

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макарова Андрей Евгеньевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.03.2023 10:04:28
Уникальный программный ключ:
4c46f2d9dda3fafb9e57683d11e5a4257b6ddfe

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чувашский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
научной работе



Л.М. Корнилова

19 апреля 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Стратегическое и корпоративное управление

Квалификация: Магистр

Чебоксары, 2022

1. Общие положения

Фонд оценочных материалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, рассматривается на заседании Ученого совета Университета в составе ОПОП и утверждается проректором по учебной и научной работе.

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
 - ключи правильных ответов,
 - критерии оценки,
- используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой аттестации

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, обеспечивают надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечают следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей;
- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);
- использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	<i>Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы</i>	<i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач.</i>

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	<i>оценочных средств полные и верные.</i> <i>Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы.</i> <i>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</i>	<i>Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</i> <i>Даны ответы на дополнительные вопросы.</i> <i>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</i>
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	<i>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне.</i> <i>В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия.</i> <i>Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки.</i> <i>Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</i>	<i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине.</i> <i>Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i> <i>Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками.</i> <i>Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</i>
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	<i>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.</i> <i>Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их</i>	<i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне.</i> <i>Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки.</i> <i>Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками,</i>

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	<i>устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</i>	<i>соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	<i>Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков</i>	

3. Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Критерии оценки уровня сформированности компетенций **при проведении деловой (ролевой) игры:**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся (члену группы), если все рассуждения и обоснования верны, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/методов/инструментов (в части обоснования);

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), слабо ориентирующемуся в материале; в рассуждениях обучающийся не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения; обучающийся не принимает активного участия в работе группы, выполнившей задание на «хорошо» или «отлично»;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций **при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):**

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении кейс-заданий:

- оценка «отлично»: в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы и предложенные решения логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные. Грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение материала логично, грамотно, без ошибок; обучающийся демонстрирует связь теории с практикой;

- оценка «хорошо»: показаны твёрдые и достаточно полные знания материала дисциплины. Ответ содержит незначительные ошибки, однако, в целом, обучающийся демонстрирует правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; дает грамотные ответы на поставленные вопросы в кейсе, обосновывает принятое решение;

- оценка «удовлетворительно»: рассуждения обучающегося поверхностные, слабое владение профессиональной терминологией, не связывает теорию с практикой, рассуждения нелогичны, решение не обосновано либо предложения не раскрывают суть проблемы;

- оценка «неудовлетворительно»: предпринята попытка решения проблемной ситуации, ответ неверен, допущены критические ошибки в решении, ответ показывает непонимание обучающимся сути вопроса, незнание теории, неумение связать теорию с практикой.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении курсовой работы/курсового проекта:

- оценка «отлично»: продемонстрировано блестящее владение проблемой исследования, материал выстроен логично, последовательно, обучающийся аргументированно отстаивает свою точку зрения. Во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, чётко определены цель и задачи работы (проекта). Использован достаточный перечень источников и литературы для методологической базы

исследования. Обучающийся грамотно использует профессиональные термины, актуальные исходные данные. Проведен самостоятельный анализ (исследование) объекта. По результатам работы сделаны логичные выводы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем и содержание работы соответствует требованиям. На защите обучающийся исчерпывающе отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует повышенный уровень владения проблемой исследования, логично, последовательно и аргументированно отстаивает ее концептуальное содержание. Во введении содержатся небольшие неточности в формулировках цели, задач. В основной части допущены незначительные погрешности в расчетах (в исследовании). Выводы обоснованы, аргументированы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем работы соответствует требованиям. На защите обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует базовый уровень владения проблемой исследования. Во введении указаны цель и задачи исследования, но отсутствуют их четкие формулировки. Работа является компиляцией чужих исследований с попыткой формулировки собственных выводов в конце работы. Изложение материала логично и аргументировано. Наблюдается отступление от требований в оформлении и объеме работы. При ответе на вопросы обучающийся испытывает затруднения;

- оценка «неудовлетворительно»: обнаруживается несамостоятельность выполнения курсовой работы, некомпетентность в исследуемой проблеме. Нарушена логика изложения. Работа не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению и содержанию. На защите курсовой работы обучающийся не отвечает на вопросы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении проекта:

- оценка «отлично»: проект полностью соответствует требованиям, к структуре, содержанию, оформлению и реализации проекта. Выполнен самостоятельно с использованием необходимой теоретической и практической базы. Проект защищен на высоком уровне. Ответы на вопросы грамотные и полные;

- оценка «хорошо»: проект в целом соответствует требованиям, предъявляемым к структуре, содержанию, оформлению и реализации проекта, обучающийся демонстрирует умение обучающегося (-ихся) работать с материалом, создавать качественные и тщательно проработанные проекты, используя несколько инструментов для исследования. Ответы на вопросы поверхностные;

- оценка «удовлетворительно»: проект частично соответствует требованиям, предъявляемым к структуре, содержанию, оформлению и реализации проекта. Содержание работы раскрывает тему, но является неполным. Ответы на вопросы неполные либо отсутствуют;

- оценка «неудовлетворительно»: проект не соответствует требованиям к структуре, содержанию, оформлению и реализации проекта. Содержание проекта частично или полностью не соответствует теме. Отсутствуют необходимые вычисления. Выводы отсутствуют. Ответы на вопросы отсутствуют.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении задач (заданий):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует грамотное решение всех задач, использование правильных методов решения при незначительных вычислительных погрешностях (арифметических ошибках);

- оценка «хорошо»: продемонстрировано использование правильных методов при решении задач при наличии существенных ошибок в 1-2 из них;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся использует верные методы решения, но правильные ответы в большинстве случаев (в том числе из-за арифметических ошибок) отсутствуют;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающимся использованы неверные методы решения, отсутствуют верные ответы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

** - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.*

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении творческого задания:

- оценка «отлично»: презентация творческого задания полностью соответствует требованиям, демонстрирует глубокое понимание обучающимися(-имся) основных подходов к решению рассматриваемой проблемы, в том числе на основе анализа дополнительной литературы, самостоятельно изученной обучающимся; подробно обоснована и корректно охарактеризована рекомендуемая стратегия. Ответы на дополнительные вопросы грамотные и полные;

- оценка «хорошо»: презентация творческого задания в целом соответствует требованиям, демонстрирует умение обучающихся(-егося) работать с материалом, создавать качественные и тщательно проработанные проекты, используя несколько инструментов для исследования. Ответы на вопросы поверхностные, не раскрывают полное понимание изложенной проблемы;

- оценка «удовлетворительно»: презентация творческого задания соответствует требованиям. Содержание раскрывает тему, но является неполным. При подготовке презентации использованы преимущественно учебники. Изложение материала является самостоятельным, но в основном компилятивным (набор фрагментов чужих текстов), присутствуют ошибки. Ответы на вопросы неполные либо отсутствуют;

- оценка «неудовлетворительно»: работа не соответствует требованиям. Содержание работы частично или полностью не соответствует теме. Изложение материала является компиляцией без анализа и обсуждения. Отсутствует мнение автора(-ов) работы или оно является формальным. Ответы на вопросы отсутствуют.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Использованы дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП не возможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) / экзамена:

- оценка «отлично»: обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений.

Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка «удовлетворительно»: обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);

- оценки «неудовлетворительно»: обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для проведения экзамена/дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) зависят от их форм проведения (тест, вопросы, задания, решение задач и т.д.).

4. Фонд оценочных средств

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1 Знает методы системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации

УК-1.2 Умеет применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций, разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации

УК-1.3 Имеет навыки критического анализа проблемных ситуаций, определения способов достижения целей, разработки стратегий действий

Методы исследований в менеджменте (семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Что представляет собой исследование?

1. Желаемое состояние изучаемого объекта.
2. Предвосхищение результата деятельности.
3. Научный труд, научное изучение, познавательная деятельность и процесс познания для получения новых знаний

Правильный ответ: 3.

2. Что такое принцип исследования?

1. Элемент системы управления.
2. Функция системы управления.
3. Правило, руководящая идея проведения исследования.

Правильный ответ: 3.

3. Что представляет собой предмет исследования?

1. Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.
2. Конечное состояние изучаемого процесса.
3. Процесс чего - либо, подлежащий изучению.

Правильный ответ: 1.

4. Что представляют собой методы исследования?

1. Определение состава проблем.
2. Способы проведения исследования.
3. Средства оптимизации исследования

Правильный ответ: 2.

5. Что такое методология исследования?

1. Логическая схема исследования.
2. Методические положения исследования.
3. Совокупность законов, закономерностей, методов, подходов, принципов и средств исследования

Правильный ответ: 2.

6. Какой из методологических подходов нацелен на оперативное изучение сложившейся ситуации по использованию преимущественно типовых процедур исследования?

1. Системный.
2. Ситуационный.
3. Процессный

Правильный ответ: 2.

7. Какой методологический подход рассматривает исследование как совокупность взаимосвязанных непрерывно выполняемых исследовательских действий, преобразующих входы ресурсов, информации и т.п. в соответствующие выходы?

1. Ситуационный.
2. Диалектический.
3. Процессный.

Правильный ответ: 3.

8. Что предусматривает системный подход?

1. Рассмотрение предприятия как открытой системы.
2. Рассмотрение предприятия как закрытой системы.
3. Изучение всех параметров системы

Правильный ответ: 3.

9. Эффективность управления – это:

1. Одна из итоговых характеристик управления.
2. Соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов.
3. Показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей.

Правильный ответ: 2.

10. Программа исследования – это:

1. Комплекс показателей, отражающих связь и последовательность ключевых мероприятий (действий, акций и пр.), ведущих к полной реализации программы и раз –

решению проблемы.

2. Комплекс положений, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, используемые ресурсы, а также предполагаемый результат.

3. Последовательность действий, ведущая к выполнению поставленных целей и задач.

Правильный ответ: 2.

11. Какой главный признак концепции исследования?

1. Наличие всей необходимой информации.

2. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.

3. Комплекс ключевых взглядов и положений по методологии и организации исследования

Правильный ответ: 2.

12. В чем состоит наибольшее преимущество использования методов тестирования в управлении?

1. Глубина раскрытия проблемы.

2. Простота и доступность, не требует специальных знаний.

3. Оперативное количественное обобщение высказываний.

Правильный ответ: 2.

13. В чем наибольшая трудность проведения натурного исследования социально-экономических систем?

1. Динамичность системы.

2. Затруднено получение информации.

3. Сложность связей в системе.

Правильный ответ: 2.

14. Основной принцип эффективной работы экспертной группы – это:

1. Массовость.

2. Активность.

3. Независимость

Правильный ответ: 2.

15. Зачем необходимо исследовать управление?

1. Чтобы повышать квалификацию менеджера

2. Для эффективного совершенствования управления.

3. Для получения дополнительной информации при принятии решений.

Правильный ответ: 3.

16. В чем главная особенность организации исследования?

1. Особый учет социально психологических факторов исследовательской деятельности.

2. Невозможность планирования временных факторов проведения исследования.

3. Учет взаимосвязи методологии и организации исследования.

Правильный ответ: 3.

17. Чем определяется эффективность использования метода «мозгового штурма»?

1. Временным регулированием работы исследовательской группы.

2. Сочетанием методологии и организации работы исследовательской группы.

3. Организационными условиями реализации творческого потенциала каждого из членов исследовательской группы.

Правильный ответ: 3.

18. Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?

1. Возможность использования компьютерной техники.
2. Уровень развития науки управления.
3. Творческий потенциал менеджера и его команды

Правильный ответ: 1.

19. Что представляет собой концепция исследования?

1. Концепция исследования – это парадигма его проведения.
2. Концепция исследования – главная характеристика его организации.
3. Это комплекс ключевых положений, определяющий методологию и организацию исследования.

Правильный ответ: 3.

20. Какой из перечисленных методов не относится к общенаучным?

1. Статистический анализ.
2. Морфологический анализ.
3. Тестирование.

Правильный ответ: 3.

21. Какие проблемы управления лучше всего исследуются с помощью тестирования?

1. Любые проблемы управления.
2. Только проблемы организационного поведения.
3. Неструктурируемые проблемы развития управления

Правильный ответ: 2.

22. Какие элементы предполагает структура программы исследования?

1. Виды исследовательской деятельности, регламенты, ответственность, проблема, исполнители.
2. Цель исследования, проблема, ресурсы, результат, гипотеза.
3. Время, требования к персоналу, проблема, концепция, результат

Правильный ответ: 2.

23. В чем заключаются преимущества диверсификации исследований?

1. Повышает эффективность исследований посредством комбинированного использования различных методов.
2. Позволяет наиболее рационально распределить ресурсы, выделяемые на исследование.
3. Способствует более эффективному использованию математического моделирования и компьютерной техники в исследовании.

Правильный ответ: 1.

24. Какое определение понятия «эффективность исследования» наиболее корректно?

1. Подтверждение рабочей гипотезы полученным результатом исследования.
2. Сопоставление результата исследования с затратами на его получение.
3. Степень достижения поставленной цели исследования.

Правильный ответ: 2.

25. Системный анализ – это:

1. метод, используемый при принятии управленческих решений;
2. проектирование тенденций развития организации;
3. комплекс исследований общих тенденций и факторов развития организации.

Правильный ответ: 3.

26. Алгоритм проведения исследований:

1. «выход» - «ход» - «процесс»;
2. «вход» - «процесс» - «выход»;
3. «выход» - «процесс» - «вход»;

Правильный ответ: 1.

27. К группе методов исследования операций относится ...

1. метод Дельфи
2. метод управления запасами
3. метод линейного программирования

Правильный ответ: 3.

28. Дерево решений – это ...

1. философское видение процесса управления
2. суть процесса принятия решений
3. графическое представление процесса принятия решений

Правильный ответ: 3.

29. Риск при принятии управленческих решений заключается ...

1. в невозможности прогнозировать результаты решения
2. в вероятности потери ресурсов или неполучения дохода
3. в отсутствии необходимой информации для анализа ситуации

Правильный ответ: 2.

30. Метод исследования, выражающийся в преднамеренном и целенаправленном обобщении и систематизации изучаемых предметов и явлений на основе единого принципа и путем установления связей между возникшими типами называется:

1. экспериментом
2. наблюдением
3. классификацией

Правильный ответ: 2.

1. Вставьте пропущенное слово

Метод мозгового штурма относится к _____ методам

Правильный ответ: эвристическим

2. Вставьте пропущенное слово

Параметрический метод относится к _____ методам

Правильный ответ: формализованным

3. Вставьте пропущенное слово

Метод синектики относится к _____ методам

Правильный ответ: эвристическим

4. Вставьте пропущенное слово

Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило _____

Правильный ответ: протекают в иерархических группах

5. Вставьте пропущенное слово

_____ представляет собой набор прогнозов по каждому рассматриваемому решению, его реализации, а также по возможным положительным и отрицательным последствиям
Правильный ответ: Метод сценариев

6. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

1. административная ;
2. линейная;
3. функциональная;
4. дивизиональная.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

1. поставщики;
2. покупатели;
3. конкуренты;
4. ресурсы.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

8. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

1. гибкость;
2. функциональность;
3. достоверность;
4. оперативность.

Правильный ответ: 3, 4.

9. Найдите соответствие:

1. Традиционные способы обработки информации	А. Цепные подстановки
2. Способы детерминированного факторного анализа	Б. Сравнение
3. Способы стохастического факторного анализа	В. Экономико-математические методы
4. Способы оптимизации показателей	Г. Корреляционный анализ

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.

4.

Правильный ответ: 3.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____.
Правильный ответ: линейная.

12. Выберите несколько вариантов ответа

К теоретическому уровню научного исследования относится:

1. анализ научных фактов;
2. сбор фактического материала об изучаемом объекте;
3. проникновение в сущность исследуемых явлений;
4. познание и формулирование законов науки.

Правильный ответ: 1, 3, 4.

13. Препринт относится к группе _____ изданий

1. научных
2. учебных
3. справочно-информационных

Правильный ответ: 1

14. Выберите определение, не отражающее сущность научного исследования:

1. деятельность, связанная с созданием новых ценностей, имеющих этический и эстетический потенциал развития общества
2. деятельность, направленная на всестороннее изучение объекта, процесса или явления, их структуры и связей
3. получение и внедрение в практику полезных для человека результатов

Правильный ответ: 1.

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. По результатам деятельности предприятия (рост объема продаж, прибыли), с учетом ситуации на рынке сырья, цен конкурентов, запросов потребителей, руководством производственного предприятия "Лисма" было решено снизить цены на некоторые виды продукции.

Прошел месяц после принятия этого решения. Директор предприятия получил информацию, что один из менеджеров по продажам реализует товар заказчикам по старым ценам, а разницу оставляет себе.

Задание. Определите методы менеджмента, которые целесообразно применять в данной ситуации.

Правильный ответ: в данной ситуации целесообразно применить: экономические методы и административные методы

2. Начальнику цеха обратился мастер с рационализаторским предложением. Руководитель не принял идею подчиненного и даже уверил в ее непригодности к внедрению. Как оказалось позже, начальник цеха присвоил себе рационализаторскую идею, обратился к высшему руководству предприятия с пропорцией о ее внедрении. Расчеты показали, что реализация этой идеи обеспечить экономию материальных ресурсов на 20%. Идея была поддержана и "рационализатор" получил материальное вознаграждение. Мастер узнал о незаконном присвоении своей идеи и обратился к дирекции с просьбой решить этот спорный вопрос. Работники цеха поддержали мастера и подтвердили справедливость информации.

Задание. Какие методы менеджмента будут уместными в этой ситуации?

Правильный ответ: административные, экономические и социально-психологические методы.

3. К какому виду относится, представленная организационная структура управления?



Правильный ответ: линейно-функциональная

4. На реализацию инновационного проекта организация планировала потратить 80 тыс. руб., а фактически было инвестировано на 13,75% меньше. Планируемая себестоимость производства и реализации инновационной продукции должна была составить 12 тыс. руб., а фактически увеличилась на 0,5 тыс. руб. Определить показатель расхода инвестиционных средств.

Правильный ответ: показатель расхода инвестиционных средств 104,2 %

5. Определите показатель квалификации научных кадров, если известно, что объём ОКР, выполненных силами предприятия без привлечения сторонних организаций, составляет 16 тыс. руб., а фактически выполненный объём ОКР равен 13,6 тыс. руб.

Правильный ответ: 117,6 %

6. Планируемый объём продаж инновационной продукции равен 98 тыс. руб., фактическая себестоимость инновационной продукции составила 46 тыс. руб. Чистая прибыль, полученная за счёт реализации инновационной продукции, – 71,4 тыс. руб., а общий размер чистой прибыли, полученной предприятием при реализации всей продукции, – 98,3 тыс. руб. Необходимо определить показатель результативности инновационного развития.

Правильный ответ: 72,6 %

7. Какую стратегию целесообразно выбрать предприятию – лидера или последователя, – если известно, что число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел.

Правильный ответ: для предприятия целесообразна стратегия лидера.

Теория организаций и организационное поведение (семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

База тестов с одним вариантом ответа

1. Основоположником школы научного управления является:

1. Г. Гантт;
2. Х. Эмерсон;
3. Ф. Тейлор;
4. Ф. Гилбретт.

Правильный ответ: 3

2. Согласно бюрократической теории организации М. Вебера, каждое официальное лицо в организации должно вести дела:

1. персонифицированно;
2. безлично и формально;
3. творчески;
4. инициативно.

Правильный ответ: 2

3. В тектологии А.А. Богданова регулирующий механизм в организации представляет собой:

1. механизм субординации;

2. подбор сочетания элементов;
3. отношения координации;
4. все варианты верны.

Правильный ответ: 2

4. В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия:

1. выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения;
2. поощрение индивидуальной свободы и инициативы;
3. предоставление исполнителям необходимых ресурсов;
4. усиление мотивации исполнителей.

Правильный ответ: 1

5. В теории организационного потенциала И. Ансоффа главная задача руководства фирмы – это:

1. решение тактических проблем в условиях стабильной внешней среды;
2. решение стратегических проблем при стабильной внешней среде;
3. решение тактических проблем в условиях изменяющейся внешней среды;
4. решение стратегических проблем при изменяющейся внешней среде.

Правильный ответ: 2

6. Руководителей с подчиненными связывают полномочия:

1. функциональные;
2. аппаратные;
3. линейные;
4. делегированные.

Правильный ответ: 4

7. Матричная структура управления:

1. структура управления проектами, основанная на выделении самостоятельного юридического лица;
2. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы от начала до конца проекта;
3. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы и привлечении необходимых специалистов на временной основе;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 4

8. Организационная система – это:

1. сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции;
2. единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности;
3. коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;
4. система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации.

Правильный ответ: 2

9. Хозяйственные организации – это:

1. группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;
2. союзы, партии, группы, сформированные по интересам;
3. семья, неформальные группы;
4. организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации.

Правильный ответ: 4

10.Формальные организации – это:

1. зарегистрированные в установленном порядке организации;
2. организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли;
3. группа людей внутри организации, объединенная общими интересами и стремящихся к достижению единой цели;
4. группа людей внутри организации, объединенных личными симпатиями и привязанностью.

Правильный ответ: 1

11.Управление организацией – это:

1. выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;
2. обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;
3. неукоснительное выполнение исполнителями приказов и распоряжений вышестоящих начальников;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 1

12.Стадии ранней зрелости организации свойственны:

1. координация стабильность, контроль;
2. экспансия, дифференциация, диверсификация;
3. замедление темпов роста;
4. управление деятельным и профессионально подготовленным руководителем.

Правильный ответ: 1

13.Структуры организаций отличаются друг от друга:

1. сложностью, соотношением централизации и децентрализации, степенью формализации;
2. размерами, сложностью, формализацией;
3. соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов, сложностью;
4. размерами, соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов.

Правильный ответ: 1

14.Общественные организации:

1. построены на основе личных симпатий, общих интересов;
2. представляют собой союзы индивидуальных участников, объединенных социально значимой целью;
3. основаны на коммерческой идее с целью получения прибыли;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 2

15.Применительно к организациям действуют:

1. законы материального мира;

2. биологические законы;
3. социальные законы;
4. законы нравственности.

Правильный ответ: 1

16. В закрытых социальных системах:

1. возможно увеличение количества энергии;
2. количество энергии всегда остается постоянным;
3. возможно уменьшение количества энергии;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 2

17. В сложившихся отраслях со стабильной технологией обычно применяется стратегия:

1. сокращения;
2. минимизации издержек;
3. максимизации прибыли;
4. ограниченного роста.

Правильный ответ: 4

18. «Для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона:

1. развития;
2. единства анализа и синтеза;
3. синергии;
4. информированности-упорядоченности.

Правильный ответ: 3

19. «Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении этапов жизненного цикла» – это формулировка закона:

1. информированности-упорядоченности;
2. относительных сопротивлений;
3. развития;
4. синергии.

Правильный ответ: 3

20. Открытая производственно-хозяйственная система (ПХС) характеризуется:

1. активным взаимодействием с внешней средой;
2. большим количеством элементов и связей между ними;
3. самостоятельностью в определении функционирования и путей развития;
4. способностью приспосабливаться к условиям внешней среды.

Правильный ответ: 1

21. Методы, используемые в организационном поведении:

1. экономико-математические;
2. социально-экономические;
3. социально-психологические;
4. социально-психологические и экономико-математические.

Правильный ответ: 4

22. Неформальная организация определяется как:

1. реальное поведение людей в организации, их связи и взаимодействие между собой;

2. отсутствие четкой организационной структуры в организации;
3. организация, незарегистрированная в налоговой инспекции;
4. взаимоотношения дружески настроенных людей.

Правильный ответ: 3

23. В организационном поведении выделяют аспекты:

1. взаимоотношения между руководителями и клиентами;
2. отношения между поколениями;
3. поведения системы в целом и поведения людей;
4. поведения соратников.

Правильный ответ: 3

24. Постоянная склонность чувствовать или вести себя определенным образом по отношению к кому-либо рассматривается как:

1. самолюбие;
2. установка;
3. принципиальность;
4. упрямство.

Правильный ответ: 2

25. Мотивация и стимулирование соотносятся следующим образом:

1. являются синонимами;
2. независимы друг от друга;
3. кооперируются;
4. взаимодействуют.

Правильный ответ: 4

26. Природа мотивации обуславливается:

1. смешанно, в процессе функционирования и развития личности;
2. случайно, во взаимодействии с окружающей средой;
3. объективно, на основе необходимых потребностей человека;
4. эволюционно, закрепляя положительные факторы.

Правильный ответ: 3

27. Совокупность методов, форм и средств управления организацией для достижения поставленных целей:

1. модернизация;
2. маркетинг;
3. менеджмент;
4. планирование.

Правильный ответ: 3

28. Группа, формируемая для долговременного выполнения определенной функции, называется:

1. постоянной;
2. функциональной;
3. производственной;
4. группой по интересам.

Правильный ответ: 2

29. Конфликт возникает, когда ролевое поведение:

1. соответствует ролевому ожиданию;

2. неопределенно;
3. явно противоречит ролевому ожиданию;
4. недостаточно соответствует ролевому ожиданию.

Правильный ответ: 3

30. Предмет конфликта – это:

1. объективно существующая или воображаемая проблема, являющаяся причиной раздора между сторонами;
2. то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон;
3. препятствие в достижении целей;
4. несовпадение интересов.

Правильный ответ: 1

31. К проявлению межгруппового конфликта относится:

1. неопределенность позиций сторон;
2. усиление взаимодействия;
3. усиление сплоченности между группами;
4. столкновение между различными группами.

Правильный ответ: 4

32. Полномочия руководителя определяются как:

1. возможность выполнять задания;
2. право принимать решения на своей должности без их одобрения вышестоящим руководителем;
3. право принимать решения по всем вопросам;
4. права руководителя.

Правильный ответ: 2

33. Основой власти в организации является:

1. добровольное подчинение;
2. авторитет руководителя;
3. приказы и распоряжения руководства;
4. принуждение, ресурсы, добровольное подчинение.

Правильный ответ: 4

34. Необходимость власти в организации определяется тем, что:

1. власть приводит к дезорганизации;
2. власть существует для подавления личности;
3. власть является организующим началом;
4. власть служит для обособления организации.

Правильный ответ: 3

35. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

1. жестов;
2. информационных технологий;
3. установления дистанции между общающимися;
4. устной речи.

Правильный ответ: 4

36. Процесс коммуникации достоверным делает:

1. наличие получателя;
2. полученное сообщение;

3. декодированное сообщение;
4. обратная связь.

Правильный ответ: 4

37. Для изучения организационного поведения наиболее значимы:

1. коммуникации, осуществляемые с помощью технических средств;
2. вертикальные, горизонтальные и диагональные коммуникации;
3. межличностные коммуникации;
4. формальные и неформальные коммуникации.

Правильный ответ: 3

38. Эффективность работы руководителя определяется:

1. объединением людей с целью совместной работы;
2. объемом производства продукции;
3. развитием рыночных отношений;
4. предпринимательской деятельностью подчиненных.

Правильный ответ: 1

40. Осознаваемая причина действий и поступков личности определяется как:

1. задача;
2. цель;
3. миссия;
4. мотив.

Правильный ответ: 4

41. Реализация функций, которые должен выполнять любой руководитель:

1. тактика;
2. цель;
3. управление;
4. планирование.

Правильный ответ: 3

Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

1. Выберите несколько вариантов ответов

В фундаментальной науке «Теория организации» выделяются следующие направления:

1. теория явлений;
2. теория объектов;
3. теория социальных организаций;
4. теория процессов.

Правильный ответ: 1, 4

2. Выберите несколько вариантов ответов

Современная теория организации сформировалась на стыке областей научных знаний, среди которых ведущее место занимают:

1. теория управления;
2. кибернетика;
3. философия;
4. общая теория систем;
5. менеджмент.

Правильный ответ: 2, 3

3. Выберите несколько вариантов ответов

К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

1. Фредерик Уинслоу Тейлор;
2. Френк Гилбрет;
3. Анри Файоль;
4. Макс Вебер;
5. Питер Друкер;
6. Дуглас Макгрегор;
7. Фредерик Герцберг.

Правильный ответ: 1, 2, 3

4. Выберите несколько вариантов ответов

В какой период сформулированы принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации:

1. с 1900–1920 гг.;
2. с 1920–1940 гг.;
3. с 1940–1960 гг.
4. с 1961 - 1980 гг.

Правильный ответ: 1, 2

5. Выберите несколько вариантов ответов

В соответствии с основной классификацией системы различаются на:

1. технические;
2. политические;
3. правовые;
4. биологические;
5. социальные.

Правильный ответ: 1, 4, 5

6. Выберите несколько вариантов ответов

Какие системы характеризуются обязательным наличием человека в совокупности взаимосвязанных элементов?

1. технические;
2. автоматические;
3. автоматизированные;
4. биологические;
5. социальные.

Правильный ответ: 4, 5

7. Выберите несколько вариантов ответов

К основным системным свойствам организации относятся?

1. самоорганизация;
2. ингрессия;
3. конъюгация;
4. целостность;
5. эмерджентность.

Правильный ответ: 4, 5

8. *Выберите несколько вариантов ответов*

Поведение сложной системы во многом определяется:

1. подсистемой низшей организованности;
2. подсистемой высшей организованности;
3. управленческим воздействием;
4. стратегией развития.

Правильный ответ: 2, 3

9. *Выберите несколько вариантов ответов*

Какие виды систем не относятся к социальным:

1. образовательные;
2. физические;
3. биологические;
4. экономические;
5. политические;
6. правовые.

Правильный ответ: 2, 3

10. *Выберите несколько вариантов ответов*

Основными компонентами социальных систем являются:

1. человек;
2. социальные группы;
3. орудия и средства труда;
4. духовные, нравственные ценности;
5. процессы;
6. явления;
6. гипотезы.

Правильный ответ: 1, 2

11. Какие системы относятся к абстрактным (нематериальным)?

1. химические;
2. организмы;
3. гипотезы;
4. популяции;
5. теории;
6. социальные;
7. логические.

Правильный ответ: 3,5,7

12. Социальные системы по направленности их деятельности разделяются на следующие основные виды:

1. политические;
2. биологические;
3. экономические;
4. технические;
5. производственные;
6. правовые;
7. образовательные.

Правильный ответ: 1,3,6

13. Специфическими законами являются:

1. закон развития;

2. закон информированности-упорядоченности;
3. закон самосохранения;
4. закон единства анализа и синтеза;
5. закон синергии;
6. закон своеобразия
7. закон социальной гармонии;
8. закон состязательности кадров управления;
9. закон энтропии.

Правильный ответ: 7,8, 9

14. Результат действия закона синергии:

1. не зависит от воли и сознания руководителя;
2. не зависит от внешней среды;
3. зависит от воли руководителя;
4. зависит от внешней среды;
5. зависит от персонала организации.

Правильный ответ: 3,4,5

15. К принципам процессуализации относятся:

1. направленность;
2. результативность;
3. концептуализация;
4. систематизация;
5. информативность;
6. синхронность;
7. нормализация;
8. стандартизация;
9. надежность;
10. оперативность.

Правильный ответ: 2,3, 5,6,9,10

Ситуационные задания с одним ответом

Ситуационное задание 1. Закон формирует два направления устранения несоответствия: формальное и неформальное. Формальное осуществляется специалистами компании, которые заранее рассчитывают и закладывают в бизнес-план организации необходимые ресурсы и их пропорции. Неформальное — работниками, которые сознательно реализуют полученные задания. В случае появления несоответствий в наборе ресурсов или их пропорций руководитель и подчиненные будут действовать совместно в рамках единых целей компании. Такая деятельность возможна при высоком профессионализме работников. В таких случаях говорят о наличии в компании команды единомышленников. Действие какого из законов организации наблюдается в данной ситуации?

Правильный ответ: закон самосохранения.

Ситуационное задание 2. На предприятии ООО «Вектор» много информации собирается «на всякий случай». При этом руководителю кажется, что он тем самым создает для себя и своей компании зону безопасного предпринимательства, хотя на это может уйти много финансовых и материальных ресурсов. Так, некоторые венчурные компании США при стоимости разработок менее 10 тыс. дол. не тратят деньги на поиск информации о возможных аналогах, а сами создают новые проекты. Таким образом, в результате бессистемной, но естественной гонки за информацией компания может понести серьезные убытки. Незнание какого закона организации приводит к данным ситуациям?

Правильный ответ: закон информированности и упорядоченности.

Ситуационное задание 3. Определите, каким стилем управления обладала премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер. Премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер прозвали «железной леди». Она не признавала компромиссов, считая их отказом от своих убеждений, и не шла на уступки, даже если давление было слишком сильным. Так было с забастовкой шахтёров, которая продолжалась целый год, но не заставила Тэтчер пойти на переговоры с профсоюзами. Эмоции, в том числе эмпатию по отношению к своим подчинённым, она считала проявлением слабости лидера и продолжала придерживаться своего стиля руководства.

Правильный ответ: авторитарный стиль управления.

Ситуационное задание 4. Рикардо Семлер, CEO бразильской компании Semco Partners, одним из первых применил такой стиль управления ещё в 1980-х. Он практически не появлялся на рабочем месте, позволяя другим сотрудникам принимать все ключевые решения и справляться с проблемными ситуациями. Он даже разрешил им самим выбирать себе руководителей и определять свой рабочий график: при условии, что рабочий день начинается в интервале с 7 до 9 утра. При этом на парковке ограниченное количество мест, и тем, кто приходит позже остальных, их может просто не хватить.

Правильный ответ: либеральный стиль управления

Ситуационное задание 5. На основе рисунка, представленного ниже, определите тип организационной структуры управления организацией.

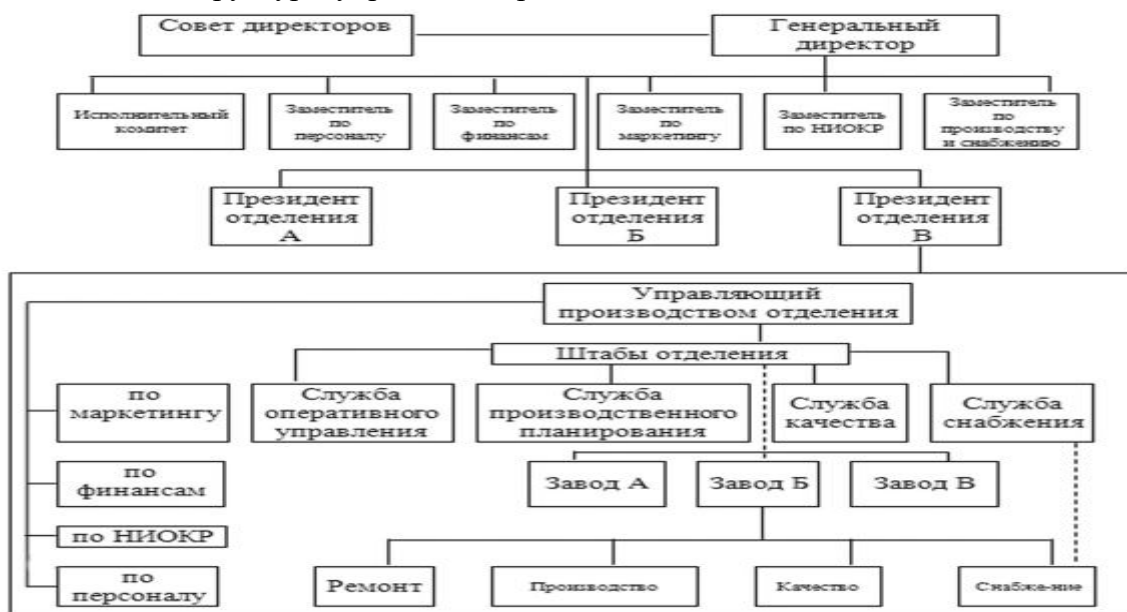


Рисунок 1 – Организационная структура управления организацией

Правильный ответ: дивизиональный тип организационной структуры управления

Ситуационное задание 6. Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые

изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Правильный ответ: Наилучшей альтернативой поведения менеджера является привлечение неформального лидера на свою сторону. Чтобы ослабить сопротивление переменам со стороны неформального лидера, необходимо разрешить ему участвовать в принятии решений.

Ситуационное задание 7. Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ: При управлении людьми надо использовать различные формы выражения признания их заслуг. Для этого полезными могут быть присвоение титулов и званий, освещение в прессе их действий, упоминание руководством в публичных выступлениях их заслуг, вручение различного рода почетных наград и т.п.

Современные информационно-аналитические технологии в управлении
(семестр: 2; промежуточная аттестация: экзамен)

Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. При помощи объекта конфигурации «Константа» обеспечивается хранение:

- а) Единичной величины или набора значений, показывающего изменение этой величины во времени;
- б) Чисел и строк;
- в) Набора однотипных величин;
- г) Единичной величины.

Правильный ответ: г

2. Объект конфигурации «Перечисление» представляет собой:

- а) Список значений, создаваемый на этапе конфигурирования;
- б) Список значений, создаваемый либо на этапе конфигурирования, либо на этапе использования конфигурации;
- в) Список однородных элементов данных, создаваемый на этапе конфигурирования;
- г) Список однородных элементов данных, создаваемый как на этапе конфигурирования, так и на этапе использования конфигурации;
- д) Набор текстовых строк.

Правильный ответ: а

3. Объект конфигурации «Справочник» предназначен для:

- а) Формирования выходной информации;
- б) Хранения информации о совершенных хозяйственных операциях;
- в) Хранения списков однородных элементов;
- г) Выполнения различных действий над информационной базой;
- д) Для накопления информации о наличии и движении средств.

Правильный ответ: а

4. Объекту конфигурации «План видов характеристик» соответствует учетное понятие:

- а) Множество счетов бухгалтерского учета;
- б) Множество типов счетов бухгалтерского учета;
- в) Множество объектов аналитического учета;
- г) Множество типов объектов аналитического учета;

д) Множество планов счетов бухгалтерского учета.

Правильный ответ: в

5. Какой режим позволяет настраивать компоненты системы автоматизации и запоминать их в специальной базе данных.

- а) Пользователь;
- б) Конфигуратор;
- в) Совет дня;
- г) Монопольный.

Правильный ответ: б

6. В качестве регистраторов могут выступать следующие объекты системы «1С:Предприятие».

- а) Документы;
- б) Документы и справочники;
- в) Регистры бухгалтерии;
- г) Регистры бухгалтерии и регистры накопления;
- д) Документы, справочники, регистры бухгалтерии и регистры накопления.

Правильный ответ: а

7. Список активных пользователей содержит:

- а) Список пользователей, которым разрешен вход в систему;
- б) Список пользователей, которые работали с системой в заданный период времени;
- в) Список пользователей, которые работали с системой в заданный период времени не менее установленного количества сеансов;
- г) Список пользователей, подключенных в настоящий момент к информационной базе;
- д) Список пользователей, ожидающих в настоящий момент ответ на запрос к информационной базе.

Правильный ответ: г

8. Список активных пользователей включает:

- а) Пользователей, работающих только в режиме конфигурирования;
- б) Пользователей, работающих только в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие);
- в) Пользователей, работающих как в режиме конфигурирования, так и в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие);
- г) Пользователей, работающих только в режиме отладки конфигурации.

Правильный ответ: в

9. Роль для конкретного пользователя назначается:

- а) В списке активных пользователей
- б) В списке пользователей
- в) В справочнике «Сотрудники организации»
- г) В ветви «Роли» дерева конфигурации
- д) В списке пользователей или справочнике «Сотрудники организации»

Правильный ответ: б

10. Роль для конкретного пользователя назначается:

- а) Только в режиме конфигурирования;
- б) Только в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие);
- в) Только в режиме отладки конфигурации;

г) Как в режиме конфигурирования, так и в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие).

Правильный ответ: а

11. Справочник, построенный как иерархический список, в котором записи объединяются в группы, называется:

- а) Одноуровневый;
- б) Группа;
- в) Контрогенты;
- г) Многоуровневый.

Правильный ответ: г

12. Справочник, предназначенный для учета кадров предприятия:

- а) Номенклатура;
- б) Сотрудники;
- в) Подразделения организации;
- г) Ответственные лица.

Правильный ответ: б

13. Справочник, хранящий сведения о физических и юридических лицах (поставщиках, покупателях и т.д.), с которыми имеет дело организация:

- а) Номенклатура;
- б) Резервы;
- в) Контрагенты;
- г) Физические лица.

Правильный ответ: в

14. Предназначены для хранения сведений о множестве однотипных объектов, которые используются при ведении аналитического учета и для заполнения документов:

- а) Справочники;
- б) Константы;
- в) Регистры;
- г) Отчеты.

Правильный ответ: а

15. Справочник, построенный как простой список элементов называется:

- а) Одноуровневый;
- б) Многоуровневый;
- в) Простой;
- г) Сложный.

Правильный ответ: а

16. Какие закладки не предусмотрены в справочнике «Организации»?

- а) Основные;
- б) Адреса и телефоны;
- в) Коды;
- г) Сотрудники.

Правильный ответ: б

17. К справочникам, созданным пользователем, относятся:

- а) справочник «Валюты»;
- б) справочник «Классификатор единиц измерения»;

- в) справочник «Организации»;
- г) справочник «Статьи движения денежных средств».

Правильный ответ: б

18. К справочнику «Корреспонденция счетов» можно обратиться следующим образом:

- а) по кнопке «Ввести хозяйственную операцию» с командной панели главного меню программы;
- б) по закладке «Операции» на панели функций;
- в) по закладке «Общие сведения» в учетной политике;
- г) по кнопке «настройки параметров учета» на закладке «начало работы» на панели функций.

Правильный ответ: а

19. Основной интерфейс назначается конкретному пользователю:

- а) Только в режиме конфигурирования;
- б) Только в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие);
- в) Только в режиме отладки конфигурации;
- г) Как в режиме конфигурирования, так и в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие).

Правильный ответ: а

20. Основной интерфейс для конкретного пользователя назначается:

- а) В списке активных пользователей;
- б) В списке пользователей;
- в) В справочнике «Сотрудники организации» или в справочнике «Физические лица»;
- г) В ветви «Интерфейсы» дерева конфигурации;
- д) В Плане видов обмена.

Правильный ответ: б

21. Механизм проводок предназначенный для автоматического контроля вводимых операций:

- а) Корректные проводки;
- б) Монитор пользователя;
- в) Администрирование;
- г) Нет верного ответа.

Правильный ответ: а

22. Использование нескольких планов счетов обеспечивает:

- а) Ведение учета для группы предприятий с формированием консолидированной отчетности;
- б) Ведение учета в нескольких стандартах;
- в) Ведение параллельного учета в дополнительной валюте;
- г) Для первого и второго;
- д) Для первого, второго и третьего.

Правильный ответ: б

23. Количество счетов первого уровня в плане счетов:

- а) Не ограничено;
- б) Не может превышать 99;
- в) Не может превышать 255;
- г) Не может превышать 999.

Правильный ответ: а

24. Для ввода или просмотра predetermined счетов необходимо:

- а) Обратиться к списку predetermined счетов на закладке «Данные»;
- б) Обратиться к списку predetermined счетов на закладке «Прочие»;
- в) Обратиться к списку predetermined счетов через меню, вызываемое нажатием кнопки «Действия»;
- г) Сделать либо первое, либо второе;
- д) Сделать либо второе, либо третье.

Правильный ответ: д

25. Количество уровней субсчетов в плане счетов:

- а) Ничем не ограничено;
- б) Не может превышать 99;
- в) Не может превышать 255;
- г) Ограничено общей длиной кода счета.

Правильный ответ: д

26. В режиме «1С:Предприятие» допускается добавлять к счетам дополнительные аналитические разрезы (субконто):

- а) Только для predetermined счетов;
- б) Только для счетов, не являющихся predetermined;
- в) Как для predetermined, так и для непредetermined счетов;
- г) Только для балансовых счетов;
- д) Только для забалансовых счетов.

Правильный ответ: в

27. Новый счет может быть введен в план счетов:

- а) Только в режиме «1С:Предприятие»;
- б) Только в режиме «Конфигуратор»;
- в) Как в режиме «1С:Предприятие», так и в режиме «Конфигуратор»;
- г) Только в том режиме, в котором был введен план счетов.

Правильный ответ: в

28. Необходимым условием для добавления нового аналитического разреза к счету является:

- а) Наличие объекта типа «Справочник», используемого в качестве аналитического разреза;
- б) Наличие объекта типа «Справочник», «Перечисление» или «Документ», используемого в качестве аналитического разреза;
- в) Наличие в плане видов характеристик характеристики, используемой в качестве аналитического разреза;
- г) Наличие измерения в регистре бухгалтерии, используемого в качестве аналитического разреза;
- д) Одно из условий, указанных в ответах в и г.

Правильный ответ: в

29. Если организация начинает работу с 1 января 2022 года, то остатки по счетам вводятся:

- а) на 1.01.2022;
- б) 31.12.2021;
- в) на 1.12.2021;
- г) 1.01.2021.

Правильный ответ: б

30. В типовой конфигурации для целей бухгалтерского учета способ оценки МПЗ:

- а) Реализован только по средней стоимости;
- б) Устанавливается пользователем в параметрах учетной политики, путем выбора одного из вариантов: ФИФО, по средней стоимости;
- в) Устанавливается пользователем в параметрах учетной политики, путем выбора одного из вариантов: по средней стоимости;
- г) Устанавливается пользователем в параметрах учетной политики, путем выбора одного из вариантов: по средней стоимости или ФИФО.

Правильный ответ: г

31. Информация о счетах учета номенклатуры организаций хранится:

- а) В справочнике «Номенклатура»;
- б) В справочнике «Номенклатурные группы»;
- в) В регистре сведений «Основные спецификации номенклатуры»;
- г) В регистре сведений «Счета учета номенклатуры»;
- д) Внутри программы и недоступна для корректировки пользователем.

Правильный ответ: г

32. В записях регистра сведений «Счета учета номенклатуры» счета учета номенклатуры задаются:

- а) По видам номенклатуры для всего предприятия в целом;
- б) По видам номенклатуры и организациям предприятия;
- в) По видам номенклатуры, организациям предприятия и местам хранения;
- г) По видам номенклатуры, организациям предприятия и назначению использования;
- д) По видам номенклатуры, организациям предприятия, местам хранения и назначению использования.

Правильный ответ: б

33. В записях регистра сведений «Счета учета номенклатуры» счета учета номенклатуры задаются:

- а) Только для каждой номенклатурной позиции;
- б) Только для групп номенклатуры;
- в) Как для каждой номенклатурной позиции, так и для групп номенклатуры;
- г) Для каждой номенклатурной позиции, для групп номенклатуры и для всей номенклатуры в целом.

Правильный ответ: г

34. В записях регистра сведений «Счета учета номенклатуры» определяются правила:

- а) Бухгалтерского учета и налогового учета по налогу на прибыль;
- б) Бухгалтерского учета, налогового учета по налогу на прибыль и НДС;
- в) Бухгалтерского учета, налогового учета по налогу на прибыль, НДС и УСН;
- г) Бухгалтерского учета, налогового учета по налогу на прибыль, НДС, УСН и забалансового учета;
- д) Бухгалтерского учета, налогового учета по налогу на прибыль, НДС и забалансового учета.

Правильный ответ: д

35. Если в план счетов пользователем введены собственные субсчета учета номенклатуры, то:

- а) Их нельзя добавить в регистр сведений «Счета учета номенклатуры»;

- б) В регистр сведений «Счета учета номенклатуры» они могут быть добавлены но они не будут автоматически подставляться в документы типовой конфигурации;
- в) Их можно добавить в регистр сведений «Счета учета номенклатуры» и они будут автоматически подставляться в документы типовой конфигурации.

Правильный ответ: в

36. Список складов (мест хранения) представлен в типовой конфигурации при помощи объекта:

- а) Справочник;
- б) Перечисление;
- в) Регистр сведений;
- г) План видов характеристик;
- д) План видов обмена.

Правильный ответ: а

37. Список «Счета учета номенклатуры» представлен в типовой конфигурации объектом:

- а) Справочник;
- б) Регистр бухгалтерии;
- в) Регистр сведений;
- г) Документ;
- д) Журнал.

Правильный ответ: в

38. Метод списания запасов (ФИФО, по средней стоимости) устанавливается:

- а) Для каждой номенклатурной позиции;
- б) Для групп номенклатуры;
- в) Единым для всей номенклатуры;
- г) Первым и вторым способами;
- д) Всеми способами.

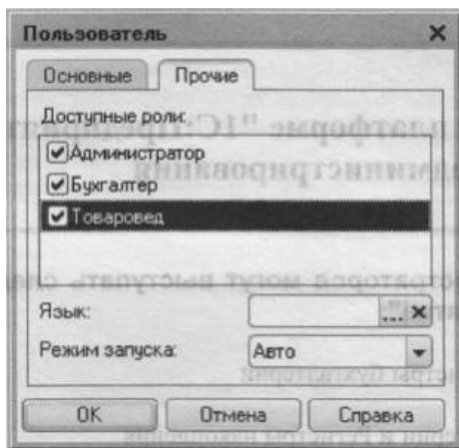
Правильный ответ: в

39. Приобретение объекта основных средств, не требующих монтажа, за плату отражается в бухгалтерском и налоговом учете документом типовой конфигурации:

- а) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Оборудование»;
- б) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Объекты строительства»;
- в) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Покупка, комиссия»;
- г) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Оборудование» или с видом операции «Объекты строительства»;
- д) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Оборудование» или с видом операции «Покупка, комиссия».

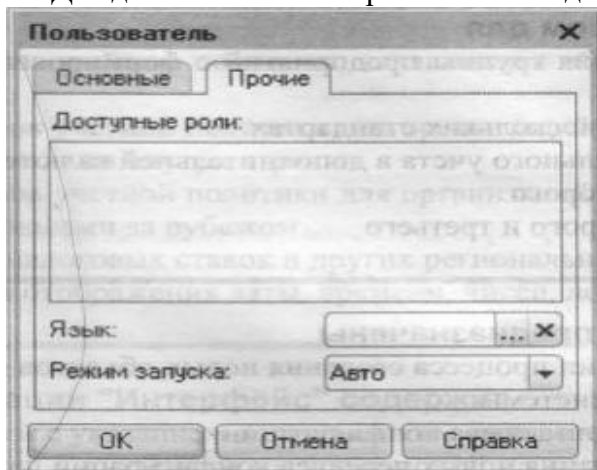
Правильный ответ: а

40. В случае, когда для пользователя установлено несколько ролей, то его права определяются



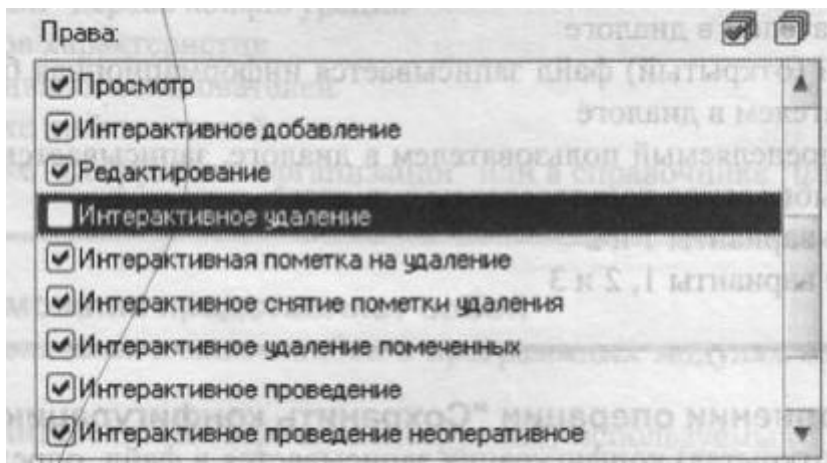
- а) По первой выбранной роли в списке
 - б) По последней выбранной роли в списке
 - в) По принципу: действие разрешено, если оно разрешено во всех ролях
 - г) По принципу: действие запрещено, если оно запрещено во всех ролях
 - д) По принципу: действие запрещено, если оно запрещено хотя бы в одной роли
- Правильный ответ: г

41. Для добавления новой роли в список доступных ролей необходимо



- а) Осуществить добавление новой строки в текущий список одним из возможных способов, например, нажатием клавиши Insert
 - б) Ввести новую роль в дерево конфигурации для интерфейса "Административный"
 - в) Ввести новую роль в дерево конфигурации в группу "Роли"
 - г) Ввести новое значение в перечисление "Роли"
 - д) Ввести новое значение в справочник "Роли"
- Правильный ответ: в

42. Отсутствие флажка напротив права "Интерактивное удаление" указывает на то, что



- а) Удаление элемента справочника "Контрагенты" пользователем с ролью "Бухгалтер" выполняется только С контролем ссылочной целостности
 - б) Удаление элемента справочника "Контрагенты" пользователем с ролью "Бухгалтер" выполняется БЕЗ контроля ссылочной целостности
 - в) Удаление любых объектов конфигурации пользователем с ролью "Бухгалтер" выполняется БЕЗ контроля ссылочной целостности
 - г) Удаление любых объектов конфигурации пользователем с ролью "Бухгалтер" выполняется С контролем ссылочной целостности
 - д) Удаление любых объектов конфигурации пользователем с любой ролью выполняется БЕЗ контроля ссылочной целостности
- Правильный ответ: а

43. По отношению к типовой конфигурации "Бухгалтерия предприятия" пользователь имеет возможность

- а) Вносить любые изменения в типовую конфигурацию, а также разрабатывать собственные конфигурации, используя типовую конфигурацию в качестве образца
- б) Только использовать типовую конфигурацию, не внося в нее изменений, поскольку она защищена авторским правом разработчиков
- в) Изменять только настройку плана счетов и аналитического учета
- г) Использовать ее только как образец и пример для разработки собственных конфигураций, сохраняя первоначальную настройку в качестве эталона

Правильный ответ: а

44. При выполнении операции "Выгрузить информационную базу ..."

- а) Текущая (открытая) информационная база данных записывается в файл, определяемый пользователем в диалоге
- б) В текущий (открытый) файл записывается информационная база данных, выбираемая пользователем в диалоге
- в) В файл, определяемый пользователем в диалоге, записывается информационная база данных, выбираемая пользователем в диалоге
- г) Возможны варианты а и б
- д) Возможны варианты а,б и в

Правильный ответ: а

45. Просмотр событий в журнале регистрации доступен

- а) Только в режиме "1С:Предприятие"
- б) Только в режиме "Конфигуратор"

- в) В режиме "1С:Предприятие" для событий, связанных с изменением информационной базы данных и в режиме "Конфигуратор" для событий, связанных с изменением конфигурации
- г) В режиме "1С:Предприятие" и "Конфигуратор" для любых событий
- д) В режиме "1С:Предприятие" и "Конфигуратор" только для событий, связанных с изменением информационной базы данных

Правильный ответ д

46. Система "1С:Предприятие" может быть использована для автоматизации

- а) Только бухгалтерского учета
- б) Только налогового и бухгалтерского учета
- в) Только налогового, бухгалтерского и управленческого учета
- г) Только налогового, бухгалтерского, управленческого учета, а также учета по международным стандартам
- д) Любых видов учета

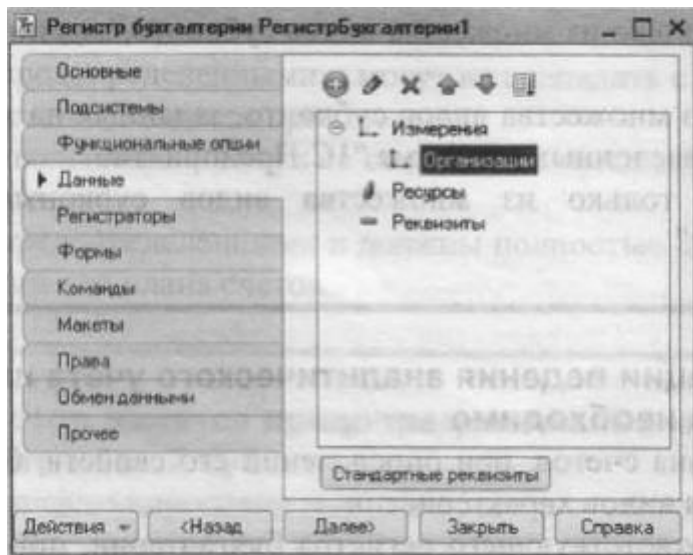
Правильный ответ д

47. Для predetermined счетов в режиме "1С:Предприятие" ДОПУСКАЕТСЯ

- а) Изменять признаки активных, пассивных и активно-пассивных счетов;
- б) Изменять признак забалансового счета;
- в) Изменять наименование;
- г) Добавлять новые реквизиты;
- д) Любое из перечисленных действий.

Правильный ответ в

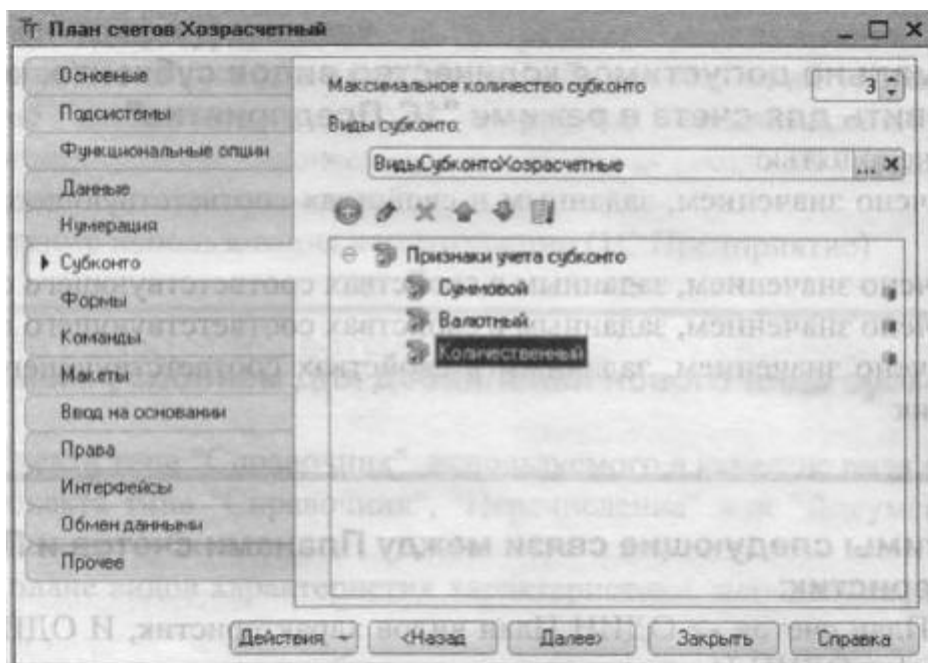
48. Измерение "Организация", установленное для некоторого регистра бухгалтерии является



- а) Аналитическим измерением для всех счетов плана счетов бухгалтерского учета
- б) Аналитическим измерением для записей только этого регистра бухгалтерии
- в) Аналитическим измерением для записей всех регистров бухгалтерии
- г) Аналитическим измерением для записей любого регистра системы
- д) Списком единиц измерения, используемых организацией

Правильный ответ б

49. Признак учета субконто "Количественный" может быть установлен



- а) Только в том случае, если для этого субконто также установлен признак учета "Суммовой"
- б) В том случае, если для данного плана счетов установлен признак учета "Количественный"
- в) В том случае, если для данного плана счетов не установлен признак учета "Количественный"
- г) Вне зависимости от того, установлен ли для данного плана счетов признак учета "Количественный"

Правильный ответ г

50. Регистры бухгалтерии связаны с регистраторами следующим образом:

- а) Одному регистру бухгалтерии соответствует только один регистратор, в то время как одному регистратору соответствует только один регистр бухгалтерии
- б) Одному регистру бухгалтерии соответствует множество регистраторов, в то время как одному регистратору соответствует только один регистр бухгалтерии
- в) Одному регистру бухгалтерии соответствует только один регистратор, в то время как одному регистратору соответствует множество регистров бухгалтерии
- г) Одному регистру бухгалтерии соответствует множество регистраторов, в то время как одному регистратору соответствует множество регистров бухгалтерии
- д) Регистр бухгалтерии не имеет связи с регистраторами

Правильный ответ г

51. Типовая конфигурация поддерживает следующие системы налогообложения

Общая система налогообложения;

- а) Упрощенная система налогообложения;
- б) Единый налог на вмененный доход по отдельным видам деятельности;
- в) Первую и вторую системы;
- г) Первую, вторую и третью системы.

Правильный ответ д

52. В типовой конфигурации при ручном вводе операций

- а) Всегда вручную вводятся проводки бухгалтерского учета, необходимые налоговые показатели заполняются автоматически, или вводятся вручную

- б) Проводки бухгалтерского и налогового учета вводятся только вручную, соответственно в табличные части с закладками "Бухгалтерский учет" и "Налоговый учет"
 - в) Вручную вводятся только проводки бухгалтерского учета, необходимые проводки по счетам налогового учета сформируются при запуске регламентной обработки в конце отчетного периода
 - г) Предусмотрен ввод проводок только для бухгалтерского учета
- Правильный ответ а

53. В типовой конфигурации регистр сведений "Учетная политика (бухгалтерский учет)"

- а) Является периодическим
- б) Ведется в разрезе организаций
- в) Ведется в разрезе видов учета
- г) Является периодическим и ведется в разрезе организаций
- д) Является периодическим, ведется в разрезе организаций и видов учета

Правильный ответ г

54. Параметры учетной политики предприятия (налоговый учет) устанавливаются и сохраняются

- а) В соответствующем справочнике
- б) В соответствующем регистре сведений
- в) В соответствующем регистре накопления
- г) В соответствующем регистре бухгалтерии (налоговый учет)
- д) В соответствующем плане счетов (налоговый учет)

Правильный ответ б

55. В типовой конфигурации обеспечивается ведение бухгалтерского учета

- а) Только для одного предприятия (организации) в единой информационной базе и едином регистре бухгалтерии
- б) Для группы взаимосвязанных организаций (юридических лиц) в единой информационной базе и едином регистре бухгалтерии
- в) Для группы взаимосвязанных организаций (юридических лиц) в отдельных информационных базах, но едином регистре бухгалтерии
- г) Для группы взаимосвязанных организаций (юридических лиц) в единой информационной базе, но разных регистрах бухгалтерии

Правильный ответ б

56. Стандартный отчет типовой конфигурации "Оборотно-сальдовая ведомость" может быть сформирован

- а) Только для балансовых счетов
- б) Только для забалансовых счетов
- в) Для балансовых и забалансовых счетов одновременно
- г) В вариантах а и б
- д) В вариантах а и в

Правильный ответ д

57. Стандартный отчет типовой конфигурации "Карточка счета" отображает

- а) Список проводок по выбранному счету и конкретному объекту учета
- б) Обороты некоторого счета в корреспонденции с другими счетами
- в) Обороты некоторого счета в корреспонденции с другими счетами с заданной периодичностью
- г) Список проводок по произвольному набору счетов и объектов учета
- д) Список проводок по выбранному счету без возможности конкретизации объекта учета

Правильный ответ а

58. Стандартный отчет типовой конфигурации "Анализ счета" отображает

- а) Список проводок по выбранному счету и конкретному объекту учета
- б) Обороты некоторого счета в корреспонденции с другими счетами с заданной периодичностью и возможностью конкретизации объектов учета
- в) Обороты некоторого счета в корреспонденции с другими счетами с заданной периодичностью, но без возможности конкретизации объектов учета
- г) Список проводок по группе выбранных счетов и объектов учета
- д) Список проводок по выбранному счету без возможности конкретизации объекта учета

Правильный ответ б

59. В типовой конфигурации основным технологическим приемом ведения бухгалтерского учета является

- а) Регистрация фактов хозяйственной деятельности с помощью ручных операций
- б) Регистрация фактов хозяйственной деятельности с помощью типовых документов конфигурации
- в) Регистрация фактов хозяйственной деятельности непосредственно в регистрах бухгалтерии
- г) Регистрация фактов хозяйственной деятельности непосредственно в регистрах накопления
- д) Регистрация фактов хозяйственной деятельности в справочниках

Правильный ответ б

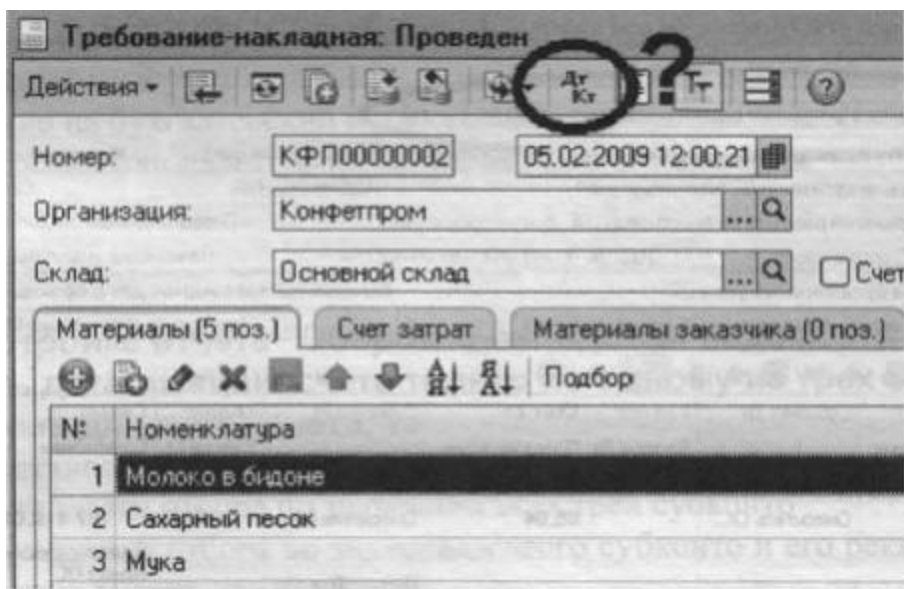
60. В типовой конфигурации включение флага "Ручная корректировка" позволяет редактировать

Счет Дт	Субконто Дт	Количес.	Счет Кт	Субконто Кт	Количес.	Сумма	Сумма НУ Дт	Сумма НУ Кт
Подразделение Дт		Валюта Дт	Подразделение Кт		Валюта Кт	Содержание	Сумма ПР Дт	Сумма ПР Кт
		Вал. сум.			Вал. сум.		Сумма ВР Дт	Сумма ВР Кт
А/к 01.01	Смесь СК		08.04	Смесь СК	1,000	127 118,64	127 118,64	127 118,64
				Основной склад		Принят к учету объект ОС		

- а) Только номера счетов
- б) Номера счетов и субконто
- в) Только суммы проводок
- г) Только реквизиты, не влияющие на формирование бухгалтерских итогов
- д) Любые реквизиты без ограничений

Правильный ответ д

61. В типовой конфигурации при нажатии на кнопку "Дт/Кт" в командной панели документов



- а) Открывается форма, на закладках которой отображается результат проведения документа по регистрам
 - б) Открывается форма, на закладках которой отображается результат проведения документа по регистрам бухгалтерии
 - в) В форме документа появляются закладки, в которых, соответственно, отображаются результаты проведения документа по регистрам
 - г) В форме документа появляются закладки, в которых, соответственно, отображаются результаты проведения документа по регистрам бухгалтерии
- Правильный ответ а

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Промежуточное звено между аналитическими и синтетическими счетами:

- а) Субконто;
- б) Счет;
- в) Субсчета;
- г) нет правильного ответа.

Правильный ответ: а, в

2. Вставьте пропущенное слово. В программных продуктах по автоматизации бухгалтерского учета для отражения имущества организации применяют «_____» и «_____» измерители.

Правильный ответ: денежные и натуральные

3. Вставьте пропущенное слово. Защищенность программных продуктов по автоматизации бухгалтерского учета от случайного или преднамеренного вмешательства в нормальный процесс ее функционирования, от попыток хищения (несанкционированного получения) информации, модификации или физического разрушения ее компонентов - это «_____» информационных технологий

Правильный ответ: безопасность

4. Вставьте пропущенное слово. Инфраструктура, обеспечивающая реализацию информационных процессов сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения бухгалтерской информации, - это

«_____» бухучета.

Правильный ответ: информационные технологии

5. Вставьте пропущенное слово. Использование информационных технологий бухучета единой формы первичных документов для отражения в них однородных хозяйственных операций - это их «_____»

Правильный ответ: унификация

6. Вставьте пропущенное слово. Информационные технологии бухучета, автоматизирующие все функции учета на фирме, имеющей территориальную разобщенность между подразделениями, филиалами, отделениями, офисами, - это «_____» информационные технологии.

Правильный ответ: корпоративные

7. Вставьте пропущенное слово. Комплекс документов, составленный в процессе проектирования автоматизации бухгалтерского учета, утвержденный и положенный в основу эксплуатации, - это «_____» обеспечение информационных технологий.

Правильный ответ: организационное

8. Вставьте пропущенное слово. Комплекс средств сбора, регистрации, передачи, обработки, отображения, тиражирования информации, оргтехника и др., обеспечивающих работу информационных технологий в области бухучета, - это «_____» обеспечение автоматизации бухгалтерского учета.

Правильный ответ: техническое

9. Вставьте пропущенное слово. Комплекс, который включает компьютерное и коммуникационное оборудование, ПО, лингвистические средства, информационные ресурсы, а также системный персонал, - это «_____» информационная система.

Правильный ответ: автоматизированная

10. Вставьте пропущенное слово. Компонент, который обеспечивает оптимальное взаимодействие информационных технологий бухучета, функциональных подсистем и связанных с ними специалистов, развитие их в течение жизненного цикла информационных технологий — это «_____» информационными технологиями.

Правильный ответ: управление

11. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который заключается в достижении рационального соотношения между затратами на создание программного продукта в области автоматизации бухучета и целевым эффектом, получаемым при его функционировании, — это принцип «_____» информационной технологии.

Правильный ответ: эффективности

12. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который заключается в необходимости применения типовых элементов функционирования информационных технологий бухучета, - это принцип «_____ и _____».

Правильный ответ: стандартизации и унификации

13. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который заключается в обеспечении способности взаимодействия программных продуктов в области автоматизации различных видов, назначений, уровней в бухучете и аудите, - это принцип «_____».

Правильный ответ: совместимости

14. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который заключается в том, что автоматизация бухучета создается с учетом возможности постоянного пополнения и обновления функций системы и видов ее обеспечения, - это принцип «_____».

Правильный ответ: развития

15. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который направлен на детальное и всестороннее изучение информации и информационных процессов, сопровождающих процессы бухгалтерского учета, - это принцип «_____».

Правильный ответ: информационного обеспечения

16. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который основан на разделении информационных технологий бухучета на части и выделении отдельных комплексов работ, что создает условия для более эффективного осуществления учета, решения функциональных задач для последующего моделирования конкретных аспектов учета и перевода на автоматизированную технологию, это принцип «_____».

Правильный ответ: декомпозиции

17. Вставьте пропущенное слово. Совокупность законодательных актов, регламентирующих правоотношения при создании и внедрении программ по автоматизации бухучета, - это «_____» обеспечение.

Правильный ответ: правовое

18. Вставьте пропущенное слово. Совокупность пакетов прикладных программ, разрабатываемых при создании информационных технологий бухучета конкретного функционального назначения, - это «_____» программное обеспечение.

Правильный ответ: специальное

19. Вставьте пропущенное слово. Совокупность программ, реализующих функции и задачи автоматизации бухучета и обеспечивающих устойчивую работу комплексов технических средств, - это «_____» обеспечение.

Правильный ответ: программное

20. Вставьте пропущенное слово. Совокупность проектных решений по объемам, размещению, формам организации данных, циркулирующей в программных продуктах по автоматизации бухучета, - это «_____» обеспечение

Правильный ответ: информационное

21. Вставьте пропущенное слово. Совокупность языковых средств для формализации естественного языка, построения и сочетания информационных единиц в ходе общения пользователей со средствами вычислительной техники - это «_____» обеспечение автоматизации бухучета.

Правильный ответ: лингвистическое

22. Вставьте пропущенное слово. Специализированные программы, предназначенные обеспечить обработку и анализ информации для целей подготовки документов, принятия решений в области бухучета на базе программных продуктов по автоматизации бухучета, - это «_____» подсистемы и приложения.

Правильный ответ: функциональные

23. Вставьте пропущенное слово. Специалисты, которые занимаются разработкой программ для решения конкретных учетных задач, реализации запросов к базам данных информационных технологий бухучета, - это «_____»

Правильный ответ: прикладные программисты

24. Вставьте пропущенное слово. Специалисты, которые осуществляют поддержку информационных технологий бухучета и обеспечивают ее работоспособность, занимаются разработкой и сопровождением базового программного обеспечения компьютеров, - это «_____».

Правильный ответ: системные программисты

25. Вставьте пропущенное слово. Специалисты, отвечающие за эксплуатацию программных продуктов в области автоматизации бухучета и обеспечение ее работоспособности, понимающие потребности конечных пользователей, работающие с ними в тесном контакте и отвечающие за определение, загрузку, защиту и эффективность работы банка данных, - это «_____»

Правильный ответ: администраторы системы

26. Вставьте пропущенное слово. Функция автоматизации бухучета по первичному отражению объектов бухгалтерского учета, позволяющему осуществлять за ними сплошное и непрерывное наблюдение, представляет собой «_____».

Правильный ответ: документирование

27. Вставьте пропущенное слово. Функция автоматизации бухучета по проверке соответствия фактического наличия имущества с данными бухгалтерского учета называется «_____»

Правильный ответ: инвентаризацией

28. Вставьте пропущенное слово. Учетные формы в программных продуктах по автоматизации бухучета, формируемые на основе первичных документов, являются «_____»

Правильный ответ: сводными

29. Вставьте пропущенное слово. Установление подлинности пользователя для проверки его соответствия – это «_____».

Правильный ответ: аутентификация

30. Вставьте пропущенное слово. Учетные формы в программных продуктах по автоматизации бухучета, которые сочетают признаки нескольких видов документов, являются «_____»

Правильный ответ: комбинированными

31. Вставьте пропущенное слово. Учетные формы в программных продуктах по автоматизации бухучета, предназначенные для ведения в определенной группировке однородных хозяйственных операций за определенное время, являются «_____».

Правильный ответ: систематическими

32. Вставьте пропущенное слово. Учетные формы в программных продуктах по автоматизации бухучета, служащие для оформления однородных операций, совершаемых на предприятии в разное время, являются «_____»

Правильный ответ: накопительными

33. Вставьте пропущенное слово. Процесс присвоения условных обозначений (кодов) позициям номенклатуры в программных продуктах по автоматизации бухучета – это «_____»

Правильный ответ: кодирование

34. Вставьте пропущенное слово. Сводные документы относятся к классификации бухгалтерских документов по «_____».

Правильный ответ: содержанию

35. Вставьте пропущенное слово. Совокупность информационно-программно-технических ресурсов, обеспечивающих бухгалтеру обработку данных и автоматизацию управленческих функций в конкретном направлении учета, - это «_____»

Правильный ответ: автоматизированное рабочее место

36. Вставьте пропущенное слово. Совокупность методов и средств, используемых на разных этапах разработки и функционирования программных продуктов по автоматизации бухучета, предназначенных для создания оптимальных условий высококачественной, высокоэффективной и безошибочной деятельности человека в информационных технологиях, для ее быстреего освоения, — это «_____» обеспечение.

Правильный ответ: эргономическое

37. Вставьте пропущенное слово. Совокупность методов, моделей и алгоритмов обработки информации, используемых при решении функциональных задач и в процессе автоматизации проектировочных работ, - это «_____» обеспечение.

Правильный ответ: математическое

38. Вставьте пропущенное слово. Совокупность накопленной информации, зафиксированной на материальном носителе в любой форме, обеспечивающей ее передачу во времени и пространстве для решения научных, производственных, управленческих и других задач, - это «_____».

Правильный ответ: информационный ресурс

39. Вставьте пропущенное слово. Ответственность за оформление хозяйственных операций с применением программных продуктов по автоматизации бухучета и сроки представления документов в бухгалтерию организации несет «_____»

Правильный ответ: главный бухгалтер

40. Вставьте пропущенное слово. Отдельные бухгалтерские документы, массивы документов и файлы в информационных системах, организованные как библиотеки, архивы, фонды, базы данных и знаний, рассматриваемые совместно с программными

продуктами по автоматизации бухучета или сервисами, придающими им необходимую мобильность, - это «_____»

Правильный ответ: информационное обеспечение

41. Вставьте пропущенное слово. Информационные системы, которые предназначены для сбора, хранения, поиска и выдачи потребителям информации; используются во всех сферах, связанных с бухучетом, - это «_____».

Правильный ответ: информационно-справочные системы

42. Вставьте пропущенное слово. Информационные системы, связанные с предоставлением и обработкой информации для разных уровней бухучета и аудита, - это «_____»

Правильный ответ: экономические информационные системы

43. Вставьте пропущенное слово. Информационная единица низшего уровня программного обеспечения автоматизации бухучета, самая простая единица, состоит из знаков - цифр и букв, имеющих смысловое значение и не поддающихся дальнейшему делению, - это «_____»

Правильный ответ: реквизит

44. Вставьте пропущенное слово. Информационная единица низшего уровня программного обеспечения автоматизации бухучета, логическое высказывание, содержащее качественные и количественные характеристики отражаемого явления, - это «_____»

Правильный ответ: показатель

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Физическому лицу за работу на основании трудового договора за налоговый период организация выплатила:

Ответ: 29367 руб.

Месяц	Заработная плата	Материальная помощь	Подарок
январь	20000		
февраль	22000		
март	20000		
апрель	21000		
май	25000		
июнь	28000		
июль	22000		
август	15000	4500	
сентябрь	18000		8000
октябрь	21000		
ноябрь	22000		
декабрь	21000		
Итого	255000		

У физического лица двое детей в возрасте 15 и 20 лет. Второй является студентом дневной формы обучения ВУЗа. Исчислить сумму налога на доходы физических лиц за налоговый период.

2. Рассчитайте сумму налога на доходы физических лиц, подлежащую удержанию бухгалтерией организации.

Ответ: 3809 руб.

Работнику организации в январе текущего года выплачены следующие виды доходов:

- заработная плата – 25800 руб.;
- материальная помощь по заявлению работника – 7000 руб.;
- премия – 1900 руб.

Работник имеет одного ребенка в возрасте до 18 лет.

3. Рассчитайте сумму налога на доходы физических лиц, подлежащего уплате в бюджет за налоговый период по следующим доходам: Ответ: 35737 руб.
- начислена заработная плата в сумме 25000 руб. ежемесячно;
 - выплачены суточные за 5 суток в сумме 5000 руб. по авансовому отчету;
 - начислена премия в сумме 7000 рублей;
 - выдана спецодежда на сумму 2000 рублей.
- Работник имеет детей в возрасте 10 лет и 14 лет.
4. Исчислите налог на доходы физических лиц за налоговый период из заработной платы штатного сотрудника, представившего документы о наличии троих детей в возрасте до 18 лет, на основании следующих данных о заработной плате: Ответ: 53586 руб.
- | | |
|----------------------|------------------------|
| январь – 35200 руб.; | июль – 36800 руб.; |
| февраль- 35600 руб.; | август – 37200 руб.; |
| март – 35500 руб.; | сентябрь – 37100 руб.; |
| апрель – 35700 руб.; | октябрь – 37400 руб.; |
| май – 36100 руб.; | ноябрь – 37300 руб.; |
| июнь – 36300 руб.; | декабрь – 37200 руб. |
5. Рассчитайте сумму налога на доходы физических лиц, подлежащую уплате в бюджет за налоговый период на основании следующих данных: Ответ: 53339 руб.
- 1.Директору организации в течение года начислены и выплачены следующие виды доходов:
- а) заработная плата за:
 - январь – апрель – по 32000 руб.;
 - май- август – 34000 руб.;
 - сентябрь – декабрь – 35000 руб.
 - б) в июле по случаю юбилея вручен подарок стоимостью 10000 руб.;
 - в) в марте работник находился в командировке в г. Казань, в связи с чем ему были выплачены суточные за 3 суток в сумме 2400 руб.
6. Гражданин 19 марта текущего года приобрел катер мощностью 150 л.с. Кроме того он имеет в собственности легковой автомобиль с мощностью двигателя 110 л.с. Рассчитайте сумму транспортного налога, подлежащую уплате в бюджет, используя ставки, действующие в вашем регионе. Ответ: 12080 руб.
7. На физическое лицо зарегистрированы два автомобиля, Ответ: 5200 руб.

мощность двигателей которых составила: грузового – 120 л.с., легкового – 75 л.с. С 8 мая текущего года легковой автомобиль числится в угоне, о чем имеется подтверждающий документ.
Рассчитайте сумму транспортного налога, подлежащего уплате в бюджет.

8. Физическое лицо имеет в собственности земельный участок, который относится к землям сельскохозяйственного назначения. Кадастровая стоимость земельного участка 1500000 руб.
Определите сумму земельного налога, которую необходимо уплатить физическому лицу, используя ставки, применяемые в вашем муниципальном образовании. Укажите срок уплаты налога. Ответ: 1500 руб.
9. В течение налогового периода в организации осуществлялись следующие хозяйственные операции:
- приобретены товары на сумму 1200 тыс. руб., в т.ч. НДС 20 %;
- получена выручка от реализации приобретенных товаров в размере 1560 тыс. руб., в т.ч. НДС 20%;
- произведены затраты по доставке, хранению и реализации товаров в сумме 78 тыс. руб.
- реализовано торговое оборудование по цене 123 тыс. руб., в т.ч. НДС 20%. Первоначальная стоимость оборудования 130 тыс. руб., сумма начисленного износа 19 тыс. руб.
Рассчитайте сумму налога на прибыль организации, подлежащую уплате в бюджет за налоговый период, при условии, что организация учитывает доходы и расходы методом начисления. Ответ: 42,7 тыс. руб.
10. В течение первого полугодия в торговой организации проведены следующие хозяйственные операции:
1. Реализованы товары на сумму 2500 тыс. рублей в т.ч. НДС 20%.
2. Расходы по приобретению и реализации товаров составили:
- покупная стоимость реализованных товаров без НДС- 1500 тыс. р.
- транспортные расходы по доставке товаров 28 тыс. р.
- начислена заработная плата работникам 150 тыс. р.
- начислены страховые взносы 45 тыс. руб.
3. В результате инвентаризации выявлен излишек товарно-материальных ценностей на сумму 5 тыс. руб.
Рассчитать сумму налога на прибыль организаций, при условии, что доходы и расходы организация учитывает методом начислений. Ответ: 73 тыс. руб.
11. Рассчитать ЕСХН, подлежащий уплате в бюджет Ответ: 2551,72 тыс.

Операция	Доход	Расход
1. Отгружена произведенная сельскохозяйственная продукция на сумму 60000 тыс. руб. с учетом НДС 10%, в том числе в счет натуральной оплаты труда работникам организации в сумме 5000 тыс. руб.	5000	5000
2. На расчетный счет поступила выручка от покупателей 52000 тыс. руб.	52000/1,1 =47272	
3. Приобретен комбайн по цене 3000 тыс. руб., в том числе НДС 20%. Стоимость комбайна оплачена с расчетного счета. Дт 08 Кт 60 2500 Дт 19 Кт 60 500 Дт 68 Кт 19 500		2500
4. Акцептован счет за услуги электроэнергии в сумме 40 тыс. руб., в том числе НДС 20%; с расчетного счета оплачены счета за электроэнергию. Дт 20 Кт 60 33,33 Дт 19 Кт 60 6,67 Дт 68 Кт 19 6,67		33,33
5. Начислена заработная плата работникам 7200 тыс. руб. и начислены страховые взносы 2160 тыс. руб.		
6. Выплачена заработная плата 1914 тыс. руб., перечислен НДФЛ 286 тыс. руб., и перечислены страховые взносы 2160 тыс. руб.		2200= (1914+286) 2160
7. Реализованы запасные части, полученные при ликвидации техники, на сумму 60 тыс. руб. в том числе НДС 20%; В кассу организации внесена выручка от реализации.	50	
8. Приобретены ГСМ на сумму 100 тыс. руб., Оплата произведена за наличный расчет.		100
Итого	52322	9793,33

руб.

12. Рассчитать ЕСХН, подлежащий уплате в бюджет

Ответ: 0 (ноль).

Операция	Доход	Расход
1. Реализована сельскохозяйственная продукция на сумму 85000000 руб. в т. ч. НДС 10%		
2. На расчетный счет зачислена выручка от покупателей сельхозпродукции 88000000 руб.	88000000/ 1,1= 80000000	
3. Приобретен грузовой автомобиль по цене 1700000 руб. в т. ч. НДС 20%		
4. Приобретены товары для перепродажи на сумму 800000 руб. в т. ч. НДС 20%.		
5. С расчетного счета оплачены счета: -поставщиков за материалы в сумме 6000000 руб. с НДС 20% - за автомобиль 1700000 руб.		3600000 /1,2 =3000000 1700000 /1,2 =1416666,67
6. Выплачена заработная плата сотрудникам организации и перечислен НДФЛ в сумме 5000 000 руб.		3000000
7. Приобретены семена картофеля на сумму 600000 тыс. руб. в т. ч. НДС 10%. Оплата произведена с расчетного счета.		600000 /1,1=545454
8. Безвозмездно получено основное средство по цене 300000 руб.	300000	
9. Перечислены страховые взносы во внебюджетные фонды		900000
Итого	8300000	8862120,67

13. Рассчитать единый налог при применении УСН, подлежащий уплате в бюджет

Ответ: 4041 тыс. руб.

Операция	Доход	Расход
1. Отгружены товары покупателям на сумму 70 000 тыс. руб. в том числе выделен НДС 300 тыс. руб.		

2. На расчетный счет зачислена выручка от реализации товаров в сумме 70 000 тыс. руб. в том числе НДС 300 тыс. руб.	70000-300=69700	
3. Начислена и выплачена заработная плата 670 тыс. руб.(с учетом НДФЛ) и начислены и уплачены страховые взносы во внебюджетные фонды по ставке 201 тыс. руб..		670+201
4. Приобретено основное средство для производственных нужд по цене 1500 тыс. руб. в т. ч. НДС 20%. Стоимость основного средства оплачена с расчетного счета.		1500
5. В июне 2021 реализовано основное средство по цене 1000 тыс. руб. Выручка зачислена на расчетный счет. Объект приобретен в декабре 2018 года по цене 1800 тыс. руб. Применить нелинейный метод начисления амортизации. Срок полезного использования 48 мес. На момент реализации объект эксплуатировался 26 месяцев.	1000	675 остат. стоимость 225 амортизация с января по июнь
6. Акцептованы счета за электроэнергию 200 тыс. руб. с учетом НДС 20%;		
7. С расчетного счета оплачены услуги за электроэнергию 200 тыс. руб.		200
8. Приобретены товары для последующей реализации на сумму 75000 тыс. руб. с учетом НДС 20%;		
9. Оплачены счета поставщиков товаров в сумме 75000 тыс. руб. с		12500 Дт91 Кт19 12500

учетом НДС;		
10. Списана учетная стоимость реализованных товаров в сумме 50000 тыс. руб. Стоимость товаров оплачена.		50000
Итого	70700	64454,33

14. Рассчитать единый налог при применении УСН, подлежащий уплате в бюджет

Ответ: 4033 тыс. руб.

Операция	Доход	Расход
1. Реализована продукция на сумму 85000 тыс. руб.		
2. На расчетный счет зачислена выручка от покупателей продукции 88000 тыс. руб.	88000	
3. Приобретен грузовой автомобиль по цене 1700 тыс. руб. в т. ч. НДС 20%.		
4. Приобретены товары для перепродажи на сумму 90000 тыс. руб. в т. ч. НДС 20%.		
5. С расчетного счета оплачены счета поставщиков за товары в сумме $625 + \text{НДС } 125 = 750$ тыс. руб. с НДС 20% и за автомобиль 1700 тыс. руб.		125 + 1700
6. Выплачена заработная плата сотрудникам организации и перечислен НДФЛ в сумме 3500 тыс. руб.		3500
7. Приобретены канцтовары на сумму 60 тыс. руб. в т. ч. НДС 20%. Оплата произведена с расчетного счета.		60
8. Безвозмездно получено основное средство по цене 300 тыс. руб.	300	
9. Перечислены страховые взносы во внебюджетные фонды 10500		1265
10. Учетная стоимость отгруженных товаров составила 60000 тыс. руб. Стоимость товаров оплачена		60000
Итого	88300	66650

15. Рассчитайте сумму налога на прибыль организации за отчетный период:

Ответ: 7836,18 тыс. руб.

- 1) реализованы товары на сумму 220750 тыс. руб. с учетом НДС – 20%;
- 2) учетная стоимость реализованных товаров 142000 тыс. руб.

- 2) приобретены товары на сумму 190850 тыс. руб. без учета НДС;
- 3) произведены транспортные расходы в сумме 3550 тыс. руб.

Справочно: остаток товара на начало периода 62070 тыс. руб.,
сальдо транспортных расходов (ТР) на начало периода 1390 тыс. руб.

Разработка и принятие управленческих решений (семестр: 2; промежуточная аттестация: экзамен)

Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Основная цель управленческого решения - это:

- 1) обеспечить организующее воздействие на систему управления, реализующую предусматривающее разработку управленческих задач по управлению персоналом для достижения целей организации
- 2) обеспечить стратегическое планирование в системе управления, для реализации управленческих задач по руководству персоналом и достижения целей организации
- 3) обеспечить координирующее (регулирующее) воздействие на систему управления, реализующую решение управленческих задач персоналом по достижению целей организации
- 4) обеспечить эффективный контроллинг в системе управления, для реализации решение управленческих задач персоналом по достижению целей организации

Правильный ответ: 3

2. Для своевременного принятия решения необходимо иметь:

- 1) систему управления
- 2) структуру управления
- 3) квалифицированных рабочих
- 4) иерархию управления

Правильный ответ: 1

3. Качество принятых решений не зависит от:

- 1) слаженной работы коллектива,
- 2) организационной культуры,
- 3) системы отношений между субъектом и объектом управления
- 4) элементов внешней среды организации

Правильный ответ: 4

4. Управленческое решение – это:

- 1) коллективный акт, одобренный всеми участниками и заинтересованными лицами, выраженный в виде коллегиального документа и заверенного всеми сторонами деятельности
- 2) процесс выполнения взаимосвязанных действий над материальным объектом и с помощью материальных объектов
- 3) результат системной деятельности людей и продукт когнитивной, эмоциональной, волевой, мотивационной природы, выраженный в синтезе психических процессов, имеющих исходную регулятивную направленность

4) акт рефлексии и результат мотивационной политики субъекта управления, выраженные в управленческом документе

Правильный ответ: 3

5. Вариативное решение – это:

- 1) способность рационально выбирать, находить варианты, позволяющие по-новому решать задачи и проблемы в деятельности с использованием творческого мышления
- 2) выбор между двумя или несколькими взаимоисключающими возможностями в ситуации, когда решения принимаются в практике одной культуры и традиции
- 3) выполнение требований определенных устоявшихся норм, сложившихся принципов и предписаний поведения, деятельности в социуме
- 4) это разновидность ранее принятого решения, в котором происходит видоизменение второстепенных, частных элементов ранее выбранного варианта и сохраняется то, что является основой деятельности организационной системы

Правильный ответ: 4

5. Императивное решение – это:

- 1) способность рационально выбирать, находить варианты, позволяющие по-новому решать задачи и проблемы в деятельности с использованием творческого мышления
- 2) выбор между двумя или несколькими взаимоисключающими возможностями в ситуации, когда решения принимаются в практике одной культуры и традиции
- 3) выполнение требований определенных устоявшихся норм, сложившихся принципов и предписаний поведения, деятельности в социуме
- 4) это разновидность ранее принятого решения, в котором происходит видоизменение второстепенных, частных элементов ранее выбранного варианта и сохраняется то, что является основой деятельности организационной системы

Правильный ответ: 3

6. Креативное решение – это:

- 1) способность рационально выбирать, находить варианты, позволяющие по-новому решать задачи и проблемы в деятельности с использованием творческого мышления
- 2) выбор между двумя или несколькими взаимоисключающими возможностями в ситуации, когда решения принимаются в практике одной культуры и традиции
- 3) выполнение требований определенных устоявшихся норм, сложившихся принципов и предписаний поведения, деятельности в социуме
- 4) это разновидность ранее принятого решения, в котором происходит видоизменение второстепенных, частных элементов ранее выбранного варианта и сохраняется то, что является основой деятельности организационной системы

Правильный ответ: 1

7. Управленческое решение в организации имеет иерархическую структуру и состоит из:

- 1) одного уровня управления
- 2) двух уровней управления
- 3) трех уровней управления
- 4) четырех уровней управления

Правильный ответ: 3

8. На тактическом уровне принятия решений:

- 1) принимаются решения, соответствующие основам, идеологии стратегического организационного решения
- 2) принимаются решения, определяющие жизнедеятельность организаций на многие годы
- 3) принимаются решения, связанные с составлением бизнес – плана развития предприятия

4) принимаются решения, непосредственно связанные с управлением производственной деятельностью

Правильный ответ: 4

9. По признаку масштаба объекта выделяют следующие управленческие решения:

- 1) стратегические и тактические
- 2) глобальные и локальные
- 3) комплексные и частные
- 4) формализуемые и неформализуемые

Правильный ответ: 2

10. По признаку метода обоснования выделяют следующие управленческие решения:

- 1) стратегические и тактические
- 2) глобальные и локальные
- 3) комплексные и частные
- 4) формализуемые и неформализуемые

Правильный ответ: 4

11. Одним из критериев выбора решения считается признак оптимальности, который предполагает:

- 1) обеспечение максимальной отдачи от потенциальных возможностей в процессе реализации решения
- 2) возможность изменения, коррекции решения при изменении условий, ситуации
- 3) возможность верификации и контроля исполнения
- 4) оригинальность и неожиданность для конкурента

Правильный ответ: 1

12. К управленческим решениям, выделяемым по функциональной направленности, относятся:

- 1) организующие;
- 2) письменные;
- 3) уравновешенные;
- 4) ситуационные.

Правильный ответ: 1

13. К конкретным функциям разработки управленческих решений не относят:

- 1) коммуникации с внешней средой;
- 2) стратегическое планирование;
- 3) организация разработки и выполнения управленческого решения;
- 4) управленческое консультирование.

Правильный ответ: 3

14. К формам реализации управленческого решения не относится:

- 1) предписание;
- 2) убеждение;
- 3) распоряжение;
- 4) разъяснение.

Правильный ответ: 3

15. Технология разработки управленческого решения, заключающаяся в выдаче для использования заданий (целей, задач) с указанием средств, методов и времени их

выполнения, и имеющая указания о внешнем или внутреннем контроле промежуточных состояний этого выполнения, носит название:

- 1) инициативно-целевой;
- 2) программно-целевой;
- 3) регламентной;
- 4) процессорной.

Правильный ответ: 2

16. Блок принятия решений включает:

- 1) предварительную формулировку задач и сбор информации о задаче;
- 2) организацию и выполнение работ;
- 3) экспертизу и анализ результатов;
- 4) подведение итогов деятельности и стимулирование исполнителей.

Правильный ответ: 1

17. Информация с точки зрения процесса разработки и реализации управленческого решения представляет собой ...

- 1) совокупность сведений о состоянии управляемой, управляющих систем и внешней среды;
- 2) любые изменения, происходящие в производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
- 3) качественную характеристику процесса управления;
- 4) источник знаний о системе управления.

Правильный ответ: 1

18. Аналитические методы разработки управленческого решения характеризуются тем, что ...

- 1) руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения;
- 2) руководители используют зависимости между условиями задачи и методами ее выполнения;
- 3) руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;
- 4) руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами

Правильный ответ: 4

19. Определите, какие методы основаны на логике, здравом смысле и опыте при разработке управленческого решения, при которых выявляется новая существенная информация:

- 1) активизирующие;
- 2) психологические;
- 3) эвристические;
- 4) экспертные.

Правильный ответ: 3

20. Укажите, какая из функций контроля наиболее полно информирует орган управления о ходе выполнения принятых управленческих решений:

- 1) ориентирующая;
- 2) обратной связи;
- 3) диагностическая;
- 4) корректирующая.

Правильный ответ: 2

21. Назовите свойство информации, характеризующее специфику ее потребления в процессе подготовки, принятия и реализации управленческих решений:

- 1) способность быть средством отражения событий, процессов;
- 2) многократность использования;
- 3) средство труда менеджера;
- 4) основа процесса управления.

Правильный ответ: 1

22. Качество управленческого решения – это ...

- 1) конечный результат деятельности руководителя;
- 2) компромисс как по достигнутым результатам, так и по затрачиваемым ресурсам;
- 3) степень соответствия управленческого решения внутренним требованиям (стандартам) организации;
- 4) следствие определенного уровня технической базы, технологии, экономики, организации производства, профессионализма и культуры управленческого решения.

Правильный ответ: 3

23. Определите, какой метод разработки и принятия УР в его неформальном варианте представляет набор прогнозов будущей картины мира или какой-то его части, прогнозов положительных и отрицательных последствий каждого варианта решения:

- 1) метод вопросов и ответов;
- 2) метод конференции идей;
- 3) метод сценариев;
- 4) метод дерева решений.

Правильный ответ: 3

24. Технологическое свойство управленческого решения - это:

- 1) комплексность;
- 2) стадийность;
- 3) целенаправленность;
- 4) актуальность.

Правильный ответ: 2

25. Системное свойство управленческого решения - это:

- 1) коллегиальность;
- 2) плановость;
- 3) комплексность;
- 4) актуальность

Правильный ответ: 3

26. Проблемное «свойство управленческого решения» - это:

- 1) срочность;
- 2) плановость;
- 3) актуальность;
- 4) последовательность разработки

Правильный ответ: 3

27. Классификация решений – это:

- 1) ранжирование решений;
- 2) оценка качества решений;

- 3) группировка решений по каким-либо признакам;
- 4) структуризация решений.

Правильный ответ: 3

28. Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях:

- 1) риска
- 2) стабилизации производства
- 3) определенности
- 4) конкуренции

Правильный ответ: 3

29. Признак разделения решений на одноуровневые и многоуровневые - это:

- 1) способ фиксации
- 2) характер проблемы
- 3) количество критериев
- 4) глубина воздействия

Правильный ответ: 4

30. Где формируется качество решения?

- 1) на стадии реализации;
- 2) на стадии разработки;
- 3) на всех стадиях;
- 4) на стадии утверждения.

Правильный ответ: 4

31. Управленческие действия, выполняемые на стадии идентификации проблемы - это:

- 1) определение сроков выполнения решения
- 2) выявление несоответствия между желаемым и фактическим состоянием организации
- 3) определение состава исполнителей решения
- 4) количественная характеристика резкого ухудшения динамики показателей организации

Правильный ответ: 4

32. Характер целей аппарата управления ориентированного на принятие решений - это:

- 1) развитие нововведений
- 2) изучение рыночной конъюнктуры
- 3) поддержание стабильности
- 4) оптимизация вертикальных связей

Правильный ответ: 1

33. Необходимость создания центров принятия решений определяется:

- 1) ростом масштабов организаций
- 2) комплексностью проблем
- 3) обострением конкуренции
- 4) интеграционными процессами

Правильный ответ: 2

34. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило

- 1) носят индивидуальный характер
- 2) протекают в паритетных группах
- 3) протекают в иерархических группах
- 4) протекают в закрытых группах

Правильный ответ: 3

35. Решение, принятое по заранее определенному алгоритму, называется ...

- 1) детерминированным
- 2) стандартным
- 3) хорошо структурированным
- 4) формализованным

Правильный ответ: 2

36. Альтернатива – это

- 1) один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений
- 2) вариант действий ЛПР (лица, принимающего решения)
- 3) способ выражения различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора
- 4) воздействие субъекта управления на объект управления

Правильный ответ: 1

37. Для своевременного принятия решения необходимо иметь:

- 1) квалифицированных рабочих
- 2) иерархию управления
- 3) структуру управления
- 4) систему управления

Правильный ответ: 4

38. Согласно классификации информации в системе информационного обеспечения управленческих решений по признаку отношение к системе управления выделяют следующие виды информации

- 1) внешняя и внутренняя
- 2) вербальная и невербальная
- 3) фиксируемая и не фиксируемая
- 4) условно - постоянная и условно – переменная

Правильный ответ: 1

39. Российская модель принятия управленческого решения состоит из:

- 1) пяти этапов: диагноз проблемы - формулирование ограничений и критериев принятия решений - определение альтернатив - оценка альтернатив - выбор альтернативы
- 2) трех этапов: постановка проблемы - разработка вариантов решения - выбор решения
- 3) двух этапов: постановка задачи - воплощение
- 4) четырех этапов: постановка проблемы - поиск информации - оценка - принятие решения

40. Экономическая эффективность управленческого решения - это:

- 1) степень достижения правовых целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами
- 2) факт достижения социальных целей для большого количества людей и общества за более короткое время, меньшим числом работников и меньшими финансовыми затратами
- 3) соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его подготовку и реализацию
- 4) факт достижения определенных результатов (отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства), запланированных в бизнес - план, за счет короткого времени или меньших финансовых затрат

Правильный ответ: 3

41. К традиционным методам оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений не относят

- 1) целевой подход
- 2) математический подход
- 3) подход внутренних процессов
- 4) ресурсный подход

Правильный ответ: 2

42. Социальная ответственность за принятие управленческого решения в качестве основного механизма контроля предполагает:

- 1) судебная система
- 2) организационная культура
- 3) иерархический контроль
- 4) общественное мнение

Правильный ответ: 4

43. Основными видами контроля реализации управленческих решений являются:

- 1) административный контроль - технологический контроль - ревизия - аудит
- 2) входящий контроль - оперативный контроль - выходной контроль
- 3) технологический контроль - оперативный контроль - ревизия - выходной контроль
- 4) управленческий контроль - производственный контроль – аудит

Правильный ответ: 1

44. К методам реализации решений не относят:

- 1) методы организации
- 2) методы планирования
- 3) методы мотивации
- 4) методы контроля

Правильный ответ: 3

45. Одним из критериев выбора решения считается признак оптимальности, который предполагает:

- 1) возможность изменения, коррекции решения при изменении условий, ситуации
- 2) оригинальность и неожиданность для конкурента
- 3) возможность верификации и контроля исполнения
- 4) обеспечение максимальной отдачи от потенциальных возможностей в процессе реализации решения

Правильный ответ: 4

46. Оценка эффективности системы управленческих решений - это

- 1) системы управленческих решений отражают ее влияние на организацию конечного результата, цели управления
- 2) показатели, которые позволяют оценить системы управленческих решений как инструмент управления, системы деятельности персонала управления
- 3) показатели, по числовому значению которых при реализации принятого решения можно сделать выводы о степени достижения поставленных целей и решения задач
- 4) анализ и расчет внутренней и внешней эффективности

Правильный ответ: 4

47. Американская школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 4

48. Немецкая школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 1

49. Японская школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 2

50. Российская школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 3

51. Какая из представленных ситуаций в практике принятия решений чаще всего отсутствует

- 1) ситуация неопределенности
- 2) ситуация определенности
- 3) ситуация риска

4) ситуация полной определенности

Правильный ответ: 4

52. Какое из правил принятия решений не относится к оценке в условиях неопределенности

- 1) Правило Гурвица
- 2) Критерий Севиджа
- 3) Правило Бейеса
- 4) Критерий Ваальда

Правильный ответ: 3

**Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на
открытый ответ**

Несколько вариантов ответов

1. Организационные свойства управленческих решения - это:

- 1) плановость;
- 2) последовательность;
- 3) целенаправленность;
- 4) правомерность.

Правильный ответ 1, 3

2. Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях:

- 1) конкуренции;
- 2) риска;
- 3) спада производства;
- 4) неопределенности.

Правильный ответ: 2, 4

3. Факторы своевременности решения - это:

- 1) мотивация разработчиков решения
- 2) форма разработки решения
- 3) методы разработки решения
- 4) контроль выполнения решения

Правильный ответ: а, 2, 3

4. Факторы реальности решения - это:

- 1) наличие финансовых ресурсов
- 2) сложность ситуации
- 3) наличие материальных ресурсов
- 4) мотивация исполнения

Правильный ответ: 1, 3

5. Факторы непротиворечивости решения - это:

- 1) ориентация разработки на цели организации
- 2) форма разработки решения
- 3) учет содержания ранее принятых решений
- 4) методы разработки решения

Правильный ответ: 1, 3

6. Факторы адаптивности решения - это:

- 1) интервальный характер параметров решения
- 2) ответственность исполнителей решения
- 3) регулируемость исполнения решения
- 4) состав разработчиков решения
- 5) изменчивость целей организации

Правильный ответ: 1, 2, 5

7. Два наиболее близкие по содержанию параметра качества решения - это:

- 1) адаптивность
- 2) экономичность
- 3) непротиворечивость
- 4) своевременность
- 5) ресурсоемкость

Правильный ответ: 2, 5

8. Управленческие действия, выполненные на стадии анализа ситуации - это:

- 1) формулировка проблемы
- 2) сбор информации
- 3) сопоставление вариантов решения
- 4) сравнение фактических параметров организации с плановыми
- 5) дерево целей

Правильный ответ: 2, 4

9. Действия, выполняемые на стадии управления реализацией решения - это:

- 1) распределение обязанностей между исполнителями
- 2) сбор информации
- 3) распределение ресурсов по срокам выполнения решения
- 4) сравнение фактических результатов решения с запланированными

Правильный ответ: 1, 3

10. Действия, выполняемые на стадии оценки результатов решения - это:

- 1) определение показателей для сравнения альтернативных вариантов;
- 2) сравнение фактических сроков реализации решения с запланированными;
- 3) определение фактического объема израсходованных ресурсов.
- 4) мотивация исполнителей решения;

Правильный ответ: 2, 3

Установите соответствие

1. Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов

1	юридический		а)	анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации
2	информационный		б)	логические мыслительные операции
3	психологический		в)	выбор методов разработки решения
4	организационный		г)	нормативно-правовое обеспечение решения

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

2. Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решений

1	временной		а)	детерминированные и вероятностные
2	содержание проблем		б)	среднесрочные и краткосрочные
3	характер информации		в)	стратегические и тактические
4	значимость цели		г)	экономические и социальные

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

3. Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решения

1	способ фиксации		а)	формализованные и неформализованные
2	метод разработки		б)	индивидуальные и коллективные
3	форма принятия		в)	локальные и глобальные
4	сфера действия		г)	документированные и недокументированные

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

4. Установите соответствие факторов и параметров качества решений

1	научная обоснованность		а)	форма разработки решения
2	реальность		б)	ориентация на цели организации
3	своевременность		в)	квалификация разработчиков
4	непротиворечивость		г)	обеспеченность реализации ресурсами

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

5. Установите соответствие действий и стадий принятия решений

1	контроль		а)	выявление мнения работников о вариантах решения
2	аналитическая		б)	распределение обязанностей между исполнителями
3	согласование		в)	сбор информации
4	управление реализацией		г)	определение промежуточных результатов решения

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

6. Установите соответствие ситуации и методов их моделирования

1	дефицит лекарств в больнице		а)	модели линейного программирования
2	монополизация на рынке конкурентов		б)	модели теории очередей
3	необходимость оптимизации производственной программы при заданном объеме ресурсов		в)	модели управления запасами
4	дефицит продавцов в магазине		г)	модели теории игр

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

7. Укажите соответствие процедур и методов экспертизы:

1	деструкция идей		а)	Метод сценариев
2	разработка прогнозных вариантов в развитии организации		б)	Метод Дельфи
3	заполнение экспертами специальных анкет		в)	Метод комиссий
4	взаимные критические высказывания		г)	Метод мозговой атаки

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

8. Установите соответствие процедур и стадий реализации решения:

1	накопление, систематизация опыта		а)	управление реализацией

	реализации решений			решения
2	определение состава исполнителей		б)	разработка плана реализации решения
3	мониторинг основных характеристик решения		в)	оценка результатов реализации
4	административное воздействие на исполнителей		г)	контроль выполнения решения

Правильный ответ: 1 – в; 2 – б; 3 – г; 4 – а

9. Установите соответствие процедур и стадий реализации решения:

1	определение необходимого объема ресурсов		а)	контроль
2	сравнение фактических и заданных результатов		б)	плановая
3	внесение изменений в программу реализации решения		в)	управление реализацией
4	оказание помощи исполнителем		г)	оценочная

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

10. Установите соответствие механизмов контроля и видов ответственности:

1	общественное мнение		а)	юридическая
2	судебная система		б)	административная
3	корпоративная культура		в)	социальная
4	иерархический контроль		г)	моральная

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово:

Выполнение инструктивно-методических мероприятий – это процедура стадии..... реализацией решения

Правильный ответ: управления

2. Вставьте пропущенное слово:

Определение срока окончания эффективного действия решения – это процедура стадии..... результатов реализации решения

Правильный ответ: оценки

3. Вставьте пропущенное слово:

Мониторинг основных параметров реализации решения – это стадия выполнения решения

Правильный ответ: контроля

4. Вставьте пропущенное слово:

Эффективность управленческого решения формируется на стадии разработки и стадии.....

Правильный ответ: реализации.

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность стадий принятия решений: утверждение; анализ ситуации; выбор критериев; идентификация проблемы; организация выполнения; выбор альтернативы

Правильный ответ:

- 1) анализ ситуации
- 2) идентификация проблемы
- 3) выбор критериев
- 4) выбор альтернативы
- 5) утверждение
- 6) организация выполнения

2. Установите правильную последовательность стадий моделирования решений: построение математической модели; формирование дела моделирования; определение состава факторов влияющих на ситуацию; определение степени влияния факторов на ситуацию; корректировка, обновление модели; проверка адекватности модели и найденного решения.

Правильный ответ:

- 1) формирование дела моделирования
- 2) определение состава факторов влияющих на ситуацию
- 3) определение степени влияния факторов на ситуацию
- 4) построение математической модели
- 5) проверка адекватности модели и найденного решения
- 6) корректировка, обновление модели

3. Установите правильную последовательность стадии технологии экспертных методов разработки решений: ознакомление экспертов с проблемой; оценка результатов экспертов; формирование группы экспертов; анализ мнений экспертов; организация экспертизы и выявление мнений экспертов

Правильный ответ:

- 1) формирование группы экспертов
- 2) ознакомление экспертов с проблемой
- 3) организация экспертизы и выявление мнений экспертов
- 4) анализ мнений экспертов
- 5) оценка результатов экспертов

4. Укажите правильную последовательность стадии технологии мозговой атаки: генерация идей; формирование группы экспертов; деструкция идей; составление проблемной записки; систематизация идей; выбор варианта решения.

Правильный ответ:

- 1) формирование группы экспертов
- 2) составление проблемной записки
- 3) генерация идей
- 4) систематизация идей
- 5) деструкция идей
- 6) выбор варианта решения

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Ситуационные задачи

Задача 1. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Начальник отдела по маркетингу полагает, что увеличение расходов на рекламу на 10000 руб. в месяц способно дать прирост ежемесячной выручки от реализации на 30000 руб.

Следует ли одобрить повышение расходов на рекламу?

Решение

Согласно теории маржинализма если прирост выручки выше прироста издержек, то прибыль увеличивается. Поскольку увеличение расходов на рекламу в 10000 руб. меньше увеличения выручки в 30000 руб., то положительное решение окажет благоприятное воздействие на прибыль.

Выручка = $400 * 250 = 100000$ руб.

Затраты = $(150 * 400) + 35000 = 90000$ руб.

Прирост выручки = $100000 + 30000 = 130000$ руб.

Прирост затрат = $90000 + 10000 = 100000$ руб.

Запас прочности составит $130000 - 100000 = 30000$ руб.

Поэтому повышение расходов следует одобрить.

Варианты решения:

- 1) следует одобрить, так как запас прочности составит 20 000 руб.
- 2) следует одобрить, так как запас прочности составит 30 000 руб.
- 3) не стоит одобрять, так как рост затрат превысит рост выручки на 32 000 руб.
- 4) не стоит одобрять, так как рост затрат превысит рост выручки на 30 000 руб.

Правильный ответ: 2

Задача 2. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Заместитель генерального директора по производству хотел бы использовать более дешевые материалы, которые позволят сэкономить на переменных издержках по 25 руб. за штуку. Однако начальник отдела сбыта опасается, что снижение числа плит приведет к снижению объема реализации до 350 штук в месяц.

Следует ли переходить на более дешевые материалы?

Решение

При переходе на более дешевые материалы валовая маржинальная прибыль на единицу продукции возрастет со 100 до 125 руб. В расчете на объем реализации 350 плит в месяц это составит $= 125 * 350 = 43750$ руб. против нынешних $= 100 * 400 = 40000$ руб. Появление прироста суммарной валовой маржинальной прибыли в сумме $= 43750 - 40000 = 3750$ руб. свидетельствует о приросте прибыли на эту же сумму. Поэтому предложение стоит принять

Варианты решения:

- 1) следует одобрить, так как прирост прибыли составит 3750 руб.
- 2) следует одобрить, так как прирост прибыли составит 5243 руб.
- 3) следует отклонить, так как будет убыток в 3750 руб.
- 4) следует отклонить, так как будет убыток в 5243 руб.

Правильный ответ: 1

Задача 3. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1

Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Начальник отдела маркетинга предлагает снизить цену реализации на 20 руб. и одновременно довести расходы на рекламу до 15000 руб. в месяц. Отдел маркетинга прогнозирует в этом случае увеличение объема реализации на 50%. Следует ли одобрить такое предложение?

Решение

Снижение цены реализации на 20 руб. приведет к уменьшению валовой маржинальной прибыли на единицу продукции до $(100 - 20) = 80$ руб. Суммарная валовая маржинальная прибыль составит $(80 * 400 * 1,5) = 48000$ руб., что на $48000 - 40000 = 8000$ руб. больше нынешнего показателя. Однако доведение расходов на рекламу до 15000 руб. в месяц не только съест прирост суммарной валовой маржинальной прибыли, но и уменьшит прибыль на $15000 - 8000 = 7000$ руб. Поэтому предложение стоит отклонить.

Варианты решения:

- 1) следует одобрить, так как прирост прибыли увеличится на 5000 руб.
- 2) следует одобрить, так как прирост прибыли увеличится на 7000 руб.
- 3) следует отклонить, так прибыль уменьшится 5000 руб.
- 4) следует отклонить, так как прибыль уменьшится на 7000 руб.

Правильный ответ: 4

Задача 4. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Начальник отдела сбыта предлагает перевести своих сотрудников с окладов (суммарный месячный фонд заработной платы составляет 6000 руб.) на комиссионное вознаграждение 15 руб. с каждой проданной плиты. О уверен, что объем продаж вырастет на 15%. Следует ли одобрить такое предложение?

Решение

Перевод сотрудников отдела сбыта на новые условия оплаты труда изменит как переменные, так и постоянные издержки. Постоянные издержки снизятся до $(3500 - 6000) = 29000$ руб. Переменные издержки возрастут до $(150 + 15) = 165$ руб. на плиту, а валовая маржинальная прибыль на плиту уменьшится до $(100 - 15) = 85$ руб. Сбыт увеличится на 15%, но суммарная валовая маржинальная прибыль уменьшится до $(85 * 400 * 1,15) = 39100$ руб. Уменьшение суммарной валовой маржинальной прибыли на $(40000 - 39100) = 900$ руб. против нынешнего значения в 40000 руб. перекроется снижением постоянных издержек на 6000 руб. (оклады сотрудников), и рост прибыли составит $(6000 - 900) = 5100$ руб. Поэтому предложение следует одобрить.

Варианты решения:

- 1) следует одобрить, так как прирост прибыли составит 2675 руб.
- 2) следует одобрить, так как прирост прибыли увеличится на 5100 руб.
- 3) следует отклонить, так прибыль уменьшится 4325 руб.
- 4) следует отклонить, так как прибыль уменьшится на 5200 руб.

Правильный ответ: 2

Задача 5. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Начальник отдела маркетинга предлагает снизить отпускную оптовую цену, чтобы стимулировать сбыт и довести дополнительный ежемесячный объем оптовых продаж до 150 плит. Предприятие перешло порог рентабельности периода, необходимого для решения поставленной задачи. Какую следует назначить цену на дополнительную продукцию, чтобы прибыль возросла на 3000 руб.?

Решение

В данном случае в расчет цены следует брать только возмещение переменных издержек, так как в данном периоде постоянные издержки уже возмещены. Если назначаемая цена покроет переменные издержки, то прирост валовой маржинальной прибыли, а вместе с нею и прибыли будет обеспечен. Следует назначить цену на дополнительную продукцию, прибавив к переменным издержкам ожидаемую прибыль на единицу продукции: $150 + (3000 / 150) = 170$ руб.

Варианты решения:

- 1) следует назначить цену 160 руб.
- 2) следует назначить цену 170 руб.
- 3) следует назначить цену 180 руб.
- 4) следует назначить цену 190 руб.

Правильный ответ: 2

Ситуация 6. Ваш непосредственный начальник, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания. Вы и Ваш начальник считаете свои задания неотложными.

Выберите наиболее приемлемый для Вас вариант решения с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Не оспаривая задания начальника, буду строго придерживаться должностной субординации, предложу подчиненному отложить выполнение текущей работы.
- 2) Все зависит от того, насколько для меня авторитетен начальник.
- 3) Выражу подчиненному свое несогласие с заданием начальника, предупрежу его, что впредь в подобных случаях буду отменять задания, поручаемые ему без согласования со мной.
- 4) В интересах дела предложу подчиненному выполнять начатую работу

Правильный ответ: 4

Ситуация 7. Вы получили одновременно два срочных задания: от Вашего непосредственного и Вашего вышестоящего начальника. Времени для согласования сроков 65 выполнения заданий у Вас нет, необходимо срочно начать работу. Выберите предпочтительное решение с позиции ориентации на интересы дела

- 1) В первую очередь начну выполнять задание того, кого больше уважаю.
- 2) Сначала буду выполнять задание, наиболее важное, на мой взгляд.
- 3) Сначала выполню задание вышестоящего начальника.
- 4) Буду выполнять задание своего непосредственного начальника.

Правильный ответ: 2

Ситуация 8. В самый напряженный период завершения производственного задания в бригаде совершен неблагоприятный поступок, нарушена трудовая дисциплина, в результате чего допущен брак. Бригадиру неизвестен виновник, однако выявить и наказать его надо. Как бы Вы поступили на месте бригадира? Выберите приемлемый для Вас вариант решения с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Оставлю выяснение фактов по этому инциденту до окончания выполнения задания.
- 2) Заподозренных в проступке вызову к себе, круто поговорю с каждым с глазу на глаз, предложу назвать виновного.
- 3) Сообщу о случившемся тем из рабочих, которым наиболее доверяю, предложу им выяснить конкретных виновных и доложить.
- 4) После смены проведу собрание бригады, публично потребую выявления виновных и их наказания.

Правильный ответ: 1

Ситуация 9. В самый напряженный период завершения производственной программы один из сотрудников Вашего коллектива заболел. Каждый из подчиненных занят выполнением своей работы. Работа отсутствующего должна быть выполнена в срок. Какое решение Вы бы приняли в этой ситуации с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Посмотрю, кто из сотрудников меньше загружен и распоряжусь: "Вы возьмете эту работу, а Вы поможете доделать это".
- 2) Предложу коллективу: "Давайте вместе подумаем, как выйти из создавшегося положения".
- 3) Попрошу членов актива коллектива высказать свои предложения, предварительно обсудив их с членами коллектива, затем приму решение.
- 4) Вызову к себе самого опытного и надежного работника и попрошу его выручить коллектив, выполнив работу отсутствующего.

Правильный ответ: 1

Ситуация 10. Вы руководитель производственного коллектива. В период ночного дежурства один из Ваших рабочих в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой, пытаясь его отремонтировать, получил травму. Виновник звонит Вам домой по телефону и с тревогой спрашивает, что же им теперь делать? Какое решение Вы примете, как ответите на звонок в этой ситуации с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Доложите о случившемся вахтеру. Составьте акт на поломку оборудования, пострадавший пусть идет к дежурной медсестре. Завтра разберемся.
- 2) Действуйте согласно инструкции. Прочтите ее, она у меня на столе, и сделайте все, что требуется.
- 3) Без меня ничего не предпринимайте. Сейчас я приеду и разберусь.
- 4) В каком состоянии пострадавший? Если необходимо, срочно вызовите врача.

Правильный ответ: 2

Ситуация 11. Вы - начальник цеха. После реорганизации Вам срочно необходимо заново скомплектовать несколько бригад согласно новому штатному расписанию. Какое Вы примете решение с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Возьмусь за дело сам, изучу все списки и личные дела работников цеха, предложу свой проект на собрании коллектива.
- 2) Предложу решить этот вопрос отделу кадров. Ведь это их работа.
- 3) Во избежание конфликтов предложу высказать свои пожелания всем заинтересованным лицам, создам комиссию по комплектованию новых бригад.

4) Сначала определю, кто будет возглавлять новые бригады и участки, затем поручу этим людям подать свои предложения по составу бригад
Правильный ответ: 4

Ситуация 12. При распределении коэффициента трудового участия (КТУ) некоторые члены бригады посчитали, что их незаслуженно "обошли", это явилось поводом их жалоб начальнику цеха. Как бы Вы отреагировали на эти жалобы, на его месте, принимая решение с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Вы отвечаете жалобщикам примерно так: КТУ утверждает и распределяет ваша бригада, я тут ни при чем.
- 2) Хорошо, я учту ваши жалобы и постараюсь разобраться в этом вопросе с вашим бригадиром.
- 3) Не волнуйтесь, вы получите свои деньги. Изложите свои претензии на мое имя в письменной форме.
- 4) Пообещав помочь установить истину, сразу же пройти на участок и побеседовать с бригадиром, мастером и другими членами актива бригады. В случае подтверждения обоснованности жалоб предложить бригадиру перераспределить КТУ в следующем месяце.

Правильный ответ: 4

Ситуация 13. Вы недавно начали работать начальником современного цеха на крупном промышленном предприятии, придя на эту должность с другого завода. Еще не все знают Вас в лицо. До обеденного перерыва еще два часа. Идя по коридору, Вы видите трех рабочих вашего цеха, которые о чем-то оживленно беседуют и не обращают на Вас внимания. Возвращаясь через 20 мин., Вы видите ту же картину. Какое решение Вы примете с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Остановлюсь, дам понять рабочим, что я новый начальник цеха. Вскользь замечу, что беседа их затянулась и пора браться за дело.
- 2) Спрошу, кто их непосредственный начальник. Вызову его к себе в кабинет.
- 3) Прежде всего представлюсь, поинтересуюсь, как обстоят дела в их бригаде, как загружены работой, что мешает работать ритмично? Возьму этих рабочих на заметку.
- 4) Сначала поинтересуюсь, о чем идет разговор. Затем представлюсь и спрошу, нет ли у них каких-либо претензий к администрации. После этого предложу пройти в цех на рабочее место.

Правильный ответ: 3

Ситуация 14. Вы работаете бригадиром уже второй год. Молодой рабочий обращается к Вам с просьбой отпустить его с работы на четыре дня за свой счет в связи с бракосочетанием. "Почему на четыре?" - спрашиваете Вы. "А когда женился Иванов, Вы ему разрешили четыре",- невозмутимо отвечает рабочий и подает заявление. Вы подписываете заявление на три дня, согласно действующему положению. Однако подчиненный выходит на работу спустя четыре дня. Какое решение Вы примете с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Сообщу о нарушении дисциплины вышестоящему начальнику, пусть он решит.
- 2) Предложу подчиненному отработать четвертый день в выходной. Скажу: "Иванов тоже отработывал".
- 3) Ввиду исключительности случая (ведь люди женятся не часто) ограничусь публичным замечанием.
- 4) Возьму ответственность за его прогул на себя. Просто скажу: "Так поступать не следовало". Поздравлю, пожелаю счастья

Правильный ответ: 2

Ситуация 15. Подчиненный игнорирует Ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что Вы ему указываете. Какое решение Вы бы приняли с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, применю обычные административные меры наказания.
- 2) В интересах дела постараюсь вызвать его на откровенный разговор, попытаюсь найти с ним общий язык, настроить на деловой контакт.
- 3) Обращусь к активу коллектива, пусть обратят внимание на его неправильное поведение и применят меры общественного воздействия.
- 4) Попытаюсь разобраться в том, не делаю ли я сам ошибок во взаимоотношениях с этим подчиненным, потом решу, как поступить.

Правильный ответ: 2

Управление корпоративными финансами (семестр: 3; промежуточная аттестация: зачет)

База тестов с одним вариантом ответа

1. Управление финансами корпорации включает в себя:

1. Программно-целевые и прогностические методы.
2. Административные и экономические методы.
3. Прогностические и управленческие методы.
4. Социальные и прогностические методы.

Правильный ответ: 2

2. Перечислите принципы организации корпоративных финансов:

1. Автономность и материальная ответственность.
2. Обособленность, автономность, хозяйственная самостоятельность, заинтересованность, самофинансирование.
3. Самофинансирование, хозяйственная самостоятельность, заинтересованность, материальная ответственность, обеспечение финансовых резервов.
4. Самообеспечение и самоконтроль.

Правильный ответ: 3

3. Предназначение корпорации, философский смысл ее существования на рынке, отличительные черты по сравнению с другими корпорациями – это:

1. Устав.
2. Миссия.
3. Видение.
4. Стратегическая программа развития.

Правильный ответ: 3

4. Финансовая стратегия корпорации представляет собой

1. Совокупность финансовых целей и задач, которые достигаются и выполняются в ходе совершенствования процесса управления денежным оборотом и финансами.
2. Совокупность годовых и оперативных целей и задач, которые достигаются и выполняются в ходе повседневной денежно-финансовой работы по полному финансово-кредитному обеспечению запланированных расходов, полноте и своевременности отпуска средств на их покрытие в порядке финансирования.
3. Финансовое обеспечение процесса формирования конкурентной позиции в части новых рынков сбыта, инноваций и т.д.

Правильный ответ: 1

5. Инвестор, осуществляющий вложение капитала и ставящий целью приобретение контрольного пакета акций или преобладающей доли уставного капитала другого предприятия, выступает в роли:

1. Институционального инвестора.
2. Портфельного инвестора.
3. Стратегического инвестора.
4. Нет правильного ответа.
5. Портфельного и стратегического инвестора.

Правильный ответ: 1

6. По характеру формирования финансы делятся на

1. Государственные, корпоративные, личные.
2. Наличные, безналичные.
3. Рублевые и валютные.
4. Собственные, заемные, привлеченные.

Правильный ответ: 4

7. По отношению к собственнику финансы делятся на

1. Государственные, корпоративные, личные.
2. Наличные, безналичные.
3. Рублевые и валютные.
4. Собственные, заемные, привлеченные.

Правильный ответ: 1

8. Какой тип корпорации характеризуется концентрированной структурой собственности, в которой часто доминирует государство; совмещением управления, контроля и владения собственностью; условностью рыночного мониторинга и преобладанием государственного контроля; низкой защитой прав собственности?

1. Англо-американский.
2. Континентально-европейский.
3. Южно-американский.
4. Японский.

Правильный ответ: 2

9. Финансовая результативность:

1. Это индикатор оценки эффективности всей совокупности организационных, производственных, сбытовых и других систем, составляющих предприятие.
2. Это показатель оценки возможностей предприятия, его привлекательности для инвесторов и заинтересованности собственников.
3. Все варианты подходят.
4. Позволяет судить о качестве менеджмента и прежде всего финансового менеджмента субъекта хозяйствования.

Правильный ответ: 3

10. Философия и предназначение организации, смысл ее существования на рынке, отличие организации от остальных организаций носит название

1. Видение.
2. Миссия.
3. Программа.
4. Цель.

Правильный ответ: 2

11. Линейное управление представляет:

1. Управление по вертикали
2. Управление по горизонтали
3. Установление равных отношений между подразделениями и дирекцией.
4. Межструктурное управление.

Правильный ответ:1

12. В какой структуре управления каждый руководитель обеспечивает руководство нижестоящими подразделениями по всем видам деятельности...

1. Дивизиональная.
2. Линейная.
3. Матричная.
4. Множественная.
5. Функциональная.

Правильный ответ:2

13. Какая концепция корпоративных финансов означает, что одинаковые по величине денежные суммы, поступающие в распоряжение экономического субъекта в разные моменты времени, оказываются неравнозначными с точки зрения их покупательной способности?

1. Концепция взаимосвязи риска и доходности.
2. Концепция денежного потока.
3. Концепция стоимости денег во времени.
4. Концепция стоимости капитала.

Правильный ответ:3

14. Какая концепция корпоративных финансов представляет собой идею применения модели денежного потока для описания финансовых инструментов, результатов деятельности компаний и других экономических объектов?

1. Концепция взаимосвязи риска и доходности.
2. Концепция денежного потока.
3. Концепция стоимости денег во времени.
4. Концепция стоимости капитала.

Правильный ответ: 2

15. По признаку права участия в управлении корпорацией различают акции документарные и бездокументарные

1. Именные и предъявительские.
2. Корпоративные и акции, выпускаемые кредитными учреждениями.
3. Обыкновенные и привилегированные.
4. Размещенные и объявленные акции.

Правильный ответ: 4

16. Главное различие корпораций от группы компаний состоит в том, что :

1. Корпорация действует в одной отрасли.
2. Корпорация сконцентрирована на одной территории города, региона.
3. Корпорация рассредоточена по всей территории государства и за его пределами.
4. Корпорация действует в разных отраслях.

Правильный ответ: 2

17. Какой тип корпорации характеризуется распыленной структурой собственного

капитала, низкой концентрацией капитала в одних руках; высокой степенью защиты прав собственников и разделением управления, контроля и владения собственностью?

1. Англо-американский.
2. Континентально-европейский.
3. Южно-американский.
4. Японский.

Правильный ответ: 1

18. Главная цель оперативного финансового планирования – это:

1. Определение состава денежных доходов предприятия.
2. Определение направлений расходования денежных средств.
3. Обеспечение целевого расходования мобилизованных денежных средств.
4. Достижение текущей сбалансированности денежных потоков.

Правильный ответ: 4

18. Бюджетирование – это:

1. Процесс составления бюджета организации, то есть количественного выражения централизованно устанавливаемых показателей плана организации на определенный период по использованию всех видов ресурсов, формированию источников финансирования текущей и инвестиционной деятельности, доходам и расходам, движению денежных средств и инвестициям.
2. Разработка экономической политики в масштабах государства.
3. Процедура принятия годового бюджета страны, субъектов федерации.
4. Все перечисленное в других пунктах.

Правильный ответ: 1

19. От чего зависит эффективность использования заемного капитала?

1. От доли привилегированных акций компании.
2. От доли обыкновенных акций компании.
3. От соотношения между основными средствами и постоянными издержками.
4. От соотношения между рентабельностью активов и процентной ставкой по займам.

Правильный ответ: 4

20. Что является материальной основой корпоративных финансов?

1. Ценные бумаги предприятий.
2. Фонд материального поощрения предприятия.
3. Основной и оборотный капитал.
4. Капитал и источники его формирования.

Правильный ответ: 3

21. Корпоративные финансы представляют собой:

1. Экономические отношения, которые возникают в процессе хозяйственной деятельности предприятия и включающие формирование, распределение и использование финансовых ресурсов.
2. Совокупный бюджет предприятия.
3. Материальные активы предприятия, которые можно обратить в деньги.
4. Нематериальные активы предприятия, которые можно обратить в деньги.

Правильный ответ: 1

22. Реализация какого принципа может быть обеспечена ростом доходности акций и вложенных паев, достойной оплатой труда, оптимальной налоговой политикой

государства, соблюдением экономически обоснованных пропорций в распределении чистой прибыли на потребление и накопление...

1. Материальной ответственности.
2. Обеспечения финансовых резервов.
3. Хозяйственной самостоятельности.
4. Самофинансирования.
5. Материальной заинтересованности.

Правильный ответ: 5

23. Оценка активов на основе приведенной стоимости

1. Дисконтированного денежного потока.
2. По модели Баумоля-Тобина.
3. По модели ценообразования опционов.
4. По терминальной стоимости.
5. По модели Миллера-Орра.

Правильный ответ: 1

24. В каком случае требуемая доходность активов равна ожидаемой?

1. При любом состоянии рынка.
2. Ни при каком состоянии рынка.
3. В условиях резких ценовых изменений на рынке.
4. В условиях равновесного рынка.

Правильный ответ: 4

25. Позволяет управлять платежеспособностью предприятия:

1. Кассовый бюджет
2. Бюджет доходов и расходов
3. Бюджет баланса
4. Любой из вышеперечисленных бюджетов
5. Ни один из вышеперечисленных бюджетов.

Правильный ответ: 2

26. Средства резервного капитала могут быть направлены на:

1. Увеличение уставного капитала.
2. Увеличение добавочного капитала.
3. Выкуп акций.
4. Погашение убытка по результатам работы за год.
5. Распределение между участниками.

Правильный ответ: 4

27. Высокая концентрация акционерного капитала в российских компаниях:

1. Затрудняет оценку корпоративного управления.
2. Препятствует привлечению внешних инвесторов.
3. Побуждает к владению крупным пакетом акций.
4. Любое из вышеперечисленного.
5. Ничего из вышеперечисленного.

Правильный ответ: 1

28. Остаточной стоимостью основного средства признается:

1. Первоначальная стоимость.
2. Первоначальная стоимость за вычетом износа.
3. Восстановительная стоимость.

4. Ликвидационная стоимость.
5. Ничего из вышеперечисленного.
Правильный ответ: 2

29. Постепенное завоевание рынка (сегмента рынка) относится к задаче ценовой политики предприятия, именуемой:

1. «Политика прорыва».
2. «Политика снятия сливок».
3. «Защита позиции предприятия».
4. «Политика доступности».
5. «Политика целевых цен».

Правильный ответ: 1

30. Финансы корпоративных организаций являются элементом:

1. Банковской системы.
2. Кредитной системы.
3. Финансовой системы.
4. Денежной системы.

Правильный ответ: 3

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

1. К объектам управления финансовой политики предприятия относятся:

1. Финансовый рынок.
2. Капитал.
3. Денежные потоки.
4. Инновационные процессы.

Правильный ответ: 2,3

2. Покупатели не оплатили поставленную продукцию на сумму 100 тыс. руб. В результате:

1. У поставщика сформировалась кредиторская задолженность на сумму 100 тыс. руб.
2. У поставщика сформировалась дебиторская задолженность на сумму 100 тыс. руб.
3. У поставщика сформировалась дебиторская задолженность на сумму 50 тыс. руб.
4. У покупателя сформировалась кредиторская задолженность на сумму 50 тыс. руб.
5. У покупателя сформировалась кредиторская задолженность на сумму 100 тыс. руб.

Правильный ответ: 2,5

3. Факторы, влияющие на размер выручки от реализации продукции корпоративных организаций:

1. Объем производства продукции.
2. Себестоимость продукции.
3. Внепроизводственные расходы.
4. Платежеспособность покупателей.
5. Уровень цен на реализуемую продукцию.
6. Уровень цен на сырье и материалы.
7. Ставка налога на прибыль.
8. Ассортимент и качество продукции.
9. Применяемые формы расчетов с покупателями.

Правильный ответ: 1,5,6,8

4. Объектами управления корпоративными финансами являются:

1. Производственные ресурсы, капитал, рабочая сила.
2. Материально-техническое обеспечение деятельности, капитал.
3. Денежный оборот, активы и капитал.
4. Финансовые отношения.

Правильный ответ: 3,4

5. К моделям, определяющим риск финансовой несостоятельности (банкротства) относятся:

1. модель Мурманской государственной академии (МГА).
2. модель Альтмана.
3. модель Таффлера.
4. модель Лиса.
5. модель Сайдмана.

Правильный ответ: 2, 3, 4

6. Консервативная дивидендная политика включает следующие методики дивидендных выплат:

1. методика фиксированных дивидендных выплат.
2. методика остаточных дивидендных выплат.
3. методика выплаты гарантированного минимума и экстра-дивидендов.
4. методика постоянного возрастания размера дивидендов.
5. методика стабильного уровня дивидендов (постоянного процентного распределения прибыли).

Правильный ответ: 1, 2

7. Методы финансового прогнозирования бывают:

1. Коллаборативные.
2. Лабораторные.
3. Качественные.
4. Количественные.

Правильный ответ: 3, 4

8. К методам верификации относятся следующие приемы:

1. тиражирование полученных результатов с целью получения общественного отклика.
2. пятиразовая перепроверка метода.
3. применение нескольких различных методов прогнозирования, допустимых при исследовании данного объекта.
4. дублирование прогностической технологии различными специалистами с целью сопоставить полученные результаты.
5. применение выбранного метода прогнозирования к ретроспективному периоду.

Правильный ответ: 3, 4, 5

9. Внеоборотные активы - это

1. активы, срок использования которых составляет более одного года
2. активы, срок использования которых составляет менее одного года
3. это имущество предприятия, которое переносит свою стоимость на продукцию по частям
4. имущество, которое переносит свою стоимость на продукцию однократно
5. это имущество предприятия, которое используется многократно

Правильный ответ: 1, 3, 4

10. Оборотный капитал включает следующие элементы:

1. запасы.
2. дебиторская задолженность.
3. нематериальные активы.
4. основные средства.
5. денежные средства и эквиваленты.

Правильный ответ: 1, 2, 5

11. Раздел баланса «Капитал и резервы» включает следующие элементы:

1. уставный капитал.
2. дебиторская задолженность.
3. нераспределенная прибыль.
4. основные средства.
5. денежные средства и эквиваленты.

Правильный ответ: 1, 3

12. Вставьте пропущенный термин: «Прибыль является показателем (экономического эффекта, экономической эффективности, рентабельности производства, доходности бизнеса)

Правильный ответ: экономического эффекта

13. Вставьте пропущенное слово: «Эффективность использования оборотных средств характеризуется (выручкой, оборачиваемостью, средним остатком оборотных средств, величиной денежного остатка на конец года)»

Правильный ответ: оборачиваемостью

14. Вставьте правильные варианты «Если коэффициент оборачиваемости запасов увеличивается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)

Правильный ответ: сокращается

15. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент абсолютной ликвидности	а)	Отношение оборотных активов к текущим обязательствам
2	Коэффициент общей ликвидности	б)	Отношение оборотных активов за минусом запасов к текущим обязательствам
3	Коэффициент текущей ликвидности	в)	Отношение оборотных активов к обязательствам
4	Коэффициент (быстрой) промежуточной ликвидности	г)	Отношении денежных средств и краткосрочных вложений к текущим обязательствам

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

16. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент оборачиваемости запасов	а)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости активов предприятия
2	Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности	б)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости оборотных активов
3	Коэффициент оборачиваемости оборотного капитала	в)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости запасов

4	Коэффициент оборачиваемости всех активов		г)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости дебиторской задолженности

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а

Расчетные и ситуационные задания с одним ответом

Задача 1. Рассчитать коэффициент текущей ликвидности (ТЛ). Оборотные активы (ОА) – 12500, в том числе запасы 9000, денежные средства 1200, краткосрочные обязательства (КО) 11300, краткосрочные займы и кредиты 1200. Кредиторская задолженность 5000.

Решение: Коэф. ТЛ (покрытия) = $ОА / КО = 12500 / 11300 = 1,106 = 1,1$

Правильный ответ: 1,1

Задача 2. Определить оборачиваемость дебиторской задолженности в днях (в расчетах принять, что в году 365 дней). Оборотные активы 90000, в т.ч. дебиторская задолженность (ДЗ) 10000, запасы 70000, денежные средства 10000. Выручка (В) 600000. Себестоимость 500000. Ответ округлите до целого числа.

Решение: Коэффициент оборачиваемости ДЗ = $Выручка / ДЗ = 600000 / 10000 = 60$

Оборачиваемость ДЗ в днях = $365 / Коб = 365 / 60 = 6,08 = 6$ дней

Правильный ответ: 6 дней

Задача 3. Компания планирует достичь в будущем году уровень рентабельности активов (ROA) 4%. Каким будет соотношение активов к капиталу (А/СК) при условии, что планируемый показатель рентабельности собственного капитала (ROE) составляет 20%.

Решение: Для расчета потребуются формулы: $ROE = ЧП / СК$, $ROA = ЧП / А$

Отсюда: $СК = ЧП / ROE$, $А = ЧП / ROA$

То есть отношение активов к капиталу: $А/СК = (ЧП/ROA) / (ЧП/ROE) = ROE/ROA = 20\% / 5\% = 4$

Правильный ответ: 4

Задача 4. Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

Внеоборотные активы 40000 тыс. руб., оборотные активы 30000 тыс. руб., Капитал и резервы 20000 тыс. руб., Краткосрочные обязательства 50000 тыс. руб.

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА) = $40000 - 20000 = 20000$ тыс. руб.

Правильный ответ: 20000 тыс. руб.

Задача 5. Определите рыночную стоимость привилегированной акции компании (С), если известно, что по ней гарантирована дивидендная выплата (CF) в размере 1000 руб., а ставка дисконтирования, учитывающая риск получения прибыли компанией (R), составляет 10%.

Решение: $С = CF / R = 1000 / 0,10 = 10\,000$ руб.

Правильный ответ: 10 000 руб.

Задача 6. Дана выручка 400, рентабельность продаж – 35%, остаток материалов – 5, остаток незавершенного производства – 15. На какое количество дней надо уменьшить период оборачиваемости запасов, если рыночная оборачиваемость запасов (Оз рын.) 20 дней?

Решение задачи:

Для нахождения себестоимости используем данные о рентабельности продаж и выручке.

Обор.запасов в дн. = $365 / Коэф.обор.Запасов = 365 / (Себестоимость / Ср.ост.запасов) = 365 / ((400 - 400 * 0,35) / (5+15)) = 28,08$

Рассчитаем на сколько дней надо уменьшить оборачиваемость запасов при рыночной оборачиваемости в 20 дней: $28,08 - 20 = 8,08 = 8$

Правильный ответ: на 8 дней

Задача 7. По имеющимся данным определите эффект финансового рычага, выраженный в процентах.

- Внеоборотные активы	20000
- Оборотные активы	15000
- Собственный капитал	35000
- Долгосрочные обязательства	4000
- Краткосрочные обязательства	20000
- Чистая прибыль	15000
- Ставка налога на прибыль	20 %
- Ставка процентов за кредит	10 %

Решение: $\text{ЭФР} = (1 - \text{СН}) \times (\text{РА} - \text{СПК}) \times (\text{ЗК} / \text{СК})$, где:

ЭФР – эффект финансового рычага, СН – ставка налога на прибыль, РА – рентабельность активов, СПК – ставка процентов за кредит, ЗК – сумма заемного капитала, СК – сумма собственного капитала, ЧП – чистая прибыль

Сумма активов = $20000 + 15000 = 35000$

$\text{РА} = \text{ЧП} / \text{А} = 15000 / 35000 = 0,43$ или 43 %

$\text{ЗК} = 4000 + 20000 = 24000$

$\text{ЭФР} = (1 - 0,2) \times (0,43 - 0,10) \times (24000 / 35000) = 0,8 \times 0,33 \times 0,69 = 0,18$ или 18 %.

Правильный ответ: 18 %.

Стратегическое управление экономической безопасностью (семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет)

Тестовые задания с одним вариантом ответов.

1. Сущность понятия «экономическая безопасность организации» заключается в следующем:

1. экономическая безопасность организации - состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов;
2. экономическая безопасность организации - состояние защищенности от внутренних угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов;
3. экономическая безопасность организации - состояние защищенности от внешних угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов;
4. экономическая безопасность организации - состояние защищенности от внешних факторов и угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов.

Правильный ответ: 1

2. Основными признаками понятия «экономическая безопасность коммерческой организации» являются:

1. состояние защищенности и угрозы как фактор, его обуславливающий;
2. состояние защищенности и угрозы как фактор, его обуславливающий, в качестве экономического интереса - максимизация прибыли;
3. состояние защищенности и угрозы как фактор, его обуславливающий, в качестве экономического интереса — рост ликвидности имущества;
4. состояние защищенности и внутренние угрозы как фактор, его обуславливающий.

Правильный ответ: 2

3. Первым политическим деятелем, который ввел понятие «экономическая безопасность государства», был:

1. В. Ферсон;
2. Б. Клинтон;
3. К. Никсон;
4. Т. Рузвельт.

Правильный ответ: 4

4. Экономические события, обусловившие появление понятия «экономическая безопасность государства», были:

1. азиатский экономический кризис в Японии и Китае в 40-х гг. XX в.;
2. Великая депрессия в США в 30-х гг. XX в.;
3. кризис ипотечного кредитования в начале XXI в. в США;
4. экономический кризис в России в 1998 г.

Правильный ответ: 2

5. Функциональный подход в исследовании проблем экономической безопасности организации заключается:

1. главенствующая роль в обеспечении экономической безопасности принадлежит одной из функциональных областей организации;
2. все функциональные области организации в обеспечении экономической безопасности одинаково важны;
3. главенствующую роль в обеспечении экономической безопасности играют разработка и описание должностных функций и обязанностей работников организации и служб безопасности;
4. обеспечение экономической безопасности осуществляется посредством математических зависимостей и функций.

Правильный ответ: 1

6. Комплексный подход в исследовании проблем экономической безопасности организации заключается в следующем:

1. главенствующая роль в обеспечении экономической безопасности принадлежит одной из функциональных областей организации;
2. главенствующую роль в обеспечении экономической безопасности играют разработка и описание должностных функций и обязанностей работников организации и служб безопасности;
3. функциональные области организации в обеспечении экономической безопасности все одинаково важны;
4. обеспечение экономической безопасности осуществляется посредством математических зависимостей и функций.

Правильный ответ: 3

7. Финансовая безопасность организации – это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него снижены до определенного приемлемого уровня;
3. состояние защищенности в области обеспечения сохранности материальных и нематериальных активов предприятия с применением инженерно-технических средств от стихийных бедствий (пожары), несанкционированного проникновения посторонних лиц и ошибочных либо неправомерных действий персонала или клиентов предприятия;

4. состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов.

Правильный ответ: 2

8. Кадровая безопасность организации - это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него, снижены до определенного приемлемого уровня;
3. состояние защищенности в области обеспечения сохранности материальных и нематериальных активов предприятия с применением инженерно-технических средств от стихийных бедствий (пожары), несанкционированного проникновения посторонних лиц и ошибочных либо неправомерных действий персонала или клиентов предприятия;
4. состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение экономических интересов.

Правильный ответ: 1

9. Инженерно-техническая безопасность организации – это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него, снижены до определенного приемлемого уровня;
3. состояние защищенности в области обеспечения сохранности материальных и нематериальных активов предприятия с применением инженерно-технических средств от стихийных бедствий (пожары), несанкционированного проникновения посторонних лиц и ошибочных либо неправомерных действий персонала или клиентов предприятия;
4. состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение экономических интересов.

Правильный ответ: 3

10. Технологическая безопасность организации – это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него, снижены до определенного приемлемого уровня;
3. состояние защищенности в области применяемых организацией технологий от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
4. состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение экономических интересов.

Правильный ответ: 3

11. Информационная безопасность организации – это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него, снижены до определенного приемлемого уровня;

3. состояние защищенности в области применяемых предприятием техники и технологий от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение его экономических интересов;

4. состояние защищенности организации в области хранения, обработки, передачи информации от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение его экономических интересов.

Правильный ответ: 4

12. Уровнями обеспечения экономической безопасности организации являются:

1. низший, средний, тактический и уровень собственников;

2. низший, средний, высший;

3. операционный, низший, средний, высший;

4. стратегический, низший, средний и высший уровни.

Правильный ответ: 2

13. Угроза экономической безопасности – это:

1. вероятность наступления негативных последствий для организации;

2. представляет собой изменения во внешней и внутренней среде организации, которые могут стать препятствием для достижения ее целей;

3. совокупность факторов и условий внешней среды, которые могут негативно повлиять на деятельность организации;

4. степень потенциального ущерба экономическому состоянию организации.

Правильный ответ: 2

14. Снижение платежеспособности населения в стране относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. внешние факторы;

2. эндогенные факторы;

3. внутренние факторы;

4. эндокринные факторы.

Правильный ответ: 1

15. Волатильность курса национальной денежной единицы страны относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

а) внешние факторы;

б) эндогенные факторы;

в) внутренние факторы;

г) эндокринные факторы.

Правильный ответ: 1

16. Угроза трудоустройства в конкурирующую организацию ключевого сотрудника компании относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. экзогенные факторы;

2. эндогенные факторы;

3. внешние факторы;

4. дифференциальные факторы.

Правильный ответ: 2

17. Уровень конкуренции в отрасли относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. рыночные факторы;

2. макроэкономические факторы;
3. политические факторы;
4. технико-технологические факторы.

Правильный ответ: 1

18. Возрастная структура населения региона относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. рыночные факторы;
2. макроэкономические факторы;
3. социально-демографические факторы;
4. социальные факторы.

Правильный ответ: 3

19. Применяемые технологии в организации относятся к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. макроэкономические факторы;
2. технико-технологические факторы;
3. факторы материально-технического обеспечения;
4. внешние факторы.

Правильный ответ: 2

20. По величине ожидаемого ущерба угрозы бывают следующих видов:

1. катастрофические угрозы, значительные угрозы и угрозы, вызывающие трудности;
2. реальные и потенциальные угрозы;
3. катастрофические и незначительные угрозы;
4. катастрофические угрозы, малозначительные угрозы и незаметные угрозы.

Правильный ответ: 1

21. По степени вероятности наступления угрозы бывают следующих видов:

1. катастрофические угрозы, значительные угрозы и угрозы, вызывающие трудности;
2. реальные и потенциальные угрозы;
3. катастрофические и незначительные угрозы;
4. катастрофические угрозы, малозначительные угрозы и незаметные угрозы.

Правильный ответ: 2

22. По длительности существования угрозы бывают следующих видов:

1. стратегические угрозы, тактические угрозы и среднесрочные угрозы;
2. реальные и потенциальные угрозы;
3. постоянные и временные угрозы;
4. катастрофические и незначительные угрозы.

Правильный ответ: 3

23. По масштабу охвата организации угрозы бывают:

1. локальные и общие угрозы;
2. реальные, потенциальные;
3. постоянные, временные, реальные;
4. катастрофические и незначительные угрозы.

Правильный ответ: 1

24. Важнейшими этапами построения управления экономической безопасностью организации являются:

1. диагностика угроз, разработка мероприятий, направленных на защиту организации от угроз;
2. диагностика угроз, разработка мероприятий, направленных на защиту организации от угроз, реализация и контроль мероприятий, направленных на борьбу с угрозами;
3. диагностика угроз, разработка мероприятий, направленных на защиту организации от угроз, контроль мероприятий, направленных на борьбу с угрозами;
4. разработка мероприятий, направленных на защиту организации от угроз, контроль мероприятий, направленных на борьбу с угрозами.

Правильный ответ: 2

25. Показатели экономической безопасности организации — это:

1. параметры, характеризующие степень защищенности организации в целом или отдельных его частей;
2. параметры, отражающие вероятность наступления угрозы экономической безопасности организации;
3. параметры, отражающие степень ликвидности и платежеспособности организации;
4. параметры, отражающие величину потенциального ущерба экономической безопасности организации.

Правильный ответ: 1

26. Организация как объект — это:

1. деятельность по упорядочению всех элементов во времени и пространстве;
2. обладающий внутренней структурой объект;
3. целостный комплекс взаимосвязанных элементов и особое единство с внешним окружением;
4. все ответы неверны.

Правильный ответ: 3

27. Экономическая обособленность предприятия — это:

1. осуществление индивидуального воспроизводства за счет полученных результатов;
2. совокупность прав и ответственности предприятия;
3. форма организации труда;
4. звено общественного разделения труда.

Правильный ответ: 1

28. К признакам коммерческого предприятия не относятся:

1. полная экономическая обособленность;
2. действует на основе рыночных нормативов;
3. осуществляет индивидуальное воспроизводство;
4. первичное звено управления.

Правильный ответ: 4

29. Этап предпринимательства в рамках жизненного цикла организации характеризуется следующим:

1. структура организации стабилизируется, вводятся правила, определяются процедуры;
2. формируется миссия организации;
3. организация находится в стадии становления, формируется жизненный цикл продукции;
4. механизм выработки и принятия решений централизован.

Правильный ответ: 3

30. Этап выработки структуры в рамках жизненного цикла организации характеризуется следующим:

1. организация увеличивает выпуск своих продуктов и расширяет рынок оказания услуг;
2. руководители ищут пути удержания рынков;
3. упор делается на эффективность инноваций и стабильность;
4. члены организации затрачивают много времени и демонстрируют высокие обязательства.

Правильный ответ: 1

31. Основная цель деятельности коммерческой организации:

1. получение прибыли;
2. социальное благополучие коллектива;
3. низкая безработица;
4. обеспечение устойчивого экономического состояния.

Правильный ответ: 4

32. К источникам угроз экономической безопасности предприятия не относятся:

1. форс-мажорные обстоятельства;
2. научные и технологические инновации;
3. рост теневой составляющей экономической деятельности;
4. разрыв кооперационных связей.

Правильный ответ: 3

33. Понятие «безопасность предприятия» отражает:

1. прочность и надежность функционирования предприятия в режиме выбранной стратегии;
2. выход из режима принятой стратегии;
3. способность предприятия к выживанию и функционированию в режиме противостояния внешним и внутренним угрозам;
4. правовую защищенность корпорации.

Правильный ответ: 3

34. Риски – это:

1. не поддающиеся обоснованному прогнозированию угрозы экономической безопасности предприятия;
2. внешние факторы, угрожающие функционированию предприятия (организации);
3. внутренние факторы, угрожающие функционированию предприятия (организации);
4. все ответы неверны.

Правильный ответ: 1

35. К внутренним угрозам экономической безопасности предприятия не относятся:

1. платежная недисциплинированность покупателей;
2. массовое выбытие устаревших элементов основного капитала, их невосполнение;
3. отставание техники и технологий;
4. высокие издержки производства.

Правильный ответ: 1

36. Внешнюю угрозу экономической безопасности хозяйствующего субъекта «снижение цен» можно рассматривать как внутреннюю угрозу:

1. высоких издержек производства;
2. потери конкурентоспособности;
3. массового выбытия основного капитала;

4. верны ответы 1 и 2.

Правильный ответ: 1

37. С позиции экономической безопасности предприятия угрозой, исходящей от фондового рынка, является:

1. страхование рисков;
2. снижение капитализации корпорации;
3. снижение ставки рефинансирования;
4. рост доходности акций.

Правильный ответ: 2

38. Потерю предприятием своей ниши на рынке товара может вызвать:

1. агрессивная политика конкурентов;
2. изменение финансовой ситуации в стране;
3. снижение рентабельности предприятия;
4. технические и технологические сдвиги, вызывающие изменение спроса на отдельные виды товаров.

Правильный ответ: 1

39. Из опыта работы ряда отраслей промышленности видно, что рентабельную работу корпорации обеспечивает объем производства при загрузке производственных мощностей не менее, чем на:

1. 50 %;
2. 60 %;
3. 70 %;
4. 90 %.

Правильный ответ: 3

40. Чтобы компания считалась конкурентоспособной, она должна продавать на рынке своей продукции не менее:

1. 25 %;
2. 40 %;
3. 50 %;
4. 60 %.

Правильный ответ: 3

41. Пороговое значение по сумме ежегодного обслуживания кредитов должно составлять по отношению к прибыли корпорации:

1. 10-15 %;
2. 15-20 %;
3. 20-25%;
4. 25-30 %.

Правильный ответ: 2

42. Инструментарий системы безопасности фирмы:

1. комплекс наблюдений и исследований;
2. составная часть построения системы безопасности объекта;
3. признак, на основании которого производится оценка;
4. цифровой показатель.

Правильный ответ: 2

43. Для мониторинга ЭБП необходимо:

1. иметь достаточное число показателей ЭБП;
2. использовать показатели ЭБП;
3. сравнение фактических и нормативных значений ЭБП определяющих кризисные ситуации;
4. все ответы неверны.

Правильный ответ: 3

44. Система показателей экономической безопасности фирмы охватывает:

1. все направления экономического развития и становления;
2. состав количественных производственных показателей фирмы;
3. только качественные показатели фирмы;
4. темпы роста промышленного производства.

Правильный ответ: 1

45. Функциональный анализ экономической безопасности предприятия призван:

1. оценивать значение ущербов от негативных воздействий на ЭБП;
2. оценивать значение ущербов от негативных воздействий на информационную безопасность;
3. дать возможность менеджерам скорректировать систему обеспечения ЭБП;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

46. В задачи службы безопасности па предприятии (СБП) не может быть включено:

1. распознавание угроз его безопасности;
2. предотвращение возможного ущерба от криминальной конкуренции;
3. проведение различного рода криминальных «разборок» в целях возвращения долгов, выплаты задерживаемого кредита, получения предоплаты по сделкам;
4. минимизация последствий от конкретных фактов криминальной конкуренции.

Правильный ответ: 3

47. Целью создания СБП не является:

1. прикрытие своей противоправной деятельности;
2. обеспечение для предприятия условий защищенности от криминальной конкуренции;
3. предупредительные мероприятия по охране безопасности сотрудников;
4. все ответы неверны.

Правильный ответ: 1

48. Изучение отдельных сотрудников, клиентов предприятия, жителей ближайшего окружения, в действиях которых содержатся угрозы ЭБП, ведет:

1. режимное подразделение системы безопасности;
2. сыскное подразделение системы безопасности;
3. охранное подразделение системы безопасности;
4. информационное подразделение системы безопасности.

Правильный ответ: 2

49. Опасность – это:

1. объективно существующая возможность негативного воздействия на объект, в результате которого ему может быть причинен какой-либо ущерб, вред, ухудшающий его состояние, придающий его развитию нежелательную динамику;
2. условия и факторы, таящие в себе и при определенных условиях, обнаруживающие враждебные намерения, вредоносные свойства, деструктивную природу;
3. негативные изменения в политической, экономической или природной среде;

4. изменения, которые наносят ощутимый реальный или потенциальный ущерб государству в целом, его структурным элементам и непосредственно жизненным, политическим, экономическим интересам граждан.

Правильный ответ: 1

50. К угрозам кадровой безопасности относятся:

1. угрозы сохранности имущества;
2. угрозы разрушения сложившихся в хозяйствующем субъекте социально-трудовых отношений, реализующих жизненно важные интересы хозяйствующего субъекта, работника и государственных органов;
3. угрозы сохранности производственных ресурсов, сохранности их качества или свойств и непрерывности, последовательности, неизменности технологического процесса.
4. угрозы сохранности производственных ресурсов, сохранности их качества или свойств;

Правильный ответ: 2

51. К формам реализации угроз трудовым ресурсам из внешних источников относятся:

1. геологические;
2. техногенные;
3. переманивание сотрудников.
4. геоморфологические

Правильный ответ: 3

52. Конкретная и непосредственная форма опасности или совокупность негативных факторов или условий – это...

1. опасность
2. безопасность
3. угроза
4. риск

Правильный ответ: 3.

53. Наиболее важным при реализации защитных мер политики безопасности является:

1. аудит, анализ затрат на проведение защитных мер
2. аудит, анализ безопасности
3. аудит, анализ уязвимостей, риск-ситуаций
4. аудит контрагентов

Правильный ответ: 3

54. Разновидностями угроз безопасности (сети, системы) являются:

1. программные, технические, организационные, технологические
2. серверные, клиентские, спутниковые, наземные
3. личные, корпоративные, социальные, национальные
- 4.

Правильный ответ: 1

55. Окончательно, ответственность за защищенность данных в компьютерной сети несет:

1. владелец сети
2. администратор сети
3. пользователь сети
4. менеджер сети

Правильный ответ: 1

56. Политика безопасности в системе (сети) – это комплекс:

1. руководств, требований обеспечения необходимого уровня безопасности
2. инструкций поведения пользователя в сети
3. нормы информационного права, соблюдаемые в сети
4. алгоритмов поведения пользователя в сети

Правильный ответ: 1

57. К правовым методам, обеспечивающим информационную безопасность, относятся:

1. разработка аппаратных средств обеспечения правовых данных
2. разработка во всех компьютерных правовых сетях журналов учета действий
3. разработка и конкретизация правовых нормативных актов обеспечения безопасности
4. установка во всех компьютерных правовых сетях журналов учета действий

Правильный ответ: 3

58. Основными источниками угроз информационной безопасности являются все указанное в списке:

1. хищение жестких дисков, подключение к сети, инсайдерство
2. перехват данных, хищение данных, изменение архитектуры системы
3. хищение данных, подкуп системных администраторов
4. нарушение регламента работы

Правильный ответ: 2

59. Виды информационной безопасности:

1. персональная, корпоративная, государственная
2. клиентская, серверная, сетевая
3. локальная, глобальная, смешанная
4. серверная, сетевая.

Правильный ответ: 1

60. Цели информационной безопасности – своевременное обнаружение, предупреждение:

1. несанкционированного доступа, воздействия в сети
2. инсайдерства в организации
3. чрезвычайных ситуаций
4. нарушение регламента работы

Правильный ответ: 1

61. Основные объекты информационной безопасности:

1. компьютерные сети, базы данных
2. информационные системы, психологическое состояние пользователей
3. бизнес-ориентированные системы
4. коммерческие системы

Правильный ответ: 1

62. Основными рисками информационной безопасности являются:

1. искажение, уменьшение объема информации
2. техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети
3. потеря, искажение, утечка информации
4. перекодировка информации

Правильный ответ: 3

63. К основным принципам обеспечения информационной безопасности относится:

1. экономической эффективности системы безопасности
2. многоплатформенной реализации системы

3. усиления защищенности всех звеньев системы
4. техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети
Правильный ответ: 1

64. Основными субъектами информационной безопасности являются:
1. руководители, менеджеры, администраторы компаний
2. органы права, государства, бизнеса
3. сетевые базы данных, фаерволлы
4. сетевые экраны
Правильный ответ: 2

65. К основным функциям системы безопасности можно отнести все перечисленное:
1. установление регламента, аудит системы, выявление рисков
2. установка новых офисных приложений, смена хостинг-компаний
3. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей
4. техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети
Правильный ответ: 1

66. Принципом информационной безопасности является принцип недопущения:
1. неоправданных ограничений при работе в сети (системе)
2. рисков безопасности сети, системы
3. презумпции секретности
4. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей
Правильный ответ: 1

67. Принципом политики информационной безопасности является принцип:
1. невозможности миновать защитные средства сети (системы)
2. усиления основного звена сети, системы
3. полного блокирования доступа при риск-ситуациях
4. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей
Правильный ответ: 1

68. Принципом политики информационной безопасности является принцип:
1. усиления защищенности самого незащищенного звена сети (системы)
2. перехода в безопасное состояние работы сети, системы
3. полного доступа пользователей ко всем ресурсам сети, системы
4. техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети
Правильный ответ: 1

69. Принципом политики информационной безопасности является принцип:
1. разделения доступа (обязанностей, привилегий) клиентам сети (системы)
2. одноуровневой защиты сети, системы
3. совместимых, однотипных программно-технических средств сети, системы
4. алгоритмов поведения пользователя в сети
Правильный ответ: 1.

70. К основным типам средств воздействия на компьютерную сеть относится:
1. компьютерный сбой
2. логические закладки («мины»)
3. аварийное отключение питания
4. переход в безопасное состояние работы сети, системы
Правильный ответ: 2

71. Когда получен спам по e-mail с приложенным файлом, следует:

1. прочитать приложение, если оно не содержит ничего ценного – удалить
2. сохранить приложение в парке «Спам», выяснить затем IP-адрес генератора спама
3. аварийное отключение питания
4. удалить письмо с приложением, не раскрывая (не читая) его

Правильный ответ: 4

72. Принцип Кирхгофа:

1. секретность ключа определена секретностью открытого сообщения
2. секретность информации определена скоростью передачи данных
3. секретность закрытого сообщения определяется секретностью ключа
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

73. ЭЦП – это:

1. электронно-цифровой преобразователь
2. электронно-цифровая подпись
3. электронно-цифровой процессор
4. электронно-цифровой накопитель

Правильный ответ: 2

74. Наиболее распространены угрозы информационной безопасности корпоративной системы:

1. покупка нелицензионного ПО
2. ошибки эксплуатации и неумышленного изменения режима работы системы
3. сознательного внедрения сетевых вирусов
4. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей

Правильный ответ: 2

75. Наиболее распространены угрозы информационной безопасности сети:

1. распределенный доступ клиент, отказ оборудования
2. моральный износ сети, инсайдерство
3. сбой (отказ) оборудования, нелегальное копирование данных
4. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей

Правильный ответ: 3

76. Наиболее распространены средства воздействия на сеть офиса:

1. слабый трафик, информационный обман, вирусы в интернет
2. вирусы в сети, логические мины (закладки), информационный перехват
3. компьютерные сбои, изменение администрирования, топологии
4. аварийное отключение питания

Правильный ответ: 2

77. Утечкой информации в системе называется ситуация, характеризующаяся:

1. потерей данных в системе
2. изменением формы информации
3. изменением содержания информации
4. изменением структуры информации

Правильный ответ: 1

78. Свойствами информации, наиболее актуальными при обеспечении информационной безопасности являются:

1. целостность
2. доступность
3. актуальность
4. достоверность

Правильный ответ: 1

79. Угроза информационной системе (компьютерной сети) – это:

1. вероятное событие
2. детерминированное (всегда определенное) событие
3. событие, происходящее периодически
4. событие, происходящее циклически

Правильный ответ: 1.

1. Выберите несколько правильных ответов. К показателям экономической безопасности относятся следующие параметры:

1. уровень и качество жизни;
2. норма безработицы;
3. государственный долг;
4. территория страны;
5. ресурсный потенциал.

Правильный ответ: 1, 3.

2. Выберите несколько правильных ответов. Очередность в понимании экономической безопасности как многоуровневого явления такова:

1. отдельного региона;
2. организации или предприятия;
3. России в целом;
4. гражданина и предпринимателя.

Правильный ответ: 4, 2, 1, 3.

3. Выберите несколько правильных ответов. Указанные угрозы экономической безопасности не являются внутренними:

1. криминализация экономики;
2. высокий уровень внешнего долга;
3. низкая конкурентоспособность экономики;
4. приобретение иностранными фирмами российских предприятий;
5. высокий уровень инфляции.

Правильный ответ: 2, 4.

4. Выберите несколько правильных ответов. Указанные элементы экономической безопасности предприятия не являются основными:

1. социальные;
2. финансовые;
3. информационные;
4. экологические;
5. культурные.

Правильный ответ: 1, 5.

5. Установите хронологическую последовательность практических действий системы экономической безопасности организации:

1. определение мероприятий по нейтрализации угроз
2. анализ и оценка возникших угроз;
3. деятельность по нейтрализации угроз безопасности;
4. система предупредительных (превентивных) мер;
5. мониторинг и выявление угроз безопасности.

Правильный ответ: 4-5-2-1-3.

6. Вставьте пропущенное слово.

..... - это система обеспечения устойчивости экономической системы, которая сохраняет свою целостность и способность к саморазвитию, несмотря на неблагоприятные внешние и внутренние угрозы

Правильный ответ: экономическая безопасность

7. Вставьте пропущенное слово.

Возможность осуществления государственного контроля над национальными ресурсами, способность использовать национальные конкурентные преимущества для обеспечения равноправного участия государства в международной торговле и кооперационных связях – это...

Правильный ответ: экономическая независимость

8. Вставьте пропущенное слово.

...- это защищенность жизненно важных интересов гражданина, общества и государства, при которой обеспечиваются стабильное развитие общества, своевременное выявление, предотвращение и нейтрализация реальных и потенциальных угроз национальным интересам.

Правильный ответ: социально экономическая безопасность страны

9. Установите соответствие:

1. Источники угроз	а. Состояние объекта в системе его связей с точки зрения способности к выживанию и развитию в условиях внутренних и внешних угроз, а также действия непредсказуемых и труднопрогнозируемых фактов. б. Условия и факторы, которые таят в себе и при определенных условиях сами по себе либо в различной совокупности обнаруживают враждебные намерения, вредоносные свойства, деструктивную природу. в. Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.
2.Безопасность	
3. Конфиденциальность информации	

Правильный ответ: 1 –б, 2 – а, 3 –в

10. Установите соответствие между определениями и содержанием.

1.Угрозы экономической безопасности	а. это состояние экономики, при котором обеспечивается достаточно высокий и устойчивый экономический рост; эффективное удовлетворение экономических потребностей; контроль государства за движением и использованием национальных ресурсов; защита экономических интересов страны на национальном и международном уровнях.

2. Экономическая безопасность	б. состояние, при котором гарантированы условия защиты жизненных интересов, обеспечивается система социального развития и социальной защищённости человека.
3. Экономическая безопасность личности	в. это явления и процессы, оказывающие негативное воздействие на хозяйство страны, ущемляющие экономические интересы личности, общества и государства.

Правильный ответ: 1-в, 2- а, 3-б

11. Для осуществления оценки состояния и угроз экономической безопасности, оперативного реагирования на них, а также выработки управленческих решений и рекомендаций в России формируется система управления рисками в следующем порядке:

1. оценка ресурсов, необходимых и достаточных для предотвращения вызовов и угроз экономической безопасности;
2. выявление существующих и потенциальных вызовов и угроз экономической безопасности;
3. выработка, контроль реализации и оценки эффективности мер по противодействию экономическим санкциям;
4. планирование мер по реализации государственной политики в сфере обеспечения экономической безопасности, определение задач федеральных органов исполнительной власти, субъектов естественных монополий, государственных корпораций, компаний с преобладающим участием страны и иных заинтересованных организаций по осуществлению этих мер.

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3

12. Вставьте пропущенное слово.

... – это факторы бизнеса, используемые владельцами и управленцами предприятия для выполнения целей бизнеса.

Правильный ответ: корпоративные ресурсы.

13. Установите соответствие между рисками и угрозами обеспечения безопасности

Риски	Угрозы
1. Экономические	а. несанкционированным использованием лекарственных препаратов для ветеринарного применения в процессе сельскохозяйственного производства
2. Технологические	б. снижением конкурентоспособности отечественной продукции
3. Климатические и агроэкологические угрозы	в. применением зарубежными странами мер государственной поддержки сельского хозяйства, искажающих международную торговлю
4. Внешнеполитические риски	г. неблагоприятными климатическими изменениями и аномальными природными явлениями стихийного характера

1 –б, 2- а, 3- г, 4- в

14. Выберите несколько правильных ответов. Возможные сценарии реализации концепции противодействия теневой экономической деятельности субъектов малого предпринимательства:

1. комплексный;
2. административный;

3. либеральный;
4. стихийный.

Правильный ответ: 1,2,3

15. Выберите несколько правильных ответов. В настоящее время правовую основу обеспечения экономической безопасности составляют:

1. Конституция РФ;
2. международные договоры РФ;
3. налоговый кодекс;
4. Федеральный закон от 28 декабря 2010 № 390-ФЗ «О безопасности».

Правильный ответ: 1,4

16. Выберите несколько правильных ответов. Какие потери можно считать финансовыми?

1. потери ценных бумаг
2. потери сырья
3. невыполнение сроков сдачи объекта
4. выплата штрафа
5. уплата дополнительных налогов
6. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

Правильный ответ: 1, 4,5, 6.

17. Выберите несколько правильных ответов. Отметьте потери, которые можно отнести к специальным потерям:

1. выплата штрафа
2. ущерб здоровью
3. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
4. потери ценных бумаг
5. потери сырья
6. уплата дополнительных налогов
7. ущерб репутации
8. невыполнение сроков сдачи объекта
9. потери рабочего времени
10. потери материалов

Правильный ответ: 2,7

18. Вставьте пропущенное слово _____ это следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера

Правильный ответ: риск

19. Выберите несколько правильных ответов. К группе финансовых рисков, связанных с вложением капитала, относятся

1. риск упущенной выгоды
2. риск снижения доходности
3. ущерб репутации
4. потери сырья

Правильный ответ: 1,2

20. Выберите несколько правильных ответов. Отметьте потери, которые можно отнести к финансовым?

1. потери ценных бумаг
2. выплата штрафа

3. уплата дополнительных налогов
 4. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
- Правильный ответ: 1,2,3,4.

21. Выберите несколько правильных ответов. Отметьте потери, которые можно отнести к материальным?

1. потери материалов
2. потери сырья
3. риск упущенной выгоды
4. риск снижения доходности
5. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2

22. Выберите несколько правильных ответов. Какие риски присущи завершающему этапу инвестиционной деятельности?

1. риск финансирования ликвидационных работ
2. риски возникновения гражданской ответственности
3. риски ошибочной оценки эффективности
4. риск неверного прогнозирования будущих изменений

Правильный ответ: 1,2

23. Выберите несколько правильных ответов. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть риски:

1. недостаточной рентабельности вкладываемого капитала
2. несвоевременности возврата заемных средств в условиях неопределенности
3. ошибки расчета периода окупаемости инвестиционного проекта
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2, 3

24. Выберите несколько правильных ответов. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть неопределенности:

1. неопределенность в ожидаемых сроках поступлений денежных средств на счет фирмы
2. неопределенность периода погашения ссуды
3. неопределенность абсолютного количества денежных средств, уплачиваемых за использование банковского кредита
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1, 2, 3

25. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Вероятность	масштабность риска или комбинация рисков, выраженная через сочетание последствий и возможности их возникновения
2. Частота	рисков с критериями риска с целью определения допустимости или приемлемости риска
3. Уровень риска	степень возможности возникновения события, выраженная числами от 0 до 1, где 0 это невозможность, а 1 – абсолютная

4. Оценивание риска	количество событий или результатов за определенную единицу времени процесс сравнения результатов анализа

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

26. Выберите несколько правильных ответов. Организаторские функции системы безопасности предприятия включают:

1. совершенствование организационной структуры предприятия с учетом требований его безопасности;
2. физическую охрану руководства и сотрудников;
3. осуществление пропускного режима;
4. координацию и взаимодействие с другими частными СБ.

Правильный ответ: 1, 4

27. К признакам, используемым для определения информации, составляющей коммерческую тайну, не относится:

1. имеет отношение к ограничению гласности;
2. не является общеизвестной информацией;
3. полезна для бизнеса;
4. дает преимущества над конкурентами.

Правильный ответ: 2,3,4

28. Выберите несколько правильных ответов. На какие классы опасности в зависимости от уровня потенциальной опасности аварий на них для жизненно важных интересов личности и общества подразделяются опасные производственные объекты?

1. I класс опасности - опасные производственные объекты чрезвычайно высокой опасности;
2. II класс опасности - опасные производственные объекты высокой опасности;
3. III класс опасности - опасные производственные объекты средней опасности;
4. IV класс опасности - опасные производственные объекты низкой опасности.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

29. Выберите несколько правильных ответов. Основные внутренние угрозы предприятия:

1. низкий профессиональный уровень руководителей;
2. нарушение трудовой дисциплины;
3. мошенничество сотрудников;
4. отток квалифицированных кадров;
5. неблагоприятное изменение политической ситуации;

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

30. Выберите несколько правильных ответов. Основные внешние угрозы предприятия:

1. изменение законодательства;
2. макроэкономические потрясения (дефицит бюджета, инфляция, и т.д.);
3. противоправные действия криминальных структур;
4. отток квалифицированных кадров;

Правильный ответ: 1, 2, 3

31. В качестве основных объектов защиты производственного процесса при усилении угроз экономической безопасности выделяют следующие:

1. внеоборотные активы (здания, сооружения, техническое оборудование, коммуникации, транспорт);

2. оборотные активы (нематериальные активы, запасы и затраты сырья, основные и вспомогательные материалы, денежные средства);
3. кадры организации; взаимодействие организации с контрагентами на основе договоров;
4. информационные базы организации.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

32. К первой группе источников негативного воздействия на предприятие относятся:

1. органы государственной власти,
2. международных организаций,
3. предприятий-конкурентов
4. научные открытия и технологические разработки,

Правильный ответ: 1, 2, 3

33. Ко второй группе источников относятся:

1. научные открытия и технологические разработки,
2. состояние финансовой конъюнктуры на рынках данного предприятия,
3. форс-мажорные обстоятельства и т.п.
4. международных организаций

Правильный ответ: 1, 2, 3

34. Основные задачи экономической безопасности организации:

1. обеспечение финансовой стабильности и независимости предприятия
2. минимизация разрушительного влияния хозяйственной деятельности на окружающую среду
3. минимизация разрушительного влияния хозяйственной деятельности на окружающую среду
4. усиление угроз внешнего характера

Правильный ответ: 1, 2, 3

35. Объекты защиты от потенциальных угроз:

1. персонал
2. технические средства и системы охраны
3. средства и системы информатизации
4. информационные ресурсы

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

36. К средствам и системам информатизации относят:

1. автоматизированные системы и вычислительные сети различного уровня и назначения
2. линии телефонной связи
3. технические средства передачи информации
4. вспомогательные средства и системы

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

37. Главными аспектами влияния человеческого фактора на повышение эффективности работы предприятия являются следующие:

1. подбор и продвижение кадров;
2. соответствующая подготовка и обучение кадров;
3. стабильность состава работников;
4. совершенствование моральной и материальной оценки труда работников.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

38. В первую группу факторов гарантирования экономической безопасности, направленных на улучшение использования трудовых ресурсов, целесообразно отнести следующие:

1. управление кадровыми рисками;
2. повышение кадровых технологий;
3. совершенствование интеллектуального потенциала сотрудников;
4. защита здоровья, жизни, репутации специалистов и руководителей предприятия

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

39. Ко второй группе факторов обеспечения экономической безопасности, связанных с увеличением эффективности использования материальных ресурсов, относятся следующие:

1. всевозможное предотвращение хищений материальных ценностей;
2. уход производства в тень (бессознательного использования электроэнергии, производственных мощностей, материальных ресурсов);
3. обеспечение защиты технологий, в том числе использование патентной системы.
4. защита здоровья, жизни, репутации специалистов и руководителей предприятия

Правильный ответ: 1, 2, 3.

40. Третья же группа факторов достижения экономической безопасности, связанная с повышением эффективности использования информационных ресурсов, представляет собой:

1. охрану коммерческой тайны;
2. предотвращение утечки информации;
3. накопление информации о деятельности конкурентов с целью возможного вмешательства;
4. обеспечение точности, полноты, непротиворечивости информации для принятия управленческих решений.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

41. Выберите несколько правильных ответов. К внутренним факторам, представляющим угрозу экономической безопасности, относятся:

1. сырьевая ориентация экспорта;
2. низкая конкурентоспособность экономики;
3. усиление импортной зависимости;
4. усиление зависимости от внешних инвестиций.

Правильный ответ: 1,2,3

42. Выберите несколько правильных ответов. Согласно Концепции национальной безопасности РФ, основной причиной возникновения угроз национальной безопасности России является кризисное состояние в этой сфере:

1. военной;
2. экономической;
3. энергетической;
4. экологической.

Правильный ответ: 1,2,3

43. Выберите несколько правильных ответов. Закрепление российских хозяйствующих субъектов на мировых рынках товаров и услуг и постепенное усиление их роли на этих рынках является:

1. жизненно важным интересом внешнеэкономической безопасности;
2. потенциальной внутренней угрозой внешнеэкономической безопасности;

3. критерием обеспечения внешнеэкономической безопасности.

Правильный ответ: 1,3

44. Выберите несколько правильных ответов. К внутренним угрозам энергетической безопасности относятся:

1. прохождение некоторых российских энергосетей по территории соседних стран;
2. дефицит капиталовложений;
3. ослабление негативного воздействия предприятий ТЭК на экологию и социальную сферу.

Правильный ответ: 1,2

45. Выберите несколько правильных ответов. К угрозам экономической безопасности во внешнеэкономической сфере относятся:

1. незаконный вывоз подакцизных товаров;
2. долларизация экономики;
3. рост экспорта.

Правильный ответ: 1,3

46. Действия системы экспортного контроля направлены:

1. на недопущение вывоза оружия массового уничтожения;
2. на недопущение вывоза товаров народного потребления;
3. на недопущение вывоза отдельных видов сырья, материалов.

Правильный ответ: 1,3

47. Выберите несколько правильных ответов. Экономическая безопасность – это способность системы:

1. сохранять устойчивость по отношению к негативным внешним воздействиям;
2. сохранять устойчивость по отношению к негативным внутренним воздействиям;
3. оставаться неизменной, т. е. не деградировать и не развиваться.

Правильный ответ: 1,2

48. Выберите несколько правильных ответов. Попытки зарубежных государств любыми средствами устранить российских продавцов высокотехнологичных товаров и современных услуг с мировых рынков, это:

1. нормальная практика ВЭД, применяемая всеми странами;
2. внешняя угроза внешнеэкономическим интересам России;
3. внутренняя угроза внешнеэкономическим интересам России.

Правильный ответ: 1,2

49. Выберите несколько правильных ответов. Постоянное наращивание производственного и научно-технического потенциалов, это интересы:

1. общества;
2. государства;
3. личности.

Правильный ответ: 1,2

50. Выберите несколько правильных ответов. Что из нижеперечисленного не является способом «утечки» капиталов:

1. челночная торговля;
2. «импорт воздуха»;
3. завышение контрактных цен на импортные товары по сравнению с фактическими ценами;

4. завышение контрактных цен на экспортные товары по сравнению с фактическими ценами.

Правильный ответ: 2,4

51. Выберите несколько правильных ответов. Государственная стратегия экономической безопасности является:

1. составной частью стратегии национальной безопасности;
2. приоритетным направлением экономической политики государства;
3. доминирующей над государственной стратегией национальной безопасности.

Правильный ответ: 1, 2

52. Выберите несколько правильных ответов. К внутренним угрозам экономической безопасности относятся:

1. структурные изменения экономики;
2. демографические изменения и проблемы занятости;
3. высокий внешний долг;
4. высокий внутренний долг.

Правильный ответ: 1,2, 4.

53. Вставьте пропущенное слово.

..... риски - это те, которые уже встречались и могут быть реализованы с высокой степенью точности.

Правильный ответ: известные

54. Вставьте пропущенное слово. Источники - это условия и факторы, которые таят в себе враждебные намерения.

Правильный ответ: опасности

55. Вставьте пропущенное слово. Национальная безопасность - это такое состояние экономики и институтов власти, при котором обеспечивается гарантированная защита национальных интересов, гармоничное, социально направленное развитие страны в целом, достаточный экономический потенциал даже при неблагоприятных вариантах развития внутренних и внешних процессах.

Правильный ответ: экономическая

56. Вставьте пропущенное слово. Концепция Российской Федерации - политический документ, отражающий совокупность официально принятых взглядов на цели и государственную стратегию в области обеспечения безопасности личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз политического, экономического, социального, военного, техногенного, экологического, информационного и иного характера с учетом имеющихся ресурсов и возможностей.

Правильный ответ: национальной безопасности.

57. Вставьте пропущенное слово. Комплексная система экономической безопасности - это совокупность текущего состояния, условий и факторов, характеризующих стабильность, устойчивость и поступательность развития экономики территории в условиях неопределенности и риска.

Правильный ответ: территориальных образований

58. Вставьте пропущенное слово. риски - это те, возможность появления которых подсказывает интуиция или опыт руководителя, специалиста.

Правильный ответ: предвиденные.

59. Вставьте пропущенное слово. Риск – риск, связанный с изменениями в структуре процентных ставок.

Правильный ответ: базовый

60. Вставьте пропущенное слово. Риск– риск, вызванный краткосрочными и долгосрочными колебаниями курсов валют на международных финансовых рынках.

Правильный ответ: валютный

61. Вставьте пропущенное слово. Риск– это вероятность того, что партнеры - участники контракта окажутся не в состоянии выполнить договорные обязательства, как в целом, так и по отдельным позициям.

Правильный ответ: кредитный

62. Вставьте пропущенное слово. Риск – риск, возникающий из-за колебаний процентных ставок, что приводит к изменению затрат на выплату процентов или доходов на инвестиции, а значит к изменению величины прибыли (или потере) по сравнению с ожидаемой.

Правильный ответ: процентный

63. Вставьте пропущенное слово. Рисковые – это исходные условия реализации риска, по которым исчисляется страховой взнос, страховая сумма и страховой платеж.

Правильный ответ: обстоятельства

64. Вставьте пропущенное слово. Способы обеспечения предприятия - это набор мер и система организации их выполнения и контроля, которые позволяют достигать наиболее высоких значений уровня экономической безопасности предприятия.

Правильный ответ: экономической безопасности

65. Вставьте пропущенное слово. негативные воздействия - это негативные воздействия, возникшие как следствие неэффективной работы предприятия в целом или его работников.

Правильный ответ: субъективные

66. Вставьте пропущенное слово. безопасности - совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности, общества и государства.

Правильный ответ: Угроза

67. Вставьте пропущенное слово. Уровень предприятия - это оценка состояния использования ресурсов предприятия по критериям экономической безопасности.

Правильный ответ: базовый

68. Составьте последовательность механизма ликвидации угроз предприятия:

1. разделение ФХД предприятия на отдельные части в соответствии с– принципом шести уровней;
2. составление критериев нормальности функционирования части– ФХД;
3. анализ каждой части ФХД с использованием принципа четырех– ролей;
4. выявление угроз ЭБП и механизмов их реализации;

5. выработка предложений по устранению механизмов реализации– угроз с учетом полного охвата ФХД, принципов шести уровней, приоритета более высоких уровней и полного охвата по времени;
6. контроль процесса реализации предложений – контроль итогов– выполнения предложенных мероприятий.
7. реализация предложений по устранению механизмов реализации–угроз;

Правильный ответ: 1,2,3,4,7, 6

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. Торговый агент предлагает сельскохозяйственному предприятию новую сельскохозяйственную технику. Из предыдущего опыта ему известно, что в среднем 1 из 65 клиентов, которым он предлагает товар, покупает его. В течение некоторого промежутка времени он предложил продукт 20 сельскохозяйственным предприятиям. Чему равна вероятность того, что он продаст им хотя бы единицу товара? Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,015
2. 0,025
3. 0,3
4. 0,03

Правильный ответ: 0,03

2. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что: оба предприятия в течение года не станут банкротами?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 0,72 ($0,9 \cdot 0,8 = 0,72$)

3. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что наступит хотя бы одно банкротство?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 0,28 ($1 - 0,72 = 0,28$)

4. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оценка целесообразности проекта при цене капитала 12% показала отрицательное значение чистой современной стоимости проекта. Что можно предложить в качестве мер по улучшению проекта? Выберите правильный ответ:

1. Выбор оборудования с меньшей стоимостью
2. Включить в состав доходов от операционной деятельности суммы

Амортизации

3. Реинвестировать денежные средства и получать дополнительный доход в рамках проекта

4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

5. Компания должна выбрать одну из двух машин, которые выполняют одни и те же операции, но имеют различный срок службы. Рассчитайте затраты на приобретение и эксплуатацию машин с учетом ставки дисконтирования. Какую машину следует купить компании, если ставка дисконта равна 6 %, если затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы.

2. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы и годовые затраты в размере 15000 руб. в год.

3. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 19430,25 руб. в год.

4. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 22243,33 руб. в год

Правильный ответ: 3

6. Предположим, что вы инвестиционный менеджер компании. Какую вы приобрели бы машину? Какую арендную плату вы можете назначить? При условии, что ставка дисконта равна 6 %, затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. приобрел бы машину А, так как затраты минимальны 15 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.

2. приобрел бы машину Б, так как затраты минимальны 19,43 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.

3. приобрел бы машину А, так как затраты максимальны 22,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.

4. приобрел бы машину Б, так как затраты максимальны 32,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.

Правильный ответ: 2

7. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Какой период окупаемости этого проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4,33 года
2. 5,23 года
3. 6,28 года
4. 4,0 года

Правильный ответ: 1

8. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Альтернативная доходность будет проекта 14 %. Какова чистая приведенная стоимость проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4582,96 руб.
2. 5650 руб.
3. 6280 руб.
4. 4000 руб.

Правильный ответ: 1

9. Выберите правильный ответ. Ежегодный доход предприятия в виде ренты составит 120000 рублей, ставка ссудного процента – 12%, то цена земли предприятия составит:

1. 1000 тыс. руб.
2. 2000 тыс. руб.
3. 1200 тыс. руб.
4. 2050 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

10. В хозяйстве после строительства нового коровника на 800 гол получены следующие результаты: удой молока от одной коровы 4000 кг, цена реализации за одну тонну молока 18 000 руб., себестоимость одной тонны молока 15 600 руб., сумма капитальных затрат - 45 000 тыс. руб. Определите окупаемость капитальных затрат на строительство нового коровника. Выберите правильный ответ.

1. 5,9 лет
2. 6,8 лет
3. 7,8 лет
4. 8,9 лет.

Правильный ответ: 1

11. Выберите правильный ответ. Ежегодный доход предпринимателя в виде ренты составит 220000 рублей, ставка ссудного процента – 25%, то цена земли фермера составит:

1. 880 тыс. руб.
2. 2000 тыс. руб.
3. 1200 тыс. руб.
4. 2050 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

13. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитного договора должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите страховую сумму.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 72 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 1 .

Решение:

1. страховую стоимость $120 + (120 \times 40\% : 100\%) = 168$ млн.р.
2. страховую сумму $168 \times 70\% : 100\% = 117,6$ млн.р.

14. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн. р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитному договору должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите сумму потерь по кредитному риску

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 84 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 2 .

15. Для оплаты контракта на 10 тыс. у. е. организацией сделана заявка на кредит в трех банках: в первом на 6 тыс. у. е., во втором на 4 тыс. у. е., в третьем на 5 тыс. у. е. Вероятность получения кредита в каждом из банков соответственно равна 0,5; 0,8 и 0,6. Какова вероятность того, что полученной суммы денег будет достаточно для оплаты контракта?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,92
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1 или 0,92

Организация и управление бизнес-процессами (семестр: 4; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Внедрение в организации процессного подхода означает:

1. Описание наиболее важных бизнес-процессов организации.
2. Внедрение ISO 9001:2000.

3. Критерии внедрения процессного подхода являются субъективными.
 4. Оптимизацию ряда бизнес-процессов.
- Правильный ответ: 4.

2. При внедрении процессного подхода:
1. Должны быть выделены процессы по ISO 9001:2000
 2. Должны быть выделены процессы, создающие ценность
 3. Построена система процессов, охватывающая деятельность всей организации
 4. Должны быть выделены важнейшие «сквозные» бизнес-процессы
- Правильный ответ: 3.

3. Можно считать, что в организации внедрен процессный подход, если:
1. Описаны бизнес-процессы, требуемые ISO 9001:2000
 2. Описаны "сквозные" бизнес-процессы
 3. Созданы положения о подразделениях
 4. Бизнес-процессы регламентированы (на требуемом уровне детализации) и увязаны по входам и выходам
- Правильный ответ: 4.

4. При внедрении процессного подхода для целей управления:
1. должна быть создана система показателей для управления бизнес-процессами по всей системе процессов
 2. должны быть определены KPI для основных бизнес-процессов
 3. должны быть определены KPI для сквозных бизнес-процессов
 4. должны быть установлены цели развития организации в целом
- Правильный ответ: 1.

5. При внедрении процессного подхода действует следующая система мотивации:
1. Владельцы процессов депремируются в случае снижения эффективности процессов.
 2. Владельцы процессов депремируются в случае невыполнения плана по результативности бизнес-процесса.
 3. Разработана системы премирования руководителей и сотрудников подразделений на основе KPI.
 4. Разработана и внедрена мотивации владельцев процессов в зависимости от улучшения показателей процессов, основанная на анализе экономического эффекта от улучшения.
 5. Владельцы процессов премируются в случае повышения эффективности процессов.
- Правильный ответ: 4.

6. Внедрение процессного подхода предполагает, что:
1. Определены границы сквозных процессов.
 2. Назначены владельцы процессов.
 3. Установлены правила взаимодействия владельцев процессов и руководителей структурных подразделений.
 4. Зоны владельцев процессов четко определены, взаимодействие процессов согласовано на межфункциональном уровне.
- Правильный ответ: 4.

7. Ошибкой при внедрении процессного подхода является то, что:
1. Выделено недостаточно много времени для детального описания всех бизнес-процессов.
 2. Вместо нотации IDEF0 используют ARIS eEPC.
 3. Программное обеспечение для описания бизнес-процессов используется неэффективно.

4. При описании бизнес-процессов не рассматриваются контуры управления ими.

Правильный ответ: 4.

8. Сложность внедрения процессного подхода к управлению заключается в том, что:

1. Руководители считают, что сотрудники оказывают сопротивление изменениям.
2. Руководители верхнего уровня ставят слишком сложные задачи подчиненным.
3. Менеджмент верхнего уровня не участвует в разработке и внедрении.
4. Руководители не имеют поддержки персонала.

Правильный ответ: 3.

9. Важнейшим условием внедрения процессного подхода является:

1. Наличие в организации квалифицированных сотрудников, обладающих методиками моделирования бизнес-процессов.
2. Наличие внешних консультантов.
3. Готовность учредителей и руководителей к принципиальным изменениям системы управления.
4. Детальное описание бизнес-процессов в графической форме.

Правильный ответ: 3.

10. Внедрять процессный подход в организации должны:

1. Внешний консультант.
2. Менеджер по качеству, внедряющий ISO 9001:2000.
3. Руководители организации, в первую очередь - Генеральный директор.
4. Отдельная рабочая группа, ответственная за описание бизнес-процессов.

Правильный ответ: 4.

11. Для реального изменения деятельности организации на принципах процессного подхода требуется:

1. Наличие методики описания бизнес-процессов.
2. Понимание руководителями организации идей процессного подхода и практических методов его внедрения.
3. Наличие сертификата по ISO 9001:2000.
4. Наличие инструмента моделирования бизнес-процессов, например ARIS.

Правильный ответ: 2.

12. Бизнес-процесс это:

1. Деятельность, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиента.
2. Преобразование входов в выходы.
3. Совокупность функций различных взаимодействующих отделов, представленная в виде графической схемы.
4. Цепочка работ, последовательно выполняемых сотрудниками организации;

Правильный ответ: 1.

13. Бизнес-процесс отличается от процесса тем, что:

1. Бизнес-процесс проходит через всю организацию, а процесс – нет.
2. По бизнес-процессу существует отчетность, а по процессу – нет.
3. Бизнес-процесс создает ценность, а процесс – нет.
4. Понятия эквивалентны.

Правильный ответ: 4.

14. Входы бизнес-процесса это:

1. Информация (документы) и материальные объект.

2. Сырье и материалы.
3. Регламентирующие процесс документы.
4. Распоряжения руководителя.

Правильный ответ: 1.

15. Выходы бизнес-процесса это:

1. Отчетные документы.
2. Брак.
3. Результат выполнения бизнес-процесса - информация (документы) и материальные объекты.
4. Готовые изделия.

Правильный ответ: 3.

16. Ресурсы бизнес-процесса это:

1. Персонал.
2. Финансовые средства.
3. Здания и сооружения.
4. Оборудование, персонал, инфраструктура, среда, программное обеспечение, используемые для выполнения процесса.

Правильный ответ: 4.

17. Владелец бизнес-процесса это:

1. Сотрудник, отвечающий за бизнес-процесс.
2. Должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении ресурсы, управляет ходом бизнес-процесса и несет ответственность за результаты и эффективность бизнес-процесса.
3. Коллегиальный орган управления процессом.
4. Молодой, творческий, инициативный сотрудник, отвечающий за результат процесса

Правильный ответ: 2.

18. Показатели бизнес-процесса это:

1. KPI бизнес-процесса.
2. Стоимостные показатели бизнес-процесса.
3. Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие результативность и эффективность выполнения бизнес-процесса.
4. Цели выполнения процесса.

Правильный ответ: 3.

19. Показатели продукта бизнес-процесса это:

1. Функциональные характеристики продукта.
2. Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие продукт процесса.
3. Цена продукта и время его производства.
4. Типы дефектов по продукту.

Правильный ответ: 2.

20. Показатели удовлетворенности клиента бизнес-процесса это:

1. Величина затрат на устранение дефектов продукции, выявленных клиентом.
2. Процент рекламаций.
3. Темп роста объемов продаж по одному клиенту.

4. Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие степень удовлетворенности клиента продуктом процесса.
Правильный ответ: 4.

21. Матрица ответственности бизнес-процесса это:

1. Документ, определяющий состав участников процесса.
2. Таблица, описывающая ответственность участников процесса за выполнение частей процесса.
3. Список участников процесса с указанием ответственных.
4. Таблица, содержащая перечень функций процесса.

Правильный ответ: 2.

22. Регламент бизнес-процесса это:

1. Документ, определяющий технологию выполнения бизнес-процесса.
2. Документ, определяющий требования к результатам, порядку управления и выполнения, ресурсам и входам процесса.
3. Список всех операций процесса.
4. Графическая схема бизнес-процесса.

Правильный ответ: 2.

23. Сквозной или межфункциональный бизнес-процесс это:

1. Цепочка работ от входа до выхода из организации.
2. Совокупность различных видов деятельности, выполняемых в различных подразделениях, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиентов организации.
3. Совокупность функций различных отделов организации, выделенная по определенному признаку.
4. Технология изготовления продукта.

Правильный ответ: 3.

24. Система бизнес-процессов организации должна охватывать:

Основные процессы, создающие ценность для клиента.

Всю деятельность организации.

3-5 важнейших сквозных процессов организации.

Все процессы, требуемые по ISO 9001:2000.

Правильный ответ: 4.

25. Система бизнес-процессов состоит из:

1. Функций подразделений.
2. Процессов администрирования и управления.
3. Взаимодействующих процессов, увязанных в систему.
4. Бизнес-процессов, процессов, процедур, функций, работ, операций.

Правильный ответ: 3.

26. Основные бизнес-процессы это:

1. Процессы, наиболее важные для организации.
2. Процессы, связанные с материальным производством.
3. Процессы, участвующие в создании ценности для клиентов организации.
4. Процессы верхнего уровня.

Правильный ответ: 3.

27. Вспомогательные бизнес-процессы это:

1. Процессы, не связанные с материальным производством.
2. Процессы, обеспечивающие основные процессы ресурсами.
3. Процессы, второстепенные по значимости.
4. Процессы администрирования.

Правильный ответ: 2.

28. За каждый бизнес-процесс в системе процессов организации:

1. Должен отвечать один владелец процесса.
2. Может никто не отвечать, но важно, чтобы руководство организации получало информацию о ходе и результатах процесса.
3. Может отвечать несколько руководителей.
4. Отвечает неформальный лидер команды процесса.

Правильный ответ: 1.

• 29. При описании бизнес-процессов нужно добиваться:

1. 100%-ого соответствия реальной деятельности до самого детального уровня рассмотрения.
2. Заданного уровня подробности и достоверности описания.
3. Полного соответствия требуемой форме шаблона регламента процесса и заданной детальности описания.
4. Удовлетворения вышестоящего руководителя.

Правильный ответ: 1.

30. Составление заявок, размещение заказов являются стадиями

1. процесса организации энергетического хозяйства
2. процесса приобретения материалов
3. процесса организации складского хозяйства
4. процесса организации ремонтного хозяйства

Правильный ответ: 2.

31. Цель маркетинговой деятельности

1. получение прибыли
2. обеспечение высокой рентабельности производства и реализации произведенных товаров
3. изучить состояние и динамику потребительского спроса на товар
4. сбыт произведенной продукции

Правильный ответ: 2.

32. Процесс управления предприятием, как социально-экономической системой сводится к ...

1. всестороннему упорядочению процессов предприятия, направленных на создание эффективной системы управления ресурсами, затратами, персоналом, процессом производства и сбыта, а также другими процессами предприятия в соответствии с задачами по обеспечению конкурентоспособности данного предприятия на рынке
2. подготовке проектов управленческих решений на основе проведенных анализов данных
3. обеспечению функционирования предприятия в соответствии с поставленными целями
4. совершенствованию организационной структуры

Правильный ответ: 1.

1. Рекомендуемые схемы организации деятельности организаций, разработанные для конкретных отраслей – это _____ модель.

Правильный ответ: референтная.

2. Как классифицируются процессы верхнего уровня?

1. бизнес-процессы
2. основные
3. вспомогательные
4. стратегические
5. руководящие

Правильный ответ: 2, 3.

3. Понятие «бизнес-процесс» определяется, как ...

1. набор повторяющихся функций, которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу)
2. связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с предварительно установленными правилами
3. набор функций, которые совместно реализуют некую политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения
4. одна или более связанных между собой процедур или операций (функций), которые совместно реализуют некую бизнес-задачу или политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения
5. совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы
6. целевая организационная деятельность, направленная на поставку продукта внешнему потребителю при условии формирования добавочной стоимости

Правильный ответ: 2, 4, 5.

4. Преимущества процессного подхода к управлению предприятием перед функциональным состоят в том, что ...

1. есть ответственный за конечный результат каждого процесса
2. обеспечивается более быстрое достижение результатов
3. осуществляется снижение издержек предприятия
4. повышается прозрачность бизнеса

Правильный ответ: 2, 4.

5. Бизнес-процесс продвижения товаров на рынке включает

1. стимулирование сбыта
2. рекламу
3. приобретение материалов
4. обновление материально-технической базы

Правильный ответ: 1, 2.

6. Управление организацией, как совокупностью видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя характеризует _____ подход к управлению.

Правильный ответ: процессный.

7. Должностное лицо или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результат процесса - это _____ процесса.

Правильный ответ: владелец.

8. Управление организацией, как совокупностью видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя характеризует _____ подход к управлению.

Правильный ответ: процессный.

9. Должностное лицо или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результат процесса – это _____ процесса.

Правильный ответ: владелец.

10. Процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги и обеспечивающие получение дохода предприятия относятся к _____ бизнес-процессам.

Правильный ответ: основным.

11. Процессы стратегического, оперативного и текущего планирования, формирования и осуществления управленческих воздействий - это бизнес-процессы _____.

Правильный ответ: управления.

12. Объединение предприятий, которые производят сходную продукцию с целью увеличить масштабы производства и снизить сопутствующие издержки – это _____.

Правильный ответ: концерн.

13. Работы по обновлению основных производственных фондов, расширению и техническому перевооружению предприятий, подготовке и переподготовке кадров относятся к процессам _____.

Правильный ответ: воспроизводства.

14. *Определите соответствие*

Главными принципами моделирования бизнес процессов являются следующие

1. Принцип декомпозиции	А. элементы, входящие в процесс, должны быть формализованы и зафиксированы в модели
2. Принцип сфокусированности	Б. каждый процесс может быть представлен набором иерархически выстроенных элементов. В соответствии с этим принципом процесс необходимо детализировать на составляющие элементы
3. Принцип документирования	В. для разработки модели необходимо абстрагироваться от множества параметров процесса и сфокусироваться на ключевых аспектах. Для каждой модели эти аспекты могут быть свои
4. Принцип непротиворечивости	Г. прежде чем включать в модель тот или иной элемент, необходимо оценить его влияние на процесс. Если элемент не существенный для выполнения процесса, то его включение в модель не целесообразно, т.к. он может только усложнить модель бизнес-процесса
5. Принцип полноты	Д. . все элементы, входящие в модель процесса должны иметь

и достаточности

однозначное толкование и не противоречить друг другу

Правильный ответ: 1 –Б, 2 – В, 3 – А, 4 – Д, 5 – Г.

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

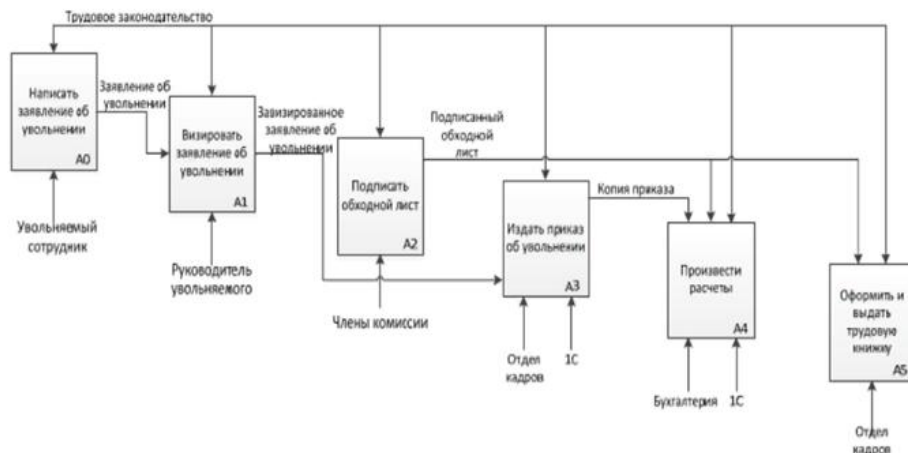
1. Согласны ли вы с утверждением, что миссия - это предназначение организации в условиях постоянно меняющейся внешней среды; наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в общей форме и четко выражающая основную причину ее существования. Миссия задает общие направления функционирования организации.

1. да

2. нет

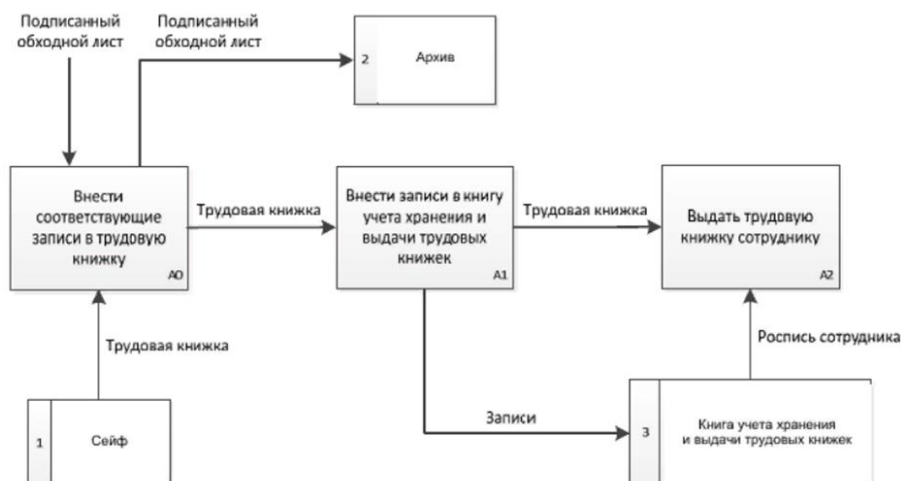
Правильный ответ: 1.

2. Какая методология была использована при моделировании бизнес-процесса «Увольнение сотрудника».



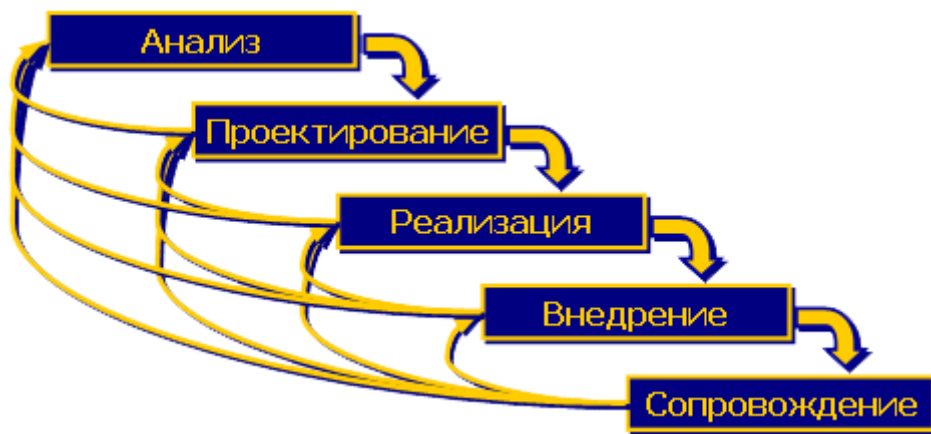
Правильный ответ: методология IDEF0

3. Какая методология была использована при моделировании бизнес-процесса «Увольнение сотрудника».



Правильный ответ: методология DFD

4. Какая модель ЖЦ, представлена на рисунке?



Правильный ответ: итерационная.

Институциональная экономика (семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

Тесты с одним правильным ответом

1. Кто из приведенных экономистов не является представителем «Новой институциональной экономики»:

- 1) Р. Коуз;
- 2) Г. Саймон;
- 3) О. Уильямсон;
- 4) Л. Тевено.

Правильный ответ: 4.

2. Отметьте теорию, которая НЕ относится к основным концепциям неoinституционализма:

- 1) теория прав собственности;
- 2) теория транзакционных издержек;
- 3) теория саморегулирования рынка;
- 4) теория экономических организаций.

Правильный ответ: 3.

3. Какое из приведенных определений является определением института:

- 1) совокупность ролей и статусов, предназначенная для удовлетворения определенной потребности;
- 2) объединение граждан для защиты общих интересов;
- 3) система формальных и неформальных правил, определяющих взаимоотношения людей в обществе;
- 4) коллективное действие по контролю, освобождению и расширению индивидуального действия.

Правильный ответ: 3.

4. Отметьте черты с точки зрения неoinституционализма свойственные поведению экономических агентов:

- 1) абсолютная рациональность;
- 2) ограниченная рациональность и оппортунизм;

- 3) стремление к полной эффективности;
- 4) принцип максимизации полезности.

Правильный ответ: 2.

5. В классификации Уильямсона используются две основные модели рационального поведения:

- 1) рациональность и следование своим интересам;
- 2) рациональность и иррациональность;
- 3) рациональность и следование интересам группы;
- 4) иррациональность и следование интересам группы.

Правильный ответ: 1.

6. Какие институты являются важнейшими в рыночной экономике в трактовке О. Уильямсона:

- 1) собственность, хозяйственная этика, фирмы;
- 2) государство, профсоюзы, парламент;
- 3) фирмы, рынки, отношенческая контрактация;
- 4) классическая, неоклассическая и отношенческая контрактации.

Правильный ответ: 3.

7. Что определяет границы обмена в концепции неоинституционалистов:

- 1) эффективность;
- 2) рациональность;
- 3) контракт;
- 4) затраты труда.

Правильный ответ: 3.

8. Чистая стратегия игрока – стратегия.....

- 1) при которой игрок на протяжении рассматриваемого периода времени выбирает только один вариант поведения;
- 2) которая гарантирует ему определенную величину выигрыша независимо от выбора (хода) другого игрока;
- 3) при которой индивид выбирает вариант своего поведения независимо, при этом он либо вовсе не учитывает поведение других индивидов, либо на основе имеющегося опыта прогнозирует возможный вариант их поведения;
- 4) стратегия поведения индивида в случае, когда они договариваются действовать определенным образом с другими игроками.

Правильный ответ: 1.

9. Стратегия осторожного поведения —

- 1) при которой игрок на протяжении рассматриваемого периода времени выбирает только один вариант поведения;
- 2) стратегия игрока, которая гарантирует ему определенную величину выигрыша независимо от выбора (хода) другого игрока;
- 3) стратегия поведения индивидов в случае, когда они договариваются действовать определенным образом;
- 4) характеризуется тем, что индивид выбирает вариант своего поведения независимо, при этом он либо вовсе не учитывает поведение других индивидов, либо на основе имеющегося опыта прогнозирует возможный вариант их поведения.

Правильный ответ: 2.

10. Равновесие по Нэшу – это ситуация

- 1) которая обеспечивает участнику максимальный выигрыш вне зависимости от действий другого участника;
- 2) когда ни один из игроков не может ухудшить свое положение;
- 3) когда ни один из игроков не может улучшить свое положение, не ухудшив при этом положение другого игрока;
- 4) когда ни один из игроков не имеет стимула отклоняться от своей стратегии.

Правильный ответ: 3.

11. Трансакция это:

- 1) обмен товарами и спецификация прав собственности;
- 2) отчуждение и присвоение прав собственности и свобод, созданных обществом;
- 3) издержки ведения переговоров;
- 4) издержки поиска информации.

Правильный ответ: 2.

12. Какие виды затрат не включаются в трансакционные издержки:

- 1) издержки контроля выполнения контракта;
- 2) издержки поиска информации;
- 3) транспортные издержки;
- 4) издержки эксплуатации экономической системы.

Правильный ответ: 3.

13. Чем является акт экономического обмена согласно неoinституциональному подходу?

- 1) обменом редких благ;
- 2) обменом пучками прав собственности;
- 3) обменом продуктами труда;
- 4) сделкой купли-продажи;

Правильный ответ: 2.

14. Применение товарных знаков и ярлыков служит для снижения:

- 1) издержек поиска информации;
- 2) издержек измерения;
- 3) издержек масштаба;
- 4) издержек спецификации и защиты прав собственности.

Правильный ответ: 4.

15. Поведение экономических агентов в институциональной теории характеризуется тем, что они действуют как:

- 1) классические «homo economicus»;
- 2) рациональные максимизаторы при принятии как рыночных, так и вне рыночных решений
- 3) оппортунисты;
- 4) ограниченные рационализаторы при принятии не только рыночных, но и вне рыночных решений;

Правильный ответ: 4.

16. Какие три группы издержки имеются в институциональном анализе фирмы?

- 1) бухгалтерские, альтернативные, вменённые;
- 2) переменные, средние, предельные;
- 3) постоянные, переменные, средние;
- 4) трансформационные, организационные, трансакционные.

Правильный ответ: 4.

17. Спецификация прав собственности означает:

- 1) определение законных путей передачи собственности;
- 2) исключение других субъектов из свободного доступа к ресурсу;
- 3) определение объекта собственности;
- 4) определение субъекта собственности.

Правильный ответ: 2.

18. Как в теории прав собственности называется исключение третьих лиц из свободного доступа к ресурсу?

- 1) внешними эффектами;
- 2) интернализацией внешних эффектов;
- 3) спецификацией прав собственности;
- 4) экстерналиями.

Правильный ответ 3.

19. Что не относится к размыванию прав собственности:

- 1) ограничение государства на свободную продажу земли;
- 2) добровольное делегирование части правомочий;
- 3) ограничения государства на предприятия, загрязняющие окружающую среду;
- 4) приобретение прав собственности, связанное с нарушением законодательства в ходе приватизации.

Правильный ответ: 2.

20. Внешние эффекты – это

- 1) последствия воздействия на покупателя внешних свойств товара;
- 2) издержки, производимые одной стороной, нести которые должна другая сторона;
- 3) экономические последствия внешней политики государства;
- 4) действия одной стороны, которые влияют или могут с определенной вероятностью повлиять на изменение благосостояния другой стороны.

Правильный ответ: 2.

21. Классический контракт —

- 1) неполный, явный, разовый, обеспечиваемый государством.
- 2) полный, неявный, разовый, обеспечиваемый государством.
- 3) полный, явный, регулярный, обеспечиваемый государством.
- 4) полный, явный, разовый, обеспечиваемый государством.

Правильный ответ: 4.

22. Отметьте критерий эффективности институтов:

- 1) размер полученной прибыли;
- 2) размер достигнутой минимизации издержек;
- 3) размер достигнутой полезности;
- 4) размер экономии масштаба производства.

Правильный ответ: 2.

23. Впервые понятие организации как экономического феномена было использовано для построения своей теоретической концепции:

- 1) М. Вебером;
- 2) А. Маршаллом;
- 3) Д. Кейнсом;
- 4) К. Марксом.

Правильный ответ: 1.

24. Теория фирмы Р.Коуза называется

- 1) контрактной;
- 2) трансакционной;
- 3) агентской;
- 4) отношенческой.

Правильный ответ: 2.

25. Под оппортунистическим поведением понимают:

- 1) невыполнение приказа начальника;
- 2) следование своим интересам путем кооперации с коллективом предпринимателей;
- 3) неумышленное разглашение коммерческой тайны;
- 4) отказ обладателя специфического фактора производства выполнять свои функции без повышения оплаты.

Правильный ответ: 4.

26. Соревнование агентов как способ ограничения проблемы «принципал-агента» целесообразно применять

- 1) в сплоченных коллективах;
- 2) при выполнении коллективной работы;
- 3) вне зависимости от системы ценностей, распространенной в трудовом коллективе;
- 4) в ситуациях, когда точно можно определить вклад каждого работника.

Правильный ответ: 4.

27. Какие поведенческие предпосылки являются наиболее важными для заключения отношенческого контракта:

- 1) оппортунистическое поведение;
- 2) рациональность (максимизация);
- 3) доверие, исключающее оппортунистическое поведение;
- 4) послушание (слабая форма следования своим интересам).

Правильный ответ: 3.

28. Конфликт между интересами собственников и менеджерами углубляется из-за:

- 1) асимметрии информации;
- 2) жёсткого контроля со стороны собственника;
- 3) приятельских отношений между менеджером и владельцем;
- 4) личных интересов менеджеров.

Правильный ответ: 1.

29. Самой радикальной формой защиты от вымогательства является:

- 1) превращение интерспецифических ресурсов в специфические;
- 2) превращение общих ресурсов в интерспецифические;
- 3) превращение специфических ресурсов в интерспецифические;
- 4) превращение интерспецифических ресурсов в имущество на основании совместного владения.

Правильный ответ: 4.

30. Теория агентских контрактов

- 1) рассматривает взаимодействие участников контракта как антагонистическое;
- 2) делает акцент на роли кооперации, сотрудничества, солидарности;
- 3) рассматривает поведение участников контракта как абсолютно рациональное;

4) допускает, что поведение участников взаимодействия не является абсолютно рациональным.

Правильный ответ: 1.

31. К какому виду относится ресурс, если альтернативные издержки его использования пренебрежимо малы или равны нулю?

- 1) специфический;
- 2) неспецифический;
- 3) идиосинкратический;
- 4) малоспецифический.

Правильный ответ: 2.

32. Какая модель описывает проблему взаимодействия власти и контроля в экономической организации:

- 1) модель «принципала-агента»;
- 2) модель институциональных изменений Д.Норта;
- 3) модель стационарного бандита» Макгира—Олсона;
- 4) модель Финдли-Уилсона.

Правильный ответ: 1.

33. Отметьте объект анализа теории общественного выбора:

- 1) неформальные правила;
- 2) политические рынки;
- 3) права собственности;
- 4) формальные правила.

Правильный ответ: 2.

34. В рамках институционального подхода границы государства определяются:

- 1) его захватнической политикой;
- 2) его способностью осуществлять контроль на определенной территории и облагать налогом граждан;
- 3) политической волей;
- 4) установлением формальных «правил игры» на определенной территории.

Правильный ответ: 2.

35. К функциям государства с рыночной системой институтов не относятся:

- 1) кредитно-денежная и налогово-бюджетная политика на различных фазах экономического цикла;
- 3) установление «правил игры» в обществе;
- 4) установление единых норм и стандартов для измерения качества продукции;
- 4) регулирование ценами и объемами производства продукции.

Правильный ответ: 4.

36. Согласно Норту причиной институциональных изменений является:

- 1) взаимодействие между институтами и организациями;
- 2) изменение механизмов управления контрактными отношениями;
- 3) противоречие отношений власти и контроля;
- 4) изменения в структуре прав собственности.

Правильный ответ: 4.

37. Определенный упорядоченный набор институтов, создающих матрицы экономического поведения, определяющих ограничения для хозяйствующих субъектов,

которые формируются в рамках той или иной системы координации хозяйственной деятельности является:

- 1) институциональной средой;
- 2) институциональной структурой;
- 3) институциональным изменением;
- 4) институциональным соглашением.

Правильный ответ: 2.

38. В модели институционального равновесия функция транзакционных издержек является:

- 1) спросом на институты;
- 2) предложением институтов;
- 3) кривой продуктовой трансформации;
- 4) контрактной кривой.

Правильный ответ: 1.

39. Согласно М. Олсону сочетание общих и индивидуальных интересов сравнимо с рынком:

- 1) монополии;
- 2) олигополии;
- 3) монополистической конкуренции;
- 4) совершенной конкуренции.

Правильный ответ: 4.

40. Основной целью существования контрактного государства является:

- 1) максимизация совокупного дохода членов общества;
- 2) минимизация транзакционных издержек;
- 3) максимизация ренты;
- 4) максимизация совокупного дохода и снижение транзакционных издержек

Правильный ответ: 4.

1. Закончите предложение и заполните пробел в следующем утверждении: «Институционализм – направление в экономической мысли, делающее главный акцент на анализе ...»

Правильный ответ: институтов

2. Какие из указанных ниже институтов исполняют роль неформальных ограничений:

- 1) конституция;
- 2) традиции;
- 3) обычаи;
- 4) привычки;
- 5) законы;
- 6) указы.

Правильный ответ: 2,3,4.

3. Провалы рынка приводит к

- 1) перепроизводству благ с положительными экстерналиями;
- 2) недопроизводству благ с положительными экстерналиями;
- 3) недопроизводству благ с отрицательными экстерналиями;
- 4) перепроизводству благ с отрицательными экстерналиями.

Правильный ответ: 1,2.

4. Макс Вебер выделил три «идеальных» типа правления государством

- 1) рационально-легальный;
- 2) демократический;
- 3) харизматический;
- 4) традиционный;
- 5) либеральный.

Правильный ответ: 1,3,4.

5. Установите соответствие...

1) престижного потребления;	А) Дж. Кларк
2) диффузия выгод;	Б) Дж. Гейлбрейт
3) техноструктура;	В) Т. Веблен
4) эффект колеи;	Г) А. Меддисон
5) институциональные изменения	Д) Д. Норт

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г, 5-Д.

6. Отметьте две основные формы оппортунистического поведения:

- 1) искажение информации;
- 2) лоббирование;
- 3) моральный риск
- 4) вымогательство

Правильный ответ: 3,4.

7. К основным элементам пучка прав собственности обычно относят

- 1) право на пользование ресурсом;
- 2) право на заем;
- 3) право на перемещение ресурса;
- 4) право на исключение из доступа к ресурсу других агентов.

Правильный ответ: 1, 4.

8. Установите соответствие между направлениями институциональной экономики и ее представителями

1) неоинституционализм	А) Р. Коуз, Дж. Стиглиц
2) новая институциональная экономика	Б) О. Фавро, Л. Тавено
3) новая институциональная экономическая теория	В) Дж. Найт, А. Скоттер
4) новая экономическая история	Г) Д. Норт, Р. Томас
5) теория неполной рациональности	Д) Г. Саймон
6) теории игр	Е) Дж. фон Нейман, Дж. Нэш

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д, 6-Е

9. Установите соответствие между группами издержек

1) издержки ex ante	А) затраты в связи с плохой адаптацией к непредвиденным обстоятельствам
2) издержкам ex post	Б) затраты на проведение переговоров
	В) затраты на обеспечение гарантий реализации соглашения
	Г) затраты на использование структур управления для улаживания конфликтов

Правильный ответ: 1- Б, В, 2- А, Г.

10. Сопоставьте виды контрактов

1) классический контракт	А) договор купли–продажи
2) неоклассический контракт	Б) договор франчайзинга
3) отношенческий (имплицитный) контракт	В) трудовой договор

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

11. Сопоставьте виды контрактов и их свойства

классический контракт	А) устные договоренности не существуют
неоклассический контракт	Б) при возникновении конфликта стороны обращаются к третьей стороне или в третейский суд
отношенческий (имплицитный) контракт	В) при возникновении конфликта стороны обходятся без привлечения какой–либо третьей стороны

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В.

12. Основные виды услуг, которые предоставляются в рамках простой неоклассической модели Норта:

- 1) Конституция;
- 2) набор общественных товаров;
- 3) рост доходов подданных;
- 4) сбор налогов.

Правильный ответ: 1,2.

13. Укажите полномочия, необходимые центральному агенту для эффективного выполнения своих обязанностей, согласно теории Алчиана и Демсетца:

- 1) право на долю в прибыли;
- 2) право увольнять и нанимать работников команды;
- 3) право контроля членов команды;
- 4) право самостоятельно устанавливать себе размер дохода.

Правильный ответ: 2,3.

14. Установите соответствие в видах равновесия

1) план действий, который обеспечивает участнику максимальную полезность вне зависимости от действий другого участника	А) равновесие по Штакельбергу
2) ситуация, когда ни один из игроков не может увеличить свой выигрыш в одностороннем порядке, а решения принимаются сначала одним игроком и становятся известны второму игроку	Б) равновесие по Парето
3) ситуация, когда нельзя улучшить положение ни одного из игроков, не ухудшая при этом положение другого	В) доминирующая стратегия
4) ситуация, в которой ни один из игроков не может увеличить свой выигрыш в одностороннем порядке, меняя свой план действий	равновесие по Нэшу

Правильный ответ: 1-В, 2-А,3-Б,4-Г.

15. Установите соответствие

1) «Цена подчинения закону»	А) уплата налогов
2) «Цена внезаконности»	Б) издержки, связанные с трансфертом доходов
	В) затраты на регистрацию юридического лица
	Г) издержки связанные с уклонением от легальных

	санкций

Правильный ответ: 1-А,В, 2-Б,Г.

16. Установите соответствие между видами трансакций и принципами

1) трансакция сделки	А) принцип ассиметрии права
2) трансакция управления	Б) принцип эквивалентности обмена
3) трансакция рациионирования	В) принцип подчинения

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А.

17. Оппортунистическое поведение описано в следующих пунктах:

- 1) биржевой маклер точно предугадал изменение курсовой стоимости акций и получил большую прибыль;
- 2) фирма, вступив в ценовую войну, разорила своего конкурента;
- 3) фирма «N», собрав деньги у своих вкладчиков, объявила о своем банкротстве;
- 4) человек, страдающий тяжелым заболеванием лимфатической системы, не предупредил об этом страховую компанию, приобретя у нее страховой полис.

Правильный ответ: 3,4.

18. Для решения проблемы морального риска в модели «принципал–агент» необходимо

- 1) использовать принцип информативности;
- 2) использовать динамические стимулы, зависящие от показателей других игроков рынка;
- 3) ориентироваться только на краткосрочные планы экономического развития;
- 4) делегировать менеджеру полномочия по управлению бизнесом.

Правильный ответ: 1,2.

19. Установите соответствие

1) Если информация неполная и асимметричная, то...	А) качество товара перестает оказывать влияние на предложение товара
2) Если информация полная и симметричная, то...	Б) товары хорошего качества вытесняются с рынка некачественными товарами
3) Если информация неполная и симметричная, то...	В) рынок делится на сегменты по уровню качества товаров
	Г) товары плохого качества вытесняются качественными товарами

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В.

20. Установите соответствие

1) Поиск ренты	А) практика взаимной поддержки политических деятелей различной ориентации, помогающих друг другу добиваться нужных решений путем «торговли голосами», в результате чего могут приниматься решения, выгодные отдельным группам давления
2) Лоббизм	Б) требование передачи чужого имущества или права на имущество или совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества
3) Логроллинг	В) особая система и практика реализации интересов отдельных организаций и разнообразных групп общественности путем целенаправленного влияния на законодательные и исполнительные органы государственной власти
	Г) усилия бюрократов, стремящихся превратить в свои

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-2-А.

Задачи и задания с одним вариантом ответа.

1. Дым от фабрики причиняет ущерб пяти жителям, проживающим по соседству с фабрикой, загрязняя белье, которое они вывешивают сушиться на улицу. Ущерб, причиненный фабрикой каждому жителю, составляет 75 долл., так что общая величина ущерба равна 375 долл. Ущерб от дыма можно устранить двумя способами – установкой на фабричной трубе поглотителя дыма, что потребует затрат в размере 150 долл., или покупкой электрических сушилок по цене 50 долл. для каждого жителя.

Какое решение позволит решить проблему внешних эффектов с наименьшими издержками?

Правильный ответ: 150.

2. Рассмотрим биматричную игру, описываемую следующими матрицами выигрыша:

$$A = \begin{pmatrix} 1 & 4 & 4 & 2 \\ 0 & 1 & 3 & 0 \\ 3 & 5 & 2 & 4 \\ 2 & 1 & 3 & 5 \end{pmatrix} \quad B = \begin{pmatrix} 1 & 2 & 3 & 5 \\ 2 & 1 & 2 & 0 \\ 4 & 6 & 0 & 1 \\ 2 & 1 & 5 & 0 \end{pmatrix}$$

Найдите равновесие Нэша в этой игре.

Правильный ответ: {3; 2}.

3. Предприятие производит продукцию, которая приносит выгоду обществу $TSB = 200Q - 5Q^2$, при этом несет издержки $TPC = 20Q + Q^2$. Предприятие при производстве товара загрязняет окружающую среду, совокупный ущерб составляет при этом $TEC = 10Q + 1.5Q^2$. Определить объем выпуска, который выберет предприятие.

Правильный ответ: 15.

4. Предприятие производит продукцию, которая приносит выгоду обществу $TSB = 200Q - 5Q^2$, при этом несет издержки $TPC = 20Q + Q^2$. Предприятие при производстве товара загрязняет окружающую среду, совокупный ущерб составляет при этом $TEC = 10Q + 1.5Q^2$. Какой объем выпуска приемлем с позиций общества?

Правильный ответ: 11,3.

5. Если фиксированная минимальная оплата труда менеджера составляет 40000 руб., доля его участия в прибыли – 0,4; разница $P_h - C_h = 130$ руб., объем выпуска продукции равен 1000 штук, то доход менеджера составил _ руб.

Правильный ответ: 92000.

6. Дано: минимальный оклад менеджера – 20 000 руб., доля его участия в прибыли – 0,3. Найти величину дохода менеджера, если фирма производит 1000 ед. продукции, а разница $P_h - C_h = 90$ руб./штуку товара.

Правильный ответ: 47000.

7. Если разность $[P_h - C_h] = 25$ руб. за единицу товара X, а разность $[P_h - C_h] = 30$ руб. за единицу товара X, то величина прибыли, которую получит производитель высококачественной продукции, продавая 300 шт. товара, составит _ руб.

Правильный ответ: 7500.

8. Если разность $[P_h - C_h] = 35$ руб. за единицу товара А, а $C_h > C_l$ на 10 руб., то квазирента недобросовестного производителя товара А продаже 400 единиц товара по цене 50 руб./шт. составит _ руб.

Правильный ответ: 10000.

9. Рассмотрим рынок подержанных автомобилей, на котором продаются 100 машин, из них 50 шт. – хорошего качества, а 50 шт. – «лимоны». Продавец хорошего автомобиля готов продать его минимум за 600 тыс. руб., а «лимона» – за 200 тыс. руб. Покупатель готов заплатить за хороший автомобиль максимум 700 тыс. руб., а за «лимон» – 300 тыс. руб. Определите объем продаж на рынке, если информация на рынке неполная и асимметричная.

Правильный ответ: 12,5 тыс. руб.

10. Рассмотрим рынок подержанных автомобилей, на котором продаются 100 машин, из них 50 шт. – хорошего качества, а 50 шт. – «лимоны». Продавец хорошего автомобиля готов продать его минимум за 600 тыс. руб., а «лимона» – за 200 тыс. руб. Покупатель готов заплатить за хороший автомобиль максимум 700 тыс. руб., а за «лимон» – 300 тыс. руб. Определите объем продаж на рынке, если информация на рынке полная и симметричная.

Правильный ответ: 32,5 тыс. руб.

Экономика предприятия (продвинутый уровень) (семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Самостоятельная деятельность, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли – это:

1. предпринимательство;
2. торговля;
3. хозяйственная деятельность;
4. финансовая деятельность.

Правильный ответ: 1.

2. Юридически закрепляемая форма собственности, способ формирования капитала предприятия, распределения результатов и ответственности за его деятельность – это:

1. организационная структура;
2. производственная структура;
3. организационно-правовая форма;
4. коммерческое предприятие.

Правильный ответ: 3.

3. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом или ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов – это:

1. хозяйственное товарищество;
2. производственный кооператив;
3. хозяйственное общество;
4. государственное предприятие.

Правильный ответ: 2.

4. Организационно-правовой формой некоммерческих организаций является:

1. производственный кооператив;
2. потребительский кооператив;
3. унитарное предприятие;
4. хозяйственное общество.

Правильный ответ: 2.

5. Основная цель предпринимательской деятельности – это

1. получение прибыли;
2. завоевание доли рынка;
3. повышение конкурентоспособности;
4. увеличение объемов деятельности.

Правильный ответ: 1.

6. Нарушение хода экономической деятельности и не достижение запланированных экономических показателей определяется как:

1. коммерческий риск;
2. инфляционный риск;
3. экономический риск;
4. валютный риск.

Правильный ответ: 3.

7. Предприятие – это:

1. промежуточное звено национальной экономики;
2. самостоятельный хозяйствующий субъект;
3. отрасль экономики;
4. фирма.

Правильный ответ: 2.

8. Признаком предприятия как юридического лица не является:

1. наличие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества;
2. возможность от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права; может быть истцом и ответчиком в суде;
3. наличие самостоятельного баланса или сметы;
4. отсутствие ответственности по своим обязательствам имуществом.

Правильный ответ: 4.

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных и иных потребностей участников, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов – это:

1. потребительский кооператив;
2. производственный кооператив;
3. общество с ограниченной ответственностью;
4. товарищество на вере.

Правильный ответ: 1.

10. Основными факторами производства НЕ являются:

1. земля;
2. труд;
3. капитал;
4. прибыль.

Правильный ответ: 4.

11. В состав экономических ресурсов предприятия не входят:

1. привлеченные средства;
2. основные средства;
3. трудовые ресурсы;
4. оборотные средства.

Правильный ответ: 1.

12. Первоначальная стоимость основных средств – это:

1. стоимость основных средств с учетом их переоценки в современных условиях;
2. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств;
3. стоимость основных средств с учетом начисленной амортизации;
4. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств, их транспортировку, установку.

Правильный ответ: 4.

13. К показателям эффективности использования основных фондов предприятия не относятся:

1. фондоотдача;
2. фондоемкость;
3. производительность труда;
4. фондоемкость.

Правильный ответ: 3.

14. К показателям состояния основных средств относятся:

1. фондорентабельность;
2. фондоотдача;
3. фондоемкость;
4. коэффициент износа.

Правильный ответ: 4.

15. Стратегия предприятия заключается в ...

1. особой дисциплине научного предвидения;
2. последовательности шагов по достижению основных долгосрочных целей фирмы;
3. контроле процесса развития фирмы;
4. особом виде научной деятельности.

Правильный ответ: 2.

16. К показателям эффективности использования оборотных средств предприятия относятся:

1. коэффициент оборачиваемости;
2. фондоотдача;
3. производительность труда;
4. фондорентабельность.

Правильный ответ: 1.

17. К наиболее ликвидным активам относятся:

1. товарные запасы;
2. денежные средства;
3. основные средства;
4. нематериальные активы.

Правильный ответ: 2.

18. Средняя заработная плата работников предприятия определяется:

1. как отношение расходов на оплату труда к численности работников;
2. исходя из минимального размера оплаты труда в стране;
3. исходя из тарифной системы на предприятии;
4. с учетом Закона о прожиточном минимуме в РФ.

Правильный ответ: 1.

19. Максимально возможный объем выпуска продукции в единицу времени – это:

1. пропускная способность кухни;
2. пропускная способность зала;
3. производственная мощность;
4. выработка.

Правильный ответ: 3.

20. Разделение организации (предприятия) на производственные подразделения (цеха, участки, службы), принципы их построения, взаимной связи и размещения принято называть:

1. инфраструктурой предприятия;
2. производственной структурой предприятия;
3. экономической структурой предприятия;
4. технологической структурой предприятия.

Правильный ответ: 2.

21. Совокупность цифр, фактов, событий, сведений, отражающих экономические отношения и используемых для анализа и планирования деятельности предприятия – это:

1. данные;
2. показатели;
3. экономическая информация;
4. факторы.

Правильный ответ: 3.

22. Особая форма деятельности, направленная на разработку и обоснование программы экономического развития предприятия и его структурных подразделений на определенный календарный период, в соответствии с целью его функционирования и ресурсным обеспечением – это:

1. анализ;
2. планирование;
3. прогнозирование;
4. диагностика.

Правильный ответ: 2.

23. Оптимальный запас сырья – это запас, обеспечивающий:

1. наименьшие затраты по хранению;
2. наличие широкого ассортимента товаров;
3. бесперебойное производство товаров;
4. наибольший объем производства и продаж при наименьших затратах.

Правильный ответ: 4.

24. Точка безубыточности определяется как:

1. $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед} - З_{пер..на..ед}} * 100$

$$2. \frac{З_{пер}}{Ц_{ед} - УЗ_{пер}} * 100$$

$$3. \frac{З_{пост}}{УЗ_{пер}} * 100$$

$$4. \frac{З_{пост}}{Ц_{ед}} * 100$$

Правильный ответ: 1.

25. Сумма денег, которую получает работник за свой труд за определенный период времени – это:

1. реальная заработная плата;
2. расходы на оплату труда;
3. номинальная заработная плата;
4. прожиточный минимум.

Правильный ответ: 3.

26. В постоянную часть заработной платы включаются:

1. оплата по часовым тарифным ставкам, окладам, сдельным расценкам;
2. доплаты, надбавки;
3. премии;
4. единовременные выплаты.

Правильный ответ: 1.

27. При начислении заработной платы по сдельной форме учитываются:

1. количество произведенной (реализованной) продукции;
2. количество отработанного времени;
3. численность работников;
4. единая тарифная сетка.

Правильный ответ: 1.

28. Уровень расходов на оплату труда определяется по формуле:

$$1. \frac{РОТ}{Выручка} * 100;$$

$$2. \frac{Выручка}{РОТ};$$

$$3. \frac{Выручка}{РОТ} * 100;$$

$$4. \frac{РОТ}{ИО} * 100.$$

Правильный ответ: 1.

29. Затраты в зависимости от изменения объемов деятельности предприятия подразделяются на:

1. косвенные и прямые;
2. переменные и постоянные;
3. экономические и бухгалтерские;
4. явные и неявные.

Правильный ответ: 2.

30. Уровень затрат определяется как отношение:

1. выручки к сумме затрат;
2. суммы затрат к выручке;
3. себестоимости реализованной продукции к выручке;
4. суммы затрат к величине капитала.

Правильный ответ: 2.

31. При увеличении выручки:

1. сумма и уровень затрат растут;
2. сумма затрат растет, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растет, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 2.

32. При увеличении в структуре производимой продукции доли затратоемких товаров:

1. сумма и уровень затрат растут;
2. сумма затрат растет, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растет, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 1.

33. Показателем, отражающим финансовый результат деятельности предприятия, является:

1. выручка;
2. прибыль;
3. доходы от реализации;
4. валовая продукция.

Правильный ответ: 2.

34. Основным доходом предприятия являются:

1. доходы от реализации товаров (работ, услуг);
2. доходы от реализации иного имущества;
3. внереализационные доходы;
4. доходы от аренды.

Правильный ответ: 1.

35. Рентабельность активов рассчитывается как отношение:

1. актива к чистой стоимости;
2. доходов к чистой прибыли;
3. чистой прибыли к активам;
4. собственного капитала к активам.

Правильный ответ: 3.

36. Ставка налога на прибыль по обычным операциям равна:

1. 35%;
2. 20%;
3. 24%;
4. другой процент.

Правильный ответ: 2.

37. Какую часть текущих обязательств по кредитам и расчетам можно погасить, мобилизовав все оборотные средства, показывает коэффициент:

1. текущей ликвидности;

2. коэффициент абсолютной ликвидности;
3. коэффициент маневренности функционирующего капитала;
4. коэффициент обеспеченности собственными средствами.

Правильный ответ: 1.

38. В соответствии с действующим в России законодательством основанием для признания предприятия банкротом является:

1. уменьшение поступления денежных средств от хозяйственных операций;
2. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении трех месяцев со дня наступления сроков оплаты;
3. падение рыночной цены ценных бумаг;
4. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении шести месяцев со дня наступления сроков оплаты.

Правильный ответ: 2.

39. Высокая конкурентоспособность фирмы является гарантом:

1. получения высокой прибыли;
2. завоевания и удержания определенной ниши на рынке;
3. создания положительной репутации (имиджа) фирмы;
4. все вышеперечисленное.

Правильный ответ: 2.

40. Основным документом, определяющим цели и основные направления развития сельского хозяйства является:

1. Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;
2. Концепция развития сельского хозяйства в Российской Федерации;
3. стратегия развития сельского хозяйства;
4. план развития сельского хозяйства.

Правильный ответ: 1.

4.

Правильный ответ: 1.

4. путем создания страховых (резервных) фондов; страхования риска.

46. Восстановительная стоимость основных фондов отражает:

1. фактические цены, по которым производилась оплата за приобретаемые основные фонды;
2. текущие рыночные цены;
3. стоимость реализации изношенных и снятых с производства основных фондов;
4. стоимость основных средств с учетом износа.

47. Направления, способствующие росту прибыли:

1. снижение затрат на единицу продукции
2. снижение цены на продукцию
3. повышение заработной платы
4. увеличение численности работников.

Организация достигает вершины успеха на этапе:

1. спада;
2. роста;
3. продолжения;
4. саморазвития;
5. устойчивости.

Стоимостный показатель объема производства продукции, который характеризует общий результат всей производственной деятельности конкретного предприятия за определенный период, включающий готовую продукцию, полуфабрикаты, которые предназначены для отпуска на сторону, изменение остатков незавершенного производства, инструментов и приспособлений, стоимость промышленных работ и услуг – это ...

1. товарная продукция;
 2. реализованная продукция;
 3. валовая продукция;
 4. чистая продукция.
50. Применение в производстве универсального оборудования в сочетании со специальным, которое расставляется по ходу технологического процесса в рамках предметно-замкнутых участков, характерно для ...

1. специального типа производства;
2. массового типа производства;
3. единичного типа производства;
4. серийного типа производства.

51. Укрупнение производства на основе сосредоточения средств производства называется:

1. кооперированием;
2. специализацией;
3. концентрацией;
4. комбинированием.

К активной части основных средств относятся...

1. сооружения;
2. транспортные средства;
3. здания;
4. многолетние насаждения.

Воспроизводство основных фондов характеризуется...

1. определением величины основных средств для нормального протекания производственного процесса;
2. максимальной величиной основных средств для нормального протекания производственного процесса;
3. +их обновлением путем приобретения новых, реконструкции и модернизации;
4. постепенным перенесением части стоимости основных средств на стоимость готовой продукции.

Важнейшим показателем производственной структуры основных производственных фондов является доля...

1. арендованных фондов;
2. собственных фондов;
3. пассивной части;
4. активной части.

Амортизацией основных производственных фондов является процесс...

1. определения расходов на текущий ремонт основных фондов;
2. определения расходов по содержанию основных фондов;
3. определения расходов на капитальный ремонт и модернизацию основных фондов;
4. перенесения стоимости основных фондов на себестоимости основных фондов на себестоимость изготавливаемой продукции.

Задолженность покупателей за отгруженную продукцию перед предприятием относится к...

1. дебиторской задолженности;
2. внеоборотным активам;
3. кредиторской задолженности;

4. собственному капиталу.

В состав оборотных средств предприятия НЕ входят (ит):

1. расходы будущих периодов
2. производственные запасы
3. производственный и хозяйственный инвентарь
4. готовая продукция на складах предприятия

Определение себестоимости конкретного вида продукции достигается составлением:

1. бухгалтерского баланса;
2. отчета о прибылях и убытках;
3. калькуляции;
4. сметы затрат на производство.

Полная себестоимость – отражает все затраты на производство и реализацию складывается из ...

1. производственной себестоимости и цеховой себестоимости;
2. производственной себестоимости и внепроизводственных расходов;
3. переменных издержек;
4. цеховой себестоимости и коммерческих расходов.

Оптовая цена предприятия включает:

1. оплату труда, амортизацию и прибыль;
2. полную себестоимость единицы продукции и прибыль;
3. материальные затраты, амортизацию, заработную плату с начислениями;
4. себестоимость, амортизацию и прибыль.

К портфельным инвестициям относятся вложения в...

1. действующее производство;
2. недвижимость;
3. ценные бумаги;
4. новое производство.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Наиболее характерными чертами предпринимательской деятельности являются:

1. самостоятельность;
2. имущественная ответственность;
3. рискованность;
4. плановость.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

2. Вставьте пропущенное слово

Производительность труда определяется как отношение _____ к численности работников. Правильный ответ: выручки.

3. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям, характеризующим движение персонала на предприятии относятся:

1. коэффициент приема;
2. коэффициент текучести кадров;
3. коэффициент ввода;
4. коэффициент ликвидации. Правильный ответ: 1, 2.

4. Выберите несколько вариантов ответа

Элементом механизма хозяйствования предприятия являются:

1. организационная структура управления;
2. планирование;
3. конкуренты;
4. экономические рычаги и стимулы. Правильный ответ: 1, 2, 4.

5. Вставьте пропущенное слово

Состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации властных полномочий, потоков команд и информации представляет собой _____ структуру управления.

Правильный ответ: организационную.

6. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

1. сбор информации;
 2. проведение анализа;
 3. составление планов;
 4. постановка целей деятельности.
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

1. административная ;
2. линейная;
3. функциональная;
4. дивизиональная.

Правильный ответ: : 2, 3, 4.

8. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

1. поставщики;
2. покупатели;
3. конкуренты;
4. ресурсы.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внутренней среды деятельности предприятия являются:

1. маркетинг;
2. персонал;
3. финансы;
4. политический фактор.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

10. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

1. гибкость;
2. функциональность;
3. достоверность;
4. оперативность.

Правильный ответ: 3, 4.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

1. воспроизводственная;
2. симулирующая;
3. регулирующая;
4. затратная.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

12. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам затрат относятся:

1. материальные расходы;
2. расходы на оплату труда;
3. транспортные расходы;
4. амортизация.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

13. Расставьте в соответствии с формой бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» следующие виды прибыли:

1. чистая прибыль;
2. прибыль от продаж;
3. валовая прибыль;
4. прибыль до налогообложения.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 1.

14. Выберите несколько вариантов ответа

Целью ценовой политики предприятия является:

1. обеспечение выживаемости предприятия;
2. максимизация прибыли;
3. завоевание лидерства;
4. завоевание доли рынка.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4.

15. Выберите несколько вариантов ответа

Финансовое состояние предприятия может быть:

1. спокойным;
2. устойчивым;
3. неустойчивым;
4. кризисным.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

16. Выберите несколько вариантов ответа

Комплексная оценка финансового состояния обязательно включает в себя следующие показатели:

1. прибыль от реализации продукции;
2. себестоимость отдельных изделий;
3. коэффициент абсолютной ликвидности;
4. коэффициент финансовой независимости.

Правильный ответ: 3, 4.

Способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производственный и трудовой потенциал – это _____.

Правильный ответ: конкурентоспособность.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных

	коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

_____ – это внутреннее побуждение работника к деятельности, основанное на его потребностях.

Правильный ответ: мотивация.

21. Выберите несколько вариантов ответа

В состав оборотных средств предприятия входят:

1. уставный капитал;
2. фонды обращения;
3. оборотные производственные фонды;
4. текущая прибыль.

Правильный ответ: 2, 3.

Показатель фондоотдачи характеризует _____ использования основных средств предприятия.

Правильный ответ: эффективность.

Высшим органом управления акционерным обществом является _____ акционеров.

Правильный ответ: собрание.

Стоимость готовой продукции, полученной в результате производственной деятельности предприятия, законченных работ и услуг, предназначенных для реализации на сторону, представляет собой _____ продукцию.

Правильный ответ: товарную.

25. Налоговая ставка по налогу на прибыль установлена в размер _____ %.

Правильный ответ: 20.

26. Затраты, имеющие зависимость от объема производства, называются _____:

Правильный ответ: переменные.

27. Задолженность покупателей за отгруженную продукцию перед предприятием – это _____ задолженность.

Правильный ответ: дебиторская.

28. Принципы рациональной организации производственных процессов – это:

1. экономическая обоснованность;
2. рациональность;
3. непрерывность;
4. параллельность;
5. ритмичность;
6. прямоточность.

Правильный ответ: 3, 4, 5, 6.

29. К основным средствам относятся...

1. материалы;
2. многолетние зелёные насаждения;
3. основное сырьё;
4. здания, сооружения.

Правильный ответ: 2, 4.

30. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Валовая прибыль	А – разница между всеми доходами и всеми расходами
2. Прибыль от продаж	Б – разница между прибылью до налогообложения и налогом на прибыль
3. Прибыль до налогообложения	В – разница между выручкой и себестоимостью
4. Чистая прибыль	Г – разница между валовой прибылью и коммерческими (управленческими) расходами

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 – Б.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выручка предприятия в отчетном году - 300 млн. руб., оборачиваемость оборотных средств ускорилась по сравнению с прошлым годом на 3 дня и достигла – 30 дней. Сумма высвобождения оборотных средств вследствие ускорения их оборачиваемости составит (млн. руб.):

1. 3,0;
2. 1,5;
3. 4,0;
4. 2,5.

Правильный ответ: 4.

2. В I квартале выручка предприятия составил 990 млн. руб., оборотные средства – 200 млн. руб. Уменьшение оборотных средств при ускорении оборачиваемости во II квартале на 2 дня составит (млн. руб.):

1. 18;
2. 22;
3. 20;
4. 55.

Правильный ответ: 2.

3. Выручка предприятия за отчетный год выросла по сравнению с прошлым годом на 15 % и составил 2520 млн. руб. Цены на потребительские товары выросли за отчетный период на 12 %. Темп роста выручки в сопоставимых ценах составил (%):

1. 115,0;
2. 127,0;
3. 102,7;
4. 112,0.

Правильный ответ: 3.

4. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

6. Сумма условно-постоянных расходов составит по расчету 720 млн. руб., уровень условно-переменных расходов – 12 %, средний уровень доходов – 19 % к обороту. Тогда сумма выручки на планируемый год, при получении прибыли 1500 млн. руб. составит (млн. руб.):

1. 10286 ;
2. 31714 ;
3. 21429 ;
4. 2486 .

Правильный ответ: 2.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

8. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

9. Выручка в отчетном году составила 2182 тыс. руб., в планируемом году она увеличится на 10 %. Уровень затрат в планируемом году - 13 % к выручке. Сумма затрат в планируемом году составит (млн. руб.):

1. 284 ;
2. 312 ;
3. 190 ;
4. 240 .

Правильный ответ: 2.

10. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел.

Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

1. 6600;
2. 300;
3. 9500;
4. 4400.

Правильный ответ: 1.

11. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;
2. 300;
3. 400;
4. 700.

Правильный ответ: 2.

12. Определите уровень рентабельности в молочном скотоводстве, если выручка от реализации молока 2608 тыс. руб., полная его себестоимость 1745 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей (%).

1. 49,46;
2. 0,49;
3. 8,63;
4. 0,33.

Правильный ответ: 1.

13. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;
2. на 14,2%;
3. на 5,6%;
4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

14. Чему будет равен объем товарной продукции (ТП), в планируемом периоде, если предусмотрено сокращение затрат на 1 руб. товарной продукции на 10%, а сумма всех затрат возрастает на 5%. Товарная продукция за отчетный период составила – 5000 тыс. руб.

1. 4725 тыс. руб.;
2. 6111 тыс. руб.;
3. 4091 тыс. руб.;
4. 5833 тыс. руб.

Правильный ответ: 4.

15. Стоимость приобретенного оборудования составляет 125 тыс. руб., срок полезного использования 5 лет. Норма амортизации оборудования составит:

1. 15 %
2. 20 %

3. 10 %

4. 25 %

Правильный ответ: 2.

Стратегическое управление инфраструктурой корпорации (семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Самостоятельная деятельность, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли – это:

1. предпринимательство;
2. торговля;
3. хозяйственная деятельность;
4. финансовая деятельность.

Правильный ответ: 1.

2. Юридически закрепляемая форма собственности, способ формирования капитала предприятия, распределения результатов и ответственности за его деятельность – это:

1. организационная структура;
2. производственная структура;
3. организационно-правовая форма;
4. коммерческое предприятие.

Правильный ответ: 3.

3. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом или ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов – это:

1. хозяйственное товарищество;
2. производственный кооператив;
3. хозяйственное общество;
4. государственное предприятие.

Правильный ответ: 2.

4. Организационно-правовой формой некоммерческих организаций является:

1. производственный кооператив;
2. потребительский кооператив;
3. унитарное предприятие;
4. хозяйственное общество.

Правильный ответ: 2.

5. Основная цель предпринимательской деятельности – это

1. получение прибыли;
2. завоевание доли рынка;
3. повышение конкурентоспособности;
4. увеличение объемов деятельности.

Правильный ответ: 1.

6. Нарушение хода экономической деятельности и не достижение запланированных экономических показателей определяется как:

1. коммерческий риск;

2. инфляционный риск;
3. экономический риск;
4. валютный риск.

Правильный ответ: 3.

7. Предприятие – это:

1. промежуточное звено национальной экономики;
2. самостоятельный хозяйствующий субъект;
3. отрасль экономики;
4. фирма.

Правильный ответ: 2.

8. Признаком предприятия как юридического лица не является:

1. наличие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества;
2. возможность от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права; может быть истцом и ответчиком в суде;
3. наличие самостоятельного баланса или сметы;
4. отсутствие ответственности по своим обязательствам имуществом.

Правильный ответ: 4.

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных и иных потребностей участников, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов – это:

1. потребительский кооператив;
2. производственный кооператив;
3. общество с ограниченной ответственностью;
4. товарищество на вере.

Правильный ответ: 1.

10. Основными факторами производства НЕ являются:

1. земля;
2. труд;
3. капитал;
4. прибыль.

Правильный ответ: 4.

11. В состав экономических ресурсов предприятия не входят:

1. привлеченные средства;
2. основные средства;
3. трудовые ресурсы;
4. оборотные средства.

Правильный ответ: 1.

12. Первоначальная стоимость основных средств – это:

1. стоимость основных средств с учетом их переоценки в современных условиях;
2. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств;
3. стоимость основных средств с учетом начисленной амортизации;
4. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств, их транспортировку, установку.

Правильный ответ: 4.

13. К показателям эффективности использования основных фондов предприятия не относятся:

1. фондоотдача;
2. фондовооруженность;
3. производительность труда;
4. фондоемкость.

Правильный ответ: 3.

14. К показателям состояния основных средств относятся:

1. фондорентабельность;
2. фондоотдача;
3. фондоемкость;
4. коэффициент износа.

Правильный ответ: 4.

15. Стратегия предприятия заключается в ...

1. особой дисциплине научного предвидения;
2. последовательности шагов по достижению основных долгосрочных целей фирмы;
3. контроле процесса развития фирмы;
4. особом виде научной деятельности.

Правильный ответ: 2.

16. К показателям эффективности использования оборотных средств предприятия относятся:

1. коэффициент оборачиваемости;
2. фондоотдача;
3. производительность труда;
4. фондорентабельность.

Правильный ответ: 1.

17. К наиболее ликвидным активам относятся:

1. товарные запасы;
2. денежные средства;
3. основные средства;
4. нематериальные активы.

Правильный ответ: 2.

18. Средняя заработная плата работников предприятия определяется:

1. как отношение расходов на оплату труда к численности работников;
2. исходя из минимального размера оплаты труда в стране;
3. исходя из тарифной системы на предприятии;
4. с учетом Закона о прожиточном минимуме в РФ.

Правильный ответ: 1.

19. Максимально возможный объем выпуска продукции в единицу времени – это:

1. пропускная способность кухни;
2. пропускная способность зала;
3. производственная мощность;
4. выработка.

Правильный ответ: 3.

20. Разделение организации (предприятия) на производственные подразделения (цеха, участки, службы), принципы их построения, взаимной связи и размещения принято называть:

1. инфраструктурой предприятия;
2. производственной структурой предприятия;
3. экономической структурой предприятия;
4. технологической структурой предприятия.

Правильный ответ: 2.

21. Совокупность цифр, фактов, событий, сведений, отражающих экономические отношения и используемых для анализа и планирования деятельности предприятия – это:

1. данные;
2. показатели;
3. экономическая информация;
4. факторы.

Правильный ответ: 3.

22. Особая форма деятельности, направленная на разработку и обоснование программы экономического развития предприятия и его структурных подразделений на определенный календарный период, в соответствии с целью его функционирования и ресурсным обеспечением – это:

1. анализ;
2. планирование;
3. прогнозирование;
4. диагностика.

Правильный ответ: 2.

23. Оптимальный запас сырья – это запас, обеспечивающий:

1. наименьшие затраты по хранению;
2. наличие широкого ассортимента товаров;
3. бесперебойное производство товаров;
4. наибольший объем производства и продаж при наименьших затратах.

Правильный ответ: 4.

24. Точка безубыточности определяется как:

1. $\frac{Z_{пост}}{Ц_{ед} - Z_{пер..на..ед}} * 100$
2. $\frac{Z_{пер}}{Ц_{ед} - VZ_{пер}} * 100$
3. $\frac{Z_{пост}}{VZ_{пер}} * 100$
4. $\frac{Z_{пост}}{Ц_{ед}} * 100$

Правильный ответ: 1.

25. Сумма денег, которую получает работник за свой труд за определенный период времени – это:

1. реальная заработная плата;
2. расходы на оплату труда;
3. номинальная заработная плата;
4. прожиточный минимум.

Правильный ответ: 3.

26. В постоянную часть заработной платы включаются:

1. оплата по часовым тарифным ставкам, окладам, сдельным расценкам;
2. доплаты, надбавки;
3. премии;
4. единовременные выплаты.

Правильный ответ: 1.

27. При начислении заработной платы по сдельной форме учитываются:

1. количество произведенной (реализованной) продукции;
2. количество отработанного времени;
3. численность работников;
4. единая тарифная сетка.

Правильный ответ: 1.

28. Уровень расходов на оплату труда определяется по формуле:

1. $\frac{РОТ}{Выручка} * 100$;
2. $\frac{Выручка}{РОТ}$;
3. $\frac{Выручка}{РОТ} * 100$;
4. $\frac{РОТ}{ИО} * 100$.

Правильный ответ: 1.

29. Затраты в зависимости от изменения объемов деятельности предприятия подразделяются на:

1. косвенные и прямые;
2. переменные и постоянные;
3. экономические и бухгалтерские;
4. явные и неявные.

Правильный ответ: 2.

30. Уровень затрат определяется как отношение:

1. выручки к сумме затрат;
2. суммы затрат к выручке;
3. себестоимости реализованной продукции к выручке;
4. суммы затрат к величине капитала.

Правильный ответ: 2.

31. При увеличении выручки:

1. сумма и уровень затрат растут;
2. сумма затрат растет, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растет, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 2.

32. При увеличении в структуре производимой продукции доли затратно емких товаров:

1. сумма и уровень затрат растут;

2. сумма затрат растет, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растет, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 1.

33. Показателем, отражающим финансовый результат деятельности предприятия, является:

1. выручка;
2. прибыль;
3. доходы от реализации;
4. валовая продукция.

Правильный ответ: 2.

34. Основным доходом предприятия являются:

1. доходы от реализации товаров (работ, услуг);
2. доходы от реализации иного имущества;
3. внереализационные доходы;
4. доходы от аренды.

Правильный ответ: 1.

35. Рентабельность активов рассчитывается как отношение:

1. актива к чистой стоимости;
2. доходов к чистой прибыли;
3. чистой прибыли к активам;
4. собственного капитала к активам.

Правильный ответ: 3.

36. Ставка налога на прибыль по обычным операциям равна:

1. 35%;
2. 20%;
3. 24%;
4. другой процент.

Правильный ответ: 2.

37. Какую часть текущих обязательств по кредитам и расчетам можно погасить, мобилизовав все оборотные средства, показывает коэффициент:

1. текущей ликвидности;
2. коэффициент абсолютной ликвидности;
3. коэффициент маневренности функционирующего капитала;
4. коэффициент обеспеченности собственными средствами.

Правильный ответ: 1.

38. В соответствии с действующим в России законодательством основанием для признания предприятия банкротом является:

1. уменьшение поступления денежных средств от хозяйственных операций;
2. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении трех месяцев со дня наступления сроков оплаты;
3. падение рыночной цены ценных бумаг;
4. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении шести месяцев со дня наступления сроков оплаты.

Правильный ответ: 2.

39. Высокая конкурентоспособность фирмы является гарантом:

1. получения высокой прибыли;
2. завоевания и удержания определенной ниши на рынке;
3. создания положительной репутации (имиджа) фирмы;
4. все вышеперечисленное.

Правильный ответ: 2.

40. Основным документом, определяющим цели и основные направления развития сельского хозяйства является:

1. Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;
2. Концепция развития сельского хозяйства в Российской Федерации;
3. стратегия развития сельского хозяйства;
4. план развития сельского хозяйства.

Правильный ответ: 1.

4.

Правильный ответ: 1.

4. путем создания страховых (резервных) фондов; страхования риска.

46. Восстановительная стоимость основных фондов отражает:

1. фактические цены, по которым производилась оплата за приобретаемые основные фонды;
2. текущие рыночные цены;
3. стоимость реализации изношенных и снятых с производства основных фондов;
4. стоимость основных средств с учетом износа.

47. Направления, способствующие росту прибыли:

1. снижение затрат на единицу продукции
2. снижение цены на продукцию
3. повышение заработной платы
4. увеличение численности работников.

Организация достигает вершины успеха на этапе:

1. спада;
2. роста;
3. продолжения;
4. саморазвития;
5. устойчивости.

Стоимостный показатель объема производства продукции, который характеризует общий результат всей производственной деятельности конкретного предприятия за определенный период, включающий готовую продукцию, полуфабрикаты, которые предназначены для отпуска на сторону, изменение остатков незавершенного производства, инструментов и приспособлений, стоимость промышленных работ и услуг – это ...

1. товарная продукция;
2. реализованная продукция;
3. валовая продукция;
4. чистая продукция.

50. Применение в производстве универсального оборудования в сочетании со специальным, которое расставляется по ходу технологического процесса в рамках предметно-замкнутых участков, характерно для ...

1. специального типа производства;
2. массового типа производства;
3. единичного типа производства;
4. серийного типа производства.

4.

51. Укрупнение производства на основе сосредоточения средств производства называется:

1. кооперированием;
2. специализацией;
3. концентрацией;
4. комбинированием.

К активной части основных средств относятся...

1. сооружения;
2. транспортные средства;
3. здания;
4. многолетние насаждения.

Воспроизводство основных фондов характеризуется...

1. определением величины основных средств для нормального протекания производственного процесса;
2. максимальной величиной основных средств для нормального протекания производственного процесса;
3. +их обновлением путем приобретения новых, реконструкции и модернизации;
4. постепенным перенесением части стоимости основных средств на стоимость готовой продукции.

Важнейшим показателем производственной структуры основных производственных фондов является доля...

1. арендованных фондов;
2. собственных фондов;
3. пассивной части;
4. активной части.

Амортизацией основных производственных фондов является процесс...

1. определения расходов на текущий ремонт основных фондов;
2. определения расходов по содержанию основных фондов;
3. определения расходов на капитальный ремонт и модернизацию основных фондов;
4. перенесения стоимости основных фондов на себестоимости основных фондов на себестоимость изготавливаемой продукции.

Задолженность покупателей за отгруженную продукцию перед предприятием относится к...

1. дебиторской задолженности;
2. внеоборотным активам;
3. кредиторской задолженности;
4. собственному капиталу.

В состав оборотных средств предприятия НЕ входят (ит):

1. расходы будущих периодов
2. производственные запасы
3. производственный и хозяйственный инвентарь
4. готовая продукция на складах предприятия

Определение себестоимости конкретного вида продукции достигается составлением:

1. бухгалтерского баланса;
2. отчета о прибылях и убытках;
3. калькуляции;
4. сметы затрат на производство.

Полная себестоимость – отражает все затраты на производство и реализацию складывается из ...

1. производственной себестоимости и цеховой себестоимости;
2. производственной себестоимости и внепроизводственных расходов;
3. переменных издержек;

4. цеховой себестоимости и коммерческих расходов.

Оптовая цена предприятия включает:

1. оплату труда, амортизацию и прибыль;
2. полную себестоимость единицы продукции и прибыль;
3. материальные затраты, амортизацию, заработную плату с начислениями;
4. себестоимость, амортизацию и прибыль.

К портфельным инвестициям относятся вложения в...

1. действующее производство;
2. недвижимость;
3. ценные бумаги;
4. новое производство.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Наиболее характерными чертами предпринимательской деятельности являются:

1. самостоятельность;
2. имущественная ответственность;
3. рискованность;
4. плановость.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

2. Вставьте пропущенное слово

Производительность труда определяется как отношение _____ к численности работников. Правильный ответ: выручки.

3. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям, характеризующим движение персонала на предприятии относятся:

1. коэффициент приема;
2. коэффициент текучести кадров;
3. коэффициент ввода;
4. коэффициент ликвидации. Правильный ответ: 1, 2.

4. Выберите несколько вариантов ответа

Элементом механизма хозяйствования предприятия являются:

1. организационная структура управления;
2. планирование;
3. конкуренты;
4. экономические рычаги и стимулы. Правильный ответ: 1, 2, 4.

5. Вставьте пропущенное слово

Состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации властных полномочий, потоков команд и информации представляет собой _____ структуру управления.

Правильный ответ: организационную.

6. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

1. сбор информации;
2. проведение анализа;
3. составление планов;
4. постановка целей деятельности. Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

1. административная ;
2. линейная;
3. функциональная;
4. дивизиональная.

Правильный ответ: : 2, 3, 4.

8. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

1. поставщики;
2. покупатели;
3. конкуренты;
4. ресурсы.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внутренней среды деятельности предприятия являются:

1. маркетинг;
2. персонал;
3. финансы;
4. политический фактор.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

10. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

1. гибкость;
2. функциональность;
3. достоверность;
4. оперативность.

Правильный ответ: 3, 4.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

1. воспроизводственная;
2. симулирующая;
3. регулирующая;
4. затратная.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

12. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам затрат относятся:

1. материальные расходы;
2. расходы на оплату труда;
3. транспортные расходы;
4. амортизация.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

13. Расставьте в соответствии с формой бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» следующие виды прибыли:

1. чистая прибыль;
2. прибыль от продаж;
3. валовая прибыль;
4. прибыль до налогообложения.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 1.

14. Выберите несколько вариантов ответа

Целью ценовой политики предприятия является:

1. обеспечение выживаемости предприятия;
2. максимизация прибыли;
3. завоевание лидерства;
4. завоевание доли рынка.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4.

15. Выберите несколько вариантов ответа

Финансовое состояние предприятия может быть:

1. спокойным;
2. устойчивым;
3. неустойчивым;
4. кризисным. Правильный ответ: 2, 3, 4.

16. Выберите несколько вариантов ответа

Комплексная оценка финансового состояния обязательно включает в себя следующие показатели:

1. прибыль от реализации продукции;
2. себестоимость отдельных изделий;
3. коэффициент абсолютной ликвидности;
4. коэффициент финансовой независимости. Правильный ответ: 3, 4.

Способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производственный и трудовой потенциал – это _____.

Правильный ответ: конкурентоспособность.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

_____ – это внутреннее побуждение работника к деятельности, основанное на его потребностях.

Правильный ответ: мотивация.

21. Выберите несколько вариантов ответа

В состав оборотных средств предприятия входят:

1. уставный капитал;

2. фонды обращения;
3. оборотные производственные фонды;
4. текущая прибыль.

Правильный ответ: 2, 3.

Показатель фондоотдачи характеризует _____ использования основных средств предприятия.

Правильный ответ: эффективность.

Высшим органом управления акционерным обществом является _____ акционеров.

Правильный ответ: собрание.

Стоимость готовой продукции, полученной в результате производственной деятельности предприятия, законченных работ и услуг, предназначенных для реализации на сторону, представляет собой _____ продукцию.

Правильный ответ: товарную.

25. Налоговая ставка по налогу на прибыль установлена в размер _____ %.

Правильный ответ: 20.

26. Затраты, имеющие зависимость от объема производства, называются _____:

Правильный ответ: переменные.

27. Задолженность покупателей за отгруженную продукцию перед предприятием – это _____ задолженность.

Правильный ответ: дебиторская.

28. Принципы рациональной организации производственных процессов – это:

1. экономическая обоснованность;
2. рациональность;
3. непрерывность;
4. параллельность;
5. ритмичность;
6. прямоточность.

Правильный ответ: 3, 4, 5, 6.

29. К основным средствам относятся...

1. материалы;
2. многолетние зелёные насаждения;
3. основное сырьё;
4. здания, сооружения.

Правильный ответ: 2, 4.

30. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Валовая прибыль	А – разница между всеми доходами и всеми расходами
2. Прибыль от продаж	Б – разница между прибылью до налогообложения и налогом на прибыль
3. Прибыль до налогообложения	В – разница между выручкой и себестоимостью
4. Чистая прибыль	Г – разница между валовой прибылью и

	коммерческими (управленческими) расходами

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 – Б.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выручка предприятия в отчетном году - 300 млн. руб., оборачиваемость оборотных средств ускорилась по сравнению с прошлым годом на 3 дня и достигла – 30 дней. Сумма высвобождения оборотных средств вследствие ускорения их оборачиваемости составит (млн. руб.):

1. 3,0;
2. 1,5;
3. 4,0;
4. 2,5.

Правильный ответ: 4.

2. В I квартале выручка предприятия составил 990 млн. руб., оборотные средства – 200 млн. руб. Уменьшение оборотных средств при ускорении оборачиваемости во II квартале на 2 дня составит (млн. руб.):

1. 18;
2. 22;
3. 20;
4. 55.

Правильный ответ: 2.

3. Выручка предприятия за отчетный год выросла по сравнению с прошлым годом на 15 % и составил 2520 млн. руб. Цены на потребительские товары выросли за отчетный период на 12 %. Темп роста выручки в сопоставимых ценах составил (%):

1. 115,0;
2. 127,0;
3. 102,7;
4. 112,0.

Правильный ответ: 3.

4. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

6. Сумма условно-постоянных расходов составит по расчету 720 млн. руб., уровень условно-переменных расходов – 12 %, средний уровень доходов – 19 % к обороту. Тогда

сумма выручки на планируемый год, при получении прибыли 1500 млн. руб. составит (млн. руб.):

1. 10286 ;
2. 31714 ;
3. 21429 ;
4. 2486 .

Правильный ответ: 2.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

8. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

9. Выручка в отчетном году составила 2182 тыс. руб., в планируемом году она увеличится на 10 %. Уровень затрат в планируемом году - 13 % к выручке. Сумма затрат в планируемом году составит (млн. руб.):

1. 284 ;
2. 312 ;
3. 190 ;
4. 240 .

Правильный ответ: 2.

10. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел.

Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

1. 6600;
2. 300;
3. 9500;
4. 4400.

Правильный ответ: 1.

11. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;
2. 300;
3. 400;
4. 700.

Правильный ответ: 2.

12. Определите уровень рентабельности в молочном скотоводстве, если выручка от реализации молока 2608 тыс. руб., полная его себестоимость 1745 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей (%).

1. 49,46;
2. 0,49;
3. 8,63;
4. 0,33.

Правильный ответ: 1.

13. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;
2. на 14,2%;
3. на 5,6%;
4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

14. Чему будет равен объем товарной продукции (ТП), в планируемом периоде, если предусмотрено сокращение затрат на 1 руб. товарной продукции на 10%, а сумма всех затрат возрастает на 5%. Товарная продукция за отчетный период составила – 5000 тыс. руб.

1. 4725 тыс. руб.;
2. 6111 тыс. руб.;
3. 4091 тыс. руб.;
4. 5833 тыс. руб.

Правильный ответ: 4.

15. Стоимость приобретенного оборудования составляет 125 тыс. руб., срок полезного использования 5 лет. Норма амортизации оборудования составит:

1. 15 %
2. 20 %
3. 10 %
4. 25 %

Правильный ответ: 2.

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-2.1 Знает этапы жизненного цикла проекта, этапы его разработки и реализации, методы разработки и управления проектами

УК-2.2 Умеет разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять целевые этапы, основные направления работ, объяснить цели и сформулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта, управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-2.3 Имеет навыки разработки и управления проектом, методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта

Управление проектами (семестр: 3; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Проект - это

1) процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества. ;

2) система целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;

3) системный комплекс плановых документов, содержащих системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

4) финансирование строительства, реконструкции и/или эксплуатации объекта инфраструктуры, разработки месторождения полезных ископаемых или иного проекта, которое осуществляется посредством привлечения заемного финансирования.

Правильный ответ: 1.

2. К основным элементам проекта относятся:

1) замысел, средство реализации, цели реализации;

2) замысел, участники проекта, цели реализации;

3) программа, средство реализации, цели реализации;

4) замысел, средство реализации, план.

Правильный ответ: 1.

3. В системе управления проектами выделяют три составляющие:

1) план проекта, информационная система управления, проектный офис;

2) бюджет проекта, информационная система управления, проектный офис;

3) методология управления проектами, информационная система управления, проектный офис;

4) план проекта, информационная система управления, методология управления проектами

Правильный ответ: 3.

4. К основным участникам проекта относятся

1) заказчик, инвестор, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта

2) заказчик, инвестор, проектировщик, исполнитель, руководитель проекта, менеджер проекта

3) заказчик, инвестор, проектировщик, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта

4) заказчик, инвестор, проектировщик, руководитель проекта, менеджер проекта

Правильный ответ: 3.

5. Управление проектами включает множество процессов, которые можно объединить в пять групп процессов:

1) планирование; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.

2) инициация; планирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.

3) инициация; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.

4) планирование; проектирование; выполнение; завершение проекта.

Правильный ответ: 2.

6. Какой термин определяется как «процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках

установленных бюджета, времени и качества»

- 1) план
- 2) проект
- 3) управление проектами
- 4) офис проекта

Правильный ответ: 2.

7. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления - это

- 1) проектировщик
- 2) команда проекта
- 3) организация-поставщик
- 4) исполнитель

Правильный ответ: 2.

8. Какой термин определяется как «практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов»

- 1) проектирование
- 2) прогнозирование
- 3) управление проектами
- 4) мониторинг и контроль

Правильный ответ: 3.

9. По масштабу проекта выделяют следующие виды:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 2.

10. По объемам финансирования (масштабу) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 1.

11. По размерности (классу проекта) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 4.

12. Основные принципы, на которых осуществляется проектное финансирование.

- 1) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип целевого использования, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.
- 2) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип ритмичности,

принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.

3) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.

4) принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.

Правильный ответ: 1.

13. Элементы проектного финансирования, влияющие на структуру сделки в рамках проектного финансирования:

1) серьезные объемы инвестиций, высокая доля заемных средств по отношению к собственным средствам спонсоров проекта, длительные сроки, распределение рисков.

2) серьезные объемы инвестиций, высокие затраты на предынвестиционной фазе, длительные сроки, распределение рисков.

3) серьезные объемы инвестиций, существенная доля бремени финансирования на частный сектор, длительные сроки, распределение рисков.

4) серьезные объемы инвестиций, длительные сроки, распределение рисков.

Правильный ответ: 1.

14. К основным выгодам банка в проектном финансировании можно отнести:

1) отсутствие рисков, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

2) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, улучшение имиджа банка

3) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

4) увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

Правильный ответ: 3.

15. Назовите этапы развития проектного финансирования:

1) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

2) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

3) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного

финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

Правильный ответ: 2.

16.Сетевая диаграмма является

- 1)графическим отображением работ проекта и зависимостей между ними
- 2) сетевой моделью в графическом виде как множество вершин, которые соответствуют работам, связанным линиями.
- 3) оба ответа верны.
- 4)нет правильного ответа

Правильный ответ: 3.

17.Матрица ответственности - это

- 1) закрепление работ за конкретными исполнителями
- 2) определение списка работ по проекту
- 3)определение зависимостей между работами
- 4)определение функций работников

Правильный ответ: 3.

18.Структура разбиения работ является

- 1) главным процессом по созданию системы управления проектом
- 2) иерархической структурой последовательного разбиения проекта на подпроекты, пакеты работ различного уровня, пакеты детальных работ
- 3) основой для понимания членами команды состава и зависимостей работ по проекту
- 4)все ответы верны.

Правильный ответ: 2.

19.Управление материальными ресурсами представляет собой

- 1)функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 2) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов;
- 3) подсистема материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 2.

20.Процессы управления закупками проекта включают в себя три основных элемента:

- 1) планирование закупок; осуществление закупок; закрытие закупок;
- 2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок;
- 3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов;
- 4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

21.Управление закупками ресурсов представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-

поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;

3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 1

22. Управление снабжением ресурсами представляет собой

1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;

3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 4

23. В практике проектного управления различают следующие формы снабжения:

1) унимодальную и складскую

2) транзитную, унимодальную и складскую

3) транзитную и складскую

4) транзитную и унимодальную

Правильный ответ: 3

24. Процессы управления снабжением проекта включают в себя три основных элемента:

1) управление поставками; управление запасами; управление распределением.

2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок

3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов

4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

25. Управление запасами представляет собой

1) контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективной реализации проекта

2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.

3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 1

26. Управление поставками представляет собой

1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-

поставщиков

- 2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок
- 3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.
- 4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 2

27. Окружающая среда проекта – это:

- 1) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;
- 2) совокупность всех участников проектов и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;
- 3) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую;
- 4) группа специалистов, работающих над реализацией проекта.

Правильный ответ: 1

28. Дайте определение понятию «управление проектом»:

- 1) это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей проекта;
- 2) это процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к проектной деятельности с целью воплощения замыслов участников проекта;
- 3) это планирование, координацию и контроль проекта с позиций его завершения (и ввода в действие) от лица заказчика и с учетом его целей в единицах полезности, предназначения, качества, сроков реализации и затрат.
- 4) это искусство и умение скоординировать людей, оборудование, материалы, деньги и последовательность работ по реализации проекта во времени и в рамках утвержденной стоимости.

Правильный ответ: 1

29. Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении проектами?

- 1) идеи;
- 2) работа;
- 3) действие;
- 4) люди.

Правильный ответ: 4

30. Управление проектом — управление процессом его...:

- 1) планирования;
- 2) реализации ;
- 3) разработки;
- 4) корректировки.

Правильный ответ: 2

31. Будущий владелец и пользователь результатов проекта — это:

- 1) заказчик;
- 2) инвестор;
- 3) руководитель проекта;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

32. Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ в соответствии с контрактом - это:

- 1) исполнитель;
- 2) проектировщик;
- 3) поставщик;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

33. Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию

- 1) инвестор;
- 2) проектировщик;
- 3) поставщик;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 2

34. Юридическое или физическое лицо, вкладывающее собственные, заемные или иные привлеченные средства в проекты — это:

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 3

35. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления проекта — это:

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 4

36. Организация, которая осуществляет материально-техническое обеспечение проекта— это :

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

37. Результатом проектной деятельности является:

- 1) продукт или услуга;
- 2) продукт или услуга, практический навык;
- 3) практический навык.

Правильный ответ: 2

1. Выберите несколько вариантов ответа

Достижение целей проекта характеризуется основными показателями:

- 1) качеством;
- 2) бюджетом;

- 3) временем;
- 4) ресурсами;
- 5) издержками.

Правильный ответ: 1,3,5

2. Выберите несколько вариантов ответа

Что относится к основным признакам, характеризующим условия возникновения конфликта?

- 1) наличие взаимодействия нескольких сторон;
- 2) приоритеты;
- 3) деструктивные действия, направленные на подавление другой стороны;
- 4) разграничение ответственности и полномочий;
- 5) межличностные споры.

Правильный ответ: 1,3

3. Выберите несколько вариантов ответа

К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

- 1) диверсификация;
- 2) капитализация;
- 3) распределение рисков;
- 4) страхование;
- 5) дисконтирование доходов;
- 6) резервирование средств;
- 7) получение гарантий.

Правильный ответ: 1,3,4,6,7.

4. Вставьте пропущенное слово: «Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ...(этапы, стадии, фазы) проекта».

Правильный ответ: фазы

5. Вставьте пропущенное слово: «Графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними представляет собой (сетевую, секторную, столбчатую,) диаграмму».

Правильный ответ: сетевую

6. Вставьте пропущенное слово: «Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...(контрольных исправлений, опытной эксплуатации, модернизации)».

Правильный ответ: опытной эксплуатации

7. Вставьте пропущенное слово: «Ресурсное планирование при ограничении по... (ресурсам, времени, бюджету) предполагает фиксированную дату окончания проекта и назначение на проект дополнительных ресурсов на периоды перегрузок».

Правильный ответ: времени

8. Вставьте пропущенное слово: «Будущий обладатель и пользователь результатов проекта – это ..(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: заказчик

9. Вставьте пропущенное слово: «Лицо, вкладывающее средства в проект – это... (инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: инвестор

10. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию– это ...(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: проектировщик

11. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая обеспечивает проект материально-техническими ресурсами– это ...(инвестор, заказчик, поставщик)»

Правильный ответ: поставщик

12. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту– это ...(инвестор, исполнитель, поставщик)»

Правильный ответ: исполнитель

13. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проект – это ...(инвестор, исполнитель, руководитель проекта)»

Правильный ответ: руководитель проекта

14. Вставьте пропущенное слово: «Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления– это ...(проектная организация, исполнитель, команда проекта)»

Правильный ответ: команда проекта

15. Вставьте пропущенное слово: «Практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов- это ...(управление проектом, управление коммуникациями проекта, менеджмент качества проекта)»

Правильный ответ: управление проектом

16. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Поставщики и подрядчики	а)	Организации и физические лица, заинтересованные в осуществлении и получении результатов проекта, продвигающие проект, осуществляющие координацию работ, отвечающие за правильное оформление проектной документации
2	Долговые финансисты	б)	Организации, имеющие договорные обязательства поставлять товары и услуги, необходимые для осуществления проекта
3	Спонсоры проекта	в)	Организации и физические лица, заключившие договор с проектной организацией на покупку определенного объема произведенной продукции
4	Покупатели	г)	Структуры, предоставляющие проектной организации ресурсы в долг на оговоренный период времени и на заранее согласованных условиях

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

17. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

заказчик	а)	Проектная организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию
проектировщик	б)	Юридическое лицо, несущее ответственность

			за выполнение работ по контракту
	исполнитель	в)	Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проекта
	руководитель проекта	г)	будущий обладатель и пользователь результатов проекта

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

18. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	невоспроизводимые ресурсы	а)	ресурсы, необходимые для процесса преобразования, но не являющиеся частью выходных ресурсов
	воспроизводимые ресурсы	б)	накапливаемые, складываемые ресурсы, которые расходуются полностью, не допуская повторного использования
	преобразуемые ресурсы	в)	ресурсы, которые подвергаются преобразованиям и входят в выходные продукты
	непреобразуемые ресурсы	г)	ненакапливаемые, нескладываемые ресурсы, которые в ходе работы сохраняют свою натурально-вещественную форму

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

19. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	Управление запасами	а)	процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
	Планирование закупок	б)	процесс документального оформления потребностей в ресурсах и выбор потенциальных поставщиков ресурсов
	Заккрытие закупок	в)	процесс завершения всех закупок проекта
	Управление поставками	г)	контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективно реализации проекта.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

20. Установите соответствие между видом риска и соответствующей характеристикой

	Коммерческий риск	а)	это события, до момента возникновения которых предприниматель застраховал некоторые объекты своей деятельности
	Страховой риск	б)	погрузка, разгрузка, транспортировка, комплектование, маркировка, складирование, распределение, затаривание
	Социально-политический риск	в)	опасности, которые связаны с государственным регулированием экономики и денежно-кредитной политикой страны
	Фискально-монетарный риск	г)	конфигурации в политической и социальной сферах

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

21. Установите последовательность жизненного цикла проект:

- 1) Определение целей проекта.
- 2) Проверка соответствия результатов исходным целям и задачам.
- 3) Реализация проекта и достижение его результатов.
- 4) Завершение проекта.
- 5) Планирование проекта и решение о том, как он будет выполняться

Правильный ответ: 1,5,3,2,4

22. Установите последовательность этапов развития проектного финансирования:

- 1)финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения;
- 2)финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.;
- 3) финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг.,
- 5) обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.;

Правильный ответ: 4,5,1,2,3.

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. Руководством фирмы принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 10000 тыс.руб. Руководство фирмы считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 6 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 2000 тыс.руб., амортизация – 1000 тыс.руб. Норматив налога на прибыль 30%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 4,17 лет < 6 лет, целесообразно

2. Руководством предприятия принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 300000 тыс.руб. Руководство считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 3 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 150 тыс.руб., амортизация – 10000 тыс.руб.

Норматив налога на прибыль 24%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 2,42 года, целесообразно.

3. Торговая фирма намерена приобрести товар за 400 тыс. руб., транспортировать его к месту реализации (стоимость транспортировки 32 тыс. руб.) и продать его на протяжении двух месяцев за 580 тыс. руб. Рассчитайте чистый доход, эффективность и доходность инвестиционного проекта.

Правильный ответ: Чистый доход- 148 тыс. руб., Индекс доходности-1,34; Рентабельность инвестиций -34,3%.

4. Предприятие планирует приобрести технологическую линию для производства обогревателей. При каком минимальном обороте данное приобретение окупится, если переменные расходы в расчете на 1 изделие составят 80 руб., постоянные расходы – 5 млн.

руб. в месяц. Стоимость одного обогревателя 120 руб.

Правильный ответ: При минимальном обороте - 125000 шт данное приобретение окупится.

5. Предприятие заключило со страховой компанией договор страхования имущества от пожара – огневых рисков. Балансовая стоимость имущества составила 500 млн. руб., а страховая сумма – 300 млн. руб. В результате пожара имуществу предприятия нанесен ущерб в размере 300 млн. руб. Размер тарифной ставки составляет 0,8 % страховой суммы. Рассчитать размер страхового взноса (страховой премии) и страхового возмещения.

Правильный ответ: Страховое возмещение- 180 млн. руб. Страховой взнос (страховая премия) -2,4 млн. руб.

6. С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

7. Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в ДВП составляет 3000 м², а оптимальный размер заказа - 110 м². Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 9 дней

8. «Кока-Кола», американский производитель прохладительных напитков, продает их концентрат в Россию. Однако российское правительство вводит высокий импортный тариф на ввоз кока-колы, чтобы защитить российских производителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять «Кока-Кола», чтобы не уступить долю российского рынка местным конкурентам.

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри России. Производство концентрата в России позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

Инновационный менеджмент в агропромышленном комплексе (семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Инновационный менеджмент – это процесс ...

Варианты ответа:

1. организации и руководства деятельностью всего персонала для достижения поставленных целей
2. определяющий последовательность действий организации по разработке и реализации стратегий
3. управления кардинальными изменениями в продуктах труда, средствах производства, сфере услуг и другой деятельности
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

2. Инновационный процесс – это ...

1. выдвижение гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах

2. создание, распространение продукции и технологий, обладающих научно-технической новизной и удовлетворяющей новые общественные потребности
3. подбор и анализ фактов для постановки и решения научной проблемы по созданию новшества
4. нет правильного ответа
- Правильный ответ: 2

3. Первый этап инновационного процесса
1. проведение прикладных НИР
2. проведение поисковых НИР
3. ОКР и ПКР
4. нет правильного ответа
- Правильный ответ: 2

4. Третий этап инновационного процесса
1. ОКР и ПКР
2. проведение поисковых НИР
3. Правильный ответ: ответ 1 и 2
4. нет правильного ответа
- Правильный ответ: 1.

5. Второй этап инновационного процесса
1. проведение прикладных НИР
2. проведение поисковых НИР
3. ОКР и ПКР
4. нет правильного ответа
- Правильный ответ: 1

6. Главный элемент целостной системы инновационной деятельности
1. инвестиции
2. наука
3. нововведение
4. человек
- Правильный ответ: 4

7. Поисковые НИР завершаются ...
1. выпуском новой продукции
2. выдвижением гипотез
3. экспериментальной проверкой новых методов
4. нет правильного ответа
- Правильный ответ: 3

8. Технологическое лидерство в производстве наукоемкой продукции означает ...
1. показатель высокого потенциала научных знаний
2. увеличение конкурентоспособности товара
3. улучшение состояния экономики страны
4. нет правильного ответа
- Правильный ответ: 3

9. Цель прикладных НИР
1. поиск и выдвижение научно-технических идей о материализации имеющихся знаний и открытий

2. создание нового продукта и освоение новых технологий
3. определение количественных характеристик метода удовлетворения той или иной потребности экономики и общественного производства
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

10. Автор теории волн (больших циклов конъюнктуры)

1. Форд
2. Д. Кондратьев
3. И. Менделеев
4. Файоль

Правильный ответ: 2

11. Инновационная деятельность в сфере прикладных НИР технологического профиля направлена на ...

1. создание интеллектуального продукта
2. создание и развитие нововведений – процессов
3. обобщение потенциала научных знаний

Правильный ответ: 2

12. После поисковых НИР проводится (ятся) ...

1. прикладные исследования и разработки
2. проектно-технические работы
3. разработка конструкторской документации

Правильный ответ: 1

13. Практическое использование новшества с момента технологического освоения производства и масштабного распространения в качестве новых продуктов и услуг называется ...

1. нововведением
2. новацией
3. обновлением
4. инновацией

Правильный ответ: 1

14. Путь движения познания к новым результатам – это ...

1. выбор альтернатив
2. анализ факторов
3. выдвижение гипотез
4. осуществление эксперимента

Правильный ответ: 3

15. Подход на котором строится методика оценки инновационного потенциала – ...
подход.

1. ситуационный
2. системный
3. целевой
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

16. Технология процессов по всем функциям и проектам организации входит в ...

1. ресурсный блок
2. продуктовый блок
3. функциональный блок
4. организационный блок производственно-хозяйственной системы
5. блок управления

Правильный ответ: 4

17. В схему оценки инновационного потенциала предприятия при детальном анализе внутренней среды не входит ...

1. постановка задачи, входящей в программу решения проблемы
2. описание проблемы развития предприятия
3. установление взаимосвязи структурных и диагностических параметров системы организации
4. описание системной модели деятельности
5. оценка организационного потенциала

Правильный ответ: 3

18. В схему диагностического анализа и оценки инновационного потенциала предприятия не входит ...

1. ведение каталога управляющих воздействий на организацию
2. оценка ресурсного потенциала относительно поставленной задачи
3. оценка структурных параметров
4. оценка состояния частных параметров организации и определение интегральной оценки ее потенциала

Правильный ответ: 2

19. Схема оценки инновационного потенциала организации

1. цель – ресурс – результат
2. ресурс – функция – проект
3. цель – процесс – результат
4. функция – проект – процесс

Правильный ответ: 2

20. Инвариантность инноваций – это способность ...

1. изменения полученных количественных характеристик в условиях меняющейся внешней среды
2. сохранения неизменными полученных количественных характеристик по отношению к преобразованиям и переменам внешней среды
3. сохранения неизменными полученных количественных характеристик на протяжении всего жизненного цикла продукта
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

21. Инновационный трансферт учитывает ...

1. ролевое участие государства
2. материальную (денежную) ценность инноваций
3. исключительные права авторов
4. именную ценность инноваций и интеллектуальный вклад авторов

Правильный ответ: 4

22. Определяющие условие для успешной реализации инновационных процессов и нововведений

1. выделение инвестиций в научно-техническую деятельность
2. эффективное использование и координация всех ресурсов организации
3. интенсивное развитие всех элементов производственно-хозяйственной системы предприятия
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

23. Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...

1. климата
2. стратегии
3. политики
4. потенциала

Правильный ответ: 1

24. Основные элементы инновационной среды организации

1. наличие трудовых ресурсов
2. анализ экономических и политических факторов
3. инновационный потенциал и инновационный климат
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

25. Цель операционной инноватики:

1. обслуживать текущие краткосрочные цели организации
2. решать глобальные цели организации
3. исследовать новые технологии и информационные ресурсы
4. исследовать факторы, влияющие на организацию

Правильный ответ: 1

26. Подготовка продукта к рынку, сервис и поддержка – это ... маркетинг.

1. целевой
2. стратегический
3. инновационный
4. операционный

Правильный ответ: 4

27. Сегментация рынка и позиционирование товара – это ... маркетинг.

1. инновационный
2. стратегический
3. операционный
4. целевой

Правильный ответ: 2

28. Цель стратегической инноватики

1. исследовать экономический потенциал организации
2. решать глобальные цели организации
3. обслуживать текущие краткосрочные цели организации
4. исследовать новые технологии и информационные ресурсы

Правильный ответ: 2

29. Необходимый элемент организации инновационного процесса

1. вовлечение в работу высококвалифицированных внештатных сотрудников

2. бригадное новаторство и временные творческие коллективы
3. бутлегерство
4. рискованные подразделения компании

Правильный ответ: 2

30. Бутлегерство – это ...

1. подпольное контрабандное изобретательство
2. необходимый элемент организации инновационного процесса, для удовлетворения завтрашних потребностей
3. бригадный метод работы
4. рискованное подразделение компании

Правильный ответ: 1

31. Какова цель использования метода аналогий при управлении инновационными проектами?

1. Минимизация громоздких математических вычислений
2. Учет различных ошибок, последствий влияния неблагоприятных факторов и экстремальных ситуаций как источников потенциального риска
3. Принятие грамотных управленческих решений при недостаточном количестве информации

Правильный ответ: 2

32. Область распределения вероятности событий при реализации инновационного проекта, которые не приводят к наступлению риска – это:

1. Точка безубыточности
2. Безрисковая зона
3. «Белое пятно» управления
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

33. Диффузия инноваций – это:

1. Способность к генерированию инновационных решений
2. Продажа объектов интеллектуальной собственности
3. Распространение и тиражирование инноваций
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

34. Основная цель инновационной политики:

1. создание организационных условий, обеспечивающих саморазвитие компании и рост конкурентоспособности продукции
2. усиление трансфера новых знаний в сферу предпринимательства
3. определение механизмов поддержки приоритетных инновационных проектов

Правильный ответ: 1

Выберите несколько вариантов ответа

1. Основными направлениями коммерциализации новшеств являются:

1. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;
2. передача безвозмездно от третьих лиц;
3. передача для осуществления совместной деятельности
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

2. Маркетинговые инновации представляют собой:

1. выбор новых коммуникативных каналов для продвижения товара на рынок;
2. разработка новой упаковки товара;
3. освоение производства;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2

3. Субъектами инноваций являются:

1. заказчики;
2. инвесторы;
3. исполнители работ по инновационному проекту;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

4. Факторами, стимулирующими развитие инновационных коммуникаций, являются:

1. создание технопарковых структур, технополисов, государственных научных центров;
2. развитие сети посредников между инновационными организациями и предприятиями;
3. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;
4. передача безвозмездно от третьих лиц;

Правильный ответ: 1,2

5. Экспертиза инновационных проектов предполагает:

1. проверку качества документации, профессионализма работников, достоверности выполнения расчетов, риска и эффективности;
2. проверку качества механизма разработки и реализации инновационного проекта;
3. основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2

6. К основным элементам инновационного проекта относятся:

1. Комплекс проектных мероприятий;
2. Цели, задачи, отражающие основные направления проекта;
3. Основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. Организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2,3,4

7. Инновационные коммуникации в области инвестиционных отношений отличаются:

1. повышенным риском и неопределенностью результатов, особенно экономических;
2. нетрадиционными формами связей между инвестором и инноватором.
3. высокой рискованности финансовых ресурсов;
4. наличие дешевых природных ресурсов.

Правильный ответ: 1,2

8. Укажите, что может охраняться в качестве товарного знака:

1. логотип
2. словесное обозначение
3. сочетание звуков (музыка)
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

9. Критериями патентоспособности являются

1. новизна
2. применимость
3. исключительность
4. прибыльность
5. неочевидность
6. востребованность

Правильный ответ: 1,2,5

10. Расположите элементы механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации. Установите последовательность элементов механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации:

1. контроль и оценка результатов;
2. разработка альтернатив и выбор лучшей из них;
3. прогнозирование и планирование инноваций;
4. определение критериев выбора альтернатив инноваций;
5. разработка и согласование решений;
6. анализ ситуации и идентификация потребности в инновации;
7. управление реализацией инновационного решения.

Правильный ответ: ответ 3,6,4,2,5,7,1

11. Расположить по порядку виды документации, разрабатываемые в процессе осуществления инновационного проекта.

Установите последовательность видов документации, разрабатываемой в процессе осуществления инновационного проекта:

1. эскизный проект;
2. технический проект;
3. техническое предложение;
4. рабочий проект;
5. техническое задание.

Правильный ответ: 5,3,1,2,4

12. Расположить инновационные структуры по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

Установите последовательность инновационных структур по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

1. технополисы;
2. инкубаторы;
3. технопарки;
4. регионы науки и технологий.

Правильный ответ: 2,3,1,4

13. Расставьте соответствие классификаций организационного инновационного поведения (по Л. Г. Раменскому и Х. Фризевинкелю)

1. Виоленты	А) Первые Ласточки
2. Пациенты	Б) Хитрые Лис
3. Эксплеренты	В) Гордые Львы
4. Коммутанты	Г) Серые Мыши

Правильный ответ: 1в, 2б, 3а, 4г;

14. Каждому термину подберите определение.

Термин	Определение
1. финансовые инвестиции	а. кредит, выданный банком или кредитным учреждением на условиях срочности, возвратности и платности
2. умеренный (компромиссный) портфель	б. портфель, представляющий собой совокупность финансовых инструментов инвестирования, которому общий уровень портфельного риска приближен к среднерыночному
3. финансовый кредит	в. объем капитала, инвестируемого в расширенное воспроизводство основных средств и нематериальных активов
4. чистые инвестиции	г. вложения капитала в различные финансовые инструменты, главным образом, в ценные бумаги, с целью получения дохода

Правильный ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в

15. Вставьте пропущенное слово. Проект признается _____, если обеспечивается возврат исходной суммы инвестиции и требуемая доходность для инвесторов

Правильный ответ: эффективным.

16. Вставьте пропущенное слово. Научное предположение для объяснения явления, требующее проверки на опыте и теоретического обоснования, — это:

Правильный ответ: Гипотеза

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. В результате внедрения новой техники трудоемкость изготовления детали снизилась с 0,5 человека-часов до 0,4 человека-часов. Ежегодно предприятие выпускает 334800 деталей. Фонд рабочего времени составляет 1860 часов. Необходимо определить рост производительности труда и экономию численности.

Выберите правильный вариант ответа:

1. 125 % и 28 человек
2. 195,1 % и 19 человек
3. 125 % и 18 человек
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

2. На реализацию инновационного проекта организация планировала потратить 80 тыс. руб., а фактически было инвестировано на 13,75% меньше. Планируемая себестоимость производства и реализации инновационной продукции должна была составить 12 тыс. руб., а фактически увеличилась на 0,5 тыс. руб. Определите показатель расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 107,8
3. 80
4. 95

Правильный ответ: 1

3. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 72,6

Правильный ответ: 2

4. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 113
3. 117
4. 72

Правильный ответ: 1

5. Стоимость вновь введенных производственных фондов равна 743,241 млн руб. Среднегодовая стоимость производственных фондов основного производственного назначения – 564,560 млн руб., общепроизводственного назначения – 887,954 млн руб., общехозяйственного назначения – 124,743 млн. руб. Определите коэффициент освоения новой техники.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,47
2. 0,113
3. 0,22
4. 0,72

Правильный ответ: 1

6. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 31 тыс. руб., фактически составила 43,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 141,3

Правильный ответ: 4

7. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 58 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 61
3. 117
4. 72

Правильный ответ: 2

Современный стратегический анализ в агропромышленном комплексе
(семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Задания с одним вариантом ответа.

1. Стратегия организации АПК это:

1. деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынок;
2. практическое использование методологии стратегического управления;
3. генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей;
4. обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов.

Правильный ответ: 3

2. Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей – это:

1. функциональная стратегия
2. бизнес-стратегия
3. корпоративная стратегия
4. стратегия

Правильный ответ: 4

3. Стратегия организации АПК в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка) – это:

1. функциональная стратегия
2. бизнес-стратегия
3. корпоративная стратегия
4. стратегия

Правильный ответ: 3

4. Результат анализа сильных и слабых сторон организации, а также определения возможностей и препятствий ее развития, это:

1. стратегическое планирование
2. стратегия
3. SWOT – анализ
4. стратегическое управление

Правильный ответ: 3

5. Заранее спланированная реакция организации АПК на изменения внешней среды – это:

1. стратегическое планирование
2. стратегия
3. SWOT – анализ
4. стратегическое управление

Правильный ответ: 2

6. Выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм – это:

1. потенциал
2. цена
3. целевые установки

4. миссия

Правильный ответ: 4

7. Источник формирования конкурентного преимущества организации – это:

1. потенциал
2. цена
3. целевые установки
4. миссия

Правильный ответ: 1

8. Стратегическое планирование – это:

1. комплекс не только стратегических управленческих решений, определяющих долгосрочное развитие организации, но и конкретных действий, обеспечивающих быстрое реагирование предприятия на изменение внешней конъюнктуры, которое может повлечь за собой необходимость стратегического маневра, пересмотр целей и корректировку общего направления развития;
2. процесс, посредством которого осуществляется взаимодействие организации с её окружением
3. управление в социально-экономических системах, где выделяются функциональная, процессная и элементная стороны
4. совокупность знаний об управлении в социально-экономических системах (статистика, менеджмент, социология, право, макроэкономика, микроэкономика, теория управления и др.)

Правильный ответ: 1

9. Стратегический выбор – это:

1. высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
2. формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
3. разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
4. прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: 2

10. Стратегический анализ – это:

1. высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
2. формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
3. разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
4. прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: 4

11. Реализация стратегии – это:

1. высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
2. формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации

3. разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
4. прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: 3

12. Цели, разрабатываемые в рамках общих целей по основным видам деятельности в каждом производственном отделении фирмы и выражающиеся в количественных и качественных показателях – это:

1. стратегические
2. общие
3. специфические
4. перспективные

Правильный ответ: 3

13. К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.

1. Концепция Бостонской консультативной группы
2. Концепция Джеренал Электрик/Маккензи
3. Концепция Артур де Литтл
4. Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: 2

14. К какой концепции относится данное определение: Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.

1. Концепция Бостонской консультативной группы
2. Концепция Джеренал Электрик/Маккензи
3. Концепция Артур де Литтл
4. Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: 3

15. Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Довольствоваться своим положением, либо сокращать его, либо ликвидировать данный вид бизнеса в своей организации»

1. «Собаки»
2. «Дойные коровы»
3. «Трудные дети»
4. «Звезды»

Правильный ответ: 1

16. Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Либо идти на увеличение доли бизнеса на рынке, либо довольствоваться тем, что достигнуто, либо сокращать данный бизнес»

1. «Собаки»
2. «Дойные коровы»
3. «Трудные дети»
4. «Звезды»

Правильный ответ: 3

17. По приведенной характеристике определите стадию зрелости отрасли: На этой стадии продукция отрасли начинает пользоваться спросом у все большего числа покупателей, и конкуренты начинают бороться за получение все больших долей «увеличивающегося доходного пирога».

1. рождение
2. рост
3. зрелость
4. старость

Правильный ответ: 2

18. По приведенной характеристике определите стадию зрелости отрасли: На данной стадии покупатели постепенно теряют интерес к продукции либо потому, что новые и более качественные ее заменители начинают вытеснять старую продукцию, либо потому, что меняются потребительские предпочтения или вкусы покупателей.

1. рождение
2. рост
3. зрелость
4. старость

Правильный ответ: 4

19. Назовите три элемента, составляющих процесс стратегического менеджмента:

1. стратегическое планирование, анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы
2. анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии
3. стратегическое планирование, реализация стратегии, контроль и регулирование
4. прогнозирование, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии

Правильный ответ: 3

20. Основная цель «портфельной» стратегии:

1. разделение труда
2. определение специфики и особенностей товара конкурента
3. расширение и укрепление стратегических хозяйственных единиц предприятия
4. выявление конкурентных преимуществ

Правильный ответ: 3

21. Основная цель деловой стратегии:

1. достижение устойчивых конкурентных преимуществ в организации
2. расширение портфеля ценных бумаг
3. определение работ в подразделениях организации
4. совершенствование структуры управления

Правильный ответ: 1

22. Основная цель функциональной стратегии:

1. разработка миссии организации
2. разработка целей и задач в подразделениях организации
3. определение сроков реализации продукции
- г) выявление потребностей персонала

Правильный ответ: 2

23. Определяющим фактором эффективности стратегического менеджмента является:

1. технология менеджмента
2. мотивация персонала

3. финансовые и статистические методы
4. различные системы оплаты труда персонала

Правильный ответ: 2

24. Основная задача производственной стратегии:

1. обоснование для потенциальных инвесторов наиболее эффективных направлений вложения их капиталов
2. выявление потенциального спроса и неудовлетворенных потребностей
3. развитие и модернизация производства
4. выход на международные рынки с целью привлечения зарубежного капитала и поиска стратегических партнеров

Правильный ответ: 3

25. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: В этой позиции вид бизнеса добивается прибыли, специализируясь в узкой и относительно защищенной нише, будь то специализация на небольшой части большого рынка или на определенном подтипе продукции.

1. ведущая
2. сильная
3. заметная
4. прочная

Правильный ответ: 4

26. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: Этот вид бизнеса имеет определенные особенности и преимущества. Это, как правило, один из лидеров в слабо концентрированных отраслях, где все конкуренты находятся примерно на одном уровне и ни один из них не доминирует. Если у него есть своя ниша, то этот вид бизнеса находится в относительной безопасности от конкурентов, и обычно ему удастся вскоре значительно улучшить свое конкурентное положение.

1. ведущая
2. сильная
3. заметная
4. прочная

Правильный ответ: 3

27. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: Такой вид бизнеса не будет иметь сильных сторон ни в настоящем, ни в будущем. Единственный возможный стратегический отклик для такого положения бизнеса, помимо де-инвестиции – попытаться на некоторое время продлить его существование.

1. слабая
2. нежизнеспособная
3. заметная
4. прочная

Правильный ответ: 2

29. По модели Shell/DPM можно определить стратегии инвестирования. Определите какие возможны стратегии для позиции «Лидера бизнеса»:

1. необходимо сделать все усилия, чтобы избавиться от такого бизнеса, и чем скорее, тем лучше
2. инвестировать или покинуть данный бизнес

3. инвестируйте осторожно и небольшими порциями, будучи уверенным, что отдача будет скорой, и постоянно проводите тщательный анализ своего экономического положения

4. продолжать инвестирование в бизнес, пока отрасль продолжает расти, для того, чтобы защитить свои ведущие позиции; потребуются большие капиталовложения (больше, чем может быть обеспечено за счет собственных активов)

Правильный ответ: 4

30. Стратегия управления персоналом организации, производством, финансами и стратегиями в других сферах деятельности это:

1. функциональная стратегия
2. бизнес-стратегия
3. корпоративная стратегия
4. стратегия

Правильный ответ: 3

31. Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «начали возникать неожиданные явления и темп изменений ускорился, однако не настолько, чтобы нельзя было вовремя предусмотреть будущие тенденции и определить реакцию на них путем выработки соответствующей стратегии (стратегическое планирование)»

1. долгосрочное планирование
2. управление на основе контроля за исполнением
3. управление на основе предвидения изменений
4. управление на основе гибких экстренных решений

Правильный ответ: 3

32. Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «складывается в настоящее время, в условиях, когда многие важные задачи возникают настолько стремительно, что их невозможно вовремя предусмотреть (стратегическое управление в реальном масштабе времени)»

1. долгосрочное планирование
2. управление на основе контроля за исполнением
3. управление на основе предвидения изменений
4. управление на основе гибких экстренных решений

Правильный ответ: 2

33. Что это за определение стратегического менеджмента: «выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм»?

1. потенциал
2. цена
3. целевые установки
4. миссия

Правильный ответ: 4

34. Стратегический выбор – это:

1. высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
2. формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
3. разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии

4. прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: 2

35. Стратегический анализ – это:

1. высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
2. формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
3. разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
4. прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: 4

36. Реализация стратегии – это:

1. высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
2. формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
3. разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
4. прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: 3

37. К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.

1. концепция Бостонской консультативной группы
2. концепция Джeneral Электрик/Маккензи
3. концепция Артур де Литтл
4. концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: 2

38. К какой концепции относится данное определение: Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.

1. концепция Бостонской консультативной группы
2. концепция Джeneral Электрик/Маккензи
3. концепция Артур де Литтл
4. концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: 3

39. Наиболее часто повторяющаяся ошибка при реализации новой стратегии

1. отсутствие необходимых ресурсов
2. неспособность и отсутствие желания осуществлять стратегическое планирование
3. плохое знание внешнего рынка
4. новая стратегия автоматически налагается на старую структуру

Правильный ответ: 4

40. Руководящая философия бизнеса, обоснование существования фирмы, не сама цель, а скорее, чувство основной цели фирмы – это ...

1. политика
2. тактика
3. миссия
4. видение

Правильный ответ: 4

41. Основные различия между стратегическим управлением на коммерческом предприятии и в государственном учреждении

1. на коммерческом предприятии можно организовать стратегическое управление, а в государственном учреждении — нельзя
2. на коммерческом предприятии есть миссия, а в государственном учреждении ее нет
3. различий нет
4. имеются различия в способах формирования миссии и целей, в способах мониторинга и контроля, в характере ответственности, в способах оценки деятельности

Правильный ответ: 4

42. Функциональный анализ внешней среды деятельности предприятия должен проводиться ...

1. собранием акционеров
2. планово-экономической службой
3. службой маркетинга
4. генеральным директором

Правильный ответ: 3

43. Исходный этап процесса стратегического управления

1. анализ среды
2. определение миссии фирмы
3. определение целей фирмы
4. выработка стратегий поведения фирмы на рынке

Правильный ответ: 1

44. Стратегия наиболее привлекательная для фирмы, которая дальше не может развиваться на одном из рынков с данным продуктом в рамках данной отрасли

1. концентрированного роста
2. интегрированного роста
3. диверсифицированного роста
4. сокращения

Правильный ответ: 3

45. Тип стратегии (из группы стратегии концентрированного роста), который выберет фирма, прилагающая большие усилия в области маркетинга и стремящаяся завоевать лучшие позиции с данным продуктом на данном рынке.

1. стратегию развития рынка
2. стратегию развития продукта
3. стратегию усиления позиций на рынке
4. стратегию сокращения

Правильный ответ: 3

46. Тип конкурентного преимущества, который достигается компанией при реализации стратегии оптимальных издержек

1. лидерство по издержкам
2. предложение продукции, отличной от продукции других конкурентов
3. больше потребительской ценности за ту же цену
4. лидерство по издержкам в обслуживаемой нише рынка

Правильный ответ: 3

47. Фактор, оказывающий решающее значение на формирование различных вариантов стратегий:

1. поставщики
2. конкуренты
3. технологии
4. потребители и их предпочтения

Правильный ответ: 4

48. Раздел стратегического плана, в котором рассматриваются вопросы концепции стратегического маркетинга, анализа рынка, жизненного цикла товара, сегментирования рынка товара, стратегии ценообразования, классификации и анализа конкурентов, планирования сбыта и товародвижения, планирования рекламной кампании

1. миссия и стратегические цели предприятия
2. стратегический анализ
3. стратегический план маркетинга
4. стратегический организационный план

Правильный ответ: 3

49. Стратегическая зона хозяйствования — это ...

1. зона наибольшего хозяйственного риска
2. перспективный сегмент рынка
3. сегмент окружающей бизнес-среды, на который организация имеет (или хочет получить выход
4. свободная экономическая зона

Правильный ответ: 3

50. Программа практических мероприятий и действий, тогда как анализ стратегии предприятия имеет целенаправленный, исследовательский характер – это:

1. демпинг
2. планирование
3. стратегия
4. SWOT – анализ

Правильный ответ: 2

несколькими вариантами ответов 1. Выберите несколько вариантов ответа

Факторы, которые включает в себя понятие стратегического менеджмента:

1. организационные
2. социальные
3. экономические
4. правовые
5. политические
6. исследования ситуации и развития компании

Правильный ответ: 2, 3, 4, 5

2. Выберите несколько вариантов ответа

Основные элементы стратегии:

1. система целей
2. производство
3. маркетинг
4. миссия
5. планы
6. рынок

Правильный ответ: 1, 4, 5

3. Выберите несколько вариантов ответа

Важнейшие вопросы, в ответе на которые заключается сущность стратегического менеджмента:

1. в каком положении предприятие находится в настоящее время
2. какие конкуренты имеют более сильные позиции по отношению к предприятию
3. реальны ли установленные цели
4. в каком положении оно хотело бы находиться через три, пять, десять лет
5. каким способом достигнуть желаемого

Правильный ответ: 1, 4, 5

4. Выберите несколько вариантов ответа

Стратегия дифференциации особенно успешна:

1. в условиях массового спроса
2. когда многие покупатели заинтересованы в особых характеристиках товара
3. когда предпочтения покупателей сильно отличаются в зависимости от половозрастной принадлежности
4. когда дифференциация рыночных ниш сочетается с высокой эластичностью спроса по доходу при торговле однородным товаром

Правильный ответ: 1, 2

5. Выберите несколько вариантов ответа

К базовым стратегиям школы позиционирования (М. Портера) относятся стратегии:

1. лидерства в издержках
2. функциональные
3. дифференциации
4. инновационные
5. производственные
6. фокусирования

Правильный ответ: 1, 3, 6

6. Выберите несколько вариантов ответа

PEST – анализ включает в себя:

1. политические факторы
2. экономические факторы
3. производственные факторы
4. финансовое состояние организации
5. технологические факторы
6. организационную культуру организации

Правильный ответ: 1, 2, 5

7. Выберите несколько вариантов ответа

Стратегические альтернативы матрицы McKinsey:

1. инвестировать, чтобы удержать занятую позицию
2. инвестировать, чтобы восстановить утерянную позицию

3. товарная экспансия
 4. снизить уровень инвестиций с намерением собрать урожай
- Правильный ответ: 1, 2, 4

8. Выберите несколько вариантов ответа

Основные виды деятельности в цепочке ценностей:

1. материально-техническое обеспечение
2. продажи
3. закупки
4. управление людскими ресурсами

Правильный ответ: 1, 2, 3

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторы, определяющие конкурентную силу поставщика организации:

1. уровень специализации поставщика
2. концентрированность поставщика на работе с конкретными клиентами
3. темпы инфляции и нормы налогообложения
4. оследовательность в разработке продуктов

Правильный ответ: 1, 2

10. Выберите несколько вариантов ответа

Критерии успешной стратегии:

1. соответствие среде
2. конкурентное преимущество
3. эффективность
4. полнота охвата всех ключевых аспектов деятельности

Правильный ответ: 1, 2, 3

11. Выберите несколько вариантов ответа

Базовые стратегии:

1. стратегия роста
2. стратегия сокращения
3. стратегия достижения конкурентных преимуществ
4. комбинированная стратегия
5. стратегия лидера

Правильный ответ: 1, 2, 4

12. Вставьте пропущенное слово

В условиях диверсифицированного производства наиболее результативно позволяет работать _____. структура управления.

Правильный ответ: дивизиональная

13. Вставьте пропущенное слово

Функционально-стоимостной анализ, используемый в процессе выбора одной из нескольких альтернативных стратегий – это ...

1. анализ нескольких альтернативных вариантов стратегий на предмет их интегральной эффективности, то есть с учетом временного фактора
2. приведение разновременных затрат по вариантам в сопоставимые условия
3. экстраполяция кривой зависимости интересующей величины от времени из прошлого в будущее
4. дисконтирование прибыли как интегрального показателя производственно-хозяйственной деятельности

Правильный ответ: 1

14. Вставьте пропущенное слово

Если преобладает ценовая конкуренция, то более эффективной будет стратегия ...

1. лидерства по издержкам
2. дифференцированной продукции
3. инноваций
4. дифференциации сервиса

Правильный ответ: лидерства по издержкам

15. Вставьте пропущенное слово

Стратегия, предполагающая отказ от долгосрочного взгляда на бизнес в пользу максимального получения доходов в краткосрочной перспективе – стратегия ...

1. развития продукта
2. обратной вертикальной интеграции
3. «сбора урожая»
4. конгломератной диверсификации

Правильный ответ: «сбора урожая»

16. Вставьте пропущенное слово

Высший уровень стратегического менеджмента — ... уровень.

1. деловой
2. корпоративный
3. функциональный
4. линейный

Правильный ответ: корпоративный

17. Определите цифрами очередность стадий стратегического планирования:

1. а) анализ внешней среды
2. б) анализ альтернатив и выбор стратегии
3. в) миссия и цели
4. г) анализ сильных и слабых сторон
5. д) управление реализацией стратегии
6. е) оценка стратегии

Правильный ответ: 3, 1, 4, 2, 5, 6.

18. Соотнести фактор, обозначенный цифрой, с направлением SWOT-анализа, обозначенным буквой.

№ п/п	ФАКТОР	БУКВА	НАПРАВЛЕНИЕ SWOT- АНАЛИЗА
1	Неблагоприятные демографические изменения	А	Потенциальные внутренние сильные стороны
2	Создание новых технологий	Б	Потенциальные внутренние слабые стороны
3	Лидирующая позиция на кривой опыта	В	Потенциальные внешние возможности
4	Более высокие общие удельные издержки, чем у конкурентов	Г	Потенциальные внешние угрозы
5	Невозможность финансирования необходимых изменений в стратегии		
6	Появление нового конкурента с низкими издержками		
7	Хорошие отношения с фирмами-		

	конкурентами		
8	Возможности использования эффекта масштаба		

Правильный ответ: 1,6-г 2,7-в 3,8- а 4,5- б

19. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется Правильный ответ: линейная.

21. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

- сбор информации;
 - проведение анализа;
 - составление планов;
 - постановка целей деятельности.
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

Рыночная структура, где оперирует небольшое количество конкурирующих фирм – это _____.

Правильный ответ: олигополия

23.

Диверсификация, при которой новые продукты располагаются в не связанной с основным продуктом области называется _____.

Правильный ответ: конгломератная (несвязанная)

24. Расставьте в соответствующей последовательности этапы разработки стратегических целей предприятия:

- цели, относящиеся к положению бизнеса предприятия на рынке;
- операционные цели;
- функциональные цели;
- корпоративные цели.

Правильный ответ: 4, 1, 3, 2

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Используя следующие данные определите долю продукции организации в общем объеме продаж. Результат округлите до десятых долей.

Вид продукции	Объем продаж в сопоставимых ценах организации, тыс. руб.	Емкость рынка в 2021 г.,	Объем продаж конкурента,

	2020 г.	2021 г.	тыс. руб.	тыс. руб.
А	3800	4000	14706	2500

Правильный ответ: 27,2 %

2. Вычислить величину объема чистых продаж фирмы, если:

- а) число покупателей – 150 тыс. чел
- б) интенсивность покупок нового товара в среднем одним покупателем в год – 40 руб /год,
- в) потеря доли рынка в результате конкуренции производителей нового товара – +0,2
- г) издержки на исследование и сегментацию рынка в каждом районе – 500 тыс. руб

Правильный ответ: 6700 тыс. руб.

3. Рассчитать относительную долю рынка товара, если объем продаж товара — 5 млн. руб., а сильнейшего конкурента, реализующего подобный товар — 20 млн. руб.

Правильный ответ: 25 %

4. Предположим, что наряду с наступательной стратегией имеются способное и деятельное руководство, творческий коллектив, ресурсы, удачно избранная исходная идея, хорошо функционирующая инновационная система. Первой стратегической проблемой, с которой сталкивается руководство на практике – это выбор альтернативы стратегии развития. Какой способ развития будет для фирмы наиболее дешевым и быстрым: собственная разработка нового товара или покупка лицензии?

Правильный ответ: покупка лицензии

5. Фирма может производить не более 1000 единиц турпродуктов, которые продаются по цене 20 тыс. руб. Объем производства равен объему продаж и составляет 20 млн. руб. Постоянные затраты составляют 4 млн. руб. Переменные затраты на единицу продукции равны 12 тыс. руб. Определить точку безубыточности (порог рентабельности) в стоимостном выражении

Правильный ответ: 10 млн. руб.

6. В базовом периоде численность персонала предприятия составила 1250 чел. В плановом периоде намечено увеличить объем выпускаемой продукции на 6%, расходы на оплату труда на 5%, среднюю зарплату на 4%. Определить возможный рост производительности труда и плановую численность персонала.

Правильный ответ: рост производительности труда – 5%, плановая численность – 1262 чел.

7. Рассчитать изменение численности персонала и повышение производительности труда, если объем производства возрастает на 11%, ФЗП – на 7%, средняя зарплата одного рабочего – на 5%.

Правильный ответ: изменение численности – 1,9%, повышение производительности труда на 8,9%.

Управление инвестициями и оценка рисков корпорации (семестр: 4; промежуточная аттестация: экзамен)

Тесты с одним вариантом ответов

1. Под инвестиционной стратегией компании следует понимать:

- 1. деятельность путем формирования инвестиционного портфеля компании;
- 2. реализации отдельных инвестиционных программ и проектов;

3. формирование системы долгосрочных целей инвестиционной деятельности и выбор наиболее эффективных путей их достижения;
4. набор правил для принятия решений, которыми организация руководствуется в ходе осуществления инвестиционных проектов.

Правильный ответ: 3

2. Главной целью формирования инвестиционного портфеля компании являются:

1. обеспечение высоких темпов прироста капитала и повышения ликвидности инвестиционного портфеля;
2. увеличение темпов прироста дохода и минимизация риска;
3. обеспечение реализации инвестиционной стратегии компании путем подбора наиболее эффективных и безопасных объектов инвестирования.
4. уменьшение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков

Правильный ответ: 3

3. Чистые инвестиции это:

1. сумма валовых инвестиций, уменьшенная на сумму амортизационных отчислений в определенном периоде;
2. общий объем инвестированных средств;
3. сумма валовых инвестиций, уменьшенная на сумму материальных затрат в определенном периоде.

Правильный ответ: 1

4 По формам собственности с позиции инвестиционного менеджмента предприятия разделяют на:

1. государственные, частные
2. акционерные общества и общества с ограниченной ответственностью
3. кооперативы
4. товарищества на вере.

Правильный ответ: 1

5. По направлению основной деятельности инвесторов разделяют на:

1. индивидуальных и институциональных
2. отечественных и иностранных
3. стратегических и портфельных
4. государственные, частные

Правильный ответ: 1

6. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.

Правильный ответ: 2

7. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:

1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;
5. сберегательные сертификаты;
6. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 3

8. Инвестиционные проекты по целям их освоения подразделяются на:

1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные
3. долгосрочные;
4. государственные и частные.

Правильный ответ: 1

9. В современной инвестиционной практике при расчете показателей оценки эффективности инвестиционных проектов преобладают методы, основанные на использовании

1. статистических методов расчета
2. смешанных методов расчета
3. количественных методов расчета
4. дисконтных методов расчета

Правильный ответ: 4.

10. Индекс рентабельности или доход на единицу затрат PI (Profitability Index) определяется как:

1. Отношение суммы затрат на инвестицию к чистой прибыли
2. Норма прибыли на инвестицию
3. Общая рентабельность инвестиционного проекта
4. Отношение настоящей стоимости денежных поступлений к сумме затрат на инвестицию (отражает экономический эффект инвестиционного проекта на один вложенный рубль)

Правильный ответ: 4

11. Средняя норма прибыли на инвестицию определяется как отношение:

1. Среднегодового объема валовой прибыли к общим затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и инфляционных процессов
2. Среднегодовой или среднемесячной валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию без принятия во внимание временной стоимости денег и динамики инфляции
3. Среднегодовой или среднемесячной чистой прибыли к общим затратам на инвестицию за рассматриваемый период
4. Среднегодовой валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и динамики инфляции

Правильный ответ: 2

12. Под инвестиционным климатом следует понимать:

1. Создание льготного налогового режима для зарубежных инвесторов
2. Политические, экономические и финансовые условия, способствующие притоку инвестиций
3. Благоприятная инвестиционная среда для отечественных инвесторов
4. Внутреннюю и внешнюю среду инвестиционной деятельности

Правильный ответ: 2

13. Как называются риски, в результате реализации которых предприятию грозит потеря прибыли?

1. катастрофическими
2. критическими

3. допустимыми

4. недопустимые

Правильный ответ: 3

14. Какой из перечисленных методов оценки риска основан на расчетах и анализе статистических показателей?

1. вероятностный метод

2. построение дерева решений

3. метод сценариев

4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 1

15. Какой из перечисленных методов оценки риска дает представление о наиболее критических факторах инвестиционного проекта?

1. построение дерева решений

2. метод сценариев

3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 4

16. Какой из перечисленных методов оценки риска реализуется путем введения поправки на риск или путем учета вероятности возникновения денежных потоков?

1. построение дерева решений

2. метод сценариев

3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 3

17. Какой из перечисленных методов оценки риска используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий?

1. имитационное моделирование

2. вероятностный метод

3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

4. построение дерева решений

Правильный ответ: 4

18. Какой из перечисленных методов оценки риска представляет собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты?

1. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

2. анализ чувствительности

3. метод сценариев

4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 4

19. Утверждение о том, что «деятельность любой организации всегда сопровождается рисками, присутствующими в ее внешней или внутренней среде» отражает смысл...

1. закона неизбежности риска

2. закона сочетания потенциальных потерь

3. закона прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов

4. закона сочетания потенциальных выгод

Правильный ответ: 1

20. К какой группе методов управления рисками относится прогнозирование внешней обстановки?

1. методы компенсации рисков
2. методы уклонения от рисков
3. методы локализации рисков
4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 1

21. К какой группе методов управления рисками относится страхование?

1. методы уклонения от рисков
2. методы диверсификации рисков
3. методы локализации рисков
4. методы компенсации рисков

Правильный ответ: 1

22. К какой группе методов управления рисками относится распределение

1. риска по этапам работы?
2. методы локализации рисков
3. методы компенсации рисков
4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 4

23. К какой группе методов управления рисками относится создание системы резервов?

1. методы уклонения от рисков
2. методы диверсификации рисков
3. методы компенсации рисков
4. методы локализации рисков

Правильный ответ: 3

24. Защитная функция риска состоит:

1. в том, что юридические и физические лица вынуждены искать средства и формы защиты от нежелательной реализации риска
2. в объективной необходимости законодательного закрепления понятия «правомерности риска», правового регулирования страховой деятельности
3. оба варианта правильные
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

25. Покрытие убытка на основе нестрахового пула относится к методам:

1. разделения риска
2. передачи риска
3. уклонения от риска
4. лимитирование

Правильный ответ: 2

26. Значение вероятности, определяющей рисковый капитал, задает уровень риска:

1. критического
2. среднего
3. приемлемого
4. лимитированного

Правильный ответ: 3

27. К внешним ограничениям системы управления риском относятся:

1. конъюнктурные ограничения
2. институциональные ограничения системы управления риском
3. бюджетные ограничения системы управления риском
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

28. Хеджирование является примером метода:

1. покрытия убытка на основе спонсорства
2. покрытие убытка на основе нестрахового пула
3. софинансирования риска на основе договора
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

29. Принцип управления рисками на уровне фирмы, предусматривающий согласование соответствующих специальных мероприятий с возможностями и условиями функционирования фирмы, означает, что:

1. система управления риском является частью процедур общего менеджмента фирмы
2. при управлении риском следует учитывать внешние и внутренние ограничения
3. процесс управления риском носит динамический характер
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

30. Этап качественного анализа риска, сопровождаемый исследованием структурных характеристик риска и определяющий, с чем столкнется в дальнейшем менеджер по рискам, задающий границы принятия решений:

1. осмысление риска
2. идентификация рисков
3. комплексный анализ рисков
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

31. Отказ от риска является единственной реализацией процедуры:

1. аутсорсинга риска
2. уклонения от риска
3. дублирования риска
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

32. Выбор метода и инструментов управления рисками проекта должен:

1. быть постоянной функцией
2. происходить случайно
3. на начальном этапе проекта
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

33. Инвестиции по объектам вложения средств классифицируются:

1. прямые и косвенные;
2. реальные и финансовые;
3. прямые и реальные;

4. частные, государственные, иностранные и совместные.

Правильный ответ: 1

34. Увеличение удельного веса сбережений в общем объеме доходов:

1. не влияет на объем инвестиций;
2. приводит к росту объема инвестиций;
3. приводит к снижению объема инвестиций.
4. косвенно влияет на объем инвестиций;

Правильный ответ: 2

35. Эффект мультипликатора состоит:

1. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема чистых инвестиций;
2. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;
3. в превышении темпов роста чистых инвестиций над темпами роста доходов.
4. в уменьшении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;

Правильный ответ: 1

36. Будущая стоимость денег:

1. сумма инвестированных в настоящий момент средств, в которую они превратятся через определенный период времени с учетом определенной ставки процента;
2. сумма средств, полученных в результате реализации инвестиционного проекта;
3. стоимость денег через определенное время.
4. сумма средств, полученных в конце реализации инвестиционного проекта;

Правильный ответ: 1.

37. Действительная стоимость денег:

1. стоимость средств в данный момент времени;
2. сумма будущих денежных поступлений, приведенных с учетом определенной ставки процента к настоящему периоду;
3. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект сегодня.
4. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект в будущем.

Правильный ответ: 2

38. Аннуитет:

1. отдельные виды денежных потоков, осуществляемые последовательно через равные промежутки времени и в равных размерах;
2. арендная плата;
3. вид банковского кредита;
4. способ учета изменения стоимости денег во времени.

Правильный ответ: 1

39. Номинальная стоимость денег:

1. стоимость денег с учетом инфляции;
2. показатель, характеризующий обесценение денег в процессе инфляции.
3. стоимость денег без учета инфляции
4. будущая стоимость денег без учета инфляции

Правильный ответ: 3

40. Темп инфляции:

1. показатель обратный индекса инфляции;
2. показатель, характеризующий прирост среднего уровня цен в рассматриваемом периоде;

3. показатель, используемый при формировании реальной ставки процента.
4. показатель, используемый при формировании учетной ставки процента.

Правильный ответ: 2

41. Инвестиционный риск:

1. риск, связанный с вложением средств в реальные инвестиционные проекты;
2. вероятность возникновения непредвиденных финансовых расходов в ситуации неопределенности условий инвестиционной деятельности;
3. снижение прибыли, доходов, потери капитала и другие;
4. вероятность снижения инвестиционной активности.

Правильный ответ: 2

42. Абсолютный размер финансовых убытков это:

1. размер финансовых затрат, уменьшен на сумму убытка;
2. отношение суммы ущерба в избранное базового показателя;
3. сумма ущерба, причиненного инвестору в условиях неблагоприятных обстоятельств.
4. размер чистой прибыли, уменьшенный на сумму убытка;

Правильный ответ: 3

43. Ликвидность инвестиций это:

1. способность инвестора вовремя погашать долги;
2. потенциальная способность инвестиций в короткое время и без существенных финансовых потерь трансформироваться в денежные средства;
3. способность инвестиций в реинвестирования.
4. эмиссия акций компании.

Правильный ответ: 2

44. Назовите собственные источники формирования инвестиционных ресурсов компании:

1. кредиты банков и других кредитных структур;
2. эмиссия облигаций компании;
3. инвестиционный лизинг;
4. чистая прибыль; амортизационные отчисления;

Правильный ответ: 4

13. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.

Правильный ответ: 2

45. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:

1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;
5. сберегательные сертификаты;

Правильный ответ: 3

46. Портфель ценных бумаг по сравнению с портфелем реальных инвестиционных проектов имеет:

1. более высокий уровень риска и более низкий уровень доходности;
2. более высокую ликвидность и управляемость;

3. более высокую инфляционную защищенность.
4. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 2

47. Инвестиционные проекты по целям их освоения подразделяются на:

1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные и долгосрочные;
3. государственные и частные.

Правильный ответ: 1

48. Объектом управления инвестиционного менеджмента выступают:

1. инвестиции предприятия и его инвестиционная деятельность;
2. инвестиционная деятельность частных инвесторов;
3. организационная структура отдельных предприятий;
4. инвестиционная деятельность иностранных инвесторов.

Правильный ответ: 1

49. В методе окупаемости слишком большое значение уделяется потокам денежных средств, возникающим за пределами периода окупаемости». Верно ли это утверждение?

1. неверно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.
2. верно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»
3. неверно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»
4. верно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.

Правильный ответ: 1

50. Диверсификация инвестиционного портфеля:

1. представляет собой уменьшение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков;
2. представляет собой расширение или изменение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков;
3. это инвестиционная стратегия, направленная на повышение ликвидности инвестиционного портфеля.

Правильный ответ: 2

51. Амортизационные отчисления при финансировании инвестиционных проектов относятся к

Варианты ответа:

1. Заемным средствам
2. Внутренним, а не привлеченным средствам
3. Проектному финансированию
4. Средствам, которые вообще не рассматриваются в качестве источников финансирования инвестиционных проектов

Правильный ответ: 2

52. Какой из перечисленных методов оценки риска основан на расчетах и анализе статистических показателей?

1. вероятностный метод
2. построение дерева решений

3. метод сценариев
4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 1

53. Какой из перечисленных методов оценки риска дает представление о наиболее критических факторах инвестиционного проекта?

1. построение дерева решений
2. метод сценариев
3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 4

54. Какой из перечисленных методов оценки риска реализуется путем введения поправки на риск или путем учета вероятности возникновения денежных потоков?

1. построение дерева решений
2. метод сценариев
3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 3

55. Какой из перечисленных методов оценки риска используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий?

1. имитационное моделирование
2. вероятностный метод
3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
4. построение дерева решений

Правильный ответ: 4

56. Какой из перечисленных методов оценки риска представляет собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты?

1. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
2. анализ чувствительности
3. метод сценариев
4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 4

57. Утверждение о том, что «деятельность любой организации всегда сопровождается рисками, присутствующими в ее внешней или внутренней среде» отражает смысл...

1. закона неизбежности риска
2. закона сочетания потенциальных потерь
3. закона прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов
4. закона сочетания потенциальных выгод

Правильный ответ: 1

58. К какой группе методов управления рисками относится прогнозирование внешней обстановки?

1. методы компенсации рисков
2. методы уклонения от рисков
3. методы локализации рисков
4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 1

59. К какой группе методов управления рисками относится страхование?

1. методы уклонения от рисков
2. методы диверсификации рисков
3. методы локализации рисков
4. методы компенсации рисков

Правильный ответ: 1

60. К какой группе методов управления рисками относится распределение

1. риска по этапам работы?
2. методы локализации рисков
3. методы компенсации рисков
4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 4

61. К какой группе методов управления рисками относится создание системы резервов?

1. методы уклонения от рисков
2. методы диверсификации рисков
3. методы компенсации рисков
4. методы локализации рисков

Правильный ответ: 3

Тестовые задания с несколькими вариантами ответов, с открытым ответом и на соответствие

1. По воспроизводственной направленности инвестиции подразделяются на:

1. валовые
2. реновационные
3. чистые
4. внутренние
5. внешние
6. реальные
7. финансовые
8. прямые

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. Реальные инвестиции могут быть направлены на:

1. новое строительство;
2. приобретение лицензий, патентов;
3. реконструкцию действующего предприятия;
4. приобретение ценных бумаг;
5. повышение квалификации сотрудников.

Правильный ответ: 1, 3

3. Предынвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. ввод в действие основного оборудования;
4. закупку оборудования;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 1, 2

4. Инвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. закупку оборудования;
4. строительство;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 3, 4

5. Эксплуатационная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. текущий мониторинг экономических показателей;
2. создание дилерской сети;
3. финансирование проекта;
4. планирование сроков осуществления проекта.

Правильный ответ: 1, 2

6. В соответствии с законами РФ иностранный инвестор имеет право:

1. Участвовать в принятии законов, регулирующих процессы привлечения иностранного капитала в Россию
2. Принимать участие в приватизации объектов государственной и муниципальной собственности
3. Брать в аренду земельные участки на торгах (аукционе, конкурсе)
4. Приобретать право собственности на земельные участки и другие природные ресурсы

Правильный ответ: 2,3 ,4

7. Какие потери можно считать финансовыми?

1. потери ценных бумаг
2. потери сырья
3. невыполнение сроков сдачи объекта
4. выплата штрафа
5. уплата дополнительных налогов
6. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

Правильный ответ: 1, 4,5, 6.

8. Отметьте потери, которые можно отнести к специальным потерям:

1. выплата штрафа
2. ущерб здоровью
3. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
4. потери ценных бумаг
5. потери сырья
6. уплата дополнительных налогов
7. ущерб репутации
8. невыполнение сроков сдачи объекта
9. потери рабочего времени
10. потери материалов

Правильный ответ: 2,7

9. Вставьте пропущенное слово _____ *это следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера*

Правильный ответ: риск

10. Вставьте пропущенное слово.

_____ представляют собой процесс изъятия ранее инвестированного капитала из инвестиционного оборота без последующего его использования в инвестиционных целях

Правильный ответ: дезинвестиции

11. Вставьте пропущенное слово. _____ инвестиции представляют собой вложение капитала на период до одного года

Правильный ответ: краткосрочные

12. Какие способы управления процентным риском можно использовать при росте процентных ставок и ожидании достижения ими максимума?

1. начать сокращение сроков заемных средств
2. начать удлинение сроков инвестиций
3. увеличить сроки заемных средств
4. начать сокращать сроки инвестиций

Правильный ответ: 1,2

13. Вставьте пропущенное слово. Стратегическое поведение, означающее выход на рынок с новым (радикально инновационным) продуктом и захватом части рынка, называется _____

Правильный ответ: эксплерентным

14. Какие способы управления процентным риском можно использовать при ожидании роста достаточно низких процентных ставок?

1. сократить долю кредитов с фиксированной ставкой
2. увеличить сроки заемных средств
3. начать сокращение сроков заемных средств
4. начать удлинение сроков инвестиций

Правильный ответ: 1,2

15. Какие риски присущи инвестиционному этапу инвестиционной деятельности?

1. риск превышения сметной стоимости проекта
2. риск задержки сдачи объекта
3. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
4. потери ценных бумаг
5. потери сырья

Правильный ответ: 1,2

16. Какие из перечисленных рисков относятся к коммерческим?

1. риск, связанный с реализацией товара (услуг) на рынке
2. риск, связанный с транспортировкой товара
3. риск, связанный с приемкой товара покупателем
4. риск, связанный с платежеспособностью покупателя

Правильный ответ: 1,2,3,4.

17. К группе финансовых рисков, связанных с вложением капитала, относятся

1. риск упущенной выгоды
2. риск снижения доходности
3. ущерб репутации
4. потери сырья

Правильный ответ: 1,2

18. Отметьте потери, которые можно отнести к финансовым?

1. потери ценных бумаг
2. выплата штрафа
3. уплата дополнительных налогов
4. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

Правильный ответ: 1,2,3,4.

19. Отметьте потери, которые можно отнести к материальным?

1. потери материалов
2. потери сырья
3. риск упущенной выгоды
4. риск снижения доходности
5. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2

20. Какие риски присущи завершающему этапу инвестиционной деятельности?

1. риск финансирования ликвидационных работ
2. риски возникновения гражданской ответственности
3. риски ошибочной оценки эффективности
4. риск неверного прогнозирования будущих изменений

Правильный ответ: 1,2

21. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть риски:

1. недостаточной рентабельности вкладываемого капитала
2. несвоевременности возврата заемных средств в условиях неопределенности
3. ошибки расчета периода окупаемости инвестиционного проекта
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2, 3

22. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть неопределенности:

1. неопределенность в ожидаемых сроках поступлений денежных средств на счет фирмы
2. неопределенность периода погашения ссуды
3. неопределенность абсолютного количества денежных средств, уплачиваемых за использование банковского кредита
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1, 2, 3

23. Какие риски присущи предынвестиционному этапу инвестиционной деятельности?

1. риск финансирования ликвидационных работ
2. риски возникновения гражданской ответственности
3. риски ошибочной оценки эффективности
4. риск неверного прогнозирования будущих изменений

Правильный ответ: 3, 4

24. Какие риски присущи эксплуатационному этапу инвестиционной деятельности?

1. финансовые риски
2. экологические риски
3. производственные риски
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2, 3

25. Чем измеряется величина или степень риска?

1. средним ожидаемым значением
2. изменчивостью возможного результата
3. частотой события
4. вероятностью возникновения

Правильный ответ: 1,2

26. Отметьте методы управления кредитным риском на уровне кредитного портфеля

1. лимитирование
2. диверсификация
3. создание системы резервов
4. отказ от финансовых операций

Правильный ответ: 1,2, 3

27. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Неопределенность вероятности.	А. скоординированные действия, направленные на руководство и управление организацией с учетом рисков
2. Менеджмент рисков –	Б. отражает потребности заинтересованных сторон, их проблемы, знания, мнение и ценности.
3. Восприятие риска	В. это состояние, характеризующееся недостатком информации, связанной с пониманием или знанием о событии, его последствий или

Правильный ответ: 1 – В, 2 – А, 3 – Б.

28. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Событие	А. структурированное заявление о рисках, которое, как правило, состоит из четырех элементов: источников, событий, причин и последствий
2. Идентификация рисков	Б. элемент, который или сам или в сочетании, имеет свойственную ему способность приводить к возникновению рисков
3. Описание рисков	В. возникновение или изменение определенных стечений обстоятельств
4. Источник риска	Г. процесс обнаружения, признания и описания рисков

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 – Б

29. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Вероятность	масштабность риска или комбинация рисков, выраженная через сочетание последствий и возможности их возникновения
2. Частота	рисков с критериями риска с целью определения допустимости или приемлемости риска
3. Уровень риска	степень возможности возникновения события, выраженная числами от 0 до 1, где 0 это невозможность, а 1 – абсолютная

4. Оценивание риска	количество событий или результатов за определенную единицу времени процесс сравнения результатов анализа

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

30. Тест на соответствие. Каждому термину подберите определение.

Термин	Определение
1. финансовые (портфельные) инвестиции	а. кредит, выданный банком или кредитным учреждением на условиях срочности, возвратности и платности
2. умеренный (компромиссный) портфель	б. портфель, представляющий собой совокупность финансовых инструментов инвестирования, которому общий уровень портфельного риска приближен к среднерыночному
3. финансовый кредит	в. объем капитала, инвестируемого в расширенное воспроизводство основных средств и нематериальных активов
4. чистые инвестиции	г. вложения капитала в различные финансовые инструменты, главным образом, в ценные бумаги, с целью получения дохода

Правильный ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в

Тестовые задачи

1. Торговый агент предлагает сельскохозяйственным предприятиям новую сельскохозяйственную технику. Из предыдущего опыта ему известно, что в среднем 1 из 65 клиентов, которым он предлагает товар, покупает его. В течение некоторого промежутка времени он предложил продукт 20 сельскохозяйственным предприятиям. Чему равна вероятность того, что он продаст им хотя бы единицу товара? Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,015
2. 0,025
3. 0,3
4. 0,03

Правильный ответ: 0,03

2. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что: оба предприятия в течение года не станут банкротами?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 0,72 ($0,9 \cdot 0,8 = 0,72$)

3. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что наступит хотя бы одно банкротство?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 0,28 ($1 - 0,72 = 0,28$)

4. Рассчитать коэффициент риска и выбрать наименее рискованный вариант вложения капитала. Данные для расчета.

Вариант А. собственные средства инвестора - 5000 тыс. руб. Максимально возможная сумма убытка - 3500 тыс. руб.

Вариант Б. Собственные средства инвестора - 30000 тыс. руб. Максимально возможная сумма убытка - 12000 тыс. руб.

Выберите правильный вариант ответа:

1. первый вариант, коэффициент риска 0,2
2. первый вариант, коэффициент риска 0,8
3. второй вариант, коэффициент риска 0,4
4. второй вариант, коэффициент риска 0,7

Правильный ответ: 3

5. Выберите наименее рискованный вариант вложения капитала. Критерием выбора является наименьшая величина коэффициента вариации.

Первый вариант. Прибыль при средней величине 50 тыс. руб. колеблется от 30 до 60 тыс. руб. Вероятность получения прибыли в размере 30 тыс. руб., и 60 тыс. руб. равна 0,3.

Второй вариант. Прибыль при средней величине и размере 40 тыс. руб. колеблется от 25 до 50 тыс. руб. Вероятность получения прибыли в размере 25 тыс. руб. равна 0,4 и прибыли в размере 50 тыс. руб. равна 0,3.

Выберите правильный вариант ответа:

1. наименее рискованный 1 вариант вложения капитала, как имеющий наибольшую прибыль.
2. наименее рискованный 2 вариант вложения капитала, как имеющий наибольшую прибыль.
3. наименее рискованный 1 вариант вложения капитала, как имеющий наименьшую прибыль.
4. наименее рискованный 2 вариант вложения капитала, как имеющий наименьшую прибыль.

Правильный ответ: 1

6. Определите тип финансовой устойчивости предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 44235 тыс. руб., внеоборотные активы 65002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 44786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 17090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 14693 тыс. руб., запасы -31015 тыс. руб., оборотные активы 57918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 3

7. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитного договора

должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите страховую сумму.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 72 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 1 .

Решение:

1. страховую стоимость $120 + (120 \times 40\% : 100\%) = 168$ млн.р.
2. страховую сумму $168 \times 70\% : 100\% = 117,6$ млн.р.

8. Крупный концерн мясо-молочных предприятий намеревается реализовать акции дочерних предприятий А и Б. На основании статистических расчетов вероятность того, что акция А поднимется завтра в цене, равна 0,4. Вероятность того, что обе акции А и Б поднимутся завтра в цене, равна 0,18.

Предположим, что известно, что акция А поднимется в цене завтра. Чему равна вероятность того, что и акция Б завтра поднимется в цене ?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,45
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1

9. В городе 3 мясоперерабатывающих предприятия, оценка надежности которых – 0,95, 0,90 и 0,85 соответственно: какова вероятность того, что в течение года обанкротятся все 3 предприятия?

б) обанкротится хотя бы одно предприятие?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,73
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1

10. Инвестор предполагает, что в следующем периоде вероятность роста цены акций Гродненского мясокомбината будет составлять 0,5, а Борисовского мясокомбината – 0,8. Вычислите вероятность того, что цены поднимутся на одни и другие акции.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,40
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 2

11. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000

руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оценка целесообразности проекта при цене капитала 12% показала отрицательное значение чистой современной стоимости проекта. Что можно предложить в качестве мер по улучшению проекта? Выберите правильный ответ:

1. Выбор оборудования с меньшей стоимостью
 2. Включить в состав доходов от операционной деятельности суммы Амортизации
 3. Реинвестировать денежные средства и получать дополнительный доход в рамках проекта
 4. все ответы верны
- Правильный ответ: 1

12. Компания должна выбрать одну из двух машин, которые выполняют одни и те же операции, но имеют различный срок службы. Рассчитайте затраты на приобретение и эксплуатацию машин с учетом ставки дисконтирования. Какую машину следует купить компании, если ставка дисконта равна 6 %, если затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы.
 2. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы и годовые затраты в размере 15000 руб. в год.
 3. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 19430,25 руб. в год.
 4. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 22243,33 руб. в год
- Правильный ответ: 3

13. Предположим, что вы инвестиционный менеджер компании. Какую вы приобрели бы машину? Какую арендную плату вы можете назначить? При условии, что ставка дисконта равна 6 %, затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. приобрел бы машину А, так как затраты минимальны 15 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
2. приобрел бы машину Б, так как затраты минимальны 19,43 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
3. приобрел бы машину А, так как затраты максимальны 22,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
4. приобрел бы машину Б, так как затраты максимальны 32,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.

Правильный ответ: 2

14. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Какой период окупаемости этого проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4,33 года
2. 5,23 года
3. 6,28 года
4. 4,0 года

Правильный ответ: 1

15. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Альтернативная доходность будет проекта 14 %. Какова чистая приведенная стоимость проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4582,96 руб.
2. 5650 руб.
3. 6280 руб.
4. 4000 руб.

Правильный ответ: 1

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Знает методики формирования команд, методы эффективного руководства коллективами, основные теории лидерства и стили руководства

УК-3.2 Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта, сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели, применять эффективные стратегии руководства командой для достижения поставленной цели

УК-3.3 Имеет навыки организации межличностных, групповых и организационных коммуникаций в команде для достижения поставленной цели

Политика и стратегия управления персоналом (семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?
 1. планирование;
 2. мотивация;
 3. составление отчетов;

4. организация.

Правильный ответ: 3.

2. Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих;
2. сезонных рабочих;
3. младший обслуживающий персонал;
4. руководителей, специалистов;

Правильный ответ: 4.

3. Японскому менеджменту персонала НЕ относится:

1. пожизненный наем на работу;
2. принципы старшинства при оплате и назначении;
3. коллективная ответственность;
4. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Правильный ответ: 4.

4. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

1. «Экономика труда»;
2. «Транспортные системы»;
3. «Психология»;
4. «Физиология труда».

Правильный ответ: 2.

5. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

1. определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
2. найма рабочих на предприятие;
3. отбора персонала для занятия определенной должности;
4. достижения стратегических целей предприятия.

Правильный ответ: 1.

6. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

1. на разработку новых видов продукции;
2. на определение стратегического курса развития предприятия;
3. на создание дополнительных рабочих мест;
4. на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Правильный ответ: 4.

7. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

1. вкладывание средств в производство;
2. вкладывание средств в новые технологии;
3. расходы на повышение квалификации персонала;
4. вкладывание средств в строительство новых сооружений.

Правильный ответ: 3.

8. Человеческий капитал - это:

1. форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
2. вкладывание средств в средства производства;

3. нематериальные активы предприятия.

4. материальные активы предприятия.

Правильный ответ: 1.

9. Функции управления персоналом представляют собой:

1. комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;

2. комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;

3. комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;

4. комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия.

Правильный ответ: 1.

10. Потенциал специалиста – это:

1. совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;

2. способность адаптироваться к новым условиям;

3. способность повышать квалификацию без отрыва от производства;

4. способность человека производить продукцию

Правильный ответ: 1.

11. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

1. переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;

2. переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;

3. понижение рабочего в должности;

4. повышение рабочего в должности.

Правильный ответ: 2.

12. Профессиограмма - это:

1. перечень прав и обязанностей работников;

2. описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;

3. это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку;

4. перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенций.

Правильный ответ: 3.

13. Какой раздел НЕ содержит должностная инструкция?

1. «Общие положения»;

2. «Основные задачи»;

3. «Должностные обязанности»;

4. «Выводы».

Правильный ответ: 4.

14. Интеллектуальные конфликты основаны:

1. на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;

2. на столкновенье вооруженных групп людей;

3. на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;

4. на противостоянии справедливости и несправедливости.

Правильный ответ: 3.

15. Конфликтная ситуация - это:

1. столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;
2. предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
3. определение стадий конфликта;
4. противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

Правильный ответ: 4.

16. На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

1. начало;
2. развитие;
3. кульминация;
4. окончание.

Правильный ответ: 3.

17. Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:

1. стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу;
2. публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей;
3. крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность;
4. отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия.

Правильный ответ: 4.

18. Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

1. приспособление, уступчивость;
2. уклонение;
3. противоборство, конкуренция;
4. компромисс.

Правильный ответ: 3.

19. Комплексная оценка работы - это:

1. оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
2. определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
3. определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
4. оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

Правильный ответ: 2.

20. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

1. персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;

2. только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
3. существует децентрализация управления организацией;
4. работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.

Правильный ответ: 4.

21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

1. стратегическая;
2. функциональная;
3. тактическая;
4. управляющая;

Правильный ответ: 1.

22. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 2.

23. Кадровый потенциал предприятия – это:

1. совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
2. совокупность работающих специалистов;
3. совокупность устраивающихся на работу;
4. совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства.

Правильный ответ: 1.

24. Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клеланда:

1. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
2. распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать;
3. наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
4. потребность человека быть справедливо вознагражденным.

Правильный ответ: 3.

25. Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

1. теория нужд А. Маслоу;
2. теория ожидания В. Врума;
3. теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда;
4. теория двух факторов Ф. Гецберга.

Правильный ответ: 2.

26. Валентность согласно теории В. Врума - это:

1. мера вознаграждения;
2. мера ожидания;
3. ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижения результатов;
4. мера ценности или приоритетности.

Правильный ответ: 4.

27. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

1. теории нужд А. Маслоу;
2. теории равенства С. Адамса;
3. теории ожидания В. Врума;
4. теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда.

Правильный ответ: 2.

28. Теория усиления Б. Ф. Скиннера основана на таком положении:

1. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
2. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
3. все потребности человека расположенные в определенной иерархии;
4. потребность человека основана на справедливом вознаграждении.

Правильный ответ: 2.

29. К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- а) Б. Ф. Скиннера;
- б) С. Адамса;
- в) В. Врума;
- г) модель Портера — Лоулера;
- д) Ф. Герцберга.

Правильный ответ: 4.

30. Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:

1. результативный труд ведет к удовлетворению работников;
2. человек ответственный;
3. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
4. человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием.

Правильный ответ: 1.

31. Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

1. физиологические;
2. защищенности и безопасности;
3. принадлежности и причастности;
4. признание и уважение.

Правильный ответ: 1.

32. Какое положение НЕ относится к теории мотивации Ф. Герцберга:

1. отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;
2. в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;
3. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены;
4. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены;

Правильный ответ: 4.

33. Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

1. две;
2. три;
3. четыре;
4. пять.

Правильный ответ: 2.

34. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

1. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
2. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
3. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
4. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.

Правильный ответ: 1.

35. Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

1. «стиль поддержки»;
2. «инструментальный» стиль;
3. стиль ориентированный «на достижение»;
4. стиль «предлагать».

Правильный ответ: 4.

36. Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

1. стиль «давать указания»;
2. «информировать».
3. «участвовать»;
4. «делегировать»;

Правильный ответ: 2.

37. Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона:

1. три;
2. четыре;
3. пять;
4. шесть.

Правильный ответ: 3.

38. Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

1. «страх перед бедностью»;
2. «Команда»(групповое управление) ;
3. «Дом отдыха – загородный клуб»;
4. «Власть – подчинение – задача.

Правильный ответ: 2.

39. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;

4. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

40. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 1.

41. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

42. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. эталонная власть;
4. законная власть.

Правильный ответ: 4.

43. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. эталонная власть;
4. законная власть.

Правильный ответ: 3.

44. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

1. аттестация;
2. дискриминация;
3. авторизация;
4. должностная инструкция.

Правильный ответ: 1.

45. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

1. авторитарный руководитель;
2. демократичный руководитель;
3. либеральный руководитель;
4. консультативный руководитель.

Правильный ответ: 1.

46 Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

1. социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
2. антагонистические, компромиссные;
3. открытые, скрытые, потенциальные;
4. внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

Правильный ответ: 2.

47. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

1. инвестиции в строительство спортивных комплексов;
2. инвестиции в человеческий капитал;
3. инвестиции в новые технологии;
4. инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

Правильный ответ: 2.

48. Показатель, характеризуется изменением индексов цен на товары и услуги, которые входят в состав потребительских корзин минимального потребительского бюджета:

1. индексы цен;
2. индекс стоимости жизни;
3. индексы продукции животноводства;
4. индексы продукции растениеводства.

Правильный ответ: 2.

49. Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества:

1. нематериальная собственность;
2. интеллектуальная собственность;
3. материальная собственность;
4. аэрокосмические разработки.

Правильный ответ: 2.

50. Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

1. инфраструктура финансового рынка;
2. аграрные биржи;
3. инфраструктура рынка интеллектуального труда;
4. собственники интеллектуального труда.

Правильный ответ: 3.

51. Что НЕ включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

- а) биржи труда;
- б) аграрные биржи;
- в) фонды и центры занятости;
- г) центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Правильный ответ: 2.

52. Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:

1. семантические;

2. коммуникативные;
3. невербальные;
4. вербальные.

Правильный ответ: 2.

53. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

1. объединение по интересам и целям;
2. признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
3. группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
4. структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

Правильный ответ: 4.

54. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

1. коэффициент интеллектуального развития (IQ);
2. коэффициент тарифной сетки;
3. производительность труда;
4. величина человеческого капитала.

Правильный ответ: 1.

55. Какой компонент НЕ включает трудовой потенциал человека:

1. здоровье человека;
2. образование;
3. профессионализм;
4. депозитные счета в банках.

Правильный ответ: 4.

56. Что такое адаптация персонала?

1. совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
2. деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;
3. участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;
4. взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы.

Правильный ответ: 4.

57. Разделение труда предусматривает:

1. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
2. разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;
3. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;

4. выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.

Правильный ответ: 2.

58. Нормированное рабочее время включает:

1. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения конкретной задачи;
2. общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;
3. время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи;
4. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения всех задач.

Правильный ответ: 2.

59. Норма выработки основана:

1. на установлении норм расходов времени;
2. на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником за единицу времени;
3. на установлении норм расходов работы;
4. на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой.

Правильный ответ: 2.

60. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

1. интервьюирования;
2. анкетирования;
3. социологического опроса;
4. тестирования.

Правильный ответ: 1.

61. Осознанное побуждение личности к определенному действию, основанное на его потребностях – это:

1. мотив;
2. потребности;
3. ожидания;
4. стимулы.

Правильный ответ: 1.

62. Внешнее воздействие на человека – это:

1. мотив;
2. потребности;
3. ожидания;
4. стимулы.

Правильный ответ: 4.

63. Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

1. методы информирования;
2. методы убеждения;
3. методы административного принуждения;

4. экономические методы.

Правильный ответ: 2.

64. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

1. уровень квалификации работников аппарата управления;
2. обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
3. уровень организационной культуры;
4. величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

Правильный ответ: 4.

65. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

1. уровень текучести кадров;
2. фонд оплаты труда;
3. уровень трудовой дисциплины;
4. отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

Правильный ответ: 4.

66. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

- а) уровень трудовой дисциплины;
- б) надежность работы персонала;
- в) текучесть кадров;
- д) коэффициент трудового вклада.

Правильный ответ: 3.

67. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

1. надежности работы персонала;
2. уровня трудовой дисциплины;
3. текучести кадров;
4. коэффициента трудового вклада.

Правильный ответ: 2.

68. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

1. структурная безработица;
2. технологическая безработица;
3. естественная безработица;
4. вынужденная безработица.

Правильный ответ: 3.

69. Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?

1. классическая школа или школа административного управления;
2. школа человеческих отношений;
3. школа науки о поведении;
4. школа научного управления.

Правильный ответ: 4.

70. Ученые какой школы управления впервые определили менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 3.

71. Исследователи какой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа науки о поведении;
4. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 4.

72. Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении;.

Правильный ответ: 4.

73. Ключевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

1. школа науки управления или количественных методов;
2. школа научного управления;
3. классическая школа или школа административного управления;
4. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 1.

74. Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий:

1. единовластие(единоначалие);
2. разделение труда (специализация);
3. единство направления и единый план работы;
4. стабильность рабочего места для персонала.

Правильный ответ: 2.

75. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

1. единоначалие;
2. скалярная цепочка управления;
3. порядок;

4. полномочия и ответственность.

Правильный ответ: 1.

76. Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки управления или количественных методов.

Правильный ответ: 2.

77. Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

1. ситуационный подход;
2. процессный подход;
3. системный подход;
4. комплексный подход.

Правильный ответ: 3.

78. Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

1. долгосрочная работа на предприятии;
2. принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса;
3. индивидуальная ответственность;
4. медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников.

Правильный ответ: 3.

79. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

1. стратегическая цель;
2. информация;
3. методы управления;
4. система мотивации.

Правильный ответ: 4.

80. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

1. установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
2. установить двухстороннее общение;
3. избегать чрезмерного контроля;
4. вознаграждать за достижение стандарта.

Правильный ответ: 4.

81. Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

1. преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации);

2. "оригинал" (приемлет ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством);
3. "приспособленец" (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии);
4. "бунтарь" (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации).

Правильный ответ: 1.

82. Согласно теории "X", руководитель должен:

1. принуждать подчиненных;
2. угрожать подчиненным;
3. понять их и стимулировать работу;
4. уважать подчиненных.

Правильный ответ: 1.

83. С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории:

1. работа не противна природе человека;
2. работа доставляет людям удовлетворение;
3. работники пытаются получить от компании все, что можно;
4. человек не любит работать.

Правильный ответ: 2.

84. Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:

1. платить конкурентную заработную плату для привлечения и удержания специалистов;
2. платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для предприятия на основе справедливости;
3. связать плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника;
4. платить заработную плату не менее прожиточного минимума.

Правильный ответ: 3.

85. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, для того чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать плату за свою службу?

1. единоначалие;
2. скалярная цепь;
3. порядок;
4. вознаграждение персонала.

Правильный ответ: 4.

86. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. традиционная или законная власть;
4. власть харизмы (влияние силой примера).

Правильный ответ: 3.

87. Основным социально-психологическим фактором, влияющим на эффективность деятельности группы, является:

1. содержание (выполняемое группой специфическое, самостоятельное задание);
2. структура (порядок организации группы — распределение ролей его участников);
3. культура (разработанные группой основные допущения относительно способов восприятия мыслей и чувств во время выполнения задания);
4. процесс (способ взаимодействия работников при выполнении определенной задачи, например, процедура принятия решения в группе).

Правильный ответ: 3.

88. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:

1. авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;
2. авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу;
3. авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги;
4. авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.

Правильный ответ: 4.

89. Какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

1. креативщик;
2. критик;
3. исполнитель;
4. администратор.

Правильный ответ: 1.

90. Какая информация НЕ относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:

1. предстоящие сокращения производственных рабочих;
2. грядущие перемещения и повышения;
3. слухи о предстоящих изменениях в структуре организации;
4. приказы и распоряжения генерального директора.

Правильный ответ: 4.

91. Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

1. сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий;
2. способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим;
3. искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи;
4. выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений.

Правильный ответ: 4.

92. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

1. демократический;
2. авторитарный;
3. либеральный;
4. нейтральный.

Правильный ответ: 2.

93. Стилъ руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

1. авторитарный;
2. демократический;
3. кооперативный;
4. попустительский.

Правильный ответ: 2.

94. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация:

1. социальная;
2. психологическая;
3. физиологическая;
4. экономическая.

Правильный ответ: 3.

95. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

1. распределение ресурсов;
2. различия в целях;
3. различия в представлениях и ценностях;
4. различие в манере поведения и жизненном опыте.

Правильный ответ: 2.

96. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

1. стиль конкуренции;
2. стиль уклонения;
3. стиль приспособления;
4. стиль компромисса.

Правильный ответ: 4.

97. Коммуникационные сети показывают:

1. степень разделения труда на предприятии;
2. уровень централизации полномочий;
3. схему структуры деятельности предприятия;
4. всю совокупность связей между элементами предприятия.

Правильный ответ: 4.

98. Цена рабочей силы - это:

1. это целесообразная деятельность человека (людей), направленная на изменение и преобразование действительности для удовлетворения своих потребностей, создание материальных благ и услуг (или) духовных ценностей;

2. заработная плата и бенефиты, реально выплачиваемые работодателем с учетом государственного регулирования в этой области;
3. мера воплощенной в человеке способности приносить доход. Включает врожденные способности и талант, а также образование и приобретенную квалификацию.
4. совокупность его возможностей к творческому труду.

Правильный ответ: 2.

99. Что НЕ является задачей системы управления персоналом?

1. социально-психологическая диагностика персонала;
2. планирование потребности в кадрах;
3. анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений руководителя и подчиненных;
4. всё вышеперечисленное входит в задачи системы управления персоналом.

Правильный ответ: 4.

100. Что не является функциями управления персоналом?

1. прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами, мотивации и комплектования персонала;
2. оформление и учет персонала; создание оптимальных условий труда; подготовка и движение персонала;
3. нормирование труда; анализ и развитие способов стимулирования труда;
4. всё вышеперечисленное является функциями управления персоналом.

Правильный ответ: 4.

101. Кого называют циклическим безработным?

1. банкир, уволившийся из-за ссоры с начальством;
2. строитель, уволенный в связи с остановленным строительством фабрики;
3. программист, уволившийся из-за поиска более высоко оплачиваемой работы;
4. президент корпорации, обанкротившейся во время финансово-экономического кризиса.

Правильный ответ: 4.

102. Снижению уровня безработицы способствует:

1. повышение минимальной зарплаты;
2. создание программ профессиональной переподготовки;
3. выплата пособий по безработице;
4. уменьшение таможенной пошлины.

Правильный ответ: 2.

103. Эта безработица чаще всего возникает в курортных городах:

1. фрикционная;
2. сезонная;
3. структурная;
4. циклическая.

Правильный ответ: 2.

104. Что можно приобрести на рынке труда?

1. оборудование, необходимое рабочим для трудовой деятельности;
2. право на использование способностей работника;
3. способности человека, необходимые для создания материальных ценностей;
4. рабочую силу.

Правильный ответ: 4.

105. Главные участники рынка труда:

1. продавец и посетитель;
2. покупатель и работник;
3. работодатель и работник;
4. работодатель и продавец.

Правильный ответ: 3.

106. Коэффициент экономической активности населения определяется как отношение численности:

1. занятых граждан на определенную дату и трудоспособного населения;
2. экономически активного населения и всего населения региона;
3. занятых на определенную дату и безработных на определенную дату;
4. безработных на определенную дату и экономически активного населения.

Правильный ответ: 2.

107. Полная занятость – это такое экономическое состояние общества, когда:

1. в основном обеспечена занятость людей на производстве;
2. отсутствует сезонная безработица;
3. в основном обеспечена занятость людей на производстве и в сфере услуг;
4. все желающие иметь оплачиваемую работу ее имеют, но сохраняется естественный уровень фрикционной и структурной безработицы.

Правильный ответ: 4.

108. Уровень занятости определяется отношением...на определенную дату и выражается в процентах:

1. численности занятых граждан к численности всего населения;
2. численности населения к численности занятых граждан;
3. численности занятых граждан к численности экономически активного населения;
4. численности экономически активного населения к численности безработных.

Правильный ответ: 3.

109. Под процессом набора персонала понимается:

1. процесс селекции кандидатов, обладающих минимальными требованиями для занятия вакантной должности;
2. прием сотрудников на работу;
3. выбор наиболее подходящих специалистов из числа имеющихся кандидатов;
4. создание достаточно представительного списка квалифицированных кандидатов на вакантную должность .

Правильный ответ: 4.

110. Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур, есть:

1. заключение контракта;
2. отбор кандидатов;
3. привлечение кандидатов;
4. прием на работу.

Правильный ответ: 2.

111. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. появление новых импульсов для развития;
2. низкие затраты на адаптацию персонала;
3. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;

4. быстрая адаптация новых работников.

Правильный ответ: 1.

112. Развитие персонала – это:

1. процесс периодической подготовки сотрудника на специализированных курсах;
2. обеспечение эффективной управленческой структуры и менеджеров для достижения организационных целей;
3. процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач;
4. процесс привыкания сотрудников к новым условиям труда.

Правильный ответ: 3.

113. Форма оплаты труда предусматривает выплату специальной премии в заранее оговоренных размерах при перевыполнении нормы выработки – это

1. сдельно-премиальная;
2. сдельно-регрессивная;
3. сдельно-прогрессивная;
4. косвенно-сдельная.

Правильный ответ: 1.

114. Это один из основных кадровых документов директивного характера, отражающий номенклатуру рабочих мест в структурных подразделениях организации и установленные по ним должностные оклады

1. кадровая стратегия;
2. должностная инструкция;
3. штатное расписание;
4. трудовой договор.

Правильный ответ: 3.

115. Планирование процесса функционирования и перспективного развития системы управления персоналом (включая конкретные плановые документы текущего характера и целевые программы) относится к такому направлению кадровой работы, как ...

1. формирование кадровой стратегии;
2. кадровое планирование;
3. регулирование численности персонала;
4. кадровый учет и отчетность.

Правильный ответ: 2.

116. Сдельно-прогрессивная форма оплаты труда осуществляется ...

1. за каждую единицу продукции, произведенную сверх установленной нормы, заработная плата начисляется с повышающим коэффициентом;
2. при невыполнении нормы выработки, оплата труда за фактически произведенное количество единиц продукции осуществляется по расценкам с понижающим коэффициентом;
3. при перевыполнении нормы выработки начисляется премия;
4. зарплата начисляется по единым сдельным расценкам.

Правильный ответ: 1.

117. Собеседование с кандидатом на вакансию в крупной организации проводит ...

1. конкурсная комиссия;
2. линейный менеджер и специалист службы персонала;
3. генеральный директор;

4. линейный менеджер.

Правильный ответ: 2.

118. При отборе кандидатов в состав резерва на выдвижение приоритетным является критерий ...

1. необходимые личностные качества;
2. ответственность и лояльность;
3. высокая лояльность работодателю, дополняемая прочими качествами;
4. высокий профессионализм, дополняемый ответственностью, лояльностью и соответствующими личностными качествами.

Правильный ответ: 4.

119. Затраты по выплате заработной платы относятся к ...

1. себестоимости;
2. выручке;
3. фонду потребления предприятия;
4. прибыли.

Правильный ответ: 1.

120. Повышение квалификации является условием ...

1. как сохранения рабочего места, так и последующего повышения в должности;
2. последующего повышения в должности;
3. сохранения рабочего места;
4. горизонтального перемещения работника.

Правильный ответ: 3.

1. К преимуществам внутренних источников найма относят:

1. низкие затраты на адаптацию персонала;
2. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом;
3. появление новых идей, использование новых технологий;
4. появление новых импульсов для развития.

Правильный ответ: 1, 2.

2. Трудовой кодекс Российской Федерации введен в действие в _____ году.

Правильный ответ: 2002.

3. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
2. появление новых импульсов для развития;
3. низкие затраты на адаптацию персонала;
4. появление новых идей, использование новых технологий.

Правильный ответ: 2, 4.

4. Структурная безработица вызывается:

1. тяжелыми и вредными условиями труда;
2. кризисными явлениями в экономике;
3. изменением структуры производства;
4. развитием научно-технического прогресса.

Правильный ответ: 3, 4.

5. Активная государственная политика занятости населения заключается в:

1. поддержке предпринимательской инициативы;
2. сохранении перспективных и создании новых рабочих мест;
3. повышении уровня оплаты труда;
4. снижении негативных последствий безработицы.

Правильный ответ: 1, 2.

6. Перечислите возможные программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

1. досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
2. обучение
3. горизонтальное перемещение
4. вознаграждение сотрудника

Правильный ответ: 2, 3.

7. Скрытая занятость – это занятость людей:

1. по уходу за больными родственниками;
2. вне сферы учета официальных органов;
3. в незарегистрированных организациях, которые не платят налогов;
4. на учебе.

Правильный ответ: 2, 3.

8. Основными участниками рынка труда являются:

1. работодатель;
2. государство;
3. работник;
4. организация, предприятие.

Правильный ответ: 1, 3.

9. Система управления персоналом включает в себя:

1. функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
2. общее руководство организацией;
3. службу технологического контроля;
4. подразделения капитального строительства.

Правильный ответ: 1, 2.

10. Экономически активное население это:

1. все население страны;
2. безработных, не ищущих работу;
3. безработных, активно ищущих работу и готовых приступить к ней;
4. занятых общественно-полезной деятельностью, приносящей доход.

Правильный ответ: 3, 4.

11. По уровням действия рынка труда различают:

1. районный рынок;
2. городской;
3. внутренний;
4. региональный рынок.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

12. Показателями механического движения населения являются:

1. эмиграция;
2. смертность;

3. иммиграция;
4. рождаемость.

Правильный ответ: 1, 3.

13. В зависимости от причин различают виды безработицы:

1. профессиональную;
2. структурную;
3. сезонную;
4. технологическую.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

14. Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

15. Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

16. Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда – это _____.

Правильный ответ: адаптация.

17. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельном основе и постоянно использующие труд наемных работников.	А. Профсоюз
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	Б. Работодатели
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

20. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А.

21. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Периодическая занятость	А - периодическое (в определенные сезоны) вовлечение трудоспособного населения в общественно полезную деятельность с учетом природно-климатических условий
2. Маятниковая занятость	Б - занятость, которая носит постоянный характер и в то же время связана с периодическими возвратными перемещениями во время трудовой деятельности
3. Сезонная занятость	В - занятость, предполагающая чередование периодов трудовой деятельности с равномерными периодами отдыха (работа вахтовым методом)

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

22. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Свободно избранная занятость	А - право распоряжаться собственной способностью к труду принадлежит исключительно владельцу рабочей силы, т.е. самому работнику
2. Неполная занятость	Б - характеризуется тем, что определенная часть людей из числа находящихся в длительном отпуске без сохранения содержания, безработных, пенсионеров занимаются торговлей или предоставлением различных услуг населению вне рамок официального их учета в качестве занятых
3. Скрытая занятость	В - ситуация, при которой общественно полезным трудом занята лишь некоторая часть экономически активного населения

Правильный ответ: 1 – А, 2 –В, 3 – Б.

23. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Безработица структурная	А - зависит от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерными для некоторых отраслей экономики
2. Безработица сезонная	Б - обусловлена изменениями в структуре спроса на труд, когда образуется структурное несовпадение между квалификацией безработных и требованием свободных рабочих мест
3. Безработица технологическая	В - связана с механизацией и автоматизацией производства, в результате часть рабочей силы становится либо излишней, либо нуждается в более высоком уровне

	квалификации

Правильный ответ: 1 – Б, 2 –А, 3 – В.

24. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

25. Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

1. концепция человеческих отношений
 2. концепция контрактации индивидуальной ответственности
 3. концепция командного менеджмента
 4. концепция научного управления
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

26. Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

27. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы кнута»
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

28. Определите соответствие

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления персоналом	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В – премии, единовременные выплаты

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

29. Определите соответствие

1. Материальное стимулирование труда	А – заработная плата
	Б – режим труда и отдыха
	В – карьерный рост
2. Нематериальное стимулирование труда	Г – доплаты, надбавки
	Д – повышение квалификации
	Е - оплата питания

Правильный ответ: 1 –А, Г, Е, 2 –Б, В, Д.

30. _____ теории мотивации основаны на рассмотрении отдельных
Правильный ответ: содержательные.

31. *Определите соответствие*

1. Традиционные теории мотивации	А – А.Маслоу
	Б – Джон Стейси Адамс
2. Содержательные теории мотивации	В – К.Альдерфера
	Г – Д.Мак-Грегора
3. Процессуальные теории мотивации	Д – Генри Форд
	Е – МакГрегор
	Ж – Фредерик Уинслоу Тейлор

Правильный ответ: 1 –Д, Ж, 2 –А, В, Г, 3 – Б, Е.

32. _____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

33. К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска
2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

34. Денежные выплаты являются компенсациями, которые могут быть прямыми или косвенными. К прямым денежным компенсациям относятся:

1. заработная плата
2. премии
3. участие в прибылях
4. страхование и обслуживание, осуществляемое за счет средств предприятия

Правильный ответ: 1, 2.

35. За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию

1. за достижение плановых показателей;
2. за перевыполнение плана;
3. за выдающиеся заслуги;
4. не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате;

Правильный ответ: 1, 3.

36. Какие из ниже перечисленных пунктов НЕ относятся к основным факторам мотивации труда

1. продвижение по службе
2. уровень заработной платы
3. стаж работы
4. уровень образования

Правильный ответ: 3, 4.

37. Расположите в правильной последовательности потребности по иерархии Маслоу

1. потребности в безопасности
2. принадлежность к группе

3. уважения
4. самосовершенствования;
5. физиологические

Правильный ответ: 5, 1, 2, 3, 4.

38. На какие две группы подразделяются современные теории мотивации

1. классические
2. социальные
3. содержательные
4. процессуальные
5. эмпирические

Правильный ответ: 3, 4.

39. Основные формы оплаты труда:

1. повременная
2. окладная
3. сдельная
4. тарифная

Правильный ответ: 1, 3.

40. Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на удовлетворение своих потребностей – это _____.

Правильный ответ: мотивы.

41. Человек ленив, старается избегать работы. Людей нужно принуждать к труду – это теория _____.

Правильный ответ: «Х».

42. Взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях – это _____.

Правильный ответ: адаптация

43. Как обеспечить эффективную интеграцию нового сотрудника в организацию

1. трудоустройство «по знакомству»
2. использование испытательного срока для новичка
3. регулярные курсы повышения квалификации
4. введение в должность

Правильный ответ: 2, 4.

44. Какие из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?

1. знания
2. качество выполнения работы
3. религиозные убеждения
4. возраст работника

Правильный ответ: 3, 4.

45. Какие два вида служебно-профессионального продвижения (карьеры) различают с точки зрения практики управления организацией?

1. вертикальное
2. продвижение руководителя
3. ступенчатое

4. продвижение специалиста;

Правильный ответ: 2, 4.

46. _____ методы управления конфликтами заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека.

Правильный ответ: внутриличностные.

47. Краткая трудовая биография кандидата – это _____ .

Правильный ответ: карьерограмма.

48. К преимуществам внутренних источников найма относят:

1. низкие затраты на адаптацию персонала;
2. появление новых идей, использование новых технологий;
3. появление новых импульсов для развития;
4. быстрые сроки закрытия вакансии

Правильный ответ: 1, 4.

49. Что следует понимать под текучестью персонала:

1. все виды увольнений из организации;
2. увольнения по собственному желанию
3. увольнения по инициативе администрации;
4. увольнения по сокращению штатов и инициативе администрации;

Правильный ответ: 2, 3.

50. Процесс выбора наиболее способных, пригодных кандидатов из числа претендентов – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

51. Управленческие воздействия, основанные на соблюдении организационных закономерностей и направленные на поддержание порядка в системе, составляют существо _____ методов управления

Правильный ответ: административных.

52. _____ резерв является внутренним источником привлечения персонала.

Правильный ответ: кадровый.

53. _____ стиль руководства предполагает единоличное решение вопросов.

Правильный ответ: авторитарный.

54. На размер заработной платы работников влияют:

1. финансовое состояние организации
2. эффективность обучения персонала
3. количественные и качественные результаты труда
4. ситуация на рынке рабочей силы

Правильный ответ: 1, 3.

55. Обучение, обусловленное изменениями характера и содержания труда, моральным старением знаний, называется _____ .

Правильный ответ: переподготовкой.

56. Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих
2. младший обслуживающий персонал
3. руководителей
4. специалистов
5. основных рабочих

Правильный ответ: 3, 4.

57. К японскому менеджменту персонала относится:

1. пожизненный наем на работу
2. принципы эффективности при оплате и назначении
3. индивидуальная ответственность
4. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач

Правильный ответ: 1, 4.

58. Ряд оценочных конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме одного из нескольких возможных кандидатур – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

59. Массовое привлечение персонала в какую-либо организацию, с целью создания необходимого резерва кандидатов на замещение вакантных мест – это _____ персонала.

Правильный ответ: набор.

60. Определите последовательность шагов при отборе персонала:

1. Анализ рекомендаций и послужного списка.
2. Оформление анкетных и биографических данных.
3. Диагностика профессиональной пригодности, включая деловые и личностные качества.
4. Собеседование.
5. Анализ результатов испытаний и принятие решения о найме на работу.
6. Медицинский контроль.

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3, 6, 5.

Расчетные задания и ситуации с одним вариантом ответа

1. Каковы могут быть последствия конфликта в организации?

1. негативные
2. позитивные
3. могут быть как негативные, так и позитивные последствия
4. нейтральные

Правильный ответ: 3.

2. Продолжите фразу: «Хорошая должностная инструкция ...»

1. мотивирует сотрудника лучше работать;
2. привлекает хороших специалистов при приеме на работу;
3. описывает, каких результатов сотрудник должен достигать;
4. мешает работать, потому что не нужна;

Правильный ответ: 1.

3. Новый сотрудник приходит в отдел, где все работники давно знают друг друга и привыкли работать в команде. Они не стремятся общаться с новичком, предпочитая

сначала к нему присмотреться. С Вашей точки зрения, как должен поступить руководитель в подобной ситуации

1. назначить одного из сотрудников наставником новичка и попросить помочь адаптироваться
2. опекать новичка, контролировать его действия и защищать от критики других сотрудников
3. не вмешиваться в процесс адаптации, чтобы новичок сам решал свои проблемы
4. заставить работников признать новичка
5. изолировать нового сотрудника во избежание негативных последствий

Правильный ответ: 1.

4. Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. На Ваш взгляд, следует

1. отказать ему в приеме на работу;
2. принять с испытательным сроком;
3. принять без испытательного срока;
4. принять, но с более низким жалованием;
5. порекомендовать обратиться через год – после обретения опыта

Правильный ответ: 2.

5. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

6. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

7. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 4,0 .

Правильный ответ: 3.

8. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 15,8 .

Правильный ответ: 4.

9. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

10. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

1. 3800 ;
2. 5280 ;
3. 5200 ;
4. 6000 .

Правильный ответ: 2.

11. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 32000 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 1.

12. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

1. 3200 ;
2. 6000 ;
3. 4800 ;
4. 3960 .

Правильный ответ: 3.

13. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

14. У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 37905 .

Правильный ответ: 4.

15. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел. Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

1. 6600;
2. 300;
3. 9500;
4. 4400.

Правильный ответ: 1.

16. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;
2. 300;
3. 400;
4. 700.

Правильный ответ: 2.

17. Население трудоспособного возраста составляет 80 млн. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) - 1,2 млн.; работающие подростки ($P_{мол}$) - 0,1 млн.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) - 4,5 млн. Численность трудовых ресурсов составит, млн. чел.:

1. 85,8;
2. 83,4;
3. 84,5;
4. 84,6.

Правильный ответ: 2.

18. Население трудоспособного возраста в регионе составляет 750 тыс. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) – 86 тыс.; работающие подростки ($P_{мол}$) – 25 тыс.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) – 64 тыс. Численность трудовых ресурсов составит, тыс. чел.:

1. 858;
2. 925;
3. 753;
4. 846.

Правильный ответ: 3.

19. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;
2. на 14,2%;
3. на 5,6%;
4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

20. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 32 до 38 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,70%;

- 2. на 18,75%;
- 3. на 15,65%;
- 4. на 12,40 %.

Правильный ответ: 2.

21. Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила, тыс. чел.:

- 1. 81200;
- 2. 141890;
- 3. 85200;
- 4. 73510.

Правильный ответ: 4.

22. Среднегодовая численность населения региона: 580 тыс. чел. Всего занято в экономике: 410 тыс. чел. Численность безработных: 42 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила:

- 1. 160;
- 2. 452;
- 3. 538;
- 4. 368.

Правильный ответ: 2.

23. Начислить заработную плату за месяц май экспедитору фирмы.

Его тарифная ставка на 1 час работы - 200 руб. Он отработал 159 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 9 мая он отработал 3 часа.

- 1. 33000;
- 2. 31800;
- 3. 32400;
- 4. 34000.

Правильный ответ: 1.

23. Начислить заработную плату за месяц май экспедитору фирмы.

Его тарифная ставка на 1 час работы - 200 руб. Он отработал 159 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 29 мая он отработал 4 часа сверхурочно.

- 1. 33000;
- 2. 31800;
- 3. 32400;
- 4. 33200.

Правильный ответ: 4.

24. Начислить сдельную заработную плату за месяц работнику.

Должностной оклад работника - 22 800 руб. Он отработал в месяце 142 час. при норме рабочего времени этого месяца – 160 час

- 1. 23000;
- 2. 21800;
- 3. 20235;
- 4. 23200.

Правильный ответ: 3.

25. Рассчитать расходы на оплату труда в планируемом году на основе данных представленных в таблице, тыс. руб.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 23000;
2. 22540;
3. 20235;
4. 23200.

Правильный ответ: 2.

26. Рассчитать среднемесячную заработную плату в планируемом году на основе данных представленных в таблице, руб.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 30792;
2. 32540;
3. 30235;
4. 33200.

Правильный ответ: 1.

27. Рассчитать темп роста среднемесячной заработной платы в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;
2. 115,0;
3. 102,4;
4. 105,6.

Правильный ответ: 4.

28. Рассчитать производительность труда на предприятии в планируемом году на основе данных представленных в таблице, тыс. руб./чел.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 3079,2;

2. 3254,0;

3. 3653,6;

4. 3367,9.

Правильный ответ: 3.

29. Рассчитать темп роста производительности труда работников предприятия в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;

2. 108,5;

3. 102,4;

4. 105,6.

Правильный ответ: 2.

30. Рассчитать темп роста численности работников предприятия в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;

2. 108,5;

3. 108,9;

4. 105,6.

Правильный ответ: 3.

Управление корпорациями и стратегическое планирование развития бизнеса
(семестр:3; промежуточная аттестация: экзамен)

Задания с одним вариантом ответа

1. Статус корпорации как юридического лица подтверждается:

1. фактом регистрации в государственном органе;
2. подписанием учредительного договора;
3. подписанием договора о совместной деятельности.

Правильный ответ: 1

2. Наиболее распространенной организационно-правовой формой создания отечественных корпорации является:

1. ассоциация;
2. акционерное общество;
3. товарищество;

Правильный ответ: 2

3. Основными целями некоммерческих корпораций являются:

1. получение контроля над значительной частью рынка;
2. координация предпринимательской деятельности, защита общих имущественных интересов;
3. получение льгот или полное освобождение от налогов;

Правильный ответ: 3

4. Важнейшей задачей в системе корпоративного управления являются:

1. совершенствование корпоративной политики.
2. управление инновациями;
3. управление корпоративной собственностью и капиталом;

Правильный ответ: 3

5. Высшим органом управления акционерной корпорации является:

1. наблюдательный совет;
2. общее собрание акционеров;
3. собрание учредителей;

Правильный ответ: 2

6. Определенное поведение корпорации в рыночной среде, обеспечивающее устойчивое положение, освоение и укрепление рыночных позиций, выбор оптимальных путей технического и технологического развития, представляет собой:

1. миссию корпорации;
2. стратегию корпорации;
3. задачу корпорации.

Правильный ответ: 2

7. Совокупность факторов, оказывающих непосредственное или опосредованное влияние на деятельность корпорации, представляет собой:

1. внутреннюю среду корпорации;
2. корпоративную культуру;
3. внешнюю среду корпорации.

Правильный ответ: 3

8. Основной позитивной целью объединения предприятий в корпорации, не противоречащими законодательству, являются:

1. препятствование доступу на рынок другим фирмам;
2. раздел товарного рынка;

3. увеличение рыночной доли;

Правильный ответ: 3

9. Самые строгие нормы по раскрытию информации предусмотрены:

1. в англо-американской модели управления акционерными обществами (корпорациями);

2. в немецкой модели управления акционерными обществами (корпорациями);

3. в японской модели управления акционерными обществами (корпорациями);

Правильный ответ: 1

10. Банки являются ключевыми участниками корпоративных отношений:

1. в японской модели управления акционерным обществом;

2. в немецкой модели управления акционерным обществом;

3. в англо-американской модели управления акционерным обществом.

Правильный ответ: 2

11. Формой объединения корпораций, участники которой в результате заключения соглашения о регулировании объема производства и условиях сбыта, найма рабочей силы, сохраняют коммерческую и производственную самостоятельность, является:

1. синдикат;

2. концерн;

3. картель;

Правильный ответ: 3

12. При создании корпорации в форме открытого акционерного общества используется система:

1. распределения акций между юридическими лицами;

2. распределения акций между учредителями или заранее определенным кругом лиц;

3. подписки на акции, открытой и доступной всем желающим.

Правильный ответ: 3

13. Одной из особенностей корпораций, учрежденных в форме акционерного общества, является:

1. ограниченная ответственность их участников по обязательствам корпорации средствами, вложенными в покупку акций;

2. солидарная ответственность их участников в одинаковом для всех размере;

3. ответственность участников в пределах внесенных вкладов.

Правильный ответ: 1

14. Акционерная корпорация отвечает по своим обязательствам перед кредиторами:

1. денежными средствами, находящимися на банковских счетах

2. всем принадлежащим ей имуществом;

3. имуществом, принадлежащим участникам корпорации;

Правильный ответ: 2

15. При создании стратегического альянса не применимой является форма взаимодействия, при которой:

1. одна компания берет на себя управление другой;

2. осуществляется совместная разработка новых проектов;

3. осуществляется взаимное оказание помощи при производстве продукции;

Правильный ответ: 1

16. Глобальная корпорация осуществляет свою деятельность:

1. на мировом рынке, являясь производителем разнообразной продукции для многих стран;
2. на рынке одной страны, являясь производителем разнообразной продукции для данной страны;
3. на мировом рынке, являясь производителем однотипной продукции для всех стран.

Правильный ответ: 1

17. Транснациональной корпорацией является сложная корпоративная структура, осуществляющая свою деятельность:

1. в одной стране и имеющая свою штаб-квартиру (управляющую компанию) в другой стране;
2. в нескольких странах и имеющая штаб-квартиру в одной или нескольких странах;
3. в одной стране и имеющая штаб-квартиры в разных странах.

Правильный ответ: 2

18. Принципы корпоративного управления:

1. защита прав акционеров;
2. совершенствование структуры корпорации;
3. извлечение прибыли.

Правильный ответ: 1

19. Холдинг может образовываться путем:

1. создания дочерних предприятий;
2. преобладающего участия в уставном капитале;
3. заключения договора.

Правильный ответ: 1

20. Обязательным участником финансово-промышленной группы является:

1. управляющая компания;
2. кредитная организация (банк);
3. сбытовая организация.

Правильный ответ: 2

21. Облигация как ценная бумага закрепляет право на:

1. управление акционерным обществом;
2. сумму займа и процентов;
3. получение дополнительных ценных бумаг.

Правильный ответ: 2

22. Корпоративное управление осуществляется:

1. только на уровне корпорации;
2. только на централизованном уровне;
3. на уровне корпорации и централизованном уровне.

Правильный ответ: 1

23. Основным финансово-контрольным органом акционерного общества является:

1. финансово-экономическая служба;
2. комитет по аудиту;
3. ревизионная комиссия.

Правильный ответ: 3

24. К организациям, публикующим отчетность о своей деятельности, относятся:

1. общество с ограниченной ответственностью;
2. акционерное общество;
3. производственный кооператив.

Правильный ответ: 2

25. К основным видам государственного регулирования экономики корпораций можно отнести:

1. регулирование цен и тарифов;
2. регулирование хозяйственных договоров;
3. регулирование обеспечения занятости населения.

Правильный ответ: 1

26. Косвенное регулирование деятельности корпораций осуществляется через:

1. налоги;
2. защиту окружающей среды и пользование природными ресурсами;
3. ограничение конкуренции.

Правильный ответ: 1

27. Корпоративный конфликт - это:

1. конфликт между сотрудниками корпорации;
2. конфликт между акционерами и корпорацией;
3. трудовой конфликт.

Правильный ответ: 2

28. Стороной корпоративного спора могут быть:

1. корпорация или ее участники;
2. корпорация и государственные органы;
3. корпорация, ее участники, заинтересованные третьи лица.

Правильный ответ: 3

29. Основным признаком, характеризующим конгломерат, является:

1. интеграция предприятий различных отраслей без наличия производственной общности;
2. объединение корпораций, осуществляющих свою деятельность в одной отрасли;
3. высокая степень централизации управления.

Правильный ответ: 1

30. Стратегия обратной вертикальной интеграции направлена на рост корпорации за счет приобретения или усиления контроля:

1. над поставщиками и создания дочерних снабженческих структур;
2. над системами распределения и сбыта;
3. над производством нового продукта.

Правильный ответ: 1

1. *Вставьте пропущенное слово*

Принцип координации действий в теории корпоративного управления предусматривает координацию между _____

Правильный ответ: менеджментом сфер бизнеса

2. *Вставьте пропущенное слово*

Объединения корпораций различных отраслей, связанных технологическим процессом производства продукции, – это _____ слияния
Правильный ответ: вертикальные слияния

3. *Вставьте пропущенное слово*

Внешняя среда организации изучается маркетинговыми _____

Правильный ответ: исследованиями.

4. *Вставьте пропущенное слово*

В _____ моделях корпоративного управления существует сильная взаимосвязь между корпорацией и ее основным банком

Правильный ответ: японской и немецкой

5. *Вставьте пропущенное слово*

Тип корпоративного объединения, который создается с целью ограничения конкуренции, монополизации производства и сбыта того или иного товара, – _____

Правильный ответ: картель

6. *Выберите несколько вариантов ответа*

Важный вид отношений корпоративного управления:

1. распределение прибыли корпораций
2. распределение ответственности акционеров
3. выплата дивидендов акционерам
4. выплата налогов

Правильный ответ: 1,3

7. *Выберите несколько вариантов ответа*

Какие четыре группы корпораций выделяют в США:

1. полупубличные
2. полупегальные
3. публичные
4. конгломераты
5. предпринимательские
6. общественные
7. не предпринимательские

Правильный ответ: 1,3,5,7

8. *Выберите несколько вариантов ответа*

ФПГ бывают следующих типов:

1. горизонтально-интегрированная
2. диверсифицированная
3. вертикально-интегрированная
4. транснациональная;
5. региональная.

Правильный ответ: 1,3,4,5

9. *Выберите несколько вариантов ответа*

К социально значимым принципам теории корпоративного управления относятся:

1. принципы сотрудничества
2. принцип обеспечения синергетического эффекта
3. принцип наличия зон «взаимного невмешательства»
4. принцип стратегических соответствий

Правильный ответ: 1,3

10. В корпоративном управлении имеет место следующая иерархия распределения полномочий:

1. совет директоров – общее собрание акционеров – исполнительный совет
2. общее собрание акционеров – совет директоров – исполнительный совет
3. исполнительный совет – общее собрание акционеров – совет директоров
4. общее собрание акционеров – исполнительный совет – совет директоров

Правильный ответ: 2

11. Вставьте пропущенное слово

Поиск и использование имеющихся в существующем производстве дополнительных возможностей для выпуска новой продукции – это стратегия _____ диверсификации

Правильный ответ: центрированной

12. Выберите несколько вариантов ответа:

Основополагающим принципом теории корпоративного управления в системном подходе к пониманию сущности корпоративного управления является принцип:

1. синергетического эффекта
2. организации эффективного управления
3. целостного подхода

Правильный ответ: 1,3

13. Определите правильную последовательность задач организации:

1. Совершенствование структуры управления.
2. Увеличение прибыли.
3. Внедрение инноваций.
4. Производство продукции и услуг.

Ответ: 4, 2, 3, 1.

14. Определите правильную последовательность проведения экспертизы при формировании качественных целей организации.

1. Построение дерева целей.
2. Формирование качественных целей.
3. Оценка (ранжирование) качественных целей.
4. Определение количественных целей.

Ответ: 2-3-1-4.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выбор оптимального рынка для нового товара.

Фирма действует в регионе, состоящем из двух районов (сегментов), для каждого из которых известны следующие условия реализации нового товара: число покупателей L , интенсивность покупок нового товара в среднем одним покупателем в год Y , потеря доли рынка в результате конкуренции производителей нового товара – d и издержки на исследование и сегментацию рынка в каждом районе C (табл. 1.).

Таблица 1 – Условия реализации нового товара

Район (сегмент)	L , тыс. чел.	Y , р./год	d	C , тыс. руб.
1	150	40	+0,2	500

2	220	50	-0,1	400

1. Определить район, на котором фирме выгоднее всего продавать новый товар.

2. Вычислить величину объема чистых продаж фирмы.

Правильный ответ: объем чистых продаж на этом рынке составит 9,5 млн. руб.

2. Определить размер дивидендов по акциям, если номинальная цена акции составляет 95000 руб., на каждую акцию выплачивается дивиденд по установленному общим собранием акционеров решению в размере 12% от номинальной стоимости акции.

Рассчитайте сумму полученного дохода в виде дивидендов юридическим лицом, если ставка налога по доходам, полученным в виде дивидендов, установленная ст. 284 НК РФ составляет 9 %.

Правильный ответ: Доход инвестора 10374 руб.

3. Акции номиналом 1000 руб. продавались по рыночной стоимости 3000 руб. Объявленный дивиденд составлял 10% годовых. Определить реальную доходность акций по уровню дивиденда.

Правильный ответ: 3,3%

4. Акции номиналом 500 руб. были куплены по цене 600 руб. в количестве 100 шт. и проданы через 3 года по цене 700 руб. за акцию. Дивиденды по акциям составили: в 1 год – 10%, во 2 год – 15%, в 3 год – 20%. Определить полученный доход по операциям.

Правильный ответ: 32500 руб.

5. Фирма реализует одну из конкурентных стратегий, используя одни из принятых подходов. Последний состоит в создании таких особенностей товаров, которые повышают результативность в его применении потребителем. При этом фирма предлагает покупателям продукцию с большими возможностями, более долговечную, удобную, легкую в использовании. Определить тип конкурентной стратегии.

Правильный ответ: Стратегия фокусирования на качество.

6. Объем продукции на планируемый год в АО составляет 310000 ед., плановый фонд рабочего времени — 100 часов, коэффициент выполнения норм выработки — 1,2. При условии, что норма выработки за тот же период времени составляет 250 штук, определите численность рабочих.

Правильный ответ: 10 человек

7. Планируемый объем продаж инновационной продукции равен 98 тыс. руб., фактическая себестоимость инновационной продукции составила 46 тыс. руб. Чистая прибыль, полученная за счёт реализации инновационной продукции, – 71,4 тыс. руб., а общий размер чистой прибыли, полученной предприятием при реализации всей продукции, – 98,3 тыс. руб. Необходимо определить показатель результативности инновационного развития.

Правильный ответ: показатель результативности инновационного развития -72,6 %

Руководство и лидерство (семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Задания с одним вариантом ответа

1. Лидерство в теории менеджмента можно определить, как...

а) победу в конфликте;

б) условия функционирования организации;

- в) размер заработной платы руководителя;
 - г) способность оказывать влияние на личность и группы людей.
- Правильный ответ: г.

2. Какие существуют типы лидеров?

- а) лидеры-организаторы;
- б) лидеры-инициаторы;
- в) лидеры-эрудиты;
- г) все указанные.

Правильный ответ: г.

3. Каково обязательное условие лидерства?

- а) умение побеждать в спорах;
- б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;
- в) физическая сила;
- г) ум и выдающиеся способности;
- д) ни одно из указанных условий.

Правильный ответ: б.

4. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) силовой;
- г) прагматический.

Правильный ответ: б.

5. Какие качества окружения наиболее близки демократичному лидеру?

- а) личная преданность;
- б) единомыслие, взаимопонимание, интерес к делу;
- в) неустойчивость в принятии решений;
- г) гибкость.

Правильный ответ: б.

6. Что означает понятие «интегративная функция» в теории лидерства?

- а) делегирование полномочий;
- б) подчинение коллектива;
- в) сплочение единомышленников, окружения вокруг программы лидера;
- г) умение решать организационные проблемы.

Правильный ответ: в.

7. Какие качества присущи лидеру-новатору в бизнесе?

- а) стратегическое мышление;
- б) восприимчивость к инициативе других;
- в) настойчивость;
- г) умение маневрировать;
- д) всё сказанное.

Правильный ответ: д.

8. Какое утверждение правомерно для лидера?

- а) он организует работу;
- б) он просто существует;

- в) он ведет за собой;
- г) он управляет.

Правильный ответ: д.

9. Человек, имеющий возможность воздействовать на группу людей, направлять и организовывать их работу, является:

- а) авторитетным работником;
- б) формальным лидером;
- в) неформальным лидером;
- г) лидером-новатором.

Правильный ответ: б.

10. Характеристика формального лидера

- а) имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий;
- б) вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность;
- в) выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам.

Правильный ответ: а.

11. Лидер, организатор выполнения уже заданной программы — это:

- а) универсальный лидер;
- б) ситуативный лидер;
- в) лидер-вдохновитель;
- г) лидер-исполнитель.

Правильный ответ: в.

12. Тип лидеров, которые стремятся разрабатывать собственную теоретическую концепцию, собственное видение развития группы, воздействуют на последователей силой интеллекта - это:

- а) организаторы;
- б) консерваторы;
- в) теоретики;
- г) агитаторы.

Правильный ответ: в.

13. Деловой, партнер, который заботится об успехах ближнего, частот даже в ущерб себе:

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: г.

14. Люди, подхватывающие чужие идеи и активно выполняющие их в жизнь:

- а) ремесленники;
- б) генераторы идей;
- в) критики;
- г) активные эрудиты.

Правильный ответ: г.

15. Кто выделил 6 основных принципов делового общения:

- а) Дейл Карнеги;

- б) Джен Ягер;
- в) Виктор Франкл;
- г) Джон Уотсон.

Правильный ответ: б.

16. Когда у работника нет внутренних ресурсов для достижения того уровня успеха профессиональной деятельности, на которой он рассчитывает, то налицо:

- а) стресс конкуренции;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: б.

17. Если после свершения значимого события у человека наступает состояние «обесмысливания» того, что осуществилось, то значит у человека:

- а) эмоциональный стресс;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: в.

18. Психологические притеснения, преимущественно групповые, работника со стороны работодателя или других работников, включающие в себя постоянные негативные высказывания, постоянную критику в адрес работника, его социальную изоляцию внутри организации, - это:

- а) давление;
- б) моббинг;
- в) обострение;
- г) мониторинг.

Правильный ответ: б.

19. Если хотите удивить коллег своей компетентностью, всегда используйте в качестве аргумента или иллюстрации своих выступлений:

- а) наглядные примеры;
- б) презентацию;
- в) ссылки на авторитетов;
- г) цифры и статистику.

Правильный ответ: г.

20. Этап развития команды, на котором возникает конфронтация между ее членами, называется стадией ...

- а) зарождения функционирования;
- б) бурления равновесия

Правильный ответ: б.

21. Коммуникация между индивидами без использования слов, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме, называется...

- а) вербальное общение директивное общение;
- б) невербальное общение;
- в) внушение.

Правильный ответ: б.

22. Теория, в которой лидерство рассматривается как процесс организации межличностных отношений в группе, а лидер – как субъект управления этим процессом, является...

- а) системная теория лидерства;
- б) системная теория;

Правильный ответ: а.

23. Вопрос «Что для этого нужно сделать?» в индивидуальном коучинге относится к этапу

- а) анализа текущей ситуации постановки целей;
- б) наработке вариантов возможных действий;
- в) реализации и контроля.

Правильный ответ: б.

24. Лидеры, принадлежащие к типу «Соединяющие точки».

- а) способны быстро оценить большое количество переменных, иногда из совершенно разных областей, чтобы решить проблему или подать идею усовершенствования;
- б) считают первоочередными вопросы ценности и пользы для бизнеса;
- в) увлечены своей работой и «воспламеняются», когда речь заходит об их роли или конкретном проекте, над которым они работают;
- г) являются, как правило, прирожденными системными мыслителями, образно говоря, они видят весь лес, а не одно дерево или только кору на дереве.

Правильный ответ: а.

25. На чем концентрирует внимание лидерство?

- а) чтобы люди совершали правильные поступки;
- б) чтобы люди правильно поступали;
- в) чтобы «правильные» люди правильно поступали;
- г) чтобы «правильные» люди делали правильные вещи.

Правильный ответ: а.

26. Кого можно назвать лидером?

- а) администратора;
- б) профессионала;
- в) инноватора;
- г) уважаемую личность.

Правильный ответ: в.

27. Ситуационная теория лидерства нашла свое отражение в работах ...

- а) У.Бенниса;
- б) Д.МакКлелланда;
- в) П.Херси и К. Бланшара;
- г) Д. Макгрегора.

Правильный ответ: в.

28. При его использовании руководитель, принимая решения, не советуется с подчинёнными и не приемлет инициативы.

- а) авторитарный стиль;
- б) демократический стиль;
- в) либеральный стиль;
- г) персональный стиль;
- д) личный стиль.

Правильный ответ: а.

29. При его использовании руководитель всегда прислушивается к членам своей команды, доверяет им. Решения принимаются совместно, что положительно влияет на персонал: сотрудники вовлечены в рабочий процесс, нацелены на общий результат.

- а) демократический стиль;
- б) авторитарный стиль;
- в) либеральный стиль;
- г) персональный стиль;
- д) критический стиль.

Правильный ответ: а.

30. Предполагает полную свободу действий персонала в работе: они сами выбирают сроки выполнения задач, их приоритетность. При этом действия подчинённых редко контролируются, так как они сами несут ответственность за результат.

- а) либеральный стиль;
- б) демократический стиль;
- в) авторитарный стиль;
- г) авторитетный стиль;
- д) конкурентный стиль.

Правильный ответ: а.

31. Верны ли следующие утверждения?

- 1) Какой бы стиль руководства ни был выбран, эффективность работы команды в значительной степени зависит от личных качеств её членов и взаимоотношений между ними.
 - 2) Хорошую команду характеризует общее чувство взаимной поддержки, безопасности и взаимного доверия среди её членов, возможность положиться друг на друга в трудные моменты и взять на себя творческие риски с осознанием поддержки со стороны коллег.
- а) верно 1;
 - б) верно 2;
 - в) верны оба утверждения;
 - г) оба утверждения не верны.

Правильный ответ: в.

32. Назовите теорию лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями.

- а) теория влияния;
- б) теория личностных качеств;
- в) теория великого человека;
- г) поведенческая теория.

Правильный ответ: в.

33. Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдиллом, не относится к личностной характеристике лидера?

- а) высокий интеллект;
- б) мотивация власти;
- в) самосознание;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: б.

34. Назовите главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина.

- а) методы управления;
- б) способ контроля;
- в) характер принятия решения;
- г) стиль поведения лидера;

Правильный ответ: а.

35. Перечислите составляющие эмоционального интеллекта в сфере трудовой жизни в соответствии с теорией Эмоционального лидерства.

- а) самосознание, самоконтроль, мотивация, эмпатия, социальные навыки;
- б) самосознание, харизма, мотивация, чувственность, социальные навыки;
- в) психологическая ловкость и творчество, самоконтроль, познание, социальные навыки;
- г) эмоциональная устойчивость, мотивация, эмпатия, самосознание, социальные навыки.

Правильный ответ: а.

36. В соответствии с управленческой решеткой Р.Блейка и Дж. Моутона стиль «Менеджмент команды» характеризуется:

- а) достижение результатов обеспечивается путем установления баланса между необходимостью выполнять корпоративные задания и сохранить атмосферу, устраивающую сотрудников;
- б) забота о нуждах людей и хорошие взаимоотношения создают комфортную, дружескую атмосферу и благоприятные условия работы;
- в) выполнение заданий обеспечивается за счет лояльности сотрудников, а взаимосвязь и общность целей создают атмосферу доверия и уважения;
- г) высокие результаты корпоративной деятельности достигаются путем создания условий работы, в которых человеческий фактор служит незначительным препятствием.

Правильный ответ: в.

37. Назовите теорию, основывающуюся на том убеждении, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера.

- а) демократическое лидерство;
- б) индивидуализированное лидерство;
- в) авторитарное лидерство;
- г) ситуационное лидерство.

Правильный ответ: б.

38. Перечислите навыки ситуационного лидера.

- а) диагностика, гибкость и партнерство;
- б) делегирование, поддержка и указание;
- в) наставничество, диагностика и поддержка;
- г) партнерство, делегирование и гибкость.

Правильный ответ: а.

39. Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели – это:

- а) признание;
- б) делегирование;
- в) мотивация;
- г) вмешательство.

Правильный ответ: в.

40. Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации были достигнуты – предположение о человеческой мотивации по ...

- а) теории Y;
- б) эволюционной теории;
- в) биологической теории;
- г) теории X.

Правильный ответ: г.

41. Уровень 4 иерархии потребностей, предложенной Маслоу, включает:

- а) потребность в безопасности;
- б) когнитивные потребности;
- в) потребность в признании;
- г) эстетические потребности.

Правильный ответ: в.

42. Какой уровень потребностей по теории Flannes и Buell включает самоактуализацию?

- а) уровень 4.
- б) уровень 6.
- в) уровень 5.
- г) уровень 7.

Правильный ответ: г.

43. Согласно рационально - экономической модели, основным фактором мотивации для людей является ...

- а) личный экономический интерес;
- б) производительность труда;
- в) неденежное вознаграждение;
- г) благоприятные условия труда.

Правильный ответ: а.

44. Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные результаты – это ...

- а) рабочая группа;
- б) общество;
- в) команда;
- г) коллектив.

Правильный ответ: а.

45. Перечислите этапы жизненного цикла команды.

- а) формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование;
- б) формирование, шторм, нормирование, работа;
- в) становление, работа, контроль, расформирование;
- г) становление, работа, контроль, упадок, расформирование.

Правильный ответ: а.

46. Развивать потенциал членов команды; поддерживать инициативу в пределах, необходимых материнской компании; проводить политику открытости – задачи руководителя на этапе ... жизненного цикла команды.

- а) нормирование;
- б) контроль;

- в) расформирование;
 - г) работа.
- Правильный ответ: г.

47. В соответствии с классификацией ролей Мередита Белбина, динамичный человек, стимулирующий других и не теряющий самообладания в напряженной обстановке – это ...

- а) вдохновитель команды;
- б) мотиватор;
- в) генератор идей;
- г) исполнитель.

Правильный ответ: б.

48. По мнению Адизеса, менеджмент должен исполнять четыре основных роли:

- а) вдохновитель, контролер, специалист, генератор;
- б) производитель результатов, администратор, предприниматель и интегратор;
- в) генератор, исследователь, исполнитель, контролер;
- г) аналитик, мотиватор, администратор, интегратор.

Правильный ответ: б.

49. Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать в тех случаях, когда необходимы незамедлительные действия?

- а) сговорчивость;
- б) сотрудничество;
- в) уклонение;
- г) компромисс.

Правильный ответ: г.

50. Назовите феномен, определяющийся как «парадокс Абилина».

- а) чрезмерное согласие;
- б) чрезмерная агрессия;
- в) чрезмерная пассивность;
- г) чрезмерная неуверенность.

Правильный ответ: а.

51. Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу –

- а) сложность квалификации;
- б) трудность организации;
- в) проблема исполнения;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: в.

52. Перечислите конкретные типы проблем личного характера.

- а) проблема выбора цели, самовосприятия, адаптации;
- б) проблема адаптации, депрессия, токсикомания;
- в) проблема самоощущения, самовосприятия, личной идентичности;
- г) проблема индукции, идентичности, адаптации.

Правильный ответ: в.

53. Назовите основные шаги разрешения конфликта.

- а) определение источника конфликта, выбор стратегии, организация коммуникации;
- б) выявление целей конфликтующих, определение методики разрешения, контроль

исполнения;

в) сбор информации, принятие решения, коммуникационное обеспечение;

г) нет верного ответа.

Правильный ответ: а.

54. Член команды с низким уровнем уверенности в себе, полагающийся на суждение других - ...

а) «хороший парень»;

б) агрессивный;

в) пассивный;

г) подвергавшийся насилию.

Правильный ответ: в.

55. Член команды, который способен слушать других и стремится прояснить спорные вопросы, определить общие взгляды, проанализировать конфликтующие ценности - ...

а) интегратор;

б) предприниматель;

в) администратор;

г) исполнитель.

Правильный ответ: а.

56. Один из механизмов интеграции групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия – это ...

а) менеджмент;

б) власть;

в) партнерство;

г) лидерство.

Правильный ответ: г.

57. Лидерство в теории менеджмента можно определить, как...

а) победу в конфликте;

б) условия функционирования организации;

в) размер заработной платы руководителя;

г) способность оказывать влияние на личность и группы людей.

Правильный ответ: г.

58. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают _____ лидерство:

а) неформальное;

б) формальное;

в) деструктивное;

г) харизматическое.

Правильный ответ: а.

59. Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?

а) целеустремленность;

б) решительность;

в) настойчивость;

г) инициативность;

д) всё перечисленное.

Правильный ответ: д.

60. Можно ли заслужить должное уважение в коллективе, принимая всю ответственность на себя за ошибки своих подчиненных?

- а) всегда;
- б) да, если они допущены из-за того, что вы не акцентировали внимание на возможности их появления;
- в) никогда;
- г) в случае неразумных решений подчинённых.

Правильный ответ: б.

61. Каково обязательное условие лидерства?

- а) умение побеждать в спорах;
- б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;
- в) физическая сила;
- г) ум и выдающиеся способности;
- д) ни одно из указанных условий.

Правильный ответ: б.

62. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) силовой;
- г) прагматический.

Правильный ответ: б.

63. Какие качества окружения наиболее близки демократичному лидеру?

- а) личная преданность;
- б) единомыслие, взаимопонимание, интерес к делу;
- в) неустойчивость в принятии решений;
- г) гибкость.

Правильный ответ: б.

64. Какие качества присущи лидеру-новатору в бизнесе?

- а) стратегическое мышление;
- б) восприимчивость к инициативе других;
- в) настойчивость;
- г) умение маневрировать;
- д) всё сказанное.

Правильный ответ: д.

65. Что не типично для режима слабого, безынициативного руководства?

- а) лидер/менеджер не обладает реальной властью;
- б) подчиненные имеют больше власти, чем руководитель;
- в) нет четко определенных целей деятельности на рабочих местах;
- г) подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение руководителю.

Правильный ответ: г.

66. Какая из личных черт руководителя имеет максимальную значимость при назначении на ответственный руководящий пост в большом коллективе?

- а) авторитарные наклонности;
- б) профессиональные достижения;

- в) уровень образования;
- г) самореализация.

Правильный ответ: б.

67. Управленческий персонал включает:

- а) вспомогательных рабочих;
- б) сезонных рабочих;
- в) младший обслуживающий персонал;
- г) руководителей, специалистов;
- д) основных рабочих.

Правильный ответ: б.

68. Люди, подхватывающие чужие идеи и активно выполняющие их в жизнь:

- а) ремесленники;
- б) генераторы идей;
- в) критики;
- г) активные эрудиты.

Правильный ответ: г.

69. Какой из этических принципов, по Д. Ягеру, лишний:

- а) пунктуальность;
- б) конфиденциальность;
- в) грамотность;
- г) небрежность.

Правильный ответ: г.

70. Произнесение вслух имени человека относится к приему:

- а) имя собственное;
- б) зеркало отношений;
- в) комплименты;
- г) терпеливый слушатель.

Правильный ответ: а.

71. Употребление золотых слов:

- а) имя собственное;
- б) зеркало отношений;
- в) комплименты;
- г) терпеливый слушатель.

Правильный ответ: в.

72. Улыбка, демонстрация положительных эмоций вашему:

- а) комплименты;
- б) зеркало отношений;
- в) терпеливый слушатель;
- г) имя собственное.

Правильный ответ: б.

73. Позволяет пережить те же чувства, которые испытывает собеседник, отразить их, понять эмоциональное состояние собеседника и разделить его чувства:

- а) нереплексивное слушание;
- б) рефлексивное слушание;
- в) эмпатическое слушание;

г) активное слушание.

Правильный ответ: в.

74. Чего не следует делать во время слушания:

а) стараться выразить понимание;

б) придерживаться одобрительной установки по отношению к собеседнику;

в) стараться понять не только смысл слов, но и чувства собеседника;

г) притворяться слушающим.

Правильный ответ: г.

75. Какой психолог писал, что «звучание собственного имени для человека- самая приятная мелодия»:

а) Вильгельм Вундт;

б) Дейл Карнеги;

в) Зигмунд Фрейд;

г) Альфред Адлер.

Правильный ответ: б.

76. Какой прием влияния на партнера запрещает грубо и резко перебивать собеседника:

а) «зеркало отношений»;

б) «терпеливый слушатель»;

в) «комплименты»;

г) «личная жизнь».

Правильный ответ: б.

77. Кто выделил 6 основных принципов делового общения:

а) Дейл Карнеги;

б) Джен Ягер;

в) Виктор Франкл;

г) Джон Уотсон.

Правильный ответ: б.

78. Прием психологического воздействия на собеседника, сущность которого заключается в апелляции к логике, разуму человека:

а) заражение;

б) внушение;

в) убеждение;

г) запугивание.

Правильный ответ: в.

79. Что понимается под этикетом:

а) правила учтивости, вежливости, принятые в обществе;

б) культурная и правильная речь;

в) правила поведения за столом;

г) умение избегания конфликтов?

Правильный ответ: а.

80. Совокупность правил, традиций, условностей, соблюдаемых гражданами при общении друг с другом:

а) дипломатически этикет;

б) общегражданский этикет;

в) придворный этикет;

г) воинский этикет.

Правильный ответ: б.

81. Выберите верное утверждение:

а) требования этикета всегда едины, везде и во все времена;

б) правила делового, гражданского и воинского этикета не перекликаются;

в) поведение, недопустимое при одних обстоятельствах;

г) этикет- формальность, которая в современном мире играет небольшое значение.

Правильный ответ: в.

82. Отметьте нарушение правил этикета –при приветствии первым руку подаёт:

а) женщина мужчине;

б) вышестоящий по должности нижестоящему;

в) старший младшему;

г) мужчина женщине.

Правильный ответ: г.

83. Кому принято целовать руку:

а) только замужним женщинам;

б) только хорошо знакомым женщинам;

в) только пожилым женщинам;

г) только замужним?

Правильный ответ: а.

84. Если в группе вам знаком только один человек, то при приветствии следует:

а) приветствовать первым самого старшего;

б) в первую очередь здороваться со знакомым;

в) сначала приветствоваться с присутствующими женщинами;

г) не здороваться до тех пор, пока вас не поприветствуют.

Правильный ответ: г.

85. Как, согласно правилам этикета, следует начать разговор по телефону:

а) коротко и чётко сказать “да я слушаю”;

б) представиться и назвать своё учреждение;

в) молча ждать, что скажет вам звонящий;

г) если вы заняты, то словами “перезвоните позже”?

Правильный ответ: б.

86. Выберите выражение, которыми госслужащий может пользоваться, не боясь нарушить этикет:

а) “вы должны”;

б) “к сожалению, мы не можем этого сделать”;

в) “для Вас имеет смысл...”;

г) “извините я не знаю...”.

Правильный ответ: в.

87. Что является нарушением этики общения по телефону:

а) если нужного вам человека нет на месте, попросить что-либо передать;

б) разговаривать по двум телефонам одновременно;

в) самому представится и изложить причину звонка, если вас не знают там, куда вы звоните;

г) попросить звонящего подождать пару минут, пока вы найдёте нужную информацию.

Правильный ответ: б.

88. Чем следует руководствоваться при выборе ресторана/кафе для встречи:

- а) кулинарными предпочтениями;
- б) популярностью заведения;
- в) близостью места встречи к месту работы вашего собеседника;
- г) личным вкусом, привычкой?

Правильный ответ: в.

89. Если нарушено установление обратной связи с руководством, то это:

- а) межличностный конфликт;
- б) конфликт власти и безвластия;
- в) конфликт между личностью и группой;
- г) конфликт коммуникации;

Правильный ответ: г.

90. В ситуации, когда один человек или группа зависят в выполнении задач от другого человека или группы, причина конфликта может заключаться:

- а) в различных целях;
- б) взаимосвязи задач;
- в) неудовлетворительной коммуникации;
- г) неравномерном распределении ресурсов.

Правильный ответ: б.

91. Причина конфликта «неудовлетворительные коммуникации» заключается:

- а) в плохой передаче информации;
- б) в том, что цели какого-либо подразделения ставятся выше целей всей организации;
- в) в неравномерном распределении ресурсов;
- г) в различиях поведения, характера, жизненного опыта конфликтующих сторон.

Правильный ответ: а.

92. Причина какого конфликта заключается в рассмотрении только тех взглядов, альтернатив, аспектов ситуации, которые благоприятны только для какой-либо личности или группы?

- а) в плохой передаче информации;
- б) различия в представлениях и ценностях; +
- в) неудовлетворительные коммуникации;
- г) различия в целях.

Правильный ответ: б.

93. Что является толчком для реализации конфликта:

- а) инцидент;
- б) напряженность;
- в) ссора;
- г) недовольство?

Правильный ответ: а.

94. Чем характеризуется конфликтная ситуация:

- а) несходством во мнениях и взглядах оппонентов;
- б) действиями, направленными на препятствие действиями оппонента;
- в) напряженностью во взаимоотношениях определенных субъектов;
- г) осознанием случившегося инцидента.

Правильный ответ: в.

95. Конфликт разрешится и отношения между субъектами перейдут на новый уровень, если путь его разрешения будет:

- а) конструктивным;
- б) деструктивным;
- в) конструктивно-деструктивным;
- г) нет правильного варианта.

Правильный ответ: а.

96. Применение какого из нижеперечисленных правил не приемлемо для удачного разрешения конфликта;

- а) обязательно выяснить, что разъединяет оппонентов;
- б) противникам необходимо признавать мнение друг друга;
- в) демонстрировать понимание роли другого;
- г) игнорировать любые попытки оппонента обсудить конфликт?

Правильный ответ: г.

97. Как называется метод урегулирования конфликта, заключающийся в четком определении ожидаемых результатов работы:

- а) координационные и интеграционные механизмы;
- б) общеорганизационные комплексные цели;
- в) разъяснение требований к работе;
- г) структура и системы вознаграждений.

Правильный ответ: в.

98. Принятие точки зрения другой стороны, но не до конца, а до определенной степени, носит название:

- а) компромисс;
- б) сглаживание;
- в) уклонение;
- г) решение проблемы.

Правильный ответ: а.

99. Состояние психического напряжения, обусловленное выполнением деятельности в особенно сложных условиях,- это:

- а) срыв;
- б) депрессия;
- в) стресс;
- г) нервное перенапряжение.

Правильный ответ: в.

100. К физическим признакам стресса не относятся:

- а) бессонница;
- б) гнев;
- в) головокружение;
- г) опухание суставов.

Правильный ответ: б.

101. К каким признакам стресса относятся депрессия, импульсивное поведение, раздражительность, ночные кошмары:

- а) физическим;

- б) поведенческим;
- в) мыслительным;
- г) эмоциональным?

Правильный ответ: г.

102. Интенсивный стойкий очаг возбуждения, формирующийся в коре головного мозга, - это:

- а) цепная реакция;
- б) доминанта;
- в) гормон тресса;
- г) импульс.

Правильный ответ: б.

103. Лучший способ успокоения при поступлении импульсов, поддерживающих активность доминанты, в кору головного мозга:

- а) чтение романа;
- б) занятие спортом;
- в) снижение значимости несбывшегося желания или отыскание пути его реализации;
- г) занятие любимым делом.

Правильный ответ: в.

104. Поиски путей оправдания обидчика методом «зато», методом «могло быть и хуже», методом «виноград еще зеленый», относятся:

- а) к логическим приемам успокоения;
- б) приемам устранения конфликта;
- в) отвлекающим приемам;
- г) приемам успокоительных средств.

Правильный ответ: а.

105. Болезненное психологическое состояние, проявляющееся расстройствами на двух уровнях (психическом и физическом), обозначается как:

- а) стресс;
- б) перенапряжение;
- в) срыв;
- г) депрессия

Правильный ответ: г.

106. Когда у работника нет внутренних ресурсов для достижения того уровня успеха профессиональной деятельности, на которой он рассчитывает, то налицо:

- а) стресс конкуренции;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: б.

107. Если после свершения значимого события у человека наступает состояние «обесмысливания» того, что осуществилось, то значит у человека:

- а) эмоциональный стресс;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: в.

108. Документирование управленческой деятельности охватывает:

- а) процессы, относящиеся к записи (фиксации) на различных носителях;
- б) процессы, относящиеся к оформлению информации по установленным правилам;
- в) все вышеперечисленное;
- г) ничего из вышеперечисленного.

Правильный ответ: в.

109. Состав управленческих документов определяется:

- а) компетенцией и функциями организации;
- б) порядком решения вопросов;
- в) объемом и характером взаимосвязей с другими организациями;
- г) всем вышеперечисленным.

Правильный ответ: г.

110. Во всех случаях, когда необходимо принять нормативный или индивидуальный акт по основным вопросам компетенции организации, издают:

- а) решения, постановления и приказы;
- б) распоряжения и указания;
- в) совместные решения;
- г) протоколы.

Правильный ответ: а.

111. Современные формы деловой переписки сложились около ста пятидесяти лет назад:

- а) во Франции;
- б) в Англии;
- в) в Германии;
- г) в Италии.

Правильный ответ: б.

112. Письма с предложением принять участие в семинарах, совещаниях называются:

- а) письма-приглашения;
- б) письма-просьбы;
- в) сопроводительные письма;
- г) письма-запросы.

Правильный ответ: а.

113. Письма, которые составляются для сообщения адресату о направлении каких-либо документов, материальных ценностей:

- а) письма-приглашения;
- б) письма-просьбы;
- в) сопроводительные письма;
- г) письма-запросы.

Правильный ответ: в.

114. Письма, которые составляются с целью подтверждения определенных обещаний или условий и адресуются организациям или отдельному лицу:

- а) гарантийные-письма;
- б) информационные письма;
- в) письма-ответы;
- г) письма-запросы.

Правильный ответ: а.

115. Речевые конструкции, которые смягчают категоричность изложения и тем самым вносят непринужденность в официальное письменное общение:

- а) вводные конструкции;
- б) выводные конструкции;
- в) опорные конструкции;
- г) несущие конструкции.

Правильный ответ: а.

116. В современной деловой переписке вместо слов «Я прошу...» нужно писать:

- а) «Прошу...»;
- б) «Требую...»;
- в) «Умоляю...»;
- г) «Заклинаю...».

Правильный ответ: а.

117. В современной деловой переписке вместо слов «Я выполнил...» пишут:

- а) «Мною выполнено...»;
- б) «Я всё сделал, как надо...»;
- в) «Я воплотил в жизнь...»;
- г) «Привел в исполнение...».

Правильный ответ: а.

118. Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом:

- а) малая группа;
- б) группа членства;
- в) большая группа;
- г) референтная группа.

Правильный ответ: г

119. Определите третью фразу деловой беседы:

- а) опровержение доводов собеседника;
- б) аргументирование;
- в) передача информации;
- г) принятие решений.

Правильный ответ: б.

120. Выберите один из этапов фазы передачи информации:

- а) «перехватывание» инициативы;
- б) формирование предварительного мнения;
- в) пробуждение интереса к беседе;
- г) осуждение проблем.

Правильный ответ: г.

121. К какой фазе относятся требования- опыт, деликатность и внимание к собеседнику:

- а) аргументации;
- б) принятия решения и завершения беседы;
- в) нейтрализации замечаний собеседников;
- г) передача информации?

Правильный ответ: б.

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. Вставьте пропущенное слово в определении:

Тип лидера, который заботится об эффективности выполняемой работы, но мало внимания обращает на моральный настрой членов группы, — это *...* лидерство.

- а) авторитарное;
- б) социальное;
- в) примитивное;
- г) организационно-командное.

Правильный ответ: а.

2. Вставьте пропущенное слово в определении:

Лидер, который стремится к рациональному контролю над ситуацией и отличается пренебрежением к иррациональному, — это *...* лидер.

- а) активно-негативный;
- б) активно-позитивный;
- в) пассивно-позитивный;
- г) пассивно-негативный.

Правильный ответ: б.

3. Вставьте пропущенное слово в определении:

На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают *...* лидерство

- а) неформальное;
- б) формальное;
- в) деструктивное;
- г) харизматическое.

Правильный ответ: а.

4. Вставьте пропущенное слово в определении:

Переговорный процесс — неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий поиск соглашения между *...*, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы.

Правильный ответ: деловыми партнерами.

5. Вставьте пропущенное слово в определении:

Деловое совещание — это форма организованного, целенаправленного взаимодействия группы заинтересованных лиц посредством обмена мнениями для выработки и принятия *...*.

Правильный ответ: решения.

6. Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а, 2 - в, 3 - б.

7. Вставьте пропущенное слово в определении:

Деловые переговоры - средство взаимодействия между людьми, предназначенное для достижения *...* в случаях, когда участвующие стороны имеют несовпадающие или противоположные интересы.

Правильный ответ: согласия.

8. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

... - это отличный специалист, пользуется заслуженным авторитетом у коллег и руководства, проходит последовательно все иерархические ступени в организации — это по типу профессиональной карьеры

Правильный ответ: «скалолаз».

9. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

... – это характеристика единства, прочности и устойчивости взаимодействий в группе

Правильный ответ: сплоченность.

10. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Основой власти *...* выступает возможность руководителя наказывать, препятствовать достижению целей и потребностей исполнителей

Правильный ответ: принуждения традиций вознаграждения.

11. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Повышение эффективности деятельности, а также скорости ее выполнения в присутствии других людей, называется *...*

Правильный ответ: эффектом социальной фасилитации.

12. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Власть, построенная на традиции и силе личных качеств и особенностей лидера, – это *...*

Правильный ответ: харизматическая власть.

13. *Расположите в порядке следования этапы осуществления наставничества*

а) обратная связь;

б) практика;

в) показ;

г) рассказ.

Правильный ответ: г, в, б, а.

13. *Выберите несколько вариантов ответа*

К ценностным функциям имиджа относят:

а) затенения внешних недостатков

б) межличностную адаптацию

в) комфортизацию межличностных отношений

г) преодоление возрастных рубежей

д) психотерапевтическую функцию

Правильный ответ: в, д.

15. *Определите порядок прохождения ступеней лидерского роста, предложенных М.*

Кете де Врисом:

а) командное (или тактическое) лидерство

б) ситуативное (или контекстуальное) лидерство

в) внутреннее лидерство

г) системное (или стратегическое) лидерство

Правильный ответ: в, б, а, г.

16. Установите соответствие аспектов лидерства и их содержания:

а) лидерство как черта	1) способность влиять на группы людей, чтобы побудить их работать для достижения поставленных целей
б) лидерство как деятельность	2) ведущее положение отдельной личности, социальной группы, класса, государства, обусловленное более эффективными результатами деятельности
в) лидерство как статус	3) один из механизмов социальной интеграции, управленческого воздействия

Правильный ответ: а - 1, б - 3, в - 2.

17. Расставьте теории лидерства в последовательности их возникновения (по Р. Дафту):

- а) вероятностные (ситуационные) теории
- б) теории великого человека
- в) теории влияния
- г) поведенческие теории
- д) теории взаимоотношений (системные)
- е) теории личностных качеств

Правильный ответ: в, б, а, г, е, д.

18. Расставьте в правильной последовательности этапы развития группы (команды):

- а) бурления
- б) этап формирования
- в) этап функционирования
- г) распад
- д) нормирование

Правильный ответ: в, а, г, б, д.

19. Установите соответствие между механизмами влияния и источником власти

1) знание	а) информация
2) харизма	б) должность
3) традиции	в) пример
4) умения и навыки	г) компетенции

Правильный ответ: 1 - а, 2 - в, 3 - б, 4 - г.

20. Выберите несколько вариантов ответа

Задачи персонального коучинга состоят в следующем:

- а) помочь человеку продвинуться по карьерной лестнице;
- б) повысить самооценку специалиста, мотивировать его на результат;
- в) помочь работнику пробить финансовый потолок;
- г) помочь в разрешении проблемных ситуаций в коллективе;
- д) эффективно управлять командой.

Правильный ответ: а; б; д.

21. Какому термину соответствует определение?

... - это группа лиц, объединённая мотивами и интересами для достижения общей цели. Считается, что качественная работа команды приводит к заметному увеличению

производительности, так как общая работа требует больших профессиональных навыков со стороны участников группы.

Правильный ответ: команда.

22. *Какому термину соответствует определение?*

... - это метод работы, в рамках которого коуч (тренер) задаёт правильные вопросы, а человек, отвечая на них, начинает чётче видеть свои цели и определять задачи, помогающие быстрее их достичь.

Правильный ответ: коучинг.

23. *Установите соответствие:*

Проста и применима методология известного специалиста в области эффективного управления бизнес-процессами Ицхака Адизеса, согласно которой есть четыре ключевые функции менеджмента, так называемые «витамины»:

1) P (Producing results, производство результатов)	а) человек, который ориентирован, прежде всего, на достижение целей, выполнение планов производства и продаж, удовлетворение потребностей клиентов
2) A (Administering, администрирование)	б) силён в таких вопросах, как оптимизация ресурсов, систематизация управления, установка правил и процедур, распределение прав и обязанностей, которые обеспечивают эффективность деятельности
3) E (Entrepreneuring, предпринимательство)	в) такой сотрудник генерирует идеи, причём обычно их много, все они разные и весьма креативные. Именно эта роль позволяет компании развиваться и адаптироваться к изменениям, предугадывать направления развития рынка
4) I (Integrating, интеграция)	г) направляет максимум усилий на то, чтобы объединять команду, создавать в ней отношения, общие традиции и культуру

Правильный ответ: 1 - А; 2 - Б; 3 - В; 4 - Г.

24. *Какому термину соответствует определение?*

... - это современный подход к созданию команд, основанный на совместном участии работников с руководителем в управлении организацией, а также использование руководителем потенциала каждого работника или группы в целом. В ответе запишите словосочетание.

Правильный ответ: командный менеджмент.

25. *Выберите несколько вариантов ответа*

Для того чтобы создать эффективную команду, руководителю необходимо совершить ряд действий, таких как:

- а) отобрать подходящих сотрудников;
- б) отрегулировать численность команды;
- в) совместно определить цели и задачи;
- г) объяснить, какие выгоды получит каждый в результате успешной деятельности команды;
- д) договориться о групповых нормах;
- е) помочь членам команды лучше узнать друг друга;
- ж) обучить членов команды;
- з) установить систему контроля и поощрять самоконтроль;
- и) обеспечить поддержание командного духа;
- й) заменять членов команды, которые не захотят или не смогут (даже после обучения) действовать в соответствии с разумными стандартами и согласованными правилами.

Правильный ответ: а; б; в.

26. *Выберите верные суждения о политическом лидере и запишите цифры, под которыми они указаны.*

- а) по стилю общения лидера с подчинёнными различают харизматический и рационально-легальный типы лидерства.
 - б) политическим лидерством называют способность определённого лица решающим образом постоянно влиять на всё общество, группу, организацию.
 - в) демократическое лидерство предполагает единоличное направляющее воздействие лидера на подчинённых.
 - г) политический лидер призван объединять своих сторонников для достижения властно значимых целей.
 - д) некоторым политическим лидерам подчинённые готовы повиноваться в силу традиции.
- Правильный ответ: б, г, д.

27. *Выберите верные суждения о политическом лидерстве и запишите цифры, под которыми они указаны.*

- а) степень влиятельности лидеров, результативность их деятельности связаны с характером среды, в которой они действуют.
 - б) по способу легитимации власти различают демократический и авторитарный тип лидерства.
 - в) политический лидер возглавляет избирательную кампанию политической партии на выборах.
 - г) рационально-легальное лидерство предполагает признание подчинёнными исключительных качеств лидера.
 - д) политический лидер определяет способы решения политических задач.
- Правильный ответ: а, в, д.

28. *Вставьте пропущенное слово в предложении*

В просоциальных ассоциациях формируется *...* стиль лидерства

- а) попустительский;
- б) анархический;
- в) авторитарный;
- г) демократический.

Правильный ответ: а.

29. *Выберите несколько вариантов ответа*

К предпосылкам сплоченности можно отнести ...

- а) срабатываемость;
- б) совместимость;
- в) враждебные отношения;
- г) совместную деятельность членов группы;
- д) наличие общей территории.

Правильный ответ: а, б.

30. *Выберите несколько вариантов ответа*

К ценностным функциям имиджа относят:

- а) затенения внешних недостатков;
- б) межличностную адаптацию;
- в) комфортизацию межличностных отношений;
- г) преодоление возрастных рубежей;
- д) психотерапевтическую функцию.

Правильный ответ: в, д.

31. *Вставьте пропущенное слово в предложении*

Коммуникация между индивидами без использования слов, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме, называется *...*.

Правильный ответ: невербальное общение.

32. *Вставьте пропущенное слово в предложении*

Личностные качества и навыки пристально изучались в рамках *...*.

Правильный ответ: теории черт.

33. *Выберите несколько вариантов ответа*

Неверно, что к методам самоуправления относится:

- а) анализ;
- б) самообладание;
- в) самоприказ;
- г) самовнушение;
- д) целеполагание;
- е) самокритика;
- ж) рефлексия.

Правильный ответ: а, д, ж.

34. *Выберите несколько вариантов ответа*

Область применения, как основание классификации, позволяет выделять такие виды коучинга, как ...

- а) индивидуальный коучинг;
- б) бизнес-коучинг;
- в) интернет-коучинг;
- г) фотокоучинг;
- д) лайф-коучинг.

Правильный ответ: б, д.

35. Расставьте теории лидерства в последовательности их возникновения (по Р. Дафту):

- а) теории влияния;
- б) теории великого человека;
- в) вероятностные (ситуационные) теории;
- г) поведенческие теории;
- д) теории личностных качеств;
- е) теории взаимоотношений (системные).

Правильный ответ: расставлено верно.

36. Такое проявление невербального лидерства, как мобилизация, представляет собой ...

- а) впечатление от нашего вида (восприятие нашей внешности);
- б) рабочее состояние тела, приспособление его к затрате усилий и относительно широкому выбору действий;
- в) готовность человека к предстоящему действию, характеризуемая общей собранностью внимания;
- г) непроизвольное приспособливание человеком положения своего тела для воздействия на внешний объект, с тем чтобы приспособить объект к своим нуждам.

Правильный ответ: б, в.

37. *Вставьте пропущенное слово в предложении*

Эмоционально окрашенное отношение к себе в разных конкретных ситуациях и различных видах деятельности называется...

Правильный ответ: самооценкой.

38. Установите соответствие:

1) организация	а) процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления
2) мотивация	б) процесс приобщения рабочих до высокопроизводительности труда
3) координация	в) процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе
4) контроль	г) система наблюдения и проверки функционирования предприятия

Правильный ответ: 1-в; 2-б; 3-а; 4-г.

39. Установите соответствие:

1) власть	а) поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему
2) влияние	б) способность вести за собой
3) лидерство	в) способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих
4) обычаи	г) общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г.

40. Вставьте пропущенное слово в определении:

Иерархическую систему предложил *...*

Правильный ответ: Маслоу.

41. Вставьте пропущенное слово в определении:

«Отцом научного управления» часто называют *...*

Правильный ответ: Ф. Тейлор.

42. Расставьте в последовательности их приоритетности:

Руководитель исследовательской организации опирается преимущественно на следующие формы власти (расставьте источники в порядке приоритетности: 1 – высший приоритет, 5 – низший приоритет)

- а) харизма;
- б) власть, основанная на вознаграждении;
- в) власть, основанная на принуждении;
- г) экспертная власть;
- д) эталонная власть.

Правильный ответ: г, а, д, б, в (по убыванию приоритетности).

43. Выберите несколько вариантов ответа

В соответствии с моделью Р.М. Белбина, в балансе ролей в проектной команде к креативному полюсу относят роль ...

- а) мотиватора;
- б) социального работника;
- в) реализатора председателя;
- г) изыскателя ресурсов;
- д) генератора идей.

Правильный ответ: а, г, д.

44. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Ситуацию, когда в команде отсутствуют какие-либо ограничения и нормы, каждый может делать то, что пожелает и в результате падает эффективность, а сама группа разваливается, можно назвать ...

Правильный ответ: анархией.

45. *Выберите несколько вариантов ответа*

В процессе превращения новации в инновацию с использованием дивергентного мышления происходит ...

- а) генерация идей;
- б) прояснение проблемы;
- в) внедрение;
- г) критический анализ;
- д) отбор идей.

Правильный ответ: а, б.

46. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

... стиль управления целесообразен и оправдан лишь в критических ситуациях (аварии, боевые военные действия и т.п.).

Правильный ответ: авторитарный.

47. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Синонимом командообразования в тренерской практике является *...*

Правильный ответ: тимбилдинг.

48. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Активно использовать комплекс игровых методик, объединенных идеей сплочения команды, начали в *...* годах XX в в Великобритании, Франции и США посредством коллективных спортивных игр.

Правильный ответ: 40-х гг.

49. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

... - лидер опирающийся на законы, правила, нормы, в рамках которых властвование связано со знанием и четким соблюдением норм политической деятельности, их активного использования для достижения поставленных целей.

Правильный ответ: бюрократический.

50. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Под навыками групповой работы понимают: навыки эффективного общения, решение проблем и принятие решений, достижение согласия (консенсуса); навыки обратной связи, или навыки *...* критики.

Правильный ответ: конструктивной.

51. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

... лидер - лидер, не выходящий в своей активности за рамки выполнения тех обязанностей, которые предписаны ему правилами политической деятельности.

Правильный ответ: функциональный.

52. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Группа — это ограниченная *...* общность людей, выделяющаяся или выделяемая из социального целого на основе качественных признаков: характера выполняемой деятельности, возраста, пола, социальной принадлежности, структуры, уровня развития.
Правильный ответ: размером.

53. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Идея командных методов работы заимствована из *...*

Правильный ответ: спорта.

54. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Объяснение феномена команды через взаимозависимость берет свое начало в работах *...*

Правильный ответ: К. Левина.

55. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

В западной традиции командообразования известна формула «1+1 =*...*»

Правильный ответ: 5.

56. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Тренинг командообразования относится к группе тренингов специальных *...*

Правильный ответ: умений.

57. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Внутриорганизационные процессы, формируемые и направляемые менеджментом, включают в себя три основных процесса: координация, принятие решений и *...*

Правильный ответ: коммуникации.

58. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

М. Вудкок описывая явление синергии, отмечает, что «командная работа — это люди, работающие вместе, чтобы сделать больше, чем они могли бы сделать по отдельности; кроме того, их совместная работа приносит им ... и радость».

Правильный ответ: удовлетворение.

59. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Понятие харизмы ввел в научный оборот *...*

Правильный ответ: М. Вебер.

60. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Наиболее эффективным, хотя и трудно реализуемым стилем поведения руководителя, в конфликтной ситуации является *...*

Правильный ответ: сотрудничество.

61. *Выберите несколько вариантов ответа*

В конце XIX – начале XX в. возникают такие концепции лидерства, как ...

- а) теории великого человека;
- б) теории личностных качеств;
- в) поведенческие теории;
- г) вероятностные (ситуационные) теории;
- д) теории влияния;
- е) теории взаимоотношений (системные).

Правильный ответ: а, д.

Ситуационные задачи.

1. *Оцените ситуацию и разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.*

Ситуация: вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера и выберите одну из альтернатив поведения менеджера:

- а) уволить несогласного лидера;
- б) проигнорировать его мнение;
- в) привлечь на свою сторону;
- г) прочее (обосновать).

Правильный ответ: Выслушивать мнение неформального лидера и направить авторитет такого лидера в нужное русло. Неформальный лидер может стать руководителем надежной опорой для эффективной работы компании.

2. *Оцените ситуацию и разработайте стратегию.*

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Чем может быть вызвана эта ситуация?

Правильный ответ: Подобное поведение может быть симптомом как проблем подчиненного, так и неэффективного руководства менеджера.

3. *Оцените ситуацию и определите верную стратегию разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что вы находитесь в роли лидера.*

Ситуация «Да, но». На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукцию и продавать ее по заниженным ценам (позиция жертвы). Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурентирования каждый в своей области и дают советы (позиция спасителя), но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердя, что в его области эти приемы не срабатывают, чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время лидер Б замечает: «Я вижу, что вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!» Наступает тишина и общая неловкость.

Правильный ответ: Б находится в роли преследователя. Нужно перейти в роль спасителя и понять, что А не готов принять советы, воспринимая их через призму собственных предрассудков и комплексов и отвергая без анализа, Б должен предложить решение в следующей форме: «Я вижу, вы столкнулись с трудностями и сомневаетесь в эффективности наших предложений. Я предлагаю составить список предложений без обсуждений. Вы потом сами их изучите и сможете воспользоваться».

4. *Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.*

Ситуация: Между вашими подчиненными возник конфликт, мешающий им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к Вам, чтобы Вы приняли его сторону и разрешили конфликт. Какова Ваша позиция в данной ситуации?

Правильный ответ: ситуация относится к межличностным конфликтам. Для ее разрешения необходимо выслушать обе стороны по отдельности, собраться всем вместе и обсудить спорные вопросы, найти компромисс.

5. *Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.*

Ситуация: Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?

Правильный ответ: Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за оплату. Анализируя решения, которые я приняла в ситуации, мой стиль руководства по управленческой решетке Блейка - Моутона - групповое управление (стремление к успешному выполнению работы и хорошим человеческим отношениям в коллективе).

6. *Оцените ситуацию и ответьте на вопрос. Правомерны ли действия организации? Как разрешить данную ситуацию?*

Ситуация: Заведующий складом подал заявление на увольнение, по результатам инвентаризации выявлена недостача материальных ценностей на сумму 12300 рублей. Оклад работника 6000 рублей. Заведующий складом не считает себя виноватым в недостаче и отказывается компенсировать её. Основываясь на данном факте, по истечению двух недель организация отказывается сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку.

Правильный ответ: Действия организации не правомерны. По истечению двух недель организация обязана сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку. Вопрос о недостаче решается через суд.

7. *Оцените ситуацию ответьте на вопрос.*

Вы - начальник участка. На 8 часов 30 минут Вы вызвали «подчиненного» для беседы по поводу его частичных опозданий на работу. Совершенно неожиданно в это утро Вы сами допустили опоздание и появились в организации в 8 часов 50 минут. Подчиненный ждет Вас.

Как бы Вы начали беседу с ожидающим Вас подчиненным?

а) сразу же начну беседу с подчиненным. Потребую от него объяснения по поводу опоздания.

б) оправдаюсь перед подчиненным за свое опоздание, а потом начну беседу.

в) отменю беседу, перенесу ее на более удобный для меня момент.

г) попрошу извинения и спокойно начну беседу. В случае необходимости объясню, почему опоздал сам.

д) попрошу извинения, использую свое опоздание для обоснования замечания. В беседе с подчиненным покажу, что можно было бы ожидать от моей работы, если бы я опаздывал так же, как и он.

Правильный ответ: г.

8. *Оцените ситуацию ответьте на вопрос*

Вы - прораб участка. Один из рабочих на объекте, будучи в нетрезвом состоянии, сломал дорогостоящую оснастку. Пытаясь отремонтировать ее, другой рабочий получил травму. Об этом сообщил Вам мастер.

Что Вы ответите ему?

- а) составить акт поломки оборудования. Завтра доложите.
- б) без меня ничего не предпринимайте. Я сейчас приеду и на месте разберусь во всем.
- в) действуйте, как сочтете необходимым. А завтра я разберусь.
- г) потребую вызвать скорую помощь к пострадавшему, а все документы о случившемся оформить потом, доложить о состоянии пострадавшего.
- д) действуйте согласно инструкции.

Правильный ответ: г.

9. *Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное).*

Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- а) позитивное;
- б) негативное;
- в) позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном;
- г) негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном.

Правильный ответ: в.

10. *Оцените ситуацию и найдите решение.*

Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Правильный ответ: Наилучшей альтернативой поведения менеджера является привлечение неформального лидера на свою сторону. Чтобы ослабить сопротивление переменам со стороны неформального лидера, необходимо разрешить ему участвовать в принятии решений.

11. *Оцените ситуацию и найдите решение.*

Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ: При управлении людьми надо использовать различные формы выражения признания их заслуг. Для этого полезными могут быть присвоение титулов и званий, освещение в прессе их действий, упоминание руководством в публичных выступлениях их заслуг, вручение различного рода почетных наград и т.п.

12. *Оцените ситуацию и найдите решение.*

Один Ваш подчиненный ошибочно, в связи с недостаточным опытом, упустил крупную операцию. Другой – аналогичную сделку заключил, получив за это вознаграждение от поставщика. В первом случае компания упустила существенную выгоду, в другом – получила значительную прибыль. Опишите Вашу реакцию и действия в первой и второй ситуации.

Правильный ответ: Ошибка, допущенная в силу нехватки опыта – не самый страшный грех, который может совершить подчиненный. С одной стороны, упущение существенной

выгоды – это ошибка подчиненного, а с другой стороны – нехватка опыта у подчиненного – это, скорее всего, недоработка его руководства, которое не способствует приобретению этого опыта, не осуществляет постоянный мониторинг профессиональной компетентности сотрудников и не вносит адекватные современным требованиям производства и рынка коррективы путем повышения квалификации кадров.

Второй подчиненный за заключение сделки получил «откат». С одной стороны, это можно рассматривать как «любые средства», которые «хороши в бизнесе». Вместе с тем, как и любое решение, здесь присутствует соответствующий риск: этот сотрудник за получение вознаграждения от контрагента может заключить и невыгодную для фирмы сделку.

13. Оцените ситуацию и найдите решение.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Каковы Ваши действия?

Правильный ответ: В первом случае необходимо получить как можно больше сведений о подчиненном, в том числе и из первоисточника. Целесообразно подвергнуть тщательному анализу уровень компетентности и профессиональной пригодности подчиненного.

С другой стороны, возможна ситуация, когда начальник не дает четких указаний или постоянно их меняет. Поступающие так менеджеры весьма часто склонны винить подчиненных в недоработках. Вполне возможно, что поведение подчиненного продиктовано попыткой избежать выговора со стороны такого начальника.

14. Оцените ситуацию и найдите решение.

Представьте себе, что к Вам в подчинение поступает человек, который ранее работал на должности такого же уровня, как и Ваша. Чем может быть вызван такой переход и каковы Ваши действия?

Правильный ответ: Проблемы, могут быть связаны с отсутствием приемлемого для работы морально-психологического климата в коллективе, спровоцированного совершенно различными проблемами, в том числе и отношением вышестоящего начальства. В любом случае сотруднику следует дать шанс проявить себя с положительной стороны на новом месте работы.

15. Оцените ситуацию и найдите решение.

Работник А в целом знает свое дело хорошо и выполняет его достаточно качественно. Но при этом постоянно совершает мелкие ошибки, которых вполне можно избежать. Начальник Б каждый раз вызывает его к себе для объяснений и А получает «пинок», который на время делает его внимательнее. Затем ситуация повторяется.

Правильный ответ: При возникновении конфликтов с руководством из-за ошибок в вашей работе проверьте правильность выполняемых действий. Если вы все делаете правильно, но тем не менее совершаете ошибки, то проанализируйте из состояния «специалист Я» ситуацию в целом для выявления сопутствующих работе обстоятельств, которые вызывают ошибки. Разработайте систему самоконтроля для избегания спешки и перегрузок в работе, научитесь дружески, но твердо пресекать попытки отвлечь вас от прямых обязанностей. Подумайте о том, что позитивная оценка вашего труда важна не только для руководителя, но и для вас. С укреплением внутренней дисциплины пройдет напряженность во время труда, вызывающая ошибки, и качество работы повысится.

16. Оцените ситуацию и найдите решение.

В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот,

в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия. Правильный ответ: внутриличностный конфликт. Не слышат друг друга. Менеджеру-УП поговорить с управляющим и принять вместе решение о взятии новых сотрудников на работу.

17. Оцените ситуацию и найдите решение.

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

18. Оцените ситуацию и найдите решение.

В сети ресторанов объем и структура поставок (закупок) в каждый ресторан формируется не директором, а начальником отдела 15 закупок центрального офиса. С одной стороны, имеет место объективность в распределении ресурсов и обеспечивается контроль. С другой стороны, возникают конфликты с директорами из-за некорректности заявок, ошибок, что приводит к сбоям в работе ресторанов. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутриличностный конфликт. Конфликт с директором из-за ошибок. Поговорить с директорами и попытаться исправить ошибки, которые происходят, но если начальник прав, то принять ошибку директорам.

19. Оцените ситуацию и найдите решение.

Появление отдела маркетинга на предприятии привело к увеличению продаж продукции на 15 %, но рабочие основного производства сочли несправедливым, что зарплата маркетологов в среднем существенно выше, чем у них. Это привело к снижению выработки и увольнениям в основном производстве. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутриличностный конфликт. Рабочие основного производства получают маленькую зарплату в сравнении с отделом маркетинга. Поднять заработную плату или поговорить, объяснить всю ситуацию.

20. Оцените ситуацию и найдите решение

В отделе фирмы все сотрудники в выходные встречаются и играют в футбол. Новый сотрудник счел это пустой тратой времени и отказался присоединиться. После уик-энда все постоянно обсуждали выходные, а новичок чувствовал себя отверженным. Такое отношение быстро распространилось и на служебные дела. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Конфликт между личностью и группой. Новичок при помощи игры в футбол мог влиться в коллектив, но счет пустой тратой времени. Начать проводить больше времени с группой вне рабочего времени или пытаться все наладить во время рабочего дня, не присутствуя на игре в футбол по выходным.

21. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.
Правильный ответ: А – администратор.

22. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно проверить какое-либо дело, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

23. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

На носу День учителя. Вас назначили ответственным за букет, ваши действия. Обычный букет? Скучно! Если дарить, то что-то креативное, например, букет из фруктов или конфет.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

24. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

Запланирован очередной выходной с друзьями, необходимо разделить между собой обязанности. Например, приготовить мясо под шашлыки, купить напитки.

Правильный ответ: А – администратор.

25. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

К вам должны прийти сегодня в гости друзья. Но вы задерживаетесь на работе и попросили друзей принести по одному необычному блюду с собой, помочь своих домашних.

Правильный ответ: I – интегратор.

26. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

На выходные ваш брат попросил посидеть с его детьми. Их трое, возраст от 4 до 8 лет. Вам ближе почитать им книгу, полепить, порисовать, может быть вместе приготовить пельмени на полгода вперед (не любите тратить время попусту).

Правильный ответ: Р – производитель.

27. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

Вас пригласили на день рождения. Была идея испечь торт и преподнести его виновнику торжества. Вам ближе отказаться и предложить лучше купить торт, так как готовка займет уйму времени, а в этом вы не сильны. Вы не кондитер.

Правильный ответ: Р – производитель.

28. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В начале любого Нового дела вам ближе найти опытных в этом деле людей и попросить их поделиться знаниями и опытом, спросить совета.

Правильный ответ: I – интегратор.

29. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В спорном вопросе для вас близко не учитывать мнение каждого. Они знают только теорию, а делаете вы. Зачем сотрясать воздух и тратить время. Лучше пойти и начать делать.

Правильный ответ: Р – производитель.

30. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Грядут изменения, ваши отношения к ним такие: прежде чем внедрить изменения нужно почувствовать настроение людей, коллектива, настроение руководства, настроение важных специалистов, не убегут ли они от таких изменений. Под изменения нужно адаптировать весь коллектив.

Правильный ответ: I – интегратор.

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия)

УК-4.1 Знает современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках, существующие профессиональные сообщества для профессионального взаимодействия, правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации

УК-4.2 Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.3 Имеет навыки межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий

Деловой иностранный язык работников сферы управления (семестр: 1,2; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

Вариант задания 1.

Mike is looking for ... job.

1) a 2) the 3) an 4) –

Правильный ответ: 1

Вариант задания 2.

I want those books. Please give ... to me.

1) they 2) them 3) those 4) these

Правильный ответ: 2

Вариант задания 3.

It was 10 o'clock. I ... leave.

1) must 2) had 3) have to 4) had to

Правильный ответ: 4

Вариант задания 4.

We ... from her since June.

1. have heard 2. haven't heard 3. had heard 4. weren't hearing

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5.

How much money do you spend ... food each month?

- 1) on 2) at 3) for 4) to

Правильный ответ: 1

Вариант задания 6.

You should ... alone at night.

- 1) not drive 2) not to drive 3) don't drive 4) not driven

Правильный ответ: 1

Вариант задания 7.

She is a kind of person ... likes to go to parties.

- 1) which 2) who 3) whom 4)-

Правильный ответ: 2

Вариант задания 8.

Tom ... study hard but now he doesn't study very hard.

- 1) use 2) didn't use to 3) used 4) used to

Правильный ответ: 4

Вариант задания 9.

Have you ever been to England? Yes, I ... there last year.

- 1) was being 2) had been 3) have been 4) was

Правильный ответ: 4

Вариант задания 10.

He was supposed ... after the matter.

- 1) to look 2) look 3) looked 4) looking

Правильный ответ: 1

Вариант задания 11.

Before you ..., don't forget to turn off the TV set.

- 1) will leave 2) left 3) leave 4) have left

Правильный ответ: 3

Вариант задания 12.

I heard a knock on the door but when I opened it there was ... outside.

- 1) somebody 2) nobody 3) anyone 4) anything

Правильный ответ: 2

Вариант задания 13.

Why is Mike late? He has ... missed the nine o'clock train or something really serious has happened to him.

- 1) either 2) neither 3) both 4) so

Правильный ответ: 1

Вариант задания 14.

Will you give me two ... stamps, please?

- 1) else 2) still 3) more 4) another

Правильный ответ: 3

Вариант задания 15.

Can you tell us ... amusing story?

- 1) another 2) other 3) else 4) more

Правильный ответ: 1

Вариант задания 16.

The Friday evening flight is always full so you ... book well in advance to be sure of getting a seat.

1) have 2) must 3) should 4) can

Правильный ответ: 3

Вариант задания 17.

My father is a businessman. ... office is in the centre of the town.

1) my 2) her 3) his 4) your

Правильный ответ: 3

Вариант задания 18.

Выберите правильную форму множественного числа

1) dictionary 2) dictionarys 3) dictionaries 4) dictionaryes

Правильный ответ: 3

Вариант задания 19.

Выберите правильную форму числительного 73rd

1) seventy-three 2) seventy-third 3) seventy-threeth 4) seventy-thirth

Правильный ответ: 2

Вариант задания 20.

В каком из следующих слов звук, передаваемый —ir , отличается от остальных:

1) first 2) fire 3) birth 4) girl

Правильный ответ: 2

Вариант задания 21.

Could you close ... window, please.

1) a 2) the 3) an 4) –

Правильный ответ: 2

Вариант задания 22.

We are going for a walk. You can go with

1) we 2) us 3) our 4) ours

Правильный ответ: 2

Вариант задания 23.

It was a through train so we ... change trains.

1) mustn't 2) hadn't 3) didn't have to 4) had not to

Правильный ответ: 3

Вариант задания 24.

He ... very fast when the accident happened.

1) drove 2) has driven 3) is driving 4) was driving

Правильный ответ: 4

Вариант задания 25.

We have been warned ... the danger of smoking here.

1) about 2) against 3) at 4) from

Правильный ответ: 1

Вариант задания 26.

He ... for Moscow yesterday night.

1) had left 2) left 3) has left 4) was leaving

Правильный ответ: 2

Вариант задания 27.

A vegetarian is someone ... doesn't eat meat.

1) whom 2) who 3) which 4) whose

Правильный ответ: 2

Вариант задания 28.

When Tom was a child he ... ice-cream, but he doesn't like it now.

1) use to eat 2) used eat 3) use eat 4) used to eat

Правильный ответ: 4

Вариант задания 29.

It was raining when Kate ... the bus.

1) waits 2) expecting 3) expected 4) was waiting for

Правильный ответ: 4

Вариант задания 30.

They were supposed ... with us till Monday.

1) stayed 2) stay 3) to stay 4) had stayed

Правильный ответ: 3

Вариант задания 31.

I will give you my address when I ... somewhere to live.

1) find 2) will find 3) found 4) have found

Правильный ответ: 1

Вариант задания 32.

We don't know ... about car engines.

1) nothing 2) something 3) anything 4) everything

Правильный ответ: 3

Вариант задания 33.

I ... like the film nor the novel it's based on.

1) both 2) neither 3) so 4) either

Правильный ответ: 2

Вариант задания 34.

Is the baby ... crying?

1) still 2) yet 3) else 4) more

Правильный ответ: 1

Вариант задания 35.

You needn't say anything

1) yet 2) other 3) else 4) still

Правильный ответ: 3

Вариант задания 36.

Last night I ... in bed when suddenly the phone rang.

1) read 2) were reading 3) have read 4) was reading

Правильный ответ: 4

Вариант задания 37.

There are ... books on the table.

1) some 2) any 3) nowhere 4) a

Правильный ответ: 1

Вариант задания 38.

Выберите правильную форму множественного числа

1) child 2) childrens 3) children 4) childs

Правильный ответ: 3

Вариант задания 39.

I bought ... bottles of water.

1) thirteenth 2) thirteen 3) third 4) thirtieth

Правильный ответ: 2

Вариант задания 40.

В каком из следующих слов звук, передаваемый —i, отличается от остальных?

1) six 2) five 3) right 4) write

Правильный ответ: 1

Вариант задания 41.

I want to become a teacher

1) when I will leave school 2) when I leave school 3) when I am leaving school 4) when I had left school

Правильный ответ: 2

Вариант задания 42.

The Sahara is ... desert in the world.

- 1) the hottest 2) hottest 3) the most hot 4) the hotter

Правильный ответ: 1

Вариант задания 43.

John is not interested ... politics.

- 1) about 2) in 3) for 4) over

Правильный ответ: 2

Вариант задания 44.

I am sure we ... before.

- 1) have never met 2) haven't never met 3) didn't met 4) had met

Правильный ответ: 1

Вариант задания 45.

I don't know

- 1) where this museum 2) where is this museum 3) where this museum is 4) this museum is

Правильный ответ: 3

Вариант задания 46.

They were in Spain last summer, ... ?

- 1) were they 2) isn't it 3) didn't they 4) weren't they

Правильный ответ: 4

Вариант задания 47.

By the time we came back, the house ... by an American.

- 1) was bought 2) had been bought 3) bought 4) will be bought

Правильный ответ: 2

Вариант задания 48.

New Year's Day is ... popular in Britain than Christmas.

- 1) more less 2) more little 3) less 4) little

Правильный ответ: 3

Вариант задания 49.

... Michelangelo began painting the ceiling of the Sistine Chapel.

- 1) At the age of 33 2) At 33 years 3) At the age of 33 years 4) In the age of 33 years

Правильный ответ: 1

Вариант задания 50.

The cost of living in our country has ... again.

- 1) rose 2) raised 3) picked up 4) risen

Правильный ответ: 4

Вариант задания 51.

I want ... at the airport.

- 1) you meeting me 2) that you meet me 3) you to meet me 4) you meet me

Правильный ответ: 3

Вариант задания 52.

What ... we are having!

- 1) the rainy weather 2) a rainy weather 3) rainy weathers 4) rainy weather

Правильный ответ: 2

Вариант задания 53.

Who ... to go to the cinema with us?

- 1) want 2) does want 3) wants 4) is wanting

Правильный ответ: 3

Вариант задания 54.

The teacher asked me ... for the lesson.

- 1) was I ready 2) if I was ready 3) if was I ready 4) that I was ready

Правильный ответ: 2

Вариант задания 55.

This time next week he ... in the Black Sea.

- 1) swim 2) 'll be swimming 3) 'll swim 4) swims

Правильный ответ: 2

Вариант задания 56.

The book is ... than the film.

- 1) interestinger 2) interesting 3) more interesting 4) the most interesting.

Правильный ответ: 3

Вариант задания 57.

Выберите правильную форму множественного числа

- 1) foot 2) foots 3) feets 4) feet

Правильный ответ: 4

Вариант задания 58.

September is ... month of autumn.

- 1) the first 2) first 3) one 4) oneth

Правильный ответ: 1

Вариант задания 59.

В каком из следующих слов звук, передаваемый буквой —у, отличается от остальных?

- 1) busy 2) city 3) reply 4) sunny

Правильный ответ: 3

Вариант задания 60.

I ... Michael for ages.

- 1) didn't see 2) don't see 3) haven't seen 4) saw not

Правильный ответ: 3

Вариант задания 61.

I ... get up very early now.

- 1) must to 2) have to 3) should to 4) ought

Правильный ответ: 2

Вариант задания 62.

How much ... to fly to New York?

- 1) costs it 2) it costs 3) does cost 4) does it cost

Правильный ответ: 4

Вариант задания 63.

My brother Nick is very good ... maths.

- 1) for 2) at 3) about 4) in

Правильный ответ: 2

Вариант задания 64.

When did you discover that your car ...?

- 1) was disappeared 2) had been disappeared 3) had disappeared 4) disappearing

Правильный ответ: 3

Вариант задания 65.

If he ... hard, he'll fail his final exams.

- 1) doesn't work 2) won't work 3) hadn't work 4) wouldn't work

Правильный ответ: 1

Вариант задания 66.

Have you heard the ... news?

- 1) last 2) previous 3) latest 4) latter

Правильный ответ: 3

Вариант задания 67.

Which of you ... to go on an excursion?

- 1) wants 2) want 3) does want 4) do want

Правильный ответ: 1

Вариант задания 68.

I'd like to know ...

- 1) where is my diary 2) where it is my diary 3) where my diary is 4) my diary is where

Правильный ответ: 3

Вариант задания 69.

I'm very busy at the moment. I ... for my English exam.

- 1) am preparing 2) prepare 3) have been preparing 4) am going prepare

Правильный ответ: 1

Вариант задания 70.

Ann said that she ... a new dress.

- 1) had bought 2) has bought 3) will buy 4) buy

Правильный ответ: 1

Вариант задания 71.

Christmas is ... popular and colorful holiday in Great Britain.

- 1) most 2) most of all 3) very 4) the most

Правильный ответ: 4

Вариант задания 72.

This time tomorrow ... in the Red Sea.

- 1) I swim 2) I'll swim 3) I'll swimming 4) I'll be swimming

Правильный ответ: 4

Вариант задания 73.

I have known Dr Simon ... 1982.

- 1) since 2) for 3) about 4) from

Правильный ответ: 1

Вариант задания 74.

This book ... into 14 languages.

- 1) translated 2) has translated 3) being translated 4) has been translated

Правильный ответ: 4

Вариант задания 75.

London is one of ... cities in the world.

- 1) bigger 2) most bigger 3) the biggest 4) biggest

Правильный ответ: 3

Вариант задания 76.

I didn't know the answer because I ... the book.

- 1) wouldn't read 2) don't read 3) hadn't read 4) didn't read

Правильный ответ: 3

Вариант задания 77.

Выберите правильную форму множественного числа

- 1) woman 2) women 3) womens 4) womans

Правильный ответ: 2

Вариант задания 78.

Who is ... in your list of guests?

- 1) the ninth 2) the nineth 3) ninth 4) nine

Правильный ответ: 1

Вариант задания 79.

В каком из следующих слов звук, передаваемый буквосочетанием —ea, отличается от остальных?

1. head 2. dead 3. thread 4. beat

Правильный ответ: 4

Вариант задания 80.

My mother ... a bad headache.

- 1) have got 2) am 3) is 4) has got

Правильный ответ: 4

Вариант задания 81.

Margie and her sister ... wonderful voices.

1) Does 2) has got 3) have got 4) do

Правильный ответ: 3

Вариант задания 82.

I ... that man because I ... English.

1) not understand, don't know 2) don't understand, don't know 3) don't understand, not know 4) not understand, not know

Правильный ответ: 2

Вариант задания 83.

Everybody in our family ... Mummy about the house. Dad ... the dog, I ... the flowers, and my brothers ... the rooms.

1) help, walks, water, clean 2) helps, walks, water, clean 3) help, walks, water, cleans 4) helps, walks, waters, cleans

Правильный ответ: 2

Вариант задания 84.

Tom is in Warsaw at the moment. He ... at the Mariott Hotel.

1) is staying 2) stays 3) stayed 4) was staying

Правильный ответ: 1

Вариант задания 85.

He is amazingly talented at languages. He ... seven languages very well.

1) is speaking 2) speaks 3) spoke 4) has spoken

Правильный ответ: 2

Вариант задания 86.

I have lost my pen again. I ... things.

1) always lose 2) always loses 3) am always losing 4) always lost

Правильный ответ: 3

Вариант задания 87.

Usually I ... at 3.00, but this month I have worked until 5.00 to earn more money.

1) has finished 2) finish 3) have finished 4) am finishing

Правильный ответ: 2

Вариант задания 88.

When I arrived, Tom ... on the sofa and ... over the phone.

1) was lying, speaking 2) lied, spoke 3) was lying, spoke 4) lies, speaks

Правильный ответ: 1

Вариант задания 89.

The police caught Dan when he ... a shop.

1) has robbed 2) was robbing 3) robbed 4) was robbed

Правильный ответ: 2

Вариант задания 90.

When I got up that morning, the sun ... brightly and the birds ...

1) shone, sang 2) were shining, was singing 3) were shining, were singing 4) was shining, were singing

Правильный ответ: 4

Вариант задания 91.

When you rang me yesterday, I ... a bath.

1) were having 2) had 3) had had 4) was having

Правильный ответ: 4

Вариант задания 92.

He ... when you come back tonight.

1) will be sleeping 2) would be sleeping 3) slept 4) will sleep

Правильный ответ: 1

Вариант задания 93.

The letter ... yet when I ... back.

1) came, arrived 2) hadn't come, arrived 3) came, had arrived 4) had come, had arrived

Правильный ответ: 2

Вариант задания 94.

There's somebody walking behind us. I think

1) we are following 2) we are being following 3) we are followed 4) we are being followed

Правильный ответ: 4

Вариант задания 95.

There was a fight at the party, but nobody

1) was hurt 2) were hurt 3) hurt 4) hurted

Правильный ответ: 1

Вариант задания 96.

Выберите правильный вариант вопроса в Present Simple.

1) Do we learn English at college? 2) Did we learn English at college? 3) Will you learn English at college? 4) Have we learned English at college?

Правильный ответ: 1

Вариант задания 97.

When I ... in London I hope to visit a friend of mine.

1) was 2) am 3) have been 4) will be

Правильный ответ: 2

Вариант задания 98.

The documents ... now.

1) checked 2) are checking 3) have been checked 4) are being checked

Правильный ответ: 4

Вариант задания 99.

The company ... the market leader for three years now.

1) was 2) is 3) has been 4) was being

Правильный ответ: 3

Вариант задания 100.

His grandfather ... from his job a year ago.

1) has retired 2) was retiring 3) retires 4) retired

Правильный ответ: 4

Вариант задания 101.

The backpacker knew there was a lake because they ... it earlier in the day.

1) have seen 2) saw 3) had seen 4) hadn't seen

Правильный ответ: 1

Вариант задания 102.

... he ... about the opera before?

1) had spoken 2) was speaking 3) has spoken 4) did speak

Правильный ответ: 4

Вариант задания 103.

What time ... it ... ?

1) did happen 2) has happened 3) had happened 3) was happening

Правильный ответ: 1

Вариант задания 104.

Tomorrow at five he ... football.

1) 'll play 2) 'll be playing 3) plays 4) play

Правильный ответ: 2

Вариант задания 105.

This time last year he ... in London.

- 1) lived 2) was living 3) 'll live 4) has lived

Правильный ответ: 2

Вариант задания 106.

I ... for you for more than one hour.

- 1) has waited 2) have been waiting 3) was waiting 4) was waited

Правильный ответ: 2

Вариант задания 107.

He ... it for an hour before I came.

- 1) have been doing 2) had been done 3) had been doing 4) did

Правильный ответ: 3

Вариант задания 108.

... he already ... the doctor by that time?

- 1) has seen 2) did see 3) was seeing 4) had seen

Правильный ответ: 4

Вариант задания 109.

She ... her work already.

- 1) hasn't finished 2) has finished 3) finished 4) is finished

Правильный ответ: 2

Вариант задания 110.

When I ... it ... yesterday.

- 1) wake up, was raining 2) woke up, rained 3) woke up, was raining 4) 've woken up, was raining

Правильный ответ: 3

Вариант задания 111.

Will you ... the bank when you go out?

- 1) be passing 2) pass 3) have passed 4) to pass

Правильный ответ: 1

Вариант задания 112.

Last night I ... home at 11. I ... dinner and then ... to bed.

- 1) have come, had, went 2) came, had, went 3) came, have had, went 4) came, had, have gone

Правильный ответ: 2

Вариант задания 113.

... you ... many cities when you were in France.

- 1) did visit 2) have visited 3) are visiting 4) do visit

Правильный ответ: 1

Вариант задания 114.

They ... for 20 minutes when his mother came in.

- 1) talked 2) were talking 3) have talked 4) had been talking

Правильный ответ: 2

Вариант задания 115.

The room looks very clean. ... you ... it?

- 1) Did, clean 2) Do, clean 3) Have, cleaned 4) Are, cleaning

Правильный ответ: 3.

Вариант задания 116.

Next year is my parents' tenth wedding anniversary. They ... married for 10 years.

- 1) have 2) are 3) 'll have 4) 'll have been

Правильный ответ: 4.

Вариант задания 117.

Next week he ... to Paris on business.

- 1) is going 2) is going to go 3) goes 4) go

Правильный ответ: 1.

Вариант задания 118.

They ... this article by 5 p.m. today.

1) have translated 2) translated 3) had translated 4) had been translated

Правильный ответ: 1.

Вариант задания 119.

While he ... tennis, he ... his arm.

1) played, was hurting 2) was playing, hurt 3) was playing, hurted 4) played, hurt

Правильный ответ: 2.

Вариант задания 120.

She ... her exam by two o'clock.

1) passed 2) have passed 3) has passed 4) had passed

Правильный ответ: 3.

Вариант задания 121.

I don't like my ... It's not well-paid. What is more, it's exhausting and boring.

1)work

2)job

3)employment

4)occupation

Правильный ответ:2.

Вариант задания 122.

I go to ... every day, including Saturday.

1)work

2)job

3)employment

4)occupation

Правильный ответ: 1.

Вариант задания 123.

You must write your name, age and ... on the application form.

1)work

2)job

3)employment

4)occupation

Правильный ответ: 124.

Вариант задания 4.

Have you finished your ... for today?

1)work

2)job

3)employment

4)occupation

Правильный ответ: 1.

Вариант задания 125.

All high school graduates must be provided with equal career and ... opportunities.

1)work

2)job

3)employment

4)occupation

Правильный ответ: 3.

Вариант задания 126.

Your ... is badly done. Come to me after you redo it.

1)work

2)job

3)employment

4)occupation

Правильный ответ: 1.

Вариант задания 127.

I haven't been able to find a ... for the last three months.

1)work

2)job

3)employment

4)occupation

Правильный ответ: 2.

Вариант задания 128.

If you can't find a job, apply to the state ... office.

1)work

2)job

3)employment

4)occupation

Правильный ответ: 3.

Вариант задания 129.

She is a tour guide by

1)work

2)job

3)employment

4)occupation

Правильный ответ: 4.

Вариант задания 130.

My present ... doesn't satisfy me financially, so I'm going to quit.

1)work

2)job

3)employment

4)occupation

Правильный ответ: 2.

Задание № 131.

A lot of business letters _ every day.

1) to be translated

3) are translated

2) is to translate

4) translate

Правильный ответ: 3.

Задание №132.

Payment _ made against shipping documents.

1) is

3) are

2) to be

4) were

Правильный ответ: 1.

Задание № 133.

_ any letters received from England yesterday?

1) are

3) is

2) was

4) were

Правильный ответ: 4.

Задание № 134.

Many hotels _ be recommended for stay in our city.

1) may

3) must

2) might

4) can

Правильный ответ: 4.

Задание № 135.

Are__ defects found during tests?

1) some	3) none
2) any	4) no

Правильный ответ: 2.

Задание №136.

Russia stands ____ the development of trade with all countries.

1) for	3) with
2) to	4) towards

Правильный ответ: 1.

Задание №137.

I am sorry to say he ____ little progress in German.

1) makes	3) has made
2) made	4) is to make

Правильный ответ: 3.

Задание № 138.

No news is____ news.

1) bad	3) nice
2) good	4) terrible

Правильный ответ: 2.

Задание № 139.

As a result a lot of contracts ____.

1) were established	3) were delivered
2) were signed	4) was fulfilled

Правильный ответ: 9.

Задание № 140.

It is a poor heart that never ____.

1) rejoices	3) stops
2) regret	4) fail

Правильный ответ: 1.

Задание № 141.

How ____ you get to Red Square from Smolenskaya Square?

1) may	3) must
2) can	4) need

Правильный ответ: 1.

Задание № 142 (выберите реплику, соответствующую ситуации общения).

Tourist: How can I get to Red Square?

Moscovite: ____.

- 1) It all depends upon your choice.
- 2) Try to find the most suitable route.
- 3) By underground.
- 4) What are you going to see there?

Правильный ответ: 3.

Задание № 143 (выберите реплику, соответствующую ситуации общения).

Smith: But, I am afraid your prices are somewhat high. We would like to hear your lowest prices.

Bobrov: ____.

- 1) Do you really think so?
- 2) Mind your own business.
- 3) I think you must find another firm.
- 4) We are quoting our best prices. They are not higher than the prices our competitors quote.

Правильный ответ: 4.

Задание № 144 (выберите один вариант ответа).

Honesty is the best ____.

1) way out

3) quality

2) value

4) character

Правильный ответ: 3.

Задание № 145 (выберите один вариант ответа).

All is well that ends ____.

1) fine

3) O'K

2) well

4) at last

Правильный ответ: 2.

Вариант задания 146.

Some time ago the villages were numerous than today.

A) much

B) more

C) many

D) little

Правильный ответ: B

Вариант задания 147.

Parts of East Anglia suffered depopulation.

A) at

B) from

C) on

D) over

Правильный ответ: B

Вариант задания 148.

But now sheep almost disappeared from East Anglia.

A) at

B) from

C) on

D) have

Правильный ответ: D

Вариант задания 149.

East Anglia is rather ... from the rest of Britain.

A) isolated

B) isolate

C) isolates

D) isolation

Правильный ответ: A

Вариант задания 150.

We were surprised the high cost of milk in London.

A) at

B) in

C) with

D) on

Правильный ответ: A

Вариант задания 151.

Money not everything.

A) is

B) are

C) were

D) be

Правильный ответ: A

Вариант задания 152.

The car is not worth

- A) to repair
- B) repairing
- C) to be repaired
- D) being repaired

Правильный ответ: B

Вариант задания 153.

What time did he arrive ... the farm?

- A) in
- B) at
- C) to
- D) for

Правильный ответ: A

Вариант задания 154.

It ... all day, so we did not go out

- A) is raining
- B) was raining
- C) rained
- D) has rained

Правильный ответ: B

Вариант задания 155.

Many people.....work at 9 o'clock.

- A) starting
- B) are starting
- C) start
- D) are started

Правильный ответ: C

Вариант задания 156.

Every year our family to the south.

- A) goes
- B) are going
- C) is going
- D) went

Правильный ответ: A

Вариант задания 157.

Where did you the man?

- A) were seeing
- B) see
- C) saw
- D) seen

Правильный ответ: B

Вариант задания 158.

Last year I to England.

- A) go
- B) will go
- C) went
- D) am going

Правильный ответ: C

Вариант задания 159.

I.... with my friend on the phone at 6 o'clock.

- A) am talking
- B) is talking

C) was talking

D) talk

Правильный ответ: C

Вариант задания 160.

I.... meeting new people.

A) enjoying

B) enjoy

B) is enjoyed

D) are enjoyed

Правильный ответ: B

Обведите кружком или напишите вариант правильного ответа

Вариант задания 161.

Which of the following foods would fit best in the meat/protein group?

A) Potatoes

B) Yogurt

C) Cereal

D) Nuts

Правильный ответ: D

Вариант задания 162.

Which of the following fits best in the dairy group?

A) Soybeans

B) Nuts

C) Eggs

D) Cheese

Правильный ответ: D

Вариант задания 163.

Which of these does NOT go in the grains group?

A) Rolls

B) Bread

C) Oatmeal

D) Cereal

E) Fish

Правильный ответ: E

Вариант задания 164.

. Which food groups should you fill half your plate with

A) Meat/Dairy

B) Fats/Oils

C) Dairy/Grains

D) Vegetables/Fruits

E) Fruits/Meat

Правильный ответ: D

Вариант задания 165.

Which ingredient in coke makes it an unhealthy choice?

A) High fructose corn syrup

B) phosphoric acid

C) carbonated water

D) natural flavors

Правильный ответ: A

Вариант задания 166.

What does body fat do?

- A) Stores energy
- B) Controls blood flow
- C) It has no purpose

Правильный ответ: A

Вариант задания 167.

You might be able to blame body fat for infertility.

- A) True
- B) False

Правильный ответ: A

Вариант задания 168.

What is body mass index (BMI)?

- A) A way to tell if you're anorexic
- B) A way to tell if you're diabetic
- C) A way to tell if you're overweight

Правильный ответ: C

Вариант задания 169.

Which of the following would be your healthiest option for an after school snack?

- A) Crackers and Pop
- B) Snickers Bar
- C) Unsweetened Applesauce
- D) Scooby Doo fruit snacks
- E) Whip Cream and Pop Tarts

Правильный ответ: C

Вариант задания 170.

What makes this a healthy choice, just by looking at it?

- A) Two servings of corn
- B) Lots of color
- C) Pepper on the fish
- D) A nice round plate

Правильный ответ: B

Вариант задания 171.

Which of the following foods fits (the most) in the fats/oils group?

- A) Green Peppers
- B) Cashews
- C) Chocolate Skim Milk
- D) Salad dressing

Правильный ответ: D

Вариант задания 172.

Exercise makes it harder to lose weight because it adds muscle.

- A) True
- B) False

Правильный ответ: B

Вариант задания 173.

Which group do you want to eat, but not too much.

- A) Grains
- B) Fruits

Правильный ответ:

- C) Vegetables
- D) Meat/Protein

Правильный ответ: D

Вариант задания 174.

A Big Mac from McDonalds is probably highest in this...

- A) Calcium
- B) Vitamin C
- C) Saturated Fat
- D) High Fructose Corn Syrup

Правильный ответ: C

Вариант задания 175.

Where's the most unhealthy place to have too much body fat?

- A) Belly
- B) Hips
- C) Bottom

Правильный ответ: A

Вариант задания 176.

After graduating ... the college I shall become an agronomist.

- A) in
- B) on
- C) from
- D) for

Правильный ответ: C

Вариант задания 177.

I shall deal ... manufacturing food.

- A) in
- B) with
- C) from
- D) for

Правильный ответ: B

Вариант задания 178.

The production of potato... five phases.

- A) comprise
- B) comprises
- C) comprising
- D) will comprises

Правильный ответ: B

Вариант задания 179.

The machines of today have high driving safety.

- A) can
- B) must
- C) must
- D) may

Правильный ответ: B

Вариант задания 180.

The planting be subjected to laboratory tests.

- A) can
- B) must
- C) must
- D) may

Правильный ответ: B

Вариант задания 181.

Technicians know the technology of manufacturing processes.

- A) can
- B) must
- C) must
- D) may

Правильный ответ: B

Вариант задания 182.

Why ... computers used on the farms ?

A) the

B) a

C) an

D) are

Правильный ответ: D

Вариант задания 183.

What faculty do you ... at?

A) studies

B) studied

C) study

D) will study

Правильный ответ: C

Вариант задания 184.

The food is put mass production after laboratory tests.

A) in

B) to

C) into

D) on

Правильный ответ: C

Вариант задания 185.

I enjoy working ... flowers.

A) in

B) with

C) into

D) on

Правильный ответ: B

Вариант задания 186.

Tell me about your profession detail, please.

A) in

B) to

C) into

D) on

Правильный ответ: A

Вариант задания 187.

Why did you decide to become..... vet?

A) the

B) a

C) an

D) this

Правильный ответ: C

Вариант задания 188.

What can you tell me about..... animals?

A) the

B) a

C) an

D) -

Правильный ответ: A

Вариант задания 189.

And why are laboratory tests ... ?

- A) need
- B) needed
- C) will need
- D) shall need

Правильный ответ: B

Вариант задания 190.

I think you will an expert in agriculture.

- A) become
- B) becomes
- C) became
- D) are becoming

Правильный ответ: C

Вариант задания 191. Animals can do things.... than people.

- A) good
- B) well
- C) better
- D) much

Правильный ответ: C

Вариант задания 192.

Cats see in the dark..

- A) must
- B) can
- C) may
- D) need

Правильный ответ: B

Вариант задания 193.

We a sense in the dark.

- A) has
- B) have
- C) are
- D) is

Правильный ответ: B

Вариант задания 194.

This month rate of inflation high.

- A) are
- B) is
- C) have
- D) has

Правильный ответ: B

Вариант задания 195.

Two are better than one.

- A) teeth
- B) heads
- C) noses
- D) necks

Правильный ответ: B

Вариант задания 196.

A giraffe has a very long.....

- A) tooth
- B) fur
- C) neck
- D) horn

Правильный ответ:С

Вариант задания 197.

Someone who plays professional sports is called a (an).....

- A) artist
- B) athlete
- C) account
- D) veterinary

Правильный ответ:В

Вариант задания 198.

A person who grows crops and raises animals is called a

- A) fisherman
- B) farmer
- C) butcher
- D) teacher

Правильный ответ:В

Вариант задания 199.

In Britain the weather very changeable.

- A) are
- B) is
- C) am
- D) –

Правильный ответ:В

Вариант задания 200.

The sun often.....too.

- A) shine
- B) shines
- C) shined
- D) shining.

Правильный ответ:В

Вариант задания 201.

The morning foggy and the evening fine.

- A) must be
- B) should be
- C) may be
- D) is to be

Правильный ответ:В

Вариант задания 202.

Days are long in summer and....in winter.

- A) short
- B) long
- C) not sort
- D) even

Правильный ответ:А

Вариант задания 203.

Every daily paper the weather forecast.

- A) publish
- B) publishes
- C) publishing
- D) have published

Правильный ответ:В

Вариант задания 204.

...it often rain in England?

- A) does
- B) do
- C) doing
- D) will do

Правильный ответ: A

Вариант задания 205.

What is the weather forecast.....tomorrow?

- A) in
- B) for
- C) with
- D) before

Правильный ответ: B

Вариант задания 206.

Feeding is important factor in cat's life.

- A) the
- B) a
- C) an
- D) –

Правильный ответ: C

Вариант задания 207.

Unbalanced feeding also reduce fertilization ability.

- A) can
- B) may
- C) must
- D) should

Правильный ответ: B

Вариант задания 208.

Clever owner feeding of pets correctly.

- A) organize
- B) organizes
- C) organizing
- D) to organize

Правильный ответ: B

Вариант задания 209.

In this way they minerals and vitamins.

- A) got
- B) get
- C) getting
- D) has got

Правильный ответ: B

Вариант задания 210.

The food delicious.

- A) tasting
- B) tastes
- C) have tasted
- D) is tasted

Правильный ответ: B

Вариант задания 211.

From time to time they grass or plants.

- A) eating
- B) eat
- C) has eaten

D) is eating

Правильный ответ: В

Вариант задания 212.

Organic food is good for.....

A) people

B) animals

C) people and animals

D) nobody

Правильный ответ: С

Вариант задания 213.

We had to eat the whole day, so I am hungry.

A) everything

B) nothing

C) anything

D) something

Правильный ответ: В

Вариант задания 214.

The London Zoo is one of the.... zoos in the world.

A) old

B) older

C) oldest

D) late

Правильный ответ: С

Вариант задания 215.

Today the Zoo more than 8.000 animals.

A) contain

B) contains

C) contained

D) containing

Правильный ответ: В

Вариант задания 216.

The London Zoo animals.

A) breed

B) breeds

C) breeding

D) to breed

Правильный ответ: В

Вариант задания 217.

I want the pelicans.

A) see

B) to see

C) saw

D) seen

Правильный ответ: В

Вариант задания 218.

Excuse me, how I get to the Snowdon Aviary?

A) does

B) do

C) did

D) shall

Правильный ответ: D

Вариант задания 219.

The Snowdon is....front of you.

- A) on
- B) in
- C) over
- D) under

Правильный ответ: B

Вариант задания 220.

Have you to the new Zoo?

- A) be
- B) was
- C) been
- D) will be

Правильный ответ: C

Вариант задания 221.

A plate slipped out of my hands when I ... the washing up.

- 1) was doing 2) did 3) had done 4) was done

Правильный ответ: 1.

Вариант задания 222.

I think that John Lennon is ... musicians in the world.

- 1) greatest one of 2) the greatest 3) one of greatest 4) one of the greatest

Правильный ответ: 4

Задание № 223 (выберите один вариант ответа).

I ___ like you to settle the matter today.

1) would	3) will
2) should	4) shall

Правильный ответ: 1.

Задание № 224 (выберите один вариант ответа).

They expected us ___ impressed by the exhibits.

1) is	3) are
2) was	4) to be

Правильный ответ: 4.

Задание № 225 (выберите один вариант ответа).

You didn't expect the goods to be delivered so late, ___ you?

1) don't you	3) did
2) doesn't you	4) do

Правильный ответ: 3.

Задание № 226 (выберите один вариант ответа).

He wants the mail ___ brought right away.

1) is	3) to be
2) will be	4) may

Правильный ответ: 3.

Задание № 227 (выберите один вариант ответа).

We thank you for your letter ___ the 20th March.

1) of	3) to
2) from	4) on

Правильный ответ: 1.

Задание № 228 (выберите один вариант ответа).

Our samplers have been sent to you ___ separate mail.

1) by	3) to
2) with	4) on

Правильный ответ: 1.

Задание № 229 (выберите один вариант ответа).

These documents are especially important, ask him to get them ready in the ___ possible time.

1) short	3) shorter
2) shortest	4) shorten

Правильный ответ: 2.

Задание № 230 (выберите один вариант ответа).

We are ___ impressed by the samples.

1) favour	3) favourable
2) favoured	4) favourably

Правильный ответ: 4.

Задание № 231 (выберите один вариант ответа).

___ you like this point to be discussed today?

1) should	3) will
2) shall	4) would

Правильный ответ: 4.

Задание № 232 (выберите один вариант ответа).

We look forward to___ business contacts with you.

1) establish	3) having established
2) established	4) establishing

Правильный ответ: 4.

Задание № 233 (выберите один вариант ответа).

Sokolov: What discount could you give us?

Black:

- 1) Let me think it over.
- 2) By 3 per cent.
- 3) That can be easily arranged.
- 4) We are in close touch with the world market.

Правильный ответ: 2.

Задание №234 (выберите реплику, соответствующую ситуации общения).

Sokolov: Modal GH-66 is just what we need.

Black:___.

- 1) I am afraid I can not agree with you here.
- 2) I am pleased to hear it.
- 3) You will change your point of view soon.
- 4) Do you want to arrange the test of the new equipment.

Правильный ответ: 2.

Задание № 235 (выберите один вариант ответа).

The quality of this boiler is ___ than that of the previous modal.

1) high	3) higher
2) highest	4) larger

Правильный ответ: 3.

Задание № 236 (выберите один вариант ответа).

Rome was not built in a ___.

1) week	3) day
2) year	4) month

Правильный ответ: 3.

Задание № 237 (выберите один вариант ответа).

The chemical exhibition _ in Sokholniki park was a great success.

1) held	3) hold
2) holding	4) to be held

Правильный ответ: 1.

Задание № 238 (выберите один вариант ответа).

He says that he ___ never___ to London.

1) had been 2) has been

3) shall be 4) will be

Правильный ответ: 2.

Задание № 239 (выберите один вариант ответа).

Please, let us know at what price you _ sell us the equipment.

1) must 2) need

3) can 4) may

Правильный ответ: 3.

Задание № 240 (выберите один вариант ответа).

They say that they _ business with the firm last year.

1) do 2) did

3) would do 4) have done

Правильный ответ: 2.

Тип задания клоуз -тест (заполнение пропусков)

Вариант задания 1.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

He is from European country, but I don't know which one.

Правильный ответ: a

Вариант задания 2.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

I need ... egg for this recipe, but we don't have any.

Правильный ответ: an

Вариант задания 3.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

Do you know ... boys over there?

Правильный ответ: the

Вариант задания 4.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

He is ... doctor.

Правильный ответ: a

Вариант задания 5.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

We live in ... Moscow.

Правильный ответ: нет артикля/ -

Вариант задания 6.

Поставьте глагол "to be" в правильную форму:

The books on the desk.

Правильный ответ: are

Вариант задания 7.

Поставьте глагол "to be" в правильную форму:

Where you from?

Правильный ответ: are

Вариант задания 8.

Поставьте глагол "to be" в правильную форму:

Nick busy now.

Правильный ответ: is

Вариант задания 9.

Поставьте глагол "to be" в правильную форму:

I from New York.

Правильный ответ: am

Вариант задания 10.

Поставьте глагол “to be” в правильную форму:

It warm today.

Правильный ответ: is

Вариант задания 11.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

The students ... in the Russian Museum.

Правильный ответ: are

Вариант задания 12.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

Last month they ... in the Hermitage. There ... an interesting exhibition there.

Правильный ответ: were, was

Вариант задания 13.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

In two weeks they ... in the Tretyakov Gallery. They ... lucky.

Правильный ответ: will be/ 'll be, are

Вариант задания 14.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

My father ... a teacher.

Правильный ответ: is

Вариант задания 15.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

He ... a pupil twenty years ago.

Правильный ответ: was

Вариант задания 16.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

... island in the world is Greenland (big).

Правильный ответ: the biggest

Вариант задания 17.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

Healthy people are often ... than other people (happy).

Правильный ответ: happier

Вариант задания 18.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

It's ... than yesterday, isn't it (hot)?

Правильный ответ: hotter

Вариант задания 19.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

... animal is the blue whale (heavy).

Правильный ответ: the heaviest

Вариант задания 20.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

Swimming is ... for your health than golf (good).

Правильный ответ: better.

Тип задания – установление правильной последовательности

Вариант задания 21.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Grapes, to, I, eat, like.

Правильный ответ: I like to eat grapes.

Вариант задания 22.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

To, not, I, do, milk, drink, like.

Правильный ответ: I do not like to drink milk.

Вариант задания 23.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

And, she, run, can, jump.

Правильный ответ: She can run and jump. / She can jump and run.

Вариант задания 24.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Can, ducks, swim, the.

Правильный ответ: The ducks can swim.

Вариант задания 25.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Is, hamster, my, funny.

Правильный ответ: My hamster is funny. / Is my hamster funny?

Вариант задания 26.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Likes, girl, the, sing, to.

Правильный ответ: The girl likes to sing.

Вариант задания 27.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Are, plums, the, in, there, plate.

Правильный ответ: There are plums in the plate.

Вариант задания 28.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Big, berry, a, is, green, called, striped, a watermelon.

Правильный ответ: A big green striped berry is called a watermelon.

Вариант задания 29.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Technologist, I, to become, a, want.

Правильный ответ: I want to become a technologist.

Вариант задания 30.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Establishments, leading, one of the, the university, in, is, the region.

Правильный ответ: The university is one of the leading establishments in the region.

Вариант задания 31.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Water, is, the, in, glass, there.

Правильный ответ: There is water in the glass.

Вариант задания 32.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

A, book, Helen, me, good, gave.

Правильный ответ: Helen gave me a good book.

Вариант задания 33.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

His, pencils, in, the, pens, child, puts, the, bag, and.

Правильный ответ: The child puts his pens and pencils in the bag.

Вариант задания 34.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

A, and, pencil, pen, a I, take.

Правильный ответ: I take a pen and a pencil. / I take a pencil and a pen.

Вариант задания 35.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Geology, man, that, studies.

Правильный ответ: That man studies geology.

Вариант задания 36.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

live, that, friends, his, house, in.

Правильный ответ: His friends live in that house.

Вариант задания 37.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Maps, there, the, shelf, are, a lot of, on.

Правильный ответ: There are a lot of maps on the shelf.

Вариант задания 38.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Woman, see, a, we.

Правильный ответ: We see a woman.

Вариант задания 39.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

They, five, children, have.

Правильный ответ: They have five children.

Вариант задания 40.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Find, in, dictionary, this, the, word.

Правильный ответ: Find this word in the dictionary.

Вариант задания 41.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Well, study, children, the.

Правильный ответ: The children study well.

Вариант задания 42.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Are, they, at, mathematics, good.

Правильный ответ: They are good at mathematics.

Вариант задания 43.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

On, notebook, put, the, table, that.

Правильный ответ: Put the notebook on that table.

Вариант задания 44.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Big, berry, a, is, green, called, striped, a watermelon.

Правильный ответ: A big green striped berry is called a watermelon.

Вариант задания 45.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Technologist, I, to become, a, want.

Правильный ответ: I want to become a technologist.

Вариант задания 46.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Establishments, leading, one of the, the university, in, is, the region.

Правильный ответ: The university is one of the leading establishments in the region.

Вариант задания 47.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Vegetarians, meat, don't, called, people, who, eat, are.

Правильный ответ: People who don't eat meat are called vegetarians.

Вариант задания 48.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Practice, day, I, every, the pian.

Правильный ответ: I practice I the piano every day.

Вариант задания 49.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Likes, girl, the, a, water, to, flower.

Правильный ответ: The girl likes to water a flower.

Вариант задания 50.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Of, pies, all, main, cakes, ingredient, main, the, flour, is.

Правильный ответ: The main ingredient of all cakes and pies is flour.

Задания 51-60

Fill in the gaps with the missing words in the following sentences; the first letter of each word has been given to help you:

- 1) Not everyone who gets A-_____ can enter one of Britain's universities.
- 2) The personal i_____ is very important for getting into the Britain's university.
- 3) Universities o_____ students places which depends on the results.
- 4) The d_____ of the colleges are organized into faculties.
- 5) Students who are studying for degrees are called u_____.
- 6) If students do not get a g_____, parents are expected to pay for them.
- 7) You should study well and not to d_____ out, not to fail to finish your course.
- 8) Many people c_____ their studies with work.
- 9) Students study specialized s_____.
- 10) Higher education plays an important r_____ in the life of every country.

ответы на задания 51-60 – клоуз-тест (заполнение пропусков)

A-level, 2) interview, 3) offer, 4) departments, 5) undergraduates, 6) grant, 7) drop out, 8) combine, 9) subject, 10) role.

Задания 61-70

Translate the words in brackets into English and make sentences, then translate them into Russian:

- 1) They've applied for a (стипендия)_____.
- 2) The course helps people to gain (навыки)_____ they need for their future career.
- 3) I've got an (собеседование)_____ for a job as a secretary.
- 4) Today we had a very interesting (практическое занятие)_____ on the theme: Education.
- 5) He (закончил)_____ from Yale University in 1936.
- 6) She doesn't (зарабатывает)_____ much money, but she enjoys the work.
- 7) The (конкурс)_____ for jobs is fiercer than ever.
- 8) The department has introduced several new training (план, схема, программа)_____.
- 9) The academic year usually lasts nine months and is divided into two (семестр) _____.
- 10) Education is a way to (успех) _____.

Ответы на задания 61-70 – клоуз-тест (заполнение пропусков)

grant, 2) skills, 3) interview, 4) tutorial, 5) graduated, 6) earn, 7) competition, 8) scheme, 9) terms, 10) success.

Тип задания – установление соответствия

задания 71-81

Match words with their definitions:

1. Job	a.to start or reach a particular period of time in a process or

	activity
2. Hostel	b. to stay in a particular place or position and not leave it
3. Degree	c. a course of study at a university ,or the qualification that you get after completing the course
4. Term	d. one of the periods of time the year is divided into for students
5. Grant	e. to separate people or things into smaller groups or parts
6. To enter	f. work that you do regularly to earn money
7. To remain	g. a building where students living away from home can stay
8. To graduate	h. to complete your studies at a university or college usually by getting a degree
9. To provide	i. to bring something into use for the first time
10. To divide	j. to give someone something that they want or need
11. To introduce	k. an amount of money that the government or an organization gives you for a specific purpose and does not ask you to pay back

Ответы на задания 71-81

содержательный элемент

1-f, 2 – g, 3 – c, 4 – d, 5 – k, 6 – a, 7 – b, 8 – h, 9 – j, 10 – e, 11- i.

Задания 82-87

Match words with their definitions:

(1) promotions	(a) special design or symbol used by a company to identify itself and its products
(2) a discount	(b) announcement in a newspaper or magazine about a product, event, job vacancy, etc.
(3) wholesale	(c) advertising inside shops and stores
(4) a logo	(d) dealing with retailers, not with shoppers
(5) an advertisement	(e) a reduction in price, an amount off a regular price, usually because you buy a lot of smth
(6) in-store promotion	(f) publicity campaigns

Правильные Ответы на задания 82-87: 1- f, 2- e, 3- d, 4- a, 5- b, 6- c.

Задания 88-103

Match the following words and word combinations on the left with their definitions on the right:

1) toll	(a) a public phone where you pay for each call before or immediately after you make it
2) directory	(b) a sound in a receiver
3) Yellow Pages	(c) three numbers that must be used in front of the phone number when making a long distance telephone call the telephone code for a country or area
4) slot	(d) the book listing telephone numbers by customer's name
5) dial	(e) a charge made for a long distance call
6) dialing code	(f) a telephone directory which lists businesses
7) toll-free	(g) a little lever or bar on a phone, which you push down to get your money back
8) answering machine	(h) a narrow opening in which you put coins
9) coin release	(i) without a toll
10) operator	(j) the part of the telephone that you hold to your ear
11) tone	(k) a long distance telephone call in which the person you are calling

	pays
12) collect call	(1) a machine that answers the phone, plays a recorded message and may record a caller's message
13) pay phone	(m) a call outside of the area you are calling from
14) receiver	(n) the person who helps you make long distance calls
15) long distance call	(o) the face or wheel on the front of a telephone
16) dialling direct	(p) dialling a long distance call without the operator's help

Правильные Ответы: 1-е, 2-д, 3-ф, 4-х, 5-о, 6-с, 7-І, 8-І, 9-г, 10-д, 11-б, 12- к, 13-а, 14-ј, 15-м, 16-р.

Задания 104-113

Match the given below words and expressions with their definitions:

1) certified mail	(a) mail that the post office holds for people to come in and pick up
(2) courier service	(b) at the address of
(3) sender	(c) a person who gets smth in the mail
(4) care of	(d) the address of the sender
(5) registered mail	(e) a postal service that gives the sender a record of sending a piece of mail
(6) General Delivery letters	(f) the person who mails smth
(7) recipient	(g) a company that delivers important letters or messages very fast
(8) return address	(h) a letter or package that carries a number that is recorded in the post office so that it can be found if it doesn't arrive at the correct address
(9) surface mail	(i) five numbers (in the future, nine) that are used after an address; each post office has a different one
(10) zip code	(j) mail that goes by train, truck or ship

Правильные Ответы: 1- а, 2- е, 3- ф, 4- б, 5- h, 6- g, 7- с, 8- d, 9- j, 10- i.

Задания 114-118.

Установите соответствие между вопросами 1-5 и ответами на них А-Е.

- 1) What is climate change?
- 2) What is the 'greenhouse effect'?
- 3) What is the evidence of global warming?
- 4) How will the weather change?
- 5) What is the international community doing?

A. The Kioto Protokol commits industrialised countries to reduce their greenhouse gas emissions.

B. The planets climate is constantly changing but now scientists believe that extreme changes today are a result of human activity. It can affect the stability of the climate.

C. The term refers to the role played by the layer of gases, including carbon dioxides and methane, which trap the heat from the sun in the earth atmosphere.

D. Sea levels have risen by 10-20 cm. This is due to the expansions of warming oceans. The average temperature has increased.

E. It is difficult to predict, but we can expect more extreme weather conditions like floods, storms and heat waves and higher risk of drought in inland areas.

Ответы на задания 114-118.

Правильный ответ: 1B, 2C, 3D, 4E, 5A.

Тип задания – выбор нескольких правильных ответов

Задания 119-120.

Выберите 2 предложения, соответствующие содержанию текста

Climate change, also called global warming, refers to the changes in the climate and a rise in the average temperatures on Earth. 97% of scientists agree that climate change is happening and the main cause is from an increase in greenhouse gases (like carbon dioxide, methane and Nitrous

Oxide) in the atmosphere. These trap the heat from the sun, which is making the Earth hotter. This is known as the greenhouse effect. Over the last few years, there has been more extreme weather events, like floods, droughts, wildfires and heat waves.

1. The main cause of climate change is an increase in extreme weather events.
2. The main cause of climate change is an increase in greenhouse gases.
3. Global warming is a rise in the temperatures on Earth.

Правильный ответ: 2,3.

Задания 121-122.

Выберите 2 предложения, соответствующие содержанию текста

Rainforests help to control global warming because they absorb carbon dioxide. In recent years, large areas have been destroyed, as trees are cut down for wood or burned to clear the land for farming. The burning releases large amounts of carbon dioxide into the atmosphere.

Many rainforests grow on poor soils, so when they are cut down or burned the soil is washed away in tropical rains, so that the area may turn into desert. Many plant and animal species that live there can become extinct, and indigenous tribes can lose their homes.

1. The burning of wood causes an increase in carbon dioxide in the atmosphere.
2. Rainforests increase in amounts.
3. Rainforests absorb carbon dioxide thus helping to control global warming.

Правильный ответ: 1,3

Тип задания – практико-ориентированное задание

Вариант задания 1.

Переведите предложение с английского языка на русский:

He has written many books.

Правильный ответ: Он написал много книг.

Вариант задания 2.

Переведите предложение с английского языка на русский:

I cannot go to the cinema with you. I have a lot of work.

Правильный ответ: Я не могу пойти с тобой в кино. У меня много работы.

Вариант задания 3.

Переведите предложение с английского языка на русский:

The school library has few English books.

Правильный ответ: В школьной библиотеке не много английских книг / книг на английском.

Вариант задания 4.

Переведите предложение с английского языка на русский:

Many schools have been closed in the past years.

Правильный ответ: За последние годы закрылось много школ.

Вариант задания 5.

Переведите предложение с английского языка на русский:

- Shall we go for coffee? – I'd go, but I don't drink coffee.

Правильный ответ: Пойдем, выпьем кофе? – Я бы пошел/ пошла, но я не пью кофе.

Вариант задания 6.

Переведите предложение с английского языка на русский:

I think you put too much sugar in the tea.

Правильный ответ: Я думаю, ты кладешь слишком много сахара в чай.

Вариант задания 7.

Переведите предложение с английского языка на русский:

It takes a lot of money to build a house.

Правильный ответ: Чтобы построить дом, требуется / нужно много денег.

Вариант задания 8.

Переведите предложение с английского языка на русский:

Many people do not drink tea and coffee.

Правильный ответ: Многие люди не пьют чай и кофе.

Вариант задания 9.

Переведите предложение с английского языка на русский:

How do you get along with your brothers?

Правильный ответ: Как ты ладишь со своим братом?

Вариант задания 10.

Переведите предложение с английского языка на русский:

They got out of the house and caught a taxi.

Правильный ответ: Они вышли из дома и поймали такси.

Вариант задания 11.

Переведите предложение с русского языка на английский:

1. Вчера они были в библиотеке.

Правильный ответ:

Вариант задания 12.

Переведите предложение с русского языка на английский:

Сейчас они в школе.

Правильный ответ: They are at school now.

Вариант задания 13.

Переведите предложение с русского языка на английский:

Завтра я пойду в театр.

Правильный ответ: Tomorrow I will go to the theatre.

Вариант задания 14.

Переведите предложение с русского языка на английский:

В данный момент его здесь нет.

Правильный ответ: He is not here at the moment.

Вариант задания 15.

Переведите предложение с русского языка на английский:

В воскресенье он будет на концерте.

Правильный ответ: He will be at a concert on Sunday.

Вариант задания 16.

Переведите предложение с русского языка на английский:

В прошлую субботу он был на стадионе.

Правильный ответ: He was at the stadium last Saturday.

Вариант задания 17.

Переведите предложение с русского языка на английский:

Мой брат сейчас в школе.

Правильный ответ: My brother is at school now.

Вариант задания 18.

Переведите предложение с русского языка на английский:

Мой брат был вчера в кино.

Правильный ответ: My brother was at the cinema yesterday.

Вариант задания 19.

Переведите предложение с русского языка на английский:

Мой брат будет завтра дома.

Правильный ответ: My brother will be at home tomorrow.

Вариант задания 20.

Переведите предложение с русского языка на английский:

Ты будешь дома завтра?

Правильный ответ: Will you be at home tomorrow?

Вариант задания 21.

Найдите и исправьте ошибки в предложениях. Запишите предложения в исправленном виде.

I has much friends.

Правильный ответ: I have many friends.

Вариант задания 22.

Найдите и исправьте ошибки в предложениях. Запишите предложения в исправленном виде.

The boy has many time.

Правильный ответ: The boy has much time.

Вариант задания 23.

Найдите и исправьте ошибки в предложениях. Запишите предложения в исправленном виде.

She go to cinema every weekend.

Правильный ответ: She goes to the cinema every weekend.

Вариант задания 24.

Найдите и исправьте ошибки в предложениях. Запишите предложения в исправленном виде.

Cats likes meat and fish.

Правильный ответ: Cats like meat and fish.

Вариант задания 25.

Найдите и исправьте ошибки в предложениях. Запишите предложения в исправленном виде.

We has ten green book.

Правильный ответ: We have ten green books.

Вариант задания 26.

Найдите и исправьте ошибки в предложениях. Запишите предложения в исправленном виде.

My dog mast run in the forests.

Правильный ответ: My dog must run in the forest.

Вариант задания 27.

Найдите и исправьте ошибки в вопросах. Запишите их в исправленном виде.

Are you like Italian food? - Yes, I do.

Правильный ответ: Do you like Italian food?

Вариант задания 28.

Найдите и исправьте ошибки в вопросах. Запишите их в исправленном виде.

Do you have finished the exams? - Yes, I have.

Правильный ответ: Have you finished the exams?

Вариант задания 29.

Why is the best company to work for? - The Purple Group.

Правильный ответ: What is the best company to work for?

Вариант задания 30.

Do they discuss the issue at the moment? – Yes, they are.

Правильный ответ: Are they discussing the issue at the moment?

Вариант задания 31.

Поставьте правильную временную форму глагола to practice:

I ... the piano every day.

Правильный ответ: practice

Вариант задания 32.

Поставьте правильную временную форму глагола to drive:

They ... to Moscow tomorrow.

Правильный ответ: are driving

Вариант задания 33.

Поставьте правильную временную форму глагола to swim:

Mary ... now.

Правильный ответ: is swimming

Вариант задания 34.

Поставьте правильную временную форму глагола to meet:

She ... her friend yesterday near the college.

Правильный ответ: met

Вариант задания 35.

Поставьте правильную временную форму глагола to go:

John ... to France last year.

Правильный ответ: went

Вариант задания 36.

Поставьте правильную временную форму глагола to see:

Bob ... already ... this film.

Правильный ответ: has seen

Вариант задания 37.

Поставьте правильную временную форму глагола to watch:

When mother entered the room the children ... TV.

Правильный ответ: were watching

Вариант задания 38.

Поставьте правильную временную форму глагола to do:

Tomorrow at this time we ... our homework.

Правильный ответ: will be doing

Вариант задания 39.

Преобразуйте слово в скобках так, чтобы оно грамматически и лексически соответствовало содержанию предложения:

We live in the ... century (twenty-one).

Правильный ответ: twenty-first

Вариант задания 40.

Преобразуйте слово в скобках так, чтобы оно грамматически и лексически соответствовало содержанию предложения:

He wants to be a ... (science).

Правильный ответ: scientist

Вариант задания 41.

Преобразуйте слово в скобках так, чтобы оно грамматически и лексически соответствовало содержанию предложения:

He plays the piano ... (profession).

Правильный ответ: professionally

Вариант задания 42.

Преобразуйте слово в скобках так, чтобы оно грамматически и лексически соответствовало содержанию предложения:

They have five very clever ... (child).

Правильный ответ: children

Вариант задания 43.

Преобразуйте слово в скобках так, чтобы оно грамматически и лексически соответствовало содержанию предложения:

Sarah is a ... and Jane is a professor of Mathematics (dance).

Правильный ответ: dancer

Вариант задания 44.

Преобразуйте слово в скобках так, чтобы оно грамматически и лексически соответствовало содержанию предложения:

The ... of three girls is called Julia (young).

Правильный ответ: youngest

Вариант задания 45.

Преобразуйте слово в скобках так, чтобы оно грамматически и лексически соответствовало содержанию предложения:

It is also the most ... adventure (danger).

Правильный ответ: dangerous

Вариант задания 46.

Преобразуйте слово в скобках так, чтобы оно грамматически и лексически соответствовало содержанию предложения:

This rule is very ... (use).

Правильный ответ: useful

Вариант задания 47.

Преобразуйте слово в скобках так, чтобы оно грамматически и лексически соответствовало содержанию предложения:

He is proud of his ... (collect).

Правильный ответ: collection

Вариант задания 48.

Преобразуйте слово в скобках так, чтобы оно грамматически и лексически соответствовало содержанию предложения:

The writer describes ... people in his book (Russia).

Правильный ответ: Russian

Вариант задания 49.

Заполните пропуск глаголами to be или to have в соответствующей форме:

I ... a first year student of the Agricultural Academy.

Правильный ответ: am

Вариант задания 50.

Заполните пропуск глаголами to be или to have в соответствующей форме:

I ... a nice room in the hostel.

Правильный ответ: have

Вариант задания 51.

Заполните пропуск глаголом to become в соответствующей форме

After graduating from the university I ... a technologist.

Правильный ответ: will become.

Вариант задания 52.

Заполните пропуск глаголом to start в соответствующей форме

Many people ... work at 9 o'clock.

Правильный ответ: start.

Вариант задания 53.

Заполните пропуск глаголом to go в соответствующей форме:

Every year our family ... to the south.

Правильный ответ: goes.

Вариант задания 54.

Заполните пропуск глаголом to see в соответствующей форме:

Where did you ... this man?

Правильный ответ: see.

Вариант задания 55.

Поставьте правильную временную форму глагола to go:

John ... to France last year.

Правильный ответ: went.

Вариант задания 56.

Переведите предложение с английского языка на русский:

How do you get along with your brothers?

Правильный ответ: Как ты ладишь со своим братом?

Вариант задания 57.

Переведите предложение с английского языка на русский:
After graduating from the university I'll become an economist.
Правильный ответ: После окончания университета я стану экономистом.
Вариант задания 58.

Переведите предложение с английского языка на русский:
Many people combine their studies with work.
Правильный ответ: Многие люди совмещают работу с учебой.
Вариант задания 59.

Переведите предложение с английского языка на русский:
She has got an interview for a job as a secretary.
Правильный ответ: У нее собеседование на работу секретарем.
Вариант задания 60.

Переведите предложение с английского языка на русский:
After graduating from the university I shall become an agronomist.
Правильный ответ: После окончания университета я стану агрономом.
Вариант задания 61.

Переведите предложение с английского языка на русский:
Education is a way to success.
Правильный ответ: Образование – путь к успеху.
Вариант задания 62.

Переведите предложение с английского языка на русский:
Students study specialized subjects.
Правильный ответ: Студенты изучают специализированные предметы.
Вариант задания 63.

Переведите предложение с английского языка на русский:
After graduating from the university I'll become an agronomist.
Правильный ответ: После окончания университета я стану агрономом.
Вариант задания 64.

Поставьте правильную форму вопросительного слова:
Why is the best company to work for? -Wildeberries.
Правильный ответ: What is the best company to work for?
Вариант задания 65.

Поставьте правильную форму вопросительного предложения:
Do they discuss the issue at the moment? – Yes, they are.
Правильный ответ: Are they discussing the issue at the moment?
Вариант задания 66.

Переведите предложение с английского языка на русский:
After graduating from the university I'll become an agronomist.
Правильный ответ: После окончания университета я стану агрономом.

Современные управленческие коммуникации (семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Задания с одним вариантом ответа

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми — это процесс:
- а) общения
 - б) понимания
 - в) восприятия
- Правильный ответ: а

2. Человек, который обычно весьма активен, предпочитает идти к разрешению конфликта своим определенным путем, используя стиль:

- а) приспособления
- б) конкуренции
- в) компромисса

Правильный ответ: б

3. Прямое деловое общение характеризуется:

- а) ответными реакциями собеседников
- б) общением в пределах видимости
- в) непосредственным речевым контактом

Правильный ответ: в

4. Во многих случаях, имидж — это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей:

- а) модели поведения
- б) заинтересованности в отношениях с другими
- в) способности к общению

Правильный ответ: а

5. Акцент в подтверждающих вопросах делают на:

- а) наиболее сложной проблеме
- б) вновь возникших вопросах
- в) том, что связывает партнеров

Правильный ответ: в

6. При авторитарном стиле ведения совещания руководитель:

- а) допускает возражения
- б) уверенно держит бразды правления
- в) ищет поддержку среди коллег

Правильный ответ: б

7. Хорошая репутация бизнесмена базируется, в первую очередь, на профессионализме и:

- а) вежливости
- б) привлекательном имидже
- в) деловой обязательности

Правильный ответ: в

8. Цель формального приема в начале переговоров:

- а) создать атмосферу взаимопонимания
- б) высказать точку зрения своей стороны
- в) выслушать точку зрения партнеров

Правильный ответ: а

9. В деловой этике осознание невозможности немедленного преодоления слабости партнера, его недостатков — это проявление принципа:

- а) сознательности
- б) постепенности
- в) терпимости

Правильный ответ: в

10. Коммуникативная сторона общения:

- а) взаимопонимание участников общения

- б) обмен информацией между людьми
 - в) организация взаимодействия между людьми
- Правильный ответ: б

11. Стратегия мягкого подхода к переговорам состоит в том, чтобы:

- а) избегать конфронтации
- б) избегать личных оскорблений
- в) мягко, но неуклонно отстаивать свою позицию

Правильный ответ: а

12. Термин «этика» ввел:

- а) Сократ
- б) Аристотель
- в) Демокрит

Правильный ответ: б

13. Повторение собеседником вашего вопроса — это вопросы:

- а) однополюсные
- б) риторические
- в) зеркальные

Правильный ответ: а

14. Этика — это философская дисциплина, изучающая:

- а) развитие человеческого общества
- б) внутреннюю природу человека
- в) мораль и нравственность

Правильный ответ: в

15. Видение себя глазами партнера по общению — это:

- а) рефлексия
- б) отчуждение
- в) идентификация

Правильный ответ: а

16. Сбору сведений по проблеме переговоров способствуют вопросы:

- а) однополюсные
- б) информационные
- в) для ориентации

Правильный ответ: б

17. Эмпатия — это постижение эмоционального состояния человека в форме:

- а) размышлений
- б) взаимодействия
- в) сопереживания

Правильный ответ: в

18. Деловая этика представляет собой:

- а) личное поведение человека
- б) совокупность принципов поведения людей
- в) деловые отношения предпринимателей

Правильный ответ: б

19. Альтернативные вопросы предоставляют не более ... вариантов выбора:

- а) пяти
- б) двух
- в) трех

Правильный ответ: в

20. Теория речи, искусство речи и ораторское мастерство — области знаний, которые охватывает понятие:

- а) «интроверсия»
- б) «риторика»
- в) «лингвистика»

Правильный ответ: б

21. Термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:

- а) специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности
- б) хозяйственных сооружений
- в) транспортной инфраструктуры

Правильный ответ: а

22. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) афоризмы
- б) вульгаризмы
- в) эпитеты

Правильный ответ: б

23. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) эпитизмы
- б) афоризмы
- в) варваризмы

Правильный ответ: в

24. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) эпитизмы
- б) жаргонизмы
- в) афоризмы

Правильный ответ: б

25. Примером письменного койне как языка средневековой науки является:

- а) английский язык
- б) немецкий язык
- в) латынь

Правильный ответ: в

26. Модель, которая трактует эффект воздействия маркетинговых коммуникаций с точки зрения трех фаз отношений потребителя к продукту, называется моделью:

- а) простого воспроизводства
- б) «иерархии эффектов»
- в) реализации

Правильный ответ: б

27. Разрушение коммуникаций Винер назвал:

- а) энтропией

б) антропией

в) интропией

Правильный ответ: а

28. Любое вербальное и невербальное общение как минимум двух людей называют:

а) диалогом

б) трансакциями

в) трансактами

Правильный ответ: в

29. Совокупность норм литературного произношения называют:

а) орфографией

б) синонимом

в) орфоэпией

Правильный ответ: в

30. Языковое оформление мысли без ее высказывания называют такой речью:

а) прямой

б) внутренней

в) наружной

Правильный ответ: б

31. Обратная связь в процессе коммуникации может быть:

а) директивной и недирективной

б) прямой и косвенной

в) положительной и отрицательной

Правильный ответ: в

32. К паралингвистическим элементам невербальной коммуникации относится:

а) мимика

б) походка

в) громкость

Правильный ответ: а

33. К какой сфере невербальной коммуникации относится знак:

а) проксемика

б) кинесика

в) такесика

Правильный ответ: в

34. К экстралингвистическим элементам невербальной коммуникации относится:

а) смех

б) улыбка

в) поза

Правильный ответ: а

35. Сколько процентов работы занимает коммуникация у руководителя:

а) 90

б) 50

в) 80

Правильный ответ: в

36. Возможность обратной связи ограничена у следующего вида коммуникации:

а) межличностная

- б) массовая
- в) межгрупповая

Правильный ответ: а

37. Затруднения в приеме и понимании коммуникации связанные с интерпретацией информацией называется:

- а) семантический барьером
- б) эмоциональным барьером
- в) невербальным барьером

Правильный ответ: а

38. К какому типу барьера относятся жаргон и сленг:

- а) языковые
- б) культурные
- в) личностные

Правильный ответ: а

39. К какому типу невербальной коммуникации относятся голос и речь:

- а) кинесические
- б) просодические и экстралингвистические
- в) такесические

Правильный ответ: б

40. Непредвиденная (или сознательная) модификация менеджером информации в своих интересах, а также искажение информации из-за несовпадения статусов, относится к:

- а) невербальным барьерам
- б) организационным барьерам
- в) семантическим барьерам

Правильный ответ: б

Задания с открытыми ответами

1. *Вставьте пропущенное слово*

Обратная связь - это вербальный или невербальный сигнал от получателя информации к его источнику, служащий ответом на иницилирующее высказывание или поведение, выполняющий _____ или коррективную функцию.

Варианты ответа:

- а) комплиментарную
- б) поясняющую
- в) сигнальную

Правильный ответ: сигнальную

2. *Выберите несколько вариантов ответа*

- а) источник
- б) сообщение
- в) канал
- г) получатель
- д) обратная связь

Правильный ответ: а, б, в.

3. *Выберите несколько вариантов ответа*

Каких видов бывают коммуникации:

- а) внешние, внутренние;
 - б) открытые, закрытые;
 - в) прямые, косвенные;
 - г) линейно-штабные, линейно-функциональные.
- Правильный ответ: а, г

4. Выберите несколько вариантов ответа

Коммуникационная сеть состоит из:

- а) прямых и косвенных связей;
- б) прямых и обратных связей;
- в) вертикальных, горизонтальных связей;
- г) вертикальных, горизонтальных, диагональных связей.

Правильный ответ: б, г

5. Выберите несколько вариантов ответа

Организационная коммуникация – это:

- а) предоставление информации большому числу людей внутри организации;
- б) передача информации отдельным индивидуумам и институтам за ее пределами;
- в) инструмент для координации деятельности подразделений организации;
- г) иерархия целей организации.

Правильный ответ: а, в

6. Вставьте пропущенное слово

Включает в себя все виды речевой деятельности участников общения: говорение, слушание, письмо, чтение – _____ компонент коммуникации:

- а) речевой
- б) процессуальный
- в) знаковый

Правильный ответ: процессуальный

7. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Власть	А – поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б – способность вести за собой.
3. Лидерство	В – способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих.
4. Обычаи	Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

8. Вставьте пропущенные слова

Коммуникация имеет три взаимосвязанных стороны: _____, состоящую в обмене информацией между людьми; _____, включающую организацию взаимодействия между людьми; _____, которая представляет собой процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

Правильный ответ: коммуникативную, интерактивную, перцептивную

9. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Отправитель	А – непосредственно информация.
2. Сообщение	Б – средство передачи информации (устная передача, совещания, телефонные переговоры, письменная передача, служебные записки, отчеты, электронная почта, компьютерные

	сети).
3. Канал	В – лицо, генерирующее идею или собирающее информацию и передающее ее.
4. Получатель (адресат)	Г – лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует её.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

10. Расставьте в соответствующей последовательности этапы коммуникационного процесса обмена информацией:

- а) выбор канала передачи информации;
- б) зарождение идеи или отбор информации;
- в) интерпретация сообщения;
- г) передача сообщения.

Правильный ответ: 1 – Б; 2 – А; 3 – Г; 4 – В.

11. Выберите правильный вариант ответа:

В ходе делового разговора Вы заметили, что Ваш собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения. Это вызвано тем, что ...

- а) вы ему симпатичны
- б) он стал испытывать по отношению к вам негативные эмоции
- в) он увлечен вашей идеей
- г) он с трудом перерабатывает вашу информацию

Правильный ответ: б

12. Вставьте пропущенное слово

Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется _____ коммуникацией

- а) экспрессивной
- б) ритуальной
- в) убеждающей

Правильный ответ: в

13. Вставьте пропущенное слово

Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется _____

- а) эмпатическим
- б) рефлексивным
- в) нереплексивным

Правильный ответ: в

14 Вставьте пропущенное слово

Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней является _____

- а) деликатность
- б) диалоговая форма коммуникаций
- в) готовность к активному эмоциональному взаимодействию

Правильный ответ: в

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было,

то какое?

Ситуация: Руководитель дает распоряжения и указания своим сотрудникам, ставит перед ними задачу, определяет сроки исполнения. Сотрудники внимательно слушают.

Правильный ответ: Осуществлялось лишь жесткое управление, для которого характерным является формальный контакт руководителя с подчиненными. Общения нет.

2. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: При выполнении производственной задачи между сотрудниками и руководителем возникают ситуации партнерских взаимоотношений, желание помочь друг другу, идет активный диалог и обсуждение того, как лучше решить производственную задачу.

Правильный ответ: явно выражено общение-сотрудничество. Достигается взаиморазвитие руководителя и его сотрудников.

3. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: Руководитель вместе с сотрудниками ищет «слабые» места, противоречия, проблемы в деятельности коллектива и подбирают неординарные решения. Все работают единой командой.

Правильный ответ: явно выражено общение-сотворчество. Достигается взаимообогащение, взаиморазвитие руководителя и его сотрудников.

4. Ситуация. Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считаете свои задания неотложными. Выберите наиболее приемлемый вариант решения.

а) Строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника предложить подчиненному отложить выполнение текущей работы.

б) Все зависит от того, насколько авторитетен в ваших глазах начальник.

в) Выразить свое несогласие с решением начальника, предупредить о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные вашему подчиненному без вашего согласия.

г) В интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.

Правильный ответ: а

5. Ситуация. Сотрудник вашего подразделения допустил халатность: не внес в информацию, направленную в вышестоящий орган уточненные данные. Действия руководителя:

а) Посочувствовать работнику, пустив разрешение ситуации на самотек.

б) Потребовать письменного объяснения, провести жесткий разговор, припомнив прежние ошибки подчиненного.

в) Вынести факт на обсуждение коллектива, предлагая принять коллективное решение.

г) Приложить к объяснительной записке докладную на имя руководителя

Правильный ответ: г

6. Ситуация. При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой. Что вы ответите:

а) Скажите, что премии распределяются и утверждаются в соответствии с приказом.

б) Успокойте сотрудников, пообещав, что они получают премию в следующий раз, если заслужат.

в) Посоветуйте, недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.

Правильный ответ: б

7. Ситуация. В Вашем коллективе имеется подчиненный, который скорее числится, чем служит (работает). Уволить его нет юридических оснований, а загрузить функциональными обязанностями пока нет возможности. Что делать с этим подчиненным в дальнейшем?

- а) Лично поговорю с ним откровенно с глазу на глаз и предложу уволиться по собственному желанию.
- б) Предложу руководству сократить эту должность.
- в) Попытаюсь все же использовать данного подчиненного на вспомогательных работах, более четко определить круг его функциональных обязанностей.
- г) Создам в подразделении такое отношение к этому подчиненному, чтобы он сам понял необходимость перехода на другое место службы.

Правильный ответ: В

Коммуникационный менеджмент (семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Задания с одним вариантом ответа

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми — это процесс:

- а) общения
- б) понимания
- в) восприятия

Правильный ответ: а

2. Человек, который обычно весьма активен, предпочитает идти к разрешению конфликта своим определенным путем, используя стиль:

- а) приспособления
- б) конкуренции
- в) компромисса

Правильный ответ: б

3. Прямое деловое общение характеризуется:

- а) ответными реакциями собеседников
- б) общением в пределах видимости
- в) непосредственным речевым контактом

Правильный ответ: в

4. Во многих случаях, имидж — это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей:

- а) модели поведения
- б) заинтересованности в отношениях с другими
- в) способности к общению

Правильный ответ: а

5. Акцент в подтверждающих вопросах делают на:

- а) наиболее сложной проблеме
- б) вновь возникших вопросах
- в) том, что связывает партнеров

Правильный ответ: в

6. При авторитарном стиле ведения совещания руководитель:

- а) допускает возражения
- б) уверенно держит бразды правления
- в) ищет поддержку среди коллег

Правильный ответ: б

7. Хорошая репутация бизнесмена базируется, в первую очередь, на профессионализме и:

- а) вежливости
- б) привлекательном имидже
- в) деловой обязательности

Правильный ответ: в

8. Цель формального приема в начале переговоров:

- а) создать атмосферу взаимопонимания
- б) высказать точку зрения своей стороны
- в) выслушать точку зрения партнеров

Правильный ответ: а

9. В деловой этике осознание невозможности немедленного преодоления слабости партнера, его недостатков — это проявление принципа:

- а) сознательности
- б) постепенности
- в) терпимости

Правильный ответ: в

10. Коммуникативная сторона общения:

- а) взаимопонимание участников общения
- б) обмен информацией между людьми
- в) организация взаимодействия между людьми

Правильный ответ: б

11. Стратегия мягкого подхода к переговорам состоит в том, чтобы:

- а) избегать конфронтации
- б) избегать личных оскорблений
- в) мягко, но неуклонно отстаивать свою позицию

Правильный ответ: а

12. Термин «этика» ввел:

- а) Сократ
- б) Аристотель
- в) Демокрит

Правильный ответ: б

13. Повторение собеседником вашего вопроса — это вопросы:

- а) однополюсные
- б) риторические
- в) зеркальные

Правильный ответ: а

14. Этика — это философская дисциплина, изучающая:

- а) развитие человеческого общества

- б) внутреннюю природу человека
- в) мораль и нравственность

Правильный ответ: в

15. Видение себя глазами партнера по общению — это:

- а) рефлексия
- б) отчуждение
- в) идентификация

Правильный ответ: а

16. Сбору сведений по проблеме переговоров способствуют вопросы:

- а) однополюсные
- б) информационные
- в) для ориентации

Правильный ответ: б

17. Эмпатия — это постижение эмоционального состояния человека в форме:

- а) размышлений
- б) взаимодействия
- в) сопереживания

Правильный ответ: в

18. Деловая этика представляет собой:

- а) личное поведение человека
- б) совокупность принципов поведения людей
- в) деловые отношения предпринимателей

Правильный ответ: б

19. Альтернативные вопросы предоставляют не более ... вариантов выбора:

- а) пяти
- б) двух
- в) трех

Правильный ответ: в

20. Теория речи, искусство речи и ораторское мастерство — области знаний, которые охватывает понятие:

- а) «интроверсия»
- б) «риторика»
- в) «лингвистика»

Правильный ответ: б

21. Термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:

- а) специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности
- б) хозяйственных сооружений
- в) транспортной инфраструктуры

Правильный ответ: а

22. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) афоризмы
- б) вульгаризмы
- в) эпитеты

Правильный ответ: б

23. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) эпитизмы
- б) афоризмы
- в) варваризмы

Правильный ответ: в

24. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) эпитизмы
- б) жаргонизмы
- в) афоризмы

Правильный ответ: б

25. Примером письменного койне как языка средневековой науки является:

- а) английский язык
- б) немецкий язык
- в) латынь

Правильный ответ: в

26. Модель, которая трактует эффект воздействия маркетинговых коммуникаций с точки зрения трех фаз отношений потребителя к продукту, называется моделью:

- а) простого воспроизводства
- б) «иерархии эффектов»
- в) реализации

Правильный ответ: б

27. Разрушение коммуникаций Винер назвал:

- а) энтропией
- б) антропией
- в) интропией

Правильный ответ: а

28. Любое вербальное и невербальное общение как минимум двух людей называют:

- а) диалогом
- б) транзакциями
- в) трансактами

Правильный ответ: в

29. Совокупность норм литературного произношения называют:

- а) орфографией
- б) синонимом
- в) орфоэпией

Правильный ответ: в

30. Языковое оформление мысли без ее высказывания называют такой речью:

- а) прямой
- б) внутренней
- в) наружной

Правильный ответ: б

31. Обратная связь в процессе коммуникации может быть:

- а) директивной и недирективной
- б) прямой и косвенной

в) положительной и отрицательной

Правильный ответ: в

32. К паралингвистическим элементам невербальной коммуникации относится:

а) мимика

б) походка

в) громкость

Правильный ответ: а

33. К какой сфере невербальной коммуникации относится знак:

а) проксемика

б) кинесика

в) такесика

Правильный ответ: в

34. К экстралингвистическим элементам невербальной коммуникации относится:

а) смех

б) улыбка

в) поза

Правильный ответ: а

35. Сколько процентов работы занимает коммуникация у руководителя:

а) 90

б) 50

в) 80

Правильный ответ: в

36. Возможность обратной связи ограничена у следующего вида коммуникации:

а) межличностная

б) массовая

в) межгрупповая

Правильный ответ: а

37. Затруднения в приеме и понимании коммуникации связанные с интерпретацией информации называется:

а) семантический барьером

б) эмоциональным барьером

в) невербальным барьером

Правильный ответ: а

38. К какому типу барьера относятся жаргон и сленг:

а) языковые

б) культурные

в) личностные

Правильный ответ: а

39. К какому типу невербальной коммуникации относятся голос и речь:

а) кинесические

б) просодические и экстралингвистические

в) такесические

Правильный ответ: б

40. Непредвиденная (или сознательная) модификация менеджером информации в своих интересах, а также искажение информации из-за несовпадения статусов, относится к:

- а) невербальным барьерам
- б) организационным барьерам
- в) семантическим барьерам

Правильный ответ: б

Задания с открытыми ответами

1. Вставьте пропущенное слово

Обратная связь - это вербальный или невербальный сигнал от получателя информации к его источнику, служащий ответом на иницилирующее высказывание или поведение, выполняющий _____ или коррективную функцию.

Варианты ответа:

- а) комплиментарную
- б) поясняющую
- в) сигнальную

Правильный ответ: сигнальную

2. Выберите несколько вариантов ответа

- а) источник
- б) сообщение
- в) канал
- г) получатель
- д) обратная связь

Правильный ответ: а, б, в.

3. Выберите несколько вариантов ответа

Каких видов бывают коммуникации:

- а) внешние, внутренние;
- б) открытые, закрытые;
- в) прямые, косвенные;
- г) линейно-штабные, линейно-функциональные.

Правильный ответ: а, г

4. Выберите несколько вариантов ответа

Коммуникационная сеть состоит из:

- а) прямых и косвенных связей;
- б) прямых и обратных связей;
- в) вертикальных, горизонтальных связей;
- г) вертикальных, горизонтальных, диагональных связей.

Правильный ответ: б, г

5. Выберите несколько вариантов ответа

Организационная коммуникация – это:

- а) предоставление информации большому числу людей внутри организации;
- б) передача информации отдельным индивидуумам и институтам за ее пределами;
- в) инструмент для координации деятельности подразделений организации;
- г) иерархия целей организации.

Правильный ответ: а, в

6. Вставьте пропущенное слово

Включает в себя все виды речевой деятельности участников общения: говорение, слушание, письмо, чтение – _____ компонент коммуникации:

- а) речевой
- б) процессуальный
- в) знаковый

Правильный ответ: процессуальный

7. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Власть	А – поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б – способность вести за собой.
3. Лидерство	В – способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих.
4. Обычаи	Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

8. Вставьте пропущенные слова

Коммуникация имеет три взаимосвязанных стороны: _____, состоящую в обмене информацией между людьми; _____, включающую организацию взаимодействия между людьми; _____, которая представляет собой процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

Правильный ответ: коммуникативную, интерактивную, перцептивную

9. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Отправитель	А – непосредственно информация.
2. Сообщение	Б – средство передачи информации (устная передача, совещания, телефонные переговоры, письменная передача, служебные записки, отчеты, электронная почта, компьютерные сети).
3. Канал	В – лицо, генерирующее идею или собирающее информацию и передающее ее.
4. Получатель (адресат)	Г – лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует её.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

10. Расставьте в соответствующей последовательности этапы коммуникационного процесса обмена информацией:

- а) выбор канала передачи информации;
- б) зарождение идеи или отбор информации;
- в) интерпретация сообщения;
- г) передача сообщения.

Правильный ответ: 1 – Б; 2 – А; 3 – Г; 4 – В.

11. Выберите правильный вариант ответа:

В ходе делового разговора Вы заметили, что Ваш собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения. Это вызвано тем, что ...

- а) вы ему симпатичны
- б) он стал испытывать по отношению к вам негативные эмоции
- в) он увлечен вашей идеей
- г) он с трудом перерабатывает вашу информацию

Правильный ответ: б

12. Вставьте пропущенное слово

Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется _____ коммуникацией

а) экспрессивной

б) ритуальной

в) убеждающей

Правильный ответ: в

13. Вставьте пропущенное слово

Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется _____

а) эмпатическим

б) рефлексивным

в) нерефлексивным

Правильный ответ: в

14. Вставьте пропущенное слово

Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней является _____

А) деликатность

Б) диалоговая форма коммуникаций

В) готовность к активному эмоциональному взаимодействию

Правильный ответ: в

Расчетные задания с одним вариантом ответа

Задание 1. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: Руководитель дает распоряжения и указания своим сотрудникам, ставит перед ними задачу, определяет сроки исполнения. Сотрудники внимательно слушают.

Правильный ответ: Осуществлялось лишь жесткое управление, для которого характерным является формальный контакт руководителя с подчиненными. Общения нет.

Задание 2. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: При выполнении производственной задачи между сотрудниками и руководителем возникают ситуации партнерских взаимоотношений, желание помочь друг другу, идет активный диалог и обсуждение того, как лучше решить производственную задачу.

Правильный ответ: явно выражено общение-сотрудничество. Достигается взаиморазвитие руководителя и его сотрудников.

Задание 3. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: Руководитель вместе с сотрудниками ищет «слабые» места, противоречия, проблемы в деятельности коллектива и подбирают неординарные решения. Все работают единой командой.

Правильный ответ: явно выражено общение-сотворчество. Достигается взаимообогащение, взаиморазвитие руководителя и его сотрудников.

Задание 4. Ситуация. Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считаете свои задания неотложными. Выберите наиболее приемлемый вариант решения.

А. Строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника предложить подчиненному отложить выполнение текущей работы.

Б. Все зависит от того, насколько авторитетен в ваших глазах начальник.

В. Выразить свое несогласие с решением начальника, предупредить о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные ваше подчиненному без вашего согласия.

Г. В интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.

Правильный ответ: А

Задание 5. Ситуация. Сотрудник вашего подразделения допустил халатность: не внес в информацию, направленную в вышестоящий орган уточненные данные. Действия руководителя:

А. Посочувствовать работнику, пустив разрешение ситуации на самотек.

Б. Потребовать письменного объяснения, провести жесткий разговор, припомнив прежние ошибки подчиненного.

В. Вынести факт на обсуждение коллектива, предлагая принять коллективное решение.

Г. Приложить к объяснительной записке докладную на имя руководителя

Правильный ответ: Г

Задание 6. Ситуация. При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой. Что вы ответите:

А. Скажите, что премии распределяются и утверждаются в соответствии с приказом.

Б. Успокойте сотрудников, пообещав, что они получат премию в следующий раз, если заслужат.

В. Посоветуете, недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.

Правильный ответ: Б

Задание 7. Ситуация. В Вашем коллективе имеется подчиненный, который скорее числится, чем служит (работает). Уволить его нет юридических оснований, а загрузить функциональными обязанностями пока нет возможности. Что делать с этим подчиненным в дальнейшем?

А. Лично поговорю с ним откровенно с глазу на глаз и предложу уволиться по собственному желанию.

Б. Предложу руководству сократить эту должность.

В. Попытаюсь все же использовать данного подчиненного на вспомогательных работах, более четко определить круг его функциональных обязанностей.

Г. Создам в подразделении такое отношение к этому подчиненному, чтобы он сам понял необходимость перехода на другое место службы.

Правильный ответ: В

Основы научно-исследовательской деятельности инвалидов и лиц с ОВЗ
(семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Систематическую ошибку:

1. можно устранить;

2. можно оценить;
3. нельзя устранить;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

2. Как соотносятся объект и предмет исследования

1. не связаны друг с другом;
2. объект содержит в себе предмет исследования;
3. объект входит в состав предмета исследования;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

3. К методам устного контроля относятся:

1. беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос;
2. контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос;
3. практические и лабораторные работы;
4. использование компьютеров в осуществлении контроля.

Правильный ответ: 1

4. К методам программированного контроля относятся:

1. беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос;
2. контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос;
3. практические и лабораторные работы;
4. использование компьютеров в осуществлении контроля.

Правильный ответ: 4

5. К методам практического контроля относятся:

1. беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос;
2. контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос;
3. практические и лабораторные работы;
4. использование компьютеров в осуществлении контроля.

Правильный ответ: 3

6. Условия возникновения науки:

1. социальный запрос на объективные знания;
2. наличие письменности, накопленных знаний;
3. наличие группы людей, способных ответить;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 2

7. Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется периодически, по мере прохождения новой темы, раздела и имеет целью систематизацию знаний учащихся

1. предварительный контроль;
2. текущий контроль;
3. промежуточный контроль;
4. итоговый контроль.

Правильный ответ: 2

8. Научное знание характеризуется:

1. системностью и последовательностью;
2. умением;
3. целенаправленностью;

4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

9. Результатом научных исследований являются:

1. система понятий, законов, теорий;
2. новизна;
3. научные факты;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

10. К словесным методам обучения относят:

1. беседа, демонстрация, упражнение;
2. рассказ, лекция, демонстрация;
3. рассказ, беседа, лекция;
4. лекция, иллюстрация, упражнение.

Правильный ответ: 3

11. К эмпирическим методам исследования относят:

1. анализ, анкетирование, эксперимент;
2. эксперимент, моделирование, рейтинг, тестирование;
3. беседа, классификация, синтез, шкалирование;
4. наблюдение, анализ, эксперимент, интервью.

Правильный ответ: 4

12. Движущими силами процесса обучения являются:

1. профессионализм;
2. закономерности и принципы его построения;
3. противоречия, возникающие в ходе обучения;
4. образовательная активность студента.

Правильный ответ: 2

13. Формулировка цели исследования отвечает на вопрос

1. что исследуется?
2. кем исследуется?
3. для чего исследуется?
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 3

14. По источникам информации выделяют следующие методы обучения:

1. словесные, наглядные, практические;
2. дедуктивные и индуктивные;
3. репродуктивные и проблемно-поисковые;
4. практические.

Правильный ответ: 1

15. Периоды развития, в которые развивающийся организм особо чувствителен к определенным влияниям окружающей действительности, называются ...

1. сензитивными;
2. возрастными;
3. кризисными;
4. педагогическими.

Правильный ответ: 2

16. Принцип природосообразности быт сформулирован ...

1. К.Д. Ушинским;
2. А. С. Макаренко;
3. Дж. Локком;
4. Я. Коменским.

Правильный ответ: 4

17. Метод научного познания, заключающийся в мысленном выделении интересующих исследователя признаков предмета или явления и их мысленном отвлечении от всех других

1. абстрагирование;
2. гипотеза;
3. наблюдение;
4. эксперимент.

Правильный ответ: 1

18. Образование, в котором личность ученика находится в центре внимания педагога, называется ...

1. традиционным;
2. эзотерическим;
3. рационалистическим;
4. личностно-ориентированным.

Правильный ответ: 4

19. Признаки системы накопленных знаний:

1. достоверность;
2. устойчивость;
3. всеобщность;
4. воспроизводимость;
5. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 3

20. Признаки научной деятельности людей:

1. доказательность;
2. риск;
3. новизна;
4. уникальность;
5. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 4

21. Система накопленных знаний характеризует следующее состояние науки:

1. динамику;
2. устойчивость;
3. статику;
4. всеобщность.

Правильный ответ: 3

22. Текущая научная деятельность характеризует следующее состояние науки:

1. динамику;
2. риск;
3. статику;

4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

23. Уровни научного исследования:

1. эмпирический;
2. искусственный;
3. теоретический;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

24. Эмпирический уровень познания характеризуется:

1. формированием законов;
2. исследованием реально существующих объектов;
3. накоплением информации;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

25. Теоретический уровень познания направлен на:

1. создание законов;
2. накоплением информации;
3. изучение реальных объектов;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

26. Результатом фундаментальных исследований является:

1. система законченных научных знаний;
2. создание системы научных законов;
3. конкретный технический продукт;
4. изучение объекта в целом.

Правильный ответ: 2

27. Общенаучные методы включают:

1. методы, применяемые на теоретическом и эмпирическом уровнях исследования;
2. методы, применяемые на теоретическом уровне исследования;
3. методы, применяемые на эмпирическом уровне исследования.

Правильный ответ: 1

28. Методы, применяемые на теоретическом и эмпирическом уровнях, включают:

1. анализ и синтез;
2. абстрагирование и конкретизацию;
3. индукцию и дедукцию;
4. аналогию и моделирование.

Правильный ответ: 1

29. Метод исследования, заключающийся в том, что предмет изучения мысленно или практически расчленяется на составные элементы. Каждая из выделенных частей исследуется в отдельности, как части целого.

1. анализ;
2. наблюдение;
3. аналогия;
4. эксперимент.

Правильный ответ: 1

30. В процессе анализа происходит:

1. изучение объекта в целом;
2. исследование отдельных частей;
3. разделение объекта на части;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 3

31. Психическое отражение:

1. является точной копией окружающей действительности;
2. носит избирательный характер;
3. представляет фотографию воздействующей окружающей среды;
4. не зависит от условий окружающей среды.

Правильный ответ: 2

Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. К аудио - визуальным дидактическим средствам относятся:

1. естественные предметы, устройства, препараты, модели, символы, таблицы, муляжи, карты, схемы;
2. пластинки, компакт-диски, магнитофонные записи и т.п. ТВ, кино- и видеозаписи, компьютеры, лингафонные кабинеты, программированные учебники и т.п.;
3. компьютеры, ТВ, кино- и видеозаписи;
4. лингафонные кабинеты, программированные учебники и т.п.

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. Аудиальным дидактическим средствам относятся:

1. естественные предметы, устройства, препараты, модели, символы, таблицы, муляжи, карты, схемы;
2. пластинки, компакт-диски, магнитофонные записи и т.п.;
3. компьютеры, ТВ, кино- и видеозаписи;
4. лингафонные кабинеты, программированные учебники и т.п.

Правильный ответ: 2, 4

3. К визуальным дидактическим средствам относятся:

1. естественные предметы, устройства, препараты, модели, символы, таблицы, муляжи, карты, схемы;
2. пластинки, компакт-диски, магнитофонные записи и т.п.;
3. ТВ, кино- и видеозаписи;
4. компьютеры, лингафонные кабинеты, программированные учебники и т.п.

Правильный ответ: 1, 3

4. К методам письменного контроля относятся:

1. беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос;
2. контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос;
3. практические и лабораторные работы;
4. использование компьютеров в осуществлении контроля.

Правильный ответ: 2, 3

5. Установите правильную последовательность ступени интеллектуального развития:

1. наглядно-образное;

2. наглядно-действенное;
3. словесно-логическое.

Правильный ответ: 1, 2, 3

6. Системная характеристика науки включает:

1. систему накопленных знаний;
2. научную деятельность людей;
3. научные учреждения;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 1, 2

7. В коре головного мозга выделяются следующие зоны:

1. сенсорные;
2. моторные;
3. центральные;
4. практические.

Правильный ответ: 1, 2, 3

8. Все психические процессы подразделяются на:

1. познавательные;
2. эмоциональные;
3. волевые;
4. мотивационные.

Правильный ответ: 2, 3, 4

9. Целью эксперимента является:

1. сбор эмпирического материала;
2. проверка теоретических положений;
3. обработка результатов исследования;
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1, 2

10. Научное исследование начинается

1. с выбора темы;
2. с определения методов исследования;
3. с литературного исследования;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 2, 3

11. Выбор темы исследования определяется

1. интересами исследователя;
2. исследованием систем;
3. отражением темы в литературе;
4. актуальностью.

Правильный ответ: 1, 4

12. К опубликованным источникам информации относятся:

1. книги и брошюры;
2. диссертации;
3. периодические издания (журналы и газеты);
4. брошюры.

Правильный ответ: 1, 2, 3

13. Системная характеристика науки включает:

1. систему накопленных знаний;
2. научную деятельность людей;
3. научные учреждения;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 1, 2

14. Общенаучные методы включают:

1. методы, применяемые на теоретическом уровне исследования;
2. методы, применяемые на теоретическом уровне исследования;
3. методы, применяемые на эмпирическом уровне исследования;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 1, 3

15. Специфической характеристикой тестирования является:

1. стандартизация процедуры;
2. индивидуальный подход в подборе заданий;
3. субъективность полученных результатов;
4. глубина полученных результатов.

Правильный ответ: 1, 3

Ситуативные задания и задачи:

1. В настоящее время все больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Правильный ответ: Данное состояние – это синдром профессионального (эмоционального) выгорания. Синдрому профессионального выгорания наиболее подвержены:

Педантичные люди;

Демонстративные;

Эмотивные (впечатлительные);

Люди с низким уровнем профессиональной защищенности (отсутствие опыта, не повышающие свою квалификацию).

2. Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни. Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Правильный ответ: Выделяется 4 типа профессионального развития личности. Наименее благоприятны нестабильный тип и тип с множественными выборами:

Стабильный тип – человек быстро проходит стадию разведки, быстро закрепляется в профессии, самой долгой по времени является стадия стабилизации, человек долго остается на высоте выбранной профессии, утверждаясь в ней;

Обычный тип – проходит все стадии без отклонений;

Нестабильный тип – человек выбрав профессию, закрепляется в ней не длительное время, возвращается в стадию разведки. В течение жизни это повторяется несколько (до трех и более) раз. Стадия стабилизации наступает поздно и длится недолго;

Тип с множественными проблемами – человек, который находится в поиске профессии всю жизнь. Стадия стабилизации практически не наступает.

3. Составьте на основе текста статьи краткую аннотацию (300 знаков)

Сформулируйте основную мысль статьи в одном предложении.

Статья предлагается преподавателем).

4. Сравнить определения «личность» в отечественной и зарубежной литературе.

Правильный ответ: Личность — субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности.

5. Проанализируйте приведенные примеры и поясните, где речь может идти о деятельности, действии, операции.

Татьяна пишет письмо Онегину; Дантес убивает Пушкина на дуэли; Лебедев впервые осуществляет синтез каучука; Кутузов принимает решение оставить Москву; Павлик Морозов доносит на отца; Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии; пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков; Дон Кихот воюет с ветряной мельницей; Планк открывает квантовую структуру света; Иван Грозный убивает своего сына Ивана; Витя Малеев вырабатывает характер; Петр I «прорубает окно в Европу»; Марья Антоновна вышивает гладью; Колумб открывает Америку; Коля Сеницын проводит эксперименты с пчелами; Буратино пишет диктант; Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке.

Правильный ответ: Деятельность - Татьяна пишет письмо Онегину, Дантес убивает Пушкина на дуэли, Лебедев впервые осуществляет синтез каучука, Марья Антоновна вышивает гладью, Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке

Действия - Дон Кихот воюет с ветряной мельницей, пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков, Иван Грозный убивает своего сына Ивана, Колумб открывает Америку, Буратино пишет диктант

Операции - Павлик Морозов доносит на отца, Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии, Коля Сеницын проводит эксперименты с пчелами

6. Проанализируйте предложенные научные статьи. Сформулируйте для каждой цель и задачи, актуальность, объект и предмет исследования. Что является предметом и объектом исследования? Соответствует ли содержание работы заявленным целям и задачам?

Предложите свои формулировки, если это представляется необходимым

7. Составьте тезисы доклада объемом не более 1 стр. по материалам своей магистерской диссертации.

8. Прочитайте предложенную статью. Каковы цели и задачи данного исследования?

Какие методы и подходы были использованы авторами? Достигнута ли цель исследования в результате его проведения?

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур, особенности межкультурного разнообразия общества, правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия

УК-5.2 Умеет понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества, анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного

взаимодействия

УК-5.3 Имеет навыки эффективного межкультурного взаимодействия

Политика и стратегия управления персоналом (семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

1. планирование;
2. мотивация;
3. составление отчетов;
4. организация.

Правильный ответ: 3.

2. Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих;
2. сезонных рабочих;
3. младший обслуживающий персонал;
4. руководителей, специалистов;

Правильный ответ: 4.

3. Японскому менеджменту персонала НЕ относится:

1. пожизненный наем на работу;
2. принципы старшинства при оплате и назначении;
3. коллективная ответственность;
4. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Правильный ответ: 4.

4. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

1. «Экономика труда»;
2. «Транспортные системы»;
3. «Психология»;
4. «Физиология труда».

Правильный ответ: 2.

5. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

1. определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
2. найма рабочих на предприятие;
3. отбора персонала для занимания определенной должности;
4. достижения стратегических целей предприятия.

Правильный ответ: 1.

6. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

1. на разработку новых видов продукции;
2. на определение стратегического курса развития предприятия;
3. на создание дополнительных рабочих мест;
4. на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Правильный ответ: 4.

7. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

1. вкладывание средств в производство;
2. вкладывание средств в новые технологии;
3. расходы на повышение квалификации персонала;
4. вкладывание средств в строительство новых сооружений.

Правильный ответ: 3.

8. Человеческий капитал - это:

1. форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
2. вкладывание средств в средства производства;
3. нематериальные активы предприятия.
4. материальные активы предприятия.

Правильный ответ: 1.

9. Функции управления персоналом представляют собой:

1. комплекс направлений и подходов работы с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
2. комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;
3. комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;
4. комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия.

Правильный ответ: 1.

10. Потенциал специалиста – это:

1. совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
2. способность адаптироваться к новым условиям;
3. способность повышать квалификацию без отрыва от производства;
4. способность человека производить продукцию

Правильный ответ: 1.

11. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

1. переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;
2. переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;
3. понижение рабочего в должности;
4. повышение рабочего в должности.

Правильный ответ: 2.

12. Профессиограмма - это:

1. перечень прав и обязанностей работников;
2. описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;
3. это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку;
4. перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенций.

Правильный ответ: 3.

13. Какой раздел НЕ содержит должностная инструкция?

1. «Общие положения»;

2. «Основные задачи»;
3. «Должностные обязанности»;
4. «Выводы».

Правильный ответ: 4.

14. Интеллектуальные конфликты основаны:

1. на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;
2. на столкновении вооруженных групп людей;
3. на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;
4. на противостоянии справедливости и несправедливости.

Правильный ответ: 3.

15. Конфликтная ситуация - это:

1. столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;
2. предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
3. определение стадий конфликта;
4. противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

Правильный ответ: 4.

16. На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

1. начало;
2. развитие;
3. кульминация;
4. окончание.

Правильный ответ: 3.

17. Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:

1. стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу;
2. публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей;
3. крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность;
4. отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия.

Правильный ответ: 4.

18. Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

1. приспособление, уступчивость;
2. уклонение;
3. противоборство, конкуренция;
4. компромисс.

Правильный ответ: 3.

19. Комплексная оценка работы - это:

1. оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
2. определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
3. определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
4. оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

Правильный ответ: 2.

20. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

1. персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
2. только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
3. существует децентрализация управления организацией;
4. работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.

Правильный ответ: 4.

21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

1. стратегическая;
2. функциональная;
3. тактическая;
4. управляющая;

Правильный ответ: 1.

22. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 2.

23. Кадровый потенциал предприятия – это:

1. совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
2. совокупность работающих специалистов;
3. совокупность устраивающихся на работу;
4. совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства.

Правильный ответ: 1.

24. Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клелланда:

1. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
2. распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать;
3. наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
4. потребность человека быть справедливо вознагражденным.

Правильный ответ: 3.

25. Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

1. теория нужд А. Маслоу;
2. теория ожидания В. Врума;
3. теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда;
4. теория двух факторов Ф. Гецберга.

Правильный ответ: 2.

26. Валентность согласно теории В. Врума - это:

1. мера вознаграждения;
2. мера ожидания;
3. ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижении результаты;
4. мера ценности или приоритетности.

Правильный ответ: 4.

27. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

1. теории нужд А. Маслоу;
2. теории равенства С. Адамса;
3. теории ожидания В. Врума;
4. теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клеланда.

Правильный ответ: 2.

28. Теория усиления Б. Ф. Скиннера основана на таком положении:

1. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
2. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
3. все потребности человека расположенные в определенной иерархии;
4. потребность человека основана на справедливом вознаграждении.

Правильный ответ: 2.

29. К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

1. Б. Ф. Скиннера;
2. С. Адамса;
3. В. Врума;
4. модель Портера — Лоулера;
5. Ф. Герцберга.

Правильный ответ: 4.

30. Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:

1. результативный труд ведет к удовлетворению работников;
2. человек ответственный;
3. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
4. человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием.

Правильный ответ: 1.

31. Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

1. физиологические;
2. защищенности и безопасности;
3. принадлежности и причастности;
4. признание и уважение.

Правильный ответ: 1.

32. Какое положение НЕ относится к теории мотивации Ф. Герцберга:

1. отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;
2. в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;
3. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены;
4. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены;

Правильный ответ: 4.

33. Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

1. две;
2. три;
3. четыре;
4. пять.

Правильный ответ: 2.

34. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

1. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
2. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
3. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
4. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.

Правильный ответ: 1.

35. Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

1. «стиль поддержки»;
2. «инструментальный» стиль;
3. стиль ориентированный «на достижение»;
4. стиль «предлагать».

Правильный ответ: 4.

36. Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

1. стиль «давать указания»;
2. «информировать».
3. «участвовать»;
4. «делегировать»;

Правильный ответ: 2.

37. Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона:

1. три;
2. четыре;
3. пять;
4. шесть.

Правильный ответ: 3.

38. Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения

руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

1. «страх перед бедностью»;
2. «Команда»(групповое управление) ;
3. «Дом отдыха – загородный клуб»;
4. «Власть – подчинение – задача.

Правильный ответ: 2.

39. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

40. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 1.

41. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

42. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказание и что его долг подчиняться им:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. эталонная власть;
4. законная власть.

Правильный ответ: 4.

43. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. эталонная власть;
4. законная власть.

Правильный ответ: 3.

44. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

1. аттестация;
2. дискриминация;

3. авторизация;
4. должностная инструкция.

Правильный ответ: 1.

45. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

1. автократичный руководитель;
2. демократичный руководитель;
3. либеральный руководитель;
4. консультативный руководитель.

Правильный ответ: 1.

46. Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

1. социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
2. антагонистические, компромиссные;
3. открытые, скрытые, потенциальные;
4. внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

Правильный ответ: 2.

47. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

1. инвестиции в строительство спортивных комплексов;
2. инвестиции в человеческий капитал;
3. инвестиции в новые технологии;
4. инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

Правильный ответ: 2.

48. Показатель, характеризуется изменением индексов цен на товары и услуги, которые входят в состав потребительских корзин минимального потребительского бюджета:

1. индексы цен;
2. индекс стоимости жизни;
3. индексы продукции животноводства;
4. индексы продукции растениеводства.

Правильный ответ: 2.

49. Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества:

1. нематериальная собственность;
2. интеллектуальная собственность;
3. материальная собственность;
4. аэрокосмические разработки.

Правильный ответ: 2.

50. Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

1. инфраструктура финансового рынка;
2. аграрные биржи;
3. инфраструктура рынка интеллектуального труда;
4. собственники интеллектуального труда.

Правильный ответ: 3.

51. Что НЕ включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

1. биржи труда;
2. аграрные биржи;
3. фонды и центры занятости;
4. центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Правильный ответ: 2.

52. Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:

1. семантические;
2. коммуникативные;
3. невербальные;
4. вербальные.

Правильный ответ: 2.

53. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

1. объединение по интересам и целям;
2. признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
3. группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
4. структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

Правильный ответ: 4.

54. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

1. коэффициент интеллектуального развития (IQ);
2. коэффициент тарифной сетки;
3. производительность труда;
4. величина человеческого капитала.

Правильный ответ: 1.

55. Какой компонент НЕ включает трудовой потенциал человека:

1. здоровье человека;
2. образование;
3. профессионализм;
4. депозитные счета в банках.

Правильный ответ: 4.

56. Что такое адаптация персонала?

1. совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
2. деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;
3. участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;

4. взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы.

Правильный ответ: 4.

57. Разделение труда предусматривает:

1. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
2. разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;
3. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;
4. выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.

Правильный ответ: 2.

58. Нормированное рабочее время включает:

1. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения конкретной задачи;
2. общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;
3. время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи;
4. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения всех задач.

Правильный ответ: 2.

59. Норма выработки основана:

1. на установлении норм расходов времени;
2. на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником за единицу времени;
3. на установлении норм расходов работы;
4. на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой.

Правильный ответ: 2.

60. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

1. интервьюирования;
2. анкетирования;
3. социологического опроса;
4. тестирования.

Правильный ответ: 1.

61. Осознанное побуждение личности к определенному действию, основанное на его потребностях – это:

1. мотив;
2. потребности;
3. ожидания;
4. стимулы.

Правильный ответ: 1.

62. Внешнее воздействие на человека – это:

1. мотив;
2. потребности;
3. ожидания;
4. стимулы.

Правильный ответ: 4.

63. Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

1. методы информирования;
2. методы убеждения;
3. методы административного принуждения;
4. экономические методы.

Правильный ответ: 2.

64. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

1. уровень квалификации работников аппарата управления;
2. обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
3. уровень организационной культуры;
4. величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

Правильный ответ: 4.

65. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

1. уровень текучести кадров;
2. фонд оплаты труда;
3. уровень трудовой дисциплины;
4. отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

Правильный ответ: 4.

66. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

1. уровень трудовой дисциплины;
2. надежность работы персонала;
3. текучесть кадров;
4. коэффициент трудового вклада.

Правильный ответ: 3.

67. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

1. надежности работы персонала;
2. уровня трудовой дисциплины;
3. текучести кадров;
4. коэффициента трудового вклада.

Правильный ответ: 2.

68. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

1. структурная безработица;
2. технологическая безработица;

3. естественная безработица;
4. вынужденная безработица.

Правильный ответ: 3.

69. Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?

1. классическая школа или школа административного управления;
2. школа человеческих отношений;
3. школа науки о поведении;
4. школа научного управления.

Правильный ответ: 4.

70. Ученые какой школы управления впервые определили менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 3.

71. Исследователи какой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа науки о поведении;
4. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 4.

72. Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении;.

Правильный ответ: 4.

73. Ключевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

1. школа науки управления или количественных методов;
2. школа научного управления;
3. классическая школа или школа административного управления;
4. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 1.

74. Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий:

1. единовластие(единоначалие);
2. разделение труда (специализация);
3. единство направления и единый план работы;
4. стабильность рабочего места для персонала.

Правильный ответ: 2.

75. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

1. единоначалие;
2. скалярная цепочка управления;
3. порядок;
4. полномочия и ответственность.

Правильный ответ: 1.

76. Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки управления или количественных методов.

Правильный ответ: 2.

77. Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

1. ситуационный подход;
2. процессный подход;
3. системный подход;
4. комплексный подход.

Правильный ответ: 3.

78. Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

1. долгосрочная работа на предприятии;
2. принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса;
3. индивидуальная ответственность;
4. медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников.

Правильный ответ: 3.

79. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

1. стратегическая цель;
2. информация;
3. методы управления;
4. система мотивации.

Правильный ответ: 4.

80. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

1. установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
2. установить двухстороннее общение;
3. избегать чрезмерного контроля;
4. вознаграждать за достижение стандарта.

Правильный ответ: 4.

81. Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

1. преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации);
2. "оригинал" (принимает ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством);
3. "приспособленец" (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии);
4. "бунтарь" (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации).

Правильный ответ: 1.

82. Согласно теории "X", руководитель должен:

1. принуждать подчиненных;
2. угрожать подчиненным;
3. понять их и стимулировать работу;
4. уважать подчиненных.

Правильный ответ: 1.

83. С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории:

1. работа не противна природе человека;
2. работа доставляет людям удовлетворение;
3. работники пытаются получить от компании все, что можно;
4. человек не любит работать.

Правильный ответ: 2.

84. Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:

1. платить конкурентную заработную плату для привлечения и удержания специалистов;
2. платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для предприятия на основе справедливости;
3. связать плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника;
4. платить заработную плату не менее прожиточного минимума.

Правильный ответ: 3.

85. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолом, для того чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать плату за свою службу?

1. единоначалие;
2. скалярная цепь;
3. порядок;
4. вознаграждение персонала.

Правильный ответ: 4.

86. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. традиционная или законная власть;
4. власть харизмы (влияние силой примера).

Правильный ответ: 3.

87. Основным социально-психологическим фактором, влияющим на эффективность деятельности группы, является:

1. содержание (выполняемое группой специфическое, самостоятельное задание);
2. структура (порядок организации группы — распределение ролей его участников);
3. культура (разработанные группой основные допущения относительно способов восприятия мыслей и чувств во время выполнения задания);
4. процесс (способ взаимодействия работников при выполнении определенной задачи, например, процедура принятия решения в группе).

Правильный ответ: 3.

88. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:

1. авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;
2. авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу;
3. авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги;
4. авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.

Правильный ответ: 4.

89. Какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

1. креативщик;
2. критик;
3. исполнитель;
4. администратор.

Правильный ответ: 1.

90. Какая информация НЕ относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:

1. предстоящие сокращения производственных рабочих;
2. грядущие перемещения и повышения;
3. слухи о предстоящих изменениях в структуре организации;
4. приказы и распоряжения генерального директора.

Правильный ответ: 4.

91. Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

1. сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций

на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий;

2. способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим;

3. искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи;

4. выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений.

Правильный ответ: 4.

92. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

1. демократический;

2. авторитарный;

3. либеральный;

4. нейтральный.

Правильный ответ: 2.

93. Стилль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

1. авторитарный;

2. демократический;

3. кооперативный;

4. попустительский.

Правильный ответ: 2.

94. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация:

1. социальная;

2. психологическая;

3. физиологическая;

4. экономическая.

Правильный ответ: 3.

95. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

1. распределение ресурсов;

2. различия в целях;

3. различия в представлениях и ценностях;

4. различие в манере поведения и жизненном опыте.

Правильный ответ: 2.

96. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

1. стиль конкуренции;

2. стиль уклонения;

3. стиль приспособления;

4. стиль компромисса.

Правильный ответ: 4.

97. Коммуникационные сети показывают:

1. степень разделения труда на предприятии;
2. уровень централизации полномочий;
3. схему структуры деятельности предприятия;
4. всю совокупность связей между элементами предприятия.

Правильный ответ: 4.

98. Цена рабочей силы - это:

1. это целесообразная деятельность человека (людей), направленная на изменение и преобразование действительности для удовлетворения своих потребностей, создание материальных благ и услуг (или) духовных ценностей;
2. заработная плата и бенефиты, реально выплачиваемые работодателем с учетом государственного регулирования в этой области;
3. мера воплощенной в человеке способности приносить доход. Включает врожденные способности и талант, а также образование и приобретенную квалификацию.
4. совокупность его возможностей к творческому труду.

Правильный ответ: 2.

99. Что НЕ является задачей системы управления персоналом?

1. социально-психологическая диагностика персонала;
2. планирование потребности в кадрах;
3. анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений руководителя и подчиненных;
4. всё вышеперечисленное входит в задачи системы управления персоналом.

Правильный ответ: 4.

100. Что не является функциями управления персоналом?

1. прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами, мотивации и комплектования персонала;
2. оформление и учет персонала; создание оптимальных условий труда; подготовка и движение персонала;
3. нормирование труда; анализ и развитие способов стимулирования труда;
4. всё вышеперечисленное является функциями управления персоналом.

Правильный ответ: 4.

101. Кого называют циклическим безработным?

1. банкир, уволившийся из-за ссоры с начальством;
2. строитель, уволенный в связи с остановленным строительством фабрики;
3. программист, уволившийся из-за поиска более высоко оплачиваемой работы;
4. президент корпорации, обанкротившейся во время финансово-экономического кризиса.

Правильный ответ: 4.

102. Снижению уровня безработицы способствует:

1. повышение минимальной зарплаты;
2. создание программ профессиональной переподготовки;
3. выплата пособий по безработице;
4. уменьшение таможенной пошлины.

Правильный ответ: 2.

103. Эта безработица чаще всего возникает в курортных городах:

1. фрикционная;

2. сезонная;
3. структурная;
4. циклическая.

Правильный ответ: 2.

104. Что можно приобрести на рынке труда?

1. оборудование, необходимое рабочим для трудовой деятельности;
2. право на использование способностей работника;
3. способности человека, необходимые для создания материальных ценностей;
4. рабочую силу.

Правильный ответ: 4.

105. Главные участники рынка труда:

1. продавец и посетитель;
2. покупатель и работник;
3. работодатель и работник;
4. работодатель и продавец.

Правильный ответ: 3.

106. Коэффициент экономической активности населения определяется как отношение численности:

1. занятых граждан на определенную дату и трудоспособного населения;
2. экономически активного населения и всего населения региона;
3. занятых на определенную дату и безработных на определенную дату;
4. безработных на определенную дату и экономически активного населения.

Правильный ответ: 2.

107. Полная занятость – это такое экономическое состояние общества, когда:

1. в основном обеспечена занятость людей на производстве;
2. отсутствует сезонная безработица;
3. в основном обеспечена занятость людей на производстве и в сфере услуг;
4. все желающие иметь оплачиваемую работу ее имеют, но сохраняется естественный уровень фрикционной и структурной безработицы.

Правильный ответ: 4.

108. Уровень занятости определяется отношением...на определенную дату и выражается в процентах:

1. численности занятых граждан к численности всего населения;
2. численности населения к численности занятых граждан;
3. численности занятых граждан к численности экономически активного населения;
4. численности экономически активного населения к численности безработных.

Правильный ответ: 3.

109. Под процессом набора персонала понимается:

1. процесс селекции кандидатов, обладающих минимальными требованиями для занятия вакантной должности;
2. прием сотрудников на работу;
3. выбор наиболее подходящих специалистов из числа имеющихся кандидатов;
4. создание достаточно представительного списка квалифицированных кандидатов на вакантную должность .

Правильный ответ: 4.

110. Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур, есть:

1. заключение контракта;
2. отбор кандидатов;
3. привлечение кандидатов;
4. прием на работу.

Правильный ответ: 2.

111. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. появление новых импульсов для развития;
2. низкие затраты на адаптацию персонала;
3. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
4. быстрая адаптация новых работников.

Правильный ответ: 1.

112. Развитие персонала – это:

1. процесс периодической подготовки сотрудника на специализированных курсах;
2. обеспечение эффективной управленческой структуры и менеджеров для достижения организационных целей;
3. процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач;
4. процесс привыкания сотрудников к новым условиям труда.

Правильный ответ: 3.

113. Форма оплаты труда предусматривает выплату специальной премии в заранее оговоренных размерах при перевыполнении нормы выработки – это

1. сдельно-премиальная;
2. сдельно-регрессивная;
3. сдельно-прогрессивная;
4. косвенно-сдельная.

Правильный ответ: 1.

114. Это один из основных кадровых документов директивного характера, отражающий номенклатуру рабочих мест в структурных подразделениях организации и установленные по ним должностные оклады

1. кадровая стратегия;
2. должностная инструкция;
3. штатное расписание;
4. трудовой договор.

Правильный ответ: 3.

115. Планирование процесса функционирования и перспективного развития системы управления персоналом (включая конкретные плановые документы текущего характера и целевые программы) относится к такому направлению кадровой работы, как ...

1. формирование кадровой стратегии;
2. кадровое планирование;
3. регулирование численности персонала;
4. кадровый учет и отчетность.

Правильный ответ: 2.

116. Сдельно-прогрессивная форма оплаты труда осуществляется ...

1. за каждую единицу продукции, произведенную сверх установленной нормы,

заработная плата начисляется с повышающим коэффициентом;

2. при невыполнении нормы выработки, оплата труда за фактически произведенное количество единиц продукции осуществляется по расценкам с понижающим коэффициентом;

3. при перевыполнении нормы выработки начисляется премия;

4. зарплата начисляется по единым сдельным расценкам.

Правильный ответ: 1.

117. Собеседование с кандидатом на вакансию в крупной организации проводит ...

1. конкурсная комиссия;

2. линейный менеджер и специалист службы персонала;

3. генеральный директор;

4. линейный менеджер.

Правильный ответ: 2.

118. При отборе кандидатов в состав резерва на выдвижение приоритетным является критерий ...

1. необходимые личностные качества;

2. ответственность и лояльность;

3. высокая лояльность работодателю, дополняемая прочими качествами;

4. высокий профессионализм, дополняемый ответственностью, лояльностью и соответствующими личностными качествами.

Правильный ответ: 4.

119. Затраты по выплате заработной платы относятся к ...

1. себестоимости;

2. выручке;

3. фонду потребления предприятия;

4. прибыли.

Правильный ответ: 1.

120. Повышение квалификации является условием ...

1. как сохранения рабочего места, так и последующего повышения в должности;

2. последующего повышения в должности;

3. сохранения рабочего места;

4. горизонтального перемещения работника.

Правильный ответ: 3.

1. К преимуществам внутренних источников найма относят:

1. низкие затраты на адаптацию персонала;

2. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом;

3. появление новых идей, использование новых технологий;

4. появление новых импульсов для развития.

Правильный ответ: 1, 2.

2. Трудовой кодекс Российской Федерации введен в действие в _____ году.

Правильный ответ: 2002.

3. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;

2. появление новых импульсов для развития;

3. низкие затраты на адаптацию персонала;
4. появление новых идей, использование новых технологий.

Правильный ответ: 2, 4.

4. Структурная безработица вызывается:
1. тяжелыми и вредными условиями труда;
 2. кризисными явлениями в экономике;
 3. изменением структуры производства;
 4. развитием научно-технического прогресса.

Правильный ответ: 3, 4.

5. Активная государственная политика занятости населения заключается в:

1. поддержке предпринимательской инициативы;
2. сохранении перспективных и создании новых рабочих мест;
3. повышении уровня оплаты труда;
4. снижении негативных последствий безработицы.

Правильный ответ: 1, 2.

6. Перечислите возможные программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

1. досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
2. обучение
3. горизонтальное перемещение
4. вознаграждение сотрудника

Правильный ответ: 2, 3.

7. Скрытая занятость – это занятость людей:

1. по уходу за больными родственниками;
2. вне сферы учета официальных органов;
3. в незарегистрированных организациях, которые не платят налогов;
4. на учебе.

Правильный ответ: 2, 3.

8. Основными участниками рынка труда являются:

1. работодатель;
2. государство;
3. работник;
4. организация, предприятие.

Правильный ответ: 1, 3.

9. Система управления персоналом включает в себя:

1. функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
2. общее руководство организацией;
3. службу технологического контроля;
4. подразделения капитального строительства.

Правильный ответ: 1, 2.

10. Экономически активное население это:

1. все население страны;
2. безработных, не ищущих работу;
3. безработных, активно ищущих работу и готовых приступить к ней;
4. занятых общественно-полезной деятельностью, приносящей доход.

Правильный ответ: 3, 4.

11. По уровням действия рынка труда различают:

1. районный рынок;
2. городской;
3. внутренний;
4. региональный рынок.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

12. Показателями механического движения населения являются:

1. эмиграция;
2. смертность;
3. иммиграция;
4. рождаемость.

Правильный ответ: 1, 3.

13. В зависимости от причин различают виды безработицы:

1. профессиональную;
2. структурную;
3. сезонную;
4. технологическую.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

14. Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

15. Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

16. Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда — это _____.

Правильный ответ: адаптация.

17. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.	А. Профсоюз
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	Б. Работодатели
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения

	запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

20. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А.

21. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Периодическая занятость	А - периодическое (в определенные сезоны) вовлечение трудоспособного населения в общественно полезную деятельность с учетом природно-климатических условий
2. Маятниковая занятость	Б - занятость, которая носит постоянный характер и в то же время связана с периодическими возвратными перемещениями во время трудовой деятельности
3. Сезонная занятость	В - занятость, предполагающая чередование периодов трудовой деятельности с равномерными периодами отдыха (работа вахтовым методом)

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

22. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Свободно избранная занятость	А - право распоряжаться собственной способностью к труду принадлежит исключительно владельцу рабочей силы, т.е. самому работнику
2. Неполная занятость	Б - характеризуется тем, что определенная часть людей из числа находящихся в длительном отпуске без сохранения содержания, безработных, пенсионеров занимаются торговлей или предоставлением различных услуг населению вне рамок официального их учета в качестве занятых
3. Скрытая занятость	В - ситуация, при которой общественно полезным трудом занята лишь некоторая часть экономически активного населения

Правильный ответ: 1 – А, 2 –В, 3 – Б.

23. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Безработица структурная	А - зависит от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерными для некоторых отраслей экономики
2. Безработица сезонная	Б - обусловлена изменениями в структуре спроса на труд, когда образуется структурное несовпадение между квалификацией безработных и требованием свободных рабочих мест
3. Безработица технологическая	В - связана с механизацией и автоматизацией производства, в результате часть рабочей силы становится либо излишней, либо нуждается в более высоком уровне квалификации

Правильный ответ: 1 – Б, 2 –А, 3 – В.

24. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

25. Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

1. концепция человеческих отношений
 2. концепция контрактации индивидуальной ответственности
 3. концепция командного менеджмента
 4. концепция научного управления
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

26. Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

27. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы кнута»
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

28. Определите соответствие

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления персоналом	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе
3. Социально-психологические	В – премии, единовременные выплаты

методы управления персоналом	

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

29. *Определите соответствие*

1. Материальное стимулирование труда	А – заработная плата
	Б – режим труда и отдыха
2. Нематериальное стимулирование труда	В – карьерный рост
	Г – доплаты, надбавки
	Д – повышение квалификации
	Е - оплата питания

Правильный ответ: 1 –А, Г, Е, 2 –Б, В, Д.

30. _____ теории мотивации основаны на рассмотрении отдельных

Правильный ответ: содержательные.

31. *Определите соответствие*

1. Традиционные теории мотивации	А – А.Маслоу
	Б – Джон Стейси Адамс
2. Содержательные теории мотивации	В – К.Альдерфера
	Г – Д.Мак-Грегора
3. Процессуальные теории мотивации	Д – Генри Форд
	Е - МакГрегор
	Ж - Фредерик Уинслоу Тейлор

Правильный ответ: 1 –Д, Ж, 2 –А, В, Г, 3 – Б, Е.

32. _____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

33. К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска
2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

34. Денежные выплаты являются компенсациями, которые могут быть прямыми или косвенными. К прямым денежным компенсациям относятся:

1. заработная плата
2. премии
3. участие в прибылях
4. страхование и обслуживание, осуществляемое за счет средств предприятия

Правильный ответ: 1, 2.

35. За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию

1. за достижение плановых показателей;
2. за перевыполнение плана;
3. за выдающиеся заслуги;
4. не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате;

Правильный ответ: 1, 3.

36. Какие из ниже перечисленных пунктов НЕ относятся к основным факторам мотивации труда

1. продвижение по службе
2. уровень заработной платы
3. стаж работы
4. уровень образования

Правильный ответ: 3, 4.

37. Расположите в правильной последовательности потребности по иерархии Маслоу

1. потребности в безопасности
2. принадлежность к группе
3. уважения
4. самосовершенствования;
5. физиологические

Правильный ответ: 5, 1, 2, 3, 4.

38. На какие две группы подразделяются современные теории мотивации

1. классические
2. социальные
3. содержательные
4. процессуальные
5. эмпирические

Правильный ответ: 3, 4.

39. Основные формы оплаты труда:

1. повременная
2. окладная
3. сдельная
4. тарифная

Правильный ответ: 1, 3.

40. Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на удовлетворение своих потребностей – это _____.

Правильный ответ: мотивы.

41. Человек ленив, старается избегать работы. Людей нужно принуждать к труду – это теория _____.

Правильный ответ: «Х».

42. Взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях – это _____.

Правильный ответ: адаптация

43. Как обеспечить эффективную интеграцию нового сотрудника в организацию

1. трудоустройство «по знакомству»
2. использование испытательного срока для новичка
3. регулярные курсы повышения квалификации
4. введение в должность

Правильный ответ: 2, 4.

44. Какие из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе

критериев оценки персонала?

1. знания
2. качество выполнения работы
3. религиозные убеждения
4. возраст работника

Правильный ответ: 3, 4.

45. Какие два вида служебно-профессионального продвижения (карьеры) различают с точки зрения практики управления организацией?

1. вертикальное
2. продвижение руководителя
3. ступенчатое
4. продвижение специалиста;

Правильный ответ: 2, 4.

46. _____ методы управления конфликтами заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека.

Правильный ответ: внутриличностные.

47. Краткая трудовая биография кандидата – это _____ .

Правильный ответ: карьерограмма.

48. К преимуществам внутренних источников найма относят:

1. низкие затраты на адаптацию персонала;
2. появление новых идей, использование новых технологий;
3. появление новых импульсов для развития;
4. быстрые сроки закрытия вакансии

Правильный ответ: 1, 4.

49. Что следует понимать под текучестью персонала:

1. все виды увольнений из организации;
2. увольнения по собственному желанию
3. увольнения по инициативе администрации;
4. увольнения по сокращению штатов и инициативе администрации;

Правильный ответ: 2, 3.

50. Процесс выбора наиболее способных, пригодных кандидатов из числа претендентов – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

51. Управленческие воздействия, основанные на соблюдении организационных закономерностей и направленные на поддержание порядка в системе, составляют существо _____ методов управления

Правильный ответ: административных.

52. _____ резерв является внутренним источником привлечения персонала.

Правильный ответ: кадровый.

53. _____ стиль руководства предполагает единоличное решение вопросов.

Правильный ответ: авторитарный.

54. На размер заработной платы работников влияют:

1. финансовое состояние организации
2. эффективность обучения персонала
3. количественные и качественные результаты труда
4. ситуация на рынке рабочей силы

Правильный ответ: 1, 3.

55. Обучение, обусловленное изменениями характера и содержания труда, моральным старением знаний, называется _____.

Правильный ответ: переподготовкой.

56. Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих
2. младший обслуживающий персонал
3. руководителей
4. специалистов
5. основных рабочих

Правильный ответ: 3, 4.

57. К японскому менеджменту персонала относится:

1. пожизненный наем на работу
2. принципы эффективности при оплате и назначении
3. индивидуальная ответственность
4. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач

Правильный ответ: 1, 4.

58. Ряд оценочных конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме одного из нескольких возможных кандидатур – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

59. Массовое привлечение персонала в какую-либо организацию, с целью создания необходимого резерва кандидатов на замещение вакантных мест – это _____ персонала.

Правильный ответ: набор.

60. Определите последовательность шагов при отборе персонала:

1. Анализ рекомендаций и послужного списка.
2. Оформление анкетных и биографических данных.
3. Диагностика профессиональной пригодности, включая деловые и личностные качества.
4. Собеседование.
5. Анализ результатов испытаний и принятие решения о найме на работу.
6. Медицинский контроль.

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3, 6, 5.

Расчетные задания и ситуации с одним вариантом ответа

1. Каковы могут быть последствия конфликта в организации?

1. негативные
2. позитивные
3. могут быть как негативные, так и позитивные последствия

4. нейтральные

Правильный ответ: 3.

2. Продолжите фразу: «Хорошая должностная инструкция ...»

1. мотивирует сотрудника лучше работать;
2. привлекает хороших специалистов при приеме на работу;
3. описывает, каких результатов сотрудник должен достигать;
4. мешает работать, потому что не нужна;

Правильный ответ: 1.

3. Новый сотрудник приходит в отдел, где все работники давно знают друг друга и привыкли работать в команде. Они не стремятся общаться с новичком, предпочитая сначала к нему присмотреться. С Вашей точки зрения, как должен поступить руководитель в подобной ситуации

1. назначить одного из сотрудников наставником новичка и попросить помочь адаптироваться
2. опекать новичка, контролировать его действия и защищать от критики других сотрудников
3. не вмешиваться в процесс адаптации, чтобы новичок сам решал свои проблемы
4. заставить работников признать новичка
5. изолировать нового сотрудника во избежание негативных последствий

Правильный ответ: 1.

4. Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. На Ваш взгляд, следует

1. отказать ему в приеме на работу;
2. принять с испытательным сроком;
3. принять без испытательного срока;
4. принять, но с более низким жалованием;
5. порекомендовать обратиться через год – после обретения опыта

Правильный ответ: 2.

5. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

6. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

7. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 4,0 .

Правильный ответ: 3.

8. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 15,8 .

Правильный ответ: 4.

9. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

10. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

1. 3800 ;
2. 5280 ;
3. 5200 ;
4. 6000 .

Правильный ответ: 2.

11. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 32000 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 1.

12. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

1. 3200 ;
2. 6000 ;
3. 4800 ;
4. 3960 .

Правильный ответ: 3.

13. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;

3. 30000 ;
4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

14. У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 37905 .

Правильный ответ: 4.

15. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел. Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

1. 6600;
2. 300;
3. 9500;
4. 4400.

Правильный ответ: 1.

16. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;
2. 300;
3. 400;
4. 700.

Правильный ответ: 2.

17. Население трудоспособного возраста составляет 80 млн. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) - 1,2 млн.; работающие подростки ($P_{мол}$) - 0,1 млн.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) - 4,5 млн. Численность трудовых ресурсов составит, млн. чел.:

1. 85,8;
2. 83,4;
3. 84,5;
4. 84,6.

Правильный ответ: 2.

18. Население трудоспособного возраста в регионе составляет 750 тыс. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) – 86 тыс.; работающие подростки ($P_{мол}$) – 25 тыс.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) – 64 тыс. Численность трудовых ресурсов составит, тыс. чел.:

1. 858;
2. 925;
3. 753;
4. 846.

Правильный ответ: 3.

19. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;
2. на 14,2%;
3. на 5,6%;
4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

20. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 32 до 38 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,70%;
2. на 18,75%;
3. на 15,65%;
4. на 12,40 %.

Правильный ответ: 2.

21. Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила, тыс. чел.:

1. 81200;
2. 141890;
3. 85200;
4. 73510.

Правильный ответ: 4.

22. Среднегодовая численность населения региона: 580 тыс. чел. Всего занято в экономике: 410 тыс. чел. Численность безработных: 42 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила:

1. 160;
2. 452;
3. 538;
4. 368.

Правильный ответ: 2.

23. Начислить заработную плату за месяц май экспедитору фирмы.

Его тарифная ставка на 1 час работы - 200 руб. Он отработал 159 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 9 мая он отработал 3 часа.

1. 33000;
2. 31800;
3. 32400;
4. 34000.

Правильный ответ: 1.

23. Начислить заработную плату за месяц май экспедитору фирмы.

Его тарифная ставка на 1 час работы - 200 руб. Он отработал 159 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 29 мая он отработал 4 часа сверхурочно.

1. 33000;
2. 31800;
3. 32400;
4. 33200.

Правильный ответ: 4.

24. Начислить сдельную заработную плату за месяц работнику.

Должностной оклад работника - 22 800 руб. Он отработал в месяце 142 час. при норме рабочего времени этого месяца – 160 час

1. 23000;
2. 21800;
3. 20235;
4. 23200.

Правильный ответ: 3.

25. Рассчитать расходы на оплату труда в планируемом году на основе данных представленных в таблице, тыс. руб.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 23000;
2. 22540;
3. 20235;
4. 23200.

Правильный ответ: 2.

26. Рассчитать среднемесячную заработную плату в планируемом году на основе данных представленных в таблице, руб.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 30792;
2. 32540;
3. 30235;
4. 33200.

Правильный ответ: 1.

27. Рассчитать темп роста среднемесячной заработной платы в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда,	19600			115,0

тыс. руб.				

1. 110,0;
2. 115,0;
3. 102,4;
4. 105,6.

Правильный ответ: 4.

28. Рассчитать производительность труда на предприятии в планируемом году на основе данных представленных в таблице, тыс. руб./чел.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 3079,2;
2. 3254,0;
3. 3653,6;
4. 3367,9.

Правильный ответ: 3.

29. Рассчитать темп роста производительности труда работников предприятия в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;
2. 108,5;
3. 102,4;
4. 105,6.

Правильный ответ: 2.

30. Рассчитать темп роста численности работников предприятия в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;
2. 108,5;
3. 108,9;
4. 105,6.

Правильный ответ: 3.

Теория организаций и организационное поведение (семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

База тестов с одним вариантом ответа

1. Основоположником школы научного управления является:

1. Г. Гантт;
2. Х. Эмерсон;
3. Ф. Тейлор;
4. Ф. Гилбретт.

Правильный ответ: 3

2. Согласно бюрократической теории организации М. Вебера, каждое официальное лицо в организации должно вести дела:

1. персонифицированно;
2. безлично и формально;
3. творчески;
4. инициативно.

Правильный ответ: 2

3. В тектологии А.А. Богданова регулирующий механизм в организации представляет собой:

1. механизм субординации;
2. подбор сочетания элементов;
3. отношения координации;
4. все варианты верны.

Правильный ответ: 2

4. В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия:

1. выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения;
2. поощрение индивидуальной свободы и инициативы;
3. предоставление исполнителям необходимых ресурсов;
4. усиление мотивации исполнителей.

Правильный ответ: 1

5. В теории организационного потенциала И. Ансоффа главная задача руководства фирмы – это:

1. решение тактических проблем в условиях стабильной внешней среды;
2. решение стратегических проблем при стабильной внешней среде;
3. решение тактических проблем в условиях изменяющейся внешней среды;
4. решение стратегических проблем при изменяющейся внешней среде.

Правильный ответ: 2

6. Руководителей с подчиненными связывают полномочия:

1. функциональные;
2. аппаратные;
3. линейные;
4. делегированные.

Правильный ответ: 4

7. Матричная структура управления:

1. структура управления проектами, основанная на выделении самостоятельного юридического лица;
2. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы от начала до конца проекта;
3. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы и привлечении необходимых специалистов на временной основе;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 4

8. Организационная система – это:

1. сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции;
2. единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности;
3. коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;
4. система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации.

Правильный ответ: 2

9. Хозяйственные организации – это:

1. группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;
2. союзы, партии, группы, сформированные по интересам;
3. семья, неформальные группы;
4. организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации.

Правильный ответ: 4

10. Формальные организации – это:

1. зарегистрированные в установленном порядке организации;
2. организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли;
3. группа людей внутри организации, объединенная общими интересами и стремящихся к достижению единой цели;
4. группа людей внутри организации, объединенных личными симпатиями и привязанностью.

Правильный ответ: 1

11. Управление организацией – это:

1. выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;
2. обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;
3. неукоснительное выполнение исполнителями приказов и распоряжений вышестоящих начальников;

4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 1

12.Стадии ранней зрелости организации свойственны:

1. координация стабильность, контроль;
2. экспансия, дифференциация, диверсификация;
3. замедление темпов роста;
4. управление деятельным и профессионально подготовленным руководителем.

Правильный ответ: 1

13.Структуры организаций отличаются друг от друга:

1. сложностью, соотношением централизации и децентрализации, степенью формализации;
2. размерами, сложностью, формализацией;
3. соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов, сложностью;
4. размерами, соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов.

Правильный ответ: 1

14.Общественные организации:

1. построены на основе личных симпатий, общих интересов;
2. представляют собой союзы индивидуальных участников, объединенных социально значимой целью;
3. основаны на коммерческой идее с целью получения прибыли;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 2

15.Применительно к организациям действуют:

1. законы материального мира;
2. биологические законы;
3. социальные законы;
4. законы нравственности.

Правильный ответ: 1

16.В закрытых социальных системах:

1. возможно увеличение количества энергии;
2. количество энергии всегда остается постоянным;
3. возможно уменьшение количества энергии;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 2

17.В сложившихся отраслях со стабильной технологией обычно применяется стратегия:

1. сокращения;
2. минимизации издержек;
3. максимизации прибыли;
4. ограниченного роста.

Правильный ответ: 4

18.«Для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона:

1. развития;
2. единства анализа и синтеза;

3. синергии;
4. информированности-упорядоченности.

Правильный ответ: 3

19.«Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении этапов жизненного цикла» – это формулировка закона:

1. информированности-упорядоченности;
2. относительных сопротивлений;
3. развития;
4. синергии.

Правильный ответ: 3

20.Открытая производственно-хозяйственная система (ПХС) характеризуется:

1. активным взаимодействием с внешней средой;
2. большим количеством элементов и связей между ними;
3. самостоятельностью в определении функционирования и путей развития;
4. способностью приспосабливаться к условиям внешней среды.

Правильный ответ: 1

21. Методы, используемые в организационном поведении:

1. экономико-математические;
2. социально-экономические;
3. социально-психологические;
4. социально-психологические и экономико-математические.

Правильный ответ: 4

22. Неформальная организация определяется как:

1. реальное поведение людей в организации, их связи и взаимодействие между собой;
2. отсутствие четкой организационной структуры в организации;
3. организация, незарегистрированная в налоговой инспекции;
4. взаимоотношения дружески настроенных людей.

Правильный ответ: 3

23. В организационном поведении выделяют аспекты:

1. взаимоотношения между руководителями и клиентами;
2. отношения между поколениями;
3. поведения системы в целом и поведения людей;
4. поведения соратников.

Правильный ответ: 3

24. Постоянная склонность чувствовать или вести себя определенным образом по отношению к кому-либо рассматривается как:

1. самолюбие;
2. установка;
3. принципиальность;
4. упрямство.

Правильный ответ: 2

25. Мотивация и стимулирование соотносятся следующим образом:

1. являются синонимами;
2. независимы друг от друга;
3. кооперируются;

4. взаимодействуют.

Правильный ответ: 4

26. Природа мотивации обуславливается:

1. смешанно, в процессе функционирования и развития личности;
2. случайно, во взаимодействии с окружающей средой;
3. объективно, на основе необходимых потребностей человека;
4. эволюционно, закрепляя положительные факторы.

Правильный ответ: 3

27. Совокупность методов, форм и средств управления организацией для достижения поставленных целей:

1. модернизация;
2. маркетинг;
3. менеджмент;
4. планирование.

Правильный ответ: 3

28. Группа, формируемая для долговременного выполнения определенной функции, называется:

1. постоянной;
2. функциональной;
3. производственной;
4. группой по интересам.

Правильный ответ: 2

29. Конфликт возникает, когда ролевое поведение:

1. соответствует ролевому ожиданию;
2. неопределенно;
3. явно противоречит ролевому ожиданию;
4. недостаточно соответствует ролевому ожиданию.

Правильный ответ: 3

30. Предмет конфликта – это:

1. объективно существующая или воображаемая проблема, являющаяся причиной раздора между сторонами;
2. то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон;
3. препятствие в достижении целей;
4. несовпадение интересов.

Правильный ответ: 1

31. К проявлению межгруппового конфликта относится:

1. неопределенность позиций сторон;
2. усиление взаимодействия;
3. усиление сплоченности между группами;
4. столкновение между различными группами.

Правильный ответ: 4

32. Полномочия руководителя определяются как:

1. возможность выполнять задания;
2. право принимать решения на своей должности без их одобрения вышестоящим руководителем;

3. право принимать решения по всем вопросам;
4. права руководителя.

Правильный ответ: 2

33. Основой власти в организации является:

1. добровольное подчинение;
- 2.авторитет руководителя;
3. приказы и распоряжения руководства;
4. принуждение, ресурсы, добровольное подчинение.

Правильный ответ: 4

34. Необходимость власти в организации определяется тем, что:

1. власть приводит к дезорганизации;
2. власть существует для подавления личности;
3. власть является организующим началом;
4. власть служит для обособления организации.

Правильный ответ: 3

35. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

1. жестов;
- 2.информационных технологий;
3. установления дистанции между общающимися;
4. устной речи.

Правильный ответ: 4

36. Процесс коммуникации достоверным делает:

1. наличие получателя;
2. полученное сообщение;
3. декодированное сообщение;
4. обратная связь.

Правильный ответ:4

37. Для изучения организационного поведения наиболее значимы:

1. коммуникации, осуществляемые с помощью технических средств;
2. вертикальные, горизонтальные и диагональные коммуникации;
3. межличностные коммуникации;
4. формальные и неформальные коммуникации.

Правильный ответ: 3

38. Эффективность работы руководителя определяется:

1. объединением людей с целью совместной работы;
2. объемом производства продукции;
3. развитием рыночных отношений;
4. предпринимательской деятельностью подчиненных.

Правильный ответ: 1

40. Осознаваемая причина действий и поступков личности определяются как:

1. задача;
2. цель;
3. миссия;
4. мотив.

Правильный ответ: 4

41. Реализация функций, которые должен выполнять любой руководитель:

1. тактика;
2. цель;
3. управление;
4. планирование.

Правильный ответ: 3

Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

1. Выберите несколько вариантов ответов

В фундаментальной науке «Теория организации» выделяются следующие направления:

1. теория явлений;
2. теория объектов;
3. теория социальных организаций;
4. теория процессов.

Правильный ответ: 1, 4

2. Выберите несколько вариантов ответов

Современная теория организации сформировалась на стыке областей научных знаний, среди которых ведущее место занимают:

1. теория управления;
2. кибернетика;
3. философия;
4. общая теория систем;
5. менеджмент.

Правильный ответ: 2, 3

3. Выберите несколько вариантов ответов

К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

1. Фредерик Уинслоу Тейлор;
2. Френк Гилбрет;
3. Анри Файоль;
4. Макс Вебер;
5. Питер Друкер;
6. Дуглас Макгрегор;
7. Фредерик Герцберг.

Правильный ответ: 1, 2, 3

4. Выберите несколько вариантов ответов

В какой период сформулированы принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации:

1. с 1900–1920 гг.;
2. с 1920–1940 гг.;
3. с 1940–1960 гг.
4. с 1961 - 1980 гг.

Правильный ответ: 1, 2

5. *Выберите несколько вариантов ответов*

В соответствии с основной классификацией системы различаются на:

1. технические;
2. политические;
3. правовые;
4. биологические;
5. социальные.

Правильный ответ: 1, 4, 5

6. *Выберите несколько вариантов ответов*

Какие системы характеризуются обязательным наличием человека в совокупности взаимосвязанных элементов?

1. технические;
2. автоматические;
3. автоматизированные;
4. биологические;
5. социальные.

Правильный ответ: 4, 5

7. *Выберите несколько вариантов ответов*

К основным системным свойствам организации относятся?

1. самоорганизация;
2. ингрессия;
3. конъюгация;
4. целостность;
5. эмерджентность.

Правильный ответ: 4, 5

8. *Выберите несколько вариантов ответов*

Поведение сложной системы во многом определяется:

1. подсистемой низшей организованности;
2. подсистемой высшей организованности;
3. управленческим воздействием;
4. стратегией развития.

Правильный ответ: 2, 3

9. *Выберите несколько вариантов ответов*

Какие виды систем не относятся к социальным:

1. образовательные;
2. физические;
3. биологические;
4. экономические;
5. политические;
6. правовые.

Правильный ответ: 2, 3

10. *Выберите несколько вариантов ответов*

Основными компонентами социальных систем являются:

1. человек;
2. социальные группы;
3. орудия и средства труда;
4. духовные, нравственные ценности;

5. процессы;
6. явления;
7. гипотезы.

Правильный ответ: 1, 2

11. Какие системы относятся к абстрактным (нематериальным)?

1. химические;
2. организмы;
3. гипотезы;
4. популяции;
5. теории;
6. социальные;
7. логические.

Правильный ответ: 3,5,7

12. Социальные системы по направленности их деятельности разделяются на следующие основные виды:

1. политические;
2. биологические;
3. экономические;
4. технические;
5. производственные;
6. правовые;
7. образовательные.

Правильный ответ: 1,3,6

13. Специфическими законами являются:

1. закон развития;
2. закон информированности-упорядоченности;
3. закон самосохранения;
4. закон единства анализа и синтеза;
5. закон синергии;
6. закон своеобразия
7. закон социальной гармонии;
8. закон состязательности кадров управления;
9. закон энтропии.

Правильный ответ: 7,8, 9

14. Результат действия закона синергии:

1. не зависит от воли и сознания руководителя;
2. не зависит от внешней среды;
3. зависит от воли руководителя;
4. зависит от внешней среды;
5. зависит от персонала организации.

Правильный ответ: 3,4,5

15. К принципам процессуализации относятся:

1. направленность;
2. результативность;
3. концептуализация;
4. систематизация;
5. информативность;

6. синхронность;
7. нормализация;
8. стандартизация;
9. надежность;
10. оперативность.

Правильный ответ: 2,3, 5,6,9,10

Ситуационные задания с одним ответом

Ситуационное задание 1. Закон формирует два направления устранения несоответствия: формальное и неформальное. Формальное осуществляется специалистами компании, которые заранее рассчитывают и закладывают в бизнес-план организации необходимые ресурсы и их пропорции. Неформальное — работниками, которые сознательно реализуют полученные задания. В случае появления несоответствий в наборе ресурсов или их пропорций руководитель и подчиненные будут действовать совместно в рамках единых целей компании. Такая деятельность возможна при высоком профессионализме работников. В таких случаях говорят о наличии в компании команды единомышленников. Действие какого из законов организации наблюдается в данной ситуации?

Правильный ответ: закон самосохранения.

Ситуационное задание 2. На предприятии ООО «Вектор» много информации собирается «на всякий случай». При этом руководителю кажется, что он тем самым создает для себя и своей компании зону безопасного предпринимательства, хотя на это может уйти много финансовых и материальных ресурсов. Так, некоторые венчурные компании США при стоимости разработок менее 10 тыс. дол. не тратят деньги на поиск информации о возможных аналогах, а сами создают новые проекты. Таким образом, в результате бессистемной, но естественной гонки за информацией компания может понести серьезные убытки. Незнание какого закона организации приводит к данным ситуациям?

Правильный ответ: закон информированности и упорядоченности.

Ситуационное задание 3. Определите, каким стилем управления обладала премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер. Премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер прозвали «железной леди». Она не признавала компромиссов, считая их отказом от своих убеждений, и не шла на уступки, даже если давление было слишком сильным. Так было с забастовкой шахтёров, которая продолжалась целый год, но не заставила Тэтчер пойти на переговоры с профсоюзами. Эмоции, в том числе эмпатию по отношению к своим подчинённым, она считала проявлением слабости лидера и продолжала придерживаться своего стиля руководства.

Правильный ответ: авторитарный стиль управления.

Ситуационное задание 4. Рикардо Семлер, CEO бразильской компании Semco Partners, одним из первых применил такой стиль управления ещё в 1980-х. Он практически не появлялся на рабочем месте, позволяя другим сотрудникам принимать все ключевые решения и справляться с проблемными ситуациями. Он даже разрешил им самим выбирать себе руководителей и определять свой рабочий график: при условии, что рабочий день начинается в интервале с 7 до 9 утра. При этом на парковке ограниченное количество мест, и тем, кто приходит позже остальных, их может просто не хватить.

Правильный ответ: либеральный стиль управления

Ситуационное задание 5. На основе рисунка, представленного ниже, определите тип организационной структуры управления организацией.

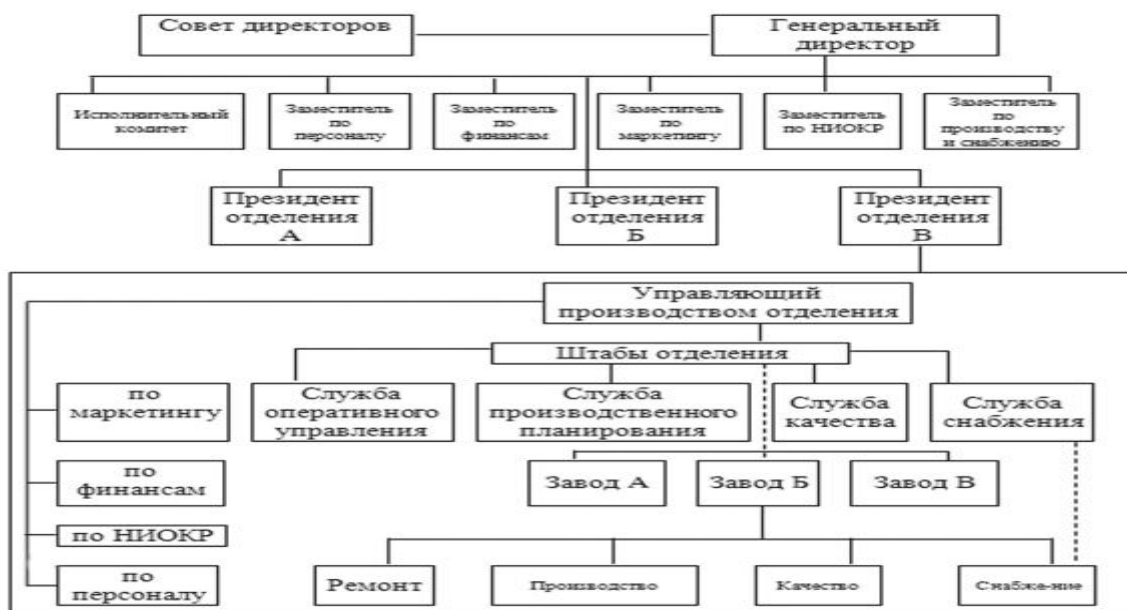


Рисунок 1 – Организационная структура управления организацией

Правильный ответ: дивизиональный тип организационной структуры управления

Ситуационное задание 6. Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Правильный ответ: Наилучшей альтернативой поведения менеджера является привлечение неформального лидера на свою сторону. Чтобы ослабить сопротивление переменам со стороны неформального лидера, необходимо разрешить ему участвовать в принятии решений.

Ситуационное задание 7. Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ: При управлении людьми надо использовать различные формы выражения признания их заслуг. Для этого полезными могут быть присвоение титулов и званий, освещение в прессе их действий, упоминание руководством в публичных выступлениях их заслуг, вручение различного рода почетных наград и т.п.

Профессиональные ценности и этика менеджера (семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Совещание, направленное на доведение до его участников информации, постановку и уточнение задач:
 1. проблемное

2. оперативное
3. инструктивное
4. конструктивное

Правильный ответ: 3.

2. Целеполагающие категории этики - это:

1. честь и достоинство
2. смысл жизни и счастье
3. долг и совесть
4. добро и зло

Правильный ответ: 2.

3. Набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующих этический кодекс для каждого сотрудника с учетом его должности, опыта и т. п. – это:

1. карты этики
2. корпоративная культура
3. корпоративный кодекс
4. устав

Правильный ответ: 1.

4. Какой из перечисленных компонентов не относится к нормам морали, существовавшим в родовом строе и возникшем только при его разложении

1. традиции
2. моральные правила
3. табу
4. обычаи

Правильный ответ: 2.

5. Структура этики складывается из прикладной этики и этики как науки. Какой из перечисленных компонентов не относится к прикладной этике

1. управленческая этика
2. профессиональная этика
3. деловая этика
4. нормативная этика

Правильный ответ: 4.

6. Какому ученому принадлежит следующее высказывание: «Поведение - единственный объективный показатель нравственного облика человека, его моральных качеств, в том числе мотивов»?

1. Ли Якокка
2. А. Маслоу
3. А. Файоль
4. К. Маркс

Правильный ответ: 4.

7. Авторитарная совесть - это:

1. Нравственная реакция личности на правильные поступки или пренебрежение ими
2. Понятие, отражающее признание достоинства человека со стороны других
3. Принятие внешнего авторитета в качестве внутренней жизни личности
4. Характеристика самооценки личности адекватная ее высшему предназначению, статусу, социальным ролям

Правильный ответ: 3.

8. Нравственный принцип, предписывающий бескорыстные действия, направленные на благо и удовлетворение ожидания других людей - это:

1. Альтруизм
2. Консеквенциализм
3. Разумный эгоизм
4. Императив

Правильный ответ: 1.

9. Согласно типологии ресурсов к типу системы личного и профессионального роста не относят:

1. здоровье
2. полезные ископаемые
3. информация
4. финансы

Правильный ответ: 2.

10. К «демонстрируемому» уровню этики не относят следующий компонент:

1. эмоциональная атмосфера
2. манера общения
3. добро и зло
4. описание принятых ценностей

Правильный ответ: 3.

11. Особые требования, обещания, предъявляемые к носителям той или иной профессии, принадлежность к которой подразумевает влияние на других людей - это:

1. идеологическая этика
2. национальная этика
3. корпоративная, организационная этика
4. профессиональная этика

Правильный ответ: 4.

12. Добро-зло; справедливо-несправедливо; честно-нечестно. Данные категории являются:

1. формой морального общественного сознания +
2. формой идеологического общественного сознания
3. формой правового общественного сознания
4. формой научного общественного сознания

Правильный ответ: 1.

13. Этика организационной культуры складывается

1. норм морали
2. ответственности организации
3. норм и правил
4. культуры языка и вербализованных правил

Правильный ответ: 4.

14. Культура в которой сообщения выражаются главным образом посредством устной и письменной речи называется

1. клановой
2. организационной
3. высококонтекстуальной
4. низкоконтекстуальной

Правильный ответ: 4.

15. Бихевиористская модель организации характеризуется тем, что

1. признает прежде всего систему правил поведения, которые формируются самими работниками
2. формирует четкую вертикаль власти
3. реализует концепцию организации, в которой иерархия управления не имеет решающего значения
4. служит только интересам руководства

Правильный ответ: 1.

16. Согласно типологии субкультур по Э. Шейну в организации культура руководства отличается тем, что:

1. характеризует работу людей обеспечивающих создание процессов, инноваций, перепроектирования
2. арактеризует работу людей, выполняющих работу линейного состава
3. обеспечивает гармоничное развитие рабочего процесса в коллективе
4. характеризует работу людей обеспечивающих создание процессов производства

Правильный ответ: 1.

17. Если одна из субкультур (по Э. Шейну) начинает преобладать, выделяться или доминировать над другими происходит

1. конфликт, способный привести к гибели организации
2. гармоничное развитие организации
3. изменение организационно-правовой формы организации
4. изменение направленности развития организации

Правильный ответ: 1.

18. Ролевая культура - это:

1. культура с властным центром, откуда осуществляется контроль
2. власть связывается с должностями, а не с людьми
3. организация существует только для того, чтобы служить и помогать своим работникам
4. культура адаптивна, и для нее важна работа в командах

Правильный ответ: 2.

19. Какой из перечисленных факторов НЕ относится к объективным факторам организационной культуры

1. миссия и цели организации
2. национальные и этические различия
3. организационная структура
4. экономические и политические условия

Правильный ответ: 1.

20. Бюрократизация как отрицательный элемент жизненного цикла начинает формироваться на этапе

1. роста организации
2. спада организации
3. становления и развития организации
4. зрелости организации

Правильный ответ: 4.

21. Рациональное решение проходит:

1. четыре основных этапа осмысления проблемы
2. два основных этапа осмысления проблемы
3. пять основных этапов осмысления проблемы
4. три основных этапа осмысления проблемы

Правильный ответ: 3.

22. Перфекционистские ценности влияют на выбор:

1. в случае, когда мы хотим подстраховаться
2. ни на что не влияют
3. удовлетворительного решения
4. решения с высокой точностью

Правильный ответ: 3.

23. SMART- принцип является:

1. элементом самооценки решения
2. инструментом проверки цели
3. элементом определенности ситуации решения
4. элементом оценки риска принимаемого решения

Правильный ответ: 2.

24. Традиционные технологии принятия решения охватывают:

1. три этапа
2. два этапа (шага)
3. четыре этапа
4. пять этапов

Правильный ответ: 3.

25. Нетрадиционные технологии принятия решения используются в случае:

1. когда мы имеем дело с инновациями и изменениями
2. когда выбираем более эффективную стратегию по отношению к конкурентам
3. когда хотим сократить время поиска решения
4. когда на первоначальном этапе не смогли сформулировать приемлемое решение

Правильный ответ: 1.

26. Мораль - это

1. общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определённой ситуации
2. форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе
3. общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению
4. правила поведения

Правильный ответ: 2

27. В основании общественной морали лежат интересы:

общечеловеческие

государства

отдельной группы людей

конкретной группы людей

Правильный ответ: 1.

1. _____ — форма распоряжения, применяемая в чрезвычайных ситуациях, а также по отношению к недобросовестным сотрудникам

Правильный ответ: приказ

2. _____ — личное влияние человека на коллектив, которое он приобретает своим трудом, профессиональными знаниями, организаторскими способностями, нововведениями, умением работать с людьми

Правильный ответ: авторитет

3. _____ – совокупность правил поведения определенной социальной группы, обеспечивающая нравственный характер взаимоотношений, обусловленных или сопряженных с профессиональной деятельностью

Правильный ответ: профессиональная этика

4. _____ подход к социальной ответственности предусматривает необходимость регулирования социальной ответственности и моральных норм корпораций правительством посредством законов.

Правильный ответ: регулятивный

5. _____ — один из основных элементов системы мотивации и стимулирования труда персонала, все то, что представляет для работника ценность или может казаться ему ценным

Правильный ответ: вознаграждение

6. _____ — установленный порядок поведения где-либо

Правильный ответ: этикет

7. Составляющие деловой этики и культуры как комплексной науки:

1. социология
2. логика
3. психология
4. теория организации
5. лингвистика

Правильный ответ: 1, 3, 4.

8. По принципу разработки управленческие решения делятся на :

1. стратегические
2. плановые
3. единоличные
4. коллегиальные

Правильный ответ: 3, 4.

9. Этика - это философская наука, объектом изучения которой является _____ .

Правильный ответ: мораль.

10. Совокупность поступков человека, имеющих нравственное значение и совершаемых им в относительно продолжительный период времени называется _____ .

Правильный ответ: поведением.

11. Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой

	деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а ,2 - в ,3 - б.

12. Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а ,2 - в ,3 - б.

13. Расположите в правильной последовательности элементы коммуникативного процесса:

1. восприятие;
2. канал;
3. получатель сообщения;
4. отправитель;
5. обратная связь;
6. сообщение.

Правильный ответ: 4, 6, 2, 3, 1, 5.

14. Расположите в правильной последовательности этапы проведения переговоров:

1. планирование переговоров;
2. передача информации и слушание;
3. завершение переговоров;
4. принятие решений;
5. начало переговоров.

Ответ: 1, 5, 2, 4, 3

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. В сельскохозяйственных предприятиях процесс принятия решения находится на эмпирическо - интуитивном уровне, где большая часть решений 32-35% принимается исходя из личного опыта.

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: 1.

2. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

3. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В начале любого Нового дела вам ближе найти опытных в этом деле людей и попросить их поделиться знаниями и опытом, спросить совета.

Правильный ответ: I – интегратор.

4. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В спорном вопросе для вас близко не учитывать мнение каждого. Они знают только теорию, а делаете вы. Зачем сотрясать воздух и тратить время. Лучше пойти и начать делать.

Правильный ответ: Р – производитель.

5. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Грядут изменения, ваши отношения к ним такие: прежде чем внедрить изменения нужно почувствовать настроение людей, коллектива, настроение руководства, настроение важных специалистов, не убегут ли они от таких изменений. Под изменения нужно адаптировать весь коллектив.

Правильный ответ: I – интегратор.

6. Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Может ли быть вызвана эта ситуация не только проблемами подчиненного, но и неэффективного руководства менеджера.

1. Нет.

2. Да.

Правильный ответ: 2.

7. Представьте себе, что Вы начальник отдела. Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Будет ли этически и профессионально верным назначить ответственным за выполнение этой работы другого сотрудника за дополнительную оплату?

1. Да

2. Нет

Правильный ответ: 1.

Сравнительный менеджмент (семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Американская модель управления появилась в:

1) XVIII

2) в конце XIX века в начале XX века.

3) в конце XVIII в начале XIX века.

4) в середине XX века.

Правильный ответ: 2

2. Как американские авторы называют привлечение непрофессионалов к управлению?

- 1) "третья власть"
- 2) "первая революция"
- 3) "третья революция"
- 4) нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

3. Функциональность, как особенность управления в американской компании - это:

- 1) набор возможностей (функций), которые выполняет сотрудник
- 2) четко закрепленные должностные обязанности за сотрудником
- 3) способность сотрудника выполнять набор функций
- 4) способность сотрудника понимать набор функций

Правильный ответ: 2

4. Характерный признак американского менеджмента?

- 1) интернационализация
- 2) основывается на философии «Мы все одна семья»
- 3) ориентирован на качество и гласность
- 4) ориентирован на требования национального закрытого рынка

Правильный ответ: 1

5. Какой принцип действует в работе американских менеджеров?

- 1) «Роль производителя в том, чтобы преодолеть бедность»
- 2) «Пусть победит сильнейший»
- 3) Интеграция с партнерами для достижения лучшего результата
- 4) Клиенты превыше всего

Правильный ответ: 2

6. Играет ли государство роль в американском менеджменте?

- 1) да, играет
- 2) нет, не играет
- 3) играет незначительную роль
- 4) контролирует все сферы

Правильный ответ: 3

7. Выберите одну верную особенность японской системы управления:

- 1) управленческий контроль качества
- 1) сбалансированность плана
- 3) применение принципов планирование
- 4) ориентация на рынок

Правильный ответ: 1

8. Выберите верную задачу кружков качества относящихся к Японии:

- 1) внедрение активных рабочих
- 2) создание здоровой творческой доброжелательной атмосферы на рабочем месте
- 3) низкое повышение качества
- 4) резкое увеличение производительности

Правильный ответ: 2

9. К какой тарифной ставке относится рабочий, освоивший 2 специальности в Японии:

- 1) 3
- 2) 4

3) 5

4) 1

Правильный ответ: 2

10. Перемещение персонала в Японии осуществляется по методу:

1) отбора кадров

2) отбору персонала

3) собеседованию с руководством предприятия

4) предварительной договоренности между работником и работодателем

Правильный ответ: 3

11. Определите главную особенность Японского менеджмента:

1) бережное обращение к персоналу;

2) введение инструкционных карт;

3) краткость и ясность слова.

4) закрытость системы

Правильный ответ: 1

12. Что подставляет собой японский язык:

1) абстрактный язык

2) аналитический язык

3) изолирующий язык

4) агглютинативный язык

Правильный ответ: 4

13. Японская система сеньоризма дает:

1) улучшение контроля за внешней средой фирмы

2) участие управленческих кадров в принятии решений

3) ослабляет конкуренцию между отдельными работниками за освобождающиеся вакансии

4) усиление конкуренции между отдельными работниками за освобождающиеся вакансии

Правильный ответ: 3

14. Какой японской мудрости придерживаются японские менеджеры:

1) «Старшего надо уважать»

2) «Каждый несет свой чемодан»

3) «Не дуют ветры бестолковщины и неразберихи»

4) «Не интересуйся чужими проблемами»

Правильный ответ: 1

15. В каком году Япония получила от США заем:

1) 60-80г;

2) 70-80г;

3) 50-60г.

4) 60-65г.

Правильный ответ: 1

16. Какое главное отличие мотивации Европы от России?

1) Высокая заработная плата;

2) Установление человеческих, партнерских отношений;

3). Сокращение рабочих часов;

4) Большая премия.

Правильный ответ: 2

17. Какое место занимает Европейский менеджмент между Японией и США?

- 1) Первое среди них;
- 2) Менеджмент США и Европейских стран одинаково;
- 3) Промежуточное;
- 4) Менеджмент Японии и Европейских стран одинаково.

Правильный ответ: 3

18. Законодательство Европейского союза в области управления персоналом выступает в трех формах:

- 1) устава, директив и определений;
- 2) устава, директив и правила;
- 3) устава, декларация и свод законов;
- 4) устава, декларация и правила.

Правильный ответ: 1

19. Сколько сотрудников европейских фирм голосуют за гибкое рабочее время?

- 1) 65%
- 2) 85%
- 3) 75%
- 4) 55%

Правильный ответ: 3

20. Для какой страны характерна кастовость в бизнесе?

- 1) Великобритания;
- 2) Швеция;
- 3) Франция;
- 4) Испания.

Правильный ответ: 1

21. Какая страна известна глубоко укоренившейся лютеранской деловой этикой?

- 1) Германия;
- 2) Швеция;
- 3) Финляндия;
- 4) Франция.

Правильный ответ: 2

22. В какой стране решения принимаются не только за рабочим, но и за обеденным?

- 1) Германия;
- 2) Швеция;
- 3) Франция;
- 4) Италия.

Правильный ответ: 3

23. В какой стране переговоры начинаются с чисто человеческих проблем?

- 1) Великобритании;
- 2) Германии;
- 3) Польши;
- 4) Финляндии.

Правильный ответ: 1

24. Для обмена опытом в европейских странах создаются:

- 1) Сайты для работников;
- 2) Ассоциации работников служб по управлению персоналом;
- 3) Проводятся различные форумы для разделения опыта;
- 4) Книги и статьи.

Правильный ответ: 2

25. Главным методом мотивации на западных фирмах остается:

- 1) Денежное вознаграждение;
- 2) Похвала;
- 3) Премия;
- 4) Презенты за долгую службу

Правильный ответ: 1

26. Что не оказывает влияние на построение системы менеджмента в Арабских странах:

- 1) Другие страны
- 2) Религия
- 3) Семейные отношения
- 4) Национальная культура

Правильный ответ: 1

27. Чем в арабских странах определяется экономическая активность:

- 1) Управляющим страны
- 2) Религиозной моралью
- 3) Народом
- 4) Государством

Правильный ответ: 2

28. Как позиционируется Восточная система управления?

- 1) Как самая эффективная
- 2) Как самая дешевая
- 3) Как самая старая
- 4) Как самая дорогая

Правильный ответ: 2

29. Что необходимо сделать, чтобы наладить контакты с Южной Кореей в бизнесе?

- 1) Телефонный звонок
- 2) Отправить письменно приглашение
- 3) Личное присутствие
- 4) Обязательное знание их традиций

Правильный ответ: 3

30. Как можно описать принцип «Открытой двери» используемой в Восточных странах:

- 1) Двери в офис никогда не закрывают
- 2) Дверей нет во всем офисе
- 3) Двери начальника всегда открыты для работников
- 4) Двери символизируют иерархию в деловых отношениях

Правильный ответ: 3

31. Как по другому называется феномен «гуанси» используемый в старейшей школе менеджмента Восточных стран:

- 1) Семейная идиллия

- 2) Вся семья в сборе
 - 3) Большая семья
 - 4) Традиционная семья
- Правильный ответ: 3

32. Что является основным элементом для установления контактов в Арабских странах:
- 1) Взгляд прямо в глаза
 - 2) Установление доверия
 - 3) Наличие хороших связей
 - 4) Соблюдение дресс – кодов в одежде
- Правильный ответ: 2

33. За какой период времени до начала переговоров, в Китае отправляют предложения?
- 1) 6 месяцев
 - 2) 3 – 5 месяца
 - 3) за 1 год
 - 4) за 1,5 года
- Правильный ответ: 2

34. С помощью чего определяется результаты работников:
- 1) KPI
 - 2) ГДЗ
 - 3) IMB
 - 4) IQ
- Правильный ответ: 1

35. Посредством чего предприниматель в Восточных странах принимает решения?
- 1) Путем собрания соучредителей
 - 2) Единолично
 - 3) Спрашивая мнения сотрудников
 - 4) Оценки общественного мнения
- Правильный ответ: 2

**Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на
открытый ответ
Несколько вариантов ответов**

1. Основные принципы американского управления?
- 1) четкая формализованная структура управления и контроля;
 - 2) индивидуальный процесс принятия решений;
 - 3) распространено делегирование власти;
 - 4) система пожизненного найма;
- Правильный ответ: 1, 2, 3
2. В соответствии с классификацией Г. Хофстеда особенностями США являются:
- 1) приоритет индивида
 - 2) отношения начальника и подчиненных определяются контрактом
 - 3) отношения начальника и подчиненных не определяются контрактом
 - 4) мужской тип поведения, сконцентрированность на достижении материального успеха
- Правильный ответ: 1,2,4

3. Система оплаты труда в США предусматривает следующее:

- 1) рабочие получают повременную оплату
- 2) система оплаты труда основывается на зависимости величины заработной платы от возраста и трудового стажа работника.
- 3) минимальная оплата труда (как и почасовые ставки) регулируется законом;
- 4) возможность участия сотрудников в изменении системе оплаты труда

Правильный ответ: 1, 3

4. Основные формы привлечения рабочих к управлению:

- 1) создание рабочих советов;
- 2) участие рабочих в управлении трудом и качеством продукции на уровне цеха;
- 3) привлечение представителей рабочих в советы директоров корпораций.
- 4) предоставление работникам права самостоятельного принятия решений;

Правильный ответ: 1,2,3

5. В США получили распространение следующие формы привлечения рабочих к управлению:

- 1) участие рабочих в управлении трудом и качеством продукции на уровне цеха;
- 2) работа в системе по выходу на новые глобальные рынки
- 3) разработка стратегии развития компании
- 4) создание рабочих советов (совместных комитетов) рабочих и управляющих;
- 5) разработка систем участия в прибыли;
- 6) привлечение представителей рабочих в советы директоров корпораций

Правильный ответ: 1, 4,5,6

6. В Восточных странах выделяют следующие виды мотивации

- 1) психологическая мотивация
- 2) духовная мотивация
- 3) материальная мотивация
- 4) потребительская мотивация
- 5) социальная мотивация

Правильный ответ: 1,3,5

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово:

В отличие от многих стран для США характерен образ мышления и вторжение этих специалистов в самые разные области бизнеса

Правильный ответ: юридический

2. Вставьте пропущенное слово:

Для американской модели предпринимательства характерен тип поведения, проявляющийся в сконцентрированности на достижении материального успеха, где люди должны быть напористы и амбициозны

Правильный ответ: мужской

3. Вставьте пропущенное слово:

Стратегическое управление стало входить в практику управления американскими компаниями с конца 60-х годов, когда главным его объектом была деятельности фирмы, где каждое производственное отделение обслуживало определенную группу рынков с самыми различными перспективами

Правильный ответ: диверсификация

4. Вставьте пропущенное слово:

В американской модели менеджмента премии выплачиваются только фирмы, а поощрение осуществляется путем материального стимулирования и продвижения по ступеням иерархии

Правильный ответ: высшему руководству

5. Вставьте пропущенное слово:

Основной особенностью американской модели управления является, что означает четкое закрепление должностных обязанностей за сотрудником

Правильный ответ: функциональность

6. Вставьте пропущенное слово:

Японский менеджмент основан на, где используются все морально – психологические рычаги воздействия на личность

Правильный ответ: коллективизм

7. Вставьте пропущенное слово:

Система в Японской модели менеджмента означает, чем дольше человек работает в организации, тем сильнее должно быть его отождествление с ней как с семьей

Правильный ответ: пожизненного найма

8. Вставьте пропущенное слово:

Для Японии характерно постоянное присутствие руководства на производстве, что отражено в главной особенности японской системе менеджмента качества, которые содействуют дополнительным нововведениям и широко используются в системе новаторских предложений

Правильный ответ: кружка качества

9. Вставьте пропущенное слово:

Оплата по старшинству тесно связана с системой должностного продвижения по старшинству и называется системой

Правильный ответ: сеньоризма

10. Вставьте пропущенное слово:

Отличительной особенностью Российской модели менеджмента является подхода, ко многим ценностям, что связано со столкновением двух культур: западной и восточной

Правильный ответ: двойственность

11. Вставьте пропущенное слово:

Уровень издержек восточного предпринимателя остается, поскольку ему практически не приходится сталкиваться с трудовыми конфликтами, а также в силу менталитета малого бизнеса

Правильный ответ: минимальным

12. Вставьте пропущенное слово:

Исламская экономическая система поддерживает частную собственность и рыночную конкуренцию, но одновременно строго следит за распределением, так как все богатства принадлежат богу и человек должен рационально относиться к природным ресурсам, сохраняя его для будущих поколений

Правильный ответ: благ

Установите соответствие

1. Установите соответствие между стратегией поведения в конфликте и ее характеристикой

1	доминирующие качества делового человека		а)	жизненный опыт, хорошие знания
2	критерии к продвижению по службе		б)	сверху вниз, индивидуальность принятия решений
3	процесс принятия решений		в)	коллегиальность
4	условия принятия решения		г)	умение работать в команде

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

2. Установите соответствие между особенностью менталитета США и ее характеристикой

1	индивидуализм		а)	отсутствие утопизма в управленческих решениях
2	прагматизм		б)	ориентация на личность и личные способности
3	практицизм		в)	отсутствие излишеств и нагромождений в системе управления
4	рационализм		г)	выбор главного, основного направления, обеспечивающего достижение цели

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

3. Установите соответствие между характерной чертой российского менталитета и его характеристикой

1	группизм		а)	отсутствие ясных целей, воли и желания их осуществлять
2	расхлябанность		б)	формирование нестандартной системы управления
3	практицизм		в)	осуждение богатств, пуританство, учет общественного мнения
4	христианство - православие		г)	управленческие решения принимаются коллективно на основе единогласия

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

4. Установите соответствие между страной и отличительной чертой ее предпринимательской культуры и его характеристикой

1	Великобритания		а)	Для бизнеса характерна сильная приверженность деловой этике, которая близка к германской, но не так суха и проявляется в прилежности, пунктуальности, аккуратности и надежности в отшениях
2	Испания		б)	Для бизнеса характерна кастовость, которая с одной стороны определяет его высокий профессиональный уровень, а с другой препятствует притоку свежей крови
3	Германия		в)	Для ведения бизнеса необходимо иметь выход на ответственных руководителей, принимающих решения, иногда полезно заручиться поддержкой влиятельных политиков
4	Швеция		г)	Характерна пунктуальность в быту и делах, возможны странности типа закрыть на ключ офисную технику или пригласить в ресторан с

				отказом впоследствии платить за вас

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а.5.

5. Установите соответствие между страной и отличительной чертой ее деловых приемов

1	Франция		а)	Нельзя представиться незнакомым, пока вас не представил им общий знакомый
2	Великобритания		б)	Решения принимаются не только за рабочим столом, но и за обеденным
3	Италия		в)	Нельзя нарушать границы личного пространства рппонента
4	Швеция		г)	Обычно назначенное время встречи может не совпадать из-за опоздания оппонета

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

6. Установите соответствие между принципом восточного менталитета в бизнесе и его характеристикой

1	Принцип делай как я		а)	Выполняет роль опытного наставника по отношению к подчиненным
2	Принцип вместе со всеми		б)	Любой работник в любое время может свободно попасть к руководителю на прием
3	Принцип крестных отцов		в)	Заключается в том, что управляющий регулярно работает как обыкновенный рабочий
4	Принцип открытых дверей		г)	Управляющий старается избегать привилегий

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

7. Установите соответствие между страной и ее национальной парадигмой

1	США		а)	порядок
2	Германия		б)	рынок
3	Арабские страны		в)	равенство
4	Скандинавские страны		г)	заповедь

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

8. Установите соответствие между страной и ее национальной парадигмой

1	Франция		а)	семья
2	Россия		б)	консенсус
3	Нидерланды		в)	государство
4	Китай		г)	власть

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – а.

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность этапов формирования конфликтного мнения в деловой среде:

- выводы и оценки
- формирование мнения
- обмен информацией и выводами
- восприятие информации
- обмен мнениями

Правильный ответ:

- 1) восприятие информации
 - 2) выводы и оценки
 - 3) обмен информацией и выводами
 - 4) формирование мнения
 - 5) обмен мнениями
2. Установите последовательность изменения роли менеджера в процессе развития международных экономических отношений
- Организатор производства
 - Маклер
 - Патерналист (глава семьи)
 - Управляющий
- Правильный ответ:
- 1) Управляющий
 - 2) Патерналист (глава семьи)
 - 3) Маклер
 - 4) Организатор производства
3. Установите правильную последовательность стадий эмоционального реагирования на изменения:
- гнев
 - принятие
 - торг
 - депрессия
 - отрицание
- Правильный ответ:
- 1) отрицание
 - 2) гнев
 - 3) торг
 - 4) депрессия
 - 5) принятие

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Миникейсы

Ситуация 1. Одна американская транснациональная компания (ТНК) предложила бывшему американскому государственному чиновнику (ныне на пенсии) Э. Байеру быть представителем в Саудовской Аравии, для создания в ближайшем будущем совместного предприятия. Встретившись через посредника Э. Байер, американский представитель попытался заинтересовать в этом арабского партнера. Первая беседа началась с обычных формальностей и вопросов: «Чем Вы занимаетесь? Как прошел полет?» - «Замечательно», - отвечал американец. - «Как поживает Ваша семья? Как здоровье ваших близких, отца?» - «Замечательно». Правда, у него проблемы со слухом, я видел его несколько месяцев назад во время Рождества, когда брал его на несколько дней из дома престарелых... Миссия американца после этого расстроилась. Арабский представитель, будучи по-прежнему вежливым, потерял всякий интерес к совместным делам с американским представителем. В чем причина срыва?

Варианты действий

- 1) в религиозных аспектах
- 2) в разных взглядах на постановку целей
- 3) в оценке деловых качеств через систему социальных ценностей
- 4) в несоблюдении дресс-кода деловых встреч

Правильный ответ: 3

Ситуация 2. Американец Д. Турнеу приехал на конференцию в Лион. Это было не первое его посещение, и он был благодарен французским коллегам, которых встречал на конференциях прежде, что те помнили его. В один из вечеров французы пригласили его на обед домой. Они начали шутить по поводу качества еды. Это удивило его, он находил, что пища очень хороша, и отметил это, ожидая, что дискуссия продолжится. К его недоумению, они вяло пошутили по поводу «пищи и американцев» и быстро сменили объект разговора. Он почувствовал дискомфорт от того, что сделал что-то не так. В чем причина такой реакции французов?

Варианты действий

- 1) поняли, что он не знаток в этом вопросе
- 2) ожидали, что он расскажет больше об американских традициях
- 3) решили сосредоточиться на целях встречи
- 4) обнаружили несовпадение интересов

Правильный ответ: 1

Ситуация 3. Одна деловая женщина спросила главу японской делегации, почему японцы не приблизились к прекрасно накрытому столу. «Все подавалось на серебре и китайском фарфоре, я достала хороший японский зеленый чай». Что стало причиной отказа от гостеприимства?

Варианты действий

- 1) что стол накрывала женщина
- 2) что фарфор был китайским
- 3) что японцы не любят зеленый чай
- 4) не пользуются серебряной посудой

Правильный ответ: 2

Ситуация 4. Западные компании имели в Японии большие проблемы с продажей холодильников, пока они не изменили звук, сделав его значительно тише. В чем причина такого поведения японцев?

Варианты действий

- 1) тишина одно из требований поведения в обществе
- 2) окружающие обратили внимание на другие элементы интерьера
- 3) клиентов привлекла возможность договориться о снижении цены
- 4) клиентов привлекла возможность пообщаться с менеджерами и получить консультацию

Правильный ответ: 1

Ситуация 5. В Саудовской Аравии газета рекламировала одну американскую авиакомпанию, изображая привлекательную стюардессу, разливающую шампанское счастливым пассажирам. Многие пассажиры отказались от брони на рейс этой авиакомпании. Какую ошибку допустили рекламодатели?

Варианты действий

- 1) особенности религии
- 2) гендерный признак
- 3) качество рекламы
- 4) источник подачи рекламы

Правильный ответ: 1

Ситуация 6. Российская фирма решила заключить взаимовыгодное сотрудничество с японской торговой компанией. Компанию представляла сама руководитель фирмы. Японцы были вежливы и проявляли заинтересованность к сделке. Но сделка не состоялась. В чем причина неудачи?

Варианты действий

- 1) в отсутствии заинтересованности
- 2) в гендерном признаке
- 3) в недоверии к фирме
- 4) обнаружались ошибки в документах

Правильный ответ: 2

Ситуация 7. Американская компания назвала себя «Эму» в честь австралийской птицы. Но стали австралийцы не пользоваться услугами компании. В чем причина такого поведения среди австралийских клиентов?

Варианты действий

- 1) в использовании чужого достояния
- 2) продаваемый товар не ассоциировался с фирмой
- 3) название птицы было записано с ошибками
- 4) в неоднозначном отношении к самой птице

Правильный ответ: 4

Ситуация 8. Производитель теннисных мячей ведущей фирмы, продавая мячи в упаковке по 4 штуки, имел большие проблемы с продажей их в Японии. В чем причина сложившейся ситуации?

Варианты действий

- 1) цена оказалась слишком высокой
- 2) цифра имеет символическое несчастливое значение
- 3) упаковка была плохо продумана под количество товара
- 4) не принято покупать больше одной единицы в упаковке

Правильный ответ: 2

Ситуация 9. Иностранный покупатель вел переговоры с японским бизнесменом. В процессе переговоров, японец хранил спокойное молчание, несколько раз кивая головой, соглашаясь со всем, что тот предлагал. По возвращении в отель иностранный покупатель обнаружил, что согласился заплатить слишком много за товар, поставляемый японской стороной. Почему связан такой исход сделки?

Варианты действий

- 1) с качеством товара
- 2) с имиджем фирмы
- 3) с умением подстраиваться под клиента и ситуацию
- 4) с умением убеждать

Правильный ответ: 3

Ситуация 10. Руководитель японской фирмы решил взять в отдел продаж американского сотрудника, в котором увидел хорошую перспективу. Сотрудника оформили в штат, отправили на обучение, а после назначили на должность. Через год сотрудник увольняется по собственному желанию. Руководитель долго думал и переживал, чем же он не оправдал ожиданий, но однажды увидел бывшего сотрудника в павильоне одной международной выставки. Тот, без каких либо стеснений подошел к бывшему руководителю и сообщил, что работает на их конкурентов, там ему больше платят. Какое отличительное качество американской модели менеджмента не учел японский руководитель?

Варианты действий

- 1) особенности оплаты труда
- 2) тип предпринимательского ведения дел
- 3) особенности коммуникаций
- 4) особенности мотивации

Правильный ответ: 2

Социальная адаптация и реабилитация молодых инвалидов на рынке труда
(семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Тестовые вопросы с одним правильным ответом

1. Личность это в психологии (определение):

1. человек на всех стадиях взросления
2. индивид зрелого возраста, который занимается самосовершенствованием на постоянной основе
3. набор психических и физических особенностей человека, который определяет его поступки и связь с социумом

Правильный ответ: 3

2. Определение «структура личности» в психологии:

1. классификация человеческих потребностей в зависимости от социального статуса
2. градация профессиональных навыков индивида
3. связь и взаимодействие различных ее компонентов: способностей, волевых качеств, характера, эмоций.

Правильный ответ: 3

3. Шульц рассматривал разработанный им метод аутогенной тренировки как

1. беспокойность
2. релаксацию
3. самовнушение
4. спокойствие
5. фантазию

Правильный ответ: 3

4. Эдмунд Джейкобсон родился в

1. 888 году
2. 1889 году
3. 1900 году
4. 1905 году
5. 1909 году

Правильный ответ: 1

5. Мотивы личности в психологии:

1. движущая и направляющая сила деятельности;
2. тайны и желания индивида;
3. факторы, объясняющие поведения индивида.

Правильный ответ: 1

6. Определение «структура личности» в психологии:

1. классификация человеческих потребностей в зависимости от социального статуса;
2. градация профессиональных навыков индивида;
3. связь и взаимодействие различных ее компонентов: способностей, волевых качеств, характера, эмоций.

Правильный ответ: 3

7. Экстраверту лучше заниматься

1. научной деятельностью;
2. б) конкретным практическим трудом;
3. обслуживанием клиентов;
4. вычислениями и расчетами.

Правильный ответ: 3

8. Меланхолику не рекомендуется работать

1. терапевтом;
2. хирургом;
3. окулистом;
4. рентгенологом.

Правильный ответ: 2

9. Что не является типичной ошибкой при выборе профессии?

1. незнание мира профессий;
2. незнание зарплаты;
3. незнание себя.

Правильный ответ: 2

10. Способность оценивать себя называется:

1. самодеятельность;
2. самооценка;
3. самопрезентация;
4. самовосприятие.

Правильный ответ: 2

11. Человек легко ранимый, склонный глубоко переживать даже незначительные неудачи - это...

1. меланхолик;
2. холерик;
3. сангвиник;

Правильный ответ: 1

12. Саморегуляция – это

а) психическое воздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний;

1. психическое самовоздействие для произвольной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний;
2. психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний;
3. психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции одной деятельности организма, его процессов, реакций и состояний;
4. физическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний.

Правильный ответ: 3

13. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:

1. медицинская
2. общая
3. социальная
4. возрастная

Правильный ответ: 4

14. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

1. эмоцией
2. рефлексией
3. сознанием
4. волейконической
5. кратковременной
6. эхонической.

Правильный ответ: 3

15. Человек живой, подвижный, быстро отзывающийся на окружающие события - это...

1. флегматик;
2. холерик;
3. сангвиник;

Правильный ответ: 3

16. Развитие организма человека называется:

1. онтогенезом
2. социогенезом
3. филогенезом
4. антропогенезом

Правильный ответ: 1

17. Биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психическими функциями, способное создавать орудия, пользоваться ими в процессе общественного труда:

1. личность
2. человек
3. индивид
4. индивидуальность

Правильный ответ: 2

18. . Индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных приобретенных особенностей личности, проявляющихся в поведении человека, в определенном отношении: к себе, к другим людям, к порученному делу:

1. способности;
2. темперамент;
3. характер;
4. задатки.

Правильный ответ: 3

19. Личность – это человек как:

1. индивид;
2. индивидуальность;
3. субъект деятельности;

Правильный ответ: 1

20. Человек, наделенный рядом важных социальных свойств (способностью учиться, трудиться, общаться, иметь духовные интересы и т.д.) является:

1. гордостью нации;
2. избирателем;
3. личностью;
4. интеллектуалом.

Правильный ответ: 3

21. Суть процесса социализации человека заключается в:

1. развитии его врожденных свойств;
2. овладении многочисленными отношениями между людьми;
3. усвоении жаргона определенного слоя общества;
4. овладении знаниями, нужными для профессиональной деятельности;

Правильный ответ: 2

22. Какой компонент в психологической структуре личности лишний:

1. мотивационно-целевой;
2. коммуникативный;
3. волевой;

4. перцептивный;
Правильный ответ: 4

23. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

1. холерик;
2. сангвиник;
3. меланхолик;
4. флегматик.

Правильный ответ: 4

24. Развитое состояние природных задатков, благоприятный психологический фактор успешной профессиональной самореализации личности, - это:

1. умение;
2. навыки;
3. знания;
4. способности.

Правильный ответ: 4

25. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

1. сангвиник
2. флегматик
3. холерик
4. меланхолик

Правильный ответ: 3

26. Более узкая область приложения физических и духовных сил человека в рамках той или иной профессии – это...

1. профессия
2. специальность
3. работа

Правильный ответ: 2

27. Действие, выполняя которое человек осознает его значение для других людей, т.е. его социальный смысл – это:

1. импульсивное поведение;
2. поступок;
3. интериоризация;
4. результат.

Правильный ответ: 3

28. К средствам социальной реабилитации можно отнести следующие системы :

1. здравоохранения;
2. профессиональной подготовки и переподготовки;
3. организации и учреждения психологической поддержки, помощи и коррекции;
4. всё выше перечисленное.

Правильный ответ: 4

29. Такой компетентностью называется владение руководителем приемами личностного саморазвития, самовыражения, самореализации:

1. личностной
2. специальной
3. организационно-методической

Правильный ответ: 1

Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Совокупность мероприятий, осуществляемых государственными, частными, общественными организациями, направленных на защиту социальных прав граждан называется

Правильный ответ: социальная реабилитация

2. Процесс и результат включения индивида в социальные отношения называется

Правильный ответ: социализация

3. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

1. целенаправленность
2. интегрированность
3. иерархичность
4. мотивированность
5. организованность

Правильный ответ: 2, 3

4. Все то, что окружает человека в его социальной жизни, конкретное проявление, своеобразие общественных отношений на определенном этапе их развития это ...

Правильный ответ: социальная среда

5. К методам психологии относятся:

1. эксперимент
2. наблюдение
3. метод тестов
4. обобщение

Правильный ответ: 1, 2, 3

6. Цель аутогенной тренировки 1 ступени включает

1. обучение коллективному вхождению в аутогенное состояние;
2. обучение самостоятельному вхождению в аутогенное состояние;
3. оказание влияние на способность передвигаться;
4. снятие избыточного психоэмоционального напряжения;
5. снятие стресса.

Правильный ответ: 3, 4

7. Инвалидами какой группы признаются лица, утратившие на длительное время не только трудоспособность, но и способность обслуживать себя:

1. первой;
2. второй;
3. третьей;
4. четвертой.

Правильный ответ: 1, 2

8. Основание для метода аутогенной тренировки включают приемы

1. взаимопомощи;
2. гимнастики;
3. иррациональной психотерапии;
4. самовнушения;
5. хатха – йоги и раджи – йоги.

Правильный ответ: 4, 5

9. Виды социальной реабилитации включает следующие:

1. социально-медицинская, социально-психологическая;
2. социально-педагогическая, профессиональная и трудовая;
3. социально-средовая;
4. медицинская, психологическая, экономическая, культурная;

5. социально-бытовое, социально-средовое, профессиональная;
6. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1, 2

10. Подготовительные упражнения включают

1. высоко поднять брови (10-15 сек), опустить (расслабление) б) очень крепко зажмурить глаза – открыть в) улыбка до ушей – расслабить;
2. грудная клетка: глубокий вдох (как бы весь воздух в себя!), затем небольшая пауза (5 секунд) – задержать дыхание (почувствовать напряжение в груди) затем выдохнуть (не резко) – почувствовать приятное расслабление;
3. грудная клетка: глубокий выдох (как бы весь воздух из себя);
4. каждое упражнение повторяется 5-6 раз, затем следует двухминутное пребывание в удовольствии от расслабленности, тепла, покоя;
5. поднять плечи до мочек ушей (1-5 сек) – плавно опустить – и ощутить приятное расслабление и тепло.

Правильный ответ: 1, 2

11. Применение методов саморегуляции помогает достичь трех основных эффектов

1. активизации;
2. восстановления;
3. напряжения;
4. уменьшения психофизиологической реактивности;
5. успокоения.

Правильный ответ: 1, 2, 5

12. Какие методы классификации саморегуляции выделяет Щербатых Ю.В.?

1. биологические;
2. биохимические;
3. природные;
4. физические;
5. химические.

Правильный ответ: 2, 4

13. Основные рекомендации по выполнению прогрессивной мышечной релаксации

1. всегда максимально усиливайте разницу между напряжением и расслаблением;
2. напрягайте мышцы до ощущения боли;
3. не засыпайте во время упражнения Вам нужно научиться расслабляться в любой момент вашей повседневной деятельности. Не стоит осваивать эту технику для того, чтобы уснуть;
4. никогда максимально усиливайте разницу между напряжением и расслаблением;
5. по ходу упражнений обращайте внимание на контраст между ощущениями напряжения и расслабления. Если вы обнаружили, что во время упражнения ваши мысли где-то далеко, сконцентрируйте внимание на мышцах.

Правильный ответ: 1, 3, 5

Ситуативные задания и задачи

1. В настоящее время все больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Правильный ответ: Данное состояние – это синдром профессионального (эмоционального) выгорания. Синдрому профессионального выгорания наиболее подвержены:

Педантичные люди;

Демонстративные;

Эмотивные (впечатлительные);

Люди с низким уровнем профессиональной защищенности (отсутствие опыта, не повышающие свою квалификацию).

2. Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни. Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Правильный ответ: Выделяется 4 типа профессионального развития личности. Наименее благоприятны нестабильный тип и тип с множественными выборами:

Стабильный тип – человек быстро проходит стадию разведки, быстро закрепляется в профессии, самой долгой по времени является стадия стабилизации, человек долго остается на высоте выбранной профессии, утверждаясь в ней;

Обычный тип – проходит все стадии без отклонений;

Нестабильный тип – человек выбрав профессию, закрепляется в ней не длительное время, возвращается в стадию разведки. В течение жизни это повторяется несколько (до трех и более) раз. Стадия стабилизации наступает поздно и длится недолго;

Тип с множественными проблемами – человек, который находится в поиске профессии всю жизнь. Стадия стабилизации практически не наступает.

3. Определите стили поведения в конфликтных ситуациях.

Правильный ответ: К стилям поведения относим:

Сотрудничество

Соперничество

Избегание

Приспособление

4. Сравнить определения «личность» в отечественной и зарубежной литературе.

Правильный ответ: Личность — субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности.

5. Проанализируйте приведенные примеры и поясните, где речь может идти о деятельности, действии, операции.

Татьяна пишет письмо Онегину; Дантес убивает Пушкина на дуэли; Лебедев впервые осуществляет синтез каучука; Кутузов принимает решение оставить Москву; Павлик Морозов доносит на отца; Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии; пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков; Дон Кихот воюет с ветряной мельницей; Планк открывает квантовую структуру света; Иван Грозный убивает своего сына Ивана; Витя Малеев вырабатывает характер; Петр I «прорубает окно в Европу»; Марья Антоновна вышивает гладью; Колумб открывает Америку; Коля Сеницын проводит эксперименты с пчелами; Буратино пишет диктант; Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке.

Правильный ответ: Деятельность - Татьяна пишет письмо Онегину, Дантес убивает Пушкина на дуэли, Лебедев впервые осуществляет синтез каучука, Марья Антоновна вышивает гладью, Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке

Действию - Дон Кихот воюет с ветряной мельницей, пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков, Иван Грозный убивает своего сына Ивана, Колумб открывает Америку, Буратино пишет диктант,

Операции - Павлик Морозов доносит на отца, Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии, Коля Сеницын проводит эксперименты с пчелами

7. Определите, какие из перечисленных характеристик относятся к личности, а какие - не относятся. Способности, убеждения, характер, моральные свойства, направленность, мотивы, мировоззрение, самосознание, отношения, активность, мышление, уровень личной культуры, навыки, талант, темперамент, инстинкты, знания, социальная установка, возрастные особенности, память, воля, желания, потребности, идеалы, самостоятельность, чувства, индивидуальность, авторитетность.

Правильный ответ: Относятся к личности - способности, характер, моральные свойства, направленность, мотивы, мировоззрение, активность, уровень личной культуры, навыки, талант, темперамент, социальная установка.

Не относятся – убеждения, самосознание, мышление, инстинкты, знания.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-6.1 Знает методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения

УК-6.2 Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля и методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности

УК-6.3 Имеет навыки управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик

Политика и стратегия управления персоналом (семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

1. планирование;
2. мотивация;
3. составление отчетов;
4. организация.

Правильный ответ: 3.

2. Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих;
2. сезонных рабочих;
3. младший обслуживающий персонал;
4. руководителей, специалистов;

Правильный ответ: 4.

3. Японскому менеджменту персонала НЕ относится:

1. пожизненный наем на работу;
2. принципы старшинства при оплате и назначении;
3. коллективная ответственность;
4. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Правильный ответ: 4.

4. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

1. «Экономика труда»;
2. «Транспортные системы»;
3. «Психология»;
4. «Физиология труда».

Правильный ответ: 2.

5. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

1. определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;

2. найма рабочих на предприятие;
3. отбора персонала для занимания определенной должности;
4. достижения стратегических целей предприятия.

Правильный ответ: 1.

6. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

1. на разработку новых видов продукции;
2. на определение стратегического курса развития предприятия;
3. на создание дополнительных рабочих мест;
4. на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Правильный ответ: 4.

7. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

1. вкладывание средств в производство;
2. вкладывание средств в новые технологии;
3. расходы на повышение квалификации персонала;
4. вкладывание средств в строительство новых сооружений.

Правильный ответ: 3.

8. Человеческий капитал - это:

1. форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
2. вкладывание средств в средства производства;
3. нематериальные активы предприятия.
4. материальные активы предприятия.

Правильный ответ: 1.

9. Функции управления персоналом представляют собой:

1. комплекс направлений и подходов работы с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
2. комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;
3. комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;
4. комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия.

Правильный ответ: 1.

10. Потенциал специалиста – это:

1. совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
2. способность адаптироваться к новым условиям;
3. способность повышать квалификацию без отрыва от производства;
4. способность человека производить продукцию

Правильный ответ: 1.

11. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

1. переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;
2. переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;
3. понижение рабочего в должности;
4. повышение рабочего в должности.

Правильный ответ: 2.

12. Профессиограмма - это:

1. перечень прав и обязанностей работников;
2. описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;
3. это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку;
4. перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенций.

Правильный ответ: 3.

13. Какой раздел НЕ содержит должностная инструкция?

1. «Общие положения»;
2. «Основные задачи»;
3. «Должностные обязанности»;
4. «Выводы».

Правильный ответ: 4.

14. Интеллектуальные конфликты основаны:

1. на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;
2. на столкновении вооруженных групп людей;
3. на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;
4. на противостоянии справедливости и несправедливости.

Правильный ответ: 3.

15. Конфликтная ситуация - это:

1. столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;
2. предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
3. определение стадий конфликта;
4. противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

Правильный ответ: 4.

16. На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

1. начало;
2. развитие;
3. кульминация;
4. окончание.

Правильный ответ: 3.

17. Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:

1. стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу;
2. публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей;
3. крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность;
4. отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия.

Правильный ответ: 4.

18. Стил ь поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

1. приспособление, уступчивость;
2. уклонение;
3. противостояние, конкуренция;
4. компромисс.

Правильный ответ: 3.

19. Комплексная оценка работы - это:

1. оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
2. определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
3. определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
4. оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

Правильный ответ: 2.

20. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

1. персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
2. только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
3. существует децентрализация управления организацией;
4. работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.

Правильный ответ: 4.

21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

1. стратегическая;
2. функциональная;
3. тактическая;
4. управляющая;

Правильный ответ: 1.

22. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 2.

23. Кадровый потенциал предприятия – это:

1. совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
2. совокупность работающих специалистов;
3. совокупность устраивающихся на работу;
4. совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от

производства.

Правильный ответ: 1.

24. Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда:

1. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
2. распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать;
3. наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
4. потребность человека быть справедливо вознагражденным.

Правильный ответ: 3.

25. Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

1. теория нужд А. Маслоу;
2. теория ожидания В. Врума;
3. теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда;
4. теория двух факторов Ф. Гецберга.

Правильный ответ: 2.

26. Валентность согласно теории В. Врума - это:

1. мера вознаграждения;
2. мера ожидания;
3. ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижение результатов;
4. мера ценности или приоритетности.

Правильный ответ: 4.

27. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

1. теории нужд А. Маслоу;
2. теории равенства С. Адамса;
3. теории ожидания В. Врума;
4. теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда.

Правильный ответ: 2.

28. Теория усиления Б. Ф. Скиннера основана на таком положении:

1. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
2. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
3. все потребности человека расположенные в определенной иерархии;
4. потребность человека основана на справедливом вознаграждении.

Правильный ответ: 2.

29. К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

1. Б. Ф. Скиннера;
2. С. Адамса;
3. В. Врума;
4. модель Портера — Лоулера;
5. Ф. Герцберга.

Правильный ответ: 4.

30. Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:

1. результативный труд ведет к удовлетворению работников;

2. человек ответственный;
3. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
4. человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием.

Правильный ответ: 1.

31. Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

1. физиологические;
2. защищенности и безопасности;
3. принадлежности и причастности;
4. признание и уважение.

Правильный ответ: 1.

32. Какое положение НЕ относится к теории мотивации Ф. Герцберга:

1. отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;
2. в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;
3. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены;
4. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены;

Правильный ответ: 4.

33. Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

1. две;
2. три;
3. четыре;
4. пять.

Правильный ответ: 2.

34. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

1. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
2. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
3. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
4. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.

Правильный ответ: 1.

35. Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

1. «стиль поддержки»;
2. «инструментальный» стиль;
3. стиль ориентированный «на достижение»;
4. стиль «предлагать».

Правильный ответ: 4.

36. Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

1. стиль «давать указания»;
2. «информировать».
3. «участвовать»;

4. «делегировать»;
Правильный ответ: 2.

37. Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона:

1. три;
2. четыре;
3. пять;
4. шесть.

Правильный ответ: 3.

38. Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

1. «страх перед бедностью»;
2. «Команда»(групповое управление) ;
3. «Дом отдыха – загородный клуб»;
4. «Власть – подчинение – задача.

Правильный ответ: 2.

39. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

40. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 1.

41. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

42. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. эталонная власть;
4. законная власть.

Правильный ответ: 4.

43. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. эталонная власть;
4. законная власть.

Правильный ответ: 3.

44. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

1. аттестация;
2. дискриминация;
3. авторизация;
4. должностная инструкция.

Правильный ответ: 1.

45. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

1. автократичный руководитель;
2. демократичный руководитель;
3. либеральный руководитель;
4. консультативный руководитель.

Правильный ответ: 1.

46. Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

1. социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
2. антагонистические, компромиссные;
3. открытые, скрытые, потенциальные;
4. внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

Правильный ответ: 2.

47. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

1. инвестиции в строительство спортивных комплексов;
2. инвестиции в человеческий капитал;
3. инвестиции в новые технологии;
4. инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

Правильный ответ: 2.

48. Показатель, характеризуется изменением индексов цен на товары и услуги, которые входят в состав потребительских корзин минимального потребительского бюджета:

1. индексы цен;
2. индекс стоимости жизни;
3. индексы продукции животноводства;
4. индексы продукции растениеводства.

Правильный ответ: 2.

49. Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества:

1. нематериальная собственность;

2. интеллектуальная собственность;
3. материальная собственность;
4. аэрокосмические разработки.

Правильный ответ: 2.

50. Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

1. инфраструктура финансового рынка;
2. аграрные биржи;
3. инфраструктура рынка интеллектуального труда;
4. собственники интеллектуального труда.

Правильный ответ: 3.

51. Что НЕ включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

1. биржи труда;
2. аграрные биржи;
3. фонды и центры занятости;
4. центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Правильный ответ: 2.

52. Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:

1. семантические;
2. коммуникативные;
3. невербальные;
4. вербальные.

Правильный ответ: 2.

53. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

1. объединение по интересам и целям;
2. признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
3. группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
4. структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

Правильный ответ: 4.

54. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

1. коэффициент интеллектуального развития (IQ);
2. коэффициент тарифной сетки;
3. производительность труда;
4. величина человеческого капитала.

Правильный ответ: 1.

55. Какой компонент НЕ включает трудовой потенциал человека:

1. здоровье человека;
2. образование;

3. профессионализм;
4. депозитные счета в банках.

Правильный ответ: 4.

56. Что такое адаптация персонала?

1. совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
2. деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;
3. участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;
4. взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы.

Правильный ответ: 4.

57. Разделение труда предусматривает:

1. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
2. разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;
3. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;
4. выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.

Правильный ответ: 2.

58. Нормированное рабочее время включает:

1. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения конкретной задачи;
2. общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;
3. время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи;
4. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения всех задач.

Правильный ответ: 2.

59. Норма выработки основана:

1. на установлении норм расходов времени;
2. на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником за единицу времени;
3. на установлении норм расходов работы;
4. на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой.

Правильный ответ: 2.

60. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

1. интервьюирования;
2. анкетирования;
3. социологического опроса;

4. тестирования.

Правильный ответ: 1.

61 Осознанное побуждение личности к определенному действию, основанное на его потребностях – это:

1. мотив;
2. потребности;
3. ожидания;
4. стимулы.

Правильный ответ: 1.

62. Внешнее воздействие на человека – это:

1. мотив;
2. потребности;
3. ожидания;
4. стимулы.

Правильный ответ: 4.

63 Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

1. методы информирования;
2. методы убеждения;
3. методы административного принуждения;
4. экономические методы.

Правильный ответ: 2.

64. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

1. уровень квалификации работников аппарата управления;
2. обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
3. уровень организационной культуры;
4. величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

Правильный ответ: 4.

65. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

1. уровень текучести кадров;
2. фонд оплаты труда;
3. уровень трудовой дисциплины;
4. отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

Правильный ответ: 4.

66. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

1. уровень трудовой дисциплины;
2. надежность работы персонала;
3. текучесть кадров;
4. коэффициент трудового вклада.

Правильный ответ: 3.

67. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к

общей численности персонала – это показатель:

1. надежности работы персонала;
2. уровня трудовой дисциплины;
3. текучести кадров;
4. коэффициента трудового вклада.

Правильный ответ: 2.

68. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

1. структурная безработица;
2. технологическая безработица;
3. естественная безработица;
4. вынужденная безработица.

Правильный ответ: 3.

69. Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?

1. классическая школа или школа административного управления;
2. школа человеческих отношений;
3. школа науки о поведении;
4. школа научного управления.

Правильный ответ: 4.

70. Ученые какой школы управления впервые определили менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 3.

71. Исследователи какой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа науки о поведении;
4. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 4.

72. Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 4.

73 Ключевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

1. школа науки управления или количественных методов;
2. школа научного управления;
3. классическая школа или школа административного управления;
4. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 1.

74. Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий:

1. единовластие(единоначалие);
2. разделение труда (специализация);
3. единство направления и единый план работы;
4. стабильность рабочего места для персонала.

Правильный ответ: 2.

75. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

1. единоначалие;
2. скалярная цепочка управления;
3. порядок;
4. полномочия и ответственность.

Правильный ответ: 1.

76. Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки управления или количественных методов.

Правильный ответ: 2.

77. Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

1. ситуационный подход;
2. процессный подход;
3. системный подход;
4. комплексный подход.

Правильный ответ: 3.

78 Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

1. долгосрочная работа на предприятии;
2. принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса;
3. индивидуальная ответственность;
4. медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников.

Правильный ответ: 3.

79. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

1. стратегическая цель;
2. информация;
3. методы управления;
4. система мотивации.

Правильный ответ: 4.

80. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

1. установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
2. установить двухстороннее общение;
3. избегать чрезмерного контроля;
4. вознаграждать за достижение стандарта.

Правильный ответ: 4.

81. Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

1. преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации);
2. "оригинал" (приемлет ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством);
3. "приспособленец" (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии);
4. "бунтарь" (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации).

Правильный ответ: 1.

82. Согласно теории "X", руководитель должен:

1. принуждать подчиненных;
2. угрожать подчиненным;
3. понять их и стимулировать работу;
4. уважать подчиненных.

Правильный ответ: 1.

83. С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории:

1. работа не противна природе человека;
2. работа доставляет людям удовлетворение;
3. работники пытаются получить от компании все, что можно;
4. человек не любит работать.

Правильный ответ: 2.

84. Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:

1. платить конкурентную заработную плату для привлечения и удержания специалистов;
2. платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для

предприятия на основе справедливости;

3. связать плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника;

4. платить заработную плату не менее прожиточного минимума.

Правильный ответ: 3.

85. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, для того чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать плату за свою службу?

1. единоначалие;

2. скалярная цепь;

3. порядок;

4. вознаграждение персонала.

Правильный ответ: 4.

86. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

1. власть, основанная на принуждении;

2. власть, основанная на вознаграждении;

3. традиционная или законная власть;

4. власть харизмы (влияние силой примера).

Правильный ответ: 3.

87. Основным социально-психологическим фактором, влияющим на эффективность деятельности группы, является:

1. содержание (выполняемое группой специфическое, самостоятельное задание);

2. структура (порядок организации группы — распределение ролей его участников);

3. культура (разработанные группой основные допущения относительно способов восприятия мыслей и чувств во время выполнения задания);

4. процесс (способ взаимодействия работников при выполнении определенной задачи, например, процедура принятия решения в группе).

Правильный ответ: 3.

88. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:

1. авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;

2. авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу;

3. авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги;

4. авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.

Правильный ответ: 4.

89. Какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

1. креативщик;

2. критик;

3. исполнитель;

4. администратор.

Правильный ответ: 1.

90. Какая информация НЕ относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:

1. предстоящие сокращения производственных рабочих;
2. грядущие перемещения и повышения;
3. слухи о предстоящих изменениях в структуре организации;
4. приказы и распоряжения генерального директора.

Правильный ответ: 4.

91. Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

1. сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий;
2. способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим;
3. искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи;
4. выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений.

Правильный ответ: 4.

92. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

1. демократический;
2. авторитарный;
3. либеральный;
4. нейтральный.

Правильный ответ: 2.

93. Стиль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

1. авторитарный;
2. демократический;
3. кооперативный;
4. попустительский.

Правильный ответ: 2.

94. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация:

1. социальная;
2. психологическая;
3. физиологическая;
4. экономическая.

Правильный ответ: 3.

95. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

1. распределение ресурсов;
2. различия в целях;
3. различия в представлениях и ценностях;

4. различие в манере поведения и жизненном опыте.

Правильный ответ: 2.

96. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

1. стиль конкуренции;
2. стиль уклонения;
3. стиль приспособления;
4. стиль компромисса.

Правильный ответ: 4.

97. Коммуникационные сети показывают:

1. степень разделения труда на предприятии;
2. уровень централизации полномочий;
3. схему структуры деятельности предприятия;
4. всю совокупность связей между элементами предприятия.

Правильный ответ: 4.

98. Цена рабочей силы - это:

1. это целесообразная деятельность человека (людей), направленная на изменение и преобразование действительности для удовлетворения своих потребностей, создание материальных благ и услуг (или) духовных ценностей;
2. заработная плата и бенефиты, реально выплачиваемые работодателем с учетом государственного регулирования в этой области;
3. мера воплощенной в человеке способности приносить доход. Включает врожденные способности и талант, а также образование и приобретенную квалификацию.
4. совокупность его возможностей к творческому труду.

Правильный ответ: 2.

99. Что НЕ является задачей системы управления персоналом?

1. социально-психологическая диагностика персонала;
2. планирование потребности в кадрах;
3. анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений руководителя и подчиненных;
4. всё вышеперечисленное входит в задачи системы управления персоналом.

Правильный ответ: 4.

100. Что не является функциями управления персоналом?

1. прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами, мотивации и комплектования персонала;
2. оформление и учет персонала; создание оптимальных условий труда; подготовка и движение персонала;
3. нормирование труда; анализ и развитие способов стимулирования труда;
4. всё вышеперечисленное является функциями управления персоналом.

Правильный ответ: 4.

101. Кого называют циклическим безработным?

1. банкир, уволившийся из-за ссоры с начальством;
2. строитель, уволенный в связи с остановленным строительством фабрики;
3. программист, уволившийся из-за поиска более высоко оплачиваемой работы;
4. президент корпорации, обанкротившейся во время финансово-экономического

кризиса.

Правильный ответ: 4.

102. Снижению уровня безработицы способствует:

1. повышение минимальной зарплаты;
2. создание программ профессиональной переподготовки;
3. выплата пособий по безработице;
4. уменьшение таможенной пошлины.

Правильный ответ: 2.

103. Эта безработица чаще всего возникает в курортных городах:

1. фрикционная;
2. сезонная;
3. структурная;
4. циклическая.

Правильный ответ: 2.

104. Что можно приобрести на рынке труда?

1. оборудование, необходимое рабочим для трудовой деятельности;
2. право на использование способностей работника;
3. способности человека, необходимые для создания материальных ценностей;
4. рабочую силу.

Правильный ответ: 4.

105. Главные участники рынка труда:

1. продавец и посетитель;
2. покупатель и работник;
3. работодатель и работник;
4. работодатель и продавец.

Правильный ответ: 3.

106. Коэффициент экономической активности населения определяется как отношение численности:

1. занятых граждан на определенную дату и трудоспособного населения;
2. экономически активного населения и всего населения региона;
3. занятых на определенную дату и безработных на определенную дату;
4. безработных на определенную дату и экономически активного населения.

Правильный ответ: 2.

107. Полная занятость – это такое экономическое состояние общества, когда:

1. в основном обеспечена занятость людей на производстве;
2. отсутствует сезонная безработица;
3. в основном обеспечена занятость людей на производстве и в сфере услуг;
4. все желающие иметь оплачиваемую работу ее имеют, но сохраняется естественный уровень фрикционной и структурной безработицы.

Правильный ответ: 4.

108. Уровень занятости определяется отношением...на определенную дату и выражается в процентах:

1. численности занятых граждан к численности всего населения;
2. численности населения к численности занятых граждан;
3. численности занятых граждан к численности экономически активного населения;

4. численности экономически активного населения к численности безработных.

Правильный ответ: 3.

109. Под процессом набора персонала понимается:

1. процесс селекции кандидатов, обладающих минимальными требованиями для занятия вакантной должности;
2. прием сотрудников на работу;
3. выбор наиболее подходящих специалистов из числа имеющихся кандидатов;
4. создание достаточно представительного списка квалифицированных кандидатов на вакантную должность .

Правильный ответ: 4.

110. Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур, есть:

1. заключение контракта;
2. отбор кандидатов;
3. привлечение кандидатов;
4. прием на работу.

Правильный ответ: 2.

111. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. появление новых импульсов для развития;
2. низкие затраты на адаптацию персонала;
3. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
4. быстрая адаптация новых работников.

Правильный ответ: 1.

112. Развитие персонала – это:

1. процесс периодической подготовки сотрудника на специализированных курсах;
2. обеспечение эффективной управленческой структуры и менеджеров для достижения организационных целей;
3. процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач;
4. процесс привыкания сотрудников к новым условиям труда.

Правильный ответ: 3.

113. Форма оплаты труда предусматривает выплату специальной премии в заранее оговоренных размерах при перевыполнении нормы выработки – это

1. сдельно-премиальная;
2. сдельно-регрессивная;
3. сдельно-прогрессивная;
4. косвенно-сдельная.

Правильный ответ: 1.

114. Это один из основных кадровых документов директивного характера, отражающий номенклатуру рабочих мест в структурных подразделениях организации и установленные по ним должностные оклады

1. кадровая стратегия;
2. должностная инструкция;
3. штатное расписание;
4. трудовой договор.

Правильный ответ: 3.

115. Планирование процесса функционирования и перспективного развития системы управления персоналом (включая конкретные плановые документы текущего характера и целевые программы) относится к такому направлению кадровой работы, как ...

1. формирование кадровой стратегии;
2. кадровое планирование;
3. регулирование численности персонала;
4. кадровый учет и отчетность.

Правильный ответ: 2.

116. Сдельно-прогрессивная форма оплаты труда осуществляется ...

1. за каждую единицу продукции, произведенную сверх установленной нормы, заработная плата начисляется с повышающим коэффициентом;
2. при невыполнении нормы выработки, оплата труда за фактически произведенное количество единиц продукции осуществляется по расценкам с понижающим коэффициентом;
3. при перевыполнении нормы выработки начисляется премия;
4. зарплата начисляется по единым сдельным расценкам.

Правильный ответ: 1.

117. Собеседование с кандидатом на вакансию в крупной организации проводит ...

1. конкурсная комиссия;
2. линейный менеджер и специалист службы персонала;
3. генеральный директор;
4. линейный менеджер.

Правильный ответ: 2.

118. При отборе кандидатов в состав резерва на выдвижение приоритетным является критерий ...

1. необходимые личностные качества;
2. ответственность и лояльность;
3. высокая лояльность работодателю, дополняемая прочими качествами;
4. высокий профессионализм, дополняемый ответственностью, лояльностью и соответствующими личностными качествами.

Правильный ответ: 4.

119. Затраты по выплате заработной платы относятся к ...

5. себестоимости;
6. выручке;
7. фонду потребления предприятия;
8. прибыли.

Правильный ответ: 1.

120. Повышение квалификации является условием ...

1. как сохранения рабочего места, так и последующего повышения в должности;
2. последующего повышения в должности;
3. сохранения рабочего места;
4. горизонтального перемещения работника.

Правильный ответ: 3.

1. К преимуществам внутренних источников найма относят:

1. низкие затраты на адаптацию персонала;
2. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом;
3. появление новых идей, использование новых технологий;
4. появление новых импульсов для развития.

Правильный ответ: 1, 2.

2. Трудовой кодекс Российской Федерации введен в действие в _____ году.

Правильный ответ: 2002.

3. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
2. появление новых импульсов для развития;
3. низкие затраты на адаптацию персонала;
4. появление новых идей, использование новых технологий.

Правильный ответ: 2, 4.

4. Структурная безработица вызывается:

1. тяжелыми и вредными условиями труда;
2. кризисными явлениями в экономике;
3. изменением структуры производства;
4. развитием научно-технического прогресса.

Правильный ответ: 3, 4.

5. Активная государственная политика занятости населения заключается в:

1. поддержке предпринимательской инициативы;
2. сохранении перспективных и создании новых рабочих мест;
3. повышении уровня оплаты труда;
4. снижении негативных последствий безработицы.

Правильный ответ: 1, 2.

6. Перечислите возможные программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

1. досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
2. обучение
3. горизонтальное перемещение
4. вознаграждение сотрудника

Правильный ответ: 2, 3.

7. Скрытая занятость – это занятость людей:

1. по уходу за больными родственниками;
2. вне сферы учета официальных органов;
3. в незарегистрированных организациях, которые не платят налогов;
4. на учебе.

Правильный ответ: 2, 3.

8. Основными участниками рынка труда являются:

1. работодатель;
2. государство;
3. работник;
4. организация, предприятие.

Правильный ответ: 1, 3.

9. Система управления персоналом включает в себя:

1. функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
2. общее руководство организацией;
3. службу технологического контроля;
4. подразделения капитального строительства.

Правильный ответ: 1, 2.

10. Экономически активное население это:

1. все население страны;
2. безработных, не ищущих работу;
3. безработных, активно ищущих работу и готовых приступить к ней;
4. занятых общественно-полезной деятельностью, приносящей доход.

Правильный ответ: 3, 4.

11. По уровням действия рынка труда различают:

1. районный рынок;
2. городской;
3. внутренний;
4. региональный рынок.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

12. Показателями механического движения населения являются:

1. эмиграция;
2. смертность;
3. иммиграция;
4. рождаемость.

Правильный ответ: 1, 3.

13. В зависимости от причин различают виды безработицы:

1. профессиональную;
2. структурную;
3. сезонную;
4. технологическую.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

14. Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

15. Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

16. Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда – это _____.

Правильный ответ: адаптация.

17. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.	А. Профсоюз
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем	Б. Работодатели

предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

20. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А.

21. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Периодическая занятость	А - периодическое (в определенные сезоны) вовлечение трудоспособного населения в общественно полезную деятельность с учетом природно-климатических условий
2. Маятниковая занятость	Б - занятость, которая носит постоянный характер и в то же время связана с периодическими возвратными перемещениями во время трудовой деятельности
3. Сезонная занятость	В - занятость, предполагающая чередование периодов трудовой деятельности с равномерными периодами отдыха (работа вахтовым методом)

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

22. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Свободно избранная	А - право распоряжаться собственной способностью к

занятость	труду принадлежит исключительно владельцу рабочей силы, т.е. самому работнику
2. Неполная занятость	Б - характеризуется тем, что определенная часть людей из числа находящихся в длительном отпуске без сохранения содержания, безработных, пенсионеров занимаются торговлей или предоставлением различных услуг населению вне рамок официального их учета в качестве занятых
3. Скрытая занятость	В - ситуация, при которой общественно полезным трудом занята лишь некоторая часть экономически активного населения

Правильный ответ: 1 – А, 2 –В, 3 – Б.

23. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Безработица структурная	А - зависит от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерными для некоторых отраслей экономики
2. Безработица сезонная	Б - обусловлена изменениями в структуре спроса на труд, когда образуется структурное несовпадение между квалификацией безработных и требованием свободных рабочих мест
3. Безработица технологическая	В - связана с механизацией и автоматизацией производства, в результате часть рабочей силы становится либо излишней, либо нуждается в более высоком уровне квалификации

Правильный ответ: 1 – Б, 2 –А, 3 – В.

24. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

25. Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

1. концепция человеческих отношений
 2. концепция контрактации индивидуальной ответственности
 3. концепция командного менеджмента
 4. концепция научного управления
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

26. Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

27. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы кнута»

3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

28. *Определите соответствие*

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления персоналом	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В – премии, единовременные выплаты

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

29. *Определите соответствие*

1. Материальное стимулирование труда	А – заработная плата
	Б – режим труда и отдыха
2. Нематериальное стимулирование труда	В – карьерный рост
	Г – доплаты, надбавки
	Д – повышение квалификации
	Е - оплата питания

Правильный ответ: 1 –А, Г, Е, 2 –Б, В, Д.

30. _____ теории мотивации основаны на рассмотрении отдельных

Правильный ответ: содержательные.

31. *Определите соответствие*

1. Традиционные теории мотивации	А – А.Маслоу
	Б – Джон Стейси Адамс
2. Содержательные теории мотивации	В – К.Альдерфера
	Г – Д.Мак-Грегора
3. Процессуальные теории мотивации	Д – Генри Форд
	Е - МакГрегор
	Ж - Фредерик Уинслоу Тейлор

Правильный ответ: 1 –Д, Ж, 2 –А, В, Г, 3 – Б, Е.

32. _____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

33. К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска
2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

34. Денежные выплаты являются компенсациями, которые могут быть прямыми или косвенными. К прямым денежным компенсациям относятся:

1. заработная плата
2. премии
3. участие в прибылях
4. страхование и обслуживание, осуществляемое за счет средств предприятия

Правильный ответ: 1, 2.

35. За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию

1. за достижение плановых показателей;
2. за перевыполнение плана;
3. за выдающиеся заслуги;
4. не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате;

Правильный ответ: 1, 3.

36. Какие из ниже перечисленных пунктов НЕ относятся к основным факторам мотивации труда

1. продвижение по службе
2. уровень заработной платы
3. стаж работы
4. уровень образования

Правильный ответ: 3, 4.

37. Расположите в правильной последовательности потребности по иерархии Маслоу

1. потребности в безопасности
2. принадлежность к группе
3. уважения
4. самосовершенствования;
5. физиологические

Правильный ответ: 5, 1, 2, 3, 4.

38. На какие две группы подразделяются современные теории мотивации

1. классические
2. социальные
3. содержательные
4. процессуальные
5. эмпирические

Правильный ответ: 3, 4.

39. Основные формы оплаты труда:

1. повременная
2. окладная
3. сдельная
4. тарифная

Правильный ответ: 1, 3.

40. Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на удовлетворение своих потребностей – это _____.

Правильный ответ: мотивы.

41. Человек ленив, старается избегать работы. Людей нужно принуждать к труду – это теория _____.

Правильный ответ: «Х».

42. Взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях – это _____ .

Правильный ответ: адаптация

43. Как обеспечить эффективную интеграцию нового сотрудника в организацию

1. трудоустройство «по знакомству»
2. использование испытательного срока для новичка
3. регулярные курсы повышения квалификации
4. введение в должность

Правильный ответ: 2, 4.

44. Какие из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?

1. знания
2. качество выполнения работы
3. религиозные убеждения
4. возраст работника

Правильный ответ: 3, 4.

45. Какие два вида служебно-профессионального продвижения (карьеры) различают с точки зрения практики управления организацией?

1. вертикальное
2. продвижение руководителя
3. ступенчатое
4. продвижение специалиста;

Правильный ответ: 2, 4.

46. _____ методы управления конфликтами заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека.

Правильный ответ: внутриличностные.

47. Краткая трудовая биография кандидата – это _____ .

Правильный ответ: карьерограмма.

48. К преимуществам внутренних источников найма относят:

1. низкие затраты на адаптацию персонала;
2. появление новых идей, использование новых технологий;
3. появление новых импульсов для развития;
4. быстрые сроки закрытия вакансии

Правильный ответ: 1, 4.

49. Что следует понимать под текучестью персонала:

1. все виды увольнений из организации;
2. увольнения по собственному желанию
3. увольнения по инициативе администрации;
4. увольнения по сокращению штатов и инициативе администрации;

Правильный ответ: 2, 3.

50. Процесс выбора наиболее способных, пригодных кандидатов из числа претендентов – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

51. Управленческие воздействия, основанные на соблюдении организационных закономерностей и направленные на поддержание порядка в системе, составляют существо _____ методов управления

Правильный ответ: административных.

52. _____ резерв является внутренним источником привлечения персонала.

Правильный ответ: кадровый.

53. _____ стиль руководства предполагает единоличное решение вопросов.

Правильный ответ: авторитарный.

54. На размер заработной платы работников влияют:

1. финансовое состояние организации
2. эффективность обучения персонала
3. количественные и качественные результаты труда
4. ситуация на рынке рабочей силы

Правильный ответ: 1, 3.

55. Обучение, обусловленное изменениями характера и содержания труда, моральным старением знаний, называется _____.

Правильный ответ: переподготовкой.

56. Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих
2. младший обслуживающий персонал
3. руководителей
4. специалистов
5. основных рабочих

Правильный ответ: 3, 4.

57. К японскому менеджменту персонала относится:

1. пожизненный наем на работу
2. принципы эффективности при оплате и назначении
3. индивидуальная ответственность
4. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач

Правильный ответ: 1, 4.

58. Ряд оценочных конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме одного из нескольких возможных кандидатур – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

59. Массовое привлечение персонала в какую-либо организацию, с целью создания необходимого резерва кандидатов на замещение вакантных мест – это _____ персонала.

Правильный ответ: набор.

60. Определите последовательность шагов при отборе персонала:

1. Анализ рекомендаций и послужного списка.
2. Оформление анкетных и биографических данных.
3. Диагностика профессиональной пригодности, включая деловые и личностные

качества.

4. Собеседование.
5. Анализ результатов испытаний и принятие решения о найме на работу.
6. Медицинский контроль.

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3, 6, 5.

Расчетные задания и ситуации с одним вариантом ответа

1. Каковы могут быть последствия конфликта в организации?

1. негативные
2. позитивные
3. могут быть как негативные, так и позитивные последствия
4. нейтральные

Правильный ответ: 3.

2. Продолжите фразу: «Хорошая должностная инструкция ...»

1. мотивирует сотрудника лучше работать;
2. привлекает хороших специалистов при приеме на работу;
3. описывает, каких результатов сотрудник должен достигать;
4. мешает работать, потому что не нужна;

Правильный ответ: 1.

3. Новый сотрудник приходит в отдел, где все работники давно знают друг друга и привыкли работать в команде. Они не стремятся общаться с новичком, предпочитая сначала к нему присмотреться. С Вашей точки зрения, как должен поступить руководитель в подобной ситуации

1. назначить одного из сотрудников наставником новичка и попросить помочь адаптироваться
2. опекать новичка, контролировать его действия и защищать от критики других сотрудников
3. не вмешиваться в процесс адаптации, чтобы новичок сам решал свои проблемы
4. заставить работников признать новичка
5. изолировать нового сотрудника во избежание негативных последствий

Правильный ответ: 1.

4. Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. На Ваш взгляд, следует

1. отказать ему в приеме на работу;
2. принять с испытательным сроком;
3. принять без испытательного срока;
4. принять, но с более низким жалованием;
5. порекомендовать обратиться через год – после обретения опыта

Правильный ответ: 2.

5. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

6. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

7. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 4,0 .

Правильный ответ: 3.

8. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 15,8 .

Правильный ответ: 4.

9. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

10. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

1. 3800 ;
2. 5280 ;
3. 5200 ;
4. 6000 .

Правильный ответ: 2.

11. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 32000 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 1.

12. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25

рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

1. 3200 ;
2. 6000 ;
3. 4800 ;
4. 3960 .

Правильный ответ: 3.

13. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

14. У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 37905 .

Правильный ответ: 4.

15. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел. Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

1. 6600;
2. 300;
3. 9500;
4. 4400.

Правильный ответ: 1.

16. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;
2. 300;
3. 400;
4. 700.

Правильный ответ: 2.

17. Население трудоспособного возраста составляет 80 млн. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) - 1,2 млн.; работающие подростки ($P_{мол}$) - 0,1 млн.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) - 4,5 млн. Численность трудовых ресурсов составит, млн. чел.:

1. 85,8;
2. 83,4;
3. 84,5;

4. 84,6.

Правильный ответ: 2.

18. Население трудоспособного возраста в регионе составляет 750 тыс. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) – 86 тыс.; работающие подростки ($P_{мол}$) – 25 тыс.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) – 64 тыс. Численность трудовых ресурсов составит, тыс. чел.:

1. 858;
2. 925;
3. 753;
4. 846.

Правильный ответ: 3.

19. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;
2. на 14,2%;
3. на 5,6%;
4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

20. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 32 до 38 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,70%;
2. на 18,75%;
3. на 15,65%;
4. на 12,40 %.

Правильный ответ: 2.

21. Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила, тыс. чел.:

1. 81200;
2. 141890;
3. 85200;
4. 73510.

Правильный ответ: 4.

22. Среднегодовая численность населения региона: 580 тыс. чел. Всего занято в экономике: 410 тыс. чел. Численность безработных: 42 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила:

1. 160;
2. 452;
3. 538;
4. 368.

Правильный ответ: 2.

23. Начислить заработную плату за месяц май экспедитору фирмы.

Его тарифная ставка на 1 час работы - 200 руб. Он отработал 159 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 9 мая он отработал 3 часа.

1. 33000;
2. 31800;

3. 32400;
4. 34000.

Правильный ответ: 1.

23. Начислить заработную плату за месяц май экспедитору фирмы.

Его тарифная ставка на 1 час работы - 200 руб. Он отработал 159 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 29 мая он отработал 4 часа сверхурочно.

1. 33000;
2. 31800;
3. 32400;
4. 33200.

Правильный ответ: 4.

24. Начислить сдельную заработную плату за месяц работнику.

Должностной оклад работника - 22 800 руб. Он отработал в месяце 142 час. при норме рабочего времени этого месяца – 160 час

1. 23000;
2. 21800;
3. 20235;
4. 23200.

Правильный ответ: 3.

25. Рассчитать расходы на оплату труда в планируемом году на основе данных представленных в таблице, тыс. руб.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 23000;
2. 22540;
3. 20235;
4. 23200.

Правильный ответ: 2.

26. Рассчитать среднемесячную заработную плату в планируемом году на основе данных представленных в таблице, руб.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 30792;
2. 32540;
3. 30235;
4. 33200.

Правильный ответ: 1.

27. Рассчитать темп роста среднемесячной заработной платы в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;
2. 115,0;
3. 102,4;
4. 105,6.

Правильный ответ: 4.

28. Рассчитать производительность труда на предприятии в планируемом году на основе данных представленных в таблице, тыс. руб./чел.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 3079,2;
2. 3254,0;
3. 3653,6;
4. 3367,9.

Правильный ответ: 3.

29. Рассчитать темп роста производительности труда работников предприятия в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;
2. 108,5;
3. 102,4;
4. 105,6.

Правильный ответ: 2.

30. Рассчитать темп роста численности работников предприятия в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;
2. 108,5;
3. 108,9;
4. 105,6.

Правильный ответ: 3.

Профессиональные ценности и этика менеджера (семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Совещание, направленное на доведение до его участников информации, постановку и уточнение задач:

1. проблемное
2. оперативное
3. инструктивное
4. конструктивное

Правильный ответ: 3.

2. Целеполагающие категории этики - это:

1. честь и достоинство
2. смысл жизни и счастье
3. долг и совесть
4. добро и зло

Правильный ответ: 2.

3. Набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующих этический кодекс для каждого сотрудника с учетом его должности, опыта и т. п. – это:

1. карты этики
2. корпоративная культура
3. корпоративный кодекс
4. устав

Правильный ответ: 1.

4. Какой из перечисленных компонентов не относится к нормам морали, существовавшим в родовом строе и возникшем только при его разложении

1. традиции
2. моральные правила
3. табу
4. обычаи

Правильный ответ: 2.

5. Структура этики складывается из прикладной этики и этики как науки. Какой из перечисленных компонентов не относится к прикладной этике

1. управленческая этика
2. профессиональная этика
3. деловая этика
4. нормативная этика

Правильный ответ: 4.

6. Какому ученому принадлежит следующее высказывание: «Поведение - единственный объективный показатель нравственного облика человека, его моральных качеств, в том числе мотивов»?

1. Ли Якокка
2. А. Маслоу
3. А. Файоль
4. К. Маркс

Правильный ответ: 4.

7. Авторитарная совесть - это:

1. Нравственная реакция личности на правильные поступки или пренебрежение ими
2. Понятие, отражающее признание достоинства человека со стороны других
3. Принятие внешнего авторитета в качестве внутренней жизни личности
4. Характеристика самооценки личности адекватная ее высшему предназначению, статусу, социальным ролям

Правильный ответ: 3.

8. Нравственный принцип, предписывающий бескорыстные действия, направленные на благо и удовлетворение ожидания других людей - это:

1. Альтруизм
2. Консеквенциализм
3. Разумный эгоизм
4. Императив

Правильный ответ: 1.

9. Согласно типологии ресурсов к типу системы личного и профессионального роста не относят:

1. здоровье
2. полезные ископаемые
3. информация
4. финансы

Правильный ответ: 2.

10. К «демонстрируемому» уровню этики не относят следующий компонент:

1. эмоциональная атмосфера
2. манера общения
3. добро и зло
4. описание принятых ценностей

Правильный ответ: 3.

11. Особые требования, обещания, предъявляемые к носителям той или иной профессии, принадлежность к которой подразумевает влияние на других людей - это:

1. идеологическая этика

2. национальная этика
3. корпоративная, организационная этика
4. профессиональная этика

Правильный ответ: 4.

12. Добро-зло; справедливо-несправедливо; честно-нечестно. Данные категории являются:

1. формой морального общественного сознания +
2. формой идеологического общественного сознания
3. формой правового общественного сознания
4. формой научного общественного сознания

Правильный ответ: 1.

13. Этика организационной культуры складывается

1. норм морали
2. ответственности организации
3. норм и правил
4. культуры языка и вербализованных правил

Правильный ответ: 4.

14. Культура в которой сообщения выражаются главным образом посредством устной и письменной речи называется

1. клановой
2. организационной
3. высококонтекстуальной
4. низкоконтекстуальной

Правильный ответ: 4.

15. Бихевиористская модель организации характеризуется тем, что

1. признает прежде всего систему правил поведения, которые формируются самими работниками
2. формирует четкую вертикаль власти
3. реализует концепцию организации, в которой иерархия управления не имеет решающего значения
4. служит только интересам руководства

Правильный ответ: 1.

16. Согласно типологии субкультур по Э. Шейну в организации культура руководства отличается тем, что:

1. характеризует работу людей обеспечивающих создание процессов, инноваций, перепроектирования
2. характеризует работу людей, выполняющих работу линейного состава
3. обеспечивает гармоничное развитие рабочего процесса в коллективе
4. характеризует работу людей обеспечивающих создание процессов производства

Правильный ответ: 1.

17. Если одна из субкультур (по Э. Шейну) начинает преобладать, выделяться или доминировать над другими происходит

1. конфликт, способный привести к гибели организации
2. гармоничное развитие организации
3. изменение организационно-правовой формы организации
4. изменение направленности развития организации

Правильный ответ: 1.

18. Ролевая культура - это:

1. культура с властным центром, откуда осуществляется контроль
2. власть связывается с должностями, а не с людьми
3. организация существует только для того, чтобы служить и помогать своим работникам
4. культура адаптивна, и для нее важна работа в командах

Правильный ответ: 2.

19. Какой из перечисленных факторов НЕ относится к объективным факторам организационной культуры

1. миссия и цели организации
2. национальные и этические различия
3. организационная структура
4. экономические и политические условия

Правильный ответ: 1.

20. Бюрократизация как отрицательный элемент жизненного цикла начинает формироваться на этапе

1. роста организации
2. спада организации
3. становления и развития организации
4. зрелости организации

Правильный ответ: 4.

21. Рациональное решение проходит:

1. четыре основных этапа осмысления проблемы
2. два основных этапа осмысления проблемы
3. пять основных этапов осмысления проблемы
4. три основных этапа осмысления проблемы

Правильный ответ: 3.

22. Перфекционистские ценности влияют на выбор:

1. в случае, когда мы хотим подстраховаться
2. ни на что не влияют
3. удовлетворительного решения
4. решения с высокой точностью

Правильный ответ: 3.

23. SMART- принцип является:

1. элементом самооценки решения
2. инструментом проверки цели
3. элементом определенности ситуации решения
4. элементом оценки риска принимаемого решения

Правильный ответ: 2.

24. Традиционные технологии принятия решения охватывают:

1. три этапа
2. два этапа (шага)
3. четыре этапа
4. пять этапов

Правильный ответ: 3.

25. Нетрадиционные технологии принятия решения используются в случае:

1. когда мы имеем дело с инновациями и изменениями
2. когда выбираем более эффективную стратегию по отношению к конкурентам
3. когда хотим сократить время поиска решения
4. когда на первоначальном этапе не смогли сформулировать приемлемое решение

Правильный ответ: 1.

26. Мораль - это

1. общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определённой ситуации
2. форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе
3. общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению
4. правила поведения

Правильный ответ: 2

27. В основании общественной морали лежат интересы:

1. общечеловеческие
2. государства
3. отдельной группы людей
4. конкретной группы людей

Правильный ответ: 1.

1. _____ — форма распоряжения, применяемая в чрезвычайных ситуациях, а также по отношению к недобросовестным сотрудникам

Правильный ответ: приказ

2. _____ — личное влияние человека на коллектив, которое он приобретает своим трудом, профессиональными знаниями, организаторскими способностями, нововведениями, умением работать с людьми

Правильный ответ: авторитет

3. _____ — совокупность правил поведения определенной социальной группы, обеспечивающая нравственный характер взаимоотношений, обусловленных или сопряженных с профессиональной деятельностью

Правильный ответ: профессиональная этика

4. _____ подход к социальной ответственности предусматривает необходимость регулирования социальной ответственности и моральных норм корпораций правительством посредством законов.

Правильный ответ: регулятивный

5. _____ — один из основных элементов системы мотивации и стимулирования труда персонала, все то, что представляет для работника ценность или может казаться ему ценным

Правильный ответ: вознаграждение

6. _____ — установленный порядок поведения где-либо

Правильный ответ: этикет

7. Составляющие деловой этики и культуры как комплексной науки:

1. социология
2. логика
3. психология
4. теория организации
5. лингвистика

Правильный ответ: 1, 3, 4.

8. По принципу разработки управленческие решения делятся на :

1. стратегические
2. плановые
3. единоличные
4. коллегиальные

Правильный ответ: 3, 4.

9. Этика - это философская наука, объектом изучения которой является _____ .

Правильный ответ: мораль.

10. Совокупность поступков человека, имеющих нравственное значение и совершаемых им в относительно продолжительный период времени называется _____ .

Правильный ответ: поведением.

11. Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а ,2 - в ,3 - б.

12. Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а ,2 - в ,3 - б.

13. Расположите в правильной последовательности элементы коммуникативного процесса:

1. восприятие;
2. канал;
3. получатель сообщения;
4. отправитель;
5. обратная связь;
6. сообщение.

Правильный ответ: 4, 6, 2, 3, 1, 5.

14. Расположите в правильной последовательности этапы проведения переговоров:

1. планирование переговоров;
2. передача информации и слушание;
3. завершение переговоров;
4. принятие решений;
5. начало переговоров.

Правильный ответ: 1, 5, 2, 4, 3

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. В сельскохозяйственных предприятиях процесс принятия решения находится на эмпирически - интуитивном уровне, где большая часть решений 32-35% принимается исходя из личного опыта.

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: 1.

2. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

3. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В начале любого Нового дела вам ближе найти опытных в этом деле людей и попросить их поделиться знаниями и опытом, спросить совета.

Правильный ответ: I – интегратор.

4. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В спорном вопросе для вас близко не учитывать мнение каждого. Они знают только теорию, а делаете вы. Зачем сотрясать воздух и тратить время. Лучше пойти и начать делать.

Правильный ответ: Р – производитель.

5. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Грядут изменения, ваши отношения к ним такие: прежде чем внедрить изменения нужно почувствовать настроение людей, коллектива, настроение руководства, настроение важных специалистов, не убегут ли они от таких изменений. Под изменения нужно адаптировать весь коллектив.

Правильный ответ: I – интегратор.

6. Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник

работает в компании более полугода. Может ли быть вызвана эта ситуация не только проблемами подчиненного, но и неэффективного руководства менеджера.

1. Нет.

2. Да.

Правильный ответ: 2.

7. Представьте себе, что Вы начальник отдела. Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Будет ли этически и профессионально верным назначить ответственным за выполнение этой работы другого сотрудника за дополнительную оплату?

1. Да

2. Нет

Правильный ответ: 1.

Сравнительный менеджмент (семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Американская модель управления появилась в:

1) XVIII

2) в конце XIX века в начале XX века.

3) в конце XVIII в начале XIX века.

4) в середине XX века.

Правильный ответ: 2

2. Как американские авторы называют привлечение непрофессионалов к управлению?

1) "третья власть"

2) "первая революция"

3) "третья революция"

4) нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

3. Функциональность, как особенность управления в американской компании - это:

1) набор возможностей (функций), которые выполняет сотрудник

2) четко закрепленные должностные обязанности за сотрудником

3) способность сотрудника выполнять набор функций

4) способность сотрудника понимать набор функций

Правильный ответ: 2

4. Характерный признак американского менеджмента?

1) интернационализация

2) основывается на философии «Мы все одна семья»

3) ориентирован на качество и гласность

4) ориентирован на требования национального закрытого рынка

Правильный ответ: 1

5. Какой принцип действует в работе американских менеджеров?

1) «Роль производителя в том, чтобы преодолеть бедность»

2) «Пусть победит сильнейший»

3) Интеграция с партнерами для достижения лучшего результата

4) Клиенты превыше всего

Правильный ответ: 2

6. Играет ли государство роль в американском менеджменте?

- 1) да, играет
- 2) нет, не играет
- 3) играет незначительную роль
- 4) контролирует все сферы

Правильный ответ: 3

7. Выберите одну верную особенность японской системы управления:

- 1) управленческий контроль качества
- 1) сбалансированность плана
- 3) применение принципов планирование
- 4) ориентация на рынок

Правильный ответ: 1

8. Выберите верную задачу кружков качества относящихся к Японии:

- 1) внедрение активных рабочих
- 2) создание здоровой творческой доброжелательной атмосферы на рабочем месте
- 3) низкое повышение качества
- 4) резкое увеличение производительности

Правильный ответ: 2

9. К какой тарифной ставке относится рабочий, освоивший 2 специальности в Японии:

- 1) 3
- 2) 4
- 3) 5
- 4) 1

Правильный ответ: 2

10. Перемещение персонала в Японии осуществляется по методу:

- 1) отбора кадров
- 2) отбору персонала
- 3) собеседованию с руководством предприятия
- 4) предварительной договоренности между работником и работодателем

Правильный ответ: 3

11. Определите главную особенность Японского менеджмента:

- 1) бережное обращение к персоналу;
- 2) введение инструкционных карт;
- 3) краткость и ясность слова.
- 4) закрытость системы

Правильный ответ: 1

12. Что подставляет собой японский язык:

- 1) абстрактный язык
- 2) аналитический язык
- 3) изолирующий язык
- 4) агглютинативный язык

Правильный ответ: 4

13. Японская система сеньоризма дает:

- 1) улучшение контроля за внешней средой фирмы
 - 2) участие управленческих кадров в принятии решений
 - 3) ослабляет конкуренцию между отдельными работниками за освобождающиеся вакансии
 - 4) усиление конкуренции между отдельными работниками за освобождающиеся вакансии
- Правильный ответ: 3

14. Какой японской мудрости придерживаются японские менеджеры:

- 1) «Старшего надо уважать»
- 2) «Каждый несет свой чемодан»
- 3) «Не дуют ветры бестолковщины и неразберихи»
- 4) «Не интересуйся чужими проблемами»

Правильный ответ: 1

15. В каком году Япония получила от США заем:

- 1) 60-80г;
- 2) 70-80г;
- 3) 50-60г.
- 4) 60-65г.

Правильный ответ: 1

16. Какое главное отличие мотивации Европы от России?

- 1) Высокая заработная плата;
- 2) Установление человеческих, партнерских отношений;
- 3). Сокращение рабочих часов;
- 4) Большая премия.

Правильный ответ: 2

17. Какое место занимает Европейский менеджмент между Японией и США?

- 1) Первое среди них;
- 2) Менеджмент США и Европейских стран одинаково;
- 3) Промежуточное;
- 4). Менеджмент Японии и Европейских стран одинаково.

Правильный ответ: 3

18. Законодательство Европейского союза в области управления персоналом выступает в трех формах:

- 1) устава, директив и определений;
- 2) устава, директив и правила;
- 3) устава, декларация и свод законов;
- 4) устава, декларация и правила.

Правильный ответ: 1

19. Сколько сотрудников европейских фирм голосуют за гибкое рабочее время?

- 1) 65%
- 2) 85%
- 3) 75%
- 4) 55%

Правильный ответ: 3

20. Для какой страны характерна кастовость в бизнесе?

- 1) Великобритания;

- 2) Швеция;
- 3) Франция;
- 4) Испания.

Правильный ответ: 1

21. Какая страна известна глубоко укоренившейся лютеранской деловой этикой?

- 1) Германия;
- 2). Швеция;
- 3) Финляндия;
- 4) Франция.

Правильный ответ: 2

22. В какой стране решения принимаются не только за рабочим, но и за обеденным?

- 1) Германия;
- 2) Швеция;
- 3) Франция;
- 4) Италия.

Правильный ответ: 3

23. В какой стране переговоры начинаются с чисто человеческих проблем?

- 1) Великобритании;
- 2) Германии;
- 3) Польши;
- 4) Финляндии.

Правильный ответ: 1

24. Для обмена опытом в европейских странах создаются:

- 1) Сайты для работников;
- 2). Ассоциации работников служб по управлению персоналом;
- 3) Проводятся различные форумы для разделения опыта;
- 4) Книги и статьи.

Правильный ответ: 2

25. Главным методом мотивации на западных фирмах остается:

- 1) Денежное вознаграждение;
- 2) Похвала;
- 3) Премия;
- 4) Презенты за долгую службу

Правильный ответ: 1

26. Что не оказывает влияние на построение системы менеджмента в Арабских странах:

- 1) Другие страны
- 2) Религия
- 3) Семейные отношения
- 4) Национальная культура

Правильный ответ: 1

27. Чем в арабских странах определяется экономическая активность:

- 1) Управляющим страны
- 2) Религиозной моралью
- 3) Народом
- 4) Государством

Правильный ответ: 2

28. Как позиционируется Восточная система управления?

- 1) Как самая эффективная
- 2) Как самая дешевая
- 3) Как самая старая
- 4) Как самая дорогая

Правильный ответ: 2

29. Что необходимо сделать, чтобы наладить контакты с Южной Кореей в бизнесе?

- 1) Телефонный звонок
- 2) Отправить письменно приглашение
- 3) Личное присутствие
- 4) Обязательное знание их традиций

Правильный ответ: 3

30. Как можно описать принцип «Открытой двери» используемой в Восточных странах:

- 1) Двери в офис никогда не закрывают
- 2) Дверей нет во всем офисе
- 3) Двери начальника всегда открыты для работников
- 4) Двери символизируют иерархию в деловых отношениях

Правильный ответ: 3

31. Как по другому называется феномен «гуанси» используемый в старейшей школе менеджмента Восточных стран:

- 1) Семейная идиллия
- 2) Вся семья в сборе
- 3) Большая семья
- 4) Традиционная семья

Правильный ответ: 3

32. Что является основным элементом для установления контактов в Арабских странах:

- 1) Взгляд прямо в глаза
- 2) Установление доверия
- 3) Наличие хороших связей
- 4) Соблюдение дресс – кодов в одежде

Правильный ответ: 2

33. За какой период времени до начала переговоров, в Китае отправляют предложения?

- 1) 6 месяцев
- 2) 3 – 5 месяца
- 3) за 1 год
- 4) за 1,5 года

Правильный ответ: 2

34. С помощью чего определяется результаты работников:

- 1) KPI
- 2) ГДЗ
- 3) IMB
- 4) IQ

Правильный ответ: 1

35. Посредством чего предприниматель в Восточных странах принимает решения?

- 1) Путем собрания соучредителей
- 2) Единолично
- 3) Спрашивая мнения сотрудников
- 4) Оценки общественного мнения

Правильный ответ: 2

**Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на
открытый ответ
Несколько вариантов ответов**

1. Основные принципы американского управления?

- 1) четкая формализованная структура управления и контроля;
- 2) индивидуальный процесс принятия решений;
- 3) распространено делегирование власти;
- 4) система пожизненного найма;

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. В соответствии с классификацией Г. Хофстеда особенностями США являются:

- 1) приоритет индивида
- 2) отношения начальника и подчиненных определяются контрактом
- 3) отношения начальника и подчиненных не определяются контрактом
- 4) мужской тип поведения, сконцентрированность на достижении материального успеха

Правильный ответ: 1,2,4

3. Система оплаты труда в США предусматривает следующее:

- 1) рабочие получают повременную оплату
- 2) система оплаты труда основывается на зависимости величины заработной платы от возраста и трудового стажа работника.
- 3) минимальная оплата труда (как и почасовые ставки) регулируется законом;
- 4) возможность участия сотрудников в изменении системе оплаты труда

Правильный ответ: 1, 3

4. Основные формы привлечения рабочих к управлению:

- 1) создание рабочих советов;
- 2) участие рабочих в управлении трудом и качеством продукции на уровне цеха;
- 3) привлечение представителей рабочих в советы директоров корпораций.
- 4) предоставление работникам права самостоятельного принятия решений;

Правильный ответ: 1,2,3

5. В США получили распространение следующие формы привлечения рабочих к управлению:

- 1) участие рабочих в управлении трудом и качеством продукции на уровне цеха;
- 2) работа в системе по выходу на новые глобальные рынки
- 3) разработка стратегии развития компании
- 4) создание рабочих советов (совместных комитетов) рабочих и управляющих;
- 5) разработка систем участия в прибыли;
- 6) привлечение представителей рабочих в советы директоров корпораций

Правильный ответ: 1, 4,5,6

6. В Восточных странах выделяют следующие виды мотивации

- 1) психологическая мотивация
 - 2) духовная мотивация
 - 3) материальная мотивация
 - 4) потребительская мотивация
 - 5) социальная мотивация
- Правильный ответ: 1,3,5

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово:
В отличие от многих стран для США характерен образ мышления и вторжение этих специалистов в самые разные области бизнеса
Правильный ответ: юридический
2. Вставьте пропущенное слово:
Для американской модели предпринимательства характерен тип поведения, проявляющийся в сконцентрированности на достижении материального успеха, где люди должны быть напористы и амбициозны
Правильный ответ: мужской
3. Вставьте пропущенное слово:
Стратегическое управление стало входить в практику управления американскими компаниями с конца 60-х годов, когда главным его объектом была деятельности фирмы, где каждое производственное отделение обслуживало определенную группу рынков с самыми различными перспективами
Правильный ответ: диверсификация
4. Вставьте пропущенное слово:
В американской модели менеджмента премии выплачиваются только фирмы, а поощрение осуществляется путем материального стимулирования и продвижения по ступеням иерархии
Правильный ответ: высшему руководству
5. Вставьте пропущенное слово:
Основной особенностью американской модели управления является, что означает четкое закрепление должностных обязанностей за сотрудником
Правильный ответ: функциональность
6. Вставьте пропущенное слово:
Японский менеджмент основан на, где используются все морально – психологические рычаги воздействия на личность
Правильный ответ: коллективизм
7. Вставьте пропущенное слово:
Система в Японской модели менеджмента означает, чем дольше человек работает в организации, тем сильнее должно быть его отождествление с ней как с семьей
Правильный ответ: пожизненного найма
8. Вставьте пропущенное слово:
Для Японии характерно постоянное присутствие руководства на производстве, что отражено в главной особенности японской системы менеджмента качества, которые содействуют дополнительным нововведениям и широко используются в системе новаторских предложений

Правильный ответ: кружка качества

9. Вставьте пропущенное слово:

Оплата по старшинству тесно связана с системой должностного продвижения по старшинству и называется системой

Правильный ответ: сеньоризма

10. Вставьте пропущенное слово:

Отличительной особенностью Российской модели менеджмента является подхода, ко многим ценностям, что связано со столкновением двух культур: западной и восточной

Правильный ответ: двойственность

11. Вставьте пропущенное слово:

Уровень издержек восточного предпринимателя остается, поскольку ему практически не приходится сталкиваться с трудовыми конфликтами, а также в силу менталитета малого бизнеса

Правильный ответ: минимальным

12. Вставьте пропущенное слово:

Исламская экономическая система поддерживает частную собственность и рыночную конкуренцию, но одновременно строго следит за распределением, так как все богатства принадлежат богу и человек должен рационально относиться к природным ресурсам, сохраняя его для будущих поколений

Правильный ответ: благ

Установите соответствие

1. Установите соответствие между стратегией поведения в конфликте и ее характеристикой

1	доминирующие качества делового человека	а)	жизненный опыт, хорошие знания
2	критерии к продвижению по службе	б)	сверху вниз, индивидуальность принятия решений
3	процесс принятия решений	в)	коллегиальность
4	условия принятия решения	г)	умение работать в команде

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

2. Установите соответствие между особенностью менталитета США и ее характеристикой

1	индивидуализм	а)	отсутствие утопизма в управленческих решениях
2	прагматизм	б)	ориентация на личность и личные способности
3	практицизм	в)	отсутствие излишеств и нагромождений в системе управления
4	рационализм	г)	выбор главного, основного направления, обеспечивающего достижение цели

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

3. Установите соответствие между характерной чертой российского менталитета и его характеристикой

1	группизм	а)	отсутствие ясных целей, воли и желания их осуществлять
2	расхлябанность	б)	формирование нестандартной системы

			управления
3	практицизм	в)	осуждение богатств, пуританство, учет общественного мнения
4	христианство - православие	г)	управленческие решения принимаются коллективно на основе единогласия

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

4. Установите соответствие между страной и отличительной чертой ее предпринимательской культуры и его характеристикой

1	Великобритания	а)	Для бизнеса характерна сильная приверженность деловой этике, которая близка к германской, но не так суха и проявляется в прилежности, пунктуальности, аккуратности и надежности в отшениях
2	Испания	б)	Для бизнеса характерна кастовость, которая с одной стороны определяет его высокий профессиональный уровень, а с другой препятствует притоку свежей крови
3	Германия	в)	Для ведения бизнеса необходимо иметь выход на ответственных руководителей, принимающих решения, иногда полезно заручиться поддержкой влиятельных политиков
4	Швеция	г)	Характерна пунктуальность в быту и делах, возможны странности типа закрыть на ключ офисную технику или пригласить в ресторан с отказом впоследствии платить за вас

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а.5.

5. Установите соответствие между страной и отличительной чертой ее деловых приемов

1	Франция	а)	Нельзя представиться незнакомым, пока вас не представил им общий знакомый
2	Великобритания	б)	Решения принимаются не только за рабочим столом, но и за обеденным
3	Италия	в)	Нельзя нарушать границы личного пространства рппонента
4	Швеция	г)	Обычно назначенное время встречи может не совпадать из-за опоздания оппонета

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

6. Установите соответствие между принципом восточного менталитета в бизнесе и его характеристикой

1	Принцип делай как я	а)	Выполняет роль опытного наставника по отношению к подчиненным
2	Принцип вместе со всеми	б)	Любой работник в любое время может свободно попасть к руководителю на прием
3	Принцип крестных отцов	в)	Заключается в том, что управляющий регулярно работает как обыкновенный рабочий
4	Принцип открытых дверей	г)	Управляющий старается избегать привилегий

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

7. Установите соответствие между страной и ее национальной парадигмой

1	США		а)	порядок
2	Германия		б)	рынок
3	Арабские страны		в)	равенство
4	Скандинавские страны		г)	заповедь

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

8. Установите соответствие между страной и ее национальной парадигмой

1	Франция		а)	семья
2	Россия		б)	консенсус
3	Нидерланды		в)	государство
4	Китай		г)	власть

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность этапов формирования конфликтного мнения в деловой среде:

- выводы и оценки
- формирование мнения
- обмен информацией и выводами
- восприятие информации
- обмен мнениями

Правильный ответ:

- 1) восприятие информации
- 2) выводы и оценки
- 3) обмен информацией и выводами
- 4) формирование мнения
- 5) обмен мнениями

2. Установите последовательность изменения роли менеджера в процессе развития международных экономических отношений

- Организатор производства
- Маклер
- Патерналист (глава семьи)
- Управляющий

Правильный ответ:

- 1) Управляющий
- 2) Патерналист (глава семьи)
- 3) Маклер
- 4) Организатор производства

3. Установите правильную последовательность стадий эмоционального реагирования на изменения:

- гнев
- принятие
- торг
- депрессия
- отрицание

Правильный ответ:

- 1) отрицание
- 2) гнев
- 3) торг

- 4) депрессия
- 5) принятие

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Миникейсы

Ситуация 1. Одна американская транснациональная компания (ТНК) предложила бывшему американскому государственному чиновнику (ныне на пенсии) Э. Байеру быть представителем в Саудовской Аравии, для создания в ближайшем будущем совместного предприятия. Встретившись через посредника Э. Байер, американский представитель попытался заинтересовать в этом арабского партнера. Первая беседа началась с обычных формальностей и вопросов: «Чем Вы занимаетесь? Как прошел полет?» - «Замечательно», - отвечал американец. - «Как поживает Ваша семья? Как здоровье ваших близких, отца?» - «Замечательно». Правда, у него проблемы со слухом, я видел его несколько месяцев назад во время Рождества, когда брал его на несколько дней из дома престарелых... Миссия американца после этого расстроилась. Арабский представитель, будучи по-прежнему вежливым, потерял всякий интерес к совместным делам с американским представителем. В чем причина срыва?

Варианты действий

- 1) в религиозных аспектах
- 2) в разных взглядах на постановку целей
- 3) в оценке деловых качеств через систему социальных ценностей
- 4) в несоблюдении дресс-кода деловых встреч

Правильный ответ: 3

Ситуация 2. Американец Д. Турнеу приехал на конференцию в Лион. Это было не первое его посещение, и он был благодарен французским коллегам, которых встречал на конференциях прежде, что те помнили его. В один из вечеров французы пригласили его на обед домой. Они начали шутить по поводу качества еды. Это удивило его, он находил, что пища очень хороша, и отметил это, ожидая, что дискуссия продолжится. К его недоумению, они вяло пошутили по поводу «пищи и американцев» и быстро сменили объект разговора. Он почувствовал дискомфорт от того, что сделал что-то не так. В чем причина такой реакции французов?

Варианты действий

- 1) поняли, что он не знаток в этом вопросе
- 2) ожидали, что он расскажет больше об американских традициях
- 3) решили сосредоточиться на целях встречи
- 4) обнаружили несовпадение интересов

Правильный ответ: 1

Ситуация 3. Одна деловая женщина спросила главу японской делегации, почему японцы не приблизились к прекрасно накрытому столу. «Все подавалось на серебре и китайском фарфоре, я достала хороший японский зеленый чай». Что стало причиной отказа от гостеприимства?

Варианты действий

- 1) что стол накрывала женщина
- 2) что фарфор был китайским
- 3) что японцы не любят зеленый чай
- 4) не пользуются серебряной посудой

Правильный ответ: 2

Ситуация 4. Западные компании имели в Японии большие проблемы с продажей холодильников, пока они не изменили звук, сделав его значительно тише. В чем причина такого поведения японцев?

Варианты действий

- 1) тишина одно из требований поведения в обществе
- 2) окружающие обратили внимание на другие элементы интерьера
- 3) клиентов привлекла возможность договориться о снижении цены
- 4) клиентов привлекла возможность пообщаться с менеджерами и получить консультацию

Правильный ответ: 1

Ситуация 5. В Саудовской Аравии газета рекламировала одну американскую авиакомпанию, изображая привлекательную стюардессу, разливающую шампанское счастливым пассажирам. Многие пассажиры отказались от брони на рейс этой авиакомпании. Какую ошибку допустили рекламодатели?

Варианты действий

- 1) особенности религии
- 2) гендерный признак
- 3) качество рекламы
- 4) источник подачи рекламы

Правильный ответ: 1

Ситуация 6. Российская фирма решила заключить взаимовыгодное сотрудничество с японской торговой компанией. Компанию представляла сама руководитель фирмы. Японцы были вежливы и проявляли заинтересованность к сделке. Но сделка не состоялась. В чем причина неудачи?

Варианты действий

- 1) в отсутствии заинтересованности
- 2) в гендерном признаке
- 3) в недоверии к фирме
- 4) обнаружились ошибки в документах

Правильный ответ: 2

Ситуация 7. Американская компания назвала себя «Эму» в честь австралийской птицы. Но стали австралийцы не пользоваться услугами компании. В чем причина такого поведения среди австралийских клиентов?

Варианты действий

- 1) в использовании чужого достояния
- 2) продаваемый товар не ассоциировался с фирмой
- 3) название птицы было записано с ошибками
- 4) в неоднозначном отношении к самой птице

Правильный ответ: 4

Ситуация 8. Производитель теннисных мячей ведущей фирмы, продавая мячи в упаковке по 4 штуки, имел большие проблемы с продажей их в Японии. В чем причина сложившейся ситуации?

Варианты действий

- 1) цена оказалась слишком высокой
- 2) цифра имеет символическое несчастливое значение
- 3) упаковка была плохо продумана под количество товара
- 4) не принято покупать больше одной единицы в упаковке

Правильный ответ: 2

Ситуация 9. Иностранный покупатель вел переговоры с японским бизнесменом. В процессе переговоров, японец хранил спокойное молчание, несколько раз кивая головой, соглашаясь со всем, что тот предлагал. По возвращении в отель иностранный покупатель обнаружил, что согласился заплатить слишком много за товар, поставляемый японской стороной. Почему связан такой исход сделки?

Варианты действий

- 1) с качеством товара
- 2) с имиджем фирмы
- 3) с умением подстраиваться под клиента и ситуацию
- 4) с умением убеждать

Правильный ответ: 3

Ситуация 10. Руководитель японской фирмы решил взять в отдел продаж американского сотрудника, в котором увидел хорошую перспективу. Сотрудника оформили в штат, отправили на обучение, а после назначили на должность. Через год сотрудник увольняется по собственному желанию. Руководитель долго думал и переживал, чем же он не оправдал ожиданий, но однажды увидел бывшего сотрудника в павильоне одной международной выставки. Тот, без каких либо стеснений подошел к бывшему руководителю и сообщил, что работает на их конкурентов, там ему больше платят. Какое отличительное качество американской модели менеджмента не учел японский руководитель?

Варианты действий

- 1) особенности оплаты труда
- 2) тип предпринимательского ведения дел
- 3) особенности коммуникаций
- 4) особенности мотивации

Правильный ответ: 2

Социальная адаптация и реабилитация молодых инвалидов на рынке труда
(семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Личность это в психологии (определение):

1. человек на всех стадиях взросления
2. индивид зрелого возраста, который занимается самосовершенствованием на постоянной основе
3. набор психических и физических особенностей человека, который определяет его поступки и связь с социумом

Правильный ответ: 3

2. Определение «структура личности» в психологии:

1. классификация человеческих потребностей в зависимости от социального статуса
2. градация профессиональных навыков индивида
3. связь и взаимодействие различных ее компонентов: способностей, волевых качеств, характера, эмоций.

Правильный ответ: 3

3. Шульц рассматривал разработанный им метод аутогенной тренировки как

1. обеспокоенность
2. релаксацию
3. самовнушение
4. спокойствие
5. фантазию

Правильный ответ: 3

4. Эдмунд Джейкобсон родился в

1. 888 году
2. 1889 году
3. 1900 году
4. 1905 году
5. 1909 году

Правильный ответ: 1

5. Мотивы личности в психологии:

1. движущая и направляющая сила деятельности;
2. тайны и желания индивида;
3. факторы, объясняющие поведения индивида.

Правильный ответ: 1

6. Определение «структура личности» в психологии:

1. классификация человеческих потребностей в зависимости от социального статуса;
2. градация профессиональных навыков индивида;
3. связь и взаимодействие различных ее компонентов: способностей, волевых качеств, характера, эмоций.

Правильный ответ: 3

7. Экстраверту лучше заниматься

1. научной деятельностью;
2. конкретным практическим трудом;
3. обслуживанием клиентов;
4. вычислениями и расчетами.

Правильный ответ: 3

8. Меланхолику не рекомендуется работать

1. терапевтом;
2. хирургом;
3. окулистом;
4. рентгенологом.

Правильный ответ: 2

9. Что не является типичной ошибкой при выборе профессии?

1. незнание мира профессий;
2. незнание зарплаты;
3. незнание себя.

Правильный ответ: 2

10. Способность оценивать себя называется:

1. самодеятельность;
2. самооценка;
3. самопрезентация;
4. самовосприятие.

Правильный ответ: 2

11. Человек легко ранимый, склонный глубоко переживать даже незначительные неудачи - это...

1. меланхолик;
2. холерик;
3. сангвиник;

Правильный ответ: 1

12. Саморегуляция – это

1. психическое воздействие для целенаправленной регуляции всесторонней

деятельности организма, его процессов, реакций и состояний;

2. психическое самовоздействие для произвольной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний;

3. психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний;

4. психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции одной деятельности организма, его процессов, реакций и состояний;

5. физическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний.

Правильный ответ: 3

13. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:

1. медицинская

2. общая

3. социальная

4. возрастная

Правильный ответ: 4

14. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

1. эмоцией

2. рефлексией

3. сознанием

4. волеизъявления

5. кратковременной

6. эхонической.

Правильный ответ: 3

15. Человек живой, подвижный, быстро отзывающийся на окружающие события - это...

1. флегматик;

2. холерик;

3. сангвиник;

Правильный ответ: 3

16. Развитие организма человека называется:

1. онтогенезом

2. социогенезом

3. филогенезом

4. антропогенезом

Правильный ответ: 1

17. Биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психическими функциями, способное создавать орудия, пользоваться ими в процессе общественного труда:

1. личность

2. человек

3. индивид

4. индивидуальность

Правильный ответ: 2

18. . Индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных приобретенных особенностей личности, проявляющихся в поведении человека, в определенном отношении: к себе, к другим людям, к порученному делу:

1. способности;

2. темперамент;

3. характер;

4. задатки.

Правильный ответ: 3

19. Личность – это человек как:

1. индивид;
2. индивидуальность;
3. субъект деятельности;

Правильный ответ: 1

20. Человек, наделенный рядом важных социальных свойств (способностью учиться, трудиться, общаться, иметь духовные интересы и т.д.) является:

1. гордостью нации;
2. избирателем;
3. личностью;
4. интеллектуалом.

Правильный ответ: 3

21. Суть процесса социализации человека заключается в:

1. развитии его врожденных свойств;
2. овладении многочисленными отношениями между людьми;
3. усвоении жаргона определенного слоя общества;
4. овладении знаниями, нужными для профессиональной деятельности;

Правильный ответ: 2

22. Какой компонент в психологической структуре личности лишний:

1. мотивационно-целевой;
2. коммуникативный;
3. волевой;
4. перцептивный;

Правильный ответ: 4

23. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

1. холерик;
2. сангвиник;
3. меланхолик;
4. флегматик.

Правильный ответ: 4

24. Развитое состояние природных задатков, благоприятный психологический фактор успешной профессиональной самореализации личности, - это:

1. умение;
2. навыки;
3. знания;
4. способности.

Правильный ответ: 4

25. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

1. сангвиник
2. флегматик
3. холерик
4. меланхолик

Правильный ответ: 3

26. Более узкая область приложения физических и духовных сил человека в рамках той или иной профессии – это...

1. профессия

2. специальность

3. работа

Правильный ответ: 2

27. Действие, выполняя которое человек осознает его значение для других людей, т.е. его социальный смысл – это:

1. импульсивное поведение;

2. поступок;

3. интериоризация;

4. результат.

Правильный ответ: 3

28. К средствам социальной реабилитации можно отнести следующие системы :

1. здравоохранения;

2. профессиональной подготовки и переподготовки;

3. организации и учреждения психологической поддержки, помощи и коррекции;

4. всё выше перечисленное.

Правильный ответ: 4

29. Такой компетентностью называется владение руководителем приемами личностного саморазвития, самовыражения, самореализации:

1. личностной

2. специальной

3. организационно-методической

Правильный ответ: 1

Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Совокупность мероприятий, осуществляемых государственными, частными, общественными организациями, направленных на защиту социальных прав граждан называется

Правильный ответ: социальная реабилитация

2. Процесс и результат включения индивида в социальные отношения называется

Правильный ответ: социализация

3. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

1. целенаправленность

2. интегрированность

3. иерархичность

4. мотивированность

5. организованность

Правильный ответ: 2, 3

4. Все то, что окружает человека в его социальной жизни, конкретное проявление, своеобразие общественных отношений на определенном этапе их развития это ...

Правильный ответ: социальная среда

5. К методам психологии относятся:

1. эксперимент

2. наблюдение

3. метод тестов

4. обобщение

Правильный ответ: 1, 2, 3

6. Цель аутогенной тренировки 1 ступени включает

1. обучение коллективному вхождению в аутогенное состояние;
2. обучение самостоятельному вхождению в аутогенное состояние;
3. оказание влияние на способность передвигаться;
4. снятие избыточного психоэмоционального напряжения;
5. снятие стресса.

Правильный ответ: 3, 4

7. Инвалидами какой группы признаются лица, утратившие на длительное время не только трудоспособность, но и способность обслуживать себя:

1. первой;
2. второй;
3. третьей;
4. четвертой.

Правильный ответ: 1, 2

8. Основание для метода аутогенной тренировки включают приемы

1. взаимопомощи;
2. гимнастики;
3. иррациональной психотерапии;
4. самовнушения;
5. хатха – йоги и раджи – йоги.

Правильный ответ: 4, 5

9. Виды социальной реабилитации включает следующие:

1. социально-медицинская, социально-психологическая;
2. социально-педагогическая, профессиональная и трудовая;
3. социально-средовая;
4. медицинская, психологическая, экономическая, культурная;
5. социально-бытовое, социально-средовое, профессиональная;
6. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1 , 2

10. Подготовительные упражнения включают

1. высоко поднять брови (10-15 сек), опустить (расслабление) б) очень крепко зажмурить глаза – открыть в) улыбка до ушей – расслабить;
2. грудная клетка: глубокий вдох (как бы весь воздух в себя!), затем небольшая пауза (5 секунд) – задержать дыхание (почувствовать напряжение в груди) затем выдохнуть (не резко) – почувствовать приятное расслабление;
3. грудная клетка: глубокий выдох (как бы весь воздух из себя);
4. каждое упражнение повторяется 5-6 раз, затем следует двухминутное пребывание в удовольствии от расслабленности, тепла, покоя;
5. поднять плечи до мочек ушей (1-5 сек) – плавно опустить – и ощутить приятное расслабление и тепло.

Правильный ответ: 1, 2

11. Применение методов саморегуляции помогает достичь трех основных эффектов

1. активизации;
2. восстановления;
3. напряжения;
4. уменьшения психофизиологической реактивности;
5. успокоения.

Правильный ответ: 1, 2, 5

12. Какие методы классификации саморегуляции выделяет Щербатых Ю.В.?

1. биологические;
2. биохимические;

3. природные;
4. физические;
5. химические.

Правильный ответ: 2, 4

13. Основные рекомендации по выполнению прогрессивной мышечной релаксации

1. всегда максимально усиливайте разницу между напряжением и расслаблением;
2. напрягайте мышцы до ощущения боли;
3. не засыпайте во время упражнения Вам нужно научиться расслабляться в любой момент вашей повседневной деятельности. Не стоит осваивать эту технику для того, чтобы уснуть;
4. никогда максимально усиливайте разницу между напряжением и расслаблением;
5. по ходу упражнений обращайтесь внимание на контраст между ощущениями напряжения и расслабления. Если вы обнаружили, что во время упражнения ваши мысли где-то далеко, сконцентрируйте внимание на мышцах.

Правильный ответ: 1, 3, 5

Ситуативные задания и задачи:

1. В настоящее время все больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Правильный ответ: Данное состояние – это синдром профессионального (эмоционального) выгорания. Синдрому профессионального выгорания наиболее подвержены:

Педантичные люди;

Демонстративные;

Эмотивные (впечатлительные);

Люди с низким уровнем профессиональной защищенности (отсутствие опыта, не повышающие свою квалификацию).

2. Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни. Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Правильный ответ: Выделяется 4 типа профессионального развития личности. Наименее благоприятны нестабильный тип и тип с множественными выборами:

Стабильный тип – человек быстро проходит стадию разведки, быстро закрепляется в профессии, самой долгой по времени является стадия стабилизации, человек долго остается на высоте выбранной профессии, утверждаясь в ней;

Обычный тип – проходит все стадии без отклонений;

Нестабильный тип – человек выбрав профессию, закрепляется в ней не длительное время, возвращается в стадию разведки. В течение жизни это повторяется несколько (до трех и более) раз. Стадия стабилизации наступает поздно и длится недолго;

Тип с множественными проблемами – человек, который находится в поиске профессии всю жизнь. Стадия стабилизации практически не наступает.

3. Определите стили поведения в конфликтных ситуациях.

Правильный ответ: К стилям поведения относим:

Сотрудничество

Соперничество

Избегание

Приспособление

4. Сравнить определения «личность» в отечественной и зарубежной литературе.

Правильный ответ: Личность — субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности.

5. Проанализируйте приведенные примеры и поясните, где речь может идти о деятельности, действии, операции.

Татьяна пишет письмо Онегину; Дантес убивает Пушкина на дуэли; Лебедев впервые осуществляет синтез каучука; Кутузов принимает решение оставить Москву; Павлик Морозов доносит на отца; Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии; пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков; Дон Кихот воюет с ветряной мельницей; Планк открывает квантовую структуру света; Иван Грозный убивает своего сына Ивана; Витя Малеев вырабатывает характер; Петр I «прорубает окно в Европу»; Марья Антоновна вышивает гладью; Колумб открывает Америку; Коля Сеницын проводит эксперименты с пчелами; Буратино пишет диктант; Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке.

Правильный ответ: Деятельность - Татьяна пишет письмо Онегину, Дантес убивает Пушкина на дуэли, Лебедев впервые осуществляет синтез каучука, Марья Антоновна вышивает гладью, Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке

Действия - Дон Кихот воюет с ветряной мельницей, пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков, Иван Грозный убивает своего сына Ивана, Колумб открывает Америку, Буратино пишет диктант,

Операции - Павлик Морозов доносит на отца, Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии, Коля Сеницын проводит эксперименты с пчелами

7. Определите, какие из перечисленных характеристик относятся к личности, а какие - не относятся. Способности, убеждения, характер, моральные свойства, направленность, мотивы, мировоззрение, самосознание, отношения, активность, мышление, уровень личной культуры, навыки, талант, темперамент, инстинкты, знания, социальная установка, возрастные особенности, память, воля, желания, потребности, идеалы, самостоятельность, чувства, индивидуальность, авторитетность.

Правильный ответ: Относятся к личности - способности, характер, моральные свойства, направленность, мотивы, мировоззрение, активность, уровень личной культуры, навыки, талант, темперамент, социальная установка.

Не относятся – убеждения, самосознание, мышление, инстинкты, знания.

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

ОПК-1.1 Знает на продвинутом уровне экономическую, организационную и управленческую теории, инновационные подходы, методы обобщения и критического анализа практик управления для успешного выполнения профессиональной деятельности

ОПК-1.2 Умеет формулировать профессиональные задачи, всесторонне используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теории

ОПК-1.3 Имеет практический опыт решения профессиональных задач, всесторонне используя инструментарий экономической, организационной и управленческой теории, инновационные подходы, обобщение и критический анализ практик управления

Общий менеджмент (продвинутый курс) (семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

База тестов с одним вариантом ответа

1. Коммуникационный процесс в менеджменте – это...

1. Распределение ресурсов в организации.
2. Составление банка информационных данных.
3. Обмен информацией между субъектами менеджмента.
4. Планирование внешних связей.

Правильный ответ: 3

2. Базовыми элементами в процессе обмена информацией являются:

1. Отправитель информации.

2. Сообщение или собственно информация.
3. Кодированные и декодирующие устройства.
4. Каналы или средства передачи информации.
5. Получатели информации.
6. Каналы обратной связи.
7. Ограничители шумов.
8. Все ответы верны.

Правильный ответ: 8

3. Вербальная информация – это...

1. Сигнатуры или различного рода изобразительная символика.
2. Пиктограммы или упрощенная изобразительная символика графического характера, преимущественно выполняемая в черно-белом варианте или в двухцветовой гамме.
3. Информация, передаваемая при помощи слов.
4. Жесты, мимика и позы.

Правильный ответ: 3

4. Релевантная информация – это...

1. Информация, касающаяся только данной конкретной проблемы.
2. Вспомогательная информация.
3. Дополнительная информация.
4. Информация на бумажных носителях.
5. Информация на электронных носителях.

Правильный ответ: 1

5. Нерелевантная информация – это...

1. Информация, не касающаяся данной конкретной проблемы.
2. Вспомогательная информация.
3. Дополнительная информация.
4. Информация на бумажных носителях.
5. Информация на электронных носителях.

Правильный ответ: 1

6. В процессе практической работы менеджерам следует опираться на следующие виды планов:

1. оперативные;
2. бизнес-план;
3. стратегические, с обоснованием основных направлений оперативной деятельности по различным составляющим: производство, транспортировка, торговля, финансовая деятельность и др.;
4. взаимоувязанную систему планов с учетом оперативной деятельности и стратегии развития организации.

Правильный ответ: 4

7. Проблема в системе управления – это:

1. направление исследования системы управления;
2. совокупность информации о состоянии системы управления;
3. противоречие, требующее нахождения метода решения и самого решения;
4. кризисная ситуация, требующая немедленного принятия радикальных мер.

Правильный ответ: 3

8. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии управленческих решений?

1. степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы;
2. степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя;
3. уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат;
4. уровень превышения своих полномочий.

Правильный ответ: 3

9. В чем заключается принцип единства управления?

1. у любого служащего (работника) может только один руководитель;
2. полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек;
3. число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано;
4. ответственность за работу коллектива несет группа руководителей.

Правильный ответ: 2

10. В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?

1. отсутствие возможности получить информацию другими методами;
2. нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования;
3. сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены;
4. при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов.

Правильный ответ: 2

11. Отличительной чертой формальной организации является

1. отсутствие единства в действиях ее членов;
2. жесткое давление на ее членов;
3. наличие должностных инструкций и предписаний;
4. сознательная координация действий двух или более лиц.

Правильный ответ: 4

12. Партисипативность – это

1. распределение прибыли в связи с ростом производительности;
2. проектирование и перепроектирование работ;
3. вовлечение работников в анализ проблем и их решения;
4. метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам.

Правильный ответ: 3

13. В теории управленческих решений под термином «проблема» понимается...

1. расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта организационного управления;
2. совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения;
3. количественная или качественная величина, характеризующая объект управления;
4. формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления.

Правильный ответ: 1

14. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям:

1. теория Абрахама Маслоу;
2. модель Портера Лоулера;
3. теория Фредерика Герцберга;
4. теория Макклеланда.

Правильный ответ: 2

15. Какими должны быть цели организации:

1. обязательно долгосрочными и труднореализуемыми;
2. легкорезализуемыми;
3. конкретными и измеримыми;
4. не взаимосвязанными друг с другом.

Правильный ответ: 3

16. Что включает в себя понятие организационной культуры:

1. поведение и действия сотрудников, ценностные ориентации, символика и обряды;
2. уровень общей культуры общества;
3. уровень культуры отдельных сотрудников организации;
4. наличие команды единомышленников.

Правильный ответ: 1

17. Ключевым фактором в любой модели управления являются:

1. человеческие ресурсы;
2. средства производства;
3. финансовые ресурсы;
4. наличие структуры управления.

Правильный ответ: 1

18. Вторичная информация – это...

1. Маловажная, несущественная информация.
2. Информация на бумажных носителях.
3. Информация на электронных носителях.
4. Информация, ранее собранная для целей, которые могут не совпадать с целями исследователя, но которая может быть полезна ему в целом или частично.
5. Информация целевого характера, которая впервые получается самим исследователем или внешним агентом для решения конкретной управленческой проблемы.
6. Информация, напрямую не связанная с сутью конкретной управленческой проблемы, но имеющая к ней косвенное отношение.

Правильный ответ: 4

19. Первичная информация – это...

1. Маловажная, несущественная информация.
2. Информация на бумажных носителях.
3. Информация на электронных носителях.
4. Информация, ранее собранная для целей, которые могут не совпадать с целями исследователя, но которая может быть полезна ему в целом или частично.
5. Информация целевого характера, которая впервые получается самим исследователем или внешним агентом, для решения конкретной управленческой проблемы.
6. Информация, напрямую не связанная с сутью конкретной управленческой проблемы, но имеющая к ней косвенное отношение.

Правильный ответ: 5

20. Дополнительная информация – это...

1. Маловажная, несущественная информация.
2. Информация на бумажных носителях.
3. Информация на электронных носителях.
4. Информация, ранее собранная для целей, которые могут не совпадать с целями исследователя, но которая может быть полезна ему в целом или частично.

5. Информация целевого характера, которая впервые получается самим исследователем или внешним агентом для решения конкретной управленческой проблемы.
6. Информация, напрямую не связанная с сутью конкретной управленческой проблемы, но имеющая к ней косвенное отношение.

Правильный ответ: 6

21. Внутренняя информация – это...

1. Отчеты отделов и других подразделений предприятия.
2. Приказы руководителя предприятия.
3. Стенограммы совещаний, проводимых на предприятии.
4. Распоряжения начальников служб.
5. Графики отпусков.
6. Вся информация, циркулирующая внутри предприятия или организации и имеющая непосредственное отношение к персоналу.
7. Все ответы верны.

Правильный ответ: 7

22. Внешняя информация – это...

1. Распоряжения министерства, которому подчиняется предприятие.
2. Распоряжения правительства.
3. Сводный анализ справочных цен и биржевой ситуации.
4. Вся информация, поступающая извне на предприятие или в организацию.
5. Информация, поступающая из системы Интернет.
6. Все ответы верны.

Правильный ответ: 6

23. Задачами менеджмента являются:

1. Тактическая.
2. Стратегическая.
3. Оперативная.
4. Поддержание устойчивости фирмы и всех ее элементов и ее развитие.
5. Контроль результатов деятельности и внесение коррективов.

Правильный ответ: 4

24. В менеджменте считается, что оптимальное число подчиненных у руководителя должно быть:

1. Минимальное: 1–2; максимальное: 3–4; на практике: 5–6.
2. Минимальное: 3–4; максимальное: 4–5; на практике: 6–7.
3. Минимальное: 5–7; максимальное: 15–17; на практике: 10–12.
4. Минимальное: 14–15; максимальное: 17–18; на практике: 19–22.

Правильный ответ: 3

25. В менеджменте считается, что количество уровней управления на предприятии должно быть:

1. Средних размеров: 3–4; крупного, работающего на внутреннем рынке: 5–6; транснациональной корпорации: 7–8.
2. Средних размеров: 5–7; крупного, работающего на внутреннем рынке: 8–9; транснациональной корпорации: 10–12.
3. Средних размеров: 12–13; крупного, работающего на внутреннем рынке: 19–20; транснациональной корпорации: 21–22.
4. Все ответы неверны.

Правильный ответ: 2

26. Управленческое решение – это...

1. Подготовка к проведению совещания или планерки.
2. Проведение внутреннего аудита финансового состояния.
3. Документ, заверенный подписью руководителя и гербовой печатью.
4. Выбор альтернативы между возможными направлениями действий для достижения цели организации.

Правильный ответ: 4

27. Основные этапы процесса принятия и реализации управленческого решения:

1. Варианты и альтернативы – проблема – решения – реализация.
2. Решения – варианты и альтернативы – проблема – реализация.
3. Проблема – варианты и альтернативы – решения – реализация.
4. Варианты и альтернативы – решения – реализация – проблема.

Правильный ответ: 3

28. Выберите основные принципы организации менеджмента:

1. Непрерывность.
2. Ритмичность.
3. Надежность.
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

29. Тип власти, который может использовать менеджер:

1. Экспертная.
2. Эталонная.
3. Законная.
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

30. Что такое менеджмент?

1. Разновидность науки управления.
2. Группа руководителей.
3. Разновидность управленческой деятельности.
4. Это отношение, складывается в процессе управленческой деятельности.
5. Совокупность принципов, методов, форм и средств управления, особый вид деятельности, связанный с руководством людьми, умелым использованием их труда и знаний.

Правильный ответ: 5

31. Процесс менеджменту – это ...

1. Последовательное выполнение функций менеджмента, конкретно: планирование, организация, мотивация, контроль и регулирование.
2. Последовательность определенных окончанных этапов, выполнение которых способствует обеспечению: управленческого влияния руководящей системы на руководимую для достижения целей организации.
3. Последовательное выполнение функций и методов менеджмента.
4. Правильные ответы 1 и 3.

Правильный ответ: 4

32. В чем состоит основное отличие формальных и неформальных организаций.

1. В количестве членов организаций.
2. В контактах с внешней средой.
3. В способе возникновения.
4. В связях между членами организации.

Правильный ответ: 3

33. Какие качества должны быть присущи менеджеру?

1. Знание по специальности.
2. Практичность ума.
3. Спонсорство.
4. Любовь к чтению художественной литературы.

Правильный ответ: 2

34. Кто такой формальный лидер:

1. Один из членов группы, что владеет силой личного влияния на других.
2. Руководитель коллектива, который пользуется данной ему служебной властью.
3. Целеустремленный менеджер.
4. Главный специалист.

Правильный ответ: 2

35. Отметьте какие из нижеперечисленных предложений не являются признаками коллектива.

1. Наличие непосредственных производственных связей.
2. Наличие высокой активности.
3. Психологический климат.
4. Общность целей и задач.

Правильный ответ: 2

36. Руководитель авторитарного стиля руководства:

1. Много работает, требует этого от других.
2. Много работаем сам.
3. Делится властью с подчиненными.
4. Ценить подчиненных.

Правильный ответ: 1

37. Что относится к методам принятия управленческих решений:

1. Мозговая атака.
2. Организация.
3. Формулировка.
4. Форма контроля.

Правильный ответ: 1

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

1. Невербальная информация – это...

1. Любая информация, за исключением информации, передаваемой при помощи слов.
2. Сигнатуры или различного рода изобразительная символика.
3. Пиктограммы или упрощенная изобразительная символика графического характера, преимущественно выполняемая в черно-белом варианте или в двухцветовой гамме.

4. Информация, передаваемая при помощи слов.

5. Жесты, мимика и позы.

Правильный ответ: 1,2,3,5

2. Составляющие межличностной роли менеджеров:

1. Телефонные звонки и рассылка напоминаний.

2. Участие в коллективных мероприятиях.

3. Беседы с подчиненными.

4. Инициация новых проектов.

Правильный ответ: 2,3

3. Составляющие роли менеджеров, связанной с принятием решений:

1. Рассмотрение альтернатив в деятельности.

2. Участие в коллективных мероприятиях социальной направленности.

3. Инициация новых проектов.

4. Телефонные звонки и рассылка напоминаний.

Правильный ответ: 1, 3

4. Какие бывают виды разделения труда менеджеров?

1. Функциональное.

2. Горизонтальное.

3. Вертикальное.

4. Прямое.

Правильный ответ: 2,3

5. Выберите правильные функции менеджмента:

1. Планирование.

2. Координирование.

3. Распределение.

4. Стимулирование.

5. Все ответы верны.

Правильный ответ: 1,2

6. Выберите правильные ответы:

1. Организация	А – процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления.
2. Мотивация	Б – процесс приобщения рабочих до высокопроизводительности труда.
3. Координация	В – процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе.
4. Контроль	Г – система наблюдения и проверки функционирования предприятия.

Правильный ответ: 1-В; 2-Б; 3-А; 4-Г

7. Дайте определение понятий:

1. Власть	А – поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б – способность вести за собой.
3. Лидерство	В – способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих.
4. Обычаи	Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

8. С точки зрения управленческой структуры следует выделить следующие функции администрации:

- 1.Выработка корпоративной политики.
- 2.Выполнение политики в пределах, определенных администратором.
- 3.Координация финансовой деятельности.
- 4.Создание трудового процесса.
- 5.Распределение и установление границ организации.
- 6.Комбинирование трудовых обязанностей, выполняемых индивидами или группами людей.
- 7.Выполнение контролирующей функции.

Правильный ответ: 1, 3, 5

9. Объектом менеджмента, его основополагающей категорией является организация. Из перечисленных ниже характеристик объекта менеджмента отберите, какие показатели относятся к видам объекта менеджмента?

- 1.Операция.
- 2.Проект.
- 3.Система.
- 4.Финансы.
- 5.Персонал.
- 6.Сбыт.
- 7.Снабжение.
- 8.Производство.
- 9.Инновации.

Правильный ответ: 1, 2, 3

10. Определите черты менеджмента, свойственные ему как науке, используя ниже приведенные характеристики:

- 1.Концепция управления.
- 2.Человек как субъект управления.
- 3.Научные знания.
- 4.Принципы управления.
- 5.Ситуационный подход к менеджменту.
- 6.Творческий характер менеджмента.
- 7.Отношения между людьми.
- 8.Моделирование и количественные измерения.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5, 8

11. К аспектам менеджмента следует отнести:

- 1.Экономический.
- 2.Правовой.
- 3.Внутрифирменный.
- 4.Социально-психологический.
- 5.Кадровый.
- 6.Организационно-технический.
- 7.Управленческий.

Правильный ответ: 1, 2, 4, 6

12. Широкую известность получили две модели менеджмента: американская и японская, которые различаются между собой. Отберите подходы, характерные для менеджмента США:

- 1.Краткосрочная работа по найму.

- 2.Пожизненный найм.
 - 3.Оплата по индивидуальным результатам работы.
 - 4.Принцип старшинства при оплате и назначениях.
 - 5.Неформальный контроль.
 - 6.Формальный контроль.
 - 7.Индивидуальная ответственность.
 - 8.Коллективная ответственность.
 - 9.Акцент на эффективность и результаты.
 - 10.Акцент на координацию и сотрудничество.
- Правильный ответ: 1, 3, 6, 7, 9

13. Из перечисленных факторов внешней среды отберите элементы среды косвенного воздействия и элементы среды прямого воздействия:

- 1.Собственники.
 - 2.Законы и государственные органы.
 - 3.Инвесторы.
 - 4.Поставщики.
 - 5.Конкуренты.
 - 6.Потребители.
 - 7.Политические факторы.
 - 8.Научно-технический прогресс.
 - 9.Состояние экономики.
 - 10.Географические факторы.
 - 11.Социально-культурные факторы.
 - 12.Факторы международного окружения.
- Правильный ответ: 7, 8, 9, 10, 11, 12

14. Управляющая подсистема как субъект управления состоит из следующих компонентов:

- 1.Управление персоналом.
 - 2.Система обратной связи.
 - 3.Система разработки управленческих решений.
 - 4.Разработка стратегий и планов.
 - 5.Оперативное управление реализацией решений.
 - 6.Внутрифирменное планирование.
- Правильный ответ: 1, 3, 5

15. Различают следующие типы организационных целей:

- 1.Официальные.
- 2.Тактические.
- 3.Оперативные.
- 4.Операционные.
- 5.Декларированные.
- 6.Корпоративные.

Правильный ответ: 1, 3, 4

16. Установите соответствие между методом управления и его механизмом

1	Административный метод		а)	сетевое взаимодействие
2	Экономический метод		б)	ценообразование
3	Виртуальное управление нематериальными активами		в)	поощрение и стимулирование
4	Метод косвенного воздействия		г)	реализация прямой связи

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

17. Установите соответствие между методами управления и их характеристиками

1	Методы организационного развития	а)	налажены формы взаимоотношений, способствующие взаимопониманию
2	Социальные методы	б)	руководство изучает опыт низовых звеньев и распространяет передовые идеи на все предприятие
3	Методы управления знаниями	в)	руководство поддерживает долгосрочные усилия для улучшения решения проблем организации и способствует процессу перемен
4	Методы организационной эффективности	г)	разработаны четкие механизмы по управлению интеллектуальной собственностью

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

18. Вставьте пропущенное слово

Так, П. Друкер рассматривал как особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу

Правильный ответ: управление

19. Вставьте пропущенный термин

Э. Мэйо первым сформулировал положение о том, что никакое управление не будет эффективным, если не выделить - важнейший объект внимания, от которого зависит успешная деятельность предприятия

Правильный ответ: человеческий фактор

20. Вставьте пропущенный термин

Несмотря на то, что главная задача менеджмента это достижение коммерческого успеха, существуют сферы, в которых такие цели не ставятся, но где невозможно обойтись без применения современных

Правильный ответ: методов менеджмента

21. Вставьте пропущенный термин

А. Файоль утверждал, что принцип..... ставит основной целью - повышение количества и качества производства при затрачивании тех же усилий

Правильный ответ: разделения власти

22. Вставьте пропущенный термин

Манипулятор типа «агрессор» воздействует на предполагаемую жертву очень жесткими методами, которые должны вывести человека из привычного ему состояния, вызвав у него чувство страха и ужаса. Поэтому наиболее действенным методом противодействия данному типу манипуляции является тактика

Правильный ответ: открытая дверь

Расчетные и ситуационные задания с одним ответом

Ситуационная задача 1. Компания столкнулась с проблемной ситуацией при выводе на рынок нового напитка. Была рецептура, был вкус, но не было достойной упаковки. В фирму пришел молодой дизайнер и выдал идею, равной которой, по словам

представителей компании, на рынке до сих пор не было. К этому парню все прониклись колоссальным уважением. Этот специалист сумел сплотить вокруг себя творческий коллектив. Иногда этой команде было достаточно получаса, чтобы сгенерировать несколько новых перспективных идей, в то время как раньше каждый из сотрудников вынашивал новые идеи месяцами. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

1. закон синергии
2. закон развития
3. закон самосохранения
4. закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 1

Ситуационная задача 2. Руководитель в первый рабочий день поручил новому сотруднику составить деловое письмо на доступ рабочих к объекту, на котором должен проводиться плановый ремонт. Кроме названия организации руководителем было сказано, что письмо формулярное. Сам руководитель вынужден был срочно выехать на объект. В отделе есть еще два сотрудника, которые никогда не занимались деловой перепиской, но хорошо осведомлены о материальном обеспечении и хранении документов в отделе. Как поступить новому сотруднику?

1. попросить помочь составить деловое письмо
2. попробовать найти что-то подходящее в интернете
3. составить письмо самому, основываясь на своих знаниях
4. спросить местонахождение папок входящих и исходящих писем

Правильный ответ 4

Ситуационная задача 3. Молодой специалист Никитин В.Г. был назначен начальником цеха предприятия. Со всей энергией он отдался решению задач: постоянно вмешивался в работу отдельных подразделений, давал прямые указания бригадам и рабочим, обращался к мастерам как к приемщикам приказов, которые должны их передавать дальше. Через некоторое время один мастер уволился с обоснованием, что он чувствует себя «мальчиком на побегушках». Вскоре пожаловался другой мастер, что его должность вскоре будет совершенно не нужна, так как начальник цеха все делает сам. Руководство предприятия было вынуждено вмешаться. Начальнику цеха объяснили, что он должен уважать зоны ответственности своих работников. Никитин В.Г., с позицией руководства не согласен и рассматривает ее как необоснованную критику, отвергает упреки и действует по-прежнему. Когда мастера вновь обращаются к руководству с жалобой, оно решает расстаться с Никитиным В.К. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

1. функции менеджмента;
2. аспекты менеджмента;
3. принципы менеджмента;
4. методы менеджмента

Правильный ответ: 3

Ситуационная задача 4. Сотрудники компании не испытывают к своему генеральному директору особой симпатии и достаточно часто внутренне не согласны с его решениями. Однако они обязаны выполнять все его распоряжения.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

1. власть, основанная на вознаграждении;
2. эталонная власть;
3. законная (традиционная) власть;
4. власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 3

Ситуационная задача 5. Максим, придя на работу в рекламное агентство на должность менеджера по продажам, очень быстро выдвинулся в «звезды», прославив мировым парнем и душой компании. Любезный и дружелюбный, он буквально объединил вокруг себя группу молодых творческих сотрудников - дизайнеров, копирайтеров и фотографов. Они были довольны щедрыми на сюрпризы вечеринками у нового сотрудника и вскоре единодушно признали его своим неформальным лидером. А через несколько месяцев Максим неожиданно для всех был назначен творческим руководителем проекта, в тонкостях которого даже толком не разбирался. Все разъяснилось на собрании, где босс очень хвалил его за креативные идеи, в которых приятели Максима без труда узнали некоторые свои разработки, обсуждаемые в их тесном кругу. Обескураженные таким поворотом, они попробовали выяснить, почему он украл их идеи. Максим разводил руками и говорил, что все это - продукт организованного им «мозгового штурма» и, потом, именно он догадался подать эти идеи боссу, так что все претензии коллег к нему просто смешны — наоборот, они должны быть ему признательны за инициативу. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации.

1. агрессор;
2. спаситель;
3. жертва;
4. критик

Правильный ответ: 2

Ситуационная задача 6. Определите, каким стилем управления обладала премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер. Премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер прозвали «железной леди». Она не признавала компромиссов, считая их отказом от своих убеждений, и не шла на уступки, даже если давление было слишком сильным. Так было с забастовкой шахтёров, которая продолжалась целый год, но не заставила Тэтчер пойти на переговоры с профсоюзами. Эмоции, в том числе эмпатию по отношению к своим подчинённым, она считала проявлением слабости лидера и продолжала придерживаться своего стиля руководства.

1. авторитарный стиль управления;
2. демократический стиль управления;
3. либеральный стиль управления;
4. наставнический стиль управления.

Правильный ответ: 1 (авторитарный стиль управления).

Ситуационная задача 7. Рикардо Семлер, CEO бразильской компании Semco Partners, одним из первых применил такой стиль управления ещё в 1980-х. Он практически не появлялся на рабочем месте, позволяя другим сотрудникам принимать все ключевые решения и справляться с проблемными ситуациями. Он даже разрешил им самим выбирать себе руководителей и определять свой рабочий график: при условии, что рабочий день начинается в интервале с 7 до 9 утра. Определите, каким стилем управления обладал Рикардо Семлер.

1. авторитарный стиль управления;
2. демократический стиль управления;
3. либеральный стиль управления;
4. наставнический стиль управления.

Теория организаций и организационное поведение (семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

База тестов с одним вариантом ответа

1. Основоположителем школы научного управления является:

1. Г. Гантт;
2. Х. Эмерсон;
3. Ф. Тейлор;
4. Ф. Гилбретт.

Правильный ответ: 3

2. Согласно бюрократической теории организации М. Вебера, каждое официальное лицо в организации должно вести дела:

1. персонифицированно;
2. безлично и формально;
3. творчески;
4. инициативно.

Правильный ответ: 2

3. В тектологии А.А. Богданова регулирующий механизм в организации представляет собой:

1. механизм субординации;
2. подбор сочетания элементов;
3. отношения координации;
4. все варианты верны.

Правильный ответ: 2

4. В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия:

1. выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения;
2. поощрение индивидуальной свободы и инициативы;
3. предоставление исполнителям необходимых ресурсов;
4. усиление мотивации исполнителей.

Правильный ответ: 1

5. В теории организационного потенциала И. Ансоффа главная задача руководства фирмы – это:

1. решение тактических проблем в условиях стабильной внешней среды;
2. решение стратегических проблем при стабильной внешней среде;
3. решение тактических проблем в условиях изменяющейся внешней среды;
4. решение стратегических проблем при изменяющейся внешней среде.

Правильный ответ: 2

6. Руководителей с подчиненными связывают полномочия:

1. функциональные;
2. аппаратные;
3. линейные;
4. делегированные.

Правильный ответ: 4

7. Матричная структура управления:

1. структура управления проектами, основанная на выделении самостоятельного юридического лица;

2. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы от начала до конца проекта;
3. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы и привлечении необходимых специалистов на временной основе;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 4

8.Организационная система – это:

1. сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции;
2. единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности;
3. коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;
4. система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации.

Правильный ответ: 2

9.Хозяйственные организации – это:

1. группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;
2. союзы, партии, группы, сформированные по интересам;
3. семья, неформальные группы;
4. организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации.

Правильный ответ: 4

10.Формальные организации – это:

1. зарегистрированные в установленном порядке организации;
2. организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли;
3. группа людей внутри организации, объединенная общими интересами и стремящихся к достижению единой цели;
4. группа людей внутри организации, объединенных личными симпатиями и привязанностью.

Правильный ответ: 1

11.Управление организацией – это:

1. выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;
2. обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;
3. неукоснительное выполнение исполнителями приказов и распоряжений вышестоящих начальников;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 1

12.Стадии ранней зрелости организации свойственны:

1. координация стабильность, контроль;
2. экспансия, дифференциация, диверсификация;
3. замедление темпов роста;
4. управление деятельным и профессионально подготовленным руководителем.

Правильный ответ: 1

13. Структуры организаций отличаются друг от друга:

1. сложностью, соотношением централизации и децентрализации, степенью формализации;
2. размерами, сложностью, формализацией;
3. соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов, сложностью;
4. размерами, соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов.

Правильный ответ: 1

14. Общественные организации:

1. построены на основе личных симпатий, общих интересов;
2. представляют собой союзы индивидуальных участников, объединенных социально значимой целью;
3. основаны на коммерческой идее с целью получения прибыли;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 2

15. Применительно к организациям действуют:

1. законы материального мира;
2. биологические законы;
3. социальные законы;
4. законы нравственности.

Правильный ответ: 1

16. В закрытых социальных системах:

1. возможно увеличение количества энергии;
2. количество энергии всегда остается постоянным;
3. возможно уменьшение количества энергии;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 2

17. В сложившихся отраслях со стабильной технологией обычно применяется стратегия:

1. сокращения;
2. минимизации издержек;
3. максимизации прибыли;
4. ограниченного роста.

Правильный ответ: 4

18. «Для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона:

1. развития;
2. единства анализа и синтеза;
3. синергии;
4. информированности-упорядоченности.

Правильный ответ: 3

19. «Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении этапов жизненного цикла» – это формулировка закона:

1. информированности-упорядоченности;
2. относительных сопротивлений;
3. развития;

4. синергии.

Правильный ответ: 3

20. Открытая производственно-хозяйственная система (ПХС) характеризуется:

1. активным взаимодействием с внешней средой;
2. большим количеством элементов и связей между ними;
3. самостоятельностью в определении функционирования и путей развития;
4. способностью приспосабливаться к условиям внешней среды.

Правильный ответ: 1

21. Методы, используемые в организационном поведении:

1. экономико-математические;
2. социально-экономические;
3. социально-психологические;
4. социально-психологические и экономико-математические.

Правильный ответ: 4

22. Неформальная организация определяется как:

1. реальное поведение людей в организации, их связи и взаимодействие между собой;
2. отсутствие четкой организационной структуры в организации;
3. организация, незарегистрированная в налоговой инспекции;
4. взаимоотношения дружески настроенных людей.

Правильный ответ: 3

23. В организационном поведении выделяют аспекты:

1. взаимоотношения между руководителями и клиентами;
2. отношения между поколениями;
3. поведения системы в целом и поведения людей;
4. поведения соратников.

Правильный ответ: 3

24. Постоянная склонность чувствовать или вести себя определенным образом по отношению к кому-либо рассматривается как:

1. самолюбие;
2. установка;
3. принципиальность;
4. упрямство.

Правильный ответ: 2

25. Мотивация и стимулирование соотносятся следующим образом:

1. являются синонимами;
2. независимы друг от друга;
3. кооперируются;
4. взаимодействуют.

Правильный ответ: 4

26. Природа мотивации обуславливается:

1. смешанно, в процессе функционирования и развития личности;
2. случайно, во взаимодействии с окружающей средой;
3. объективно, на основе необходимых потребностей человека;
4. эволюционно, закрепляя положительные факторы.

Правильный ответ: 3

27. Совокупность методов, форм и средств управления организацией для достижения поставленных целей:

1. модернизация;
2. маркетинг;
3. менеджмент;
4. планирование.

Правильный ответ: 3

28. Группа, формируемая для долговременного выполнения определенной функции, называется:

1. постоянной;
2. функциональной;
3. производственной;
4. группой по интересам.

Правильный ответ: 2

29. Конфликт возникает, когда ролевое поведение:

1. соответствует ролевому ожиданию;
2. неопределенно;
3. явно противоречит ролевому ожиданию;
4. недостаточно соответствует ролевому ожиданию.

Правильный ответ: 3

30. Предмет конфликта – это:

1. объективно существующая или воображаемая проблема, являющаяся причиной раздора между сторонами;
2. то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон;
3. препятствие в достижении целей;
4. несовпадение интересов.

Правильный ответ: 1

31. К проявлению межгруппового конфликта относится:

1. неопределенность позиций сторон;
2. усиление взаимодействия;
3. усиление сплоченности между группами;
4. столкновение между различными группами.

Правильный ответ: 4

32. Полномочия руководителя определяются как:

1. возможность выполнять задания;
2. право принимать решения на своей должности без их одобрения вышестоящим руководителем;
3. право принимать решения по всем вопросам;
4. права руководителя.

Правильный ответ: 2

33. Основой власти в организации является:

1. добровольное подчинение;
2. авторитет руководителя;
3. приказы и распоряжения руководства;
4. принуждение, ресурсы, добровольное подчинение.

Правильный ответ: 4

34. Необходимость власти в организации определяется тем, что:

1. власть приводит к дезорганизации;
2. власть существует для подавления личности;
3. власть является организующим началом;
4. власть служит для обособления организации.

Правильный ответ: 3

35. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

1. жестов;
2. информационных технологий;
3. установления дистанции между общающимися;
4. устной речи.

Правильный ответ: 4

36. Процесс коммуникации достоверным делает:

1. наличие получателя;
2. полученное сообщение;
3. декодированное сообщение;
4. обратная связь.

Правильный ответ: 4

37. Для изучения организационного поведения наиболее значимы:

1. коммуникации, осуществляемые с помощью технических средств;
2. вертикальные, горизонтальные и диагональные коммуникации;
3. межличностные коммуникации;
4. формальные и неформальные коммуникации.

Правильный ответ: 3

38. Эффективность работы руководителя определяется:

1. объединением людей с целью совместной работы;
2. объемом производства продукции;
3. развитием рыночных отношений;
4. предпринимательской деятельностью подчиненных.

Правильный ответ: 1

40. Осознаваемая причина действий и поступков личности определяются как:

1. задача;
2. цель;
3. миссия;
4. мотив.

Правильный ответ: 4

41. Реализация функций, которые должен выполнять любой руководитель:

1. тактика;
2. цель;
3. управление;
4. планирование.

Правильный ответ: 3

Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

1. Выберите несколько вариантов ответов

В фундаментальной науке «Теория организации» выделяются следующие направления:

1. теория явлений;
2. теория объектов;
3. теория социальных организаций;
4. теория процессов.

Правильный ответ: 1, 4

2. Выберите несколько вариантов ответов

Современная теория организации сформировалась на стыке областей научных знаний, среди которых ведущее место занимают:

1. теория управления;
2. кибернетика;
3. философия;
4. общая теория систем;
5. менеджмент.

Правильный ответ: 2, 3

3. Выберите несколько вариантов ответов

К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

1. Фредерик Уинслоу Тейлор;
2. Френк Гилбрет;
3. Анри Файоль;
4. Макс Вебер;
5. Питер Друкер;
6. Дуглас Макгрегор;
7. Фредерик Герцберг.

Правильный ответ: 1, 2, 3

4. Выберите несколько вариантов ответов

В какой период сформулированы принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации:

1. с 1900–1920 гг.;
2. с 1920–1940 гг.;
3. с 1940–1960 гг.
4. с 1961 - 1980 гг.

Правильный ответ: 1, 2

5. Выберите несколько вариантов ответов

В соответствии с основной классификацией системы различаются на:

1. технические;
2. политические;
3. правовые;
4. биологические;
5. социальные.

Правильный ответ: 1, 4, 5

6. *Выберите несколько вариантов ответов*

Какие системы характеризуются обязательным наличием человека в совокупности взаимосвязанных элементов?

1. технические;
2. автоматические;
3. автоматизированные;
4. биологические;
5. социальные.

Правильный ответ: 4, 5

7. *Выберите несколько вариантов ответов*

К основным системным свойствам организации относятся?

1. самоорганизация;
2. ингрессия;
3. конъюгация;
4. целостность;
5. эмерджентность.

Правильный ответ: 4, 5

8. *Выберите несколько вариантов ответов*

Поведение сложной системы во многом определяется:

1. подсистемой низшей организованности;
2. подсистемой высшей организованности;
3. управленческим воздействием;
4. стратегией развития.

Правильный ответ: 2, 3

9. *Выберите несколько вариантов ответов*

Какие виды систем не относятся к социальным:

1. образовательные;
2. физические;
3. биологические;
4. экономические;
5. политические;
6. правовые.

Правильный ответ: 2, 3

10. *Выберите несколько вариантов ответов*

Основными компонентами социальных систем являются:

1. человек;
2. социальные группы;
3. орудия и средства труда;
4. духовные, нравственные ценности;
5. процессы;
6. явления;
6. гипотезы.

Правильный ответ: 1, 2

11. Какие системы относятся к абстрактным (нематериальным)?

1. химические;
2. организмы;

3. гипотезы;
4. популяции;
5. теории;
6. социальные;
7. логические.

Правильный ответ: 3,5,7

12. Социальные системы по направленности их деятельности разделяются на следующие основные виды:

1. политические;
2. биологические;
3. экономические;
4. технические;
5. производственные;
6. правовые;
7. образовательные.

Правильный ответ: 1,3,6

13. Специфическими законами являются:

1. закон развития;
2. закон информированности-упорядоченности;
3. закон самосохранения;
4. закон единства анализа и синтеза;
5. закон синергии;
6. закон своеобразия
7. закон социальной гармонии;
8. закон состязательности кадров управления;
9. закон энтропии.

Правильный ответ: 7,8, 9

14. Результат действия закона синергии:

1. не зависит от воли и сознания руководителя;
2. не зависит от внешней среды;
3. зависит от воли руководителя;
4. зависит от внешней среды;
5. зависит от персонала организации.

Правильный ответ: 3,4,5

15. К принципам процессуализации относятся:

1. направленность;
2. результативность;
3. концептуализация;
4. систематизация;
5. информативность;
6. синхронность;
7. нормализация;
8. стандартизация;
9. надежность;
10. оперативность.

Правильный ответ: 2,3, 5,6,9,10

Ситуационные задания с одним ответом

Ситуационное задание 1. Закон формирует два направления устранения несоответствия: формальное и неформальное. Формальное осуществляется специалистами компании, которые заранее рассчитывают и закладывают в бизнес-план организации необходимые ресурсы и их пропорции. Неформальное — работниками, которые сознательно реализуют полученные задания. В случае появления несоответствий в наборе ресурсов или их пропорций руководитель и подчиненные будут действовать совместно в рамках единых целей компании. Такая деятельность возможна при высоком профессионализме работников. В таких случаях говорят о наличии в компании команды единомышленников. Действие какого из законов организации наблюдается в данной ситуации? Правильный ответ: закон самосохранения.

Ситуационное задание 2. На предприятии ООО «Вектор» много информации собирается «на всякий случай». При этом руководителю кажется, что он тем самым создает для себя и своей компании зону безопасного предпринимательства, хотя на это может уйти много финансовых и материальных ресурсов. Так, некоторые венчурные компании США при стоимости разработок менее 10 тыс. дол. не тратят деньги на поиск информации о возможных аналогах, а сами создают новые проекты. Таким образом, в результате бессистемной, но естественной гонки за информацией компания может понести серьезные убытки. Незнание какого закона организации приводит к данным ситуациям? Правильный ответ: закон информированности и упорядоченности.

Ситуационное задание 3. Определите, каким стилем управления обладала премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер. Премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер прозвали «железной леди». Она не признавала компромиссов, считая их отказом от своих убеждений, и не шла на уступки, даже если давление было слишком сильным. Так было с забастовкой шахтёров, которая продолжалась целый год, но не заставила Тэтчер пойти на переговоры с профсоюзами. Эмоции, в том числе эмпатию по отношению к своим подчинённым, она считала проявлением слабости лидера и продолжала придерживаться своего стиля руководства. Правильный ответ: авторитарный стиль управления.

Ситуационное задание 4. Рикардо Семлер, CEO бразильской компании Semco Partners, одним из первых применил такой стиль управления ещё в 1980-х. Он практически не появлялся на рабочем месте, позволяя другим сотрудникам принимать все ключевые решения и справляться с проблемными ситуациями. Он даже разрешил им самим выбирать себе руководителей и определять свой рабочий график: при условии, что рабочий день начинается в интервале с 7 до 9 утра. При этом на парковке ограниченное количество мест, и тем, кто приходит позже остальных, их может просто не хватить. Правильный ответ: либеральный стиль управления

Ситуационное задание 5. На основе рисунка, представленного ниже, определите тип организационной структуры управления организацией.

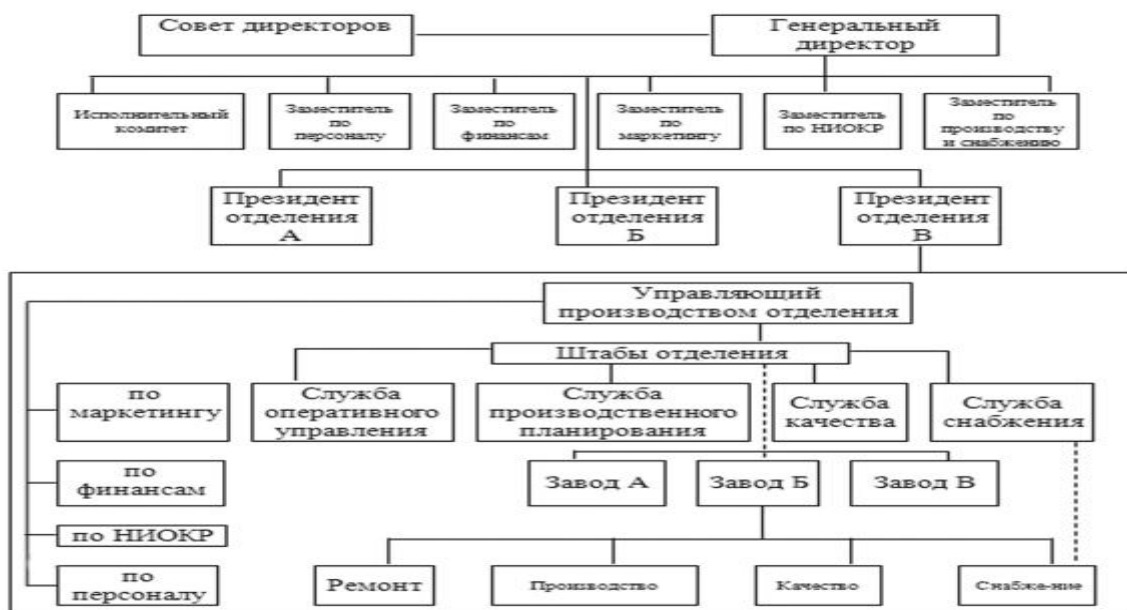


Рисунок 1 – Организационная структура управления организацией

Правильный ответ: дивизиональный тип организационной структуры управления

Ситуационное задание 6. Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Правильный ответ: Наилучшей альтернативой поведения менеджера является привлечение неформального лидера на свою сторону. Чтобы ослабить сопротивление переменам со стороны неформального лидера, необходимо разрешить ему участвовать в принятии решений.

Ситуационное задание 7. Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ: При управлении людьми надо использовать различные формы выражения признания их заслуг. Для этого полезными могут быть присвоение титулов и званий, освещение в прессе их действий, упоминание руководством в публичных выступлениях их заслуг, вручение различного рода почетных наград и т.п.

ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

ОПК-2.1 Знает современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, интеллектуальные информационно-аналитические системы

ОПК-2.2 Умеет выбрать соответствующий содержанию управленческих и исследовательских задач инструментарий сбора обработки данных

ОПК-2.3 Имеет практический опыт применения современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа, в том числе использования интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении управленческих и исследовательских задач

Современные информационно-аналитические технологии в управлении
(семестр: 2; промежуточная аттестация: экзамен)

Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. При помощи объекта конфигурации «Константа» обеспечивается хранение:

- а) Единичной величины или набора значений, показывающего изменение этой величины во времени;
- б) Чисел и строк;
- в) Набора однотипных величин;
- г) Единичной величины.

Правильный ответ: г

2. Объект конфигурации «Перечисление» представляет собой:

- а) Список значений, создаваемый на этапе конфигурирования;
- б) Список значений, создаваемый либо на этапе конфигурирования, либо на этапе использования конфигурации;
- в) Список однородных элементов данных, создаваемый на этапе конфигурирования;
- г) Список однородных элементов данных, создаваемый как на этапе конфигурирования, так и на этапе использования конфигурации;
- д) Набор текстовых строк.

Правильный ответ: а

3. Объект конфигурации «Справочник» предназначен для:

- а) Формирования выходной информации;
- б) Хранения информации о совершенных хозяйственных операциях;
- в) Хранения списков однородных элементов;
- г) Выполнения различных действий над информационной базой;
- д) Для накопления информации о наличии и движении средств.

Правильный ответ: а

4. Объекту конфигурации «План видов характеристик» соответствует учетное понятие:

- а) Множество счетов бухгалтерского учета;
- б) Множество типов счетов бухгалтерского учета;
- в) Множество объектов аналитического учета;
- г) Множество типов объектов аналитического учета;
- д) Множество планов счетов бухгалтерского учета.

Правильный ответ: в

5. Какой режим позволяет настраивать компоненты системы автоматизации и запоминать их в специальной базе данных.

- а) Пользователь;
- б) Конфигуратор;
- в) Совет дня;
- г) Монопольный.

Правильный ответ: б

6. В качестве регистраторов могут выступать следующие объекты системы «1С:Предприятие»:

- а) Документы;
- б) Документы и справочники;
- в) Регистры бухгалтерии;
- г) Регистры бухгалтерии и регистры накопления;
- д) Документы, справочники, регистры бухгалтерии и регистры накопления.

Правильный ответ: а

7. Список активных пользователей содержит:

- а) Список пользователей, которым разрешен вход в систему;
- б) Список пользователей, которые работали с системой в заданный период времени;
- в) Список пользователей, которые работали с системой в заданный период времени не менее установленного количества сеансов;
- г) Список пользователей, подключенных в настоящий момент к информационной базе;
- д) Список пользователей, ожидающих в настоящий момент ответ на запрос к информационной базе.

Правильный ответ: г

8. Список активных пользователей включает:

- а) Пользователей, работающих только в режиме конфигурирования;
- б) Пользователей, работающих только в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие);
- в) Пользователей, работающих как в режиме конфигурирования, так и в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие);
- г) Пользователей, работающих только в режиме отладки конфигурации.

Правильный ответ: в

9. Роль для конкретного пользователя назначается:

- а) В списке активных пользователей
- б) В списке пользователей
- в) В справочнике «Сотрудники организации»
- г) В ветви «Роли» дерева конфигурации
- д) В списке пользователей или справочнике «Сотрудники организации»

Правильный ответ: б

10. Роль для конкретного пользователя назначается:

- а) Только в режиме конфигурирования;
- б) Только в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие);
- в) Только в режиме отладки конфигурации;
- г) Как в режиме конфигурирования, так и в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие).

Правильный ответ: а

11. Справочник, построенный как иерархический список, в котором записи объединяются в группы, называется:

- а) Одноуровневый;
- б) Группа;
- в) Контрогенты;
- г) Многоуровневый.

Правильный ответ: г

12. Справочник, предназначенный для учета кадров предприятия:

- а) Номенклатура;
- б) Сотрудники;
- в) Подразделения организации;
- г) Ответственные лица.

Правильный ответ: б

13. Справочник, хранящий сведения о физических и юридических лицах (поставщиках, покупателях и т.д.), с которыми имеет дело организация:

- а) Номенклатура;
- б) Резервы;
- в) Контрагенты;
- г) Физические лица.

Правильный ответ: в

14. Предназначены для хранения сведений о множестве однотипных объектов, которые используются при ведении аналитического учета и для заполнения документов:

- а) Справочники;
- б) Константы;
- в) Регистры;
- г) Отчеты.

Правильный ответ: а

15. Справочник, построенный как простой список элементов называется:

- а) Одноуровневый;
- б) Многоуровневый;
- в) Простой;
- г) Сложный.

Правильный ответ: а

16. Какие закладки не предусмотрены в справочнике «Организации»?

- а) Основные;
- б) Адреса и телефоны;
- в) Коды;
- г) Сотрудники.

Правильный ответ: б

17. К справочникам, созданным пользователем, относятся:

- а) справочник «Валюты»;
- б) справочник «Классификатор единиц измерения»;
- в) справочник «Организации»;
- г) справочник «Статьи движения денежных средств».

Правильный ответ: б

18. К справочнику «Корреспонденция счетов» можно обратиться следующим образом:

- а) по кнопке «Вести хозяйственную операцию» с командной панели главного меню программы;
- б) по закладке «Операции» на панели функций;
- в) по закладке «Общие сведения» в учетной политике;

г) по кнопке «настройки параметров учета» на закладке «начало работы» на панели функций.

Правильный ответ: а

19. Основной интерфейс назначается конкретному пользователю:

- а) Только в режиме конфигурирования;
- б) Только в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие);
- в) Только в режиме отладки конфигурации;
- г) Как в режиме конфигурирования, так и в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие).

Правильный ответ: а

20. Основной интерфейс для конкретного пользователя назначается:

- а) В списке активных пользователей;
- б) В списке пользователей;
- в) В справочнике «Сотрудники организации» или в справочнике «Физические лица»;
- г) В ветви «Интерфейсы» дерева конфигурации;
- д) В Плане видов обмена.

Правильный ответ: б

21. Механизм проводок предназначенный для автоматического контроля вводимых операций:

- а) Корректные проводки;
- б) Монитор пользователя;
- в) Администрирование;
- г) Нет верного ответа.

Правильный ответ: а

22. Использование нескольких планов счетов обеспечивает:

- а) Ведение учета для группы предприятий с формированием консолидированной отчетности;
- б) Ведение учета в нескольких стандартах;
- в) Ведение параллельного учета в дополнительной валюте;
- г) Для первого и второго;
- д) Для первого, второго и третьего.

Правильный ответ: б

23. Количество счетов первого уровня в плане счетов:

- а) Не ограничено;
- б) Не может превышать 99;
- в) Не может превышать 255;
- г) Не может превышать 999.

Правильный ответ: а

24. Для ввода или просмотра predetermined счетов необходимо:

- а) Обратиться к списку predetermined счетов на закладке «Данные»;
- б) Обратиться к списку predetermined счетов на закладке «Прочие»;
- в) Обратиться к списку predetermined счетов через меню, вызываемое нажатием кнопки «Действия»;
- г) Сделать либо первое, либо второе;
- д) Сделать либо второе, либо третье.

Правильный ответ: д

25. Количество уровней субсчетов в плане счетов:

- а) Ничем не ограничено;
- б) Не может превышать 99;
- в) Не может превышать 255;
- г) Ограничено общей длиной кода счета.

Правильный ответ: д

26. В режиме «1С:Предприятие» допускается добавлять к счетам дополнительные аналитические разрезы (субконто):

- а) Только для predetermined счетов;
- б) Только для счетов, не являющихся predetermined;
- в) Как для predetermined, так и для непредetermined счетов;
- г) Только для балансовых счетов;
- д) Только для забалансовых счетов.

Правильный ответ: в

27. Новый счет может быть введен в план счетов:

- а) Только в режиме «1С:Предприятие»;
- б) Только в режиме «Конфигуратор»;
- в) Как в режиме «1С:Предприятие», так и в режиме «Конфигуратор»;
- г) Только в том режиме, в котором был введен план счетов.

Правильный ответ: в

28. Необходимым условием для добавления нового аналитического разреза к счету является:

- а) Наличие объекта типа «Справочник», используемого в качестве аналитического разреза;
- б) Наличие объекта типа «Справочник», «Перечисление» или «Документ», используемого в качестве аналитического разреза;
- в) Наличие в плане видов характеристик характеристики, используемой в качестве аналитического разреза;
- г) Наличие измерения в регистре бухгалтерии, используемого в качестве аналитического разреза;
- д) Одно из условий, указанных в ответах в и г.

Правильный ответ: в

29. Если организация начинает работу с 1 января 2022 года, то остатки по счетам вводятся:

- а) на 1.01.2022;
- б) 31.12.2021;
- в) на 1.12.2021;
- г) 1.01.2021.

Правильный ответ: б

30. В типовой конфигурации для целей бухгалтерского учета способ оценки МПЗ:

- а) Реализован только по средней стоимости;
- б) Устанавливается пользователем в параметрах учетной политики, путем выбора одного из вариантов: ФИФО, по средней стоимости;
- в) Устанавливается пользователем в параметрах учетной политики, путем выбора одного из вариантов: по средней стоимости;

г) Устанавливается пользователем в параметрах учетной политики, путем выбора одного из вариантов: по средней стоимости или ФИФО.

Правильный ответ: г

31. Информация о счетах учета номенклатуры организаций хранится:

- а) В справочнике «Номенклатура»;
- б) В справочнике «Номенклатурные группы»;
- в) В регистре сведений «Основные спецификации номенклатуры»;
- г) В регистре сведений «Счета учета номенклатуры»;
- д) Внутри программы и недоступна для корректировки пользователем.

Правильный ответ: г

32. В записях регистра сведений «Счета учета номенклатуры» счета учета номенклатуры задаются:

- а) По видам номенклатуры для всего предприятия в целом;
- б) По видам номенклатуры и организациям предприятия;
- в) По видам номенклатуры, организациям предприятия и местам хранения;
- г) По видам номенклатуры, организациям предприятия и назначению использования;
- д) По видам номенклатуры, организациям предприятия, местам хранения и назначению использования.

Правильный ответ: б

33. В записях регистра сведений «Счета учета номенклатуры» счета учета номенклатуры задаются:

- а) Только для каждой номенклатурной позиции;
- б) Только для групп номенклатуры;
- в) Как для каждой номенклатурной позиции, так и для групп номенклатуры;
- г) Для каждой номенклатурной позиции, для групп номенклатуры и для всей номенклатуры в целом.

Правильный ответ: г

34. В записях регистра сведений «Счета учета номенклатуры» определяются правила:

- а) Бухгалтерского учета и налогового учета по налогу на прибыль;
- б) Бухгалтерского учета, налогового учета по налогу на прибыль и НДС;
- в) Бухгалтерского учета, налогового учета по налогу на прибыль, НДС и УСН;
- г) Бухгалтерского учета, налогового учета по налогу на прибыль, НДС, УСН и забалансового учета;
- д) Бухгалтерского учета, налогового учета по налогу на прибыль, НДС и забалансового учета.

Правильный ответ: д

35. Если в план счетов пользователем введены собственные субсчета учета номенклатуры, то:

- а) Их нельзя добавить в регистр сведений «Счета учета номенклатуры»;
- б) В регистр сведений «Счета учета номенклатуры» они могут быть добавлены но они не будут автоматически подставляться в документы типовой конфигурации;
- в) Их можно добавить в регистр сведений «Счета учета номенклатуры» и они будут автоматически подставляться в документы типовой конфигурации.

Правильный ответ: в

36. Список складов (мест хранения) представлен в типовой конфигурации при помощи объекта:

- а) Справочник;
- б) Перечисление;
- в) Регистр сведений;
- г) План видов характеристик;
- д) План видов обмена.

Правильный ответ: а

37. Список «Счета учета номенклатуры» представлен в типовой конфигурации объектом:

- а) Справочник;
- б) Регистр бухгалтерии;
- в) Регистр сведений;
- г) Документ;
- д) Журнал.

Правильный ответ: в

38. Метод списания запасов (ФИФО, по средней стоимости) устанавливается:

- а) Для каждой номенклатурной позиции;
- б) Для групп номенклатуры;
- в) Единым для всей номенклатуры;
- г) Первым и вторым способами;
- д) Всеми способами.

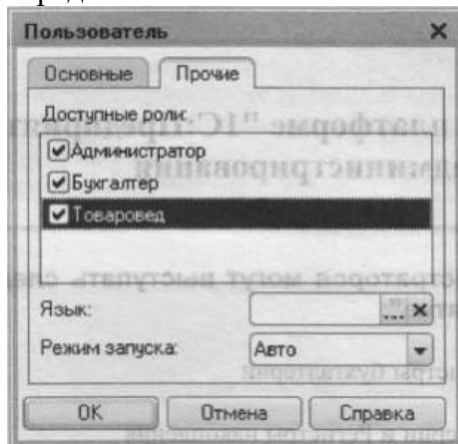
Правильный ответ: в

39. Приобретение объекта основных средств, не требующих монтажа, за плату отражается в бухгалтерском и налоговом учете документом типовой конфигурации:

- а) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Оборудование»;
- б) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Объекты строительства»;
- в) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Покупка, комиссия»;
- г) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Оборудование» или с видом операции «Объекты строительства»;
- д) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Оборудование» или с видом операции «Покупка, комиссия».

Правильный ответ: а

40. В случае, когда для пользователя установлено несколько ролей, то его права определяются



- а) По первой выбранной роли в списке
- б) По последней выбранной роли в списке
- в) По принципу: действие разрешено, если оно разрешено во всех ролях

- г) По принципу: действие запрещено, если оно запрещено во всех ролях
 - д) По принципу: действие запрещено, если оно запрещено хотя бы в одной роли
- Правильный ответ: г

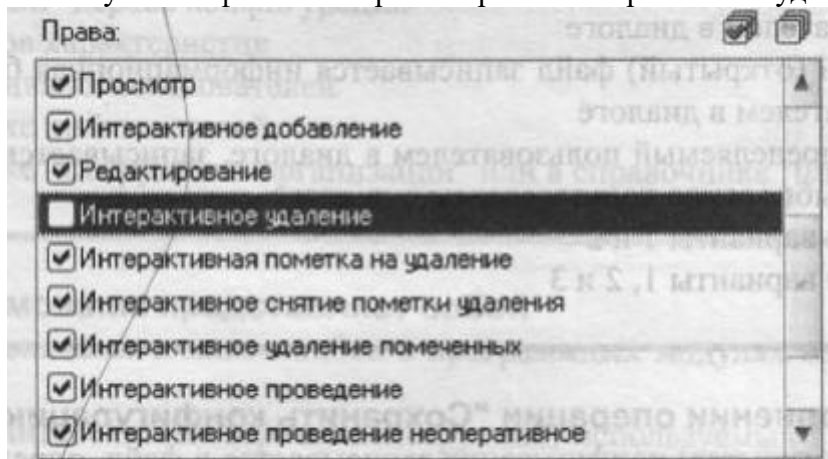
41. Для добавления новой роли в список доступных ролей необходимо



- а) Осуществить добавление новой строки в текущий список одним из возможных способов, например, нажатием клавиши Insert
- б) Ввести новую роль в дерево конфигурации для интерфейса "Административный"
- в) Ввести новую роль в дерево конфигурации в группу "Роли"
- г) Ввести новое значение в перечисление "Роли"
- д) Ввести новое значение в справочник "Роли"

Правильный ответ: в

42. Отсутствие флажка напротив права "Интерактивное удаление" указывает на то, что



- а) Удаление элемента справочника "Контрагенты" пользователем с ролью "Бухгалтер" выполняется только С контролем ссылочной целостности
- б) Удаление элемента справочника "Контрагенты" пользователем с ролью "Бухгалтер" выполняется БЕЗ контроля ссылочной целостности
- в) Удаление любых объектов конфигурации пользователем с ролью "Бухгалтер" выполняется БЕЗ контроля ссылочной целостности
- г) Удаление любых объектов конфигурации пользователем с ролью "Бухгалтер" выполняется С контролем ссылочной целостности
- д) Удаление любых объектов конфигурации пользователем с любой ролью выполняется БЕЗ контроля ссылочной целостности

Правильный ответ: а

43. По отношению к типовой конфигурации "Бухгалтерия предприятия" пользователь имеет возможность

- а) Вносить любые изменения в типовую конфигурацию, а также разрабатывать собственные конфигурации, используя типовую конфигурацию в качестве образца
- б) Только использовать типовую конфигурацию, не внося в нее изменений, поскольку она защищена авторским правом разработчиков
- в) Изменять только настройку плана счетов и аналитического учета
- г) Использовать ее только как образец и пример для разработки собственных конфигураций, сохраняя первоначальную настройку в качестве эталона

Правильный ответ: а

44. При выполнении операции "Выгрузить информационную базу ..."

- а) Текущая (открытая) информационная база данных записывается в файл, определяемый пользователем в диалоге
- б) В текущий (открытый) файл записывается информационная база данных, выбираемая пользователем в диалоге
- в) В файл, определяемый пользователем в диалоге, записывается информационная база данных, выбираемая пользователем в диалоге
- г) Возможны варианты а и б
- д) Возможны варианты а, б и в

Правильный ответ: а

45. Просмотр событий в журнале регистрации доступен

- а) Только в режиме "1С:Предприятие"
- б) Только в режиме "Конфигуратор"
- в) В режиме "1С:Предприятие" для событий, связанных с изменением информационной базы данных и в режиме "Конфигуратор" для событий, связанных с изменением конфигурации
- г) В режиме "1С:Предприятие" и "Конфигуратор" для любых событий
- д) В режиме "1С:Предприятие" и "Конфигуратор" только для событий, связанных с изменением информационной базы данных

Правильный ответ д

46. Система "1С:Предприятие" может быть использована для автоматизации

- а) Только бухгалтерского учета
- б) Только налогового и бухгалтерского учета
- в) Только налогового, бухгалтерского и управленческого учета
- г) Только налогового, бухгалтерского, управленческого учета, а также учета по международным стандартам
- д) Любых видов учета

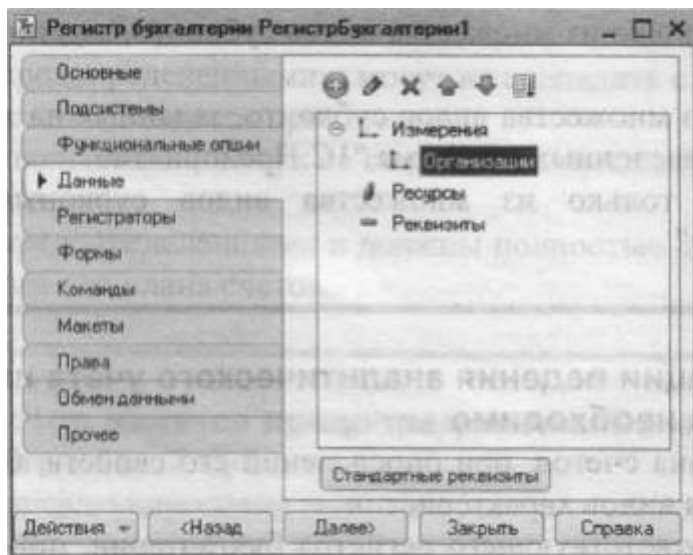
Правильный ответ д

47. Для предопределенных счетов в режиме "1С:Предприятие" ДОПУСКАЕТСЯ

- а) Изменять признаки активных, пассивных и активно-пассивных счетов;
- б) Изменять признак забалансового счета;
- в) Изменять наименование;
- г) Добавлять новые реквизиты;
- д) Любое из перечисленных действий.

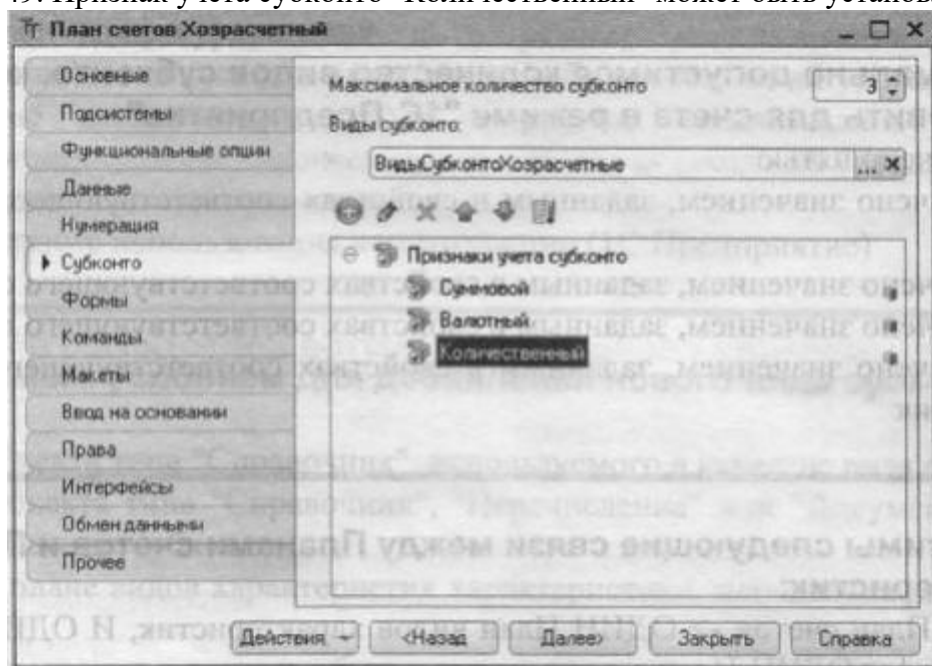
Правильный ответ в

48. Измерение "Организация", установленное для некоторого регистра бухгалтерии является



- а) Аналитическим измерением для всех счетов плана счетов бухгалтерского учета
 - б) Аналитическим измерением для записей только этого регистра бухгалтерии
 - в) Аналитическим измерением для записей всех регистров бухгалтерии
 - г) Аналитическим измерением для записей любого регистра системы
 - д) Списком единиц измерения, используемых организацией
- Правильный ответ б

49. Признак учета субконто "Количественный" может быть установлен



- а) Только в том случае, если для этого субконто также установлен признак учета "Суммовой"
 - б) В том случае, если для данного плана счетов установлен признак учета "Количественный"
 - в) В том случае, если для данного плана счетов не установлен признак учета "Количественный"
 - г) Вне зависимости от того, установлен ли для данного плана счетов признак учета "Количественный"
- Правильный ответ г

50. Регистры бухгалтерии связаны с регистраторами следующим образом:

- а) Одному регистру бухгалтерии соответствует только один регистратор, в то время как одному регистратору соответствует только один регистр бухгалтерии
- б) Одному регистру бухгалтерии соответствует множество регистраторов, в то время как одному регистратору соответствует только один регистр бухгалтерии
- в) Одному регистру бухгалтерии соответствует только один регистратор, в то время как одному регистратору соответствует множество регистров бухгалтерии
- г) Одному регистру бухгалтерии соответствует множество регистраторов, в то время как одному регистратору соответствует множество регистров бухгалтерии
- д) Регистр бухгалтерии не имеет связи с регистраторами

Правильный ответ г

51. Типовая конфигурация поддерживает следующие системы налогообложения

Общая система налогообложения;

- а) Упрощенная система налогообложения;
- б) Единый налог на вмененный доход по отдельным видам деятельности;
- в) Первую и вторую системы;
- г) Первую, вторую и третью системы.

Правильный ответ д

52. В типовой конфигурации при ручном вводе операций

- а) Всегда вручную вводятся проводки бухгалтерского учета, необходимые налоговые показатели заполняются автоматически, или вводятся вручную
- б) Проводки бухгалтерского и налогового учета вводятся только вручную, соответственно в табличные части с закладками "Бухгалтерский учет" и "Налоговый учет"
- в) Вручную вводятся только проводки бухгалтерского учета, необходимые проводки по счетам налогового учета сформируются при запуске регламентной обработки в конце отчетного периода
- г) Предусмотрен ввод проводок только для бухгалтерского учета

Правильный ответ а

53. В типовой конфигурации регистр сведений "Учетная политика (бухгалтерский учет)"

- а) Является периодическим
- б) Ведется в разрезе организаций
- в) Ведется в разрезе видов учета
- г) Является периодическим и ведется в разрезе организаций
- д) Является периодическим, ведется в разрезе организаций и видов учета

Правильный ответ г

54. Параметры учетной политики предприятия (налоговый учет) устанавливаются и сохраняются

- а) В соответствующем справочнике
- б) В соответствующем регистре сведений
- в) В соответствующем регистре накопления
- г) В соответствующем регистре бухгалтерии (налоговый учет)
- д) В соответствующем плане счетов (налоговый учет)

Правильный ответ б

55. В типовой конфигурации обеспечивается ведение бухгалтерского учета

- а) Только для одного предприятия (организации) в единой информационной базе и едином регистре бухгалтерии
- б) Для группы взаимосвязанных организаций (юридических лиц) в единой информационной базе и едином регистре бухгалтерии

в) Для группы взаимосвязанных организаций (юридических лиц) в отдельных информационных базах, но едином регистре бухгалтерии

г) Для группы взаимосвязанных организаций (юридических лиц) в единой информационной базе, но разных регистрах бухгалтерии

Правильный ответ б

56. Стандартный отчет типовой конфигурации "Оборотно-сальдовая ведомость" может быть сформирован

а) Только для балансовых счетов

б) Только для забалансовых счетов

в) Для балансовых и забалансовых счетов одновременно

г) В вариантах а и б

д) В вариантах а и в

Правильный ответ д

57. Стандартный отчет типовой конфигурации "Карточка счета" отображает

а) Список проводок по выбранному счету и конкретному объекту учета

б) Обороты некоторого счета в корреспонденции с другими счетами

в) Обороты некоторого счета в корреспонденции с другими счетами с заданной периодичностью

г) Список проводок по произвольному набору счетов и объектов учета

д) Список проводок по выбранному счету без возможности конкретизации объекта учета

Правильный ответ а

58. Стандартный отчет типовой конфигурации "Анализ счета" отображает

а) Список проводок по выбранному счету и конкретному объекту учета

б) Обороты некоторого счета в корреспонденции с другими счетами с заданной периодичностью и возможностью конкретизации объектов учета

в) Обороты некоторого счета в корреспонденции с другими счетами с заданной периодичностью, но без возможности конкретизации объектов учета

г) Список проводок по группе выбранных счетов и объектов учета

д) Список проводок по выбранному счету без возможности конкретизации объекта учета

Правильный ответ б

59. В типовой конфигурации основным технологическим приемом ведения бухгалтерского учета является

а) Регистрация фактов хозяйственной деятельности с помощью ручных операций

б) Регистрация фактов хозяйственной деятельности с помощью типовых документов конфигурации

в) Регистрация фактов хозяйственной деятельности непосредственно в регистрах бухгалтерии

г) Регистрация фактов хозяйственной деятельности непосредственно в регистрах накопления

д) Регистрация фактов хозяйственной деятельности в справочниках

Правильный ответ б

60. В типовой конфигурации включение флага "Ручная корректировка" позволяет редактировать

Результат проведения документа Проведение к учету ОС КФП00000001 от 20.01.2009 12:00:02

Настройка (7)

☒ Ручная корректировка (разрешает редактирование движений документа)

Дт Кт бухгалтерского учета / Дебет / Кредит амортизации ОС (бухгалтерский учет) / Местонахождение ОС (бухгалтерский учет)

Параметры амортизации ОС (налоговый учет) / НДС по ОС, НМА / События ОС организации

Способы отражения расходов по амортизации ОС (бухгалтерский учет) / Персональные сведения ОС (бухгалтерский учет)

Состояния ОС организаций / НДС по приобретенным ценностям / Начисление амортизации ОС (бухгалтерский учет)

Счета бухгалтерского учета ОС / Специальный коэффициент для амортизации ОС (налог. учет)

Персональные сведения ОС (налоговый учет) / Начисление амортизации ОС (налоговый учет)

Действия

Счет Дт	Субконто Дт	Количес.	Счет Кт	Субконто Кт	Количес.	Сумма	Сумма НУ Дт	Сумма НУ Кт
Подразделение Дт		Валюта Дт	Подразделение Кт		Валюта Кт	Содержание	Сумма ПР Дт	Сумма ПР Кт
		Вал. сум.			Вал. сум.		Сумма ВР Дт	Сумма ВР Кт
01.01	Смеситель СК		08.04	Смеситель СК	1,000	127 118,64	127 118,64	127 118,64
				Основной склад		Принят к учету объект ОС		

Отчет по движениям документа ОК Закрыть

- а) Только номера счетов
 - б) Номера счетов и субконто
 - в) Только суммы проводок
 - г) Только реквизиты, не влияющие на формирование бухгалтерских итогов
 - д) Любые реквизиты без ограничений
- Правильный ответ д

61. В типовой конфигурации при нажатии на кнопку "Дт/Кт" в командной панели документов

Требование-накладная: Проведен

Действия

Номер: КФП00000002 05.02.2009 12:00:21

Организация: Конфетпром

Склад: Основной склад

Материалы (5 поз.) / Счет затрат / Материалы заказчика (0 поз.)

Подбор

№	Номенклатура
1	Молоко в бидоне
2	Сахарный песок
3	Мука

- а) Открывается форма, на закладках которой отображается результат проведения документа по регистрам
 - б) Открывается форма, на закладках которой отображается результат проведения документа по регистрам бухгалтерии
 - в) В форме документа появляются закладки, в которых, соответственно, отображаются результаты проведения документа по регистрам
 - г) В форме документа появляются закладки, в которых, соответственно, отображаются результаты проведения документа по регистрам бухгалтерии
- Правильный ответ а

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Промежуточное звено между аналитическими и синтетическими счетами:

- а) Субконто;
- б) Счет;
- в) Субсчета;
- г) нет правильного ответа.

Правильный ответ: а, в

2. Вставьте пропущенное слово. В программных продуктах по автоматизации бухгалтерского учета для отражения имущества организации применяют «_____» и «_____» измерители.

Правильный ответ: денежные и натуральные

3. Вставьте пропущенное слово. Защищенность программных продуктов по автоматизации бухгалтерского учета от случайного или преднамеренного вмешательства в нормальный процесс ее функционирования, от попыток хищения (несанкционированного получения) информации, модификации или физического разрушения ее компонентов - это «_____» информационных технологий

Правильный ответ: безопасность

4. Вставьте пропущенное слово. Инфраструктура, обеспечивающая реализацию информационных процессов сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения бухгалтерской информации, - это «_____» бухучета.

Правильный ответ: информационные технологии

5. Вставьте пропущенное слово. Использование информационных технологий бухучета единой формы первичных документов для отражения в них однородных хозяйственных операций - это их «_____»

Правильный ответ: унификация

6. Вставьте пропущенное слово. Информационные технологии бухучета, автоматизирующие все функции учета на фирме, имеющей территориальную разобщенность между подразделениями, филиалами, отделениями, офисами, - это «_____» информационные технологии.

Правильный ответ: корпоративные

7. Вставьте пропущенное слово. Комплекс документов, составленный в процессе проектирования автоматизации бухгалтерского учета, утвержденный и положенный в основу эксплуатации, - это «_____» обеспечение информационных технологий.

Правильный ответ: организационное

8. Вставьте пропущенное слово. Комплекс средств сбора, регистрации, передачи, обработки, отображения, тиражирования информации, оргтехника и др., обеспечивающих работу информационных технологий в области бухучета, - это «_____» обеспечение автоматизации бухгалтерского учета.

Правильный ответ: техническое

9. Вставьте пропущенное слово. Комплекс, который включает компьютерное и коммуникационное оборудование, ПО, лингвистические средства, информационные ресурсы, а также системный персонал, - это «_____» информационная система.

Правильный ответ: автоматизированная

10. Вставьте пропущенное слово. Компонент, который обеспечивает оптимальное взаимодействие информационных технологий бухучета, функциональных подсистем и связанных с ними специалистов, развитие их в течение жизненного цикла информационных технологий – это «_____» информационными технологиями.

Правильный ответ: управление

11. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который заключается в достижении рационального соотношения между затратами на создание программного продукта в области автоматизации бухучета и целевым эффектом, получаемым при его функционировании, — это принцип «_____» информационной технологии.

Правильный ответ: эффективности

12. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который заключается в необходимости применения типовых элементов функционирования информационных технологий бухучета, - это принцип «_____ и _____» .

Правильный ответ: стандартизации и унификации

13. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который заключается в обеспечении способности взаимодействия программных продуктов в области автоматизации различных видов, назначений, уровней в бухучете и аудите, - это принцип «_____» .

Правильный ответ: совместимости

14. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который заключается в том, что автоматизация бухучета создается с учетом возможности постоянного пополнения и обновления функций системы и видов ее обеспечения, - это принцип «_____» .

Правильный ответ: развития

15. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который направлен на детальное и всестороннее изучение информации и информационных процессов, сопровождающих процессы бухгалтерского учета, - это принцип «_____» .

Правильный ответ: информационного обеспечения

16. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который основан на разделении информационных технологий бухучета на части и выделении отдельных комплексов работ, что создает условия для более эффективного осуществления учета, решения функциональных задач для последующего моделирования конкретных аспектов учета и перевода на автоматизированную технологию, это принцип «_____» .

Правильный ответ: декомпозиции

17. Вставьте пропущенное слово. Совокупность законодательных актов, регламентирующих правоотношения при создании и внедрении программ по автоматизации бухучета, - это «_____» обеспечение.

Правильный ответ: правовое

18. Вставьте пропущенное слово. Совокупность пакетов прикладных программ, разрабатываемых при создании информационных технологий бухучета конкретного функционального назначения, - это «_____» программное обеспечение.

Правильный ответ: специальное

19. Вставьте пропущенное слово. Совокупность программ, реализующих функции и задачи автоматизации бухучета и обеспечивающих устойчивую работу комплексов технических средств, - это «_____» обеспечение.

Правильный ответ: программное

20. Вставьте пропущенное слово. Совокупность проектных решений по объемам, размещению, формам организации данных, циркулирующей в программных продуктах по автоматизации бухучета, - это «_____» обеспечение

Правильный ответ: информационное

21. Вставьте пропущенное слово. Совокупность языковых средств для формализации естественного языка, построения и сочетания информационных единиц в ходе общения пользователей со средствами вычислительной техники - это «_____» обеспечение автоматизации бухучета.

Правильный ответ: лингвистическое

22. Вставьте пропущенное слово. Специализированные программы, предназначенные обеспечить обработку и анализ информации для целей подготовки документов, принятия решений в области бухучета на базе программных продуктов по автоматизации бухучета, - это «_____» подсистемы и приложения.

Правильный ответ: функциональные

23. Вставьте пропущенное слово. Специалисты, которые занимаются разработкой программ для решения конкретных учетных задач, реализации запросов к базам данных информационных технологий бухучета, - это «_____»

Правильный ответ: прикладные программисты

24. Вставьте пропущенное слово. Специалисты, которые осуществляют поддержку информационных технологий бухучета и обеспечивают ее работоспособность, занимаются разработкой и сопровождением базового программного обеспечения компьютеров, - это «_____».

Правильный ответ: системные программисты

25. Вставьте пропущенное слово. Специалисты, отвечающие за эксплуатацию программных продуктов в области автоматизации бухучета и обеспечение ее работоспособности, понимающие потребности конечных пользователей, работающие с ними в тесном контакте и

отвечающие за определение, загрузку, защиту и эффективность работы банка данных, - это «_____»

Правильный ответ: администраторы системы

26. Вставьте пропущенное слово. Функция автоматизации бухучета по первичному отражению объектов бухгалтерского учета, позволяющему осуществлять за ними сплошное и непрерывное наблюдение, представляет собой «_____».

Правильный ответ: документирование

27. Вставьте пропущенное слово. Функция автоматизации бухучета по проверке соответствия фактического наличия имущества с данными бухгалтерского учета называется «_____»

Правильный ответ: инвентаризацией

28. Вставьте пропущенное слово. Учетные формы в программных продуктах по автоматизации бухучета, формируемые на основе первичных документов, являются «_____»

Правильный ответ: сводными

29. Вставьте пропущенное слово. Установление подлинности пользователя для проверки его соответствия – это «_____».

Правильный ответ: аутентификация

30. Вставьте пропущенное слово. Учетные формы в программных продуктах по автоматизации бухучета, которые сочетают признаки нескольких видов документов, являются «_____»

Правильный ответ: комбинированными

31. Вставьте пропущенное слово. Учетные формы в программных продуктах по автоматизации бухучета, предназначенные для ведения в определенной группировке однородных хозяйственных операций за определенное время, являются «_____».

Правильный ответ: систематическими

32. Вставьте пропущенное слово. Учетные формы в программных продуктах по автоматизации бухучета, служащие для оформления однородных операций, совершаемых на предприятии в разное время, являются «_____»

Правильный ответ: накопительными

33. Вставьте пропущенное слово. Процесс присвоения условных обозначений (кодов) позициям номенклатуры в программных продуктах по автоматизации бухучета – это «_____»

Правильный ответ: кодирование

34. Вставьте пропущенное слово. Сводные документы относятся к классификации бухгалтерских документов по «_____».

Правильный ответ: содержанию

35. Вставьте пропущенное слово. Совокупность информационно-программно-технических ресурсов, обеспечивающих бухгалтеру обработку данных и автоматизацию управленческих функций в конкретном направлении учета, - это «_____»

Правильный ответ: автоматизированное рабочее место

36. Вставьте пропущенное слово. Совокупность методов и средств, используемых на разных этапах разработки и функционирования программных продуктов по автоматизации бухучета, предназначенных для создания оптимальных условий высококачественной, высокоэффективной и безошибочной деятельности человека в информационных технологиях, для ее быстрейшего освоения, — это «_____» обеспечение.

Правильный ответ: эргономическое

37. Вставьте пропущенное слово. Совокупность методов, моделей и алгоритмов обработки информации, используемых при решении функциональных задач и в процессе автоматизации проектировочных работ, - это «_____» обеспечение.

Правильный ответ: математическое

38. Вставьте пропущенное слово. Совокупность накопленной информации, зафиксированной на материальном носителе в любой форме, обеспечивающей ее передачу во времени и пространстве для решения научных, производственных, управленческих и других задач, - это «_____».

Правильный ответ: информационный ресурс

39. Вставьте пропущенное слово. Ответственность за оформление хозяйственных операций с применением программных продуктов по автоматизации бухучета и сроки представления документов в бухгалтерию организации несет «_____»

Правильный ответ: главный бухгалтер

40. Вставьте пропущенное слово. Отдельные бухгалтерские документы, массивы документов и файлы в информационных системах, организованные как библиотеки, архивы, фонды, базы данных и знаний, рассматриваемые совместно с программными продуктами по автоматизации бухучета или сервисами, придающими им необходимую мобильность, - это «_____»

Правильный ответ: информационное обеспечение

41. Вставьте пропущенное слово. Информационные системы, которые предназначены для сбора, хранения, поиска и выдачи потребителям информации; используются во всех сферах, связанных с бухучетом, - это «_____».

Правильный ответ: информационно-справочные системы

42. Вставьте пропущенное слово. Информационные системы, связанные с предоставлением и обработкой информации для разных уровней бухучета и аудита, - это «_____»

Правильный ответ: экономические информационные системы

43. Вставьте пропущенное слово. Информационная единица низшего уровня программного обеспечения автоматизации бухучета, самая простая единица, состоит из знаков - цифр и букв, имеющих смысловое значение и не поддающихся дальнейшему делению, - это «_____»

Правильный ответ: реквизит

44. Вставьте пропущенное слово. Информационная единица низшего уровня программного обеспечения автоматизации бухучета, логическое высказывание, содержащее качественную и количественную характеристики отражаемого явления, - это «_____»

Правильный ответ: показатель

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

16. Физическому лицу за работу на основании трудового договора за налоговый период организация выплатила:

Ответ: 29367 руб.

Месяц	Заработная плата	Материальная помощь	Подарок
январь	20000		
февраль	22000		
март	20000		
апрель	21000		
май	25000		
июнь	28000		
июль	22000		
август	15000	4500	
сентябрь	18000		8000
октябрь	21000		
ноябрь	22000		
декабрь	21000		
Итого	255000		

У физического лица двое детей в возрасте 15 и 20 лет. Второй является студентом дневной формы обучения ВУЗа.

Исчислить сумму налога на доходы физических лиц за налоговый период.

17. Рассчитайте сумму налога на доходы физических лиц, подлежащую удержанию бухгалтерией организации. Работнику организации в январе текущего года выплачены следующие виды доходов:

Ответ: 3809 руб.

-заработная плата – 25800 руб.;

- материальная помощь по заявлению работника – 7000 руб.;

- премия – 1900 руб.

Работник имеет одного ребенка в возрасте до 18 лет.

18. Рассчитайте сумму налога на доходы физических лиц, подлежащего уплате в бюджет за налоговый период по следующим доходам:

Ответ: 35737 руб.

- начислена заработная плата в сумме 25000 руб. ежемесячно;

- выплачены суточные за 5 суток в сумме 5000 руб. по авансовому отчету;

- начислена премия в сумме 7000 рублей;

- выдана спецодежда на сумму 2000 рублей.

Работник имеет детей в возрасте 10 лет и 14 лет.

19. Исчислите налог на доходы физических лиц за налоговый период из заработной платы штатного сотрудника, представившего документы о наличии троих детей в возрасте до 18 лет, на основании следующих данных о заработной плате:

Ответ: 53586 руб.

январь – 35200 руб.;

июль – 36800 руб.;

февраль- 35600 руб.;

август – 37200 руб.;

март – 35500 руб.;

сентябрь – 37100 руб.;

апрель – 35700 руб.;
май – 36100 руб.;
июнь – 36300 руб.;

октябрь – 37400 руб.;
ноябрь – 37300 руб.;
декабрь – 37200 руб.

20. Рассчитайте сумму налога на доходы физических лиц, подлежащую уплате в бюджет за налоговый период на основании следующих данных:
1. Директору организации в течение года начислены и выплачены следующие виды доходов:
а) заработная плата за:
- январь – апрель – по 32000 руб.;
- май- август – 34000 руб.;
- сентябрь – декабрь – 35000 руб.
б) в июле по случаю юбилея вручен подарок стоимостью 10000 руб.;
в) в марте работник находился в командировке в г. Казань, в связи с чем ему были выплачены суточные за 3 суток в сумме 2400 руб.
Ответ: 53339 руб.
21. Гражданин 19 марта текущего года приобрел катер мощностью 150 л.с. Кроме того он имеет в собственности легковой автомобиль с мощностью двигателя 110 л.с. Рассчитайте сумму транспортного налога, подлежащую уплате в бюджет, используя ставки, действующие в вашем регионе.
Ответ: 12080 руб.
22. На физическое лицо зарегистрированы два автомобиля, мощность двигателей которых составила: грузового – 120 л.с., легкового – 75 л.с. С 8 мая текущего года легковой автомобиль числится в угоне, о чем имеется подтверждающий документ. Рассчитайте сумму транспортного налога, подлежащего уплате в бюджет.
Ответ: 5200 руб.
23. Физическое лицо имеет в собственности земельный участок, который относится к землям сельскохозяйственного назначения. Кадастровая стоимость земельного участка 1500000 руб. Определите сумму земельного налога, которую необходимо уплатить физическому лицу, используя ставки, применяемые в вашем муниципальном образовании. Укажите срок уплаты налога.
Ответ: 1500 руб.
24. В течение налогового периода в организации осуществлялись следующие хозяйственные операции:
- приобретены товары на сумму 1200 тыс. руб., в т.ч. НДС 20 %;
- получена выручка от реализации приобретенных товаров в размере 1560 тыс. руб., в т.ч. НДС 20%;
- произведены затраты по доставке, хранению и реализации товаров в
Ответ: 42,7 тыс. руб.

сумме 78 тыс. руб.

- реализовано торговое оборудование по цене 123 тыс. руб., в т.ч. НДС 20%. Первоначальная стоимость оборудования 130 тыс. руб., сумма начисленного износа 19 тыс. руб.

Рассчитайте сумму налога на прибыль организации, подлежащую уплате в бюджет за налоговый период, при условии, что организация учитывает доходы и расходы методом начисления.

25. В течение первого полугодия в торговой организации проведены следующие хозяйственные операции:

Ответ: 73 тыс. руб.

1. Реализованы товары на сумму 2500 тыс. рублей в т.ч. НДС 20%.

2. Расходы по приобретению и реализации товаров составили:

- покупная стоимость реализованных товаров без НДС - 1500 тыс. р.

- транспортные расходы по доставке товаров 28 тыс. р.

- начислена заработная плата работникам 150 тыс. р.

- начислены страховые взносы 45 тыс. руб.

3. В результате инвентаризации выявлен излишек товарно-материальных ценностей на сумму 5 тыс. руб.

Рассчитать сумму налога на прибыль организаций, при условии, что доходы и расходы организация учитывает методом начислений.

26. Рассчитать ЕСХН, подлежащий уплате в бюджет

Ответ: 2551,72 тыс. руб.

Операция	Доход	Расход
9. Отгружена произведенная сельскохозяйственная продукция на сумму 60000 тыс. руб. с учетом НДС 10%, в том числе в счет натуральной оплаты труда работникам организации в сумме 5000 тыс. руб.	5000	5000
10. На расчетный счет поступила выручка от покупателей 52000 тыс. руб.	52000/1,1 =47272	
11. Приобретен комбайн по цене 3000 тыс. руб., в том числе НДС 20%. Стоимость комбайна оплачена с расчетного счета. Дт 08 Кт 60 2500 Дт 19 Кт 60 500 Дт 68 Кт 19 500		2500
12. Акцептован счет за услуги электроэнергии в сумме 40 тыс. руб., в том числе НДС 20%; с расчетного счета оплачены		33,33

счета за электроэнергию. Дт 20 Кт 60 33,33 Дт 19 Кт 60 6,67 Дт 68 Кт 19 6,67		
13.Начислена заработная плата работникам 7200 тыс. руб. и начислены страховые взносы 2160 тыс. руб.		
14.Выплачена заработная плата 1914 тыс. руб., перечислен НДФЛ 286 тыс. руб., и перечислены страховые взносы 2160 тыс. руб.		2200= (1914+286) 2160
15.Реализованы запасные части, полученные при ликвидации техники, на сумму 60 тыс. руб. в том числе НДС 20%; В кассу организации внесена выручка от реализации.	50	
16.Приобретены ГСМ на сумму 100 тыс. руб., Оплата произведена за наличный расчет.		100
Итого	52322	9793,33

27. Рассчитать ЕСХН, подлежащий уплате в бюджет

Ответ: 0 (ноль).

Операция	Доход	Расход
10. Реализована сельскохозяйственная продукция на сумму 85000000 руб. в т. ч. НДС 10%		
11. На расчетный счет зачислена выручка от покупателей сельхозпродукции 88000000 руб.	88000000/ 1,1= 80000000	
12. Приобретен грузовой автомобиль по цене 1700000 руб. в т. ч. НДС 20%		
13. Приобретены товары для перепродажи на сумму 800000 руб. в т. ч. НДС 20%.		
14. С расчетного счета оплачены счета: -поставщиков за материалы в сумме 6000000 руб. с НДС 20% - за автомобиль 1700000		3600000 /1,2 =3000000 1700000 /1,2

руб.		=1416666,67
15. Выплачена заработная плата сотрудникам организации и перечислен НДФЛ в сумме 5000 000 руб.		3000000
16. Приобретены семена картофеля на сумму 600000 тыс. руб. в т. ч. НДС 10%. Оплата произведена с расчетного счета.		600000 /1,1=545454
17. Безвозмездно получено основное средство по цене 300000 руб.	300000	
18. Перечислены страховые взносы во внебюджетные фонды		900000
Итого	8300000	8862120,67

28. Рассчитать единый налог при применении УСН, подлежащий уплате в бюджет

Ответ: 4041 тыс. руб.

Операция	Доход	Расход
11.Отгружены товары покупателям на сумму 70 000 тыс. руб. в том числе выделен НДС 300 тыс. руб.		
12.На расчетный счет зачислена выручка от реализации товаров в сумме 70 000 тыс. руб. в том числе НДС 300 тыс. руб.	70000-300=69700	
13.Начислена и выплачена заработная плата 670 тыс. руб.(с учетом НДФЛ) и начислены и уплачены страховые взносы во внебюджетные фонды по ставке 201 тыс. руб..		670+201
14.Приобретено основное средство для производственных нужд по цене 1500 тыс. руб. в т. ч. НДС 20%. Стоимость основного средства оплачена с расчетного счета.		1500
15.В июне 2021 реализовано основное средство по цене 1000	1000	675 остат. стоимость 225

тыс. руб. Выручка зачислена на расчетный счет. Объект приобретен в декабре 2018 года по цене 1800 тыс. руб. Применить нелинейный метод начисления амортизации. Срок полезного использования 48 мес. На момент реализации объект эксплуатировался 26 месяцев.		амортизация с января по июнь
16. Акцептованы счета за электроэнергию 200 тыс. руб. с учетом НДС 20%;		
17. С расчетного счета оплачены услуги за электроэнергию 200 тыс. руб.		200
18. Приобретены товары для последующей реализации на сумму 75000 тыс. руб. с учетом НДС 20%;		
19. Оплачены счета поставщиков товаров в сумме 75000 тыс. руб. с учетом НДС;		12500 Дт91 Кт19 12500
20. Списана учетная стоимость реализованных товаров в сумме 50000 тыс. руб. Стоимость товаров оплачена.		50000
Итого	70700	64454,33

29. Рассчитать единый налог при применении УСН, подлежащий уплате в бюджет

Ответ: 4033 тыс. руб.

Операция	Доход	Расход
11. Реализована продукция на сумму 85000 тыс. руб.		
12. На расчетный счет зачислена выручка от покупателей продукции 88000 тыс. руб.	88000	
13. Приобретен грузовой автомобиль по цене 1700 тыс. руб. в т. ч. НДС 20%.		
14. Приобретены товары для перепродажи на сумму 90000 тыс. руб. в т. ч. НДС 20%.		
15. С расчетного счета оплачены счета поставщиков за товары в сумме 625+НДС		125+1700

125)=750 тыс. руб. с НДС 20% и за автомобиль 1700 тыс. руб.		
16. Выплачена заработная плата сотрудникам организации и перечислен НДФЛ в сумме 3500тыс. руб.		3500
17. Приобретены канцтовары на сумму 60 тыс. руб. в т. ч. НДС 20%. Оплата произведена с расчетного счета.		60
18. Безвозмездно получено основное средство по цене 300тыс. руб.	300	
19. Перечислены страховые взносы во внебюджетные фонды 10500		1265
20. Учетная стоимость отгруженных товаров составила 60000 тыс. руб. Стоимость товаров оплачена		60000
Итого	88300	66650

30. Рассчитайте сумму налога на прибыль организации за отчетный период: Ответ: 7836,18 тыс. руб.

- 3) реализованы товары на сумму 220750 тыс. руб. с учетом НДС – 20%;
- 4) учетная стоимость реализованных товаров 142000 тыс. руб.
- 2) приобретены товары на сумму 190850 тыс. руб. без учета НДС;
- 3) произведены транспортные расходы в сумме 3550 тыс. руб.

Справочно: остаток товара на начало периода 62070 тыс. руб.,
сальдо транспортных расходов (ТР) на начало периода 1390 тыс. руб.

ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

ОПК-3.1 Знает методы оценки операционной и организационной эффективности, социальной значимости управленческих решений

ОПК-3.2 Умеет оценивать операционную и организационную эффективность, социальную значимость организационно-управленческих решений и обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

ОПК-3.3 Имеет практический опыт реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности,

разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

ОПК-4.1 Знает современные практики управления, методы оценки рыночных возможностей, алгоритмы разработки стратегии развития

ОПК-4.2 Умеет выявлять и оценивать новые рыночные возможности в различных областях функционирования организаций, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

ОПК-4.3 Имеет практический опыт руководства проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявления и оценки новых рыночных возможностей, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

Политика и стратегия управления персоналом (семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

1. планирование;
2. мотивация;
3. составление отчетов;
4. организация.

Правильный ответ: 3.

2. Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих;
2. сезонных рабочих;
3. младший обслуживающий персонал;
4. руководителей, специалистов;

Правильный ответ: 4.

3. Японскому менеджменту персонала НЕ относится:

1. пожизненный наем на работу;
2. принципы старшинства при оплате и назначении;
3. коллективная ответственность;
4. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Правильный ответ: 4.

4. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

1. «Экономика труда»;
2. «Транспортные системы»;
3. «Психология»;
4. «Физиология труда».

Правильный ответ: 2.

5. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

1. определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
2. найма рабочих на предприятие;

3. отбора персонала для занимания определенной должности;
4. достижения стратегических целей предприятия.

Правильный ответ: 1.

6. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

1. на разработку новых видов продукции;
2. на определение стратегического курса развития предприятия;
3. на создание дополнительных рабочих мест;
4. на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Правильный ответ: 4.

7. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

1. вкладывание средств в производство;
2. вкладывание средств в новые технологии;
3. расходы на повышение квалификации персонала;
4. вкладывание средств в строительство новых сооружений.

Правильный ответ: 3.

8. Человеческий капитал - это:

1. форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
2. вкладывание средств в средства производства;
3. нематериальные активы предприятия.
4. материальные активы предприятия.

Правильный ответ: 1.

9. Функции управления персоналом представляют собой:

1. комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
2. комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;
3. комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;
4. комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия.

Правильный ответ: 1.

10. Потенциал специалиста – это:

1. совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
2. способность адаптироваться к новым условиям;
3. способность повышать квалификацию без отрыва от производства;
4. способность человека производить продукцию

Правильный ответ: 1.

11. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

1. переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;
2. переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;
3. понижение рабочего в должности;
4. повышение рабочего в должности.

Правильный ответ: 2.

12. Профессиограмма - это:

1. перечень прав и обязанностей работников;
2. описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;
3. это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку;
4. перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенций.

Правильный ответ: 3.

13. Какой раздел НЕ содержит должностная инструкция?

1. «Общие положения»;
2. «Основные задачи»;
3. «Должностные обязанности»;
4. «Выводы».

Правильный ответ: 4.

14. Интеллектуальные конфликты основаны:

1. на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;
2. на столкновении вооруженных групп людей;
3. на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;
4. на противостоянии справедливости и несправедливости.

Правильный ответ: 3.

15. Конфликтная ситуация - это:

1. столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;
2. предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
3. определение стадий конфликта;
4. противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

Правильный ответ: 4.

16. На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

1. начало;
2. развитие;
3. кульминация;
4. окончание.

Правильный ответ: 3.

17. Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:

1. стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу;
2. публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей;
3. крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность;
4. отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия.

Правильный ответ: 4.

18. Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

1. приспособление, уступчивость;
2. уклонение;
3. противоборство, конкуренция;
4. компромисс.

Правильный ответ: 3.

19. Комплексная оценка работы - это:

1. оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
2. определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
3. определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
4. оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

Правильный ответ: 2.

20. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

1. персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
2. только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
3. существует децентрализация управления организацией;
4. работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.

Правильный ответ: 4.

21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

1. стратегическая;
2. функциональная;
3. тактическая;
4. управляющая;

Правильный ответ: 1.

22. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 2.

23. Кадровый потенциал предприятия – это:

1. совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
2. совокупность работающих специалистов;
3. совокупность устраивающихся на работу;
4. совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства.

Правильный ответ: 1.

24. Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клелланда:

1. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
2. распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать;
3. наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
4. потребность человека быть справедливо вознагражденным.

Правильный ответ: 3.

25. Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

1. теория нужд А. Маслоу;
2. теория ожидания В. Врума;
3. теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда;
4. теория двух факторов Ф. Гецберга.

Правильный ответ: 2.

26. Валентность согласно теории В. Врума - это:

1. мера вознаграждения;
2. мера ожидания;
3. ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижения результаты;
4. мера ценности или приоритетности.

Правильный ответ: 4.

27. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

1. теории нужд А. Маслоу;
2. теории равенства С. Адамса;
3. теории ожидания В. Врума;
4. теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда.

Правильный ответ: 2.

28. Теория усиления Б. Ф. Скиннера основана на таком положении:

1. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
2. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
3. все потребности человека расположенные в определенной иерархии;
4. потребность человека основана на справедливом вознаграждении.

Правильный ответ: 2.

29. К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

1. Б. Ф. Скиннера;
2. С. Адамса;
3. В. Врума;
4. модель Портера — Лоулера;
5. Ф. Герцберга.

Правильный ответ: 4.

30. Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:

1. результативный труд ведет к удовлетворению работников;
2. человек ответственный;

3. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
4. человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием.

Правильный ответ: 1.

31. Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

1. физиологические;
2. защищенности и безопасности;
3. принадлежности и причастности;
4. признание и уважение.

Правильный ответ: 1.

32. Какое положение НЕ относится к теории мотивации Ф. Герцберга:

1. отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;
2. в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;
3. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены;
4. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены;

Правильный ответ: 4.

33. Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

1. две;
2. три;
3. четыре;
4. пять.

Правильный ответ: 2.

34. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

1. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
2. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
3. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
4. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.

Правильный ответ: 1.

35. Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

1. «стиль поддержки»;
2. «инструментальный» стиль;
3. стиль ориентированный «на достижение»;
4. стиль «предлагать».

Правильный ответ: 4.

36. Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

1. стиль «давать указания»;
2. «информировать».
3. «участвовать»;
4. «делегировать»;

Правильный ответ: 2.

37. Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона:

1. три;
2. четыре;
3. пять;
4. шесть.

Правильный ответ: 3.

38. Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

1. «страх перед бедностью»;
2. «Команда»(групповое управление) ;
3. «Дом отдыха – загородный клуб»;
4. «Власть – подчинение – задача.

Правильный ответ: 2.

39. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

40. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 1.

41. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

42. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказание и что его долг подчиняться им:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. эталонная власть;
4. законная власть.

Правильный ответ: 4.

43. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. эталонная власть;
4. законная власть.

Правильный ответ: 3.

44. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

1. аттестация;
2. дискриминация;
3. авторизация;
4. должностная инструкция.

Правильный ответ: 1.

45. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

1. автократичный руководитель;
2. демократичный руководитель;
3. либеральный руководитель;
4. консультативный руководитель.

Правильный ответ: 1.

46. Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

1. социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
2. антагонистические, компромиссные;
3. открытые, скрытые, потенциальные;
4. внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

Правильный ответ: 2.

47. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

1. инвестиции в строительство спортивных комплексов;
2. инвестиции в человеческий капитал;
3. инвестиции в новые технологии;
4. инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

Правильный ответ: 2.

48. Показатель, характеризуется изменением индексов цен на товары и услуги, которые входят в состав потребительских корзин минимального потребительского бюджета:

1. индексы цен;
2. индекс стоимости жизни;
3. индексы продукции животноводства;
4. индексы продукции растениеводства.

Правильный ответ: 2.

49. Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества:

1. нематериальная собственность;

2. интеллектуальная собственность;
3. материальная собственность;
4. аэрокосмические разработки.

Правильный ответ: 2.

50. Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

1. инфраструктура финансового рынка;
2. аграрные биржи;
3. инфраструктура рынка интеллектуального труда;
4. собственники интеллектуального труда.

Правильный ответ: 3.

51. Что НЕ включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

1. биржи труда;
2. аграрные биржи;
3. фонды и центры занятости;
4. центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Правильный ответ: 2.

52. Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:

1. семантические;
2. коммуникативные;
3. невербальные;
4. вербальные.

Правильный ответ: 2.

53. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

1. объединение по интересам и целям;
2. признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
3. группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
4. структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

Правильный ответ: 4.

54. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

1. коэффициент интеллектуального развития (IQ);
2. коэффициент тарифной сетки;
3. производительность труда;
4. величина человеческого капитала.

Правильный ответ: 1.

55. Какой компонент НЕ включает трудовой потенциал человека:

1. здоровье человека;
2. образование;

3. профессионализм;
4. депозитные счета в банках.

Правильный ответ: 4.

56. Что такое адаптация персонала?

1. совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
2. деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;
3. участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;
4. взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы.

Правильный ответ: 4.

57. Разделение труда предусматривает:

1. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
2. разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;
3. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;
4. выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.

Правильный ответ: 2.

58. Нормированное рабочее время включает:

1. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения конкретной задачи;
2. общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;
3. время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи;
4. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения всех задач.

Правильный ответ: 2.

59. Норма выработки основана:

1. на установлении норм расходов времени;
2. на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником за единицу времени;
3. на установлении норм расходов работы;
4. на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой.

Правильный ответ: 2.

60. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

1. интервьюирования;
2. анкетирования;
3. социологического опроса;

4. тестирования.

Правильный ответ: 1.

61 Осознанное побуждение личности к определенному действию, основанное на его потребностях – это:

1. мотив;
2. потребности;
3. ожидания;
4. стимулы.

Правильный ответ: 1.

62. Внешнее воздействие на человека – это:

1. мотив;
2. потребности;
3. ожидания;
4. стимулы.

Правильный ответ: 4.

63 Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

1. методы информирования;
2. методы убеждения;
3. методы административного принуждения;
4. экономические методы.

Правильный ответ: 2.

64. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

1. уровень квалификации работников аппарата управления;
2. обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
3. уровень организационной культуры;
4. величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

Правильный ответ: 4.

65. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

1. уровень текучести кадров;
2. фонд оплаты труда;
3. уровень трудовой дисциплины;
4. отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

Правильный ответ: 4.

66. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

1. уровень трудовой дисциплины;
2. надежность работы персонала;
3. текучесть кадров;
4. коэффициент трудового вклада.

Правильный ответ: 3.

67. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

1. надежности работы персонала;
2. уровня трудовой дисциплины;
3. текучести кадров;
4. коэффициента трудового вклада.

Правильный ответ: 2.

68. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

1. структурная безработица;
2. технологическая безработица;
3. естественная безработица;
4. вынужденная безработица.

Правильный ответ: 3.

69. Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?

1. классическая школа или школа административного управления;
2. школа человеческих отношений;
3. школа науки о поведении;
4. школа научного управления.

Правильный ответ: 4.

70. Ученые какой школы управления впервые определили менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 3.

71. Исследователи какой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа науки о поведении;
4. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 4.

72. Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении;

Правильный ответ: 4.

73 Ключевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

1. школа науки управления или количественных методов;
2. школа научного управления;
3. классическая школа или школа административного управления;
4. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 1.

74. Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий:

1. единовластие(единоначалие);
2. разделение труда (специализация);
3. единство направления и единый план работы;
4. стабильность рабочего места для персонала.

Правильный ответ: 2.

75. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

1. единоначалие;
2. скалярная цепочка управления;
3. порядок;
4. полномочия и ответственность.

Правильный ответ: 1.

76. Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки управления или количественных методов.

Правильный ответ: 2.

77. Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

1. ситуационный подход;
2. процессный подход;
3. системный подход;
4. комплексный подход.

Правильный ответ: 3.

78 Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

1. долгосрочная работа на предприятии;
2. принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса;
3. индивидуальная ответственность;

4. медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников.

Правильный ответ: 3.

79. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

1. стратегическая цель;
2. информация;
3. методы управления;
4. система мотивации.

Правильный ответ: 4.

80. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

1. установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
2. установить двухстороннее общение;
3. избегать чрезмерного контроля;
4. вознаграждать за достижение стандарта.

Правильный ответ: 4.

81. Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

1. преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации);
2. "оригинал" (приемлет ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством);
3. "приспособленец" (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии);
4. "бунтарь" (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации).

Правильный ответ: 1.

82. Согласно теории "X", руководитель должен:

1. принуждать подчиненных;
2. угрожать подчиненным;
3. понять их и стимулировать работу;
4. уважать подчиненных.

Правильный ответ: 1.

83. С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории:

1. работа не противна природе человека;
2. работа доставляет людям удовлетворение;
3. работники пытаются получить от компании все, что можно;
4. человек не любит работать.

Правильный ответ: 2.

84. Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:

1. платить конкурентную заработную плату для привлечения и удержания специалистов;
2. платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для предприятия на основе справедливости;
3. связать плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника;
4. платить заработную плату не менее прожиточного минимума.

Правильный ответ: 3.

85. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, для того чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать плату за свою службу?

1. единоначалие;
2. скалярная цепь;
3. порядок;
4. вознаграждение персонала.

Правильный ответ: 4.

86. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. традиционная или законная власть;
4. власть харизмы (влияние силой примера).

Правильный ответ: 3.

87. Основным социально-психологическим фактором, влияющим на эффективность деятельности группы, является:

1. содержание (выполняемое группой специфическое, самостоятельное задание);
2. структура (порядок организации группы — распределение ролей его участников);
3. культура (разработанные группой основные допущения относительно способов восприятия мыслей и чувств во время выполнения задания);
4. процесс (способ взаимодействия работников при выполнении определенной задачи, например, процедура принятия решения в группе).

Правильный ответ: 3.

88. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:

1. авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;
2. авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу;
3. авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги;
4. авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.

Правильный ответ: 4.

89. Какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

1. креативщик;
2. критик;
3. исполнитель;

4. администратор.

Правильный ответ: 1.

90. Какая информация НЕ относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:

1. предстоящие сокращения производственных рабочих;
2. грядущие перемещения и повышения;
3. слухи о предстоящих изменениях в структуре организации;
4. приказы и распоряжения генерального директора.

Правильный ответ: 4.

91. Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

1. сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий;
2. способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим;
3. искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи;
4. выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений.

Правильный ответ: 4.

92. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

1. демократический;
2. авторитарный;
3. либеральный;
4. нейтральный.

Правильный ответ: 2.

93. Стилль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

1. авторитарный;
2. демократический;
3. кооперативный;
4. попустительский.

Правильный ответ: 2.

94. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация:

1. социальная;
2. психологическая;
3. физиологическая;
4. экономическая.

Правильный ответ: 3.

95. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

1. распределение ресурсов;

2. различия в целях;
3. различия в представлениях и ценностях;
4. различие в манере поведения и жизненном опыте.

Правильный ответ: 2.

96. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

1. стиль конкуренции;
2. стиль уклонения;
3. стиль приспособления;
4. стиль компромисса.

Правильный ответ: 4.

97. Коммуникационные сети показывают:

1. степень разделения труда на предприятии;
2. уровень централизации полномочий;
3. схему структуры деятельности предприятия;
4. всю совокупность связей между элементами предприятия.

Правильный ответ: 4.

98. Цена рабочей силы - это:

1. это целесообразная деятельность человека (людей), направленная на изменение и преобразование действительности для удовлетворения своих потребностей, создание материальных благ и услуг (или) духовных ценностей;
2. заработная плата и бенефиты, реально выплачиваемые работодателем с учетом государственного регулирования в этой области;
3. мера воплощенной в человеке способности приносить доход. Включает врожденные способности и талант, а также образование и приобретенную квалификацию.
4. совокупность его возможностей к творческому труду.

Правильный ответ: 2.

99. Что НЕ является задачей системы управления персоналом?

1. социально-психологическая диагностика персонала;
2. планирование потребности в кадрах;
3. анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений руководителя и подчиненных;
4. всё вышеперечисленное входит в задачи системы управления персоналом.

Правильный ответ: 4.

100. Что не является функциями управления персоналом?

1. прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами, мотивации и комплектования персонала;
2. оформление и учет персонала; создание оптимальных условий труда; подготовка и движение персонала;
3. нормирование труда; анализ и развитие способов стимулирования труда;
4. всё вышеперечисленное является функциями управления персоналом.

Правильный ответ: 4.

101. Кого называют циклическим безработным?

1. банкир, уволившийся из-за ссоры с начальством;
2. строитель, уволенный в связи с остановленным строительством фабрики;

3. программист, уволившийся из-за поиска более высоко оплачиваемой работы;
 4. президент корпорации, обанкротившейся во время финансово-экономического кризиса.
- Правильный ответ: 4.

102. Снижению уровня безработицы способствует:

1. повышение минимальной зарплаты;
2. создание программ профессиональной переподготовки;
3. выплата пособий по безработице;
4. уменьшение таможенной пошлины.

Правильный ответ: 2.

103. Эта безработица чаще всего возникает в курортных городах:

1. фрикционная;
2. сезонная;
3. структурная;
4. циклическая.

Правильный ответ: 2.

104. Что можно приобрести на рынке труда?

1. оборудование, необходимое рабочим для трудовой деятельности;
2. право на использование способностей работника;
3. способности человека, необходимые для создания материальных ценностей;
4. рабочую силу.

Правильный ответ: 4.

105. Главные участники рынка труда:

1. продавец и посетитель;
2. покупатель и работник;
3. работодатель и работник;
4. работодатель и продавец.

Правильный ответ: 3.

106. Коэффициент экономической активности населения определяется как отношение численности:

1. занятых граждан на определенную дату и трудоспособного населения;
2. экономически активного населения и всего населения региона;
3. занятых на определенную дату и безработных на определенную дату;
4. безработных на определенную дату и экономически активного населения.

Правильный ответ: 2.

107. Полная занятость – это такое экономическое состояние общества, когда:

1. в основном обеспечена занятость людей на производстве;
2. отсутствует сезонная безработица;
3. в основном обеспечена занятость людей на производстве и в сфере услуг;
4. все желающие иметь оплачиваемую работу ее имеют, но сохраняется естественный уровень фрикционной и структурной безработицы.

Правильный ответ: 4.

108. Уровень занятости определяется отношением...на определенную дату и выражается в процентах:

1. численности занятых граждан к численности всего населения;
2. численности населения к численности занятых граждан;

3. численности занятых граждан к численности экономически активного населения;
4. численности экономически активного населения к численности безработных.

Правильный ответ: 3.

109. Под процессом набора персонала понимается:

1. процесс селекции кандидатов, обладающих минимальными требованиями для занятия вакантной должности;
2. прием сотрудников на работу;
3. выбор наиболее подходящих специалистов из числа имеющихся кандидатов;
4. создание достаточно представительного списка квалифицированных кандидатов на вакантную должность .

Правильный ответ: 4.

110. Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур, есть:

1. заключение контракта;
2. отбор кандидатов;
3. привлечение кандидатов;
4. прием на работу.

Правильный ответ: 2.

111. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. появление новых импульсов для развития;
2. низкие затраты на адаптацию персонала;
3. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
4. быстрая адаптация новых работников.

Правильный ответ: 1.

112. Развитие персонала – это:

1. процесс периодической подготовки сотрудника на специализированных курсах;
2. обеспечение эффективной управленческой структуры и менеджеров для достижения организационных целей;
3. процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач;
4. процесс привыкания сотрудников к новым условиям труда.

Правильный ответ: 3.

113. Форма оплаты труда предусматривает выплату специальной премии в заранее оговоренных размерах при перевыполнении нормы выработки – это

1. сдельно-премиальная;
2. сдельно-регрессивная;
3. сдельно-прогрессивная;
4. косвенно-сдельная.

Правильный ответ: 1.

114. Это один из основных кадровых документов директивного характера, отражающий номенклатуру рабочих мест в структурных подразделениях организации и установленные по ним должностные оклады

1. кадровая стратегия;
2. должностная инструкция;
3. штатное расписание;
4. трудовой договор.

Правильный ответ: 3.

115. Планирование процесса функционирования и перспективного развития системы управления персоналом (включая конкретные плановые документы текущего характера и целевые программы) относится к такому направлению кадровой работы, как ...

1. формирование кадровой стратегии;
2. кадровое планирование;
3. регулирование численности персонала;
4. кадровый учет и отчетность.

Правильный ответ: 2.

116. Сдельно-прогрессивная форма оплаты труда осуществляется ...

1. за каждую единицу продукции, произведенную сверх установленной нормы, заработная плата начисляется с повышающим коэффициентом;
2. при невыполнении нормы выработки, оплата труда за фактически произведенное количество единиц продукции осуществляется по расценкам с понижающим коэффициентом;
3. при перевыполнении нормы выработки начисляется премия;
4. зарплата начисляется по единым сдельным расценкам.

Правильный ответ: 1.

117. Собеседование с кандидатом на вакансию в крупной организации проводит ...

1. конкурсная комиссия;
2. линейный менеджер и специалист службы персонала;
3. генеральный директор;
4. линейный менеджер.

Правильный ответ: 2.

118. При отборе кандидатов в состав резерва на выдвижение приоритетным является критерий ...

1. необходимые личностные качества;
2. ответственность и лояльность;
3. высокая лояльность работодателю, дополняемая прочими качествами;
4. высокий профессионализм, дополняемый ответственностью, лояльностью и соответствующими личностными качествами.

Правильный ответ: 4.

119. Затраты по выплате заработной платы относятся к ...

1. себестоимости;
2. выручке;
3. фонду потребления предприятия;
4. прибыли.

Правильный ответ: 1.

120. Повышение квалификации является условием ...

1. как сохранения рабочего места, так и последующего повышения в должности;
2. последующего повышения в должности;
3. сохранения рабочего места;
4. горизонтального перемещения работника.

Правильный ответ: 3.

1. К преимуществам внутренних источников найма относят:

1. низкие затраты на адаптацию персонала;
2. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом;
3. появление новых идей, использование новых технологий;
4. появление новых импульсов для развития.

Правильный ответ: 1, 2.

2. Трудовой кодекс Российской Федерации введен в действие в _____ году.

Правильный ответ: 2002.

3. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
2. появление новых импульсов для развития;
3. низкие затраты на адаптацию персонала;
4. появление новых идей, использование новых технологий.

Правильный ответ: 2, 4.

4. Структурная безработица вызывается:

1. тяжелыми и вредными условиями труда;
2. кризисными явлениями в экономике;
3. изменением структуры производства;
4. развитием научно-технического прогресса.

Правильный ответ: 3, 4.

5. Активная государственная политика занятости населения заключается в:

1. поддержке предпринимательской инициативы;
2. сохранении перспективных и создании новых рабочих мест;
3. повышении уровня оплаты труда;
4. снижении негативных последствий безработицы.

Правильный ответ: 1, 2.

6. Перечислите возможные программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

1. досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
2. обучение
3. горизонтальное перемещение
4. вознаграждение сотрудника

Правильный ответ: 2, 3.

7. Скрытая занятость – это занятость людей:

1. по уходу за больными родственниками;
2. вне сферы учета официальных органов;
3. в незарегистрированных организациях, которые не платят налогов;
4. на учебе.

Правильный ответ: 2, 3.

8. Основными участниками рынка труда являются:

1. работодатель;
2. государство;
3. работник;
4. организация, предприятие.

Правильный ответ: 1, 3.

9. Система управления персоналом включает в себя:

1. функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
2. общее руководство организацией;
3. службу технологического контроля;
4. подразделения капитального строительства.

Правильный ответ: 1, 2.

10. Экономически активное население это:

1. все население страны;
2. безработных, не ищущих работу;
3. безработных, активно ищущих работу и готовых приступить к ней;
4. занятых общественно-полезной деятельностью, приносящей доход.

Правильный ответ: 3, 4.

11. По уровням действия рынка труда различают:

1. районный рынок;
2. городской;
3. внутренний;
4. региональный рынок.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

12. Показателями механического движения населения являются:

1. эмиграция;
2. смертность;
3. иммиграция;
4. рождаемость.

Правильный ответ: 1, 3.

13. В зависимости от причин различают виды безработицы:

1. профессиональную;
2. структурную;
3. сезонную;
4. технологическую.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

14. Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

15. Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

16. Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда — это _____.

Правильный ответ: адаптация.

17. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.	А. Профсоюз
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой	Б. Работодатели

договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

20. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А.

21. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Периодическая занятость	А - периодическое (в определенные сезоны) вовлечение трудоспособного населения в общественно полезную деятельность с учетом природно-климатических условий
2. Маятниковая занятость	Б - занятость, которая носит постоянный характер и в то же время связана с периодическими возвратными перемещениями во время трудовой деятельности
3. Сезонная занятость	В - занятость, предполагающая чередование периодов трудовой деятельности с равномерными периодами отдыха (работа вахтовым методом)

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

22. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Свободно избранная занятость	А - право распоряжаться собственной способностью к труду принадлежит исключительно владельцу рабочей силы, т.е. самому работнику
2. Неполная занятость	Б - характеризуется тем, что определенная часть людей из числа находящихся в длительном отпуске без сохранения содержания, безработных, пенсионеров занимаются торговлей или предоставлением различных услуг населению вне рамок официального их учета в качестве занятых
3. Скрытая занятость	В - ситуация, при которой общественно полезным трудом занята лишь некоторая часть экономически активного населения

Правильный ответ: 1 – А, 2 –В, 3 – Б.

23. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Безработица структурная	А - зависит от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерными для некоторых отраслей экономики
2. Безработица сезонная	Б - обусловлена изменениями в структуре спроса на труд, когда образуется структурное несовпадение между квалификацией безработных и требованием свободных рабочих мест
3. Безработица технологическая	В - связана с механизацией и автоматизацией производства, в результате часть рабочей силы становится либо излишней, либо нуждается в более высоком уровне квалификации

Правильный ответ: 1 – Б, 2 –А, 3 – В.

24. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

25. Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

1. концепция человеческих отношений
 2. концепция контрактации индивидуальной ответственности
 3. концепция командного менеджмента
 4. концепция научного управления
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

26. Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

27. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы

	кнута»
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

28. *Определите соответствие*

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления персоналом	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В – премии, единовременные выплаты

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

29. *Определите соответствие*

1. Материальное стимулирование труда	А – заработная плата
	Б – режим труда и отдыха
	В – карьерный рост
2. Нематериальное стимулирование труда	Г – доплаты, надбавки
	Д – повышение квалификации
	Е - оплата питания

Правильный ответ: 1 –А, Г, Е, 2 –Б, В, Д.

30. _____ теории мотивации основаны на рассмотрении отдельных
Правильный ответ: содержательные.

31. *Определите соответствие*

1. Традиционные теории мотивации	А – А.Маслоу
	Б – Джон Стейси Адамс
2. Содержательные теории мотивации	В – К.Альдерфера
	Г – Д.Мак-Грегора
3. Процессуальные теории мотивации	Д – Генри Форд
	Е - МакГрегор
	Ж - Фредерик Уинслоу Тейлор

Правильный ответ: 1 –Д, Ж, 2 –А, В, Г, 3 – Б, Е.

32. _____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

33. К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска
2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

34. Денежные выплаты являются компенсациями, которые могут быть прямыми или косвенными. К прямым денежным компенсациям относятся:

1. заработная плата
2. премии
3. участие в прибылях
4. страхование и обслуживание, осуществляемое за счет средств предприятия

Правильный ответ: 1, 2.

35. За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию

1. за достижение плановых показателей;
2. за перевыполнение плана;
3. за выдающиеся заслуги;
4. не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате;

Правильный ответ: 1, 3.

36. Какие из ниже перечисленных пунктов НЕ относятся к основным факторам мотивации труда

1. продвижение по службе
2. уровень заработной платы
3. стаж работы
4. уровень образования

Правильный ответ: 3, 4.

37. Расположите в правильной последовательности потребности по иерархии Маслоу

1. потребности в безопасности
2. принадлежность к группе
3. уважения
4. самосовершенствования;
5. физиологические

Правильный ответ: 5, 1, 2, 3, 4.

38. На какие две группы подразделяются современные теории мотивации

1. классические
2. социальные
3. содержательные
4. процессуальные
5. эмпирические

Правильный ответ: 3, 4.

39. Основные формы оплаты труда:

1. повременная
2. окладная
3. сдельная
4. тарифная

Правильный ответ: 1, 3.

40. Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на удовлетворение своих потребностей – это _____.

Правильный ответ: мотивы.

41. Человек ленив, старается избегать работы. Людей нужно принуждать к труду – это теория _____.

Правильный ответ: «X».

42. Взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях – это _____.

Правильный ответ: адаптация

43. Как обеспечить эффективную интеграцию нового сотрудника в организацию

1. трудоустройство «по знакомству»
2. использование испытательного срока для новичка
3. регулярные курсы повышения квалификации
4. введение в должность

Правильный ответ: 2, 4.

44. Какие из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?

1. знания
2. качество выполнения работы
3. религиозные убеждения
4. возраст работника

Правильный ответ: 3, 4.

45. Какие два вида служебно-профессионального продвижения (карьеры) различают с точки зрения практики управления организацией?

1. вертикальное
2. продвижение руководителя
3. ступенчатое
4. продвижение специалиста;

Правильный ответ: 2, 4.

46. _____ методы управления конфликтами заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека.

Правильный ответ: внутриличностные.

47. Краткая трудовая биография кандидата – это _____.

Правильный ответ: карьерограмма.

48. К преимуществам внутренних источников найма относят:

1. низкие затраты на адаптацию персонала;
2. появление новых идей, использование новых технологий;
3. появление новых импульсов для развития;
4. быстрые сроки закрытия вакансии

Правильный ответ: 1, 4.

49. Что следует понимать под текучестью персонала:

1. все виды увольнений из организации;
2. увольнения по собственному желанию
3. увольнения по инициативе администрации;
4. увольнения по сокращению штатов и инициативе администрации;

Правильный ответ: 2, 3.

50. Процесс выбора наиболее способных, пригодных кандидатов из числа претендентов – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

51. Управленческие воздействия, основанные на соблюдении организационных закономерностей и направленные на поддержание порядка в системе, составляют существо _____ методов управления

Правильный ответ: административных.

52. _____ резерв является внутренним источником привлечения персонала.

Правильный ответ: кадровый.

53. _____ стиль руководства предполагает единоличное решение вопросов.

Правильный ответ: авторитарный.

54. На размер заработной платы работников влияют:

5. финансовое состояние организации
6. эффективность обучения персонала
7. количественные и качественные результаты труда
8. ситуация на рынке рабочей силы

Правильный ответ: 1, 3.

55. Обучение, обусловленное изменениями характера и содержания труда, моральным старением знаний, называется _____.

Правильный ответ: переподготовкой.

56. Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих
2. младший обслуживающий персонал
3. руководителей
4. специалистов
5. основных рабочих

Правильный ответ: 3, 4.

57. К японскому менеджменту персонала относится:

1. пожизненный наем на работу
2. принципы эффективности при оплате и назначении
3. индивидуальная ответственность
4. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач

Правильный ответ: 1, 4.

58. Ряд оценочных конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме одного из нескольких возможных кандидатур – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

59. Массовое привлечение персонала в какую-либо организацию, с целью создания необходимого резерва кандидатов на замещение вакантных мест – это _____ персонала.

Правильный ответ: набор.

60. Определите последовательность шагов при отборе персонала:

1. Анализ рекомендаций и послужного списка.
 2. Оформление анкетных и биографических данных.
 3. Диагностика профессиональной пригодности, включая деловые и личностные качества.
 4. Собеседование.
 5. Анализ результатов испытаний и принятие решения о найме на работу.
 6. Медицинский контроль.
- Правильный ответ: 2, 1, 4, 3, 6, 5.

Расчетные задания и ситуации с одним вариантом ответа

1. Каковы могут быть последствия конфликта в организации?
1. негативные
 2. позитивные
 3. могут быть как негативные, так и позитивные последствия
 4. нейтральные
- Правильный ответ: 3.

2. Продолжите фразу: «Хорошая должностная инструкция ...»
1. мотивирует сотрудника лучше работать;
 2. привлекает хороших специалистов при приеме на работу;
 3. описывает, каких результатов сотрудник должен достигать;
 4. мешает работать, потому что не нужна;
- Правильный ответ: 1.

3. Новый сотрудник приходит в отдел, где все работники давно знают друг друга и привыкли работать в команде. Они не стремятся общаться с новичком, предпочитая сначала к нему присмотреться. С Вашей точки зрения, как должен поступить руководитель в подобной ситуации
1. назначить одного из сотрудников наставником новичка и попросить помочь адаптироваться
 2. опекать новичка, контролировать его действия и защищать от критики других сотрудников
 3. не вмешиваться в процесс адаптации, чтобы новичок сам решал свои проблемы
 4. заставить работников признать новичка
 5. изолировать нового сотрудника во избежание негативных последствий
- Правильный ответ: 1.

4. Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. На Ваш взгляд, следует
1. отказать ему в приеме на работу;
 2. принять с испытательным сроком;
 3. принять без испытательного срока;
 4. принять, но с более низким жалованием;
 5. порекомендовать обратиться через год – после обретения опыта
- Правильный ответ: 2.

5. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):
1. 15;

2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

6. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

7. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 4,0 .

Правильный ответ: 3.

8. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 15,8 .

Правильный ответ: 4.

9. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

10. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

1. 3800 ;
2. 5280 ;
3. 5200 ;
4. 6000 .

Правильный ответ: 2.

11. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 32000 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 1.

12. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

1. 3200 ;
2. 6000 ;
3. 4800 ;
4. 3960 .

Правильный ответ: 3.

13. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

14. У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 37905 .

Правильный ответ: 4.

15. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел. Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

1. 6600;
2. 300;
3. 9500;
4. 4400.

Правильный ответ: 1.

16. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;
2. 300;
3. 400;
4. 700.

Правильный ответ: 2.

17. Население трудоспособного возраста составляет 80 млн. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) - 1,2 млн.; работающие подростки ($P_{мол}$) - 0,1 млн.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) - 4,5 млн. Численность трудовых ресурсов составит, млн. чел.:

1. 85,8;
2. 83,4;
3. 84,5;
4. 84,6.

Правильный ответ: 2.

18. Население трудоспособного возраста в регионе составляет 750 тыс. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) – 86 тыс.; работающие подростки ($P_{мол}$) – 25 тыс.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) – 64 тыс. Численность трудовых ресурсов составит, тыс. чел.:

1. 858;
2. 925;
3. 753;
4. 846.

Правильный ответ: 3.

19. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;
2. на 14,2%;
3. на 5,6%;
4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

20. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 32 до 38 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,70%;
2. на 18,75%;
3. на 15,65%;
4. на 12,40 %.

Правильный ответ: 2.

21. Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила, тыс. чел.:

1. 81200;
2. 141890;
3. 85200;
4. 73510.

Правильный ответ: 4.

22. Среднегодовая численность населения региона: 580 тыс. чел. Всего занято в экономике: 410 тыс. чел. Численность безработных: 42 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила:

1. 160;
2. 452;
3. 538;
4. 368.

Правильный ответ: 2.

23. Начислить заработную плату за месяц май экспедитору фирмы.

Его тарифная ставка на 1 час работы - 200 руб. Он отработал 159 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 9 мая он отработал 3 часа.

1. 33000;
2. 31800;
3. 32400;
4. 34000.

Правильный ответ: 1.

23. Начислить заработную плату за месяц май экспедитору фирмы.

Его тарифная ставка на 1 час работы - 200 руб. Он отработал 159 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 29 мая он отработал 4 часа сверхурочно.

1. 33000;
2. 31800;
3. 32400;
4. 33200.

Правильный ответ: 4.

24. Начислить сдельную заработную плату за месяц работнику.

Должностной оклад работника - 22 800 руб. Он отработал в месяце 142 час. при норме рабочего времени этого месяца – 160 час

1. 23000;
2. 21800;
3. 20235;
4. 23200.

Правильный ответ: 3.

25. Рассчитать расходы на оплату труда в планируемом году на основе данных представленных в таблице, тыс. руб.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 23000;
2. 22540;
3. 20235;
4. 23200.

Правильный ответ: 2.

26. Рассчитать среднемесячную заработную плату в планируемом году на основе данных представленных в таблице, руб.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 30792;
2. 32540;
3. 30235;
4. 33200.

Правильный ответ: 1.

27. Рассчитать темп роста среднемесячной заработной платы в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;
2. 115,0;
3. 102,4;
4. 105,6.

Правильный ответ: 4.

28. Рассчитать производительность труда на предприятии в планируемом году на основе данных представленных в таблице, тыс. руб./чел.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 3079,2;
2. 3254,0;
3. 3653,6;
4. 3367,9.

Правильный ответ: 3.

29. Рассчитать темп роста производительности труда работников предприятия в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;

2. 108,5;
3. 102,4;
4. 105,6.

Правильный ответ: 2.

30. Рассчитать темп роста численности работников предприятия в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;
2. 108,5;
3. 108,9;
4. 105,6.

Правильный ответ: 3.

Управление проектами (семестр: 3; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Проект - это

- 1) процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества. ;
- 2) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;
- 3) системный комплекс плановых документов, содержащих системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.
- 4) финансирование строительства, реконструкции и/или эксплуатации объекта инфраструктуры, разработки месторождения полезных ископаемых или иного проекта, которое осуществляется посредством привлечения заемного финансирования.

Правильный ответ: 1.

2. К основным элементам проекта относятся:

- 1) замысел, средство реализации, цели реализации;
- 2) замысел, участники проекта, цели реализации;
- 3) программа, средство реализации, цели реализации;
- 4) замысел, средство реализации, план.

Правильный ответ: 1.

3. В системе управления проектами выделяют три составляющие:

- 1) план проекта, информационная система управления, проектный офис;
- 2) бюджет проекта, информационная система управления, проектный офис;
- 3) методология управления проектами, информационная система управления, проектный офис;

4) план проекта, информационная система управления, методология управления проектами

Правильный ответ: 3.

4. К основным участникам проекта относятся

- 1) заказчик, инвестор, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта
- 2) заказчик, инвестор, проектировщик, исполнитель, руководитель проекта, менеджер проекта
- 3) заказчик, инвестор, проектировщик, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта
- 4) заказчик, инвестор, проектировщик, руководитель проекта, менеджер проекта

Правильный ответ: 3.

5. Управление проектами включает множество процессов, которые можно объединить в пять групп процессов:

- 1) планирование; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 2) инициация; планирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 3) инициация; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 4) планирование; проектирование; выполнение; завершение проекта.

Правильный ответ: 2.

6. Какой термин определяется как «процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества»

- 1) план
- 2) проект
- 3) управление проектами
- 4) офис проекта

Правильный ответ: 2.

7. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления - это

- 1) проектировщик
- 2) команда проекта
- 3) организация-поставщик
- 4) исполнитель

Правильный ответ: 2.

8. Какой термин определяется как «практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов»

- 1) проектирование
- 2) прогнозирование
- 3) управление проектами
- 4) мониторинг и контроль

Правильный ответ: 3.

9. По масштабу проекта выделяют следующие виды:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые;

ведомственные; проекты внутри предприятия
3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
4) монопроект, мультипроект, мегапроект.
Правильный ответ: 2.

10. По объемам финансирования (масштабу) проекты можно разделить на:
1) малые, средние, крупные
2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
4) монопроект, мультипроект, мегапроект.
Правильный ответ: 1.

11. По размерности (классу проекта) проекты можно разделить на:
1) малые, средние, крупные
2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
4) монопроект, мультипроект, мегапроект.
Правильный ответ: 4.

12. Основные принципы, на которых осуществляется проектное финансирование.
1) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип целевого использования, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.
2) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип ритмичности, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.
3) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.
4) принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.
Правильный ответ: 1.

13. Элементы проектного финансирования, влияющие на структуру сделки в рамках проектного финансирования:
1) серьезные объемы инвестиций, высокая доля заемных средств по отношению к собственным средствам спонсоров проекта, длительные сроки, распределение рисков.
2) серьезные объемы инвестиций, высокие затраты на предынвестиционной фазе, длительные сроки, распределение рисков.
3) серьезные объемы инвестиций, существенная доля бремени финансирования на частный сектор, длительные сроки, распределение рисков.
4) серьезные объемы инвестиций, длительные сроки, распределение рисков.
Правильный ответ: 1.

14. К основным выгодам банка в проектном финансировании можно отнести:
1) отсутствие рисков, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка
2) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, улучшение имиджа банка

- 3) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка
- 4) увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

Правильный ответ: 3.

15. Назовите этапы развития проектного финансирования:

- 1) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг. ; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 2) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 3) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

Правильный ответ: 2.

16. Сетевая диаграмма является

- 1) графическим отображением работ проекта и зависимостей между ними
- 2) сетевой моделью в графическом виде как множество вершин, которые соответствуют работам, связанным линиями.
- 3) оба ответа верны.
- 4) нет правильного ответа

Правильный ответ: 3.

17. Матрица ответственности - это

- 1) закрепление работ за конкретными исполнителями
- 2) определение списка работ по проекту
- 3) определение зависимостей между работами
- 4) определение функций работников

Правильный ответ: 3.

18. Структура разбиения работ является

- 1) главным процессом по созданию системы управления проектом
- 2) иерархической структурой последовательного разбиения проекта на подпроекты, пакеты работ различного уровня, пакеты детальных работ
- 3) основой для понимания членами команды состава и зависимостей работ по проекту

4) все ответы верны.

Правильный ответ: 2.

19. Управление материальными ресурсами представляет собой

1) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов;

3) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 2.

20. Процессы управления закупками проекта включают в себя три основных элемента:

1) планирование закупок; осуществление закупок; закрытие закупок;

2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок;

3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов;

4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

21. Управление закупками ресурсов представляет собой

1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;

3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 1

22. Управление снабжением ресурсами представляет собой

1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;

3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 4

23. В практике проектного управления различают следующие формы снабжения:

1) унимодальную и складскую

2) транзитную, унимодальную и складскую

- 3) транзитную и складскую
 - 4) транзитную и унимодальную
- Правильный ответ: 3

24. Процессы управления снабжением проекта включают в себя три основных элемента:

- 1) управление поставками; управление запасами; управление распределением.
- 2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок
- 3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов
- 4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

25. Управлением запасами представляет собой

- 1) контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективной реализации проекта
- 2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
- 3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.
- 4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 1

26. Управление поставками представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков
- 2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок
- 3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.
- 4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 2

27. Окружающая среда проекта – это:

- 1) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;
- 2) совокупность всех участников проектов и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;
- 3) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую;
- 4) группа специалистов, работающих над реализацией проекта.

Правильный ответ: 1

28. Дайте определение понятию «управление проектом»:

- 1) это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей проекта;
- 2) это процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к проектной деятельности с целью воплощения замыслов участников проекта;
- 3) это планирование, координацию и контроль проекта с позиций его завершения (и ввода

в действие) от лица заказчика и с учетом его целей в единицах полезности, предназначения, качества, сроков реализации и затрат.

4) это искусство и умение скоординировать людей, оборудование, материалы, деньги и последовательность работ по реализации проекта во времени и в рамках утвержденной стоимости.

Правильный ответ: 1

29. Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении проектами?

1) идеи;

2) работа;

3) действие;

4) люди.

Правильный ответ: 4

30. Управление проектом — управление процессом его...:

1) планирования;

2) реализации ;

3) разработки;

4) корректировки.

Правильный ответ: 2

31. Будущий владелец и пользователь результатов проекта — это:

1) заказчик;

2) инвестор;

3) руководитель проекта;

4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

32. Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ в соответствии с контрактом - это:

1) исполнитель;

2) проектировщик;

3) поставщик;

4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

33. Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию

1) инвестор;

2) проектировщик;

3) поставщик;

4) команда проекта.

Правильный ответ: 2

34. Юридическое или физическое лицо, вкладывающее собственные, заемные или иные привлеченные средства в проекты — это:

1) поставщик;

2) проектировщик;

3) инвестор;

4) команда проекта.

Правильный ответ: 3

35. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая

создается на период осуществления проекта — это:

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 4

36. Организация, которая осуществляет материально-техническое обеспечение проекта— это :

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

37. Результатом проектной деятельности является:

- 1) продукт или услуга;
- 2) продукт или услуга, практический навык;
- 3) практический навык.

Правильный ответ: 2

1. Выберите несколько вариантов ответа

Достижение целей проекта характеризуется основными показателями:

- 1) качеством;
- 2) бюджетом;
- 3) временем;
- 4) ресурсами;
- 5) издержками.

Правильный ответ: 1,3,5

2. Выберите несколько вариантов ответа

Что относится к основным признакам, характеризующим условия возникновения конфликта?

- 1) наличие взаимодействия нескольких сторон;
- 2) приоритеты;
- 3) деструктивные действия, направленные на подавление другой стороны;
- 4) разграничение ответственности и полномочий;
- 5) межличностные споры.

Правильный ответ: 1,3

3. Выберите несколько вариантов ответа

К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

- 1) диверсификация;
- 2) капитализация;
- 3) распределение рисков;
- 4) страхование;
- 5) дисконтирование доходов;
- 6) резервирование средств;
- 7) получение гарантий.

Правильный ответ: 1,3,4,6,7.

4. Вставьте пропущенное слово: «Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ...(этапы, стадии, фазы) проекта».

Правильный ответ: фазы

5. Вставьте пропущенное слово: «Графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними представляет собой (сетевую, секторную, столбчатую,) диаграмму».

Правильный ответ: сетевую

6. Вставьте пропущенное слово: «Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...(контрольных исправлений, опытной эксплуатации, модернизации)».

Правильный ответ: опытной эксплуатации

7. Вставьте пропущенное слово: «Ресурсное планирование при ограничении по... (ресурсам, времени, бюджету) предполагает фиксированную дату окончания проекта и назначение на проект дополнительных ресурсов на периоды перегрузок».

Правильный ответ: времени

8. Вставьте пропущенное слово: «Будущий обладатель и пользователь результатов проекта – это ..(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: заказчик

9. Вставьте пропущенное слово: «Лицо, вкладывающее средства в проект – это... (инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: инвестор

10. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию– это ...(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: проектировщик

11. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая обеспечивает проект материально-техническими ресурсами– это ...(инвестор, заказчик, поставщик)»

Правильный ответ: поставщик

12. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту– это ...(инвестор, исполнитель, поставщик)»

Правильный ответ: исполнитель

13. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проект – это ...(инвестор, исполнитель, руководитель проекта)»

Правильный ответ: руководитель проекта

14. Вставьте пропущенное слово: «Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления– это ...(проектная организация, исполнитель, команда проекта)»

Правильный ответ: команда проекта

15. Вставьте пропущенное слово: «Практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов- это ...(управление проектом, управление коммуникациями проекта, менеджмент качества проекта)»

Правильный ответ: управление проектом

16. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Поставщики и подрядчики	а)	Организации и физические лица, заинтересованные в осуществлении и получении результатов проекта, продвигающие проект, осуществляющие координацию работ, отвечающие за правильное оформление проектной документации
2	Долговые финансисты	б)	Организации, имеющие договорные обязательства поставлять товары и услуги, необходимые для осуществления проекта
3	Спонсоры проекта	в)	Организации и физические лица, заключившие договор с проектной организацией на покупку определенного объема произведенной продукции
4	Покупатели	г)	Структуры, предоставляющие проектной организации ресурсы в долг на оговоренный период времени и на заранее согласованных условиях

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

17. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	заказчик	а)	Проектная организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию
	проектировщик	б)	Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту
	исполнитель	в)	Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проекта
	руководитель проекта	г)	будущий обладатель и пользователь результатов проекта

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

18. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	невоспроизводимые ресурсы	а)	ресурсы, необходимые для процесса преобразования, но не являющиеся частью выходных ресурсов
	воспроизводимые ресурсы	б)	накапливаемые, складированные ресурсы, которые расходуются полностью, не допуская повторного использования
	преобразуемые ресурсы	в)	ресурсы, которые подвергаются преобразованиям и входят в выходные продукты
	непреобразуемые ресурсы	г)	ненакапливаемые, нескладированные ресурсы, которые в ходе работы сохраняют свою натурально-вещественную форму

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

19. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	Управление запасами	а)	процесс управления отношениями с

				продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
	Планирование закупок		б)	процесс документального оформления потребностей в ресурсах и выбор потенциальных поставщиков ресурсов
	Заккрытие закупок		в)	процесс завершения всех закупок проекта
	Управление поставками		г)	контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективно реализации проекта.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

20. Установите соответствие между видом риска и соответствующей характеристикой

	Коммерческий риск		а)	это события, до момента возникновения которых предприниматель застраховал некоторые объекты своей деятельности
	Страховой риск		б)	погрузка, разгрузка, транспортировка, комплектование, маркировка, складирование, распределение, затаривание
	Социально-политический риск		в)	опасности, которые связаны с государственным регулированием экономики и денежно-кредитной политикой страны
	Фискально-монетарный риск		г)	конфигурации в политической и социальной сферах

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

21. Установите последовательность жизненного цикла проект:

- 1) Определение целей проекта.
- 2) Проверка соответствия результатов исходным целям и задачам.
- 3) Реализация проекта и достижение его результатов.
- 4) Завершение проекта.
- 5) Планирование проекта и решение о том, как он будет выполняться

Правильный ответ: 1,5,3,2,4

22. Установите последовательность этапов развития проектного финансирования:

- 1)финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения;
- 2)финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.;
- 3) финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг.,
- 5) обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.;

Правильный ответ: 4,5,1,2,3.

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. Руководством фирмы принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 10000 тыс.руб. Руководство фирмы считает затраты

на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 6 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 2000 тыс.руб., амортизация – 1000 тыс.руб. Норматив налога на прибыль 30%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?
Правильный ответ: 4,17 лет < 6 лет, целесообразно

2. Руководством предприятия принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 300000 тыс.руб. Руководство считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 3 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 150 тыс.руб., амортизация – 10000 тыс.руб.
Норматив налога на прибыль 24%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?
Правильный ответ: 2,42 года, целесообразно.

3. Торговая фирма намерена приобрести товар за 400 тыс. руб., транспортировать его к месту реализации (стоимость транспортировки 32 тыс. руб.) и продать его на протяжении двух месяцев за 580 тыс. руб. Рассчитайте чистый доход, эффективность и доходность инвестиционного проекта.
Правильный ответ: Чистый доход- 148 тыс. руб., Индекс доходности-1,34; Рентабельность инвестиций -34,3%.

4. Предприятие планирует приобрести технологическую линию для производства обогревателей. При каком минимальном обороте данное приобретение окупится, если переменные расходы в расчете на 1 изделие составят 80 руб., постоянные расходы – 5 млн. руб. в месяц. Стоимость одного обогревателя 120 руб.
Правильный ответ: При минимальном обороте - 125000 шт данное приобретение окупится.

5. Предприятие заключило со страховой компанией договор страхования имущества от пожара – огневых рисков. Балансовая стоимость имущества составила 500 млн. руб., а страховая сумма – 300 млн. руб. В результате пожара имуществу предприятия нанесен ущерб в размере 300 млн. руб. Размер тарифной ставки составляет 0,8 % страховой суммы. Рассчитать размер страхового взноса (страховой премии) и страхового возмещения.
Правильный ответ: Страховое возмещение- 180 млн. руб. Страховой взнос (страховая премия) -2,4 млн. руб.

6. С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.
Правильный ответ: 45500 руб.

7. Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в ДВП составляет 3000 м², а оптимальный размер заказа - 110 м². Количество рабочих дней - 250.
Правильный ответ: 9 дней

8. «Кока-Кола», американский производитель прохладительных напитков, продает их концентрат в Россию. Однако российское правительство вводит высокий импортный тариф на ввоз кока-колы, чтобы защитить российских производителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять «Кока-Кола», чтобы не уступить долю российского рынка местным конкурентам.

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри России. Производство концентрата в России позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

ОПК-5.1 Знает этапы возникновения научно-исследовательских проектов

ОПК-5.2 Умеет обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях

ОПК-5.3 Имеет практический опыт выполнения научно-исследовательских проектов

Методы исследований в менеджменте (семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Что представляет собой исследование?

1. Желаемое состояние изучаемого объекта.
2. Предвосхищение результата деятельности.
3. Научный труд, научное изучение, познавательная деятельность и процесс познания для получения новых знаний

Правильный ответ: 3.

2. Что такое принцип исследования?

1. Элемент системы управления.
2. Функция системы управления.
3. Правило, руководящая идея проведения исследования.

Правильный ответ: 3.

3. Что представляет собой предмет исследования?

1. Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.
2. Конечное состояние изучаемого процесса.
3. Процесс чего - либо, подлежащий изучению.

Правильный ответ: 1.

4. Что представляют собой методы исследования?

1. Определение состава проблем.
2. Способы проведения исследования.
3. Средства оптимизации исследования

Правильный ответ: 2.

5. Что такое методология исследования?

1. Логическая схема исследования.
2. Методические положения исследования.
3. Совокупность законов, закономерностей, методов, подходов, принципов и средств исследования

Правильный ответ: 2.

6. Какой из методологических подходов нацелен на оперативное изучение сложившейся ситуации по использованию преимущественно типовых процедур исследования?

1. Системный.
2. Ситуационный.
3. Процессный

Правильный ответ: 2.

7. Какой методологический подход рассматривает исследование как совокупность взаимосвязанных непрерывно выполняемых исследовательских действий, преобразующих входы ресурсов, информации и т.п. в соответствующие выходы?

1. Ситуационный.
2. Диалектический.
3. Процессный.

Правильный ответ: 3.

8. Что предусматривает системный подход?

1. Рассмотрение предприятия как открытой системы.
2. Рассмотрение предприятия как закрытой системы.
3. Изучение всех параметров системы

Правильный ответ: 3.

9. Эффективность управления – это:

1. Одна из итоговых характеристик управления.
2. Соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов.
3. Показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей.

Правильный ответ: 2.

10. Программа исследования – это:

1. Комплекс показателей, отражающих связь и последовательность ключевых мероприятий (действий, акций и пр.), ведущих к полной реализации программы и раз – решению проблемы.
2. Комплекс положений, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, используемые ресурсы, а также предполагаемый результат.
3. Последовательность действий, ведущая к выполнению поставленных целей и задач.

Правильный ответ: 2.

11. Какой главный признак концепции исследования?

1. Наличие всей необходимой информации.
2. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.
3. Комплекс ключевых взглядов и положений по методологии и организации исследования

Правильный ответ: 2.

12. В чем состоит наибольшее преимущество использования методов тестирования в управлении?

1. Глубина раскрытия проблемы.
2. Простота и доступность, не требует специальных знаний.
3. Оперативное количественное обобщение высказываний.

Правильный ответ: 2.

13. В чем наибольшая трудность проведения натурального исследования социально-экономических систем?

1. Динамичность системы.
2. Затруднено получение информации.
3. Сложность связей в системе.

Правильный ответ: 2.

14. Основной принцип эффективной работы экспертной группы – это:

1. Массовость.
2. Активность.
3. Независимость

Правильный ответ: 2.

15. Зачем необходимо исследовать управление?

1. Чтобы повышать квалификацию менеджера
2. Для эффективного совершенствования управления.
3. Для получения дополнительной информации при принятии решений.

Правильный ответ: 3.

16. В чем главная особенность организации исследования?

1. Особый учет социально психологических факторов исследовательской деятельности.
2. Невозможность планирования временных факторов проведения исследования.
3. Учет взаимосвязи методологии и организации исследования.

Правильный ответ: 3.

17. Чем определяется эффективность использования метода «мозгового штурма»?

1. Временным регулированием работы исследовательской группы.
2. Сочетанием методологии и организации работы исследовательской группы.
3. Организационными условиями реализации творческого потенциала каждого из членов исследовательской группы.

Правильный ответ: 3.

18. Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?

1. Возможность использования компьютерной техники.
2. Уровень развития науки управления.
3. Творческий потенциал менеджера и его команды

Правильный ответ: 1.

19. Что представляет собой концепция исследования?

1. Концепция исследования – это парадигма его проведения.
2. Концепция исследования – главная характеристика его организации.
3. Это комплекс ключевых положений, определяющий методологию и организацию исследования.

Правильный ответ: 3.

20. Какой из перечисленных методов не относится к общенаучным?

1. Статистический анализ.
2. Морфологический анализ.
3. Тестирование.

Правильный ответ: 3.

21. Какие проблемы управления лучше всего исследуются с помощью тестирования?

1. Любые проблемы управления.
2. Только проблемы организационного поведения.
3. Неструктурируемые проблемы развития управления

Правильный ответ: 2.

22. Какие элементы предполагает структура программы исследования?

1. Виды исследовательской деятельности, регламенты, ответственность, проблема, исполнители.
2. Цель исследования, проблема, ресурсы, результат, гипотеза.
3. Время, требования к персоналу, проблема, концепция, результат

Правильный ответ: 2.

23. В чем заключаются преимущества диверсификации исследований?

1. Повышает эффективность исследований посредством комбинированного использования различных методов.
2. Позволяет наиболее рационально распределить ресурсы, выделяемые на исследование.
3. Способствует более эффективному использованию математического моделирования и компьютерной техники в исследовании.

Правильный ответ: 1.

24. Какое определение понятия «эффективность исследования» наиболее корректно?

1. Подтверждение рабочей гипотезы полученным результатом исследования.
2. Сопоставление результата исследования с затратами на его получение.
3. Степень достижения поставленной цели исследования.

Правильный ответ: 2.

25. Системный анализ – это:

1. метод, используемый при принятии управленческих решений;
2. проектирование тенденций развития организации;
3. комплекс исследований общих тенденций и факторов развития организации.

Правильный ответ: 3.

26. Алгоритм проведения исследований:

1. «выход» - «ход» - «процесс»;
2. «вход» - «процесс» - «выход»;
3. «выход» - «процесс» - «вход»;

Правильный ответ: 1.

27. К группе методов исследования операций относится ...

1. метод Дельфи
2. метод управления запасами
3. метод линейного программирования

Правильный ответ: 3.

28. Дерево решений – это ...

1. философское видение процесса управления
2. суть процесса принятия решений
3. графическое представление процесса принятия решений

Правильный ответ: 3.

29. Риск при принятии управленческих решений заключается ...

1. в невозможности прогнозировать результаты решения
2. в вероятности потери ресурсов или неполучения дохода
3. в отсутствии необходимой информации для анализа ситуации

Правильный ответ: 2.

30. Метод исследования, выражающийся в преднамеренном и целенаправленном обобщении и систематизации изучаемых предметов и явлений на основе единого принципа и путем установления связей между возникшими типами называется:

1. экспериментом
2. наблюдением
3. классификацией

Правильный ответ: 2.

1. Вставьте пропущенное слово

Метод мозгового штурма относится к _____ методам

Правильный ответ: эвристическим

2. Вставьте пропущенное слово

Параметрический метод относится к _____ методам

Правильный ответ: формализованным

3. Вставьте пропущенное слово

Метод синектики относится к _____ методам

Правильный ответ: эвристическим

4. Вставьте пропущенное слово

Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило _____

Правильный ответ: протекают в иерархических группах

5. Вставьте пропущенное слово

_____ представляет собой набор прогнозов по каждому рассматриваемому решению, его реализации, а также по возможным положительным и отрицательным последствиям

Правильный ответ: Метод сценариев

6. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

1. административная ;
2. линейная;
3. функциональная;
4. дивизиональная.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

1. поставщики;
2. покупатели;
3. конкуренты;
4. ресурсы.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

8. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

1. гибкость;
2. функциональность;
3. достоверность;
4. оперативность.

Правильный ответ: 3, 4.

9. Найдите соответствие:

1. Традиционные способы обработки информации	А. Цепные подстановки
2. Способы детерминированного факторного анализа	Б. Сравнение
3. Способы стохастического факторного анализа	В. Экономико-математические методы
4. Способы оптимизации показателей	Г. Корреляционный анализ

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.

4.

Правильный ответ: 3.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____ Правильный ответ: линейная.

12. Выберите несколько вариантов ответа

К теоретическому уровню научного исследования относится:

1. анализ научных фактов;
2. сбор фактического материала об изучаемом объекте;
3. проникновение в сущность исследуемых явлений;
4. познание и формулирование законов науки.

Правильный ответ: 1, 3, 4.

13. Препринт относится к группе _____ изданий

1. научных
2. учебных
3. справочно-информационных

Правильный ответ: 1

14. Выберите определение, не отражающее сущность научного исследования:

1. деятельность, связанная с созданием новых ценностей, имеющих этический и эстетический потенциал развития общества
2. деятельность, направленная на всестороннее изучение объекта, процесса или явления, их структуры и связей
3. получение и внедрение в практику полезных для человека результатов

Правильный ответ: 1.

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. По результатам деятельности предприятия (рост объема продаж, прибыли), с учетом ситуации на рынке сырья, цен конкурентов, запросов потребителей, руководством производственного предприятия "Лисма" было решено снизить цены на некоторые виды продукции.

Прошел месяц после принятия этого решения. Директор предприятия получил информацию, что один из менеджеров по продажам реализует товар заказчикам по старым ценам, а разницу оставляет себе.

Задание. Определите методы менеджмента, которые целесообразно применять в данной ситуации.

Правильный ответ: в данной ситуации целесообразно применить: экономические методы и административные методы

2. Начальнику цеха обратился мастер с рационализаторским предложением. Руководитель не принял идею подчиненного и даже уверил в ее непригодности к внедрению. Как оказалось позже, начальник цеха присвоил себе рационализаторскую идею, обратился к высшему руководству предприятия с пропорцией о ее внедрении. Расчеты показали, что реализация этой идеи обеспечить экономию материальных ресурсов на 20%. Идея была поддержана и "рационализатор" получил материальное вознаграждение. Мастер узнал о незаконном присвоении своей идеи и обратился к дирекции с просьбой решить этот спорный вопрос. Работники цеха поддерживали мастера и подтвердили справедливость информации.

Задание. Какие методы менеджмента будут уместными в этой ситуации?

Правильный ответ: административные, экономические и социально-психологические методы.

3. К какому виду относится, представленная организационная структура управления?



Правильный ответ: линейно-функциональная

4. На реализацию инновационного проекта организация планировала потратить 80 тыс. руб., а фактически было инвестировано на 13,75% меньше. Планируемая себестоимость производства и реализации инновационной продукции должна была составить 12 тыс. руб., а фактически увеличилась на 0,5 тыс. руб. Определить показатель расхода инвестиционных средств.

Правильный ответ: показатель расхода инвестиционных средств 104,2 %

5. Определите показатель квалификации научных кадров, если известно, что объём ОКР, выполненных силами предприятия без привлечения сторонних организаций, составляет 16 тыс. руб., а фактически выполненный объём ОКР равен 13,6 тыс. руб.

Правильный ответ: 117,6 %

6. Планируемый объём продаж инновационной продукции равен 98 тыс. руб., фактическая себестоимость инновационной продукции составила 46 тыс. руб. Чистая прибыль, полученная за счёт реализации инновационной продукции, – 71,4 тыс. руб., а общий размер чистой прибыли, полученной предприятием при реализации всей продукции, – 98,3 тыс. руб. Необходимо определить показатель результативности инновационного развития.

Правильный ответ: 72,6 %

7. Какую стратегию целесообразно выбрать предприятию – лидера или последователя, – если известно, что число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел.

Правильный ответ: для предприятия целесообразна стратегия лидера.

Управление проектами (семестр: 3; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Проект - это

1) процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества. ;

2) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;

3) системный комплекс плановых документов, содержащих системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

4) финансирование строительства, реконструкции и/или эксплуатации объекта инфраструктуры, разработки месторождения полезных ископаемых или иного проекта, которое осуществляется посредством привлечения заемного финансирования.

Правильный ответ: 1.

2. К основным элементам проекта относятся:

1) замысел, средство реализации, цели реализации;

2) замысел, участники проекта, цели реализации;

3) программа, средство реализации, цели реализации;

4) замысел, средство реализации, план.

Правильный ответ: 1.

3. В системе управления проектами выделяют три составляющие:

1) план проекта, информационная система управления, проектный офис;

2) бюджет проекта, информационная система управления, проектный офис;

3) методология управления проектами, информационная система управления, проектный офис;

4) план проекта, информационная система управления, методология управления проектами

Правильный ответ: 3.

4. К основным участникам проекта относятся

1) заказчик, инвестор, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта

2) заказчик, инвестор, проектировщик, исполнитель, руководитель проекта, менеджер проекта

3) заказчик, инвестор, проектировщик, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта

4) заказчик, инвестор, проектировщик, руководитель проекта, менеджер проекта

Правильный ответ: 3.

5. Управление проектами включает множество процессов, которые можно объединить в

пять групп процессов:

- 1) планирование; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 2) инициация; планирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 3) инициация; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 4) планирование; проектирование; выполнение; завершение проекта.

Правильный ответ: 2.

6. Какой термин определяется как «процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества»

- 1) план
- 2) проект
- 3) управление проектами
- 4) офис проекта

Правильный ответ: 2.

7. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления - это

- 1) проектировщик
- 2) команда проекта
- 3) организация-поставщик
- 4) исполнитель

Правильный ответ: 2.

8. Какой термин определяется как «практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов»

- 1) проектирование
- 2) прогнозирование
- 3) управление проектами
- 4) мониторинг и контроль

Правильный ответ: 3.

9. По масштабу проекта выделяют следующие виды:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 2.

10. По объемам финансирования (масштабу) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 1.

11. По размерности (классу проекта) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
 - 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
 - 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
 - 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.
- Правильный ответ: 4.

12. Основные принципы, на которых осуществляется проектное финансирование.

- 1) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип целевого использования, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.
 - 2) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип ритмичности, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.
 - 3) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.
 - 4) принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.
- Правильный ответ: 1.

13. Элементы проектного финансирования, влияющие на структуру сделки в рамках проектного финансирования:

- 1) серьезные объемы инвестиций, высокая доля заемных средств по отношению по отношению к собственным средствам спонсоров проекта, длительные сроки, распределение рисков.
 - 2) серьезные объемы инвестиций, высокие затраты на предынвестиционной фазе, длительные сроки, распределение рисков.
 - 3) серьезные объемы инвестиций, существенная доля бремени финансирования на частный сектор, длительные сроки, распределение рисков.
 - 4) серьезные объемы инвестиций, длительные сроки, распределение рисков.
- Правильный ответ: 1.

14. К основным выгодам банка в проектом финансировании можно отнести:

- 1) отсутствие рисков, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка
 - 2) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, улучшение имиджа банка
 - 3) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка
 - 4) увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка
- Правильный ответ: 3.

15. Назовите этапы развития проектного финансирования:

- 1) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг. ; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 2) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., обесценение портфеля проектного финансирования

большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

3) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

Правильный ответ: 2.

16.Сетевая диаграмма является

1)графическим отображением работ проекта и зависимостей между ними

2) сетевой моделью в графическом виде как множество вершин, которые соответствуют работам, связанным линиями.

3) оба ответа верны.

4)нет правильного ответа

Правильный ответ: 3.

17.Матрица ответственности - это

1) закрепление работ за конкретными исполнителями

2) определение списка работ по проекту

3)определение зависимостей между работами

4)определение функций работников

Правильный ответ: 3.

18.Структура разбиения работ является

1) главным процессом по созданию системы управления проектом

2) иерархической структурой последовательного разбиения проекта на подпроекты, пакеты работ различного уровня, пакеты детальных работ

3) основой для понимания членами команды состава и зависимостей работ по проекту

4)все ответы верны.

Правильный ответ: 2.

19.Управление материальными ресурсами представляет собой

1)функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов;

3) подсистема материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 2.

20. Процессы управления закупками проекта включают в себя три основных элемента:

- 1) планирование закупок; осуществление закупок; закрытие закупок;
- 2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок;
- 3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов;
- 4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

21. Управление закупками ресурсов представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;
- 3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.
- 4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 1

22. Управление снабжением ресурсами представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;
- 3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.
- 4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 4

23. В практике проектного управления различают следующие формы снабжения:

- 1) унимодальную и складскую
- 2) транзитную, унимодальную и складскую
- 3) транзитную и складскую
- 4) транзитную и унимодальную

Правильный ответ: 3

24. Процессы управления снабжением проекта включают в себя три основных элемента:

- 1) управление поставками; управление запасами; управление распределением.
- 2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок
- 3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов
- 4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

25. Управление запасами представляет собой

- 1) контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективной реализации проекта

- 2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
 - 3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.
 - 4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков
- Правильный ответ: 1

26. Управление поставками представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков
 - 2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок
 - 3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.
 - 4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков
- Правильный ответ: 2

27. Окружающая среда проекта – это:

- 1) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;
 - 2) совокупность всех участников проектов и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;
 - 3) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую;
 - 4) группа специалистов, работающих над реализацией проекта.
- Правильный ответ: 1

28. Дайте определение понятию «управление проектом»:

- 1) это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей проекта;
- 2) это процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к проектной деятельности с целью воплощения замыслов участников проекта;
- 3) это планирование, координацию и контроль проекта с позиций его завершения (и ввода в действие) от лица заказчика и с учетом его целей в единицах полезности, предназначения, качества, сроков реализации и затрат.
- 4) это искусство и умение скоординировать людей, оборудование, материалы, деньги и последовательность работ по реализации проекта во времени и в рамках утвержденной стоимости.

Правильный ответ: 1

29. Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении проектами?

- 1) идеи;
- 2) работа;
- 3) действие;
- 4) люди.

Правильный ответ: 4

30. Управление проектом — управление процессом его...:

- 1) планирования;
 - 2) реализации ;
 - 3) разработки;
 - 4) корректировки.
- Правильный ответ: 2

31. Будущий владелец и пользователь результатов проекта — это:

- 1) заказчик;
- 2) инвестор;
- 3) руководитель проекта;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

32. Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ в соответствии с контрактом - это:

- 1) исполнитель;
- 2) проектировщик;
- 3) поставщик;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

33. Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию

- 1) инвестор;
- 2) проектировщик;
- 3) поставщик;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 2

34. Юридическое или физическое лицо, вкладывающее собственные, заемные или иные привлеченные средства в проекты — это:

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 3

35. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления проекта — это:

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 4

36. Организация, которая осуществляет материально-техническое обеспечение проекта— это :

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

37. Результатом проектной деятельности является:

- 1) продукт или услуга;
- 2) продукт или услуга, практический навык;
- 3) практический навык.

Правильный ответ: 2

1. Выберите несколько вариантов ответа

Достижение целей проекта характеризуется основными показателями:

- 1) качеством;
- 2) бюджетом;
- 3) временем;
- 4) ресурсами;
- 5) издержками.

Правильный ответ: 1,3,5

2. Выберите несколько вариантов ответа

Что относится к основным признакам, характеризующим условия возникновения конфликта?

- 1) наличие взаимодействия нескольких сторон;
- 2) приоритеты;
- 3) деструктивные действия, направленные на подавление другой стороны;
- 4) разграничение ответственности и полномочий;
- 5) межличностные споры.

Правильный ответ: 1,3

3. Выберите несколько вариантов ответа

К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

- 1) диверсификация;
- 2) капитализация;
- 3) распределение рисков;
- 4) страхование;
- 5) дисконтирование доходов;
- 6) резервирование средств;
- 7) получение гарантий.

Правильный ответ: 1,3,4,6,7.

4. Вставьте пропущенное слово: «Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ...(этапы, стадии, фазы) проекта».

Правильный ответ: фазы

5. Вставьте пропущенное слово: «Графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними представляет собой (сетевую, секторную, столбчатую,) диаграмму».

Правильный ответ: сетевую

6. Вставьте пропущенное слово: «Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...(контрольных исправлений, опытной эксплуатации, модернизации)».

Правильный ответ: опытной эксплуатации

7. Вставьте пропущенное слово: «Ресурсное планирование при ограничении по... (ресурсам, времени, бюджету) предполагает фиксированную дату окончания проекта и

назначение на проект дополнительных ресурсов на периоды перегрузок».

Правильный ответ: времени

8. Вставьте пропущенное слово: «Будущий обладатель и пользователь результатов проекта – это ..(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: заказчик

9. Вставьте пропущенное слово: «Лицо, вкладывающее средства в проект – это... (инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: инвестор

10. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию– это ...(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: проектировщик

11. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая обеспечивает проект материально-техническими ресурсами– это ...(инвестор, заказчик, поставщик)»

Правильный ответ: поставщик

12. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту– это ...(инвестор, исполнитель, поставщик)»

Правильный ответ: исполнитель

13. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проект – это ...(инвестор, исполнитель, руководитель проекта)»

Правильный ответ: руководитель проекта

14. Вставьте пропущенное слово: «Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления– это ...(проектная организация, исполнитель, команда проекта)»

Правильный ответ: команда проекта

15. Вставьте пропущенное слово: «Практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов- это ...(управление проектом, управление коммуникациями проекта, менеджмент качества проекта)»

Правильный ответ: управление проектом

16. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Поставщики и подрядчики	а)	Организации и физические лица, заинтересованные в осуществлении и получении результатов проекта, продвигающие проект, осуществляющие координацию работ, отвечающие за правильное оформление проектной документации
2	Долговые финансисты	б)	Организации, имеющие договорные обязательства поставлять товары и услуги, необходимые для осуществления проекта
3	Спонсоры проекта	в)	Организации и физические лица, заключившие договор с проектной организацией на покупку определенного объема произведенной продукции

4	Покупатели		г)	Структуры, предоставляющие проектной организации ресурсы в долг на оговоренный период времени и на заранее согласованных условиях

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

17. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

заказчик	а)	Проектная организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию
проектировщик	б)	Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту
исполнитель	в)	Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проекта
руководитель проекта	г)	будущий обладатель и пользователь результатов проекта

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

18. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

невоспроизводимые ресурсы	а)	ресурсы, необходимые для процесса преобразования, но не являющиеся частью выходных ресурсов
воспроизводимые ресурсы	б)	накапливаемые, складываемые ресурсы, которые расходуются полностью, не допуская повторного использования
преобразуемые ресурсы	в)	ресурсы, которые подвергаются преобразованиям и входят в выходные продукты
непреобразуемые ресурсы	г)	ненакапливаемые, нескладываемые ресурсы, которые в ходе работы сохраняют свою натурально-вещественную форму

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

19. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

Управление запасами	а)	процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
Планирование закупок	б)	процесс документального оформления потребностей в ресурсах и выбор потенциальных поставщиков ресурсов
Заккрытие закупок	в)	процесс завершения всех закупок проекта
Управление поставками	г)	контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективно реализации проекта.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

20. Установите соответствие между видом риска и соответствующей характеристикой

	Коммерческий риск		а)	это события, до момента возникновения которых предприниматель застраховал некоторые объекты своей деятельности
	Страховой риск		б)	погрузка, разгрузка, транспортировка, комплектование, маркировка, складирование, распределение, затаривание
	Социально-политический риск		в)	опасности, которые связаны с государственным регулированием экономики и денежно-кредитной политикой страны
	Фискально-монетарный риск		г)	конфигурации в политической и социальной сферах

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

21. Установите последовательность жизненного цикла проект:

- 1) Определение целей проекта.
- 2) Проверка соответствия результатов исходным целям и задачам.
- 3) Реализация проекта и достижение его результатов.
- 4) Завершение проекта.
- 5) Планирование проекта и решение о том, как он будет выполняться

Правильный ответ: 1,5,3,2,4

22. Установите последовательность этапов развития проектного финансирования:

- 1)финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения;
- 2)финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.;
- 3) финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг.,
- 5) обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.;

Правильный ответ: 4,5,1,2,3.

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. Руководством фирмы принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 10000 тыс.руб. Руководство фирмы считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 6 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 2000 тыс.руб., амортизация – 1000 тыс.руб. Норматив налога на прибыль 30%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 4,17 лет < 6 лет, целесообразно

2. Руководством предприятия принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 300000 тыс.руб. Руководство считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 3 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 150 тыс.руб., амортизация – 10000 тыс.руб.

Норматив налога на прибыль 24%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 2,42 года, целесообразно.

3. Торговая фирма намерена приобрести товар за 400 тыс. руб., транспортировать его к месту реализации (стоимость транспортировки 32 тыс. руб.) и продать его на протяжении двух месяцев за 580 тыс. руб. Рассчитайте чистый доход, эффективность и доходность инвестиционного проекта.

Правильный ответ: Чистый доход- 148 тыс. руб., Индекс доходности-1,34; Рентабельность инвестиций -34,3%.

4. Предприятие планирует приобрести технологическую линию для производства обогревателей. При каком минимальном обороте данное приобретение окупится, если переменные расходы в расчете на 1 изделие составят 80 руб., постоянные расходы – 5 млн. руб. в месяц. Стоимость одного обогревателя 120 руб.

Правильный ответ: При минимальном обороте - 125000 шт данное приобретение окупится.

5. Предприятие заключило со страховой компанией договор страхования имущества от пожара – огневых рисков. Балансовая стоимость имущества составила 500 млн. руб., а страховая сумма – 300 млн. руб. В результате пожара имуществу предприятия нанесен ущерб в размере 300 млн. руб. Размер тарифной ставки составляет 0,8 % страховой суммы. Рассчитать размер страхового взноса (страховой премии) и страхового возмещения.

Правильный ответ: Страховое возмещение- 180 млн. руб. Страховой взнос (страховая премия) -2,4 млн. руб.

6. С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

7. Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в ДВП составляет 3000 м², а оптимальный размер заказа - 110 м². Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 9 дней

8. «Кока-Кола», американский производитель прохладительных напитков, продает их концентрат в Россию. Однако российское правительство вводит высокий импортный тариф на ввоз кока-колы, чтобы защитить российских производителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять «Кока-Кола», чтобы не уступить долю российского рынка местным конкурентам.

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри России. Производство концентрата в России позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

ПК-1. Способен осуществлять подготовку экономических обоснований для стратегических и оперативных планов развития организации

ПК-1.1 Знает методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники, порядок разработки стратегических и тактических планов финансово-хозяйственной и производственной деятельности организации

ПК-1.2 Умеет составлять и анализировать финансово-экономическую отчетность

организации, принимать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности организации
ПК-1.3 Имеет практический опыт составления экономических разделов планов организации с учетом стратегического управления и обоснования системы финансово-экономических показателей организации

Общий менеджмент (продвинутый курс) (семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

База тестов с одним вариантом ответа

1. Коммуникационный процесс в менеджменте – это...

1. Распределение ресурсов в организации.
2. Составление банка информационных данных.
3. Обмен информацией между субъектами менеджмента.
4. Планирование внешних связей.

Правильный ответ: 3

2. Базовыми элементами в процессе обмена информацией являются:

1. Отправитель информации.
2. Сообщение или собственно информация.
3. Кодированные и декодирующие устройства.
4. Каналы или средства передачи информации.
5. Получатели информации.
6. Каналы обратной связи.
7. Ограничители шумов.
8. Все ответы верны.

Правильный ответ: 8

3. Вербальная информация – это...

1. Сигнатуры или различного рода изобразительная символика.
2. Пиктограммы или упрощенная изобразительная символика графического характера, преимущественно выполняемая в черно-белом варианте или в двухцветовой гамме.
3. Информация, передаваемая при помощи слов.
4. Жесты, мимика и позы.

Правильный ответ: 3

4. Релевантная информация – это...

1. Информация, касающаяся только данной конкретной проблемы.
2. Вспомогательная информация.
3. Дополнительная информация.
4. Информация на бумажных носителях.
5. Информация на электронных носителях.

Правильный ответ: 1

5. Нерелевантная информация – это...

1. Информация, не касающаяся данной конкретной проблемы.
2. Вспомогательная информация.
3. Дополнительная информация.
4. Информация на бумажных носителях.
5. Информация на электронных носителях.

Правильный ответ: 1

6. В процессе практической работы менеджерам следует опираться на следующие виды планов:

1. оперативные;
2. бизнес-план;
3. стратегические, с обоснованием основных направлений оперативной деятельности по различным составляющим: производство, транспортировка, торговля, финансовая деятельность и др.;
4. взаимоувязанную систему планов с учетом оперативной деятельности и стратегии развития организации.

Правильный ответ: 4

7. Проблема в системе управления – это:

1. направление исследования системы управления;
2. совокупность информации о состоянии системы управления;
3. противоречие, требующее нахождения метода решения и самого решения;
4. кризисная ситуация, требующая немедленного принятия радикальных мер.

Правильный ответ: 3

8. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии управленческих решений?

1. степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы;
2. степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя;
3. уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат;
4. уровень превышения своих полномочий.

Правильный ответ: 3

9. В чем заключается принцип единства управления?

1. у любого служащего (работника) может только один руководитель;
2. полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек;
3. число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано;
4. ответственность за работу коллектива несет группа руководителей.

Правильный ответ: 2

10. В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?

1. отсутствие возможности получить информацию другими методами;
2. нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования;
3. сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены;
4. при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов.

Правильный ответ: 2

11. Отличительной чертой формальной организации является

1. отсутствие единства в действиях ее членов;
2. жесткое давление на ее членов;
3. наличие должностных инструкций и предписаний;
4. сознательная координация действий двух или более лиц.

Правильный ответ: 4

12. Партиципативность – это

1. распределение прибыли в связи с ростом производительности;
2. проектирование и перепроектирование работ;

3. вовлечение работников в анализ проблем и их решения;
 4. метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам.
- Правильный ответ: 3

13. В теории управленческих решений под термином «проблема» понимается...
1. расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта организационного управления;
 2. совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения;
 3. количественная или качественная величина, характеризующая объект управления;
 4. формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления.
- Правильный ответ: 1

14. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям:
1. теория Абрахама Маслоу;
 2. модель Портера Лоулера;
 3. теория Фредерика Герцберга;
 4. теория Макклеланда.
- Правильный ответ: 2

15. Какими должны быть цели организации:
1. обязательно долгосрочными и труднореализуемыми;
 2. легкорезализуемыми;
 3. конкретными и измеримыми;
 4. не взаимосвязанными друг с другом.
- Правильный ответ: 3

16. Что включает в себя понятие организационной культуры:
1. поведение и действия сотрудников, ценностные ориентации, символика и обряды;
 2. уровень общей культуры общества;
 3. уровень культуры отдельных сотрудников организации;
 4. наличие команды единомышленников.
- Правильный ответ: 1

17. Ключевым фактором в любой модели управления являются:
1. человеческие ресурсы;
 2. средства производства;
 3. финансовые ресурсы;
 4. наличие структуры управления.
- Правильный ответ: 1

18. Вторичная информация – это...
1. Мало важная, несущественная информация.
 2. Информация на бумажных носителях.
 3. Информация на электронных носителях.
 4. Информация, ранее собранная для целей, которые могут не совпадать с целями исследователя, но которая может быть полезна ему в целом или частично.
 5. Информация целевого характера, которая впервые получается самим исследователем или внешним агентом для решения конкретной управленческой проблемы.
 6. Информация, напрямую не связанная с сутью конкретной управленческой проблемы, но имеющая к ней косвенное отношение.

Правильный ответ: 4

19. Первичная информация – это...

1. Маловажная, несущественная информация.
2. Информация на бумажных носителях.
3. Информация на электронных носителях.
4. Информация, ранее собранная для целей, которые могут не совпадать с целями исследователя, но которая может быть полезна ему в целом или частично.
5. Информация целевого характера, которая впервые получается самим исследователем или внешним агентом, для решения конкретной управленческой проблемы.
6. Информация, напрямую не связанная с сутью конкретной управленческой проблемы, но имеющая к ней косвенное отношение.

Правильный ответ: 5

20. Дополнительная информация – это...

1. Маловажная, несущественная информация.
2. Информация на бумажных носителях.
3. Информация на электронных носителях.
4. Информация, ранее собранная для целей, которые могут не совпадать с целями исследователя, но которая может быть полезна ему в целом или частично.
5. Информация целевого характера, которая впервые получается самим исследователем или внешним агентом для решения конкретной управленческой проблемы.
6. Информация, напрямую не связанная с сутью конкретной управленческой проблемы, но имеющая к ней косвенное отношение.

Правильный ответ: 6

21. Внутренняя информация – это...

1. Отчеты отделов и других подразделений предприятия.
2. Приказы руководителя предприятия.
3. Стенограммы совещаний, проводимых на предприятии.
4. Распоряжения начальников служб.
5. Графики отпусков.
6. Вся информация, циркулирующая внутри предприятия или организации и имеющая непосредственное отношение к персоналу.
7. Все ответы верны.

Правильный ответ: 7

22. Внешняя информация – это...

1. Распоряжения министерства, которому подчиняется предприятие.
2. Распоряжения правительства.
3. Сводный анализ справочных цен и биржевой ситуации.
4. Вся информация, поступающая извне на предприятие или в организацию.
5. Информация, поступающая из системы Интернет.
6. Все ответы верны.

Правильный ответ: 6

23. Задачами менеджмента являются:

1. Тактическая.
2. Стратегическая.
3. Оперативная.
4. Поддержание устойчивости фирмы и всех ее элементов и ее развитие.
5. Контроль результатов деятельности и внесение коррективов.

Правильный ответ: 4

24. В менеджменте считается, что оптимальное число подчиненных у руководителя должно быть:

1. Минимальное: 1–2; максимальное: 3–4; на практике: 5–6.
2. Минимальное: 3–4; максимальное: 4–5; на практике: 6–7.
3. Минимальное: 5–7; максимальное: 15–17; на практике: 10–12.
4. Минимальное: 14–15; максимальное: 17–18; на практике: 19–22.

Правильный ответ: 3

25. В менеджменте считается, что количество уровней управления на предприятии должно быть:

1. Средних размеров: 3–4; крупного, работающего на внутреннем рынке: 5–6; транснациональной корпорации: 7–8.
2. Средних размеров: 5–7; крупного, работающего на внутреннем рынке: 8–9; транснациональной корпорации: 10–12.
3. Средних размеров: 12–13; крупного, работающего на внутреннем рынке: 19–20; транснациональной корпорации: 21–22.
4. Все ответы неверны.

Правильный ответ: 2

26. Управленческое решение – это...

1. Подготовка к проведению совещания или планерки.
2. Проведение внутреннего аудита финансового состояния.
3. Документ, заверенный подписью руководителя и гербовой печатью.
4. Выбор альтернативы между возможными направлениями действий для достижения цели организации.

Правильный ответ: 4

27. Основные этапы процесса принятия и реализации управленческого решения:

1. Варианты и альтернативы – проблема – решения – реализация.
2. Решения – варианты и альтернативы – проблема – реализация.
3. Проблема – варианты и альтернативы – решения – реализация.
4. Варианты и альтернативы – решения – реализация – проблема.

Правильный ответ: 3

28. Выберите основные принципы организации менеджмента:

1. Непрерывность.
2. Ритмичность.
3. Надежность.
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

29. Тип власти, который может использовать менеджер:

1. Экспертная.
2. Эталонная.
3. Законная.
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

30. Что такое менеджмент?

1. Разновидность науки управления.

2. Группа руководителей.
3. Разновидность управленческой деятельности.
4. Это отношение, складывается в процессе управленческой деятельности.
5. Совокупность принципов, методов, форм и средств управления, особый вид деятельности, связанный с руководством людьми, умелым использованием их труда и знаний.

Правильный ответ: 5

31. Процесс менеджменту – это ...

1. Последовательное выполнение функций менеджмента, конкретно: планирование, организация, мотивация, контроль и регулирование.
2. Последовательность определенных окончанных этапов, выполнение которых способствует обеспечению: управленческого влияния руководящей системы на руководимую для достижения целей организации.
3. Последовательное выполнение функций и методов менеджмента.
4. Правильные ответы 1 и 3.

Правильный ответ: 4

32. В чем состоит основное отличие формальных и неформальных организаций.

1. В количестве членов организаций.
2. В контактах с внешней средой.
3. В способе возникновения.
4. В связях между членами организации.

Правильный ответ: 3

33. Какие качества должны быть присущи менеджеру?

1. Знание по специальности.
2. Практичность ума.
3. Спонсорство.
4. Любовь к чтению художественной литературы.

Правильный ответ: 2

34. Кто такой формальный лидер:

1. Один из членов группы, что владеет силой личного влияния на других.
2. Руководитель коллектива, который пользуется данной ему служебной властью.
3. Целеустремленный менеджер.
4. Главный специалист.

Правильный ответ: 2

35. Отметьте какие из нижеперечисленных предложений не являются признаками коллектива.

1. Наличие непосредственных производственных связей.
2. Наличие высокой активности.
3. Психологический климат.
4. Общность целей и задач.

Правильный ответ: 2

36. Руководитель авторитарного стиля руководства:

1. Много работает, требует этого от других.
2. Много работаем сам.
3. Делится властью с подчиненными.
4. Ценить подчиненных.

Правильный ответ: 1

37. Что относится к методам принятия управленческих решений:

1. Мозговая атака.
2. Организация.
3. Формулировка.
4. Форма контроля.

Правильный ответ: 1

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на
открытый ответ

1. Невербальная информация – это...

1. Любая информация, за исключением информации, передаваемой при помощи слов.
2. Сигнатуры или различного рода изобразительная символика.
3. Пиктограммы или упрощенная изобразительная символика графического характера, преимущественно выполняемая в черно-белом варианте или в двухцветовой гамме.
4. Информация, передаваемая при помощи слов.
5. Жесты, мимика и позы.

Правильный ответ: 1,2,3,5

2. Составляющие межличностной роли менеджеров:

1. Телефонные звонки и рассылка напоминаний.
2. Участие в коллективных мероприятиях.
3. Беседы с подчиненными.
4. Инициация новых проектов.

Правильный ответ: 2,3

3. Составляющие роли менеджеров, связанной с принятием решений:

1. Рассмотрение альтернатив в деятельности.
2. Участие в коллективных мероприятиях социальной направленности.
3. Инициация новых проектов.
4. Телефонные звонки и рассылка напоминаний.

Правильный ответ: 1, 3

4. Какие бывают виды разделения труда менеджеров?

1. Функциональное.
2. Горизонтальное.
3. Вертикальное.
4. Прямое.

Правильный ответ: 2,3

5. Выберите правильные функции менеджмента:

1. Планирование.
2. Координирование.
3. Распределение.
4. Стимулирование.
5. Все ответы верны.

Правильный ответ: 1,2

6. Выберите правильные ответы:

1. Организация	А – процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления.
2. Мотивация	Б – процесс приобщения рабочих до высокопроизводительности труда.
3. Координация	В – процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе.
4. Контроль	Г – система наблюдения и проверки функционирования предприятия.

Правильный ответ: 1-В; 2-Б; 3-А; 4-Г

7. Дайте определение понятий:

1. Власть	А – поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б – способность вести за собой.
3. Лидерство	В – способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих.
4. Обычаи	Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

8. С точки зрения управленческой структуры следует выделить следующие функции администрации:

- 1.Выработка корпоративной политики.
- 2.Выполнение политики в пределах, определенных администратором.
- 3.Координация финансовой деятельности.
- 4.Создание трудового процесса.
- 5.Распределение и установление границ организации.
- 6.Комбинирование трудовых обязанностей, выполняемых индивидами или группами людей.
- 7.Выполнение контролирующей функции.

Правильный ответ: 1, 3, 5

9. Объектом менеджмента, его основополагающей категорией является организация. Из перечисленных ниже характеристик объекта менеджмента отберите, какие показатели относятся к видам объекта менеджмента?

- 1.Операция.
- 2.Проект.
- 3.Система.
- 4.Финансы.
- 5.Персонал.
- 6.Сбыт.
- 7.Снабжение.
- 8.Производство.
- 9.Инновации.

Правильный ответ: 1, 2, 3

10. Определите черты менеджмента, свойственные ему как науке, используя ниже приведенные характеристики:

- 1.Концепция управления.
- 2.Человек как субъект управления.
- 3.Научные знания.
- 4.Принципы управления.
- 5.Ситуационный подход к менеджменту.
- 6.Творческий характер менеджмента.

7.Отношения между людьми.
8.Моделирование и количественные измерения.
Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5, 8

11. К аспектам менеджмента следует отнести:
1.Экономический.
2.Правовой.
3.Внутрифирменный.
4.Социально-психологический.
5.Кадровый.
6.Организационно-технический.
7.Управленческий.
Правильный ответ: 1, 2, 4, 6

12. Широкую известность получили две модели менеджмента: американская и японская, которые различаются между собой. Отберите подходы, характерные для менеджмента США:
1.Краткосрочная работа по найму.
2.Пожизненный найм.
3.Оплата по индивидуальным результатам работы.
4.Принцип старшинства при оплате и назначениях.
5.Неформальный контроль.
6.Формальный контроль.
7.Индивидуальная ответственность.
8.Коллективная ответственность.
9.Акцент на эффективность и результаты.
10.Акцент на координацию и сотрудничество.
Правильный ответ: 1, 3, 6, 7, 9

13. Из перечисленных факторов внешней среды отберите элементы среды косвенного воздействия и элементы среды прямого воздействия:
1.Собственники.
2.Законы и государственные органы.
3.Инвесторы.
4.Поставщики.
5.Конкуренты.
6.Потребители.
7.Политические факторы.
8.Научно-технический прогресс.
9.Состояние экономики.
10.Географические факторы.
11.Социально-культурные факторы.
12.Факторы международного окружения.
Правильный ответ: 7, 8, 9, 10, 11, 12

14. Управляющая подсистема как субъект управления состоит из следующих компонентов:
1.Управление персоналом.
2.Система обратной связи.
3.Система разработки управленческих решений.
4.Разработка стратегий и планов.
5.Оперативное управление реализацией решений.

6.Внутрифирменное планирование.

Правильный ответ: 1, 3, 5

15. Различают следующие типы организационных целей:

- 1.Официальные.
- 2.Тактические.
- 3.Оперативные.
- 4.Операционные.
- 5.Декларированные.
- 6.Корпоративные.

Правильный ответ: 1, 3, 4

16. Установите соответствие между методом управления и его механизмом

1	Административный метод		а)	сетевое взаимодействие
2	Экономический метод		б)	ценообразование
3	Виртуальное управление нематериальными активами		в)	поощрение и стимулирование
4	Метод косвенного воздействия		г)	реализация прямой связи

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

17. Установите соответствие между методами управления и их характеристиками

1	Методы организационного развития		а)	налажены формы взаимоотношений, способствующие взаимопониманию
2	Социальные методы		б)	руководство изучает опыт низовых звеньев и распространяет передовые идеи на все предприятие
3	Методы управления знаниями		в)	руководство поддерживает долгосрочные усилия для улучшения решения проблем организации и способствует процессу перемен
4	Методы организационной эффективности		г)	разработаны четкие механизмы по управлению интеллектуальной собственностью

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

18.Вставьте пропущенное слово

Так, П. Друкер рассматривал как особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу

Правильный ответ: управление

19.Вставьте пропущенный термин

Э. Мэйо первым сформулировал положение о том, что никакое управление не будет эффективным, если не выделить - важнейший объект внимания, от которого зависит успешная деятельность предприятия

Правильный ответ: человеческий фактор

20. Вставьте пропущенный термин

Несмотря на то, что главная задача менеджмента это достижение коммерческого успеха, существуют сферы, в которых такие цели не ставятся, но где невозможно обойтись без применения современных

Правильный ответ: методов менеджмента

21. Вставьте пропущенный термин

А. Файоль утверждал, что принцип..... ставит основной целью - повышение количества и качества производства при затрачивании тех же усилий

Правильный ответ: разделения власти

22. Вставьте пропущенный термин

Манипулятор типа «агрессор» воздействует на предполагаемую жертву очень жесткими методами, которые должны вывести человека из привычного ему состояния, вызвав у него чувство страха и ужаса. Поэтому наиболее действенным методом противодействия данному типу манипуляции является тактика

Правильный ответ: открытая дверь

Расчетные и ситуационные задания с одним ответом

Ситуационная задача 1. Компания столкнулась с проблемной ситуацией при выводе на рынок нового напитка. Была рецептура, был вкус, но не было достойной упаковки. В фирму пришел молодой дизайнер и выдал идею, равной которой, по словам представителей компании, на рынке до сих пор не было. К этому парню все прониклись колоссальным уважением. Этот специалист сумел сплотить вокруг себя творческий коллектив. Иногда этой команде было достаточно получаса, чтобы сгенерировать несколько новых перспективных идей, в то время как раньше каждый из сотрудников вынашивал новые идеи месяцами. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 1

Ситуационная задача 2. Руководитель в первый рабочий день поручил новому сотруднику составить деловое письмо на доступ рабочих к объекту, на котором должен проводиться плановый ремонт. Кроме названия организации руководителем было сказано, что письмо формулярное. Сам руководитель вынужден был срочно выехать на объект. В отделе есть еще два сотрудника, которые никогда не занимались деловой перепиской, но хорошо осведомлены о материальном обеспечении и хранении документов в отделе. Как поступить новому сотруднику?

- 1) попросить помочь составить деловое письмо
- 2) попробовать найти что-то подходящее в интернете
- 3) составить письмо самому, основываясь на своих знаниях
- 4) спросить местонахождение папок входящих и исходящих писем

Правильный ответ 4

Ситуационная задача 3. Молодой специалист Никитин В.Г. был назначен начальником цеха предприятия. Со всей энергией он отдался решению задач: постоянно вмешивался в работу отдельных подразделений, давал прямые указания бригадам и рабочим, обращался к мастерам как к приемщикам приказов, которые должны их передавать дальше. Через некоторое время один мастер уволился с обоснованием, что он чувствует себя «мальчиком на побегушках». Вскоре пожаловался другой мастер, что его должность вскоре будет совершенно не нужна, так как начальник цеха все делает сам. Руководство предприятия было вынуждено вмешаться. Начальнику цеха объяснили, что он должен уважать зоны ответственности своих работников. Никитин В.Г., с позицией руководства не согласен и

рассматривает ее как необоснованную критику, отвергает упреки и действует по-прежнему. Когда мастера вновь обращаются к руководству с жалобой, оно решает расстаться с Никитиным В.К. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) аспекты менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) методы менеджмента

Правильный ответ: 3

Ситуационная задача 4. Сотрудники компании не испытывают к своему генеральному директору особой симпатии и достаточно часто внутренне не согласны с его решениями. Однако они обязаны выполнять все его распоряжения.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 3

Ситуационная задача 5. Максим, придя на работу в рекламное агентство на должность менеджера по продажам, очень быстро выдвинулся в «звезды», прославив мировым парнем и душой компании. Любезный и дружелюбный, он буквально объединил вокруг себя группу молодых творческих сотрудников - дизайнеров, копирайтеров и фотографов. Они были довольны щедрыми на сюрпризы вечеринками у нового сотрудника и вскоре единодушно признали его своим неформальным лидером. А через несколько месяцев Максим неожиданно для всех был назначен творческим руководителем проекта, в тонкостях которого даже толком не разбирался. Все разъяснилось на собрании, где босс очень хвалил его за креативные идеи, в которых приятели Максима без труда узнали некоторые свои разработки, обсуждаемые в их тесном кругу. Обескураженные таким поворотом, они попробовали выяснить, почему он украл их идеи. Максим разводил руками и говорил, что все это - продукт организованного им «мозгового штурма» и, потом, именно он догадался подать эти идеи боссу, так что все претензии коллег к нему просто смешны — наоборот, они должны быть ему признательны за инициативу. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации.

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 2

Ситуационная задача 6. Определите, каким стилем управления обладала премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер. Премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер прозвали «железной леди». Она не признавала компромиссов, считая их отказом от своих убеждений, и не шла на уступки, даже если давление было слишком сильным. Так было с забастовкой шахтёров, которая продолжалась целый год, но не заставила Тэтчер пойти на переговоры с профсоюзами. Эмоции, в том числе эмпатию по отношению к своим подчинённым, она считала проявлением слабости лидера и продолжала придерживаться своего стиля руководства.

- 1) авторитарный стиль управления;
- 2) демократический стиль управления;
- 3) либеральный стиль управления;

4) наставнический стиль управления.

Правильный ответ: 1 (авторитарный стиль управления).

Ситуационная задача 7. Рикардо Семлер, CEO бразильской компании Semco Partners, одним из первых применил такой стиль управления ещё в 1980-х. Он практически не появлялся на рабочем месте, позволяя другим сотрудникам принимать все ключевые решения и справляться с проблемными ситуациями. Он даже разрешил им самим выбирать себе руководителей и определять свой рабочий график: при условии, что рабочий день начинается в интервале с 7 до 9 утра. Определите, каким стилем управления обладал Рикардо Семлер.

авторитарный стиль управления;

демократический стиль управления;

либеральный стиль управления;

наставнический стиль управления.

Правильный ответ: 3

Разработка и принятие управленческих решений (семестр: 2; промежуточная аттестация: экзамен)

Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Основная цель управленческого решения - это:

1) обеспечить организующее воздействие на систему управления, реализующую предусматривающее разработку управленческих задач по управлению персоналом для достижения целей организации

2) обеспечить стратегическое планирование в системе управления, для реализации управленческих задач по руководству персоналом и достижения целей организации

3) обеспечить координирующее (регулирующее) воздействие на систему управления, реализующую решение управленческих задач персоналом по достижению целей организации

4) обеспечить эффективный контроллинг в системе управления, для реализации решение управленческих задач персоналом по достижению целей организации

Правильный ответ: 3

2. Для своевременного принятия решения необходимо иметь:

1) систему управления

2) структуру управления

3) квалифицированных рабочих

4) иерархию управления

Правильный ответ: 1

3. Качество принятых решений не зависит от:

1) слаженной работы коллектива,

2) организационной культуры,

3) системы отношений между субъектом и объектом управления

4) элементов внешней среды организации

Правильный ответ: 4

4. Управленческое решение – это:

1) коллективный акт, одобренный всеми участниками и заинтересованными лицами, выраженный в виде коллегиального документа и заверенного всеми сторонами деятельности

- 2) процесс выполнения взаимосвязанных действий над материальным объектом и с помощью материальных объектов
- 3) результат системной деятельности людей и продукт когнитивной, эмоциональной, волевой, мотивационной природы, выраженный в синтезе психических процессов, имеющих исходную регулятивную направленность
- 4) акт рефлексии и результат мотивационной политики субъекта управления, выраженные в управленческом документе

Правильный ответ: 3

5. Вариативное решение – это:

- 1) способность рационально выбирать, находить варианты, позволяющие по-новому решать задачи и проблемы в деятельности с использованием творческого мышления
- 2) выбор между двумя или несколькими взаимоисключающими возможностями в ситуации, когда решения принимаются в практике одной культуры и традиции
- 3) выполнение требований определенных устоявшихся норм, сложившихся принципов и предписаний поведения, деятельности в социуме
- 4) это разновидность ранее принятого решения, в котором происходит видоизменение второстепенных, частных элементов ранее выбранного варианта и сохраняется то, что является основой деятельности организационной системы

Правильный ответ: 4

5. Императивное решение – это:

- 1) способность рационально выбирать, находить варианты, позволяющие по-новому решать задачи и проблемы в деятельности с использованием творческого мышления
- 2) выбор между двумя или несколькими взаимоисключающими возможностями в ситуации, когда решения принимаются в практике одной культуры и традиции
- 3) выполнение требований определенных устоявшихся норм, сложившихся принципов и предписаний поведения, деятельности в социуме
- 4) это разновидность ранее принятого решения, в котором происходит видоизменение второстепенных, частных элементов ранее выбранного варианта и сохраняется то, что является основой деятельности организационной системы

Правильный ответ: 3

6. Креативное решение – это:

- 1) способность рационально выбирать, находить варианты, позволяющие по-новому решать задачи и проблемы в деятельности с использованием творческого мышления
- 2) выбор между двумя или несколькими взаимоисключающими возможностями в ситуации, когда решения принимаются в практике одной культуры и традиции
- 3) выполнение требований определенных устоявшихся норм, сложившихся принципов и предписаний поведения, деятельности в социуме
- 4) это разновидность ранее принятого решения, в котором происходит видоизменение второстепенных, частных элементов ранее выбранного варианта и сохраняется то, что является основой деятельности организационной системы

Правильный ответ: 1

7. Управленческое решение в организации имеет иерархическую структуру и состоит из:

- 1) одного уровня управления
- 2) двух уровней управления
- 3) трех уровней управления
- 4) четырех уровней управления

Правильный ответ: 3

8. На тактическом уровне принятия решений:

- 1) принимаются решения, соответствующие основам, идеологии стратегического организационного решения
- 2) принимаются решения, определяющие жизнедеятельность организаций на многие годы
- 3) принимаются решения, связанные с составлением бизнес – плана развития предприятия
- 4) принимаются решения, непосредственно связанные с управлением производственной деятельностью

Правильный ответ: 4

9. По признаку масштаба объекта выделяют следующие управленческие решения:

- 1) стратегические и тактические
- 2) глобальные и локальные
- 3) комплексные и частные
- 4) формализуемые и неформализуемые

Правильный ответ: 2

10. По признаку метода обоснования выделяют следующие управленческие решения:

- 1) стратегические и тактические
- 2) глобальные и локальные
- 3) комплексные и частные
- 4) формализуемые и неформализуемые

Правильный ответ: 4

11. Одним из критериев выбора решения считается признак оптимальности, который предполагает:

- 1) обеспечение максимальной отдачи от потенциальных возможностей в процессе реализации решения
- 2) возможность изменения, коррекции решения при изменении условий, ситуации
- 3) возможность верификации и контроля исполнения
- 4) оригинальность и неожиданность для конкурента

Правильный ответ: 1

12. К управленческим решениям, выделяемым по функциональной направленности, относятся:

- 1) организующие;
- 2) письменные;
- 3) уравновешенные;
- 4) ситуационные.

Правильный ответ: 1

13. К конкретным функциям разработки управленческих решений не относят:

- 1) коммуникации с внешней средой;
- 2) стратегическое планирование;
- 3) организация разработки и выполнения управленческого решения;
- 4) управленческое консультирование.

Правильный ответ: 3

14. К формам реализации управленческого решения не относится:

- 1) предписание;
- 2) убеждение;
- 3) распоряжение;
- 4) разъяснение.

Правильный ответ: 3

15. Технология разработки управленческого решения, заключающаяся в выдаче для использования заданий (целей, задач) с указанием средств, методов и времени их выполнения, и имеющая указания о внешнем или внутреннем контроле промежуточных состояний этого выполнения, носит название:

- 1) инициативно-целевой;
- 2) программно-целевой;
- 3) регламентной;
- 4) процессорной.

Правильный ответ: 2

16. Блок принятия решений включает:

- 1) предварительную формулировку задач и сбор информации о задаче;
- 2) организацию и выполнение работ;
- 3) экспертизу и анализ результатов;
- 4) подведение итогов деятельности и стимулирование исполнителей.

Правильный ответ: 1

17. Информация с точки зрения процесса разработки и реализации управленческого решения представляет собой ...

- 1) совокупность сведений о состоянии управляемой, управляющих систем и внешней среды;
- 2) любые изменения, происходящие в производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
- 3) качественную характеристику процесса управления;
- 4) источник знаний о системе управления.

Правильный ответ: 1

18. Аналитические методы разработки управленческого решения характеризуются тем, что ...

- 1) руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения;
- 2) руководители используют зависимости между условиями задачи и методами ее выполнения;
- 3) руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;
- 4) руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами

Правильный ответ: 4

19. Определите, какие методы основаны на логике, здравом смысле и опыте при разработке управленческого решения, при которых выявляется новая существенная информация:

- 1) активизирующие;
- 2) психологические;
- 3) эвристические;
- 4) экспертные.

Правильный ответ: 3

20. Укажите, какая из функций контроля наиболее полно информирует орган управления о ходе выполнения принятых управленческих решений:

- 1) ориентирующая;

- 2) обратной связи;
- 3) диагностическая;
- 4) корректирующая.

Правильный ответ: 2

21. Назовите свойство информации, характеризующее специфику ее потребления в процессе подготовки, принятия и реализации управленческих решений:

- 1) способность быть средством отражения событий, процессов;
- 2) многократность использования;
- 3) средство труда менеджера;
- 4) основа процесса управления.

Правильный ответ: 1

22. Качество управленческого решения – это ...

- 1) конечный результат деятельности руководителя;
- 2) компромисс как по достигнутым результатам, так и по затрачиваемым ресурсам;
- 3) степень соответствия управленческого решения внутренним требованиям (стандартам) организации;
- 4) следствие определенного уровня технической базы, технологии, экономики, организации производства, профессионализма и культуры управленческого решения.

Правильный ответ: 3

23. Определите, какой метод разработки и принятия УР в его неформальном варианте представляет набор прогнозов будущей картины мира или какой-то его части, прогнозов положительных и отрицательных последствий каждого варианта решения:

- 1) метод вопросов и ответов;
- 2) метод конференции идей;
- 3) метод сценариев;
- 4) метод дерева решений.

Правильный ответ: 3

24. Технологическое свойство управленческого решения - это:

- 1) комплексность;
- 2) стадийность;
- 3) целенаправленность;
- 4) актуальность.

Правильный ответ: 2

25. Системное свойство управленческого решения - это:

- 1) коллегиальность;
- 2) плановость;
- 3) комплексность;
- 4) актуальность

Правильный ответ: 3

26. Проблемное «свойство управленческого решения» - это:

- 1) срочность;
- 2) плановость;
- 3) актуальность;
- 4) последовательность разработки

Правильный ответ: 3

27. Классификация решений – это:

- 1) ранжирование решений;
- 2) оценка качества решений;
- 3) группировка решений по каким-либо признакам;
- 4) структуризация решений.

Правильный ответ: 3

28. Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях:

- 1) риска
- 2) стабилизации производства
- 3) определенности
- 4) конкуренции

Правильный ответ: 3

29. Признак деления решений на одноуровневые и многоуровневые - это:

- 1) способ фиксации
- 2) характер проблемы
- 3) количество критериев
- 4) глубина воздействия

Правильный ответ: 4

30. Где формируется качество решения?

- 1) на стадии реализации;
- 2) на стадии разработки;
- 3) на всех стадиях;
- 4) на стадии утверждения.

Правильный ответ: 4

31. Управленческие действия, выполняемые на стадии идентификации проблемы - это:

- 1) определение сроков выполнения решения
- 2) выявление несоответствия между желаемым и фактическим состоянием организации
- 3) определение состава исполнителей решения
- 4) количественная характеристика резкого ухудшения динамики показателей организации

Правильный ответ: 4

32. Характер целей аппарата управления ориентированного на принятие решений - это:

- 1) развитие нововведений
- 2) изучение рыночной конъюнктуры
- 3) поддержание стабильности
- 4) оптимизация вертикальных связей

Правильный ответ: 1

33. Необходимость создания центров принятия решений определяется:

- 1) ростом масштабов организаций
- 2) комплексностью проблем
- 3) обострением конкуренции
- 4) интеграционными процессами

Правильный ответ: 2

34. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило

- 1) носят индивидуальный характер
- 2) протекают в паритетных группах

3) протекают в иерархических группах

4) протекают в закрытых группах

Правильный ответ: 3

35. Решение, принятое по заранее определенному алгоритму, называется ...

1) детерминированным

2) стандартным

3) хорошо структурированным

4) формализованным

Правильный ответ: 2

36. Альтернатива – это

1) один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений

2) вариант действий ЛПР (лица, принимающего решения)

3) способ выражения различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора

4) воздействие субъекта управления на объект управления

Правильный ответ: 1

37. Для своевременного принятия решения необходимо иметь:

1) квалифицированных рабочих

2) иерархию управления

3) структуру управления

4) систему управления

Правильный ответ: 4

38. Согласно классификации информации в системе информационного обеспечения управленческих решений по признаку отношение к системе управления выделяют следующие виды информации

1) внешняя и внутренняя

2) вербальная и невербальная

3) фиксируемая и не фиксируемая

4) условно - постоянная и условно – переменная

Правильный ответ: 1

39. Российская модель принятия управленческого решения состоит из:

1) пяти этапов: диагноз проблемы - формулирование ограничений и критериев принятия решений - определение альтернатив - оценка альтернатив - выбор альтернативы

2) трех этапов: постановка проблемы - разработка вариантов решения - выбор решения

3) двух этапов: постановка задачи - воплощение

4) четырех этапов: постановка проблемы - поиск информации - оценка - принятие решения

40. Экономическая эффективность управленческого решения - это:

1) степень достижения правовых целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами

2) факт достижения социальных целей для большого количества людей и общества за более короткое время, меньшим числом работников и меньшими финансовыми затратами

3) соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его подготовку и реализацию

4) факт достижения определенных результатов (отраслевого, национального или мирового

технологического уровня производства), запланированных в бизнес - план, за счет короткого времени или меньших финансовых затрат

Правильный ответ: 3

41. К традиционным методам оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений не относят

- 1) целевой подход
- 2) математический подход
- 3) подход внутренних процессов
- 4) ресурсный подход

Правильный ответ: 2

42. Социальная ответственность за принятие управленческого решения в качестве основного механизма контроля предполагает:

- 1) судебная система
- 2) организационная культура
- 3) иерархический контроль
- 4) общественное мнение

Правильный ответ: 4

43. Основными видами контроля реализации управленческих решений являются:

- 1) административный контроль - технологический контроль - ревизия - аудит
- 2) входящий контроль - оперативный контроль - выходной контроль
- 3) технологический контроль - оперативный контроль - ревизия - выходной контроль
- 4) управленческий контроль - производственный контроль – аудит

Правильный ответ: 1

44. К методам реализации решений не относят:

- 1) методы организации
- 2) методы планирования
- 3) методы мотивации
- 4) методы контроля

Правильный ответ: 3

45. Одним из критериев выбора решения считается признак оптимальности, который предполагает:

- 1) возможность изменения, коррекции решения при изменении условий, ситуации
- 2) оригинальность и неожиданность для конкурента
- 3) возможность верификации и контроля исполнения
- 4) обеспечение максимальной отдачи от потенциальных возможностей в процессе реализации решения

Правильный ответ: 4

46. Оценка эффективности системы управленческих решений - это

- 1) системы управленческих решений отражают ее влияние на организацию конечного результата, цели управления
- 2) показатели, которые позволяют оценить системы управленческих решений как инструмент управления, системы деятельности персонала управления
- 3) показатели, по числовому значению которых при реализации принятого решения можно сделать выводы о степени достижения поставленных целей и решения задач
- 4) анализ и расчет внутренней и внешней эффективности

Правильный ответ: 4

47. Американская школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 4

48. Немецкая школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 1

49. Японская школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 2

50. Российская школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 3

51. Какая из представленных ситуаций в практике принятия решений чаще всего отсутствует

- 1) ситуация неопределенности

- 2) ситуация определенности
 - 3) ситуация риска
 - 4) ситуация полной определенности
- Правильный ответ: 4

52. Какое из правил принятия решений не относится к оценке в условиях неопределенности

- 1) Правило Гурвица
- 2) Критерий Севиджа
- 3) Правило Бейеса
- 4) Критерий Ваальда

Правильный ответ: 3

**Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на
открытый ответ**

Несколько вариантов ответов

1. Организационные свойства управленческих решения - это:

- 1) плановость;
- 2) последовательность;
- 3) целенаправленность;
- 4) правомерность.

Правильный ответ 1, 3

2. Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях:

- 1) конкуренции;
- 2) риска;
- 3) спада производства;
- 4) неопределенности.

Правильный ответ: 2, 4

3 Факторы своевременности решения - это:

- 1) мотивация разработчиков решения
- 2) форма разработки решения
- 3) методы разработки решения
- 4) контроль выполнения решения

Правильный ответ: а, 2, 3

4. Факторы реальности решения - это:

- 1) наличие финансовых ресурсов
- 2) сложность ситуации
- 3) наличие материальных ресурсов
- 4) мотивация исполнения

Правильный ответ: 1, 3

5. Факторы непротиворечивости решения - это:

- 1) ориентация разработки на цели организации
- 2) форма разработки решения
- 3) учет содержания ранее принятых решений
- 4) методы разработки решения

Правильный ответ: 1, 3

6. Факторы адаптивности решения - это:

- 1) интервальный характер параметров решения
- 2) ответственность исполнителей решения
- 3) регулируемость исполнения решения
- 4) состав разработчиков решения
- 5) изменчивость целей организации

Правильный ответ: 1, 2, 5

7. Два наиболее близкие по содержанию параметра качества решения - это:

- 1) адаптивность
- 2) экономичность
- 3) непротиворечивость
- 4) своевременность
- 5) ресурсоемкость

Правильный ответ: 2, 5

8. Управленческие действия, выполненные на стадии анализа ситуации - это:

- 1) формулировка проблемы
- 2) сбор информации
- 3) сопоставление вариантов решения
- 4) сравнение фактических параметров организации с плановыми
- 5) дерево целей

Правильный ответ: 2, 4

9. Действия, выполняемые на стадии управления реализацией решения - это:

- 1) распределение обязанностей между исполнителями
- 2) сбор информации
- 3) распределение ресурсов по срокам выполнения решения
- 4) сравнение фактических результатов решения с запланированными

Правильный ответ: 1, 3

10. Действия, выполняемые на стадии оценки результатов решения - это:

- 1) определение показателей для сравнения альтернативных вариантов;
- 2) сравнение фактических сроков реализации решения с запланированными;
- 3) определение фактического объема израсходованных ресурсов.
- 4) мотивация исполнителей решения;

Правильный ответ: 2, 3

Установите соответствие

1. Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов

1	юридический		а)	анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации
2	информационный		б)	логические мыслительные операции
3	психологический		в)	выбор методов разработки решения
4	организационный		г)	нормативно-правовое обеспечение решения

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

2. Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решений

1	временной		а)	детерминированные и вероятностные
2	содержание проблем		б)	среднесрочные и краткосрочные

3	характер информации		в)	стратегические и тактические
4	значимость цели		г)	экономические и социальные

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

3. Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решения

1	способ фиксации		а)	формализованные и неформализованные
2	метод разработки		б)	индивидуальные и коллективные
3	форма принятия		в)	локальные и глобальные
4	сфера действия		г)	документированные и недокументированные

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

4. Установите соответствие факторов и параметров качества решений

1	научная обоснованность		а)	форма разработки решения
2	реальность		б)	ориентация на цели организации
3	своевременность		в)	квалификация разработчиков
4	непротиворечивость		г)	обеспеченность реализации ресурсами

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

5. Установите соответствие действий и стадий принятия решений

1	контроль		а)	выявление мнения работников о вариантах решения
2	аналитическая		б)	распределение обязанностей между исполнителями
3	согласование		в)	сбор информации
4	управление реализацией		г)	определение промежуточных результатов решения

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

6. Установите соответствие ситуации и методов их моделирования

1	дефицит лекарств в больнице		а)	модели линейного программирования
2	монополизация на рынке конкурентов		б)	модели теории очередей
3	необходимость оптимизации производственной программы при заданном объеме ресурсов		в)	модели управления запасами
4	дефицит продавцов в магазине		г)	модели теории игр

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

7 Укажите соответствие процедур и методов экспертизы:

1	деструкция идей		а)	Метод сценариев
2	разработка прогнозных вариантов в развитии организации		б)	Метод Дельфи
3	заполнение экспертами специальных анкет		в)	Метод комиссий
4	взаимные критические высказывания		г)	Метод мозговой атаки

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

8. Установите соответствие процедур и стадий реализации решения:

1	накопление, систематизация опыта реализации решений		а)	управление реализацией решения
2	определение состава исполнителей		б)	разработка плана реализации решения
3	мониторинг основных характеристик решения		в)	оценка результатов реализации
4	административное воздействие на исполнителей		г)	контроль выполнения решения

Правильный ответ: 1 – в; 2 – б; 3 – г; 4 – а

9. Установите соответствие процедур и стадий реализации решения:

1	определение необходимого объема ресурсов		а)	контроль
2	сравнение фактических и заданных результатов		б)	плановая
3	внесение изменений в программу реализации решения		в)	управление реализацией
4	оказание помощи исполнителем		г)	оценочная

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

10. Установите соответствие механизмов контроля и видов ответственности:

1	общественное мнение		а)	юридическая
2	судебная система		б)	административная
3	корпоративная культура		в)	социальная
4	иерархический контроль		г)	моральная

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово:

Выполнение инструктивно-методических мероприятий – это процедура стадии..... реализацией решения

Правильный ответ: управления

2. Вставьте пропущенное слово:

Определение срока окончания эффективного действия решения – это процедура стадии результатов реализации решения

Правильный ответ: оценки

3. Вставьте пропущенное слово:

Мониторинг основных параметров реализации решения – это стадия выполнения решения

Правильный ответ: контроля

4. Вставьте пропущенное слово:

Эффективность управленческого решения формируется на стадии разработки и стадии.....

Правильный ответ: реализации.

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность стадий принятия решений: утверждение;

анализ ситуации; выбор критериев; идентификация проблемы; организация выполнения; выбор альтернативы

Правильный ответ:

- 1) анализ ситуации
- 2) идентификация проблемы
- 3) выбор критериев
- 4) выбор альтернативы
- 5) утверждение
- 6) организация выполнения

2. Установите правильную последовательность стадий моделирования решений: построение математической модели; формирование дела моделирования; определение состава факторов влияющих на ситуацию; определение степени влияния факторов на ситуацию; корректировка, обновление модели; проверка адекватности модели и найденного решения.

Правильный ответ:

- 1) формирование дела моделирования
- 2) определение состава факторов влияющих на ситуацию
- 3) определение степени влияния факторов на ситуацию
- 4) построение математической модели
- 5) проверка адекватности модели и найденного решения
- 6) корректировка, обновление модели

3. Установите правильную последовательность стадии технологии экспертных методов разработки решений: ознакомление экспертов с проблемой; оценка результатов экспертов; формирование группы экспертов; анализ мнений экспертов; организация экспертизы и выявление мнений экспертов

Правильный ответ:

- 1) формирование группы экспертов
- 2) ознакомление экспертов с проблемой
- 3) организация экспертизы и выявление мнений экспертов
- 4) анализ мнений экспертов
- 5) оценка результатов экспертов

4. Укажите правильную последовательность стадии технологии мозговой атаки: генерация идей; формирование группы экспертов; деструкция идей; составление проблемной записки; систематизация идей; выбор варианта решения.

Правильный ответ:

- 1) формирование группы экспертов
- 2) составление проблемной записки
- 3) генерация идей
- 4) систематизация идей
- 5) деструкция идей
- 6) выбор варианта решения

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Ситуационные задачи

Задача 1. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Начальник отдела по маркетингу полагает, что увеличение расходов на рекламу на 10000 руб. в месяц способно дать прирост ежемесячной выручки от реализации на 30000 руб.

Следует ли одобрить повышение расходов на рекламу?

Решение

Согласно теории маржинализма если прирост выручки выше прироста издержек, то прибыль увеличивается. Поскольку увеличение расходов на рекламу в 10000 руб. меньше увеличения выручки в 30000 руб., то положительное решение окажет благоприятное воздействие на прибыль.

Выручка = $400 * 250 = 100000$ руб.

Затраты = $(150 * 400) + 35000 = 90000$ руб.

Прирост выручки = $100000 + 30000 = 130000$ руб.

Прирост затрат = $90000 + 10000 = 100000$ руб.

Запас прочности составит $130000 - 100000 = 30000$ руб.

Поэтому повышение расходов следует одобрить.

Варианты решения:

1) следует одобрить, так как запас прочности составит 20 000 руб.

2) следует одобрить, так как запас прочности составит 30 000 руб.

3) не стоит одобрять, так как рост затрат превысит рост выручки на 32 000 руб.

4) не стоит одобрять, так как рост затрат превысит рост выручки на 30 000 руб.

Правильный ответ: 2

Задача 2. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Заместитель генерального директора по производству хотел бы использовать более дешевые материалы, которые позволят сэкономить на переменных издержках по 25 руб. за штуку. Однако начальник отдела сбыта опасается, что снижение числа плит приведет к снижению объема реализации до 350 штук в месяц.

Следует ли переходить на более дешевые материалы?

Решение

При переходе на более дешевые материалы валовая маржинальная прибыль на единицу продукции возрастет со 100 до 125 руб. В расчете на объем реализации 350 плит в месяц это составит $= 125 * 350 = 43750$ руб. против нынешних $= 100 * 400 = 40000$ руб. Появление прироста суммарной валовой маржинальной прибыли в сумме $= 43750 - 40000 = 3750$ руб. свидетельствует о приросте прибыли на эту же сумму. Поэтому предложение стоит принять

Варианты решения:

1) следует одобрить, так как прирост прибыли составит 3750 руб.

2) следует одобрить, так как прирост прибыли составит 5243 руб.

3) следует отклонить, так как будет убыток в 3750 руб.

4) следует отклонить, так как будет убыток в 5243 руб.

Правильный ответ: 1

Задача 3. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Начальник отдела маркетинга предлагает снизить цену реализации на 20 руб. и одновременно довести расходы на рекламу до 15000 руб. в месяц. Отдел маркетинга прогнозирует в этом случае увеличение объема реализации на 50%. Следует ли одобрить такое предложение?

Решение

Снижение цены реализации на 20 руб. приведет к уменьшению валовой маржинальной прибыли на единицу продукции до $(100 - 20) = 80$ руб. Суммарная валовая маржинальная прибыль составит $(80 * 400 * 1,5) = 48000$ руб., что на $48000 - 40000 = 8000$ руб. больше нынешнего показателя. Однако доведение расходов на рекламу до 15000 руб. в месяц не только съест прирост суммарной валовой маржинальной прибыли, но и уменьшит прибыль на $15000 - 8000 = 7000$ руб. Поэтому предложение стоит отклонить.

Варианты решения:

- 1) следует одобрить, так как прирост прибыли увеличится на 5000 руб.
- 2) следует одобрить, так как прирост прибыли увеличится на 7000 руб.
- 3) следует отклонить, так как прибыль уменьшится 5000 руб.
- 4) следует отклонить, так как прибыль уменьшится на 7000 руб.

Правильный ответ: 4

Задача 4. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Начальник отдела сбыта предлагает перевести своих сотрудников с окладов (суммарный месячный фонд заработной платы составляет 6000 руб.) на комиссионное вознаграждение 15 руб. с каждой проданной плиты. О уверен, что объем продаж вырастет на 15%. Следует ли одобрить такое предложение?

Решение

Перевод сотрудников отдела сбыта на новые условия оплаты труда изменит как переменные, так и постоянные издержки. Постоянные издержки снизятся до $(3500 - 6000) = 29000$ руб. Переменные издержки возрастут до $(150 + 15) = 165$ руб. на плиту, а валовая маржинальная прибыль на плиту уменьшится до $(100 - 15) = 85$ руб. Сбыт увеличится на 15%, но суммарная валовая маржинальная прибыль уменьшится до $(85 * 400 * 1,15) = 39100$ руб. Уменьшение суммарной валовой маржинальной прибыли на $(40000 - 39100) = 900$ руб. против нынешнего значения в 40000 руб. перекроется снижением постоянных издержек на 6000 руб. (оклады сотрудников), и рост прибыли составит $(6000 - 900) = 5100$ руб. Поэтому предложение следует одобрить.

Варианты решения:

- 1) следует одобрить, так как прирост прибыли составит 2675 руб.
- 2) следует одобрить, так как прирост прибыли увеличится на 5100 руб.
- 3) следует отклонить, так как прибыль уменьшится 4325 руб.

4) следует отклонить, так как прибыль уменьшится на 5200 руб.

Правильный ответ: 2

Задача 5. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Начальник отдела маркетинга предлагает снизить отпускную оптовую цену, чтобы стимулировать сбыт и довести дополнительный ежемесячный объем оптовых продаж до 150 плит. Предприятие перешло порог рентабельности периода, необходимого для решения поставленной задачи. Какую следует назначить цену на дополнительную продукцию, чтобы прибыль возросла на 3000 руб.?

Решение

В данном случае в расчет цены следует брать только возмещение переменных издержек, так как в данном периоде постоянные издержки уже возмещены. Если назначаемая цена покроет переменные издержки, то прирост валовой маржинальной прибыли, а вместе с нею и прибыли будет обеспечен. Следует назначить цену на дополнительную продукцию, прибавив к переменным издержкам ожидаемую прибыль на единицу продукции: $150 + (3000 / 150) = 170$ руб.

Варианты решения:

- 1) следует назначить цену 160 руб.
- 2) следует назначить цену 170 руб.
- 3) следует назначить цену 180 руб.
- 4) следует назначить цену 190 руб.

Правильный ответ: 2

Ситуация 6. Ваш непосредственный начальник, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания. Вы и Ваш начальник считаете свои задания неотложными.

Выберите наиболее приемлемый для Вас вариант решения с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Не оспаривая задания начальника, буду строго придерживаться должностной субординации, предложу подчиненному отложить выполнение текущей работы.
- 2) Все зависит от того, насколько для меня авторитетен начальник.
- 3) Выражу подчиненному свое несогласие с заданием начальника, предупрежу его, что впредь в подобных случаях буду отменять задания, поручаемые ему без согласования со мной.
- 4) В интересах дела предложу подчиненному выполнять начатую работу

Правильный ответ: 4

Ситуация 7. Вы получили одновременно два срочных задания: от Вашего непосредственного и Вашего вышестоящего начальника. Времени для согласования сроков 65 выполнения заданий у Вас нет, необходимо срочно начать работу. Выберите предпочтительное решение с позиции ориентации на интересы дела

- 1) В первую очередь начну выполнять задание того, кого больше уважаю.
- 2) Сначала буду выполнять задание, наиболее важное, на мой взгляд.

- 3). Сначала выполняю задание вышестоящего начальника.
 - 4) Буду выполнять задание своего непосредственного начальника.
- Правильный ответ: 2

Ситуация 8. В самый напряженный период завершения производственного задания в бригаде совершен неблагоприятный поступок, нарушена трудовая дисциплина, в результате чего допущен брак. Бригадир неизвестен виновник, однако выявить и наказать его надо. Как бы Вы поступили на месте бригадира? Выберите приемлемый для Вас вариант решения с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Оставлю выяснение фактов по этому инциденту до окончания выполнения задания.
- 2) Заподозренных в проступке вызову к себе, круто поговорю с каждым с глазу на глаз, предложу назвать виновного.
- 3) Сообщу о случившемся тем из рабочих, которым наиболее доверяю, предложу им выяснить конкретных виновных и доложить.
- 4) После смены проведу собрание бригады, публично потребую выявления виновных и их наказания.

Правильный ответ: 1

Ситуация 9. В самый напряженный период завершения производственной программы один из сотрудников Вашего коллектива заболел. Каждый из подчиненных занят выполнением своей работы. Работа отсутствующего должна быть выполнена в срок. Какое решение Вы бы приняли в этой ситуации с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Посмотрю, кто из сотрудников меньше загружен и распоряжусь: "Вы возьмете эту работу, а Вы поможете доделать это".
- 2) Предложу коллективу: "Давайте вместе подумаем, как выйти из создавшегося положения".
- 3) Попрошу членов актива коллектива высказать свои предложения, предварительно обсудив их с членами коллектива, затем приму решение.
- 4) Вызову к себе самого опытного и надежного работника и попрошу его выручить коллектив, выполнив работу отсутствующего.

Правильный ответ: 1

Ситуация 10. Вы руководитель производственного коллектива. В период ночного дежурства один из Ваших рабочих в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой, пытаясь его отремонтировать, получил травму. Виновник звонит Вам домой по телефону и с тревогой спрашивает, что же им теперь делать? Какое решение Вы примете, как ответите на звонок в этой ситуации с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Доложите о случившемся вахтеру. Составьте акт на поломку оборудования, пострадавший пусть идет к дежурной медсестре. Завтра разберемся.
- 2) Действуйте согласно инструкции. Прочтите ее, она у меня на столе, и сделайте все, что требуется.
- 3) Без меня ничего не предпринимайте. Сейчас я приеду и разберусь.
- 4) В каком состоянии пострадавший? Если необходимо, срочно вызовите врача.

Правильный ответ: 2

Ситуация 11. Вы - начальник цеха. После реорганизации Вам срочно необходимо заново скомплектовать несколько бригад согласно новому штатному расписанию. Какое Вы примете решение с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Возьмусь за дело сам, изучу все списки и личные дела работников цеха, предложу свой проект на собрании коллектива.
- 2) Предложу решить этот вопрос отделу кадров. Ведь это их работа.

3) Во избежание конфликтов предложу высказать свои пожелания всем заинтересованным лицам, создам комиссию по комплектованию новых бригад.

4) Сначала определяю, кто будет возглавлять новые бригады и участки, затем поручу этим людям подать свои предложения по составу бригад

Правильный ответ: 4

Ситуация 12. При распределении коэффициента трудового участия (КТУ) некоторые члены бригады посчитали, что их незаслуженно "обошли", это явилось поводом их жалоб начальнику цеха. Как бы Вы отреагировали на эти жалобы, на его месте, принимая решение с позиции ориентации на интересы дела

1) Вы отвечаете жалобщикам примерно так: КТУ утверждает и распределяет ваша бригада, я тут ни при чем.

2) Хорошо, я учту ваши жалобы и постараюсь разобраться в этом вопросе с вашим бригадиром.

3) Не волнуйтесь, вы получите свои деньги. Изложите свои претензии на мое имя в письменной форме.

4) Пообещаю помочь установить истину, сразу же пройти на участок и побеседовать с бригадиром, мастером и другими членами актива бригады. В случае подтверждения обоснованности жалоб предложить бригадиру перераспределить КТУ в следующем месяце.

Правильный ответ: 4

Ситуация 13. Вы недавно начали работать начальником современного цеха на крупном промышленном предприятии, придя на эту должность с другого завода. Еще не все знают Вас в лицо. До обеденного перерыва еще два часа. Идя по коридору, Вы видите трех рабочих вашего цеха, которые о чем-то оживленно беседуют и не обращают на Вас внимания. Возвращаясь через 20 мин., Вы видите ту же картину. Какое решение Вы примете с позиции ориентации на интересы дела

1) Остановлюсь, дам понять рабочим, что я новый начальник цеха. Вскользь замечу, что беседа их затянулась и пора браться за дело.

2) Спрошу, кто их непосредственный начальник. Вызову его к себе в кабинет.

3) Прежде всего представлюсь, поинтересуюсь, как обстоят дела в их бригаде, как загружены работой, что мешает работать ритмично? Возьму этих рабочих на заметку.

4) Сначала поинтересуюсь, о чем идет разговор. Затем представлюсь и спрошу, нет ли у них каких-либо претензий к администрации. После этого предложу пройти в цех на рабочее место.

Правильный ответ: 3

Ситуация 14. Вы работаете бригадиром уже второй год. Молодой рабочий обращается к Вам с просьбой отпустить его с работы на четыре дня за свой счет в связи с бракосочетанием. "Почему на четыре?" - спрашиваете Вы. "А когда женился Иванов, Вы ему разрешили четыре",- невозмутимо отвечает рабочий и подает заявление. Вы подписываете заявление на три дня, согласно действующему положению. Однако подчиненный выходит на работу спустя четыре дня. Какое решение Вы примете с позиции ориентации на интересы дела

1) Сообщу о нарушении дисциплины вышестоящему начальнику, пусть он решит.

2) Предложу подчиненному отработать четвертый день в выходной. Скажу: "Иванов тоже отработывал".

3) Ввиду исключительности случая (ведь люди женятся не часто) ограничусь публичным замечанием.

4) Возьму ответственность за его прогул на себя. Просто скажу: "Так поступать не следовало". Поздравлю, пожелаю счастья

Правильный ответ: 2

Ситуация 15. Подчиненный игнорирует Ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что Вы ему указываете. Какое решение Вы бы приняли с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, применю обычные административные меры наказания.
- 2) В интересах дела постараюсь вызвать его на откровенный разговор, попытаюсь найти с ним общий язык, настроить на деловой контакт.
- 3) Обращусь к активу коллектива, пусть обратят внимание на его неправильное поведение и применяют меры общественного воздействия.
- 4) Попытаюсь разобраться в том, не делаю ли я сам ошибок во взаимоотношениях с этим подчиненным, потом решу, как поступить.

Правильный ответ: 2

Современный стратегический анализ в агропромышленном комплексе
(семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Задания с одним вариантом ответа.

1. Стратегия организации АПК это:

1. деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынок;
2. практическое использование методологии стратегического управления;
3. генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей;
4. обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов.

Правильный ответ: 3

2. Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей – это:

1. функциональная стратегия
2. бизнес-стратегия
3. корпоративная стратегия
4. стратегия

Правильный ответ: 4

3. Стратегия организации АПК в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка) – это:

1. функциональная стратегия
2. бизнес-стратегия
3. корпоративная стратегия
4. стратегия

Правильный ответ: 3

4. Результат анализа сильных и слабых сторон организации, а также определения возможностей и препятствий ее развития, это:

1. стратегическое планирование
2. стратегия
3. SWOT – анализ
4. стратегическое управление

Правильный ответ: 3

5. Заранее спланированная реакция организации АПК на изменения внешней среды – это:

1. стратегическое планирование
2. стратегия
3. СВОТ – анализ
4. стратегическое управление

Правильный ответ: 2

6. Выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм – это:

1. потенциал
2. цена
3. целевые установки
4. миссия

Правильный ответ: 4

7. Источник формирования конкурентного преимущества организации – это:

1. потенциал
2. цена
3. целевые установки
4. миссия

Правильный ответ: 1

8. Стратегическое планирование – это:

1. комплекс не только стратегических управленческих решений, определяющих долговременное развитие организации, но и конкретных действий, обеспечивающих быстрое реагирование предприятия на изменение внешней конъюнктуры, которое может повлечь за собой необходимость стратегического маневра, пересмотр целей и корректировку общего направления развития;
2. процесс, посредством которого осуществляется взаимодействие организации с её окружением
3. управление в социально-экономических системах, где выделяются функциональная, процессная и элементная стороны
4. совокупность знаний об управлении в социально-экономических системах (статистика, менеджмент, социология, право, макроэкономика, микроэкономика, теория управления и др.)

Правильный ответ: 1

9. Стратегический выбор – это:

1. высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
2. формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
3. разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
4. прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: 2

10. Стратегический анализ – это:

1. высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
2. формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
3. разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
4. прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: 4

11. Реализация стратегии – это:

1. высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
2. формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
3. разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
4. прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: 3

12. Цели, разрабатываемые в рамках общих целей по основным видам деятельности в каждом производственном отделении фирмы и выражающиеся в количественных и качественных показателях – это:

1. стратегические
2. общие
3. специфические
4. перспективные

Правильный ответ: 3

13. К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.

1. Концепция Бостонской консультативной группы
2. Концепция Джеренал Электрик/Маккензи
3. Концепция Артур де Литтл
4. Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: 2

14. К какой концепции относится данное определение: Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.

1. Концепция Бостонской консультативной группы
2. Концепция Джеренал Электрик/Маккензи
3. Концепция Артур де Литтл
4. Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: 3

15. Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Довольствоваться своим положением, либо сокращать его, либо ликвидировать данный вид бизнеса в своей организации»

1. «Собаки»
2. «Дойные коровы»
3. «Трудные дети»
4. «Звезды»

Правильный ответ: 1

16. Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Либо идти на увеличение доли бизнеса на рынке, либо довольствоваться тем, что достигнуто, либо сокращать данный бизнес»

1. «Собаки»
2. «Дойные коровы»
3. «Трудные дети»
4. «Звезды»

Правильный ответ: 3

17. По приведенной характеристике определите стадию зрелости отрасли: На этой стадии продукция отрасли начинает пользоваться спросом у все большего числа покупателей, и конкуренты начинают бороться за получение все больших долей «увеличивающегося доходного пирога».

1. рождение
2. рост
3. зрелость
4. старость

Правильный ответ: 2

18. По приведенной характеристике определите стадию зрелости отрасли: На данной стадии покупатели постепенно теряют интерес к продукции либо потому, что новые и более качественные ее заменители начинают вытеснять старую продукцию, либо потому, что меняются потребительские предпочтения или вкусы покупателей.

1. рождение
2. рост
3. зрелость
4. старость

Правильный ответ: 4

19. Назовите три элемента, составляющих процесс стратегического менеджмента:

1. стратегическое планирование, анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы
2. анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии
3. стратегическое планирование, реализация стратегии, контроль и регулирование
4. прогнозирование, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии

Правильный ответ: 3

20. Основная цель «портфельной» стратегии:

1. разделение труда
2. определение специфики и особенностей товара конкурента
3. расширение и укрепление стратегических хозяйственных единиц предприятия
4. выявление конкурентных преимуществ

Правильный ответ: 3

21. Основная цель деловой стратегии:

1. достижение устойчивых конкурентных преимуществ в организации

2. расширение портфеля ценных бумаг
3. определение работ в подразделениях организации
4. совершенствование структуры управления

Правильный ответ: 1

22. Основная цель функциональной стратегии:

1. разработка миссии организации
2. разработка целей и задач в подразделениях организации
3. определение сроков реализации продукции
4. выявление потребностей персонала

Правильный ответ: 2

23. Определяющим фактором эффективности стратегического менеджмента является:

1. технология менеджмента
2. мотивация персонала
3. финансовые и статистические методы
4. различные системы оплаты труда персонала

Правильный ответ: 2

24. Основная задача производственной стратегии:

1. обоснование для потенциальных инвесторов наиболее эффективных направлений вложения их капиталов
2. выявление потенциального спроса и неудовлетворенных потребностей
3. развитие и модернизация производства
4. выход на международные рынки с целью привлечения зарубежного капитала и поиска стратегических партнеров

Правильный ответ: 3

25. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: В этой позиции вид бизнеса добивается прибыли, специализируясь в узкой и относительно защищенной нише, будь то специализация на небольшой части большого рынка или на определенном подтипе продукции.

1. ведущая
2. сильная
3. заметная
4. прочная

Правильный ответ: 4

26. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: Этот вид бизнеса имеет определенные особенности и преимущества. Это, как правило, один из лидеров в слабо концентрированных отраслях, где все конкуренты находятся примерно на одном уровне и ни один из них не доминирует. Если у него есть своя ниша, то этот вид бизнеса находится в относительной безопасности от конкурентов, и обычно ему удастся вскоре значительно улучшить свое конкурентное положение.

1. ведущая
2. сильная
3. заметная
4. прочная

Правильный ответ: 3

27. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: Такой вид бизнеса не будет иметь сильных сторон ни в настоящем, ни в будущем.

Единственный возможный стратегический отклик для такого положения бизнеса, помимо де-инвестиции – попытаться на некоторое время продлить его существование.

1. слабая
2. нежизнеспособная
3. заметная
4. прочная

Правильный ответ: 2

29. По модели Shell/DPM можно определить стратегии инвестирования. Определите какие возможны стратегии для позиции «Лидера бизнеса»:

1. необходимо сделать все усилия, чтобы избавиться от такого бизнеса, и чем скорее, тем лучше
2. инвестировать или покинуть данный бизнес
3. инвестируйте осторожно и небольшими порциями, будучи уверенным, что отдача будет скорой, и постоянно проводите тщательный анализ своего экономического положения
4. продолжать инвестирование в бизнес, пока отрасль продолжает расти, для того, чтобы защитить свои ведущие позиции; потребуются большие капиталовложения (больше, чем может быть обеспечено за счет собственных активов)

Правильный ответ: 4

30. Стратегия управления персоналом организации, производством, финансами и стратегии в других сферах деятельности это:

1. функциональная стратегия
2. бизнес-стратегия
3. корпоративная стратегия
4. стратегия

Правильный ответ: 3

31. Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «начали возникать неожиданные явления и темп изменений ускорился, однако не настолько, чтобы нельзя было вовремя предусмотреть будущие тенденции и определить реакцию на них путем выработки соответствующей стратегии (стратегическое планирование)»

1. долгосрочное планирование
2. управление на основе контроля за исполнением
3. управление на основе предвидения изменений
4. управление на основе гибких экстренных решений

Правильный ответ: 3

32. Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «складывается в настоящее время, в условиях, когда многие важные задачи возникают настолько стремительно, что их невозможно вовремя предусмотреть (стратегическое управление в реальном масштабе времени)»

1. долгосрочное планирование
2. управление на основе контроля за исполнением
3. правление на основе предвидения изменений
4. управление на основе гибких экстренных решений

Правильный ответ: 2

33. Что это за определение стратегического менеджмента: «выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм»?

1. потенциал
2. цена
3. целевые установки
4. миссия

Правильный ответ: 4

34. Стратегический выбор – это:

1. высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
2. формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
3. разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
4. прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: 2

35. Стратегический анализ – это:

1. высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
2. формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
3. разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
4. прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: 4

36. Реализация стратегии – это:

1. высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
2. формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
3. разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
4. прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: 3

37. К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.

1. концепция Бостонской консультативной группы
2. концепция Джерард Электрик/Маккензи
3. концепция Артур де Литтл
4. концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: 2

38. К какой концепции относится данное определение: Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.

1. концепция Бостонской консультативной группы
2. концепция Дженерал Электрик/Маккензи
3. концепция Артур де Литтл
4. концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: 3

39. Наиболее часто повторяющаяся ошибка при реализации новой стратегии

1. отсутствие необходимых ресурсов
2. неспособность и отсутствие желания осуществлять стратегическое планирование
3. плохое знание внешнего рынка
4. новая стратегия автоматически налагается на старую структуру

Правильный ответ: 4

40. Руководящая философия бизнеса, обоснование существования фирмы, не сама цель, а скорее, чувство основной цели фирмы – это ...

1. политика
2. тактика
3. миссия
4. видение

Правильный ответ: 4

41. Основные различия между стратегическим управлением на коммерческом предприятии и в государственном учреждении

1. на коммерческом предприятии можно организовать стратегическое управление, а в государственном учреждении — нельзя
2. на коммерческом предприятии есть миссия, а в государственном учреждении ее нет
3. различий нет
4. имеются различия в способах формирования миссии и целей, в способах мониторинга и контроля, в характере ответственности, в способах оценки деятельности

Правильный ответ: 4

42. Функциональный анализ внешней среды деятельности предприятия должен проводиться ...

1. собранием акционеров
2. планово-экономической службой
3. службой маркетинга
4. генеральным директором

Правильный ответ: 3

43. Исходный этап процесса стратегического управления

1. анализ среды
2. определение миссии фирмы
3. определение целей фирмы
4. выработка стратегий поведения фирмы на рынке

Правильный ответ: 1

44. Стратегия наиболее привлекательная для фирмы, которая дальше не может развиваться на одном из рынков с данным продуктом в рамках данной отрасли

1. концентрированного роста
2. интегрированного роста
3. диверсифицированного роста
4. сокращения

Правильный ответ: 3

45. Тип стратегии (из группы стратегии концентрированного роста), который выберет фирма, прилагающая большие усилия в области маркетинга и стремящаяся завоевать лучшие позиции с данным продуктом на данном рынке.

1. стратегию развития рынка
2. стратегию развития продукта
3. стратегию усиления позиций на рынке
4. стратегию сокращения

Правильный ответ: 3

46. Тип конкурентного преимущества, который достигается компанией при реализации стратегии оптимальных издержек

1. лидерство по издержкам
2. предложение продукции, отличной от продукции других конкурентов
3. больше потребительской ценности за ту же цену
4. лидерство по издержкам в обслуживаемой нише рынка

Правильный ответ: 3

47. Фактор, оказывающий решающее значение на формирование различных вариантов стратегий:

1. поставщики
2. конкуренты
3. технологии
4. потребители и их предпочтения

Правильный ответ: 4

48. Раздел стратегического плана, в котором рассматриваются вопросы концепции стратегического маркетинга, анализа рынка, жизненного цикла товара, сегментирования рынка товара, стратегии ценообразования, классификации и анализа конкурентов, планирования сбыта и товародвижения, планирования рекламной кампании

1. миссия и стратегические цели предприятия
2. стратегический анализ
3. стратегический план маркетинга
4. стратегический организационный план

Правильный ответ: 3

49. Стратегическая зона хозяйствования — это ...

1. зона наибольшего хозяйственного риска
2. перспективный сегмент рынка
3. сегмент окружающей бизнес-среды, на который организация имеет (или хочет получить выход
4. свободная экономическая зона

Правильный ответ: 3

50. Программа практических мероприятий и действий, тогда как анализ стратегии предприятия имеет целенаправленный, исследовательский характер – это:

1. демпинг
2. планирование
3. стратегия
4. SWOT – анализ

Правильный ответ: 2

несколькими вариантами ответов 1. *Выберите несколько вариантов ответа*

Факторы, которые включает в себя понятие стратегического менеджмента:

1. организационные
2. социальные
3. экономические
4. правовые
5. политические
6. исследования ситуации и развития компании

Правильный ответ: 2, 3, 4, 5

2. *Выберите несколько вариантов ответа*

Основные элементы стратегии:

1. система целей
2. производство
3. маркетинг
4. миссия
5. планы
6. рынок

Правильный ответ: 1, 4, 5

3. *Выберите несколько вариантов ответа*

Важнейшие вопросы, в ответе на которые заключается сущность стратегического менеджмента:

1. в каком положении предприятие находится в настоящее время
2. какие конкуренты имеют более сильные позиции по отношению к предприятию
3. реальны ли установленные цели
4. в каком положении оно хотело бы находиться через три, пять, десять лет
5. каким способом достигнуть желаемого

Правильный ответ: 1, 4, 5

4. *Выберите несколько вариантов ответа*

Стратегия дифференциации особенно успешна:

1. в условиях массового спроса
2. когда многие покупатели заинтересованы в особых характеристиках товара
3. когда предпочтения покупателей сильно отличаются в зависимости от половозрастной принадлежности
4. когда дифференциация рыночных ниш сочетается с высокой эластичностью спроса по доходу при торговле однородным товаром

Правильный ответ: 1, 2

5. *Выберите несколько вариантов ответа*

К базовым стратегиям школы позиционирования (М. Портера) относятся стратегии:

1. лидерства в издержках
2. функциональные
3. дифференциации
4. инновационные
5. производственные
6. фокусирования

Правильный ответ: 1, 3, 6

6. *Выберите несколько вариантов ответа*

PEST – анализ включает в себя:

1. политические факторы
2. экономические факторы
3. производственные факторы
4. финансовое состояние организации
5. технологические факторы
6. организационную культуру организации

Правильный ответ: 1, 2, 5

7. Выберите несколько вариантов ответа

Стратегические альтернативы матрицы McKinsey:

1. инвестировать, чтобы удержать занятую позицию
2. инвестировать, чтобы восстановить утраченную позицию
3. товарная экспансия
4. снизить уровень инвестиций с намерением собрать урожай

Правильный ответ: 1, 2, 4

8. Выберите несколько вариантов ответа

Основные виды деятельности в цепочке ценностей:

1. материально-техническое обеспечение
2. продажи
3. закупки
4. управление людскими ресурсами

Правильный ответ: 1, 2, 3

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторы, определяющие конкурентную силу поставщика организации:

1. уровень специализации поставщика
2. концентрированность поставщика на работе с конкретными клиентами
3. темпы инфляции и нормы налогообложения
4. последовательность в разработке продуктов

Правильный ответ: 1, 2

10. Выберите несколько вариантов ответа

Критерии успешной стратегии:

1. соответствие среде
2. конкурентное преимущество
3. эффективность
4. полнота охвата всех ключевых аспектов деятельности

Правильный ответ: 1, 2, 3

11. Выберите несколько вариантов ответа

Базовые стратегии:

1. стратегия роста
2. стратегия сокращения
3. стратегия достижения конкурентных преимуществ
4. комбинированная стратегия
5. стратегия лидера

Правильный ответ: 1, 2, 4

12. Вставьте пропущенное слово

В условиях диверсифицированного производства наиболее результативно позволяет работать _____. структура управления.
Правильный ответ: дивизиональная

13. Вставьте пропущенное слово

Функционально-стоимостной анализ, используемый в процессе выбора одной из нескольких альтернативных стратегий – это ...

1. анализ нескольких альтернативных вариантов стратегий на предмет их интегральной эффективности, то есть с учетом временного фактора
2. приведение разновременных затрат по вариантам в сопоставимые условия
3. экстраполяция кривой зависимости интересующей величины от времени из прошлого в будущее
4. дисконтирование прибыли как интегрального показателя производственно-хозяйственной деятельности

Правильный ответ: 1

14. Вставьте пропущенное слово

Если преобладает ценовая конкуренция, то более эффективной будет стратегия ...

1. лидерства по издержкам
2. дифференцированной продукции
3. инноваций
4. дифференциации сервиса

Правильный ответ: лидерства по издержкам

15. Вставьте пропущенное слово

Стратегия, предполагающая отказ от долгосрочного взгляда на бизнес в пользу максимального получения доходов в краткосрочной перспективе – стратегия ...

1. развития продукта
2. обратной вертикальной интеграции
3. «сбора урожая»
4. конгломератной диверсификации

Правильный ответ: «сбора урожая»

16. Вставьте пропущенное слово

Высший уровень стратегического менеджмента — ... уровень.

1. деловой
2. корпоративный
3. функциональный
4. линейный

Правильный ответ: корпоративный

17. Определите цифрами очередность стадий стратегического планирования:

1. анализ внешней среды
2. анализ альтернатив и выбор стратегии
3. миссия и цели
4. анализ сильных и слабых сторон
5. управление реализацией стратегии
6. оценка стратегии

Правильный ответ: 3, 1, 4, 2, 5, 6.

18. Соотнести фактор, обозначенный цифрой, с направлением SWOT-анализа, обозначенным буквой.

№ п/п	ФАКТОР	БУКВА	НАПРАВЛЕНИЕ SWOT- АНАЛИЗА
1	Неблагоприятные демографические изменения	А	Потенциальные внутренние сильные стороны
2	Создание новых технологий	Б	Потенциальные внутренние слабые стороны
3	Лидирующая позиция на кривой опыта	В	Потенциальные внешние возможности
4	Более высокие общие удельные издержки, чем у конкурентов	Г	Потенциальные внешние угрозы
5	Невозможность финансирования необходимых изменений в стратегии		
6	Появление нового конкурента с низкими издержками		
7	Хорошие отношения с фирмами-конкурентами		
8	Возможности использования эффекта масштаба		

Правильный ответ: 1,6-г 2,7-в 3,8- а 4,5- б

19. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется Правильный ответ: линейная.

21. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

- сбор информации;
 - проведение анализа;
 - составление планов;
 - постановка целей деятельности.
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

Рыночная структура, где оперирует небольшое количество конкурирующих фирм – это _____.

Правильный ответ: олигополия

23.

Диверсификация, при которой новые продукты располагаются в не связанной с основным продуктом области называется _____.

Правильный ответ: конгломератная (несвязанная)

24. Расставьте в соответствующей последовательности этапы разработки стратегических целей предприятия:

1. цели, относящиеся к положению бизнеса предприятия на рынке;
2. операционные цели;
3. функциональные цели;
4. корпоративные цели.

Правильный ответ: 4, 1, 3, 2

Расчетные задания с одним вариантом ответа

Используя следующие данные определите долю продукции организации в общем объеме продаж. Результат округлите до десятых долей.

Вид продукции	Объем продаж в сопоставимых ценах организации, тыс. руб.		Емкость рынка в 2021 г., тыс. руб.	Объем продаж конкурента, тыс. руб.
	2020 г.	2021 г.		
А	3800	4000	14706	2500

Правильный ответ: 27,2 %

2. Вычислить величину объема чистых продаж фирмы, если:

- а) число покупателей – 150 тыс. чел
- б) интенсивность покупок нового товара в среднем одним покупателем в год – 40 руб /год,
- в) потеря доли рынка в результате конкуренции производителей нового товара – +0,2
- г) издержки на исследование и сегментацию рынка в каждом районе – 500 тыс. руб

Правильный ответ: 6700 тыс. руб.

3. Рассчитать относительную долю рынка товара, если объем продаж товара — 5 млн. руб., а сильнейшего конкурента, реализующего подобный товар — 20 млн. руб.

Правильный ответ: 25 %

4. Предположим, что наряду с наступательной стратегией имеются способное и деятельное руководство, творческий коллектив, ресурсы, удачно избранная исходная идея, хорошо функционирующая инновационная система. Первой стратегической проблемой, с которой сталкивается руководство на практике – это выбор альтернативы стратегии развития. Какой способ развития будет для фирмы наиболее дешевым и быстрым: собственная разработка нового товара или покупка лицензии?

Правильный ответ: покупка лицензии

5. Фирма может производить не более 1000 единиц турпродуктов, которые продаются по цене 20 тыс. руб. Объем производства равен объему продаж и составляет 20 млн. руб. Постоянные затраты составляют 4 млн. руб. Переменные затраты на единицу продукции равны 12 тыс. руб. Определить точку безубыточности (порог рентабельности) в стоимостном выражении

Правильный ответ: 10 млн. руб.

6. В базовом периоде численность персонала предприятия составила 1250 чел. В плановом периоде намечено увеличить объем выпускаемой продукции на 6%, расходы на оплату труда на 5%, среднюю зарплату на 4%. Определить возможный рост производительности труда и плановую численность персонала.

Правильный ответ: рост производительности труда – 5%, плановая численность – 1262 чел.

7. Рассчитать изменение численности персонала и повышение производительности труда, если объем производства возрастает на 11%, ФЗП – на 7%, средняя зарплата одного рабочего – на 5%.

Правильный ответ: изменение численности – 1,9%, повышение производительности труда на 8,9%.

Управление корпорациями и стратегическое планирование развития бизнеса
(семестр:3; промежуточная аттестация: экзамен)

Задания с одним вариантом ответа

1. Статус корпорации как юридического лица подтверждается:

1. фактом регистрации в государственном органе;
2. подписанием учредительного договора;
3. подписанием договора о совместной деятельности.

Правильный ответ: 1

2. Наиболее распространенной организационно-правовой формой создания отечественных корпораций является:

1. ассоциация;
2. акционерное общество;
3. товарищество;

Правильный ответ: 2

3. Основными целями некоммерческих корпораций являются:

1. получение контроля над значительной частью рынка;
2. координация предпринимательской деятельности, защита общих имущественных интересов;
3. получение льгот или полное освобождение от налогов;

Правильный ответ: 3

4. Важнейшей задачей в системе корпоративного управления являются:

1. совершенствование корпоративной политики.
2. управление инновациями;
3. управление корпоративной собственностью и капиталом;

Правильный ответ: 3

5. Высшим органом управления акционерной корпорации является:

1. наблюдательный совет;
2. общее собрание акционеров;
3. собрание учредителей;

Правильный ответ: 2

6. Определенное поведение корпорации в рыночной среде, обеспечивающее устойчивое положение, освоение и укрепление рыночных позиций, выбор оптимальных путей технического и технологического развития, представляет собой:

1. миссию корпорации;
2. стратегию корпорации;
3. задачу корпорации.

Правильный ответ: 2

7. Совокупность факторов, оказывающих непосредственное или опосредованное влияние на деятельность корпорации, представляет собой:

1. внутреннюю среду корпорации;
2. корпоративную культуру;
3. внешнюю среду корпорации.

Правильный ответ: 3

8. Основной позитивной целью объединения предприятий в корпорации, не противоречащими законодательству, являются:

1. препятствование доступу на рынок другим фирмам;
2. раздел товарного рынка;
3. увеличение рыночной доли;

Правильный ответ: 3

9. Самые строгие нормы по раскрытию информации предусмотрены:

1. в англо-американской модели управления акционерными обществами (корпорациями);
2. в немецкой модели управления акционерными обществами (корпорациями);
3. в японской модели управления акционерными обществами (корпорациями);

Правильный ответ: 1

10. Банки являются ключевыми участниками корпоративных отношений:

1. в японской модели управления акционерным обществом;
2. в немецкой модели управления акционерным обществом;
3. в англо-американской модели управления акционерным обществом.

Правильный ответ: 2

11. Формой объединения корпораций, участники которой в результате заключения соглашения о регулировании объема производства и условиях сбыта, найма рабочей силы, сохраняют коммерческую и производственную самостоятельность, является:

1. синдикат;
2. концерн;
3. картель;

Правильный ответ: 3

12. При создании корпорации в форме открытого акционерного общества используется система:

1. распределения акций между юридическими лицами;
2. распределения акций между учредителями или заранее определенным кругом лиц;
3. подписки на акции, открытой и доступной всем желающим.

Правильный ответ: 3

13. Одной из особенностей корпораций, учрежденных в форме акционерного общества, является:

1. ограниченная ответственность их участников по обязательствам корпорации средствами, вложенными в покупку акций;
2. солидарная ответственность их участников в одинаковом для всех размере;
3. ответственность участников в пределах внесенных вкладов.

Правильный ответ: 1

14. Акционерная корпорация отвечает по своим обязательствам перед кредиторами:

1. денежными средствами, находящимися на банковских счетах
2. всем принадлежащим ей имуществом;

3. имуществом, принадлежащим участникам корпорации;

Правильный ответ: 2

15. При создании стратегического альянса не применимой является форма взаимодействия, при которой:

1. одна компания берет на себя управление другой;
2. осуществляется совместная разработка новых проектов;
3. осуществляется взаимное оказание помощи при производстве продукции;

Правильный ответ: 1

16. Глобальная корпорация осуществляет свою деятельность:

1. на мировом рынке, являясь производителем разнообразной продукции для многих стран;
2. на рынке одной страны, являясь производителем разнообразной продукции для данной страны;
3. на мировом рынке, являясь производителем однотипной продукции для всех стран.

Правильный ответ: 1

17. Транснациональной корпорацией является сложная корпоративная структура, осуществляющая свою деятельность:

1. в одной стране и имеющая свою штаб-квартиру (управляющую компанию) в другой стране;
2. в нескольких странах и имеющая штаб-квартиру в одной или нескольких странах;
3. в одной стране и имеющая штаб-квартиры в разных странах.

Правильный ответ: 2

18. Принципы корпоративного управления:

1. защита прав акционеров;
2. совершенствование структуры корпорации;
3. извлечение прибыли.

Правильный ответ: 1

19. Холдинг может образовываться путем:

1. создания дочерних предприятий;
2. преобладающего участия в уставном капитале;
3. заключения договора.

Правильный ответ: 1

20. Обязательным участником финансово-промышленной группы является:

1. управляющая компания;
2. кредитная организация (банк);
3. сбытовая организация.

Правильный ответ: 2

21. Облигация как ценная бумага закрепляет право на:

1. управление акционерным обществом;
2. сумму займа и процентов;
3. получение дополнительных ценных бумаг.

Правильный ответ: 2

22. Корпоративное управление осуществляется:

1. только на уровне корпорации;

2. только на централизованном уровне;
3. на уровне корпорации и централизованном уровне.

Правильный ответ: 1

23. Основным финансово-контрольным органом акционерного общества является:

1. финансово-экономическая служба;
2. комитет по аудиту;
3. ревизионная комиссия.

Правильный ответ: 3

24. К организациям, публикующим отчетность о своей деятельности, относятся:

1. общество с ограниченной ответственностью;
2. акционерное общество;
3. производственный кооператив.

Правильный ответ: 2

25. К основным видам государственного регулирования экономики корпораций можно отнести:

1. регулирование цен и тарифов;
2. регулирование хозяйственных договоров;
3. регулирование обеспечения занятости населения.

Правильный ответ: 1

26. Косвенное регулирование деятельности корпораций осуществляется через:

1. налоги;
2. защиту окружающей среды и пользование природными ресурсами;
3. ограничение конкуренции.

Правильный ответ: 1

27. Корпоративный конфликт - это:

1. конфликт между сотрудниками корпорации;
2. конфликт между акционерами и корпорацией;
3. трудовой конфликт.

Правильный ответ: 2

28. Стороной корпоративного спора могут быть:

1. корпорация или ее участники;
2. корпорация и государственные органы;
3. корпорация, ее участники, заинтересованные третьи лица.

Правильный ответ: 3

29. Основным признаком, характеризующим конгломерат, является:

1. интеграция предприятий различных отраслей без наличия производственной общности;
2. объединение корпораций, осуществляющих свою деятельность в одной отрасли;
3. высокая степень централизации управления.

Правильный ответ: 1

30. Стратегия обратной вертикальной интеграции направлена на рост корпорации за счет приобретения или усиления контроля:

1. над поставщиками и создания дочерних снабженческих структур;
2. над системами распределения и сбыта;
3. над производством нового продукта.

Правильный ответ: 1

Вставьте пропущенное слово

Принцип координации действий в теории корпоративного управления предусматривает координацию между _____

Правильный ответ: менеджментом сфер бизнеса

Вставьте пропущенное слово

Объединения корпораций различных отраслей, связанных технологическим процессом производства продукции, – это _____ слияния

Правильный ответ: вертикальные слияния

Вставьте пропущенное слово

Внешняя среда организации изучается маркетинговыми _____

Правильный ответ: исследованиями.

Вставьте пропущенное слово

В _____ моделях корпоративного управления существует сильная взаимосвязь между корпорацией и ее основным банком

Правильный ответ: японской и немецкой

Вставьте пропущенное слово

Тип корпоративного объединения, который создается с целью ограничения конкуренции, монополизации производства и сбыта того или иного товара, – _____

Правильный ответ: картель

6. Выберите несколько вариантов ответа

Важный вид отношений корпоративного управления:

1. распределение прибыли корпораций
2. распределение ответственности акционеров
3. выплата дивидендов акционерам
4. выплата налогов

Правильный ответ: 1,3

Выберите несколько вариантов ответа

Какие четыре группы корпораций выделяют в США:

1. полупубличные
2. полуполигальные
3. публичные
4. конгломераты
5. предпринимательские
6. общественные
7. не предпринимательские

Правильный ответ: 1,3,5,7

8. Выберите несколько вариантов ответа

ФПГ бывают следующих типов:

1. горизонтально-интегрированная
2. диверсифицированная
3. вертикально-интегрированная
4. транснациональная;

5. региональная.

Правильный ответ: 1,3,4,5

9. Выберите несколько вариантов ответа

К социально значимым принципам теории корпоративного управления относятся:

1. принципы сотрудничества
2. принцип обеспечения синергетического эффекта
3. принцип наличия зон «взаимного невмешательства»
4. принцип стратегических соответствий

Правильный ответ: 1,3

10. В корпоративном управлении имеет место следующая иерархия распределения полномочий:

1. совет директоров – общее собрание акционеров – исполнительный совет
2. общее собрание акционеров – совет директоров – исполнительный совет
3. исполнительный совет – общее собрание акционеров – совет директоров
4. общее собрание акционеров – исполнительный совет – совет директоров

Правильный ответ: 2

11. Вставьте пропущенное слово

Поиск и использование имеющихся в существующем производстве дополнительных возможностей для выпуска новой продукции – это стратегия _____ диверсификации

Правильный ответ: централизованной

12. Выберите несколько вариантов ответа:

Основополагающим принципом теории корпоративного управления в системном подходе к пониманию сущности корпоративного управления является принцип:

1. синергетического эффекта
2. организации эффективного управления
3. целостного подхода

Правильный ответ: 1,3

13. Определите правильную последовательность задач организации:

1. Совершенствование структуры управления.
2. Увеличение прибыли.
3. Внедрение инноваций.
4. Производство продукции и услуг.

Ответ: 4, 2, 3, 1.

14. Определите правильную последовательность проведения экспертизы при формировании качественных целей организации.

1. Построение дерева целей.
2. Формирование качественных целей.
3. Оценка (ранжирование) качественных целей.
4. Определение количественных целей.

Ответ: 2-3-1-4.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выбор оптимального рынка для нового товара.

Фирма действует в регионе, состоящем из двух районов (сегментов), для каждого из которых известны следующие условия реализации нового товара: число покупателей L ,

интенсивность покупок нового товара в среднем одним покупателем в год Y , потеря доли рынка в результате конкуренции производителей нового товара – d и издержки на исследование и сегментацию рынка в каждом районе C (табл. 1.).

Таблица 1 – Условия реализации нового товара

Район (сегмент)	L , тыс. чел.	Y , р./год	d	C , тыс. руб.
1	150	40	+0,2	500
2	220	50	-0,1	400

1. Определить район, на котором фирме выгоднее всего продавать новый товар.

2. Вычислить величину объема чистых продаж фирмы.

Правильный ответ: объем чистых продаж на этом рынке составит 9,5 млн. руб.

2. Определить размер дивидендов по акциям, если номинальная цена акции составляет 95000 руб., на каждую акцию выплачивается дивиденд по установленному общим собранием акционеров решению в размере 12% от номинальной стоимости акции.

Рассчитайте сумму полученного дохода в виде дивидендов юридическим лицом, если ставка налога по доходам, полученным в виде дивидендов, установленная ст. 284 НК РФ составляет 9 %.

Правильный ответ: Доход инвестора 10374 руб.

3. Акции номиналом 1000 руб. продавались по рыночной стоимости 3000 руб. Объявленный дивиденд составлял 10% годовых. Определить реальную доходность акций по уровню дивиденда.

Правильный ответ: 3,3%

4. Акции номиналом 500 руб. были куплены по цене 600 руб. в количестве 100 шт. и проданы через 3 года по цене 700 руб. за акцию. Дивиденды по акциям составили: в 1 год – 10%, во 2 год – 15%, в 3 год – 20%. Определить полученный доход по операциям.

Правильный ответ: 32500 руб.

5. Фирма реализует одну из конкурентных стратегий, используя одни из принятых подходов. Последний состоит в создании таких особенностей товаров, которые повышают результативность в его применении потребителем. При этом фирма предлагает покупателям продукцию с большими возможностями, более долговечную, удобную, легкую в использовании. Определить тип конкурентной стратегии.

Правильный ответ: Стратегия фокусирования на качество.

6. Объем продукции на планируемый год в АО составляет 310000 ед., плановый фонд рабочего времени — 100 часов, коэффициент выполнения норм выработки — 1,2. При условии, что норма выработки за тот же период времени составляет 250 штук, определите численность рабочих.

Правильный ответ: 10 человек

7. Планируемый объем продаж инновационной продукции равен 98 тыс. руб., фактическая себестоимость инновационной продукции составила 46 тыс. руб. Чистая прибыль, полученная за счёт реализации инновационной продукции, – 71,4 тыс. руб., а общий размер чистой прибыли, полученной предприятием при реализации всей продукции, – 98,3 тыс. руб. Необходимо определить показатель результативности инновационного развития.

Правильный ответ: показатель результативности инновационного развития -72,6 %

Тестовые задания с одним вариантом ответов

1. Сущность понятия «экономическая безопасность организации» заключается в следующем:

1. экономическая безопасность организации - состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов;
2. экономическая безопасность организации - состояние защищенности от внутренних угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов;
3. экономическая безопасность организации - состояние защищенности от внешних угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов;
4. экономическая безопасность организации - состояние защищенности от внешних факторов и угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов.

Правильный ответ: 1

2. Основными признаками понятия «экономическая безопасность коммерческой организации» являются:

1. состояние защищенности и угрозы как фактор, его обуславливающий;
2. состояние защищенности и угрозы как фактор, его обуславливающий, в качестве экономического интереса - максимизация прибыли;
3. состояние защищенности и угрозы как фактор, его обуславливающий, в качестве экономического интереса — рост ликвидности имущества;
4. состояние защищенности и внутренние угрозы как фактор, его обуславливающий.

Правильный ответ: 2

3. Первым политическим деятелем, который ввел понятие «экономическая безопасность государства», был:

1. В. Ферсон;
2. Б. Клинтон;
3. К. Никсон;
4. Т. Рузвельт.

Правильный ответ: 4

4. Экономические события, обусловившие появление понятия «экономическая безопасность государства», были:

1. азиатский экономический кризис в Японии и Китае в 40-х гг. XX в.;
2. Великая депрессия в США в 30-х гг. XX в.;
3. кризис ипотечного кредитования в начале XXI в. в США;
4. экономический кризис в России в 1998 г.

Правильный ответ: 2

5. Функциональный подход в исследовании проблем экономической безопасности организации заключается:

1. главенствующая роль в обеспечении экономической безопасности принадлежит одной из функциональных областей организации;
2. все функциональные области организации в обеспечении экономической безопасности одинаково важны;
3. главенствующую роль в обеспечении экономической безопасности играют разработка и описание должностных функций и обязанностей работников организации и служб безопасности;

4. обеспечение экономической безопасности осуществляется посредством математических зависимостей и функций.

Правильный ответ: 1

6. Комплексный подход в исследовании проблем экономической безопасности организации заключается в следующем:

1. главенствующая роль в обеспечении экономической безопасности принадлежит одной из функциональных областей организации;
2. главенствующую роль в обеспечении экономической безопасности играют разработка и описание должностных функций и обязанностей работников организации и служб безопасности;
3. функциональные области организации в обеспечении экономической безопасности все одинаково важны;
4. обеспечение экономической безопасности осуществляется посредством математических зависимостей и функций.

Правильный ответ: 3

7. Финансовая безопасность организации – это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него снижены до определенного приемлемого уровня;
3. состояние защищенности в области обеспечения сохранности материальных и нематериальных активов предприятия с применением инженерно-технических средств от стихийных бедствий (пожары), несанкционированного проникновения посторонних лиц и ошибочных либо неправомерных действий персонала или клиентов предприятия;
4. состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов.

Правильный ответ: 2

8. Кадровая безопасность организации - это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него, снижены до определенного приемлемого уровня;
3. состояние защищенности в области обеспечения сохранности материальных и нематериальных активов предприятия с применением инженерно-технических средств от стихийных бедствий (пожары), несанкционированного проникновения посторонних лиц и ошибочных либо неправомерных действий персонала или клиентов предприятия;
4. состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение экономических интересов.

Правильный ответ: 1

9. Инженерно-техническая безопасность организации – это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него, снижены до определенного приемлемого уровня;

3. состояние защищенности в области обеспечения сохранности материальных и нематериальных активов предприятия с применением инженерно-технических средств от стихийных бедствий (пожары), несанкционированного проникновения посторонних лиц и ошибочных либо неправомерных действий персонала или клиентов предприятия;
4. состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение экономических интересов.

Правильный ответ: 3

10. Технологическая безопасность организации – это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него, снижены до определенного приемлемого уровня;
3. состояние защищенности в области применяемых организацией технологий от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
4. состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение экономических интересов.

Правильный ответ: 3

11. Информационная безопасность организации – это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него, снижены до определенного приемлемого уровня;
3. состояние защищенности в области применяемых предприятием техники и технологий от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
4. состояние защищенности организации в области хранения, обработки, передачи информации от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение его экономических интересов.

Правильный ответ: 4

12. Уровнями обеспечения экономической безопасности организации являются:

1. низший, средний, тактический и уровень собственников;
2. низший, средний, высший;
3. операционный, низший, средний, высший;
4. стратегический, низший, средний и высший уровни.

Правильный ответ: 2

13. Угроза экономической безопасности – это:

1. вероятность наступления негативных последствий для организации;
2. представляет собой изменения во внешней и внутренней среде организации, которые могут стать препятствием для достижения ее целей;
3. совокупность факторов и условий внешней среды, которые могут негативно повлиять на деятельность организации;
4. степень потенциального ущерба экономическому состоянию организации.

Правильный ответ: 2

14. Снижение платежеспособности населения в стране относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. внешние факторы;
2. эндогенные факторы;
3. внутренние факторы;
4. эндокринные факторы.

Правильный ответ: 1

15. Волатильность курса национальной денежной единицы страны относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

- а) внешние факторы;
- б) эндогенные факторы;
- в) внутренние факторы;
- г) эндокринные факторы.

Правильный ответ: 1

16. Угроза трудоустройства в конкурирующую организацию ключевого сотрудника компании относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. экзогенные факторы;
2. эндогенные факторы;
3. внешние факторы;
4. дифференциальные факторы.

Правильный ответ: 2

17. Уровень конкуренции в отрасли относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. рыночные факторы;
2. макроэкономические факторы;
3. политические факторы;
4. технико-технологические факторы.

Правильный ответ: 1

18. Возрастная структура населения региона относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. рыночные факторы;
2. макроэкономические факторы;
3. социально-демографические факторы;
4. социальные факторы.

Правильный ответ: 3

19. Применяемые технологии в организации относятся к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. макроэкономические факторы;
2. технико-технологические факторы;
3. факторы материально-технического обеспечения;
4. внешние факторы.

Правильный ответ: 2

20. По величине ожидаемого ущерба угрозы бывают следующих видов:

1. катастрофические угрозы, значительные угрозы и угрозы, вызывающие трудности;
2. реальные и потенциальные угрозы;
3. катастрофические и незначительные угрозы;
4. катастрофические угрозы, малозначительные угрозы и незаметные угрозы.

Правильный ответ: 1

21. По степени вероятности наступления угрозы бывают следующих видов:

1. катастрофические угрозы, значительные угрозы и угрозы, вызывающие трудности;
2. реальные и потенциальные угрозы;
3. катастрофические и незначительные угрозы;
4. катастрофические угрозы, малозначительные угрозы и незаметные угрозы.

Правильный ответ: 2

22. По длительности существования угрозы бывают следующих видов:

1. стратегические угрозы, тактические угрозы и среднесрочные угрозы;
2. реальные и потенциальные угрозы;
3. постоянные и временные угрозы;
4. катастрофические и незначительные угрозы.

Правильный ответ: 3

23. По масштабу охвата организации угрозы бывают:

1. локальные и общие угрозы;
2. реальные, потенциальные;
3. постоянные, временные, реальные;
4. катастрофические и незначительные угрозы.

Правильный ответ: 1

24. Важнейшими этапами построения управления экономической безопасностью организации являются:

1. диагностика угроз, разработка мероприятий, направленных на защиту организации от угроз;
2. диагностика угроз, разработка мероприятий, направленных на защиту организации от угроз, реализация и контроль мероприятий, направленных на борьбу с угрозами;
3. диагностика угроз, разработка мероприятий, направленных на защиту организации от угроз, контроль мероприятий, направленных на борьбу с угрозами;
4. разработка мероприятий, направленных на защиту организации от угроз, контроль мероприятий, направленных на борьбу с угрозами.

Правильный ответ: 2

25. Показатели экономической безопасности организации — это:

1. параметры, характеризующие степень защищенности организации в целом или отдельных его частей;
2. параметры, отражающие вероятность наступления угрозы экономической безопасности организации;
3. параметры, отражающие степень ликвидности и платежеспособности организации;
4. параметры, отражающие величину потенциального ущерба экономической безопасности организации.

Правильный ответ: 1

26. Организация как объект — это:

1. деятельность по упорядочению всех элементов во времени и пространстве;
2. обладающий внутренней структурой объект;
3. целостный комплекс взаимосвязанных элементов и особое единство с внешним окружением;
4. все ответы неверны.

Правильный ответ: 3

27. Экономическая обособленность предприятия – это:

1. осуществление индивидуального воспроизводства за счет полученных результатов;
2. совокупность прав и ответственности предприятия;
3. форма организации труда;
4. звено общественного разделения труда.

Правильный ответ: 1

28. К признакам коммерческого предприятия не относятся:

1. полная экономическая обособленность;
2. действует на основе рыночных нормативов;
3. осуществляет индивидуальное воспроизводство;
4. первичное звено управления.

Правильный ответ: 4

29. Этап предпринимательства в рамках жизненного цикла организации характеризуется следующим:

1. структура организации стабилизируется, вводятся правила, определяются процедуры;
2. формируется миссия организации;
3. организация находится в стадии становления, формируется жизненный цикл продукции;
4. механизм выработки и принятия решений централизован.

Правильный ответ: 3

30. Этап выработки структуры в рамках жизненного цикла организации характеризуется следующим:

1. организация увеличивает выпуск своих продуктов и расширяет рынок оказания услуг;
2. руководители ищут пути удержания рынков;
3. упор делается на эффективность инноваций и стабильность;
4. члены организации затрачивают много времени и демонстрируют высокие обязательства.

Правильный ответ: 1

31. Основная цель деятельности коммерческой организации:

1. получение прибыли;
2. социальное благополучие коллектива;
3. низкая безработица;
4. обеспечение устойчивого экономического состояния.

Правильный ответ: 4

32. К источникам угроз экономической безопасности предприятия не относятся:

1. форс-мажорные обстоятельства;
2. научные и технологические инновации;
3. рост теневой составляющей экономической деятельности;
4. разрыв кооперационных связей.

Правильный ответ: 3

33. Понятие «безопасность предприятия» отражает:

1. прочность и надежность функционирования предприятия в режиме выбранной стратегии;
2. выход из режима принятой стратегии;

3. способность предприятия к выживанию и функционированию в режиме противостояния внешним и внутренним угрозам;
4. правовую защищенность корпорации.

Правильный ответ: 3

34. Риски – это:

1. не поддающиеся обоснованному прогнозированию угрозы экономической безопасности предприятия;
2. внешние факторы, угрожающие функционированию предприятия (организации);
3. внутренние факторы, угрожающие функционированию предприятия (организации);
4. все ответы неверны.

Правильный ответ: 1

35. К внутренним угрозам экономической безопасности предприятия не относятся:

1. платежная недисциплинированность покупателей;
2. массовое выбытие устаревших элементов основного капитала, их невосполнение;
3. отставание техники и технологий;
4. высокие издержки производства.

Правильный ответ: 1

36. Внешнюю угрозу экономической безопасности хозяйствующего субъекта «снижение цен» можно рассматривать как внутреннюю угрозу:

1. высоких издержек производства;
2. потери конкурентоспособности;
3. массового выбытия основного капитала;
4. верны ответы 1 и 2.

Правильный ответ: 1

37. С позиции экономической безопасности предприятия угрозой, исходящей от фондового рынка, является:

1. страхование рисков;
2. снижение капитализации корпорации;
3. снижение ставки рефинансирования;
4. рост доходности акций.

Правильный ответ: 2

38. Потерю предприятием своей ниши на рынке товара может вызвать:

1. агрессивная политика конкурентов;
2. изменение финансовой ситуации в стране;
3. снижение рентабельности предприятия;
4. технические и технологические сдвиги, вызывающие изменение спроса на отдельные виды товаров.

Правильный ответ: 1

39. Из опыта работы ряда отраслей промышленности видно, что рентабельную работу корпорации обеспечивает объем производства при загрузке производственных мощностей не менее, чем на:

1. 50 %;
2. 60 %;
3. 70 %;
4. 90 %.

Правильный ответ: 3

40. Чтобы компания считалась конкурентоспособной, она должна продавать на рынке своей продукции не менее:

1. 25 %;
2. 40 %;
3. 50 %;
4. 60 %.

Правильный ответ: 3

41. Пороговое значение по сумме ежегодного обслуживания кредитов должно составлять по отношению к прибыли корпорации:

1. 10-15 %;
2. 15-20 %;
3. 20-25%;
4. 25-30 %.

Правильный ответ: 2

42. Инструментарий системы безопасности фирмы:

1. комплекс наблюдений и исследований;
2. составная часть построения системы безопасности объекта;
3. признак, на основании которого производится оценка;
4. цифровой показатель.

Правильный ответ: 2

43. Для мониторинга ЭБП необходимо:

1. иметь достаточное число показателей ЭБП;
2. использовать показатели ЭБП;
3. сравнение фактических и нормативных значений ЭБП определяющих кризисные ситуации;
4. все ответы неверны.

Правильный ответ: 3

44. Система показателей экономической безопасности фирмы охватывает:

1. все направления экономического развития и становления;
2. состав количественных производственных показателей фирмы;
3. только качественные показатели фирмы;
4. темпы роста промышленного производства.

Правильный ответ: 1

45. Функциональный анализ экономической безопасности предприятия призван:

1. оценивать значение ущерба от негативных воздействий на ЭБП;
2. оценивать значение ущерба от негативных воздействий на информационную безопасность;
3. дать возможность менеджерам скорректировать систему обеспечения ЭБП;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

46. В задачи службы безопасности предприятия (СБП) не может быть включено:

1. распознавание угроз его безопасности;
2. предотвращение возможного ущерба от криминальной конкуренции;
3. проведение различного рода криминальных «разборок» в целях возвращения долгов, выплаты задерживаемого кредита, получения предоплаты по сделкам;

4. минимизация последствий от конкретных фактов криминальной конкуренции.

Правильный ответ: 3

47. Целью создания СБП не является:

1. прикрытие своей противоправной деятельности;
2. обеспечение для предприятия условий защищенности от криминальной конкуренции;
3. предупредительные мероприятия по охране безопасности сотрудников;
4. все ответы неверны.

Правильный ответ: 1

48. Изучение отдельных сотрудников, клиентов предприятия, жителей ближайшего окружения, в действиях которых содержатся угрозы ЭБП, ведет:

1. режимное подразделение системы безопасности;
2. сыскное подразделение системы безопасности;
3. охранное подразделение системы безопасности;
4. информационное подразделение системы безопасности.

Правильный ответ: 2

49. Опасность – это:

1. объективно существующая возможность негативного воздействия на объект, в результате которого ему может быть причинен какой-либо ущерб, вред, ухудшающий его состояние, придающий его развитию нежелательную динамику;
2. условия и факторы, таящие в себе и при определенных условиях, обнаруживающие враждебные намерения, вредоносные свойства, деструктивную природу;
3. негативные изменения в политической, экономической или природной среде;
4. изменения, которые наносят ощутимый реальный или потенциальный ущерб государству в целом, его структурным элементам и непосредственно жизненным, политическим, экономическим интересам граждан.

Правильный ответ: 1

50. К угрозам кадровой безопасности относятся:

1. угрозы сохранности имущества;
2. угрозы разрушения сложившихся в хозяйствующем субъекте социально-трудовых отношений, реализующих жизненно важные интересы хозяйствующего субъекта, работника и государственных органов;
3. угрозы сохранности производственных ресурсов, сохранности их качества или свойств и непрерывности, последовательности, неизменности технологического процесса.
4. угрозы сохранности производственных ресурсов, сохранности их качества или свойств;

Правильный ответ: 2

51. К формам реализации угроз трудовым ресурсам из внешних источников относятся:

1. геологические;
2. техногенные;
3. переманивание сотрудников.
4. геоморфологические

Правильный ответ: 3

52. Конкретная и непосредственная форма опасности или совокупность негативных факторов или условий – это...

1. опасность
2. безопасность
3. угроза

4. риск

Правильный ответ: 3.

53. Наиболее важным при реализации защитных мер политики безопасности является:

1. аудит, анализ затрат на проведение защитных мер
2. аудит, анализ безопасности
3. аудит, анализ уязвимостей, риск-ситуаций
4. аудит контрагентов

Правильный ответ: 3

54. Разновидностями угроз безопасности (сети, системы) являются:

1. программные, технические, организационные, технологические
2. серверные, клиентские, спутниковые, наземные
3. личные, корпоративные, социальные, национальные
- 4.

Правильный ответ: 1

55. Окончательно, ответственность за защищенность данных в компьютерной сети несет:

1. владелец сети
2. администратор сети
3. пользователь сети
4. менеджер сети

Правильный ответ: 1

56. Политика безопасности в системе (сети) – это комплекс:

1. руководств, требований обеспечения необходимого уровня безопасности
2. инструкций поведения пользователя в сети
3. нормы информационного права, соблюдаемые в сети
4. алгоритмов поведения пользователя в сети

Правильный ответ: 1

57. К правовым методам, обеспечивающим информационную безопасность, относятся:

1. разработка аппаратных средств обеспечения правовых данных
2. разработка во всех компьютерных правовых сетях журналов учета действий
3. разработка и конкретизация правовых нормативных актов обеспечения безопасности
4. установка во всех компьютерных правовых сетях журналов учета действий

Правильный ответ: 3

58. Основными источниками угроз информационной безопасности являются все указанное в списке:

1. хищение жестких дисков, подключение к сети, инсайдерство
2. перехват данных, хищение данных, изменение архитектуры системы
3. хищение данных, подкуп системных администраторов
4. нарушение регламента работы

Правильный ответ: 2

59. Виды информационной безопасности:

1. персональная, корпоративная, государственная
2. клиентская, серверная, сетевая
3. локальная, глобальная, смешанная
4. серверная, сетевая.

Правильный ответ: 1

60. Цели информационной безопасности – своевременное обнаружение, предупреждение:

1. несанкционированного доступа, воздействия в сети
2. инсайдерства в организации
3. чрезвычайных ситуаций
4. нарушение регламента работы

Правильный ответ: 1

61. Основные объекты информационной безопасности:

1. компьютерные сети, базы данных
2. информационные системы, психологическое состояние пользователей
3. бизнес-ориентированные системы
4. коммерческие системы

Правильный ответ: 1

62. Основными рисками информационной безопасности являются:

1. искажение, уменьшение объема информации
2. техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети
3. потеря, искажение, утечка информации
4. перекодировка информации

Правильный ответ: 3

63. К основным принципам обеспечения информационной безопасности относится:

1. экономической эффективности системы безопасности
2. многоплатформенной реализации системы
3. усиления защищенности всех звеньев системы
4. техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети

Правильный ответ: 1

64. Основными субъектами информационной безопасности являются:

1. руководители, менеджеры, администраторы компаний
2. органы права, государства, бизнеса
3. сетевые базы данных, фаерволлы
4. сетевые экраны

Правильный ответ: 2

65. К основным функциям системы безопасности можно отнести все перечисленное:

1. установление регламента, аудит системы, выявление рисков
2. установка новых офисных приложений, смена хостинг-компании
3. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей
4. техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети

Правильный ответ: 1

66. Принципом информационной безопасности является принцип недопущения:

1. неоправданных ограничений при работе в сети (системе)
2. рисков безопасности сети, системы
3. презумпции секретности
4. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей

Правильный ответ: 1

67. Принципом политики информационной безопасности является принцип:

1. невозможности миновать защитные средства сети (системы)

2. усиления основного звена сети, системы
 3. полного блокирования доступа при риск-ситуациях
 4. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей
- Правильный ответ: 1

68. Принципом политики информационной безопасности является принцип:
1. усиления защищенности самого незащищенного звена сети (системы)
 2. перехода в безопасное состояние работы сети, системы
 3. полного доступа пользователей ко всем ресурсам сети, системы
 4. техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети
- Правильный ответ: 1

69. Принципом политики информационной безопасности является принцип:
1. разделения доступа (обязанностей, привилегий) клиентам сети (системы)
 2. одноуровневой защиты сети, системы
 3. совместимых, однотипных программно-технических средств сети, системы
 4. алгоритмов поведения пользователя в сети
- Правильный ответ: 1.

70. К основным типам средств воздействия на компьютерную сеть относится:
1. компьютерный сбой
 2. логические закладки («мины»)
 3. аварийное отключение питания
 4. переход в безопасное состояние работы сети, системы
- Правильный ответ: 2

71. Когда получен спам по e-mail с приложенным файлом, следует:
1. прочитать приложение, если оно не содержит ничего ценного – удалить
 2. сохранить приложение в парке «Спам», выяснить затем IP-адрес генератора спама
 3. аварийное отключение питания
 4. удалить письмо с приложением, не раскрывая (не читая) его
- Правильный ответ: 4

72. Принцип Кирхгофа:
1. секретность ключа определена секретностью открытого сообщения
 2. секретность информации определена скоростью передачи данных
 3. секретность закрытого сообщения определяется секретностью ключа
 4. нет правильного ответа
- Правильный ответ: 3

73. ЭЦП – это:
1. электронно-цифровой преобразователь
 2. электронно-цифровая подпись
 3. электронно-цифровой процессор
 4. электронно-цифровой накопитель
- Правильный ответ: 2

74. Наиболее распространены угрозы информационной безопасности корпоративной системы:
1. покупка нелегального ПО
 2. ошибки эксплуатации и неумышленного изменения режима работы системы
 3. сознательного внедрения сетевых вирусов

4. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей

Правильный ответ: 2

75. Наиболее распространены угрозы информационной безопасности сети:

- 1.распределенный доступ клиент, отказ оборудования
- 2.моральный износ сети, инсайдерство
3. сбой (отказ) оборудования, нелегальное копирование данных
4. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей

Правильный ответ: 3

76. Наиболее распространены средства воздействия на сеть офиса:

1. слабый трафик, информационный обман, вирусы в интернет
2. вирусы в сети, логические мины (закладки), информационный перехват
3. компьютерные сбои, изменение администрирования, топологии
4. аварийное отключение питания

Правильный ответ: 2

77. Утечкой информации в системе называется ситуация, характеризующаяся:

1. потерей данных в системе
- 2.изменением формы информации
- 3.изменением содержания информации
4. изменением структуры информации

Правильный ответ: 1

78. Свойствами информации, наиболее актуальными при обеспечении информационной безопасности являются:

1. целостность
- 2.доступность
- 3.актуальность
- 4.достоверность

Правильный ответ: 1

79. Угроза информационной системе (компьютерной сети) – это:

- 1.вероятное событие
2. детерминированное (всегда определенное) событие
3. событие, происходящее периодически
4. событие, происходящее циклически

Правильный ответ: 1.

1. Выберите несколько правильных ответов. К показателям экономической безопасности относятся следующие параметры:

- 1.уровень и качество жизни;
2. норма безработицы;
3. государственный долг;
4. территория страны;
5. ресурсный потенциал.

Правильный ответ: 1, 3.

2. Выберите несколько правильных ответов. Очередность в понимании экономической безопасности как многоуровневого явления такова:

1. отдельного региона;

2. организации или предприятия;
3. России в целом;
4. гражданина и предпринимателя.

Правильный ответ: 4, 2, 1, 3.

3. Выберите несколько правильных ответов. Указанные угрозы экономической безопасности не являются внутренними:

1. криминализация экономики;
2. высокий уровень внешнего долга;
3. низкая конкурентоспособность экономики;
4. приобретение иностранными фирмами российских предприятий;
5. высокий уровень инфляции.

Правильный ответ: 2, 4.

4. Выберите несколько правильных ответов. Указанные элементы экономической безопасности предприятия не являются основными:

1. социальные;
2. финансовые;
3. информационные;
4. экологические;
5. культурные.

Правильный ответ: 1, 5.

5. Установите хронологическую последовательность практических действий системы экономической безопасности организации:

1. определение мероприятий по нейтрализации угроз
2. анализ и оценка возникших угроз;
3. деятельность по нейтрализации угроз безопасности;
4. система предупредительных (превентивных) мер;
5. мониторинг и выявление угроз безопасности.

Правильный ответ: 4-5-2-1-3.

6. Вставьте пропущенное слово.

..... - это система обеспечения устойчивости экономической системы, которая сохраняет свою целостность и способность к саморазвитию, несмотря на неблагоприятные внешние и внутренние угрозы

Правильный ответ: экономическая безопасность

7. Вставьте пропущенное слово.

Возможность осуществления государственного контроля над национальными ресурсами, способность использовать национальные конкурентные преимущества для обеспечения равноправного участия государства в международной торговле и кооперационных связях – это...

Правильный ответ: экономическая независимость

8. Вставьте пропущенное слово.

...- это защищенность жизненно важных интересов гражданина, общества и государства, при которой обеспечиваются стабильное развитие общества, своевременное выявление, предотвращение и нейтрализация реальных и потенциальных угроз национальным интересам.

Правильный ответ: социально экономическая безопасность страны

9. Установите соответствие:

1. Источники угроз	а. Состояние объекта в системе его связей с точки зрения способности к выживанию и развитию в условиях внутренних и внешних угроз, а также действия непредсказуемых и труднопрогнозируемых фактов. б. Условия и факторы, которые таят в себе и при определенных условиях сами по себе либо в различной совокупности обнаруживают враждебные намерения, вредоносные свойства, деструктивную природу. в. Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.
2.Безопасность	
3. Конфиденциальность информации	

Правильный ответ: 1 –б, 2 – а, 3 –в

10. Установите соответствие между определениями и содержанием.

1.Угрозы экономической безопасности	а. это состояние экономики, при котором обеспечивается достаточно высокий и устойчивый экономический рост; эффективное удовлетворение экономических потребностей; контроль государства за движением и использованием национальных ресурсов; защита экономических интересов страны на национальном и международном уровнях.
2. Экономическая безопасность	б. состояние, при котором гарантированы условия защиты жизненных интересов, обеспечивается система социального развития и социальной защищённости человека.
3. Экономическая безопасность личности	в. это явления и процессы, оказывающие негативное воздействие на хозяйство страны, ущемляющие экономические интересы личности, общества и государства.

Правильный ответ: 1-в, 2- а, 3-б

11. Для осуществления оценки состояния и угроз экономической безопасности, оперативного реагирования на них, а также выработки управленческих решений и рекомендаций в России формируется система управления рисками в следующем порядке:

1. оценка ресурсов, необходимых и достаточных для предотвращения вызовов и угроз экономической безопасности;
2. выявление существующих и потенциальных вызовов и угроз экономической безопасности;
3. выработка, контроль реализации и оценки эффективности мер по противодействию экономическим санкциям;
4. планирование мер по реализации государственной политики в сфере обеспечения экономической безопасности, определение задач федеральных органов исполнительной власти, субъектов естественных монополий, государственных корпораций, компаний с преобладающим участием страны и иных заинтересованных организаций по осуществлению этих мер.

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3

12. Вставьте пропущенное слово.

... – это факторы бизнеса, используемые владельцами и управленцами предприятия для выполнения целей бизнеса.

Правильный ответ: корпоративные ресурсы.

13. Установите соответствие между рисками и угрозами обеспечения безопасности

Риски	Угрозы
1. Экономические	а. несанкционированным использованием лекарственных препаратов для ветеринарного применения в процессе сельскохозяйственного производства
2. Технологические	б. снижением конкурентоспособности отечественной продукции
3. Климатические и агроэкологические угрозы	в. применением зарубежными странами мер государственной поддержки сельского хозяйства, искажающих международную торговлю
4. Внешнеполитические риски	г. неблагоприятными климатическими изменениями и аномальными природными явлениями стихийного характера

1 –б, 2- а, 3- г, 4- в

14. Выберите несколько правильных ответов. Возможные сценарии реализации концепции противодействия теневой экономической деятельности субъектов малого предпринимательства:

1. комплексный;
2. административный;
3. либеральный;
4. стихийный.

Правильный ответ: 1,2,3

15. Выберите несколько правильных ответов. В настоящее время правовую основу обеспечения экономической безопасности составляют:

1. Конституция РФ;
2. международные договоры РФ;
3. налоговый кодекс;
4. Федеральный закон от 28 декабря 2010 № 390-ФЗ «О безопасности».

Правильный ответ: 1,4

16. Выберите несколько правильных ответов. Какие потери можно считать финансовыми?

1. потери ценных бумаг
2. потери сырья
3. невыполнение сроков сдачи объекта
4. выплата штрафа
5. уплата дополнительных налогов
6. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

Правильный ответ: 1, 4,5, 6.

17. Выберите несколько правильных ответов. Отметьте потери, которые можно отнести к специальным потерям:

1. выплата штрафа
2. ущерб здоровью
3. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
4. потери ценных бумаг
5. потери сырья
6. уплата дополнительных налогов

7. ущерб репутации
8. невыполнение сроков сдачи объекта
9. потери рабочего времени
10. потери материалов

Правильный ответ: 2,7

18. Вставьте пропущенное слово _____ это следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера

Правильный ответ: риск

19. Выберите несколько правильных ответов. К группе финансовых рисков, связанных с вложением капитала, относятся

1. риск упущенной выгоды
2. риск снижения доходности
3. ущерб репутации
4. потери сырья

Правильный ответ: 1,2

20. Выберите несколько правильных ответов. Отметьте потери, которые можно отнести к финансовым?

1. потери ценных бумаг
2. выплата штрафа
3. уплата дополнительных налогов
4. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

Правильный ответ: 1,2,3,4.

21. Выберите несколько правильных ответов. Отметьте потери, которые можно отнести к материальным?

1. потери материалов
2. потери сырья
3. риск упущенной выгоды
4. риск снижения доходности
5. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2

22. Выберите несколько правильных ответов. Какие риски присущи завершающему этапу инвестиционной деятельности?

1. риск финансирования ликвидационных работ
2. риски возникновения гражданской ответственности
3. риски ошибочной оценки эффективности
4. риск неверного прогнозирования будущих изменений

Правильный ответ: 1,2

23. Выберите несколько правильных ответов. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть риски:

1. недостаточной рентабельности вкладываемого капитала
2. несвоевременности возврата заемных средств в условиях неопределенности
3. ошибки расчета периода окупаемости инвестиционного проекта
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2, 3

24. Выберите несколько правильных ответов. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть неопределенности:

1. неопределенность в ожидаемых сроках поступлений денежных средств на счет фирмы
2. неопределенность периода погашения ссуды
3. неопределенность абсолютного количества денежных средств, уплачиваемых за использование банковского кредита
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1, 2, 3

25. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Вероятность	масштабность риска или комбинация рисков, выраженная через сочетание последствий и возможности их возникновения
2. Частота	рисков с критериями риска с целью определения допустимости или приемлемости риска
3. Уровень риска	степень возможности возникновения события, выраженная числами от 0 до 1, где 0 это невозможность, а 1 – абсолютная
4. Оценивание риска	количество событий или результатов за определенную единицу времени процесс сравнения результатов анализа

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

26. Выберите несколько правильных ответов. Организаторские функции системы безопасности предприятия включают:

1. совершенствование организационной структуры предприятия с учетом требований его безопасности;
2. физическую охрану руководства и сотрудников;
3. осуществление пропускного режима;
4. координацию и взаимодействие с другими частными СБ.

Правильный ответ: 1, 4

27. К признакам, используемым для определения информации, составляющей коммерческую тайну, не относится:

1. имеет отношение к ограничению гласности;
2. не является общеизвестной информацией;
3. полезна для бизнеса;
4. дает преимущества над конкурентами.

Правильный ответ: 2,3,4

28. Выберите несколько правильных ответов. На какие классы опасности в зависимости от уровня потенциальной опасности аварий на них для жизненно важных интересов личности и общества подразделяются опасные производственные объекты?

1. I класс опасности - опасные производственные объекты чрезвычайно высокой опасности;
2. II класс опасности - опасные производственные объекты высокой опасности;
3. III класс опасности - опасные производственные объекты средней опасности;
4. IV класс опасности - опасные производственные объекты низкой опасности.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

29. Выберите несколько правильных ответов. Основные внутренние угрозы предприятия:

1. низкий профессиональный уровень руководителей;
2. нарушение трудовой дисциплины;
3. мошенничество сотрудников;
4. отток квалифицированных кадров;
5. неблагоприятное изменение политической ситуации;

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

30. Выберите несколько правильных ответов. Основные внешние угрозы предприятия:

1. изменение законодательства;
2. макроэкономические потрясения (дефицит бюджета, инфляция, и т.д.);
3. противоправные действия криминальных структур;
4. отток квалифицированных кадров;

Правильный ответ: 1, 2, 3

31. В качестве основных объектов защиты производственного процесса при усилении угроз экономической безопасности выделяют следующие:

1. внеоборотные активы (здания, сооружения, техническое оборудование, коммуникации, транспорт);
2. оборотные активы (нематериальные активы, запасы и затраты сырья, основные и вспомогательные материалы, денежные средства);
3. кадры организации; взаимодействие организации с контрагентами на основе договоров;
4. информационные базы организации.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

32. К первой группе источников негативного воздействия на предприятие относятся:

1. органы государственной власти,
2. международных организаций,
3. предприятий-конкурентов
4. научные открытия и технологические разработки,

Правильный ответ: 1, 2, 3

33. Ко второй группе источников относятся:

1. научные открытия и технологические разработки,
2. состояние финансовой конъюнктуры на рынках данного предприятия,
3. форс-мажорные обстоятельства и т.п.
4. международных организаций

Правильный ответ: 1, 2, 3

34. Основные задачи экономической безопасности организации:

1. обеспечение финансовой стабильности и независимости предприятия
2. минимизация разрушительного влияния хозяйственной деятельности на окружающую среду
3. минимизация разрушительного влияния хозяйственной деятельности на окружающую среду
4. усиление угроз внешнего характера

Правильный ответ: 1, 2, 3

35. Объекты защиты от потенциальных угроз:

1. персонал
2. технические средства и системы охраны
3. средства и системы информатизации

4. информационные ресурсы

Правильный ответ: 1, 2, 3,4

36.К средствам и системам информатизации относят:

1. автоматизированные системы и вычислительные сети различного уровня и назначения
2. линии телефонной связи
3. технические средства передачи информации
4. вспомогательные средства и системы

Правильный ответ: 1, 2, 3,4

37. Главными аспектами влияния человеческого фактора на повышение эффективности работы предприятия являются следующие:

1. подбор и продвижение кадров;
2. соответствующая подготовка и обучение кадров;
3. стабильность состава работников;
4. совершенствование моральной и материальной оценки труда работников.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

38. В первую группу факторов гарантирования экономической безопасности, направленных на улучшение использования трудовых ресурсов, целесообразно отнести следующие:

1. управление кадровыми рисками;
2. повышение кадровых технологий;
3. совершенствование интеллектуального потенциала сотрудников;
4. защита здоровья, жизни, репутации специалистов и руководителей предприятия

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

39. Ко второй группе факторов обеспечения экономической безопасности, связанных с увеличением эффективности использования материальных ресурсов, относятся следующие:

1. всевозможное предотвращение хищений материальных ценностей;
2. уход производства в тень (бессознательного использования электроэнергии, производственных мощностей, материальных ресурсов);
3. обеспечение защиты технологий, в том числе использование патентной системы.
4. защита здоровья, жизни, репутации специалистов и руководителей предприятия

Правильный ответ: 1, 2, 3.

40. Третья же группа факторов достижения экономической безопасности, связанная с повышением эффективности использования информационных ресурсов, представляет собой:

1. охрану коммерческой тайны;
2. предотвращение утечки информации;
3. накопление информации о деятельности конкурентов с целью возможного вмешательства;
4. обеспечение точности, полноты, непротиворечивости информации для принятия управленческих решений.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

41. Выберите несколько правильных ответов.К внутренним факторам, представляющим угрозу экономической безопасности, относятся:

1. сырьевая ориентация экспорта;
2. низкая конкурентоспособность экономики;

3. усиление импортной зависимости;
4. усиление зависимости от внешних инвестиций.

Правильный ответ: 1,2,3

42. Выберите несколько правильных ответов. Согласно Концепции национальной безопасности РФ, основной причиной возникновения угроз национальной безопасности России является кризисное состояние в этой сфере:

1. военной;
2. экономической;
3. энергетической;
4. экологической.

Правильный ответ: 1,2,3

43. Выберите несколько правильных ответов. Закрепление российских хозяйствующих субъектов на мировых рынках товаров и услуг и постепенное усиление их роли на этих рынках является:

1. жизненно важным интересом внешнеэкономической безопасности;
2. потенциальной внутренней угрозой внешнеэкономической безопасности;
3. критерием обеспечения внешнеэкономической безопасности.

Правильный ответ: 1,3

44. Выберите несколько правильных ответов. К внутренним угрозам энергетической безопасности относятся:

1. прохождение некоторых российских энергосетей по территории соседних стран;
2. дефицит капиталовложений;
3. ослабление негативного воздействия предприятий ТЭК на экологию и социальную сферу.

Правильный ответ: 1,2

45. Выберите несколько правильных ответов. К угрозам экономической безопасности во внешнеэкономической сфере относятся:

1. незаконный вывоз подакцизных товаров;
2. долларизация экономики;
3. рост экспорта.

Правильный ответ: 1,3

46. Действия системы экспортного контроля направлены:

1. на недопущение вывоза оружия массового уничтожения;
2. на недопущение вывоза товаров народного потребления;
3. на недопущение вывоза отдельных видов сырья, материалов.

Правильный ответ: 1,3

47. Выберите несколько правильных ответов. Экономическая безопасность – это способность системы:

1. сохранять устойчивость по отношению к негативным внешним воздействиям;
2. сохранять устойчивость по отношению к негативным внутренним воздействиям;
3. оставаться неизменной, т. е. не деградировать и не развиваться.

Правильный ответ: 1,2

48. Выберите несколько правильных ответов. Попытки зарубежных государств любыми средствами устранить российских продавцов высокотехнологичных товаров и современных услуг с мировых рынков, это:

1. нормальная практика ВЭД, применяемая всеми странами;
2. внешняя угроза внешнеэкономическим интересам России;
3. внутренняя угроза внешнеэкономическим интересам России.

Правильный ответ: 1,2

49. Выберите несколько правильных ответов. Постоянное наращивание производственного и научно-технического потенциалов, это интересы:

1. общества;
2. государства;
3. личности.

Правильный ответ: 1,2

50. Выберите несколько правильных ответов. Что из нижеперечисленного не является способом «утечки» капиталов:

1. челночная торговля;
2. «импорт воздуха»;
3. завышение контрактных цен на импортные товары по сравнению с фактическими ценами;
4. завышение контрактных цен на экспортные товары по сравнению с фактическими ценами.

Правильный ответ: 2,4

51. Выберите несколько правильных ответов. Государственная стратегия экономической безопасности является:

1. составной частью стратегии национальной безопасности;
2. приоритетным направлением экономической политики государства;
3. доминирующей над государственной стратегией национальной безопасности.

Правильный ответ: 1, 2

52. Выберите несколько правильных ответов. К внутренним угрозам экономической безопасности относятся:

1. структурные изменения экономики;
2. демографические изменения и проблемы занятости;
3. высокий внешний долг;
4. высокий внутренний долг.

Правильный ответ: 1,2, 4.

53. Вставьте пропущенное слово.

..... риски - это те, которые уже встречались и могут быть реализованы с высокой степенью точности.

Правильный ответ: известные

54. Вставьте пропущенное слово. Источники - это условия и факторы, которые таят в себе враждебные намерения.

Правильный ответ: опасности

55. Вставьте пропущенное слово. Национальная безопасность - это такое состояние экономики и институтов власти, при котором обеспечивается гарантированная защита национальных интересов, гармоничное, социально направленное развитие страны в целом, достаточный экономический потенциал даже при неблагоприятных вариантах развития внутренних и внешних процессах.

Правильный ответ: экономическая

56. Вставьте пропущенное слово. Концепция Российской Федерации - политический документ, отражающий совокупность официально принятых взглядов на цели и государственную стратегию в области обеспечения безопасности личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз политического, экономического, социального, военного, техногенного, экологического, информационного и иного характера с учетом имеющихся ресурсов и возможностей.

Правильный ответ: национальной безопасности.

57. Вставьте пропущенное слово. Комплексная система экономической безопасности - это совокупность текущего состояния, условий и факторов, характеризующих стабильность, устойчивость и поступательность развития экономики территории в условиях неопределенности и риска.

Правильный ответ: территориальных образований

58. Вставьте пропущенное слово. риски - это те, возможность появления которых подсказывает интуиция или опыт руководителя, специалиста.

Правильный ответ: предвиденные.

59. Вставьте пропущенное слово. Риск – риск, связанный с изменениями в структуре процентных ставок.

Правильный ответ: базовый

60. Вставьте пропущенное слово. Риск– риск, вызванный краткосрочными и долгосрочными колебаниями курсов валют на международных финансовых рынках.

Правильный ответ: валютный

61. Вставьте пропущенное слово. Риск– это вероятность того, что партнеры - участники контракта окажутся не в состоянии выполнить договорные обязательства, как в целом, так и по отдельным позициям.

Правильный ответ: кредитный

62. Вставьте пропущенное слово. Риск – риск, возникающий из-за колебаний процентных ставок, что приводит к изменению затрат на выплату процентов или доходов на инвестиции, а значит к изменению величины прибыли (или потере) по сравнению с ожидаемой.

Правильный ответ: процентный

63. Вставьте пропущенное слово. Рисковые – это исходные условия реализации риска, по которым исчисляется страховой взнос, страховая сумма и страховой платеж.

Правильный ответ: обстоятельства

64. Вставьте пропущенное слово. Способы обеспечения предприятия - это набор мер и система организации их выполнения и контроля, которые позволяют достигать наиболее высоких значений уровня экономической безопасности предприятия.

Правильный ответ: экономической безопасности

65. Вставьте пропущенное слово. негативные воздействия - это негативные воздействия, возникшие как следствие неэффективной работы предприятия в целом или его работников.

Правильный ответ: субъективные

66. Вставьте пропущенное слово. безопасности - совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности, общества и государства.

Правильный ответ: Угроза

67. Вставьте пропущенное слово. Уровень предприятия - это оценка состояния использования ресурсов предприятия по критериям экономической безопасности.

Правильный ответ: базовый

68. Составьте последовательность механизма ликвидации угроз предприятия:

1. разделение ФХД предприятия на отдельные части в соответствии с– принципом шести уровней;
2. составление критериев нормальности функционирования части– ФХД;
3. анализ каждой части ФХД с использованием принципа четырех– ролей;
4. выявление угроз ЭБП и механизмов их реализации;
5. выработка предложений по устранению механизмов реализации– угроз с учетом полного охвата ФХД, принципов шести уровней, приоритета более высоких уровней и полного охвата по времени;
6. контроль процесса реализации предложений – контроль итогов– выполнения предложенных мероприятий.
7. реализация предложений по устранению механизмов реализации–угроз;

Правильный ответ: 1,2,3,4,7, 6

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. Торговый агент предлагает сельскохозяйственному предприятию новую сельскохозяйственную технику. Из предыдущего опыта ему известно, что в среднем 1 из 65 клиентов, которым он предлагает товар, покупает его. В течение некоторого промежутка времени он предложил продукт 20 сельскохозяйственным предприятиям. Чему равна вероятность того, что он продаст им хотя бы единицу товара? Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,015
2. 0,025
3. 0,3
4. 0,03

Правильный ответ: 0,03

2. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что: оба предприятия в течение года не станут банкротами?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 0,72 ($0,9 \cdot 0,8 = 0,72$)

3. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что наступит хотя бы одно банкротство?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 0,28 ($1 - 0,72 = 0,28$)

4. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оценка целесообразности проекта при цене капитала 12% показала отрицательное значение чистой современной стоимости проекта. Что можно предложить в качестве мер по улучшению проекта? Выберите правильный ответ:

1. Выбор оборудования с меньшей стоимостью
2. Включить в состав доходов от операционной деятельности суммы Амортизации
3. Реинвестировать денежные средства и получать дополнительный доход в рамках проекта
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

5. Компания должна выбрать одну из двух машин, которые выполняют одни и те же операции, но имеют различный срок службы. Рассчитайте затраты на приобретение и эксплуатацию машин с учетом ставки дисконтирования. Какую машину следует купить компании, если ставка дисконта равна 6 %, если затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы.
2. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы и годовые затраты в размере 15000 руб. в год.
3. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 19430,25 руб. в год.
4. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 22243,33 руб. в год

Правильный ответ: 3

6. Предположим, что вы инвестиционный менеджер компании. Какую вы приобрели бы машину? Какую арендную плату вы можете назначить? При условии, что ставка дисконта равна 6 %, затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. приобрел бы машину А, так как затраты минимальны 15 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
2. приобрел бы машину Б, так как затраты минимальны 19,43 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
3. приобрел бы машину А, так как затраты максимальны 22,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
4. приобрел бы машину Б, так как затраты максимальны 32,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.

Правильный ответ: 2

7. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Какой период окупаемости этого проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4,33 года
2. 5,23 года
3. 6,28 года
4. 4,0 года

Правильный ответ: 1

8. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Альтернативная доходность будет проекта 14 %. Какова чистая приведенная стоимость проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4582,96 руб.
2. 5650 руб.
3. 6280 руб.
4. 4000 руб.

Правильный ответ: 1

9. Выберите правильный ответ. Ежегодный доход предприятия в виде ренты составит 120000 рублей, ставка ссудного процента – 12%, то цена земли предприятия составит:

1. 1000 тыс. руб.
2. 2000 тыс. руб.
3. 1200 тыс. руб.
4. 2050 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

10. В хозяйстве после строительства нового коровника на 800 гол получены следующие результаты: удой молока от одной коровы 4000 кг, цена реализации за одну тонну молока 18 000 руб., себестоимость одной тонны молока 15 600 руб., сумма капитальных затрат - 45 000 тыс. руб. Определите окупаемость капитальных затрат на строительство нового коровника. Выберите правильный ответ.

1. 5,9 лет
2. 6,8 лет
3. 7,8 лет
4. 8,9 лет.

Правильный ответ: 1

11. Выберите правильный ответ. Ежегодный доход предпринимателя в виде ренты составит 220000 рублей, ставка ссудного процента – 25%, то цена земли фермера составит:

1. 880 тыс. руб.
2. 2000 тыс. руб.
3. 1200 тыс. руб.
4. 2050 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

13. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитного договора должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите страховую сумму.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 72 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 1 .

Решение:

1. страховую стоимость $120 + (120 \times 40\% : 100\%) = 168$ млн.р.
2. страховую сумму $168 \times 70\% : 100\% = 117,6$ млн.р.

14. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн. р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитному договору должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите сумму потерь по кредитному риску

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 84 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 2 .

15. Для оплаты контракта на 10 тыс. у. е. организацией сделана заявка на кредит в трех банках: в первом на 6 тыс. у. е., во втором на 4 тыс. у. е., в третьем на 5 тыс. у. е. Вероятность получения кредита в каждом из банков соответственно равна 0,5; 0,8 и 0,6. Какова вероятность того, что полученной суммы денег будет достаточно для оплаты контракта?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,92
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1 или 0,92

Организация и управление бизнес-процессами (семестр: 4; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Внедрение в организации процессного подхода означает:

1. Описание наиболее важных бизнес-процессов организации.
2. Внедрение ISO 9001:2000.
3. Критерии внедрения процессного подхода являются субъективными.
4. Оптимизацию ряда бизнес-процессов.

Правильный ответ: 4.

2. При внедрении процессного подхода:

1. Должны быть выделены процессы по ISO 9001:2000
2. Должны быть выделены процессы, создающие ценность
3. Построена система процессов, охватывающая деятельность всей организации
4. Должны быть выделены важнейшие «сквозные» бизнес-процессы

Правильный ответ: 3.

3. Можно считать, что в организации внедрен процессный подход, если:

1. Описаны бизнес-процессы, требуемые ISO 9001:2000
2. Описаны "сквозные" бизнес-процессы
3. Созданы положения о подразделениях
4. Бизнес-процессы регламентированы (на требуемом уровне детализации) и увязаны по входам и выходам

Правильный ответ: 4.

4. При внедрении процессного подхода для целей управления:

1. должна быть создана система показателей для управления бизнес-процессами по всей системе процессов
2. должны быть определены KPI для основных бизнес-процессов
3. должны быть определены KPI для сквозных бизнес-процессов
4. должны быть установлены цели развития организации в целом

Правильный ответ: 1.

5. При внедрении процессного подхода действует следующая система мотивации:

1. Владельцы процессов депремируются в случае снижения эффективности процессов.
2. Владельцы процессов депремируются в случае невыполнения плана по результативности бизнес-процесса.
3. Разработана системы премирования руководителей и сотрудников подразделений на основе KPI.

4. Разработана и внедрена мотивации владельцев процессов в зависимости от улучшения показателей процессов, основанная на анализе экономического эффекта от улучшения.
5. Владельцы процессов премируются в случае повышения эффективности процессов.

Правильный ответ: 4.

6. Внедрение процессного подхода предполагает, что:

1. Определены границы сквозных процессов.
2. Назначены владельцы процессов.
3. Установлены правила взаимодействия владельцев процессов и руководителей структурных подразделений.
4. Зоны владельцев процессов четко определены, взаимодействие процессов согласовано на межфункциональном уровне.

Правильный ответ: 4.

7. Ошибкой при внедрении процессного подхода является то, что:

1. Выделено недостаточно много времени для детального описания всех бизнес-процессов.
2. Вместо нотации IDEF0 используют ARIS eEPC.
3. Программное обеспечение для описания бизнес-процессов используется неэффективно.
4. При описании бизнес-процессов не рассматриваются контуры управления ими.

Правильный ответ: 4.

8. Сложность внедрения процессного подхода к управлению заключается в том, что:

1. Руководители считают, что сотрудники оказывают сопротивление изменениям.
2. Руководители верхнего уровня ставят слишком сложные задачи подчиненным.
3. Менеджмент верхнего уровня не участвует в разработке и внедрении.
4. Руководители не имеют поддержки персонала.

Правильный ответ: 3.

9. Важнейшим условием внедрения процессного подхода является:

1. Наличие в организации квалифицированных сотрудников, обладающих методиками моделирования бизнес-процессов.
2. Наличие внешних консультантов.
3. Готовность учредителей и руководителей к принципиальным изменениям системы управления.
4. Детальное описание бизнес-процессов в графической форме.

Правильный ответ: 3.

10. Внедрять процессный подход в организации должны:

1. Внешний консультант.
2. Менеджер по качеству, внедряющий ISO 9001:2000.
3. Руководители организации, в первую очередь - Генеральный директор.
4. Отдельная рабочая группа, ответственная за описание бизнес-процессов.

Правильный ответ: 4.

11. Для реального изменения деятельности организации на принципах процессного подхода требуется:

1. Наличие методики описания бизнес-процессов.
2. Понимание руководителями организации идей процессного подхода и практических методов его внедрения.
3. Наличие сертификата по ISO 9001:2000.
4. Наличие инструмента моделирования бизнес-процессов, например ARIS.

Правильный ответ: 2.

12. Бизнес-процесс это:

1. Деятельность, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиента.
2. Преобразование входов в выходы.
3. Совокупность функций различных взаимодействующих отделов, представленная в виде графической схемы.
4. Цепочка работ, последовательно выполняемых сотрудниками организации;

Правильный ответ: 1.

13. Бизнес-процесс отличается от процесса тем, что:

1. Бизнес-процесс проходит через всю организацию, а процесс – нет.
2. По бизнес-процессу существует отчетность, а по процессу – нет.
3. Бизнес-процесс создает ценность, а процесс – нет.
4. Понятия эквивалентны.

Правильный ответ: 4.

14. Входы бизнес-процесса это:

1. Информация (документы) и материальные объект.
2. Сырье и материалы.
3. Регламентирующие процесс документы.
4. Распоряжения руководителя.

Правильный ответ: 1.

15. Выходы бизнес-процесса это:

1. Отчетные документы.
2. Брак.
3. Результат выполнения бизнес-процесса - информация (документы) и материальные объекты.
4. Готовые изделия.

Правильный ответ: 3.

16. Ресурсы бизнес-процесса это:

1. Персонал.
2. Финансовые средства.
3. Здания и сооружения.
4. Оборудование, персонал, инфраструктура, среда, программное обеспечение, используемые для выполнения процесса.

Правильный ответ: 4.

17. Владелец бизнес-процесса это:

1. Сотрудник, отвечающий за бизнес-процесс.
2. Должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении ресурсы, управляет ходом бизнес-процесса и несет ответственность за результаты и эффективность бизнес-процесса.
3. Коллегиальный орган управления процессом.
4. Молодой, творческий, инициативный сотрудник, отвечающий за результат процесса

Правильный ответ: 2.

18. Показатели бизнес-процесса это:

1. KPI бизнес-процесса.
2. Стоимостные показатели бизнес-процесса.

3. Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие результативность и эффективность выполнения бизнес-процесса.

4. Цели выполнения процесса.

Правильный ответ: 3.

19. Показатели продукта бизнес-процесса это:

1. Функциональные характеристики продукта.

2. Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие продукт процесса.

3. Цена продукта и время его производства.

4. Типы дефектов по продукту.

Правильный ответ: 2.

20. Показатели удовлетворенности клиента бизнес-процесса это:

1. Величина затрат на устранение дефектов продукции, выявленных клиентом.

2. Процент рекламаций.

3. Темп роста объемов продаж по одному клиенту.

4. Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие степень удовлетворенности клиента продуктом процесса.

Правильный ответ: 4.

21. Матрица ответственности бизнес-процесса это:

1. Документ, определяющий состав участников процесса.

2. Таблица, описывающая ответственность участников процесса за выполнение частей процесса.

3. Список участников процесса с указанием ответственных.

4. Таблица, содержащая перечень функций процесса.

Правильный ответ: 2.

22. Регламент бизнес-процесса это:

1. Документ, определяющий технологию выполнения бизнес-процесса.

2. Документ, определяющий требования к результатам, порядку управления и выполнения, ресурсам и входам процесса.

3. Список всех операций процесса.

4. Графическая схема бизнес-процесса.

Правильный ответ: 2.

23. Сквозной или межфункциональный бизнес-процесс это:

1. Цепочка работ от входа до выхода из организации.

2. Совокупность различных видов деятельности, выполняемых в различных подразделениях, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиентов организации.

3. Совокупность функций различных отделов организации, выделенная по определенному признаку.

4. Технология изготовления продукта.

Правильный ответ: 3.

24. Система бизнес-процессов организации должна охватывать:

1. Основные процессы, создающие ценность для клиента.

2. Всю деятельность организации.

3. 3-5 важнейших сквозных процессов организации.

4. Все процессы, требуемые по ISO 9001:2000.

Правильный ответ: 4.

25. Система бизнес-процессов состоит из:

1. Функций подразделений.
2. Процессов администрирования и управления.
3. Взаимодействующих процессов, увязанных в систему.
4. Бизнес-процессов, процессов, процедур, функций, работ, операций.

Правильный ответ: 3.

26. Основные бизнес-процессы это:

1. Процессы, наиболее важные для организации.
2. Процессы, связанные с материальным производством.
3. Процессы, участвующие в создании ценности для клиентов организации.
4. Процессы верхнего уровня.

Правильный ответ: 3.

27. Вспомогательные бизнес-процессы это:

1. Процессы, не связанные с материальным производством.
2. Процессы, обеспечивающие основные процессы ресурсами.
3. Процессы, второстепенные по значимости.
4. Процессы администрирования.

Правильный ответ: 2.

28. За каждый бизнес-процесс в системе процессов организации:

1. Должен отвечать один владелец процесса.
2. Может никто не отвечать, но важно, чтобы руководство организации получало информацию о ходе и результатах процесса.
3. Может отвечать несколько руководителей.
4. Отвечает неформальный лидер команды процесса.

Правильный ответ: 1.

29. При описании бизнес-процессов нужно добиваться:

1. 100%-ого соответствия реальной деятельности до самого детального уровня рассмотрения.
2. Заданного уровня подробности и достоверности описания.
3. Полного соответствия требуемой форме шаблона регламента процесса и заданной детальности описания.
4. Удовлетворения вышестоящего руководителя.

Правильный ответ: 1.

30. Составление заявок, размещение заказов являются стадиями

1. процесса организации энергетического хозяйства
2. процесса приобретения материалов
3. процесса организации складского хозяйства
4. процесса организации ремонтного хозяйства

Правильный ответ: 2.

31. Цель маркетинговой деятельности

1. получение прибыли
2. обеспечение высокой рентабельности производства и реализации произведенных товаров

3. изучить состояние и динамику потребительского спроса на товар
4. сбыт произведенной продукции

Правильный ответ: 2.

32. Процесс управления предприятием, как социально-экономической системой сводится к ...

1. всестороннему упорядочению процессов предприятия, направленных на создание эффективной системы управления ресурсами, затратами, персоналом, процессом производства и сбыта, а также другими процессами предприятия в соответствии с задачами по обеспечению конкурентоспособности данного предприятия на рынке
2. подготовке проектов управленческих решений на основе проведенных анализов данных
3. обеспечению функционирования предприятия в соответствии с поставленными целями
4. совершенствованию организационной структуры

Правильный ответ: 1.

1. Рекомендуемые схемы организации деятельности организаций, разработанные для конкретных отраслей – это _____ модель.

Правильный ответ: референтная.

2. Как классифицируются процессы верхнего уровня?

1. бизнес-процессы
2. основные
3. вспомогательные
4. стратегические
5. руководящие

Правильный ответ: 2, 3.

3. Понятие «бизнес-процесс» определяется, как ...

1. набор повторяющихся функций, которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу)
2. связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с предварительно установленными правилами
3. набор функций, которые совместно реализуют некую политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения
4. одна или более связанных между собой процедур или операций (функций), которые совместно реализуют некую бизнес-задачу или политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения
5. совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы
6. целевая организационная деятельность, направленная на поставку продукта внешнему потребителю при условии формирования добавочной стоимости

Правильный ответ: 2, 4, 5.

4. Преимущества процессного подхода к управлению предприятием перед функциональным состоят в том, что ...

1. есть ответственный за конечный результат каждого процесса

2. обеспечивается более быстрое достижение результатов
3. осуществляется снижение издержек предприятия
4. повышается прозрачность бизнеса

Правильный ответ: 2, 4.

5. Бизнес-процесс продвижения товаров на рынке включает

1. стимулирование сбыта
2. рекламу
3. приобретение материалов
4. обновление материально-технической базы

Правильный ответ: 1, 2.

6. Управление организацией, как совокупностью видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя характеризует _____ подход к управлению.

Правильный ответ: процессный.

7. Должностное лицо или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результат процесса - это _____ процесса.

Правильный ответ: владелец.

8. Управление организацией, как совокупностью видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя характеризует _____ подход к управлению.

Правильный ответ: процессный.

9. Должностное лицо или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результат процесса – это _____ процесса.

Правильный ответ: владелец.

10. Процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги и обеспечивающие получение дохода предприятия относятся к _____ бизнес-процессам.

Правильный ответ: основным.

11. Процессы стратегического, оперативного и текущего планирования, формирования и осуществления управленческих воздействий - это бизнес-процессы _____.

Правильный ответ: управления.

12. Объединение предприятий, которые производят сходную продукцию с целью увеличить масштабы производства и снизить сопутствующие издержки – это _____.

Правильный ответ: концерн.

13. Работы по обновлению основных производственных фондов, расширению и техническому перевооружению предприятий, подготовке и переподготовке кадров относятся к процессам _____.

Правильный ответ: воспроизводства.

14. *Определите соответствие*

Главными принципами моделирования бизнес процессов являются следующие

1. Принцип декомпозиции	А. элементы, входящие в процесс, должны быть формализованы и зафиксированы в модели
2. Принцип сфокусированности	Б. каждый процесс может быть представлен набором иерархически выстроенных элементов. В соответствии с этим принципом процесс необходимо детализировать на составляющие элементы
3. Принцип документирования	В. для разработки модели необходимо абстрагироваться от множества параметров процесса и сфокусироваться на ключевых аспектах. Для каждой модели эти аспекты могут быть свои
4. Принцип непротиворечивости	Г. прежде чем включать в модель тот или иной элемент, необходимо оценить его влияние на процесс. Если элемент не существенный для выполнения процесса, то его включение в модель не целесообразно, т.к. он может только усложнить модель бизнес-процесса
5. Принцип полноты и достаточности	Д. . все элементы, входящие в модель процесса должны иметь однозначное толкование и не противоречить друг другу

Правильный ответ: 1 –Б, 2 – В, 3 – А, 4 – Д, 5 – Г.

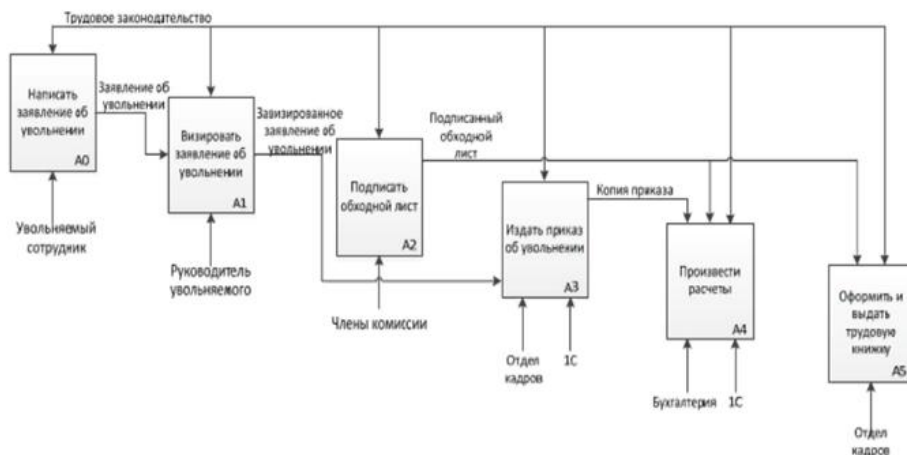
Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. Согласны ли вы с утверждением, что миссия - это предназначение организации в условиях постоянно меняющейся внешней среды; наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в общей форме и четко выражающая основную причину ее существования. Миссия задает общие направления функционирования организации.

1. да
2. нет

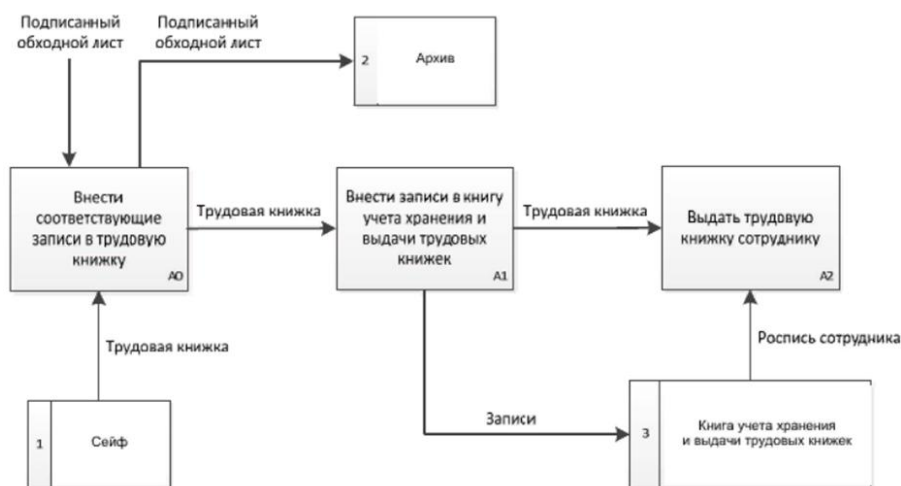
Правильный ответ: 1.

2. Какая методология была использована при моделировании бизнес-процесса «Увольнение сотрудника».



Правильный ответ: методология IDEF0

3. Какая методология была использована при моделировании бизнес-процесса «Увольнение сотрудника».



Правильный ответ: методология DFD

4. Какая модель ЖЦ, представлена на рисунке?



Правильный ответ: итерационная.

Конъюнктурный анализ и портфельный менеджмент (семестр: 3;
промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Конъюнктура рынка - ЭТО

1. номенклатура реализуемых на рынке товаров
2. соотношение политических сил в регионе
3. экономическая ситуация, складывающаяся на рынке и характеризующаяся уровнями спроса и предложения, рыночной активностью, ценами, объемами продаж
4. степень охвата рынка

Правильный ответ: 3.

2. К показателям конъюнктуры рынка НЕ относятся:

1. показатели материального производства, характеризующие предложение товара или услуг
2. цены
3. показатели спроса на товары (услуги)
4. политическая ситуация в регионе

Правильный ответ: 4.

3. Емкость рынка - ЭТО

1. экономический потенциал хозяйствующих на рынке субъектов
 2. максимально возможный объем производства продукции в данном регионе
 3. количество товаров, которое рынок способен поглотить (приобрести) за определенный срок и при данных условиях
 4. степень использования товарно-сырьевых ресурсов на рынке
- Правильный ответ: 3.

4. Доля предприятия на рынке региона определяется последующей формуле
1. $\text{Оборот предприятия} / \text{Оборот региона} * 100\%$
 2. $\text{Производственная мощность предприятия} / \text{Объем выпуска продукции в регионе} * 100\%$
 3. $\text{Численность работников предприятия} / \text{Численность трудоспособного населения в регионе}$
 4. $\text{Оборот региона} / \text{Оборот предприятия}$
- Правильный ответ: 1.

5. Насыщение рынка – ЭТО
1. ситуация, при которой большее количество потребителей даже при желании не смогут купить товар
 2. когда предложение превышает спрос
 3. когда на рынке преобладает производитель-монополист
 4. отсутствие конкуренции на рынке
- Правильный ответ: 1.

6. Под товарным портфелем понимается
1. финансовая устойчивость предприятия
 2. доля предприятия на рынке
 3. ресурсное обеспечение предприятия
 4. вся совокупность продукции предприятия
- Правильный ответ: 4.

7. Стратегические бизнес-единицы - ЭТО
1. структурные подразделения компании
 2. направления бизнеса компании
 3. руководители структурных подразделений компании
 4. продукты, предлагаемые (выпускаемые) предприятием или независимые друг от друга хозяйственные подразделения одной компании, которые являются объектами портфельных матриц
- Правильный ответ: 4.

8. Матрица ВКГ (BKG) строится на основе данных о (об)
1. финансовой устойчивости и прибыльности каждой стратегической бизнес-единицы объемах продаж исследуемых бизнес-единиц
 2. относительной доли на рынке и темпов роста рынка исследуемых бизнес-единиц
 3. спросе и предложении по каждой исследуемой товарной позиции
- Правильный ответ: 3.

9. Товары, занимающие незначительную долю в быстро развивающейся отрасли, требующий для развития значительных средств и имеющий все шансы стать звездой – ЭТО
1. «Дойные коровы»
 2. «Звезды»

3. «Трудные дети»

4. «Собаки»

Правильный ответ: 3.

10. На сколько зон делится поле матрицы GE

Выберите один ответ:

1. 5

2. 2

3. 3

4. 4

Правильный ответ: 1.

11. Потребность – это:

1. количество денег, которое потребитель может использовать для удовлетворения своих нужд;

2. товар, который способен удовлетворить нужду потребителя;

3. мера превышения платежеспособного спроса над товарным предложением

4. нужда, принявшая специфическую форму в зависимости от культурного уровня, окружения и особенностей индивидуума

Правильный ответ: 4.

12. Иерархия потребностей требует, чтобы руководитель:

1. понимал, что необходимо периодически повышать заработную плату, удовлетворяя потребности человека в социальном статусе

2. попытался определить, что симулирует работника

3. сосредоточился на интересах человека

4. позаботился о гарантиях безопасности

Правильный ответ: 4.

13. Стратегическими называются приоритеты:

1. связанные со стратегией и являющиеся существенно важными для достижения общих генеральных целей организации на каком-либо этапе

2. связанные с совокупностью признаков, характеризующих текущее состояние организации в определенный период

3. связанные с комплексом принципиальных решений, направленных на достижение целей организации

4. связанные с увеличением численности работников

Правильный ответ: 1.

14. Концепция совершенствования производства утверждает, что:

1. потребители будут благосклонны к товарам, имеющим широкую известность;

2. потребители будут благосклонны к товарам, которые широко распространены и доступны по цене;

3. потребители будут благосклонны к товарам, имеющим наивысшее качество;

4. потребители будут благосклонны к экологически чистым продуктам

Правильный ответ: 2.

15. Предприятие принимает решение активно действовать на двух сегментах рынка и разрабатывает различные продукты и маркетинговые программы для каждого сегмента рынка. Это решение может быть охарактеризовано как...

1. недифференцированный маркетинг

2. концентрированный маркетинг

3. агрегированный маркетинг
4. дифференцированный маркетинг

Правильный ответ: 4.

16. Когда принимается решение о создании новых товаров, удовлетворяющих потребности на новом качественном уровне, то используют ...

1. поддерживающий
2. стимулирующий
3. противодействующий
4. развивающий

Правильный ответ: 2.

17. Успешное управление маркетингом предполагает использование принципов

1. ориентация на спрос и потребителей
2. ориентация на показатели продаж
3. ориентация на эффективную рекламную деятельность и продвижение
4. ориентация на увеличение ассортимента товара

Правильный ответ: 1.

18. Система маркетинговой информации предприятия включает:

1. сведения внутренней отчетности;
2. внешнюю текущую маркетинговую информацию.
3. результаты маркетинговых исследований;
4. все указанное выше

Правильный ответ: 4.

19. Под сегментом рынка в маркетинге понимают...

1. совокупность реальных потребителей товара фирмы, имеющих общие существенные признаки
2. группу товаров, имеющих однотипные характеристики, созданных на основе одинаковых технологий и предлагаемых конкурирующими фирмами на рынке
3. группу реальных и потенциальных потребителей, обладающих общими существенными характеристиками покупательского спроса, одинаково реагирующих на маркетинговые усилия компании
4. совокупность организаций, являющихся поставщиками товаров одной товарной номенклатуры или одной ассортиментной группы

Правильный ответ: 3.

20. К демографическим признакам при сегментировании рынка следует отнести ...

1. стиль жизни
2. численность населения
3. численность семьи
4. климат

Правильный ответ: 2.

21. Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования покупателей на потребительском рынке:

1. географический
2. технологический
3. психографический
4. социально-демографический

Правильный ответ: 2.

22. Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования на рынке товаров производственного назначения:

1. географический
2. технологический
3. отраслевой
4. психографический

Правильный ответ: 2.

23. Производитель жевательной резинки выделяет на рынке три группы потребителей. Для первой группы – приверженцев чистых и здоровых зубов – предлагается жевательная резинка без сахара с добавлением комплекса биологически активных веществ. Для второй группы – желающих иметь свежее дыхание – выпускается жевательная резинка с добавлением ментола. Для третьей группы – предпочитающий приятный вкус выпускается жевательная резинка с фруктовыми добавками. Назовите способ сегментирования:

1. сегментирование по образу жизни
2. сегментирование по покупательским мотивам
3. психографическое сегментирование
4. макросегментирование

Правильный ответ: 2.

24. Общий потенциал рынка – это:

1. объем реализованной в стране или регионе однотипной продукции в течение одного года
2. максимальный объем продаж, которого могут достичь все предприятия отрасли
3. факторы, влияющие на общий спрос
4. часть общего рыночного спроса

Правильный ответ: 1.

25. Что не следует учитывать при расчете общего потенциала рынка:

1. рыночная доля конкретного предприятия
2. число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
3. среднее число покупателей за год
4. средняя цена единицы покупки

Правильный ответ: 2.

26. Какие показатели не следует учитывать при расчете емкости рынка:

1. производства данного товара
2. ввоза
3. вывоза
4. продажи

Правильный ответ: 4.

27. В маркетинге понятие «уровни товара», согласно трактовке Ф. Котлера отражает...

1. качество товара и срок его службы
2. наличие нескольких упаковок для товара
3. конкурентоспособность товара
4. замысел, реальное исполнение товара и его подкрепление

Правильный ответ: 4.

28. Товар по замыслу отражает:

1. фактический товар со своими характеристиками: уровнем качества, набором свойств, маркой, дизайном, упаковкой
 2. товар с набором дополнительных услуг
 3. товар, который отражает сущность конкретного товара, и то ради чего покупатель его приобретает
 4. продукция предприятия, готовая к реализации
- Правильный ответ: 1.

29. По степени присущей товарам долговечности или материальной осязаемости выделяются товары:

1. потребительские
2. товары производственного назначения
3. услуги
4. товары широкого потребления

Правильный ответ: 3.

30. По способу потребления товары подразделяются на:

1. товары длительного пользования
2. товары кратковременного пользования
3. услуги
4. потребительские товары

Правильный ответ: 1.

31. Товары повседневного спроса, товары предварительного выбора, товары особого спроса относятся к группе товаров:

1. потребительских товаров
2. товаров производственного назначения
3. к вспомогательным материалам и услугам
4. к товарам длительного пользования

Правильный ответ: 2.

32. Товары производственного назначения включают

1. товары предварительного выбора
2. товары особого спроса
3. товары длительного пользования
4. материалы и детали

Правильный ответ: 4.

33. Конкуренция – это:

1. лицо, группа лиц, организации, соперничающие в достижении идентичных целей
2. положение фирмы на рынке, позволяющее ей преодолевать силы конкуренции
3. экономический процесс взаимодействия и борьбы субъектов рыночной системы
4. это качественно-стоимостные показатели товаров

Правильный ответ: 1.

34. В зависимости от взаимозаменяемости продуктов выделяют:

1. формальную конкуренцию
2. монополистическую конкуренцию
3. чистую конкуренцию
4. олигополию

Правильный ответ: 1.

35. Товарный знак – это

1. марочный знак
2. бренд
3. запатентованная марка
4. марочное название

Правильный ответ: 3.

36. В структуре качества товара главными являются:

1. потребительские свойства
2. ценовые свойства
3. себестоимость
4. конкурентоспособность

Правильный ответ: 1.

37. Что такое жизненный цикл товара?

1. момент первоначального появления товара на рынке
2. момент ухода товара с рынка
3. период времени с момента первоначального появления товара на рынке до прекращения его реализации на данном рынке
4. период времени с момента первоначального появления товара на рынке до момента его ухода с рынка

Правильный ответ: 4.

38. Успех товара на этапе внедрения определяется:

1. концентрированным маркетингом
2. обратной связью с потребителем, рекламой
3. потребительскими свойствами товара
4. низким соотношением расходов на рекламу к объему реализации продукции

Правильный ответ: 2.

39. На каком этапе жизненного цикла товара предприятие получает стабильную прибыль:

1. внедрение
2. зрелость
3. рост
4. спад

Правильный ответ: 2.

40. На каком этапе ЖЦТ ассортимент включает небольшое число видов и разновидностей товаров?

1. выведения товара на рынок
2. роста
3. зрелости
4. упадка

Правильный ответ: 3.

1. В теории маркетинга «сегмент рынка» - это совокупность, группа потребителей, характеризующаяся следующими утверждениями ...

1. потребители сегмента существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
2. потребители неоднородны и по разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга
3. потребители однородны и одинаково реагируют на предлагаемый продукт

4. потребителям необходимы специальные маркетинговые подходы и мероприятия комплекса маркетинга

Правильный ответ: 1, 4.

2. Какие из перечисленных признаков сегментирования являются демографическими:

1. страна, провинция, муниципальный округ
2. социальной слой, образ жизни
3. использование товара
4. фаза жизненного цикла семьи, пол, возраст

Правильный ответ: 1, 4.

3. К методам прогнозирования спроса относятся:

1. интуитивные методы
2. социологические методы
3. эксперимент
4. наблюдение

Правильный ответ: 3, 4.

4. Критериями конкурентоспособности являются:

1. цена
2. ассортимент
3. дизайн
4. упаковка

Правильный ответ: 1, 3.

5. По масштабу все марки можно определить как:

1. глобальные
2. локальные
3. марка производителя
4. частная марка

Правильный ответ: 1, 2.

6. Марки в зависимости от их владельцев можно разделить на:

1. глобальные
2. локальные
3. марка производителя
4. частная марка

Правильный ответ: 1, 2.

7. Маркетинговые решения на этапе зрелости направлены:

1. на сохранение рыночной доли
2. расширение сбыта
3. ориентацию на обеспеченную группу потребителей
4. сохранение позиций товара на рынке

Правильный ответ: 1, 4.

8. Продление жизненного цикла товара осуществляется:

1. быстрой сменой ассортимента
2. нахождением новых рынков сбыта
3. увеличением объема выпуска товара
4. проведением гибкой маркетинговой политики

Правильный ответ: 2, 4.

9. К текущим планам предприятия относятся:

1. годовые
2. долгосрочные
3. перспективные
4. бизнес планы

Правильный ответ: 1, 2.

10. К составляющим стратегического плана не относятся:

1. миссия и цели предприятия
2. SWOT- анализ
3. анализ бизнес портфеля
4. анализ продаж

Правильный ответ: 3, 4.

11. В маркетинге «сегмент рынка» - это группа потребителей, которые ...

1. неоднородны и по-разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга
2. однородны в своих реакциях на мероприятия комплекса маркетинга
3. существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
4. одинаково реагируют на отдельные характеристики продукта

Правильный ответ: 3, 4.

12. К показателям конъюнктуры рынка относятся:

1. емкость рынка
2. доля рынка
3. спрос
4. потребители

Правильный ответ: 1, 3.

13. К конъюнктурообразующим факторам относятся:

1. факторы макросреды
2. факторы микросреды
3. рыночная доля
4. конкурентная среда

Правильный ответ: 2, 4.

14. Расположите в логической последовательности виды маркетинговой активности, обозначив первый вид - 1, второй — 2, третий — 3, четвертый — 4:

- А. Процесс продвижения услуг на рынок путем рекламы — ;
Б. Установление разумной цены на услугу - ;
В. Разработка услуги, которая будет отвечать потребностям покупателя;
Г. Предложение (доставка) услуги к месту, удобному для покупателя -

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б.

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. Определите емкость регионального рынка товара А на основе следующих данных:

Показатели	Кол-во, шт
Внутреннее региональное производство товара А	4200
импорт	250
экспорт	150
Остатки товара, а на начало года	120

Остатки товара, а на конец года	80

Правильный ответ: 4340 (шт.)

2. Товар А реализуется в регионе в 180 магазинах, которые условно подразделены на крупные, средние и мелкие. На основании выборочных наблюдений за рекламой 30 магазинов, взятых по 10 из каждой группы, определён объём рекламы всех 180 магазинов. Он составит 460 тыс. долл. за месяц. Стоимость рекламы нашей фирмы составила при этом 2 тыс. долл., а объём продаж товара А нашей фирмой – 100 тыс. долл.

Какова ёмкость регионального рынка товара А?

Правильный ответ: 23 000 млн. долл.

3. Предприятие «Ивушка» предлагает один и тот же товар нескольким зарубежным рынкам, должно ли предприятие рекламировать товар в каждой стране по-своему?

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: 1.

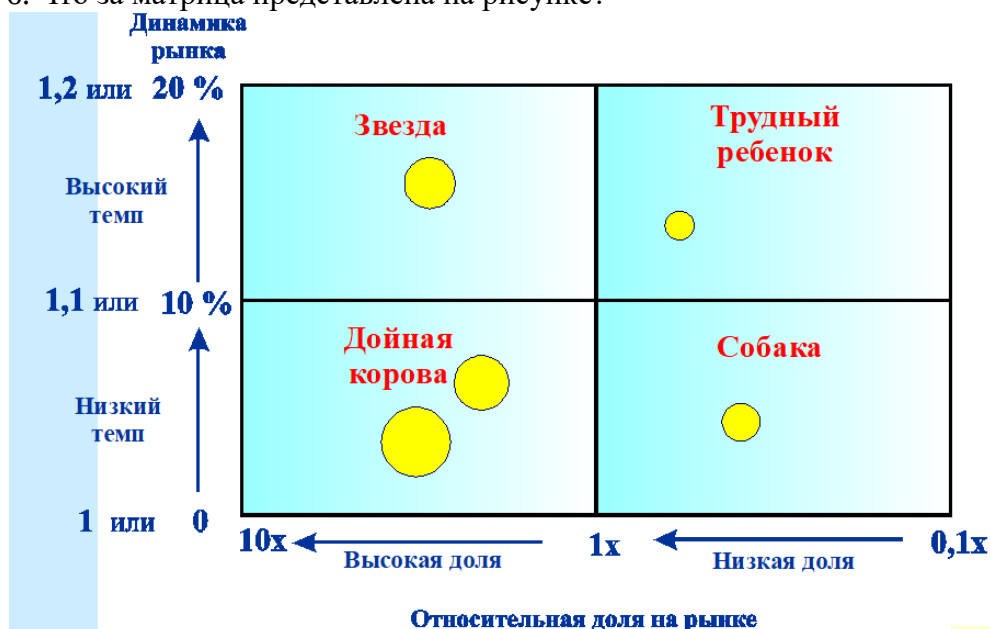
4. Поставщик персональных компьютеров продает компьютеры только для применения в бизнесе. Он принимает решение начать продажу этих компьютеров также и конечным пользователям (индивидуальным потребителям). Как можно назвать эту стратегию?

Правильный ответ: Развитие рынка.

5. Компания Макдональдс решила открыть свой ресторан в Екатеринбурге, помимо уже существующих в Москве и Санкт-Петербурге. Примером каких двух стратегий является введение в меню специального бургера Мак-Урал?

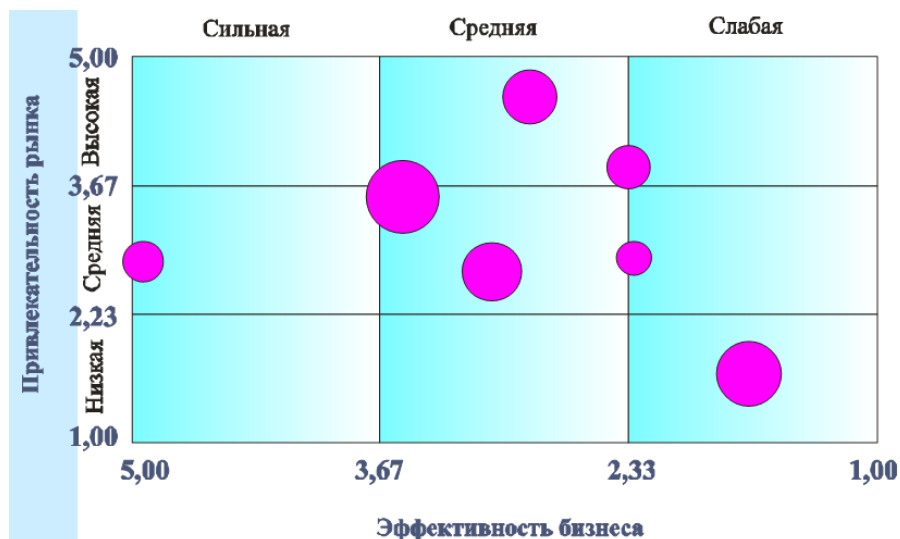
Правильный ответ: Развитие рынка и развитие продукта.

6. Что за матрица представлена на рисунке?



Правильный ответ: Матрица BCG.

7. Что за матрица представлена на рисунке?



Правильный ответ: Матрица GE.

ПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление ключевыми экономическими показателями и бизнес-процессами

ПК-2.1 Знает нормативные правовые акты, регулирующие финансово-хозяйственную деятельность организации; отечественный и зарубежный опыт рациональной организации экономической деятельности
 ПК-2.2 Умеет составлять аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений

ПК-2.3 Имеет практический опыт прогнозирования динамики основных финансово-экономических показателей деятельности организации, разработки стратегий развития и функционирования организации и ее подразделений

Общий менеджмент (продвинутый курс) (семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

База тестов с одним вариантом ответа

1. Коммуникационный процесс в менеджменте – это...
1. Распределение ресурсов в организации.
2. Составление банка информационных данных.
3. Обмен информацией между субъектами менеджмента.
4. Планирование внешних связей.

Правильный ответ: 3

2. Базовыми элементами в процессе обмена информацией являются:

1. Отправитель информации.
2. Сообщение или собственно информация.
3. Кодированные и декодирующие устройства.
4. Каналы или средства передачи информации.
5. Получатели информации.
6. Каналы обратной связи.
7. Ограничители шумов.
8. Все ответы верны.

Правильный ответ: 8

3. Вербальная информация – это...

1. Сигнатуры или различного рода изобразительная символика.

2. Пиктограммы или упрощенная изобразительная символика графического характера, преимущественно выполняемая в черно-белом варианте или в двухцветовой гамме.
3. Информация, передаваемая при помощи слов.
4. Жесты, мимика и позы.

Правильный ответ: 3

4. Релевантная информация – это...

1. Информация, касающаяся только данной конкретной проблемы.
2. Вспомогательная информация.
3. Дополнительная информация.
4. Информация на бумажных носителях.
5. Информация на электронных носителях.

Правильный ответ: 1

5. Нерелевантная информация – это...

1. Информация, не касающаяся данной конкретной проблемы.
2. Вспомогательная информация.
3. Дополнительная информация.
4. Информация на бумажных носителях.
5. Информация на электронных носителях.

Правильный ответ: 1

6. В процессе практической работы менеджерам следует опираться на следующие виды планов:

1. оперативные;
2. бизнес-план;
3. стратегические, с обоснованием основных направлений оперативной деятельности по различным составляющим: производство, транспортировка, торговля, финансовая деятельность и др.;
4. взаимоувязанную систему планов с учетом оперативной деятельности и стратегии развития организации.

Правильный ответ: 4

7. Проблема в системе управления – это:

1. направление исследования системы управления;
2. совокупность информации о состоянии системы управления;
3. противоречие, требующее нахождения метода решения и самого решения;
4. кризисная ситуация, требующая немедленного принятия радикальных мер.

Правильный ответ: 3

8. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии управленческих решений?

1. степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы;
2. степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя;
3. уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат;
4. уровень превышения своих полномочий.

Правильный ответ: 3

9. В чем заключается принцип единства управления?

1. у любого служащего (работника) может только один руководитель;
2. полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек;

3. число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано;
4. ответственность за работу коллектива несет группа руководителей.
Правильный ответ: 2

10. В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?
1. отсутствие возможности получить информацию другими методами;
2. нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования;
3. сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены;
4. при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов.
Правильный ответ: 2

11. Отличительной чертой формальной организации является
1. отсутствие единства в действиях ее членов;
2. жесткое давление на ее членов;
3. наличие должностных инструкций и предписаний;
4. сознательная координация действий двух или более лиц.
Правильный ответ: 4

12. Партиципативность – это
1. распределение прибыли в связи с ростом производительности;
2. проектирование и перепроектирование работ;
3. вовлечение работников в анализ проблем и их решения;
4. метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам.
Правильный ответ: 3

13. В теории управленческих решений под термином «проблема» понимается...
1. расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта организационного управления;
2. совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения;
3. количественная или качественная величина, характеризующая объект управления;
4. формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления.
Правильный ответ: 1

14. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям:
1. теория Абрахама Маслоу;
2. модель Портера Лоулера;
3. теория Фредерика Герцберга;
4. теория Макклеланда.
Правильный ответ: 2

15. Какими должны быть цели организации:
1. обязательно долгосрочными и труднореализуемыми;
2. легкорезализуемыми;
3. конкретными и измеримыми;
4. не взаимосвязанными друг с другом.
Правильный ответ: 3

16. Что включает в себя понятие организационной культуры:
1. поведение и действия сотрудников, ценностные ориентации, символика и обряды;
2. уровень общей культуры общества;

3. уровень культуры отдельных сотрудников организации;
4. наличие команды единомышленников.

Правильный ответ: 1

17. Ключевым фактором в любой модели управления являются:

1. человеческие ресурсы;
2. средства производства;
3. финансовые ресурсы;
4. наличие структуры управления.

Правильный ответ: 1

18. Вторичная информация – это...

1. Маловажная, несущественная информация.
2. Информация на бумажных носителях.
3. Информация на электронных носителях.
4. Информация, ранее собранная для целей, которые могут не совпадать с целями исследователя, но которая может быть полезна ему в целом или частично.
5. Информация целевого характера, которая впервые получается самим исследователем или внешним агентом для решения конкретной управленческой проблемы.
6. Информация, напрямую не связанная с сутью конкретной управленческой проблемы, но имеющая к ней косвенное отношение.

Правильный ответ: 4

19. Первичная информация – это...

1. Маловажная, несущественная информация.
2. Информация на бумажных носителях.
3. Информация на электронных носителях.
4. Информация, ранее собранная для целей, которые могут не совпадать с целями исследователя, но которая может быть полезна ему в целом или частично.
5. Информация целевого характера, которая впервые получается самим исследователем или внешним агентом, для решения конкретной управленческой проблемы.
6. Информация, напрямую не связанная с сутью конкретной управленческой проблемы, но имеющая к ней косвенное отношение.

Правильный ответ: 5

20. Дополнительная информация – это...

1. Маловажная, несущественная информация.
2. Информация на бумажных носителях.
3. Информация на электронных носителях.
4. Информация, ранее собранная для целей, которые могут не совпадать с целями исследователя, но которая может быть полезна ему в целом или частично.
5. Информация целевого характера, которая впервые получается самим исследователем или внешним агентом для решения конкретной управленческой проблемы.
6. Информация, напрямую не связанная с сутью конкретной управленческой проблемы, но имеющая к ней косвенное отношение.

Правильный ответ: 6

21. Внутренняя информация – это...

1. Отчеты отделов и других подразделений предприятия.
2. Приказы руководителя предприятия.
3. Стенограммы совещаний, проводимых на предприятии.
4. Распоряжения начальников служб.

5. Графики отпусков.

6. Вся информация, циркулирующая внутри предприятия или организации и имеющая непосредственное отношение к персоналу.

7. Все ответы верны.

Правильный ответ: 7

22. Внешняя информация – это...

1. Распоряжения министерства, которому подчиняется предприятие.

2. Распоряжения правительства.

3. Сводный анализ справочных цен и биржевой ситуации.

4. Вся информация, поступающая извне на предприятие или в организацию.

5. Информация, поступающая из системы Интернет.

6. Все ответы верны.

Правильный ответ: 6

23. Задачами менеджмента являются:

1. Тактическая.

2. Стратегическая.

3. Оперативная.

4. Поддержание устойчивости фирмы и всех ее элементов и ее развитие.

5. Контроль результатов деятельности и внесение коррективов.

Правильный ответ: 4

24. В менеджменте считается, что оптимальное число подчиненных у руководителя должно быть:

1. Минимальное: 1–2; максимальное: 3–4; на практике: 5–6.

2. Минимальное: 3–4; максимальное: 4–5; на практике: 6–7.

3. Минимальное: 5–7; максимальное: 15–17; на практике: 10–12.

4. Минимальное: 14–15; максимальное: 17–18; на практике: 19–22.

Правильный ответ: 3

25. В менеджменте считается, что количество уровней управления на предприятии должно быть:

1. Средних размеров: 3–4; крупного, работающего на внутреннем рынке: 5–6; транснациональной корпорации: 7–8.

2. Средних размеров: 5–7; крупного, работающего на внутреннем рынке: 8–9; транснациональной корпорации: 10–12.

3. Средних размеров: 12–13; крупного, работающего на внутреннем рынке: 19–20; транснациональной корпорации: 21–22.

4. Все ответы неверны.

Правильный ответ: 2

26. Управленческое решение – это...

1. Подготовка к проведению совещания или планерки.

2. Проведение внутреннего аудита финансового состояния.

3. Документ, заверенный подписью руководителя и гербовой печатью.

4. Выбор альтернативы между возможными направлениями действий для достижения цели организации.

Правильный ответ: 4

27. Основные этапы процесса принятия и реализации управленческого решения:

1. Варианты и альтернативы – проблема – решения – реализация.

2. Решения – варианты и альтернативы – проблема – реализация.
3. Проблема – варианты и альтернативы – решения – реализация.
4. Варианты и альтернативы – решения – реализация – проблема.

Правильный ответ: 3

28. Выберите основные принципы организации менеджмента:

- 1.Непрерывность.
- 2.Ритмичность.
- 3.Надежность.
- 4.Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

29. Тип власти, который может использовать менеджер:

- 1.Экспертная.
- 2.Эталонная.
- 3.Законная.
- 4.Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

30. Что такое менеджмент?

1. Разновидность науки управления.
2. Группа руководителей.
3. Разновидность управленческой деятельности.
4. Это отношение, складывается в процессе управленческой деятельности.
5. Совокупность принципов, методов, форм и средств управления, особый вид деятельности, связанный с руководством людьми, умелым использованием их труда и знаний.

Правильный ответ: 5

31. Процесс менеджменту – это ...

1. Последовательное выполнение функций менеджмента, конкретно: планирование, организация, мотивация, контроль и регулирование.
2. Последовательность определенных оконченных этапов, выполнение которых способствует обеспечению: управленческого влияния руководящей системы на руководимую для достижения целей организации.
3. Последовательное выполнение функций и методов менеджмента.
4. Правильные ответы 1 и 3.

Правильный ответ: 4

32. В чем состоит основное отличие формальных и неформальных организаций.

1. В количестве членов организаций.
2. В контактах с внешней средой.
3. В способе возникновения.
4. В связях между членами организации.

Правильный ответ: 3

33. Какие качества должны быть присущи менеджеру?

1. Знание по специальности.
2. Практичность ума.
3. Спонсорство.
4. Любовь к чтению художественной литературы.

Правильный ответ: 2

34. Кто такой формальный лидер:

1. Один из членов группы, что владеет силой личного влияния на других.
2. Руководитель коллектива, который пользуется данной ему служебной властью.
3. Целеустремленный менеджер.
4. Главный специалист.

Правильный ответ: 2

35. Отметьте какие из нижеперечисленных предложений не являются признаками коллектива.

1. Наличие непосредственных производственных связей.
2. Наличие высокой активности.
3. Психологический климат.
4. Общность целей и задач.

Правильный ответ: 2

36. Руководитель авторитарного стиля руководства:

1. Много работает, требует этого от других.
2. Много работаем сам.
3. Делится властью с подчиненными.
4. Ценить подчиненных.

Правильный ответ: 1

37. Что относится к методам принятия управленческих решений:

1. Мозговая атака.
2. Организация.
3. Формулировка.
4. Форма контроля.

Правильный ответ: 1

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

1. Невербальная информация – это...

1. Любая информация, за исключением информации, передаваемой при помощи слов.
2. Сигнатуры или различного рода изобразительная символика.
3. Пиктограммы или упрощенная изобразительная символика графического характера, преимущественно выполняемая в черно-белом варианте или в двухцветовой гамме.
4. Информация, передаваемая при помощи слов.
5. Жесты, мимика и позы.

Правильный ответ: 1,2,3,5

2. Составляющие межличностной роли менеджеров:

1. Телефонные звонки и рассылка напоминаний.
2. Участие в коллективных мероприятиях.
3. Беседы с подчиненными.
4. Инициация новых проектов.

Правильный ответ: 2,3

3. Составляющие роли менеджеров, связанной с принятием решений:

1. Рассмотрение альтернатив в деятельности.

2. Участие в коллективных мероприятиях социальной направленности.
3. Инициация новых проектов.
4. Телефонные звонки и рассылка напоминаний.

Правильный ответ: 1, 3

4. Какие бывают виды разделения труда менеджеров?

1. Функциональное.
2. Горизонтальное.
3. Вертикальное.
4. Прямое.

Правильный ответ: 2,3

5. Выберите правильные функции менеджмента:

1. Планирование.
2. Координирование.
3. Распределение.
4. Стимулирование.
5. Все ответы верны.

Правильный ответ: 1,2

6. Выберите правильные ответы:

1. Организация	А – процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления.
2. Мотивация	Б – процесс приобщения рабочих до высокопроизводительности труда.
3. Координация	В – процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе.
4. Контроль	Г – система наблюдения и проверки функционирования предприятия.

Правильный ответ: 1-В; 2-Б; 3-А; 4-Г

7. Дайте определение понятий:

1. Власть	А – поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б – способность вести за собой.
3. Лидерство	В – способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих.
4. Обычаи	Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

8. С точки зрения управленческой структуры следует выделить следующие функции администрации:

1. Выработка корпоративной политики.
2. Выполнение политики в пределах, определенных администратором.
3. Координация финансовой деятельности.
4. Создание трудового процесса.
5. Распределение и установление границ организации.
6. Комбинирование трудовых обязанностей, выполняемых индивидами или группами людей.
7. Выполнение контролирующей функции.

Правильный ответ: 1, 3, 5

9. Объектом менеджмента, его основополагающей категорией является организация. Из

перечисленных ниже характеристик объекта менеджмента отберите, какие показатели относятся к видам объекта менеджмента?

- 1.Операция.
- 2.Проект.
- 3.Система.
- 4.Финансы.
- 5.Персонал.
- 6.Сбыт.
- 7.Снабжение.
- 8.Производство.
- 9.Инновации.

Правильный ответ: 1, 2, 3

10. Определите черты менеджмента, свойственные ему как науке, используя ниже приведенные характеристики:

- 1.Концепция управления.
- 2.Человек как субъект управления.
- 3.Научные знания.
- 4.Принципы управления.
- 5.Ситуационный подход к менеджменту.
- 6.Творческий характер менеджмента.
- 7.Отношения между людьми.
- 8.Моделирование и количественные измерения.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5, 8

11. К аспектам менеджмента следует отнести:

- 1.Экономический.
- 2.Правовой.
- 3.Внутрифирменный.
- 4.Социально-психологический.
- 5.Кадровый.
- 6.Организационно-технический.
- 7.Управленческий.

Правильный ответ: 1, 2, 4, 6

12. Широкую известность получили две модели менеджмента: американская и японская, которые различаются между собой. Отберите подходы, характерные для менеджмента США:

- 1.Краткосрочная работа по найму.
- 2.Пожизненный найм.
- 3.Оплата по индивидуальным результатам работы.
- 4.Принцип старшинства при оплате и назначениях.
- 5.Неформальный контроль.
- 6.Формальный контроль.
- 7.Индивидуальная ответственность.
- 8.Коллективная ответственность.
- 9.Акцент на эффективность и результаты.
- 10.Акцент на координацию и сотрудничество.

Правильный ответ: 1, 3, 6, 7, 9

13. Из перечисленных факторов внешней среды отберите элементы среды косвенного воздействия и элементы среды прямого воздействия:

1. Собственники.
 2. Законы и государственные органы.
 3. Инвесторы.
 4. Поставщики.
 5. Конкуренты.
 6. Потребители.
 7. Политические факторы.
 8. Научно-технический прогресс.
 9. Состояние экономики.
 10. Географические факторы.
 11. Социально-культурные факторы.
 12. Факторы международного окружения.
- Правильный ответ: 7, 8, 9, 10, 11, 12

14. Управляющая подсистема как субъект управления состоит из следующих компонентов:

1. Управление персоналом.
2. Система обратной связи.
3. Система разработки управленческих решений.
4. Разработка стратегий и планов.
5. Оперативное управление реализацией решений.
6. Внутрифирменное планирование.

Правильный ответ: 1, 3, 5

15. Различают следующие типы организационных целей:

1. Официальные.
2. Тактические.
3. Оперативные.
4. Операционные.
5. Декларированные.
6. Корпоративные.

Правильный ответ: 1, 3, 4

16. Установите соответствие между методом управления и его механизмом

1	Административный метод	а)	сетевое взаимодействие
2	Экономический метод	б)	ценообразование
3	Виртуальное управление нематериальными активами	в)	поощрение и стимулирование
4	Метод косвенного воздействия	г)	реализация прямой связи

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

17. Установите соответствие между методами управления и их характеристиками

1	Методы организационного развития	а)	налажены формы взаимоотношений, способствующие взаимопониманию
2	Социальные методы	б)	руководство изучает опыт низовых звеньев и распространяет передовые идеи на все предприятие
3	Методы управления знаниями	в)	руководство поддерживает долгосрочные усилия для улучшения решения проблем организации и способствует процессу перемен
4	Методы	г)	разработаны четкие механизмы по

	организационной эффективности			управлению собственностью	интеллектуальной

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

18. Вставьте пропущенное слово

Так, П. Друкер рассматривал как особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу

Правильный ответ: управление

19. Вставьте пропущенный термин

Э. Мэйо первым сформулировал положение о том, что никакое управление не будет эффективным, если не выделить - важнейший объект внимания, от которого зависит успешная деятельность предприятия

Правильный ответ: человеческий фактор

20. Вставьте пропущенный термин

Несмотря на то, что главная задача менеджмента это достижение коммерческого успеха, существуют сферы, в которых такие цели не ставятся, но где невозможно обойтись без применения современных

Правильный ответ: методов менеджмента

21. Вставьте пропущенный термин

А. Файоль утверждал, что принцип..... ставит основной целью - повышение количества и качества производства при затрачивании тех же усилий

Правильный ответ: разделения власти

22. Вставьте пропущенный термин

Манипулятор типа «агрессор» воздействует на предполагаемую жертву очень жесткими методами, которые должны вывести человека из привычного ему состояния, вызвав у него чувство страха и ужаса. Поэтому наиболее действенным методом противодействия данному типу манипуляции является тактика

Правильный ответ: открытая дверь

Расчетные и ситуационные задания с одним ответом

Ситуационная задача 1. Компания столкнулась с проблемной ситуацией при выводе на рынок нового напитка. Была рецептура, был вкус, но не было достойной упаковки. В фирму пришел молодой дизайнер и выдал идею, равной которой, по словам представителей компании, на рынке до сих пор не было. К этому парню все прониклись колоссальным уважением. Этот специалист сумел сплотить вокруг себя творческий коллектив. Иногда этой команде было достаточно получаса, чтобы сгенерировать несколько новых перспективных идей, в то время как раньше каждый из сотрудников вынашивал новые идеи месяцами. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 1

Ситуационная задача 2. Руководитель в первый рабочий день поручил новому сотруднику составить деловое письмо на доступ рабочих к объекту, на котором должен проводиться

плановый ремонт. Кроме названия организации руководителем было сказано, что письмо формулярное. Сам руководитель вынужден был срочно выехать на объект. В отделе есть еще два сотрудника, которые никогда не занимались деловой перепиской, но хорошо осведомлены о материальном обеспечении и хранении документов в отделе. Как поступить новому сотруднику?

- 1) попросить помочь составить деловое письмо
- 2) попробовать найти что-то подходящее в интернете
- 3) составить письмо самому, основываясь на своих знаниях
- 4) спросить местонахождение папок входящих и исходящих писем

Правильный ответ 4

Ситуационная задача 3. Молодой специалист Никитин В.Г. был назначен начальником цеха предприятия. Со всей энергией он отдался решению задач: постоянно вмешивался в работу отдельных подразделений, давал прямые указания бригадам и рабочим, обращался к мастерам как к приемщикам приказов, которые должны их передавать дальше. Через некоторое время один мастер уволился с обоснованием, что он чувствует себя «мальчиком на побегушках». Вскоре пожаловался другой мастер, что его должность вскоре будет совершенно не нужна, так как начальник цеха все делает сам. Руководство предприятия было вынуждено вмешаться. Начальнику цеха объяснили, что он должен уважать зоны ответственности своих работников. Никитин В.Г., с позицией руководства не согласен и рассматривает ее как необоснованную критику, отвергает упреки и действует по-прежнему. Когда мастера вновь обращаются к руководству с жалобой, оно решает расстаться с Никитиным В.К. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) аспекты менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) методы менеджмента

Правильный ответ: 3

Ситуационная задача 4. Сотрудники компании не испытывают к своему генеральному директору особой симпатии и достаточно часто внутренне не согласны с его решениями. Однако они обязаны выполнять все его распоряжения.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 3

Ситуационная задача 5. Максим, придя на работу в рекламное агентство на должность менеджера по продажам, очень быстро выдвинулся в «звезды», прославив мировым парнем и душой компании. Любезный и дружелюбный, он буквально объединил вокруг себя группу молодых творческих сотрудников - дизайнеров, копирайтеров и фотографов. Они были довольны щедрыми на сюрпризы вечеринками у нового сотрудника и вскоре единодушно признали его своим неформальным лидером. А через несколько месяцев Максим неожиданно для всех был назначен творческим руководителем проекта, в тонкостях которого даже толком не разбирался. Все разъяснилось на собрании, где босс очень хвалил его за креативные идеи, в которых приятели Максима без труда узнали некоторые свои разработки, обсуждаемые в их тесном кругу. Обескураженные таким поворотом, они попробовали выяснить, почему он украл их идеи. Максим разводил руками и говорил, что все это - продукт организованного им «мозгового штурма» и,

потом, именно он догадался подать эти идеи боссу, так что все претензии коллег к нему просто смешны — наоборот, они должны быть ему признательны за инициативу. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации.

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 2

Ситуационная задача 6. Определите, каким стилем управления обладала премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер. Премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер прозвали «железной леди». Она не признавала компромиссов, считая их отказом от своих убеждений, и не шла на уступки, даже если давление было слишком сильным. Так было с забастовкой шахтёров, которая продолжалась целый год, но не заставила Тэтчер пойти на переговоры с профсоюзами. Эмоции, в том числе эмпатию по отношению к своим подчинённым, она считала проявлением слабости лидера и продолжала придерживаться своего стиля руководства.

- авторитарный стиль управления;
- демократический стиль управления;
- либеральный стиль управления;
- наставнический стиль управления.

Правильный ответ: 1 (авторитарный стиль управления).

Ситуационная задача 7. Рикардо Семлер, CEO бразильской компании Semco Partners, одним из первых применил такой стиль управления ещё в 1980-х. Он практически не появлялся на рабочем месте, позволяя другим сотрудникам принимать все ключевые решения и справляться с проблемными ситуациями. Он даже разрешил им самим выбирать себе руководителей и определять свой рабочий график: при условии, что рабочий день начинается в интервале с 7 до 9 утра. Определите, каким стилем управления обладал Рикардо Семлер.

- авторитарный стиль управления;
- демократический стиль управления;
- либеральный стиль управления;
- наставнический стиль управления.

Правильный ответ: 3

Управление корпорациями и стратегическое планирование развития бизнеса
(семестр:3; промежуточная аттестация: экзамен)

Задания с одним вариантом ответа

1. Статус корпорации как юридического лица подтверждается:

1. фактом регистрации в государственном органе;
2. подписанием учредительного договора;
3. подписанием договора о совместной деятельности.

Правильный ответ: 1

2. Наиболее распространенной организационно-правовой формой создания отечественных корпорации является:

1. ассоциация;
2. акционерное общество;
3. товарищество;

Правильный ответ: 2

3. Основными целями некоммерческих корпораций являются:

1. получение контроля над значительной частью рынка;
2. координация предпринимательской деятельности, защита общих имущественных интересов;
3. получение льгот или полное освобождение от налогов;

Правильный ответ: 3

4. Важнейшей задачей в системе корпоративного управления являются:

1. совершенствование корпоративной политики.
2. управление инновациями;
3. управление корпоративной собственностью и капиталом;

Правильный ответ: 3

5. Высшим органом управления акционерной корпорации является:

1. наблюдательный совет;
2. общее собрание акционеров;
3. собрание учредителей;

Правильный ответ: 2

6. Определенное поведение корпорации в рыночной среде, обеспечивающее устойчивое положение, освоение и укрепление рыночных позиций, выбор оптимальных путей технического и технологического развития, представляет собой:

1. миссию корпорации;
2. стратегию корпорации;
3. задачу корпорации.

Правильный ответ: 2

7. Совокупность факторов, оказывающих непосредственное или опосредованное влияние на деятельность корпорации, представляет собой:

1. внутреннюю среду корпорации;
2. корпоративную культуру;
3. внешнюю среду корпорации.

Правильный ответ: 3

8. Основной позитивной целью объединения предприятий в корпорации, не противоречащими законодательству, являются:

1. препятствование доступу на рынок другим фирмам;
2. раздел товарного рынка;
3. увеличение рыночной доли;

Правильный ответ: 3

9. Самые строгие нормы по раскрытию информации предусмотрены:

1. в англо-американской модели управления акционерными обществами (корпорациями);
2. в немецкой модели управления акционерными обществами (корпорациями);
3. в японской модели управления акционерными обществами (корпорациями);

Правильный ответ: 1

10. Банки являются ключевыми участниками корпоративных отношений:

1. в японской модели управления акционерным обществом;
2. в немецкой модели управления акционерным обществом;

3. в англо-американской модели управления акционерным обществом.

Правильный ответ: 2

11. Формой объединения корпораций, участники которой в результате заключения соглашения о регулировании объема производства и условиях сбыта, найма рабочей силы, сохраняют коммерческую и производственную самостоятельность, является:

1. синдикат;
2. концерн;
3. картель;

Правильный ответ: 3

12. При создании корпорации в форме открытого акционерного общества используется система:

1. распределения акций между юридическими лицами;
2. распределения акций между учредителями или заранее определенным кругом лиц;
3. подписки на акции, открытой и доступной всем желающим.

Правильный ответ: 3

13. Одной из особенностей корпораций, учрежденных в форме акционерного общества, является:

1. ограниченная ответственность их участников по обязательствам корпорации средствами, вложенными в покупку акций;
2. солидарная ответственность их участников в одинаковом для всех размере;
3. ответственность участников в пределах внесенных вкладов.

Правильный ответ: 1

14. Акционерная корпорация отвечает по своим обязательствам перед кредиторами:

1. денежными средствами, находящимися на банковских счетах
2. всем принадлежащим ей имуществом;
3. имуществом, принадлежащим участникам корпорации;

Правильный ответ: 2

15. При создании стратегического альянса не применимой является форма взаимодействия, при которой:

1. одна компания берет на себя управление другой;
2. осуществляется совместная разработка новых проектов;
3. осуществляется взаимное оказание помощи при производстве продукции;

Правильный ответ: 1

16. Глобальная корпорация осуществляет свою деятельность:

1. на мировом рынке, являясь производителем разнообразной продукции для многих стран;
2. на рынке одной страны, являясь производителем разнообразной продукции для данной страны;
3. на мировом рынке, являясь производителем однотипной продукции для всех стран.

Правильный ответ: 1

17. Транснациональной корпорацией является сложная корпоративная структура, осуществляющая свою деятельность:

1. в одной стране и имеющая свою штаб-квартиру (управляющую компанию) в другой стране;
2. в нескольких странах и имеющая штаб-квартиру в одной или нескольких странах;

3. в одной стране и имеющая штаб-квартиры в разных странах.

Правильный ответ: 2

18. Принципы корпоративного управления:

1. защита прав акционеров;
2. совершенствование структуры корпорации;
3. извлечение прибыли.

Правильный ответ: 1

19. Холдинг может образовываться путем:

1. создания дочерних предприятий;
2. преобладающего участия в уставном капитале;
3. заключения договора.

Правильный ответ: 1

20. Обязательным участником финансово-промышленной группы является:

1. управляющая компания;
2. кредитная организация (банк);
3. сбытовая организация.

Правильный ответ: 2

21. Облигация как ценная бумага закрепляет право на:

1. управление акционерным обществом;
2. сумму займа и процентов;
3. получение дополнительных ценных бумаг.

Правильный ответ: 2

22. Корпоративное управление осуществляется:

1. только на уровне корпорации;
2. только на централизованном уровне;
3. на уровне корпорации и централизованном уровне.

Правильный ответ: 1

23. Основным финансово-контрольным органом акционерного общества является:

1. финансово-экономическая служба;
2. комитет по аудиту;
3. ревизионная комиссия.

Правильный ответ: 3

24. К организациям, публикующим отчетность о своей деятельности, относятся:

1. общество с ограниченной ответственностью;
2. акционерное общество;
3. производственный кооператив.

Правильный ответ: 2

25. К основным видам государственного регулирования экономики корпораций можно отнести:

1. регулирование цен и тарифов;
2. регулирование хозяйственных договоров;
3. регулирование обеспечения занятости населения.

Правильный ответ: 1

26. Косвенное регулирование деятельности корпораций осуществляется через:

1. налоги;
2. защиту окружающей среды и пользование природными ресурсами;
3. ограничение конкуренции.

Правильный ответ: 1

27. Корпоративный конфликт - это:

1. конфликт между сотрудниками корпорации;
2. конфликт между акционерами и корпорацией;
3. трудовой конфликт.

Правильный ответ: 2

28. Стороной корпоративного спора могут быть:

1. корпорация или ее участники;
2. корпорация и государственные органы;
3. корпорация, ее участники, заинтересованные третьи лица.

Правильный ответ: 3

29. Основным признаком, характеризующим конгломерат, является:

1. интеграция предприятий различных отраслей без наличия производственной общности;
2. объединение корпораций, осуществляющих свою деятельность в одной отрасли;
3. высокая степень централизации управления.

Правильный ответ: 1

30. Стратегия обратной вертикальной интеграции направлена на рост корпорации за счет приобретения или усиления контроля:

1. над поставщиками и создания дочерних снабженческих структур;
2. над системами распределения и сбыта;
3. над производством нового продукта.

Правильный ответ: 1

Вставьте пропущенное слово

Принцип координации действий в теории корпоративного управления предусматривает координацию между _____

Правильный ответ: менеджментом сфер бизнеса

Вставьте пропущенное слово

Объединения корпораций различных отраслей, связанных технологическим процессом производства продукции, – это _____ слияния

Правильный ответ: вертикальные слияния

Вставьте пропущенное слово

Внешняя среда организации изучается маркетинговыми _____

Правильный ответ: исследованиями.

Вставьте пропущенное слово

В _____ моделях корпоративного управления существует сильная взаимосвязь между корпорацией и ее основным банком

Правильный ответ: японской и немецкой

Вставьте пропущенное слово

Тип корпоративного объединения, который создается с целью ограничения конкуренции, монополизации производства и сбыта того или иного товара, – _____

Правильный ответ: картель

6. Выберите несколько вариантов ответа

Важный вид отношений корпоративного управления:

1. распределение прибыли корпораций
2. распределение ответственности акционеров
3. выплата дивидендов акционерам
4. выплата налогов

Правильный ответ: 1,3

Выберите несколько вариантов ответа

Какие четыре группы корпораций выделяют в США:

1. полупубличные
2. полулегальные
3. публичные
4. конгломераты
5. предпринимательские
6. общественные
7. не предпринимательские

Правильный ответ: 1,3,5,7

8. Выберите несколько вариантов ответа

ФПГ бывают следующих типов:

1. горизонтально-интегрированная
2. диверсифицированная
3. вертикально-интегрированная
4. транснациональная;
5. региональная.

Правильный ответ: 1,3,4,5

9. Выберите несколько вариантов ответа

К социально значимым принципам теории корпоративного управления относятся:

1. принципы сотрудничества
2. принцип обеспечения синергетического эффекта
3. принцип наличия зон «взаимного невмешательства»
4. принцип стратегических соответствий

Правильный ответ: 1,3

10. В корпоративном управлении имеет место следующая иерархия распределения полномочий:

1. совет директоров – общее собрание акционеров – исполнительный совет
2. общее собрание акционеров – совет директоров – исполнительный совет
3. исполнительный совет – общее собрание акционеров – совет директоров
4. общее собрание акционеров – исполнительный совет – совет директоров

Правильный ответ: 2

11. Вставьте пропущенное слово

Поиск и использование имеющихся в существующем производстве дополнительных возможностей для выпуска новой продукции – это стратегия _____
диверсификации Правильный ответ: центрированной

12. Выберите несколько вариантов ответа:

Основополагающим принципом теории корпоративного управления в системном подходе к пониманию сущности корпоративного управления является принцип:

1. синергетического эффекта
2. организации эффективного управления
3. целостного подхода

Правильный ответ: 1,3

13. Определите правильную последовательность задач организации:

1. Совершенствование структуры управления.
2. Увеличение прибыли.
3. Внедрение инноваций.
4. Производство продукции и услуг.

Ответ: 4, 2, 3, 1.

14. Определите правильную последовательность проведения экспертизы при формировании качественных целей организации.

1. Построение дерева целей.
2. Формирование качественных целей.
3. Оценка (ранжирование) качественных целей.
4. Определение количественных целей.

Ответ: 2-3-1-4.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выбор оптимального рынка для нового товара.

Фирма действует в регионе, состоящем из двух районов (сегментов), для каждого из которых известны следующие условия реализации нового товара: число покупателей L , интенсивность покупок нового товара в среднем одним покупателем в год Y , потеря доли рынка в результате конкуренции производителей нового товара – d и издержки на исследование и сегментацию рынка в каждом районе C (табл. 1.).

Таблица 1 – Условия реализации нового товара

Район (сегмент)	L , тыс. чел.	Y , р./год	d	C , тыс. руб.
1	150	40	+0,2	500
2	220	50	-0,1	400

1. Определить район, на котором фирме выгоднее всего продавать новый товар.

2. Вычислить величину объема чистых продаж фирмы.

Правильный ответ: объем чистых продаж на этом рынке составит 9,5 млн. руб.

2. Определить размер дивидендов по акциям, если номинальная цена акции составляет 95000 руб., на каждую акцию выплачивается дивиденд по установленному общим собранием акционеров решению в размере 12% от номинальной стоимости акции.

Рассчитайте сумму полученного дохода в виде дивидендов юридическим лицом, если ставка налога по доходам, полученным в виде дивидендов, установленная ст. 284 НК РФ составляет 9 %.

Правильный ответ: Доход инвестора 10374 руб.

3. Акции номиналом 1000 руб. продавались по рыночной стоимости 3000 руб. Объявленный дивиденд составлял 10% годовых. Определить реальную доходность акций по уровню дивиденда.

Правильный ответ: 3,3%

4. Акции номиналом 500 руб. были куплены по цене 600 руб. в количестве 100 шт. и проданы через 3 года по цене 700 руб. за акцию. Дивиденды по акциям составили: в 1 год – 10%, во 2 год – 15%, в 3 год – 20%. Определить полученный доход по операциям.

Правильный ответ: 32500 руб.

5. Фирма реализует одну из конкурентных стратегий, используя одни из принятых подходов. Последний состоит в создании таких особенностей товаров, которые повышают результативность в его применении потребителем. При этом фирма предлагает покупателям продукцию с большими возможностями, более долговечную, удобную, легкую в использовании. Определить тип конкурентной стратегии.

Правильный ответ: Стратегия фокусирования на качество.

6. Объем продукции на планируемый год в АО составляет 310000 ед., плановый фонд рабочего времени — 100 часов, коэффициент выполнения норм выработки — 1,2. При условии, что норма выработки за тот же период времени составляет 250 штук, определите численность рабочих.

Правильный ответ: 10 человек

7. Планируемый объем продаж инновационной продукции равен 98 тыс. руб., фактическая себестоимость инновационной продукции составила 46 тыс. руб. Чистая прибыль, полученная за счёт реализации инновационной продукции, – 71,4 тыс. руб., а общий размер чистой прибыли, полученной предприятием при реализации всей продукции, – 98,3 тыс. руб. Необходимо определить показатель результативности инновационного развития.

Правильный ответ: показатель результативности инновационного развития -72,6 %

ПК-3. Способен осуществлять руководство коллективом и обеспечивать условия для его эффективной деятельности

ПК-3.3 Знает современные принципы управления коллективом, правила и нормы охраны труда, методы определения экономической эффективности внедрения инновационных технологий организации труда

ПК-3.2 Умеет руководить службами и подразделениями организации

ПК-3.1 Имеет практический опыт организации командной работы коллектива для решения экономических задач и руководства им

Политика и стратегия управления персоналом (семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

1. планирование;
2. мотивация;
3. составление отчетов;
4. организация.

Правильный ответ: 3.

2. Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих;
2. сезонных рабочих;
3. младший обслуживающий персонал;
4. руководителей, специалистов;

Правильный ответ: 4.

3. Японскому менеджменту персонала НЕ относится:

1. пожизненный наем на работу;
2. принципы старшинства при оплате и назначении;
3. коллективная ответственность;
4. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Правильный ответ: 4.

4. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

1. «Экономика труда»;
2. «Транспортные системы»;
3. «Психология»;
4. «Физиология труда».

Правильный ответ: 2.

5. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

1. определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
2. найма рабочих на предприятие;
3. отбора персонала для занимания определенной должности;
4. достижения стратегических целей предприятия.

Правильный ответ: 1.

6. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

1. на разработку новых видов продукции;
2. на определение стратегического курса развития предприятия;
3. на создание дополнительных рабочих мест;
4. на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Правильный ответ: 4.

7. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

1. вкладывание средств в производство;
2. вкладывание средств в новые технологии;
3. расходы на повышение квалификации персонала;
4. вкладывание средств в строительство новых сооружений.

Правильный ответ: 3.

8. Человеческий капитал - это:

1. форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
2. вкладывание средств в средства производства;
3. нематериальные активы предприятия.

4. материальные активы предприятия.

Правильный ответ: 1.

9. Функции управления персоналом представляют собой:

1. комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
2. комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;
3. комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;
4. комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия.

Правильный ответ: 1.

10. Потенциал специалиста – это:

1. совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
2. способность адаптироваться к новым условиям;
3. способность повышать квалификацию без отрыва от производства;
4. способность человека производить продукцию

Правильный ответ: 1.

11. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

1. переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;
2. переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;
3. понижение рабочего в должности;
4. повышение рабочего в должности.

Правильный ответ: 2.

12. Профессиограмма - это:

1. перечень прав и обязанностей работников;
2. описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;
3. это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку;
4. перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенций.

Правильный ответ: 3.

13. Какой раздел НЕ содержит должностная инструкция?

1. «Общие положения»;
2. «Основные задачи»;
3. «Должностные обязанности»;
4. «Выводы».

Правильный ответ: 4.

14. Интеллектуальные конфликты основаны:

1. на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;
2. на столкновенье вооруженных групп людей;
3. на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;
4. на противостоянии справедливости и несправедливости.

Правильный ответ: 3.

15. Конфликтная ситуация - это:

1. столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;
2. предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
3. определение стадий конфликта;
4. противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

Правильный ответ: 4.

16. На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

1. начало;
2. развитие;
3. кульминация;
4. окончание.

Правильный ответ: 3.

17. Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:

1. стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу;
2. публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей;
3. крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность;
4. отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия.

Правильный ответ: 4.

18. Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

1. приспособление, уступчивость;
2. уклонение;
3. противоборство, конкуренция;
4. компромисс.

Правильный ответ: 3.

19. Комплексная оценка работы - это:

1. оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
2. определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
3. определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
4. оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

Правильный ответ: 2.

20. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

1. персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;

2. только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
3. существует децентрализация управления организацией;
4. работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.

Правильный ответ: 4.

21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

1. стратегическая;
2. функциональная;
3. тактическая;
4. управляющая;

Правильный ответ: 1.

22. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 2.

23. Кадровый потенциал предприятия – это:

1. совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
2. совокупность работающих специалистов;
3. совокупность устраивающихся на работу;
4. совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства.

Правильный ответ: 1.

24. Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клелланда:

1. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
2. распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать;
3. наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
4. потребность человека быть справедливо вознагражденным.

Правильный ответ: 3.

25. Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

1. теория нужд А. Маслоу;
2. теория ожидания В. Врума;
3. теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда;
4. теория двух факторов Ф. Гецберга.

Правильный ответ: 2.

26. Валентность согласно теории В. Врума - это:

1. мера вознаграждения;
2. мера ожидания;
3. ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижения результатов;
4. мера ценности или приоритетности.

Правильный ответ: 4.

27. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

1. теории нужд А. Маслоу;
2. теории равенства С. Адамса;
3. теории ожидания В. Врума;
4. теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда.

Правильный ответ: 2.

28. Теория усиления Б. Ф. Скиннера основана на таком положении:

1. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
2. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
3. все потребности человека расположенные в определенной иерархии;
4. потребность человека основана на справедливом вознаграждении.

Правильный ответ: 2.

29. К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

1. Б. Ф. Скиннера;
2. С. Адамса;
3. В. Врума;
4. модель Портера — Лоулера;
5. Ф. Герцберга.

Правильный ответ: 4.

30. Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:

1. результативный труд ведет к удовлетворению работников;
2. человек ответственный;
3. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
4. человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием.

Правильный ответ: 1.

31. Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

1. физиологические;
2. защищенности и безопасности;
3. принадлежности и причастности;
4. признание и уважение.

Правильный ответ: 1.

32. Какое положение НЕ относится к теории мотивации Ф. Герцберга:

1. отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;
2. в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;
3. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены;
4. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены;

Правильный ответ: 4.

33. Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

1. две;
2. три;
3. четыре;
4. пять.

Правильный ответ: 2.

34. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

1. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
2. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
3. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
4. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.

Правильный ответ: 1.

35. Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

1. «стиль поддержки»;
2. «инструментальный» стиль;
3. стиль ориентированный «на достижение»;
4. стиль «предлагать».

Правильный ответ: 4.

36. Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

1. стиль «давать указания»;
2. «информировать».
3. «участвовать»;
4. «делегировать»;

Правильный ответ: 2.

37. Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона:

1. три;
2. четыре;
3. пять;
4. шесть.

Правильный ответ: 3.

38. Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

1. «страх перед бедностью»;
2. «Команда»(групповое управление) ;
3. «Дом отдыха – загородный клуб»;
4. «Власть – подчинение – задача.

Правильный ответ: 2.

39. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;

4. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

40. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 1.

41. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

42. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. эталонная власть;
4. законная власть.

Правильный ответ: 4.

43. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. эталонная власть;
4. законная власть.

Правильный ответ: 3.

44. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

1. аттестация;
2. дискриминация;
3. авторизация;
4. должностная инструкция.

Правильный ответ: 1.

45. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

1. автократичный руководитель;
2. демократичный руководитель;
3. либеральный руководитель;
4. консультативный руководитель.

Правильный ответ: 1.

46 Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

1. социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
2. антагонистические, компромиссные;
3. открытые, скрытые, потенциальные;
4. внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

Правильный ответ: 2.

47. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

1. инвестиции в строительство спортивных комплексов;
2. инвестиции в человеческий капитал;
3. инвестиции в новые технологии;
4. инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

Правильный ответ: 2.

48. Показатель, характеризуется изменением индексов цен на товары и услуги, которые входят в состав потребительских корзин минимального потребительского бюджета:

1. индексы цен;
2. индекс стоимости жизни;
3. индексы продукции животноводства;
4. индексы продукции растениеводства.

Правильный ответ: 2.

49. Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества:

1. нематериальная собственность;
2. интеллектуальная собственность;
3. материальная собственность;
4. аэрокосмические разработки.

Правильный ответ: 2.

50. Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

1. инфраструктура финансового рынка;
2. аграрные биржи;
3. инфраструктура рынка интеллектуального труда;
4. собственники интеллектуального труда.

Правильный ответ: 3.

51. Что НЕ включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

1. биржи труда;
2. аграрные биржи;
3. фонды и центры занятости;
4. центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Правильный ответ: 2.

52. Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:

1. семантические;

2. коммуникативные;
3. невербальные;
4. вербальные.

Правильный ответ: 2.

53. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

1. объединение по интересам и целям;
2. признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
3. группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
4. структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

Правильный ответ: 4.

54. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

1. коэффициент интеллектуального развития (IQ);
2. коэффициент тарифной сетки;
3. производительность труда;
4. величина человеческого капитала.

Правильный ответ: 1.

55. Какой компонент НЕ включает трудовой потенциал человека:

1. здоровье человека;
2. образование;
3. профессионализм;
4. депозитные счета в банках.

Правильный ответ: 4.

56. Что такое адаптация персонала?

1. совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
2. деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;
3. участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;
4. взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы.

Правильный ответ: 4.

57. Разделение труда предусматривает:

1. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
2. разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;
3. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;

4. выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.

Правильный ответ: 2.

58. Нормированное рабочее время включает:

1. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения конкретной задачи;
2. общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;
3. время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи;
4. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения всех задач.

Правильный ответ: 2.

59. Норма выработки основана:

1. на установлении норм расходов времени;
2. на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником за единицу времени;
3. на установлении норм расходов работы;
4. на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой.

Правильный ответ: 2.

60. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

1. интервьюирования;
2. анкетирования;
3. социологического опроса;
4. тестирования.

Правильный ответ: 1.

61. Осознанное побуждение личности к определенному действию, основанное на его потребностях – это:

1. мотив;
2. потребности;
3. ожидания;
4. стимулы.

Правильный ответ: 1.

62. Внешнее воздействие на человека – это:

1. мотив;
2. потребности;
3. ожидания;
4. стимулы.

Правильный ответ: 4.

63. Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

1. методы информирования;
2. методы убеждения;
3. методы административного принуждения;

4. экономические методы.

Правильный ответ: 2.

64. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

1. уровень квалификации работников аппарата управления;
2. обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
3. уровень организационной культуры;
4. величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

Правильный ответ: 4.

65. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

1. уровень текучести кадров;
2. фонд оплаты труда;
3. уровень трудовой дисциплины;
4. отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

Правильный ответ: 4.

66. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

1. уровень трудовой дисциплины;
2. надежность работы персонала;
3. текучесть кадров;
4. коэффициент трудового вклада.

Правильный ответ: 3.

67. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

1. надежности работы персонала;
2. уровня трудовой дисциплины;
3. текучести кадров;
4. коэффициента трудового вклада.

Правильный ответ: 2.

68. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

1. структурная безработица;
2. технологическая безработица;
3. естественная безработица;
4. вынужденная безработица.

Правильный ответ: 3.

69. Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?

1. классическая школа или школа административного управления;
2. школа человеческих отношений;
3. школа науки о поведении;
4. школа научного управления.

Правильный ответ: 4.

70. Ученые какой школы управления впервые определили менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 3.

71. Исследователи какой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа науки о поведении;
4. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 4.

72. Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении;

Правильный ответ: 4.

73. Ключевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

1. школа науки управления или количественных методов;
2. школа научного управления;
3. классическая школа или школа административного управления;
4. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 1.

74. Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий:

1. единовластие(единоначалие);
2. разделение труда (специализация);
3. единство направления и единый план работы;
4. стабильность рабочего места для персонала.

Правильный ответ: 2.

75. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

1. единоначалие;
2. скалярная цепочка управления;
3. порядок;

4. полномочия и ответственность.

Правильный ответ: 1.

76. Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки управления или количественных методов.

Правильный ответ: 2.

77. Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

1. ситуационный подход;
2. процессный подход;
3. системный подход;
4. комплексный подход.

Правильный ответ: 3.

78. Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

1. долгосрочная работа на предприятии;
2. принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса;
3. индивидуальная ответственность;
4. медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников.

Правильный ответ: 3.

79. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

1. стратегическая цель;
2. информация;
3. методы управления;
4. система мотивации.

Правильный ответ: 4.

80. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

1. установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
2. установить двухстороннее общение;
3. избегать чрезмерного контроля;
4. вознаграждать за достижение стандарта.

Правильный ответ: 4.

81. Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

1. преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации);

2. "оригинал" (приемлет ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством);
3. "приспособленец" (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии);
4. "бунтарь" (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации).

Правильный ответ: 1.

82. Согласно теории "X", руководитель должен:

1. принуждать подчиненных;
2. угрожать подчиненным;
3. понять их и стимулировать работу;
4. уважать подчиненных.

Правильный ответ: 1.

83. С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории:

1. работа не противна природе человека;
2. работа доставляет людям удовлетворение;
3. работники пытаются получить от компании все, что можно;
4. человек не любит работать.

Правильный ответ: 2.

84. Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:

1. платить конкурентную заработную плату для привлечения и удержания специалистов;
2. платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для предприятия на основе справедливости;
3. связать плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника;
4. платить заработную плату не менее прожиточного минимума.

Правильный ответ: 3.

85. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, для того чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать плату за свою службу?

1. единоначалие;
2. скалярная цепь;
3. порядок;
4. вознаграждение персонала.

Правильный ответ: 4.

86. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. традиционная или законная власть;
4. власть харизмы (влияние силой примера).

Правильный ответ: 3.

87. Основным социально-психологическим фактором, влияющим на эффективность деятельности группы, является:

1. содержание (выполняемое группой специфическое, самостоятельное задание);
2. структура (порядок организации группы — распределение ролей его участников);
3. культура (разработанные группой основные допущения относительно способов восприятия мыслей и чувств во время выполнения задания);
4. процесс (способ взаимодействия работников при выполнении определенной задачи, например, процедура принятия решения в группе).

Правильный ответ: 3.

88. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:

1. авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;
2. авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу;
3. авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги;
4. авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.

Правильный ответ: 4.

89. Какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

1. креативщик;
2. критик;
3. исполнитель;
4. администратор.

Правильный ответ: 1.

90. Какая информация НЕ относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:

1. предстоящие сокращения производственных рабочих;
2. грядущие перемещения и повышения;
3. слухи о предстоящих изменениях в структуре организации;
4. приказы и распоряжения генерального директора.

Правильный ответ: 4.

91. Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

1. сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий;
2. способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим;
3. искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи;
4. выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений.

Правильный ответ: 4.

92. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

1. демократический;
2. авторитарный;
3. либеральный;
4. нейтральный.

Правильный ответ: 2.

93. Стилъ руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

1. авторитарный;
2. демократический;
3. кооперативный;
4. попустительский.

Правильный ответ: 2.

94. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация:

1. социальная;
2. психологическая;
3. физиологическая;
4. экономическая.

Правильный ответ: 3.

95. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

1. распределение ресурсов;
2. различия в целях;
3. различия в представлениях и ценностях;
4. различие в манере поведения и жизненном опыте.

Правильный ответ: 2.

96. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

1. стиль конкуренции;
2. стиль уклонения;
3. стиль приспособления;
4. стиль компромисса.

Правильный ответ: 4.

97. Коммуникационные сети показывают:

1. степень разделения труда на предприятии;
2. уровень централизации полномочий;
3. схему структуры деятельности предприятия;
4. всю совокупность связей между элементами предприятия.

Правильный ответ: 4.

98. Цена рабочей силы - это:

1. это целесообразная деятельность человека (людей), направленная на изменение и преобразование действительности для удовлетворения своих потребностей, создание материальных благ и услуг (или) духовных ценностей;

2. заработная плата и бенефиты, реально выплачиваемые работодателем с учетом государственного регулирования в этой области;
3. мера воплощенной в человеке способности приносить доход. Включает врожденные способности и талант, а также образование и приобретенную квалификацию.
4. совокупность его возможностей к творческому труду.

Правильный ответ: 2.

99. Что НЕ является задачей системы управления персоналом?

1. социально-психологическая диагностика персонала;
2. планирование потребности в кадрах;
3. анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений руководителя и подчиненных;
4. всё вышеперечисленное входит в задачи системы управления персоналом.

Правильный ответ: 4.

100. Что не является функциями управления персоналом?

1. прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами, мотивации и комплектования персонала;
2. оформление и учет персонала; создание оптимальных условий труда; подготовка и движение персонала;
3. нормирование труда; анализ и развитие способов стимулирования труда;
4. всё вышеперечисленное является функциями управления персоналом.

Правильный ответ: 4.

101. Кого называют циклическим безработным?

1. банкир, уволившийся из-за ссоры с начальством;
2. строитель, уволенный в связи с остановленным строительством фабрики;
3. программист, уволившийся из-за поиска более высоко оплачиваемой работы;
4. президент корпорации, обанкротившейся во время финансово-экономического кризиса.

Правильный ответ: 4.

102. Снижению уровня безработицы способствует:

1. повышение минимальной заработной платы;
2. создание программ профессиональной переподготовки;
3. выплата пособий по безработице;
4. уменьшение таможенной пошлины.

Правильный ответ: 2.

103. Эта безработица чаще всего возникает в курортных городах:

1. фрикционная;
2. сезонная;
3. структурная;
4. циклическая.

Правильный ответ: 2.

104. Что можно приобрести на рынке труда?

1. оборудование, необходимое рабочим для трудовой деятельности;
2. право на использование способностей работника;
3. способности человека, необходимые для создания материальных ценностей;
4. рабочую силу.

Правильный ответ: 4.

105. Главные участники рынка труда:

1. продавец и посетитель;
2. покупатель и работник;
3. работодатель и работник;
4. работодатель и продавец.

Правильный ответ: 3.

106. Коэффициент экономической активности населения определяется как отношение численности:

1. занятых граждан на определенную дату и трудоспособного населения;
2. экономически активного населения и всего населения региона;
3. занятых на определенную дату и безработных на определенную дату;
4. безработных на определенную дату и экономически активного населения.

Правильный ответ: 2.

107. Полная занятость – это такое экономическое состояние общества, когда:

1. в основном обеспечена занятость людей на производстве;
2. отсутствует сезонная безработица;
3. в основном обеспечена занятость людей на производстве и в сфере услуг;
4. все желающие иметь оплачиваемую работу ее имеют, но сохраняется естественный уровень фрикционной и структурной безработицы.

Правильный ответ: 4.

108. Уровень занятости определяется отношением...на определенную дату и выражается в процентах:

1. численности занятых граждан к численности всего населения;
2. численности населения к численности занятых граждан;
3. численности занятых граждан к численности экономически активного населения;
4. численности экономически активного населения к численности безработных.

Правильный ответ: 3.

109. Под процессом набора персонала понимается:

1. процесс селекции кандидатов, обладающих минимальными требованиями для занятия вакантной должности;
2. прием сотрудников на работу;
3. выбор наиболее подходящих специалистов из числа имеющихся кандидатов;
4. создание достаточно представительного списка квалифицированных кандидатов на вакантную должность .

Правильный ответ: 4.

110. Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур, есть:

1. заключение контракта;
2. отбор кандидатов;
3. привлечение кандидатов;
4. прием на работу.

Правильный ответ: 2.

111. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. появление новых импульсов для развития;
2. низкие затраты на адаптацию персонала;
3. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;

4. быстрая адаптация новых работников.

Правильный ответ: 1.

112. Развитие персонала – это:

1. процесс периодической подготовки сотрудника на специализированных курсах;
2. обеспечение эффективной управленческой структуры и менеджеров для достижения организационных целей;
3. процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач;
4. процесс привыкания сотрудников к новым условиям труда.

Правильный ответ: 3.

113. Форма оплаты труда предусматривает выплату специальной премии в заранее оговоренных размерах при перевыполнении нормы выработки – это

1. сдельно-премиальная;
2. сдельно-регрессивная;
3. сдельно-прогрессивная;
4. косвенно-сдельная.

Правильный ответ: 1.

114. Это один из основных кадровых документов директивного характера, отражающий номенклатуру рабочих мест в структурных подразделениях организации и установленные по ним должностные оклады

1. кадровая стратегия;
2. должностная инструкция;
3. штатное расписание;
4. трудовой договор.

Правильный ответ: 3.

115. Планирование процесса функционирования и перспективного развития системы управления персоналом (включая конкретные плановые документы текущего характера и целевые программы) относится к такому направлению кадровой работы, как ...

1. формирование кадровой стратегии;
2. кадровое планирование;
3. регулирование численности персонала;
4. кадровый учет и отчетность.

Правильный ответ: 2.

116. Сдельно-прогрессивная форма оплаты труда осуществляется ...

1. за каждую единицу продукции, произведенную сверх установленной нормы, заработная плата начисляется с повышающим коэффициентом;
2. при невыполнении нормы выработки, оплата труда за фактически произведенное количество единиц продукции осуществляется по расценкам с понижающим коэффициентом;
3. при перевыполнении нормы выработки начисляется премия;
4. зарплата начисляется по единым сдельным расценкам.

Правильный ответ: 1.

117. Собеседование с кандидатом на вакансию в крупной организации проводит ...

1. конкурсная комиссия;
2. линейный менеджер и специалист службы персонала;
3. генеральный директор;

4. линейный менеджер.

Правильный ответ: 2.

118. При отборе кандидатов в состав резерва на выдвижение приоритетным является критерий ...

1. необходимые личностные качества;
2. ответственность и лояльность;
3. высокая лояльность работодателю, дополняемая прочими качествами;
4. высокий профессионализм, дополняемый ответственностью, лояльностью и соответствующими личностными качествами.

Правильный ответ: 4.

119. Затраты по выплате заработной платы относятся к ...

1. себестоимости;
2. выручке;
3. фонду потребления предприятия;
4. прибыли.

Правильный ответ: 1.

120. Повышение квалификации является условием ...

1. как сохранения рабочего места, так и последующего повышения в должности;
2. последующего повышения в должности;
3. сохранения рабочего места;
4. горизонтального перемещения работника.

Правильный ответ: 3.

1. К преимуществам внутренних источников найма относят:

1. низкие затраты на адаптацию персонала;
2. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом;
3. появление новых идей, использование новых технологий;
4. появление новых импульсов для развития.

Правильный ответ: 1, 2.

2. Трудовой кодекс Российской Федерации введен в действие в _____ году.

Правильный ответ: 2002.

3. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
2. появление новых импульсов для развития;
3. низкие затраты на адаптацию персонала;
4. появление новых идей, использование новых технологий.

Правильный ответ: 2, 4.

4. Структурная безработица вызывается:

1. тяжелыми и вредными условиями труда;
2. кризисными явлениями в экономике;
3. изменением структуры производства;
4. развитием научно-технического прогресса.

Правильный ответ: 3, 4.

5. Активная государственная политика занятости населения заключается в:

1. поддержке предпринимательской инициативы;
2. сохранении перспективных и создании новых рабочих мест;
3. повышении уровня оплаты труда;
4. снижении негативных последствий безработицы.

Правильный ответ: 1, 2.

6. Перечислите возможные программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

1. досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
2. обучение
3. горизонтальное перемещение
4. вознаграждение сотрудника

Правильный ответ: 2, 3.

7. Скрытая занятость – это занятость людей:

1. по уходу за больными родственниками;
2. вне сферы учета официальных органов;
3. в незарегистрированных организациях, которые не платят налогов;
4. на учебе.

Правильный ответ: 2, 3.

8. Основными участниками рынка труда являются:

1. работодатель;
2. государство;
3. работник;
4. организация, предприятие.

Правильный ответ: 1, 3.

9. Система управления персоналом включает в себя:

1. функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
2. общее руководство организацией;
3. службу технологического контроля;
4. подразделения капитального строительства.

Правильный ответ: 1, 2.

10. Экономически активное население это:

1. все население страны;
2. безработных, не ищущих работу;
3. безработных, активно ищущих работу и готовых приступить к ней;
4. занятых общественно-полезной деятельностью, приносящей доход.

Правильный ответ: 3, 4.

11. По уровням действия рынка труда различают:

1. районный рынок;
2. городской;
3. внутренний;
4. региональный рынок.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

12. Показателями механического движения населения являются:

1. эмиграция;
2. смертность;

3. иммиграция;
4. рождаемость.

Правильный ответ: 1, 3.

13. В зависимости от причин различают виды безработицы:

1. профессиональную;
2. структурную;
3. сезонную;
4. технологическую.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

14. Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

15. Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

16. Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда – это _____.

Правильный ответ: адаптация.

17. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.	А. Профсоюз
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	Б. Работодатели
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

20. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А.

21. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Периодическая занятость	А - периодическое (в определенные сезоны) вовлечение трудоспособного населения в общественно полезную деятельность с учетом природно-климатических условий
2. Маятниковая занятость	Б - занятость, которая носит постоянный характер и в то же время связана с периодическими возвратными перемещениями во время трудовой деятельности
3. Сезонная занятость	В - занятость, предполагающая чередование периодов трудовой деятельности с равномерными периодами отдыха (работа вахтовым методом)

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

22. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Свободно избранная занятость	А - право распоряжаться собственной способностью к труду принадлежит исключительно владельцу рабочей силы, т.е. самому работнику
2. Неполная занятость	Б - характеризуется тем, что определенная часть людей из числа находящихся в длительном отпуске без сохранения содержания, безработных, пенсионеров занимаются торговлей или предоставлением различных услуг населению вне рамок официального их учета в качестве занятых
3. Скрытая занятость	В - ситуация, при которой общественно полезным трудом занята лишь некоторая часть экономически активного населения

Правильный ответ: 1 – А, 2 –В, 3 – Б.

23. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Безработица структурная	А - зависит от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерными для некоторых отраслей экономики
2. Безработица сезонная	Б - обусловлена изменениями в структуре спроса на труд, когда образуется структурное несовпадение между квалификацией безработных и требованием свободных рабочих мест
3. Безработица технологическая	В - связана с механизацией и автоматизацией производства, в результате часть рабочей силы становится либо излишней, либо нуждается в более высоком уровне

	квалификации

Правильный ответ: 1 – Б, 2 –А, 3 – В.

24. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

25. Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

1. концепция человеческих отношений
 2. концепция контрактации индивидуальной ответственности
 3. концепция командного менеджмента
 4. концепция научного управления
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

26. Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

27. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы кнута»
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

28. Определите соответствие

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления персоналом	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В – премии, единовременные выплаты

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

29. Определите соответствие

1. Материальное стимулирование труда	А – заработная плата
	Б – режим труда и отдыха
	В – карьерный рост
2. Нематериальное стимулирование труда	Г – доплаты, надбавки
	Д – повышение квалификации
	Е - оплата питания

Правильный ответ: 1 –А, Г, Е, 2 –Б, В, Д.

30. _____ теории мотивации основаны на рассмотрении отдельных
Правильный ответ: содержательные.

31. *Определите соответствие*

1. Традиционные теории мотивации	А – А.Маслоу
	Б – Джон Стейси Адамс
2. Содержательные теории мотивации	В – К.Альдерфера
	Г – Д.Мак-Грегора
3. Процессуальные теории мотивации	Д – Генри Форд
	Е – МакГрегор
	Ж – Фредерик Уинслоу Тейлор

Правильный ответ: 1 –Д, Ж, 2 –А, В, Г, 3 – Б, Е.

32. _____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

33. К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска
2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

34. Денежные выплаты являются компенсациями, которые могут быть прямыми или косвенными. К прямым денежным компенсациям относятся:

1. заработная плата
2. премии
3. участие в прибылях
4. страхование и обслуживание, осуществляемое за счет средств предприятия

Правильный ответ: 1, 2.

35. За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию

1. за достижение плановых показателей;
2. за перевыполнение плана;
3. за выдающиеся заслуги;
4. не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате;

Правильный ответ: 1, 3.

36. Какие из ниже перечисленных пунктов НЕ относятся к основным факторам мотивации труда

1. продвижение по службе
2. уровень заработной платы
3. стаж работы
4. уровень образования

Правильный ответ: 3, 4.

37. Расположите в правильной последовательности потребности по иерархии Маслоу

1. потребности в безопасности
2. принадлежность к группе
3. уважения
4. самосовершенствования;
5. физиологические

Правильный ответ: 5, 1, 2, 3, 4.

38. На какие две группы подразделяются современные теории мотивации

1. классические
2. социальные
3. содержательные
4. процессуальные
5. эмпирические

Правильный ответ: 3, 4.

39. Основные формы оплаты труда:

1. повременная
2. окладная
3. сдельная
4. тарифная

Правильный ответ: 1, 3.

40. Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на удовлетворение своих потребностей – это _____.

Правильный ответ: мотивы.

41. Человек ленив, старается избегать работы. Людей нужно принуждать к труду – это теория _____.

Правильный ответ: «Х».

42. Взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях – это _____.

Правильный ответ: адаптация

43. Как обеспечить эффективную интеграцию нового сотрудника в организацию

1. трудоустройство «по знакомству»
2. использование испытательного срока для новичка
3. регулярные курсы повышения квалификации
4. введение в должность

Правильный ответ: 2, 4.

44. Какие из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?

1. знания
2. качество выполнения работы
3. религиозные убеждения
4. возраст работника

Правильный ответ: 3, 4.

45. Какие два вида служебно-профессионального продвижения (карьеры) различают с точки зрения практики управления организацией?

1. вертикальное

2. продвижение руководителя
 3. ступенчатое
 4. продвижение специалиста;
- Правильный ответ: 2, 4.

46. _____ методы управления конфликтами заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека.
Правильный ответ: внутриличностные.

47. Краткая трудовая биография кандидата – это _____.
Правильный ответ: карьерограмма.

48. К преимуществам внутренних источников найма относят:
1. низкие затраты на адаптацию персонала;
 2. появление новых идей, использование новых технологий;
 3. появление новых импульсов для развития;
 4. быстрые сроки закрытия вакансии
- Правильный ответ: 1, 4.

49. Что следует понимать под текучестью персонала:
1. все виды увольнений из организации;
 2. увольнения по собственному желанию
 3. увольнения по инициативе администрации;
 4. увольнения по сокращению штатов и инициативе администрации;
- Правильный ответ: 2, 3.

50. Процесс выбора наиболее способных, пригодных кандидатов из числа претендентов – это _____ персонала.
Правильный ответ: отбор.

51. Управленческие воздействия, основанные на соблюдении организационных закономерностей и направленные на поддержание порядка в системе, составляют существо _____ методов управления
Правильный ответ: административных.

52. _____ резерв является внутренним источником привлечения персонала.
Правильный ответ: кадровый.

53. _____ стиль руководства предполагает единоличное решение вопросов.
Правильный ответ: авторитарный.

54. На размер заработной платы работников влияют:
1. финансовое состояние организации
 2. эффективность обучения персонала
 3. количественные и качественные результаты труда
 4. ситуация на рынке рабочей силы
- Правильный ответ: 1, 3.

55. Обучение, обусловленное изменениями характера и содержания труда, моральным старением знаний, называется _____.
Правильный ответ: переподготовкой.

56. Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих
2. младший обслуживающий персонал
3. руководителей
4. специалистов
5. основных рабочих

Правильный ответ: 3, 4.

57. К японскому менеджменту персонала относится:

1. пожизненный наем на работу
2. принципы эффективности при оплате и назначении
3. индивидуальная ответственность
4. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач

Правильный ответ: 1, 4.

58. Ряд оценочных конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме одного из нескольких возможных кандидатур – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

59. Массовое привлечение персонала в какую-либо организацию, с целью создания необходимого резерва кандидатов на замещение вакантных мест – это _____ персонала.

Правильный ответ: набор.

60. Определите последовательность шагов при отборе персонала:

1. Анализ рекомендаций и послужного списка.
2. Оформление анкетных и биографических данных.
3. Диагностика профессиональной пригодности, включая деловые и личностные качества.
4. Собеседование.
5. Анализ результатов испытаний и принятие решения о найме на работу.
6. Медицинский контроль.

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3, 6, 5.

Расчетные задания и ситуации с одним вариантом ответа

1. Каковы могут быть последствия конфликта в организации?

1. негативные
2. позитивные
3. могут быть как негативные, так и позитивные последствия
4. нейтральные

Правильный ответ: 3.

2. Продолжите фразу: «Хорошая должностная инструкция ...»

1. мотивирует сотрудника лучше работать;
2. привлекает хороших специалистов при приеме на работу;
3. описывает, каких результатов сотрудник должен достигать;
4. мешает работать, потому что не нужна;

Правильный ответ: 1.

3. Новый сотрудник приходит в отдел, где все работники давно знают друг друга и привыкли работать в команде. Они не стремятся общаться с новичком, предпочитая сначала к нему присмотреться. С Вашей точки зрения, как должен поступить руководитель в подобной ситуации

1. назначить одного из сотрудников наставником новичка и попросить помочь адаптироваться
2. опекать новичка, контролировать его действия и защищать от критики других сотрудников
3. не вмешиваться в процесс адаптации, чтобы новичок сам решал свои проблемы
4. заставить работников признать новичка
5. изолировать нового сотрудника во избежание негативных последствий

Правильный ответ: 1.

4. Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. На Ваш взгляд, следует

1. отказать ему в приеме на работу;
2. принять с испытательным сроком;
3. принять без испытательного срока;
4. принять, но с более низким жалованием;
5. порекомендовать обратиться через год – после обретения опыта

Правильный ответ: 2.

5. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

6. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

7. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 4,0 .

Правильный ответ: 3.

8. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;

- 3. 4,8 ;
- 4. 15,8 .

Правильный ответ: 4.

9. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 1. 36800 ;
- 2. 30000 ;
- 3. 35200 ;
- 4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

10. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

- 1. 3800 ;
- 2. 5280 ;
- 3. 5200 ;
- 4. 6000 .

Правильный ответ: 2.

11. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 1. 32000 ;
- 2. 30000 ;
- 3. 35200 ;
- 4. 39600 .

Правильный ответ: 1.

12. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

- 1. 3200 ;
- 2. 6000 ;
- 3. 4800 ;
- 4. 3960 .

Правильный ответ: 3.

13. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 1. 39000 ;
- 2. 36000 ;
- 3. 30000 ;
- 4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

14. У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 1. 39000 ;
- 2. 36000 ;
- 3. 30000 ;

4. 37905 .

Правильный ответ: 4.

15. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел. Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

1. 6600;
2. 300;
3. 9500;
4. 4400.

Правильный ответ: 1.

16. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;
2. 300;
3. 400;
4. 700.

Правильный ответ: 2.

17. Население трудоспособного возраста составляет 80 млн. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) - 1,2 млн.; работающие подростки ($P_{мол}$) - 0,1 млн.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) - 4,5 млн. Численность трудовых ресурсов составит, млн. чел.:

1. 85,8;
2. 83,4;
3. 84,5;
4. 84,6.

Правильный ответ: 2.

18. Население трудоспособного возраста в регионе составляет 750 тыс. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) – 86 тыс.; работающие подростки ($P_{мол}$) – 25 тыс.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) – 64 тыс. Численность трудовых ресурсов составит, тыс. чел.:

1. 858;
2. 925;
3. 753;
4. 846.

Правильный ответ: 3.

19. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;
2. на 14,2%;
3. на 5,6%;
4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

20. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 32 до 38 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,70%;
2. на 18,75%;
3. на 15,65%;
4. на 12,40 %.

Правильный ответ: 2.

21. Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила, тыс. чел.:

1. 81200;
2. 141890;
3. 85200;
4. 73510.

Правильный ответ: 4.

22. Среднегодовая численность населения региона: 580 тыс. чел. Всего занято в экономике: 410 тыс. чел. Численность безработных: 42 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила:

1. 160;
2. 452;
3. 538;
4. 368.

Правильный ответ: 2.

23. Начислить заработную плату за месяц май экспедитору фирмы.

Его тарифная ставка на 1 час работы - 200 руб. Он отработал 159 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 9 мая он отработал 3 часа.

1. 33000;
2. 31800;
3. 32400;
4. 34000.

Правильный ответ: 1.

23. Начислить заработную плату за месяц май экспедитору фирмы.

Его тарифная ставка на 1 час работы - 200 руб. Он отработал 159 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 29 мая он отработал 4 часа сверхурочно.

1. 33000;
2. 31800;
3. 32400;
4. 33200.

Правильный ответ: 4.

24. Начислить сдельную заработную плату за месяц работнику.

Должностной оклад работника - 22 800 руб. Он отработал в месяце 142 час. при норме рабочего времени этого месяца – 160 час

1. 23000;
2. 21800;
3. 20235;
4. 23200.

Правильный ответ: 3.

25. Рассчитать расходы на оплату труда в планируемом году на основе данных представленных в таблице, тыс. руб.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 23000;
2. 22540;
3. 20235;
4. 23200.

Правильный ответ: 2.

26. Рассчитать среднемесячную заработную плату в планируемом году на основе данных представленных в таблице, руб.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 30792;
2. 32540;
3. 30235;
4. 33200.

Правильный ответ: 1.

27. Рассчитать темп роста среднемесячной заработной платы в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;
2. 115,0;
3. 102,4;
4. 105,6.

Правильный ответ: 4.

28. Рассчитать производительность труда на предприятии в планируемом году на основе данных представленных в таблице, тыс. руб./чел.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 3079,2;

2. 3254,0;

3. 3653,6;

4. 3367,9.

Правильный ответ: 3.

29. Рассчитать темп роста производительности труда работников предприятия в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;

2. 108,5;

3. 102,4;

4. 105,6.

Правильный ответ: 2.

30. Рассчитать темп роста численности работников предприятия в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;

2. 108,5;

3. 108,9;

4. 105,6.

Правильный ответ: 3.

Руководство и лидерство (семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)

Задания с одним вариантом ответа

1. Лидерство в теории менеджмента можно определить, как...

- а) победу в конфликте;
- б) условия функционирования организации;
- в) размер заработной платы руководителя;
- г) способность оказывать влияние на личность и группы людей.

Правильный ответ: г.

2. Какие существуют типы лидеров?

- а) лидеры-организаторы;
- б) лидеры-инициаторы;
- в) лидеры-эрудиты;
- г) все указанные.

Правильный ответ: г.

3. Каково обязательное условие лидерства?

- а) умение побеждать в спорах;
- б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;
- в) физическая сила;
- г) ум и выдающиеся способности;
- д) ни одно из указанных условий.

Правильный ответ: б.

4. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) силовой;
- г) прагматический.

Правильный ответ: б.

5. Какие качества окружения наиболее близки демократичному лидеру?

- а) личная преданность;
- б) единомыслие, взаимопонимание, интерес к делу;
- в) неустойчивость в принятии решений;
- г) гибкость.

Правильный ответ: б.

6. Что означает понятие «интегративная функция» в теории лидерства?

- а) делегирование полномочий;
- б) подчинение коллектива;
- в) сплочение единомышленников, окружения вокруг программы лидера;
- г) умение решать организационные проблемы.

Правильный ответ: в.

7. Какие качества присущи лидеру-новатору в бизнесе?

- а) стратегическое мышление;
- б) восприимчивость к инициативе других;
- в) настойчивость;
- г) умение маневрировать;
- д) всё сказанное.

Правильный ответ: д.

8. Какое утверждение правомерно для лидера?

- а) он организует работу;
- б) он просто существует;
- в) он ведет за собой;
- г) он управляет.

Правильный ответ: д.

9. Человек, имеющий возможность воздействовать на группу людей, направлять и организовывать их работу, является:

- а) авторитетным работником;
- б) формальным лидером;
- в) неформальным лидером;
- г) лидером-новатором.

Правильный ответ: б.

10. Характеристика формального лидера

- а) имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий;
- б) вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность;
- в) выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам.

Правильный ответ: а.

11. Лидер, организатор выполнения уже заданной программы — это:

- а) универсальный лидер;
- б) ситуативный лидер;
- в) лидер-вдохновитель;
- г) лидер-исполнитель.

Правильный ответ: в.

12. Тип лидеров, которые стремятся разрабатывать собственную теоретическую концепцию, собственное видение развития группы, воздействуют на последователей силой интеллекта - это:

- а) организаторы;
- б) консерваторы;
- в) теоретики;
- г) агитаторы.

Правильный ответ: в.

13. Деловой, партнер, который заботиться об успехах ближнего, частот даже в ущерб себе:

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: г.

14. Люди, подхватывающие чужие идеи и активно выполняющие их в жизнь:

- а) ремесленники;
- б) генераторы идей;
- в) критики;
- г) активные эрудиты.

Правильный ответ: г.

15. Кто выделил 6 основных принципов делового общения:

- а) Дейл Карнеги;
- б) Джен Ягер;
- в) Виктор Франкл;
- г) Джон Уотсон.

Правильный ответ: б.

16. Когда у работника нет внутренних ресурсов для достижения того уровня успеха профессиональной деятельности, на которой он рассчитывает, то налицо:

- а) стресс конкуренции;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: б.

17. Если после свершения значимого события у человека наступает состояние «обесмысливания» того, что осуществилось, то значит у человека:

- а) эмоциональный стресс;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: в.

18. Психологические притеснения, преимущественно групповые, работника со стороны работодателя или других работников, включающие в себя постоянные негативные высказывания, постоянную критику в адрес работника, его социальную изоляцию внутри организации, - это:

- а) давление;
- б) моббинг;
- в) обострение;
- г) мониторинг.

Правильный ответ: б.

19. Если хотите удивить коллег своей компетентностью, всегда используйте в качестве аргумента или иллюстрации своих выступлений:

- а) наглядные примеры;
- б) презентацию;
- в) ссылки на авторитетов;
- г) цифры и статистику.

Правильный ответ: г.

20. Этап развития команды, на котором возникает конфронтация между ее членами, называется стадией ...

- а) зарождения функционирования;
- б) бурления равновесия

Правильный ответ: б.

21. Коммуникация между индивидами без использования слов, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме, называется...

- а) вербальное общение директивное общение;

- б) невербальное общение;
 - в) внушение.
- Правильный ответ: б.

22. Теория, в которой лидерство рассматривается как процесс организации межличностных отношений в группе, а лидер – как субъект управления этим процессом, является...

- а) системная теория лидерства;
 - б) системная теория;
- Правильный ответ: а.

23. Вопрос «Что для этого нужно сделать?» в индивидуальном коучинге относится к этапу

- а) анализа текущей ситуации постановки целей;
 - б) наработке вариантов возможных действий;
 - в) реализации и контроля.
- Правильный ответ: б.

24. Лидеры, принадлежащие к типу «Соединяющие точки».

- а) способны быстро оценить большое количество переменных, иногда из совершенно разных областей, чтобы решить проблему или подать идею усовершенствования;
 - б) считают первоочередными вопросы ценности и пользы для бизнеса;
 - в) увлечены своей работой и «воспламеняются», когда речь заходит об их роли или конкретном проекте, над которым они работают;
 - г) являются, как правило, прирожденными системными мыслителями, образно говоря, они видят весь лес, а не одно дерево или только кору на дереве.
- Правильный ответ: а.

25. На чем концентрирует внимание лидерство?

- а) чтобы люди совершали правильные поступки;
 - б) чтобы люди правильно поступали;
 - в) чтобы «правильные» люди правильно поступали;
 - г) чтобы «правильные» люди делали правильные вещи.
- Правильный ответ: а.

26. Кого можно назвать лидером?

- а) администратора;
 - б) профессионала;
 - в) инноватора;
 - г) уважаемую личность.
- Правильный ответ: в.

27. Ситуационная теория лидерства нашла свое отражение в работах ...

- а) У.Бенниса;
 - б) Д.МакКлелланда;
 - в) П.Херси и К. Бланшара;
 - г) Д. Макгрегора.
- Правильный ответ: в.

28. При его использовании руководитель, принимая решения, не советуется с подчинёнными и не принимает инициативы.

- а) авторитарный стиль;
- б) демократический стиль;
- в) либеральный стиль;
- г) персональный стиль;
- д) личный стиль.

Правильный ответ: а.

29. При его использовании руководитель всегда прислушивается к членам своей команды, доверяет им. Решения принимаются совместно, что положительно влияет на персонал: сотрудники вовлечены в рабочий процесс, нацелены на общий результат.

- а) демократический стиль;
- б) авторитарный стиль;
- в) либеральный стиль;
- г) персональный стиль;
- д) критический стиль.

Правильный ответ: а.

30. Предполагает полную свободу действий персонала в работе: они сами выбирают сроки выполнения задач, их приоритетность. При этом действия подчинённых редко контролируются, так как они сами несут ответственность за результат.

- а) либеральный стиль;
- б) демократический стиль;
- в) авторитарный стиль;
- г) авторитетный стиль;
- д) конкурентный стиль.

Правильный ответ: а.

31. Верны ли следующие утверждения?

- 1) Какой бы стиль руководства ни был выбран, эффективность работы команды в значительной степени зависит от личных качеств её членов и взаимоотношений между ними.
 - 2) Хорошую команду характеризует общее чувство взаимной поддержки, безопасности и взаимного доверия среди её членов, возможность положиться друг на друга в трудные моменты и взять на себя творческие риски с осознанием поддержки со стороны коллег.
- а) верно 1;
 - б) верно 2;
 - в) верны оба утверждения;
 - г) оба утверждения не верны.

Правильный ответ: в.

32. Назовите теорию лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями.

- а) теория влияния;
- б) теория личностных качеств;
- в) теория великого человека;
- г) поведенческая теория.

Правильный ответ: в.

33. Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдиллом, не относится к личностной

характеристике лидера?

- а) высокий интеллект;
- б) мотивация власти;
- в) самосознание;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: б.

34. Назовите главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина.

- а) методы управления;
- б) способ контроля;
- в) характер принятия решения;
- г) стиль поведения лидера;

Правильный ответ: а.

35. Перечислите составляющие эмоционального интеллекта в сфере трудовой жизни в соответствии с теорией Эмоционального лидерства.

- а) самосознание, самоконтроль, мотивация, эмпатия, социальные навыки;
- б) самосознание, харизма, мотивация, чувственность, социальные навыки;
- в) психологическая ловкость и творчество, самоконтроль, познание, социальные навыки;
- г) эмоциональная устойчивость, мотивация, эмпатия, самосознание, социальные навыки.

Правильный ответ: а.

36. В соответствии с управленческой решеткой Р.Блейка и Дж. Моутона стиль «Менеджмент команды» характеризуется:

- а) достижение результатов обеспечивается путем установления баланса между необходимостью выполнять корпоративные задания и сохранить атмосферу, устраивающую сотрудников;
- б) забота о нуждах людей и хорошие взаимоотношения создают комфортную, дружескую атмосферу и благоприятные условия работы;
- в) выполнение заданий обеспечивается за счет лояльности сотрудников, а взаимосвязь и общность целей создают атмосферу доверия и уважения;
- г) высокие результаты корпоративной деятельности достигаются путем создания условий работы, в которых человеческий фактор служит незначительным препятствием.

Правильный ответ: в.

37. Назовите теорию, основывающуюся на том убеждении, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера.

- а) демократическое лидерство;
- б) индивидуализированное лидерство;
- в) авторитарное лидерство;
- г) ситуационное лидерство.

Правильный ответ: б.

38. Перечислите навыки ситуационного лидера.

- а) диагностика, гибкость и партнерство;
- б) делегирование, поддержка и указание;
- в) наставничество, диагностика и поддержка;
- г) партнерство, делегирование и гибкость.

Правильный ответ: а.

39. Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели – это:

- а) признание;
- б) делегирование;
- в) мотивация;
- г) вмешательство.

Правильный ответ: в.

40. Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации были достигнуты – предположение о человеческой мотивации по ...

- а) теории Y;
- б) эволюционной теории;
- в) биологической теории;
- г) теории X.

Правильный ответ: г.

41. Уровень 4 иерархии потребностей, предложенной Маслоу, включает:

- а) потребность в безопасности;
- б) когнитивные потребности;
- в) потребность в признании;
- г) эстетические потребности.

Правильный ответ: в.

42. Какой уровень потребностей по теории Flannery и Buell включает самоактуализацию?

- а) уровень 4.
- б) уровень 6.
- в) уровень 5.
- г) уровень 7.

Правильный ответ: г.

43. Согласно рационально - экономической модели, основным фактором мотивации для людей является ...

- а) личный экономический интерес;
- б) производительность труда;
- в) неденежное вознаграждение;
- г) благоприятные условия труда.

Правильный ответ: а.

44. Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные результаты – это ...

- а) рабочая группа;
- б) общество;
- в) команда;
- г) коллектив.

Правильный ответ: а.

45. Перечислите этапы жизненного цикла команды.

- а) формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование;
- б) формирование, шторм, нормирование, работа;
- в) становление, работа, контроль, расформирование;
- г) становление, работа, контроль, упадок, расформирование.

Правильный ответ: а.

46. Развивать потенциал членов команды; поддерживать инициативу в пределах, необходимых материнской компании; проводить политику открытости – задачи руководителя на этапе ... жизненного цикла команды.

- а) нормирование;
- б) контроль;
- в) расформирование;
- г) работа.

Правильный ответ: г.

47. В соответствии с классификацией ролей Мередита Белбина, динамичный человек, стимулирующий других и не теряющий самообладания в напряженной обстановке – это ...

- а) вдохновитель команды;
- б) мотиватор;
- в) генератор идей;
- г) исполнитель.

Правильный ответ: б.

48. По мнению Адизеса, менеджмент должен исполнять четыре основных роли:

- а) вдохновитель, контролер, специалист, генератор;
- б) производитель результатов, администратор, предприниматель и интегратор;
- в) генератор, исследователь, исполнитель, контролер;
- г) аналитик, мотиватор, администратор, интегратор.

Правильный ответ: б.

49. Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать в тех случаях, когда необходимы незамедлительные действия?

- а) сговорчивость;
- б) сотрудничество;
- в) уклонение;
- г) компромисс.

Правильный ответ: г.

50. Назовите феномен, определяющийся как «парадокс Абилина».

- а) чрезмерное согласие;
- б) чрезмерная агрессия;
- в) чрезмерная пассивность;
- г) чрезмерная неуверенность.

Правильный ответ: а.

51. Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу –

- а) сложность квалификации;
- б) трудность организации;
- в) проблема исполнения;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: в.

52. Перечислите конкретные типы проблем личного характера.

- а) проблема выбора цели, самовосприятия, адаптации;
- б) проблема адаптации, депрессия, токсикомания;

- в) проблема самооощущения, самовосприятия, личной идентичности;
- г) проблема индукции, идентичности, адаптации.

Правильный ответ: в.

53. Назовите основные шаги разрешения конфликта.

- а) определение источника конфликта, выбор стратегии, организация коммуникации;
- б) выявление целей конфликтующих, определение методики разрешения, контроль исполнения;
- в) сбор информации, принятие решения, коммуникационное обеспечение;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: а.

54. Член команды с низким уровнем уверенности в себе, полагающийся на суждение других - ...

- а) «хороший парень»;
- б) агрессивный;
- в) пассивный;
- г) подвергавшийся насилию.

Правильный ответ: в.

55. Член команды, который способен слушать других и стремится прояснить спорные вопросы, определить общие взгляды, проанализировать конфликтующие ценности - ...

- а) интегратор;
- б) предприниматель;
- в) администратор;
- г) исполнитель.

Правильный ответ: а.

56. Один из механизмов интеграции групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия – это ...

- а) менеджмент;
- б) власть;
- в) партнерство;
- г) лидерство.

Правильный ответ: г.

57. Лидерство в теории менеджмента можно определить, как...

- а) победу в конфликте;
- б) условия функционирования организации;
- в) размер заработной платы руководителя;
- г) способность оказывать влияние на личность и группы людей.

Правильный ответ: г.

58. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают _____ лидерство:

- а) неформальное;
- б) формальное;
- в) деструктивное;
- г) харизматическое.

Правильный ответ: а.

59. Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?

- а) целеустремленность;
- б) решительность;
- в) настойчивость;
- г) инициативность;
- д) всё перечисленное.

Правильный ответ: д.

60. Можно ли заслужить должное уважение в коллективе, принимая всю ответственность на себя за ошибки своих подчиненных?

- а) всегда;
- б) да, если они допущены из-за того, что вы не акцентировали внимание на возможности их появления;
- в) никогда;
- г) в случае неразумных решений подчинённых.

Правильный ответ: б.

61. Каково обязательное условие лидерства?

- а) умение побеждать в спорах;
- б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;
- в) физическая сила;
- г) ум и выдающиеся способности;
- д) ни одно из указанных условий.

Правильный ответ: б.

62. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) силовой;
- г) прагматический.

Правильный ответ: б.

63. Какие качества окружения наиболее близки демократичному лидеру?

- а) личная преданность;
- б) единомыслие, взаимопонимание, интерес к делу;
- в) неустойчивость в принятии решений;
- г) гибкость.

Правильный ответ: б.

64. Какие качества присущи лидеру-новатору в бизнесе?

- а) стратегическое мышление;
- б) восприимчивость к инициативе других;
- в) настойчивость;
- г) умение маневрировать;
- д) всё сказанное.

Правильный ответ: д.

65. Что не типично для режима слабого, безынициативного руководства?

- а) лидер/менеджер не обладает реальной властью;
- б) подчиненные имеют больше власти, чем руководитель;
- в) нет четко определенных целей деятельности на рабочих местах;

г) подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение руководителю.

Правильный ответ: г.

66. Какая из личных черт руководителя имеет максимальную значимость при назначении на ответственный руководящий пост в большом коллективе?

- а) авторитарные наклонности;
- б) профессиональные достижения;
- в) уровень образования;
- г) самореализация.

Правильный ответ: б.

67. Управленческий персонал включает:

- а) вспомогательных рабочих;
- б) сезонных рабочих;
- в) младший обслуживающий персонал;
- г) руководителей, специалистов;
- д) основных рабочих.

Правильный ответ: б.

68. Люди, подхватывающие чужие идеи и активно выполняющие их в жизнь:

- а) ремесленники;
- б) генераторы идей;
- в) критики;
- г) активные эрудиты.

Правильный ответ: г.

69. Какой из этических принципов, по Д. Ягеру, лишний:

- а) пунктуальность;
- б) конфиденциальность;
- в) грамотность;
- г) небрежность.

Правильный ответ: г.

70. Произнесение вслух имени человека относится к приему:

- а) имя собственное;
- б) зеркало отношений;
- в) комплименты;
- г) терпеливый слушатель.

Правильный ответ: а.

71. Употребление золотых слов:

- а) имя собственное;
- б) зеркало отношений;
- в) комплименты;
- г) терпеливый слушатель.

Правильный ответ: в.

72. Улыбка, демонстрация положительных эмоций вашему:

- а) комплименты;
- б) зеркало отношений;
- в) терпеливый слушатель;
- г) имя собственное.

Правильный ответ: б.

73. Позволяет пережить те же чувства, которые испытывает собеседник, отразить их, понять эмоциональное состояние собеседника и разделить его чувства:

- а) нереплексивное слушание;
- б) рефлексивное слушание;
- в) эмпатическое слушание;
- г) активное слушание.

Правильный ответ: в.

74. Чего не следует делать во время слушания:

- а) стараться выразить понимание;
- б) придерживаться одобрительной установки по отношению к собеседнику;
- в) стараться понять не только смысл слов, но и чувства собеседника;
- г) притворяться слушающим.

Правильный ответ: г.

75. Какой психолог писал, что «звучание собственного имени для человека - самая приятная мелодия»:

- а) Вильгельм Вундт;
- б) Дейл Карнеги;
- в) Зигмунд Фрейд;
- г) Альфред Адлер.

Правильный ответ: б.

76. Какой прием влияния на партнера запрещает грубо и резко перебивать собеседника:

- а) «зеркало отношений»;
- б) «терпеливый слушатель»;
- в) «комплименты»;
- г) «личная жизнь».

Правильный ответ: б.

77. Кто выделил 6 основных принципов делового общения:

- а) Дейл Карнеги;
- б) Джен Ягер;
- в) Виктор Франкл;
- г) Джон Уотсон.

Правильный ответ: б.

78. Прием психологического воздействия на собеседника, сущность которого заключается в апелляции к логике, разуму человека:

- а) заражение;
- б) внушение;
- в) убеждение;
- г) запугивание.

Правильный ответ: в.

79. Что понимается под этикетом:

- а) правила учтивости, вежливости, принятые в обществе;
- б) культурная и правильная речь;
- в) правила поведения за столом;
- г) умение избегания конфликтов?

Правильный ответ: а.

80. Совокупность правил, традиций, условностей, соблюдаемых гражданами при общении друг с другом:

- а) дипломатически этикет;
- б) общегражданский этикет;
- в) придворный этикет;
- г) воинский этикет.

Правильный ответ: б.

81. Выберите верное утверждение:

- а) требования этикета всегда едины, везде и во все времена;
- б) правила делового, гражданского и воинского этикета не перекликаются;
- в) поведение, недопустимое при одних обстоятельствах;
- г) этикет- формальность, которая в современном мире играет небольшое значение.

Правильный ответ: в.

82. Отметьте нарушение правил этикета –при приветствии первым руку подаёт:

- а) женщина мужчине;
- б) вышестоящий по должности нижестоящему;
- в) старший младшему;
- г) мужчина женщине.

Правильный ответ: г.

83. Кому принято целовать руку:

- а) только замужним женщинам;
- б) только хорошо знакомым женщинам;
- в) только пожилым женщинам;
- г) только замужним?

Правильный ответ: а.

84. Если в группе вам знаком только один человек, то при приветствии следует:

- а) приветствовать первым самого старшего;
- б) в первую очередь здороваться со знакомым;
- в) сначала приветствоваться с присутствующими женщинами;
- г) не здороваться до тех пор, пока вас не поприветствуют.

Правильный ответ: г.

85. Как, согласно правилам этикета, следует начать разговор по телефону:

- а) коротко и чётко сказать “да я слушаю”;
- б) представиться и назвать своё учреждение;
- в) молча ждать, что скажет вам звонящий;
- г) если вы заняты, то словами “перезвоните позже”?

Правильный ответ: б.

86. Выберите выражение, которыми госслужащий может пользоваться, не боясь нарушить этикет:

- а) “вы должны”;
- б) “к сожалению, мы не можем этого сделать”;
- в) “для Вас имеет смысл...”;
- г) “извините я не знаю...”.

Правильный ответ: в.

87. Что является нарушением этики общения по телефону:

- а) если нужного вам человека нет на месте, попросить что-либо передать;
- б) разговаривать по двум телефонам одновременно;
- в) самому представится и изложить причину звонка, если вас не знают там, куда вы звоните;
- г) попросить звонящего подождать пару минут, пока вы найдёте нужную информацию.

Правильный ответ: б.

88. Чем следует руководствоваться при выборе ресторана/кафе для встречи:

- а) кулинарными предпочтениями;
- б) популярностью заведения;
- в) близостью места встречи к месту работы вашего собеседника;
- г) личным вкусом, привычкой?

Правильный ответ: в.

89. Если нарушено установление обратной связи с руководством, то это:

- а) межличностный конфликт;
- б) конфликт власти и безвластия;
- в) конфликт между личностью и группой;
- г) конфликт коммуникации;

Правильный ответ: г.

90. В ситуации, когда один человек или группа зависят в выполнении задач от другого человека или группы, причина конфликта может заключаться:

- а) в различных целях;
- б) взаимосвязи задач;
- в) неудовлетворительной коммуникации;
- г) неравномерном распределении ресурсов.

Правильный ответ: б.

91. Причина конфликта «неудовлетворительные коммуникации» заключается:

- а) в плохой передаче информации;
- б) в том, что цели какого-либо подразделения ставятся выше целей всей организации;
- в) в неравномерном распределении ресурсов;
- г) в различиях поведения, характера, жизненного опыта конфликтующих сторон.

Правильный ответ: а.

92. Причина какого конфликта заключается в рассмотрении только тех взглядов, альтернатив, аспектов ситуации, которые благоприятны только для какой-либо личности или группы?

- а) в плохой передаче информации;
- б) различия в представлениях и ценностях; +
- в) неудовлетворительные коммуникации;
- г) различия в целях.

Правильный ответ: б.

93. Что является толчком для реализации конфликта:

- а) инцидент;
- б) напряженность;
- в) ссора;
- г) недовольство?

Правильный ответ: а.

94. Чем характеризуется конфликтная ситуация:

- а) несходством во мнениях и взглядах оппонентов;
- б) действиями, направленными на препятствие действиями оппонента;
- в) напряженностью во взаимоотношениях определенных субъектов;
- г) осознанием случившегося инцидента.

Правильный ответ: в.

95. Конфликт разрешится и отношения между субъектами перейдут на новый уровень, если путь его разрешения будет:

- а) конструктивным;
- б) деструктивным;
- в) конструктивно-деструктивным;
- г) нет правильного варианта.

Правильный ответ: а.

96. Применение какого из нижеперечисленных правил не приемлемо для удачного разрешения конфликта;

- а) обязательно выяснить, что разъединяет оппонентов;
- б) противникам необходимо признавать мнение друг друга;
- в) демонстрировать понимание роли другого;
- г) игнорировать любые попытки оппонента обсудить конфликт?

Правильный ответ: г.

97. Как называется метод урегулирования конфликта, заключающийся в четком определении ожидаемых результатов работы:

- а) координационные и интеграционные механизмы;
- б) общеорганизационные комплексные цели;
- в) разъяснение требований к работе;
- г) структура и системы вознаграждений.

Правильный ответ: в.

98. Принятие точки зрения другой стороны, но не до конца, а до определенной степени, носит название:

- а) компромисс;
- б) сглаживание;
- в) уклонение;
- г) решение проблемы.

Правильный ответ: а.

99. Состояние психического напряжения, обусловленное выполнением деятельности в особенно сложных условиях,- это:

- а) срыв;
- б) депрессия;
- в) стресс;
- г) нервное перенапряжение.

Правильный ответ: в.

100. К физическим признакам стресса не относятся:

- а) бессонница;
- б) гнев;

- в) головокружение;
 - г) опухание суставов.
- Правильный ответ: б.

101. К каким признакам стресса относятся депрессия, импульсивное поведение, раздражительность, ночные кошмары:

- а) физическим;
- б) поведенческим;
- в) мыслительным;
- г) эмоциональным?

Правильный ответ: г.

102. Интенсивный стойкий очаг возбуждения, формирующийся в коре головного мозга, - это:

- а) цепная реакция;
- б) доминанта;
- в) гормон тресса;
- г) импульс.

Правильный ответ: б.

103. Лучший способ успокоения при поступлении импульсов, поддерживающих активность доминанты, в кору головного мозга:

- а) чтение романа;
- б) занятие спортом;
- в) снижение значимости несбывшегося желания или отыскание пути его реализации;
- г) занятие любимым делом.

Правильный ответ: в.

104. Поиски путей оправдания обидчика методом «зато», методом «могло быть и хуже», методом «виноград еще зеленый», относятся:

- а) к логическим приемам успокоения;
- б) приемам устранения конфликта;
- в) отвлекающим приемам;
- г) приемам успокоительных средств.

Правильный ответ: а.

105. Болезненное психологическое состояние, проявляющееся расстройствами на двух уровнях (психическом и физическом), обозначается как:

- а) стресс;
- б) перенапряжение;
- в) срыв;
- г) депрессия

Правильный ответ: г.

106. Когда у работника нет внутренних ресурсов для достижения того уровня успеха профессиональной деятельности, на которой он рассчитывает, то налицо:

- а) стресс конкуренции;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: б.

107. Если после свершения значимого события у человека наступает состояние «обесмысливания» того, что осуществилось, то значит у человека:

- а) эмоциональный стресс;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: в.

108. Документирование управленческой деятельности охватывает:

- а) процессы, относящиеся к записи (фиксации) на различных носителях;
- б) процессы, относящиеся к оформлению информации по установленным правилам;
- в) все вышеперечисленное;
- г) ничего из вышеперечисленного.

Правильный ответ: в.

109. Состав управленческих документов определяется:

- а) компетенцией и функциями организации;
- б) порядком решения вопросов;
- в) объемом и характером взаимосвязей с другими организациями;
- г) всем вышеперечисленным.

Правильный ответ: г.

110. Во всех случаях, когда необходимо принять нормативный или индивидуальный акт по основным вопросам компетенции организации, издают:

- а) решения, постановления и приказы;
- б) распоряжения и указания;
- в) совместные решения;
- г) протоколы.

Правильный ответ: а.

111. Современные формы деловой переписки сложились около ста пятидесяти лет назад:

- а) во Франции;
- б) в Англии;
- в) в Германии;
- г) в Италии.

Правильный ответ: б.

112. Письма с предложением принять участие в семинарах, совещаниях называются:

- а) письма-приглашения;
- б) письма-просьбы;
- в) сопроводительные письма;
- г) письма-запросы.

Правильный ответ: а.

113. Письма, которые составляются для сообщения адресату о направлении каких-либо документов, материальных ценностей:

- а) письма-приглашения;
- б) письма-просьбы;
- в) сопроводительные письма;
- г) письма-запросы.

Правильный ответ: в.

114. Письма, которые составляются с целью подтверждения определенных обещаний или условий и адресуются организациям или отдельному лицу:

- а) гарантийные-письма;
- б) информационные письма;
- в) письма-ответы;
- г) письма-запросы.

Правильный ответ: а.

115. Речевые конструкции, которые смягчают категоричность изложения и тем самым вносят непринужденность в официальное письменное общение:

- а) вводные конструкции;
- б) выводные конструкции;
- в) опорные конструкции;
- г) несущие конструкции.

Правильный ответ: а.

116. В современной деловой переписке вместо слов «Я прошу...» нужно писать:

- а) «Прошу...»;
- б) «Требую...»;
- в) «Умоляю...»;
- г) «Заклинаю...».

Правильный ответ: а.

117. В современной деловой переписке вместо слов «Я выполнил...» пишут:

- а) «Мною выполнено...»;
- б) «Я всё сделал, как надо...»;
- в) «Я воплотил в жизнь...»;
- г) «Привел в исполнение...».

Правильный ответ: а.

118. Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом:

- а) малая группа;
- б) группа членства;
- в) большая группа;
- г) референтная группа.

Правильный ответ: г

119. Определите третью фразу деловой беседы:

- а) опровержение доводов собеседника;
- б) аргументирование;
- в) передача информации;
- г) принятие решений.

Правильный ответ: б.

120. Выберите один из этапов фазы передачи информации:

- а) «перехватывание» инициативы;
- б) формирование предварительного мнения;
- в) пробуждение интереса к беседе;
- г) осуждение проблем.

Правильный ответ: г.

121. К какой фазе относятся требования- опыт, деликатность и внимание к собеседнику:

- а) аргументации;
- б) принятия решения и завершения беседы;
- в) нейтрализации замечаний собеседников;
- г) передача информации?

Правильный ответ: б.

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Тип лидера, который заботится об эффективности выполняемой работы, но мало внимания обращает на моральный настрой членов группы, — это *...* лидерство.

- а) авторитарное;
- б) социальное;
- в) примитивное;
- г) организационно-командное.

Правильный ответ: а.

2. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Лидер, который стремится к рациональному контролю над ситуацией и отличается пренебрежением к иррациональному, — это *...* лидер.

- а) активно-негативный;
- б) активно-позитивный;
- в) пассивно-позитивный;
- г) пассивно-негативный.

Правильный ответ: б.

3. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают *...* лидерство

- а) неформальное;
- б) формальное;
- в) деструктивное;
- г) харизматическое.

Правильный ответ: а.

4. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Переговорный процесс – неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий поиск соглашения между *...*, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы.

Правильный ответ: деловыми партнерами.

5. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Деловое совещание — это форма организованного, целенаправленного взаимодействия группы заинтересованных лиц посредством обмена мнениями для выработки и принятия *...*.

Правильный ответ: решения.

6. *Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:*

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее

	двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а ,2 - в ,3 - б.

7. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Деловые переговоры - средство взаимодействия между людьми, предназначенное для достижения *...* в случаях, когда участвующие стороны имеют несовпадающие или противоположные интересы.

Правильный ответ: согласия.

8. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

... - это отличный специалист, пользуется заслуженным авторитетом у коллег и руководства, проходит последовательно все иерархические ступени в организации — это по типу профессиональной карьеры

Правильный ответ: «скалолаз».

Вставьте пропущенное слово в определении:

... – это характеристика единства, прочности и устойчивости взаимодействий в группе

Правильный ответ: сплоченность.

Вставьте пропущенное слово в определении:

Основой власти *...* выступает возможность руководителя наказывать, препятствовать достижению целей и потребностей исполнителей

Правильный ответ: принуждения традиций вознаграждения.

Вставьте пропущенное слово в определении:

Повышение эффективности деятельности, а также скорости ее выполнения в присутствии других людей, называется *...*

Правильный ответ: эффектом социальной фасилитации.

Вставьте пропущенное слово в определении:

Власть, построенная на традиции и силе личных качеств и особенностей лидера, – это *...*

Правильный ответ: харизматическая власть.

13. *Расположите в порядке следования этапы осуществления наставничества*

а) обратная связь;

б) практика;

в) показ;

г) рассказ.

Правильный ответ: г, в, б, а.

Выберите несколько вариантов ответа

К ценностным функциям имиджа относят:

а) затенения внешних недостатков

б) межличностную адаптацию

в) комфортизацию межличностных отношений

г) преодоление возрастных рубежей

д) психотерапевтическую функцию

Правильный ответ: в, д.

15. *Определите порядок прохождения ступеней лидерского роста, предложенных М. Кете де Врисом:*

- а) командное (или тактическое) лидерство
- б) ситуативное (или контекстуальное) лидерство
- в) внутреннее лидерство
- г) системное (или стратегическое) лидерство

Правильный ответ: в, б, а, г.

16. *Установите соответствие аспектов лидерства и их содержания:*

а) лидерство как черта	1) способность влиять на группы людей, чтобы побудить их работать для достижения поставленных целей
б) лидерство как деятельность	2) ведущее положение отдельной личности, социальной группы, класса, государства, обусловленное более эффективными результатами деятельности
в) лидерство как статус	3) один из механизмов социальной интеграции, управленческого воздействия

Правильный ответ: а - 1, б -3, в - 2.

17. *Расставьте теории лидерства в последовательности их возникновения (по Р. Дафту):*

- а) вероятностные (ситуационные) теории
- б) теории великого человека
- в) теории влияния
- г) поведенческие теории
- д) теории взаимоотношений (системные)
- е) теории личностных качеств

Правильный ответ: в, б, а, г, е, д.

18. *Расставьте в правильной последовательности этапы развития группы (команды):*

- а) бурления
- б) этап формирования
- в) этап функционирования
- г) распад
- д) нормирование

Правильный ответ: в, а, г, б, д.

19. *Установите соответствие между механизмами влияния и источником власти*

1) знание	а) информация
2) харизма	б) должность
3) традиции	в) пример
4) умения и навыки	г) компетенции

Правильный ответ: 1- а, 2 – в, 3 – б, 4 – г.

20. *Выберите несколько вариантов ответа*

Задачи персонального коучинга состоят в следующем:

- а) помочь человеку продвинуться по карьерной лестнице;
- б) повысить самооценку специалиста, мотивировать его на результат;
- в) помочь работнику пробить финансовый потолок;
- г) помочь в разрешении проблемных ситуаций в коллективе;

д) эффективно управлять командой.

Правильный ответ: а; б; д.

21. *Какому термину соответствует определение?*

... - это группа лиц, объединённая мотивами и интересами для достижения общей цели. Считается, что качественная работа команды приводит к заметному увеличению производительности, так как общая работа требует больших профессиональных навыков со стороны участников группы.

Правильный ответ: команда.

22. *Какому термину соответствует определение?*

... - это метод работы, в рамках которого коуч (тренер) задаёт правильные вопросы, а человек, отвечая на них, начинает чётче видеть свои цели и определять задачи, помогающие быстрее их достичь.

Правильный ответ: коучинг.

23. *Установите соответствие:*

Проста и применима методология известного специалиста в области эффективного управления бизнес-процессами Ицхака Адизеса, согласно которой есть четыре ключевые функции менеджмента, так называемые «витамины»:

1) Р (Producing results, производство результатов)	а) человек, который ориентирован, прежде всего, на достижение целей, выполнение планов производства и продаж, удовлетворение потребностей клиентов
2) А (Administering, администрирование)	б) силён в таких вопросах, как оптимизация ресурсов, систематизация управления, установка правил и процедур, распределение прав и обязанностей, которые обеспечивают эффективность деятельности
3) Е (Entrepreneurship, предпринимательство)	в) такой сотрудник генерирует идеи, причём обычно их много, все они разные и весьма креативные. Именно эта роль позволяет компании развиваться и адаптироваться к изменениям, предугадывать направления развития рынка
4) I (Integrating, интеграция)	г) направляет максимум усилий на то, чтобы объединять команду, создавать в ней отношения, общие традиции и культуру

Правильный ответ: 1 - А; 2 - Б; 3 - В; 4 - Г.

24. *Какому термину соответствует определение?*

... - это современный подход к созданию команд, основанный на совместном участии работников с руководителем в управлении организацией, а также использование руководителем потенциала каждого работника или группы в целом. В ответе запишите словосочетание.

Правильный ответ: командный менеджмент.

25. *Выберите несколько вариантов ответа*

Для того чтобы создать эффективную команду, руководителю необходимо совершить ряд действий, таких как:

- а) отобрать подходящих сотрудников;
- б) отрегулировать численность команды;
- в) совместно определить цели и задачи;
- г) объяснить, какие выгоды получит каждый в результате успешной деятельности команды;
- д) договориться о групповых нормах;

- е) помочь членам команды лучше узнать друг друга;
 - ж) обучить членов команды;
 - з) установить систему контроля и поощрять самоконтроль;
 - и) обеспечить поддержание командного духа;
 - й) заменять членов команды, которые не захотят или не смогут (даже после обучения) действовать в соответствии с разумными стандартами и согласованными правилами.
- Правильный ответ: а; б; в.

26. *Выберите верные суждения о политическом лидере и запишите цифры, под которыми они указаны.*

- а) по стилю общения лидера с подчинёнными различают харизматический и рационально-легальный типы лидерства.
 - б) политическим лидерством называют способность определённого лица решающим образом постоянно влиять на всё общество, группу, организацию.
 - в) демократическое лидерство предполагает единоличное направляющее воздействие лидера на подчинённых.
 - г) политический лидер призван объединять своих сторонников для достижения властно значимых целей.
 - д) некоторым политическим лидерам подчинённые готовы повиноваться в силу традиции.
- Правильный ответ: б, г, д.

27. *Выберите верные суждения о политическом лидерстве и запишите цифры, под которыми они указаны.*

- а) степень влиятельности лидеров, результативность их деятельности связаны с характером среды, в которой они действуют.
 - б) по способу легитимации власти различают демократический и авторитарный тип лидерства.
 - в) политический лидер возглавляет избирательную кампанию политической партии на выборах.
 - г) рационально-легальное лидерство предполагает признание подчинёнными исключительных качеств лидера.
 - д) политический лидер определяет способы решения политических задач.
- Правильный ответ: а, в, д.

28. *Вставьте пропущенное слово в предложении*

В просоциальных ассоциациях формируется *...* стиль лидерства

- а) попустительский;
 - б) анархический;
 - в) авторитарный;
 - г) демократический.
- Правильный ответ: а.

29. *Выберите несколько вариантов ответа*

К предпосылкам сплоченности можно отнести ...

- а) срабатываемость;
 - б) совместимость;
 - в) враждебные отношения;
 - г) совместную деятельность членов группы;
 - д) наличие общей территории.
- Правильный ответ: а, б.

30. *Выберите несколько вариантов ответа*

К ценностным функциям имиджа относят:

- а) затенения внешних недостатков;
- б) межличностную адаптацию;
- в) комфортизацию межличностных отношений;
- г) преодоление возрастных рубежей;
- д) психотерапевтическую функцию.

Правильный ответ: в, д.

31. *Вставьте пропущенное слово в предложении*

Коммуникация между индивидами без использования слов, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме, называется *...*.

Правильный ответ: невербальное общение.

32. *Вставьте пропущенное слово в предложении*

Личностные качества и навыки пристально изучались в рамках *...*.

Правильный ответ: теории черт.

33. *Выберите несколько вариантов ответа*

Неверно, что к методам самоуправления относится:

- а) анализ;
- б) самообладание;
- в) самоприказ;
- г) самовнушение;
- д) целеполагание;
- е) самокритика;
- ж) рефлексия.

Правильный ответ: а, д, ж.

34. *Выберите несколько вариантов ответа*

Область применения, как основание классификации, позволяет выделять такие виды коучинга, как ...

- а) индивидуальный коучинг;
- б) бизнес-коучинг;
- в) интернет-коучинг;
- г) фотокоучинг;
- д) лайф-коучинг.

Правильный ответ: б, д.

35. Расставьте теории лидерства в последовательности их возникновения (по Р. Дафту):

- а) теории влияния;
- б) теории великого человека;
- в) вероятностные (ситуационные) теории;
- г) поведенческие теории;
- д) теории личностных качеств;
- е) теории взаимоотношений (системные).

Правильный ответ: расставлено верно.

36. Такое проявление невербального лидерства, как мобилизация, представляет собой ...

- а) впечатление от нашего вида (восприятие нашей внешности);
- б) рабочее состояние тела, приспособление его к затрате усилий и относительно широкому выбору действий;

- в) готовность человека к предстоящему действию, характеризующая общей собранностью внимания;
- г) непроизвольное приспособление человеком положения своего тела для воздействия на внешний объект, с тем чтобы приспособить объект к своим нуждам.
- Правильный ответ: б, в.

37. Вставьте пропущенное слово в предложении

Эмоционально окрашенное отношение к себе в разных конкретных ситуациях и различных видах деятельности называется...

Правильный ответ: самооценкой.

38. Установите соответствие:

1) организация	а) процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления
2) мотивация	б) процесс приобщения рабочих до высокопроизводительности труда
3) координация	в) процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе
4) контроль	г) система наблюдения и проверки функционирования предприятия

Правильный ответ: 1-в; 2-б; 3-а; 4-г.

39. Установите соответствие:

1) власть	а) поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему
2) влияние	б) способность вести за собой
3) лидерство	в) способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих
4) обычаи	г) общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г.

40. Вставьте пропущенное слово в определении:

Иерархическую систему предложил *...*

Правильный ответ: Маслоу.

41. Вставьте пропущенное слово в определении:

«Отцом научного управления» часто называют *...*

Правильный ответ: Ф. Тейлор.

42. Расставьте в последовательности их приоритетности:

Руководитель исследовательской организации опирается преимущественно на следующие формы власти (расставьте источники в порядке приоритетности: 1 – высший приоритет, 5 – низший приоритет)

- а) харизма;
- б) власть, основанная на вознаграждении;
- в) власть, основанная на принуждении;
- г) экспертная власть;
- д) эталонная власть.

Правильный ответ: г, а, д, б, в (по убыванию приоритетности).

43. Выберите несколько вариантов ответа

В соответствии с моделью Р.М. Белбина, в балансе ролей в проектной команде к креативному полюсу относят роль ...

- а) мотиватора;
- б) социального работника;
- в) реализатора председателя;
- г) изыскателя ресурсов;
- д) генератора идей.

Правильный ответ: а, г, д.

44. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Ситуацию, когда в команде отсутствуют какие-либо ограничения и нормы, каждый может делать то, что пожелает и в результате падает эффективность, а сама группа разваливается, можно назвать ...

Правильный ответ: анархией.

45. *Выберите несколько вариантов ответа*

В процессе превращения новации в инновацию с использованием дивергентного мышления происходит ...

- а) генерация идей;
- б) прояснение проблемы;
- в) внедрение;
- г) критический анализ;
- д) отбор идей.

Правильный ответ: а, б.

46. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

... стиль управления целесообразен и оправдан лишь в критических ситуациях (аварии, боевые военные действия и т.п.).

Правильный ответ: авторитарный.

47. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Синонимом командообразования в тренерской практике является *...*

Правильный ответ: тимбилдинг.

48. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Активно использовать комплекс игровых методик, объединенных идеей сплочения команды, начали в *...* годах XX в в Великобритании, Франции и США посредством коллективных спортивных игр.

Правильный ответ: 40-х гг.

49. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

... - лидер опирающийся на законы, правила, нормы, в рамках которых властвование связано со знанием и четким соблюдением норм политической деятельности, их активного использования для достижения поставленных целей.

Правильный ответ: бюрократический.

50. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Под навыками групповой работы понимают: навыки эффективного общения, решение проблем и принятие решений, достижение согласия (консенсуса); навыки обратной связи, или навыки *...* критики.

Правильный ответ: конструктивной.

51. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

... лидер - лидер, не выходящий в своей активности за рамки выполнения тех обязанностей, которые предписаны ему правилами политической деятельности.

Правильный ответ: функциональный.

52. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Группа — это ограниченная *...* общность людей, выделяющаяся или выделяемая из социального целого на основе качественных признаков: характера выполняемой деятельности, возраста, пола, социальной принадлежности, структуры, уровня развития.

Правильный ответ: размером.

53. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Идея командных методов работы заимствована из *...*

Правильный ответ: спорта.

54. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Объяснение феномена команды через взаимозависимость берет свое начало в работах *...*

Правильный ответ: К. Левина.

55. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

В западной традиции командообразования известна формула «1+1 = *...*»

Правильный ответ: 5.

56. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Тренинг командообразования относится к группе тренингов специальных *...*

Правильный ответ: умений.

57. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Внутриорганизационные процессы, формируемые и направляемые менеджментом, включают в себя три основных процесса: координация, принятие решений и *...*

Правильный ответ: коммуникации.

58. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

М. Вудкок описывая явление синергии, отмечает, что «командная работа — это люди, работающие вместе, чтобы сделать больше, чем они могли бы сделать по отдельности; кроме того, их совместная работа приносит им ... и радость».

Правильный ответ: удовлетворение.

59. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Понятие харизмы ввел в научный оборот *...*

Правильный ответ: М. Вебер.

60. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Наиболее эффективным, хотя и трудно реализуемым стилем поведения руководителя, в конфликтной ситуации является *...*

Правильный ответ: сотрудничество.

61. *Выберите несколько вариантов ответа*

В конце XIX – начале XX в. возникают такие концепции лидерства, как ...

- а) теории великого человека;
- б) теории личностных качеств;

- в) поведенческие теории;
- г) вероятностные (ситуационные) теории;
- д) теории влияния;
- е) теории взаимоотношений (системные).

Правильный ответ: а, д.

Ситуационные задачи.

1. *Оцените ситуацию и разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.*

Ситуация: вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера и выберите одну из альтернатив поведения менеджера:

- а) уволить несогласного лидера;
- б) проигнорировать его мнение;
- в) привлечь на свою сторону;
- г) прочее (обосновать).

Правильный ответ: Выслушивать мнение неформального лидера и направить авторитет такого лидера в нужное русло. Неформальный лидер может стать руководителю надежной опорой для эффективной работы компании.

2. *Оцените ситуацию и разработайте стратегию.*

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Чем может быть вызвана эта ситуация?

Правильный ответ: Подобное поведение может быть симптомом как проблем подчиненного, так и неэффективного руководства менеджера.

3. *Оцените ситуацию и определите верную стратегию разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что вы находитесь в роли лидера.*

Ситуация «Да, но». На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукцию и продавать ее по заниженным ценам (позиция жертвы). Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурентирования каждый в своей области и дают советы (позиция спасителя), но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердя, что в его области эти приемы не срабатывают, чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время лидер Б замечает: «Я вижу, что вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!» Наступает тишина и общая неловкость.

Правильный ответ: Б находится в роли преследователя. Нужно перейти в роль спасителя и понять, что А не готов принять советы, воспринимая их через призму собственных предрассудков и комплексов и отвергая без анализа, Б должен предложить решение в следующей форме: «Я вижу, вы столкнулись с трудностями и сомневаетесь в эффективности наших предложений. Я предлагаю составить список предложений без обсуждений. Вы потом сами их изучите и сможете воспользоваться».

4. *Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.*

Ситуация: Между вашими подчиненными возник конфликт, мешающий им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к Вам, чтобы Вы приняли его сторону и разрешили конфликт. Какова Ваша позиция в данной ситуации?

Правильный ответ: ситуация относится к межличностным конфликтам. Для ее разрешения необходимо выслушать обе стороны по отдельности, собраться всем вместе и обсудить спорные вопросы, найти компромисс.

5. *Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.*

Ситуация: Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?

Правильный ответ: Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за оплату. Анализируя решения, которые я приняла в ситуации, мой стиль руководства по управленческой решетке Блейка - Моутона - групповое управление (стремление к успешному выполнению работы и хорошим человеческим отношениям в коллективе).

6. *Оцените ситуацию и ответьте на вопрос. Правомерны ли действия организации? Как разрешить данную ситуацию?*

Ситуация: Заведующий складом подал заявление на увольнение, по результатам инвентаризации выявлена недостача материальных ценностей на сумму 12300 рублей. Оклад работника 6000 рублей. Заведующий складом не считает себя виноватым в недостаче и отказывается компенсировать её. Основываясь на данном факте, по истечению двух недель организация отказывается сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку.

Правильный ответ: Действия организации не правомерны. По истечению двух недель организация обязана сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку. Вопрос о недостаче решается через суд.

7. *Оцените ситуацию ответьте на вопрос.*

Вы - начальник участка. На 8 часов 30 минут Вы вызвали «подчиненного» для беседы по поводу его частичных опозданий на работу. Совершенно неожиданно в это утро Вы сами допустили опоздание и появились в организации в 8 часов 50 минут. Подчиненный ждет Вас.

Как бы Вы начали беседу с ожидающим Вас подчиненным?

а) сразу же начну беседу с подчиненным. Потребую от него объяснения по поводу опоздания.

б) оправдаюсь перед подчиненным за свое опоздание, а потом начну беседу.

в) отменю беседу, перенесу ее на более удобный для меня момент.

г) попрошу извинения и спокойно начну беседу. В случае необходимости объясню, почему опоздал сам.

д) попрошу извинения, использую свое опоздание для обоснования замечания. В беседе с подчиненным покажу, что можно было бы ожидать от моей работы, если бы я опаздывал так же, как и он.

Правильный ответ: г.

8. *Оцените ситуацию ответьте на вопрос*

Вы - прораб участка. Один из рабочих на объекте, будучи в нетрезвом состоянии, сломал дорогостоящую оснастку. Пытаясь отремонтировать ее, другой рабочий получил травму. Об этом сообщил Вам мастер.

Что Вы ответите ему?

- а) составить акт поломки оборудования. Завтра доложите.
- б) без меня ничего не предпринимайте. Я сейчас приеду и на месте разберусь во всем.
- в) действуйте, как сочтете необходимым. А завтра я разберусь.
- г) потребую вызвать скорую помощь к пострадавшему, а все документы о случившемся оформить потом, доложить о состоянии пострадавшего.
- д) действуйте согласно инструкции.

Правильный ответ: г.

9. *Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное).*

Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- а) позитивное;
- б) негативное;
- в) позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном;
- г) негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном.

Правильный ответ: в.

10. *Оцените ситуацию и найдите решение.*

Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Правильный ответ: Наилучшей альтернативой поведения менеджера является привлечение неформального лидера на свою сторону. Чтобы ослабить сопротивление переменам со стороны неформального лидера, необходимо разрешить ему участвовать в принятии решений.

Оцените ситуацию и найдите решение.

Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ: При управлении людьми надо использовать различные формы выражения признания их заслуг. Для этого полезными могут быть присвоение титулов и званий, освещение в прессе их действий, упоминание руководством в публичных выступлениях их заслуг, вручение различного рода почетных наград и т.п.

Оцените ситуацию и найдите решение.

Один Ваш подчиненный ошибочно, в связи с недостаточным опытом, упустил крупную операцию. Другой – аналогичную сделку заключил, получив за это вознаграждение от поставщика. В первом случае компания упустила существенную выгоду, в другом – получила значительную прибыль. Опишите Вашу реакцию и действия в первой и второй ситуации.

Правильный ответ: Ошибка, допущенная в силу нехватки опыта – не самый страшный грех, который может совершить подчиненный. С одной стороны, упущение существенной

выгоды – это ошибка подчиненного, а с другой стороны – нехватка опыта у подчиненного – это, скорее всего, недоработка его руководства, которое не способствует приобретению этого опыта, не осуществляет постоянный мониторинг профессиональной компетентности сотрудников и не вносит адекватные современным требованиям производства и рынка коррективы путем повышения квалификации кадров.

Второй подчиненный за заключение сделки получил «откат». С одной стороны, это можно рассматривать как «любые средства», которые «хороши в бизнесе». Вместе с тем, как и любое решение, здесь присутствует соответствующий риск: этот сотрудник за получение вознаграждения от контрагента может заключить и невыгодную для фирмы сделку.

Оцените ситуацию и найдите решение.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Каковы Ваши действия?

Правильный ответ: В первом случае необходимо получить как можно больше сведений о подчиненном, в том числе и из первоисточника. Целесообразно подвергнуть тщательному анализу уровень компетентности и профессиональной пригодности подчиненного.

С другой стороны, возможна ситуация, когда начальник не дает четких указаний или постоянно их меняет. Поступающие так менеджеры весьма часто склонны винить подчиненных в недоработках. Вполне возможно, что поведение подчиненного продиктовано попыткой избежать выговора со стороны такого начальника.

14. Оцените ситуацию и найдите решение.

Представьте себе, что к Вам в подчинение поступает человек, который ранее работал на должности такого же уровня, как и Ваша. Чем может быть вызван такой переход и каковы Ваши действия?

Правильный ответ: Проблемы, могут быть связаны с отсутствием приемлемого для работы морально-психологического климата в коллективе, спровоцированного совершенно различными проблемами, в том числе и отношением вышестоящего начальства. В любом случае сотруднику следует дать шанс проявить себя с положительной стороны на новом месте работы.

15. Оцените ситуацию и найдите решение.

Работник А в целом знает свое дело хорошо и выполняет его достаточно качественно. Но при этом постоянно совершает мелкие ошибки, которых вполне можно избежать. Начальник Б каждый раз вызывает его к себе для объяснений и А получает «пинок», который на время делает его внимательнее. Затем ситуация повторяется.

Правильный ответ: При возникновении конфликтов с руководством из-за ошибок в вашей работе проверьте правильность выполняемых действий. Если вы все делаете правильно, но тем не менее совершаете ошибки, то проанализируйте из состояния «специалист Я» ситуацию в целом для выявления сопутствующих работе обстоятельств, которые вызывают ошибки. Разработайте систему самоконтроля для избегания спешки и перегрузок в работе, научитесь дружески, но твердо пресекать попытки отвлечь вас от прямых обязанностей. Подумайте о том, что позитивная оценка вашего труда важна не только для руководителя, но и для вас. С укреплением внутренней дисциплины пройдет напряженность во время труда, вызывающая ошибки, и качество работы повысится.

16. Оцените ситуацию и найдите решение.

В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот,

в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия. Правильный ответ: внутриличностный конфликт. Не слышат друг друга. Менеджеру-УП поговорить с управляющим и принять вместе решение о взятии новых сотрудников на работу.

17. Оцените ситуацию и найдите решение.

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

18. Оцените ситуацию и найдите решение.

В сети ресторанов объем и структура поставок (закупок) в каждый ресторан формируется не директором, а начальником отдела 15 закупок центрального офиса. С одной стороны, имеет место объективность в распределении ресурсов и обеспечивается контроль. С другой стороны, возникают конфликты с директорами из-за некорректности заявок, ошибок, что приводит к сбоям в работе ресторанов. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутриличностный конфликт. Конфликт с директором из-за ошибок. Поговорить с директорами и попытаться исправить ошибки, которые происходят, но если начальник прав, то принять ошибку директорам.

19. Оцените ситуацию и найдите решение.

Появление отдела маркетинга на предприятии привело к увеличению продаж продукции на 15 %, но рабочие основного производства сочли несправедливым, что зарплата маркетологов в среднем существенно выше, чем у них. Это привело к снижению выработки и увольнениям в основном производстве. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутриличностный конфликт. Рабочие основного производства получают маленькую зарплату в сравнении с отделом маркетинга. Поднять заработную плату или поговорить, объяснить всю ситуацию.

20. Оцените ситуацию и найдите решение

В отделе фирмы все сотрудники в выходные встречаются и играют в футбол. Новый сотрудник счел это пустой тратой времени и отказался присоединиться. После уик-энда все постоянно обсуждали выходные, а новичок чувствовал себя отверженным. Такое отношение быстро распространилось и на служебные дела. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Конфликт между личностью и группой. Новичок при помощи игры в футбол мог влиться в коллектив, но счет пустой тратой времени. Начать проводить больше времени с группой вне рабочего времени или пытаться все наладить во время рабочего дня, не присутствуя на игре в футбол по выходным.

21. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.
Правильный ответ: А – администратор.

22. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно проверить какое-либо дело, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

23. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

На носу День учителя. Вас назначили ответственным за букет, ваши действия. Обычный букет? Скучно! Если дарить, то что-то креативное, например, букет из фруктов или конфет.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

24. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

Запланирован очередной выходной с друзьями, необходимо разделить между собой обязанности. Например, приготовить мясо под шашлыки, купить напитки.

Правильный ответ: А – администратор.

25. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

К вам должны прийти сегодня в гости друзья. Но вы задерживаетесь на работе и попросили друзей принести по одному необычному блюду с собой, помочь своих домашних.

Правильный ответ: I – интегратор.

26. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

На выходные ваш брат попросил посидеть с его детьми. Их трое, возраст от 4 до 8 лет. Вам ближе почитать им книгу, полепить, порисовать, может быть вместе приготовить пельмени на полгода вперед (не любите тратить время попусту).

Правильный ответ: Р – производитель.

27. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

Вас пригласили на день рождения. Была идея испечь торт и преподнести его виновнику торжества. Вам ближе отказаться и предложить лучше купить торт, так как готовка займет уйму времени, а в этом вы не сильны. Вы не кондитер.

Правильный ответ: Р – производитель.

28. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В начале любого Нового дела вам ближе найти опытных в этом деле людей и попросить их поделиться знаниями и опытом, спросить совета.

Правильный ответ: I – интегратор.

29. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В спорном вопросе для вас близко не учитывать мнение каждого. Они знают только теорию, а делаете вы. Зачем сотрясать воздух и тратить время. Лучше пойти и начать делать.

Правильный ответ: Р – производитель.

30. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Грядут изменения, ваши отношения к ним такие: прежде чем внедрить изменения нужно почувствовать настроение людей, коллектива, настроение руководства, настроение важных специалистов, не убегут ли они от таких изменений. Под изменения нужно адаптировать весь коллектив.

Правильный ответ: I – интегратор.

Профессиональные ценности и этика менеджера (семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Совещание, направленное на доведение до его участников информации, постановку и уточнение задач:

1. проблемное
2. оперативное
3. инструктивное
4. конструктивное

Правильный ответ: 3.

2. Целеполагающие категории этики - это:

1. честь и достоинство
2. смысл жизни и счастье
3. долг и совесть
4. добро и зло

Правильный ответ: 2.

3. Набор этических правил и рекомендаций, конкретизирующих этический кодекс для каждого сотрудника с учетом его должности, опыта и т. п. – это:

1. карты этики
2. корпоративная культура
3. корпоративный кодекс
4. устав

Правильный ответ: 1.

4. Какой из перечисленных компонентов не относится к нормам морали, существовавшим в родовом строе и возникшем только при его разложении

1. традиции
2. моральные правила
3. табу
4. обычаи

Правильный ответ: 2.

5. Структура этики складывается из прикладной этики и этики как науки. Какой из перечисленных компонентов не относится к прикладной этике

1. управленческая этика
2. профессиональная этика
3. деловая этика
4. нормативная этика

Правильный ответ: 4.

6. Какому ученому принадлежит следующее высказывание: «Поведение - единственный объективный показатель нравственного облика человека, его моральных качеств, в том числе мотивов»?

1. Ли Якокка
2. А. Маслоу
3. А. Файоль
4. К. Маркс

Правильный ответ: 4.

7. Авторитарная совесть - это:

1. Нравственная реакция личности на правильные поступки или пренебрежение ими
2. Понятие, отражающее признание достоинства человека со стороны других
3. Принятие внешнего авторитета в качестве внутренней жизни личности
4. Характеристика самооценки личности адекватная ее высшему предназначению, статусу, социальным ролям

Правильный ответ: 3.

8. Нравственный принцип, предписывающий бескорыстные действия, направленные на благо и удовлетворение ожидания других людей - это:

1. Альтруизм
2. Консеквенциализм
3. Разумный эгоизм
4. Императив

Правильный ответ: 1.

9. Согласно типологии ресурсов к типу системы личного и профессионального роста не относят:

1. здоровье
2. полезные ископаемые
3. информация
4. финансы

Правильный ответ: 2.

10. К «демонстрируемому» уровню этики не относят следующий компонент:

1. эмоциональная атмосфера
2. манера общения
3. добро и зло
4. описание принятых ценностей

Правильный ответ: 3.

11. Особые требования, обещания, предъявляемые к носителям той или иной профессии, принадлежность к которой подразумевает влияние на других людей - это:

1. идеологическая этика
2. национальная этика
3. корпоративная, организационная этика
4. профессиональная этика

Правильный ответ: 4.

12. Добро-зло; справедливо-несправедливо; честно-нечестно. Данные категории являются:

1. формой морального общественного сознания +
2. формой идеологического общественного сознания
3. формой правового общественного сознания
4. формой научного общественного сознания

Правильный ответ: 1.

13. Этика организационной культуры складывается

1. норм морали
2. ответственности организации
3. норм и правил
4. культуры языка и вербализованных правил

Правильный ответ: 4.

14. Культура в которой сообщения выражаются главным образом посредством устной и письменной речи называется

1. клановой
2. организационной
3. высококонтекстуальной
4. низкоконтекстуальной

Правильный ответ: 4.

15. Бихевиористская модель организации характеризуется тем, что

1. признает прежде всего систему правил поведения, которые формируются самими работниками
2. формирует четкую вертикаль власти
3. реализует концепцию организации, в которой иерархия управления не имеет решающего значения
4. служит только интересам руководства

Правильный ответ: 1.

16. Согласно типологии субкультур по Э. Шейну в организации культура руководства отличается тем, что:

1. характеризует работу людей обеспечивающих создание процессов, инноваций, перепроектирования
2. характеризует работу людей, выполняющих работу линейного состава
3. обеспечивает гармоничное развитие рабочего процесса в коллективе
4. характеризует работу людей обеспечивающих создание процессов производства

Правильный ответ: 1.

17. Если одна из субкультур (по Э. Шейну) начинает преобладать, выделяться или доминировать над другими происходит

1. конфликт, способный привести к гибели организации
2. гармоничное развитие организации
3. изменение организационно-правовой формы организации
4. изменение направленности развития организации

Правильный ответ: 1.

18. Ролевая культура - это:

1. культура с властным центром, откуда осуществляется контроль
2. власть связывается с должностями, а не с людьми
3. организация существует только для того, чтобы служить и помогать своим работникам
4. культура адаптивна, и для нее важна работа в командах

Правильный ответ: 2.

19. Какой из перечисленных факторов НЕ относится к объективным факторам организационной культуры

1. миссия и цели организации
2. национальные и этические различия
3. организационная структура
4. экономические и политические условия

Правильный ответ: 1.

20. Бюрократизация как отрицательный элемент жизненного цикла начинает формироваться на этапе

1. роста организации
2. спада организации
3. становления и развития организации
4. зрелости организации

Правильный ответ: 4.

21. Рациональное решение проходит:

1. четыре основных этапа осмысления проблемы
2. два основных этапа осмысления проблемы
3. пять основных этапов осмысления проблемы
4. три основных этапа осмысления проблемы

Правильный ответ: 3.

22. Перфекционистские ценности влияют на выбор:

1. в случае, когда мы хотим подстраховаться
2. ни на что не влияют
3. удовлетворительного решения
4. решения с высокой точностью

Правильный ответ: 3.

23. SMART- принцип является:

1. элементом самооценки решения
2. инструментом проверки цели
3. элементом определенности ситуации решения
4. элементом оценки риска принимаемого решения

Правильный ответ: 2.

24. Традиционные технологии принятия решения охватывают:

1. три этапа

2. два этапа (шага)
3. четыре этапа
4. пять этапов

Правильный ответ: 3.

25. Нетрадиционные технологии принятия решения используются в случае:

1. когда мы имеем дело с инновациями и изменениями
2. когда выбираем более эффективную стратегию по отношению к конкурентам
3. когда хотим сократить время поиска решения
4. когда на первоначальном этапе не смогли сформулировать приемлемое решение

Правильный ответ: 1.

26. Мораль - это

1. общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определённой ситуации
2. форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе
3. общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению
4. правила поведения

Правильный ответ: 2

27. В основании общественной морали лежат интересы:

1. общечеловеческие
2. государства
3. отдельной группы людей
4. конкретной группы людей

Правильный ответ: 1.

1. _____ — форма распоряжения, применяемая в чрезвычайных ситуациях, а также по отношению к недобросовестным сотрудникам

Правильный ответ: приказ

2. _____ — личное влияние человека на коллектив, которое он приобретает своим трудом, профессиональными знаниями, организаторскими способностями, нововведениями, умением работать с людьми

Правильный ответ: авторитет

3. _____ – совокупность правил поведения определенной социальной группы, обеспечивающая нравственный характер взаимоотношений, обусловленных или сопряженных с профессиональной деятельностью

Правильный ответ: профессиональная этика

4. _____ подход к социальной ответственности предусматривает необходимость регулирования социальной ответственности и моральных норм корпораций правительством посредством законов.

Правильный ответ: регулятивный

5. _____ — один из основных элементов системы мотивации и стимулирования труда персонала, все то, что представляет для работника ценность или может казаться ему ценным

Правильный ответ: вознаграждение

6. _____ — установленный порядок поведения где-либо

Правильный ответ: этикет

7. Составляющие деловой этики и культуры как комплексной науки:

1. социология
2. логика
3. психология
4. теория организации
5. лингвистика

Правильный ответ: 1, 3, 4.

8. По принципу разработки управленческие решения делятся на :

1. стратегические
2. плановые
3. единоличные
4. коллегиальные

Правильный ответ: 3, 4.

9. Этика - это философская наука, объектом изучения которой является _____ .

Правильный ответ: мораль.

10. Совокупность поступков человека, имеющих нравственное значение и совершаемых им в относительно продолжительный период времени называется _____ .

Правильный ответ: поведением.

11. Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а ,2 - в ,3 - б.

12. Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а ,2 - в ,3 - б.

13. Расположите в правильной последовательности элементы коммуникативного процесса:

1. восприятие;
2. канал;
3. получатель сообщения;

4. отправитель;
5. обратная связь;
6. сообщение.

Правильный ответ: 4, 6, 2, 3, 1, 5.

14. Расположите в правильной последовательности этапы проведения переговоров:

1. планирование переговоров;
2. передача информации и слушание;
3. завершение переговоров;
4. принятие решений;
5. начало переговоров.

Ответ: 1, 5, 2, 4, 3

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. В сельскохозяйственных предприятиях процесс принятия решения находится на эмпирически - интуитивном уровне, где большая часть решений 32-35% принимается исходя из личного опыта.

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: 1.

2. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

3. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В начале любого Нового дела вам ближе найти опытных в этом деле людей и попросить их поделиться знаниями и опытом, спросить совета.

Правильный ответ: I – интегратор.

4. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В спорном вопросе для вас близко не учитывать мнение каждого. Они знают только теорию, а делаете вы. Зачем сотрясать воздух и тратить время. Лучше пойти и начать делать.

Правильный ответ: Р – производитель.

5. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Грядут изменения, ваши отношения к ним такие: прежде чем внедрить изменения нужно почувствовать настроение людей, коллектива, настроение руководства, настроение важных специалистов, не убегут ли они от таких изменений. Под изменения нужно адаптировать весь коллектив.

Правильный ответ: I – интегратор.

6. Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Может ли быть вызвана эта ситуация не только проблемами подчиненного, но и неэффективного руководства менеджера.

1. Нет.

2. Да.

Правильный ответ: 2.

7. Представьте себе, что Вы начальник отдела. Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Будет ли этически и профессионально верным назначить ответственным за выполнение этой работы другого сотрудника за дополнительную оплату?

1. Да

2. Нет

Правильный ответ: 1.

Сравнительный менеджмент (семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Американская модель управления появилась в:

1) XVIII

2) в конце XIX века в начале XX века.

3) в конце XVIII в начале XIX века.

4) в середине XX века.

Правильный ответ: 2

2. Как американские авторы называют привлечение непрофессионалов к управлению?

1) "третья власть"

2) "первая революция"

3) "третья революция"

4) нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

3. Функциональность, как особенность управления в американской компании - это:

1) набор возможностей (функций), которые выполняет сотрудник

2) четко закрепленные должностные обязанности за сотрудником

3) способность сотрудника выполнять набор функций

4) способность сотрудника понимать набор функций

Правильный ответ: 2

4. Характерный признак американского менеджмента?

1) интернационализация

2) основывается на философии «Мы все одна семья»

3) ориентирован на качество и гласность

4) ориентирован на требования национального закрытого рынка

Правильный ответ: 1

5. Какой принцип действует в работе американских менеджеров?

- 1) «Роль производителя в том, чтобы преодолеть бедность»
 - 2) «Пусть победит сильнейший»
 - 3) Интеграция с партнерами для достижения лучшего результата
 - 4) Клиенты превыше всего
- Правильный ответ: 2

6. Играет ли государство роль в американском менеджменте?
- 1) да, играет
 - 2) нет, не играет
 - 3) играет незначительную роль
 - 4) контролирует все сферы
- Правильный ответ: 3

7. Выберите одну верную особенность японской системы управления:
- 1) управленческий контроль качества
 - 1) сбалансированность плана
 - 3) применение принципов планирование
 - 4) ориентация на рынок
- Правильный ответ: 1

8. Выберите верную задачу кружков качества относящихся к Японии:
- 1) внедрение активных рабочих
 - 2) создание здоровой творческой доброжелательной атмосферы на рабочем месте
 - 3) низкое повышение качества
 - 4) резкое увеличение производительности
- Правильный ответ: 2

9. К какой тарифной ставке относится рабочий, освоивший 2 специальности в Японии:
- 1) 3
 - 2) 4
 - 3) 5
 - 4) 1
- Правильный ответ: 2

10. Перемещение персонала в Японии осуществляется по методу:
- 1) отбора кадров
 - 2) отбору персонала
 - 3) собеседованию с руководством предприятия
 - 4) предварительной договоренности между работником и работодателем
- Правильный ответ: 3

11. Определите главную особенность Японского менеджмента:
- 1) бережное обращение к персоналу;
 - 2) введение инструкционных карт;
 - 3) краткость и ясность слова.
 - 4) закрытость системы
- Правильный ответ: 1

12. Что подставляет собой японский язык:
- 1) абстрактный язык
 - 2) аналитический язык
 - 3) изолирующий язык

4) агглютинативный язык

Правильный ответ: 4

13. Японская система сеньоризма дает:

- 1) улучшение контроля за внешней средой фирмы
- 2) участие управленческих кадров в принятии решений
- 3) ослабляет конкуренцию между отдельными работниками за освобождающиеся вакансии
- 4) усиление конкуренции между отдельными работниками за освобождающиеся вакансии

Правильный ответ: 3

14. Какой японской мудрости придерживаются японские менеджеры:

- 1) «Старшего надо уважать»
- 2) «Каждый несет свой чемодан»
- 3) «Не дуют ветры бестолковщины и неразберихи»
- 4) «Не интересуйся чужими проблемами»

Правильный ответ: 1

15. В каком году Япония получила от США заем:

- 1) 60-80г;
- 2) 70-80г;
- 3) 50-60г.
- 4) 60-65г.

Правильный ответ: 1

16. Какое главное отличие мотивации Европы от России?

- 1) Высокая заработная плата;
- 2) Установление человеческих, партнерских отношений;
- 3). Сокращение рабочих часов;
- 4) Большая премия.

Правильный ответ: 2

17. Какое место занимает Европейский менеджмент между Японией и США?

- 1) Первое среди них;
- 2) Менеджмент США и Европейских стран одинаково;
- 3) Промежуточное;
- 4). Менеджмент Японии и Европейских стран одинаково.

Правильный ответ: 3

18. Законодательство Европейского союза в области управления персоналом выступает в трех формах:

- 1) устава, директив и определений;
- 2) устава, директив и правила;
- 3) устава, декларация и свод законов;
- 4) устава, декларация и правила.

Правильный ответ: 1

19. Сколько сотрудников европейских фирм голосуют за гибкое рабочее время?

- 1) 65%
- 2) 85%
- 3) 75%
- 4) 55%

Правильный ответ: 3

20. Для какой страны характерна кастовость в бизнесе?

- 1) Великобритания;
- 2) Швеция;
- 3) Франция;
- 4) Испания.

Правильный ответ: 1

21. Какая страна известна глубоко укоренившейся лютеранской деловой этикой?

- 1) Германия;
- 2). Швеция;
- 3) Финляндия;
- 4) Франция.

Правильный ответ: 2

22. В какой стране решения принимаются не только за рабочим, но и за обеденным?

- 1) Германия;
- 2) Швеция;
- 3) Франция;
- 4) Италия.

Правильный ответ: 3

23. В какой стране переговоры начинаются с чисто человеческих проблем?

- 1) Великобритании;
- 2) Германии;
- 3) Польши;
- 4) Финляндии.

Правильный ответ: 1

24. Для обмена опытом в европейских странах создаются:

- 1) Сайты для работников;
- 2). Ассоциации работников служб по управлению персоналом;
- 3) Проводятся различные форумы для разделения опыта;
- 4) Книги и статьи.

Правильный ответ: 2

25. Главным методом мотивации на западных фирмах остается:

- 1) Денежное вознаграждение;
- 2) Похвала;
- 3) Премия;
- 4) Презенты за долгую службу

Правильный ответ: 1

26. Что не оказывает влияние на построение системы менеджмента в Арабских странах:

- 1) Другие страны
- 2) Религия
- 3) Семейные отношения
- 4) Национальная культура

Правильный ответ: 1

27. Чем в арабских странах определяется экономическая активность:

- 1) Управляющим страны
- 2) Религиозной моралью
- 3) Народом
- 4) Государством

Правильный ответ: 2

28. Как позиционируется Восточная система управления?

- 1) Как самая эффективная
- 2) Как самая дешевая
- 3) Как самая старая
- 4) Как самая дорогая

Правильный ответ: 2

29. Что необходимо сделать, чтобы наладить контакты с Южной Кореей в бизнесе?

- 1) Телефонный звонок
- 2) Отправить письменно приглашение
- 3) Личное присутствие
- 4) Обязательное знание их традиций

Правильный ответ: 3

30. Как можно описать принцип «Открытой двери» используемой в Восточных странах:

- 1) Двери в офис никогда не закрывают
- 2) Дверей нет во всем офисе
- 3) Двери начальника всегда открыты для работников
- 4) Двери символизируют иерархию в деловых отношениях

Правильный ответ: 3

31. Как по другому называется феномен «гуанси» используемый в старейшей школе менеджмента Восточных стран:

- 1) Семейная идиллия
- 2) Вся семья в сборе
- 3) Большая семья
- 4) Традиционная семья

Правильный ответ: 3

32. Что является основным элементом для установления контактов в Арабских странах:

- 1) Взгляд прямо в глаза
- 2) Установление доверия
- 3) Наличие хороших связей
- 4) Соблюдение дресс – кодов в одежде

Правильный ответ: 2

33. За какой период времени до начала переговоров, в Китае отправляют предложения?

- 1) 6 месяцев
- 2) 3 – 5 месяца
- 3) за 1 год
- 4) за 1,5 года

Правильный ответ: 2

34. С помощью чего определяется результаты работников:

- 1) KPI
- 2) ГДЗ

3) IMB

4) IQ

Правильный ответ: 1

35. Посредством чего предприниматель в Восточных странах принимает решения?

1) Путем собрания соучредителей

2) Единолично

3) Спрашивая мнения сотрудников

4) Оценки общественного мнения

Правильный ответ: 2

**Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на
открытый ответ
Несколько вариантов ответов**

1. Основные принципы американского управления?

1) четкая формализованная структура управления и контроля;

2) индивидуальный процесс принятия решений;

3) распространено делегирование власти;

4) система пожизненного найма;

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. В соответствии с классификацией Г. Хофстеда особенностями США являются:

1) приоритет индивида

2) отношения начальника и подчиненных определяются контрактом

3) отношения начальника и подчиненных не определяются контрактом

4) мужской тип поведения, сконцентрированность на достижении материального успеха

Правильный ответ: 1,2,4

3. Система оплаты труда в США предусматривает следующее:

1) рабочие получают повременную оплату

2) система оплаты труда основывается на зависимости величины заработной платы от возраста и трудового стажа работника.

3) минимальная оплата труда (как и почасовые ставки) регулируется законом;

4) возможность участия сотрудников в изменении системе оплаты труда

Правильный ответ: 1, 3

4. Основные формы привлечения рабочих к управлению:

1) создание рабочих советов;

2) участие рабочих в управлении трудом и качеством продукции на уровне цеха;

3) привлечение представителей рабочих в советы директоров корпораций.

4) предоставление работникам права самостоятельного принятия решений;

Правильный ответ: 1,2,3

5. В США получили распространение следующие формы привлечения рабочих к управлению:

1) участие рабочих в управлении трудом и качеством продукции на уровне цеха;

2) работа в системе по выходу на новые глобальные рынки

3) разработка стратегии развития компании

4) создание рабочих советов (совместных комитетов) рабочих и управляющих;

5) разработка систем участия в прибыли;

6) привлечение представителей рабочих в советы директоров корпораций

Правильный ответ: 1, 4,5,6

6. В Восточных странах выделяют следующие виды мотивации

1) психологическая мотивация

2) духовная мотивация

3) материальная мотивация

4) потребительская мотивация

5) социальная мотивация

Правильный ответ: 1,3,5

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово:

В отличие от многих стран для США характерен образ мышления и вторжение этих специалистов в самые разные области бизнеса

Правильный ответ: юридический

2. Вставьте пропущенное слово:

Для американской модели предпринимательства характерен тип поведения, проявляющийся в сконцентрированности на достижении материального успеха, где люди должны быть напористы и амбициозны

Правильный ответ: мужской

3. Вставьте пропущенное слово:

Стратегическое управление стало входить в практику управления американскими компаниями с конца 60-х годов, когда главным его объектом была деятельности фирмы, где каждое производственное отделение обслуживало определенную группу рынков с самыми различными перспективами

Правильный ответ: диверсификация

4. Вставьте пропущенное слово:

В американской модели менеджмента премии выплачиваются только фирмы, а поощрение осуществляется путем материального стимулирования и продвижения по ступеням иерархии

Правильный ответ: высшему руководству

5. Вставьте пропущенное слово:

Основной особенностью американской модели управления является, что означает четкое закрепление должностных обязанностей за сотрудником

Правильный ответ: функциональность

6. Вставьте пропущенное слово:

Японский менеджмент основан на, где используются все морально – психологические рычаги воздействия на личность

Правильный ответ: коллективизм

7. Вставьте пропущенное слово:

Система в Японской модели менеджмента означает, чем дольше человек работает в организации, тем сильнее должно быть его отождествление с ней как с семьей

Правильный ответ: пожизненного найма

8. Вставьте пропущенное слово:

Для Японии характерно постоянное присутствие руководства на производстве, что отражено в главной особенности японской системе менеджмента качества, которые содействуют дополнительным нововведениям и широко используются в системе новаторских предложений

Правильный ответ: кружка качества

9. Вставьте пропущенное слово:

Оплата по старшинству тесно связана с системой должностного продвижения по старшинству и называется системой

Правильный ответ: сеньоризма

10. Вставьте пропущенное слово:

Отличительной особенностью Российской модели менеджмента является подхода, ко многим ценностям, что связано со столкновением двух культур: западной и восточной

Правильный ответ: двойственность

11. Вставьте пропущенное слово:

Уровень издержек восточного предпринимателя остается, поскольку ему практически не приходится сталкиваться с трудовыми конфликтами, а также в силу менталитета малого бизнеса

Правильный ответ: минимальным

12. Вставьте пропущенное слово:

Исламская экономическая система поддерживает частную собственность и рыночную конкуренцию, но одновременно строго следит за распределением, так как все богатства принадлежат богу и человек должен рационально относиться к природным ресурсам, сохраняя его для будущих поколений

Правильный ответ: благ

Установите соответствие

1. Установите соответствие между стратегией поведения в конфликте и ее характеристикой

1	доминирующие качества делового человека	а)	жизненный опыт, хорошие знания
2	критерии к продвижению по службе	б)	сверху вниз, индивидуальность принятия решений
3	процесс принятия решений	в)	коллегальность
4	условия принятия решения	г)	умение работать в команде

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

2. Установите соответствие между особенностью менталитета США и ее характеристикой

1	индивидуализм	а)	отсутствие утопизма в управленческих решениях
2	прагматизм	б)	ориентация на личность и личные способности
3	практицизм	в)	отсутствие излишеств и нагромождений в системе управления
4	рационализм	г)	выбор главного, основного направления, обеспечивающего достижение цели

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

3. Установите соответствие между характерной чертой российского менталитета и его

характеристикой

1	группизм		а)	отсутствие ясных целей, воли и желания их осуществлять
2	расхлябанность		б)	формирование нестандартной системы управления
3	практицизм		в)	осуждение богатств, пуританство, учет общественного мнения
4	христианство - православие		г)	управленческие решения принимаются коллективно на основе единогласия

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

4. Установите соответствие между страной и отличительной чертой ее предпринимательской культуры и его характеристикой

1	Великобритания		а)	Для бизнеса характерна сильная приверженность деловой этике, которая близка к германской, но не так суха и проявляется в прилежности, пунктуальности, аккуратности и надежности в отшениях
2	Испания		б)	Для бизнеса характерна кастовость, которая с одной стороны определяет его высокий профессиональный уровень, а с другой препятствует притоку свежей крови
3	Германия		в)	Для ведения бизнеса необходимо иметь выход на ответственных руководителей, принимающих решения, иногда полезно заручиться поддержкой влиятельных политиков
4	Швеция		г)	Характерна пунктуальность в быту и делах, возможны странности типа закрыть на ключ офисную технику или пригласить в ресторан с отказом впоследствии платить за вас

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а.5.

5. Установите соответствие между страной и отличительной чертой ее деловых приемов

1	Франция		а)	Нельзя представиться незнакомым, пока вас не представил им общий знакомый
2	Великобритания		б)	Решения принимаются не только за рабочим столом, но и за обеденным
3	Италия		в)	Нельзя нарушать границы личного пространства рппонента
4	Швеция		г)	Обычно назначенное время встречи может не совпадать из-за опоздания оппонета

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

6. Установите соответствие между принципом восточного менталитета в бизнесе и его характеристикой

1	Принцип делай как я		а)	Выполняет роль опытного наставника по отношению к подчиненным
2	Принцип вместе со всеми		б)	Любой работник в любое время может свободно попасть к руководителю на прием
3	Принцип крестных отцов		в)	Заключается в том, что управляющий регулярно работает как обыкновенный рабочий

4	Принцип открытых дверей		г)	Управляющий старается избегать привилегий

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

7. Установите соответствие между страной и ее национальной парадигмой

1	США		а)	порядок
2	Германия		б)	рынок
3	Арабские страны		в)	равенство
4	Скандинавские страны		г)	заповедь

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

8. Установите соответствие между страной и ее национальной парадигмой

1	Франция		а)	семья
2	Россия		б)	консенсус
3	Нидерланды		в)	государство
4	Китай		г)	власть

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – а.

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность этапов формирования конфликтного мнения в деловой среде:

- выводы и оценки
- формирование мнения
- обмен информацией и выводами
- восприятие информации
- обмен мнениями

Правильный ответ:

- 1) восприятие информации
- 2) выводы и оценки
- 3) обмен информацией и выводами
- 4) формирование мнения
- 5) обмен мнениями

2. Установите последовательность изменения роли менеджера в процессе развития международных экономических отношений

- Организатор производства
- Маклер
- Патерналист (глава семьи)
- Управляющий

Правильный ответ:

- 1) Управляющий
- 2) Патерналист (глава семьи)
- 3) Маклер
- 4) Организатор производства

3. Установите правильную последовательность стадий эмоционального реагирования на изменения:

- гнев
- принятие
- торг
- депрессия
- отрицание

Правильный ответ:

- 1) отрицание
- 2) гнев
- 3) торг
- 4) депрессия
- 5) принятие

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Миникейсы

Ситуация 1. Одна американская транснациональная компания (ТНК) предложила бывшему американскому государственному чиновнику (ныне на пенсии) Э. Байеру быть представителем в Саудовской Аравии, для создания в ближайшем будущем совместного предприятия. Встретившись через посредника Э. Байер, американский представитель попытался заинтересовать в этом арабского партнера. Первая беседа началась с обычных формальностей и вопросов: «Чем Вы занимаетесь? Как прошел полет?» - «Замечательно», - отвечал американец. - «Как поживает Ваша семья? Как здоровье ваших близких, отца?» - «Замечательно». Правда, у него проблемы со слухом, я видел его несколько месяцев назад во время Рождества, когда брал его на несколько дней из дома престарелых... Миссия американца после этого расстроилась. Арабский представитель, будучи по-прежнему вежливым, потерял всякий интерес к совместным делам с американским представителем. В чем причина срыва?

Варианты действий

- 1) в религиозных аспектах
- 2) в разных взглядах на постановку целей
- 3) в оценке деловых качеств через систему социальных ценностей
- 4) в несоблюдении дресс-кода деловых встреч

Правильный ответ: 3

Ситуация 2. Американец Д. Турнеу приехал на конференцию в Лион. Это было не первое его посещение, и он был благодарен французским коллегам, которых встречал на конференциях прежде, что те помнили его. В один из вечеров французы пригласили его на обед домой. Они начали шутить по поводу качества еды. Это удивило его, он находил, что пища очень хороша, и отметил это, ожидая, что дискуссия продолжится. К его недоумению, они вяло пошутили по поводу «пищи и американцев» и быстро сменили объект разговора. Он почувствовал дискомфорт от того, что сделал что-то не так. В чем причина такой реакции французов?

Варианты действий

- 1) поняли, что он не знаток в этом вопросе
- 2) ожидали, что он расскажет больше об американских традициях
- 3) решили сосредоточиться на целях встречи
- 4) обнаружили несовпадение интересов

Правильный ответ: 1

Ситуация 3. Одна деловая женщина спросила главу японской делегации, почему японцы не приблизились к прекрасно накрытому столу. «Все подавалось на серебре и китайском фарфоре, я достала хороший японский зеленый чай». Что стало причиной отказа от гостеприимства?

Варианты действий

- 1) что стол накрывала женщина
- 2) что фарфор был китайским
- 3) что японцы не любят зеленый чай
- 4) не пользуются серебряной посудой

Правильный ответ: 2

Ситуация 4. Западные компании имели в Японии большие проблемы с продажей холодильников, пока они не изменили звук, сделав его значительно тише. В чем причина такого поведения японцев?

Варианты действий

- 1) тишина одно из требований поведения в обществе
- 2) окружающие обратили внимание на другие элементы интерьера
- 3) клиентов привлекла возможность договориться о снижении цены
- 4) клиентов привлекла возможность пообщаться с менеджерами и получить консультацию

Правильный ответ: 1

Ситуация 5. В Саудовской Аравии газета рекламировала одну американскую авиакомпанию, изображая привлекательную стюардессу, разливающую шампанское счастливым пассажирам. Многие пассажиры отказались от брони на рейс этой авиакомпании. Какую ошибку допустили рекламодатели?

Варианты действий

- 1) особенности религии
- 2) гендерный признак
- 3) качество рекламы
- 4) источник подачи рекламы

Правильный ответ: 1

Ситуация 6. Российская фирма решила заключить взаимовыгодное сотрудничество с японской торговой компанией. Компанию представляла сама руководитель фирмы. Японцы были вежливы и проявляли заинтересованность к сделке. Но сделка не состоялась. В чем причина неудачи?

Варианты действий

- 1) в отсутствии заинтересованности
- 2) в гендерном признаке
- 3) в недоверии к фирме
- 4) обнаружили ошибки в документах

Правильный ответ: 2

Ситуация 7. Американская компания назвала себя «Эму» в честь австралийской птицы. Но стали австралийцы не пользоваться услугами компании. В чем причина такого поведения среди австралийских клиентов?

Варианты действий

- 1) в использовании чужого достояния
- 2) продаваемый товар не ассоциировался с фирмой
- 3) название птицы было записано с ошибками
- 4) в неоднозначном отношении к самой птице

Правильный ответ: 4

Ситуация 8. Производитель теннисных мячей ведущей фирмы, продавая мячи в упаковке по 4 штуки, имел большие проблемы с продажей их в Японии. В чем причина сложившейся ситуации?

Варианты действий

- 1) цена оказалась слишком высокой
- 2) цифра имеет символическое несчастлиное значение
- 3) упаковка была плохо продумана под количество товара
- 4) не принято покупать больше одной единицы в упаковке

Правильный ответ: 2

Ситуация 9. Иностранный покупатель вел переговоры с японским бизнесменом. В процессе переговоров, японец хранил спокойное молчание, несколько раз кивая головой, соглашаясь со всем, что тот предлагал. По возвращении в отель иностранный покупатель обнаружил, что согласился заплатить слишком много за товар, поставляемый японской стороной. Почему связан такой исход сделки?

Варианты действий

- 1) с качеством товара
- 2) с имиджем фирмы
- 3) с умением подстраиваться под клиента и ситуацию
- 4) с умением убеждать

Правильный ответ: 3

Ситуация 10. Руководитель японской фирмы решил взять в отдел продаж американского сотрудника, в котором увидел хорошую перспективу. Сотрудника оформили в штат, отправили на обучение, а после назначили на должность. Через год сотрудник увольняется по собственному желанию. Руководитель долго думал и переживал, чем же он не оправдал ожиданий, но однажды увидел бывшего сотрудника в павильоне одной международной выставки. Тот, без каких либо стеснений подошел к бывшему руководителю и сообщил, что работает на их конкурентов, там ему больше платят. Какое отличительное качество американской модели менеджмента не учел японский руководитель?

Варианты действий

- 1) особенности оплаты труда
- 2) тип предпринимательского ведения дел
- 3) особенности коммуникаций
- 4) особенности мотивации

Правильный ответ: 2

Социальная адаптация и реабилитация молодых инвалидов на рынке труда
(семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Тестовые вопросы с одним правильным ответом

1. Личность это в психологии (определение):

1. человек на всех стадиях взросления
2. индивид зрелого возраста, который занимается самосовершенствованием на постоянной основе
3. набор психических и физических особенностей человека, который определяет его
4. поступки и связь с социумом

Правильный ответ: 3

2. Определение «структура личности» в психологии:

1. классификация человеческих потребностей в зависимости от социального статуса
2. градация профессиональных навыков индивида
3. связь и взаимодействие различных ее компонентов: способностей, волевых качеств, характера, эмоций.

Правильный ответ: 3

3. Шульц рассматривал разработанный им метод аутогенной тренировки как

1. беспокойность
2. релаксацию
3. самовнушение

4. спокойствие

5. фантазию

Правильный ответ: 3

4. Эдмунд Джейкобсон родился в

1. 888 году

2. 1889 году

3. 1900 году

4. 1905 году

5. 1909 году

Правильный ответ: 1

5. Мотивы личности в психологии:

1. движущая и направляющая сила деятельности;

2. тайны и желания индивида;

3. факторы, объясняющие поведения индивида.

Правильный ответ: 1

6. Определение «структура личности» в психологии:

1. классификация человеческих потребностей в зависимости от социального статуса;

2. градация профессиональных навыков индивида;

3. связь и взаимодействие различных ее компонентов: способностей, волевых качеств, характера, эмоций.

Правильный ответ: 3

7. Экстраверту лучше заниматься

1. научной деятельностью;

2. конкретным практическим трудом;

3. обслуживанием клиентов;

4. вычислениями и расчетами.

Правильный ответ: 3

8. Меланхолику не рекомендуется работать

1. терапевтом;

2. хирургом;

3. окулистом;

4. рентгенологом.

Правильный ответ: 2

9. Что не является типичной ошибкой при выборе профессии?

1. незнание мира профессий;

2. незнание зарплаты;

3. незнание себя.

Правильный ответ: 2

10. Способность оценивать себя называется:

1. самодеятельность;

2. самооценка;

3. самопрезентация;

4. самовосприятие.

Правильный ответ: 2

11. Человек легко ранимый, склонный глубоко переживать даже незначительные неудачи - это...

1. меланхолик;

2. холерик;
3. сангвиник;

Правильный ответ: 1

12. Саморегуляция – это

1. психическое воздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний;
2. психическое самовоздействие для произвольной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний;
3. психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний;
4. психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции одной деятельности организма, его процессов, реакций и состояний;
5. физическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний.

Правильный ответ: 3

13. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:

1. медицинская
2. общая
3. социальная
4. возрастная

Правильный ответ: 4

14. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

1. эмоцией
2. рефлексией
3. сознанием
4. волеиконической
5. кратковременной
6. эхонической.

Правильный ответ: 3

15. Человек живой, подвижный, быстро отзывающийся на окружающие события - это...

1. флегматик;
2. холерик;
3. сангвиник;

Правильный ответ: 3

16. Развитие организма человека называется:

1. онтогенезом
2. социогенезом
3. филогенезом
4. антропогенезом

Правильный ответ: 1

17. Биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психическими функциями, способное создавать орудия, пользоваться ими в процессе общественного труда:

1. личность
2. человек
3. индивид
4. индивидуальность

Правильный ответ: 2

18. . Индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных приобретенных особенностей личности, проявляющихся в поведении человека, в определенном отношении: к себе, к другим людям, к порученному делу:

1. способности;
2. темперамент;
3. характер;
4. задатки.

Правильный ответ: 3

19. Личность – это человек как:

1. индивид;
2. индивидуальность;
3. субъект деятельности;

Правильный ответ: 1

20. Человек, наделенный рядом важных социальных свойств (способностью учиться, трудиться, общаться, иметь духовные интересы и т.д.) является:

1. гордостью нации;
2. избирателем;
3. личностью;
4. интеллектуалом.

Правильный ответ: 3

21. Суть процесса социализации человека заключается в:

1. развитии его врожденных свойств;
2. овладении многочисленными отношениями между людьми;
3. усвоении жаргона определенного слоя общества;
4. овладении знаниями, нужными для профессиональной деятельности;

Правильный ответ: 2

22. Какой компонент в психологической структуре личности лишний:

1. мотивационно-целевой;
2. коммуникативный;
3. волевой;
4. перцептивный;

Правильный ответ: 4

23. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

1. холерик;
2. сангвиник;
3. меланхолик;
4. флегматик.

Правильный ответ: 4

24. Развитое состояние природных задатков, благоприятный психологический фактор успешной профессиональной самореализации личности, - это:

1. умение;
2. навыки;
3. знания;
4. способности.

Правильный ответ: 4

25. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

1. сангвиник
2. флегматик
3. холерик
4. меланхолик

Правильный ответ: 3

26. Более узкая область приложения физических и духовных сил человека в рамках той или иной профессии – это...

1. профессия
2. специальность
3. работа

Правильный ответ: 2

27. Действие, выполняя которое человек осознает его значение для других людей, т.е. его социальный смысл – это:

1. импульсивное поведение;
2. поступок;
3. интериоризация;
4. результат.

Правильный ответ: 3

28. К средствам социальной реабилитации можно отнести следующие системы :

1. здравоохранения;
2. профессиональной подготовки и переподготовки;
3. организации и учреждения психологической поддержки, помощи и коррекции;
4. всё выше перечисленное.

Правильный ответ: 4

29. Такой компетентностью называется владение руководителем приемами личностного саморазвития, самовыражения, самореализации:

1. личностной
2. специальной
3. организационно-методической

Правильный ответ: 1

Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Совокупность мероприятий, осуществляемых государственными, частными, общественными организациями, направленных на защиту социальных прав граждан называется

Правильный ответ: социальная реабилитация

2. Процесс и результат включения индивида в социальные отношения называется

Правильный ответ: социализация

3. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

1. целенаправленность
2. интегрированность
3. иерархичность
4. мотивированность
5. организованность

Правильный ответ: 2, 3

4. Все то, что окружает человека в его социальной жизни, конкретное проявление, своеобразие общественных отношений на определенном этапе их развития это ...

Правильный ответ: социальная среда

5. К методам психологии относятся:

1. эксперимент
2. наблюдение
3. метод тестов
4. обобщение

Правильный ответ: 1, 2, 3

6. Цель аутогенной тренировки 1 ступени включает

1. обучение коллективному вхождению в аутогенное состояние;
2. обучение самостоятельному вхождению в аутогенное состояние;
3. оказание влияния на способность передвигаться;
4. снятие избыточного психоэмоционального напряжения;
5. снятие стресса.

Правильный ответ: 3, 4

7. Инвалидами какой группы признаются лица, утратившие на длительное время не только трудоспособность, но и способность обслуживать себя:

1. первой;
2. второй;
3. третьей;
4. четвертой.

Правильный ответ: 1, 2

8. Основание для метода аутогенной тренировки включают приемы

1. взаимопомощи;
2. гимнастики;
3. иррациональной психотерапии;
4. самовнушения;
5. хатха – йоги и раджи – йоги.

Правильный ответ: 4, 5

9. Виды социальной реабилитации включает следующие:

1. социально-медицинская, социально-психологическая;
2. социально-педагогическая, профессиональная и трудовая;
3. социально-средовая;
4. медицинская, психологическая, экономическая, культурная;
5. социально-бытовое, социально-средовое, профессиональная;
6. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1, 2

10. Подготовительные упражнения включают

1. высоко поднять брови (10-15 сек), опустить (расслабление) б) очень крепко зажмурить глаза – открыть в) улыбка до ушей – расслабить;
2. грудная клетка: глубокий вдох (как бы весь воздух в себя!), затем небольшая пауза (5 секунд) – задержать дыхание (почувствовать напряжение в груди) затем выдохнуть (не резко) – почувствовать приятное расслабление;
3. грудная клетка: глубокий выдох (как бы весь воздух из себя);
4. каждое упражнение повторяется 5-6 раз, затем следует двухминутное пребывание в

удовольствии от расслабленности, тепла, покоя;

5. поднять плечи до мочек ушей (1-5 сек) – плавно опустить – и ощутить приятное расслабление и тепло.

Правильный ответ: 1, 2

11. Применение методов саморегуляции помогает достичь трех основных эффектов

1. активизации;

2. восстановления;

3. напряжения;

4. уменьшения психофизиологической реактивности;

5. успокоения.

Правильный ответ: 1, 2, 5

12. Какие методы классификации саморегуляции выделяет Щербатых Ю.В.?

1. биологические;

2. биохимические;

3. природные;

4. физические;

5. химические.

Правильный ответ: 2, 4

13. Основные рекомендации по выполнению прогрессивной мышечной релаксации

1. всегда максимально усиливайте разницу между напряжением и расслаблением;

2. напрягайте мышцы до ощущения боли;

3. не засыпайте во время упражнения. Вам нужно научиться расслабляться в любой момент вашей повседневной деятельности. Не стоит осваивать эту технику для того, чтобы уснуть;

4. никогда максимально усиливайте разницу между напряжением и расслаблением;

5. по ходу упражнений обращайте внимание на контраст между ощущениями напряжения и расслабления. Если вы обнаружили, что во время упражнения ваши мысли где-то далеко, сконцентрируйте внимание на мышцах.

Правильный ответ: 1, 3, 5

Ситуативные задания и задачи:

1. В настоящее время все больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Правильный ответ: Данное состояние – это синдром профессионального (эмоционального) выгорания. Синдрому профессионального выгорания наиболее подвержены:

Педантичные люди;

Демонстративные;

Эмотивные (впечатлительные);

Люди с низким уровнем профессиональной защищенности (отсутствие опыта, не повышающие свою квалификацию).

2. Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни. Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Правильный ответ: Выделяется 4 типа профессионального развития личности. Наименее благоприятны нестабильный тип и тип с множественными выборами:

Стабильный тип – человек быстро проходит стадию разведки, быстро закрепляется в профессии, самой долгой по времени является стадия стабилизации, человек долго остается на высоте

выбранной профессии, утверждаясь в ней;

Обычный тип – проходит все стадии без отклонений;

Нестабильный тип – человек выбрав профессию, закрепляется в ней не длительное время, возвращается в стадию разведки. В течение жизни это повторяется несколько (до трех и более) раз. Стадия стабилизации наступает поздно и длится недолго;

Тип с множественными проблемами – человек, который находится в поиске профессии всю жизнь. Стадия стабилизации практически не наступает.

3. Определите стили поведения в конфликтных ситуациях.

Правильный ответ: К стилям поведения относим:

Сотрудничество

Соперничество

Избегание

Приспособление

4. Сравнить определения «личность» в отечественной и зарубежной литературе.

Правильный ответ: Личность — субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности.

5. Проанализируйте приведенные примеры и поясните, где речь может идти о деятельности, действии, операции.

Татьяна пишет письмо Онегину; Дантес убивает Пушкина на дуэли; Лебедев впервые осуществляет синтез каучука; Кутузов принимает решение оставить Москву; Павлик Морозов доносит на отца; Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии; пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков; Дон Кихот воюет с ветряной мельницей; Планк открывает квантовую структуру света; Иван Грозный убивает своего сына Ивана; Витя Малеев вырабатывает характер; Петр I «прорубает окно в Европу»; Марья Антоновна вышивает гладью; Колумб открывает Америку; Коля Сеницын проводит эксперименты с пчелами; Буратино пишет диктант; Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке.

Правильный ответ: Деятельность - Татьяна пишет письмо Онегину, Дантес убивает Пушкина на дуэли, Лебедев впервые осуществляет синтез каучука, Марья Антоновна вышивает гладью, Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке

Действия - Дон Кихот воюет с ветряной мельницей, пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков, Иван Грозный убивает своего сына Ивана, Колумб открывает Америку, Буратино пишет диктант,

Операции - Павлик Морозов доносит на отца, Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии, Коля Сеницын проводит эксперименты с пчелами

7. Определите, какие из перечисленных характеристик относятся к личности, а какие - не относятся. Способности, убеждения, характер, моральные свойства, направленность, мотивы, мировоззрение, самосознание, отношения, активность, мышление, уровень личной культуры, навыки, талант, темперамент, инстинкты, знания, социальная установка, возрастные особенности, память, воля, желания, потребности, идеалы, самостоятельность, чувства, индивидуальность, авторитетность.

Правильный ответ: Относятся к личности - способности, характер, моральные свойства, направленность, мотивы, мировоззрение, активность, уровень личной культуры, навыки, талант, темперамент, социальная установка.

Не относятся – убеждения, самосознание, мышление, инстинкты, знания.

Современные управленческие коммуникации (семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Задания с одним вариантом ответа

Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми — это процесс:

а) общения

б) понимания

в) восприятия

Правильный ответ: а

Человек, который обычно весьма активен, предпочитает идти к разрешению конфликта своим определенным путем, используя стиль:

а) приспособления

б) конкуренции

в) компромисса

Правильный ответ: б

Прямое деловое общение характеризуется:

а) ответными реакциями собеседников

б) общением в пределах видимости

в) непосредственным речевым контактом

Правильный ответ: в

4. Во многих случаях, имидж — это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей:

а) модели поведения

б) заинтересованности в отношениях с другими

в) способности к общению

Правильный ответ: а

5. Акцент в подтверждающих вопросах делают на:

а) наиболее сложной проблеме

б) вновь возникших вопросах

в) том, что связывает партнеров

Правильный ответ: в

6. При авторитарном стиле ведения совещания руководитель:

а) допускает возражения

б) уверенно держит бразды правления

в) ищет поддержку среди коллег

Правильный ответ: б

7. Хорошая репутация бизнесмена базируется, в первую очередь, на профессионализме и:

а) вежливости

б) привлекательном имидже

в) деловой обязательности

Правильный ответ: в

8. Цель формального приема в начале переговоров:

а) создать атмосферу взаимопонимания

б) высказать точку зрения своей стороны

в) выслушать точку зрения партнеров

Правильный ответ: а

9. В деловой этике осознание невозможности немедленного преодоления слабости партнера, его недостатков — это проявление принципа:

а) сознательности

б) постепенности

в) терпимости

Правильный ответ: в

10. Коммуникативная сторона общения:

а) взаимопонимание участников общения

б) обмен информацией между людьми

в) организация взаимодействия между людьми

Правильный ответ: б

11. Стратегия мягкого подхода к переговорам состоит в том, чтобы:

а) избегать конфронтации

б) избегать личных оскорблений

в) мягко, но неуклонно отстаивать свою позицию

Правильный ответ: а

12. Термин «этика» ввел:

а) Сократ

б) Аристотель

в) Демокрит

Правильный ответ: б

13. Повторение собеседником вашего вопроса — это вопросы:

а) однополюсные

б) риторические

в) зеркальные

Правильный ответ: а

14. Этика — это философская дисциплина, изучающая:

а) развитие человеческого общества

б) внутреннюю природу человека

в) мораль и нравственность

Правильный ответ: в

15. Видение себя глазами партнера по общению — это:

а) рефлексия

б) отчуждение

в) идентификация

Правильный ответ: а

16. Сбору сведений по проблеме переговоров способствуют вопросы:

а) однополюсные

б) информационные

в) для ориентации

Правильный ответ: б

17. Эмпатия — это постижение эмоционального состояния человека в форме:

а) размышлений

б) взаимодействия

в) сопереживания

Правильный ответ: в

18. Деловая этика представляет собой:

- а) личное поведение человека
- б) совокупность принципов поведения людей
- в) деловые отношения предпринимателей

Правильный ответ: б

19. Альтернативные вопросы предоставляют не более ... вариантов выбора:

- а) пяти
- б) двух
- в) трех

Правильный ответ: в

20. Теория речи, искусство речи и ораторское мастерство — области знаний, которые охватывает понятие:

- а) «интроверсия»
- б) «риторика»
- в) «лингвистика»

Правильный ответ: б

21. Термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:

- а) специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности
- б) хозяйственных сооружений
- в) транспортной инфраструктуры

Правильный ответ: а

22. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) афоризмы
- б) вульгаризмы
- в) эпитеты

Правильный ответ: б

23. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) эпитизмы
- б) афоризмы
- в) варваризмы

Правильный ответ: в

24. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) эпитизмы
- б) жаргонизмы
- в) афоризмы

Правильный ответ: б

25. Примером письменного койне как языка средневековой науки является:

- а) английский язык
- б) немецкий язык
- в) латынь

Правильный ответ: в

26. Модель, которая трактует эффект воздействия маркетинговых коммуникаций с точки зрения трех фаз отношений потребителя к продукту, называется моделью:

- а) простого воспроизводства

- б) «иерархии эффектов»
 - в) реализации
- Правильный ответ: б

27. Разрушение коммуникаций Винер назвал:

- а) энтропией
- б) антропией
- в) интропией

Правильный ответ: а

28. Любое вербальное и невербальное общение как минимум двух людей называют:

- а) диалогом
- б) трансакциями
- в) трансактами

Правильный ответ: в

29. Совокупность норм литературного произношения называют:

- а) орфографией
- б) синонимом
- в) орфоэпией

Правильный ответ: в

30. Языковое оформление мысли без ее высказывания называют такой речью:

- а) прямой
- б) внутренней
- в) наружной

Правильный ответ: б

31. Обратная связь в процессе коммуникации может быть:

- а) директивной и недирективной
- б) прямой и косвенной
- в) положительной и отрицательной

Правильный ответ: в

32. К паралингвистическим элементам невербальной коммуникации относится:

- а) мимика
- б) походка
- в) громкость

Правильный ответ: а

33. К какой сфере невербальной коммуникации относится знак:

- а) проксемика
- б) кинесика
- в) такесика

Правильный ответ: в

34. К экстралингвистическим элементам невербальной коммуникации относится:

- а) смех
- б) улыбка
- в) поза

Правильный ответ: а

35. Сколько процентов работы занимает коммуникация у руководителя:

- а) 90
- б) 50
- в) 80

Правильный ответ: в

36. Возможность обратной связи ограничена у следующего вида коммуникации:

- а) межличностная
- б) массовая
- в) межгрупповая

Правильный ответ: а

37. Затруднения в приеме и понимании коммуникации связанные с интерпретацией информацией называется:

- а) семантический барьером
- б) эмоциональным барьером
- в) невербальным барьером

Правильный ответ: а

38. К какому типу барьера относятся жаргон и сленг:

- а) языковые
- б) культурные
- в) личностные

Правильный ответ: а

39. К какому типу невербальной коммуникации относятся голос и речь:

- а) кинесические
- б) просодические и экстралингвистические
- в) такесические

Правильный ответ: б

40. Непредвиденная (или сознательная) модификация менеджером информации в своих интересах, а также искажение информации из-за несовпадения статусов, относится к:

- а) невербальным барьерам
- б) организационным барьерам
- в) семантическим барьерам

Правильный ответ: б

Задания с открытыми ответами

Вставьте пропущенное слово

Обратная связь - это вербальный или невербальный сигнал от получателя информации к его источнику, служащий ответом на иницилирующее высказывание или поведение, выполняющий _____ или коррективную функцию.

Варианты ответа:

- а) комплиментарную
- б) поясняющую
- в) сигнальную

Правильный ответ: сигнальную

2. Выберите несколько вариантов ответа

- а) источник
- б) сообщение

- в) канал
- г) получатель
- д) обратная связь

Правильный ответ: а, б, в.

3. Выберите несколько вариантов ответа

Каких видов бывают коммуникации:

- а) внешние, внутренние;
- б) открытые, закрытые;
- в) прямые, косвенные;
- г) линейно-штабные, линейно-функциональные.

Правильный ответ: а, г

Выберите несколько вариантов ответа

Коммуникационная сеть состоит из:

- а) прямых и косвенных связей;
- б) прямых и обратных связей;
- в) вертикальных, горизонтальных связей;
- г) вертикальных, горизонтальных, диагональных связей.

Правильный ответ: б, г

5. Выберите несколько вариантов ответа

Организационная коммуникация – это:

- а) предоставление информации большому числу людей внутри организации;
- б) передача информации отдельным индивидуумам и институтам за ее пределами;
- в) инструмент для координации деятельности подразделений организации;
- г) иерархия целей организации.

Правильный ответ: а, в

6. Вставьте пропущенное слово

Включает в себя все виды речевой деятельности участников общения: говорение, слушание, письмо, чтение – _____ компонент коммуникации:

- а) речевой
- б) процессуальный
- в) знаковый

Правильный ответ: процессуальный

7. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Власть	А – поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б – способность вести за собой.
3. Лидерство	В – способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих.
4. Обычаи	Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

8. Вставьте пропущенные слова

Коммуникация имеет три взаимосвязанных стороны: _____, состоящую в обмене информацией между людьми; _____, включающую организацию взаимодействия между людьми; _____, которая представляет собой процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

Правильный ответ: коммуникативную, интерактивную, перцептивную

9. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Отправитель	А – непосредственно информация.
2. Сообщение	Б – средство передачи информации (устная передача, совещания, телефонные переговоры, письменная передача, служебные записки, отчеты, электронная почта, компьютерные сети).
3. Канал	В – лицо, генерирующее идею или собирающее информацию и передающее ее.
4. Получатель (адресат)	Г – лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует её.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

10. Расставьте в соответствующей последовательности этапы коммуникационного процесса обмена информацией:

- а) выбор канала передачи информации;
- б) зарождение идеи или отбор информации;
- в) интерпретация сообщения;
- г) передача сообщения.

Правильный ответ: 1 – Б; 2 – А; 3 – Г; 4 – В.

11. Выберите правильный вариант ответа:

В ходе делового разговора Вы заметили, что Ваш собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения. Это вызвано тем, что ...

- а) вы ему симпатичны
- б) он стал испытывать по отношению к вам негативные эмоции
- в) он увлечен вашей идеей
- г) он с трудом перерабатывает вашу информацию

Правильный ответ: б

12. Вставьте пропущенное слово

Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется _____ коммуникацией

- а) экспрессивной
- б) ритуальной
- в) убеждающей

Правильный ответ: в

13. Вставьте пропущенное слово

Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется _____

- а) эмпатическим
- б) рефлексивным
- в) нереплексивным

Правильный ответ: в

14 Вставьте пропущенное слово

Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней является _____

- а) деликатность

б) диалоговая форма коммуникаций

в) готовность к активному эмоциональному взаимодействию

Правильный ответ: в

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: Руководитель дает распоряжения и указания своим сотрудникам, ставит перед ними задачу, определяет сроки исполнения. Сотрудники внимательно слушают.

Правильный ответ: Осуществлялось лишь жесткое управление, для которого характерным является формальный контакт руководителя с подчиненными. Общения нет.

2. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: При выполнении производственной задачи между сотрудниками и руководителем возникают ситуации партнерских взаимоотношений, желание помочь друг другу, идет активный диалог и обсуждение того, как лучше решить производственную задачу.

Правильный ответ: явно выражено общение-сотрудничество. Достигается взаиморазвитие руководителя и его сотрудников.

3. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: Руководитель вместе с сотрудниками ищет «слабые» места, противоречия, проблемы в деятельности коллектива и подбирают неординарные решения. Все работают единой командой.

Правильный ответ: явно выражено общение-сотворчество. Достигается взаимообогащение, взаиморазвитие руководителя и его сотрудников.

4. Ситуация. Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считаете свои задания неотложными. Выберите наиболее приемлемый вариант решения.

Строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника предложить подчиненному отложить выполнение текущей работы.

Все зависит от того, насколько авторитетен в ваших глазах начальник.

Выразить свое несогласие с решением начальника, предупредить о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные ваше подчиненному без вашего согласия.

В интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.

Правильный ответ: а

5. Ситуация. Сотрудник вашего подразделения допустил халатность: не внес в информацию, направленную в вышестоящий орган уточненные данные. Действия руководителя:

Посочувствовать работнику, пустив разрешение ситуации на самотек.

Потребовать письменного объяснения, провести жесткий разговор, припомнив прежние ошибки подчиненного.

Вынести факт на обсуждение коллектива, предлагая принять коллективное решение.

Приложить к объяснительной записке докладную на имя руководителя

Правильный ответ: г

6. Ситуация. При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой. Что вы ответите: Скажите, что премии распределяются и утверждаются в соответствии с приказом. Успокойте сотрудников, пообещав, что они получат премию в следующий раз, если заслужат.

Посоветуете, недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.

Правильный ответ: б

7. Ситуация. В Вашем коллективе имеется подчиненный, который скорее числится, чем служит (работает). Уволить его нет юридических оснований, а загрузить функциональными обязанностями пока нет возможности. Что делать с этим подчиненным в дальнейшем?

Лично поговорю с ним откровенно с глазу на глаз и предложу уволиться по собственному желанию.

Предложу руководству сократить эту должность.

Попытаюсь все же использовать данного подчиненного на вспомогательных работах, более четко определить круг его функциональных обязанностей.

Создам в подразделении такое отношение к этому подчиненному, чтобы он сам понял необходимость перехода на другое место службы.

Правильный ответ: в

Коммуникационный менеджмент (семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Задания с одним вариантом ответа

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми — это процесс:

- а) общения
- б) понимания
- в) восприятия

Правильный ответ: а

2. Человек, который обычно весьма активен, предпочитает идти к разрешению конфликта своим определенным путем, используя стиль:

- а) приспособления
- б) конкуренции
- в) компромисса

Правильный ответ: б

3. Прямое деловое общение характеризуется:

- а) ответными реакциями собеседников
- б) общением в пределах видимости
- в) непосредственным речевым контактом

Правильный ответ: в

4. Во многих случаях, имидж — это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей:

- а) модели поведения
- б) заинтересованности в отношениях с другими
- в) способности к общению

Правильный ответ: а

5. Акцент в подтверждающих вопросах делают на:

- а) наиболее сложной проблеме
- б) вновь возникших вопросах
- в) том, что связывает партнеров

Правильный ответ: в

6. При авторитарном стиле ведения совещания руководитель:

- а) допускает возражения
- б) уверенно держит бразды правления
- в) ищет поддержку среди коллег

Правильный ответ: б

7. Хорошая репутация бизнесмена базируется, в первую очередь, на профессионализме и:

- а) вежливости
- б) привлекательном имидже
- в) деловой обязательности

Правильный ответ: в

8. Цель формального приема в начале переговоров:

- а) создать атмосферу взаимопонимания
- б) высказать точку зрения своей стороны
- в) выслушать точку зрения партнеров

Правильный ответ: а

9. В деловой этике осознание невозможности немедленного преодоления слабости партнера, его недостатков — это проявление принципа:

- а) сознательности
- б) постепенности
- в) терпимости

Правильный ответ: в

10. Коммуникативная сторона общения:

- а) взаимопонимание участников общения
- б) обмен информацией между людьми
- в) организация взаимодействия между людьми

Правильный ответ: б

11. Стратегия мягкого подхода к переговорам состоит в том, чтобы:

- а) избегать конфронтации
- б) избегать личных оскорблений
- в) мягко, но неуклонно отстаивать свою позицию

Правильный ответ: а

12. Термин «этика» ввел:

- а) Сократ
- б) Аристотель
- в) Демокрит

Правильный ответ: б

13. Повторение собеседником вашего вопроса — это вопросы:

- а) однополюсные
- б) риторические
- в) зеркальные

Правильный ответ: а

14. Этика — это философская дисциплина, изучающая:

- а) развитие человеческого общества
- б) внутреннюю природу человека
- в) мораль и нравственность

Правильный ответ: в

15. Видение себя глазами партнера по общению — это:

- а) рефлексия
- б) отчуждение
- в) идентификация

Правильный ответ: а

16. Сбору сведений по проблеме переговоров способствуют вопросы:

- а) однополюсные
- б) информационные
- в) для ориентации

Правильный ответ: б

17. Эмпатия — это постижение эмоционального состояния человека в форме:

- а) размышлений
- б) взаимодействия
- в) сопереживания

Правильный ответ: в

18. Деловая этика представляет собой:

- а) личное поведение человека
- б) совокупность принципов поведения людей
- в) деловые отношения предпринимателей

Правильный ответ: б

19. Альтернативные вопросы предоставляют не более ... вариантов выбора:

- а) пяти
- б) двух
- в) трех

Правильный ответ: в

20. Теория речи, искусство речи и ораторское мастерство — области знаний, которые охватывает понятие:

- а) «интроверсия»
- б) «риторика»
- в) «лингвистика»

Правильный ответ: б

21. Термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:

- а) специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности

- б) хозяйственных сооружений
 - в) транспортной инфраструктуры
- Правильный ответ: а

22. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) афоризмы
- б) вульгаризмы
- в) эпитеты

Правильный ответ: б

23. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) эпитизмы
- б) афоризмы
- в) варваризмы

Правильный ответ: в

24. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) эпитизмы
- б) жаргонизмы
- в) афоризмы

Правильный ответ: б

25. Примером письменного койне как языка средневековой науки является:

- а) английский язык
- б) немецкий язык
- в) латынь

Правильный ответ: в

26. Модель, которая трактует эффект воздействия маркетинговых коммуникаций с точки зрения трех фаз отношений потребителя к продукту, называется моделью:

- а) простого воспроизводства
- б) «иерархии эффектов»
- в) реализации

Правильный ответ: б

27. Разрушение коммуникаций Винер назвал:

- а) энтропией
- б) антропией
- в) интропией

Правильный ответ: а

28. Любое вербальное и невербальное общение как минимум двух людей называют:

- а) диалогом
- б) транзакциями
- в) трансактами

Правильный ответ: в

29. Совокупность норм литературного произношения называют:

- а) орфографией
- б) синонимом
- в) орфоэпией

Правильный ответ: в

30. Языковое оформление мысли без ее высказывания называют такой речью:

- а) прямой
- б) внутренней
- в) наружной

Правильный ответ: б

31. Обратная связь в процессе коммуникации может быть:

- а) директивной и недирективной
- б) прямой и косвенной
- в) положительной и отрицательной

Правильный ответ: в

32. К паралингвистическим элементам невербальной коммуникации относится:

- а) мимика
- б) походка
- в) громкость

Правильный ответ: а

33. К какой сфере невербальной коммуникации относится знак:

- а) проксемика
- б) кинесика
- в) такесика

Правильный ответ: в

34. К экстралингвистическим элементам невербальной коммуникации относится:

- а) смех
- б) улыбка
- в) поза

Правильный ответ: а

35. Сколько процентов работы занимает коммуникация у руководителя:

- а) 90
- б) 50
- в) 80

Правильный ответ: в

36. Возможность обратной связи ограничена у следующего вида коммуникации:

- а) межличностная
- б) массовая
- в) межгрупповая

Правильный ответ: а

37. Затруднения в приеме и понимании коммуникации связанные с интерпретацией информацией называется:

- а) семантический барьером
- б) эмоциональным барьером
- в) невербальным барьером

Правильный ответ: а

38. К какому типу барьера относятся жаргон и сленг:

- а) языковые

б) культурные

в) личностные

Правильный ответ: а

39. К какому типу невербальной коммуникации относятся голос и речь:

а) кинесические

б) просодические и экстралингвистические

в) такесические

Правильный ответ: б

40. Непредвиденная (или сознательная) модификация менеджером информации в своих интересах, а также искажение информации из-за несовпадения статусов, относится к:

а) невербальным барьерам

б) организационным барьерам

в) семантическим барьерам

Правильный ответ: б

Задания с открытыми ответами

1. Вставьте пропущенное слово

Обратная связь - это вербальный или невербальный сигнал от получателя информации к его источнику, служащий ответом на иницилирующее высказывание или поведение, выполняющий _____ или коррективную функцию.

Варианты ответа:

а) комплиментарную

б) поясняющую

в) сигнальную

Правильный ответ: сигнальную

2. Выберите несколько вариантов ответа

а) источник

б) сообщение

в) канал

г) получатель

д) обратная связь

Правильный ответ: а, б, в.

3. Выберите несколько вариантов ответа

Каких видов бывают коммуникации:

а) внешние, внутренние;

б) открытые, закрытые;

в) прямые, косвенные;

г) линейно-штабные, линейно-функциональные.

Правильный ответ: а, г

4. Выберите несколько вариантов ответа

Коммуникационная сеть состоит из:

а) прямых и косвенных связей;

б) прямых и обратных связей;

в) вертикальных, горизонтальных связей;

г) вертикальных, горизонтальных, диагональных связей.

Правильный ответ: б, г

5. Выберите несколько вариантов ответа

Организационная коммуникация – это:

- а) предоставление информации большому числу людей внутри организации;
- б) передача информации отдельным индивидуумам и институтам за ее пределами;
- в) инструмент для координации деятельности подразделений организации;
- г) иерархия целей организации.

Правильный ответ: а, в

6. Вставьте пропущенное слово

Включает в себя все виды речевой деятельности участников общения: говорение, слушание, письмо, чтение – _____ компонент коммуникации:

- а) речевой
- б) процессуальный
- в) знаковый

Правильный ответ: процессуальный

7. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Власть	А – поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б – способность вести за собой.
3. Лидерство	В – способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих.
4. Обычаи	Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

8. Вставьте пропущенные слова

Коммуникация имеет три взаимосвязанных стороны: _____, состоящую в обмене информацией между людьми; _____, включающую организацию взаимодействия между людьми; _____, которая представляет собой процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

Правильный ответ: коммуникативную, интерактивную, перцептивную

9. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Отправитель	А – непосредственно информация.
2. Сообщение	Б – средство передачи информации (устная передача, совещания, телефонные переговоры, письменная передача, служебные записки, отчеты, электронная почта, компьютерные сети).
3. Канал	В – лицо, генерирующее идею или собирающее информацию и передающее ее.
4. Получатель (адресат)	Г – лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует её.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

10. Расставьте в соответствующей последовательности этапы коммуникационного процесса обмена информацией:

- а) выбор канала передачи информации;
- б) зарождение идеи или отбор информации;
- в) интерпретация сообщения;
- г) передача сообщения.

Правильный ответ: 1 – Б; 2 – А; 3 – Г; 4 – В.

11. *Выберите правильный вариант ответа:*

В ходе делового разговора Вы заметили, что Ваш собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения. Это вызвано тем, что ...

- а) вы ему симпатичны
- б) он стал испытывать по отношению к вам негативные эмоции
- в) он увлечен вашей идеей
- г) он с трудом перерабатывает вашу информацию

Правильный ответ: б

12. *Вставьте пропущенное слово*

Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется _____ коммуникацией

- а) экспрессивной
- б) ритуальной
- в) убеждающей

Правильный ответ: в

13. *Вставьте пропущенное слово*

Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется _____

- а) эмпатическим
- б) рефлексивным
- в) нерефлексивным

Правильный ответ: в

14 *Вставьте пропущенное слово*

Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней является _____

- А) деликатность
- Б) диалоговая форма коммуникаций
- В) готовность к активному эмоциональному взаимодействию

Правильный ответ: в

Расчетные задания с одним вариантом ответа

Задание 1. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: Руководитель дает распоряжения и указания своим сотрудникам, ставит перед ними задачу, определяет сроки исполнения. Сотрудники внимательно слушают.

Правильный ответ: Осуществлялось лишь жесткое управление, для которого характерным является формальный контакт руководителя с подчиненными. Общения нет.

Задание 2. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: При выполнении производственной задачи между сотрудниками и руководителем возникают ситуации партнерских взаимоотношений, желание помочь друг другу, идет активный диалог и обсуждение того, как лучше решить производственную задачу.

Правильный ответ: явно выражено общение-сотрудничество. Достигается взаиморазвитие

руководителя и его сотрудников.

Задание 3. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: Руководитель вместе с сотрудниками ищет «слабые» места, противоречия, проблемы в деятельности коллектива и подбирают неординарные решения. Все работают единой командой.

Правильный ответ: явно выражено общение-сотворчество. Достигается взаимообогащение, взаиморазвитие руководителя и его сотрудников.

Задание 4. Ситуация. Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считает свои задания неотложными. Выберите наиболее приемлемый вариант решения.

А. Строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника предложить подчиненному отложить выполнение текущей работы.

Б. Все зависит от того, насколько авторитетен в ваших глазах начальник.

В. Выразить свое несогласие с решением начальника, предупредить о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные ваше подчиненному без вашего согласия.

Г. В интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.

Правильный ответ: А

Задание 5. Ситуация. Сотрудник вашего подразделения допустил халатность: не внес в информацию, направленную в вышестоящий орган уточненные данные. Действия руководителя:

А. Посочувствовать работнику, пустив разрешение ситуации на самотек.

Б. Потребовать письменного объяснения, провести жесткий разговор, припомнив прежние ошибки подчиненного.

В. Вынести факт на обсуждение коллектива, предлагая принять коллективное решение.

Г. Приложить к объяснительной записке докладную на имя руководителя

Правильный ответ: Г

Задание 6. Ситуация. При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой. Что вы ответите:

А. Скажите, что премии распределяются и утверждаются в соответствии с приказом.

Б. Успокойте сотрудников, пообещав, что они получают премию в следующий раз, если заслужат.

В. Посоветуете, недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.

Правильный ответ: Б

Задание 7. Ситуация. В Вашем коллективе имеется подчиненный, который скорее числится, чем служит (работает). Уволить его нет юридических оснований, а загрузить функциональными обязанностями пока нет возможности. Что делать с этим подчиненным в дальнейшем?

А. Лично поговорю с ним откровенно с глазу на глаз и предложу уволиться по собственному желанию.

Б. Предложу руководству сократить эту должность.

В. Попытаюсь все же использовать данного подчиненного на вспомогательных работах, более четко определить круг его функциональных обязанностей.

Г. Создам в подразделении такое отношение к этому подчиненному, чтобы он сам понял необходимость перехода на другое место службы.

Правильный ответ: В

Основы научно-исследовательской деятельности инвалидов и лиц с ОВЗ
(семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Систематическую ошибку:

1. можно устранить;
2. можно оценить;
3. нельзя устранить;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

2. Как соотносятся объект и предмет исследования

1. не связаны друг с другом;
2. объект содержит в себе предмет исследования;
3. объект входит в состав предмета исследования;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

3. К методам устного контроля относятся:

1. беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос;
2. контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос;
3. практические и лабораторные работы;
4. использование компьютеров в осуществлении контроля.

Правильный ответ: 1

4. К методам программированного контроля относятся:

1. беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос;
2. контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос;
3. практические и лабораторные работы;
4. использование компьютеров в осуществлении контроля.

Правильный ответ: 4

5. К методам практического контроля относятся:

1. беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос;
2. контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос;
3. практические и лабораторные работы;
4. использование компьютеров в осуществлении контроля.

Правильный ответ: 3

6. Условия возникновения науки:

1. социальный запрос на объективные знания;
2. наличие письменности, накопленных знаний;
3. наличие группы людей, способных ответить;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 2

7. Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется периодически, по мере

прохождения новой темы, раздела и имеет целью систематизацию знаний учащихся

1. предварительный контроль;
2. текущий контроль;
3. промежуточный контроль;
4. итоговый контроль.

Правильный ответ: 2

8. Научное знание характеризуется:

1. системностью и последовательностью;
2. умением;
3. целенаправленностью;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

9. Результатом научных исследований являются:

1. система понятий, законов, теорий;
2. новизна;
3. научные факты;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

10. К словесным методам обучения относят:

1. беседа, демонстрация, упражнение;
2. рассказ, лекция, демонстрация;
3. рассказ, беседа, лекция;
4. лекция, иллюстрация, упражнение.

Правильный ответ: 3

11. К эмпирическим методам исследования относят:

1. анализ, анкетирование, эксперимент;
2. эксперимент, моделирование, рейтинг, тестирование;
3. беседа, классификация, синтез, шкалирование;
4. наблюдение, анализ, эксперимент, интервью.

Правильный ответ: 4

12. Движущими силами процесса обучения являются:

1. профессионализм;
2. закономерности и принципы его построения;
3. противоречия, возникающие в ходе обучения;
4. образовательная активность студента.

Правильный ответ: 2

13. Формулировка цели исследования отвечает на вопрос

1. что исследуется?
2. кем исследуется?
3. для чего исследуется?
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 3

14. По источникам информации выделяют следующие методы обучения:

1. словесные, наглядные, практические;
2. дедуктивные и индуктивные;

3. репродуктивные и проблемно-поисковые;
4. практические.

Правильный ответ: 1

15. Периоды развития, в которые развивающийся организм особо чувствителен к определенным влияниям окружающей действительности, называются ...

1. сензитивными;
2. возрастными;
3. кризисными;
4. педагогическими.

Правильный ответ: 2

16. Принцип природосообразности быт сформулирован ...

1. К.Д. Ушинским;
2. А. С. Макаренко;
3. Дж. Локком;
4. Я. Коменским.

Правильный ответ: 4

17. Метод научного познания, заключающийся в мысленном выделении интересующих исследователя признаков предмета или явления и их мысленном отвлечении от всех других

1. абстрагирование;
2. гипотеза;
3. наблюдение;
4. эксперимент.

Правильный ответ: 1

18. Образование, в котором личность ученика находится в центре внимания педагога, называется ...

1. традиционным;
2. эзотерическим;
3. рационалистическим;
4. личностно-ориентированным.

Правильный ответ: 4

19. Признаки системы накопленных знаний:

1. достоверность;
2. устойчивость;
3. всеобщность;
4. воспроизводимость;
5. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 3

20. Признаки научной деятельности людей:

1. доказательность;
2. риск;
3. новизна;
4. уникальность;
5. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 4

21. Система накопленных знаний характеризует следующее состояние науки:

1. динамику;
2. устойчивость;
3. статику;
4. всеобщность.

Правильный ответ: 3

22. Текущая научная деятельность характеризует следующее состояние науки:

1. динамику;
2. риск;
3. статику;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

23. Уровни научного исследования:

1. эмпирический;
2. искусственный;
3. теоретический;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

24. Эмпирический уровень познания характеризуется:

1. формированием законов;
2. исследованием реально существующих объектов;
3. накоплением информации;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

25. Теоретический уровень познания направлен на:

1. создание законов;
2. накоплением информации;
3. изучение реальных объектов;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

26. Результатом фундаментальных исследований является:

1. система законченных научных знаний;
2. создание системы научных законов;
3. конкретный технический продукт;
4. изучение объекта в целом.

Правильный ответ: 2

27. Общенаучные методы включают:

1. методы, применяемые на теоретическом и эмпирическом уровнях исследования;
2. методы, применяемые на теоретическом уровне исследования;
3. методы, применяемые на эмпирическом уровне исследования.

Правильный ответ: 1

28. Методы, применяемые на теоретическом и эмпирическом уровнях, включают:

1. анализ и синтез;
2. абстрагирование и конкретизацию;
3. индукцию и дедукцию;

4. аналогию и моделирование.

Правильный ответ: 1

29. Метод исследования, заключающийся в том, что предмет изучения мысленно или практически расчленяется на составные элементы. Каждая из выделенных частей исследуется в отдельности, как части целого.

1. анализ;
2. наблюдение;
3. аналогия;
4. эксперимент.

Правильный ответ: 1

30. В процессе анализа происходит:

1. изучение объекта в целом;
2. исследование отдельных частей;
3. разделение объекта на части;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 3

31. Психическое отражение:

1. является точной копией окружающей действительности;
2. носит избирательный характер;
3. представляет фотографию воздействующей окружающей среды;
4. не зависит от условий окружающей среды.

Правильный ответ: 2

Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. К аудио - визуальным дидактическим средствам относятся:

1. естественные предметы, устройства, препараты, модели, символы, таблицы, муляжи, карты, схемы;
2. пластинки, компакт-диски, магнитофонные записи и т.п. ТВ, кино- и видеозаписи, компьютеры, лингафонные кабинеты, программированные учебники и т.п.;
3. компьютеры, ТВ, кино- и видеозаписи;
4. лингафонные кабинеты, программированные учебники и т.п.

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. Аудиальным дидактическим средствам относятся:

1. естественные предметы, устройства, препараты, модели, символы, таблицы, муляжи, карты, схемы;
2. пластинки, компакт-диски, магнитофонные записи и т.п.;
3. компьютеры, ТВ, кино- и видеозаписи;
4. лингафонные кабинеты, программированные учебники и т.п.

Правильный ответ: 2, 4

3. К визуальным дидактическим средствам относятся:

1. естественные предметы, устройства, препараты, модели, символы, таблицы, муляжи, карты, схемы;
2. пластинки, компакт-диски, магнитофонные записи и т.п.;
3. ТВ, кино- и видеозаписи;
4. компьютеры, лингафонные кабинеты, программированные учебники и т.п.

Правильный ответ: 1, 3

4. К методам письменного контроля относятся:

1. беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос;
2. контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос;
3. практические и лабораторные работы;
4. использование компьютеров в осуществлении контроля.

Правильный ответ: 2, 3

5. Установите правильную последовательность ступени интеллектуального развития:

1. наглядно-образное;
2. наглядно-действенное;
3. словесно-логическое.

Правильный ответ: 1, 2, 3

6. Системная характеристика науки включает:

1. систему накопленных знаний;
2. научную деятельность людей;
3. научные учреждения;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 1, 2

7. В коре головного мозга выделяются следующие зоны:

1. сенсорные;
2. моторные;
3. центральные;
4. практические.

Правильный ответ: 1, 2, 3

8. Все психические процессы подразделяются на:

1. познавательные;
2. эмоциональные;
3. волевые;
4. мотивационные.

Правильный ответ: 2, 3, 4

9. Целью эксперимента является:

1. сбор эмпирического материала;
2. проверка теоретических положений;
3. обработка результатов исследования;
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1, 2

10. Научное исследование начинается

1. с выбора темы;
2. с определения методов исследования;
3. с литературного исследования;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 2, 3

11. Выбор темы исследования определяется

1. интересами исследователя;

2. исследованием систем;
3. отражением темы в литературе;
4. актуальностью.

Правильный ответ: 1, 4

12. К опубликованным источникам информации относятся:

1. книги и брошюры;
2. диссертации;
3. периодические издания (журналы и газеты);
4. брошюры.

Правильный ответ: 1, 2, 3

13. Системная характеристика науки включает:

1. систему накопленных знаний;
2. научную деятельность людей;
3. научные учреждения;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 1, 2

14. Общенаучные методы включают:

1. методы, применяемые на теоретическом уровне исследования;
2. методы, применяемые на теоретическом уровне исследования;
3. методы, применяемые на эмпирическом уровне исследования;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 1, 3

15. Специфической характеристикой тестирования является:

1. стандартизация процедуры;
2. индивидуальный подход в подборе заданий;
3. субъективность полученных результатов;
4. глубина полученных результатов.

Правильный ответ: 1, 3

Ситуативные задания и задачи:

1. В настоящее время все больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Правильный ответ: Данное состояние – это синдром профессионального (эмоционального) выгорания. Синдрому профессионального выгорания наиболее подвержены:

Педантичные люди;

Демонстративные;

Эмотивные (впечатлительные);

Люди с низким уровнем профессиональной защищенности (отсутствие опыта, не повышающие свою квалификацию).

2. Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни. Какие типы профессионального развития личности выделяются?

Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Правильный ответ: Выделяется 4 типа профессионального развития личности. Наименее благоприятны нестабильный тип и тип с множественными выборами:

Стабильный тип – человек быстро проходит стадию разведки, быстро закрепляется в профессии, самой долгой по времени является стадия стабилизации, человек долго остается на высоте выбранной профессии, утверждаясь в ней;

Обычный тип – проходит все стадии без отклонений;

Нестабильный тип – человек выбрав профессию, закрепляется в ней не длительное время, возвращается в стадию разведки. В течение жизни это повторяется несколько (до трех и более) раз. Стадия стабилизации наступает поздно и длится недолго;

Тип с множественными проблемами – человек, который находится в поиске профессии всю жизнь. Стадия стабилизации практически не наступает.

3. Составьте на основе текста статьи краткую аннотацию (300 знаков)

Сформулируйте основную мысль статьи в одном предложении.

Статья предлагается преподавателем).

4. Сравнить определения «личность» в отечественной и зарубежной литературе.

Правильный ответ: Личность — субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности.

5. Проанализируйте приведенные примеры и поясните, где речь может идти о деятельности, действии, операции.

Татьяна пишет письмо Онегину; Дантес убивает Пушкина на дуэли; Лебедев впервые осуществляет синтез каучука; Кутузов принимает решение оставить Москву; Павлик Морозов доносит на отца; Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии; пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков; Дон Кихот воюет с ветряной мельницей; Планк открывает квантовую структуру света; Иван Грозный убивает своего сына Ивана; Витя Малеев вырабатывает характер; Петр I «прорубает окно в Европу»; Марья Антоновна вышивает гладью; Колумб открывает Америку; Коля Сеницын проводит эксперименты с пчелами; Буратино пишет диктант; Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке.

Правильный ответ: Деятельность - Татьяна пишет письмо Онегину, Дантес убивает Пушкина на дуэли, Лебедев впервые осуществляет синтез каучука, Марья Антоновна вышивает гладью, Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке

Действии - Дон Кихот воюет с ветряной мельницей, пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков, Иван Грозный убивает своего сына Ивана, Колумб открывает Америку, Буратино пишет диктант

Операции - Павлик Морозов доносит на отца, Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии, Коля Сеницын проводит эксперименты с пчелами

6. Проанализируйте предложенные научные статьи. Сформулируйте для каждой цель и задачи, актуальность, объект и предмет исследования. Что является предметом и объектом исследования? Соответствует ли содержание работы заявленным целям и задачам?

Предложите свои формулировки, если это представляется необходимым

7. Составьте тезисы доклада объемом не более 1 стр. по материалам своей магистерской диссертации.

8. Прочитайте предложенную статью. Каковы цели и задачи данного исследования? Какие методы и подходы были использованы авторами? Достигнута ли цель исследования в результате его проведения?

ПК-4. Способен осуществлять руководство инвестиционными и инновационными проектами с использованием современных информационных технологий

ПК-4.1 Знает принципы, методы и инструменты проектного управления

ПК-4.2 Умеет применять методы оценки эффективности проектов с использованием готовых алгоритмов и пакетов прикладных программ, анализировать предложения по совершенствованию проектов

ПК-4.3 Имеет практический опыт руководства и общеорганизационной подготовки, формирования команды проекта, оценки экономической эффективности проектных решений

Управление проектами (семестр: 3; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Проект - это

1) процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества. ;

2) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;

3) системный комплекс плановых документов, содержащих системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

4) финансирование строительства, реконструкции и/или эксплуатации объекта инфраструктуры, разработки месторождения полезных ископаемых или иного проекта, которое осуществляется посредством привлечения заемного финансирования.

Правильный ответ: 1.

2. К основным элементам проекта относятся:

1) замысел, средство реализации, цели реализации;

2) замысел, участники проекта, цели реализации;

3) программа, средство реализации, цели реализации;

4) замысел, средство реализации, план.

Правильный ответ: 1.

3. В системе управления проектами выделяют три составляющие:

1) план проекта, информационная система управления, проектный офис;

2) бюджет проекта, информационная система управления, проектный офис;

3) методология управления проектами, информационная система управления, проектный офис;

4) план проекта, информационная система управления, методология управления проектами

Правильный ответ: 3.

4. К основным участникам проекта относятся

1) заказчик, инвестор, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта

2) заказчик, инвестор, проектировщик, исполнитель, руководитель проекта, менеджер проекта

3) заказчик, инвестор, проектировщик, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта

4) заказчик, инвестор, проектировщик, руководитель проекта, менеджер проекта

Правильный ответ: 3.

5. Управление проектами включает множество процессов, которые можно объединить в пять групп процессов:

1) планирование; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.

2) инициация; планирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.

3) инициация; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.

4) планирование; проектирование; выполнение; завершение проекта.

Правильный ответ: 2.

6. Какой термин определяется как «процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества»

1) план

2) проект

3) управление проектами

4) офис проекта

Правильный ответ: 2.

7. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления - это

1) проектировщик

2) команда проекта

3) организация-поставщик

4) исполнитель

Правильный ответ: 2.

8. Какой термин определяется как «практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов»

1) проектирование

2) прогнозирование

3) управление проектами

4) мониторинг и контроль

Правильный ответ: 3.

9. По масштабу проекта выделяют следующие виды:

1) малые, средние, крупные

2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия

3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный

4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 2.

10. По объемам финансирования (масштабу) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
 - 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
 - 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
 - 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.
- Правильный ответ: 1.

11. По размерности (классу проекта) проекты можно разделить на:
- 1) малые, средние, крупные
 - 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
 - 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
 - 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.
- Правильный ответ: 4.

12. Основные принципы, на которых осуществляется проектное финансирование.
- 1) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип целевого использования, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.
 - 2) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип ритмичности, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.
 - 3) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.
 - 4) принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.
- Правильный ответ: 1.

13. Элементы проектного финансирования, влияющие на структуру сделки в рамках проектного финансирования:
- 1) серьезные объемы инвестиций, высокая доля заемных средств по отношению по отношению к собственным средствам спонсоров проекта, длительные сроки, распределение рисков.
 - 2) серьезные объемы инвестиций, высокие затраты на предынвестиционной фазе, длительные сроки, распределение рисков.
 - 3) серьезные объемы инвестиций, существенная доля бремени финансирования на частный сектор, длительные сроки, распределение рисков.
 - 4) серьезные объемы инвестиций, длительные сроки, распределение рисков.
- Правильный ответ: 1.

14. К основным выгодам банка в проектном финансировании можно отнести:
- 1) отсутствие рисков, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка
 - 2) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, улучшение имиджа банка
 - 3) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка
 - 4) увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка
- Правильный ответ: 3.

15. Назовите этапы развития проектного финансирования:

1) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг. ; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

2) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

3) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

Правильный ответ: 2.

16.Сетевая диаграмма является

1)графическим отображением работ проекта и зависимостей между ними

2) сетевой моделью в графическом виде как множество вершин, которые соответствуют работам, связанным линиями.

3) оба ответа верны.

4)нет правильного ответа

Правильный ответ: 3.

17.Матрица ответственности - это

1) закрепление работ за конкретными исполнителями

2) определение списка работ по проекту

3)определение зависимостей между работами

4)определение функций работников

Правильный ответ: 3.

18.Структура разбиения работ является

1) главным процессом по созданию системы управления проектом

2) иерархической структурой последовательного разбиения проекта на подпроекты, пакеты работ различного уровня, пакеты детальных работ

3) основой для понимания членами команды состава и зависимостей работ по проекту

4)все ответы верны.

Правильный ответ: 2.

19.Управление материальными ресурсами представляет собой

1) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов;

3) подсистема материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 2.

20. Процессы управления закупками проекта включают в себя три основных элемента:

1) планирование закупок; осуществление закупок; закрытие закупок;

2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок;

3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов;

4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

21. Управление закупками ресурсов представляет собой

1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;

3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 1

22. Управление снабжением ресурсами представляет собой

1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;

3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 4

23. В практике проектного управления различают следующие формы снабжения:

1) унимодальную и складскую

2) транзитную, унимодальную и складскую

3) транзитную и складскую

4) транзитную и унимодальную

Правильный ответ: 3

24. Процессы управления снабжением проекта включают в себя три основных элемента:

- 1) управление поставками; управление запасами; управление распределением.
- 2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок
- 3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов
- 4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

25. Управлением запасами представляет собой

- 1) контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективной реализации проекта
- 2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
- 3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.
- 4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 1

26. Управление поставками представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков
- 2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок
- 3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.
- 4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 2

27. Окружающая среда проекта – это:

- 1) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;
- 2) совокупность всех участников проектов и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;
- 3) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую;
- 4) группа специалистов, работающих над реализацией проекта.

Правильный ответ: 1

28. Дайте определение понятию «управление проектом»:

- 1) это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей проекта;
- 2) это процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к

проектной деятельности с целью воплощения замыслов участников проекта;

3) это планирование, координацию и контроль проекта с позиций его завершения (и ввода в действие) от лица заказчика и с учетом его целей в единицах полезности, предназначения, качества, сроков реализации и затрат.

4) это искусство и умение скоординировать людей, оборудование, материалы, деньги и последовательность работ по реализации проекта во времени и в рамках утвержденной стоимости.

Правильный ответ: 1

29. Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении проектами?

- 1) идеи;
- 2) работа;
- 3) действие;
- 4) люди.

Правильный ответ: 4

30. Управление проектом — управление процессом его...:

- 1) планирования;
- 2) реализации ;
- 3) разработки;
- 4) корректировки.

Правильный ответ: 2

31. Будущий владелец и пользователь результатов проекта — это:

- 1) заказчик;
- 2) инвестор;
- 3) руководитель проекта;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

32. Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ в соответствии с контрактом - это:

- 1) исполнитель;
- 2) проектировщик;
- 3) поставщик;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

33. Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию

- 1) инвестор;
- 2) проектировщик;
- 3) поставщик;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 2

34. Юридическое или физическое лицо, вкладывающее собственные, заемные или иные привлеченные средства в проекты — это:

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 3

35. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления проекта — это:

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 4

36. Организация, которая осуществляет материально-техническое обеспечение проекта—это :

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

37. Результатом проектной деятельности является:

- 1) продукт или услуга;
- 2) продукт или услуга, практический навык;
- 3) практический навык.

Правильный ответ: 2

1. Выберите несколько вариантов ответа

Достижение целей проекта характеризуется основными показателями:

- 1) качеством;
- 2) бюджетом;
- 3) временем;
- 4) ресурсами;
- 5) издержками.

Правильный ответ: 1,3,5

2. Выберите несколько вариантов ответа

Что относится к основным признакам, характеризующим условия возникновения конфликта?

- 1) наличие взаимодействия нескольких сторон;
- 2) приоритеты;
- 3) деструктивные действия, направленные на подавление другой стороны;
- 4) разграничение ответственности и полномочий;
- 5) межличностные споры.

Правильный ответ: 1,3

3. Выберите несколько вариантов ответа

К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

- 1) диверсификация;
- 2) капитализация;
- 3) распределение рисков;
- 4) страхование;
- 5) дисконтирование доходов;
- 6) резервирование средств;
- 7) получение гарантий.

Правильный ответ: 1,3,4,6,7.

4. Вставьте пропущенное слово: «Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ...(этапы, стадии, фазы) проекта».

Правильный ответ: фазы

5. Вставьте пропущенное слово: «Графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними представляет собой (сетевую, секторную, столбчатую,) .диаграмму».

Правильный ответ: сетевую

6. Вставьте пропущенное слово: «Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...(контрольных исправлений, опытной эксплуатации, модернизации)».

Правильный ответ: опытной эксплуатации

7. Вставьте пропущенное слово: «Ресурсное планирование при ограничении по... (ресурсам, времени, бюджету) предполагает фиксированную дату окончания проекта и назначение на проект дополнительных ресурсов на периоды перегрузок».

Правильный ответ: времени

8. Вставьте пропущенное слово: «Будущий обладатель и пользователь результатов проекта – это ..(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: заказчик

9. Вставьте пропущенное слово: «Лицо, вкладывающее средства в проект – это... (инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: инвестор

10. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию– это ...(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: проектировщик

11. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая обеспечивает проект материально-техническими ресурсами– это ...(инвестор, заказчик, поставщик)»

Правильный ответ: поставщик

12. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту– это ...(инвестор, исполнитель, поставщик)»

Правильный ответ: исполнитель

13. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проект – это ...(инвестор, исполнитель, руководитель проекта)»

Правильный ответ: руководитель проекта

14. Вставьте пропущенное слово: «Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления– это ...(проектная организация, исполнитель, команда проекта)»

Правильный ответ: команда проекта

15. Вставьте пропущенное слово: «Практический навык, которым можно овладеть

в процессе реализации различных проектов- это ...(управление проектом, управление коммуникациями проекта, менеджмент качества проекта)»

Правильный ответ: управление проектом

16. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Поставщики и подрядчики	а)	Организации и физические лица, заинтересованные в осуществлении и получении результатов проекта, продвигающие проект, осуществляющие координацию работ, отвечающие за правильное оформление проектной документации
2	Долговые финансисты	б)	Организации, имеющие договорные обязательства поставлять товары и услуги, необходимые для осуществления проекта
3	Спонсоры проекта	в)	Организации и физические лица, заключившие договор с проектной организацией на покупку определенного объема произведенной продукции
4	Покупатели	г)	Структуры, предоставляющие проектной организации ресурсы в долг на оговоренный период времени и на заранее согласованных условиях

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

17. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	заказчик	а)	Проектная организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию
	проектировщик	б)	Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту
	исполнитель	в)	Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проекта
	руководитель проекта	г)	будущий обладатель и пользователь результатов проекта

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

18. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	невоспроизводимые ресурсы	а)	ресурсы, необходимые для процесса преобразования, но не являющиеся частью выходных ресурсов
	воспроизводимые ресурсы	б)	накапливаемые, складываемые ресурсы, которые расходуются полностью, не допуская повторного использования
	преобразуемые ресурсы	в)	ресурсы, которые подвергаются преобразованиям и входят в выходные продукты
	непреобразуемые ресурсы	г)	ненакапливаемые, нескладываемые ресурсы, которые в ходе работы сохраняют свою натурально-вещественную форму

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

19. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

Управление запасами	а)	процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
Планирование закупок	б)	процесс документального оформления потребностей в ресурсах и выбор потенциальных поставщиков ресурсов
Заккрытие закупок	в)	процесс завершения всех закупок проекта
Управление поставками	г)	контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективно реализации проекта.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

20. Установите соответствие между видом риска и соответствующей характеристикой

Коммерческий риск	а)	это события, до момента возникновения которых предприниматель застраховал некоторые объекты своей деятельности
Страховой риск	б)	погрузка, разгрузка, транспортировка, комплектование, маркировка, складирование, распределение, затаривание
Социально-политический риск	в)	опасности, которые связаны с государственным регулированием экономики и денежно-кредитной политикой страны
Фискально-монетарный риск	г)	конфигурации в политической и социальной сферах

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

21. Установите последовательность жизненного цикла проект:

- 1) Определение целей проекта.
- 2) Проверка соответствия результатов исходным целям и задачам.
- 3) Реализация проекта и достижение его результатов.
- 4) Завершение проекта.
- 5) Планирование проекта и решение о том, как он будет выполняться

Правильный ответ: 1,5,3,2,4

22. Установите последовательность этапов развития проектного финансирования:

- 1)финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения;
- 2)финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.;
- 3) финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг.,

5) обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.;

Правильный ответ: 4,5,1,2,3.

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. Руководством фирмы принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 10000 тыс.руб. Руководство фирмы считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 6 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 2000 тыс.руб., амортизация – 1000 тыс.руб. Норматив налога на прибыль 30%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 4,17 лет < 6 лет, целесообразно

2. Руководством предприятия принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 300000 тыс.руб. Руководство считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 3 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 150 тыс.руб., амортизация – 10000 тыс.руб.

Норматив налога на прибыль 24%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 2,42 года, целесообразно.

3. Торговая фирма намерена приобрести товар за 400 тыс. руб., транспортировать его к месту реализации (стоимость транспортировки 32 тыс. руб.) и продать его на протяжении двух месяцев за 580 тыс. руб. Рассчитайте чистый доход, эффективность и доходность инвестиционного проекта.

Правильный ответ: Чистый доход- 148 тыс. руб., Индекс доходности-1,34; Рентабельность инвестиций -34,3%.

4. Предприятие планирует приобрести технологическую линию для производства обогревателей. При каком минимальном обороте данное приобретение окупится, если переменные расходы в расчете на 1 изделие составят 80 руб., постоянные расходы – 5 млн. руб. в месяц. Стоимость одного обогревателя 120 руб.

Правильный ответ: При минимальном обороте - 125000 шт данное приобретение окупится.

5. Предприятие заключило со страховой компанией договор страхования имущества от пожара – огневых рисков. Балансовая стоимость имущества составила 500 млн. руб., а страховая сумма – 300 млн. руб. В результате пожара имуществу предприятия нанесен ущерб в размере 300 млн. руб. Размер тарифной ставки составляет 0,8 % страховой суммы. Рассчитать размер страхового взноса (страховой премии) и страхового возмещения.

Правильный ответ: Страховое возмещение- 180 млн. руб. Страховой взнос (страховая премия) -2,4 млн. руб.

6. С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

7. Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в ДВП составляет 3000 м², а оптимальный размер заказа - 110 м². Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 9 дней

8. «Кока-Кола», американский производитель прохладительных напитков, продает их концентрат в Россию. Однако российское правительство вводит высокий импортный тариф на ввоз кока-колы, чтобы защитить российских производителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять «Кока-Кола», чтобы не уступить долю российского рынка местным конкурентам.

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри России. Производство концентрата в России позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

Инновационный менеджмент в агропромышленном комплексе (семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Инновационный менеджмент – это процесс ...

Варианты ответа:

1. организации и руководства деятельностью всего персонала для достижения поставленных целей

2. определяющий последовательность действий организации по разработке и реализации стратегий

3. управления кардинальными изменениями в продуктах труда, средствах производства, сфере услуг и другой деятельности

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

2. Инновационный процесс – это ...

1. выдвижение гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах

2. создание, распространение продукции и технологий, обладающих научно-технической новизной и удовлетворяющей новые общественные потребности

3. подбор и анализ фактов для постановки и решения научной проблемы по созданию новшества

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

3. Первый этап инновационного процесса

1. проведение прикладных НИР

2. проведение поисковых НИР

3. ОКР и ПКР

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

4. Третий этап инновационного процесса

1. ОКР и ПКР

2. проведение поисковых НИР

3. Правильный ответ: ответ 1 и 2

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1.

5. Второй этап инновационного процесса

1. проведение прикладных НИР
2. проведение поисковых НИР
3. ОКР и ПКР
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

6. Главный элемент целостной системы инновационной деятельности
1. инвестиции
2. наука
3. нововведение
4. человек

Правильный ответ: 4

7. Поисковые НИР завершаются ...
1. выпуском новой продукции
2. выдвижением гипотез
3. экспериментальной проверкой новых методов
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

8. Технологическое лидерство в производстве наукоемкой продукции означает ...
1. показатель высокого потенциала научных знаний
2. увеличение конкурентоспособности товара
3. улучшение состояния экономики страны
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

9. Цель прикладных НИР

1. поиск и выдвижение научно-технических идей о материализации имеющихся знаний и открытий
2. создание нового продукта и освоение новых технологий
3. определение количественных характеристик метода удовлетворения той или иной потребности экономики и общественного производства
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

10. Автор теории волн (больших циклов конъюнктуры)

1. Форд
2. Д. Кондратьев
3. И. Менделеев
4. Файоль

Правильный ответ: 2

11. Инновационная деятельность в сфере прикладных НИР технологического профиля направлена на ...

1. создание интеллектуального продукта
2. создание и развитие нововведений – процессов
3. обобщение потенциала научных знаний

Правильный ответ: 2

12. После поисковых НИР проводится (ятся) ...

1. прикладные исследования и разработки
2. проектно-технические работы
3. разработка конструкторской документации

Правильный ответ: 1

13. Практическое использование новшества с момента технологического освоения производства и масштабного распространения в качестве новых продуктов и услуг называется ...

1. нововведением
2. новацией
3. обновлением
4. инновацией

Правильный ответ: 1

14. Путь движения познания к новым результатам – это ...

1. выбор альтернатив
2. анализ факторов
3. выдвижение гипотез
4. осуществление эксперимента

Правильный ответ: 3

15. Подход на котором строится методика оценки инновационного потенциала – ...
подход.

1. ситуационный
2. системный
3. целевой
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

16. Технология процессов по всем функциям и проектам организации входит в ...

1. ресурсный блок
2. продуктовый блок
3. функциональный блок
4. организационный блок производственно-хозяйственной системы
5. блок управления

Правильный ответ: 4

17. В схему оценки инновационного потенциала предприятия при детальном анализе внутренней среды не входит ...

1. постановка задачи, входящей в программу решения проблемы
2. описание проблемы развития предприятия
3. установление взаимосвязи структурных и диагностических параметров системы организации

4. описание системной модели деятельности
5. оценка организационного потенциала

Правильный ответ: 3

18. В схему диагностического анализа и оценки инновационного потенциала предприятия не входит ...

1. ведение каталога управляющих воздействий на организацию
2. оценка ресурсного потенциала относительно поставленной задачи
3. оценка структурных параметров

4. оценка состояния частных параметров организации и определение интегральной оценки ее потенциала

Правильный ответ: 2

19. Схема оценки инновационного потенциала организации

1. цель – ресурс – результат
2. ресурс – функция – проект
3. цель – процесс – результат
4. функция – проект – процесс

Правильный ответ: 2

20. Инвариантность инноваций – это способность ...

1. изменения полученных количественных характеристик в условиях меняющейся внешней среды
2. сохранения неизменными полученных количественных характеристик по отношению к преобразованиям и переменам внешней среды
3. сохранения неизменными полученных количественных характеристик на протяжении всего жизненного цикла продукта
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

21. Инновационный трансферт учитывает ...

1. ролевое участие государства
2. материальную (денежную) ценность инноваций
3. исключительные права авторов
4. именную ценность инноваций и интеллектуальный вклад авторов

Правильный ответ: 4

22. Определяющие условие для успешной реализации инновационных процессов и нововведений

1. выделение инвестиций в научно-техническую деятельность
2. эффективное использование и координация всех ресурсов организации
3. интенсивное развитие всех элементов производственно-хозяйственной системы предприятия
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

23. Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...

1. климата
2. стратегии
3. политики
4. потенциала

Правильный ответ: 1

24. Основные элементы инновационной среды организации

1. наличие трудовых ресурсов
2. анализ экономических и политических факторов
3. инновационный потенциал и инновационный климат
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

25. Цель операционной инноватики:

1. обслуживать текущие краткосрочные цели организации
2. решать глобальные цели организации
3. исследовать новые технологии и информационные ресурсы
4. исследовать факторы, влияющие на организацию

Правильный ответ: 1

26. Подготовка продукта к рынку, сервис и поддержка – это ... маркетинг.

1. целевой
2. стратегический
3. инновационный
4. операционный

Правильный ответ: 4

27. Сегментация рынка и позиционирование товара – это ... маркетинг.

1. инновационный
2. стратегический
3. операционный
4. целевой

Правильный ответ: 2

28. Цель стратегической инноватики

1. исследовать экономический потенциал организации
2. решать глобальные цели организации
3. обслуживать текущие краткосрочные цели организации
4. исследовать новые технологии и информационные ресурсы

Правильный ответ: 2

29. Необходимый элемент организации инновационного процесса

1. вовлечение в работу высококвалифицированных внештатных сотрудников
2. бригадное новаторство и временные творческие коллективы
3. бутлегерство
4. рисковые подразделения компании

Правильный ответ: 2

30. Бутлегерство – это ...

1. подпольное контрабандное изобретательство
2. необходимый элемент организации инновационного процесса, для удовлетворения завтрашних потребностей
3. бригадный метод работы
4. рисковое подразделение компании

Правильный ответ: 1

31. Какова цель использования метода аналогий при управлении инновационными проектами?

1. Минимизация громоздких математических вычислений
2. Учет различных ошибок, последствий влияния неблагоприятных факторов и экстремальных ситуаций как источников потенциального риска
3. Принятие грамотных управленческих решений при недостаточном количестве информации

Правильный ответ: 2

32. Область распределения вероятности событий при реализации инновационного проекта, которые не приводят к наступлению риска – это:

1. Точка безубыточности
2. Безрисковая зона
3. «Белое пятно» управления
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

33. Диффузия инноваций – это:

1. Способность к генерированию инновационных решений
2. Продажа объектов интеллектуальной собственности
3. Распространение и тиражирование инноваций
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

34. Основная цель инновационной политики:

1. создание организационных условий, обеспечивающих саморазвитие компании и рост конкурентоспособности продукции
2. усиление трансфера новых знаний в сферу предпринимательства
3. определение механизмов поддержки приоритетных инновационных проектов

Правильный ответ: 1

Выберите несколько вариантов ответа

1. Основными направлениями коммерциализации новшеств являются:
 1. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;
 2. передача безвозмездно от третьих лиц;
 3. передача для осуществления совместной деятельности
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

2. Маркетинговые инновации представляют собой:

1. выбор новых коммуникативных каналов для продвижения товара на рынок;
2. разработка новой упаковки товара;
3. освоение производства;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2

3. Субъектами инноваций являются:

1. заказчики;
2. инвесторы;
3. исполнители работ по инновационному проекту;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

4. Факторами, стимулирующими развитие инновационных коммуникаций, являются:

1. создание технопарковых структур, технополисов, государственных научных центров;
2. развитие сети посредников между инновационными организациями и предприятиями;
3. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;

4. передача безвозмездно от третьих лиц;

Правильный ответ: 1,2

5. Экспертиза инновационных проектов предполагает:

1. проверку качества документации, профессионализма работников, достоверности выполнения расчетов, риска и эффективности;

2. проверку качества механизма разработки и реализации инновационного проекта;

3. основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.

4. организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2

6. К основным элементам инновационного проекта относятся:

1. Комплекс проектных мероприятий;

2. Цели, задачи, отражающие основные направления проекта;

3. Основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.

4. Организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2,3,4

7. Инновационные коммуникации в области инвестиционных отношений отличаются:

1. повышенным риском и неопределенностью результатов, особенно экономических;

2. нетрадиционными формами связей между инвестором и инноватором.

3. высокой рискованности финансовых ресурсов;

4. наличие дешевых природных ресурсов.

Правильный ответ: 1,2

8. Укажите, что может охраняться в качестве товарного знака:

1. логотип

2. словесное обозначение

3. сочетание звуков (музыка)

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

9. Критериями патентоспособности являются

1. новизна

2. применимость

3. исключительность

4. прибыльность

5. неочевидность

6. востребованность

Правильный ответ: 1,2,5

10. Расположите элементы механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации. Установите последовательность элементов механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации:

1. контроль и оценка результатов;

2. разработка альтернатив и выбор лучшей из них;

3. прогнозирование и планирование инноваций;

4. определение критериев выбора альтернатив инноваций;

5. разработка и согласование решений;

6. анализ ситуации и идентификация потребности в инновации;

7. управление реализацией инновационного решения.

Правильный ответ: ответ 3,6,4,2,5,7,1

11. Расположить по порядку виды документации, разрабатываемые в процессе осуществления инновационного проекта.

Установите последовательность видов документации, разрабатываемой в процессе осуществления инновационного проекта:

1. эскизный проект;
2. технический проект;
3. техническое предложение;
4. рабочий проект;
5. техническое задание.

Правильный ответ: 5,3,1,2,4

12. Расположить инновационные структуры по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

Установите последовательность инновационных структур по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

1. технополисы;
2. инкубаторы;
3. технопарки;
4. регионы науки и технологий.

Правильный ответ: 2,3,1,4

13. Расставьте соответствие классификаций организационного инновационного поведения (по Л. Г. Раменскому и Х. Фризевинкелю)

1. Виоленты	А) Первые Ласточки
2. Пациенты	Б) Хитрые Лис
3. Эксплеренты	В) Гордые Львы
4. Коммутанты	Г) Серые Мыши

Правильный ответ: 1в, 2б, 3а, 4г;

14. Каждому термину подберите определение.

Термин	Определение
1. финансовые инвестиции	а. кредит, выданный банком или кредитным учреждением на условиях срочности, возвратности и платности
2. умеренный (компромиссный) портфель	б. портфель, представляющий собой совокупность финансовых инструментов инвестирования, которому общий уровень портфельного риска приближен к среднерыночному
3. финансовый кредит	в. объем капитала, инвестируемого в расширенное воспроизводство основных средств и нематериальных активов
4. чистые инвестиции	г. вложения капитала в различные финансовые инструменты, главным образом, в ценные бумаги, с целью получения дохода

Правильный ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в

15. Вставьте пропущенное слово. Проект признается _____, если обеспечивается возврат исходной суммы инвестиции и требуемая доходность для инвесторов

Правильный ответ: эффективным.

16. Вставьте пропущенное слово. Научное предположение для объяснения явления, требующее проверки на опыте и теоретического обоснования, — это:

Правильный ответ: Гипотеза

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. В результате внедрения новой техники трудоемкость изготовления детали снизилась с 0,5 человека-часов до 0,4 человека-часов. Ежегодно предприятие выпускает 334800 деталей. Фонд рабочего времени составляет 1860 часов. Необходимо определить рост производительности труда и экономию численности.

Выберите правильный вариант ответа:

1. 125 % и 28 человек
2. 195,1 % и 19 человек
3. 125 % и 18 человек
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

2. На реализацию инновационного проекта организация планировала потратить 80 тыс. руб., а фактически было инвестировано на 13,75% меньше. Планируемая себестоимость производства и реализации инновационной продукции должна была составить 12 тыс. руб., а фактически увеличилась на 0,5 тыс. руб. Определите показатель расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 107,8
3. 80
4. 95

Правильный ответ: 1

3. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 72,6

Правильный ответ: 2

4. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 113
3. 117

4. 72

Правильный ответ: 1

5. Стоимость вновь введенных производственных фондов равна 743,241 млн руб. Среднегодовая стоимость производственных фондов основного производственного назначения – 564,560 млн руб., общепроизводственного назначения – 887,954 млн руб., общехозяйственного назначения – 124,743 млн. руб. Определите коэффициент освоения новой техники.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,47

2. 0,113

3. 0,22

4. 0,72

Правильный ответ: 1

6. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 31 тыс. руб., фактически составила 43,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6

2. 113,3

3. 117,6

4. 141,3

Правильный ответ: 4

7. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 58 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59

2. 61

3. 117

4. 72

Правильный ответ: 2

Управление корпорациями и стратегическое планирование развития бизнеса
(семестр:3; промежуточная аттестация: экзамен)

Задания с одним вариантом ответа

1. Статус корпорации как юридического лица подтверждается:

1. фактом регистрации в государственном органе;
2. подписанием учредительного договора;
3. подписанием договора о совместной деятельности.

Правильный ответ: 1

2. Наиболее распространенной организационно-правовой формой создания отечественных корпораций является:

1. ассоциация;
2. акционерное общество;
3. товарищество;

Правильный ответ: 2

3. Основными целями некоммерческих корпораций являются:

1. получение контроля над значительной частью рынка;
2. координация предпринимательской деятельности, защита общих имущественных интересов;
3. получение льгот или полное освобождение от налогов;

Правильный ответ: 3

4. Важнейшей задачей в системе корпоративного управления являются:

1. совершенствование корпоративной политики.
2. управление инновациями;
3. управление корпоративной собственностью и капиталом;

Правильный ответ: 3

5. Высшим органом управления акционерной корпорации является:

1. наблюдательный совет;
2. общее собрание акционеров;
3. собрание учредителей;

Правильный ответ: 2

6. Определенное поведение корпорации в рыночной среде, обеспечивающее устойчивое положение, освоение и укрепление рыночных позиций, выбор оптимальных путей технического и технологического развития, представляет собой:

1. миссию корпорации;
2. стратегию корпорации;
3. задачу корпорации.

Правильный ответ: 2

7. Совокупность факторов, оказывающих непосредственное или опосредованное влияние на деятельность корпорации, представляет собой:

1. внутреннюю среду корпорации;
2. корпоративную культуру;
3. внешнюю среду корпорации.

Правильный ответ: 3

8. Основной позитивной целью объединения предприятий в корпорации, не противоречащими законодательству, являются:

1. препятствование доступу на рынок другим фирмам;
2. раздел товарного рынка;
3. увеличение рыночной доли;

Правильный ответ: 3

9. Самые строгие нормы по раскрытию информации предусмотрены:

1. в англо-американской модели управления акционерными обществами (корпорациями);
2. в немецкой модели управления акционерными обществами (корпорациями);
3. в японской модели управления акционерными обществами (корпорациями);

Правильный ответ: 1

10. Банки являются ключевыми участниками корпоративных отношений:

1. в японской модели управления акционерным обществом;

2. в немецкой модели управления акционерным обществом;
3. в англо-американской модели управления акционерным обществом.

Правильный ответ: 2

11. Формой объединения корпораций, участники которой в результате заключения соглашения о регулировании объема производства и условиях сбыта, найма рабочей силы, сохраняют коммерческую и производственную самостоятельность, является:

1. синдикат;
2. концерн;
3. картель;

Правильный ответ: 3

12. При создании корпорации в форме открытого акционерного общества используется система:

1. распределения акций между юридическими лицами;
2. распределения акций между учредителями или заранее определенным кругом лиц;
3. подписки на акции, открытой и доступной всем желающим.

Правильный ответ: 3

13. Одной из особенностей корпораций, учрежденных в форме акционерного общества, является:

1. ограниченная ответственность их участников по обязательствам корпорации средствами, вложенными в покупку акций;
2. солидарная ответственность их участников в одинаковом для всех размере;
3. ответственность участников в пределах внесенных вкладов.

Правильный ответ: 1

14. Акционерная корпорация отвечает по своим обязательствам перед кредиторами:

1. денежными средствами, находящимися на банковских счетах
2. всем принадлежащим ей имуществом;
3. имуществом, принадлежащим участникам корпорации;

Правильный ответ: 2

15. При создании стратегического альянса не применимой является форма взаимодействия, при которой:

1. одна компания берет на себя управление другой;
2. осуществляется совместная разработка новых проектов;
3. осуществляется взаимное оказание помощи при производстве продукции;

Правильный ответ: 1

16. Глобальная корпорация осуществляет свою деятельность:

1. на мировом рынке, являясь производителем разнообразной продукции для многих стран;
2. на рынке одной страны, являясь производителем разнообразной продукции для данной страны;
3. на мировом рынке, являясь производителем однотипной продукции для всех стран.

Правильный ответ: 1

17. Транснациональной корпорацией является сложная корпоративная структура, осуществляющая свою деятельность:

1. в одной стране и имеющая свою штаб-квартиру (управляющую компанию) в другой стране;

2. в нескольких странах и имеющая штаб-квартиру в одной или нескольких странах;
3. в одной стране и имеющая штаб-квартиры в разных странах.

Правильный ответ: 2

18. Принципы корпоративного управления:

1. защита прав акционеров;
2. совершенствование структуры корпорации;
3. извлечение прибыли.

Правильный ответ: 1

19. Холдинг может образовываться путем:

1. создания дочерних предприятий;
2. преобладающего участия в уставном капитале;
3. заключения договора.

Правильный ответ: 1

20. Обязательным участником финансово-промышленной группы является:

1. управляющая компания;
2. кредитная организация (банк);
3. сбытовая организация.

Правильный ответ: 2

21. Облигация как ценная бумага закрепляет право на:

1. управление акционерным обществом;
2. сумму займа и процентов;
3. получение дополнительных ценных бумаг.

Правильный ответ: 2

22. Корпоративное управление осуществляется:

1. только на уровне корпорации;
2. только на централизованном уровне;
3. на уровне корпорации и централизованном уровне.

Правильный ответ: 1

23. Основным финансово-контрольным органом акционерного общества является:

1. финансово-экономическая служба;
2. комитет по аудиту;
3. ревизионная комиссия.

Правильный ответ: 3

24. К организациям, публикующим отчетность о своей деятельности, относятся:

1. общество с ограниченной ответственностью;
2. акционерное общество;
3. производственный кооператив.

Правильный ответ: 2

25. К основным видам государственного регулирования экономики корпораций можно отнести:

1. регулирование цен и тарифов;
2. регулирование хозяйственных договоров;
3. регулирование обеспечения занятости населения.

Правильный ответ: 1

26. Косвенное регулирование деятельности корпораций осуществляется через:

1. налоги;
2. защиту окружающей среды и пользование природными ресурсами;
3. ограничение конкуренции.

Правильный ответ: 1

27. Корпоративный конфликт - это:

1. конфликт между сотрудниками корпорации;
2. конфликт между акционерами и корпорацией;
3. трудовой конфликт.

Правильный ответ: 2

28. Стороной корпоративного спора могут быть:

1. корпорация или ее участники;
2. корпорация и государственные органы;
3. корпорация, ее участники, заинтересованные третьи лица.

Правильный ответ: 3

29. Основным признаком, характеризующим конгломерат, является:

1. интеграция предприятий различных отраслей без наличия производственной общности;
2. объединение корпораций, осуществляющих свою деятельность в одной отрасли;
3. высокая степень централизации управления.

Правильный ответ: 1

30. Стратегия обратной вертикальной интеграции направлена на рост корпорации за счет приобретения или усиления контроля:

1. над поставщиками и создания дочерних снабженческих структур;
2. над системами распределения и сбыта;
3. над производством нового продукта.

Правильный ответ: 1

1. Вставьте пропущенное слово

Принцип координации действий в теории корпоративного управления предусматривает координацию между _____

Правильный ответ: менеджментом сфер бизнеса

2. Вставьте пропущенное слово

Объединения корпораций различных отраслей, связанных технологическим процессом производства продукции, – это _____ слияния

Правильный ответ: вертикальные слияния

3. Вставьте пропущенное слово

Внешняя среда организации изучается маркетинговыми _____

Правильный ответ: исследованиями.

4. Вставьте пропущенное слово

В _____ моделях корпоративного управления существует сильная взаимосвязь между корпорацией и ее основным банком

Правильный ответ: японской и немецкой

5. Вставьте пропущенное слово

Тип корпоративного объединения, который создается с целью ограничения конкуренции, монополизации производства и сбыта того или иного товара, – _____

Правильный ответ: картель

6. Выберите несколько вариантов ответа

Важный вид отношений корпоративного управления:

1. распределение прибыли корпораций
2. распределение ответственности акционеров
3. выплата дивидендов акционерам
4. выплата налогов

Правильный ответ: 1,3

7. Выберите несколько вариантов ответа

Какие четыре группы корпораций выделяют в США:

1. полупубличные
2. полулегальные
3. публичные
4. конгломераты
5. предпринимательские
6. общественные
7. не предпринимательские

Правильный ответ: 1,3,5,7

8. Выберите несколько вариантов ответа

ФПГ бывают следующих типов:

1. горизонтально-интегрированная
2. диверсифицированная
3. вертикально-интегрированная
4. транснациональная;
5. региональная.

Правильный ответ: 1,3,4,5

9. Выберите несколько вариантов ответа

К социально значимым принципам теории корпоративного управления относятся:

1. принципы сотрудничества
2. принцип обеспечения синергетического эффекта
3. принцип наличия зон «взаимного невмешательства»
4. принцип стратегических соответствий

Правильный ответ: 1,3

10. В корпоративном управлении имеет место следующая иерархия распределения полномочий:

1. совет директоров – общее собрание акционеров – исполнительный совет
2. общее собрание акционеров – совет директоров – исполнительный совет
3. исполнительный совет – общее собрание акционеров – совет директоров
4. общее собрание акционеров – исполнительный совет – совет директоров

Правильный ответ: 2

11. Вставьте пропущенное слово

Поиск и использование имеющихся в существующем производстве дополнительных возможностей для выпуска новой продукции – это стратегия _____
диверсификации Правильный ответ: центрированной

12. Выберите несколько вариантов ответа:

Основополагающим принципом теории корпоративного управления в системном подходе к пониманию сущности корпоративного управления является принцип:

1. синергетического эффекта
2. организации эффективного управления
3. целостного подхода

Правильный ответ: 1,3

13. Определите правильную последовательность задач организации:

1. Совершенствование структуры управления.
2. Увеличение прибыли.
3. Внедрение инноваций.
4. Производство продукции и услуг.

Ответ: 4, 2, 3, 1.

14. Определите правильную последовательность проведения экспертизы при формировании качественных целей организации.

1. Построение дерева целей.
2. Формирование качественных целей.
3. Оценка (ранжирование) качественных целей.
4. Определение количественных целей.

Ответ: 2-3-1-4.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выбор оптимального рынка для нового товара.

Фирма действует в регионе, состоящем из двух районов (сегментов), для каждого из которых известны следующие условия реализации нового товара: число покупателей L , интенсивность покупок нового товара в среднем одним покупателем в год Y , потеря доли рынка в результате конкуренции производителей нового товара – d и издержки на исследование и сегментацию рынка в каждом районе C (табл. 1.).

Таблица 1 – Условия реализации нового товара

Район (сегмент)	L , тыс. чел.	Y , р./год	d	C , тыс. руб.
1	150	40	+0,2	500
2	220	50	-0,1	400

1. Определить район, на котором фирме выгоднее всего продавать новый товар.
2. Вычислить величину объема чистых продаж фирмы.

Правильный ответ: объем чистых продаж на этом рынке составит 9,5 млн. руб.

2. Определить размер дивидендов по акциям, если номинальная цена акции составляет 95000 руб., на каждую акцию выплачивается дивиденд по установленному общим собранием акционеров решению в размере 12% от номинальной стоимости акции.

Рассчитайте сумму полученного дохода в виде дивидендов юридическим лицом, если ставка налога по доходам, полученным в виде дивидендов, установленная ст. 284 НК РФ составляет 9 %.

Правильный ответ: Доход инвестора 10374 руб.

3. Акции номиналом 1000 руб. продавались по рыночной стоимости 3000 руб. Объявленный дивиденд составлял 10% годовых. Определить реальную доходность акций по уровню дивиденда.

Правильный ответ: 3,3%

4. Акции номиналом 500 руб. были куплены по цене 600 руб. в количестве 100 шт. и проданы через 3 года по цене 700 руб. за акцию. Дивиденды по акциям составили: в 1 год – 10%, во 2 год – 15%, в 3 год – 20%. Определить полученный доход по операциям.

Правильный ответ: 32500 руб.

5. Фирма реализует одну из конкурентных стратегий, используя одни из принятых подходов. Последний состоит в создании таких особенностей товаров, которые повышают результативность в его применении потребителем. При этом фирма предлагает покупателям продукцию с большими возможностями, более долговечную, удобную, легкую в использовании. Определить тип конкурентной стратегии.

Правильный ответ: Стратегия фокусирования на качество.

6. Объем продукции на планируемый год в АО составляет 310000 ед., плановый фонд рабочего времени — 100 часов, коэффициент выполнения норм выработки — 1,2. При условии, что норма выработки за тот же период времени составляет 250 штук, определите численность рабочих.

Правильный ответ: 10 человек

7. Планируемый объем продаж инновационной продукции равен 98 тыс. руб., фактическая себестоимость инновационной продукции составила 46 тыс. руб. Чистая прибыль, полученная за счёт реализации инновационной продукции, – 71,4 тыс. руб., а общий размер чистой прибыли, полученной предприятием при реализации всей продукции, – 98,3 тыс. руб. Необходимо определить показатель результативности инновационного развития.

Правильный ответ: показатель результативности инновационного развития -72,6 %

Управление инвестициями и оценка рисков корпорации (семестр: 4; промежуточная аттестация: экзамен)

Тесты с одним вариантом ответов

1. Под инвестиционной стратегией компании следует понимать:

1. деятельность путем формирования инвестиционного портфеля компании;
2. реализации отдельных инвестиционных программ и проектов;
3. формирование системы долгосрочных целей инвестиционной деятельности и выбор наиболее эффективных путей их достижения;
4. набор правил для принятия решений, которыми организация руководствуется в ходе осуществления инвестиционных проектов.

Правильный ответ: 3

2. Главной целью формирования инвестиционного портфеля компании являются:

1. обеспечение высоких темпов прироста капитала и повышения ликвидности инвестиционного портфеля;
2. увеличение темпов прироста дохода и минимизация риска;

3. обеспечение реализации инвестиционной стратегии компании путем подбора наиболее эффективных и безопасных объектов инвестирования.
4. уменьшение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков

Правильный ответ: 3

3. Чистые инвестиции это:

1. сумма валовых инвестиций, уменьшенная на сумму амортизационных отчислений в определенном периоде;
2. общий объем инвестированных средств;
3. сумма валовых инвестиций, уменьшенная на сумму материальных затрат в определенном периоде.

Правильный ответ: 1

4 По формам собственности с позиции инвестиционного менеджмента предприятия разделяют на:

1. государственные, частные
2. акционерные общества и общества с ограниченной ответственностью
3. кооперативы
4. товарищества на вере.

Правильный ответ: 1

5. По направлению основной деятельности инвесторов разделяют на:

1. индивидуальных и институциональных
2. отечественных и иностранных
3. стратегических и портфельных
4. государственные, частные

Правильный ответ: 1

6. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.

Правильный ответ: 2

7. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:

1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;
5. сберегательные сертификаты;
6. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 3

8. Инвестиционные проекты по целям их освоения подразделяются на:

1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные
3. долгосрочные;
4. государственные и частные.

Правильный ответ: 1

9. В современной инвестиционной практике при расчете показателей оценки эффективности инвестиционных проектов преобладают методы, основанные на использовании

1. статистических методах расчета
2. смешанных методах расчета
3. количественных методах расчета
4. дисконтных методов расчета

Правильный ответ: 4.

10. Индекс рентабельности или доход на единицу затрат PI (Profitability Index) определяется как:

1. Отношение суммы затрат на инвестицию к чистой прибыли
2. Норма прибыли на инвестицию
3. Общая рентабельность инвестиционного проекта
4. Отношение настоящей стоимости денежных поступлений к сумме затрат на инвестицию (отражает экономический эффект инвестиционного проекта на один вложенный рубль)

Правильный ответ: 4

11. Средняя норма прибыли на инвестицию определяется как отношение:

1. Среднегодового объема валовой прибыли к общим затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и инфляционных процессов
2. Среднегодовой или среднемесячной валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию без принятия во внимание временной стоимости денег и динамики инфляции
3. Среднегодовой или среднемесячной чистой прибыли к общим затратам на инвестицию за рассматриваемый период
4. Среднегодовой валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и динамики инфляции

Правильный ответ: 2

12. Под инвестиционным климатом следует понимать:

1. Создание льготного налогового режима для зарубежных инвесторов
2. Политические, экономические и финансовые условия, способствующие притоку инвестиций
3. Благоприятная инвестиционная среда для отечественных инвесторов
4. Внутреннюю и внешнюю среду инвестиционной деятельности

Правильный ответ: 2

13. Как называются риски, в результате реализации которых предприятию грозит потеря прибыли?

1. катастрофическими
2. критическими
3. допустимыми
4. недопустимые

Правильный ответ: 3

14. Какой из перечисленных методов оценки риска основан на расчетах и анализе статистических показателей?

1. вероятностный метод
2. построение дерева решений
3. метод сценариев
4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 1

15. Какой из перечисленных методов оценки риска дает представление о наиболее критических факторах инвестиционного проекта?

1. построение дерева решений
2. метод сценариев
3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 4

16. Какой из перечисленных методов оценки риска реализуется путем введения поправки на риск или путем учета вероятности возникновения денежных потоков?

1. построение дерева решений
2. метод сценариев
3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 3

17. Какой из перечисленных методов оценки риска используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий?

1. имитационное моделирование
2. вероятностный метод
3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
4. построение дерева решений

Правильный ответ: 4

18. Какой из перечисленных методов оценки риска представляет собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты?

1. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
2. анализ чувствительности
3. метод сценариев
4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 4

19. Утверждение о том, что «деятельность любой организации всегда сопровождается рисками, присутствующими в ее внешней или внутренней среде» отражает смысл...

1. закона неизбежности риска
2. закона сочетания потенциальных потерь
3. закона прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов
4. закона сочетания потенциальных выгод

Правильный ответ: 1

20. К какой группе методов управления рисками относится прогнозирование внешней обстановки?

1. методы компенсации рисков
2. методы уклонения от рисков
3. методы локализации рисков
4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 1

21. К какой группе методов управления рисками относится страхование?

1. методы уклонения от рисков
2. методы диверсификации рисков
3. методы локализации рисков
4. методы компенсации рисков

Правильный ответ: 1

22. К какой группе методов управления рисками относится распределение

1. риска по этапам работы?
2. методы локализации рисков
3. методы компенсации рисков
4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 4

23. К какой группе методов управления рисками относится создание системы резервов?

1. методы уклонения от рисков
2. методы диверсификации рисков
3. методы компенсации рисков
4. методы локализации рисков

Правильный ответ: 3

24. Защитная функция риска состоит:

1. в том, что юридические и физические лица вынуждены искать средства и формы защиты от нежелательной реализации риска
2. в объективной необходимости законодательного закрепления понятия «правомерности риска», правового регулирования страховой деятельности
3. оба варианта правильные
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

25. Покрытие убытка на основе нестрахового пула относится к методам:

1. разделения риска
2. передачи риска
3. уклонения от риска
4. лимитирование

Правильный ответ: 2

26. Значение вероятности, определяющей рисковый капитал, задает уровень риска:

1. критического
2. среднего
3. приемлемого
4. лимитированного

Правильный ответ: 3

27. К внешним ограничениям системы управления риском относятся:

1. конъюнктурные ограничения
2. институциональные ограничения системы управления риском
3. бюджетные ограничения системы управления риском
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

28. Хеджирование является примером метода:

1. покрытия убытка на основе спонсорства
2. покрытие убытка на основе нестрахового пула
3. софинансирования риска на основе договора
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

29. Принцип управления рисками на уровне фирмы, предусматривающий согласование соответствующих специальных мероприятий с возможностями и условиями функционирования фирмы, означает, что:

1. система управления риском является частью процедур общего менеджмента фирмы
2. при управлении риском следует учитывать внешние и внутренние ограничения
3. процесс управления риском носит динамический характер
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

30. Этап качественного анализа риска, сопровождаемый исследованием структурных характеристик риска и определяющий, с чем столкнется в дальнейшем менеджер по рискам, задающий границы принятия решений:

1. осмысление риска
2. идентификация рисков
3. комплексный анализ рисков
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

31. Отказ от риска является единственной реализацией процедуры:

1. аутсорсинга риска
2. уклонения от риска
3. дублирования риска
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

32. Выбор метода и инструментов управления рисками проекта должен:

1. быть постоянной функцией
2. происходить случайно
3. на начальном этапе проекта
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

33. Инвестиции по объектам вложения средств классифицируются:

1. прямые и косвенные;
2. реальные и финансовые;
3. прямые и реальные;
4. частные, государственные, иностранные и совместные.

Правильный ответ: 1

34. Увеличение удельного веса сбережений в общем объеме доходов:

1. не влияет на объем инвестиций;
2. приводит к росту объема инвестиций;
3. приводит к снижению объема инвестиций.
4. косвенно влияет на объем инвестиций;

Правильный ответ: 2

35. Эффект мультипликатора состоит:

1. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема чистых инвестиций;
2. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;
3. в превышении темпов роста чистых инвестиций над темпами роста доходов.
4. в уменьшении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;

Правильный ответ: 1

36. Будущая стоимость денег:

1. сумма инвестированных в настоящий момент средств, в которую они превратятся через определенный период времени с учетом определенной ставки процента;
2. сумма средств, полученных в результате реализации инвестиционного проекта;
3. стоимость денег через определенное время.
4. сумма средств, полученных в конце реализации инвестиционного проекта;

Правильный ответ: 1.

37. Действительная стоимость денег:

1. стоимость средств в данный момент времени;
2. сумма будущих денежных поступлений, приведенных с учетом определенной ставки процента к настоящему периоду;
3. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект сегодня.
4. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект в будущем.

Правильный ответ: 2

38. Аннуитет:

1. отдельные виды денежных потоков, осуществляемые последовательно через равные промежутки времени и в равных размерах;
2. арендная плата;
3. вид банковского кредита;
4. способ учета изменения стоимости денег во времени.

Правильный ответ: 1

39. Номинальная стоимость денег:

1. стоимость денег с учетом инфляции;
2. показатель, характеризующий обесценение денег в процессе инфляции.
3. стоимость денег без учета инфляции
4. будущая стоимость денег без учета инфляции

Правильный ответ: 3

40. Темп инфляции:

1. показатель обратный индекса инфляции;
2. показатель, характеризующий прирост среднего уровня цен в рассматриваемом периоде;
3. показатель, используемый при формировании реальной ставки процента.
4. показатель, используемый при формировании учетной ставки процента.

Правильный ответ: 2

41 Инвестиционный риск:

1. риск, связанный с вложением средств в реальные инвестиционные проекты;
2. вероятность возникновения непредвиденных финансовых расходов в ситуации неопределенности условий инвестиционной деятельности;
3. снижение прибыли, доходов, потери капитала и другие;
4. вероятность снижения инвестиционной активности.

Правильный ответ: 2

42. Абсолютный размер финансовых убытков это:

1. размер финансовых затрат, уменьшен на сумму убытка;
2. отношение суммы ущерба в избранное базового показателя;
3. сумма ущерба, причиненного инвестору в условиях неблагоприятных обстоятельств.
4. размер чистой прибыли, уменьшенный на сумму убытка;

Правильный ответ: 3

43. Ликвидность инвестиций это:

1. способность инвестора вовремя погашать долги;
2. потенциальная способность инвестиций в короткое время и без существенных финансовых потерь трансформироваться в денежные средства;
3. способность инвестиций в реинвестирования.
4. эмиссия акций компании.

Правильный ответ: 2

44. Назовите собственные источники формирования инвестиционных ресурсов компании:

1. кредиты банков и других кредитных структур;
2. эмиссия облигаций компании;
3. инвестиционный лизинг;
4. чистая прибыль; амортизационные отчисления;

Правильный ответ: 4

45. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:

1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;
5. сберегательные сертификаты;

Правильный ответ: 3

46. Портфель ценных бумаг по сравнению с портфелем реальных инвестиционных проектов имеет:

1. более высокий уровень риска и более низкий уровень доходности;
2. более высокую ликвидность и управляемость;
3. более высокую инфляционную защищенность.
4. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 2

47. Инвестиционные проекты по целям их освоения подразделяются на:

1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные и долгосрочные;
3. государственные и частные.

Правильный ответ: 1

48. Объектом управления инвестиционного менеджмента выступают:

1. инвестиции предприятия и его инвестиционная деятельность;
2. инвестиционная деятельность частных инвесторов;
3. организационная структура отдельных предприятий;
4. инвестиционная деятельность иностранных инвесторов.

Правильный ответ: 1

49. В методе окупаемости слишком большое значение уделяется потокам денежных средств, возникающим за пределами периода окупаемости». Верно ли это утверждение? неверно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.

верно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»

неверно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»

верно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.

Правильный ответ: 1

50. Диверсификация инвестиционного портфеля:

1. представляет собой уменьшение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков;

2. представляет собой расширение или изменение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков;

3. это инвестиционная стратегия, направленная на повышение ликвидности инвестиционного портфеля.

Правильный ответ: 2

51. Амортизационные отчисления при финансировании инвестиционных проектов относятся к

Варианты ответа:

Заемным средствам

Внутренним, а не привлеченным средствам

Проектному финансированию

Средствам, которые вообще не рассматриваются в качестве источников финансирования инвестиционных проектов

Правильный ответ: 2

52. Какой из перечисленных методов оценки риска основан на расчетах и анализе статистических показателей?

1. вероятностный метод

2. построение дерева решений

3. метод сценариев

4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 1

53. Какой из перечисленных методов оценки риска дает представление о наиболее критических факторах инвестиционного проекта?

1. построение дерева решений

2. метод сценариев

3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 4

54. Какой из перечисленных методов оценки риска реализуется путем введения поправки на риск или путем учета вероятности возникновения денежных потоков?

1. построение дерева решений

2. метод сценариев

3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 3

55. Какой из перечисленных методов оценки риска используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий?

1. имитационное моделирование

2. вероятностный метод

3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

4. построение дерева решений

Правильный ответ: 4

56. Какой из перечисленных методов оценки риска представляет собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты?

1. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

2. анализ чувствительности

3. метод сценариев

4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 4

57. Утверждение о том, что «деятельность любой организации всегда сопровождается рисками, присутствующими в ее внешней или внутренней среде» отражает смысл...

1. закона неизбежности риска

2. закона сочетания потенциальных потерь

3. закона прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов

4. закона сочетания потенциальных выгод

Правильный ответ: 1

58. К какой группе методов управления рисками относится прогнозирование внешней обстановки?

1. методы компенсации рисков

2. методы уклонения от рисков

3. методы локализации рисков

4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 1

59. К какой группе методов управления рисками относится страхование?

1. методы уклонения от рисков

2. методы диверсификации рисков

3. методы локализации рисков

4. методы компенсации рисков

Правильный ответ: 1

60. К какой группе методов управления рисками относится распределение

1. риска по этапам работы?

2. методы локализации рисков

3. методы компенсации рисков

4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 4

61. К какой группе методов управления рисками относится создание системы резервов?

1. методы уклонения от рисков
2. методы диверсификации рисков
3. методы компенсации рисков
4. методы локализации рисков

Правильный ответ: 3

62. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.

Правильный ответ: 2

Тестовые задания с несколькими вариантами ответов, с открытым ответом и на соответствие

1. По воспроизводственной направленности инвестиции подразделяются на:

1. валовые
2. реновационные
3. чистые
4. внутренние
5. внешние
6. реальные
7. финансовые
8. прямые

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. Реальные инвестиции могут быть направлены на:

1. новое строительство;
2. приобретение лицензий, патентов;
3. реконструкцию действующего предприятия;
4. приобретение ценных бумаг;
5. повышение квалификации сотрудников.

Правильный ответ: 1, 3

3. Предынвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. ввод в действие основного оборудования;
4. закупку оборудования;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 1, 2

4. Инвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. закупку оборудования;
4. строительство;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 3, 4

5. Эксплуатационная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. текущий мониторинг экономических показателей;
2. создание дилерской сети;
3. финансирование проекта;
4. планирование сроков осуществления проекта.

Правильный ответ: 1, 2

6. В соответствии с законами РФ иностранный инвестор имеет право:

1. Участвовать в принятии законов, регулирующих процессы привлечения иностранного капитала в Россию
2. Принимать участие в приватизации объектов государственной и муниципальной собственности
3. Брать в аренду земельные участки на торгах (аукционе, конкурсе)
4. Приобретать право собственности на земельные участки и другие природные ресурсы

Правильный ответ: 2,3 ,4

7. Какие потери можно считать финансовыми?

1. потери ценных бумаг
2. потери сырья
3. невыполнение сроков сдачи объекта
4. выплата штрафа
5. уплата дополнительных налогов
6. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

Правильный ответ: 1, 4,5, 6.

8. Отметьте потери, которые можно отнести к специальным потерям:

1. выплата штрафа
2. ущерб здоровью
3. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
4. потери ценных бумаг
5. потери сырья
6. уплата дополнительных налогов
7. ущерб репутации
8. невыполнение сроков сдачи объекта
9. потери рабочего времени
10. потери материалов

Правильный ответ: 2,7

9. Вставьте пропущенное слово _____ это *следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера*

Правильный ответ: риск

10. Вставьте пропущенное слово.

_____ представляют собой процесс изъятия ранее инвестированного капитала из инвестиционного оборота без последующего его использования в инвестиционных целях

Правильный ответ: дезинвестиции

11. Вставьте пропущенное слово. _____ инвестиции представляют собой вложение капитала на период до одного года

Правильный ответ: краткосрочные

12. Какие способы управления процентным риском можно использовать при росте процентных ставок и ожидании достижения ими максимума?

1. начать сокращение сроков заемных средств
2. начать удлинение сроков инвестиций
3. увеличить сроки заемных средств
4. начать сокращать сроки инвестиций

Правильный ответ: 1,2

13. Вставьте пропущенное слово. Стратегическое поведение, означающее выход на рынок с новым (радикально инновационным) продуктом и захватом части рынка, называется _____

Правильный ответ: эксплорентным

14. Какие способы управления процентным риском можно использовать при ожидании роста достаточно низких процентных ставок?

1. сократить долю кредитов с фиксированной ставкой
2. увеличить сроки заемных средств
3. начать сокращение сроков заемных средств
4. начать удлинение сроков инвестиций

Правильный ответ: 1,2

15. Какие риски присущи инвестиционному этапу инвестиционной деятельности?

1. риск превышения сметной стоимости проекта
2. риск задержки сдачи объекта
3. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
4. потери ценных бумаг
5. потери сырья

Правильный ответ: 1,2

16. Какие из перечисленных рисков относятся к коммерческим?

1. риск, связанный с реализацией товара (услуг) на рынке
2. риск, связанный с транспортировкой товара
3. риск, связанный с приемкой товара покупателем
4. риск, связанный с платежеспособностью покупателя

Правильный ответ: 1,2,3,4.

17. К группе финансовых рисков, связанных с вложением капитала, относятся

1. риск упущенной выгоды
2. риск снижения доходности
3. ущерб репутации
4. потери сырья

Правильный ответ: 1,2

18. Отметьте потери, которые можно отнести к финансовым?

1. потери ценных бумаг
2. выплата штрафа
3. уплата дополнительных налогов
4. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

Правильный ответ: 1,2,3,4.

19. Отметьте потери, которые можно отнести к материальным?

1. потери материалов

2. потери сырья
3. риск упущенной выгоды
4. риск снижения доходности
5. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2

20. Какие риски присущи завершающему этапу инвестиционной деятельности?

1. риск финансирования ликвидационных работ
2. риски возникновения гражданской ответственности
3. риски ошибочной оценки эффективности
4. риск неверного прогнозирования будущих изменений

Правильный ответ: 1,2

21. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть риски:

1. недостаточной рентабельности вкладываемого капитала
2. несвоевременности возврата заемных средств в условиях неопределенности
3. ошибки расчета периода окупаемости инвестиционного проекта
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2, 3

22. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть неопределенности:

1. неопределенность в ожидаемых сроках поступлений денежных средств на счет фирмы
2. неопределенность периода погашения ссуды
3. неопределенность абсолютного количества денежных средств, уплачиваемых за использование банковского кредита
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1, 2, 3

23. Какие риски присущи предынвестиционному этапу инвестиционной деятельности?

1. риск финансирования ликвидационных работ
2. риски возникновения гражданской ответственности
3. риски ошибочной оценки эффективности
4. риск неверного прогнозирования будущих изменений

Правильный ответ: 3, 4

24. Какие риски присущи эксплуатационному этапу инвестиционной деятельности?

1. финансовые риски
2. экологические риски
3. производственные риски
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2, 3

25. Чем измеряется величина или степень риска?

1. средним ожидаемым значением
2. изменчивостью возможного результата
3. частотой события
4. вероятностью возникновения

Правильный ответ: 1,2

26. Отметьте методы управления кредитным риском на уровне кредитного портфеля

1. лимитирование
2. диверсификация
3. создание системы резервов
4. отказ от финансовых операций

Правильный ответ: 1,2, 3

27. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Неопределенность вероятности.	А. скоординированные действия, направленные на руководство и управление организацией с учетом рисков
2. Менеджмент рисков –	Б. отражает потребности заинтересованных сторон, их проблемы, знания, мнение и ценности.
3. Восприятие риска	В. это состояние, характеризующееся недостатком информации, связанной с пониманием или знанием о событии, его последствий или

Правильный ответ: 1 – В, 2 - А, 3 - Б.

28. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Событие	А. структурированное заявление о рисках, которое, как правило, состоит из четырех элементов: источников, событий, причин и последствий
2. Идентификация рисков	Б. элемент, который или сам или в сочетании, имеет свойственную ему способность приводить к возникновению рисков
3. Описание рисков	В. возникновение или изменение определенных стечений обстоятельств
4. Источник риска	Г. процесс обнаружения, признания и описания рисков

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

29. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Вероятность	масштабность риска или комбинация рисков, выраженная через сочетание последствий и возможности их возникновения
2. Частота	рисков с критериями риска с целью определения допустимости или приемлемости риска
3. Уровень риска	степень возможности возникновения события, выраженная числами от 0 до 1, где 0 это невозможность, а 1 – абсолютная
4. Оценивание риска	количество событий или результатов за определенную единицу времени процесс сравнения результатов анализа

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

30. Тест на соответствие. Каждому термину подберите определение.

Термин	Определение

1. финансовые (портфельные) инвестиции	а. кредит, выданный банком или кредитным учреждением на условиях срочности, возвратности и платности
2. умеренный (компромиссный) портфель	б. портфель, представляющий собой совокупность финансовых инструментов инвестирования, которому общий уровень портфельного риска приближен к среднерыночному
3. финансовый кредит	в. объем капитала, инвестируемого в расширенное воспроизводство основных средств и нематериальных активов
4. чистые инвестиции	г. вложения капитала в различные финансовые инструменты, главным образом, в ценные бумаги, с целью получения дохода

Правильный ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в

Тестовые задачи

1. Торговый агент предлагает сельскохозяйственным предприятиям новую сельскохозяйственную технику. Из предыдущего опыта ему известно, что в среднем 1 из 65 клиентов, которым он предлагает товар, покупает его. В течение некоторого промежутка времени он предложил продукт 20 сельскохозяйственным предприятиям. Чему равна вероятность того, что он продаст им хотя бы единицу товара? Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,015
2. 0,025
3. 0,3
4. 0,03

Правильный ответ: 0,03

2. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что: оба предприятия в течение года не станут банкротами?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 0,72 ($0,9 \cdot 0,8 = 0,72$)

3. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что наступит хотя бы одно банкротство?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 0,28 ($1 - 0,72 = 0,28$)

4. Рассчитать коэффициент риска и выбрать наименее рискованный вариант вложения капитала. Данные для расчета.

Вариант А. собственные средства инвестора - 5000 тыс. руб. Максимально возможная сумма убытка - 3500 тыс. руб.

Вариант Б. Собственные средства инвестора - 30000 тыс. руб. Максимально возможная сумма убытка - 12000 тыс. руб.

Выберите правильный вариант ответа:

1. первый вариант, коэффициент риска 0,2
2. первый вариант, коэффициент риска 0,8
3. второй вариант, коэффициент риска 0,4
4. второй вариант, коэффициент риска 0,7

Правильный ответ: 3

5. Выберите наименее рисковый вариант вложения капитала. Критерием выбора является наименьшая величина коэффициента вариации.

Первый вариант. Прибыль при средней величине 50 тыс. руб. колеблется от 30 до 60 тыс. руб. Вероятность получения прибыли в размере 30 тыс. руб., и 60 тыс. руб. равна 0,3.

Второй вариант. Прибыль при средней величине и размере 40 тыс. руб. колеблется от 25 до 50 тыс. руб. Вероятность получения прибыли в размере 25 тыс. руб. равна 0,4 и прибыли в размере 50 тыс. руб. равна 0,3.

Выберите правильный вариант ответа:

1. наименее рисковый 1 вариант вложения капитала, как имеющий наибольшую прибыль.
2. наименее рисковый 2 вариант вложения капитала, как имеющий наибольшую прибыль.
3. наименее рисковый 1 вариант вложения капитала, как имеющий наименьшую прибыль.
4. наименее рисковый 2 вариант вложения капитала, как имеющий наименьшую прибыль.

Правильный ответ: 1

6. Определите тип финансовой устойчивости предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 44235 тыс. руб., внеоборотные активы 65002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 44786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 17090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 14693 тыс. руб., запасы -31015 тыс. руб., оборотные активы 57918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 3

7. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитного договора должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите страховую сумму.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 72 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 1 .

Решение:

1. страховую стоимость $120 + (120 \times 40\% : 100\%) = 168$ млн.р.

2. страховую сумму $168 \times 70\% : 100\% = 117,6$ млн.р.

8. Крупный концерн мясо-молочных предприятий намеревается реализовать акции дочерних предприятий А и Б. На основании статистических расчетов вероятность того, что акция А поднимется завтра в цене, равна 0,4. Вероятность того, что обе акции А и Б поднимутся завтра в цене, равна 0,18.

Предположим, что известно, что акция А поднимется в цене завтра. Чему равна вероятность того, что и акция Б завтра поднимется в цене ?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,45
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1

9. В городе 3 мясоперерабатывающих предприятия, оценка надежности которых – 0,95, 0,90 и 0,85 соответственно: какова вероятность того, что в течение года обанкротятся все 3 предприятия?

б) обанкротится хотя бы одно предприятие?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,73
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1

10. Инвестор предполагает, что в следующем периоде вероятность роста цены акций Гродненского мясокомбината будет составлять 0,5, а Борисовского мясокомбината – 0,8. Вычислите вероятность того, что цены поднимутся на одни и другие акции.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,40
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 2

11. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оценка целесообразности проекта при цене капитала 12% показала отрицательное значение чистой современной стоимости проекта. Что можно предложить в качестве мер по улучшению проекта? Выберите правильный ответ:

1. Выбор оборудования с меньшей стоимостью
2. Включить в состав доходов от операционной деятельности суммы Амортизации
3. Реинвестировать денежные средства и получать дополнительный доход в рамках проекта
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

12. Компания должна выбрать одну из двух машин, которые выполняют одни и те же операции, но имеют различный срок службы. Рассчитайте затраты на приобретение и эксплуатацию машин с учетом ставки дисконтирования. Какую машину следует купить компании, если ставка дисконта равна 6 %, если затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы.
 2. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы и годовые затраты в размере 15000 руб. в год.
 3. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 19430,25 руб. в год.
 4. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 22243,33 руб. в год
- Правильный ответ: 3

13. Предположим, что вы инвестиционный менеджер компании. Какую вы приобрели бы машину? Какую арендную плату вы можете назначить? При условии, что ставка дисконта равна 6 %, затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. приобрел бы машину А, так как затраты минимальны 15 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 2. приобрел бы машину Б, так как затраты минимальны 19,43 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 3. приобрел бы машину А, так как затраты максимальны 22,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 4. приобрел бы машину Б, так как затраты максимальны 32,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
- Правильный ответ: 2

14. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Какой период окупаемости этого проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4,33 года
2. 5,23 года
3. 6,28 года
4. 4,0 года

Правильный ответ: 1

15. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Альтернативная доходность будет проекта 14 %. Какова чистая приведенная стоимость проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4582,96 руб.
2. 5650 руб.
3. 6280 руб.
4. 4000 руб.

Правильный ответ: 1

Экономика предприятия (продвинутый уровень) (семестр: 3; промежуточная аттестация:

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Самостоятельная деятельность, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли – это:

1. предпринимательство;
2. торговля;
3. хозяйственная деятельность;
4. финансовая деятельность.

Правильный ответ: 1.

2. Юридически закрепляемая форма собственности, способ формирования капитала предприятия, распределения результатов и ответственности за его деятельность – это:

1. организационная структура;
2. производственная структура;
3. организационно-правовая форма;
4. коммерческое предприятие.

Правильный ответ: 3.

3. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом или ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов – это:

1. хозяйственное товарищество;
2. производственный кооператив;
3. хозяйственное общество;
4. государственное предприятие.

Правильный ответ: 2.

4. Организационно-правовой формой некоммерческих организаций является:

1. производственный кооператив;

2. потребительский кооператив;
3. унитарное предприятие;
4. хозяйственное общество.

Правильный ответ: 2.

5. Основная цель предпринимательской деятельности – это

1. получение прибыли;
2. завоевание доли рынка;
3. повышение конкурентоспособности;
4. увеличение объемов деятельности.

Правильный ответ: 1.

6. Нарушение хода экономической деятельности и не достижение запланированных экономических показателей определяется как:

1. коммерческий риск;
2. инфляционный риск;
3. экономический риск;
4. валютный риск.

Правильный ответ: 3.

7. Предприятие – это:

1. промежуточное звено национальной экономики;
2. самостоятельный хозяйствующий субъект;
3. отрасль экономики;
4. фирма.

Правильный ответ: 2.

8. Признаком предприятия как юридического лица не является:

1. наличие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества;
2. возможность от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права; может быть истцом и ответчиком в суде;
3. наличие самостоятельного баланса или сметы;
4. отсутствие ответственности по своим обязательствам имуществом.

Правильный ответ: 4.

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных и иных потребностей участников, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов – это:

1. потребительский кооператив;
2. производственный кооператив;
3. общество с ограниченной ответственностью;
4. товарищество на вере.

Правильный ответ: 1.

10. Основными факторами производства НЕ являются:

1. земля;
2. труд;
3. капитал;
4. прибыль.

Правильный ответ: 4.

11. В состав экономических ресурсов предприятия не входят:

1. привлеченные средства;
2. основные средства;
3. трудовые ресурсы;
4. оборотные средства.

Правильный ответ: 1.

12. Первоначальная стоимость основных средств – это:

1. стоимость основных средств с учетом их переоценки в современных условиях;
2. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств;
3. стоимость основных средств с учетом начисленной амортизации;
4. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств, их транспортировку, установку.

Правильный ответ: 4.

13. К показателям эффективности использования основных фондов предприятия не относятся:

1. фондоотдача;
2. фондовооруженность;
3. производительность труда;
4. фондоемкость.

Правильный ответ: 3.

14. К показателям состояния основных средств относятся:

1. фондорентабельность;
2. фондоотдача;
3. фондоемкость;
4. коэффициент износа.

Правильный ответ: 4.

15. Стратегия предприятия заключается в ...

1. особой дисциплине научного предвидения;
2. последовательности шагов по достижению основных долгосрочных целей фирмы;
3. контроле процесса развития фирмы;
4. особом виде научной деятельности.

Правильный ответ: 2.

16. К показателям эффективности использования оборотных средств предприятия относятся:

1. коэффициент оборачиваемости;
2. фондоотдача;
3. производительность труда;
4. фондорентабельность.

Правильный ответ: 1.

17. К наиболее ликвидным активам относятся:

1. товарные запасы;
2. денежные средства;
3. основные средства;
4. нематериальные активы.

Правильный ответ: 2.

18. Средняя заработная плата работников предприятия определяется:

1. как отношение расходов на оплату труда к численности работников;
2. исходя из минимального размера оплаты труда в стране;
3. исходя из тарифной системы на предприятии;
4. с учетом Закона о прожиточном минимуме в РФ.

Правильный ответ: 1.

19. Максимально возможный объем выпуска продукции в единицу времени – это:

1. пропускная способность кухни;
2. пропускная способность зала;
3. производственная мощность;
4. выработка.

Правильный ответ: 3.

20. Разделение организации (предприятия) на производственные подразделения (цеха, участки, службы), принципы их построения, взаимной связи и размещения принято называть:

1. инфраструктурой предприятия;
2. производственной структурой предприятия;
3. экономической структурой предприятия;
4. технологической структурой предприятия.

Правильный ответ: 2.

21. Совокупность цифр, фактов, событий, сведений, отражающих экономические отношения и используемых для анализа и планирования деятельности предприятия – это:

1. данные;
2. показатели;
3. экономическая информация;
4. факторы.

Правильный ответ: 3.

22. Особая форма деятельности, направленная на разработку и обоснование программы экономического развития предприятия и его структурных подразделений на определенный календарный период, в соответствии с целью его функционирования и ресурсным обеспечением – это:

1. анализ;
2. планирование;
3. прогнозирование;
4. диагностика.

Правильный ответ: 2.

23. Оптимальный запас сырья – это запас, обеспечивающий:

1. наименьшие затраты по хранению;
2. наличие широкого ассортимента товаров;
3. бесперебойное производство товаров;
4. наибольший объем производства и продаж при наименьших затратах.

Правильный ответ: 4.

24. Точка безубыточности определяется как:

1. $\frac{Z_{ном}}{Ц_{ед} - Z_{пер..на..ед}} * 100$

2. $\frac{З_{пер}}{Ц_{ед} - УЗ_{пер}} * 100$
3. $\frac{З_{пост}}{УЗ_{пер}} * 100$
4. $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед}} * 100$

Правильный ответ: 1.

25. Сумма денег, которую получает работник за свой труд за определенный период времени – это:

1. реальная заработная плата;
2. расходы на оплату труда;
3. номинальная заработная плата;
4. прожиточный минимум.

Правильный ответ: 3.

26. В постоянную часть заработной платы включаются:

1. оплата по часовым тарифным ставкам, окладам, сдельным расценкам;
2. доплаты, надбавки;
3. премии;
4. единовременные выплаты.

Правильный ответ: 1.

27. При начислении заработной платы по сдельной форме учитываются:

1. количество произведенной (реализованной) продукции;
2. количество отработанного времени;
3. численность работников;
4. единая тарифная сетка.

Правильный ответ: 1.

28. Уровень расходов на оплату труда определяется по формуле:

1. $\frac{РОТ}{Выручка} * 100$;
2. $\frac{Выручка}{РОТ}$;
3. $\frac{РОТ}{Выручка} * 100$;
4. $\frac{РОТ}{ИО} * 100$.

Правильный ответ: 1.

29. Затраты в зависимости от изменения объемов деятельности предприятия подразделяются на:

1. косвенные и прямые;
2. переменные и постоянные;
3. экономические и бухгалтерские;
4. явные и неявные.

Правильный ответ: 2.

30. Уровень затрат определяется как отношение:

1. выручки к сумме затрат;
2. суммы затрат к выручке;
3. себестоимости реализованной продукции к выручке;
4. суммы затрат к величине капитала.

Правильный ответ: 2.

31. При увеличении выручки:

1. сумма и уровень затрат растут;
2. сумма затрат растет, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растет, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 2.

32. При увеличении в структуре производимой продукции доли затратоемких товаров:

1. сумма и уровень затрат растут;
2. сумма затрат растет, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растет, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 1.

33. Показателем, отражающим финансовый результат деятельности предприятия, является:

1. выручка;
2. прибыль;
3. доходы от реализации;
4. валовая продукция.

Правильный ответ: 2.

34. Основным доходом предприятия являются:

1. доходы от реализации товаров (работ, услуг);
2. доходы от реализации иного имущества;
3. внереализационные доходы;
4. доходы от аренды.

Правильный ответ: 1.

35. Рентабельность активов рассчитывается как отношение:

1. актива к чистой стоимости;
2. доходов к чистой прибыли;
3. чистой прибыли к активам;
4. собственного капитала к активам.

Правильный ответ: 3.

36. Ставка налога на прибыль по обычным операциям равна:

1. 35%;
2. 20%;
3. 24%;
4. другой процент.

Правильный ответ: 2.

37. Какую часть текущих обязательств по кредитам и расчетам можно погасить, мобилизовав все оборотные средства, показывает коэффициент:

1. текущей ликвидности;

2. коэффициент абсолютной ликвидности;
3. коэффициент маневренности функционирующего капитала;
4. коэффициент обеспеченности собственными средствами.

Правильный ответ: 1.

38. В соответствии с действующим в России законодательством основанием для признания предприятия банкротом является:

1. уменьшение поступления денежных средств от хозяйственных операций;
2. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении трех месяцев со дня наступления сроков оплаты;
3. падение рыночной цены ценных бумаг;
4. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении шести месяцев со дня наступления сроков оплаты.

Правильный ответ: 2.

39. Высокая конкурентоспособность фирмы является гарантом:

1. получения высокой прибыли;
2. завоевания и удержания определенной ниши на рынке;
3. создания положительной репутации (имиджа) фирмы;
4. все вышеперечисленное.

Правильный ответ: 2.

40. Основным документом, определяющим цели и основные направления развития сельского хозяйства является:

1. Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;
2. Концепция развития сельского хозяйства в Российской Федерации;
3. стратегия развития сельского хозяйства;
4. план развития сельского хозяйства.

Правильный ответ: 1.

4.

Правильный ответ: 1.

4. путем создания страховых (резервных) фондов; страхования риска.

46. Восстановительная стоимость основных фондов отражает:

1. фактические цены, по которым производилась оплата за приобретаемые основные фонды;
2. текущие рыночные цены;
3. стоимость реализации изношенных и снятых с производства основных фондов;
4. стоимость основных средств с учетом износа.

47. Направления, способствующие росту прибыли:

1. снижение затрат на единицу продукции
2. снижение цены на продукцию
3. повышение заработной платы
4. увеличение численности работников.

Организация достигает вершины успеха на этапе:

1. спада;
2. роста;
3. продолжения;
4. саморазвития;
5. устойчивости.

Стоимостный показатель объема производства продукции, который характеризует общий результат всей производственной деятельности конкретного предприятия за определенный период, включающий готовую продукцию, полуфабрикаты, которые предназначены для отпуска на сторону, изменение остатков незавершенного производства, инструментов и приспособлений, стоимость промышленных работ и услуг – это ...

1. товарная продукция;
 2. реализованная продукция;
 3. валовая продукция;
 4. чистая продукция.
50. Применение в производстве универсального оборудования в сочетании со специальным, которое расставляется по ходу технологического процесса в рамках предметно-замкнутых участков, характерно для ...

1. специального типа производства;
2. массового типа производства;
3. единичного типа производства;
4. серийного типа производства.

51. Укрупнение производства на основе сосредоточения средств производства называется:

1. кооперированием;
2. специализацией;
3. концентрацией;
4. комбинированием.

К активной части основных средств относятся...

1. сооружения;
2. транспортные средства;
3. здания;
4. многолетние насаждения.

Воспроизводство основных фондов характеризуется...

1. определением величины основных средств для нормального протекания производственного процесса;
2. максимальной величиной основных средств для нормального протекания производственного процесса;
3. их обновлением путем приобретения новых, реконструкции и модернизации;
4. постепенным перенесением части стоимости основных средств на стоимость готовой продукции.

Важнейшим показателем производственной структуры основных производственных фондов является доля...

1. арендованных фондов;
2. собственных фондов;
3. пассивной части;
4. активной части.

Амортизацией основных производственных фондов является процесс...

1. определения расходов на текущий ремонт основных фондов;
2. определения расходов по содержанию основных фондов;
3. определения расходов на капитальный ремонт и модернизацию основных фондов;
4. перенесения стоимости основных фондов на себестоимость основных фондов на себестоимость изготавливаемой продукции.

Задолженность покупателей за отгруженную продукцию перед предприятием относится к...

1. дебиторской задолженности;
2. внеоборотным активам;
3. кредиторской задолженности;

4. собственному капиталу.

В состав оборотных средств предприятия НЕ входят (ит):

1. расходы будущих периодов
2. производственные запасы
3. производственный и хозяйственный инвентарь
4. готовая продукция на складах предприятия

Определение себестоимости конкретного вида продукции достигается составлением:

1. бухгалтерского баланса;
2. отчета о прибылях и убытках;
3. калькуляции;
4. сметы затрат на производство.

Полная себестоимость – отражает все затраты на производство и реализацию складывается из ...

1. производственной себестоимости и цеховой себестоимости;
2. производственной себестоимости и внепроизводственных расходов;
3. переменных издержек;
4. цеховой себестоимости и коммерческих расходов.

Оптовая цена предприятия включает:

1. оплату труда, амортизацию и прибыль;
2. полную себестоимость единицы продукции и прибыль;
3. материальные затраты, амортизацию, заработную плату с начислениями;
4. себестоимость, амортизацию и прибыль.

К портфельным инвестициям относятся вложения в...

1. действующее производство;
2. недвижимость;
3. ценные бумаги;
4. новое производство.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Наиболее характерными чертами предпринимательской деятельности являются:

1. самостоятельность;
2. имущественная ответственность;
3. рискованность;
4. плановость.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

2. Вставьте пропущенное слово

Производительность труда определяется как отношение _____ к численности работников. Правильный ответ: выручки.

3. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям, характеризующим движение персонала на предприятии относятся:

1. коэффициент приема;
2. коэффициент текучести кадров;
3. коэффициент ввода;
4. коэффициент ликвидации. Правильный ответ: 1, 2.

4. Выберите несколько вариантов ответа

Элементом механизма хозяйствования предприятия являются:

1. организационная структура управления;
2. планирование;
3. конкуренты;
4. экономические рычаги и стимулы. Правильный ответ: 1, 2, 4.

5. Вставьте пропущенное слово

Состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации властных полномочий, потоков команд и информации представляет собой _____ структуру управления.

Правильный ответ: организационную.

6. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

1. сбор информации;
 2. проведение анализа;
 3. составление планов;
 4. постановка целей деятельности.
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

1. административная ;
2. линейная;
3. функциональная;
4. дивизиональная.

Правильный ответ: : 2, 3, 4.

8. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

1. поставщики;
2. покупатели;
3. конкуренты;
4. ресурсы.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внутренней среды деятельности предприятия являются:

1. маркетинг;
2. персонал;
3. финансы;
4. политический фактор.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

10. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

1. гибкость;
2. функциональность;
3. достоверность;
4. оперативность.

Правильный ответ: 3, 4.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

1. воспроизводственная;
2. симулирующая;
3. регулирующая;
4. затратная.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

12. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам затрат относятся:

1. материальные расходы;
2. расходы на оплату труда;
3. транспортные расходы;
4. амортизация.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

13. Расставьте в соответствии с формой бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» следующие виды прибыли:

1. чистая прибыль;
2. прибыль от продаж;
3. валовая прибыль;
4. прибыль до налогообложения.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 1.

14. Выберите несколько вариантов ответа

Целью ценовой политики предприятия является:

1. обеспечение выживаемости предприятия;
2. максимизация прибыли;
3. завоевание лидерства;
4. завоевание доли рынка.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4.

15. Выберите несколько вариантов ответа

Финансовое состояние предприятия может быть:

1. спокойным;
2. устойчивым;
3. неустойчивым;
4. кризисным.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

16. Выберите несколько вариантов ответа

Комплексная оценка финансового состояния обязательно включает в себя следующие показатели:

1. прибыль от реализации продукции;
2. себестоимость отдельных изделий;
3. коэффициент абсолютной ликвидности;
4. коэффициент финансовой независимости.

Правильный ответ: 3, 4.

Способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производственный и трудовой потенциал – это _____.

Правильный ответ: конкурентоспособность.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных

	коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

_____ – это внутреннее побуждение работника к деятельности, основанное на его потребностях.

Правильный ответ: мотивация.

21. Выберите несколько вариантов ответа

В состав оборотных средств предприятия входят:

1. уставный капитал;
2. фонды обращения;
3. оборотные производственные фонды;
4. текущая прибыль.

Правильный ответ: 2, 3.

Показатель фондоотдачи характеризует _____ использования основных средств предприятия.

Правильный ответ: эффективность.

Высшим органом управления акционерным обществом является _____ акционеров.

Правильный ответ: собрание.

Стоимость готовой продукции, полученной в результате производственной деятельности предприятия, законченных работ и услуг, предназначенных для реализации на сторону, представляет собой _____ продукцию.

Правильный ответ: товарную.

25. Налоговая ставка по налогу на прибыль установлена в размер _____ %.

Правильный ответ: 20.

26. Затраты, имеющие зависимость от объема производства, называются _____:

Правильный ответ: переменные.

27. Задолженность покупателей за отгруженную продукцию перед предприятием – это _____ задолженность.

Правильный ответ: дебиторская.

28. Принципы рациональной организации производственных процессов – это:

экономическая обоснованность;

1. рациональность;
2. непрерывность;
3. параллельность;
4. ритмичность;
5. прямоточность.

Правильный ответ: 3, 4, 5, 6.

29. К основным средствам относятся...

1. материалы;
2. многолетние зелёные насаждения;
3. основное сырьё;
4. здания, сооружения.

Правильный ответ: 2, 4.

30. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Валовая прибыль	А – разница между всеми доходами и всеми расходами
2. Прибыль от продаж	Б – разница между прибылью до налогообложения и налогом на прибыль
3. Прибыль до налогообложения	В – разница между выручкой и себестоимостью
4. Чистая прибыль	Г – разница между валовой прибылью и коммерческими (управленческими) расходами

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 – Б.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выручка предприятия в отчетном году - 300 млн. руб., оборачиваемость оборотных средств ускорилась по сравнению с прошлым годом на 3 дня и достигла – 30 дней. Сумма высвобождения оборотных средств вследствие ускорения их оборачиваемости составит (млн. руб.):

1. 3,0;
2. 1,5;
3. 4,0;
4. 2,5.

Правильный ответ: 4.

2. В I квартале выручка предприятия составил 990 млн. руб., оборотные средства – 200 млн. руб. Уменьшение оборотных средств при ускорении оборачиваемости во II квартале на 2 дня составит (млн. руб.):

1. 18;
2. 22;
3. 20;
4. 55.

Правильный ответ: 2.

3. Выручка предприятия за отчетный год выросла по сравнению с прошлым годом на 15 % и составил 2520 млн. руб. Цены на потребительские товары выросли за отчетный период на 12 %. Темп роста выручки в сопоставимых ценах составил (%):

1. 115,0;
2. 127,0;
3. 102,7;
4. 112,0.

Правильный ответ: 3.

4. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

6. Сумма условно-постоянных расходов составит по расчету 720 млн. руб., уровень условно-переменных расходов – 12 %, средний уровень доходов – 19 % к обороту. Тогда сумма выручки на планируемый год, при получении прибыли 1500 млн. руб. составит (млн. руб.):

1. 10286 ;
2. 31714 ;
3. 21429 ;
4. 2486 .

Правильный ответ: 2.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

8. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

9. Выручка в отчетном году составила 2182 тыс. руб., в планируемом году она увеличится на 10 %. Уровень затрат в планируемом году - 13 % к выручке. Сумма затрат в планируемом году составит (млн. руб.):

1. 284 ;
2. 312 ;
3. 190 ;
4. 240 .

Правильный ответ: 2.

10. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел.

Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

1. 6600;
2. 300;
3. 9500;
4. 4400.

Правильный ответ: 1.

11. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;
2. 300;
3. 400;
4. 700.

Правильный ответ: 2.

12. Определите уровень рентабельности в молочном скотоводстве, если выручка от реализации молока 2608 тыс. руб., полная его себестоимость 1745 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей (%).

1. 49,46;
2. 0,49;
3. 8,63;
4. 0,33.

Правильный ответ: 1.

13. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;
2. на 14,2%;
3. на 5,6%;
4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

14. Чему будет равен объем товарной продукции (ТП), в планируемом периоде, если предусмотрено сокращение затрат на 1 руб. товарной продукции на 10%, а сумма всех затрат возрастает на 5%. Товарная продукция за отчетный период составила – 5000 тыс. руб.

1. 4725 тыс. руб.;
2. 6111 тыс. руб.;
3. 4091 тыс. руб.;
4. 5833 тыс. руб.

Правильный ответ: 4.

15. Стоимость приобретенного оборудования составляет 125 тыс. руб., срок полезного использования 5 лет. Норма амортизации оборудования составит:

1. 15 %
2. 20 %

3. 10 %

4. 25 %

Правильный ответ: 2.

Стратегическое управление инфраструктурой корпорации (семестр: 3;
промежуточная аттестация: экзамен)

Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Самостоятельная деятельность, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли – это:

1. предпринимательство;
2. торговля;
3. хозяйственная деятельность;
4. финансовая деятельность.

Правильный ответ: 1.

2. Юридически закрепляемая форма собственности, способ формирования капитала предприятия, распределения результатов и ответственности за его деятельность – это:

1. организационная структура;
2. производственная структура;
3. организационно-правовая форма;
4. коммерческое предприятие.

Правильный ответ: 3.

3. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом или ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов – это:

1. хозяйственное товарищество;
2. производственный кооператив;
3. хозяйственное общество;
4. государственное предприятие.

Правильный ответ: 2.

4. Организационно-правовой формой некоммерческих организаций является:

1. производственный кооператив;
2. потребительский кооператив;
3. унитарное предприятие;
4. хозяйственное общество.

Правильный ответ: 2.

5. Основная цель предпринимательской деятельности – это

1. получение прибыли;
2. завоевание доли рынка;
3. повышение конкурентоспособности;
4. увеличение объемов деятельности.

Правильный ответ: 1.

6. Нарушение хода экономической деятельности и не достижение запланированных экономических показателей определяется как:

1. коммерческий риск;

2. инфляционный риск;
3. экономический риск;
4. валютный риск.

Правильный ответ: 3.

7. Предприятие – это:

1. промежуточное звено национальной экономики;
2. самостоятельный хозяйствующий субъект;
3. отрасль экономики;
4. фирма.

Правильный ответ: 2.

8. Признаком предприятия как юридического лица не является:

1. наличие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества;
2. возможность от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права; может быть истцом и ответчиком в суде;
3. наличие самостоятельного баланса или сметы;
4. отсутствие ответственности по своим обязательствам имуществом.

Правильный ответ: 4.

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных и иных потребностей участников, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов – это:

1. потребительский кооператив;
2. производственный кооператив;
3. общество с ограниченной ответственностью;
4. товарищество на вере.

Правильный ответ: 1.

10. Основными факторами производства НЕ являются:

1. земля;
2. труд;
3. капитал;
4. прибыль.

Правильный ответ: 4.

11. В состав экономических ресурсов предприятия не входят:

1. привлеченные средства;
2. основные средства;
3. трудовые ресурсы;
4. оборотные средства.

Правильный ответ: 1.

12. Первоначальная стоимость основных средств – это:

1. стоимость основных средств с учетом их переоценки в современных условиях;
2. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств;
3. стоимость основных средств с учетом начисленной амортизации;
4. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств, их транспортировку, установку.

Правильный ответ: 4.

13. К показателям эффективности использования основных фондов предприятия не относятся:

1. фондоотдача;
2. фондоемкость;
3. производительность труда;
4. фондоемкость.

Правильный ответ: 3.

14. К показателям состояния основных средств относятся:

1. фондоемкость;
2. фондоотдача;
3. фондоемкость;
4. коэффициент износа.

Правильный ответ: 4.

15. Стратегия предприятия заключается в ...

1. особой дисциплине научного предвидения;
2. последовательности шагов по достижению основных долгосрочных целей фирмы;
3. контроле процесса развития фирмы;
4. особом виде научной деятельности.

Правильный ответ: 2.

16. К показателям эффективности использования оборотных средств предприятия относятся:

1. коэффициент оборачиваемости;
2. фондоотдача;
3. производительность труда;
4. фондоемкость.

Правильный ответ: 1.

17. К наиболее ликвидным активам относятся:

1. товарные запасы;
2. денежные средства;
3. основные средства;
4. нематериальные активы.

Правильный ответ: 2.

18. Средняя заработная плата работников предприятия определяется:

1. как отношение расходов на оплату труда к численности работников;
2. исходя из минимального размера оплаты труда в стране;
3. исходя из тарифной системы на предприятии;
4. с учетом Закона о прожиточном минимуме в РФ.

Правильный ответ: 1.

19. Максимально возможный объем выпуска продукции в единицу времени – это:

1. пропускная способность кухни;
2. пропускная способность зала;
3. производственная мощность;
4. выработка.

Правильный ответ: 3.

20. Разделение организации (предприятия) на производственные подразделения (цеха, участки, службы), принципы их построения, взаимной связи и размещения принято называть:

1. инфраструктурой предприятия;
2. производственной структурой предприятия;
3. экономической структурой предприятия;
4. технологической структурой предприятия.

Правильный ответ: 2.

21. Совокупность цифр, фактов, событий, сведений, отражающих экономические отношения и используемых для анализа и планирования деятельности предприятия – это:

1. данные;
2. показатели;
3. экономическая информация;
4. факторы.

Правильный ответ: 3.

22. Особая форма деятельности, направленная на разработку и обоснование программы экономического развития предприятия и его структурных подразделений на определенный календарный период, в соответствии с целью его функционирования и ресурсным обеспечением – это:

1. анализ;
2. планирование;
3. прогнозирование;
4. диагностика.

Правильный ответ: 2.

23. Оптимальный запас сырья – это запас, обеспечивающий:

1. наименьшие затраты по хранению;
2. наличие широкого ассортимента товаров;
3. бесперебойное производство товаров;
4. наибольший объем производства и продаж при наименьших затратах.

Правильный ответ: 4.

24. Точка безубыточности определяется как:

1. $\frac{Z_{пост}}{Ц_{ед} - Z_{пер..на..ед}} * 100$
2. $\frac{Z_{пер}}{Ц_{ед} - UZ_{пер}} * 100$
3. $\frac{Z_{пост} * 100}{UZ_{пер}}$
4. $\frac{Z_{пост} * 100}{Ц_{ед}}$

Правильный ответ: 1.

25. Сумма денег, которую получает работник за свой труд за определенный период времени – это:

1. реальная заработная плата;
2. расходы на оплату труда;
3. номинальная заработная плата;
4. прожиточный минимум.

Правильный ответ: 3.

26. В постоянную часть заработной платы включаются:

1. оплата по часовым тарифным ставкам, окладам, сдельным расценкам;
2. доплаты, надбавки;
3. премии;
4. единовременные выплаты.

Правильный ответ: 1.

27. При начислении заработной платы по сдельной форме учитываются:

1. количество произведенной (реализованной) продукции;
2. количество отработанного времени;
3. численность работников;
4. единая тарифная сетка.

Правильный ответ: 1.

28. Уровень расходов на оплату труда определяется по формуле:

1. $\frac{РОТ}{Выручка} * 100$;

2. $\frac{Выручка}{РОТ}$;

3. $\frac{Выручка}{РОТ} * 100$;

4. $\frac{РОТ}{ИО} * 100$.

Правильный ответ: 1.

29. Затраты в зависимости от изменения объемов деятельности предприятия подразделяются на:

1. косвенные и прямые;
2. переменные и постоянные;
3. экономические и бухгалтерские;
4. явные и неявные.

Правильный ответ: 2.

30. Уровень затрат определяется как отношение:

1. выручки к сумме затрат;
2. суммы затрат к выручке;
3. себестоимости реализованной продукции к выручке;
4. суммы затрат к величине капитала.

Правильный ответ: 2.

31. При увеличении выручки:

1. сумма и уровень затрат растут;
2. сумма затрат растет, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растет, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 2.

32. При увеличении в структуре производимой продукции доли затратно-емких товаров:

1. сумма и уровень затрат растут;
2. сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 1.

33. Показателем, отражающим финансовый результат деятельности предприятия, является:

1. выручка;
2. прибыль;
3. доходы от реализации;
4. валовая продукция.

Правильный ответ: 2.

34. Основным доходом предприятия являются:

1. доходы от реализации товаров (работ, услуг);
2. доходы от реализации иного имущества;
3. внереализационные доходы;
4. доходы от аренды.

Правильный ответ: 1.

35. Рентабельность активов рассчитывается как отношение:

1. актива к чистой стоимости;
2. доходов к чистой прибыли;
3. чистой прибыли к активам;
4. собственного капитала к активам.

Правильный ответ: 3.

36. Ставка налога на прибыль по обычным операциям равна:

1. 35%;
2. 20%;
3. 24%;
4. другой процент.

Правильный ответ: 2.

37. Какую часть текущих обязательств по кредитам и расчетам можно погасить, мобилизовав все оборотные средства, показывает коэффициент:

1. текущей ликвидности;
2. коэффициент абсолютной ликвидности;
3. коэффициент маневренности функционирующего капитала;
4. коэффициент обеспеченности собственными средствами.

Правильный ответ: 1.

38. В соответствии с действующим в России законодательством основанием для признания предприятия банкротом является:

1. уменьшение поступления денежных средств от хозяйственных операций;
2. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении трех месяцев со дня наступления сроков оплаты;
3. падение рыночной цены ценных бумаг;
4. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении шести месяцев со дня наступления сроков оплаты.

Правильный ответ: 2.

39. Высокая конкурентоспособность фирмы является гарантом:

1. получения высокой прибыли;
2. завоевания и удержания определенной ниши на рынке;
3. создания положительной репутации (имиджа) фирмы;
4. все вышеперечисленное.

Правильный ответ: 2.

40. Основным документом, определяющим цели и основные направления развития сельского хозяйства является:

1. Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;
2. Концепция развития сельского хозяйства в Российской Федерации;
3. стратегия развития сельского хозяйства;
4. план развития сельского хозяйства.

Правильный ответ: 1.

Правильный ответ: 1.

4. путем создания страховых (резервных) фондов; страхования риска.

46. Восстановительная стоимость основных фондов отражает:

1. фактические цены, по которым производилась оплата за приобретаемые основные фонды;
2. текущие рыночные цены;
3. стоимость реализации изношенных и снятых с производства основных фондов;
4. стоимость основных средств с учетом износа.

47. Направления, способствующие росту прибыли:

1. снижение затрат на единицу продукции
2. снижение цены на продукцию
3. повышение заработной платы
4. увеличение численности работников.

Организация достигает вершины успеха на этапе:

1. спада;
2. роста;
3. продолжения;
4. аморализации;
5. устойчивости.

Стоимостный показатель объема производства продукции, который характеризует общий результат всей производственной деятельности конкретного предприятия за определенный период, включающий готовую продукцию, полуфабрикаты, которые предназначены для отпуска на сторону, изменение остатков незавершенного производства, инструментов и приспособлений, стоимость промышленных работ и услуг – это ...

1. товарная продукция;
 2. реализованная продукция;
 3. валовая продукция;
 4. чистая продукция.
50. Применение в производстве универсального оборудования в сочетании со специальным, которое расставляется по ходу технологического процесса в рамках предметно-замкнутых участков, характерно для ...

1. специального типа производства;
2. массового типа производства;
3. единичного типа производства;

4. серийного типа производства.

4.

51. Укрупнение производства на основе сосредоточения средств производства называется:

1. кооперированием;
2. специализацией;
3. концентрацией;
4. комбинированием.

К активной части основных средств относятся...

1. сооружения;
2. транспортные средства;
3. здания;
4. многолетние насаждения.

1. *Выберите несколько вариантов ответа*

Наиболее характерными чертами предпринимательской деятельности являются:

1. самостоятельность;
2. имущественная ответственность;
3. рискованность;
4. плановость.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

2. *Вставьте пропущенное слово*

Производительность труда определяется как отношение _____ к численности работников. Правильный ответ: выручки.

3. *Выберите несколько вариантов ответа*

К показателям, характеризующим движение персонала на предприятии относятся:

1. коэффициент приема;
2. коэффициент текучести кадров;
3. коэффициент ввода;
4. коэффициент ликвидации. Правильный ответ: 1, 2.

4. *Выберите несколько вариантов ответа*

Элементом механизма хозяйствования предприятия являются:

1. организационная структура управления;
2. планирование;
3. конкуренты;
4. экономические рычаги и стимулы. Правильный ответ: 1, 2, 4.

5. *Вставьте пропущенное слово*

Состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации властных полномочий, потоков команд и информации представляет собой _____ структуру управления.

Правильный ответ: организационную.

6. *Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:*

1. сбор информации;
2. проведение анализа;
3. составление планов;
4. постановка целей деятельности. Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

7. *Выберите несколько вариантов ответа*

Типы организационных структур управления:

1. административная ;
2. линейная;
3. функциональная;

4. дивизиональная.

Правильный ответ: : 2, 3, 4.

8. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

1. поставщики;
2. покупатели;
3. конкуренты;
4. ресурсы.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внутренней среды деятельности предприятия являются:

1. маркетинг;
2. персонал;
3. финансы;
4. политический фактор.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

10. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

1. гибкость;
2. функциональность;
3. достоверность;
4. оперативность.

Правильный ответ: 3, 4.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

1. воспроизводственная;
2. симулирующая;
3. регулирующая;
4. затратная.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

12. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам затрат относятся:

1. материальные расходы;
2. расходы на оплату труда;
3. транспортные расходы;
4. амортизация.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

13. Расставьте в соответствии с формой бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» следующие виды прибыли:

1. чистая прибыль;
2. прибыль от продаж;
3. валовая прибыль;
4. прибыль до налогообложения.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 1.

14. Выберите несколько вариантов ответа

Целью ценовой политики предприятия является:

1. обеспечение выживаемости предприятия;
2. максимизация прибыли;
3. завоевание лидерства;
4. завоевание доли рынка.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4.

15. Выберите несколько вариантов ответа

Финансовое состояние предприятия может быть:

1. спокойным;
2. устойчивым;
3. неустойчивым;
4. кризисным.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

16. Выберите несколько вариантов ответа

Комплексная оценка финансового состояния обязательно включает в себя следующие показатели:

1. прибыль от реализации продукции;
2. себестоимость отдельных изделий;
3. коэффициент абсолютной ликвидности;
4. коэффициент финансовой независимости.

Правильный ответ: 3, 4.

Способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производственный и трудовой потенциал – это _____.

Правильный ответ: конкурентоспособность.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

_____ – это внутреннее побуждение работника к деятельности, основанное на его потребностях.

Правильный ответ: мотивация.

21. Выберите несколько вариантов ответа

В состав оборотных средств предприятия входят:

1. уставный капитал;
2. фонды обращения;
3. оборотные производственные фонды;
4. текущая прибыль.

Правильный ответ: 2, 3.

Показатель фондоотдачи характеризует _____ использования основных средств предприятия.

Правильный ответ: эффективность.

Высшим органом управления акционерным обществом является _____ акционеров.

Правильный ответ: собрание.

Стоимость готовой продукции, полученной в результате производственной деятельности предприятия, законченных работ и услуг, предназначенных для реализации на сторону, представляет собой _____ продукцию.

Правильный ответ: товарную.

25. Налоговая ставка по налогу на прибыль установлена в размер _____ %.

Правильный ответ: 20.

26. Затраты, имеющие зависимость от объема производства, называются _____:

Правильный ответ: переменные.

27. Задолженность покупателей за отгруженную продукцию перед предприятием – это _____ задолженность.

Правильный ответ: дебиторская.

28. Принципы рациональной организации производственных процессов – это:

1. экономическая обоснованность;
2. рациональность;
3. непрерывность;
4. параллельность;
5. ритмичность;
6. прямоточность.

Правильный ответ: 3, 4, 5, 6.

29. К основным средствам относятся...

1. материалы;
2. многолетние зелёные насаждения;
3. основное сырьё;
4. здания, сооружения.

Правильный ответ: 2, 4.

30. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Валовая прибыль	А – разница между всеми доходами и всеми расходами
2. Прибыль от продаж	Б – разница между прибылью до налогообложения и налогом на прибыль
3. Прибыль до налогообложения	В – разница между выручкой и себестоимостью

4. Чистая прибыль	Г – разница между валовой прибылью и коммерческими (управленческими) расходами

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 – Б.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выручка предприятия в отчетном году - 300 млн. руб., оборачиваемость оборотных средств ускорилась по сравнению с прошлым годом на 3 дня и достигла – 30 дней. Сумма высвобождения оборотных средств вследствие ускорения их оборачиваемости составит (млн. руб.):

1. 3,0;
2. 1,5;
3. 4,0;
4. 2,5.

Правильный ответ: 4.

2. В I квартале выручка предприятия составил 990 млн. руб., оборотные средства – 200 млн. руб. Уменьшение оборотных средств при ускорении оборачиваемости во II квартале на 2 дня составит (млн. руб.):

1. 18;
2. 22;
3. 20;
4. 55.

Правильный ответ: 2.

3. Выручка предприятия за отчетный год выросла по сравнению с прошлым годом на 15 % и составил 2520 млн. руб. Цены на потребительские товары выросли за отчетный период на 12 %. Темп роста выручки в сопоставимых ценах составил (%):

1. 115,0;
2. 127,0;
3. 102,7;
4. 112,0.

Правильный ответ: 3.

4. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

6. Сумма условно-постоянных расходов составит по расчету 720 млн. руб., уровень условно-переменных расходов – 12 %, средний уровень доходов – 19 % к обороту. Тогда сумма выручки на планируемый год, при получении прибыли 1500 млн. руб. составит (млн. руб.):

1. 10286 ;
2. 31714 ;
3. 21429 ;
4. 2486 .

Правильный ответ: 2.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

8. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

9. Выручка в отчетном году составила 2182 тыс. руб., в планируемом году она увеличится на 10 %. Уровень затрат в планируемом году - 13 % к выручке. Сумма затрат в планируемом году составит (млн. руб.):

1. 284 ;
2. 312 ;
3. 190 ;
4. 240 .

Правильный ответ: 2.

10. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн.

Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел.

Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

1. 6600;
2. 300;
3. 9500;
4. 4400.

Правильный ответ: 1.

11. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;
2. 300;

3. 400;

4. 700.

Правильный ответ: 2.

12. Определите уровень рентабельности в молочном скотоводстве, если выручка от реализации молока 2608 тыс. руб., полная его себестоимость 1745 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей (%).

1. 49,46;

2. 0,49;

3. 8,63;

4. 0,33.

Правильный ответ: 1.

13. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;

2. на 14,2%;

3. на 5,6%;

4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

14. Чему будет равен объем товарной продукции (ТП), в планируемом периоде, если предусмотрено сокращение затрат на 1 руб. товарной продукции на 10%, а сумма всех затрат возрастает на 5%. Товарная продукция за отчетный период составила – 5000 тыс. руб.

1. 4725 тыс. руб.;

2. 6111 тыс. руб.;

3. 4091 тыс. руб.;

4. 5833 тыс. руб.

Правильный ответ: 4.

15. Стоимость приобретенного оборудования составляет 125 тыс. руб., срок полезного использования 5 лет. Норма амортизации оборудования составит:

1. 15 %

2. 20 %

3. 10 %

4. 25 %

Правильный ответ: 2.

ПК-5. Способен осуществлять руководство бизнес-анализом и изменениями в организации

ПК-5.1 Знает методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа

ПК-5.2 Умеет анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации, применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа

ПК-5.3 Имеет практический опыт выявления, анализа и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации, оценки ее бизнес-возможностей

Современные информационно-аналитические технологии в управлении
(семестр: 2; промежуточная аттестация: экзамен)

Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. При помощи объекта конфигурации «Константа» обеспечивается хранение:

- а) Единичной величины или набора значений, показывающего изменение этой величины во времени;
- б) Чисел и строк;
- в) Набора однотипных величин;
- г) Единичной величины.

Правильный ответ: г

2. Объект конфигурации «Перечисление» представляет собой:

- а) Список значений, создаваемый на этапе конфигурирования;
- б) Список значений, создаваемый либо на этапе конфигурирования, либо на этапе использования конфигурации;
- в) Список однородных элементов данных, создаваемый на этапе конфигурирования;
- г) Список однородных элементов данных, создаваемый как на этапе конфигурирования, так и на этапе использования конфигурации;
- д) Набор текстовых строк.

Правильный ответ: а

3. Объект конфигурации «Справочник» предназначен для:

- а) Формирования выходной информации;
- б) Хранения информации о совершенных хозяйственных операциях;
- в) Хранения списков однородных элементов;
- г) Выполнения различных действий над информационной базой;
- д) Для накопления информации о наличии и движении средств.

Правильный ответ: а

4. Объекту конфигурации «План видов характеристик» соответствует учетное понятие:

- а) Множество счетов бухгалтерского учета;
- б) Множество типов счетов бухгалтерского учета;
- в) Множество объектов аналитического учета;
- г) Множество типов объектов аналитического учета;
- д) Множество планов счетов бухгалтерского учета.

Правильный ответ: в

5. Какой режим позволяет настраивать компоненты системы автоматизации и запоминать их в специальной базе данных.

- а) Пользователь;
- б) Конфигуратор;
- в) Совет дня;
- г) Монопольный.

Правильный ответ: б

6. В качестве регистраторов могут выступать следующие объекты системы «1С:Предприятие».

- а) Документы;
- б) Документы и справочники;
- в) Регистры бухгалтерии;
- г) Регистры бухгалтерии и регистры накопления;
- д) Документы, справочники, регистры бухгалтерии и регистры накопления.

Правильный ответ: а

7. Список активных пользователей содержит:

- а) Список пользователей, которым разрешен вход в систему;
- б) Список пользователей, которые работали с системой в заданный период времени;
- в) Список пользователей, которые работали с системой в заданный период времени не менее установленного количества сеансов;
- г) Список пользователей, подключенных в настоящий момент к информационной базе;
- д) Список пользователей, ожидающих в настоящий момент ответ на запрос к информационной базе.

Правильный ответ: г

8. Список активных пользователей включает:

- а) Пользователей, работающих только в режиме конфигурирования;
- б) Пользователей, работающих только в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие);
- в) Пользователей, работающих как в режиме конфигурирования, так и в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие);
- г) Пользователей, работающих только в режиме отладки конфигурации.

Правильный ответ: в

9. Роль для конкретного пользователя назначается:

- а) В списке активных пользователей
- б) В списке пользователей
- в) В справочнике «Сотрудники организации»
- г) В ветви «Роли» дерева конфигурации
- д) В списке пользователей или справочнике «Сотрудники организации»

Правильный ответ: б

10. Роль для конкретного пользователя назначается:

- а) Только в режиме конфигурирования;
- б) Только в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие);
- в) Только в режиме отладки конфигурации;
- г) Как в режиме конфигурирования, так и в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие).

Правильный ответ: а

11. Справочник, построенный как иерархический список, в котором записи объединяются в группы, называется:

- а) Одноуровневый;
- б) Группа;
- в) Контрогенты;
- г) Многоуровневый.

Правильный ответ: г

12. Справочник, предназначенный для учета кадров предприятия:

- а) Номенклатура;
- б) Сотрудники;
- в) Подразделения организации;
- г) Ответственные лица.

Правильный ответ: б

13. Справочник, хранящий сведения о физических и юридических лицах (поставщиках, покупателях и т.д.), с которыми имеет дело организация:

- а) Номенклатура;
- б) Резервы;
- в) Контрагенты;
- г) Физические лица.

Правильный ответ: в

14. Предназначены для хранения сведений о множестве однотипных объектов, которые используются при ведении аналитического учета и для заполнения документов:

- а) Справочники;
- б) Константы;
- в) Регистры;
- г) Отчеты.

Правильный ответ: а

15. Справочник, построенный как простой список элементов называется:

- а) Одноуровневый;
- б) Многоуровневый;
- в) Простой;
- г) Сложный.

Правильный ответ: а

16. Какие закладки не предусмотрены в справочнике «Организации»?

- а) Основные;
- б) Адреса и телефоны;
- в) Коды;
- г) Сотрудники.

Правильный ответ: б

17. К справочникам, созданным пользователем, относятся:

- а) справочник «Валюты»;
- б) справочник «Классификатор единиц измерения»;
- в) справочник «Организации»;
- г) справочник «Статьи движения денежных средств».

Правильный ответ: б

18. К справочнику «Корреспонденция счетов» можно обратиться следующим образом:

- а) по кнопке «Ввести хозяйственную операцию» с командной панели главного меню программы;
- б) по закладке «Операции» на панели функций;
- в) по закладке «Общие сведения» в учетной политике;
- г) по кнопке «настройки параметров учета» на закладке «начало работы» на панели функций.

Правильный ответ: а

19. Основной интерфейс назначается конкретному пользователю:

- а) Только в режиме конфигурирования;
- б) Только в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие);
- в) Только в режиме отладки конфигурации;
- г) Как в режиме конфигурирования, так и в режиме использования конфигурации (1С:Предприятие).

Правильный ответ: а

20. Основной интерфейс для конкретного пользователя назначается:

- а) В списке активных пользователей;
- б) В списке пользователей;
- в) В справочнике «Сотрудники организации» или в справочнике «Физические лица»;
- г) В ветви «Интерфейсы» дерева конфигурации;
- д) В Плане видов обмена.

Правильный ответ: б

21. Механизм проводок предназначенный для автоматического контроля вводимых операций:

- а) Корректные проводки;
- б) Монитор пользователя;
- в) Администрирование;
- г) Нет верного ответа.

Правильный ответ: а

22. Использование нескольких планов счетов обеспечивает:

- а) Ведение учета для группы предприятий с формированием консолидированной отчетности;
- б) Ведение учета в нескольких стандартах;
- в) Ведение параллельного учета в дополнительной валюте;
- г) Для первого и второго;
- д) Для первого, второго и третьего.

Правильный ответ: б

23. Количество счетов первого уровня в плане счетов:

- а) Не ограничено;
- б) Не может превышать 99;
- в) Не может превышать 255;
- г) Не может превышать 999.

Правильный ответ: а

24. Для ввода или просмотра predetermined счетов необходимо:

- а) Обратиться к списку predetermined счетов на закладке «Данные»;
- б) Обратиться к списку predetermined счетов на закладке «Прочие»;
- в) Обратиться к списку predetermined счетов через меню, вызываемое нажатием кнопки «Действия»;
- г) Сделать либо первое, либо второе;
- д) Сделать либо второе, либо третье.

Правильный ответ: д

25. Количество уровней субсчетов в плане счетов:

- а) Ничем не ограничено;
- б) Не может превышать 99;
- в) Не может превышать 255;
- г) Ограничено общей длиной кода счета.

Правильный ответ: д

26. В режиме «1С:Предприятие» допускается добавлять к счетам дополнительные аналитические разрезы (субконто):

- а) Только для predetermined счетов;
- б) Только для счетов, не являющихся predetermined;
- в) Как для predetermined, так и для непредetermined счетов;
- г) Только для балансовых счетов;
- д) Только для забалансовых счетов.

Правильный ответ: в

27. Новый счет может быть введен в план счетов:

- а) Только в режиме «1С:Предприятие»;
- б) Только в режиме «Конфигуратор»;
- в) Как в режиме «1С:Предприятие», так и в режиме «Конфигуратор»;
- г) Только в том режиме, в котором был введен план счетов.

Правильный ответ: в

28. Необходимым условием для добавления нового аналитического разреза к счету является:

- а) Наличие объекта типа «Справочник», используемого в качестве аналитического разреза;
- б) Наличие объекта типа «Справочник», «Перечисление» или «Документ», используемого в качестве аналитического разреза;
- в) Наличие в плане видов характеристик характеристики, используемой в качестве аналитического разреза;
- г) Наличие измерения в регистре бухгалтерии, используемого в качестве аналитического разреза;
- д) Одно из условий, указанных в ответах в и г.

Правильный ответ: в

29. Если организация начинает работу с 1 января 2022 года, то остатки по счетам вводятся:

- а) на 1.01.2022;
- б) 31.12.2021;
- в) на 1.12.2021;
- г) 1.01.2021.

Правильный ответ: б

30. В типовой конфигурации для целей бухгалтерского учета способ оценки МПЗ:

- а) Реализован только по средней стоимости;
- б) Устанавливается пользователем в параметрах учетной политики, путем выбора одного из вариантов: ФИФО, по средней стоимости;
- в) Устанавливается пользователем в параметрах учетной политики, путем выбора одного из вариантов: по средней стоимости;
- г) Устанавливается пользователем в параметрах учетной политики, путем выбора одного из вариантов: по средней стоимости или ФИФО.

Правильный ответ: г

31. Информация о счетах учета номенклатуры организаций хранится:

- а) В справочнике «Номенклатура»;
- б) В справочнике «Номенклатурные группы»;
- в) В регистре сведений «Основные спецификации номенклатуры»;
- г) В регистре сведений «Счета учета номенклатуры»;
- д) Внутри программы и недоступна для корректировки пользователем.

Правильный ответ: г

32. В записях регистра сведений «Счета учета номенклатуры» счета учета номенклатуры задаются:

- а) По видам номенклатуры для всего предприятия в целом;
- б) По видам номенклатуры и организациям предприятия;
- в) По видам номенклатуры, организациям предприятия и местам хранения;
- г) По видам номенклатуры, организациям предприятия и назначению использования;
- д) По видам номенклатуры, организациям предприятия, местам хранения и назначению использования.

Правильный ответ: б

33. В записях регистра сведений «Счета учета номенклатуры» счета учета номенклатуры задаются:

- а) Только для каждой номенклатурной позиции;
- б) Только для групп номенклатуры;
- в) Как для каждой номенклатурной позиции, так и для групп номенклатуры;
- г) Для каждой номенклатурной позиции, для групп номенклатуры и для всей номенклатуры в целом.

Правильный ответ: г

34. В записях регистра сведений «Счета учета номенклатуры» определяются правила:

- а) Бухгалтерского учета и налогового учета по налогу на прибыль;
- б) Бухгалтерского учета, налогового учета по налогу на прибыль и НДС;
- в) Бухгалтерского учета, налогового учета по налогу на прибыль, НДС и УСН;
- г) Бухгалтерского учета, налогового учета по налогу на прибыль, НДС, УСН и забалансового учета;
- д) Бухгалтерского учета, налогового учета по налогу на прибыль, НДС и забалансового учета.

Правильный ответ: д

35. Если в план счетов пользователем введены собственные субсчета учета номенклатуры, то:

- а) Их нельзя добавить в регистр сведений «Счета учета номенклатуры»;
- б) В регистр сведений «Счета учета номенклатуры» они могут быть добавлены но они не будут автоматически подставляться в документы типовой конфигурации;
- в) Их можно добавить в регистр сведений «Счета учета номенклатуры» и они будут автоматически подставляться в документы типовой конфигурации.

Правильный ответ: в

36. Список складов (мест хранения) представлен в типовой конфигурации при помощи объекта:

- а) Справочник;
- б) Перечисление;
- в) Регистр сведений;
- г) План видов характеристик;
- д) План видов обмена.

Правильный ответ: а

37. Список «Счета учета номенклатуры» представлен в типовой конфигурации объектом:

- п) Справочник;
- ю) Регистр бухгалтерии;
- в) Регистр сведений;

- г) Документ;
- д) Журнал.

Правильный ответ: в

38. Метод списания запасов (ФИФО, по средней стоимости) устанавливается:

- а) Для каждой номенклатурной позиции;
- в) Для групп номенклатуры;
- г) Единым для всей номенклатуры;
- д) Первым и вторым способами;
- е) Всеми способами.

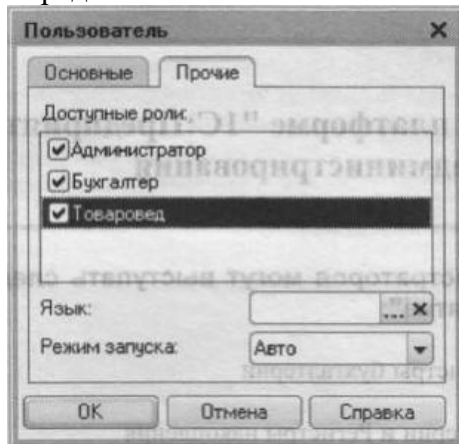
Правильный ответ: в

39. Приобретение объекта основных средств, не требующих монтажа, за плату отражается в бухгалтерском и налоговом учете документом типовой конфигурации:

- а) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Оборудование»;
- б) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Объекты строительства»;
- в) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Покупка, комиссия»;
- г) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Оборудование» или с видом операции «Объекты строительства»;
- д) «Поступление товаров и услуг» с видом операции «Оборудование» или с видом операции «Покупка, комиссия».

Правильный ответ: а

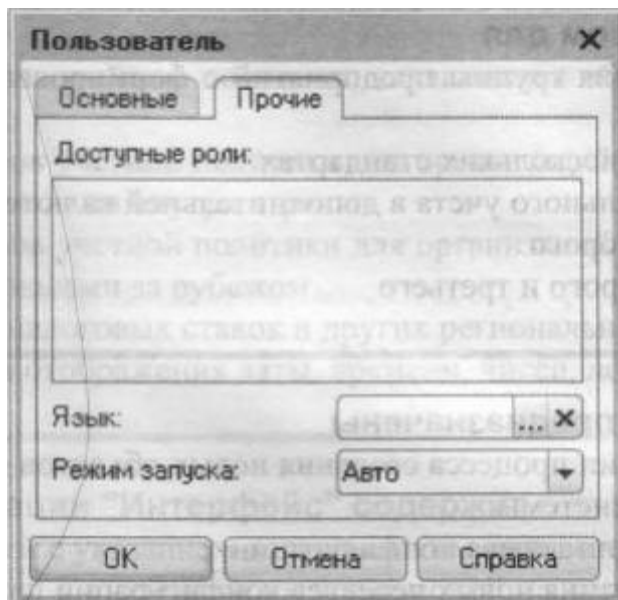
40. В случае, когда для пользователя установлено несколько ролей, то его права определяются



- а) По первой выбранной роли в списке
- б) По последней выбранной роли в списке
- в) По принципу: действие разрешено, если оно разрешено во всех ролях
- г) По принципу: действие запрещено, если оно запрещено во всех ролях
- д) По принципу: действие запрещено, если оно запрещено хотя бы в одной роли

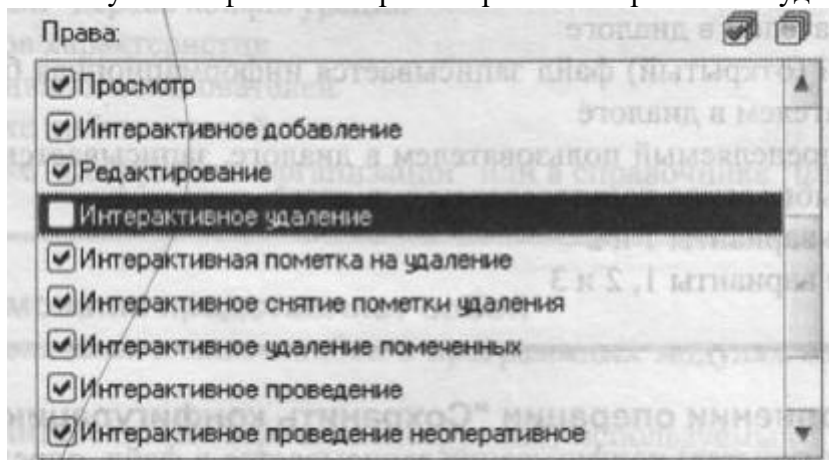
Правильный ответ: г

41. Для добавления новой роли в список доступных ролей необходимо



- а) Осуществить добавление новой строки в текущий список одним из возможных способов, например, нажатием клавиши Insert
 - б) Ввести новую роль в дерево конфигурации для интерфейса "Административный"
 - в) Ввести новую роль в дерево конфигурации в группу "Роли"
 - г) Ввести новое значение в перечисление "Роли"
 - д) Ввести новое значение в справочник "Роли"
- Правильный ответ: в

42. Отсутствие флажка напротив права "Интерактивное удаление" указывает на то, что



- а) Удаление элемента справочника "Контрагенты" пользователем с ролью "Бухгалтер" выполняется только С контролем ссылочной целостности
 - б) Удаление элемента справочника "Контрагенты" пользователем с ролью "Бухгалтер" выполняется БЕЗ контроля ссылочной целостности
 - в) Удаление любых объектов конфигурации пользователем с ролью "Бухгалтер" выполняется БЕЗ контроля ссылочной целостности
 - г) Удаление любых объектов конфигурации пользователем с ролью "Бухгалтер" выполняется С контролем ссылочной целостности
 - д) Удаление любых объектов конфигурации пользователем с любой ролью выполняется БЕЗ контроля ссылочной целостности
- Правильный ответ: а

43. По отношению к типовой конфигурации "Бухгалтерия предприятия" пользователь имеет возможность

- а) Вносить любые изменения в типовую конфигурацию, а также разрабатывать собственные конфигурации, используя типовую конфигурацию в качестве образца
- б) Только использовать типовую конфигурацию, не внося в нее изменений, поскольку она защищена авторским правом разработчиков
- в) Изменять только настройку плана счетов и аналитического учета
- г) Использовать ее только как образец и пример для разработки собственных конфигураций, сохраняя первоначальную настройку в качестве эталона

Правильный ответ: а

44. При выполнении операции "Выгрузить информационную базу ..."

Текущая (открытая) информационная база данных записывается в файл, определяемый пользователем в диалоге

- а) В текущий (открытый) файл записывается информационная база данных, выбираемая пользователем в диалоге
- б) В файл, определяемый пользователем в диалоге, записывается информационная база данных, выбираемая пользователем в диалоге
- в) Возможны варианты а и б
- г) Возможны варианты а, б и в

Правильный ответ: а

45. Просмотр событий в журнале регистрации доступен

- а) Только в режиме "1С:Предприятие"
- б) Только в режиме "Конфигуратор"
- в) В режиме "1С:Предприятие" для событий, связанных с изменением информационной базы данных и в режиме "Конфигуратор" для событий, связанных с изменением конфигурации
- г) В режиме "1С:Предприятие" и "Конфигуратор" для любых событий
- д) В режиме "1С:Предприятие" и "Конфигуратор" только для событий, связанных с изменением информационной базы данных

Правильный ответ д

46. Система "1С:Предприятие" может быть использована для автоматизации

- а) Только бухгалтерского учета
- б) Только налогового и бухгалтерского учета
- в) Только налогового, бухгалтерского и управленческого учета
- г) Только налогового, бухгалтерского, управленческого учета, а также учета по международным стандартам
- д) Любых видов учета

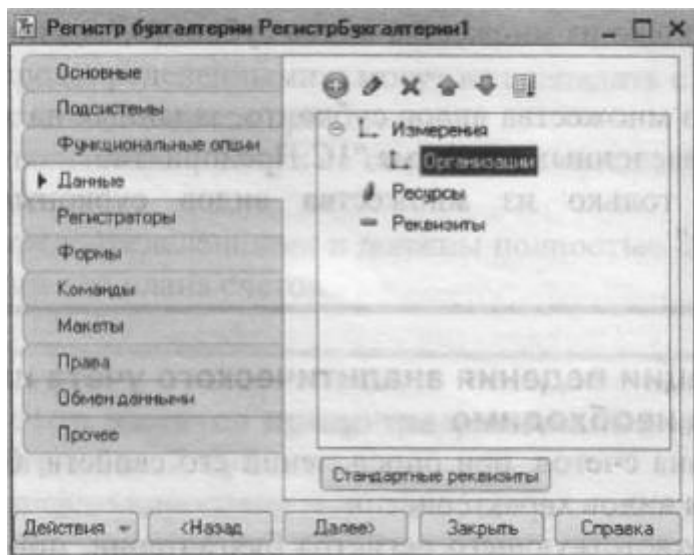
Правильный ответ д

47. Для предопределенных счетов в режиме "1С:Предприятие" ДОПУСКАЕТСЯ

- а) Изменять признаки активных, пассивных и активно-пассивных счетов;
- б) Изменять признак забалансового счета;
- в) Изменять наименование;
- г) Добавлять новые реквизиты;
- д) Любое из перечисленных действий.

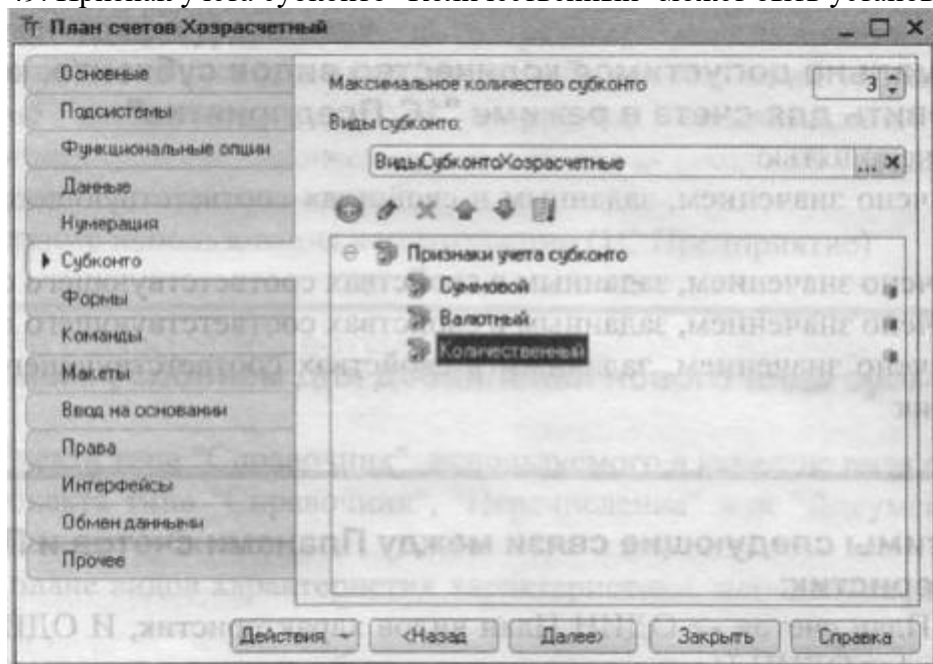
Правильный ответ в

48. Измерение "Организация", установленное для некоторого регистра бухгалтерии является



- а) Аналитическим измерением для всех счетов плана счетов бухгалтерского учета
 - б) Аналитическим измерением для записей только этого регистра бухгалтерии
 - в) Аналитическим измерением для записей всех регистров бухгалтерии
 - г) Аналитическим измерением для записей любого регистра системы
 - д) Списком единиц измерения, используемых организацией
- Правильный ответ б

49. Признак учета субконто "Количественный" может быть установлен



- а) Только в том случае, если для этого субконто также установлен признак учета "Суммовой"
 - б) В том случае, если для данного плана счетов установлен признак учета "Количественный"
 - в) В том случае, если для данного плана счетов не установлен признак учета "Количественный"
 - г) Вне зависимости от того, установлен ли для данного плана счетов признак учета "Количественный"
- Правильный ответ г

50. Регистры бухгалтерии связаны с регистраторами следующим образом:

- а) Одному регистру бухгалтерии соответствует только один регистратор, в то время как одному регистратору соответствует только один регистр бухгалтерии
- б) Одному регистру бухгалтерии соответствует множество регистраторов, в то время как одному регистратору соответствует только один регистр бухгалтерии
- в) Одному регистру бухгалтерии соответствует только один регистратор, в то время как одному регистратору соответствует множество регистров бухгалтерии
- г) Одному регистру бухгалтерии соответствует множество регистраторов, в то время как одному регистратору соответствует множество регистров бухгалтерии
- д) Регистр бухгалтерии не имеет связи с регистраторами

Правильный ответ г

51. Типовая конфигурация поддерживает следующие системы налогообложения

- а) Общая система налогообложения;
- б) Упрощенная система налогообложения;
- в) Единый налог на вмененный доход по отдельным видам деятельности;
- г) Первую и вторую системы;
- д) Первую, вторую и третью системы.

Правильный ответ д

52. В типовой конфигурации при ручном вводе операций

- а) Всегда вручную вводятся проводки бухгалтерского учета, необходимые налоговые показатели заполняются автоматически, или вводятся вручную
- б) Проводки бухгалтерского и налогового учета вводятся только вручную, соответственно в табличные части с закладками "Бухгалтерский учет" и "Налоговый учет"
- в) Вручную вводятся только проводки бухгалтерского учета, необходимые проводки по счетам налогового учета сформируются при запуске регламентной обработки в конце отчетного периода
- г) Предусмотрен ввод проводок только для бухгалтерского учета

Правильный ответ а

53. В типовой конфигурации регистр сведений "Учетная политика (бухгалтерский учет)"

- а) Является периодическим
- б) Ведется в разрезе организаций
- в) Ведется в разрезе видов учета
- г) Является периодическим и ведется в разрезе организаций
- д) Является периодическим, ведется в разрезе организаций и видов учета

Правильный ответ г

54. Параметры учетной политики предприятия (налоговый учет) устанавливаются и сохраняются

- а) В соответствующем справочнике
- б) В соответствующем регистре сведений
- в) В соответствующем регистре накопления
- г) В соответствующем регистре бухгалтерии (налоговый учет)
- д) В соответствующем плане счетов (налоговый учет)

Правильный ответ б

55. В типовой конфигурации обеспечивается ведение бухгалтерского учета

- а) Только для одного предприятия (организации) в единой информационной базе и едином регистре бухгалтерии
- б) Для группы взаимосвязанных организаций (юридических лиц) в единой информационной базе и едином регистре бухгалтерии

- в) Для группы взаимосвязанных организаций (юридических лиц) в отдельных информационных базах, но едином регистре бухгалтерии
г) Для группы взаимосвязанных организаций (юридических лиц) в единой информационной базе, но разных регистрах бухгалтерии
Правильный ответ б

56. Стандартный отчет типовой конфигурации "Оборотно-сальдовая ведомость" может быть сформирован
а) Только для балансовых счетов
б) Только для забалансовых счетов
в) Для балансовых и забалансовых счетов одновременно
г) В вариантах а и б
д) В вариантах а и в
Правильный ответ д

57. Стандартный отчет типовой конфигурации "Карточка счета" отображает
а) Список проводок по выбранному счету и конкретному объекту учета
б) Обороты некоторого счета в корреспонденции с другими счетами
в) Обороты некоторого счета в корреспонденции с другими счетами с заданной периодичностью
г) Список проводок по произвольному набору счетов и объектов учета
д) Список проводок по выбранному счету без возможности конкретизации объекта учета
Правильный ответ а

58. Стандартный отчет типовой конфигурации "Анализ счета" отображает
а) Список проводок по выбранному счету и конкретному объекту учета
б) Обороты некоторого счета в корреспонденции с другими счетами с заданной периодичностью и возможностью конкретизации объектов учета
в) Обороты некоторого счета в корреспонденции с другими счетами с заданной периодичностью, но без возможности конкретизации объектов учета
г) Список проводок по группе выбранных счетов и объектов учета
д) Список проводок по выбранному счету без возможности конкретизации объекта учета
Правильный ответ б

59. В типовой конфигурации основным технологическим приемом ведения бухгалтерского учета является
а) Регистрация фактов хозяйственной деятельности с помощью ручных операций
б) Регистрация фактов хозяйственной деятельности с помощью типовых документов конфигурации
в) Регистрация фактов хозяйственной деятельности непосредственно в регистрах бухгалтерии
г) Регистрация фактов хозяйственной деятельности непосредственно в регистрах накопления
д) Регистрация фактов хозяйственной деятельности в справочниках
Правильный ответ б

60. В типовой конфигурации включение флага "Ручная корректировка" позволяет редактировать

Результат проведения документа: Принятие к учету ОС КФП00000001 от 20.01.2009 12:00:02

Настройка: (7)

☒ Ручная корректировка (разрешает редактирование движений документа)

Бухгалтерский налоговый учет | План амортизации ОС (бухгалтерский учет) | Местонахождение ОС (бухгалтерский учет)

Параметры амортизации ОС (налоговый учет) | НДС по ОС, НМА | События ОС организаций

Способы отражения расходов по амортизации ОС (бухгалтерский учет) | Персональные сведения ОС (бухгалтерский учет)

Состояния ОС организаций | НДС по приобретенным ценностям | Начисление амортизации ОС (бухгалтерский учет)

Счета бухгалтерского учета ОС | Специальный коэффициент для амортизации ОС (налог. учет)

Персональные сведения ОС (налоговый учет) | Начисление амортизации ОС (налоговый учет)

Действия: [Иконки]

Счет Дт	Субконто Дт	Количество	Счет Кт	Субконто Кт	Количество	Сумма	Сумма НУ Дт	Сумма НУ Кт
Подразделение Дт		Валюта Дт	Подразделение Кт		Валюта Кт	Содержание	Сумма ПР Дт	Сумма ПР Кт
		Вал. сум.			Вал. сум.		Сумма ВР Дт	Сумма ВР Кт
01.01	Смеситель СК		08.04	Смеситель СК	1,000	127 118,64	127 118,64	127 118,64
				Основной склад		Принят к учету объект ОС		

Отчет по движению документа: ОК Закрыть

- а) Только номера счетов
 - б) Номера счетов и субконто
 - в) Только суммы проводок
 - г) Только реквизиты, не влияющие на формирование бухгалтерских итогов
 - д) Любые реквизиты без ограничений
- Правильный ответ д

61. В типовой конфигурации при нажатии на кнопку "Дт/Кт" в командной панели документов

Требование-накладная: Проведен

Действия: [Иконки]

Номер: КФП00000002 05.02.2009 12:00:21

Организация: Конфетпром

Склад: Основной склад

Материалы (5 поз.) | Счет затрат | Материалы заказчика (0 поз.)

Подбор

N:	Номенклатура
1	Молоко в бидоне
2	Сахарный песок
3	Мука

- а) Открывается форма, на закладках которой отображается результат проведения документа по регистрам
 - б) Открывается форма, на закладках которой отображается результат проведения документа по регистрам бухгалтерии
 - в) В форме документа появляются закладки, в которых, соответственно, отображаются результаты проведения документа по регистрам
 - г) В форме документа появляются закладки, в которых, соответственно, отображаются результаты проведения документа по регистрам бухгалтерии
- Правильный ответ а

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Промежуточное звено между аналитическими и синтетическими счетами:

- а) Субконто;
- б) Счет;
- в) Субсчета;
- г) нет правильного ответа.

Правильный ответ: а, в

2. Вставьте пропущенное слово. В программных продуктах по автоматизации бухгалтерского учета для отражения имущества организации применяют «_____» и «_____» измерители.

Правильный ответ: денежные и натуральные

3. Вставьте пропущенное слово. Защищенность программных продуктов по автоматизации бухгалтерского учета от случайного или преднамеренного вмешательства в нормальный процесс ее функционирования, от попыток хищения (несанкционированного получения) информации, модификации или физического разрушения ее компонентов - это «_____» информационных технологий

Правильный ответ: безопасность

4. Вставьте пропущенное слово. Инфраструктура, обеспечивающая реализацию информационных процессов сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения бухгалтерской информации, - это «_____» бухучета.

Правильный ответ: информационные технологии

5. Вставьте пропущенное слово. Использование информационных технологий бухучета единой формы первичных документов для отражения в них однородных хозяйственных операций - это их «_____»

Правильный ответ: унификация

6. Вставьте пропущенное слово. Информационные технологии бухучета, автоматизирующие все функции учета на фирме, имеющей территориальную разобщенность между подразделениями, филиалами, отделениями, офисами, - это

«_____» информационные технологии.

Правильный ответ: корпоративные

7. Вставьте пропущенное слово. Комплекс документов, составленный в процессе проектирования автоматизации бухгалтерского учета, утвержденный и положенный в основу эксплуатации, - это «_____» обеспечение информационных технологий.

Правильный ответ: организационное

8. Вставьте пропущенное слово. Комплекс средств сбора, регистрации, передачи, обработки, отображения, тиражирования информации, оргтехника и др., обеспечивающих работу информационных технологий в области бухучета, - это «_____» обеспечение автоматизации бухгалтерского учета.

Правильный ответ: техническое

9. Вставьте пропущенное слово. Комплекс, который включает компьютерное и коммуникационное оборудование, ПО, лингвистические средства, информационные ресурсы, а также системный персонал, - это «_____» информационная система.

Правильный ответ: автоматизированная

10. Вставьте пропущенное слово. Компонент, который обеспечивает оптимальное взаимодействие информационных технологий бухучета, функциональных подсистем и связанных с ними специалистов, развитие их в течение жизненного цикла информационных технологий - это «_____» информационными технологиями.

Правильный ответ: управление

11. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который заключается в достижении рационального соотношения между затратами на создание программного продукта в области автоматизации бухучета и целевым эффектом, получаемым при его функционировании, — это принцип «_____» информационной технологии.

Правильный ответ: эффективности

12. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который заключается в необходимости применения типовых элементов функционирования информационных технологий бухучета, - это принцип «_____ и _____».

Правильный ответ: стандартизации и унификации

13. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который заключается в обеспечении способности взаимодействия программных продуктов в области автоматизации различных видов, назначений, уровней в бухучете и аудите, - это принцип «_____».

Правильный ответ: совместимости

14. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который заключается в том, что автоматизация бухучета создается с учетом возможности постоянного пополнения и обновления функций системы и видов ее обеспечения, - это принцип «_____».

Правильный ответ: развития

15. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который направлен на детальное и всестороннее изучение информации и информационных процессов, сопровождающих процессы бухгалтерского учета, - это принцип «_____».

Правильный ответ: информационного обеспечения

16. Вставьте пропущенное слово. Принцип, который основан на разделении информационных технологий бухучета на части и выделении отдельных комплексов работ, что создает условия для более эффективного осуществления учета, решения функциональных задач для последующего моделирования конкретных аспектов учета и перевода на автоматизированную технологию, это принцип «_____».

Правильный ответ: декомпозиции

17. Вставьте пропущенное слово. Совокупность законодательных актов, регламентирующих правоотношения при создании и внедрении программ по автоматизации бухучета, - это «_____» обеспечение.

Правильный ответ: правовое

18. Вставьте пропущенное слово. Совокупность пакетов прикладных программ, разрабатываемых при создании информационных технологий бухучета конкретного функционального назначения, - это « _____ » программное обеспечение.

Правильный ответ: специальное

19. Вставьте пропущенное слово. Совокупность программ, реализующих функции и задачи автоматизации бухучета и обеспечивающих устойчивую работу комплексов технических средств, - это « _____ » обеспечение.

Правильный ответ: программное

20. Вставьте пропущенное слово. Совокупность проектных решений по объемам, размещению, формам организации данных, циркулирующей в программных продуктах по автоматизации бухучета, - это « _____ » обеспечение

Правильный ответ: информационное

21. Вставьте пропущенное слово. Совокупность языковых средств для формализации естественного языка, построения и сочетания информационных единиц в ходе общения пользователей со средствами вычислительной техники - это « _____ » обеспечение автоматизации бухучета.

Правильный ответ: лингвистическое

22. Вставьте пропущенное слово. Специализированные программы, предназначенные обеспечить обработку и анализ информации для целей подготовки документов, принятия решений в области бухучета на базе программных продуктов по автоматизации бухучета, - это « _____ » подсистемы и приложения.

Правильный ответ: функциональные

23. Вставьте пропущенное слово. Специалисты, которые занимаются разработкой программ для решения конкретных учетных задач, реализации запросов к базам данных информационных технологий бухучета, - это « _____ »

Правильный ответ: прикладные программисты

24. Вставьте пропущенное слово. Специалисты, которые осуществляют поддержку информационных технологий бухучета и обеспечивают ее работоспособность, занимаются разработкой и сопровождением базового программного обеспечения компьютеров, - это « _____ ».

Правильный ответ: системные программисты

25. Вставьте пропущенное слово. Специалисты, отвечающие за эксплуатацию программных продуктов в области автоматизации бухучета и обеспечение ее работоспособности, понимающие потребности конечных пользователей, работающие с ними в тесном контакте и отвечающие за определение, загрузку, защиту и эффективность работы банка данных, - это « _____ »

Правильный ответ: администраторы системы

26. Вставьте пропущенное слово. Функция автоматизации бухучета по первичному отражению объектов бухгалтерского учета, позволяющему осуществлять за ними сплошное и непрерывное наблюдение, представляет собой « _____ ».

Правильный ответ: документирование

27. Вставьте пропущенное слово. Функция автоматизации бухучета по проверке соответствия фактического наличия имущества с данными бухгалтерского учета называется «_____»

Правильный ответ: инвентаризацией

28. Вставьте пропущенное слово. Учетные формы в программных продуктах по автоматизации бухучета, формируемые на основе первичных документов, являются «_____»

Правильный ответ: сводными

29. Вставьте пропущенное слово. Установление подлинности пользователя для проверки его соответствия – это «_____».

Правильный ответ: аутентификация

30. Вставьте пропущенное слово. Учетные формы в программных продуктах по автоматизации бухучета, которые сочетают признаки нескольких видов документов, являются «_____»

Правильный ответ: комбинированными

31. Вставьте пропущенное слово. Учетные формы в программных продуктах по автоматизации бухучета, предназначенные для ведения в определенной группировке однородных хозяйственных операций за определенное время, являются «_____».

Правильный ответ: систематическими

32. Вставьте пропущенное слово. Учетные формы в программных продуктах по автоматизации бухучета, служащие для оформления однородных операций, совершаемых на предприятии в разное время, являются «_____»

Правильный ответ: накопительными

33. Вставьте пропущенное слово. Процесс присвоения условных обозначений (кодов) позициям номенклатуры в программных продуктах по автоматизации бухучета – это «_____»

Правильный ответ: кодирование

34. Вставьте пропущенное слово. Сводные документы относятся к классификации бухгалтерских документов по «_____».

Правильный ответ: содержанию

35. Вставьте пропущенное слово. Совокупность информационно-программно-технических ресурсов, обеспечивающих бухгалтеру обработку данных и автоматизацию управленческих функций в конкретном направлении учета, - это «_____»

Правильный ответ: автоматизированное рабочее место

36. Вставьте пропущенное слово. Совокупность методов и средств, используемых на разных этапах разработки и функционирования программных продуктов по автоматизации бухучета, предназначенных для создания оптимальных условий высококачественной, высокоэффективной и безошибочной деятельности человека в информационных технологиях, для ее быстреего освоения, — это «_____» обеспечение.

Правильный ответ: эргономическое

37. Вставьте пропущенное слово. Совокупность методов, моделей и алгоритмов обработки информации, используемых при решении функциональных задач и в процессе автоматизации проектировочных работ, - это « _____ » обеспечение.

Правильный ответ: математическое

38. Вставьте пропущенное слово. Совокупность накопленной информации, зафиксированной на материальном носителе в любой форме, обеспечивающей ее передачу во времени и пространстве для решения научных, производственных, управленческих и других задач, - это « _____ ».

Правильный ответ: информационный ресурс

39. Вставьте пропущенное слово. Ответственность за оформление хозяйственных операций с применением программных продуктов по автоматизации бухучета и сроки представления документов в бухгалтерию организации несет « _____ »

Правильный ответ: главный бухгалтер

40. Вставьте пропущенное слово. Отдельные бухгалтерские документы, массивы документов и файлы в информационных системах, организованные как библиотеки, архивы, фонды, базы данных и знаний, рассматриваемые совместно с программными продуктами по автоматизации бухучета или сервисами, придающими им необходимую мобильность, - это « _____ »

Правильный ответ: информационное обеспечение

41. Вставьте пропущенное слово. Информационные системы, которые предназначены для сбора, хранения, поиска и выдачи потребителям информации; используются во всех сферах, связанных с бухучетом, - это « _____ ».

Правильный ответ: информационно-справочные системы

42. Вставьте пропущенное слово. Информационные системы, связанные с предоставлением и обработкой информации для разных уровней бухучета и аудита, - это « _____ »

Правильный ответ: экономические информационные системы

43. Вставьте пропущенное слово. Информационная единица низшего уровня программного обеспечения автоматизации бухучета, самая простая единица, состоит из знаков - цифр и букв, имеющих смысловое значение и не поддающихся дальнейшему делению, - это « _____ »

Правильный ответ: реквизит

44. Вставьте пропущенное слово. Информационная единица низшего уровня программного обеспечения автоматизации бухучета, логическое высказывание, содержащее качественные и количественные характеристики отражаемого явления, - это « _____ »

Правильный ответ: показатель

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

Физическому лицу за работу на основании трудового договора за налоговый период организация выплатила:

Ответ: 29367 руб.

Месяц	Заработная плата	Материальная помощь	Подарок
январь	20000		
февраль	22000		
март	20000		
апрель	21000		

май	25000		
июнь	28000		
июль	22000		
август	15000	4500	
сентябрь	18000		8000
октябрь	21000		
ноябрь	22000		
декабрь	21000		
Итого	255000		

У физического лица двое детей в возрасте 15 и 20 лет. Вторым является студентом дневной формы обучения ВУЗа.

Исчислить сумму налога на доходы физических лиц за налоговый период.

Рассчитайте сумму налога на доходы физических лиц, подлежащую удержанию бухгалтерией организации.

Ответ: 3809 руб.

Работнику организации в январе текущего года выплачены следующие виды доходов:

- заработная плата – 25800 руб.;
- материальная помощь по заявлению работника – 7000 руб.;
- премия – 1900 руб.

Работник имеет одного ребенка в возрасте до 18 лет.

Рассчитайте сумму налога на доходы физических лиц, подлежащего уплате в бюджет за налоговый период по следующим доходам:

Ответ: 35737 руб.

- начислена заработная плата в сумме 25000 руб. ежемесячно;
- выплачены суточные за 5 суток в сумме 5000 руб. по авансовому отчету;

- начислена премия в сумме 7000 рублей;
- выдана спецодежда на сумму 2000 рублей.

Работник имеет детей в возрасте 10 лет и 14 лет.

Исчислите налог на доходы физических лиц за налоговый период из заработной платы штатного сотрудника, представившего документы о наличии троих детей в возрасте до 18 лет, на основании следующих данных о заработной плате:

Ответ: 53586 руб.

январь – 35200 руб.;	июль – 36800 руб.;
февраль- 35600 руб.;	август – 37200 руб.;
март – 35500 руб.;	сентябрь – 37100 руб.;
апрель – 35700 руб.;	октябрь – 37400 руб.;
май – 36100 руб.;	ноябрь – 37300 руб.;
июнь – 36300 руб.;	декабрь – 37200 руб.

Рассчитайте сумму налога на доходы физических лиц, подлежащую уплате в бюджет за налоговый период на основании следующих данных:

Ответ: 53339 руб.

1.Директору организации в течение года начислены и выплачены следующие виды доходов:

а) заработная плата за:

- январь – апрель – по 32000 руб.;
- май- август – 34000 руб.;
- сентябрь – декабрь – 35000 руб.

б) в июле по случаю юбилея вручен подарок стоимостью 10000 руб.;

в) в марте работник находился в командировке в г. Казань, в связи с чем ему были выплачены суточные за 3 суток в сумме 2400 руб.

Гражданин 19 марта текущего года приобрел катер мощностью 150 л.с. Кроме того он имеет в собственности легковой автомобиль с мощностью двигателя 110 л.с. Рассчитайте сумму транспортного налога, подлежащую уплате в бюджет, используя ставки, действующие в вашем регионе.

Ответ: 12080 руб.

На физическое лицо зарегистрированы два автомобиля, мощность двигателей которых составила: грузового – 120 л.с., легкового – 75 л.с. С 8 мая текущего года легковой автомобиль числится в угоне, о чем имеется подтверждающий документ.

Ответ: 5200 руб.

Рассчитайте сумму транспортного налога, подлежащего уплате в бюджет.

Физическое лицо имеет в собственности земельный участок, который относится к землям сельскохозяйственного назначения. Кадастровая стоимость земельного участка 1500000 руб.

Ответ: 1500 руб.

Определите сумму земельного налога, которую необходимо уплатить физическому лицу, используя ставки, применяемые в вашем муниципальном образовании. Укажите срок уплаты налога.

В течение налогового периода в организации осуществлялись следующие хозяйственные операции:

Ответ: 42,7 тыс. руб.

приобретены товары на сумму 1200 тыс. руб., в т.ч. НДС 20 %;

получена выручка от реализации приобретенных товаров в размере 1560 тыс. руб., в т.ч. НДС 20%;

произведены затраты по доставке, хранению и реализации товаров в сумме 78 тыс. руб.

- реализовано торговое оборудование по цене 123 тыс. руб., в т.ч. НДС 20%. Первоначальная стоимость оборудования 130 тыс. руб., сумма начисленного износа 19 тыс. руб.

Рассчитайте сумму налога на прибыль организации, подлежащую уплате в бюджет за налоговый период, при условии, что организация учитывает доходы и расходы методом начисления.

Ответ: 73 тыс. руб.

В течение первого полугодия в торговой организации проведены следующие хозяйственные операции:

1. Реализованы товары на сумму 2500 тыс. рублей в т.ч. НДС 20%.

2. Расходы по приобретению и реализации товаров составили: покупная стоимость реализованных товаров без НДС - 1500 тыс. р.

транспортные расходы по доставке товаров 28 тыс. р.

начислена заработная плата работникам 150 тыс. р.

начислены страховые взносы 45 тыс. руб.

3. В результате инвентаризации выявлен излишек товарно-материальных ценностей на сумму 5 тыс. руб.

Рассчитать сумму налога на прибыль организаций, при условии, что доходы и расходы организация учитывает методом начислений.

Рассчитать ЕСХН, подлежащий уплате в бюджет

Ответ: 2551,72 тыс. руб.

Операция	Доход	Расход
Отгружена произведенная сельскохозяйственная продукция на сумму 60000 тыс. руб. с учетом НДС 10%, в том числе в счет натуральной оплаты труда работникам организации в сумме 5000 тыс. руб.	5000	5000
На расчетный счет поступила выручка от покупателей 52000 тыс. руб.	52000/1,1 =47272	
Приобретен комбайн по цене 3000 тыс. руб., в том числе НДС 20%. Стоимость комбайна оплачена с расчетного счета. Дт 08 Кт 60 2500 Дт 19 Кт 60 500 Дт 68 Кт 19 500		2500
Акцептован счет за услуги электроэнергии в сумме 40 тыс. руб., в том числе НДС 20%; с расчетного счета оплачены счета за электроэнергию. Дт 20 Кт 60 33,33 Дт 19 Кт 60 6,67 Дт 68 Кт 19 6,67		33,33
Начислена заработная плата работникам 7200 тыс. руб. и начислены страховые взносы 2160 тыс. руб.		
Выплачена заработная плата 1914 тыс. руб., перечислен НДФЛ 286 тыс. руб., и перечислены страховые взносы 2160 тыс. руб.		2200= (1914+286) 2160
Реализованы запасные части, полученные при ликвидации техники, на сумму 60 тыс. руб. в том числе НДС 20%; В кассу организации внесена выручка от реализации.	50	
Приобретены ГСМ на сумму 100 тыс. руб., Оплата произведена за наличный расчет.		100

Итого	52322	9793,33

Рассчитать ЕСХН, подлежащий уплате в бюджет

Ответ: 0 (ноль).

Операция	Доход	Расход
Реализована сельскохозяйственная продукция на сумму 85000000 руб. в т. ч. НДС 10%		
На расчетный счет зачислена выручка от покупателей сельхозпродукции 88000000 руб.	88000000/ 1,1= 80000000	
Приобретен грузовой автомобиль по цене 1700000 руб. в т. ч. НДС 20%		
Приобретены товары для перепродажи на сумму 800000 руб. в т. ч. НДС 20%.		
С расчетного счета оплачены счета: -поставщиков за материалы в сумме 6000000 руб. с НДС 20% - за автомобиль 1700000 руб.		3600000 /1,2 =3000000 1700000 /1,2 =1416666,67
Выплачена заработная плата сотрудникам организации и перечислен НДФЛ в сумме 5000 000 руб.		3000000
Приобретены семена картофеля на сумму 600000 тыс. руб. в т. ч. НДС 10%. Оплата произведена с расчетного счета.		600000 /1,1=545454
Безвозмездно получено основное средство по цене 300000 руб.	300000	
Перечислены страховые взносы во внебюджетные фонды		900000
Итого	8300000	8862120,67

Рассчитать единый налог при применении УСН, подлежащий уплате в бюджет

Ответ: 4041 тыс. руб.

Операция	Доход	Расход
Отгружены товары покупателям на сумму 70 000 тыс. руб. в том числе		

выделен НДС 300 тыс. руб.		
На расчетный счет зачислена выручка от реализации товаров в сумме 70 000 тыс. руб. в том числе НДС 300 тыс. руб.	70000-300=69700	
Начислена и выплачена заработная плата 670 тыс. руб.(с учетом НДФЛ) и начислены и уплачены страховые взносы во внебюджетные фонды по ставке 201 тыс. руб..		670+201
Приобретено основное средство для производственных нужд по цене 1500 тыс. руб. в т. ч. НДС 20%. Стоимость основного средства оплачена с расчетного счета.		1500
В июне 2021 реализовано основное средство по цене 1000 тыс. руб. Выручка зачислена на расчетный счет. Объект приобретен в декабре 2018 года по цене 1800 тыс. руб. Применить нелинейный метод начисления амортизации. Срок полезного использования 48 мес. На момент реализации объект эксплуатировался 26 месяцев.	1000	675 остат. стоимость 225 амортизация с января по июнь
Акцептованы счета за электроэнергию 200 тыс. руб. с учетом НДС 20%;		
С расчетного счета оплачены услуги за электроэнергию 200 тыс. руб.		200
Приобретены товары для последующей реализации на сумму 75000 тыс. руб. с учетом НДС 20%;		
Оплачены счета поставщиков товаров в сумме 75000 тыс. руб. с учетом НДС;		12500 Дт91 Кт19 12500

Списана учетная стоимость реализованных товаров в сумме 50000 тыс. руб. Стоимость товаров оплачена.		50000
Итого	70700	64454,33

Рассчитать единый налог при применении УСН, подлежащий уплате в бюджет

Ответ: 4033 тыс. руб.

Операция	Доход	Расход
Реализована продукция на сумму 85000 тыс. руб.		
На расчетный счет зачислена выручка от покупателей продукции 88000 тыс. руб.	88000	
Приобретен грузовой автомобиль по цене 1700 тыс. руб. в т. ч. НДС 20%.		
Приобретены товары для перепродажи на сумму 90000 тыс. руб. в т. ч. НДС 20%.		
С расчетного счета оплачены счета поставщиков за товары в сумме $625 + \text{НДС } 125 = 750$ тыс. руб. с НДС 20% и за автомобиль 1700 тыс. руб.		125+1700
Выплачена заработная плата сотрудникам организации и перечислен НДФЛ в сумме 3500 тыс. руб.		3500
Приобретены канцтовары на сумму 60 тыс. руб. в т. ч. НДС 20%. Оплата произведена с расчетного счета.		60
Безвозмездно получено основное средство по цене 300 тыс. руб.	300	
Перечислены страховые взносы во внебюджетные фонды 10500		1265
Учетная стоимость отгруженных товаров составила 60000 тыс. руб. Стоимость товаров оплачена		60000
Итого	88300	66650

Рассчитайте сумму налога на прибыль организации за отчетный период:

Ответ: 7836,18 тыс. руб.

реализованы товары на сумму 220750 тыс. руб. с учетом НДС – 20%;

учетная стоимость реализованных товаров 142000 тыс. руб.

2) приобретены товары на сумму 190850 тыс. руб. без учета НДС;

3) произведены транспортные расходы в сумме 3550 тыс. руб.

Справочно: остаток товара на начало периода 62070 тыс. руб.,
сальдо транспортных расходов (ТР) на начало периода 1390
тыс. руб.

Разработка и принятие управленческих решений (семестр: 2; промежуточная
аттестация: экзамен)

Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Основная цель управленческого решения - это:

- 1) обеспечить организующее воздействие на систему управления, реализующую предусматривающее разработку управленческих задач по управлению персоналом для достижения целей организации
- 2) обеспечить стратегическое планирование в системе управления, для реализации управленческих задач по руководству персоналом и достижения целей организации
- 3) обеспечить координирующее (регулирующее) воздействие на систему управления, реализующую решение управленческих задач персоналом по достижению целей организации
- 4) обеспечить эффективный контроллинг в системе управления, для реализации решение управленческих задач персоналом по достижению целей организации

Правильный ответ: 3

2. Для своевременного принятия решения необходимо иметь:

- 1) систему управления
- 2) структуру управления
- 3) квалифицированных рабочих
- 4) иерархию управления

Правильный ответ: 1

3. Качество принятых решений не зависит от:

- 1) слаженной работы коллектива,
- 2) организационной культуры,
- 3) системы отношений между субъектом и объектом управления
- 4) элементов внешней среды организации

Правильный ответ: 4

4. Управленческое решение – это:

- 1) коллективный акт, одобренный всеми участниками и заинтересованными лицами, выраженный в виде коллегиального документа и заверенного всеми сторонами деятельности
- 2) процесс выполнения взаимосвязанных действий над материальным объектом и с помощью материальных объектов
- 3) результат системной деятельности людей и продукт когнитивной, эмоциональной, волевой, мотивационной природы, выраженный в синтезе психических процессов, имеющих исходную регулятивную направленность
- 4) акт рефлексии и результат мотивационной политики субъекта управления, выраженные в управленческом документе

Правильный ответ: 3

5. Вариативное решение – это:

- 1) способность рационально выбирать, находить варианты, позволяющие по-новому решать задачи и проблемы в деятельности с использованием творческого мышления
- 2) выбор между двумя или несколькими взаимоисключающими возможностями в ситуации, когда решения принимаются в практике одной культуры и традиции
- 3) выполнение требований определенных устоявшихся норм, сложившихся принципов и предписаний поведения, деятельности в социуме

4) это разновидность ранее принятого решения, в котором происходит видоизменение второстепенных, частных элементов ранее выбранного варианта и сохраняется то, что является основой деятельности организационной системы

Правильный ответ: 4

5. Императивное решение – это:

- 1) способность рационально выбирать, находить варианты, позволяющие по-новому решать задачи и проблемы в деятельности с использованием творческого мышления
- 2) выбор между двумя или несколькими взаимоисключающими возможностями в ситуации, когда решения принимаются в практике одной культуры и традиции
- 3) выполнение требований определенных устоявшихся норм, сложившихся принципов и предписаний поведения, деятельности в социуме
- 4) это разновидность ранее принятого решения, в котором происходит видоизменение второстепенных, частных элементов ранее выбранного варианта и сохраняется то, что является основой деятельности организационной системы

Правильный ответ: 3

6. Креативное решение – это:

- 1) способность рационально выбирать, находить варианты, позволяющие по-новому решать задачи и проблемы в деятельности с использованием творческого мышления
- 2) выбор между двумя или несколькими взаимоисключающими возможностями в ситуации, когда решения принимаются в практике одной культуры и традиции
- 3) выполнение требований определенных устоявшихся норм, сложившихся принципов и предписаний поведения, деятельности в социуме
- 4) это разновидность ранее принятого решения, в котором происходит видоизменение второстепенных, частных элементов ранее выбранного варианта и сохраняется то, что является основой деятельности организационной системы

Правильный ответ: 1

7. Управленческое решение в организации имеет иерархическую структуру и состоит из:

- 1) одного уровня управления
- 2) двух уровней управления
- 3) трех уровней управления
- 4) четырех уровней управления

Правильный ответ: 3

8. На тактическом уровне принятия решений:

- 1) принимаются решения, соответствующие основам, идеологии стратегического организационного решения
- 2) принимаются решения, определяющие жизнедеятельность организаций на многие годы
- 3) принимаются решения, связанные с составлением бизнес – плана развития предприятия
- 4) принимаются решения, непосредственно связанные с управлением производственной деятельностью

Правильный ответ: 4

9. По признаку масштаба объекта выделяют следующие управленческие решения:

- 1) стратегические и тактические
- 2) глобальные и локальные
- 3) комплексные и частные
- 4) формализуемые и неформализуемые

Правильный ответ: 2

10. По признаку метода обоснования выделяют следующие управленческие решения:

- 1) стратегические и тактические
- 2) глобальные и локальные
- 3) комплексные и частные
- 4) формализуемые и неформализуемые

Правильный ответ: 4

11. Одним из критериев выбора решения считается признак оптимальности, который предполагает:

- 1) обеспечение максимальной отдачи от потенциальных возможностей в процессе реализации решения
- 2) возможность изменения, коррекции решения при изменении условий, ситуации
- 3) возможность верификации и контроля исполнения
- 4) оригинальность и неожиданность для конкурента

Правильный ответ: 1

12. К управленческим решениям, выделяемым по функциональной направленности, относятся:

- 1) организующие;
- 2) письменные;
- 3) уравнивающие;
- 4) ситуационные.

Правильный ответ: 1

13. К конкретным функциям разработки управленческих решений не относят:

- 1) коммуникации с внешней средой;
- 2) стратегическое планирование;
- 3) организация разработки и выполнения управленческого решения;
- 4) управленческое консультирование.

Правильный ответ: 3

14. К формам реализации управленческого решения не относится:

- 1) предписание;
- 2) убеждение;
- 3) распоряжение;
- 4) разъяснение.

Правильный ответ: 3

15. Технология разработки управленческого решения, заключающаяся в выдаче для использования заданий (целей, задач) с указанием средств, методов и времени их выполнения, и имеющая указания о внешнем или внутреннем контроле промежуточных состояний этого выполнения, носит название:

- 1) инициативно-целевой;
- 2) программно-целевой;
- 3) регламентной;
- 4) процессорной.

Правильный ответ: 2

16. Блок принятия решений включает:

- 1) предварительную формулировку задач и сбор информации о задаче;
- 2) организацию и выполнение работ;
- 3) экспертизу и анализ результатов;
- 4) подведение итогов деятельности и стимулирование исполнителей.

Правильный ответ: 1

17. Информация с точки зрения процесса разработки и реализации управленческого решения представляет собой ...

- 1) совокупность сведений о состоянии управляемой, управляющих систем и внешней среды;
- 2) любые изменения, происходящие в производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
- 3) качественную характеристику процесса управления;
- 4) источник знаний о системе управления.

Правильный ответ: 1

18. Аналитические методы разработки управленческого решения характеризуются тем, что ...

- 1) руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения;
- 2) руководители используют зависимости между условиями задачи и методами ее выполнения;
- 3) руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;
- 4) руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами

Правильный ответ: 4

19. Определите, какие методы основаны на логике, здравом смысле и опыте при разработке управленческого решения, при которых выявляется новая существенная информация:

- 1) активизирующие;
- 2) психологические;
- 3) эвристические;
- 4) экспертные.

Правильный ответ: 3

20. Укажите, какая из функций контроля наиболее полно информирует орган управления о ходе выполнения принятых управленческих решений:

- 1) ориентирующая;
- 2) обратной связи;
- 3) диагностическая;
- 4) корректирующая.

Правильный ответ: 2

21. Назовите свойство информации, характеризующее специфику ее потребления в процессе подготовки, принятия и реализации управленческих решений:

- 1) способность быть средством отражения событий, процессов;
- 2) многократность использования;
- 3) средство труда менеджера;
- 4) основа процесса управления.

Правильный ответ: 1

22. Качество управленческого решения – это ...

- 1) конечный результат деятельности руководителя;
- 2) компромисс как по достигнутым результатам, так и по затрачиваемым ресурсам;
- 3) степень соответствия управленческого решения внутренним требованиям (стандартам) организации;
- 4) следствие определенного уровня технической базы, технологии, экономики, организации производства, профессионализма и культуры управленческого решения.

Правильный ответ: 3

23. Определите, какой метод разработки и принятия УР в его неформальном варианте представляет набор прогнозов будущей картины мира или какой-то его части, прогнозов положительных и отрицательных последствий каждого варианта решения:

- 1) метод вопросов и ответов;
- 2) метод конференции идей;
- 3) метод сценариев;
- 4) метод дерева решений.

Правильный ответ: 3

24. Технологическое свойство управленческого решения - это:

- 1) комплексность;
- 2) стадийность;
- 3) целенаправленность;
- 4) актуальность.

Правильный ответ: 2

25. Системное свойство управленческого решения - это:

- 1) коллегиальность;
- 2) плановость;
- 3) комплексность;
- 4) актуальность

Правильный ответ: 3

26. Проблемное «свойство управленческого решения» - это:

- 1) срочность;
- 2) плановость;
- 3) актуальность;
- 4) последовательность разработки

Правильный ответ: 3

27. Классификация решений – это:

- 1) ранжирование решений;
- 2) оценка качества решений;
- 3) группировка решений по каким-либо признакам;
- 4) структуризация решений.

Правильный ответ: 3

28. Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях:

- 1) риска
- 2) стабилизации производства
- 3) определенности
- 4) конкуренции

Правильный ответ: 3

29. Признак разделения решений на одноуровневые и многоуровневые - это:

- 1) способ фиксации
- 2) характер проблемы
- 3) количество критериев
- 4) глубина воздействия

Правильный ответ: 4

30. Где формируется качество решения?

- 1) на стадии реализации;
- 2) на стадии разработки;
- 3) на всех стадиях;
- 4) на стадии утверждения.

Правильный ответ: 4

31. Управленческие действия, выполняемые на стадии идентификации проблемы - это:

- 1) определение сроков выполнения решения
- 2) выявление несоответствия между желаемым и фактическим состоянием организации
- 3) определение состава исполнителей решения
- 4) количественная характеристика резкого ухудшения динамики показателей организации

Правильный ответ: 4

32. Характер целей аппарата управления ориентированного на принятие решений - это:

- 1) развитие нововведений
- 2) изучение рыночной конъюнктуры
- 3) поддержание стабильности
- 4) оптимизация вертикальных связей

Правильный ответ: 1

33. Необходимость создания центров принятия решений определяется:

- 1) ростом масштабов организаций
- 2) комплексностью проблем
- 3) обострением конкуренции
- 4) интеграционными процессами

Правильный ответ: 2

34. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило

- 1) носят индивидуальный характер
- 2) протекают в паритетных группах
- 3) протекают в иерархических группах
- 4) протекают в закрытых группах

Правильный ответ: 3

35. Решение, принятое по заранее определенному алгоритму, называется ...

- 1) детерминированным
- 2) стандартным
- 3) хорошо структурированным
- 4) формализованным

Правильный ответ: 2

36. Альтернатива – это

- 1) один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений
- 2) вариант действий ЛПР (лица, принимающего решения)
- 3) способ выражения различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора
- 4) воздействие субъекта управления на объект управления

Правильный ответ: 1

37. Для своевременного принятия решения необходимо иметь:

- 1) квалифицированных рабочих
- 2) иерархию управления
- 3) структуру управления
- 4) систему управления

Правильный ответ: 4

38. Согласно классификации информации в системе информационного обеспечения управленческих решений по признаку отношение к системе управления выделяют следующие виды информации

- 1) внешняя и внутренняя
- 2) вербальная и невербальная
- 3) фиксируемая и не фиксируемая
- 4) условно - постоянная и условно – переменная

Правильный ответ: 1

39. Российская модель принятия управленческого решения состоит из:

- 1) пяти этапов: диагноз проблемы - формулирование ограничений и критериев принятия решений - определение альтернатив - оценка альтернатив - выбор альтернативы
- 2) трех этапов: постановка проблемы - разработка вариантов решения - выбор решения
- 3) двух этапов: постановка задачи - воплощение
- 4) четырех этапов: постановка проблемы - поиск информации - оценка - принятие решения

40. Экономическая эффективность управленческого решения - это:

- 1) степень достижения правовых целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами
- 2) факт достижения социальных целей для большого количества людей и общества за более короткое время, меньшим числом работников и меньшими финансовыми затратами

- 3) соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его подготовку и реализацию
- 4) факт достижения определенных результатов (отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства), запланированных в бизнес - план, за счет короткого времени или меньших финансовых затрат

Правильный ответ: 3

41. К традиционным методам оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений не относят

- 1) целевой подход
- 2) математический подход
- 3) подход внутренних процессов
- 4) ресурсный подход

Правильный ответ: 2

42. Социальная ответственность за принятие управленческого решения в качестве основного механизма контроля предполагает:

- 1) судебная система
- 2) организационная культура
- 3) иерархический контроль
- 4) общественное мнение

Правильный ответ: 4

43. Основными видами контроля реализации управленческих решений являются:

- 1) административный контроль - технологический контроль - ревизия - аудит
- 2) входящий контроль - оперативный контроль - выходной контроль
- 3) технологический контроль - оперативный контроль - ревизия - выходной контроль
- 4) управленческий контроль - производственный контроль – аудит

Правильный ответ: 1

44. К методам реализации решений не относят:

- 1) методы организации
- 2) методы планирования
- 3) методы мотивации
- 4) методы контроля

Правильный ответ: 3

45. Одним из критериев выбора решения считается признак оптимальности, который предполагает:

- 1) возможность изменения, коррекции решения при изменении условий, ситуации
- 2) оригинальность и неожиданность для конкурента
- 3) возможность верификации и контроля исполнения
- 4) обеспечение максимальной отдачи от потенциальных возможностей в процессе реализации решения

Правильный ответ: 4

46. Оценка эффективности системы управленческих решений - это

- 1) системы управленческих решений отражают ее влияние на организацию конечного результата, цели управления
- 2) показатели, которые позволяют оценить системы управленческих решений как инструмент управления, системы деятельности персонала управления
- 3) показатели, по числовому значению которых при реализации принятого решения можно сделать выводы о степени достижения поставленных целей и решения задач
- 4) анализ и расчет внутренней и внешней эффективности

Правильный ответ: 4

47. Американская школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 4

48. Немецкая школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 1

49. Японская школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 2

50. Российская школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 3

51. Какая из представленных ситуаций в практике принятия решений чаще всего отсутствует

- 1) ситуация неопределенности
- 2) ситуация определенности
- 3) ситуация риска
- 4) ситуация полной определенности

Правильный ответ: 4

52. Какое из правил принятия решений не относится к оценке в условиях неопределенности

- 1) Правило Гурвица
- 2) Критерий Севиджа

- 3) Правило Бейеса
 - 4) Критерий Ваальда
- Правильный ответ: 3

**Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на
открытый ответ
Несколько вариантов ответов**

1. Организационные свойства управленческих решения - это:

- 1) плановость;
- 2) последовательность;
- 3) целенаправленность;
- 4) правомерность.

Правильный ответ 1, 3

2. Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях:

- 1) конкуренции;
- 2) риска;
- 3) спада производства;
- 4) неопределенности.

Правильный ответ: 2, 4

3 Факторы своевременности решения - это:

- 1) мотивация разработчиков решения
- 2) форма разработки решения
- 3) методы разработки решения
- 4) контроль выполнения решения

Правильный ответ: а, 2, 3

4. Факторы реальности решения - это:

- 1) наличие финансовых ресурсов
- 2) сложность ситуации
- 3) наличие материальных ресурсов
- 4) мотивация исполнения

Правильный ответ: 1, 3

5. Факторы непротиворечивости решения - это:

- 1) ориентация разработки на цели организации
- 2) форма разработки решения
- 3) учет содержания ранее принятых решений
- 4) методы разработки решения

Правильный ответ: 1, 3

6. Факторы адаптивности решения - это:

- 1) интервальный характер параметров решения
- 2) ответственность исполнителей решения
- 3) регулируемость исполнения решения
- 4) состав разработчиков решения
- 5) изменчивость целей организации

Правильный ответ: 1, 2, 5

7. Два наиболее близкие по содержанию параметра качества решения - это:

- 1) адаптивность
- 2) экономичность
- 3) непротиворечивость
- 4) своевременность

5) ресурсоемкость

Правильный ответ: 2, 5

8. Управленческие действия, выполненные на стадии анализа ситуации - это:

- 1) формулировка проблемы
- 2) сбор информации
- 3) сопоставление вариантов решения
- 4) сравнение фактических параметров организации с плановыми
- 5) дерево целей

Правильный ответ: 2, 4

9. Действия, выполняемые на стадии управления реализацией решения - это:

- 1) распределение обязанностей между исполнителями
- 2) сбор информации
- 3) распределение ресурсов по срокам выполнения решения
- 4) сравнение фактических результатов решения с запланированными

Правильный ответ: 1, 3

10. Действия, выполняемые на стадии оценки результатов решения - это:

- 1) определение показателей для сравнения альтернативных вариантов;
- 2) сравнение фактических сроков реализации решения с запланированными;
- 3) определение фактического объема израсходованных ресурсов.
- 4) мотивация исполнителей решения;

Правильный ответ: 2, 3

Установите соответствие

1. Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов

1	юридический		а)	анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации
2	информационный		б)	логические мыслительные операции
3	психологический		в)	выбор методов разработки решения
4	организационный		г)	нормативно-правовое обеспечение решения

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

2. Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решений

1	временной		а)	детерминированные и вероятностные
2	содержание проблем		б)	среднесрочные и краткосрочные
3	характер информации		в)	стратегические и тактические
4	значимость цели		г)	экономические и социальные

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

3. Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решения

1	способ фиксации		а)	формализованные и неформализованные
2	метод разработки		б)	индивидуальные и коллективные
3	форма принятия		в)	локальные и глобальные
4	сфера действия		г)	документированные и недокументированные

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

4. Установите соответствие факторов и параметров качества решений

1	научная обоснованность		а)	форма разработки решения
2	реальность		б)	ориентация на цели организации
3	своевременность		в)	квалификация разработчиков
4	непротиворечивость		г)	обеспеченность реализации ресурсами

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

5. Установите соответствие действий и стадий принятия решений

1	контроль		а)	выявление мнения работников о вариантах

				решения
2	аналитическая		б)	распределение обязанностей между исполнителями
3	согласование		в)	сбор информации
4	управление реализацией		г)	определение промежуточных результатов решения

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

6. Установите соответствие ситуации и методов их моделирования

1	дефицит лекарств в больнице		а)	модели линейного программирования
2	монополизация на рынке конкурентов		б)	модели теории очередей
3	необходимость оптимизации производственной программы при заданном объеме ресурсов		в)	модели управления запасами
4	дефицит продавцов в магазине		г)	модели теории игр

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

7 Укажите соответствие процедур и методов экспертизы:

1	деструкция идей		а)	Метод сценариев
2	разработка прогнозных вариантов в развитии организации		б)	Метод Дельфи
3	заполнение экспертами специальных анкет		в)	Метод комиссий
4	взаимные критические высказывания		г)	Метод мозговой атаки

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

8. Установите соответствие процедур и стадий реализации решения:

1	накопление, систематизация опыта реализации решений		а)	управление реализацией решения
2	определение состава исполнителей		б)	разработка плана реализации решения
3	мониторинг основных характеристик решения		в)	оценка результатов реализации
4	административное воздействие на исполнителей		г)	контроль выполнения решения

Правильный ответ: 1 – в; 2 – б; 3 – г; 4 – а

9. Установите соответствие процедур и стадий реализации решения:

1	определение необходимого объема ресурсов		а)	контроль
2	сравнение фактических и заданных результатов		б)	плановая
3	внесение изменений в программу реализации решения		в)	управление реализацией
4	оказание помощи исполнителем		г)	оценочная

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

10. Установите соответствие механизмов контроля и видов ответственности:

1	общественное мнение		а)	юридическая
2	судебная система		б)	административная
3	корпоративная культура		в)	социальная
4	иерархический контроль		г)	моральная

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово:

Выполнение инструктивно-методических мероприятий – это процедура стадии.....
реализацией решения

Правильный ответ: управления

2. Вставьте пропущенное слово:

Определение срока окончания эффективного действия решения – это процедура стадии
..... результатов реализации решения

Правильный ответ: оценки

3. Вставьте пропущенное слово:

Мониторинг основных параметров реализации решения – это стадия
выполнения решения

Правильный ответ: контроля

4. Вставьте пропущенное слово:

Эффективность управленческого решения формируется на стадии разработки и
стадии.....

Правильный ответ: реализации.

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность стадий принятия решений: утверждение; анализ ситуации; выбор критериев; идентификация проблемы; организация выполнения; выбор альтернативы

Правильный ответ:

- 1) анализ ситуации
- 2) идентификация проблемы
- 3) выбор критериев
- 4) выбор альтернативы
- 5) утверждение
- 6) организация выполнения

2. Установите правильную последовательность стадий моделирования решений: построение математической модели; формирование дела моделирования; определение состава факторов влияющих на ситуацию; определение степени влияния факторов на ситуацию; корректировка, обновление модели; проверка адекватности модели и найденного решения.

Правильный ответ:

- 1) формирование дела моделирования
- 2) определение состава факторов влияющих на ситуацию
- 3) определение степени влияния факторов на ситуацию
- 4) построение математической модели
- 5) проверка адекватности модели и найденного решения
- 6) корректировка, обновление модели

3. Установите правильную последовательность стадии технологии экспертных методов разработки решений: ознакомление экспертов с проблемой; оценка результатов экспертов; формирование группы экспертов; анализ мнений экспертов; организация экспертизы и выявление мнений экспертов

Правильный ответ:

- 1) формирование группы экспертов
- 2) ознакомление экспертов с проблемой
- 3) организация экспертизы и выявление мнений экспертов
- 4) анализ мнений экспертов
- 5) оценка результатов экспертов

4. Укажите правильную последовательность стадии технологии мозговой атаки: генерация идей; формирование группы экспертов; деструкция идей; составление проблемной записки; систематизация идей; выбор варианта решения.

Правильный ответ:

- 1) формирование группы экспертов
- 2) составление проблемной записки
- 3) генерация идей
- 4) систематизация идей
- 5) деструкция идей
- 6) выбор варианта решения

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи Ситуационные задачи

Задача 1. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Начальник отдела по маркетингу полагает, что увеличение расходов на рекламу на 10000 руб. в месяц способно дать прирост ежемесячной выручки от реализации на 30000 руб.

Следует ли одобрить повышение расходов на рекламу?

Решение

Согласно теории маржинализма если прирост выручки выше прироста издержек, то прибыль увеличивается. Поскольку увеличение расходов на рекламу в 10000 руб. меньше увеличения выручки в 30000 руб., то положительное решение окажет благоприятное воздействие на прибыль.

Выручка = $400 * 250 = 100000$ руб.

Затраты = $(150 * 400) + 35000 = 90000$ руб.

Прирост выручки = $100000 + 30000 = 130000$ руб.

Прирост затрат = $90000 + 10000 = 100000$ руб.

Запас прочности составит $130000 - 100000 = 30000$ руб.

Поэтому повышение расходов следует одобрить.

Варианты решения:

- 1) следует одобрить, так как запас прочности составит 20 000 руб.
- 2) следует одобрить, так как запас прочности составит 30 000 руб.
- 3) не стоит одобрять, так как рост затрат превысит рост выручки на 32 000 руб.
- 4) не стоит одобрять, так как рост затрат превысит рост выручки на 30 000 руб.

Правильный ответ: 2

Задача 2. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Заместитель генерального директора по производству хотел бы использовать более дешевые материалы, которые позволят сэкономить на переменных издержках по 25 руб. за штуку. Однако начальник отдела сбыта опасается, что снижение числа плит приведет к снижению объема реализации до 350 штук в месяц.

Следует ли переходить на более дешевые материалы?

Решение

При переходе на более дешевые материалы валовая маржинальная прибыль на единицу продукции возрастет со 100 до 125 руб. В расчете на объем реализации 350 плит в месяц это составит $= 125 * 350 = 43750$ руб. против нынешних $= 100 * 400 = 40000$ руб. Появление прироста суммарной валовой маржинальной прибыли в сумме $= 43750 - 40000 = 3750$ руб. свидетельствует о приросте прибыли на эту же сумму. Поэтому предложение стоит принять

Варианты решения:

- 1) следует одобрить, так как прирост прибыли составит 3750 руб.
- 2) следует одобрить, так как прирост прибыли составит 5243 руб.
- 3) следует отклонить, так как будет убыток в 3750 руб.
- 4) следует отклонить, так как будет убыток в 5243 руб.

Правильный ответ: 1

Задача 3. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Начальник отдела маркетинга предлагает снизить цену реализации на 20 руб. и одновременно довести расходы на рекламу до 15000 руб. в месяц. Отдел маркетинга прогнозирует в этом случае увеличение объема реализации на 50%. Следует ли одобрить такое предложение?

Решение

Снижение цены реализации на 20 руб. приведет к уменьшению валовой маржинальной прибыли на единицу продукции до $(100 - 20) = 80$ руб. Суммарная валовая маржинальная прибыль составит $(80 * 400 * 1,5) = 48000$ руб., что на $48000 - 40000 = 8000$ руб. больше нынешнего показателя. Однако доведение расходов на рекламу до 15000 руб. в месяц не только съест прирост суммарной валовой маржинальной прибыли, но и уменьшит прибыль на $15000 - 8000 = 7000$ руб. Поэтому предложение стоит отклонить.

Варианты решения:

- 1) следует одобрить, так как прирост прибыли увеличится на 5000 руб.
- 2) следует одобрить, так как прирост прибыли увеличится на 7000 руб.
- 3) следует отклонить, так как прибыль уменьшится 5000 руб.
- 4) следует отклонить, так как прибыль уменьшится на 7000 руб.

Правильный ответ: 4

Задача 4. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Начальник отдела сбыта предлагает перевести своих сотрудников с окладов (суммарный месячный фонд заработной платы составляет 6000 руб.) на комиссионное вознаграждение 15 руб. с каждой проданной плиты. О уверен, что объем продаж вырастет на 15%. Следует ли одобрить такое предложение?

Решение

Перевод сотрудников отдела сбыта на новые условия оплаты труда изменит как переменные, так и постоянные издержки. Постоянные издержки снизятся до $(3500 - 6000) = 29000$ руб. Переменные издержки возрастут до $(150 + 15) = 165$ руб. на плиту, а валовая маржинальная прибыль на плиту уменьшится до $(100 - 15) = 85$ руб. Сбыт увеличится на 15%, но суммарная валовая маржинальная прибыль уменьшится до $(85 * 400 * 1,15) 39100$ руб. Уменьшение суммарной валовой маржинальной прибыли на $(40000 - 39100) = 900$ руб. против нынешнего значения в 40000 руб. перекроется снижением постоянных издержек на 6000 руб. (оклады сотрудников), и рост прибыли составит $(6000 - 900) = 5100$ руб. Поэтому предложение следует одобрить.

Варианты решения:

- 1) следует одобрить, так как прирост прибыли составит 2675 руб.

- 2) следует одобрить, так как прирост прибыли увеличится на 5100 руб.
- 3) следует отклонить, так прибыль уменьшится 4325 руб.
- 4) следует отклонить, так как прибыль уменьшится на 5200 руб.

Правильный ответ: 2

Задача 5. Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Начальник отдела маркетинга предлагает снизить отпускную оптовую цену, чтобы стимулировать сбыт и довести дополнительный ежемесячный объем оптовых продаж до 150 плит. Предприятие перешло порог рентабельности периода, необходимого для решения поставленной задачи. Какую следует назначить цену на дополнительную продукцию, чтобы прибыль возросла на 3000 руб.?

Решение

В данном случае в расчет цены следует брать только возмещение переменных издержек, так как в данном периоде постоянные издержки уже возмещены. Если назначаемая цена покрывает переменные издержки, то прирост валовой маржинальной прибыли, а вместе с нею и прибыли будет обеспечен. Следует назначить цену на дополнительную продукцию, прибавив к переменным издержкам ожидаемую прибыль на единицу продукции: $150 + (3000 / 150) = 170$ руб.

Варианты решения:

- 1) следует назначить цену 160 руб.
- 2) следует назначить цену 170 руб.
- 3) следует назначить цену 180 руб.
- 4) следует назначить цену 190 руб.

Правильный ответ: 2

Ситуация 6. Ваш непосредственный начальник, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания. Вы и Ваш начальник считаете свои задания неотложными.

Выберите наиболее приемлемый для Вас вариант решения с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Не оспаривая задания начальника, буду строго придерживаться должностной субординации, предложу подчиненному отложить выполнение текущей работы.
- 2) Все зависит от того, насколько для меня авторитетен начальник.
- 3) Выражу подчиненному свое несогласие с заданием начальника, предупрежу его, что впредь в подобных случаях буду отменять задания, поручаемые ему без согласования со мной.
- 4) В интересах дела предложу подчиненному выполнять начатую работу

Правильный ответ: 4

Ситуация 7. Вы получили одновременно два срочных задания: от Вашего непосредственного и Вашего вышестоящего начальника. Времени для согласования сроков 65 выполнения заданий у Вас нет, необходимо срочно начать работу. Выберите предпочтительное решение с позиции ориентации на интересы дела

- 1) В первую очередь начну выполнять задание того, кого больше уважаю.
- 2) Сначала буду выполнять задание, наиболее важное, на мой взгляд.
- 3) Сначала выполню задание вышестоящего начальника.
- 4) Буду выполнять задание своего непосредственного начальника.

Правильный ответ: 2

Ситуация 8. В самый напряженный период завершения производственного задания в бригаде совершен неблагоприятный поступок, нарушена трудовая дисциплина, в результате чего допущен брак. Бригадир неизвестен виновник, однако выявить и наказать его надо. Как бы Вы поступили

на месте бригадира? Выберите приемлемый для Вас вариант решения с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Оставлю выяснение фактов по этому инциденту до окончания выполнения задания.
- 2) Заподозренных в проступке вызову к себе, круто поговорю с каждым с глазу на глаз, предложу назвать виновного.
- 3) Сообщу о случившемся тем из рабочих, которым наиболее доверяю, предложу им выяснить конкретных виновных и доложить.
- 4) После смены проведу собрание бригады, публично потребую выявления виновных и их наказания.

Правильный ответ: 1

Ситуация 9. В самый напряженный период завершения производственной программы один из сотрудников Вашего коллектива заболел. Каждый из подчиненных занят выполнением своей работы. Работа отсутствующего должна быть выполнена в срок. Какое решение Вы бы приняли в этой ситуации с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Посмотрю, кто из сотрудников меньше загружен и распоряджусь: "Вы возьмете эту работу, а Вы поможете доделать это".
- 2) Предложу коллективу: "Давайте вместе подумаем, как выйти из создавшегося положения".
- 3) Попрошу членов актива коллектива высказать свои предложения, предварительно обсудив их с членами коллектива, затем приму решение.
- 4) Вызову к себе самого опытного и надежного работника и попрошу его выручить коллектив, выполнив работу отсутствующего.

Правильный ответ: 1

Ситуация 10. Вы руководитель производственного коллектива. В период ночного дежурства один из Ваших рабочих в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой, пытаясь его отремонтировать, получил травму. Виновник звонит Вам домой по телефону и с тревогой спрашивает, что же им теперь делать? Какое решение Вы примете, как ответите на звонок в этой ситуации с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Доложите о случившемся вахтеру. Составьте акт на поломку оборудования, пострадавший пусть идет к дежурной медсестре. Завтра разберемся.
- 2) Действуйте согласно инструкции. Прочтите ее, она у меня на столе, и сделайте все, что требуется.
- 3) Без меня ничего не предпринимайте. Сейчас я приеду и разберусь.
- 4) В каком состоянии пострадавший? Если необходимо, срочно вызовите врача.

Правильный ответ: 2

Ситуация 11. Вы - начальник цеха. После реорганизации Вам срочно необходимо заново скомплектовать несколько бригад согласно новому штатному расписанию. Какое Вы примете решение с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Возьмусь за дело сам, изучу все списки и личные дела работников цеха, предложу свой проект на собрании коллектива.
- 2) Предложу решить этот вопрос отделу кадров. Ведь это их работа.
- 3) Во избежание конфликтов предложу высказать свои пожелания всем заинтересованным лицам, создам комиссию по комплектованию новых бригад.
- 4) Сначала определю, кто будет возглавлять новые бригады и участки, затем поручу этим людям подать свои предложения по составу бригад

Правильный ответ: 4

Ситуация 12. При распределении коэффициента трудового участия (КТУ) некоторые члены бригады посчитали, что их незаслуженно "обошли", это явилось поводом их жалоб начальнику цеха. Как бы Вы отреагировали на эти жалобы, на его месте, принимая решение с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Вы отвечаете жалобщикам примерно так: КТУ утверждает и распределяет ваша бригада, я тут ни при чем.
- 2) Хорошо, я учту ваши жалобы и постараюсь разобраться в этом вопросе с вашим бригадиром.

3) Не волнуйтесь, вы получите свои деньги. Изложите свои претензии на мое имя в письменной форме.

4) Пообещав помочь установить истину, сразу же пройти на участок и побеседовать с бригадиром, мастером и другими членами актива бригады. В случае подтверждения обоснованности жалоб предложить бригадиру перераспределить КТУ в следующем месяце.

Правильный ответ: 4

Ситуация 13. Вы недавно начали работать начальником современного цеха на крупном промышленном предприятии, придя на эту должность с другого завода. Еще не все знают Вас в лицо. До обеденного перерыва еще два часа. Идя по коридору, Вы видите трех рабочих вашего цеха, которые о чем-то оживленно беседуют и не обращают на Вас внимания. Возвращаясь через 20 мин., Вы видите ту же картину. Какое решение Вы примете с позиции ориентации на интересы дела

1) Остановлюсь, дам понять рабочим, что я новый начальник цеха. Вскользь замечу, что беседа их затянулась и пора браться за дело.

2) Спрошу, кто их непосредственный начальник. Вызову его к себе в кабинет.

3) Прежде всего представлюсь, поинтересуюсь, как обстоят дела в их бригаде, как загружены работой, что мешает работать ритмично? Возьму этих рабочих на заметку.

4) Сначала поинтересуюсь, о чем идет разговор. Затем представлюсь и спрошу, нет ли у них каких-либо претензий к администрации. После этого предложу пройти в цех на рабочее место.

Правильный ответ: 3

Ситуация 14. Вы работаете бригадиром уже второй год. Молодой рабочий обращается к Вам с просьбой отпустить его с работы на четыре дня за свой счет в связи с бракосочетанием. "Почему на четыре?" - спрашиваете Вы. "А когда женился Иванов, Вы ему разрешили четыре",- невозмутимо отвечает рабочий и подает заявление. Вы подписываете заявление на три дня, согласно действующему положению. Однако подчиненный выходит на работу спустя четыре дня. Какое решение Вы примете с позиции ориентации на интересы дела

1) Сообщу о нарушении дисциплины вышестоящему начальнику, пусть он решит.

2) Предложу подчиненному отработать четвертый день в выходной. Скажу: "Иванов тоже отработывал".

3) Ввиду исключительности случая (ведь люди женятся не часто) ограничусь публичным замечанием.

4) Возьму ответственность за его прогул на себя. Просто скажу: "Так поступать не следовало". Поздравлю, пожелаю счастья

Правильный ответ: 2

Ситуация 15. Подчиненный игнорирует Ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что Вы ему указываете. Какое решение Вы бы приняли с позиции ориентации на интересы дела

1) Разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, применю обычные административные меры наказания.

2) В интересах дела постараюсь вызвать его на откровенный разговор, попытаюсь найти с ним общий язык, настроить на деловой контакт.

3) Обращусь к активу коллектива, пусть обратят внимание на его неправильное поведение и применят меры общественного воздействия.

4) Попытаюсь разобраться в том, не делаю ли я сам ошибок во взаимоотношениях с этим подчиненным, потом решу, как поступить.

Правильный ответ: 2

Ситуация 15. Подчиненный игнорирует Ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что Вы ему указываете. Какое решение Вы бы приняли с позиции ориентации на интересы дела

1) Разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, применю обычные административные меры наказания.

- 2) В интересах дела постараюсь вызвать его на откровенный разговор, попытаюсь найти с ним общий язык, настроить на деловой контакт.
- 3) Обращусь к активу коллектива, пусть обратят внимание на его неправильное поведение и применят меры общественного воздействия.
- 4) Попытаюсь разобраться в том, не делаю ли я сам ошибок во взаимоотношениях с этим подчиненным, потом решу, как поступить.
- Правильный ответ: 2

Современный стратегический анализ в агропромышленном комплексе
(семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Задания с одним вариантом ответа.

1. Стратегия организации АПК это:

- а) деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынок;
- б) практическое использование методологии стратегического управления;
- в) генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей;
- г) обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов.

Правильный ответ: в

2. Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей – это:

- а) функциональная стратегия
- б) бизнес-стратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

Правильный ответ: г

3. Стратегия организации АПК в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка) – это:

- а) функциональная стратегия
- б) бизнес-стратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

Правильный ответ: в

4. Результат анализа сильных и слабых сторон организации, а также определения возможностей и препятствий ее развития, это:

- а) стратегическое планирование
- б) стратегия
- в) SWOT – анализ
- г) стратегическое управление

Правильный ответ: в

5. Заранее спланированная реакция организации АПК на изменения внешней среды – это:

- а) стратегическое планирование
- б) стратегия
- в) CBOT – анализ
- г) стратегическое управление

Правильный ответ: б

6. Выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм – это:

- а) потенциал
- б) цена
- в) целевые установки
- г) миссия

Правильный ответ: г

7. Источник формирования конкурентного преимущества организации – это:

- а) потенциал
- б) цена
- в) целевые установки
- г) миссия

Правильный ответ: а

8. Стратегическое планирование – это:

- а) комплекс не только стратегических управленческих решений, определяющих долгосрочное развитие организации, но и конкретных действий, обеспечивающих быстрое реагирование предприятия на изменение внешней конъюнктуры, которое может повлечь за собой необходимость стратегического маневра, пересмотр целей и корректировку общего направления развития;
- б) процесс, посредством которого осуществляется взаимодействие организации с её окружением
- в) управление в социально-экономических системах, где выделяются функциональная, процессная и элементная стороны
- г) совокупность знаний об управлении в социально-экономических системах (статистика, менеджмент, социология, право, макроэкономика, микроэкономика, теория управления и др.)

Правильный ответ: а

9. Стратегический выбор – это:

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: б

10. Стратегический анализ – это:

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: г

11. Реализация стратегии – это:

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии

г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: в

12. Цели, разрабатываемые в рамках общих целей по основным видам деятельности в каждом производственном отделении фирмы и выражающиеся в количественных и качественных показателях – это:

а) стратегические

б) общие

в) специфические

г) перспективные

Правильный ответ: в

13. К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.

а) Концепция Бостонской консультативной группы

б) Концепция Джeneral Электрик/Маккензи

в) Концепция Артур де Литтл

г) Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: б

14. К какой концепции относится данное определение: Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.

а) Концепция Бостонской консультативной группы

б) Концепция Джeneral Электрик/Маккензи

в) Концепция Артур де Литтл

г) Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: в

15. Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Довольствоваться своим положением, либо сокращать его, либо ликвидировать данный вид бизнеса в своей организации»

а) «Собаки»

б) «Дойные коровы»

в) «Трудные дети»

г) «Звезды»

Правильный ответ: а

16. Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Либо идти на увеличение доли бизнеса на рынке, либо довольствоваться тем, что достигнуто, либо сокращать данный бизнес»

а) «Собаки»

б) «Дойные коровы»

в) «Трудные дети»

г) «Звезды»

Правильный ответ: в

17. По приведенной характеристике определите стадию зрелости отрасли: На этой стадии продукция отрасли начинает пользоваться спросом у все большего числа покупателей, и конкуренты начинают бороться за получение все больших долей «увеличивающегося доходного пирога».

а) рождение

б) рост

в) зрелость

г) старость

Правильный ответ: б

18. По приведенной характеристике определите стадию зрелости отрасли: На данной стадии покупатели постепенно теряют интерес к продукции либо потому, что новые и более качественные ее заменители начинают вытеснять старую продукцию, либо потому, что меняются потребительские предпочтения или вкусы покупателей.

- а) рождение
- б) рост
- в) зрелость
- г) старость

Правильный ответ: г

19. Назовите три элемента, составляющих процесс стратегического менеджмента:

- а) стратегическое планирование, анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы
- б) анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии
- в) стратегическое планирование, реализация стратегии, контроль и регулирование
- г) прогнозирование, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии

Правильный ответ: в

20. Основная цель «портфельной» стратегии:

- а) разделение труда
- б) определение специфики и особенностей товара конкурента
- в) расширение и укрепление стратегических хозяйственных единиц предприятия
- г) выявление конкурентных преимуществ

Правильный ответ: в

21. Основная цель деловой стратегии:

- а) достижение устойчивых конкурентных преимуществ в организации
- б) расширение портфеля ценных бумаг
- в) определение работ в подразделениях организации
- г) совершенствование структуры управления

Правильный ответ: а

22. Основная цель функциональной стратегии:

- а) разработка миссии организации
- б) разработка целей и задач в подразделениях организации
- в) определение сроков реализации продукции
- г) выявление потребностей персонала

Правильный ответ: б

23. Определяющим фактором эффективности стратегического менеджмента является:

- а) технология менеджмента
- б) мотивация персонала
- в) финансовые и статистические методы
- г) различные системы оплаты труда персонала

Правильный ответ: б

24. Основная задача производственной стратегии:

- а) обоснование для потенциальных инвесторов наиболее эффективных направлений вложения их капиталов
- б) выявление потенциального спроса и неудовлетворенных потребностей
- в) развитие и модернизация производства
- г) выход на международные рынки с целью привлечения зарубежного капитала и поиска стратегических партнеров

Правильный ответ: в

25. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: В этой позиции вид бизнеса добивается прибыли, специализируясь в узкой и относительно защищенной нише, будь то специализация на небольшой части большого рынка или на определенном подтипе продукции.

- а) ведущая
- б) сильная
- в) заметная
- г) прочная

Правильный ответ: г

26. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: Этот вид бизнеса имеет определенные особенности и преимущества. Это, как правило, один из лидеров в слабо концентрированных отраслях, где все конкуренты находятся примерно на одном уровне и ни один из них не доминирует. Если у него есть своя ниша, то этот вид бизнеса находится в относительной безопасности от конкурентов, и обычно ему удастся вскоре значительно улучшить свое конкурентное положение.

- а) ведущая
- б) сильная
- в) заметная
- г) прочная

Правильный ответ: в

27. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: Такой вид бизнеса не будет иметь сильных сторон ни в настоящем, ни в будущем. Единственный возможный стратегический отклик для такого положения бизнеса, помимо де-инвестиции – попытаться на некоторое время продлить его существование.

- а) слабая
- б) нежизнеспособная
- в) заметная
- г) прочная

Правильный ответ: б

29. По модели Shell/DPM можно определить стратегии инвестирования. Определите какие возможны стратегии для позиции «Лидера бизнеса»:

- а) необходимо сделать все усилия, чтобы избавиться от такого бизнеса, и чем скорее, тем лучше
- б) инвестировать или покинуть данный бизнес
- в) инвестируйте осторожно и небольшими порциями, будучи уверенным, что отдача будет скорой, и постоянно проводите тщательный анализ своего экономического положения
- г) продолжать инвестирование в бизнес, пока отрасль продолжает расти, для того, чтобы защитить свои ведущие позиции; потребуются большие капиталовложения (больше, чем может быть обеспечено за счет собственных активов)

Правильный ответ: г

30. Стратегия управления персоналом организации, производством, финансами и стратегии в других сферах деятельности это:

- а) функциональная стратегия
- б) бизнес-стратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

Правильный ответ: в

31. Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «начали возникать неожиданные явления и темп изменений ускорился, однако не настолько, чтобы нельзя было вовремя предусмотреть будущие тенденции и

определить реакцию на них путем выработки соответствующих стратегий (стратегическое планирование)»

- а) долгосрочное планирование
- б) управление на основе контроля за исполнением
- в) управление на основе предвидения изменений
- г) управление на основе гибких экстренных решений

Правильный ответ: в

32. Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «складывается в настоящее время, в условиях, когда многие важные задачи возникают настолько стремительно, что их невозможно вовремя предусмотреть (стратегическое управление в реальном масштабе времени)»

- а) долгосрочное планирование
- б) управление на основе контроля за исполнением
- в) управление на основе предвидения изменений
- г) управление на основе гибких экстренных решений

Правильный ответ: б

33. Что это за определение стратегического менеджмента: «выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм»?

- а) потенциал
- б) цена
- в) целевые установки
- г) миссия

Правильный ответ: г

34. Стратегический выбор – это:

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: б

35. Стратегический анализ – это:

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: г

36. Реализация стратегии – это:

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: в

37. К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.

- а) концепция Бостонской консультативной группы
- б) концепция Джерард Электрик/Маккензи
- в) концепция Артур де Литтл
- г) концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: б

38. К какой концепции относится данное определение: Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.

- а) концепция Бостонской консультативной группы
- б) концепция Джерард Электрик/Маккензи
- в) концепция Артур де Литтл
- г) концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: в

39. Наиболее часто повторяющаяся ошибка при реализации новой стратегии

- а) отсутствие необходимых ресурсов
- б) неспособность и отсутствие желания осуществлять стратегическое планирование
- в) плохое знание внешнего рынка
- г) новая стратегия автоматически налагается на старую структуру

Правильный ответ: г

40. Руководящая философия бизнеса, обоснование существования фирмы, не сама цель, а скорее, чувство основной цели фирмы – это ...

- а) политика
- б) тактика
- в) миссия
- г) видение

Правильный ответ: г

41. Основные различия между стратегическим управлением на коммерческом предприятии и в государственном учреждении

- а) на коммерческом предприятии можно организовать стратегическое управление, а в государственном учреждении — нельзя
- б) на коммерческом предприятии есть миссия, а в государственном учреждении ее нет
- в) различий нет
- г) имеются различия в способах формирования миссии и целей, в способах мониторинга и контроля, в характере ответственности, в способах оценки деятельности

Правильный ответ: г

42. Функциональный анализ внешней среды деятельности предприятия должен проводиться ...

- а) собранием акционеров
- б) планово-экономической службой
- в) службой маркетинга
- г) генеральным директором

Правильный ответ: в

43. Исходный этап процесса стратегического управления

- а) анализ среды
- б) определение миссии фирмы
- в) определение целей фирмы
- г) выработка стратегий поведения фирмы на рынке

Правильный ответ: а

44. Стратегия наиболее привлекательная для фирмы, которая дальше не может развиваться на одном из рынков с данным продуктом в рамках данной отрасли

- а) концентрированного роста
- б) интегрированного роста
- в) диверсифицированного роста
- г) сокращения

Правильный ответ: в

45. Тип стратегии (из группы стратегии концентрированного роста), который выберет фирма, прилагающая большие усилия в области маркетинга и стремящаяся завоевать лучшие позиции с данным продуктом на данном рынке.

- а) стратегию развития рынка
- б) стратегию развития продукта
- в) стратегию усиления позиций на рынке
- г) стратегию сокращения

Правильный ответ: в

46. Тип конкурентного преимущества, который достигается компанией при реализации стратегии оптимальных издержек

- а) лидерство по издержкам
- б) предложение продукции, отличной от продукции других конкурентов
- в) больше потребительской ценности за ту же цену
- г) лидерство по издержкам в обслуживаемой нише рынка

Правильный ответ: в

47. Фактор, оказывающий решающее значение на формирование различных вариантов стратегий:

- а) поставщики
- б) конкуренты
- в) технологии
- г) потребители и их предпочтения

Правильный ответ: г

48. Раздел стратегического плана, в котором рассматриваются вопросы концепции стратегического маркетинга, анализа рынка, жизненного цикла товара, сегментирования рынка товара, стратегии ценообразования, классификации и анализа конкурентов, планирования сбыта и товародвижения, планирования рекламной кампании

- а) миссия и стратегические цели предприятия
- б) стратегический анализ
- в) стратегический план маркетинга
- г) стратегический организационный план

Правильный ответ: в

49. Стратегическая зона хозяйствования — это ...

- а) зона наибольшего хозяйственного риска
- б) перспективный сегмент рынка
- в) сегмент окружающей бизнес-среды, на который организация имеет (или хочет получить) выход
- г) свободная экономическая зона

Правильный ответ: в

50. Программа практических мероприятий и действий, тогда как анализ стратегии предприятия имеет целенаправленный, исследовательский характер — это:

- а) демпинг
- б) планирование
- в) стратегия
- г) SWOT – анализ

Правильный ответ: б

несколькими вариантами ответов 1. Выберите несколько вариантов ответа

Факторы, которые включает в себя понятие стратегического менеджмента:

- а) организационные
- б) социальные
- в) экономические
- г) правовые
- д) политические
- е) исследования ситуации и развития компании

Правильный ответ: б, в, г, д

2. Выберите несколько вариантов ответа

Основные элементы стратегии:

- а) система целей
- б) производство
- в) маркетинг
- г) миссия
- д) планы
- е) рынок

Правильный ответ: а, г, д

3. Выберите несколько вариантов ответа

Важнейшие вопросы, в ответе на которые заключается сущность стратегического менеджмента:

- а) в каком положении предприятие находится в настоящее время
- б) какие конкуренты имеют более сильные позиции по отношению к предприятию
- в) реальны ли установленные цели
- г) в каком положении оно хотело бы находиться через три, пять, десять лет
- д) каким способом достигнуть желаемого

Правильный ответ: а, г, д

4. Выберите несколько вариантов ответа

Стратегия дифференциации особенно успешна:

- а) в условиях массового спроса
- б) когда многие покупатели заинтересованы в особых характеристиках товара
- в) когда предпочтения покупателей сильно отличаются в зависимости от половозрастной принадлежности
- г) когда дифференциация рыночных ниш сочетается с высокой эластичностью спроса по доходу при торговле однородным товаром

Правильный ответ: а, б

5. Выберите несколько вариантов ответа

К базовым стратегиям школы позиционирования (М. Портера) относятся стратегии:

- а) лидерства в издержках
- б) функциональные
- в) дифференциации
- г) инновационные
- д) производственные
- е) фокусирования

Правильный ответ: а, в, е

6. Выберите несколько вариантов ответа

PEST – анализ включает в себя:

- а) политические факторы
- б) экономические факторы
- в) производственные факторы
- г) финансовое состояние организации
- д) технологические факторы
- е) организационную культуру организации

Правильный ответ: а, б, д

7. Выберите несколько вариантов ответа

Стратегические альтернативы матрицы McKinsey:

- а) инвестировать, чтобы удержать занятую позицию
- б) инвестировать, чтобы восстановить утерянную позицию
- в) товарная экспансия
- г) снизить уровень инвестиций с намерением собрать урожай

Правильный ответ: а, б, г

8. Выберите несколько вариантов ответа

Основные виды деятельности в цепочке ценностей:

- а) материально-техническое обеспечение
- б) продажи
- в) закупки
- г) управление людскими ресурсами

Правильный ответ: а, б, в

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторы, определяющие конкурентную силу поставщика организации:

- а) уровень специализации поставщика
- б) концентрированность поставщика на работе с конкретными клиентами
- в) темпы инфляции и нормы налогообложения
- г) последовательность в разработке продуктов

Правильный ответ: а, б

10. Выберите несколько вариантов ответа

Критерии успешной стратегии:

- а) соответствие среде
- б) конкурентное преимущество
- в) эффективность
- г) полнота охвата всех ключевых аспектов деятельности

Правильный ответ: а, б, в

11. Выберите несколько вариантов ответа

Базовые стратегии:

- а) стратегия роста
- б) стратегия сокращения
- в) стратегия достижения конкурентных преимуществ
- г) комбинированная стратегия
- д) стратегия лидера

Правильный ответ: а, б, г

12. Вставьте пропущенное слово

В условиях диверсифицированного производства наиболее результативно позволяет работать структура управления.

- а) патриархальная
 - б) матричная
 - в) дивизиональная
 - г) линейно – функциональная
- Правильный ответ: дивизиональная

13. Вставьте пропущенное слово

Функционально-стоимостной анализ, используемый в процессе выбора одной из нескольких альтернативных стратегий – это ...

- а) анализ нескольких альтернативных вариантов стратегий на предмет их интегральной эффективности, то есть с учетом временного фактора
- б) приведение разновременных затрат по вариантам в сопоставимые условия
- в) экстраполяция кривой зависимости интересующей величины от времени из прошлого в будущее
- г) дисконтирование прибыли как интегрального показателя производственно-хозяйственной деятельности

Правильный ответ: а

14. Вставьте пропущенное слово

Если преобладает ценовая конкуренция, то более эффективной будет стратегия ...

- а) лидерства по издержкам
 - б) дифференцированной продукции
 - в) инноваций
 - г) дифференциации сервиса
- Правильный ответ: лидерства по издержкам

15. Вставьте пропущенное слово

Стратегия, предполагающая отказ от долгосрочного взгляда на бизнес в пользу максимального получения доходов в краткосрочной перспективе – стратегия ...

- а) развития продукта
- б) обратной вертикальной интеграции
- в) «сбора урожая»
- г) конгломератной диверсификации

Правильный ответ: «сбора урожая»

16. Вставьте пропущенное слово

Высший уровень стратегического менеджмента — ... уровень.

- а) деловой
 - б) корпоративный
 - в) функциональный
 - г) линейный
- Правильный ответ: корпоративный

17. Определите цифрами очередность стадий стратегического планирования:

- а) анализ внешней среды
- б) анализ альтернатив и выбор стратегии
- в) миссия и цели
- г) анализ сильных и слабых сторон
- д) управление реализацией стратегии
- е) оценка стратегии

Правильный ответ: В – 1, а – 2, г – 3, б – 4, д – 5, е – 6.

18. Соотнести фактор, обозначенный цифрой, с направлением SWOT-анализа, обозначенным буквой.

№ п/п	ФАКТОР	БУКВА	НАПРАВЛЕНИЕ SWOT-АНАЛИЗА
1	Неблагоприятные демографические изменения	А	Потенциальные внутренние сильные стороны
2	Создание новых технологий	Б	Потенциальные внутренние слабые стороны
3	Лидирующая позиция на кривой опыта	В	Потенциальные внешние возможности
4	Более высокие общие удельные издержки, чем у конкурентов	Г	Потенциальные внешние угрозы
5	Невозможность финансирования необходимых изменений в стратегии		
6	Появление нового конкурента с низкими издержками		
7	Хорошие отношения с фирмами-конкурентами		
8	Возможности использования эффекта масштаба		

Правильный ответ: 1,6-г 2,7-в 3,8- а 4,5- б

19. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется Правильный ответ: линейная.

21. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

- сбор информации;
 - проведение анализа;
 - составление планов;
 - постановка целей деятельности.
- Правильный ответ: г, а,б,в.

Рыночная структура, где оперирует небольшое количество конкурирующих фирм – это

Правильный ответ: олигополия

Диверсификация, при которой новые продукты располагаются в не связанной с основным продуктом области называется _____

Правильный ответ: конгломератная (несвязанная)

24. Расставьте в соответствующей последовательности этапы разработки стратегических целей предприятия:

- а) цели, относящиеся к положению бизнеса предприятия на рынке;
- б) операционные цели;
- в) функциональные цели;
- г) корпоративные цели.

Правильный ответ: г, а, в, б

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Используя следующие данные определите долю продукции организации в общем объеме продаж. Результат округлите до десятых долей.

Вид продукции	Объем продаж в сопоставимых ценах организации, тыс. руб.		Емкость рынка в 2021 г., тыс. руб.	Объем продаж конкурента, тыс. руб.
	2020 г.	2021 г.		
А	3800	4000	14706	2500

Правильный ответ: 27,2 %

2. Вычислить величину объема чистых продаж фирмы, если:

- а) число покупателей – 150 тыс. чел
- б) интенсивность покупок нового товара в среднем одним покупателем в год – 40 руб /год,
- в) потеря доли рынка в результате конкуренции производителей нового товара – +0,2
- г) издержки на исследование и сегментацию рынка в каждом районе – 500 тыс. руб

Правильный ответ: 6700 тыс. руб.

3. Рассчитать относительную долю рынка товара, если объем продаж товара — 5 млн. руб., а сильнейшего конкурента, реализующего подобный товар — 20 млн. руб.

Правильный ответ: 25 %

4. Предположим, что наряду с наступательной стратегией имеются способное и деятельное руководство, творческий коллектив, ресурсы, удачно избранная исходная идея, хорошо функционирующая инновационная система. Первой стратегической проблемой, с которой сталкивается руководство на практике – это выбор альтернативы стратегии развития. Какой способ развития будет для фирмы наиболее дешевым и быстрым: собственная разработка нового товара или покупка лицензии?

Правильный ответ: покупка лицензии

5. Фирма может производить не более 1000 единиц турпродуктов, которые продаются по цене 20 тыс. руб. Объем производства равен объему продаж и составляет 20 млн. руб. Постоянные затраты составляют 4 млн. руб. Переменные затраты на единицу продукции равны 12 тыс. руб. Определить точку безубыточности (порог рентабельности) в стоимостном выражении

Правильный ответ: 10 млн. руб.

6. В базовом периоде численность персонала предприятия составила 1250 чел. В плановом периоде намечено увеличить объем выпускаемой продукции на 6%, расходы на оплату труда на 5%, среднюю зарплату на 4%. Определить возможный рост производительности труда и плановую численность персонала.

Правильный ответ: рост производительности труда – 5%, плановая численность – 1262 чел

7. Рассчитать изменение численности персонала и повышение производительности труда, если объем производства возрастает на 11%, ФЗП – на 7%, средняя зарплата одного рабочего – на 5%.

Правильный ответ: изменение численности – 1,9%, повышение производительности труда на 8,9%.

Управление корпорациями и стратегическое планирование развития бизнеса
(семестр:3; промежуточная аттестация: экзамен)

Задания с одним вариантом ответа

1. Статус корпорации как юридического лица подтверждается:

1. фактом регистрации в государственном органе;
2. подписанием учредительного договора;
3. подписанием договора о совместной деятельности.

Правильный ответ:1

2. Наиболее распространенной организационно-правовой формой создания отечественных корпорации является:

1. ассоциация;
2. акционерное общество;
3. товарищество;

Правильный ответ: 2

3. Основными целями некоммерческих корпораций являются:

1. получение контроля над значительной частью рынка;
2. координация предпринимательской деятельности, защита общих имущественных интересов;
3. получение льгот или полное освобождение от налогов;

Правильный ответ:3

4. Важнейшей задачей в системе корпоративного управления являются:

1. совершенствование корпоративной политики.
2. управление инновациями;
3. управление корпоративной собственностью и капиталом;

Правильный ответ:3

5. Высшим органом управления акционерной корпорации является:

1. наблюдательный совет;
2. общее собрание акционеров;
3. собрание учредителей;

Правильный ответ:2

6. Определенное поведение корпорации в рыночной среде, обеспечивающее устойчивое положение, освоение и укрепление рыночных позиций, выбор оптимальных путей технического и технологического развития, представляет собой:

1. миссию корпорации;
2. стратегию корпорации;
3. задачу корпорации.

Правильный ответ:2

7. Совокупность факторов, оказывающих непосредственное или опосредованное влияние на деятельность корпорации, представляет собой:

1. внутреннюю среду корпорации;
2. корпоративную культуру;
3. внешнюю среду корпорации.

Правильный ответ:3

8. *Основной позитивной целью объединения предприятий в корпорации, не противоречащими законодательству, являются:*

1. препятствование доступу на рынок другим фирмам;
2. раздел товарного рынка;
3. увеличение рыночной доли;

Правильный ответ:3

9. *Самые строгие нормы по раскрытию информации предусмотрены:*

1. в англо-американской модели управления акционерными обществами (корпорациями);
2. в немецкой модели управления акционерными обществами (корпорациями);
3. в японской модели управления акционерными обществами (корпорациями);

Правильный ответ:1

10. *Банки являются ключевыми участниками корпоративных отношений:*

1. в японской модели управления акционерным обществом;
2. в немецкой модели управления акционерным обществом;
3. в англо-американской модели управления акционерным обществом.

Правильный ответ:2

11. *Формой объединения корпораций, участники которой в результате заключения соглашения о регулировании объема производства и условиях сбыта, найма рабочей силы, сохраняют коммерческую и производственную самостоятельность, является:*

1. синдикат;
2. концерн;
3. картель;

Правильный ответ:3

12. *При создании корпорации в форме открытого акционерного общества используется система:*

1. распределения акций между юридическими лицами;
2. распределения акций между учредителями или заранее определенным кругом лиц;
3. подписки на акции, открытой и доступной всем желающим.

Правильный ответ:3

13. *Одной из особенностей корпораций, учрежденных в форме акционерного общества, является:*

1. ограниченная ответственность их участников по обязательствам корпорации средствами, вложенными в покупку акций;
2. солидарная ответственность их участников в одинаковом для всех размере;
3. ответственность участников в пределах внесенных вкладов.

Правильный ответ:1

14. *Акционерная корпорация отвечает по своим обязательствам перед кредиторами:*

1. денежными средствами, находящимися на банковских счетах
2. всем принадлежащим ей имуществом;
3. имуществом, принадлежащим участникам корпорации;

Правильный ответ:2

15. При создании стратегического альянса не применимой является форма взаимодействия, при которой:

1. одна компания берет на себя управление другой;
2. осуществляется совместная разработка новых проектов;
3. осуществляется взаимное оказание помощи при производстве продукции;

Правильный ответ:1

16. Глобальная корпорация осуществляет свою деятельность:

1. на мировом рынке, являясь производителем разнообразной продукции для многих стран;
2. на рынке одной страны, являясь производителем разнообразной продукции для данной страны;
3. на мировом рынке, являясь производителем однотипной продукции для всех стран.

Правильный ответ:1

17. Транснациональной корпорацией является сложная корпоративная структура, осуществляющая свою деятельность:

1. в одной стране и имеющая свою штаб-квартиру (управляющую компанию) в другой стране;
2. в нескольких странах и имеющая штаб-квартиру в одной или нескольких странах;
3. в одной стране и имеющая штаб-квартиры в разных странах.

Правильный ответ:2

18. Принципы корпоративного управления:

1. защита прав акционеров;
2. совершенствование структуры корпорации;
3. извлечение прибыли.

Правильный ответ:1

19. Холдинг может образовываться путем:

1. создания дочерних предприятий;
2. преобладающего участия в уставном капитале;
3. заключения договора.

Правильный ответ:1

20. Обязательным участником финансово-промышленной группы является:

1. управляющая компания;
2. кредитная организация (банк);
3. сбытовая организация.

Правильный ответ:2

21. Облигация как ценная бумага закрепляет право на:

1. управление акционерным обществом;
2. сумму займа и процентов;
3. получение дополнительных ценных бумаг.

Правильный ответ:2

22. Корпоративное управление осуществляется:

1. только на уровне корпорации;
2. только на централизованном уровне;
3. на уровне корпорации и централизованном уровне.

Правильный ответ:1

23. Основным финансово-контрольным органом акционерного общества является:

1. финансово-экономическая служба;
2. комитет по аудиту;
3. ревизионная комиссия.

Правильный ответ:3

24. К организациям, публикующим отчетность о своей деятельности, относятся:

1. общество с ограниченной ответственностью;
2. акционерное общество;
3. производственный кооператив.

Правильный ответ:2

25. К основным видам государственного регулирования экономики корпораций можно отнести:

1. регулирование цен и тарифов;
2. регулирование хозяйственных договоров;
3. регулирование обеспечения занятости населения.

Правильный ответ:1

26. Косвенное регулирование деятельности корпораций осуществляется через:

1. налоги;
2. защиту окружающей среды и пользование природными ресурсами;
3. ограничение конкуренции.

Правильный ответ:1

27. Корпоративный конфликт - это:

1. конфликт между сотрудниками корпорации;
2. конфликт между акционерами и корпорацией;
3. трудовой конфликт.

Правильный ответ:2

28. Стороной корпоративного спора могут быть:

1. корпорация или ее участники;
2. корпорация и государственные органы;
3. корпорация, ее участники, заинтересованные третьи лица.

Правильный ответ:3

29. Основным признаком, характеризующим конгломерат, является:

1. интеграция предприятий различных отраслей без наличия производственной общности;
2. объединение корпораций, осуществляющих свою деятельность в одной отрасли;
3. высокая степень централизации управления.

Правильный ответ:1

30. Стратегия обратной вертикальной интеграции направлена на рост корпорации за счет приобретения или усиления контроля:

1. над поставщиками и создания дочерних снабженческих структур;
2. над системами распределения и сбыта;
3. над производством нового продукта.

Правильный ответ:1

1. Вставьте пропущенное слово

Принцип координации действий в теории корпоративного управления предусматривает координацию между_____

Правильный ответ: менеджментом сфер бизнеса

2. *Вставьте пропущенное слово*

Объединения корпораций различных отраслей, связанных технологическим процессом производства продукции, – это _____ слияния

Правильный ответ: вертикальные слияния

3. *Вставьте пропущенное слово*

Внешняя среда организации изучается маркетинговыми _____

Правильный ответ: исследованиями.

4. *Вставьте пропущенное слово*

В _____ моделях корпоративного управления существует сильная взаимосвязь между корпорацией и ее основным банком

Правильный ответ: японской и немецкой

5. *Вставьте пропущенное слово*

Тип корпоративного объединения, который создается с целью ограничения конкуренции, монополизации производства и сбыта того или иного товара, – _____

Правильный ответ: картель

6. *Выберите несколько вариантов ответа*

Важный вид отношений корпоративного управления:

1. распределение прибыли корпораций
2. распределение ответственности акционеров
3. выплата дивидендов акционерам
4. выплата налогов

Правильный ответ: 1,3

8. *Выберите несколько вариантов ответа*

Какие четыре группы корпораций выделяют в США:

1. полупубличные
2. полулегальные
3. публичные
4. конгломераты
5. предпринимательские
6. общественные
7. не предпринимательские

Правильный ответ: 1,3,5,7

8. *Выберите несколько вариантов ответа*

ФПГ бывают следующих типов:

1. горизонтально-интегрированная
2. диверсифицированная
3. вертикально-интегрированная
4. транснациональная;
5. региональная.

Правильный ответ: 1,3,4,5

9. *Выберите несколько вариантов ответа*

К социально значимым принципам теории корпоративного управления относятся:

1. принципы сотрудничества
2. принцип обеспечения синергетического эффекта
3. принцип наличия зон «взаимного невмешательства»
4. принцип стратегических соответствий

Правильный ответ: 1,3

10. В корпоративном управлении имеет место следующая иерархия распределения полномочий:

1. совет директоров – общее собрание акционеров – исполнительный совет
2. общее собрание акционеров – совет директоров – исполнительный совет
3. исполнительный совет – общее собрание акционеров – совет директоров
4. общее собрание акционеров – исполнительный совет – совет директоров

Правильный ответ: 2

11. Вставьте пропущенное слово

Поиск и использование имеющихся в существующем производстве дополнительных возможностей для выпуска новой продукции – это стратегия _____ диверсификации. Правильный ответ: централизованной

12. Выберите несколько вариантов ответа:

Основополагающим принципом теории корпоративного управления в системном подходе к пониманию сущности корпоративного управления является принцип:

1. синергетического эффекта
2. организации эффективного управления
3. целостного подхода

Правильный ответ: 1,3

13. Определите правильную последовательность задач организации:

1. Совершенствование структуры управления.
2. Увеличение прибыли.
3. Внедрение инноваций.
4. Производство продукции и услуг.

Ответ: 4, 2, 3, 1.

14. Определите правильную последовательность проведения экспертизы при формировании качественных целей организации.

1. Построение дерева целей.
2. Формирование качественных целей.
3. Оценка (ранжирование) качественных целей.
4. Определение количественных целей.

Ответ: 2-3-1-4.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

Задание 1. Выбор оптимального рынка для нового товара.

Фирма действует в регионе, состоящем из двух районов (сегментов), для каждого из которых известны следующие условия реализации нового товара: число покупателей L , интенсивность покупок нового товара в среднем одним покупателем в год Y , потеря доли

рынка в результате конкуренции производителей нового товара – d и издержки на исследование и сегментацию рынка в каждом районе C (табл. 1.).

Таблица 1 – Условия реализации нового товара

Район (сегмент)	L , тыс. чел.	Y , р./год	d	C , тыс. руб.
1	150	40	+0,2	500
2	220	50	-0,1	400

1. Определить район, на котором фирме выгоднее всего продавать новый товар.

2. Вычислить величину объема чистых продаж фирмы.

Правильный ответ: объем чистых продаж на этом рынке составит 9,5 млн. руб.

Задание 2. Определить размер дивидендов по акциям, если номинальная цена акции составляет 95000 руб., на каждую акцию выплачивается дивиденд по установленному общим собранием акционеров решению в размере 12% от номинальной стоимости акции.

Рассчитайте сумму полученного дохода в виде дивидендов юридическим лицом, если ставка налога по доходам, полученным в виде дивидендов, установленная ст. 284 НК РФ составляет 9 %.

Правильный ответ: Доход инвестора 10374 руб.

Задание 3. Акции номиналом 1000 руб. продавались по рыночной стоимости 3000 руб. Объявленный дивиденд составлял 10% годовых. Определить реальную доходность акций по уровню дивиденда.

Правильный ответ: 3,3%

Задание 4. Акции номиналом 500 руб. были куплены по цене 600 руб. в количестве 100 шт. и проданы через 3 года по цене 700 руб. за акцию. Дивиденды по акциям составили: в 1 год – 10%, во 2 год – 15%, в 3 год – 20%. Определить полученный доход по операциям.

Правильный ответ: 32500 руб.

Задание 5. Фирма реализует одну из конкурентных стратегий, используя одни из принятых подходов. Последний состоит в создании таких особенностей товаров, которые повышают результативность в его применении потребителем. При этом фирма предлагает покупателям продукцию с большими возможностями, более долговечную, удобную, легкую в использовании. Определить тип конкурентной стратегии.

Правильный ответ: Стратегия фокусирования на качество.

Задание 6. Объем продукции на планируемый год в АО составляет 310000 ед., плановый фонд рабочего времени — 100 часов, коэффициент выполнения норм выработки — 1,2. При условии, что норма выработки за тот же период времени составляет 250 штук, определите численность рабочих.

Правильный ответ: 10 человек

Задание 7. Планируемый объем продаж инновационной продукции равен 98 тыс. руб., фактическая себестоимость инновационной продукции составила 46 тыс. руб. Чистая прибыль, полученная за счёт реализации инновационной продукции, – 71,4 тыс. руб., а общий размер чистой прибыли, полученной предприятием при реализации всей продукции, – 98,3 тыс. руб. Необходимо определить показатель результативности инновационного развития.

Правильный ответ: показатель результативности инновационного развития -72,6 %

Организация и управление бизнес-процессами (семестр: 4; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Внедрение в организации процессного подхода означает:

1. Описание наиболее важных бизнес-процессов организации.
2. Внедрение ISO 9001:2000.
3. Критерии внедрения процессного подхода являются субъективными.
4. Оптимизацию ряда бизнес-процессов.

Правильный ответ: 4.

2. При внедрении процессного подхода:

1. Должны быть выделены процессы по ISO 9001:2000
2. Должны быть выделены процессы, создающие ценность
3. Построена система процессов, охватывающая деятельность всей организации
4. Должны быть выделены важнейшие «сквозные» бизнес-процессы

Правильный ответ: 3.

3. Можно считать, что в организации внедрен процессный подход, если:

1. Описаны бизнес-процессы, требуемые ISO 9001:2000
2. Описаны "сквозные" бизнес-процессы
3. Созданы положения о подразделениях
4. Бизнес-процессы регламентированы (на требуемом уровне детализации) и увязаны по входам и выходам

Правильный ответ: 4.

4. При внедрении процессного подхода для целей управления:

1. должна быть создана система показателей для управления бизнес-процессами по всей системе процессов
2. должны быть определены KPI для основных бизнес-процессов
3. должны быть определены KPI для сквозных бизнес-процессов
4. должны быть установлены цели развития организации в целом

Правильный ответ: 1.

5. При внедрении процессного подхода действует следующая система мотивации:

1. Владельцы процессов депремируются в случае снижения эффективности процессов.
2. Владельцы процессов депремируются в случае невыполнения плана по результативности бизнес-процесса.
3. Разработана системы премирования руководителей и сотрудников подразделений на основе KPI.
4. Разработана и внедрена мотивации владельцев процессов в зависимости от улучшения показателей процессов, основанная на анализе экономического эффекта от улучшения.
5. Владельцы процессов премируются в случае повышения эффективности процессов.

Правильный ответ: 4.

6. Внедрение процессного подхода предполагает, что:

1. Определены границы сквозных процессов.
2. Назначены владельцы процессов.
3. Установлены правила взаимодействия владельцев процессов и руководителей структурных подразделений.
4. Зоны владельцев процессов четко определены, взаимодействие процессов согласовано на межфункциональном уровне.

Правильный ответ: 4.

7. Ошибкой при внедрении процессного подхода является то, что:

1. Выделено недостаточно много времени для детального описания всех бизнес-процессов.
2. Вместо нотации IDEF0 используют ARIS eEPC.
3. Программное обеспечение для описания бизнес-процессов используется неэффективно.
4. При описании бизнес-процессов не рассматриваются контуры управления ими.

Правильный ответ: 4.

8. Сложность внедрения процессного подхода к управлению заключается в том, что:

1. Руководители считают, что сотрудники оказывают сопротивление изменениям.
2. Руководители верхнего уровня ставят слишком сложные задачи подчиненным.
3. Менеджмент верхнего уровня не участвует в разработке и внедрении.
4. Руководители не имеют поддержки персонала.

Правильный ответ: 3.

9. Важнейшим условием внедрения процессного подхода является:

1. Наличие в организации квалифицированных сотрудников, обладающих методиками моделирования бизнес-процессов.
2. Наличие внешних консультантов.
3. Готовность учредителей и руководителей к принципиальным изменениям системы управления.
4. Детальное описание бизнес-процессов в графической форме.

Правильный ответ: 3.

10. Внедрять процессный подход в организации должны:

1. Внешний консультант.
2. Менеджер по качеству, внедряющий ISO 9001:2000.
3. Руководители организации, в первую очередь - Генеральный директор.
4. Отдельная рабочая группа, ответственная за описание бизнес-процессов.

Правильный ответ: 4.

11. Для реального изменения деятельности организации на принципах процессного подхода требуется:

1. Наличие методики описания бизнес-процессов.
2. Понимание руководителями организации идей процессного подхода и практических методов его внедрения.
3. Наличие сертификата по ISO 9001:2000.
4. Наличие инструмента моделирования бизнес-процессов, например ARIS.

Правильный ответ: 2.

12. Бизнес-процесс это:

1. Деятельность, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиента.
2. Преобразование входов в выходы.
3. Совокупность функций различных взаимодействующих отделов, представленная в виде графической схемы.
4. Цепочка работ, последовательно выполняемых сотрудниками организации;

Правильный ответ: 1.

13. Бизнес-процесс отличается от процесса тем, что:

1. Бизнес-процесс проходит через всю организацию, а процесс – нет.
2. По бизнес-процессу существует отчетность, а по процессу – нет.
3. Бизнес-процесс создает ценность, а процесс – нет.

4. Понятия эквивалентны.

Правильный ответ: 4.

14. Входы бизнес-процесса это:

1. Информация (документы) и материальные объект.
2. Сырье и материалы.
3. Регламентирующие процесс документы.
4. Распоряжения руководителя.

Правильный ответ: 1.

15. Выходы бизнес-процесса это:

1. Отчетные документы.
2. Брак.
3. Результат выполнения бизнес-процесса - информация (документы) и материальные объекты.
4. Готовые изделия.

Правильный ответ: 3.

16. Ресурсы бизнес-процесса это:

1. Персонал.
2. Финансовые средства.
3. Здания и сооружения.
4. Оборудование, персонал, инфраструктура, среда, программное обеспечение, используемые для выполнения процесса.

Правильный ответ: 4.

17. Владелец бизнес-процесса это:

1. Сотрудник, отвечающий за бизнес-процесс.
2. Должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении ресурсы, управляет ходом бизнес-процесса и несет ответственность за результаты и эффективность бизнес-процесса.
3. Коллегиальный орган управления процессом.
4. Молодой, творческий, инициативный сотрудник, отвечающий за результат процесса

Правильный ответ: 2.

18. Показатели бизнес-процесса это:

1. KPI бизнес-процесса.
2. Стоимостные показатели бизнес-процесса.
3. Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие результативность и эффективность выполнения бизнес-процесса.
4. Цели выполнения процесса.

Правильный ответ: 3.

19. Показатели продукта бизнес-процесса это:

1. Функциональные характеристики продукта.
2. Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие продукт процесса.
3. Цена продукта и время его производства.
4. Типы дефектов по продукту.

Правильный ответ: 2.

20. Показатели удовлетворенности клиента бизнес-процесса это:

1. Величина затрат на устранение дефектов продукции, выявленных клиентом.
 2. Процент рекламаций.
 3. Темп роста объемов продаж по одному клиенту.
 4. Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие степень удовлетворенности клиента продуктом процесса.
- Правильный ответ: 4.

21. Матрица ответственности бизнес-процесса это:

1. Документ, определяющий состав участников процесса.
2. Таблица, описывающая ответственность участников процесса за выполнение частей процесса.
3. Список участников процесса с указанием ответственных.
4. Таблица, содержащая перечень функций процесса.

Правильный ответ: 2.

22. Регламент бизнес-процесса это:

1. Документ, определяющий технологию выполнения бизнес-процесса.
2. Документ, определяющий требования к результатам, порядку управления и выполнения, ресурсам и входам процесса.
3. Список всех операций процесса.
4. Графическая схема бизнес-процесса.

Правильный ответ: 2.

23. Сквозной или межфункциональный бизнес-процесс это:

1. Цепочка работ от входа до выхода из организации.
2. Совокупность различных видов деятельности, выполняемых в различных подразделениях, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиентов организации.
3. Совокупность функций различных отделов организации, выделенная по определенному признаку.
4. Технология изготовления продукта.

Правильный ответ: 3.

24. Система бизнес-процессов организации должна охватывать:

1. Основные процессы, создающие ценность для клиента.
2. Вся деятельность организации.
3. 3-5 важнейших сквозных процессов организации.
4. Все процессы, требуемые по ISO 9001:2000.

Правильный ответ: 4.

25. Система бизнес-процессов состоит из:

1. Функций подразделений.
2. Процессов администрирования и управления.
3. Взаимодействующих процессов, увязанных в систему.
4. Бизнес-процессов, процессов, процедур, функций, работ, операций.

Правильный ответ: 3.

26. Основные бизнес-процессы это:

1. Процессы, наиболее важные для организации.
2. Процессы, связанные с материальным производством.
3. Процессы, участвующие в создании ценности для клиентов организации.
4. Процессы верхнего уровня.

Правильный ответ: 3.

27. Вспомогательные бизнес-процессы это:

1. Процессы, не связанные с материальным производством.
2. Процессы, обеспечивающие основные процессы ресурсами.
3. Процессы, второстепенные по значимости.
4. Процессы администрирования.

Правильный ответ: 2.

28. За каждый бизнес-процесс в системе процессов организации:

1. Должен отвечать один владелец процесса.
2. Может никто не отвечать, но важно, чтобы руководство организации получало информацию о ходе и результатах процесса.
3. Может отвечать несколько руководителей.
4. Отвечает неформальный лидер команды процесса.

Правильный ответ: 1.

29. При описании бизнес-процессов нужно добиваться:

1. 100%-ого соответствия реальной деятельности до самого детального уровня рассмотрения.
2. Заданного уровня подробности и достоверности описания.
3. Полного соответствия требуемой форме шаблона регламента процесса и заданной детальности описания.
4. Удовлетворения вышестоящего руководителя.

Правильный ответ: 1.

30. Составление заявок, размещение заказов являются стадиями

1. процесса организации энергетического хозяйства
2. процесса приобретения материалов
3. процесса организации складского хозяйства
4. процесса организации ремонтного хозяйства

Правильный ответ: 2.

31. Цель маркетинговой деятельности

1. получение прибыли
2. обеспечение высокой рентабельности производства и реализации произведенных товаров
3. изучить состояние и динамику потребительского спроса на товар
4. сбыт произведенной продукции

Правильный ответ: 2.

32. Процесс управления предприятием, как социально-экономической системой сводится к ...

1. всестороннему упорядочению процессов предприятия, направленных на создание эффективной системы управления ресурсами, затратами, персоналом, процессом производства и сбыта, а также другими процессами предприятия в соответствии с задачами по обеспечению конкурентоспособности данного предприятия на рынке
2. подготовке проектов управленческих решений на основе проведенных анализов данных
3. обеспечению функционирования предприятия в соответствии с поставленными целями
4. совершенствованию организационной структуры

Правильный ответ: 1.

1. Рекомендуемые схемы организации деятельности организаций, разработанные для конкретных отраслей – это _____ модель.

Правильный ответ: референтная.

2. Как классифицируются процессы верхнего уровня?

1. бизнес-процессы
2. основные
3. вспомогательные
4. стратегические
5. руководящие

Правильный ответ: 2, 3.

3. Понятие «бизнес-процесс» определяется, как ...

1. набор повторяющихся функций, которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу)
2. связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с предварительно установленными правилами
3. набор функций, которые совместно реализуют некую политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения
4. одна или более связанных между собой процедур или операций (функций), которые совместно реализуют некую бизнес-задачу или политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения
5. совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы
6. целевая организационная деятельность, направленная на поставку продукта внешнему потребителю при условии формирования добавочной стоимости

Правильный ответ: 2, 4, 5.

4. Преимущества процессного подхода к управлению предприятием перед функциональным состоят в том, что ...

1. есть ответственный за конечный результат каждого процесса
2. обеспечивается более быстрое достижение результатов
3. осуществляется снижение издержек предприятия
4. повышается прозрачность бизнеса

Правильный ответ: 2, 4.

5. Бизнес-процесс продвижения товаров на рынке включает

1. стимулирование сбыта
2. рекламу
3. приобретение материалов
4. обновление материально-технической базы

Правильный ответ: 1, 2.

6. Управление организацией, как совокупностью видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя характеризует _____ подход к управлению.

Правильный ответ: процессный.

7. Должностное лицо или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результат процесса - это _____ процесса.

Правильный ответ: владелец.

8. Управление организацией, как совокупностью видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя характеризует _____ подход к управлению.

Правильный ответ: процессный.

9. Должностное лицо или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результат процесса – это _____ процесса.

Правильный ответ: владелец.

10. Процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги и обеспечивающие получение дохода предприятия относятся к _____ бизнес-процессам.

Правильный ответ: основным.

11. Процессы стратегического, оперативного и текущего планирования, формирования и осуществления управленческих воздействий - это бизнес-процессы _____.

Правильный ответ: управления.

12. Объединение предприятий, которые производят сходную продукцию с целью увеличить масштабы производства и снизить сопутствующие издержки – это _____.

Правильный ответ: концерн.

13. Работы по обновлению основных производственных фондов, расширению и техническому перевооружению предприятий, подготовке и переподготовке кадров относятся к процессам _____.

Правильный ответ: воспроизводства.

14. Определите соответствие

Главными принципами моделирования бизнес процессов являются следующие

1. Принцип декомпозиции	А. элементы, входящие в процесс, должны быть формализованы и зафиксированы в модели
2. Принцип сфокусированности	Б. каждый процесс может быть представлен набором иерархически выстроенных элементов. В соответствии с этим принципом процесс необходимо детализировать на составляющие элементы
3. Принцип документирования	В. для разработки модели необходимо абстрагироваться от множества параметров процесса и сфокусироваться на ключевых аспектах. Для каждой модели эти аспекты могут быть свои
4. Принцип непротиворечивости	Г. прежде чем включать в модель тот или иной элемент, необходимо оценить его влияние на процесс. Если элемент не существенный для выполнения процесса, то его включение в модель не целесообразно, т.к. он может только усложнить модель бизнес-процесса
5. Принцип полноты и достаточности	Д. . все элементы, входящие в модель процесса должны иметь однозначное толкование и не противоречить друг другу

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А, 4 – Д, 5 – Г.

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

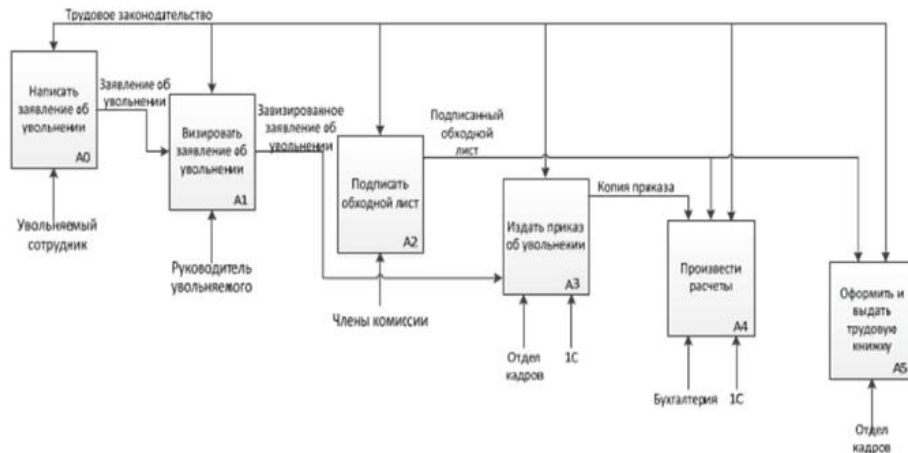
1. Согласно ли вы с утверждением, что миссия - это предназначение организации в условиях постоянно меняющейся внешней среды; наиболее общая цель организации как конкурентоспособной структуры, представленная в общей форме и четко выражающая основную причину ее существования. Миссия задает общие направления функционирования организации.

1. да

2. нет

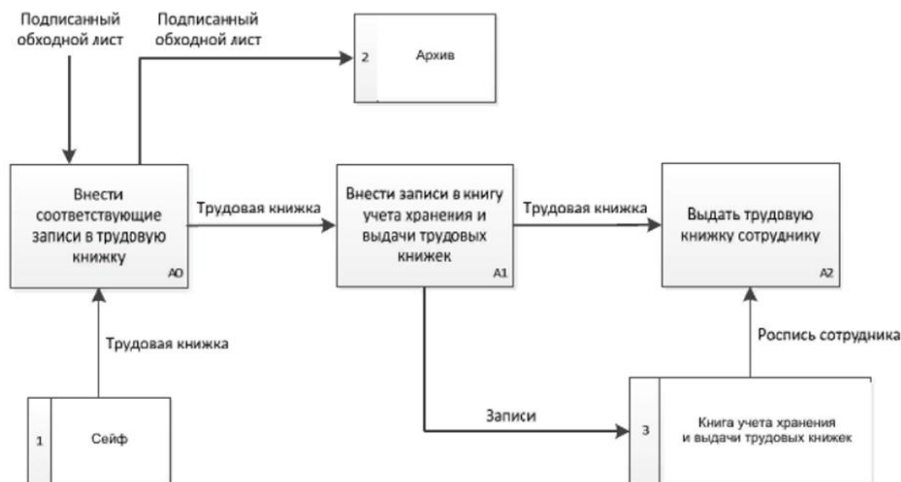
Правильный ответ: 1.

2. Какая методология была использована при моделировании бизнес-процесса «Увольнение сотрудника».



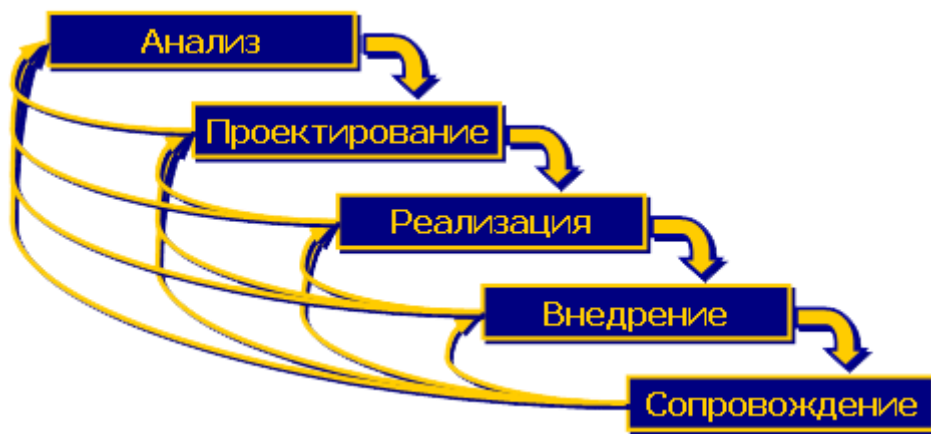
Правильный ответ: методология IDEF0

3. Какая методология была использована при моделировании бизнес-процесса «Увольнение сотрудника».



Правильный ответ: методология DFD

4. Какая модель ЖЦ, представлена на рисунке?



Правильный ответ: итерационная.

Конъюнктурный анализ и портфельный менеджмент (семестр: 3;
промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Конъюнктура рынка - ЭТО

1. номенклатура реализуемых на рынке товаров
2. соотношение политических сил в регионе
3. экономическая ситуация, складывающаяся на рынке и характеризующаяся уровнями спроса и предложения, рыночной активностью, ценами, объемами продаж
4. степень охвата рынка

Правильный ответ: 3.

2. К показателям конъюнктуры рынка НЕ относятся:

1. показатели материального производства, характеризующие предложение товара или услуг
2. цены
3. показатели спроса на товары (услуги)
4. политическая ситуация в регионе

Правильный ответ: 4.

3. Емкость рынка - ЭТО

1. экономический потенциал хозяйствующих на рынке субъектов
2. максимально возможный объем производства продукции в данном регионе
3. количество товаров, которое рынок способен поглотить (приобрести) за определенный срок и при данных условиях
4. степень использования товарно-сырьевых ресурсов на рынке

Правильный ответ: 3.

4. Доля предприятия на рынке региона определяется последующей формуле

1. $\text{Оборот предприятия} / \text{Оборот региона} * 100\%$
2. $\text{Производственная мощность предприятия} / \text{Объем выпуска продукции в регионе} * 100\%$
3. $\text{Численность работников предприятия} / \text{Численность трудоспособного населения в регионе}$
4. $\text{Оборот региона} / \text{Оборот предприятия}$

Правильный ответ: 1.

5. Насыщение рынка – ЭТО

1. ситуация, при которой большее количество потребителей даже при желании не смогут купить товар
2. когда предложение превышает спрос
3. когда на рынке преобладает производитель-монополист
4. отсутствие конкуренции на рынке

Правильный ответ: 1.

6. Под товарным портфелем понимается

1. финансовая устойчивость предприятия
2. доля предприятия на рынке
3. ресурсное обеспечение предприятия
4. вся совокупность продукции предприятия

Правильный ответ: 4.

7. Стратегические бизнес-единицы - ЭТО

1. структурные подразделения компании
2. направления бизнеса компании
3. руководители структурных подразделений компании
4. продукты, предлагаемые (выпускаемые) предприятием или независимые друг от друга хозяйственные подразделения одной компании, которые являются объектами портфельных матриц

Правильный ответ: 4.

8. Матрица ВКГ (ВКГ) строится на основе данных о (об)

1. финансовой устойчивости и прибыльности каждой стратегической бизнес-единицы
2. объемах продаж исследуемых бизнес-единиц
3. относительной доли на рынке и темпов роста рынка исследуемых бизнес-единиц
4. спросе и предложении по каждой исследуемой товарной позиции

Правильный ответ: 3.

9. Товары, занимающие незначительную долю в быстро развивающейся отрасли, требующий для развития значительных средств и имеющий все шансы стать звездой – ЭТО

1. «Дойные коровы»
2. «Звезды»
3. «Трудные дети»
4. «Собаки»

Правильный ответ: 3.

10. На сколько зон делится поле матрицы GE

Выберите один ответ:

1. 5
2. 2
3. 3
4. 4

Правильный ответ: 1.

11. Потребность – это:

1. количество денег, которое потребитель может использовать для удовлетворения своих нужд;
2. товар, который способен удовлетворить нужду потребителя;

3. мера превышения платежеспособного спроса над товарным предложением
4. нужда, принявшая специфическую форму в зависимости от культурного уровня, окружения и особенностей индивидуума

Правильный ответ: 4.

12. Иерархия потребностей требует, чтобы руководитель:

1. понимал, что необходимо периодически повышать заработную плату, удовлетворяя потребности человека в социальном статусе
2. попытался определить, что симулирует работника
3. сосредоточился на интересах человека
4. позаботился о гарантиях безопасности

Правильный ответ: 4.

13. Стратегическими называются приоритеты:

1. связанные со стратегией и являющиеся существенно важными для достижения общих генеральных целей организации на каком-либо этапе
2. связанные с совокупностью признаков, характеризующих текущее состояние организации в определенный период
3. связанные с комплексом принципиальных решений, направленных на достижение целей организации
4. связанные с увеличением численности работников

Правильный ответ: 1.

14. Концепция совершенствования производства утверждает, что:

1. потребители будут благосклонны к товарам, имеющим широкую известность;
2. потребители будут благосклонны к товарам, которые широко распространены и доступны по цене;
3. потребители будут благосклонны к товарам, имеющим наивысшее качество;
4. потребители будут благосклонны к экологически чистым продуктам

Правильный ответ: 2.

15. Предприятие принимает решение активно действовать на двух сегментах рынка и разрабатывает различные продукты и маркетинговые программы для каждого сегмента рынка. Это решение может быть охарактеризовано как...

1. недифференцированный маркетинг
2. концентрированный маркетинг
3. агрегированный маркетинг
4. дифференцированный маркетинг

Правильный ответ: 4.

16. Когда принимается решение о создании новых товаров, удовлетворяющих потребности на новом качественном уровне, то используют ...

1. поддерживающий
2. стимулирующий
3. противодействующий
4. развивающий

Правильный ответ: 2.

17. Успешное управление маркетингом предполагает использование принципов

1. ориентация на спрос и потребителей
2. ориентация на показатели продаж
3. ориентация на эффективную рекламную деятельность и продвижение

4. ориентация на увеличение ассортимента товара

Правильный ответ: 1.

18. Система маркетинговой информации предприятия включает:

1. сведения внутренней отчетности;
2. внешнюю текущую маркетинговую информацию.
3. результаты маркетинговых исследований;
4. все указанное выше

Правильный ответ: 4.

19. Под сегментом рынка в маркетинге понимают...

1. совокупность реальных потребителей товара фирмы, имеющих общие существенные признаки
2. группу товаров, имеющих однотипные характеристики, созданных на основе одинаковых технологий и предлагаемых конкурирующими фирмами на рынке
3. группу реальных и потенциальных потребителей, обладающих общими существенными характеристиками покупательского спроса, одинаково реагирующих на маркетинговые усилия компании
4. совокупность организаций, являющихся поставщиками товаров одной товарной номенклатуры или одной ассортиментной группы

Правильный ответ: 3.

20. К демографическим признакам при сегментировании рынка следует отнести ...

1. стиль жизни
2. численность населения
3. численность семьи
4. климат

Правильный ответ: 2.

21. Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования покупателей на потребительском рынке:

1. географический
2. технологический
3. психографический
4. социально-демографический

Правильный ответ: 2.

22. Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования на рынке товаров производственного назначения:

1. географический
2. технологический
3. отраслевой
4. психографический

Правильный ответ: 2.

23. Производитель жевательной резинки выделяет на рынке три группы потребителей. Для первой группы – приверженцев чистых и здоровых зубов – предлагается жевательная резинка без сахара с добавлением комплекса биологически активных веществ. Для второй группы – желающих иметь свежее дыхание – выпускается жевательная резинка с добавлением ментола. Для третьей группы – предпочитающий приятный вкус выпускается жевательная резинка с фруктовыми добавками. Назовите способ сегментирования:

1. сегментирование по образу жизни
2. сегментирование по покупательским мотивам
3. психографическое сегментирование
4. макросегментирование

Правильный ответ: 2.

24. Общий потенциал рынка – это:

1. объем реализованной в стране или регионе однотипной продукции в течение одного года
2. максимальный объем продаж, которого могут достичь все предприятия отрасли
3. факторы, влияющие на общий спрос
4. часть общего рыночного спроса

Правильный ответ: 1.

25. Что не следует учитывать при расчете общего потенциала рынка:

1. рыночная доля конкретного предприятия
2. число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
3. среднее число покупателей за год
4. средняя цена единицы покупки

Правильный ответ: 2.

26. Какие показатели не следует учитывать при расчете емкости рынка:

1. производства данного товара
2. ввоза
3. вывоза
4. продажи

Правильный ответ: 4.

27. В маркетинге понятие «уровни товара», согласно трактовке Ф. Котлера отражает...

1. качество товара и срок его службы
2. наличие нескольких упаковок для товара
3. конкурентоспособность товара
4. замысел, реальное исполнение товара и его подкрепление

Правильный ответ: 4.

28. Товар по замыслу отражает:

1. фактический товар со своими характеристиками: уровнем качества, набором свойств, маркой, дизайном, упаковкой
2. товар с набором дополнительных услуг
3. товар, который отражает сущность конкретного товара, и то ради чего покупатель его приобретает
4. продукция предприятия, готовая к реализации

Правильный ответ: 1.

29. По степени присущей товарам долговечности или материальной осязаемости выделяются товары:

1. потребительские
2. товары производственного назначения
3. услуги
4. товары широкого потребления

Правильный ответ: 3.

30. По способу потребления товары подразделяются на:

1. товары длительного пользования
2. товары кратковременного пользования
3. услуги
4. потребительские товары

Правильный ответ: 1.

31. Товары повседневного спроса, товары предварительного выбора, товары особого спроса относятся к группе товаров:

1. потребительских товаров
2. товаров производственного назначения
3. к вспомогательным материалам и услугам
4. к товарам длительного пользования

Правильный ответ: 2.

32. Товары производственного назначения включают

1. товары предварительного выбора
2. товары особого спроса
3. товары длительного пользования
4. материалы и детали

Правильный ответ: 4.

33. Конкуренция – это:

1. лицо, группа лиц, организации, соперничающие в достижении идентичных целей
2. положение фирмы на рынке, позволяющее ей преодолевать силы конкуренции
3. экономический процесс взаимодействия и борьбы субъектов рыночной системы
4. это качественно-стоимостные показатели товаров

Правильный ответ: 1.

34. В зависимости от взаимозаменяемости продуктов выделяют:

1. формальную конкуренцию
2. монополистическую конкуренцию
3. чистую конкуренцию
4. олигополию

Правильный ответ: 1.

35. Товарный знак – это

1. марочный знак
2. бренд
3. запатентованная марка
4. марочное название

Правильный ответ: 3.

36. В структуре качества товара главными являются:

1. потребительские свойства
2. ценовые свойства
3. себестоимость
4. конкурентоспособность

Правильный ответ: 1.

37. Что такое жизненный цикл товара?

1. момент первоначального появления товара на рынке

2. момент ухода товара с рынка
3. период времени с момента первоначального появления товара на рынке до прекращения его реализации на данном рынке
4. период времени с момента первоначального появления товара на рынке до момента его ухода с рынка

Правильный ответ: 4.

38. Успех товара на этапе внедрения определяется:

1. концентрированным маркетингом
2. обратной связью с потребителем, рекламой
3. потребительскими свойствами товара
4. низким соотношением расходов на рекламу к объему реализации продукции

Правильный ответ: 2.

39. На каком этапе жизненного цикла товара предприятие получает стабильную прибыль:

1. внедрение
2. зрелость
3. рост
4. спад

Правильный ответ: 2.

40. На каком этапе ЖЦТ ассортимент включает небольшое число видов и разновидностей товаров?

1. выведения товара на рынок
2. роста
3. зрелости
4. упадка

Правильный ответ: 3.

1. В теории маркетинга «сегмент рынка» - это совокупность, группа потребителей, характеризующаяся следующими утверждениями ...

1. потребители сегмента существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
2. потребители неоднородны и по-разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга
3. потребители однородны и одинаково реагируют на предлагаемый продукт
4. потребителям необходимы специальные маркетинговые подходы и мероприятия комплекса маркетинга

Правильный ответ: 1, 4.

2. Какие из перечисленных признаков сегментирования являются демографическими:

1. страна, провинция, муниципальный округ
2. социальный слой, образ жизни
3. использование товара
4. фаза жизненного цикла семьи, пол, возраст

Правильный ответ: 1, 4.

3. К методам прогнозирования спроса относятся:

1. интуитивные методы
2. социологические методы
3. эксперимент
4. наблюдение

Правильный ответ: 3, 4.

4. Критериями конкурентоспособности являются:

1. цена
2. ассортимент
3. дизайн
4. упаковка

Правильный ответ: 1, 3.

5. По масштабу все марки можно определить как:

1. глобальные
2. локальные
3. марка производителя
4. частная марка

Правильный ответ: 1, 2.

6. Марки в зависимости от их владельцев можно разделить на:

1. глобальные
2. локальные
3. марка производителя
4. частная марка

Правильный ответ: 1, 2.

7. Маркетинговые решения на этапе зрелости направлены:

1. на сохранение рыночной доли
2. расширение сбыта
3. ориентацию на обеспеченную группу потребителей
4. сохранение позиций товара на рынке

Правильный ответ: 1, 4.

8. Продление жизненного цикла товара осуществляется:

1. быстрой сменой ассортимента
2. нахождением новых рынков сбыта
3. увеличением объема выпуска товара
4. проведением гибкой маркетинговой политики

Правильный ответ: 2, 4.

9. К текущим планам предприятия относятся:

1. годовые
2. долгосрочные
3. перспективные
4. бизнес планы

Правильный ответ: 1, 2.

10. К составляющим стратегического плана не относятся:

1. миссия и цели предприятия
2. SWOT- анализ
3. анализ бизнес портфеля
4. анализ продаж

Правильный ответ: 3, 4.

11. В маркетинге «сегмент рынка» - это группа потребителей, которые ...

1. неоднородны и по-разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга
 2. однородны в своих реакциях на мероприятия комплекса маркетинга
 3. существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
 4. одинаково реагируют на отдельные характеристики продукта
- Правильный ответ: 3, 4.

12. К показателям конъюнктуры рынка относятся:

1. емкость рынка
2. доля рынка
3. спрос
4. потребители

Правильный ответ: 1, 3.

13. К конъюнктурообразующим факторам относятся:

1. факторы макросреды
2. факторы микросреды
3. рыночная доля
4. конкурентная среда

Правильный ответ: 2, 4.

14. Расположите в логической последовательности виды маркетинговой активности, обозначив первый вид - 1, второй — 2, третий — 3, четвертый — 4:

- А. Процесс продвижения услуг на рынок путем рекламы — ;
- Б. Установление разумной цены на услугу - ;
- В. Разработка услуги, которая будет отвечать потребностям покупателя;
- Г. Предложение (доставка) услуги к месту, удобному для покупателя -

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б.

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. Определите емкость регионального рынка товара А на основе следующих данных:

Показатели	Кол-во, шт
Внутреннее региональное производство товара А	4200
импорт	250
экспорт	150
Остатки товара, а на начало года	120
Остатки товара, а на конец года	80

Правильный ответ: 4340 (шт.)

2. Товар А реализуется в регионе в 180 магазинах, которые условно подразделены на крупные, средние и мелкие. На основании выборочных наблюдений за рекламой 30 магазинов, взятых по 10 из каждой группы, определён объём рекламы всех 180 магазинов. Он составит 460 тыс. долл. за месяц. Стоимость рекламы нашей фирмы составила при этом 2 тыс. долл., а объём продаж товара А нашей фирмой – 100 тыс. долл.

Какова ёмкость регионального рынка товара А?

Правильный ответ: 23 000 млн. долл.

3. Предприятие «Ивушка» предлагает один и тот же товар нескольким зарубежным рынкам, должно ли предприятие рекламировать товар в каждой стране по-своему?

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: 1.

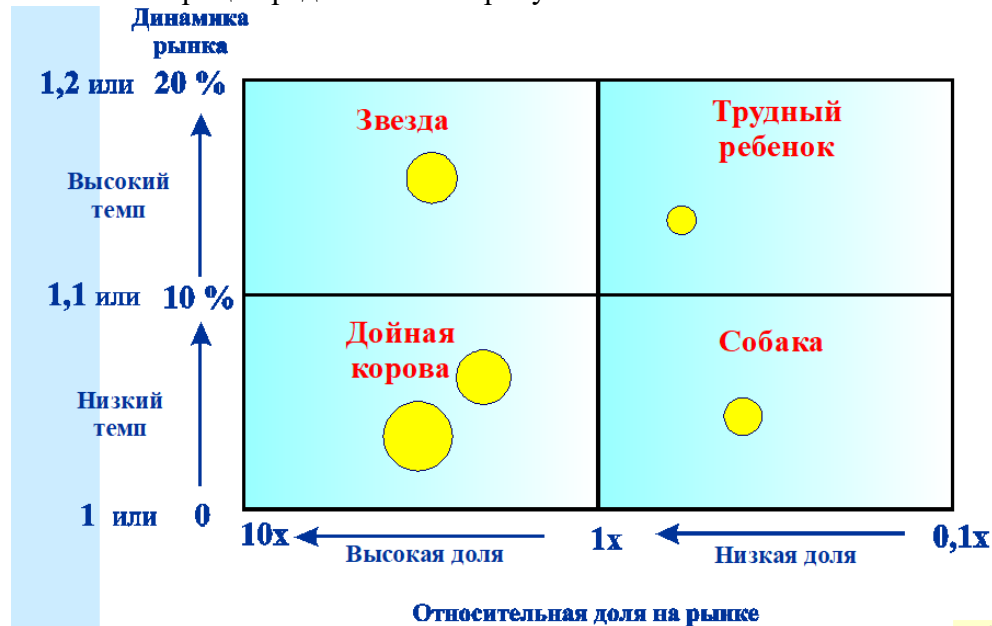
4. Поставщик персональных компьютеров продает компьютеры только для применения в бизнесе. Он принимает решение начать продажу этих компьютеров также и конечным пользователям (индивидуальным потребителям). Как можно назвать эту стратегию?

Правильный ответ: Развитие рынка.

5. Компания Макдональдс решила открыть свой ресторан в Екатеринбурге, помимо уже существующих в Москве и Санкт-Петербурге. Примером каких двух стратегий является введение в меню специального бургера Мак-Урал?

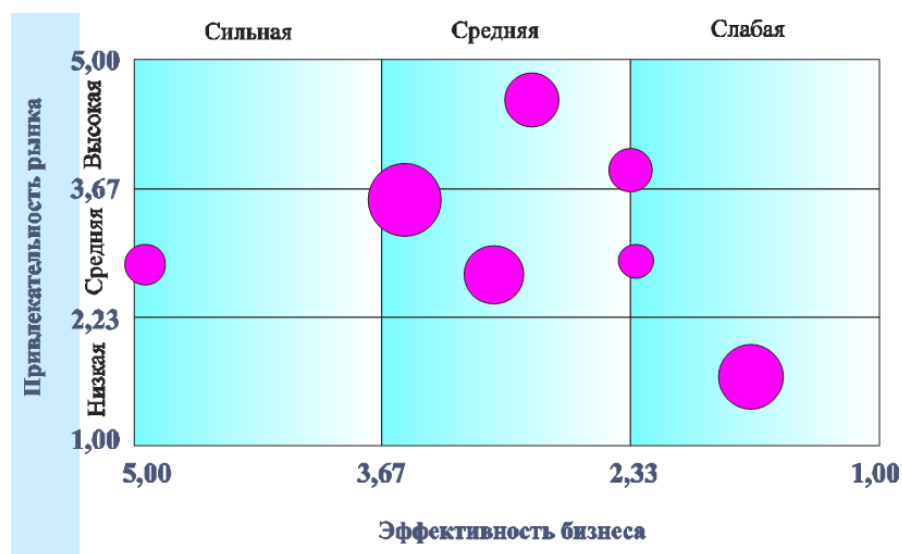
Правильный ответ: Развитие рынка и развитие продукта.

6. Что за матрица представлена на рисунке?



Правильный ответ: Матрица ВКГ.

7. Что за матрица представлена на рисунке?



Правильный ответ: Матрица GE.

Тесты с одним правильным ответом

1. Кто из приведенных экономистов не является представителем «Новой институциональной экономики»:

- 1) Р. Коуз;
- 2) Г. Саймон;
- 3) О. Уильямсон;
- 4) Л. Тевено.

Правильный ответ: 4.

2. Отметьте теорию, которая НЕ относится к основным концепциям неoinституционализма:

- 1) теория прав собственности;
- 2) теория трансакционных издержек;
- 3) теория саморегулирования рынка;
- 4) теория экономических организаций.

Правильный ответ: 3.

3. Какое из приведенных определений является определением института:

- 1) совокупность ролей и статусов, предназначенная для удовлетворения определенной потребности;
- 2) объединение граждан для защиты общих интересов;
- 3) система формальных и неформальных правил, определяющих взаимоотношения людей в обществе;
- 4) коллективное действие по контролю, освобождению и расширению индивидуального действия.

Правильный ответ: 3.

4. Отметьте черты с точки зрения неoinституционализма свойственные поведению экономических агентов:

- 1) абсолютная рациональность;
- 2) ограниченная рациональность и оппортунизм;
- 3) стремление к полной эффективности;
- 4) принцип максимизации полезности.

Правильный ответ: 2.

5. В классификации Уильямсона используются две основные модели рационального поведения:

- 1) рациональность и следование своим интересам;
- 2) рациональность и иррациональность;
- 3) рациональность и следование интересам группы;
- 4) иррациональность и следование интересам группы.

Правильный ответ: 1.

6. Какие институты являются важнейшими в рыночной экономике в трактовке О. Уильямсона:

- 1) собственность, хозяйственная этика, фирмы;
- 2) государство, профсоюзы, парламент;
- 3) фирмы, рынки, отношенческая контрактация;
- 4) классическая, неоклассическая и отношенческая контрактации.

Правильный ответ: 3.

7. Что определяет границы обмена в концепции неoinституционалистов:

- 1) эффективность;
- 2) рациональность;
- 3) контракт;
- 4) затраты труда.

Правильный ответ: 3.

8. Чистая стратегия игрока – стратегия.....

- 1) при которой игрок на протяжении рассматриваемого периода времени выбирает только один вариант поведения;
- 2) которая гарантирует ему определенную величину выигрыша независимо от выбора (хода) другого игрока;
- 3) при которой индивид выбирает вариант своего поведения независимо, при этом он либо вовсе не учитывает поведение других индивидов, либо на основе имеющегося опыта прогнозирует возможный вариант их поведения;
- 4) стратегия поведения индивида в случае, когда они договариваются действовать определенным образом с другими игроками.

Правильный ответ: 1.

9. Стратегия осторожного поведения —

- 1) при которой игрок на протяжении рассматриваемого периода времени выбирает только один вариант поведения;
- 2) стратегия игрока, которая гарантирует ему определенную величину выигрыша независимо от выбора (хода) другого игрока;
- 3) стратегия поведения индивидов в случае, когда они договариваются действовать определенным образом;
- 4) характеризуется тем, что индивид выбирает вариант своего поведения независимо, при этом он либо вовсе не учитывает поведение других индивидов, либо на основе имеющегося опыта прогнозирует возможный вариант их поведения.

Правильный ответ: 2.

Равновесие по Нэшу – это ситуация

- 1) которая обеспечивает участнику максимальный выигрыш вне зависимости от действий другого участника;
- 2) когда ни один из игроков не может ухудшить свое положение;
- 3) когда ни один из игроков не может улучшить свое положение, не ухудшив при этом положение другого игрока;
- 4) когда ни один из игроков не имеет стимула отклоняться от своей стратегии.

Правильный ответ: 3.

11. Трансакция это:

- 1) обмен товарами и спецификация прав собственности;
- 2) отчуждение и присвоение прав собственности и свобод, созданных обществом;
- 3) издержки ведения переговоров;
- 4) издержки поиска информации.

Правильный ответ: 2.

12. Какие виды затрат не включаются в трансакционные издержки:

- 1) издержки контроля выполнения контракта;
- 2) издержки поиска информации;
- 3) транспортные издержки;
- 4) издержки эксплуатации экономической системы.

Правильный ответ: 3.

Чем является акт экономического обмена согласно неoinституциональному подходу?

- 1) обменом редких благ;
- 2) обменом пучками прав собственности;
- 3) обменом продуктами труда;
- 4) сделкой купли-продажи;

Правильный ответ: 2.

14. Применение товарных знаков и ярлыков служит для снижения:

- 1) издержек поиска информации;
- 2) издержек измерения;
- 3) издержек масштаба;
- 4) издержек спецификации и защиты прав собственности.

Правильный ответ: 4.

15. Поведение экономических агентов в институциональной теории характеризуется тем, что они действуют как:

- 1) классические «homo economicus»;
- 2) рациональные максимизаторы при принятии как рыночных, так и вне рыночных решений
- 3) оппортунисты;
- 4) ограниченные рационализаторы при принятии не только рыночных, но и вне рыночных решений;

Правильный ответ: 4.

16. Какие три группы издержки имеются в институциональном анализе фирмы?

- 1) бухгалтерские, альтернативные, вменённые;
- 2) переменные, средние, предельные;
- 3) постоянные, переменные, средние;
- 4) трансформационные, организационные, трансакционные.

Правильный ответ: 4.

17. Спецификация прав собственности означает:

- 1) определение законных путей передачи собственности;
- 2) исключение других субъектов из свободного доступа к ресурсу;
- 3) определение объекта собственности;
- 4) определение субъекта собственности.

Правильный ответ: 2.

18. Как в теории прав собственности называется исключение третьих лиц из свободного доступа к ресурсу?

- 1) внешними эффектами;
- 2) интернализацией внешних эффектов;
- 3) спецификацией прав собственности;
- 4) экстерналиями.

Правильный ответ 3.

19. Что не относится к размыванию прав собственности:

- 1) ограничение государства на свободную продажу земли;
- 2) добровольное делегирование части правомочий;
- 3) ограничения государства на предприятия, загрязняющие окружающую среду;

4) приобретение прав собственности, связанное с нарушением законодательства в ходе приватизации.

Правильный ответ: 2.

Внешние эффекты – это

- 1) последствия воздействия на покупателя внешних свойств товара;
- 2) издержки, производимые одной стороной, нести которые должна другая сторона;
- 3) экономические последствия внешней политики государства;
- 4) действия одной стороны, которые влияют или могут с определенной вероятностью повлиять на изменение благосостояния другой стороны.

Правильный ответ: 2.

21. Классический контракт —

- 1) неполный, явный, разовый, обеспечиваемый государством.
- 2) полный, неявный, разовый, обеспечиваемый государством.
- 3) полный, явный, регулярный, обеспечиваемый государством.
- 4) полный, явный, разовый, обеспечиваемый государством.

Правильный ответ: 4.

22. Отметьте критерий эффективности институтов:

- 1) размер полученной прибыли;
- 2) размер достигнутой минимизации издержек;
- 3) размер достигнутой полезности;
- 4) размер экономии масштаба производства.

Правильный ответ: 2.

23. Впервые понятие организации как экономического феномена было использовано для построения своей теоретической концепции:

- 1) М. Вебером;
- 2) А. Маршаллом;
- 3) Д. Кейнсом;
- 4) К. Марксом.

Правильный ответ: 1.

24. Теория фирмы Р.Коуза называется

- 1) контрактной;
- 2) транзакционной;
- 3) агентской;
- 4) отношенческой.

Правильный ответ: 2.

25. Под оппортунистическим поведением понимают:

- 1) невыполнение приказа начальника;
- 2) следование своим интересам путем кооперации с коллективом предпринимателей;
- 3) неумышленное разглашение коммерческой тайны;
- 4) отказ обладателя специфического фактора производства выполнять свои функции без повышения оплаты.

Правильный ответ: 4.

Соревнование агентов как способ ограничения проблемы «принципал-агента» целесообразно применять

- 1) в сплоченных коллективах;

- 2) при выполнении коллективной работы;
- 3) вне зависимости от системы ценностей, распространенной в трудовом коллективе;
- 4) в ситуациях, когда точно можно определить вклад каждого работника.

Правильный ответ: 4.

27. Какие поведенческие предпосылки являются наиболее важными для заключения отношенческого контракта:

- 1) оппортунистическое поведение;
- 2) рациональность (максимизация);
- 3) доверие, исключающее оппортунистическое поведение;
- 4) послушание (слабая форма следования своим интересам).

Правильный ответ: 3.

28. Конфликт между интересами собственников и менеджерами углубляется из-за:

- 1) асимметрии информации;
- 2) жёсткого контроля со стороны собственника;
- 3) приятельских отношений между менеджером и владельцем;
- 4) личных интересов менеджеров.

Правильный ответ: 1.

Самой радикальной формой защиты от вымогательства является:

- 1) превращение интерспецифических ресурсов в специфические;
- 2) превращение общих ресурсов в интерспецифические;
- 3) превращение специфических ресурсов в интерспецифические;
- 4) превращение интерспецифических ресурсов в имущество на основании совместного владения.

Правильный ответ: 4.

30. Теория агентских контрактов

- 1) рассматривает взаимодействие участников контракта как антагонистическое;
- 2) делает акцент на роли кооперации, сотрудничества, солидарности;
- 3) рассматривает поведение участников контракта как абсолютно рациональное;
- 4) допускает, что поведение участников взаимодействия не является абсолютно рациональным.

Правильный ответ: 1.

31. К какому виду относится ресурс, если альтернативные издержки его использования пренебрежимо малы или равны нулю?

- 1) специфический;
- 2) неспецифический;
- 3) идиосинкратический;
- 4) малоспецифический.

Правильный ответ: 2.

Какая модель описывает проблему взаимодействия власти и контроля в экономической организации:

- 1) модель «принципала-агента»;
- 2) модель институциональных изменений Д.Норта;
- 3) модель стационарного бандита» Макгира—Олсона;
- 4) модель Финдли-Уилсона.

Правильный ответ: 1.

33. Отметьте объект анализа теории общественного выбора:

- 1) неформальные правила;
- 2) политические рынки;
- 3) права собственности;
- 4) формальные правила.

Правильный ответ: 2.

34. В рамках институционального подхода границы государства определяются:

- 1) его захватнической политикой;
- 2) его способностью осуществлять контроль на определенной территории и облагать налогом граждан;
- 3) политической волей;
- 4) установлением формальных «правил игры» на определенной территории.

Правильный ответ: 2.

35. К функциям государства с рыночной системой институтов не относятся:

- 1) кредитно-денежная и налогово-бюджетная политика на различных фазах экономического цикла;
- 3) установление «правил игры» в обществе;
- 4) установление единых норм и стандартов для измерения качества продукции;
- 4) регулирование ценами и объемами производства продукции.

Правильный ответ: 4.

36. Согласно Норту причиной институциональных изменений является:

- 1) взаимодействие между институтами и организациями;
- 2) изменение механизмов управления контрактными отношениями;
- 3) противоречие отношений власти и контроля;
- 4) изменения в структуре прав собственности.

Правильный ответ: 4.

Определенный упорядоченный набор институтов, создающих матрицы экономического поведения, определяющих ограничения для хозяйствующих субъектов, которые формируются в рамках той или иной системе координации хозяйственной деятельности является:

- 1) институциональной средой;
- 2) институциональной структурой;
- 3) институциональным изменением;
- 4) институциональным соглашением.

Правильный ответ: 2.

38. В модели институционального равновесия функция трансакционных издержек является:

- 1) спросом на институты;
- 2) предложением институтов;
- 3) кривой продуктовой трансформации;
- 4) контрактной кривой.

Правильный ответ: 1.

39. Согласно М. Олсону сочетание общих и индивидуальных интересов сравнимо с рынком:

- 1) монополии;
- 2) олигополии;
- 3) монополистической конкуренции;

4) совершенной конкуренции.

Правильный ответ: 4.

Основной целью существования контрактного государства является:

- 1) максимизация совокупного дохода членов общества;
- 2) минимизация трансакционных издержек;
- 3) максимизация ренты;
- 4) максимизация совокупного дохода и снижение трансакционных издержек

Правильный ответ: 4.

1. Закончите предложение и заполните пробел в следующем утверждении:
«Институционализм – направление в экономической мысли, делающее главный акцент на анализе ...»

Правильный ответ: институтов

2. Какие из указанных ниже институтов исполняют роль неформальных ограничений:

- 1) конституция;
- 2) традиции;
- 3) обычаи;
- 4) привычки;
- 5) законы;
- 6) указы.

Правильный ответ: 2,3,4.

3. Провалы рынка приводит к

- 1) перепроизводству благ с положительными экстерналиями;
- 2) недопроизводству благ с положительными экстерналиями;
- 3) недопроизводству благ с отрицательными экстерналиями;
- 4) перепроизводству благ с отрицательными экстерналиями.

Правильный ответ: 1,2.

4. Макс Вебер выделил три «идеальных» типа правления государством

- 1) рационально-легальный;
- 2) демократический;
- 3) харизматический;
- 4) традиционный;
- 5) либеральный.

Правильный ответ: 1,3,4.

5. Установите соответствие...

1) престижного потребления;	А) Дж. Кларк
2) диффузия выгод;	Б) Дж. Гейлбрейт
3) техноструктура;	В) Т. Веблен
4) эффект колеи;	Г) А. Меддисон
5) институциональные изменения	Д) Д. Норт

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г, 5-Д.

6. Отметьте две основные формы оппортунистического поведения:

- 1) искажение информации;
- 2) лоббирование;

3) моральный риск

4) вымогательство

Правильный ответ: 3,4.

7. К основным элементам пучка прав собственности обычно относят

1) право на пользование ресурсом;

2) право на заем;

3) право на перемещение ресурса;

4) право на исключение из доступа к ресурсу других агентов.

Правильный ответ: 1, 4.

8. Установите соответствие между направлениями институциональной экономики и ее представителями

неоинституционализм	А) Р. Коуз, Дж. Стиглиц
новая институциональная экономика	Б) О. Фавро, Л. Тавено
новая институциональная экономическая теория	В) Дж. Найт, А. Скоттер
новая экономическая история	Г) Д. Норт, Р. Томас
теория неполной рациональности	Д) Г. Саймон
теории игр	Е) Дж. фон Нейман, Дж. Нэш

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д, 6-Е

9. Установите соответствие между группами издержек

издержки ex ante	А) затраты в связи с плохой адаптацией к непредвиденным обстоятельствам
издержкам ex post	Б) затраты на проведение переговоров
	В) затраты на обеспечение гарантий реализации соглашения
	Г) затраты на использование структур управления для улаживания конфликтов

Правильный ответ: 1- Б, В, 2- А, Г.

10. Сопоставьте виды контрактов

классический контракт	А) договор купли–продажи
неоклассический контракт	Б) договор франчайзинга
отношенческий (имплицитный) контракт	В) трудовой договор

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В

11. Сопоставьте виды контрактов и их свойства

классический контракт	А) устные договоренности не существуют
неоклассический контракт	Б) при возникновении конфликта стороны обращаются к третьей стороне или в третейский суд
отношенческий (имплицитный) контракт	В) при возникновении конфликта стороны обходятся без привлечения какой–либо третьей стороны

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В.

12. Основные виды услуг, которые предоставляются в рамках простой неоклассической модели Норта:

1) Конституция;

2) набор общественных товаров;

3) рост доходов подданных;

4) сбор налогов.

Правильный ответ: 1,2.

13. Укажите полномочия, необходимые центральному агенту для эффективного выполнения своих обязанностей, согласно теории Алчиана и Демсетца:

- 1) право на долю в прибыли;
- 2) право увольнять и нанимать работников команды;
- 3) право контроля членов команды;
- 4) право самостоятельно устанавливать себе размер дохода.

Правильный ответ: 2,3.

14. Установите соответствие в видах равновесия

план действий, который обеспечивает участнику максимальную полезность вне зависимости от действий другого участника	А) равновесие по Штакельбергу
ситуация, когда ни один из игроков не может увеличить свой выигрыш в одностороннем порядке, а решения принимаются сначала одним игроком и становятся известны второму игроку	Б) равновесие по Парето
ситуация, когда нельзя улучшить положение ни одного из игроков, не ухудшая при этом положение другого	В) доминирующая стратегия
ситуация, в которой ни один из игроков не может увеличить свой выигрыш в одностороннем порядке, меняя свой план действий	равновесие по Нэшу

Правильный ответ: 1-В, 2-А,3-Б,4-Г.

15. Установите соответствие

«Цена подчинения закону»	А) уплата налогов
«Цена внезаконности»	Б) издержки, связанные с трансфертом доходов
	В) затраты на регистрацию юридического лица
	Г) издержки связанные с уклонением от легальных санкций

Правильный ответ: 1-А,В, 2-Б,Г.

16. Установите соответствие между видами трансакций и принципами

трансакция сделки	А) принцип ассиметрии права
трансакция управления	Б) принцип эквивалентности обмена
трансакция рационализации	В) принцип подчинения

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А.

17. Оппортунистическое поведение описано в следующих пунктах:

- 1) биржевой маклер точно предугадал изменение курсовой стоимости акций и получил большую прибыль;
- 2) фирма, вступив в ценовую войну, разорила своего конкурента;
- 3) фирма «N», собрав деньги у своих вкладчиков, объявила о своем банкротстве;
- 4) человек, страдающий тяжелым заболеванием лимфатической системы, не предупредил об этом страховую компанию, приобретя у нее страховой полис.

Правильный ответ: 3,4.

18. Для решения проблемы морального риска в модели «принципал–агент» необходимо

- 1) использовать принцип информативности;

- 2) использовать динамические стимулы, зависящие от показателей других игроков рынка;
- 3) ориентироваться только на краткосрочные планы экономического развития;
- 4) делегировать менеджеру полномочия по управлению бизнесом.

Правильный ответ: 1,2.

19. Установите соответствие

Если информация неполная и асимметричная, то...	А) качество товара перестает оказывать влияние на предложение товара
2) Если информация полная и симметричная, то...	Б) товары хорошего качества вытесняются с рынка некачественными товарами
3) Если информация неполная и симметричная, то...	В) рынок делится на сегменты по уровню качества товаров
	Г) товары плохого качества вытесняются качественными товарами

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В.

20. Установите соответствие

Поиск ренты	А) практика взаимной поддержки политических деятелей различной ориентации, помогающих друг другу добиваться нужных решений путем «торговли голосами», в результате чего могут приниматься решения, выгодные отдельным группам давления
Лоббизм	Б) требование передачи чужого имущества или права на имущество или совершения других действий имущественного характера под угрозой применения насилия либо уничтожения или повреждения чужого имущества
Логроллинг	В) особая система и практика реализации интересов отдельных организаций и разнообразных групп общественности путем целенаправленного влияния на законодательные и исполнительные органы государственной власти
	Г) усилия бюрократов, стремящихся превратить в свои доходы расходы потенциальных монополистов

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-2-А.

Задачи и задания с одним вариантом ответа.

1. Дым от фабрики причиняет ущерб пяти жителям, проживающим по соседству с фабрикой, загрязняя белье, которое они вывешивают сушиться на улицу. Ущерб, причиненный фабрикой каждому жителю, составляет 75 долл., так что общая величина ущерба равна 375 долл. Ущерб от дыма можно устранить двумя способами – установкой на фабричной трубе поглотителя дыма, что потребует затрат в размере 150 долл., или покупкой электрических сушилок по цене 50 долл. для каждого жителя.

Какое решение позволит решить проблему внешних эффектов с наименьшими издержками?

Правильный ответ: 150.

2. Рассмотрим биматричную игру, описываемую следующими матрицами выигрыша:

$$A = \begin{pmatrix} 1 & 4 & 4 & 2 \\ 0 & 1 & 3 & 0 \\ 3 & 5 & 2 & 4 \\ 2 & 1 & 3 & 5 \end{pmatrix} \quad B = \begin{pmatrix} 1 & 2 & 3 & 5 \\ 2 & 1 & 2 & 0 \\ 4 & 6 & 0 & 1 \\ 2 & 1 & 5 & 0 \end{pmatrix}$$

Найдите равновесие Нэша в этой игре.

Правильный ответ: {3; 2}.

3. Предприятие производит продукцию, которая приносит выгоду обществу $TSB = 200Q - 5Q^2$, при этом несет издержки $TPC = 20Q + Q^2$. Предприятие при производстве товара загрязняет окружающую среду, совокупный ущерб составляет при этом $TEC = 10Q + 1.5Q^2$. Определить объем выпуска, который выберет предприятие.

Правильный ответ: 15.

4. Предприятие производит продукцию, которая приносит выгоду обществу $TSB = 200Q - 5Q^2$, при этом несет издержки $TPC = 20Q + Q^2$. Предприятие при производстве товара загрязняет окружающую среду, совокупный ущерб составляет при этом $TEC = 10Q + 1.5Q^2$. Какой объем выпуска приемлем с позиций общества?

Правильный ответ: 11,3.

5. Если фиксированная минимальная оплата труда менеджера составляет 40000 руб., доля его участия в прибыли – 0,4; разница $P_h - C_h = 130$ руб., объем выпуска продукции равен 1000 штук, то доход менеджера составил _ руб.

Правильный ответ: 92000.

6. Дано: минимальный оклад менеджера – 20 000 руб., доля его участия в прибыли – 0,3. Найти величину дохода менеджера, если фирма производит 1000 ед. продукции, а разница $P_h - C_h = 90$ руб./штуку товара.

Правильный ответ: 47000.

7. Если разность $[P_h - C_h] = 25$ руб. за единицу товара X, а разность $[P_h - C_l] = 30$ руб. за единицу товара X, то величина прибыли, которую получит производитель высококачественной продукции, продавая 300 шт. товара, составит _ руб.

Правильный ответ: 7500.

8. Если разность $[P_h - C_h] = 35$ руб. за единицу товара А, а $C_h > C_l$ на 10 руб., то квазирента недобросовестного производителя товара А продаже 400 единиц товара по цене 50 руб./шт. составит _ руб.

Правильный ответ: 10000.

9. Рассмотрим рынок подержанных автомобилей, на котором продаются 100 машин, из них 50 шт. – хорошего качества, а 50 шт. – «лимоны». Продавец хорошего автомобиля готов продать его минимум за 600 тыс. руб., а «лимона» – за 200 тыс. руб. Покупатель готов заплатить за хороший автомобиль максимум 700 тыс. руб., а за «лимон» – 300 тыс. руб. Определите объем продаж на рынке, если информация на рынке неполная и асимметричная.

Правильный ответ: 12,5 тыс. руб.

10. Рассмотрим рынок подержанных автомобилей, на котором продаются 100 машин, из них 50 шт. – хорошего качества, а 50 шт. – «лимоны». Продавец хорошего автомобиля готов продать его минимум за 600 тыс. руб., а «лимона» – за 200 тыс. руб. Покупатель

готов заплатить за хороший автомобиль максимум 700 тыс. руб., а за «лимон» – 300 тыс. руб. Определите объем продаж на рынке, если информация на рынке полная и симметричная.

Правильный ответ: 32,5 тыс. руб.

ПК-6. Способен управлять рисками при реализации стратегических изменений в организации

ПК-6.1 Знает теорию управления рисками

ПК-6.2 Умеет выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации

ПК-6.3 Имеет практический опыт обеспечения финансово устойчивого состояния организации и ее стратегического развития на основе выявления и анализа рисков

Управление корпоративными финансами (семестр: 3; промежуточная аттестация: зачет)

База тестов с одним вариантом ответа

1. Управление финансами корпорации включает в себя:

1. Программно-целевые и прогностические методы.
2. Административные и экономические методы.
3. Прогностические и управленческие методы.
4. Социальные и прогностические методы.

Правильный ответ: 2

2. Перечислите принципы организации корпоративных финансов:

1. Автономность и материальная ответственность.
2. Обособленность, автономность, хозяйственная самостоятельность, заинтересованность, самофинансирование.
3. Самофинансирование, хозяйственная самостоятельность, заинтересованность, материальная ответственность, обеспечение финансовых резервов.
4. Самообеспечение и самоконтроль.

Правильный ответ: 3

3. Предназначение корпорации, философский смысл ее существования на рынке, отличительные черты по сравнению с другими корпорациями – это:

1. Устав.
2. Миссия.
3. Видение.
4. Стратегическая программа развития.

Правильный ответ: 3

4. Финансовая стратегия корпорации представляет собой

1. Совокупность финансовых целей и задач, которые достигаются и выполняются в ходе совершенствования процесса управления денежным оборотом и финансами.
2. Совокупность годовых и оперативных целей и задач, которые достигаются и выполняются в ходе повседневной денежно-финансовой работы по полному финансово-кредитному обеспечению запланированных расходов, полноте и своевременности отпуска средств на их покрытие в порядке финансирования.
3. Финансовое обеспечение процесса формирования конкурентной позиции в части новых рынков сбыта, инноваций и т.д.

Правильный ответ: 1

5. Инвестор, осуществляющий вложение капитала и ставящий целью приобретение контрольного пакета акций или преобладающей доли уставного капитала другого предприятия, выступает в роли:

1. Институционального инвестора.
2. Портфельного инвестора.
3. Стратегического инвестора.
4. Нет правильного ответа.
5. Портфельного и стратегического инвестора.

Правильный ответ: 1

6. По характеру формирования финансы делятся на

1. Государственные, корпоративные, личные.
2. Наличные, безналичные.
3. Рублевые и валютные.
4. Собственные, заемные, привлеченные.

Правильный ответ: 4

7. По отношению к собственнику финансы делятся на

1. Государственные, корпоративные, личные.
2. Наличные, безналичные.
3. Рублевые и валютные.
4. Собственные, заемные, привлеченные.

Правильный ответ: 1

8. Какой тип корпорации характеризуется концентрированной структурой собственности, в которой часто доминирует государство; совмещением управления, контроля и владения собственностью; условностью рыночного мониторинга и преобладанием государственного контроля; низкой защитой прав собственности?

1. Англо-американский.
2. Континентально-европейский.
3. Южно-американский.
4. Японский.

Правильный ответ: 2

9. Финансовая результативность:

1. Это индикатор оценки эффективности всей совокупности организационных, производственных, сбытовых и других систем, составляющих предприятие.
2. Это показатель оценки возможностей предприятия, его привлекательности для инвесторов и заинтересованности собственников.
3. Все варианты подходят.
4. Позволяет судить о качестве менеджмента и прежде всего финансового менеджмента субъекта хозяйствования.

Правильный ответ: 3

10. Философия и предназначение организации, смысл ее существования на рынке, отличие организации от остальных организаций носит название

1. Видение.
2. Миссия.
3. Программа.
4. Цель.

Правильный ответ: 2

11. Линейное управление представляет:

1. Управление по вертикали
2. Управление по горизонтали
3. Установление равных отношений между подразделениями и дирекцией.
4. Межструктурное управление.

Правильный ответ: 1

12. В какой структуре управления каждый руководитель обеспечивает руководство нижестоящими подразделениями по всем видам деятельности...

1. Дивизиональная.
2. Линейная.
3. Матричная.
4. Множественная.
5. Функциональная.

Правильный ответ: 2

13. Какая концепция корпоративных финансов означает, что одинаковые по величине денежные суммы, поступающие в распоряжение экономического субъекта в разные моменты времени, оказываются неравнозначными с точки зрения их покупательной способности?

1. Концепция взаимосвязи риска и доходности.
2. Концепция денежного потока.
3. Концепция стоимости денег во времени.
4. Концепция стоимости капитала.

Правильный ответ: 3

14. Какая концепция корпоративных финансов представляет собой идею применения модели денежного потока для описания финансовых инструментов, результатов деятельности компаний и других экономических объектов?

1. Концепция взаимосвязи риска и доходности.
2. Концепция денежного потока.
3. Концепция стоимости денег во времени.
4. Концепция стоимости капитала.

Правильный ответ: 2

15. По признаку права участия в управлении корпорацией различают акции документарные и бездокументарные

1. Именные и предъявительские.
2. Корпоративные и акции, выпускаемые кредитными учреждениями.
3. Обыкновенные и привилегированные.
4. Размещенные и объявленные акции.

Правильный ответ: 4

16. Главное различие корпораций от группы компаний состоит в том, что :

1. Корпорация действует в одной отрасли.
2. Корпорация сконцентрирована на одной территории города, региона.
3. Корпорация рассредоточена по всей территории государства и за его пределами.
4. Корпорация действует в разных отраслях.

Правильный ответ: 2

17. Какой тип корпорации характеризуется распыленной структурой собственного

капитала, низкой концентрацией капитала в одних руках; высокой степенью защиты прав собственников и разделением управления, контроля и владения собственностью?

1. Англо-американский.
2. Континентально-европейский.
3. Южно-американский.
4. Японский.

Правильный ответ: 1

18. Главная цель оперативного финансового планирования – это:

1. Определение состава денежных доходов предприятия.
2. Определение направлений расходования денежных средств.
3. Обеспечение целевого расходования мобилизованных денежных средств.
4. Достижение текущей сбалансированности денежных потоков.

Правильный ответ: 4

18. Бюджетирование – это:

1. Процесс составления бюджета организации, то есть количественного выражения централизованно устанавливаемых показателей плана организации на определенный период по использованию всех видов ресурсов, формированию источников финансирования текущей и инвестиционной деятельности, доходам и расходам, движению денежных средств и инвестициям.
2. Разработка экономической политики в масштабах государства.
3. Процедура принятия годового бюджета страны, субъектов федерации.
4. Все перечисленное в других пунктах.

Правильный ответ: 1

19. От чего зависит эффективность использования заемного капитала?

1. От доли привилегированных акций компании.
2. От доли обыкновенных акций компании.
3. От соотношения между основными средствами и постоянными издержками.
4. От соотношения между рентабельностью активов и процентной ставкой по займам.

Правильный ответ: 4

20. Что является материальной основой корпоративных финансов?

1. Ценные бумаги предприятий.
2. Фонд материального поощрения предприятия.
3. Основной и оборотный капитал.
4. Капитал и источники его формирования.

Правильный ответ: 3

21. Корпоративные финансы представляют собой:

1. Экономические отношения, которые возникают в процессе хозяйственной деятельности предприятия и включающие формирование, распределение и использование финансовых ресурсов.
2. Совокупный бюджет предприятия.
3. Материальные активы предприятия, которые можно обратить в деньги.
4. Нематериальные активы предприятия, которые можно обратить в деньги.

Правильный ответ: 1

22. Реализация какого принципа может быть обеспечена ростом доходности акций и вложенных паев, достойной оплатой труда, оптимальной налоговой политикой

государства, соблюдением экономически обоснованных пропорций в распределении чистой прибыли на потребление и накопление...

1. Материальной ответственности.
2. Обеспечения финансовых резервов.
3. Хозяйственной самостоятельности.
4. Самофинансирования.
5. Материальной заинтересованности.

Правильный ответ: 5

23. Оценка активов на основе приведенной стоимости

1. Дисконтированного денежного потока.
2. По модели Баумоля-Тобина.
3. По модели ценообразования опционов.
4. По терминальной стоимости.
5. По модели Миллера-Орра.

Правильный ответ: 1

24. В каком случае требуемая доходность активов равна ожидаемой?

1. При любом состоянии рынка.
2. Ни при каком состоянии рынка.
3. В условиях резких ценовых изменений на рынке.
4. В условиях равновесного рынка.

Правильный ответ: 4

25. Позволяет управлять платежеспособностью предприятия:

1. Кассовый бюджет
2. Бюджет доходов и расходов
3. Бюджет баланса
4. Любой из вышеперечисленных бюджетов
5. Ни один из вышеперечисленных бюджетов.

Правильный ответ: 2

26. Средства резервного капитала могут быть направлены на:

1. Увеличение уставного капитала.
2. Увеличение добавочного капитала.
3. Выкуп акций.
4. Погашение убытка по результатам работы за год.
5. Распределение между участниками.

Правильный ответ: 4

27. Высокая концентрация акционерного капитала в российских компаниях:

1. Затрудняет оценку корпоративного управления.
2. Препятствует привлечению внешних инвесторов.
3. Побуждает к владению крупным пакетом акций.
4. Любое из вышеперечисленного.
5. Ничего из вышеперечисленного.

Правильный ответ: 1

28. Остаточной стоимостью основного средства признается:

1. Первоначальная стоимость.
2. Первоначальная стоимость за вычетом износа.
3. Восстановительная стоимость.

4. Ликвидационная стоимость.
5. Ничего из вышеперечисленного.
Правильный ответ: 2

29. Постепенное завоевание рынка (сегмента рынка) относится к задаче ценовой политики предприятия, именуемой:

1. «Политика прорыва».
2. «Политика снятия сливок».
3. «Защита позиции предприятия».
4. «Политика доступности».
5. «Политика целевых цен».

Правильный ответ: 1

30. Финансы корпоративных организаций являются элементом:

1. Банковской системы.
2. Кредитной системы.
3. Финансовой системы.
4. Денежной системы.

Правильный ответ: 3

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

1. К объектам управления финансовой политики предприятия относятся:

1. Финансовый рынок.
2. Капитал.
3. Денежные потоки.
4. Инновационные процессы.

Правильный ответ: 2,3

2. Покупатели не оплатили поставленную продукцию на сумму 100 тыс. руб. В результате:

1. У поставщика сформировалась кредиторская задолженность на сумму 100 тыс. руб.
2. У поставщика сформировалась дебиторская задолженность на сумму 100 тыс. руб.
3. У поставщика сформировалась дебиторская задолженность на сумму 50 тыс. руб.
4. У покупателя сформировалась кредиторская задолженность на сумму 50 тыс. руб.
5. У покупателя сформировалась кредиторская задолженность на сумму 100 тыс. руб.

Правильный ответ: 2,5

3. Факторы, влияющие на размер выручки от реализации продукции корпоративных организаций:

1. Объем производства продукции.
2. Себестоимость продукции.
3. Внепроизводственные расходы.
4. Платежеспособность покупателей.
5. Уровень цен на реализуемую продукцию.
6. Уровень цен на сырье и материалы.
7. Ставка налога на прибыль.
8. Ассортимент и качество продукции.
9. Применяемые формы расчетов с покупателями.

Правильный ответ: 1,5,6,8

4. Объектами управления корпоративными финансами являются:

1. Производственные ресурсы, капитал, рабочая сила.
2. Материально-техническое обеспечение деятельности, капитал.
3. Денежный оборот, активы и капитал.
4. Финансовые отношения.

Правильный ответ: 3,4

5. К моделям, определяющим риск финансовой несостоятельности (банкротства) относятся:

1. модель Мурманской государственной академии (МГА).
2. модель Альтмана.
3. модель Таффлера.
4. модель Лиса.
5. модель Сайдмана.

Правильный ответ: 2, 3, 4

6. Консервативная дивидендная политика включает следующие методики дивидендных выплат:

1. методика фиксированных дивидендных выплат.
2. методика остаточных дивидендных выплат.
3. методика выплаты гарантированного минимума и экстра-дивидендов.
4. методика постоянного возрастания размера дивидендов.
5. методика стабильного уровня дивидендов (постоянного процентного распределения прибыли).

Правильный ответ: 1, 2

7. Методы финансового прогнозирования бывают:

1. Коллаборативные.
2. Лабораторные.
3. Качественные.
4. Количественные.

Правильный ответ: 3, 4

8. К методам верификации относятся следующие приемы:

1. тиражирование полученных результатов с целью получения общественного отклика.
2. пятиразовая перепроверка метода.
3. применение нескольких различных методов прогнозирования, допустимых при исследовании данного объекта.
4. дублирование прогностической технологии различными специалистами с целью сопоставить полученные результаты.
5. применение выбранного метода прогнозирования к ретроспективному периоду.

Правильный ответ: 3, 4, 5

9. Внеоборотные активы - это

1. активы, срок использования которых составляет более одного года
2. активы, срок использования которых составляет менее одного года
3. это имущество предприятия, которое переносит свою стоимость на продукцию по частям
4. имущество, которое переносит свою стоимость на продукцию однократно
5. это имущество предприятия, которое используется многократно

Правильный ответ: 1, 3, 4

10. Оборотный капитал включает следующие элементы:

1. запасы.
2. дебиторская задолженность.
3. нематериальные активы.
4. основные средства.
5. денежные средства и эквиваленты.

Правильный ответ: 1, 2, 5

11. Раздел баланса «Капитал и резервы» включает следующие элементы:

1. уставный капитал.
2. дебиторская задолженность.
3. нераспределенная прибыль.
4. основные средства.
5. денежные средства и эквиваленты.

Правильный ответ: 1, 3

12. Вставьте пропущенный термин: «Прибыль является показателем (экономического эффекта, экономической эффективности, рентабельности производства, доходности бизнеса)

Правильный ответ: экономического эффекта

13. Вставьте пропущенное слово: «Эффективность использования оборотных средств характеризуется (выручкой, оборачиваемостью, средним остатком оборотных средств, величиной денежного остатка на конец года)»

Правильный ответ: оборачиваемостью

14. Вставьте правильные варианты «Если коэффициент оборачиваемости запасов увеличивается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)

Правильный ответ: сокращается

15. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент абсолютной ликвидности	а)	Отношение оборотных активов к текущим обязательствам
2	Коэффициент общей ликвидности	б)	Отношение оборотных активов за минусом запасов к текущим обязательствам
3	Коэффициент текущей ликвидности	в)	Отношение оборотных активов к обязательствам
4	Коэффициент (быстрой) промежуточной ликвидности	г)	Отношении денежных средств и краткосрочных вложений к текущим обязательствам

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

16. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент оборачиваемости запасов	а)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости активов предприятия
2	Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности	б)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости оборотных активов
3	Коэффициент оборачиваемости оборотного капитала	в)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости запасов

4	Коэффициент оборачиваемости всех активов		г)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости дебиторской задолженности

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а

Расчетные и ситуационные задания с одним ответом

Задача 1. Рассчитать коэффициент текущей ликвидности (ТЛ). Оборотные активы (ОА) – 12500, в том числе запасы 9000, денежные средства 1200, краткосрочные обязательства (КО) 11300, краткосрочные займы и кредиты 1200. Кредиторская задолженность 5000.

Решение: Коэф. ТЛ (покрытия) = ОА / КО = 12500 / 11300 = 1,106 = 1,1

Правильный ответ: 1,1

Задача 2. Определить оборачиваемость дебиторской задолженности в днях (в расчетах принять, что в году 365 дней). Оборотные активы 90000, в т.ч. дебиторская задолженность (ДЗ) 10000, запасы 70000, денежные средства 10000. Выручка (В) 600000. Себестоимость 500000. Ответ округлите до целого числа.

Решение: Коэффициент оборачиваемости ДЗ = Выручка / ДЗ = 600000 / 10000 = 60

Оборачиваемость ДЗ в днях = 365 / Коб = 365 / 60 = 6,08 = 6 дней

Правильный ответ: 6 дней

Задача 3. Компания планирует достичь в будущем году уровень рентабельности активов (ROA) 4%. Каким будет соотношение активов к капиталу (А/СК) при условии, что планируемый показатель рентабельности собственного капитала (ROE) составляет 20%.

Решение: Для расчета потребуются формулы: ROE = ЧП / СК, ROA = ЧП / А

Отсюда: СК = ЧП/ROE А = ЧП / ROA

То есть отношение активов к капиталу: А/СК = (ЧП/ROA) / (ЧП/ROE) = ROE/ROA = 20% / 5% = 4

Правильный ответ: 4

Задача 4. Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

Внеоборотные активы 40000 тыс. руб., оборотные активы 30000 тыс. руб., Капитал и резервы 20000 тыс. руб., Краткосрочные обязательства 50000 тыс. руб.

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА) = 40000 – 20000 = 20000 тыс. руб.

Правильный ответ: 20000 тыс. руб.

Задача 5. Определите рыночную стоимость привилегированной акции компании (С), если известно, что по ней гарантирована дивидендная выплата (CF) в размере 1000 руб., а ставка дисконтирования, учитывающая риск получения прибыли компанией (R), составляет 10%.

Решение: С = CF / R = 1000 / 0,10 = 10 000 руб.

Правильный ответ: 10 000 руб.

Задача 6. Дана выручка 400, рентабельность продаж – 35%, остаток материалов – 5, остаток незавершенного производства – 15. На какое количество дней надо уменьшить период оборачиваемости запасов, если рыночная оборачиваемость запасов (Оз рын.) 20 дней?

Решение задачи:

Для нахождения себестоимости используем данные о рентабельности продаж и выручке.

Обор.запасов в дн. = 365 / Коэф.обор.Запасов = 365 / (Себестоимость / Ср.ост.запасов) = 365 / ((400 – 400 * 0,35) / (5+15)) = 28,08

Рассчитаем на сколько дней надо уменьшить оборачиваемость запасов при рыночной оборачиваемости в 20 дней: $28,08 - 20 = 8,08 \approx 8$

Правильный ответ: на 8 дней

Задача 7. По имеющимся данным определите эффект финансового рычага, выраженный в процентах.

- Внеоборотные активы	20000
- Оборотные активы	15000
- Собственный капитал	35000
- Долгосрочные обязательства	4000
- Краткосрочные обязательства	20000
- Чистая прибыль	15000
- Ставка налога на прибыль	20 %
- Ставка процентов за кредит	10 %

Решение: $\text{ЭФР} = (1 - \text{СН}) \times (\text{РА} - \text{СПК}) \times (\text{ЗК} / \text{СК})$, где:

ЭФР – эффект финансового рычага, СН – ставка налога на прибыль, РА – рентабельность активов, СПК – ставка процентов за кредит, ЗК – сумма заемного капитала, СК – сумма собственного капитала, ЧП – чистая прибыль

Сумма активов = $20000 + 15000 = 35000$

$\text{РА} = \text{ЧП} / \text{А} = 15000 / 35000 = 0,43$ или 43 %

$\text{ЗК} = 4000 + 20000 = 24000$

$\text{ЭФР} = (1 - 0,2) \times (0,43 - 0,10) \times (24000 / 35000) = 0,8 \times 0,33 \times 0,69 = 0,18$ или 18 %.

Правильный ответ: 18 %.

Стратегическое управление экономической безопасностью (семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет)

Тестовые задания с одним вариантом ответов

1. Сущность понятия «экономическая безопасность организации» заключается в следующем:

1. экономическая безопасность организации - состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов;
2. экономическая безопасность организации - состояние защищенности от внутренних угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов;
3. экономическая безопасность организации - состояние защищенности от внешних угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов;
4. экономическая безопасность организации - состояние защищенности от внешних факторов и угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов.

Правильный ответ: 1

2. Основными признаками понятия «экономическая безопасность коммерческой организации» являются:

1. состояние защищенности и угрозы как фактор, его обуславливающий;
2. состояние защищенности и угрозы как фактор, его обуславливающий, в качестве экономического интереса - максимизация прибыли;
3. состояние защищенности и угрозы как фактор, его обуславливающий, в качестве экономического интереса — рост ликвидности имущества;
4. состояние защищенности и внутренние угрозы как фактор, его обуславливающий.

Правильный ответ: 2

3. Первым политическим деятелем, который ввел понятие «экономическая безопасность государства», был:

1. В. Ферсон;
2. Б. Клинтон;
3. К. Никсон;
4. Т. Рузвельт.

Правильный ответ: 4

4. Экономические события, обусловившие появление понятия «экономическая безопасность государства», были:

1. азиатский экономический кризис в Японии и Китае в 40-х гг. XX в.;
2. Великая депрессия в США в 30-х гг. XX в.;
3. кризис ипотечного кредитования в начале XXI в. в США;
4. экономический кризис в России в 1998 г.

Правильный ответ: 2

5. Функциональный подход в исследовании проблем экономической безопасности организации заключается:

1. главенствующая роль в обеспечении экономической безопасности принадлежит одной из функциональных областей организации;
2. все функциональные области организации в обеспечении экономической безопасности одинаково важны;
3. главенствующую роль в обеспечении экономической безопасности играют разработка и описание должностных функций и обязанностей работников организации и служб безопасности;
4. обеспечение экономической безопасности осуществляется посредством математических зависимостей и функций.

Правильный ответ: 1

6. Комплексный подход в исследовании проблем экономической безопасности организации заключается в следующем:

1. главенствующая роль в обеспечении экономической безопасности принадлежит одной из функциональных областей организации;
2. главенствующую роль в обеспечении экономической безопасности играют разработка и описание должностных функций и обязанностей работников организации и служб безопасности;
3. функциональные области организации в обеспечении экономической безопасности все одинаково важны;
4. обеспечение экономической безопасности осуществляется посредством математических зависимостей и функций.

Правильный ответ: 3

7. Финансовая безопасность организации – это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него снижены до определенного приемлемого уровня;
3. состояние защищенности в области обеспечения сохранности материальных и нематериальных активов предприятия с применением инженерно-технических средств от стихийных бедствий (пожары), несанкционированного проникновения посторонних лиц и ошибочных либо неправомерных действий персонала или клиентов предприятия;

4. состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов.

Правильный ответ: 2

8. Кадровая безопасность организации - это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него, снижены до определенного приемлемого уровня;
3. состояние защищенности в области обеспечения сохранности материальных и нематериальных активов предприятия с применением инженерно-технических средств от стихийных бедствий (пожары), несанкционированного проникновения посторонних лиц и ошибочных либо неправомерных действий персонала или клиентов предприятия;
4. состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение экономических интересов.

Правильный ответ: 1

9. Инженерно-техническая безопасность организации – это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него, снижены до определенного приемлемого уровня;
3. состояние защищенности в области обеспечения сохранности материальных и нематериальных активов предприятия с применением инженерно-технических средств от стихийных бедствий (пожары), несанкционированного проникновения посторонних лиц и ошибочных либо неправомерных действий персонала или клиентов предприятия;
4. состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение экономических интересов.

Правильный ответ: 3

10. Технологическая безопасность организации – это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него, снижены до определенного приемлемого уровня;
3. состояние защищенности в области применяемых организацией технологий от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
4. состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение экономических интересов.

Правильный ответ: 3

11. Информационная безопасность организации – это:

1. состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;
2. состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него, снижены до определенного приемлемого уровня;

3. состояние защищенности в области применяемых предприятием техники и технологий от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение его экономических интересов;

4. состояние защищенности организации в области хранения, обработки, передачи информации от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение его экономических интересов.

Правильный ответ: 4

12. Уровнями обеспечения экономической безопасности организации являются:

1. низший, средний, тактический и уровень собственников;

2. низший, средний, высший;

3. операционный, низший, средний, высший;

4. стратегический, низший, средний и высший уровни.

Правильный ответ: 2

13. Угроза экономической безопасности – это:

1. вероятность наступления негативных последствий для организации;

2. представляет собой изменения во внешней и внутренней среде организации, которые могут стать препятствием для достижения ее целей;

3. совокупность факторов и условий внешней среды, которые могут негативно повлиять на деятельность организации;

4. степень потенциального ущерба экономическому состоянию организации.

Правильный ответ: 2

14. Снижение платежеспособности населения в стране относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. внешние факторы;

2. эндогенные факторы;

3. внутренние факторы;

4. эндокринные факторы.

Правильный ответ: 1

15. Волатильность курса национальной денежной единицы страны относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

а) внешние факторы;

б) эндогенные факторы;

в) внутренние факторы;

г) эндокринные факторы.

Правильный ответ: 1

16. Угроза трудоустройства в конкурирующую организацию ключевого сотрудника компании относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. экзогенные факторы;

2. эндогенные факторы;

3. внешние факторы;

4. дифференциальные факторы.

Правильный ответ: 2

17. Уровень конкуренции в отрасли относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. рыночные факторы;

2. макроэкономические факторы;
3. политические факторы;
4. технико-технологические факторы.

Правильный ответ: 1

18. Возрастная структура населения региона относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. рыночные факторы;
2. макроэкономические факторы;
3. социально-демографические факторы;
4. социальные факторы.

Правильный ответ: 3

19. Применяемые технологии в организации относятся к следующей группе факторов экономической безопасности организации:

1. макроэкономические факторы;
2. технико-технологические факторы;
3. факторы материально-технического обеспечения;
4. внешние факторы.

Правильный ответ: 2

20. По величине ожидаемого ущерба угрозы бывают следующих видов:

1. катастрофические угрозы, значительные угрозы и угрозы, вызывающие трудности;
2. реальные и потенциальные угрозы;
3. катастрофические и незначительные угрозы;
4. катастрофические угрозы, малозначительные угрозы и незаметные угрозы.

Правильный ответ: 1

21. По степени вероятности наступления угрозы бывают следующих видов:

1. катастрофические угрозы, значительные угрозы и угрозы, вызывающие трудности;
2. реальные и потенциальные угрозы;
3. катастрофические и незначительные угрозы;
4. катастрофические угрозы, малозначительные угрозы и незаметные угрозы.

Правильный ответ: 2

22. По длительности существования угрозы бывают следующих видов:

1. стратегические угрозы, тактические угрозы и среднесрочные угрозы;
2. реальные и потенциальные угрозы;
3. постоянные и временные угрозы;
4. катастрофические и незначительные угрозы.

Правильный ответ: 3

23. По масштабу охвата организации угрозы бывают:

1. локальные и общие угрозы;
2. реальные, потенциальные;
3. постоянные, временные, реальные;
4. катастрофические и незначительные угрозы.

Правильный ответ: 1

24. Важнейшими этапами построения управления экономической безопасностью организации являются:

1. диагностика угроз, разработка мероприятий, направленных на защиту организации от угроз;
2. диагностика угроз, разработка мероприятий, направленных на защиту организации от угроз, реализация и контроль мероприятий, направленных на борьбу с угрозами;
3. диагностика угроз, разработка мероприятий, направленных на защиту организации от угроз, контроль мероприятий, направленных на борьбу с угрозами;
4. разработка мероприятий, направленных на защиту организации от угроз, контроль мероприятий, направленных на борьбу с угрозами.

Правильный ответ: 2

25. Показатели экономической безопасности организации — это:

1. параметры, характеризующие степень защищенности организации в целом или отдельных его частей;
2. параметры, отражающие вероятность наступления угрозы экономической безопасности организации;
3. параметры, отражающие степень ликвидности и платежеспособности организации;
4. параметры, отражающие величину потенциального ущерба экономической безопасности организации.

Правильный ответ: 1

26. Организация как объект — это:

1. деятельность по упорядочению всех элементов во времени и пространстве;
2. обладающий внутренней структурой объект;
3. целостный комплекс взаимосвязанных элементов и особое единство с внешним окружением;
4. все ответы неверны.

Правильный ответ: 3

27. Экономическая обособленность предприятия — это:

1. осуществление индивидуального воспроизводства за счет полученных результатов;
2. совокупность прав и ответственности предприятия;
3. форма организации труда;
4. звено общественного разделения труда.

Правильный ответ: 1

28. К признакам коммерческого предприятия не относятся:

1. полная экономическая обособленность;
2. действует на основе рыночных нормативов;
3. осуществляет индивидуальное воспроизводство;
4. первичное звено управления.

Правильный ответ: 4

29. Этап предпринимательства в рамках жизненного цикла организации характеризуется следующим:

1. структура организации стабилизируется, вводятся правила, определяются процедуры;
2. формируется миссия организации;
3. организация находится в стадии становления, формируется жизненный цикл продукции;
4. механизм выработки и принятия решений централизован.

Правильный ответ: 3

30. Этап выработки структуры в рамках жизненного цикла организации характеризуется следующим:

1. организация увеличивает выпуск своих продуктов и расширяет рынок оказания услуг;
2. руководители ищут пути удержания рынков;
3. упор делается на эффективность инноваций и стабильность;
4. члены организации затрачивают много времени и демонстрируют высокие обязательства.

Правильный ответ: 1

31. Основная цель деятельности коммерческой организации:

1. получение прибыли;
2. социальное благополучие коллектива;
3. низкая безработица;
4. обеспечение устойчивого экономического состояния.

Правильный ответ: 4

32. К источникам угроз экономической безопасности предприятия не относятся:

1. форс-мажорные обстоятельства;
2. научные и технологические инновации;
3. рост теневой составляющей экономической деятельности;
4. разрыв кооперационных связей.

Правильный ответ: 3

33. Понятие «безопасность предприятия» отражает:

1. прочность и надежность функционирования предприятия в режиме выбранной стратегии;
2. выход из режима принятой стратегии;
3. способность предприятия к выживанию и функционированию в режиме противостояния внешним и внутренним угрозам;
4. правовую защищенность корпорации.

Правильный ответ: 3

34. Риски – это:

1. не поддающиеся обоснованному прогнозированию угрозы экономической безопасности предприятия;
2. внешние факторы, угрожающие функционированию предприятия (организации);
3. внутренние факторы, угрожающие функционированию предприятия (организации);
4. все ответы неверны.

Правильный ответ: 1

35. К внутренним угрозам экономической безопасности предприятия не относятся:

1. платежная недисциплинированность покупателей;
2. массовое выбытие устаревших элементов основного капитала, их невосполнение;
3. отставание техники и технологий;
4. высокие издержки производства.

Правильный ответ: 1

36. Внешнюю угрозу экономической безопасности хозяйствующего субъекта «снижение цен» можно рассматривать как внутреннюю угрозу:

1. высоких издержек производства;
2. потери конкурентоспособности;
3. массового выбытия основного капитала;

4. верны ответы 1 и 2.

Правильный ответ: 1

37. С позиции экономической безопасности предприятия угрозой, исходящей от фондового рынка, является:

1. страхование рисков;
2. снижение капитализации корпорации;
3. снижение ставки рефинансирования;
4. рост доходности акций.

Правильный ответ: 2

38. Потерю предприятием своей ниши на рынке товара может вызвать:

1. агрессивная политика конкурентов;
2. изменение финансовой ситуации в стране;
3. снижение рентабельности предприятия;
4. технические и технологические сдвиги, вызывающие изменение спроса на отдельные виды товаров.

Правильный ответ: 1

39. Из опыта работы ряда отраслей промышленности видно, что рентабельную работу корпорации обеспечивает объем производства при загрузке производственных мощностей не менее, чем на:

1. 50 %;
2. 60 %;
3. 70 %;
4. 90 %.

Правильный ответ: 3

40. Чтобы компания считалась конкурентоспособной, она должна продавать на рынке своей продукции не менее:

1. 25 %;
2. 40 %;
3. 50 %;
4. 60 %.

Правильный ответ: 3

41. Пороговое значение по сумме ежегодного обслуживания кредитов должно составлять по отношению к прибыли корпорации:

1. 10-15 %;
2. 15-20 %;
3. 20-25%;
4. 25-30 %.

Правильный ответ: 2

42. Инструментарий системы безопасности фирмы:

1. комплекс наблюдений и исследований;
2. составная часть построения системы безопасности объекта;
3. признак, на основании которого производится оценка;
4. цифровой показатель.

Правильный ответ: 2

43. Для мониторинга ЭБП необходимо:

1. иметь достаточное число показателей ЭБП;
2. использовать показатели ЭБП;
3. сравнение фактических и нормативных значений ЭБП определяющих кризисные ситуации;
4. все ответы неверны.

Правильный ответ: 3

44. Система показателей экономической безопасности фирмы охватывает:

1. все направления экономического развития и становления;
2. состав количественных производственных показателей фирмы;
3. только качественные показатели фирмы;
4. темпы роста промышленного производства.

Правильный ответ: 1

45. Функциональный анализ экономической безопасности предприятия призван:

1. оценивать значение ущербов от негативных воздействий на ЭБП;
2. оценивать значение ущербов от негативных воздействий на информационную безопасность;
3. дать возможность менеджерам скорректировать систему обеспечения ЭБП;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

46. В задачи службы безопасности па предприятии (СБП) не может быть включено:

1. распознавание угроз его безопасности;
2. предотвращение возможного ущерба от криминальной конкуренции;
3. проведение различного рода криминальных «разборок» в целях возвращения долгов, выплаты задерживаемого кредита, получения предоплаты по сделкам;
4. минимизация последствий от конкретных фактов криминальной конкуренции.

Правильный ответ: 3

47. Целью создания СБП не является:

1. прикрытие своей противоправной деятельности;
2. обеспечение для предприятия условий защищенности от криминальной конкуренции;
3. предупредительные мероприятия по охране безопасности сотрудников;
4. все ответы неверны.

Правильный ответ: 1

48. Изучение отдельных сотрудников, клиентов предприятия, жителей ближайшего окружения, в действиях которых содержатся угрозы ЭБП, ведет:

1. режимное подразделение системы безопасности;
2. сыскное подразделение системы безопасности;
3. охранное подразделение системы безопасности;
4. информационное подразделение системы безопасности.

Правильный ответ: 2

49. Опасность – это:

1. объективно существующая возможность негативного воздействия на объект, в результате которого ему может быть причинен какой-либо ущерб, вред, ухудшающий его состояние, придающий его развитию нежелательную динамику;
2. условия и факторы, таящие в себе и при определенных условиях, обнаруживающие враждебные намерения, вредоносные свойства, деструктивную природу;
3. негативные изменения в политической, экономической или природной среде;

4. изменения, которые наносят ощутимый реальный или потенциальный ущерб государству в целом, его структурным элементам и непосредственно жизненным, политическим, экономическим интересам граждан.

Правильный ответ: 1

50. К угрозам кадровой безопасности относятся:

1. угрозы сохранности имущества;
2. угрозы разрушения сложившихся в хозяйствующем субъекте социально-трудовых отношений, реализующих жизненно важные интересы хозяйствующего субъекта, работника и государственных органов;
3. угрозы сохранности производственных ресурсов, сохранности их качества или свойств и непрерывности, последовательности, неизменности технологического процесса.
4. угрозы сохранности производственных ресурсов, сохранности их качества или свойств;

Правильный ответ: 2

51. К формам реализации угроз трудовым ресурсам из внешних источников относятся:

1. геологические;
2. техногенные;
3. переманивание сотрудников.
4. геоморфологические

Правильный ответ: 3

52. Конкретная и непосредственная форма опасности или совокупность негативных факторов или условий – это...

1. опасность
2. безопасность
3. угроза
4. риск

Правильный ответ: 3.

53. Наиболее важным при реализации защитных мер политики безопасности является:

1. аудит, анализ затрат на проведение защитных мер
2. аудит, анализ безопасности
3. аудит, анализ уязвимостей, риск-ситуаций
4. аудит контрагентов

Правильный ответ: 3

54. Разновидностями угроз безопасности (сети, системы) являются:

1. программные, технические, организационные, технологические
2. серверные, клиентские, спутниковые, наземные
3. личные, корпоративные, социальные, национальные
- 4.

Правильный ответ: 1

55. Окончательно, ответственность за защищенность данных в компьютерной сети несет:

1. владелец сети
2. администратор сети
3. пользователь сети
4. менеджер сети

Правильный ответ: 1

56. Политика безопасности в системе (сети) – это комплекс:

1. руководств, требований обеспечения необходимого уровня безопасности
2. инструкций поведения пользователя в сети
3. нормы информационного права, соблюдаемые в сети
4. алгоритмов поведения пользователя в сети

Правильный ответ: 1

57. К правовым методам, обеспечивающим информационную безопасность, относятся:

1. разработка аппаратных средств обеспечения правовых данных
2. разработка во всех компьютерных правовых сетях журналов учета действий
3. разработка и конкретизация правовых нормативных актов обеспечения безопасности
4. установка во всех компьютерных правовых сетях журналов учета действий

Правильный ответ: 3

58. Основными источниками угроз информационной безопасности являются все указанное в списке:

1. хищение жестких дисков, подключение к сети, инсайдерство
2. перехват данных, хищение данных, изменение архитектуры системы
3. хищение данных, подкуп системных администраторов
4. нарушение регламента работы

Правильный ответ: 2

59. Виды информационной безопасности:

1. персональная, корпоративная, государственная
2. клиентская, серверная, сетевая
3. локальная, глобальная, смешанная
4. серверная, сетевая.

Правильный ответ: 1

60. Цели информационной безопасности – своевременное обнаружение, предупреждение:

1. несанкционированного доступа, воздействия в сети
2. инсайдерства в организации
3. чрезвычайных ситуаций
4. нарушение регламента работы

Правильный ответ: 1

61. Основные объекты информационной безопасности:

1. компьютерные сети, базы данных
2. информационные системы, психологическое состояние пользователей
3. бизнес-ориентированные системы
4. коммерческие системы

Правильный ответ: 1

62. Основными рисками информационной безопасности являются:

1. искажение, уменьшение объема информации
2. техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети
3. потеря, искажение, утечка информации
4. перекодировка информации

Правильный ответ: 3

63. К основным принципам обеспечения информационной безопасности относится:

1. экономической эффективности системы безопасности
2. многоплатформенной реализации системы

3. усиления защищенности всех звеньев системы
4. техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети
Правильный ответ: 1

64. Основными субъектами информационной безопасности являются:
1. руководители, менеджеры, администраторы компаний
2. органы права, государства, бизнеса
3. сетевые базы данных, фаерволлы
4. сетевые экраны
Правильный ответ: 2

65. К основным функциям системы безопасности можно отнести все перечисленное:
1. установление регламента, аудит системы, выявление рисков
2. установка новых офисных приложений, смена хостинг-компаний
3. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей
4. техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети
Правильный ответ: 1

66. Принципом информационной безопасности является принцип недопущения:
1. неоправданных ограничений при работе в сети (системе)
2. рисков безопасности сети, системы
3. презумпции секретности
4. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей
Правильный ответ: 1

67. Принципом политики информационной безопасности является принцип:
1. невозможности миновать защитные средства сети (системы)
2. усиления основного звена сети, системы
3. полного блокирования доступа при риск-ситуациях
4. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей
Правильный ответ: 1

68. Принципом политики информационной безопасности является принцип:
1. усиления защищенности самого незащищенного звена сети (системы)
2. перехода в безопасное состояние работы сети, системы
3. полного доступа пользователей ко всем ресурсам сети, системы
4. техническое вмешательство, выведение из строя оборудования сети
Правильный ответ: 1

69. Принципом политики информационной безопасности является принцип:
1. разделения доступа (обязанностей, привилегий) клиентам сети (системы)
2. одноуровневой защиты сети, системы
3. совместимых, однотипных программно-технических средств сети, системы
4. алгоритмов поведения пользователя в сети
Правильный ответ: 1.

70. К основным типам средств воздействия на компьютерную сеть относится:
1. компьютерный сбой
2. логические закладки («мины»)
3. аварийное отключение питания
4. переход в безопасное состояние работы сети, системы
Правильный ответ: 2

71. Когда получен спам по e-mail с приложенным файлом, следует:

1. прочитать приложение, если оно не содержит ничего ценного – удалить
2. сохранить приложение в парке «Спам», выяснить затем IP-адрес генератора спама
3. аварийное отключение питания
4. удалить письмо с приложением, не раскрывая (не читая) его

Правильный ответ: 4

72. Принцип Кирхгофа:

1. секретность ключа определена секретностью открытого сообщения
2. секретность информации определена скоростью передачи данных
3. секретность закрытого сообщения определяется секретностью ключа
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

73. ЭЦП – это:

1. электронно-цифровой преобразователь
2. электронно-цифровая подпись
3. электронно-цифровой процессор
4. электронно-цифровой накопитель

Правильный ответ: 2

74. Наиболее распространены угрозы информационной безопасности корпоративной системы:

1. покупка нелицензионного ПО
2. ошибки эксплуатации и неумышленного изменения режима работы системы
3. сознательного внедрения сетевых вирусов
4. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей

Правильный ответ: 2

75. Наиболее распространены угрозы информационной безопасности сети:

1. распределенный доступ клиент, отказ оборудования
2. моральный износ сети, инсайдерство
3. сбой (отказ) оборудования, нелегальное копирование данных
4. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей

Правильный ответ: 3

76. Наиболее распространены средства воздействия на сеть офиса:

1. слабый трафик, информационный обман, вирусы в интернет
2. вирусы в сети, логические мины (закладки), информационный перехват
3. компьютерные сбои, изменение администрирования, топологии
4. аварийное отключение питания

Правильный ответ: 2

77. Утечкой информации в системе называется ситуация, характеризуемая:

1. потерей данных в системе
2. изменением формы информации
3. изменением содержания информации
4. изменением структуры информации

Правильный ответ: 1

78. Свойствами информации, наиболее актуальными при обеспечении информационной безопасности являются:

1. целостность
2. доступность
3. актуальность
4. достоверность

Правильный ответ: 1

79. Угроза информационной системе (компьютерной сети) – это:

1. вероятное событие
2. детерминированное (всегда определенное) событие
3. событие, происходящее периодически
4. событие, происходящее циклически

Правильный ответ: 1.

1. Выберите несколько правильных ответов. К показателям экономической безопасности относятся следующие параметры:

1. уровень и качество жизни;
2. норма безработицы;
3. государственный долг;
4. территория страны;
5. ресурсный потенциал.

Правильный ответ: 1, 3.

2. Выберите несколько правильных ответов. Очередность в понимании экономической безопасности как многоуровневого явления такова:

1. отдельного региона;
2. организации или предприятия;
3. России в целом;
4. гражданина и предпринимателя.

Правильный ответ: 4, 2, 1, 3.

3. Выберите несколько правильных ответов. Указанные угрозы экономической безопасности не являются внутренними:

1. криминализация экономики;
2. высокий уровень внешнего долга;
3. низкая конкурентоспособность экономики;
4. приобретение иностранными фирмами российских предприятий;
5. высокий уровень инфляции.

Правильный ответ: 2, 4.

4. Выберите несколько правильных ответов. Указанные элементы экономической безопасности предприятия не являются основными:

1. социальные;
2. финансовые;
3. информационные;
4. экологические;
5. культурные.

Правильный ответ: 1, 5.

5. Установите хронологическую последовательность практических действий системы экономической безопасности организации:

1. определение мероприятий по нейтрализации угроз
2. анализ и оценка возникших угроз;
3. деятельность по нейтрализации угроз безопасности;
4. система предупредительных (превентивных) мер;
5. мониторинг и выявление угроз безопасности.

Правильный ответ: 4-5-2-1-3.

6. Вставьте пропущенное слово.

..... - это система обеспечения устойчивости экономической системы, которая сохраняет свою целостность и способность к саморазвитию, несмотря на неблагоприятные внешние и внутренние угрозы

Правильный ответ: экономическая безопасность

7. Вставьте пропущенное слово.

Возможность осуществления государственного контроля над национальными ресурсами, способность использовать национальные конкурентные преимущества для обеспечения равноправного участия государства в международной торговле и кооперационных связях – это...

Правильный ответ: экономическая независимость

8. Вставьте пропущенное слово.

...- это защищенность жизненно важных интересов гражданина, общества и государства, при которой обеспечиваются стабильное развитие общества, своевременное выявление, предотвращение и нейтрализация реальных и потенциальных угроз национальным интересам.

Правильный ответ: социально экономическая безопасность страны

9. Установите соответствие:

1. Источники угроз	а. Состояние объекта в системе его связей с точки зрения способности к выживанию и развитию в условиях внутренних и внешних угроз, а также действия непредсказуемых и труднопрогнозируемых фактов. б. Условия и факторы, которые таят в себе и при определенных условиях сами по себе либо в различной совокупности обнаруживают враждебные намерения, вредоносные свойства, деструктивную природу. в. Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.
2.Безопасность	
3. Конфиденциальность информации	

Правильный ответ: 1 –б, 2 – а, 3 –в

10. Установите соответствие между определениями и содержанием.

1.Угрозы экономической безопасности	а. это состояние экономики, при котором обеспечивается достаточно высокий и устойчивый экономический рост; эффективное удовлетворение экономических потребностей; контроль государства за движением и использованием национальных ресурсов; защита экономических интересов страны на национальном и международном уровнях.

2. Экономическая безопасность	б. состояние, при котором гарантированы условия защиты жизненных интересов, обеспечивается система социального развития и социальной защищённости человека.
3. Экономическая безопасность личности	в. это явления и процессы, оказывающие негативное воздействие на хозяйство страны, ущемляющие экономические интересы личности, общества и государства.

Правильный ответ: 1-в, 2- а, 3-б

11. Для осуществления оценки состояния и угроз экономической безопасности, оперативного реагирования на них, а также выработки управленческих решений и рекомендаций в России формируется система управления рисками в следующем порядке:

1. оценка ресурсов, необходимых и достаточных для предотвращения вызовов и угроз экономической безопасности;
2. выявление существующих и потенциальных вызовов и угроз экономической безопасности;
3. выработка, контроль реализации и оценки эффективности мер по противодействию экономическим санкциям;
4. планирование мер по реализации государственной политики в сфере обеспечения экономической безопасности, определение задач федеральных органов исполнительной власти, субъектов естественных монополий, государственных корпораций, компаний с преобладающим участием страны и иных заинтересованных организаций по осуществлению этих мер.

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3

12. Вставьте пропущенное слово.

... – это факторы бизнеса, используемые владельцами и управленцами предприятия для выполнения целей бизнеса.

Правильный ответ: корпоративные ресурсы.

13. Установите соответствие между рисками и угрозами обеспечения безопасности

Риски	Угрозы
1. Экономические	а. несанкционированным использованием лекарственных препаратов для ветеринарного применения в процессе сельскохозяйственного производства
2. Технологические	б. снижением конкурентоспособности отечественной продукции
3. Климатические и агроэкологические угрозы	в. применением зарубежными странами мер государственной поддержки сельского хозяйства, искажающих международную торговлю
4. Внешнеполитические риски	г. неблагоприятными климатическими изменениями и аномальными природными явлениями стихийного характера

1 –б, 2- а, 3- г, 4- в

14. Выберите несколько правильных ответов. Возможные сценарии реализации концепции противодействия теневой экономической деятельности субъектов малого предпринимательства:

1. комплексный;
2. административный;

3. либеральный;
4. стихийный.

Правильный ответ: 1,2,3

15. Выберите несколько правильных ответов. В настоящее время правовую основу обеспечения экономической безопасности составляют:

1. Конституция РФ;
2. международные договоры РФ;
3. налоговый кодекс;
4. Федеральный закон от 28 декабря 2010 № 390-ФЗ «О безопасности».

Правильный ответ: 1,4

16. Выберите несколько правильных ответов. Какие потери можно считать финансовыми?

1. потери ценных бумаг
2. потери сырья
3. невыполнение сроков сдачи объекта
4. выплата штрафа
5. уплата дополнительных налогов
6. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

Правильный ответ: 1, 4,5, 6.

17. Выберите несколько правильных ответов. Отметьте потери, которые можно отнести к специальным потерям:

1. выплата штрафа
2. ущерб здоровью
3. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
4. потери ценных бумаг
5. потери сырья
6. уплата дополнительных налогов
7. ущерб репутации
8. невыполнение сроков сдачи объекта
9. потери рабочего времени
10. потери материалов

Правильный ответ: 2,7

18. Вставьте пропущенное слово _____ это следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера

Правильный ответ: риск

19. Выберите несколько правильных ответов. К группе финансовых рисков, связанных с вложением капитала, относятся

1. риск упущенной выгоды
2. риск снижения доходности
3. ущерб репутации
4. потери сырья

Правильный ответ: 1,2

20. Выберите несколько правильных ответов. Отметьте потери, которые можно отнести к финансовым?

1. потери ценных бумаг
2. выплата штрафа

3. уплата дополнительных налогов
 4. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
- Правильный ответ: 1,2,3,4.

21. Выберите несколько правильных ответов. Отметьте потери, которые можно отнести к материальным?

1. потери материалов
2. потери сырья
3. риск упущенной выгоды
4. риск снижения доходности
5. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2

22. Выберите несколько правильных ответов. Какие риски присущи завершающему этапу инвестиционной деятельности?

1. риск финансирования ликвидационных работ
2. риски возникновения гражданской ответственности
3. риски ошибочной оценки эффективности
4. риск неверного прогнозирования будущих изменений

Правильный ответ: 1,2

23. Выберите несколько правильных ответов. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть риски:

1. недостаточной рентабельности вкладываемого капитала
2. несвоевременности возврата заемных средств в условиях неопределенности
3. ошибки расчета периода окупаемости инвестиционного проекта
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2, 3

24. Выберите несколько правильных ответов. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть неопределенности:

1. неопределенность в ожидаемых сроках поступлений денежных средств на счет фирмы
2. неопределенность периода погашения ссуды
3. неопределенность абсолютного количества денежных средств, уплачиваемых за использование банковского кредита
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1, 2, 3

25. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Вероятность	масштабность риска или комбинация рисков, выраженная через сочетание последствий и возможности их возникновения
2. Частота	рисков с критериями риска с целью определения допустимости или приемлемости риска
3. Уровень риска	степень возможности возникновения события, выраженная числами от 0 до 1, где 0 это невозможность, а 1 – абсолютная
4. Оценивание риска	количество событий или результатов за определенную единицу времени процесс сравнения результатов анализа

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

26. Выберите несколько правильных ответов. Организаторские функции системы безопасности предприятия включают:

1. совершенствование организационной структуры предприятия с учетом требований его безопасности;
2. физическую охрану руководства и сотрудников;
3. осуществление пропускного режима;
4. координацию и взаимодействие с другими частными СБ.

Правильный ответ: 1, 4

27. К признакам, используемым для определения информации, составляющей коммерческую тайну, не относится:

1. имеет отношение к ограничению гласности;
2. не является общеизвестной информацией;
3. полезна для бизнеса;
4. дает преимущества над конкурентами.

Правильный ответ: 2,3,4

28. Выберите несколько правильных ответов. На какие классы опасности в зависимости от уровня потенциальной опасности аварий на них для жизненно важных интересов личности и общества подразделяются опасные производственные объекты?

1. I класс опасности - опасные производственные объекты чрезвычайно высокой опасности;
2. II класс опасности - опасные производственные объекты высокой опасности;
3. III класс опасности - опасные производственные объекты средней опасности;
4. IV класс опасности - опасные производственные объекты низкой опасности.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

29. Выберите несколько правильных ответов. Основные внутренние угрозы предприятия:

1. низкий профессиональный уровень руководителей;
2. нарушение трудовой дисциплины;
3. мошенничество сотрудников;
4. отток квалифицированных кадров;
5. неблагоприятное изменение политической ситуации;

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

30. Выберите несколько правильных ответов. Основные внешние угрозы предприятия:

1. изменение законодательства;
2. макроэкономические потрясения (дефицит бюджета, инфляция, и т.д.);
3. противоправные действия криминальных структур;
4. отток квалифицированных кадров;

Правильный ответ: 1, 2, 3

31. В качестве основных объектов защиты производственного процесса при усилении угроз экономической безопасности выделяют следующие:

1. внеоборотные активы (здания, сооружения, техническое оборудование, коммуникации, транспорт);
2. оборотные активы (нематериальные активы, запасы и затраты сырья, основные и вспомогательные материалы, денежные средства);
3. кадры организации; взаимодействие организации с контрагентами на основе договоров;
4. информационные базы организации.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

32. К первой группе источников негативного воздействия на предприятие относятся:

1. органы государственной власти,
2. международных организаций,
3. предприятий-конкурентов
4. научные открытия и технологические разработки,

Правильный ответ: 1, 2, 3

33. Ко второй группе источников относятся:

1. научные открытия и технологические разработки,
2. состояние финансовой конъюнктуры на рынках данного предприятия,
3. форс-мажорные обстоятельства и т.п.
4. международных организаций

Правильный ответ: 1, 2, 3

34. Основные задачи экономической безопасности организации:

1. обеспечение финансовой стабильности и независимости предприятия
2. минимизация разрушительного влияния хозяйственной деятельности на окружающую среду
3. минимизация разрушительного влияния хозяйственной деятельности на окружающую среду
4. усиление угроз внешнего характера

Правильный ответ: 1, 2, 3

35. Объекты защиты от потенциальных угроз:

1. персонал
2. технические средства и системы охраны
3. средства и системы информатизации
4. информационные ресурсы

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

36. К средствам и системам информатизации относят:

1. автоматизированные системы и вычислительные сети различного уровня и назначения
2. линии телефонной связи
3. технические средства передачи информации
4. вспомогательные средства и системы

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

37. Главными аспектами влияния человеческого фактора на повышение эффективности работы предприятия являются следующие:

1. подбор и продвижение кадров;
2. соответствующая подготовка и обучение кадров;
3. стабильность состава работников;
4. совершенствование моральной и материальной оценки труда работников.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

38. В первую группу факторов гарантирования экономической безопасности, направленных на улучшение использования трудовых ресурсов, целесообразно отнести следующие:

1. управление кадровыми рисками;
2. повышение кадровых технологий;

3. совершенствование интеллектуального потенциала сотрудников;
 4. защита здоровья, жизни, репутации специалистов и руководителей предприятия
- Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

39. Ко второй группе факторов обеспечения экономической безопасности, связанных с увеличением эффективности использования материальных ресурсов, относятся следующие:

1. всевозможное предотвращение хищений материальных ценностей;
2. уход производства в тень (бессознательного использования электроэнергии, производственных мощностей, материальных ресурсов);
3. обеспечение защиты технологий, в том числе использование патентной системы.
4. защита здоровья, жизни, репутации специалистов и руководителей предприятия

Правильный ответ: 1, 2, 3.

40. Третья же группа факторов достижения экономической безопасности, связанная с повышением эффективности использования информационных ресурсов, представляет собой:

1. охрану коммерческой тайны;
2. предотвращение утечки информации;
3. накопление информации о деятельности конкурентов с целью возможного вмешательства;
4. обеспечение точности, полноты, непротиворечивости информации для принятия управленческих решений.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

41. Выберите несколько правильных ответов. К внутренним факторам, представляющим угрозу экономической безопасности, относятся:

1. сырьевая ориентация экспорта;
2. низкая конкурентоспособность экономики;
3. усиление импортной зависимости;
4. усиление зависимости от внешних инвестиций.

Правильный ответ: 1,2,3

42. Выберите несколько правильных ответов. Согласно Концепции национальной безопасности РФ, основной причиной возникновения угроз национальной безопасности России является кризисное состояние в этой сфере:

1. военной;
2. экономической;
3. энергетической;
4. экологической.

Правильный ответ: 1,2,3

43. Выберите несколько правильных ответов. Закрепление российских хозяйствующих субъектов на мировых рынках товаров и услуг и постепенное усиление их роли на этих рынках является:

1. жизненно важным интересом внешнеэкономической безопасности;
2. потенциальной внутренней угрозой внешнеэкономической безопасности;
3. критерием обеспечения внешнеэкономической безопасности.

Правильный ответ: 1,3

44. Выберите несколько правильных ответов. К внутренним угрозам энергетической безопасности относятся:

1. прохождение некоторых российских энергосетей по территории соседних стран;
2. дефицит капиталовложений;
3. ослабление негативного воздействия предприятий ТЭК на экологию и социальную сферу.

Правильный ответ: 1,2

45. Выберите несколько правильных ответов. К угрозам экономической безопасности во внешнеэкономической сфере относятся:

1. незаконный вывоз подакцизных товаров;
2. долларизация экономики;
3. рост экспорта.

Правильный ответ: 1,3

46. Действия системы экспортного контроля направлены:

1. на недопущение вывоза оружия массового уничтожения;
2. на недопущение вывоза товаров народного потребления;
3. на недопущение вывоза отдельных видов сырья, материалов.

Правильный ответ: 1,3

47. Выберите несколько правильных ответов. Экономическая безопасность – это способность системы:

1. сохранять устойчивость по отношению к негативным внешним воздействиям;
2. сохранять устойчивость по отношению к негативным внутренним воздействиям;
3. оставаться неизменной, т. е. не деградировать и не развиваться.

Правильный ответ: 1,2

48. Выберите несколько правильных ответов. Попытки зарубежных государств любыми средствами устранить российских продавцов высокотехнологичных товаров и современных услуг с мировых рынков, это:

1. нормальная практика ВЭД, применяемая всеми странами;
2. внешняя угроза внешнеэкономическим интересам России;
3. внутренняя угроза внешнеэкономическим интересам России.

Правильный ответ: 1,2

49. Выберите несколько правильных ответов. Постоянное наращивание производственного и научно-технического потенциалов, это интересы:

1. общества;
2. государства;
3. личности.

Правильный ответ: 1,2

50. Выберите несколько правильных ответов. Что из нижеперечисленного не является способом «утечки» капиталов:

1. челночная торговля;
2. «импорт воздуха»;
3. завышение контрактных цен на импортные товары по сравнению с фактическими ценами;
4. завышение контрактных цен на экспортные товары по сравнению с фактическими ценами.

Правильный ответ: 2,4

51. Выберите несколько правильных ответов. Государственная стратегия экономической безопасности является:

1. составной частью стратегии национальной безопасности;
2. приоритетным направлением экономической политики государства;
3. доминирующей над государственной стратегией национальной безопасности.

Правильный ответ: 1, 2

52. Выберите несколько правильных ответов. К внутренним угрозам экономической безопасности относятся:

1. структурные изменения экономики;
2. демографические изменения и проблемы занятости;
3. высокий внешний долг;
4. высокий внутренний долг.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

53. Вставьте пропущенное слово.

..... риски - это те, которые уже встречались и могут быть реализованы с высокой степенью точности.

Правильный ответ: известные

54. Вставьте пропущенное слово. Источники - это условия и факторы, которые таят в себе враждебные намерения.

Правильный ответ: опасности

55. Вставьте пропущенное слово. Национальная безопасность - это такое состояние экономики и институтов власти, при котором обеспечивается гарантированная защита национальных интересов, гармоничное, социально направленное развитие страны в целом, достаточный экономический потенциал даже при неблагоприятных вариантах развития внутренних и внешних процессах.

Правильный ответ: экономическая

56. Вставьте пропущенное слово. Концепция Российской Федерации - политический документ, отражающий совокупность официально принятых взглядов на цели и государственную стратегию в области обеспечения безопасности личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз политического, экономического, социального, военного, техногенного, экологического, информационного и иного характера с учетом имеющихся ресурсов и возможностей.

Правильный ответ: национальной безопасности.

57. Вставьте пропущенное слово. Комплексная система экономической безопасности - это совокупность текущего состояния, условий и факторов, характеризующих стабильность, устойчивость и поступательность развития экономики территории в условиях неопределенности и риска.

Правильный ответ: территориальных образований

58. Вставьте пропущенное слово. риски - это те, возможность появления которых подсказывает интуиция или опыт руководителя, специалиста.

Правильный ответ: предвиденные.

59. Вставьте пропущенное слово. Риск - риск, связанный с изменениями в структуре процентных ставок.

Правильный ответ: базовый

60. Вставьте пропущенное слово. Риск– риск, вызванный краткосрочными и долгосрочными колебаниями курсов валют на международных финансовых рынках.
Правильный ответ: валютный

61. Вставьте пропущенное слово. Риск– это вероятность того, что партнеры - участники контракта окажутся не в состоянии выполнить договорные обязательства, как в целом, так и по отдельным позициям.
Правильный ответ: кредитный

62. Вставьте пропущенное слово. Риск – риск, возникающий из-за колебаний процентных ставок, что приводит к изменению затрат на выплату процентов или доходов на инвестиции, а значит к изменению величины прибыли (или потере) по сравнению с ожидаемой.
Правильный ответ: процентный

63. Вставьте пропущенное слово. Рисковые – это исходные условия реализации риска, по которым исчисляется страховой взнос, страховая сумма и страховой платеж.
Правильный ответ: обстоятельства

64. Вставьте пропущенное слово. Способы обеспечения предприятия - это набор мер и система организации их выполнения и контроля, которые позволяют достигать наиболее высоких значений уровня экономической безопасности предприятия.
Правильный ответ: экономической безопасности

65. Вставьте пропущенное слово. негативные воздействия - это негативные воздействия, возникшие как следствие неэффективной работы предприятия в целом или его работников.
Правильный ответ: субъективные

66. Вставьте пропущенное слово. безопасности - совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности, общества и государства.
Правильный ответ: Угроза

67. Вставьте пропущенное слово. Уровень предприятия - это оценка состояния использования ресурсов предприятия по критериям экономической безопасности.
Правильный ответ: базовый

68. Составьте последовательность механизма ликвидации угроз предприятия:

1. разделение ФХД предприятия на отдельные части в соответствии с– принципом шести уровней;
2. составление критериев нормальности функционирования части– ФХД;
3. анализ каждой части ФХД с использованием принципа четырех– ролей;
4. выявление угроз ЭБП и механизмов их реализации;
5. выработка предложений по устранению механизмов реализации– угроз с учетом полного охвата ФХД, принципов шести уровней, приоритета более высоких уровней и полного охвата по времени;
6. контроль процесса реализации предложений – контроль итогов– выполнения предложенных мероприятий.
7. реализация предложений по устранению механизмов реализации–угроз;

Правильный ответ: 1,2,3,4,7, 6

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. Торговый агент предлагает сельскохозяйственному предприятию новую сельскохозяйственную технику. Из предыдущего опыта ему известно, что в среднем 1 из 65 клиентов, которым он предлагает товар, покупает его. В течение некоторого промежутка времени он предложил продукт 20 сельскохозяйственным предприятиям. Чему равна вероятность того, что он продаст им хотя бы единицу товара? Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,015

2. 0,025

3. 0,3

4. 0,03

Правильный ответ: 0,03

2. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что: оба предприятия в течение года не станут банкротами?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28

2. 0,72

3. 0,80

4. 0,9

Правильный ответ: 0,72 ($0,9 \cdot 0,8 = 0,72$)

3. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что наступит хотя бы одно банкротство?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28

2. 0,72

3. 0,80

4. 0,9

Правильный ответ: 0,28 ($1 - 0,72 = 0,28$)

4. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оценка целесообразности проекта при цене капитала 12% показала отрицательное значение чистой современной стоимости проекта. Что можно предложить в качестве мер по улучшению проекта? Выберите правильный ответ:

1. Выбор оборудования с меньшей стоимостью

2. Включить в состав доходов от операционной деятельности суммы Амортизации

3. Реинвестировать денежные средства и получать дополнительный доход в рамках проекта

4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

5. Компания должна выбрать одну из двух машин, которые выполняют одни и те же операции, но имеют различный срок службы. Рассчитайте затраты на приобретение и эксплуатацию машин с учетом ставки дисконтирования. Какую машину следует купить компании, если ставка дисконта равна 6 %, если затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы.
 2. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы и годовые затраты в размере 15000 руб. в год.
 3. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 19430,25 руб. в год.
 4. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 22243,33 руб. в год
- Правильный ответ: 3

6. Предположим, что вы инвестиционный менеджер компании. Какую вы приобрели бы машину? Какую арендную плату вы можете назначить? При условии, что ставка дисконта равна 6 %, затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. приобрел бы машину А, так как затраты минимальны 15 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 2. приобрел бы машину Б, так как затраты минимальны 19,43 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 3. приобрел бы машину А, так как затраты максимальны 22,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 4. приобрел бы машину Б, так как затраты максимальны 32,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
- Правильный ответ: 2

7. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Какой период окупаемости этого проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4,33 года
2. 5,23 года
3. 6,28 года
4. 4,0 года

Правильный ответ: 1

8. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Альтернативная доходность будет проекта 14 %. Какова чистая приведенная стоимость проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4582,96 руб.
2. 5650 руб.
3. 6280 руб.
4. 4000 руб.

Правильный ответ: 1

9. Выберите правильный ответ. Ежегодный доход предприятия в виде ренты составит 120000 рублей, ставка ссудного процента – 12%, то цена земли предприятия составит:

1. 1000 тыс. руб.
2. 2000 тыс. руб.
3. 1200 тыс. руб.
4. 2050 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

10. В хозяйстве после строительства нового коровника на 800 гол получены следующие результаты: удой молока от одной коровы 4000 кг, цена реализации за одну тонну молока 18 000 руб., себестоимость одной тонны молока 15 600 руб., сумма капитальных затрат - 45 000 тыс. руб. Определите окупаемость капитальных затрат на строительство нового коровника. Выберите правильный ответ.

1. 5,9 лет
2. 6,8 лет
3. 7,8 лет
4. 8,9 лет.

Правильный ответ: 1

11. Выберите правильный ответ. Ежегодный доход предпринимателя в виде ренты составит 220000 рублей, ставка ссудного процента – 25%, то цена земли фермера составит:

1. 880 тыс. руб.
2. 2000 тыс. руб.
3. 1200 тыс. руб.
4. 2050 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

13. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитного договора должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть

последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите страховую сумму.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 72 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 1 .

Решение:

1. страховую стоимость $120 + (120 \times 40\% : 100\%) = 168$ млн.р.
2. страховую сумму $168 \times 70\% : 100\% = 117,6$ млн.р.

14. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн. р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитному договору должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите сумму потерь по кредитному риску

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 84 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 2 .

15. Для оплаты контракта на 10 тыс. у. е. организацией сделана заявка на кредит в трех банках: в первом на 6 тыс. у. е., во втором на 4 тыс. у. е., в третьем на 5 тыс. у. е. Вероятность получения кредита в каждом из банков соответственно равна 0,5; 0,8 и 0,6. Какова вероятность того, что полученной суммы денег будет достаточно для оплаты контракта?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,92
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1 или 0,92

Управление инвестициями и оценка рисков корпорации (семестр: 4;
промежуточная аттестация: экзамен)

Тесты с одним вариантом ответов

1. Под инвестиционной стратегией компании следует понимать:

1. деятельность путем формирования инвестиционного портфеля компании;
2. реализации отдельных инвестиционных программ и проектов;
3. формирование системы долгосрочных целей инвестиционной деятельности и выбор наиболее эффективных путей их достижения;
4. набор правил для принятия решений, которыми организация руководствуется в ходе осуществления инвестиционных проектов.

Правильный ответ: 3

2. Главной целью формирования инвестиционного портфеля компании являются:

1. обеспечение высоких темпов прироста капитала и повышения ликвидности инвестиционного портфеля;
2. увеличение темпов прироста дохода и минимизация риска;
3. обеспечение реализации инвестиционной стратегии компании путем подбора наиболее эффективных и безопасных объектов инвестирования.
4. уменьшение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков

Правильный ответ: 3

3. Чистые инвестиции это:

1. сумма валовых инвестиций, уменьшенная на сумму амортизационных отчислений в определенном периоде;
2. общий объем инвестированных средств;
3. сумма валовых инвестиций, уменьшенная на сумму материальных затрат в определенном периоде.

Правильный ответ: 1

4 По формам собственности с позиции инвестиционного менеджмента предприятия разделяют на:

1. государственные, частные
2. акционерные общества и общества с ограниченной ответственностью
3. кооперативы
4. товарищества на вере.

Правильный ответ: 1

5. По направлению основной деятельности инвесторов разделяют на:

1. индивидуальных и институциональных
2. отечественных и иностранных
3. стратегических и портфельных
4. государственные, частные

Правильный ответ: 1

6. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.

Правильный ответ: 2

7. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:

1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;
5. сберегательные сертификаты;
6. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 3

8. Инвестиционные проекты по целям их освоения подразделяются на:

1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные

3. долгосрочные;
4. государственные и частные.

Правильный ответ: 1

9. В современной инвестиционной практике при расчете показателей оценки эффективности инвестиционных проектов преобладают методы, основанные на использовании

1. статистических методах расчета
2. смешанных методах расчета
3. количественных методах расчета
4. дисконтных методов расчета

Правильный ответ: 4.

10. Индекс рентабельности или доход на единицу затрат PI (Profitability Index) определяется как:

1. Отношение суммы затрат на инвестицию к чистой прибыли
2. Норма прибыли на инвестицию
3. Общая рентабельность инвестиционного проекта
4. Отношение настоящей стоимости денежных поступлений к сумме затрат на инвестицию (отражает экономический эффект инвестиционного проекта на один вложенный рубль)

Правильный ответ: 4

11. Средняя норма прибыли на инвестицию определяется как отношение:

1. Среднегодового объема валовой прибыли к общим затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и инфляционных процессов
2. Среднегодовой или среднемесячной валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию без принятия во внимание временной стоимости денег и динамики инфляции
3. Среднегодовой или среднемесячной чистой прибыли к общим затратам на инвестицию за рассматриваемый период
4. Среднегодовой валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и динамики инфляции

Правильный ответ: 2

12. Под инвестиционным климатом следует понимать:

1. Создание льготного налогового режима для зарубежных инвесторов
2. Политические, экономические и финансовые условия, способствующие притоку инвестиций
3. Благоприятная инвестиционная среда для отечественных инвесторов
4. Внутреннюю и внешнюю среду инвестиционной деятельности

Правильный ответ: 2

13. Как называются риски, в результате реализации которых предприятию грозит потеря прибыли?

1. катастрофическими
2. критическими
3. допустимыми
4. недопустимые

Правильный ответ: 3

14. Какой из перечисленных методов оценки риска основан на расчетах и анализе статистических показателей?

1. вероятностный метод
2. построение дерева решений
3. метод сценариев
4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 1

15. Какой из перечисленных методов оценки риска дает представление о наиболее критических факторах инвестиционного проекта?

1. построение дерева решений
2. метод сценариев
3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 4

16. Какой из перечисленных методов оценки риска реализуется путем введения поправки на риск или путем учета вероятности возникновения денежных потоков?

1. построение дерева решений
2. метод сценариев
3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 3

17. Какой из перечисленных методов оценки риска используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий?

1. имитационное моделирование
2. вероятностный метод
3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
4. построение дерева решений

Правильный ответ: 4

18. Какой из перечисленных методов оценки риска представляет собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты?

1. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
2. анализ чувствительности
3. метод сценариев
4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 4

19. Утверждение о том, что «деятельность любой организации всегда сопровождается рисками, присутствующими в ее внешней или внутренней среде» отражает смысл...

1. закона неизбежности риска
2. закона сочетания потенциальных потерь
3. закона прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов
4. закона сочетания потенциальных выгод

Правильный ответ: 1

20. К какой группе методов управления рисками относится прогнозирование внешней обстановки?

1. методы компенсации рисков
2. методы уклонения от рисков
3. методы локализации рисков
4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 1

21. К какой группе методов управления рисками относится страхование?

1. методы уклонения от рисков
2. методы диверсификации рисков
3. методы локализации рисков
4. методы компенсации рисков

Правильный ответ: 1

22. К какой группе методов управления рисками относится распределение

1. риска по этапам работы?
2. методы локализации рисков
3. методы компенсации рисков
4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 4

23. К какой группе методов управления рисками относится создание системы резервов?

1. методы уклонения от рисков
2. методы диверсификации рисков
3. методы компенсации рисков
4. методы локализации рисков

Правильный ответ: 3

24. Защитная функция риска состоит:

1. в том, что юридические и физические лица вынуждены искать средства и формы защиты от нежелательной реализации риска
2. в объективной необходимости законодательного закрепления понятия «правомерности риска», правового регулирования страховой деятельности
3. оба варианта правильные
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

25. Покрытие убытка на основе нестрахового пула относится к методам:

1. разделения риска
2. передачи риска
3. уклонения от риска
4. лимитирование

Правильный ответ: 2

26. Значение вероятности, определяющей рисковый капитал, задает уровень риска:

1. критического
2. среднего
3. приемлемого
4. лимитированного

Правильный ответ: 3

27. К внешним ограничениям системы управления риском относятся:

1. конъюнктурные ограничения

2. институциональные ограничения системы управления риском
 3. бюджетные ограничения системы управления риском
 - 4 нет правильного ответа
- Правильный ответ: 1

28. Хеджирование является примером метода:
1. покрытия убытка на основе спонсорства
 2. покрытие убытка на основе нестрахового пула
 3. софинансирования риска на основе договора
 - 4 нет правильного ответа
- Правильный ответ: 3

29. Принцип управления рисками на уровне фирмы, предусматривающий согласование соответствующих специальных мероприятий с возможностями и условиями функционирования фирмы, означает, что:
1. система управления риском является частью процедур общего менеджмента фирмы
 2. при управлении риском следует учитывать внешние и внутренние ограничения
 3. процесс управления риском носит динамический характер
 - 4 нет правильного ответа
- Правильный ответ: 2

30. Этап качественного анализа риска, сопровождаемый исследованием структурных характеристик риска и определяющий, с чем столкнется в дальнейшем менеджер по рискам, задающий границы принятия решений:
1. осмысление риска
 2. идентификация рисков
 3. комплексный анализ рисков
 - 4 нет правильного ответа
- Правильный ответ: 1

31. Отказ от риска является единственной реализацией процедуры:
1. аутсорсинга риска
 2. уклонения от риска
 3. дублирования риска
 - 4 нет правильного ответа
- Правильный ответ: 2

32. Выбор метода и инструментов управления рисками проекта должен:
1. быть постоянной функцией
 2. происходить случайно
 3. на начальном этапе проекта
 - 4 нет правильного ответа
- Правильный ответ: 1

33. Инвестиции по объектам вложения средств классифицируются:
1. прямые и косвенные;
 2. реальные и финансовые;
 3. прямые и реальные;
 4. частные, государственные, иностранные и совместные.
- Правильный ответ: 1

34. Увеличение удельного веса сбережений в общем объеме доходов:

1. не влияет на объем инвестиций;
2. приводит к росту объема инвестиций;
3. приводит к снижению объема инвестиций.
4. косвенно влияет на объем инвестиций;

Правильный ответ: 2

35. Эффект мультипликатора состоит:

1. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема чистых инвестиций;
2. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;
3. в превышении темпов роста чистых инвестиций над темпами роста доходов.
4. в уменьшении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;

Правильный ответ: 1

36. Будущая стоимость денег:

1. сумма инвестированных в настоящий момент средств, в которую они превратятся через определенный период времени с учетом определенной ставки процента;
2. сумма средств, полученных в результате реализации инвестиционного проекта;
3. стоимость денег через определенное время.
4. сумма средств, полученных в конце реализации инвестиционного проекта;

Правильный ответ: 1.

37. Действительная стоимость денег:

1. стоимость средств в данный момент времени;
2. сумма будущих денежных поступлений, приведенных с учетом определенной ставки процента к настоящему периоду;
3. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект сегодня.
4. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект в будущем.

Правильный ответ: 2

38. Аннуитет:

1. отдельные виды денежных потоков, осуществляемые последовательно через равные промежутки времени и в равных размерах;
2. арендная плата;
3. вид банковского кредита;
4. способ учета изменения стоимости денег во времени.

Правильный ответ: 1

39. Номинальная стоимость денег:

1. стоимость денег с учетом инфляции;
2. показатель, характеризующий обесценение денег в процессе инфляции.
3. стоимость денег без учета инфляции
4. будущая стоимость денег без учета инфляции

Правильный ответ: 3

40. Темп инфляции:

1. показатель обратный индекса инфляции;
2. показатель, характеризующий прирост среднего уровня цен в рассматриваемом периоде;
3. показатель, используемый при формировании реальной ставки процента.
4. показатель, используемый при формировании учетной ставки процента.

Правильный ответ: 2

41. Инвестиционный риск:

1. риск, связанный с вложением средств в реальные инвестиционные проекты;
2. вероятность возникновения непредвиденных финансовых расходов в ситуации неопределенности условий инвестиционной деятельности;
3. снижение прибыли, доходов, потери капитала и другие;
4. вероятность снижения инвестиционной активности.

Правильный ответ: 2

42. Абсолютный размер финансовых убытков это:

1. размер финансовых затрат, уменьшен на сумму убытка;
2. отношение суммы ущерба в избранное базового показателя;
3. сумма ущерба, причиненного инвестору в условиях неблагоприятных обстоятельств.
4. размер чистой прибыли, уменьшенный на сумму убытка;

Правильный ответ: 3

43. Ликвидность инвестиций это:

1. способность инвестора вовремя погашать долги;
2. потенциальная способность инвестиций в короткое время и без существенных финансовых потерь трансформироваться в денежные средства;
3. способность инвестиций в реинвестирования.
4. эмиссия акций компании.

Правильный ответ: 2

44. Назовите собственные источники формирования инвестиционных ресурсов компании:

1. кредиты банков и других кредитных структур;
2. эмиссия облигаций компании;
3. инвестиционный лизинг;
4. чистая прибыль; амортизационные отчисления;

Правильный ответ: 4

13. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.

Правильный ответ: 2

45. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:

1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;
5. сберегательные сертификаты;

Правильный ответ: 3

46. Портфель ценных бумаг по сравнению с портфелем реальных инвестиционных проектов имеет:

1. более высокий уровень риска и более низкий уровень доходности;
2. более высокую ликвидность и управляемость;
3. более высокую инфляционную защищенность.
4. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 2

47. Инвестиционные проекты по целям их освоения подразделяются на:

1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные и долгосрочные;
3. государственные и частные.

Правильный ответ: 1

48. Объектом управления инвестиционного менеджмента выступают:

1. инвестиции предприятия и его инвестиционная деятельность;
2. инвестиционная деятельность частных инвесторов;
3. организационная структура отдельных предприятий;
4. инвестиционная деятельность иностранных инвесторов.

Правильный ответ: 1

49. В методе окупаемости слишком большое значение уделяется потокам денежных средств, возникающим за пределами периода окупаемости». Верно ли это утверждение?
неверно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.

верно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»

неверно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»

верно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.

Правильный ответ: 1

50. Диверсификация инвестиционного портфеля:

1. представляет собой уменьшение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков;
2. представляет собой расширение или изменение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков;
3. это инвестиционная стратегия, направленная на повышение ликвидности инвестиционного портфеля.

Правильный ответ: 2

51. Амортизационные отчисления при финансировании инвестиционных проектов относятся к

Варианты ответа:

Заемным средствам

Внутренним, а не привлеченным средствам

Проектному финансированию

Средствам, которые вообще не рассматриваются в качестве источников финансирования инвестиционных проектов

Правильный ответ: 2

52. Какой из перечисленных методов оценки риска основан на расчетах и анализе статистических показателей?

1. вероятностный метод
2. построение дерева решений
3. метод сценариев
4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 1

53. Какой из перечисленных методов оценки риска дает представление о наиболее критических факторах инвестиционного проекта?

1. построение дерева решений
2. метод сценариев
3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 4

54. Какой из перечисленных методов оценки риска реализуется путем введения поправки на риск или путем учета вероятности возникновения денежных потоков?

1. построение дерева решений
2. метод сценариев
3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 3

55. Какой из перечисленных методов оценки риска используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий?

1. имитационное моделирование
2. вероятностный метод
3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
4. построение дерева решений

Правильный ответ: 4

56. Какой из перечисленных методов оценки риска представляет собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты?

1. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
2. анализ чувствительности
3. метод сценариев
4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 4

57. Утверждение о том, что «деятельность любой организации всегда сопровождается рисками, присутствующими в ее внешней или внутренней среде» отражает смысл...

1. закона неизбежности риска
2. закона сочетания потенциальных потерь
3. закона прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов
4. закона сочетания потенциальных выгод

Правильный ответ: 1

58. К какой группе методов управления рисками относится прогнозирование внешней обстановки?

1. методы компенсации рисков
2. методы уклонения от рисков
3. методы локализации рисков
4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 1

59. К какой группе методов управления рисками относится страхование?

1. методы уклонения от рисков

2. методы диверсификации рисков
3. методы локализации рисков
4. методы компенсации рисков

Правильный ответ: 1

60. К какой группе методов управления рисками относится распределение

1. риска по этапам работы?
2. методы локализации рисков
3. методы компенсации рисков
4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 4

61. К какой группе методов управления рисками относится создание системы резервов?

1. методы уклонения от рисков
2. методы диверсификации рисков
3. методы компенсации рисков
4. методы локализации рисков

Правильный ответ: 3

Тестовые задания с несколькими вариантами ответов, с открытым ответом и на соответствие

1. По воспроизводственной направленности инвестиции подразделяются на:

1. валовые
2. реновационные
3. чистые
4. внутренние
5. внешние
6. реальные
7. финансовые
8. прямые

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. Реальные инвестиции могут быть направлены на:

1. новое строительство;
2. приобретение лицензий, патентов;
3. реконструкцию действующего предприятия;
4. приобретение ценных бумаг;
5. повышение квалификации сотрудников.

Правильный ответ: 1, 3

3. Предынвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. ввод в действие основного оборудования;
4. закупку оборудования;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 1, 2

4. Инвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;

3. закупку оборудования;
4. строительство;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 3, 4

5. Эксплуатационная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. текущий мониторинг экономических показателей;
2. создание дилерской сети;
3. финансирование проекта;
4. планирование сроков осуществления проекта.

Правильный ответ: 1, 2

6. В соответствии с законами РФ иностранный инвестор имеет право:

1. Участвовать в принятии законов, регулирующих процессы привлечения иностранного капитала в Россию
2. Принимать участие в приватизации объектов государственной и муниципальной собственности
3. Брать в аренду земельные участки на торгах (аукционе, конкурсе)
4. Приобретать право собственности на земельные участки и другие природные ресурсы

Правильный ответ: 2,3 ,4

7. Какие потери можно считать финансовыми?

1. потери ценных бумаг
2. потери сырья
3. невыполнение сроков сдачи объекта
4. выплата штрафа
5. уплата дополнительных налогов
6. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

Правильный ответ: 1, 4,5, 6.

8. Отметьте потери, которые можно отнести к специальным потерям:

1. выплата штрафа
2. ущерб здоровью
3. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
4. потери ценных бумаг
5. потери сырья
6. уплата дополнительных налогов
7. ущерб репутации
8. невыполнение сроков сдачи объекта
9. потери рабочего времени
10. потери материалов

Правильный ответ: 2,7

9. Вставьте пропущенное слово _____ это следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера

Правильный ответ: риск

10. Вставьте пропущенное слово.

_____ представляют собой процесс изъятия ранее инвестированного капитала из инвестиционного оборота без последующего его использования в инвестиционных целях

Правильный ответ: дезинвестиции

11. Вставьте пропущенное слово. _____ инвестиции представляют собой вложение капитала на период до одного года

Правильный ответ: краткосрочные

12. Какие способы управления процентным риском можно использовать при росте процентных ставок и ожидании достижения ими максимума?

1. начать сокращение сроков заемных средств
2. начать удлинение сроков инвестиций
3. увеличить сроки заемных средств
4. начать сокращать сроки инвестиций

Правильный ответ: 1,2

13. Вставьте пропущенное слово. Стратегическое поведение, означающее выход на рынок с новым (радикально инновационным) продуктом и захватом части рынка, называется _____

Правильный ответ: эксплерентным

14. Какие способы управления процентным риском можно использовать при ожидании роста достаточно низких процентных ставок?

1. сократить долю кредитов с фиксированной ставкой
2. увеличить сроки заемных средств
3. начать сокращение сроков заемных средств
4. начать удлинение сроков инвестиций

Правильный ответ: 1,2

15. Какие риски присущи инвестиционному этапу инвестиционной деятельности?

1. риск превышения сметной стоимости проекта
2. риск задержки сдачи объекта
3. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
4. потери ценных бумаг
5. потери сырья

Правильный ответ: 1,2

16. Какие из перечисленных рисков относятся к коммерческим?

1. риск, связанный с реализацией товара (услуг) на рынке
2. риск, связанный с транспортировкой товара
3. риск, связанный с приемкой товара покупателем
4. риск, связанный с платежеспособностью покупателя

Правильный ответ: 1,2,3,4.

17. К группе финансовых рисков, связанных с вложением капитала, относятся

1. риск упущенной выгоды
2. риск снижения доходности
3. ущерб репутации
4. потери сырья

Правильный ответ: 1,2

18. Отметьте потери, которые можно отнести к финансовым?

1. потери ценных бумаг
2. выплата штрафа
3. уплата дополнительных налогов

4. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

Правильный ответ: 1,2,3,4.

19. Отметьте потери, которые можно отнести к материальным?

1. потери материалов
2. потери сырья
3. риск упущенной выгоды
4. риск снижения доходности
5. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2

20. Какие риски присущи завершающему этапу инвестиционной деятельности?

1. риск финансирования ликвидационных работ
2. риски возникновения гражданской ответственности
3. риски ошибочной оценки эффективности
4. риск неверного прогнозирования будущих изменений

Правильный ответ: 1,2

21. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть риски:

1. недостаточной рентабельности вкладываемого капитала
2. несвоевременности возврата заемных средств в условиях неопределенности
3. ошибки расчета периода окупаемости инвестиционного проекта
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2, 3

22. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть неопределенности:

1. неопределенность в ожидаемых сроках поступлений денежных средств на счет фирмы
2. неопределенность периода погашения ссуды
3. неопределенность абсолютного количества денежных средств, уплачиваемых за использование банковского кредита
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1, 2, 3

23. Какие риски присущи предынвестиционному этапу инвестиционной деятельности?

1. риск финансирования ликвидационных работ
2. риски возникновения гражданской ответственности
3. риски ошибочной оценки эффективности
4. риск неверного прогнозирования будущих изменений

Правильный ответ: 3, 4

24. Какие риски присущи эксплуатационному этапу инвестиционной деятельности?

1. финансовые риски
2. экологические риски
3. производственные риски
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2, 3

25. Чем измеряется величина или степень риска?

1. средним ожидаемым значением
2. изменчивостью возможного результата

3. частотой события
 4. вероятностью возникновения
- Правильный ответ: 1,2

26. Отметьте методы управления кредитным риском на уровне кредитного портфеля
1. лимитирование
 2. диверсификация
 3. создание системы резервов
 4. отказ от финансовых операций
- Правильный ответ: 1,2, 3

27. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Неопределенность вероятности.	А. скоординированные действия, направленные на руководство и управление организацией с учетом рисков
2. Менеджмент рисков –	Б. отражает потребности заинтересованных сторон, их проблемы, знания, мнение и ценности.
3. Восприятие риска	В. это состояние, характеризующееся недостатком информации, связанной с пониманием или знанием о событии, его последствий или

Правильный ответ: 1 – В, 2 - А, 3 - Б.

28. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Событие	А. структурированное заявление о рисках, которое, как правило, состоит из четырех элементов: источников, событий, причин и последствий
2. Идентификация рисков	Б. элемент, который или сам или в сочетании, имеет свойственную ему способность приводить к возникновению рисков
3. Описание рисков	В. возникновение или изменение определенных стечений обстоятельств
4. Источник риска	Г. процесс обнаружения, признания и описания рисков

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

29. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Вероятность	масштабность риска или комбинация рисков, выраженная через сочетание последствий и возможности их возникновения
2. Частота	рисков с критериями риска с целью определения допустимости или приемлемости риска
3. Уровень риска	степень возможности возникновения события, выраженная числами от 0 до 1, где 0 это невозможность, а 1 – абсолютная

4. Оценивание риска	количество событий или результатов за определенную единицу времени процесс сравнения результатов анализа

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

30. Тест на соответствие. Каждому термину подберите определение.

Термин	Определение
1. финансовые (портфельные) инвестиции	а. кредит, выданный банком или кредитным учреждением на условиях срочности, возвратности и платности
2. умеренный (компромиссный) портфель	б. портфель, представляющий собой совокупность финансовых инструментов инвестирования, которому общий уровень портфельного риска приближен к среднерыночному
3. финансовый кредит	в. объем капитала, инвестируемого в расширенное воспроизводство основных средств и нематериальных активов
4. чистые инвестиции	г. вложения капитала в различные финансовые инструменты, главным образом, в ценные бумаги, с целью получения дохода

Правильный ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в

Тестовые задачи

1. Торговый агент предлагает сельскохозяйственным предприятиям новую сельскохозяйственную технику. Из предыдущего опыта ему известно, что в среднем 1 из 65 клиентов, которым он предлагает товар, покупает его. В течение некоторого промежутка времени он предложил продукт 20 сельскохозяйственным предприятиям. Чему равна вероятность того, что он продаст им хотя бы единицу товара? Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,015
2. 0,025
3. 0,3
4. 0,03

Правильный ответ: 0,03

2. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что: оба предприятия в течение года не станут банкротами?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 0,72 ($0,9 \cdot 0,8 = 0,72$)

3. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что наступит хотя бы одно банкротство?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 0,28 ($1 - 0,72 = 0,28$)

4. Рассчитать коэффициент риска и выбрать наименее рисковый вариант вложения капитала. Данные для расчета.

Вариант А. собственные средства инвестора - 5000 тыс. руб. Максимально возможная сумма убытка - 3500 тыс. руб.

Вариант Б. Собственные средства инвестора - 30000 тыс. руб. Максимально возможная сумма убытка - 12000 тыс. руб.

Выберите правильный вариант ответа:

1. первый вариант, коэффициент риска 0,2
2. первый вариант, коэффициент риска 0,8
3. второй вариант, коэффициент риска 0,4
4. второй вариант, коэффициент риска 0,7

Правильный ответ: 3

5. Выберите наименее рисковый вариант вложения капитала. Критерием выбора является наименьшая величина коэффициента вариации.

Первый вариант. Прибыль при средней величине 50 тыс. руб. колеблется от 30 до 60 тыс. руб. Вероятность получения прибыли в размере 30 тыс. руб., и 60 тыс. руб. равна 0,3.

Второй вариант. Прибыль при средней величине и размере 40 тыс. руб. колеблется от 25 до 50 тыс. руб. Вероятность получения прибыли в размере 25 тыс. руб. равна 0,4 и прибыли в размере 50 тыс. руб. равна 0,3.

Выберите правильный вариант ответа:

1. наименее рисковый 1 вариант вложения капитала, как имеющий наибольшую прибыль.
2. наименее рисковый 2 вариант вложения капитала, как имеющий наибольшую прибыль.
3. наименее рисковый 1 вариант вложения капитала, как имеющий наименьшую прибыль.
4. наименее рисковый 2 вариант вложения капитала, как имеющий наименьшую прибыль.

Правильный ответ: 1

6. Определите тип финансовой устойчивости предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 44235 тыс. руб., внеоборотные активы 65002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 44786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 17090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 14693 тыс. руб., запасы -31015 тыс. руб., оборотные активы 57918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 3

7. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитного договора должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите страховую сумму.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 72 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 1 .

Решение:

1. страховую стоимость $120 + (120 \times 40\% : 100\%) = 168$ млн.р.
2. страховую сумму $168 \times 70\% : 100\% = 117,6$ млн.р.

8. Крупный концерн мясо-молочных предприятий намеревается реализовать акции дочерних предприятий А и Б. На основании статистических расчетов вероятность того, что акция А поднимется завтра в цене, равна 0,4. Вероятность того, что обе акции А и Б поднимутся завтра в цене, равна 0,18.

Предположим, что известно, что акция А поднимется в цене завтра. Чему равна вероятность того, что и акция Б завтра поднимется в цене ?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,45
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1

9. В городе 3 мясоперерабатывающих предприятия, оценка надежности которых – 0,95, 0,90 и 0,85 соответственно: какова вероятность того, что в течение года обанкротятся все 3 предприятия?

б) обанкротится хотя бы одно предприятие?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,73
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1

10. Инвестор предполагает, что в следующем периоде вероятность роста цены акций Гродненского мясокомбината будет составлять 0,5, а Борисовского мясокомбината – 0,8. Вычислите вероятность того, что цены поднимутся на одни и другие акции.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,40
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 2

11. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оценка целесообразности проекта при цене капитала 12% показала отрицательное значение чистой современной стоимости проекта. Что можно предложить в качестве мер по улучшению проекта? Выберите

правильный ответ:

1. Выбор оборудования с меньшей стоимостью
 2. Включить в состав доходов от операционной деятельности суммы Амортизации
 3. Реинвестировать денежные средства и получать дополнительный доход в рамках проекта
 4. все ответы верны
- Правильный ответ: 1

12. Компания должна выбрать одну из двух машин, которые выполняют одни и те же операции, но имеют различный срок службы. Рассчитайте затраты на приобретение и эксплуатацию машин с учетом ставки дисконтирования. Какую машину следует купить компании, если ставка дисконта равна 6 %, если затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы.
 2. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы и годовые затраты в размере 15000 руб. в год.
 3. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 19430,25 руб. в год.
 4. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 22243,33 руб. в год
- Правильный ответ: 3

13. Предположим, что вы инвестиционный менеджер компании. Какую вы приобрели бы машину? Какую арендную плату вы можете назначить? При условии, что ставка дисконта равна 6 %, затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. приобрел бы машину А, так как затраты минимальны 15 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
2. приобрел бы машину Б, так как затраты минимальны 19,43 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.

3. приобрел бы машину А, так как затраты максимальны 22,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.

4. приобрел бы машину Б, так как затраты максимальны 32,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.

Правильный ответ: 2

14. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Какой период окупаемости этого проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4,33 года

2. 5,23 года

3. 6,28 года

4. 4,0 года

Правильный ответ: 1

15. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Альтернативная доходность будет проекта 14 %. Какова чистая приведенная стоимость проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4582,96 руб.

2. 5650 руб.

3. 6280 руб.

4. 4000 руб.

Правильный ответ: 1

Экономика предприятия (продвинутый уровень) (семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Самостоятельная деятельность, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли – это:

1. предпринимательство;

2. торговля;

3. хозяйственная деятельность;

4. финансовая деятельность.

Правильный ответ: 1.

2. Юридически закрепляемая форма собственности, способ формирования капитала предприятия, распределения результатов и ответственности за его деятельность – это:

1. организационная структура;

2. производственная структура;

3. организационно-правовая форма;

4. коммерческое предприятие.

Правильный ответ: 3.

3. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном

трудовом или ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов – это:

1. хозяйственное товарищество;
2. производственный кооператив;
3. хозяйственное общество;
4. государственное предприятие.

Правильный ответ: 2.

4. Организационно-правовой формой некоммерческих организаций является:

1. производственный кооператив;
2. потребительский кооператив;
3. унитарное предприятие;
4. хозяйственное общество.

Правильный ответ: 2.

5. Основная цель предпринимательской деятельности – это

1. получение прибыли;
2. завоевание доли рынка;
3. повышение конкурентоспособности;
4. увеличение объемов деятельности.

Правильный ответ: 1.

6. Нарушение хода экономической деятельности и не достижение запланированных экономических показателей определяется как:

1. коммерческий риск;
2. инфляционный риск;
3. экономический риск;
4. валютный риск.

Правильный ответ: 3.

7. Предприятие – это:

1. промежуточное звено национальной экономики;
2. самостоятельный хозяйствующий субъект;
3. отрасль экономики;
4. фирма.

Правильный ответ: 2.

8. Признаком предприятия как юридического лица не является:

1. наличие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества;
2. возможность от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права; может быть истцом и ответчиком в суде;
3. наличие самостоятельного баланса или сметы;
4. отсутствие ответственности по своим обязательствам имуществом.

Правильный ответ: 4.

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных и иных потребностей участников, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов – это:

1. потребительский кооператив;
2. производственный кооператив;
3. общество с ограниченной ответственностью;

4. товарищество на вере.

Правильный ответ: 1.

10. Основными факторами производства НЕ являются:

1. земля;
2. труд;
3. капитал;
4. прибыль.

Правильный ответ: 4.

11. В состав экономических ресурсов предприятия не входят:

1. привлеченные средства;
2. основные средства;
3. трудовые ресурсы;
4. оборотные средства.

Правильный ответ: 1.

12. Первоначальная стоимость основных средств – это:

1. стоимость основных средств с учетом их переоценки в современных условиях;
2. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств;
3. стоимость основных средств с учетом начисленной амортизации;
4. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств, их транспортировку, установку.

Правильный ответ: 4.

13. К показателям эффективности использования основных фондов предприятия не относятся:

1. фондоотдача;
2. фондовооруженность;
3. производительность труда;
4. фондоемкость.

Правильный ответ: 3.

14. К показателям состояния основных средств относятся:

1. фондорентабельность;
2. фондоотдача;
3. фондоемкость;
4. коэффициент износа.

Правильный ответ: 4.

15. Стратегия предприятия заключается в ...

1. особой дисциплине научного предвидения;
2. последовательности шагов по достижению основных долгосрочных целей фирмы;
3. контроле процесса развития фирмы;
4. особом виде научной деятельности.

Правильный ответ: 2.

16. К показателям эффективности использования оборотных средств предприятия относятся:

1. коэффициент оборачиваемости;
2. фондоотдача;
3. производительность труда;

4. фондорентабельность.

Правильный ответ: 1.

17. К наиболее ликвидным активам относятся:

1. товарные запасы;
2. денежные средства;
3. основные средства;
4. нематериальные активы.

Правильный ответ: 2.

18. Средняя заработная плата работников предприятия определяется:

1. как отношение расходов на оплату труда к численности работников;
2. исходя из минимального размера оплаты труда в стране;
3. исходя из тарифной системы на предприятии;
4. с учетом Закона о прожиточном минимуме в РФ.

Правильный ответ: 1.

19. Максимально возможный объем выпуска продукции в единицу времени – это:

1. пропускная способность кухни;
2. пропускная способность зала;
3. производственная мощность;
4. выработка.

Правильный ответ: 3.

20. Разделение организации (предприятия) на производственные подразделения (цеха, участки, службы), принципы их построения, взаимной связи и размещения принято называть:

1. инфраструктурой предприятия;
2. производственной структурой предприятия;
3. экономической структурой предприятия;
4. технологической структурой предприятия.

Правильный ответ: 2.

21. Совокупность цифр, фактов, событий, сведений, отражающих экономические отношения и используемых для анализа и планирования деятельности предприятия – это:

1. данные;
2. показатели;
3. экономическая информация;
4. факторы.

Правильный ответ: 3.

22. Особая форма деятельности, направленная на разработку и обоснование программы экономического развития предприятия и его структурных подразделений на определенный календарный период, в соответствии с целью его функционирования и ресурсным обеспечением – это:

1. анализ;
2. планирование;
3. прогнозирование;
4. диагностика.

Правильный ответ: 2.

23. Оптимальный запас сырья – это запас, обеспечивающий:

1. наименьшие затраты по хранению;
2. наличие широкого ассортимента товаров;
3. бесперебойное производство товаров;
4. наибольший объем производства и продаж при наименьших затратах.

Правильный ответ: 4.

24. Точка безубыточности определяется как:

1. $\frac{Z_{пост}}{Ц_{ед} - Z_{пер..на..ед}} * 100$
2. $\frac{Z_{пер}}{Ц_{ед} - UZ_{пер}} * 100$
3. $\frac{Z_{пост}}{UZ_{пер}} * 100$
4. $\frac{Z_{пост}}{Ц_{ед}} * 100$

Правильный ответ: 1.

25. Сумма денег, которую получает работник за свой труд за определенный период времени – это:

1. реальная заработная плата;
2. расходы на оплату труда;
3. номинальная заработная плата;
4. прожиточный минимум.

Правильный ответ: 3.

26. В постоянную часть заработной платы включаются:

1. оплата по часовым тарифным ставкам, окладам, сдельным расценкам;
2. доплаты, надбавки;
3. премии;
4. единовременные выплаты.

Правильный ответ: 1.

27. При начислении заработной платы по сдельной форме учитываются:

1. количество произведенной (реализованной) продукции;
2. количество отработанного времени;
3. численность работников;
4. единая тарифная сетка.

Правильный ответ: 1.

28. Уровень расходов на оплату труда определяется по формуле:

1. $\frac{РОТ}{Выручка} * 100$;
2. $\frac{Выручка}{РОТ} ;$
3. $\frac{Выручка}{РОТ} * 100;$
4. $\frac{РОТ}{ИО} * 100.$

Правильный ответ: 1.

29. Затраты в зависимости от изменения объемов деятельности предприятия подразделяются на:

1. косвенные и прямые;
2. переменные и постоянные;
3. экономические и бухгалтерские;
4. явные и неявные.

Правильный ответ: 2.

30. Уровень затрат определяется как отношение:

1. выручки к сумме затрат;
2. суммы затрат к выручке;
3. себестоимости реализованной продукции к выручке;
4. суммы затрат к величине капитала.

Правильный ответ: 2.

31. При увеличении выручки:

1. сумма и уровень затрат растут;
2. сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 2.

32. При увеличении в структуре производимой продукции доли затратноёмких товаров:

1. сумма и уровень затрат растут;
2. сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 1.

33. Показателем, отражающим финансовый результат деятельности предприятия, является:

1. выручка;
2. прибыль;
3. доходы от реализации;
4. валовая продукция.

Правильный ответ: 2.

34. Основным доходом предприятия являются:

1. доходы от реализации товаров (работ, услуг);
2. доходы от реализации иного имущества;
3. внереализационные доходы;
4. доходы от аренды.

Правильный ответ: 1.

35. Рентабельность активов рассчитывается как отношение:

1. актива к чистой стоимости;
2. доходов к чистой прибыли;
3. чистой прибыли к активам;
4. собственного капитала к активам.

Правильный ответ: 3.

36. Ставка налога на прибыль по обычным операциям равна:

1. 35%;
2. 20%;
3. 24%;
4. другой процент.

Правильный ответ: 2.

37. Какую часть текущих обязательств по кредитам и расчетам можно погасить, мобилизовав все оборотные средства, показывает коэффициент:

1. текущей ликвидности;
2. коэффициент абсолютной ликвидности;
3. коэффициент маневренности функционирующего капитала;
4. коэффициент обеспеченности собственными средствами.

Правильный ответ: 1.

38. В соответствии с действующим в России законодательством основанием для признания предприятия банкротом является:

1. уменьшение поступления денежных средств от хозяйственных операций;
2. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении трех месяцев со дня наступления сроков оплаты;
3. падение рыночной цены ценных бумаг;
4. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении шести месяцев со дня наступления сроков оплаты.

Правильный ответ: 2.

39. Высокая конкурентоспособность фирмы является гарантом:

1. получения высокой прибыли;
2. завоевания и удержания определенной ниши на рынке;
3. создания положительной репутации (имиджа) фирмы;
4. все вышеперечисленное.

Правильный ответ: 2.

40. Основным документом, определяющим цели и основные направления развития сельского хозяйства является:

1. Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;
2. Концепция развития сельского хозяйства в Российской Федерации;
3. стратегия развития сельского хозяйства;
4. план развития сельского хозяйства.

Правильный ответ: 1.

Правильный ответ: 1.

4. путем создания страховых (резервных) фондов; страхования риска.

46. Восстановительная стоимость основных фондов отражает:

1. фактические цены, по которым производилась оплата за приобретаемые основные фонды;
2. текущие рыночные цены;
3. стоимость реализации изношенных и снятых с производства основных фондов;
4. стоимость основных средств с учетом износа.

47. Направления, способствующие росту прибыли:

1. снижение затрат на единицу продукции

2. снижение цены на продукцию
3. повышение заработной платы
4. увеличение численности работников.

Организация достигает вершины успеха на этапе:

1. спада;
2. роста;
3. продолжения;
4. аморализации;
5. устойчивости.

Стоимостный показатель объема производства продукции, который характеризует общий результат всей производственной деятельности конкретного предприятия за определенный период, включающий готовую продукцию, полуфабрикаты, которые предназначены для отпуска на сторону, изменение остатков незавершенного производства, инструментов и приспособлений, стоимость промышленных работ и услуг – это ...

1. товарная продукция;
 2. реализованная продукция;
 3. валовая продукция;
 4. чистая продукция.
50. Применение в производстве универсального оборудования в сочетании со специальным, которое расставляется по ходу технологического процесса в рамках предметно-замкнутых участков, характерно для ...

1. специального типа производства;
2. массового типа производства;
3. единичного типа производства;
4. серийного типа производства.

51. Укрупнение производства на основе сосредоточения средств производства называется:

1. кооперированием;
2. специализацией;
3. концентрацией;
4. комбинированием.

К активной части основных средств относятся...

1. сооружения;
2. транспортные средства;
3. здания;
4. многолетние насаждения.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Наиболее характерными чертами предпринимательской деятельности являются:

1. самостоятельность;
2. имущественная ответственность;
3. рискованность;
4. плановость.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

2. Вставьте пропущенное слово

Производительность труда определяется как отношение _____ к численности работников. Правильный ответ: выручки.

3. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям, характеризующим движение персонала на предприятии относятся:

1. коэффициент приема;
 2. коэффициент текучести кадров;
 3. коэффициент ввода;
 4. коэффициент ликвидации.
- Правильный ответ: 1, 2.

4. Выберите несколько вариантов ответа

Элементом механизма хозяйствования предприятия являются:

1. организационная структура управления;
 2. планирование;
 3. конкуренты;
 4. экономические рычаги и стимулы.
- Правильный ответ: 1, 2, 4.

5. Вставьте пропущенное слово

Состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации властных полномочий, потоков команд и информации представляет собой _____ структуру управления.

Правильный ответ: организационную.

6. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

1. сбор информации;
 2. проведение анализа;
 3. составление планов;
 4. постановка целей деятельности.
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

1. административная ;
2. линейная;
3. функциональная;
4. дивизиональная.

Правильный ответ: : 2, 3, 4.

8. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

1. поставщики;
2. покупатели;
3. конкуренты;
4. ресурсы.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внутренней среды деятельности предприятия являются:

1. маркетинг;
2. персонал;
3. финансы;
4. политический фактор.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

10. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

1. гибкость;
2. функциональность;
3. достоверность;
4. оперативность.

Правильный ответ: 3, 4.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

1. воспроизводственная;
2. симулирующая;
3. регулирующая;
4. затратная.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

12. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам затрат относятся:

1. материальные расходы;
2. расходы на оплату труда;
3. транспортные расходы;
4. амортизация.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

13. Расставьте в соответствии с формой бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» следующие виды прибыли:

1. чистая прибыль;
2. прибыль от продаж;
3. валовая прибыль;
4. прибыль до налогообложения.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 1.

14. Выберите несколько вариантов ответа

Целью ценовой политики предприятия является:

1. обеспечение выживаемости предприятия;
2. максимизация прибыли;
3. завоевание лидерства;
4. завоевание доли рынка.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4.

15. Выберите несколько вариантов ответа

Финансовое состояние предприятия может быть:

1. спокойным;
2. устойчивым;
3. неустойчивым;
4. кризисным.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

16. Выберите несколько вариантов ответа

Комплексная оценка финансового состояния обязательно включает в себя следующие

показатели:

1. прибыль от реализации продукции;
2. себестоимость отдельных изделий;
3. коэффициент абсолютной ликвидности;
4. коэффициент финансовой независимости.

Правильный ответ: 3, 4.

Способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производственный и трудовой потенциал – это _____.

Правильный ответ: конкурентоспособность.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание

	условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

_____ – это внутреннее побуждение работника к деятельности, основанное на его потребностях.

Правильный ответ: мотивация.

21. Выберите несколько вариантов ответа

В состав оборотных средств предприятия входят:

1. уставный капитал;
2. фонды обращения;
3. оборотные производственные фонды;
4. текущая прибыль.

Правильный ответ: 2, 3.

Показатель фондоотдачи характеризует _____ использования основных средств предприятия.

Правильный ответ: эффективность.

Высшим органом управления акционерным обществом является _____ акционеров.

Правильный ответ: собрание.

Стоимость готовой продукции, полученной в результате производственной деятельности предприятия, законченных работ и услуг, предназначенных для реализации на сторону, представляет собой _____ продукцию.

Правильный ответ: товарную.

25. Налоговая ставка по налогу на прибыль установлена в размер _____ %.

Правильный ответ: 20.

26. Затраты, имеющие зависимость от объема производства, называются _____:

Правильный ответ: переменные.

27. Задолженность покупателей за отгруженную продукцию перед предприятием – это _____ задолженность.

Правильный ответ: дебиторская.

28. Принципы рациональной организации производственных процессов – это:

1. экономическая обоснованность;
2. рациональность;
3. непрерывность;
4. параллельность;
5. ритмичность;
6. прямоточность.

Правильный ответ: 3, 4, 5, 6.

29. К основным средствам относятся...

1. материалы;
2. многолетние зелёные насаждения;
3. основное сырьё;
4. здания, сооружения.

Правильный ответ: 2, 4.

30. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Валовая прибыль	А – разница между всеми доходами и всеми расходами
2. Прибыль от продаж	Б – разница между прибылью до налогообложения и налогом на прибыль
3. Прибыль до налогообложения	В – разница между выручкой и себестоимостью
4. Чистая прибыль	Г – разница между валовой прибылью и коммерческими (управленческими) расходами

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 – Б.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выручка предприятия в отчетном году - 300 млн. руб., оборачиваемость оборотных средств ускорилась по сравнению с прошлым годом на 3 дня и достигла – 30 дней. Сумма высвобождения оборотных средств вследствие ускорения их оборачиваемости составит (млн. руб.):

1. 3,0;
2. 1,5;
3. 4,0;
4. 2,5.

Правильный ответ: 4.

2. В I квартале выручка предприятия составил 990 млн. руб., оборотные средства – 200 млн. руб. Уменьшение оборотных средств при ускорении оборачиваемости во II квартале на 2 дня составит (млн. руб.):

1. 18;
2. 22;
3. 20;
4. 55.

Правильный ответ: 2.

3. Выручка предприятия за отчетный год выросла по сравнению с прошлым годом на 15 % и составил 2520 млн. руб. Цены на потребительские товары выросли за отчетный период на 12 %. Темп роста выручки в сопоставимых ценах составил (%):

1. 115,0;
2. 127,0;
3. 102,7;
4. 112,0.

Правильный ответ: 3.

4. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

6. Сумма условно-постоянных расходов составит по расчету 720 млн. руб., уровень условно-переменных расходов – 12 %, средний уровень доходов – 19 % к обороту. Тогда сумма выручки на планируемый год, при получении прибыли 1500 млн. руб. составит (млн. руб.):

1. 10286 ;
2. 31714 ;
3. 21429 ;
4. 2486 .

Правильный ответ: 2.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

8. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

9. Выручка в отчетном году составила 2182 тыс. руб., в планируемом году она увеличится на 10 %. Уровень затрат в планируемом году - 13 % к выручке. Сумма затрат в планируемом году составит (млн. руб.):

1. 284 ;
2. 312 ;
3. 190 ;
4. 240 .

Правильный ответ: 2.

10. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел.

Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

1. 6600;
2. 300;
3. 9500;
4. 4400.

Правильный ответ: 1.

11. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;
2. 300;
3. 400;
4. 700.

Правильный ответ: 2.

12. Определите уровень рентабельности в молочном скотоводстве, если выручка от реализации молока 2608 тыс. руб., полная его себестоимость 1745 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей (%).

1. 49,46;
2. 0,49;
3. 8,63;
4. 0,33.

Правильный ответ: 1.

13. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;
2. на 14,2%;
3. на 5,6%;
4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

14. Чему будет равен объем товарной продукции (ТП), в планируемом периоде, если предусмотрено сокращение затрат на 1 руб. товарной продукции на 10%, а сумма всех затрат возрастает на 5%. Товарная продукция за отчетный период составила – 5000 тыс. руб.

1. 4725 тыс. руб.;
2. 6111 тыс. руб.;
3. 4091 тыс. руб.;
4. 5833 тыс. руб.

Правильный ответ: 4.

15. Стоимость приобретенного оборудования составляет 125 тыс. руб., срок полезного использования 5 лет. Норма амортизации оборудования составит:

1. 15 %
2. 20 %
3. 10 %
4. 25 %

Правильный ответ: 2.

Стратегическое управление инфраструктурой корпорации (семестр: 3;
промежуточная аттестация: экзамен)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Самостоятельная деятельность, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли – это:

1. предпринимательство;
2. торговля;
3. хозяйственная деятельность;
4. финансовая деятельность.

Правильный ответ: 1.

2. Юридически закрепляемая форма собственности, способ формирования капитала предприятия, распределения результатов и ответственности за его деятельность – это:

1. организационная структура;
2. производственная структура;
3. организационно-правовая форма;
4. коммерческое предприятие.

Правильный ответ: 3.

3. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом или ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов – это:

1. хозяйственное товарищество;
2. производственный кооператив;
3. хозяйственное общество;
4. государственное предприятие.

Правильный ответ: 2.

4. Организационно-правовой формой некоммерческих организаций является:

1. производственный кооператив;
2. потребительский кооператив;
3. унитарное предприятие;
4. хозяйственное общество.

Правильный ответ: 2.

5. Основная цель предпринимательской деятельности – это

1. получение прибыли;
2. завоевание доли рынка;
3. повышение конкурентоспособности;

4. увеличение объемов деятельности.

Правильный ответ: 1.

6. Нарушение хода экономической деятельности и не достижение запланированных экономических показателей определяется как:

1. коммерческий риск;
2. инфляционный риск;
3. экономический риск;
4. валютный риск.

Правильный ответ: 3.

7. Предприятие – это:

1. промежуточное звено национальной экономики;
2. самостоятельный хозяйствующий субъект;
3. отрасль экономики;
4. фирма.

Правильный ответ: 2.

8. Признаком предприятия как юридического лица не является:

1. наличие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества;
2. возможность от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права; может быть истцом и ответчиком в суде;
3. наличие самостоятельного баланса или сметы;
4. отсутствие ответственности по своим обязательствам имуществом.

Правильный ответ: 4.

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных и иных потребностей участников, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов – это:

1. потребительский кооператив;
2. производственный кооператив;
3. общество с ограниченной ответственностью;
4. товарищество на вере.

Правильный ответ: 1.

10. Основными факторами производства НЕ являются:

1. земля;
2. труд;
3. капитал;
4. прибыль.

Правильный ответ: 4.

11. В состав экономических ресурсов предприятия не входят:

1. привлеченные средства;
2. основные средства;
3. трудовые ресурсы;
4. оборотные средства.

Правильный ответ: 1.

12. Первоначальная стоимость основных средств – это:

1. стоимость основных средств с учетом их переоценки в современных условиях;

2. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств;
3. стоимость основных средств с учетом начисленной амортизации;
4. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств, их транспортировку, установку.

Правильный ответ: 4.

13. К показателям эффективности использования основных фондов предприятия не относятся:

1. фондоотдача;
2. фондовооруженность;
3. производительность труда;
4. фондоемкость.

Правильный ответ: 3.

14. К показателям состояния основных средств относятся:

1. фондорентабельность;
2. фондоотдача;
3. фондоемкость;
4. коэффициент износа.

Правильный ответ: 4.

15. Стратегия предприятия заключается в ...

1. особой дисциплине научного предвидения;
2. последовательности шагов по достижению основных долгосрочных целей фирмы;
3. контроле процесса развития фирмы;
4. особом виде научной деятельности.

Правильный ответ: 2.

16. К показателям эффективности использования оборотных средств предприятия относятся:

1. коэффициент оборачиваемости;
2. фондоотдача;
3. производительность труда;
4. фондорентабельность.

Правильный ответ: 1.

17. К наиболее ликвидным активам относятся:

1. товарные запасы;
2. денежные средства;
3. основные средства;
4. нематериальные активы.

Правильный ответ: 2.

18. Средняя заработная плата работников предприятия определяется:

1. как отношение расходов на оплату труда к численности работников;
2. исходя из минимального размера оплаты труда в стране;
3. исходя из тарифной системы на предприятии;
4. с учетом Закона о прожиточном минимуме в РФ.

Правильный ответ: 1.

19. Максимально возможный объем выпуска продукции в единицу времени – это:

1. пропускная способность кухни;

2. пропускная способность зала;
3. производственная мощность;
4. выработка.

Правильный ответ: 3.

20. Разделение организации (предприятия) на производственные подразделения (цеха, участки, службы), принципы их построения, взаимной связи и размещения принято называть:

1. инфраструктурой предприятия;
2. производственной структурой предприятия;
3. экономической структурой предприятия;
4. технологической структурой предприятия.

Правильный ответ: 2.

21. Совокупность цифр, фактов, событий, сведений, отражающих экономические отношения и используемых для анализа и планирования деятельности предприятия – это:

1. данные;
2. показатели;
3. экономическая информация;
4. факторы.

Правильный ответ: 3.

22. Особая форма деятельности, направленная на разработку и обоснование программы экономического развития предприятия и его структурных подразделений на определенный календарный период, в соответствии с целью его функционирования и ресурсным обеспечением – это:

1. анализ;
2. планирование;
3. прогнозирование;
4. диагностика.

Правильный ответ: 2.

23. Оптимальный запас сырья – это запас, обеспечивающий:

1. наименьшие затраты по хранению;
2. наличие широкого ассортимента товаров;
3. бесперебойное производство товаров;
4. наибольший объем производства и продаж при наименьших затратах.

Правильный ответ: 4.

24. Точка безубыточности определяется как:

1. $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед} - З_{пер..на..ед}} * 100$
2. $\frac{З_{пер}}{Ц_{ед} - УЗ_{пер}} * 100$
3. $\frac{З_{пост} * 100}{УЗ_{пер}}$
4. $\frac{З_{пост} * 100}{Ц_{ед}}$

Правильный ответ: 1.

25. Сумма денег, которую получает работник за свой труд за определенный период времени – это:

1. реальная заработная плата;
2. расходы на оплату труда;
3. номинальная заработная плата;
4. прожиточный минимум.

Правильный ответ: 3.

26. В постоянную часть заработной платы включаются:

1. оплата по часовым тарифным ставкам, окладам, сдельным расценкам;
2. доплаты, надбавки;
3. премии;
4. единовременные выплаты.

Правильный ответ: 1.

27. При начислении заработной платы по сдельной форме учитываются:

1. количество произведенной (реализованной) продукции;
2. количество отработанного времени;
3. численность работников;
4. единая тарифная сетка.

Правильный ответ: 1.

28. Уровень расходов на оплату труда определяется по формуле:

1. $\frac{РОТ}{Выручка} * 100$;

2. $\frac{Выручка}{РОТ}$;

3. $\frac{Выручка}{РОТ} * 100$;

4. $\frac{РОТ}{ИО} * 100$.

Правильный ответ: 1.

29. Затраты в зависимости от изменения объемов деятельности предприятия подразделяются на:

1. косвенные и прямые;
2. переменные и постоянные;
3. экономические и бухгалтерские;
4. явные и неявные.

Правильный ответ: 2.

30. Уровень затрат определяется как отношение:

1. выручки к сумме затрат;
2. суммы затрат к выручке;
3. себестоимости реализованной продукции к выручке;
4. суммы затрат к величине капитала.

Правильный ответ: 2.

31. При увеличении выручки:

1. сумма и уровень затрат растут;

2. сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 2.

32. При увеличении в структуре производимой продукции доли затратоемких товаров:

1. сумма и уровень затрат растут;
2. сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 1.

33. Показателем, отражающим финансовый результат деятельности предприятия, является:

1. выручка;
2. прибыль;
3. доходы от реализации;
4. валовая продукция.

Правильный ответ: 2.

34. Основным доходом предприятия являются:

1. доходы от реализации товаров (работ, услуг);
2. доходы от реализации иного имущества;
3. внереализационные доходы;
4. доходы от аренды.

Правильный ответ: 1.

35. Рентабельность активов рассчитывается как отношение:

1. актива к чистой стоимости;
2. доходов к чистой прибыли;
3. чистой прибыли к активам;
4. собственного капитала к активам.

Правильный ответ: 3.

36. Ставка налога на прибыль по обычным операциям равна:

1. 35%;
2. 20%;
3. 24%;
4. другой процент.

Правильный ответ: 2.

37. Какую часть текущих обязательств по кредитам и расчетам можно погасить, мобилизовав все оборотные средства, показывает коэффициент:

1. текущей ликвидности;
2. коэффициент абсолютной ликвидности;
3. коэффициент маневренности функционирующего капитала;
4. коэффициент обеспеченности собственными средствами.

Правильный ответ: 1.

38. В соответствии с действующим в России законодательством основанием для признания предприятия банкротом является:

1. уменьшение поступления денежных средств от хозяйственных операций;

2. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении трех месяцев со дня наступления сроков оплаты;
3. падение рыночной цены ценных бумаг;
4. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении шести месяцев со дня наступления сроков оплаты.

Правильный ответ: 2.

39. Высокая конкурентоспособность фирмы является гарантом:

1. получения высокой прибыли;
2. завоевания и удержания определенной ниши на рынке;
3. создания положительной репутации (имиджа) фирмы;
4. все вышеперечисленное.

Правильный ответ: 2.

40. Основным документом, определяющим цели и основные направления развития сельского хозяйства является:

1. Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;
2. Концепция развития сельского хозяйства в Российской Федерации;
3. стратегия развития сельского хозяйства;
4. план развития сельского хозяйства.

Правильный ответ: 1.

Правильный ответ: 1.

4. путем создания страховых (резервных) фондов; страхования риска.

46. Восстановительная стоимость основных фондов отражает:

1. фактические цены, по которым производилась оплата за приобретаемые основные фонды;
2. текущие рыночные цены;
3. стоимость реализации изношенных и снятых с производства основных фондов;
4. стоимость основных средств с учетом износа.

47. Направления, способствующие росту прибыли:

1. снижение затрат на единицу продукции
2. снижение цены на продукцию
3. повышение заработной платы
4. увеличение численности работников.

Организация достигает вершины успеха на этапе:

1. спада;
2. роста;
3. продолжения;
4. аморализации;
5. устойчивости.

Стоимостный показатель объема производства продукции, который характеризует общий результат всей производственной деятельности конкретного предприятия за определенный период, включающий готовую продукцию, полуфабрикаты, которые предназначены для отпуска на сторону, изменение остатков незавершенного производства, инструментов и приспособлений, стоимость промышленных работ и услуг – это ...

1. товарная продукция;
2. реализованная продукция;
3. валовая продукция;

4. чистая продукция. 50. Применение в производстве универсального оборудования в сочетании со специальным, которое расставляется по ходу технологического процесса в рамках предметно-замкнутых участков, характерно для ...

1. специального типа производства;
2. массового типа производства;
3. единичного типа производства;
4. серийного типа производства.

4.

51. Укрупнение производства на основе сосредоточения средств производства называется:

1. кооперированием;
2. специализацией;
3. концентрацией;
4. комбинированием.

К активной части основных средств относятся...

1. сооружения;
2. транспортные средства;
3. здания;
4. многолетние насаждения.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Наиболее характерными чертами предпринимательской деятельности являются:

1. самостоятельность;
2. имущественная ответственность;
3. рискованность;
4. плановость.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

2. Вставьте пропущенное слово

Производительность труда определяется как отношение _____ к численности работников. Правильный ответ: выработки.

3. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям, характеризующим движение персонала на предприятии относятся:

1. коэффициент приема;
2. коэффициент текучести кадров;
3. коэффициент ввода;
4. коэффициент ликвидации. Правильный ответ: 1, 2.

4. Выберите несколько вариантов ответа

Элементом механизма хозяйствования предприятия являются:

1. организационная структура управления;
2. планирование;
3. конкуренты;
4. экономические рычаги и стимулы. Правильный ответ: 1, 2, 4.

5. Вставьте пропущенное слово

Состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации властных полномочий, потоков команд и информации представляет собой _____ структуру управления.

Правильный ответ: организационную.

6. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

1. сбор информации;
2. проведение анализа;
3. составление планов;
4. постановка целей деятельности. Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

1. административная ;
2. линейная;
3. функциональная;
4. дивизиональная.

Правильный ответ: : 2, 3, 4.

8. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

1. поставщики;
2. покупатели;
3. конкуренты;
4. ресурсы.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внутренней среды деятельности предприятия являются:

1. маркетинг;
2. персонал;
3. финансы;
4. политический фактор.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

10. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

1. гибкость;
2. функциональность;
3. достоверность;
4. оперативность.

Правильный ответ: 3, 4.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

1. воспроизводственная;
2. симулирующая;
3. регулирующая;
4. затратная.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

12. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам затрат относятся:

1. материальные расходы;
2. расходы на оплату труда;
3. транспортные расходы;
4. амортизация.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

13. Расставьте в соответствии с формой бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» следующие виды прибыли:

1. чистая прибыль;

2. прибыль от продаж;
3. валовая прибыль;
4. прибыль до налогообложения.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 1.

14. Выберите несколько вариантов ответа

Целью ценовой политики предприятия является:

1. обеспечение выживаемости предприятия;
2. максимизация прибыли;
3. завоевание лидерства;
4. завоевание доли рынка.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4.

15. Выберите несколько вариантов ответа

Финансовое состояние предприятия может быть:

1. спокойным;
2. устойчивым;
3. неустойчивым;
4. кризисным.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

16. Выберите несколько вариантов ответа

Комплексная оценка финансового состояния обязательно включает в себя следующие

показатели:

1. прибыль от реализации продукции;
2. себестоимость отдельных изделий;
3. коэффициент абсолютной ликвидности;
4. коэффициент финансовой независимости.

Правильный ответ: 3, 4.
Способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производственный и трудовой потенциал – это _____.

Правильный ответ: конкурентоспособность.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

_____ – это внутреннее побуждение работника к деятельности, основанное на его потребностях.

Правильный ответ: мотивация.

21. Выберите несколько вариантов ответа

В состав оборотных средств предприятия входят:

1. уставный капитал;
2. фонды обращения;
3. оборотные производственные фонды;
4. текущая прибыль.

Правильный ответ: 2, 3.

Показатель фондоотдачи характеризует _____ использования основных средств предприятия.

Правильный ответ: эффективность.

Высшим органом управления акционерным обществом является _____ акционеров.

Правильный ответ: собрание.

Стоимость готовой продукции, полученной в результате производственной деятельности предприятия, законченных работ и услуг, предназначенных для реализации на сторону, представляет собой _____ продукцию.

Правильный ответ: товарную.

25. Налоговая ставка по налогу на прибыль установлена в размер _____ %.

Правильный ответ: 20.

26. Затраты, имеющие зависимость от объема производства, называются _____:

Правильный ответ: переменные.

27. Задолженность покупателей за отгруженную продукцию перед предприятием – это _____ задолженность.

Правильный ответ: дебиторская.

28. Принципы рациональной организации производственных процессов – это:

1. экономическая обоснованность;
2. рациональность;
3. непрерывность;
4. параллельность;
5. ритмичность;
6. прямоточность.

Правильный ответ: 3, 4, 5, 6.

29. К основным средствам относятся...

1. материалы;
2. многолетние зелёные насаждения;
3. основное сырьё;
4. здания, сооружения.

Правильный ответ: 2, 4.

30. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Валовая прибыль	А – разница между всеми доходами и всеми расходами
2. Прибыль от продаж	Б – разница между прибылью до налогообложения и налогом на прибыль
3. Прибыль до налогообложения	В – разница между выручкой и себестоимостью
4. Чистая прибыль	Г – разница между валовой прибылью и коммерческими (управленческими) расходами

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 – Б.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выручка предприятия в отчетном году - 300 млн. руб., оборачиваемость оборотных средств ускорилась по сравнению с прошлым годом на 3 дня и достигла – 30 дней. Сумма высвобождения оборотных средств вследствие ускорения их оборачиваемости составит (млн. руб.):

1. 3,0;
2. 1,5;
3. 4,0;
4. 2,5.

Правильный ответ: 4.

2. В I квартале выручка предприятия составил 990 млн. руб., оборотные средства – 200 млн. руб. Уменьшение оборотных средств при ускорении оборачиваемости во II квартале на 2 дня составит (млн. руб.):

1. 18;
2. 22;
3. 20;
4. 55.

Правильный ответ: 2.

3. Выручка предприятия за отчетный год выросла по сравнению с прошлым годом на 15 % и составил 2520 млн. руб. Цены на потребительские товары выросли за отчетный период на 12 %. Темп роста выручки в сопоставимых ценах составил (%):

1. 115,0;
2. 127,0;
3. 102,7;
4. 112,0.

Правильный ответ: 3.

4. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;

- 2. 11 ;
- 3. 2,5 ;
- 4. 4 .

Правильный ответ: 2.

6. Сумма условно-постоянных расходов составит по расчету 720 млн. руб., уровень условно-переменных расходов – 12 %, средний уровень доходов – 19 % к обороту. Тогда сумма выручки на планируемый год, при получении прибыли 1500 млн. руб. составит (млн. руб.):

- 1. 10286 ;
- 2. 31714 ;
- 3. 21429 ;
- 4. 2486 .

Правильный ответ: 2.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 1. 36800 ;
- 2. 30000 ;
- 3. 35200 ;
- 4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

8. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 1. 39000 ;
- 2. 36000 ;
- 3. 30000 ;
- 4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

9. Выручка в отчетном году составила 2182 тыс. руб., в планируемом году она увеличится на 10 %. Уровень затрат в планируемом году - 13 % к выручке. Сумма затрат в планируемом году составит (млн. руб.):

- 1. 284 ;
- 2. 312 ;
- 3. 190 ;
- 4. 240 .

Правильный ответ: 2.

10. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел.

Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

- 1. 6600;
- 2. 300;
- 3. 9500;
- 4. 4400.

Правильный ответ: 1.

11. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел. Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;
2. 300;
3. 400;
4. 700.

Правильный ответ: 2.

12. Определите уровень рентабельности в молочном скотоводстве, если выручка от реализации молока 2608 тыс. руб., полная его себестоимость 1745 тыс. руб. Результат округлите до сотых долей (%).

1. 49,46;
2. 0,49;
3. 8,63;
4. 0,33.

Правильный ответ: 1.

13. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;
2. на 14,2%;
3. на 5,6%;
4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

14. Чему будет равен объем товарной продукции (ТП), в планируемом периоде, если предусмотрено сокращение затрат на 1 руб. товарной продукции на 10%, а сумма всех затрат возрастает на 5%. Товарная продукция за отчетный период составила – 5000 тыс. руб.

1. 4725 тыс. руб.;
2. 6111 тыс. руб.;
3. 4091 тыс. руб.;
4. 5833 тыс. руб.

Правильный ответ: 4.

15. Стоимость приобретенного оборудования составляет 125 тыс. руб., срок полезного использования 5 лет. Норма амортизации оборудования составит:

1. 15 %
2. 20 %
3. 10 %
4. 25 %

Правильный ответ: 2.

ПК-7. Способен к организации и проведению научных исследований бизнес-среды и обоснованию стратегии изменений в организации

ПК-7.1 Знает теорию систем, организационного развития, методологию междисциплинарного подхода к решению исследовательских и инновационных задач

ПК-7.2 Умеет организовать работу исследовательских коллективов по проведению научных исследований бизнес среды и обоснованию стратегии изменений в организации

ПК-7.3 Имеет практический опыт обоснования целей и задач научных исследований и проектных разработок, разработки программы их реализации, оценки эффективности и результативности научно-исследовательских работ

Методы исследований в менеджменте (семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Что представляет собой исследование?

1. Желаемое состояние изучаемого объекта.
2. Предвосхищение результата деятельности.
3. Научный труд, научное изучение, познавательная деятельность и процесс познания для получения новых знаний

Правильный ответ: 3.

2. Что такое принцип исследования?

1. Элемент системы управления.
2. Функция системы управления.
3. Правило, руководящая идея проведения исследования.

Правильный ответ: 3.

3. Что представляет собой предмет исследования?

1. Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.
2. Конечное состояние изучаемого процесса.
3. Процесс чего - либо, подлежащий изучению.

Правильный ответ: 1.

4. Что представляют собой методы исследования?

1. Определение состава проблем.
2. Способы проведения исследования.
3. Средства оптимизации исследования

Правильный ответ: 2.

5. Что такое методология исследования?

1. Логическая схема исследования.
2. Методические положения исследования.
3. Совокупность законов, закономерностей, методов, подходов, принципов и средств исследования

Правильный ответ: 2.

6. Какой из методологических подходов нацелен на оперативное изучение сложившейся ситуации по использованию преимущественно типовых процедур исследования?

1. Системный.
2. Ситуационный.
3. Процессный

Правильный ответ: 2.

7. Какой методологический подход рассматривает исследование как совокупность взаимосвязанных непрерывно выполняемых исследовательских действий, преобразующих входы ресурсов, информации и т.п. в соответствующие выходы?

1. Ситуационный.

2. Диалектический.

3. Процессный.

Правильный ответ: 3.

8. Что предусматривает системный подход?

1. Рассмотрение предприятия как открытой системы.

2. Рассмотрение предприятия как закрытой системы.

3. Изучение всех параметров системы

Правильный ответ: 3.

9. Эффективность управления – это:

1. Одна из итоговых характеристик управления.

2. Соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов.

3. Показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей.

Правильный ответ: 2.

10. Программа исследования – это:

1. Комплекс показателей, отражающих связь и последовательность ключевых мероприятий (действий, акций и пр.), ведущих к полной реализации программы и раз – решению проблемы.

2. Комплекс положений, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, используемые ресурсы, а также предполагаемый результат.

3. Последовательность действий, ведущая к выполнению поставленных целей и задач.

Правильный ответ: 2.

11. Какой главный признак концепции исследования?

1. Наличие всей необходимой информации.

2. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.

3. Комплекс ключевых взглядов и положений по методологии и организации исследования

Правильный ответ: 2.

12. В чем состоит наибольшее преимущество использования методов тестирования в управлении?

1. Глубина раскрытия проблемы.

2. Простота и доступность, не требует специальных знаний.

3. Оперативное количественное обобщение высказываний.

Правильный ответ: 2.

13. В чем наибольшая трудность проведения натурного исследования социально-экономических систем?

1. Динамичность системы.

2. Затруднено получение информации.

3. Сложность связей в системе.

Правильный ответ: 2.

14. Основной принцип эффективной работы экспертной группы – это:

1. Массовость.

2. Активность.

3. Независимость

Правильный ответ: 2.

15. Зачем необходимо исследовать управление?

1. Чтобы повышать квалификацию менеджера
2. Для эффективного совершенствования управления.
3. Для получения дополнительной информации при принятии решений.

Правильный ответ: 3.

16. В чем главная особенность организации исследования?

1. Особый учет социально психологических факторов исследовательской деятельности.
2. Невозможность планирования временных факторов проведения исследования.
3. Учет взаимосвязи методологии и организации исследования.

Правильный ответ: 3.

17. Чем определяется эффективность использования метода «мозгового штурма»?

1. Временным регулированием работы исследовательской группы.
2. Сочетанием методологии и организации работы исследовательской группы.
3. Организационными условиями реализации творческого потенциала каждого из членов исследовательской группы.

Правильный ответ: 3.

18. Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?

1. Возможность использования компьютерной техники.
2. Уровень развития науки управления.
3. Творческий потенциал менеджера и его команды

Правильный ответ: 1.

19. Что представляет собой концепция исследования?

1. Концепция исследования – это парадигма его проведения.
2. Концепция исследования – главная характеристика его организации.
3. Это комплекс ключевых положений, определяющий методологию и организацию исследования.

Правильный ответ: 3.

20. Какой из перечисленных методов не относится к общенаучным?

1. Статистический анализ.
2. Морфологический анализ.
3. Тестирование.

Правильный ответ: 3.

21. Какие проблемы управления лучше всего исследуются с помощью тестирования?

1. Любые проблемы управления.
2. Только проблемы организационного поведения.
3. Неструктурируемые проблемы развития управления

Правильный ответ: 2.

22. Какие элементы предполагает структура программы исследования?

1. Виды исследовательской деятельности, регламенты, ответственность, проблема, исполнители.
2. Цель исследования, проблема, ресурсы, результат, гипотеза.
3. Время, требования к персоналу, проблема, концепция, результат

Правильный ответ: 2.

23. В чем заключаются преимущества диверсификации исследований?

1. Повышает эффективность исследований посредством комбинированного использования различных методов.
2. Позволяет наиболее рационально распределить ресурсы, выделяемые на исследование.
3. Способствует более эффективному использованию математического моделирования и компьютерной техники в исследовании.

Правильный ответ: 1.

24. Какое определение понятия «эффективность исследования» наиболее корректно?

1. Подтверждение рабочей гипотезы полученным результатом исследования.
2. Сопоставление результата исследования с затратами на его получение.
3. Степень достижения поставленной цели исследования.

Правильный ответ: 2.

25. Системный анализ – это:

1. метод, используемый при принятии управленческих решений;
2. проектирование тенденций развития организации;
3. комплекс исследований общих тенденций и факторов развития организации.

Правильный ответ: 3.

26. Алгоритм проведения исследований:

1. «выход» - «ход» - «процесс»;
2. «вход» - «процесс» - «выход»;
3. «выход» - «процесс» - «вход»;

Правильный ответ: 1.

27. К группе методов исследования операций относится ...

1. метод Дельфи
2. метод управления запасами
3. метод линейного программирования

Правильный ответ: 3.

28. Дерево решений – это ...

1. философское видение процесса управления
2. суть процесса принятия решений
3. графическое представление процесса принятия решений

Правильный ответ: 3.

29. Риск при принятии управленческих решений заключается ...

1. в невозможности прогнозировать результаты решения
2. в вероятности потери ресурсов или неполучения дохода
3. в отсутствии необходимой информации для анализа ситуации

Правильный ответ: 2.

30. Метод исследования, выражающийся в преднамеренном и целенаправленном обобщении и систематизации изучаемых предметов и явлений на основе единого принципа и путем установления связей между возникшими типами называется:

1. экспериментом
2. наблюдением
3. классификацией

Правильный ответ: 2.

1. Вставьте пропущенное слово

Метод мозгового штурма относится к _____ методам

Правильный ответ: эвристическим

2. Вставьте пропущенное слово

Параметрический метод относится к _____ методам

Правильный ответ: формализованным

3. Вставьте пропущенное слово

Метод синектики относится к _____ методам

Правильный ответ: эвристическим

4. Вставьте пропущенное слово

Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило _____

Правильный ответ: протекают в иерархических группах

5. Вставьте пропущенное слово

_____ представляет собой набор прогнозов по каждому рассматриваемому решению, его реализации, а также по возможным положительным и отрицательным последствиям

Правильный ответ: Метод сценариев

6. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

1. административная ;
2. линейная;
3. функциональная;
4. дивизиональная.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

1. поставщики;
2. покупатели;
3. конкуренты;
4. ресурсы.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

8. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

1. гибкость;
2. функциональность;
3. достоверность;
4. оперативность.

Правильный ответ: 3, 4.

9. Найдите соответствие:

1. Традиционные способы обработки информации	А. Цепные подстановки
2. Способы детерминированного факторного анализа	Б. Сравнение
3. Способы стохастического факторного анализа	В. Экономико-математические методы
4. Способы оптимизации показателей	Г. Корреляционный анализ

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.

Правильный ответ: 3.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____
Правильный ответ: линейная.

12. Выберите несколько вариантов ответа

К теоретическому уровню научного исследования относится:

1. анализ научных фактов;
2. сбор фактического материала об изучаемом объекте;
3. проникновение в сущность исследуемых явлений;
4. познание и формулирование законов науки.

Правильный ответ: 1, 3, 4.

13. Препринт относится к группе _____ изданий

1. научных
2. учебных
3. справочно-информационных

Правильный ответ: 1

14. Выберите определение, не отражающее сущность научного исследования:

1. деятельность, связанная с созданием новых ценностей, имеющих этический и эстетический потенциал развития общества
2. деятельность, направленная на всестороннее изучение объекта, процесса или явления, их структуры и связей
3. получение и внедрение в практику полезных для человека результатов

Правильный ответ: 1.

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. По результатам деятельности предприятия (рост объема продаж, прибыли), с учетом ситуации на рынке сырья, цен конкурентов, запросов потребителей, руководством производственного предприятия "Лисма" было решено снизить цены на некоторые виды продукции.

Прошел месяц после принятия этого решения. Директор предприятия получил информацию, что один из менеджеров по продажам реализует товар заказчикам по старым ценам, а разницу оставляет себе.

Задание. Определите методы менеджмента, которые целесообразно применять в данной ситуации.

Правильный ответ: в данной ситуации целесообразно применить: экономические методы и административные методы

2. Начальнику цеха обратился мастер с рационализаторским предложением. Руководитель не принял идею подчиненного и даже уверил в ее непригодности к внедрению. Как оказалось позже, начальник цеха присвоил себе рационализаторскую идею, обратился к высшему руководству предприятия с пропорцией о ее внедрении. Расчеты показали, что реализация этой идеи обеспечить экономию материальных ресурсов на 20%. Идея была поддержана и "рационализатор" получил материальное вознаграждение. Мастер узнал о незаконном присвоении своей идеи и обратился к дирекции с просьбой решить этот

спорный вопрос. Работники цеха поддержали мастера и подтвердили справедливость информации.

Задание. Какие методы менеджмента будут уместными в этой ситуации?

Правильный ответ: административные, экономические и социально-психологические методы.

3. К какому виду относится, представленная организационная структура управления?



Правильный ответ: линейно-функциональная

4. На реализацию инновационного проекта организация планировала потратить 80 тыс. руб., а фактически было инвестировано на 13,75% меньше. Планируемая себестоимость производства и реализации инновационной продукции должна была составить 12 тыс. руб., а фактически увеличилась на 0,5 тыс. руб. Определить показатель расхода инвестиционных средств.

Правильный ответ: показатель расхода инвестиционных средств 104,2 %

5. Определите показатель квалификации научных кадров, если известно, что объем ОКР, выполненных силами предприятия без привлечения сторонних организаций, составляет 16 тыс. руб., а фактически выполненный объем ОКР равен 13,6 тыс. руб.

Правильный ответ: 117,6 %

6. Планируемый объем продаж инновационной продукции равен 98 тыс. руб., фактическая себестоимость инновационной продукции составила 46 тыс. руб. Чистая прибыль, полученная за счёт реализации инновационной продукции, – 71,4 тыс. руб., а общий размер чистой прибыли, полученной предприятием при реализации всей продукции, – 98,3 тыс. руб. Необходимо определить показатель результативности инновационного развития.

Правильный ответ: 72,6 %

7. Какую стратегию целесообразно выбрать предприятию – лидера или последователя, – если известно, что число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел.

Правильный ответ: для предприятия целесообразна стратегия лидера.

Теория организаций и организационное поведение (семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

База тестов с одним вариантом ответа

1. Основоположителем школы научного управления является:

1. Г. Гантт;
2. Х. Эмерсон;

3. Ф. Тейлор;
4. Ф. Гилбретт.

Правильный ответ: 3

2. Согласно бюрократической теории организации М. Вебера, каждое официальное лицо в организации должно вести дела:

1. персонифицированно;
2. безлично и формально;
3. творчески;
4. инициативно.

Правильный ответ: 2

3. В тектологии А.А. Богданова регулирующий механизм в организации представляет собой:

1. механизм субординации;
2. подбор сочетания элементов;
3. отношения координации;
4. все варианты верны.

Правильный ответ: 2

4. В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия:

1. выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения;
2. поощрение индивидуальной свободы и инициативы;
3. предоставление исполнителям необходимых ресурсов;
4. усиление мотивации исполнителей.

Правильный ответ: 1

5. В теории организационного потенциала И. Ансоффа главная задача руководства фирмы – это:

1. решение тактических проблем в условиях стабильной внешней среды;
2. решение стратегических проблем при стабильной внешней среде;
3. решение тактических проблем в условиях изменяющейся внешней среды;
4. решение стратегических проблем при изменяющейся внешней среде.

Правильный ответ: 2

6. Руководителей с подчиненными связывают полномочия:

1. функциональные;
2. аппаратные;
3. линейные;
4. делегированные.

Правильный ответ: 4

7. Матричная структура управления:

1. структура управления проектами, основанная на выделении самостоятельного юридического лица;
2. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы от начала до конца проекта;
3. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы и привлечении необходимых специалистов на временной основе;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 4

8.Организационная система – это:

1. сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции;
2. единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности;
3. коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;
4. система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации.

Правильный ответ: 2

9.Хозяйственные организации – это:

1. группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;
2. союзы, партии, группы, сформированные по интересам;
3. семья, неформальные группы;
4. организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации.

Правильный ответ: 4

10.Формальные организации – это:

1. зарегистрированные в установленном порядке организации;
2. организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли;
3. группа людей внутри организации, объединенная общими интересами и стремящихся к достижению единой цели;
4. группа людей внутри организации, объединенных личными симпатиями и привязанностью.

Правильный ответ: 1

11.Управление организацией – это:

1. выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;
2. обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;
3. неукоснительное выполнение исполнителями приказов и распоряжений вышестоящих начальников;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 1

12.Стадии ранней зрелости организации свойственны:

1. координация стабильность, контроль;
2. экспансия, дифференциация, диверсификация;
3. замедление темпов роста;
4. управление деятельным и профессионально подготовленным руководителем.

Правильный ответ: 1

13.Структуры организаций отличаются друг от друга:

1. сложностью, соотношением централизации и децентрализации, степенью формализации;
2. размерами, сложностью, формализацией;

3. соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов, сложностью;
4. размерами, соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов.

Правильный ответ: 1

14.Общественные организации:

1. построены на основе личных симпатий, общих интересов;
2. представляют собой союзы индивидуальных участников, объединенных социально значимой целью;
3. основаны на коммерческой идее с целью получения прибыли;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 2

15.Применительно к организациям действуют:

1. законы материального мира;
2. биологические законы;
3. социальные законы;
4. законы нравственности.

Правильный ответ: 1

16.В закрытых социальных системах:

1. возможно увеличение количества энергии;
2. количество энергии всегда остается постоянным;
3. возможно уменьшение количества энергии;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 2

17.В сложившихся отраслях со стабильной технологией обычно применяется стратегия:

1. сокращения;
2. минимизации издержек;
3. максимизации прибыли;
4. ограниченного роста.

Правильный ответ: 4

18.«Для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона:

1. развития;
2. единства анализа и синтеза;
3. синергии;
4. информированности-упорядоченности.

Правильный ответ: 3

19.«Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении этапов жизненного цикла» – это формулировка закона:

1. информированности-упорядоченности;
2. относительных сопротивлений;
3. развития;
4. синергии.

Правильный ответ: 3

20.Открытая производственно-хозяйственная система (ПХС) характеризуется:

1. активным взаимодействием с внешней средой;

2. большим количеством элементов и связей между ними;
3. самостоятельностью в определении функционирования и путей развития;
4. способностью приспосабливаться к условиям внешней среды.

Правильный ответ: 1

21. Методы, используемые в организационном поведении:

1. экономико-математические;
2. социально-экономические;
3. социально-психологические;
4. социально-психологические и экономико-математические.

Правильный ответ: 4

22. Неформальная организация определяется как:

1. реальное поведение людей в организации, их связи и взаимодействие между собой;
2. отсутствие четкой организационной структуры в организации;
3. организация, незарегистрированная в налоговой инспекции;
4. взаимоотношения дружески настроенных людей.

Правильный ответ: 3

23. В организационном поведении выделяют аспекты:

1. взаимоотношения между руководителями и клиентами;
2. отношения между поколениями;
3. поведения системы в целом и поведения людей;
4. поведения соратников.

Правильный ответ: 3

24. Постоянная склонность чувствовать или вести себя определенным образом по отношению к кому-либо рассматривается как:

1. самолюбие;
2. установка;
3. принципиальность;
4. упрямство.

Правильный ответ: 2

25. Мотивация и стимулирование соотносятся следующим образом:

1. являются синонимами;
2. независимы друг от друга;
3. кооперируются;
4. взаимодействуют.

Правильный ответ: 4

26. Природа мотивации обуславливается:

1. смешанно, в процессе функционирования и развития личности;
2. случайно, во взаимодействии с окружающей средой;
3. объективно, на основе необходимых потребностей человека;
4. эволюционно, закрепляя положительные факторы.

Правильный ответ: 3

27. Совокупность методов, форм и средств управления организацией для достижения поставленных целей:

1. модернизация;
2. маркетинг;

3. менеджмент;
4. планирование.

Правильный ответ: 3

28. Группа, формируемая для долговременного выполнения определенной функции, называется:

1. постоянной;
2. функциональной;
3. производственной;
4. группой по интересам.

Правильный ответ: 2

29. Конфликт возникает, когда ролевое поведение:

1. соответствует ролевому ожиданию;
2. неопределенно;
3. явно противоречит ролевому ожиданию;
4. недостаточно соответствует ролевому ожиданию.

Правильный ответ: 3

30. Предмет конфликта – это:

1. объективно существующая или воображаемая проблема, являющаяся причиной раздора между сторонами;
2. то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон;
3. препятствие в достижении целей;
4. несовпадение интересов.

Правильный ответ: 1

31. К проявлению межгруппового конфликта относится:

1. неопределенность позиций сторон;
2. усиление взаимодействия;
3. усиление сплоченности между группами;
4. столкновение между различными группами.

Правильный ответ: 4

32. Полномочия руководителя определяются как:

1. возможность выполнять задания;
2. право принимать решения на своей должности без их одобрения вышестоящим руководителем;
3. право принимать решения по всем вопросам;
4. права руководителя.

Правильный ответ: 2

33. Основой власти в организации является:

1. добровольное подчинение;
2. авторитет руководителя;
3. приказы и распоряжения руководства;
4. принуждение, ресурсы, добровольное подчинение.

Правильный ответ: 4

34. Необходимость власти в организации определяется тем, что:

1. власть приводит к дезорганизации;
2. власть существует для подавления личности;

3. власть является организующим началом;
4. власть служит для обособления организации.

Правильный ответ: 3

35. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

1. жестов;
2. информационных технологий;
3. установления дистанции между общающимися;
4. устной речи.

Правильный ответ: 4

36. Процесс коммуникации достоверным делает:

1. наличие получателя;
2. полученное сообщение;
3. декодированное сообщение;
4. обратная связь.

Правильный ответ: 4

37. Для изучения организационного поведения наиболее значимы:

1. коммуникации, осуществляемые с помощью технических средств;
2. вертикальные, горизонтальные и диагональные коммуникации;
3. межличностные коммуникации;
4. формальные и неформальные коммуникации.

Правильный ответ: 3

38. Эффективность работы руководителя определяется:

1. объединением людей с целью совместной работы;
2. объемом производства продукции;
3. развитием рыночных отношений;
4. предпринимательской деятельностью подчиненных.

Правильный ответ: 1

40. Осознаваемая причина действий и поступков личности определяется как:

1. задача;
2. цель;
3. миссия;
4. мотив.

Правильный ответ: 4

41. Реализация функций, которые должен выполнять любой руководитель:

1. тактика;
2. цель;
3. управление;
4. планирование.

Правильный ответ: 3

Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

1. Выберите несколько вариантов ответов

В фундаментальной науке «Теория организации» выделяются следующие направления:

1. теория явлений;
2. теория объектов;
3. теория социальных организаций;
4. теория процессов.

Правильный ответ: 1, 4

2. Выберите несколько вариантов ответов

Современная теория организации сформировалась на стыке областей научных знаний, среди которых ведущее место занимают:

1. теория управления;
2. кибернетика;
3. философия;
4. общая теория систем;
5. менеджмент.

Правильный ответ: 2, 3

3. Выберите несколько вариантов ответов

К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

1. Фредерик Уинслоу Тейлор;
2. Френк Гилбрет;
3. Анри Файоль;
4. Макс Вебер;
5. Питер Друкер;
6. Дуглас Макгрегор;
7. Фредерик Герцберг.

Правильный ответ: 1, 2, 3

4. Выберите несколько вариантов ответов

В какой период сформулированы принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации:

1. с 1900–1920 гг.;
2. с 1920–1940 гг.;
3. с 1940–1960 гг.
4. с 1961 - 1980 гг.

Правильный ответ: 1, 2

5. Выберите несколько вариантов ответов

В соответствии с основной классификацией системы различаются на:

1. технические;
2. политические;
3. правовые;
4. биологические;
5. социальные.

Правильный ответ: 1, 4, 5

6. Выберите несколько вариантов ответов

Какие системы характеризуются обязательным наличием человека в совокупности взаимосвязанных элементов?

1. технические;
2. автоматические;

3. автоматизированные;
4. биологические;
5. социальные.

Правильный ответ: 4, 5

7. *Выберите несколько вариантов ответов*

К основным системным свойствам организации относятся?

1. самоорганизация;
2. ингрессия;
3. конъюгация;
4. целостность;
5. эмерджентность.

Правильный ответ: 4, 5

8. *Выберите несколько вариантов ответов*

Поведение сложной системы во многом определяется:

1. подсистемой низшей организованности;
2. подсистемой высшей организованности;
3. управленческим воздействием;
4. стратегией развития.

Правильный ответ: 2, 3

9. *Выберите несколько вариантов ответов*

Какие виды систем не относятся к социальным:

1. образовательные;
2. физические;
3. биологические;
4. экономические;
5. политические;
6. правовые.

Правильный ответ: 2, 3

10. *Выберите несколько вариантов ответов*

Основными компонентами социальных систем являются:

1. человек;
2. социальные группы;
3. орудия и средства труда;
4. духовные, нравственные ценности;
5. процессы;
6. явления;
6. гипотезы.

Правильный ответ: 1, 2

11. Какие системы относятся к абстрактным (нематериальным)?

1. химические;
2. организмы;
3. гипотезы;
4. популяции;
5. теории;
6. социальные;
7. логические.

Правильный ответ: 3,5,7

12. Социальные системы по направленности их деятельности разделяются на следующие основные виды:

1. политические;
2. биологические;
3. экономические;
4. технические;
5. производственные;
6. правовые;
7. образовательные.

Правильный ответ: 1,3,6

13. Специфическими законами являются:

1. закон развития;
2. закон информированности-упорядоченности;
3. закон самосохранения;
4. закон единства анализа и синтеза;
5. закон синергии;
6. закон своеобразия
7. закон социальной гармонии;
8. закон состязательности кадров управления;
9. закон энтропии.

Правильный ответ: 7,8, 9

14. Результат действия закона синергии:

1. не зависит от воли и сознания руководителя;
2. не зависит от внешней среды;
3. зависит от воли руководителя;
4. зависит от внешней среды;
5. зависит от персонала организации.

Правильный ответ: 3,4,5

15. К принципам процессуализации относятся:

1. направленность;
2. результативность;
3. концептуализация;
4. систематизация;
5. информативность;
6. синхронность;
7. нормализация;
8. стандартизация;
9. надежность;
10. оперативность.

Правильный ответ: 2,3, 5,6,9,10

Ситуационные задания с одним ответом

Ситуационное задание 1. Закон формирует два направления устранения несоответствия: формальное и неформальное. Формальное осуществляется специалистами компании, которые заранее рассчитывают и закладывают в бизнес-план организации необходимые ресурсы и их пропорции. Неформальное — работниками, которые сознательно реализуют полученные задания. В случае появления несоответствий в наборе ресурсов или их

пропорций руководитель и подчиненные будут действовать совместно в рамках единых целей компании. Такая деятельность возможна при высоком профессионализме работников. В таких случаях говорят о наличии в компании команды единомышленников. Действие какого из законов организации наблюдается в данной ситуации? Правильный ответ: закон самосохранения.

Ситуационное задание 2. На предприятии ООО «Вектор» много информации собирается «на всякий случай». При этом руководителю кажется, что он тем самым создает для себя и своей компании зону безопасного предпринимательства, хотя на это может уйти много финансовых и материальных ресурсов. Так, некоторые венчурные компании США при стоимости разработок менее 10 тыс. дол. не тратят деньги на поиск информации о возможных аналогах, а сами создают новые проекты. Таким образом, в результате бессистемной, но естественной гонки за информацией компания может понести серьезные убытки. Незнание какого закона организации приводит к данным ситуациям? Правильный ответ: закон информированности и упорядоченности.

Ситуационное задание 3. Определите, каким стилем управления обладала премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер. Премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер прозвали «железной леди». Она не признавала компромиссов, считая их отказом от своих убеждений, и не шла на уступки, даже если давление было слишком сильным. Так было с забастовкой шахтёров, которая продолжалась целый год, но не заставила Тэтчер пойти на переговоры с профсоюзами. Эмоции, в том числе эмпатию по отношению к своим подчинённым, она считала проявлением слабости лидера и продолжала придерживаться своего стиля руководства. Правильный ответ: авторитарный стиль управления.

Ситуационное задание 4. Рикардо Семлер, CEO бразильской компании Semco Partners, одним из первых применил такой стиль управления ещё в 1980-х. Он практически не появлялся на рабочем месте, позволяя другим сотрудникам принимать все ключевые решения и справляться с проблемными ситуациями. Он даже разрешил им самим выбирать себе руководителей и определять свой рабочий график: при условии, что рабочий день начинается в интервале с 7 до 9 утра. При этом на парковке ограниченное количество мест, и тем, кто приходит позже остальных, их может просто не хватить. Правильный ответ: либеральный стиль управления

Ситуационное задание 5. На основе рисунка, представленного ниже, определите тип организационной структуры управления организацией.

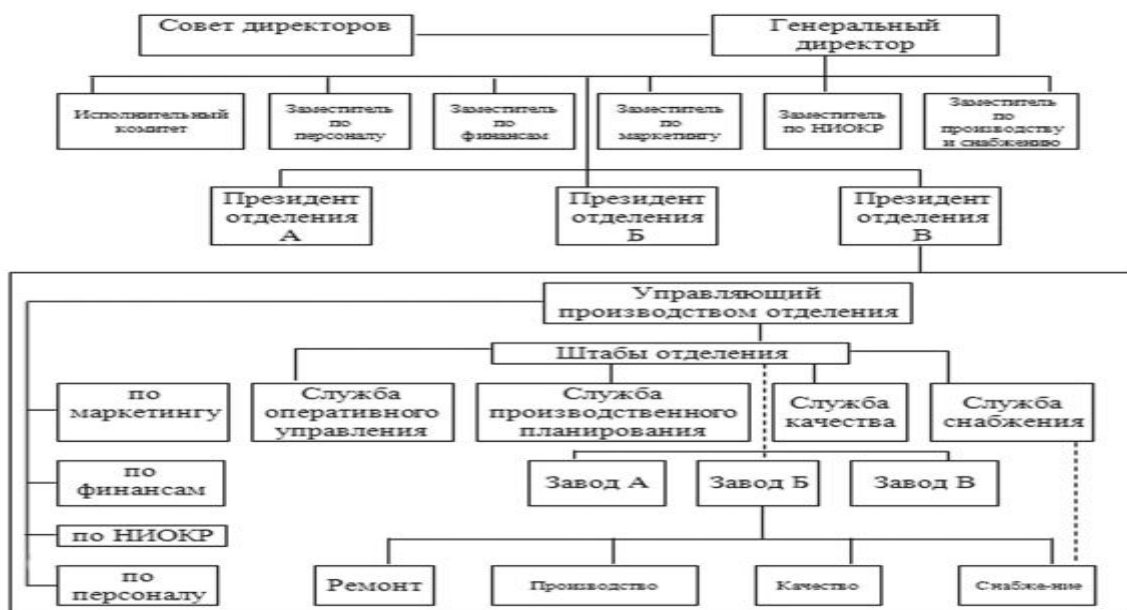


Рисунок 1 – Организационная структура управления организацией

Правильный ответ: дивизиональный тип организационной структуры управления

Ситуационное задание 6. Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Правильный ответ: Наилучшей альтернативой поведения менеджера является привлечение неформального лидера на свою сторону. Чтобы ослабить сопротивление переменам со стороны неформального лидера, необходимо разрешить ему участвовать в принятии решений.

Ситуационное задание 7. Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ: При управлении людьми надо использовать различные формы выражения признания их заслуг. Для этого полезными могут быть присвоение титулов и званий, освещение в прессе их действий, упоминание руководством в публичных выступлениях их заслуг, вручение различного рода почетных наград и т.п.

Инновационный менеджмент в агропромышленном комплексе (семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Инновационный менеджмент – это процесс ...

Варианты ответа:

1. организации и руководства деятельностью всего персонала для достижения поставленных целей
2. определяющий последовательность действий организации по разработке и реализации стратегий
3. управления кардинальными изменениями в продуктах труда, средствах производства, сфере услуг и другой деятельности
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

2. Инновационный процесс – это ...

1. выдвижение гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах
2. создание, распространение продукции и технологий, обладающих научно-технической новизной и удовлетворяющей новые общественные потребности
3. подбор и анализ фактов для постановки и решения научной проблемы по созданию новшества
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

3. Первый этап инновационного процесса

1. проведение прикладных НИР
2. проведение поисковых НИР
3. ОКР и ПКР
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

4. Третий этап инновационного процесса

1. ОКР и ПКР
2. проведение поисковых НИР
3. Правильный ответ: ответ 1 и 2
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1.

5. Второй этап инновационного процесса

1. проведение прикладных НИР
2. проведение поисковых НИР
3. ОКР и ПКР
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

6. Главный элемент целостной системы инновационной деятельности

1. инвестиции
2. наука
3. нововведение
4. человек

Правильный ответ: 4

7. Поисковые НИР завершаются ...

1. выпуском новой продукции
2. выдвижением гипотез
3. экспериментальной проверкой новых методов
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

8. Технологическое лидерство в производстве наукоемкой продукции означает ...

1. показатель высокого потенциала научных знаний
2. увеличение конкурентоспособности товара
3. улучшение состояния экономики страны
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

9. Цель прикладных НИР

1. поиск и выдвижение научно-технических идей о материализации имеющихся знаний и открытий
2. создание нового продукта и освоение новых технологий
3. определение количественных характеристик метода удовлетворения той или иной потребности экономики и общественного производства
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

10. Автор теории волн (больших циклов конъюнктуры)

1. Форд
2. Д. Кондратьев
3. И. Менделеев
4. Файоль

Правильный ответ: 2

11. Инновационная деятельность в сфере прикладных НИР технологического профиля направлена на ...

1. создание интеллектуального продукта
2. создание и развитие нововведений – процессов
3. обобщение потенциала научных знаний

Правильный ответ: 2

12. После поисковых НИР проводится (ятся) ...

1. прикладные исследования и разработки
2. проектно-технические работы
3. разработка конструкторской документации

Правильный ответ: 1

13. Практическое использование новшества с момента технологического освоения производства и масштабного распространения в качестве новых продуктов и услуг называется ...

1. нововведением
2. новацией
3. обновлением
4. инновацией

Правильный ответ: 1

14. Путь движения познания к новым результатам – это ...

1. выбор альтернатив
2. анализ факторов
3. выдвижение гипотез
4. осуществление эксперимента

Правильный ответ: 3

15. Подход на котором строится методика оценки инновационного потенциала – ...
подход.

1. ситуационный
2. системный
3. целевой
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

16. Технология процессов по всем функциям и проектам организации входит в ...

1. ресурсный блок
2. продуктовый блок
3. функциональный блок
4. организационный блок производственно-хозяйственной системы
5. блок управления

Правильный ответ: 4

17. В схему оценки инновационного потенциала предприятия при детальном анализе внутренней среды не входит ...

1. постановка задачи, входящей в программу решения проблемы
2. описание проблемы развития предприятия
3. установление взаимосвязи структурных и диагностических параметров системы организации
4. описание системной модели деятельности
5. оценка организационного потенциала

Правильный ответ: 3

18. В схему диагностического анализа и оценки инновационного потенциала предприятия не входит ...

1. ведение каталога управляющих воздействий на организацию
2. оценка ресурсного потенциала относительно поставленной задачи
3. оценка структурных параметров
4. оценка состояния частных параметров организации и определение интегральной оценки ее потенциала

Правильный ответ: 2

19. Схема оценки инновационного потенциала организации

1. цель – ресурс – результат
2. ресурс – функция – проект
3. цель – процесс – результат
4. функция – проект – процесс

Правильный ответ: 2

20. Инвариантность инноваций – это способность ...

1. изменения полученных количественных характеристик в условиях меняющейся внешней среды
2. сохранения неизменными полученных количественных характеристик по отношению к преобразованиям и переменам внешней среды
3. сохранения неизменными полученных количественных характеристик на протяжении всего жизненного цикла продукта
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

21. Инновационный трансферт учитывает ...

1. ролевое участие государства
2. материальную (денежную) ценность инноваций
3. исключительные права авторов
4. именную ценность инноваций и интеллектуальный вклад авторов

Правильный ответ: 4

22. Определяющие условие для успешной реализации инновационных процессов и нововведений

1. выделение инвестиций в научно-техническую деятельность
2. эффективное использование и координация всех ресурсов организации
3. интенсивное развитие всех элементов производственно-хозяйственной системы предприятия
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

23. Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...

1. климата
2. стратегии
3. политики
4. потенциала

Правильный ответ: 1

24. Основные элементы инновационной среды организации

1. наличие трудовых ресурсов
2. анализ экономических и политических факторов
3. инновационный потенциал и инновационный климат
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

25. Цель операционной инноватики:

1. обслуживать текущие краткосрочные цели организации
2. решать глобальные цели организации
3. исследовать новые технологии и информационные ресурсы
4. исследовать факторы, влияющие на организацию

Правильный ответ: 1

26. Подготовка продукта к рынку, сервис и поддержка – это ... маркетинг.

1. целевой
2. стратегический
3. инновационный
4. операционный

Правильный ответ: 4

27. Сегментация рынка и позиционирование товара – это ... маркетинг.

1. инновационный
2. стратегический
3. операционный
4. целевой

Правильный ответ: 2

28. Цель стратегической инноватики

1. исследовать экономический потенциал организации
2. решать глобальные цели организации
3. обслуживать текущие краткосрочные цели организации
4. исследовать новые технологии и информационные ресурсы

Правильный ответ: 2

29. Необходимый элемент организации инновационного процесса

1. вовлечение в работу высококвалифицированных внештатных сотрудников
2. бригадное новаторство и временные творческие коллективы
3. бутлегерство
4. рискованные подразделения компании

Правильный ответ: 2

30. Бутлегерство – это ...

1. подпольное контрабандное изобретательство
2. необходимый элемент организации инновационного процесса, для удовлетворения завтрашних потребностей
3. бригадный метод работы
4. рискованное подразделение компании

Правильный ответ: 1

31. Какова цель использования метода аналогий при управлении инновационными проектами?

1. Минимизация громоздких математических вычислений
2. Учет различных ошибок, последствий влияния неблагоприятных факторов и экстремальных ситуаций как источников потенциального риска
3. Принятие грамотных управленческих решений при недостаточном количестве информации

Правильный ответ: 2

32. Область распределения вероятности событий при реализации инновационного проекта, которые не приводят к наступлению риска – это:

1. Точка безубыточности
2. Безрисковая зона
3. «Белое пятно» управления
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

33. Диффузия инноваций – это:

1. Способность к генерированию инновационных решений
2. Продажа объектов интеллектуальной собственности
3. Распространение и тиражирование инноваций
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

34. Основная цель инновационной политики:

1. создание организационных условий, обеспечивающих саморазвитие компании и рост конкурентоспособности продукции
2. усиление трансфера новых знаний в сферу предпринимательства
3. определение механизмов поддержки приоритетных инновационных проектов

Правильный ответ: 1

Выберите несколько вариантов ответа

1. Основными направлениями коммерциализации новшеств являются:

1. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;
2. передача безвозмездно от третьих лиц;
3. передача для осуществления совместной деятельности
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

2. Маркетинговые инновации представляют собой:

1. выбор новых коммуникативных каналов для продвижения товара на рынок;
2. разработка новой упаковки товара;
3. освоение производства;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2

3. Субъектами инноваций являются:

1. заказчики;
2. инвесторы;
3. исполнители работ по инновационному проекту;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

4. Факторами, стимулирующими развитие инновационных коммуникаций, являются:

1. создание технопарковых структур, технополисов, государственных научных центров;
2. развитие сети посредников между инновационными организациями и предприятиями;
3. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;
4. передача безвозмездно от третьих лиц;

Правильный ответ: 1,2

5. Экспертиза инновационных проектов предполагает:

1. проверку качества документации, профессионализма работников, достоверности выполнения расчетов, риска и эффективности;
2. проверку качества механизма разработки и реализации инновационного проекта;
3. основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2

6. К основным элементам инновационного проекта относятся:

1. Комплекс проектных мероприятий;
2. Цели, задачи, отражающие основные направления проекта;
3. Основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. Организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2,3,4

7. Инновационные коммуникации в области инвестиционных отношений отличаются:

1. повышенным риском и неопределенностью результатов, особенно экономических;
2. нетрадиционными формами связей между инвестором и инноватором.
3. высокой рискованности финансовых ресурсов;
4. наличие дешевых природных ресурсов.

Правильный ответ: 1,2

8. Укажите, что может охраняться в качестве товарного знака:

1. логотип
2. словесное обозначение
3. сочетание звуков (музыка)
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

9. Критериями патентоспособности являются

1. новизна
2. применимость
3. исключительность
4. прибыльность
5. неочевидность
6. востребованность

Правильный ответ: 1,2,5

10. Расположите элементы механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации. Установите последовательность элементов механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации:

1. контроль и оценка результатов;
2. разработка альтернатив и выбор лучшей из них;
3. прогнозирование и планирование инноваций;
4. определение критериев выбора альтернатив инноваций;
5. разработка и согласование решений;
6. анализ ситуации и идентификация потребности в инновации;
7. управление реализацией инновационного решения.

Правильный ответ: ответ 3,6,4,2,5,7,1

11. Расположить по порядку виды документации, разрабатываемые в процессе осуществления инновационного проекта.

Установите последовательность видов документации, разрабатываемой в процессе осуществления инновационного проекта:

1. эскизный проект;
2. технический проект;
3. техническое предложение;
4. рабочий проект;
5. техническое задание.

Правильный ответ: 5,3,1,2,4

12. Расположить инновационные структуры по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

Установите последовательность инновационных структур по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

1. технополисы;
2. инкубаторы;
3. технопарки;
4. регионы науки и технологий.

Правильный ответ: 2,3,1,4

13. Расставьте соответствие классификаций организационного инновационного поведения (по Л. Г. Раменскому и Х. Фризевинкелю)

1. Виоленты	А) Первые Ласточки
2. Пациенты	Б) Хитрые Лис
3. Эксплеренты	В) Гордые Львы
4. Коммутанты	Г) Серые Мыши

Правильный ответ: 1в, 2б, 3а, 4г;

14. Каждому термину подберите определение.

Термин	Определение
1. финансовые инвестиции	а. кредит, выданный банком или кредитным учреждением на условиях срочности, возвратности и платности
2. умеренный (компромиссный) портфель	б. портфель, представляющий собой совокупность финансовых инструментов инвестирования, которому общий уровень портфельного риска приближен к среднерыночному
3. финансовый кредит	в. объем капитала, инвестируемого в расширенное воспроизводство основных средств и нематериальных активов
4. чистые инвестиции	г. вложения капитала в различные финансовые инструменты, главным образом, в ценные бумаги, с целью получения дохода

Правильный ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в

15. Вставьте пропущенное слово. Проект признается _____, если обеспечивается возврат исходной суммы инвестиции и требуемая доходность для инвесторов

Правильный ответ: эффективным.

16. Вставьте пропущенное слово. Научное предположение для объяснения явления, требующее проверки на опыте и теоретического обоснования, — это:

Правильный ответ: Гипотеза

Ситуации и задания с одним вариантом ответа.

1. В результате внедрения новой техники трудоемкость изготовления детали снизилась с 0,5 человека-часов до 0,4 человека-часов. Ежегодно предприятие выпускает 334800 деталей. Фонд рабочего времени составляет 1860 часов. Необходимо определить рост производительности труда и экономию численности.

Выберите правильный вариант ответа:

- 125 % и 28 человек
- 195,1 % и 19 человек
- 125 % и 18 человек
- нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

2. На реализацию инновационного проекта организация планировала потратить 80 тыс. руб., а фактически было инвестировано на 13,75% меньше. Планируемая себестоимость производства и реализации инновационной продукции должна была составить 12 тыс.

руб., а фактически увеличилась на 0,5 тыс. руб. Определите показатель расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 107,8
3. 80
4. 95

Правильный ответ: 1

3. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 72,6

Правильный ответ: 2

4. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 113
3. 117
4. 72

Правильный ответ: 1

5. Стоимость вновь введенных производственных фондов равна 743,241 млн руб. Среднегодовая стоимость производственных фондов основного производственного назначения – 564,560 млн руб., общепроизводственного назначения – 887,954 млн руб., общехозяйственного назначения – 124,743 млн. руб. Определите коэффициент освоения новой техники.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,47
2. 0,113
3. 0,22
4. 0,72

Правильный ответ: 1

6. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 31 тыс. руб., фактически составила 43,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 141,3

Правильный ответ: 4

7. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 58 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

- 1. 59
- 2. 61
- 3. 117
- 4. 72

Правильный ответ: 2

Современные управленческие коммуникации (семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Задания с одним вариантом ответа

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми — это процесс:

- а) общения
- б) понимания
- в) восприятия

Правильный ответ: а

2. Человек, который обычно весьма активен, предпочитает идти к разрешению конфликта своим определенным путем, используя стиль:

- а) приспособления
- б) конкуренции
- в) компромисса

Правильный ответ: б

3. Прямое деловое общение характеризуется:

- а) ответными реакциями собеседников
- б) общением в пределах видимости
- в) непосредственным речевым контактом

Правильный ответ: в

4. Во многих случаях, имидж — это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей:

- а) модели поведения
- б) заинтересованности в отношениях с другими
- в) способности к общению

Правильный ответ: а

5. Акцент в подтверждающих вопросах делают на:

- а) наиболее сложной проблеме
- б) вновь возникших вопросах
- в) том, что связывает партнеров

Правильный ответ: в

6. При авторитарном стиле ведения совещания руководитель:

- а) допускает возражения
- б) уверенно держит бразды правления
- в) ищет поддержку среди коллег

Правильный ответ: б

7. Хорошая репутация бизнесмена базируется, в первую очередь, на профессионализме и:

- а) вежливости
- б) привлекательном имидже
- в) деловой обязательности

Правильный ответ: в

8. Цель формального приема в начале переговоров:

- а) создать атмосферу взаимопонимания
- б) высказать точку зрения своей стороны
- в) выслушать точку зрения партнеров

Правильный ответ: а

9. В деловой этике осознание невозможности немедленного преодоления слабости партнера, его недостатков — это проявление принципа:

- а) сознательности
- б) постепенности
- в) терпимости

Правильный ответ: в

10. Коммуникативная сторона общения:

- а) взаимопонимание участников общения
- б) обмен информацией между людьми
- в) организация взаимодействия между людьми

Правильный ответ: б

11. Стратегия мягкого подхода к переговорам состоит в том, чтобы:

- а) избегать конфронтации
- б) избегать личных оскорблений
- в) мягко, но неуклонно отстаивать свою позицию

Правильный ответ: а

12. Термин «этика» ввел:

- а) Сократ
- б) Аристотель
- в) Демокрит

Правильный ответ: б

13. Повторение собеседником вашего вопроса — это вопросы:

- а) однополюсные
- б) риторические
- в) зеркальные

Правильный ответ: а

14. Этика — это философская дисциплина, изучающая:

- а) развитие человеческого общества
- б) внутреннюю природу человека
- в) мораль и нравственность

Правильный ответ: в

15. Видение себя глазами партнера по общению — это:

- а) рефлексия
- б) отчуждение
- в) идентификация

Правильный ответ: а

16. Сбору сведений по проблеме переговоров способствуют вопросы:

- а) однополюсные
- б) информационные
- в) для ориентации

Правильный ответ: б

17. Эмпатия — это постижение эмоционального состояния человека в форме:

- а) размышлений
- б) взаимодействия
- в) сопереживания

Правильный ответ: в

18. Деловая этика представляет собой:

- а) личное поведение человека
- б) совокупность принципов поведения людей
- в) деловые отношения предпринимателей

Правильный ответ: б

19. Альтернативные вопросы предоставляют не более ... вариантов выбора:

- а) пяти
- б) двух
- в) трех

Правильный ответ: в

20. Теория речи, искусство речи и ораторское мастерство — области знаний, которые охватывает понятие:

- а) «интроверсия»
- б) «риторика»
- в) «лингвистика»

Правильный ответ: б

21. Термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:

- а) специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности
- б) хозяйственных сооружений
- в) транспортной инфраструктуры

Правильный ответ: а

22. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) афоризмы
- б) вульгаризмы
- в) эпитеты

Правильный ответ: б

23. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) эпитизмы

- б) афоризмы
- в) варваризмы

Правильный ответ: в

24. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) эпитизмы
- б) жаргонизмы
- в) афоризмы

Правильный ответ: б

25. Примером письменного койне как языка средневековой науки является:

- а) английский язык
- б) немецкий язык
- в) латынь

Правильный ответ: в

26. Модель, которая трактует эффект воздействия маркетинговых коммуникаций с точки зрения трех фаз отношений потребителя к продукту, называется моделью:

- а) простого воспроизводства
- б) «иерархии эффектов»
- в) реализации

Правильный ответ: б

27. Разрушение коммуникаций Винер назвал:

- а) энтропией
- б) антропией
- в) интропией

Правильный ответ: а

28. Любое вербальное и невербальное общение как минимум двух людей называют:

- а) диалогом
- б) трансакциями
- в) трансактами

Правильный ответ: в

29. Совокупность норм литературного произношения называют:

- а) орфографией
- б) синонимом
- в) орфоэпией

Правильный ответ: в

30. Языковое оформление мысли без ее высказывания называют такой речью:

- а) прямой
- б) внутренней
- в) наружной

Правильный ответ: б

31. Обратная связь в процессе коммуникации может быть:

- а) директивной и недирективной
- б) прямой и косвенной
- в) положительной и отрицательной

Правильный ответ: в

32. К паралингвистическим элементам невербальной коммуникации относится:

- а) мимика
- б) походка
- в) громкость

Правильный ответ: а

33. К какой сфере невербальной коммуникации относится знак:

- а) проксемика
- б) кинесика
- в) такесика

Правильный ответ: в

34. К экстралингвистическим элементам невербальной коммуникации относится:

- а) смех
- б) улыбка
- в) поза

Правильный ответ: а

35. Сколько процентов работы занимает коммуникация у руководителя:

- а) 90
- б) 50
- в) 80

Правильный ответ: в

36. Возможность обратной связи ограничена у следующего вида коммуникации:

- а) межличностная
- б) массовая
- в) межгрупповая

Правильный ответ: а

37. Затруднения в приеме и понимании коммуникации связанные с интерпретацией информацией называется:

- а) семантический барьером
- б) эмоциональным барьером
- в) невербальным барьером

Правильный ответ: а

38. К какому типу барьера относятся жаргон и сленг:

- а) языковые
- б) культурные
- в) личностные

Правильный ответ: а

39. К какому типу невербальной коммуникации относятся голос и речь:

- а) кинесические
- б) просодические и экстралингвистические
- в) такесические

Правильный ответ: б

40. Непредвиденная (или сознательная) модификация менеджером информации в своих интересах, а также искажение информации из-за несовпадения статусов, относится к:

- а) невербальным барьерам
- б) организационным барьерам
- в) семантическим барьерам

Правильный ответ: б

Задания с открытыми ответами

1. Вставьте пропущенное слово

Обратная связь - это вербальный или невербальный сигнал от получателя информации к его источнику, служащий ответом на иницилирующее высказывание или поведение, выполняющий _____ или коррективную функцию.

Варианты ответа:

- а) комплиментарную
- б) поясняющую
- в) сигнальную

Правильный ответ: сигнальную

2. Выберите несколько вариантов ответа

- а) источник
- б) сообщение
- в) канал
- г) получатель
- д) обратная связь

Правильный ответ: а, б, в.

3. Выберите несколько вариантов ответа

Каких видов бывают коммуникации:

- а) внешние, внутренние;
- б) открытые, закрытые;
- в) прямые, косвенные;
- г) линейно-штабные, линейно-функциональные.

Правильный ответ: а, г

4. Выберите несколько вариантов ответа

Коммуникационная сеть состоит из:

- а) прямых и косвенных связей;
- б) прямых и обратных связей;
- в) вертикальных, горизонтальных связей;
- г) вертикальных, горизонтальных, диагональных связей.

Правильный ответ: б, г

5. Выберите несколько вариантов ответа

Организационная коммуникация – это:

- а) предоставление информации большому числу людей внутри организации;
- б) передача информации отдельным индивидуумам и институтам за ее пределами;
- в) инструмент для координации деятельности подразделений организации;
- г) иерархия целей организации.

Правильный ответ: а, в

6. Вставьте пропущенное слово

Включает в себя все виды речевой деятельности участников общения: говорение, слушание, письмо, чтение – _____ компонент коммуникации:

- а) речевой
- б) процессуальный
- в) знаковый

Правильный ответ: процессуальный

7. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Власть	А – поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б – способность вести за собой.
3. Лидерство	В – способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих.
4. Обычаи	Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

8. Вставьте пропущенные слова

Коммуникация имеет три взаимосвязанных стороны: _____, состоящую в обмене информацией между людьми; _____, включающую организацию взаимодействия между людьми; _____, которая представляет собой процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

Правильный ответ: коммуникативную, интерактивную, перцептивную

9. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Отправитель	А – непосредственно информация.
2. Сообщение	Б – средство передачи информации (устная передача, совещания, телефонные переговоры, письменная передача, служебные записки, отчеты, электронная почта, компьютерные сети).
3. Канал	В – лицо, генерирующее идею или собирающее информацию и передающее ее.
4. Получатель (адресат)	Г – лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует её.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

10. Расставьте в соответствующей последовательности этапы коммуникационного процесса обмена информацией:

- а) выбор канала передачи информации;
- б) зарождение идеи или отбор информации;
- в) интерпретация сообщения;
- г) передача сообщения.

Правильный ответ: 1 – Б; 2 – А; 3 – Г; 4 – В.

11. Выберите правильный вариант ответа:

В ходе делового разговора Вы заметили, что Ваш собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения. Это вызвано тем, что ...

- а) вы ему симпатичны
- б) он стал испытывать по отношению к вам негативные эмоции
- в) он увлечен вашей идеей
- г) он с трудом перерабатывает вашу информацию

Правильный ответ: б

12. Вставьте пропущенное слово

Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется _____
коммуникацией

- а) экспрессивной
- б) ритуальной
- в) убеждающей

Правильный ответ: в

13. Вставьте пропущенное слово

Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется _____

- а) эмпатическим
- б) рефлексивным
- в) нереплексивным

Правильный ответ: в

14. Вставьте пропущенное слово

Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней является _____

- деликатность
- диалоговая форма коммуникаций
- готовность к активному эмоциональному взаимодействию

Правильный ответ: в

Расчетные задания с одним вариантом ответа

Задание 1. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: Руководитель дает распоряжения и указания своим сотрудникам, ставит перед ними задачу, определяет сроки исполнения. Сотрудники внимательно слушают.

Правильный ответ: Осуществлялось лишь жесткое управление, для которого характерным является формальный контакт руководителя с подчиненными. Общения нет.

Задание 2. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: При выполнении производственной задачи между сотрудниками и руководителем возникают ситуации партнерских взаимоотношений, желание помочь друг другу, идет активный диалог и обсуждение того, как лучше решить производственную задачу.

Правильный ответ: явно выражено общение-сотрудничество. Достигается взаиморазвитие руководителя и его сотрудников.

Задание 3. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: Руководитель вместе с сотрудниками ищет «слабые» места, противоречия, проблемы в деятельности коллектива и подбирают неординарные решения. Все работают единой командой.

Правильный ответ: явно выражено общение-сотворчество. Достигается взаимообогащение, взаиморазвитие руководителя и его сотрудников.

Задание 4. Ситуация. Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник

считает свои задания неотложными. Выберите наиболее приемлемый вариант решения.

А. Строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника предложить подчиненному отложить выполнение текущей работы.

Б. Все зависит от того, насколько авторитетен в ваших глазах начальник.

В. Выразить свое несогласие с решением начальника, предупредить о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные ваше подчиненному без вашего согласия.

Г. В интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.

Правильный ответ: А

Задание 5. Ситуация. Сотрудник вашего подразделения допустил халатность: не внес в информацию, направленную в вышестоящий орган уточненные данные. Действия руководителя:

А. Посочувствовать работнику, пустив разрешение ситуации на самотек.

Б. Потребовать письменного объяснения, провести жесткий разговор, припомнив прежние ошибки подчиненного.

В. Вынести факт на обсуждение коллектива, предлагая принять коллективное решение.

Г. Приложить к объяснительной записке докладную на имя руководителя

Правильный ответ: Г

Задание 6. Ситуация. При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой. Что вы ответите:

А. Скажите, что премии распределяются и утверждаются в соответствии с приказом.

Б. Успокойте сотрудников, пообещав, что они получают премию в следующий раз, если заслужат.

В. Посоветуете, недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.

Правильный ответ: Б

Задание 7. Ситуация. В Вашем коллективе имеется подчиненный, который скорее числится, чем служит (работает). Уволить его нет юридических оснований, а загрузить функциональными обязанностями пока нет возможности. Что делать с этим подчиненным в дальнейшем?

А. Лично поговорю с ним откровенно с глазу на глаз и предложу уволиться по собственному желанию.

Б. Предложу руководству сократить эту должность.

В. Попытаюсь все же использовать данного подчиненного на вспомогательных работах, более четко определить круг его функциональных обязанностей.

Г. Создам в подразделении такое отношение к этому подчиненному, чтобы он сам понял необходимость перехода на другое место службы.

Правильный ответ: В

Коммуникационный менеджмент (семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Задания с одним вариантом ответа

1. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми — это процесс:

а) общения

б) понимания

в) восприятия

Правильный ответ: а

2. Человек, который обычно весьма активен, предпочитает идти к разрешению конфликта своим определенным путем, используя стиль:

- а) приспособления
- б) конкуренции
- в) компромисса

Правильный ответ: б

3. Прямое деловое общение характеризуется:

- а) ответными реакциями собеседников
- б) общением в пределах видимости
- в) непосредственным речевым контактом

Правильный ответ: в

4. Во многих случаях, имидж — это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей:

- а) модели поведения
- б) заинтересованности в отношениях с другими
- в) способности к общению

Правильный ответ: а

5. Акцент в подтверждающих вопросах делают на:

- а) наиболее сложной проблеме
- б) вновь возникших вопросах
- в) том, что связывает партнеров

Правильный ответ: в

6. При авторитарном стиле ведения совещания руководитель:

- а) допускает возражения
- б) уверенно держит бразды правления
- в) ищет поддержку среди коллег

Правильный ответ: б

7. Хорошая репутация бизнесмена базируется, в первую очередь, на профессионализме и:

- а) вежливости
- б) привлекательном имидже
- в) деловой обязательности

Правильный ответ: в

8. Цель формального приема в начале переговоров:

- а) создать атмосферу взаимопонимания
- б) высказать точку зрения своей стороны
- в) выслушать точку зрения партнеров

Правильный ответ: а

9. В деловой этике осознание невозможности немедленного преодоления слабости партнера, его недостатков — это проявление принципа:

- а) сознательности
- б) постепенности
- в) терпимости

Правильный ответ: в

10. Коммуникативная сторона общения:

- а) взаимопонимание участников общения
- б) обмен информацией между людьми
- в) организация взаимодействия между людьми

Правильный ответ: б

11. Стратегия мягкого подхода к переговорам состоит в том, чтобы:

- а) избегать конфронтации
- б) избегать личных оскорблений
- в) мягко, но неуклонно отстаивать свою позицию

Правильный ответ: а

12. Термин «этика» ввел:

- а) Сократ
- б) Аристотель
- в) Демокрит

Правильный ответ: б

13. Повторение собеседником вашего вопроса — это вопросы:

- а) однополюсные
- б) риторические
- в) зеркальные

Правильный ответ: а

14. Этика — это философская дисциплина, изучающая:

- а) развитие человеческого общества
- б) внутреннюю природу человека
- в) мораль и нравственность

Правильный ответ: в

15. Видение себя глазами партнера по общению — это:

- а) рефлексия
- б) отчуждение
- в) идентификация

Правильный ответ: а

16. Сбору сведений по проблеме переговоров способствуют вопросы:

- а) однополюсные
- б) информационные
- в) для ориентации

Правильный ответ: б

17. Эмпатия — это постижение эмоционального состояния человека в форме:

- а) размышлений
- б) взаимодействия
- в) сопереживания

Правильный ответ: в

18. Деловая этика представляет собой:

- а) личное поведение человека

- б) совокупность принципов поведения людей
 - в) деловые отношения предпринимателей
- Правильный ответ: б

19. Альтернативные вопросы предоставляют не более ... вариантов выбора:

- а) пяти
- б) двух
- в) трех

Правильный ответ: в

20. Теория речи, искусство речи и ораторское мастерство — области знаний, которые охватывает понятие:

- а) «интроверсия»
- б) «риторика»
- в) «лингвистика»

Правильный ответ: б

21. Термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:

- а) специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности
- б) хозяйственных сооружений
- в) транспортной инфраструктуры

Правильный ответ: а

22. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) афоризмы
- б) вульгаризмы
- в) эпитеты

Правильный ответ: б

23. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) эпитизмы
- б) афоризмы
- в) варваризмы

Правильный ответ: в

24. Чистота речи характеризуется наличием (или отсутствием) таких элементов, как:

- а) эпитизмы
- б) жаргонизмы
- в) афоризмы

Правильный ответ: б

25. Примером письменного койне как языка средневековой науки является:

- а) английский язык
- б) немецкий язык
- в) латынь

Правильный ответ: в

26. Модель, которая трактует эффект воздействия маркетинговых коммуникаций с точки зрения трех фаз отношений потребителя к продукту, называется моделью:

- а) простого воспроизводства
- б) «иерархии эффектов»
- в) реализации

Правильный ответ: б

27. Разрушение коммуникаций Винер назвал:

- а) энтропией
- б) антропией
- в) интропией

Правильный ответ: а

28. Любое вербальное и невербальное общение как минимум двух людей называют:

- а) диалогом
- б) трансакциями
- в) трансактами

Правильный ответ: в

29. Совокупность норм литературного произношения называют:

- а) орфографией
- б) синонимом
- в) орфоэпией

Правильный ответ: в

30. Языковое оформление мысли без ее высказывания называют такой речью:

- а) прямой
- б) внутренней
- в) наружной

Правильный ответ: б

31. Обратная связь в процессе коммуникации может быть:

- а) директивной и недирективной
- б) прямой и косвенной
- в) положительной и отрицательной

Правильный ответ: в

32. К паралингвистическим элементам невербальной коммуникации относится:

- а) мимика
- б) походка
- в) громкость

Правильный ответ: а

33. К какой сфере невербальной коммуникации относится знак:

- а) проксемика
- б) кинесика
- в) такесика

Правильный ответ: в

34. К экстралингвистическим элементам невербальной коммуникации относится:

- а) смех
- б) улыбка
- в) поза

Правильный ответ: а

35. Сколько процентов работы занимает коммуникация у руководителя:

- а) 90

б) 50

в) 80

Правильный ответ: в

36. Возможность обратной связи ограничена у следующего вида коммуникации:

а) межличностная

б) массовая

в) межгрупповая

Правильный ответ: а

37. Затруднения в приеме и понимании коммуникации связанные с интерпретацией информацией называется:

а) семантический барьером

б) эмоциональным барьером

в) невербальным барьером

Правильный ответ: а

38. К какому типу барьера относятся жаргон и сленг:

а) языковые

б) культурные

в) личностные

Правильный ответ: а

39. К какому типу невербальной коммуникации относятся голос и речь:

а) кинесические

б) просодические и экстралингвистические

в) такесические

Правильный ответ: б

40. Непредвиденная (или сознательная) модификация менеджером информации в своих интересах, а также искажение информации из-за несовпадения статусов, относится к:

а) невербальным барьерам

б) организационным барьерам

в) семантическим барьерам

Правильный ответ: б

Задания с открытыми ответами

1. Вставьте пропущенное слово

Обратная связь - это вербальный или невербальный сигнал от получателя информации к его источнику, служащий ответом на иницилирующее высказывание или поведение, выполняющий _____ или коррективную функцию.

Варианты ответа:

а) комплиментарную

б) поясняющую

в) сигнальную

Правильный ответ: сигнальную

2. Выберите несколько вариантов ответа

а) источник

б) сообщение

в) канал

- г) получатель
- д) обратная связь

Правильный ответ: а, б, в.

3. Выберите несколько вариантов ответа

Каких видов бывают коммуникации:

- а) внешние, внутренние;
- б) открытые, закрытые;
- в) прямые, косвенные;
- г) линейно-штабные, линейно-функциональные.

Правильный ответ: а, г

4. Выберите несколько вариантов ответа

Коммуникационная сеть состоит из:

- а) прямых и косвенных связей;
- б) прямых и обратных связей;
- в) вертикальных, горизонтальных связей;
- г) вертикальных, горизонтальных, диагональных связей.

Правильный ответ: б, г

5. Выберите несколько вариантов ответа

Организационная коммуникация – это:

- а) предоставление информации большому числу людей внутри организации;
- б) передача информации отдельным индивидуумам и институтам за ее пределами;
- в) инструмент для координации деятельности подразделений организации;
- г) иерархия целей организации.

Правильный ответ: а, в

6. Вставьте пропущенное слово

Включает в себя все виды речевой деятельности участников общения: говорение, слушание, письмо, чтение – _____ компонент коммуникации:

- а) речевой
- б) процессуальный
- в) знаковый

Правильный ответ: процессуальный

7. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Власть	А – поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б – способность вести за собой.
3. Лидерство	В – способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих.
4. Обычай	Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

8. Вставьте пропущенные слова

Коммуникация имеет три взаимосвязанных стороны: _____, состоящую в обмене информацией между людьми; _____, включающую организацию взаимодействия между людьми; _____, которая представляет собой процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

Правильный ответ: коммуникативную, интерактивную, перцептивную

9. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Отправитель	А – непосредственно информация.
2. Сообщение	Б – средство передачи информации (устная передача, совещания, телефонные переговоры, письменная передача, служебные записки, отчеты, электронная почта, компьютерные сети).
3. Канал	В – лицо, генерирующее идею или собирающее информацию и передающее ее.
4. Получатель (адресат)	Г – лицо, которому предназначена информация и которое интерпретирует её.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

10. Расставьте в соответствующей последовательности этапы коммуникационного процесса обмена информацией:

- а) выбор канала передачи информации;
- б) зарождение идеи или отбор информации;
- в) интерпретация сообщения;
- г) передача сообщения.

Правильный ответ: 1 – Б; 2 – А; 3 – Г; 4 – В.

11. Выберите правильный вариант ответа:

В ходе делового разговора Вы заметили, что Ваш собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения. Это вызвано тем, что ...

- а) вы ему симпатичны
- б) он стал испытывать по отношению к вам негативные эмоции
- в) он увлечен вашей идеей
- г) он с трудом перерабатывает вашу информацию

Правильный ответ: б

12. Вставьте пропущенное слово

Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется _____ коммуникацией

- а) экспрессивной
- б) ритуальной
- в) убеждающей

Правильный ответ: в

13. Вставьте пропущенное слово

Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется _____

- а) эмпатическим
- б) рефлексивным
- в) нерефлексивным

Правильный ответ: в

14 Вставьте пропущенное слово

Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней является _____

- А) деликатность
- Б) диалоговая форма коммуникаций

В) готовность к активному эмоциональному взаимодействию

Правильный ответ: в

Расчетные задания с одним вариантом ответа

Задание 1. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: Руководитель дает распоряжения и указания своим сотрудникам, ставит перед ними задачу, определяет сроки исполнения. Сотрудники внимательно слушают.

Правильный ответ: Осуществлялось лишь жесткое управление, для которого характерным является формальный контакт руководителя с подчиненными. Общения нет.

Задание 2. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: При выполнении производственной задачи между сотрудниками и руководителем возникают ситуации партнерских взаимоотношений, желание помочь друг другу, идет активный диалог и обсуждение того, как лучше решить производственную задачу.

Правильный ответ: явно выражено общение-сотрудничество. Достигается взаиморазвитие руководителя и его сотрудников.

Задание 3. Ознакомившись с ситуацией Вам необходимо определить: было ли общения, если было, то какое?

Ситуация: Руководитель вместе с сотрудниками ищет «слабые» места, противоречия, проблемы в деятельности коллектива и подбирают неординарные решения. Все работают единой командой.

Правильный ответ: явно выражено общение-сотворчество. Достигается взаимообогащение, взаиморазвитие руководителя и его сотрудников.

Задание 4. Ситуация. Ваш непосредственный начальник, минуя вас, дает задание вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считаете свои задания неотложными. Выберите наиболее приемлемый вариант решения.

А. Строго придерживаться субординации, не оспаривая решение начальника предложить подчиненному отложить выполнение текущей работы.

Б. Все зависит от того, насколько авторитетен в ваших глазах начальник.

В. Выразить свое несогласие с решением начальника, предупредить о том, что впредь в таких случаях будете отменять его задания, порученные вашему подчиненному без вашего согласия.

Г. В интересах дела отменить задание начальника и приказать подчиненному продолжать начатую работу.

Правильный ответ: А

Задание 5. Ситуация. Сотрудник вашего подразделения допустил халатность: не внес в информацию, направленную в вышестоящий орган уточненные данные. Действия руководителя:

А. Посочувствовать работнику, пустив разрешение ситуации на самотек.

Б. Потребовать письменного объяснения, провести жесткий разговор, припомнив прежние ошибки подчиненного.

В. Вынести факт на обсуждение коллектива, предлагая принять коллективное решение.

Г. Приложить к объяснительной записке докладную на имя руководителя

Правильный ответ: Г

Задание 6. Ситуация. При распределении премий некоторые сотрудники коллектива посчитали, что их несправедливо обошли, и обратились к вам с жалобой. Что вы ответите:
А. Скажите, что премии распределяются и утверждаются в соответствии с приказом.
Б. Успокойте сотрудников, пообещав, что они получат премию в следующий раз, если заслужат.

В. Посоветуете, недовольным обратиться в соответствующий юридический или профсоюзный орган.

Правильный ответ: Б

Задание 7. Ситуация. В Вашем коллективе имеется подчиненный, который скорее числится, чем служит (работает). Уволить его нет юридических оснований, а загрузить функциональными обязанностями пока нет возможности. Что делать с этим подчиненным в дальнейшем?

А. Лично поговорю с ним откровенно с глазу на глаз и предложу уволиться по собственному желанию.

Б. Предложу руководству сократить эту должность.

В. Попытаюсь все же использовать данного подчиненного на вспомогательных работах, более четко определить круг его функциональных обязанностей.

Г. Создам в подразделении такое отношение к этому подчиненному, чтобы он сам понял необходимость перехода на другое место службы.

Правильный ответ: В

Основы научно-исследовательской деятельности инвалидов и лиц с ОВЗ
(семестр: 1 ; промежуточная аттестация: зачет)

Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Систематическую ошибку:

1. можно устранить;
2. можно оценить;
3. нельзя устранить;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

2. Как соотносятся объект и предмет исследования

1. не связаны друг с другом;
2. объект содержит в себе предмет исследования;
3. объект входит в состав предмета исследования;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

3. К методам устного контроля относятся:

1. беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос;
2. контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос;
3. практические и лабораторные работы;
4. использование компьютеров в осуществлении контроля.

Правильный ответ: 1

4. К методам программированного контроля относятся:

1. беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос;
2. контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос;
3. практические и лабораторные работы;

4. использование компьютеров в осуществлении контроля.

Правильный ответ: 4

5. К методам практического контроля относятся:

1. беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос;
2. контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос;
3. практические и лабораторные работы;
4. использование компьютеров в осуществлении контроля.

Правильный ответ: 3

6. Условия возникновения науки:

1. социальный запрос на объективные знания;
2. наличие письменности, накопленных знаний;
3. наличие группы людей, способных ответить;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 2

7. Какой вид контроля имеется в виду? Осуществляется периодически, по мере прохождения новой темы, раздела и имеет целью систематизацию знаний учащихся

1. предварительный контроль;
2. текущий контроль;
3. промежуточный контроль;
4. итоговый контроль.

Правильный ответ: 2

8. Научное знание характеризуется:

1. системностью и последовательностью;
2. умением;
3. целенаправленностью;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

9. Результатом научных исследований являются:

1. система понятий, законов, теорий;
2. новизна;
3. научные факты;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

10. К словесным методам обучения относят:

1. беседа, демонстрация, упражнение;
2. рассказ, лекция, демонстрация;
3. рассказ, беседа, лекция;
4. лекция, иллюстрация, упражнение.

Правильный ответ: 3

11. К эмпирическим методам исследования относят:

1. анализ, анкетирование, эксперимент;
2. эксперимент, моделирование, рейтинг, тестирование;
3. беседа, классификация, синтез, шкалирование;
4. наблюдение, анализ, эксперимент, интервью.

Правильный ответ: 4

12. Движущими силами процесса обучения являются:

1. профессионализм;
2. закономерности и принципы его построения;
3. противоречия, возникающие в ходе обучения;
4. образовательная активность студента.

Правильный ответ: 2

13. Формулировка цели исследования отвечает на вопрос

1. что исследуется?
2. кем исследуется?
3. для чего исследуется?
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 3

14. По источникам информации выделяют следующие методы обучения:

1. словесные, наглядные, практические;
2. дедуктивные и индуктивные;
3. репродуктивные и проблемно-поисковые;
4. практические.

Правильный ответ: 1

15. Периоды развития, в которые развивающийся организм особо чувствителен к определенным влияниям окружающей действительности, называются ...

1. сензитивными;
2. возрастными;
3. кризисными;
4. педагогическими.

Правильный ответ: 2

16. Принцип природосообразности быт сформулирован ...

1. К.Д. Ушинским;
2. А. С. Макаренко;
3. Дж. Локком;
4. Я. Коменским.

Правильный ответ: 4

17. Метод научного познания, заключающийся в мысленном выделении интересующих исследователя признаков предмета или явления и их мысленном отвлечении от всех других

1. абстрагирование;
2. гипотеза;
3. наблюдение;
4. эксперимент.

Правильный ответ: 1

18. Образование, в котором личность ученика находится в центре внимания педагога, называется ...

1. традиционным;
2. эзотерическим;
3. рационалистическим;
4. личностно-ориентированным.

Правильный ответ: 4

19. Признаки системы накопленных знаний:

1. достоверность;
2. устойчивость;
3. всеобщность;
4. воспроизводимость;
5. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 3

20. Признаки научной деятельности людей:

1. доказательность;
2. риск;
3. новизна;
4. уникальность;
5. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 4

21. Система накопленных знаний характеризует следующее состояние науки:

1. динамику;
2. устойчивость;
3. статику;
4. всеобщность.

Правильный ответ: 3

22. Текущая научная деятельность характеризует следующее состояние науки:

1. динамику;
2. риск;
3. статику;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

23. Уровни научного исследования:

1. эмпирический;
2. искусственный;
3. теоретический;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

24. Эмпирический уровень познания характеризуется:

1. формированием законов;
2. исследованием реально существующих объектов;
3. накоплением информации;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

25. Теоретический уровень познания направлен на:

1. создание законов;
2. накоплением информации;
3. изучение реальных объектов;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

26. Результатом фундаментальных исследований является:

1. система законченных научных знаний;
2. создание системы научных законов;
3. конкретный технический продукт;
4. изучение объекта в целом.

Правильный ответ: 2

27. Общенаучные методы включают:

1. методы, применяемые на теоретическом и эмпирическом уровнях исследования;
2. методы, применяемые на теоретическом уровне исследования;
3. методы, применяемые на эмпирическом уровне исследования.

Правильный ответ: 1

28. Методы, применяемые на теоретическом и эмпирическом уровнях, включают:

1. анализ и синтез;
2. абстрагирование и конкретизацию;
3. индукцию и дедукцию;
4. аналогию и моделирование.

Правильный ответ: 1

29. Метод исследования, заключающийся в том, что предмет изучения мысленно или практически расчленяется на составные элементы. Каждая из выделенных частей исследуется в отдельности, как части целого.

1. анализ;
2. наблюдение;
3. аналогия;
4. эксперимент.

Правильный ответ: 1

30. В процессе анализа происходит:

1. изучение объекта в целом;
2. исследование отдельных частей;
3. разделение объекта на части;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 3

31. Психическое отражение:

1. является точной копией окружающей действительности;
2. носит избирательный характер;
3. представляет фотографию воздействующей окружающей среды;
4. не зависит от условий окружающей среды.

Правильный ответ: 2

Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. К аудио - визуальным дидактическим средствам относятся:

1. естественные предметы, устройства, препараты, модели, символы, таблицы, муляжи, карты, схемы;
2. пластинки, компакт-диски, магнитофонные записи и т.п. ТВ, кино- и видеозаписи, компьютеры, лингафонные кабинеты, программированные учебники и т.п.;

3. компьютеры, ТВ, кино- и видеозаписи;
4. лингафонные кабинеты, программированные учебники и т.п.

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. Аудиальным дидактическим средствам относятся:

1. естественные предметы, устройства, препараты, модели, символы, таблицы, муляжи, карты, схемы;
2. пластинки, компакт-диски, магнитофонные записи и т.п.;
3. компьютеры, ТВ, кино- и видеозаписи;
4. лингафонные кабинеты, программированные учебники и т.п.

Правильный ответ: 2, 4

3. К визуальным дидактическим средствам относятся:

1. естественные предметы, устройства, препараты, модели, символы, таблицы, муляжи, карты, схемы;
2. пластинки, компакт-диски, магнитофонные записи и т.п.;
3. ТВ, кино- и видеозаписи;
4. компьютеры, лингафонные кабинеты, программированные учебники и т.п.

Правильный ответ: 1, 3

4. К методам письменного контроля относятся:

1. беседа, рассказ, объяснение, чтение, сообщение, опрос;
2. контрольная работа, изложение, сочинение, диктант, реферат, письменный опрос;
3. практические и лабораторные работы;
4. использование компьютеров в осуществлении контроля.

Правильный ответ: 2, 3

5. Установите правильную последовательность ступени интеллектуального развития:

1. наглядно-образное;
2. наглядно-действенное;
3. словесно-логическое.

Правильный ответ: 1, 2, 3

6. Системная характеристика науки включает:

1. систему накопленных знаний;
2. научную деятельность людей;
3. научные учреждения;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 1, 2

7. В коре головного мозга выделяются следующие зоны:

1. сенсорные;
2. моторные;
3. центральные;
4. практические.

Правильный ответ: 1, 2, 3

8. Все психические процессы подразделяются на:

1. познавательные;
2. эмоциональные;
3. волевые;
4. мотивационные.

Правильный ответ: 2, 3, 4

9. Целью эксперимента является:

1. сбор эмпирического материала;
2. проверка теоретических положений;
3. обработка результатов исследования;
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1, 2

10. Научное исследование начинается

1. с выбора темы;
2. с определения методов исследования;
3. с литературного исследования;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 2, 3

11. Выбор темы исследования определяется

1. интересами исследователя;
2. исследованием систем;
3. отражением темы в литературе;
4. актуальностью.

Правильный ответ: 1, 4

12. К опубликованным источникам информации относятся:

1. книги и брошюры;
2. диссертации;
3. периодические издания (журналы и газеты);
4. брошюры.

Правильный ответ: 1, 2, 3

13. Системная характеристика науки включает:

1. систему накопленных знаний;
2. научную деятельность людей;
3. научные учреждения;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 1, 2

14. Общенаучные методы включают:

1. методы, применяемые на теоретическом уровне исследования;
2. методы, применяемые на теоретическом уровне исследования;
3. методы, применяемые на эмпирическом уровне исследования;
4. все перечисленные ответы.

Правильный ответ: 1, 3

15. Специфической характеристикой тестирования является:

1. стандартизация процедуры;
2. индивидуальный подход в подборе заданий;
3. субъективность полученных результатов;
4. глубина полученных результатов.

Правильный ответ: 1, 3

Ситуативные задания и задачи:

1. В настоящее время все больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Правильный ответ: Данное состояние – это синдром профессионального (эмоционального) выгорания. Синдрому профессионального выгорания наиболее подвержены:

Педантичные люди;

Демонстративные;

Эмотивные (впечатлительные);

Люди с низким уровнем профессиональной защищенности (отсутствие опыта, не повышающие свою квалификацию).

2. Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни. Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Правильный ответ: Выделяется 4 типа профессионального развития личности. Наименее благоприятны нестабильный тип и тип с множественными выборами:

Стабильный тип – человек быстро проходит стадию разведки, быстро закрепляется в профессии, самой долгой по времени является стадия стабилизации, человек долго остается на высоте выбранной профессии, утверждаясь в ней;

Обычный тип – проходит все стадии без отклонений;

Нестабильный тип – человек выбрав профессию, закрепляется в ней не длительное время, возвращается в стадию разведки. В течение жизни это повторяется несколько (до трех и более) раз. Стадия стабилизации наступает поздно и длится недолго;

Тип с множественными проблемами – человек, который находится в поиске профессии всю жизнь. Стадия стабилизации практически не наступает.

3. Составьте на основе текста статьи краткую аннотацию (300 знаков)

Сформулируйте основную мысль статьи в одном предложении.

Статья предлагается преподавателем).

4. Сравнить определения «личность» в отечественной и зарубежной литературе.

Правильный ответ: Личность — субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности.

5. Проанализируйте приведенные примеры и поясните, где речь может идти о деятельности, действии, операции.

Татьяна пишет письмо Онегину; Дантес убивает Пушкина на дуэли; Лебедев впервые осуществляет синтез каучука; Кутузов принимает решение оставить Москву; Павлик Морозов доносит на отца; Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии; пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков; Дон Кихот воюет с ветряной мельницей; Планк открывает квантовую структуру света; Иван Грозный убивает своего сына Ивана; Витя Малеев вырабатывает характер; Петр I «прорубает окно в Европу»; Марья Антоновна вышивает гладью; Колумб открывает Америку; Коля Синицын проводит эксперименты с пчелами; Буратино пишет диктант; Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке.

Правильный ответ: Деятельность - Татьяна пишет письмо Онегину, Дантес убивает Пушкина на дуэли, Лебедев впервые осуществляет синтез каучука, Марья Антоновна вышивает гладью, Павлов изучает рефлекс собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке

Действия - Дон Кихот воюет с ветряной мельницей, пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков, Иван Грозный убивает своего сына Ивана, Колумб открывает Америку, Буратино пишет диктант

Операции - Павлик Морозов доносит на отца, Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии, Коля Синицын проводит эксперименты с пчелами

6. Проанализируйте предложенные научные статьи. Сформулируйте для каждой цель и задачи, актуальность, объект и предмет исследования. Что является предметом и объектом исследования? Соответствует ли содержание работы заявленным целям и задачам?

Предложите свои формулировки, если это представляется необходимым

7. Составьте тезисы доклада объемом не более 1 стр. по материалам своей магистратской диссертации.

8. Прочитайте предложенную статью. Каковы цели и задачи данного исследования?

Какие методы и подходы были использованы авторами? Достигнута ли цель исследования в результате его проведения?

ПК-8.3 Имеет практический опыт информирования и консультирования заинтересованных сторон по вопросам управления рисками

ПК-8.1 Знает нормы корпоративного управления и корпоративной культуры, принципы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций

ПК-8.2 Умеет разрабатывать и применять на практике показатели эффективности деятельности, позволяющие заинтересованным сторонам оценивать деятельность организации по риск-менеджменту

ПК-8.3 Имеет практический опыт информирования и консультирования заинтересованных сторон по вопросам управления рисками

Теория организаций и организационное поведение (семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

База тестов с одним вариантом ответа

1. Основоположителем школы научного управления является:

1. Г. Гантт;
2. Х. Эмерсон;
3. Ф. Тейлор;
4. Ф. Гилбретт.

Правильный ответ: 3

2. Согласно бюрократической теории организации М. Вебера, каждое официальное лицо в организации должно вести дела:

1. персонифицированно;
2. безлично и формально;
3. творчески;
4. инициативно.

Правильный ответ: 2

3. В тектологии А.А. Богданова регулирующий механизм в организации представляет собой:

1. механизм субординации;
2. подбор сочетания элементов;
3. отношения координации;
4. все варианты верны.

Правильный ответ: 2

4. В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия:

1. выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения;
2. поощрение индивидуальной свободы и инициативы;
3. предоставление исполнителям необходимых ресурсов;
4. усиление мотивации исполнителей.

Правильный ответ: 1

5. В теории организационного потенциала И. Ансоффа главная задача руководства фирмы – это:

1. решение тактических проблем в условиях стабильной внешней среды;
2. решение стратегических проблем при стабильной внешней среде;
3. решение тактических проблем в условиях изменяющейся внешней среды;
4. решение стратегических проблем при изменяющейся внешней среде.

Правильный ответ: 2

6. Руководителей с подчиненными связывают полномочия:

1. функциональные;
2. аппаратные;
3. линейные;
4. делегированные.

Правильный ответ: 4

7. Матричная структура управления:

1. структура управления проектами, основанная на выделении самостоятельного юридического лица;
2. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы от начала до конца проекта;
3. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы и привлечении необходимых специалистов на временной основе;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 4

8. Организационная система – это:

1. сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции;
2. единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности;
3. коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;
4. система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации.

Правильный ответ: 2

9.Хозяйственные организации – это:

1. группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;
2. союзы, партии, группы, сформированные по интересам;
3. семья, неформальные группы;
4. организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации.

Правильный ответ: 4

10.Формальные организации – это:

1. зарегистрированные в установленном порядке организации;
2. организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли;
3. группа людей внутри организации, объединенная общими интересами и стремящихся к достижению единой цели;
4. группа людей внутри организации, объединенных личными симпатиями и привязанностью.

Правильный ответ: 1

11.Управление организацией – это:

1. выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;
2. обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;
3. неукоснительное выполнение исполнителями приказов и распоряжений вышестоящих начальников;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 1

12.Стадии ранней зрелости организации свойственны:

1. координация стабильность, контроль;
2. экспансия, дифференциация, диверсификация;
3. замедление темпов роста;
4. управление деятельным и профессионально подготовленным руководителем.

Правильный ответ: 1

13.Структуры организаций отличаются друг от друга:

1. сложностью, соотношением централизации и децентрализации, степенью формализации;
2. размерами, сложностью, формализацией;
3. соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов, сложностью;
4. размерами, соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов.

Правильный ответ: 1

14.Общественные организации:

1. построены на основе личных симпатий, общих интересов;
2. представляют собой союзы индивидуальных участников, объединенных социально значимой целью;
3. основаны на коммерческой идее с целью получения прибыли;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 2

15. Применительно к организациям действуют:

1. законы материального мира;
2. биологические законы;
3. социальные законы;
4. законы нравственности.

Правильный ответ: 1

16. В закрытых социальных системах:

1. возможно увеличение количества энергии;
2. количество энергии всегда остается постоянным;
3. возможно уменьшение количества энергии;
4. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: 2

17. В сложившихся отраслях со стабильной технологией обычно применяется стратегия:

1. сокращения;
2. минимизации издержек;
3. максимизации прибыли;
4. ограниченного роста.

Правильный ответ: 4

18. «Для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона:

1. развития;
2. единства анализа и синтеза;
3. синергии;
4. информированности-упорядоченности.

Правильный ответ: 3

19. «Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении этапов жизненного цикла» – это формулировка закона:

1. информированности-упорядоченности;
2. относительных сопротивлений;
3. развития;
4. синергии.

Правильный ответ: 3

20. Открытая производственно-хозяйственная система (ПХС) характеризуется:

1. активным взаимодействием с внешней средой;
2. большим количеством элементов и связей между ними;
3. самостоятельностью в определении функционирования и путей развития;
4. способностью приспосабливаться к условиям внешней среды.

Правильный ответ: 1

21. Методы, используемые в организационном поведении:

1. экономико-математические;
2. социально-экономические;
3. социально-психологические;
4. социально-психологические и экономико-математические.

Правильный ответ: 4

22. Неформальная организация определяется как:

1. реальное поведение людей в организации, их связи и взаимодействие между собой;
2. отсутствие четкой организационной структуры в организации;
3. организация, незарегистрированная в налоговой инспекции;
4. взаимоотношения дружески настроенных людей.

Правильный ответ: 3

23. В организационном поведении выделяют аспекты:

1. взаимоотношения между руководителями и клиентами;
2. отношения между поколениями;
3. поведения системы в целом и поведения людей;
4. поведения соратников.

Правильный ответ: 3

24. Постоянная склонность чувствовать или вести себя определенным образом по отношению к кому-либо рассматривается как:

1. самолюбие;
2. установка;
3. принципиальность;
4. упрямство.

Правильный ответ: 2

25. Мотивация и стимулирование соотносятся следующим образом:

1. являются синонимами;
2. независимы друг от друга;
3. кооперируются;
4. взаимодействуют.

Правильный ответ: 4

26. Природа мотивации обуславливается:

1. смешанно, в процессе функционирования и развития личности;
2. случайно, во взаимодействии с окружающей средой;
3. объективно, на основе необходимых потребностей человека;
4. эволюционно, закрепляя положительные факторы.

Правильный ответ: 3

27. Совокупность методов, форм и средств управления организацией для достижения поставленных целей:

1. модернизация;
2. маркетинг;
3. менеджмент;
4. планирование.

Правильный ответ: 3

28. Группа, формируемая для долговременного выполнения определенной функции, называется:

1. постоянной;
2. функциональной;
3. производственной;
4. группой по интересам.

Правильный ответ: 2

29. Конфликт возникает, когда ролевое поведение:

1. соответствует ролевому ожиданию;
2. неопределенно;
3. явно противоречит ролевому ожиданию;
4. недостаточно соответствует ролевому ожиданию.

Правильный ответ: 3

30. Предмет конфликта – это:

1. объективно существующая или воображаемая проблема, являющаяся причиной раздора между сторонами;
2. то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон;
3. препятствие в достижении целей;
4. несовпадение интересов.

Правильный ответ: 1

31. К проявлению межгруппового конфликта относится:

1. неопределенность позиций сторон;
2. усиление взаимодействия;
3. усиление сплоченности между группами;
4. столкновение между различными группами.

Правильный ответ: 4

32. Полномочия руководителя определяются как:

1. возможность выполнять задания;
2. право принимать решения на своей должности без их одобрения вышестоящим руководителем;
3. право принимать решения по всем вопросам;
4. права руководителя.

Правильный ответ: 2

33. Основой власти в организации является:

1. добровольное подчинение;
2. авторитет руководителя;
3. приказы и распоряжения руководства;
4. принуждение, ресурсы, добровольное подчинение.

Правильный ответ: 4

34. Необходимость власти в организации определяется тем, что:

1. власть приводит к дезорганизации;
2. власть существует для подавления личности;
3. власть является организующим началом;
4. власть служит для обособления организации.

Правильный ответ: 3

35. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

1. жестов;
2. информационных технологий;
3. установления дистанции между общающимися;
4. устной речи.

Правильный ответ: 4

36. Процесс коммуникации достоверным делает:

1. наличие получателя;
2. полученное сообщение;
3. декодированное сообщение;
4. обратная связь.

Правильный ответ: 4

37. Для изучения организационного поведения наиболее значимы:

1. коммуникации, осуществляемые с помощью технических средств;
2. вертикальные, горизонтальные и диагональные коммуникации;
3. межличностные коммуникации;
4. формальные и неформальные коммуникации.

Правильный ответ: 3

38. Эффективность работы руководителя определяется:

1. объединением людей с целью совместной работы;
2. объемом производства продукции;
3. развитием рыночных отношений;
4. предпринимательской деятельностью подчиненных.

Правильный ответ: 1

40. Осознаваемая причина действий и поступков личности определяется как:

1. задача;
2. цель;
3. миссия;
4. мотив.

Правильный ответ: 4

41. Реализация функций, которые должен выполнять любой руководитель:

1. тактика;
2. цель;
3. управление;
4. планирование.

Правильный ответ: 3

Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

1. Выберите несколько вариантов ответов

В фундаментальной науке «Теория организации» выделяются следующие направления:

1. теория явлений;
2. теория объектов;
3. теория социальных организаций;
4. теория процессов.

Правильный ответ: 1, 4

2. Выберите несколько вариантов ответов

Современная теория организации сформировалась на стыке областей научных знаний, среди которых ведущее место занимают:

1. теория управления;
2. кибернетика;
3. философия;

4. общая теория систем;
5. менеджмент.

Правильный ответ: 2, 3

3. Выберите несколько вариантов ответов

К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

1. Фредерик Уинслоу Тейлор;
2. Френк Гилбрет;
3. Анри Файоль;
4. Макс Вебер;
5. Питер Друкер;
6. Дуглас Макгрегор;
7. Фредерик Герцберг.

Правильный ответ: 1, 2, 3

4. Выберите несколько вариантов ответов

В какой период сформулированы принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации:

1. с 1900–1920 гг.;
2. с 1920–1940 гг.;
3. с 1940–1960 гг.
4. с 1961 - 1980 гг.

Правильный ответ: 1, 2

5. Выберите несколько вариантов ответов

В соответствии с основной классификацией системы различаются на:

1. технические;
2. политические;
3. правовые;
4. биологические;
5. социальные.

Правильный ответ: 1, 4, 5

6. Выберите несколько вариантов ответов

Какие системы характеризуются обязательным наличием человека в совокупности взаимосвязанных элементов?

1. технические;
2. автоматические;
3. автоматизированные;
4. биологические;
5. социальные.

Правильный ответ: 4, 5

7. Выберите несколько вариантов ответов

К основным системным свойствам организации относятся?

1. самоорганизация;
2. ингрессия;
3. конъюгация;
4. целостность;
5. эмерджентность.

Правильный ответ: 4, 5

8. *Выберите несколько вариантов ответов*

Поведение сложной системы во многом определяется:

1. подсистемой низшей организованности;
2. подсистемой высшей организованности;
3. управленческим воздействием;
4. стратегией развития.

Правильный ответ: 2, 3

9. *Выберите несколько вариантов ответов*

Какие виды систем не относятся к социальным:

1. образовательные;
2. физические;
3. биологические;
4. экономические;
5. политические;
6. правовые.

Правильный ответ: 2, 3

10. *Выберите несколько вариантов ответов*

Основными компонентами социальных систем являются:

1. человек;
2. социальные группы;
3. орудия и средства труда;
4. духовные, нравственные ценности;
5. процессы;
6. явления;
6. гипотезы.

Правильный ответ: 1, 2

11. Какие системы относятся к абстрактным (нематериальным)?

1. химические;
2. организмы;
3. гипотезы;
4. популяции;
5. теории;
6. социальные;
7. логические.

Правильный ответ: 3,5,7

12. Социальные системы по направленности их деятельности разделяются на следующие основные виды:

1. политические;
2. биологические;
3. экономические;
4. технические;
5. производственные;
6. правовые;
7. образовательные.

Правильный ответ: 1,3,6

13. Специфическими законами являются:

1. закон развития;
2. закон информированности-упорядоченности;
3. закон самосохранения;
4. закон единства анализа и синтеза;
5. закон синергии;
6. закон своеобразия
7. закон социальной гармонии;
8. закон состязательности кадров управления;
9. закон энтропии.

Правильный ответ: 7,8, 9

14. Результат действия закона синергии:

1. не зависит от воли и сознания руководителя;
2. не зависит от внешней среды;
3. зависит от воли руководителя;
4. зависит от внешней среды;
5. зависит от персонала организации.

Правильный ответ: 3,4,5

15. К принципам процессуализации относятся:

1. направленность;
2. результативность;
3. концептуализация;
4. систематизация;
5. информативность;
6. синхронность;
7. нормализация;
8. стандартизация;
9. надежность;
10. оперативность.

Правильный ответ: 2,3, 5,6,9,10

Ситуационные задания с одним ответом

Ситуационное задание 1. Закон формирует два направления устранения несоответствия: формальное и неформальное. Формальное осуществляется специалистами компании, которые заранее рассчитывают и закладывают в бизнес-план организации необходимые ресурсы и их пропорции. Неформальное — работниками, которые сознательно реализуют полученные задания. В случае появления несоответствий в наборе ресурсов или их пропорций руководитель и подчиненные будут действовать совместно в рамках единых целей компании. Такая деятельность возможна при высоком профессионализме работников. В таких случаях говорят о наличии в компании команды единомышленников. Действие какого из законов организации наблюдается в данной ситуации?

Правильный ответ: закон самосохранения.

Ситуационное задание 2. На предприятии ООО «Вектор» много информации собирается «на всякий случай». При этом руководителю кажется, что он тем самым создает для себя и своей компании зону безопасного предпринимательства, хотя на это может уйти много финансовых и материальных ресурсов. Так, некоторые венчурные компании США при стоимости разработок менее 10 тыс. дол. не тратят деньги на поиск информации о возможных аналогах, а сами создают новые проекты. Таким образом, в результате

бессистемной, но естественной гонки за информацией компания может понести серьезные убытки. Незнание какого закона организации приводит к данным ситуациям?
Правильный ответ: закон информированности и упорядоченности.

Ситуационное задание 3. Определите, каким стилем управления обладала премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер. Премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер прозвали «железной леди». Она не признавала компромиссов, считая их отказом от своих убеждений, и не шла на уступки, даже если давление было слишком сильным. Так было с забастовкой шахтёров, которая продолжалась целый год, но не заставила Тэтчер пойти на переговоры с профсоюзами. Эмоции, в том числе эмпатию по отношению к своим подчинённым, она считала проявлением слабости лидера и продолжала придерживаться своего стиля руководства.
Правильный ответ: авторитарный стиль управления.

Ситуационное задание 4. Рикардо Семлер, CEO бразильской компании Semco Partners, одним из первых применил такой стиль управления ещё в 1980-х. Он практически не появлялся на рабочем месте, позволяя другим сотрудникам принимать все ключевые решения и справляться с проблемными ситуациями. Он даже разрешил им самим выбирать себе руководителей и определять свой рабочий график: при условии, что рабочий день начинается в интервале с 7 до 9 утра. При этом на парковке ограниченное количество мест, и тем, кто приходит позже остальных, их может просто не хватить.
Правильный ответ: либеральный стиль управления

Ситуационное задание 5. На основе рисунка, представленного ниже, определите тип организационной структуры управления организацией.

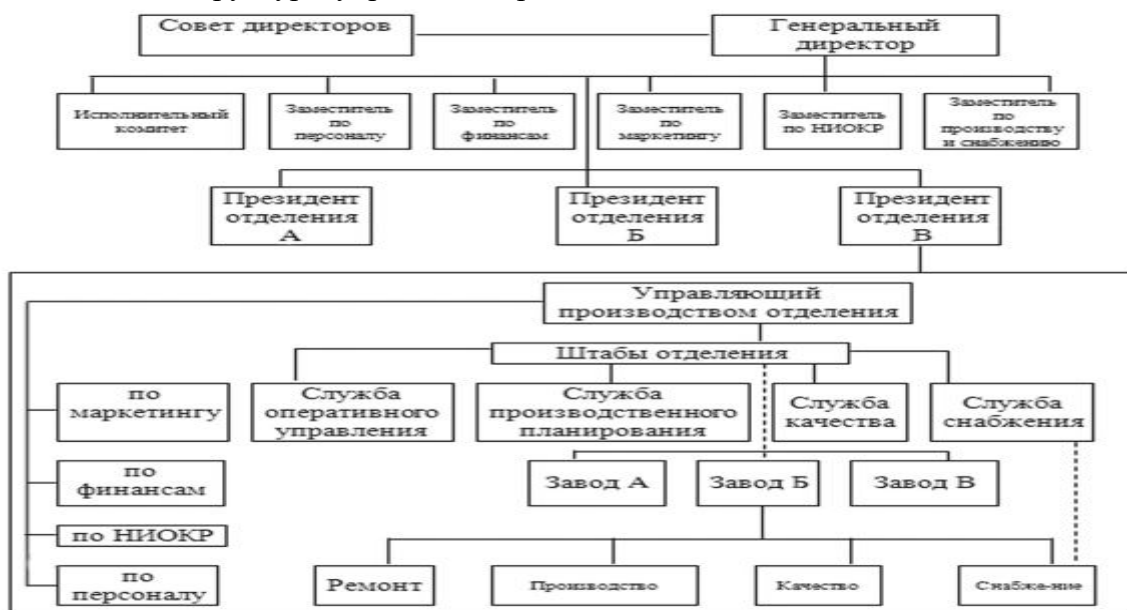


Рисунок 1 – Организационная структура управления организацией

Правильный ответ: дивизиональный тип организационной структуры управления

Ситуационное задание 6. Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы

наместили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Правильный ответ: Наилучшей альтернативой поведения менеджера является привлечение неформального лидера на свою сторону. Чтобы ослабить сопротивление переменам со стороны неформального лидера, необходимо разрешить ему участвовать в принятии решений.

Ситуационное задание 7. Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ: При управлении людьми надо использовать различные формы выражения признания их заслуг. Для этого полезными могут быть присвоение титулов и званий, освещение в прессе их действий, упоминание руководством в публичных выступлениях их заслуг, вручение различного рода почетных наград и т.п.

Управление корпоративными финансами (семестр: 3; промежуточная аттестация: зачет)

База тестов с одним вариантом ответа

1. Управление финансами корпорации включает в себя:

1. Программно-целевые и прогностические методы.
2. Административные и экономические методы.
3. Прогностические и управленческие методы.
4. Социальные и прогностические методы.

Правильный ответ: 2

2. Перечислите принципы организации корпоративных финансов:

1. Автономность и материальная ответственность.
2. Обособленность, автономность, хозяйственная самостоятельность, заинтересованность, самофинансирование.
3. Самофинансирование, хозяйственная самостоятельность, заинтересованность, материальная ответственность, обеспечение финансовых резервов.
4. Самообеспечение и самоконтроль.

Правильный ответ: 3

3. Предназначение корпорации, философский смысл ее существования на рынке, отличительные черты по сравнению с другими корпорациями – это:

1. Устав.
2. Миссия.
3. Видение.
4. Стратегическая программа развития.

Правильный ответ: 3

4. Финансовая стратегия корпорации представляет собой

1. Совокупность финансовых целей и задач, которые достигаются и выполняются в ходе совершенствования процесса управления денежным оборотом и финансами.
2. Совокупность годовых и оперативных целей и задач, которые достигаются и выполняются в ходе повседневной денежно-финансовой работы по полному финансово-кредитному обеспечению запланированных расходов, полноте и своевременности отпуска средств на их покрытие в порядке финансирования.

3. Финансовое обеспечение процесса формирования конкурентной позиции в части новых рынков сбыта, инноваций и т.д.

Правильный ответ: 1

5. Инвестор, осуществляющий вложение капитала и ставящий целью приобретение контрольного пакета акций или преобладающей доли уставного капитала другого предприятия, выступает в роли:

1. Институционального инвестора.
2. Портфельного инвестора.
3. Стратегического инвестора.
4. Нет правильного ответа.
5. Портфельного и стратегического инвестора.

Правильный ответ: 1

6. По характеру формирования финансы делятся на

1. Государственные, корпоративные, личные.
2. Наличные, безналичные.
3. Рублевые и валютные.
4. Собственные, заемные, привлеченные.

Правильный ответ: 4

7. По отношению к собственнику финансы делятся на

1. Государственные, корпоративные, личные.
2. Наличные, безналичные.
3. Рублевые и валютные.
4. Собственные, заемные, привлеченные.

Правильный ответ: 1

8. Какой тип корпорации характеризуется концентрированной структурой собственности, в которой часто доминирует государство; совмещением управления, контроля и владения собственностью; условностью рыночного мониторинга и преобладанием государственного контроля; низкой защитой прав собственности?

1. Англо-американский.
2. Континентально-европейский.
3. Южно-американский.
4. Японский.

Правильный ответ: 2

9. Финансовая результативность:

1. Это индикатор оценки эффективности всей совокупности организационных, производственных, сбытовых и других систем, составляющих предприятие.
2. Это показатель оценки возможностей предприятия, его привлекательности для инвесторов и заинтересованности собственников.
3. Все варианты подходят.
4. Позволяет судить о качестве менеджмента и прежде всего финансового менеджмента субъекта хозяйствования.

Правильный ответ: 3

10. Философия и предназначение организации, смысл ее существования на рынке, отличие организации от остальных организаций носит название

1. Видение.
2. Миссия.
3. Программа.
4. Цель.

Правильный ответ: 2

11. Линейное управление представляет:

1. Управление по вертикали
2. Управление по горизонтали
3. Установление равных отношений между подразделениями и дирекцией.
4. Межструктурное управление.

Правильный ответ: 1

12. В какой структуре управления каждый руководитель обеспечивает руководство нижестоящими подразделениями по всем видам деятельности...

1. Дивизиональная.
2. Линейная.
3. Матричная.
4. Множественная.
5. Функциональная.

Правильный ответ: 2

13. Какая концепция корпоративных финансов означает, что одинаковые по величине денежные суммы, поступающие в распоряжение экономического субъекта в разные моменты времени, оказываются неравнозначными с точки зрения их покупательной способности?

1. Концепция взаимосвязи риска и доходности.
2. Концепция денежного потока.
3. Концепция стоимости денег во времени.
4. Концепция стоимости капитала.

Правильный ответ: 3

14. Какая концепция корпоративных финансов представляет собой идею применения модели денежного потока для описания финансовых инструментов, результатов деятельности компаний и других экономических объектов?

1. Концепция взаимосвязи риска и доходности.
2. Концепция денежного потока.
3. Концепция стоимости денег во времени.
4. Концепция стоимости капитала.

Правильный ответ: 2

15. По признаку права участия в управлении корпорацией различают акции документарные и бездокументарные

1. Именные и предъявительские.
2. Корпоративные и акции, выпускаемые кредитными учреждениями.
3. Обыкновенные и привилегированные.
4. Размещенные и объявленные акции.

Правильный ответ: 4

16. Главное различие корпораций от группы компаний состоит в том, что :

1. Корпорация действует в одной отрасли.
2. Корпорация сконцентрирована на одной территории города, региона.
3. Корпорация рассредоточена по всей территории государства и за его пределами.
4. Корпорация действует в разных отраслях.

Правильный ответ: 2

17. Какой тип корпорации характеризуется распыленной структурой собственного капитала, низкой концентрацией капитала в одних руках; высокой степенью защиты прав собственников и разделением управления, контроля и владения собственностью?

1. Англо-американский.
2. Континентально-европейский.
3. Южно-американский.
4. Японский.

Правильный ответ: 1

18. Главная цель оперативного финансового планирования – это:

1. Определение состава денежных доходов предприятия.
2. Определение направлений расходования денежных средств.
3. Обеспечение целевого расходования мобилизованных денежных средств.
4. Достижение текущей сбалансированности денежных потоков.

Правильный ответ: 4

18. Бюджетирование – это:

1. Процесс составления бюджета организации, то есть количественного выражения централизованно устанавливаемых показателей плана организации на определенный период по использованию всех видов ресурсов, формированию источников финансирования текущей и инвестиционной деятельности, доходам и расходам, движению денежных средств и инвестициям.
2. Разработка экономической политики в масштабах государства.
3. Процедура принятия годового бюджета страны, субъектов федерации.
4. Все перечисленное в других пунктах.

Правильный ответ: 1

19. От чего зависит эффективность использования заемного капитала?

1. От доли привилегированных акций компании.
2. От доли обыкновенных акций компании.
3. От соотношения между основными средствами и постоянными издержками.
4. От соотношения между рентабельностью активов и процентной ставкой по займам.

Правильный ответ: 4

20. Что является материальной основой корпоративных финансов?

1. Ценные бумаги предприятий.
2. Фонд материального поощрения предприятия.
3. Основной и оборотный капитал.
4. Капитал и источники его формирования.

Правильный ответ: 3

21. Корпоративные финансы представляют собой:

1. Экономические отношения, которые возникают в процессе хозяйственной деятельности предприятия и включающие формирование, распределение и использование финансовых ресурсов.
2. Совокупный бюджет предприятия.
3. Материальные активы предприятия, которые можно обратить в деньги.
4. Нематериальные активы предприятия, которые можно обратить в деньги.

Правильный ответ: 1

22. Реализация какого принципа может быть обеспечена ростом доходности акций и вложенных паев, достойной оплатой труда, оптимальной налоговой политикой государства, соблюдением экономически обоснованных пропорций в распределении чистой прибыли на потребление и накопление...

1. Материальной ответственности.
2. Обеспечения финансовых резервов.
3. Хозяйственной самостоятельности.
4. Самофинансирования.
5. Материальной заинтересованности.

Правильный ответ: 5

23. Оценка активов на основе приведенной стоимости

1. Дисконтированного денежного потока.

2. По модели Баумоля-Тобина.
3. По модели ценообразования опционов.
4. По терминальной стоимости.
5. По модели Миллера-Орра.

Правильный ответ: 1

24. В каком случае требуемая доходность активов равна ожидаемой?

1. При любом состоянии рынка.
2. Ни при каком состоянии рынка.
3. В условиях резких ценовых изменений на рынке.
4. В условиях равновесного рынка.

Правильный ответ: 4

25. Позволяет управлять платежеспособностью предприятия:

1. Кассовый бюджет
2. Бюджет доходов и расходов
3. Бюджет баланса
4. Любой из вышеперечисленных бюджетов
5. Ни один из вышеперечисленных бюджетов.

Правильный ответ: 2

26. Средства резервного капитала могут быть направлены на:

1. Увеличение уставного капитала.
2. Увеличение добавочного капитала.
3. Выкуп акций.
4. Погашение убытка по результатам работы за год.
5. Распределение между участниками.

Правильный ответ: 4

27. Высокая концентрация акционерного капитала в российских компаниях:

1. Затрудняет оценку корпоративного управления.
2. Препятствует привлечению внешних инвесторов.
3. Побуждает к владению крупным пакетом акций.
4. Любое из вышеперечисленного.
5. Ничего из вышеперечисленного.

Правильный ответ: 1

28. Остаточной стоимостью основного средства признается:

1. Первоначальная стоимость.
2. Первоначальная стоимость за вычетом износа.
3. Восстановительная стоимость.
4. Ликвидационная стоимость.
5. Ничего из вышеперечисленного.

Правильный ответ: 2

29. Постепенное завоевание рынка (сегмента рынка) относится к задаче ценовой политики предприятия, именуемой:

1. «Политика прорыва».
2. «Политика снятия сливок».
3. «Защита позиции предприятия».
4. «Политика доступности».
5. «Политика целевых цен».

Правильный ответ: 1

30. Финансы корпоративных организаций являются элементом:

1. Банковской системы.

2. Кредитной системы.
 3. Финансовой системы.
 4. Денежной системы.
- Правильный ответ: 3

**Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на
открытый ответ**

1. К объектам управления финансовой политики предприятия относятся:

1. Финансовый рынок.
2. Капитал.
3. Денежные потоки.
4. Инновационные процессы.

Правильный ответ: 2,3

2. Покупатели не оплатили поставленную продукцию на сумму 100 тыс. руб. В результате:

1. У поставщика сформировалась кредиторская задолженность на сумму 100 тыс. руб.
2. У поставщика сформировалась дебиторская задолженность на сумму 100 тыс. руб.
3. У поставщика сформировалась дебиторская задолженность на сумму 50 тыс. руб.
4. У покупателя сформировалась кредиторская задолженность на сумму 50 тыс. руб.
5. У покупателя сформировалась кредиторская задолженность на сумму 100 тыс. руб.

Правильный ответ: 2,5

3. Факторы, влияющие на размер выручки от реализации продукции корпоративных организаций:

1. Объем производства продукции.
2. Себестоимость продукции.
3. Внепроизводственные расходы.
4. Платежеспособность покупателей.
5. Уровень цен на реализуемую продукцию.
6. Уровень цен на сырье и материалы.
7. Ставка налога на прибыль.
8. Ассортимент и качество продукции.
9. Применяемые формы расчетов с покупателями.

Правильный ответ: 1,5,6,8

4. Объектами управления корпоративными финансами являются:

1. Производственные ресурсы, капитал, рабочая сила.
2. Материально-техническое обеспечение деятельности, капитал.
3. Денежный оборот, активы и капитал.
4. Финансовые отношения.

Правильный ответ: 3,4

5. К моделям, определяющим риск финансовой несостоятельности (банкротства) относятся:

1. модель Мурманской государственной академии (МГА).
2. модель Альтмана.
3. модель Таффлера.
4. модель Лиса.
5. модель Сайдмана.

Правильный ответ: 2, 3, 4

6. Консервативная дивидендная политика включает следующие методики дивидендных выплат:

1. методика фиксированных дивидендных выплат.
2. методика остаточных дивидендных выплат.
3. методика выплаты гарантированного минимума и экстра-дивидендов.
4. методика постоянного возрастания размера дивидендов.
5. методика стабильного уровня дивидендов (постоянного процентного распределения прибыли).

Правильный ответ: 1, 2

7. Методы финансового прогнозирования бывают:

- 1.Коллаборативные.
- 2.Лабораторные.
- 3.Качественные.
- 4.Количественные.

Правильный ответ: 3, 4

8. К методам верификации относятся следующие приемы:

1. тиражирование полученных результатов с целью получения общественного отклика.
2. пятиразовая перепроверка метода.
3. применение нескольких различных методов прогнозирования, допустимых при исследовании данного объекта.
4. дублирование прогностической технологии различными специалистами с целью сопоставить полученные результаты.
5. применение выбранного метода прогнозирования к ретроспективному периоду.

Правильный ответ: 3, 4, 5

9. Внеоборотные активы - это

1. активы, срок использования которых составляет более одного года
2. активы, срок использования которых составляет менее одного года
3. это имущество предприятия, которое переносит свою стоимость на продукцию по частям
4. имущество, которое переносит свою стоимость на продукцию однократно
5. это имущество предприятия, которое используется многократно

Правильный ответ: 1, 3, 4

10. Оборотный капитал включает следующие элементы:

1. запасы.
2. дебиторская задолженность.
3. нематериальные активы.
4. основные средства.
5. денежные средства и эквиваленты.

Правильный ответ: 1, 2, 5

11. Раздел баланса «Капитал и резервы» включает следующие элементы:

1. уставный капитал.
2. дебиторская задолженность.
3. нераспределенная прибыль.
4. основные средства.
5. денежные средства и эквиваленты.

Правильный ответ: 1, 3

12. Вставьте пропущенный термин: «Прибыль является показателем (экономического эффекта, экономической эффективности, рентабельности производства, доходности бизнеса)

Правильный ответ: экономического эффекта

13. Вставьте пропущенное слово: «Эффективность использования оборотных средств характеризуется (выручкой, оборачиваемостью, средним остатком оборотных средств, величиной денежного остатка на конец года)»

Правильный ответ: оборачиваемостью

14. Вставьте правильные вариант «Если коэффициент оборачиваемости запасов увеличивается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)

Правильный ответ: сокращается

15. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент абсолютной		а)	Отношение оборотных активов к текущим

	ликвидности			обязательствам
2	Коэффициент общей ликвидности		б)	Отношение оборотных активов за минусом запасов к текущим обязательствам
3	Коэффициент текущей ликвидности		в)	Отношение оборотных активов к обязательствам
4	Коэффициент (быстрой) промежуточной ликвидности		г)	Отношении денежных средств и краткосрочных вложений к текущим обязательствам

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

16. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент оборачиваемости запасов		а)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости активов предприятия
2	Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности		б)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости оборотных активов
3	Коэффициент оборачиваемости оборотного капитала		в)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости запасов
4	Коэффициент оборачиваемости всех активов		г)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости дебиторской задолженности

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а

Расчетные и ситуационные задания с одним ответом

Задача 1. Рассчитать коэффициент текущей ликвидности (ТЛ). Оборотные активы (ОА) – 12500, в том числе запасы 9000, денежные средства 1200, краткосрочные обязательства (КО) 11300, краткосрочные займы и кредиты 1200. Кредиторская задолженность 5000.

Решение: Коэф. ТЛ (покрытия) = $ОА / КО = 12500 / 11300 = 1,106 = 1,1$

Правильный ответ: 1,1

Задача 2. Определить оборачиваемость дебиторской задолженности в днях (в расчетах принять, что в году 365 дней). Оборотные активы 90000, в т.ч. дебиторская задолженность (ДЗ) 10000, запасы 70000, денежные средства 10000. Выручка (В) 600000. Себестоимость 500000. Ответ округлите до целого числа.

Решение: Коэффициент оборачиваемости ДЗ = $Выручка / ДЗ = 600000 / 10000 = 60$

Оборачиваемость ДЗ в днях = $365 / Коб = 365 / 60 = 6,08 = 6$ дней

Правильный ответ: 6 дней

Задача 3. Компания планирует достичь в будущем году уровень рентабельности активов (ROA) 4%. Каким будет соотношение активов к капиталу (А/СК) при условии, что планируемый показатель рентабельности собственного капитала (ROE) составляет 20%.

Решение: Для расчета потребуются формулы: $ROE = ЧП / СК$, $ROA = ЧП / А$

Отсюда: $СК = ЧП / ROE$ $А = ЧП / ROA$

То есть отношение активов к капиталу: $А/СК = (ЧП/ROA) / (ЧП/ROE) = ROE/ROA = 20\% / 5\% = 4$

Правильный ответ: 4

Задача 4. Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

Внеоборотные активы 40000 тыс. руб., оборотные активы 30000 тыс. руб., Капитал и резервы 20000 тыс. руб., Краткосрочные обязательства 50000 тыс. руб.

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА) = $40000 - 20000 = 20000$ тыс. руб.

Правильный ответ: 20000 тыс. руб.

Задача 5. Определите рыночную стоимость привилегированной акции компании (С), если известно, что по ней гарантирована дивидендная выплата (CF) в размере 1000 руб., а ставка дисконтирования, учитывающая риск получения прибыли компанией (R), составляет 10%.

Решение: $С = CF / R = 1000 / 0,10 = 10\,000$ руб.

Правильный ответ: 10 000 руб.

Задача 6. Дана выручка 400, рентабельность продаж – 35%, остаток материалов – 5, остаток незавершенного производства – 15. На какое количество дней надо уменьшить период оборачиваемости запасов, если рыночная оборачиваемость запасов (Оз рын.) 20 дней?

Решение задачи:

Для нахождения себестоимости используем данные о рентабельности продаж и выручке.

Обор.запасов в дн. = $365 / \text{Коеф. обор. Запасов} = 365 / (\text{Себестоимость} / \text{Ср. ост. запасов}) = 365 / ((400 - 400 * 0,35) / (5 + 15)) = 28,08$

Рассчитаем на сколько дней надо уменьшить оборачиваемость запасов при рыночной оборачиваемости в 20 дней: $28,08 - 20 = 8,08 \approx 8$

Правильный ответ: на 8 дней

Задача 7. По имеющимся данным определите эффект финансового рычага, выраженный в процентах.

- Внеоборотные активы	20000
- Оборотные активы	15000
- Собственный капитал	35000
- Долгосрочные обязательства	4000
- Краткосрочные обязательства	20000
- Чистая прибыль	15000
- Ставка налога на прибыль	20 %
- Ставка процентов за кредит	10 %

Решение: $\text{ЭФР} = (1 - \text{СН}) \times (\text{РА} - \text{СПК}) \times (\text{ЗК} / \text{СК})$, где:

ЭФР – эффект финансового рычага, СН – ставка налога на прибыль, РА – рентабельность активов, СПК – ставка процентов за кредит, ЗК – сумма заемного капитала, СК – сумма собственного капитала, ЧП – чистая прибыль

Сумма активов = $20000 + 15000 = 35000$

$\text{РА} = \text{ЧП} / \text{А} = 15000 / 35000 = 0,43$ или 43 %

$\text{ЗК} = 4000 + 20000 = 24000$

$\text{ЭФР} = (1 - 0,2) \times (0,43 - 0,10) \times (24000 / 35000) = 0,8 \times 0,33 \times 0,69 = 0,18$ или 18 %.

Правильный ответ: 18 %.

Управление инвестициями и оценка рисков корпорации (семестр: 4; промежуточная аттестация: экзамен)

Тесты с одним вариантом ответов

1. Под инвестиционной стратегией компании следует понимать:

1. деятельность путем формирования инвестиционного портфеля компании;
2. реализации отдельных инвестиционных программ и проектов;
3. формирование системы долгосрочных целей инвестиционной деятельности и выбор наиболее эффективных путей их достижения;
4. набор правил для принятия решений, которыми организация руководствуется в ходе осуществления инвестиционных проектов.

Правильный ответ: 3

2. Главной целью формирования инвестиционного портфеля компании являются:

1. обеспечение высоких темпов прироста капитала и повышения ликвидности инвестиционного портфеля;
2. увеличение темпов прироста дохода и минимизация риска;
3. обеспечение реализации инвестиционной стратегии компании путем подбора наиболее эффективных и безопасных объектов инвестирования.
4. уменьшение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков

Правильный ответ: 3

3. Чистые инвестиции это:

1. сумма валовых инвестиций, уменьшенная на сумму амортизационных отчислений в определенном периоде;
2. общий объем инвестированных средств;
3. сумма валовых инвестиций, уменьшенная на сумму материальных затрат в определенном периоде.

Правильный ответ: 1

4 По формам собственности с позиции инвестиционного менеджмента предприятия разделяют на:

1. государственные, частные
2. акционерные общества и общества с ограниченной ответственностью
3. кооперативы
4. товарищества на вере.

Правильный ответ: 1

5. По направлению основной деятельности инвесторов разделяют на:

1. индивидуальных и институциональных
2. отечественных и иностранных
3. стратегических и портфельных
4. государственные, частные

Правильный ответ: 1

6. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.

Правильный ответ: 2

7. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:

1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;
5. сберегательные сертификаты;
6. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 3

8. Инвестиционные проекты по целям их освоения подразделяются на:

1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные
3. долгосрочные;
4. государственные и частные.

Правильный ответ: 1

9. В современной инвестиционной практике при расчете показателей оценки эффективности инвестиционных проектов преобладают методы, основанные на использовании

1. статистических методов расчета
2. смешанных методов расчета
3. количественных методов расчета

4. дисконтных методов расчета

Правильный ответ: 4.

10. Индекс рентабельности или доход на единицу затрат PI (Profitability Index) определяется как:

1. Отношение суммы затрат на инвестицию к чистой прибыли
2. Норма прибыли на инвестицию
3. Общая рентабельность инвестиционного проекта
4. Отношение настоящей стоимости денежных поступлений к сумме затрат на инвестицию (отражает экономический эффект инвестиционного проекта на один вложенный рубль)

Правильный ответ: 4

11. Средняя норма прибыли на инвестицию определяется как отношение:

1. Среднегодового объема валовой прибыли к общим затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и инфляционных процессов
2. Среднегодовой или среднемесячной валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию без принятия во внимание временной стоимости денег и динамики инфляции
3. Среднегодовой или среднемесячной чистой прибыли к общим затратам на инвестицию за рассматриваемый период
4. Среднегодовой валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и динамики инфляции

Правильный ответ: 2

12. Под инвестиционным климатом следует понимать:

1. Создание льготного налогового режима для зарубежных инвесторов
2. Политические, экономические и финансовые условия, способствующие притоку инвестиций
3. Благоприятная инвестиционная среда для отечественных инвесторов
4. Внутреннюю и внешнюю среду инвестиционной деятельности

Правильный ответ: 2

13. Как называются риски, в результате реализации которых предприятию грозит потеря прибыли?

1. катастрофическими
2. критическими
3. допустимыми
4. недопустимые

Правильный ответ: 3

14. Какой из перечисленных методов оценки риска основан на расчетах и анализе статистических показателей?

1. вероятностный метод
2. построение дерева решений
3. метод сценариев
4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 1

15. Какой из перечисленных методов оценки риска дает представление о наиболее критических факторах инвестиционного проекта?

1. построение дерева решений
2. метод сценариев

3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 4

16. Какой из перечисленных методов оценки риска реализуется путем введения поправки на риск или путем учета вероятности возникновения денежных потоков?

1. построение дерева решений

2. метод сценариев

3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 3

17. Какой из перечисленных методов оценки риска используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий?

1. имитационное моделирование

2. вероятностный метод

3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

4. построение дерева решений

Правильный ответ: 4

18. Какой из перечисленных методов оценки риска представляет собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты?

1. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

2. анализ чувствительности

3. метод сценариев

4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 4

19. Утверждение о том, что «деятельность любой организации всегда сопровождается рисками, присутствующими в ее внешней или внутренней среде» отражает смысл...

1. закона неизбежности риска

2. закона сочетания потенциальных потерь

3. закона прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов

4. закона сочетания потенциальных выгод

Правильный ответ: 1

20. К какой группе методов управления рисками относится прогнозирование внешней обстановки?

1. методы компенсации рисков

2. методы уклонения от рисков

3. методы локализации рисков

4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 1

21. К какой группе методов управления рисками относится страхование?

1. методы уклонения от рисков

2. методы диверсификации рисков

3. методы локализации рисков

4. методы компенсации рисков

Правильный ответ: 1

22. К какой группе методов управления рисками относится распределение

1. риска по этапам работы?
2. методы локализации рисков
3. методы компенсации рисков
4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 4

23. К какой группе методов управления рисками относится создание системы резервов?

1. методы уклонения от рисков
2. методы диверсификации рисков
3. методы компенсации рисков
4. методы локализации рисков

Правильный ответ: 3

24. Защитная функция риска состоит:

1. в том, что юридические и физические лица вынуждены искать средства и формы защиты от нежелательной реализации риска
2. в объективной необходимости законодательного закрепления понятия «правомерности риска», правового регулирования страховой деятельности
3. оба варианта правильные
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

25. Покрытие убытка на основе нестрахового пула относится к методам:

1. разделения риска
2. передачи риска
3. уклонения от риска
4. лимитирование

Правильный ответ: 2

26. Значение вероятности, определяющей рисковый капитал, задает уровень риска:

1. критического
2. среднего
3. приемлемого
4. лимитированного

Правильный ответ: 3

27. К внешним ограничениям системы управления риском относятся:

1. конъюнктурные ограничения
2. институциональные ограничения системы управления риском
3. бюджетные ограничения системы управления риском
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

28. Хеджирование является примером метода:

1. покрытия убытка на основе спонсорства
2. покрытие убытка на основе нестрахового пула
3. софинансирования риска на основе договора
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

29. Принцип управления рисками на уровне фирмы, предусматривающий согласование соответствующих специальных мероприятий с возможностями и условиями функционирования фирмы, означает, что:

1. система управления риском является частью процедур общего менеджмента фирмы
2. при управлении риском следует учитывать внешние и внутренние ограничения
3. процесс управления риском носит динамический характер
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

30. Этап качественного анализа риска, сопровождаемый исследованием структурных характеристик риска и определяющий, с чем столкнется в дальнейшем менеджер по рискам, задающий границы принятия решений:

1. осмысление риска
2. идентификация рисков
3. комплексный анализ рисков
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

31. Отказ от риска является единственной реализацией процедуры:

1. аутсорсинга риска
2. уклонения от риска
3. дублирования риска
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

32. Выбор метода и инструментов управления рисками проекта должен:

1. быть постоянной функцией
2. происходить случайно
3. на начальном этапе проекта
- 4 нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

33. Инвестиции по объектам вложения средств классифицируются:

1. прямые и косвенные;
2. реальные и финансовые;
3. прямые и реальные;
4. частные, государственные, иностранные и совместные.

Правильный ответ: 1

34. Увеличение удельного веса сбережений в общем объеме доходов:

1. не влияет на объем инвестиций;
2. приводит к росту объема инвестиций;
3. приводит к снижению объема инвестиций.
4. косвенно влияет на объем инвестиций;

Правильный ответ: 2

35. Эффект мультипликатора состоит:

1. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема чистых инвестиций;
2. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;
3. в превышении темпов роста чистых инвестиций над темпами роста доходов.
4. в уменьшении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;

Правильный ответ: 1

36. Будущая стоимость денег:

1. сумма инвестированных в настоящий момент средств, в которую они превратятся через определенный период времени с учетом определенной ставки процента;
2. сумма средств, полученных в результате реализации инвестиционного проекта;
3. стоимость денег через определенное время.
4. сумма средств, полученных в конце реализации инвестиционного проекта;

Правильный ответ: 1.

37. Действительная стоимость денег:

1. стоимость средств в данный момент времени;
2. сумма будущих денежных поступлений, приведенных с учетом определенной ставки процента к настоящему периоду;
3. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект сегодня.
4. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект в будущем.

Правильный ответ: 2

38. Аннуитет:

1. отдельные виды денежных потоков, осуществляемые последовательно через равные промежутки времени и в равных размерах;
2. арендная плата;
3. вид банковского кредита;
4. способ учета изменения стоимости денег во времени.

Правильный ответ: 1

39. Номинальная стоимость денег:

1. стоимость денег с учетом инфляции;
2. показатель, характеризующий обесценение денег в процессе инфляции.
3. стоимость денег без учета инфляции
4. будущая стоимость денег без учета инфляции

Правильный ответ: 3

40. Темп инфляции:

1. показатель обратный индекса инфляции;
2. показатель, характеризующий прирост среднего уровня цен в рассматриваемом периоде;
3. показатель, используемый при формировании реальной ставки процента.
4. показатель, используемый при формировании учетной ставки процента.

Правильный ответ: 2

41 Инвестиционный риск:

1. риск, связанный с вложением средств в реальные инвестиционные проекты;
2. вероятность возникновения непредвиденных финансовых расходов в ситуации неопределенности условий инвестиционной деятельности;
3. снижение прибыли, доходов, потери капитала и другие;
4. вероятность снижения инвестиционной активности.

Правильный ответ: 2

42. Абсолютный размер финансовых убытков это:

1. размер финансовых затрат, уменьшен на сумму убытка;
2. отношение суммы ущерба в избранное базового показателя;
3. сумма ущерба, причиненного инвестору в условиях неблагоприятных обстоятельств.

4. размер чистой прибыли, уменьшенный на сумму убытка;

Правильный ответ: 3

43. Ликвидность инвестиций это:

1. способность инвестора вовремя погашать долги;
2. потенциальная способность инвестиций в короткое время и без существенных финансовых потерь трансформироваться в денежные средства;
3. способность инвестиций в реинвестирования.
4. эмиссия акций компании.

Правильный ответ: 2

44. Назовите собственные источники формирования инвестиционных ресурсов компании:

1. кредиты банков и других кредитных структур;
2. эмиссия облигаций компании;
3. инвестиционный лизинг;
4. чистая прибыль; амортизационные отчисления;

Правильный ответ: 4

13. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.

Правильный ответ: 2

45. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:

1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;
5. сберегательные сертификаты;

Правильный ответ: 3

46. Портфель ценных бумаг по сравнению с портфелем реальных инвестиционных проектов имеет:

1. более высокий уровень риска и более низкий уровень доходности;
2. более высокую ликвидность и управляемость;
3. более высокую инфляционную защищенность.
4. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 2

47. Инвестиционные проекты по целям их освоения подразделяются на:

1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные и долгосрочные;
3. государственные и частные.

Правильный ответ: 1

48. Объектом управления инвестиционного менеджмента выступают:

1. инвестиции предприятия и его инвестиционная деятельность;
2. инвестиционная деятельность частных инвесторов;
3. организационная структура отдельных предприятий;
4. инвестиционная деятельность иностранных инвесторов.

Правильный ответ: 1

49. В методе окупаемости слишком большое значение уделяется потокам денежных средств, возникающим за пределами периода окупаемости». Верно ли это утверждение? неверно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.

верно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»

неверно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»

верно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.

Правильный ответ: 1

50. Диверсификация инвестиционного портфеля:

1. представляет собой уменьшение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков;

2. представляет собой расширение или изменение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков;

3. это инвестиционная стратегия, направленная на повышение ликвидности инвестиционного портфеля.

Правильный ответ: 2

51. Амортизационные отчисления при финансировании инвестиционных проектов относятся к

Варианты ответа:

1. Заемным средствам

2. Внутренним, а не привлеченным средствам

3. Проектному финансированию

4. Средствам, которые вообще не рассматриваются в качестве источников финансирования инвестиционных проектов

Правильный ответ: 2

52. Какой из перечисленных методов оценки риска основан на расчетах и анализе статистических показателей?

1. вероятностный метод

2. построение дерева решений

3. метод сценариев

4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 1

53. Какой из перечисленных методов оценки риска дает представление о наиболее критических факторах инвестиционного проекта?

1. построение дерева решений

2. метод сценариев

3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

4. анализ чувствительности

Правильный ответ: 4

54. Какой из перечисленных методов оценки риска реализуется путем введения поправки на риск или путем учета вероятности возникновения денежных потоков?

1. построение дерева решений

2. метод сценариев

3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 3

55. Какой из перечисленных методов оценки риска используется в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий?

1. имитационное моделирование

2. вероятностный метод

3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

4. построение дерева решений

Правильный ответ: 4

56. Какой из перечисленных методов оценки риска представляет собой серию численных экспериментов, призванных получить эмпирические оценки степени влияния различных факторов на некоторые зависящие от них результаты?

1. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости

2. анализ чувствительности

3. метод сценариев

4. имитационное моделирование

Правильный ответ: 4

57. Утверждение о том, что «деятельность любой организации всегда сопровождается рисками, присутствующими в ее внешней или внутренней среде» отражает смысл...

1. закона неизбежности риска

2. закона сочетания потенциальных потерь

3. закона прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов

4. закона сочетания потенциальных выгод

Правильный ответ: 1

58. К какой группе методов управления рисками относится прогнозирование внешней обстановки?

1. методы компенсации рисков

2. методы уклонения от рисков

3. методы локализации рисков

4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 1

59. К какой группе методов управления рисками относится страхование?

1. методы уклонения от рисков

2. методы диверсификации рисков

3. методы локализации рисков

4. методы компенсации рисков

Правильный ответ: 1

60. К какой группе методов управления рисками относится распределение

1. риска по этапам работы?

2. методы локализации рисков

3. методы компенсации рисков

4. методы диверсификации рисков

Правильный ответ: 4

61. К какой группе методов управления рисками относится создание системы резервов?

1. методы уклонения от рисков
2. методы диверсификации рисков
3. методы компенсации рисков
4. методы локализации рисков

Правильный ответ: 3

Тестовые задания с несколькими вариантами ответов, с открытым ответом и на соответствие

1. По воспроизводственной направленности инвестиции подразделяются на:

1. валовые
2. реновационные
3. чистые
4. внутренние
5. внешние
6. реальные
7. финансовые
8. прямые

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. Реальные инвестиции могут быть направлены на:

1. новое строительство;
2. приобретение лицензий, патентов;
3. реконструкцию действующего предприятия;
4. приобретение ценных бумаг;
5. повышение квалификации сотрудников.

Правильный ответ: 1, 3

3. Предынвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. ввод в действие основного оборудования;
4. закупку оборудования;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 1, 2

4. Инвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. закупку оборудования;
4. строительство;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 3, 4

5. Эксплуатационная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. текущий мониторинг экономических показателей;
2. создание дилерской сети;
3. финансирование проекта;
4. планирование сроков осуществления проекта.

Правильный ответ: 1, 2

6. В соответствии с законами РФ иностранный инвестор имеет право:

1. Участвовать в принятии законов, регулирующих процессы привлечения иностранного капитала в Россию
2. Принимать участие в приватизации объектов государственной и муниципальной собственности
3. Брать в аренду земельные участки на торгах (аукционе, конкурсе)
4. Приобретать право собственности на земельные участки и другие природные ресурсы

Правильный ответ: 2,3 ,4

7. Какие потери можно считать финансовыми?

1. потери ценных бумаг
2. потери сырья
3. невыполнение сроков сдачи объекта
4. выплата штрафа
5. уплата дополнительных налогов
6. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

Правильный ответ: 1, 4,5, 6.

8. Отметьте потери, которые можно отнести к специальным потерям:

1. выплата штрафа
2. ущерб здоровью
3. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
4. потери ценных бумаг
5. потери сырья
6. уплата дополнительных налогов
7. ущерб репутации
8. невыполнение сроков сдачи объекта
9. потери рабочего времени
10. потери материалов

Правильный ответ: 2,7

9. Вставьте пропущенное слово _____ это следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера

Правильный ответ: риск

10. Вставьте пропущенное слово.

_____ представляют собой процесс изъятия ранее инвестированного капитала из инвестиционного оборота без последующего его использования в инвестиционных целях

Правильный ответ: дезинвестиции

11. Вставьте пропущенное слово. _____ инвестиции представляют собой вложение капитала на период до одного года

Правильный ответ: краткосрочные

12. Какие способы управления процентным риском можно использовать при росте процентных ставок и ожидании достижения ими максимума?

1. начать сокращение сроков заемных средств
2. начать удлинение сроков инвестиций
3. увеличить сроки заемных средств
4. начать сокращать сроки инвестиций

Правильный ответ: 1,2

13. Вставьте пропущенное слово. Стратегическое поведение, означающее выход на рынок с новым (радикально инновационным) продуктом и захватом части рынка, называется _____

Правильный ответ: эксплорентным

14. Какие способы управления процентным риском можно использовать при ожидании роста достаточно низких процентных ставок?

1. сократить долю кредитов с фиксированной ставкой
2. увеличить сроки заемных средств
3. начать сокращение сроков заемных средств
4. начать удлинение сроков инвестиций

Правильный ответ: 1,2

15. Какие риски присущи инвестиционному этапу инвестиционной деятельности?

1. риск превышения сметной стоимости проекта
2. риск задержки сдачи объекта
3. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
4. потери ценных бумаг
5. потери сырья

Правильный ответ: 1,2

16. Какие из перечисленных рисков относятся к коммерческим?

1. риск, связанный с реализацией товара (услуг) на рынке
2. риск, связанный с транспортировкой товара
3. риск, связанный с приемкой товара покупателем
4. риск, связанный с платежеспособностью покупателя

Правильный ответ: 1,2,3,4.

17. К группе финансовых рисков, связанных с вложением капитала, относятся

1. риск упущенной выгоды
2. риск снижения доходности
3. ущерб репутации
4. потери сырья

Правильный ответ: 1,2

18. Отметьте потери, которые можно отнести к финансовым?

1. потери ценных бумаг
2. выплата штрафа
3. уплата дополнительных налогов
4. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

Правильный ответ: 1,2,3,4.

19. Отметьте потери, которые можно отнести к материальным?

1. потери материалов
2. потери сырья
3. риск упущенной выгоды
4. риск снижения доходности
5. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2

20. Какие риски присущи завершающему этапу инвестиционной деятельности?

1. риск финансирования ликвидационных работ
2. риски возникновения гражданской ответственности
3. риски ошибочной оценки эффективности
4. риск неверного прогнозирования будущих изменений

Правильный ответ: 1,2

21. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть риски:

1. недостаточной рентабельности вкладываемого капитала
2. несвоевременности возврата заемных средств в условиях неопределенности
3. ошибки расчета периода окупаемости инвестиционного проекта
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2, 3

22. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть неопределенности:

1. неопределенность в ожидаемых сроках поступлений денежных средств на счет фирмы
2. неопределенность периода погашения ссуды
3. неопределенность абсолютного количества денежных средств, уплачиваемых за использование банковского кредита
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1, 2, 3

23. Какие риски присущи предынвестиционному этапу инвестиционной деятельности?

1. риск финансирования ликвидационных работ
2. риски возникновения гражданской ответственности
3. риски ошибочной оценки эффективности
4. риск неверного прогнозирования будущих изменений

Правильный ответ: 3, 4

24. Какие риски присущи эксплуатационному этапу инвестиционной деятельности?

1. финансовые риски
2. экологические риски
3. производственные риски
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2, 3

25. Чем измеряется величина или степень риска?

1. средним ожидаемым значением
2. изменчивостью возможного результата
3. частотой события
4. вероятностью возникновения

Правильный ответ: 1,2

26. Отметьте методы управления кредитным риском на уровне кредитного портфеля

1. лимитирование
2. диверсификация
3. создание системы резервов
4. отказ от финансовых операций

Правильный ответ: 1,2, 3

27. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Неопределенность вероятности.	А. скоординированные действия, направленные на руководство и управление организацией с учетом рисков
2. Менеджмент рисков –	Б. отражает потребности заинтересованных сторон, их проблемы, знания, мнение и ценности.
3. Восприятие риска	В. это состояние, характеризующееся недостатком информации, связанной с пониманием или знанием о событии, его последствий или

Правильный ответ: 1 – В, 2 - А, 3 - Б.

28. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Событие	А. структурированное заявление о рисках, которое, как правило, состоит из четырех элементов: источников, событий, причин и последствий
2. Идентификация рисков	Б. элемент, который или сам или в сочетании, имеет свойственную ему способность приводить к возникновению рисков
3. Описание рисков	В. возникновение или изменение определенных стечений обстоятельств
4. Источник риска	Г. процесс обнаружения, признания и описания рисков

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

29. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Вероятность	масштабность риска или комбинация рисков, выраженная через сочетание последствий и возможности их возникновения
2. Частота	рисков с критериями риска с целью определения допустимости или приемлемости риска
3. Уровень риска	степень возможности возникновения события, выраженная числами от 0 до 1, где 0 это невозможность, а 1 – абсолютная
4. Оценивание риска	количество событий или результатов за определенную единицу времени процесс сравнения результатов анализа

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

30. Тест на соответствие. Каждому термину подберите определение.

Термин	Определение
1. финансовые (портфельные) инвестиции	а. кредит, выданный банком или кредитным учреждением на условиях срочности, возвратности и платности
2. умеренный (компромиссный) портфель	б. портфель, представляющий собой совокупность финансовых инструментов инвестирования, которому общий уровень портфельного риска приближен к

	среднерыночному
3. финансовый кредит	в. объем капитала, инвестируемого в расширенное воспроизводство основных средств и нематериальных активов
4. чистые инвестиции	г. вложения капитала в различные финансовые инструменты, главным образом, в ценные бумаги, с целью получения дохода

Правильный ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в

Тестовые задачи

1. Торговый агент предлагает сельскохозяйственным предприятиям новую сельскохозяйственную технику. Из предыдущего опыта ему известно, что в среднем 1 из 65 клиентов, которым он предлагает товар, покупает его. В течение некоторого промежутка времени он предложил продукт 20 сельскохозяйственным предприятиям. Чему равна вероятность того, что он продаст им хотя бы единицу товара? Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,015
2. 0,025
3. 0,3
4. 0,03

Правильный ответ: 0,03

2. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что: оба предприятия в течение года не станут банкротами?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 0,72 ($0,9 \cdot 0,8 = 0,72$)

3. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %. Чему равна вероятность того, что наступит хотя бы одно банкротство?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 0,28 ($1 - 0,72 = 0,28$)

4. Рассчитать коэффициент риска и выбрать наименее рискованный вариант вложения капитала. Данные для расчета.

Вариант А. собственные средства инвестора - 5000 тыс. руб. Максимально возможная сумма убытка - 3500 тыс. руб.

Вариант Б. Собственные средства инвестора - 30000 тыс. руб. Максимально возможная сумма убытка - 12000 тыс. руб.

Выберите правильный вариант ответа:

1. первый вариант, коэффициент риска 0,2
2. первый вариант, коэффициент риска 0,8

3. второй вариант, коэффициент риска 0,4

4. второй вариант, коэффициент риска 0,7

Правильный ответ: 3

5. Выберите наименее рисковый вариант вложения капитала. Критерием выбора является наименьшая величина коэффициента вариации.

Первый вариант. Прибыль при средней величине 50 тыс. руб. колеблется от 30 до 60 тыс. руб. Вероятность получения прибыли в размере 30 тыс. руб., и 60 тыс. руб. равна 0,3.

Второй вариант. Прибыль при средней величине и размере 40 тыс. руб. колеблется от 25 до 50 тыс. руб. Вероятность получения прибыли в размере 25 тыс. руб. равна 0,4 и прибыли в размере 50 тыс. руб. равна 0,3.

Выберите правильный вариант ответа:

1. наименее рисковый 1 вариант вложения капитала, как имеющий наибольшую прибыль.

2. наименее рисковый 2 вариант вложения капитала, как имеющий наибольшую прибыль.

3. наименее рисковый 1 вариант вложения капитала, как имеющий наименьшую прибыль.

4. наименее рисковый 2 вариант вложения капитала, как имеющий наименьшую прибыль.

Правильный ответ: 1

6. Определите тип финансовой устойчивости предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 44235 тыс. руб., внеоборотные активы 65002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 44786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 17090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 14693 тыс. руб., запасы -31015 тыс. руб., оборотные активы 57918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости

2. 2 тип финансовой устойчивости

3. 3 тип финансовой устойчивости

4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 3

7. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитного договора должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите страховую сумму.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.

2. 72 млн. руб.

3. 168 млн. руб.

4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 1 .

Решение:

1. страховую стоимость $120 + (120 \times 40\% : 100\%) = 168$ млн.р.

2. страховую сумму $168 \times 70\% : 100\% = 117,6$ млн.р.

8. Крупный концерн мясо-молочных предприятий намеревается реализовать акции дочерних предприятий А и Б. На основании статистических расчетов вероятность того, что акция А поднимется завтра в цене, равна 0,4. Вероятность того, что обе акции А и Б поднимутся завтра в цене, равна 0,18.

Предположим, что известно, что акция А поднимется в цене завтра. Чему равна вероятность того, что и акция Б завтра поднимется в цене ?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,45
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1

9. В городе 3 мясоперерабатывающих предприятия, оценка надежности которых – 0,95, 0,90 и 0,85 соответственно: какова вероятность того, что в течение года обанкротятся все 3 предприятия?

б) обанкротится хотя бы одно предприятие?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,73
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1

10. Инвестор предполагает, что в следующем периоде вероятность роста цены акций Гродненского мясокомбината будет составлять 0,5, а Борисовского мясокомбината – 0,8. Вычислите вероятность того, что цены поднимутся на одни и другие акции.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,40
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 2

11. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оценка целесообразности проекта при цене капитала 12% показала отрицательное значение чистой современной стоимости проекта. Что можно предложить в качестве мер по улучшению проекта? Выберите правильный ответ:

1. Выбор оборудования с меньшей стоимостью
2. Включить в состав доходов от операционной деятельности суммы Амортизации
3. Реинвестировать денежные средства и получать дополнительный доход в рамках проекта
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

12. Компания должна выбрать одну из двух машин, которые выполняют одни и те же операции, но имеют различный срок службы. Рассчитайте затраты на приобретение и эксплуатацию машин с учетом ставки дисконтирования. Какую машину следует купить компании, если ставка дисконта равна 6 %, если затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы.
 2. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы и годовые затраты в размере 15000 руб. в год.
 3. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 19430,25 руб. в год.
 4. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 22243,33 руб. в год
- Правильный ответ: 3

13. Предположим, что вы инвестиционный менеджер компании. Какую вы приобрели бы машину? Какую арендную плату вы можете назначить? При условии, что ставка дисконта равна 6 %, затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. приобрел бы машину А, так как затраты минимальны 15 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
2. приобрел бы машину Б, так как затраты минимальны 19,43 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
3. приобрел бы машину А, так как затраты максимальны 22,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
4. приобрел бы машину Б, так как затраты максимальны 32,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.

Правильный ответ: 2

14. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Какой период окупаемости этого проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4,33 года
2. 5,23 года

3. 6,28 года

4. 4,0 года

Правильный ответ: 1

15. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Альтернативная доходность будет проекта 14 %. Какова чистая приведенная стоимость проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4582,96 руб.

2. 5650 руб.

3. 6280 руб.

4. 4000 руб.

Правильный ответ: 1

Экономика предприятия (продвинутый уровень) (семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Самостоятельная деятельность, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли – это:

1. предпринимательство;

2. торговля;

3. хозяйственная деятельность;

4. финансовая деятельность.

Правильный ответ: 1.

2. Юридически закрепляемая форма собственности, способ формирования капитала предприятия, распределения результатов и ответственности за его деятельность – это:

1. организационная структура;

2. производственная структура;

3. организационно-правовая форма;

4. коммерческое предприятие.

Правильный ответ: 3.

3. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом или ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов – это:

1. хозяйственное товарищество;

2. производственный кооператив;

3. хозяйственное общество;

4. государственное предприятие.

Правильный ответ: 2.

4. Организационно-правовой формой некоммерческих организаций является:

1. производственный кооператив;

2. потребительский кооператив;

3. унитарное предприятие;

4. хозяйственное общество.

Правильный ответ: 2.

5. Основная цель предпринимательской деятельности – это

1. получение прибыли;
2. завоевание доли рынка;
3. повышение конкурентоспособности;
4. увеличение объемов деятельности.

Правильный ответ: 1.

6. Нарушение хода экономической деятельности и не достижение запланированных экономических показателей определяется как:

1. коммерческий риск;
2. инфляционный риск;
3. экономический риск;
4. валютный риск.

Правильный ответ: 3.

7. Предприятие – это:

1. промежуточное звено национальной экономики;
2. самостоятельный хозяйствующий субъект;
3. отрасль экономики;
4. фирма.

Правильный ответ: 2.

8. Признаком предприятия как юридического лица не является:

1. наличие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества;
2. возможность от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права; может быть истцом и ответчиком в суде;
3. наличие самостоятельного баланса или сметы;
4. отсутствие ответственности по своим обязательствам имуществом.

Правильный ответ: 4.

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных и иных потребностей участников, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов – это:

1. потребительский кооператив;
2. производственный кооператив;
3. общество с ограниченной ответственностью;
4. товарищество на вере.

Правильный ответ: 1.

10. Основными факторами производства НЕ являются:

1. земля;
2. труд;
3. капитал;
4. прибыль.

Правильный ответ: 4.

11. В состав экономических ресурсов предприятия не входят:

1. привлеченные средства;
2. основные средства;
3. трудовые ресурсы;
4. оборотные средства.

Правильный ответ: 1.

12. Первоначальная стоимость основных средств – это:

1. стоимость основных средств с учетом их переоценки в современных условиях;
2. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств;
3. стоимость основных средств с учетом начисленной амортизации;
4. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств, их транспортировку, установку.

Правильный ответ: 4.

13. К показателям эффективности использования основных фондов предприятия не относятся:

1. фондоотдача;
2. фондовооруженность;
3. производительность труда;
4. фондоемкость.

Правильный ответ: 3.

14. К показателям состояния основных средств относятся:

1. фондорентабельность;
2. фондоотдача;
3. фондоемкость;
4. коэффициент износа.

Правильный ответ: 4.

15. Стратегия предприятия заключается в ...

1. особой дисциплине научного предвидения;
2. последовательности шагов по достижению основных долгосрочных целей фирмы;
3. контроле процесса развития фирмы;
4. особом виде научной деятельности.

Правильный ответ: 2.

16. К показателям эффективности использования оборотных средств предприятия относятся:

1. коэффициент оборачиваемости;
2. фондоотдача;
3. производительность труда;
4. фондорентабельность.

Правильный ответ: 1.

17. К наиболее ликвидным активам относятся:

1. товарные запасы;
2. денежные средства;
3. основные средства;
4. нематериальные активы.

Правильный ответ: 2.

18. Средняя заработная плата работников предприятия определяется:

1. как отношение расходов на оплату труда к численности работников;
2. исходя из минимального размера оплаты труда в стране;
3. исходя из тарифной системы на предприятии;
4. с учетом Закона о прожиточном минимуме в РФ.

Правильный ответ: 1.

19. Максимально возможный объем выпуска продукции в единицу времени – это:

1. пропускная способность кухни;
2. пропускная способность зала;
3. производственная мощность;
4. выработка.

Правильный ответ: 3.

20. Разделение организации (предприятия) на производственные подразделения (цеха, участки, службы), принципы их построения, взаимной связи и размещения принято называть:

1. инфраструктурой предприятия;
2. производственной структурой предприятия;
3. экономической структурой предприятия;
4. технологической структурой предприятия.

Правильный ответ: 2.

21. Совокупность цифр, фактов, событий, сведений, отражающих экономические отношения и используемых для анализа и планирования деятельности предприятия – это:

1. данные;
2. показатели;
3. экономическая информация;
4. факторы.

Правильный ответ: 3.

22. Особая форма деятельности, направленная на разработку и обоснование программы экономического развития предприятия и его структурных подразделений на определенный календарный период, в соответствии с целью его функционирования и ресурсным обеспечением – это:

1. анализ;
2. планирование;
3. прогнозирование;
4. диагностика.

Правильный ответ: 2.

23. Оптимальный запас сырья – это запас, обеспечивающий:

1. наименьшие затраты по хранению;
2. наличие широкого ассортимента товаров;
3. бесперебойное производство товаров;
4. наибольший объем производства и продаж при наименьших затратах.

Правильный ответ: 4.

24. Точка безубыточности определяется как:

1. $\frac{Z_{пост}}{Ц_{ед} - Z_{пер.на..ед}} * 100$
2. $\frac{Z_{пер}}{Ц_{ед} - UZ_{пер}} * 100$
3. $\frac{Z_{пост}}{UZ_{пер}} * 100$

$$4. \frac{Z_{\text{норм}}}{C_{\text{ед}}} * 100$$

Правильный ответ: 1.

25. Сумма денег, которую получает работник за свой труд за определенный период времени – это:

1. реальная заработная плата;
2. расходы на оплату труда;
3. номинальная заработная плата;
4. прожиточный минимум.

Правильный ответ: 3.

26. В постоянную часть заработной платы включаются:

1. оплата по часовым тарифным ставкам, окладам, сдельным расценкам;
2. доплаты, надбавки;
3. премии;
4. единовременные выплаты.

Правильный ответ: 1.

27. При начислении заработной платы по сдельной форме учитываются:

1. количество произведенной (реализованной) продукции;
2. количество отработанного времени;
3. численность работников;
4. единая тарифная сетка.

Правильный ответ: 1.

28. Уровень расходов на оплату труда определяется по формуле:

$$1. \frac{РОТ}{Выручка} * 100;$$

$$2. \frac{Выручка}{РОТ};$$

$$3. \frac{Выручка}{РОТ} * 100;$$

$$4. \frac{РОТ}{ИО} * 100.$$

Правильный ответ: 1.

29. Затраты в зависимости от изменения объемов деятельности предприятия подразделяются на:

1. косвенные и прямые;
2. переменные и постоянные;
3. экономические и бухгалтерские;
4. явные и неявные.

Правильный ответ: 2.

30. Уровень затрат определяется как отношение:

1. выручки к сумме затрат;
2. суммы затрат к выручке;
3. себестоимости реализованной продукции к выручке;
4. суммы затрат к величине капитала.

Правильный ответ: 2.

31. При увеличении выручки:

1. сумма и уровень затрат растут;
2. сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 2.

32. При увеличении в структуре производимой продукции доли затратноёмких товаров:

1. сумма и уровень затрат растут;
2. сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 1.

33. Показателем, отражающим финансовый результат деятельности предприятия, является:

1. выручка;
2. прибыль;
3. доходы от реализации;
4. валовая продукция.

Правильный ответ: 2.

34. Основным доходом предприятия являются:

1. доходы от реализации товаров (работ, услуг);
2. доходы от реализации иного имущества;
3. внереализационные доходы;
4. доходы от аренды.

Правильный ответ: 1.

35. Рентабельность активов рассчитывается как отношение:

1. актива к чистой стоимости;
2. доходов к чистой прибыли;
3. чистой прибыли к активам;
4. собственного капитала к активам.

Правильный ответ: 3.

36. Ставка налога на прибыль по обычным операциям равна:

1. 35%;
2. 20%;
3. 24%;
4. другой процент.

Правильный ответ: 2.

37. Какую часть текущих обязательств по кредитам и расчетам можно погасить, мобилизовав все оборотные средства, показывает коэффициент:

1. текущей ликвидности;
2. коэффициент абсолютной ликвидности;
3. коэффициент маневренности функционирующего капитала;
4. коэффициент обеспеченности собственными средствами.

Правильный ответ: 1.

38. В соответствии с действующим в России законодательством основанием для признания предприятия банкротом является:

1. уменьшение поступления денежных средств от хозяйственных операций;
2. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении трех месяцев со дня наступления сроков оплаты;
3. падение рыночной цены ценных бумаг;
4. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении шести месяцев со дня наступления сроков оплаты.

Правильный ответ: 2.

39. Высокая конкурентоспособность фирмы является гарантом:

1. получения высокой прибыли;
2. завоевания и удержания определенной ниши на рынке;
3. создания положительной репутации (имиджа) фирмы;
4. все вышеперечисленное.

Правильный ответ: 2.

40. Основным документом, определяющим цели и основные направления развития сельского хозяйства является:

1. Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;
2. Концепция развития сельского хозяйства в Российской Федерации;
3. стратегия развития сельского хозяйства;
4. план развития сельского хозяйства.

Правильный ответ: 1.

Правильный ответ: 1.

4. путем создания страховых (резервных) фондов; страхования риска.

46. Восстановительная стоимость основных фондов отражает:

1. фактические цены, по которым производилась оплата за приобретаемые основные фонды;
2. текущие рыночные цены;
3. стоимость реализации изношенных и снятых с производства основных фондов;
4. стоимость основных средств с учетом износа.

47. Направления, способствующие росту прибыли:

1. снижение затрат на единицу продукции
2. снижение цены на продукцию
3. повышение заработной платы
4. увеличение численности работников.

Организация достигает вершины успеха на этапе:

1. спада;
2. роста;
3. продолжения;
4. аморализации;
5. устойчивости.

Стоимостный показатель объема производства продукции, который характеризует общий результат всей производственной деятельности конкретного предприятия за определенный период, включающий готовую продукцию, полуфабрикаты, которые предназначены для отпуска на сторону, изменение остатков незавершенного

производства, инструментов и приспособлений, стоимость промышленных работ и услуг – это ...

1. товарная продукция;
 2. реализованная продукция;
 3. валовая продукция;
 4. чистая продукция.
50. Применение в производстве универсального оборудования в сочетании со специальным, которое расставляется по ходу технологического процесса в рамках предметно-замкнутых участков, характерно для ...

1. специального типа производства;
2. массового типа производства;
3. единичного типа производства;
4. серийного типа производства.

51. Укрупнение производства на основе сосредоточения средств производства называется:

1. кооперированием;
2. специализацией;
3. концентрацией;
4. комбинированием.

К активной части основных средств относятся...

1. сооружения;
2. транспортные средства;
3. здания;
4. многолетние насаждения.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Наиболее характерными чертами предпринимательской деятельности являются:

1. самостоятельность;
2. имущественная ответственность;
3. рискованность;
4. плановость.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

2. Вставьте пропущенное слово

Производительность труда определяется как отношение _____ к численности работников. Правильный ответ: выручки.

3. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям, характеризующим движение персонала на предприятии относятся:

1. коэффициент приема;
 2. коэффициент текучести кадров;
 3. коэффициент ввода;
 4. коэффициент ликвидации.
- Правильный ответ: 1, 2.

4. Выберите несколько вариантов ответа

Элементом механизма хозяйствования предприятия являются:

1. организационная структура управления;
 2. планирование;
 3. конкуренты;
 4. экономические рычаги и стимулы.
- Правильный ответ: 1, 2, 4.

5. Вставьте пропущенное слово

Состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации властных полномочий, потоков команд и информации представляет собой _____ структуру управления.

Правильный ответ: организационную.

6. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

1. сбор информации;
 2. проведение анализа;
 3. составление планов;
 4. постановка целей деятельности.
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

1. административная ;
2. линейная;
3. функциональная;
4. дивизиональная.

Правильный ответ: : 2, 3, 4.

8. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

1. поставщики;
2. покупатели;
3. конкуренты;
4. ресурсы.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внутренней среды деятельности предприятия являются:

1. маркетинг;
2. персонал;
3. финансы;
4. политический фактор.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

10. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

1. гибкость;
2. функциональность;
3. достоверность;
4. оперативность.

Правильный ответ: 3, 4.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

1. воспроизводственная;
2. симулирующая;
3. регулирующая;
4. затратная.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

12. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам затрат относятся:

1. материальные расходы;
2. расходы на оплату труда;
3. транспортные расходы;
4. амортизация.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

13. Расставьте в соответствии с формой бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» следующие виды прибыли:

1. чистая прибыль;
2. прибыль от продаж;
3. валовая прибыль;
4. прибыль до налогообложения.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 1.

14. Выберите несколько вариантов ответа

Целью ценовой политики предприятия является:

1. обеспечение выживаемости предприятия;
2. максимизация прибыли;
3. завоевание лидерства;
4. завоевание доли рынка.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4.

15. Выберите несколько вариантов ответа

Финансовое состояние предприятия может быть:

1. спокойным;
2. устойчивым;
3. неустойчивым;
4. кризисным.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

16. Выберите несколько вариантов ответа

Комплексная оценка финансового состояния обязательно включает в себя следующие показатели:

1. прибыль от реализации продукции;
2. себестоимость отдельных изделий;
3. коэффициент абсолютной ликвидности;
4. коэффициент финансовой независимости.

Правильный ответ: 3, 4.

Способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производственный и трудовой потенциал – это _____.

Правильный ответ: конкурентоспособность.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

_____ – это внутреннее побуждение работника к деятельности, основанное на его потребностях.

Правильный ответ: мотивация.

21. Выберите несколько вариантов ответа

В состав оборотных средств предприятия входят:

1. уставный капитал;
2. фонды обращения;
3. оборотные производственные фонды;
4. текущая прибыль.

Правильный ответ: 2, 3.

Показатель фондоотдачи характеризует _____ использования основных средств предприятия.

Правильный ответ: эффективность.

Высшим органом управления акционерным обществом является _____ акционеров.

Правильный ответ: собрание.

Стоимость готовой продукции, полученной в результате производственной деятельности предприятия, законченных работ и услуг, предназначенных для реализации на сторону, представляет собой _____ продукцию.

Правильный ответ: товарную.

25. Налоговая ставка по налогу на прибыль установлена в размер _____ %.

Правильный ответ: 20.

26. Затраты, имеющие зависимость от объема производства, называются _____:

Правильный ответ: переменные.

27. Задолженность покупателей за отгруженную продукцию перед предприятием – это _____ задолженность.

Правильный ответ: дебиторская.

28. Принципы рациональной организации производственных процессов – это:

1. экономическая обоснованность;
2. рациональность;
3. непрерывность;
4. параллельность;
5. ритмичность;
6. прямоточность.

Правильный ответ: 3, 4, 5, 6.

29. К основным средствам относятся...

1. материалы;
2. многолетние зелёные насаждения;

3. основное сырье;
 4. здания, сооружения.
- Правильный ответ: 2, 4.

30. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Валовая прибыль	А – разница между всеми доходами и всеми расходами
2. Прибыль от продаж	Б – разница между прибылью до налогообложения и налогом на прибыль
3. Прибыль до налогообложения	В – разница между выручкой и себестоимостью
4. Чистая прибыль	Г – разница между валовой прибылью и коммерческими (управленческими) расходами

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 – Б.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выручка предприятия в отчетном году - 300 млн. руб., оборачиваемость оборотных средств ускорилась по сравнению с прошлым годом на 3 дня и достигла – 30 дней. Сумма высвобождения оборотных средств вследствие ускорения их оборачиваемости составит (млн. руб.):

1. 3,0;
2. 1,5;
3. 4,0;
4. 2,5.

Правильный ответ: 4.

2. В I квартале выручка предприятия составил 990 млн. руб., оборотные средства – 200 млн. руб. Уменьшение оборотных средств при ускорении оборачиваемости во II квартале на 2 дня составит (млн. руб.):

1. 18;
2. 22;
3. 20;
4. 55.

Правильный ответ: 2.

3. Выручка предприятия за отчетный год выросла по сравнению с прошлым годом на 15 % и составил 2520 млн. руб. Цены на потребительские товары выросли за отчетный период на 12 %. Темп роста выручки в сопоставимых ценах составил (%):

1. 115,0;
2. 127,0;
3. 102,7;
4. 112,0.

Правильный ответ: 3.

4. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

6. Сумма условно-постоянных расходов составит по расчету 720 млн. руб., уровень условно-переменных расходов – 12 %, средний уровень доходов – 19 % к обороту. Тогда сумма выручки на планируемый год, при получении прибыли 1500 млн. руб. составит (млн. руб.):

1. 10286 ;
2. 31714 ;
3. 21429 ;
4. 2486 .

Правильный ответ: 2.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

8. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

9. Выручка в отчетном году составила 2182 тыс. руб., в планируемом году она увеличится на 10 %. Уровень затрат в планируемом году - 13 % к выручке. Сумма затрат в планируемом году составит (млн. руб.):

1. 284 ;
2. 312 ;
3. 190 ;
4. 240 .

Правильный ответ: 2.

10. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел.

Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

1. 6600;
2. 300;

3. 9500;

4. 4400.

Правильный ответ: 1.

11. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;

2. 300;

3. 400;

4. 700.

Правильный ответ: 2.

12. Определите уровень рентабельности в молочном скотоводстве, если выручка от реализации молока 2608 тыс. руб., полная его себестоимость 1745 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей (%).

1. 49,46;

2. 0,49;

3. 8,63;

4. 0,33.

Правильный ответ: 1.

13. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;

2. на 14,2%;

3. на 5,6%;

4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

14. Чему будет равен объем товарной продукции (ТП), в планируемом периоде, если предусмотрено сокращение затрат на 1 руб. товарной продукции на 10%, а сумма всех затрат возрастает на 5%. Товарная продукция за отчетный период составила – 5000 тыс. руб.

1. 4725 тыс. руб.;

2. 6111 тыс. руб.;

3. 4091 тыс. руб.;

4. 5833 тыс. руб.

Правильный ответ: 4.

15. Стоимость приобретенного оборудования составляет 125 тыс. руб., срок полезного использования 5 лет. Норма амортизации оборудования составит:

1. 15 %

2. 20 %

3. 10 %

4. 25 %

Правильный ответ: 2.

Стратегическое управление инфраструктурой корпорации (семестр: 3;
промежуточная аттестация: экзамен)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Самостоятельная деятельность, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли – это:

1. предпринимательство;
2. торговля;
3. хозяйственная деятельность;
4. финансовая деятельность.

Правильный ответ: 1.

2. Юридически закрепляемая форма собственности, способ формирования капитала предприятия, распределения результатов и ответственности за его деятельность – это:

1. организационная структура;
2. производственная структура;
3. организационно-правовая форма;
4. коммерческое предприятие.

Правильный ответ: 3.

3. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом или ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов – это:

1. хозяйственное товарищество;
2. производственный кооператив;
3. хозяйственное общество;
4. государственное предприятие.

Правильный ответ: 2.

4. Организационно-правовой формой некоммерческих организаций является:

1. производственный кооператив;
2. потребительский кооператив;
3. унитарное предприятие;
4. хозяйственное общество.

Правильный ответ: 2.

5. Основная цель предпринимательской деятельности – это

1. получение прибыли;
2. завоевание доли рынка;
3. повышение конкурентоспособности;
4. увеличение объемов деятельности.

Правильный ответ: 1.

6. Нарушение хода экономической деятельности и не достижение запланированных экономических показателей определяется как:

1. коммерческий риск;
2. инфляционный риск;
3. экономический риск;
4. валютный риск.

Правильный ответ: 3.

7. Предприятие – это:

1. промежуточное звено национальной экономики;

2. самостоятельный хозяйствующий субъект;
3. отрасль экономики;
4. фирма.

Правильный ответ: 2.

8. Признаком предприятия как юридического лица не является:

1. наличие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества;
2. возможность от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права; может быть истцом и ответчиком в суде;
3. наличие самостоятельного баланса или сметы;
4. отсутствие ответственности по своим обязательствам имуществом.

Правильный ответ: 4.

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных и иных потребностей участников, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов – это:

1. потребительский кооператив;
2. производственный кооператив;
3. общество с ограниченной ответственностью;
4. товарищество на вере.

Правильный ответ: 1.

10. Основными факторами производства НЕ являются:

1. земля;
2. труд;
3. капитал;
4. прибыль.

Правильный ответ: 4.

11. В состав экономических ресурсов предприятия не входят:

1. привлеченные средства;
2. основные средства;
3. трудовые ресурсы;
4. оборотные средства.

Правильный ответ: 1.

12. Первоначальная стоимость основных средств – это:

1. стоимость основных средств с учетом их переоценки в современных условиях;
2. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств;
3. стоимость основных средств с учетом начисленной амортизации;
4. сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств, их транспортировку, установку.

Правильный ответ: 4.

13. К показателям эффективности использования основных фондов предприятия не относятся:

1. фондоотдача;
2. фондовооруженность;
3. производительность труда;
4. фондоемкость.

Правильный ответ: 3.

14. К показателям состояния основных средств относятся:

1. фондорентабельность;
2. фондоотдача;
3. фондоемкость;
4. коэффициент износа.

Правильный ответ: 4.

15. Стратегия предприятия заключается в ...

1. особой дисциплине научного предвидения;
2. последовательности шагов по достижению основных долгосрочных целей фирмы;
3. контроле процесса развития фирмы;
4. особом виде научной деятельности.

Правильный ответ: 2.

16. К показателям эффективности использования оборотных средств предприятия относятся:

1. коэффициент оборачиваемости;
2. фондоотдача;
3. производительность труда;
4. фондорентабельность.

Правильный ответ: 1.

17. К наиболее ликвидным активам относятся:

1. товарные запасы;
2. денежные средства;
3. основные средства;
4. нематериальные активы.

Правильный ответ: 2.

18. Средняя заработная плата работников предприятия определяется:

1. как отношение расходов на оплату труда к численности работников;
2. исходя из минимального размера оплаты труда в стране;
3. исходя из тарифной системы на предприятии;
4. с учетом Закона о прожиточном минимуме в РФ.

Правильный ответ: 1.

19. Максимально возможный объем выпуска продукции в единицу времени – это:

1. пропускная способность кухни;
2. пропускная способность зала;
3. производственная мощность;
4. выработка.

Правильный ответ: 3.

20. Разделение организации (предприятия) на производственные подразделения (цеха, участки, службы), принципы их построения, взаимной связи и размещения принято называть:

1. инфраструктурой предприятия;
2. производственной структурой предприятия;
3. экономической структурой предприятия;
4. технологической структурой предприятия.

Правильный ответ: 2.

21. Совокупность цифр, фактов, событий, сведений, отражающих экономические отношения и используемых для анализа и планирования деятельности предприятия – это:

1. данные;
2. показатели;
3. экономическая информация;
4. факторы.

Правильный ответ: 3.

22. Особая форма деятельности, направленная на разработку и обоснование программы экономического развития предприятия и его структурных подразделений на определенный календарный период, в соответствии с целью его функционирования и ресурсным обеспечением – это:

1. анализ;
2. планирование;
3. прогнозирование;
4. диагностика.

Правильный ответ: 2.

23. Оптимальный запас сырья – это запас, обеспечивающий:

1. наименьшие затраты по хранению;
2. наличие широкого ассортимента товаров;
3. бесперебойное производство товаров;
4. наибольший объем производства и продаж при наименьших затратах.

Правильный ответ: 4.

24. Точка безубыточности определяется как:

1. $\frac{Z_{пост}}{Ц_{ед} - Z_{пер..на..ед}} * 100$
2. $\frac{Z_{пер}}{Ц_{ед} - UZ_{пер}} * 100$
3. $\frac{Z_{пост}}{UZ_{пер}} * 100$
4. $\frac{Z_{пост}}{Ц_{ед}} * 100$

Правильный ответ: 1.

25. Сумма денег, которую получает работник за свой труд за определенный период времени – это:

1. реальная заработная плата;
2. расходы на оплату труда;
3. номинальная заработная плата;
4. прожиточный минимум.

Правильный ответ: 3.

26. В постоянную часть заработной платы включаются:

1. оплата по часовым тарифным ставкам, окладам, сдельным расценкам;
2. доплаты, надбавки;
3. премии;
4. единовременные выплаты.

Правильный ответ: 1.

27. При начислении заработной платы по сдельной форме учитываются:

1. количество произведенной (реализованной) продукции;
2. количество отработанного времени;
3. численность работников;
4. единая тарифная сетка.

Правильный ответ: 1.

28. Уровень расходов на оплату труда определяется по формуле:

1. $\frac{РОТ}{Выручка} * 100$;

2. $\frac{Выручка}{РОТ}$;

3. $\frac{РОТ}{Выручка} * 100$;

4. $\frac{РОТ}{ИО} * 100$.

Правильный ответ: 1.

29. Затраты в зависимости от изменения объемов деятельности предприятия подразделяются на:

1. косвенные и прямые;
2. переменные и постоянные;
3. экономические и бухгалтерские;
4. явные и неявные.

Правильный ответ: 2.

30. Уровень затрат определяется как отношение:

1. выручки к сумме затрат;
2. суммы затрат к выручке;
3. себестоимости реализованной продукции к выручке;
4. суммы затрат к величине капитала.

Правильный ответ: 2.

31. При увеличении выручки:

1. сумма и уровень затрат растут;
2. сумма затрат растет, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растет, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 2.

32. При увеличении в структуре производимой продукции доли затратно-емких товаров:

1. сумма и уровень затрат растут;
2. сумма затрат растет, а уровень – снижается;
3. уровень затрат растет, а сумма – снижается;
4. сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: 1.

33. Показателем, отражающим финансовый результат деятельности предприятия, является:

1. выручка;
2. прибыль;
3. доходы от реализации;
4. валовая продукция.

Правильный ответ: 2.

34. Основным доходом предприятия являются:

1. доходы от реализации товаров (работ, услуг);
2. доходы от реализации иного имущества;
3. внереализационные доходы;
4. доходы от аренды.

Правильный ответ: 1.

35. Рентабельность активов рассчитывается как отношение:

1. актива к чистой стоимости;
2. доходов к чистой прибыли;
3. чистой прибыли к активам;
4. собственного капитала к активам.

Правильный ответ: 3.

36. Ставка налога на прибыль по обычным операциям равна:

1. 35%;
2. 20%;
3. 24%;
4. другой процент.

Правильный ответ: 2.

37. Какую часть текущих обязательств по кредитам и расчетам можно погасить, мобилизовав все оборотные средства, показывает коэффициент:

1. текущей ликвидности;
2. коэффициент абсолютной ликвидности;
3. коэффициент маневренности функционирующего капитала;
4. коэффициент обеспеченности собственными средствами.

Правильный ответ: 1.

38. В соответствии с действующим в России законодательством основанием для признания предприятия банкротом является:

1. уменьшение поступления денежных средств от хозяйственных операций;
2. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении трех месяцев со дня наступления сроков оплаты;
3. падение рыночной цены ценных бумаг;
4. невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении шести месяцев со дня наступления сроков оплаты.

Правильный ответ: 2.

39. Высокая конкурентоспособность фирмы является гарантом:

1. получения высокой прибыли;
2. завоевания и удержания определенной ниши на рынке;
3. создания положительной репутации (имиджа) фирмы;
4. все вышеперечисленное.

Правильный ответ: 2.

40. Основным документом, определяющим цели и основные направления развития сельского хозяйства является:

1. Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;
2. Концепция развития сельского хозяйства в Российской Федерации;
3. стратегия развития сельского хозяйства;
4. план развития сельского хозяйства.

Правильный ответ: 1.

Правильный ответ: 1.

4. путем создания страховых (резервных) фондов; страхования риска.

46. Восстановительная стоимость основных фондов отражает:

1. фактические цены, по которым производилась оплата за приобретаемые основные фонды;
2. текущие рыночные цены;
3. стоимость реализации изношенных и снятых с производства основных фондов;
4. стоимость основных средств с учетом износа.

47. Направления, способствующие росту прибыли:

1. снижение затрат на единицу продукции
2. снижение цены на продукцию
3. повышение заработной платы
4. увеличение численности работников.

Организация достигает вершины успеха на этапе:

1. спада;
2. роста;
3. продолжения;
4. аморализации;
5. устойчивости.

Стоимостный показатель объема производства продукции, который характеризует общий результат всей производственной деятельности конкретного предприятия за определенный период, включающий готовую продукцию, полуфабрикаты, которые предназначены для отпуска на сторону, изменение остатков незавершенного производства, инструментов и приспособлений, стоимость промышленных работ и услуг – это ...

1. товарная продукция;
 2. реализованная продукция;
 3. валовая продукция;
 4. чистая продукция.
50. Применение в производстве универсального оборудования в сочетании со специальным, которое расставляется по ходу технологического процесса в рамках предметно-замкнутых участков, характерно для ...

1. специального типа производства;
2. массового типа производства;
3. единичного типа производства;
4. серийного типа производства.

4.

51. Укрупнение производства на основе сосредоточения средств производства называется:

1. кооперированием;
2. специализацией;
3. концентрацией;
4. комбинированием.

К активной части основных средств относятся...

1. сооружения;
2. транспортные средства;
3. здания;
4. многолетние насаждения.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Наиболее характерными чертами предпринимательской деятельности являются:

1. самостоятельность;
2. имущественная ответственность;
3. рискованность;
4. плановость.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

2. Вставьте пропущенное слово

Производительность труда определяется как отношение _____ к численности работников. Правильный ответ: выработки.

3. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям, характеризующим движение персонала на предприятии относятся:

1. коэффициент приема;
2. коэффициент текучести кадров;
3. коэффициент ввода;
4. коэффициент ликвидации. Правильный ответ: 1, 2.

4. Выберите несколько вариантов ответа

Элементом механизма хозяйствования предприятия являются:

1. организационная структура управления;
2. планирование;
3. конкуренты;
4. экономические рычаги и стимулы. Правильный ответ: 1, 2, 4.

5. Вставьте пропущенное слово

Состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации властных полномочий, потоков команд и информации представляет собой _____ структуру управления.

Правильный ответ: организационную.

6. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

1. сбор информации;
2. проведение анализа;
3. составление планов;
4. постановка целей деятельности. Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

1. административная ;
2. линейная;
3. функциональная;
4. дивизиональная.

Правильный ответ: : 2, 3, 4.

8. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

1. поставщики;
2. покупатели;
3. конкуренты;

4. ресурсы.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внутренней среды деятельности предприятия являются:

1. маркетинг;
2. персонал;
3. финансы;
4. политический фактор.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

10. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

1. гибкость;
2. функциональность;
3. достоверность;
4. оперативность.

Правильный ответ: 3, 4.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

1. воспроизводственная;
2. симулирующая;
3. регулирующая;
4. затратная.

Правильный ответ: 1, 2, 3.

12. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам затрат относятся:

1. материальные расходы;
2. расходы на оплату труда;
3. транспортные расходы;
4. амортизация.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

13. Расставьте в соответствии с формой бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» следующие виды прибыли:

1. чистая прибыль;
2. прибыль от продаж;
3. валовая прибыль;
4. прибыль до налогообложения.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 1.

14. Выберите несколько вариантов ответа

Целью ценовой политики предприятия является:

1. обеспечение выживаемости предприятия;
2. максимизация прибыли;
3. завоевание лидерства;
4. завоевание доли рынка.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4.

15. Выберите несколько вариантов ответа

Финансовое состояние предприятия может быть:

1. спокойным;
2. устойчивым;
3. неустойчивым;
4. кризисным.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

16. Выберите несколько вариантов ответа

Комплексная оценка финансового состояния обязательно включает в себя следующие показатели:

1. прибыль от реализации продукции;
2. себестоимость отдельных изделий;
3. коэффициент абсолютной ликвидности;
4. коэффициент финансовой независимости.

Правильный ответ: 3, 4.

Способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производственный и трудовой потенциал – это _____.

Правильный ответ: конкурентоспособность.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

_____ – это внутреннее побуждение работника к деятельности, основанное на его потребностях.

Правильный ответ: мотивация.

21. Выберите несколько вариантов ответа

В состав оборотных средств предприятия входят:

1. уставный капитал;
2. фонды обращения;
3. оборотные производственные фонды;
4. текущая прибыль.

Правильный ответ: 2, 3.

Показатель фондоотдачи характеризует _____ использования основных средств предприятия.

Правильный ответ: эффективность.

Высшим органом управления акционерным обществом является _____ акционеров.

Правильный ответ: собрание.

Стоимость готовой продукции, полученной в результате производственной деятельности предприятия, законченных работ и услуг, предназначенных для реализации на сторону, представляет собой _____ продукцию.

Правильный ответ: товарную.

25. Налоговая ставка по налогу на прибыль установлена в размер _____ %.

Правильный ответ: 20.

26. Затраты, имеющие зависимость от объема производства, называются _____:

Правильный ответ: переменные.

27. Задолженность покупателей за отгруженную продукцию перед предприятием – это _____ задолженность.

Правильный ответ: дебиторская.

28. Принципы рациональной организации производственных процессов – это:

1. экономическая обоснованность;
2. рациональность;
3. непрерывность;
4. параллельность;
5. ритмичность;
6. прямоточность.

Правильный ответ: 3, 4, 5, 6.

29. К основным средствам относятся...

1. материалы;
2. многолетние зелёные насаждения;
3. основное сырье;
4. здания, сооружения.

Правильный ответ: 2, 4.

30. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Валовая прибыль	А – разница между всеми доходами и всеми расходами
2. Прибыль от продаж	Б – разница между прибылью до налогообложения и налогом на прибыль
3. Прибыль до налогообложения	В – разница между выручкой и себестоимостью
4. Чистая прибыль	Г – разница между валовой прибылью и коммерческими (управленческими) расходами

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – А, 4 – Б.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выручка предприятия в отчетном году - 300 млн. руб., оборачиваемость оборотных средств ускорилась по сравнению с прошлым годом на 3 дня и достигла – 30 дней. Сумма

высвобождения оборотных средств вследствие ускорения их оборачиваемости составит (млн. руб.):

1. 3,0;
2. 1,5;
3. 4,0;
4. 2,5.

Правильный ответ: 4.

2. В I квартале выручка предприятия составил 990 млн. руб., оборотные средства – 200 млн. руб. Уменьшение оборотных средств при ускорении оборачиваемости во II квартале на 2 дня составит (млн. руб.):

1. 18;
2. 22;
3. 20;
4. 55.

Правильный ответ: 2.

3. Выручка предприятия за отчетный год выросла по сравнению с прошлым годом на 15 % и составил 2520 млн. руб. Цены на потребительские товары выросли за отчетный период на 12 %. Темп роста выручки в сопоставимых ценах составил (%):

1. 115,0;
2. 127,0;
3. 102,7;
4. 112,0.

Правильный ответ: 3.

4. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

6. Сумма условно-постоянных расходов составит по расчету 720 млн. руб., уровень условно-переменных расходов – 12 %, средний уровень доходов – 19 % к обороту. Тогда сумма выручки на планируемый год, при получении прибыли 1500 млн. руб. составит (млн. руб.):

1. 10286 ;
2. 31714 ;
3. 21429 ;
4. 2486 .

Правильный ответ: 2.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

8. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

9. Выручка в отчетном году составила 2182 тыс. руб., в планируемом году она увеличится на 10 %. Уровень затрат в планируемом году - 13 % к выручке. Сумма затрат в планируемом году составит (млн. руб.):

1. 284 ;
2. 312 ;
3. 190 ;
4. 240 .

Правильный ответ: 2.

10. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел.

Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

1. 6600;
2. 300;
3. 9500;
4. 4400.

Правильный ответ: 1.

11. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;
2. 300;
3. 400;
4. 700.

Правильный ответ: 2.

12. Определите уровень рентабельности в молочном скотоводстве, если выручка от реализации молока 2608 тыс. руб., полная его себестоимость 1745 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей (%).

1. 49,46;
2. 0,49;

3. 8,63;

4. 0,33.

Правильный ответ: 1.

13. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;

2. на 14,2%;

3. на 5,6%;

4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

14. Чему будет равен объем товарной продукции (ТП), в планируемом периоде, если предусмотрено сокращение затрат на 1 руб. товарной продукции на 10%, а сумма всех затрат возрастает на 5%. Товарная продукция за отчетный период составила – 5000 тыс. руб.

1. 4725 тыс. руб.;

2. 6111 тыс. руб.;

3. 4091 тыс. руб.;

4. 5833 тыс. руб.

Правильный ответ: 4.

15. Стоимость приобретенного оборудования составляет 125 тыс. руб., срок полезного использования 5 лет. Норма амортизации оборудования составит:

1. 15 %

2. 20 %

3. 10 %

4. 25 %

Правильный ответ: 2.