

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макашова Андрей Евгеньевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.10.2023 14:57:00
Уникальный программный ключ:
4c46f2d9ddda3fafb9e57683d11e5a4257b6ddfe

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чувашский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)

УТВЕРЖДАЮ

**Проректор по учебной и
научной работе**



Л.М. Корнилова

14 июня 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) Сервис в банках

Квалификация: Бакалавр

Чебоксары, 2023

1. Общие положения

Фонд оценочных материалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, рассматривается на заседании Ученого совета Университета в составе ОПОП и утверждается проректором по учебной и научной работе.

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
 - ключи правильных ответов,
 - критерии оценки,
- используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой аттестации

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, обеспечивают надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечают следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей;
- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);
- использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	<i>Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы</i>	<i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач.</i>

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	<i>оценочных средств полные и верные.</i> <i>Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы.</i> <i>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</i>	<i>Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</i> <i>Даны ответы на дополнительные вопросы.</i> <i>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</i>
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	<i>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне.</i> <i>В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия.</i> <i>Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки.</i> <i>Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</i>	<i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине.</i> <i>Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i> <i>Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками.</i> <i>Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</i>
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	<i>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.</i> <i>Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их</i>	<i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне.</i> <i>Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки.</i> <i>Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками,</i>

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	<i>устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</i>	<i>соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	<i>Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков</i>	

3. Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Критерии оценки уровня сформированности компетенций **при проведении деловой (ролевой) игры:**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся (члену группы), если все рассуждения и обоснования верны, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/методов/инструментов (в части обоснования);

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), слабо ориентирующемуся в материале; в рассуждениях обучающийся не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения; обучающийся не принимает активного участия в работе группы, выполнившей задание на «хорошо» или «отлично»;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций **при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):**

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении кейс-задания:

- оценка «отлично»: в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы и предложенные решения логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные. Грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение материала логично, грамотно, без ошибок; обучающийся демонстрирует связь теории с практикой;

- оценка «хорошо»: показаны твёрдые и достаточно полные знания материала дисциплины. Ответ содержит незначительные ошибки, однако, в целом, обучающийся демонстрирует правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; дает грамотные ответы на поставленные вопросы в кейсе, обосновывает принятое решение;

- оценка «удовлетворительно»: рассуждения обучающегося поверхностные, слабое владение профессиональной терминологией, не связывает теорию с практикой, рассуждения нелогичны, решение не обосновано либо предложения не раскрывают суть проблемы;

- оценка «неудовлетворительно»: предпринята попытка решения проблемной ситуации, ответ неверен, допущены критические ошибки в решении, ответ показывает непонимание обучающимся сути вопроса, незнание теории, неумение связать теорию с практикой.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении курсовой работы/курсового проекта:

- оценка «отлично»: продемонстрировано блестящее владение проблемой исследования, материал выстроен логично, последовательно, обучающийся аргументированно отстаивает свою точку зрения. Во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, чётко определены цель и задачи работы (проекта). Использован достаточный перечень источников и литературы для методологической базы

исследования. Обучающийся грамотно использует профессиональные термины, актуальные исходные данные. Проведен самостоятельный анализ (исследование) объекта. По результатам работы сделаны логичные выводы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем и содержание работы соответствует требованиям. На защите обучающийся исчерпывающе отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует повышенный уровень владения проблемой исследования, логично, последовательно и аргументированно отстаивает ее концептуальное содержание. Во введении содержатся небольшие неточности в формулировках цели, задач. В основной части допущены незначительные погрешности в расчетах (в исследовании). Выводы обоснованы, аргументированы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем работы соответствует требованиям. На защите обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует базовый уровень владения проблемой исследования. Во введении указаны цель и задачи исследования, но отсутствуют их четкие формулировки. Работа является компиляцией чужих исследований с попыткой формулировки собственных выводов в конце работы. Изложение материала логично и аргументировано. Наблюдается отступление от требований в оформлении и объеме работы. При ответе на вопросы обучающийся испытывает затруднения;

- оценка «неудовлетворительно»: обнаруживается несамостоятельность выполнения курсовой работы, некомпетентность в исследуемой проблеме. Нарушена логика изложения. Работа не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению и содержанию. На защите курсовой работы обучающийся не отвечает на вопросы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении проекта:

- оценка «отлично»: проект полностью соответствует требованиям, к структуре, содержанию, оформлению и реализации проекта. Выполнен самостоятельно с использованием необходимой теоретической и практической базы. Проект защищен на высоком уровне. Ответы на вопросы грамотные и полные;

- оценка «хорошо»: проект в целом соответствует требованиям, предъявляемым к структуре, содержанию, оформлению и реализации проекта, обучающийся демонстрирует умение обучающегося (-ихся) работать с материалом, создавать качественные и тщательно проработанные проекты, используя несколько инструментов для исследования. Ответы на вопросы поверхностные;

- оценка «удовлетворительно»: проект частично соответствует требованиям, предъявляемым к структуре, содержанию, оформлению и реализации проекта. Содержание работы раскрывает тему, но является неполным. Ответы на вопросы неполные либо отсутствуют;

- оценка «неудовлетворительно»: проект не соответствует требованиям к структуре, содержанию, оформлению и реализации проекта. Содержание проекта частично или полностью не соответствует теме. Отсутствуют необходимые вычисления. Выводы отсутствуют. Ответы на вопросы отсутствуют.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении задач (заданий):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует грамотное решение всех задач, использование правильных методов решения при незначительных вычислительных погрешностях (арифметических ошибках);

- оценка «хорошо»: продемонстрировано использование правильных методов при решении задач при наличии существенных ошибок в 1-2 из них;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся использует верные методы решения, но правильные ответы в большинстве случаев (в том числе из-за арифметических ошибок) отсутствуют;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающимся использованы неверные методы решения, отсутствуют верные ответы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

** - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.*

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении творческого задания:

- оценка «отлично»: презентация творческого задания полностью соответствует требованиям, демонстрирует глубокое понимание обучающимися(-имся) основных подходов к решению рассматриваемой проблемы, в том числе на основе анализа дополнительной литературы, самостоятельно изученной обучающимся; подробно обоснована и корректно охарактеризована рекомендуемая стратегия. Ответы на дополнительные вопросы грамотные и полные;

- оценка «хорошо»: презентация творческого задания в целом соответствует требованиям, демонстрирует умение обучающихся(-егося) работать с материалом, создавать качественные и тщательно проработанные проекты, используя несколько инструментов для исследования. Ответы на вопросы поверхностные, не раскрывают полное понимание изложенной проблемы;

- оценка «удовлетворительно»: презентация творческого задания соответствует требованиям. Содержание раскрывает тему, но является неполным. При подготовке презентации использованы преимущественно учебники. Изложение материала является самостоятельным, но в основном компилятивным (набор фрагментов чужих текстов), присутствуют ошибки. Ответы на вопросы неполные либо отсутствуют;

- оценка «неудовлетворительно»: работа не соответствует требованиям. Содержание работы частично или полностью не соответствует теме. Изложение материала является компиляцией без анализа и обсуждения. Отсутствует мнение автора(-ов) работы или оно является формальным. Ответы на вопросы отсутствуют.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Использованы дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП не возможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) / экзамена:

- оценка «отлично»: обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений.

Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка «удовлетворительно»: обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);

- оценки «неудовлетворительно»: обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для проведения экзамена/дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) зависят от их форм проведения (тест, вопросы, задания, решение задач и т.д.).

4. Фонд оценочных средств

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Знает: анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи

УК-1.2 Умеет: находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи

УК-1.3 Имеет навыки: рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки

Философия (семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Мировоззрение – это:

1. Мироощущение

2. Знания о мире

3. Совокупность наиболее общих представлений человека о мире, обществе и самом себе

Правильный ответ: 3

2. Тип мировоззрения, исторически предшествующий остальным:

1. Философское

2. Религиозное

3. Мифологическое

4. Научное

Правильный ответ: 3

3. Философия и религия взаимосвязаны:

1. Общностью проблем и мировоззренческих функций
2. Единством способов духовной деятельности
3. Стремлением к познанию первооснов мироздания.

Правильный ответ: 1

4. Назовите мыслителя, который впервые обозначил философию как любовь к мудрости:

1. Сократ
2. Аристотель
3. Платон
4. Пифагор
5. Гегель

Правильный ответ: 4

5. В отличие от науки философия:

1. Опирается на факты
2. Постигает мир в его универсальной целостности
4. Внутренне противоречива
5. Является систематизированным знанием

Правильный ответ: 2

6. Суждение, которое может принадлежать материализму:

1. Законы природы и общества создаются мышлением человека
2. Основой мира является разум, духовное начало
3. Мир существует вне, до и независимо от сознания людей

Правильный ответ: 3

7. Философская ориентация, принимающая за основу всего сущего одно начало:

1. Дуализм
2. Эклектика
3. Монизм
4. Материализм

Правильный ответ: 3

8. Что является предметом философии:

1. Исследование всеобщих, предельных оснований действительности
2. Изучение жизни вообще
3. Исследование фундаментальных проблем человека
4. Изучение повседневности

Правильный ответ: 1

9. Основными разделами философского знания являются:

1. Онтология, гносеология, социальная философия
2. Экономика, политика, право
3. Натурфилософия, психоанализ, искусство

Правильный ответ: 1

10. Учение об общих принципах бытия, познания и отношения человека к миру – это:

1. Философия
2. Этика

3. Гносеология

4. Аксиология

Правильный ответ: 1

11. Понятия философия и философствование:

1. Это совершенно разные вещи

2. Философия включает в себя философствование

3. Философия – это наука, а философствование – это искусство

Правильный ответ: 2

12. Практическое приложение философии:

1. Никакое

2. Философия необходима для успокоения души

3. Она имеет мировоззренческую, социально ориентированную и аксиологическую функции

Правильный ответ: 3

13. Критерии принадлежности философии к науке:

1. Взаимосвязь с догматами мировой религии

2. Обоснование смысла жизни индивида

3. Теоретическое обоснование мировоззрения и вечных вопросов бытия и познания

Правильный ответ: 3

14. В рамках какой философской системы активно используются термины «инь» и «ян»:

1. Индийской

2. Античной

3. Китайской

4. Арабской

Правильный ответ: 3

15. Что означает принцип «недеяния» в даосизме:

1. Отказ от целенаправленной и преднамеренной активности

2. Восьмигранный путь

3. Просветление

Правильный ответ: 1

16. Автор атомистической концепции бытия:

1. Платон

2. Сократ

3. Демокрит

Правильный ответ: 3

17. Этапы средневековой философии:

1. Софистика, неоплатонизм

2. Патристика, схоластика

3. Диалектика, метафизика

4. Рационализм, иррационализм

Правильный ответ: 2

18. Спор средневековых мыслителей об «универсалиях», т.е. общих понятиях разделил их на два основных лагеря :

1. Эмпириков и рационалистов
2. Диалектиков и метафизиков
3. Монистов и дуалистов
4. Реалистов и номиналистов

Правильный ответ: 4

19. Идейное течение, появившееся в эпоху Возрождения – это:

1. Гуманизм
2. Космизм
3. Утилитаризм
4. Персонализм

Правильный ответ: 1

20. Для эпохи Возрождения характерен:

1. Природоцентризм
2. Культуроцентризм
3. Теоцентризм
4. Антропоцентризм

Правильный ответ: 4

21. Определяющее значение для формирования философии Нового времени имело:

1. Подъем народно-революционного движения
2. Появление протестантизма
3. Ослабление власти церкви
4. Формирование капитализма и естественных наук

Правильный ответ: 4

22. Тезис «Я мыслю, следовательно, существую» принадлежит:

1. Аристотелю
2. Вольтеру
3. Декарту
4. Гегелю

Правильный ответ: 3

23. Человеческий разум становится критерием развития общества и культуры в философии:

1. Просвещения
2. Античности
3. Возрождения
4. Нового времени

Правильный ответ: 1

24. Что объединяет указанные произведения: «Критика чистого разума», «Критика практического разума», «Критика способности суждения»?

1. Они написаны одним автором – Кантом
2. В них даются ответы на три фундаментальных вопроса: «Что я могу знать?», «Что я должен делать?», «На что я могу надеяться?»

Правильный ответ: 1,2

25. Высшее теоретическое достижение немецкой классической философии:

1. Критика религии
2. Диалектика как новый метод мышления

3. Идеалистическая система

4. Гуманизм

Правильный ответ: 2

26. Какие отношения К. Маркс считал основными в сфере производства:

1. Отношения распределения

2. Отношения собственности

3. Отношения потребления

4. Отношения обмена

Правильный ответ: 2

27. В рамках первого (классического) этапа позитивизма (Конт, Спенсер, Милль) отношение научного знания к философии выразилось в тезисе:

1. Наука – опора и надежный союзник философии

2. Наука сама себе философия

3. Наука преходяща, а философия вечна

4. Наука ориентирована на поиск первопричин бытия, а философия – на точное эмпирическое знание

Правильный ответ: 2

28. Понятие «русская идея» в философию ввел:

1. В.И. Ленин

2. Ф.М. Достоевский

3. В.С. Соловьев

4. Л.Н. Толстой

Правильный ответ: 3

29. Философское учение о бытии – это:

1. Познание

2. Натурфилософия

3. Онтология

Правильный ответ: 3

30. Категорию бытия впервые обосновал:

1. Фалес

2. Пифагор

3. Сократ

4. Парменид

Правильный ответ: 4

31. Виртуальное бытие – это:

1. Бессознательное

2. Действительность, порождаемая внеземным разумом

3. Часть духовного бытия человека, выраженная результатами его психической деятельности

Правильный ответ: 3

32. Философским определением материи является следующее:

1. Материя – это все вещи

2. Материя – это комплексы ощущений

3. Материя – это объективная реальность

Правильный ответ: 3

33. Длительность существования материи характеризуется понятием:

1. Время
2. Скорость
3. Движение
4. Пространство

Правильный ответ: 1

34. Протяженность существования материи выражается понятием:

1. Развитие
2. Время
3. Пространство
4. Процесс

Правильный ответ: 3

35. Научное понимание сознания - это:

1. Труднообъяснимое свойство души
2. Божественный дар
3. Совокупность рефлексов
4. Свойство высокоорганизованной материи, продукт общественно-экономического развития

Правильный ответ: 4

36. Сознание как разновидность бытия – это:

1. Бытие Бога
2. Бытие природы
3. Идеальное бытие человека

Правильный ответ: 3

37. Сознание и психика соотносятся:

1. Как два автономных образования
2. Психика первична над сознанием
3. Сознание есть часть психики

Правильный ответ: 3

38. Сознание и мышления человека соотносятся:

1. Как два несводимых друг другу явления психики
2. Мышление как выражение высшего сознания (космос, Бог)
3. Мышление как составная часть сознания

Правильный ответ: 3

39. Диалектика – это:

1. Искусство спора
2. Учение о развитии и процессах
3. Учение о взаимосвязи
4. Учение о развитии всеобщей связи и закономерностях развития

Правильный ответ: 4

40. Определение, характерное для метафизики:

1. Все явления в окружающем мире взаимодействуют и взаимообусловлены
2. Развитие - это необратимый противоречивый процесс
3. Развитие - это любое движение вне качественного преобразования

Правильный ответ: 4

41. Отличительная черта диалектики как метода познания:

1. Применение естественно-научных методов
2. Рассмотрение изучаемых объектов вне связи с другими объектами
3. Изучение окружающего мира в его становлении и развитии

Правильный ответ: 3

42. Развитие – это:

1. Движение
2. Изменение вообще
3. Прогресс или регресс
4. Направленное качественное изменение предметов

Правильный ответ: 4

43. Движение – это:

1. Прогрессивные изменения
2. Количественные изменения
3. Любые виды изменения

Правильный ответ: 3

44. Плавное постепенное преобразование от одного качественного состояния в другое:

1. Упорядочение
2. Мера
3. Эволюция

Правильный ответ: 3

45. Понятие, характеризующее состояние перехода от старого к новому, при условии сохранения в новом содержании положительного наследия прежнего :

1. Диалектическое отрицание
2. Нигилизм
3. Традиция

Правильный ответ: 1

46. Сущность диалектики:

1. Искусство риторики, манипулирование словами
2. Сведение сложного к простому
3. Учение о противоречивом, скачкообразном, спиралевидном развитии

Правильный ответ: 3

47. Альтернатива диалектики:

1. Редукционизм, эволюционизм, механицизм
2. Плюрализм
3. Релятивизм

Правильный ответ: 3

48. Прогресс – это:

1. Необратимое развитие от простого к сложному, от низшего к высшему, от прошлого к будущему
2. Повторение одних и тех же состояний развития
3. Однолинейное развитие по прямой

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Какие приёмы мышления были использованы при формулировании Периодического закона? *«Измеряемые физические и химические свойства элементов стоят в периодической зависимости от атомных весов элементов»*

Правильный ответ: анализ, сравнение, обобщение, классификация.

2. Какие из ниже перечисленных функций выполняет философия?

1. Мировоззренческая
2. Политическая
3. Методологическая
4. Социологическая.

Правильный ответ: 1, 3

3. Основные черты философии эпохи Возрождения – это :

1. Антропоцентризм
2. Гуманизм
3. Деизм
4. Агностицизм.

Правильный ответ: 1, 2

4. Назовите основных представителей философии Средневековья:

1. Августин
2. Гегель
3. Фалес
4. Ф Аквинский.

Правильный ответ: 1, 4

5. Представители идеализма:

1. Платон
2. Маркс
3. В. Соловьев
4. Беркли

Правильный ответ: 1, 4

6. Назовите основные направления зарубежной философии XX века:

1. Махизм
2. Социализм
3. Семантический позитивизм
4. Критический рационализм.

Правильный ответ: 3, 4

7. В каких центрах человеческой цивилизации возникла философия:

1. В древней Греции
2. На древнем Востоке
3. В России
4. В Африке.

Правильный ответ: 1, 2

8. Назовите основные черты философии Средневековья:

1. Атеизм
2. Теоцентризм
3. Провиденциализм
4. Априоризм

Правильный ответ: 2, 3.

9. Назовите основных представителей философии эпохи Возрождения:

1. Боэций
2. Д. Бруно
3. Т. Мор
4. Спиноза

Правильный ответ: 2, 3.

10. Назовите основные направления зарубежной философии XX века:

1. Экзистенциализм
2. Априоризм
3. Структурализм
4. Антропологизм

Правильный ответ: 1, 3.

11. Назовите основных представителей философии западничества:

1. А. Герцен
2. В. Розанов
3. В. Белинский
4. А. Хомяков

Правильный ответ: 1, 3.

12. Сопоставьте философов и предлагаемые субстанции:

1. Демокрит
2. Гераклит
3. Пифагор
4. Фалес
- 1) Огонь
- 2) Вода
- 3) Число
- 4) Атом

Правильный ответ: 1- 4, 2- 1, 3- 3, 4-2.

13. Какие положения характеризуют такое направление средневековой философии как номинализм?

1. Универсалии, существуют вне и до всяких вещей
2. Подлинной реальностью не обладают ни вещи, ни понятия
3. Общие понятия суть только имеются и образуются только нашим умом

Правильный ответ: 1, 3.

14. В своей трактовке сущности человека экзистенциализм исходит из того, что...?

1. Поведение человека обусловлено природными факторами
2. Человек Правильный ответственен не только для себя, но и за других людей
3. Существование человека предшествует его сущности
4. Фундаментальной характеристикой человека является мышление
5. Причины поступков человека находятся в его социальном окружении

Правильный ответ: 2,3

15. Исторические типы мировоззрения:

1. Миф
2. Мораль
3. Наука
4. Философия
5. Религия

Правильный ответ: 1, 3, 5.

16. Философское учение, утверждающее равноправие материального и духовного первоначал мира – это

Правильный ответ: дуализм

17. Представители материализма:

1. Демокрит
2. Гегель
3. Платон
4. Маркс
5. Беркли

Правильный ответ: 1, 4

18. Найдите соответствующий термин : «...- это искажение действительного состояния дел, имеющее целью ввести кого-либо в обман»

Правильный ответ : Ложь

19. Философское направление, постулирующее первичность и единственность материального начала в мире и рассматривающее идеальное лишь как свойство материального – это

Правильный ответ: материализм.

20. Философское направление, приписывающее активную, творческую роль в мире исключительно идеальному началу и ставящее материальное в зависимость от идеального - это

Правильный ответ: идеализм.

21. Философское направление, утверждающее зависимость внешнего мира, его свойств и отношений от сознания человека – это... идеализм.

Правильный ответ: субъективный.

22. Философское направление, постулирующее не только первичность идеального начала, но и его независимость от сознания человека – это... идеализм

Правильный ответ: объективный.

23. Заполните таблицу, поставив в соответствие каждому Правильный ответу на поставленные вопросы одно из следующих понятий:

1. Материализм,
2. Агностицизм,
3. Идеализм,
4. Дуализм,
5. Монизм.

Что составляет основу мира?	материя	1	
	дух	2	

Основа мира едина или множественна?	едина	3	
	двойственна	4	
Познаваем ли мир?	нет	5	
Сущность мира неизменна?	нет	6	
	да	7	

Правильный ответ: 1-1, 2-3, 3-4, 4-3, 5-2.

24. Категории философии Конфуция:

1. Жэнь;
2. Недеяние;
3. Мокша;
4. Небо.

Правильный ответ: 1, 4

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:::

1. Исторически изменяющаяся система воззрений, признающая ценность человека как личности, его право на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей, считающая благо человека критерием оценки социальных институтов, а принципы равенства, справедливости, человечности желаемой нормой отношений между людьми; в узком смысле - культурное движение эпохи Возрождения?

Правильный ответ: Гуманизм

2. Многозначное понятие, употребляющееся : 1) как ступень, следующая за эпохой дикости и варварства, 2) понятие культуры и „, синонимичные, 3) культура и „, противопоставляются

Правильный ответ : Цивилизация

3. Происхождение, возникновение, зарождение и последующий процесс развития, приведший к определённому состоянию, виду, предмету, явлению?

Правильный ответ: Генезис

4. Этическая позиция, утверждающая наслаждение как высшее благо и критерий человеческого поведения и сводящая к нему всё многообразие моральных требований?

Правильный ответ: Гедонизм

5. Идеалистическое направление в философии, рассматривающее волю в качестве высшего принципа бытия?

Правильный ответ: Волюнтаризм

6. Учение о качественных отличиях живой природы от неживой, о принципиальной несводимости жизненных процессов к силам и законам неорганического мира, о наличии в живых телах особых факторов, отсутствующих в неживых?

Правильный ответ: Витализм

7. Философский термин, означающий вещи как они существуют сами по себе (или «в себе»), в отличие от того, какими они являются «для нас» - в нашем познании?

Правильный ответ: Вещь в себе

8. Вид материи, который, в отличие от физического поля, обладает массой покоя, складывается из элементарных частиц, масса покоя которых не равна нулю (в основном из электронов, протонов, нейтронов)?

Правильный ответ: Вещество

9. Совокупность религиозно-философских школ, разрабатывавших учения о брахмане и атмане (тождество абсолюта-брахмана с познающим его субъектом - атманом, индивидуальной душой, достигаемое в процессе познания и ведущее к освобождению)?

Правильный ответ: Веданта

10. Философская категория, обозначающая реальность, существующую объективно, вне и независимо от сознания человека?

Правильный ответ: Бытие

11. В древнеиндийском религиозном умозрении и исходящих из него философских учениях высшая объективная реальность, безличное абсолютное духовное начало, из которого возникает мир со всем, что в нём находится?

Правильный ответ: Брахман

12. Направление в философии и психологии XX вв., в основе которого лежит понимание поведения человека и животных как совокупности двигательных и сводимых к ним вербальных и эмоциональных ответов (реакций) на воздействия (стимулы) внешней среды?

Правильный ответ: Бихевиоризм

Сервисология (семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет с оценкой)

I. Тестовые вопросы с одним правильным ответом.

1. Найдите правильный вариант ответа из четырех предложенных
Какие три ключевых понятия используются при определении сервиса:

- а) опрос, профессионализм, качество;
- б) услуга, спрос, специалист;
- в) деятельность, потребность и услуга.

Правильный ответ: в

2. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

- а) исследовательская;
- б) потребительская (пользовательская);
- в) ценностно-ориентационная.

Правильный ответ: в

3. К основным услугам в гостиничном бизнесе не относится:

- а) бронирование номеров;
- б) прием и размещение;
- в) расчет при выезде.

Правильный ответ: а

4. К направлению коммуникативной сервисной деятельности можно отнести:

- а) рекламные услуги;
- б) организацию конференций, выставок, переговоров, общения в Интернете;
- в) психодиагностику.

Правильный ответ: б

5. Факторы, не влияющие на развитие сервисной деятельности:

- а) уровень развития экономики и хозяйственная система;
- б) мораль и культурные традиции, сложившиеся в данном обществе;
- в) общественные структуры: политические партии.

Правильный ответ: в

6. В чем заключается неосвязаемость услуги:

- а) процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса;
- б) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит;
- в) они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения.

Правильный ответ: в

7. Состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым (или тем, что кажется человеку необходимым) и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия, это:

- а) спрос;
- б) потребность;
- в) мотивация.

Правильный ответ: с

8. Отличительными особенностями услуг являются:

- а) неразрывность производства и потребления услуги;
- б) несохраняемость услуг;
- в) незабываемость услуг.

Правильный ответ: б

9. Под методом или формой обслуживания следует понимать:

- а) определенный способ предоставления услуг заказчику;
- б) предоставление информации клиенту;
- в) оказание услуги клиенту.

Правильный ответ: а

10. Сервисная деятельность – это:

- а) активность людей, вступающих в специфические взаимодействия по реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг;
- б) управление предприятием сферы сервиса (например, автосервисом, банком);
- в) продукт труда, полезный эффект которого выступает в форме товара.

Правильный ответ: а

11. Услуга обладает следующими качествами:

- а) способность к хранению и транспортировке;
- б) неотделимость от своего источника;
- в) неизменностью качества.

Правильный ответ: б

12. К некоммерческим услугам относят:

- а) услуги предприятий туризма и отдыха;
- б) услуги организаций общественного питания;
- в) услуги благотворительных фондов.

Правильный ответ: в

13. Целью сервисной деятельности является:

- а) удовлетворение человеческих потребностей;
- б) исследование рынка услуг;
- в) производство услуг.

Правильный ответ: а

14. Контактной зоной не является:

- а) зона ремонта бытовой техники;
- б) рабочее место парикмахера;
- в) рабочее место стоматолога.

Правильный ответ: а

15. Получение услуги без личного взаимодействия с исполнителем услуги называют:

- а) бесконтактным;
- б) формальным;
- в) бесплатным.

Правильный ответ: а

16. Физические потребности это потребности в:

- а) в общественной деятельности,
- б) во сне;
- в) в творческой деятельности.

Правильный ответ: б

17. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

- а) бесконтактное обслуживание;
- б) фирменное обслуживание;
- в) неформальное обслуживание.

Правильный ответ: а

18. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:

- а) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке;
- б) осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку;
- в) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку.

Правильный ответ: б

19. В практической психологии выделяют четыре межличностных расстояния. Интимное расстояние - общение близких или хорошо знакомых людей.

- а) 0 – 45см;
- б) 45 – 120 см;
- в) 120 – 400 см.

Правильный ответ: а

20. Франчайзинг это:

- а) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества продукции, первоначальный взнос и процент от валовой прибыли.;
- б) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества;

в) компания-владелец известной торговой марки продает торговую марку другой компании.

Правильный ответ: а

21. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:

а) социальный статус;

б) выгода;

в) мотив.

Правильный ответ: а

22. Характеристика услуг:

а) неопределенность качества;

б) могут накапливаться;

в) передача собственности.

Правильный ответ: а

23. Характеристика товаров:

а) неоднородность;

б) индивидуальность;

в) осязаемость.

Правильный ответ: в

24. Виды сервиса по содержанию работ. Жесткий сервис это:

а) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);

б) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;

в) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем.

Правильный ответ: а

25. Разработка новых товаров и услуг: сходства и различия. Основные сходства:

а) разрабатываются для того, чтобы обеспечить решение проблем покупателя, удовлетворение или выгоду;

б) соответствие техническим условиям и стандартам:

требует многих ресурсов, таких как сырье, полуфабрикаты, рабочая сила и энергия.

Правильный ответ: а

26. Человек, умеющий влиять на коллектив в системе межличностных отношений, основанных на чувствах симпатии или антипатии, принятия или неприятия, - это:

а) лидер;

б) руководитель;

в) партнер;

г) авторитет.

Правильный ответ: г

27. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:

а) жилищно-коммунальные услуги;

б) научно-исследовательские услуги;

в) услуги системы образования, культуры, туристско-экскурсионные услуги.

Правильный ответ: б

28. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

- а) материально-преобразовательная;
- б) исследовательская;
- в) потребительская (пользовательская).

Правильный ответ: а

29. Какие из перечисленных услуг ресторана относятся к вспомогательным?

- а) резервирование столиков;
- б) вызов такси;
- в) кондиционирование воздуха;

Правильный ответ: б

30. Реклама, экспертиза, психодиагностика, имиджмейкерские услуги, художественно-оформительские услуги – это область сервиса в:

- а) материально-преобразовательной деятельности;
- б) познавательной деятельности;
- в) ценностно-ориентационной деятельности;

Правильный ответ: в

31. Иерархия потребностей предстает в виде лестницы из пяти ступеней:

- а) потребность в самореализации (самоутверждении) потребность в безопасности и благополучии, физиологические потребности, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении;
- б) физиологические потребности, потребность в безопасности и благополучии, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в самореализации (самоутверждении);
- в) потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в безопасности и благополучии, потребность в самореализации (самоутверждении), физиологические потребности.

Правильный ответ: б

32. Локальное пространство, где исполнитель услуги взаимодействует с потребителем, это:

- а) контактная зона;
- б) зал ожидания;
- в) комната для посетителей.

Правильный ответ: а

33. В чем заключается несохраняемость услуг:

- а) процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса;
- б) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит;
- в) они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения.

Правильный ответ: в

34. Отличительными особенностями услуг являются:

- а) неосвязаемость услуг;

- б) неразрывность производства и потребления услуги;
- в) незабываемость услуг.

Правильный ответ: а

35. Обслуживание это:

- а) деятельность исполнителя при непосредственном контакте с потребителем услуги;
- б) оказание услуги потребителю;
- в) комплекс мер по обслуживанию населения.

Правильный ответ: а

36. Сервис — это:

- а) это особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг;
- б) любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить другой;
- в) предпродажное и гарантийное обслуживание.

Правильный ответ: а

37. Производственные услуги – это:

- а) услуги банков, страховых компаний;
- б) инжиниринг, обслуживание оборудования, лизинг;
- в) пассажирский транспорт, торговля, образование.

Правильный ответ: б

38. Услуги по регистрации транспортных средств являются:

- а) государственными;
- б) идеальными;
- в) смешанными.

Правильный ответ: а

39. Контактная зона – это:

- а) любое место, где производится услуга;
- б) место, где услуга может храниться;
- в) определенное место контакта клиента и сотрудника сервисной сферы.

Правильный ответ: в

40. Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания – это:

- а) поиск понимания;
- б) призыв к совести;
- в) жалоба.

Правильный ответ: в

41. Социальные потребности это потребности в:

- а) в самовыражении;
- б) в познании;
- в) в жилье.

Правильный ответ: а

42. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

- а) обслуживание на дому;
- б) индивидуальное обслуживание;

в) письменное обслуживание.

Правильный ответ: а

43. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:

а) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке.

б) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке,

в) реакция на покупку, осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку.

Правильный ответ: в

44. В практической психологии выделяют четыре межличностных расстояния. Персональная дистанция - нормальное расстояние для общения знакомых людей.

0 – 45см;

45 – 120 см;

120 – 400 см.

Правильный ответ: б

45. Франчайзинг это:

а) компания-владелец известной торговой марки продает торговую марку другой компании.

б) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества

в) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества продукции, первоначальный взнос и процент от валовой прибыли.;

Правильный ответ: а

46. Качество услуг тесно переплетается:

а) с совершенствованием управленческих операций внутри сервисного предприятия;

б) со сбалансированным соотношением цены и качества продукции;

в) со стандартизацией услуг и безопасностью процесса обслуживания.

Правильный ответ: а

47. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:

а) референтные группы;

б) комфорт;

в) престиж.

Правильный ответ: а

48. Характеристика услуг:

а) деятельность, процесс;

б) производство, хранение и распределение отделено от потребления;

в) получает только один покупатель единожды.

Правильный ответ: а

49. Характеристика товаров:

а) потребитель участвует в производственном процессе;

б) производство и потребление осуществляются одновременно;

в) передача собственности.

Правильный ответ: а

50. Виды сервиса по содержанию работ. Мягкий сервис это:

а) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);

б) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;

в) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем.

Правильный ответ: а

51. Разработка новых товаров и услуг: сходство и различия. Основные различия:

а) разрабатываются для того, чтобы обеспечить решение проблем покупателя, удовлетворение или выгоду;

б) соответствие техническим условиям и стандартам;

в) продукт человеческой деятельности.

Правильный ответ: а

52. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:

а) бытовые услуги;

б) услуги грузового и пассажирского транспорта, связи;

в) управленческие услуги;

Правильный ответ: в

53. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

а) исследовательская;

б) потребительская (пользовательская);

в) коммуникативная (общение).

Правильный ответ: в

54. Что такое трансфер?

а) покупка и доставка билетов;

б) встреча и проводы;

в) экскурсионные услуги.

Правильный ответ: б

55. Выделите два главных уровня сервиса в познавательной деятельности:

а) эмпирический и теоретический;

б) оценочный и информационный;

в) аналитический и экспертный.

Правильный ответ: б

56. Иерархия потребностей предстает в виде лестницы из пяти ступеней:

а) потребность в уважении, физиологические потребности, потребность в самореализации (самоутверждении) потребность в безопасности и благополучии, потребность в любви (принадлежности кому-либо);

б) потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в безопасности и благополучии, потребность в самореализации (самоутверждении), физиологические потребности.

в) физиологические потребности, потребность в безопасности и благополучии, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в самореализации (самоутверждении).

Правильный ответ: в

57. Совокупность предприятий сферы сервиса и их сервисная деятельность – это:

- а) индустрия сферы услуг;
- б) инфраструктура сферы услуг;
- в) индустрия сервиса.

Правильный ответ: в

58. Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:

- а) это отчужденный от производителя результат труда;
- б) это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа;
- в) фактически производство совмещено с потреблением.

Правильный ответ: в

59. Отличительными особенностями услуг являются:

- а) неразрывность производства и потребления услуги;
- б) несохраняемость услуг;
- в) незабываемость услуг.

Правильный ответ: б

60. Сфера обслуживания населения – это:

- а) совокупность предприятий, организаций и физических лиц, оказывающих населению;
- б) деятельность предприятий и организаций, направленная на удовлетворение потребностей населения и иностранных граждан в туристских и экскурсионных услугах;
- в) деятельность исполнителя при непосредственном контакте с потребителями услуг.

Правильный ответ: а

61. Услуга – это:

- а) любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить другой и которые в основном неосвязаемы и не приводят к завладению чем-либо;
- б) осязаемые действия, направленные на товар или человека;
- в) это особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг, востребованных отдельными людьми, социальными группами или организациями.

Правильный ответ: с

II Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установления соответствия на открытые вопросы

1. Установите правильную последовательность основных этапов развития психологии:

- а) психология как наука о поведении
- б) психология как наука о сознании
- в) психология как наука о душе
- г) психология как наука, изучающая объективные закономерности проявления и механизмы психики

Правильный ответ: в, б, а, г

2. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом

Наука о психике и закономерностях ее проявления и развития –

это _____

Правильный ответ: психология

3. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом:

Системное свойство высокоорганизованной материи, проявляющееся в специфическом отражении субъектом объективной реальности, включающем в себя интроспектирующееся моделирование им этой реальности и регуляцию на основе созданной модели своего поведения и деятельности – это _____

Правильный ответ: психика

4. К организационным конфликтам, которые порождаются противоречиями самой организации, не относится:

- а) внешний конфликт целеполагания
- б) внутриорганизационный конфликт
- в) позиционный конфликт
- г) внутриличностный конфликт

Правильный ответ: а, г

5. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

- а) целенаправленность
- б) интегрированность
- в) иерархичность
- г) мотивированность
- д) организованность

Правильный ответ: б, в

6. Подверженность человека групповому давлению, изменение своего поведения под влиянием других лиц, сознательная уступчивость человека мнению большинства группы для избегания конфликта с ней – это _____

Правильный ответ: конформность

7. Мотивы личности в психологии:

- а) движущая и направляющая сила деятельности;
- б) желания индивида;
- в) факторы, объясняющие поведения индивида.

Правильный ответ: а, б

8. Контактная десенсибилизация – это

- а) клиент не представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую
- б) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую
- в) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними не напрямую
- г) клиент представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую
- д) клиент представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую

Правильный ответ: б, г

9. Установите правильную последовательность основных этапов развития психологии:

- а) Психология как наука о поведении
- б) Психология как наука о сознании

- в) Психология как наука о душе
 - г) Психология как наука, изучающая объективные закономерности проявления и механизмы психики
- Правильный ответ: в, б, а, г

10. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

- а) целенаправленность
- б) интегрированность
- в) иерархичность
- г) мотивированность
- д) организованность

Правильный ответ: б, в

11. Все психические процессы подразделяются на:

- а) познавательные
- б) эмоциональные
- в) волевые
- г) мотивационные

Правильный ответ: а, б, в

12. К методам психологии относятся:

- а) эксперимент
- б) наблюдение
- в) метод тестов
- г) обобщение

Правильный ответ: а, б, в

13. Упражнениям АТ соответствуют формулы

- а) «Мне дышится свободно и легко»
- б) «Моя правая рука холоднее»
- в) «Сердце бьется беспокойно»
- г) «Солнечное сплетение холодное»
- д) «Я абсолютно спокоен»

Правильный ответ: а, д

14. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

- а) самообслуживание;
- б) фирменное обслуживание;
- в) индивидуальное обслуживание.

Правильный ответ: а, в

15. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:

- а) осознание проблемы, поиск информации;
- б) оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку;
- в) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку;
- г) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке.

Правильный ответ: а, б

16. Высшая ступень развития психики, свойственная только человеку, называется

Правильный ответ: сознание

17. Система действий, сценитированных в единое целое побуждающим ее мотивом – это _____

Правильный ответ: мотивация

18. Подверженность человека групповому давлению, изменение своего поведения под влиянием других лиц, сознательная уступчивость человека мнению большинства группы для избегания конфликта с ней – это _____

Правильный ответ: конформизм

19. Способность эмоционально воспринять другого человека, проникнуть в его внутренний мир, принять его со всеми его мыслями и чувствами – это _____

Правильный ответ: эмпатия

20. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом

Наука о психике и закономерностях ее проявления и развития – это _____

Правильный ответ: психология

21. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом:

Системное свойство высокоорганизованной материи, проявляющееся в специфическом отражении субъектом объективной реальности, включающем в себя интроспектирующееся моделирование им этой реальности и регуляцию на основе созданной модели своего поведения и деятельности – это _____

Правильный ответ: психика

21. Врожденные особенности человека, которые обуславливают динамические характеристики интенсивности и скорости реагирования, степени эмоциональной возбудимости и уравновешенности, особенности приспособления к окружающей среде – это _____

Правильный ответ: темперамент

22. В коре головного мозга выделяются следующие зоны:

- а) сенсорные
- б) моторные
- в) центральные
- е) практические

Правильный ответ: а, б, в

23. Активное взаимодействие человека со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели, возникшей в результате появления у него определенной потребности, мотива – это _____

Правильный ответ: деятельность

24. Системное свойство высокоорганизованной материи, проявляющееся в специфическом отражении субъектом объективной реальности, включающем в себя интроспектирующееся моделирование им этой реальности и регуляцию на основе созданной модели своего поведения и деятельности – это _____

Правильный ответ: психика

25. Виды сервиса по содержанию работ. Косвенный сервис - это:

- а) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и

заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);

б) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;

в) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем

Правильный ответ: а, в

26. Каким из перечисленных признаков не характеризуется благоприятный социально-психологический климат:

а) доверие и высокая требовательность друг к другу

б) доброжелательная и деловая критика

в) давление руководителя на подчиненных

г) удовлетворенность принадлежностью к коллективу

Правильный ответ: б, г

27. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

а) целенаправленность

б) интегрированность

в) иерархичность

г) мотивированность

д) организованность

Правильный ответ: б, в

III. Ситуативные задания и задачи.

Ситуационное задание 1

В настоящее время все больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Ответ. Данное состояние – это синдром профессионального (эмоционального) выгорания. Синдрому профессионального выгорания наиболее подвержены:

✓ Педантичные люди;

✓ Демонстративные;

✓ Эмотивные (впечатлительные);

✓ Люди с низким уровнем профессиональной защищенности (отсутствие опыта, не повышающие свою квалификацию).

Ситуационное задание 2

Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность, для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни. Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Ответ. Выделяется 4 типа профессионального развития личности. Наименее благоприятны нестабильный тип и тип с множественными выборами:

✓ Стабильный тип – человек быстро проходит стадию разведки, быстро закрепляется в профессии, самой долгой по времени является стадия стабилизации, человек долго остается на высоте выбранной профессии, утверждаясь в ней;

- ✓ Обычный тип – проходит все стадии без отклонений;
- ✓ Нестабильный тип – человек выбрав профессию, закрепляется в ней не длительное время, возвращается в стадию разведки. В течение жизни это повторяется несколько (до трех и более) раз. Стадия стабилизации наступает поздно и длится недолго;
- ✓ Тип с множественными проблемами – человек, который находится в поиске профессии всю жизнь. Стадия стабилизации практически не наступает.

Ситуационное задание 3

Определите стили поведения в конфликтных ситуациях.

Ответ: К стилям поведения относим:

Сотрудничество

Соперничество

Избегание

Приспособление

Ситуационное задание 4

Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни. Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Ответ. Выделяется 4 типа профессионального развития личности. Наименее благоприятны нестабильный тип и тип с множественными выборами:

Стабильный тип – человек быстро проходит стадию разведки, быстро закрепляется в профессии, самой долгой по времени является стадия стабилизации, человек долго остается на высоте выбранной профессии, утверждаясь в ней;

Обычный тип – проходит все стадии без отклонений;

Нестабильный тип – человек выбрав профессию, закрепляется в ней не длительное время, возвращается в стадию разведки. В течение жизни это повторяется несколько (до трех и более) раз. Стадия стабилизации наступает поздно и длится недолго;

Тип с множественными проблемами – человек, который находится в поиске профессии всю жизнь. Стадия стабилизации практически не наступает.

Ситуационное задание 5

Определите стили поведения в конфликтных ситуациях.

Ответ: К стилям поведения относим:

Сотрудничество

Соперничество

Избегание

Приспособление

Ситуационное задание 6

Сравнить определения «личность» в отечественной и зарубежной литературе.

Ответ: Личность — субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности.

Ситуационное задание 7

Выберите из приведенных признаков те, которые характеризуют: а) поведение животных, б) человеческую деятельность, в) только игру, г) только учение, д) только труд.

Условие развитие психики; упражняемость; деятельность, направленная на усвоение способов выполнения действий; автоматизированность; целенаправленность; мотивированность; условие проявления всех психических реакций; наличие проб и ошибок; направленность на получение результата, удовлетворяющего материальные и духовные потребности людей; наличие притязаний; направленность на усвоение и применение системы понятий; повторяемость; деятельность, удовлетворяющаяся самим процессом выполнения.

Ответ. а) поведение животных – автоматизированность, условие проявления всех психических реакций,

б) человеческую деятельность – целенаправленность, наличие проб и ошибок, направленность на получение результата, деятельность, удовлетворяющаяся самим процессом выполнения

в) только игру - направленная на усвоение способов выполнения действий,

г) только учение - направленность на усвоение и применение системы понятий; повторяемость

д) только труд – мотивированность, упражняемость

Ситуационное задание 8

Проанализируйте приведенные примеры и поясните, где речь может идти о деятельности, действии, операции.

Татьяна пишет письмо Онегину; Дантес убивает Пушкина на дуэли; Лебедев впервые осуществляет синтез каучука; Кутузов принимает решение оставить Москву; Павлик Морозов доносит на отца; Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии; пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков; Дон Кихот воюет с ветряной мельницей; Планк открывает квантовую структуру света; Иван Грозный убивает своего сына Ивана; Витя Малеев вырабатывает характер; Петр I «прорубает окно в Европу»; Марья Антоновна вышивает гладью; Колумб открывает Америку; Коля Сеницын проводит эксперименты с пчелами; Буратино пишет диктант; Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке.

Ответ. Деятельность - Татьяна пишет письмо Онегину, Дантес убивает Пушкина на дуэли, Лебедев впервые осуществляет синтез каучука, Марья Антоновна вышивает гладью, Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке

Действия - Дон Кихот воюет с ветряной мельницей, пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков, Иван Грозный убивает своего сына Ивана, Колумб открывает Америку, Буратино пишет диктант,

Операции - Павлик Морозов доносит на отца, Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии, Коля Сеницын проводит эксперименты с пчелами

Ситуационное задание 9

Какие ошибки были допущены в сервисе?

1. Клиент бронировал стол для двоих. При входе в ресторан вынужден был ожидать несколько минут пока хостес/администратор смогут найти резерв. Далее его провели к самому, на его взгляд, неудобному столику. Клиент чувствует неуважение к себе, ведь он потратил время на бронь столика. А отсутствие системы, которая дает возможность знать ближайшие резервы, лишила его ожидаемого сервиса. Из-за пиковой нагрузки вынужден был ожидать внимания к себе. Клиент вышел из себя, заявленный сервис себя не оправдал.

2. Клиент говорит: «В моем салате с креветками сами креветки отсутствуют». Официант: «Ой, извините. Сейчас». После чего берет блюдо и уходит. Гость сидит в недоумении и через 10 минут понимает, что официант не собирается снова подходить и решать

проблему. Клиент вышел из себя, заявленный сервис себя не оправдал. Он требует администрацию, грозит не вернуться больше, жалуется на основную проблему или все косвенные.

3. Клиент заявляет, что столик не подходит для него, потому что «тянет с двери», а ему сейчас этот сквозняк дискомфортен и даже опасен для здоровья. Официант удаляется выяснить, есть ли возможность пересадить. Администратор прикидывает варианты, на что уходит время. Официант уже отвлекается на потребности других столов, администратор выяснила, что вариантов нет, или есть но значительно позже и сообщить об этом клиенту не посчитала нужным, предположив, что это сделает официант. Клиент же не получив обратной связи своевременно, стремительно накапливает напряжение и злится.

4. В феврале 2011 года в турфирму «Мир без границ» пришла гражданка Иванова с целью приобрести путевку в г. Хэйхэ на 4 дня. На следующий день она в составе туристической группы выехала в соседнее государство. По размещению и обслуживанию Иванова, не предъявляла ни каких претензий. Утром 3-го дня на завтрак, гражданка Иванова сообщила руководителю о том, что ей нужно сегодня покинуть г.Хэйхэ, потому что у нее куплены билеты на самолет. На все разъяснения руководителя, гражданке Ивановой о том, что она покинуть Китай может только в составе туристической группы, Иванова отвечала грубостью. К сожалению, гражданку Иванову не удалось вывезти из г.Хэйхэ. Ей пришлось возвращаться вместе с группой на следующий день. Об этом инциденте фирма была поставлена в известность. По приезду Иванова пришла на фирму и потребовала компенсации морального ущерба (за грубость руководителя) и возмещению стоимости пропавших билетов на самолет. Рассмотрев заявление гражданки Ивановой, руководство турфирмы «Мир без границ», вынуждено было отказать в удовлетворении. На что она ответила исковым заявлением в суд.

Ответ.

1. Недостаточно теплое приветствие и занятость администрации ресторана или кафе.

1. Недостаточное внимание к гостям и без учета индивидуальных потребностей клиента.

2. Отсутствие контакта «глаза в глаза».

3. Очень долгое ожидание официанта. Из-за чего гости чувствуют себя «покинутыми».

4. Отсутствие рекомендаций в выборе блюд.

5. Недостаточно теплое прощание.

6. Сотрудники не интересуются мнением гостя.

Ситуационное задание 10

Определите, какие из перечисленных характеристик относятся к личности, а какие - не относятся. Способности, убеждения, характер, моральные свойства, направленность, мотивы, мировоззрение, самосознание, отношения, активность, мышление, уровень личной культуры, навыки, талант, темперамент, инстинкты, знания, социальная установка, возрастные особенности, память, воля, желания, потребности, идеалы, самостоятельность, чувства, индивидуальность, авторитетность.

Ответ. Относятся к личности - способности, характер, моральные свойства, направленность, мотивы, мировоззрение, активность, уровень личной культуры, навыки, талант, темперамент, социальная установка.

Не относятся – убеждения, самосознание, мышление, инстинкты, знания.

Бухгалтерский финансовый учет и отчетность в сервисной деятельности (семестр: 6, промежуточная аттестация: зачет с оценкой)

Вопросы с 1 ответом

1. Фактические затраты на приобретение основных средств должны включать суммы:

- 1) уплаченные поставщику по договору с учетом НДС;
- 2) уплаченные посредникам, с участие которых приобретены объекты;
- 3) уплаченные поставщику с учетом дополнительных расходов, связанных с приобретением этих объектов за вычетом НДС;

Правильный ответ: 3.

2. Оборот по кредиту счета 08 «Вложения во внеоборотные активы» показывает:

- 1) списание инвестиций, включенных в стоимость объектов основных средств и нематериальных активов при принятии к учету;
- 2) списание затрат по продаже объектов основных средств и нематериальных активов;
- 3) списание затрат по текущему ремонту основных средств с целью поддержания их в исправном состоянии;

Правильный ответ: 1.

3. Операция «Акцептование счета подрядчика за выполненные строительные работы» должна отражаться в учете заказчика записью:

- 1) Дебет 60 Кредит 51
- 2) Дебет 08 Кредит 60
- 3) Дебет 60 Кредит 08

Правильный ответ: 2.

4. Денежное выражение потери объектами своих физических и технико-экономических качеств называется:

- 1) износом основных средств и соответствует сумме амортизации;
- 2) остаточной стоимостью основных средств;
- 3) переоцененной стоимостью основных средств;

Правильный ответ: 1.

5. Если поступающие материалы оцениваются по фактической себестоимости, то в учете используется:

- 1) счет 10, где дополнительные расходы учитываются на аналитическом счете к счету 10;
- 2) счет 10, где дополнительные расходы учитываются на отдельном счете 16;
- 3) счет 10 без отражения в учете каких-либо дополнительных расходов;

Правильный ответ: 1.

6. Операция «Поступила на склад готовая продукция из производства» должна отражаться в учете записью:

- 1) Дебет 20 Кредит 43
- 2) Дебет 43 Кредит 20
- 3) Дебет 40 Кредит 43

Правильный ответ: 2.

7. При натурально-стоимостной схеме учета товаров материально ответственное лицо должно отчитаться за:

- 1) каждую товарную единицу;
- 2) каждое наименование товаров;
- 3) общий объем товаров в целом;

Правильный ответ: 2.

8. Единицей учета материально-производственных запасов является:

- 1) инвентарный объект;
- 2) номенклатурный номер.
- 3) неоднородные партии или группы;

Правильный ответ: 2.

9. В кассе организации можно хранить денежные средства:

- 1) в неограниченном количестве по усмотрению руководства;
- 2) в пределах лимита, установленного самой организацией;

3) в пределах однодневной потребности на текущие хозяйственные нужды;

Правильный ответ: 2.

10. Выручка, сданная инкассатору, зачисляется на расчетный счет по истечении определенного времени, а до этого она учитывается:

1) на счете 51 «Расчетные счета»;

2) на счете 55 «Специальные счета в банках»;

3) на счете 57 «Переводы в пути»;

Правильный ответ: 3.

11. Организация может снять наличную валюту с текущего валютного счета:

1) на оплату командировочных расходов за рубежом;

2) на закупку товарно-материальных ценностей;

3) на текущие хозяйственные расходы;

Правильный ответ: 1.

12. Финансовые вложения принимаются к бухгалтерскому учету:

1) первоначальной стоимости;

2) номинальной стоимости;

3) рыночной стоимости;

Правильный ответ: 1.

13. Право собственности у покупателя (приобретателя) товаров по договору в общеустановленном порядке (если договором не оговорено иное) возникает в:

1) момент оплаты товара покупателем;

2) момент передачи товара от продавца к покупателю;

3) момент оформления продавцом отгрузочных документов на товар;

Правильный ответ: 2.

14. Бухгалтерская запись: Дебет 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками» (кредитор) Кредит 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками» (дебитор) означает:

1) акцепт платежных документов покупателем;

2) получение платежа от покупателя;

3) зачет ранее полученного от покупателя аванса в погашение дебиторской задолженности;

Правильный ответ: 3.

15. Задолженность по полученным кредитам (займам) принимается к бухгалтерскому учету:

1) в момент предоставления документов на получение кредита (займа);

2) в момент подписания кредитного договора (договора займа);

3) в момент получения денег или иных вещей;

Правильный ответ: 3.

16. Налогооблагаемой базой при исчислении налога на добавленную стоимость (НДС) является:

1) объем произведенной продукции (работ, услуг);

2) объем реализованной продукции (работ, услуг);

3) объем оплаченной продукции (работ, услуг);

Правильный ответ: 2.

17. При повременной форме оплаты труда заработная плата работников зависит от:

1) объема выпущенной продукции и тарифных ставок;

2) количества и качества выполненной работы;

3) фактически отработанного времени и тарифных окладов;

Правильный ответ: 3.

18. Оплата пособий по временной нетрудоспособности за первые три дня болезни производится:

1) за счет работника;

2) за счет работодателя;

3) за счет средств органов социального страхования;

Правильный ответ: 2.

19. Выдача работникам организации заработной платы (безналичный расчет) должна отражаться в учете записью:

1) Дебет 71 Кредит 50

2) Дебет 70 Кредит 51

3) Дебет 70 Кредит 50

Правильный ответ: 2.

20. Денежные средства выдаются работнику подотчет:

1) для оказания материальной помощи работнику;

2) для покрытия недостачи, возникшей не по вине работника;

3) для совершения расходов, связанных с хозяйственной деятельностью организации;

Правильный ответ: 3.

21. Изменение величины уставного капитала может производиться:

1) по решению налогового органа после сдачи годовой бухгалтерской отчетности;

2) по решению учредителей без внесения соответствующих изменений в учредительные документы;

3) по решению учредителей после внесения соответствующих изменений в учредительные документы;

Правильный ответ: 3.

22. Выкуп обществом у учредителя принадлежащих ему акций (долей) должен отражаться записью:

1) Дебет 81 Кредит 51

2) Дебет 51 Кредит 81

3) Дебет 51 Кредит 75

Правильный ответ: 1.

23. Резервный капитал образуется за счет отчислений от:

1) нераспределенной прибыли;

2) выручки от продаж;

3) фонда оплаты труда;

Правильный ответ: 1.

24. Доходом от обычного вида деятельности торговой организации признается:

1) выручка от продажи товаров;

2) поступления от продажи основных средств и иных активов;

3) поступления, связанные с участием в уставных капиталах других организаций;

Правильный ответ: 1.

25. Под прямыми расходами на производство продукции (работ, услуг) понимают:

1) расходы, связанные с изготовлением конкретных изделий;

2) расходы, возникшие в конкретном цехе;

3) все производственные расходы;

Правильный ответ: 1.

26. Списание сальдо прочих доходов и расходов на прибыль должно отражаться в учете записью:

1) Дебет 91 Кредит 84

2) Дебет 90 Кредит 91

3) Дебет 91 Кредит 99

Правильный ответ: 3.

27. Прибыль, остающаяся в распоряжении организации после уплаты обязательных платежей, называется:

1) бухгалтерской прибылью;

2) валовой прибылью;

3) нераспределенной прибылью;

Правильный ответ: 3.

28. В системе хозяйственного учета выделяют следующие виды учета

- 1) оперативный, управленческий и бухгалтерский;
- 2) статистический, налоговый и бухгалтерский;
- 3) оперативный, статистический и бухгалтерский.

Правильный ответ: 3.

29. Основным для бухгалтерского учета является измеритель

- 1) денежный;
- 2) трудовой;
- 3) натуральный.

Правильный ответ: 1.

30. К оборотным активам относят

- 1) долги поставщикам за сырье и материалы;
- 2) нерезализованную готовую продукцию на складе;
- 3) объекты долгосрочного пользования.

Правильный ответ: 2.

31. Операции третьего типа (активно-пассивного в сторону увеличения) валюту баланса

- 1) увеличивают;
- 2) уменьшают;
- 3) не изменяют.

Правильный ответ: 1.

32. Сложной называется проводка, в которой одновременно корреспондируют

- 1) один счет по дебету и один счет по кредиту;
- 2) два счета по дебету и два счета по кредиту;
- 3) один счет по дебету и два счета по кредиту.

Правильный ответ: 3.

33. Для учета данных, группирующих детальную информацию об имуществе и хозяйственных операциях, применяется

- 1) аналитический учет.
- 2) синтетический учет;
- 3) синтетический и аналитический учет;

Правильный ответ: 1.

34. По месту составления документы делятся

- 1) внутренние и внешние;
- 2) внутренние и исполнительные (оправдательные);
- 3) внешние и распорядительные.

Правильный ответ: 1.

35. Сведения, содержащиеся в бухгалтерских документах (первичных, документах, учетных регистрах и внутренней отчетности) экономического субъекта

- 1) являются коммерческой тайной;
- 2) не являются коммерческой тайной;
- 3) предназначены для всех заинтересованных пользователей.

Правильный ответ: 1.

36. Инвентаризация объектов бухгалтерского учета проводится комиссией, персональный состав которой устанавливается

- 1) главным бухгалтером;
- 2) руководителем;
- 3) материально ответственным лицом.

Правильный ответ: 2.

37. В соответствии с трудовым законодательством неполная (ограниченная) материальная ответственность предусматривает

- 1) возмещение причиненного ущерба в пределах заработной платы работника;

- 2) возмещение причиненного ущерба в полном размере без всяких ограничений;
- 3) возмещение причиненного ущерба в пределах среднемесячного дохода на одного члена семьи работника.

Правильный ответ: 1.

38. Средством контроля и управления предприятием, анализа принимаемых решений является

- 1) бухгалтерский (финансовый) учет;
- 2) бухгалтерский (управленческий) учет;
- 3) бухгалтерский учет.

Правильный ответ: 2.

39. В основу оценки объектов бухгалтерского учета положены следующие принципы

- 1) реальность и законченность;
- 2) единство и реальность;
- 3) полнота и однородность.

Правильный ответ: 2.

40. Бухгалтерская (финансовая) отчетность – это

- 1) информация о финансовом положении предприятия на отчетную дату и финансовом результате за отчетный период, сгруппированная в соответствии с законодательством;
- 2) группировка активов и обязательств предприятия, отражающая итоги работы предприятия за отчетный год с помощью системы счетов и двойной записи;
- 3) обобщение учетной информации о хозяйственных фактах на определенную дату и отражение в формах, утвержденных экономическим субъектом.

Правильный ответ: 1.

Вопросы с 2 и более ответами

1. В бухгалтерском учете объект основных средств характеризуется следующими признаками:

- 1) имеет материально-вещественную форму;
- 2) не имеет материально-вещественную форму;
- 3) предназначен для использования в ходе обычной деятельности организации;
- 4) предназначен для использования организацией в течение периода менее 12 месяцев;
- 5) способен приносить организации экономические выгоды (доход) в будущем.

Правильный ответ: 1,3,5.

2. Фактические затраты на приобретение основных средств должны включать:

- 1) НДС от покупной стоимости;
- 2) НДС от расходов по доставке объекта;
- 3) посреднические услуги по приобретению объекта;
- 4) покупная стоимость объекта;
- 5) расходы по доставке объекта;

Правильный ответ: 3,4,5.

3. При начислении амортизации по основным средствам применяются следующие способы:

- 1) линейный способ;
- 2) способ уменьшаемого остатка;
- 3) способ по сумме чисел лет срока полезного использования;
- 4) способ пропорционально количеству продукции (объему работ);
- 5) нелинейный способ;

Правильный ответ: 1,2,4.

4. В бухгалтерском учете объект нематериального актива характеризуется следующими признаками:

- 1) имеет материально-вещественную форму;

- 2) отсутствует материально-вещественная форма;
- 3) предназначен для продажи в течение 12 месяцев;
- 4) предназначен для использования организацией в течение периода более 12 месяцев;
- 5) способен приносить организации экономические выгоды (доход) в будущем.

Правильный ответ: 2,4,5.

5. При начислении амортизации по нематериальным активам применяются следующие способы:

- 1) линейный способ;
- 2) способ уменьшаемого остатка;
- 3) способ пропорционально объему продукции (работ);
- 4) нелинейный способ;

Правильный ответ: 1,2,3.

6. Для целей бухгалтерского учета запасами считаются следующие активы:

- 1) сырье и материалы;
- 2) инструменты и инвентарь;
- 3) незавершенное производство;
- 4) финансовые активы;
- 5) объекты недвижимого имущества для использования в ходе обычной деятельности организации;

Правильный ответ: 1,2,3.

7. В организациях оптовой торговли учет на счете 41 «Товары» ведется в оценке:

- 1) фактическая себестоимость;
- 2) покупная стоимость;
- 3) продажная стоимость;
- 4) переоцененная стоимость.

Правильный ответ: 1,2.

8. Задолженность по полученным кредитам и займам отражается в бухгалтерском учете в сумме:

- 1) основного долга по счетам 66,67;
- 2) основного долга по счету 58;
- 3) основного долга на счете 76 с учетом причитающихся процентов;
- 4) процентов за пользование заемными средствами;
- 5) причитающихся к получению процентов по предоставленным займам;

Правильный ответ: 1,4.

9. Начисление процентов за пользование долгосрочными кредитами и займами, взятыми под инвестиционный актив, отражается в учете записью:

- 1) Дебет 26 Кредит 67
- 2) Дебет 99 Кредит 67
- 3) Дебет 91 Кредит 67
- 4) Дебет 08 Кредит 67

Правильный ответ: 3,4.

10. Стандартный налоговый вычет при налогообложении доходов работника списочного состава, имеющего на содержании троих несовершеннолетних детей, составляет:

- 1) 3000 рублей (на третьего ребенка);
- 2) 2800 рублей (на двоих первых детей);
- 3) 1400 рублей (на первого ребенка);
- 4) 2800 рублей (на второго ребенка);

Правильный ответ: 1,2.

11. Пособие по временной нетрудоспособности работника оплачивается за счет средств:

- 1) работника;
- 2) работодателя;
- 3) органов социального страхования;

4) налоговых органов;

Правильный ответ: 2,3.

12. Доходами организации признается увеличение экономических выгод в результате:

- 1) поступления активов (денежных средств, иного имущества);
- 2) погашения обязательств, приводящее к увеличению капитала;
- 3) суммы НДС и иных аналогичных обязательных платежей;
- 4) полученные авансы в счет оплаты продукции (товаров, работ, услуг);

Правильный ответ: 1,2.

13. Расходами организации признается уменьшение экономических выгод в результате:

- 1) выбытия активов (денежных средств, иного имущества);
- 2) возникновения обязательств, приводящее к уменьшению капитала;
- 3) приобретения или создания внеоборотных активов;
- 4) выданные авансы в счет оплаты продукции (товаров, работ, услуг);

Правильный ответ: 1,2.

14. К бухгалтерской отчетности относятся

- 1) отчет о финансовых результатах
- 2) отчет о движении денежных средств
- 3) отчет о движении работников
- 4) отчет о производстве продукции
- 5) отчет о движении материалов

Правильный Ответ: 1,2

15. В бухгалтерском учете объект основных средств характеризуется следующими признаками:

- 1) имеет материально-вещественную форму;
- 2) не имеет материально-вещественную форму;
- 3) предназначен для использования в ходе обычной деятельности организации;
- 4) предназначен для использования организацией в течение периода менее 12 месяцев;
- 5) способен приносить организации экономические выгоды (доход) в будущем.

Правильный ответ: 1,3,5.

16. К товаросопроводительным документам относят:

- 1) накладную;
- 2) товарно-транспортную накладную;
- 3) счет-фактуру;
- 4) кассовые документы;
- 5) спецификации;

Правильный ответ: 1,2,5.

17. Первичные товарные документы составляются:

- 1) в момент совершения хозяйственной операции;
- 2) в отдельных случаях — непосредственно после окончания операции;
- 3) в конце отчетного периода или на дату составления отчетности;
- 4) в любое время по согласованию с руководителем;

Правильный ответ: 1,2.

18. Исправления в первичных товарных документах, созданных вручную (за исключением кассовых и банковских) делают путем:

- 1) удаления неправильно составленных частей документа;
- 2) зачеркивания неправильных записей;
- 3) внесения необходимых оговорок и исправлений, заверенных подписью;
- 4) снятия ксерокопии нового документа и уничтожения исправленного документа;

Правильный ответ: 2,3.

19. Коммерческая организация для целей налогообложения НДС при реализации товаров оформляет:

- 1) счет-фактуру;

- 2) универсальный передаточный документ;
- 3) товарную накладную;
- 4) приходный кассовый ордер;

Правильный ответ: 1,2.

20. Проведение инвентаризации товаров обязательно:

- 1) при установлении фактов хищений и злоупотреблений;
- 2) при смене руководства торговой организации;
- 3) перед выходными или праздничными днями;
- 4) при болезни материально ответственного лица;

Правильный ответ: 1,2.

Задачи

1. Организация приобретает объект основных средств стоимостью 50 тыс.руб., кроме того НДС 20% - 10 тыс.руб. В ходе монтажа объекта произведены расходы: 1) доставка 1200 руб. (в т.ч. НДС 20% - 200 руб.); 2) начислена заработная плата работникам в сумме 500 руб.; 3) отчисления на социальное страхование и обеспечение (ставка 30%) - ?. Первоначальная стоимость объекта при постановке на учет составит:

- 1) 51650 рублей;
- 2) 51830 рублей;
- 3) 60830 рублей;

Правильный ответ: 1.

2. В мае введен в эксплуатацию приобретенный объект нематериальных активов первоначальной стоимостью 7200 рублей. Срок полезного использования 6 лет. Рассчитать остаточную стоимость объекта на 01 января следующего года, если амортизация начисляется линейным способом:

- 1) 6500 рублей;
- 2) 6400 рублей;
- 3) 6000 рублей;

Правильный ответ: 1.

3. Организация приобрела облигации, по которым не определяется рыночная стоимость, за 46 тыс.руб., номинальная стоимость которых 50 тыс.руб. Срок обращения ценных бумаг 2 года с ежегодной выплатой 6% годовых. Рассчитать разницу между первоначальной и номинальной стоимостью ценной бумаги и сумму дохода, подлежащие отражению в учете за 1 год:

- 1) разница 2000 рублей и доход 2760 рублей;
- 2) разница 2000 рублей и доход 3000 рублей;
- 3) разница 4000 рублей и доход 3000 рублей;

Правильный ответ: 2.

4. Организация получила в банке кредит в сумме 100 тыс.руб. сроком погашения 2 месяца с оплатой процентов по ставке 18% годовых. Ключевая ставка Центробанка 10% годовых. Общая сумма процентов за кредит, признаваемая расходами составит:

- 1) 2500 рублей;
- 2) 1667 рублей;
- 3) 3000 рублей;

Правильный ответ: 3.

5. Работнику организации установлен оклад в размере 10 тыс.руб. в месяц (в текущем месяце 20 рабочих дней, из которых им отработано 18 дней). На иждивении работника находится двое несовершеннолетних детей. Сумма налога на доходы физических лиц, подлежащая удержанию с работника составит:

- 1) 806 рублей;
- 2) 1170 рублей;

3) 988 рублей;

Правильный ответ: 1.

6. Работник организации в текущем месяце болел 5 дней. В расчетном периоде (последние 2 календарных года, предшествующие году болезни) заработок работника составил 292 тыс.руб.). Страховой стаж работника 6 лет. Сумма пособия по временной нетрудоспособности составит:

1) 1200 рублей;

2) 1600 рублей;

3) 2000 рублей;

Правильный ответ: 2.

7. Проданы товары: выручка составила 11800 руб. (в том числе НДС 18%), покупная стоимость проданных товаров 6400 руб. Финансовый результат от продажи товаров составит:

1) прибыль 5400 рублей;

2) прибыль 3276 рублей;

3) прибыль 3600 рублей;

Правильный ответ: 3.

8. Определите сальдо активно-пассивного счета 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками», если:

Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг покупателя, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

1) выставлен счет покупателю на 100000 руб.

2) От покупателя поступил аванс 200000 руб.

3) от покупателя поступил платеж за товар 50000 руб.

Правильный ответ: сальдо на 28.02 составило 100000 (кредитовое сальдо).

9. Определите сальдо активно-пассивного счета 60 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками», если:

Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг поставщика, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

1) акцептован счет поставщика на 100000 руб.

2) Перечислен поставщику аванс 200000 руб.

3) от поставщика поступил товар 160000 руб.

Правильный ответ: сальдо на 28.02 составило 10000 (кредитовое сальдо).

10. Определите сальдо активного счета 50 «Касса» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Поступило в кассу от покупателя 100000 руб.

Поступило в кассу от подотчетного лица 3000 руб.

Поступило в кассу с расчетного счета 200000 руб.

Выдано из кассы в подотчет 10000 руб.

Выдана из кассы заработная плата 150000 руб.

Оплачен долг представителю поставщика по доверенности 80000 руб.

Правильный ответ: сальдо на 31.03 = 113000 руб.

11. Какой бухгалтерской проводкой отражается банковская операция по авансовому платежу налога на прибыль в налоговую инспекцию?

Ответ: Д 60301(02) К 30102

12. Какой бухгалтерской проводкой отражается банковская операция по внесению средств в уставный капитал банка, созданного в форме акционерного общества другим банком, в котором первый банк имеет корреспондентский счет типа "НОСТРО" ?

Ответ: Д 30110 К 10207

Финансовый анализ организаций сервиса (семестр: 7, промежуточная аттестация:
экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. В традиционном понимании Финансовый анализ — это:

- а) совокупность методов, приемов и процедур оценки результативности и эффективности финансово-хозяйственной деятельности производственного предприятия;
- б) способ оценки ликвидности и платежеспособности для принятия решений по поводу признания предприятия банкротом;
- в) метод оценки и прогнозирования финансового состояния предприятия на основе его бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- г) система показателей, которые дают точное и правдивое представление о возможности функционирования предприятия в ближайшем будущем.

Правильный ответ - а

2. Финансовый анализ — это составная часть:

- а) анализа хозяйственной деятельности предприятия;
- б) анализа финансовой деятельности предприятия;
- в) анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия;
- г) анализа производственного учета.

Правильный ответ - в

3. Какое место занимает Финансовый анализ в системе управления предприятием:

- а) формирует эффективную систему контроля;
- б) позволяет оценить эффективность деятельности в предшествующем периоде и обеспечивает информацией для принятия решения в будущем;
- в) формирует эффективную систему управления предприятием;
- г) все ответы правильные.

Правильный ответ - г

4. К традиционным методам финансового анализа можно отнести:

- а) количественный и качественный;
- б) измерение, оценку, наблюдение, интервью, проверку документов;
- в) горизонтальный, вертикальный, сравнительный, анализ относительных показателей, факторный;
- г) организацию, планирование, контроль, анализ.

Правильный ответ - в

5. Основным источником информации при проведении внешнего финансового анализа являются:

- а) данные бухгалтерского учета и финансовой отчетности;
- б) оперативные данные производственного учета, нормативы;
- в) данные специальных обследований;
- г) сметы (бюджеты).

Правильный ответ - а

6. Оценка эффективности использования финансовых ресурсов предприятия представляет особый интерес для:

- а) работников предприятия;
- б) менеджеров, собственников, кредиторов предприятия;

- в) налоговых органов;
- г) все ответы правильные.

Правильный ответ - г

7. Особенностью внешнего финансового анализа является:

- а) объект исследования — отношения предприятия с внешними контрагентами;
- б) законодательное регулирование;
- в) проведение анализа независимыми аналитиками;
- г) правильного ответа нет.

Правильный ответ - г

8. В зависимости от объема исследования Финансовый анализ организаций подразделяют на:

- а) отраслевой и внутренний;
- б) полный и тематический;
- в) полный, тематический и детализированный;
- г) внешний и внутренний.

Правильный ответ - б

9. Предметом финансового анализа являются:

- а) финансовые ресурсы и их потоки;
- б) потоки денежных средств;
- в) товарные потоки;
- г) потоки инвестиций.

Правильный ответ - а

10. Метод финансового анализа — это:

- а) построение систем показателей и аналитических таблиц;
- б) аналитический инструментарий, позволяющий оценить влияние политической ситуации в стране;
- в) финансовые ресурсы и их потоки;
- г) система теоретико-познавательных категорий, научного инструментария и регулярных принципов исследования финансовой деятельности.

Правильный ответ - г

11. Сущность вертикального анализа заключается в:

- а) изучении динамики отдельных финансовых показателей во времени;
- б) определении структуры итоговых показателей;
- в) сопоставлении отдельных групп финансовых показателей между собой;
- г) расчете различных соотношений абсолютных показателей между собой.

Правильный ответ - б

12. Горизонтальный метод финансового анализа — это:

- а) сравнение каждой позиции отчетности с предыдущим периодом;
- б) определение структуры итоговых финансовых показателей;
- в) определение основной тенденции изменения динамики показателей;
- г) расчет финансовых показателей.

Правильный ответ - а

13. Оценка динамики финансовых показателей во времени проводится с помощью:

- а) вертикального анализа;
- б) горизонтального анализа;
- в) сравнительного анализа;
- г) финансовых коэффициентов.

Правильный ответ - б

14. Примерами неформализованных методов могут быть:

- а) экспертные оценки, построение системы показателей или аналитических таблиц;
- б) построение рядов динамики: абсолютный прирост, относительный прирост, темп роста,

- в) учет операций: управление запасами, методы технического износа и замены оборудования, теория игр, методы экономической кибернетики;
г) все ответы верны.

Правильный ответ - а

15. Какой из видов финансового анализа предполагает группировку активов в зависимости от скорости их превращения в денежные средства, а пассивов — в зависимости от срочности их погашения:

- а) анализ ликвидности;
б) анализ деловой активности;
в) анализ рентабельности;
г) анализ финансовой устойчивости.

Правильный ответ - а

16. Анализ каких показателей позволяет оценить эффективность и прибыльность деятельности предприятия:

- а) ликвидности;
б) рентабельности;
в) деловой активности;
г) финансовой устойчивости.

Правильный ответ - б

17. Какой из видов финансового анализа позволяет выявить и оценить влияние отдельных величин на результирующий показатель:

- а) вертикальный;
б) горизонтальный;
в) факторный;
г) коэффициентный.

Правильный ответ - в

18. При использовании интегрального метода:

- а) последовательность подстановок имеет основное значение;
б) ошибка вычислений (неразложимый остаток) распределяется между факторами поровну;
в) большая часть нераспределенного остатка приходится на последний качественный фактор.

Правильный ответ - а

19. Использование модифицированного метода цепных подстановок предполагает для определения величины количественного фактора умножение:

- а) прироста величины количественного фактора на базовую величину качественного фактора;
б) прироста величины количественного фактора на отчетную величину качественного фактора;
в) прироста величины качественного фактора на базовую величину количественного фактора.

Правильный ответ - б

20. При использовании метода цепных подстановок:

- а) на первом этапе оценивается влияние количественных факторов, характеризующих влияние экстенсивности развития;
б) на втором этапе оценивается влияние количественных факторов, характеризующих влияние интенсивности развития;
в) на третьем этапе оценивается влияние качественных факторов, характеризующих влияние экстенсивности развития.

Правильный ответ - а

21. Для оценки влияния факторов могут использоваться методы:

- а) горизонтального анализа;

- б) вертикального анализа;
- в) метод цепных подстановок.

Правильный ответ - в

22. Выделяют следующие виды моделей, используемых в финансовом анализе:

- а) интегральные, предикативные, дескриптивные;
- б) нормативные, предикативные, дескриптивные;
- в) кумулятивные, нормативные, дескриптивные;
- г) предикативные, нормативные, кумулятивные.

Правильный ответ - б

23. что такое предикативные модели финансового анализа?

- а) модели этого типа позволяют сопоставить фактические результаты деятельности предприятий с ожидаемыми, которые рассчитаны по бюджету;
- б) это модели описательного характера, которые являются основными для оценки финансового состояния предприятия;
- в) это модели прогностического характера;
- г) это модели, в которые факторы входят в виде алгебраической суммы.

Правильный ответ - в

24. Что такое нормативные модели финансового анализа?

- а) это модели, позволяющие сопоставить фактические результаты деятельности предприятий с ожидаемыми, которые рассчитаны по бюджету;
- б) это модели описательного характера, которые являются основными для оценки финансового состояния предприятия;
- в) это модели прогностического характера;
- г) это модели, в которые факторы входят в виде алгебраической суммы.

Правильный ответ - а

25. Методологической основой финансового анализа выступают следующие принципы:

- а) комплексности, единства информационной базы;
- б) системности, существенности, единства и согласованности схем аналитических процедур;
- в) сопоставимости результатов, целенаправленности;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ - г

26. Необходимо провести факторный анализ по модели: средняя величина собственного капитала которая является:

- а) аддитивной;
- б) мультипликативной;
- в) кратной;
- г) смешанной.

Правильный ответ - г

27. Аналитиком рассчитан темп роста выручки от реализации текущего года по сравнению с предыдущим. В данном случае необходимо применить следующие методы финансового анализа:

- а) сравнительный анализ;
- б) вертикальный анализ;
- в) метод финансовых коэффициентов;
- г) горизонтальный анализ.

Правильный ответ - г

28. Приемы оценки финансового состояния предприятия — это:

- а) анализ относительных показателей;
- б) факторный анализ;
- в) анализ платежеспособности;

- г) анализ кредитоспособности;
- д) сравнительный анализ.

Правильный ответ - а

29. К моделям финансового анализа не принадлежит:

- а) корреляционный анализ;
- б) дескриптивный анализ;
- в) предикативный анализ;
- г) нормативный анализ.

Правильный ответ - а

30. Имущество предприятия, его состав и состояние в денежной форме отражаются в:

- а) Балансе;
- б) Отчете о финансовых результатах;
- в) Отчете о движении денежных средств.

Правильный ответ - а

31. Финансовая отчетность — это:

- а) обобщенная информация о деятельности предприятия за определенный промежуток времени;
- б) совокупность отчетов, подготовленных внутренними службами предприятия, содержащих конфиденциальную информацию;
- в) бухгалтерская отчетность, содержащая информацию о финансовом состоянии, результатах деятельности и движении денежных средств предприятия за отчетный период;
- г) совокупность отчетов, содержащих анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия за отчетный период.

Правильный ответ – в.

32. Ведение бухгалтерского учета и составление финансовой отчетности в России регулируется:

- а) Законом РФ «О налогообложении прибыли предприятий»;
- б) Законом РФ «О бухгалтерском учете»;
- в) положениями (стандартами) бухгалтерского учета;
- г) ответы б) и в).

Правильный ответ –г.

33. Бухгалтерский учет — это:

- а) отражение в годовой финансовой отчетности результатов деятельности предприятия за отчетный период;
- б) система сбора, документирования и обобщения информации о финансово-хозяйственной деятельности организации, ее имуществе и обязательствах;
- в) процесс выявления, измерения, регистрации, накопления, обобщения, хранения и передачи информации о хозяйственной деятельности предприятия внешним и внутренним пользователям для принятия решений;
- г) процесс сбора и регистрации первичных документов для составления итогового отчета о деятельности предприятия в текущем периоде.

Правильный ответ –б.

34. Ответственность за организацию бухгалтерского учета на предприятии несет:

- а) Государственная налоговая служба России
- б) руководитель предприятия;
- в) работники предприятия;
- г) Федерация профессиональных бухгалтеров и аудиторов России.

Правильный ответ –б.

35. Основной принцип составления баланса предполагает:

- а) равенство собственного капитала и внеоборотных активов предприятия;

- б) равенство оборотных активов предприятия и краткосрочных обязательств;
- в) равенство внеоборотных активов и долгосрочных источников формирования средств;
- г) равенство средств предприятия собственным источникам их финансирования и обязательствам.

Правильный ответ – г.

36. Какая из приведенных характеристик не относится к нематериальным активам:

- а) отсутствие материальной (физической) формы;
- б) высокая степень оборачиваемости;
- в) долгосрочность использования;
- г) способность приносить доход.

Правильный ответ – б.

37. Внеоборотные активы предприятия отражаются в балансе:

- а) по первоначальной стоимости;
- б) по справедливой стоимости;
- в) по остаточной стоимости;
- г) по исторической стоимости.

Правильный ответ – в.

38. Оборотные активы предприятия включают (выберите все правильные ответы):

- а) денежные средства;
- б) векселя к получению;
- в) здания и сооружения;
- г) дебиторскую задолженность;
- д) запасы;
- е) долгосрочные финансовые инвестиции;
- ж) чистую прибыль;

Правильный ответ – а, б, г, д.

39. Пассив баланса содержит информацию о:

- а) собственном капитале предприятия;
- б) собственном капитале предприятия и его обязательствах;
- в) долгосрочных и краткосрочных обязательствах предприятия;
- г) все ответы неверны.

Правильный ответ – б.

40. Кредиторская задолженность предприятия в пассиве баланса расположена в разделе:

- а) собственный капитал;
- б) обеспечение будущих расходов и платежей;
- в) долгосрочные обязательства;
- г) краткосрочные обязательства.

Правильный ответ – г.

41. В Отчете о движении денежных средств предприятия развернуто приводятся суммы поступлений и расходов, которые возникли на протяжении отчетного периода в результате:

- а) операционной, финансовой и инвестиционной деятельности;
- б) производственно-сбытовой деятельности;
- в) инновационной, инвестиционной и финансовой деятельности;
- г) операционной, инвестиционной, финансовой и инновационной деятельности.

Правильный ответ – а.

42. Отчет о движении денежных средств составляется двумя способами:

- а) прямым методом и методом начислений;
- б) прямым методом и косвенным;
- в) простым и детализированным;
- г) математическим и аналитическим.

Правильный ответ – б.

43. Поступление денежных средств от реализации продукции относится к:

- а) инвестиционной деятельности;
- б) операционной деятельности;
- в) финансовой деятельности;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ – б.

44. При проведении финансового анализа не допускается использование таких источников информации:

- а) данных рынка ценных бумаг;
- б) информации, размещенной в СМИ;
- в) информации, основанной на суждении аналитика;
- г) правильный ответ отсутствует

Правильный ответ – г.

45. Платежеспособность — это...

- а) отсутствие у предприятия просроченных долгов;
- б) наличие у предприятия средств для погашения всех своих обязательств;
- в) готовность предприятия своевременно осуществить платежи, погашая задолженность за счет текущих поступлений средств;
- г) способность предприятия осуществлять свою деятельность, не прибегая к использованию заемных средств.

Правильный ответ – а.

46. Ликвидность — это...

- а) понятие, аналогичное платежеспособности;
- б) это способность актива превращаться в деньги без потери своей стоимости;
- в) способность денежных средств трансформироваться в различные виды активов;
- г) способность предприятия покрывать краткосрочные обязательства за счет всех имеющихся активов.

Правильный ответ – б.

47. Ликвидность предприятия — это...

- а) способность предприятия покрывать свои краткосрочные обязательства;
- б) способность предприятия преобразовывать один вид активов в другой;
- в) необходимость привлекать дополнительные заемные средства для покрытия наиболее срочных обязательств;
- г) возникновение у предприятия проблем с погашением текущих обязательств.

Правильный ответ – а.

48. Текущие активы — это...

- а) активы, приобретенные в течение анализируемого периода;
- б) денежные средства предприятия;
- в) активы, которые предполагается обратить в наличность или продать, или потребить в течение нормального производственно-коммерческого цикла или 1 года, если продолжительность производственно-коммерческого цикла меньше 1 года;
- г) все статьи актива баланса.

Правильный ответ – в.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Установите соответствие между коэффициентом и его рекомендуемым значением:

1. Коэффициент абсолютной ликвидности	а) 0,4-0,6
1. Коэффициент автономии	б) $\geq 0,6$

2. Коэффициент финансовой устойчивости в) $\geq 0,2-0,3$
Правильный ответ – 1 в, 2 а, 3 б

2. Установите соответствие между коэффициентом и его рекомендуемым значением:

1. Коэффициент промежуточной ликвидности а) 1,5-2,0

1. Коэффициент текущей ликвидности б) 0,7-1,0

2. Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами в) $\geq 0,1$

Правильный ответ – 1 б, 2 а, 3 в

3. Установите правильную последовательность алгоритма проведения традиционного финансового анализа:

1. Подготовка заключения о финансовом состоянии компании на основе интерпретации обработанных данных

2. Оценка достоверности информации

3. Обработка информации

4. Сбор необходимой информации

5. Расчет и анализ финансовых показателей

Правильный ответ – 4, 2, 3, 5, 1

4. Дайте определение ликвидности предприятия _____

Правильный ответ – наличие у предприятия оборотных средств в размере, теоретически достаточном для погашения краткосрочных обязательств хотя бы и с нарушением сроков погашения, предусмотренных контрактами.

5. Что показывает коэффициент маневренности функционирующего капитала? _____

Правильный ответ – он показывает, какая часть функционирующего капитала обездвижена в производственных запасах и долгосрочной дебиторской задолженности.

6. Неустойчивое финансовое положение, это положение _____

Правильный ответ – при котором собственных оборотных средств недостаточно для покрытия величины запасов и затрат. Соответственно предприятие вынуждено привлекать недостаточно обоснованные дополнительные источники покрытия.

7. Операционный цикл характеризует _____

Правильный ответ – промежуток времени между закупкой сырья, материалов или товаров и получением выручки от реализации продукции

Международные стандарты финансовой отчетности (семестр: 8, промежуточная аттестация: зачет с оценкой)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. МСФО могут использоваться организациями:

а) всех стран;

б) только тех стран, где МСФО утверждены и приняты официально;

в) только имеющими листинг и составляющими консолидированную отчетность.

Правильный ответ: а

2. Наличие национальных стандартов, отличных от МСФО:

- а) является достаточным основанием для обоснования отступления от требований МСФО при подготовке финансовой отчетности, в соответствии с МСФО;
- б) не является основанием для обоснования отступления от требований МСФО при подготовке финансовой отчетности, в соответствии с МСФО;
- в) препятствует подготовке финансовой отчетности в соответствии с МСФО

Правильный ответ: б

3. В соответствии с Концептуальной основой МСФО отчитывающаяся компания - это компания:

- а) любая компания, составляющая финансовую отчетность;
- б) компания, имеющая пользователей, для которых финансовая отчетность является основным источником информации о компании;
- в) компания, организованная в соответствии с законодательством страны регистрации

Правильный ответ: а

4. В соответствии с Концептуальной основой МСФО в случае, если после отчетной даты руководство Компании принимает решение о его ликвидации, то при составлении финансовой отчетности допущение о непрерывности деятельности:

- а) применяется, если Компания раскрывает это в пояснениях к отчетности;
- б) применяется, поскольку на дату составления финансовой отчетности такое решение принято не было;
- в) не применяется.

Правильный ответ: в

5. В соответствии с Концептуальной основой МСФО одним из основополагающих допущений при подготовке финансовой отчетности по МСФО является:

- а) допущение о существенности информации;
- б) допущение о начислении;
- в) допущение об уместности информации.

Правильный ответ: б

6. В соответствии с Концептуальной основой МСФО применение при составлении отчетности Компании допущения о непрерывности деятельности утверждает, что

- а) Компания и в дальнейшем будет продолжать функционировать в течение неопределенного времени в будущем;
- б) Компания считается действующей на момент составления отчетности;
- в) вопрос о прекращении деятельности Компании не должен влиять на подходы к составлению финансовой отчетности

Правильный ответ: а

7. В соответствии с Концептуальной основой МСФО понятность и уместность информации являются:

- а) количественными характеристиками финансовой информации;
- б) качественными характеристиками финансовой информации;
- в) определенными допущениями при составлении отчетности в соответствии с МСФО.

Правильный ответ: б

8. Биологический актив в момент первоначального признания должен оцениваться (за исключением некоторых случаев) по:

- а) справедливой стоимости за вычетом предполагаемых сбытовых расходов;
- б) фактической себестоимости;
- в) справедливой стоимости не принимая во внимание предполагаемые сбытовые расходы.

Правильный ответ: а

9. При первоначальном признании биологического актива может возникнуть:

- а) прочий совокупный доход;
- б) добавочный капитал;
- в) прибыль или убыток.

Правильный ответ: в

10. Информация о взаимосвязанных между собой активах для определения справедливой стоимости биологических активов использоваться:

- а) не может;
- б) может.

Правильный ответ: б

11. Затраты на восстановление активов после сбора продукции в расчет дисконтированной стоимости ожидаемых от биологического актива чистых денежных потоков:

- а) включаются;
- б) не включаются;
- в) включаются или не включаются в зависимости от вида.

Правильный ответ: б

12. Себестоимость биологических активов их справедливой стоимости приблизительно равна:

- а) может быть;
- б) не может никогда.

Правильный ответ: а

13. Исключением из сферы применения МСФО (IAS) 2 «Запасы» является:

- а) незавершенное производство;
- б) незавершенные работы, возникающие при выполнении договоров на строительство;
- в) незавершенное производство по индивидуальным проектам.

Правильный ответ: б

14. По какой величине должны оцениваться запасы?

- а) по себестоимости;
- б) по цене продажи;
- в) по наименьшей из величин: себестоимости и чистой цене продажи;
- г) по наибольшей из величин: себестоимости и чистой цене продажи.

Правильный ответ: в

15. Организация обязана применять МСФО (IAS) 8 в отношении:

- а) операций между связанными сторонами;
- б) событий после отчетной даты;
- в) изменений учетной политики компании.

Правильный ответ: в

16. В соответствии с МСФО (IAS) 8 изменения учетной политики, осуществленные по решению руководства компании, должны применяться:

- а) только перспективно;
- б) только ретроспективно;
- в) ретроспективно, за исключением случаев, когда практически невозможно определить влияние, относящееся к определенному периоду, или кумулятивное влияние изменения.

Правильный ответ: в

17. В случае, когда трудно провести различие между изменением учетной политики и изменением бухгалтерской оценки, изменение, в соответствии с МСФО (IAS) 8, трактуется как:

- а) изменение в бухгалтерских оценках с соответствующим раскрытием информации;
- б) изменение учетной политики с соответствующим раскрытием информации;
- в) выбирается любой приемлемый для предприятия вариант.

Правильный ответ: а

18. Предприятие изменило метод начисления амортизации основных средств. На отчетность каких периодов повлияет это изменение в соответствии с МСФО (IAS) 8?

- а) только на отчетность текущего периода;
- б) на отчетность текущего и предшествующих периодов;
- в) на отчетность текущего и будущих периодов.

Правильный ответ: в

19. Какое из перечисленных утверждений является верным в соответствии с МСФО (IAS) 8?

- а) в случае, если допущены несущественные ошибки при составлении финансовой отчетности, ими можно пренебречь;
- б) в случае, когда эффект от применения учетной политики не является существенным, ее применение не является обязательным;
- в) в случае, когда отклонения от Международных стандартов финансовой отчетности являются несущественными, такие отклонения допустимы.

Правильный ответ: б

20. Какое из указанных событий является корректирующим:

- а) объявление о крупномасштабной реструктуризации или начало ее реализации;
- б) определение после окончания отчетного периода стоимости активов, приобретенных до окончания отчетного периода;
- в) крупные операции с обыкновенными акциями и потенциальными обыкновенными акциями, произошедшие после окончания отчетного периода.

Правильный ответ: б

21. Отложенное налоговое требование для перенесенных на будущее неиспользованных налоговых убытков должно признаваться в той степени, в какой существует вероятность того, что:

- а) у компании будет иметься будущая бухгалтерская прибыль;
- б) у компании будет иметься будущая налогооблагаемая прибыль, против которой он может быть использован;
- в) отложенное налоговое требование подлежит уплате в будущих периодах.

Правильный ответ: б

22. Что из ниже перечисленного НЕ включается в первоначальную стоимость объекта основных средств в соответствии с МСФО (IAS) 16?

- а) импортные таможенные пошлины;
- б) затраты на установку и монтаж;
- в) стоимость перемещения объекта на новое место;
- г) выплаты за оказанные профессиональные услуги.

Правильный ответ: в

23. Вознаграждения работникам, это

- а) закреплённые учётной политикой начисления в пользу персонала компании;
- б) денежные средства, передаваемые компанией работникам по результатам истёкшего периода в соответствии с параметрами коллективного договора;
- в) все формы вознаграждений и выплат, предоставляемых компанией работникам в обмен на оказанные ими услуги.

Правильный ответ: в

24. Что из перечисленного является монетарным обязательством:

- а) выпущенная облигация, подлежащая погашению продукцией предприятия-эмитента;
- б) договор о предоставлении переменного количества собственных долевых инструментов предприятия;
- в) договор о предоставлении фиксированного количества собственных долевых инструментов предприятия.

Правильный ответ: б

25. Капитализация затрат по займам должна прекращаться:

- а) когда завершены практически все работы;
- б) когда строительство полностью завершено;
- в) когда кредит полностью возвращен.

Правильный ответ: а

26. МСФО (IAS) 26 выделяет пенсионные планы с:

- а) справедливыми взносами и несправедливыми взносами;

- б) установленными взносами и с установленными выплатами;
- в) дисконтированными взносами и недисконтированными взносами;
- г) фиксированными платежами и нефиксированными платежами.

Правильный ответ: б

27. Базовая прибыль на акцию определяется:

- а) путем деления чистой прибыли (убытка) за причитающийся к начислению период, приходящейся на владельцев обыкновенных и привилегированных акций, на средневзвешенное количество обыкновенных акций, находящихся в обращении за период;
- б) путем деления чистой прибыли (убытка) за причитающийся к начислению период, приходящейся на владельцев обыкновенных акций, на средневзвешенное количество обыкновенных акций, находящихся в обращении за период;
- в) путем деления чистой прибыли (убытка) за причитающийся к начислению период, приходящейся на владельцев обыкновенных акций, на средневзвешенное количество всех акций, находящихся в обращении за период.

Правильный ответ: б

28. Отчеты о проведенных мероприятиях по охране природы и отчеты о добавленной стоимости:

- а) неизменно отражаются в финансовой отчетности;
- б) не регламентируются МСФО;
- в) при любых обстоятельствах формируются отдельно от финансовой отчетности;
- г) формируются в составе финансовой отчетности при исключительных обстоятельствах.

Правильный ответ: б

29. Уровень знаний исполнителя о хозяйственной активности фирмы и о системе ее бухучета изначально подразумевается:

- а) достаточным;
- б) необязательным;
- в) в обязательном порядке ограниченным рамками национальных стандартов;
- г) обширным, всеохватывающим.

Правильный ответ: а

30. Учетная политика, идущая вразрез с МСФО, раскрывается путем:

- а) расшифровки сведений о применяемой учетной политике;
- б) разъяснений;
- в) подготовки сопроводительной записки;
- г) без использования вышеуказанного.

Правильный ответ: г

31. Если несоответствие требованиям МСФО на протяжении длительного времени влияет на показатели:

- а) необходимо строго исполнять требования МСФО;
- б) сведения об этом необходимо указывать и пояснять во всех отчетных периодах;
- в) не требуется создавать актив, сведения о котором необходимо предоставлять.

Правильный ответ: б

32. Отчетность, подготовленная с соблюдением принципа непрерывности, подразумевает, что фирма будет и дальше активно функционировать:

- а) полгода;
- б) один год;
- в) пять лет;
- г) в обозримом будущем.

Правильный ответ: г

33. Принцип последовательности формирования и представления финансовой отчетности о деятельности фирмы подразумевает:

сопоставимость значений итоговых показателей, характеризующих разные временные отрезки из жизни фирмы;

применение неизменной учетной политики;
то, что новые МСФО не вступали в силу за отчетный период.

Правильный ответ: а

34. Активы и обязательства в балансе должны быть представлены:

- а) с разделением по критериям: оборотные и внеоборотные, долгосрочные и краткосрочные;
- б) в общем виде, ориентируясь на градацию ликвидности;
- в) хаотично;
- г) возможен как ответ (а), так и ответ (г).

Правильный ответ: г

35. Чистая стоимость реализации рассчитывается как:

- а) определенная цена реализации, включающая расходы по укомплектованию, из которой исключены расходы на продажу;
- б) определенная цена реализации, из которой исключены расходы по укомплектованию и расходы на продажу;
- в) допускается любой из вышеперечисленных вариантов;
- г) ни один из указанных ответов не является верным.

Правильный ответ: б

36. Справедливая стоимость выступает для фирмы суммой, за которую:

- а) актив может быть реализован (или обязательство может быть погашено) между заинтересованными независимыми участниками сделки, которые совершают такую сделку в соответствии со своей доброй волей;
- б) актив может быть реализован (или обязательство может быть погашено) между заинтересованными независимыми участниками сделки, которые совершают такую сделку по чьему-либо принуждению;
- в) обязательство допускается погасить;
- г) обязательство допускается приобрести.

Правильный ответ: а

37. Чистая стоимость отличается от справедливой стоимости следующим:

- а) чистую стоимость рассчитывают в зависимости от исключительных особенностей конкретного бизнеса; справедливую стоимость рассчитывают главным образом опираясь на рыночные цены, уделяя меньшее внимание договорным ценам;
- б) справедливую стоимость рассчитывают в зависимости от конкретного бизнеса компании; чистую стоимость продажи рассчитывают опираясь на рыночные цены, не принимая во внимание цены, отраженные в договоре;
- в) допускается любой из вышеуказанных методов;
- г) отсутствует правильный вариант.

Правильный ответ: а

38. В соответствии с Концептуальной основой МСФО качественной характеристикой финансовой отчетности, дающей возможность пользователям определить тенденции в финансовом положении и результатах его деятельности, является:

- а) своевременность
- б) понятность
- в) сопоставимость

Правильный ответ: в

39. В соответствии с принципами МСФО элементами финансовой отчетности, непосредственно связанными с измерением финансового положения Компании, являются:

- а) активы, обязательства и капитал
- б) доходы и расходы
- в) доходы, расходы, активы и обязательства

Правильный ответ: а

40. В соответствии с Концептуальной основой МСФО активы в МСФО трактуются как:

- а) элементы имущества компании, на которые потрачены средства
- б) ресурсы, контролируемые компанией, образованные в результате прошлых событий, способные приносить экономические выгоды в будущем
- в) материальные и нематериальные ценности, состоящие на балансе предприятия

Правильный ответ: б

41. В соответствии с принципами МСФО сумму чистого поступления денежных средств, которые предположительно будут генерироваться материальным активом, определяют для расчета его:

- а) дисконтированной стоимости
- б) балансовой стоимости
- в) фактической стоимости приобретения

Правильный ответ: а

42. В соответствии с Концептуальной основой МСФО отсутствие (неполучение) будущих экономических выгод от осуществленных затрат ведет к признанию в отчетности Компании:

- а) отложенных расходов
- б) текущих расходов
- в) обязательств

Правильный ответ: б

43. В соответствии с принципами МСФО степень неопределенности получения или утраты будущих экономических выгод, ассоциируемых с элементом отчетности, определяют при его:

- а) признании
- б) списании
- в) не требуется определять

Правильный ответ: а

44. В соответствии с Концептуальной основой МСФО капитал в системе МСФО — это:

- а) сумма вложенных средств при создании
- б) объем денежных средств в различной валюте
- в) активы за вычетом всех его обязательств

Правильный ответ: в

45. В соответствии с Концептуальной основой МСФО что из нижеперечисленного является признаком именно актива?

- а) возникновение объекта связано именно с прошлыми событиями
- б) объект возможно оценить в денежном выражении
- в) объект принесет экономические выгоды в будущем
- г) объект может быть реализован

Правильный ответ: в

46. В соответствии с Концептуальной основой МСФО какие 4 качественные характеристики финансовой отчетности делают ее полезной для пользователя?

- а) осмотрительность, надежность, уместность, понятность
- б) сопоставимость, надежность, уместность, понятность
- в) правдивость, полнота, уместность, понятность
- г) существенность, надежность, уместность, правдивость

Правильный ответ: б

47. Если активы продаются по цене ниже их справедливой стоимости, то вероятно, что существует связанная операция, которая объясняет причину такой продажи. Какую учетную концепцию необходимо применить в данной ситуации Компании?

- а) понятность
- б) нейтральность
- в) уместность
- г) преобладание экономической сути над юридической формой МСФО

Правильный ответ: г

48. Сферой применения МСФО (IAS) 2 «Запасы» является раскрытие информации, относящейся к активам в форме сырья и материалов, предназначенным для:

- а) использования в производстве продукции или работ
- б) использования в предоставлении услуг
- в) для продажи в ходе нормальной деятельности
- г) всего вышеперечисленного

Правильный ответ: а

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Вставьте пропущенное слово. В соответствии с Концептуальной основой МСФО качественной характеристикой финансовой отчетности, дающей возможность пользователям определить тенденции в финансовом положении и результатах его деятельности, является «_____».

Правильный ответ: сопоставимость

2. Вставьте пропущенное слово. Затраты по планам участия в прибыли работников и выплатам им премий должны признаваться как «_____».

Правильный ответ: расход

3. Вставьте пропущенное слово. Вид анализа информации, содержащейся в финансовой отчетности, в соответствии с различными типами продукции или услуг и географическими районами в которых организация осуществляет свою деятельность называется «_____».

Правильный ответ: сегментирование

4. Вставьте пропущенное слово. «_____» - это нематериальный актив компании, отражающий её деловую репутацию на рынке.

Правильный ответ: гудвилл

5. Вставьте пропущенное слово. Регулярные продажи и покупки, затраты на оплату труда и общие накладные расходы входят в состав «_____» деятельности.

Правильный ответ: операционной

6. Вставьте пропущенное слово. «_____» стоимость - это сумма средств, на которую можно обменять актив или погасить обязательство при совершении сделки между желающими совершить такую сделку, независимыми друг от друга сторонами

Правильный ответ: справедливая

7. Примерами разных классов основных средств являются:

- а) земля;
- б) земля и здания;
- в) оборудование;
- г) суда;
- д) самолеты;
- е) автотранспортные средства;
- и) офисная мебель;
- к) оргтехника;
- л) канцтовары.

Правильный ответ: а,б,в,г,д,е,и,к

8. В отсутствие соответствующего Международного стандарта или Интерпретации руководство должно выработать профессиональное суждение по необходимым аспектам учетной политики, результатом применения которой станет представление уместной информации для пользователей; и в данном случае надежной является финансовая отчетность, которая:

- а) представляет сведения о финансовом положении, финансовых результатах и движении денежных средств организации;
- б) отражает экономическую сущность операций, других событий и условий, а не только их юридическую форму;
- в) является объективной;
- г) основывается на принципе осмотрительности;
- д) является полной во всех существенных аспектах;
- е) соответствует национальному налоговому законодательству.

Правильный ответ: а, б, в, г, д

9. Примерами отдельных классов нематериальных активов являются:

- а) торговые марки;
- б) фирменные девизы;
- в) программное обеспечение;
- г) лицензии и франшизы;
- д) авторские права, патенты и другие права на промышленную собственность, права на обслуживание и эксплуатацию;
- е) рецепты, формулы, модели, проекты и макеты;
- ж) незавершенные нематериальные активы;
- з) офисное оборудование;
- и) оборудование для офисных столовых

Правильный ответ: а, б, в, г, д, е, ж

10. Примерами затрат, учитываемых в качестве расходов отчетного периода, в котором они были понесены, являются:

- а) затраты по продаже, затраты по хранению готовой продукции и административные расходы;
- б) затраты по приобретению и обработке;
- в) чрезмерный уровень отходов, расходов на оплату труда и прочих производственных расходов.

Правильный ответ: а, в

11. Инвестиция классифицируется как эквивалент денежных средств только в том случае, если она характеризуется:

- а) низкой ликвидностью и низким риском;
- б) ликвидностью и низким риском;
- в) неликвидностью и высоким риском;
- г) ликвидностью и высоким риском.

Правильный ответ: б, г

12. В соответствии с МСФО 38 нематериальные активы - это объекты учета ...

- а) имеющие высокую стоимость;
- б) не обладающими физическими свойствами;
- в) неденежные объекты имущества, не имеющие материально-вещественного содержания, или это содержание не имеет решающего значения, или не рассматривается из-за юридических ограничений;
- г) приносящие постоянно или длительное время доход.

Правильный ответ: в, г

13. В июне вы приобрели ряд товаров в кредит, которые оплатите денежными средствами в марте. В вашей отчетности в декабре будет отражена:

- а) кредиторская задолженность поставщику;
- б) дебиторская задолженность;
- в) отложенный налоговый актив;
- г) резерв.

Правильный ответ: а, г

14. Как инфляционные процессы, протекающие в национальной экономике, влияют на

реальную стоимость активов

- а) повышают реальную стоимость;
- б) снижают реальную стоимость остатков денежных средств, вызывают убытки по денежным активам;
- в) повышают реальную стоимость дебиторской задолженности;
- г) снижают реальную стоимость дебиторской задолженности.

Правильный ответ: б, г

15. Каким стандартом регламентируется учет инвестиций в дочерние ассоциированные компании

- а) МСФО 27 «Консолидированная и индивидуальная финансовая отчетность»;
- б) МСФО 40 «Инвестиции в недвижимость»;
- в) МСФО 28 «Учет инвестиций в ассоциированные компании»;
- г) МСФО 3 «Объединение бизнеса»;
- д) МСФО 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка».

Правильный ответ: а, в, г

16. Примерами затрат, учитываемых в качестве расходов отчетного периода, в котором они были понесены, являются:

- а) затраты по продаже, затраты по хранению готовой продукции и административные расходы.
- б) затраты по приобретению и обработке.
- в) чрезмерный уровень отходов, расходов на оплату труда и прочих производственных расходов.

Правильный ответ: а, в

17. Причинами продажи запасов ниже их себестоимости могут быть:

- а) общее падение рыночной цены, физическое повреждение товаров и их моральное
- б) дополнительные затраты, необходимые для завершения изготовления изделия.
- в) снижение производственных расходов.

Правильный ответ: а, б

18. Инвестиция классифицируется как эквивалент денежных средств только в том случае, если она характеризуется:

- а) низкой ликвидностью и низким риском;
- б) ликвидностью и низким риском;
- в) неликвидностью и высоким риском
- г) ликвидностью и высоким риском.

Правильный ответ: б, г

19. В июне вы приобрели ряд товаров в кредит, которые оплатите денежными средствами в марте. В вашей отчетности в декабре будет отражена:

- а) кредиторская задолженность поставщику;
- б) дебиторская задолженность;
- в) отложенный налоговый актив;
- г) резерв.

Правильный ответ: а, г

20. К элементам отчета о финансовом положении компании относят

- а) расходы;
- б) активы;
- в) обязательства;
- г) валовая прибыль.

Правильный ответ: б, в

21. Качественные характеристики информации финансовой отчетности:

- а) преобладание содержания над формой;
- б) непрерывность деятельности;
- в) надежность;

г) безубыточность компании.

Правильный ответ: а, в

22. Внутренние пользователи учетной информации:

- а) менеджеры;
- б) собственники;
- в) инвесторы.
- г) бухгалтер.

Правильный ответ: а, г

23. Внешние пользователи учетной информации:

- а) кредиторы;
- б) руководители подразделений;
- в) администрация;
- г) банки.

Правильный ответ: а, г

24. основополагающими допущениями, на которых базируется финансовая отчетность, являются

- а) начисление;
- б) уместность;
- в) приоритет содержания над формой.
- г) непрерывность деятельности

Правильный ответ: а, г

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Актив имеет балансовую стоимость 100 денежных единиц и налоговую базу 60 денежных единиц. В случае продажи актива применялась бы ставка налога 20%, к другим доходам - ставка 30%. Какую величину будет иметь отложенное налоговое обязательство, если организация предполагает сохранить актив и возместить его балансовую стоимость путем его использования:

- а) компания признает отложенное налоговое обязательство 12 ден. ед.;
- б) компания признает отложенное налоговое обязательство 8 ден. ед.;
- в) компания признает отложенное налоговое обязательство 30 ден. ед.

Правильный ответ: а

2. Актив имеет балансовую стоимость 100 денежных единиц и налоговую базу 60 денежных единиц. В случае продажи актива применялась бы ставка налога 20%, к другим доходам - ставка 30%. Какую величину будет иметь отложенное налоговое обязательство, если организация предполагает продать актив без его дальнейшего использования:

- а) 8 денежных единиц;
- б) 30 денежных единиц;
- в) 12 денежных единиц.

Правильный ответ: а

3. Компания приобрела станок 1 октября 2010 года за 126 000 д.е., который был установлен и принят в эксплуатацию 30 ноября 2010 года. Компания понесла следующие дополнительные расходы по данному станку:

Доставка 3 000 д.е. Установка 4 000 д.е. Наладка 5 000 д.е.

В соответствии с МСФО (IAS) 16 первоначальная стоимость станка составляет:

- а) 129 000 д.е.;
- б) 133 000 д.е.;
- в) 126 000 д.е.;
- г) 138 000 д.е.

Правильный ответ: г

4. Компания приобрела объект основных средств за 1500 тыс.руб. Дополнительно были понесены следующие затраты: доставка - 50 тыс. руб.; установка - 10 тыс. руб.; тестирование 0 тыс. руб.; обучение работников работе на новом объекте - 25 тыс.руб.

Какова первоначальная стоимость объекта в соответствии с МСФО (IAS) 16?

- а) 1500;
- б) 1560;
- в) 1585;
- г) 1590.

Правильный ответ: б

5. У компании на 1 января 2010 г. имелось производственное здание первоначальной стоимостью 100 млн. руб., приобретенное 1 января 2005 г., по которому начислялась прямолинейная амортизация по ставке 4% в год. Компания использует модель переоценки в отношении зданий. 1 января 2010 г. Была произведена переоценка, которая показала, что рыночная стоимость здания составила на эту дату 90 млн.руб.

В соответствии с МСФО (IAS) 16 амортизационные отчисления по зданию за 2010 г. составили:

- а) 4,500 тыс. руб.;
- б) 4,000 тыс. руб.;
- в) 3,600 тыс. руб.;
- г) 4,737 тыс. руб.

Правильный ответ: а

6. Убыток за 9 месяцев текущего года составил 5 млн. рублей, ожидается что за 4 квартал убыток составит еще 2 млн. рублей. Следует:

- а) создать резерв на 2 млн. рублей;
- б) создать резерв на 7 млн. рублей;
- в) резерв не создавать, а протестировать активы на обесценение;
- г) резерв не создавать, и не тестировать активы на обесценение;
- д) резерв не создавать, а протестировать активы и условные активы на обесценение.

Правильный ответ: в

7. Вновь созданная компания приобрела три партии товаров. Стоимость первой партии составила \$80; стоимость второй партии - \$95; стоимость третьей партии - \$85. Две партии товаров были проданы за \$250. При использовании метода ФИФО валовая прибыль за период составила:

- а) \$75;
- б) \$85;
- в) \$70;
- г) \$60

Правильный ответ: а

8. У компании на 1 января 2010 г. имелось производственное здание первоначальной стоимостью 100 млн. руб., приобретенное 1 января 2005 г., по которому начислялась прямолинейная амортизация по ставке 4% в год. Компания использует модель переоценки в отношении зданий. 1 января 2010 г. Была произведена переоценка, которая показала, что рыночная стоимость здания составила на эту дату 90 млн.руб.

В соответствии с МСФО (IAS) 16 амортизационные отчисления по зданию за 2010 г. составили:

- а) 4,500 тыс. руб.
- б) 4,000 тыс. руб.
- в) 3,600 тыс. руб.
- г) 4,737 тыс. руб.

Правильный ответ: а

9. По данным налогового учета, стоимость земельного участка составляет 5 млн руб. По данным бухгалтерского учета, балансовая стоимость земельного участка составляет 3 млн руб. Налоговой базой по активу будет сумма:

- а) 5 млн руб.;
- б) 3 млн руб.;
- в) 2 млн руб.

Правильный ответ: а

10. Организацией начислены проценты по займу, подлежащие погашению, в сумме 3 млн руб. Начисление включено в качестве расходов периода для целей налогообложения. Налоговой базой по начисленным процентам будет сумма:

- а) 3 млн руб.;
- б) 0 руб.

Правильный ответ: а

11. Ниже представлено сальдо по счетам компании:

Покупки \$30,000

Возврат и уценка проданных товаров 4,000

Скидки при покупке 2,500

Фрахт, уплаченный при покупке 1,875

Себестоимость товаров, приобретённых за период, равна

- а) \$32,500
- б) \$29,375
- в) \$31,875
- г) \$27,875

Правильный ответ: б

12. Балансовая стоимость здания приобретаемой компании составляет \$200 млн. Оно амортизируется в течение 20 лет, что соответствует сроку его аренды. Через 15 лет Вы покупаете компанию, на балансе которой учитывается это здание, и оцениваете его по справедливой стоимости в размере \$400 млн. В консолидированной финансовой отчетности, подготовленной после покупки, годовая сумма амортизационных отчислений будет равна:

- а) \$10 млн.
- б) \$20 млн.
- в) \$27млн.
- г) \$80 млн.

Правильный ответ: г

Учет, контроль и операционная деятельность в банках (семестр: 8, промежуточная аттестация: зачет с оценкой)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1.	1. Баланс банка включает в себя столько разделов:	1) 7 2) 5 3) 6 Ответ: 1
2.	2. На счетах депо отражаются:	1) кредиты и средства, предоставленные Минфину России 2) депозитарные операции с ценными эмиссионными бумагами 3) договорные условия депозитов, вкладов, прочих привлеченных средств Ответ: 2
3.	3. Базовая модель баланса	1) актив > пассив

	коммерческого банка выглядит таким образом:	2) пассив > актив 3) актив = пассив Ответ: 3
4.	4. В целях исключения злоупотреблений со средствами клиентов полномочия работников кассы и бухгалтерии:	1) разделены 2) дублируют друг друга 3) совмещены Ответ: 1
5.	5. Из представленного ниже, к принципам построения баланса банка можно отнести:	1) при построении баланса нет необходимости в обеспечении достоверности данных и наглядности их изображения 2) баланс должен иметь разрозненную схему построения для всех балансовых учреждений 3) баланс должен иметь экономически и логически обоснованные принципы группировки статей Ответ: 3
6.	6. Из представленного ниже, к принципам построения баланса банка можно отнести:	1) баланс должен иметь разрозненную схему построения для всех балансовых учреждений 2) баланс должен быть легко читаем и предельно ясен 3) при построении баланса нет необходимости в обеспечении достоверности данных и наглядности их изображения Ответ: 2
7.	7. Сто система регистрации и обобщения информации о совершаемых налогоплательщиком однородных операциях, приводящих к возникновению доходов или расходов, учитываемых при исчислении налоговой базы в соОтвет:ствии с порядком, установленным НК РФ:	1) налоговая декларация 2) бухгалтерский учет 3) налоговый учет Ответ: 3
8.	8. Данные бухгалтерского учета используются Центральным банком России для:	1) регулирования банковской деятельности 2) определения величины собственных средств, предоставленных кредитной организации 3) оценки возможности получить часть прибыли в виде дивидендного дохода Ответ: 1
9.	9. Агентами валютного контроля в РФ являются:	1) нерезиденты, осуществляющие валютные операции 2) физические лица 3) уполномоченные банки Ответ: 3
10.	10. Как называется принцип построения Плана счетов банковского учета, предполагающий, что активы и	1) открытость 2) «единица измерения» 3) непрерывность деятельности Ответ: 2

	пассивы учитываются по их первоначальной стоимости на момент приобретения или возникновения:	
11.	11. Отсутствие кредитного риска (вероятность финансовых потерь вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по ссуде равна нулю) относится к:	1) I (высшей) категории качества (стандартные ссуды) 2) II (высшей) категории качества (сомнительны ссуды) 3) III (высшей) категории качества (нестандартные ссуды) Ответ: 1
12.	12. В лицевых счетах показывается:	1) входящий остаток на конец дня 2) входящий остаток на начало дня 3) исходящий остаток на конец дня Ответ: 2
13.	13. В лицевых счетах показывается:	1) обороты по дебету и кредиту, отраженные по каждому документу (сводному документу) 2) остаток до отражения каждой операции и на начало дня 3) входящий остаток на конец дня Ответ: 1
14.	14. В лицевых счетах показывается:	1) остаток до отражения каждой операции и на начало дня 2) дата будущей операции по счету 3) дата предыдущей операции по счету Ответ: 3
15.	15. В кассовых и мемориальных ордерах на оприходование и списание ценностей и документов, хранящихся в кладовой, итоговые суммы повторяются:	1) прописью 2) цифрами 3) не повторяются Ответ: 1
16.	16. Депозитный сертификат коммерческий банк выдает:	1) юридическим и физическим лицам по решению банка 2) юридическим лицам 3) физическим лицам Ответ: 2
17.	17. Сверка аналитического учета с синтетическим по оборотам производится ... по заключительным оборотам прошлого года и по оборотам текущего года:	1) не производится 2) совместно 3) отдельно Ответ: 3
18.	18. Учет произведенных расходов ведется на активном счете первого порядка:	1) 072 2) 702 3) 207 Ответ: 2
19.	19. Счета, открытые клиентам, регистрируются в книге регистрации:	1) счетов, находящихся под арестом 2) пролонгированных счетов 3) открытых счетов Ответ: 3
20.	20. Операция банка в виде	1) чистая прибыль с ценными бумагами

	купли-продажи ценных бумаг от имени клиента или по его поручению, а также за счет средств самого банка:	2) торговая операция с ценными бумагами 3) финансовый лизинг с ценными бумагами Ответ: 2
21.	21. Для учета наличных денежных средств в рублях и иностранной валюте, находящихся в банкоматах, которые принадлежат кредитной организации, предназначен именно этот счет:	1) 20208 2) 20202 3) 20207 Ответ: 1
22.	22. Соглашение, на основании которого заёмщик приобретает право на получение и использование в течение обусловленного срока денежных средств:	1) привлеченные средства 2) кредитная линия 3) кредитная политика Ответ: 2
23.	23. Приход денежных средств в кассу банка отражается по:	1) дебету и кредиту счета 20202 «Касса кредитных организаций» 2) кредиту счета 20202 «Касса кредитных организаций» 3) дебету счета 20202 «Касса кредитных организаций» Ответ: 3
24.	24. К учету процентов по размещенным средствам, отнесенным в установленном Банком России порядке, ко 2-й и выше группе риска применяется только такой метод:	1) начислений 2) кассовый 3) экспертных оценок Ответ: 2
25.	25. Основой организации первичного учета является утвержденный главным бухгалтером:	1) проект документооборота 2) модель документооборота 3) график документооборота Ответ: 3
26.	26. При осуществлении безналичных расчетов КБ:	1) при необходимости вмешивается в договорные отношения хозяйствующих субъектов 2) несет Ответ: ственность за несвоевременное и неправильное списание или зачисление средств на счета клиентов 3) осуществляет платежи без распоряжения владельца счета в порядке очередности Ответ: 2
27.	27. Получив из кассы ордер с подписью кассира о приеме денег, он осуществляет зачисление денежных средств на счет клиента:	1) Ответ: ственный исполнитель 2) кассир 3) бухгалтер Ответ: 1
28.	28. Кредитная организация имеет право в одностороннем	1) да 2) в редких случаях

	порядке изменять процентные ставки по кредитам, вкладам, так ли это:	3) нет Ответ: 3
29.	29. Кассовый работник приходной кассы ведет ежедневные записи принятых от клиентов и сданных заведующему кассой денежных сумм в ... принятых и выданных денег:	1) книге учета 2) журнале учета 3) тетраде учета Ответ: 1
30.	30. На расчетных документах, предоставляемых в банк клиентами, подписи руководителя и главного бухгалтера предприятия и оттиск печати ставятся:	1) на любом экземпляре 2) только на первых экземплярах 3) на всех экземплярах Ответ: 2
31.	1. Внешними пользователями экономической информации бухучёта являются:	1) Совет Банка; 2) работники банка; 3) НБУ; 4) акционеры банка. Ответ: 3
32.	2. Для чего служит налоговый учёт?:	1) предоставление пользователям информации о состоянии активов и обязательств, результатах финансовой деятельности и их изменениях; 2) обеспечения руководства банка и его подразделений оперативной финансовой и нефинансовой информацией в определенной ими форме для планирования, оценки, контроля и использования своих ресурсов; 3) накопления данных о валовых доходах и валовых расходах в соответствии с действующим законодательством Ответ: 3
33.	3. Кто несет Ответ:ственность за проведение документов, которые противоречат действующему законодательству и которые исполнены с его разрешения:	1) главный бухгалтер; 2) составитель документа; 3) руководитель банка Ответ: 3
34.	5. Проверка тождественности данных аналитических счетов со Ответ:ствующим счетам синтетического учета обязательно осуществляется:	1) не реже одного раза в месяц; 2) 1 раз в 3 месяца; 3) 1 раз в 6 месяцев; 4) 1 раз в 10 дней. Ответ: 1
35.	6. Бухгалтерский контроль – это:	1) это совокупность процедур, которые обеспечивают соблюдение положений внутренних и внешних нормативных актов при осуществлении операций банка и достоверность и полноту информации; 2) совокупность процедур, которые дают

		возможность обеспечить сохранность активов банка и достоверность отчетности, которая составляется службой бухгалтерского учета на основе данных, полученных от операционных подразделений; 3) это совокупность процедур, согласно с которыми руководство банка делегирует свои полномочия; 4) совокупность определенных в пределах действующего законодательства принципов, методов и процедур, которые используются банком для составления и представления финансовой отчетности. Ответ: 2
36.	При учете валовых доходов и валовых расходов целесообразно вести налоговый учет, используя:	1)2 класс; 2)5 класс; 3)6 класс; 4)8 класс. Ответ: 4
37.	8. Какой класс счетов определяет взаимоотношения между Национальным и коммерческими банками, а также между коммерческими банками:	1)1; 2)2; 3)3; 4)4. Ответ: 1
38.	9. Порядок и требования осуществления банками, их филиалами и отделениями кассовых операций в национальной и иностранной валютах устанавливает:	1) Закон Украины «О банках и банковской деятельности»; 2) Инструкция о кассовых операциях в банках Украины; 3) Инструкция об организации эмиссионно-кассовой работы в учреждениях банков Украины, утвержденная постановлением Правления НБУ; 4) Положение об организации наличного обращения и ведения эмиссионно-кассовых операций в банковской системе в особый период, утвержденное постановлением Правления НБУ. Ответ: 2
39.	10. Подотчетные лица обязаны подать в бухгалтерию банка отчет о расходовании полученных под отчет авансовых сумм по командировкам в срок:	1) в течении пяти рабочих дней по возвращении работника из командировки; Б) в течении одного рабочего дня по возвращении работника из командировки; 3) в течение трех рабочих дней по возвращении работника из командировки; 4) в течении десяти рабочих дней по возвращении работника из командировки. Ответ: 3
40.	11. Ответственными лицами в хранилище ценностей, на которых возлагаются обязанности по хранению	1) не менее одного года; 2) не менее двух лет; 3) не менее трёх лет; 4) свыше пяти лет.

	наличности операционной кассы и других ценностей в хранилище ценностей, должны назначаться должностные лица, стаж работы которых в банковской системе:	Ответ: 1
41.	13. Денежные чеки действительные на протяжении:	1) 20 календарных дней; 2) 30 календарных дней; 3) 10 календарных дней; 4) 60 календарных дней. Ответ: 3
42.	15. ЧП «НИКА» снимает наличные со своего счета для выдачи заработной платы работникам (как эта операция отражается в учете):	1) Дт Кр 2600 1002 2) Дт Кр 2220 1002 3) Дт Кр 2620 1002 4) Дт Кр 3551 1002 Ответ: 1
43.	16. В случае выявления сомнительных относительно подлинности банкнот (монет) во время принятия, выдачи, обработки денежных знаков национальной и банкнот иностранной валюты банк должен изъять их с оформлением справки об изъятии (принятии) банкнот (монет) для исследования:	1) в двух экземплярах; 2) в трёх экземплярах; 3) в четырёх экземплярах; 4) в пяти экземплярах Ответ: 2
44.	17. Контроль за выполнением кассовых операций осуществляет:	1) главный бухгалтер; 2) руководитель банка; 3) кассир; 4) заведующий кассой. Ответ: 3
45.	20. Исследование сомнительных банкнот (монет) проводится:	1) бесплатно; 2) за счёт банка; 3) за счёт НБУ; 4) нет правильного Ответ: а. Ответ: 1
46.	Банк выкупает у физических лиц собственные доли в уставном капитале	1) Д – 10208 К – 20202 2) Д – 10502 К – 20202 3) Д – 20202 К – 105(01-02) Ответ: 2
47.	Открытие покрытого (депонированного) аккредитива в российских рублях на балансовых счетах главы А. «Балансовые счета» при условии, что банк-эмитент является и исполняющим	1) Дебет 40702 Кредит 40901 2) Дебет 40702 Кредит 30102 3) Дебет 40702 Кредит 47422 Ответ: 1

	банком по этому аккредитиву отражается бухгалтерской проводкой:	
48.	Плательщиком оплачено акцептованное ранее платёжное требование:	1) Д р/с плательщика К 30102, р/с получателя Д 90901 К 99999 2) Д р/с плательщика К р/с получателя, 30102 Д 99999 К 90902 3) Д р/с плательщика К 30102, р/с получателя Д 99999 К 90901. Ответ: 3

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1.	С помощью каких счетов обеспечивается ведение синтетического учёта:	1) 1; 2) 2; 3) 3; 4) 4 Ответ 2,3,4
2.	Выдача наличности тем банком, который передает наличность другому банку, проводится по:	1) приходно-расходным кассовым ордерам; 2) договору; 3) расходному кассовому ордеру; 4) доверенности. Ответ 1,4
3.	Какими документами кассир приходной кассы оформляет прием денежной наличности:	1) заявление на перевод; 2) денежный чек; 3) уведомление; 4) приходный кассовый ордер. Ответ 1,3,4
4.	Ревизия денег и ценностей в хранилищах проводится:	1) 1 раз в месяц; 2) ежегодно по состоянию на 1.01 нового года; 3) каждый день; 4) при смене руководителя. Ответ 2,4
5.	Исследование сомнительных банкнот (монет) национальной валюты осуществляется:	1) Центральным хранилищем; 2) Департаментом налично-денежного обращения; 3) НБУ; 4) территориальными управлениями. Ответ 1,2,4
6.	Какие из перечисленных документов относятся к категории служебных банковских документов:	1) <i>исправительный ордер</i> 2) <i>мемориальный ордер</i> 3) <i>приходный ордер</i> 4) <i>расходный ордер</i> <i>Ответ: 1,2</i>
7.	Какие документы из перечня являются приложениями к кредитному договору:	1) <i>договор залога</i> 2) <i>договор гарантии</i> 3) <i>договор купли-продажи</i> 4) <i>договор займа</i> <i>Ответ: 1,2</i>
8.	На основании _____ (ввести название документа) клиента банк может изменить	<i>Ответ: устава</i>

	номер его расчетного счета	
9.	Какие из перечисленных ниже документов должен подготовить коммерческий банк для открытия ему корреспондентского счета в РКЦ Банка России:	1) <i>справку из налоговой инспекции о постановке на учет</i> 2) <i>учредительный договор</i> 3) <i>кредитный договор</i> 4) <i>договор займа</i> 5) <i>договор поставки</i> <i>Ответ: 1,2</i>
10.	Счет _____ (ввести пятизначный номер счета) используются для отражения операции начисления процентов по выданному банком кредиту:	<i>Ответ: 47427</i>
11.	В денежном хранилище коммерческого банка могут находиться:	1) <i>наличные деньги банка</i> 2) <i>залоговое имущество заемщиков</i> 3) <i>поручения клиентов</i> <i>Ответ: 1,2</i>
12.	_____ (ввести слово) счета открываются коммерческим банкам в рамках договора об их расчетно-кассовом обслуживании:	<i>Ответ: корреспондентские</i>
13.	Какие графы содержат в таблице лицевого счета:	1) <i>обороты</i> 2) <i>дата совершения операций</i> 3) <i>номер счета-корреспондента основного счета</i> 4) <i>количество выданных кредитов</i> <i>Ответ: 1,2,3</i>
14.	Основными принципами организации межбанковских безналичных расчетов являются следующие:	1) <i>платежи по счетам клиентов производятся только при наличии денежных средств на них</i> 2) <i>клиенты могут использовать любые формы расчетов со своими партнерами в соответствии с заключенными договорами, которые их предусматривают</i> 3) <i>клиенты должны обязательно получать кредиты от банков</i> <i>Ответ: 1,2</i>
15.	С какими целями коммерческие банки устанавливают между собой прямые корреспондентские отношения:	1) <i>для получения различных льгот от банков-корреспондентов</i> 2) <i>для сокращения сроков выполнения банковских операций</i> 3) <i>для упрощения межбанковских расчетов</i> 4) <i>для выдачи кредитов своим клиентам</i> <i>Ответ: 1,2,3</i>
16.	Какие счета коммерческого банка относятся к счетам синтетического учета:	1) <i>счета 1-го порядка</i> 2) <i>счета 2-го порядка</i> 3) <i>счета 3-го порядка</i> 4) <i>счета 4-го порядка</i> <i>Ответ: 1,2</i>

17.	Содержание банковских счетов _____ порядка детализируют и уточняют лицевые счета:	<i>Ответ: 2-го</i>
18.	<i>Заявление _____</i> (введите название документа) принадлежит к группе юридических документов банка и его клиентов:	<i>Ответ: на открытие счета</i>
19.	Какие операции входят в расчетно-кассовое обслуживание клиентов коммерческого банка:	1) <i>зачисление средств, поступивших от партнеров</i> 2) <i>выдача наличных на заработную плату</i> <i>Ответ: 1,2</i>
20.	На активных счетах Плана счетов бухгалтерского учета кредитных организаций учитывается <i>размещение средств банка и _____</i> .	<i>Ответ: его клиентов</i>
21.	Консолидированным банковским балансом является:	1) <i>отчетный баланс</i> 2) <i>укрупненный баланс</i> 3) <i>промежуточный баланс</i> <i>Ответ: 1,2</i>
22.	При отражении банковской операции по приобретению денежных чеков, книжек коммерческим банком в Банке России на счетах внебалансового учета используются основной и _____ внебалансовые счета:	<i>Ответ: вспомогательный.</i>
23.	При выполнении бухгалтерских проводок по отражению финансового результата банковской деятельности используются счета из подраздела _____ (введите номер) Плана счетов.	<i>Ответ: 707</i>
24.	Банковская операция по созданию резерва на возможные потери по кредиту, предоставленному другому банку на срок до 30-ти дней отражается: <i>Дт 70209 Кт _____</i> (введите пятизначный номер)	<i>Ответ: 32015</i>

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

Задание 1. Какие бухгалтерские проводки выполняются в банке по состоянию на 1 января нового года?

Ответ: Д 70706 К 70606
К 70601 К 70701

Задание 2. Какой бухгалтерской проводкой отражается банковская операция погашения банком процентов по собственной облигации со сроком до 180-ти дней другому банку?

Ответ: Д 52501 К 30102

Задание 3. Какими двумя бухгалтерскими проводками отражается банковская операция погашения собственного банковского векселя сроком до 180-ти дней клиенту - индивидуальному предпринимателю с учетом дисконта?

Ответ:

Д 52304 К 40802

Д 70606 К 52502

Задание 4. Какой бухгалтерской проводкой отражается банковская операция пролонгации депозитного вклада сроком до 100 дней первоначально размещенным нашим банком в другом банке сроком до 90 дней?

Ответ: Д 32007 К 32005

Задание 5. Какими бухгалтерскими проводками отражаются банковские операции по учету финансового результата его деятельности за год?

Д 70801 К 70706

Ответ: Д 70701 К 70801

Задание 6. Какой бухгалтерской проводкой отражается банковская операция по учету дисконта по собственному банковскому векселю, выпущенному сроком до одного года?

Ответ: Д 52502 К 52305

Задание 7. Какой бухгалтерской проводкой отражается банковская операция по выплате заработной платы сотрудникам банка?

Ответ: Д 60305(06) К 20202

Задание 8. Какой бухгалтерской проводкой отражается банковская операция по использованию резерва на возможные потери по ссудам в связи с непогашением клиентом банка - индивидуальным предпринимателем своего просроченного кредита, полученного в банке ранее на срок до трех лет?

Ответ: Д 45415 К 45814

Задание 9. Какой бухгалтерской проводкой отражается банковская операция по перечислению его клиентом - негосударственной финансовой организацией платы в банк за свое расчетное обслуживание?

Ответ: Д 40701 К 70601

Задание 10. Какой бухгалтерской проводкой отражается банковская операция по уплате налога на имущество в налоговую инспекцию, не являющуюся клиентом банка?

Ответ: Д 60311(12) К 30102

Задание 11. Какой бухгалтерской проводкой отражается банковская операция по авансовому платежу налога на прибыль в налоговую инспекцию?

Ответ: Д 60301(02) К 30102

Задание 12. Какой бухгалтерской проводкой отражается банковская операция по внесению средств в уставный капитал банка, созданного в форме акционерного общества другим банком, в котором первый банк имеет корреспондентский счет типа "НОСТРО" ?

Ответ: Д 30110 К 10207

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Знает виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность

УК-2.2 Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты, использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности

УК-2.3 Имеет навыки разработки цели и задач проекта, оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта, работы с нормативно-правовой документацией

Право (семестр: 2, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Президент РФ избирается на срок:

1. 5 лет;
2. 6 лет;
3. 8 лет;
4. 4 года.

Правильный ответ: 2

2. Сколько субъектов РФ находится в составе РФ:

1. 180;
2. 85;
3. 89;
4. 56.

Правильный ответ: 2

3. РФ по форме правления является:

1. Республикой;
2. Конституционная монархией;
3. Конфедерацией;
4. Унитарным государством.

Правильный ответ: 1

4. Возраст, по достижении которого гражданин РФ может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности:

1. 21 год;
2. 14 лет;
3. 18 лет;
4. 16 лет.

Правильный ответ: 3

5. Кто является носителем суверенитета и единственным источником власти в РФ:

1. Народ;
2. Президент РФ;
3. Государственная Дума РФ;
4. Правительство РФ.

Правильный ответ: 1

6. РФ по форме административно-территориального устройства является:

1. Конфедерацией;
2. Федерацией;
3. Республикой;
4. Унитарным государством.

Правильный ответ: 2

7. Кто в РФ решает вопросы предоставления политического убежища:

1. Президент РФ;
2. Правительство РФ;
3. Федеральное Собрание РФ;
4. Конституционный суд РФ.

Правильный ответ: 1

8. Политический режим РФ:

1. Тоталитаризм;
2. Демократия;
3. Авторитаризм;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 2

9. Типы государств:

1. Рабовладельческое;
2. Первобытное;
3. Феодальное;
4. Верны ответы А и В.

Правильный ответ: 4

10. Президент РФ издает:

1. Законы;
2. Распоряжения;
3. Указы;
4. Верны ответы Б и В.

Правильный ответ: 4

11. Кто является Верховным Главнокомандующим Вооруженными силами в РФ:

1. Председатель правительства РФ;
2. Президент РФ;
3. Министр обороны РФ;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

12. Из каких палат состоит Федеральное Собрание РФ:

1. Совет Федерации и Государственная Дума;
2. Федеральный Совет и Государственная Дума;
3. Государственный Совет и Федеральная Дума;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 2

13. Сколько членов входит в состав Федерального Собрания РФ:

1. 170;
2. 85;
3. 179;
4. 89.

Правильный ответ: 1

14. Объявление амнистии относится к ведению:

1. Президента РФ;
2. Правительства РФ;
3. Государственной Думы;
4. Верховному суду РФ.

Правильный ответ: 1

15. Кто представляет в РФ исполнительную власть:

1. Правительство РФ;
2. Президент РФ;
3. Конституционный суд РФ;
4. Федеральное Собрание РФ.

Правильный ответ: 3

16. Указ Президента:

1. Закон;
2. Подзаконный нормативный акт;
3. Правовой обычай;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 1

17. Конституционный суд РФ состоит из:

1. 30 судей;
2. 19 судей;
3. 15 судей;
4. 2 судей.

Правильный ответ: 2

18. В РФ не имеют право избирать и быть избранными граждане:

1. Признанные судом недееспособными;
2. Содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда;
3. Несущие военную службу;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 2

19. Конституция РФ начинается:

1. С преамбулы;
2. С эпилога;
3. С введения;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

20. Федеральный бюджет находится в ведение:

1. Российской Федерации;
2. Субъектов РФ;
3. Совместном ведении РФ и субъектов РФ;

4. Верны ответы Б и В.

Правильный ответ: 1

21. Кто имеет право толковать Конституцию РФ:

1. Правительство РФ;
2. Президент РФ;
3. Конституционный суд РФ;
4. Федеральное Собрание РФ.

Правильный ответ: 1

22. Формы осуществления гражданами местного самоуправления:

1. Референдум;
2. Выборы;
3. Сход граждан;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 3

23. Лицо без гражданства:

1. Бипатрид;
2. Апатрид;
3. Экспатрид;
4. Иностранец.

Правильный ответ: 4

24. Какое из перечисленных ниже прав относится к социальным правам:

1. Право на неприкосновенность частной жизни;
2. Право на жизнь;
3. Право частной собственности;
4. Право на образование.

Правильный ответ: 1

25. Формы реализации права:

1. Соблюдение правовых норм;
2. Исполнение правовых норм;
3. Использование правовых норм;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 1

26. Часть нормы права, в которой зафиксированы меры государственного воздействия:

1. Диспозиция;
2. Санкция;
3. Гипотеза;
4. Диверсия.

Правильный ответ: 2

27. Структурные элементы нормы права:

1. Диверсия, гипотеза, санкция;
2. Гипотеза, диспозиция, санкция;
3. Гипотеза, субституция, санкция;
4. Гипотеза, диспозиция, сепарация.

Правильный ответ: 2

28. Обязанность субъекта претерпевать за совершенные им правонарушения определенные лишения личного, имущественного или организационного характера, предусмотренные санкцией правовой нормы:

1. Юридическая ответственность;
2. Юридическая санкция;
3. Юридическая гарантия;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

29. Признание брака недействительным производится:

1. Обоими супругами;
2. Законным представителем одного из супругов;
3. Органы ЗАГСа;
4. Судом.

Правильный ответ: 4

30. Основания для прекращения брака:

1. Смерть одного из супругов;
2. Объявление судом одного из супругов умершим;
3. Отсутствие детей;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 3

31. Не могут быть усыновителями:

1. Лица, признанные судом недееспособными;
2. Лица, лишённые по суду родительских прав;
3. Лица, не достигшие 35 лет;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 2

32. Брачный возраст, установленный в СК РФ:

1. 16 лет;
2. 18 лет;
3. 21 год;
4. 14 лет.

Правильный ответ: 2

33. Кто обладает правом требовать отмены усыновления ребенка:

1. Прокурор;
2. Усыновленный ребенок, достигший возраста 14 лет;
3. Усыновленный ребенок, достигший возраста 10 лет;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 1

34. Лица, совершившие преступления, равны перед законом и подлежат уголовной ответственности независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств:

1. Принцип законности;
2. Принцип справедливости;
3. Принцип вины;

4. Принцип равенства граждан перед законом.

Правильный ответ: 4

35. Виновно совершенное общественно опасное деяние, запрещенное УК РФ под угрозой наказания:

1. Преступление;
2. Дисциплинарный проступок;
3. Административное правонарушение;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

36. Формы вины:

1. Умысел;
2. Бездействие;
3. Неосторожность;
4. Верны ответы А и В.

Правильный ответ: 4

37. Принципы юридической ответственности:

1. Законность;
2. Справедливость;
3. Неотвратимость наказания;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

38. Обстоятельства, исключающие преступность деяния:

1. Необходимая оборона;
2. Крайняя необходимость;
3. Обоснованный риск;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 2

39. Форма вины, при которой лицо осознавало общественную опасность своих действий (бездействия), предвидело возможность или неизбежность наступления общественно опасных последствий и желало их наступления:

1. Косвенный умысел;
2. Прямой умысел;
3. Неосторожность;
4. Небрежность.

Правильный ответ: 2

40. Пожизненное лишение свободы не назначается:

1. Мужчинам, достигшим к моменту вынесения приговора суда шестидесятипятилетнего возраста;
2. Лицам, совершившим преступления в возрасте до 21 года;
3. Лицам, имеющим почетное звание заслуженного врача РФ;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

41. Помилование осуществляется:

1. Президентом РФ;
2. Правительством РФ;

3. Государственной Думой РФ;

4. Верховным судом РФ.

Правильный ответ: 1

42. Принудительные меры воспитательного характера:

1. Штраф;

2. Передача под надзор родителей или лиц, их заменяющих, либо специализированного государственного органа;

3. Исправительные работы;

4. Обязательные работы.

Правильный ответ: 4

43. С какого возраста наступает уголовная ответственность за изнасилование (ст. 131 УК РФ):

1. С 14 лет;

2. С 16 лет;

3. С 18 лет;

4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 1

44. Совершение впервые преступления небольшой или средней тяжести вследствие случайного стечения обстоятельств:

1. Обстоятельство, смягчающее вину;

2. Обстоятельство, отягчающее вину;

3. Обстоятельство, исключающее преступность деяния;

4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

45. Лицо освобождается от уголовной ответственности, если со дня совершения преступления средней тяжести истекли следующие сроки:

1. 2 года;

2. 6 лет;

3. 10 лет;

4. 15 лет.

Правильный ответ: 4

46. Стороны трудового договора:

1. Работник и работодатель;

2. Должник и кредитор;

3. Заказчик и исполнитель;

4. Продавец и покупатель.

Правильный ответ: 4

47. Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работником и работодателем в лице их представителей:

1. Трудовой договор;

2. Коллективный договор;

3. Гражданско-правовой договор;

4. Федеральный закон.

Правильный ответ: 2

48. По общему правилу заключение трудового договора допускается с лицами, достигшими:

1. 14 лет;
2. 13 лет;
3. 15 лет;
4. 16 лет.

Правильный ответ: 1

49. Основной документ о трудовой деятельности и трудовом стаже работника:

1. Паспорт;
2. Свидетельство о рождении;
3. Трудовая книжка;
4. Выписка из домовоей книги.

Правильный ответ: 1

50. При заключении трудового договора на срок от двух до шести месяцев испытательный срок не может превышать:

1. Одного месяца;
2. Не устанавливается;
3. Трех недель;
4. Двух недель.

Правильный ответ: 1

50. Продолжительность рабочего времени для работников в возрасте от 16 до 18 лет:

1. Не более 15 часов в неделю;
2. Не более 30 часов в неделю;
3. Не более 24 часов в неделю;
4. Не более 35 часов в неделю.

Правильный ответ: 2

51. Привлечение работников к работе в выходные и нерабочие праздничные дни без их согласия допускается в следующих случаях:

1. Для предотвращения катастрофы, производственной аварии либо устранения последствий катастрофы, производственной аварии или стихийного бедствия;
2. Для предотвращения несчастных случаев, уничтожения или порчи имущества работодателя, государственного или муниципального имущества;
3. Болезни сотрудника;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 4

52. По общему правилу продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска:

1. 14 дней;
2. 28 дней;
3. 35 дней;
4. 24 дня.

Правильный ответ: 3

53. В случае направления в служебную командировку работодатель обязан возмещать работнику:

1. Расходы на развлечения;
2. Расходы по проезду;

3. Расходы по найму жилого помещения;

4. Верны ответы Б и В.

Правильный ответ: 4

54. За совершение дисциплинарного проступка, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей, работодатель имеет право применить следующие дисциплинарные взыскания:

1. Штраф;

2. Выговор;

3. Ограничение свободы;

4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 4

55. Обязанности по обеспечению безопасных условий и охраны труда возлагаются на:

1. Работника;

2. Работодателя;

3. Специальную комиссию;

4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

56. Работник обязан:

1. Приходить на работу за 30 минут до начала;

2. Соблюдать требования охраны труда;

3. Правильно применять средства индивидуальной и коллективной защиты;

4. Верны ответы Б и В.

Правильный ответ: 2

57. Обстоятельства, исключающие материальную ответственность работника:

1. Непреодолимая сила;

2. Нормальный хозяйственный риск;

3. Крайняя необходимость;

4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

58. Продолжительность перерыва для кормления при наличии у женщины двух и более детей в возрасте до полутора лет:

1. Не менее одного часа;

2. Не менее 30 минут;

3. Не менее 10 минут;

4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 2

59. Продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска работникам в возрасте до 18 лет:

1. 28 дней;

2. 31 день;

3. 14 дней;

4. 35 дней.

Правильный ответ: 2

60. Основными способами защиты трудовых прав и свобод являются:

1. Самозащита работниками трудовых прав;
2. Защита трудовых прав и законных интересов работников профессиональными союзами;
3. Судебная защита;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

61. Когда введен в действие ТК РФ.

1. С 1 февраля 2002 года;
2. С 1 января 1997 года;
3. С 3 ноября 2002 года;
4. С 9 декабря 1971 года.

Правильный ответ: 4

62. Сколько частей в ГК РФ:

1. 3 части;
2. 2 части;
3. 4 части;
4. 5 частей.

Правильный ответ: 1

63. Сложившееся и широко применяемое в какой-либо области предпринимательской или иной деятельности, не предусмотренное законодательством правило поведения, независимо от того, зафиксировано ли оно в каком-либо документе:

1. Обычай;
2. Норма морали;
3. Закон;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 2

64. Способность иметь гражданские права и нести обязанности (гражданская правоспособность) признается в равной мере за всеми гражданами:

1. Сделкоспособность;
2. Правоспособность;
3. Дееспособность;
4. Деликтоспособность.

Правильный ответ: 4

65. Опекa устанавливается:

1. Над недееспособными вследствие психического расстройства;
2. Над малолетними;
3. Над эмансипированными несовершеннолетними;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 1

66. Попечительство устанавливается:

1. Над недееспособными вследствие психического расстройства;
2. Над несовершеннолетними от 14 до 18 лет;
3. Над эмансипированными несовершеннолетними;
4. Верны ответы А и В.

Правильный ответ: 3

67. Организация, которая имеет обособленное имущество и отвечает им по своим обязательствам, может от своего имени приобретать и осуществлять гражданские права и нести гражданские обязанности, быть истцом и ответчиком в суде:

1. Физическое лицо;
2. Юридическое лицо;
3. Российская Федерация;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 1

68. Формы сделки:

1. Сложная
2. Устная
3. Письменная
4. Верны ответы Б и В

Правильный ответ: 3

69. Способность иметь гражданские права и нести гражданские обязанности:

1. Сделкоспособность;
2. Правоспособность;
3. Дееспособность;
4. Деликтоспособность.

Правильный ответ: 4

70. Совершение завещания:

1. Двусторонняя сделка
2. Односторонняя сделка
3. Многосторонняя сделка
4. Не является сделкой

Правильный ответ: 2

71. Завещание должно быть совершено:

1. Лично;
2. Через представителя;
3. Через детей;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 2

72. Наследование регулируется:

1. Гражданским кодексом РФ;
2. Уголовным кодексом РФ;
3. Трудовым кодексом РФ;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 1

73. Наследниками первой очереди по закону являются:

1. Прабабушки и прадедушки наследодателя;
2. Пасынки, падчерицы, отчим и мачеха наследодателя;
3. Дети, супруг и родители наследодателя;
4. Дяди и тети наследодателя.

Правильный ответ: 2

74. Договор купли-продажи:

1. Возмездная сделка
2. Безвозмездная сделка
3. Односторонняя сделка
4. Не является сделкой

Правильный ответ: 2

75. Договор дарения:

1. Безвозмездная сделка
2. Возмездная сделка
3. Односторонняя
4. Не является сделкой

Правильный ответ: 1

76. Стороны договора купли-продажи:

1. Подрядчик и заказчик;
2. Экспедитор и грузополучатель;
3. Продавец и покупатель;
4. Банк и вкладчик.

Правильный ответ: 1

77. Договор аренды. это договор:

1. Односторонний
2. Безвозмездный
3. Возмездный
4. Реальный

Правильный ответ: 3

78. По договору аренды арендодатель обязуется предоставить арендатору имущество за плату:

1. В собственность
2. Во временное владение и пользование
3. Во временное пользование
4. Верны ответы Б и В

Правильный ответ: 1

79. По договору найма жилого помещения наймодатель обязуется нанимателю жилое помещение за плату:

1. Во владение;
2. Пользование;
3. Распоряжение;
4. Во владение и пользование.

Правильный ответ: 1

80. Договор найма жилого помещения заключается:

1. В письменной форме;
2. В устной форме;
3. В любой форме по соглашению сторон;
4. Нотариальной форме.

Правильный ответ: 3

81. Договор подряда:

1. Односторонний;

2. Безвозмездный;
3. Двусторонний, возмездный;
4. Реальный.

Правильный ответ: 3

82. Стороны договора подряда:

1. Арендодатель и арендатор;
2. Продавец и покупатель;
3. Заказчик и подрядчик;
4. Займодавец и заемщик.

Правильный ответ: 4

83. Способы обеспечения исполнения обязательств:

1. Неустойка;
2. Залог;
3. Задаток;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

84. Действие доверенности прекращается вследствие:

1. Истечения срока доверенности;
2. Отмены доверенности лицом, выдавшим ее, или одним из лиц, выдавших доверенность совместно;
3. Отказа лица, которому выдана доверенность, от полномочий;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 1

85. Противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое КоАП РФ или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность:

1. Преступление;
2. Административное правонарушение;
3. Дисциплинарный проступок;
4. Гражданско-правовой проступок.

Правильный ответ: 3

86. Возраст, с которого наступает административная ответственность:

1. С 16 лет;
2. С 18 лет;
3. С 14 лет;
4. С 15 лет.

Правильный ответ: 3

87. Виды административных наказаний:

1. Административный штраф;
2. Лишение свободы;
3. Возмездное изъятие орудия совершения или предмета административного правонарушения;
4. Увольнение.

Правильный ответ: 4

88. Мера административного наказания, выраженная в официальном порицании физического или юридического лица:

1. Выговор;
2. Замечание;
3. Предупреждение;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

89. Дисквалификация устанавливается на срок:

1. От шести месяцев до трех лет;
2. От трех месяцев до одного года;
3. От шести месяцев до пяти лет;
4. От одного месяца до шести месяцев.

Правильный ответ: 2

90. Меры обеспечения производства по делу об административном правонарушении:

1. Штраф;
2. Выговор;
3. Замечание;
4. Привод.

Правильный ответ: 2

91. По правовой природе транспортное право – это:

1. Самостоятельная отрасль российского права
2. Комплексная отрасль российского права
3. Комплексная отрасль российского законодательства
4. Институт гражданского права, включающий в себя нормы административного, земельного, предпринимательского и международного частного права, связанные с транспортными правоотношениями

Правильный ответ: 2.

92. Предметом транспортного права являются:

1. Различные по своему видовому содержанию общественные отношения в сфере транспорта
2. Разнородные по своей правовой природе общественные отношения, среди которых имущественные, властно организационные, земельные отношения в сфере транспорта
3. Любые общественные отношения, складывающиеся в сфере транспорта и регулируемые транспортным законодательством
4. Однородные общественные отношения в сфере транспорта между транспортными организациями и их клиентами, направленные на организацию и осуществление перевозочного процесса

Правильный ответ: 4.

93. Главная железнодорожная магистраль России...

1. Транссибирская
2. Байкало-Амурская
3. Печорская
4. Европейская

Правильный ответ: 1.

94. Самые дешёвые перевозки

1. Железнодорожные

2. Автомобильные
3. Морские
4. Воздушные

Правильный ответ: 3.

95. Главное преимущество автомобильного транспорта?

1. Это сезонный вид транспорта
2. Он берёт много груза
3. Он мобильный
4. Он перевозит основную массу пассажиров

Правильный ответ: 3.

96. Большую долю флота России составляют:

1. Ледокольный
2. Пассажирский
3. Рыболовный
4. Наливной

Правильный ответ: 3.

97. Самый экологически чистый вид транспорта:

1. Железнодорожный
2. Автомобильный
3. Воздушный
4. Морской

Правильный ответ: 1.

98. Наиболее густая транспортная система сформирована:

1. На западе страны
2. На севере страны
3. На востоке страны

Правильный ответ: 1.

99. «Российские железные дороги» как юридическое образование.

1. Государственное унитарное предприятие на праве хозяйственного ведения
2. Государственное унитарное предприятие на праве оперативного управления
3. Открытое акционерное общество
4. Филиал открытого акционерного общества

Правильный ответ: 3.

100. Устав железнодорожного транспорта РФ принят ... Российской Федерации

1. Президентом
2. Правительством
3. Государственной Думой
4. Министерством путей сообщения

Правильный ответ: 3.

101. Предметом договора перевозки является:

1. Оказание транспортных услуг
2. Возмездное оказание услуг
3. Хранение груза
4. Транспортное средство

Правильный ответ: 1.

102. Договор перевозки груза характеризуется как:

1. Реальный, односторонний, возмездный
2. Консенсуальный, возмездный, двусторонний
3. Консенсуальный, односторонний, возмездный
4. Реальный, двусторонний, возмездный

Правильный ответ: 4.

103. Грузоперевозчиком по договору перевозки груза может быть:

1. Гражданин
2. Любая коммерческая организация
3. Любое юридическое лицо
4. Коммерческая организация, действующая по закону или на основании лицензии

Правильный ответ: 4.

104. Крупногабаритный груз – это...

1. Груз, который без потери потребительских свойств или риска его порчи может быть размещен на 2 или более грузовых местах
2. Груз, масса которого с учетом массы транспортного средства превышает предельно допустимые массы транспортных средств
3. Груз, который с учетом габаритов транспортного средства превышает предельно допустимые габариты транспортных средств

Правильный ответ: 3.

105. Провозная плата по договору перевозки транспортом общего пользования определяется:

1. На основании тарифов, утверждаемых законодательством
2. Перевозчиком
3. Пассажиром
4. Соглашением сторон

Правильный ответ: 1.

106. В случае утраты или недостачи груза ущерб возмещается перевозчиком в размере:

1. Стоимости утраченного или недостающего груза
2. Суммы, на которую понизилась его стоимость
3. Объявленной стоимости груза
4. Установленном законодательством

Правильный ответ: 1.

107. Заключение договора перевозки груза подтверждается:

1. Квитанцией
2. Товарно-транспортной накладной
3. Проездным билетом
4. Распиской перевозчика

Правильный ответ: 2.

108. Заключение договора перевозки багажа:

1. Квитанцией
2. Товарно-транспортной накладной
3. Проездным билетом
4. Багажной квитанцией

Правильный ответ: 4.

109. Груз — это:

1. Материальные ценности, которые перевозятся железнодорожным транспортом в специально предназначенном для этого грузовом подвижном составе
2. Имущество, кроме бортовых припасов и багажа, перевозимого на борту воздушного судна
3. Все предметы с момента их принятия для перевозки до выдачи получателю
4. Все ответы правильные

Правильный ответ: 4.

110. Скоропортящиеся — это грузы:

1. Поглощают свободную влагу воздуха
2. Нуждаются в защите от воздействия высоких, низких температур
3. Имеют специфический запах
4. Способны к значительным потерям при транспортировке

Правильный ответ: 4.

111. Документ, оформляемый в случае обнаружения груза без перевозочных документов

1. Коммерческий акт
2. Акт общей формы
3. Акт экспертизы
4. Акт несоответствия

Правильный ответ: 1.

112. Сроки составления коммерческого акта:

1. В течение 5 дней после обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению коммерческим актом
2. В день обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению коммерческим актом;
3. Не позднее следующих суток после обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению коммерческим актом
4. В любое время.

Правильный ответ: 3.

113. Акт общей формы составляется ...

1. Владельцем инфраструктуры
2. Перевозчиком
3. Грузоотправителем
4. Грузополучателем

Правильный ответ: 2.

114. Иски перевозчиков к пассажирам могут быть предъявлены в течение ... со дня наступления событий, послуживших основаниями для предъявления таких исков.

1. Шести месяцев
2. Одного года
3. Трех лет
4. Пяти лет

Правильный ответ: 2.

115. Право на предъявление иска к экспедитору имеют:

1. Перевозчик
2. Владелец инфраструктуры
3. Получатель груза

4. Получатель груза

Правильный ответ: 3.

116. Экспедитор обязан рассмотреть предъявленную ему претензию в течение ... дней со дня ее получения.

1. 10

2. 20

3. 30

4. 60

Правильный ответ: 3.

117. Предъявление к перевозчику претензии, возникшей в связи с осуществлением перевозки пассажиров, багажа, является... пассажира.

1. Правом

2. Обязанностью

3. Требованием

4. Понуждением

Правильный ответ: 1.

118. Срок предъявления претензии в отношении возврата штрафа за невыполнение принятой заявки по истечении ... дней с момента начисления штрафа

1. Пяти

2. Десяти

3. Пятнадцати

4. Тридцати

Правильный ответ: 1.

119. Документы, подтверждающие заявителем претензии требования к перевозчику, представляются в:

1. Подлиннике

2. Ксерокопии

3. Надлежащим образом заверенной копии

4. Произвольной форме

Правильный ответ: 3.

120. Переход к страховщику, выплатившему страховое возмещение, права требовать компенсацию с лица, ответственного за ущерб

1. Сублимация

2. Коносамент

3. Апробация

4. Суброгация

Правильный ответ: 4.

121. К полномочиям Минтранса России относятся:

1. Принятие подзаконных актов в сфере транспортной деятельности

2. Содержание дорог местного значения

3. Осуществление передачи автомобильных дорог общего пользования федерального значения, в доверительное управление Госкомпании «Российские автомобильные дороги»

4. Организация перевозок грузов.

Правильный ответ: 3.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Какие характеристики должны быть присущи потребителю?

- А. Физическое лицо
- Б. Юридическое лицо
- В. Приобретает товар для личного пользования
- Г. Приобретает товар для и личного и коммерческого использования

Правильный ответ: А, В

2. Какие нормативно-правовые акты, регулируют процессы, связанные с защитой прав потребителей?

- А. Конституция РФ
- Б. ФКЗ
- В. ВЗ
- Г. Потребительский кодекс
- Д. Подзаконные акты

Правильный ответ: А, В, Д

3. Какие продукты подпадают под это определение в законодательстве о защите прав потребителя?

- А. Товары
- Б. Услуги
- В. Работы
- Г. Делигирование
- Д. Стажировка

Правильный ответ: А, Б, В

4. На кого действует закон о защите прав потребителей в России?

- А. На всех граждан РФ
- Б. На апатридов
- В. На бипатридов
- Г. На граждан стран СНГ
- Д. На граждан стран ОБКД

Правильный ответ: А, Б, В

5. К ведению Государственной Думы РФ относится:

- А. Решение вопроса о доверии Правительству РФ;
- Б. Объявление амнистии;
- В. Утверждение изменения границ между субъектами РФ;
- Г. Назначение на должность и освобождение от должности Уполномоченного по правам человека, действующего в соответствии с федеральным конституционным законом;
- Д. Решение вопроса о возможности использования Вооруженных Сил РФ за пределами территории РФ.

Правильный ответ: А, Б, Г

6. Какие из ниже перечисленных ситуаций относятся к уголовно-процессуальным отношениям:

- А. Совершение кражи газированной воды из магазина;
- Б. Суд удалился в совещательную комнату для вынесения приговора;
- В. Следователь допросил Ивана о совершенном им преступлении;
- Г. Ваня заключил договор купли-продажи.

Правильный ответ: Б, В

7. В суде применяется гражданско-процессуальное законодательство в случае возникновения спора между:

- А. Гражданами о разделе домовладения;
- Б. Между гражданином и организацией о взыскании заработной платы;
- В. Между гражданином и судом об обжаловании решения;
- Г. Между гражданами об обжаловании приговора.

Правильный ответ: А, Б, В

8. По каким вопросам Семейный кодекс Российской Федерации предусматривает принятие решения в отношении ребенка, достигшего возраста десяти лет только с его согласия:

- А. Изменение имени и фамилии ребенка;
- Б. Восстановление в родительских правах;
- В. Согласие усыновляемого ребенка на усыновление;
- Г. Изменение имени, отчества и фамилии усыновленного ребенка;
- Д. Запись усыновителей в качестве родителей усыновленного ребенка;
- Е. Расторжение брака между родителями.

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

9. Трудовым законодательством в отношении работников до 18 лет запрещены:

- А. Служебные командировки;
- Б. Сверхурочная работа;
- В. Сдельная работа;
- Г. Предоставление отпуска менее 31 календарного дня;
- Д. Работа в ночное время;
- Е. Совмещение работы с учебой;
- Ж. Работа в выходные дни;
- З. Работа в нерабочие праздничные дни;
- И. Работа в торговле;
- К. Работа с технически сложным оборудованием.

Правильный ответ: А, Б, Г, Д, Ж, З

10. Какие из следующих юридических фактов подлежат регистрации в органах записи актов гражданского состояния:

- А. Рождение;
- Б. Заключение брака;
- В. Покупка квартиры;
- Г. Поступление на работу.

Правильный ответ: А, Б

11. Какие виды международных правовых документов имеют обязательную силу для государств, подписавших их:

- А. Декларация;
- Б. Конвенция;
- В. Пакт;
- Г. Протокол.

Правильный ответ: Б, В

12. Какие виды уголовных наказаний не могут применяться к несовершеннолетним?

- А. Штраф;

- Б. Обязательные работы;
 - В. Лишение права заниматься определенной деятельностью;
 - Г. Конфискация имущества;
 - Д. Арест;
 - Е. Ограничение свободы;
 - Ж. Пожизненное лишение свободы.
- Правильный ответ: Г, Е, Ж

13. В соответствии с ГК РФ опека устанавливается над:

- А. Малолетними;
 - Б. Несовершеннолетними;
 - В. Лицами, признанными судом недееспособными вследствие психического расстройства;
 - Г. Лицами, признанными судом ограничено дееспособными.
- Правильный ответ: А, В

14. Назовите основания отказа в возбуждении уголовного дела или прекращения уголовного дела:

- А. Отсутствие события преступления;
 - Б. Тяжёлая болезнь подозреваемого;
 - В. Истечение сроков давности уголовного преследования;
 - Г. Смерть подозреваемого
 - Д. Совершение преступления вследствие стечения тяжёлых жизненных обстоятельств
- Правильный ответ: А, В, Г

15. Какие права и свободы не подлежат ограничению в соответствии с Конституцией РФ:

- А. Право на жизнь;
- Б. Право на свободу совести и вероисповедания;
- В. Право обладать всеми правами и свободами независимо от социального и имущественного положения;
- Г. Свобода в выборе рода деятельности и профессии;
- Д. Право публиковать то, что считает нужным;
- Е. Право свободно передвигаться и выбирать себе место жительства в пределах своего государства;
- Ж. Право не свидетельствовать против самого себя и своих близких;
- З. Право принимать участие в управлении своей страной;
- И. Право указывать свою национальную принадлежность;
- К. Право не подвергаться пыткам, насилию, жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию

Правильный ответ: А, Б, Ж, К

16. Особыми видами договоров, предусмотренных Гражданским кодексом, являются:

- А. Общественный договор;
 - Б. Предварительный договор;
 - В. Договор приобретения;
 - Г. Договор присоединения;
 - Д. Договор в пользу второго лица;
 - Е. Типовой договор
- Правильный ответ: Б, Г

17. Адвокат не вправе:

- А. Собирать и представлять предметы и документы, которые могут быть признаны вещественными доказательствами;

- Б. Делать публичные заявления о доказанности вины доверителя, если тот ее отрицает;
- В. Фиксировать информацию, содержащуюся в материалах дела;
- Г. Отказываться от принятой на себя защиты.

Правильный ответ: Б, Г

18. Кто будет привлечен к уголовной ответственности?

- А. 14-летний Иван, совершивший грабеж;
- Б. 14-летний Андрей, который по неосторожности причинил тяжкие телесные повреждения соседу;
- В. 14-летний Олег, который, чтобы избежать контрольной по алгебре, позвонил в школу с сообщением о готовящемся террористическом акте;
- Г. 14-летний Максим, который вместе с малолетними приятелями привел в негодность железнодорожные пути.

Правильный ответ: А, В, Г

19. К функциям прокуратуры относится:

- А. Надзор за исполнением законов;
- Б. Надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина;
- В. Расследование наиболее сложных преступлений;
- Г. Оказание юридической помощи гражданам и организациям;
- Д. Участие в судебном процессе

Правильный ответ: А, Б, Д

20. Конституция Российской Федерации устанавливает следующие гарантии местного самоуправления в Российской Федерации:

- А. Право на судебную защиту,
- Б. Право на обращение к Президенту Российской Федерации
- В. Право на компенсацию дополнительных расходов, возникших в результате решений, принятых органами государственной власти
- Г. Запрет на ограничение прав местного самоуправления
- Д. Право законодательной инициативы в Федеральном Собрании Российской Федерации
- Е. Право на обращение в Конституционный Суд Российской Федерации

Правильный ответ: А, В, Г

21. К правам государства, характеризующим внешнюю сторону его суверенитета, относятся:

- А. Право на мир,
- Б. Право на международное общение с другими государствами,
- В. Право на полноправное членство в международных организациях,
- Г. Право на участие в международных договорах без какой либо дискриминации,
- Д. Право на нейтралитет,
- Е. Право на захват чужих территорий.

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

22. В структуру государственного аппарата включаются:

- А. прокуратура
- Б. Профессиональные союзы
- В. Органы законодательной власти
- Г. Органы исполнительной власти
- Д. Суды
- Е. Политические партии

Правильный ответ: А, В, Г, Д

23. Какие виды уголовных наказаний могут применяться и как основные и как дополнительные:

- А. Обязательные работы
 - Б. Штраф
 - В. Исправительные работы
 - Г. Лишение права занимать определенную должность
- Правильный ответ: Б, Г

24. Установите соответствие:

- 1. Надомник
 - 2. Наниматель
 - 3. Землепользователь
 - 4. Рецидивист
- А. Жилищный Кодекс РФ
 - Б. Трудовой Кодекс РФ
 - В. Уголовный Кодекс РФ
 - Г. Земельный Кодекс РФ
- Правильный ответ: 1 - Б, 2 - А, 3 - Г, 4 - В

25. Установите соответствие:

- Функции государства:
- 1. Внутренние;
 - 2. Внешние;
- А. Политическая;
 - Б. Экономическая;
 - В. Оборона страны;
 - Г. Социальная;
 - Д. Поддержание мирового порядка;
 - Е. Сотрудничество с другими государствами;
- Правильный ответ: 1. А, Б, Г; 2. В, Д, Е

26. Установите соответствие:

- 1. Функция органов прокуратуры;
 - 2. Функция суда;
 - 3. Функция адвокатуры;
 - 4. Функция органов милиции;
- А. Расследование преступлений;
 - Б. Надзор за соблюдением прав и свобод человека;
 - В. Оказание юридической помощи;
 - Г. Осуществление правосудия.
- Правильный ответ: 1 - Б, 2 - Г, 3 - В, 4 - А

27. Установите соответствие:

- 1. Прямой способ изложения правовой нормы
 - 2. Отсылочный способ изложения правовой нормы
 - 3. Бланкетный способ изложения правовой нормы
- А. Излагаются не все элементы правовой нормы с указанием текста, где содержатся недостающие сведения
 - Б. В общей форме называются правила и/или ответственность за их нарушение без обозначения конкретного документа, где содержатся точные данные о них
 - В. Излагаются все необходимые элементы правовой нормы
- Правильный ответ: 1 - В, 2 - А, 3 - Б

28. Президент РФ не избирается на срок:

- А. 5 лет;
- Б. 6 лет;
- В. 8 лет;
- Г. 4 года.

Правильный ответ: А,В,Г

29. Сколько субъектов РФ не находится в составе РФ:

- А. 180;
- Б. 85;
- В. 89;
- Г. 56.

Правильный ответ: А,В,Г

30. РФ по форме правления не является:

- А. Республикой;
- Б. Конституционная монархией;
- В. Конфедерацией;
- Г. Унитарным государством.

Правильный ответ: Б, В, Г

31. Возраст, по достижении которого гражданин РФ не может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности:

- А. 21 год;
- Б. 14 лет;
- В. 18 лет;
- Г. 16 лет.

Правильный ответ: А, Б, Г

32. Кто не является носителем суверенитета и единственным источником власти в РФ:

- А. Народ;
- Б. Президент РФ;
- В. Государственная Дума РФ;
- Г. Правительство РФ.

Правильный ответ: Б, В, Г

33. РФ по форме административно-территориального устройства не является:

- А. Конфедерацией;
- Б. Федерацией;
- В. Республикой;
- Г. Унитарным государством.

Правильный ответ: А, В, Г

34. Кто в РФ не решает вопросы предоставления политического убежища:

- А. Президент РФ;
- Б. Правительство РФ;
- В. Федеральное Собрание РФ;
- Г. Конституционный суд РФ.

Правильный ответ: Б, В, Г

35. Политический режим РФ - это не:

А. Тоталитаризм;
Б. Демократия;
В. Авторитаризм;
Г. Нет верных ответов.
Правильный ответ: А, В, Г

36. Типы государств - это не:
А. Рабовладельческое;
Б. Первобытное;
В. Феодальное;
Г. Социалистическое.
Правильный ответ: Б, Г

37. Президент РФ не издает:
А. Законы;
Б. Распоряжения;
В. Указы;
Г. Постановления.
Правильный ответ: А, Г

38. Кто не является Верховным Главнокомандующим Вооруженными силами в РФ:
А. Председатель правительства РФ;
Б. Президент РФ;
В. Министр обороны РФ;
Г. Министр внутренних дел.
Правильный ответ: А, В, Г

39. Из каких палат не состоит Федеральное Собрание РФ:
А. Совет Федерации и Государственная Дума;
Б. Федеральный Совет и Государственная Дума;
В. Государственный Совет и Федеральная Дума;
Г. Министерство обороны и министерство внутренних дел.
Правильный ответ: А, В, Г

40. Сколько членов не входит в состав Федерального Собрания РФ:
А. 170;
Б. 85;
В. 179;
Г. 89.
Правильный ответ: Б, В, Г

41. Объявление амнистии не относится к ведению:
А. Президента РФ;
Б. Правительства РФ;
В. Государственной Думы;
Г. Верховному суду РФ.
Правильный ответ: Б, В, Г

42. Кто не представляет в РФ исполнительную власть:
А. Правительство РФ;
Б. Президент РФ;
В. Конституционный суд РФ;

Г. Федеральное Собрание РФ.

Правильный ответ: А, Б, Г

43. Указ Президента - это не:

А. Закон;

Б. Подзаконный нормативный акт;

В. Правовой обычай;

Г. Юридически прецедент.

Правильный ответ: Б, В, Г

44. Конституционный суд РФ не состоит из:

А. 30 судей;

Б. 19 судей;

В. 15 судей;

Г. 2 судей.

Правильный ответ: А, В, Г

45. Конституция РФ не начинается:

А. С преамбулы;

Б. С эпилога;

В. С введения;

Правильный ответ: Б, В

46. Федеральный бюджет не находится в ведении:

А. Российской Федерации;

Б. Субъектов РФ;

В. Совместном ведении РФ и субъектов РФ;

Правильный ответ: Б, В

47. Кто не имеет право толковать Конституцию РФ:

А. Правительство РФ;

Б. Президент РФ;

В. Конституционный суд РФ;

Г. Федеральное Собрание РФ.

Правильный ответ: Б, В, Г

48. Формы осуществления гражданами местного самоуправления - это не:

А. Референдум;

Б. Выборы;

В. Сход граждан;

Правильный ответ: А, Б

49. Лицо без гражданства - это не:

А. Бипатрид;

Б. Апатрид;

В. Экспатрид;

Г. Иностранец.

Правильный ответ: А, В, Г

50. Какие из перечисленных ниже прав не относятся к социальным правам:

А. Право на неприкосновенность частной жизни;

Б. Право на жизнь;

В. Право частной собственности;
Г. Право на образование.
Правильный ответ: Б, В

51. Чем, с позиции конституционного права, обеспечивается единство общества?
А. Лежащими в его основе принципами, выражающими его качественную определённость, формы организации и функционирования;
Б. Механизмом, посредством которого осуществляется управление всеми сферами жизнедеятельности общества, сохраняется его целостность;
В. Естественному стремлению людей к объединению
Правильный ответ: А, Б

52. К правовому состоянию, как особому виду конституционно-правовых отношений, относятся следующие состояния:
А. Состояние в браке;
Б. Состояние в гражданстве;
В. Состояние субъектов федерации в составе России
Правильный ответ: Б, В

53. К числу источников конституционного права, действующих только на территории субъектов Российской Федерации, относятся:
А. Уставы республик;
Б. Конституции республик;
В. Уставы других субъектов Федерации;
Правильный ответ: Б, В

54. Обстоятельствами, смягчающими административную ответственность являются:
А. Совершение административного правонарушения несовершеннолетним
Б. Действие лица в состоянии крайней необходимости
В. Совершение административного правонарушения беременной женщиной или женщиной, имеющей малолетнего ребенка
Г. Отказ о возмещении причиненного ущерба по причине отсутствия средств
Правильный ответ: А, В

55. Субъективную сторону административного правонарушения составляют:
А. Вина
Б. Мотив
В. Цель
Г. Возраст привлечения к административной ответственности
Д. Вменяемость
Правильный ответ: А, Б, В

56. Основаниями для освобождения от административной ответственности являются:
А. Назначение дисциплинарной ответственности за совершенные административные правонарушения
Б. Состояние аффекта при совершении административного правонарушения
В. Не исполнение приказа или распоряжения
Г. Невменяемость лица при совершении административного правонарушения
Правильный ответ: А, Г

57. Характеризующие признаки субъекта административного правонарушения включают в себя следующее:

- А. Лицо физическое или юридическое
 - Б. Лицо, достигшее возраста административной ответственности
 - В. Лицо вменяемое
 - Г. Семейное положение данного лица
 - Д. Материальное положение данного лица
- Правильный ответ: А, Б, В

58. Субъекты бывают следующих видов:

- А. Общий
- Б. Специальный
- В. Особый
- Г. Государственный
- Д. Муниципальный

Правильный ответ: А, Б, В

59. Объективная сторона включает в себя:

- А. Общественно вредное деяние
- Б. Формальный или материальный состав
- В. Факультативные признаки
- Г. Общественные отношения
- Д. Вину

Правильный ответ: А, Б, В

60. Состав административного правонарушения представлен следующими элементами:

- А. Объектом
- Б. Объективной стороной
- В. Субъектом
- Г. Субъективной стороной
- Д. Мерами наказания
- Е. Юрисдикционными органами

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи::

1. Одна из форм юридической ответственности граждан и должностных лиц за совершение ими административное правонарушение (определена КоАП) - это ... ?

Правильный ответ: Административная ответственность

2. Лицо, профессией которого является оказание юридической помощи физическим лицам (гражданам, лицам без гражданства) и юридическим лицам (организациям), в том числе защита их интересов и прав в суде - это ... ?

Правильный ответ: Адвокат

3. Противоправное, виновное (умышленное или неосторожное) действие, посягающее на государственный или общественный порядок, собственность, права и свободы граждан, на установленный порядок управления, за которое законодателем предусмотрена административная ответственность - это ... ?

Правильный ответ: Проступок

4. Это ценная бумага, удостоверяющая долевое участие ее владельца в капитале коммерческой организации, созданной в форме акционерного общества и дающая право

на получение некоторой части прибыли в виде дивиденда, на участие в управлении делами акционерного общества и на часть имущества, оставшегося после его ликвидации - это ... ?

Правильный ответ: Акция

5. Юридически оформленный, свободный и добровольный союз мужчины и женщины, направленный на создание семьи и порождающий взаимные права и обязанности - это ... ?

Правильный ответ: Брак

6. Соглашение лиц, вступающих в брак, или соглашение супругов, определяющее имущественные права и обязанности супругов в браке и (или) в случае его расторжения - это ... ?

Правильный ответ: Брачный договор

7. Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя относительно недостатков товара (работы) - это ... ?

Правильный ответ: Гарантийный срок

8. Способность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их - это ... ?

Правильный ответ: Гражданская дееспособность

9. Документ, в котором фиксируются полномочия представителя совершать сделки или иные правомерные действия от имени другого лица (доверителя) - это ... ?

Правильный ответ: Доверенность

10. Соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении прав и обязанностей, разновидность сделки - ... ?

Правильный ответ: Договор

11. Соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении прав и обязанностей, разновидность сделки - ... ?

Правильный ответ: Завещание

12. Денежная сумма, выдаваемая одной из договаривающихся сторон в счет причитающихся с нее по договору платежей другой стороне, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения - ... ?

Правильный ответ: Задаток

13. Лица, получающие от других лиц полное материальное содержание или постоянную материальную помощь, которая является для них основным источником средств существования - ... ?

Правильный ответ: Иждивенцы

14. Право лица осуществлять в судебном порядке принадлежащие ему требования - ... ?

Правильный ответ: Иск

15. Обжалование и опротестование в вышестоящий суд судебного решения, приговора, не вступившего в законную силу; проверка вышестоящим судом законности и обоснованности решения, приговора суда, не вступивших в законную силу, по имеющимся в деле и дополнительно представленным материалам - ... ?

Правильный ответ: Кассационная жалоба

16. Систематизированный законодательный акт, содержащий в системном изложении нормы права, относящийся к какой-либо одной отрасли права - ... ?

Правильный ответ: Кодекс

17. Единый комплекс недвижимого имущества, включающий земельный участок в установленных границах и расположенное на нем жилое здание, иные объекты недвижимости, в котором отдельные части, предназначенные для жилых или иных целей (помещения), находятся в собственности граждан, юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований (домовладельцев) - частной, государственной, муниципальной и иной формах собственности, а остальные части (общее имущество) находятся в их общей долевой собственности - это ... ?

Правильный ответ: Кондоминиум

18. Принудительное безвозмездное изъятие в собственность государства имущества по приговору суда или в качестве санкции за правонарушение - ... ?

Правильный ответ: Конфискация

19. Судебный орган конституционного контроля, самостоятельно и независимо осуществляющий судебную власть посредством конституционного судопроизводства - ... ?

Правильный ответ: Конституционный Суд РФ

20. Заем, предоставляемый в денежной форме на условиях возвратности и, как правило, платности - это ... ?

Правильный ответ: Кредит

21. В гражданском праве - договор, в силу которого между сторонами осуществляется обмен одного имущества на другое - это ... ?

Правильный ответ: Мена

22. Обязательный платеж, взимаемый государством в различных формах с физических и юридических лиц в государственный и местный бюджеты - ... ?

Правильный ответ: Налог

23. Официальное заявление плательщика налога о полученных им за истекший период доходов и распространяющихся на них налоговых скидках и льготах - это ... ?

Правильный ответ: Налоговая декларация

24. Имущество, переходящее в порядке наследования от умершего (наследодателя) к наследникам - это ... ?

Правильный ответ: Наследство

25. Это земельные и другие естественные угодья, всякое иное имущество, прикрепленное к земле и прочно связанное с ней (здания, сооружения и некоторые другие объекты), а также вещные права на землю - это ... ?

Правильный ответ: Недвижимость

26. По гражданскому законодательству Российской Федерации: юридическое лицо, не имеющее извлечение прибыли в качестве такой цели и не распределяющая полученную прибыль между участниками - это ... ?

Правильный ответ: Некоммерческая организация

27. Чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства - это..?

Правильный ответ: Непреодолимая сила

28. Сумма, которую должник обязан выплатить кредитору в случае неисполнения или некачественного исполнения обязательства - это ... ?

Правильный ответ: Неустойка

29. Основной источник права в Российской Федерации и европейских государствах, содержащий нормы права - это ... ?

Правильный ответ: Нормативно-правовой акт

30. Система органов, на которые возложено удостоверение сделок, оформление наследственных прав и совершение других действий, на юридическое закрепление гражданских прав и предупреждение их возможного нарушения - это ... ?

Правильный ответ: Нотариат

Проектирование процесса оказания услуг в сфере сервиса (семестр:4, промежуточная аттестация экзамен)

I.База тестов с одним вариантом ответа

1. Проектирование туристских услуг подразумевает...

1. разработку технологических документов на туристский продукт;
2. разработку туристической карты на туристический продукт (услугу);
3. подготовка и разработка технических и технологических документов на туристские услуги (туристский продукт);
4. все перечисленное.

Правильный ответ: 3

2. Кем осуществляется проектирование туристских услуг?

1. Российским Союзом Туристской Индустрии;
2. туроператором;
3. туроперрайтингом;
4. проектной организацией.

Правильный ответ: 2

3. Комплект информационных материалов, который использует в ходе проведения экскурсии экскурсовод называется...

1. "технологическая карта путешествия"
2. "технологическая карта путешествия"
3. "портфель экскурсовода"
4. "портфель туристического маршрута"

Правильный ответ: 3

4. Документ, содержащий описание последовательности выполнения операций и условий обслуживания туристов во время путешествия по определенному маршруту, называется

....

1. техническая карта туристического путешествия;
2. портфель туристического маршрута;
3. технологическая карта туристического путешествия;
4. программа обслуживания туристов.

Правильный ответ: 3

5. В соответствии с каким нормативным документом, осуществляется проектирование туристического продукта (услуги) в отношении обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества туристов?

1. ГОСТ Р 50646 ;
2. ГОСТ Р 52113 ;
3. ГОСТ Р 50690 ;
4. ГОСТ 12.0.004

Правильный ответ: 3

6. Составление моделей туристических услуг осуществляется в соответствии с следующим стандартом...

1. ГОСТ Р 53522
2. ГОСТ Р 50646
3. ГОСТ Р 50690
4. ГОСТ Р 52113

Правильный ответ: 1

7. К какому этапу проектирования услуг относится стадия "утверждения документов"

1. первому этапу;
2. четвертому этапу;
3. пятому этапу;
4. шестому этапу.

Правильный ответ: 3

8. На каком этапе проектирования туристических услуг осуществляется установление нормируемых характеристик или показателей для каждой туристической услуги?

1. первом этапе;
2. втором этапе;
3. третьем этапе;
4. четвертом этапе;
5. пятом этапе

Правильный ответ: 2

9. Как называется этап проектирования туристических услуг, где разрабатываются комплекты документов, сопровождающие создание туристического продукта (инструкции, стандарты, технологические карты)?

1. определение технологии процесса оказания туристических услуг;
2. определение методов контроля качества проектируемых услуг;
3. разработка нормируемых характеристик услуг;
4. определение уровня качества сервисных услуг

Правильный ответ: 1

10. Определите показатель качественной характеристики сервисной услуги?

1. продолжительность исполнения услуги;
2. время приема заказа услуги;
3. профессиональная подготовка и квалификация персонала;
4. продолжительность обслуживания клиента

Правильный ответ: 3

11. Общая структура процесса оказания услуг включает....

1. процесс производства услуг и процесс обслуживания;

2. процесс разработки, создания и реализации услуги;
 3. процесс разработки и процесс реализации услуги;
 4. процесс производства, создания, обслуживания и реализации сервисной услуги
- Правильный ответ: 1

12. Выходными данными бизнес-процесса сервисной услуги являются....

1. сервисные услуги;
2. новшество;
3. инновация;
4. денежный результат

Правильный ответ: 1

13. Соблюдение требований безопасности и экологичности при разработке сервисной услуги относят к....

1. основным процессам бизнес-процесса (БП);
2. вспомогательным процессам БП;
3. обслуживающим процессам БП;
4. общим процессам бизнес-процесса

Правильный ответ: 2

14. Как называется метод обслуживания потребителей, который предполагает рассмотрение производства услуг как рутинного процесса с высокой степенью стандартизации.

1. метод поточной линии;
2. метод самообслуживания;
3. метод индивидуального подхода;
4. метод последовательного подхода;
5. метод системного подхода.

Правильный ответ: 1

15. Как называется метод обслуживания потребителей, который предполагает увеличение роли клиента в процессе его обслуживания.

1. метод поточной линии;
2. метод самообслуживания;
3. метод индивидуального подхода;
4. метод системного подхода.

Правильный ответ: 2

16. Процесс, при котором каждый из клиентов оценивается как уникальная единица и обслуживается соответственно этому постулату, называется.....

1. индивидуализация;
2. самореализация;
3. персонализация;
4. систематизация.

Правильный ответ: 3

17. Форма обслуживания клиента, основанная на срочном обмене неисправного бытового прибора на аналогичный.

1. комбинированная (комплексная) форма;
2. обслуживание с использованием обменных фондов товаров;
3. прием заказов по месту работы;
4. индивидуальная форма обслуживания

Правильный ответ: 2

18. Как называется форма обслуживания технического оборудования, которая предполагает обслуживание заказчика без непосредственного выезда к нему

1. удаленная поддержка;
2. техническая поддержка оборудования с непосредственным выездом к заказчику;
3. техническая поддержка оборудования в лабораторных условиях;
4. технологическая поддержка оборудования.

Правильный ответ: 1

19. Фирма, специализирующаяся на организации турпоездов граждан своей страны за границу за счет деловых связей с иностранными исполнителями туруслуг, — это:

- рецептивная туристская фирма;
- турагент;
- инициативная туристская фирма;
- туроператор.

Правильный ответ: 3

20. Юридическое или физическое лицо, выполняющее работы по формированию (созданию или проектированию) туристского продукта, его продвижению на рынок, а также по реализации, называется:

- туристской фирмой;
- турпосредником;
- туроператором;
- турагентом.

Правильный ответ: 3

21. Формирование маршрутов, туров, экскурсионных программ, предоставление основных, дополнительных и сопутствующих услуг составляют:

1. характеристики туристского обслуживания;
2. процесс туристского обслуживания;
3. технологию туристского обслуживания;
4. требования к туристскому обслуживанию.

Правильный ответ: 3

22. Комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров по продаже туристского продукта, издание каталогов, буклетов и др.), является:

1. маркетингом туристского организатора;
2. стимулированием туристских услуг;
3. формированием туристских услуг;
4. продвижением туристского продукта.

Правильный ответ: 4

23. Ситуация на туристическом рынке, когда спрос превышает предложение и наблюдается дефицит, формирует:

1. рынок покупателя
2. рынок продавца
3. оптовый рынок
4. вторичный рынок

Правильный ответ: 2

24. Процесс продажи туристского продукта не включает:

1. информационное обеспечение покупателя;
2. установление характеристик турпродукта;
3. оформление правоотношений и расчет с клиентом;
4. установление мотивации выбора турпродукта.

Правильный ответ: 2

25. Ситуация на рынке, при которой предложение соответствует спросу или опережает его, формирует:

1. рынок покупателя;
2. рынок продавца;
3. оптовый рынок;
4. конъюнктуру рынка.

Правильный ответ: 1

26. Основой для разработки турпродукта является его

1. краткое описание;
2. коммерциализация;
3. морфологический анализ;
4. предполагаемая прибыль.

Правильный ответ: 1

27. Отражение комфортности условий размещения, питания и автотранспортного обслуживания, а также привлекательности туристских ресурсов, удовлетворяющих интересы туристов, - это

1. основные критерии туристского продукта;
2. качественная оценка туристского продукта;
3. эффективность туристского продукта;
4. основная оценка туристского продукта.

Правильный ответ: 2

28. Перечень услуг, достопримечательностей и досуговых мероприятий, предоставляемых туристам в определенной временной последовательности, с указанием места и условий обслуживания, представляет собой...

1. технологическую карту туриста;
2. программу обслуживания туристов;
3. туристскую путевку или ваучер;
4. стратегию обслуживания туристов.

Правильный ответ: 2

29. Период исследования рынка, анализа информации, расчета стоимости услуг на данный момент, поиска партнеров, налаживания связей является фазой жизненного цикла продукта, называемой

1. разработкой;
2. анализом;
3. запуском;
4. исследованием.

Правильный ответ: 1

30. Процесс продажи туристского продукта не включает..

1. оформление правоотношений и расчет с клиентом;

2. установление мотивации выбора турпродукта;
3. установление характеристик турпродукта;
4. информационное обеспечение покупателя.

Правильный ответ: 3

31. Работа, требующая специализированных знаний как в области технологии туризма, расчетов, оперативных источников, так и в сфере данных электронного процесса, - работа

1. менеджерская;
2. техническая;
3. стандартная;
4. аналитическая.

Правильный ответ: 3

32. Разбивка рынка на четкие группы покупателей, для каждой из которых необходимы отдельные товары, - это

1. разделение рынка;
2. группировка рынка;
3. сегментация потребителей;
4. сегментация рынка.

Правильный ответ: 4

33. Развитие сферы перевозок и применение новейших технологий в области коммуникаций в международном туризме стимулирует...

1. развитие туризма;
2. маркетинг туризма;
3. развитие сферы услуг;
4. совершенствование услуг.

Правильный ответ: 3

34. Совокупность приемов осуществления всех основных операций, связанных с непосредственной реализацией турпродукта потребителям, является...

1. методом продажи;
2. правами персонала;
3. договором персонала;
4. функциями персонала.

Правильный ответ: 1

35. Создание постоянной клиентуры, а также работа по поддержанию положительного имиджа фирмы - это формирование приверженности к

1. марке;
2. рекламе;
3. туризму;
4. потребителю.

Правильный ответ: 1

36. Уровень цен, определяемый путем сбора и анализа информации о ценах на аналогичные туристские поездки, рекламируемые другими туристскими фирмами на данном рынке, называется уровнем

1. конфиденциальных цен;
2. цен "брутто";

3. нормы прибыли;
 4. конкурирующих цен.
- Правильный ответ: 4

37. Созданный образ фирмы, в точности соответствующий сути и правдоподобию, означает...

1. вариабельность;
2. конкретность;
3. пластичность;
4. адекватность.

Правильный ответ: 4

38. Философия менеджмента рыночных отношений фирмы на основе согласования предложений иностранных исполнителей туристских услуг с отечественным потребительским спросом называется...

1. маркетингом комплекса;
2. туристским маркетингом;
3. стратегическим управлением;
4. маркетингом турорганизатора.

Правильный ответ: 4

39. Фирмы в России, где клиенту предлагается 10-15 маршрутов, - фирмы

1. минимального выбора;
2. неполного выбора;
3. достаточного выбора;
4. экзотических маршрутов.

Правильный ответ: 3

40. Деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая, как правило, на основании лицензий юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (турагентом), - это ... деятельность

1. туроператорская;
2. турменеджерская;
3. турпосредническая;
4. турагентская.

Правильный ответ: 4

41. Договорами между туроператорами и турагентами как оптовыми покупателями пакетов туристских услуг являются....

1. агентские соглашения;
2. договоры бронирования;
3. договоры купли-продажи;
4. договоры на оказание туристских услуг.

Правильный ответ: 1

42. Перечень услуг, достопримечательностей и досуговых мероприятий, предоставляемых туристам в определенной временной последовательности, с указанием места и условий обслуживания, представляет собой ...

1. стратегию обслуживания туристов;
2. туристскую путевку или ваучер;
3. программу обслуживания туристов;
4. технологическую карту туриста.

Правильный ответ: 3

43. Утвержденный и соответствующим образом оборудованный маршрут называется:

1. походом;
2. экскурсией;
3. программой;
4. туристской трассой.

Правильный ответ: 4

44. Доля гостиничного обслуживания и питания в общей стоимости путевки составляет:

- 60-65%
- 80-85%
- 40-55%
- 50-55%

Правильный ответ: 1

45. Совокупность приемов осуществления всех основных операций, связанных с непосредственной реализацией турпродукта потребителям, является:

1. правами персонала;
2. методом продажи;
3. договором персонала;
4. функциями персонала.

Правильный ответ: 2

46. Перечень услуг, достопримечательностей и досуговых мероприятий, предоставляемых туристам в определенной временной последовательности, с указанием места и условий обслуживания, представляет собой ...

1. стратегию обслуживания туристов;
2. туристскую путевку или ваучер;
3. программу обслуживания туристов;
4. технологическую карту туриста.

Правильный ответ: 3

47. Туристская услуга, обеспечивающая удовлетворение оздоровительных и познавательных потребностей туристов при активных способах передвижения по маршруту, — это:

1. Поход;
2. Путешествие;
3. Экскурсия;
4. Посещение.

Правильный ответ: 1

48. Кто из ученых первым употребил термин туризм (tourism)?

1. В. Жекмо;
2. И. В. Зорин;
3. В. А. Квартальнов;
4. К. Крапф.

Правильный ответ: 1

49. Что не относится к отличительным характеристикам туристских услуг согласно В. А. Квартальному?

1. способность к хранению;
2. неосвязаемость услуг;

3. подверженность сезонным колебаниям;
4. значительная статичность, привязанность к определенному месту.

Правильный ответ: 1

50. Изучение спроса на туристский продукт, требований потребителей к качеству услуг, уровню цен является первым этапом маркетингового (-ой)

1. планирования;
2. программы;
3. оценки;
4. управления.

Правильный ответ: 1

51. Совокупность природных и искусственно созданных человеком объектов, используемых при производстве туристского продукта и организации туристского бизнеса, — ...

1. туристские механизмы;
2. туристские ресурсы;
3. туристские факторы;
4. туристская индустрия.

Правильный ответ: 2

52. Утвержденный и соответствующим образом оборудованный маршрут называется:

1. походом;
2. экскурсией;
3. программой;
4. туристской трассой.

Правильный ответ: 4

53. Какая стадия жизненного цикла туристского продукта (услуги) характеризуется быстрым увеличением объема сбыта?

1. стадия зрелости;
2. стадия роста;
3. стадия внедрения;
4. стадия спада.

Правильный ответ: 1

54. Начало фактическому государственному регулированию туристской деятельности положило принятие

1. Федеральной целевой программы «Развитие туризма в Российской Федерации»;
2. Указа Президента Российской Федерации «О дополнительных мерах по развитию туризма в Российской Федерации и об упорядочении использования государственной собственности в сфере туризма» (1994 г.);
3. Федерального закона Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
4. второй части Гражданского кодекса Российской Федерации.

Правильный ответ: 1

55. Согласно ФЗ 'Об основах туристской деятельности в РФ', реализация туристского продукта осуществляется на основании...

1. договора;
2. ваучера;
3. путевки;

4. заявки.

Правильный ответ: 1

56. На туристском рынке направления путешествий (регионы пребывания) и объем туров (услуг), предназначенных на продажу и предлагаемых покупателям в течение какого-либо периода по определенной цене, называются:

1. предложением;
2. потреблением;
3. конъюнктурой;
4. спросом.

Правильный ответ: 1

57. Договор между производителем туристских услуг и турагентством, предусматривающий передачу прав и привилегий на сбыт туристских услуг, охраняемых торговой маркой либо производимых на основе технологии производителя, называется:

1. договором о сотрудничестве;
2. агентским соглашением;
3. договором франчайзинга;
4. договором на туристское обслуживание.

Правильный ответ: 3

58. Как называется туризм с религиозными целями?

1. приключенческий туризм;
2. паломнический туризм;
3. шоп-тур;
4. профессиональный туризм.

Правильный ответ: 2

59. Конкретные характеристики туристического продукта (услуги) должны быть не ниже требований

1. государственного стандарта;
2. технических стандартов;
3. технологических стандартов;
4. мировых стандартов.

Правильный ответ: 1

60. Разработка маршрута завершается согласованием и утверждением

1. паспорта туристического маршрута;
2. прохождения маршрута;
3. программы тура;
4. маршрута тура.

Правильный ответ: 1

61. Деятельность, ориентированная на разработку серийных туров для массовых туристских путешествий, в коммерческой реализации квалифицируемая как оптовая, — это:

1. турагентская деятельность;
2. турменеджерская деятельность;
3. турпосредническая деятельность;
4. туроператорская деятельность.

Правильный ответ: 4

62. Комплекс услуг по размещению, перевозке и питанию туристов, экскурсионному обслуживанию, включая услуги гидов-переводчиков и турменеджеров (руководителей групп), а также другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия, — это:

1. тур;
2. турпродукт;
3. турпакет;
4. туристский товар.

Правильный ответ: 1

63. Расширение рынка и относительное увеличение продаж благодаря ознакомлению клиентов с продуктом и его признанию происходит на стадии жизненного цикла продукта, называемой

1. зрелостью;
2. внедрением;
3. ростом;
4. зарождением.

Правильный ответ: 3

64. Градация, применяемая для обозначения качества предоставляемых услуг (полный пансион, полупансион и др.), называется:

1. классом обслуживания;
2. степенью обслуживания;
3. листом обслуживания;
4. заявкой на обслуживание.

Правильный ответ: 1

65. Результат деятельности туристского предприятия по удовлетворению соответствующих потребностей туристов называется:

1. туристским ресурсом;
2. рекламацией туриста;
3. туристской услугой;
4. программой обслуживания.

Правильный ответ: 3

66. Основные дефиниции сферы туризма, такие как «туризм», «турист», «туристская деятельность», «туристская индустрия», «туристский продукт», «туроператорская деятельность», «турагентская деятельность», «туристская путевка», «туристский ваучер», отражены в:

1. Указе Президента Российской Федерации «О дополнительных мерах по развитию туризма в Российской Федерации и об упорядочении использования государственной собственности в сфере туризма» (1994 г.)
2. Гражданском кодексе Российской Федерации;
3. Федеральной целевой программе «Развитие туризма в Российской Федерации» (1996 г.);
4. Федеральном законе Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (1996 г.)

Правильный ответ: 4

67. Договорами между туроператорами и турагентами как оптовыми покупателями пакетов туристских услуг являются:

1. договоры на оказание туристских услуг;
2. договоры бронирования;

3. агентские соглашения;
4. договоры купли-продажи.

Правильный ответ: 3

68. Предприятие или гражданин-предприниматель, обеспечивающий финансирование проекта туристской фирмы, — это:

1. бюро экскурсий;
- заказчик тура;
- бюро путешествий;
- разработчик тура.

Правильный ответ: 2

69. Впервые среди российских туроператоров в 1996 г. свой собственный сервер открыла компания

1. Москва-сервис;
2. Академсервис;
3. Сервис России;
4. Интурист.

Правильный ответ: 2

70. Система управления и организации деятельности туристских компаний по разработке новых, более эффективных видов туристско-экскурсионных услуг, их производству и сбыту с целью получения прибыли на основе повышения качества туристского продукта и учета процессов, которые протекают на мировом туристском рынке, — это:

1. маркетинг в туризме;
2. стимулирование маркетинга;
3. управление маркетингом;
4. маркетинговый комплекс.

Правильный ответ: 1

71. Оперативно модифицирующийся имидж фирмы, откликаясь на внешнюю среду, характеризуется:

1. вариабельностью;
2. пластичностью;
3. конкретностью;
4. комплексностью.

Правильный ответ: 2

72. Как называется территория, предлагающая определенный набор услуг, отвечающих потребностям туриста, удовлетворяющих его спрос на перевозку, ночлег, питание, развлечения и т. д., и являющаяся целью его путешествия?

1. миграция;
2. дестинация;
3. ареал;
4. туристский центр.

Правильный ответ: 2

73. Тур является товарной формой туристского продукта, реализуемого в виде

1. программы тура;
2. туристской карты;
3. договора и трансфера;
4. путевки или ваучера.

Правильный ответ:4

74. Проектирование туристского продукта осуществляется в последовательности: 1) установление технологии процесса обслуживания туристов, услуги; 2) установление нормируемых характеристик; 3) разработка технологической документации; 4) анализ проекта; 5) определение методов контроля качества; 6) представление проекта на утверждение (выберите верное):

1. 1, 2, 3, 4, 5, 6
2. 3, 5, 6, 1, 2, 4
3. 2, 3, 1, 6, 5, 4
4. 2, 1, 3, 5, 4, 6

Правильный ответ: 1

75. Система управления и организации деятельности туристских компаний по разработке новых, более эффективных видов туристско-экскурсионных услуг, их производству и сбыту с целью получения прибыли на основе повышения качества туристского продукта и учета процессов, которые протекают на мировом туристском рынке, — это:

1. маркетинг в туризме;
2. стимулирование маркетинга;
3. управление маркетингом;
4. маркетинговый комплекс.

Правильный ответ: 1

76. Отказ покупателей от заказанных ими туристских поездок - это

- 1.отказ от поездки;
2. реальный ущерб;
3. аннулирование туров;
4. отказ от тура.

Правильный ответ:3

77. Прогноз первоначальных и повторных продаж, планирование цены и предполагаемой прибыли, создание самого продукта представляют собой этап разработки продукта турфирмами, который называется:

1. планирование;
2. бизнес-анализ;
3. экономика продукта;
4. инновация продукта.

Правильный ответ: 2

78. Реклама, направленная в большинстве своем не на рядового потребителя, а на партнеров по сотрудничеству, называется:

1. партнерской;
2. производственной;
3. рекламой сотрудничества;
4. деловой.

Правильный ответ: 4

79. Оптовые фирмы, выступающие посредниками между предприятиями туристской индустрии и турагентствами, — это:

1. туроператорские фирмы;
2. туристические стационары;
3. туристические каналы;

4. туристические организаторы

Правильный ответ: 1

80. Информация об основных характеристиках туристской услуги и условиях обслуживания называется ее:

1. рекламой;
2. проспектом;
3. оформлением;
4. описанием.

Правильный ответ: 4

81. Имидж фирмы, легко распознаваемый среди имиджей других фирм и хорошо запоминающийся, характеризуется

1. оригинальностью;
2. лояльностью;
3. узнаваемостью;
4. запоминаемостью.

Правильный ответ: 1

82. Иерархия потребностей предстает в виде лестницы из пяти ступеней:

1. физиологические потребности, потребность в безопасности и благополучии, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в самореализации (самоутверждении)
2. потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в безопасности и благополучии, потребность в самореализации (самоутверждении), физиологические потребности
3. потребность в самореализации (самоутверждении) потребность в безопасности и благополучии, физиологические потребности, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении
4. потребность в любви (принадлежности кому-либо), физиологические, потребности, потребности в благополучии, потребность в самореализации (самоутверждении)

Правильный ответ: 1

83. Проектирование экскурсионных услуг предусматривает определение: (найдите лишнее)

1. объектов осмотра;
2. продолжительности экскурсий;
3. инструкции для персонала;
4. тематической направленности экскурсий

Правильный ответ: 3

84. Организационная подготовка проекта включает ...

1. систематическое обновление массивов информационной базы;
2. определение объекта и цели проектирования;
3. расчет конкурентоспособности выпускаемой продукции;
4. расчет валового и внутризаводского оборота

Правильный ответ: 2

85. Группировка задач проекта выполняется по ...

1. условиям технологической подготовки;
2. наименьшей или наибольшей длительности;
3. источникам финансирования;

4. условиям организации труда и управления

Правильный ответ: 2

86. На этапе предпроектного обследования осуществляется ...

1. разработка методического и нормативного обеспечения
2. конструкторская подготовка производства;
3. расчет экономического эффекта;
4. организация управления производством

Правильный ответ: 1

87. Под методом или формой обслуживания следует понимать:

1. предоставление информации клиенту;
2. определенный способ предоставления услуг заказчику;
3. оказание услуги клиенту;
4. оказание консультационных услуг

Правильный ответ: 2

88. Услуги по регистрации транспортных средств являются:

1. частными;
2. смешанными;
3. государственными;
4. индивидуальными

Правильный ответ: 3

89. Получение услуги без личного взаимодействия с исполнителем услуги называют:

1. бесконтактным
2. бесплатным
3. формальным
4. электронными

Правильный ответ: 1

90. К основным услугам в гостиничном бизнесе не относится:

1. расчет при выезде
2. прием и размещение
3. бронирование номеров
4. оказание консультационных услуг по выбору тура

Правильный ответ: 3

91. В чем заключается неосвязаемость услуги:

1. услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит;
2. они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения
3. процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса
4. в индивидуальности характеристик реализуемого товара или услуги

Правильный ответ: 2

92. Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания — это:

1. поиск понимания
2. призыв к совести
3. жалоба
4. претензия

Правильный ответ: 3

93. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:

1. научно-исследовательские услуги
2. жилищно-коммунальные услуги
3. услуги системы образования, культуры, туристско-экскурсионные услуги
4. интеллектуальные услуги

Правильный ответ: 1

94. Услуга обладает следующими качествами:

1. способность к хранению и транспортировке
2. неизменностью качества
3. неотделимость от своего источника
4. способность к реализации

Правильный ответ: 3

95. Франчайзинг — это:

1. компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества
2. компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества продукции, первоначальный взнос и процент от валовой прибыли
3. компания-владелец известной торговой марки продает торговую марку другой компании
4. компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества

Правильный ответ: 2

96. Контактная зона — это:

1. определенное место контакта клиента и сотрудника сервисной сферы
2. любое место, где производится услуга
3. место, где услуга может храниться
4. место реализации товара или услуги

Правильный ответ: 1

97. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

1. потребительская (пользовательская)
2. материально-преобразовательная
3. исследовательская
4. научная деятельность

Правильный ответ: 2

98. Качество услуг тесно переплетается:

1. со стандартизацией услуг и безопасностью процесса обслуживания
2. со сбалансированным соотношением цены и качества продукции
3. с совершенствованием управленческих операций внутри сервисного предприятия
4. с совершенствованием обслуживания клиентов

Правильный ответ: 1

99. Одно из ключевых понятий, которое используется при определении сервиса:

1. профессионализм
 2. специалист
 3. деятельность
 4. индивидуальность
 5. стандартность
- Правильный ответ: 3

100. Одно из ключевых понятий, которое используется при определении сервиса:
1. потребность
 2. профессионализм
 3. качество
 4. мастерство обслуживания клиентов
- Правильный ответ: 1

101. Одно из ключевых понятий, которое используется при определении сервиса:
1. качество
 2. услуга
 3. специалист
 4. профессионализм
- Правильный ответ: 2

102. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:
1. престиж
 2. комфорт
 3. референтные группы
 4. реклама
- Правильный ответ: 3

103. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:
1. индивидуальное обслуживание
 2. самообслуживание
 3. фирменное обслуживание
 4. брендовое обслуживание
 5. обслуживание высшего класса
- Правильный ответ: 2

104. Характеристика товаров:
1. производство и потребление осуществляются одновременно
 2. потребитель участвует в производственном процессе
 3. передача собственности
 4. способность удовлетворять потребности клиентов
- Правильный ответ: 3

105. Интеллектуальные потребности — это потребности в:
1. пище
 2. образовании
 3. самовыражении
 4. духовные потребности
- Правильный ответ: 2

106. Отличительными особенностями услуг являются:
1. неосвязаемость услуг

2. незабываемость услуг
3. неразрывность производства и потребления услуги
4. качество оказания услуги

Правильный ответ:1

107. Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:

1. это отчужденный от производителя результат труда
2. фактически производство совмещено с потреблением
3. это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа
4. нет верного ответа

Правильный ответ:2

108. Форма концентрации производства, предполагающая объединение функционально и технологически разнородных предприятий, которые принадлежат к близким, родственным отраслям:

1. горизонтальная интеграция
2. вертикальная интеграция
3. диверсификация
4. кооперация

Правильный ответ:3

109. Определите, какой из видов сервиса относится к видам сервиса по удовлетворению тех или иных потребностей:

1. послегарантийный сервис
2. базовый сервис
3. предпродажный сервис
4. нет верного ответа

Правильный ответ:2

110. Описание набора выгод, решений и ценности услуги, которые предполагается предоставить потребителям:

1. планирование услуги
2. процесс покупки услуги
4. концепция обслуживания
4. эффективность

Правильный ответ: 3

111. Главной задачей обеспечения качества услуги является:

1. превышение ожиданий потребителей
2. удовлетворение ожиданий потребителей
3. стандарты обслуживания
4. нет верного ответа

Правильный ответ:2

112. К основным особенностям рынка услуг не относится:

1. значительная территориальная сегментация
2. локальный характер рынка
3. синхронность оказания услуги
4. получения услуги

Правильный ответ:1

113. «Рассеянное качество» как свойство рынка услуг влечет за собой издержки для:

1. муниципальных органов власти
2. потребителя
3. производителя
4. государственных органов власти

Правильный ответ: 3

114. Разработка и внедрение рациональных форм и методов обслуживания, является главной задачей:

1. процесса производства услуг
2. процесса обслуживания населения
3. создания условий качества
4. процесс оказания услуг

Правильный ответ: 2

115. Назначение ресурсов задачам позволяет ...

1. сохранить базовый план проекта
2. определить источники финансирования
3. разработать требования к технологическому процессу
4. отследить затраты на ресурсы

Правильный ответ: 4

116. Организационная подготовка проекта включает ...

систематическое обновление массивов информационной базы
определение объекта и цели проектирования
расчет конкурентоспособности выпускаемой продукции
расчет валового и внутризаводского оборота

Правильный ответ: 2

117. Группировка задач проекта выполняется по ...

условиям технологической подготовки
наименьшей или наибольшей длительности
источникам финансирования
условиям организации труда и управления

Правильный ответ: 2

118. На этапе предпроектного обследования осуществляется ...

1. разработка методического и нормативного обеспечения
2. конструкторская подготовка производства
3. расчет экономического эффекта
4. организация управления производством

Правильный ответ: 1

119. Какой термин определяется как: «вид предпринимательской деятельности по

оказанию услуг хозяйственно-управленческим структурам и физическим лицам в целях обеспечения их профессиональной деятельности или получения прибыли»

1. консалтинг;
2. специализированное производство услуг;
3. деловой (профессиональный) сервис
4. деятельность по получению доходов

Правильный ответ: 3.

120. Как называются услуги, потребителями которых выступают не физические лица, а предприятия, организации, учреждения и другие хозяйственно-управленческие структуры?

- 1)потребительские услуги;
- 2) деловые (профессиональные) услуги;
- 3)институциональные услуги.

Правильный ответ: 3.

121. Какому историческому этапу характерно следующее: «...Не было деятельности, связанной с услугами, в «чистом виде»: любой член сообщества участвовал в коллективных видах труда, в самообслуживании»

1. доиндустриальное общество;
2. индустриальное общество;
3. постиндустриальное общество;
4. первобытное общество

Правильный ответ: 1.

II. Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

Выберите правильные ответы:

Какие из указанных туристских рынков можно выделить по отношению к определенному району (регион, страна, группа стран)?

- рынок въездного туризма;
- рынок выездного туризма;
- рынок заграничного туризма;
- рынок социального туризма;
- рынок загородного туризма.

Правильные ответы: 1,2

Выберите правильные ответы:

Какие виды рынков относятся к рынкам международного туризма?

- въездной;
- выездной;
- внутренний;
- аграрный;
- региональный.

Правильные ответы: 1,2

Выберите правильные ответы:

В зависимости от цели путешествия выделяют рынки туризма

- деловой;
- научный;
- общий;
- страновой;
- промежуточный.

Правильные ответы: 1,2

Выберите правильные ответы:

Цель исследования внутренней среды
определение количества конкурентов;

выявление ценовой стратегии;
выявление сильных сторон туристского предприятия;
выявление слабых сторон туристского предприятия;
изучение возможных коммуникаций.

Правильные ответы: 3,4

Выберите правильные ответы:

Укажите правильное определение емкости рынка
потенциальный объем услуг, реализуемый на туристском рынке в течение определенного промежутка времени (как правило за год);
объем услуг (равный 100%), реализуемый всеми турфирмами- участниками на туристском рынке в течение определенного промежутка времени (года);
объем социальных услуг реализуемых на туристском рынке;
потенциальный объем услуг на международном рынке;
объем реализуемых туристских услуг в агроусадебках.

Правильные ответы: 1,2

Выберите правильные ответы:

Совокупность каких разнородных элементов представляет собой туристский продукт?

цена услуг;
набор услуг;
себестоимость;
природные ресурсы;
оборудование для отдыха, размещения и т.д.

Правильные ответы: 4, 5

Выберите правильные ответы:

Любая услуга, удовлетворяющая потребности туристов во время путешествия и подлежащая оплате с их стороны –это..

1. туристская любознательность;
2. туристский продукт;
3. медицинская услуга;
4. туристский интерес;
5. прогноз погоды.

Правильные ответы: 2, 3

Выберите правильные ответы:

Основным туристским продуктом в практической деятельности является...

туристская любознательность;
развлечение;
исследование территории;
комплексное обслуживание;
стандартный набор услуг.

Правильные ответы: 4, 5

Выберите правильные ответы:

В туристском продукте выделяют...

продукт с вымыслом;
продукт с замещением;
продукт по замыслу;
продукт в реальном исполнении;
продукт с описанием свойств.

Правильные ответы: 3, 4

Выберите правильные ответы:

Эксперты ВТО выделяют сегменты туристского рынка на основе комбинации двух признаков. Каких?

уровень дохода потребителей;

уровень образования потребителей;

возраст потребителей;

профессиональная принадлежность потребителей;

характеристики потребителей.

Правильные ответы: 1, 2

Вставьте пропущенное слово:

_____ автомобильный туризм, путешествие с проживанием в автодомах или автоприцепах.

Правильный ответ: караванинг

Вставьте пропущенное слово:

Информационно—рекламный проспект туроператора, содержащий подробную характеристику его инклюзивных туров называется _____.

Правильный ответ: каталог

Вставьте пропущенное слово:

Разряд пассажирских железнодорожных вагонов, кают на теплоходах, мест на самолетах, устанавливаемый в зависимости от степени удобств, предоставляемых пассажирам (туристам) называется _____.

Правильный ответ: классом.

Вставьте пропущенное слово:

_____ - место и время оказания туристу последней туристической услуги на маршруте, указанной в договоре туристического обслуживания.

Правильный ответ: завершение (конец) маршрута.

Вставьте пропущенное слово:

Специальные цены на гостиничные услуги, предлагаемые коллективным заказчикам, не осуществляющим туроператорскую и турагенскую деятельность называются _____.

Правильный ответ: корпоративные тарифы.

Вставьте пропущенное слово:

_____ заранее намеченный или установленный путь следования путешественников (туристов) или транспортных средств.

Правильный ответ: маршрут.

Вставьте пропущенное слово:

_____ частное лицо (иногда турагент) или организация, собирающая группу туристов для участия в туре, предлагаемом туристской фирмой.

Правильный ответ: организатор тура.

Вставьте пропущенное слово:

Предприятие, предоставляющее людям, находящимся вне дома, комплекс услуг, важнейшими среди которых в равной степени являются услуги размещения и питания _____.

Правильный ответ:отель.

Вставьте пропущенное слово:

_____ время года в данной стране, когда торговля туруслугами и цены на них самые высокие.

Правильный ответ:пик сезона.

Вставьте пропущенное слово:

_____ - это комплекс мер (реклама, участие в специализированных выставках и ярмарках, организация туристских информационных центров по реализации туристской продукции, издание и распространение каталогов, буклетов), направленных на оказание туристских услуг.

Правильный ответ:продвижение туруслуг.

Выберите правильные ответы:

Доля рынка определяется.....

отношением потенциальной емкости рынка к объему продаж его услуг;

соотношением уровня конкурентоспособности фирм участниц рынка;

соотношением спроса и предложения;

отношением объема продаж туристских услуг к потенциальной емкости рынка;

процентом туристских услугфирмы в общей емкости рынка.

Правильные ответы: 4, 5

Выберите правильные ответы:

С ростом рыночной доли, позиция предприятия....

более устойчива;

усиливается;

менее устойчива;

стабильна;

незначительно изменяется.

Правильные ответы: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Доля фирмы на рынке наибольшим образом влияет на...

качество туристского продукта;

норму получаемой прибыли;

объем продаж;

изменение продуктового товарного ряда;

выбор услуги.

Правильные ответы: 2, 3

Выберите правильные ответы:

Укажите экономические функции туризма

контрольная функция;

функция управления;

распорядительная функция;

функция обеспечения занятости населения;

функция сглаживания экономического развития регионов.

Правильные ответы: 4, 5

Выберите правильные ответы:

Укажите элементы сферы коммуникации и сбыта в деятельности туристского региона

подготовка рекламных проспектов;

экскурсии по региону;
подготовка спортивных сооружений;
совместная работа с туроператорами и турпосредниками;
разработка новых направлений.
Правильные ответы: 1, 4

Выберите правильные ответы:

К виду маркетинговой информации, характеризующей общеэкономическую ситуацию и самого потребителя туристских услуг, относятся...

демоскопическая информация;
экоскопическая информация;
сложная информация;
переменная информация;
условная информация.

Правильные ответы: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Демоскопическая информация предполагает....

это такие сведения о туристе как пол, возраст, национальность, уровень доходов, социальное положение и т.д.;
дополнительные данные о новом конкуренте;
сведения о рыночных сегментах;
сведения о продуктовом ряде;
сведения о самом потребителе туристских услуг.

Правильные ответы: 1, 5

Выберите правильные ответы:

К субъектам туристского рынка относятся:

1. контрагенты — исполнители услуг;
2. организаторы и продавцы туров;
3. покупатели;
4. тур;
5. маршрут тура.

Правильные ответы: 1, 2, 3

Выберите правильные ответы:

Из перечисленных предприятий, укажите предприятия, представляющие индустрию туризма:

медицинские учреждения;
образовательные организации;
информационные службы сервиса;
предприятия питания;
предприятия размещения;
транспортные предприятия.

Правильные ответы: 3, 4, 5, 6

Выберите правильные ответы:

Из перечисленного, успех маркетинга в туристском мире зависит от:

комплексного анализа рынка;
продвижения турпродукта;
установления цены на турпродукт;
исполнения соответствующей нормативно-правовой базы сферы туризма.

Правильные ответы: 1, 2, 3

Выберите правильные ответы:

Достижение целей проекта в сервисе характеризуется основными показателями:

1. качеством;
2. бюджетом;
3. временем;
4. ресурсами;
5. издержками.

Правильный ответ: 1,3,5

Выберите правильные ответы:

Что входит в план управления изменениями в проекте?

1. описание изменений;
2. планированием превентивных действий, направленных на снижение отрицательных воздействий на проект;
3. предположительные сроки возникновения;
4. результат управленческих воздействий;
5. конкретные действия по управлению изменениями.

Правильный ответ: 1,3,5

Выберите правильные ответы:

К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

- 1) диверсификация;
- 2) капитализация;
- 3) распределение рисков;
- 4) страхование;
- 5) дисконтирование доходов;
- 6) резервирование средств;
- 7) получение гарантий.

Правильный ответ: 1,3,4,6,7.

Выберите правильные ответы:

Основными формами планирования осуществления инновационного проекта в сфере сервиса являются:

1. бизнес-план;
2. технико-экономическое обоснование.
3. рабочий проект;
4. техническое задание.

Правильный ответ: 1,2

Выберите правильные ответы:

Состав и содержание планов инновационной организации, функционирующей в сфере сервиса, определяются следующими факторами:

1. профилем, масштабами инновационной деятельности инновационной организации;
2. организационной структурой инновационной организации, уровнем специализации и кооперирования;
3. вкладом в уставный капитал хозяйствующего объекта;
4. передачей безвозмездно от третьих лиц

Правильный ответ: 1,2

Выберите правильные ответы:

Экспертиза инновационных проектов в сфере сервиса предполагает:

1. проверку качества документации, профессионализма работников, достоверности выполнения расчетов, риска и эффективности;
2. проверку качества механизма разработки и реализации инновационного проекта;
3. основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2

Выберите правильные ответы:

При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть риски:

1. недостаточной рентабельности вкладываемого капитала
2. несвоевременности возврата заемных средств в условиях неопределенности
3. ошибки расчета периода окупаемости инвестиционного проекта
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2, 3

Выберите правильные ответы:

При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть неопределенности:

1. неопределенность в ожидаемых сроках поступлений денежных средств на счет фирмы
2. неопределенность периода погашения ссуды
3. неопределенность абсолютного количества денежных средств, уплачиваемых за использование банковского кредита
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1, 2, 3

Выберите правильные ответы:

Чем измеряется величина или степень риска?

1. средним ожидаемым значением
2. изменчивостью возможного результата
3. частотой события
4. вероятностью возникновения

Правильный ответ: 1,2

Выберите правильные ответы:

В качестве дисконтных показателей оценки экономической эффективности инвестиционных проектов используют:

- срок окупаемости;
- чистую приведенную стоимость;
- внутреннюю норму доходности;
- учетную норму рентабельности.

Правильный ответ: 2,3

41. Вставьте пропущенное слово: «Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ...(этапы, стадии, фазы) проекта».

Правильный ответ: фазы

42. Вставьте пропущенное слово: «Графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними представляет собой (сетевую, секторную, столбчатую,) .диаграмму».

Правильный ответ: сетевую

43. Вставьте пропущенное слово: «Банк сам выступает как предприниматель, участвует в разработке и реализации инвестиционного проекта — это ...(классическая, стандартная, особая) схема проектного финансирования»

Правильный ответ: классическая

44. Вставьте пропущенное слово: «Концептуальное планирование проводится в ...(начальной, основной, завершающей) стадии жизненного цикла проекта».

Правильный ответ: начальной

45. Вставьте пропущенное слово: «Будущий обладатель и пользователь результатов проекта – это ..(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: заказчик

46. Вставьте пропущенное слово: «Лицо, вкладывающее средства в проект – это... (инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: инвестор

47. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию– это ...(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: проектировщик

48. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая обеспечивает проект материально-техническими ресурсами– это ...(инвестор, заказчик, поставщик)»

Правильный ответ: поставщик

49. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту– это ...(инвестор, исполнитель, поставщик)»

Правильный ответ: исполнитель

50. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проект – это ...(инвестор, исполнитель, руководитель проекта)»

Правильный ответ: руководитель проекта

51. Вставьте пропущенное слово: «Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления– это ...(проектная организация, исполнитель, команда проекта)»

Правильный ответ: команда проекта

52. Вставьте пропущенное слово: «Практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов- это ...(управление проектом, управление коммуникациями проекта, менеджмент качества проекта)»

Правильный ответ: управление проектом

53. Вставьте пропущенное слово: «Структурное подразделение организации, осуществляющее координацию и централизацию различных проектов – это... (отдел продаж, производственно- технологический отдел, офис управления проектами)»

Правильный ответ: офис управления проектами

54. Вставьте пропущенное слово: «В российской практике к ... (малым, средним, крупным) проектам можно отнести проекты с объемом финансирования до 200-300 тыс. долл.

Правильный ответ: малым

55. Вставьте пропущенное слово: «В российской практике к ... (малым, средним, крупным) проектам можно отнести проекты с объемом финансирования от 300 тыс. до 10 млн. долл.

Правильный ответ: средним

56. Вставьте пропущенное слово: «Проекты, реализуемые от года до трех лет, относятся к... (краткосрочным, среднесрочным, долгосрочным) проектам».

Правильный ответ: краткосрочным.

57. Вставьте пропущенное слово: «Проекты, реализуемые от трех до пяти лет, относятся к ... (краткосрочным, среднесрочным, долгосрочным) проектам».

Правильный ответ: среднесрочным.

58. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (дифференцированности, доходности, целевого использования) означает, что инвесторы и кредиторы должны взвешенно подходить к вопросу о целесообразности финансирования проекта».

Правильный ответ: дифференцированности.

59. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (дифференцированности, доходности, целевого использования) означает, что заёмщик обязан заплатить кредитору за пользование денежными средствами фиксированную сумму, которую определяют в зависимости от процентной ставки по ссуде».

Правильный ответ: доходности

60. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (распределения рисков, доходности, целевого использования) означает, что риски проектного финансирования распределяются в соответствии с тем, какие участники должны нести ответственность за реализацию того или иного риска».

Правильный ответ: распределения рисков

61. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (распределения рисков, доходности, целевого использования) предполагает осуществление капитальных вложений с целью создания нового бизнеса».

Правильный ответ: целевого использования

62. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (обособленности проекта, профессионального управления проектом, целевого использования) означает, что экономическая эффективность проекта, может быть обеспечена при условии профессионализма менеджера и команды проекта».

Правильный ответ: профессионального управления проектом.

63. Вставьте пропущенное слово: «Функциональная область управления проектом в сфере сервиса, позволяющая получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов – это ... (управление материальными ресурсами проекта, управление коммуникациями проекта, менеджмент качества проекта)»

Правильный ответ: управление материальными ресурсами проекта

64. Вставьте пропущенное слово: «процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок называется ... (управлением поставками, управлением снабжением ресурсами, управлением запасами)»

Правильный ответ: управлением поставками

65. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Неопределенность вероятности.	А. скоординированные действия, направленные на руководство и управление организацией с учетом рисков
2. Менеджмент рисков –	Б. отражает потребности заинтересованных сторон, их проблемы, знания, мнение и ценности.
3. Восприятие риска	В. это состояние, характеризующееся недостатком информации, связанной с пониманием или знанием о событии, его последствий или

Правильный ответ: 1 – В, 2 - А, 3 - Б.

66. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Событие	А. структурированное заявление о рисках, которое, как правило, состоит из четырех элементов: источников, событий, причин и последствий
2. Идентификация рисков	Б. элемент, который или сам или в сочетании, имеет свойственную ему способность приводить к возникновению рисков
3. Описание рисков	В. возникновение или изменение определенных стечений обстоятельств
4. Источник риска	Г. процесс обнаружения, признания и описания рисков

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

67. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Вероятность	А. масштабность риска или комбинация рисков, выраженная через сочетание последствий и возможности их возникновения
2. Частота	Б. рисков с критериями риска с целью определения допустимости или приемлемости риска
3. Уровень риска	В. степень возможности возникновения события, выраженная числами от 0 до 1, где 0 это невозможность, а 1 – абсолютная
4. Оценивание риска	Г. количество событий или результатов за определенную единицу времени процесс сравнения результатов анализа

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

68. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

11.	заказчик	а)	Проектная организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию
22	проектировщик	б)	Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту
33	исполнитель	в)	Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проекта
44	руководитель	г)	будущий обладатель и пользователь результатов

	проекта			проекта

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

69. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

11	Корпоративная культура команды	а)	сфера, состоящая из совокупности корпоративных ценностей и поведенческих норм участников, и системы адаптационных и интеграционных процессов, которые определяют решения, поступки и всю деятельность персонала.
22	Формирование и развитие команды	б)	процесс целенаправленного построения особого взаимодействия людей в группе, называемой командой, позволяющего эффективно реализовывать их профессиональный, интеллектуальный и творческий потенциал в соответствии с поставленными стратегическими целями.
33	Управление персоналом команды	в)	процесс, включающий кадровое планирование, стратегия управления персоналом и развитие кадрового потенциала в команде
44	Команда проекта	г)	организационная структура, создаваемая на период осуществления всего проекта либо одной из фаз его жизненного цикла, которая объединяет группу сотрудников, непосредственно работающих над осуществлением проекта с целью эффективного достижения его целей

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – в; 4 – г

70. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

11	Коммуникационный процесс проекта	а)	процесс планирования взаимодействия, включающий в себя определение информационных потребностей участников проекта: состава информации, формы ее представления и способа доставки
22	Управление коммуникациям и проекта	б)	составление архива проекта, представляющего собой структурированную историческую документацию в бумажном и электронном виде, включая документы, подтверждающие формальную приемку результатов и продукта проекта.
33	Планирование системы коммуникаций	в)	процесс, обеспечивающий передачу информации, связанной с достижением целей проекта, от одних участников проекта другим.
44	Административное завершение проекта	г)	одна из функций управления проектами, направленная на обеспечение своевременного сбора, генерирования, распределения и хранения необходимой проектной информации.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

71. Установите соответствие между элементами коммуникационного процесс проекта и соответствующей характеристикой

11	Отправитель	а)	информация о проекте, закодированная посредством специальных символов
22	Сообщение	б)	способ передачи сообщения
33	Канал	в)	участник проекта, генерирующий все идеи или аккумулирующий необходимую информацию и передающий ее другим участникам
44	Получатель	г)	участник коммуникационного процесса проекта, для которого

				предназначена информация, передаваемая в сообщении

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

72. Выберите правильные ответы:

Чистая текущая (дисконтированная) стоимость NPV (NetPresent Value) как метод оценки инвестиций это:

1. Приведенная стоимость всех предполагаемых наличных поступлений за минусом приведенной стоимости ожидаемых наличных затрат
2. Разница между приведенным (дисконтированным) денежным доходом от реализованного инвестиционного проекта за определенный временной период и суммой дисконтированных текущих стоимостей всех инвестиционных затрат
3. Будущая стоимость денег с учетом меняющегося индекса инфляции
4. Приведенная стоимость предполагаемых денежных поступлений плюс стоимость ожидаемых наличных затрат

Правильный ответ: 1,2

73. Вставьте пропущенное слово. Проект признается _____, если обеспечивается возврат исходной суммы инвестиции и требуемая доходность для инвесторов

Правильный ответ: эффективным.

Выберите правильные ответы:

В качестве дисконтных показателей оценки экономической эффективности инвестиционных проектов используют:

- срок окупаемости;
- чистую приведенную стоимость;
- внутреннюю норму доходности;
- учетную норму рентабельности.

Правильный ответ: 2,3

III. Расчетные задания с одним ответом

Задача 1. Выручка туроператора в базисном году составила 306 млн руб., в отчетном году – 338 млн. руб. Численность обслуженных туристов в базисном году – 415 тыс. чел., в отчетном году – 603 тыс. че. Определите темпы роста туроператора по выручке.

Варианты ответов:

- темпы роста вырастут и составят 10,5%
- темпы роста вырастут и составят 110,5%
- темпы роста снизятся и составят 90,5 %
- темпы роста вырастут и составят 111,7%

Правильный ответ: 2

Задача 2. Выручка туроператора в базисном году составила 106 млн руб., в отчетном году – 338 млн. руб. Численность обслуженных туристов в базисном году – 415 тыс. чел., в отчетном году – 603 тыс. че. Определите темпы роста туроператора по численности обслуженных туристов.

Варианты ответов:

- темпы роста вырастут и составят 45,5%
- темпы роста вырастут и составят 110,5%
- темпы роста снизятся и составят 95,5 %
- темпы роста вырастут и составят 145,3%

Правильный ответ: 4

Задача 3. Среднемесячная выручка от оказания туристских услуг за год составила 75 млн рублей, уровень выручки в январе – 44,7 млн рублей. Определите коэффициент сезонности:

1. 30,3 млн рублей;
2. 167,8%;
3. 59,6%.
4. иная сумма.

Правильный ответ: 3

Задача 4. Определите средний номерной фонд гостиницы «Азимут», если блок «А» включает в себя 120 номеров, блок «Б» - 30 номеров, блок «В» - 50 номеров, блок «Г» - 110 номеров.

Варианты ответов:

- 70,5
- 77,5
- 73,1
- 65,9

Правильный ответ: 2

Задача 5. Определите среднюю стоимость тура турфирмы «Отдых», если в Анталию было продано 20 туров по цене 30 тыс. руб., в Кемер 51 тур по цене 50 тыс. руб., в Аланью 30 туров по цене 40 тыс. руб.

Варианты ответов:

- 45,02 тыс. руб.
- 77,51 тыс. руб.
- 43,06 тыс. руб.
- 45,90 тыс. руб.

Правильный ответ: 3

Задача 6. Определите среднюю загрузженность номерного фонда гостиницы «Азимут», если в блоке «А» занято 105 номеров, что составляет 50,0% загрузженности номерного фонда блока, в блоке «Б» занято 95 номеров – загрузженность 70,0%, в блоке «В» - 110 номеров – загрузженность 75,0%.

Варианты ответов:

- 63,0
- 71,5
- 63,5
- 65,9

Правильный ответ: 1

Задача 7. В базисном году выручка от оказания туристских услуг составила 6,7 млрд рублей, в отчетном году – 51,9 млрд рублей. Абсолютный прирост выручки равен:

Варианты ответов:

1. -45,2 млрд рублей;
2. +45,2 млрд рублей;
3. 774,6%
4. В 7,7 раза

Правильный ответ: 2

Задача 8. В отчетном году страну посетило 18 млн чел. Средняя продолжительность пребывания одного туриста в страну составила три дня. Определите объем въездного туристского потока в стране в отчетном году.

Варианты ответов:

44 млн. чел-дни

71,5 млн. чел-дни

54 млн. чел-дни

65,9 млн. чел-дни

Правильный ответ: 3

Задача 9. Номерной фонд гостиницы составляет 100 мест. Фактически гостиница использует 90 мест. Рассчитайте фактическую пропускную способность гостиницы.

Варианты ответов:

фактическая пропускная способность составляет 90,0%

фактическая пропускная способность составляет 80,0%

фактическая пропускная способность составляет 95,0%

фактическая пропускная способность составляет 89,0%

Правильный ответ: 1

Задача 10. Вместимость ресторана отеля «Азимут» составляет 60 мест, в среднем используются 50 мест. Рассчитайте коэффициент использования вместимости ресторана.

Варианты ответов:

85,1 %

71,5 %

80,0 %

83,3 %

Правильный ответ: 4

Задача 11. Вместимость теплохода составляет 100 кают, в том числе четырехместных - 50, двухместных - 30, трехместных - 15, одноместных - пять. Коэффициент загрузки теплохода 60%. Рассчитайте фактическую загрузку теплохода в круизе.

Варианты ответов:

166 кают

160 кают

150 кают

170 кают

Правильный ответ: 1

Задача 12. Определите коэффициент заполняемости гостиницы, если она имеет 300 номеров, в ней проживают 265 гостей, 220 номеров гостиницы заполнены, а остальные 80 заняты другими двумя и более гостями.

Варианты ответов:

73,8 %

72,2 %

73,0 %

71,0 %

Правильный ответ: 3

Задача 13. Определите коэффициент заполняемости гостиницы, если она имеет 300 номеров, в ней проживают 265 гостей, 220 номеров гостиницы заполнены, а остальные 80 заняты другими двумя и более гостями.

Варианты ответов:

51,0 %

56,0 %

53,0 %

54,0 %

Правильный ответ: 2

Задача 14. Туристская фирма реализует туры в Турцию. Вместимость отеля в Турции 50 мест, длительность тура пять дней. Сколько путевок нужно продать турфирме, для того чтобы обеспечить 100%-ную загрузку турецкой гостиницы в следующем месяце, численность дней в котором составляет 30 дней.

Варианты ответов:

310 путевок

330 путевок

300 путевок

303 путевки

Правильный ответ: 3

Задача 15. Гостиница имеет 264 места, число гостей в гостинице за год - 10 958 человек. Число оплаченных место-дней - 82 508. Определите среднее время проживания гостя в гостинице.

Варианты ответов:

7,1 дн.

6,4 дн.

7,0 дн.

7,5 дн.

Правильный ответ: 4

Задача 16. Предприятие торгует запасными частями к автомобилям определенной марки. Общий список запасных частей для автомобилей данной марки содержит 2000 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень обслуживания.

Правильный ответ: 25%.

Задача 17. Предприятие торгует комплектующими изделиями для компьютеров определенной модели. Список комплектующих содержит 3050 наименований, из которых в наличии у предприятия постоянно имеются 1200 видов. Определить уровень обслуживания.

Правильный ответ: 39,3%

Задача 18. Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность за 2021 г. составляет 2500 т, а оптимальный размер заказа 140 т. Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 14 дней

Задача 19. При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 85 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 118 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

Правильный ответ: 0,72.

Задача 20. С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

Задача 21. На реализацию инновационного проекта сервисное предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб.,

фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатель производственного ресурсосбережения.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 107,8
3. 91
4. 72,6

Правильный ответ: 3

Задача 22. На реализацию инновационного проекта сервисное предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 72,6

Правильный ответ: 2

Задача 23. При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 95 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 120 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

Правильный ответ: 0,9

Задача 24. С вероятностью 0,4 груз будет утерян и убытки продавца составят 150 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 60000 руб.

Задача 25. Рассчитайте цену билета со скидкой по каждой категории, при условии, что стоимость билета составляет 17300 рублей. Авиапредприятие «Пулково» предоставляет пассажирам ряд скидок:

- 15% скидка от базового тарифа при условии приобретения билетов «туда» и «обратно»;
- 30% скидка студентам, пенсионерам, учащимся (с 12 лет), группам школьников от 10 человек (гражданам России);
- 50% скидка многодетным матерям, имеющим 3-х и более детей.

Правильный ответ: цена билета со скидкой 15%- 14705 руб., со скидкой 30%- 12110 руб., со скидкой 50% - 8650 руб.

Задача 26. При отказе от туристской путёвки за 30-21 день до начала поездки удерживается 25% стоимости; за 20-15 дней - 50% стоимости; менее чем за 15 дней - 80%. Рассчитайте, сколько денег вернут туристу (учитывая разные сроки отказа от поездки), если стоимость путёвки составила 45500 рублей.

Правильный ответ: При отказе от туристской путёвки за 30-21 день до начала поездки вернут 34125 руб., за 20-15 дней - 22750 руб., менее чем за 15 дней - 9100 руб.

Задача 27. За реализацию одной групповой путёвки за границу туроператору предоставляется агентское вознаграждение: при оплате менее чем за 3 месяца до выезда - 10% стоимости всего пакета услуг; более чем за 3 месяца до выезда - 15%. Вычислите, агентское вознаграждение, если стоимость одной путёвки составила 14500 рублей, группа туристов в количестве 10 человек.

Правильный ответ: агентское вознаграждение при оплате менее чем за 3 месяца до выезда – 14500 руб., при оплате более чем за 3 месяца до выезда – 21750 руб.

Задача 28. Выручка туроператора в базисном году составила 306 млн руб., в отчетном году – 338 млн. руб. Численность обслуженных туристов в базисном году – 415 тыс. чел., в отчетном году – 603 тыс. чел. Определите темпы роста туроператора по выручке.

Варианты ответов:

- темпы роста вырастут и составят 10,5%
- темпы роста вырастут и составят 110,5%
- темпы роста снизятся и составят 90,5 %
- темпы роста вырастут и составят 111,7%

Правильный ответ: 2

Задача 29. Выручка туроператора в базисном году составила 106 млн руб., в отчетном году – 338 млн. руб. Численность обслуженных туристов в базисном году – 415 тыс. чел., в отчетном году – 603 тыс. чел. Определите темпы роста туроператора по численности обслуженных туристов.

Варианты ответов:

- темпы роста вырастут и составят 45,5%
- темпы роста вырастут и составят 110,5%
- темпы роста снизятся и составят 95,5 %
- темпы роста вырастут и составят 145,3%

Правильный ответ: 4

Задача 30. Среднемесячная выручка от оказания туристских услуг за год составила 75 млн рублей, уровень выручки в январе – 44,7 млн рублей. Определите коэффициент сезонности:

1. 30,3 млн рублей;
2. 167,8%;
3. 59,6%.
4. иная сумма.

Правильный ответ: 3

УК–3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде

УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)

УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды

Технологии делового общения (семестр: 1,2, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Сторона общения, проявляющаяся в обмене информации между партнерами:
 - 1) эмоциональная;
 - 2) интерактивная;

- 3) коммуникативная;
- 4) координационная.

Правильный ответ 3

2. Информационными шумами называются:

- 1) технические помехи в каналах связи;
- 2) искажение информации при передаче ее между уровнями организационной иерархии;
- 3) любые помехи или искажения, способные изменить смысл сообщения;
- 4) психические различия в производстве информации.

Правильный ответ 3

3. Коммуникативное общение - это:

- 1) общение как взаимодействие;
- 2) общение как обмен информацией;
- 3) общение как восприятие людьми друг друга
- 4) общение как элемент делового этикета

Правильный ответ 2

4. Способность личности к пониманию внутреннего состояния другого человека:

- 1) эгоизм;
- 2) коммуникабельность;
- 3) симпатия;
- 4) эмпатия.

Правильный ответ 4

5. Экспериментальный метод - это:

- 1) наблюдение;
- 2) опрос;
- 3) лабораторный метод;
- 4) интервью.

Правильный ответ 3

6. К функции социального контроля в деловой коммуникации относится:

- 1) регламентация поведения и деятельности;
- 2) развитие навыков культуры делового общения;
- 3) передача конкретных способов деятельности.
- 4) адаптация к обществу

Правильный ответ 1

7. К условиям и правилам эффективной речи относится следующее поведение:

- 1) навязывать собеседнику собственное мнение;
- 2) не вставать на точку зрения партнера;
- 3) стремиться к категоричности в речи;
- 4) начинать разговор с легкой темы.

Правильный ответ 1

8. В научный обиход понятие «экстраверсия – интроверсия» было введено:

- 1) Э. Берном;
- 2) К. Юнгом;
- 3) Э. Шостромом;
- 4) Э. Фромм.

Правильный ответ 4

9. В классификацию акцентуаций характеров по К. Леонгарду не входит следующий тип:

- 1) циклотимический;
- 2) эмотивный;
- 3) коллективистский;
- 4) дистимический.

Правильный ответ 3

10. По способу манипуляции окружающими людьми существуют следующие типы манипулятивного поведения:

- 1) диктатор;
- 2) флегматик;
- 3) тряпка;
- 4) сангвиник.

Правильный ответ 1

11. Система, позволяющая прогнозировать и оценивать некоторые черты характера, модель поведения и стиль жизни человека:

- 1) психоарифметика;
- 2) психоматематика;
- 3) психогеометрия;
- 4) психомеханика.

Правильный ответ 3

12. Осознанный результат, на достижение которого направлена деятельность, называется:

- 1) потребность;
- 2) мотив;
- 3) задача;
- 4) цель.

Правильный ответ 4

13. Наиболее важным для успеха деловой беседы качеством личности является:

- 1) стереотипное поведение;
- 2) искусство самопрезентации;
- 3) высокая образованность;
- 4) привлекательная внешность.

Правильный ответ 2

14. Умение слушать предполагает следующее поведение:

- 1) предложение вопросов, уточняющих сказанное собеседником;
- 2) сосредоточение взгляда на собеседнике;
- 3) умение выслушивать собеседника, не прерывая его;
- 4) все ответы верны.

Правильный ответ 4

15. Успех публичного выступления зависит от:

- 1) точного определения темы выступления;
- 2) использования ярких фактов;
- 3) логики изложения;
- 4) все ответы верны.

Правильный ответ 4

16. При обсуждении проблемы первыми должны получать слово для выступления:

- 1) руководители;
- 2) опытные специалисты;
- 3) молодые сотрудники;
- 4) любые желающие.

Правильный ответ 4

17. Если участники из-за несвоевременной подготовки материалов (или по другим причинам) не готовы к совещанию, то целесообразно:

- 1) перенести совещание;
- 2) увеличить его продолжительность для знакомства с материалами;
- 3) попросить участников быстро ознакомиться с материалами, пока будет звучать основной доклад;
- 4) сделать темой совещания поиск причин и виновных в несвоевременной подготовке материалов.

Правильный ответ 1

18. Перерыв в заседании следует делать, если оно продолжается более:

- 1) 30 минут;
- 2) 45 минут;
- 3) 1,5 часа;
- 4) 2 часов.

Правильный ответ 2

19. Фиксация хода и результатов обычного совещания уместна в виде:

- 1) аудиозаписи;
- 2) видеозаписи;
- 3) протокола;
- 4) стенограммы.

Правильный ответ 3

20. Какой стиль руководства совещанием уместен при условиях дефицита времени, невысокой квалификации участников или наличии остроконфликтной ситуации:

- 1) авторитарный;
- 2) демократический;
- 3) либеральный;
- 4) любой.

Правильный ответ 1

21. Руководителю совещания предпочтительно высказывать свое мнение по обсуждаемой проблеме:

- 1) в начале обсуждения;
- 2) в разгар обсуждения;
- 3) в конце обсуждения;
- 4) в любой подходящий момент.

Правильный ответ 3

22. Прием руководства совещанием, заключающийся в периодической остановке обсуждения для обобщения сказанного и подведения промежуточных итогов:

- 1) вреден;
- 2) бесполезен;
- 3) необходим;
- 4) запрещен.

Правильный ответ 3

23. Источники удачи или неудачи совещания следует искать:

- 1) в личностных особенностях участников;
- 2) во взаимодействии участников между собой;
- 3) в организации самого процесса совещания;
- 4) во всех перечисленных областях.

Правильный ответ 4

24. «Адвокат дьявола», т.е. лицо, специально задающее острые, заведомо неудобные вопросы, полезен на совещаниях:

- 1) оперативных;
- 2) инструктивных;
- 3) проблемных;
- 4) любых.

Правильный ответ 3

25. В процессе делового общения формируется устойчивая система целей. Французский социолог Б. Гурней выделил:

- 1) четыре типа личных целей
- 2) один тип личных целей
- 3) три типа личных целей

4) два типа личных целей

Правильный ответ: 1

26. Когнитивное общение – это:

1) обмен знаниями

2) обмен предметами и продуктами деятельности

3) общение, которое выражается через психическое и физиологическое состояние

4) обмен действиями, операциями, умениями и навыками

Правильный ответ: 1

27. По своему назначению общение многофункционально, в связи с этим принято выделять

1) две функции делового общения

2) одну функцию делового общения

3) три функции делового общения

4) четыре функции делового общения

Правильный ответ: 4

28. Выполнение функций возможно, если в деловом общении реализуются следующие элементы общения

1) коммуникация, взаимодействие и взаимопонимание

2) взаимодействие, рефлексия и взаимопонимание

3) вербальные сигналы, взаимодействие и взаимопонимание

4) невербальные сигналы, взаимодействие и взаимопонимание

Правильный ответ: 1

29. Через вербальную коммуникацию человек воспринимает

1) от 60 до 80% информации

2) от 7 до 20% информации

3) от 40 до 60% информации

4) от 25 до 35% информации

Правильный ответ: 2

30. Кинестетические средства отражают внешние проявления человека и относятся

1) вербальным средствам общения

2) проявлению чувств и эмоций

3) невербальным средствам общения

4) осязанию и обонянию

Правильный ответ: 1

31. Формула 10/20/30 в практике составления презентаций означает:

1) на 10-минутное выступление 20 слайдов 30-м шрифтом;

2) на 20-минутное выступление 10 слайдов 30-м шрифтом;

3) на 10-минутное выступление 30 слайдов 20-м шрифтом;

4) на 30-минутное выступление 10 слайдов 20-м шрифтом.

Правильный ответ 2

32. Когда выступающий во время презентации произносит текст, сопровождаемый картинкой, которой нет на слайдах, следует:

1) оставить на экране предыдущий слайд;

2) переключить презентацию на следующий слайд;

3) отключить экран или оставить пустой фон;

4) сделать на этот случай специальный слайд с забавной или просто красивой картинкой.

Правильный ответ 3

33. Если презентация представляет продукт какой-либо компании, ее логотип должен быть:

1) на начальном и конечном слайдах;

2) на всех слайдах;

3) в начале и конце каждого раздела;

4) его вообще не должно быть на слайдах.

Правильный ответ 1

34. Оптимальным количеством слайдов для 20-минутной презентации считается:

- 1) 5;
- 2) 10;
- 3) 15;
- 4) 20.

Правильный ответ 2

35. Нарушает ли авторское право использование в презентациях рисунков, фотографий, музыкальных фрагментов без разрешения их авторов:

- 1) да, нарушает;
- 2) нет, поскольку указанные объекты используются в демонстрационных целях;
- 3) нет, поскольку выступление с презентацией не преследует цели извлечения дохода;
- 4) нет, поскольку это можно считать цитированием.

Правильный ответ 1

36. Имеющиеся на слайдах презентации тексты выступающий должен:

- 1) озвучивать полностью;
- 2) использовать фрагментарно для опоры рассказа;
- 3) ни в коем случае не повторять текст слайда;
- 4) не дублируя текст, комментировать только рисунки, схемы и диаграммы.

Правильный ответ 2

37. Аргументы, факты, доказательства, примеры в эффективной презентации должны быть:

- 1) на слайдах;
- 2) в устной речи;
- 3) в раздаточном материале;
- 4) во всех перечисленных средствах.

Правильный ответ 2

38. Если необходимая в презентации объемная статистическая информация делает слайды нечитаемыми, следует:

- 1) исключить из сообщения такую информацию;
- 2) увеличить количество слайдов;
- 3) передать такую информацию в устной речи;
- 4) оформить ее в виде раздаточного материала.

Правильный ответ 4

39. Дебаты как форма спора впервые зародились в:

- 1) России;
- 2) Древней Греции;
- 3) Средневековой Европе;
- 4) США.

Правильный ответ 2

40. Корреспондентами деловой переписки могут быть:

- 1) только физические лица;
- 2) только юридические лица;
- 3) как физические, так и юридические лица;
- 4) только руководители предприятий и организаций.

Правильный ответ 3

41. Вид делового письма, имеющий целью максимально полную и выгодную презентацию специалиста работодателю:

- 1) резюме;
- 2) презентация;
- 3) адресант;

4) рекламация.

Правильный ответ 1

42. Устойчивый оборот, который выступает как стандартная фраза деловой переписки и используется в неизменном виде:

- 1) аннотация;
- 2) резюме;
- 3) номенклатура;
- 4) языковая формула.

Правильный ответ 4

43. Клише, печатка, позволяющая многократно воспроизводить собственноручную подпись на деловом документе:

- 1) факсимиле;
- 2) реквизиты;
- 3) виза;
- 4) индекс.

Правильный ответ 1

44. Выберите альтернативные варианты ответа на телефонный звонок:

- 1) «Вы не могли бы подождать?»;
- 2) «Одну минуточку (секундочку), ждите»;
- 3) «Будьте добры, подождите»;
- 4) «Сейчас посмотрю, что для Вас есть».

Правильный ответ 4

45. Согласно правилам делового этикета, начать телефонный разговор следует:

- 1) с четкого и короткого «да», «слушаю», «говорите»;
- 2) с молчаливого ожидания, что скажет вам позвонивший;
- 3) с названия своего учреждения и представления;
- 4) с просьбы представиться звонящей стороны

Правильный ответ 3

46. Оставляя запись на автоответчике, нужно ли сообщать предполагаемому абоненту, что вы:

- 1) на отдыхе;
- 2) ушли;
- 3) не можете ответить;
- 4) вы не должны ничего объяснять.

Правильный ответ 4

47. Завершая деловой разговор по телефону, обязательно следует:

- 1) пошутить;
- 2) поблагодарить собеседника;
- 3) сказать: «Вы должны мне позвонить через день»;
- 4) положить трубку после того как оппонент закончит разговор

Правильный ответ 2

48. Если у вас зазвонил телефон, а вы разговариваете с другим абонентом, ваши действия:

- 1) вы попросите подождать;
- 2) будете одновременно разговаривать с двумя позвонившими;
- 3) попросите разрешения перезвонить абоненту по окончании предыдущего разговора;
- 4) прекратите разговор по собственной инициативе с той стороной, в которой меньше заинтересованы

Правильный ответ 3

49. «Общаясь» через автоответчик, следует:

- 1) сразу сообщать свой номер телефона после представления;
- 2) оставлять одно и то же сообщение дважды (утром и в конце рабочего дня);
- 3) объяснять обстоятельства типа: «Я ушел», «Я на отдыхе»;

4) сказать «до свидания».

Правильный ответ 1

50. Отвечая на ваш деловой звонок, абонент попросил подождать, но ожидание растянулось, ваши действия:

- 1) повесить трубку после минутного ожидания без повторной просьбы;
- 2) ожидать, напоминая о себе вежливым покашливанием;
- 3) выразить недоумение или недовольство, если ожидание продлилось более минуты;
- 4) перезвонить через 15 минут

Правильный ответ 1

51. Чтобы улучшить общение и обмен информацией в организации и предотвратить конфликты, следует всегда:

- 1) положительно реагировать на любую критику;
- 2) во всем искать виноватых;
- 3) всех критиковать за недостатки, в том числе и отсутствующих;
- 4) благодарить за конструктивную критику.

Правильный ответ 4

52. Внутриличностный конфликт есть результат противоречия между биологическими влечениями (прежде всего сексуальными) и социально-культурными нормами. Эта концепция разработана:

- 1) К. Левиным;
- 2) З. Фрейдом;
- 3) В. Франклом;
- 4) К. Роджерсом.

Правильный ответ 2

53. Концепция, согласно которой разрыв между стремлением к самоактуализации и реальным результатом лежит в основе внутриличностного конфликта, принадлежит:

- 1) А. Н. Леонтьеву;
- 2) А. Маслоу;
- 3) К. Хорни;
- 4) К. Левину.

Правильный ответ 2

54. Теория, по которой сущность внутриличностного конфликта обусловлена характером структуры личности, которая в свою очередь детерминирована объективно противоречивыми отношениями, разработана:

- 1) А. Р. Лурия;
- 2) В. Н. Мясищевым;
- 3) Э. Фроммом;
- 4) А. Н. Леонтьевым.

Правильный ответ 4

55. Автор понятия «стресс»:

- 1) Г. Айзенк;
- 2) З. Фрейд;
- 3) Г. Селье;
- 4) К.-Г. Юнг.

Правильный ответ 3

56. Понятие «дистресс» означает:

- 1) двойной стресс;
- 2) крайне тяжелую форму стресса, фазу истощения адаптационных возможностей организма;
- 3) отсутствие стресса;
- 4) фазу выхода из стрессового состояния.

Правильный ответ 2

57. Для профилактики стресса рекомендуется действовать на уровне:

- 1) телесном;
- 2) эмоциональном;
- 3) рациональном;
- 4) на всех одновременно.

Правильный ответ 4

58. Факт снижения обычных заболеваний во время войн и других экстремальных ситуаций объясняется тем, что:

- 1) люди перестают обращать внимание на обычные угрозы здоровью;
- 2) в крайне стрессовой ситуации организм человека мобилизует все свои защитные ресурсы (в первую очередь иммунную систему);
- 3) медицина перестает заниматься «мирными» болезнями;
- 4) люди поневоле начинают вести аскетичный, а значит, более здоровый образ жизни.

Правильный ответ 2

59. Человеческий организм наиболее уязвим в плане здоровья:

- 1) на этапе полного лишения стремления к успеху;
- 2) непосредственно в момент достижения успеха;
- 3) сразу после достижения успеха;
- 4) на всех трех стадиях в равной мере.

Правильный ответ 3

60. Стресс - это явление:

- 1) психологическое;
- 2) физиологическое;
- 3) социальное;
- 4) комплексное.

Правильный ответ 4

61. Самое действенное средство снижения остроты стрессовой реакции на первой фазе ее развития:

- 1) физическая активность;
- 2) спокойный отдых;
- 3) мысленное снижение ценности стрессогенного фактора;
- 4) усиленное потребление сладостей.

Правильный ответ 1

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Какой вид общения непосредственно связан с психическим состоянием человека и служит средством их выражения:

- 1) вербальное;
- 2) визуальное;
- 3) мимика;
- 4) жесты.

Правильный ответ 2, 3, 4

2. Для осуществления коммуникаций необходимы следующие элементы (несколько ответов):

- 1) отправитель;
- 2) канал связи;
- 3) получатель;
- 4) система кодирования.

Правильный ответ 1, 2, 3

3. К вертикальным коммуникациям относятся:

- 1) коммуникации между подразделениями, находящимися на одном уровне иерархии;
- 2) коммуникации, направленные от руководителя к подчиненному;
- 3) коммуникации, имеющие характер обратной связи между подчиненным и руководителем.
- 4) межкультурные коммуникации

Правильный ответ 2, 3

4. К необходимым этапам делового коммуникативного процесса относятся:

- 1) установление контакта;
- 2) ориентация в ситуации;
- 3) выход из контакта;
- 4) участие в пресс-конференции.

Правильный ответ 1, 2, 3

5. К необходимым этапам делового коммуникативного процесса относятся:

- 1) ориентация в ситуации;
- 2) принятие решения;
- 3) участие в пресс-конференции;
- 4) организация банкета.

Правильный ответ 1, 2

6. Для понимания ваших высказываний, распоряжений и команд необходимо соблюдение следующих условий:

- 1) единство профессионального языка;
- 2) демонстрация командного тона в разговоре;
- 3) учет уровня интеллекта и компетентности сотрудника;
- 4) логичность и краткость изложения информации.

Правильный ответ 1, 3, 4

7. Укажите требования, предъявляемые к аргументам:

- 1) аргументов должно быть несколько больше, чем нужно для доказательства тезиса;
- 2) аргументы должны быть истинными;
- 3) формулируются аргументы четко и непротиворечиво;
- 4) аргументы объединяются в систему.

Правильный ответ 2, 3, 4

8. Возникающие в процессе речевой коммуникации барьеры подразделяются на следующие основные группы:

- 1) логический;
- 2) стилистический;
- 3) семантический (смысловой);
- 4) онтологический.

Правильный ответ 1, 2, 3

9. Различают следующие виды слушания:

- 1) нерефлексивное (пассивное);
- 2) рефлексивное;
- 3) отвлеченное;
- 4) глубокое.

Правильный ответ 1, 2

10. Назовите типы вопросов, помогающие получить нужную информацию:

- 1) открытые;
- 2) закрытые;
- 3) информационные;
- 4) неявные.

Правильный ответ 1, 2, 3

11. К невербальным средствам коммуникации относятся:

- 1) кинсика;
- 2) такесика;
- 3) прагматика;
- 4) проксемика.

Правильный ответ 1, 2, 4

12. К коммуникабельным чертам интровертов относятся:

- 1) активность;
- 2) инициативность;
- 3) спокойствие;
- 4) вдумчивость.

Правильный ответ 3, 4

13. К коммуникабельным чертам экстравертов относятся:

- 1) поверхностность;
- 2) подвижность;
- 3) молчаливость;
- 4) пассивность.

Правильный ответ 1, 2

14. Интровертам ближе работа:

- 1) индивидуальная;
- 2) аналитическая;
- 3) требующая внимания;
- 4) требующая живого общения.

Правильный ответ 1, 2, 3

15. Экстравертам ближе работа:

- 1) синтетического типа;
- 2) аналитического типа;
- 3) коллективная;
- 4) индивидуальная

Правильный ответ 1, 3

16. В классификацию акцентуаций характеров по К. Леонгарду входят следующие типы:

- 1) демонстративный;
- 2) застревающий;
- 3) экстравертивный;
- 4) интровертивный.

Правильный ответ 1, 2

17. Схема состояний личности, разработанная Э. Берном, включает следующие эго-состояния («Я»-состояния):

- 1) «Взрослый»;
- 2) «Родитель»;
- 3) «Ребенок»;
- 4) «Отец».

Правильный ответ 1, 2, 3

18. В основные идеальные типы индивидуальности человека по Э. Шпрангеру входят:

- 1) сильный;
- 2) политический;
- 3) религиозный;
- 4) слабый.

Правильный ответ 2, 3

19. В письменное приглашение на совещание следует включить:

- 1) повестку дня;
- 2) список участников;
- 3) ФИО председательствующего;

- 4) время начала и завершения заседания;
- 5) временную продолжительность каждого вопроса;
- 6) требование обязательного выступления;
- 7) санкции в случае неявки.

Правильный ответ 1, 4, 5

20. Вставьте пропущенный термин:

Особенностью является то, что оно возникает на основе и по поводу определённого вида деятельности, которая связана с производством какого-либо продукта или делового эффекта

Правильный ответ: деловое общение

21. Вставьте пропущенное слово:

Психологами установлено, что от 60 до 80% информации человек получает за счёт средств общения.

Правильный ответ: невербальных

22. Вставьте пропущенный термин:

Для определения понимания информации в деловом общении используют механизм, который проявляется в том, что в процессе обмена информацией она помимо своего первоначального содержания несёт сведения о том, как собеседники воспринимают и оценивают поведение друг друга

Правильный ответ: обратной связи

23. Вставьте пропущенное слово:

..... барьеры преодолеть труднее всего, поскольку они связаны с политикой организации, стилем управления, т.е. факторами, которые меньше всего зависят от усилий отдельных работников.

Правильный ответ: организационные

24. Вставьте пропущенный термин:

Являясь связующим звеном между различными организациями, ... занимает около 80 % входящей и исходящей документации.

Правильный ответ: деловая переписка

25. Вставьте пропущенное слово:

Вторая основа взаимопонимания в общении – это, которое определяется как получение знаний и приобретение поведенческих штампов (стереотипов) на основании прошлого опыта

Правильный ответ: познание

26. Установите соответствие между видом общения и его содержанием

1	Когнитивное общение	а)	выражение через психическое и физиологическое состояние
2	Материальное общение	б)	обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами и потребностями
3	Кондиционное общение	в)	обмен предметами и продуктами деятельности
4	Мотивационное общение	г)	обмен знаниями

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

27. Установите соответствие между видом общения и его содержанием

1	Деятельностное общение	а)	осуществляется через посредников, то есть через людей и связано с использованием специальных средств и орудий

2	Непосредственное (прямое) общение		б)	обмен действиями, операциями, умениями и навыками
3	Опосредованное (косвенное) общение		в)	взаимодействие людей в семье, с друзьями
4	Неформальное (личностное) общение		г)	личные контакты и непосредственное восприятие общающихся людей друг с другом

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

28. Установите соответствие между видами жестов и их характеристиками

1	Жесты оценки		а)	Руки сведены за спину, при этом одна сжимает другую или когда человек, сидящий на стуле, вцепился руками в подлокотники
2	Жесты самоконтроля		б)	Выставление больших пальцев напоказ, а также резкие взмахи сверху вниз
3	Жесты доминирования		в)	Прикладывание руки к груди, означающее честность, и прерывистое прикосновение к собеседнику
4	Жесты расположения		г)	Почёсывание подбородка, потягивание указательного пальца вдоль щеки, вставание и прохаживание

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

29. Установите соответствие между элементом пространственной зоны и его размерной характеристикой

1	Интимная зона		а)	от 120 см до 400 см
2	Личная зона		б)	от 0 до 45 см
3	Социальная зона		в)	от 400 см до 750 см
4	Общественная зона		г)	от 45 см до 120 см

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

30. Установите соответствие между функцией делового общения и ее характеристикой

1	Формирующая функция		а)	в процессе общения человек может понять, познать и утвердить себя в собственных глазах, то есть, обмениваясь мыслями, действиями, люди осознают правильность своих поступков, социальную приемлемость своих решений и статуса в коллективе
2	Функция подтверждения		б)	процесс общения сопровождается установлением эмоциональных связей, формированием круга близких по личностным характеристикам и интересам людей и, как следствие, развитие долговременных и плодотворных отношений для достижения совместных целей
3	Функция убеждения		в)	позволяет получить новые знания, познакомиться с опытом других, что даёт толчок развитию человека и становлению его как личности

4	Функция поддержания межличностных отношений		г)	в процессе общения люди выбирают аргументы и стиль действий, которые должны склонить собеседника принять его точку зрения

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи::

Ситуация 1

Подчиненный вам работник, талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем, у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как вести себя?

- а) применить один из приемов снижения негативного воздействия замечаний
- б) ничего не сказать и все исправить самому
- в) применить одну из позитивных установок на восприятие критики
- г) сделать комплимент

Правильный ответ: а.

Ситуация 2

Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал как всегда шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая сегодня произошла у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

- а) «сжатие» нескольких замечаний
- б) одобрение плюс уничтожение
- в) перефразирование
- г) упреждение

Правильный ответ: в

Ситуация 3

Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

- а) перефразирование
- б) сравнение
- в) отсрочка
- г) метод опроса

Правильный ответ: г

Ситуация 4

Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась. Как добиться того, чтобы довести до нее свои соображения?

- а) «сжатие» нескольких замечаний
- б) одобрение плюс уничтожение
- в) ссылки на чужой опыт и высказывания
- г) упреждение

Правильный ответ: в

Ситуация 5

У вас есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы?

- а) сравнение
- б) упреждение
- в) отсрочка
- г) одобрение плюс уничтожение

Правильный ответ: б

Ситуация 6

Вы приняли на работу молодого способного специалиста, только окончившего престижный институт. Он отлично справляется с работой. Уже закончил несколько проектов, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление по поводу его грубости. Какие замечания и каким образом необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе?

- а) ссылки на чужой опыт и высказывания
- б) упреждение
- в) одобрение плюс уничтожение
- г) - принятие замечания

Правильный ответ: б

Ситуация 7

Во время делового взаимодействия с вами ваш сотрудник «вышел из себя», не принимая ваших замечаний по поводу очередного рекламного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести. Ведь это подрывает ваш авторитет. Что вы предпримете?

- а) ссылки на чужой опыт и высказывания
- б) эластичная оборона
- в) перефразирование
- г) упреждение

Правильный ответ: а

Ситуация 8

Ваш заместитель, очень опытный специалист, он действительно знает работу как «свои пять пальцев», практически он незаменим, когда он рядом, вы уверены, что все будет хорошо. Однако вы знаете, что он бесчувственный человек и никакие «человеческие» проблемы его не интересуют. От этого в коллективе последнее время стало тревожно, некоторые коллеги собираются подать заявление об уходе, так как он их обидел. Вы

пытались в неформальной беседе с ним это обсудить, но он даже не понимает, о чем вы говорите, его интересует только план и прибыль. Как нужно воздействовать на своего заместителя, чтобы изменить стиль его взаимодействия с персоналом? Что вы предпримете?

- а) эластичная оборона
- б) упреждение
- в) ссылки на чужой опыт и высказывания
- г) метод опроса

Правильный ответ: в

Ситуация 9

Руководитель в первый рабочий день поручил новому сотруднику составить деловое письмо на доступ рабочих к объекту, на котором должен проводиться плановый ремонт. Кроме названия организации руководителем было сказано, что письмо формулярное. Сам руководитель вынужден был срочно выехать на объект. В отделе есть еще два сотрудника, которые никогда не занимались деловой перепиской, но хорошо осведомлены о материальном обеспечении и хранении документов в отделе. Как поступить новому сотруднику?

- а) попросить помочь составить деловое письмо
- б) попробовать найти что-то подходящее в интернете
- в) составить письмо самому, основываясь на своих знаниях
- г) спросить местонахождение папок входящих и исходящих писем

Правильный ответ г

Ситуация 10

Одна из сотрудниц просит коллегу подстраховать ее на рабочем месте, обосновывая это семейными обстоятельствами. И это происходит постоянно. Руководство отпускает ее на час раньше с условием, найти того, кто ее подстрахует на время отсутствия. При этом сотрудница и не думает отрабатывать пропущенное время и тем более делиться с коллегой своей зарплатой. Зато она всегда искренне изображает тревогу и так просительно смотрит, что у коллеги не хватает воли ей отказать. Выберите правильную формулировку, которая помогла бы коллеге сформулировать отказ в просьбе

- а) К сожалению, люди любят преувеличивать...
- б) А мое ли это дело?
- в) Рада бы вам пойти навстречу, но ничего не могу сделать ...
- г) Оставьте меня в покое!

Правильный ответ: в

Ситуация 11

Двое коллег вместе работают и хорошо общаются по разному кругу проблем и вопросов. Одна из них является душой компании, постоянно фантазирующая идеями и предложениями. По личным характеристикам она экстраверт, а ее коллега интроверт. Однажды она приходит к подруге (интроверту) с предложением пойти после рабочего дня в фитнес – клуб с группой сотрудниц. В дальнейшем посещение фитнес – клуба планирует сделать регулярным. Подруга (интроверт) не любит фитнес, к тому же у нее полно работы, активная подруга настаивает на своем. Выберите правильную формулировку, которая помогла бы подруге сформулировать правильно свой отказ

- а) Нет и еще раз нет!
- б) Я же сказала, что не пойду!
- в) Очень жаль, но я не могу...
- г) Идите без меня, мне там не интересно

Правильный ответ: в

Ситуация 12

В организации два месяца назад генеральным директором был издан приказ о необходимости всем сотрудникам пройти диспансеризация. Сотрудник кадровой службы уже получила все необходимые справки от всех сотрудников кроме администратора, которая под разными предлогами тянет время, ссылаясь на семейные проблемы. Отдел кадров через неделю ожидает плановая проверка, и сотруднику кадровой службы необходимо, чтобы все документы были в порядке. Как лучше поступить сотруднику кадровой службы?

- а) написать докладную записку директору
- б) поговорить с сотрудницей и в зависимости от ситуации найти решение без ущерба рабочему времени
- в) отпустить ее официально в рабочее время
- г) предложить ей написать заявление на выходной без оплаты

Правильный ответ: б

Ситуация 13

Директор компании обладает очень жестким характером и постоянно контролирует все действия работников. Однажды из – за задержки важной информации от поставщиков сотрудникам пришлось задержать выпуск аналитического отчета на три дня. Узнав об этом он вызвал начальника планово – экономического отдела и обвинил его и его отдел в безделье, назвав последнего бездельником и лентяем, который не справился со своей работой и разваливает отдел. Как лучше ответить начальнику отдела на обвинения директора?

- а) Вы правы, мы действительно не сдали вовремя отчет, но ...
- б) Я не бездельник, во всем виноваты поставщики!
- в) Вы ничем не лучше меня, вы сами...
- г) Да так получилось, вы правы, простите меня...

Правильный ответ: а

Ситуация 14

Руководитель отдела поручил новому сотруднику составить письмо – заказ о срочном приобретении у компании дополнительных комплектующих, сверх уже оговоренного заказа, для пополнения складских запасов. Письмо было полностью продиктовано руководителем, но не указана формулировка с которой предпочтительнее начать деловую переписку. Какое из представленных обращений (основная формулировка) больше всего подойдет к данному типу письма?

- а) мы намерены заказать для нужд предприятия ...
- б) просим вас принять к рассмотрению заказ на приобретение ...
- в) компания проявляет особый интерес к заказу на поставку ..
- г) я хотел бы получить от вашей компании

Правильный ответ: б

Ситуация 15

Руководитель отдела после очередного совещания с высшим руководством заходит в свой отдел в ужасном настроении, поскольку на совещании он выслушал достаточно критики в свой адрес по поводу снижения объемов продаж по сравнению с предыдущим кварталом. Подойдя к новому сотруднику, он начинает его отчитывать за то, что тот еще не выполнил порученное ему задание, хотя прекрасно знает, что работа должна быть выполнена только через неделю. Как стоит поступить новому сотруднику?

- а) ничего не ответить
- б) извиниться и согласиться полностью с критикой

- в) сообщить о том, что вы работаете над этим вопросом, но у вас еще есть срок до окончательной сдачи задания
 - г) не признать вину и дать ответ в той же манере
- Правильный ответ: в

Психология в сервисной деятельности (семестр: 1, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Найдите правильный вариант ответа из четырех предложенных

Психология в сервисной деятельности изучает:

- а) жизнь людей
- б) психические процессы и психические свойства личности
- в) строение человека
- г) окружающий нас мир

Правильный ответ: б

2. Термин Психология в сервисной деятельности в привычном для нас понимании впервые появился:

- а) в XVI веке
- б) в XIV веке
- в) в XVII веке
- г) в XVIII век

Правильный ответ: а

3. Предметом психологии являются:

- а) мир субъективных (душевных) явлений, процессов и состояний, осознаваемых или неосознаваемых самим человеком
- б) Психология в сервисной деятельности малых групп и коллективов
- в) закономерности, тенденции, особенности развития и функционирования психики человека
- г) психологические основы обучения и воспитания

Правильный ответ: г

4. Закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания изучает:

- а) социальная Психология в сервисной деятельности
- б) возрастная Психология в сервисной деятельности
- в) педагогическая Психология в сервисной деятельности
- г) медицинская Психология в сервисной деятельности

Правильный ответ: в

5. Психология в сервисной деятельности как самостоятельная наука оформилась:

- а) в 40-х гг. XIX в.
- б) в 80-х гг. XIX в.
- в) в 90-х гг. XIX в.
- г) в начале XX в.

Правильный ответ: в

6. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с:

- а) выходом трактата Аристотеля «О душе»
- б) развитием метода интроспекции
- в) созданием специальных научно-исследовательских учреждений

г) развитием метода наблюдения

Правильный ответ: в

7. Психология в сервисной деятельности наука о душе была определена:

а) более 3-х тыс. лет назад

б) более 2-х тыс. лет назад

в) в XVI в.

г) в XVII в.

Правильный ответ: б

8. Психология в сервисной деятельности как наука о сознании стала развиваться:

а) в XV в.

б) в XVI в.

в) в XVII в.

г) в XVIII в.

Правильный ответ: в

9. Психология в сервисной деятельности как наука о поведении возникла:

а) в XVII в.

б) в XVIII в.

в) в XIX в.

г) в XX в.

Правильный ответ: в

10. Особенности развития психики в онтогенезе изучает Психология в сервисной деятельности:

а) медицинская

б) общая

в) социальная

г) возрастная

Правильный ответ: г

11. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

а) эмоцией

б) рефлексией

в) сознанием

г) волеиконической

д) кратковременной

е) эхонической.

Правильный ответ: в

12. Человек, умеющий влиять на коллектив в системе межличностных отношений, основанных на чувствах симпатии или антипатии, принятия или неприятия, - это:

а) лидер

б) руководитель

в) партнер

г) авторитет

Правильный ответ: г

13. В нашей стране термин «Психология в сервисной деятельности управления» начал впервые использоваться:

- а) в 20-х годах XX в.
 - б) в 50-х годах XX в.
 - в) в 60-х годах XX в.
- Правильный ответ: а

14. Функция руководителя, посредством которой достигаются поддержание управляемых процессов в рамках, заданных программой, планами:

- а) планирование
- б) организация
- в) регулирование
- г) контроль

Правильный ответ: г

15. Форма управленческого общения между руководителем и подчиненными:

- а) персональная
- б) социальная
- в) дружеская

Правильный ответ: а

16. Отечественные ученые первыми указавшие на необходимость разработки психологии управления как самостоятельной науки:

- а) В.Ф. Рубахин и А.В. Филиппов
- б) Е.Е. Вендров и Л.Н. Уманский
- в) А.Н. Журавлев и Л.Н. Уманский

Правильный ответ: б

17. Направленное воздействие на систему или отдельные процессы, происходящие в ней, с целью изменения ее состояния и придания новых свойств и качеств:

- а) руководство
- б) управление
- в) лидерство

Правильный ответ: б

18. Нижний качественный предел малой группы:

- а) 2 человека
- б) 10 человек
- в) 12 человек

Правильный ответ: а

19. Социальная группа, определяемая как открытая система, характеризующаяся сложным многоуровневым строением:

- а) коллектив
- б) организация
- в) ассоциация
- г) корпорация

Правильный ответ: а

20. Что из перечисленного является видами ответственности руководителя, как должностного лица:

- а) моральная, уголовная, процессуальная
- б) дисциплинарная, материальная, уголовная
- в) уголовная, материальная, моральная

г) гражданская; уголовная, процессуальная

Правильный ответ: б

21. Совокупность приемов и средств воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей представляет собой:

а) способ воздействия

б) метод воздействия;

в) технологию воздействия

Правильный ответ: а

22. Поток информации, направленный от руководителя к подчиненным составляет:

а) восходящую коммуникацию

б) нисходящую коммуникацию

в) горизонтальную коммуникацию

Правильный ответ: б

23. Какой из перечисленных методов не является методом воздействия руководителя на подчиненных:

а) властного принуждения

б) вознаграждения (поощрения)

в) убеждения

г) моделирования ситуации

Правильный ответ: а

24. Взаимодействие между членами организации, направленное на реализацию функции управления ею:

а) организационное

б) управленческое

в) межличностное

г) межгрупповое

Правильный ответ: б

25. Вид делового общения, в ходе которого осуществляется организованное, целенаправленное взаимодействие руководителя с коллективом посредством обмена мнениями:

а) деловая беседа

б) деловое совещание

в) деловые переговоры

г) публичное выступление

Правильный ответ: б

26. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

а) холерик

б) сангвиник

в) меланхолик

г) флегматик

Правильный ответ: г

27. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

а) сангвиник

- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

Правильный ответ: а

28. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

Правильный ответ: г

29. Взаимодействие двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата – это:

- а) общение
- б) деятельность
- в) обучение
- г) игра

Правильный ответ: б

30. Сторона общения, в основе которой лежит взаимный обмен информацией между партнерами по общению, передача и прием знаний, мнений, чувств, называется:

- а) коммуникативной
- б) интерактивной
- в) перцептивной
- г) социальной

Правильный ответ: а

31. Сторона общения, в основе которой лежат процессы восприятия и понимания людьми друг друга, называется:

- а) интерактивной
- б) перцептивной
- в) коммуникативной
- г) социальной

Правильный ответ: в

32. Сумма или совокупность психологических характеристик человека, определяющих его место в группе, - это:

- а) статус
- б) роль
- в) образ
- г) положение

Правильный ответ: б

33. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

- а) целенаправленность
- б) интегрированность
- в) иерархичность
- г) мотивированность
- д) организованность

Правильный ответ: в

34. Большинство авторов среди требований к личности руководителя выделяют три группы качеств (исключите лишнее):

- а) личные
- б) квалификационные
- в) организационные
- г) функциональные

Правильный ответ: г

35. Совокупность приемов и средств воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей представляет собой:

- а) способ воздействия
- б) метод воздействия;
- в) технологию воздействия

Правильный ответ: а

36. Технические средства в достижении эффективности коммуникаций:

- а) затрудняют контакты
- б) повышают оперативность в заключении контрактов
- в) устраняют психологические последствия нежелательных личных контактов

Правильный ответ: б

37. Своеобразный сплав эмоционального и интеллектуального в группе представляет собой:

- а) психические образования группы
- б) психические процессы группы
- в) социально-психологический климат группы

Правильный ответ: в

38. Коллегиальное рассмотрение всех предложенных альтернатив и полное согласие в процессе выбора лучшей из них составляет суть принципа:

- а) консенсуса
- б) рациональности
- в) конкретности

Правильный ответ: а

39. Неправильное отношение в процессе общения членов группы относится к барьерам:

- а) неправильных установок сознания
- б) организационно-психологическим
- в) социально-психологическим

Правильный ответ: в

40. Понятия «индивид», «личность», «человек», «индивидуальность» по объему содержания находятся в отношении:

- а) соподчинения
- б) включения
- в) рядорасположенности

Правильный ответ: б

41. Первым исследователем, поставившим вопрос о разработке психологии управления как науки, стал:

- а) Добрынин

б) Керженцев

в) Вендров

Правильный ответ: в

42. Неформальный лидер:

а) человек, влияющий на поведение членов группы силой своего личного авторитета

б) человек, на которого официально возложены функции управления

в) член группы, который отличается от других индивидуальными особенностями

Правильный ответ: а

43. Организация эффективного взаимодействия в процессе работы экспертов и отсутствие возможности проверки актуальной эффективности принимаемых решений из предлагаемых альтернатив относится к трудностям:

а) взаимодействия исполнителей

б) мотивации исполнителей

в) выбора управленческого решения

Правильный ответ: в

44. Совокупность взаимосвязанных методов, приемов, средств и процедур выработки и принятия управленческих решений представляет собой ... принятия решения:

а) методiku

б) технологию

в) средство

Правильный ответ: б

45. Влияние мотивации на групповое поведение человека:

а) повышает эффективность деятельности

б) определяет групповое мнение

в) разобщает групповые интересы

Правильный ответ: а

46. Конгломераты:

а) формальные группы

б) неорганизованные или случайно организованные группы

в) ассоциации

Правильный ответ: б

47. Риск, связанный со степенью эффективности, прогнозируемой в момент принятия решений, когда ожидается высокая эффективность выполнения задач, называется:

а) оправданным риском

б) стандартным риском

в) авантюризмом

Правильный ответ: а

48. Понятие «жизненный путь» введено в отечественную психологию:

а) Лурией

б) Рубинштейном

в) Ананьевым

Правильный ответ: в

49. Согласно управленческой “решетке” Блейка и Моутона стиль управления руководителя по избеганию конфликтов, максимуму внимания к людям и минимуму к производству называется:

- а) «Гуманизация»
- б) «Поиск компромиссов»
- в) «Невмешательство»

Правильный ответ: а

50. Система групповых ожиданий и требований относительно исполнения индивидом социальных ролей называется:

- а) позицией
- б) экспектацией
- в) установкой

Правильный ответ: б

51. Наиболее предпочтительным определением коммуникации можно считать:

- а) систему управления посредством информации
- б) передачу информации на большом расстоянии
- в) связи между людьми в процессе совместной деятельности

Правильный ответ: в

52. Целью психологии управления является:

- а) совершенствование экологической среды
- б) разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем
- в) увеличение товарооборота

Правильный ответ: б

53. Социально-психологический механизм сохранения, накопления и воспроизведения социального опыта членов группы относится к:

- а) групповым интересам
- б) групповому мнению
- в) традициям группы

Правильный ответ: в

54. Согласно управленческой “решетке” Блейка и Моутона стиль управления руководителя с максимумом внимания к работе, производству и минимумом к людям называется:

- а) «Поиск компромиссов»
- б) «Жесткое администрирование»
- в) «Невмешательство»

Правильный ответ: б

55. Словесное воздействие на людей, при котором достигается минимизация потери информации:

- а) фасцинация
- б) интеракция
- в) перцепция

Правильный ответ: а

56. С этим связано преодоление субъективных ошибок, допускаемых руководителем в процессе управленческой деятельности:

- а) приобретением опыта деятельности
- б) психологической подготовкой
- в) профессиональной подготовкой

Правильный ответ: б

57. Стил ь принятия решений, при котором принятие решения поручается высокоорганизованной команде, которая способна самостоятельно определять способ достижения цели управления и исполнителей, называется:

- а) попустительским
- б) авторитарным
- в) делегирующим

Правильный ответ: в

58. Таким менеджментом называется управление делами организации, фирмы, когда в разработке и принятии наиболее ценных решений участвуют все члены организации:

- а) распределенным
- б) партиципативным
- в) корпоративным

Правильный ответ: б

59. Таким называется риск в принятии управленческого решения, рассчитанный на ситуативные преимущества стороны, принимающей это решение:

- а) конформным
- б) целенаправленным
- в) мотивированным

Правильный ответ: в

60. Навыки и умения в структуре личности являются психическими:

- а) процессами
- б) образованиями
- в) состояниями

Правильный ответ: б

61. Такой компетентностью называется владение руководителем приемами личностного саморазвития, самовыражения, самореализации:

- а) личностной
- б) специальной
- в) организационно-методической

Правильный ответ: а

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Установите правильную последовательность основных этапов развития психологии:

- а) Психология в сервисной деятельности как наука о поведении
- б) Психология в сервисной деятельности как наука о сознании
- в) Психология в сервисной деятельности как наука о душе
- г) Психология в сервисной деятельности как наука, изучающая объективные закономерности проявления и механизмы психики

Правильный ответ: в, б, а, г

2. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом

Наука о психике и закономерностях ее проявления и развития –

это _____

Правильный ответ: Психология в сервисной деятельности

3. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом:

Системное свойство высокоорганизованной материи, проявляющееся в специфическом отражении субъектом объективной реальности, включающем в себя интроспектирующееся моделирование им этой реальности и регуляцию на основе созданной модели своего поведения и деятельности – это _____

Правильный ответ: психика

4. Какие из перечисленных групп методов не относят к методам управления:

- а) административные;
- б) правовые;
- в) экономические;
- г) психологические;
- д) управленческо-воспитательные.

Правильный ответ: а, э, г, д

5. Каким из перечисленных признаков не характеризуется благоприятный социально-психологический климат:

- а) доверие и высокая требовательность друг к другу
- б) доброжелательная и деловая критика
- в) давление руководителя на подчиненных
- г) удовлетворенность принадлежностью к коллективу

Правильный ответ: б, г

6. К организационным конфликтам, которые порождаются противоречиями самой организации, не относится:

- а) внешний конфликт целеполагания
- б) внутриорганизационный конфликт
- в) позиционный конфликт
- г) внутриличностный конфликт

Правильный ответ: а, г

7. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

- а) целенаправленность
- б) интегрированность
- в) иерархичность
- г) мотивированность
- д) организованность

Правильный ответ: б, в

8. Подверженность человека групповому давлению, изменение своего поведения под влиянием других лиц, сознательная уступчивость человека мнению большинства группы для избегания конфликта с ней – это _____

Правильный ответ: конформность

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:::

Ситуационное задание 1

В настоящее время все больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Ответ. Данное состояние – это синдром профессионального (эмоционального) выгорания. Синдрому профессионального выгорания наиболее подвержены:

- ✓ Педантичные люди;
- ✓ Демонстративные;
- ✓ Эмотивные (впечатлительные);
- ✓ Люди с низким уровнем профессиональной защищенности (отсутствие опыта, не повышающие свою квалификацию).

Ситуационное задание 2

Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность, для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни. Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Ответ. Выделяется 4 типа профессионального развития личности. Наименее благоприятны нестабильный тип и тип с множественными выборами:

- ✓ Стабильный тип – человек быстро проходит стадию разведки, быстро закрепляется в профессии, самой долгой по времени является стадия стабилизации, человек долго остается на высоте выбранной профессии, утверждаясь в ней;
- ✓ Обычный тип – проходит все стадии без отклонений;
- ✓ Нестабильный тип – человек выбрав профессию, закрепляется в ней не длительное время, возвращается в стадию разведки. В течение жизни это повторяется несколько (до трех и более) раз. Стадия стабилизации наступает поздно и длится недолго;
- ✓ Тип с множественными проблемами – человек, который находится в поиске профессии всю жизнь. Стадия стабилизации практически не наступает.

Ситуационное задание 3

Определите стили поведения в конфликтных ситуациях.

Ответ: К стилям поведения относим:

Сотрудничество
Соперничество
Избегание
Приспособление

Ситуационное задание 4

Сравнить определения «личность» в отечественной и зарубежной литературе.

Ответ: Личность — субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности.

Ситуационное задание 5

Выберите из приведенных признаков те, которые характеризуют: а) поведение животных,

б) человеческую деятельность, в) только игру, г) только учение, д) только труд.

Условие развитие психики; упражняемость; деятельность, направленная на усвоение способов выполнения действий; автоматизированность; целенаправленность; мотивированность; условие проявления всех психических реакций; наличие проб и ошибок; направленность на получение результата, удовлетворяющего материальные и духовные потребности людей; наличие притязаний; направленность на усвоение и применение системы понятий; повторяемость; деятельность, удовлетворяющаяся самим процессом выполнения.

Ситуационное задание 6

Проанализируйте приведенные примеры и поясните, где речь может идти о деятельности, действии, операции.

Татьяна пишет письмо Онегину; Дантес убивает Пушкина на дуэли; Лебедев впервые осуществляет синтез каучука; Кутузов принимает решение оставить Москву; Павлик Морозов доносит на отца; Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии; пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков; Дон Кихот воюет с ветряной мельницей; Планк открывает квантовую структуру света; Иван Грозный убивает своего сына Ивана; Витя Малеев вырабатывает характер; Петр I «прорубает окно в Европу»; Марья Антоновна вышивает гладью; Колумб открывает Америку; Коля Синицын проводит эксперименты с пчелами; Буратино пишет диктант; Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке.

Ситуационное задание 7

Укажите, какие условия стимулируют возникновение и поддержание непроизвольного и произвольного внимания при обучении.

Постановка вопросов; решение небольших задач на протяжении коротких отрезков времени; осознание текущих результатов деятельности в форме внутреннего словесного отчета; особенности воздействующих раздражителей (новизна, абсолютная и относительная сила, контраст, изменение); наилучший распорядок деятельности, создание привычных условий деятельности; использование потребностей и интересов, с удовлетворением которых связан воспринимаемый материал; постановка существенных целей и задач деятельности; расширение круга представлений и развитие у учащихся познавательных интересов.

Ситуационное задание 8

Какие особенности внимания иллюстрируют приведенные ниже примеры из жизни выдающихся людей? От чего зависит их внимание?

1. А. Фурье до 30-летнего возраста отличался необузданно резвым характером и неспособностью к прилежанию, но, познакомившись с началами математики, стал другим человеком, а впоследствии - ученым.
2. Б. Мальбранш случайно и против своего желания начал читать трактат Декарта о человеке, но чтение это так возбуждающе подействовало на него, что вызвало сильнейшее сердцебиение, из-за которого ему постоянно приходилось откладывать книгу в сторону, чтобы вздохнуть свободно; в итоге он стал картезианцем.
3. Когда мысль И. Ньютона наталкивалась на какую-нибудь научную задачу, он находился во власти постоянного возбуждения, не дающего ему ни минуты покоя.

Ситуационное задание 9

Индивидуальные различия памяти находят свое выражение, в частности, в том, что некоторые люди более продуктивно сохраняют образный материал, другие - словесный, а третьи в равной степени запоминают и тот и другой.

Определите, где в приведенном списке речь идет о наглядно-образном, словесно-логическом (абстрактном) и промежуточном типах памяти. Сталевары помнят множество оттенков красного цвета; математик легко запомнит информацию, сжатую в формулы; продавец помнит цены и вид продукта определенного веса; студент на экзамене помнит, что нужный ему материал был напечатан на странице слева внизу; закройщик помнит лекала распространенных фасонов и легко опознает их по рассказу заказчика; живописец помнит сочетания цветов заката в Гималаях, который он наблюдал в молодости; жители северных районов помнят разные «цвета белого снега»; музыкант по слуху может наиграть любую мелодию; пожилой учитель помнит в лицо учащихся многих своих выпускников; учитель-литератор знает на память огромное количество стихотворений; полиглот свободно владеет 12 языками; читатель, случайно захлопнув книгу, легко находит место, на котором остановился; приехав вторично в малознакомый город, человек представляет себе дорогу к нужному месту.

Ситуационное задание 10

Выберите из приведенного списка особенности следующих видов речи: диалогической, монологической, письменной и внутренней.

Особенности: речь, в которой отсутствуют неязыковые коммуникативные средства (жесты, мимика, пантомимика и т. п.); речь, смысл которой понятен благодаря конкретной обстановке общения; речь, в которой грамматические связи выражены наиболее полно; в значительной степени произвольная речь; заранее планируемая речь; грамматически бессвязная форма речи; речь, в которой последующие высказывания в большой степени обусловлены предыдущими высказываниями собеседников; речь, при которой возникает необходимость одну и ту же мысль выразить в различных последовательных высказываниях.

Ситуационное задание 11

Определите, какие из перечисленных характеристик относятся к личности, а какие - не относятся. Способности, убеждения, характер, моральные свойства, направленность, мотивы, мировоззрение, самосознание, отношения, активность, мышление, уровень личной культуры, навыки, талант, темперамент, инстинкты, знания, социальная установка, возрастные особенности, память, воля, желания, потребности, идеалы, самостоятельность, чувства, индивидуальность, авторитетность.

Ситуационное задание 12

Какие из перечисленных характеристик относятся к человеку как к личности, а какие - как к индивиду? Целеустремленность, упрямство, вдумчивость, высокая эмоциональность, старательность, цельность, приятный голос, общественная активность, критичность ума, прекрасная дикция, средний рост, музыкальность, вспыльчивость, моральная воспитанность, низкая адаптация к темноте, ригидность, трудолюбие, плохая пространственная координация, голубые глаза, хороший слух, идейная убежденность, внимательность, подвижность, честность, вера, страх, благородство, леность, стресс, меланхолия, авторитет, речь, темперамент, инстинкты, убеждения, знания, задатки, идеалы, возрастные особенности чувств, механическая память, мышление, язык, музыкальный слух, гуманность.

Ситуационное задание 13

Выберите из следующего списка слова, относящиеся к темпераменту. Трудолюбие,

настойчивость, сознание, неуравновешенность, музыкальность, сообразительность, сензитивность, реактивность, экстраверсия, вспыльчивость, агрессивность, эмоциональность, педантичность, требовательность, принципиальность, быстрое переключение внимания, острота зрения, лень, высокие умственные способности, медлительность, гениальность, сила эмоциональной реакции, богатство мимики, глубина чувств.

Ситуационное задание 14

Представьте, что вы - президент частной фирмы. Лиц, каких типов темперамента вы хотели бы видеть на следующих должностях и почему: биржевой агент, ваш заместитель, секретарша, агент по рекламе, агент по связям с общественностью, бухгалтер, продавец, водитель транспорта, охранник, референт, имиджмейкер.

Ситуационное задание 15

Прокомментируйте приведенные ситуации. Передается ли темперамент по наследству? Какое значение для коррекции детскородительских отношений имеет согласование темпоритмических характеристик поведения?

1. Энергичных, общительных родителей часто раздражает их вялый, пассивный ребенок.
2. Спокойную уравновешенную маму утомляет чрезмерная подвижность и непоседливость ее малыша.
3. Школьник любит, чтобы в уроках ему помогал папа: мама медленно и занудно начинает объяснять все издалека и по порядку, а папа быстро «схватывает» проблему и исправляет ошибку.
4. Дошкольник не любит гулять с сестрой: она садится на скамеечку и читает, а вот с братом они бегают, лазят на деревья, прыгают, начинают бороться.

Имиджиология (семестр: 7, промежуточная аттестация зачет с оценкой)

Тесты с одним вариантом ответов

Имидж в переводе с английского языка означает:

- а) впечатление;
- б) образ;
- в) оценка.

Правильный ответ: б.

Объектом имиджирования является:

- а) фирма, организация;
- б) люди, лидеры общественного мнения;
- в) а) и б)

Правильный ответ: б

Типизация – это:

- а) обобщенное представление о чем-либо;
- б) целенаправленно-сформированный образ чего-либо и кого-либо;
- в) явление повседневной практики общения, сводящиеся к упрощенным типам.

Правильный ответ: а

Назовите разновидности корпоративного имиджа

Правильный ответ: Идеальный, Реальный, Зеркальный

Источником имджформирующей информации являются:

- а) общественность;
- б) индукторы;
- в) реципиенты.

Правильный ответ: б

Определите, кто является основным субъектом имиджирования?

- а) имиджмейкер;
- б) индукторы;
- в) реципиент;
- г) всё перечисленное

Правильный ответ: в

Термины «имидж», «репутация», «идентичность», «организационная культура» являются:

- а) синонимами;
- б) четко взаимосвязанными понятиями;
- в) не являются взаимосвязанными между собой и изучаются различными науками.

Правильный ответ: в

Основной целью имиджирования для организации является:

- а) желаемое поведение реципиентов;
- б) создание положительного образа руководителя организации;
- в) мотивация персонала.

Правильный ответ: а.

9. Место человека в экономических отношениях в первую очередь характеризует его роль в процессе труда;

его положение в отношениях собственности;

его участие в бизнесе;

все ответы верны

Правильный ответ: 4.

Определите наиболее корректное утверждение:

- а) имидж – это мнение о характеристиках объекта;
- б) имидж – это сложная структурированная сеть представлений о ком-либо и чем-либо;
- в) имидж – это целенаправленно сформированный образ, содержащий ценностные характеристики и призванный оказать эмоционально-психологическое воздействие на целевую аудиторию.

Правильный ответ: в.

11. Имидж – это

- а) эмоционально окрашенный психический образ чего-либо или кого-либо
- б) облик предмета
- в) восприятие человека человеком

Правильный ответ: а

12. При создании делового имиджа необходимо учитывать

- а) характер внешней среды
- б) ожидания аудитории
- в) корпоративные принципы

Правильный ответ: б

13. Имидж создается в процессе коммуникации и определяется

- а) социопедагогическими основаниями
- б) социодемографическими основаниями
- в) социокультурными основаниями

Правильный ответ: в

14. Положительный имидж лидера возникает в том случае, когда он:

- а) ориентирован на корпоративную культуру
- б) ориентирован на внешнюю среду
- в) ориентирован на определенные социальные группы

Правильный ответ: в

15. Имидж в переводе с английского языка означает:

- а) впечатление
- б) образ
- в) оценка

Правильный ответ: б

16. Термины «имидж», «репутация», «идентичность», «организационная культура» являются:

- а) синонимами
- б) четко взаимосвязанными понятиями
- в) не являются взаимосвязанными между собой и изучаются различными науками

Правильный ответ: б

17. В одном наряде рекомендуется сочетать не более ... цветов:

- а) двух
- б) трех
- в) четырех

Правильный ответ: б

18. Дресс-код – это ...

- а) правила поведения людей в обществе, поддерживающие представления данного общества о подобающем.
- б) иностранная забава
- в) форма одежды, требуемая во время посещений определенных мероприятий, заведений и организаций

Правильный ответ: в

19. Вербальным элементом имиджа является ...

- а) речь
- б) одежда
- в) почерк

Правильный ответ: а

20. Для предпринимателей, менеджеров, взаимодействующих с различными группами общественности, при создании делового имиджа целесообразно использовать стратегию ...

- а) формирования целевого имиджа
- б) формирования универсального имиджа
- в) «креативный взрыв»

Правильный ответ: б

21. Содержание понятия имиджа организации включает две составляющие:

- а) познавательную и оценочностную
- б) описательную и оценочностную
- в) описательную и бытийную

Правильный ответ: б

22. Имидж – это

- а) эмоционально окрашенный психический образ чего-либо или кого-либо
- б) облик предмета
- в) восприятие человека человеком

Правильный ответ: а

23. Впервые термин «имидж» был использован

- а) в политической сфере
- б) в юридической сфере
- в) в экономической сфере

Правильный ответ: в

24. прообраз имиджа – это

- а) субъект, воспринимающий имидж
- б) субъект, представленный в имидже
- в) субъект, ориентированный на имидж

Правильный ответ: б

25. Имиджелогия изучает профессиональную деятельность

- а) по созданию и преобразованию имиджа
- б) по созданию образов
- в) манипулированию

Правильный ответ: а

26. При создании делового имиджа необходимо учитывать

- а) характер внешней среды
- б) ожидания аудитории
- в) корпоративные принципы

Правильный ответ: б

27. Внешней формой выражения делового имиджа является

- а) одежда
- б) обувь
- в) мысли

Правильный ответ: а

28. Анализ внешней среды позволит прогнозировать

- а) наиболее неблагоприятное стечение факторов внешней среды
- б) наиболее благоприятное стечение факторов внешней среды
- в) наиболее благоприятное стечение факторов внутренней среды

Правильный ответ: б

29. Деловой имидж следует считать важной составной

- а) политической культуры
- б) культуры делового общения

в) русской культуры
Правильный ответ: б

30. Чем имидж удачнее, тем выше
а) профессиональный и политический авторитет
б) интеллект
в) способности человека
Правильный ответ: а

31. Психология мотивов занимается изучением
а) мотивов, мотиваций и волевых процессов
б) мотивов, мотиваций и бессознательных процессов
в) мотивов, стимулов и волевых процессов
Правильный ответ: а

32. Профессиональными качествами политика являются:
а) компетентность, плодовитость, работоспособность.
б) компетентность, деловитость, работоспособность.
в) компетентность, деловитость, креативность.
Правильный ответ: б

33. Имидж создается в процессе коммуникации и определяется
а) социопедагогическими основаниями
б) социодемографическими основаниями
в) социокультурными основаниями
Правильный ответ: в

34. Составляющими имиджа политического лидера являются:
а) персональные, социальные и культурно-символические характеристики
б) персональные, социальные и культурно-символические характеристики
в) персональные, социальные и культурно-символические характеристики
Правильный ответ: б

35. Положительный имидж лидера возникает в том случае, когда он
а) ориентирован на корпоративную культуру
б) ориентирован на внешнюю среду
в) ориентирован на определенные социальные группы
Правильный ответ: в

35. Сколько типов подходов построения карьеры наиболее часто встречается в реальной жизни?
2
4
6
8
Правильный ответ: 3.

36. Какие виды карьеры можно выделить по характеру происходящих изменений?
властная, квалификационная, профессиональная, реальная
статусная, властная, образовательная, перспективная
квалификационная, статусная, властная, монетарная

властная, монетарная, статусная, образовательная

Правильный ответ: 3.

37. Какой возрастной промежуток длится этап завершения

от 45 до 60 лет

после 65 лет

от 60 до 65 лет

от 30 до 45 лет.

Правильный ответ: 3.

38. По содержанию происходящих изменений в процессе карьерного движения выделяют следующие виды карьеры (уберите лишнее)

властная

статусная

монетарная

собственноручная

Правильный ответ: 4.

39. Определите вид карьеры, предполагающий профессиональный рост движения по разрядам тарифной сетки

властная

квалификационная

статусная

монетарная

Правильный ответ: 2.

40. Кто в организации составляет графики продвижения работников?

экономист

разработчик

специалист по планированию карьеры

программист

Правильный ответ: 3.

41. Какого типа целей нет при планировании карьеры?

личные

общие

предметные

инструментальные

Правильный ответ: 2.

42. Каким процессом является процесс формирования целей карьеры?

временным

периодическим

постоянным

единичным

Правильный ответ: 3.

43. Какая характеристика не входит в типологию построения карьеры?

уровень притязаний

самооценка

управление

локус контроля

Правильный ответ: 3.

44. К какому типу подходов к построению карьеры относится высокая самооценка, высокий уровень притязаний (требований), внутренний локус?

мастер

иллюзионист

альпинист

муравей

коллекционер

узурпатор

Правильный ответ: 3.

45. К какому типу подходов к построению карьеры относится работа строго по конкретным задачам из-за боязни совершить ошибку?

мастер

иллюзионист

альпинист

муравей

коллекционер

узурпатор

Правильный ответ: 4.

46. К какому типу подходов к построению карьеры относится надежда в жизни в основном на себя, движение по карьерной лестнице?

мастер

иллюзионист

альпинист

муравей

коллекционер

узурпатор

Правильный ответ: 6.

47. От 25 до 30 лет длится какой этап карьеры

предварительный

этап продвижения

этап становления

этап сохранения.

Правильный ответ: 3.

48. Управление деловой карьерой является

стимулом к труду

формой развития персонала

разновидностью кадрового планирования

всем перечисленным

Правильный ответ: 2.

49. Какой возрастной промежуток длится этап сохранения

до 25 лет

от 25 до 30 лет

от 30 до 45 лет

от 45 до 60 лет.

Правильный ответ: 4.

50. Какие работники относятся к категории служащих?
преимущественно умственного труда, обеспечивающие управление производством
продуктов труда
выполняющие вспомогательные функции на производстве
непосредственно занятые производством товаров
нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

51. Как определяется этап карьеры:
временной период развития личности
фазы развития профессионала
периоды овладения деятельностью
все ответы правильные

Правильный ответ: 4.

52. При планировании карьеры различают следующие типы целей
личные, предметные, индустриальные
объективные, субъективные
личные, общественные
только личные

Правильный ответ: 1.

53. К какому этапу относится передача собственного опыта
предварительная,
первоначальная,
стадия стабильной работы,
стадия отставки.

Правильный ответ: 1.

54. Какие стадии проходит человек в ходе своей карьеры
подготовительная, первая, вторая, третья
первая, вторая, третья, заключительная
предварительная, первоначальная, стадия стабильной работы, стадия отставки
стадия стабильной работы, подготовительная, вторая, заключительная

Правильный ответ: 3.

55. Этапы карьеры (уберите лишнее)

этап становления

этап сохранения

этап завершения

конечный этап

Правильный ответ: 4.

56. Какой из этапов не входит в этапы карьеры?

этап сохранения

этап завершения

этап становления

этап планирования

Правильный ответ: 4.

57. Какого типа целей не существует при планировании карьеры?

личные

коллективные

инструментальные

предметные

Правильный ответ: 2.

58. К какому этапу относится подготовка к трудовой деятельности и выбор области

предварительный этап,

первоначальный этап,

стадия стабильной работы,

стадия отставки

Правильный ответ: 1.

59. К какому этапу относится профессиональное развитие

предварительная,

первоначальная,

стадия стабильной работы,

стадия отставки.

Правильный ответ: 1.

60. К какому этапу относится профессиональное развитие

предварительная,

первоначальная,

стадия стабильной работы,

стадия отставки

Правильный ответ: 3.

61. К какому этапу относится передача собственного опыта

предварительная,

первоначальная,

стадия стабильной работы,

стадия отставки

Правильный ответ: 4.

Задания с открытыми ответами.

1. Вставьте пропущенное слово

Сфера формирования спроса и предложения на рабочую силу называется _____.

Правильный ответ: рынок труда

2. Вставьте пропущенное слово

Процесс профессионального роста человека – это _____.

Правильный ответ: карьера.

3. Вставьте пропущенное слово

Типовой маршрут профессионально-квалификационного продвижения по карьерной лестнице для каждой категории руководителей и специалистов – это _____.

Правильный ответ: карьерограмма.

4. Вставьте пропущенное слово

В процессе планирования карьеры учитываются три стороны: руководитель, отдел кадров и _____.

Правильный ответ: работник.

5. Вставьте пропущенное слово

Предложение труда напрямую зависит от уровня _____ труда.

Правильный ответ: оплаты.

6. Вставьте пропущенное слово

Трудовой договор может быть заключен между работником и _____.

Правильный ответ: работодателем.

7. Вставьте пропущенное слово

_____ — это стиль разрешения конфликтов, который заключается в том, что стороны идут на взаимные уступки друг другу.

Правильный ответ: компромисс.

8. Вставьте пропущенное слово

Матрица позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям - важность и срочность.

Правильный ответ: Эйзенхауэра.

9. Вставьте пропущенное слово

Неверно, что техника _____ является способом самонастройки на решение задач

«якорения»

«Заточка карандашей»

хронометража

Метод «Швейцарского сыра»

«Промежуточная радость»

Правильный ответ: 3.

10. Вставьте пропущенное слово

Стратегия достижения SMART-цели (действие в задачной ситуации) называется воронкой _____.

Правильный ответ: шагов.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Расставьте шаги алгоритма жестко-гибкого планирования дня в порядке их выполнения:

...

Составить список жестких задач

Составить список гибких задач

Выделить приоритетные задачи

Выполненное – вычеркнуть

Определить бюджет времени для приоритетных задач

Правильный ответ: 3, 2, 1, 4, 5.

12. Выберите несколько вариантов ответа

Неверно, что _____ является шагом алгоритма жестко-гибкого планирования

Определение времени исполнения для всех задач

Составление списка гибких задач

Вычеркивание выполненных задач

Выбор двух показателей для отслеживания
Составление списка жестких задач
Выделение из списка выполненных задач
Бюджетирование времени для приоритетных задач
Отслеживание изменения показателей с помощью графика
Правильный ответ: 1, 4, 6, 8.

13. Вставьте пропущенное слово
Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом – это _____.
Правильный ответ: карьера.

14. Вставьте пропущенное слово
Основной инструмент определения базовых ценностей – _____ (от слова «мемуары») - простой технологичный инструмент, который дает возможность быстро сформировать список ключевых ценностей.
Правильный ответ: мемуарник.

15. Выберите несколько вариантов ответа
К гибким задачам относятся следующие задачи:
Разработать регламент обработки входящих заказов
Сдать отчет в бухгалтерию в 13.30
Позвонить ключевому клиенту, договориться о встрече
Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.30
Обязательно сегодня сдать отчет в бухгалтерию до 18.00
Представить информацию о росте производства самарского филиала на совете директоров
Встретить в аэропорту представителя заказчика, прибывающего рейсом 324 в 20.00
Правильный ответ: 1, 3, 6.

16. Вставьте пропущенное слово
Все контексты можно разделить на _____ условные группы.
Правильный ответ: четыре.

17. Выберите несколько вариантов ответа
Примеры жесткой задачи:
Провести совещание по вопросу увеличения числа потенциальных клиентов в 15.00
Позвонить Сидорчуку, узнать причину срыва контракта
Сегодня обязательно нужно проверить, прошел ли платеж от «Маверикса» или нет
Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.00
Хорошо бы до вечера закончить отчет о результатах продаж за неделю
Сегодня обязательно нужно встретиться с представителем заказчика
Сдать отчет в бухгалтерию в 16.30
Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 6, 7.

18. Выберите несколько вариантов ответа
Расставьте шаги техники контекстного планирования в правильном порядке: ...
выделить свои типовые личностные контексты
составить список задач под каждый контекст
при приближении контекста посмотреть список задач
Правильный ответ: 1, 2, 3.

19. Вставьте пропущенное слово

Неверно, что _____ является правилом организации эффективного отдыха
Ритмичность
Максимальное переключение
Концентрация
Смена контекста
Правильный ответ: 3.

20. Неверно, что _____ являются группой инструментов создания обзора.
Контрольные списки
Интеллект-карты
Двумерные графики
Хронокарты
Правильный ответ: 4.

21. Вставьте пропущенное слово
_____ - это учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации.
Хронология
Бюджетирование
Хронометраж
Кредитование
Правильный ответ: 3.

22. Выберите несколько вариантов ответа
Майнд-менеджмент – это:
технология представления потоков информации в виде, требующем минимального времени и психофизиологических ресурсов для ее поиска, анализа и понимания
оптимальный способ упорядочить огромное количество напоминаний и задач и их перемещение
расстановка приоритетов с использованием системы критериев для принятия решения в ситуации выбора при наличии большого количества вариантов
самый простой способ расставить приоритеты, оценив все задачи и дела по критериям «важность» и «срочность»
Правильный ответ: 1, 4.

23. Вставьте пропущенное слово
Начальным этапом внедрения тайм-менеджмента в компании является: [Статья «Корпоративный тайм-менеджмент»]
изучение принципов организации рабочего процесса в компании, на который сотрудники тратят свое время
развитие корпоративных стандартов
оптимизация временных затрат
обучение сотрудников
Правильный ответ: 1.

24. Вставьте пропущенное слово
В истории развития отечественного тайм-менеджмента можно выделить _____ этапа.
Правильный ответ: три.

25 Вставьте пропущенное слово
_____ – значит, принять решение, оценив по определенным критериям, какие из поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие – второстепенное

Осуществить контекстное планирование
Распределить ресурсы
Расставить приоритеты
Расставить контексты в хронологическом порядке
Рассмотреть хронофаги
Правильный ответ: 3.

26. Вставьте пропущенное слово
_____ этап карьеры, это когда происходит подготовка к трудовой деятельности, выбор области деятельности.
Правильный ответ: предварительный.

27. Вставьте пропущенное слово
Добавьте недостающую модель вариантов карьер: трамплин, лестница, перепутье, _____.
Правильный ответ: змея.

28. Выберите несколько вариантов ответа
Верно, что _____ является шагом алгоритма жестко-гибкого планирования.
вычеркивание выполненных задач
составление списка жестких задач
отслеживание изменения показателей с помощью графика
выбор двух показателей для отслеживания
Правильный ответ: 1, 2.

29. Вставьте пропущенное слово
_____ – это инструмент целеполагания, который помогает не потерять свои цели из виду и служит напоминанием о целях.
Таблица регулярных дел
Хронокарта
Матрица Эйзенхауэра
Мемуарник
Стратегическая картонка
Правильный ответ: 5.

30. Вставьте пропущенное слово
_____ – это крупные задачи, которые невозможно решить за один раз.
Пирамиды
Слоны
Хронофаги
Крокодилы
Пинарики
Правильный ответ: 2.

31. Вставьте пропущенное слово
_____ – это мелкие задачи, на решение которых не требуется много сил и времени, но которые очень неприятны и их хочется отложить.
Мемуарнички
Лягушки
Швейцарский сыр
Подцели

Правильный ответ: 2.

Ситуационные задания с одним вариантом ответа

1. По мнению какого автора выбор карьеры – это выражение личности?

Дж.Голланд

Дж.Локк

К.Маркс

М.Вебер

Правильный ответ: 1.

2. По какому показателю не осуществляется классификация управленческих карьер?

последовательность должностей

перспективная ориентация

время года

скорость продвижения.

Правильный ответ: 3.

3. К какому этапу относится освоение работы, развитие профессиональных навыков?

предварительный этап,

этап становления,

стадия стабильной работы,

стадия отставки

Правильный ответ: 2.

4. Какой раздел не входит в личный жизненный план карьеры?

оценка жизненной ситуации

анализ внутренней среды предприятия

постановка личных конечных целей карьеры

частные цели и планы деятельности

Правильный ответ: 2.

5. Какие преимущества создает для работника развитие карьеры?

возможность планировать профессиональный рост

высокая лояльность сотрудников

сокращение текучести кадров

нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

6. Какие преимущества создает для организации развитие карьеры?

возможность планировать профессиональный рост

удовлетворенность трудом

нет правильного ответа

сокращение текучести кадров

Правильный ответ: 4.

7. Управление развитием персонала в нужном для организации направлении, характеризующееся составлением плана продвижения работника называется:

развитие персонала

планирование карьеры

развитие карьеры

планирование персонала

Правильный ответ: 2.

8. Что понимается под текучестью кадров?

уволившиеся работники

число принятых работников

движение рабочей силы, обусловленное неудовлетворенностью работника или организации

нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3.

9. Мероприятия по управлению деловой карьерой

понижают преданность работника интересам организации

повышают производительность труда

увеличивают текучесть кадров

не раскрывают способности человека.

Правильный ответ: 2.

10. Количество пунктов анкеты, как правило, не превышает:

20

25

30

15

Правильный ответ: 1.

11. Распространение слухов в организации является:

результатом недостаточной информации относительно происходящих событий, переживаний в коллективе;

результатом нерационально используемого рабочего времени сотрудниками;

следствием демократизации процесса управления;

следствием неэффективной системы стимулирования труда

Правильный ответ: 1.

12. Успешной коммуникации в большей степени способствует:

эго-состояние «Я — родитель»;

эго-состояние «Я — взрослый»;

свободное владение всеми эго-состояниями

Правильный ответ: 3.

13. Тот, кто чувствует себя виноватым, нуждается в поддержке и одобрении, находится в состоянии:

«Я — родитель»;

«Я — взрослый»;

«Я — ребенок».

Правильный ответ: 3.

14. Техника широкой натуры предполагает, что собеседник:

обвиняет вас в мелочности;

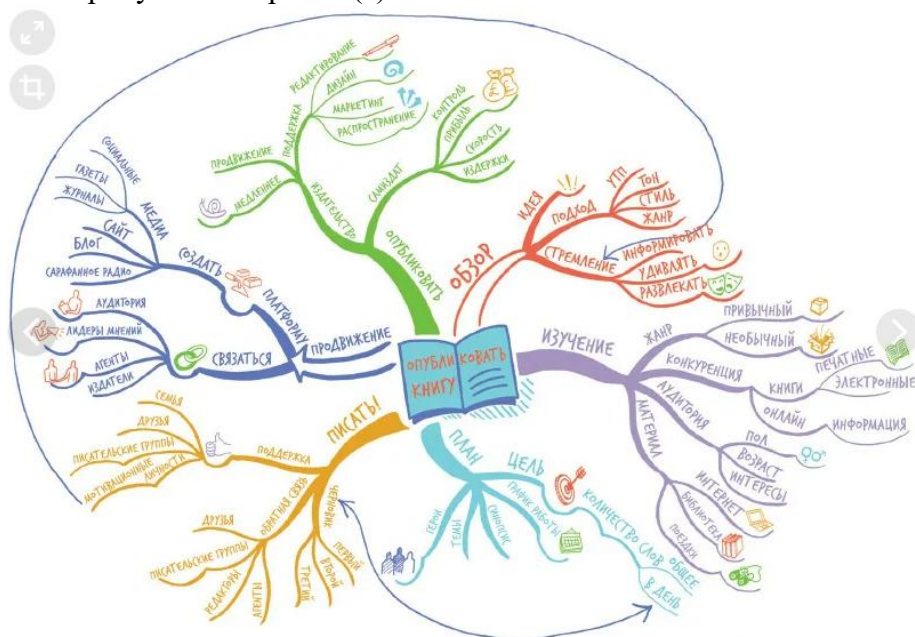
настаивает на точных формулировках, цифрах;

собирается высказать свое мнение в следующий раз;

согласен на все условия

Правильный ответ: 1.

15. На рисунке изображен(а) ...



матрица Эйзенхауэра
интеллект- карта (mind map)
«воронка шагов»
«веер возможностей»
двумерный обзорный график
Правильный ответ: 2.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

УК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках

УК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках

УК-4.4 Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:

- внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям;
- уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы;
- критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно

Иностранный язык (семестр: 1,2,3, промежуточная аттестация: зачет, зачет, экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

Вариант задания 1.

Mike is looking for ... job.

1) a 2) the 3) an 4) –

Правильный ответ: 1

Вариант задания 2.

I want those books. Please give ... to me.

1) they 2) them 3) those 4) these

Правильный ответ: 2

Вариант задания 3.

It was 10 o'clock. I ... leave.

1) must 2) had 3) have to 4) had to

Правильный ответ: 4

Вариант задания 4.

We ... from her since June.

1. have heard 2. haven't heard 3. had heard 4. weren't hearing

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5.

How much money do you spend ... food each month?

1) on 2) at 3) for 4) to

Правильный ответ: 1

Вариант задания 6.

You should ... alone at night.

1) not drive 2) not to drive 3) don't drive 4) not driven

Правильный ответ: 1

Вариант задания 7.

She is a kind of person ... likes to go to parties.

1) which 2) who 3) whom 4) –

Правильный ответ: 2

Вариант задания 8.

Tom ... study hard but now he doesn't study very hard.

1) use 2) didn't use to 3) used 4) used to

Правильный ответ: 4

Вариант задания 9.

Have you ever been to England? Yes, I ... there last year.

1) was being 2) had been 3) have been 4) was

Правильный ответ: 4

Вариант задания 10.

He was supposed ... after the matter.

1) to look 2) look 3) looked 4) looking

Правильный ответ: 1

Вариант задания 11.

Before you ..., don't forget to turn off the TV set.

1) will leave 2) left 3) leave 4) have left

Правильный ответ: 3

Вариант задания 12.

I heard a knock on the door but when I opened it there was ... outside.

1) somebody 2) nobody 3) anyone 4) anything

Правильный ответ: 2

Вариант задания 13.

Why is Mike late? He has ... missed the nine o'clock train or something really serious has happened to him.

1) either 2) neither 3) both 4) so

Правильный ответ: 1

Вариант задания 14.

Will you give me two ... stamps, please?

- 1) else 2) still 3) more 4) another

Правильный ответ: 3

Вариант задания 15.

Can you tell us ... amusing story?

- 1) another 2) other 3) else 4) more

Правильный ответ: 1

Вариант задания 16.

The Friday evening flight is always full so you ... book well in advance to be sure of getting a seat.

- 1) have 2) must 3) should 4) can

Правильный ответ: 3

Вариант задания 17.

My father is a businessman. ... office is in the centre of the town.

- 1) my 2) her 3) his 4) your

Правильный ответ: 3

Вариант задания 18.

Выберите правильную форму множественного числа

- 1) dictionary 2) dictionarys 3) dictionaries 4) dictionaryes

Правильный ответ: 3

Вариант задания 19.

Выберите правильную форму числительного 73rd

- 1) seventy-three 2) seventy-third 3) seventy-threeth 4) seventy-thirth

Правильный ответ: 2

Вариант задания 20.

В каком из следующих слов звук, передаваемый —ir , отличается от остальных:

- 1) first 2) fire 3) birth 4) girl

Правильный ответ: 2

Вариант задания 21.

Could you close ... window, please.

- 1) a 2) the 3) an 4) –

Правильный ответ: 2

Вариант задания 22.

We are going for a walk. You can go with

- 1) we 2) us 3) our 4) ours

Правильный ответ: 2

Вариант задания 23.

It was a through train so we ... change trains.

- 1) mustn't 2) hadn't 3) didn't have to 4) had not to

Правильный ответ: 3

Вариант задания 24.

He ... very fast when the accident happened.

- 1) drove 2) has driven 3) is driving 4) was driving

Правильный ответ: 4

Вариант задания 25.

We have been warned ... the danger of smoking here.

- 1) about 2) against 3) at 4) from

Правильный ответ: 1

Вариант задания 26.

He ... for Moscow yesterday night.

- 1) had left 2) left 3) has left 4) was leaving

Правильный ответ: 2

Вариант задания 27.

A vegetarian is someone ... doesn't eat meat.

- 1) whom 2) who 3) which 4) whose

Правильный ответ: 2

Вариант задания 28.

When Tom was a child he ... ice-cream, but he doesn't like it now.

- 1) use to eat 2) used eat 3) use eat 4) used to eat

Правильный ответ: 4

Вариант задания 29.

It was raining when Kate ... the bus.

- 1) waits 2) expecting 3) expected 4) was waiting for

Правильный ответ: 4

Вариант задания 30.

They were supposed ... with us till Monday.

- 1) stayed 2) stay 3) to stay 4) had stayed

Правильный ответ: 3

Вариант задания 31.

I will give you my address when I ... somewhere to live.

- 1) find 2) will find 3) found 4) have found

Правильный ответ: 1

Вариант задания 32.

We don't know ... about car engines.

- 1) nothing 2) something 3) anything 4) everything

Правильный ответ: 3

Вариант задания 33.

I ... like the film nor the novel it's based on.

- 1) both 2) neither 3) so 4) either

Правильный ответ: 2

Вариант задания 34.

Is the baby ... crying?

- 1) still 2) yet 3) else 4) more

Правильный ответ: 1

Вариант задания 35.

You needn't say anything

- 1) yet 2) other 3) else 4) still

Правильный ответ: 3

Вариант задания 36.

Last night I ... in bed when suddenly the phone rang.

- 1) read 2) were reading 3) have read 4) was reading

Правильный ответ: 4

Вариант задания 37.

There are ... books on the table.

- 1) some 2) any 3) nowhere 4) a

Правильный ответ: 1

Вариант задания 38.

Выберите правильную форму множественного числа

- 1) child 2) childrens 3) children 4) childs

Правильный ответ: 3

Вариант задания 39.

I bought ... bottles of water.

- 1) thirteenth 2) thirteen 3) third 4) thirtieth

Правильный ответ: 2

Вариант задания 40.

В каком из следующих слов звук, передаваемый —i, отличается от остальных?

- 1) six 2) five 3) right 4) write

Правильный ответ: 1

Вариант задания 41.

I want to become a teacher

- 1) when I will leave school 2) when I leave school 3) when I am leaving school 4) when I had left school

Правильный ответ: 2

Вариант задания 42.

The Sahara is ... desert in the world.

- 1) the hottest 2) hottest 3) the most hot 4) the hotter

Правильный ответ: 1

Вариант задания 43.

John is not interested ... politics.

- 1) about 2) in 3) for 4) over

Правильный ответ: 2

Вариант задания 44.

I am sure we ... before.

- 1) have never met 2) haven't never met 3) didn't met 4) had met

Правильный ответ: 1

Вариант задания 45.

I don't know

- 1) where this museum 2) where is this museum 3) where this museum is 4) this museum is

Правильный ответ: 3

Вариант задания 46.

They were in Spain last summer, ... ?

- 1) were they 2) isn't it 3) didn't they 4) weren't they

Правильный ответ: 4

Вариант задания 47.

By the time we came back, the house ... by an American.

- 1) was bought 2) had been bought 3) bought 4) will be bought

Правильный ответ: 2

Вариант задания 48.

New Year's Day is ... popular in Britain than Christmas.

- 1) more less 2) more little 3) less 4) little

Правильный ответ: 3

Вариант задания 49.

... Michelangelo began painting the ceiling of the Sistine Chapel.

- 1) At the age of 33 2) At 33 years 3) At the age of 33 years 4) In the age of 33 years

Правильный ответ: 1

Вариант задания 50.

The cost of living in our country has ... again.

- 1) rose 2) raised 3) picked up 4) risen

Правильный ответ: 4

Вариант задания 51.

I want ... at the airport.

- 1) you meeting me 2) that you meet me 3) you to meet me 4) you meet me

Правильный ответ: 3

Вариант задания 52.

What ... we are having!

1) the rainy weather 2) a rainy weather 3) rainy weathers 4) rainy weather

Правильный ответ: 2

Вариант задания 53.

Who ... to go to the cinema with us?

1) want 2) does want 3) wants 4) is wanting

Правильный ответ: 3

Вариант задания 54.

The teacher asked me ... for the lesson.

1) was I ready 2) if I was ready 3) if was I ready 4) that I was ready

Правильный ответ: 2

Вариант задания 55.

I think that John Lennon is ... musicians in the world.

1) greatest one of 2) the greatest 3) one of greatest 4) one of the greatest

Правильный ответ: 4

Вариант задания 56.

This time next week he ... in the Black Sea.

1) swim 2) 'll be swimming 3) 'll swim 4) swims

Правильный ответ: 2

Вариант задания 57.

The book is ... than the film.

1) interestinger 2) interesting 3) more interesting 4) the most interesting.

Правильный ответ: 3

Вариант задания 58.

Выберите правильную форму множественного числа

1) foot 2) foots 3) feets 4) feet

Правильный ответ: 4

Вариант задания 59.

September is ... month of autumn.

1) the first 2) first 3) one 4) oneth

Правильный ответ: 1

Вариант задания 60.

В каком из следующих слов звук, передаваемый буквой —у, отличается от остальных?

1) busy 2) city 3) reply 4) sunny

Правильный ответ: 3

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

Вариант задания 1.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

He is from European country, but I don't know which one.

Правильный ответ: a

Вариант задания 2.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

I need ... egg for this recipe, but we don't have any.

Правильный ответ: an

Вариант задания 3.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

Do you know ... boys over there?

Правильный ответ: the

Вариант задания 4.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

He is ... doctor.

Правильный ответ: a

Вариант задания 5.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

We live in ... Moscow.

Правильный ответ: нет артикля/ -

Вариант задания 6.

Поставьте глагол "to be" в правильную форму:

The books on the desk.

Правильный ответ: are

Вариант задания 7.

Поставьте глагол "to be" в правильную форму:

Where you from?

Правильный ответ: are

Вариант задания 8.

Поставьте глагол "to be" в правильную форму:

Nick busy now.

Правильный ответ: is

Вариант задания 9.

Поставьте глагол "to be" в правильную форму:

I from New York.

Правильный ответ: am

Вариант задания 10.

Поставьте глагол "to be" в правильную форму:

It warm today.

Правильный ответ: is

Вариант задания 11.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

The students ... in the Russian Museum.

Правильный ответ: are

Вариант задания 12.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

Last month they ... in the Hermitage. There ... an interesting exhibition there.

Правильный ответ: were, was

Вариант задания 13.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

In two weeks they ... in the Tretyakov Gallery. They ... lucky.

Правильный ответ: will be/ 'll be, are

Вариант задания 14.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

My father ... a teacher.

Правильный ответ: is

Вариант задания 15.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

He ... a pupil twenty years ago.

Правильный ответ: was

Вариант задания 16.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

... island in the world is Greenland (big).

Правильный ответ: the biggest

Вариант задания 17.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

Healthy people are often ... than other people (happy).

Правильный ответ: happier

Вариант задания 18.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

It's ... than yesterday, isn't it (hot)?

Правильный ответ: hotter

Вариант задания 19.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

... animal is the blue whale (heavy).

Правильный ответ: the heaviest

Вариант задания 20.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

Swimming is ... for your health than golf (good).

Правильный ответ: better

тип задания – установление правильной последовательности

Вариант задания 21.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Grapes, to, I, eat, like.

Правильный ответ: I like to eat grapes.

Вариант задания 22.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

To, not, I, do, milk, drink, like.

Правильный ответ: I do not like to drink milk.

Вариант задания 23.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

And, she, run, can, jump.

Правильный ответ: She can run and jump. / She can jump and run.

Вариант задания 24.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Can, ducks, swim, the.

Правильный ответ: The ducks can swim.

Вариант задания 25.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Is, hamster, my, funny.

Правильный ответ: My hamster is funny. / Is my hamster funny?

Вариант задания 26.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Likes, girl, the, sing, to.

Правильный ответ: The girl likes to sing.

Вариант задания 27.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Are, plums, the, in, there, plate.

Правильный ответ: There are plums in the plate.

Вариант задания 28.

Установите соответствие между вопросами 1-5 и ответами на них А-Д

1) What is climate change?

- 2) What is the 'greenhouse effect'?
 - 3) What is the evidence of global warming?
 - 4) How will the weather change?
 - 5) What is the international community doing?
- A. The Kyoto Protocol commits industrialised countries to reduce their greenhouse gas emissions.
- Б. The planet's climate is constantly changing but now scientists believe that extreme changes today are a result of human activity. It can affect the stability of the climate.
- В. The term refers to the role played by the layer of gases, including carbon dioxide and methane, which trap the heat from the sun in the earth atmosphere.
- Г. Sea levels have risen by 10-20 cm. This is due to the expansions of warming oceans. The average temperature has increased.
- Д. It is difficult to predict, but we can expect more extreme weather conditions like floods, storms and heat waves and higher risk of drought in inland areas.

Правильный ответ: 1Б 2В 3Г 4Д 5А

тип задания – выбор нескольких правильных ответов

Вариант задания 29.

Выберите 2 предложения, соответствующие содержанию текста

Climate change, also called global warming, refers to the changes in the climate and a rise in the average temperatures on Earth. 97% of scientists agree that climate change is happening and the main cause is from an increase in greenhouse gases (like carbon dioxide, methane and Nitrous Oxide) in the atmosphere. These trap the heat from the sun, which is making the Earth hotter. This is known as the greenhouse effect. Over the last few years, there has been more extreme weather events, like floods, droughts, wildfires and heat waves.

1. The main cause of climate change is an increase in extreme weather events.
2. The main cause of climate change is an increase in greenhouse gases.
3. Global warming is a rise in the temperatures on Earth.

Правильный ответ: 2,3

Вариант задания 30.

Выберите 2 предложения, соответствующие содержанию текста

Rainforests help to control global warming because they absorb carbon dioxide. In recent years, large areas have been destroyed, as trees are cut down for wood or burned to clear the land for farming. The burning releases large amounts of carbon dioxide into the atmosphere. Many rainforests grow on poor soils, so when they are cut down or burned the soil is washed away in tropical rains, so that the area may turn into desert. Many plant and animal species that live there can become extinct, and indigenous tribes can lose their homes.

1. The burning of wood causes an increase in carbon dioxide in the atmosphere.
2. Rainforests increase in amounts.
3. Rainforests absorb carbon dioxide thus helping to control global warming.

Правильный ответ: 1,3

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:::

Вариант задания 1.

Переведите предложение с английского языка на русский:

He has written many books.

Правильный ответ: Он написал много книг.

Вариант задания 2.

Переведите предложение с английского языка на русский:

I cannot go to the cinema with you. I have a lot of work.

Правильный ответ: Я не могу пойти с тобой в кино. У меня много работы.

Вариант задания 3.

Переведите предложение с английского языка на русский:

The school library has few English books.

Правильный ответ: В школьной библиотеке не много английских книг / книг на английском.

Вариант задания 4.

Переведите предложение с английского языка на русский:

Many schools have been closed in the past years.

Правильный ответ: За последние годы закрылось много школ.

Вариант задания 5.

Переведите предложение с английского языка на русский:

- Shall we go for coffee? – I'd go, but I don't drink coffee.

Правильный ответ: Пойдем, выпьем кофе? – Я бы пошел/ пошла, но я не пью кофе.

Вариант задания 6.

Переведите предложение с английского языка на русский:

I think you put too much sugar in the tea.

Правильный ответ: Я думаю, ты кладешь слишком много сахара в чай.

Вариант задания 7.

Переведите предложение с английского языка на русский:

It takes a lot of money to build a house.

Правильный ответ: Чтобы построить дом, требуется / нужно много денег.

Вариант задания 8.

Переведите предложение с английского языка на русский:

Many people do not drink tea and coffee.

Правильный ответ: Многие люди не пьют чай и кофе.

Вариант задания 9.

Переведите предложение с английского языка на русский:

How do you get along with your brothers?

Правильный ответ: Как ты ладишь со своим братом?

Вариант задания 10.

Переведите предложение с английского языка на русский:

They got out of the house and caught a taxi.

Правильный ответ: Они вышли из дома и поймали такси.

Вариант задания 11.

Переведите предложение с русского языка на английский:

1. Вчера они были в библиотеке.

Правильный ответ:

Вариант задания 12.

Переведите предложение с русского языка на английский:

Сейчас они в школе.

Правильный ответ: They are at school now.

Вариант задания 13.

Переведите предложение с русского языка на английский:

Завтра я пойду в театр.

Правильный ответ: Tomorrow I will go to the theatre.

Вариант задания 14.

Переведите предложение с русского языка на английский:

В данный момент его здесь нет.

Правильный ответ: He is not here at the moment.

Вариант задания 15.

Переведите предложение с русского языка на английский:

В воскресенье он будет на концерте.

Правильный ответ: He will be at a concert on Sunday.

Вариант задания 16.

Переведите предложение с русского языка на английский:

В прошлую субботу он был на стадионе.

Правильный ответ: He was at the stadium last Saturday.

Вариант задания 17.

Переведите предложение с русского языка на английский:

Мой брат сейчас в школе.

Правильный ответ: My brother is at school now.

Вариант задания 18.

Переведите предложение с русского языка на английский:

Мой брат был вчера в кино.

Правильный ответ: My brother was at the cinema yesterday.

Вариант задания 19.

Переведите предложение с русского языка на английский:

Мой брат будет завтра дома.

Правильный ответ: My brother will be at home tomorrow.

Вариант задания 20.

Переведите предложение с русского языка на английский:

Ты будешь дома завтра?

Правильный ответ: Will you be at home tomorrow?

Технологии делового общения (семестр: 3, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Сторона общения, проявляющаяся в обмене информации между партнерами:

- 1) эмоциональная;
- 2) интерактивная;
- 3) коммуникативная;
- 4) координационная.

Правильный ответ 3

2. Информационными шумами называются:

- 1) технические помехи в каналах связи;
- 2) искажение информации при передаче ее между уровнями организационной иерархии;
- 3) любые помехи или искажения, способные изменить смысл сообщения;
- 4) психически различия в производстве информации.

Правильный ответ 3

3. Коммуникативное общение - это:

- 1) общение как взаимодействие;
- 2) общение как обмен информацией;
- 3) общение как восприятие людьми друг друга
- 4) общение как элемент делового этикета

Правильный ответ 2

4. Способность личности к пониманию внутреннего состояния другого человека:

- 1) эгоизм;
- 2) коммуникабельность;
- 3) симпатия;
- 4) эмпатия.

Правильный ответ 4

5. Экспериментальный метод - это:

- 1) наблюдение;
- 2) опрос;
- 3) лабораторный метод;
- 4) интервью.

Правильный ответ 3

6. К функции социального контроля в деловой коммуникации относится:

- 1) регламентация поведения и деятельности;
- 2) развитие навыков культуры делового общения;
- 3) передача конкретных способов деятельности.
- 4) адаптация к обществу

Правильный ответ 1

7. К условиям и правилам эффективной речи относится следующее поведение:

- 1) навязывайте собеседнику собственное мнение;
- 2) не вставайте на точку зрения партнера;
- 3) стремитесь к категоричности в речи;
- 4) начинайте разговор с легкой темы.

Правильный ответ 1

8. В научный обиход понятие «экстраверсия – интроверсия» было введено:

- 1) Э. Берном;
- 2) К. Юнгом;
- 3) Э. Шостромом;
- 4) Э. Фромм.

Правильный ответ 4

9. В классификацию акцентуаций характеров по К. Леонгарду не входит следующий тип:

- 1) циклотимический;
- 2) эмотивный;
- 3) коллективистский;
- 4) дистимический.

Правильный ответ 3

10. По способу манипуляции окружающими людьми существуют следующие типы манипулятивного поведения:

- 1) диктатор;
- 2) флегматик;
- 3) тряпка;
- 4) сангвиник.

Правильный ответ 1

11. Система, позволяющая прогнозировать и оценивать некоторые черты характера, модель поведения и стиль жизни человека:

- 1) психоарифметика;
- 2) психоматематика;
- 3) психогеометрия;
- 4) психомеханика.

Правильный ответ 3

12. Осознанный результат, на достижение которого направлена деятельность, называется:

- 1) потребность;
- 2) мотив;
- 3) задача;
- 4) цель.

Правильный ответ 4

13. Наиболее важным для успеха деловой беседы качеством личности является:

- 1) стереотипное поведение;
- 2) искусство самопрезентации;
- 3) высокая образованность;
- 4) привлекательная внешность.

Правильный ответ 2

14. Умение слушать предполагает следующее поведение:

- 1) предложение вопросов, уточняющих сказанное собеседником;
- 2) сосредоточение взгляда на собеседнике;
- 3) умение выслушивать собеседника, не прерывая его;
- 4) все ответы верны.

Правильный ответ 4

15. Успех публичного выступления зависит от:

- 1) точного определения темы выступления;
- 2) использования ярких фактов;
- 3) логики изложения;
- 4) все ответы верны.

Правильный ответ 4

16. При обсуждении проблемы первыми должны получать слово для выступления:

- 1) руководители;
- 2) опытные специалисты;
- 3) молодые сотрудники;
- 4) любые желающие.

Правильный ответ 4

17. Если участники из-за несвоевременной подготовки материалов (или по другим причинам) не готовы к совещанию, то целесообразно:

- 1) перенести совещание;
- 2) увеличить его продолжительность для знакомства с материалами;
- 3) попросить участников быстро ознакомиться с материалами, пока будет звучать основной доклад;
- 4) сделать темой совещания поиск причин и виновных в несвоевременной подготовке материалов.

Правильный ответ 1

18. Перерыв в заседании следует делать, если оно продолжается более:

- 1) 30 минут;
- 2) 45 минут;
- 3) 1,5 часа;
- 4) 2 часов.

Правильный ответ 2

19. Фиксация хода и результатов обычного совещания уместна в виде:

- 1) аудиозаписи;
- 2) видеозаписи;
- 3) протокола;
- 4) стенограммы.

Правильный ответ 3

20. Какой стиль руководства совещанием уместен при условиях дефицита времени, невысокой квалификации участников или наличии остроконфликтной ситуации:

- 1) авторитарный;
- 2) демократический;
- 3) либеральный;
- 4) любой.

Правильный ответ 1

21. Руководителю совещания предпочтительно высказывать свое мнение по обсуждаемой проблеме:

- 1) в начале обсуждения;
- 2) в разгар обсуждения;
- 3) в конце обсуждения;
- 4) в любой подходящий момент.

Правильный ответ 3

22. Прием руководства совещанием, заключающийся в периодической остановке обсуждения для обобщения сказанного и подведения промежуточных итогов:

- 1) вреден;
- 2) бесполезен;
- 3) необходим;
- 4) запрещен.

Правильный ответ 3

23. Источники удачи или неудачи совещания следует искать:

- 1) в личностных особенностях участников;
- 2) во взаимодействии участников между собой;
- 3) в организации самого процесса совещания;
- 4) во всех перечисленных областях.

Правильный ответ 4

24. «Адвокат дьявола», т.е. лицо, специально задающее острые, заведомо неудобные вопросы, полезен на совещаниях:

- 1) оперативных;
- 2) инструктивных;
- 3) проблемных;
- 4) любых.

Правильный ответ 3

25. В процессе делового общения формируется устойчивая система целей. Французский социолог Б. Гурней выделил:

- 1) четыре типа личных целей
- 2) один тип личных целей
- 3) три типа личных целей
- 4) два типа личных целей

Правильный ответ: 1

26. Когнитивное общение – это:

- 1) обмен знаниями
- 2) обмен предметами и продуктами деятельности
- 3) общение, которое выражается через психическое и физиологическое состояние
- 4) обмен действиями, операциями, умениями и навыками

Правильный ответ: 1

27. По своему назначению общение многофункционально, в связи с этим принято выделять

- 1) две функции делового общения
- 2) одну функцию делового общения
- 3) три функции делового общения
- 4) четыре функции делового общения

Правильный ответ: 4

28. Выполнение функций возможно, если в деловом общении реализуются следующие элементы общения

- 1) коммуникация, взаимодействие и взаимопонимание
- 2) взаимодействие, рефлексия и взаимопонимание
- 3) вербальные сигналы, взаимодействие и взаимопонимание

4) невербальные сигналы, взаимодействие и взаимопонимание

Правильный ответ: 1

29. Через вербальную коммуникацию человек воспринимает

1) от 60 до 80% информации

2) от 7 до 20% информации

3) от 40 до 60% информации

4) от 25 до 35% информации

Правильный ответ: 2

30. Кинестетические средства отражают внешние проявления человека и относятся

1) вербальным средствам общения

2) проявлению чувств и эмоций

3) невербальным средствам общения

4) осязанию и обонянию

Правильный ответ: 1

31. Формула 10/20/30 в практике составления презентаций означает:

1) на 10-минутное выступление 20 слайдов 30-м шрифтом;

2) на 20-минутное выступление 10 слайдов 30-м шрифтом;

3) на 10-минутное выступление 30 слайдов 20-м шрифтом;

4) на 30-минутное выступление 10 слайдов 20-м шрифтом.

Правильный ответ 2

32. Когда выступающий во время презентации произносит текст, сопровождения которому нет на слайдах, следует:

1) оставить на экране предыдущий слайд;

2) переключить презентацию на следующий слайд;

3) отключить экран или оставить пустой фон;

4) сделать на этот случай специальный слайд с забавной или просто красивой картинкой.

Правильный ответ 3

33. Если презентация представляет продукт какой-либо компании, ее логотип должен быть:

1) на начальном и конечном слайдах;

2) на всех слайдах;

3) в начале и конце каждого раздела;

4) его вообще не должно быть на слайдах.

Правильный ответ 1

34. Оптимальным количеством слайдов для 20-минутной презентации считается:

1) 5;

2) 10;

3) 15;

4) 20.

Правильный ответ 2

35. Нарушает ли авторское право использование в презентациях рисунков, фотографий, музыкальных фрагментов без разрешения их авторов:

1) да, нарушает;

2) нет, поскольку указанные объекты используются в демонстрационных целях;

3) нет, поскольку выступление с презентацией не преследует цели извлечения дохода;

4) нет, поскольку это можно считать цитированием.

Правильный ответ 1

36. Имеющиеся на слайдах презентации тексты выступающий должен:

1) озвучивать полностью;

2) использовать фрагментарно для опоры рассказа;

3) ни в коем случае не повторять текст слайда;

4) не дублируя текст, комментировать только рисунки, схемы и диаграммы.

Правильный ответ 2

37. Аргументы, факты, доказательства, примеры в эффективной презентации должны быть:

- 1) на слайдах;
- 2) в устной речи;
- 3) в раздаточном материале;
- 4) во всех перечисленных средствах.

Правильный ответ 2

38. Если необходимая в презентации объемная статистическая информация делает слайды нечитаемыми, следует:

- 1) исключить из сообщения такую информацию;
- 2) увеличить количество слайдов;
- 3) передать такую информацию в устной речи;
- 4) оформить ее в виде раздаточного материала.

Правильный ответ 4

39. Дебаты как форма спора впервые зародились в:

- 1) России;
- 2) Древней Греции;
- 3) Средневековой Европе;
- 4) США.

Правильный ответ 2

40. Корреспондентами деловой переписки могут быть:

- 1) только физические лица;
- 2) только юридические лица;
- 3) как физические, так и юридические лица;
- 4) только руководители предприятий и организаций.

Правильный ответ 3

41. Вид делового письма, имеющий целью максимально полную и выгодную презентацию специалиста работодателю:

- 1) резюме;
- 2) презентация;
- 3) адресант;
- 4) рекламация.

Правильный ответ 1

42. Устойчивый оборот, который выступает как стандартная фраза деловой переписки и используется в неизменном виде:

- 1) аннотация;
- 2) резюме;
- 3) номенклатура;
- 4) языковая формула.

Правильный ответ 4

43. Клише, печатка, позволяющая многократно воспроизводить собственноручную подпись на деловом документе:

- 1) факсимиле;
- 2) реквизиты;
- 3) виза;
- 4) индекс.

Правильный ответ 1

44. Выберите альтернативные варианты ответа на телефонный звонок:

- 1) «Вы не могли бы подождать?»;
- 2) «Одну минуточку (секундочку), ждите»;
- 3) «Будьте добры, подождите»;

4) «Сейчас посмотрю, что для Вас есть».

Правильный ответ 4

45. Согласно правилам делового этикета, начать телефонный разговор следует:

- 1) с четкого и короткого «да», «слушаю», «говорите»;
- 2) с молчаливого ожидания, что скажет вам позвонивший;
- 3) с названия своего учреждения и представления;
- 4) с просьбы представиться звонящей стороны

Правильный ответ 3

46. Оставляя запись на автоответчике, нужно ли сообщать предполагаемому абоненту, что вы:

- 1) на отдыхе;
- 2) ушли;
- 3) не можете ответить;
- 4) вы не должны ничего объяснять.

Правильный ответ 4

47. Завершая деловой разговор по телефону, обязательно следует:

- 1) пошутить;
- 2) поблагодарить собеседника;
- 3) сказать: «Вы должны мне позвонить через день»;
- 4) положить трубку после того как оппонент закончит разговор

Правильный ответ 2

48. Если у вас зазвонил телефон, а вы разговариваете с другим абонентом, ваши действия:

- 1) вы попросите подождать;
- 2) будете одновременно разговаривать с двумя позвонившими;
- 3) попросите разрешения перезвонить абоненту по окончании предыдущего разговора;
- 4) прекратите разговор по собственной инициативе с той стороной, в которой меньше заинтересованы

Правильный ответ 3

49. «Общаясь» через автоответчик, следует:

- 1) сразу сообщать свой номер телефона после представления;
- 2) оставлять одно и то же сообщение дважды (утром и в конце рабочего дня);
- 3) объяснять обстоятельства типа: «Я ушел», «Я на отдыхе»;
- 4) сказать «до свидания».

Правильный ответ 1

50. Отвечая на ваш деловой звонок, абонент попросил подождать, но ожидание растянулось, ваши действия:

- 1) повесить трубку после минутного ожидания без повторной просьбы;
- 2) ожидать, напоминая о себе вежливым покашливанием;
- 3) выразить недоумение или недовольство, если ожидание продлилось более минуты;
- 4) перезвонить через 15 минут

Правильный ответ 1

51. Чтобы улучшить общение и обмен информацией в организации и предотвратить конфликты, следует всегда:

- 1) положительно реагировать на любую критику;
- 2) во всем искать виноватых;
- 3) всех критиковать за недостатки, в том числе и отсутствующих;
- 4) благодарить за конструктивную критику.

Правильный ответ 4

52. Внутриличностный конфликт есть результат противоречия между биологическими влечениями (прежде всего сексуальными) и социально-культурными нормами. Эта концепция разработана:

- 1) К. Левиным;

- 2) З. Фрейдом;
- 3) В. Франклом;
- 4) К. Роджерсом.

Правильный ответ 2

53. Концепция, согласно которой разрыв между стремлением к самоактуализации и реальным результатом лежит в основе внутриличностного конфликта, принадлежит:

- 1) А. Н. Леонтьеву;
- 2) А. Маслоу;
- 3) К. Хорни;
- 4) К. Левину.

Правильный ответ 2

54. Теория, по которой сущность внутриличностного конфликта обусловлена характером структуры личности, которая в свою очередь детерминирована объективно противоречивыми отношениями, разработана:

- 1) А. Р. Лурия;
- 2) В. Н. Мясищевым;
- 3) Э. Фроммом;
- 4) А. Н. Леонтьевым.

Правильный ответ 4

55. Автор понятия «стресс»:

- 1) Г. Айзенк;
- 2) З. Фрейд;
- 3) Г. Селье;
- 4) К.-Г. Юнг.

Правильный ответ 3

56. Понятие «дистресс» означает:

- 1) двойной стресс;
- 2) крайне тяжелую форму стресса, фазу истощения адаптационных возможностей организма;
- 3) отсутствие стресса;
- 4) фазу выхода из стрессового состояния.

Правильный ответ 2

57. Для профилактики стресса рекомендуется действовать на уровне:

- 1) телесном;
- 2) эмоциональном;
- 3) рациональном;
- 4) на всех одновременно.

Правильный ответ 4

58. Факт снижения обычных заболеваний во время войн и других экстремальных ситуаций объясняется тем, что:

- 1) люди перестают обращать внимание на обычные угрозы здоровью;
- 2) в крайне стрессовой ситуации организм человека мобилизует все свои защитные ресурсы (в первую очередь иммунную систему);
- 3) медицина перестает заниматься «мирными» болезнями;
- 4) люди поневоле начинают вести аскетичный, а значит, более здоровый образ жизни.

Правильный ответ 2

59. Человеческий организм наиболее уязвим в плане здоровья:

- 1) на этапе полного лишения стремления к успеху;
- 2) непосредственно в момент достижения успеха;
- 3) сразу после достижения успеха;
- 4) на всех трех стадиях в равной мере.

Правильный ответ 3

60. Стресс - это явление:

- 1) психологическое;
- 2) физиологическое;
- 3) социальное;
- 4) комплексное.

Правильный ответ 4

61. Самое действенное средство снижения остроты стрессовой реакции на первой фазе ее развития:

- 1) физическая активность;
- 2) спокойный отдых;
- 3) мысленное снижение ценности стрессогенного фактора;
- 4) усиленное потребление сладостей.

Правильный ответ 1

62. Избежать стресса:

- 1) невозможно;
- 2) возможно, если научиться управлять эмоциями;
- 3) возможно, если снизить уровень своих притязаний;
- 4) возможно, если вести здоровый образ жизни.

Правильный ответ 1

63. В борьбе со стрессами применение медикаментозных средств целесообразно:

- 1) постоянно в качестве профилактики;
- 2) в начальный момент развития стрессовой реакции, чтобы подавить ее в зародыше;
- 3) когда стресс переходит в дистресс;
- 4) нецелесообразно в принципе.

Правильный ответ 3

64. Манипулятивная практика преподнесения партнерам по общению дорогостоящих сувениров основана на принципе:

- 1) авторитета;
- 2) дефицита;
- 3) взаимного обмена;
- 4) социального доказательства.

Правильный ответ 3

65. Когда вас хотят подтолкнуть к приобретению товара, то сначала предлагают товар:

- 1) дорогой;
- 2) дешевый;
- 3) средний по цене;
- 4) уцененный.

Правильный ответ 1

66. Используемые в манипулятивном общении принципы авторитета, взаимного обмена, последовательности и др.:

- 1) всегда предосудительны;
- 2) в целом социально полезны;
- 3) оценочно нейтральны, но могут быть использованы как во благо, так и во зло;
- 4) представляют собой пережитки прошлого.

Правильный ответ 2

67. Какие из типичных ошибок восприятия служат благодатной почвой для манипулятивных приемов в деловых коммуникациях? Это факторы:

- 1) превосходства;
- 2) привлекательности;
- 3) отношения к нам;
- 4) все перечисленные факторы.

Правильный ответ 4

68. Мастера манипулятивного общения эксплуатируют:

- 1) человеческие пороки;
- 2) социальные механизмы поведения;
- 3) личностные особенности жертв;
- 4) все перечисленное.

Правильный ответ 4

69. Используемый в манипулятивной практике принцип «социального доказательства» означает:

- 1) так поступают все;
- 2) так поступают известные люди;
- 3) таков закон;
- 4) такова жизнь.

Правильный ответ 1

70. Практика манипуляций в деловых коммуникациях:

- 1) всегда неэтична;
- 2) иногда оправдана;
- 3) этически нейтральна;
- 4) допустима только по отношению к вышестоящим лицам.

Правильный ответ 2

71. Требование немедленного принятия решения является признаком манипуляции:

- 1) всегда;
- 2) часто;
- 3) редко;
- 4) никогда.

Правильный ответ 2

72. Если вы чувствуете, что становитесь объектом манипулятивного воздействия, нужно:

- 1) разоблачить манипулятора;
- 2) игнорировать манипулятивные приемы;
- 3) уступить манипулятору;
- 4) в зависимости от обстоятельств возможны все варианты.

Правильный ответ 4

73. Главное противоречие нравственного поведения:

- 1) сущее - сущее;
- 2) сущее - должное;
- 3) должное - должное;
- 4) сущее - не сущее.

Правильный ответ 2

74. Категорический императив нравственного поведения в позитивной форме впервые был сформулирован:

- 1) Аристотелем;
- 2) Сократом;
- 3) Конфуцием;
- 4) Кантом.

Правильный ответ 4

75. Ораторской речью называют:

- 1) это выступление, цель которого - заставить аудиторию поверить в правильность точки зрения оратора, логически доказать или опровергнуть какие-либо положения, стремиться объяснить сущность явлений и их взаимосвязь
- 2) это вид речи, которая не содержит иной цели, кроме заключающейся в ней самой
- 3) это речь, обращенная к чувствам (речь по специальному поводу)

4) воздействующую, убеждающую речь, которая обращена к широкой аудитории, ставит своей целью изменить поведение аудитории или деловых партнеров, их взгляды, убеждения, настроения

Правильный ответ 4

76. Требование «Не делай другим того, чего не пожелаешь себе» впервые появляется в этической теории:

- 1) Сократа;
- 2) Аристотеля;
- 3) Конфуция;
- 4) Канта.

Правильный ответ 3

77. Укажите этические принципы, которые следует использовать в общении с руководителем:

- 1) старайтесь навязывать руководителю свою точку зрения;
- 2) если случилось какое-либо неприятное событие, то об этом не следует сообщать руководителю;
- 3) не разговаривайте с начальником категорическим тоном, всегда поддакивайте ему;
- 4) не стоит обращаться за помощью «через голову», сразу к руководителю вашего руководителя, за исключением экстренных случаев.

Правильный ответ 4

78. Высказывание, опосредованно указывающее на наличие у делового партнера ряда положительных качеств называется:

- 1) симпатия;
- 2) комплимент;
- 3) эмпатия;
- 4) конгруэнтность.

Правильный ответ 2

79. Вы убеждены, что этикет в деловой коммуникации - это:

- 1) манерность поведения в деловых контактах;
- 2) совокупность правил поведения, регулирующих внешнее проявление человеческих взаимоотношений с целью успешного бизнеса;
- 3) совокупность эстетических норм поведения;
- 4) умение избегать конфликтов.

Правильный ответ 2

80. В деловой коммуникации главная цель слушающего заключается в том, чтобы:

- 1) выслушать говорящего до конца;
- 2) сделать выводы об оппоненте;
- 3) делать вид, что слушаешь партнера.
- 4) услышать и понять собеседника

Правильный ответ 4

81. В этикетных формах приветствия деловых партнеров необходимо:

- 1) проявлять инициативу;
- 2) привлекать к себе повышенное внимание;
- 3) сохранять принцип субординации.
- 4) внимательно наблюдать и делать выводы

Правильный ответ 3

82. Область, в рамках которой возможно достижение соглашения, - это:

- 1) компромисс;
- 2) позиционный торг;
- 3) переговорное пространство;
- 4) конкуренция.

Правильный ответ 3

83. Способность личности к пониманию внутреннего состояния другого человека:

- 1) рефлексия;
- 2) эмпатия;
- 3) симпатия;
- 4) коммуникабельность.

Правильный ответ: 2

84. Общение может быть направлено на выполнение социально-значимой задачи и на удовлетворение личных потребностей. Эта направленность позволяет выделить

- 1) три вида общения
- 2) один вид общения
- 3) два вида общения
- 4) четыре вида общения

Правильный ответ: 3

85. Неформальное общение - это:

- 1) взаимодействие людей в процессе обмена предметами и продуктами деятельности
- 2) взаимодействие людей осуществляемое через посредников
- 3) взаимодействие людей в семье, с друзьями и близкими людьми
- 4) взаимодействие двух или более людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата в ходе профессиональной деятельности

Правильный ответ: 3

86. Такестические прикосновения в процессе общения проявляются при

- 1) использовании речевых пауз, кашля, смеха
- 2) использовании тембра голоса, ритма и высоты звука
- 3) движении тела - осанка, походка, позы
- 4) помощи рукопожатия, похлопывания

Правильный ответ: 4

87. В ходе общения можно наблюдать наиболее понятные позы. Так, закрытая поза характеризуется признаками

- 1) лежат на бедрах; туловище наклонено вперед, руки опираются на колени, а ноги опираются о пол так, что одна нога выступает чуть-чуть вперед, оставляя другую позади
- 2) руки; посадка на стуле верхом, человек сидит на стуле, закинув ногу на ногу или скрестив их
- 3) нет правильного ответа
- 4) открытые ладони рук, развёрнутых навстречу собеседнику; руки и ноги не скрещены; растёгнутый пиджак

Правильный ответ: 2

88. К невербальным средствам коммуникации относится экстралингвистика, которая включает

- 1) рукопожатие и похлопывание
- 2) громкость, тембр, ритм и высоту звука
- 3) ориентацию и дистанцию
- 4) паузы, смех, кашель

Правильный ответ: 4

89. В общении чаще всего выделяют четыре вида жестов, так жесты оценки предполагают

- 1) прикладывание руки к груди, означающее честность, и прерывистое прикосновение к собеседнику
- 2) человек оценивает информацию: почёсывание подбородка, потягивание указательного пальца вдоль щеки, вставание и прохаживание
- 3) связанные с выставлением больших пальцев напоказ, а также резкие взмахи сверху вниз
- 4) руки сведены за спину, при этом одна сжимает другую или когда человек, сидящий на стуле, вцепился руками в подлокотники

Правильный ответ: 2

90. В деловом общении важно поддерживать зрительный контакт, эффект воздействия которого зависит от

- 1) мимики и жестов
- 2) позиции расположения сторон
- 3) дистанции между собеседниками
- 4) статуса участников делового общения

Правильный ответ: 3

91. Проксемика занимается нормами пространственной и временной организации общения. Многие учёные выделяют

- A. пять пространственных зон, или дистанций в общении
- B. три пространственные зоны, или дистанции в общении
- C. две пространственные зоны, или дистанции в общении
- D. четыре пространственные зоны, или дистанции в общении

Правильный ответ: 4

92. Из всех дистанций эта зона в общении является самой важной и охраняемой человеком; проникнуть в эту зону позволяет самым близким людям

- 1) интимная зона в деловом общении
- 2) личная зона в деловом общении
- 3) общественная зона в деловом общении
- 4) социальная зона в деловом общении

Правильный ответ: 1

93. Методы взаимопонимания между участниками делового общения - это приёмы или постижения основных аспектов поведения участников. Различают формальные и неформальные методы понимания. К формальным методам не относят

- 1) зондирование
- 2) слушание
- 3) наблюдение
- 4) контроль

Правильный ответ: 4

94. Отличительной стороной перцептивного общения является

- 1) восприятие
- 2) внимание
- 3) визуализация
- 4) ощущение

Правильный ответ: 1

94. В процессе восприятия собеседника метод сопереживания предполагает

- 1) означает мысленное представление себя на месте другого. Суть метода заключается в том, что один из собеседников делает попытку посмотреть глазами другого на предлагаемую тему, обстановку места, где происходит общение, оценить с его позиции собственные доводы и аргументы, выдвигаемые в пользу вопроса обсуждения
- 2) проникновение в переживания и подключение к настроению другого человека. Это означает, что один из участников проникается мыслями и чувствами другого как своими собственными
- 3) нет правильного ответа
- 4) означает способность человека представлять, как он воспринимается партнёром по общению. Его внимание при этом переносится с собеседника на себя самого, в результате происходит как бы своеобразное зеркальное отражение друг друга

Правильный ответ: 2

96. Метод слушания - это метод понимания, суть которого заключается в умении концентрировать внимание и распознавать значение услышанных звуков. Любой человек, слушающий собеседника, делает это на одном из

- 1) четырех уровней
- 2) трёх уровней
- 3) пяти уровней
- 4) двух уровней

Правильный ответ: 2

97. Активно слушать - это означает

- 1) поддерживать зрительный контакт с говорящим
- 2) не давать собственных оценок в процессе общения
- 3) задавать вопросы во время пауз
- 4) не прерывать собеседника, дать ему возможность полностью сформулировать свою мысль и подавать покупателю вербальные и невербальные сигналы, свидетельствующие об установлении обратной связи

Правильный ответ: 4

98. К речевым конструкциям говорения относят:

- 1) мимика и жесты
- 2) критическое слушание
- 3) мышление
- 4) имидж

Правильный ответ: 3

99. Речь классифицируется по значительному количеству признаков. Так по форме обмена информацией различают:

- 1) устную речь; письменную речь; подтекст
- 2) научную речь; деловую речь
- 3) рассуждение; рассказ; вопросы и ответы; комментарии; критику
- 4) монологическую речь; диалогическую речь; полилогическую речь

Правильный ответ: 1

100. Конструктивная функция языка общения выражает:

- 1) формулировку мыслей, компоновку, «упаковку» сообщения
- 2) функцию обмена информацией: ее передачу и получение
- 3) выражение в речи говорящего его установки на собеседника, стремление на него воздействовать, сформировать определенный характер взаимоотношений, оказать влияние
- 4) выражение самооценки, переживаний, отношения говорящего к предмету речи и непосредственную эмоциональную реакцию на ситуацию общения

Правильный ответ: 1

101. Выделяют четыре вида речевой деятельности. Какие из них относят к передаче информации?

- 1) говорение и написание
- 2) слушание и чтение
- 3) восприятие текста и построение речевых конструкций
- 4) обмен информацией и слушание

Правильный ответ: 1

102. В ходе общения между собеседниками могут возникать коммуникативные барьеры, когда сотрудники не понимают друг друга. Способов их преодоления много и один из них - нормальная скорость передачи информации. Чему равен норматив нормальной скорости передачи информации?

- 1) 200 - 230 слов в минуту
- 2) 120 - 150 слов в минуту
- 3) 100 - 120 слов в минуту
- 4). 150 - 200 слов в минуту

Правильный ответ: 2

103. Внимательное молчание и минимальная нейтральная словесная реакция относятся к элементам:

- 1) моделирования беседы
- 2) безразличного слушания
- 3) рефлексивного слушания
- 4) нерефлексивного слушания

Правильный ответ: 4

104. Нормы эффективного слушания собеседника предполагают, что одна из сторон:

- 1) настраивается заранее на несогласие с позицией другой стороны
- 2) обращает внимание на нюансы внешности собеседника
- 3) не пребывает в уверенности, что истина только на ее сторон
- 4) отвлекается на несущественные моменты в ущерб главному

Правильный ответ: 3

105. Публичная речь относится к

- 1) интерактивной форме общения
- 2) письменной форме общения
- 3) устной форме общения
- 4) нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

106. На разных этапах подготовки к выступлению составляются разные по цели и назначению планы. Таких планов выделяют

- 1) пять
- 2) четыре
- 3) три
- 4) два

Правильный ответ: 3

107. Предварительный план выступления

- 1) составляется после изучения литературы и сбора фактического материала. В него вносятся формулировки, указываются примеры, факты, приводятся цифры. Этот план позволит судить о том, что будет являться содержанием и какова будет структура выступления
- 2) пишется перед изучением литературы и сбора фактического материала. В него вносятся статистические данные и предварительные наброски
- 3) составляется сразу после выбора темы и определения цели. Он позволяет целенаправленно подбирать литературу и накапливать материал, а также отразить свое личное отношение к изуча-емой проблеме
- 4) пишется не столько для оратора, сколько для слушате-лей, с целью облегчить им процесс восприятия речи. Данный план вклю-чает вопросы, которые освещает оратор, основные тезисы, причем их фор-мулировки должны быть предельно четкими и ясными

Правильный ответ: 1

108. При составлении плана нужно учитывать общие принципы построения выступления, а именно:

- 1) цель, усиление, экономию, контроль
- 2) инициативность, усиление, контроль, экономию
- 3) последовательность, усиление, органичное единство, экономию
- 4) последовательность, цель, органичное единство, контроль

Правильный ответ: 3

109. При работе над композицией идет шлифовка отдельных частей высту-пления. Эффективные приемы, обычно используются

- 1) в заключении
- 2) во введении
- 3) в основной части
- 4) во всех частях выступления

Правильный ответ: 2

110. Наиболее ответственным моментом выступления считается

- 1) введение
- 2) основная часть
- 3) заключение
- 4) подготовка к выступлению

Правильный ответ: 2

111. Манера, в которой оратор представляет начало речи, очень сильно влияет на первое впечатление слушателей и интерес к оратору, как говорят: «Начало пробуждает интерес, конец остается в памяти», поэтому у введения

- 1) одна цель
- 2) четыре цели
- 3) две цели
- 4) три цели

Правильный ответ: 3

112. К методам структурирования содержания публичной речи не относят

- 1) Исторический метод
- 2) Индуктивный метод
- 3) Метод аналогии
- 4) Сравнительный метод

Правильный ответ: 4

113. Ступенчатый метод структурирования содержания публичной речи это

- 1) Изложение материала в хронологической последовательности
- 2) Сопоставление различных явлений, событий, фактов (обычно параллель проводится с тем, что хорошо известно слушателям)
- 3) Изложение материала от частного к общему (от конкретного случая к обобщениям и выводам, например в агитационной речи)
- 4) Последовательное изложение одного вопроса за другим (без возврата к предыдущему)

Правильный ответ: 4

114. В психогеометрии тип личности и профессия сопоставляются с фигурой. Какой фигуре соответствует профессия работника сферы сервиса?

- 1) квадрат
- 2) круг
- 3) треугольник
- 4) зигзаг

Правильный ответ: 2

115. Совокупность норм, определяющих человеческое поведение и общение, усваиваемых в процессе социализации и воспроизводимых людьми в ходе социальных практик, называется:

- 1) коммуникацией;
- 2) культурой;
- 3) правом;
- 4) политическим строем.

Правильный ответ: 2

116. Имиджелогия — это:

- 1) наука о технологии личного обаяния;
- 2) управление человеком собственной деятельностью, организацией, выполнением задач и распределением всех ресурсов;
- 3) путь, траектория достижения цели;
- 4) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов.

Правильный ответ: 1

117. Ролевое поведение — это (выберите правильный ответ):

- 1) позитивное мышление;

- 2) способ поведения, задаваемый обществом;
- 3) хорошее настроение;
- 4) пессимистичное отношение к окружающим и самому себе;

Правильный ответ: 2

118. Подготовка к деловой беседе включает:

- 1) обработку формулировок;
- 2) создание благожелательной обстановки;
- 3) нейтрализацию замечаний;
- 4) эффектное слушание.

Правильный ответ: 1

119. Обменом информацией и мнениями по определенным вопросам или проблемам ограничивается:

- 1) деловая беседа;
- 2) деловое совещание;
- 3) переговоры;
- 4) конференция.

Правильный ответ: 1

120. Для поддержания процесса общения применяется прием:

- 1) нейтральная фраза;
- 2) завлечение;
- 3) молчание
- 4) акцентировка.

Правильный ответ: 4

121. Если говорящий вначале произносит нечто трудно воспринимаемым образом (очень тихо, непонятно, слишком монотонно или неразборчиво), вероятно, он применяет прием:

- 1) «нейтральная фраза»;
- 2) «завлечение»;
- 3) «установление зрительного контакта»;
- 4) «акцентировка».

Правильный ответ: 2

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Какой вид общения непосредственно связан с психическим состоянием человека и служит средством их выражения:

- 1) вербальное;
- 2) визуальное;
- 3) мимика;
- 4) жесты.

Правильный ответ 2, 3, 4

2. Для осуществления коммуникаций необходимы следующие элементы (несколько ответов):

- 1) отправитель;
- 2) канал связи;
- 3) получатель;
- 4) система кодирования.

Правильный ответ 1, 2, 3

3. К вертикальным коммуникациям относятся:

- 1) коммуникации между подразделениями, находящимися на одном уровне иерархии;
- 2) коммуникации, направленные от руководителя к подчиненному;

3) коммуникации, имеющие характер обратной связи между подчиненным и руководителем.

4) межкультурные коммуникации

Правильный ответ 2, 3

4. К необходимым этапам делового коммуникативного процесса относятся:

- 1) установление контакта;
- 2) ориентация в ситуации;
- 3) выход из контакта;
- 4) участие в пресс-конференции.

Правильный ответ 1, 2, 3

5. К необходимым этапам делового коммуникативного процесса относятся:

- 1) ориентация в ситуации;
- 2) принятие решения;
- 3) участие в пресс-конференции;
- 4) организация банкета.

Правильный ответ 1, 2

6. Для понимания ваших высказываний, распоряжений и команд необходимо соблюдение следующих условий:

- 1) единство профессионального языка;
- 2) демонстрация командного тона в разговоре;
- 3) учет уровня интеллекта и компетентности сотрудника;
- 4) логичность и краткость изложения информации.

Правильный ответ 1, 3, 4

7. Укажите требования, предъявляемые к аргументам:

- 1) аргументов должно быть несколько больше, чем нужно для доказательства тезиса;
- 2) аргументы должны быть истинными;
- 3) формулируются аргументы четко и непротиворечиво;
- 4) аргументы объединяются в систему.

Правильный ответ 2, 3, 4

8. Возникающие в процессе речевой коммуникации барьеры подразделяются на следующие основные группы:

- 1) логический;
- 2) стилистический;
- 3) семантический (смысловой);
- 4) онтологический.

Правильный ответ 1, 2, 3

9. Различают следующие виды слушания:

- 1) нерефлексивное (пассивное);
- 2) рефлексивное;
- 3) отвлеченное;
- 4) глубокое.

Правильный ответ 1, 2

10. Назовите типы вопросов, помогающие получить нужную информацию:

- 1) открытые;
- 2) закрытые;
- 3) информационные;
- 4) неявные.

Правильный ответ 1, 2, 3

11. К невербальным средствам коммуникации относятся:

- 1) кинесика;
- 2) такесика;
- 3) прагматика;

4) проксемика.

Правильный ответ 1, 2, 4

12. К коммуникабельным чертам интровертов относятся:

- 1) активность;
- 2) инициативность;
- 3) спокойствие;
- 4) вдумчивость.

Правильный ответ 3, 4

13. К коммуникабельным чертам экстравертов относятся:

- 1) поверхностность;
- 2) подвижность;
- 3) молчаливость;
- 4) пассивность.

Правильный ответ 1, 2

14. Интровертам ближе работа:

- 1) индивидуальная;
- 2) аналитическая;
- 3) требующая внимания;
- 4) требующая живого общения.

Правильный ответ 1, 2, 3

15. Экстравертам ближе работа:

- 1) синтетического типа;
- 2) аналитического типа;
- 3) коллективная;
- 4) индивидуальная

Правильный ответ 1, 3

16. В классификацию акцентуаций характеров по К. Леонгарду входят следующие типы:

- 1) демонстративный;
- 2) застревающий;
- 3) экстравертивный;
- 4) интровертивный.

Правильный ответ 1, 2

17. Схема состояний личности, разработанная Э. Берном, включает следующие эго-состояния («Я»-состояния):

- 1) «Взрослый»;
- 2) «Родитель»;
- 3) «Ребенок»;
- 4) «Отец».

Правильный ответ 1, 2, 3

18. В основные идеальные типы индивидуальности человека по Э. Шпрангеру входят:

- 1) сильный;
- 2) политический;
- 3) религиозный;
- 4) слабый.

Правильный ответ 2, 3

19. В письменное приглашение на совещание следует включить:

- 1) повестку дня;
- 2) список участников;
- 3) ФИО председательствующего;
- 4) время начала и завершения заседания;
- 5) временную продолжительность каждого вопроса;
- 6) требование обязательного выступления;

7) санкции в случае неявки.

Правильный ответ 1, 4, 5

23. В качестве объективных критериев, позволяющих оценить выработанные варианты решения проблемы, могут быть использованы:

- 1) экспертные оценки;
- 2) обычаи и традиции, уважаемые обеими сторонами;
- 3) средний уровень рыночных цен;
- 4) предпочтения одной из сторон.

Правильный ответ 1, 2, 3

24. У Аристотеля общая модель выступления перед аудиторией включает следующие компоненты:

- 1) оратор;
- 2) речь;
- 3) аудитория;
- 4) суфлер.

Правильный ответ 1, 2, 3

25. Подготовка к выступлению перед аудиторией включает следующие этапы:

- 1) беседа с потенциальными слушателями;
- 2) анализ объективных факторов выступления;
- 3) создание плана выступления;
- 4) написание текста речи.

Правильный ответ 2, 3, 4

26. В зависимости от главной цели выступления все публичные речи можно разделить на следующие типы:

- 1) активная речь;
- 2) информационная речь;
- 3) организационная речь;
- 4) пассивная речь.

Правильный ответ 2, 3

27. При вербальной коммуникации происходит значительная потеря информации. Так, подсчитано, если задумано - 100% информации, то бывает:

- 1) высказано - 80%;
- 2) услышано - 70%;
- 3) понято - 60%;
- 4) осталось в памяти - 50%.

Правильный ответ 1, 2, 3

28. При использовании аудиовизуальных средств рекомендуется учитывать следующие правила:

- 1) если наглядный материал не является существенно необходимым для пояснения или возбуждения интереса к речи в целом, то применение его бессмысленно;
- 2) лучше все имеющиеся аудиовизуальные средства выставить заранее, чтобы слушатели время от времени обращали на них внимание;
- 3) как только наглядные пособия станут ненужными, их лучше отодвинуть в сторону, но не очень далеко, чтобы слушатели могли на них постоянно обращать внимание;
- 4) обязательно комментируйте то, что изображено на таблицах и графиках.

Правильный ответ 1, 4

29. Из приведенных примеров назовите те, которые относятся к гиперболе:

- 1) реки крови;
- 2) море смеха;
- 3) мужичок с ноготок;
- 4) бледна как тень.

Правильный ответ 1, 2

30. Из приведенных примеров назовите те, которые относятся к олицетворению:

- 1) душа поет;
- 2) река играет;
- 3) камыш дремлет;
- 4) студент учится.

Правильный ответ 1, 2, 3

31. Презентация целесообразна, если:

- 1) надо эмоционально оживить сухой текст;
- 2) текст сообщения насыщен статистической информацией;
- 3) если человек не имеет навыков публичного выступления;
- 4) если приказ по предприятию или служебную инструкцию нужно довести до исполнителей без искажений;
- 5) если нужно демонстрировать структурно-логические связи излагаемого материала;
- 6) если выступление рассчитано не более чем на 5 минут.

Правильный ответ 1, 2, 5

32. Дебаты отличаются от обычного спора:

- 1) строгим соблюдением лимита времени;
- 2) четкими ролевыми функциями участников;
- 3) ограничением тематики научными проблемами;
- 4) объективностью критериев оценки.

Правильный ответ 1, 2, 4

33. Дебаты как технология обучения используется для формирования навыков:

- 1) ораторского искусства;
- 2) пользования Интернетом;
- 3) логического мышления;
- 4) аргументации.

Правильный ответ 1, 3, 4

34. Основными признаками позитивной критики являются:

- 1) своевременность;
- 2) направленность на личность человека;
- 3) направленность на устранение недостатков;
- 4) щадящий характер.

Правильный ответ 1, 3, 4

35. Деловая переписка является коммуникацией:

- 1) вербальной;
- 2) невербальной;
- 3) речевой;
- 4) устной.

Правильный ответ 1, 3

36. С точки зрения классификации деловая переписка бывает:

- 1) официальная;
- 2) личная;
- 3) внутренняя;
- 4) глобальная.

Правильный ответ 1, 2, 3

37. Коммерческие деловые письма бывают:

- 1) письмо-запрос;
- 2) письмо - предложение;
- 3) письмо-рекламация;
- 4) письмо-поздравление.

Правильный ответ 1, 2, 3

38. Некоммерческие деловые письма бывают:

- 1) благодарственное письмо;
- 2) письмо-претензия;
- 3) письмо-соболезнование;
- 4) информационное письмо.

Правильный ответ 1, 3, 4

39. Письмо, направленное виновной стороне в случае невыполнения ею заключенных ранее договоров и разного вида обязательств:

- 1) оферта;
- 2) претензионное письмо;
- 3) рекламация;
- 4) аннотация.

Правильный ответ 2, 3

40. Вставьте пропущенный термин:

Особенностью является то, что оно возникает на основе и по поводу определённого вида деятельности, которая связана с производством какого-либо продукта или делового эффекта

Правильный ответ: деловое общение

41. Вставьте пропущенное слово:

Психологами установлено, что от 60 до 80% информации человек получает за счёт средств общения.

Правильный ответ: невербальных

42. Вставьте пропущенный термин:

Для определения понимания информации в деловом общении используют механизм, который проявляется в том, что в процессе обмена информацией она помимо своего первоначального содержания несёт сведения о том, как собеседники воспринимают и оценивают поведение друг друга

Правильный ответ: обратной связи

43. Вставьте пропущенное слово:

..... барьеры преодолеть труднее всего, поскольку они связаны с политикой организации, стилем управления, т.е. факторами, которые меньше всего зависят от усилий отдельных работников.

Правильный ответ: организационные

44. Вставьте пропущенный термин:

Являясь связующим звеном между различными организациями, ... занимает около 80 % входящей и исходящей документации.

Правильный ответ: деловая переписка

45. Вставьте пропущенное слово:

Вторая основа взаимопонимания в общении – это, которое определяется как получение знаний и приобретение поведенческих штампов (стереотипов) на основании прошлого опыта

Правильный ответ: познание

46. Вставьте пропущенное слово:

..... слушание - это такой вариант реагирования слушателя, при котором его внимание сосредоточено в большей степени на отражении не того, о чем говорит собеседник, а того, как он говорит, т.е. какие чувства сопровождают его речь.

Правильный ответ: эмпатическое

47. Вставьте пропущенное слово:

Языковой барьер — это проблема коммуникации между людьми или даже группами, где ни одна из сторон не знает языка, понятного другой стороне.

Правильный ответ: межличностной

48. Установите соответствие между видом общения и его содержанием

1	Когнитивное общение	а)	выражение через психическое и физиологическое состояние
2	Материальное общение	б)	обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами и потребностями
3	Кондиционное общение	в)	обмен предметами и продуктами деятельности
4	Мотивационное общение	г)	обмен знаниями

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

49. Установите соответствие между видом общения и его содержанием

1	Деятельностное общение	а)	осуществляется через посредников, то есть через людей и связано с использованием специальных средств и орудий
2	Непосредственное (прямое) общение	б)	обмен действиями, операциями, умениями и навыками
3	Опосредованное (косвенное) общение	в)	взаимодействие людей в семье, с друзьями
4	Неформальное (личностное) общение	г)	личные контакты и непосредственное восприятие общающихся людей друг с другом

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

50. Установите соответствие между видами жестов и их характеристиками

1	Жесты оценки	а)	Руки сведены за спину, при этом одна сжимает другую или когда человек, сидящий на стуле, вцепился руками в подлокотники
2	Жесты самоконтроля	б)	Выставление больших пальцев напоказ, а также резкие взмахи сверху вниз
3	Жесты доминирования	в)	Прикладывание руки к груди, означающее честность, и прерывистое прикосновение к собеседнику
4	Жесты расположения	г)	Почёсывание подбородка, потягивание указательного пальца вдоль щеки, вставание и прохаживание

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

51. Установите соответствие между элементом пространственной зоны и его размерной характеристикой

1	Интимная зона	а)	от 120 см до 400 см
2	Личная зона	б)	от 0 до 45 см
3	Социальная зона	в)	от 400 см до 750 см

4	Общественная зона	г)	от 45 см до 120 см

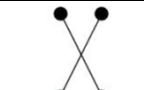
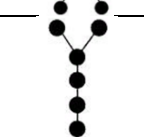
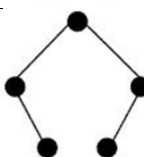
Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

52. Установите соответствие между функцией делового общения и ее характеристикой

1	Формирующая функция	а)	в процессе общения человек может понять, познать и утвердить себя в собственных глазах, то есть, обмениваясь мыслями, действиями, люди осознают правильность своих поступков, социальную приемлемость своих решений и статуса в коллективе
2	Функция подтверждения	б)	процесс общения сопровождается установлением эмоциональных связей, формированием круга близких по личностным характеристикам и интересам людей и, как следствие, развитие долговременных и плодотворных отношений для достижения совместных целей
3	Функция убеждения	в)	позволяет получить новые знания, познакомиться с опытом других, что даёт толчок развитию человека и становлению его как личности
4	Функция поддержания межличностных отношений	г)	в процессе общения люди выбирают аргументы и стиль действий, которые должны склонить собеседника принять его точку зрения

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

53. Установите соответствие между графическим изображением коммуникативных сетей и ее обозначением

1		а)	Сложный круг
2		б)	Цепь
3		в)	Колесо
4		г)	Игрек

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

54. Установите правильное соответствие между терминами и их значениями.

1	Кинесика	а)	система взаимного использования пространства в коммуникациях (близость)

				расположения друг к другу в коммуникациях, взаимная ориентация людей в пространстве, размещение офиса)
2	Проксемика		б)	совокупность значимых жестов, мимических и пантомимических движений
3	Параязык		в)	лингвистические явления и факторы, сопровождающие речь и не являющиеся вербальным материалом (громкость, паузы нерешительности, модуляции голоса, мимика, жесты, визуальный контакт)
4	Хронемика		г)	способы использования времени в процессе коммуникации

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – в; 4 – г

55. Установите правильное соответствие между терминами и определениями терминов.

1	Деловое общение		а)	наука о морали и отношениях, которые складываются между людьми, а также об обязанностях, обусловленных такими отношениями
2	Этикет		б)	нормы приличий, внешнее проявление отношения к людям
3	Культурная картина мира		в)	особая форма взаимодействия людей в процессе определенного вида трудовой деятельности
4	Этика		г)	целостная система представлений об устройстве мира и месте человека в нем

Правильный ответ: 1 – в; 2 – б; 3 – г; 4 – а

56. Установите правильное соответствие между видом барьера в общении и его характеристикой.

1	Коммуникативный барьер		а)	относятся все характеристики внешней среды или технических средств, которые мы используем при передаче и получении сообщений
2	Физический барьер		б)	связаны с принадлежностью человека к какой либо социальной группе
3	Психологический барьер		в)	понимаются любые препятствия, которые возникают на пути передачи и понимания сообщения
4	Социальный барьер		г)	связаны с индивидуальными особенностями коммуникатора

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

57. Установите правильную иерархию уровней структуры отношений в коллективе:

- приверженность сотрудников организации
- межличностные коммуникации при определенном социально – психологическом климате в коллективе
- четко нормированные отношения
- межличностные коммуникации при выполнении трудовых функций

Правильный ответ:

- 1) четко нормированные отношения
- 2) приверженность сотрудников организации
- 3) межличностные коммуникации при выполнении трудовых функций
- 4) межличностные коммуникации при определенном социально – психологическом климате в коллективе

58. Установите правильную последовательность этапов подготовки деловых совещаний:

- подготовка повестки дня
- распределение ролей на мероприятии
- определение места и времени проведения мероприятия
- определение целей и желаемого результата от мероприятия

Правильный ответ:

- 1) определение целей и желаемого результата от мероприятия
- 2) подготовка повестки дня
- 3) определение места и времени проведения мероприятия
- 4) распределение ролей на мероприятии

59. Установите правильную последовательность этапов преодоления конфликта:

- оценка эффективности усилий, предпринятых для разрешения конфликта
- определение основной проблемы конфликта
- оценка достигнутых результатов
- определение причины конфликта

Правильный ответ:

- 1) определение основной проблемы конфликта
- 2) определение причины конфликта
- 3) оценка эффективности усилий, предпринятых для разрешения конфликта
- 4) оценка достигнутых результатов

60. Установите правильную последовательность стадий эмоционального реагирования на изменения:

- гнев
- принятие
- торг
- депрессия
- отрицание

Правильный ответ:

- 1) отрицание
- 2) гнев
- 3) торг
- 4) депрессия
- 5) принятие

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи::

Ситуация 1

Подчиненный вам работник, талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем, у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли

некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как вести себя?

- а) применить один из приемов снижения негативного воздействия замечаний
- б) ничего не сказать и все исправить самому
- в) применить одну из позитивных установок на восприятие критики
- г) сделать комплимент

Правильный ответ: а.

Ситуация 2

Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал как всегда шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая сегодня произошла у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

- а) «сжатие» нескольких замечаний
- б) одобрение плюс уничтожение
- в) перефразирование
- г) упреждение

Правильный ответ: в

Ситуация 3

Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

- а) перефразирование
- б) сравнение
- в) отсрочка
- г) метод опроса

Правильный ответ: г

Ситуация 4

Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась. Как добиться того, чтобы довести до нее свои соображения?

- а) «сжатие» нескольких замечаний
- б) одобрение плюс уничтожение
- в) ссылки на чужой опыт и высказывания
- г) упреждение

Правильный ответ: в

Ситуация 5

У вас есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы?

- а) сравнение
- б) упреждение
- в) отсрочка
- г) одобрение плюс уничтожение

Правильный ответ: б

Ситуация 6

Вы приняли на работу молодого способного специалиста, только окончившего престижный институт. Он отлично справляется с работой. Уже закончил несколько проектов, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление по поводу его грубости. Какие замечания и каким образом необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе?

- а) ссылки на чужой опыт и высказывания
- б) упреждение
- в) одобрение плюс уничтожение
- г) - принятие замечания

Правильный ответ: б

Ситуация 7

Во время делового взаимодействия с вами ваш сотрудник «вышел из себя», не принимая ваших замечаний по поводу очередного рекламного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести. Ведь это подрывает ваш авторитет. Что вы предпримете?

- а) ссылки на чужой опыт и высказывания
- б) эластичная оборона
- в) перефразирование
- г) упреждение

Правильный ответ: а

Ситуация 8

Ваш заместитель, очень опытный специалист, он действительно знает работу как «свои пять пальцев», практически он незаменим, когда он рядом, вы уверены, что все будет хорошо. Однако вы знаете, что он бесчувственный человек и никакие «человеческие» проблемы его не интересуют. От этого в коллективе последнее время стало тревожно, некоторые коллеги собираются подать заявление об уходе, так как он их обидел. Вы пытались в неформальной беседе с ним это обсудить, но он даже не понимает, о чем вы говорите, его интересует только план и прибыль. Как нужно воздействовать на своего заместителя, чтобы изменить стиль его взаимодействия с персоналом? Что вы предпримете?

- а) эластичная оборона
- б) упреждение
- в) ссылки на чужой опыт и высказывания
- г) метод опроса

Правильный ответ: в

Ситуация 9

Руководитель в первый рабочий день поручил новому сотруднику составить деловое письмо на доступ рабочих к объекту, на котором должен проводиться плановый ремонт. Кроме названия организации руководителем было сказано, что письмо формулярное. Сам руководитель вынужден был срочно выехать на объект. В отделе есть еще два сотрудника, которые никогда не занимались деловой перепиской, но хорошо осведомлены о

материальном обеспечении и хранение документов в отделе. Как поступить новому сотруднику?

- а) попросить помочь составить деловое письмо
- б) попробовать найти что-то подходящее в интернете
- в) составить письмо самому, основываясь на своих знаниях
- г) спросить местонахождение папок входящих и исходящих писем

Правильный ответ г

Ситуация 10

Одна из сотрудниц просит коллегу подстраховать ее на рабочем месте, обосновывая это семейными обстоятельствами. И это происходит постоянно. Руководство отпускает ее на час раньше с условием, найти того, кто ее подстрахует на время отсутствия. При этом сотрудница и не думает отрабатывать пропущенное время и тем более делиться с коллегой своей зарплатой. Зато она всегда искренне изображает тревогу и так просительно смотрит, что у коллеги не хватает воли ей отказать. Выберите правильную формулировку, которая помогла бы коллеге сформулировать отказ в просьбе

- а) К сожалению, люди любят преувеличивать...
- б) А мое ли это дело?
- в) Рада бы вам пойти навстречу, но ничего не могу сделать ...
- г) Оставьте меня в покое!

Правильный ответ: в

Ситуация 11

Двое коллег вместе работают и хорошо общаются по разному кругу проблем и вопросов. Одна из них является душой компании, постоянно фантазирующая идеями и предложениями. По личным характеристикам она экстраверт, а ее коллега интроверт. Однажды она приходит к подруге (интроверту) с предложением пойти после рабочего дня в фитнес – клуб с группой сотрудниц. В дальнейшем посещение фитнес – клуба планирует сделать регулярным. Подруга (интроверт) не любит фитнес, к тому же у нее полно работы, активная подруга настаивает на своем. Выберите правильную формулировку, которая помогла бы подруге сформулировать правильно свой отказ

- а) Нет и еще раз нет!
- б) Я же сказала, что не пойду!
- в) Очень жаль, но я не могу...
- г) Идите без меня, мне там не интересно

Правильный ответ: в

Ситуация 12

В организации два месяца назад генеральным директором был издан приказ о необходимости всем сотрудникам пройти диспансеризация. Сотрудник кадровой службы уже получила все необходимые справки от всех сотрудников кроме администратора, которая под разными предлогами тянет время, ссылаясь на семейные проблемы. Отдел кадров через неделю ожидает плановая проверка, и сотруднику кадровой службы необходимо, чтобы все документы были в порядке. Как лучше поступить сотруднику кадровой службы?

- а) написать докладную записку директору
- б) поговорить с сотрудницей и в зависимости от ситуации найти решение без ущерба рабочему времени
- в) отпустить ее официально в рабочее время
- г) предложить ей написать заявление на выходной без оплаты

Правильный ответ: б

Ситуация 13

Директор компании обладает очень жестким характером и постоянно контролирует все действия работников. Однажды из – за задержки важной информации от поставщиков сотрудникам пришлось задержать выпуск аналитического отчета на три дня. Узнав об этом он вызвал начальника планово – экономического отдела и обвинил его и его отдел в безделье, назвав последнего бездельником и лентяем, который не справился со своей работой и разваливает отдел. Как лучше ответить начальнику отдела на обвинения директора?

- а) Вы правы, мы действительно не сдали вовремя отчет, но ...
- б) Я не бездельник, во всем виноваты поставщики!
- в) Вы ничем не лучше меня, вы сами...
- г) Да так получилось, вы правы, простите меня...

Правильный ответ: а

Ситуация 14

Руководитель отдела поручил новому сотруднику составить письмо – заказ о срочном приобретении у компании дополнительных комплектующих, сверх уже оговоренного заказа, для пополнения складских запасов. Письмо было полностью продиктовано руководителем, но не указана формулировка с которой предпочтительнее начать деловую переписку. Какое из представленных обращений (основная формулировка) больше всего подойдет к данному типу письма?

- а) мы намерены заказать для нужд предприятия ...
- б) просим вас принять к рассмотрению заказ на приобретение ...
- в) компания проявляет особый интерес к заказу на поставку ..
- г) я хотел бы получить от вашей компании

Правильный ответ: б

Ситуация 15

Руководитель отдела после очередного совещания с высшим руководством заходит в свой отдел в ужасном настроении, поскольку на совещании он выслушал достаточно критики в свой адрес по поводу снижения объемов продаж по сравнению с предыдущим кварталом. Подойдя к новому сотруднику, он начинает его отчитывать за то, что тот еще не выполнил порученное ему задание, хотя прекрасно знает, что работа должна быть выполнена только через неделю. Как стоит поступить новому сотруднику?

- а) ничего не ответить
- б) извиниться и согласиться полностью с критикой
- в) сообщить о том, что вы работаете над этим вопросом, но у вас еще есть срок до окончательной сдачи задания
- г) не признать вину и дать ответ в той же манере

Правильный ответ: в

Ситуация 16

В процессе своей профессиональной деятельности сотрудник одного из подразделений компании часто сталкивается с необходимостью участия в дискуссии, как с внешним, так и с внутренним окружением. При этом он стал замечать, что очень часто в процессе дискуссий возникают ситуации, приводящие стороны на грань конфликта или стресса. Сотрудник сформулировал для себя несколько принципов взаимодействия сторон во время дискуссии и понял, что он злоупотреблял одним из них. Это и приводило дискуссию к нежелательным результатам.

Каким из приведенных ниже принципов, с вашей точки зрения, злоупотреблял сотрудник во время дискуссий:

- 1) содействие возникновению альтернатив, множественности мнений;

- 2) конструктивность критики;
 - 3) принцип равной безопасности или обеспечение психологической защищенности личности;
 - 4) непреклонность и жесткость собственной позиции;
 - 5) принцип адекватности того, что воспринято, тому, что сказано.
- Правильный ответ: 4

Ситуация 17

Руководитель отдела связей с общественностью задумался над средствами повышения эффективности переговоров и дискуссий, которые он проводит с деловыми партнерами. Руководитель решил изучить и практически использовать принципы и навыки рефлексивного и нерефлексивного слушания собеседников.

Какой из нижеперечисленных элементов применим в случае внимательного молчания и минимальной нейтральной словесной реакции:

- 1) нерефлексивное слушание;
- 2) рефлексивное слушание;
- 3) безразличное слушание;
- 4) тактики постановки вопросов;
- 5) моделирование беседы.

Правильный ответ: 1

Ситуация 18

Руководитель отдела связей с общественностью задумался над средствами повышения эффективности переговоров и дискуссий, которые он проводит с деловыми партнерами. Руководитель решил изучить и практически использовать принципы и навыки рефлексивного и нерефлексивного слушания собеседников.

По вашему мнению, какой из нижеперечисленных элементов не стоит использовать во время обратной связи с собеседником в рефлексивном слушании:

- 1) словесный сигнал о необходимости каких-либо высказываний;
- 2) собственный пересказ основных мыслей собеседника;
- 3) обобщение отдельных частей сообщения;
- 4) отвлечение от основных вопросов беседы;
- 5) реакция, отражающая восприятие чувств собеседника.

Правильный ответ: 4

Ситуация 19

Руководитель подразделения провел совещание со всеми своими сотрудниками, на котором обратил внимание на неэффективные, порой на грани конфликта, споры и дискуссии между сотрудниками, а также с внешним окружением подразделения. Решено было сформулировать, внимательно изучить и неукоснительно использовать правила так называемого «эффективного слушания».

Главное правило эффективного восприятия словесных сообщений не предполагают, что собеседник:

- 1) сдерживает желание высказать поспешное суждение;
- 2) не опровергает другую сторону, не вникнув до конца в ход рассуждений;
- 3) не дает другой стороне закончить аргументацию высказываний;
- 4) принимает во внимание мотивацию собеседника;
- 5) не акцентирует внимание на недостатках речи говорящего.

Правильный ответ: 3

Ситуация 20

Руководитель подразделения провел совещание со всеми своими сотрудниками, на котором обратил внимание на неэффективные, порой на грани конфликта, споры и дискуссии между сотрудниками, а также с внешним окружением подразделения. Решено было сформулировать, внимательно изучить и неукоснительно использовать правила так называемого «эффективного слушания».

Нормы эффективного слушания собеседника предполагают, что одна из сторон:

- 1) не пребывает в уверенности, что истина только на ее стороне;
- 2) отвлекается на несущественные моменты в ущерб главному;
- 3) проявляет желание высказать поспешное суждение;
- 4) настраивается заранее на несогласие с позицией другой стороны;
- 5) обращает внимание на нюансы внешности собеседника.

Правильный ответ: 1

Ситуация 21

Начальник отдела развития персонала, готовясь к проведению семинара по вопросам работы с клиентами для сотрудников своей компании, решил установить, что же является определяющим для положительного результата деловой беседы. Участникам семинара были предложены следующие умозаключения — вероятность успеха деловой беседы повышается, если вы сумеете предугадать:

- 1) возраст собеседника;
- 2) позицию и интересы другой стороны;
- 3) должностное положение собеседника;
- 4) стаж работы участников беседы;
- 5) степень занятости другой стороны.

Правильный ответ: 2

Ситуация 22

Специалист отдела по связям с общественностью в процессе своей профессиональной деятельности уяснил, что для бесконфликтного и успешного проведения деловой беседы необходима практическая отработка ее навыков. Специалист задался вопросом, можно ли эти навыки отрабатывать не только в производственной, но и в бытовой обстановке. Он составил перечень следующих вариантов:

- 1) можно, но с определенной корректировкой;
- 2) невозможно;
- 3) возможно на 100%;
- 4) практически невозможно;
- 5) можно, но это не даст должного эффекта.

Какой из данных вариантов верный?

Правильный ответ: 1

Ситуация 23

Руководитель подразделения проанализировал ряд деловых бесед, которые проводил он сам, его коллеги из других отделов, подчиненные сотрудники и т.д. Руководитель установил, что участники деловых бесед допускают целый ряд ошибок, приводящих к снижению результативности бесед. К этим ошибкам он отнес то, что участники деловых бесед:

- 1) не регулируют ход беседы встречными вопросами;
- 2) своевременно не завершают беседу;
- 3) ведут записи во время беседы;
- 4) пренебрегают этапом подготовки к беседе;
- 5) избегают беседы.

При этом руководитель постарался выделить наиболее типичную ошибку, чаще других встречающуюся в практике деловых бесед.

Какую из приведенных выше ошибок с этой точки зрения выделили бы вы?

Правильный ответ: 4

Ситуация 24

Начальник отдела высказал претензию молодому специалисту Сидорову С.А. за срыв подписания договора с заказчиком. При этом он отрицательно отзывался о нем в присутствии своего заместителя, заявив, что Сидорову С.А. нельзя ничего серьезного поручить. Далее, Сидорову С.А. было сказано, что в его годы никто из присутствующих такие проблем не совершал. На попытку Сидорова С.А. оправдаться, последовало резкое требование не перебивать и разговор о Сидорове С.А. со своим заместителем Васильевым Н.В. о том, что у Сидорова С.А. есть и положительные качества, которые он проявил в работе, решив, что дело поправимо. Поручив заместителю Васильеву Н.В. взять на себя вопрос подготовки договора, он еще раз посмотрел на Сидорова С.А. и добавил, что может и поручил бы исправить положение самому Сидорову С.А., но не уверен, в нем, не дав тому слово в свое оправдание.

Какое первое правило (последовательность) критики нарушил руководитель?

- 1) сохранять ровный тон
- 2) найти повод для похвалы
- 3) помочь найти решение по выходу из сложившейся ситуации
- 4) не начинать разговор при свидетелях
- 5) признать собственные ошибки в сложившейся ситуации

Правильный ответ: 4

Ситуация 25

ИТ – компания решила презентовать коммерческим банкам новую систему доступа в охраняемое пространство. Ведущий для получения максимального эффекта на клиентов выбрал план презентации с демонстрацией возможностей, наглядно показав работу системы в действии. Были четко поставлены цели и продемонстрированы возможности. Но клиентами новшество было воспринято неоднозначно из-за психологических барьеров, которые считаются нормальными в условиях столкновения с чем – то новым и непонятным. Свои опасения они выразили через большое количество вопросов. Один из вопросов звучал так: Не кажется ли вам, что это слишком дорогая для нас система?

Определите тип вопроса, чтобы применить к нему правильный прием убеждения

- 1) Вопрос возражение
- 2) Вопрос испытание
- 3) Вопрос предупреждение
- 4) Вопрос переадресация

Правильный ответ: 1

Ситуация 26

ИТ – компания решила презентовать коммерческим банкам новую систему доступа в охраняемое пространство. Ведущий для получения максимального эффекта на клиентов выбрал план презентации с демонстрацией возможностей, наглядно показав работу системы в действии. Были четко поставлены цели и продемонстрированы возможности. Но клиентами новшество было воспринято неоднозначно из-за психологических барьеров, которые считаются нормальными в условиях столкновения с чем – то новым и непонятным. Свои опасения они выразили через большое количество вопросов.

Чрезмерно уверенный в своих знаниях специалист по работе с клиентами заявил: Я знаю, что плохая фокусировка камеры, блики солнечного света и недостаточное освещение

приводят к ошибкам при распознавании. Каким образом эта проблема будет решаться здесь?

Определите тип вопроса, чтобы применить к нему правильный прием убеждения

- 1) Вопрос возражение
- 2) Вопрос вызов
- 3) Вопрос предупреждение
- 4) Вопрос переадресация

Правильный ответ: 2

Ситуация 27

ИТ – компания решила презентовать коммерческим банкам новую систему доступа в охраняемое пространство. Ведущий для получения максимального эффекта на клиентов выбрал план презентации с демонстрацией возможностей, наглядно показав работу системы в действии. Были четко поставлены цели и продемонстрированы возможности. Но клиентами новшество было воспринято неоднозначно из-за психологических барьеров, которые считаются нормальными в условиях столкновения с чем – то новым и непонятным. Свои опасения они выразили через большое количество вопросов.

Специалист по работе со стажерами высказала следующее опасение: Иван Петрович вам весело, а для моих девочек это непривычно, пугающе, ведь эта система будет светить в глаз. На сколько она безопасна для глаз и есть ли на нее ГОСТ?

Определите тип вопроса, чтобы применить к нему правильный прием убеждения

- 1) Вопрос возражение
- 2) Вопрос демонстрация
- 3) Вопрос испытание
- 4) Вопрос переадресация

Правильный ответ: 4

Ситуация 28

ИТ – компания решила презентовать коммерческим банкам новую систему доступа в охраняемое пространство. Ведущий для получения максимального эффекта на клиентов выбрал план презентации с демонстрацией возможностей, наглядно показав работу системы в действии. Были четко поставлены цели и продемонстрированы возможности. Но клиентами новшество было воспринято неоднозначно из-за психологических барьеров, которые считаются нормальными в условиях столкновения с чем – то новым и непонятным. Свои опасения они выразили через большое количество вопросов.

Специалист технического отдела отметил следующее: В последнее время много пишут о том, что создатели таких программ могут оставить в них черный ход, которым потом могут воспользоваться злоумышленники. Представьте себе, что авторы такой программы смогут открыть ее даже не входя в помещение, через интернет. Как вы предлагаете действовать в этой ситуации?

Определите тип вопроса, чтобы применить к нему правильный прием убеждения

- 1) Вопрос возражение
- 2) Вопрос испытание
- 3) Вопрос предупреждение
- 4) Вопрос демонстрация

Правильный ответ: 4

Ситуация 29

ИТ – компания решила презентовать коммерческим банкам новую систему доступа в охраняемое пространство. Ведущий для получения максимального эффекта на клиентов выбрал план презентации с демонстрацией возможностей, наглядно показав работу системы в действии. Были четко поставлены цели и продемонстрированы возможности.

Но клиентами новшество было воспринято неоднозначно из-за психологических барьеров, которые считаются нормальными в условиях столкновения с чем - то новым и непонятным. Свои опасения они выразили через большое количество вопросов.

Начальник отдела программного обеспечения поддержал коллегу из технического отдела и отметил: Для решения проблемы нужна спецификация на новый сервер. Вы знаете, сколько нужно памяти для компьютера при загрузке биометрических данных сотрудников?

Определите тип вопроса, чтобы применить к нему правильный прием убеждения

- 1) Вопрос возражение
- 2) Вопрос испытание
- 3) Вопрос предупреждение
- 4) Вопрос переадресация

Правильный ответ: 2

Ситуация 30

IT – компания решила презентовать коммерческим банкам новую систему доступа в охраняемое пространство. Ведущий для получения максимального эффекта на клиентов выбрал план презентации с демонстрацией возможностей, наглядно показав работу системы в действии. Были четко поставлены цели и продемонстрированы возможности. Но клиентами новшество было воспринято неоднозначно из-за психологических барьеров, которые считаются нормальными в условиях столкновения с чем - то новым и непонятным. Свои опасения они выразили через большое количество вопросов.

Начальник отдела по связям с общественностью, обеспокоенный репутацией банка, отметил: А что мы будем делать, если эта ваша система откажет. Например, кабель повредили или электричество пропало?

Определите тип вопроса, чтобы применить к нему правильный прием убеждения

- 1) Вопрос возражение
- 2) Вопрос испытание
- 3) Вопрос демонстрация
- 4) Вопрос переадресация

Правильный ответ: 2

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения

УК-5.3 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

История (история России, всеобщая история) (семестр: 1, промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

Задание 1 Человеческое общество в процессе своего развития проходит ряд стадий – это подход

1. Социально-экономический (формационный)
2. Культурно-исторический
3. Религиозный
4. Естественно-научный

Прав.ответ 1

Задание 2 Предполагает опору на факты в истинном содержании, не искаженные и не подогнанные под схему - это принцип

1. Объективности
2. Социального подхода
3. Историзма
4. Альтернативности

Прав.ответ 1

Задание 3 Объяснение происхождения человечества, его развития божественной волей – это подход

1. Естественно-научный
2. Религиозный
3. Формационный
4. Цивилизационный

Прав.ответ 2

Задание 4 Все исторические факты, явления и события рассматриваются в соответствии с конкретно-исторической обстановкой, в их взаимосвязи и взаимообусловленности – это принцип

1. Социального подхода
2. Объективности
3. Историзма
4. Альтернативности

Прав.ответ 3

Задание 5 Норманнская теория происхождения Русского государства появилась в ... веке:

1. XII (летописец Нестор)
2. XVI (псковский монах Филофей)
3. XVIII (немецкие ученые Миллер, Байер, Шлецер)
4. XIX (Н.М. Карамзин)

Прав.ответ 3

Задание 6 Покровителем скотоводов у славян-язычников был бог:

1. Сварог
2. Велес
3. Перун
4. Стрибог

Прав.ответ 2

Задание 7 Преобладающий тип земледелия у восточных славян, проживающих в лесной полосе:

1. Перелог
2. Трехполье
3. Огневой
4. Подсечно-огневой

Прав.ответ 3

Задание 8 В 1097 г. в г. Любеч состоялся съезд русских князей по инициативе:

1. Владимира I
2. Святослава
3. Владимира Мономаха
4. Святополка

Прав.ответ 3

Задание 9 Свержение золотоордынского ига произошло во время правления:

1. Василия Темного
2. Ивана III
3. Василия III
4. Ивана IV

Прав.ответ

Задание 10 Московское княжество возникло:

1. С распадом Киевской Руси
2. В 1147 г.
3. Во второй половине XII в.
4. Во второй половине XIII в.

Прав.ответ 4

Задание 11 Корпус первого русского постоянного войска – стрельцов, возник при:

1. Иван IV
2. Петре I
3. Борисе Годунове
4. Михаиле Романове

Прав.ответ 1

Задание 12 Неофициальное правительство при Иване IV называли:

1. Боярской думой
2. Семибоярщиной
3. Избранной радой
4. Приказом государя тайных дел

Прав.ответ 3

Задание 13 Бессрочный сыск беглых крестьян узаконен:

1. Судебником 1497 г.
2. Судебником 1550 г.
3. специальным указом 1581 г.
4. Соборным уложением 1649 г.

Прав.ответ 4

Задание 14 Волостелями в XVI в. называли:

1. волостных писарей
2. бояр-наместников, управлявших волостью
3. крестьян, вышедших из общины
4. странствующих монахов

Прав.ответ 2

Задание 15 Крестьянская война 1670-1671 гг. охватила территории:

1. Дона, Поволжья и Заволжья

2. Заволжья и Приуралья
3. Приуралья и Зауралья
4. Прикаспия и бассейна Волги

Прав.ответ 1

Задание 16 Основная территориально-административная единица в XVII в.:

1. волость
2. уезд
3. слобода
4. губерния

Прав.ответ 2

Задание 17 Губернии в России появились при:

1. Петре I
2. Елизавете
3. Екатерине II
4. Павле I

Прав.ответ 1

Задание 18 Высшим консультативным и распорядительным органом при Екатерине II стал:

1. Приказ тайных дел
2. Совет при высочайшем дворе
3. Сенат
4. Приказ общественного призрения

Прав.ответ 2

Задание 19 Отступление от Москвы армия Кутузова начинала по Рязанской дороге, а оторвавшись от неприятеля, перешла проселками на:

1. Смоленскую
2. Ярославскую
3. Калужскую
4. Тверскую

Прав.ответ 3

Задание 20 Указ о вольных хлебопашцах (1803) предусматривал:

1. роспуск военных поселений
2. освобождение крестьян за выкуп по желанию помещика
3. выкуп за счет казны и переселение крестьян в Сибирь
4. перевод рекрутов из крепостных в казачество с наделением их землей

Прав.ответ 2

Задание 21 Программным документом «Северного общества» декабристов стала Конституция, разработанная:

1. Н.М. Муравьевым
2. П.И. Пестелем
3. Е.П. Оболенским
4. А.А. Бестужевым

Прав.ответ 1

Задание 22 Республиканское правление в первой половине XIX в. в России предполагалось установить по:

1. «Русской Правде» Пестеля

2. «Конституции» Муравьева
3. «Манифесту» Трубецкого
4. «Зеленой книге»

Прав.ответ 1

Задание 23 Первая железная дорога Петербург – Царское Село построена в ... году:

1. 1815
2. 1822
3. 1837
4. 1853

Прав.ответ 3

Задание 24 Промышленным переворотом называют:

1. переход от труда кустаря-одиночки к коллективному
2. переход от мануфактуры к фабрике
3. переход к освоению металлов
4. отделение ремесла от земледелия

Прав.ответ 2

Задание 25 Указ об обязанных крестьянах 1842 г. предусматривал:

1. освобождение крестьян от налогов
2. крестьян прикрепили к общинам
3. освобождение крестьян без выкупа и без земли
4. освобождение крестьян с обязательным наделением землей за выкуп

Прав.ответ 3

Задание 26 Они отстаивали идею об общем с Западной Европой пути эволюционного развития России:

1. Консерваторы
2. Либералы
3. Разночинцы
4. Народники

Прав.ответ 2

Задание 27 Приверженцами теории «официальной народности» во второй половине XIX в. были:

1. либералы
2. консерваторы
3. марксисты
4. народники

Прав.ответ 2

Задание 28 Будущее страны они видели в общинном социализме и считали, что преобразования должны осуществлять революционным методом, это:

1. Революционные народники
2. Либеральные народники
3. Марксисты
4. Разночинцы

Прав.ответ 1

Задание 29 Им было присуще неприятие насильственных методов борьбы, они выражали интересы крестьян:

1. Либеральные народники

2. Марксисты
3. Консерваторы
4. Либералы

Прав.ответ 1

Задание 30 Во второй половине XIX в. на позициях марксизма стояла организация:

1. Черный передел
2. Великорус
3. Земля и воля
4. Союз бо рьбы за освобождение рабочего класса

Прав.ответ 4

Задание 31 Кулаками в начале XX в. называли:

1. Зажиточных крестьян, пользующихся наемным трудом
2. Крестьян-ремесленников
3. Участников крестьянских волнений в ходе революции 1905-1907 гг.
4. Крестьян, имевших не менее 4-х лошадей и 4-х коров

Прав.ответ 1

Задание 32 Всероссийская октябрьская политическая стачка относится к событиям:

1. революции 1905-1907 гг.
2. Октябрьской социалистической революции
3. гражданской войны
4. НЭПа

Прав.ответ 1

Задание 33 Целью аграрной реформы П.А. Столыпина было:

1. рассредоточить крестьян по хуторам, и тогда революционерам будет трудно поднять их на бунт
2. ускорить буржуазную эволюцию сельского хозяйства
3. отвлечь крестьян от острых политических вопросов в обществе
4. освоить и заселить малоосвоенные территории страны

Прав.ответ 2

Задание 34 Брусиловский прорыв в ходе I мировой войны произошел:

1. осень 1914 г.
2. весна 1915 г.
3. лето 1916 г.
4. весна 1917 г.

Прав.ответ 3

Задание 35 В манифесте 17 октября 1905 г. было обещано:

1. принять Конституцию России
2. созвать законодательную Государственную думу
3. ввести восьмичасовой рабочий день
4. наделить крестьян землей

Прав.ответ 2

Задание 36 Свободу слова, печати и уличных шествий россияне впервые получили:

1. 19 февраля 1861 г.
2. 17 октября 1905 г.
3. после свержения Николая II

4. после подавления корниловского мятежа и провозглашения России 1 сентября 1917 г. республикой
Прав.ответ 2

Задание 37 В первой мировой войне участвовали ... государств:

1. 16
2. 20
3. 28
4. 38

Прав.ответ 4

Задание 38 В число лучших полководцев 1-й мировой войны А.А. Брусилов выдвинулся:

1. во время операции на территории Восточной Пруссии в августе 1914 г.
2. как организатор наступления, проведенного русской армией в 1916 г.
3. как Верховный главнокомандующий русской армией в мае 1917 г.
4. осенью 1914 г., когда русские войска под его командованием взяли г. Львов

Прав.ответ 2

Задание 39 Союзниками России в I мировой войне были:

1. Италия, Франция
2. Англия, Франция
3. Германия, Австро-Венгрия
4. Англия, Италия

Прав.ответ 2

Задание 40 Главным элементом Декрета о земле была идея:

1. об уравнительном землепользовании
2. национализации всех земель
3. передаче земель земствам
4. о самоуправляющихся общинах

Прав.ответ 2

Задание 41 Продовольственная разверстка в России впервые была введена в ... году:

1. 1919
2. 1918
3. 1917
4. 1916

Прав.ответ 1

Задание 42 Политика военного коммунизма не предусматривала:

1. Повышение зарплаты партийным руководителям
2. Уравнительная система оплаты
3. Всеобщая трудовая повинность
4. Бесплатные коммунальные услуги

Прав.ответ 1

Задание 43 Продразверстку заменили продналогом в ... году:

1. 1919
2. 1920
3. 1921
4. 1922

Прав.ответ 3

Задание 44 Первым мероприятием новой экономической политики было:

1. замена продразверстки продналогом
2. денежная реформа
3. денационализация мелких предприятий
4. разрешение аренды земли

Прав.ответ 1

Задание 45 Характерная черта НЭПа:

1. приватизация крупных предприятий
2. замена продразверстки продналогом
3. ликвидация безработицы
4. отмена налогов

Прав.ответ 2

Задание 46 СССР был образован в 1922 г. как::

1. автономное государство
2. парламентская республика
3. федеративное государство
4. конфедерация

Прав.ответ 3

Задание 47 Союзная республика, не вошедшие в состав СССР в 1922 г.:

1. Закавказская Федерация
2. Белоруссия
3. Узбекистан
4. Украина

Прав.ответ 3

Задание 48 Курс на индустриализацию большевики провозгласили на ... съезде партии:

1. XI
2. XII
3. XIII
4. XIV

Прав.ответ 4

Задание 49 В 1946 г. Совнарком был преобразован в :

1. Совет министров
2. Совнархозы
3. Земства
4. Республиканские комитеты

Прав.ответ 1

Задание 50 Характерной чертой развития сельского хозяйства СССР в 1953-1964 гг. было:

1. сокращение посевных площадей
2. отмена государственного регулирования рынком
3. понижение закупочных цен на сельхозпродукцию
4. расцвет хозяйства на освоенных целинных землях

Прав.ответ 4

Задание 51 XX съезд КПСС о разоблачении культа личности прошел в ... г.:

1. 1953
2. 1954

3. 1955

4. 1956

Прав.ответ 4

Задание 52 После XX съезда партии с депортированных народов были сняты обвинения, но вернуться на родину было отказано:

1. Калмыкам

2. Чеченцам

3. Немцам

4. Ингушам

Прав.ответ 3

Задание 53 Всеобщее одиннадцатилетнее образование вводилось в годы правления:

1. В.И. Ленина

2. И.В. Сталина

3. Н.С. Хрущева

4. Л.И. Брежнева

Прав.ответ 3

Задание 54 В 1965 г. совнархозы были преобразованы:

1. наркоматы

2. союзные комитеты

3. министерства

4. республиканские комитеты

Прав.ответ 3

Задание 55 В годы хрущевского правления не была проведена кампания:

1. Лесная

2. Молочные рекорды

3. Мясная

4. Кукурузная

Прав.ответ 1

Задание 56 Совнархозами называли:

1. органы управления совхозами

2. преобразованные министерства

3. территориальные органы хозяйственного управления

4. органы контроля над ведомственными учреждениями

Прав.ответ 3

Задание 57 Перестройка в экономике начиналась с постановки задач ускорения, а в духовной сфере ее лейтмотивом стала:

1. демократизация общества

2. концепция перехода от классовых к общечеловеческим ценностям

3. гласность

4. идея обновления всех сторон жизни общества

Прав.ответ 3

Задание 58 Первый президент СССР:

1. В.И. Ленин

2. И.В. Сталин

3. Л.И. Брежнев

4. М.С. Горбачев

Прав.ответ 4

Задание 59 Идея о соединении достижений социализма с научно-техническим прогрессом была выдвинута на XXVII съезде в ... году:

1. 1977
2. 1982
3. 1986
4. 1989

Прав.ответ 3

Задание 60 Суверенитет России провозглашен 12 июня ... года:

1. 1987
2. 1990
3. 1991
4. 1992

Прав.ответ 2

Задание 61 Деятельность Съезда народных депутатов и Верховного Совета РФ была приостановлена:

1. 1990 г.
2. 1991 г.
3. 1992 г.
4. 1993 г.

Прав.ответ 4

Задание 62 Первую чеченскую кампанию Россия начала в:

1. 1994 г.
2. 1995 г.
3. 1996 г.
4. 1997 г.

Прав.ответ 1

Задание 63 Федеральные округа в структуре государственного управления России были созданы при:

1. Ельцине
2. Медведеве
3. Путине
4. Горбачеве

Прав.ответ 3

Задание 64 Улучшению социально-политического развития в 2000-е гг. способствовало:

1. укрепление курса рубля
2. рост военных заказов
3. рост цен на нефть
4. улучшение демографической ситуации

Прав.ответ 3

Задание 65 К реформам В.В. Путина не относится:

1. налоговая
2. пенсионная
3. культурная

4. ЖКХ
Прав.ответ 3

Задание 66 Возвращение Крыма России произошло:

1. 2011 г.
2. 2012 г.
3. 2013 г.
4. 2014 г.

Прав.ответ 4

Задание 67 Когда началась вторая мировая война

1. 22 июня 1941 г.
2. 1 сентября 1939 г.
3. 3 августа 1938 г.
4. 5 декабря 1936 г.

Прав.ответ: 2

Задание 68 Высшим государственным органом, сосредоточившим всю полноту власти в годы Великой отечественной войны, стал:

1. Государственный Комитет Обороны
2. Верховный Совет СССР
3. Народный комиссариат обороны
4. Ставка Верховного Главнокомандования

Прав.ответ 1

Задание 69 К причинам отступления Красной Армии в первые месяцы Великой Отечественной войны не относится:

1. репрессии среди командного состава Красной Армии
2. удалённость советских аэродромов от западных границ
3. отсутствие оборонительных рубежей
4. сомнения по поводу даты начала войны

Прав.ответ 2

Задание 70 План немецкой наступательной операции на Москву назывался:

1. Барбаросса
2. Цитадель
3. Ост
4. Тайфун

Прав.ответ 4

Задание 71 Когда началось контрнаступление Красной армии под Москвой?

1. 30 сентября 1941 г.
2. 5 июля 1943 г.
3. 5 декабря 1941 г.
4. 19 ноября 1942 г.

Прав.ответ 3

Задание 72 Приказ № 227 от 28.07.1942 г. получил известность в армии как приказ:

1. Смерть оккупантам!
2. Против трусов и дезертиров
3. Ни шагу назад!
4. Только вперёд!

Прав.ответ 3

Задание 73 Основным направлением главного удара немецкой армии летом 1942 года был:

1. захват Москвы
2. захват Ленинграда
3. захват Курска
4. захват Кавказа

Прав.ответ 4

Задание 74 Курская битва:

1. сорвала план молниеносной войны
2. завершила коренной перелом в ходе войны
3. закончилась незначительным поражением германских войск
4. не принесла явной победы ни одной из сторон

Прав.ответ 2

Задание 75 Какое сражение произошло в годы Великой Отечественной войны?

1. штурм Плевны
2. оборона Брестской крепости
3. Брусиловский прорыв
4. оборона Порт-Артура

Прав.ответ: 2.

Задание 76 К начальному этапу Великой Отечественной войны относится

1. Смоленское сражение
2. Сталинградское сражение
3. битва на Орловско-Курской дуге
4. Висло-Одерская операция

Прав.ответ: 1.

Задание 77 Какая из названных операций произошла на начальном этапе Великой Отечественной войны?

1. сражение на Курской дуге
2. форсирование Днепра
3. Московская битва
4. снятие блокады Ленинграда

Прав.ответ: 3.

Задание 78 Какая из названных операций произошла на начальном этапе Великой Отечественной войны?

1. сражение на Курской дуге
2. форсирование Днепра
3. Московская битва
4. снятие блокады Ленинграда

Прав.ответ: 3.

Задание 79 В ходе битвы за какой город проходили кровопролитные сражения в районе Мамаева кургана?

1. Киев
2. Севастополь
3. Сталинград
4. Ленинград

Прав.ответ: 3.

Задание 80 Как назывался созданный фашистами один из крупнейших «лагерей смерти», в котором погибло множество советских военнопленных и евреев?

1. Эрфурт
2. Освенцим
3. Нюрнберг
4. Ауэрштадт

Прав.ответ: 2.

Задание 81 Какие из названных стран в 1941 г. объявили войну СССР, выступив в качестве союзников фашистской Германии?

1. Турция, Иран
2. Китай, Корея
3. Франция, США
4. Финляндия, Румыния

Прав.ответ: 4.

Задание 82 Призыв к гражданам «Враг будет разбит, победа будет за нами!» прозвучал в выступлении

1. М. И. Калинина 7 ноября 1941 г.
2. И. В. Сталина 3 июля 1941 г.
3. Г. К. Жукова 6 декабря 1941 г.
4. В. М. Молотова 22 июня 1941 г.

Прав.ответ: 4.

Задание 83 К завершающему этапу Великой Отечественной войны (1944–1945 гг.) относится

1. Курская битва
2. битва за Днепр
3. Висло-Одерская операция
4. Харьковское сражение

Прав.ответ: 3.

Задание 84 К начальному этапу Великой Отечественной войны (1941–1942 гг.) относится

1. отражение нападения японских войск на Дальнем Востоке
2. сражение под Смоленском
3. наступление советских войск в Восточной Пруссии
4. Курская битва

Прав.ответ: 2.

Задание 85 Битва под Москвой завершилась

1. усилением немецкой группы армий «Центр»
2. открытием «второго фронта»
3. отступлением немецких войск
4. созданием антигитлеровской коалиции

Прав.ответ: 3.

Задание 86 Какое сражение произошло в годы Великой Отечественной войны?

1. штурм Плевны
2. оборона Брестской крепости
3. Брусиловский прорыв

4. оборона Порт-Артура

Прав.ответ: 2.

Задание 87 Какое событие способствовало поддержанию морального духа советских воинов в ходе Московской битвы?

1. трансляция исполнения Седьмой симфонии Д. Д. Шостаковича в блокадном Ленинграде
2. первый победный салют в Москве
3. проведение традиционного военного парада на Красной площади
4. открытие Второго фронта в Западной Европе

Прав.ответ: 3

Задание 88 316-я стрелковая дивизия под командованием генерала И. В. Панфилова прославилась в ходе

1. Московской битвы
2. Курской битвы
3. операции по освобождению Белоруссии
4. обороны Севастополя

Прав.ответ: 1.

Задание 89 Какие из названных стран в 1941 г. объявили войну СССР, выступив в качестве союзников фашистской Германии?

1. Турция, Иран
2. Китай, Корея
3. Франция, США
4. Финляндия, Румыния

Прав.ответ: 4.

Задание 90 Варшава была освобождена от фашистов в ходе

1. Львовско-Сандомирской операции
2. операции «Уран»
3. Висло-Одерской операции
4. операции «Багратион»

Прав.ответ: 3.

Задание 90 От имени советского командования безоговорочную капитуляцию фашистской Германии в ночь на 9 мая 1945 г. подписал

1. К. Е. Ворошилов
2. Г. К. Жуков
3. А. М. Василевский
4. И. С. Конев

Прав.ответ: 2.

Задание 91 Укажите год, когда была проведена операция советских партизан «Рельсовая война».

1. 1) 1941 г.
2. 2) 1942 г.
3. 3) 1943 г.
4. 4) 1944 г.

Прав.ответ: 3.

Задание 92 Укажите дату начала контрнаступления советских войск под Сталинградом.

1. 5–6 декабря 1941 г.
2. 19 ноября 1942 г.
3. 2 февраля 1943 г.
4. 12 июля 1943 г.

Прав.ответ: 2.

Задание 93 Перемирие между СССР и Финляндией было подписано

1. весной 1943 г.
2. летом 1943 г.
3. весной 1944 г.
4. осенью 1944 г.

Прав.ответ: 4.

Задание 94 Военная операция советских войск под Сталинградом завершилась

1. переходом Красной Армии к стратегической обороне
2. стабилизацией фронта и переходом к позиционной войне
3. освобождением Белоруссии
4. окружением и уничтожением немецкой армии Ф. Паулюса

Прав.ответ: 4

Задание 95 Укажите хронологические рамки советского контрнаступления под Сталинградом в годы Великой Отечественной войны.

1. Январь-октябрь 1942 г.
2. ноябрь 1942 г.-февраль 1943 г.
3. июль-август 1943 г.
4. сентябрь 1943 г.-январь 1944 г.

Прав.ответ: 2

Задание 96 К периоду коренного перелома в ходе Великой Отечественной войны (1942–1943 гг.) относится

1. битва за Москву
2. освобождение Варшавы
3. Курская битва
4. Смоленское сражение

Прав.ответ: 3

Задание 97 Крупнейшее танковое сражение в Великой Отечественной войне произошло в ходе битвы

1. Курской
2. Московской
3. Берлинской
4. Сталинградской

Прав.ответ: 1

Задание 98 На каком направлении осуществлялась операция «Багратион» в июне 1944 г.?

1. Белорусском
2. Ленинградском
3. Киевском
4. Кишинёвском

Прав.ответ: 1

Задание 99 Какая военная операция советских войск явилась началом коренного перелома в ходе Великой Отечественной войны?

1. форсирование Днепра
2. контрнаступление под Сталинградом
3. битва на Курской дуге
4. освобождение Белоруссии

Прав.ответ: 2

Задание 100 Берлинская операция 1945 г. завершилась

1. встречей советских и американских войск на реке Эльбе
2. открытием второго фронта
3. безоговорочной капитуляцией Германии
4. выходом Италии из войны

Прав.ответ: 3

Задание 101 На каком направлении осуществлялась операция «Багратион» в июне 1944 г.?

1. Ленинградском
2. Белорусском
3. Киевском
4. Кишинёвском

Прав.ответ: 2

Задание 102 В ходе какого военного события в целях поддержки Красной Армии партизаны осуществляли масштабную операцию под названием «Рельсовая война»?

1. Смоленского сражения
2. Московской битвы
3. битвы на Курской дуге
4. Сталинградской битвы

Прав.ответ: 3

Задание 103 Какую операцию провела Красная Армия в январе – феврале 1945 г.?

1. Корсунь-Шевченковскую
2. Яско-Кишиневскую
3. Висло-Одерскую
4. Берлинскую

Прав.ответ: 3

Задание 104 Военная операция советских войск под Сталинградом завершилась

1. переходом Красной Армии к стратегической обороне
2. стабилизацией фронта и переходом к позиционной войне
3. освобождением Белоруссии
4. окружением и уничтожением немецкой армии под командованием Ф. Паулюса

Прав.ответ: 4

Задание 105 Символом зверств фашистских оккупантов в годы Великой Отечественной войны стала сожжённая ими вместе со всеми жителями белорусская деревня

1. Салтановка
2. Хатынь
3. Крюково
4. Лесная

Прав.ответ: 2

Задание 106 Крупнейшее в истории танковое сражение у деревни Прохоровка состоялось в ходе

1. подготовка к форсированию Днепра

2. битвы под Москвой
3. Курской битвы
4. операции по освобождению Белоруссии

Прав.ответ: 3

Задание 107 Какое событие произошло ранее других?

1. освобождение Киева от фашистов
2. освобождение Орла от фашистов
3. начало контрнаступления Красной армии под Сталинградом
4. танковое сражение у д. Прохоровки

Прав.ответ: 3

Задание 108 Какое событие произошло ранее других?

1. освобождение г. Орла от фашистов
2. освобождение г. Киева от фашистов
3. танковое сражение в районе д. Прохоровки
4. начало контрнаступления Красной армии под Сталинградом

Прав.ответ: 4

Задание 109 Какое из названных решений было принято на Тегеранской конференции лидеров СССР, США и Великобритании в 1943 г.?

1. о принятии СССР в Лигу Наций
2. о распространении на СССР поставок по ленд-лизу
3. об открытии Второго фронта в Европе
4. об образовании антигитлеровской коалиции

Прав.ответ: 3

Задание 110 Какая из перечисленных стран была освобождена от фашистов Красной армией?

1. Италия
2. Франция
3. Австрия
4. Бельгия

Прав.ответ: 3

Задание 111 Бои по прорыву оборонительных рубежей на Зееловских высотах состоялись в ходе

1. Курской битвы
2. Берлинской операции
3. Сталинградской битвы
4. Будапештской операции

Прав.ответ: 2

Задание 112 Военная операция советских войск под Сталинградом завершилась

1. освобождением от фашистских захватчиков всей территории СССР
2. стабилизацией фронта и переходом к позиционной войне
3. освобождением Белоруссии
4. окружением и уничтожением немецкой армии под командованием Ф. Паулюса

Прав.ответ: 4

Задание 113 Какое из перечисленных событий относится к 1943 г.?

1. Московская битва
2. форсирование Днепра советскими войсками

3. штурм Кенигсберга
4. освобождение Варшавы

Прав.ответ: 2

Задание 114 Операция «Багратион» – это операция советских войск, результатом которой было

1. взятие Кёнигсберга
2. окружение немецких войск под Сталинградом
3. освобождение Белоруссии
4. форсирование Днепра

Прав.ответ: 3

Задание 115 Какой из перечисленных городов не имеет статуса «Город-герой»?

1. Волгоград
2. Казань
3. Ленинград
4. Тула

Прав.ответ: 2

Задание 116 Какое из перечисленных событий Великой Отечественной войны относится к 1941 г.?

1. Смоленское сражение
2. первая встреча глав СССР, США и Великобритании в Тегеране
3. форсирование Днепра
4. издание приказа № 227 «Ни шагу назад!»

Прав.ответ: 1

Задание 117 Защитники какого из перечисленных городов-морских портов СССР в годы Великой Отечественной войны смогли на протяжении 250 дней (с сентября 1941 г. по июль 1942 г.) сдерживать натиск фашистских захватчиков?

1. Риги
2. Одессы
3. Севастополя
4. Новороссийска

Прав.ответ: 3

Задание 118 Какое из перечисленных событий Великой Отечественной войны произошло раньше остальных?

1. освобождение Крыма
2. форсирование Днепра
3. Курская битва
4. Сталинградская битва

Прав.ответ: 4

Задание 119 Блокада Ленинграда была окончательно снята:

1. в январе 1943
2. весной 1943 г.
3. в январе 1944 г.
4. весной 1945 г.

Прав.ответ 3

Задание 120 Какой предмет советские солдаты выбрасывали на Параде Победы 24 июня 1945 г.?

1. перчатки
2. каски
3. сапоги
4. ремни

Прав.ответ: 1

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

Задание 1 Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЕ

А) отставка Н.С. Хрущёва	1) 1185 г.
Б) пресечение династии Рюриковичей	2) 1223 г.
В) поход новгород-северского князя Игоря Святославича на половцев	3) 1598 г.
Г) учреждение Правительствующего сената	4) 1711 г.
	5) 1953 г.
	6) 1964 г.

Прав.ответ 6314

Задание 2 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

ПРОЦЕСС (ЯВЛЕНИЕ, СОБЫТИЕ)

ФАКТ

А) перестройка в СССР	1) поход князя Олега на Киев
Б) Первая российская революция	2) отмена кормлений
В) создание Древнерусского государства	3) созыв I съезда народных депутатов СССР
Г) реформы Избранной рады	4) созыв I Государственной думы
	5) принятие Соборного уложения царя Алексея Михайловича
	6) учреждение поста Генерального секретаря ЦК РКП(б)

Прав.ответ 3412

Задание 3 Установите соответствие между событиями и их участниками: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЕ

УЧАСТНИК

А) подавление антиордынского восстания в Твери	1) Иван Калита
Б) подавление восстания Хлопка	2) Василий III
В) Генуэзская конференция	3) Борис Годунов
Г) разгром турецкого флота у мыса Калиакрия русским флотом	4) Ф.Ф. Ушаков
	5) Г.В. Чичерин
	6) С.О. Макаров

Прав.ответ 1354

Задание 4 Установите соответствие между памятниками культуры и их краткими характеристиками: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПАМЯТНИКИ КУЛЬТУРЫ

ХАРАКТЕРИСТИКИ

- А) Исаакиевский собор
- Б) церковь Спаса на Нередице
- В) Архангельский собор Московского кремля
- Г) Кремлевский Дворец Съездов

- 1) Сооружение спроектировано архитектором О. Монферраном.
- 2) Здание было построено во времена Ивана IV Грозного.
- 3) Автор – архитектор О.И. Бове.
- 4) Здание было сооружено под руководством итальянского зодчего Алевиза Нового на месте старого собора XIV в.
- 5) Сооружение возведено за один сезон новгородским князем в память о погибших сыновьях.
- 6) Для строительства здания был снесён целый ряд кремлёвских построек XV-XIX вв.

Прав.ответ 1546

Задание 5 Установите соответствие между терминами и их определениями.

ТЕРМИНЫ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- А) барщина
- Б) посад
- В) рада
- Г) былина

- 1) народное сказание о подвигах героев
- 2) совет знати в Великом княжестве Литовском
- 3) труд зависимых крестьян в хозяйстве землевладельца
- 4) община у восточных славян
- 5) торгово-ремесленная часть города

Прав.ответ 3521

Задание 6 Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЯ

ГОДЫ

- А) начало Смоленской войны
- Б) Жалованные грамоты дворянству и городам
- В) антиордынское восстание в Твери
- Г) создание Организации Варшавского договора (ОВД)

- 1) 1237 г.
- 2) 1327 г.
- 3) 1632 г.
- 4) 1785 г.
- 5) 1949 г.
- 6) 1955 г.

Прав.ответ 3426

Задание 7 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

ФАКТЫ

- А) противостояние угрозе с северо-запада
- Б) Ливонская война
- В) Северная война
- Г) Русско-японская война

- 1) битва при Чашниках
- 2) Полтавская битва
- 3) Цусимское сражение
- 4) Ледовое побоище
- 5) битва на реке Сить
- 6) оборона Севастополя

Прав.ответ 4123

Задание 8 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) формирование и развитие законодательства Древнерусского государства
- Б) реформы «Избранной рады»
- В) проведение политики «просвещённого абсолютизма» в России
- Г) первые революционные преобразования большевиков

ФАКТЫ

- 1) созыв Уложенной комиссии
- 2) принятие Судебника Ивана III
- 3) созыв первого Земского собора
- 4) принятие Декрета о земле
- 5) принятие Русской Правды
- 6) создание Временного правительства

Прав.ответ 5314.

Задание 9 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) монгольское нашествие
- Б) новая экономическая политика
- В) усиление влияния России на Балтике
- Г) раскол в Русской православной церкви

ФАКТЫ

- 1) объединение Новгорода и Киева под властью Олега
- 2) Соловецкое восстание
- 3) Прутский поход
- 4) замена продразверстки продналогом
- 5) битва на реке Сить
- 6) победа в Северной войне

Прав.ответ 5462.

Задание 10 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) государственные преобразования Петра I
- Б) деятельность П. А. Столыпина
- В) правление Алексея Михайловича
- Г) княжение Ивана Калиты

ФАКТЫ

- 1) победа на Куликовом поле
- 2) принятие Соборного уложения
- 3) учреждение коллегий
- 4) издание Декрета о мире
- 5) создание хуторов и отрубов
- 6) подавление восстания в Твери

Прав.ответ 3526.

Задание 11 Установите соответствие между фрагментами исторических источников и их краткими характеристиками: к каждому фрагменту, обозначенному буквой, подберите соответствующие характеристики, обозначенные цифрами.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) подчинение Новгорода Москве
- Б) кризисы «холодной войны»
- В) Великие реформы
- Г) Смутное время

ФАКТЫ

- 1) гибель южнокорейского боинга
 - 2) отмена крепостного права
 - 3) учреждение Вольного экономического общества
 - 4) битва на реке Шелонь
 - 5) крестоцеловальная запись Василия Шуйского
 - 6) деятельность Избранной рады
- Прав.ответ 4125.

Задание 12 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) перестройка
- Б) борьба за первенство на Руси между Москвой и Тверью
- В) военные реформы Петра I
- Г) война за Левобережную Украину

ФАКТЫ

- 1) введение опричнины
 - 2) Переяславская Рада
 - 3) рекрутский набор
 - 4) Закон о кооперации
 - 5) подавление Иваном Калитой Тверского восстания
 - 6) учреждение Шляхетского корпуса
- Прав.ответ 4532.

Задание 13 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) спор западников и славянофилов
- Б) разрядка международной напряженности
- В) противостояние внешней угрозе с северо-запада
- Г) пресечение династии Рюриковичей

ФАКТЫ

- 1) венчание на царство Бориса Годунова
 - 2) речь Черчилля в Фултоне
 - 3) Невская битва
 - 4) Азовские походы Петра I
 - 5) статья А. С. Хомякова «О старом и новом»
 - 6) стыковка на орбите космических кораблей «Союз» и «Аполлон» в 1975 г.
- Прав.ответ 5631.

Задание 14 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) «стояние» на реке Угре
- Б) реформирование Российской империи в 1800-е гг.
- В) битва на реке Калке
- Г) правление Михаила Фёдоровича Романова

ФАКТЫ

- 1) первое столкновение с монголами
- 2) создание полков нового строя
- 3) отмена местничества
- 4) окончание монголотатарского ига
- 5) указ о трёхдневной барщине
- 6) указ о «вольных хлебопашцах»

Прав.ответ 4612.

Задание 15 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) реформа Александра II
- Б) экономические реформы 1965 г.
- В) внутренняя политика Николая I
- Г) реформа середины XVI в.

ФАКТЫ

- 1) укрепление самодержавной формы правления
- 2) введение всеобщего избирательного права
- 3) переход от территориального принципа управления к отраслевому
- 4) отмена кормлений
- 5) отмена крепостного права
- 6) указ о «вольных хлебопашцах»

Прав.ответ 5314.

Задание 16 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) конец Смуты в Российском государстве в начале XVII в.
- Б) результат государственных преобразований Петра I
- В) «министерская чехарда» в 1916 г.
- Г) реформа середины – второй половины XVI в.

ФАКТЫ

- 1) укрепление самодержавной формы правления
- 2) политический кризис в верхах
- 3) переход от территориального принципа управления к отраслевому
- 4) воцарение новой династии
- 5) отмена крепостного права
- 6) изменение порядка престолонаследия

Прав.ответ 4621.

Задание 17 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) политика контрреформ Александра III
- Б) завершение Гражданской войны
- В) политика «холодной войны» 1945-1953 гг.
- Г) правление Владимира I Святославича.

ФАКТЫ

- 1) Крещение Руси
- 2) строительство Берлинской стены
- 3) разгром войск П. Н. Врангеля в Крыму
- 4) народовольческий террор
- 5) отмена крепостного права
- 6) блокада Западного Берлина

Прав.ответ 4361.

Задание 18 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) внутренняя политика России в первой половине XVIII в.
- Б) всеобщая перепись земель в 1570–1580-е гг.
- В) новая экономическая политика Советской власти (1921–1926 гг.)
- Г) преобразования в духовной сфере Российского государства в первой четверти XVIII в.

ФАКТЫ

- 1) установление срока дворянской службы (25 лет)
- 2) отмена статьи Конституции о руководящей и направляющей роли КПСС
- 3) отмена всеобщей трудовой повинности
- 4) создание системы светского образования
- 5) сокращение количества министерств и ведомств
- 6) введение «заповедных лет»

Прав.ответ 1634.

Задание 19 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) опричнина
- Б) коллективизация
- В) феодальная война второй четверти XV в.
- Г) Великие реформы

ФАКТЫ

- 1) отмена крепостного права в 1861 г.
- 2) Соловецкое восстание
- 3) массовый голод в некоторых районах СССР в 1932–1933 гг.
- 4) правление Елены Глинской
- 5) карательный поход Ивана IV на Новгород
- 6) приход к власти Василия II

Прав.ответ 5361.

Задание 20 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) ордынское иго
- Б) первая русская революция
- В) Смутное время
- Г) подготовка Уставной грамоты Российской империи

ФАКТЫ

- 1) призвание королевича Владислава на российский престол
- 2) правление Александра I
- 3) Великие реформы Александра II
- 4) замена продразверстки продналогом
- 5) битва на реке Воже
- 6) издание Манифеста 17 октября

Прав.ответ 612.

Задание 21 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) противостояние угрозе с северо-запада
- Б) Ливонская война
- В) Северная война
- Г) Русско-японская война

ФАКТЫ

- 1) битва при Чашниках
- 2) Полтавская битва
- 3) Цусимское сражение
- 4) Ледовое побоище
- 5) битва на реке Сить
- 6) оборона Севастополя

Прав.ответ 4123.

Задание 22 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) складывание боярской республики в Великом Новгороде
- Б) административно-территориальные реформы Петра I
- В) большой террор 1930-х гг.
- Г) раскол в Русской православной церкви

ФАКТЫ

- 1) учреждение губерний
- 2) появление старообрядцев
- 3) Прутские походы
- 4) замена продразверстки продналогом
- 5) процесс «Антисоветского объединенного троцкистско-зиновьевского центра»
- 6) власть осуществляется вече, посадниками, тысяцким и архиепископом

Прав.ответ 6152.

Задание 23 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) монгольское иго
- Б) «холодная война»
- В) участие России в антинаполеоновских коалициях
- Г) спор иосифлян и нестяжателей

ФАКТЫ

- 1) Аустерлицкое сражение
 - 2) сохранение церковного землевладения
 - 3) речь Черчилля в Фултоне
 - 4) вступление России в Лигу Наций
 - 5) осада Плевны
 - 6) споры между князьями за ярлык на великое княжение
- Прав.ответ 6312.

Задание 24 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) деятельность Ивана III
- Б) новая экономическая политика
- В) создание и деятельность редакционных комиссий
- Г) феодальная раздробленность на Руси

ФАКТЫ

- 1) начало освоения целины
 - 2) битва при Молодах
 - 3) присоединение Новгорода к Московскому княжеству
 - 4) распад государства на отдельные княжества и земли
 - 5) составление проекта крестьянской реформы в России
 - 6) замена продразверстки продналогом
- Прав.ответ 3654.

Задание 25 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) царствование Петра I
- Б) коллективизация в СССР
- В) Первая мировая война
- Г) феодальная раздробленность на Руси

ФАКТЫ

- 1) начало освоения целины
 - 2) массовые ссылки хозяев, признанных кулаками
 - 3) Новгород вышел из-под контроля киевских князей
 - 4) восстание Кондратия Булавина
 - 5) первый Земский собор
 - 6) Брусиловский прорыв
- Прав.ответ 4263.

Задание 26 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, 'относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) государственные преобразования Петра I
- Б) конфликт между правительством и Государственной Думой
- В) правление князя Владимира Мономаха
- Г) экономические преобразования княгини Ольги

ФАКТЫ

- 1) Третьеиюньский переворот
- 2) принятие Соборного уложения
- 3) принятие «Устава о резах»
- 4) создание хуторов и отрубов
- 5) введение подушной подати
- 6) введение «уроков» и «погостов»

Прав.ответ 5136.

Задание 27 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) опричная политика Ивана IV
- Б) Северная война
- В) Гражданская война в России
- Г) реформы Е. Ф. Канкрин

ФАКТЫ

- 1) закрепление за Россией Балтийского побережья от Выборга до Риги
- 2) разгон большевиками Учредительного собрания
- 3) присоединение Астрахани к Московскому государству
- 4) усиление личной власти царя
- 5) «крестоцеловальная запись» Василия Шуйского
- 6) установление системы серебряного монометаллизма

Прав.ответ 4126.

Задание 28 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) перестройка
- Б) борьба за первенство на Руси между Москвой и Тверью
- В) военные реформы Петра I
- Г) война за Левобережную Украину

ФАКТЫ

- 1) введение опричнины
- 2) Переяславская рада
- 3) рекрутский набор
- 4) Закон о кооперации
- 5) подавление Иваном Калитой Тверского восстания
- 6) учреждение Шляхетского корпуса

Прав.ответ 4532.

Задание 29 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) Великая российская революция 1917 г.
- Б) либеральные реформы 1860–1870-х гг.
- В) укрепление древнерусской государственности
- Г) переход к самодержавному правлению, абсолютизму

ФАКТЫ

- 1) создание Приказа тайных дел
- 2) создание губернских и уездных земских учреждений
- 3) крещение Руси
- 4) создание Временного правительства
- 5) издание манифеста о законодательных правах Государственной думы
- 6) принятие указа об урочных летах

Прав.ответ 4231.

Задание 30 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)

- А) усиление контроля самодержавной власти над обществом
- Б) правление княгини Ольги
- В) закрепощение крестьян
- Г) укрепление большевиков у власти

ФАКТЫ

- 1) указ о заповедных летах
- 2) установление уроков и погостов
- 3) создание III отделения императорской канцелярии
- 4) числение русского населения для уплаты дани
- 5) создание Всероссийской Чрезвычайной комиссии
- 6) учреждение Государственной думы

Прав.ответ 3215.

Задание № 31 Ниже приведён список терминов (названий).. Все они, за исключением двух, относятся к периоду 1964–1985 гг.

Найдите и запишите порядковые номера терминов, относящихся к другому историческому периоду.

- 1) «Дело врачей»; 2) КГБ СССР; 3) Совнарком; 4) Генеральный секретарь ЦК КПСС; 5) диссиденты; 6) Конституция «развитого социализма».

Прав.ответ 13

Задание 32 Ниже приведён список терминов. Все они, за исключением двух, относятся к событиям, явлениям периода Гражданской войны.

Найдите и запишите порядковые номера терминов, относящихся к другому историческому периоду.

- 1) интервенция
- 2) продовольственная диктатура
- 3) «железный занавес»
- 4) антоновщина
- 5) белое движение
- 6) холодная война

Прав.ответ 36

Задание 33 Ниже приведён перечень названий партий и общественных течений XIX–начала XX в. Все они, за исключением двух, относились к социалистическому направлению общественной мысли. Найдите и запишите порядковые номера названий партии (общественного движения), представители которых (которого) не относились к социалистическому направлению общественной мысли.

- 1) народники; 2) октябристы; 3) эсеры; 4) кадеты; 5) анархисты; 6) большевики

Прав.ответ 24

Задание 34 Ниже приведен перечень терминов. Все они, за исключением двух, относятся к событиям, явлениям XVIII–середины XIX в. Найдите и запишите порядковые номера терминов, относящихся к другому историческому периоду.

- 1) Барщина
- 2) думская монархия
- 3) крепостничество
- 4) император
- 5) Земский собор
- 6) денежный оброк

Прав.ответ 25

Задание 35 Ниже приведён ряд терминов, понятий. Все они, за исключением двух, относятся к периоду правления Ивана Грозного. Найдите и запишите порядковые номера терминов, относящихся к другому историческому периоду.

- 1) Избранная рада
- 2) Земщина
- 3) стрельцы
- 4) патриарх всея Руси
- 5) Сенат
- 6) земские старосты

Прав.ответ 45

Задание 36 Ниже приведен перечень терминов. Все они, за исключением двух, относятся к событиям XIX в.

Найдите и запишите порядковые номера терминов, относящихся к другому историческому периоду.

- 1) жандарм
- 2) верховник
- 3) кондиции
- 4) курсистка
- 5) временнообязанный
- 6) почётный гражданин

Прав.ответ 23

Задание 37 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события в правильной последовательности.

- 1) Присоединение Твери
- 2) Присоединение Левобережной Украины
- 3) Открытие Васко да Гамой морского пути в Индию

Прав.ответ 132

Задание 38 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Впишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности.

- 1) Семилетняя война
- 2) создание Лиги Наций
- 3) отмена урочных лет

Прав.ответ 312

Задание 39 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) битва на реке Шелони
- 2) начало Столетней войны
- 3) поход Тохтамыша на Москву

Прав.ответ 231

Задание 40 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события в правильной последовательности.

- 1) Поход Ермака в Сибирь
- 2) Поход Батые в на Русь
- 3) Английская буржуазная революция

Прав.ответ 213

Задание 41 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события в правильной последовательности.

- 1) Походы Святослава
- 2) Поход князя Игоря Новгород-Северского против половцев
- 3) Битва при Гастингсе

Прав.ответ 132

Задание 42 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) восстание под предводительством К. А. Булавина
- 2) Тайпинское восстание в Китае
- 3) начало княжения в Москве Даниила Александровича

Прав.ответ 312

Задание 43 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) убийство С. М. Кирова
- 2) принятие Судебника Ивана IV
- 3) «Бостонское чаепитие»

Прав.ответ 231.

Задание 44 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) аграрная реформа П. А.Столыпина

- 2) захват Константинополя крестоносцами
 - 3) взятие острова Корфу русским флотом под командованием Ф. Ф. Ушакова
- Прав.ответ 231.

Задание 45 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) битва на реке Воже
- 2) объединение Киева и Новгорода под властью князя Олега
- 3) начало Реформации в Германии

Прав.ответ 213.

Задание 46 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) принятие Судебника Ивана IV
- 2) падение Западной Римской империи
- 3) создание Верховного Тайного совета

Прав.ответ 213.

Задание 47 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) основание Москвы
- 2) убийство Петра III
- 3) начало Реформации в Германии

Прав.ответ 132.

Задание 48 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) Нантский эдикт Генриха IV во Франции
- 2) падение Западной Римской империи
- 3) создание Верховного Тайного совета

Прав.ответ 213.

Задание 49 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) Крымская война
- 2) реформа патриарха Никона
- 3) падение Византийской империи

Прав.ответ 321.

Задание 50 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) созыв первого Земского собора
- 2) принятие Великой хартии вольности в Англии
- 3) Гангутское морское сражение

Прав.ответ 213.

Задание 51 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) разгром Хазарского каганата князем Святославом Игоревичем
- 2) издание манифеста о трёхдневной барщине
- 3) Крестьянская война в Германии

Прав.ответ 132.

Задание 52 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) первое упоминание Москвы в летописи
- 2) открытие Америки Х. Колумбом
- 3) смерть царевича Дмитрия в Угличе

Прав.ответ 123.

Задание 53 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) присоединение Пскова к Московскому государству
- 2) Второй крестовый поход
- 3) созыв Уложенной комиссии

Прав.ответ 213.

Задание 54 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) учреждение патриаршества на Руси
- 2) объединение Италии, провозглашение Итальянского королевства
- 3) «Дело врачей»

Прав.ответ 123.

Задание 55 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) возникновение государства у арабов
- 2) сражение у деревни Лесной
- 3) введение опричнины

Прав.ответ 132.

Задание 56 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) восстание под руководством Ивана Болотникова
- 2) ссылка А. Д. Меншикова
- 3) провозглашение Карла Великого императором

Прав.ответ 312.

Задание 57 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) Соляной бунт

- 2) начало Гусистских войн
 - 3) издание Манифеста о вольности дворянской
- Прав.ответ 213.

Задание 58 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) принятие Судебника Ивана III
- 2) издание Жалованной грамоты городам
- 3) «Славная революция» в Англии

Прав.ответ 132.

Задание 59 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) Смоленская война
- 2) заключение Антикоминтерновского пакта Германии и Японии
- 3) издание указа о вольных хлебопашцах

Прав.ответ 132.

Задание 60 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) объединение Италии, провозглашение Итальянского королевства
- 2) принятие Декрета о земле
- 3) Соляной бунт

Прав.ответ 312.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:::

Задание 1 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквой, выберите номер нужного элемента.

Событие	Дата	Участник
Создание Совета народных комиссаров	_____ (А)	В. И. Ленин
Штурм Перекопа	_____ (Б)	_____ (В)
_____ (Г)	1922 г.	Г. В. Чичерин
Подписание Пакта о ненападении с СССР	_____ (Д)	_____ (Е)

Пропущенные элементы

- 1) А. В. Колчак
- 2) октябрь 1917 г.
- 3) ноябрь 1920 г.
- 4) Генуэзская конференция
- 5) Кронштадский мятеж
- 6) М. В. Фрунзе
- 7) сентябрь 1934 г.
- 8) Риббентроп
- 9) август 1939 г.

Прав.ответ: 236498

Задание2 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Общественный деятель	Направление	Период активной деятельности
Ж.П. Марат	_____ (А)	_____ (Б)
Г.В. Плеханов	_____ (В)	_____ (Г)
Б Н. Чичерин	_____ (Д)	1850–1880-е гг.
_____ (Е)	славянофил	1830–1850-е гг.

Пропущенные элементы:

- 1) А.С. Хомяков
- 2) К.П. Победоносцев
- 3) жирондист
- 4) якобинец
- 5) западник
- 6) социал-демократ
- 7) 1780–1790-е гг.
- 8) 1840-е гг.
- 9) 1870–1910-е гг.

Прав.ответ 476951

Задание 3 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные ниже данные: для каждого пропуска, обозначенного буквами, выберите номер нужного элемента.

Событие	Век	Современник
разрыв кондиций Анной Иоанновной	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	XVII в.	Оливер Кромвель
созыв первого Земского собора	_____ (Г)	А. Ф. Адашев
_____ (Д)	XIX в.	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) гражданская казнь Н. Г. Чернышевского
- 2) XVI в.
- 3) гибель «Непобедимой армады»
- 4) А. Н. Радищев
- 5) XV в.
- 6) казнь английского короля Карла I
- 7) XVIII в.
- 8) С. Г. Нечаев
- 9) А. И. Остерман

Прав.ответ 796218

Задание 4 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Правитель	Событие	Век
Карл IX	_____ (А)	XVI в.
_____ (Б)	Присоединение Левобережной Украины к России	XVII в.
Петр I	_____ (В)	_____ (Г)
Николай I	_____ (Д)	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) Прутский поход
- 2) Варфоломеевская ночь
- 3) Алексей Михайлович
- 4) XVIII в.
- 5) Кавказская война
- 6) Люблинская уния
- 7) XIX в.
- 8) Мария Медичи
- 9) Елизавета Петровна

Прав.ответ 231457

Задание 5 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведенный ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквами, выберите номер нужного элемента.

Политические произведения	Дата создания	Создатель
_____ (А)	_____ (Б)	У. Черчилль
_____ (В)	_____ (Г)	И. В. Сталин
_____ (Д)	1956 г.	Н. С. Хрущев
«Перестройка и новое мышление для нашей страны и всего мира»	1988 г.	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) 1905 г.
- 2) «О культе личности и его последствиях»
- 3) Л. И. Брежнев
- 4) 1929 г.
- 5) «Записки социалиста-революционера»
- 6) М. С. Горбачев
- 7) «Неизвестная война: Восточный фронт»
- 8) 1931 г.
- 9) «Год великого перелома»

Прав.ответ 789426

Задание 6 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Отец правителя	Правитель	Сын правителя
Александр Невский	Даниил Александрович	_____ (А)
Иван III	_____ (Б)	Иван IV Грозный

Михаил Романов	_____ (В)	_____ (Г)
_____ (Д)	Павел I	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) Василий III
- 2) Александр II
- 3) Пётр III
- 4) Алексей Михайлович
- 5) Александр I
- 6) Иван III
- 7) Иван Калита
- 8) Пётр I
- 9) Дмитрий Донской

Прав.ответ 714835

Задание 7 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Событие	Дата	Участник(-и)
Наступательная операция «Оверлорд»	_____ (А)	Д. Эйзенхауэр, Б. Монтгомери
Сталинградская битва	_____ (Б)	_____ (В)
_____ (Г)	Август–декабрь 1943 г.	Г. К. Жуков, К. К. Рокоссовский, И. С. Конев
Битва за Москву	_____ (Д)	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) М. А. Егоров, М. В. Кантария
- 2) сентябрь 1941 г. – апрель 1942 г.
- 3) Я. Ф. Павлов
- 4) битва на Курской дуге
- 5) битва за Днепр
- 6) июнь–август 1944 г.
- 7) июль 1942 г. – февраль 1943 г.
- 8) И. В. Панфилов
- 9) май 1942 г.

Прав.ответ 673528

Задание 8 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Зодчие	Памятники зодчества	Место постройки
Аристотель Фиораванти	_____ (А)	_____ (Б)
Доменико Трезини	_____ (В)	Санкт-Петербург
_____ (Г)	Зимний дворец	_____ (Д)
Барма и Постник	_____ (Е)	Москва

Пропущенные элементы:

- 1) Киев
 - 2) Петропавловский собор
 - 3) Софийский собор
 - 4) Успенский собор
 - 5) храм Василия Блаженного
 - 6) Архангельский собор
 - 7) Москва
 - 8) Растрелли
 - 9) Санкт-Петербург
- Прав.ответ 472895

Задание 9 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Век	Событие истории России	Событие истории зарубежных стран
_____ (А)	_____ (Б)	«Славная революция» в Англии
XV в.	принятие Судебника Ивана III	_____ (В)
_____ (Г)	разорение Москвы ханом Тохтамышем	восстание под предводительством У. Тайлера в Англии
XVIII в.	_____ (Д)	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) падение Константинополя под ударами турок-османов
- 2) принятие Жалованной грамоты городам
- 3) XIV в.
- 4) XIII в.
- 5) принятие Соборного уложения царя Алексея Михайловича
- 6) Третий крестовый поход
- 7) XVII в.
- 8) установление во Франции якобинской диктатуры
- 9) присоединение Твери к Московскому государству

Прав.ответ 751328

Задание 10 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Правитель	Преобразование	Век
Иван IV	Создание стрелецкого войска	_____ (А)
_____ (Б)	_____ (В)	XI в.
_____ (Г)	Установление уроков и погостов	X в.
Иван III	_____ (Д)	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) Вильгельм Завоеватель
- 2) XVI в.
- 3) Дмитрий Донской
- 4) XV в.
- 5) ограничение крестьянского перехода Юрьевым днём

- 6) проведение всеобщей поземельной переписи
 - 7) введение патриаршества
 - 8) XIII в.
 - 9) княгиня Ольга
- Прав.ответ 206954

Задание 11 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

События	Даты	Руководитель СССР в данный период
_____ (А)	1962 г.	Н. С. Хрущев
переименование наркоматов в министерства	1946 г.	_____ (Б)
_____ (В)	1986 г.	_____ (Г)
принятие Конституции «развитого социализма»	_____ (Д)	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) катастрофа на Чернобыльской АЭС
- 2) Карибский кризис
- 3) 1953 г.
- 4) учреждение поста Президента СССР
- 5) испытание первой советской ядерной бомбы
- 6) И. В. Сталин
- 7) Л. И. Брежнев
- 8) М. С. Горбачев
- 9) 1977 г.

Прав.ответ 261897

Задание 12 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквами, выберите номер нужного элемента.

Военачальник	Война	Годы войны
_____ (А)	Столетняя	_____ (Б)
П. С. Салтыков	_____ (В)	1756–1763 гг.
М. Б. Шеин	_____ (Г)	1632–1634 гг.
_____ (Д)	Ливонская	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) первая русско-турецкая война
- 2) Жанна де Арк
- 3) А. Н. Куропаткин
- 4) Семилетняя война
- 5) 1558–1583 гг.
- 6) Смоленская война
- 7) 1337–1453 гг.

8) А. М. Курбский
 9) 1654–1667 гг.
 Прав.ответ 274685

Задание 13 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Век	Событие истории России	Событие истории зарубежных стран
XX в.	_____ (А)	_____ (Б)
XVIII в.	_____ (В)	Воцарение Людовика XV во Франции
_____ (Г)	Издание закона о земских начальниках	_____ (Д)
_____ (Е)	Пресечение династии Ивана Калиты на московском престоле	Начало Реформации в Англии

Пропущенные элементы:

- 1) открытие заседаний Долгого парламента в Англии
- 2) XIX в.
- 3) провозглашение Китайской Народной Республики
- 4) Медный бунт
- 5) катастрофа на Чернобыльской АЭС
- 6) провозглашение России империей
- 7) XVII в.
- 8) XVI в.
- 9) провозглашение Наполеона Бонапарта императором французов

Прав.ответ 536298

Задание 14 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Правитель	Внешнеполитическое событие	Противник
Иван IV	Оборона Пскова	_____ (А)
_____ (Б)	_____ (В)	Золотая Орда
_____ (Г)	Азовское «сидение»	Османская империя
Александр Ярославич	_____ (Д)	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) Тевтонский орден
- 2) оборона Смоленска
- 3) Куликовская битва
- 4) Ледовое побоище
- 5) Василий Шуйский
- 6) Михаил Фёдорович
- 7) Крымское ханство
- 8) Дмитрий Иванович

9) Речь Посполитая
Прав.ответ 983641

Задание 15 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Правитель	Время правления	События
Елизавета I	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	1359–1389 гг.	битва на реке Вожа
Василий II	_____ (Г)	_____ (Д)
_____ (Е)	1325–1340 гг.	передача московскому князю права сбора дани с русских земель

Пропущенные элементы:

- 1) Василий III
 - 2) Иван Калита
 - 3) Дмитрий Донской
 - 4) 1425–1462 гг.
 - 5) 1558–1603 гг.
 - 6) 1505–1533 гг.
 - 7) возвращение католических порядков
 - 8) казнь Марии Стюарт
 - 9) междоусобица в Московском княжестве
- Прав.ответ 583492

Задание 16 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
Нижний Новгород	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	Строительство Транссибирской магистрали	_____ (Г)
Архангелогородская губерния	_____ (Д)	1710-е гг.
_____ (Е)	Противостояние Красной армии и Добровольческой армии генерала А. И. Деникина	1910-е гг.

Пропущенные элементы:

- 1) Псков
- 2) первые годы жизни М. В. Ломоносова
- 3) 1890-е гг.
- 4) 1610-е гг.
- 5) Омск
- 6) Медный бунт
- 7) Екатеринодар (Краснодар)

8) формирование Второго народного (земского) ополчения

9) 1650-е гг.

Прав.ответ 845327.

Задание 17 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
Нижний Новгород	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	Строительство Транссибирской магистрали	_____ (Г)
Архангелогородская губерния	_____ (Д)	1710-е гг.
_____ (Е)	Противостояние Красной армии и Добровольческой армии генерала А. И. Деникина	1910-е гг.

Пропущенные элементы:

1) Псков

2) первые годы жизни М. В. Ломоносова

3) 1890-е гг.

4) 1610-е гг.

5) Омск

6) Медный бунт

7) Екатеринодар (Краснодар)

8) формирование Второго народного (земского) ополчения

9) 1650-е гг.

Прав.ответ 845327.

Задание 18 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
р. Угра	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	битва между русско-половецким войском и монгольским экспедиционным отрядом	_____ (Г)
Чудское озеро	_____ (Д)	1242 г.
_____ (Е)	Подавление И. Калитой антиордынского восстания	1327 г.

Пропущенные элементы:

1) р. Калка

2) завершение эпохи Ордынского ига

3) 1480 г.

- 4) 1380 г.
 - 5) р. Вожа
 - 6) Невская битва
 - 7) Тверь
 - 8) Ледовое побоище
 - 9) 1223 г.
- Прав.ответ 231987.

Задание 19 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
Москва	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	Подписание мира по итогам Смоленской войны	_____ (Г)
с. Деулино	_____ (Д)	1618 г.
_____ (Е)	заключение мира с Шведским королевством	1721 г.

Пропущенные элементы:

- 1) с. Семлево на р. Полянке
- 2) Принятие Соборного уложения
- 3) 1583 г.
- 4) 1649 г.
- 5) Нижний Новгород
- 6) заключение мира между Россией и Пруссией
- 7) Ништадт
- 8) заключение перемирия с Речью Посполитой
- 9) 1634 г.

Прав.ответ 241987.

Задание 20 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
Киев	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	Объявление о начале проведения политики опричнины	_____ (Г)
р. Вожа	_____ (Д)	1378 г.
_____ (Е)	победа войска Великого княжества Московского над превосходящими силами Новгородской республики	1471 г.

Пропущенные элементы:

- 1) Москва
 - 2) первая победа русских дружин над монгольским войском
 - 3) 1565 г.
 - 4) 1649 г.
 - 5) свержение Ордынского ига
 - 6) начало процесса Крещения Руси
 - 7) р. Шелонь
 - 8) Александровская слобода
 - 9) 988 г.
- Прав.ответ 698327.

Задание 21 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
п-ов Крым	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	оборона от польских интервентов	_____ (Г)
Гросс-Егерсдорф	_____ (Д)	1750-ые г.
_____ (Е)	победа русского флота	1710-ые г.

Пропущенные элементы:

- 1) Смоленск
 - 2) сражение русской и французской армий
 - 3) 1680-ые г.
 - 4) 1690-ые г.
 - 5) сражение русской и прусской армий
 - 6) походы В. В. Голицына
 - 7) Псков
 - 8) мыс Гангут
 - 9) 1609-1611 г.
- Прав.ответ 631958.

Задание 22 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
р. Рымник	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	Морской бой с турецкой эскадрой	_____ (Г)
Кунерсдорф	_____ (Д)	1750-ые г.
_____ (Е)	победа русского флота	1720-ые г.

Пропущенные элементы:

- 1) Смоленск

- 2) сражение с турецкой армией
 - 3) 1780-ые г.
 - 4) 1770-ые г.
 - 5) сражение русской и прусской армий
 - 6) оборона от польских интервентов
 - 7) Чесменская бухта
 - 8) о. Гренгам
 - 9) 1609-1611 г.
- Прав.ответ 237458.

Задание 23 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
Константинополь	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	заключение перемирия с Речью Посполитой	_____ (Г)
Кунерсдорф	_____ (Д)	1750-ые г.
_____ (Е)	победа японского флота	1900-ые г.

Пропущенные элементы:

- 1) с. Андрусово
 - 2) сражение русской и прусской армий
 - 3) 1660-ые г.
 - 4) 1770-ые г.
 - 5) походы князя Игоря
 - 6) оборона от польских интервентов
 - 7) Чесменская бухта
 - 8) Цусимский пролив
 - 9) 940-ые г.
- Прав.ответ 591328.

Задание 24 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
Константинополь	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	восстания стрельцов	_____ (Г)
Шипкинский перевал	_____ (Д)	1870-ые г.
_____ (Е)	победа японской армии	1900-ые г.

Пропущенные элементы:

- 1) с. Андрусово
- 2) сражение русской и прусской армий
- 3) 1680-ые г.

- 4) 1770-ые г.
 - 5) походы князя Игоря
 - 6) сражение русско-болгарского отряда против турецкой армии
 - 7) Порт-Артур
 - 8) Москва
 - 9) 940-ые г.
- Прав.ответ 598367.

Задание 25 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
Азов	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	восстания стрельцов	_____ (Г)
Плевна	_____ (Д)	1870-ые г.
_____ (Е)	«кровавое воскресенье»	1905 г.

Пропущенные элементы:

- 1) с. Андрусово
 - 2) первые походы Петра Первого
 - 3) 1690-ые г.
 - 4) 1770-ые г.
 - 5) осада русской армией турецкой крепости
 - 6) сражение русско-болгарского отряда против турецкой армии
 - 7) Санкт-Петербург
 - 8) Москва
 - 9) 1680-ые г.
- Прав.ответ 238957.

Задание 26 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
Азов	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	заключение мира с Османской империей	_____ (Г)
Севастополь	_____ (Д)	1850-ые г.
_____ (Е)	подписание Высочайшего Манифеста об усовершенствовании государственного порядка	1905 г.

Пропущенные элементы:

- 1) д. Кючук-Кайнарджи
- 2) первые походы Петра Первого

- 3) 1690-ые г.
- 4) 1770-ые г.
- 5) осада русской армией немецкой крепости
- 6) оборона русского гарнизона от англо-французских сил
- 7) Санкт-Петербург
- 8) Москва
- 9) 1680-ые г.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

Прав.ответ 231467.

Задание 27 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
Нарва	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	заключение мира с Османской империей	_____ (Г)
Синопская бухта	_____ (Д)	1850-ые г.
_____ (Е)	II Всероссийский съезд Советов рабочих и солдатских депутатов	1917 г.

Пропущенные элементы:

- 1) д. Кючук-Кайнарджи
- 2) поражение русской армии от шведов
- 3) 1770-ые г.
- 4) 1700-ые г.
- 5) морское сражение русской и турецкой эскадры
- 6) оборона русского гарнизона от англо-французских сил
- 7) Петроград
- 8) Москва
- 9) 1680-ые г.

Прав.ответ 241357.

Задание 28 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
Полтава	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	заключение мира с Османской империей	_____ (Г)
Гюлистан (Карабах)	_____ (Д)	1810-ые г.
_____ (Е)	Перекопско-Чонгарская операция	1920-ые г.

Пропущенные элементы:

- 1) д. Кючук-Кайнарджи
 - 2) подписание мирного договора между Российской империей и каджарской Персией
 - 3) 1770-ые г.
 - 4) 1700-ые г.
 - 5) морское сражение русской и турецкой эскадры
 - 6) генеральное сражение Северной войны
 - 7) Петроград
 - 8) перешеек между Крымом и материком, залив Сиваш
 - 9) 1680-ые г.
- Прав.ответ 641328.

Задание 29 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
Измаил	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	заключение мира с Османской империей	_____ (Г)
д. Туркманчай	_____ (Д)	1820-ые г.
_____ (Е)	подписание советским правительством мира с Германией и выход России из Первой мировой войны	1910-ые г.

Пропущенные элементы:

- 1) д. Кючук-Кайнарджи
 - 2) взятие русскими войсками турецкой крепости
 - 3) 1770-ые г.
 - 4) 1790-ые г.
 - 5) подписание мирного договора между Российской империей и Персией (Ираном)
 - 6) генеральное сражение Северной войны
 - 7) Петроград
 - 8) Брест-Литовск
 - 9) 1680-ые г.
- Прав.ответ 241358.

Задание 30 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Географический объект	Событие (явление, процесс)	Время, когда произошло событие (явление, процесс)
Измаил	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	окружение и сдача в плен 6-ой армии Ф. Паулюса	_____ (Г)
Андрианополь	_____ (Д)	1820-ые г.

_____ (Е)	строительство первой ветки метро в СССР	1930-ые г.

Пропущенные элементы:

- 1) Сталинград
- 2) взятие русскими войсками турецкой крепости
- 3) 1910-ые г.
- 4) 1790-ые г.
- 5) подписание мирного договора между Российской империей и Османской империей
- 6) генеральное сражение Северной войны
- 7) Ленинград
- 8) Москва
- 9) 1940-ые г.

Прав.ответ 241958.

Философия (семестр: 1, промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Мировоззрение – это:
 1. Мироощущение
 2. Знания о мире
 3. Совокупность наиболее общих представлений человека о мире, обществе и самом себе
 Правильный ответ: 3

2. Тип мировоззрения, исторически предшествующий остальным:

1. Философское
2. Религиозное
3. Мифологическое
4. Научное

Правильный ответ: 3

3. Философия и религия взаимосвязаны:

1. Общностью проблем и мировоззренческих функций
2. Единством способов духовной деятельности
3. Стремлением к познанию первооснов мироздания.

Правильный ответ: 1

4. Назовите мыслителя, который впервые обозначил философию как любовь к мудрости:

1. Сократ
2. Аристотель
3. Платон
4. Пифагор
5. Гегель

Правильный ответ: 4

5. В отличие от науки философия:

1. Опирается на факты
2. Постигает мир в его универсальной целостности
4. Внутренне противоречива
5. Является систематизированным знанием

Правильный ответ: 2

6. Суждение, которое может принадлежать материализму:

1. Законы природы и общества создаются мышлением человека
 2. Основой мира является разум, духовное начало
 3. Мир существует вне, до и независимо от сознания людей
- Правильный ответ: 3

7. Философская ориентация, принимающая за основу всего сущего одно начало:
1. Дуализм
 2. Эклектика
 3. Монизм
 4. Материализм
- Правильный ответ: 3

8. Что является предметом философии:
1. Исследование всеобщих, предельных оснований действительности
 2. Изучение жизни вообще
 3. Исследование фундаментальных проблем человека
 4. Изучение повседневности
- Правильный ответ: 1

9. Основными разделами философского знания являются:
1. Онтология, гносеология, социальная философия
 2. Экономика, политика, право
 3. Натурфилософия, психоанализ, искусство
- Правильный ответ: 1

10. Учение об общих принципах бытия, познания и отношения человека к миру – это:
1. Философия
 2. Этика
 3. Гносеология
 4. Аксиология
- Правильный ответ: 1

11. Понятия философия и философствование:
1. Это совершенно разные вещи
 2. Философия включает в себя философствование
 3. Философия – это наука, а философствование – это искусство
- Правильный ответ: 2

12. Практическое приложение философии:
1. Никакое
 2. Философия необходима для успокоения души
 3. Она имеет мировоззренческую, социально ориентированную и аксиологическую функции
- Правильный ответ: 3

13. Критерии принадлежности философии к науке:
1. Взаимосвязь с догматами мировой религии
 2. Обоснование смысла жизни индивида
 3. Теоретическое обоснование мировоззрения и вечных вопросов бытия и познания
- Правильный ответ: 3

14. В рамках какой философской системы активно используются термины «инь» и «ян»:

1. Индийской
2. Античной
3. Китайской
4. Арабской

Правильный ответ: 3

15. Что означает принцип «недеяния» в даосизме:

1. Отказ от целенаправленной и преднамеренной активности
2. Восьмиречный путь
3. Просветление

Правильный ответ: 1

16. Автор атомистической концепции бытия:

1. Платон
2. Сократ
3. Демокрит

Правильный ответ: 3

17. Этапы средневековой философии:

1. Софистика, неоплатонизм
2. Патристика, схоластика
3. Диалектика, метафизика
4. Рационализм, иррационализм

Правильный ответ: 2

18. Спор средневековых мыслителей об «универсалиях», т.е. общих понятиях разделил их на два основных лагеря :

1. Эмпириков и рационалистов
2. Диалектиков и метафизиков
3. Монистов и дуалистов
4. Реалистов и номиналистов

Правильный ответ: 4

19. Идейное течение, появившееся в эпоху Возрождения – это:

1. Гуманизм
2. Космизм
3. Утилитаризм
4. Персонализм

Правильный ответ: 1

20. Для эпохи Возрождения характерен:

1. Природоцентризм
2. Культуроцентризм
3. Теоцентризм
4. Антропоцентризм

Правильный ответ: 4

21. Определяющее значение для формирования философии Нового времени имело:

1. Подъем народно-революционного движения
2. Появление протестантизма
3. Ослабление власти церкви

4. Формирование капитализма и естественных наук

Правильный ответ: 4

22. Тезис «Я мыслю, следовательно, существую» принадлежит:

1. Аристотелю
2. Вольтеру
3. Декарту
4. Гегелю

Правильный ответ: 3

23. Человеческий разум становится критерием развития общества и культуры в философии:

1. Просвещения
2. Античности
3. Возрождения
4. Нового времени

Правильный ответ: 1

24. Что объединяет указанные произведения: «Критика чистого разума», «Критика практического разума», «Критика способности суждения»?

1. Они написаны одним автором – Кантом
2. В них даются ответы на три фундаментальных вопроса: «Что я могу знать?», «Что я должен делать?», «На что я могу надеяться?»

Правильный ответ: 1,2

25. Высшее теоретическое достижение немецкой классической философии:

1. Критика религии
2. Диалектика как новый метод мышления
3. Идеалистическая система
4. Гуманизм

Правильный ответ: 2

26. Какие отношения К. Маркс считал основными в сфере производства:

1. Отношения распределения
2. Отношения собственности
3. Отношения потребления
4. Отношения обмена

Правильный ответ: 2

27. В рамках первого (классического) этапа позитивизма (Конт, Спенсер, Милль) отношение научного знания к философии выражалось в тезисе:

1. Наука – опора и надежный союзник философии
2. Наука сама себе философия
3. Наука преходяща, а философия вечна
4. Наука ориентирована на поиск первопричин бытия, а философия – на точное эмпирическое знание

Правильный ответ: 2

28. Понятие «русская идея» в философию ввел:

1. В.И. Ленин
2. Ф.М. Достоевский
3. В.С. Соловьев

4. Л.Н. Толстой

Правильный ответ: 3

29. Философское учение о бытии – это:

1. Познание
2. Натурфилософия
3. Онтология

Правильный ответ: 3

30. Категорию бытия впервые обосновал:

1. Фалес
2. Пифагор
3. Сократ
4. Парменид

Правильный ответ: 4

31. Виртуальное бытие – это:

1. Бессознательное
2. Действительность, порождаемая внеземным разумом
3. Часть духовного бытия человека, выраженная результатами его психической деятельности

Правильный ответ: 3

32. Философским определением материи является следующее:

1. Материя – это все вещи
2. Материя – это комплексы ощущений
3. Материя – это объективная реальность

Правильный ответ: 3

33. Длительность существования материи характеризуется понятием:

1. Время
2. Скорость
3. Движение
4. Пространство

Правильный ответ: 1

34. Протяженность существования материи выражается понятием:

1. Развитие
2. Время
3. Пространство
4. Процесс

Правильный ответ: 3

35. Научное понимание сознания - это:

1. Труднообъяснимое свойство души
2. Божественный дар
3. Совокупность рефлексов
4. Свойство высокоорганизованной материи, продукт общественно-экономического развития

Правильный ответ: 4

36. Сознание как разновидность бытия – это:

1. Бытие Бога
2. Бытие природы
3. Идеальное бытие человека

Правильный ответ: 3

37. Сознание и психика соотносятся:

1. Как два автономных образования
2. Психика первична над сознанием
3. Сознание есть часть психики

Правильный ответ: 3

38. Сознание и мышления человека соотносятся:

1. Как два несводимых друг другу явления психики
2. Мышление как выражение высшего сознания (космос, Бог)
3. Мышление как составная часть сознания

Правильный ответ: 3

39. Диалектика – это:

1. Искусство спора
2. Учение о развитии и процессах
3. Учение о взаимосвязи
4. Учение о развитии всеобщей связи и закономерностях развития

Правильный ответ: 4

40. Определение, характерное для метафизики:

1. Все явления в окружающем мире взаимодействуют и взаимообусловлены
2. Развитие - это необратимый противоречивый процесс
3. Развитие - это любое движение вне качественного преобразования

Правильный ответ: 4

41. Отличительная черта диалектики как метода познания:

1. Применение естественно-научных методов
2. Рассмотрение изучаемых объектов вне связи с другими объектами
3. Изучение окружающего мира в его становлении и развитии

Правильный ответ: 3

42. Развитие – это:

1. Движение
2. Изменение вообще
3. Прогресс или регресс
4. Направленное качественное изменение предметов

Правильный ответ: 4

43. Движение – это:

1. Прогрессивные изменения
2. Количественные изменения
3. Любые виды изменения

Правильный ответ: 3

44. Плавное постепенное преобразование от одного качественного состояния в другое:

1. Упорядочение
2. Мера

3. Эволюция

Правильный ответ: 3

45. Понятие, характеризующее состояние перехода от старого к новому, при условии сохранения в новом содержании положительного наследия прежнего :

1. Диалектическое отрицание

2. Нигилизм

3. Традиция

Правильный ответ: 1

46. Сущность диалектики:

1. Искусство риторики, манипулирование словами

2. Сведение сложного к простому

3. Учение о противоречивом, скачкообразном, спиралевидном развитии

Правильный ответ: 3

47. Альтернатива диалектики:

1. Редукционизм, эволюционизм, механицизм

2. Плюрализм

3. Релятивизм

Правильный ответ: 3

48. Прогресс – это:

1. Необратимое развитие от простого к сложному, от низшего к высшему, от прошлого к будущему

2. Повторение одних и тех же состояний развития

3. Однолинейное развитие по прямой

Правильный ответ: 1

49. Регресс – это:

1. Развитие по замкнутому кругу

2. Восходящее развитие

3. Необратимое развитие от сложного к простому, от высшего к низшему

Правильный ответ: 3

50. Взаимосвязь явления и сущности:

1. Не связаны между собою

2. Явление это и есть сущность

3. Сущность является, явление существенно

Правильный ответ: 3

51. Взаимосвязь необходимости и случайности:

1. Не связаны между собою

2. Имеют одно и то же значение

3. Необходимость случается, случайность необходима

Правильный ответ: 3

52. Раздел философии, изучающий всеобщее в познавательной деятельности:

1. Онтология

2. Гносеология

3. Метафизика

4. Диалектика

Правильный ответ: 2

53. Непосредственной целью познания является:

1. Абсолютная истина
2. Знание
3. Обогащение внутреннего мира человека
4. Возможность применения информации на практике

Правильный ответ: 2

54. Философское учение, отрицающее возможность достоверного познания объекта:

1. Скептицизм
2. Стоицизм
3. Плюрализм
4. Агностицизм

Правильный ответ: 4

55. Что представляет собой мышление:

1. Условия и результат истинной веры
2. Результат чувственного познания
3. Опосредованное рационально- логическое постижение объекта

Правильный ответ: 3

56. Слово, выражающее общие и существенные признаки объекта:

1. Суждение
2. Смысл
3. Символ
4. Понятие

Правильный ответ: 4

57. Назовите слово, выражающее связь понятий, в котором что-либо утверждается или отрицается:

1. Мысль
2. Рассудок
3. Истина
4. Суждение

Правильный ответ: 4

58. Критерий истины:

1. Эксперимент
2. Практика
3. Утилитарное приложение, польза

Правильный ответ: 2

59. Философское учение, в котором проблемы познания изучаются на основе первичности ощущений:

1. Рационализм
2. Эмпиризм
3. Сенсуализм

Правильный ответ: 3

60. Философское учение, в котором процесс познания происходит, исходя из приоритета разума, интеллекта :

1. Эмпиризм
 2. Конвенционализм
 3. Рационализм
- Правильный ответ: 3

61. К формам научного познания относится:

1. Факт, проблема, гипотеза, теория
2. Ощущение, восприятие, представление
3. Понятие, суждение, умозаключение

Правильный ответ: 1

62. Негативное отношение к науке демонстрирует:

1. Нигилизм
2. Антисциентизм
3. Догматизм
4. Волюнтаризм

Правильный ответ: 2

63. Уровни научного познания – это:

1. Чувственный и рациональный
2. Эмпирический и теоретический
3. Эмпирический и экспериментальный
4. Интуитивный и практический

Правильный ответ: 2

64. На эмпирическом уровне научного познания не применяется:

1. Наблюдение
2. Метод восхождения от абстрактного к конкретному
3. Эксперимент
4. Описание, сравнение

Правильный ответ: 2

65. Метод познания, означающий реальное или мысленное разложение объекта на составные элементы:

1. Дедукция
2. Абстрагирование
3. Анализ
4. Экстраполяция

Правильный ответ: 3

66. Способ умозаключения, характеризующийся переходом от частного знания к общему называется:

1. Дедукцией
2. Индукцией
3. Аналогией
4. Сравнением

Правильный ответ: 2

67. Человек по своей природе есть:

1. Сочетание биологического, социального и духовного начал
2. Биосоциальный феномен
3. Политическое животное (Аристотель)

4. Греховное существо

Правильный ответ: 1

68. Осмысление человеком самого себя как личности определяется как:

1. Эмоции
2. Память
3. Самосознание
4. Результат коммуникативных связей

Правильный ответ: 3

69. Биологические потребности и инстинкты считаются движущими силами общественного поведения человека у ...:

1. Позитивистов
2. Фрейдистов
3. Неотомистов
4. Экзистенциалистов

Правильный ответ: 2

70. Неповторимое своеобразие человека определяется термином:

1. Деятель
2. Индивид
3. Индивидуальность
4. Великий человек

Правильный ответ: 3

71. Духовный потенциал человека наиболее полно выражается посредством:

1. Политической деятельности
2. Творчества, любви и поиска смысла жизни
3. Самоутверждения
4. Участия в процессе купли-продажи

Правильный ответ: 2

72. Процесс возникновения и развития человека как социокультурного существа – это:

1. Аккультурация
2. Антропоморфизм
3. Антропосоциогенез
4. История

Правильный ответ: 3

73. Тип общества, основанный на исторически предопределенном способе производства:

1. Цивилизация
2. Государство
3. Общественно-экономическая формация

Правильный ответ: 3

74. Верный, на Ваш взгляд, подход к объяснению общества:

1. Результат деятельности мирового разума
2. Борьба рационализма и иррационализма, разума и инстинктов
3. Общество развивается по законам, реализующимся через деятельность людей

Правильный ответ: 3

75. Решающее значение в развитии общества имеет:

1. Индивидуальное сознание людей
2. Мнения и настроения
3. Религиозные верования
4. Материальное производство

Правильный ответ: 4

76. Процесс преобразования общества, не затрагивающий его основы:

1. Революция
2. Реставрация, попятное движение
3. Реформирование

Правильный ответ: 3

77. Учение о переходе биосферы в ноосферу создал:

1. В.С. Соловьев
2. Г.В. Плеханов
3. В.И. Вернадский

Правильный ответ: 3

78. Наука, предметом которой является будущее человечества – это:

1. Акмеология
2. Аксиология
3. Эргономика
4. Футурология

Правильный ответ: 4

79. Как можно решить экологические проблемы, возникшие перед современным человечеством:

1. Путем смены экономических приоритетов
2. Посредством создания эффективных очистных технологий
3. Через отказ от достижений современной цивилизации и «возврат» к природе
4. Воспитание нового экологического сознания и целенаправленным формированием всеобщей культуры потребления

Правильный ответ: 4

80. Стратегически перспективный способ разрешения глобальных проблем - это:

1. Возврат к доиндустриальной фазе эволюции общества
2. «Нулевой рост»
3. Модернизация самой природы человека
4. Козволюция и устойчивое развитие

Правильный ответ: 4

81. Субъект глобальных проблем современности – это:

1. Все человечество
2. Развивающиеся страны
3. Экономически развитые страны
4. Транснациональные корпорации

Правильный ответ: 1

82. Объектом глобальных угроз является:

1. Народонаселение Азии, Африки и Латинской Америки
2. Совокупность бедных и маргинальных слоев обществ
3. Человечество в целом

4. «Золотой миллиард»

Правильный ответ: 3

83. Что такое мировоззрение?

1. Основа неестественного мировоззрения
2. Процесс непрактичного отношения человека к миру
3. Метафизический подход к исследованию бытия оказывается в бесконечности

Правильный ответ: 2

84. Философское мышление заключается в...?

1. Мышление о реальности, так и мышление о самом мышлении
2. Порождения проблем человека детерминируются его деятельностью
3. Знание о незнании предсказания, что предстоит раскрыть

Правильный ответ: 1

85. Здравым смыслом именуется :

1. Рассудок
2. Разум
3. Интуиция

Правильный ответ: 1

86. Может ли существовать движение как изменение без своей противоположности — покоя?

1. Покой (как устойчивость) — неотъемлемая сторона движения
2. Покой исключает саму возможность изменений

Правильный ответ: 1

87. Что означает термин «философия»?

1. Любовь к мудрости
2. Любовь к мышлению

Правильный ответ: 1

88. Основными задачами философии являются изучение :

1. Самооценки и поведения
2. Познания и мышления

Правильный ответ: 2

89. Самосознание — это :

1. Деятельность души человека
2. Восприятие своих внутренних состояний

Правильный ответ: 1

90. Рефлексия — это :

1. Специфический способ мышления
2. Направленность на свою внутреннюю сущность

Правильный ответ: 1

91. Психика человека вбирает в себя :

1. Сознательное, подсознательное, бессознательное
2. Предмет осознания

Правильный ответ: 1

92. Кто написал работу математические начала натуральной философии?

1. Кант
2. Ньютон

3. Герон

Правильный ответ: 2

93. Первичным атрибутом философии является:

1. Логика
2. Аналитика
3. Онтология

Правильный ответ: 1

94. Практическая философия представляет собой различные аспекты...?

1. Этики
2. Логики
3. Аналитики

Правильный ответ: 1

95. Как формулируется основной вопрос философии?

1. Что первично: дух или материя?
2. Что такое добро и зло?
3. Каковы критерии определения истинного знания?

Правильный ответ: 1

96. В каком веке до н.э. берет свое начало греческая философия?

1. V
2. VI
3. VII

Правильный ответ: 2

97. Что возникло исторически раньше ?

1. Наука
2. Философия
3. Они возникли одновременно

Правильный ответ: 2.

98. Как можно определить главный принцип теории познания Платона?

1. Теория воспоминания
2. Эмпиризм
3. Интуитивизм
4. Скептицизм

Правильный ответ: 1.

99. Назовите имя философа, которому принадлежит афоризм: «Самое трудное – познать самого себя»:

1. Фалес
2. Сократ
3. Платон
4. Аристотель

Правильный ответ: 2.

100. Протагор утверждал, что все знание...?

1. Относительно
2. Отрицательно
3. Положительно

Правильный ответ: 1

101. Где родился И. Кант?

1. Женева
2. Кёнигсберг
3. Штутгарт

Правильный ответ: 2

102. Кто основал феноменологию?

1. Эдмунд Гуссерль
2. Франц Brentano

Правильный ответ: 1

103. К какому идейному направлению относится креационизм?

1. Материализму
2. Богословию
3. Субъективно-идеалистическому
4. Научному

Правильный ответ: 2.

104. Какую позицию выражает идея «двойственной истины»?

1. Естественнаучную
2. Плюралистическую
3. Просвещенного богословия
4. Обыденного нравственного сознания

Правильный ответ: 3.

105. Как переводится слово «философия» с греческого языка?

1. Любовь к жизни
2. Любовь к мудрости
3. Любовь к истине

Правильный ответ: 2

106. Что является центральной проблемой философии Нового времени?

1. Познание человеком мира
2. Внутренний мир личности
3. Логический анализ языка науки

Правильный ответ: 1

107. Какие представления важны для философии Возрождения?

1. Возврат к христианским принципам
2. Возврат к идеям античности
3. Возврат к средневековой схоластике

Правильный ответ: 2

108. Что наиболее характерно для философии эпохи Возрождения?

1. Антропоцентризм
2. Теоцентризм
3. Эгоцентризм

Правильный ответ: 1

109. Какая религиозная система являлась исходной для формирования философского мышления в Индии?

1. Брахманизм
2. Буддизм
3. Даосизм

Правильный ответ: 1

110. Какого закона диалектики Гегеля не существует?

1. Закон сохранения энергии
2. Закон отрицания отрицания
3. Закон единства противоположностей

Правильный ответ: 1

111. Какой древнегреческий мыслитель считал, что главная задача состоит в самопознании?

1. Платон
2. Сократ
3. Аристотель

Правильный ответ: 2

112. Кто из русских писателей-классиков больше всего повлиял на развитие идеалистической философии в России?

1. Л. Н. Толстой
2. Ф. М. Достоевский
3. А. С. Пушкин

Правильный ответ: 2

113. Какова основная идея философии В. С. Соловьева?

1. Идея Софии – Божественной мудрости
2. Идея непротивления злу насилием
3. Идея революционного обновления общества

Правильный ответ: 1

114. Какой древнегреческий философ считал огонь основой всего?

1. Гераклит
2. Анаксимандр
3. Анаксимен

Правильный ответ: 1

115. Как последователи буддизма формулируют первую «благородную» истину?

1. Есть путь, который помогает освободиться от страданий
2. У страдания есть причина
3. Бытие человек связано со страданием

Правильный ответ: 3

116. Кто из философов сравнивал свой метод познания с методом пчелы, противопоставляя его методам паука и муравья?

1. Ф. Аквинский
2. Ф. Бэкон
3. Р. Декарт
4. Б. Спиноза

Правильный ответ: 2.

117. Кто первым из философов сформулировал основные законы диалектики как целостного философского учения?

1. К. Маркс
2. Г. Гегель

3. Г. Плеханов

4. Л. Фейербах

Правильный ответ: 2.

118. Кто является автором «Философических писем», после публикации которых возникли непримиримые разногласия по поводу исторической роли и судьбы России?

1. Н. Муравьев-Апостол

2. А. Радищев

3. П. Чаадаев

Правильный ответ: 3

119. Для чего существует философия, согласно Аристотелю?

1. Чтобы правильно воспитать настоящего гражданина

2. Чтобы добиться истинного знания

3. Чтобы помочь человеку изменить мир

Правильный ответ: 2

120. Что было основной целью схоластики Средних Веков?

1. Опровергнуть наличие Бога

2. Проанализировать с точки зрения науки Библию

3. Защитить религию и ее истины

Правильный ответ: 3

121. Какая форма бытия находится в центре проблематики экзистенциальной философии?

1. Бытие природы

2. Бытие общества

3. Индивидуальное бытие человека

Правильный ответ: 3

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Какие приёмы мышления были использованы при формулировании Периодического закона? *«Измеряемые физические и химические свойства элементов стоят в периодической зависимости от атомных весов элементов»*

Правильный ответ: анализ, сравнение, обобщение, классификация.

2. Какие из ниже перечисленных функций выполняет философия?

1. Мировоззренческая

2. Политическая

3. Методологическая

4. Социологическая.

Правильный ответ: 1, 3

3. Основные черты философии эпохи Возрождения – это :

1. Антропоцентризм

2. Гуманизм

3. Деизм

4. Агностицизм.

Правильный ответ: 1, 2

4. Назовите основных представителей философии Средневековья:

1. Августин
2. Гегель
3. Фалес
4. Ф. Аквинский.

Правильный ответ: 1, 4

5. Представители идеализма:

1. Платон
2. Маркс
3. В. Соловьев
4. Беркли

Правильный ответ: 1, 4

6. Назовите основные направления зарубежной философии XX века:

1. Махизм
2. Социализм
3. Семантический позитивизм
4. Критический рационализм.

Правильный ответ: 3, 4

7. В каких центрах человеческой цивилизации возникла философия:

1. В древней Греции
2. На древнем Востоке
3. В России
4. В Африке.

Правильный ответ: 1, 2

8. Назовите основные черты философии Средневековья:

1. Атеизм
2. Теоцентризм
3. Провиденциализм
4. Априоризм

Правильный ответ: 2, 3.

9. Назовите основных представителей философии эпохи Возрождения:

1. Бэций
2. Д. Бруно
3. Т. Мор
4. Спиноза

Правильный ответ: 2, 3.

10. Назовите основные направления зарубежной философии XX века:

1. Экзистенциализм
2. Априоризм
3. Структурализм
4. Антропологизм

Правильный ответ: 1, 3.

11. Назовите основных представителей философии западничества:

1. А. Герцен

2. В. Розанов
3. В. Белинский
4. А. Хомяков

Правильный ответ: 1, 3.

12. Сопоставьте философов и предлагаемые субстанции:

1. Демокрит
2. Гераклит
3. Пифагор
4. Фалес
- 1) Огонь
- 2) Вода
- 3) Число
- 4) Атом

Правильный ответ: 1- 4, 2- 1, 3- 3, 4-2.

13. Какие положения характеризуют такое направление средневековой философии как номинализм?

1. Универсалии, существуют вне и до всяких вещей
2. Подлинной реальностью не обладают ни вещи, ни понятия
3. Общие понятия суть только имеются и образуются только нашим умом

Правильный ответ: 1, 3.

14. В своей трактовке сущности человека экзистенциализм исходит из того, что...?

1. Поведение человека обусловлено природными факторами
2. Человек Правильный ответственен не только для себя, но и за других людей
3. Существование человека предшествует его сущности
4. Фундаментальной характеристикой человека является мышление
5. Причины поступков человека находятся в его социальном окружении

Правильный ответ: 2,3

15. Исторические типы мировоззрения:

1. Миф
2. Мораль
3. Наука
4. Философия
5. Религия

Правильный ответ: 1, 3, 5.

16. Философское учение, утверждающее равноправие материального и духовного первоначал мира – это

Правильный ответ: дуализм

17. Представители материализма:

1. Демокрит
2. Гегель
3. Платон
4. Маркс
5. Беркли

Правильный ответ: 1, 4

18. Найдите соответствующий термин : «...- это искажение действительного состояния дел, имеющее целью ввести кого-либо в обман»

Правильный ответ : Ложь

19. Философское направление, постулирующее первичность и единственность материального начала в мире и рассматривающее идеальное лишь как свойство материального – это

Правильный ответ: материализм.

20. Философское направление, приписывающее активную, творческую роль в мире исключительно идеальному началу и ставящее материальное в зависимость от идеального - это

Правильный ответ: идеализм.

21. Философское направление, утверждающее зависимость внешнего мира, его свойств и отношений от сознания человека – это... идеализм.

Правильный ответ: субъективный.

22. Философское направление, постулирующее не только первичность идеального начала, но и его независимость от сознания человека – это... идеализм

Правильный ответ: объективный.

23. Заполните таблицу, поставив в соответствие каждому Правильный ответу на поставленные вопросы одно из следующих понятий:

1. Материализм,
2. Агностицизм,
3. Идеализм,
4. Дуализм,
5. Монизм.

Что составляет основу мира?	материя	1	
	дух	2	
Основа мира едина или множественна?	едина	3	
	двойственна	4	
Познаваем ли мир?	нет	5	
Сущность мира неизменна?	нет	6	
	да	7	

Правильный ответ: 1-1, 2-3, 3-4, 4-3, 5-2.

24. Категории философии Конфуция:

1. Жэнь;
2. Недеяние;
3. Мокша;
4. Небо.

Правильный ответ: 1, 4

25. Элементы, входящие в учение о пяти стихиях в Древнем Китае:

1. Вода;
2. Огонь;
3. Металл;
4. Воздух.

Правильный ответ: 1, 2, 3

26. Установите соответствие между философскими учениями и категориями, которые в них используются:

1. Брахманизм.	1. Инь и ян.
2. Конфуцианство.	2. Атман.
3. Даосизм.	3. Небо.
4. Натурфилософия.	4. Дао.

Правильный ответ: 1-2, 2-3, 3-4, 4-1.

27. Установите последовательность четырех «благородных истин» в буддизме:

1. Существует путь, ведущий к освобождению от страдания.
2. Существует освобождение от страдания.
3. Существует причина страдания.
4. Существование человека неразрывно связано со страданием

Правильный ответ: 4, 3, 2, 1

28. Закончите фразы, используя предлагаемые варианты окончания

1. Основоположителем объективного идеализма является ...
2. Создателем логики считается ...
3. Античную философию олицетворяет :
 - 1) Аристотель
 - 2) Платон
 - 3) Сократ

Правильный ответ: 1 – 2), 2-1), 3-3).

29. Представители материалистического направления в античной философии:

1. Фалес.
2. Гераклит
3. Сократ
4. Платон
5. Демокрит

Правильный ответ: 1, 2, 5.

30. Античный философ, выделявший первую философию (учение о сущем) и вторую философию (учение о природе) – это ...

Правильный ответ: Аристотель

31. В философии Возрождения человек понимается, прежде всего, как (выберите несколько вариантов ответа):

1. Творец
2. Совокупность общественных отношений
3. Художник
4. Раб Божий
5. Политическое животное.

Правильный ответ: 1,3.

32. Мыслители эпохи Средневековья:

1. Платон
2. Ф. Аквинский
3. Гераклит
4. И. Росцелли

5. У. Оккам,

6. Эпикур

Правильный ответ: 2, 4, 5.

33. В средневековой философии основа, первопричина всего существующего – это

Правильный ответ: Бог.

34. Отличительные особенности, характерные для средневековой философии:

1. Теоцентризм;

2. Космоцентризм;

3. Противопоставление "града земного" и "града небесного";

4. Диалектичность;

5. Понимание природы как низшей по сравнению с человеком ступени в иерархии мира.

Правильный ответ: 1, 3, 4.

35. Статус философии в эпоху Средневековья точно отражает следующее высказывание: «Философия – служанка ...»

Правильный ответ: богословия, теологии

36. Историю средневековой христианской философии принято делить на два этапа: с I по VIII в.в. и с IX по XIV в.в. Первый из них получил название “патристика”, второй – “...”.

Правильный ответ: схоластика.

37. Философское течение, согласно которому реальным, самостоятельным существованием обладают лишь единичные, конкретные вещи (этот дом, эта книга), общее же в вещах - это всего лишь имя, название, понятие – это

Правильный ответ: номинализм

38. Философское течение, утверждающее, что подлинно реальным, самостоятельным существованием обладает только общее, единичное же производно от общего и, следовательно, вторично – это ...

Правильный ответ: реализм

39. Реформация привела к возникновению в христианстве такого направления, как ...

Правильный ответ: протестантизм, протестантство

40. Воззрения Бруно характеризуют идеи:

1. Бесконечности Вселенной

2. Построения идеального государства

3. Существования бесчисленного множества миров во Вселенной

4. Атомарного строения материи

Правильный ответ: 1, 3.

41. Установите соответствие между историческими типами философской мысли и перечисленными ниже характеристиками:

1. Античная философия
демифологизация

1). Космоцентризм, политеизм

2. Средневековая философия
секуляризация

2). Антропоцентризм, пантеизм

3. Философия эпохи Возрождения
сакрализация

3). Теоцентризм, монотеизм

Правильный ответ: 1-1), 2-3), 3-2).

42. Философское учение, отождествляющее Бога и природу – это...

Правильный ответ: пантеизм

43. Метод истинного познания в философии Бэкона – это ...

Правильный ответ: индукция

44. Представители рационализма:

1. Бэкон
2. Гоббс
3. Декарт
4. Локк
5. Спиноза

Правильный ответ: 3, 5.

45. Выберите высказывание, соответствующее философии Демокрита:

1. «Началом всего является беспредельное время»
2. «Идеи пребывают в природе как в виде образов, прочие же вещи сходны с ними и суть их подобия»
3. «Начало Вселенной атом и пустота, все же остальное существует лишь во мнении»

Правильный ответ: 3.

46. Направление философской мысли, ориентировавшееся на математику, рассматривавшее разум как главный источник знания и высший критерий его истинности – это :

Правильный ответ: рационализм

47. Направление философской мысли, ориентировавшееся на опытное естествознание, считавшее источником знания и критерием его истинности опыт, и, прежде всего, научно-организованный опыт – эксперимент – это :

Правильный ответ: эмпиризм

48. Позиция Декарта, признававшего равноправное существование двух субстанций: материальной и духовной – это :

Правильный ответ: дуализм

49. Французские просветители – Дидро, Ламетри, Гольбах – являлись сторонниками:

1. Деизма
2. Идеализма
3. Пантеизма
4. Материализма
5. Атеизма

Правильный ответ: 4, 5

50. Определите, какие из нижеприведенных характеристик философского знания относятся к авторам и системам XVII в., а какие - XVIII (эпохи Просвещения)?

1. XVII в.
2. XVIII в.
- 1). Критика схоластики
- 2). Критика метафизики
- 3). Преимущественный интерес к гносеологическим проблемам

- 4). Преимущественный интерес к социальным проблемам.
 - 5). Попытки гармонизировать религиозную и научную картины мира.
 - 6). Попытки заменить религиозную картину мира научной.
- Правильный ответ: 1 – 1), 3), 5); 2 – 2), 4), 6).

51. Характеристики, свойственные философии Просвещения:

1. Антиклерикальный характер (вплоть до атеизма);
2. Религиозный характер;
3. Преимущественный интерес к социальным вопросам;
4. Преобладание онтологической и гносеологической проблематики.

Правильный ответ: 1, 3

52. Все то, что воздействует каким-нибудь образом на наши чувства – это, по мнению Гольбаха, ...

Правильный ответ: материя.

53. Представители философии французского Просвещения:

1. Гольбах,
2. Гегель
3. Гельвеций,
4. Кампанелла
5. Шеллинг.

Правильный ответ: 1; 3.

54. Представители философии немецкого Просвещения:

1. Гольбах
2. Гердер
3. Гельвеций
4. Лессинг
5. Ламетри

Правильный ответ: 2; 4.

55. Французские просветители – сторонники атеизма:

1. Вольтер
2. Дидро
3. Гольбах
4. Монтескье

Правильный ответ: 1, 3

56. Термины, характеризующие философию Канта:

1. Абсолютная идея
2. Антиномия
3. Императив
4. Апория

Правильный ответ: 2, 3.

57. Представители немецкой классической философии:

1. Кант
2. Шпенглер
3. Ницше
4. Гегель
5. Гольбах

Правильный ответ: 1, 4

58. Установите соответствие между перечисленными ниже идеями и их авторами – представителями немецкой классической философии:

1. Идея познавательной активности субъекта
2. Трактовка религии как процесса отчуждения сущности человека
3. Систематика законов и категорий диалектики

- 1). Кант
- 2). Гегель
- 3). Фейербах

Правильный ответ: 1 – 1); 2 – 3); 3 – 2).

59. Представители немецкой классической философии – это :

1. И. Кант, Г. Гегель, К. Маркс
2. И. Кант, И. Фихте, Г. Гегель
3. И. Фихте, Ф. Ницше, З. Фрейд
4. Л. Фейербах, И. Шеллинг, И. Фихте.

Правильный ответ: 2, 4

60. Установите соответствие между группами понятий и философскими направлениями, в которых они используются:

1. Пограничная ситуация, неподлинное существование, отчуждение
2. Верификация, прояснение языка высказываний, анализ предложений
3. Бессознательное, сублимация, либидо.

- 1). Неопозитивизм
- 2). Экзистенциализм;
- 3). Психоанализ

Правильный ответ: 1 – 2), 2 – 1), 3 – 3).

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

13. Исторически изменяющаяся система воззрений, признающая ценность человека как личности, его право на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей, считающая благо человека критерием оценки социальных институтов, а принципы равенства, справедливости, человечности желаемой нормой отношений между людьми; в узком смысле - культурное движение эпохи Возрождения?

Правильный ответ: Гуманизм

14. Многозначное понятие, употребляющееся : 1) как ступень, следующая за эпохой дикости и варварства, 2) понятие культуры и „, синонимичные, 3) культура и „, противопоставляются

Правильный ответ : Цивилизация

15. Происхождение, возникновение, зарождение и последующий процесс развития, приведший к определённому состоянию, виду, предмету, явлению?

Правильный ответ: Генезис

16. Этическая позиция, утверждающая наслаждение как высшее благо и критерий человеческого поведения и сводящая к нему всё многообразие моральных требований?

Правильный ответ: Гедонизм

17. Идеалистическое направление в философии, рассматривающее волю в качестве высшего принципа бытия?

Правильный ответ: Волюнтаризм

18. Учение о качественных отличиях живой природы от неживой, о принципиальной несводимости жизненных процессов к силам и законам неорганического мира, о наличии в живых телах особых факторов, отсутствующих в неживых?

Правильный ответ: Витализм

19. Философский термин, означающий вещи как они существуют сами по себе (или «в себе»), в отличие от того, какими они являются «для нас» - в нашем познании?

Правильный ответ: Вещь в себе

20. Вид материи, который, в отличие от физического поля, обладает массой покоя, складывается из элементарных частиц, масса покоя которых не равна нулю (в основном из электронов, протонов, нейтронов)?

Правильный ответ: Вещество

21. Совокупность религиозно-философских школ, разрабатывавших учения о брахмане и атмане (тождество абсолюта-брахмана с познающим его субъектом - атманом, индивидуальной душой, достигаемое в процессе познания и ведущее к освобождению)?

Правильный ответ: Веданта

22. Философская категория, обозначающая реальность, существующую объективно, вне и независимо от сознания человека?

Правильный ответ: Бытие

23. В древнеиндийском религиозном умозрении и исходящих из него философских учениях высшая объективная реальность, безличное абсолютное духовное начало, из которого возникает мир со всем, что в нём находится?

Правильный ответ: Брахман

24. Направление в философии и психологии XX вв., в основе которого лежит понимание поведения человека и животных как совокупности двигательных и сводимых к ним вербальных и эмоциональных ответов (реакций) на воздействия (стимулы) внешней среды?

Правильный ответ: Бихевиоризм

25. Тип отношений между количественным целым и его частями, при котором свойства целого полностью определяются свойствами частей?

Правильный ответ: Аддитивность

26. Взаимный обмен мнениями, суждениями, информацией. В античной философии распространен способ изложения философских взглядов. В XX в. посредством него рассматривается человеческое бытие как «межличностное пространство», в котором происходит встреча «Я» и «Ты», «Я» и «Другие», представляет единственную возможность познать сущность человека и Бога. Проблема, связанная с ним, является лейтмотивом философии экзистенциализма.

Правильный ответ: Бихевиоризм

27. Понятие идеалистической философии, обозначающее духовное первоначало всего сущего, которое мыслится как нечто единое, всеобщее, безначальное и бесконечное и противопоставляется всякому относительному и обусловленному бытию?

Правильный ответ: Абсолют

28. Философское направление, выводящее все из одного духа, объясняющее возникновение материи из духа или подчиняющее ему материю?

Правильный ответ: Идеализм

29. Философское учение, утверждавшее равноправие двух первоначал — материального и духовного?

Правильный ответ: Дуализм

30. Направление философской мысли, утверждавшее, что мир принципиально непознаваем?

Правильный ответ: Агностицизм

31. Крайняя форма субъективного идеализма, согласно которой с достоверностью можно говорить лишь о существовании моего собственного “Я” и моих ощущений?

Правильный ответ: Солипсизм

32. Методологический принцип, заключающийся в признании относительности, условности и объективности познания?

Правильный ответ: Релятивизм

33. Характеристика метода мифологического мышления, переносить на мир основные черты человека?

Правильный ответ: Антропоморфизм

34. Философское учение в Древней Греции (V в. до н.э.), основанное на принципах относительности знаний и возможностей их произвольного использования?

Правильный ответ: софистика.

23. Характерная черта античной философии, выделяющая категорию космос в качестве центральной во всей системе философских знаний?

Правильный ответ: Космоцентризм

24. Учение античной философии, выделяющий противоречие как основу развития космоса в целом и всего сущего в нем, а также метод познания и построения философской системы?

Правильный ответ: Диалектика

25. Первая часть философской системы Аристотеля, посвященная исследованиям основ и причин бытия?

Правильный ответ: Метафизика

26. Термин, получивший распространение в средневековой схоластике, в феноменологии Э. Гуссерля, неотомизме, психоанализе и др. философских концепциях. Означает сосредоточенную направленность сознания на объект исследования, внимания, интереса.

Правильный ответ: Интенция

27. Философская концепция, возникшая в эпоху Возрождения, провозгласившая человека высшей ценностью; совокупность взглядов, выражающих уважение достоинства и прав человека; этический принцип, рассматривающий человеческую жизнь как самоцель, которая не может быть использована для достижения любых, даже самых возвышенных целей.

Правильный ответ: Гуманизм

28. Затруднение в размышлении, парадокс — способ доказательства единственности и неподвижности бытия в школе элеатов посредством выдвижения эпихеремы — очевидного суждения, предполагающего такое же очевидное, но противоположное?

Правильный ответ: Апорий

29. В общем плане, предопределенность всего в космосе и хаосе безличной судьбой; а также — учение атомистов о том, что одно единичное с необходимостью вызывает другое единичное?

Правильный ответ: Фатализм

30. Учение софистов об относительности знания и возможности двух противоположных мнений об одной вещи, основанные на представлении об изменчивости как основном качестве материи и вызываемом этим переходе всего сущего в свою противоположность?

Правильный ответ: Гносеологический релятивизм

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы

УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата

УК-6.5: Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков

Управление человеческими ресурсами (семестр: 5, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

1. планирование;
2. мотивация;
3. составление отчетов;
4. организация.

Правильный ответ: 3.

2. Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих;

2. сезонных рабочих;
3. младший обслуживающий персонал;
4. руководителей, специалистов;

Правильный ответ: 4.

3. К Японскому менеджменту персонала НЕ относится:

1. пожизненный наем на работу;
2. принципы старшинства при оплате и назначении;
3. коллективная ответственность;
4. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Правильный ответ: 4.

4. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

1. «Экономика труда»;
2. «Транспортные системы»;
3. «Психология»;
4. «Физиология труда».

Правильный ответ: 2.

5. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

1. определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
2. найма рабочих на предприятие;
3. отбора персонала для замещения определенной должности;
4. достижения стратегических целей предприятия.

Правильный ответ: 1.

6. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

1. на разработку новых видов продукции;
2. на определение стратегического курса развития предприятия;
3. на создание дополнительных рабочих мест;
4. на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Правильный ответ: 4.

7. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

1. вкладывание средств в производство;
2. вкладывание средств в новые технологии;
3. расходы на повышение квалификации персонала;
4. вкладывание средств в строительство новых сооружений.

Правильный ответ: 3.

8. Человеческий капитал - это:

1. форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
2. вкладывание средств в средства производства;
3. нематериальные активы предприятия.
4. материальные активы предприятия.

Правильный ответ: 1.

9. Функции управления персоналом представляют собой:

1. комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
 2. комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;
 3. комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;
 4. комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия.
- Правильный ответ: 1.

10. Потенциал специалиста – это:

1. совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
2. способность адаптироваться к новым условиям;
3. способность повышать квалификацию без отрыва от производства;
4. способность человека производить продукцию

Правильный ответ: 1.

11. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

1. переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;
2. переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;
3. понижение рабочего в должности;
4. повышение рабочего в должности.

Правильный ответ: 2.

12. Профессиограмма - это:

1. перечень прав и обязанностей работников;
2. описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;
3. это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку;
4. перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенций.

Правильный ответ: 3.

13. Какой раздел НЕ содержит должностная инструкция?

1. «Общие положения»;
2. «Основные задачи»;
3. «Должностные обязанности»;
4. «Выводы».

Правильный ответ: 4.

14. Интеллектуальные конфликты основаны:

1. на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;
2. на столкновенье вооруженных групп людей;
3. на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;
4. на противостоянии справедливости и несправедливости.

Правильный ответ: 3.

15. Конфликтная ситуация - это:

1. столкновенье интересов разных людей с агрессивными действиями;

2. предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
3. определение стадий конфликта;
4. противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

Правильный ответ: 4.

16. На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

1. начало;
2. развитие;
3. кульминация;
4. окончание.

Правильный ответ: 3.

17. Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:

1. стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу;
2. публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей;
3. крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность;
4. отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия.

Правильный ответ: 4.

18. Стил ь поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

1. приспособление, уступчивость;
2. уклонение;
3. противоборство, конкуренция;
4. компромисс.

Правильный ответ: 3.

19. Комплексная оценка работы - это:

1. оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
2. определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
3. определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
4. оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

Правильный ответ: 2.

20. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

1. персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
2. только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
3. существует децентрализация управления организацией;

4. работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.
Правильный ответ: 4.

21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

1. стратегическая;
2. функциональная;
3. тактическая;
4. управляющая;

Правильный ответ: 1.

22. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 2.

23. Кадровый потенциал предприятия – это:

1. совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
2. совокупность работающих специалистов;
3. совокупность устраивающихся на работу;
4. совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства.

Правильный ответ: 1.

24. Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клелланда:

1. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
2. распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать;
3. наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
4. потребность человека быть справедливо вознагражденным.

Правильный ответ: 3.

25. Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

1. теория нужд А. Маслоу;
2. теория ожидания В. Врума;
3. теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда;
4. теория двух факторов Ф. Гецберга.

Правильный ответ: 2.

26. Валентность согласно теории В. Врума - это:

1. мера вознаграждения;
2. мера ожидания;
3. ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижения результатов;
4. мера ценности или приоритетности.

Правильный ответ: 4.

27. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

1. теории нужд А. Маслоу;
2. теории равенства С. Адамса;
3. теории ожидания В. Врума;
4. теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда.

Правильный ответ: 2.

28. Теория усиления Б. Ф. Скиннера основана на таком положении:

1. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
2. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
3. все потребности человека расположенные в определенной иерархии;
4. потребность человека основана на справедливом вознаграждении.

Правильный ответ: 2.

29. К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- а) Б. Ф. Скиннера;
- б) С. Адамса;
- в) В. Врума;
- г) модель Портера — Лоулера;
- д) Ф. Герцберга.

Правильный ответ: 4.

30. Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:

1. результативный труд ведет к удовлетворению работников;
2. человек ответственный;
3. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
4. человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием.

Правильный ответ: 1.

31. Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

1. физиологические;
2. защищенности и безопасности;
3. принадлежности и причастности;
4. признание и уважение.

Правильный ответ: 1.

32. Какое положение НЕ относится к теории мотивации Ф. Герцберга:

1. отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;
2. в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;
3. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены;
4. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены;

Правильный ответ: 4.

33. Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

1. две;
2. три;
3. четыре;
4. пять.

Правильный ответ: 2.

34. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

1. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
2. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
3. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
4. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.

Правильный ответ: 1.

35. Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

1. «стиль поддержки»;
2. «инструментальный» стиль;
3. стиль ориентированный «на достижение»;
4. стиль «предлагать».

Правильный ответ: 4.

36. Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

1. стиль «давать указания»;
2. «информировать».
3. «участвовать»;
4. «делегировать»;

Правильный ответ: 2.

37. Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона:

1. три;
2. четыре;
3. пять;
4. шесть.

Правильный ответ: 3.

38. Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

1. «страх перед бедностью»;
2. «Команда»(групповое управление) ;
3. «Дом отдыха – загородный клуб»;
4. «Власть – подчинение – задача.

Правильный ответ: 2.

39. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;

4. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

40. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 1.

41. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

42. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. эталонная власть;
4. законная власть.

Правильный ответ: 4.

43. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. эталонная власть;
4. законная власть.

Правильный ответ: 3.

44. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

1. аттестация;
2. дискриминация;
3. авторизация;
4. должностная инструкция.

Правильный ответ: 1.

45. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

1. авторитарный руководитель;
2. демократичный руководитель;
3. либеральный руководитель;
4. консультативный руководитель.

Правильный ответ: 1.

46 Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

1. социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
2. антагонистические, компромиссные;
3. открытые, скрытые, потенциальные;
4. внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

Правильный ответ: 2.

47. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

1. инвестиции в строительство спортивных комплексов;
2. инвестиции в человеческий капитал;
3. инвестиции в новые технологии;
4. инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

Правильный ответ: 2.

48. Показатель, характеризуется изменением индексов цен на товары и услуги, которые входят в состав потребительских корзин минимального потребительского бюджета:

1. индексы цен;
2. индекс стоимости жизни;
3. индексы продукции животноводства;
4. индексы продукции растениеводства.

Правильный ответ: 2.

49. Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества:

1. нематериальная собственность;
2. интеллектуальная собственность;
3. материальная собственность;
4. аэрокосмические разработки.

Правильный ответ: 2.

50. Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

1. инфраструктура финансового рынка;
2. аграрные биржи;
3. инфраструктура рынка интеллектуального труда;
4. собственники интеллектуального труда.

Правильный ответ: 3.

51. Что НЕ включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

- а) биржи труда;
- б) аграрные биржи;
- в) фонды и центры занятости;
- г) центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Правильный ответ: 2.

52. Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:

1. семантические;

2. коммуникативные;
3. невербальные;
4. вербальные.

Правильный ответ: 2.

53. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

1. объединение по интересам и целям;
2. признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
3. группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
4. структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

Правильный ответ: 4.

54. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

1. коэффициент интеллектуального развития (IQ);
2. коэффициент тарифной сетки;
3. производительность труда;
4. величина человеческого капитала.

Правильный ответ: 1.

55. Какой компонент НЕ включает трудовой потенциал человека:

1. здоровье человека;
2. образование;
3. профессионализм;
4. депозитные счета в банках.

Правильный ответ: 4.

56. Что такое адаптация персонала?

1. совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
2. деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;
3. участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;
4. взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы.

Правильный ответ: 4.

57. Разделение труда предусматривает:

1. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
2. разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;
3. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;

4. выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.

Правильный ответ: 2.

58. Нормированное рабочее время включает:

1. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения конкретной задачи;
2. общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;
3. время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи;
4. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения всех задач.

Правильный ответ: 2.

59. Норма выработки основана:

1. на установлении норм расходов времени;
2. на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником за единицу времени;
3. на установлении норм расходов работы;
4. на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой.

Правильный ответ: 2.

60. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

1. интервьюирования;
2. анкетирования;
3. социологического опроса;
4. тестирования.

Правильный ответ: 1.

61. Осознанное побуждение личности к определенному действию, основанное на его потребностях – это:

1. мотив;
2. потребности;
3. ожидания;
4. стимулы.

Правильный ответ: 1.

62. Внешнее воздействие на человека – это:

1. мотив;
2. потребности;
3. ожидания;
4. стимулы.

Правильный ответ: 4.

63. Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

1. методы информирования;
2. методы убеждения;

3. методы административного принуждения;
4. экономические методы.

Правильный ответ: 2.

64. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

1. уровень квалификации работников аппарата управления;
2. обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
3. уровень организационной культуры;
4. величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

Правильный ответ: 4.

65. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

1. уровень текучести кадров;
2. фонд оплаты труда;
3. уровень трудовой дисциплины;
4. отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

Правильный ответ: 4.

66. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

- а) уровень трудовой дисциплины;
- б) надежность работы персонала;
- в) текучесть кадров;
- д) коэффициент трудового вклада.

Правильный ответ: 3.

67. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

1. надежности работы персонала;
2. уровня трудовой дисциплины;
3. текучести кадров;
4. коэффициента трудового вклада.

Правильный ответ: 2.

68. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

1. структурная безработица;
2. технологическая безработица;
3. естественная безработица;
4. вынужденная безработица.

Правильный ответ: 3.

69. Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?

1. классическая школа или школа административного управления;
2. школа человеческих отношений;

3. школа науки о поведении;
4. школа научного управления.

Правильный ответ: 4.

70. Ученые какой школы управления впервые определили менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 3.

71. Исследователи какой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа науки о поведении;
4. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 4.

72. Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении;.

Правильный ответ: 4.

73. Ключевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

1. школа науки управления или количественных методов;
2. школа научного управления;
3. классическая школа или школа административного управления;
4. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 1.

74. Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий:

1. единовластие(единоначалие);
2. разделение труда (специализация);
3. единство направления и единый план работы;
4. стабильность рабочего места для персонала.

Правильный ответ: 2.

75. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

1. единоначалие;

2. скалярная цепочка управления;
3. порядок;
4. полномочия и ответственность.

Правильный ответ: 1.

76. Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки управления или количественных методов.

Правильный ответ: 2.

77. Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

1. ситуационный подход;
2. процессный подход;
3. системный подход;
4. комплексный подход.

Правильный ответ: 3.

78. Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

1. долгосрочная работа на предприятии;
2. принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса;
3. индивидуальная ответственность;
4. медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников.

Правильный ответ: 3.

79. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

1. стратегическая цель;
2. информация;
3. методы управления;
4. система мотивации.

Правильный ответ: 4.

80. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

1. установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
2. установить двухстороннее общение;
3. избегать чрезмерного контроля;
4. вознаграждать за достижение стандарта.

Правильный ответ: 4.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. К преимуществам внутренних источников найма относят:

1. низкие затраты на адаптацию персонала;
2. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом;
3. появление новых идей, использование новых технологий;
4. появление новых импульсов для развития.

Правильный ответ: 1, 2.

2. Трудовой кодекс Российской Федерации введен в действие в _____ году.

Правильный ответ: 2002.

3. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
2. появление новых импульсов для развития;
3. низкие затраты на адаптацию персонала;
4. появление новых идей, использование новых технологий.

Правильный ответ: 2, 4.

4. Структурная безработица вызывается:

1. тяжелыми и вредными условиями труда;
2. кризисными явлениями в экономике;
3. изменением структуры производства;
4. развитием научно-технического прогресса.

Правильный ответ: 3, 4.

5. Активная государственная политика занятости населения заключается в:

1. поддержке предпринимательской инициативы;
2. сохранении перспективных и создании новых рабочих мест;
3. повышении уровня оплаты труда;
4. снижении негативных последствий безработицы.

Правильный ответ: 1, 2.

6. Перечислите возможные программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

1. досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
2. обучение
3. горизонтальное перемещение
4. вознаграждение сотрудника

Правильный ответ: 2, 3.

7. Скрытая занятость – это занятость людей:

1. по уходу за больными родственниками;
2. вне сферы учета официальных органов;
3. в незарегистрированных организациях, которые не платят налогов;
4. на учебе.

Правильный ответ: 2, 3.

8. Основными участниками рынка труда являются:

1. работодатель;
2. государство;
3. работник;
4. организация, предприятие.

Правильный ответ: 1, 3.

9. Система управления персоналом включает в себя:

1. функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
2. общее руководство организацией;
3. службу технологического контроля;
4. подразделения капитального строительства.

Правильный ответ: 1, 2.

10. Экономически активное население это:

1. все население страны;
2. безработных, не ищущих работу;
3. безработных, активно ищущих работу и готовых приступить к ней;
4. занятых общественно-полезной деятельностью, приносящей доход.

Правильный ответ: 3, 4.

11. По уровням действия рынка труда различают:

1. районный рынок;
2. городской;
3. внутренний;
4. региональный рынок.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

12. Показателями механического движения населения являются:

1. эмиграция;
2. смертность;
3. иммиграция;
4. рождаемость.

Правильный ответ: 1, 3.

13. В зависимости от причин различают виды безработицы:

1. профессиональную;
2. структурную;
3. сезонную;
4. технологическую.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

14. Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

15. Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

16. Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда — это _____.

Правильный ответ: адаптация.

17. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.	А. Профсоюз
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	Б. Работодатели
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

20. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А.

21. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Периодическая занятость	А - периодическое (в определенные сезоны) вовлечение трудоспособного населения в общественно полезную деятельность с учетом природно-климатических условий
2. Маятниковая занятость	Б - занятость, которая носит постоянный характер и в то же время связана с периодическими возвратными перемещениями во время трудовой деятельности
3. Сезонная занятость	В - занятость, предполагающая чередование периодов

	трудовой деятельности с равномерными периодами отдыха (работа вахтовым методом)

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Б, 3 – А.

22. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Свободно избранная занятость	А - право распоряжаться собственной способностью к труду принадлежит исключительно владельцу рабочей силы, т.е. самому работнику
2. Неполная занятость	Б - характеризуется тем, что определенная часть людей из числа находящихся в длительном отпуске без сохранения содержания, безработных, пенсионеров занимаются торговлей или предоставлением различных услуг населению вне рамок официального их учета в качестве занятых
3. Скрытая занятость	В - ситуация, при которой общественно полезным трудом занята лишь некоторая часть экономически активного населения

Правильный ответ: 1 – А, 2 – В, 3 – Б.

23. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Безработица структурная	А - зависит от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерными для некоторых отраслей экономики
2. Безработица сезонная	Б - обусловлена изменениями в структуре спроса на труд, когда образуется структурное несовпадение между квалификацией безработных и требованием свободных рабочих мест
3. Безработица технологическая	В - связана с механизацией и автоматизацией производства, в результате часть рабочей силы становится либо излишней, либо нуждается в более высоком уровне квалификации

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – В.

24. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Б, 3 – А.

25. Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

1. концепция человеческих отношений
 2. концепция контракции индивидуальной ответственности
 3. концепция командного менеджмента
 4. концепция научного управления
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

26. Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

27. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы кнута»
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

28. *Определите соответствие*

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления персоналом	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В – премии, единовременные выплаты

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

29. *Определите соответствие*

1. Материальное стимулирование труда	А – заработная плата
	Б – режим труда и отдыха
2. Нематериальное стимулирование труда	В – карьерный рост
	Г – доплаты, надбавки
	Д – повышение квалификации
	Е - оплата питания

Правильный ответ: 1 –А, Г, Е, 2 –Б, В, Д.

30. _____ теории мотивации основаны на рассмотрении отдельных

Правильный ответ: содержательные.

31. *Определите соответствие*

1. Традиционные теории мотивации	А – А.Маслоу
	Б – Джон Стейси Адамс
2. Содержательные теории мотивации	В – К.Альдерфера
	Г – Д.Мак-Грегора
3. Процессуальные теории мотивации	Д – Генри Форд
	Е - МакГрегор
	Ж - Фредерик Уинслоу Тейлор

Правильный ответ: 1 –Д, Ж, 2 –А, В, Г, 3 – Б, Е.

32. _____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

33. К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска

2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

34. Денежные выплаты являются компенсациями, которые могут быть прямыми или косвенными. К прямым денежным компенсациям относятся:

1. заработная плата
2. премии
3. участие в прибылях
4. страхование и обслуживание, осуществляемое за счет средств предприятия

Правильный ответ: 1, 2.

35. За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию

1. за достижение плановых показателей;
2. за перевыполнение плана;
3. за выдающиеся заслуги;
4. не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате;

Правильный ответ: 1, 3.

36. Какие из ниже перечисленных пунктов НЕ относятся к основным факторам мотивации труда

1. продвижение по службе
2. уровень заработной платы
3. стаж работы
4. уровень образования

Правильный ответ: 3, 4.

37. Расположите в правильной последовательности потребности по иерархии Маслоу

1. потребности в безопасности
2. принадлежность к группе
3. уважения
4. самосовершенствования;
5. физиологические

Правильный ответ: 5, 1, 2, 3, 4.

38. На какие две группы подразделяются современные теории мотивации

1. классические
2. социальные
3. содержательные
4. процессуальные
5. эмпирические

Правильный ответ: 3, 4.

39. Основные формы оплаты труда:

1. повременная
2. окладная
3. сдельная
4. тарифная

Правильный ответ: 1, 3.

40. Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на удовлетворение своих потребностей – это _____.

Правильный ответ: мотивы.

41. Человек ленив, старается избегать работы. Людей нужно принуждать к труду – это теория _____.

Правильный ответ: «Х».

42. Взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях – это _____.

Правильный ответ: адаптация

43. Как обеспечить эффективную интеграцию нового сотрудника в организацию

1. трудоустройство «по знакомству»
2. использование испытательного срока для новичка
3. регулярные курсы повышения квалификации
4. введение в должность

Правильный ответ: 2, 4.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:::

1. Новый сотрудник приходит в отдел, где все работники давно знают друг друга и привыкли работать в команде. Они не стремятся общаться с новичком, предпочитая сначала к нему присмотреться. С Вашей точки зрения, как должен поступить руководитель в подобной ситуации

1. назначить одного из сотрудников наставником новичка и попросить помочь адаптироваться
2. опекать новичка, контролировать его действия и защищать от критики других сотрудников
3. не вмешиваться в процесс адаптации, чтобы новичок сам решал свои проблемы
4. заставить работников признать новичка
5. изолировать нового сотрудника во избежание негативных последствий

Правильный ответ: 1.

2. Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. На Ваш взгляд, следует

1. отказать ему в приеме на работу;
2. принять с испытательным сроком;
3. принять без испытательного срока;
4. принять, но с более низким жалованием;
5. порекомендовать обратиться через год – после обретения опыта

Правильный ответ: 2.

3. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

4. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 4,0 .

Правильный ответ: 3.

6. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 15,8 .

Правильный ответ: 4.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

8. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

1. 3800 ;
2. 5280 ;
3. 5200 ;
4. 6000 .

Правильный ответ: 2.

9. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 32000 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 1.

10. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

1. 3200 ;
2. 6000 ;
3. 4800 ;
4. 3960 .

Правильный ответ: 3.

11. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

12. У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 37905 .

Правильный ответ: 4.

13. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел. Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

1. 6600;
2. 300;
3. 9500;
4. 4400.

Правильный ответ: 1.

14. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел. Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;
2. 300;
3. 400;
4. 700.

Правильный ответ: 2.

15. Население трудоспособного возраста составляет 80 млн. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) - 1,2 млн.; работающие подростки ($P_{мол}$) - 0,1 млн.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) - 4,5 млн. Численность трудовых ресурсов составит, млн. чел.:

1. 85,8;
2. 83,4;

3. 84,5;

4. 84,6.

Правильный ответ: 2.

16. Население трудоспособного возраста в регионе составляет 750 тыс. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) – 86 тыс.; работающие подростки ($P_{мол}$) – 25 тыс.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) – 64 тыс. Численность трудовых ресурсов составит, тыс. чел.:

5. 858;

6. 925;

7. 753;

8. 846.

Правильный ответ: 3.

17. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;

2. на 14,2%;

3. на 5,6%;

4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

18. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 32 до 38 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,70%;

2. на 18,75%;

3. на 15,65%;

4. на 12,40 %.

Правильный ответ: 2.

19. Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила, тыс. чел.:

1. 81200;

2. 141890;

3. 85200;

4. 73510.

Правильный ответ: 4.

20. Среднегодовая численность населения региона: 580 тыс. чел. Всего занято в экономике: 410 тыс. чел. Численность безработных: 42 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила:

1. 160;

2. 452;

3. 538;

4. 368.

Правильный ответ: 2.

21. Начислить заработную плату за месяц май экспедитору фирмы.

Его тарифная ставка на 1 час работы - 200 руб. Он отработал 159 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 9 мая он отработал 3 часа.

1. 33000;

2. 31800;
3. 32400;
4. 34000.

Правильный ответ: 1.

22. Начислить заработную плату за месяц май экспедитору фирмы.

Его тарифная ставка на 1 час работы - 200 руб. Он отработал 159 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 29 мая он отработал 4 часа сверхурочно.

1. 33000;
2. 31800;
3. 32400;
4. 33200.

Правильный ответ: 4.

23. Начислить сдельную заработную плату за месяц работнику.

Должностной оклад работника - 22 800 руб. Он отработал в месяце 142 час. при норме рабочего времени этого месяца – 160 час

1. 23000;
2. 21800;
3. 20235;
4. 23200.

Правильный ответ: 3.

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни

УК-7.2 Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровые берегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности

Физическая культура и спорт (семестр: 1,2, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Двигательная активность – это...

- а) ценностные ориентации и отношение студентов к физической культуре и спорту
- б) естественная и специально организованная двигательная деятельность человека, обеспечивающая его успешное физическое и психическое развитие
- в) составная часть физической культуры, средство и метод физического воспитания, основанный на использовании соревновательной деятельности и подготовке к ней, в процессе которой сравниваются и оцениваются потенциальные возможности человека

Правильный ответ: б

2. Физическая культура – это:

- а) органическая часть культуры общества и личности; рациональное использование человеком двигательной деятельности в качестве фактора оптимизации своего состояния и развития, физической подготовки к жизненной практике
- б) процесс формирования потребности в занятиях физическими упражнениями в интересах всестороннего развития личности, положительного отношения к физической культуре, выработке ценностных ориентаций, убеждений, вкусов, привычек, наклонностей

в) игровая, соревновательная деятельность и подготовка к ней, основанные на использовании физических упражнений и направленные на достижение наивысших результатов

г) движения или действия, используемые для развития физических способностей (качеств), органов и систем, для формирования и совершенствования двигательных навыков

Правильный ответ: а

3. Физическое воспитание – это...

а) педагогический процесс, направленный на формирование физической культуры личности в результате педагогических воздействий и самовоспитания

б) процесс изменения форм и функций организма человека в течение индивидуальной жизни

в) естественная и специально организованная двигательная деятельность человека

Правильный ответ: а

4. Физическое развитие – это ...

а) процесс физического образования и воспитания, выражающий высокую степень развития индивидуальных физических способностей

б) приобщение человека к физической культуре, в процессе которого личность овладевает системой ценностей, знаний, творчески развивает физические способности, мировоззренческие, психические, эстетические и поведенческие качества

в) закономерный биологический процесс становления и изменения морфологических и функциональных свойств организма в продолжение индивидуальной жизни, совершенствующийся под влиянием физического воспитания

Правильный ответ: в

5. Физическое образование – это...

а) педагогический процесс, направленный на формирование физической культуры личности в результате педагогических воздействий и самовоспитания

б) приобщение человека к физической культуре, в процессе которого личность овладевает системой ценностей, знаний, творчески развивает физические способности, мировоззренческие, психические, эстетические и поведенческие качества

в) укрепление здоровья, улучшение физического развития

Правильный ответ: б

6. Физическое совершенство – это...

а) процесс физического образования и воспитания, выражающий высокую степень развития индивидуальных физических способностей

б) составная часть физической культуры, средство и метод физического воспитания, основанный на использовании соревновательной деятельности и подготовке к ней

в) процесс и результат физической активности, обеспечивающий формирование двигательных умений и навыков, развитие физических качеств, повышение уровня работоспособности

Правильный ответ: а

7. Жизненно необходимые умения и навыки – это

а) процесс формирования физических и психических качеств человека для решения конкретных жизненных и профессиональных целей

б) естественная и специально организованная двигательная деятельность человека, обеспечивающая его успешное физическое и психическое развитие

в) естественные формы проявления двигательной активности в ходьбе, передвижении на лыжах, плавании, метании предметов и т.д., обеспечивающие целенаправленную активную деятельность человека в природной среде

Правильный ответ: в

8. Спорт – это

- а) процесс формирования физических и психических качеств человека для решения конкретных жизненных и профессиональных целей
- б) составная часть физической культуры, средство и метод физического воспитания, основанный на использовании соревновательной деятельности и подготовке к ней, в процессе которой сравниваются и оцениваются потенциальные возможности человека
- в) деятельность по воспитанию частично утраченных или ослабленных психофизических функций и способностей человека

Правильный ответ: б

9. Профессиональный спорт – это

- а) формирование физической культуры личности
- б) деятельность по воспитанию частично утраченных или ослабленных психофизических функций и способностей человека
- в) коммерческо-спортивная деятельность, предусматривающая экономическую эффективность и высокую информационно-развлекательную ценность спортивно-зрелищных мероприятий

Правильный ответ: в

10. Физическая культура личности – ...

- а) процесс и результат физической активности
- б) характеризует качественное, системное и динамичное новообразование, определяющее ее образованность, физическую подготовленность и совершенство, отраженное в видах и формах активной физкультурно-спортивной деятельности, здоровом стиле жизни
- в) закономерный биологический процесс становления и изменения морфологических и функциональных свойств организма в продолжение индивидуальной жизни, совершенствующийся под влиянием физического воспитания

Правильный ответ: б

11. Физическая подготовленность – это ...

- а) процесс и результат физической активности, обеспечивающий формирование двигательных умений и навыков, развитие физических качеств, повышение уровня работоспособности
- б) часть общей культуры общества
- в) составная часть физической культуры, средство и метод физического воспитания, основанный на использовании соревновательной деятельности и подготовке к ней, в процессе которой сравниваются и оцениваются потенциальные возможности человека

Правильный ответ: а

12. Психофизическая подготовка – это ...

- а) естественная и специально организованная двигательная деятельность человека
- б) процесс формирования физических и психических качеств человека для решения конкретных жизненных и профессиональных целей
- в) приобщение человека к физической культуре, в процессе которого личность овладевает системой ценностей, знаний, творчески развивает физические способности, мировоззренческие, психические, эстетические и поведенческие качества

Правильный ответ: б

13. Профессиональная направленность физического воспитания – это ...

- а) педагогический процесс, направленный на формирование физической культуры личности в результате педагогических воздействий и самовоспитания
- б) процесс и результат физической активности, обеспечивающий формирование двигательных умений и навыков, развитие физических качеств, повышение уровня работоспособности
- в) совокупность средств, форм, методов и приемов воспитательной деятельности в вузе, обеспечивающей формирование личности будущих специалистов

Правильный ответ: в

14. Ценности физической культуры – это...

- а) показатель мышечной деятельности организма в аэробных условиях
- б) процесс приспособления организма к меняющимся условиям среды
- в) значимые явления, предметы, процессы и результаты деятельности в сфере физической культуры, ориентация на которые стимулирует поведение и проявление физкультурно-спортивной деятельности

Правильный ответ: в

15. Функциональная подготовленность – это

- а) результат успешной физической подготовки, отражающий уровень функционирования костно-мышечной, дыхательной, сердечно-сосудистой, нервной и других систем организма
- б) приобщение человека к физической культуре, в процессе которого личность овладевает системой ценностей, знаний, творчески развивает физические способности, мировоззренческие, психические, эстетические и поведенческие качества
- в) деятельность по воспитанию частично утраченных или ослабленных психофизических функций и способностей человека

Правильный ответ: а

16. Адаптация – это...

- а) понятие, связанное с воспроизведением общего количества движений
- б) биологическая система любого живого существа
- в) процесс приспособления организма к меняющимся условиям среды

Правильный ответ: в

17. Гомеостаз – это ...

- а) ответная реакция организма на раздражение рецепторов, осуществляемая центральной нервной системой
- б) относительное динамическое постоянство внутренней среды и некоторых физиологических функций организма
- в) обмен веществ в организме

Правильный ответ: б

18. Рефлекс – это ...

- а) обмен веществ в организме
- б) ответная реакция организма на раздражение рецепторов
- в) процесс приспособления организма к меняющимся условиям среды

Правильный ответ: б

19. Максимальное потребление кислорода – это

- а) обмен веществ в организме
- б) показатель мышечной деятельности организма в аэробных (кислородных) условиях
- в) устойчивость организма к воздействию различных повреждающих факторов среды

Правильный ответ: б

20. Здоровье в трактовке Всемирной организации Здравоохранения (ВОЗ) – это ...

- а) отсутствие болезни
- б) не только отсутствие болезни, но и состояние полного духовного, телесного и социального благополучия
- в) все варианты верны

Правильный ответ: б

21. Здоровье психическое – это ...

- а) состояние душевного благополучия, характерное отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную окружающим условиям регуляцию поведения и деятельности личности
- б) способность человека не только выполнять определённые действия и деятельность, но и нести за них ответственность
- в) способность человека к труду, не ограниченная заболеваниями или телесными недостатками

Правильный ответ: а

22. Здоровый образ жизни – это

- а) оценка личностью самой себя, своих возможностей и места среди других людей
- б) типичная совокупность форм и способов повседневной культурной жизнедеятельности личности, основанная на культурных нормах, ценностях, смыслах деятельности и укрепляющая адаптивные возможности организма
- в) состояние душевного благополучия

Правильный ответ: б

23. Здоровый стиль жизни – это ...

- а) определённый тип поведения личности, фиксирующий устойчиво воспроизводимые черты, манеры, привычки, склонности культурной жизнедеятельности в конкретных социальных условиях
- б) оценка личностью самой себя, своих возможностей и места среди других людей, являющаяся важным регулятором её поведения.
- в) способность человека к труду, не ограниченная заболеваниями или телесным недостатками

Правильный ответ: а

24. Дееспособность – это...

- а) оценка личностью самой себя, своих возможностей и места среди других людей
- б) целесообразное функционирование активности личности в единстве её энергетических, динамических и содержательно-смысловых составляющих.
- в) способность человека не только выполнять определённые действия и деятельность, но и нести за них ответственность

Правильный ответ: в

25. Самооценка – это...

- а) оценка личностью самой себя, своих возможностей и места среди других людей, являющаяся важным регулятором её поведения
- б) состояние душевного благополучия, характерное отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную окружающим условиям регуляцию поведения и деятельности личности
- в) комплекс субъективных переживаний, сопутствующих развитию состояния утомления и характеризующийся чувствами слабости, вялости, ощущениями физиологического дискомфорта, нарушениями в протекании психических процессов

Правильный ответ: а

26. Производственная физическая культура (ПФК) – это...

- а) система методически обоснованных физических упражнений, направленных на повышение и сохранение устойчивости профессиональной работоспособности
- б) система физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, направленных на повышение и сохранение устойчивости профессиональной дееспособности
- в) система методически обоснованных физических упражнений, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, направленных на повышение и сохранение устойчивой профессиональной дееспособности

Правильный ответ: а

27. Трудоспособность – это...

- а) накопление (кумуляция) утомления в результате неправильного режима труда и отдыха, не обеспечивающего необходимого восстановления сил и проявляющееся в снижении работоспособности и продуктивности труда, появлении раздражительности, головных болей, расстройстве сна и др.
- б) способность человека к труду, не ограниченная заболеваниями или телесным недостатками
- в) оценка личностью самой себя, своих возможностей и места среди других людей

Правильный ответ: б

28. Саморегуляция– это ...

- а) целесообразное функционирование активности личности в единстве её энергетических, динамических и содержательно-смысловых составляющих
- б) это способ жизнедеятельности, направленный на сохранение и улучшение здоровья людей
- в) оценка личностью самой себя, своих возможностей и места среди других людей, являющаяся важным регулятором её поведения.

Правильный ответ: а

29. Субъективное здоровье – это ...

- а) то здоровье, которое есть у субъекта на самом деле
- б) то здоровье, которое хотелось бы иметь субъекту
- в) то, как человек оценивает своё здоровье

Правильный ответ: в

30. Объективное здоровье – это ...

- а) то здоровье, которое есть у субъекта на самом деле
- б) то здоровье, которое хотелось бы иметь субъекту
- в) то, как человек оценивает своё здоровье

Правильный ответ: а

31. Статическое здоровье – это...

- а) состояние душевного благополучия, характерное отсутствием болезненных психических проявлений
- б) тот уровень здоровья, который определяется на данный момент времени
- в) способность адекватно реагировать на воздействие внешних факторов

Правильный ответ: б

32. Динамическое здоровье – это...

- а) типичная совокупность форм и способов повседневной культурной жизнедеятельности личности, основанная на культурных нормах, ценностях, смыслах деятельности и укрепляющая адаптивные возможности организма
- б) здоровье, оцениваемое за определённый промежуток времени
- в) состояние покоя, расслабленности, возникающее вследствие снятия напряжения после сильных переживаний, физических нагрузок и др.

Правильный ответ: б

33. Основными компонентами ЗОЖ являются:

- а) разумное чередование труда и отдыха, рациональное питание, отказ от вредных привычек и др.
- б) оптимальная двигательная активность, соблюдение правил личной гигиены, закаливание и др.
- в) все варианты верны

Правильный ответ: в

34. К видам закаливающих процедур относятся:

- а) Закаливание воздухом, водой и солнцем
- б) Закаливание водой и солнцем
- в) Закаливание воздухом и солнцем

Правильный ответ: а

35. Переутомление– это ...

- а) сопряжённая характеристика изменений психических и физиологических функций организма под влиянием определённой трудовой деятельности
- б) ощущение физиологической и психологической комфортности внутреннего состояния
- в) накопление утомления в результате неправильного режима труда и отдыха, не обеспечивающего необходимого восстановления сил и проявляющееся в снижении работоспособности и продуктивности труда, появлении раздражительности, головных болей, расстройстве сна и др.

Правильный ответ: в

36. Психофизиологическая характеристика труда – это ...

- а) использование «малых форм» физической культуры в режиме учебного труда студентов
- б) сопряжённая характеристика изменений психических и физиологических функций организма под влиянием определённой трудовой деятельности
- в) отдых, необходимый для восстановления сил после трудовой деятельности

Правильный ответ: б

37. Физическая рекреация – это ...

- а) это отдых, восстановление физических и психических сил человека после выполнения различных видов деятельности (трудовой, учебной, бытовой, спортивной, научной, творческой) с помощью средств физической культуры и спорта.
- б) использование физических упражнений с целью восстановления после заболеваний и травм
- в) потенциальная возможность человека выполнить целесообразную, мотивированную деятельность на заданном уровне эффективности в течение определённого времени

Правильный ответ: а

38. Релаксация – это ...

- а) состояние покоя, расслабленности, возникающее вследствие снятия напряжения после сильных переживаний, физических нагрузок и др.
- б) временное, объективное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки, сопровождающееся потерей интереса к работе, преобладанием мотивации на прекращение деятельности негативными эмоциональными и физиологическими реакциями.
- в) ощущение физиологической и психологической комфортности внутреннего состояния

Правильный ответ: а

39. Работоспособность – это ...

- а) комплекс субъективных переживаний, сопутствующих развитию состояния утомления и характеризующийся чувствами слабости, вялости, ощущениями физиологического дискомфорта, нарушениями в протекании психических процессов (памяти, внимания, мышления и др.).
- б) ощущение физиологической и психологической комфортности внутреннего состояния
- в) потенциальная возможность человека выполнить целесообразную, мотивированную деятельность на заданном уровне эффективности в течение определённого времени

Правильный ответ: в

40. Самочувствие – это ...

- а) сопряжённая характеристика изменений психических и физиологических функций организма под влиянием определённой трудовой деятельности
- б) ощущение физиологической и психологической комфортности внутреннего состояния
- в) степень владения техникой действия, которая отличается повышенной концентрацией внимания на отдельные составные операции и нестабильными способами решения двигательной задачи

Правильный ответ: б

41. Утомление – это ...

- а) временное, объективное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки, сопровождающееся потерей интереса к работе, преобладанием мотивации на прекращение деятельности негативными эмоциональными и физиологическими реакциями
- б) состояние покоя, расслабленности, возникающее вследствие снятия напряжения после сильных переживаний, физических нагрузок и др.
- в) состояние душевного благополучия, характерное отсутствием болезненных психических проявлений

Правильный ответ: а

42. Усталость – это ...

- а) постановка все более трудных заданий по мере выполнения предыдущих
- б) способность адекватно реагировать на воздействие внешних факторов
- в) комплекс субъективных переживаний, сопутствующих развитию состояния утомления и характеризующийся чувствами слабости, вялости, ощущениями физиологического дискомфорта и др.)

Правильный ответ: в

43. Биологические ритмы – это ...

- а) регулярное, периодическое повторение во времени характера и интенсивности жизненных процессов
- б) определенные стороны двигательных способностей человека
- в) способность человека выполнять конкретную деятельность в рамках заданных временных лимитов и параметров эффективности

Правильный ответ: а

44. Различают отдых:

- а) пассивный и активный
- б) интервальный и круговой
- в) общий и специальный

Правильный ответ: а

45. К «малым формам» физической культуры в режиме учебного труда студентов относятся:

- а) утренняя гигиеническая гимнастика, физкультурная пауза
- б) микропауза в учебном труде студентов с использованием физических упражнений (физкультминутки)
- в) все варианты верны

Правильный ответ: в

46. Утренняя гигиеническая гимнастика ...

- а) обеспечивает активный отдых студентов
- б) ускоряет приведение организма в работоспособное состояние
- в) обучает методам самоконтроля за состоянием организма с целью выявления отклонений от нормы и своевременной корректировки и устранения этих отклонений средствами профилактики и др.

Правильный ответ: б

47. Период высокой работоспособности наблюдается в:

- а) понедельник
- б) среду
- в) субботу

Правильный ответ: б

48. Методические принципы физического воспитания – это ...

- а) степень владения техникой действия, которая отличается повышенной концентрацией внимания на отдельные составные операции и нестабильными способами решения двигательной задачи
- б) определенные стороны двигательных способностей человека
- в) руководящие положения, которых нужно придерживаться при решении задач физического воспитания

Правильный ответ: в

49. Методы физического воспитания и спортивной тренировки – это

- а) определенные стороны двигательных способностей человека
- б) способы работы тренера, преподавателя и спортсмена по овладению знаниями, умениями и навыками, развитию необходимых качеств и т.д.
- в) степень владения техникой действия, которая отличается повышенной концентрацией внимания

Правильный ответ: б

50. Методы физического воспитания делятся на следующие группы:

- а) общепедагогические и специфические
- б) соревновательные и тренировочные
- в) игровые и интеллектуальные

Правильный ответ: а

51. Двигательное умение – это ...

- а) степень владения техникой действия, которая отличается повышенной концентрацией внимания на отдельные составные операции и нестабильными способами решения двигательной задачи
- б) степень владения техникой действия, при которой управление движениями происходит автоматизированно, а действия отличаются высокой надежностью
- в) определенные стороны двигательных способностей человека

Правильный ответ: а

52. Двигательный навык – это...

- а) степень владения техникой действия, которая отличается повышенной концентрацией внимания на отдельные составные операции и нестабильными способами решения двигательной задачи
- б) способы работы тренера, преподавателя и спортсмена по овладению знаниями, умениями и навыками, развитию необходимых качеств и т.д.
- в) степень владения техникой действия, при которой управление движениями происходит автоматизировано, а действия отличаются высокой надежностью

Правильный ответ: в

53. Физические (двигательные) качества – это

- а) многосторонний процесс целесообразного использования знаний, средств, методов и условий, позволяющий направленно воздействовать на развитие спортсмена
- б) это определенные стороны двигательных способностей человека
- в) это режим нагрузки, ограниченный в выполнении упражнения какими-либо показателями

Правильный ответ: б

54. К средствам физического воспитания относятся:

- а) физические упражнения, гигиенические факторы
- б) физические упражнения, оздоровительные силы природы, гигиенические факторы
- в) оздоровительные силы природы, гигиенические факторы

Правильный ответ: б

55. Физическое упражнение – это

- а) процесс совершенствования физических качеств
- б) наиболее эффективный способ выполнения двигательного действия
- в) двигательное действие, систематически повторяемое, составляющее способ решения задач в физическом воспитании и спорте

Правильный ответ: в

56. К специфическим методам физического воспитания относятся:

- а) метод строго регламентированного упражнения, соревновательный и игровой методы
- б) соревновательный, словесный и наглядный методы
- в) все варианты верны

Правильный ответ: а

57. Сила – это ...

- а) способность совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени, не снижая ее интенсивности
- б) способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему посредством мышечных напряжений

в) способность быстро и целесообразно решать двигательные задачи в изменяющихся условиях

Правильный ответ: б

58. Быстрота – это ...

а) способность совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени, не снижая ее интенсивности

б) способность быстро и целесообразно решать двигательные задачи в изменяющихся условиях

в) способность выполнять движения с большой амплитудой

Правильный ответ: а

59. Выносливость – это...

а) способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему посредством мышечных напряжений

б) способность выполнять движения с большой амплитудой

в) способность противостоять утомлению во время мышечной деятельности

Правильный ответ: в

60. Гибкость – это ...

а) способность противостоять утомлению во время мышечной деятельности

б) способность совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени, не снижая ее интенсивности

в) способность выполнять движения с большой амплитудой

Правильный ответ: в

61. Ловкость – это...

а) способность быстро и целесообразно решать двигательные задачи в изменяющихся условиях

б) способность совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени, не снижая ее интенсивности

в) способность противостоять утомлению во время мышечной деятельности

Правильный ответ: а

62. Под общей физической подготовкой понимают...

а) направленный процесс воспитания физических качеств, обеспечивающий развитие тех двигательных способностей, которые наиболее необходимы для данной спортивной дисциплины или профессиональной деятельности

б) процесс совершенствования физических качеств (силы, выносливости, быстроты, гибкости, ловкости), направленный на всестороннее физическое развитие человека

в) многосторонний процесс целесообразного использования знаний, средств, методов и условий, позволяющий направленно воздействовать на развитие спортсмена и обеспечить необходимую степень его готовности к спортивным достижениям

Правильный ответ: б

63. Специальная физическая подготовка – это...

а) направленный процесс воспитания физических качеств, обеспечивающий развитие тех двигательных способностей, которые наиболее необходимы для данной спортивной дисциплины или профессиональной деятельности

б) процесс совершенствования физических качеств (силы, выносливости, быстроты, гибкости, ловкости), направленный на всестороннее физическое развитие человека

в) все варианты верны

Правильный ответ: а

64. Спортивная подготовка – это

а) режим нагрузки, ограниченный в выполнении упражнения какими-либо показателями

б) многосторонний процесс целесообразного использования знаний, средств, методов и условий, позволяющий направленно воздействовать на развитие спортсмена и обеспечить необходимую степень его готовности к спортивным достижениям

в) все варианты верны

Правильный ответ: б

65. Зоны физических нагрузок – это...

- а) режим нагрузки, ограниченный в выполнении упражнения какими-либо показателями
- б) система организации занятий физическими упражнениями, обусловленная определенным их содержанием
- в) постепенное снижение функциональной активности организма

Правильный ответ: а

66. Энергозатраты при физической нагрузке – это

- а) режим нагрузки, ограниченный в выполнении упражнения какими-либо показателями
- б) направленный процесс воспитания физических качеств, обеспечивающий развитие тех двигательных способностей, которые наиболее необходимы для данной спортивной дисциплины или профессиональной деятельности
- в) количество энергии, израсходованное организмом за определенный промежуток времени во время работы

Правильный ответ: в

67. Структура подготовленности спортсмена включает в себя следующие виды подготовки:

- а) техническую, физическую, тактическую, теоретическую и психическую
- б) техническую, тактическую и теоретическую
- в) физическую, тактическую, теоретическую и психическую

Правильный ответ: а

68. Профессионально-прикладная физическая подготовка – это...

- а) укрепление здоровья, улучшение физического состояния
- б) специально направленное и избирательное использование средств физической культуры и спорта для подготовки человека к определённой профессиональной деятельности
- в) процесс целесообразного использования знаний, средств, методов и условий, позволяющий направленно воздействовать на развитие спортсмена и обеспечить необходимую степень его готовности к спортивным достижениям

Правильный ответ: б

69. Задачами профессионально-прикладной физической подготовки являются:

- а) формирование необходимых прикладных знаний, освоение прикладных умений и навыков
- б) воспитание прикладных психофизических и специальных качеств
- в) все варианты верны

Правильный ответ: в

70. Формы профессионально-прикладной физической подготовки в свободное время:

- а) секционные занятия в вузе по прикладным видам спорта под руководством преподавателя-тренера
- б) самостоятельные занятия по прикладным видам спорта в различных спортивных группах вне вуза (туристских клубах и т.п.)
- в) все варианты верны

Правильный ответ: в

71. Нагрузка – это ...

- а) воздействие физического упражнения на организм спортсмена, вызывающее активную реакцию его функциональных систем
- б) способность совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени, не снижая ее интенсивности
- в) способность противостоять утомлению во время мышечной деятельности

Правильный ответ: а

72. Формы самостоятельных занятий – это

- а) система организации занятий физическими упражнениями, обусловленная определенным их содержанием
- б) самоконтроль за физическим развитием и функциональным состоянием организма
- в) система организации занятий физическими упражнениями, обусловленная задачами необходимого для жизнедеятельности человека объема двигательной активности и их содержанием

Правильный ответ: а

73. Самостоятельные занятия – ...

- а) самостоятельные регулярные наблюдения доступными способами за физическим развитием, состоянием своего организма, влиянием на него физических упражнений
- б) позволяют подвести итоги учебно-тренировочной работы за определённый период
- в) система организации занятий физическими упражнениями, обусловленная задачами необходимого для жизнедеятельности человека объема двигательной активности и их содержанием

Правильный ответ: в

74. Цель самостоятельных занятий:

- а) приобретение навыков оценки психофизической подготовки
- б) активный отдых, укрепление здоровья, повышение уровня физического развития и физической подготовленности, выполнение различных тестов, достижение спортивных результатов
- в) расширение знаний о физическом развитии, овладение простейшими методиками самоконтроля

Правильный ответ: б

75. Самоконтроль – это ...

- а) регулярные наблюдения за состоянием своего здоровья, физическим развитием и физической подготовкой и их изменениями под влиянием регулярных занятий физическими упражнениями и спортом
- б) система организации занятий физическими упражнениями, обусловленная задачами необходимого для жизнедеятельности человека объема двигательной активности и их содержанием
- в) изменения в состоянии центральной нервной системы, увеличение подвижности нервных процессов, укорочение скрытого периода двигательных реакций

Правильный ответ: а

76. Цель самоконтроля:

- а) самостоятельные регулярные наблюдения доступными способами за физическим развитием, состоянием своего организма, влиянием на него физических упражнений или конкретного вида спорта
- б) оптимизировать процесс спортивной подготовки спортсмена на основе объективной оценки различных сторон его подготовленности
- в) все варианты верны

Правильный ответ: а

77. Самоконтроль включает в себя следующие виды контроля:

- а) предварительный, этапный и текущий
- б) оперативный и итоговый
- в) все варианты верны

Правильный ответ: в

78. Целью предварительного контроля является:

- а) фиксирование данных исходного уровня спортивной подготовленности и тренированности занимающихся
- б) подведение итогов учебно-тренировочной работы за определённый период: в течении нескольких лет, года и т.д.
- в) оценка текущих состояний, которые являются следствием нагрузок серии

тренировочных занятий

Правильный ответ: а

79. Итоговый контроль предусматривает:

- а) оценку текущих состояний, которые являются следствием нагрузок серии тренировочных занятий
- б) сопоставление данных состояния здоровья и тренированности, а также данных объема тренировочной работы
- в) зафиксировать данные исходного уровня спортивной подготовленности и тренированности

Правильный ответ: б

80. Современные системы физических упражнений ...

- а) совокупность специально подобранных физических упражнений, регулярные занятия которыми могут комплексно или акцентировано содействовать укреплению здоровья, повышению функциональных возможностей отдельных систем организма, изменению психического состояния, овладению отдельными жизненно необходимыми умениями и навыками
- б) физические упражнения, способствующие укреплению здоровья, повышению функциональных возможностей отдельных систем организма, изменению психического состояния, овладению отдельными жизненно необходимыми умениями и навыками
- в) регулярные занятия физической культурой и современными видами спорта с целью развития и совершенствования физических способностей

Правильный ответ: а

81. Спортивные соревнования – это ...

- а) одна из наиболее эффективных форм оценки организации массовой физкультурно-оздоровительной и спортивной работы
- б) система организации занятий физическими упражнениями, обусловленная определенным их содержанием
- в) все ответы верны

Правильный ответ: а

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Назвать цель занятий физической культурой и спортом (выбрать 3 правильных ответов):

- а) формирование физической культуры личности
- б) подготовка к социально-профессиональной деятельности
- в) сохранение и укрепление здоровья человека
- г) подготовка и участие в соревнованиях

Правильный ответ: а, б, в

2. Перечислить, что входит в понятие физическая культура личности (выбрать 3 правильных ответов):

- а) физическое развитие
- б) мысли, чувства
- в) потребности, убеждения
- г) физическая подготовка

Правильный ответ: а, б, в

3. Физическое воспитание связано с (выбрать 3 правильных ответов):

- а) умственным
- б) эстетическим

- в) трудовым
- г) религиозным

Правильный ответ: а, б, в

4. Задачи ППФП обобщенно можно сформулировать следующим образом (выбрать 3 правильных ответов):

- а) формирование и совершенствование профессионально-прикладных умений и навыков (связанных с особыми внешними условиями будущей трудовой деятельности, в том числе сенсорных навыков
- б) воспитание профессионально важных для данной деятельности психических качеств (волевых, оперативного мышления, качества внимания, эмоциональной устойчивости, быстроты восприятия и т.д.)
- в) достижение высокой работоспособности и достижение на этой основе спортивных результатов
- г) направленное развитие физических способностей, специфических для избранной профессиональной деятельности

Правильный ответ: а, б, г

5. К фактора, определяющим содержание ППФП, относят следующие (выбрать 3 правильных ответов):

- а) время суток выполнения работы
- б) особенности информационного обеспечения деятельности
- в) характер основных рабочих движений
- г) особые внешние условия деятельности

Правильный ответ: б, в, г

6. Какие показатели учитываются при определении медицинской группы для занятий физическими упражнениями? (выбрать 2 правильных ответов):

- а) состояние здоровья
- б) уровень физической подготовки
- в) наследственность

Правильный ответ: а, б

7. По интенсивности физические упражнения делятся на упражнения (выбрать 2 правильных ответов):

- а) активные и пассивные
- б) статические и динамические
- в) порядковые и ритмопластические
- г) малой и умеренной интенсивности
- д) большой и максимальной интенсивности

Правильный ответ: г, д

8. К специфическим методам физического воспитания не относятся (выбрать 2 правильных ответов):

- а) метод регламентированного упражнения
- б) игровой метод
- в) соревновательный
- г) словесные методы
- д) наглядные

Правильный ответ: г, д

9. К «малым формам» физической культуры в режиме учебного труда студентов относятся (выбрать 3 правильных ответов):

- а) утренняя гигиеническая гимнастика
- б) физкультурная пауза
- в) микропауза активного отдыха
- г) прогулка
- д) дневной сон

Правильный ответ: а, б, в

10. Выберите виды физической подготовки (выбрать 2 правильных ответов):

- а) общая;
- б) соревновательная;
- в) игровая;
- г) специальная.

Правильный ответ: а, г

11. Функции физической культуры (выбрать 5 правильных ответов):

- а) образовательная
- б) прикладная
- в) судейская
- г) спортивная
- д) рекреативная
- е) оздоровительно-реабилитационная
- ж) бытовая

Правильный ответ: а, б, г, д, е

11. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Физическая рекреация	а) процесс становления, формирования и последующего изменения на протяжении жизни индивидуума морфофункциональных свойств его организма и основанных на них физических качеств и способностей.
2. Двигательная реабилитация	б) часть общей культуры личности и общества, представляющая собой совокупность материальных и духовных ценностей, создаваемых и используемых для физического совершенствования людей.
3. Физическая культура	в) вид физической культуры: целенаправленный процесс использования физических упражнений для восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей, лечения травм и их последствий.
4. Физическое развитие	г) вид физической культуры: использование физических упражнений, а также видов спорта в упрощенных формах для активного отдыха людей, получение удовольствия от этого процесса, развлечения, переключения с одного вида деятельности на другой, отвлечения от обычных видов трудовой, бытовой, спортивной, военной деятельности.
5. Физическая подготовленность	д) педагогический процесс целенаправленного формирования двигательных умений и навыков и развития физических качеств человека.
6. Спорт	е) результат физической подготовки, воплощенный в достигнутой работоспособности, уровне развития физических качеств и уровне сформированности жизненно важных и прикладных умений и навыков.

7. Физическое воспитание	ж)собственно-соревновательная деятельность, специальную подготовку к ней, а также специфические межчеловеческие отношения и поведенческие нормы, складывающиеся, на основе этой деятельности.

Правильный ответ: 1-г, 2-в, 3-б, 4-а, 5-е, 6-ж, 7-д

12. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Абсолютная сила	а) способность точно дифференцировать мышечные усилия различной величины в условиях непредвиденных ситуаций и смешанных режимов работы мышц
2. Силовая выносливость	б) отношение величины абсолютной силы к собственной массе тела
3. Относительная сила	в) способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему за счет мышечных напряжений
4. Силовая ловкость	г) способность противостоять утомлению, вызываемому относительно продолжительными мышечными напряжениями значительной величины
5. Мышечная сила	д) Способность проявлять большие величины силы в наименьшее время
6. Взрывная сила	е) максимальная сила, проявляемая человеком в каком-либо движении, независимо от массы его тела.

Правильный ответ: 1-е, 2-г, 3-б, 4-а, 5-в, 6-д.

13. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Адаптация	а) относительное динамическое постоянство внутренней среды и некоторых физиологических функций организма, обеспечивается сложной системой координированных приспособительных (адаптивных) механизмов, направленных на устранение или ограничение воздействия факторов внешней и внутренней среды организма.
2. Гомеостаз	б) ответная реакция организма на раздражение рецепторов, осуществляемая при посредстве центральной нервной системы.
3. Рефлекс	в) процесс приспособления организма к меняющимся условиям среды; как международный термин означает приспособление организма к общеприродным, производственным и социальным условиям.

Правильный ответ: 1в, 2а, 3б

14. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Рекреация	комплекс субъективных переживаний, сопутствующих развитию состояния утомления и характеризующийся чувствами слабости, вялости, ощущениями физиологического дискомфорта, нарушениями в протекании психических процессов (памяти, внимания, мышления и др.).
2. Релаксация	б) отдых, необходимый для восстановления сил после трудовой деятельности
3. Усталость	состояние покоя, расслабленности, возникающее вследствие снятия напряжения после сильных переживаний, физических нагрузок и др.

Правильный ответ: 1б, 2в, 3а

15. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Физическое воспитание	а) Целенаправленный, систематический и организованный процесс формирования и развития у социальных субъектов качеств, необходимых им для выполнения каких-либо функций
2. Обучение	б) Оптимальная степень владения техникой действия, характеризующаяся автоматизированным (т.е. при минимальном контроле со стороны сознания) управлением движениями, высокой прочностью и надежностью исполнения
3. Двигательный навык	в) Упорядоченные способы взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающихся, при помощи которых достигаются прочные овладения знаниями, умения и навыки
4. Методы обучения	г) Педагогический процесс, направленный на системное освоения рациональных способов управления своими движениями, приобретение необходимых двигательных навыков, умений, а также связанных с этим процессом знаний

Правильный ответ: 1г, 2а, 3б, 4в

16. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Длительность движения	а) это частота относительно равномерного повторения каких-либо движений, например, шагов в беге, гребков в гребле и т.п.
2. Темп движения	б) это отношение длины пути, пройденного телом (или какой-то частью тела), к затраченному на этот путь времени
3. Скорость движения	в) это мера физического воздействия движущейся части тела (или всего тела) на какие-либо материальные объекты (например, почву (при беге, прыжках и т.д.), какие-либо предметы (при поднимании, метании и т.п.) и т.д.
4. Сила движения	г) это время, затраченное на выполнение движения

Правильный ответ: 1г, 2а, 3б, 4в

17. Этапами обучения двигательным действиям являются: _____, _____, _____.

углубленное детализированное разучивание,
 формирование двигательного умения
 ознакомление, первоначальное разучивание
 формирование двигательного навыка, достижение двигательного мастерства

Правильный ответ:

1. ознакомление, первоначальное разучивание
2. углубленное детализированное разучивание
формирование двигательного умения
двигательного навыка
3. достижение двигательного мастерства

18. Расположите последовательно части, из которых состоит учебно-тренировочное занятие: _____, _____, _____.

основная
 вводная (подготовительная)
 заключительная
 дополнительная

Правильный ответ: вводная (подготовительная), основная, заключительная.

19. Двигательные действия, используемые для физического совершенствования человека (вставить) _____

Правильный ответ: физические упражнения

20. Процесс приспособления организма к изменяющимся условиям среды

Правильный ответ: адаптация

21. Часть общечеловеческой культуры; рациональное использование человеком двигательной деятельности как фактора оптимизации своего состояния и развития; физическая подготовка к факторам адаптации в жизненной практике

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

физическая культура
физическое воспитание
физическое развитие
спорт

Правильный ответ: физическая культура

22. Целенаправленная деятельность всех субъектов воспитания, обеспечивающая формирование личности - _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

воспитательный процесс
физическое воспитание
спортивная тренировка
соревнование

Правильный ответ: воспитательный процесс

23. Основным средством физического воспитания является _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

физические упражнения
психофизическая подготовка
спортивные соревнования
самостоятельные занятия

Правильный ответ: физические упражнения

24. Процесс приспособления организма к изменяющимся условиям среды

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

адаптация
стресс
профилактика
упражнение

Правильный ответ: адаптация

25. Определенная мера влияния физических упражнений на организм занимающихся

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

физическая культура
физическая рекреация
физическое воспитание
физическая нагрузка

Правильный ответ: физическая нагрузка

26. Совокупность физических упражнений, природных и гигиенических факторов, используемых в физическом воспитании - _____ физической культуры

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

методы
средства
принципы
способы

Правильный ответ: средства

27. Оптимальная степень владения техникой действия, характеризующаяся автоматизированным (т.е. при минимальном контроле со стороны сознания) управлением движениями, высокой прочностью и надежностью исполнения, называется _____.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

двигательная одаренность
двигательное умение
двигательный навык
техническое мастерство
двигательный навык

Правильный ответ: двигательный навык

28. Мера, определяющая величину и направленность воздействия тренировочных упражнений на организм _____.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

объем работы
зона мощности
интенсивность нагрузки

Правильный ответ: интенсивность нагрузки

29. Способность к продолжительной работе без снижения ее эффективности или способность противостоять утомлению называется _____.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

функциональной устойчивостью
биохимической экономизацией
тренированностью
выносливостью

Правильный ответ: выносливостью

30. Процесс воспитания физических качеств и формирования двигательных умений и навыков называется _____.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

физической подготовкой
физическим воспитанием
физической подготовленностью
физической культурой

Правильный ответ: физической подготовкой

31. Вид выносливости, которая проявляется в основном в двигательной деятельности, характеризующейся многообразием сложных технико-тактических действий - _____.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

координационная
силовая
скоростная
скоростно-силовая

Правильный ответ: координационная

32. Основным методом развития гибкости является: _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

интервальный

переменный

повторный

метод максимальных усилий

Правильный ответ: повторный

33. Относительно устойчивые врожденные и приобретенные функциональные особенности органов и структур организма, взаимодействие которых обуславливает эффективность выполнения двигательного действия, определяются как _____ способности

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

физиологические

интеллектуальные

психические

физические

Правильный ответ: физические

34. К основным видам физической подготовки не относится _____ подготовка.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

специальная физическая

стратегическая

техническая

тактическая

Правильный ответ: стратегическая

35. Условно профессии по видам труда можно разделить на _____ группы

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

2

3

4

5

Правильный ответ: 4

36. Ощущение физиологической и психологической комфортности внутреннего состояния называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

самочувствием

утомлением

усталостью

Правильный ответ: самочувствием

37. Способность совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени, не снижая ее интенсивности называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

быстрота

выносливость

сила

гибкость

ловкость

Правильный ответ: быстрота

38. Из перечисленных пунктов выберите те, которыми можно дополнить следующее ниже предложение. Причинами двигательных ошибок на стадии формирования у занимающихся первоначального двигательного умения являются:

- 1) недостаточная общая физическая подготовленность занимающегося (ученика),
- 2) уменьшение в занятии количества повторений упражнения,
- 3) неуверенность занимающегося в своих силах, отсутствие решительности,
- 4) увеличение интервалов отдыха между повторениями двигательного действия,
- 5) нарушения требований к организации занятий (урока) ведущее, в частности, к преждевременному утомлению занимающихся.

Выбрать из предложенных вариантов:

- 1,3,5
- 2, 4
- 1,2
- 1,2,3,4,5
- 1,2,3,4

Правильный ответ: 1,3,5

39. Перечислить из ниже представленных пунктов те, которые являются характерными (отличительными) признаками двигательного умения:

- 1) нестабильность,
- 2) слитность,
- 3) неустойчивость,
- 4) автоматизированность,
- 5) излишние мышечные затраты,
- 6) экономичность

Выбрать из предложенных вариантов:

- 2,4.
- 1,3, 5.
- 1,2, 3,4, 5, 6.
- 1,2,6.
- 1,2, 3,4.

Правильный ответ: 2,4

40. Что влияет на время двигательной реакции из перечисленных ниже:

- 1) возраст,
- 2) квалификация,
- 3) состояния занимающегося,
- 4) тип сигнала,
- 5) сложность и освоенность ответного движения на внезапную ситуацию (сигнал),
- 6) продолжительность циклических упражнений:

Выбрать из предложенных вариантов:

- 1,2.
- 3, 4.
- 1,2,3,4,5.
- 1,2,3,4,5, 6.
- 1,2,3,4.

Правильный ответ: 1,2,3,4,5

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:::

1. При проведении общеразвивающих упражнений на месте сначала были выполнены упражнения на мышцы туловища, затем мышцы шеи, далее на мышцы рук и в конце комплекса на мышцы ног. Целесообразна ли такая последовательность проведения общеразвивающих упражнений? (да, нет)

Правильный ответ: нет

2. Студентам дано домашнее задание выполнить комплексы упражнений по совершенствованию двигательных-координационных способностей. Какие условия будут максимально способствовать решению этой задачи, учитывая, что все упражнения выполняются после предварительной разминки?

1. студент пробежал 3000 метров, после отдыха стал выполнять акробатические упражнения и упражнения на равновесие, затем упражнения на силу.

2. студент выполнил упражнения на силу, пробежал 3000 м, затем стал выполнять акробатические упражнения и упражнения на равновесие.

3. студент выполнил акробатические упражнения и упражнения на равновесие, пробежал 3000 метров, затем стал выполнять упражнения на силу.

Правильный ответ: 3

3. У студента низкие показатели гибкости. Какие условия будут максимально способствовать улучшению показателей гибкости, учитывая, что все упражнения выполняются после предварительной разминки?

1. Студент выполняет упражнения на растягивание 3 подхода по 15-20 повторений.

2. Студент выполняет упражнения на растягивание 1 подход в статическом режиме, удерживая положение 10 секунд.

3. Студент выполняет упражнения на растягивание 5 подходов по 3-4 повторения.

Правильный ответ: 1

4. Студенту необходимо улучшить показатели в беге на 100 м. Какие условия будут максимально способствовать решению этой задачи, учитывая, что все упражнения выполняются после предварительной разминки?

1. Студент пробегает 3 отрезка по 100 метров в максимальном темпе, отдыхая между повторениями до полного восстановления.

2. Студент пробегает 1 отрезок 400 метров в максимальном темпе.

3. Студент пробегает 2 отрезка по 200 метров в максимальном темпе, отдыхая между повторениями до неполного восстановления.

Правильный ответ: 1

5. Студент ведет малоподвижный образ жизни, подвержен простудным заболеваниям, часто находится на справке и не имеет возможности длительное время посещать университет. Какие рекомендации можно ему предложить?

Ответ: Пересмотреть образ жизни, повысить объем двигательной активности, использовать естественные силы природы для повышения иммунитета (закаливание).

6. Студент занимается гиревым спортом. При подсчете частоты пульса в состоянии покоя у него равен 56 уд/мин при норме у мужчин - 65-70 уд/мин. О чем свидетельствует данный показатель?

Правильный ответ: У студента брадикардия.

7. Студент ведет дневник самоконтроля.

Дневник самоконтроля

	Дата														
1.	Самочувствие														
2.	Сон														
3.	Аппетит														
4.	Пульс в покое (лежа утром за 1 мин)														
5.	Пульс до занятия														
6.	Пульс после занятия														
7.	Двигательная активность														
8.	Желание заниматься														

Какие из показаний дневника самоконтроля являются субъективными данными?

Правильный ответ: самочувствие, сон, аппетит, двигательная активность, желание заниматься.

8. Студент ведет дневник самоконтроля.

Какие из показаний дневника самоконтроля являются объективными данными?

Правильный ответ: пульс (в покое, до занятий, после занятий).

9. У студента разница в пульсе при ортостатической пробе составила 10 уд/мин. О чем это свидетельствует?

Ответ: о хорошей физической тренированности.

10. Какую величину пульса не следует превышать при занятиях физическими упражнениями в возрасте 18 лет?

Правильный ответ: 120 уд/мин

11. В норме за одну минуту взрослый человек в состоянии покоя совершает от 16 до 18 вдохов и выдохов. У студента частота дыхания за одну минуту составила 12 раз за минуту. О чем свидетельствует данный показатель?

Правильный ответ: студент является спортсменом.

12. У студента низкие показатели координационных способностей (челночный бег 3x10 м). Какими методами ему воспользоваться для улучшения данного показателя

Правильный ответ: Для развития координационных способностей в физическом воспитании и спорте используются следующие методы: 1) стандартно-повторного упражнения; 2) вариативного упражнения; 3) игровой; 4) соревновательный.

13. Студент, отнесен для занятий по физической культуре к основной медицинской группе. При сдаче теста на определение гибкости позвоночного столба на приборе, не смог дотянуться до минимальных показателей (2 см). Какие методы для развития гибкости ему рекомендуется использовать во внеурочное время?

Правильный ответ: динамический метод; статический метод, изометрический метод.

14. Индекс массы тела студента, рассчитанный по формуле $ИМТ = \text{вес тела (кг)} / \text{длина тела (м)}^2$ составил 37,7. Чему соответствует данный показатель?

Правильный ответ: у студента 2 степень ожирения, сильное ожирение.

15. Студент имеет высокий рост, худой. У него преобладают продольные размеры тела, голова небольшая, шея длинная, кости тонкие, кожа бледная. Какому типу конституции относится студент?

Правильный ответ: астеник

16. Для оценки состояния вестибулярного аппарата использовать тест Ромберга. Студент удержал равновесие в течение 13 с. На что указывает данный показатель?

Правильный ответ: оценка состояния вестибулярного аппарата «неудовлетворительно».

17. Весоростовой показатель студентки, рассчитанный по формуле $ВРП = \frac{\text{масса тела (г)}}{\text{длину тела (см)}}$ составил 360 г/см.

На что указывает данный показатель?

Правильный ответ: ВРП соответствует норме.

18. Экскурсия грудной клетки студентки (разница между вдохом и выдохом) составил 8 см. На что указывает данный показатель?

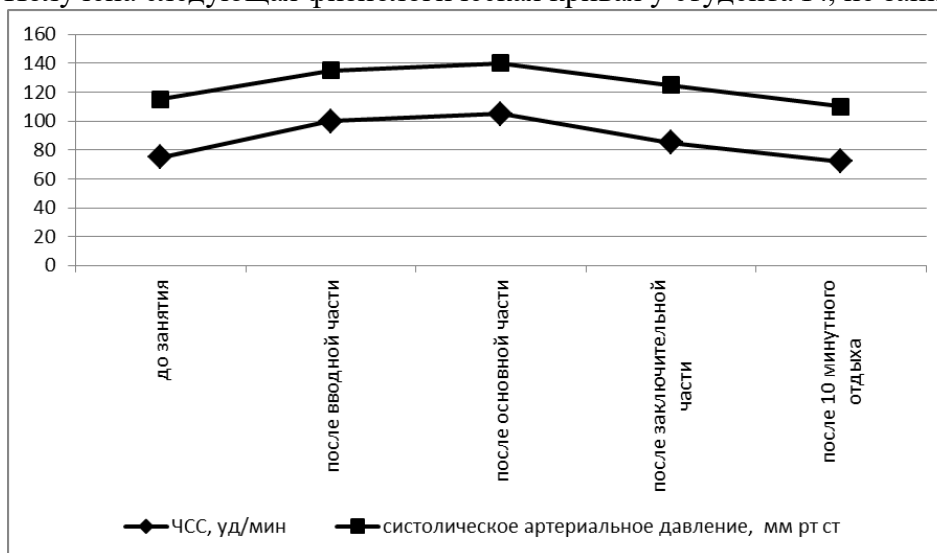
Правильный ответ: данный показатель указывает на оценку «удовлетворительно».

19. Студент поздно ложиться спать (после полуночи). С утра ему тяжело вставать. Часто опаздывает на первые пары. Поскольку он не высыпается, то и освоение учебного материала на учебных занятиях в первой половине дня находится на недостаточном уровне. Его работоспособность повышается с 18.00 час. В это время он активно занимается самоподготовкой и самообразованием. Какому типу биоритмов относится данный студент?

Правильный ответ: «вечерний» тип (совы).

20. Проведено врачебно-педагогическое наблюдение на занятии физвоспитания в университете. Плотность занятия 40%.

Получена следующая физиологическая кривая у студента Р., не занимающегося спортом.



1. Оценить плотность занятия.

2. Интерпретировать уровень физической активности на занятии.

3. Оценить распределение физической нагрузки во время занятия.

Правильный ответ:

1. Плотность занятия недостаточная.

2. Для данного студента уровень физической активности недостаточен, тренирующий эффект занятий низкий.

3. Распределение физической нагрузки во время занятия адекватное.

Стандартизация и управление качеством (семестр: 2, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

1) свойство

2) категория

3) качество

Правильный ответ: 3

2.Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»?

- 1) свойство
- 2) категория
- 3) качество

Правильный ответ: 3

3.Какой термин определяется как общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов.

- 1) Контроль качества (англ. Quality Assurance (QA))
- 2)Всеобщее управление качеством (англ. Total Quality Management, TQM)
- 3) Повышение качества (англ. Quality Improvements (QI))

Правильный ответ: 2

4.Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

- 1) качество;
- 2) конкурентоспособность;
- 3) полезность.

Правильный ответ: 2

5.Какой термин определяется как: «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»?

- 1) конкурентоспособность;
- 2) качество;
- 3) полезность.

Правильный ответ: 3

6.К какой группе относятся мероприятия, направленные на «проверку, что все по правилам» и являющиеся источником затрат на качество?

- 1) корректирующие мероприятия;
- 2) проверочные мероприятия;
- 3) мероприятия по устранению дефектов.

Правильный ответ: 2

7.К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?

- 1) сертификация;
- 2) управление качеством;
- 3) стандартизация.

Правильный ответ: 3

8.Каким документом, утвержденным признанным органом, устанавливаются качественные характеристики товаров, применяемые во взаимной торговле?

- 1) стандарт;
- 2) декларация о соответствии;
- 3) сертификат.

Правильный ответ: 1

9. Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?

- 1) ISO 9000-2000;
- 2) EN-45000;
- 3) ISO-14000.

Правильный ответ: 1

10. Какие международные стандарты направлены на устранение технических барьеров в торговле между странами?

- 1) ISO 9000-2000;
- 2) EN-45000;
- 3) ISO-14000.

Правильный ответ: 2

11. Какой вид деятельности по управлению качеством направлен на «оценку и подтверждение соответствия объектов: продукции, услуги, процессов, персонала, рабочих мест и других объектов установленным к ним требованиям техническими регламентами, стандартами и другими НД»?

- 1) сертификация;
- 2) управление качеством;
- 3) стандартизация.

Правильный ответ: 1

12. Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?

- 1) обязательная;
- 2) добровольная;
- 3) оба ответа верны.

Правильный ответ: 1

13. Какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги?

- 1) обязательная;
- 2) добровольная;
- 3) оба ответа верны.

Правильный ответ: 2

14. Система качества – это:

- 1) Деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов.
- 2) Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством.
- 3) Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий.
- 4) Документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и потребителя.

Правильный ответ: 2

15. Качество (по ИСО - 8402) – это:

- 1) Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности.
- 2) Качество продукции.

- 3) Всеохватывающий тотальный менеджмент качества.
- 4). Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги), которые способны удовлетворить обусловленные потребности.

Правильный ответ: 4

16. Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают:

- 1) Единый; признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.
- 2) Современную методологию менеджмента качества.
- 3) Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).
- 4) Мероприятия по обеспечению качества.

Правильный ответ: 1

17. Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что:

- 1) Устанавливают основные требования к качеству продукции.
- 2) Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта -самостоятельные требования.
- 3) В ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа.
- 4) ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем.

Правильный ответ: 4

18. При сертификации продукции соответствие подтверждают:

- 1) Первой стороной
- 2) Второй стороной
- 3) Третьей стороной

Правильный ответ: 3

19. Стандарты для управления качеством продукции бывают:

- 1) Государственные, международные, отраслевые, предприятия.
- 2) Государственные, международные, отраслевые.
- 3) Государственные и международные.
- 4) Государственные и отраслевые.

Правильный ответ: 1

20. Сертификат – это:

- 1) Установление соответствия.
- 2) Государственный стандарт качества продукта.
- 3) Государственный стандарт качества процесса.
- 4) Международный документ, характеризующий удовлетворительное качество.

Правильный ответ: 4

21. При сертификации продукции выдают:

- 1) Сертификат происхождения
- 2) Сертификат подлинности
- 3) Гигиенический сертификат
- 4) Сертификат соответствия

Правильный ответ: 4

22. Внедрение методов TQM не требует:

- 1) Вовлечения и обучение всего персонала;
- 2) Мониторинга поставщиков и качества их продукции

3)Смены персонала компании

Правильный ответ: 3

23. Третьей стороной при сертификации продукции является:

- 1) Изготовитель
- 2) Исполнитель
- 3) Потребитель
- 4) Независимый орган

Правильный ответ: 4

24. Знак соответствия подтверждает то, что продукция:

- 1) Качественная
- 2) Соответствует требованиям государственных стандартов
- 3) Соответствует требованиям документов, указанных в сертификате соответствия
- 4) Соответствует требованиям любых документов

Правильный ответ: 3

25. Система сертификации однородной продукции охватывает:

- 1) Продукцию машиностроения
- 2) Только цилиндрические фрезы
- 3) Продукцию, для которой используются одни и те же стандарты, правила и процедуры
- 4) Всю продукцию

Правильный ответ: 3

26. Полный цикл работ по сертификации проводится:

- 1) Органом по сертификации
- 2) Испытательной лабораторией
- 3) Сертификационным центром
- 4) Испытательным центром
- 5) Всеми из вышеперечисленных

Правильный ответ: 5

27. Держателем сертификата является:

- 1) Продавец
- 2) Орган по сертификации
- 3)Изготовитель
- 4) Потребитель

Правильный ответ: 3

28. Сертификация производства представляет собой:

- 1) То же, что и сертификация продукции
- 2) Является частью сертификации системы качества
- 3) Шире чем сертификация системы качества
- 4) Аналог сертификации продукции и услуг

Правильный ответ: 2

29. Добровольная сертификация вводится:

- 1) Как необходимое условие допуска продукции на рынок
- 2) Для повышения конкурентоспособности на рынке
- 3) С целью рекламы продукции

Правильный ответ: 2

30. Декларацию о соответствии представляют:

- 1) С целью организации рекламы
- 2) Для получения сертификата
- 3) Для подтверждения высокого уровня производства
- 4) Для удовлетворения личных амбиций

Правильный ответ: 2

31. Декларация о соответствии для рассмотрения может быть принята:

- 1) Без дополнительных документов
- 2) С рабочими чертежами на заявленную продукцию
- 3) С документами, подтверждаемыми соответствие продукции заданным требованиям

Правильный ответ: 3

32. Требуется ли проводить аттестацию методики испытаний, приведенной в ГОСТе:

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Необязательно

Правильный ответ: 1

33. Испытания продукции, имеющей сертификат соответствия, называют:

- 1) Сертификационными
- 2) Контрольными
- 3) Инспекционными
- 4) Оценочными

Правильный ответ: 2

34. Наиболее полная проверка производства осуществляется при:

- 1) Анализе состояния производства
- 2) Сертификации производства
- 3) Сертификации системы качества

Правильный ответ: 3

35. При анализе состояния производства проверяют:

- 1) Нормативно-техническую документацию на заявленную продукцию
- 2) Методики испытаний
- 3) Технологическую документацию
- 4) Регистрационно-учетную документацию
- 5) Организационно-распорядительную документацию
- 6) Все ответы верны

Правильный ответ: 6

36. Результат оценки производства признается удовлетворительным если:

- 1) Имеется не более 3 значительных несоответствий
- 2) Имеется не более 1 значительного несоответствия
- 3) Не обнаружено ни одного значительного несоответствия

Правильный ответ: 3

37. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией осуществляется:

- 1) Органом по сертификации
- 2) Испытательной лабораторией
- 3) Изготовителем
- 4) Потребителем

Правильный ответ: 1

38. Функцией менеджмента качества не является:

- 1) Надзор за полнотой контроля качества
- 2) Участие в проведении приемочного контроля
- 3) Обучение персонала в области качества

Правильный ответ: 2

39. Выберите верное утверждение

- 1) Добровольная сертификация осуществляется по инициативе заявителя.
- 2) Добровольная сертификация проводится только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие его требованиям.
- 3) Добровольная сертификация осуществляется по инициативе испытательной лаборатории

Правильный ответ: 1

40. Декларирование соответствия осуществляется :

- 1) По двум схемам: на основании собственных доказательств и на основании собственных доказательств и документов, полученных с участием третьей стороны (органа по сертификации и / или аккредитованной испытательной лаборатории).
- 2) Только на основании собственных доказательств
- 3) Только на основании собственных доказательств и документов, полученных с участием третьей стороны (органа по сертификации и / или аккредитованной испытательной лаборатории).

Правильный ответ: 1

41. Знак соответствия – это,

- 1) знак, зарегистрированный в установленном порядке и служащий подтверждением соответствия сертифицируемой продукции установленным требованиям.
- 2) подтверждающий соответствия продукции определенным требованиям, конкретным стандартам или техническим условиям .
- 3) нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области.

Правильный ответ: 1

42. Качество представляет собой сложную категорию, которую можно рассматривать с различных позиций: философской, социальной, технической, правовой, экономической. С какой позиции категория качества определяется как совокупность свойств объекта, отвечающая требованиям, установленным в нормативно-правовых документах?

- 1) С экономических позиций
- 2) С философских позиций
- 3) С социальных позиций
- 4) С правовых позиций

Правильный ответ: 4

43. С какой позиции категория качества означает отношение отдельных субъектов и/ или всего общества к объекту?

- 1) С экономических позиций
- 2) С философских позиций

3) С социальных позиций

4) С правовых позиций

Правильный ответ: 3

44. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

1) качество;

2) конкурентоспособность;

3) полезность.

Правильный ответ: 2

45. Целью обеспечения конкурентоспособности продукции и конкурентоспособности товара является

1) получение прибыли в результате успешной реализации длинной продукции на рынке;

2) удовлетворять установленные и предполагаемые потребности

3) сравнение совокупности показателей ее качества с соответствующей совокупностью базовых показателей.

Правильный ответ: 1

46. Какой термин определяется как «наука об измерении качества продукции и услуг»?

1) квалиметрия;

2) стандартизация;

3) сертификация

Правильный ответ: 1

47. Назовите виды квалиметрии:

1) общая, специальная, предметная

2) системная, специальная, предметная

3) общая, специальная, единичная

Правильный ответ: 1

48. Какой метод определения численных значений показателей качества продукции основан на информации, получаемой при использовании технических средств измерений?

1) Расчетный метод

2) Органолептический метод

3) Инструментальный (измерительный) метод

Правильный ответ: 3

49. Какой метод определения численных значений показателей качества продукции основан на использовании информации, получаемой в результате анализа ощущений и восприятия от органов чувств человека (эксперта)?

1) Расчетный метод

2) Органолептический метод

3) Инструментальный (измерительный) метод

Правильный ответ: 2

50. Какой термин определяется как «способность в условиях свободной конкуренции производить товары и услуги, удовлетворяющие требованиям мирового рынка, реализация которых увеличивает благосостояние страны и отдельных его граждан

1) Конкурентоспособность страны

2) Конкурентоспособность продукции

3) Конкурентоспособность предприятия

Правильный ответ: 1

51. Что определяется как показатели качества продукции, факторы и условия, определяющие их уровень, а также процессы формирования качества продукции?

- 1) Объекты управления качеством продукции
- 2) Субъекты управления качеством продукции
- 3) Методы управления качеством

Правильный ответ: 1

52. Какой термин определяется как «действия, осуществляемые при ее создании, эксплуатации и потреблении в целях формирования, обеспечения и поддержания заданного уровня качества продукции»?

- 1) Управление качеством продукции
- 2) Квалиметрия
- 3) Стандартизация

Правильный ответ: 1

53. Системным подход к управлению качеством на предприятии предполагает использование следующих принципов:

- 1) целенаправленности; комплексности; рациональности; объективности; оптимальности.
- 2) целенаправленности; динамичности; непрерывности; объективности; оптимальности.
- 3) целенаправленности; комплексности; непрерывности; объективности; оптимальности.

Правильный ответ: 3

54. Какая из форм управления качеством направлена на принятие оперативных управленческих решений на основе использования различных методов управления качеством, технологии и инструментов их реализации?

- 1) Стратегическое управление качеством
- 2) Тактическое управление качеством
- 3) Оба ответа верны.

Правильный ответ: 2

55. Какой термин определяется как «проверка соответствия продукции или процесса, от которого зависит качество продукции, установленным стандартам или техническим требованиям»?

- 1) Технический контроль
- 2) Аудит системы менеджмента качества
- 3) Измерение физической величины

Правильный ответ: 1

56. Какой вид аудита в рамках системы менеджмента качества служит проверке соответствия исполнения изделия установленным требованиям (на определенных этапах производства)?

- 1) Системный аудит
- 2) Методический аудит
- 3) Аудит продукции

Правильный ответ: 3

57. Деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной области, посредством установления положений для всеобщего и

многократного использования в отношении реально существующих, или потенциальных задач - это

- 1) Стандартизация
- 2) Унификация
- 3) Сертификация

Правильный ответ: 1

58. Документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования

- 1) Региональный стандарт
- 2) Технический регламент
- 3) Стандарт
- 4) Национальный стандарт

Правильный ответ: 2

59. Нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области.

- 1) Стандарт
- 2) Региональный стандарт
- 3) Технический регламент
- 4) Сертификат соответствия

Правильный ответ: 1

60. На какой государственный орган возложена реализация функций технического регулирования?

- 1) Росстандарт
- 2) Сертификационный центр
- 3) Испытательный центр

Правильный ответ: 1

61. Какая из форм управления качеством направлена на принятие оперативных управленческих решений на основе использования различных методов управления качеством, технологии и инструментов их реализации?

- 1) Стратегическое управление качеством
- 2) Тактическое управление качеством
- 3) Оба ответа верны.

Правильный ответ: 2

62. На каком этапе эволюции управления качеством качество рассматривали в духе «соответствия требованиям потребителя», в значительной степени ориентированный на требования потребителей?

- 1) Первый этап (нач. 20 в)
- 2) Второй этап (20-е гг. 20 в.)
- 3) Третий этап (50-е гг. 20 в.)
- 4) Четвертый этап (80-е гг. 20 в.)
- 5) Пятый этап (90-е гг. 20 в.)

Правильный ответ: 2

63. Какая российская системам управления качеством содержала комплекс инженерно-технических и организационных мероприятий, обеспечивающих выпуск продукции высшего качества и надежности с первых промышленных образцов?

- 1) Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП);
- 2) Горьковская система КАНАРСПИ;
- 3) Ярославская научная организация работ по увеличению моторесурса (НОРМ);
- 4) Рыбинская НОТПУ (научная организация труда, производства и управления);
- 5) Концепция КСУКП (Комплексная система управления качеством продукции).

Правильный ответ: 2

64. Назовите пять элементов звезды качества, в которых происходили изменения:

- 1) изменения в системе мотивации, в системе складирования товарных запасов, во взаимоотношениях с поставщиками, потребителями, документировании системы качества.
- 2) изменения в системе мотивации, в системе обучения персонала, во взаимоотношениях с поставщиками, потребителями, документировании системы качества.
- 3) изменения в системе мотивации, в системе обучения персонала, во взаимоотношениях с финансовыми учреждениями, документировании системы качества.

Правильный ответ: 2

65. К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?

- 1) сертификация;
- 2) управление качеством;
- 3) стандартизация.

Правильный ответ: 3

66. Стрелочная диаграмма - инструмент, позволяющий...

- 1) выявить важность различных связей
- 2) сгруппировать родственные по проблеме данные по направлениям различных уровней.
- 3) спланировать оптимальные сроки работ для скорейшей и успешной реализации поставленной цели.

Правильный ответ: 3

67. Матричная диаграмма - инструмент, позволяющий..

- 1) выявить важность различных связей
- 2) сгруппировать родственные по проблеме данные по направлениям различных уровней.
- 3) спланировать оптимальные сроки работ для скорейшей и успешной реализации поставленной цели.

Правильный ответ: 1

68. По принципу Парето:

- 1) обычно 20% обнаруженных несоответствий связано с 80% всех возможных причин.
- 2) обычно 60% обнаруженных несоответствий связано лишь с 40% всех возможных причин.
- 3) обычно 80% обнаруженных несоответствий связано лишь с 20% всех возможных причин.

Правильный ответ: 3

69. Диаграмма связей инструмент, направленный на ...

- 1) выявление важности различных связей

- 2) выполнение логических связей между основной идеей, проблемой или различными данными
 - 3) обеспечение разрешения существующей проблемы
- Правильный ответ: 2

70. Статистические методы управления качеством можно разделить по назначению на две основные группы:

- 1) статистические методы оценки (контроля) качества продукции и методы статистического регулирования технологических процессов.
- 2) методы статистического регулирования технологических процессов и методы анализа отклонений от установленных требований
- 3) статистические методы оценки (контроля) качества продукции и статистические методы анализа бизнес-процессов

Правильный ответ: 1

71. Какой термин определяется как «проверка соответствия продукции или процесса, от которого зависит качество продукции, установленным стандартам или техническим требованиям»

- 1) Технический контроль
- 2) Аудит системы менеджмента качества
- 3) Измерение физической величины

Правильный ответ: 1

72. Какой вид аудита в рамках системы менеджмента качества служит проверке соответствия исполнения изделия установленным требованиям (на определенных этапах производства)?

- 1) Системный аудит
- 2) Методический аудит
- 3) Аудит продукции

Правильный ответ: 3

73. Деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной области, посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих, или потенциальных задач - это

- 1) Стандартизация
- 2) Унификация
- 3) Сертификация

Правильный ответ: 1

74. Область стандартизации – это

- 1) конкретная продукция, услуги, производственный процесс (работа), или группы однородной продукции, услуг, процессов, для которых разрабатывают требования, характеристики, параметры и правила.
- 2) совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.
- 3) процедура признания компетентности организации выполнять работу соответствия.

Правильный ответ: 2

75. Объект стандартизации – это

- 1) конкретная продукция, услуги, производственный процесс (работа), или группы однородной продукции, услуг, процессов, для которых разрабатывают требования, характеристики, параметры и правила.

- 2) совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.
3) процедура признания компетентности организации выполнять работу соответствия.
Правильный ответ: 1

76. Какой вид нематериальных активов определяется как «стоимостная категория, представляющая разницу между стоимостью фирмы как целостного единого имущественно-финансового комплекса и стоимостью всех ее активов»

- 1) Коммерческие секреты
2) Деловая репутация предприятия
3) Контракты и лицензии

Правильный ответ: 2

77. Какой термин определяется как «совокупность штрихов и пробелов, несущих закодированную информацию о символе отображаемого алфавита»?

- 1) Знак
2) Код двуцветный
3) Код контролируемый

Правильный ответ: 1

78. Какой термин определяется как «установление соответствия наименования товара, указанного на маркировке и в сопроводительных документах, предъявляемым к нему требованиям»

- 1) Идентификация товаров
2) Измерение
3) Штриховое кодирование товаров

Правильный ответ: 1

79. На какой государственный орган возложена реализация функций технического регулирования?

- 1) Росстандарт
2) Сертификационный центр
3) Испытательный центр

Правильный ответ: 1

80. При этой форме сертификации изготовитель (продавец) берет на себя полную ответственность за качество продукции.

- 1) сертификация первой стороной
2) сертификация второй стороной
3) сертификация третьей стороной

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

11. Методология TQM предполагает:

- 1) Жесткую ориентацию на потребителя.
2) Маркетинг по изучению качества.
3) Высокий менеджмент качества.
4) Организацию производства для обеспечения надлежащего качества.

Правильный ответ: 1,3

2. К нормативным документам, используемым при обязательной сертификации, относят:

- 1) Законы РФ
- 2) Государственные стандарты
- 3) Конструкторскую документацию
- 4) Контракты
- 5) Строительные нормы и правила

Правильный ответ: 1,2

3. Признаками обязательной сертификации являются:

- 1) Сертификацию проводят только аккредитованные органы
- 2) Сертификацию может проводить любое юридическое лицо
- 3) Сертификация проводится только на соответствие нормативным документам государственного уровня
- 4) Сертификат имеет юридическую силу на всей территории РФ
- 5) Сертификация действует только при добровольном признании

Правильный ответ: 1,3,4

4. Обязательными частями государственных стандартов являются:

- 1) *Безопасность*
- 2) *Экологичность*
- 3) Конструкция
- 4) Взаимозаменяемость
- 5) Совместимость

Правильный ответ: 1,2

5. Какие нематериальные активы предназначены для представления и организации совокупности данных, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью ЭВМ

- 1) Зарегистрированные модели (полезные модели)
- 2) Базы данных
- 3) Персональные и организационные сети
- 4) Товарные знаки

Правильный ответ: 1,2,3

6. В зависимости от времени измерения бывают:

- 1) краткосрочные
- 2) долгосрочные
- 3) статические
- 4) динамические

Правильный ответ: 3,4

7. Современная метрология включает следующие составляющие:

- 1) законодательную,
- 2) фундаментальную
- 3) практическую
- 4) системную

Правильный ответ: 1,2,3

8. Какие функции выполняет орган по сертификации?

- 1)сертифицирует продукцию (услуги), выдаёт сертификаты и лицензии на применение знака соответствия;
- 2) устанавливает требования, которым должна удовлетворять группа однородных услуг;
- 3)осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией (услугой);
- 4)приостанавливает либо отменяет действие выданных им сертификатов;
- 5)предоставляет заявителю необходимую информацию.

Правильный ответ: 1, 3,4,5

9. Что включает в себя оценка соответствия?

- 1)измерение;
- 2)подтверждение соответствия документально;
- 3)контроль и надзор;
- 4)сертификация
- 5)испытание;

Правильный ответ: 1,2, 3,5.

10. В каких целях применяется технический регламент?

- 1)сопоставимости результатов испытаний, измерений, технических и экономическо-статистических данных
- 2)защита жизни и здоровья граждан; имущества физических, или юридических лиц; государственного, или муниципального имущества;
- 3)охраны окружающей среды, жизни и здоровья животных и растений;
- 4)предупреждение действий вводящих в заблуждение приобретателей.

Правильный ответ: 2, 3,4.

11. Установите последовательность этапов процесса сертификации продукции

- 1) заявка на сертификацию;
- 2)анализ итогов оценки соответствия;
- 3)оценку соответствия объекта сертификации установленным нормам;
- 4) инспекционный контроль за сертифицированным объектом;
- 5)решение по сертификации.

12. Установите последовательность этапов процесса эволюции управления качеством

- 1) появилась первая система — система Тейлора, предполагающая установление технических и производственных норм специалистами и инженерами, а рабочие лишь обязаны их выполнять;
- 2) заложены основы статистического управления качеством (разработки контрольных карт, выполненные В. Шухартом);
- 3) внедрение стандартов ИСО 14000 и QS 9000, а также методов самооценки по моделям премий по качеству;
- 4) выдвинута концепция тотального (всеобщего) контроля качества – TQC (Total Quality Control).

Правильный ответ: 1, 2, 4,3.

13. Установите соответствие между видами измерений и их содержанием

1	Прямые	а)	одновременное измерение двух или нескольких не одноименных физических величин для определения зависимости между ними.
2	Косвенные	б)	это измерения, при которых искомое значение физической величины получают непосредственно.

3	Совместные	в)	это одновременное измерение нескольких одноименных физических величин, а искомое значение величин находят путем решения системы уравнений, получаемых при прямых измерениях различных сочетаний этих величин.
4	Совокупные	г)	это измерения, при которых искомое значение физической величины получают на основании прямых измерений других физических величин.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

14. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Стандарт	а)	документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.
2	Технический регламент	б)	это документ, изданный по правилам системы сертификации, сообщающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.
3	Сертификат соответствия	в)	это нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области.
4	Знак соответствия	г)	это защищенный в установленном порядке знак, применяемый (или выданный органом по сертификации) в соответствии с правилами системы сертификации, указывающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что данная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

15. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Стандартизация	а)	деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной области, посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих, или потенциальных задач.
2	Аккредитация	б)	процедура признания компетентности организации выполнять работу соответствия.
3	Сертификация	в)	техническая операция, заключающаяся в определении одной или нескольких характеристик данной продукции в

				соответствии с установленной процедурой по принятым правилам
4	Испытание		г)	это действие, проводимое с целью подтверждения соответствия изделия или процесса определенным стандартам или техническим условиям, т.е. это гарантия потребителю того, что продукция соответствует стандарту или определенным требованиям качества.

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – г; 4- в.

16. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Объект стандартизации		а)	носитель обязательных требований.
2	Область стандартизации		б)	различаются в зависимости от того, участники какого географического, экономического, политического региона принимают стандарт.
3	Уровни стандартизации		в)	конкретная продукция, услуги, производственный процесс (работа), или группы однородной продукции, услуг, процессов, для которых разрабатывают требования, характеристики, параметры и правила.
4	Техническое регулирование		г)	совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а.

17. Установите соответствие между уровнями стандартизации и их содержанием

1	Международный		а)	Стандартизация осуществляется в одном конкретном государстве
2	Региональный		б)	Участие в стандартизации открыто для соответствующих органов любой страны.
3	Национальный		в)	Стандартизация осуществляется в административно-территориальной единице (край, область)
4	Административно-территориальный		г)	Участие в стандартизации открыто только для органов государств одного геогр. полит. эконом. региона мира

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

18. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Государственный стандарт Российской Федерации (ГОСТ Р)		а)	нормативный документ, являющийся национальным стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России.
2	Межгосударственный стандарт (ГОСТ)		б)	стандарт, принятый государствами, присоединившимися к соглашению о проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации, и применяемый ими непосредственно.

3	Международный стандарт	в)	стандарты, которые разрабатываются Государственными органами управления (министерствами, например) для продукции, работ и услуг определенной отрасли.
4	Отраслевые стандарты (ОСТ)	г)	стандарт, принятый Международной организацией по стандартизации (ИСО).

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – г; 4- в.

19. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Стандарты предприятий (СТП)	а)	представляют собой нормативные документы, разрабатываемые для различных инновационных видов продукции, работ и услуг; нетрадиционных методов научных исследований, испытаний экспертизы; новых стратегий управления производством.
2	Стандарты общественных объединений (СТО)	б)	стандарты, которые разрабатываются Государственными органами управления (министерствами, например) для продукции, работ и услуг определенной отрасли.
3	Отраслевые стандарты (ОСТ)	в)	нормативный документ, утверждаемый руководителем предприятия, объектом которого является производимая или используемая предприятием продукция, работы и услуги или же составляющие организации и управления производством.
4	Государственный стандарт Российской Федерации (ГОСТ Р)	г)	нормативный документ, являющийся национальным стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

20. Установите соответствие между видами стандартов и соответствующей характеристикой

1	Стандарт на продукцию	а)	устанавливают требования к выполнению различного рода работ на отдельных этапах жизненного цикла продукции (услуги) — разработка, изготовление, хранение, транспортирование, эксплуатация, утилизация для обеспечения их технического единства и оптимальности.
2	Стандарты на процессы	б)	стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять продукция или группа однородной продукции, с тем чтобы обеспечить ее соответствие своему назначению
3	Стандарт на услугу	в)	стандарт, устанавливающий термины, к которым даны определения, содержащие необходимые и достаточные признаки понятия.
4	Стандарт на термины и	г)	устанавливает требования, которым должна

	определения			удовлетворять группа однородных услуг (услуги туристские, услуги транспортные) или конкретные услуги (классификация гостиниц, грузовые перевозки) с тем, чтобы обеспечить соответствие услуги ее назначению.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

21. Вставьте правильный вариант: «Экспериментальное определение погрешности средств измерения и установление их пригодности к применению - это ...(*контроль, измерение, проверка*)».

Правильный ответ: проверка

22. Вставьте правильный вариант: «Средство измерения, предназначенное для воспроизведения и хранения единицы величины с целью передачи ее размера другим средствам измерений данной величины, выполненное на особой спецификации и официально утвержденное в установленном порядке называется...(*эталоном, физической величиной, методом измерения*)».

Правильный ответ: эталоном.

23. Вставьте правильный вариант: «Нахождение значения физической величины опытным путем с помощью специальных технических средств называется...(*контролем, измерением, проверкой*)».

Правильный ответ: измерением.

24. Вставьте правильный вариант: «Деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной области, посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих, или потенциальных задач называется...(*унификацией, сертификацией, стандартизацией*)».

Правильный ответ: стандартизацией.

25. Вставьте правильный вариант: «(*Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт*) ...- это документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования «

Правильный ответ: Технический регламент.

26. Вставьте правильный вариант: «(*Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт*) ...- это нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области. «

Правильный ответ: стандарт.

27. Вставьте правильный вариант: «(*Государственный стандарт, международный стандарт, региональный стандарт*) ...- это нормативный документ, являющийся национальным стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России»

Правильный ответ: Государственный стандарт

28. Вставьте правильный вариант: «(*Государственный стандарт, международный стандарт, региональный стандарт*) ...- нормативный документ, который утверждается международной организацией по стандартизации»

Правильный ответ: Международный стандарт

29. Вставьте правильный вариант: «*Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт*)... - документ, изданный по правилам системы сертификации, сообщающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу»

Правильный ответ: сертификат соответствия.

30. Вставьте правильный вариант: «Стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять продукция или группа однородной продукции, с тем чтобы обеспечить ее соответствие своему назначению называется стандартом...(*на продукцию, на услуги, на процессы*)».

Правильный ответ: на продукцию.

31. Вставьте правильный вариант: «Стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять группа однородных услуг (услуги туристские, услуги транспортные) или конкретные услуги (классификация гостиниц, грузовые перевозки) с тем, чтобы обеспечить соответствие услуги ее назначению называется стандартом...(*на продукцию, на услуги, на процессы*)».

Правильный ответ: на услуги.

32. Вставьте правильный вариант: «Международная организация стандартизации – это ...(*МЭС, МЭК, ИСО*)».

Правильный ответ: ИСО

33. Вставьте правильный вариант: «Система стандартов по основам управления качества продукции – это ...(*ИСО 20000, ИСО 14000, ИСО 9000*)».

Правильный ответ: ИСО 9000.

34. Вставьте правильный вариант: «Действие, проводимое с целью подтверждения соответствия изделия или процесса определенным стандартам или техническим условиям, т.е. это гарантия потребителю того, что продукция соответствует стандарту или определенным требованиям качества называется...(*унификацией, сертификацией, стандартизацией*)».

Правильный ответ: сертификацией.

35. Вставьте правильный вариант: «Техническая операция, заключающаяся в определении одной или нескольких характеристик данной продукции в соответствии с установленной процедурой по принятым правилам называется...(*испытанием, сертификацией, стандартизацией*)».

Правильный ответ: испытанием.

36. Вставьте правильный вариант: «(*Обязательная сертификация, добровольная сертификация, самосертификация*) ...проводится по инициативе юридических или физических лиц на договорных условиях между заявителем и органом по сертификации в системах добровольной сертификации»

Правильный ответ: добровольная сертификация.

37. Вставьте правильный вариант: «(*Обязательная сертификация, добровольная сертификация, самосертификация*) ...является средством государственного контроля за безопасностью продукции»

Правильный ответ: обязательная сертификация.

38. Вставьте правильный вариант: «Надзор за соблюдением санитарного законодательства при разработке, производстве, применении всех видов продукции, в том числе и импортируемой осуществляется ...(Госторгинспекцией, Министерством охраны окружающей среды и природных ресурсов, Государственной санитарно-эпидемиологической службой)».

Правильный ответ: Государственной санитарно-эпидемиологической службой.

39. Вставьте правильный вариант: «Государственный экологический контроль осуществляет ...(Госторгинспекция, Министерство охраны окружающей среды и природных ресурсов, Государственная санитарно-эпидемиологическая служба)».

Правильный ответ: Министерство охраны окружающей среды и природных ресурсов.

40. Вставьте правильный вариант: «Контроль за качеством и безопасностью потребительских товаров осуществляет ...(Госторгинспекция, Министерство охраны окружающей среды и природных ресурсов, Государственная санитарно-эпидемиологическая служба)».

Правильный ответ: Госторгинспекция.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:::

Задача 1. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	6	5	8	6
Качество	7	8	5	8
Надежность	6	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 3

Задача 2. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
12000	18000	600	720

Доля товаров ненадлежащего качества ...

- а) увеличилась на 1 %;
- б) снизилась на 1 %;
- в) увеличилась на 2 %;
- г) снизилась на 2 %.

Правильный ответ: снизилась на 1 %;

Задача 3.

В таблице приведена информация о количестве товаров ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях. На основании имеющихся данных проведите оценку поставщиков по критерию «качество». Какому из поставщиков по критерию «качество» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки, ед/мес	Количество товара ненадлежащего качества, ед/мес
Поставщик 1		
Январь	12000	120
Февраль	6000	140
Поставщик 2		
Январь	15000	100
Февраль	7200	95

Правильный ответ: Поставщик 2

Задача 4. По методике обобщенной оценки качества Госстандарта России проверить соответствие качества электроламп нормативу. Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием, - 420 часов.

Нормативное значение ресурса электролампы - 450 часов. Коэффициент полезного действия имеет нормативное значение 20 лм/Вт, а фактический коэффициент - 19 лм/Вт.

Правильный ответ: Сводный коэффициент качества равен 0,887 (уровень норматива – 1 или 100%).

Задача 5. Имеются данные об уровнях качества однотипных автоматических стиральных машин, изготовленных фирмами "Веста" ("Вятка-Алёнка") и "Аристон" по паспортным данным.

Дать сравнительную оценку уровней качества стиральных машин, если определенные экспертным путем коэффициенты весомости каждого фактора составляют соответственно 0,31, 0,29, 0,03, 0,07, 0,3.

Исходные данные для сравнения

Показатель качества стиральной машины	Единицы измерения	"Алёнка"	"Аристон"
Расход воды на цикл основной стирки	л	90	85
Номинальная загрузка сухого белья	кг	4	3,5
Время самого продолжительного цикла стирки при 90 °С при заливке только холодной воды	мин	100	120
Потребляемая мощность	Вт	2200	2400
Гарантийный срок годности	год	3,5	5

Правильный ответ: Относительный уровень качества автоматической стиральной машины марки "Аристон" на 4 % выше уровня качества автоматической стиральной машины марки "Вятка-Алёнка".

Задача 6. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4

Цена	8	5	8	6
Качество	7	8	5	8
Надежность	7	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 1

Задача 7. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
15000	17000	900	680

Доля товаров ненадлежащего качества ...

а) увеличилась на 1 %;

б) снизилась на 1 %;

в) увеличилась на 2 %;

г) снизилась на 2 %.

Правильный ответ: снизилась на 2 %

Задача 8. Имеются данные о результатах измерений концентрируемых параметров технологического процесса в течение рабочей смены.

Исходные данные для расчета

Показатель	Номер замера			
	1	2	3	4
Давление, кПа	103	100	98	101
Кислотность среды	5,4	6,0	6,0	6,6

По технологическому регламенту нормативные значения составляют: давление – 100 кПа, кислотность – 6,0.

Определить методом относительных линейных оценок сводный относительный показатель неустойчивости технологического процесса.

Правильный ответ: Нестабильность технологического процесса характеризуется отклонением от регламента на 26 %.

Задача 9. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	7	6	8	6
Качество	7	8	7	8
Надежность	9	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 3

Задача 10. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц	Количество товаров ненадлежащего качества, ед.

январь	Февраль	Январь	Февраль
19000	21000	760	1050

Доля товаров ненадлежащего качества ...

а) увеличилась на 1 %;

б) снизилась на 1 %;

в) увеличилась на 2 %;

г) снизилась на 2 %.

Ответ поясните расчетами.

Правильный ответ: увеличилась на 1 %;

Задача 11. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатель	Базовая модель	Оцениваемая модель
Номинальная мощность двигателя, кВт	226	235
Скорость движения при номинальном тяговом усилии, м/с	0,4	0,5

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше базовой модели (трактора типа Т) по показателю мощность на 4%, скорость движения- 25%,.

Задача 12. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатель	Базовая модель	Оцениваемая модель
Наработка на отказ, ч	70	184
Ресурс до первого капитального ремонта, ч	7000	10 000

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше базовой модели (трактора типа Т) по показателю наработка на отказ в 2.6 раза, и ресурса до первого капитального ремонта – на 42,6%.

Задача 13. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатель	Базовая модель	Оцениваемая модель
Удельный расход топлива, г/кВт·т	258	238
Удельная суммарная оперативная тру- доемкость технического обслуживания,	0,18	0,10

чел.-ч		

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше базовой модели (трактора типа Т) по показателю удельный расход топлива на 8,4%, удельная суммарная оперативная трудоемкость технического обслуживания - 80%.

Ситуационная задача 14. Политика американской фирмы в области качества

«Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов. Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Всю работу следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Является ли формулировка Политики в области качества компактной?

Правильный ответ: Да, формулировка самой Политики, определения и порядок ее реализации лаконичны, уместились на одной странице.

Ситуационная задача 15. Политика американской фирмы в области качества

«Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов. Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Всю работу следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Касается ли она каждого работника компании?

Правильный ответ: Да, каждый работник должен вносить свой вклад в определенную операцию как часть деятельности своего подразделения. В формулировке Политики четко указано, что она касается работы каждого человека, вносящего свой вклад в общее дело.

Задача 16. По методике обобщенной оценки качества Госстандарта России проверить соответствие качества электроламп нормативу. Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием, - 420 часов.

Нормативное значение ресурса электролампы - 450 часов. Коэффициент полезного действия имеет нормативное значение 20 лм/Вт, а фактический коэффициент - 18 лм/Вт.

Правильный ответ: Сводный коэффициент качества равен 0,791 (уровень норматива – 1 или 100%).

Ситуационная задача 17. Политика американской фирмы в области качества «Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов. Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Всю работу следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Устанавливает ли Политика стандарты работы?

Правильный ответ: Да, указано, что от каждого работника ожидают высоких результатов труда. По сути, сказано, что каждому работнику предоставляется возможность выявлять ошибки и исправлять их до того, как результаты его труда попадут к потребителям

Задача 18. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	8	6	8	6
Качество	8	8	7	8
Надежность	7	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 1

Задача 19. Вычислите контрольную цифру штрих-кода для определения подлинности товара и сделайте выводы о подлинности



Правильный ответ: Товар подлинный

Задача 20. Вычислите контрольную цифру штрих-кода для определения подлинности товара и сделайте выводы о подлинности



Правильный ответ: Товар подлинный

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Волейбол как спортивная игра появился в конце 19 века в

- а) Канаде
- б) Японии
- в) США
- г) Германии

Правильный ответ: в

2. Ошибками в волейболе считаются...

- а) «три удара касания»
- б) «четыре удара касания», удар при поддержке «двойное касание»
- в) игрок один раз выпрыгивает на блоке и совершает два касания мяча
- г) мяч соприкоснулся с любой частью тела

Правильный ответ: б

3. Укажите количество игроков волейбольной команды, находящихся одновременно на площадке.

- а) 5
- б) 6
- в) 7
- г) 8

Правильный ответ: б

4. Можно ли менять расстановку игроков в волейболе?

- а) Да, по указанию тренера
- б) нет
- в) да, по указанию судьи
- г) да, но только в начале каждой партии

Правильный ответ: г

5. «ЛИБЕРО» в волейболе – это...

- а) игрок защиты
- б) игрок нападения
- в) капитан команды
- г) запасной игрок

Правильный ответ: а

6. Как осуществляется переход игроков в волейболе из зоны в зону?

- а) произвольно
- б) по часовой стрелке
- в) против часовой стрелки
- г) по указанию тренера

Правильный ответ: б

7. Укажите полный состав волейбольной команды:

- а) 6 человек, тренер, помощник тренера, массажист, врач
- б) 10 человек, тренер, помощник тренера, массажист, врач
- в) 8 человек, тренер, помощник тренера, массажист, врач
- г) 12 человек, тренер, помощник тренера, массажист, врач

Правильный ответ: г

8. Поддача мяча в волейболе после свистка судьи выполняется в течении...

- а) 3 секунд
- б) 5 секунд
- в) 6 секунд
- г) 8 секунд

Правильный ответ: г

9. Сколько разрешено замен в волейболе в каждой партии и в продолжение нескольких перерывов?

- а) максимум 3
- б) максимум 8
- в) максимум 6
- г) максимум 9

Правильный ответ: в

10. «Бич – волей» - это:

- а) игровое действие
- б) пляжный волейбол
- в) подача мяча
- г) прием мяча

Правильный ответ: б

11. Если в волейболе мяч попадает на линию:

- а) считается, что он попал в площадку
- б) считается, что он ушел в аут
- в) спорный мяч
- г) на усмотрение судьи

Правильный ответ: а

12. Высота волейбольной сетки для женских команд:

- а) 2м 44см
- б) 2м 43см
- в) 2м 45см
- г) 2м 24см

Правильный ответ: г

13. Высота волейбольной сетки для мужских команд:

- а) 2м 44см
- б) 2м 43см
- в) 2м 45см
- г) 2м 24см

Правильный ответ: б

14. Может ли игрок волейбольной команды играть без обуви?

- а) да
- б) нет
- в) только при высокой температуре воздуха
- г) только при высокой влажности воздуха

Правильный ответ: а

15. До сколько очков играется партия в волейболе?

- а) до 28
- б) до 20 с разницей в два мяча
- в) до 25 с разницей в два мяча
- г) до 23

Правильный ответ: в

16. До сколько очков играется решающая партия в волейболе?

- а) до 15 с разницей в два мяча
- б) до 12
- в) до 20
- г) до 18 с разницей в два мяча

Правильный ответ: а

17. Комплекс функциональных свойств человека, обеспечивающих выполнение двигательных действий в минимальный для данных условий отрезок времени, называется:

- а) скоростными способностями

- б) частотой движений
- в) двигательной реакцией
- г) скоростно-силовыми способностями

Правильный ответ: а

18. Способности быстро, точно, целесообразно, экономно и находчиво, т.е. наиболее совершенно, решать двигательные задачи (особенно сложные и возникающие неожиданно), называются:

- а) скоростно-силовые
- б) двигательно-координационные
- в) силовые
- г) скоростные

Правильный ответ: б

19. Комплекс функциональных свойств человека, обеспечивающих выполнение двигательных действий в минимальный для данных условий отрезок времени, называется:

- а) скоростными способностями;
- б) частотой движений
- в) двигательной реакцией.
- г) скоростно-силовыми способностями

Правильный ответ: а

20. Способность человека длительно выполнять работу умеренной интенсивности при глобальном функционировании мышц называется:

- а) общей выносливостью
- б) ловкостью
- в) силой
- г) быстротой

Правильный ответ: а

21. Способность человека выполнять движения с большой амплитудой называется:

- а) быстрота
- б) выносливость
- в) гибкость
- г) ловкость

Правильный ответ: в

22. Способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противостоять ему за счет мышечных усилий (напряжений) называется:

- а) выносливость
- б) гибкость
- в) сила
- г) быстрота

Правильный ответ: в

23. Способности поддерживать статическое (позу) и динамическое равновесие относятся к:

- а) гибкости
- б) выносливости
- в) силовым способностям
- г) двигательно-координационным способностям

Правильный ответ: г

24. Одним из основных физических качеств является:

- а) работоспособность
- б) сила
- в) здоровье
- г) внимание

Правильный ответ: б

25. Способность противостоять утомлению, вызываемому относительно продолжительными мышечными напряжениями значительной величины называется:

- а) силовая выносливость
- б) взрывная сила
- в) силовая ловкость

Правильный ответ: а

26. Сила, проявляемая человеком в пересчете на 1 кг собственного веса, называется:

- а) динамическая сила
- б) статическая сила
- в) относительная сила
- г) абсолютная сила

Правильный ответ: в

27. Гибкость, которая проявляется в движениях, называется:

- а) статическая
- б) динамическая

Правильный ответ: б

28. Основными средствами развития скоростных способностей являются:

- а) специальные упражнения на тренажерах
- б) упражнения комплексного и сопряженного воздействия
- в) упражнения, направленно воздействующие на определенные компоненты скоростных способностей, упражнения комплексного и сопряженного воздействия
- г) упражнения с отягощениями

Правильный ответ: в

29. Ответ заранее известным движением на заранее известный, но внезапно появляющийся сигнал (зрительный, слуховой, тактильный), называется:

- а) быстротой движения
- б) скоростными способностями
- в) простой реакцией
- г) скоростью одиночного движения

Правильный ответ: в

30. Выносливость по отношению к определенной деятельности, избранной как предмет специализации, называют:

- а) аэробной выносливостью
- б) специальной выносливостью
- в) скоростной выносливостью
- г) анаэробной выносливостью

Правильный ответ: б

31. Способность выполнять движения с наибольшей амплитудой под воздействием внешних растягивающих сил называется:

- а) пассивная гибкость
- б) специальная гибкость
- в) активная гибкость
- г) подвижность

Правильный ответ: а

32. Число движений в единицу времени характеризует:

- а) темп движений
- б) ритм движений
- в) сложную двигательную реакцию
- г) скоростную выносливость

Правильный ответ: а

33. Двигательный тест, который определяет степень развития двигательных координационных способностей, называется:

- а) бег на 2000 м
- б) наклон вперед из положения сидя
- в) челночный бег 3*10 м
- г) бег на 100 м

Правильный ответ: в

34. Лучшие условия для развития ловкости создаются во время...

- а) подвижных и спортивных игр
- б) прыжков в высоту
- в) бега с максимальной скоростью
- г) занятий плаванием

Правильный ответ: а

35. Укажите вид спорта, который обеспечивает наибольший эффект в развитии гибкости:

- а) тяжелая атлетика
- б) гимнастика
- в) современное пятиборье
- г) легкая атлетика

Правильный ответ: б

36. Двигательный тест, который определяет степень развития выносливости, называется:

- а) бег на 2000 м
- б) наклон вперед из положения сидя
- в) челночный бег 3*10 м
- г) бег на 100 м

Правильный ответ: а

37. Двигательный тест, который определяет степень развития скоростных способностей, называется:

- а) бег на 2000 м
- б) наклон вперед из положения сидя
- в) челночный бег 3*10 м
- г) бег на 100 м

Правильный ответ: г

38. Двигательный тест, который определяет степень развития гибкости, называется:

- а) бег на 2000 м
- б) наклон вперед из положения стоя
- в) челночный бег 3*10 м
- г) бег на 100 м

Правильный ответ: б

39. Двигательный тест, который определяет степень развития силы, называется:

- а) сгибание-разгибание рук в упоре лежа
- б) наклон вперед из положения сидя
- в) челночный бег 3*10 м
- г) бег на 100 м

Правильный ответ: а

40. Что понимается под термином «Дистанция» в гимнастике?

- а) расстояние между занимающимися, стоящими в шеренге
- б) расстояние от впереди стоящего занимающегося до стоящего сзади строя
- в) расстояние от первой шеренги до последней
- г) расстояние между занимающимися, стоящими в колонне

Правильный ответ: г

41. Что понимается под термином «Интервал» в гимнастике?

- а) расстояние от впереди стоящего занимающегося до стоящего сзади строя
- б) расстояние от первой шеренги до последней

в) расстояние между занимающимися, стоящими в шеренге

г) расстояние между занимающимися, стоящими в колонне

Правильный ответ: в

42. Строй, в котором занимающиеся размещены один возле другого на одной линии и обращены лицом в одну сторону, называется:

а) шеренга

б) колонна

Правильный ответ: а

43. Строй, в котором занимающиеся расположены в затылок друг другу.

а) колонна

б) шеренга

Правильный ответ: а

44. При перестроении из одной шеренги в три, какие номера стоят на месте?

а) 1

б) 2

в) 3

г) по указанию преподавателя

Правильный ответ: б

45. Положение занимающихся на согнутых ногах в гимнастике обозначается как...

а) стойка

б) упор

в) присед

г) сед

Правильный ответ: в

46. Регулирование нагрузки при выполнении общеразвивающих упражнений зависит от:

а) содержания самого упражнения и интервалов отдыха между упражнениями

б) изменения таких показателей как: количество повторений каждого упражнения, темп выполнения, амплитуда движения, характер движения, продолжительность интервалов отдыха между упражнениями

в) исходного положения, с которого начинается упражнение и продолжительность его выполнения, амплитуды движения

г) задач, стоящих перед занятием

Правильный ответ: б

47. Умение строиться в различные виды строя, шеренгу, колонну, круг, а также перестраиваться в них, в гимнастике называется...

а) размыканиями и смыканиями

б) построениями и перестроениями

в) передвижениями

Правильный ответ: б

48. Студенты принимают строевую (основную) стойку при команде:

а) смирно!

б) становись!

в) вольно!

г) разойдись!

Правильный ответ: а

49. Гимнастическая терминология – это:

а) система специальных наименований (терминов), предназначенных для обозначения физических упражнений, различных положений и движений, общих понятий, названий снарядов, инвентаря и т.п.

б) физические упражнения, обозначающие положения и движения

в) общие понятия для обозначения физических упражнений, различных положений и движений, названий снарядов и инвентаря и т.п.

г) область физической культуры, обозначающая общие понятия для обозначения различных положений и движений, физических упражнений

Правильный ответ: а

50. Дайте классификацию общеразвивающих упражнений по анатомическому признаку:

- а) упражнения на силу, на координацию и дыхание
- б) упражнения без предметов, с предметами, на снарядах и со снарядами, с использованием тренажеров
- в) упражнения для рук и плечевого пояса, для ног и тазового пояса, для всего тела
- г) одиночные упражнения, выполняемые вдвоем, втроем, в кругу в сцеплении, в сомкнутых колоннах и шеренгах, в движении

Правильный ответ: в

51. Положение занимающегося на снаряде, при котором его плечи находятся ниже точек хвата, в гимнастике обозначается как:

- а) хват
- б) вис
- в) группировка
- г) упор

Правильный ответ: б

52. Прыжок со снаряда с последующим приземлением в гимнастике обозначается как...

- а) спрыгивание
- б) спад
- в) соскок
- г) вылет

Правильный ответ: в

53. Положение занимающегося, при котором согнутые в коленях ноги поднятые руками к груди и кисти захватывают колени, в гимнастике обозначается как:

- а) группировка
- б) захват
- в) пережат
- г) хват

Правильный ответ: а

54. Вращательное движение через голову с последовательным касанием опорной поверхности отдельными частями тела в гимнастике обозначается как...

- а) кувырок
- б) пережат
- в) переворот
- г) сальто

Правильный ответ: а

55. Какой вид спорта называют «Королевой спорта»

- а) шахматы
- б) спортивную гимнастику
- в) лыжный спорт
- г) легкую атлетику

Правильный ответ: б

56. Что такое легкоатлетические упражнения?

- а) это – естественные виды двигательной активности человека
- б) это – упражнения, по которым проводятся соревнования
- в) это – физические упражнения в зале и на стадионе
- г) это – физические упражнения, выполняемые в процессе активного отдыха

Правильный ответ: а

57. Легкая атлетика включает в себя следующую группу физических упражнений:

- а) бег, метания, прыжки, спортивная ходьба

- б) бег, метания, толкания, перешагивания
- в) бег, ходьба, метания, толкания, перешагивания
- г) нет правильной группы

Правильный ответ: а

58. Кросс – это:

- а) бег по искусственной дорожке стадиона
- б) бег по пересеченной местности
- в) бег с ускорением
- г) разбег перед прыжком

Правильный ответ: б

59. В беге на длинные дистанции в легкой атлетике основным физическим качеством, определяющим успех, является...

- а) сила
- б) выносливость
- в) быстрота
- г) ловкость

Правильный ответ: б

60. В легкой атлетике ядро:

- а) метают
- б) бросают
- в) толкают
- г) запускают

Правильный ответ: в

61. Как по другому называется бег на короткие дистанции?

- а) стайерские дистанции
- б) спринт
- в) стадий
- г) марафон

Правильный ответ: б

62. К спринтерскому бегу в легкой атлетике относится...

- а) бег на 5000 метров
- б) кросс
- в) бег на 100 метров
- г) марафонский бег

Правильный ответ: в

63. Один из способов прыжка в длину в легкой атлетике обозначается как прыжок...

- а) «ножницами»
- б) «перешагиванием»
- в) «перекатом»
- г) «фосбери флоп»

Правильный ответ: а

64. К видам лёгкой атлетики не относится ...

- а) прыжки в длину
- б) прыжки в высоту
- в) прыжки с шестом
- г) прыжки через барьер

Правильный ответ: г

65. Какие дистанции входят в группу коротких дистанций в легкой атлетике?

- а) дистанции до 400 м включительно
- б) 100 м, 200 м, 400 м, 800 м
- в) 800 м, 1500 м, 3000 м
- г) все варианты не верны

Правильный ответ: а

66. Сколько этапов (по правилам соревнований) включает в себя эстафетный бег _х100 м (_х400 м) в лёгкой атлетике?

- а) четыре
- б) три
- в) сколько угодно
- г) на усмотрение судьи

Правильный ответ: а

67. Сколько попыток дается спортсмену в прыжках в высоту на одной высоте?

- а) 2 попытки
- б) 3 попытки
- в) 4 попытки
- г) 1 попытка

Правильный ответ: б

68. Какие команды подаются при выполнении выбегания с низкого старта?

- а) Встать по дорожкам, внимание, марш!
- б) на старт, внимание, марш!
- в) Марш!
- г) приготовились, марш!

Правильный ответ: б

69. Приземление в прыжках в длину с разбега происходит...

- а) на асфальт
- б) на землю
- в) в песочную яму
- г) в воду

Правильный ответ: в

70. Игра в баскетболе начинается....

- а) с приветствия команд
- б) с начала разминки
- в) спорным броском в центральном круге
- г) со времени, указанного в расписании игр

Правильный ответ: в

71. Штрафной бросок в баскетболе оценивается в:

- а) 1 очко
- б) 2 очка
- в) 3 очка
- г) 4 очка

Правильный ответ: а

72. Игра в баскетболе заканчивается...

- а) в момент подписания протокола старшим судьей
- б) когда звучит сигнал секундометриста, указывающий на истечение игрового времени
- в) уходом команд с площадки
- г) мяч вышел за пределы площадки

Правильный ответ: б

73. Укажите количество игроков баскетбольной команды, одновременно находящихся на площадке.

- а) 4
- б) 5
- в) 6
- г) 7

Правильный ответ: б

74. Что обозначает в баскетболе термин «пробежка»?

- а) выполнение с мячом в руках более одного шага
- б) выполнение с мячом в руках двух шагов
- в) выполнение с мячом в руках трех шагов
- г) выполнение с мячом в руках более двух шагов

Правильный ответ: г

75. В баскетболе на атаку кольца соперника команде дается:

- а) 30 сек
- б) 28 сек
- в) 24 сек
- г) 25 сек

Правильный ответ: в

76. Техника баскетбола состоит из:

- а) техники передвижения и владения мячом
- б) техники передвижения и техники отбора мяча
- в) техники передвижения и противодействия
- г) техники нападения и техники защиты

Правильный ответ: г

77. Что означает ошибка «двойное ведение» в баскетболе:

- а) ошибка, когда возобновляется ведение мяча после его фиксации в руках
- б) долгая задержка мяча в воздухе во время ведения
- в) ошибка, при которой выполняется прыжок с мячом

Правильный ответ: а

78. Нарушение зоны – это:

- а) когда игрок находится в 3-х сек. зоне более 3-х сек.
- б) когда игрок, владея мячом, переходит или передает мяч из зоны нападения в зону защиты
- в) когда пас делается из зоны 3-х секунд
- г) когда пас делается из-под своего кольца в зону нападения

Правильный ответ: б

79. В баскетболе внутри трапеции соперников игрок должен находиться не более:

- а) 5 сек
- б) 4 сек
- в) 3 сек
- г) 2 сек

Правильный ответ: в

80. Голкипер – это:

- а) нападающий
- б) вратарь
- в) защитник
- г) полузащитник

Правильный ответ: б

81. С какого расстояния пробивается «пенальти» в футболе?

- а) 9
- б) 10
- в) 11
- г) 12

Правильный ответ: в

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Выберите двигательные тесты, которые характеризуют степень развития силовых способностей (указать 3 правильных ответов):

- а) подтягивание в висе на перекладине
- б) бег на 2000 м
- в) равновесие на правой, левую назад
- г) сгибание-разгибание рук в упоре лежа
- д) бег на 60 м
- е) наклон вперед из положения стоя
- ж) поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за голову

Правильный ответ: а, г, ж

2. Перечислите все физические качества (указать 4 правильных ответов):

- а) настойчивость
- б) осторожность
- в) выносливость
- г) гибкость
- д) внимательность
- е) сила
- ж) устойчивость
- з) ловкость
- и) быстрота

Правильный ответ: в, г, е, и

3. Перечислите все циклические упражнения (указать 5 правильных ответов):

- а) плавание
- б) кувырок вперед
- в) гребля
- г) езда на велосипеде
- е) прыжки со скакалкой
- ж) ходьба
- з) подтягивания в висе
- и) бег
- к) прыжок в длину с разбега

Правильный ответ: а, в, г, ж, и

4. Перечислите параметры физической нагрузки (указать 2 правильных ответов):

- а) объем
- б) расстояние
- в) интенсивность
- г) интервал
- д) балл

Правильный ответ: а, в

5. Перечислите виды подготовки в спорте (указать 5 правильных ответов):

- а) вариативная
- б) физическая
- в) теоретическая
- г) техническая
- д) психологическая
- е) педагогическая
- ж) тактическая

Правильный ответ: б, в, г, д, ж

6. Перечислите ошибки в волейболе, за которыми следует переход мяча сопернику (указать 4 правильных ответов):

- а) больше трех касаний мяча (не считая касания блока)
- б) мяч коснулся сетки

- в) касание рукой сетки
- г) мяч попал на линию площадки соперника
- д) сделан пас ногой
- е) двойное касание (не считая касания блока)
- ж) нога игрока оказалась на стороне соперника

Правильный ответ: а, в, е, ж

7. Перечислите фазы в беге по дистанции на 100 м (указать 4 правильных ответов):

- а) бег по дистанции
- б) замах руками
- в) старт
- г) стартовый разгон
- д) фаза полета
- е) финиширование

Правильный ответ: а, в, г, е

Выберите двигательные тесты, которые характеризуют степень развития выносливости (указать 2 правильных ответа):

- а) подтягивание в висе на перекладине
- б) бег на 2000 м
- в) равновесие на правой, левую назад, руки в стороны
- г) челночный бег 3X10 м
- д) ходьба на лыжах 5000 м
- е) наклон вперед из положения стоя

Правильный ответ: б, д

9. Выберите упражнения, которые способствуют развитию ловкости (указать 3 правильных ответов):

- а) бег на 60 м
- б) бег на 2000 м
- в) акробатические упражнения
- г) сгибание-разгибание рук в упоре лежа
- д) наклон вперед из положения стоя
- е) подвижные игры
- ж) поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за голову
- з) упражнения на ограниченной опоре

Правильный ответ: в, е, з

10. Какие прыжки входят в состав легкоатлетических упражнений (указать 4 правильных ответов)?

- а) прыжки в длину
- б) тройной прыжок
- в) прыжки в высоту
- г) прыжки через барьеры
- д) прыжки с шестом
- е) прыжки в песочную яму

Правильный ответ: а, б, в, д

11. Перечислите упражнения, которые будут способствовать развитию силовых способностей (указать 4 правильных ответов):

- а) упражнения с набивными мячами
- б) упражнения, отягощенные весом собственного тела
- в) упражнения на тренажерах
- г) упражнения на растягивание
- д) упражнения с волейбольным мячом
- е) упражнения с эспандерами.

Правильный ответ: а, б, в, е

12. Перечислите факторы, от которых зависит проявление выносливости (указать 3 правильных ответов):

- а) быстрота двигательной реакции
- б) волевые качества
- в) функциональные возможности систем энергообеспечения
- г) сила мышц
- д) гибкость

Правильный ответ: б, в, г

13. Перечислите факторы, которые влияют на проявление гибкости (указать 4 правильных ответов):

- а) проветрено ли помещение
- б) время суток
- в) пол
- г) возраст
- д) разогрето ли тело

Правильный ответ: б, в, г, д

14. Выберите двигательные тесты, которые характеризуют степень развития гибкости (указать 2 правильных ответов):

- а) наклон вперед из положения сидя
- б) бег на 2000 м
- в) равновесие на правой, левую назад
- г) сгибание-разгибание рук в упоре лежа
- д) бег на 60 м
- е) наклон вперед из положения стоя
- ж) поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за голову

Правильный ответ: а, е

15. Выберите двигательные тесты, которые характеризуют степень развития скоростных способностей (указать 3 правильных ответов):

- а) бег на 30 м
- б) бег на 2000 м
- в) равновесие на правой, левую назад
- г) бег на 100 м
- д) бег на 60 м
- е) наклон вперед из положения стоя
- ж) поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за голову

Правильный ответ: а, г, д

16. Установите последовательность фаз при выполнении метания малого мяча:

- а) предварительный разгон снаряда
- б) сохранение равновесия
- в) выпуск снаряда
- г) финальное усилие

Правильный ответ: а, г, в, б

17. Установите последовательность фаз при выполнении прыжка в длину с места:

- а) отталкивание
- б) фаза полета
- в) замах руками
- г) приземление

Правильный ответ: в, а, б, г

18. Установите последовательность фаз в беге по дистанции на 100 м:

- а) бег по дистанции
- б) старт
- в) стартовый разгон
- г) финиширование

Правильный ответ: б, в, а, г

19. Установите последовательность использования упражнений на занятии по физической культуре:

- а) упражнения на растягивание и восстановление дыхания
- б) общеразвивающие упражнения
- в) упражнения на воспитание силовых качеств
- г) бег и беговые упражнения
- д) упражнения на совершенствование техники передач в волейболе

Правильный ответ: г, б, д, в, а

20. Установите последовательность подачи команд при низком старте

- а) внимание
- б) на старт
- в) марш

Правильный ответ: б, а, в

21. Укажите соответствие двигательных тестов для определения уровня развития физических качеств:

1. Бег на 100 м	а) гибкость
2. Равновесие на правой, левая назад, руки в стороны	б) сила
3. Бег на 2000 м	в) быстрота
4. наклон вперед из положения сидя	г) ловкость
5. Подтягивание в висе лежа	д) выносливость

Правильный ответ: 1 в, 2 г, 3 д, 4 а, 5 б

22. Установите соответствие количества игроков, находящихся на площадке, игровым видам спорта:

1. 6	а) футбол
2. 5	б) мини-футбол
3. 11	в) баскетбол
4. 5	г) волейбол

Правильный ответ: 1 г, 2 б/в, 3 а, 4 б/в

23. Установите соответствие длительности игрового времени игровым видам спорта:

1. 2X20	а) футбол
2. 4 X10	б) мини-футбол
3. 2X45	в) баскетбол

Правильный ответ: 1 б, 2 в, 3 а

24. Установите соответствие пробегаемой дистанции ее названию:

1. 400 м	а) спринт
2. 42195 м	б) длинный спринт
3. 5000 м	в) стайерская дистанция
4. 100 м	г) марафон

Правильный ответ: 1 б, 2 г, 3 в, 4 а

25. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Относительная сила	а) максимальная сила, проявляемая человеком в каком-либо движении, независимо от массы его тела
2. Мышечная сила	б) отношение величины абсолютной силы к собственной массе тела
3. Абсолютная сила	в) способность противостоять утомлению, вызываемому относительно продолжительными мышечными напряжениями значительной величины
4. Силовая выносливость	г) способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему за счет мышечных напряжений

Правильный ответ: 1 б, 2 г, 3 а, 4 в

26. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Динамическая гибкость	а) гибкость, проявляемая в определенной позе
2. Статическая гибкость	б) гибкость, проявляемая за счет собственной активности мышц
3. Активная гибкость	в) гибкость, проявляемая за счет внешних растягивающих сил
4. Пассивная гибкость	г) гибкость, проявляемая в движениях

Правильный ответ: 1 г, 2 а, 3 б, 4 в

27. Бег по пересеченной местности называется _____

Правильный ответ: кросс

28. Положение мяча в волейболе, когда он оказывается за пределами площадки, называется _____

Правильный ответ: аут

29. Игровой вид спорта, в котором можно забивать мяч в ворота любой частью тела, кроме руки, называется _____

Правильный ответ: футбол

30. Способность человека выполнять движения с большой амплитудой называется _____

Правильный ответ: гибкость

31. Способность человека совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени называется _____

Правильный ответ: быстрота

32. Способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему за счет мышечных напряжений называется _____

Правильный ответ: сила

33. Способность человека противостоять физическому утомлению в процессе мышечной деятельности, называется _____

Правильный ответ: выносливость

34. Вид спорта, в котором основными дисциплинами являются прыжки, бег, ходьба, метания, называется _____

Правильный ответ: легкая атлетика

35. Вид спорта, в котором соревнуются две команды, стараясь направить мяч так, чтобы он оказался на площадке соперника называется _____

Правильный ответ: волейбол

36. Игровой вид спорта, в котором нужно забить как можно больше мячей в корзину соперника, называется _____

Правильный ответ: баскетбол

37. Расстояние между занимающимися, стоящими в шеренге, называется _____

Правильный ответ: интервал

38. Расстояние между занимающимися, стоящими в колонне, называется _____

Правильный ответ: дистанция

39. Как называется действие с мячом в волейболе, когда он вводится в игру _____

Правильный ответ: подача

40. В баскетболе выполнение более двух шагов с мячом называется _____

Правильный ответ: пробежка

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:::

1. Если при выполнении прыжка в длину с места будет сдвинута стопа, но она не коснется линии отталкивания, будет ли засчитана попытка? (да, нет)

Правильный ответ: нет

2. Если при выполнении прыжка в длину с места будет выполнено небольшое подпрыгивание на месте и стопы не коснутся линии отталкивания, будет ли засчитана попытка? (да, нет)

Правильный ответ: нет

3. Считается ли ошибкой, если при выполнении подачи мяча в волейболе он перелетел на сторону соперника, но коснулся сетки? (да, нет)

Правильный ответ: нет

4. Будет ли считаться ошибкой, если стопа игрока в волейбол окажется на стороне соперника, переступив среднюю линию? (да, нет)

Правильный ответ: да

5. При игре в баскетбол соперник пытается выбить мяч и попадает по рукам в тот момент, когда игрок бросает мяч в кольцо. Что назначит судья?

Правильный ответ: штрафной бросок

6. Если игрок в баскетбол бросает мяч в кольцо, попадает, но в этот момент соперник попадает ему по рукам, будет ли мяч засчитан? (да, нет)

Правильный ответ: да

7. При проведении общеразвивающих упражнений на месте сначала были выполнены упражнения на мышцы туловища, затем мышцы шеи, далее на мышцы рук, и в конце комплекса на мышцы ног. Целесообразна ли такая последовательность проведения общеразвивающих упражнений? (да, нет)

Правильный ответ: нет

8. При проведении учебного занятия во время основной части сначала были проведены упражнения на закрепление техники передачи мяча в волейболе, затем упражнения на воспитание скоростных способностей, далее на воспитание выносливости. Целесообразна ли такая последовательность? (да, нет)

Правильный ответ: да

9. Занимающийся выполняет поднятие туловища из исходного положения лежа на спине, руки за голову. Если это задание сочетать с дыханием, что при поднятии туловища нужно делать (вдох/выдох)?

Правильный ответ: выдох

10. Студент пробегает за одно занятие три отрезка по 100 метров с максимальной скоростью с интервалом отдыха 5 минут. Будет ли это способствовать воспитанию его выносливости? (да, нет)

Правильный ответ: нет

11. Студент пробегает дистанцию в течение 20 минут в аэробном режиме. Какое физическое качество у него будет улучшаться?

Правильный ответ: выносливость

12. Студент хочет развить максимальную силу. Какой режим работы при выполнении упражнений ему лучше применить?

1. 3 подхода по 20 повторений с большим отягощением
2. Одно-два повторения с предельным или околопредельным отягощением
3. 2 подхода с малым отягощением, выполняя упражнение «до отказа»

Правильный ответ: 2

13. Студент хочет развить двигательно-координационные способности. Какие условия будут максимально способствовать решению этой задачи, учитывая, что все упражнения выполняются после предварительной разминки?

1. Студент пробежал 3000 метров, после отдыха стал выполнять акробатические упражнения и упражнения на равновесие, затем упражнения на силу.
2. Студент выполнил упражнения на силу, пробежал 3000 м, затем стал выполнять акробатические упражнения и упражнения на равновесие.
3. Студент выполнил акробатические упражнения и упражнения на равновесие, пробежал 3000 метров, затем стал выполнять упражнения на силу.

Правильный ответ: 3

14. Студент хочет развить гибкость. Какие условия будут максимально способствовать решению этой задачи, учитывая, что все упражнения выполняются после предварительной разминки?

1. Студент выполняет упражнения на растягивание 3 подхода по 15-20 повторений.
2. Студент выполняет упражнения на растягивание 1 подход в статическом режиме, удерживая положение 10 секунд.
3. Студент выполняет упражнения на растягивание 5 подходов по 3-4 повторения.

Правильный ответ: 1

15. Студент хочет развить скоростные качества. Какие условия будут максимально способствовать решению этой задачи, учитывая, что все упражнения выполняются после предварительной разминки?

1. Студент пробегает 3 отрезка по 100 метров в максимальном темпе, отдыхая между повторениями до полного восстановления.
2. Студент пробегает 1 отрезок 400 метров в максимальном темпе.
3. Студент пробегает 2 отрезка по 200 метров в максимальном темпе, отдыхая между повторениями до неполного восстановления.

Правильный ответ: 1

16. Будет ли считаться ошибкой, если один волейболист коснулся мяча два раза: первый раз при блокировании, второй - при передаче мяча другому игроку? (да, нет)

Правильный ответ: нет

17. У студента низкие показатели координационных способностей (челночный бег 3х10 м). Какими методами ему воспользоваться для улучшения данного показателя

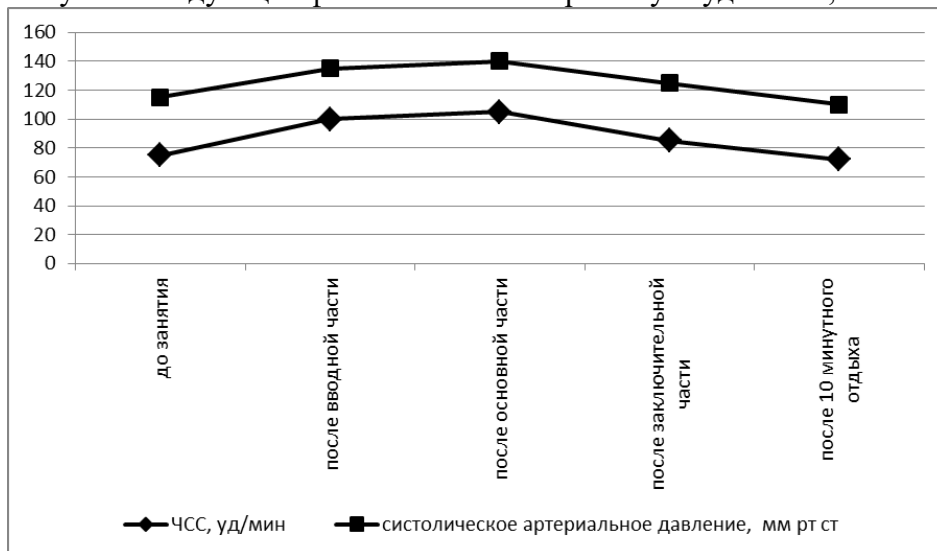
Правильный ответ: Для развития координационных способностей в физическом воспитании и спорте используются следующие методы: 1) стандартно-повторного упражнения; 2) вариативного упражнения; 3) игровой; 4) соревновательный.

18. Студент, отнесен для занятий по физической культуре к основной медицинской группе. При сдаче теста на определение гибкости позвоночного столба на приборе, не смог дотянуться до минимальных показателей (2 см). Какие методы для развития гибкости ему рекомендуется использовать во внеурочное время?

Правильный ответ: динамический метод; статический метод, изометрический метод.

19. Проведено врачебно-педагогическое наблюдение на занятии физвоспитания в университете. Плотность занятия 40%.

Получена следующая физиологическая кривая у студента Р., не занимающегося спортом.



1. Оценить плотность занятия.
2. Интерпретировать уровень физической активности на занятии.
3. Оценить распределение физической нагрузки во время занятия.

Правильный ответ:

1. Плотность занятия недостаточная.
2. Для данного студента уровень физической активности недостаточен, тренирующий эффект занятий низкий.

3. Распределение физической нагрузки во время занятия адекватное.

20. Студент ведет дневник самоконтроля.

Дневник самоконтроля

	Дата												
1.	Самочувствие												
2.	Сон												
3.	Аппетит												
4.	Пульс в покое (лежа утром за 1 мин)												
5.	Пульс до занятия												
6.	Пульс после занятия												
7.	Двигательная активность												
8.	Желание заниматься												

Какие из показаний дневника самоконтроля являются субъективными данными?

Ответ: самочувствие, сон, аппетит, двигательная активность, желание заниматься.

Физическая культура и спорт для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (элективная дисциплина) (семестр: 1,2,3,4,5,6, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

- а) образовательные и воспитательные
- б) оздоровительные и коррекционные
- в) компенсаторные и развивающие
- г) общие и специфические

Правильный ответ: г

2. К общим задачам адаптивной физической культуры относится ...

- а) образовательные, воспитательные и оздоровительно-развивающие задачи
- б) компенсаторные, коррекционные, профилактические
- в) воспитательные, коррекционные, социальные

Правильный ответ: а

3. Объектом внимания в адаптивной физической культуре является ...

- а) здоровый человек
- б) спортсмен
- в) человек с отклонениями в состоянии здоровья

Правильный ответ: в

4. Приоритетными задачами адаптивной физической культуры являются ...

- а) оздоровительные, образовательные и воспитательные
- б) профилактика нарушений осанки и плоскостопия
- в) компенсаторные, коррекционные, профилактические
- г) развитие физических качеств и способностей занимающихся, закаливание

Правильный ответ: в

5. Адаптивная двигательная рекреация, как компонент (вид) адаптивной физической культуры, удовлетворяет потребности человека с отклонениями в состоянии здоровья (включая инвалида) в ...

- а) реализации своих способностей, сопоставлении их со способностями других людей, потребности в коммуникативной деятельности и социализации
- б) риске, повышенном напряжении, потребности испытать себя в необычных, экстремальных условиях, объективно и (или) субъективно опасных для здоровья и даже жизни
- в) его подготовке к жизни, бытовой и трудовой деятельности; в формировании положительного и активного отношения к адаптивной физической культуре
- г) отдыхе, развлечении, интересном проведении досуга, смене вида деятельности, получении удовольствия, в общении

Правильный ответ: г

6. Адаптивная физическая реабилитация, как компонент (вид) адаптивной физической культуры, удовлетворяет потребности человека с отклонениями в состоянии здоровья (включая инвалида) в ...

- а) риске, повышенном напряжении, потребности испытать себя в необычных, экстремальных условиях, объективно и (или) субъективно опасных для здоровья и даже жизни
- б) лечении, восстановлении у него временно утраченных функций (помимо тех, которые утрачены или разрушены на длительный срок или навсегда в связи с основным заболеванием, например, являющимся причиной инвалидности)
- в) отдыхе, развлечении, интересном проведении досуга, смене вида деятельности, получении удовольствия, в общении
- г) его подготовке к жизни, бытовой и трудовой деятельности; в формировании положительного и активного отношения к адаптивной физической культуре

Правильный ответ: б

7. Адаптивное физическое воспитание (образование), как компонент (вид) адаптивной физической культуры, удовлетворяет потребность индивида с отклонениями в состоянии здоровья в ...

- а) риске, повышенном напряжении, потребности испытать себя в необычных, экстремальных условиях, объективно и (или) субъективно опасных для здоровья и даже жизни
- б) отдыхе, развлечении, интересном проведении досуга, смене вида деятельности, получении удовольствия, в общении
- в) его подготовке к жизни, бытовой и трудовой деятельности; в формировании положительного и активного отношения к адаптивной физической культуре

Правильный ответ: в

8. Основные виды реабилитации:

- а) медицинская, физическая, профессиональная (трудовая), социальная, психологическая
- б) психологическая, терапевтическая, профессиональная, социальная
- в) физиотерапевтическая, психологическая, социальная, профессиональная

Правильный ответ: а

9. По способу организации формы физической реабилитации можно разделить на ...

- а) групповые, самостоятельные, индивидуальные
- б) в медицинских учреждениях, в санаториях, в пансионатах
- в) сменно-групповые, индивидуальные, поточные

Правильный ответ: а

10. Резкие наклоны, упражнения с отягощениями, стойки на голове, плечах, кувырки, висы вниз головой, соскоки со снарядов, длительные статические напряжения противопоказаны лицам ...

- а) с нарушением слуха
- б) с нарушением интеллекта
- в) с нарушением зрения

Правильный ответ: в

11. Какие критерии отражаются в дневнике самоконтроля при занятиях адаптивной физической культурой и спортом:

- а) дата, сон, настроение, самочувствие, работоспособность, содержание тренировки, пульс, нарушения режима дня
- б) время проведения занятий: утро, день, вечер
- в) пульс: утром, до тренировки, после тренировки, через 15 мин.

Правильный ответ: а

12. Необходимое количество углубленных медицинских осмотров в году для лиц, занимающихся адаптивной физической культурой ...

- а) 1 раз в год
- б) не менее 2 раз в год
- в) 3-4 раза в год

Правильный ответ: б

13. Антропометрия – это ...

- а) определение физической подготовленности
- б) описание внешних признаков физического развития
- в) измерение морфологических и функциональных признаков, характеризующих возрастные и половые особенности физического развития

Правильный ответ: в

14. С какой целью проводят антропометрическое обследование?

- а) для оценки уровня физического развития
- б) для оценки применяемых методик физического воспитания
- в) для определения уровня здоровья

Правильный ответ: а

15. Пробу Генчи применяют при оценке:

- а) состояния сердечно-сосудистой системы
- б) весо-ростового показателя
- в) состояния дыхательной и сосудистой системы и способности внутренней среды организма насыщаться кислородом
- г) показателей физического развития

Правильный ответ: в

16. Субъективными показателями самоконтроля являются:

- а) самочувствие, сон, аппетит, пульс за 1 минуту, масса тела, нарушение режима, болевые ощущения, спортивные результаты
- б) самочувствие, спортивные результаты, аппетит, частота дыхания, болевые ощущения;
- в) масса тела, нарушение режима, сон, аппетит, самочувствие
- г) самочувствие, болевые ощущения, аппетит, сон, спортивные результаты

Правильный ответ: а

17. Субъективное здоровье – это ...

- а) то здоровье, которое есть у субъекта на самом деле
- б) то здоровье, которое хотелось бы иметь субъекту
- в) то, как человек оценивает своё здоровье

Правильный ответ: в

18. Объективное здоровье – это ...

- а) то здоровье, которое есть у субъекта на самом деле
- б) то здоровье, которое хотелось бы иметь субъекту
- в) то, как человек оценивает своё здоровье

Правильный ответ: а

19. Статическое здоровье – это...

- а) состояние душевного благополучия, характерное отсутствием болезненных психических проявлений
- б) тот уровень здоровья, который определяется на данный момент времени

в) способность адекватно реагировать на воздействие внешних факторов

Правильный ответ: б

20. Динамическое здоровье – это ...

а) типичная совокупность форм и способов повседневной культурной жизнедеятельности личности, основанная на культурных нормах, ценностях, смыслах деятельности и укрепляющая адаптивные возможности организма

б) здоровье, оцениваемое за определённый промежуток времени

в) состояние покоя, расслабленности, возникающее вследствие снятия напряжения после сильных переживаний, физических нагрузок и др.

Правильный ответ: б

21. Самочувствие – это ...

а) сопряжённая характеристика изменений психических и физиологических функций организма под влиянием определённой трудовой деятельности

б) ощущение физиологической и психологической комфортности внутреннего состояния

в) степень владения техникой действия, которая отличается повышенной концентрацией внимания на отдельные составные операции и нестабильными способами решения двигательной задачи

Правильный ответ: б

22. Физическое развитие – это ...

а) комплекс морфологических и функциональных показателей организма, обусловленных внутренними факторами и жизненными условиями

б) физиологическое состояние человек;

в) антропометрический показатель

г) процесс формирования двигательных навыков и развития физических способностей

Правильный ответ: а

23. Врачебное обследование бывает:

а) первичное

б) повторное

в) дополнительное

г) все варианты верны

Правильный ответ: г

24. Форма спины бывает:

а) плоская, нормальная, седлообразная

б) нормальная, круглая и плоская

в) нормальная, круглая и седлообразная

г) нормальная, круглая, плоская, седлообразная

Правильный ответ: г

25. Пробу Генчи применяют при оценке:

а) состояния сердечно-сосудистой системы;

б) весо-ростового показателя;

в) состояния дыхательной и сосудистой системы и способности внутренней среды организма насыщаться кислородом;

г) показателей физического развития

Правильный ответ: в

26. Пробу Штанге применяют при оценке:

а) состояния сердечно-сосудистой системы;

б) весо-ростового показателя;

в) состояния дыхательной и сосудистой системы и способности внутренней среды организма насыщаться кислородом;

г) показателей физического развития

Правильный ответ: в

27. Методами педагогического контроля являются:

- а) анкетирование занимающихся, преподавателей, и анализ рабочей документации учебно-тренировочного процесса
- б) педагогическое наблюдения во время занятий, регистрация функциональных и других показателей, характеризующих деятельность занимающегося физическими упражнениями непосредственно на занятиях
- в) тестирование различных сторон подготовленности, обоснованное прогнозирование спортивной работоспособности
- г) верны все варианты

Правильный ответ: г

28. Объективными показателями самоконтроля являются:

- а) антропометрические данные, показатели физического развития, подготовленности, функционального состояния
- б) сон, аппетит, самочувствие
- в) настроение, желание тренироваться
- г) верны все варианты

Правильный ответ: а

29. Субъективными показателями самоконтроля являются:

- а) самочувствие, сон, аппетит, пульс за 1 минуту, масса тела, нарушение режима, болевые ощущения, спортивные результаты
- б) самочувствие, спортивные результаты, аппетит, частота дыхания, болевые ощущения;
- в) масса тела, нарушение режима, сон, аппетит, самочувствие
- г) самочувствие, болевые ощущение, аппетит, сон, спортивные результаты

Правильный ответ: а

30. Основными видами диагностики относятся:

- а) врачебный контроль и самоконтроль;
- б) диспансеризация и самоконтроль;
- в) врачебно-педагогический контроль и самоконтроль
- г) врачебный контроль, диспансеризация, врачебно-педагогический контроль и самоконтроль

Правильный ответ: г

31. Классификация упражнений, применяемых в лечебной гимнастике:

- а) гимнастические, спортивно-прикладные, игры
- б) упражнения для головы, конечностей, туловища
- в) упражнения с произношением звуков, бррах, бррух, ах-ах, ж-ж-ж, шш
- г) эстафеты с мячом, скакалками, гимнастическими палками

Правильный ответ: а

32. Упражнения, противопоказанные при заболеваниях сердечно-сосудистой системы (ССС):

- а) задержка дыхания, натуживания, стойки на голове, кистях, ускорения
- б) общеукрепляющие
- в) дыхательные
- г) плавание

Правильный ответ: а

33. Сколиоз – это:

- а) нарушение осанки во фронтальной плоскости (влево, вправо)
- б) нарушение осанки в сагиттальной плоскости (вперед, назад)
- в) нарушение осанки в поясничном отделе
- г) воронкообразная грудина

Правильный ответ: а

34. Физиологическим изгибом позвоночника не является:

- а) кифоз,
- б) сколиоз

- в) лордоз
- г) все ответы верны

Правильный ответ: б

35. Лечебная гимнастика показана при:

- а) высокой температуре
- б) сердечной недостаточности III степени
- в) хронических заболеваниях и заболеваниях вне обострения
- г) остром периоде заболеваний

Правильный ответ: в

36. Миопия – это:

- а) близорукость
- б) дальновзоркость;
- в) косоглазие;
- г) опущение век

Правильный ответ: а

37. Среди четырех важнейших факторов обусловленности индивидуального здоровья человека (они же – факторы риска при различных хронических заболеваниях) фактором с наименьшим весом является:

- а) экология (окружающая среда)
- б) здравоохранение (медицина)
- в) генетика (наследственность)
- г) индивидуальный образ жизни

Правильный ответ: б

38. Состояние организма связанное с недостаточным (сниженным) количеством витаминов в организме. Проявляется в быстрой утомляемости, понижении работоспособности, остроты зрения в темноте, шелушении кожи, снижении сопротивляемости организма инфекционным заболеваниям, называется:

- а) авитаминозом
- б) гиповитаминозом
- в) гипервитаминозом
- г) дисбактериозом

Правильный ответ: б

39. Индивидуальное развитие человека называется:

- а) онтогенезом
- б) филогенезом
- в) гистогенезом
- г) партеногенезом

Правильный ответ: а

40. Заболевание печени, характеризующееся воспалительными и дегенеративными изменениями ее ткани, часто сопровождающееся желтухой, называется:

- а) артритом
- б) гепатитом
- в) гастритом
- г) дисбактериозом

Правильный ответ: б

41. Для определения функциональных возможностей аппарата внешнего дыхания используют:

- а) массо-ростовой индекс Кетле,
- б) индекс Пирке,
- в) жизненный индекс,
- г) индекс Пинье

Правильный ответ: в

42. Гипотензия – это:

- а) снижение артериального давления
- б) прижизненное свертывание крови в сосудах
- в) заболевания, связанные с относительной недостаточностью холестерина
- г) омертвление участка сердечной мышцы вследствие внезапного нарушения его кровообращения

Правильный ответ: а

43. Обновление структур, которые были утрачены в результате патологических процессов, называется:

- а) реанимацией
- б) реабилитацией
- в) регенерацией
- г) рекреацией

Правильный ответ: в

44. К основным критериям физического развития не относится:

- а) длина тела
- б) масса тела
- в) частота сердечных сокращений (ЧСС)
- г) жизненная емкость легких (ЖЕЛ)

Правильный ответ: в

45. Существует пять типов реакции сердечно-сосудистой системы на физическую нагрузку. Нормотонический – самый благоприятный. Самым неблагоприятным является:

- а) гипотонический
- б) со ступенчатым возрастанием артериального давления
- в) гипертонический
- г) дистонический

Правильный ответ: а

46. Способность организма создавать и поддерживать постоянство внутренней среды называется:

- а) гомеостазом
- б) гомеокинезом
- в) гомеозисом
- г) гомеоморфизмом

Правильный ответ: а

47. Проба Ромберга определяет способность человека сохранять равновесие при отсутствии коррекции со стороны зрительного анализатора. Это:

- а) тест на координацию движений
- б) проба на кинестетическую чувствительность
- в) проба на проприоцептивную чувствительность
- г) исследование функциональных возможностей нервно-мышечного аппарата

Правильный ответ: г

48. Наиболее высокое давление в системе сосудов называется:

- а) систолическим давлением крови
- б) диастолическим давлением крови
- в) средним давлением крови
- г) пульсовым давлением крови

Правильный ответ: а

49. В целях оценки динамики функциональных возможностей системы внешнего дыхания не используется показатель:

- а) окружности грудной клетки
- б) жизненной емкости легких (ЖЕЛ)
- в) максимальной вентиляции легких

г) пневмотахометрии

Правильный ответ: а

50. Средства физической реабилитации подразделяются на активные, пассивные и психорегулирующие. К активным средствам относится:

- а) элементы спорта и спортивной подготовки,
- б) массаж,
- в) мануальная терапия,
- г) мышечная релаксация

Правильный ответ: а

51. Средства физической реабилитации подразделяются на активные, пассивные и психорегулирующие. К пассивным средствам физической реабилитации относится:

- а) работа на тренажерах
- б) трудотерапия
- в) физиотерапия
- г) мышечная релаксация

Правильный ответ: в

52. Большое значение при дозировке физической нагрузки имеет её плотность, которая определяется отношением длительности времени фактического выявления упражнений к длительности всего занятия. На занятиях лечебной гимнастикой плотность нагрузки должна составлять:

- а) 5–10 %,
- б) 15–20 %,
- в) 30–40 %,
- г) 50–60 %.

Правильный ответ: г

53. Основными видами реабилитациями являются ...

- а) психологическая, терапевтическая, профессиональная, социальная
- б) физиотерапевтическая, психологическая, социальная, профессиональная
- в) медицинская, физическая, профессиональная (трудовая), социальная, психологическая

Правильный ответ: в

54. Врачебный контроль в процессе занятий АФК осуществляется путем проведения

- а) текущих осмотров
- б) врачебно-педагогических наблюдений
- в) углубленных и кратных медицинских осмотров
- г) повторных медицинских осмотров

Правильный ответ: в

55. К первостепенным требованиям при создании коррекционно-развивающей среды в процессе адаптивного физического воспитания людей с нарушением зрения относят

- а) гигиеническая, педагогические, психологические
- б) медико-биологические, социальные, педагогические
- в) медико-биологические, психологические, социологические
- г) гигиенические, социологические, педагогические

Правильный ответ: а

56. Формирование знаний и умений самостоятельного использования средств физической культуры в целях профилактики сопутствующих заболеваний и самосовершенствования относится к воспитанию:

- а) трудовому
- б) нравственному
- в) эстетическому
- г) умственному

Правильный ответ: а

57. По каким признакам классифицируют гимнастические упражнения ...

- а) статические, динамические
- б) активные и пассивные
- в) анатомическому, методической направленности, характеру активности, характеру работы мышц

Правильный ответ: в

58. Принцип компенсаторной направленности педагогических воздействий заключается в ...

- а) возмещении недоразвитых, нарушенных или утраченных функций за счет перестройки или усиленного использования сохранных функций и формирования обходных путей
- б) комплексном использовании всех органов чувств и активизацию сохранных функций в процессе выполнения физических упражнений
- в) постепенном, но систематическом формировании мотивационных убеждений в необходимости выполнения физических упражнений
- г) создании равноправных условий на занятиях физическими упражнениями, признании ценности каждой личности независимо от характерологических особенностей.

Правильный ответ: а

59. Какие задачи адаптивной физической культуры направлены на исправление имеющихся нарушений в состоянии здоровья?

- а) профилактические
- б) образовательные
- в) коррекционные

Правильный ответ: а

60. Что является главной задачей комплексной реабилитации инвалидов?

- а) повышение качества жизни
- б) повышение функциональных возможностей организма
- в) коррекция и компенсация имеющихся нарушений

Правильный ответ: а

61. Какой из перечисленных признаков не соответствует адаптивной двигательной рекреации?

- а) проведение занятий в свободное время
- б) произвольный выбор формы и содержания занятий
- в) направленность на достижение результата

Правильный ответ: в

62. Какой из видов адаптивной физической культуры направлен на удовлетворение потребности в активном отдыхе, общении и др.?

- а) адаптивная двигательная рекреация
- б) адаптивный спорт
- в) адаптивная физическая реабилитация

Правильный ответ: а

63. Понятие «компенсация» означает ...

- а) приспособление
- б) замещение
- в) исправление

Правильный ответ: б

64. К средствам адаптивной физической культуры относятся: ...

- а) плавание, режим дня, правила личной гигиены
- б) физические упражнения, естественно-средовые, гигиенические факторы
- в) прогулки, нормы общественной гигиены, водные процедуры

Правильный ответ: б

65. Система специальных и общепедагогических мер, направленных на ослабление или преодоление недостатков психофизического развития определяется как...

- а) компенсация

б) коррекция

в) адаптация

Правильный ответ: б

66. Активизация, поддержание и восстановление физических сил, профилактика утомления, интересное проведение досуга с инвалидами – это основные задачи:

а) адаптивной двигательной рекреации

б) адаптивной физической реабилитации

в) адаптивного физического воспитания

Правильный ответ: а

67. Как называется прибор для определения жизненной емкости легких?

а) спидометр

б) спирометр

в) тонометр

г) пульсометр

Правильный ответ: б

68. Какие двигательные расстройства являются наиболее типичными и характерными для всех нозологических групп?

а) вынужденное снижение двигательной активности, сокращение объема и интенсивности двигательной деятельности, снижение энергетических затрат

б) ухудшение жизненно необходимых физических качеств: мышечной силы, быстроты и мощности движений, выносливости, ловкости, подвижности в суставах

в) нарушение координационных способностей, которые негативно отражаются на качестве движений, необходимых в учебной, трудовой, бытовой деятельности

г) низкий уровень развития физических качеств, нарушение координационных способностей, нарушение осанки, деформация стоп, гипокинезия

Правильный ответ: г

69. Что называют изменением форм и функций организма в процессе индивидуального развития?

а) адаптация

б) физическое развитие

в) организм человека

г) двигательная активность

Правильный ответ: б

70. Как называется организованный процесс управления физическим развитием и физическим образованием человека при помощи физических упражнений и гигиенических мероприятий?

а) физическое воспитание

б) саморегуляция

в) тренированность

г) самонаблюдение

Правильный ответ: а

71. Какие средства и приемы необходимо использовать для коррекции основных типов нарушения осанки?

а) целенаправленные физические упражнения

б) ношение корсета

в) подбор специальной мебели

г) все перечисленное верно

Правильный ответ: г

72. Какие показатели определяют уровень физического здоровья?

а) наружный осмотр

б) антропометрические измерения (рост, вес, окружности) в) ЖЕЛ

в) все перечисленное верно

Правильный ответ: в

73. Основные средства восстановления после занятий физическими упражнениями:

- а) смена деятельности
- б) водные процедуры, баня, массаж, самомассаж
- в) режим дня, сон, рациональное питание
- г) все перечисленное верно

Правильный ответ: г

74. Метод индексов – это:

- а) соотношение двух или нескольких признаков;
- б) соотношение отдельных антропометрических показателей, которые вычисляют математически с помощью коэффициента регрессии; 32
- в) средние величины признаков физического развития, полученные путем статистической обработки данных боль

Правильный ответ: а

75. Основой антропометрических стандартов является:

- а) возраст;
- б) вес;
- в) рост;
- г) окружность грудной клетки;
- д) жизненная емкость легких

Правильный ответ: в

76. С помощью какого метода проводится оценка физического развития?

- а) тест PWC170;
- б) 12-ти минутный бег;
- в) метод индексов;
- г) велоэргометрия.

Правильный ответ: в

77. При кругловогнутой спине следует выбрать специальные упражнения, направленные на:

- а) уменьшение угла наклона таза;
- б) увеличение угла наклона таза;
- в) развитие статической выносливости;
- г) развитие аэробной выносливости.

Правильный ответ: а

78. При сутуловатости следует выбрать специальные упражнения, направленные на:

- а) уменьшение угла наклона таза;
- б) увеличение угла наклона таза;
- в) развитие статической выносливости;
- г) развитие аэробной выносливости

Правильный ответ: б

79. При выполнении упражнений на формирование правильной осанки, следует использовать:

- а) только статические упражнения;
- б) статические и динамические упражнения, упражнения на расслабление;
- в) упражнения на координацию и равновесие с элементами дыхательных упражнений;
- г) только упражнения с силовой направленностью;
- д) чередование статических, динамических упражнений с элементами дыхательной гимнастики, а также упражнения на расслабление, координацию и равновесие

Правильный ответ: д

80. Укажите правильное название системы Н.М. Амосова:

- а) «100 подскоков»;
- б) «1000 движений»;

в) «1000 приседаний»;

г) «100 наклонов»

Правильный ответ: б

81. Проба Ромберга является показателем деятельности:

а) сердечно-сосудистой системы;

б) дыхательной системы;

в) вестибулярного аппарата;

г) нервно-мышечного аппарата.

Правильный ответ: в

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Аутогенная тренировка - это ... (указать 2 правильных ответов):

а) процесс освоения социально-культурного опыта, подготовка к самостоятельной жизни в обществе;

б) психорегулирующая тренировка;

в) система приемов самовнушения, специальных средств релаксации, заимствованных из психогигиены, психологии и медицины;

г) устные сообщения: отчеты, самоприказы, самооценки

Правильный ответ: б, в

2. При сколиозе специальными задачами ЛФК являются (указать 3 правильных ответов):

а) воспитание правильной осанки

б) развитие носового дыхания

в) укрепление мышечного корсета

г) повышение неспецифической сопротивляемости организма

д) коррекция патологической деформации позвоночника

Правильный ответ: а, в, д

3. При артериальной гипертонии в качестве специальных рекомендуются упражнения (указать 3 правильных ответов):

а) на повышение гибкости позвоночника

б) на расслабление

в) на координацию

г) гимнастические упражнения с частой сменой исходных положений в быстром темпе с ограниченной амплитудой

д) гимнастические упражнения для всех мышечных групп в медленном темпе с полной амплитудой

Правильный ответ: б, в, д

4. К наглядным методам обучения относятся (указать 3 правильных ответов):

а) беседа

б) демонстрация изучаемых процессов

в) лабораторные опыты

г) рассказ

д) учебная лекция

Правильный ответ: б, г, д

5. На каких областях знаний базируется адаптивная физическая культура (указать 3 правильных ответов):

а) коррекционная педагогика

б) медицина

в) микробиология

г) физическая культура

Правильный ответ: а, б, г

6. Принцип гуманистической направленности означает (указать 3 правильных ответов):

- а) раскрытие потенциальных возможностей физического, психического, духовного развития и саморазвития личности
- б) свободу выбора доступных форм двигательной активности в процессе спортивной деятельности
- в) свободу выбора доступных форм двигательной активности в процессе учебной, досуговой, трудовой, спортивной деятельности в коллективных, индивидуальных, семейных, самостоятельных занятиях, ориентирующих на здоровый образ жизни
- г) создание равноправных условий на занятиях физическими упражнениями, признание ценности каждой личности независимо от физических и умственных способностей, отставания в развитии, характерологических особенностей
- д) создание равноправных условий на занятиях физическими упражнениями, признание ценности каждой личности независимо от характерологических особенностей

Правильный ответ: а, в, г

7. Относительными противопоказаниями к проведению общего массажа являются (указать 3 правильных ответов):

- а) сахарный диабет
- б) пиелонефрит
- в) кровотечения
- г) гастрит
- д) кожные заболевания
- е) расширение и воспаление вен
- ж) депрессивные состояния

Правильный ответ: в, д, е

8. Массаж показан при (указать 5 правильных ответов)

- а) ушибах, вывихах, растяжении связок
- б) хроническом остеомиелите
- в) церебральном атеросклерозе
- г) сахарном диабете
- д) тромбозах сосудов и тромбофлебитах
- е) артритах
- ж) дискинезия кишечника
- з) воспалительные заболевания ЛОР – органов

Правильный ответ: а, в, г, ж, з

9. Противопоказаниями к назначению релаксационной лечебно-профилактической гимнастики являются (указать 3 правильных ответов):

- а) период обострения хронических заболеваний;
- б) онкологические заболевания
- в) миопия высокой степени
- г) бронхиальная астма

Правильный ответ: а, б, в

10. Уровень физического развития оценивается с помощью методов (указать 2 правильных ответов):

- а) антропометрических стандартов
- б) стандартных шкал
- в) антропометрических индексов
- г) процентных отклонений

Правильный ответ: а, в

11. К видам реабилитации инвалидов не относятся (указать 2 правильных ответов):

- а) социальная;
- б) педагогическая;
- в) медицинская;

- г) физическая;
- д) психологическая.

Правильный ответ: б, в

12. Методы оценки физического развития человека (указать 3 правильных ответов):

- а) антропометрического взаимосочетания;
- б) физических стандартов;
- в) индексов;
- г) взаимосовмещений;
- д) антропометрических стандартов;
- е) корреляций.

Правильный ответ: в, д, е

13. Тесты для определения физической работоспособности (указать 2 правильных ответов):

- а) стандартный
- б) степ-тест 170
- в) волнообразных воздействий
- г) ограничительный
- д) велоэргометрический

Правильный ответ: б, д

14. Указать 2 неправильных методов развития силы:

- а) максимальных усилий;
- б) запредельных усилий;
- в) повторных усилий;
- г) динамических усилий;
- д) изометрических усилий;
- е) минимальных усилий;
- ж) электростимуляций.

Правильный ответ: б, е

15. Разновидности динамической силы (указать 4 правильных ответов):

- а) замедленная
- б) взрывная
- в) ускоренная
- г) скоростная
- д) быстрая
- е) предельная
- ж) медленная

Правильный ответ: б, г, д, ж

16. Виды гибкости (указать 4 правильных ответов):

- а) статистическая;
- б) динамическая;
- в) скоростная;
- г) активная;
- д) пассивная;
- е) амплитудная;
- ж) статическая.

Правильный ответ: б, г, д, ж

17. Разновидности специальной выносливости (указать 4 правильных ответов):

- а) скоростная;
- б) силовая;
- в) ведущая;
- г) статическая;
- д) базовая;

е) скоростно-силовая.

Правильный ответ: а, б, г, е

18. Что учитывается при оценке ловкости (указать 3 правильных ответов):

- а) интеллектуальная сложность двигательной задачи;
- б) координационная сложность двигательной задачи;
- в) время восстановления после выполнения двигательной задачи;
- г) точность выполнения движения;
- д) время выполнения движения

Правильный ответ: б, г, д

19. К субъективным показателям самоконтроля относятся (указать 2 правильных ответов):

- а) самочувствие
- б) аппетит
- в) настроение
- г) скорость реакции на внешние раздражители

Правильный ответ: а, б

20. Как производится вдох в лечебных гимнастиках (указать 2 правильных ответов)?

- а) через рот
- б) через нос
- в) с созданием положительного сопротивления
- г) быстро
- д) медленно

Правильный ответ: б, д

21. К общим противопоказаниям к применению ЛФК при острой травме относятся (указать 2 правильных ответов):

- а) тяжелое состояние больного и высокая температура тела
- б) экстрасистолия
- в) кровотечение
- г) атония кишечника

Правильный ответ: а, в

22. Установите соответствие понятий и определений к ним:

Типы конституции (по В.М. Черноруцкому)

1. Астеники	а) промежуточный тип, с пропорциональным телосложением, уравновешенными процессами обмена веществ, хорошо развитой мускулатурой
2. Гиперстеники	б) высокие, худые люди. У них преобладают продольные размеры тела, голова небольшая, шея длинная, кости тонкие, кожа бледная, тонкая, бархатистая, сердце по размерам небольшое, желудок и кишечник маленькие, в процессах обмена преобладает распад (диссимиляция).
3. Нормостеники	в) люди, имеющие небольшой рост, мощный костяк, большую круглую голову, короткую шею, у них преобладают поперечные размеры тела, грудная клетка бочкообразная, кожа толстая, жирная, сердце большое, желудок и кишечник объемные, в обмене веществ преобладает процесс синтеза (ассимиляции)

Правильный ответ: 1б, 2в, 3а

23. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Субъективное здоровье	а) тот уровень здоровья, который определяется на данный момент времени
2. Объективное здоровье	б) здоровье, оцениваемое за определённый промежуток времени

3. Статическое здоровье	в) то здоровье, которое есть у субъекта на самом деле
4. Динамическое здоровье	г) то, как человек оценивает своё здоровье

Правильный ответ: 1г, 2в, 3а, 4б

24. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Адаптация	а) относительное динамическое постоянство внутренней среды и некоторых физиологических функций организма, обеспечивается сложной системой координированных приспособительных (адаптивных) механизмов, направленных на устранение или ограничение воздействия факторов внешней и внутренней среды организма.
2. Гомеостаз	б) ответная реакция организма на раздражение рецепторов, осуществляемая при посредстве центральной нервной системы.
3. Рефлекс	в) процесс приспособления организма к меняющимся условиям среды; как международный термин означает приспособление организма к общеприродным, производственным и социальным условиям.

Правильный ответ: 1в, 2 а, 3б

25. Установите соответствие.

Различают близорукость трех степеней – до ____ диоптрий, среднюю – от ____ до ____ диоптрий и высокую – от ____ и выше

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

2,0

2,5

3,0

3,5

4,0

4,5

5,0

5,5

6,0

Правильный ответ: 3,0, 3,5-6,0, 6,0

26. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Физическое воспитание	а) Целенаправленный, систематический и организованный процесс формирования и развития у социальных субъектов качеств, необходимых им для выполнения каких-либо функций
2. Обучение	б) Оптимальная степень владения техникой действия, характеризующаяся автоматизированным (т.е. при минимальном контроле со стороны сознания) управлением движениями, высокой прочностью и надежностью исполнения
3. Двигательный навык	в) Упорядоченные способы взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающихся, при помощи которых достигаются прочные овладения знаниями, умения и навыки
4. Методы обучения	г) Педагогический процесс, направленный на системное освоения рациональных способов управления своими движениями, приобретение необходимых двигательных навыков, умений, а также связанных с этим процессом знаний

Правильный ответ: 1г, 2а, 3б, 4в

27. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Длительность движения	а) это частота относительно равномерного повторения каких-либо движений, например, шагов в беге, гребков в гребле и т.п.
2. Темп движения	б) это отношение длины пути, пройденного телом (или какой-то частью тела), к затраченному на этот путь времени
3. Скорость движения	в) это мера физического воздействия движущейся части тела (или всего тела) на какие-либо материальные объекты (например, почву (при беге, прыжках и т.д.), какие-либо предметы (при поднимании, метании и т.п.) и т.д.
4. Сила движения	г) это время, затраченное на выполнение движения

Правильный ответ: 1г, 2а, 3б, 4в

28. Этапами обучения двигательным действиям являются: _____, _____, _____.

углубленное детализированное разучивание,
формирование двигательного умения
ознакомление, первоначальное разучивание
формирование двигательного навыка, достижение двигательного мастерства

Правильный ответ:

1. ознакомление, первоначальное разучивание
2. углубленное детализированное разучивание
формирование двигательного умения
двигательного навыка
3. достижение двигательного мастерства

29. Расположите последовательно части, из которых состоит учебно-тренировочное занятие: _____, _____, _____.

основная
вводная (подготовительная)
заключительная
дополнительная

Правильный ответ: вводная (подготовительная), основная, заключительная.

30. Реакция организма на повреждения, выражающиеся в том, что органы и системы, не пострадавшие от действия повреждающего агента, берут на себя функцию разрушенных структур путем заместителей гиперфункции или качественных изменений функции называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

реабилитация
коррекция
адаптация
компенсация

Правильный ответ: компенсация

31. Процесс приспособления организма к окружающей среде называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

адаптация
коррекция
компенсация
реабилитация

Правильный ответ: адаптация

32. Ответ организма на те или иные внутренние или внешние раздражения называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

адаптация

реактивность

компенсация

коррекция

Правильный ответ: реактивность

33. Жизненную емкость легких измеряют _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

Тонометром

сантиметровой лентой

спирометром

хронометром

Правильный ответ: спирометром

34. Количество воздуха, которое может выдохнуть человек после максимально глубокого вдоха определяет _____

Правильный ответ: жизненная емкость легких

35. Ортостатическая проба оценивает состояние _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

вегетативной нервной системы

сердечно-сосудистой системы

опорно-двигательного аппарата

дыхательной системы

Правильный ответ: вегетативной нервной системы

36. Оценка физического развития проводится с помощью _____ метода

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

тест РWC170;

12-ти минутный бег;

метод индексов;

велоэргометрия

Правильный ответ: метод индексов

37. Формула определения жизненного индекса (ЖИ) _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

рост;

$\text{ЖИ} = \text{PWC170} / \text{масса тела};$

$\text{ЖИ} = \text{ЖЕЛ} / \text{масса тела}$

Правильный ответ: $\text{ЖИ} = \text{ЖЕЛ} / \text{масса тела}$

38. Состояние нервно-мышечного аппарата оценивается по результатам _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

теппинг-теста

пробы Ромберга

пробы Генчи

пробы Штанге

Правильный ответ: теппинг-теста

39. Изменение форм и функций организма в процессе индивидуального развития называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

адаптация

физическое развитие

организм человека

двигательная активность

Правильный ответ: физическое развитие

40. Организованный процесс управления физическим развитием и физическим образованием человека при помощи физических упражнений и гигиенических мероприятий называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

физическое воспитание

саморегуляция

тренированность

самонаблюдение

Правильный ответ: физическое воспитание

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:::

1. При антропометрическом измерении, проведенном во второй половине дня (после обеденного приема пищи) у студента получены следующие данные: длина тела (170 см), масса тела (86,7 кг). Определить ИМТ и дать интерпретацию этому показателю. Какие требования антропологического исследования нарушены?

Правильный ответ: ожирение ($ИМТ=30$); нарушено требование к правилам проведения соматоскопии и антропометрии – проведение исследования натощак или не ранее, чем через 2-3 часа после еды. При соблюдении требований показатель ИМТ был бы менее 30 и соответствовал бы определению – тучность.

2. Студент имеет клинический диагноз: сколиотическая болезнь 2 ст. Находится на свободном двигательном режиме. Жалобы на боли в спине, усиливающиеся при сидении и ходьбе, быструю утомляемость. Какой вид лечебной гимнастики необходим?

Правильный ответ: Корригирующая гимнастика

3. Студент Е., 18 лет. Клинический диагноз: ожирение 2 ст. Жалобы на одышку, учащенное сердцебиение при незначительной физической нагрузке, утомляемость, сниженную работоспособность, боли и отеки в нижних конечностях к концу дня. В каких исходных положениях можно выполнять физические упражнения?

Правильный ответ: Физические упражнения выполняются во всех исходных положениях с акцентом на крупные мышцы, в среднем и быстром темпе 40 минут - 1 час.

4. У студента диагностировано варикозное расширение вен нижней левой конечности. Какой вид лечебной гимнастики необходим, особенности проведения?

Правильный ответ: Гимнастика выполняется в исходном положении лежа на спине с приподнятым ножным концом кушетки (мата), сидя, 40 минут.

5. У студента при оценке сердечно-сосудистой системы с использованием одномоментной функциональной пробы с приседанием получен показатель 43 (в % сравнительно с исходной в процентах). Что означает данный показатель

Правильный ответ: оценка «удовлетворительно».

6. Весоростовой показатель студентки, рассчитанный по формуле $ВРП = \text{масса тела (г)} / \text{длину тела (см)}$ составил 360 г/см.

На что указывает данный показатель?

Правильный ответ: ВРП соответствует норме.

7. Индекс массы тела студента, рассчитанный по формуле $ИМТ = \text{вес тела (кг)} / \text{длина тела (м)}^2$ составил 37,7. Чему соответствует данный показатель?

Правильный ответ: 2 степень ожирения, сильное ожирение.

8. Рассчитать и определить коэффициент пропорциональности (КП измеряется в %) по следующей формуле:

$$КП = P_1 - P_2 / P_2 \times 100,$$

где P_1 – длина тела в положении стоя;

P_2 – длина тела в положении сидя.

Норма: 87-92% (меньше 87% - короткие ноги, больше 92% - длинные ноги).

Сформулировать выводы.

Правильный ответ: полученные данные и сопоставить с нормативными показателями.

9. У 20-летнего студента частота сердечных сокращений (ЧСС) в покое 90 уд/мин. О чем это свидетельствует?

Правильный ответ: у студента тахикардия (учащенное сердцебиение).

10. Экскурсия грудной клетки студентки (разница между вдохом и выдохом) составил 8 см. На что указывает данный показатель?

Правильный ответ: данный показатель указывает на оценку «удовлетворительно».

11. Студент имеет высокий рост, худой. У него преобладают продольные размеры тела, голова небольшая, шея длинная, кости тонкие, кожа бледная. Какому типу конституции относится студент?

Правильный ответ: астеник

12. Для оценки состояния вестибулярного аппарата использовать тест Ромберга. Студент удержал равновесие в течение 13 с. На что указывает данный показатель?

Правильный ответ: оценка состояния вестибулярного аппарата «неудовлетворительно».

13. У студента П. хронический пиелонефрит. Можно ли ему заниматься физической культурой на улице в осенне-зимний период, плавать в бассейне?

Правильный ответ: Нет, по причине противопоказаний при данном заболевании.

14. У студента диагностирован сколиоз (сколиотическая болезнь). Какие физические упражнения ему противопоказаны?

Правильный ответ: Противопоказаны ассиметричные упражнения — плавание кролем, сотрясения туловища: бег, прыжки; упражнения, скручивающие туловище: повороты, повороты с наклоном, а также упражнения в положении сидя.

15. У студента гипертоническая болезнь 1 степени. Можно ли ему заниматься физической культурой? Какие упражнения показаны для занятий физической культурой и с каких исходных положений?

Правильный ответ: Людям с повышенным артериальным давлением необходим активный двигательный режим, показаны дозированная ходьба, плавание, ходьба на лыжах. Физические упражнения выполняются с любого исходного положения.

16. Противопоказана ли студенту с бронхиальной астмой дыхательная гимнастика по Бутейко?

Правильный ответ: нет, рекомендована.

17. Какие противопоказания к занятиям физическими упражнениями имеются при заболеваниях позвоночника, в частности при остеохондрозе шейного отдела?

Правильный ответ: При заболеваниях позвоночника, в частности при остеохондрозе шейного отдела, противопоказаны резкие движения в шейном отделе, упражнения, связанные с осевыми нагрузками (бег, прыжки, соскоки), любые упражнения, сопровождающиеся болевыми ощущениями в позвоночнике.

18. Какие противопоказания к выполнению физических упражнений при гипотензии?

Правильный ответ: Задержка дыхания во время выполнения силовых упражнений физические упражнения, не соответствующие возможностям организма.

19. Какие показания к выполнению физических упражнений предусмотрены при пороке сердца?

Правильный ответ: Упражнения на координацию движений, быстроту реакции и в меньшей степени на силу, дозируемые по нагрузке и не предъявляющие высоких требований к органам кровообращения.

20. Как влияют перегрузки и переутомления во время выполнения физических упражнений на людей, имеющих эндокринные и обменные заболевания?

Правильный ответ: негативно, перегрузки и переутомления при выполнении физических упражнений противопоказаны.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1 Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты

УК-8.2 Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте

УК-8.3 Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты

УК-8.4 Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций

Безопасность жизнедеятельности (семестр: 2, промежуточная аттестация: зачет с оценкой)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. *Безопасность жизнедеятельности:*

А) область научных знаний, изучающая опасности и способы защиты от них человека в любых условиях его обитания

Б) состояние деятельности, при котором с определенной вероятностью исключено проявление опасностей, или отсутствие чрезмерной опасности

В) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности

Г) совокупность факторов среды обитания, воздействующих на человека

Правильный ответ: А

2. Укажите неточный ответ. «Безопасность жизнедеятельности решает следующие группы задач»:

А) идентификация (распознавание) опасностей: вид опасности, пространственные и временные координаты, величина, возможный ущерб, вероятность и др.

Б) профилактика идентифицированных опасностей на основе сопоставления затрат и выгод

В) специальные проблемы безопасности (отраслевая безопасность труда, радиационная безопасность, электробезопасность и др.)

Г) в соответствии с концепцией остаточного риска часть идентифицированных опасностей может с определенной вероятностью реализовываться, следовательно, одна из групп задач — действия в условиях чрезвычайных ситуаций

Правильный ответ: В

3. Безопасность:

А) область научных знаний, изучающая опасности и способы защиты от них человека в любых условиях его обитания

Б) состояние деятельности, при котором с определенной вероятностью исключено проявление опасностей или отсутствие чрезмерной опасности

В) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности

Г) совокупность факторов среды обитания, воздействующих на человека

Правильный ответ: Б

4. Идентификация опасности:

А) область научных знаний, изучающая опасности и способы защиты от них человека в любых условиях его обитания

Б) состояние деятельности, при котором с определенной вероятностью исключено проявление опасностей, или отсутствие чрезмерной опасности

В) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности

Г) совокупность факторов среды обитания, воздействующих на человека

Правильный ответ: В

5. Условия деятельности:

А) область научных знаний, изучающая опасности и способы защиты от них человека в любых условиях его обитания

Б) состояние деятельности, при котором с определенной вероятностью исключено проявление опасностей, или отсутствие чрезмерной опасности

В) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности

Г) совокупность факторов среды обитания, воздействующих на человека

Правильный ответ: Г

6. Деятельность:

А) специфическая человеческая форма активного отношения к окружающему миру, содержание которой составляет его целесообразное изменение и преобразование

Б) естественное состояние организма, характеризующееся его уравновешенностью с окружающей средой и отсутствием каких-либо болезненных изменений

В) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности

Г) все перечисленное

Правильный ответ: А

7. *Опасность — это:*

А) явления, процессы, объекты, свойства предметов, способные в определенных условиях причинить ущерб здоровью человека

Б) заболевание, травмирование, следствием которого может стать летальный исход, инвалидность и т.п

В) совокупность факторов среды обитания, воздействующих на человека

Г) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности

Правильный ответ: А

8. *Определение БЖД:*

А) такое состояние окружающей среды, при котором исключена возможность повреждения организма человека в процессе его разнообразной деятельности

Б) область научных знаний, охватывающих теорию и практику защиты человека от опасных и вредных факторов во всех сферах человеческой деятельности, сохранение безопасности и здоровья в среде обитания

В) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности

Г) специфическая человеческая форма активного отношения к окружающему миру, содержание которой составляет его целесообразное изменение и преобразование

Правильный ответ: Б

9. *Основные задачи дисциплины безопасность жизнедеятельности:*

А) идентификация (распознавание и количественная оценка) негативных воздействий среды обитания

Б) защита от опасностей или предупреждение воздействия тех или иных негативных факторов на человека

В) ликвидация отрицательных последствий воздействия опасных и вредных факторов; создание нормального, то есть комфортного состояния среды обитания человека

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

10. *По данным ВОЗ, например, смертность от несчастных случаев занимает:*

А) первое место опережая смертность от сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний

Б) второе место после онкологических заболеваний

В) третье место после сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний

Г) второе место сердечно-сосудистых заболеваний

Правильный ответ: В

11. *Основной причиной смерти человека от 2 до 41 года является:*

А) онкологические заболевания

Б) травматизм

В) сердечно-сосудистые заболевания

Г) дорожно-транспортные происшествия

Правильный ответ: Б

12. *«Безопасность жизнедеятельности» рассматривает:*

А) безопасность в бытовой среде; в производственной сфере;

- Б) безопасность жизнедеятельности в городской среде (селитебной зоне); в окружающей природной среде;
- В) чрезвычайные ситуации мирного и военного времени
- Г) весь перечисленный комплекс задач

Правильный ответ:

13. Закономерности взаимодействия организмов с окружающей средой обитания изучает:

- А) биосфера
- Б) экология
- В) гигиена
- Г) ноосфера

Правильный ответ: Б

14. Факторы, которые становятся в определенных условиях причиной заболеваний или снижения работоспособности. При этом имеется в виду снижение работоспособности, исчезающее после отдыха или перерыва в активной деятельности называют:

- А) вредными
- Б) опасными
- В) критическими
- Г) потенциальными

Правильный ответ: А

15. Факторы, которые приводят в определенных условиях к травматическим повреждениям или внезапным и резким нарушениям здоровья, называют:

- А) критическими
- Б) потенциальными
- В) опасными
- Г) вредными

Правильный ответ: В

16. Для обычных общих условий приемлемый риск гибели для человека принимается равным:

- А) 1 на 10000 случаев в год
- Б) 1 на 100000 случаев в год
- В) 1 на 1000000 случаев в год
- Г) 1 на 10000000 случаев в год

Правильный ответ: В

17. Степень риска в мировой практике оценивается:

- А) достигнутым уровнем безопасности
- Б) потенциальным уровнем безопасности
- В) вероятностью смертельных случаев для различных видов деятельности
- Г) вероятностью несчастных случаев для различных видов деятельности

Правильный ответ: В

18. Опасные зоны характеризуются:

- А) уменьшением риска возникновения несчастного случая
- Б) увеличением риска возникновения несчастного случая
- В) увеличением вероятности смертельных случаев
- Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: Б

19. Условия, при которых создается возможность возникновения несчастного случая называют:

- А) опасной зоной
- Б) опасной ситуацией
- В) экстремальной ситуацией
- Г) условия потенциального риска

Правильный ответ: Б

20. В процессе деятельности и жизни человек может оказаться в такой опасной ситуации, когда физические и психологические нагрузки достигают таких пределов, при которых индивидuum теряет способность к рациональным поступкам и действиям, адекватным сложившейся ситуации. Такие ситуации называют:

- А) неординарными
- Б) экстремальными
- В) ситуациями потенциального риска
- Г) катастрофическими

Правильный ответ: Б

21. К физическим опасным и вредным факторам НЕ ОТНОСЯТСЯ:

- А) движущиеся машины и механизмы, подвижные части оборудования, неустойчивые конструкции и природные образования
- Б) вредные вещества используемые в технологических процессах
- В) острые и падающие предметы
- Г) повышение и понижение температуры воздуха и окружающих поверхностей

Правильный ответ: Б

22. К физическим опасным и вредным факторам НЕ ОТНОСЯТСЯ:

- А) повышенная запыленность и загазованность
- Б) промышленные яды
- В) повышенный уровень шума, акустических колебаний, вибрации
- Г) повышенное или пониженное барометрическое давление

Правильный ответ: Б

23. К физическим опасным и вредным факторам НЕ ОТНОСЯТСЯ:

- А) повышенный уровень ионизирующих излучений
- Б) боевые отравляющие вещества
- В) повышенное напряжение в цепи, которая может замкнуться на тело человека
- Г) повышенный уровень электромагнитного излучения, ультрафиолетовой и инфракрасной радиации

Правильный ответ: Б

24. К физическим опасным и вредным факторам НЕ ОТНОСЯТСЯ:

- А) недостаточное освещение, пониженная контрастность освещения
- Б) повышенная яркость, блеск, пульсация светового потока
- В) рабочее место на высоте
- Г) лекарственные средства, применяемые не по назначению

Правильный ответ: Г

25. К химически опасным и вредным факторам относятся:

- А) вредные вещества используемые в технологических процессах; промышленные яды, используемые в сельском хозяйстве и в быту ядохимикаты
- Б) лекарственные средства, применяемые не по назначению
- В) боевые отравляющие вещества
- Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

26. Биологически опасными и вредными факторами являются:

- А) патогенные микроорганизмы (бактерии, вирусы, особые виды микроорганизмов — спирохеты и риккетсии, грибы)
- Б) продукты жизнедеятельности патогенных микроорганизмов
- В) растения и животные
- Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

27. Факторы, обусловленные особенностями характера и организации труда, параметров рабочего места и оборудования:

- А) производственные факторы
- Б) психофизиологические производственные факторы
- В) физически опасные и вредные факторы
- Г) химически опасные и вредные факторы

Правильный ответ: Б

28. Психофизиологические производственные факторы могут:

- А) оказывать неблагоприятное воздействие на функциональное состояние организма человека
- Б) оказывать неблагоприятное воздействие на самочувствие, эмоциональную и интеллектуальную сферы
- В) приводить к стойкому снижению работоспособности и нарушению состояния здоровья
- Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

29. *Определение количественных показателей факторов окружающей среды, характеризующих безопасные уровни их влияния на состояние здоровья и условия жизни населения:*

- А) классификация
- Б) систематизация
- В) нормирование
- Г) систематика

Правильный ответ: В

30. В зависимости от нормируемого фактора окружающей среды различают:

- А) предельно допустимые концентрации (ПДК)
- Б) допустимые остаточные количества (ДОК)
- В) предельно допустимые уровни (ПДУ)
- Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

31. В зависимости от нормируемого фактора окружающей среды различают:

- А) ориентировочные безопасные уровни воздействия (ОБУВ)
- Б) предельно допустимые выбросы (ПДВ)
- В) предельно допустимые сбросы (ПДС)
- Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

32. *Максимальный уровень воздействия, который при постоянном действии в течение всего рабочего времени и трудового стажа не вызывает биологических изменений адаптационно-компенсаторных возможностей, психологических нарушений у человека и его потомства:*

- А) предельно допустимая концентрация (ПДК)
- Б) предельно допустимый уровень (ПДУ)
- В) ориентировочный безопасный уровень воздействия (ОБУВ)
- Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: Б

33. *Химические вещества, обладающие выраженной биологической активностью, являясь либо строительным материалом живого вещества, либо обязательной составной частью химических регуляторов физиологических функций: ферментов, пигментов, витаминов называются:*

- А) индифферентными элементами
- Б) биологически активными элементами
- В) вредными элементами
- Г) опасными элементами

Правильный ответ: Б

34. Вредные вещества могут поступать в организм следующим путем (путями):

- А) через легкие при вдыхании
- Б) через желудочно-кишечный тракт с пищей и водой
- В) через неповрежденную кожу путем резорбции
- Г) любым из перечисленных способов

Правильный ответ: Г

35. Основным и наиболее опасным путем поступления вредных веществ в организм является поступление:

- А) через желудочно-кишечный тракт с пищей и водой
- Б) через органы дыхания
- В) через неповрежденную кожу путем резорбции
- Г) через поврежденную кожу

Правильный ответ: Б

36. Комбинированное действие химических веществ на организм при котором одно вещество усиливает действие другого называется:

- А) синергизм
- Б) антагонизм
- В) суммация или аддитивное действие
- Г) мультиплексирование

Правильный ответ: А

37. Комбинированное действие химических веществ на организм, при котором одно вещество ослабляет действие другого, называется:

- А) синергизм
- Б) антагонизм
- В) суммация или аддитивное действие
- Г) мультиплексирование

Правильный ответ: Б

38. Комбинированное действие химических веществ на организм при котором действие веществ в комбинации суммируется называется:

- А) синергизм
- Б) антагонизм
- В) суммация или аддитивное действие
- Г) мультиплексирование

Правильный ответ: В

39. Острое отравление:

- А) такое отравление, симптомокомплекс которого развивается при однократном поступлении большого количества вредного вещества в организм
- Б) возникающее постепенно при повторном или многократном поступлении вредного вещества в организм в относительно небольших количествах
- В) наименьшая концентрация химического вещества, которая вызывает статистически достоверные изменения в организме при однократном воздействии
- Г) все перечисленное

Правильный ответ: А

40. Хроническим называют отравление:

- А) возникающее постепенно при повторном или многократном поступлении вредного вещества в организм в относительно небольших количествах
- Б) это, симптомокомплекс которого развивается при однократном поступлении большого количества вредного вещества в организм
- В) наименьшая концентрация химического вещества, которая вызывает статистически достоверные изменения в организме при однократном воздействии
- Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

41. Порог острого действия:

- А) та наименьшая концентрация химического вещества, которая вызывает статистически достоверные изменения в организме при однократном воздействии
- Б) минимальная концентрация, которая при хроническом воздействии вызывает существенные (достоверные) изменения в организме лабораторных животных
- В) максимальная концентрация вредных веществ, не оказывающая вредного воздействия на здоровье человека
- Г) все перечисленное

Правильный ответ: А

42. Порог хронического действия:

- А) минимальная концентрация, которая при хроническом воздействии вызывает существенные (достоверные) изменения в организме лабораторных животных
- Б) наименьшая концентрация химического вещества, которая вызывает статистически достоверные изменения в организме при однократном воздействии
- В) максимальная концентрация вредных веществ, не оказывающая вредного воздействия на здоровье человека
- Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: Б

43. Предельно допустимая концентрация:

- А) максимальная концентрация вредных веществ, не оказывающая вредного воздействия на здоровье человека
- Б) минимальная концентрация, которая при хроническом воздействии вызывает существенные (достоверные) изменения в организме лабораторных животных
- В) наименьшая концентрация химического вещества, которая вызывает статистически достоверные изменения в организме при однократном воздействии
- Г) все перечисленное

Правильный ответ: А

44. Воздействие вибрации на организм человека определяется:

- А) уровнем виброскорости и виброускорения
- Б) диапазоном действующих частот
- В) индивидуальными особенностями человека
- Г) всем перечисленным

Правильный ответ: Г

45. За нулевой уровень виброскорости принята величина рассчитанная по порогу чувствительности организма:

- А) равная $0,000005 \text{ м/с}$
- Б) равная $5 \times 10^{-8} \text{ м/с}$
- В) равная $0,0005 \text{ м/с}$
- Г) равная $0,000001 \text{ м/с}$

Правильный ответ: Б

46. За нулевой уровень колебательного ускорения принята величина рассчитанная по порогу чувствительности организма:

- А) равная $0,000002 \text{ м/с}$
- Б) равная $0,0005 \text{ м/с}^2$
- В) равная $0,00003 \text{ м/с}^2$
- Г) равная $0,0003 \text{ м/с}^2$

Правильный ответ: Г

47. На пороге слышимости человеческое ухо воспринимает при частоте 1000 Гц звуковое давление P_0 :

- А) $p_0 = 0,0003 \text{ Па}$
- Б) $p_0 = 0,00002 \text{ Па}$
- В) $p_0 = 0,000005 \text{ Па}$
- Г) $p_0 = 0,05 \text{ Па}$

Правильный ответ: Б

48. На пороге болевого ощущения человеческое ухо воспринимает звуковое давление P_0 :

А) $p_0 = 0,03$ Па

Б) $p_0 = 200$ Па

В) $p_0 = 50$ Па

Г) $p_0 = 0,05$ Па

Правильный ответ: Б

49. Инфразвуковые колебания (с частотой менее 16 Гц) вызывают у человека:

А) чувство глубокой подавленности и необъяснимого страха

Б) эйфории

В) апатии

Г) все перечисленное

Правильный ответ: А

50. Особенно опасен инфразвук с частотой:

А) более 15 Гц

Б) около 8 Гц

В) менее 4 Гц

Г) 16 кГц

Правильный ответ: Б

51. Наиболее мощными источниками инфразвука являются:

А) паровые турбины

Б) дизельные двигатели

В) реактивные двигатели

Г) двигатели внутреннего сгорания

Правильный ответ: В

52. Под влиянием ультразвуковых колебаний в тканях организма происходят сложные процессы:

А) колебания частиц ткани с большой частотой, которые при небольших интенсивностях ультразвука можно рассматривать как микромассаж

Б) образование внутритканевого тепла в результате трения частиц между собой, расширение кровеносных сосудов и усиление кровотока по ним

В) усиление биохимических реакций, раздражение нервных окончаний

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

53. Поражающее действие ультразвук оказывает при интенсивности:

А) выше 120 дБ

Б) выше 100 дБ

В) не более 80 дБ

Г) 80-90 дБ

Правильный ответ: А

54. При непосредственном контакте человека со средами, по которым распространяется ультразвук, возникает контактное его действие на организм человека. При этом поражается:

А) периферическая нервная система

Б) нарушается капиллярное кровообращение в кистях рук

В) суставы в местах контакта, снижается болевая чувствительность

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

55. Ультразвуковые колебания, проникая в организм, могут вызвать серьезные местные изменения в тканях:

А) воспаление,

Б) кровоизлияния,

В) некроз (гибель клеток и тканей)

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

56. Действие на организм человека электромагнитных полей определяется:

А) частотой излучения, его интенсивностью

Б) продолжительностью и характером действия

В) индивидуальными особенностями организма

Г) всем перечисленным

Правильный ответ: Г

57. Электромагнитные поля оказывают на организм человека:

А) тепловое, биологическое воздействие

Б) обезболивающее

В) психотропное

Г) все перечисленные

Правильный ответ: А

58. Сопротивление человека в нормальных условиях при сухой неповрежденной коже составляет:

А) единицы Мегаом

Б) сотни килоом

В) десятки килоом

Г) 1 килоом

Правильный ответ: Б

59. Пороговым (ощутимым) является ток:

А) менее 50 мкА

Б) около 1 мА

В) более 5 мА

Г) 12-15 мА

Правильный ответ: Б

60. При каком токе человек начинает ощущать неприятные болезненные сокращения мышц:

А) 50 мкА

Б) более 1 мА

В) менее 1 мА

Г) 12-15 мА

Правильный ответ: Б

61. Электрический ток называется неотпускающим, если человек не в состоянии управлять своей мышечной системой и не может самостоятельно оторваться от источника тока:

А) 50 мкА

Б) более 1 мА

В) менее 1 мА

Г) 12-15 мА

Правильный ответ: Г

62. Действие тока на мышечные ткани ведет к параличу дыхательных мышц и остановке дыхания:

А) свыше 25 мА

Б) 12-15 мА

В) 50 мкА

Г) более 1 мА

Правильный ответ: А

63. Ток какой силы считают смертельным?

А) свыше 25 мА

Б) 12-15 мА

В) 100 мА

Г) 100 мкА

Правильный ответ: В

64. Характерным случаем попадания под напряжение является соприкосновение с одним полюсом или фазой источника тока. Напряжение, действующее при этом на человека, называется:

А) шаговое напряжение

Б) напряжение удержания

В) напряжением прикосновения

Г) пороговое напряжение

Правильный ответ: В

65. Для сухих, отопляемых помещений с токонепроводящими полами без повышенной опасности, безопасными для жизни является напряжение:

А) 127 В

Б) не выше 42 В

В) не выше 36 В

Г) не выше 12 В

Правильный ответ: Б

66. Для помещений с повышенной опасностью (металлические, земляные, кирпичные полы, сырость, возможность касания заземленных элементов конструкций), безопасными для жизни является напряжение:

А) не выше 110 В

Б) не выше 42 В

В) не выше 36 В

Г) не выше 12 В

Правильный ответ: В

67. Для особо опасных помещений, имеющих химически активную среду или два и более признаков помещений с повышенной опасностью, безопасными для жизни является напряжение:

А) не выше 110 В

Б) не выше 42 В

В) не выше 36 В

Г) не выше 12 В

Правильный ответ: Г

68. В случае, когда человек оказывается вблизи упавшего на землю провода, находящегося под напряжением, возникает опасность поражения:

А) шаговым напряжением

Б) напряжение удержания

В) напряжением прикосновения

Г) пороговым напряжением

Правильный ответ: А

69. Действие электрического тока на организм характеризуется основными поражающими факторами:

А) электрический удар, возбуждающий мышцы тела, приводящий к судорогам, остановке дыхания и сердца

Б) электрические ожоги, возникающие в результате выделения тепла при прохождении тока через тело человека; в зависимости от параметров электрической цепи и состояния человека может возникнуть покраснение кожи, ожог с образованием пузырей или обугливанием тканей

В) при расплавлении металла происходит металлизация кожи с проникновением в нее кусочков металла

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

70. Действие тока на организм сводится:

А) к нагреванию

Б) к электролизу

В) к механическому воздействию

Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

71. Механическое действие электрического тока на организм приводит:

А) к разрыву тканей

Б) к расслоению тканей

В) к ударному действию испарения жидкости из тканей организма

Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

72. При термическом действии электрического тока на организм человека происходит:

А) разрыв и расслоение тканей

Б) ударное действие испарения жидкости из тканей организма

В) перегрев и функциональное расстройство органов на пути прохождения тока

Г) раздражение и перевозбуждение нервной системы

Правильный ответ: В

73. Электролитическое действие тока на организм человека выражается:

А) в электролизе жидкости в тканях организма; изменении состава крови

Б) в перегреве и функциональном расстройстве органов на пути прохождения тока

В) в раздражении и перевозбуждении нервной системы

Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

74. Биологическое действие тока на организм человека выражается:

А) в электролизе жидкости в тканях организма

Б) в изменении состава крови

В) в перегреве и функциональном расстройстве органов на пути прохождения тока

Г) в раздражении и перевозбуждении нервной системы

Правильный ответ: Г

75. Критериями при определении класса опасности вредных веществ служат:

А) ПДК,

Б) средняя смертельная доза,

В) средняя смертельная концентрация

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

76. Оптимальная диффузия кислорода в кровь из газовой смеси в легких осуществляется при атмосферном давлении около:

А) около 730 мм рт. ст

Б) около 760 мм рт. ст

В) около 790 мм рт. ст

Г) 780 мм рт. ст и более

Правильный ответ: Б

77. При увеличении парциального давления кислорода в легких более чем на 0,8-1,0 атм:

А) улучшается самочувствие и работоспособность

Б) проявляется его токсическое действие (поражение легочной ткани, судороги, коллапс)

В) через несколько секунд приводит к потере сознания, а через 4—5 минут к гибели

Г) ощущается легкое недомогание, общая слабость

Правильный ответ: Б

78. Значительное уменьшение парциального давления кислорода во вдыхаемом воздухе, а затем в альвеолярном воздухе, крови и тканях:

- А) улучшает самочувствие и работоспособность
- Б) проявляется токсическое действие азота: (поражение легочной ткани, судороги, коллапс)
- В) через несколько секунд приводит к потере сознания, а через 4—5 минут к гибели
- Г) приводит к ощущениям легкого недомогания, общей слабости

Правильный ответ: В

79. Постепенное нарастание дефицита кислорода:

- А) приводит к расстройству функций жизненно важных органов и к необратимым структурным изменениям и гибели организма
- Б) не имеет отрицательных последствий
- В) приводит к ощущениям легкого недомогания, общей слабости
- Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

80. Основными физиологическими функциями глаза являются:

- А) контрастная чувствительность
- Б) зрительная адаптация
- В) острота зрения
- Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

81. Основными физиологическими функциями глаза являются:

- А) зрительная адаптация
- Б) скорость различения
- В) устойчивость ясного видения
- Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

82. Нормальной разрешающей способностью или остротой зрения человека считается такая, при которой он может различать объект:

- А) может различать объект с угловыми размерами 1 мин
- Б) может различать объект с угловыми размерами 10 мин
- В) может различать объект с угловыми размерами 10 с
- Г) черный объект размером 2,45 мм на белом фоне с расстояния 5 м при освещенности не менее 80 лк

Правильный ответ: А

83. Максимальная острота зрения человека наблюдается при яркости:

- А) не менее 250 лк
- Б) 500 кд/м² и более
- В) 80 лк
- Г) 125 кд/м²

Правильный ответ: Б

84. Постоянная работа при низком освещении ведет:

- А) к развитию близорукости (миопии); уменьшению остроты зрения
- Б) к развитию дальнозоркости
- В) к ослаблению мышечного аппарата глаза
- Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

85. Способность зрительного анализатора отчетливо различать объект в течение заданного времени:

- А) устойчивость ясного видения
- Б) контрастная чувствительность
- В) зрительная адаптация

Г) скорость различения

Правильный ответ: А

86. Верхняя граница терморегуляции человека в состоянии покоя составляет:

А) температура воздуха 30-31° С при относительной влажности 85%

Б) температура воздуха 30-31° С при относительной влажности 95%

В) температура воздуха 40° С при относительной влажности 30%

Г) составляет 5-10° С при относительной влажности воздуха 40-60%

Правильный ответ: А

87. Верхняя граница терморегуляции человека при тяжелой мышечной нагрузке составляет:

А) температура воздуха – 5-10° С при относительной влажности 85%

Б) температура воздуха 30-31° С при относительной влажности 95%

В) температура воздуха 40° С при относительной влажности 70%

Г) составляет 5 – 10° С при относительной влажности воздуха 40-60%

Правильный ответ: Г

88. Наименьшей проникающей способностью обладают:

А) альфа-частицы

Б) бета-частицы

В) гамма-кванты

Г) нейтрино

Правильный ответ: А

89. Наибольшей ионизирующей способностью обладают:

+ альфа-частицы

— бета-частицы

— гамма-кванты

— их проникающая способность примерно одинакова

Правильный ответ: А

90. Длина пробега альфа-частиц в ткани человека составляет:

А) единицы сантиметров

Б) доли сантиметров

В) доли миллиметра

Г) более 15 см

Правильный ответ: В

91. Длина пробега бета-частиц в воздухе составляет:

А) несколько метров

Б) доли сантиметров

В) доли миллиметра

Г) более 15 см

Правильный ответ: А

92. Длина пробега гамма-частиц в воздухе составляет:

А) несколько километров

Б) несколько метров

В) доли миллиметра

Г) менее 15 см

Правильный ответ: А

93. Ионизирующая способность каких частиц связана с так называемой «наведенной радиоактивностью», которая образуется в результате «попадания» этих частиц в ядро атома вещества и тем самым нарушения его стабильности (образования радиоактивного изотопа):

А) нейтроны

Б) альфа-частицы

В) бета-частицы

Г) гамма-частицы

Правильный ответ: А

94. *Ионизирующие излучения, обладающие большой проникающей способностью представляют опасность в большей степени:*

А) при непосредственном воздействии их источника на ткани организма при попадании внутрь организма с вдыхаемым воздухом, водой, пищей

Б) при внешнем облучении

В) при местном воздействии

Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: Б

95. *Альфа- и бета-излучения, представляют опасность в большей степени:*

А) при непосредственном воздействии их источника на ткани организма при попадании внутрь организма с вдыхаемым воздухом, водой, пищей

Б) при внешнем облучении

В) при наведенной радиоактивности

Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

96. *В настоящее время лучевое поражение людей может быть связано:*

А) в связи с нарушением правил и норм радиационной безопасности при выполнении работ с источниками ионизирующих излучений,

Б) при авариях на радиационноопасных объектах,

В) при ядерных взрывах

Г) во всех указанных случаях

Правильный ответ: Г

97. *Острая лучевая болезнь развивается при однократном тотальном облучении тела в поражающих дозах:*

А) свыше 1 рад

Б) свыше 10 рад

В) свыше 50 рад

Г) свыше 100 рад

Правильный ответ: Г

98. *В настоящее время считается, что при относительно равномерном гамма-облучении острая лучевая болезнь в легкой форме развивается при дозе:*

А) 100-200 рад (1-2 Гр)

Б) 200-400 рад (2-4 Гр)

В) 400-600 рад (4-6 Гр)

Г) свыше 600 рад (6 Гр)

Правильный ответ: А

99. *В настоящее время считается, что при относительно равномерном гамма-облучении острая лучевая болезнь в средней тяжести развивается при дозе:*

А) 100-200 рад (1-2 Гр)

Б) 200-400 рад (2-4 Гр)

В) 400-600 рад (4-6 Гр)

Г) свыше 600 рад (6 Гр)

Правильный ответ: Б

100. *Риск для человека, пострадавшего в автомобильной катастрофе, составляет:*

А) 0,01 в год

Б) 0,001 в год

В) 0,0001 в год

Г) 0,00001 в год

Правильный ответ: Б

101. *Полная безопасность:*

- А) недостижима, пока существует источник опасности
- Б) недостижима принципиально
- В) достижима на практике
- Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

102. Обеспечение безопасности осуществляется:

- А) комплексом технических мероприятий
- Б) снижением риска опасности до уровня не более 0,0000000001
- В) снижением риска опасности до некоторого условленного приемлемого уровня
- Г) ликвидацией последствий аварий и катастроф

Правильный ответ: В

103. Основной характеристикой уровня безопасности является:

- А) предельно допустимым уровнем травматизма
- Б) вероятностью летального исхода
- В) величина допустимого (остаточного) риска для человека
- Г) предельно допустимой концентрацией (ПДК) вредных веществ

Правильный ответ: В

104. Обеспечивается допустимый риск комплексом мероприятий:

- А) технических
- Б) технологических
- В) организационных
- Г) всех перечисленных

Правильный ответ: Г

105. Основная доля причин возникновения опасности в технической системе приходится на неправильные действия людей. К группе «человеческого фактора» НЕ ОТНОСЯТСЯ:

- А) недостатки в профессиональной подготовке и слабые навыки действий в сложных ситуациях
- Б) несовершенство конструктивного исполнения и недостаточная эргономичность рабочих мест
- В) отклонения от нормативных требований в организации и технологии производства
- Г) технологическая недисциплинированность исполнителей

Правильный ответ: Б

106. Основная доля причин возникновения опасности в технической системе приходится на неправильные действия людей. К группе «человеческого фактора» НЕ ОТНОСЯТСЯ:

- А) слабый контроль или неисполнительность в проведении регламентных испытаний оборудования и поверки контрольно-измерительной аппаратуры
- Б) недостаточная надежность сложных технических систем
- В) наличие факторов дискомфорта в работе, вызывающих процессы торможения, утомления, перенапряжения организма человека
- Г) неиспользование необходимых средств индивидуальной защиты и безопасности

Правильный ответ: Б

107. Опасности технического характера обусловлены:

- А) неисправностью технических средств
- Б) недостаточной надежностью сложных технических систем
- В) несовершенством конструктивного исполнения и недостаточной эргономичностью рабочих мест
- Г) всем перечисленным

Правильный ответ: Г

108. Опасности технического характера обусловлены:

- А) отсутствием или неисправностью контрольно-измерительной аппаратуры и средств сигнализации
- Б) недостаточной надежностью сложных технических систем

В) несовершенством конструктивного исполнения и недостаточной эргономичностью рабочих мест

Г) всем перечисленным

Правильный ответ: Г

109. На практике необходимый уровень безопасности технических средств и технологических процессов устанавливается:

А) санитарными нормами

Б) системой государственных стандартов безопасности труда (ССБТ)

В) нормативами допустимых уровней риска

Г) соблюдением правил техники безопасности

Правильный ответ: Б

110. Нормативы, гарантирующие безопасное взаимодействие человека с техническими системами и технологическими процессами, установлены:

А) для электромагнитных полей, электрического напряжения и тока

Б) излучений оптического диапазона, ионизирующих излучений

В) химических, биологических, психофизических опасных и вредных факторов

Г) для всех перечисленных

Правильный ответ: Г

111. Предельно допустимые выбросы (ПДВ):

А) пересмотру не подлежат

Б) пересматриваются 1 раз в 10 лет

В) пересматриваются каждые пять лет

Г) пересматриваются каждые три лет

Правильный ответ: В

112. Важной функцией государственного экологического контроля является экологическая экспертиза как комплекс мер юридического и экономического характера. Ее механизм воплощает следующие основные компоненты:

А) экологическая экспертиза хозяйственных проектов

Б) экспертиза при действующих предприятиях с предоставлением разрешений на их эксплуатацию или модернизацию при условии выполнения государственных стандартов и требований

В) экспертиза новой техники, технологии материалов и веществ, в том числе доставляемых из-за рубежа

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

113. Общие направления повышения безопасности и экологичности технических систем и технологических процессов установлены санитарными нормами и предусматривают:

А) замену вредных веществ безвредными или менее вредными

Б) замену сухих способов переработки и транспортировки пылящих материалов мокрыми

В) замену технологических операций, связанных с возникновением шума, вибраций и других вредных факторов, процессами или операциями, при которых обеспечены отсутствие или меньшая интенсивность этих факторов

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

114. Общие направления повышения безопасности и экологичности технических систем и технологических процессов установлены санитарными нормами и предусматривают:

А) замену пламенного нагрева электрическим, твердого и жидкого топлива газообразным; герметизацию оборудования и аппаратуры

Б) полное улавливание и очистку технологических выбросов, очистку промышленных стоков от загрязнения

В) тепловую изоляцию нагретых поверхностей и применение средств защиты от лучистого тепла

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

115. Задачи и цели мониторинга окружающей природной среды следующие:

А) наблюдение за состоянием окружающей среды; оценка и прогнозирование состояния окружающей среды

Б) выявление факторов и источников антропогенного воздействия на окружающую среду

В) определение степени антропогенного воздействия на окружающую среду

Г) все ответы правильны

Правильный ответ: Г

116. Наблюдение за состоянием окружающей среды, представляет собой сбор информации:

А) о фактическом состоянии объектов окружающей среды

Б) об источниках загрязнения

В) об основных изменениях в состоянии окружающей среды под воздействием загрязнителей

Г) всей перечисленной

Правильный ответ: Г

117. Свойство организма как целого отвечать изменениями жизнедеятельности на воздействия окружающей среды:

А) устойчивость

Б) приспособляемость

В) реактивность

Г) рефлекс

Правильный ответ: В

118. Реакция организма на раздражение из внешней или внутренней среды, осуществляемая при посредничестве центральной нервной системы:

А) приспособляемость

Б) стабильность

В) реактивность

Г) рефлекс

Правильный ответ: Г

119. Потенциальную возможность человека выполнять на протяжении заданного времени и с достаточной эффективностью работу определенного объема и качества:

А) выносливость

Б) трудолюбие

В) работоспособность

Г) утомляемость

Правильный ответ: В

120. Снижение работоспособности, наступающее в процессе работы:

А) усталость

Б) утомление

В) переутомление

Г) апатия

Правильный ответ: Б

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – состояние, с определенной вероятностью исключаящее воздействие опасности на человека.

Правильный ответ: Безопасность

2. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – состояние, при котором в результате возникновения источника ЧС на объекте, определенной территории или акватории нарушаются нормальные условия жизни и деятельности людей, возникает угроза жизни и здоровью, наносится ущерб имуществу населения, ОЭ и окружающей среде.

Правильный ответ: Чрезвычайная ситуация

3. *Вставьте пропущенные слова.* Интегральный показатель БЖ – _____

Правильный ответ: Продолжительность жизни

4. *Вставьте пропущенные слова.* Опасное природное явление, авария, широко распространенная инфекционная болезнь людей, животных и растений, а также применение современных средств поражения, в результате чего произошла или может возникнуть ЧС, называется _____.

Правильный ответ: Источник ЧС

5. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – находящиеся на вооружении войск боевые средства, применение которых может вызвать или вызывает гибель людей, животных и растений, нарушение здоровья населения, разрушения и повреждения.

Правильный ответ: Современные средства поражения

6. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – это преднамеренное электрическое соединение с землей или ее эквивалентом металлических нетоковедущих частей, которые могут оказаться под напряжением.

Правильный ответ: Заземление

7. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – это преднамеренное электрическое соединение металлических нетоковедущих частей электроустановок, которые могут оказаться под напряжением, с глухозаземленной нейтралью источника тока.

Правильный ответ: Зануление

8. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это пространство высотой до 2,2 м над уровнем пола или площадки, на которых находятся места постоянного или временного пребывания работающих.

Правильный ответ: Рабочая зона

9. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – это свойство среды обитания человека, которое вызывает негативное действие на жизнь человека, приводя к отрицательным изменениям в состоянии его здоровья.

Правильный ответ: Опасность

10. *Вставьте пропущенные слова.* _____ называют такой производственный фактор, воздействие которого на человека приводит к травме или летальному исходу.

Правильный ответ: Опасным производственным фактором

11. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – количественная характеристика опасности, определяемая частотой реализации опасности.

Правильный ответ: Риск

12. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это заболевание, причиной которого явилось воздействие на человека вредных производственных факторов в процессе трудовой деятельности.

Правильный ответ: Профессиональное заболевание

13. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – неожиданное и незапланированное событие, сопровождающееся травмой.

Правильный ответ: Несчастный случай

14. Вставьте пропущенное слово. _____ – это малые механические колебания, возникающие в упругих телах.

Правильный ответ: Вибрация

15. Вставьте пропущенное значение. При нормальных атмосферных условиях скорость распространения звука в воздухе равна _____.

Правильный ответ: 344 м/с

16. Вставьте пропущенное слово. _____ – это энергия, переносимая звуковой волной в единицу времени, отнесенная к площади поверхности, через которую она распространяется.

Правильный ответ: Интенсивность звука

17. Вставьте пропущенное слово. Характеристикой электрической составляющей ЭМП является _____.

Правильный ответ: Напряженность электрического поля

18. Вставьте пропущенное слово. _____ – это форма физического загрязнения, связанного с превышением естественного уровня содержания радиоактивных веществ в среде в результате деятельности человека.

Правильный ответ: Радиоактивное загрязнение

19. Вставьте пропущенное слово. Единицей экспозиционной дозы является _____.

Правильный ответ: Рентген

20. Вставьте пропущенное слово. Специальной единицей поглощенной дозы является _____.

Правильный ответ: Рад

21. Вставьте пропущенное слово. В международной системе СИ единицей поглощенной дозы является _____.

Правильный ответ: Грей

22. Вставьте пропущенное слово. В международной системе СИ единицей эквивалентной дозы является _____.

Правильный ответ: Зиверт

23. Вставьте пропущенные слова. Через 2–3 месяца после радиационной аварии основным агентом внутреннего облучения становится _____.

Правильный ответ: Радиоактивный цезий

24. Вставьте пропущенные слова. Биологическое действие тока на организм человека выражается _____.

Правильный ответ: раздражении и перевозбуждении нервной системы

25. Вставьте пропущенные слова. Условия, при которых создается возможность возникновения несчастного случая называют _____.

Правильный ответ: опасной ситуацией

26. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Особенно опасен инфразвук с частотой _____.

Правильный ответ: около 8 Гц

27. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Поражающее действие ультразвук оказывает при интенсивности _____.

Правильный ответ: выше 120 дБ

28. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Действие тока на мышечные ткани ведет к параличу дыхательных мышц и остановке дыхания при значении _____.

Правильный ответ: свыше 25 мА

29. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Для сухих, отапливаемых помещений с токонепроводящими полами без повышенной опасности, безопасными для жизни является напряжение ____.

Правильный ответ: не выше 42 В

30. *Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения.* Оптимальная диффузия кислорода в кровь из газовой смеси в легких осуществляется при атмосферном давлении около _____.

Правильный ответ: 760 мм.рт.ст.

31. *Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения.* Максимальная острота зрения человека наблюдается при яркости _____.

Правильный ответ: 500 кд/м²

32. *Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения.* Острая лучевая болезнь развивается при однократном тотальном облучении тела в поражающих дозах _____.

Правильный ответ: свыше 100 рад

33. *Вставьте пропущенное слово.* Потенциальную возможность человека выполнять на протяжении заданного времени и с достаточной эффективностью работу определенного объема и качества называют _____.

Правильный ответ: работоспособностью

34. *Вставьте пропущенные слова.* _____. Быстродействующая защита, обеспечивающая автоматическое отключение электроустановки при возникновении в ней опасности поражения током.

Правильный ответ: Защитное отключение

35. *Вставьте пропущенные слова.* _____. – это система воздухопроводов и устройств, основной задачей которых является удаление из воздуха помещений при аварийных ситуациях ядовитых испарений, продуктов горения и других опасных веществ.

Правильный ответ: Аварийная вентиляция

36. *Вставьте пропущенные слова.* _____. – конденсированное химическое вещество или смесь таких веществ, способное при определённых условиях под влиянием внешних воздействий к быстрому самораспространяющемуся химическому превращению (взрыву) с выделением большого количества тепла и газообразных продуктов.

Правильный ответ: Взрывчатое вещество

37. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – это уменьшение уровня вибрации защищаемого объекта путем уменьшения передачи колебаний от источника колебаний к объекту.

Правильный ответ: Виброизоляция

38. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – начало пламенного горения вещества под действием источника зажигания.

Правильный ответ: Воспламенение

39. *Вставьте пропущенные слова.* _____. – время, в течение которого работник свободен от исполнения трудовых обязанностей и которое он может использовать по своему усмотрению (ст. 106 ТК РФ).

Правильный ответ: Время отдыха

40. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – измерительный прибор, анализатор для определения качественного или количественного состава смесей газов.

Правильный ответ: Газоанализатор

41. *Вставьте пропущенные слова.* _____. – это отрасль гигиены, изучающая условия и характер труда, их влияние на здоровье и функциональное состояние человека и разрабатывающая научные основы и практические меры, направленные на профилактику вредного и опасного воздействия факторов производственной среды и трудового процесса на работающих.

Правильный ответ: Гигиена труда

42. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – удаление радиоактивных веществ (РВ) с поверхностей оборудования, техники, вещевого имущества, средств защиты, продовольствия, местности, сооружений, а также из воды или снижение уровня радиоактивного загрязнения с каких-либо поверхностей или из какой-либо среды.

Правильный ответ: Дезактивация

43. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – это тип горения, включающий сверхзвуковой экзотермический фронт, ускоряющийся через среду, которая в конечном итоге приводит в движение ударный фронт, распространяющийся непосредственно перед ней.

Правильный ответ: Детонация

44. *Вставьте пропущенные слова.* _____. представляет собой излучение, которое создается радионуклидами, присутствующими в воздухе, воде, земле, организмах живых существ, пищевых продуктах, а также космическое излучение.

Правильный ответ: Естественный радиационный фон Земли

45. *Вставьте пропущенное слово.* _____ представляет собой одиночный заземляющий электрод или группу электродов (контур заземления), находящихся в электрическом контакте с землей.

Правильный ответ: Заземлитель

46. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это уменьшение вредного действия неблагоприятных факторов производственной среды и трудового процесса на работающих за счет снижения времени их действия: введение внутрисменных перерывов, сокращение рабочего дня, увеличение продолжительности отпуска, ограничение стажа работы в данных условиях.

Правильный ответ: Защита временем

47. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – территория или акватория, в пределах которой распространены или куда привнесены опасные биологические вещества, биологические средства поражения людей и животных или патогенные микроорганизмы, создающие опасность для жизни и здоровья людей, сельскохозяйственных животных и растений, а также для окружающей среды.

Правильный ответ: Зона биологического заражения

48. *Вставьте пропущенные слова.* _____ представляет собой стержень, изготовленный из изоляционного материала, которым человек может касаться частей электроустановки, находящихся под напряжением без опасности поражения током.

Правильный ответ: Изолирующая штанга

49. *Вставьте пропущенное слово.* _____ — общее название веществ, подавляющих или задерживающих течение физиологических и физико-химических (главным образом ферментативных) процессов.

Правильный ответ: Ингибитор

50. *Вставьте пропущенные слова.* _____ представляет собой герметично запаиваемую стеклянную трубку, внутри которой находится зернистый сорбент (индикаторный порошок).

Правильный ответ: Индикаторная трубка

51. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – специальное помещение, оборудуемое в организациях, осуществляющих производственную деятельность, с численностью 100 и более работников, а также в организациях, специфика деятельности которых требует проведения с персоналом большого объема работы по обеспечению безопасности руда.

Правильный ответ: Кабинет по охране труда

52. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – устройство для закрепления карабинов предохранительного пояса при выполнении работ на высоте, состоящее из гибкого стального каната, расположенного горизонтально (под углом до 10° к горизонту).

Правильный ответ: Страхочный канат

53. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – описание должностных обязанностей, уровня профессиональных знаний, трудовых навыков, опыта, умений работника, занимающего определенную должность. Квалификация - степень профессиональной подготовленности к выполнению определенного вида работы.

Правильный ответ: Квалификационная характеристика

54. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – запланированная конкретная деятельность организации, направленная на выполнение целей в области охраны труда, определяемых требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов, а также политикой организации в области охраны труда; является составной частью системы управления охраной труда (СУОТ), обеспечивает осуществление программ по охране труда.

Правильный ответ: Мероприятия по охране труда

55. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – напряжение между двумя проводящими частями или между проводящей частью и землей при одновременном прикосновении к ним человека или животного.

Правильный ответ: Напряжение прикосновения

56. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – фактор трудового процесса, отражающий нагрузку преимущественно на центральную нервную систему, органы чувств, эмоциональную сферу работающего, который характеризуется такими показателями, как интеллектуальные, сенсорные, эмоциональные нагрузки, монотонность нагрузок, режим работы.

Правильный ответ: Напряженность труда

57. На автобусной остановке стоящий рядом мужчина побледнел и упал. Он – без сознания, кожные покровы бледные, с сероватым оттенком; зрачки широкие, на свет не реагируют.

1. Вызвать «Скорую помощь».
2. Убедиться в отсутствии пульса на сонной артерии и реакции зрачков на свет.
3. Позвать окружающих на помощь.
4. Определить признаки дыхания с помощью ворсинок ваты или зеркала.
5. Нанести прекардиальный удар и приступить к сердечно-легочной реанимации.
6. Повернуть пострадавшего на живот.
7. Приложить к голове холод (целлофановый пакет со снегом или холодной водой).

Правильные ответы: 2,5,3,1,7

58. На твоих глазах грузовой машиной сбит пешеход. Он без сознания лежит на спине. Его лицо в крови, правая нога неестественно повернута, и вокруг нее растекается лужа крови. Дыхание шумное, с характерным сипом на вдохе.

1. Наложить импровизированную шину на правую ногу.
2. Вытереть лицо от крови и подложить под голову подушку. Вызвать «Скорую помощь».
3. Повернуть пострадавшего на живот.
4. Очистить ротовую полость от слизи и крови.
5. Убедиться в наличии пульса на сонной артерии.
6. Наложить стерильную повязку на кровоточащую рану.
7. Оттащить пострадавшего с проезжей части на безопасное место.
8. Вызвать «Скорую помощь».
9. Оставить пострадавшего на месте и ждать прибытия машины «Скорой помощи».
10. Наложить кровоостанавливающие жгуты.

Правильные ответы: 5,3,4,10,6,1,8,9

59. *Последовательность и правильность действий при проведении комплекса сердечно-легочной реанимации после поражения электрическим током:*

1. Немедленно подбежать к пострадавшему и нанести удар по груди.
2. В случае отсутствия пульса на сонной артерии обязательно нанести удар по груди.
3. Обесточить пострадавшего и только затем приступить к оценке его состояния.
4. Проводить реанимацию не более 30 минут.

5. Проводить реанимацию более часа.
6. Проводить реанимацию до появления признаков жизни или биологической смерти.
7. Проводить реанимацию до прибытия «Скорой помощи».

Правильные ответы: 3,2,6 или 7

60. *Последовательность действий при оказании первой помощи пораженному, лежащему без сознания под электрическим проводом городского освещения на газоне возле пешеходной тропинки:*

1. Отбросить провод любым токонепроводящим предметом.
2. Оценить состояние пострадавшего и при отсутствии пульса на сонной артерии нанести удар по груди.
3. Оттащить пострадавшего на 3–4 метра от лежащего на земле провода и расположить его на пешеходной тропинке, свободной от травы.
4. Оттащить пострадавшего на 3–4 метра от лежащего на земле провода подальше от пешеходной тропинки, по которой могут пойти люди.
5. Быстро подбежать к пострадавшему или подойти большими шагами.
6. Осторожно приблизиться «гусиным шагом».
7. Попросить окружающих вызвать «Скорую помощь».

Правильные ответы: 6,1,4,2,7

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:::

1. На автобусной остановке стоящий рядом мужчина побледнел и упал. Он – без сознания, кожные покровы бледные, с сероватым оттенком; зрачки широкие, на свет не реагируют.

1. Вызвать «Скорую помощь».
2. Убедиться в отсутствии пульса на сонной артерии и реакции зрачков на свет.
3. Позвать окружающих на помощь.
4. Определить признаки дыхания с помощью ворсинок ваты или зеркала.
5. Нанести прекардиальный удар и приступить к сердечно-легочной реанимации.
6. Повернуть пострадавшего на живот.
7. Приложить к голове холод (целлофановый пакет со снегом или холодной водой).

Правильные ответы: 2,5,3,1,7

2. На твоих глазах грузовой машиной сбит пешеход. Он без сознания лежит на спине. Его лицо в крови, правая нога неестественно подвернута, и вокруг нее растекается лужа крови. Дыхание шумное, с характерным сипом на вдохе.

1. Наложить импровизированную шину на правую ногу.
2. Вытереть лицо от крови и подложить под голову подушку. Вызвать «Скорую помощь».
3. Повернуть пострадавшего на живот.
4. Очистить ротовую полость от слизи и крови.
5. Убедиться в наличии пульса на сонной артерии.
6. Наложить стерильную повязку на кровоточащую рану.
7. Оттащить пострадавшего с проезжей части на безопасное место.
8. Вызвать «Скорую помощь».
9. Оставить пострадавшего на месте и ждать прибытия машины «Скорой помощи».
10. Наложить кровоостанавливающие жгуты.

Правильные ответы: 5,3,4,10,6,1,8,9

3. *Последовательность и правильность действий при проведении комплекса сердечно-легочной реанимации после поражения электрическим током:*

1. Немедленно подбежать к пострадавшему и нанести удар по груди.
2. В случае отсутствия пульса на сонной артерии обязательно нанести удар по груди.

3. Обесточить пострадавшего и только затем приступить к оценке его состояния.
4. Проводить реанимацию не более 30 минут.
5. Проводить реанимацию более часа.
6. Проводить реанимацию до появления признаков жизни или биологической смерти.
7. Проводить реанимацию до прибытия «Скорой помощи».

Правильные ответы: 3,2,6 или 7

4. *Последовательность действий при оказании первой помощи пораженному, лежащему без сознания под электрическим проводом городского освещения на газоне возле пешеходной тропинки:*

1. Отбросить провод любым токонепроводящим предметом.
2. Оценить состояние пострадавшего и при отсутствии пульса на сонной артерии нанести удар по груди.
3. Оттащить пострадавшего на 3–4 метра от лежащего на земле провода и расположить его на пешеходной тропинке, свободной от травы.
4. Оттащить пострадавшего на 3–4 метра от лежащего на земле провода подальше от пешеходной тропинки, по которой могут пойти люди.
5. Быстро подбежать к пострадавшему или подойти большими шагами.
6. Осторожно приблизиться «гусиным шагом».
7. Попросить окружающих вызвать «Скорую помощь».

Правильные ответы: 6,1,4,2,7

5. Пострадавший после падения со стремянки лежит на полу в «позе лягушки» и жалуется на сильные боли в области паха.

1. Наложить транспортные шины и вызвать «Скорую помощь».
2. Повернуть на живот, вызвать рвотный рефлекс, очистить ротовую полость от рвотных масс.
3. Приступить к реанимации, освободив грудную клетку от одежды.
4. Обезболить. Дать 2–3 таблетки анальгина.
5. Подложить валик под колени. Зафиксировать в вакуумном матрасе в «позе лягушки».
6. Наложить давящую повязку.
7. Предложить обильное теплое питье, дать успокоительные лекарства.
8. Приложить холод на живот.
9. Вызвать «Скорую помощь».

Правильные ответы: 5,4,8,9

6. На тротуаре в положении на спине лежит без сознания пешеход, сбитый легковым автомобилем. У него кровотечение из рваной раны на левой голени.

1. Наложить транспортные шины и вызвать «Скорую помощь».
2. Повернуть на живот.
3. Приступить к реанимации, освободив грудную клетку от одежды.
4. Освободить ротовую полость от рвотных масс.
5. Обезболить. Дать 2–3 таблетки анальгина.
6. Наложить давящую повязку.
7. Предложить обильное питье.
8. Приложить холод к голове.
9. Вызвать «Скорую помощь».

Правильные ответы: 2,4,6,8,9

7. Через 30 минут после обрушения одноэтажного дома в завале обнаружен пострадавший, стопы которого сдавлены бетонными балками. С его слов взрыв произошел из-за неисправной газовой плиты.

1. Наложить транспортные шины.
2. Повернуть на живот.
3. Приступить к реанимации.
4. Обезболить (дать 2–3 таблетки анальгина).
5. Наложить жгут на конечность до ее освобождения или сразу после освобождения конечности.
6. Наложить давящую повязку.
7. Предложить обильное теплое питье.
8. Приложить холод к стопам.
9. Пережать артерию пальцами или кулаком.
10. Наложить кровоостанавливающий жгут с запиской о времени.
11. Вызвать «Скорую помощь».

Правильные ответы: 6,4,1,8,7,11

8. После удара молнии в одиноко стоящее дерево один из укрывавшихся под ним от дождя путников замертво упал. У пораженного молнией левая рука черная, обожженная по локоть; зрачки широкие, не реагирующие на свет; пульса на сонной артерии нет.

1. Закопать пораженного молнией в землю.
2. Нанести прекардиальный удар и приступить к сердечно-легочной реанимации.
3. Накрыть обожженную поверхность чистой тканью.
4. Поручить кому-нибудь вызвать «Скорую помощь».
5. Повернуть пострадавшего на живот и ждать прибытия врачей.
6. Убедиться в отсутствии реакции зрачков на свет и пульса на сонной артерии.
7. Поднести ко рту зеркальце, ватку или перышко и по запотеванию стекла и движению ворсинок определить наличие дыхания.
8. Положить холод на голову.
9. Положить холод на место ожога.
10. Поднести к носу ватку с нашатырным спиртом.

Правильные ответы: 6,2,4,8,3,9

Тип заданий: Кейс-задачи

Задача 9. У больного наблюдается следующая картина: потеря способности двигать правой рукой, потеря зрения на правый глаз, затруднения с речью, сильная головная боль, потеря равновесия.

Задания:

1. Определите, приступ какого заболевания случился с больным.
2. Составьте алгоритм оказания первой помощи больному в этом случае.

Эталон ответа

1. По симптомам – это инсульт.
2. Алгоритм первой помощи:
 - а) вызвать «скорую помощь»
 - б) обеспечить покой, свежий воздух,
 - в) уложить больного на высокие подушки, так чтобы верхняя часть туловища была поднята под углом в 30°,
 - г) теплая ножная ванна.

Задача 10. Ваш сосед позвонил к вам в квартиру и пожаловался на острую загрудинную боль, общую слабость и сильное чувство страха. Пульс у него неровный, слабой наполняемости.

Задания:

1. Определите, приступ какого заболевания случился с больным.
2. Составьте алгоритм оказания первой помощи больному в этом случае.

Эталон ответа

1. Диагноз: инфаркт миокарда
2. Алгоритм оказания неотложной помощи:
 - а) срочно вызвать скорую помощь,
 - б) уложить больного, обеспечить покой, постараться его успокоить.

Задача 11. Вы оказались на месте аварии и увидели следующую картину: у одного из пострадавших из раны на внутренней стороне бедра толчками вытекает кровь.

Задания:

1. Определите неотложное состояние пациента.
2. Составьте алгоритм своих действий в этом случае.

Эталон ответа

1. Диагноз: у пострадавшего повреждена бедренная артерия. Рана смертельно опасна, т.к. за 2–3 минуты пострадавший может получить невосполнимую кровопотерю.
2. Алгоритм оказания неотложной помощи:
 - а) вызвать «скорую помощь» (один участник),
 - б) наложить жгут (второй участник) выше раны через плотный предмет – кусок мыла, плотно свернутую ткань, мягкую спортивную туфлю (кроссовку), обломок дерева. Твердые предметы, подкладываемые под жгут, необходимо обернуть в 2–3 слоя тканью.
 - в) написать на одежде, теле или листке бумаги время наложения жгута и дожидаться приезда «скорой помощи».

Задача 12. Во время прогулки в пригородном лесу ваш товарищ при падении повредил руку. Заметно смещение сустава, его неестественное положение.

Задания:

1. Определите неотложное состояние товарища.
2. Составьте алгоритм своих действий в этом случае.

Эталон ответа

1. Диагноз: смещение сустава, его неестественное положение - характерные признаки вывиха, по этим признакам вывих отличают от растяжения связок и перелома. После этого развивается отек.
2. Алгоритм оказания неотложной помощи:
 - а) зафиксировать запястье повязкой, иммобилизовать руку при помощи косынки,
 - б) срочно сопроводить пострадавшего в ближайшее медицинское учреждение.

Задача 13. У пострадавшего в ДТП гражданина нет пульса на сонной артерии. Оказавшиеся на месте происшествия граждане решили оказать ему помощь и проводят сердечно легочную реанимацию (непрямой массаж сердца), уложив его на толстый слой свежего снега, прикрытый тонким одеялом.

Вопрос: В чем ошибка?

Эталон ответа

Свежий снег, как правило, мягкий. Непрямой массаж сердца требует твердой подстилающей поверхности, иначе грудину не продавить.

Задача 14. К пострадавшему подбежали двое граждан и принялись проверять наличие дыхания при помощи зеркала. Зима, температура воздуха – 15 градусов мороза. Зеркальце, поднесенное ко рту, быстро запотело. Граждане утверждают, что дыхание, и следовательно, сердечная деятельность у гражданина есть.

Вопрос: Правы ли они и каким другим способом проверить состояние пострадавшего?

Эталон ответа:

Возможно, правы, а возможно нет. Зеркальце, поднесенное ко рту человека на морозе, будет запотевать до тех пор, пока температура его тела не опустится до нуля. Пока

температура тела человека выше температуры окружающего воздуха, из его рта будет испаряться влага, и зеркальце будет запотевать. Этот метод недостоверен. Лучше проверить пульс на сонной артерии.

Задача 15. В аудитории проводится лекционное занятие со студентами 1-го курса. В ней находится 52 студента и преподаватель.

Во время проведения занятия резко запахло горелым и потянуло едким дымом.

Задание 1. Спрогнозируйте дальнейшее развитие событий.

Задание 2. Расскажите о Ваших действиях.

Задание 3. Расскажите о предполагаемых действиях преподавателя.

Задание 4. Охарактеризуйте основные факторы психологического поведения обучающихся и преподавателя в данной ситуации.

Алгоритм решения.

Кто-то из студентов обратит внимание на эти запахи и дым. И возможно, с криком: «Пожар!» попытается выбежать из аудитории, тем самым создаст нервную и предпаническую обстановку. Преподавателю необходимо мгновенно взять ситуацию под свой контроль. Он обязан, очень быстро довести до студентов необходимость сохранения спокойствия. Из подручных средств (носовые платки, шарфы, рукава верхней одежды и т.д.) сделать повязки, дышать через импровизированные повязки, очень организованно собраться у входа, и как можно быстрее, двумя колоннами покинуть аудиторию через коридор, далее лестничная площадка и запасной выход и на улицу. Преподавателю важно успеть назначить из парней двоих, кто замкнёт эти колонны. Возглавлять выход колонны обязан преподаватель. По ходу движения, при выходе из здания необходимо нажать на кнопку пожарной сигнализации (это сделает преподаватель).

После выхода на свежий воздух проверить наличие всех студентов, находящихся в аудитории. Далее, вызвать пожарную охрану по телефону 112 или 01.

Задача 16. Ночью Вы почувствовали запах газа, который просачивался к Вам в квартиру со стороны входной двери, ведущей на лестничную площадку.

Задание 1. Проанализируйте сложившуюся ситуацию.

Задание 2. Спрогнозируйте последствия неправильных Ваших действий.

Задание 3. Расскажите о правильном алгоритме Ваших действий.

Алгоритм решения.

Возможно поврежден газопровод в подъезде или утечка газа в соседних квартирах. Ни в коем случае нельзя:

- включать электроприборы;
- включать электроосвещение;
- пользоваться спичками и открытым пламенем. Всё это может привести к взрыву.

Необходимо открыть окна, балкон или лоджию, проветрить квартиру.

Находясь на балконе или лоджии позвонить по сотовому 112 или 04 и действовать по указанию газовой службы.

Задача 17. В результате интенсивного таяния снега и высоких температур воздуха есть реальная угроза наводнения в посёлке, где Вы проживаете.

Задание 1. Спрогнозируйте дальнейшее развитие ситуации.

Задание 2. Какие действия предприняли бы Вы.

Задание 3. Что делать, если Вас уже подтопило.

Алгоритм решения

Так как имеется реальная угроза наводнения в посёлке, необходимо в скором порядке подготовить необходимое для покидания:

- при включенном телевизоре или радио собрать документы, деньги, ценные вещи, туалетные принадлежности и по возможности смена белья, немного продуктов и питьевой воды – уложить в походную сумку;

- отключить электричество, газ, воду, загасить печи;
- прослушать информацию по телевизору или радио и действовать по рекомендациям администрации посёлка.

Если вода стала подступать, вместе с собранными вещами перебраться на чердак или крышу своего дома, захватив с собой электрофонарь, тёплые вещи и сразу позвонить в администрацию посёлка и в службу спасения «112».

Задача 18. 20 марта 2012 года из-за сильного снегопада и ледяной корки на участке трассы М-5 «Урал» (Самара – Уфа – Челябинск) образовалась гигантская 60-километровая автомобильная пробка. Для расчистки дорожного полотна от снежных заносов, оказания помощи застрявшим автомобилям, обеспечения водителей и пассажиров горячим питанием, питьевой водой и дозаправки автомобилей топливом на место происшествия были вызваны несколько отрядов спасателей. Всего в ликвидации последствий участвовали 101 человек, 50 единиц техники.

Слой бугристого льда, образующийся на поверхности земли после оттепели или дождя в результате наступившего похолодания, называется ...

- гололедицей
- гололедом
- обледенением
- наледью

Решение:

Слой бугристого льда, образующийся на поверхности земли после оттепели или дождя в результате наступившего похолодания, называется гололедицей. В отличие от гололеда, гололедица наблюдается только на земной поверхности, чаще всего на дорогах, тротуарах и тропинках. Сохранение образовавшейся гололедицы может продолжаться много дней подряд, пока она не будет покрыта сверху свежевывпавшим снежным покровом или не растает полностью в результате интенсивного повышения температуры воздуха и почвы.

Задача 19. 7 сентября 2011 года под Ярославлем в районе аэропорта Туношна потерпел катастрофу пассажирский самолет Як-42. 44 человека погибло, 1 – пострадал. В самолете летел основной состав команды «Локомотив» (Ярославль). Официальное расследование катастрофы провел Межгосударственный авиационный комитет (МАК). Непосредственной причиной катастрофы названа ошибка пилотирования.

Уменьшение давления в салоне самолета называется ...

- декомпрессией
- рекомпрессией
- баротравмой
- гипоксией

Решение:

Уменьшение давления в салоне самолета называется декомпрессией. Декомпрессия характеризуется разностью между начальным и конечным давлением, продолжительностью, скоростью изменения давления и кратностью (отношением начального давления к конечному). Изменение давления в высотных полетах может стать при определенном состоянии организма причиной высотных декомпрессионных расстройств (ВДР), в частности декомпрессионной высотной болезни. При выравнивании давления в газосодержащих полостях тела с изменяющимся внешним давлением возможны расстройства, характеризующиеся нарушением или ослаблением различных функций организма, наблюдающиеся даже на сравнительно небольшой высоте.

Задача 20. 10 июля 2011 года в акватории Куйбышевского водохранилища около села Сюкеево (Татарстан) при плохих погодных условиях из-за технических неисправностей на

глубине около 18 метров затонул теплоход «Булгария». В результате крушения теплохода погибло 122 человека, 79 удалось спастись.

Тип утопления, когда в дыхательные пути и легкие попадает большое количество жидкости, называется ...

- аспирационным
- асфиктическим
- синкопальным
- смешанным

Решение:

Тип утопления, когда в дыхательные пути и легкие попадает большое количество жидкости, называется аспирационным (истинным, мокрым). Как правило, это случается с теми людьми, которые до последнего борются за жизнь. Встречается в среднем в 20% случаях. Различают также асфиктический (ложный, сухой, спастический), синкопальный (рефлекторный) и смешанный типы утопления.

Задача 21. 11 июня 2009 года из-за сильных дождей на севере Приморья произошел резкий подъем воды в горных реках и ручьях Тернейского района. В результате была подтоплена часть улиц и домов в портовых поселках Пластун и Терней, повреждены многие участки дорог, подмыты три опоры линии электропередачи. Всего в зоне подтопления оказались 120 частных домов, в которых проживают 270 человек, в том числе 66 детей.

Быстрый подъем воды из-за ливней или зимних оттепелей называется ...

- паводком
- половодьем
- водопольем
- водоразливом

Решение:

Быстрый подъем воды из-за ливней или зимних оттепелей называется паводком. Периодически паводки не повторяются, и в этом их отличие от половодья. Продолжительность паводка от нескольких долей часа до нескольких суток. Среднемесячные расходы в период половодья и паводков больше среднегодовых. В отличие от половодья паводок может возникать в любое время года. Значительный паводок может вызвать наводнение. В процессе перемещения паводка по реке образуется паводочная волна.

Задача 22. 8 марта 2010 года в Ловозерском районе Мурманской области на перевале Северный Тавайок в результате схода лавины погибли четверо туристов из Беларуси. Двум участникам группы удалось спастись. Их попытки самостоятельно откопать пострадавших оказались безуспешными. По данным МЧС, ориентировочно в горном массиве сошло 2,1 тыс. м³ снега: ширина лавины составила 7 метров, глубина – 3 метра и длина – 100 метров.

Удушье, обусловленное кислородным голоданием и избытком углекислоты в крови и тканях, называется ...

- асфиксией
- декомпрессией
- саркодиозом
- альвеолитом

Решение:

Удушье, обусловленное кислородным голоданием и избытком углекислоты в крови и тканях, называется асфиксией. Главной причиной гибели людей в лавинах является удушье (асфиксия). Во время движения лавины дышать в ней практически невозможно, снег забивает дыхательные пути, снежная пыль проникает в легкие. В литературе

механическую асфиксию определяют как «кислородное голодание, развившееся в результате физических воздействий, препятствующих дыханию, и сопровождающееся острым расстройством функций центральной нервной системы и кровообращения...» или как «нарушение внешнего дыхания, вызванное механическими причинами, приводящее к затруднению или полному прекращению поступления в организм кислорода и накоплению в нем углекислоты».

Задача 23. 5 декабря 2009 года в ночном клубе «Хромая лошадь» в Перми произошел крупнейший по числу жертв пожар. По основной версии, пожар был вызван неосторожным применением пиротехники в клубе. От пожара пострадало 234 человека, включая 156 погибших. По заключению следствия жертвы пожара погибли преимущественно из-за отравления угарным газом и продуктами горения, ожогов и давки. В результате нарушений правил пожарной безопасности в ночном клубе «Хромая лошадь», повлекших за собой гибель людей, к руководству применена ...

- уголовная ответственность
- материальная ответственность
- дисциплинарное взыскание
- административное взыскание

Решение:

В результате нарушений правил пожарной безопасности в ночном клубе «Хромая лошадь», повлекших за собой гибель людей, к руководству применена уголовная ответственность. Уголовная ответственность – это один из видов юридической ответственности, основным содержанием которого выступают меры, применяемые государственными органами к лицу в связи с совершением им преступления. По факту трагедии в ночном клубе «Хромая лошадь» возбуждено уголовное дело по признакам преступлений, предусмотренных частью 3 статьи 219 («Нарушение требований пожарной безопасности, повлекшее по неосторожности смерть двух или более лиц») и частью 3 статьи 109 («Причинение смерти по неосторожности двум и более лицам») Уголовного кодекса Российской Федерации.

Задача 24. 20 марта 2012 года из-за сильного снегопада и ледяной корки на участке трассы М-5 «Урал» (Самара – Уфа – Челябинск) образовалась гигантская 60-километровая автомобильная пробка. Для расчистки дорожного полотна от снежных заносов, оказания помощи застрявшим автомобилям, обеспечения водителей и пассажиров горячим питанием, питьевой водой и дозаправки автомобилей топливом на место происшествия были вызваны несколько отрядов спасателей. Всего в ликвидации последствий участвовали 101 человек, 50 единиц техники.

Укажите последовательность действий автомобилиста, если метель застала его в дороге.

- установить автомобиль двигателем в наветренную сторону
- укрыть двигатель со стороны радиатора
- полностью закрыть окна и двери машины
- периодически прогревать двигатель автомобиля

Решение:

Если метель застала вас в дороге, не следует пытаться преодолеть снежные заносы, необходимо остановиться, установить автомобиль двигателем в наветренную сторону, укрыть двигатель со стороны радиатора, полностью закрыть окна и двери машины. Двигатель автомобиля необходимо периодически прогревать, не допуская затекания в кабину (кузов, салон) выхлопных газов, с этой целью важно следить, чтобы выхлопная труба не заваливалась снегом. Если в пути вместе оказалось несколько человек (на нескольких автомобилях), целесообразно собраться всем вместе и использовать один автомобиль в качестве укрытия.

Задача 25. 7 сентября 2011 года под Ярославлем в районе аэропорта Туношна потерпел катастрофу пассажирский самолет Як-42. 44 человека погибло, 1 – пострадал. В самолете летел основной состав команды «Локомотив» (Ярославль). Официальное расследование катастрофы провел Межгосударственный авиационный комитет (МАК). Непосредственной причиной катастрофы названа ошибка пилотирования.

Укажите последовательность действий человека в случае возникновения аварийной ситуации в самолете.

- застегнуть ремень безопасности
- надеть кислородную маску
- сцепить руки под коленями
- голову положить на колени

Решение:

В случае возникновения аварийной ситуации в самолете необходимо застегнуть ремень безопасности, подогнав его под свою фигуру; надеть кислородную маску; принять безопасное положение: сгруппироваться, сцепить руки под коленями, голову положить на колени. Нельзя выпрямлять ноги и располагать их под впереди стоящим креслом. В момент удара они могут быть травмированы. Необходимо оставаться в кресле до полной остановки самолета, не поднимать панику, действовать быстро и умело.

Задача 26. 7 сентября 2011 года под Ярославлем в районе аэропорта Туношна потерпел катастрофу пассажирский самолет Як-42. 44 человека погибло, 1 – пострадал. В самолете летел основной состав команды «Локомотив» (Ярославль). Официальное расследование катастрофы провел Межгосударственный авиационный комитет (МАК). Непосредственной причиной катастрофы названа ошибка пилотирования.

Укажите последовательность действий человека в случае возникновения аварийной ситуации в самолете.

- застегнуть ремень безопасности
- надеть кислородную маску
- сцепить руки под коленями
- голову положить на колени

Решение:

В случае возникновения аварийной ситуации в самолете необходимо застегнуть ремень безопасности, подогнав его под свою фигуру; надеть кислородную маску; принять безопасное положение: сгруппироваться, сцепить руки под коленями, голову положить на колени. Нельзя выпрямлять ноги и располагать их под впереди стоящим креслом. В момент удара они могут быть травмированы. Необходимо оставаться в кресле до полной остановки самолета, не поднимать панику, действовать быстро и умело.

Задача 27. 11 июня 2009 года из-за сильных дождей на севере Приморья произошел резкий подъем воды в горных реках и ручьях Тернейского района. В результате была подтоплена часть улиц и домов в портовых поселках Пластун и Терней, повреждены многие участки дорог, подмыты три опоры линии электропередачи. Всего в зоне подтопления оказались 120 частных домов, в которых проживают 270 человек, в том числе 66 детей.

Укажите последовательность действий человека, если его дом попал в зону затопления.

- отключить газ, электричество и воду
- ценные вещи перенести на верхние этажи или чердак
- закрыть окна и двери
- подготовиться к эвакуации

Решение:

Если ваш дом попал в зону затопления, необходимо внимательно слушать информацию и выполнить все требования служб спасения. Перед эвакуацией для сохранности своего дома необходимо отключить газ, электричество и воду; перенести на верхние этажи или чердак ценные вещи; закрыть окна и двери. Затем следует взять запас продуктов, медикаменты, документы и подготовиться к эвакуации.

Задача 28. 11 июня 2009 года из-за сильных дождей на севере Приморья произошел резкий подъем воды в горных реках и ручьях Тернейского района. В результате была подтоплена часть улиц и домов в портовых поселках Пластун и Терней, повреждены многие участки дорог, подмыты три опоры линии электропередачи. Всего в зоне подтопления оказались 120 частных домов, в которых проживают 270 человек, в том числе 66 детей.

Укажите последовательность действий человека, если его дом попал в зону затопления.

- отключить газ, электричество и воду
- ценные вещи перенести на верхние этажи или чердак
- закрыть окна и двери
- подготовиться к эвакуации

Решение:

Если ваш дом попал в зону затопления, необходимо внимательно слушать информацию и выполнить все требования служб спасения. Перед эвакуацией для сохранности своего дома необходимо отключить газ, электричество и воду; перенести на верхние этажи или чердак ценные вещи; закрыть окна и двери. Затем следует взять запас продуктов, медикаменты, документы и подготовиться к эвакуации.

Задача 29. 5 декабря 2009 года в ночном клубе «Хромая лошадь» в Перми произошел крупнейший по числу жертв пожар. По основной версии, пожар был вызван неосторожным применением пиротехники в клубе. От пожара пострадало 234 человека, включая 156 погибших. По заключению следствия жертвы пожара погибли преимущественно из-за отравления угарным газом и продуктами горения, ожогов и давки. Укажите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении угарным газом.

- вынести пострадавшего на свежий воздух
- сделать непрямой массаж сердца и искусственную вентиляцию легких
- на голову и грудь положить холодный компресс
- вызвать скорую помощь

Решение:

При отравлении угарным газом необходимо немедленно вынести пострадавшего на свежий воздух, уложить на спину, расстегнуть воротник, пояс. При отсутствии дыхания нужно немедленно приступить к непрямому массажу сердца и искусственной вентиляции легких, дать понюхать вату, смоченную нашатырным спиртом. На голову и грудь положить холодный компресс. После оказания первой помощи необходимо вызвать скорую помощь и отправить пострадавшего в больницу.

Задача 30. Пешие колонны при эвакуации формируются численностью _____ человек.

- 500–1000
- 100–200
- 200–300
- 400–800

Решение:

Пешие колонны при эвакуации формируются численностью 500–1000 человек. Для удобства управления они разбиваются на группы по 50–100 человек. Во главе группы назначается старший. Он обязан проверить состав группы, не допуская в группу

посторонних лиц, поддерживать в группе должный общественный порядок, следить за тем, чтобы не было отставших в пути.

Страхование в сервисе (семестр: 8, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Под страховыми взносами понимаются:

- а) налоги, взимаемые с организаций для целей социального обеспечения отдельных категорий и граждан РФ;
- б) обязательные платежи на обязательное пенсионное страхование, обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на обязательное медицинское страхование, взимаемые с организаций и физических лиц в целях финансового обеспечения реализации прав застрахованных лиц на получение страхового обеспечения по соответствующему виду обязательного социального страхования;
- в) обязательный налоговый платеж, взимаемый с организаций и физических лиц уплата которого является одним из условий совершения в отношении плательщиков сборов государственными органами, органами местного самоуправления, иными уполномоченными организациями и должностными лицами юридически значимых действий, включая предоставление определенных прав или выдачу разрешений (лицензий), либо уплата которого обусловлена осуществлением в пределах территории, на которой введен сбор, отдельных видов предпринимательской деятельности;
- г) обязательный, индивидуально безвозмездный налоговый платеж, взимаемый с организаций и физических лиц в форме отчуждения принадлежащих им на праве собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления денежных средств в целях финансового обеспечения деятельности государства и (или) муниципальных образований.

Правильный ответ: б.

2. Бюджетами государственных внебюджетных фондов Российской Федерации являются:

- а) бюджет Пенсионного фонда Российской Федерации, бюджет Фонда социального страхования Российской Федерации, бюджет Федерального и территориального фонда обязательного медицинского страхования
- б) ОПС, ОМС, ОСС;
- в) федеральный, региональный и местный бюджет;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: а.

3. Денежные средства внебюджетных фондов формируемых за счет страховых взносов используются ...

- а) строго по целевому назначению, расходы которых не включены в расходы бюджета;
- б) дополнительных расходов;
- в) расходов совместно с бюджетными средствами;
- г) социальных и политических программ.

Правильный ответ: а.

4. Сроком для погашения задолженности по страховым взносам за каждый календарный месяц является:

- а) не позднее 10 числа следующего за календарным месяцем;
- б) не позднее 15 числа следующего за календарным месяцем;
- в) не позднее 20 числа следующего за календарным месяцем;
- г) не позднее 25 числа следующего за календарным месяцем.

Правильный ответ: б.

5. Не подлежат обложению страховыми взносами суммы:

- а) оплаты отдыха работников;
- б) за создание музыкальных произведений;
- в) суммы выплат и иных вознаграждений;
- г) государственные пособия, выплачиваемые в соответствии с законодательством РФ, законодательными актами РФ, решениями представительных органов местного самоуправления, в т.ч. пособия по безработице, а также пособия и иные виды обязательного страхового обеспечения по обязательному социальному страхованию.

Правильный ответ: г.

6. База для исчисления страховых взносов для плательщиков (лиц, производящих выплаты и иные вознаграждения физическим лицам) определяется:

- а) по истечении каждого календарного года как сумма выплат и иных вознаграждений предусмотренных, начисленных с фонда оплаты труда;
- б) по истечении каждого квартала как сумма выплат и иных вознаграждений отдельно в отношении каждого юридического лица с начала расчетного периода нарастающим итогом...;
- в) по истечении каждого календарного месяца как сумма выплат и иных вознаграждений предусмотренных п.1 ст.420 НК РФ, начисленных отдельно в отношении каждого физического лица с начала расчетного периода нарастающим итогом...;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: в.

7. Объектом страхования могут быть:

- а) имущество;
- б) денежные средства;
- в) имущественные интересы;
- г) имущество и имущественные интересы.

Правильный ответ: в.

8. Какие существуют формы организации страхового фонда?

- а) государственные, региональные, муниципальные, фонды предприятий и домашних хозяйств, фонды страховых компаний;
- б) государственные, региональные, фонды предприятий и домашних хозяйств, фонды страховых компаний;
- в) государственные, фонды предприятий и домашних хозяйств;
- г) государственные, фонды предприятий, фонды страховых компаний.

Правильный ответ: г.

9. Денежная сумма, определенная договором страхования или установленная законом, на основе, которой устанавливаются размеры страхового взноса и страховой выплаты, называется:

- а) страховой оценкой;
- б) страховой суммой;
- в) страховой премией;
- г) франшизой.

Правильный ответ: б.

10. К субъектам страхового рынка относятся:

- а) страхователь, страховщик, страховые посредники, страховые пулы, ЦБ РФ, страховые оценщики;
- б) страхователь, страховщик, страховые посредники, общества взаимного страхования, страховые оценщики;
- в) страхователь, страховщик, страховые посредники, общества взаимного страхования, ЦБ РФ, страховые актуарии;
- г) страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели, страховые организации, перестраховочные организации, общества взаимного страхования, страховые посредники, ЦБ РФ, страховые актуарии, объединения субъектов страхового дела.

Правильный ответ: г.

11. К отраслям страхования относятся:

- а) обязательное страхование, добровольное страхование;
- б) личное страхование, имущественное страхование, страхование от-ветственности;
- в) личное страхование, страхование имущества, страхование от-ветственности и страхование предпринимательских рисков;
- г) социальное страхование, обязательное страхование, добровольное страхование.

Правильный ответ: в.

12. Страхование осуществляется в случаях, когда вероятность наступления рисков:

- а) не может быть оценена;
- б) может быть оценена;
- в) в любых случаях.

Правильный ответ: б.

13. К функциям страхования относятся:

- а) рисковая, инвестиционная, социальная, контрольная, предупредительная;
- б) рисковая, инвестиционная, сберегательная, контрольная, предупредительная;
- в) рисковая, социальная, сберегательная, контрольная, предупредительная.

Правильный ответ: в.

14. Юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования или являющееся таковым в силу закона, является:

- а) страхователем;
- б) застрахованным лицом;
- в) выгодоприобретателем.

Правильный ответ: а.

15. Кем является юридическое или дееспособное физическое лицо, действующее от имени страховщика и по его поручению в соответствии с предоставленными полномочиями?

- а) страховым агентом;
- б) страховым брокером;
- в) перестраховщиком.

Правильный ответ: а.

16. Денежная сумма, определенная договором страхования или установленная законом, на основе, которой устанавливаются размеры страхового взноса и страховой выплаты, называется:

- а) страховой оценкой;
- б) страховой суммой;
- в) франшизой.

Правильный ответ: б.

17. Совокупность прав и обязанностей страховщика по защите имущественных или других интересов страхователя, предусмотренных договором страхования, - это:

- а) страховая защита;
- б) страховой интерес;
- в) страховая ответственность.

Правильный ответ: в.

18. В процессе страховой оценки определяется:

- а) страховая стоимость объекта страхования;
- б) размер ущерба при страховом случае;
- в) суммы страхового возмещения.

Правильный ответ: а.

19. Как изменяется количество страховых компаний в Российской Федерации в последние пять лет?

- а) стабильно уменьшается;
- б) стабильно увеличивается;
- в) не изменяется.

Правильный ответ: а.

20. К субъектам страхового рынка относятся:

- а) страхователь, страховщик, страховые посредники, страховые пулы, ФССН РФ, страховые оценщики;
- б) страхователь, страховщик, страховые посредники, общества взаимного страхования, страховые оценщики;
- в) страхователь, страховщик, страховые посредники, общества взаимного страхования, ФССН РФ, страховые актуарии.

Правильный ответ: б.

21. Вид страхования, при котором один объект страхования может быть застрахован совместно несколькими страховыми компаниями, называется:

- а) перестрахованием;
- б) сострахованием;
- в) взаимным страхованием.

Правильный ответ: б.

22. В перестраховании страхователями выступают:

- а) граждане и юридические лица;
- б) только юридические лица;
- в) только страховые компании.

Правильный ответ: в.

23. Могут ли транспортные и туристические организации выступать в качестве страховых агентов?

- а) могут;
- б) не могут;
- в) только в случае наличия лицензии на ведение страховой деятельности.

Правильный ответ: а.

24. Общества взаимного страхования являются:

- а) коммерческими организациями;
 - б) некоммерческими организациями;
 - в) коммерческими или некоммерческими организациями.
- Правильный ответ: б.

25. Участник общества взаимного страхования выступает:

- а) страховщиком;
- б) страхователем;
- в) одновременно страховщиком и страхователем

Правильный ответ: в.

26. Форма организации страхового фонда на основе паевого участия его членов является:

- а) общество взаимного страхования;
- б) страховым пулом;
- в) ассоциацией страховщиков.

Правильный ответ: а.

27. Объектами страхования являются:

- а) материальные ценности;
- б) материальные ценности и нематериальные блага;
- в) имущественные интересы страхователя, связанные с материальными ценностями;
- г) материальные ценности, нематериальные блага и имущественные интересы страхователя.

Правильный ответ: в.

28. К отраслям страхования относятся:

- а) обязательное страхование, добровольное страхование;
- б) личное страхование, имущественное страхование;
- в) личное страхование, имущественное страхование, страхование ответственности и страхование предпринимательских рисков.

Правильный ответ: в.

29. К каким видам страхования относится страхование доходов, определяющих уровень жизни людей?

- а) к личному страхованию;
- б) к имущественному страхованию;
- в) к страхованию ответственности.

Правильный ответ: а.

30. Имущественные интересы лиц (о страховании которых заключен договор), связанные с обязанностью возмещения ущерба, нанесенного ими третьим лицам, являются объектом:

- а) личного страхования;
- б) имущественного страхования;
- в) страхования ответственности.

Правильный ответ: в.

31. К страхованию имущества относится:

- а) страхование имущественных интересов физических лиц, связанных с нематериальными ценностями и уровнем их жизни;
- б) страхование имущественных интересов юридических и физических лиц, связанных с материальными ценностями;

в) страхование имущественных интересов лиц (о страховании которых заключен договор), связанных с обязанностью возмещения ущерба, нанесенного ими третьими лицами.

Правильный ответ: б.

32. Какое количество подотраслей включает отрасль личного страхования?

- а) две;
- б) три;
- в) пять.

Правильный ответ: б.

33. Для какой отрасли страхования используется классификация страхования по роду опасностей?

- а) личного страхования;
- б) имущественного страхования;
- в) для всех отраслей.

Правильный ответ: б.

34. При каких видах страхования в случае наступления страхового случая страхователю выплачивается заранее определенная сумма страхового возмещения?

- а) страхование жизни;
- б) страхование ответственности;
- в) страхование от несчастных случаев и болезней;
- г) страхование имущества.

Правильный ответ: а.

35. Имущественное страхование является:

- а) отраслью страхования;
- б) подотраслью страхования;
- в) видом страхования.

Правильный ответ: а.

36. Примером имущественного страхования является:

- а) Страхование авторских прав на музыкальное произведение
- б) Страхование перевозимого груза
- в) Страхование ипотечного кредита

Правильный ответ: б.

37. Квотное перестрахование относится к группе:

- а) Пропорционального перестрахования
- б) Непропорционального перестрахования
- в) Эксцедентного перестрахования

Правильный ответ: а.

38. Плата за страхование это -

- а) денежное возмещение
- б) страховые бонусы
- в) страховая премия

Правильный ответ: в.

39. Тарифная ставка, по которой заключается договор страхования, носит название:

- а) нетто-ставки
- б) брутто-ставки
- в) нагрузки.

Правильный ответ: б.

40. Форма для исчисления расходов на проведение определенного вида страхования называется:

- а) актуарной калькуляцией
- б) дисконтированием
- в) экстраполяцией.

Правильный ответ: а.

41. Страховое обеспечение – это:

- а) отношение страховой стоимости (оценки) объекта страхования к страховой сумме
- б) отношение страхового тарифа к страховой сумме
- в) отношение страховой суммы к страховой стоимости (оценке) объекта страхования.

Правильный ответ: в.

42. Калькуляционная цена страхования включает:

- а) нетто-ставку и нагрузку
- б) брутто-ставку и нагрузку
- в) прибыль и нагрузку.

Правильный ответ: а.

43. Частота страховых событий вычисляется как:

- а) произведение объектов страхования к числу страховых событий
- б) отношение числа страховых событий к числу застрахованных объектов
- в) отношение числа пострадавших объектов страхования к числу страховых событий.

Правильный ответ: б.

44. За счет страховых премий формируются доходы:

- а) от страховой деятельности;
- б) от инвестиционной деятельности;
- в) от финансовой деятельности.

Правильный ответ: а.

45. Термин «страховой взнос» используется в:

- а) имущественном страховании;
- б) страховании ответственности;
- в) страховании жизни.

Правильный ответ: в.

46. Комиссия с полученной прибыли, которую цессионарий ежегодно выплачивает цеденту по факту прохождения договоров перестрахования:

- а) цессия;
- б) танъема;
- в) франшиза.

Правильный ответ: б.

47. Возврат сумм из резерва убытков относят к доходам:

- а) от страховой деятельности;
- б) от инвестиционной деятельности;
- в) от финансовой деятельности.

Правильный ответ: а.

48. К доходам от инвестиционной и финансовой деятельности относят:

- а) доходы от сдачи имущества в аренду;
- б) комиссионные вознаграждения за передачу рисков в перестрахование;
- в) проценты от размещения средств не депозитных вкладах в банке.

Правильный ответ: в.

49. Какие расходы занимают наибольший удельный вес в страховых расходах страховщика:

- а) выплата страховых сумм и страховых возмещений по договорам страхования и перестрахования;
- б) расходы на обслуживание процесса страхования и перестрахования;
- в) расходы на содержание страховой компании.

Правильный ответ: а.

50. Расходы на обслуживание процесса страхования делятся на:

- а) переменные, постоянные и аннуитетные;
- б) аквизиционные, инкассационные и ликвидационные;
- в) операционные, финансовые и операционные.

Правильный ответ: б.

51. Расходы, связанные с привлечением новых страхователей, заключением новых договоров страхования называются:

- а) инкассационными;
- б) аквизиционными;
- в) инвестиционными.

Правильный ответ: б.

52. Расходы на изготовление бланков квитанций и ведомостей приема страховых премий относят к расходам:

- а) инкассационным;
- б) аквизиционным;
- в) ликвидационным.

Правильный ответ: а.

53. Ликвидационные расходы – это:

- а) расходы, связанные с привлечением новых страхователей, заключением новых договоров страхования называются;
- б) расходы, связанные с обслуживанием налично-денежного оборота страховых премий;
- в) расходы, связанные с урегулированием убытков.

Правильный ответ: в.

54. Доход, полученный страховщиком вследствие выполнения договоров долгосрочного страхования жизни в случае выполнения требований таких договоров облагается налогом по ставке:

- а) 0%

б) 3%

в) 6%

Правильный ответ: а.

55. Если страховщик берет в аренду автотранспортное средство, то он:

а) выступает плательщиком налога с владельцев транспортных средств;

б) не является плательщиком данного налога;

в) выступает плательщиком, если это оговорено в договоре аренды.

Правильный ответ: а.

56. К критериям оценки финансовой надежности страховщика относят:

а) размер собственных средств страховщика;

б) величину страховых резервов, адекватных сумме взятых страховщиком на себя обязательств;

в) эффективность размещения страховых резервов;

г) все ответы верны.

Правильный ответ: г.

57. Процесс передачи застрахованного риска в перестрахование называется:

а) страхованием каско;

б) андеррайтингом;

в) цессией.

Правильный ответ: в.

58. Метод перестрахования, который характеризуется полной свободой сторон договора перестрахования:

а) облигаторный;

б) факультативный;

в) облигаторно-факультативный.

Правильный ответ: б.

59. К принципам размещения страховых резервов относят:

а) принцип ликвидности;

б) принцип рискованности вложений;

в) принцип диверсификации вложений;

г) принцип использования франшизы;

д) верны ответы «а» и «в»;

е) все ответы верны.

Правильный ответ: д.

60. Риск, переданный в перестрахование, принимает:

а) перестрахователь

б) прямой страховщик

в) перестраховщик

Правильный ответ: в.

61. Объектом медицинского страхования является:

а) страховой риск, который связан с затратами, возникающими в связи с оказанием медицинской помощи при возникновении страхового случая

б) застрахованные лица, страхователи, страховые фонды

в) страховые и медицинские учреждения и организации

Правильный ответ: а.

62. Субъектами личного страхования могут быть:

- а) застрахованные лица, выгодоприобретатели
- б) страховщики, страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели
- в) личное движимое и недвижимое имущество, здоровье и жизнь застрахованного лица

Правильный ответ: б.

63. Сторонами основного договора страхования являются:

- а) страховая организация и выгодоприобретатель
- б) страхователь, перестрахователь и страховщик
- в) страхователь и страховщик

Правильный ответ: в.

64. Экономическая сущность страхования заключается в:

- а) формировании страховщиком резервных денежных фондов из уплачиваемых страхователями взносов, предназначенных для осуществления выплат страхователям, застрахованным, третьим лицам и иным выгодоприобретателям при реализации страховых событий
- б) перераспределении средств резервных денежных фондов между страхователями, застрахованными, третьими лицами и иными выгодоприобретателями при реализации страховых событий в зависимости от степени их значимости
- в) создании добровольных и доверительных отношений финансовой природы между страхователями и страховщиками

Правильный ответ: а.

65. Обязательное медицинское страхование – это:

- а) вид социальной помощи государства всем своим гражданам
- б) вид социального страхования, целью которого является обеспечение застрахованного, при наступлении страхового случая, обязательной бесплатной медицинской помощью в установленных законом рамках
- в) вид личного страхования, при котором застрахованный сам определяет объем предоставляемой ему по страховке медицинской помощи

Правильный ответ: б.

66. Что такое агентство по страхованию вкладов?

- а) международная финансовая организация, обеспечивающая страхование вложений в ценные бумаги различных государств
- б) финансовая организация, прибегнув к услугам которой любое физическое лицо может застраховать свой банковский вклад на добровольной основе
- в) российская государственная корпорация, обеспечивающая страхование вкладов населения страны

Правильный ответ: в.

67. Признаки, характеризующие экономическую категорию страхования:

- а) добровольный характер, рискованность
- б) рискованность, денежные перераспределительные отношения между участниками сделки страхования, возвратность взносов страхователям в виде страховых выплат или при досрочном расторжении договора страхования
- в) возвратность взносов страхователям в виде страховых выплат или при досрочном расторжении договора страхования, зависимость от экономической ситуации в государстве, деятельность в условиях неопределенности

Правильный ответ: б.

68. Объектами страхования могут быть:

- а) все виды имущества, здоровье и жизнь человека, ответственность кого-либо за что-либо
- б) движимое и недвижимое имущество, правоотношения
- в) здоровье и жизнь человека

Правильный ответ: а.

69. Первичной формой страхования было:

- а) взаимопомощь
- б) безвозмездное кредитование
- в) снятие ответственности

Правильный ответ: а.

70. К страхованию жизни относятся:

- а) страхование на дожитие и на случай смерти
- б) страхование на случай получения тяжких телесных повреждений и смерти
- в) страхование от несчастных случаев и на дожитие

Правильный ответ: б.

71. Субъектами имущественного страхования являются:

- а) застрахованные лица, выгодоприобретатели
- б) страховщики, страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели
- в) личное движимое и недвижимое имущество, здоровье и жизнь застрахованного лица

Правильный ответ: б.

72. Видами обязательного государственного социального страхования в России являются:

- а) на случай временной нетрудоспособности (болезни), в связи с материнством, медицинское страхование, пенсионное страхование
- б) на случай временной нетрудоспособности (болезни), в связи с материнством, от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, медицинское страхование, пенсионное страхование, на случай смерти застрахованного лица или несовершеннолетнего члена его семьи
- в) от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, медицинское страхование, пенсионное страхование

Правильный ответ: б.

73. Объектами страхования имущества являются:

- а) имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества
- б) имущественные интересы страхователя (застрахованного лица), связанные с риском неполучения доходов, возникновения непредвиденных расходов физических лиц, юридических лиц
- в) имущественные интересы, связанные с риском возникновения убытков от предпринимательской деятельности из-за нарушения своих обязательств контрагентами предпринимателя или изменения условий этой деятельности по независящим от предпринимателя обстоятельствам, в том числе с риском неполучения ожидаемых доходов

Правильный ответ: а.

74. Какая функция в страховании является основной?

- а) сберегательная
- б) предупредительная
- в) рисковая

Правильный ответ: в.

75. Какие функции выполняет страхование?

- а) рисковую, контрольную, аккумулирующую
- б) рисковую, сберегательную, предупредительную, контрольную
- в) аккумулирующую, сберегательную, контрольную, распределительную, рисковую

Правильный ответ: б.

76. Медицинское страхование гарантирует гражданам получение:

- а) денежной компенсации в случае получения ими телесных повреждений
- б) денежной компенсации или направления на профилактическое лечение за счет накопленных средств при наступлении страхового случая
- в) медицинской помощи за счет накопленных средств при наступлении страхового случая

Правильный ответ: в.

77. К функциям страхования не относится:

- а) аккумулирующая
- б) рисковая
- в) сберегательная

Правильный ответ: а.

78. По каким критериям страхование классифицируют на отрасли и подотрасли?

- а) различия в субъектах страхования
- б) волеизъявление выгодоприобретателей
- в) различия в объектах страхования

Правильный ответ: в.

79. Получат ли наследники страхователя страховое возмещение, если договор страхования заключен в пользу выгодоприобретателя, не являющегося наследником:

- а) да;
- б) нет;
- в) да, как наследники по закону;
- г) да, в равных долях с выгодоприобретателем.

Правильный ответ: б.

80. Страховая сумма при смешанном страховании жизни зависит от:

- а) финансовых возможностей страхователя;
- б) популярности данного вида страхования;
- в) социально-экономического развития региона, в котором осуществляется данный вид страхования;
- г) финансовых возможностей страховщика.

Правильный ответ: а.

81. Страховой полис - это документ:

- а) установленного образца, выдаваемый страховщиком страхователю и свидетельствующий о заключении договора страхования;

- б) документ, подтверждающий факт и обстоятельства страхового случая;
 - в) документ установленного образца, выдаваемый в обязательных видах страхования.
- Правильный ответ: а.

82. Может ли физическое лицо заключать договоры личного страхования в нескольких страховых компаниях:

- а) да;
- б) нет.

Правильный ответ: а.

83. На какой максимальный срок заключаются договоры страхования жизни:

- а) 6 месяцев;
- б) 3 года;
- в) 20 лет;
- г) 10 лет;
- д) 1,5 года.

Правильный ответ: в.

84. Примером имущественного страхования является:

- а) страхование авторских прав на музыкальное произведение
- б) страхование перевозимого груза
- в) страхование ипотечного кредита

Правильный ответ: б.

85. Квотное перестрахование относится к группе:

- а) пропорционального перестрахования
- б) непропорционального перестрахования
- в) эксцедентного перестрахования

Правильный ответ: а.

86. Плата за страхование это -

- а) денежное возмещение
- б) страховые бонусы
- в) страховая премия

Правильный ответ: в.

87. Тарифная ставка, по которой заключается договор страхования, носит название:

- а) нетто-ставки
- б) брутто-ставки
- в) нагрузки.

Правильный ответ: б.

88. Форма для исчисления расходов на проведение определенного вида страхования называется:

- а) актуарной калькуляцией
- б) дисконтированием
- в) экстраполяцией.

Правильный ответ: а.

89. Страховое обеспечение – это:

- а) отношение страховой стоимости (оценки) объекта страхования к страховой сумме
- б) отношение страхового тарифа к страховой сумме

в) отношение страховой суммы к страховой стоимости (оценке) объекта страхования.
Правильный ответ: в.

90. Калькуляционная цена страхования включает:

- а) нетто-ставку и нагрузку
- б) брутто-ставку и нагрузку
- в) прибыль и нагрузку.

Правильный ответ: а.

91. Частота страховых событий вычисляется как:

- а) произведение объектов страхования к числу страховых событий
- б) отношение числа страховых событий к числу застрахованных объектов
- в) отношение числа пострадавших объектов страхования к числу страховых событий.

Правильный ответ: б.

92. За счет страховых премий формируются доходы:

- а) от страховой деятельности;
- б) от инвестиционной деятельности;
- в) от финансовой деятельности.

Правильный ответ: а.

93. Термин «страховой взнос» используется в:

- а) имущественном страховании;
- б) страховании ответственности;
- в) страховании жизни.

Правильный ответ: в.

94. Комиссия с полученной прибыли, которую цессионарий ежегодно выплачивает цеденту по факту прохождения договоров перестрахования:

- а) цессия;
- б) тантьема;
- в) франшиза.

Правильный ответ: б.

95. Возврат сумм из резерва убытков относят к доходам:

- а) от страховой деятельности;
- б) от инвестиционной деятельности;
- в) от финансовой деятельности.

Правильный ответ: а.

96. К доходам от инвестиционной и финансовой деятельности относят:

- а) доходы от сдачи имущества в аренду;
- б) комиссионные вознаграждения за передачу рисков в перестрахование;
- в) проценты от размещения средств не депозитных вкладах в банке.

Правильный ответ: в.

97. Какие расходы занимают наибольший удельный вес в страховых расходах страховщика:

- а) выплата страховых сумм и страховых возмещений по договорам страхования и перестрахования;
- б) расходы на обслуживание процесса страхования и перестрахования;

в) расходы на содержание страховой компании.

Правильный ответ: а.

98. Расходы на обслуживание процесса страхования делятся на:

- а) переменные, постоянные и аннуитетные;
- б) аквизиционные, инкассационные и ликвидационные;
- в) операционные, финансовые и операционные.

Правильный ответ: б.

99. Расходы, связанные с привлечением новых страхователей, заключением новых договоров страхования называются:

- а) инкассационными;
- б) аквизиционными;
- в) инвестиционными.

Правильный ответ: б.

100. Расходы на изготовление бланков квитанций и ведомостей приема страховых премий относят к расходам:

- а) инкассационным;
- б) аквизиционным;
- в) ликвидационным.

Правильный ответ: а.

101. Ликвидационные расходы – это:

- а) расходы, связанные с привлечением новых страхователей, заключением новых договоров страхования называются;
- б) расходы, связанные с обслуживанием налично-денежного оборота страховых премий;
- в) расходы, связанные с урегулированием убытков.

Правильный ответ: в.

102. Страхование ответственности - это:

- а) вид страхования;
- б) подотрасль страхования;
- в) отрасль страхования.

Правильный ответ: в.

103. Объектами страхования ответственности в РФ являются - это:

- а) застрахованное имущество граждан и юридических лиц;
- б) застрахованные жизнь, здоровье, трудоспособность, личные доходы граждан;
- в) ответственность страхователей за причинение ущерба или вреда личности или имуществу третьих лиц.

Правильный ответ: в.

104. Страхованию подлежит:

- а) уголовная ответственность страхователя
- б) административная ответственность страхователя
- в) гражданская ответственность страхователя

Правильный ответ: в.

105. Какая инстанция может установить возникновение у страхователя ответственности?:

- а) ФССН;
- б) суд
- в) законодательный орган территории.

Правильный ответ: б.

106. Какие из перечисленных условий являются обязательными для возникновения гражданской ответственности:

- а) наличие у виновной стороны страхового полиса
- б) установление виновной стороны в нанесении ущерба
- в) отсутствие в действиях виновной стороны, которые привели к ущербу, преднамеренности

Правильный ответ: б.

107. Какой документ должны заполнить и отправить страховщику участники дорожно – транспортного происшествия:

- а) бланк – извещение о ДТП
- б) согласованное всеми участниками заявление о размере ущерба
- в) договор ОСАГО

Правильный ответ: а.

108. Страхование ответственности владельцев транспортных средств в РФ проводится:

- а) в обязательной форме
- б) в добровольной форме
- в) в обязательной и добровольной форме

Правильный ответ: в.

109. Страхование ответственности предприятий, эксплуатирующих опасные производственные объекты проводится в РФ:

- а) в обязательной форме
- б) в добровольной форме
- в) в обязательной и добровольной форме

Правильный ответ: в.

110. Каким документом определяется ответственность железной дороги как перевозчика грузов перед его владельцем:

- а) ГК РФ
- б) Уставом железных дорог
- в) конкретным договором между грузовладельцем и железной дорогой

Правильный ответ: б.

111. Какой вид страхования профессиональной ответственности является обязательным в РФ:

- а) частнопрактикующего врача
- б) домовладельца
- в) риэлтера

Правильный ответ: а.

112. Лимиты страхового обеспечения в страховании ответственности могут быть установлены:

- а) на один страховой случай
- б) на год
- в) на третьих лиц

Правильный ответ: а.

113. Страховой агент может представлять интересы ...

- а) одной или нескольких страховых компаний
- б) только одной страховой компании
- в) не более двух страховых компаний
- г) исключительно свои

Правильный ответ: а.

114. Часть страхового тарифа, предназначенная для покрытия страховых выплат

- а) брутто-тариф (брутто-ставка)
- б) нетто-тариф (нетто-ставка)
- в) нагрузка

Правильный ответ: б.

115. Формы осуществления страхования по законодательству РФ

- а) частное и государственное
- б) обязательное и добровольное
- в) индивидуальное и взаимное
- г) личное и коллективное

Правильный ответ: б.

116. Страховая премия – это ...

- а) плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором или Законом
- б) денежная сумма, которую платит страховщик страхователю при наступлении страхового случая
- в) определенная договором страхования или установленная законом денежная сумма в размере страховой ответственности, принимаемой на себя страховщиком

Правильный ответ: а.

117. Часть страхового тарифа, предназначенная для покрытия затрат на проведение страхования, фонда предупредительных мероприятий и прибыли

- а) нетто-ставка
- б) нагрузка
- в) рисковая надбавка
- г) брутто-ставка
- д) дельта-надбавка

Правильный ответ: б.

118. Соглашение между страховщиком и страхователем, регулирующее их взаимные обязательства

- а) правила страхования
- б) договор страхования
- в) меморандум страхования
- г) аварийный сертификат
- д) договор перестрахования

Правильный ответ: б.

119. Плата за страхование (страховую услугу), которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором или Законом, называется ...

- а) страховым возмещением
- б) страховым обеспечением

- в) страховой премией
 - г) страховым тарифом
- Правильный ответ: в.

120. Объектами личного страхования могут быть имущественные интересы, связанные с ...

- а) жизнью, здоровьем, трудоспособностью и пенсионным обеспечением страхователя или застрахованного лица
- б) владением, пользованием, распоряжением имуществом
- в) возмещением страхователем причиненного им вреда личности или имуществу физического или юридического лица
- г) перестрахованием

Правильный ответ: а.

121. Регрессное право (принцип суброгации) – это право ...

- а) страховщика отказываться от выплаты страхового возмещения при нарушении договора страхования
- б) страховщика, выплатившего страховое возмещение, требовать эту сумму с виновного лица
- в) страхователя на получение возмещения с виновного лица
- г) страхователя требовать от страховщика выплату страхового возмещения

Правильный ответ: б.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. К личному страхованию относится:

- а) страхование домашнего имущества;
- б) страхование жизни;
- в) страхование имущества физических лиц;
- г) страхование от несчастных случаев и болезней;
- д) страхование выезжающих за рубеж.

Правильный ответ: б, г, д.

2. Назовите факторы, влияющие на величину страхового тарифа в договорах медицинского страхования граждан, выезжающих за рубеж:

- а) возраст застрахованного;
- б) размер годового дохода застрахованного;
- в) профессия;
- г) страна поездки;
- д) продолжительность поездки.

Правильный ответ: а, г, д.

3. Медицинское страхование туристов покрывает расходы на:

- а) приобретение недвижимости;
- б) медицинские услуги;
- в) уход за больным, вызванный несчастным случаем или заболеванием;
- г) приобретение путевки;
- д) приобретение лекарств;
- е) дополнительные экскурсии.

Правильный ответ: б, в, д.

4. К личному страхованию относится:

- а) страхование детей;
- б) страхование домашних животных;
- в) страхование к бракосочетанию;
- г) страхование пассажиров, выезжающих за рубеж;
- д) страхование дополнительной пенсии.

Правильный ответ: а, в, г, д.

5. Социально-экономическое значение страхования жизни - это:

- а) защита от рисков, угрожающих жизни и здоровью;
- б) поддержание материального благосостояния страхователей;
- в) пополнение доходной части бюджета;
- г) дополнительные источники аккумуляции средств физических и юридических лиц и их инвестирования в национальную экономику;
- д) улучшение социальной и политической стабильности в государстве.

Правильный ответ: а, б, г.

6. Формы осуществления страхования

- а) добровольная
- б) обязательная
- в) личная
- г) имущественная

Правильный ответ: а, б

7. Примеры страхования ответственности

- а) медицинское страхование
- б) страхование грузов
- в) страхование профессиональной ответственности
- г) страхование ответственности владельца автотранспортного средства

Правильный ответ: в, г.

8. Лицензирование страховой деятельности на территории РФ осуществляет ...

Правильный ответ: ЦБ РФ

9. Экономическая сущность страхования состоит в формировании страховщиком

Правильный ответ: страхового фонда

10. В основе построения нетто-ставки лежат ...

вероятность наступления страхового случая

размер ущерба

убыточность страховой деятельности

размер страховой суммы

11. Контроль за деятельностью страховщиков осуществляет ...

Правильный ответ: ЦБ РФ

12. Физическое или юридическое лицо, действующее от имени страховщика и по его поручению в соответствии с представленными полномочиями – страховой ...

Правильный ответ: агент

13. Страховой интерес конкретизируется в ...

Правильный ответ: страховой сумме

14. Функции страхования

- а) осуществление предупредительных мероприятий
- б) формирование специализированных фондов
- в) воспроизводственная
- г) возмещение ущерба
- д) выплата страховой суммы.

Правильный ответ: а, б.

15. Основания в отказе страховой выплаты

- а) соблюдение Правил (Условий) страхования
- б) действия страхователя, застрахованного или выгодоприобретателя, направленные на сохранение застрахованного имущества
- в) сообщение страхователем страховщику заведомо ложных сведений об объеме страхования
- г) страхование конфискованного по суду имущества или получение возмещения от причинителя вреда (ущерба) и др.

Правильный ответ: в, г.

16. Договор страхования признается недействительным, если ...

- а) он заключен после наступления страхового случая
- б) предметом страхования является имущество, подлежащее конфискации на основании решения суда
- в) договор страхования признан действительным по решению арбитражного или третейского суда

Правильный ответ: а, б.

17. Определенная договором страхования или установленная законом денежная сумма в размере страховой ответственности, принимаемой на себя страховщиком это

Правильный ответ: страховая сумма

18. Страхователями признаются ..., заключившие со страховщиками договоры страхования либо являющиеся страхователями в силу закона и уплатившие страховые взносы.

Правильный ответ: юридические и дееспособные физические лица

19. Отрасли страхования в соответствии с законами РФ

- а) страхование жизни
- б) страхование финансовых рисков
- в) личное
- г) имущественное
- д) страхование ответственности
- е) финансовое

Правильный ответ: в, г, д.

20. Страховой риск – это ... событие.

Правильный ответ: случайное

21. Документы, которые требуется представить страховщику для получения лицензии

- а) информацию о потенциальных страхователях
- б) свидетельство о государственной регистрации

- в) справку о размере уплаченного уставного капитала
 - г) сведения обо всех работниках страховой компании
- Правильный ответ: б, в.

22. Юридическое или физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке в качестве предпринимателя и осуществляющего посредническую деятельность от своего имени и на основании поручений страхователя – страховой ...

Правильный ответ: брокер

23. Денежная сумма, которую платит страховщик страхователю при наступлении страхового случая, называется ...

Правильный ответ: страховым возмещением

24. Случаи прекращения договора страхования

- а) истечение срока действия
- б) исполнение страховщиком обязательств перед страхователем по договору в полном объеме
- в) уплаты страхователем страховых взносов в установленное договором время
- г) невыплаты страховой суммы

Правильный ответ: а, б.

25. Андрей собирается взять кредит на покупку автомобиля. Банк включил в договор условие о страховании жизни и здоровья Андрея, а также страхование автомобиля. Какие платежи будут включены в расчет полной стоимости кредита?

- а) по уплате процентов за пользование кредитом
- б) штрафы и пени за просрочку
- в) страхование жизни и здоровья Максима
- г) страхование автомобиля (ОСАГО)
- д) страхование автомобиля (КАСКО)
- е) комиссия банку за обслуживание кредита
- ж) сумма основного долга по кредиту
- з) комиссия за конвертацию валюты

Правильный ответ: а, в, е, ж.

26. Глебу Владимировичу в 2028 году исполняется 65 лет. Какие еще общие требования для назначения страховой пенсии по старости ему стоит знать и соблюсти?

- а) минимальный страховой стаж;
- б) минимальная сумма индивидуальных пенсионных коэффициентов;
- в) минимальное количество детей в семье;
- г) регион проживания;
- д) средняя заработная плата.

Правильный ответ: а, б.

27. Какие риски страхуются при страховании кредитов?

- а) риск невозврата кредита независимо от причины;
- б) риск невозврата кредита из-за случайных обстоятельств предпринимательской деятельности заемщика, оговоренных в договоре страхования;
- в) риск невозврата кредита из-за банкротства заемщика;
- г) риск невозврата кредита из-за болезни заемщика

Правильный ответ: б, г.

28. Средства, перечисляемые в счет страховой части государственной пенсии (можно выбрать несколько вариантов):

- а) накапливаются в форме обязательств государства перед вами
- б) вкладываются в ценные бумаги и другие финансовые активы для получения инвестиционного дохода
- в) могут быть переведены в негосударственный пенсионный фонд
- г) идут на выплату трудовых пенсий нынешним пенсионерам
- д) учитываются на индивидуальной основе

Правильный ответ: а, г, д.

29. Средства, перечисляемые в счет накопительной части государственной пенсии (можно выбрать несколько вариантов):

- а) накапливаются в форме обязательств государства перед вами
- б) вкладываются в ценные бумаги и другие финансовые активы для получения инвестиционного дохода
- в) могут быть переведены в Негосударственный пенсионный фонд
- г) идут на выплату трудовых пенсий нынешним пенсионерам
- д) учитываются на индивидуальной основе

Правильный ответ: б, в, д.

30. Что из данного относится к существенным условиям договора страхования?

- а) характер события, на случай которого заключен договор страхования
- б) порядок обеспечения конфиденциальности
- в) порядок разрешения споров
- г) определение объекта страхования
- д) размер страховой суммы

Правильный ответ: а, г, д.

31. Что относится к функциям страхования на макроэкономическом уровне?

- а) обеспечение социальной справедливости
- б) защита интересов пострадавших лиц при страховании гражданской ответственности
- в) обеспечение непрерывности общественного воспроизводства
- г) освобождение госбюджета от дополнительных расходов

Правильный ответ: б, в, г.

32. Страховые фонды могут использоваться в экономике до наступления страхового случая:

- а) как инвестиционные ресурсы и;
- б) как кредитные ресурсы;
- в) для выдачи ссуд;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: а, б.

33. В чем заключается назначение страховых фондов?

- а) в покрытии расходов, возникших по непредвиденным обстоятельствам; +
- б) в финансировании мероприятий, которые не были запланированы, но необходимы для государства;
- в) в получении дополнительных доходов;
- г) финансирование инвестиций в экономику.

Правильный ответ: а, г.

34. Основной задачей страхования является:

- а) защита имущественных интересов юридических лиц

- б) защита имущественных интересов физических лиц
 - в) создание резервного фонда на случай непредвиденных ситуаций
 - г) защита интересов пенсионеров
 - д) защита интересов безработных
 - е) защита интересов граждан с низкими доходами
- Правильный ответ: а, б, в.

35. Какие потери можно считать финансовыми?

- а) потери ценных бумаг
- б) потери сырья
- в) невыполнение сроков сдачи объекта
- г) выплата штрафа
- д) уплата дополнительных налогов
- е) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию.

Правильный ответ: а, г, д, е.

36. Какие выделяют методы уменьшения рисков?

- а) диверсификация;
- б) лимитирование;
- в) хеджирование.
- г) страхование

Правильный ответ: а, б, в.

37. Что такое анализ риска?

- а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
- б) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты+
- в) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик

38. Что такое идентификация риска?

- а) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия
- б) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности, и определении их характеристик
- в) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты
- г) первый этап процесса управления рисками, сводящийся к выявлению типов, видов, зон и причин проявления рисков.

Правильный ответ: б, г.

39. Какие свойства являются критериями страхуемости рисков?

- а) низкая степень вероятности;
- б) случайность;
- в) чрезвычайно большие потери;
- г) возможность оценки в стоимостных единицах.

Правильный ответ: б, г.

40. Какие компоненты составляют содержание экономического риска?

- а) вероятность наступления случайных событий;

- б) вероятность наступления случайных убытков;
- в) случайные события;
- г) дополнительная выгода;
- д) убытки, нанесенные случайными событиями;
- е) объект, который испытывает действие случайного события.

Правильный ответ: а, б, е.

41. Особая социально-экономическая среда, определенная сфера денежных отношений, где объектом купли-продажи выступает страховая защита, и где формируются спрос и предложение на нее - это:

Правильный ответ: страховой рынок.

42. Для каких участников страховых отношений предусмотрено лицензирование их деятельности:

- а) для обществ взаимного страхования;
- б) для страховых актуариев;
- в) для страховых брокеров;
- г) для страховщиков.

Правильный ответ: в, г.

43. Какие факторы не являются гарантией обеспечения финансовой устойчивости страховщика:

- а) собственный капитал страховщика;
- б) перестрахование;
- в) страховые резервы;
- г) собранные страховые брутто - премии по договорам страхования.

Правильный ответ: а, б, в.

44. Договор страхования считается ничтожным:

- а) по решению андеррайтера;
- б) если застрахованы противоправные интересы;
- в) если исключается возможность суброгации;
- г) если не указан выгодоприобретатель.

Правильный ответ: б, в.

45. Договор страхования прекращается досрочно:

- а) по решению страхователя и выгодоприобретателя;
- б) при прекращении деятельности страховщика;
- в) при выплате страхового возмещения за повреждение имущества;
- г) при увеличении риска по договору страхования.

Правильный ответ: а, б.

46. При увеличении степени страхового риска страхователь:

- а) обязан незамедлительно сообщить об этом страховщику;
- б) может не сообщать об этом страховщику;
- в) должен согласиться с увеличением размера страховой премии;
- г) должен расторгнуть договор страхования.

Правильный ответ: а, в.

47. При наступлении страхового случая страхователь обязан:

- а) заявить об этом страховщику в установленные договором сроки;

- б) принять меры к восстановлению повреждённого имущества до осмотра его страховщиком;
 - в) заявить об этом представительным органам по месту жительства;
 - г) сообщить об этом только компетентным органам (пожарным, милиции и т.д.)
- Правильный ответ: а, г.

48. Соответствие между функцией страхования и её проявлением:

R	L
В рискованной функции	Формирование страхового фонда за счет страховых премий для финансирования ущерба по страхуемым рискам
В сберегательной функции	Формируется фонд предупредительных мероприятий для финансирования мер превентивного характера по отношению к страхуемым рискам
В предупредительной функции	По договорам страхования жизни происходит накопление/приумножение уплачиваемых платежей до уровня страховой суммы

Правильный ответ: R1-L1; R2-L3; R3-L2.

49. Приведите правильную последовательность действий страхователя. При наступлении страхового случая страхователь обязан:

- а) заявить об этом страховщику в установленные договором сроки;
- б) провести необходимые меры по уменьшению ущерба застрахованному имуществу;
- в) сохранить до прибытия страховщика остатков поврежденного имущества;
- г) сообщить об этом только компетентным органам (пожарным, милиции и т.д.)

Правильный ответ: б - г – а – в.

50. Договор страхования можно оформить

- а) путем выдачи страховщиком страхового полиса в ответ на заявление страхователя
- б) через его подписание страховщиком и страхователем
- в) без подачи письменного заявления на страховую выплату
- г) в устной форме

Правильный ответ: а, б.

51. Источниками финансов страховщика являются

- а) формирование уставного капитала
- б) страховые премии, полученные в результате продажи страховых продуктов
- в) государственные субсидии и трансферты
- г) доход от инвестирования временно свободных средств
- д) использование банковского кредита

Правильный ответ: а, б, г, д.

52. К основным характеристикам страхуемости рисков относятся

- а) отсутствие статистических данных
- б) возможность оценки распределения ущерба
- в) независимость от воли страхователя
- г) случайность и вероятность

Правильный ответ: б, в, г.

53. К страхованию жизни относятся

- а) страхование личного имущества

- б) страхование от несчастных случаев
- в) страхование на случай смерти
- г) страхование на дожитие
- д) медицинское страхование

Правильный ответ: в, г.

54. К существенным условиям договора страхования относятся

- а) характер события, на случай которого заключен договор страхования
- б) порядок обеспечения конфиденциальности
- в) порядок разрешения споров
- г) определение объекта страхования
- д) размер страховой суммы

Правильный ответ: а, г, д.

55. К функциям страхования на макроэкономическом уровне относятся

- а) обеспечение социальной справедливости
- б) защита интересов пострадавших лиц при страховании гражданской ответственности
- в) обеспечение непрерывности общественного воспроизводства
- г) освобождение госбюджета от дополнительных расходов

Правильный ответ: а, б, в.

56. «Правила размещения страховых резервов» содержат

- а) запреты инвестирования резервов по некоторым направлениям
- б) принципы инвестирования страховых резервов
- в) определения нормативов размещения страховых резервов в государственные ценные бумаги

Правильный ответ: б, в.

57. Формирование личной финансовой безопасности включает:

- а) создание финансовой подушки
- б) страхование жизни, здоровья и трудоспособности.
- в) открытие вклада
- г) страхование авто, квартиры, имущества.
- д) инвестирование в ценные бумаги
- е) получение кредита
- ж) погашение кредита
- з) погашение ипотеки

Правильный ответ: а, б, г.

58. Страховые фонды могут использоваться в экономике до наступления страхового случая:

- а) как инвестиционные ресурсы и;
- б) как кредитные ресурсы;
- в) для выдачи ссуд;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: а, б.

59. При размещении страховых резервов должны соблюдаться такие принципы как

- а) надежность
- б) ликвидность
- в) платность
- г) доходность

Правильный ответ: б, г.

60. При страховании жизни 100% страховой суммы выплачивается в случае

- а) получения застрахованным инвалидности II группы
- б) смерти застрахованного лица
- в) временной утраты трудоспособности застрахованным в результате заболевания
- г) дожития до конца действия договора

Правильный ответ: б, г.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Хозяйствующий субъект застраховал свое имущество сроком на 1 год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 2 млн руб. Ставка страхового тарифа – 0,3 % страховой суммы. По договору страхования предусмотрена условная франшиза «свободно от 4 %». Скидка к тарифу – 2 %. Фактический ущерб страхователя составил 1,3 млн руб.

Рассчитайте размер страхового взноса и страхового возмещения.

Правильный ответ:

Страховое возмещение = 1,3 млн рублей.

Страховой платеж с учетом скидки к тарифу = 5 880 рублей.

2. Стоимость застрахованного имущества составляет 12000 д.е., страховая сумма 10 000 д.е., ущерб страхователя — 7500 д.е.

Определите страховое возмещение по системе первого риска и системе пропорциональной ответственности.

Правильный ответ:

страховое возмещение по системе первого риска составит 7500 д.е;

страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности 6250 д.е.

3. Хозяйствующий субъект застраховал свое имущество сроком на 1 год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 5 млн руб. Ставка страхового тарифа – 0,3 % страховой суммы. По договору страхования предусмотрена условная франшиза «свободно от 4 %». Скидка к тарифу – 2 %. Фактический ущерб страхователя составил 1,3 млн руб. Рассчитайте размер страхового взноса и страхового возмещения.

Правильный ответ:

Страховое возмещение = 1,3 млн рублей.

Страховой платеж с учетом скидки к тарифу = 14700 рублей.

4. Стоимость застрахованного имущества составляет 12000 д.е., страховая сумма 10 000 д.е., ущерб страхователя — 9500 д.е.

Определите страховое возмещение по системе первого риска и системе пропорциональной ответственности.

Правильный ответ:

страховое возмещение по системе первого риска составит 9500 д.е;

страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности 7917 д.е.

5. Заключен договор страхования автомобиля на случай аварии на сумму 80 тыс. руб. и на случай угона на сумму 60 тыс. руб. Стоимость автомобиля в новом состоянии – 160 тыс. руб. Автомобиль выпущен 8 лет назад. Норма амортизационных отчислений составляет 5% в год. В период действия договора автомобиль был поврежден в результате аварии и ему нанесен ущерб в сумме 20 тыс. руб. Определите сумму страхового возмещения.

Правильный ответ: 16667 руб

6. Действительная сумма автомобиля 400 тыс. руб. Автомобиль застрахован на сумму 320 тыс. руб. с применением безусловной франшизы, равной 1,5% от страховой суммы на

каждый страховой случай. В результате первой аварии автомобилю нанесен ущерб 120 тыс. руб.; при второй аварии ущерб составил 80 тыс. руб. Определите общую сумму выплаты.

Правильный ответ: страховая выплата по первому случаю 94560 руб., по второму – 63040 руб. и общая сумма 157600 руб

7. Заключен договор страхования урожая пшеницы, площадь посева которой 3 тыс. га. Средний пятилетний урожай пшеницы с 1 га в данном сельскохозяйственном предприятии составляет 32 ц. Договор страхования предусматривает страховое покрытие в размере 70% . В текущем (страховом) году в результате страховых событий, обусловленных договором страхования, урожая пшеницы с 1 га составил 25 ц. Стоимость 1 ц. пшеницы при заключении договора страхования составляла 350 руб. Определите сумму страхового возмещения з недобор урожая данной культуры.

Правильный ответ: 5 145 000 рублей.

8. Стоимость застрахованного объекта составляет 12700 руб., страховая сумма – 10000 руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 3500 руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе пропорциональной ответственности.

Правильный ответ: 2755руб.

9. Стоимость застрахованного объекта составляет 700 тыс. руб., страховая сумма – 500 тыс. руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 200 тыс. руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе первого риска:

Правильный ответ: 200тыс. руб.

10. По договору страхования имущества акционерного общества предусмотрена условная франшиза в размере 5 тыс. руб. Фактически ущерб составил 44900 тыс. руб. Определите страховое возмещение.

Правильный ответ: 44900тыс. руб.

11. По договору страхования имущества акционерного общества предусмотрена безусловная франшиза в размере 5 тыс. рублей. Фактически ущерб составил 265000 руб. Определите страховое возмещение.

Правильный ответ: 260000руб.

12. Стоимость застрахованного объекта составляет 550 тыс. руб., страховая сумма – 400 тыс. руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 200 тыс. руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе пропорциональной ответственности.

Правильный ответ: 145,4 тыс. руб.

13. Страховая сумма по договору страхования составляет 25 000 руб. Страховой тариф по данному виду страхования – 2%. Определить величину страховой премии.

Правильный ответ: 500 руб.

14. Страховая сумма по договору страхования составляет 350 000 руб. Страховой тариф по данному виду страхования – 2%. Определить величину страховой премии.

Правильный ответ: 7 000 руб.

15. Страховая сумма по договору страхования составляет 380 000 руб. Страховой тариф по данному виду страхования – 2%. Определить величину страховой премии.

Правильный ответ: 7 600 руб.

16. Страховая сумма по договору страхования составляет 420 000 руб. Страховой тариф по данному виду страхования – 2%. Определить величину страховой премии.

Правильный ответ: 8 400 руб.

17. Имеются следующие данные о деятельности страховщика в 2006 году:

а) заключено 23 договора страхования на общую страховую сумму 23 000 000 руб.
Страховой тариф по данному виду страхования – 2,4%;
б) на депозитном счете были размещены средства на сумму 530 000 руб. Проценты начисляются ежемесячно по сложной ставке в размере 18% годовых;
в) 9 месяцев сдавалось свободное имущество в аренду. Арендная плата составляла 2 300 руб. за месяц.
Найти валовой доход страховщика за отчетный период.
Правильный ответ: 616689,7 руб.

18. Страховая оценка объекта страхования составляет 50 000 руб. Страховая сумма по договору страхования – 35 000 руб, безусловная франшиза – 2,5% от страховой суммы. В результате страхового случая объекту был нанесен ущерб в размере 15 000 руб. Определить сумму страхового возмещения, если объект был застрахован по системе пропорциональной ответственности.
Правильный ответ: 9 625 руб.

19. Стоимость застрахованного объекта составляет 1000 тыс. руб., страховая сумма – 700 тыс. руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 400 тыс. руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе первого риска:
Правильный ответ: 400тыс. руб.

20. Стоимость застрахованного объекта составляет 1000 тыс. руб., страховая сумма – 700 тыс. руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 300 тыс. руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе первого риска:
Правильный ответ: 300тыс. руб.

21. Стоимость застрахованного объекта составляет 1000 тыс. руб., страховая сумма – 700 тыс. руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 500 тыс. руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе первого риска:
Правильный ответ: 500тыс. руб.

22. Стоимость застрахованного объекта составляет 800 тыс. руб., страховая сумма – 600 тыс. руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 500 тыс. руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе первого риска:
Правильный ответ: 500 тыс. руб.

23. Стоимость застрахованного объекта составляет 800 тыс. руб., страховая сумма – 500 тыс. руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 600 тыс. руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе первого риска:
Правильный ответ: 500 тыс. руб.

24. Стоимость застрахованного объекта составляет 800 тыс. руб., страховая сумма – 600 тыс. руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 650 тыс. руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе первого риска:
Правильный ответ: 600 тыс. руб.

25. Стоимость застрахованного объекта составляет 900 тыс. руб., страховая сумма – 700 тыс. руб., ущерб страхователя в результате повреждения объекта – 500 тыс. руб. Вычислите сумму страхового возмещения по системе первого риска:
Правильный ответ: 500 тыс. руб.

26. Страховая оценка объекта страхования составляет 50 000 руб. Страховая сумма по договору страхования – 35 000 руб. В результате страхового случая объекту был нанесен ущерб в размере 15 000 руб. Определить сумму страхового возмещения, если объект был застрахован по системе пропорциональной ответственности.
Правильный ответ: 10500 руб.

27. Страховая оценка объекта страхования составляет 50 000 руб. Страховая сумма по договору страхования – 35 000 руб. В результате страхового случая объекту был нанесен ущерб в размере 20 000 руб. Определить сумму страхового возмещения, если объект был застрахован по системе пропорциональной ответственности.

Правильный ответ: 14 000 руб.

28. Страховая оценка объекта страхования составляет 50 000 руб. Страховая сумма по договору страхования – 35 000 руб. В результате страхового случая объекту был нанесен ущерб в размере 16 000 руб. Определить сумму страхового возмещения, если объект был застрахован по системе пропорциональной ответственности.

Правильный ответ: 11 200 руб.

29. Страховая оценка объекта страхования составляет 50 000 руб. Страховая сумма по договору страхования – 35 000 руб. В результате страхового случая объекту был нанесен ущерб в размере 18 000 руб. Определить сумму страхового возмещения, если объект был застрахован по системе пропорциональной ответственности.

Правильный ответ: 12 600 руб.

30. Страховая оценка объекта страхования составляет 50 000 руб. Страховая сумма по договору страхования – 40 000 руб. В результате страхового случая объекту был нанесен ущерб в размере 15 000 руб. Определить сумму страхового возмещения, если объект был застрахован по системе пропорциональной ответственности.

Правильный ответ: 12 000 руб.

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1 Владеет основами экономической культуры, включая финансовую грамотность

УК-9.2 Исследует текущую и перспективную экономические ситуации, принимает научно обоснованные экономические решения

УК-9.3 Выстраивает методологию принятия решений в условиях меняющейся экономической ситуации в различных областях жизнедеятельности

Основы экономической культуры граждан (семестр: 6, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Коммерческий банк имеет право осуществлять:

- а) страхование;
- б) торговую деятельность;
- в) депозитные операции;
- г) эмиссию наличных денег.

Правильный ответ: в.

2. Банком признается кредитная организация, осуществляющая:

- а) привлечение вкладов, размещение ценных бумаг, выдачу гарантий;
- б) привлечение средств клиентов, размещение кредитов, осуществление расчетов по поручению клиентов;
- в) привлечение вкладов, размещение средств, открытие и ведение банковских счетов клиентов;
- г) выпуск собственных акций, привлечение вкладов, размещение кредитов.

Правильный ответ: в.

3. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:

- а) сразу после государственной регистрации;
- б) по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;
- в) по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
- г) финансово стабильным.

Правильный ответ: в.

4. Банковская система РФ включает в себя:

- а) Банк России, кредитные организации, Национальные банки республик
- б) Банк России, кредитные организации, представительства иностранных банков;
- в) Банк России, кредитные организации, филиалы и представительства российских банков;
- г) Банк России, кредитные организации, банки.

Правильный ответ: б.

5. Списание денежных средств со счета плательщика при наличии на нем денег, достаточных для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету, осуществляется:

- а) в порядке очередности, установленной банком плательщика;
- б) в порядке календарной очередности поступления распоряжений плательщика в банк;
- в) в порядке очередности, установленной Центральным банком РФ;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

6. Для проведения расчетных операций каждая кредитная организация открывает:

- а) один корреспондентский счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- б) один расчётный счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- в) расчётный и корреспондентский счета в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения
- г) расчётный и корреспондентский счета в Федеральном казначействе.

Правильный ответ: а.

7. Инкассовые поручения применяются:

- а) в случаях, когда бесспорный порядок взыскания денежных средств установлен законодательством;
- б) для взыскания по исполнительным документам налоговых органов;
- в) в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: г.

8. Достоинством аккредитивной формы расчетов является:

- а) простота оформления сделки;
- б) быстрый товарооборот;
- в) максимальная защита интересов получателя денежных средств и плательщика;
- г) невысокие накладные расходов.

Правильный ответ: в.

9. Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:

- а) платежными поручениями, платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- б) платежными поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;

в) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;

г) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).

Правильный ответ: в.

10. Бюджетная система РФ состоит:

а) из двух уровней,

б) из трех уровней,

в) из четырех уровней,

г) из шести уровней,

Правильный ответ: б.

11. Форма организации бюджетной системы страны определяется:

а) государственным бюджетом;

б) бюджетным проектированием;

в) бюджетным кодексом;

г) государственным устройством.

Правильный ответ: г.

12. Денежный агрегат М1 включает:

а) наличные деньги в обращении и все виды депозитов;

б) только наличные деньги в обращении;

в) наличные деньги в обращении и средства на счетах до востребования;

г) наличные деньги в обращении, срочные и сберегательные вклады.

Правильный ответ: в.

13. Денежная масса – это:

а) совокупность всех наличных денег, находящихся на территории страны;

б) совокупность покупательных и платежных средств, обслуживающая экономические связи и принадлежащая юридическим и физическим лицам, а также государству;

в) эквивалент денежной базы;

г) любая стоимость, осуществляющая движение на условиях срочности, возвратности и платности.

Правильный ответ: б.

14. Коэффициент монетизации представляет собой:

а) отношение агрегата М2 к денежной базе;

б) величину, обратно пропорциональную норме обязательных резервов;

в) отношение агрегата М2 к ВВП;

г) отношение агрегата М1 к ВВП.

Правильный ответ: в.

15. Что такое коэффициент наличности?

а) отношение среднегодовой величины денежной массы к номинальной величине валового внутреннего продукта (ВВП);

б) величина, равная скорости обращения денег;

- в) отношение суммы наличных денег к объему денежной массы;
- г) отношение агрегата М1 к номинальной величине валового внутреннего продукта (ВВП).

Правильный ответ: в.

16. Соотношение наличного и безналичного оборота в России составляет:

- а) 50 на 50;
- б) безналичный - 20%, наличный - 80%;
- в) безналичный - 70%, наличный - 30%;
- г) такое же, как в развитых странах.

Правильный ответ: б.

17. Процесс непрерывного движения денег в наличной и безналичной формах получил название:

- а) денежного оборота;
- б) платежного оборота;
- в) денежного обращения;
- г) товарного оборота.

Правильный ответ: а.

18. Платежный оборот включает в свой состав:

- а) налично-денежный оборот;
- б) безналичный денежный оборот;
- в) оборот чеков, векселей и других прочих средств платежа;
- г) денежный оборот и оборот векселей и прочих средств платежа.

Правильный ответ: г.

19. Эмиссия банкнот осуществляется:

- а) системой коммерческих банков;
- б) министерством финансов;
- в) ЦБ РФ и его территориальными расчетно-кассовыми центрами;
- г) казначейством.

Правильный ответ: в.

20. Дотации – это...

- а) взаимоотношения между публично-правовыми образованиями по вопросам регулирования бюджетных правоотношений, организации и осуществления бюджетного процесса;
- б) средства, предоставляемые одним бюджетом бюджетной системы Российской Федерации другому бюджету бюджетной системы Российской Федерации;
- в) межбюджетные трансферты, предоставляемые на безвозмездной и безвозвратной основе без установления направлений их использования;
- г) долговые обязательства публично-правового образования, возникающие в иностранной валюте.

Правильный ответ: в.

21. Субсидии это:

- а) взаимоотношения между публично-правовыми образованиями по вопросам регулирования бюджетных правоотношений, организации и осуществления бюджетного процесса;
- б) средства, предоставляемые одним бюджетом бюджетной системы Российской Федерации другому бюджету бюджетной системы Российской Федерации;

- в) межбюджетные трансферты, предоставляемые на безвозмездной и безвозвратной основе без установления направлений их использования;
- г) бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня бюджетной системы Российской Федерации, физическому или юридическому лицу на условиях долевого финансирования целевых расходов.

Правильный ответ: г.

22. Субвенция – это:

- а) межбюджетный трансферт, предоставляемый в целях финансового обеспечения расходных обязательств по переданным полномочиям;
- б) средства, предоставляемые одним бюджетом бюджетной системы Российской Федерации другому бюджету бюджетной системы Российской Федерации;
- в) межбюджетные трансферты, предоставляемые на безвозмездной и безвозвратной основе без установления направлений их использования;
- г) бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня бюджетной системы Российской Федерации, физическому или юридическому лицу на условиях долевого финансирования целевых расходов.

Правильный ответ: а.

23. Какие банки функционируют в банковской системе РФ?

- а) универсальные и кооперативные;
- б) универсальные;
- в) универсальные и специализированные;
- г) универсальные и отраслевые.

Правильный ответ: б.

24. Ссудный процент – это:

- а) плата, вносимая заемщиком кредитору за пользование кредитом;
- б) относительная величина, характеризующая доходность любой финансовой операции;
- в) выражение величины ссудного капитала;
- г) стоимость услуг коммерческого банка по предоставлению кредита

Правильный ответ: а.

25. Ссудный процент определяется:

- а) формами кредита;
- б) уровнем инфляции;
- в) видами кредитных учреждений;
- г) местом жительства заемщика.

Правильный ответ: б.

26. Макроэкономический показатель, отражающий рыночную стоимость всех конечных товаров и услуг (то есть предназначенных для непосредственного употребления, использования или применения), произведённых за год во всех отраслях экономики на территории государства – это:

- а) валовой национальный доход (ВНД);
- б) валовой внутренний продукт (ВВП);
- в) инфляция;
- г) дефлятор ВВП.

Правильный ответ: б.

27. Производственный метод расчёта ВВП учитывает:

- а) добавленную стоимость;
- б) личные потребительские расходы;
- в) инвестиционные расходы;
- г) некорпоративную прибыль.

Правильный ответ: а.

28. Расчёт ВВП по расходам учитывает:

- а) факторные доходы;
- б) прибыли предприятий;
- в) некорпоративную прибыль;
- г) личные потребительские расходы.

Правильный ответ: г.

29. Расчёт ВВП по доходам учитывает:

- а) добавленную стоимость;
- б) прибыли предприятий;
- в) государственные расходы;
- г) личные потребительские расходы.

Правильный ответ: б.

30. Валовой национальный доход (ВНД) – это:

- а) ВВП + сальдо первичных доходов;
- б) ВВП – доходы, полученные гражданами страны из-за рубежа;
- в) ВВП + доходы, вывезенные из страны иностранцами;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

31. Методы стабилизации денежного обращения представляют собой:

- а) антиинфляционная политика, методы "шоковой терапии", денежные реформы;
- б) дефляционная политика, политика доходов, методы "шоковой терапии";
- в) антиинфляционная политика, таргетирование денежной массы инструментами ЦБ РФ, денежные реформы;
- г) антиинфляционная политика, денежные реформы.

Правильный ответ: а.

32. Политика доходов как метод антиинфляционной политики предполагает:

- а) государственный параллельный контроль над ценами и заработной платой путем их замораживания или установления пределов их роста;
- б) переговоры с отраслями с целью замораживания роста цен и тарифов;
- в) полный отказ государства от регулирования роста цен и заработной платы в стране;
- г) ограничение денежного спроса через денежно-кредитный и налоговый механизмы.

Правильный ответ: а.

33. Снижение курса национальной валюты по отношению к иностранной называется:

- а) нуллификация;
- б) девальвация;
- в) ревальвация;
- г) деноминация.

Правильный ответ: б.

34. Уплата налога лицами, указанными в п.5 ст. 173 НК РФ, производится по итогам каждого налогового периода исходя из соответствующей реализации товаров (работ, услуг) за истекший налоговый период:

- а) не позднее 15-го числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом;
- б) не позднее 20-го числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом;
- в) не позднее 25-го числа месяца, по окончании календарного года;
- г) не позднее 25-го числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом.

Правильный ответ: г.

35. Налогоплательщиками НДФЛ признаются...

- а) юридические лица;
- б) налоговые агенты, осуществляющие начисления физическим лицам;
- в) налоговые агенты, выплачивающие физическим лицам доход;
- г) физические лица, являющиеся налоговыми резидентами РФ, а также физические лица, получающие доход от источников, в РФ, не являющиеся налоговыми резидентами РФ.

Правильный ответ: г.

36. Объектом налогообложения для физических лиц, являющихся налоговыми резидентами РФ, по НДФЛ признается доход, полученный налогоплательщиком:

- а) от реализации товаров (работ, услуг), а также имущества реализованного налоговыми агентами через физическое лицо;
- б) от источников в РФ и (или) от источников за пределами РФ;
- в) за оказание услуг физическими лицами стороннему физическому лицу;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: б.

37. При определении налоговой базы по НДФЛ учитываются.....

- а) все доходы налогового агента, полученные им как в денежной, так и в натуральной формах, право на использование которым у него возникло;
- б) все доходы налогоплательщика;
- в) все доходы налогоплательщика и налогового агента, полученные им как в денежной, так и в натуральной формах;
- г) все доходы налогоплательщика, полученные им как в денежной, так и в натуральной формах, или право на распоряжение которым у него возникло, а также доходы в виде материальной выгоды, определяемой в соответствии со ст. 212 НК РФ.

Правильный ответ: г.

38. Налоговым периодом по НДФЛ признается:

- а) календарный месяц;
- б) квартал;
- в) полугодие;
- г) календарный год.

Правильный ответ: г.

39. Из предложенного перечня выделите виды доходов физического лица не подлежащих налогообложению по НДФЛ:

- а) пенсии по государственному пенсионному обеспечению, страховые пенсии, фиксированная выплата к страховой пенсии, назначаемая в порядке, установленной в соответствии с законодательством РФ и законодательством субъекта РФ;
- б) доходы, полученные в виде материальной выгоды на территории РФ;
- в) доходы, полученные физическим лицом в безвозмездном порядке за пределами РФ ;
- г) доходы, полученные физическим лицом от налогового агента на территории РФ.

Правильный ответ: а.

40. Под налогом понимается.....

- а) налоги взимаемые с организаций для целей финансового обеспечения отдельных категорий и граждан РФ;
- б) обязательные платежи на обязательное пенсионное страхование, обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на обязательное медицинское страхование, взимаемые с организаций и физических лиц в целях, финансового обеспечения реализации прав застрахованных лиц на получение страхового обеспечения по соответствующему виду обязательного социального страхования;
- в) обязательный взнос, взимаемый с организаций и физических лиц уплата которого является одним из условий совершения в отношении плательщиков сборов государственными органами, органами местного самоуправления, иными уполномоченными организациями и должностными лицами юридически значимых действий, включая предоставление определенных прав или выдачу разрешений (лицензий), либо уплата которого обусловлена осуществлением в пределах территории, на которой введен сбор, отдельных видов предпринимательской деятельности;
- г) обязательный, индивидуально безвозмездный платеж, взимаемый с организаций и физических лиц в форме отчуждения принадлежащих им на праве собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления денежных средств в целях финансового обеспечения деятельности государства и (или) муниципальных образований.

Правильный ответ: г.

41. В РФ устанавливаются следующие виды налогов и сборов:

- а) государственные, негосударственные;
- б) бюджетные, внебюджетные, бюджеты городских округов;
- в) муниципальные, районные, государственные;
- г) федеральные, региональные и местные.

Правильный ответ: г.

42. К федеральным налогам и сборам относятся:

- а) НДС, акцизы, НДФЛ, налог на прибыль организаций, налог на добычу полезных ископаемых, водный налог, сбор за пользование объектами животного мира и за пользование объектами водных биологических ресурсов, государственная пошлина, налог на дополнительный доход от добычи углеводородного сырья;
- б) налог на имущество организаций, транспортный налог, земельный налог, налог на имущество физических лиц, налог на игорный бизнес, страховые взносы, торговый сбор;
- в) патентная система налогообложения, упрощенная система налогообложения, система налогообложения в виде единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности, система налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), система налогообложения при выполнении соглашения о разделе продукции;
- г) страховые взносы (СВ).

Правильный ответ: а.

43. Какие цели преследуются при проведении налоговой политики:

- а) фискальная, экономическая, контрольная, международная;
- б) социальная, регулирующая, стимулирующая;
- в) воспроизводственная, де стимулирующая, страховая;
- г) целей нет.

Правильный ответ: а.

44. В соответствии со ст. 17 НК РФ. Налоги считаются установленными лишь в том случае, когда определены налогоплательщик и элементы налогообложения, а именно:

- а) объект налогообложения, налоговая база, налоговый период, налоговая ставка, порядок исчисления налога, порядок и сроки уплаты налога;
- б) объект, база, период, льгота, расчет и сроки уплаты;
- в) налогоплательщик, плательщики сборов, плательщики страховых взносов;
- г) страхователь, страховщик, застрахованный.

Правильный ответ: а.

45. Прогрессивное налогообложение, при котором:

- а) уменьшение налоговой ставки с ростом налоговой базы;
- б) с ростом налоговой базы возрастает ставка налога;
- в) когда налоговая ставка не изменяется;
- г) когда меняется только налоговая ставка.

Правильный ответ: б.

46. Равное налогообложение - это метод, при котором...

- а) для налогоплательщика устанавливается равная сумма налога;
- б) с ростом налоговой базы увеличивается и налоговая ставка;
- в) с уменьшением налоговой базы уменьшается и налоговая ставка;
- г) с уменьшением налоговой базы увеличивается и налоговая ставка.

Правильный ответ: а.

47. Оперативное управление финансами осуществляют:

- а) Президент РФ;
- б) Министерство финансов РФ;
- в) Парламент РФ;
- г) Государственная Дума.

Правильный ответ: б.

48. Полномочиям Государственной Думы РФ соответствуют функции:

- а) составление проекта федерального бюджета;
- б) рассмотрение и утверждение федерального бюджета;
- в) разработка программ государственных заимствований;
- г) составление проекта основных направлений денежно-кредитной политики.

Правильный ответ: б.

49. Федеральная налоговая служба РФ осуществляет следующие функции:

- а) составление и исполнение доходной части федерального бюджета;
- б) контроль за поступлением налогов и сборов в доходы бюджета;
- в) разработка и реализация налоговой политики;
- г) составление проекта федерального бюджета.

Правильный ответ: б.

50. Какую работу по составлению федерального бюджета России осуществляет Министерство финансов РФ?

- а) составление проектов бюджетов социальных внебюджетных фондов;
- б) составление проекта финансовых планов предприятий, организаций и учреждений;
- в) составление проекта федерального бюджета;
- г) составление проекта бюджетов республик, входящих в состав РФ.

Правильный ответ: в.

51. Стратегическое управление финансами осуществляют:

- а) Министерство финансов РФ;
- б) Президент РФ;
- в) Федеральная налоговая служба;
- г) Федеральная таможенная служба.

Правильный ответ: б.

52. Какие функции не выполняет Центральный банк:

- а) собирает налоги;
- б) эмиссию наличных денег;
- в) устанавливает правила осуществления расчетов в России;
- г) разрабатывает и проводит единую государственную денежно-кредитную политику.

Правильный ответ: а.

53. Ценная бумага - это:

- а) документ, удостоверяющий право его владельца требовать исполнения определенных обязательств со стороны лица, выпустившего ценную бумагу;
- б) эмиссионная ценная бумага, дающая право ее владельцу на получение дохода;
- в) документ, удостоверяющий с соблюдением установленной формы и реквизитов право на получение дохода;
- г) форма существования капитала, представляющая собой его денежную форму, которая может передаваться вместо него самого, обращаться на рынке как товар и приносить доход.

Правильный ответ: а.

54. Ценная бумага, в основе которой лежат имущественные права на какой-либо актив, называется:

- а) основной;
- б) производной;
- в) первичной;
- г) вторичной.

Правильный ответ: а.

55. Дивиденд представляет собой доход, который акционер может получить за счет:

- а) части чистой прибыли;
- б) перепродажи акции;
- в) валовой прибыли;
- г) денежной выручки акционерного общества.

Правильный ответ: а.

56. Субсидия – это бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня для:

- а) покрытия текущих расходов;
- б) финансирования целевых расходов;
- в) долевого финансирования целевых расходов;
- г) финансирования определенных программ.

Правильный ответ: в.

57. Из какого бюджета осуществляются расходы на национальную оборону?

- а) из всех бюджетов;
- б) из местных бюджетов;

- в) из региональных бюджетов;
- г) из федерального бюджета.

Правильный ответ: г.

58. Какие функциональные расходы преобладают в Федеральном бюджете РФ?

- а) расходы на культуру, искусство, СМИ;
- б) расходы на национальную оборону;
- в) расходы на образование;
- г) расходы на охрану окружающей среды.

Правильный ответ: б.

59. При расчете базовой процентной ставки по кредитам банком в расчет не принимается:

- а) себестоимость привлечения ресурсов;
- б) себестоимость обслуживания капитала;
- в) планируемый уровень рентабельности;
- г) надбавка за риск.

Правильный ответ: г.

60. Процентный доход рассчитывается по формуле:

- а) $S = P (1 + ni)$;
- б) $I = P (1 + ni) - P$;
- в) $P = S (1 - nd)$;
- г) $I = P - S$.

Правильный ответ: б.

61. Реальный процент можно определить в виде:

- а) разности номинального процента и темпов инфляции;
- б) частного номинального процента и индекса роста цен;
- в) вариантов А и Б;
- г) произведения номинального процента и индекса роста цен.

Правильный ответ: а.

62. Плата за кредит не учитывает:

- а) уровень ссудной задолженности клиента;
- в) уровень инфляции;
- в) стоимость привлечения ресурсов для кредита;
- г) задолженность клиента перед бюджетом.

Правильный ответ: г.

63. Объектом страхования могут быть:

- а) имущество;
- б) денежные средства;
- в) имущественные интересы;
- г) имущество и имущественные интересы.

Правильный ответ: в.

64. Какие существуют формы организации страхового фонда?

- а) государственные, региональные, муниципальные, фонды предприятий и домашних хозяйств, фонды страховых компаний;
- б) государственные, региональные, фонды предприятий и домашних хозяйств, фонды страховых компаний;
- в) государственные, фонды предприятий и домашних хозяйств;

г) государственные, фонды предприятий, фонды страховых компаний.

Правильный ответ: г.

65. Денежная сумма, определенная договором страхования или установленная законом, на основе, которой устанавливаются размеры страхового взноса и страховой выплаты, называется:

- а) страховой оценкой;
- б) страховой суммой;
- в) страховой премией;
- г) франшизой.

Правильный ответ: б.

66. К субъектам страхового рынка относятся:

- а) страхователь, страховщик, страховые посредники, страховые пулы, ЦБ РФ, страховые оценщики;
- б) страхователь, страховщик, страховые посредники, общества взаимного страхования, страховые оценщики;
- в) страхователь, страховщик, страховые посредники, общества взаимного страхования, ЦБ РФ, страховые актуарии;
- г) страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели, страховые организации, перестраховочные организации, общества взаимного страхования, страховые посредники, ЦБ РФ, страховые актуарии, объединения субъектов страхового дела.

Правильный ответ: г.

67. К отраслям страхования относятся:

- а) обязательное страхование, добровольное страхование;
- б) личное страхование, имущественное страхование, страхование от-ветственности;
- в) личное страхование, страхование имущества, страхование от-ветственности и страхование предпринимательских рисков;
- г) социальное страхование, обязательное страхование, добровольное страхование.

Правильный ответ: в.

68. Какие ценные бумаги принято считать безрисковыми:

- а) государственные;
- б) акции;
- в) облигации;
- г) производные.

Правильный ответ: а.

69. Кем является владелец облигации:

- а) кредитором;
- б) собственником;
- в) дебитором;
- г) заемщиком.

Правильный ответ: а.

70. Ликвидность ценной бумаги — это:

- а) возможность превращения ее в деньги;
- б) ее доход, приходящийся на единицу фактических затрат;
- в) риск по ней;
- г) ее продаваемость.

Правильный ответ: а.

71. Акция - это:

- а) неэмиссионная ценная бумага, закрепляющая права ее владельца на получение части прибыли акционерного общества в виде дивидендов;
- б) эмиссионная ценная бумага, закрепляющая право ее владельца на получение от эмитента в предусмотренный в ней срок ее номинальной стоимости;
- в) эмиссионная ценная бумага, закрепляющая права ее владельца на получение части прибыли акционерного общества в виде дивидендов на участие управлением акционерного общества и на часть имущества остающегося после его ликвидации;
- г) неэмиссионная ценная бумага, закрепляющая права ее владельца на получение у эмитента дохода.

Правильный ответ: в.

72. Финансы – это:

- а) денежные отношения, связанные с образованием денежных фондов;
- б) денежные отношения, связанные с оплатой товаров и услуг;
- в) денежные отношения, связанные с образованием, распределением и использованием фондов денежных средств;
- г) денежные отношения, связанные с рациональным распределением и эффективным использованием денежных фондов.

Правильный ответ: в.

73. Соотношение понятий «финансы» и «финансовая система»:

- а) экономическое содержание финансов предопределяет построение финансовой системы;
- б) структура финансовой системы определяет содержание финансов;
- в) финансы трансформируются в финансовую систему на основе группировки финансовых отношений по определенным признакам;
- г) финансовая система в ходе исторического развития превращается в финансы.

Правильный ответ: в.

74. Финансы выражают собой ту часть производственных отношений, которые возникают по поводу:

- а) распределения денежных фондов;
- б) распределения финансовых ресурсов;
- в) распределения национального дохода;
- г) распределения стоимости ВВП путем формирования и использования денежных доходов и фондов.

Правильный ответ: г.

75. Как называется форма стоимости, характерная для ранней стадии развития товарного производства, при которой обмен носил случайный характер:

- а) полная;
- б) всеобщая;
- в) денежная;
- г) простая.

Правильный ответ: г.

76. При начислении заработной платы деньги используются в функции:

- а) средства накопления;
- б) меры стоимости;
- в) средства обращения;
- г) средства платежа.

Правильный ответ: г.

77. Какие факторы вызывают инфляцию издержек:

- а) милитаризация экономики и рост военных расходов;
- б) стагнация, энергетический кризис;
- в) кредитная экспансия банков, чрезмерные инвестиции в промышленность;
- г) дефицит государственного бюджета, рост внутреннего долга.

Правильный ответ: б.

78. Какие из перечисленных факторов вызывают инфляцию спроса:

- а) стагнация;
- б) сокращение реальной заработной платы;
- в) повышение цен монополиями производителей;
- г) кредитная экспансия банков.

Правильный ответ: г.

79. Если повышение общего уровня цен в экономике вызвано ростом цен на энергоносители, то это явление называется:

- а) инфляция спроса;
- б) инфляция предложения;
- в) дефляция;
- г) стагфляция.

Правильный ответ: б.

80. «Скрытая» инфляция проявляется:

- а) в незначительном росте цен;
- б) в снижении покупательной способности денег;
- в) в дефиците товаров;
- г) в росте безработицы.

Правильный ответ: в.

81. Особенности современной инфляции являются:

- а) скрытая форма проявления;
- б) периодичность проявления;
- в) локальный характер;
- г) хронический характер.

Правильный ответ: г.

82. Базовым звеном финансовой системы, являющимся первичным источником финансовых ресурсов, выступают...

- а) государственные кредиты;
- б) финансы предприятий;
- в) фонды страхования;
- г) государственный бюджет.

Правильный ответ: б.

83. Звеном финансовой системы не является:

- а) государственный бюджет;
- б) государственный кредит;
- в) структурные подразделения предприятий;
- г) внебюджетные фонды.

Правильный ответ: в.

84. К финансам хозяйствующих субъектов относятся:

- а) фонды имущественного и личного страхования;
- б) финансы акционерных обществ;
- в) внебюджетные фонды;
- г) финансы домашних хозяйств.

Правильный ответ: б.

85. Какое звено не относится к государственным финансам:

- а) государственный кредит;
- б) государственный бюджет;
- в) финансы домохозяйств;
- г) внебюджетные фонды.

Правильный ответ: в.

86. К общегосударственным финансам относятся следующие звенья финансовой системы:

- а) финансы организаций (предприятий);
- б) государственный бюджет;
- в) социальное страхование;
- г) финансы просвещения, здравоохранения, культуры.

Правильный ответ: б.

87. Многозвенностью финансовой системы, разнообразием финансовых отношений характеризуется ... форма финансов:

- а) децентрализованная;
- б) неразвитая;
- в) централизованная;
- г) развитая.

Правильный ответ: в.

88. Укажите между какими звеньями финансовой системы возникают в настоящее время тесные взаимосвязи:

- а) между государственным бюджетом и внебюджетными фондами;
- б) между государственным бюджетом и финансами коммерческих организаций;
- в) между имущественным страхованием и финансами бюджетных учреждений;
- г) между внебюджетными фондами и фондовым рынком.

Правильный ответ: а.

89. Бюджет домохозяйств состоит из...:

- а) собственных доходов;
- б) доходов от основной деятельности;
- в) доходов и расходов;
- г) текущих и капитальных доходов.

Правильный ответ: в.

90. Финансы граждан в качестве экономической категории представляют собой:

- а) денежные средства населения;
- б) отношения между экономическими субъектами по поводу образования и использования денежных фондов;
- в) отношения между экономическими субъектами по поводу образования и использования денежных фондов физических лиц;
- г) механизм функционирования денежных ресурсов населения.

Правильный ответ: в.

91. При принятии финансовых решений субъекты домашнего хозяйства учитывают:

- а) инвестиционные риски;
- б) производственный риск;
- в) риск потери дохода, риск возникновения непредвиденных расходов, риск утраты сбережений;
- г) риск неполучения дохода.

Правильный ответ: в.

92. Цель формирования и использования бюджета домашних хозяйств:

- а) финансирование деятельности органов власти;
- б) финансирование деятельности предприятий;
- в) распределение доходов между организациями;
- г) удовлетворение потребностей граждан.

Правильный ответ: г.

93. Какой элемент доходов граждан является наибольшим в рыночной экономике:

- а) дивиденды;
- б) проценты;
- в) заработная плата;
- г) пенсия.

Правильный ответ: в.

94. К текущим потребительским расходам граждан относятся:

- а) налоги;
- б) расходы, связанные с поддержанием и воспроизводством человека;
- в) накопления;
- г) инвестиции.

Правильный ответ: б.

95. К средствам домашних хозяйств, поступившим в порядке социального перераспределения относят...

- а) пенсии;
- б) зарплату;
- в) доходы от подсобного хозяйства;
- г) дивиденды.

Правильный ответ: а.

96. Элементами организационной структуры Банка России являются:

- а) центральный аппарат, территориальные учреждения, полевые учреждения, Агентство по реструктуризации кредитных организаций;
- б) центральный аппарат, территориальные учреждения, расчетно-кассовые центры, полевые учреждения, Российское объединение инкассации;
- в) центральный аппарат, территориальные учреждения, расчетно-кассовые центры, вычислительные центры, Агентство страхования вкладов;
- г) центральный аппарат, филиалы и представительства.

Правильный ответ: б.

97. Целью деятельности Банка России является:

- а) получение прибыли;
- б) обеспечение эффективного и бесперебойного функционирования платежной системы;

- в) финансирование бюджетного дефицита РФ;
- г) эмиссия банкнот и монет.

Правильный ответ: б.

98. Клиентами центрального банка являются:

- а) предприятия и организации различных секторов экономики;
- б) организации различных секторов экономики, кредитные организации и физические лица;
- в) только кредитные организации;
- г) кредитные организации и государство.

Правильный ответ: г.

99. Экономические циклы – это:

- а) циклично повторяющиеся изменения в налоговом законодательстве;
- б) периодическая смена форм собственности;
- в) переход от плановой экономики к рыночной и наоборот;
- г) колебания экономической активности (экономической конъюнктуры), состоящие в повторяющихся экономических спадах

Правильный ответ: г.

100. Внешний фактор, влияющий на экономический цикл, – это:

- а) физический срок службы основного капитала;
- б) нестабильность инвестиционных процессов;
- в) войны, революции и другие вооруженные конфликты;
- г) экономическая политика государства.

Правильный ответ: в.

101. Внутренний фактор, влияющий на экономический цикл, – это :

- а) физический срок службы основного капитала;
- б) открытие новых месторождений полезных ископаемых;
- в) войны, революции и другие вооруженные конфликты;
- г) освоение новых территорий и связанная с этим большая миграция населения.

Правильный ответ: а.

102. Что является признаком экономического спада (кризиса)?

- а) повышение деловой активности;
- б) сокращение безработицы;
- в) сокращение валового внутреннего продукта;
- г) сокращение численности людей трудоспособного возраста.

Правильный ответ: в.

103. Фазы экономического цикла протекают в следующей последовательности:

- а) депрессия, кризис, оживление, подъем;
- б) кризис, депрессия, оживление, подъем;
- в) депрессия, кризис, подъем, оживление;
- г) кризис, депрессия, подъем, оживление.

Правильный ответ: б.

104. Депозит в размере 5000 руб. положен в банк на 2 года. Определите сумму начисленных процентов при простой ставке процентов, равных 8% годовых.

- а) 400руб.;
- б) 800руб.;

в) 200руб.;

г) 1000руб.

Правильный ответ: б.

105. Банк начисляет проценты на вклады по сложной ставке 6% годовых ежеквартально. Определите сумму начисленных процентов, если вклад 10 000 руб. был востребован через 9 месяцев.

а) 500,00;

б) 785,02;

в) 612,08;

г) 456,78.

Правильный ответ: г.

106. Объем ВВП составляет 30 трлн. руб., а денежной массы – 7 трлн. руб. Определите коэффициент монетизации экономики.

а) 23,3%;

б) 42,8%;

в) 4,28%;

г) 54,2%.

Правильный ответ: а.

107. Объем ВВП составляет 98 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 48 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 9 714,8 млрд рублей. Определите коэффициент наличности.

а) 23,5% ;

б) 49,3%;

в) 20,1%;

г) 9,9%.

Правильный ответ: в.

108. Объем ВВП составляет 100 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 48 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 9 714,8 млрд рублей. Определите коэффициент монетизации экономики.

а) 48,3%;

б) 41,3%;

в) 20,5%;

г) 9,7%.

Правильный ответ: а.

109. Ежемесячный уровень инфляции 1,5%. Каков уровень инфляции за 3 месяца?

а) 4,56%;

б) 4,50%;

в) 3,00%;

г) 3,50%.

Правильный ответ: а.

110. Банк начисляет проценты на вклады по сложной ставке 7% годовых по полугодиям. Определите сумму начисленных процентов, если вклад 120000 руб. был востребован через 2 года.

а) 10700руб.;

б) 17702руб.;

в) 20000руб.;

г) 15250руб..

Правильный ответ: б.

111. При каком уровне дохода на одного члена семьи в месяц нужно начинать планирование семейного бюджета:

- а) от 7 000 до 15 000 рублей в месяц;
- б) от 15 000 до 25 000 рублей в месяц;
- в) более 25 000 рублей в месяц;
- г) независимо от уровня дохода.

Правильный ответ: г.

113. Какой из годовых депозитов выгоднее для сбережения денег:

- а) 7% годовых в конце срока вклада;
- б) 7% годовых с ежеквартальной капитализацией;
- в) 7% годовых с ежемесячной капитализацией.

Правильный ответ: в.

114. Какова максимальная сумма страховых выплат АСВ для вкладчиков, в случае прекращения деятельности банка:

- а) 500 000 рублей;
- б) 700 000 рублей;
- в) 1 400 000 рублей.

Правильный ответ: в.

115. Вы положили 200 000 рублей на банковский вклад на 2 года под 10% годовых. По условиям договора капитализация процентов отсутствует. Сколько денег принесет вклад за второй год:

- а) больше, чем в первый;
- б) столько же;
- в) меньше.

Правильный ответ: б.

116. Перед тем как взять кредит необходимо:

- а) сравнить условия по кредитам в нескольких банках;
- б) предварительно рассчитать свои возможности по погашению кредита;
- в) изучить типовой кредитный договор, обращая внимание на условия кредита (особенно мелким шрифтом)
- г) всё перечисленное выше.

Правильный ответ: г.

117. Какой вариант действий позволит уменьшить риск потери денег при инвестировании?

- а) вложиться в один инвестиционный продукт;
- б) вложиться в несколько инвестиционных продуктов;
- в) риск одинаковый.

Правильный ответ: б.

118. Что является признаками финансовой пирамиды:

- а) обещание высокой доходности в несколько раз превышающий рыночный уровень;
- б) отсутствие собственных средств и других дорогостоящих активов;
- в) отсутствие информации о финансовом положении организации и стратегии инвестирования;

г) все эти признаки.

Правильный ответ: г.

119. При каком из действий с банковской картой вы можете быть уверены в безопасности имеющихся на счете карты средств:

- а) хранить записанный PIN-код вместе с картой;
- б) сообщить PIN-код сотруднику банка по его запросу;
- в) вводить данные карты на интернет-сайтах без защищенного соединения (https);
- г) потерять карту и не заблокировать её, так как PIN-код известен только вам;
- д) всё перечисленное.

Правильный ответ: г.

120. Организации, куда следует обращаться по вопросам защиты прав потребителей на финансовом рынке:

- а) Роспотребнадзор;
- б) Банк России;
- в) АСВ;
- г) финансовый омбудсмен;
- д) суд по месту жительства;
- е) ФАС России;
- ж) всё вышеперечисленное.

Правильный ответ: ж.

121. Кто из нижеперечисленных лиц выиграет в условиях внезапной инфляции?

- а) человек, занявший 200 тысяч рублей в долг;
- б) владелец, страхового полиса застраховавший свою жизнь в 200 тысяч рублей;
- в) студент, имеющий 50 тысяч рублей на сберегательном счете;
- г) пенсионер, который получает 20 тысяч рублей в месяц.

Правильный ответ: а.

122. Стоимость денег определяется:

- а) количеством драгоценных металлов, обеспечивающих валюту;
- б) правительством, устанавливающим номинал бумажных денег;
- в) количеством товаров и услуг, которые можно приобрести на деньги;
- г) банками, устанавливающими процент дохода с капитала.

Правильный ответ: в.

123. На рынке труда объектом купли продажи выступает:

- а) результаты труда;
- б) труд;
- в) рабочая сила;
- г) производительность труда.

Правильный ответ: в.

124. Деньги, как мера стоимости, используются при:

- а) измерении стоимости других товаров
- б) покупке товара;
- в) предоставлении кредита;
- г) международных расчетах.

Правильный ответ: а.

125. Какие функции выполняют центральные банки?

- а) предоставление ссуды промышленным предприятиям;
- б) эмиссия денег;
- в) осуществление расчетов между отдельными хозяйственными единицами;
- г) хранение золотого запаса государства

Правильный ответ: б.

126. Численность работающего населения поселка 9800 человек. Общая численность населения 14000. Из них 200 человек – безработные. Рассчитайте уровень безработицы (Уб) в посёлке.

- а) $E_p = 4,0 \%$
- б) $E_p = 5,0 \%$
- в) $E_p = 2,0 \%$

Правильный ответ: в.

127. Вы планируете покупку смартфона за 28 000 рублей. Предположим, Ваш месячный доход составляет 40 000 рублей, ежемесячные расходы на продукты питания составляют 23 550 рублей, на оплату жилищно-коммунальных платежей 1 500 рублей, расходы на оплату телефона, Интернета 2000 рублей, расходы на оплату транспортной карты 1950 рублей, расходы на оплату непродовольственных товаров и услуг составляют 10% месячного дохода. Через какой срок Вы сможете приобрести смартфон, рассчитывая только на личный бюджет? Каким должен быть минимальный размер Вашего дохода, чтобы покупка смартфона состоялась в следующем месяце? Результат округлить до сотых.

- а) 4 месяца и 63 333,33 рубля
- б) 4 месяца и 68 333,33 рублей
- в) 5 месяцев и 68 333,33 рублей
- г) 4 месяца и 40 333,33 рублей
- д) 5 месяцев и 40 333,33 рублей
- е) 4 месяца и 66 333,33 рублей

Правильный ответ: а.

128. Управляя семейным бюджетом, необходимо помнить о множестве психологических и поведенческих особенностей, непосредственно влияющих на наш бюджет. Как называется эффект, заключающийся в том, что последовательно мы тратим небольшие суммы каждый день, что в перспективе нескольких лет или нескольких десятков лет даст нам значительную сумму денег.

- а) эффект латте
- б) эффект предшествования
- в) эффект прайминга
- г) эффект фрейминга
- д) эффект якоря
- е) сетевой эффект

Правильный ответ: а.

129. На основе приведенных данных составьте семейный бюджет используя метод «четырёх конвертов» (метод Макса Крайнова). Основной доход семьи Ивановых складывается из заработной платы папы в размере 40 000 руб., заработной платы мамы – 20 000 руб., стипендии сына – 1 500 руб. и пенсии бабушки – 13 500 руб. Регулярные (ежемесячные) расходы семьи составляют: 25 000 руб. – продукты питания, 10 000 руб.

выплата по потребительскому кредиту, 5 000 руб. плата за жилищно-коммунальные услуги, 1 500 руб. – плата за услуги связи и Интернет, 3 000 руб. транспортные расходы, 2 500 руб. – медикаменты, 2 500 руб. – товары для дома (бытовая химия и т.д.). Кроме того, семья приняла решение, и на протяжении последних 6 месяцев откладывает пенсию бабушки в размере 100% на летний отдых.

- а) 3 000 руб. в каждом конверте
 - б) 6 375 руб. в каждом конверте
 - в) 12 375 руб. в каждом конверте
 - г) 18 750 руб. в каждом конверте
 - д) данных для планирования бюджета данным методом недостаточно
 - е) метод «четырёх конвертов» целесообразно использовать при доходе от 100 000 руб.
- Правильный ответ: а.

130. Рассчитайте годовую эффективность работы актива при заданных условиях. Квартира стоимостью 4 000 000 руб. сдается в наём за 17 000 руб. в месяц, включая компенсацию жилищно-коммунальных платежей 2 000 руб. в месяц.

- а) 4,5 %
- б) 3,5 %
- в) 5,1 %
- г) 3,75 %
- д) 4,75 %
- е) 5,7 %.

Правильный ответ: а.

131. У вас дома хранятся 50 тысяч рублей наличными, какова будет их потребительная стоимость через 5 лет, если принять во внимание инфляцию:

- А) зависит от валютного курса рубля;
- Б) увеличится и станет больше 50 тысяч рублей;
- В) уменьшится и станет меньше 50 тысяч рублей;
- Г) останется неизменной;
- Д) зависимости от инфляции нет;
- Е) изменится непредсказуемым образом.

Правильный ответ: в.

132. Руководитель компании принимает решение об инвестировании капитала в новое оборудование. Стоимость комплекта оборудования равна 1500 тысяч рублей. Финансовый консультант компании рассчитал, что в течение трех лет оборудование принесет 2300 тысяч рублей дохода. Каков будет доход от инвестирования и выгодно ли покупать оборудование?

- а) 800 тыс. руб., покупать оборудование не выгодно;
- б) 800 тыс. руб., покупать оборудование выгодно;
- в) 3800 тыс. руб., покупать оборудование выгодно;
- г) 2300 тыс. руб., покупать оборудование выгодно;
- д) 2300 тыс. руб., покупать оборудование не выгодно;
- е) 500 тыс. руб., покупать оборудование не выгодно.

Правильный ответ: б.

133. Денис разместил свои средства в небольшом банке под очень выгодный процент. В этом же банке у него открыт карточный счет, на который он получает зарплату. Через два

месяца у банка отозвали лицензию. На карточке у него в тот момент было 225 132 руб., на срочном вкладе - 1300 тыс. руб. В этом случае:

- а) Денису будут возвращены только средства, которые он получал в качестве зарплаты;
- б) Денису будет возвращена сумма, если он заключил специальный договор с банком о вступлении в систему обязательного страхования вкладов, но не более 1400 тыс.руб.;
- в) Денису вернется только 1400 тыс. руб., а остальные средства пойдут на погашение долгов клиентам банка – юридическим лицам;
- г) средства возвращены не будут, поскольку сумма превышает страховую сумму;
- д) будут возвращены только средства, находящиеся на срочном вкладе, а средства на карточном счете попадут в конкурсную массу;
- е) Денису вернется 1400 тыс. руб., а остальные средства попадут в конкурсную массу.

Правильный ответ: е.

134. Елена разместила 1000 000 руб. во вклад «Рантье» под 6% годовых с ежемесячным перечислением процентов на отдельный счет. Она собирается использовать доход от этого вклада для оплаты коммунальных платежей. На какую сумму в месяц она может рассчитывать?

- а) 4000 руб.
- б) 5000 руб.
- в) 5500 руб.
- г) 6000 руб.

Правильный ответ: б.

135. Иван в день своего рождения 1 июня получил в подарок некую сумму в долларах США. На 1 июня курс доллара США составлял 75 рублей. Процентные ставки, предлагаемые банком, составляют 4,25% годовых в рублях и 0,25% годовых в долларах. Иван решил уберечь свои средства от инфляции и положить деньги на срочный вклад. Ему нужно принять решение, в какой валюте сделать вклад сроком на полгода без капитализации. Каким должен быть курс доллара на момент окончания вклада, чтобы Ивану оказалось выгодно делать рублёвый вклад?

- а) не выше 73,50 руб.
- б) не выше 75 руб.
- в) не выше 75,19 руб.
- г) не выше 76,50 руб.
- д) не выше 76,60 руб.
- е) не выше 78 руб.
- ж) не выше 78,19 руб.

Правильный ответ: г.

136. Наташа решила накопить 200 000 руб. за 5 лет. Банк предлагает ей 5-летний вклад под 6 процентов годовых с ежегодной капитализацией. Какую сумму нужно положить Наташе сегодня в банк на данных условиях, чтобы накопить нужные средства?

- а) 140 000 руб.
- б) 149 452 руб.
- в) 153 845 руб.
- г) 158 419 руб.
- д) 188 000 руб.
- е) 188 679 руб.

Правильный ответ: б.

137. Павел хочет взять кредит на 9 месяцев на неотложные нужды. По окончании срока он готов вернуть банку не более 92 000 руб. Банк предлагает Павлу кредит по ставке 20% годовых с погашением основного долга и процентов в конце срока. Какую максимальную сумму при таких условиях может взять Павел?

- а) 73 600 руб.
- б) 75 200 руб.
- в) 76 667 руб.
- г) 78 200 руб.
- д) 80 000 руб.
- е) 82 800 руб.

Правильный ответ: д.

138. Вероника хочет взять кредит на 3 месяца на сумму 60 000 руб. на покупку компьютера. Она собирается гасить кредит равными долями ежемесячно. Банк предлагает ей деньги под 12% годовых. Для расчета принять базу 360 дней. Общая сумма процентов, которую Вероника должна будет вернуть банку, составит:

- а) 18 000 руб.
- б) 12 000 руб.
- в) 1800 руб.
- г) 1200 руб.

Правильный ответ: г.

139. 1 октября Настя взяла в МФО заём в сумме 40 000 рублей сроком на месяц по ставке 1% в день. Через месяц ее финансовое положение ухудшилось, и она не смогла погасить заём. По договору с кредитором предусмотрены следующие санкции: штраф в размере 10% от суммы за просрочку платежа более 5 дней плюс пеня 0,1% за каждый день просрочки при начислении процентов на сумму просроченной задолженности. Какую сумму должна будет уплатить Настя микрофинансовой организации через 200 дней?

- а) 100 000 руб.
- б) 120 000 руб.
- в) 128 000 руб.
- г) 140 000 руб.
- д) 144 000 руб.
- е) 156 000 руб.

Правильный ответ: а.

140. Белоснежке стало тесно жить вместе с семьёй гномами и она взяла ипотечный кредит на собственный домик в лесу на сумму 2 000 000 руб. под 11%. Однако, мачеха отравила Белоснежку, и та, долго восстанавливалась и не могла платить в течение 6 месяцев ежемесячные взносы по кредиту. В результате банк начислил Белоснежке штраф в размере 0,06% от суммы просроченной задолженности. Что надо было сделать Белоснежке, чтобы избежать штрафа?

- а) принести больничный лист в банк
- б) переоформить кредит
- в) оформить ипотечные каникулы по болезни
- г) погасить кредит досрочно
- д) взять кредит в другом банке для погашения первого
- е) ничего делать не нужно было

Правильный ответ: в.

141. Поросятам Ниф-Нифу, Наф-Нафу и Нуф-Нуфу потребовалось купить материалы для строительства крыши своего дома. У каждого из них было на счете по 2000 денежных единиц.

- Ниф-Ниф снял наличные и купил необходимое в ближайшем магазине на сумму 2000 ден. ед.

- Нуф-Нуф пошел в этот же ближайший магазин также потратив 2000 ден. ед., но расплатился картой с кэшбеком в размере 3% от суммы покупки.

- Наф-Наф поехал в другой магазин, затратив на дорогу 150 рублей в обе стороны, купил все необходимое за ту же сумму в рассрочку 0% на полгода равными платежами, а также инструменты на 500 ден. ед. по карте с кэшбэком 5% от суммы. Вопрос: у кого из поросят сразу после покупки осталось больше денег и сколько? Нужно учесть, что кэшбек начисляется сразу. Ответ округлить до десятых после запятой.

а) Наф-Наф, 1191,7 денежных единиц

б) Ниф-Ниф, 1974,7 денежных единиц

в) Наф-Наф, 25,7 денежных единиц

г) Наф-Наф, 1041,7 денежных единиц

д) Нуф-Нуф, 60,7 денежных единиц

е) Наф-Наф, 125,7 денежных единиц

Правильный ответ: г.

142. Какой из нижеперечисленных специальных налоговых режимов предназначается как для индивидуальных предпринимателей, так и физических лиц:

а) упрощенная система налогообложения

б) патентная система налогообложения

в) налог на профессиональный доход

г) единый сельскохозяйственный налог

д) единый налог на вменённый доход для отдельных видов деятельности

е) ни один из перечисленных

Правильный ответ: в.

143. При устройстве на работу Антону пообещали заработную плату, непосредственно выдаваемую на руки в размере 90 000 рублей, исходя из российского законодательства, какую примерную сумму должен составлять начисленный доход Антона?

а) 102 000 руб.

б) 105 880 руб.

в) 101 700 руб.

г) 107 500 руб.

д) 108 000 руб.

е) 103 450 руб.

Правильный ответ: е.

144. Анна проживала на территории России в 2019 году в течение 181 дня, при этом она являлась держателем акций ПАО «Газпром» и получила дивидендный доход в размере 150 000 рублей. Какую сумму налогов Анна должна уплатить в бюджет?

а) 19 500 руб.

б) 13 500 руб.

в) 45 000 руб.

г) 22 500 руб.

д) 27 000 руб.

е) 30 000 руб.

Правильный ответ: г.

145. С какой вероятностью риска можно дешевле организовать страхование?

- а) чем больше вероятность риска;
- б) среднее значение риска;
- в) чем меньше вероятность риска;
- г) если вероятность риска невозможно определить.

Правильный ответ: в.

146. Последствия страхового случая выражаются:

- а) в полном уничтожении объекта страхования;
- б) в полном уничтожении или частичном повреждении объекта страхования;
- в) только в частичном повреждении объекта страхования;
- г) в сохранности объекта страхования.

Правильный ответ: б.

147. Вася решил инвестировать 150000 рублей в портфель ценных бумаг, имея лишь 50000 рублей собственных средств, для чего он позаимствовал у Димы недостающие 100000 рублей. Известно, что стандартное отклонение доходности всего портфеля составляет 15%. Каково будет стандартное отклонение доходности собственного капитала Васи?

- а) 0%
- б) 5%
- в) 7,5%
- г) 15%
- д) 30%
- е) 45%

Правильный ответ: е.

148. Марина Петровна предоставила в налоговую инспекцию документы, подтверждающие ее право на получение налогового вычета и возврат НДФЛ. В течение года Марина Петровна поступила в ВУЗ для получения высшего образования, ежегодная стоимость обучения в котором составляет 50 тыс. рублей. Стоимость обучения ее сына, 19-ти летнего студента 2 курса, составляет 45 тыс. рублей в расчете за 1 семестр. Также Марина Петровна представила документы для получения вычета за расходы, понесенные на платное лечение ее отца в размере 35 тыс. рублей. Сумма возврата НДФЛ в соответствии с российским законодательством составит:

- а) 22 750 рублей
- б) 16 900 рублей
- в) 22 100 рублей
- г) 17 550 рублей
- д) 21 450 рублей
- е) 18 200 рублей

Правильный ответ: г.

149. На аукционе продается топовый смартфон с начальной ценой всего лишь 100 руб. Все желающие могут делать ставки с шагом 10 копеек, но каждая ставка стоит 10 руб. Если цена никем не перебивается в течение 20 секунд, счастливчик забирает товар. Определите доход аукциона при условии окончания торгов на уровне 12 739 руб. за смартфон.

- а) 12 руб.
- б) 126 руб.
- в) 1263 руб.
- г) 12 639 руб.

- д) 126 390 руб.
- е) 1 263 900 руб.

Правильный ответ: е.

150. Инфляция:

- а) повышение заработной платы бюджетникам
- б) повышение покупательной способности денег
- в) снижение покупательной способности денег

Правильный ответ: в.

151. Кредит, выдаваемый под залог объекта, который приобретается (земельный участок, дом, квартира), называется:

- а) ипотечный
- б) потребительский
- в) целевой

Правильный ответ: а.

152. Счет до востребования с минимальной процентной ставкой, то есть текущий счет, открывается для карты:

- а) кредитной
- б) дебетовой с овердрафтом
- в) дебетовой

Правильный ответ: в.

153. Фондовый рынок – это место, где:

- а) продаются и покупаются строительные материалы
- б) продаются и покупаются ценные бумаги
- в) продаются и покупаются продукты питания

Правильный ответ: б.

154. Биржа – это место, где:

- а) продаются и покупаются автомобили
- б) продаются и покупаются ценные бумаги
- в) место заключения сделок между покупателями и продавцами

Правильный ответ: в.

155. Страховые выплаты компенсируются в случае:

- а) материального ущерба
- б) морального ущерба
- в) желания страхователя получить прибыль

Правильный ответ: а.

156. Выплачиваемая нынешним пенсионерам и формируемая пенсионерам будущим трудовая пенсия по старости, выплачиваемая государством:

- а) добавочная
- б) второстепенная
- в) базовая

Правильный ответ: в.

157. Выплачиваемая нынешним пенсионерам и формируемая пенсионерам будущим трудовая пенсия по старости, выплачиваемая государством:

- а) главная

- б) накопительная
- в) дополнительная

Правильный ответ: б.

158. Выплачиваемая нынешним пенсионерам и формируемая пенсионерам будущим трудовая пенсия по старости, выплачиваемая государством:

- а) страховая
- б) единовременная
- в) основная

Правильный ответ: а.

159. Дисконт:

- а) доход
- б) скидка
- в) надбавка

Правильный ответ: б.

160. Неспособность заемщика (эмитента долговых ценных бумаг) выполнять свои обязанности по займу (погашение, выплата текущего дохода и др.) называется:

- а) дефолт
- б) коллапс
- в) девальвация

Правильный ответ: а.

161. Такие обязательства как: банковский кредит, долги друзьям, алименты, квартплата, в личном финансовом плане относят к:

- а) активам
- б) накоплениям
- в) пассивам

Правильный ответ: в.

162. Процент, который начисляется на первоначальную сумму депозита в банке, называется:

- а) простой
- б) средний
- в) сложный

Правильный ответ: а.

163. Сумма, которую банк берет за свои услуги по выдаче кредита и его обслуживанию, называется:

- а) ремиссия
- б) комиссия
- в) процент

Правильный ответ: б.

164. Векселя и облигации относятся к бумагам:

- а) дарственными
- б) долевыми
- в) долговыми

Правильный ответ: в.

165. Вчера курс евро составлял 85,6 рубля, а сегодня – 86,1 рублей. Как изменился курс рубля по отношению к евро:

- а) увеличился
- б) уменьшился
- в) не изменился

Правильный ответ: б.

166. Если человек является грамотным в сфере финансов, то в отношении своих доходов он будет вести себя следующим образом:

- а) будет стараться израсходовать все свои доходы
- б) будет стараться больше покупать как можно больше товаров и услуг
- в) будет сберегать часть своего дохода

Правильный ответ: в.

167. Вы решили оплатить покупку билета на самолёт через Интернет с помощью банковской карты. Потребуется ли Вам для оплаты покупки вводить ПИН-код:

- а) не потребуется
- б) да, если на карте не обозначен код CVV2/CVC2
- в) да, если интернет-магазин обслуживает тот же банк, что является эмитентом карты покупателя

Правильный ответ: а.

168. Какую сумму получит клиент банка через 1 год, если он сделал вклад в размере 100000 рублей под 12 % годовых:

- а) 101200 рублей
- б) 112000 рублей
- в) 120000 рублей

Правильный ответ: б.

169. Выберите подходящее на ваш взгляд описание такого инструмента защиты как страхование:

- а) это «финансовый зонтик», который поможет в непредвиденных ситуациях – потеря работы, порча имущества, проблемы со здоровьем и т.д.
- б) это пустая трата денег, со мной всё будет хорошо
- в) это для богатых, а у меня нечего страховать

Правильный ответ: а.

170. Представьте, что в предстоящие 5 лет цены на товары и услуги, которые вы обычно покупаете, увеличатся вдвое. Если ваш доход тоже увеличится вдвое, вы сможете купить меньше, больше или столько же товаров и услуг как и сегодня:

- а) столько же
- б) больше
- в) меньше

Правильный ответ: а.

171. Представьте, что вы хотите взять в долг 100 000 рублей. Вам предложили деньги или на условиях возврата через год 125 000 рублей, или на условиях возврата через год 100 000 рублей плюс 20 % от суммы долга. Какое из предложений дешевле:

- а) первое
- б) второе +
- в) одинаковы

Правильный ответ: б.

172. Средство платежа, чья стоимость или покупательная способность в качестве денег превосходит издержки его изготовления или ценность при использовании на иные цели, – это:

- а) товарные деньги
- б) символические деньги
- в) только электронные деньги
- г) золотые деньги

Правильный ответ: б.

173. Рост цен на все товары и услуги внутреннего рынка, обесценивание денег – это:

- а) дефляция
- б) инфляция
- в) модернизация
- г) манипуляция

Правильный ответ: б.

174. Что такое МРОТ?

- а) минимальный размер оплаты труда
- б) максимальный размер оплаты труда
- в) максимальная разовая оплата труда
- г) международный размер оплаты труда

Правильный ответ: а.

175. Человеческим капиталом называют:

- а) все те дарования, умения и знания, которые могут быть с пользой применены работодателем и за которые человек вправе требовать оплаты
- б) вложения человека в недвижимость
- г) здания, оборудование, сооружения, которые человек использует в своей преобразовательной деятельности
- д) все те дарования, умения и знания, которые не могут быть с пользой применены работодателем и за которые человек вправе требовать оплаты

Правильный ответ: а.

176. Семейный бюджет – это:

- а) план доходов на год
- б) совокупность всех расходов семьи за длительный период
- в) совокупность всех доходов семьи
- г) совокупный план доходов и расходов семьи

Правильный ответ: г.

177. Что такое дефицит бюджета?

- а) ситуация, при которой расходы превышают доходы
- б) ситуация, при которой расходы меньше доходов
- в) ситуация, при которой доходы равны расходам
- г) ситуация, при которой отсутствуют расходы в бюджете

Правильный ответ: а.

178. В чём смысл «правила 10%»?

- а) при планировании семейного бюджета необходимо учитывать,

что доходы должны быть меньше расходов на 10%

б) при планировании своих расходов сначала необходимо отложить 10% от зарплаты, а затем распределять остальные деньги

в) при планировании семейного бюджета в него нужно закладывать 10% на развлечения и отдых

г) при планировании семейного бюджета необходимо закладывать 10% на вложения в капитальные ресурсы семьи (покупку квартиры, дачи, машины, техники)

Правильный ответ: б.

179. Что отличает финансовые цели от желаний?

а) срок реализации

б) возможность измерить количество необходимых денег и времени на их реализацию

в) будущая стоимость

Правильный ответ: б.

180. Сколько денег потребуется на реализацию финансовой цели через 4 года при индексе потребительских цен – 104,8%, если сейчас она стоит 354 000 руб.

а) 345 000 руб.

б) 139 000 руб.

в) 427 020 руб.

Правильный ответ: в.

181. Когда выгоднее всего начинать накопления на цели?

а) когда есть возможность

б) чем раньше, тем легче идти к финансовой цели

в) никогда, лучше по факту решать вопросы

Правильный ответ: б.

182. Какую сумму нужно накопить, чтобы получить добавку к пенсии, которая будет эквивалентна нынешним 15 000 рублей с поправкой на инфляцию, если выплаты будут осуществляться через 20 лет в течении 30 последующих лет. Индекс потребительских цен – 104,8%

а) 300 000 руб.

б) 5 400 000 руб.

в) 13 800 000 руб.

Правильный ответ: б.

183. Сколько нужно примерно откладывать в месяц, если в течение 3 лет копить с помощью депозита под 9% годовых на машину, стоимость которой через эти 3 года составит 340 000 рублей?

а) 284 000 руб.

б) 8 262 руб.

в) 3 400 руб.

Правильный ответ: б.

184. Домохозяйство – это:

а) частный дом с приусадебным хозяйством, в котором семья проживает более 3 лет

б) семья человека и другие близкие ему люди, объединенные общим денежным бюджетом и местом проживания

в) вся совокупность материальных ценностей, с помощью которых семья ведет домашнее хозяйство

Правильный ответ: б.

185. Какова последовательность действий при принятии осознанного финансового решения?

а) определить цель, понять возможности, наметить альтернативные варианты, взвесить риски, выбрать максимально эффективный вариант

б) выбрать желаемый товар, взять кредит, купить товар, выплатить кредит

в) выбрать желаемый товар, посоветоваться с максимально возможным числом людей, приобрести товар с максимальным количеством положительных отзывов

Правильный ответ: а.

186. Грамотный выбор инструментов инвестирования основан на

а) личной склонности к риску

б) определении личных финансовых целей и желаемых сроков их достижения

в) рекомендациях экспертов

Правильный ответ: б.

187. Диверсификация – это:

а) распределение финансов между несколькими видами инвестиций целью снижения рисков

б) форма коллективных инвестиций, при которой средства вкладчиков объединяются для дальнейшего размещения профессиональными управляющими

в) непрерывный процесс обмена одной иностранной валюты на другую

Правильный ответ: а.

188. Структурированный продукт – это:

а) «портфель», состоящий из паев нескольких ПИФов

б) ценная бумага, гарантирующая получение высокого дохода

в) сложный финансовый инструмент, состоящий из двух более простых, подобранных в определенной пропорции

Правильный ответ: в.

189. Укажите долговой финансовый инструмент:

а) акция

б) облигация

в) обезличенный металлический счет

Правильный ответ: б.

190. Выберите утверждение, характеризующее финансовую пирамиду:

а) финансовая пирамида позволяет получать доходность, значительно превышающую доходность банковского депозита

б) доход по привлеченным денежным средствам выплачивается за счет поступления денежных средств от привлечения новых участников пирамиды

в) схема получения дохода в финансовой пирамиде заключается в том, чтобы своевременно (в числе первых) вступить в финансовую пирамиду и своевременно выйти из неё (в числе первых)

Правильный ответ: б.

191. Доходы по банковскому вкладу облагаются налогом:

а) если процентная ставка по нему превышает установленные величины

б) всегда

в) по желанию вкладчика

Правильный ответ: а.

192. Наследование банковского вклада может осуществляться

а) на основании завещания

б) в силу закона

в) на основании завещательного распоряжения

г) возможны все варианты

Правильный ответ: г.

193. Совокупный доход семьи составляет 50 000 руб. в месяц, при этом ежемесячные траты равны 40 000 руб. Какой платеж по кредиту будет безопасным для бюджета семьи?

а) 800 руб. в день

б) 8000 руб. в месяц

в) 60 000 руб. в квартал

Правильный ответ: б.

194. Пользование кредитными средствами с кредитной карты

а) в среднем дешевле обычного банковского кредита

б) в среднем дороже, чем услуги микрофинансовых организаций

в) в среднем дороже обычного банковского кредита

Правильный ответ: в.

195. Если вы решили взять кредит, на что в первую очередь следует обратить внимание?

а) на полную стоимость кредита

б) на условия возврата кредита досрочно

в) на величину процентной ставки

г) на ежемесячный платеж

д) на все вышеназванное

е) не буду смотреть условия кредита, доверяя банку

ж) не буду смотреть, потому что это бесполезно

Правильный ответ: д.

196. В ходе процедуры банкротства имущество физического лица (банкрота)

а) остается неприкосновенным

б) может быть полностью распродано, вырученные деньги направлены на погашение долгов

в) имущество может быть распродано, за исключением единственного жилья (если оно не является предметом ипотеки)

Правильный ответ: в.

197. Что не является финансовым мошенничеством?

а) вам сообщают, что вы выиграли приз и просят вас внести регистрационный взнос за выигрыш

б) Центральный банк РФ сообщает вам, что ваша банковская карта заблокирована

в) сотрудник банка просит вас назвать PIN-код вашей банковской карты

г) при обращении вами в колл-центр банка, вас просят назвать кодовое слово или паспортные данные

д) все описанные ситуации являются мошенничеством

Правильный ответ: г.

198. С какого возраста ребенок может получить банковскую дебетовую карточку

- а) с 14 лет
- б) с 18 лет
- в) с 6 лет

Правильный ответ: в.

199. Нужно ли давать ребенку деньги на карманные расходы?

- а) нет, вырастет - сам заработает и будет ими более бережно распоряжаться
- б) не раньше 14 лет
- в) да, наличие карманных денег позволяет детям научиться обращаться с ними обдуманно

Правильный ответ: в.

200. С какого возраста ребенок может официально устроиться на работу?

- а) с 14 лет
- б) с 16 лет
- в) с 18 лет

Правильный ответ: а.

201. С каждой заработной платы работодатель совершает социальные взносы в размере:

- а) 22 %
- б) 30 %
- в) 16 %

Правильный ответ: б.

202. При выборе какой компании возможно определить правопреемников (наследников) пенсии?

- а) ВЭБ
- б) ЧУК
- в) НПФ

Правильный ответ: в.

203. Какова дальнейшая работа с личным финансовым планом?

- а) ему следуют без изменений
- б) он периодически корректируется
- в) он каждый год создается заново
- г) он не меняется в течение жизни

Правильный ответ: б.

204. На какой срок составляется личный финансовый план?

- а) на 12 мес.
- б) на 5 лет
- в) до первой финансовой цели
- г) срок может меняться

Правильный ответ: г.

205. Если человек столкнулся с сокращением своего дохода и предвидит его падение в дальнейшем, ему следует:

- а) постараться сократить сбережения, увеличив текущее потребление.
- б) постараться сократить текущее потребление, увеличив сбережения.
- в) в равной степени сократить и текущее потребление, и сбережения.
- г) взять кредит на срок ожидаемого снижения дохода.

Правильный ответ: б.

206. Если вы откроете банковский вклад на сумму 1000 рублей со ставкой 5% годовых и ежегодной капитализацией и будете каждый год вносить на него еще по 1000 рублей, то через 10 лет ваше благосостояние увеличится на:

- а) невозможно сказать, не имея данных по инфляции за эти годы.
- б) 1629 рублей.
- в) 10 000 рублей.
- г) 13 207 рублей.

Правильный ответ: а.

207. Что из перечисленного является финансовой целью?

- а) хочу шикарную свадьбу на морском берегу где-нибудь в Греции, человек на 200, как в лучших голливудских фильмах.
- б) хочу прокачать тачку, как в «Форсаже-7» у Брайена, при этом потратить не более 10 косарей зелени.
- в) хочу через два года съездить с моим лучшим другом в Петру, где снимали «Трансформеров», искупаться в Мертвом море. Отели не обязательны – достаточно хостелов, предварительно такая поездка обойдется на неделю по 38 тыс. рублей с человека, включая перелет.
- г) хочу следующий свой день рождения справить на крыше какого-нибудь отеля в Индийском океане.

Правильный ответ: в.

208. У семьи Маниловых на конец 2016 года образовался неиспользованный профицит в размере 100 000 рублей. Постоянные доходы за 2017 год оказались на уровне 700 000 рублей, случайные заработки составили 150 000 рублей, обязательные расходы – 400 000 рублей, а необязательные расходы – 500 000 рублей. Что можно сказать о состоянии личного бюджета семьи Маниловых на конец 2017 года?

- а) профицит в 50 000 рублей.
- б) дефицит в 100 000 рублей.
- в) дефицит в 50 000 рублей.
- г) недостаточно информации, поскольку неизвестна динамика валютного курса.

Правильный ответ: а.

209. Сколько категорий расходов домохозяйства необходимо выделить для наиболее эффективного ведения семейного бюджета семьи из 4 человек (отец, мать и двое детей – студентка и школьник)?

- а) не более чем 5.
- б) не более чем 7.
- в) от 6 до 10.
- г) не менее чем 5
- д) не менее чем 7.
- е) нельзя сказать определенно.

Правильный ответ: е.

210. Что такое личный (семейный) бюджет?

- а) сумма, которую вам надо накопить для достижения среднесрочной цели.
- б) величина ваших ежемесячных расходов.
- в) величина ваших ежегодных доходов.
- г) система записей о том, как вы зарабатываете, тратите и копите деньги.

Правильный ответ: г.

211. Долгосрочное финансовое планирование направлено (возможны несколько правильных ответов):

- а) на решение текущих финансовых задач.
- б) на решение финансовых задач, связанных с крупными приобретениями, для которых семье нужно копить средства в течение 2—3 лет.
- в) на создание накоплений, обеспечивающих финансовое благополучие в старости.
- г) на создание «подушки безопасности».

Правильный ответ: в.

212. Личное финансовое планирование – это (возможны несколько правильных ответов):

- а) планирование активов и пассивов домохозяйства.
- б) составление финансового плана для человека или семьи, в котором отражены текущее финансовое состояние, личные финансовые цели и средства их достижения.
- в) учет финансовых обязательств индивида.
- г) ежемесячная медитация на тему о том, как потратить миллион долларов, если он вдруг откуда-то свалится на вас.

Правильный ответ: б.

213. Выкупная сумма договора страхования жизни — это сумма, ...

- а) которую страховщик выдает страхователю в виде ссуды
- б) которую страховщик выплачивает страхователю при досрочном расторжении договора
- в) на которую может быть переписан страховой договор в пользу другого лица
- г) которую выплачивает страховщик в случае дожития застрахованного до срока окончания договора.

Правильный ответ: б.

214. Основной целью страхования является обеспечение ...

- а) страховой защиты материальных интересов физических и юридических лиц
- б) пополнения госбюджета за счет налоговых поступлений от страховых компаний
- в) социальной помощи населению
- г) эффективной экономики за счет увеличения инвестиций страховых компаний

Правильный ответ: а.

215. Страховой интерес конкретизируется в ...

- а) имущественном интересе
- б) страховой ответственности
- в) договоре страхования
- г) страховой сумме
- д) условиях страхования

Правильный ответ: г.

216. В имущественном страховании страховой интерес выражается в ...

- а) страховой сумме
- б) стоимости застрахованного имущества
- в) ответственности страховщика
- г) страховом договоре
- д) условиях страхования

Правильный ответ: б.

217. Основным документ, регламентирующий отношения страховщика и страхователя

- а) договор страхования
- б) Закон РФ «Об организации страхового дела в РФ»

- в) правила страхования
 - г) Налоговый кодекс РФ
- Правильный ответ: а.

218. Страховое возмещение – это ...

- а) плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором или Законом
 - б) денежная сумма, которую платит страховщик страхователю при наступлении страхового случая
 - в) определенная договором страхования или установленная законом денежная сумма в размере страховой ответственности, принимаемой на себя страховщиком
- Правильный ответ: б.

219. Укажите критерии классификации страхования на отрасли и подотрасли:

- а) волеизъявление третьих лиц
 - б) различия в волеизъявлении сторон страховой сделки
 - в) волеизъявление выгодоприобретателя
 - г) различия в объектах страхования
- Правильный ответ: г.

220. Для того чтобы опасное событие стало страховым случаем, надо:

- а) чтобы оно не произошло, но согласно законодательству было отнесено к страховым случаям
 - б) чтобы оно стало причиной издания юридических законов по возмещению вреда личности человека или ущерба имуществу
 - в) чтобы оно наступило, будучи признано страховым случаем по договору страхования
 - г) чтобы оно произошло и нанесло вред людям, ущерб имуществу
- Правильный ответ: в.

221. Что такое бонус в страховании?

- а) страховой взнос
 - б) страховое обеспечение
 - в) увеличение страхового обеспечения за счет прибыли страховщика
- Правильный ответ: в.

222. Что такое система первого риска?

- а) возмещение любого убытка в пределах страховой суммы
 - б) система невозмещаемого риска
 - в) возмещение первого ущерба ниже страховой стоимости
 - г) система возмещения первого ущерба сверх страховой суммы
- Правильный ответ: а.

223. Каков состав страхового тарифа?

- а) формируется по согласованию сторон договора страхования и с одобрения органа страхового надзора Российской Федерации
 - б) формируется по воле и желанию страховщика
 - в) зависит от существенных признаков (особенностей) страхования как экономического отношения
 - г) может игнорироваться в составе страхового взноса
- Правильный ответ: в.

224. Кто такие выгодоприобретатели?

- а) страхователи
- б) лица, назначенные для получения страховой выплаты
- в) застрахованные лица
- г) страховщики

Правильный ответ: б.

225. Что из ниже перечисленного относится к страхованию жизни?

- а) страхование личного имущества
- б) страхование от несчастных случаев
- в) страхование на случай смерти
- г) страхование на дожитие
- д) медицинское страхование

Правильный ответ: в.

226. В принципе возможно ...

- а) страхование необязательной ответственности
- б) страхование моральной ответственности
- в) страхование гражданской ответственности
- г) страхование уголовной ответственности
- д) страхование административной ответственности

Правильный ответ: в.

227. Функция денег – это:

- а) деньги – средство оплаты товаров и услуг;
- б) средство сохранения стоимости;
- в) средства измерения стоимости;
- г) все ответы правильные.

Правильный ответ: г.

228. В каком году была установлена система неразменных денег:

- а) 1937;
- б) 1930;
- в) 1940;
- г) 1947.

Правильный ответ: б.

229. ...операции – это операции по привлечению средств банками с целью формирования их ресурсной базы:

- а) активные;
- б) пассивные;
- в) комиссионно-посреднические;
- г) доверительные.

Правильный ответ: б.

230. ...операции – это операции банков и иных кредитных учреждений по привлечению денежных средств юридических и физических лиц:

- а) трастовые;
- б) инвестиционные;
- в) ссудные;
- г) депозитные.

Правильный ответ: г.

231. Денис разместил свои средства в небольшом банке под очень выгодный процент. В этом же банке у него открыт карточный счет, на который он получает зарплату. Через два месяца у банка отозвали лицензию. На карточке у него в тот момент было 225 132 руб., на срочном вкладе - 1300 тыс. руб. В этом случае:

- а) Денису будут возвращены только средства, которые он получал в качестве зарплаты;
 - б) Денису будет возвращена сумма, если он заключил специальный договор с банком о вступлении в систему обязательного страхования вкладов, но не более 1400 тыс.руб.;
 - в) Денису вернется только 1400 тыс. руб., а остальные средства пойдут на погашение долгов клиентам банка – юридическим лицам;
 - г) средства возвращены не будут, поскольку сумма превышает страховую сумму;
 - д) будут возвращены только средства, находящиеся на срочном вкладе, а средства на карточном счете попадут в конкурсную массу;
 - е) Денису вернется 1400 тыс. руб., а остальные средства попадут в конкурсную массу.
- Правильный ответ: е.

232. Елена разместила 1000 000 руб. во вклад «Праздничный» под 6% годовых с ежемесячным перечислением процентов на отдельный счет. Она собирается использовать доход от этого вклада для оплаты коммунальных платежей. На какую сумму в месяц она может рассчитывать?

- а) 4000 руб.
- б) 5000 руб.
- в) 5500 руб.
- г) 6000 руб.

Правильный ответ: б.

233. Иван в день своего рождения 1 июня получил в подарок некую сумму в долларах США. На 1 июня курс доллара США составлял 75 рублей. Процентные ставки, предлагаемые банком, составляют 4,25% годовых в рублях и 0,25% годовых в долларах. Иван решил уберечь свои средства от инфляции и положить деньги на срочный вклад. Ему нужно принять решение, в какой валюте сделать вклад сроком на полгода без капитализации. Каким должен быть курс доллара на момент окончания вклада, чтобы Ивану оказалось выгодно делать рублёвый вклад?

- а) не выше 73,50 руб.
- б) не выше 75 руб.
- в) не выше 75,19 руб.
- г) не выше 76,50 руб.
- д) не выше 76,60 руб.
- е) не выше 78 руб.
- ж) не выше 78,19 руб.

Правильный ответ: г.

234. Мария Ивановна решила накопить 200 000 руб. за 5 лет. Банк предлагает ей 5-летний вклад под 6 процентов годовых с ежегодной капитализацией. Какую сумму нужно положить Марии Ивановне сегодня в банк на данных условиях, чтобы накопить нужные средства?

- а) 140 000 руб.
- б) 149 452 руб.
- в) 153 845 руб.
- г) 158 419 руб.
- д) 188 000 руб.
- е) 188 679 руб.

Правильный ответ: б.

235. Что такое ключевая ставка Банка России?

- а) Процент, выше которого банки не могут выдавать ипотеку
- б) Процент, под который Банк России выдает кредиты коммерческим банкам и принимает от них деньги на депозиты
- в) Процент, под который банки кредитуют друг друга
- г) Процент, ниже которого банки не могут принимать вклады

Правильный ответ: б.

236. Какое право своему владельцу не дает обыкновенная акция?

- а) Право на получение дивидендов
- б) Право на получение части имущества компании в случае ее ликвидации
- в) Право на получение купонного дохода
- г) Право голосовать на собрании акционеров

Правильный ответ: в.

237. Привлечение (инвестирование) средств в микрофинансовые компании от физического лица по договору займа...

- а) Потенциально более доходно, чем вклад в банке, но более рискованно
- б) Менее доходно, чем вклад в банк, и менее рискованно
- в) Допускается только для юридических лиц
- г) Запрещено

Правильный ответ: а.

238. Что такое налог на доходы физических лиц?

- а) НДС
- б) сумма, на которую разрешается уменьшить размер дохода при расчете налога
- в) сумма, удерживаемая из совокупного дохода физического лица за календарный год
- г) налоговый вычет при покупке квартиры

Правильный ответ: в.

239. Налоговый вычет – это...

- а) налог, уплачиваемый собственником земельного участка
- б) индивидуальный налог
- в) сумма, уменьшающая размер дохода, с которого уплачивается налог
- г) налог, который вычитается работодателем из зарплаты

Правильный ответ: в.

240. По какой базовой ставке в России начисляется налог на доходы физических лиц?

- а) 20%
- б) 13% (с 01.01.2021 с суммы свыше 5 млн руб. – 15%)
- в) не исчисляется и не уплачивается вообще
- г) 10%

Правильный ответ: б.

241. Как оценить надежность негосударственного пенсионного фонда?

- а) довериться рекомендациям друзей
- б) проверить уровень предполагаемой доходности
- в) довериться рекламе в СМИ

г) проверить, включен ли интересующий НПФ в реестр Банка России, ознакомиться с публикуемой Банком России статистической информацией
Правильный ответ: г.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

2. Увеличить доходы для достижения личных финансовых целей, не держа все свои накопления под "матрасом" дома возможно за счет использования следующих консервативных инструментов инвестирования:

- а) инвестиции в стартапы
- б) торговля валютой
- в) депозиты банков
- г) фьючерсы;
- д) опционы;
- е) ПИФы.
- ж) недвижимость
- з) гособлигации

Правильный ответ: в, ж, з.

3. Расположите в правильной последовательности этапы осуществления расчетов инкассовыми поручениями:

- а) банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя;
- б) денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика;
- в) отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением;
- г) банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа;
- д) банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика.

Правильный ответ: в, а, г, б, д.

4. Краудинвестинг – относительно новое направление финансирования деятельности компании. В чем основные недостатки данного инструмента финансирования?

- а) привлечение неограниченного круга инвесторов
- б) привлечение инвесторов разного социального уровня
- в) привлечение инвесторов разного финансового уровня
- г) вероятность «кражи» идеи бизнеса из-за ее публикации в открытом доступе
- д) вероятность враждебного поглощения компании из-за ее публикации в открытом доступе
- е) вероятность «замораживания» проекта из-за отсутствия инвестиционного интереса к проекту

Правильный ответ: г, е.

5. Защита личной финансовой безопасности включает:

- а) Создание финансовой подушки

- б) Страхование жизни, здоровья и трудоспособности.
- в) Погашение ипотеки
- г) Страхование авто, квартиры, имущества.
- д) Инвестирование в ценные бумаги
- е) Получение кредита
- ж) Погашение кредита
- з) Открытие вклада

Правильный ответ: а, б, г.

6. Олег рассматривает различные виды помещения денег в банк, но хочет предусмотреть возможный риск отзыва у банка лицензии на совершение банковских операций. Какие из этих видов сбережений не входят в систему обязательного страхования вкладов?

- а) средства на вкладе в иностранной валюте
- б) вклады в зарубежном филиале банка
- в) именной банковский сертификат
- г) средства, переданные банку в доверительное управление
- д) средства на счетах индивидуального предпринимателя
- е) средства на банковской карте
- ж) средства на металлических вкладах

Правильный ответ: б, г, ж.

7. Моделирование личных доходов предполагает использование следующих агрессивных инструментов инвестирования:

- а) инвестиции в стартапы
- б) получение кредита
- в) депозиты банков
- г) страховые накопительные программы
- д) продукты накопления пенсионного капитала
- е) фьючерсы
- ж) ПИФы
- з) недвижимость
- и) гособлигации

Правильный ответ: а, е, ж.

8. По этим признакам различаются кредиты и займы:

- а) заем может выдаваться также в товарной форме
- б) сумма займа не может превышать 50 000 руб.
- в) кредит выдается только кредитной организацией
- г) договор займа может быть заключен в устной форме, если его сумма не превышает 10 000 руб.
- д) по договору займа может отсутствовать плата
- е) заем может быть безвозвратным

Правильный ответ: а, в, г, д.

9. По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:

- а) по займам в микрофинансовых организациях
- б) по автокредитам
- в) по кредитным картам
- г) по кредитам на покупку бытовой техники
- д) по кредитам на неотложные нужды
- е) по ипотечным кредитам

Правильный ответ: б, е.

10. Андрей собирается взять кредит на покупку автомобиля. Банк включил в договор условие о страховании жизни и здоровья Андрея, а также страхование автомобиля. Какие платежи будут включены в расчет полной стоимости кредита?

- а) по уплате процентов за пользование кредитом
- б) штрафы и пени за просрочку
- в) страхование жизни и здоровья Максима
- г) страхование автомобиля (ОСАГО)
- д) страхование автомобиля (КАСКО)
- е) комиссия банку за обслуживание кредита
- ж) сумма основного долга по кредиту
- з) комиссия за конвертацию валюты

Правильный ответ: а, в, е, ж.

11. Какие ставки НДС применяются в Российской Федерации?

- а) 18%
- б) 13%
- в) 20%
- г) 0%
- д) 15%
- е) 10%

Правильный ответ: в, г, е.

12. Глебу Владимировичу в 2028 году исполняется 65 лет. Какие еще общие требования для назначения страховой пенсии по старости ему стоит знать и соблюсти?

- а) минимальный страховой стаж;
- б) минимальная сумма индивидуальных пенсионных коэффициентов;
- в) минимальное количество детей в семье;
- г) регион проживания;
- д) средняя заработная плата.

Правильный ответ: а, б.

13. Какие риски страхуются при страховании кредитов?

- а) риск невозврата кредита независимо от причины;
- б) риск невозврата кредита из-за случайных обстоятельств предпринимательской деятельности заемщика, оговоренных в договоре страхования;
- в) риск невозврата кредита из-за банкротства заемщика;
- г) риск невозврата кредита из-за болезни заемщика

Правильный ответ: б, г.

14. Акция А выпущена вновь организованной корпорацией, а акция В относится к так называемым «голубым фишкам». Какие из перечисленных утверждений являются истинными?

- а) акция А характеризуется большим риском, чем акция В.
- б) акция В обеспечит более высокую доходность, чем акция А
- в) по акции В ожидается гарантированная выплата дивидендов, а по акции А – нет
- г) стоимость акции А будет более устойчивой в случае роста процентных ставок
- д) шансы быстро продать акцию А ниже
- е) при выдаче кредита банк может взять акции В в залог в качестве обеспечения

Правильный ответ: а, д, е.

15. Российская компания Икс в 2020 году выпустила облигации со сроком погашения 1

год (выпуск А) и 10 лет (выпуск Б). Какие из перечисленных утверждений являются истинными?

- а) ставка купона по А ниже, чем по Б
- б) ставка купона по А выше, чем по Б
- в) оба выпуска облигаций были одинаково ликвидны в 2020 году
- г) спрос населения на облигации выпуска Б в 2020 году был выше, чем на облигации выпуска А

Правильный ответ: а, г.

16. Выберите корректный вариант ответа со словами, расположенными в правильной последовательности для того, чтобы приведенный ниже текст приобрел верный смысл. Динамика денежных доходов населения в России после рецессии медленно улучшается. Наибольший _____(1)_____ вклад в динамику доходов традиционно вносит заработная плата. _____(2)_____ инфляции обусловило заметное _____(3)_____ реальной заработной платы. Также повышаются пенсии и _____(4)_____ доходы на душу населения в реальном выражении.

- а) (1) отрицательный-(2)снижение-(3)снижение-(4)реальные
- б) (1) положительный-(2)рост-(3)увеличение-(4)натуральные
- в) (1) положительный-(2)снижение-(3)увеличение-(4)располагаемые
- г) (1) положительный-(2)рост-(3)снижение-(4)располагаемые
- д) (1) отрицательный-(2)увеличение-(3)увеличение-(4)натуральные
- е) (1) положительный-(2)снижение-(3)снижение-(4)располагаемые

Правильный ответ: в.

17. В чем преимущество личного финансового плана перед спонтанным подходом?

- а) он позволяет оценить текущую финансовую ситуацию, улучшить ее.
- б) он позволяет подобрать подходящие финансовые инструменты с учетом всех целей
- в) он позволяет учесть все финансовые цели семьи
- г) он позволяет гарантированно достичь всех желаемых целей.

Правильный ответ: а, б, в.

18. К регулярным источникам дохода можно отнести (несколько вариантов):

- а) доходы по основному месту работы в виде заработной платы
- б) выигрыш в лотерею
- в) доходы от сдачи в аренду квартиры, дома, гаража, иной собственности
- г) получаемые кредиты
- д) доходы по банковским вкладам
- е) доходы от подработки, заработная плата на временных местах работы
- ж) премии и бонусы

Правильный ответ: а, в, д.

19. На какие статьи расходов стоит обратить внимание с точки зрения их сокращения (можно выбрать несколько вариантов)

- а) питание
- б) развлечение и досуг
- в) на те, которые составляют значительную часть бюджета
- г) на те, которые составляют незначительную часть бюджета
- д) на обязательные расходы
- е) на необязательные расходы

Правильный ответ: б, в, е.

20. Каковы основные способы увеличения доходов (можно выбрать несколько вариантов):

- а) получение прибавки к зарплате, подработка
- б) продажа ненужных вещей
- в) выигрыш в лотерею
- г) открытие собственного бизнеса
- д) получение наследства
- е) все варианты верны

Правильный ответ: а, б, г.

21. К способам защиты нарушенных прав заемщика относятся:

- а) административный
- б) судебный
- в) претензионный порядок

Правильный ответ: б, в.

22. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

23. Как можно сделать использование банковской карты максимально безопасным:

- а) никогда не сообщать третьим лицам PIN/СVV/CVC-2 код, в том числе и сотрудникам банка
- б) отправлять фотографию карты с двух сторон тем, кто хочет перевести мне деньги
- в) подключить СМС-информирование, чтобы точно знать, когда происходит операция по карте
- г) сообщать посторонним лицам одноразовый пароль, который приходит по СМС
- д) заблокировать карту при обнаружении ее пропажи
- е) написать ПИН-код непосредственно на карте, чтобы не забыть его и случайно не
- ж) заблокировать карту

Правильный ответ: а, в, д.

24. Перечислите способы защиты от интернет-мошенников:

- а) никогда и никому не сообщать пароли
- б) сообщать пароли только сотрудникам банка
- в) никогда не делать копий файлов с секретной информацией
- г) не открывать сайты платежных систем по ссылке (например, в письмах)
- д) при поиске удаленной работы не реагировать на просьбы оплаты каких-либо регистрационных взносов

Правильный ответ: а, г, д.

25. Друг приглашает вас и еще несколько человек поучаствовать в новом инвестиционном проекте, который вкладывает в высокодоходные бизнесы в Европе / за рубежом. Ваше решение:

- а) буду участвовать, я доверяю словам друга
- б) буду участвовать, поскольку бизнес в Европе надежнее, чем в России

- в) выясню подробности о данной организации, наличие у нее лицензий, договора и только после этого приму решение
 - г) буду изучать возможности и риски и посоветуюсь с разными специалистами
- Правильный ответ: в, г.

26. Средства, перечисляемые в счет страховой части государственной пенсии (можно выбрать несколько вариантов):

- а) накапливаются в форме обязательств государства перед вами
- б) вкладываются в ценные бумаги и другие финансовые активы для получения инвестиционного дохода
- в) могут быть переведены в негосударственный пенсионный фонд
- г) идут на выплату трудовых пенсий нынешним пенсионерам
- д) учитываются на индивидуальной основе

Правильный ответ: а, г, д.

27. Средства, перечисляемые в счет накопительной части государственной пенсии (можно выбрать несколько вариантов):

- а) накапливаются в форме обязательств государства перед вами
- б) вкладываются в ценные бумаги и другие финансовые активы для получения инвестиционного дохода
- в) могут быть переведены в Негосударственный пенсионный фонд
- г) идут на выплату трудовых пенсий нынешним пенсионерам
- д) учитываются на индивидуальной основе

Правильный ответ: б, в, д.

28. Увеличить доходы для достижения личных финансовых целей, не держать все свои накопления под "матрасом" дома возможно за счет использования следующих консервативных инструментов инвестирования:

- а) инвестиции в стартапы
- б) торговля валютой
- в) депозиты банков
- г) фьючерсы;
- д) опционы;
- е) ПИФы.
- ж) недвижимость
- з) гособлигации

Правильный ответ: в, ж, з.

29. Формирование личной финансовой безопасности включает:

- а) создание финансовой подушки
- б) страхование жизни, здоровья и трудоспособности.
- в) открытие вклада
- г) страхование авто, квартиры, имущества.
- д) инвестирование в ценные бумаги
- е) получение кредита
- ж) погашение кредита
- з) погашение ипотеки

Правильный ответ: а, б, г.

30. Иван Иванович рассматривает различные виды помещения денег в банк, но хочет предусмотреть возможный риск отзыва у банка лицензии на совершение банковских

операций. Какие из этих видов сбережений не входят в систему обязательного страхования вкладов?

- а) средства на вкладе в иностранной валюте
- б) вклады в зарубежном филиале банка
- в) именной банковский сертификат
- г) средства, переданные банку в доверительное управление
- д) средства на счетах индивидуального предпринимателя
- е) средства на банковской карте
- ж) средства на металлических вкладах

Правильный ответ: б, г, ж.

31. Моделирование личных доходов предполагает использование следующих агрессивных инструментов инвестирования:

- а) инвестиции в стартапы
- б) получение кредита
- в) депозиты банков
- г) страховые накопительные программы
- д) продукты накопления пенсионного капитала
- е) фьючерсы
- ж) ПИФы
- з) недвижимость
- и) гособлигации

Правильный ответ: а, е, ж.

32. Что из перечисленного позволяет обеспечить ведение личного бюджета? (возможны несколько правильных ответов):

- а) получать точную информацию о доходах и расходах домохозяйства.
- б) создать предпосылки для оптимизации доходов и расходов домохозяйства.
- в) никогда не залезать в долги.
- г) получить необходимую информацию для ответов на вопросы о достижимости поставленных финансовых целей.
- д) гарантированно разбогатеть не позднее чем через 10 лет после начала ведения личного бюджета.
- е) понимать взаимосвязь между динамикой валютного курса, изменениями ключевой процентной ставки Банка России и уровнем инфляции.

Правильный ответ: а, б, г.

33. Выделите ключевые задачи человека, которые он должен решать в процессе управления личными финансами (возможны несколько правильных ответов):

- а) максимально широко использовать потребительские кредиты.
- б) вовремя отдавать долги.
- в) балансировать расходы с доходами.
- г) уметь рассчитать эффективную ставку по кредиту.
- д) как можно позднее выйти на пенсию.
- е) постепенно формировать долгосрочные накопления.

Правильный ответ: б, в, е.

34. Активы домохозяйства Соколовых – это (возможны несколько правильных ответов):

- а) квартира, купленная главой семьи.
- б) квартплата.
- в) банковский депозит на имя супруги.
- г) задолженность по кредиту, взятому старшим сыном (студентом).
- д) дача, принадлежащая двоюродной тете, которую она обещала завещать племянникам.

е) золотое колечко супруги.

Правильный ответ: а, в, е.

35. Постоянные расходы семьи Гусевых включают (возможны несколько правильных ответов):

а) расходы на покупку тура на Мальдивы.

б) расходы на продукты питания.

в) расходы на оплату услуг ЖКХ.

г) расходы на оплату интернета и мобильной связи.

д) расходы на празднование 75-летнего юбилея бабушки в ресторане.

е) расходы на приобретение мебельного гарнитура.

Правильный ответ: б, в, г.

36. Какие из перечисленных утверждений характеризуют разумное поведение индивида в сфере личных финансов (возможны несколько правильных ответов):

а) необходимо контролировать себя при спонтанных покупках и быть внимательным к маркетинговым приемам.

б) ревизию своей финансовой ситуации достаточно проводить раз в год.

в) при получении доходов целесообразно сразу определить сумму, подлежащую откладыванию в качестве «подушки без- опасности» и/или долгосрочных инвестиций, и быстро перевести ее в соответствующие финансовые инструменты.

г) под обязательные расходы предстоящего месяца следует создать резерв, чтобы в конце месяца не получить «дыру» в бюджете.

д) если на горизонте 6–12 месяцев у вас запланированы крупные нерегулярные расходы (например, отпуск или оплата обучения), то разумно будет взять деньги на эти цели из «подушки безопасности».

е) не стоит тратить время на получение социальных пособий и льгот – это копейки, которые не стоят затраченных усилий.

Правильный ответ: а, в, г.

37. Что из данного относится к существенным условиям договора страхования?

а) характер события, на случай которого заключен договор страхования

б) порядок обеспечения конфиденциальности

в) порядок разрешения споров

г) определение объекта страхования

д) размер страховой суммы

Правильный ответ: а, г, д.

38. Что относится к функциям страхования на макроэкономическом уровне?

а) обеспечение социальной справедливости

б) защита интересов пострадавших лиц при страховании гражданской ответственности

в) обеспечение непрерывности общественного воспроизводства

г) освобождение госбюджета от дополнительных расходов

Правильный ответ: б, в, г.

39. Денежное обращение состоит из:

а) наличная сфера обращения;

б) безналичная;

в) настоящая;

г) липовая.

Правильный ответ: а, б.

40. На что влияет изменение ключевой ставки?

- а) На проценты по кредитам и вкладам
- б) На размер будущей пенсии
- в) На размер заработной платы
- г) На цены в магазинах

Правильный ответ: а, г.

41. Что из перечисленного является ценной бумагой?

- а) договор банковского вклада
- б) акция
- в) облигация
- г) страховой полис на предъявителя

Правильный ответ: б, в.

42. Цели деятельности Центрального Банка РФ

- а) получение прибыли
- б) защита и обеспечение устойчивости курсов валют
- в) развитие и укрепление банковской системы РФ
- г) эффективное и бесперебойное осуществление расчетов
- д) финансирование бюджетного дефицита

Правильный ответ: в, г.

43. Какие из перечисленных ниже факторов влияют на покупательную способность денежной массы, находящейся в обращении?

- а) количество товаров в обращении
- б) количество денег в обращении
- в) уровень цен товаров
- г) уровень процентных ставок

Правильный ответ: а, в.

44. Кто осуществляет эмиссию денег?

- а) центральный банк
- б) государство
- в) коммерческие банки

Правильный ответ: а, в.

45. Деньги, находящиеся в оборотных кассах РКЦ ЦБ РФ,

- а) считаются деньгами, находящимися в обращении
- б) не считаются деньгами, находящимися в обращении
- в) увеличивают массу денег в обращении
- г) сокращают массу денег в обращении, т.к. находятся в «резерве»

Правильный ответ: а, в.

46. Кейнс выделяет следующие мотивы хранения денег в виде кассовой наличности:

- а) транзакционный
- б) инфляционный
- в) спекулятивный
- г) мотив предосторожности

Правильный ответ: а, в, г.

47. Установить соответствие:

R	L

Бартер	Мера стоимости
Сущность денег	Применяется, когда деньги не выполняют свои функции
Функция денег	Особый товар, выполняющий функцию всеобщего эквивалента

Правильный ответ: R1-L2; R2-L3; R3-L1.

48. Деньги как средство обращения используются:

- а) в товарно-денежном обмене
- б) при погашении обязательств
- в) при выплате заработной платы
- г) в розничном товарообороте
- д) при погашении кредита
- е) при выплате процента

Правильный ответ: а, г.

49. Деньги как средство платежа используются:

- а) в товарно-денежном обмене
- б) при погашении обязательств
- в) при выплате заработной платы
- г) в розничном товарообороте
- д) при погашении кредита
- е) при выплате процента

Правильный ответ: б, в, д, е.

51. При возврате кредита деньги используются в функции средства

Правильный ответ: платежа.

52. К увеличению количества денег, функционирующих как средство платежа, приводит:

- а) увеличение доли безналичных расчетов
- б) увеличение скорости оборота денег
- в) снижение объема производства
- г) увеличение объема зачета взаимных требований

Правильный ответ: а, г.

53. Кредитные деньги выполняют следующие функции:

- а) мера стоимости
- б) средство обращения
- в) средство накопления
- г) мировые деньги
- д) средство образования сокровищ

Правильный ответ: а, б, в, г.

54. Соответствие между функцией денег и её проявлением:

R	L
В функции средства обращения	Передача товара и его оплата происходят одновременно
В функции мировых денег	Деньги используются для выполнения денежных обязательств
В функции средства платежа	Деньги используются в качестве международного и платежного средства

Правильный ответ: R1-L1; R2-L3; R3-L2.

55. Основные свойства неполноценных денег

- а) имеют внутреннюю стоимость
- б) подвержены обесценению
- в) физически можно использовать как товар
- г) утратили свойство эластичности
- д) выполняют функцию масштаба цен и счетных денег
- е) измеряют цены товаров как всеобщий эквивалент
- ж) природа – кредитная

Правильный ответ: б, г, д, ж.

56. Основные свойства полноценных денег

- а) имеют внутреннюю стоимость
- б) подвержены обесценению
- в) физически используются как товар
- г) обладают свойством эластичности
- д) выполняют функцию меры стоимости
- е) измеряют стоимость товаров
- ж) природа – товарная

Правильный ответ: а, в, г, д, е, ж.

57. Основные свойства бумажных денег

- а) знаки стоимости, замещающие в обращении полноценные деньги
- б) не обеспечены благородными металлами
- в) наделены принудительным курсом
- г) выполняют функцию меры стоимости
- д) измеряют стоимость товаров
- е) природа – товарная

Правильный ответ: а, б, в.

58. Как вы думаете, финансы - это:

- а) денежные потоки;
- б) система экономических отношений;
- в) деньги;
- г) отношения по формированию денежных фондов.

Правильный ответ: б, г.

59. Что является материально-вещественной формой финансов?

- а) ценные бумаги;
- б) фонды денежных средств;
- в) финансовые сделки;
- г) денежные фонды предприятия.

Правильный ответ: б, г.

60. В зависимости от уровня, на котором проходит формирование фондов денежных средств, они подразделяются на и

Правильный ответ: централизованные и децентрализованные.

61. Объектами финансовых отношений являются:

- а) валовой внутренний продукт, национальный доход, национальное богатство;
- б) децентрализованные и централизованные фонды денежных средств;
- в) финансовые ресурсы;

г) денежные ресурсы.

Правильный ответ: а, г.

62. Субъектами финансовых отношений выступают:

а) государство, субъекты хозяйственной деятельности, население;

б) валовой внутренний продукт;

в) доходы, налоги и сборы;

г) юридические и физические лица.

Правильный ответ: а, г.

63. Какие, из приведенных ниже категорий, находятся в тесной связи с финансами:

а) деньги;

б) заработная плата;

в) кредит;

г) себестоимость.

Правильный ответ: а, б, в.

64. Ведущим звеном финансовой системы являются

Правильный ответ: государственные финансы.

65. Страховые фонды могут использоваться в экономике до наступления страхового случая:

а) как инвестиционные ресурсы и;

б) как кредитные ресурсы;

в) для выдачи ссуд;

г) нет верного ответа.

Правильный ответ: а, б.

66. Государственный кредит - это совокупность отношений, в которых государство выступает в роли:

а) заемщика, кредитора, гаранта;

б) посредника, кредитора, гаранта;

в) исключительно кредитора;

г) пункты б) и в) неверны.

Правильный ответ: а, г.

67. В чем заключается назначение страховых фондов?

а) в покрытии расходов, возникших по непредвиденным обстоятельствам; +

б) в финансировании мероприятий, которые не были запланированы, но необходимы для государства;

в) в получении дополнительных доходов;

г) финансирование инвестиций в экономику.

Правильный ответ: а, г.

68. К знакам стоимости относятся:

а) металлические деньги

б) бумажные

в) кредитные деньги

г) золотые деньги

Правильный ответ: б, в.

69. Чем меньше скорость оборота денег, тем ### их требуется для обращения

Правильный ответ: больше

70. Чем выше уровень монетизации экономики, тем ### скорость обращения денег

Правильный ответ: меньше

71. Основные причины превращения кредитных денег в бумажные:

- а) +: дефицит государственного бюджета
- б) +: неудовлетворенный платежеспособный спрос населения
- в) +: диспропорции в народном хозяйстве и бюджете
- г) +: нарушения в процессе кредитования
- д) +: пролонгация ссуд
- е) -: демонетизация золота

Правильный ответ: а, б, в, г, д.

72. Тип денежной системы зависит от:

- а) функций денег
- б) форм денег
- в) видов денег
- г) обеспечения денег
- д) роли государства в экономике
- е) центрального банка

Правильный ответ: б, в.

73. Законные платежные средства:

- а) это все деньги
- б) денежные знаки, эмитируемые центральным банком
- в) денежные знаки, которые по закону обязательны к приему в погашении долга на территории данного государства
- г) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории данного государства
- д) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории другого государства

Правильный ответ: б, в.

74. В современных денежных системах золото:

- а) используется для погашения внешнего долга
- б) рассматривается как товар с уникальными природными свойствами
- в) используется для размена кредитных денег
- г) используется для размена бумажных денег
- д) рассматривается различными слоями частных владельцев как предмет материализации богатства

Правильный ответ: б, д.

75. Самая "мягкая" по форме денежная реформа - это:

Правильный ответ: деноминация

76. Самая "жесткая" по форме денежная реформа - это:

Правильный ответ: нуллификация.

77. Элементы современных денежных систем:

- а) денежная единица
- б) золотое содержание денежной единицы

- в) иностранная валюта
- г) эмиссионный механизм

Правильный ответ: а, г.

78. Денежная реформа – это:

- а) коренное изменение денежной системы, сопровождаемое изменением ее нескольких элементов
- б) снижение золотого содержания денежной единицы
- в) замена прежней денежной единицы по определенному соотношению новой денежной единицей
- г) частичное изменение денежной системы, сопровождаемое изменением ее нескольких элементов
- д) повышение золотого содержания денежной единицы

Правильный ответ: а, г.

79. Ревальвация – это:

Правильный ответ: повышение валютного курса денежной единицы

80. Девальвация – это:

Правильный ответ: снижение валютного курса денежной единицы

81. Для денежных систем, основанных на обороте неразменных кредитных денег, характерно:

- а) выпуск наличных и безналичных денежных знаков на основе кредитных операций банков
- б) наличие фиксированного золотого содержания денежной единицы
- в) вытеснение золота, как из внутреннего, так и внешнего денежных оборотов
- г) создание механизма денежно-кредитного регулирования денежного оборота

Правильный ответ: а, в, г.

82. Для металлических денежных систем, характерно:

- а) золото или другой металл выполняет все или часть функций денег
- б) вытеснение золота, как из внутреннего, так и внешнего денежных оборотов
- в) разделение функции выпуска безналичных и наличных денег между разными звеньями банковской системы
- г) бумажные денежные знаки обмениваются на золото или девизы

Правильный ответ: а, г.

83. Денежный агрегат М1 включает:

- а) наличные деньги и все депозиты
- б) наличность, чековые вклады и срочные депозиты
- в) средства на расчетных, текущих счетах и счетах до востребования
- г) только наличные деньги
- д) наличные деньги, кроме денег в кассах коммерческих банков
- е) наличность

Правильный ответ: в, е.

84. Показатели объема и структуры денежной массы - это ее ### :

Правильный ответ: агрегаты

85. Совокупный объем наличных денег и денег безналичного оборота – это ###.

Правильный ответ: денежная масса

86. Эмиссия безналичных денег ... (первична/вторична по отношению к эмиссии) наличных денег

Правильный ответ: первична по отношению к эмиссии

87. Принцип необязательного обеспечения денежной единицы означает, что...

- а) выпуск денег условно соотносится с приростом ВВП
- б) официального соотношения между денежной единицей и золотом не устанавливается
- в) государство может печатать деньги в зависимости от своих потребностей
- г) выпуск денег может происходить в зависимости от необходимости покрытия дефицита бюджета

Правильный ответ: а, б.

88. Эмиссия денег сверх золотого запаса называется ### эмиссией.

Правильный ответ: фидуциарной

89. Процесс непрерывного движения денег в наличной и безналичной форме – это ### оборот.

Правильный ответ: денежный

90. Согласие плательщика на платеж называется ### .

Правильный ответ: акцепт

91. Достоинства безналичных расчетов:

- а) снижение издержек обращения по сравнению с расчетами наличными деньгами
- б) снижение скорости расчетов
- в) повышение издержек обращения по сравнению с расчетами наличными деньгами
- г) возможность контроля со стороны налоговых органов за участниками расчетов

Правильный ответ: а, г.

92. Распоряжение плательщика обслуживающему его банку, оформленное расчетным документом, перевести определенную денежную сумму на счет получателя средств – это ###.

Правильный ответ: платежное поручение

93. Повышение курса национальной валюты по отношению к иностранным - это:

Правильный ответ: ревальвация

94. К неденежным факторам инфляции относятся:

- а) политика государства в области ценообразования
- б) избыточная эмиссия денег
- в) фиксированный валютный курс
- г) структурные диспропорции в народном хозяйстве

Правильный ответ: а, г.

95. Инфляцию издержек обуславливают следующие факторы:

- а) рост заработной платы
- б) дефицит государственного бюджета
- в) чрезмерная эмиссия денег
- г) рост цен на энергоносители
- д) рост цен на сырье, материалы

Правильный ответ: а, г, д.

96. Какие Вы знаете специализированные кредитно-финансовые институты:

- а) лизинговые компании
- б) факторинговые компании
- в) ломбарды
- г) кредитные потребительские кооперативы граждан
- д) жилищные кооперативы
- е) все взятое вместе.

Правильный ответ: а, б, в, г.

97. Основной задачей страхования является:

- а) защита имущественных интересов юридических лиц
- б) защита имущественных интересов физических лиц
- в) создание резервного фонда на случай непредвиденных ситуаций
- г) защита интересов пенсионеров
- д) защита интересов безработных
- е) защита интересов граждан с низкими доходами

Правильный ответ: а, б, в.

98. Операции банка по предоставлению средств заемщику на началах возвратности, срочности и платности – это ### операции.

Правильный ответ: ссудные

99. Операции банка по приему и выдаче наличных денежных средств – это ### операции.

Правильный ответ: кассовые

100. Валюта - это:

- а) любая денежная единица
- б) денежная единица, всегда являющаяся законным платежным средством
- в) любой денежный знак
- г) денежная единица страны, используемая в международных операциях
- д) денежные знаки иностранных государств

Правильный ответ: г, д.

101. Иностранная валюта:

- а) денежная единица, всегда являющаяся законным платежным средством
- б) используется для наличных расчетов
- в) является объектом купли-продажи на валютном рынке
- г) используется для безналичных расчетов
- д) входит в состав валютных ценностей
- е) используется для международных расчетов

Правильный ответ: в, д, е.

102. Статус резервной валюты обязывает страну-эмитента:

- а) устанавливать золотое содержание валюты
- б) поддерживать стабильность своей валюты
- в) не прибегать к девальвации
- г) проводить ревальвацию
- д) не устанавливать валютные и торговые ограничения

Правильный ответ: б, в, д.

103. Вмешательство центрального банка в операции на валютном рынке с целью регулирования курса национальной валюты путем купли-продажи иностранной валюты - это валютная ...

Правильный ответ: интервенция.

104. Метод установления валютного паритета и определение средневзвешанного курса одной валюты по отношению к определенному набору иностранных валют - это:

Правильный ответ: "валютная корзина"

105. Свободно-конвертируемая валюта должна выступать в качестве:

- а) всеобщего покупательного средства
- б) «глобального общественного богатства»
- в) средства учета торгового и платежного баланса стран
- г) интернационального средства платежа и накопления
- д) средства обращения и платежа

Правильный ответ: а, б, в, г.

106. Факторы, влияющие на валютный курс:

- а) состояние платежного баланса
- б) состояние экспорта и импорта
- в) доля внешней торговли в ВВП
- г) дефицит бюджета и источники его покрытия
- д) степень развития банковского сектора в стране

Правильный ответ: а, б, в, г.

107. ### курс рубля равен номинальный обменный курс плюс инфляция.

Правильный ответ: реальный

108. Отклонение рыночного курса рубля от равновесного уровня, как в сторону обесценения национальной валюты, так и в сторону завышения оказывают ### воздействие на экономическое развитие

Правильный ответ: отрицательное

109. Реальное укрепление происходит за счет роста номинального обменного курса рубля или за счет инфляции и приводит к:

- а) потере конкурентоспособности отечественных товаропроизводителей
- б) вытеснению отечественных товаров
- в) спаду производства
- г) отрицательному балансу

Правильный ответ: а, б, в.

110. Для повышения курса национальной валюты ЦБ будет ### иностранную валюту в обмен на национальную

Правильный ответ: продавать

111. Для снижения курса национальной валюты ЦБ будет ### иностранную валюту в обмен на национальную

Правильный ответ: покупать

112. В занижении курса национальной валюты заинтересованы фирмы ###, которые обеспечивают основную часть поступающей экспортной валютной выручки

Правильный ответ: экспортеры

113. В завышении курса национальной валюты заинтересованы предприятия, получающие сырье, материалы из-за рубежа, а также, отрасли промышленности, производящие ###, по сравнению с иностранной, продукцию

Правильный ответ: неконкурентную

114. Валюта тех стран, где осуществляется контроль и введены ограничения на все операции по обмену, ввозу и вывозу иностранных и национальных денег - это:

Правильный ответ: неконвертируемая валюта

115. Валюта тех стран, где осуществляется контроль и введены ограничения на часть операций по обмену, ввозу и вывозу иностранных и национальных денег - это:

Правильный ответ: частично конвертируемая валюта.

116. Уравнение обмена И.Фишера - это:

а) $MV = PQ$

б) $V = k$

в) $M = PQ : V$

г) $MV > PQ$

д) $MV < PQ$

Правильный ответ: а, в.

117. Легкость реализации, продажи, превращения материальных ценностей и других активов в денежные средства – это ###.

Правильный ответ: ликвидность

118. Составные элементы структуры кредита:

а) заемщик

б) ссудный процент

в) ссуженная стоимость

г) кредитор

Правильный ответ: а, в, г.

119. Кредит - это:

а) предоставление средств

б) использование средств

в) возврат ссужаемой стоимости

г) переход собственности на ссужаемую стоимость

Правильный ответ: а, б, в.

120. Кредитор:

а) предоставляет во временное пользование заемщику как собственные, так и привлеченные ресурсы

б) использует ссуду, как в сфере обращения, так и в сфере производства

в) при любой форме кредита предоставляет во временное пользование заемщику только собственные ресурсы

г) как правило, требует уплаты ссудного процента

д) предоставляет ссуду

Правильный ответ: а, г, д.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. В первый месяц уровень инфляции составил 14%, во второй – 9%, в третий – 7%. Каков уровень инфляции за квартал?

Правильный ответ: 33%

2. Объем ВВП составляет 30 трлн. руб., а денежной массы – 7 трлн. руб. Определить: а) коэффициент монетизации экономики, б) скорость оборота денег.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,233$ или 23,3%; $V = 4,29$ оборота в год.

3. Объем ВВП составляет 88 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 38 417,9 млрд рублей. Агрегат M_0 – 7 714,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,435$ или 43,5%; $K_{нал} = 0,201$ или 20,1%.

4. Предприятие получило кредит в банке 1010 млн.руб. на р/с. За счёт кредита предприятие оплатило материалы на 110 млн. руб., выплатило зарплату в сумме 130 млн. руб. Работники за счёт зарплаты купили товары на сумму 75 млн. руб., сделана оплата в банке на 1,5 года в размере 18 млн. руб., положили на вклад сроком на 3 месяца 30 млн. руб. Определить, как изменялась денежная масса M_1 в результате данных операций.

Правильный ответ: $M_1 = 980$ млн. рублей

5. Банком был выпущен облигационный заем со следующими условиями: номинал облигации - 1000 рублей, срок обращения облигаций - 4 года, купонная ставка 8,0% годовых, облигации продаются с дисконтом 12,0%. Рассчитать величину конечной доходности инвестиций инвестора в данные облигации без учета налогообложения.

Правильный ответ: доходность конечная = 12,5% годовых

6. Расположите в правильной последовательности этапы осуществления расчетов инкассовыми поручениями:

1. Банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя;
2. Денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика;
3. Отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением;
4. Банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа;
5. Банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика.

Правильный ответ:

Банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя; 2

Денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика; 4

Отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением; 1

Банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа; 3

Банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика. 5

7. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

8. Банк инвестировал средства в приобретение портфеля привилегированных акций. Цена покупки 1 акции - 700 руб.; ее номинал - 500 рублей. Ставка дивиденда - 5%. Выплата дивидендов - ежеквартальная. Через 10 месяцев после приобретения и после очередной

выплаты дивидендов акции были проданы этой организацией за 730 руб. Определить конечную доходность данной операции в пересчете на год без учета налогообложения.
Правильный ответ: доходность конечная = 8,35% годовых

9. Вексель номиналом 500 000 рублей и сроком обращения 150 дней учтен в коммерческом банке "А" через 65 дней после его оформления по учетной ставке 14% годовых. По векселю предусмотрено начисление процентов по ставке 6% годовых. Рассчитать сумму дисконта по учетной операции и сумму, полученную владельцем векселя.

Правильный ответ: дисконт = 16 703 рублей; сумма, полученная владельцем векселя = 495 625 рублей.

10. Хозяйствующий субъект застраховал свое имущество сроком на 1 год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 2 млн руб. Ставка страхового тарифа – 0,3 % страховой суммы. По договору страхования предусмотрена условная франшиза «свободно от 4 %». Скидка к тарифу – 2 %. Фактический ущерб страхователя составил 1,3 млн руб.

Рассчитайте размер страхового взноса и страхового возмещения.

Правильный ответ:

Страховое возмещение = 1,3 млн рублей.

Страховой платеж с учетом скидки к тарифу = 5 880 рублей.

11. Объем ВВП составляет 95 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 48 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 7 914,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: Кмон = 0, 509 или 50,9%; Кнал = 0, 163 или 16,3%.

12. Стоимость застрахованного имущества составляет 12000 д.е., страховая сумма 10 000 д.е., ущерб страхователя — 7500 д.е.

Определите страховое возмещение по системе первого риска и системе пропорциональной ответственности.

Правильный ответ:

страховое возмещение по системе первого риска составит 7500 д.е;

страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности 6250 д.е.

13. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под $i = 9,4\%$

14. Определить сумму наращенного капитала на 1 ноября, если клиент положил на депозитный счет 3 мая 15000 рублей под 15% годовых, а 2 августа ставка увеличилась на 4%. Расчеты ведутся по французской методике расчета процентов. $k = 360$ дней (французская методика).

Правильный ответ: сумма наращенного капитала 16316,485 руб.

15. На какой срок необходимо вложить 5000 рублей при 30% годовых, чтобы сумма дохода составила 560 рублей?

Правильный ответ: на 136 дней

16. Клиент положил в банк депозит в размере 25 000 руб. 15 апреля. 19 июня клиент снял со счета 8 000 руб. Определить ставку банка по вкладу, если суммарный доход на 1 января

по депозиту клиента составил 1000 руб. Расчеты ведутся по английской методике расчета процентов. $k = 365$ дней

Правильный ответ: ставка банка по вкладу равна 8,2%.

17. На какой срок необходимо вложить 15 000 рублей при 9 % годовых, чтобы сумма дохода составила 2 000 рублей?

Правильный ответ: на 1,481 лет.

18. Клиент положил в банк депозит в размере 45 000 руб. 15 мая. 30 июля клиент снял со счета 7 000 руб. Определить ставку банка по вкладу, если суммарный доход на 1 января по депозиту клиента составил 6 000 руб. Расчеты ведутся по английской методике расчета процентов. $k = 365$ дней

Правильный ответ: ставка 24,95 %.

19. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 66% годовых.

20. Определить сумму наращенного капитала на 12 октября, если клиент положил на депозитный счет 3 апреля 20 000 рублей под 15% годовых, а 12 августа ставка увеличилась на 2%. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а месяц – 30 дней.

Правильный ответ: 21642,78 руб.

21. Большой капитал вложен на 6 месяцев при ставке 5%, а меньший на 3 месяца при ставке 6%. Разница между двумя капиталами 1000 рублей. Найти величину капиталов, если известно, что процентный платеж по первому капиталу равен двойному процентному платежу за второй капитал (простой процент).

Правильный ответ: $P_2=5000$; $P_1=6000$.

22. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

23. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

24. Определить сумму наращенного капитала на 1 октября, если клиент положил на депозитный счёт 3 апреля 20000 рублей под 15 % годовых, а 2 августа ставка увеличилась на 2 процента. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а месяц – 30 дней.

Правильный ответ: 1548,99 рублей.

25. Капитал величиной 40000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 40600 руб.

26. Клиент положил в банк депозит в размере 50000 руб. 15 мая. 10 августа клиент снял со счета 25000 руб. Определить ставку банка по вкладу, если суммарный доход на 1 февраля по депозиту клиента составил 5000 руб. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а

месяц – 30 дней.

Правильный ответ: $i = 31.5121\%$.

27. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 15,71% годовых.

28. Определить сумму наращенного капитала на 12 октября, если клиент положил на депозитный счет 3 апреля 20 000 рублей под 15% годовых, а 12 августа ставка увеличилась на 2%. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а месяц – 30 дней.

Правильный ответ: 2163,33 рубля.

29. Дали карту на 15000 тысяч под 19 процентов, если купить продуктов на 20000 рублей и вовремя не заплатить, сколько процентов (в рублях) придется уплатить через 1 месяц просрочки (не считая льготного периода).

Правильный ответ: сумма процентов за просрочку будет 317 рублей; к погашению 20317 рублей.

30. Хозяйствующий субъект застраховал свое имущество сроком на 1 год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 5 млн руб. Ставка страхового тарифа – 0,3 % страховой суммы. По договору страхования предусмотрена условная франшиза «свободно от 4 %». Скидка к тарифу – 2 %. Фактический ущерб страхователя составил 1,3 млн руб. Рассчитайте размер страхового взноса и страхового возмещения.

Правильный ответ:

Страховое возмещение = 1,3 млн рублей.

Страховой платеж с учетом скидки к тарифу = 14700 рублей.

31. Стоимость застрахованного имущества составляет 12000 д.е., страховая сумма 10 000 д.е., ущерб страхователя — 9500 д.е.

Определите страховое возмещение по системе первого риска и системе пропорциональной ответственности.

Правильный ответ:

страховое возмещение по системе первого риска составит 9500 д.е;

страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности 7917 д.е.

32. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под $i = 9,4\%$

33. Определить сумму наращенного капитала на 1 ноября, если клиент положил на депозитный счет 3 мая 15000 рублей под 15% годовых, а 2 августа ставка увеличилась на 4%. Расчеты ведутся по французской методике расчета процентов. $k = 360$ дней (французская методика).

Правильный ответ: сумма наращенного капитала 16316,485 руб.

34. На какой срок необходимо вложить 5500 рублей при 30% годовых, чтобы сумма дохода составила 560 рублей?

Правильный ответ: на 137 дней

35. Определить сумму наращенного капитала на 12 октября, если клиент положил на депозитный счет 3 апреля 20 000 рублей под 15% годовых, а 12 августа ставка

увеличилась на 2%. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а месяц – 30 дней.
Правильный ответ: 21642,78 руб.

36. Предприятие получило кредит в банке 1010 млн.руб. на р/с. За счёт кредита предприятие оплатило материалы на 110 млн. руб., выплатило зарплату в сумме 130 млн. руб. Работники за счёт зарплат купили товары на сумму 75 млн. руб., сделана оплата в банке на 1,5 года в размере 18 млн. руб., положили на вклад сроком на 3 месяца 30 млн. руб. Определить, как изменялась денежная масса M1 в результате данных операций.
Правильный ответ: M1= 980 млн. рублей

37. Банком был выпущен облигационный заем со следующими условиями: номинал облигации - 1000 рублей, срок обращения облигаций - 4 года, купонная ставка 8,0% годовых, облигации продаются с дисконтом 12,0%. Рассчитать величину конечной доходности инвестиций инвестора в данные облигации без учета налогообложения.
Правильный ответ: доходность конечная = 12,5% годовых

38. Определите сумму страховой выплаты по страхованию средства транспорта, которому 7 лет. Коэффициент старения в год - 1.07%, норма износа на 1000 км. пробега равна 0.30%. Пробег автомобиля на день страхования - 55 тыс. км. Стоимость автомобиля в новом состоянии 350 тыс. руб. Автомобиль застрахован на сумму 200 тыс. руб. В результате аварии автомобиля требуется ремонт крыла, стоимость ремонта составляет 3 тыс. руб, а также замена двух дверей, стоимость одной двери-20 тыс. руб., а стоимость замены(работы) составляет 3.5 тыс. руб. Районный коэффициент в данной местности-20 %. Тариф по страхованию данного транспортного средства -8%.
Правильный ответ: 9 435,60

39. Заключен договор страхования автомобиля на случай аварии на сумму 80 тыс. руб. и на случай угона на сумму 60 тыс. руб. Стоимость автомобиля в новом состоянии – 160 тыс. руб. Автомобиль выпущен 8 лет назад. Норма амортизационных отчислений составляет 5% в год. В период действия договора автомобиль был поврежден в результате аварии и ему нанесен ущерб в сумме 20 тыс. руб. Определите сумму страхового возмещения.
Правильный ответ: 16667 руб

40. Действительная сумма автомобиля 400 тыс. руб. Автомобиль застрахован на сумму 320 тыс. руб. с применением безусловной франшизы, равной 1,5% от страховой суммы на каждый страховой случай. В результате первой аварии автомобилю нанесен ущерб 120 тыс. руб.; при второй аварии ущерб составил 80 тыс. руб. Определите общую сумму выплаты.
Правильный ответ: страховая выплата по первому случаю 94560 руб., по второму – 63040 руб. и общая сумма 157600 руб

41. Заключен договор страхования урожая пшеницы, площадь посева которой 3 тыс. га. Средний пятилетний урожай пшеницы с 1 га в данном сельскохозяйственном предприятии составляет 32 ц. Договор страхования предусматривает страховое покрытие в размере 70% . В текущем (страховом) году в результате страховых событий, обусловленных договором страхования, урожая пшеницы с 1 га составил 25 ц. Стоимость 1 ц. пшеницы при заключении договора страхования составляла 350 руб. Определите сумму страхового возмещения з недобор урожая данной культуры.
Правильный ответ: 5 145 000 рублей.

42. По договору эксцедента убыточности перестраховщик покрывает убытки в размере 70% сверх 110% убыточности страховщика. За перестраховочный период страховщик собрал взносов 10 млн. руб., а выплаты по этому портфелю составили 18 млн. руб.

Определите сумму страховой выплаты страховщика и перестраховщика.

Правильный ответ: выплата страховщика – 13 100 000 руб.; выплата перестраховщика – 4 900 000 руб.

43. Вкладчик вносит во вклад 30 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 3 месяца?

Правильный ответ: 525 руб.

44. Вкладчик вносит во вклад 50 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 3 месяца?

Правильный ответ: 1000 руб.

45. Вкладчик вносит во вклад 50 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 3 месяца?

Правильный ответ: 1000 руб.

46. Вкладчик вносит во вклад 70 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 5 месяцев?

Правильный ответ: 2333 руб.

47. Вкладчик вносит во вклад 100 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев?

Правильный ответ: 3500 руб.

48. Вкладчик вносит во вклад 80 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 9 месяцев?

Правильный ответ: 4800 руб.

49. Вкладчик вносит во вклад 90 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев?

Правильный ответ: 3 150 руб.

50. Объем ВВП составляет 90 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 58 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 10 914,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,647$ или 64,7%; $K_{нал} = 0,187$ или 18,7%.

51. В конце 2013 года объем денежной массы составил 28629 млрд рублей.

В начале 2014 года центральный банк осуществил эмиссию денег в размере 5 млрд рублей, а также принял решение установить (НР) норму обязательных резервов в 10%. Найдите объем денежной массы после эмиссии.

Правильный ответ: 28679 млрд руб.

52. Объем денежной массы в конце 2013 года составил 28629 млрд рублей. Центральный банк осуществляет политику «дорогих денег». Для реализации данной политики ЦБ выставляет на продажу государственные облигации на 20 млрд руб. Ценные бумаги на 3 млрд приобретаются покупателями за наличные деньги, а 17 млрд руб покупатели снимают со своих счетов в коммерческих банках. ЦБ установил норму обязательных резервов в 15%. Рассчитайте денежную массу в стране. Правильный ответ: денежная масса составит 28745,39 млрд руб.

53. Привилегированные акции номиналом 10 руб. куплены в количестве 100 штук по цене 12 руб. и через 2 года проданы по цене 25 руб. за акцию. Дивиденд по акциям за первый год составил 5% годовых, за второй 7%. Определить доходность в виде годовой ставки простых процентов. Правильный ответ: 59,2%.

54. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:
1) погашаемую сумму.
2) сумму процентов за кредит.
Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

55. Банк выдал кредит в сумме 500 тыс. руб. на три квартала по простой ставке процентов, которая в первом квартале составила 15% годовых, а в каждом последующем увеличивалась на 1 процентный пункт. Требуется определить:
1) погашаемую сумму;
2) сумму процентов за пользование кредитом.
Правильный ответ: 560000 руб.; 60000 руб.

56. Банк выдал долгосрочный кредит в размере 5 млн. руб. на пять лет по годовой ставке сложных процентов 20% годовых. Кредит должен быть погашен единовременным платежом с процентами в конце срока. Требуется определить:
1) погашаемую сумму
2) сумму полученных процентов.
Правильный ответ: 12441600 руб., 7441600 руб.

57. Кредит в 2 млн руб. выдан на два года. Реальная эффективность операции должна составить 8% годовых по сложной ставке процентов. Расчетный уровень инфляции 20% в год. Требуется определить:
1) ставку процентов при выдаче кредита;
2) погашаемую сумму и сумму полученных процентов.
Правильный ответ: 29,6 %; 3359232 руб.; 1359232 руб.

58. Вкладчик вносит во вклад 50 000 руб. Начисление процента производится по ставке 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев? Правильный ответ: 1750 руб.

59. Вкладчик вносит во вклад 80 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев? Правильный ответ: 3 200 руб.

60. Вкладчик вносит во вклад 70 000 руб. Начисление процента производится по ставке 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 5 месяцев?

Правильный ответ: 2333 руб.

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

УК-10.1 Обладает знаниями о действующих правовых нормах, обеспечивающих борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма, коррупции в различных областях жизнедеятельности; способах профилактики проявлений экстремизма, терроризма, коррупции

УК-10.2 Предупреждает риски проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в профессиональной деятельности

УК-10.3 Формирует нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению у коллег и подчиненных и противодействует им в своей профессиональной деятельности

Основы формирования ответственной гражданской позиции (семестр: 6, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Какими законодательными и нормативными актами может регулироваться порядок противодействия коррупции в РФ в отношении государственных служащих:

1. только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции»;
2. только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе»
3. ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе», актами субъектов РФ.

Правильный ответ: 3

2. В каких случаях государственный служащий имеет право участвовать в управлении некоммерческой организации:

1. при избрании единоличным исполнительным органом;
2. в качестве представителя учредителя, коим выступает субъект Российской Федерации, имеющий долю в уставном капитале
3. при вхождении в коллегиальный орган управления.

Правильный ответ: 3

3. В каких случаях государственный служащий имеет право принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей:

1. если стоимость подарка не превышает 3 тысяч рублей;
2. если подарок выражается в оказании услуг, оплате транспортных расходов, к примеру;
3. если подарок вручен на официальном мероприятии.

Правильный ответ: 3

4. Имеет ли право государственный служащий принимать почетные звания от иностранных государств или международных организаций:

1. Да, имеет право;
2. Нет, не имеет права;
3. Имеет право только с разрешения представителя нанимателя

Правильный ответ: 3

5. Имеет ли право государственный служащий заниматься оплачиваемой деятельностью помимо государственной службы:

1. Нет, не имеет;
2. Да, имеет право;
3. Да, имеет право с разрешения представителя нанимателя.

Правильный ответ: 3

6. Может ли государственный служащий открыть счет на члена семьи в банке за пределами Российской Федерации:

1. Нет, не может ни при каких обстоятельствах;
2. Да может, но тайно;
3. Да, может, если жена проживает за границей, а служащий представляет интересы государства.

Правильный ответ: 3

7. Имеет ли право государственный служащий после увольнения заниматься трудовой деятельностью в организациях, которые курировались им в ходе выполнения должностных обязанностей:

1. Нет, не имеет права, ни при каких обстоятельствах;
2. Имеет, только с согласия специальной комиссии;
3. Имеет, если среднемесячная заработная плата не превышает 100 тысяч рублей.

Правильный ответ: 2

8. В каких случаях государственный служащий может быть исключен из реестра, уволенных лиц:

1. по истечении 3-х лет;
2. при отмене акта, на основании которого данные гражданина были включены в реестр;
3. по окончании срока, который предусмотрен для разглашенных данных в качестве государственной тайны.

Правильный ответ: 2

9. Могут ли родственники жены госслужащего работать с зятем в одном учреждении, относящимся к государственному органу:

1. Нет, не могут ни при каких обстоятельствах;
2. Да, могут, так как они родственники по свойству и не являются близкими;
3. Да, могут, если не являются подчиненными либо подконтрольными друг другу;

Правильный ответ: 3

10. Имеет ли право государственный служащий публично высказываться, в том числе в СМИ и давать оценки либо высказывать свои суждения:

1. Да, имеет право;
2. Нет, не имеет права;
3. Да, имеет право, если это входит в его должностные обязанности.

Правильный ответ: 3

11. Имеет ли право государственный служащий быть совместителем в ином учреждении?

1. Нет, не имеет права;
2. Да, имеет право;
3. Имеет право только с разрешения представителя нанимателя.

Правильный ответ: 3

12. Обязан ли государственный служащий представлять отчет о своих расходах:

1. Да, обязан;
2. Нет, не обязан;
3. Обязан, но только если замешает должности, согласно утвержденному нормами закона перечнем.

Правильный ответ: 3

13. Что такое конфликт интересов для государственного служащего:

1. конфликтная ситуация с коллегой по работе;
2. личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей;
3. соподчиненность с родственниками.

Правильный ответ: 2

14. Утрата доверия государственного лица за совершенные коррупционные действия возможна только:

1. за получение взятки в крупных размерах;
2. наличие личной заинтересованности;
3. во всех случаях предусмотренных ФЗ №273 без учета размера причиненного ущерба.

Правильный ответ: 3

15. Примером коррупционных действий можно назвать:

1. преподавательскую деятельность за вознаграждение в качестве совместителя;
2. получение любого подарка;
3. использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников.

Правильный ответ: 3

16. Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению государственного служащего обязана рассмотреть:

1. все обращения, содержащие сведения о совершении коррупционных действий государственным служащим, предоставленных в любой форме даже анонимные;
2. все обращения, содержащие сведения о допущенных правонарушениях, включая уголовные и административные, совершенные государственными служащими;
3. обращения, содержащие сведения о совершении коррупционных действий государственным служащим.

Правильный ответ: 3

17. Обязан ли государственный служащий лично присутствовать на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению:

1. Обязан;
2. Не обязан
3. Может не присутствовать при определенных обстоятельствах

Правильный ответ: 3

18. Решение комиссии по соблюдению требований к служебному поведению принимается:

1. тайным голосованием;
2. открытым голосованием;
3. единолично председателем комиссии.

Правильный ответ: 1

19. К запретам, предусмотренным нормами ФЗ №79, относятся:

1. совместная работа близких родственников;
2. публичные высказывания;
3. участие в управлении некоммерческой организацией.

Правильный ответ: 1

20. Государственный служащий обязан уведомить представителя нанимателя:

1. обо всех случаях совершенных коррупционных действий;
2. только о склонении к коррупционным действиям лично государственного служащего;
3. о коррупционных действиях, сведения о которых были получены в ходе исполнения должностных обязанностей.

Правильный ответ: 1

21. К взысканиям, которые предусмотрены за совершение коррупционных действий, независимо от их тяжести относятся:

1. дисциплинарные взыскания в виде выговора, строго выговора либо увольнения;
2. понижение в должности либо снижении чина, классности;
3. отмене выплаты премии.

Правильный ответ: 1

22. Государственный служащий обязан предоставлять сведения о доходах следующих членов семьи:

1. всех близких родственников, включая родителей, а также сестер и братьев;
2. на всех родственников и по свойству, в том числе тещу, тестя;
3. на супругу и детей.

Правильный ответ: 3

23. Государственному служащему не запрещено:

1. занимать оплачиваемую должность в Профсоюзной организации при государственном аппарате;
2. быть представителем по делам третьих лиц в государственном органе;
3. быть членом ревизионной комиссии в организации, при условии, что часть уставного капитала принадлежит РФ.

Правильный ответ: 3

24. Государственный служащий, признанный виновным в совершении коррупционных действий, не может занимать государственные должности впоследствии:

1. только по решению суда;
2. на основании решения комиссии по соблюдению требований к служебному поведению;
3. после включения в реестр лиц, уволенных в связи с утратой доверия.

Правильный ответ: 3

25. При трудоустройстве на новую должность после увольнения с государственной службы гражданин обязан уведомить:

1. представителя нанимателя о намерении заключить трудовой договор;
2. комиссию по соблюдению требований к служебному поведению;
3. подразделение кадровой службы государственного органа по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

Правильный ответ: 3

26. К коррупционным деяниям, выделенным в Законе «О противодействии коррупции», относятся:

1. дача взятки, получение взятки;
2. злоупотребление служебным положением, злоупотребление полномочиями, иное незаконное использование своего должностного положения;
3. дача взятки, получение взятки, коммерческий подкуп;

4. дача взятки, получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление полномочиями, иное незаконное использование своего должностного положения.

Правильный ответ: 4

27. Федеральным законом «О противодействии коррупции» устанавливаются:

1. модели антикоррупционного поведения;
2. причины возникновения коррупции;
3. формы организации деятельности государственных гражданских служащих;
4. основные принципы противодействия коррупции.

Правильный ответ: 4

28. К какому виду коррупционного правонарушения относится дача взятки?

1. административное
2. гражданско-правовое
3. дисциплинарное
4. уголовное

Правильный ответ: 4

29. При каком виде коррупционного правонарушения применяется выговор как мера ответственности?

1. административное
2. уголовное
3. гражданско-правовое
4. дисциплинарное

Правильный ответ: 4

30. К основным принципам противодействия коррупции не относятся:

1. признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
2. информационная закрытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;
3. законность;
4. неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений.

Правильный ответ: 2

31. Какие лица являются членами семьи государственного служащего, в отношении которых он обязан предоставлять сведения о доходах:

1. родители;
2. супруг (супруга);
3. братья и сёстры;
4. дедушка и бабушка.

Правильный ответ: 2

32. Государственный или муниципальный служащий в случае возникновения конфликта интересов:

1. может сообщить об этом работодателю, в случае возникновения такой необходимости;
2. обязан уведомить об этом работодателя;
3. должен обратиться к работодателю для расторжения трудового контракта;
4. может не сообщать об этом работодателю.

Правильный ответ: 2

33. Национальный план противодействия коррупции утверждается:

1. Президентом Российской Федерации;
2. Правительством Российской Федерации;

3. Государственной Думой Российской Федерации;
4. Советом Федерации Российской Федерации.

Правильный ответ: 1

34. Разрабатывается ли антикоррупционная политика на региональном уровне:

1. да, если регион считает это нужным;
2. нет;
3. только в случае, если подобное указание поступит от органов государственной власти;
4. да, в обязательном порядке.

Правильный ответ: 4

35. К коррупционным преступлениям относятся:

1. мошенничество
2. подделка документов
3. получение взятки
4. самоуправство

Правильный ответ: 3

36. Дисциплинарной ответственностью не является:

1. замечание
2. выговор
3. штраф
4. увольнение

Правильный ответ: 3

37. Что из перечисленного относится к запретам, предусмотренным нормами ФЗ №79:

1. совместная работа близких родственников
2. публичные высказывания
3. участие в управлении некоммерческой организацией

Правильный ответ: 1

38. Правовая основа противодействия коррупции в Российской Федерации:

1. включает нормативные правовые акты только федерального уровня управления
2. включает как общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, так и различные виды нормативных правовых актов Российской Федерации
3. включает только Федеральный закон «О противодействии коррупции»

Правильный ответ: 2

39. Выберите пример коррупционных действий:

1. преподавательскую деятельность за вознаграждение в качестве совместителя
2. получение любого подарка
3. использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников

Правильный ответ: 3

40. К числу основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации не относится принцип:

1. конфиденциальности при решении вопроса о привлечении к ответственности за совершение коррупционных правонарушений
2. сотрудничества государства с институтами гражданского общества, международными

организациями и физическими лицами

3. приоритетного применения мер по предупреждению коррупции

Правильный ответ: 1

41. В каком случае возможна утрата доверия государственного лица за совершенные коррупционные действия:

1. за получение взятки в крупных размерах

2. наличие личной заинтересованности

3. во всех случаях предусмотренных ФЗ №273 без учета размера причиненного ущерба

Правильный ответ: 3

42. В сфере противодействия коррупции утрата доверия подразумевает:

1. утрату доверия государственного гражданского служащего по отношению к представителю нанимателя

2. утрату доверия представителя нанимателя по отношению к государственному гражданскому служащему

3. утрату доверия комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию интересов по отношению к руководителю государственного органа

Правильный ответ: 2

43. Отметьте, в какой ситуации госслужащий может принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей:

1. если стоимость подарка не превышает 3 тысяч рублей

2. если подарок выражается в оказании услуг, оплате транспортных расходов, к примеру

3. если подарок вручен на официальном мероприятии

Правильный ответ: 3

44. Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства за совершение коррупционных правонарушений не несут:

1. материальную ответственность

2. уголовную ответственность

3. дисциплинарную ответственность

Правильный ответ: 1

45. Определите ситуации, при которых госслужащий имеет право участвовать в управлении некоммерческой организации:

1. при избрании единоличным исполнительным органом

2. в качестве представителя учредителя, коим выступает субъект Российской Федерации, имеющий долю в уставном капитале

3. при вхождении в коллегиальный орган управления

Правильный ответ: 2

46. Основные направления государственной политики в области противодействия коррупции определяются:

1. Правительством Российской Федерации

2. Президентом Российской Федерации

3. Федеральным Собранием Российской Федерации

Правильный ответ: 2

47. Какая форма предусмотрена для уведомления госслужащим о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения:

1. письменная

- 2. устная
 - 3. не имеет значения
- Правильный ответ: 1

48. Выберите верное утверждение:

- 1. Основные полномочия по координации и контролю в сфере противодействия коррупции возложены на Федеральное антикоррупционное агентство
- 2. Координация деятельности правоохранительных органов в сфере противодействия коррупции возложена на Генерального прокурора Российской Федерации и подчиненных ему прокуроров
- 3. Проверку сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера любых лиц, которые обязаны представлять такие сведения, может проводить Счетная палата Российской Федерации

Правильный ответ: 2

49. Кто должен знать о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, кроме госслужащего:

- 1. представитель нанимателя
- 2. лицо, ответственное за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в государственном органе
- 3. правоохранительные органы

Правильный ответ: 1

50. В соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции» коррупция:

- 1. возможна только в государственном секторе экономики
- 2. не включает случаи, когда незаконная выгода должностного лица незначительна (не превышает одной тысячи рублей)
- 3. связана с незаконным использованием должностного положения в целях приобретения имущественной выгоды

Правильный ответ: 3

51. Каким документом был утверждён Национальный план противодействия коррупции:

- 1. Федеральным законом
- 2. Указом Президента РФ
- 3. Постановлением Правительства РФ

Правильный ответ: 2

52. Принятие Федерального закона № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»:

- 1. имело ограниченный эффект, поскольку данный закон регулировал противодействие коррупции только на федеральном уровне управления
- 2. позволило установить единые правовые и организационные основы противодействия коррупции в Российской Федерации
- 3. позволило ввести законодательно установленное определение коррупции

Правильный ответ: 2

53. В какой ситуации лицо, которое дало взятку освобождается от уголовной ответственности:

- 1. при возмещении причиненного вреда
- 2. в случае деятельного раскаяния
- 3. если имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица

Правильный ответ: 3

54. К специальным мерам противодействия коррупции относится:

1. применение к государственным гражданским служащим мер дисциплинарной ответственности за нарушение служебного распорядка государственного органа
2. введение на государственной гражданской службе института увольнения в связи с утратой доверия
3. регулярная оценка результативности деятельности государственных гражданских служащих

Правильный ответ: 2

55. В какой ситуации лицо, которое дало взятку освобождается от уголовной ответственности:

1. в случае деятельного раскаяния
2. при возмещении причиненного вреда
3. если лицо добровольно сообщило органу, имеющему право возбудить уголовное дело, о даче взятки

Правильный ответ: 3

56. К специальным мерам противодействия коррупции относится:

1. регулярная оценка результативности деятельности государственных гражданских служащих
2. установление для государственных гражданских служащих запрета заниматься предпринимательской деятельностью
3. применение к государственным гражданским служащим мер дисциплинарной ответственности за нарушение служебного распорядка государственного органа

Правильный ответ: 2

57. При трудоустройстве на новую должность после увольнения с государственной службы гражданин обязан уведомить:

1. подразделение кадровой службы государственного органа по профилактике коррупционных и иных правонарушений
2. комиссию по соблюдению требований к служебному поведению
3. представителя нанимателя о намерении заключить трудовой договор

Правильный ответ: 1

58. К последствиям коррупции относится:

1. рост численности государственных служащих
2. ущерб репутации государственных органов
3. оба варианта верны
4. нет верного ответа

Правильный ответ: 2

59. Государственному служащему не запрещено:

1. быть представителем по делам третьих лиц в государственном органе
2. занимать оплачиваемую должность в Профсоюзной организации при государственном аппарате
3. быть членом ревизионной комиссии в организации, при условии, что часть уставного капитала принадлежит РФ

Правильный ответ: 3

60. Выявление коррупционных преступлений и уголовное преследование виновных лиц является основным способом профилактики коррупции, так ли это:

1. да

- 2. нет
- 3. отчасти

Правильный ответ: 2

61. Государственный служащий обязан предоставлять сведения о доходах следующих членов семьи:

- 1. на всех родственников
- 2. на всех близких родственников, включая родителей, а также сестер и братьев
- 3. на супругу(а) и детей

Правильный ответ: 3

62. Коррупция существует как в государственном, так и частном секторе экономики, так ли это:

- 1. нет
- 2. да
- 3. неизвестно

Правильный ответ: 2

63. К взысканиям, которые предусмотрены за совершение коррупционных действий, независимо от их тяжести относятся:

- 1. дисциплинарные взыскания в виде выговора, строго выговора либо же увольнения
- 2. отмена выплаты премии
- 3. понижение в должности либо же снижении чина, классности

Правильный ответ: 1

64. Антикоррупционный стандарт устанавливает:

- 1. перечень возможных действий гражданского служащего в рамках своей служебной деятельности, считающихся коррупционными
- 2. нравственные основы служебного поведения гражданских служащих
- 3. единую систему запретов, ограничений и дозволений, обеспечивающих предупреждение коррупции в соответствующей области деятельности

Правильный ответ: 3

65. Государственный служащий обязан уведомить представителя нанимателя:

- 1. обо всех случаях совершенных коррупционных действий
- 2. о коррупционных действиях, сведения о которых были получены в ходе исполнения должностных обязанностей
- 3. только о склонении к коррупционным действиям лично государственного служащего

Правильный ответ: 1

66. В каких случаях государственный служащий имеет право участвовать в управлении некоммерческой организации:

- 1. при вхождении в коллегиальный орган управления
- 2. в качестве представителя учредителя, коим выступает субъект Российской Федерации, имеющий долю в уставном капитале
- 3. при избрании единоличным исполнительным органом

Правильный ответ: 2

67. Каким нормативным правовым актом утверждается Национальный план противодействия коррупции на очередной период?

- 1. постановлением Правительства Российской Федерации

2. нормативным правовым актом уполномоченного федерального государственного органа
 3. федеральным законом
 4. указом Президента Российской Федерации
- Правильный ответ: 4

68. Как согласно ФЗ от 25 декабря 2008 года «О противодействии коррупции» трактуется понятие «коррупция»?

1. злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;
2. злоупотребление должностью или сопоставимым с ней служебным положением в личных целях;
3. специфический тип социально-политических отношений внутри государственного аппарата, а также в области взаимодействия его с обществом.

Правильный ответ: 1

69. Лица, виновные в нарушении законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере закупок, несут:

1. только гражданско-правовую ответственность
2. гражданско-правовую, административную ответственность
3. материальная, гражданско-правовую, административную ответственность
4. дисциплинарную, гражданско-правовую, административную, уголовную ответственность

Правильный ответ: 4

70. Не является необходимым условием того, что человек может быть подвержен коррупции, следующее утверждение:

1. человек обладает властью распределения не принадлежащих ему ресурсов по собственному усмотрению;
2. человек имеет должностные полномочия, которые можно использовать в личных интересах;
3. человек имеет должностные полномочия, которые можно использовать в интересах третьих лиц, способных удовлетворить его личный интерес;
4. человек имеет личностные финансовые или иные интересы, которые превышают возможности их удовлетворения исходя из суммы легального дохода или имеющихся гражданских правомочий.

Правильный ответ: 4

71. Президент Российской Федерации:

1. определяет основные направления государственной политики в области противодействия коррупции;
2. не вмешивается в государственную политику в области противодействия коррупции, проводимую Правительством Российской Федерации;
3. обладает исключительным правом принятия мер антикоррупционной направленности.

Правильный ответ: 1

72. Конфликт интересов на государственной службе – это ситуация, когда:

1. личная заинтересованность государственного служащего влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей
2. государственным служащим совершено коррупционное правонарушение - государственный служащий получает поручение, исполнение которого связано с нарушением действующего законодательства
3. государственный служащий негативно оценивает реализуемую государственным органом политику или принятые руководством решения и, как следствие, не прилагает достаточного усердия и добросовестности для выполнения своих должностных обязанностей

Правильный ответ: 1

73. Целью выявления и урегулирования конфликта интересов на государственной службе является:

1. выявление коррупционных правонарушений, совершенных государственным служащим
2. установление полного контроля над интересами государственных служащих
3. предотвращение совершения государственным служащим коррупционных правонарушений
4. профилактика индивидуальных служебных споров на государственной гражданской службе

Правильный ответ: 3

74. Решения комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов принимаются:

1. Открытым голосованием (если комиссия не примет иное решение) простым большинством голосов присутствующих на заседании членов комиссии
2. Тайным голосованием (если комиссия не примет иное решение) простым большинством голосов присутствующих на заседании членов комиссии
3. Председателем комиссии
4. Председателем комиссии по результатам проведения открытого голосования (если комиссия не примет иное решение)

Правильный ответ: 2

75. Государственный гражданский служащий при возникновении конфликта интересов или возможности его возникновения обязан:

1. Уведомить об этом своего непосредственного начальника в письменной или устной форме (по выбору государственного гражданского служащего) как только ему станет об этом известно
2. Поставить в известность об этом своего непосредственного начальника в письменной форме в месячный срок со дня возникновения конфликта интересов или возможности его возникновения
3. Уведомить о конфликте интересов (возможности его возникновения) как только служащему станет об этом известно, в порядке, определенном представителем нанимателя
4. Направить письменное заявление в комиссию по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов о проведении заседания комиссии

Правильный ответ: 3

76. К антикоррупционным запретам, требованиям, ограничениям на государственной службе относятся:

1. запрет на нахождение на государственной службе близких родственников при наличии их подчиненности друг другу

2. ограничения на публичные высказывания в отношении деятельности государственных органов
 3. требование прохождения процедуры оформления допуска к информации, составляющей государственную тайну
- Правильный ответ: 1

77. Государственный служащий обязан уведомить представителя нанимателя:

1. обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений
2. обо всех случаях обращения каких-либо лиц к другим государственным служащим в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений
3. только о тех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений, которые имели место в течение рабочего времени

Правильный ответ: 1

78. Непринятие гражданским служащим, являющимся стороной конфликта интересов, мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов:

1. влечет применение к гражданскому служащему мер гражданско-правовой ответственности
2. является правонарушением, влекущим увольнение гражданского служащего с гражданской службы
3. влечет применение к гражданскому служащему мер уголовной ответственности

Правильный ответ: 2

79. Гражданскому служащему запрещено получать вознаграждения от физических и юридических лиц:

1. в связи с исполнением должностных обязанностей
2. в связи с исполнением должностных обязанностей при условии, что получение вознаграждения может привести или приводит к конфликту интересов
3. в связи с исполнением должностных обязанностей, если вознаграждение предоставляется в денежной форме

Правильный ответ: 1

80. Дискреция – это:

1. необходимость для кого-либо подчиняться чьему-либо усмотрению;
2. обязанность кого-либо действовать по своему усмотрению;
3. право, возможность кого-либо действовать по своему усмотрению;
4. обязанность кого-либо действовать по чьему-либо усмотрению.

Правильный ответ: 3

81. Главным средством коррупционера в деле достижения корыстных целей можно считать:

1. умысел;
2. служебное положение;
3. дискрецию;
4. пробелы в законодательстве.

Правильный ответ: 2

82. Не может считаться корыстной целью коррупционного деяния:

1. деньги, иные вещи, услуги;
2. незаслуженное поощрение государственной наградой;

3. продвижение по службе;
 4. приобретение незаслуженной репутации.
- Правильный ответ: 4

83. К коррупционным проявлениям нельзя отнести:

1. любые деяния, совершаемые публичным лицом, в интересах определенного лица (группы лиц, организаций), противоречащие установленному законом порядку реализации таким лицом (лицами) своего правового статуса;
2. склонение другого лица (группы лиц, представителей организаций) к выплате публичному лицу материального вознаграждения, оказания услуг и т.п. за реализацию своего должностного статуса в интересах этого лица (лиц);
3. публичное осуждение должностным лицом поведения (деяний) другого должностного лица (группы лиц, организаций);
4. деятельность должностных лиц, использующих пробелы и противоречия в регламентации реализации властных полномочий, порождающие коррупционные правонарушения.

Правильный ответ: 3

84. Коррупционные проявления, влекущие уголовную, административную или дисциплинарную ответственность называются:

1. коррупциогенными факторами;
2. коррупционными правонарушениями;
3. коррупционным поведением;
4. коррупционными преступлениями.

Правильный ответ: 2

85. Взятка, коммерческий подкуп и т.п. – это частные случаи:

1. коррупциогенных факторов;
2. коррупционных правонарушений;
3. коррупционного поведения;
4. коррупционных преступлений.

Правильный ответ: 4

86. Принимаемые должностным лицом материальные ценности (предметы или деньги), какая-либо имущественная выгода или услуги за действие (бездействие), которое это лицо могло или должно было совершить в силу своего служебного положения в интересах кого-либо – это признаки:

1. подарка;
2. халатности;
3. умысла;
4. взятки.

Правильный ответ: 4

87. Как согласно ФЗ от 25 декабря 2008 года «О противодействии коррупции» трактуется понятие «противодействие коррупции»

1. это многоуровневая система государственных и общественных мер, направленных на выявление, ослабление, нейтрализацию и устранение детерминантов коррупции, ее видов и конкретных преступлений, а также на ресоциализацию личности коррупционера;
2. скоординированная деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления муниципальных образований, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по предупреждению коррупции, уголовному преследованию лиц,

совершивших коррупционные преступления, и минимизации и (или) ликвидации их последствий;

3. изучение и познание законов и закономерностей развития коррупции и связанных с ней явлений.

Правильный ответ: 2

88. Не является схемой передачи взятки:

1. предоставление преференций родственникам;
2. предоставление сверхвыгодного контракта фирме, оформленной на аффилированное лицо;
3. передача набора цифр: номера обезличенного счета в заграничном банке или кода доступа к кошельку электронной платежной системы;
4. определение круга юридических и физических лиц, составляющих круг аффилированных фирм и граждан.

Правильный ответ: 4

89. Не является схемой передачи взятки:

1. непосредственная передача денег или других ценностей;
2. перевод денег на счет аффилированной фирмы, включая общественные организации и унитарные госпредприятия;
3. предоставление сверхвыгодного контракта фирме, оформленной на аффилированное лицо;
4. определение круга юридических и физических лиц, составляющих круг аффилированных фирм и граждан.

Правильный ответ: 4

90. Незаконная передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, вознаграждения имущественного характера за совершение действий (бездействия) в интересах дающего и незаконное получение этим лицом такого вознаграждения – это признаки:

1. коммерческого подкупа;
2. халатности;
3. умысла;
4. взятки.

Правильный ответ: 1

91. К коррупционному правонарушению не может быть отнесено:

1. использование служащим своих служебных полномочий при решении разнообразных вопросов, связанных с удовлетворением материальных потребностей служащего либо его родственников;
2. предоставление не предусмотренных законом преимуществ (протекционизм, семейственность) при поступлении на государственную или муниципальную службу и при продвижении по государственной или муниципальной службе;
3. оказание неправомерного предпочтения физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам в предоставлении публичных услуг, а также содействие в осуществлении предпринимательской деятельности;
4. требование безусловного выполнения подчиненными их должностных обязанностей.

Правильный ответ: 4

92. Какие меры не относятся к профилактике коррупции согласно ФЗ РФ «О противодействии коррупции»?

1. формирование в обществе нетерпимости к коррупционному

поведению;

2. лишение права занимать определенные должности государственной и муниципальной службы;

3. обязанность государственных и муниципальных служащих предоставлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.

Правильный ответ: 2

93. К коррупционному правонарушению не может быть отнесено:

1. предоставление не предусмотренных законом преимуществ (протекционизм, семейственность) при поступлении на государственную или муниципальную службу и при продвижении по государственной или муниципальной службе;

2. использование в корпоративных интересах информации, полученной службой конкурентной разведки, а также предлагаемой сотрудниками организации по личной инициативе, в том числе – за вознаграждение

3. нарушение установленного законом порядка рассмотрения обращений физических и юридических лиц;

4. дарение подарков и оказание неслужебных услуг вышестоящим должностным лицам, за исключением символических знаков внимания и протокольных мероприятий, и др.

Правильный ответ: 3

94. Ситуация, при которой личная заинтересованность государственного или муниципального служащего влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей, при которой возникает или может возникнуть противоречие между его личной заинтересованностью и правами и законными интересами граждан, организаций, общества или государства, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам граждан, организаций, общества или государства называется:

1. личной заинтересованностью;

2. преступной халатностью;

3. конфликтом интересов;

4. подкупом.

Правильный ответ: 3

95. Какая ответственность физических лиц предусмотрена за совершение коррупционных преступлений?

1. уголовная;

2. административная;

3. дисциплинарная.

Правильный ответ: 1

96. Коррупция, при которой коррупционеры сосредоточены в органах исполнительной и судебной власти, называется:

1. политической коррупцией;

2. общественной коррупцией;

3. государственной коррупцией;

4. коммерческой коррупцией.

Правильный ответ: 3

97. Коррупция, при которой коррупционеры сосредоточены в органах законодательной власти и в общественных организациях, называется:

1. политической коррупцией;

2. общественной коррупцией;

3. государственной коррупцией;
4. коммерческой коррупцией.

Правильный ответ: 1

98. Коррупция, при которой коррупционеры сосредоточены в юридически самостоятельных предприятиях и организациях, называется:

1. политической коррупцией;
2. общественной коррупцией;
3. государственной коррупцией;
4. коммерческой коррупцией.

Правильный ответ: 4

99. Коррупция, при которой лицами, злоупотребляющими служебным положением, являются государственные чиновники, называется:

1. политической коррупцией;
2. общественной коррупцией;
3. государственной коррупцией;
4. коммерческой коррупцией.

Правильный ответ: 3

100. Коррупция, при которой лицами, злоупотребляющими служебным положением, являются политические деятели, называется:

1. политической коррупцией;
2. общественной коррупцией;
3. государственной коррупцией;
4. коммерческой коррупцией.

Правильный ответ: 1

101. Коррупция, при которой лицами, злоупотребляющими служебным положением, являются менеджеры хозяйствующих субъектов рынка, называется:

1. политической коррупцией;
2. общественной коррупцией;
3. государственной коррупцией;
4. коммерческой коррупцией.

Правильный ответ: 4

102. Индивидуальными называются взятки, взяткодателями в которых выступают:

1. общественные политические организации;
2. хозяйствующие субъекты, действующие на легальной основе;
3. криминальные предприниматели, включая теневой бизнес;
4. отдельные граждане.

Правильный ответ: 4

103. Предпринимательскими называются взятки, взяткодателями в которых выступают:

1. общественные политические организации;
2. хозяйствующие субъекты, действующие на легальной основе;
3. криминальные предприниматели, включая теневой бизнес;
4. отдельные граждане.

Правильный ответ: 2

104. Криминальным подкупом называются взятки, взяткодателями в которых выступают:

1. общественные политические организации;

2. хозяйствующие субъекты, действующие на легальной основе;
3. криминальные предприниматели, включая теневой бизнес;
4. отдельные граждане.

Правильный ответ: 3

105. Ускоряющими называются взятки, целью которых является:

1. ускорение взяткополучателем темпа выполнения своих служебных обязанностей;
2. замедление взяткополучателем темпа выполнения своих служебных обязанностей;
3. ограничение взяткополучателем число потенциальных требований к взяткодателю;
4. увеличение взяткополучателем числа потенциальных требований к взяткодателю.

Правильный ответ: 1

106. Тормозящими называются взятки, целью которых является:

1. ускорение взяткополучателем темпа выполнения своих служебных обязанностей;
2. замедление взяткополучателем темпа выполнения своих служебных обязанностей;
3. ограничение взяткополучателем число потенциальных требований к взяткодателю;
4. увеличение взяткополучателем числа потенциальных требований к взяткодателю.

Правильный ответ: 2

107. Взятками «доброго отношения» называются взятки, целью которых является:

1. ускорение взяткополучателем темпа выполнения своих служебных обязанностей;
2. замедление взяткополучателем темпа выполнения своих служебных обязанностей;
3. ограничение взяткополучателем числа потенциальных требований к взяткодателю;
4. увеличение взяткополучателем числа потенциальных требований к взяткодателю.

Правильный ответ: 3

108. Децентрализованной называется коррупция, при которой:

1. каждый взяткополучатель определяет уровень коррупционного взаимодействия самостоятельно;
2. каждый взяткодатель действует по собственной инициативе;
3. взятки, регулярно собираемые высшими чиновниками, частично передаются их подчинённым;
4. взятки, регулярно собираемые нижестоящими чиновниками, делятся между ними и вышестоящими чиновниками.

Правильный ответ: 1

109. Централизованной по принципу «сверху вниз» называется коррупция, при которой:

1. каждый взяткополучатель определяет уровень коррупционного взаимодействия самостоятельно;
2. каждый взяткодатель действует по собственной инициативе;
3. взятки, регулярно собираемые высшими чиновниками, частично передаются их подчинённым;
4. взятки, регулярно собираемые нижестоящими чиновниками, делятся между ними и вышестоящими чиновниками.

Правильный ответ: 3

110. Централизованной по принципу «снизу вверх» называется коррупция, при которой:

1. каждый взяткополучатель определяет уровень коррупционного взаимодействия самостоятельно;
2. каждый взяткодатель действует по собственной инициативе;
3. взятки, регулярно собираемые высшими чиновниками, частично передаются их подчинённым;

4. взятки, регулярно собираемые нижестоящими чиновниками, делятся между ними и вышестоящими чиновниками.

Правильный ответ: 4

111. Низовой называется коррупция, распространенная:

1. в низшем и среднем эшелонах власти;
2. среди высших чиновников и политиков;
3. в сфере мирохозяйственных отношений;
4. среди предпринимателей.

Правильный ответ: 4

112. Верхушечной называется коррупция, распространенная:

1. в низшем и среднем эшелонах власти;
2. среди высших чиновников и политиков;
3. в сфере мирохозяйственных отношений;
4. среди предпринимателей.

Правильный ответ: 2

113. Международной называется коррупция, распространенная:

1. в низшем и среднем эшелонах власти;
2. среди высших чиновников и политиков;
3. в сфере мирохозяйственных отношений;
4. среди предпринимателей.

Правильный ответ: 3

114. Институциональной называется:

1. систематическая коррупция;
2. эпизодическая коррупция;
3. периодическая коррупция;
4. коррупция как неотъемлемый компонент властных отношений.

Правильный ответ: 1

115. Клептократией называется:

1. систематическая коррупция;
2. эпизодическая коррупция;
3. периодическая коррупция;
4. коррупция как неотъемлемый компонент властных отношений.

Правильный ответ: 4

116. Нестабильность в экономике относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 2

117. Инфляция относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 2

118. Проникновение организованной преступности в легальный бизнес относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 1

119. Низкая оплата труда и как следствие – материальная необеспеченность мелких чиновников относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 2

120. Появление богатых людей, имеющих относительно неограниченные возможности для дачи взятки, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 2

121. Отсутствие прозрачности действия властей относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

122. Возможность определять в своих интересах особые правила отношений с населением и предпринимателями, в том числе из-за отсутствия контроля, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

123. Проникновение в государственные учреждения представителей преступных организаций относится к:

- общим причинам коррупции;
- экономическим причинам коррупции;
- психологическим причинам коррупции;
- организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

124. Избыточное количество чиновников в условиях ограниченности бюджетов различных уровней относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;

4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

125. Фактическая невозможность выплаты чиновникам достойной заработной платы относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 2

126. Отсутствие эффективных правовых механизмов смещения коррумпированных лиц даже в случае уличения их в коррупционных деяниях относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

127. Коррупция в правоохранительных органах как на уровне отдельных сотрудников, так и на уровне целых подразделений относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

128. Отсутствие у высшей власти стимулов к эффективной борьбе с коррупцией относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

129. Отсутствие единого учёта лиц, которым запрещено занимать должности на государственной или муниципальной службе, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

130. Игровая мотивация, при которой коррумпированными личностями двигает не только корысть, но и бессознательное желание поучаствовать в некоей захватывающей игре, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 3

131. Отчуждение личности от государственной власти, в результате чего граждане привыкли думать, что без подкупа нельзя ничего сделать, а контролировать власть невозможно, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 3

132. Круговая порука среди коррупционеров, каждый из которых помогает другому, чем поддерживает и защищает себя, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

133. Многовековая история мздоимства, сделавшая коррупцию традицией, вписанной в образ жизни, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 3

134. Традиционное отсутствие солидарности населения с законами, запрещающими коррупцию, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 3

135. Существование ряда должностей и профессий, востребованных исключительно потому, что они открывают возможность для взяточничества, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 1

136. Низкий уровень правовых знаний населения относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 1

137. Психологическая готовность должностных лиц и граждан к подкупу относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;

4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 3

138. Феномен обоюдной вины взяткодателя и взяткополучателя, когда осознание взаимности вины снижает её в собственных глазах и позволяет считать виновным в коррупционном деянии противоположную сторону, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 3

139. Нанесение прямого или косвенного ущерба общественным интересам представляет:

1. общественную опасность коррупции;
2. экономическую опасность коррупции;
3. политическую опасность коррупции;
4. международную опасность коррупции.

Правильный ответ: 1

140. Существенное сокращение общественных благ вследствие прямого расхищения средств государственных и муниципальных бюджетов либо их неэффективного или нецелевого использования представляет:

1. общественную опасность коррупции;
2. экономическую опасность коррупции;
3. политическую опасность коррупции;
4. международную опасность коррупции.

Правильный ответ: 2

141. Снижение стимулов к добросовестному предпринимательству, бегству капитала, утеканию наиболее ценных человеческих ресурсов представляет:

1. общественную опасность коррупции;
2. экономическую опасность коррупции;
3. политическую опасность коррупции;
4. международную опасность коррупции.

Правильный ответ: 2

142. Невозможность обеспечить себе надлежащую правовую защиту для рядовых граждан представляет:

1. общественную опасность коррупции;
2. экономическую опасность коррупции;
3. политическую опасность коррупции;
4. международную опасность коррупции.

Правильный ответ: 1

143. Сокращение темпов прироста бизнеса является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

144. Сложность реализации предпринимателями и наёмными работниками своих законных прав является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

145. Высокие транзакционные издержки является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

146. Нарушения в ведении конкурентной борьбы является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

147. Избыточное государственное регулирование вопросов ведения бизнеса является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

148. Проблемы с защитой прав собственности является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

149. Возможность предпринимателей и граждан быть привлеченными к ответственности без совершения нарушений является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

150. Снижение инвестиционной привлекательности страны является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

151. Снижение предпринимательской инициативы на национальном уровне является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

152. Одной из целей избыточных требований к бизнесу нельзя назвать:

1. коррупционное вымогательство;
2. уничтожение бизнеса;
3. захват бизнеса;
4. личностный карьерный рост.

Правильный ответ: 4

153. К деятельности федеральных органов власти по противодействию коррупции нельзя отнести их деятельность:

1. по профилактике коррупции;
2. по борьбе с коррупцией;
3. по изучению международной практики выявления коррупционных правонарушений;
4. по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

Правильный ответ: 3

154. Не относится к числу принципов противодействия коррупции:

1. независимость судебной власти;
2. признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
3. законность;
4. публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Правильный ответ: 1

155. Не относится к числу принципов противодействия коррупции:

1. публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;
2. неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
3. комплексное использование политических, организационных, информационно-пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер противодействия коррупции;
4. государственная гарантия свободы слова в РФ.

Правильный ответ: 4

156. Не относится к числу принципов противодействия коррупции:

1. признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
2. приоритетное применение мер по предупреждению коррупции;
3. государственная гарантия свободы слова в РФ;
4. сотрудничество государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами.

Правильный ответ: 3

157. Коррупционным преступлением, согласно УК РФ, является:

1. получение взятки;
2. незаконное обогащение;
3. неисполнение приказа.

Правильный ответ: 1

158. Антикоррупционная экспертиза правовых актов и их проектов относится к:

1. принципам противодействия коррупции;
2. мерам по борьбе с коррупцией;
3. мерам по профилактике коррупции;
4. направлениям деятельности по повышению эффективности противодействия коррупции.

Правильный ответ: 3

159. Основанием проведения служебной проверки в связи с коррупционными проявлениями является:

1. решение представителя нанимателя;
2. письменное заявление гражданского служащего;
3. решение представителя нанимателя или письменное заявление гражданского служащего (работника).

Правильный ответ: 1

160. Основанием осуществления контроля за расходами государственного гражданского служащего (работника), а также за расходами их супруги (супруга) и (или) несовершеннолетних детей является:

1. обязанность, налагаемая в соответствии с действующим антикоррупционным законодательством;
2. решение руководителя подразделения кадровой службы;
3. достаточная информация о том, что данным лицом, его супругой (супругом) и (или) несовершеннолетними детьми совершена сделка по приобретению земельного участка, другого объекта недвижимости, транспортного средства, ценных бумаг, акций (долей участия, паев в уставных (складочных) капиталах организаций) на сумму, превышающую общий доход данного лица и его супруги (супруга) за три последних года, предшествующих совершению сделки.

Правильный ответ: 3

161. Развитие институтов общественного и парламентского контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции относится к:

1. принципам по противодействию коррупции;
2. мерам по борьбе с коррупцией;
3. мерам по профилактике коррупции;
4. направлениям деятельности по повышению эффективности противодействия коррупции.

Правильный ответ: 4

162. Под конфликтом интересов понимается:

1. конфликт между начальником и подчиненным по вопросам соблюдения трудовых обязанностей;
2. конфликт между подразделениями организации, занимающимися проведением отдельных видов экспертиз по вопросам бюджетного финансирования деятельности;
3. ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, замещающего должность, замещение которой предусматривает обязанность принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных (служебных) обязанностей (осуществление полномочий);
4. конфликт между сотрудниками по поводу распределения служебных функций.

Правильный ответ: 3

163. Личной заинтересованностью в контексте конфликта интересов признается:

1. заинтересованность гражданского служащего (работника) в повышении заработной платы за выполнение профессиональных функций;
2. заинтересованность гражданского служащего (работника) в снижении уровня налогов и коммунальных платежей;
3. возможность получения доходов в виде денег, иного имущества, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ или каких-либо выгод (преимуществ) работником, замещающим отдельные должности на основании трудового договора в организациях, создаваемых для выполнения задач, поставленных перед государственными органами;
4. возможность получения доходов в виде денег, иного имущества, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ или каких-либо выгод (преимуществ) работником, замещающим отдельные должности на основании трудового договора в организациях, создаваемых для выполнения задач, поставленных перед государственными органами и (или) состоящими с ним в близком родстве или свойстве лицами (родителями, супругами, детьми, братьями, сестрами, а также братьями, сестрами, родителями, детьми супругов и супругами детей), гражданами или организациями, с которыми данное лицо и (или) лица, состоящие с ним в близком родстве или свойстве, связаны имущественными, корпоративными или иными близкими отношениями.

Правильный ответ: 4

164. Выберите, когда был утвержден Национальный план противодействия коррупции:

1. В 2009 году
2. В 2010 году
3. В 2011 году

Правильный ответ: 2

165. Чем является ситуация, когда происходит непринятие гражданским служащим, который является стороной конфликта интересов, мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов?

1. несоблюдением требований к служебному поведению, влекущим наложение дисциплинарного взыскания
2. правонарушением, влекущим увольнение гражданского служащего с гражданской службы
3. несоблюдением обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, влекущим наложение дисциплинарного взыскания.

Правильный ответ: 2

166. Определите сумму денег (а также стоимость ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера), которая признается крупным размером взятки:

1. до 25 тысяч рублей
2. от 25 до 150 тысяч рублей
3. от 150 тысяч рублей до 1 миллион рублей
4. превышающие 1 миллион рублей

Правильный ответ: 3

167. Определите того, кто должен знать о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, кроме госслужащего:

1. представитель нанимателя

2. лицо, ответственное за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в государственном органе
 3. правоохранительные органы
 4. комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов
- Правильный ответ: 1

168. Выберите форму, которая предусмотрена для уведомления госслужащим о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения:

1. в письменной форме
2. в устной форме
3. не имеет значения.

Правильный ответ: 1

169. Независимая антикоррупционная экспертиза проводится:

1. юридическими лицами и физическими лицами, аккредитованными Министерством юстиции Российской Федерации в качестве независимых экспертов антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов
2. прокуратурой Российской Федерации
3. Министерством юстиции Российской Федерации.

Правильный ответ: 1

170. В каких случаях лицо, давшее взятку, освобождается от уголовной ответственности:

1. если данное лицо активно способствовало раскрытию и (или) расследованию преступления и либо имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица, либо лицо после совершения преступления добровольно сообщило о даче взятки органу, имеющему право возбудить уголовное дело
2. такие случаи Уголовным кодексом Российской Федерации не предусмотрены
3. если размер взятки менее 10 тысяч рублей
4. если размер взятки не превышает 25 тысяч рублей.

Правильный ответ: 1

171. Установленные сроки представления государственными гражданскими служащими (далее - гражданский служащий) сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера:

1. не позднее 1 мая года, следующего за отчетным
2. не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным
3. не позднее 31 декабря года, следующего за отчетным

Правильный ответ: 2

172. Вправе ли представитель нанимателя снять с гражданского служащего взыскание за коррупционное правонарушение до истечения одного года со дня применения дисциплинарного взыскания?

1. да, при условии добросовестного и эффективного исполнения гражданским служащим своих должностных обязанностей
2. да, по ходатайству непосредственного руководителя государственного гражданского служащего
3. законом такое право представителя нанимателя не предусмотрено.

Правильный ответ: 3

173. В течение какого срока гражданин, замещавший должность гражданской службы, включенную в перечень должностей, установленный нормативными правовыми актами

Российской Федерации, после увольнения с гражданской службы не вправе без согласия соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликтов интересов замещать на условиях трудового договора должности в организации и (или) выполнять в данной организации работу (оказывать данной организации услуги) на условиях гражданско-правового договора (гражданско-правовых договоров), если отдельные функции государственного управления данной организацией входили в должностные (служебные) обязанности государственного гражданского служащего:

1. в течение пяти лет после увольнения с гражданской службы
2. в течение двух лет после увольнения с гражданской службы
3. срок не установлен.

Правильный ответ: 2

174. В каких случаях гражданский служащий обязан представить сведения о расходах?

1. в случае, если общая сумма по каждой сделке, совершенной гражданским служащим, его супругой (супругом) и (или) несовершеннолетними детьми в течение календарного года, предшествующего году представления сведений, превышает общий доход данного лица и его супруги (супруга) за два последних года, предшествующих отчетному периоду;
2. в случае, если общая сумма по каждой сделке, совершенной гражданским служащим, его супругой (супругом) и (или) несовершеннолетними детьми в течение календарного года, предшествующего году представления сведений, превышает общий доход данного лица и его супруги (супруга) за три последних года, предшествующих отчетному периоду;
3. в случае, если общая сумма по каждой сделке, совершенной гражданским служащим, его супругой (супругом) и (или) несовершеннолетними детьми в течение календарного года, предшествующего году представления сведений, превышает общий доход данного лица и его супруги (супруга) за три последних года, включая отчетный период.

Правильный ответ: 2

175. Что значит «профилактика коррупции»?

1. деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции
2. деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции
3. деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.
4. деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.

Правильный ответ: 3

176. Несоблюдение требования сообщить работодателю сведения о последнем месте своей службы гражданином, замещавшим должности гражданской службы, входящие в соответствующий перечень, при заключении трудовых договоров на выполнение работ в организации, отдельные функции государственного управления которой входили в его должностные обязанности:

1. влечет наложение дисциплинарного взыскания
2. не влечет никаких правовых последствий

3. влечет прекращение трудового или гражданско-правового договора на выполнение работ
4. накладывает на работодателя обязанность обращения в комиссию по соблюдению требований к служебному поведению государственных служащих и урегулированию конфликта интересов.

Правильный ответ: 3

177. При получении от соответствующего руководителя поручения, являющегося, по мнению гражданского служащего, неправомерным, гражданский служащий обязан:

1. представить в письменной форме обоснование неправомерности данного поручения с указанием положений законодательства Российской Федерации, которые могут быть нарушены при исполнении данного поручения; получить от руководителя подтверждение этого поручения в письменной форме и, в случае подтверждения руководителем данного поручения в письменной форме, отказаться от его исполнения;
2. выполнить данное поручение и сообщить о нем в комиссию государственного органа по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов
3. отказаться от выполнения данного поручения и сообщить о нем в комиссию государственного органа по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов

Правильный ответ: 1

178. В случае обращения к гражданскому служащему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений, государственный гражданский служащий обязан уведомить об этом:

1. непосредственного руководителя
2. представителя нанимателя
3. представителя нанимателя, органы прокуратуры или другие государственные органы.

Правильный ответ: 3

179. В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» противодействие коррупции является обязанностью:

1. только правоохранительных органов
2. только государственных органов
3. только государственных органов и иных государственных организаций
4. как государственных органов, иных государственных организаций, так и организаций частного сектора (коммерческих и некоммерческих)

Правильный ответ: 4

180. В соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции» коррупция:

1. ограничивается дачей и получением взятки
2. возможна только в государственном секторе экономики
3. связана с незаконным использованием должностного положения в целях приобретения имущественной выгоды
4. не включает случаи, когда незаконная выгода должностного лица незначительна (не превышает одной тысячи рублей)

Правильный ответ: 3

181. Правовая основа противодействия коррупции в Российской Федерации:

1. включает только Федеральный закон «О противодействии коррупции»
2. включает нормативные правовые акты только федерального уровня управления

3. включает как общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, так и различные виды нормативных правовых актов Российской Федерации

4. включает нормативные правовые акты органов государственной власти субъектов Российской Федерации, но не включает муниципальные правовые акты

Правильный ответ: 3

182. К числу основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации НЕ относится принцип:

1. Законности

2. Конфиденциальности при решении вопроса о привлечении к ответственности за совершение коррупционных правонарушений

3. Неотвратимости ответственности за совершение коррупционных правонарушений

4. Приоритетного применения мер по предупреждению коррупции

Правильный ответ: 2

183. В сфере противодействия коррупции утрата доверия подразумевает:

1. утрату доверия государственного гражданского служащего по отношению к представителю нанимателя

2. утрату доверия представителя нанимателя по отношению к государственному гражданскому служащему

3. утрату доверия комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию интересов по отношению к руководителю государственного органа

4. утрату доверия комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию интересов по отношению к государственному гражданскому служащему

Правильный ответ: 2

184. Порядок применения к государственным гражданским служащим дисциплинарной ответственности за совершение коррупционных правонарушений установлен:

1. Федеральным законом «О противодействии коррупции»

2. Трудовым кодексом Российской Федерации

3. Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации»

4. Указом Президента Российской Федерации «Об особенностях применения мер дисциплинарной ответственности за совершение коррупционных правонарушений».

Правильный ответ: 3

185. Укажите государственные органы (должностных лиц), которые закон «О противодействии коррупции» наделяет специальными функциями и полномочиями в сфере противодействия коррупции в Российской Федерации:

1. Министерство экономического развития Российской Федерации;

2. Федеральная служба по труду и занятости

3. Президент Российской Федерации; Генеральный прокурор Российской Федерации и подчиненные ему прокуроры

4. Министерство финансов Российской Федерации

Правильный ответ: 3

186. В целях координации на высшем уровне управления деятельности по противодействию коррупции был создан:

1. Генеральный комитет подразделений федеральных государственных органов по профилактике коррупционных и иных правонарушений

2. Совет при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции

3. Комиссия Администрации Президента Российской Федерации по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов на государственной гражданской службе

4. Такой орган не создан

Правильный ответ: 2

187. К числу основных мер профилактики коррупции НЕ относятся:

1. Формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению

2. Освобождение от уголовной ответственности взяткодателей, добровольно сообщивших о факте коррупции и активно способствующих раскрытию преступления

3. Проверка в установленном порядке сведений, представляемых гражданами, претендующим на замещение должностей государственной или муниципальной службы

4. Развитие институтов общественного и парламентского контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции

Правильный ответ: 2

188. Антикоррупционная политика – это:

1. декларируемая государством позиция во внутренней и внешней политике;

2. комплексная работа государства и гражданского общества в рамках разработки и совершенствования антикоррупционного законодательства;

3. комплекс взаимодополняющих мер, предпринимаемых государством и гражданским обществом в целях противодействия коррупции;

4. один из конституционных принципов, лежащих в основе государственной политики.

Правильный ответ: 3

189. Укажите вариант ответа, который НЕ относится к основным направлениям деятельности государственных органов по повышению эффективности противодействия коррупции:

1. Проведение единой государственной политики в области противодействия коррупции

2. Совершенствование системы и структуры государственных органов, создание механизмов общественного контроля за их деятельностью

3. Унификация прав и ограничений, запретов и обязанностей, установленных для государственных служащих, а также для лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации

4. Расширение дискретных полномочий федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, вызванное спецификой их работы

Правильный ответ: 4

190. Не входит в число декларируемых направлений антикоррупционной политики:

1. образование;

2. политика;

3. информационная деятельность;

4. организационная деятельность.

Правильный ответ: 4

191. К сферам повышенного коррупционного риска в деятельности государственного органа относится:

1. управление государственным имуществом

2. ведение делопроизводства

3. проведение контрольных мероприятий в отношении подведомственных организаций

4. реализация функции по разъяснению положений действующего законодательства в регулируемой сфере деятельности

Правильный ответ: 3

192. Какая из перечисленных ниже мер является профилактикой коррупции?

1. определение основных направлений государственной политики в области противодействия коррупции
2. координации деятельности в области противодействия коррупции
3. формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению
4. создание нормативной правовой базы противодействия коррупции

Правильный ответ: 3

193. Системная работа в России в области противодействия коррупции определяется:

1. Национальной стратегией в области противодействия коррупции;
2. Федеральным законом «О противодействии коррупции»;
3. нормами международного антикоррупционного права;
4. Конвенцией ООН «О противодействии коррупции».

Правильный ответ: 1

194. Целью Национальной стратегией противодействия коррупции является:

1. создание национальных институтов по борьбе с коррупцией в российском обществе;
2. раскрытие коррупционных преступлений на территории РФ;
3. искоренение причин и условий, порождающих коррупцию в российском обществе;
4. принятие мер по минимизации (ликвидации) ущерба, наносимого национальной экономике коррупционными преступлениями.

Правильный ответ: 3

195. Не относится к числу принципов Национальной стратегией противодействия коррупции:

1. использование мер по предупреждению коррупции, по уголовному преследованию лиц, совершивших коррупционные преступления;
2. использование мер по минимизации и ликвидации последствий коррупции;
3. признание коррупции одной из системных угроз безопасности государства и его граждан;
4. публичное признание наличия коррупции (коррупционных преступлений) на территории Российской Федерации.

Правильный ответ: 4

196. Какие взыскания не могут быть применены к государственному служащему представителем нанимателя за коррупционные правонарушения?

1. общественное порицание
2. выговор
3. предупреждение о неполном должностном соответствии
4. увольнение

Правильный ответ: 1

197. Может ли быть привлечён к уголовной ответственности посредник во взяточничестве?

1. да
2. нет
3. нет, если участвовал в качестве посредника впервые

Правильный ответ: 1

198. Является ли должностной (служебной) обязанностью государственного служащего уведомление о фактах обращения к нему в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений?

1. да, является его обязанностью
2. не является обязанностью, а только рекомендовано антикоррупционным законодательством РФ
3. нет

Правильный ответ: 1

199. Какие нижеуказанные действия являются коррупционным нарушением?

1. получение премии за добросовестное выполнение служебных обязанностей;
2. получение должностным лицом в качестве подарка скидки, ссуды, бесплатной услуги от физических лиц и организаций, в отношении которых осуществлял государственные функции
3. получение благодарственного письма от работодателя

Правильный ответ: 2

200. Вправе ли гражданский служащий заниматься предпринимательской деятельностью?

1. вправе
2. не вправе
3. вправе при соблюдении определенных условий

Правильный ответ: 2

201. Способность противостоять коррупционному давлению и осуществлять выбор между криминальным и законопослушным поведением в пользу последнего, это:

1. антикоррупционная устойчивость
2. характеристика темперамента
3. проявление характера

Правильный ответ: 1

202. Какая из нижеперечисленных форм противодействия коррупции является наименее затратной и наиболее эффективной?

1. предупреждение коррупции, в том числе выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции)
2. выявление, пресечение, раскрытие и расследование коррупционных правонарушений (борьба с коррупцией)
3. минимизация и (или) ликвидация последствий коррупционных правонарушений

Правильный ответ: 1

203. То, что антикоррупционная политика сводится преимущественно к борьбе со взяточничеством относится к:

1. недостаткам антикоррупционной политики в России;
2. особенностям антикоррупционной политики в России;
3. направлениям антикоррупционной политики в России;
4. достоинствам антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

204. То, что в антикоррупционной политике отсутствуют действенные, жесткие санкции в отношении должностных лиц по большинству антикоррупционных мер (не считая взяточничества) относится к:

1. недостаткам антикоррупционной политики в России;
2. особенностям антикоррупционной политики в России;
3. направлениям антикоррупционной политики в России;
4. достоинствам антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

205. То, что по другим видам экономических преступлений, где не участвуют должностные лица, предприниматели в ряде случаев привлекаются к аресту, несмотря на запрещающие президентские поправки, относится к:

1. недостаткам антикоррупционной политики в России;
2. особенностям антикоррупционной политики в России;
3. направлениям антикоррупционной политики в России;
4. достоинствам антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

206. То, что сообщения о фактах коррупции, имеющие широкий общественный резонанс, остаются без должного внимания правоохранительных органов и прокуратуры в противодействие общественному антикоррупционному контролю относится к:

1. недостаткам антикоррупционной политики в России;
2. особенностям антикоррупционной политики в России;
3. направлениям антикоррупционной политики в России;
4. достоинствам антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

207. Слепое копирование зарубежных законодательных моделей без учета институциональной среды относится к:

1. недостаткам антикоррупционной политики в России;
2. особенностям антикоррупционной политики в России;
3. направлениям антикоррупционной политики в России;
4. достоинствам антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

208. Низкие угрозы наказуемости за коррупцию для представителей власти – это:

1. недостаток антикоррупционной политики в России;
2. особенность антикоррупционной политики в России;
3. направление антикоррупционной политики в России;
4. достоинство антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

209. Тенденция к принятию законов, смягчающих ответственность чиновников – это:

1. недостаток антикоррупционной политики в России;
2. особенность антикоррупционной политики в России;
3. направление антикоррупционной политики в России;
4. достоинство антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

210. Отсутствие уголовной ответственности за незаконное обогащение, что существенно затрудняет преследование за коррупцию – это:

1. недостаток антикоррупционной политики в России;
2. особенность антикоррупционной политики в России;
3. направление антикоррупционной политики в России;
4. достоинство антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

211. Необязательность проверки достоверности деклараций о доходах чиновников – это:

1. недостаток антикоррупционной политики в России;
2. особенность антикоррупционной политики в России;
3. направление антикоррупционной политики в России;
4. достоинство антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

212. Отсутствие в законодательстве неизбежности наказания для государственного служащего, представившего декларацию о доходах, содержащую недостоверные сведения – это:

1. недостаток антикоррупционной политики в России;
2. особенность антикоррупционной политики в России;
3. направление антикоррупционной политики в России;
4. достоинство антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

213. Отсутствие жестких дисциплинарных и административных мер ответственности в отношении ситуации конфликта интересов – это:

1. недостаток антикоррупционной политики в России;
2. особенность антикоррупционной политики в России;
3. направление антикоррупционной политики в России;
4. достоинство антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

214. Коррупциогенные факторы, содержащиеся в нормативных правовых актах (проектах нормативных правовых актов):

1. содержат коррупционные по существу нормы права;
2. противоречат действующему экономическому законодательству;
3. создают выборочный правовой вакуум;
4. создают условия для проявления коррупции.

Правильный ответ: 4

215. Дискреционные полномочия – это:

1. совокупность прав и обязанностей, позволяющих принимать решение о необходимости выполнения предписанных обязанностей;
2. совокупность прав и обязанностей, позволяющих отклонять предписанные управленческие решения по собственному усмотрению;
3. совокупность прав и обязанностей, позволяющих принимать управленческие решения (выбирать из нескольких предписанных) по собственному усмотрению;
4. совокупность прав и обязанностей, позволяющих принимать решение о выполнении предписанных управленческих решений по собственному усмотрению.

Правильный ответ: 3

216. Установление в норме признаков присутствия коррупциогенного фактора «Широта дискреционных полномочий» говорит о необходимости:

1. расширить возможность свободного усмотрения служащего;
2. сузить возможность свободного усмотрения служащего;
3. конкретизировать возможность свободного усмотрения служащего;
4. изменить возможность свободного усмотрения служащего.

Правильный ответ: 3

217. Коррупциогенный фактор - это:

1. положение нормативного правового акта (проекта нормативного правового акта), устанавливающее для правоприменителя необоснованно широкие пределы усмотрения или возможность необоснованного применения исключений из общих правил, а также положение, содержащее неопределенные, трудновыполнимые и (или) обременительные требования к организациям и тем самым создающее условия для проявления коррупции
2. положение нормативного правового акта (проекта нормативного правового акта), устанавливающее для правоприменителя положение, содержащее неопределенные, трудновыполнимые и (или) обременительные требования к гражданам и организациям и тем самым создающее условия для проявления коррупции
3. положение нормативного правового акта (проекта нормативного правового акта), устанавливающее для правоприменителя необоснованно широкие пределы усмотрения или возможность необоснованного применения исключений из общих правил, а также положение, содержащее неопределенные, трудновыполнимые и (или) обременительные требования к гражданам и организациям и тем самым создающее условия для проявления коррупции
4. положение нормативного правового акта (проекта нормативного правового акта), устанавливающее для правоприменителя положение, содержащее неопределенные, трудновыполнимые и (или) обременительные требования к организациям и тем самым создающее условия для проявления коррупции.

Правильный ответ: 3

218. Широта дискреционных полномочий, определяемая наличием в норме выражениями «в течение» или «не позднее», позволяет служащему по собственному усмотрению:

1. определять необходимость выполнения предписанных нормой функций;
2. определять конкретный срок выполнения предписанных нормой функций;
3. определять конкретное лицо, ответственное за выполнение предписанных нормой функций;
4. определять конкретный вариант выполнения предписанных нормой функций.

Правильный ответ: 2

219. Широта дискреционных полномочий, определяемая наличием в норме нескольких возможных вариантов решения, позволяет служащему по собственному усмотрению:

1. определять необходимость выполнения предписанных нормой функций;
2. определять конкретный срок выполнения предписанных нормой функций;
3. определять конкретное лицо, ответственное за выполнение предписанных нормой функций;
4. определять конкретный вариант выполнения предписанных нормой функций.

Правильный ответ: 4

220. Широта дискреционных полномочий, определяемая наличием в норме перечня органов (лиц), имеющих право принимать решение, позволяет служащему по собственному усмотрению:

1. определять необходимость выполнения предписанных нормой функций;
2. определять конкретный срок выполнения предписанных нормой функций;
3. определять конкретное лицо, ответственное за выполнение предписанных нормой функций;
4. определять конкретный вариант выполнения предписанных нормой функций.

Правильный ответ: 3

221. Уровень коррупционности нормы «Широта дискреционных полномочий» в частном случае не может быть понижен путём:

1. конкретизации в тексте нормы должностных полномочий лица, принимающего решение (выполняющего функции);
2. сокращения временного диапазона для принятия решения;
3. изъятия из нормы дублирующих полномочий для органов власти или должностных лиц;
4. введения в норму конкретных условий принятия каждого из возможных вариантов решения.

Правильный ответ: 2

222. В какие сроки гражданский служащий обязан представить в уполномоченное структурное подразделение государственного органа, в котором гражданский служащий замещает должность, уведомление о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей:

1. не позднее 3 календарных дней со дня получения подарка
2. не позднее 3 рабочих дней со дня получения подарка
3. в течение месяца со дня получения подарка
4. не позднее 10 дней со дня получения подарка.

Правильный ответ: 2

223. С помощью формулировок «вправе» и «может» в норме определяется:

1. властный орган (должностное лицо), ответственное за принятие решения;
2. сфера ответственности властного органа (должностного лица);
3. полномочия властного органа (должностного лица);
4. компетенция властного органа (должностного лица).

Правильный ответ: 3

224. Если для реализации принадлежащего лицу права к нему предъявляются требования, обременительные настолько, что превышают уровень разумного, речь идет о коррупционном факторе:

1. злоупотребление правом заявителя;
2. выборочное изменение объёма прав;
3. юридико-лингвистическая неопределенность;
4. завышенные требования к правообладателю.

Правильный ответ: 4

225. Если норма предъявляет к правообладателю завышенные требования, коррупционность данного фактора не увеличивается, если перечень оснований для отказа:

1. закрытый, то есть исчерпывающий;
2. открытый, то есть не исчерпывающий;
3. содержит «размытые», субъективно-оценочные основания отказа;
4. содержит отсылки к основаниям для отказа, установленным в других нормативных правовых актах.

Правильный ответ: 1

226. Не относится к числу коррупционных последствий чрезмерной свободы подзаконного нормотворчества:

1. возможность регламентации важных вопросов (норм) подзаконными нормативными актами;
2. возможность принятия подробных инструктивных материалов во исполнение нормы;
3. широкие возможности локального нормотворчества;

4. создание путём локального законотворчества условий, отвечающих интересам органа власти, а не граждан.

Правильный ответ: 2

227. Возможность по умолчанию предусматривать широкие возможности локального дополнения норм – последствия содержания в норме такого коррупциогенного фактора как:

1. злоупотребление правом заявителя;
2. выборочное изменение объёма прав;
3. завышенные требования к правообладателю;
4. чрезмерная свобода подзаконного нормотворчества.

Правильный ответ: 4

228. Содержание в норме коррупциогенного фактора «Юрико–лингвистическая коррупциогенность» опасно с точки зрения вероятности коррупционных правонарушений:

1. затрудненностью текста для его понимания из-за применения в норме специальных терминов;
2. ориентацией нормы на определенный временной период из-за перегруженности текста сленговыми и устаревшими выражениями;
3. возможностью двоякого толкования содержащихся в норме формулировок;
4. сложностью цифровизации нормы из-за отхода текста от принятых в современном делопроизводстве стандартов.

Правильный ответ: 3

229. Появление коррупциогенного фактора «Заполнение законодательных пробелов при помощи нормативно-правовых актов органа исполнительной власти» является прямым следствием:

1. длительности законодательного процесса;
2. низкой квалификации специалистов юридических служб;
3. ошибок, содержащихся в нормативных и правовых актах;
4. преступного умысла.

Правильный ответ: 3

230. Правовой целесообразностью, вызванной необходимостью работы институтов до окончания процесса разработки законодательного акта, объясняется появление такого коррупциогенного фактора как:

1. принятие нормативно-правовых актов органа исполнительной власти «сверх компетенции»;
2. заполнение законодательных пробелов при помощи нормативно-правовых актов органа исполнительной власти;
3. чрезмерная свобода подзаконного нормотворчества;
4. юрико-лингвистическая неопределенность.

Правильный ответ: 3

231. Наличие пробела в правовом регулировании выражается:

1. в наличии отсылки нормы к другим правовым актам;
2. в наличии локальных правовых актов;
3. в отсутствии нормы, наличествующей в международном праве;
4. в отсутствии регулирования того или иного вопроса.

Правильный ответ: 4

232. Каким правовым актом утверждена форма справки о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера:

1. федеральным законом
2. нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации
3. муниципальным правовым актом
4. Указом Президента Российской Федерации

Правильный ответ: 4

233. В какие сроки гражданский служащий обязан представить в уполномоченное структурное подразделение государственного органа, в котором гражданский служащий замещает должность, уведомление о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей, в случае если подарок получен во время служебной командировки

1. не позднее 3 рабочих дней со дня возвращения лица, получившего подарок, из служебной командировки
2. не позднее 3 календарных дней со дня возвращения лица, получившего подарок, из служебной командировки
3. в течение месяца со дня возвращения лица, получившего подарок, из служебной командировки
4. не позднее 10 дней со дня возвращения лица, получившего подарок, из служебной командировки.

Правильный ответ: 1

234. При возникновении личной заинтересованности члена комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включенного в повестку дня заседания комиссии, он обязан:

1. отказаться от голосования по рассматриваемому вопросу
2. до начала заседания заявить об этом. В таком случае он не принимает участие в рассмотрении соответствующего вопроса
3. до начала заседания заявить об этом. В таком случае он не принимает участие в голосовании по данному вопросу, а участвует в заседании с правом совещательного голоса.

Правильный ответ: 2

235. Какая ответственность предусмотрена за привлечение работодателем либо заказчиком работ (услуг) к трудовой деятельности на условиях трудового договора либо к выполнению работ или оказанию услуг на условиях гражданско-правового договора гражданского служащего, замещающего должность, включенную в перечень, установленный нормативными правовыми актами, либо бывшего гражданского служащего, замещавшего такую должность, с нарушением требований, предусмотренных Федеральным законом «О противодействии коррупции»

1. наложение дисциплинарного взыскания
2. уголовная ответственность (штраф)
3. наложение административного штрафа
4. лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью.

Правильный ответ: 3

236. Кто является субъектом коррупционной деятельности?

1. Только государственные служащие.
2. Физические и юридические лица.
3. Только должностное лицо.

Правильный ответ: 2

237. Какова основная цель Национальной стратегии противодействия коррупции?

1. Искоренение причин и условий, порождающих коррупцию в российском обществе.
2. Формирование у субъекта определенного вида деятельности негативного отношения к коррупции.
3. Формирование личности, способной противостоять коррупционным проявлениям.

Правильный ответ: 1

238. Кто может быть привлечен к уголовной ответственности за совершение коррупционных преступлений?

1. Только лицо, дающее взятку.
2. Только лицо, получающее взятку.
3. Только лицо, передающее взятку.
4. Лицо, которое получает взятку; лицо, которое взятку дает; лицо, которое передает взятку взяткополучателю.

Правильный ответ: 4

239. Какая из перечисленных ниже мер является профилактикой коррупции?

1. Определение основных направлений государственной политики в области противодействия коррупции.
2. Координации деятельности в области противодействия коррупции.
3. Формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

Правильный ответ: 3

240. Входит ли в правовую основу противодействия коррупции Конституция Российской Федерации?

1. Да
2. Нет
3. Входит в части положений о международных договорах России.

Правильный ответ: 1

241. К числу факторов, негативно влияющих на инвестиционный климат в РФ, не относится:

1. наличие государственного сектора в экономике;
2. наличие условий для нарушений прав собственности;
3. возможности для административного давления со стороны властей в отношении реализуемых инвестиционных проектов;
3. недостаточный уровень развития инфраструктуры.

Правильный ответ: 1

242. Согласно Федеральному закону от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» терроризм – это:

- А) идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий;
- Б) деятельность незаконных вооруженных формирований по захвату мест массового пребывания людей;
- В) устрашение населения и органов государственной власти различными формами противоправных насильственных действий;
- Г) практика воздействия на принятие решения органами государственной власти и органами местного самоуправления с помощью противоправных насильственных действий.

Правильный ответ - А

243. Согласно Концепции противодействия терроризму в Российской Федерации общегосударственная система противодействия терроризму призвана обеспечить:

- А) проведение единой государственной политики в области противодействия терроризму;
- Б) координацию федеральных и региональных органов государственной власти по проведению единой государственной политики с целью обеспечения территориальной целостности Российской Федерации;
- В) межведомственную координацию федеральных органов исполнительной власти, гражданского общества, средств массовой информации и духовенства, направленных на защиту основных прав и свобод человека и гражданина, обеспечение национальной безопасности Российской Федерации.

Правильный ответ - А

244. Согласно Концепции противодействия терроризму в Российской Федерации цель противодействия терроризму определена как защита:

- А) прав и свобод граждан, а также обеспечение территориальной целостности государства
- Б) государства от внутренних и внешних угрожающих факторов территориальной целостности Российской Федерации;
- В) общества и государства от террористических актов и иных проявлений терроризма;
- Г) конституционного строя Российской Федерации.

Правильный ответ – В

245. Основные направления государственной политики в области противодействия терроризму в Российской Федерации определяет:

- А) Президент Российской Федерации;
- Б) Национальный антитеррористический комитет;
- В) Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации;
- Г) Правительство Российской Федерации.

Правильный ответ – А

246. Основные принципы противодействия терроризму в Российской Федерации закреплены в федеральном законе:

- А) № 61-ФЗ «Об обороне»;
- Б) № 40-ФЗ «О федеральной службе безопасности»;
- В) № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Г) № 144-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».

Правильный ответ – В

247. Под профилактикой терроризма понимается:

- А) предупреждение терроризма, в том числе выявление и последующее устранение причин и условий, способствующих совершению террористических актов;
- Б) предупреждение, пресечение и расследование террористического акта;
- В) выявление, предупреждение, пресечение и расследование террористического акта;
- Г) предупреждение терроризма, в том числе выявление, пресечение, раскрытие и последующее устранение причин и условий, способствующих совершению террористических актов.

Правильный ответ – А

248. Национальный антитеррористический комитет – это:

- А) федеральный орган исполнительной власти, координирующий и организующий деятельность федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по противодействию терроризму;
- Б) орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, координирующий и организующий деятельность федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по противодействию терроризму;
- В) орган местного самоуправления, координирующий и организующий деятельность органов исполнительной власти муниципального образования и органов местного самоуправления по противодействию терроризму;
- Г) коллегиальный орган, образованный в целях организации и координации деятельности по противодействию терроризму, осуществляемой федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, а также антитеррористическими комиссиями и оперативными штабами в субъектах Российской Федерации, оперативными штабами в морских районах (бассейнах).

Правильный ответ – Г

249. Решения Национального антитеррористического комитета, принятые в соответствии с ее компетенцией, обязательны для исполнения:

- А) государственными органами, органами местного самоуправления, организациями, должностными лицами и гражданами;
- Б) территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, общественными организациями и объединениями;
- В) государственными органами, органами местного самоуправления;
- Г) общественными организациями и объединениями, юридическими лицами.

Правильный ответ – А

250. Кто координирует деятельность органов государственной власти субъекта Российской Федерации по профилактике терроризма, а также по минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений?:

- А) высшее должностное лицо субъекта Российской Федерации (руководитель высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации)
- Б) высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации;
- В) антитеррористическая комиссия в субъекте Российской Федерации;
- Г) аппарат антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации.

Правильный ответ – А

251. К полномочиям высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации в области противодействия терроризму относится:

- А) координация деятельности органов государственной власти субъекта Российской Федерации по профилактике терроризма, а также по минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений;
- Б) организация проведения в муниципальных образованиях информационно-пропагандистских мероприятий по разъяснению сущности терроризма и его общественной опасности;
- В) установление обязательных для выполнения требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий);
- Г) организация в субъекте Российской Федерации принятия мер по выявлению и устранению факторов, способствующих возникновению и распространению идеологии терроризма.

Правильный ответ – Г

252. Состав антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации по должностям определяется:

- А) Положением об антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации (утверждено Председателем НАК 17 июня 2016 г.);
- Б) Указом Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 г. № 116 «О мерах по противодействию терроризму»;
- В) Федеральным законом от 3 апреля 1995 г. № 40-ФЗ «О федеральной службе безопасности»;
- Г) Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

Правильный ответ – Б

253. Регламент заседания антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации утверждается:

- А) непосредственно на заседании;
- Б) не позднее 10 дней после проведения заседания;
- В) за 10 дней до проведения заседания;
- Г) за 1 месяц до проведения заседания.

Правильный ответ – А

254. Заседание антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации считается правомочным, если численность присутствующих на нем членов составляет:

- А) половину;
- Б) две трети;
- В) одну треть;
- Г) более половины.

Правильный ответ – Г

255. Заседания антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации проводятся:

- А) ежемесячно;
- Б) не реже одного раза в квартал;
- В) по мере необходимости, но не реже одного раза в полгода;
- Г) не реже одного раза в полгода.

Правильный ответ – Б

256. Положение об антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации и ее Регламент утверждает:

- А) председатель антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации;
- Б) председатель Национального антитеррористического комитета;
- В) глава субъекта Российской Федерации;
- Г) руководитель аппарата Национального антитеррористического комитета.

Правильный ответ – Б

257. Контроль за своевременностью подготовки и представления материалов для рассмотрения на заседаниях антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации осуществляет:

- А) аппарат оперативного штаба в субъекте Российской Федерации;
- Б) секретарь Совета Безопасности в субъекте Российской Федерации;
- В) председатель правительства в субъекте Российской Федерации;
- Г) аппарат антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации.

Правильный ответ – Г

258. Решения антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации, принятые в соответствии с ее компетенцией, обязательны для:

- А) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, общественных организаций и объединений;
- Б) органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан в соответствующем субъекте Российской Федерации;
- В) всех органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации;
- Г) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Правильный ответ – Б

259. Акт незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры – это:

- А) противоправное действие на объектах транспорта, повлекшее за собой материальный ущерб либо создавшее угрозу наступления таких последствий;
- Б) действие, направленное на нарушение общественного порядка на объекте транспорта или транспортном средстве;
- В) противоправное действие (бездействие), в том числе террористический акт, угрожающее безопасной деятельности транспортного комплекса, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, материальный ущерб либо создавшее угрозу наступления таких последствий;
- Г) террористический акт на объектах транспортной инфраструктуры, повлекший за собой причинение вреда жизни и здоровью людей.

Правильный ответ – В

260. Антитеррористическая защищенность объекта – это состояние:

- А) защищенности специально отведенной территории, либо места общего пользования в здании, строении, сооружении, на ином объекте, на которых при определенных условиях может одновременно находиться более пятидесяти человек;
- Б) защищенности здания, строения, сооружения, иного объекта, места массового пребывания людей, препятствующее совершению террористического акта;
- В) безопасности здания, строения, сооружения, иного объекта, места массового пребывания людей, препятствующее совершению террористического акта;
- Г) защищенности места массового пребывания людей, препятствующее совершению террористического акта.

Правильный ответ – Б

261. Место массового пребывания людей – это:

- А) место общего пользования в здании, строении, сооружении, на ином объекте, на которых при определенных условиях может одновременно находиться более пятидесяти человек;
- Б) территория общего пользования поселения или городского округа, либо специально отведенная территория за их пределами, либо место общего пользования в здании, строении, сооружении, на ином объекте, на которых при определенных условиях может одновременно находиться не более пятидесяти человек;
- В) специально отведенная территория, либо место общего пользования с большим скоплением людей;
- Г) территория общего пользования поселения или городского округа, либо специально отведенная территория за их пределами, либо место общего пользования в здании, строении, сооружении, на ином объекте, на которых при определенных условиях может одновременно находиться более пятидесяти человек.

Правильный ответ – Г

262. Обязательные для выполнения требования к антитеррористической защищенности объектов (территорий), порядок их разработки и форму паспорта безопасности таких объектов (территорий) (за исключением объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и объектов топливно-энергетического комплекса) устанавливает:

- А) Президент Российской Федерации;
- Б) Генеральная прокуратура Российской Федерации;

- В) Национальный антитеррористический комитет;
- Г) Правительство Российской Федерации.

Правильный ответ – Г

263. На отдельных участках территории Российской Федерации (объектах) могут устанавливаться следующие уровни террористической опасности:

- А) повышенный («синий»), высокий («жёлтый»);
- Б) повышенный («синий»), высокий («жёлтый»), критический («красный»);
- В) повышенный («синий»), особый («оранжевый»), чрезвычайный («красный»);
- Г) повседневный («зелёный»), высокий («жёлтый»), критический («красный»).

Правильный ответ – Б

264. Уровни террористической опасности могут устанавливаться в целях:

- А) ликвидации и минимизации последствий террористического акта;
- Б) пресечения террористического акта;
- В) своевременного информирования населения о возникновении угрозы террористического акта и организации деятельности по противодействию его совершению;
- Г) выявления признаков террористической деятельности.

Правильный ответ – В

265. Установление уровней террористической опасности предусматривает принятие дополнительных мер ограничивающих (не ограничивающих):

- А) свободу собраний, митингов и уличных шествий;
- Б) право граждан на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений;
- В) не ограничивающих права и свободы человека и гражданина;
- Г) право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства.

Правильный ответ – В

266. Уровень террористической опасности может устанавливаться на срок:

- А) не более 30 суток;
- Б) по мере устранения террористической угрозы;
- В) не более 15 суток;
- Г) не более 3-х месяцев.

Правильный ответ – В

267. Решение об установлении, изменении или отмене повышенного и высокого уровней террористической опасности принимает:

- А) руководитель оперативного штаба в субъекте Российской Федерации;
- Б) полномочный представитель Президента Российской Федерации в субъекте Российской Федерации;
- В) председатель антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации по согласованию с руководителем территориального органа безопасности в соответствующем субъекте Российской Федерации;
- Г) руководитель территориального органа безопасности в субъекте Российской Федерации.

Правильный ответ – В

268. Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 10 декабря 2008 г. № 940 «Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)» уровни безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств № 2 и № 3 объявляются (устанавливаются) и отменяются:

- А) Директором федеральной службы безопасности по согласованию с Министерством транспорта Российской Федерации и Министерством внутренних дел Российской Федерации на основании решения руководителя Федерального оперативного штаба;
- Б) Министром внутренних дел Российской Федерации на основании решения Министра транспорта Российской Федерации, согласованного с ФСБ России, а также на основании ходатайства субъекта транспортной инфраструктуры;
- В) субъектами транспортной инфраструктуры на основании решения руководителей Федерального оперативного штаба, оперативных штабов в субъектах Российской Федерации (уполномоченных ими должностных лиц) об изменении степени угрозы совершения носящего террористический характер акта незаконного вмешательства в деятельность транспортного комплекса;
- Г) субъектами транспортной инфраструктуры на основании решения руководителей Федерального оперативного штаба, а также решения Министра внутренних дел об изменении степени угрозы совершения не носящего террористический характер акта незаконного вмешательства в деятельность транспортного комплекса.

Правильный ответ – В

269. Финансовое обеспечение противодействия терроризму осуществляется за счет средств:

- А) бюджетов субъектов Российской Федерации;
- Б) бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов;
- В) федерального бюджета;
- Г) федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и средств хозяйствующих субъектов.

Правильный ответ – Г

270. Решение об осуществлении первоочередных мер по пресечению террористического акта или действий, создающих угрозу его совершения, на территории муниципального образования принимает:

- А) начальник территориального органа безопасности в субъекте Российской Федерации;
- Б) руководитель аппарата оперативного штаба в субъекте Российской Федерации;
- В) начальник территориального органа внутренних дел в субъекте Российской Федерации;
- Г) начальник соответствующего подразделения органа федеральной службы безопасности, дислоцированного на данной территории, а при отсутствии такого подразделения – начальник соответствующего органа внутренних дел Российской Федерации.

Правильный ответ – Г

271. Контртеррористическая операция считается оконченной в случае, если:

- А) последствия террористического акта минимизированы;
- Б) отсутствует возможность продолжать контртеррористическую операцию;

В) террористический акт пресечен (прекращен) и ликвидирована угроза жизни, здоровью, имуществу и иным охраняемым законом интересам людей, находящихся на территории, в пределах которой проводилась контртеррористическая операция.

Правильный ответ - В

272. На отдельных участках территории (объектах), в пределах которой (на которых) введен правовой режим контртеррористической операции может устанавливаться (вводиться) весь комплекс мер и временных ограничений или отдельные меры и временные ограничения, предусмотренные:

- А) Уголовным кодексом Российской Федерации;
- Б) Конституцией Российской Федерации;
- В) Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № ФЗ-35 «О противодействии терроризму»;
- Г) Указом Президента Российской Федерации «О мерах по противодействию терроризму» от 15 февраля 2006 г. № 116.

Правильный ответ – В

273. Защита населения от пропагандистского (идеологического) воздействия международных террористических организаций, сообществ и отдельных лиц в Российской Федерации обеспечивается в рамках реализации:

- А) Конституции Российской Федерации;
- Б) Комплексного плана противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2019 – 2023 годы;
- В) работы по склонению главарей, участников бандгрупп и их пособников, в том числе граждан Российской Федерации, участвовавших в деятельности международных террористических организаций;
- Г) Комплексного плана противодействия экстремизму и терроризму в Российской Федерации на 2019 – 2023 годы.

Правильный ответ – Б

274. К полномочиям федеральных органов исполнительной власти в сфере профилактики правонарушений относится:

- А) создание ведомственных координационных органов в сфере профилактики правонарушений, осуществление координации деятельности по профилактике правонарушений в подведомственных органах и организациях;
- Б) осуществление надзора за соблюдением законодательства в области профилактики правонарушений;
- В) обеспечение взаимодействия лиц, участвующих в профилактике правонарушений, на территории муниципального образования;
- Г) разработка и принятие мер по реализации государственной политики в сфере профилактики правонарушений в установленной сфере деятельности на территориях субъектов Российской Федерации.

Правильный ответ – А

275. К полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере профилактики правонарушений относится:

- А) представление в уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти официальной статистической информации о профилактике правонарушений;

- Б) обеспечение взаимодействия субъектов профилактики правонарушений и лиц, участвующих в профилактике правонарушений, на уровне субъектов Российской Федерации;
- В) обеспечение инженерно-технической защищенности подведомственных объектов (территорий);
- Г) организация работы штабов по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям.

Правильный ответ – Б

276. Выберите неверный ответ. Основными задачами взаимодействия аппарата НАК, государственных органов, ОШ и их пресс-служб при информировании населения через СМИ являются:

- А) организация своевременного и объективного, с учетом оперативной обстановки, информационно-пропагандистской целесообразности и правовых последствий, информирования населения;
- Б) обеспечение согласованности позиций и выработка единых подходов к информированию населения;
- В) борьба с лицами, распространяющими недостоверные и необъективные сведения о преступлениях террористической направленности, панических настроений среди населения.
- Г) доведение до граждан, оказавшихся на местах (объектах) совершения преступлений террористической направленности и (или) проведения оперативно-боевых, иных специальных мероприятий и контртеррористических операций, правил их поведения.

Правильный ответ - В

277. Экстремизм — это ...

- А) угроза для гражданского мира, национального согласия и духовной, а также религиозной терпимости в обществе и государстве.
- Б) экстраординарные действия, развлечения или способ времяпрепровождения, осуществляемые человеком или группой лиц, как правило связанные с опасностью для жизни.
- В) массовая разрешенная демонстрация протеста против того или иного решения власти, закона или события в стране или городе.

Правильный ответ – А

278. Что является крайней формой экстремизма?

- А) Митинг
- Б) Революция
- В) Терроризм

Правильный ответ - В

279. Что является одной из причин возникновения экстремизма?

- А) Неэффективная работа спецслужб страны.
- Б) Социальная несправедливость, возникшая в обществе, которая выражается в снижении уровня жизни и качества граждан.
- В) Нежелание граждан работать, получать образование и следовать принятым нормам морали.

Правильный ответ – Б

280. Какой характер носят абсолютно все виды терроризма?

- А) Политический
- Б) Социальный
- В) Религиозный

Правильный ответ – А

281. Против чего направлен политический терроризм?

- А) Против государственного устройства, существующего на данный момент в стране.
- Б) Против граждан страны, не желающих придерживаться взглядов террористов.
- В) Против враждующей страны или страны-агрессора, действующей против страны, в которой создано террористическое движение.

Правильный ответ – А

282. Как проявляется религиозный терроризм?

- А) В несогласии с высказываниями в священных писаниях.
- Б) В нетерпимости между представителями различных религиозных взглядов и вероисповеданий.
- В) В недовольстве количеством религиозных центров и построек в стране.

Правильный ответ – Б

283. Какой метод использует криминальный терроризм в запугивании власти и населения?

- А) Насилия и устрашения
- Б) Коррупции и подкупов чиновников
- В) Создание собственных СМИ

Правильный ответ – А

284. В чем суть националистического терроризма?

- А) Недовольство способом реализации национального бюджета.
- Б) Ненависть на почве национальной принадлежности.
- В) Требование повысить охрану национального богатства.

Правильный ответ – Б

285. Что применяется в технологическом терроризме?

- А) Технические средства, такие как танки, автомобили, самолеты и т.д.
- Б) Ядерное, химическое и биологическое оружие.
- В) Интернет и социальные сети.

Правильный ответ – Б

286. Терроризм — это ...

- А) способ выражения недовольства властью.
- Б) идеология насилия, связанная с устрашением населения.
- В) совокупность действий, направленных на улучшение уровня жизни граждан.

Правильный ответ – Б

287. Экстремистская организация – это

- А) официально зарегистрированная организация пропагандирующая одну из леворадикальных или праворадикальных идеологий.
- Б) группа лиц, придерживающихся протестных настроений и принимающих участие в несогласованных протестных акциях.
- В) общественное или религиозное объединение либо иная организация, в отношении которых, судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности в связи с осуществлением экстремистской деятельности.

Правильный ответ – В

288. Публичная демонстрация и пропаганда какой символики запрещена на территории Российской Федерации?

- А) Любая нацистская символика, либо символика сходная с нацистской до степени смешения, либо символика экстремистской организации
- Б) Фашистская свастика, орел со свастикой, «волчий крюк», «молнии»
- В) Любая нацистская символика, либо символика сходная с нацистской до степени смешения.

Правильный ответ – А

289. Кто принимает решение о признании информационного материала экстремистским?

- А) Глава МВД Российской Федерации
- Б) Генеральный прокурор Российской Федерации
- В) Президент Российской Федерации
- Г) Федеральный судья Российской Федерации

Правильный ответ – Г

290. Внесены ли в Перечень некоммерческих организаций, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности по основаниям, предусмотренным Федеральным законом «О противодействии экстремистской деятельности» организации, активом и членами которых являются футбольные фанаты?

- А) Да
- Б) Нет

Правильный ответ – А

291. Возможно ли принятие решения о признании информационного материала экстремистских без проведения исследования и получения экспертной оценки?

- А) Да, можно
- Б) В зависимости от сложившейся ситуации
- В) Нет, нельзя

Правильный ответ – В

292. Крайняя форма проявления экстремизма –

- А) Терроризм
- Б) Ксенофобия
- В) Митинги, несогласованные акции протеста, массовые беспорядки
- Г) Геноцид

Правильный ответ – А

293. Могут ли быть признаны экстремистскими материалами Библия, Коран, Танах и Ганджур, их содержание и выдержки из них?

- А) Нет

- Б) Да
В) По решению Конституционного Суда Российской Федерации
Правильный ответ – А

294. Может ли размещение объявлений на Интернет-сервисах о продаже исторических предметов, на которых имеется нацистская символика, являться административным правонарушением?

- А) Да, может
Б) Нет, не может
В) Факт наличия или отсутствия административного правонарушения зависит от формы публикации объявления
Правильный ответ – В

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Выберите несколько правильных ответов:

1. Какие бывают типы коррупционного поведения?

- А) правонарушающее
Б) преступное
В) отклоняющееся
Г) халатное

Правильный ответ: а, б, в

2. К основным принципам противодействия коррупции в России относятся:

- А) Принцип правовой определенности
Б) Принцип законности
В) Принцип неотвратимости ответственности за совершение коррупционных правонарушений
Г) Принцип публичности и открытости деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

Правильный ответ: б, в, г

3. Какие лица являются членами семьи государственного служащего, в отношении которых он обязан предоставлять сведения о доходах:

- а) родители;
б) супруг (супруга);
в) братья и сёстры;
г) несовершеннолетние дети;

Правильный ответ: б, г

4. Сферу противодействия коррупции в РФ регулируют:

- а) Конвенция по правам человека
б) Федеральный закон «О противодействии коррупции»
в) Национальная стратегия противодействия коррупции
г) Конституция Российской Федерации

Правильный ответ: б, в, г

5. К коррупционным деяниям относятся:

- А) коммерческий подкуп
Б) заведомо ложный донос
В) злоупотребление полномочиями
Г) дача взятки

Правильный ответ: а, в, г

6. Противодействие коррупции включает в себя следующие действия:

- А) борьба с коррупцией
- Б) ликвидация последствий коррупции
- В) профилактика коррупции
- Г) защита прав предпринимателей

Правильный ответ: а, б, в

7. Коррупционными преступлениями являются:

- А) предложение взятки
- Б) дача взятки
- В) посредничество во взяточничестве
- Г) получение взятки

Правильный ответ: б, в, г

8. В связи с прохождением гражданской службы гражданскому служащему не запрещается заниматься:

- а) благотворительной деятельностью
- б) преподавательской деятельностью
- в) предпринимательской деятельностью
- г) просветительской деятельностью

Правильный ответ: а, б, г

9. Гражданский служащий подлежит увольнению в связи с утратой доверия в случае:

- а) непринятия им мер по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов, стороной которого он является
- б) непредставления им сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера
- в) осуществления гражданским служащим предпринимательской деятельности
- г) публичных высказываний в отношении деятельности государственных органов, их руководителей, если это не входит в его должностные обязанности

Правильный ответ: а, б, в

10. С коррупционными рисками связано исполнение гражданским служащим должностных обязанностей, предусматривающих:

- а) осуществление государственных закупок либо выдачу лицензий и разрешений
- б) предоставление государственных услуг гражданам и организациям
- в) осуществление контрольных и надзорных мероприятий
- г) управление государственным имуществом

Правильный ответ: а, б, в, г

11. В размещаемых на официальных сайтах государственных органов и предоставляемых средствам массовой информации для опубликования сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера запрещается указывать:

- а) персональные данные супруги (супруга), детей и иных членов семьи гражданского служащего
- б) данные, позволяющие определить место жительства гражданского служащего
- в) вид и марку транспортного средства, принадлежащего на праве собственности гражданскому служащему, его супруге (супругу) и несовершеннолетним детям.

г) данные, позволяющие определить местонахождение объектов недвижимого имущества, принадлежащих гражданскому служащему

Правильный ответ: а, б, г

12. Основной задачей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов является:

- а) содействие государственным органам в обеспечении соблюдения гражданскими служащими ограничений и запретов
- б) содействие государственным органам в обеспечении соблюдения гражданскими служащими требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов
- в) содействие государственным органам в обеспечении соблюдения гражданскими служащими служебного распорядка государственного органа
- г) содействие государственным органам в осуществлении в государственном органе мер по предупреждению коррупции.

Правильный ответ: а, б, г

13. Что входит в понятие «коррупция» (определение в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции»)?

- А) коммерческий подкуп
- Б) мошенничество
- В) дача взятки, получение взятки
- Г) злоупотребление служебным положением

Правильный ответ: а, в, г

14. Что относится к мерам по профилактике коррупции (в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 N 273-ФЗ "О противодействии коррупции")?

- А) антикоррупционная экспертиза правовых актов и их проектов
- Б) формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению
- В) организация государственной поддержки средств массовой информации
- Г) формирование мотивации поступления на государственную гражданскую службу и муниципальную службу

Правильный ответ: а, б, в

15. В чем может состоять предотвращение или урегулирование конфликта интересов на гражданской службе?

- а) в изменении должностного или служебного положения гражданского служащего, являющегося стороной конфликта интересов
- б) в понижении гражданского служащего в должности
- в) в отстранении гражданского служащего от исполнения должностных (служебных) обязанностей в установленном порядке
- г) в отказе гражданского служащего от выгоды, явившейся причиной возникновения конфликта интересов

Правильный ответ: а, в, г

16. В каких ситуациях лицо, которое дало взятку, освобождается от уголовной ответственности:

- а) если имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица
- б) в случае деятельного раскаяния
- в) если лицо добровольно сообщило органу, имеющему право возбудить уголовное дело, о даче взятки
- г) при возмещении причиненного вреда.

Правильный ответ: а, в

17. Какой вид сделок в соответствии с действующим законодательством учитываются при определении обязанности гражданского служащего представлять сведения о расходах?

- а) сделка по приобретению земельного участка
- б) сделка по приобретению нежилого помещения (хозяйственные склады, гараж и т.п.)
- в) сделка по приобретению предметов искусства
- г) сделка по приобретению жилого помещения (квартира, дом)

Правильный ответ: а, б, г

18. Что не входит в понятие "коррупция" (определение в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 N 273-ФЗ "О противодействии коррупции")?

- А) коммерческий подкуп
- Б) мошенничество
- В) дача взятки, получение взятки
- Г) самоуправство

Правильный ответ: б, г

19. Что из перечисленных ниже принципов не относится к основным принципам противодействия коррупции согласно ФЗ РФ «О противодействии коррупции»?

- а) честность и порядочность;
- б) признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
- в) справедливость и гуманность;
- г) приоритетное применение мер по предупреждению коррупции.

Правильный ответ: а, в,

20. Какой вид юридической ответственности предусмотрен в российском законодательстве за совершение коррупционных правонарушений физическими лицами?

- а) моральная ответственность;
- б) административная ответственность;
- в) гражданско-правовая ответственность;
- г) дисциплинарная ответственность.

Правильный ответ: б, в, г

21. Определите, на основе каких принципов строится противодействие коррупции в Российской Федерации:

- а) признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина, законность, публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления
- б) неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений
- в) приоритетное применение мер по предупреждению коррупции
- г) защищенность служащих от неправомерного вмешательства в их профессиональную служебную деятельность.

Правильный ответ: а, б, в

22. Выберите ситуацию, в которой лицо, давшее взятку освобождается от уголовной ответственности:

- а) если имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица
- б) в случае деятельного раскаяния
- в) если лицо добровольно сообщило органу, имеющему право возбудить уголовное дело, о даче взятки
- г) при возмещении причиненного вреда.

Правильный ответ: а, в

23. Определите, какие из данных правонарушений являются коррупционными:

- а) злоупотребление служебным положением

- б) дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве
- в) злоупотребление полномочиями
- г) коммерческий подкуп
- д) тайное хищение чужого имущества

Правильный ответ: б, в, г

24. Отметьте, в чем может состоять предотвращение или урегулирование конфликта интересов на гражданской службе:

- а) в изменении должностного или служебного положения гражданского служащего, являющегося стороной конфликта интересов
- б) в понижении гражданского служащего в должности
- в) в отстранении гражданского служащего от исполнения должностных (служебных) обязанностей в установленном порядке
- г) в отказе гражданского служащего от выгоды, явившейся причиной возникновения конфликта интересов
- д) в увольнении гражданского служащего с гражданской службы

Правильный ответ: а, в, г

25. Отметьте законодательные и нормативные акты, которыми регулируется порядок противодействия коррупции в РФ в отношении государственных служащих:

- а) ФЗ №273 «О противодействии коррупции»;
- б) Трудовым кодексом РФ;
- в) Налоговым кодексом РФ;
- г) ФЗ №79 «О государственной гражданской службе».

Правильный ответ: а, г

26. Противодействие коррупции в Российской Федерации основывается на следующих основных принципах:

- а) признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина, законность, публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления
- б) неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений
- в) комплексное использование политических, организационных, информационно-пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер
- г) приоритетное применение мер по предупреждению коррупции
- д) сотрудничество государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами
- е) защищенность служащих от неправомерного вмешательства в их профессиональную служебную деятельность.

Правильный ответ: а, б, в, г, д

27. Какие сделки в соответствии с действующим законодательством учитываются при определении обязанности гражданского служащего представлять сведения о расходах?

- а) сделка по приобретению земельного участка
- б) сделка по приобретению транспортного средства
- в) сделка по приобретению предметов искусства
- г) сделка по приобретению жилого помещения (квартира, дом)
- д) сделка по приобретению ювелирных изделий

Правильный ответ: а, б, г

28. Гражданский служащий подлежит увольнению в связи с утратой доверия в случае:

- а) непринятия им мер по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов, стороной которого он является
- б) непредставления им сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера
- в) в случае нарушения запретов, связанных с гражданской службой

- г) представления заведомо недостоверных или неполных сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера
- д) публичных высказываний в отношении деятельности государственных органов, их руководителей, если это не входит в его должностные обязанности.

Правильный ответ: а, б, г

29. Что в соответствии с Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации» учитывается при применении взысканий к гражданским служащим за коррупционные правонарушения?

- а) характер совершенного гражданским служащим коррупционного правонарушения
- б) тяжесть совершенного гражданским служащим коррупционного правонарушения
- в) обстоятельства, при которых гражданским служащим совершено коррупционное правонарушение
- г) стаж гражданской службы
- д) наличие у гражданского служащего несовершеннолетних детей

Правильный ответ: а, б

30. Основной задачей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов является:

- а) содействие государственным органам в обеспечении соблюдения гражданскими служащими ограничений и запретов
- б) содействие государственным органам в обеспечении соблюдения гражданскими служащими требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов
- в) содействие государственным органам в обеспечении соблюдения гражданскими служащими служебного распорядка государственного органа
- г) содействие государственным органам в осуществлении в государственном органе мер по предупреждению коррупции.

Правильный ответ: а, б, г

31. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Получение госслужащим в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения)
2. Административная	2. Дача взятки
3. Дисциплинарная	3. Несообщение госслужащим об имеющемся конфликте интересов

Ответ: 1 – 2, 2 – 1, 3 – 3.

32. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Непредоставление госслужащим сведений о своих доходах
2. Административная	2. Дача взятки
3. Дисциплинарная	3. Подкуп участников референдума

Ответ: 1 – 3, 2 – 2, 3 – 1.

33. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Несвоевременное предоставление сведений о доходах госслужащим
2. Дисциплинарная	2. Несвоевременное размещение заключенного государственного контракта на сайте закупок
3. Административная	3. Коммерческий подкуп

Ответ: 1 – 3, 2 – 1, 3 – 2.

34. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Мошенничество
2. Гражданско-правовая	2. получение госслужащим без письменного разрешения представителя нанимателя наград, почетных и специальных званий (за исключением научных званий) иностранных государств, международных организаций, а также политических партий, других общественных объединений и религиозных объединений, если в должностные обязанности гражданского служащего входит взаимодействие с указанными организациями и объединениями
3. Дисциплинарная	3. Причинение имущественного вреда

Ответ: 1 – 1, 2 – 3, 3 – 2.

35. Установите соответствие между

1. Уголовная	1. Подкуп избирателей
2. Административная	2. Присвоение или растрата
3. Дисциплинарная	3. Участие госслужащего на платной основе в деятельности органа управления коммерческой организацией

Ответ: 1 – 1, 2 – 2, 3 – 3.

36. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Осуществление в период избирательной кампании благотворительной деятельности с нарушением законодательства о выборах
2. Административная	2. Осуществление госслужащим предпринимательской деятельности
3. Дисциплинарная	3. Злоупотребление должностными полномочиями

Ответ: 1 – 3, 2 – 1, 3 – 2

37. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Вхождение госслужащего в состав органов управления, попечительских или наблюдательных советов, иных органов иностранных некоммерческих неправительственных организаций и действующих на территории Российской Федерации их структурных подразделений
2. Административная	2. Осуществление в период кампании референдума благотворительной деятельности с нарушением законодательства о референдумах
3. Дисциплинарная	3. Подкуп члена комиссии по осуществлению закупок

Ответ: 1 – 3, 2 – 2, 3 – 1

38. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Нецелевое расходование бюджетных средств
2. Административная	2. Занятие госслужащим без письменного разрешения представителя нанимателя оплачиваемой деятельностью, финансируемой исключительно за счет средств иностранных государств, международных и иностранных организаций, иностранных граждан и лиц без гражданства
3. Дисциплинарная	3. Непредоставление отчета, сведений о поступлении и расходовании средств, выделенных на подготовку и проведение выборов

Ответ: 1 – 1, 2 – 3, 3 – 2

39. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Административная	1. Несообщение бывшим гражданским служащим, который при замещении должности гражданской службы был обязан представлять сведения о доходах, в течение двух лет после увольнения с гражданской службы при заключении трудовых или гражданско-правовых договоров на выполнение работ (оказание услуг), работодателю сведения о последнем месте своей службы.
2. Гражданско-правовая	2. Неопубликование сведений о поступлении и расходовании средств, выделенных на подготовку и проведение референдума
3. Дисциплинарная	3. Причинение убытков

Ответ: 1 – 2, 2 – 3, 3 – 1

40. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Нецелевое расходование средств государственных внебюджетных фондов
2. Административная	2. Неисполнение госслужащим должностных обязанностей в соответствии с должностным регламентом
3. Дисциплинарная	3. Незаконное финансирование избирательной кампании

Ответ: 1 – 3, 2 – 1, 3 – 2

41. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Незаконное финансирование кампании референдума
2. Административная	2. Внесение в единые государственные реестры заведомо недостоверных сведений
3. Дисциплинарная	3. Несоблюдение госслужащим служебного распорядка государственного органа

Ответ: 1 – 1, 2 – 2, 3 – 3

52. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Оказание запрещенной законом материальной поддержки, связанной с проведением выборов, выполнение работ, оказание услуг, реализация товаров бесплатно или по необоснованно заниженным (завышенным) расценкам
2. Административная	2. представление подложных документов или заведомо ложных сведений при поступлении на гражданскую службу
3. Дисциплинарная	3. Превышение должностных полномочий

Ответ: 1 – 3, 2 – 2, 3 – 2

43. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Непредставление госслужащим представителю нанимателя сведений о своих доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера
2. Административная	2. Незаконное участие в предпринимательской деятельности
3. Дисциплинарная	3. Оказание запрещенной законом материальной поддержки, связанной с проведением референдума

Ответ: 1 – 2, 2 – 3, 3 – 1

44. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Посредничество во взяточничестве
Административная	Непредставление госслужащим представителю нанимателя сведений о

	доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруга (супруги) и несовершеннолетних детей
3. Дисциплинарная	3. Незаконное вознаграждение от имени юридического лица

Ответ: 1 – 1, 2 – 3, 3 – 2

45. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Непредставление госслужащим представителю нанимателя сведений о своих расходах в установленных законом случаях
2. Административная	2. Провокация взятки либо коммерческого подкупа
3. Дисциплинарная	3. Нарушение правил перечисления средств, внесенных в избирательный фонд

Ответ: 1 – 2, 2 – 3, 3 – 1

46. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Подкуп участников референдума
2. Административная	2. Непредставление госслужащим представителю нанимателя сведений о расходах своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей в установленных законом случаях
3. Дисциплинарная	3. Служебный подлог

Ответ: 1 – 3, 2 – 1, 3 – 2

47. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Непринятие мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов представителем нанимателя, которому стало известно о возникновении у государственного служащего личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов
2. Административная	2. Вымогательство
3. Дисциплинарная	3. Нарушение правил перечисления средств, внесенных в фонд референдума

Ответ: 1 – 2, 2 – 3, 3 – 1

48. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Дача взятки
2. Административная	2. Подкуп или принуждение к даче показаний или уклонению от дачи показаний либо к неправильному переводу
3. Дисциплинарная	3. Неуведомление госслужащим

	представителя нанимателя (работодателя) об обращении к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений

Ответ: 1 – 1, 2 – 2, 3 – 3

49. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Гражданско-правовая	1. Незаконное привлечение к трудовой деятельности бывшего государственного служащего
2. Уголовная	2. Коммерческий подкуп
3. Административная	3. Заключение мнимой сделки

Ответ: 1 – 3, 2 – 2, 3 – 1

50. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Получение взятки
2. Административная	2. Неуведомление госслужащим органов прокуратуры или других государственных органов об обращении к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений
3. Дисциплинарная	3. Незаконное привлечение к трудовой деятельности государственного служащего

Ответ: 1 – 1, 2 – 3, 3 – 2

51. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Ограничение конкуренции органами местного самоуправления
2. Административная	2. Заключение притворной сделки
3. Гражданско-правовая	3. Оказание противоправного влияния на результат официального спортивного соревнования или зрелищного коммерческого конкурса

Ответ: 1 – 3, 2 – 1, 3 – 2

52. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Мелкое взяточничество
2. Административная	2. Использование служебной информации на рынке ценных бумаг
3. Гражданско-правовая	3. Заключение сделки с целью, противной основам правопорядка или нравственности

Ответ: 1 – 1, 2 – 2, 3 – 3

53. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Заключение сделки, совершенной без необходимого в силу закона согласия третьего лица

2. Административная	2. Посредничество во взяточничестве
3. Гражданско-правовая	3. Нарушение порядка размещения заказа на оказание услуг для нужд заказчиков

Ответ: 1 – 2, 2 – 3, 3 – 1

54. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Сбор подписей участников референдума в запрещенных местах, а также сбор подписей лицами, которым участие в этом запрещено федеральным законом
2. Административная	2. Мелкий коммерческий подкуп
3. Гражданско-правовая	3. Заключение сделки, совершенной без необходимого в силу закона согласия органа юридического лица

Ответ: 1 – 2, 2 – 1, 3 – 3

55. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Ограничение конкуренции органами власти
2. Административная	2. Посредничество в коммерческом подкупе
3. Гражданско-правовая	3. Заключение сделки, совершенной без необходимого в силу закона согласия государственного органа

Ответ: 1 – 2, 2 – 1, 3 – 3

56. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Нарушение порядка размещения заказа на выполнение работ для нужд заказчиков
2. Административная	2. Заключение сделки, совершенной без необходимого в силу закона согласия органа местного самоуправления
3. Гражданско-правовая	3. Злоупотребление полномочиями при выполнении государственного оборонного заказа

Ответ: 1 – 3, 2 – 1, 3 – 2

57. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Подкуп арбитра (третейского судьи)
2. Административная	2. Совершение сделки в отношении имущества, распоряжение которым запрещено
3. Гражданско-правовая	3. Нарушение порядка размещения заказа на поставки товаров для нужд заказчиков

Ответ: 1 – 1, 2 – 3, 3 – 2

58. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Совершение сделки в отношении

	имущества, распоряжение которым ограничено
2. Административная	2. Использование преимуществ служебного положения в период кампании референдума
3. Гражданско-правовая	3. Подкуп работника контрактной службы

Ответ: 1 – 3, 2 – 2, 3 – 1

59. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Совершение сделки под влиянием существенного заблуждения
2. Административная	2. Подкуп контрактного управляющего
3. Гражданско-правовая	3. Сбор подписей избирателей в запрещенных местах, а также сбор подписей лицами, которым участие в этом запрещено федеральным законом

Ответ: 1 – 2, 2 – 3, 3 – 1

60. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Причинение ущерба незаконными действиями государственных органов
2. Гражданско-правовая	2. Нецелевое расходование средств государственных внебюджетных фондов
3. Дисциплинарная	3. Использование преимуществ должностного положения в период избирательной кампании

Ответ: 1 – 2, 2 – 1, 3 – 3

61. _____ - деньги, ценные бумаги и иное имущество, выгоды или услуги имущественного характера, оказываемые безвозмездно, но подлежащие оплате (предоставление туристических путевок, ремонт квартиры, строительство дачи и т.п.), а также выгоды неимущественного характера (устройство детей вне очереди в детские сады, на обучение в учебные организации).

Ответ: Взятка

62. _____ - означает требование должностного лица или лица, выполняющего управленческие функции в коммерческой или иной организации, дать взятку либо передать незаконное вознаграждение в виде денег, ценных бумаг, иного имущества при коммерческом подкупе под угрозой совершения действий, которые могут причинить ущерб законным интересам гражданина либо поставить последнего в такие условия, при которых он вынужден дать взятку либо совершить коммерческий подкуп с целью предотвращения вредных последствий для его правоохраняемых интересов.

Ответ: Вымогательство

63. Определение понятия «коррупция» содержится в Федеральном законе _____.

Ответ: «О противодействии коррупции».

64. _____ - злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных

прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица.

Ответ: Коррупция

65. К коррупционным _____ относятся: злоупотребление служебным положением (статьи 285 и 286 Уголовного кодекса Российской Федерации, дача взятки (статья 291 УК РФ), получение взятки (статья 290 УК РФ), злоупотребление полномочиями (статья 201 УК РФ), коммерческий подкуп (статья 204 УК РФ).

Ответ: преступлениям

66. _____ — деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий:

а) по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции);

б) по выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений (борьба с коррупцией);

в) по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

Ответ: Противодействие коррупции

67. _____ прокурор Российской Федерации и подчиненные ему прокуроры в пределах своих полномочий координируют деятельность органов внутренних дел Российской Федерации, органов федеральной службы безопасности, таможенных органов Российской Федерации и других правоохранительных органов по борьбе с коррупцией и реализуют иные полномочия в области противодействия коррупции, установленные федеральными законами.

Ответ: Генеральный

68. За заведомо ложный _____ о совершенном преступлении и клевету предусмотрена уголовная ответственность.

Ответ: донос

69. За совершение коррупционных правонарушений граждане несут уголовную, административную, гражданско-правовую и дисциплинарную _____ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответ: ответственность

70. Хищение материальных и денежных средств с использованием служебного положения, дача взятки, получение взятки, коммерческий подкуп — всё это _____ коррупционной направленности.

Ответ: преступления

71. Мелкое хищение материальных и денежных средств с использованием служебного положения, нецелевое использование бюджетных средств и средств внебюджетных фондов — всё это _____ коррупционной направленности.

Ответ: административные правонарушения

72. Использование государственным служащим своего статуса для получения некоторых преимуществ, за которое предусмотрено дисциплинарное взыскание является _____ коррупционным правонарушением.

Ответ: дисциплинарным

73. Совершение запрещенных гражданско-правовых сделок (например, принятие в дар или дарение подарков, оказание услуг госслужащему третьими лицами) является _____ коррупционным правонарушением.

Ответ: гражданско-правовым

74. В законодательстве о противодействии коррупции закреплена обязанность, согласно которой государственный или муниципальный служащий обязан уведомлять представителя нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие

государственные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению _____.

Ответ: коррупционных правонарушений

75. _____ – ситуация, при которой личная заинтересованность государственного гражданского служащего влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью гражданского служащего и законными интересами других лиц, способное привести к причинению вреда таким законным интересам.

Ответ: Конфликт интересов

76. Под _____ понимается возможность получения государственным гражданским служащим при исполнении должностных обязанностей доходов в денежной либо натуральной форме, доходов в виде материальной выгоды непосредственно для себя или лиц близкого родства или свойства, а также для граждан или организаций, с которыми государственный гражданский служащий связан финансовыми или иными обязательствами.

Ответ: личной заинтересованностью

77. В случае возникновения у государственного гражданского служащего личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, государственный гражданский служащий обязан проинформировать об этом представителя нанимателя в _____ форме.

Ответ: письменной

78. _____ — руководитель государственного органа, лицо, замещающее государственную должность, либо представитель указанных руководителя или лица, осуществляющие полномочия нанимателя от имени Российской Федерации или субъекта Российской Федерации.

Ответ: Представитель нанимателя

79. За совершение коррупционных правонарушений граждане несут уголовную, административную, гражданско-правовую и дисциплинарную _____ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответ: ответственность

80. В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», гражданин, замещавший должность государственной службы, включенную в перечень, установленный нормативными правовыми актами, в течение _____ после увольнения с государственной службы имеет право замещать на условиях трудового договора должности в организации и (или) выполнять в данной организации работы (оказывать данной организации услуги) в течение месяца стоимостью более ста тысяч рублей на условиях гражданско-правового договора (гражданско-правовых договоров), если отдельные функции государственного управления данной организацией входили в должностные обязанности государственного служащего, с согласия соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных служащих и урегулированию конфликта интересов.

Ответ: двух лет

81. В соответствии с Федеральным законом от 2 марта 2007 г. № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», муниципальный служащий не вправе получать в связи со своим должностным положением или в связи с исполнением им своих обязанностей вознаграждения в любой форме от физических, юридических лиц. Исключение устанавливается для подарков, полученных муниципальным служащим в связи с _____ мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями.

Ответ: протокольными

82. Муниципальный служащий, сдавший подарок, полученный им в связи с протокольным мероприятием, со служебной командировкой или с другим официальным мероприятием, может его _____ в порядке, устанавливаемом нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Ответ: выкупить

83. Основные принципы противодействия коррупции в Российской Федерации установлены Федеральным законом _____.

Ответ: «О противодействии коррупции»

84. Согласно Федеральному закону от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» одним из основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации является принцип _____ ответственности за совершение коррупционных правонарушений.

Ответ: неотвратимости

85. Согласно Федеральному закону от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» одним из основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации является принцип публичности и _____ деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Ответ: открытости

86. Согласно Федеральному закону от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» одним из основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации является принцип признания, обеспечения и защиты основных прав и свобод _____ и гражданина.

Ответ: человека

87. Согласно Федеральному закону от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» одним из основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации является принцип приоритетного применения мер по _____ коррупции.

Ответ: предупреждению

88. В понятие _____ входит деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.

Ответ: профилактика коррупции

89. Государственный гражданский служащий обязан представлять сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в отношении следующих членов своей семьи:

Ответ: Супруг (супруга) и несовершеннолетние дети

90. В случае, если владение гражданским служащим ценными бумагами, приводит или может привести к конфликту интересов, гражданский служащий обязан передать принадлежащие ему ценные бумаги в _____.

Ответ: доверительное управление

91. Расположите коррупционные правонарушения в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Использование преимуществ должностного или служебного положения в период избирательной кампании, кампании референдума
2. Внесение в единые государственные реестры заведомо недостоверных сведений

3. Получение без письменного разрешения представителя нанимателя награды международной организации гражданским служащим, в должностные обязанности которого входит взаимодействие с указанной организацией

Ответ: 3, 1, 2

92. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в порядке убывания их юридической силы:

1. Федеральный закон «О противодействии коррупции»
2. Конституция Российской Федерации
3. Национальный план противодействия коррупции

Ответ: 3, 1, 2

93. Расположите меры дисциплинарной ответственности в порядке убывания их строгости:

1. увольнение по соответствующим основаниям
2. предупреждение о неполном должностном соответствии
3. замечание

Ответ: 1, 2, 3

94. Расположите коррупционные правонарушения в порядке убывания степени их тяжести:

1. Незаконное вознаграждение от имени юридического лица
2. Предоставление госслужащим недостоверных сведений о своих доходах
3. Провокация коммерческого подкупа

Ответ: 3, 1, 2

95. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в порядке убывания их юридической силы:

1. Положение «Об антикоррупционной политике ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ»
2. Конвенция ООН против коррупции
3. Указ Президента РФ «О мерах по противодействию коррупции»

Ответ: 2, 3, 1

96. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в хронологической последовательности по дате их принятия:

1. Федеральный закон «О противодействии коррупции»
2. Национальный план противодействия коррупции на 2021-2024 годы
3. Национальная стратегия противодействия коррупции

Ответ: 1, 3, 2

97. Расположите коррупционные правонарушения в порядке убывания степени их тяжести:

1. Злоупотребление должностными полномочиями
2. Несоблюдение требований законодательства РФ о контрактной системе
3. Непринятие мер по предотвращению конфликта интересов

Ответ: 1, 3, 2

98. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в порядке убывания их юридической силы:

1. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации»
2. Конституция Российской Федерации
3. Указ Президента РФ «Вопросы противодействия коррупции»

Ответ: 3, 1, 2

99. Расположите виды коррупционных правонарушений в порядке убывания их общественной опасности:

1. административные
2. уголовные
3. гражданско-правовые

Ответ: 2, 1, 3

100. Расположите коррупционные правонарушения в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Непредставление госслужащим сведений о своих доходах
2. Незаконное привлечение к трудовой деятельности госслужащего
3. Посредничество во взяточничестве

Ответ: 1, 2, 3

101. Расположите правовые акты о противодействии коррупции в порядке возрастания их юридической силы:

1. Уголовный кодекс Российской Федерации
2. Постановление Правительства РФ «О некоторых вопросах противодействия коррупции»
3. Методические рекомендации Минтруда России по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции

Ответ: 3, 2, 1

102. Расположите меры дисциплинарной ответственности в порядке возрастания их строгости:

1. предупреждение о неполном должностном соответствии
2. увольнение в связи с утратой доверия
3. выговор

Ответ: 3, 1, 2

103. Расположите коррупционные правонарушения в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Коммерческий подкуп
2. Осуществление гражданским служащим предпринимательской деятельности
3. Подкуп избирателей, участников референдума либо осуществление в период избирательной кампании, кампании референдума благотворительной деятельности с нарушением законодательства о выборах и референдумах

Ответ: 2, 3, 1

104. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в порядке убывания их юридической силы:

1. Национальный план противодействия коррупции
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
3. Конституция Российской Федерации

Ответ: 1, 2, 3

105. Расположите виды коррупционных правонарушений в порядке возрастания их общественной опасности:

1. административные
2. уголовные
3. дисциплинарные

Ответ: 3, 1, 2

106. Расположите коррупционные правонарушения в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Незаконное привлечение к трудовой деятельности бывшего муниципального служащего
2. Неуведомление работодателя о наличии заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов
3. Посредничество во взяточничестве

Ответ: 2, 1, 3

107. Расположите виды коррупционных правонарушений в порядке возрастания их общественной опасности:

1. гражданско-правовые
2. административные
3. дисциплинарные

Ответ: 1, 3, 2

108. Расположите меры дисциплинарной ответственности в порядке возрастания их строгости:

1. выговор
2. увольнение в связи с утратой доверия
3. замечание

Ответ: 3, 1, 2

109. Расположите коррупционные правонарушения в порядке убывания степени их тяжести:

1. Неуведомление работодателя о возникшем конфликте интересов
2. Незаконное вознаграждение от имени юридического лица
3. Заведомо ложное экспертное заключение в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд

Ответ: 3, 2, 1

110. Расположите международные Конвенции о противодействии коррупции в хронологической последовательности по дате их ратификации:

1. Конвенция ООН против коррупции
2. Конвенция против транснациональной организованной преступности
3. Конвенция об уголовной ответственности за коррупцию

Ответ: 2, 1, 3

111. Расположите федеральные законы о противодействии коррупции в хронологической последовательности по дате их принятия:

1. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации»
2. Федеральный закон «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам»
3. Федеральный закон «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»

Ответ: 1, 3, 2

112. Расположите виды коррупционных правонарушений в порядке возрастания их общественной опасности:

1. уголовные
2. гражданско-правовые
3. дисциплинарные

Ответ: 2, 3, 1

113. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в порядке убывания их юридической силы:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации
2. Конституция Российской Федерации
3. Указ Президента РФ «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «О противодействии коррупции»

Ответ: 2, 1, 3

114. Расположите меры дисциплинарной ответственности в порядке убывания их строгости:

1. Предупреждение о неполном должностном соответствии
2. увольнение в связи с утратой доверия
3. выговор

Ответ: 2, 1, 3

115. Расположите коррупционные правонарушения в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Участие гражданского служащего на платной основе в деятельности органа управления коммерческой организацией

2. Злоупотребление должностными полномочиями при выполнении государственного оборонного заказа

3. Непредставление информации и документов или представление заведомо недостоверных информации и документов в орган, уполномоченный на осуществление контроля в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд

Ответ: 1, 3, 2

116. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в порядке убывания их юридической силы:

1. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации»

2. Указ Президента РФ «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих»

3. Постановление Правительства «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»

Ответ: 1, 2, 3

117. Расположите Постановления Правительства РФ о противодействии коррупции в хронологической последовательности по дате их принятия:

1. Постановление Правительства РФ «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»

2. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил проверки достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей руководителей федеральных государственных учреждений, и лицами, замещающими эти должности»

3. Постановление Правительства РФ «О порядке сообщения отдельными категориями лиц о получении подарка в связи с их должностным положением или исполнением ими служебных (должностных) обязанностей, сдачи и оценки подарка, реализации (выкупа) и зачисления средств, вырученных от его реализации»

Ответ: 1, 2, 3

118. Расположите коррупционные правонарушения в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Получение взятки в размере 500 000 руб.

2. Предоставление госслужащим недостоверных сведений о своих доходах

3. Дача взятки в размере 10 000 руб.

Ответ: 2, 3, 1

119. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в порядке убывания их юридической силы:

1. Информация Генеральной прокуратуры РФ «Противодействие коррупции. Памятка для предпринимателей»

2. Постановление Правительства РФ «О реестре лиц, уволенных в связи с утратой доверия»

3. Указ Президента РФ «О мерах по совершенствованию организации деятельности в области противодействия коррупции»

Ответ: 3, 2, 1

120. Расположите Федеральные законы РФ о противодействии коррупции в хронологической последовательности по дате их принятия:

1. Федеральный закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

2. Федеральный закон «О муниципальной службе в Российской Федерации»

3. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации»

Ответ: 3, 2, 1

121. Предупреждение (профилактика) терроризма осуществляется по следующим направлениям:

- А) создание системы противодействия идеологии терроризма;
- Б) осуществление мер правового, организационного, оперативного, административного, режимного, военного и технического характера, направленных на обеспечение антитеррористической защищенности потенциальных объектов террористических посягательств;
- В) осуществление мер правового, организационного, оперативного, административного, режимного, военного и технического характера, направленных на обеспечение защищенности потенциальных объектов экстремистских посягательств;
- Г) осуществление мер контроля за соблюдением административно-правовых режимов на потенциальных объектах террористических посягательств.

Правильные ответы – А, Б

122. Антитеррористические комиссии в субъектах Российской Федерации образованы для решения задач:

- А) обеспечения координации деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по профилактике терроризма;
- Б) обеспечения деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по противодействию терроризму необходимыми силами, средствами и ресурсами;
- В) обеспечения координации деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по минимизации и ликвидации последствий проявлений терроризма;
- Г) выработки предложений по совершенствованию законодательства Российской Федерации в области борьбы с терроризмом.

Правильные ответы – А, В

123. Председатель АТК в субъекте Российской Федерации уполномочен:

- А) рекомендовать руководителям органов местного самоуправления образовывать антитеррористические комиссии в муниципальных образованиях;
- Б) принимать решения о формировании антитеррористических комиссий муниципальных образований;
- В) утверждать положение об антитеррористической комиссии муниципального образования и ее состав по должностям.

Правильные ответы – Б, В

124. Основными задачами оперативного штаба в субъекте Российской Федерации являются:

- А) координация деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в борьбе с терроризмом, разработка мер по ее совершенствованию;
- Б) организация планирования применения сил и средств федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов, выделенных для борьбы с терроризмом;
- В) управление КТО, проводимыми в зоне ответственности;

Г) планирование и участие в информационно-пропагандистских мероприятиях по информированию населения об обстоятельствах противоправной деятельности субъектов терроризма.

Правильные ответы – Б, В

125. В соответствии с Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» КТО проводится в целях:

- А) пресечения террористического акта, если его пресечение иными силами или способами невозможно;
- Б) пресечения преступлений террористической направленности, если их пресечение иными силами или способами невозможно;
- В) прекращения деятельности незаконного вооруженного формирования, если его пресечение иными силами или способами невозможно.

Правильные ответы – А, Б

126. Профилактическая работа с лицами, подверженными воздействию идеологии терроризма, а также подпадавшими под ее влияние это:

- А) проведение с лицами, отбывающими наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, информационно-пропагандистских мероприятий по разъяснению преступной сущности и общественной опасности терроризма
- Б) реализация социально-экономических мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в отношении лиц, отбывших наказание за совершение преступлений террористического характера, направленных на их ресоциализацию.
- В) проведение с членами семей лиц, причастных к террористической деятельности, в том числе возвратившихся из стран с повышенной террористической активностью, бесед по разъяснению норм законодательства Российской Федерации,
- Г) проведение на базе образовательных организаций воспитательные и культурно-просветительские мероприятия, направленные на развитие у детей и молодежи стойкого неприятия идеологии терроризма и привитие им традиционных российских духовно-нравственных ценностей.

Правильные ответы – А, Б, В

127. К правам органов местного самоуправления в сфере профилактики правонарушений относятся:

- А) обеспечение реализации государственной политики в сфере профилактики правонарушений;
- Б) обеспечение взаимодействия лиц, участвующих в профилактике правонарушений, на территории муниципального образования;
- В) принятие муниципальных правовых актов в сфере профилактики правонарушений;
- Г) контроль исполнения бюджетов субъектов Российской Федерации в части расходов на профилактику правонарушений.

Правильные ответы – Б, В

128. Какую ответственность предусматривают Законы РФ за экстремистскую деятельность

- А) уголовную
- Б) финансовую
- В) материальную

Г) административную
Правильные ответы – А, Г

129. Какие направления экстремистской деятельности выделяет Закон?

- А) физическое насилие
- Б) пропаганда экстремистских идей
- В) скрытность противоправной деятельности
- Г) финансирование экстремизма

Правильные ответы – А, Б, Г

130. Основные направления противодействия экстремистской деятельности

- А) поощрение
- Б) профилактика
- В) замалчивание
- Г) пресечение
- Д) выявление

Правильные ответы – Б, Г, Д

Тип заданий: установление соответствия

131. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности:

1. Уголовная	1. Заведомо ложное сообщение об акте терроризма
2. Административная	2. Нарушение установленного порядка организации либо проведения собрания, митинга, демонстрации, шествия или пикетирования

Правильный ответ: 1 – 1, 2 – 2.

132. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности:

1. Уголовная	1. Стрельба из оружия в отведенных для этого местах с нарушением установленных правил или в не отведенных для этого местах
2. Административная	2. Незаконное изготовление взрывчатых веществ, незаконное изготовление, переделка или ремонт взрывных устройств

Правильный ответ: 1 – 2, 2 – 1.

133. Установите соответствия между понятиями и определениями:

1. Экстремистская группа	1. заранее спланированные и организованные людьми действия выраженного агрессивного характера с применением крайних методов достижения экстремистских целей
2. Экстремистская организация	2. неформальная группа лиц, придерживающихся идеологии насилия, крайних мер и методов деятельности, с причинением морального и материального ущерба личности, обществу и государству,

	с применением или угрозой применения оружия, физической силы, химических и взрывчатых веществ
3. Экстремистская акция	3. устойчивая группа лиц, поддерживающая определенную структуру и субординация в группе как во время подготовки, так и в процессе осуществления экстремистской акции

Правильный ответ: 1-2; 2-3; 3-1

134. Установите соответствия видов терроризма по характеру целей деятельности:

1. Политический	1. ненависть, крайняя нетерпимость к другим религиям
2. Религиозный	2. использование в политических целях технических способов дезорганизации работы АИС общественного управления и связи
3. Криминальный	3. завоевание политической власти, свержение существующей государственной власти
4. Националистический	4. действия уголовно наказуемыми методами: убийства, грабежи, диверсии, контрабанда
5. Кибертерроризм	5. провокация межнациональных конфликтов для нарушения общественной безопасности, провозглашения преимуществ одной нации над другими

Правильный ответ: 1-3; 2-1; 3-4; 4-5; 5-2.

135. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности:

1. Уголовная	1. Установка на гражданском или служебном оружии приспособления для бесшумной стрельбы или прицела (прицельного комплекса) ночного видения
2. Административная	2. Организация преступного сообщества (преступной организации) или участие в них

Правильный ответ: 1 – 2, 2 – 1.

Тип заданий: установление правильной последовательности

136. Восстановите последовательность действий при взрыве:

1. Сообщить о случившемся по телефону в полицию
2. Успокоиться, проанализировать ситуацию
3. Защитить органы дыхания мокрой тканью
4. Отойти подальше от здания/места взрыва и дождаться полиции
5. Помочь нуждающимся людям покинуть место происшествя

Правильный ответ: 2, 3, 1, 5, 4

137. Расположите правонарушения против общественной безопасности в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Террористический акт
2. Публичные призывы к осуществлению террористической деятельности, публичное оправдание терроризма или пропаганда терроризма
3. Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства

Правильный ответ: 3, 2, 1

138. Расположите нормативные акты о противодействии терроризму в порядке убывания их юридической силы:

1. Федеральный закон «О противодействии терроризму»
2. Конституция Российской Федерации
3. Постановление Правительства РФ «Об антитеррористической защищенности объектов (территорий)»

Правильный ответ: 2, 1, 3

139. Расположите правонарушения против общественной безопасности в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Организация массовых беспорядков, сопровождавшихся насилием, погромами, поджогами, уничтожением имущества, применением оружия, взрывных устройств, взрывчатых, отравляющих либо иных веществ и предметов, представляющих опасность для окружающих
2. Публичное распространение заведомо ложной информации об обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и безопасности граждан
3. Производство и распространение экстремистских материалов

Правильный ответ: 3, 2, 1

140. Расположите нормативные акты о противодействии терроризму в порядке убывания их юридической силы:

1. Федеральный закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию *терроризма*»
2. Постановление Правительства РФ «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта»
3. Указ Президента РФ «О порядке установления уровней *террористической* опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства»

Правильный ответ: 1, 3, 2

141. Вставьте пропущенное определение:

1. _____ - Выражение экстремистской идеологии, крайне агрессивной позиции человека, группы людей, которые отстаивают своё мнение противоправными, преступными асоциальными действиями

Правильный ответ: экстремизм

142. _____ - Комплекс действий по предупреждению, пресечению и раскрытию преступлений экстремистского характера, осуществляемый органами государственного правления и общественными объединениями в соответствии с национальным законодательством

Правильный ответ: противодействие экстремизму

143. _____ - это распространение идеи ненависти к людям другой национальности, социальной, расовой, языковой или религиозной принадлежности
Правильный ответ: Пропаганда экстремизма

144. _____ - совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях

Правильный ответ: *террористический акт*

145. _____ - идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами публичной власти федеральных территорий, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий

Правильный ответ: терроризм

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Оптово-розничная компания «Торг-Сервис» закупила на товарной бирже крупную партию морепродуктов. Сделка была совершена на весьма выгодных условиях для покупателя: оптимальный вариант подбора изделий, относительно низкие цены, сжатые сроки поставки. В связи с этим компания «Торг-Сервис» выплатила брокерской фирме повышенное вознаграждение в размере 500 000 рублей. Имеет ли место в данном случае коммерческий подкуп?

Ответ: Нет.

2. К начальнику отдела лицензирования Ространснадзора Загребаеву обратился руководитель ООО «Коваль» гражданин Ковалев, предложивший вознаграждение в размере 30 тыс. рублей за ускорение процесса рассмотрения заявления на получение лицензии. Загребаев от предложения с возмущением отказался, ссылаясь на то, что как честный и добросовестный государственный служащий не в праве получать вознаграждение за исполнение служебных (должностных) обязанностей, а также предупредил гражданина Ковалева о том, что в случае повторного обращения к нему с такого рода предложением вынужден будет сообщить об этом в правоохранительные органы. Полностью ли выполнил государственный служащий Загребаев обязанности, возложенные на него законодательством и возможные правовые последствия?

Ответ: Нет.

3. К начальнику поликлиники Волгину П.П. обратился водитель автобуса Портнов С.К. с предложением выдать ему больничный лист. По результатам медицинского осмотра Волгин не обнаружил у Портнова каких-либо заболеваний. Портнов достал из портфеля бутылку виски за 800 руб. и коробку конфет за 300 руб. и попросил Волгина выдать больничный лист, после чего больничный лист был выдан. Как можно квалифицировать действия указанных лиц.

Ответ: Мелкое взяточничество.

4. Владелец аукционного дома доктор искусствоведения Доброхотов во время пребывания в служебном кабинете начальника управления культуры Министерства Морозова в связи с дачей объяснений по результатам проведенной в аукционном доме проверки обратил внимание на украшающую кабинет скульптуру. Доброхотов высказал восхищение техникой исполнения, восторженно отозвавшись о ранее не встречавшемся стиле

исполнения, сочетающем технику постмодернизма с элементами примитивизма и импрессионизма. Уточнив, что скульптура выполнена 5-летним сыном Морозова Павликом и принадлежит Морозову, так как является подарком, полученным им от сына на Новый год, Доброхотов предложил выставить скульптуру на аукцион с предварительной оценкой 1 миллион рублей. Квалифицируйте действия Доброхотова.

Ответ: Предложение взятки.

5. Орлов А.П., работая на опасном производстве, получил травму и был признан инвалидом третьей группы. Впоследствии состояние его здоровья ухудшилось, и он стал собирать документы для получения инвалидности второй группы. Когда жена Орлова принесла документы в поликлинику, заведующая сообщила, что документов не достаточно и для их сбора потребуется еще очень много времени, но обещала помочь жене Орлова в быстром оформлении инвалидности за вознаграждение в 150 тысяч рублей. Квалифицируйте содеянное.

Ответ: Вымогательство взятки.

6. Работник департамента одного из федеральных агентств Зорин в установленный законодательством срок — до 30 апреля не представил сведения о своих доходах и расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также такого рода сведения в отношении своей супруги и несовершеннолетних детей. Между тем занимаемая Зориным должность входит в Перечень должностей, при замещении которых государственные служащие обязаны представлять такого рода сведения. К какому виду правонарушений можно отнести правонарушение, совершенное Зориным?

Ответ: Дисциплинарное.

7. Петров — начальник отдела департамента Минтранса России женился на Ивановой — ведущем специалисте того же отдела. Могут ли после заключения брака супруги Петровы проходить государственную службу в одном подразделении?

Ответ: Нет.

8. Одна из средних образовательных школ города Екатеринбурга оказывала платные услуги населению по подготовке детей 5-6 лет к школе. Директор школы Быстров А.А. полученные наличные деньги не сдал в кассу школы, а использовал их по своему усмотрению, намереваясь их позже вернуть. В результате этого школа не закупила необходимую методическую литературу для занятий, а труд нескольких учителей в течение трех месяцев не оплачивался вовремя. Подлежит ли Быстров ответственности за свои действия?

Ответ: Да.

9. Павлов Е.Р., увидев объявление о том, что строительной фирме ООО «Монтажстрой» требуются каменщики, пришел к директору данного ООО с заявлением о приеме его на работу. Директор фирмы Басов М.А. сказал Павлову, что тот немного опоздал и штат уже укомплектован, но если Павлов даст ему 10 000 рублей, он, возможно, остановится на его кандидатуре. Как можно квалифицировать действия Басова?

Ответ: Вымогательство взятки.

10. Панина С.С., работая начальником учебного управления одного из государственных вузов, за вознаграждение в размере 30 000 руб. передала Костину Б.В., закончившему всего лишь три из пяти курсов вуза два года тому назад, диплом о высшем образовании, выписанный на его имя. Подписи должностных лиц в дипломе были подлинными. Следствием установлено, что в обязанности Паниной входил учет и контроль расходования бланков дипломов, а также контроль за правильностью заполнения дипломов. Как надлежит квалифицировать действия Паниной?

Ответ: Злоупотребление служебным положением.

11. Главный врач онкологического отделения Безобразов А.А. при беседе с вновь поступающими больными объяснял им, что возможность благоприятного исхода лечения зависит от времени сделанной операции — чем быстрее будет сделана операция, тем вероятнее положительный результат. Но для того, чтобы операция была сделана как

можно быстрее, больные должны заплатить ему деньги: за операцию в трехдневный срок — 500 тыс. руб., в пятидневный — 250 тыс. руб., в десятидневный — 100 тыс. руб. А потом операция уже не поможет. Какое преступление усматривается в действиях Безобразова?

Ответ: Вымогательство взятки.

12. Семин Г.В., работающий в должности инспектора отдела потребительского рынка органа местного самоуправления, пришел в магазин «Продукты», где в результате проведенной им проверки выявил нарушения законодательных актов, правил и норм, регламентирующих деятельность магазина. При составлении акта, находясь в помещении указанного магазина, Семин потребовал и получил от директора магазина Лапина О.М. 30 тыс. руб. за прекращение проверки магазина и продолжение его работы. Как квалифицировать действия Семина?

Ответ: Получение взятки.

13. Родители ученика средней школы Петра Васина предложили учителю математики А.А. Матвееву бесплатный годовой абонемент в фитнес-клуб «СпортЛэнд», собственниками которого они являются, за что обратились с просьбой поставить их сыну более высокую отметку за четверть. Как квалифицировать действия родителей Васина?

Ответ: Предложение взятки.

14. Оцените, есть ли в данном отрывке из муниципального правового акта коррупциогенные факторы: «В случаях, требующих проведения специальной проверки, истребования дополнительных материалов, принятия других мер, срок рассмотрения обращения может быть продлен»

Ответ: Да.

15. После экспертизы муниципальных нормативных правовых актов эксперты выявили следующие дефекты:

- 1) внутренние противоречия муниципального нормативного правового акта;
- 2) несоответствие положений муниципального нормативного правового акта другому правовому акту, имеющему большую юридическую силу;
- 3) издание правового акта органом или должностным лицом с превышением своей компетенции;
- 4) нарушение установленной процедуры принятия, подписания, опубликования и вступления в законную силу правового акта;
- 5) нарушение установленной формы правового акта.

Относятся ли выявленные дефекты к объектам антикоррупционной экспертизы?

Ответ: Нет.

16. Ломов С.С., занимающий государственную должность субъекта РФ, включил своего подчиненного Харитонову А.Л. в списки лиц, представляемых к поощрительным выплатам, за что получил от последнего ценные бумаги стоимостью четыреста тысяч рублей. Усматриваются ли в действиях Ломова признаки коррупционного правонарушения?

Ответ: Да.

17. Инспектор ГИБДД Боронин Т.Ю. остановил водителя Соколова О.М. для проверки документов и состояния транспортного средства. Обнаружив нарушение, Боронин предложил не составлять протокол, а решить вопрос на месте. Содержатся ли в действиях Боронина признаки коррупционного правонарушения?

Ответ: Да.

18. Панов В.В., являющийся председателем государственной экзаменационной комиссии, требовал от студентов, которым предстояло сдавать государственный экзамен, денежные средства. Для подкрепления своего требования Панов предупредил студентов, что, если

они не выполняют его требования, то будут отчислены. Какое преступление совершили студенты, которые при указанных обстоятельствах передали Панову денежные средства?

Ответ: Дача взятки

19. Взяткодатель Темнов П.О. был освобожден от уголовной ответственности, поскольку активно способствовал раскрытию и расследованию преступления и в отношении его имело место вымогательство взятки. В связи с этим Темнов ходатайствовал перед судом о признании его потерпевшим и возвращении ему ценностей, переданных в виде взятки. Правомерно ли ходатайство Темнова?

Ответ: Нет.

20. Коньков А.С. лично передал заместителю командира ДПС ГИБДД Тарасову В.А. денежные средства в размере 12 тысяч рублей за не составление сотрудниками ДПС ГИБДД документов о привлечении Конькова к административной ответственности за нарушение ПДД. Квалифицируйте действия Конькова.

Ответ: Дача взятки.

21. Уткин А.Г., являясь руководителем муниципального учреждения, принял спонсорскую помощь для обеспечения деятельности данного учреждения за совершение им действий по службе в пользу Дубинина П.А., оказавшего такую помощь. Усматриваются ли в действиях Уткина признаки коррупционного правонарушения?

Ответ: Да

22. В личном деле государственного служащего Р.В. Старшова в качестве членов семьи указаны жена, сын Тимофей (17 лет), сын Роман (22 года). Все они проживали в одной квартире. Оба сына являлись студентами государственного вуза, подведомственного органу власти, в котором проходит службу Старшов. Тимофей и Роман обучаются на внебюджетной основе и стипендии не получают. Старшов в установленный срок представил в кадровый орган сведения о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также такого рода сведения в отношении своей супруги и сына Тимофея. Однако через неделю работник кадрового органа в ходе разговора со Старшовым по телефону потребовал от него направить в дополнение к ранее представленным сведениям о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера такого рода сведения в отношении своего старшего сына Романа, мотивируя требование тем, что Роман собственных доходов не имеет и находится на иждивении родителей. Законны ли требования работника кадрового органа?

Ответ: Нет.

23. При проведении проверки достоверности и полноты сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, предоставленных в апреле 2021 г. начальником отдела Министерства Николаевым Н.Н., замещающим указанную должность с 2015 г., руководитель кадровой службы органа исполнительной власти Полянцев Г.М. обнаружил, что в представленных сведениях указано наличие у Николаева земельного участка, приобретенного в собственность в 2014 г. Наличие указанного имущества не отражено Николаевым в предоставленных ранее сведениях за предшествующие годы, а также при поступлении на государственную гражданскую службу. Имеет ли место коррупционное правонарушение со стороны Николаева?

Ответ: Да.

24. Хромов Ю.П., занимающий государственную должность РФ, получил от Мохова В.Д. 1 млн. руб. наличными за обещанное покровительство в бизнесе. Передача денег проходила в условиях оперативно-розыскного мероприятия. Предмет взятки был изъят сразу же после его принятия Хромовым. Как должны квалифицироваться действия Хромова?

Ответ: Получение взятки.

25. Мишин А.В., оказывая услуги имущественного характера должностному лицу Министерства Бубнову Д.К., добросовестно полагал, что эти услуги не предназначены

для незаконного обогащения Бубнова, что подтверждено в ходе предварительного следствия. Подлежит ли Мишин привлечению к ответственности?

Ответ: Нет.

26. Рогов С.П., не являющийся должностным лицом, получил двести тысяч рублей от Круглова Л.А. для передачи этих денежных средств должностному лицу, которое может совершить определенные действия в пользу Круглова. Как квалифицировать действия Рогова?

Ответ: Посредничество во взяточничестве.

27. Пашин О.П. обещал Салееву Г.Д. посредничество во взяточничестве при заведомом отсутствии у него намерения передать денежные средства в качестве взятки должностному лицу. Получив денежные средства, Пашин обратил их в свою пользу. Можно ли отнести деяние Пашина к правонарушениям коррупционной направленности?

Ответ: Нет.

28. Сапрыкиным Б.М. была предпринята попытка передачи денег должностному лицу Болотову А.М., со стороны которого не совершалось никаких действий, свидетельствующих о согласии этого должностного лица принять взятку. Будет ли подлежать уголовной ответственности Болотов?

Ответ: Нет.

29. Государственный служащий А. А. Яковлев подал заявление с просьбой предоставить ему отпуск по личным обстоятельствам сроком на 10 суток в связи с рождением ребенка. Руководитель департамента отказал Яковлеву в подписании его заявления, мотивируя это тем, что рождение ребенка не входит в перечень обязательных оснований для предоставления отпуска. Тогда Яковлев пришел к нему снова с бутылкой дорогого коньяка за 2600 рублей, отдал ее, после чего руководитель разрешил ему уехать в отпуск. Можно ли квалифицировать действия указанных лиц как получение и дачу взятки?

Ответ: Да.

30. К руководителю территориального управления министерства А.А. Ежову обратилась Т.К. Птицына с просьбой помочь получить служебную квартиру. В разговоре Птицына пообещала пригласить Ежова в один из лучших ресторанов города после получения желаемой квартиры с тем, чтобы, согласно традиции, отметить новоселье. Являются ли действия Птицыной коррупционными? Можно ли расценивать в качестве взятки приглашение в ресторан?

Ответ: Да.

31. Ведущий специалист отдела претензионно-разрешительной работы Департамента Министерства Шилов за вознаграждение в 3 млн. рублей согласился оказать содействие руководителю коммерческой организации Миронову в решении вопроса об отказе от направления иска о взыскании с коммерческой организации штрафа за совершенное нарушение законодательства в арбитражный суд. Можно ли квалифицировать действия Шилова как вымогательство взятки?

Ответ: Нет.

32. Секретарь-референт начальника отдела государственных закупок Министерства Ласточкина задержана при получении 5 млн. рублей от гражданина Дятлова. Из заявления гражданина Дятлова следует, что указанная сумма им передана согласно ранее достигнутой договоренности с непосредственным руководителем Ласточкиной, который взамен обещал ему содействие в получении государственного заказа на поставку медицинского оборудования на сумму 450 млн рублей. Как следует квалифицировать действия Ласточкиной?

Ответ: Посредничество во взяточничестве.

33. Секретарь руководителя отдела лицензирования Министерства Розова за ускорение решения вопроса о выдаче лицензии ООО «Мир» по просьбе генерального директора ООО «Мир» Усмаева получила от него 20 000 рублей. Содействие Розовой в решении вопроса заключалось в том, что она самостоятельно переложила документы с

ходатайством о выдаче лицензии из папки с наименованием «Отложенное» в папку «Срочное». Следует ли квалифицировать действия Розовой как получение взятки?

Ответ: Нет.

34. Глава районной администрации получил в подарок от генерального директора фирмы, выигравшей тендер, ноутбук стоимостью 60 000 руб. При проведении тендера никаких нарушений законодательства зафиксировано не было. Как надлежит квалифицировать действия главы администрации?

Ответ: Получение взятки.

35. В благодарность за то, что врач вылечил её тяжело больного ребёнка, Галина подарила врачу букет цветов из своего сада. Усматриваются ли в поведении Галины признаки коррупции?

Ответ: Нет.

36. Кандидат в депутаты договорился фирмой о финансировании его выборов в органы государственной власти, взамен обещал помогать этой фирме получать хорошие заказы. Усматриваются ли в поведении кандидата в депутаты признаки коррупции?

Ответ: Да.

38. Государственное должностное лицо пользуется служебным автомобилем и топливом в личных целях. Усматриваются ли в поведении государственного должностного лица признаки коррупции?

Ответ: Да.

39. Иван вынужден был отблагодарить чиновника, сознательно тянувшего время для решения его вопроса. Усматриваются ли в поведении Ивана признаки коррупции?

Ответ: Да.

40. Заместитель директора Департамента Минтруда России Разуваев подал сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на 5 дней позже срока, установленного антикоррупционным законодательством. Какую ответственность понесет Разуваев за несвоевременную подачу декларации?

Ответ: Дисциплинарную.

41. Заместитель Министра обороны России Быков отдал приказ начальнику Московского военного округа Иволгину выделить в его непосредственное распоряжение взвод солдат срочной службы и обеспечить их прибытие по адресу: Московская область, пос. Лесной, ул. Родниковая, д. 5. Приказ был выполнен. В течение трех месяцев солдаты были задействованы в качестве разнорабочих на строительстве коттеджа на земельном участке, принадлежащем супруге Быкова. При этом начальник воинского подразделения — командир полка, в котором служили солдаты, оформлял документы, в соответствии с которыми солдаты осуществляли учебную и боевую подготовку в учебном центре Минобороны России в Рязанской области. Имеются ли в действиях указанных лиц признаки коррупционных правонарушений?

Ответ: Да.

42. Ложкина С.В. передала заместителю начальника следственного изолятора г. Пензы Гаврилову П.А. коробку шоколадных конфет стоимостью 450 рублей за организацию встречи с мужем, содержащимся в данном изоляторе. Содержатся ли в действиях указанных лиц признаки какого-либо состава преступления?

Ответ: Да.

43. Чиновник помогает предприятию или фирме получить выгодный кредит или заключить выгодный контракт. Руководство предприятия или фирмы выплачивает чиновнику определенный процент за содействие. Получает ли чиновник в данном случае взятку?

Ответ: Да.

44. Человек быстрее других продвигается по службе, потому что является родственником или протеже министра или другого высокопоставленного чиновника. Можно ли говорить в данном случае о коррупции?

Ответ: Да.

45. Крупная фирма договаривается с депутатом, что он проголосует в Думе так, как это выгодно фирме, и выплачивает ему за это вознаграждение либо предоставляет какие-либо услуги. Имеет ли здесь место коррупция?

Ответ: Да.

46. Пациент в больнице делает подарки или платит врачу за внимательное отношение и обслуживание вне очереди. Врач этого не требует, но от денег и подарков не отказывается. Квалифицируйте действия врача.

Ответ: Получение взятки.

47. Начальник паспортного стола милиции, получив деньги, ускоряет получение прописки. Квалифицируйте действия начальника паспортного стола.

Ответ: Получение взятки.

48. В результате прокурорской проверки соблюдения законодательства о противодействии коррупции в образовательной организации был установлен факт трудоустройства гражданина, ранее замещавшего должность на федеральной государственной гражданской службе, где отдельные функции государственного управления данной организацией входили в должностные обязанности гражданского служащего без согласия комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликтов интересов. Какие юридические меры предусмотрены законодательством в отношении гражданина (бывшего гражданского служащего) и его работодателей как бывшего (представителя нанимателя), так и нынешнего работодателя?

Ответ: Административная ответственность.

49. Мухина проходила службу в ИФНС № 6 по г. Бор в должности налогового инспектора. К ней обратился индивидуальный предприниматель без образования юридического лица Седов с предложением обеспечить прохождение оформленных им документов по налоговой отчетности за истекший год без проверки, за что был готов поощрить Мухину. Мухина отказалась от предложения, однако о состоявшемся разговоре никому не доложила. Возможно ли привлечение Мухиной к ответственности? Если возможно, то к какой?

Ответ: Да, к дисциплинарной ответственности.

50. Преподаватель образовательной организации получил от родителей студента коробку конфет и бутылку коньяка в благодарность за то, что тот согласился принять зачет у студента досрочно (вне расписания) при возможности у студента права на сдачу зачета по учебному плану. Преподаватель посчитал коробку конфет и бутылку коньяка подарком и никому из руководителей образовательной организации об этом не сообщил. Выберите из предложенных вариант ответа:

- 1) имеются признаки коррупционного правонарушения;
- 2) признаки коррупционного правонарушения отсутствуют, но имеет место нарушение этических стандартов поведения;
- 3) преподаватель совершил дисциплинарный проступок;
- 4) преподаватель не совершил противоправных действий;
- 5) преподаватель совершил несколько различных нарушений.

Ответ: 5

51. Преподаватель одной из образовательных организаций, в обязанности которого входили прием экзаменов у студентов и проверка выполненных ими курсовых работ, за взятки выставлял студентам положительные оценки и производил допуск к экзаменам без фактической проверки курсовых работ и знаний. Как выяснилось, преподаватель получал от студентов взятки, размер которых составлял от 1 до 5 тыс. руб. Квалифицируйте действия преподавателя.

Ответ: Мелкое взяточничество.

52. Водитель, нарушивший правила, чтобы не платить штраф в полном объеме через Сбербанк, платит некоторую сумму сотруднику постовой службы. Сотрудник ППС не требует, чтобы платили ему, но от денег не отказывается. Можно ли классифицировать данное деяние как дачу взятки?

Ответ: Да.

53. Оперуполномоченный Гусев вступил в сговор с членами преступной организации и, используя возможности по службе, передавал им оперативную информацию, которой не располагал сам, но о которой ему становилось известно благодаря его служебным связям. За эту деятельность от преступной организации оперуполномоченный ежемесячно получал денежное вознаграждение. Подлежит ли Гусев привлечению к уголовной ответственности за получение взяток?

Ответ: Да.

54. Постановлением главы муниципального района «Об утверждении Положения о системе оплаты труда работников муниципальных учреждений культуры, финансируемых из бюджета муниципального района» было предусмотрено, что молодым специалистам в течение трех лет с момента окончания учебного заведения выплачивается стимулирующая выплата, которая может производиться как постоянно, так и одновременно. Укажите, имеется ли в данном Положении коррупциогенный фактор?

Ответ: Да.

55. Сотрудники ГИБДД, работавшие на постах, часть денег, которые они получали в качестве взяток от водителей автомобилей, передавали своему начальству. Как квалифицировать действия сотрудников ГИБДД?

Ответ: Посредничество во взяточничестве.

56. На официальном сайте госзакупок помещена информация о конкурсе, в котором одно из министерств искало исполнителя научно-исследовательской

работы (НИР) с ценой 10 млн. руб. и предлагало выполнить ее в пятидневный срок с даты заключения контракта. Можно ли говорить, что в данной ситуации конкурс будет проходить между различными участниками на условиях равноправия, или победителем конкурса будет организация, которая уже заранее известна заказчику? Можно ли в данном случае предполагать, что в данной ситуации усматривается коррупционное проявление?

Ответ: Да.

57. Дергачев Р.П., являясь начальником следственного отдела, составил постановление о привлечении Ерохина В.Д. в качестве обвиняемого в совершении преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 171 УК РФ, указав заведомо ложные сведения о том, что именно он, являясь директором коммерческой фирмы, осуществлял незаконную предпринимательскую деятельность. Затем Дергачев предложил Ерохину прекратить уголовное дело за вознаграждение. Усматриваются ли в действиях Дергачева признаки преступления коррупционной направленности?

Ответ: Да.

58. Мэр небольшого городка Сомов А.П., являющийся членом правящей партии «Развитие», во время предвыборной кампании добился того, что существующие в городе первичные отделения других партий под разными предлогами были закрыты. Как можно квалифицировать действия Сомова А.П.?

Ответ: Злоупотребление служебным положением.

59. Вновь избранная глава администрации района Сергеева А.М. назначила на различные должности в администрации членов своей семьи и членов семей близких, друзей. Как можно квалифицировать действия Сергеевой?

Ответ: Нарушение запрета о конфликте интересов.

60. Должностное лицо правительства поздно приходит на работу, рано возвращается с работы и в рабочее время занимается личными делами. Усматриваются ли в поведении должностного лица правительства признаки коррупции?

Ответ: Нет.

61. Два соседа: гражданин К. и гражданин М., имели длительные неприязненные отношения друг к другу, связанные с разногласиями по вопросу дележа парковочного места на придомовой территории. В один день в результате очередной конфликтной ситуации за парковочное место гражданин К. сделал нелицеприятное высказывание в отношении гражданина М. с отсылкой на его национальность. Носит ли поступок гражданина К. экстремистский характер.

Правильный ответ: Нет

62. При проведении террористического акта в руки экстремистов попали два друга - Андрей и Сергей. Андрей с момента захвата стал демонстрировать свой твердый характер и полное презрение к захватившим его террористам - отказывался от пищи и воды, пытался оказывать сопротивление, разговаривал исключительно на повышенных тонах, отказывался выполнять указания террористов. Сергей повел себя иначе - молчал, когда его не спрашивали, ел и пил, что давали, не раболепствовал и не заискивал, но старался не привлекать внимание террористов ни своим поведением, ни своей речью. Кто из друзей вел себя правильно?

Правильный ответ: Сергей

63. В промышленном центре N проживает 250 тысяч человек. В результате проведения террористического акта образовался очаг химического поражения на территории четверти площади города. Какое основное и первоочередное мероприятие необходимо будет провести для противохимической защиты населения?

Правильный ответ: Эвакуация

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

ОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность

ОПК-1.3 Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса

Информационное обеспечение профессиональной деятельности (семестр: 2,3,
промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Информационная система – это ...

1. система для хранения информации об определенном объекте
2. система для производства информации
3. коммуникационная система по сбору, передаче, переработке информации об определенном объекте, снабжающая работников информацией для реализации функций управления

Правильный ответ: 3

2. Информационная технология – это система ...

1. взаимодействия пользователей при решении прикладных задач
2. методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска, обработки и выдачи информации
3. методов и способов решения прикладных экономических задач

Правильный ответ: 2

3. Информатизация – это ...

1. внедрение информационных технологий в учебный процесс
2. установка персональных ПК в учреждениях и организациях
3. подключение пользователей к сети Интернет
4. организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания условий для удовлетворения информационных потребностей

Правильный ответ: 4

4. Информационная индустрия не включает ...

1. производство вычислительной техники
2. производство расходных материалов для офисов
3. производство телекоммуникационного оборудования
4. производство информации

Правильный ответ: 2

5. Информационная услуга – это ...

1. использование коммерческой информации
2. предоставление в пользователю информационных продуктов
3. изготовление средств вычислительной и множительной техники
4. совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или невещественной форме

Правильный ответ: 2

6. Информационное обеспечение – это ...

1. совокупность руководящих документов, применяемых на предприятии и положенных в основу базы данных
2. совокупность методов и средств по размещению и организации информации, включающих в себя системы классификации и кодирования, унифицированные системы документации, рационализации документооборота и форм документов, методов создания внутримашинной информационной базы информационной системы
3. совокупность планово-учетной, нормативно-справочной и отчетно-статистической информации, систематизированной и приведенной во внутримашинной сфере

Правильный ответ: 2

7. Информационные ресурсы – это ...

1. средства, находящиеся в распоряжении государственных структур
2. знания в головах людей
3. люди, обладающие общеобразовательными и профессиональными знаниями
4. документы и массивы документов в информационных системах

Правильный ответ: 4

8. Автоматизированная информационная система – это ...

1. система обработки информации, предполагающая полную автоматизацию любой сферы человеческой деятельности
2. совокупность информационных массивов, технических, программных и языковых средств, предназначенных для сбора, хранения, поиска, обработки и выдачи данных по запросам пользователей
3. система обработки информации, предполагающая автоматизацию сбора, хранения, поиска и выдачи данных

Правильный ответ: 2

9. К правовым методам, обеспечивающим информационную безопасность, относятся:

1. разработка аппаратных средств обеспечения правовых данных
2. разработка и установка во всех компьютерных правовых сетях журналов учета действий
3. разработка и конкретизация правовых нормативных актов обеспечения безопасности

Правильный ответ: 3

10. В состав системного программного обеспечения входят ...

1. программы, отвечающие за взаимодействие с конкретными устройствами
2. программы, отвечающие за взаимодействие с пользователем
3. средства обеспечения компьютерной безопасности
4. средства автоматизации работ по проверке, настройке и наладке компьютерной системы

Правильный ответ: 1

11. К прикладным программам не относятся:

1. текстовые редакторы

2. электронные таблицы
3. графические редакторы
4. языки программирования
5. все относится

Правильный ответ: 4

12. Информационный процесс не осуществляет:

1. прием информации
2. передачу информации
3. упаковку информации
4. использование информации
5. обработку информации

Правильный ответ: 3

13. Как называется документ в программе Excel?

1. рабочая таблица
2. книга
3. страница
4. лист
5. нет правильных ответов

Правильный ответ: 2

14. Рабочая книга Excel состоит из

1. нескольких рабочих страниц
2. нескольких рабочих листов
3. нескольких ячеек
4. одного рабочего листа
5. нет правильных ответов

Правильный ответ: 2

15. Какого типа сортировки не существует в Excel?

1. по убыванию
2. по размеру
3. по возрастанию
4. по алфавиту
5. все виды существуют

Правильный ответ: 2

16. Какие типы диаграмм позволяют строить табличные процессоры?

1. график, точечная, линейчатая, гистограмма, круговая
2. коническая, плоская, поверхностная, усеченная
3. гистограмма, график, локальное пересечение, аналитическая
4. все ответы верные
5. нет правильных ответов

Правильный ответ: 1

17. Наиболее наглядно будет выглядеть представление средних зарплат представителей разных профессий в виде:

1. круговой диаграммы
2. нескольких графиков
3. гистограммы
4. точечной диаграммы

5. биржевой диаграммы

Правильный ответ: 3

18. Наименьшей единицей измерения памяти является:

1. килобайт
2. терабайт
3. мегабайт
4. байт
5. гигабайт

Правильный ответ: 4

19. Информационное обеспечение – это

1. сведения об объектах и явлениях, их параметрах, свойствах и состояниях, которые уменьшают имеющуюся степень неопределенности, неполноты знаний
2. создание информационных условий функционирования системы, обеспечение необходимой информацией, включение в систему средств поиска, получения, хранения, накопления, передачи и обработки информации
3. организация банков данных
4. все ответы верные
5. нет правильных ответов

Правильный ответ: 2

20. Основными источниками угроз информационной безопасности являются все указанное в списке:

1. хищение жестких дисков, подключение к сети, инсайдерство
2. перехват данных, хищение данных, изменение архитектуры системы
3. хищение данных, подкуп системных администраторов, нарушение регламента работы

Правильный ответ: 2

21. К основным типам средств воздействия на компьютерную сеть относится:

1. компьютерный сбой
2. логические закладки («мины»)
3. аварийное отключение питания

Правильный ответ: 2

22. Принцип Кирхгофа:

1. секретность ключа определена секретностью открытого сообщения
2. секретность информации определена скоростью передачи данных
3. секретность закрытого сообщения определяется секретностью ключа

Правильный ответ: 3

23. ЭЦП – это:

1. электронно-цифровой преобразователь
2. электронно-цифровая подпись
3. электронно-цифровой процессор

Правильный ответ: 2

24. Наиболее распространены угрозы информационной безопасности корпоративной системы:

1. покупка нелегального ПО;
2. ошибки эксплуатации и неумышленного изменения режима работы системы;
3. сознательного внедрения сетевых вирусов.

Правильный ответ: 2

25. Утечкой информации в системе называется ситуация, характеризуемая:

1. потерей данных в системе
2. изменением формы информации
3. изменением содержания информации

Правильный ответ: 1

26. Свойствами информации, наиболее актуальными при обеспечении информационной безопасности являются:

1. целостность
2. доступность
3. актуальность

Правильный ответ: 1

27. Угроза информационной системе (компьютерной сети) – это:

1. вероятное событие
2. детерминированное (всегда определенное) событие
3. событие, происходящее периодически

Правильный ответ: 1

28. Информация, которую необходимо защищать (по нормативам, правилам сети, системы) называется:

1. регламентированной
2. правовой
3. защищаемой

Правильный ответ: 3

29. Ответственность за защищенность данных в компьютерной сети несет:

1. владелец сети
2. администратор сети
3. пользователь сети

Правильный ответ: 1

30. Политика безопасности в системе (сети) – это комплекс:

1. руководств, требований обеспечения необходимого уровня безопасности
2. инструкций, алгоритмов поведения пользователя в сети
3. нормы информационного права, соблюдаемые в сети

Правильный ответ: 1

31. Кто является основным ответственным за определение уровня классификации информации?

1. руководитель среднего звена
2. высшее руководство
3. владелец
4. пользователь

Правильный ответ: 3

32. Какая категория является наиболее рискованной для компании с точки зрения вероятного мошенничества и нарушения безопасности?

1. сотрудники
2. хакеры

3. атакующие
4. контрагенты (лица, работающие по договору)
Правильный ответ: 1

33. Если различным группам пользователей с различным уровнем доступа требуется доступ к одной и той же информации, какое из указанных ниже действий следует предпринять руководству?

1. снизить уровень безопасности этой информации для обеспечения ее доступности и удобства использования
2. требовать подписания специального разрешения каждый раз, когда человеку требуется доступ к этой информации
3. улучшить контроль за безопасностью этой информации
4. снизить уровень классификации этой информации

Правильный ответ: 3

34. Что прежде всего должно продумать руководство при классификации данных?

1. типы сотрудников, контрагентов и клиентов, которые будут иметь доступ к данным
2. необходимый уровень доступности, целостности и конфиденциальности
3. оценить уровень риска и отменить контрмеры
4. управление доступом, которое должно защищать данные

Правильный ответ: 2

35. Кто, в конечном счете, несет ответственность за гарантии того, что данные классифицированы и защищены?

1. владельцы данных
2. пользователи
3. администраторы
4. руководство

Правильный ответ: 4

36. Что такое процедура?

1. правила использования программного и аппаратного обеспечения в компании;
2. пошаговая инструкция по выполнению задачи
3. руководство по действиям в ситуациях, связанных с безопасностью, но не описанных в стандартах
4. обязательные действия

Правильный ответ: 2

37. Какой фактор наиболее важен для того, чтобы быть уверенным в успешном обеспечении безопасности в компании?

1. поддержка высшего руководства
2. эффективные защитные меры и методы их внедрения
3. актуальные и адекватные политики и процедуры безопасности
4. проведение тренингов по безопасности для всех сотрудников

Правильный ответ: 1

38. Когда целесообразно не предпринимать никаких действий в отношении выявленных рисков?

1. никогда, для обеспечения хорошей безопасности нужно учитывать и снижать все риски
2. когда риски не могут быть приняты во внимание по политическим соображениям
3. когда необходимые защитные меры слишком сложны
4. когда стоимость контрмер превышает ценность актива и потенциальные потери

Правильный ответ: 4

39. К какому типу относится информация, которую следует защищать (по нормативам, правилам сети, системы)?

1. к регламентированной
2. к правовой
3. к защищаемой

Правильный ответ: 3

40. Что относится к правовым методам, обеспечивающим информационную безопасность:

1. разработка аппаратных средств обеспечения правовых данных
2. разработка и установка во всех компьютерных правовых сетях журналов учета действий
3. разработка и конкретизация правовых нормативных актов обеспечения безопасности

Правильный ответ: 3

41. Основные источники угроз информационной безопасности:

1. хищение жестких дисков, подключение к сети, инсайдерство
2. перехват данных, хищение данных, изменение архитектуры системы
3. хищение данных, подкуп системных администраторов, нарушение регламента работы

Правильный ответ: 2

42. Выберите наиболее важные моменты при реализации защитных мер политики безопасности:

1. аудит, анализ затрат на проведение защитных мер
2. аудит, анализ безопасности
3. аудит, анализ уязвимостей, риск-ситуаций

Правильный ответ: 3

43. Определите, какой подход к обеспечению безопасности эффективнее:

1. теоретический
2. комплексный
3. логический

Правильный ответ: 2

44. Политика безопасности в системе (сети) – это комплекс:

1. руководств, требований обеспечения необходимого уровня безопасности
2. инструкций, алгоритмов поведения пользователя в сети
3. нормы информационного права, соблюдаемые в сети

Правильный ответ: 1

45. Если различным группам пользователей с различным уровнем доступа требуется доступ к одной и той же информации, какое из указанных ниже действий следует предпринять руководству:

1. снизить уровень классификации этой информации
2. улучшить контроль за безопасностью этой информации
3. требовать подписания специального разрешения каждый раз, когда человеку требуется доступ к этой информации

Правильный ответ: 2

46. Что в первую очередь нужно продумать при классификации данных:

1. управление доступом, которое должно защищать данные
 2. оценить уровень риска и отменить контрмеры
 3. необходимый уровень доступности, целостности и конфиденциальности
- Правильный ответ: 3

47. Информационная безопасность зависит от:
1. компьютеров, поддерживающей инфраструктуры
 2. пользователей
 3. информации
- Правильный ответ: 1

48. Конфиденциальность - это:
1. защита программ и программных комплексов, обеспечивающих технологию разработки, отладки и внедрения создаваемых программных продуктов
 2. описание процедур
 3. защита от несанкционированного доступа к информации
- Правильный ответ: 3

49. Определите, для чего создаются информационные системы:
1. получения определенных информационных услуг
 2. обработки информации
 3. оба варианта верны
- Правильный ответ: 1

50. Кто является основным ответственным за определение уровня классификации информации:
1. руководитель среднего звена
 2. владелец
 3. высшее руководство
- Правильный ответ: 2

51. Отметьте категорию, которая является наиболее рискованной для компании с точки зрения вероятного мошенничества и нарушения безопасности:
1. хакеры
 2. контрагенты
 3. сотрудники
- Правильный ответ: 3

52. Текстовый редактор – это прикладное программное обеспечение, используемое для...
1. создания текстовых документов и работы с ними
 2. создания таблиц и работы с ними
 3. автоматизации задач бухгалтерского учета
- Правильный ответ: 1

53. Сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления - это:
1. информация
 2. информационные технологии
 3. информационная система
 4. информационно-телекоммуникационная сеть
- Правильный ответ: 1

54. Процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов - это:

1. информация
2. информационные технологии
3. информационная система
4. информационно-телекоммуникационная сеть

Правильный ответ: 2

55. Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя - это:

1. электронное сообщение
2. распространение информации
3. предоставление информации
4. конфиденциальность информации

Правильный ответ: 4

56. Возможность получения и использования информации - это:

1. сохранение информации
2. распространение информации
3. предоставление информации
4. доступ к информации

Правильный ответ: 4

57. Информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети - это:

1. электронное сообщение
2. информационное сообщение
3. текстовое сообщение
4. визуальное сообщение

Правильный ответ: 1

58. К сведениям конфиденциального характера, согласно указу Президента РФ от 6 марта 1997 г., относятся:

1. информация о распространении программ
2. информация о лицензировании программного обеспечения
3. информация, размещаемая в газетах, интернете
4. персональные данные

Правильный ответ: 4

59. Несанкционированный доступ к информации - это:

1. доступ к информации, не связанный с выполнением функциональных обязанностей и не оформленный документально
2. работа на чужом компьютере без разрешения его владельца
3. вход на компьютер с использованием данных другого пользователя
4. доступ к локально-информационной сети, связанный с выполнением функциональных обязанностей

Правильный ответ: 1

60. «Персональные данные» - это:

1. любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу

2. фамилия, имя, отчество физического лица
3. год, месяц, дата и место рождения, адрес физического лица
4. адрес проживания физического лица

Правильный ответ: 1

61. В каком случае сотрудник учреждения может быть привлечен к ответственности за нарушения правил информационной безопасности:

1. выход в Интернет без разрешения администратора
2. при установке компьютерных игр
3. в случаях установки нелегального ПО
4. в любом случае неправомерного использования конфиденциальной информации при условии письменного предупреждения сотрудника об ответственности

Правильный ответ: 4

62. Может ли сотрудник быть привлечен к уголовной ответственности за нарушения правил информационной безопасности предприятия:

1. нет, только к административной ответственности
2. нет, если это государственное предприятие
3. да
4. да, но только в случае, если действия сотрудника нанесли непоправимый вред

Правильный ответ: 3

63. Наиболее опасным источником угроз информационной безопасности предприятия являются:

1. другие предприятия (конкуренты)
2. сотрудники информационной службы предприятия, имеющие полный доступ к его информационным ресурсам
3. рядовые сотрудники предприятия
4. возможные отказы оборудования, отключения электропитания, нарушения в сети передачи данных

Правильный ответ: 3

64. Можно ли для отправки конфиденциальной служебной информации использовать электронный адрес (почтовый ящик), зарегистрированный на общедоступном почтовом сервере, например на mail.ru:

1. нет, не при каких обстоятельствах
2. нет, но для отправки срочных и особо важных писем можно
3. можно, если по нему пользователь будет пересылать информацию, не содержащую сведений конфиденциального характера
4. можно, если информацию предварительно заархивировать с помощью программы winrar с паролем

Правильный ответ: 1

65. Документированная информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством РФ - это:

1. информация, составляющая государственную тайну
2. информация, составляющая коммерческую тайну
3. персональная информация
4. конфиденциальная информация

Правильный ответ: 4

66. Для того чтобы снизить вероятность утраты информации необходимо:

1. регулярно производить антивирусную проверку компьютера
2. регулярно выполнять проверку жестких дисков компьютера на наличие ошибок
3. регулярно копировать информацию на внешние носители (сервер, компакт-диски, флэш-карты)
4. защитить вход на компьютер к данным паролем

Правильный ответ: 3

67. Пароль пользователя должен

1. содержать цифры, заглавные и строчные буквы, знаки препинания и быть сложным для угадывания
2. содержать только цифры
3. содержать только буквы
4. иметь явную привязку к владельцу (его имя, дата рождения, номер телефона и т.п.)

Правильный ответ: 1

68. Информационная безопасность обеспечивает...

1. блокирование информации
2. искажение информации
3. сохранность информации
4. утрату информации

Правильный ответ: 3

69. Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации» направлен на:

1. регулирование взаимоотношений в информационной сфере совместно с гражданским кодексом РФ
2. регулирование взаимоотношений в гражданском обществе РФ
3. регулирование требований к работникам служб, работающих с информацией
4. формирование необходимых норм и правил работы с информацией

Правильный ответ: 1

70. Доступ к информации – это:

1. обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя
2. действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц
3. действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц
4. возможность получения и использования информации

Правильный ответ: 4

71. Доступ пользователя к информационным ресурсам компьютера и / или локальной вычислительной сети предприятия должен разрешаться только после:

1. включения компьютера
2. идентификации по логину и паролю
3. запроса паспортных данных
4. запроса доменного имени

Правильный ответ: 2

72. Электронные замки «Соболь» предназначены для ...

1. обеспечения доверенной загрузки компьютера и контроля целостности файлов в системах

2. сканирования отпечатков пальцев
3. проверки скорости и загрузки файлов
4. общего контроля

Правильный ответ: 1

73. Для защиты от злоумышленников необходимо использовать:

1. системное программное обеспечение
2. прикладное программное обеспечение
3. антивирусные программы
4. компьютерные игры

Правильный ответ: 3

74. Федеральный закон "Об информации, информатизации и защите информации" дает следующее определение информации:

1. текст книги или письма
2. сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления
3. сведения о явлениях и процессах
4. факты и идеи в формализованном виде

Правильный ответ: 2

75. Что такое источник угрозы?

1. потенциальный злоумышленник
2. злоумышленник
3. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

76. Что такое окно опасности?

1. промежуток времени от момента, когда появится возможность слабого места и до момента, когда пробел ликвидируется
2. комплекс взаимосвязанных программ для решения задач определенного класса конкретной предметной области
3. формализованный язык для описания задач алгоритма решения задачи пользователя на компьютере

Правильный ответ: 1

77. Информационная безопасность - это:

1. защищенность информации и поддерживающей инфраструктуры от случайных или преднамеренных воздействий естественного или случайного характера, которые могут нанести неприемлемый ущерб субъектам информационных отношений, в том числе владельцам и пользователям информации и поддерживающей инфраструктуре
2. требование, когда программный продукт и базы данных должны быть защищены от любого воздействия
3. нет верного ответа

Правильный ответ: 1

78. Защита информации:

1. небольшая программа для выполнения определенной задачи
2. комплекс мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности
3. процесс разработки структуры базы данных в соответствии с требованиями пользователей

Правильный ответ: 2

79. Основные источники внутренних отказов:

1. отступление от установленных правил эксплуатации
2. разрушение данных
3. все ответы правильные

Правильный ответ: 3

80. Отказ системы - это:

1. нарушение работоспособности элемента системы, что приводит к невозможности выполнения им своих функций
2. некоторая непоследовательность действий при выполнении конкретного задания
3. структура, определяющая последовательность выполнения и взаимосвязи процессов

Правильный ответ: 1

81. По отношению к поддерживающей инфраструктуре рекомендуется рассматривать следующие угрозы:

1. невозможность и нежелание обслуживающего персонала или пользователя выполнять свои обязанности
2. необходимость обрабатывать большой объем программной информации
3. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. В состав прикладного программного обеспечения входят ...

1. программы восстановления системы
2. экспертные системы
3. системы автоматизированного проектирования
4. программы обслуживания магнитных дисков

Правильный ответ: 2, 3

2. В состав служебного программного обеспечения входят ...

1. средства обеспечения компьютерной безопасности
2. система видеомонтажа
3. браузеры
4. средства диагностики

Правильный ответ: 1, 4

3. Группы отношений, которые регулирует Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»:

1. отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации
2. отношения, связанные с определением наиболее эффективных информационных технологий для решения задач государственного управления
3. отношения, возникающие при применении информационных технологий и средств их обеспечения
4. отношения, возникающие при защите информации
5. отношения, связанные с охраной интеллектуальной деятельности
6. указанный закон утратил силу

Правильный ответ: 1, 3, 4

4. Для выделения абзаца текста в текстовом редакторе необходимо ...

1. установить курсор на любое слово абзаца и щелкнуть левой кнопкой мыши
2. установить курсор на любое слово абзаца и трижды щелкнуть левой кнопкой мыши
3. установить курсор на поле слева от абзаца и дважды щелкнуть мышью
4. щелкнуть мышью в начале абзаца и, не отпуская мыши, протянуть до конца абзаца
5. щелкнуть левой кнопкой мыши справа от абзаца
6. щелкнуть левой кнопкой мыши в любом месте текста

Правильный ответ: 2,3,4

5. К основным параметрам лазерных принтеров не относятся ...

1. ширина каретки, максимальная скорость печати
2. производительность, формат бумаги
3. разрешающая способность, буфер печати
4. буфер данных, уровень шума

Правильный ответ: 1, 4

6. Нормативные правила, устанавливающие основные права и обязанности участников информационных правоотношений, содержащиеся в Конституции РФ:

1. право каждого свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом
2. право на неприкосновенность частной жизни, включая тайну переписки и сообщений
3. обязанность органов власти использовать информационные технологии в своей деятельности
4. обязанность органов власти обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы
5. обязанность органов государственной власти развивать информационное общество
6. гарантии свободы творчества и охраны интеллектуальной собственности
7. обязанность органов государственной власти развивать информационное общество, использовать информационные технологии в своей деятельности

Правильный ответ: 1, 2, 4, 6

7. Основные параметры, характеризующие запоминающие устройства компьютера

1. время хранения
2. информационная емкость
3. стоимость
4. габариты
5. время доступа
6. размер кластера
7. тип интерфейса
8. энергопотребление

Правильный ответ: 2, 5

8. Основные функции операционных систем

1. начальная загрузка при включении компьютера
2. загрузка программ в оперативную память
3. сетевые операции, поддержка стека сетевых протоколов
4. обеспечение пользовательского интерфейса
5. выполнение аналитических вычислений
6. управление оперативной памятью (распределение между процессами, организация виртуальной памяти)
7. начальная загрузка и выполнение аналитических вычислений

Правильный ответ: 2, 3, 4, 6

9. Основные функции редактирования текста

1. выделение фрагментов текста
2. установка межстрочных интервалов
3. ввод текста
4. коррекция
5. вставка
6. удаление
7. копирование
8. перемещение
9. отображение скрытых символов форматирования
10. отображение рецензирования документа

Правильный ответ: 3, 4, 5, 6, 7, 8

10. Основные функции текстовых редакторов

1. создание таблиц
2. выполнение расчетов по ним
3. редактирование текста
4. форматирование текста
5. вывод текста на печать
6. разработка графических приложений

Правильный ответ: 3, 4, 5

11. Процесс, а также результат процесса проверки некоторых обязательных параметров пользователя и, при успешности, предоставление ему определённых полномочий на выполнение некоторых (разрешенных ему) действий в системах с ограниченным доступом (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Авторизация

12. Простейшим способом идентификации в компьютерной системе является ввод идентификатора пользователя, который имеет следующее название (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Логин

13. Основное средство, обеспечивающее конфиденциальность информации, посылаемой по открытым каналам передачи данных, в том числе – по сети интернет (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Шифрование

14. Для безопасной передачи данных по каналам интернет используется технология (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: VPN

15. Комплекс аппаратных и/или программных средств, осуществляющий контроль и фильтрацию сетевого трафика в соответствии с заданными правилами и защищающий компьютерные сети от несанкционированного доступа (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Брандмауэр

16. Процедура, проверяющая, имеет ли пользователь с предъявленным идентификатором право на доступ к ресурсу это (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Аутентификация

17. Закон Российской Федерации «О государственной тайне» был принят в следующем году (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: 1993

18. В какой главе Уголовного кодекса описана информация об уголовной ответственности за преступление в сфере компьютерной информации (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: 28

19. Документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством российской федерации это (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Конфиденциальная информация

20. Процедура проверки соответствия субъекта и того, за кого он пытается себя выдать, с помощью некой уникальной информации (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Аутентификация

21. Устройство для идентификации пользователей, представляющее собой мобильное персональное устройство, напоминающие маленький пейджер, не подсоединяемые к компьютеру и имеющие собственный источник питания (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Автономный токен

22. Обеспечение информационной безопасности есть обеспечение (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Сохранности информации

23. Свойством информации, наиболее актуальным при обеспечении информационной безопасности является (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Целостность

24. Совокупность хранящихся взаимосвязанных данных, организованных по определенным правилам (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: База данных

25. Установите соответствие

1. Технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники это:	А) информационно-телекоммуникационная сеть
2. Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя это:	В) конфиденциальность информации

Правильный ответ: 1-А, 2-В

26. Установите соответствие

1. Действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу	А) доступ к информации

информации неопределенному кругу лиц это:	
2. Возможность получения информации и ее использования это:	В) распространение информации

Правильный ответ: 1-В, 2-А

27. Установите соответствие

1. Информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети:	А) информационная система персональных данных
2. Все компоненты информационной системы предприятия, в котором накапливаются и обрабатываются персональные данные это:	В) электронное сообщение

Правильный ответ: 1-В, 2-А

28. Установите соответствие

1. Отношения, связанные с обработкой персональных данных, регулируются законом...	А) Федеральным законом «О персональных данных»
2. Осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение регулируется законом...	В) «Об информации, информационных технологиях»

Правильный ответ: 1-А, 2-В

29. Установите соответствие

1. Информация, отражающая истинное положение дел - это	А) достоверная информация
2. Информация, существенная и важная в настоящий момент - это	В) актуальная информация

Правильный ответ: 1-А, 2-В

30. Установите соответствие

1. Информация, не зависящая от личного мнения или суждения - это	А) объективная информация
2. Информация, достаточная для решения поставленной задачи - это	В) полезная информация

Правильный ответ: 1-А, 2-В

31. Установите соответствие

1. Информация, изложенная на доступном для получателя языке - это	А) полезная информация
2. Информация, с помощью которой можно решать поставленную задачу - это	В) понятная информация

Правильный ответ: 1-В, 2-А

32. Установите соответствие

1. Информационная система – это ...	А) коммуникационная система по сбору, передаче, переработке информации об определенном объекте, снабжающая работников информацией для реализации функций управления
2. Информационная технология – это система ...	В) методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска, обработки и выдачи информации

Правильный ответ: 1-А, 2-В

33. Установите соответствие

1. Информационные ресурсы – это ...	А) предоставление пользователю информационных продуктов
2. Информационная услуга – это ...	В) документы и массивы документов в информационных системах

Правильный ответ: 1-В, 2-А

34. Установите соответствие

1. Информационная безопасность - это:	А) комплекс мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности
2. Защита информации:	В) защищенность информации и поддерживающей инфраструктуры от случайных или преднамеренных воздействий естественного или случайного характера, которые могут нанести неприемлемый ущерб субъектам информационных отношений, в том числе владельцам и пользователям информации и поддерживающей инфраструктуре

Правильный ответ: 1-В, 2-А116. Установите последовательность процессов, происходящих в информационной системе:

1. обработка информации
2. вывод информации
3. обратная связь
4. ввод информации

Правильный ответ: 4, 1, 2, 3

35. Установите последовательность этапов решения задачи на ЭВМ.

1. разработка алгоритма
2. написание программы
3. тестирование
4. постановка задачи
5. отладка

Правильный ответ: 4, 1, 2, 5, 3

36. Расставьте в правильном порядке элементы в схеме передачи информации:

1. кодирующее устройство
2. канал связи
3. источник информации
4. декодирующее устройство
5. приёмник информации

Правильный ответ: 2, 3, 1, 4, 5

37. Установите порядок выполнения процессов в замкнутой информационной системе.

1. вывод информации для отправки потребителю или в другую систему
2. преобразование входной информации и представление ее в удобном виде
3. хранение как входной информации, так и результатов ее обработки
4. ввод информации из внешних или внутренних источников
5. ввод информации от потребителя через обратную связь

Правильный ответ: 4, 2, 3, 1, 5

38. Установите последовательность перемещения фрагмента текста в MSWord:

1. щелчок по кнопке «вырезать» панели инструментов «главная»
2. выделить фрагмент текста
3. щелчок по кнопке «вставить» панели инструментов «главная»
4. щелчком отметить место вставки

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3

39. Укажите последовательность действий при построении диаграммы в MS Excel

1. выделить данные, необходимые для построения диаграммы
2. ввести данные
3. зайти на вкладку Вставка/ Диаграммы/ выбрать желаемый тип диаграммы
4. произвести все необходимые расчёты

Правильный ответ: 2, 4, 1, 3

40. Вирусы, которые активизируются в самом начале работы с операционной системой (выберите НЕправильные ответы):

1. загрузочные вирусы
2. трояны
3. черви

Правильный ответ: 2, 3

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:::

1. Дан фрагмент электронной таблицы с числами и формулами:

	C	D	E
1	110	25	= C1 + D1
2	45	55	
3	120	60	

Чему равно значение в ячейке E3, скопированное после проведения вычислений в ячейке E1?

1. 180
2. 110
3. 135
4. 100
5. нет правильных ответов

Правильный ответ: а

2. Для изготовления изделий A и B склад может отпустить металла не более 80 кг, причем на одно изделие A расходуется 2 кг, а на изделие B – 1 кг металла. Найдите план производства, при котором обеспечен наибольший доход, если изделий A требуется изготовить не более 30 шт., а изделий B – не более 40 шт., причем одно изделие A стоит 5 ден. ед., а одно изделие B – 3 ден. ед. В ответ укажите наибольший доход (ден. ед.)

Правильный ответ: 220

3. Предприниматель A планирует начать выпуск изделий T_1 и T_2 . Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий T_1 или T_2 будет выпускать конкурент B . Если оба будут производить изделия T_1 , то ввиду конкуренции A понесет убытки в размере 300 тыс. руб. Если оба будут производить T_2 , то по той же причине A понесет убытки в размере 100 тыс. руб. Если A будет производить T_1 а B – T_2 , то прибыль A составит 900 тыс. руб. Если A будет производить T_2 , а B – T_1 , то прибыль A составит 700 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя A .

Правильный ответ: 300

4. Предприниматель A планирует начать выпуск изделий T_1 и T_2 . Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий T_1 или T_2 будет выпускать конкурент B . Если оба будут производить изделия T_1 , то ввиду конкуренции A понесет убытки в размере 400 тыс. руб. Если оба будут производить T_2 , то по той же причине A понесет убытки в размере 150 тыс. руб. Если A будет производить T_1 а $B - T_2$, то прибыль A составит 800 тыс. руб. Если A будет производить T_2 , а $B - T_1$, то прибыль A составит 650 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя A .

Правильный ответ: 230

5. Предприниматель A планирует начать выпуск изделий T_1 и T_2 . Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий T_1 или T_2 будет выпускать конкурент B . Если оба будут производить изделия T_1 , то ввиду конкуренции A понесет убытки в размере 250 тыс. руб. Если оба будут производить T_2 , то по той же причине A понесет убытки в размере 150 тыс. руб. Если A будет производить T_1 а $B - T_2$, то прибыль A составит 600 тыс. руб. Если A будет производить T_2 , а $B - T_1$, то прибыль A составит 500 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя A .

Правильный ответ: 175

6. Имеется табличная база данных «Кинотеатр».

	Название	Категория	Кинотеатр	Начало сеанса
1.	Буратино	х/ф	Рубин	14
2.	Кортик	х/ф	Искра	12
3.	Вини-Пух	м/ф	Экран	9
4.	Дюймовочка	м/ф	Россия	10
5.	Буратино	х/ф	Искра	14
6.	Ну, погоди	м/ф	Экран	14
7.	Два капитана	х/ф	Россия	16

Записи пронумерованы от 1 до 7 соответственно их порядку в таблице.

В каком порядке будут идти записи, если их отсортировать по двум ключам "Название+Кинотеатр" в порядке убывания? В ответ запишите последовательность семи цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 1234567.

Правильный ответ: 5137426

7. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Определите ключевые поля таблицы:

1. автор
2. название
3. музей
4. год

Правильный ответ: 1,2

8. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Сформулируйте условие отбора, позволяющее получить картины всех художников, написанные после 1880 года и хранящиеся в Третьяковской галерее.

1. (Автор, год = 1880) И Музей = «Третьяковская галерея»
 2. Год>1880 И Музей = «Третьяковская галерея»
 3. Год <1880 И Музей = «Третьяковская галерея»
 4. Музей = «Третьяковская галерея» ИЛИ Год>1870
 5. Год>=1880 И Музей = «Третьяковская галерея» ИЛИ Страна = «Россия»
- Правильный ответ: 2

9. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Записи отсортированы по некоторому полю в следующем порядке 4,7,6,2,5,1,8,3. Определите поле и порядок сортировки.

1. Автор (по возрастанию)
 2. Страна (по убыванию)
 3. Название (по убыванию)
 4. Название (по возрастанию)
 5. Год + название (по возрастанию)
- Правильный ответ: 4

10. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Какие записи удовлетворяют условию отбора Страна = «Россия» И Год >=1881

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 1234567

Правильный ответ: 45

11. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Определите ключевое поле таблицы:

1. Государство
2. Столица
3. Площадь
4. Население
5. Население + Площадь

Правильный ответ: 1

12. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить названия государств, в столицах которых проживает более 1 млн. человек или площадь которых больше 90 тыс. км².

1. Площадь < 90 ИЛИ Население столицы < 1000000
2. Площадь > 90 И Население столицы > 1000000
3. Площадь > 90 ИЛИ Население столицы > 1000000
4. Площадь > 90 ИЛИ Население столицы > 1000
5. Население столицы > 1000 И Площадь < 90

Правильный ответ: 4

13. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441

8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Укажите порядок строк в таблице после сортировки их в порядке убывания по полю Население + Площадь. В ответ запишите последовательность восьми цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 43217685

14. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Какие записи удовлетворяют условию отбора (Площадь > 50 И Площадь <150) ИЛИ Площадь >450. В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 46

15. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Определите ключевое поле таблицы.

1. Фамилия
2. Страна
3. Год присуждения
4. Область деятельности
5. Фамилия + Область деятельности

Правильный ответ: 1

16. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия

8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить список учёных, работавших в СССР или в России и получивших премию в XX веке

1. Страна = Россия И Страна = СССР ИЛИ Год < 2000
2. Страна = Россия ИЛИ Страна = СССР И Год < 2000
3. Страна = Россия ИЛИ Страна = СССР ИЛИ Год < 2000
4. Страна <> Россия ИЛИ Страна = СССР И Год > 2000
5. Страна <> Россия И Страна <> СССР И Год > 2000

Правильный ответ: 2

17. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Запишите порядок строк в таблице после сортировки по возрастанию в поле Страна + Год. В ответ запишите последовательность восьми цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 18642735

18. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Какие записи удовлетворяют условию отбора Год < 1930 ИЛИ Год > 1970

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 1248

19. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2

7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Определите ключевое поле таблицы

1. Наименование продукта
2. Белки
3. Жиры
4. Белки, Жиры, Углеводы
5. Количество калорий

Правильный ответ: 1

20. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить наименование продуктов, калорийность которых менее 100, не содержащих углеводов.

1. Количество калорий > 100 И Углеводы = 0
2. Количество калорий >=100 ИЛИ Углеводы = 0
3. Количество калорий <100 И Углеводы = 0
4. Количество калорий <100 ИЛИ Углеводы >0
5. Количество калорий <100 ИЛИ Углеводы = 0

Правильный ответ: 3

Инновации в сервисе (семестр 4, экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. К объектам инфраструктуры науки и инноваций относятся:

- а. концерны и ассоциации;
- б. общественные академии;
- в. технопарки;
- г. государство.

Правильный ответ: в

2. Основным органом, координирующим деятельность министерств и ведомств в научно-технической и инновационной областях, является:

- а. Правительственная комиссия по научно-технической политике;
- б. Министерство науки и технологий РФ;
- в. Министерство экономики РФ;
- г. Государственная Дума.

Правильный ответ: а

3. Инновация – это:

- а. новшество;
- б. нововведение;
- в. инновационный процесс;
- г. инновационная деятельность;
- д. инновационный потенциал.

Правильный ответ: б

4. Первая фаза жизненного цикла продукции связана с фазой...

1. снижения объемов производства и продаж;
2. технологического освоения масштабного выпуска новой продукции;
3. исследований и разработок по созданию нововведения-продукта;
4. стабилизации объемов производства промышленной продукции.

Правильный ответ: 3

5. Ко второму этапу жизненного цикла инноваций относится:

1. ОКР;
2. фундаментальные НИР;
3. коммерциализация;
4. прикладные НИР.

Правильный ответ: 4

6. Для стадии проведения поисковых исследований характерен риск:

1. отказ в сертификации результата;
2. отсутствие результата в установленные сроки;
3. отторжение рынком;
4. более низкие объемы сбыта по сравнению с запланированными.

Правильный ответ: 2

7. Затраты компании, связанные с осуществлением капитальных вложений, — это:

1. долгосрочные затраты;
2. текущие затраты;
3. косвенные затраты;
4. прямые затраты;
5. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

8. Инновационный менеджмент — это:

1. совокупность методов управления персоналом
2. совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью
3. самостоятельная наука;
4. самостоятельная отрасль экономики.

Правильный ответ: 2

9. Разрыв, возникающий между реализацией этих двух типов инноваций, получил название организационного лага:

1. базисная (радикальная) и улучшающая (приростная);
2. производственная и управленческая;
3. продуктовая и процессная;
4. технологический цикл.

Правильный ответ: 2

10. Ставка дисконтирования определяется на основе:

1. индекса инфляции;
2. ставки рефинансирования Центрального банка;
3. ставки налога на прибыль;
4. арендной ставки.

Правильный ответ: 2

11. Как называются рискованные фирмы, которые обычно создаются в областях предпринимательской деятельности, связанных с повышенной опасностью потерпеть убытки?

1. аудиторские;
2. лизинговые;
3. венчурные;
4. потребительские.

Правильный ответ: 3

12. Внедрение нового продукта определяется как радикальная инновация, если:

1. охватывает технологические изменения продукта;
2. касается использования усовершенствованного технологического процесса;
3. предполагаемая область применения, функциональные характеристики, конструктивные или использованные материалы и компоненты существенно отличаются от ранее использованных продуктов.
4. Нет верного варианта ответа.

Правильный ответ: 3

13. Какой тип инновационного поведения описывается следующим образом: «массовое производство нового продукта с опережением конкурентов за счет серийности производства и эффекта масштаба»?

1. виолентный;
2. пациентный;
3. эксплерентный;
4. коммутантный.

Правильный ответ: 1

14. Й. Шумпетер понимал под нововведениями:

1. новые комбинации факторов производства;
2. изобретения;
3. новые технологии;
4. новые новшества.

Правильный ответ: 1

15. Выберите правильный ответ. Инновационная инфраструктура – это:

1. искусство руководства и координации трудовых, материальных и иных ресурсов на протяжении жизненного цикла проекта путем применения системы современных методов и техники управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству проекта;
2. система взаимосвязанных и взаимодополняющих организаций различной направленности и различных организационно-правовых форм, а также порядок их взаимодействия, которые обеспечивают реализацию этапов инновационного процесса, начиная с технологического освоения законченной научной разработки;
3. система расчетов, направленная на выбор и обоснование целей развития ИП и подготовку решений, необходимых для их безусловного достижения

Правильный ответ: 2

16. Чем для внешнего инвестора является показатель «цена собственного капитала»?

1. нижним пределом рентабельности;
2. гарантией возврата вложенных средств;

3. единственным критерием для принятия решения о вложении средств;
4. нет верного ответа.

Правильный ответ: 2

17. Фирмы, которые работают на узкий сегмент рынка и удовлетворяют потребности, сформированные под действием моды, рекламы и других средств, – это:

1. пациенты;
2. виоленты;
3. коммунтанты;
4. инсайдеры.

Правильный ответ: 1

18. Дополните предложение. Патент – документ, удостоверяющий авторство изобретения и предоставляющего его владельцу исключительное (монопольное) право на использование изобретения в течение _____ с даты приоритета.

1. 1 года;
2. неограниченного времени;
3. 20 лет;
4. 3 года.

Правильный ответ: 3

19. Фирмы, завоевавшие большие доли рынка в быстрорастущих отраслях («звезды»), выбирают стратегию:

1. роста;
2. ограниченного роста;
3. отсечения лишнего;
4. максимального роста.

Правильный ответ: 2

20. Какой вид инвестиций используется в рамках инновационного менеджмента в сервисных организациях?

1. прямые инвестиции в НИОКР;
2. портфельные инвестиции в НИОКР;
3. доленое участие государства в разделе прибыли;
4. госзаказ.

Правильный ответ: 3

21. Что относится к нормативно-правовым факторам государственного регулирования инновационной деятельности?

1. развитие рыночных отношений;
2. содействие развитию инновационной инфраструктуры;
3. создание благоприятного инвестиционного климата в инновационной сфере;
4. гарантирование охраны прав и интересов субъектов инновационной деятельности, в частности, охраны таких наиболее существенных для развития инновационной деятельности прав, как права интеллектуальной собственности.

Правильный ответ: 4

22. Укажите, на какой фазе развития технологического уклада на кривой его жизненного цикла предприятие обладает максимальной конкурентоспособностью.

1. монополия;
2. угасание;
3. зарождение;

4. доминирование.

Правильный ответ: 1

23. Кто проводит экспертизу проектов в области инновационного продукта сервисных предприятий?

1. Министерство науки и технологии
2. Институт экономики РАН
3. Министерство сельского хозяйства
4. само предприятие

Правильный ответ: 3

24. При наступательной стратегии затраты на нововведения:

1. высокие
2. средние
3. низкие
4. минимальны

Правильный ответ: 1

25. Укажите группу, где ВСЕ указанные объекты относятся к промышленной собственности (по российскому законодательству).

1. изобретение, промышленный образец, полезная модель;
2. товарный знак, ноу-хау, коммерческая тайна;
3. научные произведения, программы для ЭВМ;
4. авторское право, знак обслуживания.

Правильный ответ: 1

26. Инновационный процесс – это:

1. процесс преобразования научного знания в инновацию;
2. деятельность, направленная на коммерциализацию научных исследований;
3. освоение инновационного потенциала;
4. реализация инновационной политики.

Правильный ответ: 1

27. Организации и предприятия, основная деятельность которых связана с производством продукции в целях продажи, относятся:

1. к государственному сектору науки;
2. сектору высшего образования;
3. предпринимательскому сектору экономики;
4. нематериальному сектору экономики.

Правильный ответ: 3

28. Какое из определений наиболее точно выражает сущность понятия «технологический уклад» в экономике?

1. преобладающий технический уровень производства, средняя степень переработки и использования ресурсов, средний уровень квалификации рабочей силы и научно-технического потенциала.
2. наиболее высокий технический уровень производств, максимальный уровень переработки и использования ресурсов, наиболее высокий уровень квалификации рабочей силы и научно-технического потенциала.
3. единый технический уровень производств, связанных вертикальными и горизонтальными потоками однородных ресурсов, базирующихся на общих ресурсах

рабочей силы и общем научно-техническом потенциале.

Правильный ответ: 3

29. Форфейтинг – это:

1. коммерческий кредит;
2. финансовая операция, превращающая коммерческий кредит в банковский;
3. инвестиционный налоговый кредит;
4. форма финансового платежа.

Правильный ответ: 2

30. Предприятие работает на рынке много лет. Имеет массовое и крупносерийное производство широкой гаммы разных изделий. Испытывает трудности на рынке и в финансах. Есть нерентабельные производства. По классификации предприятий по Х. Фризевиנקелю это предприятие:

- 1) гордый лев;
- 2) могучий слон;
- 3) неповоротливый бегемот;
- 4) ползучая змея.

Правильный ответ: 3

31. Какая из перечисленных лицензий применяется крайне редко?

1. простая
2. исключительная
3. полная
4. разовая.

Правильный ответ: 3

32. Условие устойчивости проекта:

1. на каждом шаге расчетного периода сумма накопленного сальдо денежного потока от всех видов деятельности (накопленного эффекта) и финансовых резервов должна быть неотрицательной;
2. должно быть достаточно финансовых резервов;
3. значение внутренней нормы доходности велико (не менее 25–35%), значение нормы дисконта не превышает уровня для малых и средних рисков 15% и при этом не предполагается займов по реальным ставкам, превышающим ВНД, а индекс доходности дисконтированных затрат превышает 1,2%;
4. должно быть достаточно финансовых ресурсов.

Правильный ответ: 3

33. Наукоемкость продукции – это:

1. показатель, отражающий пропорцию между научно-технической деятельностью и производством в виде величины затрат на науку, приходящихся на единицу продукции; дает количественную оценку;
2. мера готовности выполнить задачи, обеспечивающие достижение поставленной инновационной цели, то есть мера готовности к реализации проекта или программы инновационных стратегических изменений;
3. нет верного ответа;
4. все ответы верны.

Правильный ответ: 1

34. Какой из нижеперечисленных факторов в наибольшей степени обуславливает медленное развитие нового технологического уклада на определенном отрезке времени

после его зарождения?

1. достаточно длительный период освоения новых производственных мощностей и сырьевых ресурсов;
2. монопольное положение компаний, которые первыми применили нововведения-продукты;
3. особенности психологии людей, выражающиеся в нежелании менять ставшие традиционными привычки, устои и т. д.
4. недостаток оборотных средств.

Правильный ответ: 2

35. По какому признаку дана классификация инноваций на сырьевые, обеспечивающие и продуктовые:

- 1) по инновационному потенциалу;
- 2) по преемственности;
- 3) по месту в производственном цикле;
4. по отраслевому признаку.

Правильный ответ: 3

36. Введение термина «инновация» связывают с именем:

1. Гобсона;
2. Кейнса;
3. Шумпетера;
4. Маркса;

Правильный ответ: 3

37. Какой проект следует поддержать?

1. приведенные затраты 1.8 д. е.
2. приведенные затраты 2.0 д. е.
3. приведенные затраты 2.5 д. е.
4. приведенные затраты 3,0 д. е.

Правильный ответ: 1

38. По какому признаку дана классификация инноваций на единичные и диффузные?

1. по распространенности;
2. по инновационному потенциалу;
3. по преемственности;
4. по численному признаку.

Правильный ответ: 1

39. Н. Д. Кондратьев разработал:

1. классификацию инноваций по типу новизны для рынка;
2. классификацию инноваций по технологическим параметрам (продуктовые и процессные);
3. теорию длинных волн, или больших циклов конъюнктуры;
4. теорию инновационного развития мира.

Правильный ответ: 3

40. Основной целью технопарков является:

1. создание новых или радикальных преобразований старых сегментов рынка;
2. стимулирование малого инновационного предпринимательства;
3. реализация любого прибыльного проекта;
4. создание новшеств

Правильный ответ: 2

41. Какой эффективности уделяется наибольшее внимание на микроуровне?

1. народно-хозяйственной;
2. бюджетной;
3. коммерческой;
4. социальной.

Правильный ответ: 3

42. К источникам финансирования инновационного проекта не относятся:

1. собственные средства;
2. оборотные средства;
3. заемные средства;
4. спонсорские средства.

Правильный ответ: 2

43. Не является основным направлением государственной инновационной политики:

1. поддержка фундаментальных исследований, направленных на получение результатов, революционизирующих науку и технику;
2. приобретение неовещественной технологии в форме патентов, ноу-хау, торговых марок, программ и т. д.;
3. финансирование поисковых НИОКР для создания новой техники и технологии с опережающими техническими решениями для последующей передачи результатов в среду материального производства;
4. создание законодательной и информационной базы, обеспечивающей экономическую заинтересованность производителей в осуществлении инноваций.

Правильный ответ: 2

44. Отметьте неправильный ответ. Жизненный цикл инновационного проекта включает в себя следующие стадии:

1. формирование инновационной идеи;
2. разработка проекта;
3. рассмотрение проекта;
4. реализация проекта;
5. завершение проекта.

Правильный ответ: 3

45. Какие инновации учитывают инновационный потенциал и степень новизны?

1. стратегические;
2. замещающие;
3. радикальные;
4. тактические.

Правильный ответ: 3

46. Государственная инновационная политика – это:

1. совокупность действий органов государственного управления, имеющих определенную цель, средства достижения цели;
2. определение органами государственной власти РФ целей инновационной деятельности;
3. определение органами государственной власти РФ и органами государственной власти субъектов РФ целей инновационной стратегии и механизмов поддержки приоритетных инновационных программ и проектов;
4. выбор на основе учета целей, состояния внешней среды и потенциала направлений

инновационной деятельности государства.

Правильный ответ: 3

47. Вторая фаза жизненного цикла продукции связана с фазой...

1. стабилизации объемов производства промышленной продукции;
2. исследований и разработок по созданию нововведения-продукта;
3. снижения объемов производства и продаж;
4. технологического освоения масштабного выпуска новой продукции.

Правильный ответ: 4

48. Первый цикл конъюнктуры связан с ...

1. октябрьской революцией в России в 1917 году;
2. появлением железных дорог, машиностроения, пароходов;
3. применением в промышленности электроэнергии, изобретения двигателя внутреннего сгорания, развитием химической промышленности;
4. промышленным переворотом, начало которого обусловило развитие промышленности в Великобритании.

Правильный ответ: 4

49. Второй цикл конъюнктуры связан с ...

Варианты ответа:

1. применением в промышленности электроэнергии, изобретения двигателя внутреннего сгорания, развитием химической промышленности;
2. промышленным переворотом начало которого положило развитие промышленности в Великобритании;
3. появлением железных дорог, машиностроения, пароходов;
4. октябрьской революцией в России в 1917 году.

Правильный ответ: 3

50. Короткие волны (циклы) в 3-3,5 года распространились на ...

1. замену активной части капитала в форме станочного оборудования, транспортных средств и т.д.;
2. рыночные конъюнктурные изменения по отношению к определенным видам продукции промышленности;
3. смену пассивной части капитала, к которой относятся: здания, сооружения, коммуникации, передаточные устройства и т.д.;
4. нет верного ответа.

Правильный ответ: 2

51. В современной концепции жизненный цикл технологического уклада имеет три фазы развития. Третья фаза ...

1. приходится на период отмирания устаревающего технологического уклада;
2. связана со структурной перестройкой экономики на базе новой технологии производства и соответствует периоду доминирования нового технологического уклада примерно в течение 50 лет;
3. приходится на его зарождение и становление в экономике предшествующего технологического уклада;
4. связана со структурной перестройкой экономики на базе новой технологии производства и соответствует периоду доминирования нового технологического уклада примерно в течение 30 лет.

Правильный ответ: 1

52. Экономист, первым увидевший в теории волн возможность преодоления кризисов и спадов в промышленном производстве за счет инновационного обновления капитала через технические, организационные, экономические и управленческие нововведения.

1. Гайдар;
2. Маркс;
3. Греф;
4. Шумпетер.

Правильный ответ: 4

53. Третья фаза жизненного цикла продукции связана с фазой...

1. стабилизации объемов производства промышленной продукции;
2. исследований и разработок по созданию нововведения-продукта;
3. снижения объемов производства и продаж;
4. технологического освоения масштабного выпуска новой продукции.

Правильный ответ: 1

54. Третий цикл конъюнктуры связан с ...

1. появлением железных дорог, машиностроения, пароходов;
2. применением в промышленности электроэнергии, изобретения двигателя внутреннего сгорания, развитием химической промышленности;
3. промышленным переворотом, начало которого положило развитие промышленности в Великобритании;
4. октябрьской революцией в России в 1917 году.

Правильный ответ: 2

55. В современной концепции жизненный цикл технологического уклада имеет три фазы развития. Первая фаза...

1. связана со структурной перестройкой экономики на базе новой технологии производства и соответствует периоду доминирования нового технологического уклада примерно в течение 50 лет;
2. приходится на отмирание устаревающего технологического уклада;
3. приходится на его зарождение и становление в экономике предшествующего технологического уклада;
4. октябрьской революцией в России в 1917 году.

Правильный ответ: 3

56. Четвертая фаза жизненного цикла продукции связана с фазой...

1. исследований и разработок по созданию нововведения-продукта;
2. снижения объемов производства и продаж;
3. стабилизации объемов производства промышленной продукции;
4. технологического освоения масштабного выпуска новой продукции.

Правильный ответ: 2

57. Автор теории волн (больших циклов конъюнктуры)

1. Форд ;
2. Д. Кондратьев ;
3. И. Менделеев ;
4. Файоль.

Правильный ответ: 2

58. Инновационная деятельность в сфере прикладных НИР технологического профиля направлена на ...

1. создание интеллектуального продукта;
2. создание и развитие нововведений – процессов;
3. обобщение потенциала научных знаний;
4. создание и развитие процессов интеграции.

Правильный ответ: 2

59. Основа материального производства ...

1. научное знание;
2. материально-техническая база;
3. человек;
4. капитал.

Правильный ответ: 1

60. После поисковых НИР проводится (ятся) ...

1. прикладные исследования и разработки;
2. проектно-технические работы;
3. разработка конструкторской документации;
4. контроль за реализацией данной стадии.

Правильный ответ: 1

61. На четвертом этапе осуществляется ...

1. создание образцов новой продукции;
2. проведение экспериментов;
3. формирование источников финансирования;
4. процесс коммерциализации нововведения от запуска в производство и выхода на рынок и далее по основным фазам жизненного цикла товара.

Правильный ответ: 4

62. Путь движения познания к новым результатам – это ...

1. выбор альтернатив;
2. анализ факторов;
3. выдвижение гипотез;
4. осуществление эксперимента.

Правильный ответ: 3

63. Третий этап инновационного процесса

1. ОКР и ПКР;
2. проведение поисковых НИР
3. проведение прикладных НИР;
4. проведение контроля за реализацией НИР.

Правильный ответ: 1

64. Второй этап инновационного процесса

1. проведение прикладных НИР;
2. проведение поисковых НИР;
3. ОКР и ПКР;
4. проведение контроля за реализацией НИР.

Правильный ответ: 1

65. Главный элемент целостной системы инновационной деятельности

1. инвестиции;
2. наука;

3. нововведение;
4. человек.

Правильный ответ: 4

66. Поисковые НИР завершаются ...

1. выпуском новой продукции;
2. выдвижением гипотез;
3. экспериментальной проверкой новых методов;
4. стандартизацией научных разработок.

Правильный ответ: 3

67. Технологическое лидерство в производстве наукоемкой продукции означает ...

1. показатель высокого потенциала научных знаний;
2. увеличение конкурентоспособности товара;
3. улучшение состояния экономики страны;
4. показатель высоко роста производительности труда.

Правильный ответ: 3

68. Цель прикладных НИР

1. поиск и выдвижение научно-технических идей о материализации имеющихся знаний и открытий;
2. создание нового продукта и освоение новых технологий;
3. определение количественных характеристик метода удовлетворения той или иной потребности экономики и общественного производства;
4. улучшение микроэкономических показателей страны.

Правильный ответ: 3

69. Первый этап инновационного процесса

1. проведение прикладных НИР;
2. проведение поисковых НИР;
3. ОКР и ПКР;
4. проведение контроля за реализацией НИР.

Правильный ответ: 2

70. Инновационный процесс – это ...

1. выдвижение гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах
2. создание, распространение продукции и технологий, обладающих научно-технической новизной и удовлетворяющей новые общественные потребности
3. подбор и анализ фактов для постановки и решения научной проблемы по созданию новшества;
4. совокупность процедур инвестора, определяющего виды инвестиционных активов, размер своих инвестиций и срок осуществления инвестиций.

Правильный ответ: 2

71. Интеллектуальный продукт – это ...

1. совокупность научных, теоретических знаний;
2. потенциал научных знаний по результатам ФТИ и поисковых НИР, не имеющий рыночной стоимости;
3. результат интеллектуальной деятельности человека;
4. нет верного ответа.

Правильный ответ: 2

72. Важнейший результат поисковых НИР

1. нахождение плодотворной идеи и ее теоретическое обоснование;
2. научное обоснование методов использования на практике теоретических знаний и открытий;
3. научное обоснование инвестиций в инновационную сферу;
4. результат интеллектуальной деятельности человека.

Правильный ответ: 2

73. Абстракция – это ...

1. мысленное отвлечение ряда свойств предметов и отношений между ними, отражающее их главное содержание;
2. мысленная конструкция, не имеющая связи с реальными объектами;
3. мысленное отвлечение, порождающее идеальные объекты и процессы;
4. мысленное отвлечение ряда свойств предметов и отношений между ними, создающее новое их соотношение.

Правильный ответ: 4

74. Три элемента мышления, свойственных только человеку

1. память, сотрудничество, творчество;
2. мышление, анализ, креатив;
3. абстрактное мышление, синтез, логика;
4. сопоставление, сравнение, сочетание.

Правильный ответ: 1

75. Гипотеза – это ...

1. научное предположение о развитии какого-либо явления или процесса, проверяемое на опыте;
2. научное предположение, выдвигаемое для объяснения какого-либо явления и требующее его проверки на опыте;
3. прогноз появления какого-либо научного открытия;
4. научное предположение об эффективности реализации какого-либо проекта.

Правильный ответ: 2

76. Три этапа творческого процесса

1. появление идеи, превращение идеи в план, воплощение идеи в материальную форму;
2. рождение идеи, осмысление идеи, реализация идеи;
3. замысел идеи, осмысление идеи, формулировка идеи;
4. ощущение идеи, появление идеи, осмысление идеи.

Правильный ответ: 1

77. Прогноз – это ...

1. вероятностное предположение, основанное на результатах познания человеком объективных законов;
2. программа развития событий на основе продолжения тенденций прошлого;
3. вероятностное предположение, основанное на результатах анализа возможностей объектов;
4. предположение специалиста о ходе событий на основе профессиональных знаний, опыта и интуиции.

Правильный ответ: 1

78. Синтез – это метод научного познания, означающий ...

1. объединение разных элементов в единое целое с целью создания нового
2. исследование целого через свойства его составляющих;
3. познание объекта как единого целого, в единстве и взаимной связи его частей;
4. познание объекта или процесса в его связи с другими объектами или процессами.

Правильный ответ: 1

79. Анализ – это метод научного познания, означающий ...

1. исследование причин неправильного функционирования объекта;
2. мысленное представление внутренней структуры объекта или процесса;
3. мысленное или фактическое создание объекта из составных элементов;
4. мысленное или фактическое разложение целого на составные части.

Правильный ответ: 4

80. Интуиция – это ...

1. способность угадывать результаты сложных процессов без расчетов и анализа;
2. способность быстро принимать правильные решения в сложных ситуациях на основе профессиональных знаний и опыта;
3. способность непосредственно, как бы внезапно, без логического обдумывания находить правильное решение проблемы;
4. способность чувствовать наступление критической ситуации в организации.

Правильный ответ: 3

81. Причина появления идеи инновации

1. несоответствие существующим и желаемым уровнем организации производства;
2. противоречие между акционерами-владельцами предприятия и менеджментом;
3. противоречие между существующими продуктами и операциями и новыми условиями хозяйствования;
4. несоответствие уровня качества выпускаемой продукции международному уровню.

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Методом оценки экономической эффективности инвестиционных проектов может быть:

1. метод чистого дисконтированного дохода;
2. метод индекса доходности и рентабельности проекта;
3. метод срока окупаемости;
4. метод внутренней нормы доходности;
5. метод расчета точки безубыточности проекта.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

2. Среди индивидуальных и коллективных методов экспертных оценок выделите коллективные:

1. оценка типа «интервью»;
2. метод «мозговая атака»;
3. метод морфологического анализа;
4. метод «635»;
5. метод «комиссии»;
6. метод Дельфи;
7. метод взвешенных оценок;
8. аналитическая экспертная оценка.

Правильный ответ: 2, 4, 6, 7

3. Относительно внутренней среды инновационная стратегия может быть:

1. продуктовая
2. функциональная
3. ресурсная
4. организационно-управленческая
5. ситуационная

Правильный ответ: 1,2,3

4. Установите соответствие понятий

1. Венчурная фирма	а) специализируется на внедрении неиспользованных патентов владельцами технологий, продвижении на рынок лицензий, доведении изобретений до промышленной кондиции, производстве небольших партий изделий с последующей продажей лицензий
2. Инжиниринговая фирма	б) представляет собой временное целевое объединение научных работников нескольких смежных отраслей науки и техники, а также менеджеров для решения конкретных научно-технических или производственных задач
3. Внедренческая фирма	в) представляет собой соединительное звено между научными исследованиями и разработками и между нововведениями и производством
4. Профитцентр	г) временная организационная структура, занятая разработкой научных идей и превращением их в новые технологии и продукты и создаваемые с целью апробации, доработки и доведения до промышленной реализации «рисковых» инноваций

Правильный ответ: 1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б.

5. Какие из этапов жизненного цикла продукции связаны со значительными рискоинвестициями?

- 1) снижение объемов производства и продаж
- 2) технологическое освоение выпуска новой продукции
- 3) стабилизация объемов производства промышленной продукции
- 4) исследования и разработки по созданию новой продукции

Правильный ответ: 2, 4

6. К методам научно-технического прогнозирования относятся:

1. экстраполяция;
2. экспертные оценки;
3. моделирование;
4. постулирование;
5. логистический анализ.

Правильный ответ: 1,2,3

7. С точки зрения масштабности решаемых задач инновационные проекты подразделяются:

1. на монопроекты;
2. гиперпроекты;
3. мегапроекты;
4. сложносоставные;
5. мультипроекты.

Правильный ответ: 1, 3, 5

8. Условия патентоспособности полезной модели:

1. промышленная применимость;
2. новизна;
3. изобретательский уровень;
4. удовлетворение потребностей общества.

Правильный ответ: 1,2

9. К промышленной интеллектуальной собственности НЕ относятся:

1. изобретения;
2. ноу-хау;
3. промышленные секреты;
4. промышленные образцы;
5. научные произведения.

Правильный ответ: 2,3,5

10. Функции фрэнчайза:

1. поставки капитала для создания торгового предприятия;
2. руководство торговым предприятием;
3. средство мобилизации капитала;
4. позволяют хозяйствующему субъекту получить основные фонды и начать их эксплуатацию, не отвлекая деньги из оборота.

Правильный ответ: 1, 2

11. Функции государства в инновационной сфере – это:

1. аккумуляция средств;
2. стимулирование инноваций;
3. координация инновационной деятельности;
4. правовое обеспечение;
5. кадровое обеспечение.

Правильный ответ: 2,3,4

12. Определите соответствие методов расчета различных показателей.

1. Факторный	а) анализ внешней и внутренней среды системы. Инновационный процесс – сложная система, ориентированная на достижение целей развития с учетом эндогенных и экзогенных факторов
2. Функциональный	б) деятельность менеджера требует высокого творчества, глубокой профессиональной подготовки и интуиции, что делает ее сходной с искусством
3. Системный	в) наука и техника рассматриваются как один из важнейших факторов развития экономического потенциала общества. Снижение затрат оценивается в качестве результата
4. Ситуационный	г) регламентирование процедурных аспектов управления (положения об отраслях и службах, должностные инструкции)

Правильный ответ: 1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б

13. Методами управления инвестиционным риском могут быть:

1. диверсификация;
2. передача (аутсорсинг);
3. вероятность возникновения;
4. хеджирование;
5. логическое сложение рисков.

Правильный ответ: 1,2, 4

14. Соотнесите понятия с их определениями.

А. Инновационный менеджмент	1. процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени
Б. Диффузия инновации	2. представляют собой оригинальные работы, направленные на получение новых знаний, поиск путей использования результатов фундаментальных исследований; новых методов решения тех или иных проблем
В. Фундаментальные исследования	3. совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, занятыми этой деятельностью организационными структурами и их персоналом
Г. Прикладные исследования	4. организация (учреждение, предприятие, фирма), для которой научные исследования и разработки являются основным видом деятельности
Д. Разработки	5. экспериментальные или теоретические исследования, направленные на получение новых знаний
Е. Научная организация	6. это работы, направленные на создание новых продуктов или устройств, новых материалов, внедрение новых процессов, систем и услуг или усовершенствование уже выпускаемых или введенных в действие

Правильный ответ: А-3; Б-1; В-5; Г-2; Д-6; Е-4

15. В зависимости от типа конкурентного поведения инновационные предприятия могут относиться к классу:

1. виолентов;
2. патентов;
3. эксплерентов;
4. коммутантов;
5. акселератов.

Правильный ответ: 1, 3, 4

16. В России законодательная охрана интеллектуальной собственности гарантирована Конституцией Российской Федерации (ст. 44). Действует также пакет законов в области охраны прав на объекты интеллектуальной собственности.

Отметьте нужное.

- 1) Закон «Об авторском праве и смежных правах»
- 2) Патентный закон Российской Федерации
- 3) Закон «О правовой охране топологий интегральных микросхем»
- 4) Закон «Об особых экономических зонах в Российской Федерации»
- 5) Закон «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров»
- 6) Федеральный Закон «Об информации, информатизации и защите информации»
- 7) Закон «О правовой охране программ для ЭВМ и баз данных»
- 8) все ответы верны

Правильный ответ: 1, 2, 3, 5, 7

17. Какие участки на схеме жизненного цикла инновации характеризуют те этапы, на которых инвестиции носят рискованный характер? (см. рис.)

- 1) 5

- 2) 6
- 3) 7
- 4) 8

Правильный ответ: 1,2, 4

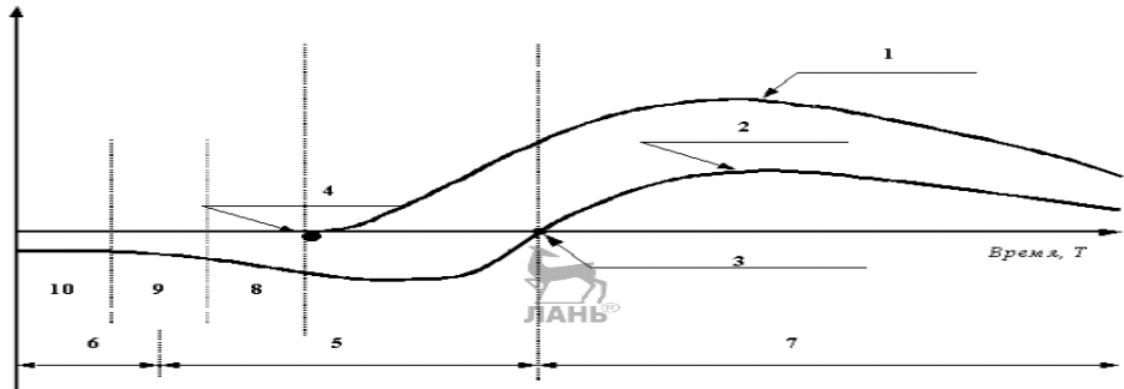


Рис. Жизненный цикл инновации

18. Задание на соответствие

Планирование инновационных процессов.

1) принцип гибкости и эластичности планирования	а) обеспечивается применением современных информационных технологий, прогрессивных процедур и методов осуществления инновационных процессов
2) комплексность планирования инноваций	б) требует динамичной реакции планов на изменения внутренних и внешних факторов
3) принцип научной обоснованности планирования	в) предполагает рассматривать планирование как последовательный процесс разработки, детализации, уточнения, внесения изменений и продления планов
4) принцип непрерывности	г) означает увязку всех разрабатываемых на инновационном предприятии планов

Правильный ответ: 1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В

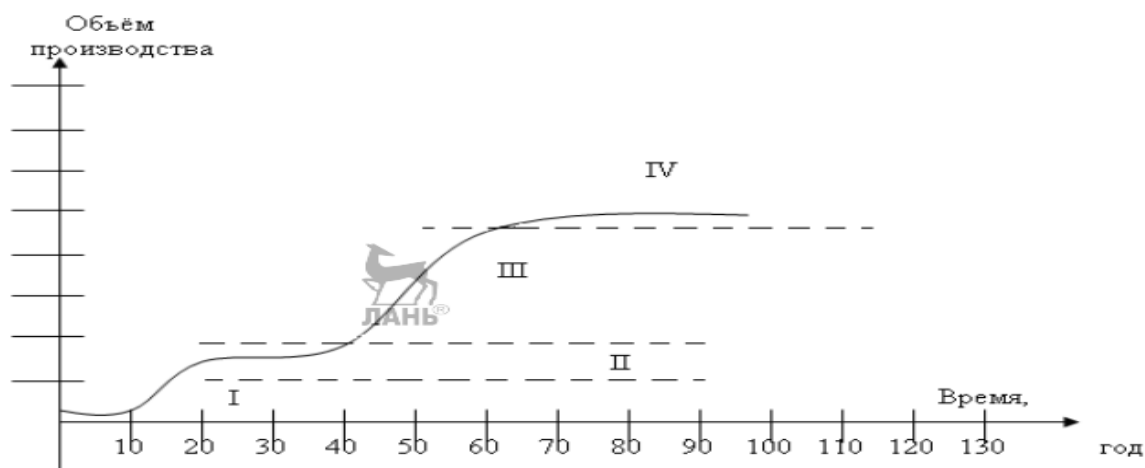
19. Выберите из списка то, что относится к субъектам инновационного рынка.

1. предприятия;
2. патент;
3. организации;
4. научно-технический прогресс;
5. лицензия;
6. учреждения;
7. университеты;
8. фонды;
9. физические лица (ученые и специалисты).

Правильный ответ: 1,3,6,7,9

20. Соотнесите понятия с изображением фаз на графике жизненного цикла технологического уклада (обозначены римскими цифрами)

1. угасание;
2. бурный рост;
3. зарождение;
4. монополия.



Правильный ответ: А-4; Б-3; В-1; Г-2

21. Относительно внешней среды инновационная стратегия может быть:

1. наступательная;
2. оборонительная;
3. адаптационная;
4. ситуационная.

Правильный ответ: 1, 2

22. Инновационный проект – это:

1. форма целевого управления инновационной деятельностью;
2. комплект документов;
3. новация;
4. новшество.

Правильный ответ: 1, 2

23. Соотнесите виды эффекта и характерные для них факторы, показатели

Вид эффекта	Факторы, показатели
1	а) показатели отражают влияние инновации на объем производства и потребления того или иного вида ресурса
2	б) шум, электромагнитное поле, освещенность (зрительный комфорт), вибрация. Показатели учитывают влияние инноваций на окружающую среду
3	в) расчет показателей базируется на финансовых показателях
4	г) показатели учитывают в стоимостном выражении все виды результатов и затрат, обусловленных реализацией инноваций
5	д) новизна, простота, полезность, эстетичность, компактность
6	е) показатели учитывают результаты влияния инноваций на человеческий потенциал

Правильный ответ: 1-Г; 2-Д; 3-А; 4-В; 5-Е; 6-Б

24. Риск в инновационной деятельности может быть:

1. чистый;
2. спекулятивный;
3. скрытый;

4. финансовый

Правильный ответ: 1,2,3, 4

25. В зависимости от глубины вносимых изменений инновации подразделяются:

1. на радикальные;
2. научные;
3. модификационные;
4. улучшающие;
5. процессные;
6. предметные.

Правильный ответ: 1,3,4

26. Во время текущей деятельности туристкой предпринимательской фирмы не решаются задачи:

1. эффективного использования имеющихся мощностей;
2. разработка стратегических планов по реализации инноваций;
3. определение необходимых средств для достижения стратегических целей;
4. выполнение договорных обязательств.

Правильные ответы: 1, 4

27. Процессу обновления услуг сферы туризма свойственны:

1. недетерминированность работ;
2. частичная детерминированностью работ;
3. высокая степень детерминированности работ;
4. низкая динамичность производственных показателей.

Правильные ответы: 1, 2

28. Основные ресурсы, необходимые для процесса перевода новации-инновации являются:

1. трудовые ресурсы;
2. инвестиции;
3. время;
4. информация.

Правильные ответы: 2, 3

29. Уровень наукоёмкости продукции определяют следующие факторы:

1. степень организационной сложности осуществления инновационных процессов;
2. объем продаж;
3. расходы по маркетингу;
4. профессиональный уровень специалистов.

Правильные ответы: 1, 4

30. Инновационный цикл разработки и внедрения в практику туристского продукта включает следующие этапы

1. эксперимент;
2. диффузия;
3. организация рекламы и сбыта;
4. стратегическое планирование.

Правильные ответы: 1, 3

31. Относительная новизна имеет следующие виды:

1. условная новизна;
2. модифицирующая новизна;
3. открывающая новизна;
4. целесообразная новизна.

Правильные ответы: 1, 4

32. Классическая модель развития фирмы это:

1. поиск новых путей посредством реализации концепции возрастающей эффективности на основе инвестиционных бизнес-процессов;
2. "всё больше того же самого";
3. репродуктивное (или рутинное) расширенное воспроизводство при имеющемся стабильном спросе с расчетом на максимальную отдачу ресурсов;
4. когда стратегическими целями развития являются повышение конкурентоспособности и рыночной ценности фирмы.

Правильные ответы: 2, 3

33. Наиболее сложным и многоэтапным является инновационный процесс реализации:

1. продуктовых инноваций;
2. социально-управленческих инноваций;
3. технологических инноваций;
4. экономических инноваций.

Правильные ответы: 1, 3

34. Инновационный цикл разработки и внедрения в практику туристского продукта включает следующие этапы

1. исследование;
2. разработки;
3. обучение кадров для реализации новой услуги;
4. диффузия.

Правильные ответы: 1, 3

35. Достоинства линейно-функциональной формы управления:

1. крайне интенсивное использование людских и материальных ресурсов, обусловленное высокой степенью специализации сотрудников и оборудования;
2. отсутствие дублирования функций вновь созданной команды и постоянно действующих подразделений фирмы;
3. возможность широкого использования при реализации инновационных проектов унифицированных и стандартизированных решений и конструкций;
- 4.

длительность реализации инноваций способствует формированию определенного его статуса и имиджа на предприятии, а следовательно, возможности приоритетного выделения ресурсов.

Правильные ответы: 1, 3

36. Недостатки линейно-функциональной формы управления:

1. короткие сроки реализации проекта затрудняют формирование "командного духа";
2. необходимость большого количества согласований на горизонтальных уровнях.
3. низкая восприимчивость и мотивация к нововведениям, прежде всего радикального свойства.

4. отсутствие гибкости в развитии и реорганизации команды, а также усилий по поддержанию эффективности работы проектной группы в течение длительного времени.

Правильные ответы: 2, 3

37. Достоинства матричной формы управления:

1. большой объем необходимой технической и плановой документации;
2. гибкость в формировании и реорганизации команды при осуществлении необходимых изменений в процессе деятельности.
3. отсутствие дублирования функций вновь созданной команды и постоянно действующих подразделений фирмы.
4. по сравнению с другими структурами управления, все усилия руководителя проекта и команды исполнителей концентрируются на решении единственной задачи.

Правильные ответы: 2, 3

38. Недостатки матричной формы управления:

1. Необходимость большого количества согласований на горизонтальных уровнях.
2. Длительность реализации проекта не способствует формированию определенного его статуса и имиджа на предприятии, а следовательно, возможности приоритетного выделения ресурсов.
3. Соперничество между руководителями на линейных уровнях управления, обуславливающее возможность задержек или потерь важной информации.
4. Руководитель проекта не обладает непосредственной административной властью над членами своей команды, сохраняющих свою административную принадлежность к функциональным подразделениям.

Правильные ответы: 2, 4

39. Преимущества проектной формы управления:

1. возможность широкого использования при реализации инновационных проектов унифицированных и стандартизированных решений и конструкций;
2. все усилия руководителя проекта и команды исполнителей концентрируются на решении одной единственной задачи;
3. отсутствие дублирования функций вновь созданной команды и постоянно действующих подразделений фирмы;
4. реализуется принцип единоначалия, поскольку все члены команды полностью ориентированы на проект и его руководителя.

Правильные ответы: 2, 4

40. Недостатки проектной формы управления

1. наличие своеобразных филиалов функциональных отделов предприятия внутри проектной команды, что приводит к дублированию функций, перерасходу ресурсов и времени;
2. сложность планирования, контроля и оперативного регулирования хода выполнения исследовательских и проектных работ ввиду большого количества специализированных подразделений, каждое из которых имеет свои собственные, локальные цели;
3. сложность формирования команды;
4. возникновение конфликтных ситуаций вследствие двойственного положения участников и временного характера их работы.

Правильные ответы: 1, 3

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Величина ожидаемого прироста прибыли от внедрения инновации составляет 800 тыс. у. д. е. в год. Индекс возврата от исследований равен 0,5. Какова стоимость инновационного проекта?

- 1) 400 тыс. у. д. е.
- 2) 1600 тыс. у. д. е.
- 3) 799,5 тыс. у. д. е.
- 4) 0,5 тыс. у. д. е.

Правильный ответ: 2

2. Выбрать наиболее эффективный вариант новой конструкции и определить величину экономического эффекта выбранного варианта, исходя из данных, представленных в таблице.

Показатели	1 вариант	2 вариант
Стоимость новой конструкции автоматической линии, млн руб.	300	1000
Производительность новой конструкции, %	140	320
Годовая себестоимость выпускаемой продукции, млн руб.	190	160
Нормативный срок окупаемости = 4,50 года		

Вариант ответа:

1. Э – 39,56
2. Э – 40,58
3. Э – 35,89
4. Э – 33,54

Правильный ответ: 1

3. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на восьмом году использования проектируемой техники за расчетный период (горизонт расчета = 10 лет) по показателю: чистый дисконтированный доход. Результаты и затраты в год внедрения техники составляют 78 млн руб. и 65 млн руб. при постоянной норме дисконта 0,1. Ежегодные капитальные затраты – 6 млн руб.

Варианты ответа:

1. ЧДД – 139,56
2. ЧДД – 422,58
3. ЧДД – 222,93
4. ЧДД – 333,54

Правильный ответ: 3

4. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на восьмом году использования проектируемой техники за расчетный период (горизонт расчета = 10 лет) по следующему показателю: индекс доходности. Результаты и затраты в год внедрения техники составляют 78 млн руб. и 65 млн руб. при постоянной норме дисконта 0,1. Ежегодные капитальные затраты – 6 млн руб.

Варианты ответа:

1. ИД – 1,56
2. ИД – 2,58
3. ИД – 2,93
4. ИД – 1,01

Правильный ответ: 4

5. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на восьмом году использования проектируемой техники за расчетный период (горизонт расчета = 10 лет) по следующему показателю: внутренняя норма доходности. Результаты и затраты в год внедрения техники составляют 78 млн руб. и 65 млн руб. при постоянной норме дисконта 0,1. Ежегодные капитальные затраты – 6 млн руб.

Варианты ответа:

1. ВНД – 11,56
2. ВНД – 22,58
3. ВНД – 22,39
4. ВНД – 11,01

Правильный ответ: 3

6. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на восьмом году использования проектируемой техники за расчетный период (горизонт расчета = 10 лет) по следующему показателю: срок возврата капитальных вложений. Результаты и затраты в год внедрения техники составляют 78 млн руб. и 65 млн руб. при постоянной норме дисконта 0,1. Ежегодные капитальные затраты – 6 млн руб.

Варианты ответа:

1. B_t – 1,56
2. B_t – 2,58
3. B_t – 2,39
4. B_t – 1,72

Правильный ответ: 4

7. Коэффициенты фактической результативности научно-технической деятельности организаций – 0,4, 0,5, 0,6. Определить шанс инвестора, финансирующего создание новой продукции.

Варианты ответа:

1. КФР - 1,56
2. КФР – 0,58
3. КФР – 1,39
4. КФР – 0,88

Правильный ответ: 4

8. Рассчитать точку безубыточности (в целых числах). Общие издержки – 500 у. е., текущие постоянные – 400 у. е., выручка – 3000 у. е., выпуск – 100 единиц.

1. 18;
2. 14;
3. 6;
4. 52;

Правильный ответ: 2

9. Определить величину экономического эффекта от модернизации станка, единовременные затраты на осуществление которой составили 180 тыс. руб., а фактические и допустимые затраты на его капитальный ремонт соответственно равны 15,0 и 14,7 тыс. руб. Модернизация обеспечила годовую экономию эксплуатационных затрат в размере 700 тыс. руб. $E_n = 0,15$.

1. ЭЭ = 321,87;
2. ЭЭ = 214,51;
3. ЭЭ = 672,96;
4. ЭЭ = 552,33;

Правильный ответ: 3

10. Предложены к внедрению два изобретения. Выберите наиболее рентабельное, если:

- 1) инвестиции – 450 д. е., предполагаемый доход – 650 д. е.
- 2) инвестиции – 1200 д. е., предполагаемый доход – 1500 д. е.

Правильный ответ: 1

11. Инновационный проект имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Какой период окупаемости этого проекта? Выберите Правильный ответ: вариант ответа:

1. 4,33 года
2. 5,23 года
3. 6,28 года
4. 4,0 года

Правильный ответ: 1

12. Инновационный проект имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Альтернативная доходность будет проекта 14 %. Какова чистая приведенная стоимость проекта? Выберите Правильный ответ: вариант ответа:

1. 4582,96 руб.
2. 5650 руб.
3. 6280 руб.
4. 4000 руб.

Правильный ответ: 1

13. Имеется информация по следующим инвестиционным проектам. При условии, что вы хотите использовать метод окупаемости, и период окупаемости равен двум годам, на какой из проектов вы согласитесь? Выберите Правильный ответ:

Проект	Потоки денежных средств (в дол.)				
	C_0	C_1	C_2	C_3	C_4
А	- 5 000	+1 000	+ 1 000	+3 000	0
Б	- 1 000	0	+ 1 000	+2 000	+3 000
В	- 5 000	+1 000	+ 1 000	+ 3 000	+ 5 000

1. На проект А
2. На проект Б
3. На проект В
4. Правильный ответ: ответ отсутствует.

Правильный ответ: 2

14. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оцените целесообразность проекта при цене капитала 12% и рассчитайте чистую современную стоимость проекта.

1. NPV = -153851, 27 руб.
2. NPV = -163851 руб.
3. NPV = 153851, 27 руб.
4. NPV = 253851 руб.

Правильный ответ: 1

15. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда

составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оценка целесообразности проекта при цене капитала 12% показала отрицательное значение чистой современной стоимости проекта. Что можно предложить в качестве мер по улучшению проекта? Выберите Правильный ответ:

1. Выбор оборудования с меньшей стоимостью.
2. Включить в состав доходов от операционной деятельности суммы амортизации.
3. Реинвестировать денежные средства и получать дополнительный доход в рамках проекта.
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

16. Компания должна выбрать одну из двух машин, которые выполняют одни и те же операции, но имеют различный срок службы. Рассчитайте затраты на приобретение и эксплуатацию машин с учетом ставки дисконтирования. Какую машину следует купить компании, если ставка дисконта равна 6 %, если затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы.
2. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы и годовые затраты в размере 15000 руб. в год.
3. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 19430,25 руб. в год.
4. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 22243,33 руб. в год

Правильный ответ: 3

17. Предположим, что вы инвестиционный менеджер компании. Какую вы приобрели бы машину? Какую арендную плату вы можете назначить? При условии, что ставка дисконта равна 6 %, затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. приобрел бы машину А, так как затраты минимальны 15 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
2. приобрел бы машину Б, так как затраты минимальны 19,43 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
3. приобрел бы машину А, так как затраты максимальны 22,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.

4. приобрел бы машину Б, так как затраты максимальны 32,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.

Правильный ответ: 2

18. Выберите правильный ответ. Ежегодный доход предприятия в виде ренты составит 120000 рублей, ставка ссудного процента – 12%, то цена земли предприятия составит:

1. 1000 тыс. руб.
2. 2000 тыс. руб.
3. 1200 тыс. руб.
4. 2050 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

19. Определите тип финансовой устойчивости инновационного предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 34235 тыс. руб., внеоборотные активы 35002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 44786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 8090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 24193 тыс. руб., запасы -22015 тыс. руб., оборотные активы 67918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 2

20. Определите тип финансовой устойчивости инновационного предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 24235 тыс. руб., внеоборотные активы 25002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 34786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 18090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 14193 тыс. руб., запасы -28015 тыс. руб., оборотные активы 77918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 2

Проектирование процесса оказания услуг в сфере сервиса (семестр:4, промежуточная аттестация экзамен)

I.База тестов с одним вариантом ответа

1. Проектирование туристских услуг подразумевает...

1. разработку технологических документов на туристский продукт;
2. разработку туристической карты на туристический продукт (услугу);
3. подготовка и разработка технических и технологических документов на туристские услуги (туристский продукт);
4. все перечисленное.

Правильный ответ: 3

2. Кем осуществляется проектирование туристских услуг?

1. Российским Союзом Туристской Индустрии;
2. туроператором;
3. туроперрайтингом;
4. проектной организацией.

Правильный ответ: 2

3. Комплект информационных материалов, который использует в ходе проведения экскурсии экскурсовод называется...

1. "технологическая карта путешествия"
2. "технологическая карта путешествия"
3. "портфель экскурсовода"
4. "портфель туристического маршрута"

Правильный ответ: 3

4. Документ, содержащий описание последовательности выполнения операций и условий обслуживания туристов во время путешествия по определенному маршруту, называется

1. техническая карта туристического путешествия;
2. портфель туристического маршрута;
3. технологическая карта туристического путешествия;
4. программа обслуживания туристов.

Правильный ответ: 3

5. В соответствии с каким нормативным документом, осуществляется проектирование туристического продукта (услуги) в отношении обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества туристов?

1. ГОСТ Р 50646 ;
2. ГОСТ Р 52113 ;
3. ГОСТ Р 50690 ;
4. ГОСТ 12.0.004

Правильный ответ: 3

6. Составление моделей туристических услуг осуществляется в соответствии с следующим стандартом...

1. ГОСТ Р 53522
2. ГОСТ Р 50646
3. ГОСТ Р 50690
4. ГОСТ Р 52113

Правильный ответ: 1

7. К какому этапу проектирования услуг относится стадия "утверждения документов"

1. первому этапу;
2. четвертому этапу;
3. пятому этапу;
4. шестому этапу.

Правильный ответ: 3

8. На каком этапе проектирования туристических услуг осуществляется установление нормируемых характеристик или показателей для каждой туристической услуги?

1. первом этапе;
2. втором этапе;

3. третьем этапе;
 4. четвертом этапе;
 5. пятом этапе
- Правильный ответ: 2

9. Как называется этап проектирования туристических услуг, где разрабатываются комплекты документов, сопровождающие создание туристического продукта (инструкции, стандарты, технологические карты)?

1. определение технологии процесса оказания туристических услуг;
2. определение методов контроля качества проектируемых услуг;
3. разработка нормируемых характеристик услуг;
4. определение уровня качества сервисных услуг

Правильный ответ: 1

10. Определите показатель качественной характеристики сервисной услуги?

1. продолжительность исполнения услуги;
2. время приема заказа услуги;
3. профессиональная подготовка и квалификация персонала;
4. продолжительность обслуживания клиента

Правильный ответ: 3

11. Общая структура процесса оказания услуг включает....

1. процесс производства услуг и процесс обслуживания;
2. процесс разработки, создания и реализации услуги;
3. процесс разработки и процесс реализации услуги;
4. процесс производства, создания, обслуживания и реализации сервисной услуги

Правильный ответ: 1

12. Выходными данными бизнес-процесса сервисной услуги являются....

1. сервисные услуги;
2. новшество;
3. инновация;
4. денежный результат

Правильный ответ: 1

13. Соблюдение требований безопасности и экологичности при разработке сервисной услуги относят к....

1. основным процессам бизнес-процесса (БП);
2. вспомогательным процессам БП;
3. обслуживающим процессам БП;
4. общим процессам бизнес-процесса

Правильный ответ: 2

14. Как называется метод обслуживания потребителей, который предполагает рассмотрение производства услуг как рутинного процесса с высокой степенью стандартизации.

1. метод поточной линии;
2. метод самообслуживания;
3. метод индивидуального подхода;
4. метод последовательного подхода;
5. метод системного подхода.

Правильный ответ: 1

15. Как называется метод обслуживания потребителей, который предполагает увеличение роли клиента в процессе его обслуживания.

1. метод поточной линии;
2. метод самообслуживания;
3. метод индивидуального подхода;
4. метод системного подхода.

Правильный ответ: 2

16. Процесс, при котором каждый из клиентов оценивается как уникальная единица и обслуживается соответственно этому постулату, называется.....

1. индивидуализация;
2. самореализация;
3. персонализация;
4. систематизация.

Правильный ответ: 3

17. Форма обслуживания клиента, основанная на срочном обмене неисправного бытового прибора на аналогичный.

1. комбинированная (комплексная) форма;
2. обслуживание с использованием обменных фондов товаров;
3. прием заказов по месту работы;
4. индивидуальная форма обслуживания

Правильный ответ: 2

18. Как называется форма обслуживания технического оборудования, которая предполагает обслуживание заказчика без непосредственного выезда к нему

1. удаленная поддержка;
2. техническая поддержка оборудования с непосредственным выездом к заказчику;
3. техническая поддержка оборудования в лабораторных условиях;
4. технологическая поддержка оборудования.

Правильный ответ: 1

19. Фирма, специализирующаяся на организации турпоездок граждан своей страны за границу за счет деловых связей с иностранными исполнителями туруслуг, — это: рецептивная туристская фирма;

турагент;

инициативная туристская фирма;

туроператор.

Правильный ответ: 3

20. Юридическое или физическое лицо, выполняющее работы по формированию (созданию или проектированию) туристского продукта, его продвижению на рынок, а также по реализации, называется:

- туристской фирмой;
- турпосредником;
- туроператором;
- турагентом.

Правильный ответ: 3

21. Формирование маршрутов, туров, экскурсионных программ, предоставление основных, дополнительных и сопутствующих услуг составляют:

1. характеристики туристского обслуживания;
2. процесс туристского обслуживания;
3. технологию туристского обслуживания;
4. требования к туристскому обслуживанию.

Правильный ответ: 3

22. Комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров по продаже туристского продукта, издание каталогов, буклетов и др.), является:

1. маркетингом туристского организатора;
2. стимулированием туристских услуг;
3. формированием туристских услуг;
4. продвижением туристского продукта.

Правильный ответ: 4

23. Ситуация на туристическом рынке, когда спрос превышает предложение и наблюдается дефицит, формирует:

1. рынок покупателя
2. рынок продавца
3. оптовый рынок
4. вторичный рынок

Правильный ответ: 2

24. Процесс продажи туристского продукта не включает:

1. информационное обеспечение покупателя;
2. установление характеристик турпродукта;
3. оформление правоотношений и расчет с клиентом;
4. установление мотивации выбора турпродукта.

Правильный ответ: 2

25. Ситуация на рынке, при которой предложение соответствует спросу или опережает его, формирует:

1. рынок покупателя;
2. рынок продавца;
3. оптовый рынок;
4. конъюнктуру рынка.

Правильный ответ: 1

26. Основой для разработки турпродукта является его

1. краткое описание;
2. коммерциализация;
3. морфологический анализ;
4. предполагаемая прибыль.

Правильный ответ: 1

27. Отражение комфортности условий размещения, питания и автотранспортного обслуживания, а также привлекательности туристских ресурсов, удовлетворяющих интересы туристов, - это

1. основные критерии туристского продукта;
2. качественная оценка туристского продукта;
3. эффективность туристского продукта;

4. основная оценка туристского продукта.

Правильный ответ: 2

28. Перечень услуг, достопримечательностей и досуговых мероприятий, предоставляемых туристам в определенной временной последовательности, с указанием места и условий обслуживания, представляет собой...

1. технологическую карту туриста;
2. программу обслуживания туристов;
3. туристскую путевку или ваучер;
4. стратегию обслуживания туристов.

Правильный ответ: 2

29. Период исследования рынка, анализа информации, расчета стоимости услуг на данный момент, поиска партнеров, налаживания связей является фазой жизненного цикла продукта, называемой

1. разработкой;
2. анализом;
3. запуском;
4. исследованием.

Правильный ответ: 1

30. Процесс продажи туристского продукта не включает..

1. оформление правоотношений и расчет с клиентом;
2. установление мотивации выбора турпродукта;
3. установление характеристик турпродукта;
4. информационное обеспечение покупателя.

Правильный ответ: 3

31. Работа, требующая специализированных знаний как в области технологии туризма, расчетов, оперативных источников, так и в сфере данных электронного процесса, - работа

1. менеджерская;
2. техническая;
3. стандартная;
4. аналитическая.

Правильный ответ: 3

32. Разбивка рынка на четкие группы покупателей, для каждой из которых необходимы отдельные товары, - это

1. разделение рынка;
2. группировка рынка;
3. сегментация потребителей;
4. сегментация рынка.

Правильный ответ: 4

33. Развитие сферы перевозок и применение новейших технологий в области коммуникаций в международном туризме стимулирует...

1. развитие туризма;
2. маркетинг туризма;
3. развитие сферы услуг;
4. совершенствование услуг.

Правильный ответ: 3

34. Совокупность приемов осуществления всех основных операций, связанных с непосредственной реализацией турпродукта потребителям, является...

1. методом продажи;
2. правами персонала;
3. договором персонала;
4. функциями персонала.

Правильный ответ: 1

35. Создание постоянной клиентуры, а также работа по поддержанию положительного имиджа фирмы - это формирование приверженности к

1. марке;
2. рекламе;
3. туризму;
4. потребителю.

Правильный ответ: 1

36. Уровень цен, определяемый путем сбора и анализа информации о ценах на аналогичные туристские поездки, рекламируемые другими туристскими фирмами на данном рынке, называется уровнем

1. конфиденциальных цен;
2. цен "брутто";
3. нормы прибыли;
4. конкурирующих цен.

Правильный ответ: 4

37. Созданный образ фирмы, в точности соответствующий сути и правдоподобию, означает...

1. вариабельность;
2. конкретность;
3. пластичность;
4. адекватность.

Правильный ответ: 4

38. Философия менеджмента рыночных отношений фирмы на основе согласования предложений иностранных исполнителей туристских услуг с отечественным потребительским спросом называется...

1. маркетингом комплекса;
2. туристским маркетингом;
3. стратегическим управлением;
4. маркетингом турорганизатора.

Правильный ответ: 4

39. Фирмы в России, где клиенту предлагается 10-15 маршрутов, - фирмы

1. минимального выбора;
2. неполного выбора;
3. достаточного выбора;
4. экзотических маршрутов.

Правильный ответ: 3

40. Деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая, как правило, на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (турагентом), - это ... деятельность

1. туроператорская;
2. турменеджерская;
3. турпосредническая;
4. турагентская.

Правильный ответ: 4

41. Договорами между туроператорами и турагентами как оптовыми покупателями пакетов туристских услуг являются....

1. агентские соглашения;
2. договоры бронирования;
3. договоры купли-продажи;
4. договоры на оказание туристских услуг.

Правильный ответ: 1

42. Перечень услуг, достопримечательностей и досуговых мероприятий, предоставляемых туристам в определенной временной последовательности, с указанием места и условий обслуживания, представляет собой ...

1. стратегию обслуживания туристов;
2. туристскую путевку или ваучер;
3. программу обслуживания туристов;
4. технологическую карту туриста.

Правильный ответ: 3

43. Утвержденный и соответствующим образом оборудованный маршрут называется:

1. походом;
2. экскурсией;
3. программой;
4. туристской трассой.

Правильный ответ: 4

44. Доля гостиничного обслуживания и питания в общей стоимости путевки составляет:

- 60-65%
- 80-85%
- 40-55%
- 50-55%

Правильный ответ: 1

45. Совокупность приемов осуществления всех основных операций, связанных с непосредственной реализацией турпродукта потребителям, является:

1. правами персонала;
2. методом продажи;
3. договором персонала;
4. функциями персонала.

Правильный ответ: 2

46. Перечень услуг, достопримечательностей и досуговых мероприятий, предоставляемых туристам в определенной временной последовательности, с указанием места и условий обслуживания, представляет собой ...

1. стратегию обслуживания туристов;
2. туристскую путевку или ваучер;

3. программу обслуживания туристов;
4. технологическую карту туриста.

Правильный ответ: 3

47. Туристская услуга, обеспечивающая удовлетворение оздоровительных и познавательных потребностей туристов при активных способах передвижения по маршруту, — это:

1. Поход;
2. Путешествие;
3. Экскурсия;
4. Посещение.

Правильный ответ: 1

48. Кто из ученых первым употребил термин туризм (tourism)?

1. В. Жекмо;
2. И. В. Зорин;
3. В. А. Квартальнов;
4. К. Крапф.

Правильный ответ: 1

49. Что не относится к отличительным характеристикам туристских услуг согласно В. А. Квартальному?

1. способность к хранению;
2. неосвязаемость услуг;
3. подверженность сезонным колебаниям;
4. значительная статичность, привязанность к определенному месту.

Правильный ответ: 1

50. Изучение спроса на туристский продукт, требований потребителей к качеству услуг, уровню цен является первым этапом маркетингового (-ой)

1. планирования;
2. программы;
3. оценки;
4. управления.

Правильный ответ: 1

51. Совокупность природных и искусственно созданных человеком объектов, используемых при производстве туристского продукта и организации туристского бизнеса, — ...

1. туристские механизмы;
2. туристские ресурсы;
3. туристские факторы;
4. туристская индустрия.

Правильный ответ: 2

52. Утвержденный и соответствующим образом оборудованный маршрут называется:

1. походом;
2. экскурсией;
3. программой;
4. туристской трассой.

Правильный ответ: 4

53. Какая стадия жизненного цикла туристского продукта (услуги) характеризуется быстрым увеличением объема сбыта?

1. стадия зрелости;
2. стадия роста;
3. стадия внедрения;
4. стадия спада.

Правильный ответ: 1

54. Начало фактическому государственному регулированию туристской деятельности положило принятие

1. Федеральной целевой программы «Развитие туризма в Российской Федерации»;
2. Указа Президента Российской Федерации «О дополнительных мерах по развитию туризма в Российской Федерации и об упорядочении использования государственной собственности в сфере туризма» (1994 г.);
3. Федерального закона Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
4. второй части Гражданского кодекса Российской Федерации.

Правильный ответ: 1

55. Согласно ФЗ 'Об основах туристской деятельности в РФ', реализация туристского продукта осуществляется на основании...

1. договора;
2. ваучера;
3. путевки;
4. заявки.

Правильный ответ: 1

56. На туристском рынке направления путешествий (регионы пребывания) и объем туров (услуг), предназначенных на продажу и предлагаемых покупателям в течение какого-либо периода по определенной цене, называются:

1. предложением;
2. потреблением;
3. конъюнктурой;
4. спросом.

Правильный ответ: 1

57. Договор между производителем туристских услуг и турагентством, предусматривающий передачу прав и привилегий на сбыт туристских услуг, охраняемых торговой маркой либо производимых на основе технологии производителя, называется:

1. договором о сотрудничестве;
2. агентским соглашением;
3. договором франчайзинга;
4. договором на туристское обслуживание.

Правильный ответ: 3

58. Как называется туризм с религиозными целями?

1. приключенческий туризм;
2. паломнический туризм;
3. шоп-тур;
4. профессиональный туризм.

Правильный ответ: 2

59. Конкретные характеристики туристического продукта (услуги) должны быть не ниже требований

1. государственного стандарта;
2. технических стандартов;
3. технологических стандартов;
4. мировых стандартов.

Правильный ответ: 1

60. Разработка маршрута завершается согласованием и утверждением

1. паспорта туристического маршрута;
2. прохождения маршрута;
3. программы тура;
4. маршрута тура.

Правильный ответ: 1

61. Деятельность, ориентированная на разработку серийных туров для массовых туристских путешествий, в коммерческой реализации квалифицируемая как оптовая, — это:

1. турагентская деятельность;
2. турменеджерская деятельность;
3. турпосредническая деятельность;
4. туроператорская деятельность.

Правильный ответ: 4

62. Комплекс услуг по размещению, перевозке и питанию туристов, экскурсионному обслуживанию, включая услуги гидов-переводчиков и турменеджеров (руководителей групп), а также другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия, — это:

1. тур;
2. турпродукт;
3. турпакет;
4. туристский товар.

Правильный ответ: 1

63. Расширение рынка и относительное увеличение продаж благодаря ознакомлению клиентов с продуктом и его признанию происходит на стадии жизненного цикла продукта, называемой

1. зрелостью;
2. внедрением;
3. ростом;
4. зарождением.

Правильный ответ: 3

64. Градация, применяемая для обозначения качества предоставляемых услуг (полный пансион, полупансион и др.), называется:

1. классом обслуживания;
2. степенью обслуживания;
3. листом обслуживания;
4. заявкой на обслуживание.

Правильный ответ: 1

65. Результат деятельности туристского предприятия по удовлетворению соответствующих потребностей туристов называется:

1. туристским ресурсом;
2. рекламацией туриста;
3. туристской услугой;
4. программой обслуживания.

Правильный ответ: 3

66. Основные дефиниции сферы туризма, такие как «туризм», «турист», «туристская деятельность», «туристская индустрия», «туристский продукт», «туроператорская деятельность», «турагентская деятельность», «туристская путевка», «туристский ваучер», отражены в:

1. Указе Президента Российской Федерации «О дополнительных мерах по развитию туризма в Российской Федерации и об упорядочении использования государственной собственности в сфере туризма» (1994 г.)
2. Гражданском кодексе Российской Федерации;
3. Федеральной целевой программе «Развитие туризма в Российской Федерации» (1996 г.);
4. Федеральном законе Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (1996 г.)

Правильный ответ: 4

67. Договорами между туроператорами и турагентами как оптовыми покупателями пакетов туристских услуг являются:

1. договоры на оказание туристских услуг;
2. договоры бронирования;
3. агентские соглашения;
4. договоры купли-продажи.

Правильный ответ: 3

68. Предприятие или гражданин-предприниматель, обеспечивающий финансирование проекта туристской фирмы, — это:

1. бюро экскурсий;
- заказчик тура;
- бюро путешествий;
- разработчик тура.

Правильный ответ: 2

69. Впервые среди российских туроператоров в 1996 г. свой собственный сервер открыла компания

1. Москва-сервис;
2. Академсервис;
3. Сервис России;
4. Интурист.

Правильный ответ: 2

70. Система управления и организации деятельности туристских компаний по разработке новых, более эффективных видов туристско-экскурсионных услуг, их производству и сбыту с целью получения прибыли на основе повышения качества туристского продукта и учета процессов, которые протекают на мировом туристском рынке, — это:

1. маркетинг в туризме;
2. стимулирование маркетинга;
3. управление маркетингом;

4. маркетинговый комплекс.

Правильный ответ: 1

71. Оперативно модифицирующийся имидж фирмы, откликаясь на внешнюю среду, характеризуется:

1. вариабельностью;
2. пластичностью;
3. конкретностью;
4. комплексностью.

Правильный ответ: 2

72. Как называется территория, предлагающая определенный набор услуг, отвечающих потребностям туриста, удовлетворяющих его спрос на перевозку, ночлег, питание, развлечения и т. д., и являющаяся целью его путешествия?

1. миграция;
2. дестинация;
3. ареал;
4. туристский центр.

Правильный ответ: 2

73. Тур является товарной формой туристского продукта, реализуемого в виде

1. программы тура;
2. туристской карты;
3. договора и трансфера;
4. путевки или ваучера.

Правильный ответ: 4

74. Проектирование туристского продукта осуществляется в последовательности: 1) установление технологии процесса обслуживания туристов, услуги; 2) установление нормируемых характеристик; 3) разработка технологической документации; 4) анализ проекта; 5) определение методов контроля качества; 6) представление проекта на утверждение (выберите верное):

1. 1, 2, 3, 4, 5, 6
2. 3, 5, 6, 1, 2, 4
3. 2, 3, 1, 6, 5, 4
4. 2, 1, 3, 5, 4, 6

Правильный ответ: 1

75. Система управления и организации деятельности туристских компаний по разработке новых, более эффективных видов туристско-экскурсионных услуг, их производству и сбыту с целью получения прибыли на основе повышения качества туристского продукта и учета процессов, которые протекают на мировом туристском рынке, — это:

1. маркетинг в туризме;
2. стимулирование маркетинга;
3. управление маркетингом;
4. маркетинговый комплекс.

Правильный ответ: 1

76. Отказ покупателей от заказанных ими туристских поездок - это

1. отказ от поездки;
2. реальный ущерб;
3. аннулирование туров;

4. отказ от тура.

Правильный ответ: 3

77. Прогноз первоначальных и повторных продаж, планирование цены и предполагаемой прибыли, создание самого продукта представляют собой этап разработки продукта турфирмами, который называется:

1. планирование;
2. бизнес-анализ;
3. экономика продукта;
4. инновация продукта.

Правильный ответ: 2

78. Реклама, направленная в большинстве своем не на рядового потребителя, а на партнеров по сотрудничеству, называется:

1. партнерской;
2. производственной;
3. рекламой сотрудничества;
4. деловой.

Правильный ответ: 4

79. Оптовые фирмы, выступающие посредниками между предприятиями туристской индустрии и турагентствами, — это:

1. туроператорские фирмы;
2. туристические стационары;
3. туристические каналы;
4. туристические организаторы

Правильный ответ: 1

80. Информация об основных характеристиках туристской услуги и условиях обслуживания называется ее:

1. рекламой;
2. проспектом;
3. оформлением;
4. описанием.

Правильный ответ: 4

81. Имидж фирмы, легко распознаваемый среди имиджей других фирм и хорошо запоминающийся, характеризуется

1. оригинальностью;
2. лояльностью;
3. узнаваемостью;
4. запоминаемостью.

Правильный ответ: 1

II. Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

Выберите правильные ответы:

Какие из указанных туристских рынков можно выделить по отношению к определенному району (регион, страна, группа стран)?
рынок въездного туризма;

рынок выездного туризма;
рынок заграничного туризма;
рынок социального туризма;
рынок загородного туризма.

Правильные ответы: 1,2

Выберите правильные ответы:

Какие виды рынков относятся к рынкам международного туризма?

въездной;
выездной;
внутренний;
аграрный;
региональный.

Правильные ответы: 1,2

Выберите правильные ответы:

В зависимости от цели путешествия выделяют рынки туризма

деловой;
научный;
общий;
страновой;
промежуточный.

Правильные ответы: 1,2

Выберите правильные ответы:

Цель исследования внутренней среды

определение количества конкурентов;
выявление ценовой стратегии;
выявление сильных сторон туристского предприятия;
выявление слабых сторон туристского предприятия;
изучение возможных коммуникаций.

Правильные ответы: 3,4

Выберите правильные ответы:

Укажите правильное определение емкости рынка

потенциальный объем услуг, реализуемый на туристском рынке в течение определенного промежутка времени (как правило за год);
объем услуг (равный 100%), реализуемый всеми турфирмами- участниками на туристском рынке в течение определенного промежутка времени (года);
объем социальных услуг реализуемых на туристском рынке;
потенциальный объем услуг на международном рынке;
объем реализуемых туристских услуг в агроусадебках.

Правильные ответы: 1,2

Выберите правильные ответы:

Совокупность каких разнородных элементов представляет собой туристский продукт?

цена услуг;
набор услуг;
себестоимость;
природные ресурсы;
оборудование для отдыха, размещения и т.д.

Правильные ответы: 4, 5

Выберите правильные ответы:

Любая услуга, удовлетворяющая потребности туристов во время путешествия и подлежащая оплате с их стороны –это..

1. туристская любознательность;
2. туристский продукт;
3. медицинская услуга;
4. туристский интерес;
5. прогноз погоды.

Правильные ответы: 2, 3

Выберите правильные ответы:

Основным туристским продуктом в практической деятельности является...

- туристская любознательность;
- развлечение;
- исследование территории;
- комплексное обслуживание;
- стандартный набор услуг.

Правильные ответы: 4, 5

Выберите правильные ответы:

В туристском продукте выделяют...

- продукт с вымыслом;
- продукт с замещением;
- продукт по замыслу;
- продукт в реальном исполнении;
- продукт с описанием свойств.

Правильные ответы: 3, 4

Выберите правильные ответы:

Эксперты ВТО выделяют сегменты туристского рынка на основе комбинации двух признаков. Каких?

- уровень дохода потребителей;
- уровень образования потребителей;
- возраст потребителей;
- профессиональная принадлежность потребителей;
- характеристики потребителей.

Правильные ответы: 1, 2

Вставьте пропущенное слово:

_____ автомобильный туризм, путешествие с проживанием в автодомах или автоприцепах.

Правильный ответ:караванинг

Вставьте пропущенное слово:

Информационно—рекламный проспект туроператора, содержащий подробную характеристику его инклюзивных туров называется _____ .

Правильный ответ:каталог

Вставьте пропущенное слово:

Разряд пассажирских железнодорожных вагонов, кают на теплоходах, мест на самолетах, устанавливаемый в зависимости от степени удобств, предоставляемых пассажирам (туристам) называется _____.

Правильный ответ:классом.

Вставьте пропущенное слово:

_____ - место и время оказания туристу последней туристической услуги на маршруте, указанной в договоре туристического обслуживания.

Правильный ответ:завершение (конец) маршрута.

Вставьте пропущенное слово:

Специальные цены на гостиничные услуги, предлагаемые коллективным заказчикам, не осуществляющим туроператорскую и турагенскую деятельность называются

_____.

Правильный ответ:корпоративные тарифы.

Вставьте пропущенное слово:

_____ заранее намеченный или установленный путь следования путешественников (туристов) или транспортных средств.

Правильный ответ:маршрут.

Вставьте пропущенное слово:

_____ частное лицо (иногда турагент) или организация, собирающая группу туристов для участия в туре, предлагаемом туристской фирмой.

Правильный ответ:организатор тура.

Вставьте пропущенное слово:

Предприятие, предоставляющее людям, находящимся вне дома, комплекс услуг, важнейшими среди которых в равной степени являются услуги размещения и питания

_____.

Правильный ответ:отель.

Вставьте пропущенное слово:

_____ время года в данной стране, когда торговля туруслугами и цены на них самые высокие.

Правильный ответ:пик сезона.

Вставьте пропущенное слово:

_____ - это комплекс мер (реклама, участие в специализированных выставках и ярмарках, организация туристских информационных центров по реализации туристской продукции, издание и распространение каталогов, буклетов), направленных на оказание туристских услуг.

Правильный ответ:продвижение туруслуг.

Выберите правильные ответы:

Доля рынка определяется....

отношением потенциальной емкости рынка к объему продаж его услуг;

соотношением уровня конкурентоспособности фирм участниц рынка;

соотношением спроса и предложения;

отношением объема продаж туристских услуг к потенциальной емкости рынка;

процентом туристских услугфирмы в общей емкости рынка.

Правильные ответы: 4, 5

Выберите правильные ответы:

С ростом рыночной доли, позиция предприятия....

более устойчива;

усиливается;
менее устойчива;
стабильна;
незначительно изменяется.

Правильные ответы: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Доля фирмы на рынке наибольшим образом влияет на...
качество туристского продукта;
норму получаемой прибыли;
объем продаж;
изменение продуктового товарного ряда;
выбор услуги.

Правильные ответы: 2, 3

Выберите правильные ответы:

Укажите экономические функции туризма
контрольная функция;
функция управления;
распорядительная функция;
функция обеспечения занятости населения;
функция сглаживания экономического развития регионов.

Правильные ответы: 4, 5

Выберите правильные ответы:

Укажите элементы сферы коммуникации и сбыта в деятельности туристского региона
подготовка рекламных проспектов;
экскурсии по региону;
подготовка спортивных сооружений;
совместная работа с туроператорами и турпосредниками;
разработка новых направлений.

Правильные ответы: 1, 4

Выберите правильные ответы:

К виду маркетинговой информации, характеризующей общеэкономическую ситуацию и самого потребителя туристских услуг, относятся...
демоскопическая информация;
экоскопическая информация;
сложная информация;
переменная информация;
условная информация.

Правильные ответы: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Демоскопическая информация предполагает....
это такие сведения о туристе как пол, возраст, национальность, уровень доходов, социальное положение и т.д.;
дополнительные данные о новом конкуренте;
сведения о рыночных сегментах;
сведения о продуктовом ряде;
сведения о самом потребителе туристских услуг.

Правильные ответы: 1, 5

Выберите правильные ответы:

К субъектам туристского рынка относятся:

1. контрагенты — исполнители услуг;
2. организаторы и продавцы туров;
3. покупатели;
4. тур;
5. маршрут тура.

Правильные ответы: 1, 2,3

Выберите правильные ответы:

Из перечисленных предприятий, укажите предприятия, представляющие индустрию туризма:

- медицинские учреждения;
- образовательные организации;
- информационные службы сервиса;
- предприятия питания;
- предприятия размещения;
- транспортные предприятия.

Правильные ответы: 3,4,5,6

Выберите правильные ответы:

Из перечисленного, успех маркетинга в туристском мире зависит от:

- комплексного анализа рынка;
- продвижения турпродукта;
- установления цены на турпродукт;
- исполнения соответствующей нормативно-правовой базы сферы туризма.

Правильные ответы: 1, 2,3

Выберите правильные ответы:

Достижение целей проекта в сервисе характеризуется основными показателями:

1. качеством;
2. бюджетом;
3. временем;
4. ресурсами;
5. издержками.

Правильный ответ: 1,3,5

Выберите правильные ответы:

Что входит в план управления изменениями в проекте?

1. описание изменений;
2. планированием превентивных действий, направленных на снижение отрицательных воздействий на проект;
3. предположительные сроки возникновения;
4. результат управленческих воздействий;
5. конкретные действия по управлению изменениями.

Правильный ответ: 1,3,5

Выберите правильные ответы:

К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

- 1) диверсификация;
- 2) капитализация;
- 3) распределение рисков;

- 4) страхование;
- 5) дисконтирование доходов;
- 6) резервирование средств;
- 7) получение гарантий.

Правильный ответ: 1,3,4,6,7.

Выберите правильные ответы:

Основными формами планирования осуществления инновационного проекта в сфере сервиса являются:

1. бизнес-план;
2. технико-экономическое обоснование.
3. рабочий проект;
4. техническое задание.

Правильный ответ: 1,2

Выберите правильные ответы:

Состав и содержание планов инновационной организации, функционирующей в сфере сервиса, определяются следующими факторами:

1. профилем, масштабами инновационной деятельности инновационной организации;
2. организационной структурой инновационной организации, уровнем специализации и кооперирования;
3. вкладом в уставный капитал хозяйствующего объекта;
4. передачей безвозмездно от третьих лиц

Правильный ответ: 1,2

Выберите правильные ответы:

Экспертиза инновационных проектов в сфере сервиса предполагает:

1. проверку качества документации, профессионализма работников, достоверности выполнения расчетов, риска и эффективности;
2. проверку качества механизма разработки и реализации инновационного проекта;
3. основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2

Выберите правильные ответы:

При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть риски:

1. недостаточной рентабельности вкладываемого капитала
2. несвоевременности возврата заемных средств в условиях неопределенности
3. ошибки расчета периода окупаемости инвестиционного проекта
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2, 3

Выберите правильные ответы:

При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть неопределенности:

1. неопределенность в ожидаемых сроках поступлений денежных средств на счет фирмы
2. неопределенность периода погашения ссуды
3. неопределенность абсолютного количества денежных средств, уплачиваемых за использование банковского кредита
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1, 2, 3

Выберите правильные ответы:

Чем измеряется величина или степень риска?

1. средним ожидаемым значением
2. изменчивостью возможного результата
3. частотой события
4. вероятностью возникновения

Правильный ответ: 1,2

Выберите правильные ответы:

В качестве дисконтных показателей оценки экономической эффективности инвестиционных проектов используют:

- срок окупаемости;
- чистую приведенную стоимость;
- внутреннюю норму доходности;
- учетную норму рентабельности.

Правильный ответ: 2,3

41. Вставьте пропущенное слово: «Банк сам выступает как предприниматель, участвует в разработке и реализации инвестиционного проекта — это ...(классическая, стандартная, особая) схема проектного финансирования»

Правильный ответ: классическая

42. Вставьте пропущенное слово: «Концептуальное планирование проводится в ...(начальной, основной, завершающей) стадии жизненного цикла проекта».

Правильный ответ: начальной

43. Вставьте пропущенное слово: «Будущий обладатель и пользователь результатов проекта – это ..(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: заказчик

44. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Неопределенность вероятности.	А. скоординированные действия, направленные на руководство и управление организацией с учетом рисков
2. Менеджмент рисков –	Б. отражает потребности заинтересованных сторон, их проблемы, знания, мнение и ценности.
3. Восприятие риска	В. это состояние, характеризующееся недостатком информации, связанной с пониманием или знанием о событии, его последствий или

Правильный ответ: 1 – В, 2 - А, 3 - Б.

45. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Событие	А. структурированное заявление о рисках, которое, как правило, состоит из четырех элементов: источников, событий, причин и последствий
2. Идентификация рисков	Б. элемент, который или сам или в сочетании, имеет свойственную ему способность приводить к возникновению рисков
3. Описание рисков	В. возникновение или изменение определенных

	стечений обстоятельств
4. Источник риска	Г. процесс обнаружения, признания и описания рисков

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

46. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Вероятность	А. масштабность риска или комбинация рисков, выраженная через сочетание последствий и возможности их возникновения
2. Частота	Б. рисков с критериями риска с целью определения допустимости или приемлемости риска
3. Уровень риска	В. степень возможности возникновения события, выраженная числами от 0 до 1, где 0 это невозможность, а 1 – абсолютная
4. Оценивание риска	Г. количество событий или результатов за определенную единицу времени процесс сравнения результатов анализа

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

III. Расчетные задания с одним ответом

Задача 1. Выручка туроператора в базисном году составила 306 млн руб., в отчетном году – 338 млн. руб. Численность обслуженных туристов в базисном году – 415 тыс. чел., в отчетном году – 603 тыс. че. Определите темпы роста туроператора по выручке.

Варианты ответов:

- темпы роста вырастут и составят 10,5%
- темпы роста вырастут и составят 110,5%
- темпы роста снизятся и составят 90,5 %
- темпы роста вырастут и составят 111,7%

Правильный ответ: 2

Задача 2. Выручка туроператора в базисном году составила 106 млн руб., в отчетном году – 338 млн. руб. Численность обслуженных туристов в базисном году – 415 тыс. чел., в отчетном году – 603 тыс. че. Определите темпы роста туроператора по численности обслуженных туристов.

Варианты ответов:

- темпы роста вырастут и составят 45,5%
- темпы роста вырастут и составят 110,5%
- темпы роста снизятся и составят 95,5 %
- темпы роста вырастут и составят 145,3%

Правильный ответ: 4

Задача 3. Среднемесячная выручка от оказания туристских услуг за год составила 75 млн рублей, уровень выручки в январе – 44,7 млн рублей. Определите коэффициент сезонности:

- 1. 30,3 млн рублей;
- 2. 167,8%;
- 3. 59,6%.
- 4. иная сумма.

Правильный ответ: 3

Задача 4. Определите средний номерной фонд гостиницы «Азимут», если блок «А» включает в себя 120 номеров, блок «Б» - 30 номеров, блок «В» - 50 номеров, блок «Г» - 110 номеров.

Варианты ответов:

70,5

77,5

73,1

65,9

Правильный ответ: 2

Задача 5. Определите среднюю стоимость тура турфирмы «Отдых», если в Анталию было продано 20 туров по цене 30 тыс. руб., в Кемер 51 тур по цене 50 тыс. руб., в Аланью 30 туров по цене 40 тыс. руб.

Варианты ответов:

45,02 тыс. руб.

77,51 тыс. руб.

43,06 тыс. руб.

45,90 тыс. руб.

Правильный ответ: 3

Задача 6. Определите среднюю загрузженность номерного фонда гостиницы «Азимут», если в блоке «А» занято 105 номеров, что составляет 50,0% загрузженности номерного фонда блока, в блоке «Б» занято 95 номеров – загрузженность 70,0%, в блоке «В» - 110 номеров – загрузженность 75,0%.

Варианты ответов:

63,0

71,5

63,5

65,9

Правильный ответ: 1

Задача 7. В базисном году выручка от оказания туристских услуг составила 6,7 млрд рублей, в отчетном году – 51,9 млрд рублей. Абсолютный прирост выручки равен:

Варианты ответов:

1. -45,2 млрд рублей;

2. +45,2 млрд рублей;

3. 774,6%

4. В 7,7 раза

Правильный ответ: 2

Задача 8. В отчетном году страну посетило 18 млн чел. Средняя продолжительность пребывания одного туриста в страну составила три дня. Определите объем въездного туристского потока в стране в отчетном году.

Варианты ответов:

44 млн. чел-дни

71,5 млн. чел-дни

54 млн. чел-дни

65,9 млн. чел-дни

Правильный ответ: 3

Задача 9. Номерной фонд гостиницы составляет 100 мест. Фактически гостиница использует 90 мест. Рассчитайте фактическую пропускную способность гостиницы.

Варианты ответов:

фактическая пропускная способность составляет 90,0%

фактическая пропускная способность составляет 80,0%

фактическая пропускная способность составляет 95,0%

фактическая пропускная способность составляет 89,0%

Правильный ответ: 1

Задача 10. Вместимость ресторана отеля «Азимут» составляет 60 мест, в среднем используются 50 мест. Рассчитайте коэффициент использования вместимости ресторана.

Варианты ответов:

85,1 %

71,5 %

80,0 %

83,3 %

Правильный ответ: 4

Задача 11. Вместимость теплохода составляет 100 кают, в том числе четырехместных - 50, двухместных - 30, трехместных - 15, одноместных - пять. Коэффициент загрузки теплохода 60%. Рассчитайте фактическую загрузку теплохода в круизе.

Варианты ответов:

166 кают

160 кают

150 кают

170 кают

Правильный ответ: 1

Задача 12. Определите коэффициент заповняемости гостиницы, если она имеет 300 номеров, в ней проживают 265 гостей, 220 номеров гостиницы заполнены, а остальные 80 заняты другими двумя и более гостями.

Варианты ответов:

73,8 %

72,2 %

73,0 %

71,0 %

Правильный ответ: 3

Задача 13. Определите коэффициент заповняемости гостиницы, если она имеет 300 номеров, в ней проживают 265 гостей, 220 номеров гостиницы заполнены, а остальные 80 заняты другими двумя и более гостями.

Варианты ответов:

51,0 %

56,0 %

53,0 %

54,0 %

Правильный ответ: 2

Задача 14. Туристская фирма реализует туры в Турцию. Вместимость отеля в Турции 50 мест, длительность тура пять дней. Сколько путевок нужно продать турфирме, для того чтобы обеспечить 100%-ную загрузку турецкой гостиницы в следующем месяце, численность дней в котором составляет 30 дней.

Варианты ответов:

310 путевок

330 путевок

300 путевок

303 путевки

Правильный ответ: 3

Задача 15. Гостиница имеет 264 места, число гостей в гостинице за год - 10 958 человек. Число оплаченных место-дней - 82 508. Определите среднее время проживания гостя в гостинице.

Варианты ответов:

7,1 дн.

6,4 дн.

7,0 дн.

7,5 дн.

Правильный ответ: 4

Задача 16. Предприятие торгует запасными частями к автомобилям определенной марки. Общий список запасных частей для автомобилей данной марки содержит 2000 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень обслуживания.

Правильный ответ: 25%.

Задача 17. Предприятие торгует комплектующими изделиями для компьютеров определенной модели. Список комплектующих содержит 3050 наименований, из которых в наличии у предприятия постоянно имеются 1200 видов. Определить уровень обслуживания.

Правильный ответ: 39,3%

Задача 18. Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность за 2021 г. составляет 2500 т, а оптимальный размер заказа 140 т. Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 14 дней

Задача 19. При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 85 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 118 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

Правильный ответ: 0,72.

Задача 20. С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса

ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса

ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса

Управление человеческими ресурсами (семестр: 6, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

- 5. планирование;
- 6. мотивация;
- 7. составление отчетов;
- 8. организация.

Правильный ответ: 3.

2. Управленческий персонал включает:

- 5. вспомогательных рабочих;
- 6. сезонных рабочих;
- 7. младший обслуживающий персонал;
- 8. руководителей, специалистов;

Правильный ответ: 4.

3. К Японскому менеджменту персонала НЕ относится:

- 5. пожизненный наем на работу;
- 6. принципы старшинства при оплате и назначении;
- 7. коллективная ответственность;
- 8. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Правильный ответ: 4.

4. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

- 5. «Экономика труда»;
- 6. «Транспортные системы»;
- 7. «Психология»;
- 8. «Физиология труда».

Правильный ответ: 2.

5. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

- 5. определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
- 6. найма рабочих на предприятие;
- 7. отбора персонала для занимания определенной должности;
- 8. достижения стратегических целей предприятия.

Правильный ответ: 1.

6. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

- 5. на разработку новых видов продукции;
- 6. на определение стратегического курса развития предприятия;
- 7. на создание дополнительных рабочих мест;
- 8. на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Правильный ответ: 4.

7. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- 5. вкладывание средств в производство;
- 6. вкладывание средств в новые технологии;
- 7. расходы на повышение квалификации персонала;
- 8. вкладывание средств в строительство новых сооружений.

Правильный ответ: 3.

8. Человеческий капитал - это:

- 5. форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
- 6. вкладывание средств в средства производства;
- 7. нематериальные активы предприятия.
- 8. материальные активы предприятия.

Правильный ответ: 1.

9. Функции управления персоналом представляют собой:

- 5. комплекс направлений и подходов работы с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
- 6. комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;
- 7. комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;
- 8. комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия.

Правильный ответ: 1.

10. Потенциал специалиста – это:

- 5. совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
- 6. способность адаптироваться к новым условиям;
- 7. способность повышать квалификацию без отрыва от производства;
- 8. способность человека производить продукцию

Правильный ответ: 1.

11. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

- 5. переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;
- 6. переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;
- 7. понижение рабочего в должности;
- 8. повышение рабочего в должности.

Правильный ответ: 2.

12. Профессиограмма - это:

- 5. перечень прав и обязанностей работников;
- 6. описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;
- 7. это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку;
- 8. перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенций.

Правильный ответ: 3.

13. Какой раздел НЕ содержит должностная инструкция?

- 5. «Общие положения»;
- 6. «Основные задачи»;
- 7. «Должностные обязанности»;
- 8. «Выводы».

Правильный ответ: 4.

14. Интеллектуальные конфликты основаны:

5. на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;
6. на столкновенье вооруженных групп людей;
7. на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;
8. на противостоянии справедливости и несправедливости.

Правильный ответ: 3.

15. Конфликтная ситуация - это:

5. столкновенье интересов разных людей с агрессивными действиями;
6. предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
7. определение стадий конфликта;
8. противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

Правильный ответ: 4.

16. На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

5. начало;
6. развитие;
7. кульминация;
8. окончание.

Правильный ответ: 3.

17. Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:

5. стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу;
6. публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей;
7. крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность;
8. отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия.

Правильный ответ: 4.

18. Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

5. приспособление, уступчивость;
6. уклонение;
7. противоборство, конкуренция;
8. компромисс.

Правильный ответ: 3.

19. Комплексная оценка работы - это:

5. оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
6. определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
7. определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.

8. оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

Правильный ответ: 2.

20. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

- 5. персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
- 6. только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
- 7. существует децентрализация управления организацией;
- 8. работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.

Правильный ответ: 4.

21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- 5. стратегическая;
- 6. функциональная;
- 7. тактическая;
- 8. управляющая;

Правильный ответ: 1.

22. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

- 5. школа научного управления;
- 6. классическая школа или школа административного управления;
- 7. школа человеческих отношений;
- 8. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 2.

23. Кадровый потенциал предприятия – это:

- 5. совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
- 6. совокупность работающих специалистов;
- 7. совокупность устраивающихся на работу;
- 8. совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства.

Правильный ответ: 1.

24. Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клелланда:

- 5. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
- 6. распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать;
- 7. наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
- 8. потребность человека быть справедливо вознагражденным.

Правильный ответ: 3.

25. Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

- 5. теория нужд А. Маслоу;
- 6. теория ожидания В. Врума;
- 7. теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда;
- 8. теория двух факторов Ф. Гецберга.

Правильный ответ: 2.

26. Валентность согласно теории В. Врума - это:

- 5. мера вознаграждения;
- 6. мера ожидания;
- 7. ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижения результатов;
- 8. мера ценности или приоритетности.

Правильный ответ: 4.

27. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

- 5. теории нужд А. Маслоу;
- 6. теории равенства С. Адамса;
- 7. теории ожидания В. Врума;
- 8. теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда.

Правильный ответ: 2.

28. Теория усиления Б. Ф. Скиннера основана на таком положении:

- 5. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
- 6. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
- 7. все потребности человека расположенные в определенной иерархии;
- 8. потребность человека основана на справедливом вознаграждении.

Правильный ответ: 2.

29. К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- а) Б. Ф. Скиннера;
- б) С. Адамса;
- в) В. Врума;
- г) модель Портера — Лоулера;
- д) Ф. Герцберга.

Правильный ответ: 4.

30. Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:

- 5. результативный труд ведет к удовлетворению работников;
- 6. человек ответственный;
- 7. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
- 8. человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием.

Правильный ответ: 1.

31. Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

- 5. физиологические;
- 6. защищенности и безопасности;
- 7. принадлежности и причастности;
- 8. признание и уважение.

Правильный ответ: 1.

32. Какое положение НЕ относится к теории мотивации Ф. Герцберга:

- 5. отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;
- 6. в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;

7. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены;
8. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены;
- Правильный ответ: 4.

33. Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:
5. две;
6. три;
7. четыре;
8. пять.
- Правильный ответ: 2.

34. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:
5. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
6. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
7. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
8. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.
- Правильный ответ: 1.

35. Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?
5. «стиль поддержки»;
6. «инструментальный» стиль;
7. стиль ориентированный «на достижение»;
8. стиль «предлагать».
- Правильный ответ: 4.

36. Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?
5. стиль «давать указания»;
6. «информировать».
7. «участвовать»;
8. «делегировать»;
- Правильный ответ: 2.

37. Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона:
5. три;
6. четыре;
7. пять;
8. шесть.
- Правильный ответ: 3.

38. Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?
5. «страх перед бедностью»;
6. «Команда»(групповое управление) ;
7. «Дом отдыха – загородный клуб»;
8. «Власть – подчинение – задача.
- Правильный ответ: 2.

39. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

- 5. власть, основанная на принуждении;
- 6. власть, основанная на вознаграждении;
- 7. экспертная власть;
- 8. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

40. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

- 5. власть, основанная на принуждении;
- 6. власть, основанная на вознаграждении;
- 7. экспертная власть;
- 8. эталонная власть.

Правильный ответ: 1.

41. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

- 5. власть, основанная на принуждении;
- 6. власть, основанная на вознаграждении;
- 7. экспертная власть;
- 8. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

42. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

- 5. власть, основанная на принуждении;
- 6. власть, основанная на вознаграждении;
- 7. эталонная власть;
- 8. законная власть.

Правильный ответ: 4.

43. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

- 5. власть, основанная на принуждении;
- 6. власть, основанная на вознаграждении;
- 7. эталонная власть;
- 8. законная власть.

Правильный ответ: 3.

44. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

- 5. аттестация;
- 6. дискриминация;
- 7. авторизация;
- 8. должностная инструкция.

Правильный ответ: 1.

45. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

5. автократичный руководитель;
6. демократичный руководитель;
7. либеральный руководитель;
8. консультативный руководитель.

Правильный ответ: 1.

46 Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

5. социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
6. антагонистические, компромиссные;
7. открытые, скрытые, потенциальные;
8. внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

Правильный ответ: 2.

47. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

5. инвестиции в строительство спортивных комплексов;
6. инвестиции в человеческий капитал;
7. инвестиции в новые технологии;
8. инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

Правильный ответ: 2.

48. Показатель, характеризуется изменением индексов цен на товары и услуги, которые входят в состав потребительских корзин минимального потребительского бюджета:

5. индексы цен;
6. индекс стоимости жизни;
7. индексы продукции животноводства;
8. индексы продукции растениеводства.

Правильный ответ: 2.

49. Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества:

5. нематериальная собственность;
6. интеллектуальная собственность;
7. материальная собственность;
8. аэрокосмические разработки.

Правильный ответ: 2.

50. Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

5. инфраструктура финансового рынка;
6. аграрные биржи;
7. инфраструктура рынка интеллектуального труда;
8. собственники интеллектуального труда.

Правильный ответ: 3.

51 Что НЕ включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

- а) биржи труда;
- б) аграрные биржи;
- в) фонды и центры занятости;

г) центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Правильный ответ: 2.

52. Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:

5. семантические;
6. коммуникативные;
7. невербальные;
8. вербальные.

Правильный ответ: 2.

53. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

5. объединение по интересам и целям;
6. признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
7. группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
8. структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

Правильный ответ: 4.

54. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

5. коэффициент интеллектуального развития (IQ);
6. коэффициент тарифной сетки;
7. производительность труда;
8. величина человеческого капитала.

Правильный ответ: 1.

55. Какой компонент НЕ включает трудовой потенциал человека:

5. здоровье человека;
6. образование;
7. профессионализм;
8. депозитные счета в банках.

Правильный ответ: 4.

56. Что такое адаптация персонала?

5. совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
6. деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;
7. участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;
8. взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы.

Правильный ответ: 4.

57. Разделение труда предусматривает:

5. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
6. разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;
7. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;
8. выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.

Правильный ответ: 2.

58. Нормированное рабочее время включает:

5. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения конкретной задачи;
6. общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;
7. время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи;
8. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения всех задач.

Правильный ответ: 2.

59. Норма выработки основана:

5. на установлении норм расходов времени;
6. на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником за единицу времени;
7. на установлении норм расходов работы;
8. на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой.

Правильный ответ: 2.

60. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

5. интервьюирования;
6. анкетирования;
7. социологического опроса;
8. тестирования.

Правильный ответ: 1.

61. Осознанное побуждение личности к определенному действию, основанное на его потребностях – это:

5. мотив;
6. потребности;
7. ожидания;
8. стимулы.

Правильный ответ: 1.

62. Внешнее воздействие на человека – это:

5. мотив;
6. потребности;
7. ожидания;
8. стимулы.

Правильный ответ: 4.

63. Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

5. методы информирования;
6. методы убеждения;
7. методы административного принуждения;
8. экономические методы.

Правильный ответ: 2.

64. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

5. уровень квалификации работников аппарата управления;
6. обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
7. уровень организационной культуры;
8. величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

Правильный ответ: 4.

65. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

5. уровень текучести кадров;
6. фонд оплаты труда;
7. уровень трудовой дисциплины;
8. отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

Правильный ответ: 4.

66. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

- а) уровень трудовой дисциплины;
- б) надежность работы персонала;
- в) текучесть кадров;
- д) коэффициент трудового вклада.

Правильный ответ: 3.

67. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

5. надежности работы персонала;
6. уровня трудовой дисциплины;
7. текучести кадров;
8. коэффициента трудового вклада.

Правильный ответ: 2.

68. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

5. структурная безработица;
6. технологическая безработица;
7. естественная безработица;
8. вынужденная безработица.

Правильный ответ: 3.

69. Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?

- 5. классическая школа или школа административного управления;
- 6. школа человеческих отношений;
- 7. школа науки о поведении;
- 8. школа научного управления.

Правильный ответ: 4.

70. Ученые какой школы управления впервые определили менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»?

- 5. школа научного управления;
- 6. классическая школа или школа административного управления;
- 7. школа человеческих отношений;
- 8. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 3.

71. Исследователи какой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе?

- 5. школа научного управления;
- 6. классическая школа или школа административного управления;
- 7. школа науки о поведении;
- 8. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 4.

72. Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

- 5. школа научного управления;
- 6. классическая школа или школа административного управления;
- 7. школа человеческих отношений;
- 8. школа науки о поведении;.

Правильный ответ: 4.

73. Ключевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

- 5. школа науки управления или количественных методов;
- 6. школа научного управления;
- 7. классическая школа или школа административного управления;
- 8. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 1.

74. Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий:

- 5. единовластие(единоначалие);
- 6. разделение труда (специализация);
- 7. единство направления и единый план работы;

8. стабильность рабочего места для персонала.

Правильный ответ: 2.

75. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

- 5. единоначалие;
- 6. скалярная цепочка управления;
- 7. порядок;
- 8. полномочия и ответственность.

Правильный ответ: 1.

76. Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:

- 5. школа научного управления;
- 6. классическая школа или школа административного управления;
- 7. школа человеческих отношений;
- 8. школа науки управления или количественных методов.

Правильный ответ: 2.

77. Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

- 5. ситуационный подход;
- 6. процессный подход;
- 7. системный подход;
- 8. комплексный подход.

Правильный ответ: 3.

78. Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

- 5. долгосрочная работа на предприятии;
- 6. принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса;
- 7. индивидуальная ответственность;
- 8. медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников.

Правильный ответ: 3.

79. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

- 5. стратегическая цель;
- 6. информация;
- 7. методы управления;
- 8. система мотивации.

Правильный ответ: 4.

80. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

- 5. установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
- 6. установить двухстороннее общение;
- 7. избегать чрезмерного контроля;

8. вознаграждать за достижение стандарта.

Правильный ответ: 4.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. К преимуществам внутренних источников найма относят:

- 5. низкие затраты на адаптацию персонала;
- 6. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом;
- 7. появление новых идей, использование новых технологий;
- 8. появление новых импульсов для развития.

Правильный ответ: 1, 2.

2. Трудовой кодекс Российской Федерации введен в действие в _____ году.

Правильный ответ: 2002.

3. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

- 5. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
- 6. появление новых импульсов для развития;
- 7. низкие затраты на адаптацию персонала;
- 8. появление новых идей, использование новых технологий.

Правильный ответ: 2, 4.

4. Структурная безработица вызывается:

- 5. тяжелыми и вредными условиями труда;
- 6. кризисными явлениями в экономике;
- 7. изменением структуры производства;
- 8. развитием научно-технического прогресса.

Правильный ответ: 3, 4.

5. Активная государственная политика занятости населения заключается в:

- 5. поддержке предпринимательской инициативы;
- 6. сохранении перспективных и создании новых рабочих мест;
- 7. повышении уровня оплаты труда;
- 8. снижении негативных последствий безработицы.

Правильный ответ: 1, 2.

6. Перечислите возможные программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

- 5. досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
- 6. обучение
- 7. горизонтальное перемещение
- 8. вознаграждение сотрудника

Правильный ответ: 2, 3.

7. Скрытая занятость – это занятость людей:

- 5. по уходу за больными родственниками;
- 6. вне сферы учета официальных органов;
- 7. в незарегистрированных организациях, которые не платят налогов;
- 8. на учебе.

Правильный ответ: 2, 3.

8. Основными участниками рынка труда являются:

- 5. работодатель;
- 6. государство;
- 7. работник;
- 8. организация, предприятие.

Правильный ответ: 1, 3.

9. Система управления персоналом включает в себя:

- 5. функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
- 6. общее руководство организацией;
- 7. службу технологического контроля;
- 8. подразделения капитального строительства.

Правильный ответ: 1, 2.

10. Экономически активное население это:

- 5. все население страны;
- 6. безработных, не ищущих работу;
- 7. безработных, активно ищущих работу и готовых приступить к ней;
- 8. занятых общественно-полезной деятельностью, приносящей доход.

Правильный ответ: 3, 4.

11. По уровням действия рынка труда различают:

- 5. районный рынок;
- 6. городской;
- 7. внутренний;
- 8. региональный рынок.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

12. Показателями механического движения населения являются:

- 5. эмиграция;
- 6. смертность;
- 7. иммиграция;
- 8. рождаемость.

Правильный ответ: 1, 3.

13. В зависимости от причин различают виды безработицы:

- 5. профессиональную;
- 6. структурную;
- 7. сезонную;
- 8. технологическую.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

14. Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

15. Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

16. Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда — это _____.

Правильный ответ: адаптация.

17. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.	А. Профсоюз
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	Б. Работодатели
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

20. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А.

21. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Периодическая занятость	А - периодическое (в определенные сезоны) вовлечение трудоспособного населения в общественно полезную деятельность с учетом природно-климатических условий
2. Маятниковая занятость	Б - занятость, которая носит постоянный характер и в то же

	время связана с периодическими возвратными перемещениями во время трудовой деятельности
3. Сезонная занятость	В - занятость, предполагающая чередование периодов трудовой деятельности с равномерными периодами отдыха (работа вахтовым методом)

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

22. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Свободно избранная занятость	А - право распоряжаться собственной способностью к труду принадлежит исключительно владельцу рабочей силы, т.е. самому работнику
2. Неполная занятость	Б - характеризуется тем, что определенная часть людей из числа находящихся в длительном отпуске без сохранения содержания, безработных, пенсионеров занимаются торговлей или предоставлением различных услуг населению вне рамок официального их учета в качестве занятых
3. Скрытая занятость	В - ситуация, при которой общественно полезным трудом занята лишь некоторая часть экономически активного населения

Правильный ответ: 1 – А, 2 –В, 3 – Б.

23. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Безработица структурная	А - зависит от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерными для некоторых отраслей экономики
2. Безработица сезонная	Б - обусловлена изменениями в структуре спроса на труд, когда образуется структурное несовпадение между квалификацией безработных и требованием свободных рабочих мест
3. Безработица технологическая	В - связана с механизацией и автоматизацией производства, в результате часть рабочей силы становится либо излишней, либо нуждается в более высоком уровне квалификации

Правильный ответ: 1 – Б, 2 –А, 3 – В.

24. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

25. Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

5. концепция человеческих отношений
 6. концепция контракции индивидуальной ответственности
 7. концепция командного менеджмента
 8. концепция научного управления
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

26. Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

27. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы кнута»
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

28. Определите соответствие

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления персоналом	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В – премии, единовременные выплаты

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

29. Определите соответствие

1. Материальное стимулирование труда	А – заработная плата
	Б – режим труда и отдыха
	В – карьерный рост
2. Нематериальное стимулирование труда	Г – доплаты, надбавки
	Д – повышение квалификации
	Е - оплата питания

Правильный ответ: 1 –А, Г, Е, 2 –Б, В, Д.

30. _____ теории мотивации основаны на рассмотрении отдельных
Правильный ответ: содержательные.

31. Определите соответствие

1. Традиционные теории мотивации	А – А.Маслоу
	Б – Джон Стейси Адамс
2. Содержательные теории мотивации	В – К.Альдерфера
	Г – Д.Мак-Грегора
3. Процессуальные теории мотивации	Д – Генри Форд
	Е - МакГрегор
	Ж - Фредерик Уинслоу Тейлор

Правильный ответ: 1 –Д, Ж, 2 –А, В, Г, 3 – Б, Е.

32. _____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

33. К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска
2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

34. Денежные выплаты являются компенсациями, которые могут быть прямыми или косвенными. К прямым денежным компенсациям относятся:

5. заработная плата
6. премии
7. участие в прибылях
8. страхование и обслуживание, осуществляемое за счет средств предприятия

Правильный ответ: 1, 2.

35. За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию

5. за достижение плановых показателей;
6. за перевыполнение плана;
7. за выдающиеся заслуги;
8. не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате;

Правильный ответ: 1, 3.

36. Какие из ниже перечисленных пунктов НЕ относятся к основным факторам мотивации труда

5. продвижение по службе
6. уровень заработной платы
7. стаж работы
8. уровень образования

Правильный ответ: 3, 4.

37. Расположите в правильной последовательности потребности по иерархии Маслоу

6. потребности в безопасности
7. принадлежность к группе
8. уважения
9. самосовершенствования;
10. физиологические

Правильный ответ: 5, 1, 2, 3, 4.

38. На какие две группы подразделяются современные теории мотивации

6. классические
7. социальные
8. содержательные
9. процессуальные
10. эмпирические

Правильный ответ: 3, 4.

39. Основные формы оплаты труда:

5. повременная
6. окладная
7. сдельная
8. тарифная

Правильный ответ: 1, 3.

40. Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на удовлетворение своих потребностей – это _____.

Правильный ответ: мотивы.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Новый сотрудник приходит в отдел, где все работники давно знают друг друга и привыкли работать в команде. Они не стремятся общаться с новичком, предпочитая сначала к нему присмотреться. С Вашей точки зрения, как должен поступить руководитель в подобной ситуации

6. назначить одного из сотрудников наставником новичка и попросить помочь адаптироваться

7. опекать новичка, контролировать его действия и защищать от критики других сотрудников

8. не вмешиваться в процесс адаптации, чтобы новичок сам решал свои проблемы

9. заставить работников признать новичка

10. изолировать нового сотрудника во избежание негативных последствий

Правильный ответ: 1.

2. Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. На Ваш взгляд, следует

6. отказать ему в приеме на работу;

7. принять с испытательным сроком;

8. принять без испытательного срока;

9. принять, но с более низким жалованием;

10. порекомендовать обратиться через год – после обретения опыта

Правильный ответ: 2.

3. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

5. 15;

6. 91;

7. 85;

8. 110.

Правильный ответ: 4.

4. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

5. 0,9 ;

6. 11 ;

7. 2,5 ;

8. 4 .

Правильный ответ: 2.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

5. 5,0 ;

6. 15,0 ;

7. 4,8 ;

8. 4,0 .

Правильный ответ: 3.

6. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

5. 5,0 ;

6. 15,0 ;

7. 4,8 ;

8. 15,8 .

Правильный ответ: 4.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

5. 36800 ;

6. 30000 ;

7. 35200 ;

8. 39600 .

Правильный ответ: 3.

8. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

5. 3800 ;

6. 5280 ;

7. 5200 ;

8. 6000 .

Правильный ответ: 2.

9. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

5. 32000 ;

6. 30000 ;

7. 35200 ;

8. 39600 .

Правильный ответ: 1.

10. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

5. 3200 ;

6. 6000 ;

7. 4800 ;

8. 3960 .

Правильный ответ: 3.

11. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

5. 39000 ;

6. 36000 ;

7. 30000 ;

8. 40000 .

Правильный ответ: 2.

12. У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 5. 39000 ;
- 6. 36000 ;
- 7. 30000 ;
- 8. 37905 .

Правильный ответ: 4.

13. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел. Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

- 5. 6600;
- 6. 300;
- 7. 9500;
- 8. 4400.

Правильный ответ: 1.

14. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

- 5. 500;
- 6. 300;
- 7. 400;
- 8. 700.

Правильный ответ: 2.

15. Население трудоспособного возраста составляет 80 млн. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) - 1,2 млн.; работающие подростки ($P_{мол}$) - 0,1 млн.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) - 4,5 млн. Численность трудовых ресурсов составит, млн. чел.:

- 9. 85,8;
- 10. 83,4;
- 11. 84,5;
- 12. 84,6.

Правильный ответ: 2.

16. Население трудоспособного возраста в регионе составляет 750 тыс. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) – 86 тыс.; работающие подростки ($P_{мол}$) – 25 тыс.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) – 64 тыс. Численность трудовых ресурсов составит, тыс. чел.:

- 13. 858;
- 14. 925;
- 15. 753;
- 16. 846.

Правильный ответ: 3.

17. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

5. на 16,7%;

6. на 14,2%;

7. на 5,6%;

8. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

18. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 32 до 38 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

5. на 16,70%;

6. на 18,75%;

7. на 15,65%;

8. на 12,40 %.

Правильный ответ: 2.

19. Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила, тыс. чел.:

5. 81200;

6. 141890;

7. 85200;

8. 73510.

Правильный ответ: 4.

20. Среднегодовая численность населения региона: 580 тыс. чел. Всего занято в экономике: 410 тыс. чел. Численность безработных: 42 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила:

5. 160;

6. 452;

7. 538;

8. 368.

Правильный ответ: 2.

Менеджмент (семестр: 2, промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. С чем было связано возникновение практики управления?

1) с появлением общения

2) с возникновением письменности

3) с разделением и кооперацией труда

4) с возникновением производства

Правильный ответ: 3

2. Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний?

1) в XIX в.

2) в XVIII в.

3) на рубеже XIX и XX вв.

4) в середине XX в.

Правильный ответ: 3

3. Какое государство является родиной менеджмента?

1) Франция

2) Россия

3) США

4) Англия

Правильный ответ: 3

4. Представители какой научной школы в качестве основного объекта исследования имели эффективное использование человеческих ресурсов?

1) классической или административной школы

2) школы научного управления

3) школы науки управления или количественный подход

4) школы поведенческих наук

Правильный ответ: 4

5. Представители какой научной школы впервые описали принцип управления - единоначалие?

1) классической или административной школы

2) школы научного управления

3) школы науки управления или количественный подход

4) школы поведенческих наук

Правильный ответ: 1

6. Где преимущественно следует использовать понятие «менеджмент»?

1) в естественных системах

2) в предпринимательских, корпоративных структурах

3) в социально-экономических системах

4) в иерархических структурах

Правильный ответ: 2

7. Кто стоял у истоков школы научного управления?

1) А. Файоль

2) Д. Гетти

3) М. Фоллетт

4) Ф. Тейлор

Правильный ответ: 4

8. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической, или административной школы управления?

1) А. Файоль

2) Д. Гетти

3) М. Фоллетт

4) Ф. Тейлор

Правильный ответ: 1

9. Что такое менеджмент?

1) теория и практика управления

2) главный принцип управления

3) исключительно теория управления

4) исключительно практика управления

Правильный ответ: 1

10. Представители какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей о подчиненных?

1) школы поведенческих наук

2) школы человеческих отношений

3) школы научного управления

4) административной школы

Правильный ответ: 2

11. Исследования ученых какой школы базировались на использовании данных точных наук?

1) школы человеческих отношений

- 2) школы научного управления
- 3) школы науки управления и количественный подход
- 4) классической или административной школы

Правильный ответ: 3

12. Каково соотношение понятий «управление» и «менеджмент»?

- 1) понятие «менеджмент» шире
- 2) понятие «управление» шире
- 3) понятие «менеджмент» значительно шире
- 4) эти понятия - синонимы

Правильный ответ: 2

13. Какие подсистемы можно выделить в системе управления организацией?

- 1) формальную и неформальную
- 2) административную и производственную
- 3) нормативную и маркетинговую
- 4) структурно-информационную, информационно-поведенческую и саморазвития

Правильный ответ: 4

14. На чем основываются экономические методы управления?

- 1) на материальных интересах объектов управления
- 2) на воздействии на социальные условия работающих
- 3) на законодательных и нормативных актах
- 4) на хозяйственном расчете

Правильный ответ: 1

15. Что такое принципы управления?

- 1) основные методы управления
- 2) закономерности управления
- 3) основные правила управления
- 4) основные функции управления

Правильный ответ: 3

16. Что такое управление?

- 1) специфическое взаимодействие субъекта и объекта управления
- 2) воздействие объекта на субъект управления
- 3) подчинение объекта субъекту управления
- 4) взаимодействие субъектов управления

Правильный ответ: 1

17. Каковы общие методы управления?

- 1) административные, экономические и социально-психологические
- 2) воспроизводственные и маркетинговые
- 3) сетевые и балансовые
- 4) законодательные и нормативные

Правильный ответ: 1

18. Что такое субъект управления?

- 1) орган, осуществляющий управленческие воздействия
- 2) любой орган в системе управления
- 3) орган, воспринимающий управленческие воздействия человека
- 4) орган, подвергающийся непосредственному воздействию

Правильный ответ: 1

19. На чем основываются социально-психологические методы управления?

- 1) на материальном интересе работников
- 2) на законодательных и нормативных актах
- 3) на морально-психологическом климате
- 4) на воздействии на сознание и социальные условия

Правильный ответ: 4

20. Что такое методы управления?

- 1) закономерности управления
- 2) основные правила управления
- 3) способы воздействия субъекта на объект
- 4) управленческие законы

Правильный ответ: 3

21. На чем основываются административные методы управления?

- 1) на законодательных и нормативных актах
- 2) на экономических интересах объектов управления
- 3) на воздействии на социально-бытовые условия работающих
- 4) на штрафных санкциях

Правильный ответ: 1

22. Кто впервые ввел понятие «принципы менеджмента»?

- 1) А. Файоль
- 2) Ф. Тейлор
- 3) М. Фоллетт
- 4) А. Маслоу

Правильный ответ: 2

23. Какие методы управления получили у нас в последние годы наибольшее развитие?

- 1) административные
- 2) экономические
- 3) социально-психологические
- 4) балансовые

Правильный ответ: 2

24. Что такое процесс управления?

- 1) последовательная деятельность менеджера
- 2) совокупность методов управления
- 3) совокупность принципов и методов управления
- 4) совокупность непрерывных, взаимосвязанных функций

Правильный ответ: 4

25. Что такое функция управления?

- 1) управленческая деятельность
- 2) обособленный вид управленческой деятельности
- 3) должностная обязанность менеджера
- 4) система наставничества

Правильный ответ: 2

26. Каковы основные содержательные теории мотивации?

- 1) А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак Клелланда
- 2) ожидания, справедливости, Портера-Лоурера
- 3) постановки целей и принятия решений
- 4) партисипативного управления

Правильный ответ: 2

27. Какова роль координации в процессе управления?

- 1) формировать структуру организации
- 2) распределять полномочия между органами
- 3) обеспечивать взаимодействие и согласованность звеньев
- 4) обеспечивать связь между подразделениями

Правильный ответ: 3

28. Какую информацию называют невербальной?

- 1) письменную
- 2) словесную
- 3) бессловесную

4) управленческую

Правильный ответ: 3

29. Какой этап является первым в процессе принятия и реализации управленческих решений?

1) определение критериев решения проблемы

2) формулирование проблемы

3) разработка альтернатив

4) признание проблемы

Правильный ответ: 4

30. Назовите первую функцию процесса управления?

1) мотивация

2) организация

3) планирование

4) контроль

Правильный ответ: 3

31. Каковы основные процессуальные теории мотивации?

1) Д. Мак Клееланда

2) ожидания, справедливости, Портера-Лоурера

3) А. Маслоу, Ф. Герцберга

4) партисипативного управления

Правильный ответ: 2

32. Какова высшая потребность в пирамиде потребностей А. Маслоу?

1) признания и самоутверждения

2) физиологические потребности

3) безопасности и защищенности

4) самовыражения

Правильный ответ: 4

33. Какая функция управления обеспечивает согласование и взаимодействие всех остальных?

1) планирование

2) организация

3) координация

4) мотивация

Правильный ответ: 3

34. Какие функции управления называют общими?

1) производство, маркетинг, финансы

2) планирование, организация, мотивация,

3) предпринимательство, производство, инновации, информация

4) контроль, координация, согласование

Правильный ответ: 3

35. Каковы основные условия рациональной организации управленческих процессов?

1) пропорциональность, непрерывность, параллельность

2) планирование, организация, контроль

3) научная организация труда и управления

4) распределение ответственности, полномочий

Правильный ответ: 1

36. Что такое коммуникационные сети?

1) соединение участников коммуникационного процесса

2) совокупность управленческой информации

3) информация и коммуникации в управлении

4) совокупность участников процесса коммуникации

Правильный ответ: 1

37. Какая из перечисленных коммуникационных сетей характеризуется наибольшей централизацией власти?

- 1) «кружок»
- 2) «цепочка»
- 3) «колесо»
- 4) «вертушка»

Правильный ответ: 3

38. Каковы основные составляющие любой организации?

- 1) внутренняя и внешняя среда
- 2) оргструктура и кадры
- 3) люди, задачи, управление
- 4) организационная культура и ресурсы

Правильный ответ: 3

39. К чему следует отнести организационную культуру?

- 1) к факторам внутренней среды организации
- 2) к факторам непосредственного окружения организации
- 3) к факторам общего внешнего окружения организации
- 4) к факторам взаимодействия с клиентами

Правильный ответ: 1

40. Что характеризует норма управляемости?

- 1) трудоемкость работ менеджера
- 2) уровень оплаты труда руководителей
- 3) правила поведения менеджера
- 4) количество подчиненных сотрудников

Правильный ответ: 4

41. Каково основное свойство предприятия, имеющего органический тип управления?

- 1) гибкость
- 2) сопротивляемость изменениям
- 3) устойчивость задачи
- 4) стабильность

Правильный ответ: 1

42. Как изменяются нормы управляемости при повышении уровня управления организации?

- 1) увеличиваются
- 2) не изменяются
- 3) снижаются
- 4) резко возрастают

Правильный ответ: 3

43. Какой основной недостаток характерен для линейно-функциональных организационных структур управления предприятиями?

- 1) перегруженность главного менеджера
- 2) высокий уровень конфликтности
- 3) излишняя звенность управления
- 4) отсутствие единства действия

Правильный ответ: 4

44. В чем состоит основное отличие линейно-штабной организационной структуры управления организацией от линейно-функциональной?

- 1) в перегруженности главного менеджера
- 2) в функциях линейных руководителей
- 3) в полномочиях функциональных подразделений
- 4) в количестве функциональных подразделений

Правильный ответ: 3

45. Какова основная современная тенденция в развитии организаций?

- 1) снижение значимости иерархий
- 2) снижение организованности
- 3) разукрупнение организаций
- 4) ускорение в развитии организаций

Правильный ответ: 1

46. Что лежит в основе функционирования организации?

- 1) иерархия власти
- 2) управление
- 3) материальный интерес
- 4) синергический эффект

Правильный ответ: 4

47. Какой уровень управления организацией должен вырабатывать и проводить политику взаимодействия с внешней средой?

- 1) низовой
- 2) высший
- 3) средний
- 4) все уровни

Правильный ответ: 2

48. Каковы основные составляющие организационной культуры?

- 1) принципы, методы и законы поведения
- 2) деловой этикет и культура общения менеджера
- 3) субъекты, объекты, связи управления
- 4) философия, ценности, нормы поведения

Правильный ответ: 4

49. Что дает горизонтальное разделение труда?

- 1) повышение эффективности деятельности
- 2) облегчение координации деятельности работников
- 3) снижение затрат на управление
- 4) рост производительности труда

Правильный ответ: 4

50. Какой тип оргструктуры имеют многие малые предприятия?

- 1) линейно-функциональный
- 2) линейный
- 3) продуктовый
- 4) региональный

Правильный ответ: 2

51. Какая оргструктура позволяет наилучшим образом учитывать особенности производимых или реализуемых товаров?

- 1) линейно-функциональная
- 2) региональная
- 3) матричная
- 4) продуктовая

Правильный ответ: 4

52. В какой организационной структуре функциональные подразделения лишены властных полномочий?

- 1) в линейно-функциональной
- 2) в линейно-штабной
- 3) в матричной
- 4) в региональной

Правильный ответ: 2

53. На каком уровне находится высшее руководство на схеме предпринимательской

организации?

- 1) на среднем
- 2) на высшем
- 3) на низовом
- 4) на всех уровнях

Правильный ответ: 3

54. Кто такой менеджер?

- 1) профессиональный управляющий в условиях рынка
- 2) любой работник аппарата управления
- 3) профессиональный управляющий в любой социальной сфере
- 4) администратор

Правильный ответ: 1

55. На сколько уровней иерархии подразделяют менеджеров?

- 1) два
- 2) три
- 3) четыре
- 4) пять

Правильный ответ: 2

56. Что такое стиль управления?

- 1) профессиональная деятельность менеджера
- 2) методы управления менеджера
- 3) повседневное поведение менеджера
- 4) устойчивые способы решения задач

Правильный ответ: 4

57. Какой из перечисленных факторов в наибольшей мере определяет стиль деятельности менеджера?

- 1) уровень квалификации работников
- 2) специфика деятельности предприятия
- 3) опыт работы менеджера
- 4) размеры коллектива

Правильный ответ: 2

58. Что такое самоменеджмент?

- 1) способность и возможность системы планировать и организовывать свою деятельность
- 2) организация личной работы руководителя
- 3) самостоятельность в деятельности менеджера
- 4) администрирование контроль персонала

Правильный ответ: 2

59. На чем основывается научная организация труда?

- 1) на использовании исследований и передового опыта
- 2) на строгом соблюдении дисциплины, регламента
- 3) на использовании опыта других менеджеров
- 4) на четком разделении труда

Правильный ответ: 1

60. Что означает профессионализм менеджера?

- 1) управленческую подготовку
- 2) знание технологии отрасли
- 3) опыт практической работы в отрасли
- 4) работу на постоянной профессиональной основе

Правильный ответ: 1

61. Каковы основные составляющие «организаторских способностей»?

- 1) лидерство, способность вести за собой
- 2) контактность, стрессоустойчивость, доминантность

3) способность влиять на людей, разрешать конфликты

4) умение работать с людьми, воздействовать на них

Правильный ответ: 2

62. Кем прежде всего должен быть менеджер?

1) экономистом

2) специалистом данной отрасли

3) специалистом по управлению

4) психологом

Правильный ответ: 3

63. Какое утверждение правомерно для лидера?

1) он ведет за собой

2) он командует

3) он просто существует

4) он организует работу

Правильный ответ: 1

64. Руководители какого уровня основную часть рабочего времени должны заниматься решением оперативных задач?

1) всех уровней

2) среднего уровня

3) высшего уровня

4) низового уровня

Правильный ответ: 4

65. Какой стиль деятельности менеджера должен преобладать в начальный период формирования трудового коллектива?

а) демократический

б) либеральный

в) авторитарный

г) смешанный

Правильный ответ: 3

66. Какой стиль следует использовать менеджеру, чтобы достичь результатов в экстремальных условиях?

1) все стили управления

2) либеральный

3) демократический

4) авторитарный

Правильный ответ: 4

67. С какой функции должна начинаться организация личной работы (персонального менеджмента) руководителя?

1) с работы с информацией

2) с организации трудового процесса

3) с постановки целей

4) с планирования

Правильный ответ: 3

68. Какие коллективы называются формальными?

1) образовавшиеся на любом предприятии

2) образовавшиеся стихийно

3) созданные руководством

4) созданные на основе симпатии работников

Правильный ответ: 3

69. Что такое власть?

1) возможность влиять на других

2) специфическое воздействие на подчиненных

- 3) совокупность способов воздействия на подчиненных
- 4) любое влияние на людей

Правильный ответ: 1

70. На чем основана законная власть?

- 1) на вознаграждении
- 2) на вере в права руководителя
- 3) на положительном примере
- 4) на принуждении
- 5) на вере в знания руководителя

Правильный ответ: 2

71. Какой из межличностных методов разрешения конфликтов можно считать наиболее эффективным?

- 1) метод компромисса
- 2) метод принуждения
- 3) метод уклонения
- 4) метод решения проблемы

Правильный ответ: 4

72. Использование какой формы власти является наиболее затратным?

- 1) основанной на принуждении
- 2) законной власти
- 3) экспертной власти
- 4) основанной на вознаграждении

Правильный ответ: 4

73. Что такое харизма?

- 1) власть примера
- 2) экспертная власть
- 3) законная власть
- 4) власть, основанная на вознаграждении

Правильный ответ: 1

74. Какая власть наименее гуманна?

- 1) экспертная власть
- 2) основанная на принуждении
- 3) основанная на вознаграждении
- 4) законная власть

Правильный ответ: 2

75. К факторам, влияющим на принятие правильного решения, не относятся:

- 1) информационные барьеры
- 2) взаимозависимость решений
- 3) вознаграждение
- 4) все ответы правильные

Правильный ответ: 3

76. Путь следования нормам, ценностям, разделяемых коллективом, с целью внутренней интеграции и адаптации к внешней среде - это:

- 1) характеристика, управленческий анализ и контроль административных действий
- 2) характеристика современного управления
- 3) характеристика современной экономики
- 4) характеристика новой управленческой парадигмы

Правильный ответ: 2

77. Искусство создания благоприятной среды, в которой люди могли бы действовать как свободные личности над созданием ценностей для себя и общества:

- 1) управление
- 2) процесс управления

3) деловое администрирование

4) менеджмент

Правильный ответ: 4

78. Субъект управления:

1) тот, кто управляет

2) тот, кем управляют

3) предмет административной работы

4) средство административной работы

Правильный ответ: 1

79. Принимаемые менеджером альтернативы по определению целенаправленного курса действий — это:

1) действия по развитию организации

2) команды, поступающие от субъекта к объекту управления

3) управленческие решения

4) консолидирующие действия

Правильный ответ: 3

80. Организации в этом состоянии демонстрируют высокую устойчивость к кризисным ситуациям:

1) развитие

2) гомеостаз

3) упадок

4) банкротство

Правильный ответ: 1

81. Иерархия отражает:

1) штабные полномочия

2) динамику параллельных связей уровней управления

3) отношения субординации в организации

4) рекомендательные штабные полномочия

Правильный ответ: 3

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Какие из перечисленных ниже принципов соответствуют современному представлению о роли и возможности человека в организации?

1) работа с людьми, направленная на их удовлетворенность

2) разделение труда

3) стабильность персонала

4) централизация управления

5) честность и доверие к людям

6) долевое участие каждого работающего в общих результатах работы организации

Правильный ответ: 1, 3, 6

2. Субъектом управления может быть:

1) генеральный директор предприятия

2) совет директоров предприятия

3) отдел научных исследований и разработок

4) рабочий цеха

5) специалист отдела

Правильный ответ: 1, 2

3. Менеджмент - как управление в условиях рынка означает:

- 1) постоянное стремление к повышению эффективности производства
- 2) хозяйственную самостоятельность, обеспечивающую свободу принятия решений тем
- 3) ориентацию фирмы на запросы конкретных потребителей
- 4) создание условий для оптимизации сбытовой политики фирмы
- 5) сохранение финансовой самостоятельности фирмы в рыночных условиях
- 6) постоянную корректировку целей и программ в зависимости от состояния рынка
- 7) сохранение и увеличение доли фирмы на рынке

Правильный ответ: 1, 2, 3, 6

4. Выберите правильные определения термина «управление» наиболее полно отражающие его сущность:

- 1) управление – это интегрированный процесс планирования
- 2) управление – особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу
- 3) управление отражает свою направленность на человека, на его деятельность
- 4) управление это интегрированный процесс планирования, организации, координации, мотивации и контроля, необходимый для достижения целей организации
- 5) управление совокупное осуществление функций

Правильный ответ: 2, 4, 5

5. Выберите правильный ответ из предложенных трактовок предмета науки управления.

Предмет науки управления, это –

- 1) природа управленческих отношений
- 2) труд людей в управлении
- 3) опыт управления
- 4) законы управления
- 5) процессы управления
- 6) методы управления

Правильный ответ: 2, 3, 4

6. Определите черты менеджмента, свойственные ему как науке, используя ниже приведенные характеристики:

- 1) концепция управления;
- 2) человек как субъект управления;
- 3) научные знания;
- 4) принципы управления;
- 5) ситуационный подход к менеджменту;
- 6) творческий характер менеджмента;
- 7) отношения между людьми;
- 8) моделирование и количественные измерения.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5, 8

7. Широкую известность получили две модели менеджмента: американская и японская, которые различаются между собой. Отберите подходы, характерные для менеджмента США:

- 1) краткосрочная работа по найму;
- 2) пожизненный найм
- 3) оплата по индивидуальным результатам работы
- 4) принцип старшинства при оплате и назначениях
- 5) неформальный контроль
- 6) формальный контроль
- 7) индивидуальная ответственность

- 8) коллективная ответственность
 - 9) акцент на эффективность и результаты
 - 10) акцент на координацию и сотрудничество
- Правильный ответ: 1, 3, 6, 7, 9

8. Какие уровни управления можно выделить в организации?

- 1) первичный;
- 2) высший;
- 3) вторичный;
- 4) средний;
- 5) низовой.

Правильный ответ: 2, 4, 5

9. Управляемая подсистема как объект управления субъектом состоит из следующих компонентов:

- 1) стратегический маркетинг
- 2) стратегический менеджмент
- 3) инновационный менеджмент
- 4) финансовый менеджмент
- 5) организация производства
- 6) тактический маркетинг
- 7) организация сервиса потребителей товаров

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5, 6, 7

10. Управляющая подсистема как субъект управления состоит из следующих компонентов:

- 1) управление персоналом
- 2) система обратной связи
- 3) система разработки управленческих решений
- 4) разработка стратегий и планов
- 5) оперативное управление реализацией решений
- 6) внутрифирменное планирование

Правильный ответ: 1, 3, 5

11. Основные характеристики структуры управления:

- 1) устойчивость
- 2) рациональность
- 3) адаптивность
- 4) гибкость
- 5) экономичность
- 6) системность
- 7) управляемость
- 8) коммуникативность
- 9) надежность
- 10) организационная культура
- 11) автономность

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10

12. Из перечисленных ниже элементов влияния выберите, согласно классификации Френча и Рэйвена, пять основных форм власти:

- 1) власть, основанная на убеждении
- 2) власть, основанная на принуждении

- 3) власть, основанная на вознаграждении
- 4) экспертная власть
- 5) эталонная власть
- 6) законная власть
- 7) государственная власть

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

13. Отберите характеристики и функционального руководителя:

- 1) имеет право отдавать приказы в рамках всей организации
- 2) управляет определенной сферой деятельности в организации
- 3) осуществляет управление производством
- 4) имеет отдельный кабинет и секретаря
- 5) контролирует деятельность всей организации
- 6) руководит деятельностью подчиненных ему производственных подразделений и работников
- 7) отвечает за определенную сферу деятельности в организации
- 8) руководит подразделением или организацией в целом
- 9) оказывает прямое воздействие на подчиненных
- 10) оказывает прямое воздействие на подчиненных, решая все возникающие проблемы управления

Правильный ответ: 2, 3, 4, 7, 9

14. Отберите характеристики линейного руководителя:

- 1) имеет право отдавать приказы в рамках всей организации
- 2) управляет определенной сферой деятельности в организации
- 3) осуществляет управление производством
- 4) имеет отдельный кабинет и секретаря
- 5) контролирует деятельность всей организации
- 6) руководит деятельностью подчиненных ему производственных подразделений и работников
- 7) отвечает за определенную сферу деятельности в организации
- 8) руководит подразделением или организацией в целом
- 9) оказывает прямое воздействие на подчиненных
- 10) оказывает прямое воздействие на подчиненных, решая все возникающие проблемы управления

Правильный ответ: 1, 4, 5, 6, 8

15. Вставьте пропущенный термин:

«Специфические законы (законы социальной организации) распространяют свое действие на, т.е. на системы людей. Такие законы служат базой для упорядочения и описания деятельности людей в организациях»

Правильный ответ: социальные системы

16. Вставьте пропущенный термин:

«При создании, сокращении, реструктуризации или ликвидации компании необходимо учитывать принципы организации»

Правильный ответ: статического состояния

17. Вставьте пропущенный термин:

Концепция гласит, что независимо от типа компании ее организационная структура включает пять координационных механизмов: взаимное регулирование, прямое управление, стандартизацию рабочих процессов, выпуск и рабочие навыки. Эти базовые

механизмы скрепляют все элементы организации.

Правильный ответ: структура – 5

18. Вставьте пропущенное слово:

П. Друкер считал, что основа эффективности организации - грамотные управленцы, определяющие эффективность организации человеческими ресурсами и интеллектуальным капиталом, где особое значение должно уделяться управлению

Правильный ответ: целевому

19. Вставьте пропущенный термин:

Индивидуальный предприниматель - гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица. Моментом открытия своего дела служит

Правильный ответ: государственная регистрация

20. Вставьте пропущенное слово:

Согласно ГК РФ - это имущественный комплекс, используемый для осуществления предпринимательской деятельности. В этот комплекс могут входить земельные участки, здания и сооружения, оборудование, сырье, продукция, денежные средства, нематериальные активы и т.д.

Правильный ответ: предприятие

21. Вставьте пропущенное слово

Действие законов распространяется на все виды систем - социальные, биологические и отчасти технические

Правильный ответ: объективных

22. Вставьте пропущенное слово

Законы организации распространяют свое действие на социальные системы, т.е. системы людей. Такие законы служат базой для упорядочения и описания деятельности людей в организациях

Правильный ответ: социальной

23. Вставьте пропущенное слово

С позиций статики - это процесс разработки структурных составляющих и их взаимосвязей в моделируемой системе, в ходе реализации которых система имела бы устойчивость, надежность и экономичность при функционировании. Для этого устанавливаются необходимые пропорции между ее элементами, их размещение в пространстве и во времени

Правильный ответ: проектирование

24. Вставьте пропущенный термин

В общем виде - это изменение всех составных частей организаций таким образом, чтобы она в большей степени отвечала требованиям динамично развивающегося окружающего мира и задачам расширения своих внутренних возможностей по решению стоящих проблем.

Правильный ответ: организационное развитие

25. Вставьте пропущенное слово

Так, П. Друкер рассматривал как особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу

Правильный ответ: управление

26. Вставьте пропущенный термин

Э. Мэйо первым сформулировал положение о том, что никакое управление не будет эффективным, если не выделить - важнейший объект внимания, от которого зависит успешная деятельность предприятия

Правильный ответ: человеческий фактор

27. Вставьте пропущенный термин

Несмотря на то, что главная задача менеджмента это достижение коммерческого успеха, существуют сферы, в которых такие цели не ставятся, но где невозможно обойтись без применения современных

Правильный ответ: методов менеджмента

28. Вставьте пропущенный термин

А. Файоль утверждал, что принцип ставит основной целью - повышение количества и качества производства при затрачивании тех же усилий

Правильный ответ: разделения власти

29. Вставьте пропущенный термин

Использование теории справедливости на практике может быть успешным, если удастся установить справедливую и разъяснить ее возможности работникам.

Правильный ответ: систему вознаграждений

30. Установите соответствие между школой менеджмента и ее основателем

1	Научная школа		а)	А.Файоль
2	Школа кибернетики		б)	Ф. Тейлор
3	Административная школа		в)	Э. Мэйо
4	Школа человеческих отношений		г)	Н. Винер

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

31. Установите соответствие между видом подсистемы и ее объектом

1	Техническая подсистема		а)	человек
2	Экологическая подсистема		б)	компьютер
3	Биологическая подсистема		в)	неформальная группа
4	Социальная подсистема		г)	биогеоценоз

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

32. Установите соответствие между законом организации и его определением

1	Закон развития		а)	для каждой организации существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее ресурсов, либо существенно меньше
2	Закон единства анализа и синтеза		б)	каждая организация стремится сохранить себя как целое и использует для достижения этого весь свой потенциал
3	Закон синергии		в)	каждая организация стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при

				прохождении всех этапов жизненного цикла
4	Закон самосохранения		г)	каждая организация стремится обеспечить наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

33. Установите соответствие между законом организации и его определением

1	Закон единства анализа и синтеза		а)	чем большей информацией о внутренней и внешней среде располагает организация, тем большую вероятность устойчивого функционирования (самосохранения) она имеет
2	Закон информированности - упорядоченности		б)	каждая организация стремится обеспечить наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций
3	Закон своеобразия		в)	каждая организация стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы (композицию), находящиеся в заданном соподчинении (пропорции)
4	Закон композиции и пропорциональности		г)	для каждой организации существует наилучшая и только ей присущая организационная структура

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

34. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Учреждение		а)	организация, основными целями которой не являются извлечение прибыли и распределение ее между участниками. Такие организации создаются для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и прочих социально значимых целей
2	Некоммерческая организация		б)	некоммерческая организация, создаваемая собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера
3	Фонд		в)	добровольные объединения граждан на основе общности интересов для удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей
4	Общественные и религиозные организации		г)	не имеющая членства организация, учрежденная гражданами или юридическими лицами для достижения общественно полезных целей

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

35. Установите соответствие между научным подходом к управлению и его сущностью

1	Классический		а)	отдельно рассматриваются работа, администрирование, персонал, мотивация труда, лидерство, организационная культура
2	Процессный		б)	управление рассматривается как процесс, например: «постановка целей – планирование – организация работ – мотивация – контроль. Разработка алгоритма управления организацией ставится на первое место
3	Системный		в)	организация рассматривается как система со своим входом (цели, задачи), выходом (результаты работы по показателям), обратными связями (между персоналом и руководством и др.), внешними воздействиями (налоговое законодательство, конкуренты и др.)
4	Ситуационный		г)	методы управления меняются в зависимости от ситуации; на практике результаты деятельности организации анализируются в различных практических ситуациях; выявляются наиболее значимые ситуационные факторы, влияющие на показатели деятельности организации, на основании полученных данных планируется ее будущая деятельность

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

36. Установите соответствие между управленческой ролью и ее описанием

1	Лидер		а)	Обеспечивает саморазвитие сети внешних контактов и источников информации, которые предоставляют информацию и оказывают услуги
2	Представитель		б)	Ответственный за мотивацию и активизацию подчиненных, набор, подготовку работников
3	Связующее звено		в)	Изыскивает возможности внутри самой организации и за ее пределами, разрабатывает и запускает «проекты по совершенствованию», приносящие изменения, контролирует раз работку определенных проектов
4	Предприниматель		г)	Передает информацию для внешних контактов организации относительно планов, политики, действий, результатов работы, действует как эксперт по вопросам данной отрасли

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

37. Установите соответствие потребности рекомендации по ее удовлетворению согласно теории потребностей Маслоу

1	Физиологическая потребность		а)	Стройте работу так, чтобы сотрудники могли общаться
2	Социальная потребность		б)	Обеспечьте сотруднику получение достойной его профессиональных навыков заработной платы
3	Потребность в уважении		в)	Давайте подчиненным сложную и важную работу, требующую от них полной отдачи
4	Потребность в самовыражении		г)	Высоко оценивайте и поощряйте достигнутые подчиненными результаты

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

38. Установите соответствие позиций их содержанию в стилях руководства согласно управленческой решетке Блейка - Моутона

1	Дом отдыха		а)	руководитель достигает приемлемого качества работы и неплохого морального настроя
2	Авторитет и подчинение		б)	благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям организации. Это обеспечивает и высокий моральный настрой, и наивысшую эффективность
3	Средняя организация		в)	руководитель сосредоточивается на человеческих взаимоотношениях, но не заботится о работе
4	Команда		г)	руководитель очень заботится об эффективности работы, но не о настроении подчиненных

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

39. Установите соответствие метода уменьшения или полного устранения сопротивления изменениям и их характеристиками

1	Передача информации		а)	предложение сотрудникам, якобы уже одобренное руководством, а потом, заручившись их согласием, сообщает о нем начальству
2	Привлечение подчиненных к принятию решений		б)	угроза лишить работы, продвижения по службе, возможности повышения профессиональной квалификации, роста заработной платы с целью получения согласия на перемены
3	Принуждение		в)	дает возможность сотрудникам выразить свое отношение к новшествам
4	Маневрирование		г)	открытое обсуждение мероприятий, беседы, выступления перед группой, доклады

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

40. Установите соответствие между свойством метода управления и его характеристикой

1	Полномочность		а)	соответствие метода имеющимся ресурсам
2	Комплексность		б)	действия руководителя находятся в правовом поле и регламентируются правами, обязанностями и полномочиями, которыми руководителя наделил собственник
3	Обоснованность		в)	потребность в конкретном методе управления в данный момент времени
4	Актуальность		г)	методы применяют с целью достижения синергетического эффекта

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Компания столкнулась с проблемной ситуацией при выводе на рынок нового напитка. Была рецептура, был вкус, но не было достойной упаковки. В фирму пришел молодой дизайнер и выдал идею, равной которой, по словам представителей компании, на рынке до сих пор не было. К этому парню все прониклись колоссальным уважением. Этот специалист сумел сплотить вокруг себя творческий коллектив. Иногда этой команде было достаточно получаса, чтобы сгенерировать несколько новых перспективных идей, в то время как раньше каждый из сотрудников вынашивал новые идеи месяцами. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 1

2. Руководитель бизнеса торговой организации почти каждый вечер звонит домой управляющему администрацией и просит его срочно еще раз проверить, все ли меры приняты для безопасности супермаркета. Хотя управляющий его заверяет, что он гарантирует принятие всех соответствующих мер, руководитель бизнеса все же настаивает на том, чтобы тот еще раз проверил, всюду ли выключен свет и закрыт ли магазин. Через два месяца управляющий увольняется, так как считает условия работы, при которых он каждый вечер должен идти из дома в магазин, чтобы проверить то, что он уже сделал добросовестно, неприемлемыми. Когда владелец торгового дома спросил руководителя бизнеса о причине увольнения управляющего, тот сослался на жесткость требований к выполнению мер по безопасности дома.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) принципы управления;
- 2) методы управления;
- 3) функции управления;
- 4) аспекты управления.

Правильный ответ: 2

3. Руководитель отдела маркетинга одной компании постоянно удивляет всех окружающих своим прекрасным настроением и цветущим видом. Для него не существует стрессов и проблем - он решает все легко и без напряжения. Обладая прекрасным чувством юмора, он умеет сгладить любую неприятную ситуацию и разрядить атмосферу.

Его подчиненные чувствуют себя в коллективе очень уютно и испытывают к своему руководителю глубокую симпатию.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) экспертная власть.

Правильный ответ: 2

4. Стены офиса одной московской фирмы украшены картинами современных российских художников. При этом картины тематически никак не связаны с бизнесом компании, а скорее отражают корпоративную культуру, объединяющую сотрудников и отличную от других культур, т.е. культуру, в которой общечеловеческие ценности помогают успешной работе. Такие произведения обращают на себя внимание сотрудников и гостей, а также создают особую творческую атмосферу.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) внешний вид зданий;
- 2) символика цвета;
- 3) удобство и оформление интерьеров;
- 4) легенды и мифы

Правильный ответ: 3

5. При посещении цеха директор завода заметил начальнику: «Что-то о вас вообще ничего не слышно». Начальник цеха на это сказал: «Цех работает нормально. Сейчас никаких проблем, которые надо было бы обсудить с вами». Директор ответил: «Это удивительно. От ваших коллег нередко я слышу немало интересного. Они часто просят у меня совета». Начальник цеха из этого заключил, что директор заинтересован в том, чтобы у него спрашивали о решениях, которые он сам прежде принимал в зоне своей ответственности, или по крайней мере ставили его в известность заранее. Он стал действовать соответственно и увидел, что поведение директора по отношению к нему, которое ранее ему казалось несколько необычным, полностью изменилось.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) принципы менеджмента;
- 3) социально - психологические аспекты управления;
- 4) методы менеджмента

Правильный ответ: 2

6. В коллективе одного из отделов постоянная текучка кадров. На вопросы руководителя кадрового отдела о причинах увольнения сотрудники отдела отвечают, что ощущают себя в отделе крайне некомфортно, поскольку их непосредственный руководитель склонен объявлять им жесткий выговор за каждый малейший проступок и постоянно грозит невыплатой квартальной премии.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) эталонная власть
- 2) законная (традиционная) власть;
- 3) экспертная власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 4

7. Сотрудники одного из отделов научно-исследовательского института испытывают к своему руководителю глубочайшее уважение, считая его самым лучшим специалистом - профессионалом в своей области. Все поручения своего руководителя подчиненные стараются выполнять наилучшим образом.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) законная (традиционная) власть
- 3) экспертная власть;
- 4) эталонная власть.

Правильный ответ: 3

8. Одна компьютерная компания разработала и внедрила символ красных пуговиц. Эти пуговицы должны были носить те работники, которые не соблюдали график выполнения поставленных задач по выпуску компьютеров, но их работа имела существенное значение для компании. Красные пуговицы символизировали серьезность ситуации, и считалось, что все работники этой компании станут оказывать помощь тем людям, кто носит эти красные пуговицы.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) легенды и мифы;
- 2) табу;
- 3) девизы и лозунги;
- 4) символика цвета.

Правильный ответ: 4

9. При проведении реконструкции производства мастер Васильев И.В. получил задание перевести 10 своих подчиненных на другую работу. Мастеру это поручение было крайне неприятно. Он не хотел бы, чтобы его люди имели претензии к нему, поэтому размышлял, как лучше всего отстраниться от этого дела. Наконец нашел выход: он предложил своему начальнику цеха всех своих подчиненных (20 человек) и попросил его выбрать тех десятерых, которые ему покажутся подходящими.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) методы управления;
- 2) социально - психологические аспекты управления;
- 3) функции управления;
- 4) принципы управления.

Правильный ответ: 4

10. Сотрудники компании не испытывают к своему генеральному директору особой симпатии и достаточно часто внутренне не согласны с его решениями. Однако они обязаны выполнять все его распоряжения.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 3

11. Сочетание желтого и черного цветов активно используется компанией мобильной связи «Билайн» в рекламных материалах, оформлении помещений и форменной одежде персонала. Такая цветовая окраска характерна для одного не очень приятного насекомого - осы. Однако ни персонал компании, ни клиентов такая ассоциация не отпугивает.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) девизы и лозунги;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 1

12.Руководство концерна «Красный октябрь» распространило интересную информацию для пользователей о том, как появилось название марки конфет «Птичье молоко». В 60-х гг. Никита Хрущев, во время делового визита в США, на приеме в Белом доме воскликнул «В СССР тоже все есть, нет только птичьего молока! Но и оно скоро появиться!»! Вернувшись из поездки он приказал создать комитет по разработке продукта для соответствующего названия. И было решено, что это будет марка конфет!

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) нормы общения;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи.

Правильный ответ: 3

13. Сотрудник финансового отдела Сидоров А.И. получил приглашение принять участие в интересном обучающем семинаре. Руководитель отдела отказывается подписать заявку, аргументируя этот факт высокой стоимостью семинара и отсутствием необходимости в его участии. Сидоров А.И. раздосадован таким решением. Хотя ему и самому программа семинара кажется не очень интересной, ему очень хочется на пару дней сменить обстановку. Поэтому Сидоров А.И. идет к генеральному директору с заявкой на участие в семинаре, и тот без вопросов ее подписывает. Узнав об этом факте, руководитель финансового отдела сильно расстроился. Кроме того, пострадал его авторитет в глазах подчиненных.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления.

Правильный ответ: 3

14. Владелец компании малого бизнеса заявляет: «Для меня как владельца бизнеса очень важно ощущать душевное спокойствие. Наш новый сервер и программное обеспечение совершенно по-новому связывают меня с моим бизнесом и сотрудниками. Стоя у штурвала, я чувствую себя очень уверенно - и это бесценно».

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) социально – психологические аспекты управления;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) методы менеджмента.

Правильный ответ: 3

15. В результате сложившейся кризисной ситуации по отрасли, компания первоначально ориентированная на госзаказ оказалась в очень сложной ситуации. К тому же ситуацию усугубил демографический кризис, принесся дополнительные риски для производства

товаров детской индустрии. Чтобы сохранить квалифицированные трудовые ресурсы руководству пришлось остановить часть производственных мощностей и переориентировать работников на другие виды деятельности. Для получения нужных ресурсов было принято решение часть имущества и площадей сдавать в аренду. В результате, принятые меры позволили компании сохранить свои ресурсы на время поиска новых инвесторов и рынков сбыта

Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 3

16. Соколов - владелец и директор собственной фирмы, работающей в сфере делового международного туризма. Фирма достигла расцвета на его неординарных идеях, выросла по доходам и численности. Он пригласил консультанта наладить управление. Тот с ходу предложил оргструктуру, которая действительно по объективным параметрам больше всего подходит для такого бизнеса. Клиент ее радостно приветствовал со словами: «Наконец у меня будет порядок!» Персонал тоже счел ее лучшей из возможного. Через пару месяцев консультант снова приехал на эту, фирму. И увидел, что от той структуры остались лишь жалкие следы. Клиент объяснил: «Не получается у меня соблюдать четкое распределение функций. Ну как я могу давать поручение тому, кто сейчас отсутствует или занят другим, хотя он за это формально отвечает? Ведь рядом оказывается более свободный в данный момент сотрудник, да он и покладистее к тому же».

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления

Правильный ответ: 1

17. Один из сотрудников продвинулся по служебной лестнице и был назначен руководителем нового отдела. Вдохновленный карьерным ростом, новоиспеченный руководитель разработал проект организационной структуры вверенного ему подразделения. В составе отдела он выделил три сектора с предполагаемой функциональной специализацией. Для выполнения этих функций в отдел требовалось 12 сотрудников. Руководство компании одобрило этот проект и внесло изменения в общую организационную структуру предприятия. Через месяц отдел был полностью сформирован и начал свою работу. В итоге руководитель нового отдела стал почти 80% своего рабочего времени тратить на то, чтобы объяснять задания для своих подчиненных, так как оказалось, что реальной потребности в большинстве запланированных ранее функций не было. Укажите, какие принципы статического состояния организации не соблюдаются в данной ситуации

- 1) приоритета субъекта управления над объектом
- 2) приоритета функции над структурой
- 3) приоритета цели
- 4) приоритета правил

Правильный ответ: 2

18. Туристическая фирма в качестве основного направления развития решила сделать ставку на сегмент детского отдыха по продаже туров и путевок. В прошлом году объем

продаж по данному сегменту составил 40 млн. руб., а емкость рынка 2000 млн. руб. Руководство фирмы прогнозирует, что в следующем году емкость данного рынка вырастет на 5%, а доля агентства тогда вырастет на 7%.

Определите объем продаж туров и путевок в текущем году

Решение:

$$(40 : 2000) \cdot (100\% + 7\%) : 100\% \cdot (2000 \cdot (100\% + 5\%) / 100\%) = 45 \text{ млн. руб.}$$

Выберите правильный вариант решения:

- 1) 24 млн. руб.
- 2) 45 млн. руб.
- 3) 55 млн. руб.
- 4) 60 млн. руб.

Правильный ответ: 2

19. Туристическая фирма в качестве стратегии развития решило сделать ставку на сельский туризм и сконцентрировать свои усилия на двух наиболее перспективных сегментах: гастрономическом и этнографическом, по продаже туров и путевок. В первом сегменте объем продаж за прошлый год составил 25 млн. руб., а емкость рынка 1200 млн. По предположениям руководства фирмы в следующем году емкость рынка возрастет на 3%, а доля фирмы на 6%

Во втором сегменте доля рынка составляет 5% , а объем продаж 45 млн. руб. Руководство фирмы прогнозирует, что емкость рынка возрастет на 8% при сохранении прежней доли фирмы в этом сегменте.

Определите общий объем продаж фирмы в текущем году

Решение

1. Объем продаж в настоящем году в первом сегменте составит

$$(25 : 1200) \cdot (100\% + 6\%) : 100\% \cdot (1200 \cdot (100\% + 3\%) / 100\%) = 26,2 \text{ млн. руб.}$$

2. Объем продаж в настоящем году во втором сегменте составит:

$$45 \cdot (100\% + 8\%) : 100\% = 48,6 \text{ млн. руб.}$$

3. Общий объем продаж фирмы в текущем году составит:

$$26,2 + 48,6 = 74,8 \text{ млн. руб.}$$

Выберите правильный вариант решения:

- 1) 52, 4 млн. руб.
- 2) 55,8 млн. руб.
- 3) 68,2 млн. руб.
- 4) 74,8 млн. руб.

Правильный ответ: 4

20. Стратегическая цель организации на плановый год - увеличить прибыль за двухлетний период работы в четыре раза с 25 млн. руб. до 100 млн. руб., средневзвешенный доход на одного клиента увеличить на 40%, а средневзвешенные затраты на одного клиента увеличить на 35%.

В соответствии с планом развития организации на текущий год.

- средневзвешенный доход на одного клиента планируется на уровне 3800 руб.,

- средневзвешенные затраты на одного клиента - 1350 руб.

Определите размер прибыли на одного клиента на плановый год

Решение:

1. Определение разрыва прибыли между плановым и ожидаемым состоянием

$$100 \text{ млн. руб.} - 25 \text{ млн. руб.} = 75 \text{ млн. руб.}$$

2. Расчет прибыли на одного клиента в текущем году

$$3800 \text{ руб.} - 1350 \text{ руб.} = 2450 \text{ руб.}$$

3. Планируемое увеличение средневзвешенного дохода на одного клиента в плановом году $3800 \text{ руб.} \cdot 1,4 = 5320 \text{ руб.}$

4. Планируемое увеличение средневзвешенных расходов на одного клиента на плановый год $1350 \text{ руб.} \cdot 1,35 = 1822,5 \text{ руб.}$

5. Расчет прибыли на одного клиента в плановом году $5320 \text{ руб.} - 1822,5 \text{ руб.} = 3497,5 \text{ руб.}$

Выберите правильный вариант решения:

1) 3497,5 руб.

2) 3678,9 руб.

3) 3740,7

4) 3956,3

Правильный ответ: 1

Управление проектами (семестр: 5, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Выберите верное определение проекта.

1) это процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества. ;

2) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;

3) системный комплекс плановых документов, содержащих системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

4) финансирование строительства, реконструкции и/или эксплуатации объекта инфраструктуры, разработки месторождения полезных ископаемых или иного проекта, которое осуществляется посредством привлечения заемного финансирования.

Правильный ответ: 1.

2. К основным элементам проекта относятся:

1) замысел, средство реализации, цели реализации;

2) замысел, участники проекта, цели реализации;

3) программа, средство реализации, цели реализации;

4) замысел, средство реализации, план.

Правильный ответ: 1.

3. В системе управления проектами выделяют три составляющие:

1) план проекта, информационная система управления, проектный офис;

2) бюджет проекта, информационная система управления, проектный офис;

3) методология управления проектами, информационная система управления, проектный офис;

4) план проекта, информационная система управления, методология управления проектами

Правильный ответ: 3.

4. К основным участникам проекта относятся

1) заказчик, инвестор, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта

2) заказчик, инвестор, проектировщик, исполнитель, руководитель проекта, менеджер проекта

3) заказчик, инвестор, проектировщик, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта

4) заказчик, инвестор, проектировщик, руководитель проекта, менеджер проекта

Правильный ответ: 3.

5. Управление проектами включает множество процессов, которые можно объединить в пять групп процессов:

- 1) планирование; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 2) инициация; планирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 3) инициация; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 4) планирование; проектирование; выполнение; завершение проекта.

Правильный ответ: 2.

6. Какой термин определяется как «процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества»

- 1) план
- 2) проект
- 3) управление проектами
- 4) офис проекта

Правильный ответ: 2.

7. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления - это

- 1) проектировщик
- 2) команда проекта
- 3) организация-поставщик
- 4) исполнитель

Правильный ответ: 2.

8. Какой термин определяется как «практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов»

- 1) проектирование
- 2) прогнозирование
- 3) управление проектами
- 4) мониторинг и контроль

Правильный ответ: 3.

9. По масштабу проекта выделяют следующие виды:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 2.

10. По объемам финансирования (масштабу) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 1.

11. По размерности (классу проекта) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 4.

12. Основные принципы, на которых осуществляется проектное финансирование.

- 1) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип целевого использования, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.
- 2) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип ритмичности, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.
- 3) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.
- 4) принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.

Правильный ответ: 1.

13. Элементы проектного финансирования, влияющие на структуру сделки в рамках проектного финансирования:

- 1) серьезные объемы инвестиций, высокая доля заемных средств по отношению по отношению к собственным средствам спонсоров проекта, длительные сроки, распределение рисков.
- 2) серьезные объемы инвестиций, высокие затраты на предынвестиционной фазе, длительные сроки, распределение рисков.
- 3) серьезные объемы инвестиций, существенная доля бремени финансирования на частный сектор, длительные сроки, распределение рисков.
- 4) серьезные объемы инвестиций, длительные сроки, распределение рисков.

Правильный ответ: 1.

14. К основным выгодам банка в проектном финансировании можно отнести:

- 1) отсутствие рисков, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка
- 2) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, улучшение имиджа банка
- 3) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка
- 4) увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

Правильный ответ: 3.

15. Назовите этапы развития проектного финансирования:

- 1) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг. ; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

2) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

3) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

Правильный ответ: 2.

16.Сетевая диаграмма является

1)графическим отображением работ проекта и зависимостей между ними

2) сетевой моделью в графическом виде как множество вершин, которые соответствуют работам, связанным линиями.

3) оба ответа верны.

4)нет правильного ответа

Правильный ответ: 3.

17.Матрица ответственности - это

1) закрепление работ за конкретными исполнителями

2) определение списка работ по проекту

3)определение зависимостей между работами

4)определение функций работников

Правильный ответ: 3.

18.Структура разбиения работ является

1) главным процессом по созданию системы управления проектом

2) иерархической структурой последовательного разбиения проекта на подпроекты, пакеты работ различного уровня, пакеты детальных работ

3) основой для понимания членами команды состава и зависимостей работ по проекту

4)все ответы верны.

Правильный ответ: 2.

19.Управление материальными ресурсами представляет собой

1)функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов;

3) подсистема материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 2.

20. Процессы управления закупками проекта включают в себя три основных элемента:

- 1) планирование закупок; осуществление закупок; закрытие закупок;
- 2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок;
- 3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов;
- 4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

21. Управление закупками ресурсов представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;
- 3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.
- 4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 1

22. Управление снабжением ресурсами представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;
- 3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.
- 4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 4

23. В практике проектного управления различают следующие формы снабжения:

- 1) унимодальную и складскую
- 2) транзитную, унимодальную и складскую
- 3) транзитную и складскую
- 4) транзитную и унимодальную

Правильный ответ: 3

24. Процессы управления снабжением проекта включают в себя три основных элемента:

- 1) управление поставками; управление запасами; управление распределением.
- 2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок
- 3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов
- 4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

25. Управлением запасами представляет собой

- 1) контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективной реализации проекта
- 2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
- 3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.
- 4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 1

26. Управление поставками представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков
- 2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок
- 3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.
- 4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 2

27. Окружающая среда проекта – это:

- 1) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;
- 2) совокупность всех участников проектов и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;
- 3) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую;
- 4) группа специалистов, работающих над реализацией проекта.

Правильный ответ: 1

28. Дайте определение понятию «управление проектом»:

- 1) это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей проекта;
- 2) это процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к проектной деятельности с целью воплощения замыслов участников проекта;
- 3) это планирование, координацию и контроль проекта с позиций его завершения (и ввода в действие) от лица заказчика и с учетом его целей в единицах полезности, предназначения, качества, сроков реализации и затрат.
- 4) это искусство и умение скоординировать людей, оборудование, материалы, деньги и последовательность работ по реализации проекта во времени и в рамках утвержденной стоимости.

Правильный ответ: 1

29. Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении проектами?

- 1) идеи;
- 2) работа;
- 3) действие;
- 4) люди.

Правильный ответ: 4

30. К какому аспекту управления проектами относится разработка документации, планирование работ, инжиниринг, бюджеты, отчеты и др.?

- 1) смешанному;
- 2) социальному;
- 3) культурологическому;
- 4) техническому.

Правильный ответ: 4

31. Основанный на знании объективных законов и опыте, ведущий к практическим результатам творческий акт целенаправленного воздействия субъекта управления на объект – это:

- 1) управление;
- 2) администрирование;
- 3) координация;
- 4) управленческое решение.

Правильный ответ: 1

32. Дайте определение понятию «программа».

- 1) группа взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью и условиями выполнения;
- 2) совокупность эффективных решений по развитию проекта;
- 3) группа проектов предприятия и мероприятия по их выполнению.

Правильный ответ: 1

33. Бюджет проекта – это:

- 1) себестоимость продукции проекта;
- 2) объем всех затрат, необходимых и достаточных для успешной реализации проекта;
- 3) структура, состав и значение статей расходов, необходимых для реализации проекта и статей доходов, возникающих в результате проекта.

Правильный ответ: 3

34. Инициатором проекта является:

- 1) субъект деятельности, заинтересованный в достижении основной цели результатов проекта;
- 2) участник, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов;
- 3) субъект, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации.

Правильный ответ: 3

35. Будущие затраты проекта делятся на:

- 1) единовременные (непериодические) и операционные (периодические);
- 2) повторяющиеся и постоянные;
- 3) калькуляционные и косвенные.

Правильный ответ: 3

36. Что такое команда проекта?

- 1) группа специалистов, работающих над реализацией проекта;
- 2) группа специалистов, работающих над реализацией проекта, представляющих интересы различных участников проекта;

- 3) группа специалистов, работающих над реализацией проекта, представляющих интересы различных участников проекта и подчиняющихся управляющему проектом;
- 4) группа специалистов, работающих над реализацией проекта и подчиняющихся управляющему проектом;

Правильный ответ: 3

37. На каком этапе развития команды проекта происходит притирка сотрудников друг к другу, к управляющему и команде в целом?

- 1) ликвидация;
- 2) нормализация;
- 3) формирование;
- 4) адаптация.

Правильный ответ: 4

38. Что подразумевает под собой этап нормализации команды проекта?

- 1) первое знакомство участников команды друг с другом и с проектом. Налаживание профессиональных и межличностных связей;
- 2) на этом этапе происходит притирка сотрудников друг к другу, к управляющему и команде в целом;
- 3) на этом этапе возникают тесные профессиональные и межличностные связи между участниками команды, формируется общая система ценностей. Возникает привязанность к команде, желание отстаивать ее интересы и добиться целей проекта;
- 4) на этом этапе идет продуктивная работа по достижению целей проекта.

Правильный ответ: 3

39. К какому стилю поведения руководителя относится удовлетворение потребностей команды в направлении деятельности и организации работы, а также высоком уровне социоэмоциональной поддержки?

- 1) минимальное влияние межличностных отношений и минимальное количество выдаваемых заданий;
- 2) максимальное влияние межличностных отношений и минимальное количество выдаваемых заданий;
- 3) максимальное количество выдаваемых заданий и максимальное влияние межличностных отношений;
- 4) максимальное количество выдаваемых заданий и минимальное влияние межличностных отношений.

Правильный ответ: 3

40. Что является преимуществом функциональной организационной структуры?

- 1) интересы проекта могут вступать в противоречие с интересами функциональных руководителей;
- 2) при реализации новых проектов не нарушаются иерархические связи и не изменяются обязанности сотрудников;
- 3) при реализации новых проектов изменяются обязанности сотрудников;
- 4) существует четкая перспектива карьерного роста сотрудников независимо от функциональных подразделений.

Правильный ответ: 2

41. Что представляет собой проектно-ориентированный подход?

- 1) формирование команд, относительно независимых от основной организационной структуры предприятия;
- 2) при данном подходе не изменяются обязанности сотрудников;

- 3) профессиональные подразделения наиболее эффективно выполняют полученные задания в рамках своей компетенции, так как имеют достаточно узкую специализацию;
- 4) существует четкая перспектива карьерного роста сотрудников в пределах подразделений.

Правильный ответ: 1

42. Кто несет полную ответственность за достижение конечных целей проекта?

- 1) только исполнители;
- 2) инвестор;
- 3) заказчик;
- 4) управляющий проектом.

Правильный ответ: 4

43. К какой организационной структуре относится сокращение текущих расходов?

- 1) функциональная организационная структура;
- 2) матричная организационная структура;
- 3) проектно-ориентированная организационная структура;
- 4) смешанная организационная структура.

Правильный ответ: 2

44. Что должен уметь донести до членов команды управляющий?

- 1) цели, задачи и планируемый результат проекта?
- 2) затраты, время и ход реализации проекта;
- 3) меры по сокращению текущих расходов проекта;
- 4) правильное распределение полномочий между функциональными подразделениями.

Правильный ответ: 1

45. При работе над проектом Ваш клиент просит, чтобы Вы выполнили некоторые дополнительные задачи, которые не были включены в формальный контракт. Как Вам следует на это отреагировать?

- 1) удовлетворить просьбу клиента и, тем самым, продемонстрировать стремление к сотрудничеству, чтобы гарантировать будущий бизнес;
- 2) отказаться от выполнения просьбы и сообщить о случившемся вышестоящему руководству;
- 3) согласиться выполнить просьбу клиента, но попросить его внести формальное изменение в контракт;
- 4) созвать совещание команды проекта с целью изменения содержания проекта.

Правильный ответ: 3

46. В каких случаях возникает потребность в организации проектно-ориентированной структуры?

- 1) при необходимости координации работы более чем двух подразделений;
- 2) при выделении обособленных структурных образований с целью выполнения конкретной целевой работы;
- 3) при осуществлении конкретного проекта;
- 4) при создании неформальных органов управления организацией.

Правильный ответ: 3

47. В организационных структурах какого типа проектам уделяется меньше всего внимания?

- 1) функциональная структура;
- 2) матричная структура;

3) проектно-ориентированная структура.

Правильный ответ: 1

48. Какого типа связи между должностями и структурными подразделениями подразумеваются в сложных проектах?

- 1) вертикальные;
- 2) горизонтальные;
- 3) диагональные (комбинированные);
- 4) линейные.

Правильный ответ: 3

49. Субконтрактором является:

- 1) участник проекта, берущий на себя обязательства перед контрактором за выполнение отдельных работ, предоставление продукции или услуг;
- 2) участник проекта, которому делегированы полномочия по управлению деятельностью, направленной на достижение целей проекта;
- 3) юридическое или физическое лицо, являющееся покупателем или пользователем результатов проекта.

Правильный ответ: 1

50. Детальные решения по организационной структуре управления проектом закрепляются:

- 1) в положениях о структурных подразделениях, в должностных инструкциях, матрицах разделения административных задач управления, сетевых матрицах, профессиограммах;
- 2) в календарных планах, сетевых графиках;
- 3) в технических спецификациях, технических заданиях и рабочих проектах.

Правильный ответ: 1

51. Недостатками матричных организационных структур являются:

- 1) нарушение принципа единоначалия, что дезориентирует персонал и вызывает множество конфликтов;
- 2) установление функциональной технологичности, которая не способствует разрешению комплексных, междисциплинарных проблем;
- 3) возникновение необходимости координировать деятельность нескольких проектов;
- 4) дублирование функциональных должностей и снижение эффективности использования ресурсов.

Правильный ответ: 4

52. Оценка и приемка-передача результатов проекта заказчику, анализ выполнения работ проекта и разрешение всех спорных вопросов между участниками проекта - это:

- 1) контроль проекта;
- 2) выполнение работ по проекту;
- 3) завершение проекта;
- 4) планирование проекта.

Правильный ответ: 3

53. Какого типа завершения проекта не существует?

- 1) нормальный;
- 2) долгосрочный;
- 3) форсмажорный;
- 4) сверхсрочный.

Правильный ответ: 4

54. Что подразумевает под собой процесс инициации проекта?

- 1) первое знакомство управляющего с сущностью проекта. Налаживание профессиональных и межличностных связей;
- 2) придание проекту инвестиционной привлекательности и работа по его продвижению;
- 3) маркетинговые мероприятия по исследованию сегмента рынка, на котором реализуется новый проект.

Правильный ответ: 2

55. Сущность метода Дельфы, применяемого для генерации решений проблемы, заключается в следующем:

- 1) варианты решений описываются на бумаге и пересылаются руководителю. Он их анализирует, выбирает лучшие варианты, которые пересылаются участникам группы для индивидуального анализа. Это повторяется до тех пор, пока не будет сформировано наилучшее решение;
- 2) члены группы предлагают как можно больше вариантов решения проблемы, которые не критикуются. Формируется список вариантов, которые анализируются, структурируются и дорабатываются;
- 3) варианты решений совместно обсуждаются участниками группы и руководителем. Затем руководитель их анализирует, выбирает лучшие варианты, которые пересылаются участникам группы для индивидуального анализа. Это повторяется до тех пор, пока не будет сформировано наилучшее решение или сделан вывод о принципиальной невозможности реализации проекта;
- 4) руководитель ограничивает межличностные коммуникации участников группы, которые формируют собственные варианты решения проблемы. Затем данные варианты представляются на рассмотрение группе и за основу берется лучший из них, который дорабатывается и совершенствуется.

Правильный ответ: 1

56. Сущность метода номинальной группы, применяемого для генерации решений проблемы, заключается в следующем:

- 1) руководитель ограничивает межличностные коммуникации участников группы, которые формируют собственные варианты решения проблемы. Затем данные варианты представляются на рассмотрение группе и за основу берется лучший из них, который дорабатывается и совершенствуется;
- 2) члены группы предлагают как можно больше вариантов решения проблемы, которые не критикуются. Формируется список вариантов, которые анализируются, структурируются и дорабатываются;
- 3) варианты решений совместно обсуждаются участниками группы и руководителем. Затем руководитель их анализирует, выбирает лучшие варианты, которые пересылаются участникам группы для индивидуального анализа. Это повторяется до тех пор, пока не будет сформировано наилучшее решение или сделан вывод о принципиальной невозможности реализации проекта;
- 4) варианты решений описываются на бумаге и пересылаются руководителю. Он их анализирует, выбирает лучшие варианты, которые пересылаются участникам группы для индивидуального анализа. Это повторяется до тех пор, пока не будет сформировано наилучшее решение.

Правильный ответ: 1

57. Что представляет собой процесс декомпозиции работ?

- 1) разбивка проекта на более мелкие составляющие;
- 2) укрупнение работ проекта для облегчения процесса планирования;

- 3) процесс детализации планов, применяемых в процессе управления проектом;
- 4) это процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к проектной деятельности с целью воплощения замыслов участников проекта.

Правильный ответ:1

58.Что представляет собой процесс выполнения работ проекта:

- 1) выполнение всех процессов и функций управления на всех фазах жизненного цикла проекта;
- 2) производство запланированных работ, корректировка и усовершенствование планов;
- 3) это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей проекта;
- 4) это планирование, координацию и контроль проекта с позиций его завершения (и ввода в действие) от лица заказчика и с учетом его целей в единицах полезности, предназначения, качества, сроков реализации и затрат.

Правильный ответ:2

59. Когда проект завершается в соответствии с контрактами, его результаты передаются заказчику и проводятся итоговые финансовые взаиморасчеты, такое завершение проекта считают:

- 1) долгосрочным;
- 2) форсмажорным;
- 3) досрочным;
- 4) нормальным.

Правильный ответ:4

60. Каким считается срок службы товара со дня передачи товара заказчику (потребителю), если он заранее не установлен:

- 1) 2 года;
- 2) 5 лет;
- 3) 10 лет;
- 4) 6 месяцев.

Правильный ответ: 3

61.Если по тем или иным причинам управляющий проектом пропускает некоторые этапы реализации проекта, например, тестирование готового продукта или планирование, и завершает проект раньше срока, такое завершение считают:

- 1) нормальным;
- 2) досрочным;
- 3) форсмажорным;
- 4) долгосрочным.

Правильный ответ:2

62. Форсмажорным завершением проекта считают:

- 1) если проект не может быть выполнен в результате обстоятельств, не зависящих от предприятия;
- 2) когда проект завершается в соответствии с контрактами;
- 3) когда завершение проекта постоянно задерживается из-за незапланированных изменений или откладывается под воздействием факторов внешней и внутренней среды;
- 4) если по тем или иным причинам управляющий проектом пропускает некоторые этапы реализации проекта.

Правильный ответ:1

63. Документально оформленное обещание предприятия, реализовавшего проект бесплатно по требованию заказчика (потребителя), осуществить ремонт или замену товара при обнаружении в нем производственных недостатков - это

- 1) срок службы;
- 2) выполнение проекта;
- 3) гарантийные обязательства;
- 4) планирование.

Правильный ответ:3

64. Если выявленные в течение гарантийного срока несоответствия и нарушения были вызваны несоблюдением правил эксплуатации и содержания товара либо обстоятельствами, не зависящими от подрядного предприятия, то ответственность несет

- 1) потребитель;
- 2) производитель;
- 3) подрядчик.

Правильный ответ:1

65. Процесс сравнения фактических и плановых показателей выполнения работ проекта, а также внесения необходимых корректирующих действий для устранения нежелательных устранений это:

- 1) процесс планирования;
- 2) процесс контроля;
- 3) процесс выполнения работ;
- 4) процесс реализации проекта.

Правильный ответ:2

66. К чему приведут неверный расчет плановой себестоимости проекта, нехватка средств, невыполнения подрядчиками своих обязательств?

- 1) контролю проекта;
- 2) ликвидации проекта;
- 3) продолжению проекта;
- 4) разработке управления проектом.

Правильный ответ:2

67. Обозначение промежуточных результатов, которые должны быть получены при реализации проекта и которые можно количественно и качественно измерить и оценить проводится:

- 1) в процессе контроля на этапе оценки хода работ;
- 2) в процессе контроля на этапе сравнения плана и фактических результатов;
- 3) в процессе контроля на этапе проверки и корректировки планов;
- 4) в процессе контроля на этапе принятия мер.

Правильный ответ:3

68. Чем или кем определяется состав рабочей документации:

- 1) заказчиком;
- 2) проектировщиком;
- 3) подрядчиком;
- 4) государственными стандартами.

Правильный ответ:4

69. Управление человеческими ресурсами в проекте – это:

- 1) повышение квалификации персонала силами сторонних компаний;
- 2) процесс придания инвестиционной привлекательности новому проекту и работа по продвижению проекта;
- 3) функция управления, направленная на обеспечение эффективного использования работников, принимающих участие в реализации проекта;
- 4) функция управления, обеспечивающая соответствие результата проекта потребностям потребителей.

Правильный ответ: 3

70. Какая теория мотивации делает упор на потребностях высших уровней: во власти, успехе и принадлежности, считая, что потребности низших уровней, как правило, удовлетворены?

- 1) Маслоу;
- 2) МакКлелланд;
- 3) Харцберг;
- 4) Давитсон.

Правильный ответ: 2

71. Согласно какой теории мотивации удовлетворение потребностей на нижней ступени иерархии ведет к стремлению достичь более высокой ступени?

- 1) Маслоу;
- 2) МакКлелланд;
- 3) Харцберг;
- 4) Давитсон.

Правильный ответ: 1

72. Согласно матрице доходности проектов перспективные проекты это:

- 1) проекты, характеризующиеся малой долей в доходах компании, но значительными потенциально возможными темпами роста;
- 2) проекты с низкими показателями доходности и высокими рисками, находящиеся на стадии запуска;
- 3) детально разработанные и экономически обоснованные замыслы с хорошо прогнозируемыми показателями доходности и низкими рисками реализации;
- 4) успешно выполненные проекты, находящиеся на завершающих стадиях реализации и приносят компании невысокий, но стабильный доход.

Правильный ответ: 3

73. Что понимается под товарами пассивного спроса

- 1) товары, потребляемые часто, без раздумий, без усилий на выбор и сравнение с другими товарами;
- 2) товары, которые потребитель сравнивает по показателям качества, цены, дизайна с другими товарами;
- 3) товары широкого потребления, о которых потребитель не знает, либо не задумывается об их покупке;
- 4) ради особых характеристик этих товаров потребитель готов потратить дополнительные средства.

Правильный ответ: 3

74. Функция управления, позволяющая учесть особенности реализации и результата проекта, обусловленные отраслевой спецификой, рынком и потребительскими предпочтениями – это:

- 1) управление замыслом проекта;
- 2) управление качеством;
- 3) управление коммуникациями;
- 4) управление рисками;
- 5) управление человеческими ресурсами;
- 6) управление предметной областью.

Правильный ответ: 6

75. Функция управления, позволяющая обеспечить своевременную реализацию отдельных этапов и всего проекта в целом – это:

- 1) управление изменениями в проекте;
- 2) управление качеством;
- 3) управление коммуникациями;
- 4) управление проектом по временным параметрам.

Правильный ответ: 4

76. Внутреннее вознаграждение это:

- 1) блага, получаемые от предприятия в виде материального, социального, дополнительного обеспечения;
- 2) личные качества;
- 3) выработка альтернативных эффективных решений;
- 4) удовлетворение, которое человек получает от работы, общения с другими людьми.

Правильный ответ: 4

77. Каких мер, предпринимаемых для успешного управления материальными ресурсами, не существует?

- 1) диагностика потребностей проекта в материальных ресурсах;
- 2) выбор поставщиков материальных ресурсов
- 3) поэтапная поставка материальных ресурсов;
- 4) юридическая поддержка гарантийных обязательств.

Правильный ответ: 4

78. Оперативный лизинг это:

- 1) передача арендатору права пользования основными средствами, принадлежащими арендодателю, на срок, не превышающий их полной амортизации, с обязательным возвратом владельцу по окончании срока действия лизингового соглашения;
- 2) продажа основных средств финансовому институту с одновременным обратным получением этих средств предприятием в оперативный или финансовый лизинг;
- 3) приобретение арендодателем по заказу арендатора основных средств с их дальнейшей передачей в пользование арендатора на срок, не превышающий периода их полной амортизации, с обязательной последующей передачей права собственности на эти средства арендатору;
- 4) определение вида и объема действий в условиях прогнозируемого окружения в течение определенного промежутка времени.

Правильный ответ: 1

79. Управление контрактами - это:

- 1) управление действиями, способствующими принятию решения о его разработке и реализации;
- 2) функция управления, позволяющая учесть особенности реализации и результата проекта, обусловленные отраслевой спецификой, рынком, потребительскими предпочтениями;

3) функция управления проектом, с помощью которой обеспечивается взаимодействие заказчика с другими участниками проекта;

4) функция управления, с помощью которой обеспечиваются правовое поле и законность реализации проекта;

Правильный ответ: 3

80. Контракт это:

1) процедура согласования и утверждения;

2) официальное соглашение между заинтересованными сторонами, в котором одна из них обязуется выполнить определенные виды работ в обмен на вознаграждение, предоставляемое другой стороной;

3) факт передачи какой-либо информации;

4) идея и действия по ее реализации с целью создания продукта, услуги или другого полезного результата;

Правильный ответ: 2

81. Что понимается под временными параметрами проекта?

1) периоды времени, в течение которых будут выполнены работы или группы работ, а также моменты контроля за ходом реализации проекта.

2) календарный план проекта

3) планировочный календарь проекта

4) графическое изображение процессов реализации проекта, где все работы показаны в определенной технологической последовательности и в привязке к организационной структуре проекта по отдельным исполнителям

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Выберите несколько вариантов ответа

Какие виды проектов существуют?

1) инвестиционно – строительные;

2) инновационные;

3) научно – исследовательские;

4) технологические;

5) учебно – образовательные;

6) базовые.

Правильный ответ: 1,2,3,5

2. Выберите несколько вариантов ответа

Какие проекты рассматривают в рамках программ?

1) монопроекты;

2) мультипроекты;

3) глобапроекты;

4) мегапроекты.

Правильный ответ: 2,4

3. Выберите несколько вариантов ответа

Достижение целей проекта характеризуется основными показателями:

1) качеством;

2) бюджетом;

3) временем;

- 4) ресурсами;
- 5) издержками.

Правильный ответ: 1,3,5

4. Выберите несколько вариантов ответа

Какие мероприятия проводятся для обеспечения сохранности материальных ценностей предприятия и участников проекта?

- 1) предотвращение потерь вследствие недобросовестной деятельности конкурентов;
- 2) создание требуемых условий хранения необходимого запаса сырья и материалов;
- 3) рациональное использование зданий, оборудования, материалов;
- 4) обеспечение деловой устойчивости проекта;
- 5) эффективное функционирование службы охраны предприятия;
- 6) использование при реализации проектов экологически чистых материалов.

Правильный ответ: 2,3,5.

5. Выберите несколько вариантов ответа

Что относится к основным признакам, характеризующим условия возникновения конфликта?

- 1) наличие взаимодействия нескольких сторон;
- 2) приоритеты;
- 3) деструктивные действия, направленные на подавление другой стороны;
- 4) разграничение ответственности и полномочий;
- 5) межличностные споры.

Правильный ответ: 1,3

6. Выберите несколько вариантов ответа

Что входит в план управления изменениями в проекте?

- 1) описание изменений;
- 2) планированием превентивных действий, направленных на снижение отрицательных воздействий на проект;
- 3) предположительные сроки возникновения;
- 4) результат управленческих воздействий;
- 5) конкретные действия по управлению изменениями.

Правильный ответ: 1,3,5

7. Выберите несколько вариантов ответа

К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

- 1) диверсификация;
- 2) капитализация;
- 3) распределение рисков;
- 4) страхование;
- 5) дисконтирование доходов;
- 6) резервирование средств;
- 7) получение гарантий.

Правильный ответ: 1,3,4,6,7.

8. Выберите несколько вариантов ответа

К недостаткам проектно-целевых структур относят:

- 1) снижение технологичности в функциональных областях;
- 2) установление функциональной технологичности, которая не способствует разрешению комплексных, междисциплинарных проблем;

- 3) возникновение необходимости координировать деятельность нескольких проектов;
4) высокая стоимость содержания персонала и оборудования.

Правильный ответ: 1, 4

9. Выберите несколько вариантов ответа

Преимуществами функциональных организационных структур являются:

- 1) стимулирование деловой и профессиональной специализации;
2) содействие повышению технологичности выполнения операций в функциональных областях;
3) концентрация внимания на проекте, его цели и потребностях клиентов;
4) возможность повышения квалификации членов команды.

Правильный ответ: 1,2,4

10. Вставьте пропущенное слово: «Графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними представляет собой (сетевую, секторную, столбчатую,) .диаграмму».

Правильный ответ: сетевую

11. Вставьте пропущенное слово: «Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...(контрольных исправлений, опытной эксплуатации, модернизации)».

Правильный ответ: опытной эксплуатации

12. Вставьте пропущенное слово: «Банк сам выступает как предприниматель, участвует в разработке и реализации инвестиционного проекта — это ...(классическая, стандартная, особая) схема проектного финансирования»

Правильный ответ: классическая

13. Вставьте пропущенное слово: «Концептуальное планирование проводится в ...(начальной, основной, завершающей) стадии жизненного цикла проекта».

Правильный ответ: начальной

14. Вставьте пропущенное слово: «Ресурсное планирование при ограничении по... (ресурсам, времени, бюджету) предполагает фиксированную дату окончания проекта и назначение на проект дополнительных ресурсов на периоды перегрузок».

Правильный ответ: времени

15. Вставьте пропущенное слово: «Будущий обладатель и пользователь результатов проекта – это ..(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: заказчик

16. Вставьте пропущенное слово: «Лицо, вкладывающее средства в проект – это... (инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: инвестор

17. Определите соответствие.

Определение

1. Неопределенность вероятности.

2. Менеджмент рисков –

Содержание

А. скоординированные действия, направленные на руководство и управление организацией с учетом рисков

Б. отражает потребности заинтересованных сторон, их проблемы, знания, мнение и ценности.

3. Восприятие риска В. это состояние, характеризующееся недостатком информации, связанной с пониманием или знанием о событии, его последствий или

Правильный ответ: 1 – В, 2 - А, 3 - Б.

18. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Событие	А. структурированное заявление о рисках, которое, как правило, состоит из четырех элементов: источников, событий, причин и последствий
2. Идентификация рисков	Б. элемент, который или сам или в сочетании, имеет свойственную ему способность приводить к возникновению рисков
3. Описание рисков	В. возникновение или изменение определенных стечений обстоятельств
4. Источник риска	Г. процесс обнаружения, признания и описания рисков

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

19. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Вероятность	масштабность риска или комбинация рисков, выраженная через сочетание последствий и возможности их возникновения
2. Частота	рисков с критериями риска с целью определения допустимости или приемлемости риска
3. Уровень риска	степень возможности возникновения события, выраженная числами от 0 до 1, где 0 это невозможность, а 1 – абсолютная
4. Оценивание риска	количество событий или результатов за определенную единицу времени процесс сравнения результатов анализа

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

20. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Поставщики и подрядчики	а)	Организации и физические лица, заинтересованные в осуществлении и получении результатов проекта, продвигающие проект, осуществляющие координацию работ, отвечающие за правильное оформление проектной документации
2	Долговые финансисты	б)	Организации, имеющие договорные обязательства поставлять товары и услуги, необходимые для осуществления проекта
3	Спонсоры проекта	в)	Организации и физические лица, заключившие договор с проектной

				организацией на покупку определенного объема произведенной продукции
4	Покупатели		г)	Структуры, предоставляющие проектной организации ресурсы в долг на оговоренный период времени и на заранее согласованных условиях

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

21. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	заказчик		а)	Проектная организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию
2	проектировщик		б)	Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту
3	исполнитель		в)	Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проекта
4	руководитель проекта		г)	будущий обладатель и пользователь результатов проекта

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

22. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	невоспроизводимые ресурсы		а)	ресурсы, необходимые для процесса преобразования, но не являющиеся частью выходных ресурсов
2	воспроизводимые ресурсы		б)	накапливаемые, складываемые ресурсы, которые расходуются полностью, не допуская повторного использования
3	преобразуемые ресурсы		в)	ресурсы, которые подвергаются преобразованиям и входят в выходные продукты
4	непреобразуемые ресурсы		г)	ненакапливаемые, нескладываемые ресурсы, которые в ходе работы сохраняют свою натурально-вещественную форму

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

23. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Управление запасами		а)	процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
2	Планирование закупок		б)	процесс документального оформления потребностей в ресурсах и выбор потенциальных поставщиков ресурсов
3	Заккрытие закупок		в)	процесс завершения всех закупок проекта
4	Управление поставками		г)	контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по

				содержанию запасов, необходимых для эффективно реализации проекта.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

24. Установите соответствие между видом риска и соответствующей характеристикой

1	Коммерческий риск		а)	это события, до момента возникновения которых предприниматель застраховал некоторые объекты своей деятельности
2	Страховой риск		б)	погрузка, разгрузка, транспортировка, комплектование, маркировка, складирование, распределение, затаривание
3	Социально-политический риск		в)	опасности, которые связаны с государственным регулированием экономики и денежно-кредитной политикой страны
4	Фискально-монетарный риск		г)	конфигурации в политической и социальной сферах

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

25. Установите соответствие между методом снижения рисков и соответствующей характеристикой

1	Метод Дельфи		а)	позволяет повысить уровень объективности экспертных оценок
2	Метод анализа уместности затрат		б)	задача экспертов сводится к анализу аналитики проектов для выявления потенциального риска.
3	Метод аналогий		в)	исследует зоны риска, минимизируя неопределённость, которая угрожает вложенным средствам в реализацию проекта.

Правильный ответ: 1 – а; 2 – в; 3 – б.

26. Установите соответствие между методом анализа рисков и соответствующей характеристикой

1	Диверсификация или распределение рисков		а)	способ снижения негативных последствий наступления рисков событий
2	Резервирование средств		б)	передача некоторых обязательств по рискам страховой компании.
3	Страхование рисков		в)	позволяет распределить поровну риски между участниками проекта.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б.

27. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Сетевая диаграмма		а)	некоторый процесс, приводящий к достижению определенного результата, требующий затрат каких-либо ресурсов и

			имеющий протяженность во времени.
2	Матрица ответственности	б)	графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними
3	Структура разбиения работ	в)	иерархическая структура последовательного разбиения проекта на подпроекты, пакеты работ различного уровня, пакеты детальных работ
4	Работа	г)	закрепление работ за конкретными исполнителями

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

28. Вставьте пропущенное слово. _____ инвестиции представляют собой вложение капитала на период до одного года

Правильный ответ: краткосрочные

29. В качестве дисконтных показателей оценки экономической эффективности инвестиционных проектов используют:

1. срок окупаемости;
2. чистую приведенную стоимость;
3. внутреннюю норму доходности;
4. учетную норму рентабельности.

Правильный ответ: 2,3

30. Основные показатели экономической оценки техники:

1. Эксплуатационные затраты
2. Производственная себестоимость
3. Полная себестоимость
4. Расход энергоресурсов

Правильный ответ: 1,2,3

31. Дополнительные показатели экономической оценки техники:

1. Материалоемкость;
2. Производственная себестоимость;
3. Полная себестоимость;
4. Расход энергоресурсов

Правильный ответ: 1 и 4

32. Дополнительные показатели экономической оценки техники:

1. расход дизельного топлива;
2. производственная себестоимость;
3. потребность в рабочей силе;
4. Расход энергоресурсов

Правильный ответ: 1, 3, 4

33. Основные показатели экономической оценки техники:

1. Балансовая прибыль;
2. чистая прибыль;
3. потребность в рабочей силе;
4. расход энергоресурсов

Правильный ответ: 1,2

34. Укажите источники капитальных вложений в сельское хозяйство. Выберите несколько правильных ответов.

- а) Прибыль
- б) амортизационные отчисления
- в) выручка от реализации основных фондов
- г) выручка от реализации продукции
- д) банковский кредит
- е) бюджетное финансирование

Правильный ответ: а,б, д, е

35. Выберите несколько вариантов ответа

Какие виды проектов существуют?

- 1) инвестиционно – строительные;
- 2) инновационные;
- 3) научно – исследовательские;
- 4) технологические;
- 5) учебно – образовательные;
- 6) базовые.

Правильный ответ: 1,2,3,5

36. Выберите несколько вариантов ответа

Какие проекты рассматривают в рамках программ?

- 1) монопроекты;
- 2) мультипроекты;
- 3) глобапроекты;
- 4) мегапроекты.

Правильный ответ:2,4

37. Установите последовательность жизненного цикла проект:

- 1) Определение целей проекта.
- 2) Проверка соответствия результатов исходным целям и задачам.
- 3) Реализация проекта и достижение его результатов.
- 4) Завершение проекта.
- 5) Планирование проекта и решение о том, как он будет выполняться

Правильный ответ: 1,5,3,2,4

38. Установите последовательность этапов развития проектного финансирования:

- 1)финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения;
- 2)финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.;
- 3) финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг.,
- 5) обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.;

Правильный ответ: 4,5,1,2,3.

39. Установите последовательность этапов процесса коммуникации проекта:

- 1)возникновение идеи;
- 2)обдумывание и кодирование сообщения отправителем;
- 3)получение сообщения получателем;

- 4) передача сообщения по одному из каналов (письменно, устно, по телефону, факсу, обычной или электронной почте и пр.);
- 5) декодирование и понимание сообщения получателем; – принятие сообщения;
- 6) использование информации.

Правильный ответ: 1,2,4,3,5,6

40. Установите последовательность процесса управления коммуникации проекта:

- 1) определение заинтересованных сторон проекта;
- 2) сбор и распространение информации;
- 3) планирование системы коммуникаций;
- 4) административное завершение проекта
- 5) подготовка отчетности о ходе выполнения проекта.

Правильный ответ: 1,3,2,5,4.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

Задача 1.

Руководством фирмы принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 10000 тыс.руб. Руководство фирмы считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 6 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 2000 тыс.руб., амортизация – 1000 тыс.руб. Норматив налога на прибыль 30%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 4,17 лет < 6 лет, целесообразно

Задача 2.

Руководством предприятия принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 300000 тыс.руб. Руководство считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 3 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 150 тыс.руб., амортизация – 10000 тыс.руб.

Норматив налога на прибыль 24%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 2,42 года, целесообразно.

Задача 3.

Торговая фирма намерена приобрести товар за 400 тыс. руб., транспортировать его к месту реализации (стоимость транспортировки 32 тыс. руб.) и продать его на протяжении двух месяцев за 580 тыс. руб. Рассчитайте чистый доход, эффективность и доходность инвестиционного проекта.

Правильный ответ: Чистый доход- 148 тыс. руб., Индекс доходности-1,34; Рентабельность инвестиций -34,3%.

Задача 4. Предприятие планирует приобрести технологическую линию для производства обогревателей. При каком минимальном обороте данное приобретение окупится, если переменные расходы в расчете на 1 изделие составят 80 руб., постоянные расходы – 5 млн. руб. в месяц. Стоимость одного обогревателя 120 руб.

Правильный ответ: При минимальном обороте - 125000 шт данное приобретение окупится.

Задача 5. Предприятие заключило со страховой компанией договор страхования имущества от пожара – огневых рисков. Балансовая стоимость имущества составила 500 млн. руб., а страховая сумма – 300 млн. руб. В результате пожара имуществу предприятия нанесен ущерб в размере 300 млн. руб. Размер тарифной ставки составляет 0,8 % страховой суммы. Рассчитать размер страхового взноса (страховой премии) и страхового возмещения.

Правильный ответ: Страховое возмещение- 180 млн. руб. Страховой взнос (страховая премия) -2,4 млн. руб.

Задача 6. Определение ущерба по страхованию сельскохозяйственных культур. Страховая компания заключила договор страхования урожая пшеницы страхователя. Исчислите ущерб страхователя и величину страхового возмещения по системе предельной ответственности. Средняя урожайность пшеницы за 5 предшествующих лет 17 ц с га. Площадь посева – 220 га. Из-за происшедшего страхового случая (ливней) урожай пшеницы составил 10 ц с га. Прогнозируемая рыночная цена за 1 ц пшеницы – 250 руб., принятая при определении страховой суммы. Ответственность страховщика – 70% от причиненного ущерба.

Правильный ответ: ущерб страхователя -385 тыс. руб.; страховое возмещение -269,5 тыс. руб.

Задача 7

При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 85 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 118 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

Правильный ответ: 0,72.

Задача 8

С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

Задача 9

Годовые эксплуатационные расходы центра составляют 120 тыс. руб., а годовые транспортные расходы - 130 тыс. руб.

Капитальные вложения в строительство распределительного центра составляют 1500 тыс. руб., а срок окупаемости капитальных вложений - 3 года.

Определить размер приведенных затрат.

Правильный ответ: 750 тыс.руб.

Задача 10

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в ДВП составляет 3000 м², а оптимальный размер заказа - 110 м². Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 9 дней

Задача 11

Рассчитайте размер заказа изделий смежных производств в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях. Максимальный желательный запас изделий 170 шт; ожидаемое потребление за время

поставки - 24 шт.; пороговый уровень - 50 изделий. Поставки осуществляются 1 раз 2 недели. Предыдущий заказ был 3 февраля; 11 февраля текущий запас изделий составил 50 шт.

Правильный ответ: 144 шт.

Задача 12

Рассчитайте полезную площадь формовочных материалов способом нагрузки на 1 м², если нагрузка на 1 м² пола составляет 5 т; а величина установленного запаса формовочных материалов 25000 т.

Правильный ответ: 5000 м²

Задача 13. В таблице приведен размер издержек фирмы, связанных с закупкой, складированием, транспортированием и оптовой продажей товаров для разных вариантов организации процесса товародвижения.

№ варианта	Ожидаемые издержки по отдельным функциям, тыс. руб. в год.			
	закупки	транспортирование	Складирование	продажа
1	340	84	137	75
2	296	69	180	94
3	367	77	145	60
4	389	70	132	85

Какой вариант целесообразно выбрать для организации товародвижения?

Правильный ответ: 1 вариант

Задача 14. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	6	5	8	6
Качество	7	8	5	8
Надежность	6	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 3

Задача 15. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
12000	18000	600	720

Доля товаров ненадлежащего качества ...

- а) увеличилась на 1 %;
- б) снизилась на 1 %;
- в) увеличилась на 2 %;
- г) снизилась на 2 %.

Правильный ответ: снизилась на 1 %

Задача 16.

В таблице приведена информация о количестве товаров ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях. На основании имеющихся данных проведите

оценку поставщиков по критерию «качество». Какому из поставщиков по критерию «качество» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки, ед/мес	Количество товара ненадлежащего качества, ед/мес
Поставщик 1		
Январь	12000	120
Февраль	6000	140
Поставщик 2		
Январь	15000	100
Февраль	7200	95

Правильный ответ: Поставщик 2

Задача 17.

Пользуясь приведенными в таблице данными определить оптимальный размер заказываемой партии товара

Показатель	Единица измерения	Значение показателя
Годовая товарооборот	единиц/год	1250
Затраты на выполнение заказа	руб./заказ	200
Доля от цены, приходящаяся на содержание запасов	1/год	0,5
Цена единицы продукции	руб./ед	100

Правильный ответ: 100 ед.

Задача 18.

В связи с замедлением темпов экономического роста Центральный банк США несколько раз снижал учетную ставку банковского процента. В результате она оказалась беспрецедентно низкой. Какие последствия для банковской системы ЕС означает это событие?

Правильный ответ: В США процент по вкладам должен понижаться. Поскольку уровень банковского процента в США стал более низким по сравнению с мировым уровнем, владельцы депозитных счетов станут переводить свои вклады в зарубежные банки, в том числе в банки ЕС. Это увеличит кредитные ресурсы европейских банков, что снизит уровень банковского процента в Европе.

Задача 19.

«Кока-Кола», американский производитель прохладительных напитков, продает их концентрат в Россию. Однако российское правительство вводит высокий импортный тариф на ввоз кока-колы, чтобы защитить российских производителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять «Кока-Кола», чтобы не уступить долю российского рынка местным конкурентам.

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри России. Производство концентрата в России позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

Задача 20.

В международной практике одной из форм движения капиталов является экономическая помощь в форме беспроцентных займов. Так как эти займы нужно тоже возвращать, то реальная помощь исчисляется размерами гранд-элемента, то есть того выигрыша, который имеет страна, получая беспроцентный кредит вместо платного.

Если плата за кредит составляет 7,5% годовых, то сколько выиграет страна, если она берет помощь на 3 года в сумме 150 млн долл.?

Правильный ответ: 33 750 000 долл.

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК-3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

ОПК-3.3 Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Технологии делового общения (семестр: 4, промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Сторона общения, проявляющаяся в обмене информации между партнерами:

- 1) эмоциональная;
- 2) интерактивная;
- 3) коммуникативная;
- 4) координационная.

Правильный ответ 3

2. Информационными шумами называются:

- 1) технические помехи в каналах связи;
- 2) искажение информации при передаче ее между уровнями организационной иерархии;
- 3) любые помехи или искажения, способные изменить смысл сообщения;
- 4) психические различия в производстве информации.

Правильный ответ 3

3. Коммуникативное общение - это:

- 1) общение как взаимодействие;
- 2) общение как обмен информацией;
- 3) общение как восприятие людьми друг друга
- 4) общение как элемент делового этикета

Правильный ответ 2

4. Способность личности к пониманию внутреннего состояния другого человека:

- 1) эгоизм;
- 2) коммуникабельность;
- 3) симпатия;
- 4) эмпатия.

Правильный ответ 4

5. Экспериментальный метод - это:

- 1) наблюдение;

- 2) опрос;
- 3) лабораторный метод;
- 4) интервью.

Правильный ответ 3

6. К функции социального контроля в деловой коммуникации относится:

- 1) регламентация поведения и деятельности;
- 2) развитие навыков культуры делового общения;
- 3) передача конкретных способов деятельности.
- 4) адаптация к обществу

Правильный ответ 1

7. К условиям и правилам эффективной речи относится следующее поведение:

- 1) навязывайте собеседнику собственное мнение;
- 2) не вставайте на точку зрения партнера;
- 3) стремитесь к категоричности в речи;
- 4) начинайте разговор с легкой темы.

Правильный ответ 1

8. В научный обиход понятие «экстраверсия – интроверсия» было введено:

- 1) Э. Берном;
- 2) К. Юнгом;
- 3) Э. Шостромом;
- 4) Э. Фромм.

Правильный ответ 4

9. В классификацию акцентуаций характеров по К. Леонгарду не входит следующий тип:

- 1) циклотимический;
- 2) эмотивный;
- 3) коллективистский;
- 4) дистимический.

Правильный ответ 3

10. По способу манипуляции окружающими людьми существуют следующие типы манипулятивного поведения:

- 1) диктатор;
- 2) флегматик;
- 3) тряпка;
- 4) сангвиник.

Правильный ответ 1

11. Система, позволяющая прогнозировать и оценивать некоторые черты характера, модель поведения и стиль жизни человека:

- 1) психоарифметика;
- 2) психоматематика;
- 3) психогеометрия;
- 4) психомеханика.

Правильный ответ 3

12. Осознанный результат, на достижение которого направлена деятельность, называется:

- 1) потребность;
- 2) мотив;
- 3) задача;
- 4) цель.

Правильный ответ 4

13. Наиболее важным для успеха деловой беседы качеством личности является:

- 1) стереотипное поведение;
- 2) искусство самопрезентации;
- 3) высокая образованность;

4) привлекательная внешность.

Правильный ответ 2

14. Умение слушать предполагает следующее поведение:

- 1) предложение вопросов, уточняющих сказанное собеседником;
- 2) сосредоточение взгляда на собеседнике;
- 3) умение выслушивать собеседника, не прерывая его;
- 4) все ответы верны.

Правильный ответ 4

15. Успех публичного выступления зависит от:

- 1) точного определения темы выступления;
- 2) использования ярких фактов;
- 3) логики изложения;
- 4) все ответы верны.

Правильный ответ 4

16. При обсуждении проблемы первыми должны получать слово для выступления:

- 1) руководители;
- 2) опытные специалисты;
- 3) молодые сотрудники;
- 4) любые желающие.

Правильный ответ 4

17. Если участники из-за несвоевременной подготовки материалов (или по другим причинам) не готовы к совещанию, то целесообразно:

- 1) перенести совещание;
- 2) увеличить его продолжительность для знакомства с материалами;
- 3) попросить участников быстро ознакомиться с материалами, пока будет звучать основной доклад;
- 4) сделать темой совещания поиск причин и виновных в несвоевременной подготовке материалов.

Правильный ответ 1

18. Перерыв в заседании следует делать, если оно продолжается более:

- 1) 30 минут;
- 2) 45 минут;
- 3) 1,5 часа;
- 4) 2 часов.

Правильный ответ 2

19. Фиксация хода и результатов обычного совещания уместна в виде:

- 1) аудиозаписи;
- 2) видеозаписи;
- 3) протокола;
- 4) стенограммы.

Правильный ответ 3

20. Какой стиль руководства совещанием уместен при условиях дефицита времени, невысокой квалификации участников или наличии остроконфликтной ситуации:

- 1) авторитарный;
- 2) демократический;
- 3) либеральный;
- 4) любой.

Правильный ответ 1

21. Руководителю совещания предпочтительно высказывать свое мнение по обсуждаемой проблеме:

- 1) в начале обсуждения;
- 2) в разгар обсуждения;

- 3) в конце обсуждения;
- 4) в любой подходящий момент.

Правильный ответ 3

22. Прием руководства совещанием, заключающийся в периодической остановке обсуждения для обобщения сказанного и подведения промежуточных итогов:

- 1) вреден;
- 2) бесполезен;
- 3) необходим;
- 4) запрещен.

Правильный ответ 3

23. Источники удачи или неудачи совещания следует искать:

- 1) в личностных особенностях участников;
- 2) во взаимодействии участников между собой;
- 3) в организации самого процесса совещания;
- 4) во всех перечисленных областях.

Правильный ответ 4

24. «Адвокат дьявола», т.е. лицо, специально задающее острые, заведомо неудобные вопросы, полезен на совещаниях:

- 1) оперативных;
- 2) инструктивных;
- 3) проблемных;
- 4) любых.

Правильный ответ 3

25. В процессе делового общения формируется устойчивая система целей. Французский социолог Б. Гурней выделил:

- 1) четыре типа личных целей
- 2) один тип личных целей
- 3) три типа личных целей
- 4) два типа личных целей

Правильный ответ: 1

26. Когнитивное общение – это:

- 1) обмен знаниями
- 2) обмен предметами и продуктами деятельности
- 3) общение, которое выражается через психическое и физиологическое состояние
- 4) обмен действиями, операциями, умениями и навыками

Правильный ответ: 1

27. По своему назначению общение многофункционально, в связи с этим принято выделять

- 1) две функции делового общения
- 2) одну функцию делового общения
- 3) три функции делового общения
- 4) четыре функции делового общения

Правильный ответ: 4

28. Выполнение функций возможно, если в деловом общении реализуются следующие элементы общения

- 1) коммуникация, взаимодействие и взаимопонимание
- 2) взаимодействие, рефлексия и взаимопонимание
- 3) вербальные сигналы, взаимодействие и взаимопонимание
- 4) невербальные сигналы, взаимодействие и взаимопонимание

Правильный ответ: 1

29. Через вербальную коммуникацию человек воспринимает

- 1) от 60 до 80% информации

- 2) от 7 до 20% информации
- 3) от 40 до 60% информации
- 4) от 25 до 35% информации

Правильный ответ: 2

30. Кинестетические средства отражают внешние проявления человека и относятся

- 1) вербальным средствам общения
- 2) проявлению чувств и эмоций
- 3) невербальным средствам общения
- 4) осязанию и обонянию

Правильный ответ: 1

31. Формула 10/20/30 в практике составления презентаций означает:

- 1) на 10-минутное выступление 20 слайдов 30-м шрифтом;
- 2) на 20-минутное выступление 10 слайдов 30-м шрифтом;
- 3) на 10-минутное выступление 30 слайдов 20-м шрифтом;
- 4) на 30-минутное выступление 10 слайдов 20-м шрифтом.

Правильный ответ 2

32. Когда выступающий во время презентации произносит текст, сопровождаемый картинкой, которой нет на слайдах, следует:

- 1) оставить на экране предыдущий слайд;
- 2) переключить презентацию на следующий слайд;
- 3) отключить экран или оставить пустой фон;
- 4) сделать на этот случай специальный слайд с забавной или просто красивой картинкой.

Правильный ответ 3

33. Если презентация представляет продукт какой-либо компании, ее логотип должен быть:

- 1) на начальном и конечном слайдах;
- 2) на всех слайдах;
- 3) в начале и конце каждого раздела;
- 4) его вообще не должно быть на слайдах.

Правильный ответ 1

34. Оптимальным количеством слайдов для 20-минутной презентации считается:

- 1) 5;
- 2) 10;
- 3) 15;
- 4) 20.

Правильный ответ 2

35. Нарушает ли авторское право использование в презентациях рисунков, фотографий, музыкальных фрагментов без разрешения их авторов:

- 1) да, нарушает;
- 2) нет, поскольку указанные объекты используются в демонстрационных целях;
- 3) нет, поскольку выступление с презентацией не преследует цели извлечения дохода;
- 4) нет, поскольку это можно считать цитированием.

Правильный ответ 1

36. Имеющиеся на слайдах презентации тексты выступающий должен:

- 1) озвучивать полностью;
- 2) использовать фрагментарно для опоры рассказа;
- 3) ни в коем случае не повторять текст слайда;
- 4) не дублируя текст, комментировать только рисунки, схемы и диаграммы.

Правильный ответ 2

37. Аргументы, факты, доказательства, примеры в эффективной презентации должны быть:

- 1) на слайдах;

- 2) в устной речи;
- 3) в раздаточном материале;
- 4) во всех перечисленных средствах.

Правильный ответ 2

38. Если необходимая в презентации объемная статистическая информация делает слайды нечитаемыми, следует:

- 1) исключить из сообщения такую информацию;
- 2) увеличить количество слайдов;
- 3) передать такую информацию в устной речи;
- 4) оформить ее в виде раздаточного материала.

Правильный ответ 4

39. Дебаты как форма спора впервые зародились в:

- 1) России;
- 2) Древней Греции;
- 3) Средневековой Европе;
- 4) США.

Правильный ответ 2

40. Корреспондентами деловой переписки могут быть:

- 1) только физические лица;
- 2) только юридические лица;
- 3) как физические, так и юридические лица;
- 4) только руководители предприятий и организаций.

Правильный ответ 3

41. Вид делового письма, имеющий целью максимально полную и выгодную презентацию специалиста работодателю:

- 1) резюме;
- 2) презентация;
- 3) адресант;
- 4) рекламация.

Правильный ответ 1

42. Устойчивый оборот, который выступает как стандартная фраза деловой переписки и используется в неизменном виде:

- 1) аннотация;
- 2) резюме;
- 3) номенклатура;
- 4) языковая формула.

Правильный ответ 4

43. Клише, печатка, позволяющая многократно воспроизводить собственноручную подпись на деловом документе:

- 1) факсимиле;
- 2) реквизиты;
- 3) виза;
- 4) индекс.

Правильный ответ 1

44. Выберите альтернативные варианты ответа на телефонный звонок:

- 1) «Вы не могли бы подождать?»;
- 2) «Одну минуточку (секундочку), ждите»;
- 3) «Будьте добры, подождите»;
- 4) «Сейчас посмотрю, что для Вас есть».

Правильный ответ 4

45. Согласно правилам делового этикета, начать телефонный разговор следует:

- 1) с четкого и короткого «да», «слушаю», «говорите»;

- 2) с молчаливого ожидания, что скажет вам позвонивший;
- 3) с названия своего учреждения и представления;
- 4) с просьбы представиться звонящей стороны

Правильный ответ 3

46. Оставляя запись на автоответчике, нужно ли сообщать предполагаемому абоненту, что вы:

- 1) на отдыхе;
- 2) ушли;
- 3) не можете ответить;
- 4) вы не должны ничего объяснять.

Правильный ответ 4

47. Завершая деловой разговор по телефону, обязательно следует:

- 1) пошутить;
- 2) поблагодарить собеседника;
- 3) сказать: «Вы должны мне позвонить через день»;
- 4) положить трубку после того как оппонент закончит разговор

Правильный ответ 2

48. Если у вас зазвонил телефон, а вы разговариваете с другим абонентом, ваши действия:

- 1) вы попросите подождать;
- 2) будете одновременно разговаривать с двумя позвонившими;
- 3) попросите разрешения перезвонить абоненту по окончании предыдущего разговора;
- 4) прекратите разговор по собственной инициативе с той стороной, в которой меньше заинтересованы

Правильный ответ 3

49. «Общаясь» через автоответчик, следует:

- 1) сразу сообщать свой номер телефона после представления;
- 2) оставлять одно и то же сообщение дважды (утром и в конце рабочего дня);
- 3) объяснять обстоятельства типа: «Я ушел», «Я на отдыхе»;
- 4) сказать «до свидания».

Правильный ответ 1

50. Отвечая на ваш деловой звонок, абонент попросил подождать, но ожидание растянулось, ваши действия:

- 1) повесить трубку после минутного ожидания без повторной просьбы;
- 2) ожидать, напоминая о себе вежливым покашливанием;
- 3) выразить недоумение или недовольство, если ожидание продлилось более минуты;
- 4) перезвонить через 15 минут

Правильный ответ 1

51. Чтобы улучшить общение и обмен информацией в организации и предотвратить конфликты, следует всегда:

- 1) положительно реагировать на любую критику;
- 2) во всем искать виноватых;
- 3) всех критиковать за недостатки, в том числе и отсутствующих;
- 4) благодарить за конструктивную критику.

Правильный ответ 4

52. Внутриличностный конфликт есть результат противоречия между биологическими влечениями (прежде всего сексуальными) и социально-культурными нормами. Эта концепция разработана:

- 1) К. Левиным;
- 2) З. Фрейдом;
- 3) В. Франклом;
- 4) К. Роджерсом.

Правильный ответ 2

53. Концепция, согласно которой разрыв между стремлением к самоактуализации и реальным результатом лежит в основе внутриличностного конфликта, принадлежит:

- 1) А. Н. Леонтьеву;
- 2) А. Маслоу;
- 3) К. Хорни;
- 4) К. Левину.

Правильный ответ 2

54. Теория, по которой сущность внутриличностного конфликта обусловлена характером структуры личности, которая в свою очередь детерминирована объективно противоречивыми отношениями, разработана:

- 1) А. Р. Лурия;
- 2) В. Н. Мясищевым;
- 3) Э. Фроммом;
- 4) А. Н. Леонтьевым.

Правильный ответ 4

55. Автор понятия «стресс»:

- 1) Г. Айзенк;
- 2) З. Фрейд;
- 3) Г. Селье;
- 4) К.-Г. Юнг.

Правильный ответ 3

56. Понятие «дистресс» означает:

- 1) двойной стресс;
- 2) крайне тяжелую форму стресса, фазу истощения адаптационных возможностей организма;
- 3) отсутствие стресса;
- 4) фазу выхода из стрессового состояния.

Правильный ответ 2

57. Для профилактики стресса рекомендуется действовать на уровне:

- 1) телесном;
- 2) эмоциональном;
- 3) рациональном;
- 4) на всех одновременно.

Правильный ответ 4

58. Факт снижения обычных заболеваний во время войн и других экстремальных ситуаций объясняется тем, что:

- 1) люди перестают обращать внимание на обычные угрозы здоровью;
- 2) в крайне стрессовой ситуации организм человека мобилизует все свои защитные ресурсы (в первую очередь иммунную систему);
- 3) медицина перестает заниматься «мирными» болезнями;
- 4) люди поневоле начинают вести аскетичный, а значит, более здоровый образ жизни.

Правильный ответ 2

59. Человеческий организм наиболее уязвим в плане здоровья:

- 1) на этапе полного лишения стремления к успеху;
- 2) непосредственно в момент достижения успеха;
- 3) сразу после достижения успеха;
- 4) на всех трех стадиях в равной мере.

Правильный ответ 3

60. Стресс - это явление:

- 1) психологическое;
- 2) физиологическое;
- 3) социальное;

4) комплексное.

Правильный ответ 4

61. Самое действенное средство снижения остроты стрессовой реакции на первой фазе ее развития:

- 1) физическая активность;
- 2) спокойный отдых;
- 3) мысленное снижение ценности стрессогенного фактора;
- 4) усиленное потребление сладостей.

Правильный ответ 1

62. Избежать стресса:

- 1) невозможно;
- 2) возможно, если научиться управлять эмоциями;
- 3) возможно, если снизить уровень своих притязаний;
- 4) возможно, если вести здоровый образ жизни.

Правильный ответ 1

63. В борьбе со стрессами применение медикаментозных средств целесообразно:

- 1) постоянно в качестве профилактики;
- 2) в начальный момент развития стрессовой реакции, чтобы подавить ее в зародыше;
- 3) когда стресс переходит в дистресс;
- 4) нецелесообразно в принципе.

Правильный ответ 3

64. Манипулятивная практика преподнесения партнерам по общению дорогостоящих сувениров основана на принципе:

- 1) авторитета;
- 2) дефицита;
- 3) взаимного обмена;
- 4) социального доказательства.

Правильный ответ 3

65. Когда вас хотят подтолкнуть к приобретению товара, то сначала предлагают товар:

- 1) дорогой;
- 2) дешевый;
- 3) средний по цене;
- 4) уцененный.

Правильный ответ 1

66. Используемые в манипулятивном общении принципы авторитета, взаимного обмена, последовательности и др.:

- 1) всегда предосудительны;
- 2) в целом социально полезны;
- 3) оценочно нейтральны, но могут быть использованы как во благо, так и во зло;
- 4) представляют собой пережитки прошлого.

Правильный ответ 2

67. Какие из типичных ошибок восприятия служат благодатной почвой для манипулятивных приемов в деловых коммуникациях? Это факторы:

- 1) превосходства;
- 2) привлекательности;
- 3) отношения к нам;
- 4) все перечисленные факторы.

Правильный ответ 4

68. Мастера манипулятивного общения эксплуатируют:

- 1) человеческие пороки;
- 2) социальные механизмы поведения;
- 3) личностные особенности жертв;

4) все перечисленное.

Правильный ответ 4

69. Используемый в манипулятивной практике принцип «социального доказательств» означает:

- 1) так поступают все;
- 2) так поступают известные люди;
- 3) таков закон;
- 4) такова жизнь.

Правильный ответ 1

70. Практика манипуляций в деловых коммуникациях:

- 1) всегда неэтична;
- 2) иногда оправдана;
- 3) этически нейтральна;
- 4) допустима только по отношению к вышестоящим лицам.

Правильный ответ 2

71. Требование немедленного принятия решения является признаком манипуляции:

- 1) всегда;
- 2) часто;
- 3) редко;
- 4) никогда.

Правильный ответ 2

72. Если вы чувствуете, что становитесь объектом манипулятивного воздействия, нужно:

- 1) разоблачить манипулятора;
- 2) игнорировать манипулятивные приемы;
- 3) уступить манипулятору;
- 4) в зависимости от обстоятельств возможны все варианты.

Правильный ответ 4

73. Главное противоречие нравственного поведения:

- 1) сущее - сущее;
- 2) сущее - должное;
- 3) должное - должное;
- 4) сущее - не сущее.

Правильный ответ 2

74. Категорический императив нравственного поведения в позитивной форме впервые был сформулирован:

- 1) Аристотелем;
- 2) Сократом;
- 3) Конфуцием;
- 4) Кантом.

Правильный ответ 4

75. Ораторской речью называют:

- 1) это выступление, цель которого - заставить ауди-торию поверить в правильность точки зрения оратора, логически доказать или опровергнуть какие-либо положения, стремиться объяснить сущность явлений и их взаимосвязь
- 2) это вид речи, которая не содержит иной цели, кроме заключающейся в ней самой
- 3) это речь, обращенная к чувствам (речь по специальному поводу)
- 4) воздействующую, убеждающую речь, которая обращена к широкой аудитории, ставит своей целью изменить поведение аудитории или деловых партнеров, их взгляды, убеждения, настроения

Правильный ответ 4

76. Требование «Не делай другим того, чего не пожелаешь себе» впервые появляется в этической теории:

- 1) Сократа;
- 2) Аристотеля;
- 3) Конфуция;
- 4) Канта.

Правильный ответ 3

77. Укажите этические принципы, которые следует использовать в общении с руководителем:

- 1) старайтесь навязывать руководителю свою точку зрения;
- 2) если случилось какое-либо неприятное событие, то об этом не следует сообщать руководителю;
- 3) не разговаривайте с начальником категорическим тоном, всегда поддакивайте ему;
- 4) не стоит обращаться за помощью «через голову», сразу к руководителю вашего руководителя, за исключением экстренных случаев.

Правильный ответ 4

78. Высказывание, опосредованно указывающее на наличие у делового партнера ряда положительных качеств называется:

- 1) симпатия;
- 2) комплимент;
- 3) эмпатия;
- 4) конгруэнтность.

Правильный ответ 2

79. Вы убеждены, что этикет в деловой коммуникации - это:

- 1) манерность поведения в деловых контактах;
- 2) совокупность правил поведения, регулирующих внешнее проявление человеческих взаимоотношений с целью успешного бизнеса;
- 3) совокупность эстетических норм поведения;
- 4) умение избегать конфликтов.

Правильный ответ 2

80. В деловой коммуникации главная цель слушающего заключается в том, чтобы:

- 1) выслушать говорящего до конца;
- 2) сделать выводы об оппоненте;
- 3) делать вид, что слушаешь партнера.
- 4) услышать и понять собеседника

Правильный ответ 4

81. В этикетных формах приветствия деловых партнеров необходимо:

- 1) проявлять инициативу;
- 2) привлекать к себе повышенное внимание;
- 3) сохранять принцип субординации.
- 4) внимательно наблюдать и делать выводы

Правильный ответ 3

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Какой вид общения непосредственно связан с психическим состоянием человека и служит средством их выражения:

- 1) вербальное;
- 2) визуальное;
- 3) мимика;
- 4) жесты.

Правильный ответ 2, 3, 4

2. Для осуществления коммуникаций необходимы следующие элементы (несколько ответов):

- 1) отправитель;
- 2) канал связи;
- 3) получатель;
- 4) система кодирования.

Правильный ответ 1, 2, 3

3. К вертикальным коммуникациям относятся:

- 1) коммуникации между подразделениями, находящимися на одном уровне иерархии;
- 2) коммуникации, направленные от руководителя к подчиненному;
- 3) коммуникации, имеющие характер обратной связи между подчиненным и руководителем.
- 4) межкультурные коммуникации

Правильный ответ 2, 3

4. К необходимым этапам делового коммуникативного процесса относятся:

- 1) установление контакта;
- 2) ориентация в ситуации;
- 3) выход из контакта;
- 4) участие в пресс-конференции.

Правильный ответ 1, 2, 3

5. К необходимым этапам делового коммуникативного процесса относятся:

- 1) ориентация в ситуации;
- 2) принятие решения;
- 3) участие в пресс-конференции;
- 4) организация банкета.

Правильный ответ 1, 2

6. Для понимания ваших высказываний, распоряжений и команд необходимо соблюдение следующих условий:

- 1) единство профессионального языка;
- 2) демонстрация командного тона в разговоре;
- 3) учет уровня интеллекта и компетентности сотрудника;
- 4) логичность и краткость изложения информации.

Правильный ответ 1, 3, 4

7. Укажите требования, предъявляемые к аргументам:

- 1) аргументов должно быть несколько больше, чем нужно для доказательства тезиса;
- 2) аргументы должны быть истинными;
- 3) формулируются аргументы четко и непротиворечиво;
- 4) аргументы объединяются в систему.

Правильный ответ 2, 3, 4

8. Возникающие в процессе речевой коммуникации барьеры подразделяются на следующие основные группы:

- 1) логический;
- 2) стилистический;
- 3) семантический (смысловой);
- 4) онтологический.

Правильный ответ 1, 2, 3

9. Различают следующие виды слушания:

- 1) нерефлексивное (пассивное);
- 2) рефлексивное;
- 3) отвлеченное;
- 4) глубокое.

Правильный ответ 1, 2

10. Назовите типы вопросов, помогающие получить нужную информацию:

- 1) открытые;
- 2) закрытые;
- 3) информационные;
- 4) неявные.

Правильный ответ 1, 2, 3

11. К невербальным средствам коммуникации относятся:

- 1) кинесика;
- 2) такесика;
- 3) прагматика;
- 4) проксемика.

Правильный ответ 1, 2, 4

12. К коммуникабельным чертам интровертов относятся:

- 1) активность;
- 2) инициативность;
- 3) спокойствие;
- 4) вдумчивость.

Правильный ответ 3, 4

13. К коммуникабельным чертам экстравертов относятся:

- 1) поверхностность;
- 2) подвижность;
- 3) молчаливость;
- 4) пассивность.

Правильный ответ 1, 2

14. Интровертам ближе работа:

- 1) индивидуальная;
- 2) аналитическая;
- 3) требующая внимания;
- 4) требующая живого общения.

Правильный ответ 1, 2, 3

15. Экстравертам ближе работа:

- 1) синтетического типа;
- 2) аналитического типа;
- 3) коллективная;
- 4) индивидуальная

Правильный ответ 1, 3

16. В классификацию акцентуаций характеров по К. Леонгарду входят следующие типы:

- 1) демонстративный;
- 2) застревающий;
- 3) экстравертивный;
- 4) интровертивный.

Правильный ответ 1, 2

17. Схема состояний личности, разработанная Э. Берном, включает следующие эго-состояния («Я»-состояния):

- 1) «Взрослый»;
- 2) «Родитель»;
- 3) «Ребенок»;
- 4) «Отец».

Правильный ответ 1, 2, 3

18. В основные идеальные типы индивидуальности человека по Э. Шпрингеру входят:

- 1) сильный;
- 2) политический;

3) религиозный;

4) слабый.

Правильный ответ 2, 3

19. В письменное приглашение на совещание следует включить:

1) повестку дня;

2) список участников;

3) ФИО председательствующего;

4) время начала и завершения заседания;

5) временную продолжительность каждого вопроса;

6) требование обязательного выступления;

7) санкции в случае неявки.

Правильный ответ 1, 4, 5

20. В качестве объективных критериев, позволяющих оценить выработанные варианты решения проблемы, могут быть использованы:

1) экспертные оценки;

2) обычаи и традиции, уважаемые обеими сторонами;

3) средний уровень рыночных цен;

4) предпочтения одной из сторон.

Правильный ответ 1, 2, 3

21. Вставьте пропущенный термин:

Особенностью является то, что оно возникает на основе и по поводу определённого вида деятельности, которая связана с производством какого-либо продукта или делового эффекта

Правильный ответ: деловое общение

22. . Вставьте пропущенное слово:

Психологами установлено, что от 60 до 80% информации человек получает за счёт средств общения.

Правильный ответ: невербальных

23. Вставьте пропущенный термин:

Для определения понимания информации в деловом общении используют механизм, который проявляется в том, что в процессе обмена информацией она помимо своего первоначального содержания несёт сведения о том, как собеседники воспринимают и оценивают поведение друг друга

Правильный ответ: обратной связи

24. Вставьте пропущенное слово:

..... барьеры преодолеть труднее всего, поскольку они связаны с политикой организации, стилем управления, т.е. факторами, которые меньше всего зависят от усилий отдельных работников.

Правильный ответ: организационные

25. Вставьте пропущенный термин:

Являясь связующим звеном между различными организациями, ... занимает около 80 % входящей и исходящей документации.

Правильный ответ: деловая переписка

26. Вставьте пропущенное слово:

Вторая основа взаимопонимания в общении – это, которое определяется как получение знаний и приобретение поведенческих штампов (стереотипов) на основании прошлого опыта

Правильный ответ: познание

27. Вставьте пропущенное слово:

..... слушание - это такой вариант реагирования слушателя, при котором его внимание сосредоточено в большей степени на отражении не того, о чем говорит собеседник, а того, как он говорит, т.е. какие чувства сопровождают его речь.

Правильный ответ: эмпатическое

28. Вставьте пропущенное слово:

Языковой барьер — это проблема коммуникации между людьми или даже группами, где ни одна из сторон не знает языка, понятного другой стороне.

Правильный ответ: межличностной

29. Установите соответствие между видом общения и его содержанием

1	Когнитивное общение	а)	выражение через психическое и физиологическое состояние
2	Материальное общение	б)	обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами и потребностями
3	Кондиционное общение	в)	обмен предметами и продуктами деятельности
4	Мотивационное общение	г)	обмен знаниями

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

30. Установите соответствие между видом общения и его содержанием

1	Деятельностное общение	а)	осуществляется через посредников, то есть через людей и связано с использованием специальных средств и орудий
2	Непосредственное (прямое) общение	б)	обмен действиями, операциями, умениями и навыками
3	Опосредованное (косвенное) общение	в)	взаимодействие людей в семье, с друзьями
4	Неформальное (личностное) общение	г)	личные контакты и непосредственное восприятие общающихся людей друг с другом

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

31. Установите соответствие между видами жестов и их характеристиками

1	Жесты оценки	а)	Руки сведены за спину, при этом одна сжимает другую или когда человек, сидящий на стуле, вцепился руками в подлокотники
2	Жесты самоконтроля	б)	Выставление больших пальцев напоказ, а также резкие взмахи сверху вниз
3	Жесты доминирования	в)	Прикладывание руки к груди, означающее честность, и прерывистое прикосновение к собеседнику
4	Жесты расположения	г)	Почёсывание подбородка, потягивание указательного пальца вдоль щеки, вставание и прохаживание

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

32. Установите соответствие между элементом пространственной зоны и его размерной характеристикой

1	Интимная зона	а)	от 120 см до 400 см
2	Личная зона	б)	от 0 до 45 см

3	Социальная зона	в)	от 400 см до 750 см
4	Общественная зона	г)	от 45 см до 120 см

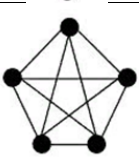
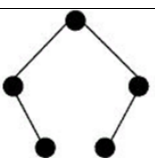
Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

33. Установите соответствие между функцией делового общения и ее характеристикой

1	Формирующая функция	а)	в процессе общения человек может понять, познать и утвердить себя в собственных глазах, то есть, обмениваясь мыслями, действиями, люди осознают правильность своих поступков, социальную приемлемость своих решений и статуса в коллективе
2	Функция подтверждения	б)	процесс общения сопровождается установлением эмоциональных связей, формированием круга близких по личностным характеристикам и интересам людей и, как следствие, развитие долговременных и плодотворных отношений для достижения совместных целей
3	Функция убеждения	в)	позволяет получить новые знания, познакомиться с опытом других, что даёт толчок развитию человека и становлению его как личности
4	Функция поддержания межличностных отношений	г)	в процессе общения люди выбирают аргументы и стиль действий, которые должны склонить собеседника принять его точку зрения

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

34. Установите соответствие между графическим изображением коммуникативных сетей и ее обозначением

1		а)	Сложный круг
2		б)	Цепь
3		в)	Колесо
4		г)	Игрек

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

35. Установите правильное соответствие между терминами и их значениями.

1	Кинесика	а)	система взаимного использования пространства в коммуникациях (близость

				расположения друг к другу в коммуникациях, взаимная ориентация людей в пространстве, размещение офиса)
2	Проксемика		б)	совокупность значимых жестов, мимических и пантомимических движений
3	Параязык		в)	лингвистические явления и факторы, сопровождающие речь и не являющиеся вербальным материалом (громкость, паузы нерешительности, модуляции голоса, мимика, жесты, визуальный контакт)
4	Хронемика		г)	способы использования времени в процессе коммуникации

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – в; 4 – г

36. Установите правильное соответствие между терминами и определениями терминов.

1	Деловое общение		а)	наука о морали и отношениях, которые складываются между людьми, а также об обязанностях, обусловленных такими отношениями
2	Этикет		б)	нормы приличий, внешнее проявление отношения к людям
3	Культурная картина мира		в)	особая форма взаимодействия людей в процессе определенного вида трудовой деятельности
4	Этика		г)	целостная система представлений об устройстве мира и месте человека в нем

Правильный ответ: 1 – в; 2 – б; 3 – г; 4 – а

37. Установите правильную иерархию уровней структуры отношений в коллективе:

- приверженность сотрудников организации
- межличностные коммуникации при определенном социально – психологическом климате в коллективе
- четко нормированные отношения
- межличностные коммуникации при выполнении трудовых функций

Правильный ответ:

- 1) четко нормированные отношения
- 2) приверженность сотрудников организации
- 3) межличностные коммуникации при выполнении трудовых функций
- 4) межличностные коммуникации при определенном социально – психологическом климате в коллективе

38. Установите правильную последовательность этапов подготовки деловых совещаний:

- подготовка повестки дня
- распределение ролей на мероприятии
- определение места и времени проведения мероприятия
- определение целей и желаемого результата от мероприятия

Правильный ответ:

- 1) определение целей и желаемого результата от мероприятия
- 2) подготовка повестки дня
- 3) определение места и времени проведения мероприятия
- 4) распределение ролей на мероприятии

39. Установите правильную последовательность этапов преодоления конфликта:

- оценка эффективности усилий, предпринятых для разрешения конфликта
- определение основной проблемы конфликта
- оценка достигнутых результатов
- определение причины конфликта

Правильный ответ:

- 1) определение основной проблемы конфликта
- 2) определение причины конфликта
- 3) оценка эффективности усилий, предпринятых для разрешения конфликта
- 4) оценка достигнутых результатов

40. Установите правильную последовательность стадий эмоционального реагирования на изменения:

- гнев
- принятие
- торг
- депрессия
- отрицание

Правильный ответ:

- 1) отрицание
- 2) гнев
- 3) торг
- 4) депрессия

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

Ситуация 1

Подчиненный вам работник, талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем, у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. Как вести себя?

- а) применить один из приемов снижения негативного воздействия замечаний
- б) ничего не сказать и все исправить самому
- в) применить одну из позитивных установок на восприятие критики
- г) сделать комплимент

Правильный ответ: а.

Ситуация 2

Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал как всегда шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая сегодня произошла у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?

- а) «сжатие» нескольких замечаний
- б) одобрение плюс уничтожение
- в) перефразирование
- г) упреждение

Правильный ответ: в

Ситуация 3

Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

- а) перефразирование
- б) сравнение
- в) отсрочка
- г) метод опроса

Правильный ответ: т

Ситуация 4

Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась. Как добиться того, чтобы довести до нее свои соображения?

- а) «сжатие» нескольких замечаний
- б) одобрение плюс уничтожение
- в) ссылки на чужой опыт и высказывания
- г) упреждение

Правильный ответ: в

Ситуация 5

У вас есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации и улучшения работы?

- а) сравнение
- б) упреждение
- в) отсрочка
- г) одобрение плюс уничтожение

Правильный ответ: б

Ситуация 6

Вы приняли на работу молодого способного специалиста, только окончившего престижный институт. Он отлично справляется с работой. Уже закончил несколько проектов, и клиенты им очень довольны. Вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление по поводу его грубости. Какие замечания и каким образом необходимо сделать молодому специалисту, чтобы изменить его стиль общения в коллективе?

- а) ссылки на чужой опыт и высказывания
- б) упреждение
- в) одобрение плюс уничтожение
- г) - принятие замечания

Правильный ответ: б

Ситуация 7

Во время делового взаимодействия с вами ваш сотрудник «вышел из себя», не принимая ваших замечаний по поводу очередного рекламного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести. Ведь это подрывает ваш авторитет. Что вы предпримете?

- а) ссылки на чужой опыт и высказывания
- б) эластичная оборона
- в) перефразирование
- г) упреждение

Правильный ответ: а

Ситуация 8

Ваш заместитель, очень опытный специалист, он действительно знает работу как «свои пять пальцев», практически он незаменим, когда он рядом, вы уверены, что все будет хорошо. Однако вы знаете, что он бесчувственный человек и никакие «человеческие» проблемы его не интересуют. От этого в коллективе последнее время стало тревожно, некоторые коллеги собираются подать заявление об уходе, так как он их обидел. Вы пытались в неформальной беседе с ним это обсудить, но он даже не понимает, о чем вы говорите, его интересует только план и прибыль. Как нужно воздействовать на своего заместителя, чтобы изменить стиль его взаимодействия с персоналом? Что вы предпримете?

- а) эластичная оборона
- б) упреждение
- в) ссылки на чужой опыт и высказывания
- г) метод опроса

Правильный ответ: в

Ситуация 9

Руководитель в первый рабочий день поручил новому сотруднику составить деловое письмо на доступ рабочих к объекту, на котором должен проводиться плановый ремонт. Кроме названия организации руководителем было сказано, что письмо формулярное. Сам руководитель вынужден был срочно выехать на объект. В отделе есть еще два сотрудника, которые никогда не занимались деловой перепиской, но хорошо осведомлены о материальном обеспечении и хранении документов в отделе. Как поступить новому сотруднику?

- а) попросить помочь составить деловое письмо
- б) попробовать найти что-то подходящее в интернете
- в) составить письмо самому, основываясь на своих знаниях
- г) спросить местонахождение папок входящих и исходящих писем

Правильный ответ: г

Ситуация 10

Одна из сотрудниц просит коллегу подстраховать ее на рабочем месте, обосновывая это семейными обстоятельствами. И это происходит постоянно. Руководство отпускает ее на час раньше с условием, найти того, кто ее подстрахует на время отсутствия. При этом сотрудница и не думает отрабатывать пропущенное время и тем более делиться с коллегой своей зарплатой. Зато она всегда искренне изображает тревогу и так просительно смотрит, что у коллеги не хватает воли ей отказать. Выберите правильную формулировку, которая помогла бы коллеге сформулировать отказ в просьбе

- а) К сожалению, люди любят преувеличивать...
- б) А мое ли это дело?
- в) Рада бы вам пойти навстречу, но ничего не могу сделать ...
- г) Оставьте меня в покое!

Правильный ответ: в

Ситуация 11

Двое коллег вместе работают и хорошо общаются по разному кругу проблем и вопросов. Одна из них является душой компании, постоянно фантазирующая идеями и предложениями. По личным характеристикам она экстраверт, а ее коллега интроверт. Однажды она приходит к подруге (интроверту) с предложением пойти после рабочего дня в фитнес – клуб с группой сотрудниц. В дальнейшем посещение фитнес – клуба планирует сделать регулярным. Подруга (интроверт) не любит фитнес, к тому же у нее полно работы, активная подруга настаивает на своем. Выберите правильную формулировку, которая помогла бы подруге сформулировать правильно свой отказ

- а) Нет и еще раз нет!
- б) Я же сказала, что не пойду!
- в) Очень жаль, но я не могу...
- г) Идите без меня, мне там не интересно

Правильный ответ: в

Ситуация 12

В организации два месяца назад генеральным директором был издан приказ о необходимости всем сотрудникам пройти диспансеризация. Сотрудник кадровой службы уже получила все необходимые справки от всех сотрудников кроме администратора, которая под разными предлогами тянет время, ссылаясь на семейные проблемы. Отдел кадров через неделю ожидает плановая проверка, и сотруднику кадровой службы необходимо, чтобы все документы были в порядке. Как лучше поступить сотруднику кадровой службы?

- а) написать докладную записку директору
- б) поговорить с сотрудницей и в зависимости от ситуации найти решение без ущерба рабочему времени
- в) отпустить ее официально в рабочее время
- г) предложить ей написать заявление на выходной без оплаты

Правильный ответ: б

Ситуация 13

Директор компании обладает очень жестким характером и постоянно контролирует все действия работников. Однажды из – за задержки важной информации от поставщиков сотрудникам пришлось задержать выпуск аналитического отчета на три дня. Узнав об этом он вызвал начальника планово – экономического отдела и обвинил его и его отдел в безделье, назвав последнего бездельником и лентяем, который не справился со своей работой и разваливает отдел. Как лучше ответить начальнику отдела на обвинения директора?

- а) Вы правы, мы действительно не сдали вовремя отчет, но ...
- б) Я не бездельник, во всем виноваты поставщики!
- в) Вы ничем не лучше меня, вы сами...
- г) Да так получилось, вы правы, простите меня...

Правильный ответ: а

Ситуация 14

Руководитель отдела поручил новому сотруднику составить письмо – заказ о срочном приобретении у компании дополнительных комплектующих, сверх уже оговоренного заказа, для пополнения складских запасов. Письмо было полностью продиктовано руководителем, но не указана формулировка с которой предпочтительнее начать деловую переписку. Какое из представленных обращений (основная формулировка) больше всего подойдет к данному типу письма?

- а) мы намерены заказать для нужд предприятия ...

- б) просим вас принять к рассмотрению заказ на приобретение ...
- в) компания проявляет особый интерес к заказу на поставку ..
- г) я хотел бы получить от вашей компании

Правильный ответ: б

Ситуация 15

Руководитель отдела после очередного совещания с высшим руководством заходит в свой отдел в ужасном настроении, поскольку на совещании он выслушал достаточно критики в свой адрес по поводу снижения объемов продаж по сравнению с предыдущим кварталом. Подойдя к новому сотруднику, он начинает его отчитывать за то, что тот еще не выполнил порученное ему задание, хотя прекрасно знает, что работа должна быть выполнена только через неделю. Как стоит поступить новому сотруднику?

- а) ничего не ответить
- б) извиниться и согласиться полностью с критикой
- в) сообщить о том, что вы работаете над этим вопросом, но у вас еще есть срок до окончательной сдачи задания
- г) не признать вину и дать ответ в той же манере

Правильный ответ: в

Ситуация 16

В процессе своей профессиональной деятельности сотрудник одного из подразделений компании часто сталкивается с необходимостью участия в дискуссии, как с внешним, так и с внутренним окружением. При этом он стал замечать, что очень часто в процессе дискуссий возникают ситуации, приводящие стороны на грань конфликта или стресса. Сотрудник сформулировал для себя несколько принципов взаимодействия сторон во время дискуссии и понял, что он злоупотреблял одним из них. Это и приводило дискуссию к нежелательным результатам.

Каким из приведенных ниже принципов, с вашей точки зрения, злоупотреблял сотрудник во время дискуссий:

- 1) содействие возникновению альтернатив, множественности мнений;
- 2) конструктивность критики;
- 3) принцип равной безопасности или обеспечение психологической защищенности личности;
- 4) непреклонность и жесткость собственной позиции;
- 5) принцип адекватности того, что воспринято, тому, что сказано.

Правильный ответ: 4

Ситуация 17

Руководитель отдела связей с общественностью задумался над средствами повышения эффективности переговоров и дискуссий, которые он проводит с деловыми партнерами. Руководитель решил изучить и практически использовать принципы и навыки рефлексивного и нерефлексивного слушания собеседников.

Какой из нижеперечисленных элементов применим в случае внимательного молчания и минимальной нейтральной словесной реакции:

- 1) нерефлексивное слушание;
- 2) рефлексивное слушание;
- 3) безразличное слушание;
- 4) тактики постановки вопросов;
- 5) моделирование беседы.

Правильный ответ: 1

Ситуация 18

Руководитель отдела связей с общественностью задумался над средствами повышения эффективности переговоров и дискуссий, которые он проводит с деловыми партнерами. Руководитель решил изучить и практически использовать принципы и навыки рефлексивного и нерефлексивного слушания собеседников.

По вашему мнению, какой из нижеперечисленных элементов не стоит использовать во время обратной связи с собеседником в рефлексивном слушании:

- 1) словесный сигнал о необходимости каких-либо высказываний;
- 2) собственный пересказ основных мыслей собеседника;
- 3) обобщение отдельных частей сообщения;
- 4) отвлечение от основных вопросов беседы;
- 5) реакция, отражающая восприятие чувств собеседника.

Правильный ответ: 4

Ситуация 19

Руководитель подразделения провел совещание со всеми своими сотрудниками, на котором обратил внимание на неэффективные, порой на грани конфликта, споры и дискуссии между сотрудниками, а также с внешним окружением подразделения. Решено было сформулировать, внимательно изучить и неукоснительно использовать правила так называемого «эффективного слушания».

Главное правило эффективного восприятия словесных сообщений не предполагают, что собеседник:

- 1) сдерживает желание высказать поспешное суждение;
- 2) не опровергает другую сторону, не вникнув до конца в ход рассуждений;
- 3) не дает другой стороне закончить аргументацию высказываний;
- 4) принимает во внимание мотивацию собеседника;
- 5) не акцентирует внимание на недостатках речи говорящего.

Правильный ответ: 3

Ситуация 20

Руководитель подразделения провел совещание со всеми своими сотрудниками, на котором обратил внимание на неэффективные, порой на грани конфликта, споры и дискуссии между сотрудниками, а также с внешним окружением подразделения. Решено было сформулировать, внимательно изучить и неукоснительно использовать правила так называемого «эффективного слушания».

Нормы эффективного слушания собеседника предполагают, что одна из сторон:

- 1) не пребывает в уверенности, что истина только на ее стороне;
- 2) отвлекается на несущественные моменты в ущерб главному;
- 3) проявляет желание высказать поспешное суждение;
- 4) настраивается заранее на несогласие с позицией другой стороны;
- 5) обращает внимание на нюансы внешности собеседника.

Правильный ответ: 1

Стандартизация и управление качеством (семестр 2,3, зачет и экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

- 1) свойство
- 2) категория
- 3) качество

Правильный ответ: 3

2.Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»?

- 1) свойство
- 2) категория
- 3) качество

Правильный ответ: 3

3.Какой термин определяется как общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов.

- 1) Контроль качества (англ. Quality Assurance (QA))
- 2)Всеобщее управление качеством (англ. Total Quality Management, TQM)
- 3) Повышение качества (англ. Quality Improvements (QI))

Правильный ответ: 2

4.Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

- 1) качество;
- 2) конкурентоспособность;
- 3) полезность.

Правильный ответ: 2

5.Какой термин определяется как: «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»?

- 1) конкурентоспособность;
- 2) качество;
- 3) полезность.

Правильный ответ: 3

6.К какой группе относятся мероприятия, направленные на «проверку, что все по правилам» и являющиеся источником затрат на качество?

- 1) корректирующие мероприятия;
- 2) проверочные мероприятия;
- 3) мероприятия по устранению дефектов.

Правильный ответ: 2

7.К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?

- 1) сертификация;
- 2) управление качеством;
- 3) стандартизация.

Правильный ответ: 3

8.Каким документом, утвержденным признанным органом, устанавливаются качественные характеристики товаров, применяемые во взаимной торговле?

- 1) стандарт;
- 2) декларация о соответствии;
- 3) сертификат.

Правильный ответ: 1

9. Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?

- 1) ISO 9000-2000;
- 2) EN-45000;
- 3) ISO-14000.

Правильный ответ: 1

10. Какие международные стандарты направлены на устранение технических барьеров в торговле между странами?

- 1) ISO 9000-2000;
- 2) EN-45000;
- 3) ISO-14000.

Правильный ответ: 2

11. Какой вид деятельности по управлению качеством направлен на «оценку и подтверждение соответствия объектов: продукции, услуги, процессов, персонала, рабочих мест и других объектов установленным к ним требованиям техническими регламентами, стандартами и другими НД»?

- 1) сертификация;
- 2) управление качеством;
- 3) стандартизация.

Правильный ответ: 1

12. Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?

- 1) обязательная;
- 2) добровольная;
- 3) оба ответа верны.

Правильный ответ: 1

13. Какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги?

- 1) обязательная;
- 2) добровольная;
- 3) оба ответа верны.

Правильный ответ: 2

14. Система качества – это:

- 1) Деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов.
- 2) Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством.
- 3) Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий.
- 4) Документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и потребителя.

Правильный ответ: 2

15. Качество (по ИСО - 8402) – это:

- 1) Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности.
- 2) Качество продукции.

- 3) Всеохватывающий тотальный менеджмент качества.
- 4). Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги), которые способны удовлетворить обусловленные потребности.

Правильный ответ: 4

16. Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают:

- 1) Единый; признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.
- 2) Современную методологию менеджмента качества.
- 3) Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).
- 4) Мероприятия по обеспечению качества.

Правильный ответ: 1

17. Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что:

- 1) Устанавливают основные требования к качеству продукции.
- 2) Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта -самостоятельные требования.
- 3) В ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа.
- 4) ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем.

Правильный ответ: 4

18. При сертификации продукции соответствие подтверждают:

- 1) Первой стороной
- 2) Второй стороной
- 3) Третьей стороной

Правильный ответ: 3

19. Стандарты для управления качеством продукции бывают:

- 1) Государственные, международные, отраслевые, предприятия.
- 2) Государственные, международные, отраслевые.
- 3) Государственные и международные.
- 4) Государственные и отраслевые.

Правильный ответ: 1

20. Сертификат – это:

- 1) Установление соответствия.
- 2) Государственный стандарт качества продукта.
- 3) Государственный стандарт качества процесса.
- 4) Международный документ, характеризующий удовлетворительное качество.

Правильный ответ: 4

21. При сертификации продукции выдают:

- 1) Сертификат происхождения
- 2) Сертификат подлинности
- 3) Гигиенический сертификат
- 4) Сертификат соответствия

Правильный ответ: 4

22. Внедрение методов TQM не требует:

- 1) Вовлечения и обучение всего персонала;
- 2) Мониторинга поставщиков и качества их продукции

3)Смены персонала компании

Правильный ответ: 3

23. Третьей стороной при сертификации продукции является:

- 1) Изготовитель
- 2) Исполнитель
- 3) Потребитель
- 4) Независимый орган

Правильный ответ: 4

24. Знак соответствия подтверждает то, что продукция:

- 1) Качественная
- 2) Соответствует требованиям государственных стандартов
- 3) Соответствует требованиям документов, указанных в сертификате соответствия
- 4) Соответствует требованиям любых документов

Правильный ответ: 3

25. Система сертификации однородной продукции охватывает:

- 1) Продукцию машиностроения
- 2) Только цилиндрические фрезы
- 3) Продукцию, для которой используются одни и те же стандарты, правила и процедуры
- 4) Всю продукцию

Правильный ответ: 3

26. Полный цикл работ по сертификации проводится:

- 1) Органом по сертификации
- 2) Испытательной лабораторией
- 3) Сертификационным центром
- 4) Испытательным центром
- 5) Всеми из вышеперечисленных

Правильный ответ: 5

27. Держателем сертификата является:

- 1) Продавец
- 2) Орган по сертификации
- 3)Изготовитель
- 4) Потребитель

Правильный ответ: 3

28. Сертификация производства представляет собой:

- 1) То же, что и сертификация продукции
- 2) Является частью сертификации системы качества
- 3) Шире чем сертификация системы качества
- 4) Аналог сертификации продукции и услуг

Правильный ответ: 2

29. Добровольная сертификация вводится:

- 1) Как необходимое условие допуска продукции на рынок
- 2) Для повышения конкурентоспособности на рынке
- 3) С целью рекламы продукции

Правильный ответ: 2

30. Декларацию о соответствии представляют:

- 1) С целью организации рекламы
- 2) Для получения сертификата
- 3) Для подтверждения высокого уровня производства
- 4) Для удовлетворения личных амбиций

Правильный ответ: 2

31. Декларация о соответствии для рассмотрения может быть принята:

- 1) Без дополнительных документов
- 2) С рабочими чертежами на заявленную продукцию
- 3) С документами, подтверждаемыми соответствие продукции заданным требованиям

Правильный ответ: 3

32. Требуется ли проводить аттестацию методики испытаний, приведенной в ГОСТе:

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Необязательно

Правильный ответ: 1

33. Испытания продукции, имеющей сертификат соответствия, называют:

- 1) Сертификационными
- 2) Контрольными
- 3) Инспекционными
- 4) Оценочными

Правильный ответ: 2

34. Наиболее полная проверка производства осуществляется при:

- 1) Анализе состояния производства
- 2) Сертификации производства
- 3) Сертификации системы качества

Правильный ответ: 3

35. При анализе состояния производства проверяют:

- 1) Нормативно-техническую документацию на заявленную продукцию
- 2) Методики испытаний
- 3) Технологическую документацию
- 4) Регистрационно-учетную документацию
- 5) Организационно-распорядительную документацию
- 6) Все ответы верны

Правильный ответ: 6

36. Результат оценки производства признается удовлетворительным если:

- 1) Имеется не более 3 значительных несоответствий
- 2) Имеется не более 1 значительного несоответствия
- 3) Не обнаружено ни одного значительного несоответствия

Правильный ответ: 3

37. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией осуществляется:

- 1) Органом по сертификации
- 2) Испытательной лабораторией
- 3) Изготовителем
- 4) Потребителем

Правильный ответ: 1

38. Функцией менеджмента качества не является:

- 1) Надзор за полнотой контроля качества
- 2) Участие в проведении приемочного контроля
- 3) Обучение персонала в области качества

Правильный ответ: 2

39. Выберите верное утверждение

- 1) Добровольная сертификация осуществляется по инициативе заявителя.
- 2) Добровольная сертификация проводится только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие его требованиям.
- 3) Добровольная сертификация осуществляется по инициативе испытательной лаборатории

Правильный ответ: 1

40. Декларирование соответствия осуществляется :

- 1) По двум схемам: на основании собственных доказательств и на основании собственных доказательств и документов, полученных с участием третьей стороны (органа по сертификации и / или аккредитованной испытательной лаборатории).
- 2) Только на основании собственных доказательств
- 3) Только на основании собственных доказательств и документов, полученных с участием третьей стороны (органа по сертификации и / или аккредитованной испытательной лаборатории).

Правильный ответ: 1

41. Знак соответствия – это,

- 1) знак, зарегистрированный в установленном порядке и служащий подтверждением соответствия сертифицируемой продукции установленным требованиям.
- 2) подтверждающий соответствия продукции определенным требованиям, конкретным стандартам или техническим условиям .
- 3) нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области.

Правильный ответ: 1

42. Качество представляет собой сложную категорию, которую можно рассматривать с различных позиций: философской, социальной, технической, правовой, экономической. С какой позиции категория качества определяется как совокупность свойств объекта, отвечающая требованиям, установленным в нормативно-правовых документах?

- 1) С экономических позиций
- 2) С философских позиций
- 3) С социальных позиций
- 4) С правовых позиций

Правильный ответ: 4

43. С какой позиции категория качества означает отношение отдельных субъектов и/ или всего общества к объекту?

- 1) С экономических позиций
- 2) С философских позиций

3) С социальных позиций

4) С правовых позиций

Правильный ответ: 3

44. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

1) качество;

2) конкурентоспособность;

3) полезность.

Правильный ответ: 2

45. Целью обеспечения конкурентоспособности продукции и конкурентоспособности товара является

1) получение прибыли в результате успешной реализации длинной продукции на рынке;

2) удовлетворять установленные и предполагаемые потребности

3) сравнение совокупности показателей ее качества с соответствующей совокупностью базовых показателей.

Правильный ответ: 1

46. Какой термин определяется как «наука об измерении качества продукции и услуг»?

1) квалиметрия;

2) стандартизация;

3) сертификация

Правильный ответ: 1

47. Назовите виды квалиметрии:

1) общая, специальная, предметная

2) системная, специальная, предметная

3) общая, специальная, единичная

Правильный ответ: 1

48. Какой метод определения численных значений показателей качества продукции основан на информации, получаемой при использовании технических средств измерений?

1) Расчетный метод

2) Органолептический метод

3) Инструментальный (измерительный) метод

Правильный ответ: 3

49. Какой метод определения численных значений показателей качества продукции основан на использовании информации, получаемой в результате анализа ощущений и восприятия от органов чувств человека (эксперта)?

1) Расчетный метод

2) Органолептический метод

3) Инструментальный (измерительный) метод

Правильный ответ: 2

50. Какой термин определяется как «способность в условиях свободной конкуренции производить товары и услуги, удовлетворяющие требованиям мирового рынка, реализация которых увеличивает благосостояние страны и отдельных его граждан

1) Конкурентоспособность страны

2) Конкурентоспособность продукции

3) Конкурентоспособность предприятия

Правильный ответ: 1

51. Что определяется как показатели качества продукции, факторы и условия, определяющие их уровень, а также процессы формирования качества продукции?

- 1) Объекты управления качеством продукции
- 2) Субъекты управления качеством продукции
- 3) Методы управления качеством

Правильный ответ: 1

52. Какой термин определяется как «действия, осуществляемые при ее создании, эксплуатации и потреблении в целях формирования, обеспечения и поддержания заданного уровня качества продукции»?

- 1) Управление качеством продукции
- 2) Квалиметрия
- 3) Стандартизация

Правильный ответ: 1

53. Системным подход к управлению качеством на предприятии предполагает использование следующих принципов:

- 1) целенаправленности; комплексности; рациональности; объективности; оптимальности.
- 2) целенаправленности; динамичности; непрерывности; объективности; оптимальности.
- 3) целенаправленности; комплексности; непрерывности; объективности; оптимальности.

Правильный ответ: 3

54. Какая из форм управления качеством направлена на принятие оперативных управленческих решений на основе использования различных методов управления качеством, технологии и инструментов их реализации?

- 1) Стратегическое управление качеством
- 2) Тактическое управление качеством
- 3) Оба ответа верны.

Правильный ответ: 2

55. Какой термин определяется как «проверка соответствия продукции или процесса, от которого зависит качество продукции, установленным стандартам или техническим требованиям»?

- 1) Технический контроль
- 2) Аудит системы менеджмента качества
- 3) Измерение физической величины

Правильный ответ: 1

56. Какой вид аудита в рамках системы менеджмента качества служит проверке соответствия исполнения изделия установленным требованиям (на определенных этапах производства)?

- 1) Системный аудит
- 2) Методический аудит
- 3) Аудит продукции

Правильный ответ: 3

57. Деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной области, посредством установления положений для всеобщего и

многократного использования в отношении реально существующих, или потенциальных задач - это

- 1) Стандартизация
- 2) Унификация
- 3) Сертификация

Правильный ответ: 1

58. Документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования

- 1) Региональный стандарт
- 2) Технический регламент
- 3) Стандарт
- 4) Национальный стандарт

Правильный ответ: 2

59. Нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области.

- 1) Стандарт
- 2) Региональный стандарт
- 3) Технический регламент
- 4) Сертификат соответствия

Правильный ответ: 1

60. На какой государственный орган возложена реализация функций технического регулирования?

- 1) Росстандарт
- 2) Сертификационный центр
- 3) Испытательный центр

Правильный ответ: 1

61. Какая из форм управления качеством направлена на принятие оперативных управленческих решений на основе использования различных методов управления качеством, технологии и инструментов их реализации?

- 1) Стратегическое управление качеством
- 2) Тактическое управление качеством
- 3) Оба ответа верны.

Правильный ответ: 2

62. На каком этапе эволюции управления качеством качество рассматривали в духе «соответствия требованиям потребителя», в значительной степени ориентированный на требования потребителей?

- 1) Первый этап (нач. 20 в)
- 2) Второй этап (20-е гг. 20 в.)
- 3) Третий этап (50-е гг. 20 в.)
- 4) Четвертый этап (80-е гг. 20 в.)
- 5) Пятый этап (90-е гг. 20 в.)

Правильный ответ: 2

63. Какая российская системам управления качеством содержала комплекс инженерно-технических и организационных мероприятий, обеспечивающих выпуск продукции высшего качества и надежности с первых промышленных образцов?

- 1) Саратовская система бездефектного изготовления продукции (БИП);
- 2) Горьковская система КАНАРСПИ;
- 3) Ярославская научная организация работ по увеличению моторесурса (НОРМ);
- 4) Рыбинская НОТПУ (научная организация труда, производства и управления);
- 5) Концепция КСУКП (Комплексная система управления качеством продукции).

Правильный ответ: 2

64. Назовите пять элементов звезды качества, в которых происходили изменения:

- 1) изменения в системе мотивации, в системе складирования товарных запасов, во взаимоотношениях с поставщиками, потребителями, документировании системы качества.
- 2) изменения в системе мотивации, в системе обучения персонала, во взаимоотношениях с поставщиками, потребителями, документировании системы качества.
- 3) изменения в системе мотивации, в системе обучения персонала, во взаимоотношениях с финансовыми учреждениями, документировании системы качества.

Правильный ответ: 2

65. К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?

- 1) сертификация;
- 2) управление качеством;
- 3) стандартизация.

Правильный ответ: 3

66. Стрелочная диаграмма - инструмент, позволяющий...

- 1) выявить важность различных связей
- 2) сгруппировать родственные по проблеме данные по направлениям различных уровней.
- 3) спланировать оптимальные сроки работ для скорейшей и успешной реализации поставленной цели.

Правильный ответ: 3

67. Матричная диаграмма - инструмент, позволяющий..

- 1) выявить важность различных связей
- 2) сгруппировать родственные по проблеме данные по направлениям различных уровней.
- 3) спланировать оптимальные сроки работ для скорейшей и успешной реализации поставленной цели.

Правильный ответ: 1

68. По принципу Парето:

- 1) обычно 20% обнаруженных несоответствий связано с 80% всех возможных причин.
- 2) обычно 60% обнаруженных несоответствий связано лишь с 40% всех возможных причин.
- 3) обычно 80% обнаруженных несоответствий связано лишь с 20% всех возможных причин.

Правильный ответ: 3

69. Диаграмма связей инструмент, направленный на ...

- 1) выявление важности различных связей

- 2) выполнение логических связей между основной идеей, проблемой или различными данными
 - 3) обеспечение разрешения существующей проблемы
- Правильный ответ: 2

70. Статистические методы управления качеством можно разделить по назначению на две основные группы:

- 1) статистические методы оценки (контроля) качества продукции и методы статистического регулирования технологических процессов.
- 2) методы статистического регулирования технологических процессов и методы анализа отклонений от установленных требований
- 3) статистические методы оценки (контроля) качества продукции и статистические методы анализа бизнес-процессов

Правильный ответ: 1

71. Какой термин определяется как «проверка соответствия продукции или процесса, от которого зависит качество продукции, установленным стандартам или техническим требованиям»

- 1) Технический контроль
- 2) Аудит системы менеджмента качества
- 3) Измерение физической величины

Правильный ответ: 1

72. Какой вид аудита в рамках системы менеджмента качества служит проверке соответствия исполнения изделия установленным требованиям (на определенных этапах производства)?

- 1) Системный аудит
- 2) Методический аудит
- 3) Аудит продукции

Правильный ответ: 3

73. Деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной области, посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих, или потенциальных задач - это

- 1) Стандартизация
- 2) Унификация
- 3) Сертификация

Правильный ответ: 1

74. Область стандартизации – это

- 1) конкретная продукция, услуги, производственный процесс (работа), или группы однородной продукции, услуг, процессов, для которых разрабатывают требования, характеристики, параметры и правила.
- 2) совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.
- 3) процедура признания компетентности организации выполнять работу соответствия.

Правильный ответ: 2

75. Объект стандартизации – это

- 1) конкретная продукция, услуги, производственный процесс (работа), или группы однородной продукции, услуг, процессов, для которых разрабатывают требования, характеристики, параметры и правила.

- 2) совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.
3) процедура признания компетентности организации выполнять работу соответствия.
Правильный ответ: 1

76. Какой вид нематериальных активов определяется как «стоимостная категория, представляющая разницу между стоимостью фирмы как целостного единого имущественно-финансового комплекса и стоимостью всех ее активов»

- 1) Коммерческие секреты
2) Деловая репутация предприятия
3) Контракты и лицензии

Правильный ответ: 2

77. Какой термин определяется как «совокупность штрихов и пробелов, несущих закодированную информацию о символе отображаемого алфавита»?

- 1) Знак
2) Код двуцветный
3) Код контролируемый

Правильный ответ: 1

78. Какой термин определяется как «установление соответствия наименования товара, указанного на маркировке и в сопроводительных документах, предъявляемым к нему требованиям»

- 1) Идентификация товаров
2) Измерение
3) Штриховое кодирование товаров

Правильный ответ: 1

79. На какой государственный орган возложена реализация функций технического регулирования?

- 1) Росстандарт
2) Сертификационный центр
3) Испытательный центр

Правильный ответ: 1

80. При этой форме сертификации изготовитель (продавец) берет на себя полную ответственность за качество продукции.

- 1) сертификация первой стороной
2) сертификация второй стороной
3) сертификация третьей стороной

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Методология TQM предполагает:

- 1) Жесткую ориентацию на потребителя.
2) Маркетинг по изучению качества.
3) Высокий менеджмент качества.
4) Организацию производства для обеспечения надлежащего качества.

Правильный ответ: 1,3

2. К нормативным документам, используемым при обязательной сертификации, относят:

- 1) Законы РФ
- 2) Государственные стандарты
- 3) Конструкторскую документацию
- 4) Контракты
- 5) Строительные нормы и правила

Правильный ответ: 1,2

3. Признаками обязательной сертификации являются:

- 1) Сертификацию проводят только аккредитованные органы
- 2) Сертификацию может проводить любое юридическое лицо
- 3) Сертификация проводится только на соответствие нормативным документам государственного уровня
- 4) Сертификат имеет юридическую силу на всей территории РФ
- 5) Сертификация действует только при добровольном признании

Правильный ответ: 1,3,4

4. Обязательными частями государственных стандартов являются:

- 1) *Безопасность*
- 2) *Экологичность*
- 3) Конструкция
- 4) Взаимозаменяемость
- 5) Совместимость

Правильный ответ: 1,2

5. Какие нематериальные активы предназначены для представления и организации совокупности данных, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью ЭВМ

- 1) Зарегистрированные модели (полезные модели)
- 2) Базы данных
- 3) Персональные и организационные сети
- 4) Товарные знаки

Правильный ответ: 1,2,3

6. В зависимости от времени измерения бывают:

- 1) краткосрочные
- 2) долгосрочные
- 3) статические
- 4) динамические

Правильный ответ: 3,4

7. Современная метрология включает следующие составляющие:

- 1) законодательную,
- 2) фундаментальную
- 3) практическую
- 4) системную

Правильный ответ: 1,2,3

8. Какие функции выполняет орган по сертификации?

- 1) сертифицирует продукцию (услуги), выдаёт сертификаты и лицензии на применение знака соответствия;
- 2) устанавливает требования, которым должна удовлетворять группа однородных услуг;

- 3)осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией (услугой);
- 4)приостанавливает либо отменяет действие выданных им сертификатов;
- 5)предоставляет заявителю необходимую информацию.

Правильный ответ: 1, 3,4,5

9. Что включает в себя оценка соответствия?

- 1)измерение;
- 2)подтверждение соответствия документально;
- 3)контроль и надзор;
- 4)сертификация
- 5)испытание;

Правильный ответ: 1,2, 3,5.

10. В каких целях применяется технический регламент?

- 1)сопоставимости результатов испытаний, измерений, технических и экономическо-статистических данных
- 2)защита жизни и здоровья граждан; имущества физических, или юридических лиц; государственного, или муниципального имущества;
- 3)охраны окружающей среды, жизни и здоровья животных и растений;
- 4)предупреждение действий вводящих в заблуждение приобретателей.

Правильный ответ: 2, 3,4.

11. Установите последовательность этапов процесса сертификации продукции

- 1) заявка на сертификацию;
- 2)анализ итогов оценки соответствия;
- 3)оценку соответствия объекта сертификации установленным нормам;
- 4) инспекционный контроль за сертифицированным объектом;
- 5)решение по сертификации.

12. Установите последовательность этапов процесса эволюции управления качеством

- 1) появилась первая система — система Тейлора, предполагающая установление технических и производственных норм специалистами и инженерами, а рабочие лишь обязаны их выполнять;
- 2) заложены основы статистического управления качеством (разработки контрольных карт, выполненные В. Шухартом);
- 3) внедрение стандартов ИСО 14000 и QS 9000, а также методов самооценки по моделям премий по качеству;
- 4) выдвинута концепция тотального (всеобщего) контроля качества – TQC (Total Quality Control).

Правильный ответ: 1, 2, 4,3.

13. Установите соответствие между видами измерений и их содержанием

1	Прямые	а)	одновременное измерение двух или нескольких не одноименных физических величин для определения зависимости между ними.
2	Косвенные	б)	это измерения, при которых искомое значение физической величины получают непосредственно.
3	Совместные	в)	это одновременное измерение нескольких одноименных физических величин, а искомое

			значение величин находят путем решения системы уравнений, получаемых при прямых измерениях различных сочетаний этих величин.
4	Совокупные	г)	это измерения, при которых искомое значение физической величины получают на основании прямых измерений других физических величин.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

14. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Стандарт	а)	документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.
2	Технический регламент	б)	это документ, изданный по правилам системы сертификации, сообщающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.
3	Сертификат соответствия	в)	это нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области.
4	Знак соответствия	г)	это защищенный в установленном порядке знак, применяемый (или выданный органом по сертификации) в соответствии с правилами системы сертификации, указывающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что данная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

15. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Стандартизация	а)	деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной области, посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих, или потенциальных задач.
2	Аккредитация	б)	процедура признания компетентности организации выполнять работу соответствия.
3	Сертификация	в)	техническая операция, заключающаяся в определении одной или нескольких характеристик данной продукции в соответствии с установленной процедурой по принятым правилам

4	Испытание		г)	это действие, проводимое с целью подтверждения соответствия изделия или процесса определенным стандартам или техническим условиям, т.е. это гарантия потребителю того, что продукция соответствует стандарту или определенным требованиям качества.

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – г; 4 – в.

16. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Объект стандартизации		а)	носитель обязательных требований.
2	Область стандартизации		б)	различаются в зависимости от того, участники какого географического, экономического, политического региона принимают стандарт.
3	Уровни стандартизации		в)	конкретная продукция, услуги, производственный процесс (работа), или группы однородной продукции, услуг, процессов, для которых разрабатывают требования, характеристики, параметры и правила.
4	Техническое регулирование		г)	совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а.

17. Установите соответствие между уровнями стандартизации и их содержанием

1	Международный		а)	Стандартизация осуществляется в одном конкретном государстве
2	Региональный		б)	Участие в стандартизации открыто для соответствующих органов любой страны.
3	Национальный		в)	Стандартизация осуществляется в административно-территориальной единице (край, область)
4	Административно-территориальный		г)	Участие в стандартизации открыто только для органов государств одного геогр. полит. эконом. региона мира

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

18. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Государственный стандарт Российской Федерации (ГОСТ Р)		а)	нормативный документ, являющийся национальным стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России.
2	Межгосударственный стандарт (ГОСТ)		б)	стандарт, принятый государствами, присоединившимися к соглашению о проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации, и применяемый ими непосредственно.
3	Международный стандарт		в)	стандарты, которые разрабатываются

			Государственными органами управления (министерствами, например) для продукции, работ и услуг определенной отрасли.
4	Отраслевые стандарты (ОСТ)	г)	стандарт, принятый Международной организацией по стандартизации (ИСО).

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – г; 4- в.

19. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Стандарты предприятий (СТП)	а)	представляют собой нормативные документы, разрабатываемые для различных инновационных видов продукции, работ и услуг; нетрадиционных методов научных исследований, испытаний экспертизы; новых стратегий управления производством.
2	Стандарты общественных объединений (СТО)	б)	стандарты, которые разрабатываются Государственными органами управления (министерствами, например) для продукции, работ и услуг определенной отрасли.
3	Отраслевые стандарты (ОСТ)	в)	нормативный документ, утверждаемый руководителем предприятия, объектом которого является производимая или используемая предприятием продукция, работы и услуги или же составляющие организации и управления производством.
4	Государственный стандарт Российской Федерации (ГОСТ Р)	г)	нормативный документ, являющийся национальным стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

20. Установите соответствие между видами стандартов и соответствующей характеристикой

1	Стандарт на продукцию	а)	устанавливают требования к выполнению различного рода работ на отдельных этапах жизненного цикла продукции (услуги) — разработка, изготовление, хранение, транспортирование, эксплуатация, утилизация для обеспечения их технического единства и оптимальности.
2	Стандарты на процессы	б)	стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять продукция или группа однородной продукции, с тем чтобы обеспечить ее соответствие своему назначению
3	Стандарт на услугу	в)	стандарт, устанавливающий термины, к которым даны определения, содержащие необходимые и достаточные признаки понятия.
4	Стандарт на термины и определения	г)	устанавливает требования, которым должна удовлетворять группа однородных услуг (услуги туристские, услуги транспортные) или

				конкретные услуги (классификация гостиниц, грузовые перевозки) с тем, чтобы обеспечить соответствие услуги ее назначению.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

21. Вставьте правильный вариант: «Экспериментальное определение погрешности средств измерения и установление их пригодности к применению - это ...(*контроль, измерение, проверка*)».

Правильный ответ: проверка

22. Вставьте правильный вариант: «Средство измерения, предназначенное для воспроизведения и хранения единицы величины с целью передачи ее размера другим средствам измерений данной величины, выполненное на особой спецификации и официально утвержденное в установленном порядке называется...(*эталоном, физической величиной, методом измерения*)».

Правильный ответ: эталоном.

23. Вставьте правильный вариант: «Нахождение значения физической величины опытным путем с помощью специальных технических средств называется...(*контролем, измерением, проверкой*)».

Правильный ответ: измерением.

24. Вставьте правильный вариант: «Деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной области, посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих, или потенциальных задач называется...(*унификацией, сертификацией, стандартизацией*)».

Правильный ответ: стандартизацией.

25. Вставьте правильный вариант: «(*Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт*) ...- это документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования «

Правильный ответ: Технический регламент.

26. Вставьте правильный вариант: «(*Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт*) ...- это нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области. «

Правильный ответ: стандарт.

27. Вставьте правильный вариант: «(*Государственный стандарт, международный стандарт, региональный стандарт*) ...- это нормативный документ, являющийся национальным стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России»

Правильный ответ: Государственный стандарт

28. Вставьте правильный вариант: «(*Государственный стандарт, международный стандарт, региональный стандарт*) ...- нормативный документ, который утверждается международной организацией по стандартизации»

Правильный ответ: Международный стандарт

29. Вставьте правильный вариант: «*(Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт)*... - документ, изданный по правилам системы сертификации, сообщающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу»

Правильный ответ: сертификат соответствия.

30. Вставьте правильный вариант: «Стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять продукция или группа однородной продукции, с тем чтобы обеспечить ее соответствие своему назначению называется стандартом...*(на продукцию, на услуги, на процессы)*».

Правильный ответ: на продукцию.

31. Вставьте правильный вариант: «Стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять группа однородных услуг (услуги туристские, услуги транспортные) или конкретные услуги (классификация гостиниц, грузовые перевозки) с тем, чтобы обеспечить соответствие услуги ее назначению называется стандартом...*(на продукцию, на услуги, на процессы)*».

Правильный ответ: на услуги.

32. Вставьте правильный вариант: «Международная организация стандартизации – это ...*(МЭС, МЭК, ИСО)*».

Правильный ответ: ИСО

33. Вставьте правильный вариант: «Система стандартов по основам управления качества продукции – это ...*(ИСО 20000, ИСО 14000, ИСО 9000)*».

Правильный ответ: ИСО 9000.

34. Вставьте правильный вариант: «Действие, проводимое с целью подтверждения соответствия изделия или процесса определенным стандартам или техническим условиям, т.е. это гарантия потребителю того, что продукция соответствует стандарту или определенным требованиям качества называется...*(унификацией, сертификацией, стандартизацией)*».

Правильный ответ: сертификацией.

35. Вставьте правильный вариант: «Техническая операция, заключающаяся в определении одной или нескольких характеристик данной продукции в соответствии с установленной процедурой по принятым правилам называется...*(испытанием, сертификацией, стандартизацией)*».

Правильный ответ: испытанием.

36. Вставьте правильный вариант: «*(Обязательная сертификация, добровольная сертификация, самосертификация)* ...проводится по инициативе юридических или физических лиц на договорных условиях между заявителем и органом по сертификации в системах добровольной сертификации»

Правильный ответ: добровольная сертификация.

37. Вставьте правильный вариант: «*(Обязательная сертификация, добровольная сертификация, самосертификация)* ...является средством государственного контроля за безопасностью продукции»

Правильный ответ: обязательная сертификация.

38. Вставьте правильный вариант: «Надзор за соблюдением санитарного законодательства при разработке, производстве, применении всех видов продукции, в том числе и импортируемой осуществляется ...(*Госторгинспекцией, Министерством охраны окружающей среды и природных ресурсов, Государственной санитарно-эпидемиологической службой*)».

Правильный ответ: Государственной санитарно-эпидемиологической службой.

39. Вставьте правильный вариант: «Государственный экологический контроль осуществляет ...(*Госторгинспекция, Министерство охраны окружающей среды и природных ресурсов, Государственная санитарно-эпидемиологическая служба*)».

Правильный ответ: Министерство охраны окружающей среды и природных ресурсов.

40. Вставьте правильный вариант: «Контроль за качеством и безопасностью потребительских товаров осуществляет ...(*Госторгинспекция, Министерство охраны окружающей среды и природных ресурсов, Государственная санитарно-эпидемиологическая служба*)».

Правильный ответ: Госторгинспекция.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи::

Задача 1. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	6	5	8	6
Качество	7	8	5	8
Надежность	6	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 3

Задача 2. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
12000	18000	600	720

Доля товаров ненадлежащего качества ...

а) увеличилась на 1 %;

б) снизилась на 1 %;

в) увеличилась на 2 %;

г) снизилась на 2 %.

Правильный ответ: снизилась на 1 %;

Задача 3.

В таблице приведена информация о количестве товаров ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях. На основании имеющихся данных проведите оценку поставщиков по критерию «качество». Какому из поставщиков по критерию «качество» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки,	Количество товара

	ед/мес	ненадлежащего качества, ед/мес
Поставщик 1		
Январь	12000	120
Февраль	6000	140
Поставщик 2		
Январь	15000	100
Февраль	7200	95

Правильный ответ: Поставщик 2

Задача 4. По методике обобщенной оценки качества Госстандарта России проверить соответствие качества электроламп нормативу. Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием, - 420 часов.

Нормативное значение ресурса электролампы - 450 часов. Коэффициент полезного действия имеет нормативное значение 20 лм/Вт, а фактический коэффициент - 19 лм/Вт.

Правильный ответ: Сводный коэффициент качества равен 0,887 (уровень норматива – 1 или 100%).

Задача 5. Имеются данные об уровнях качества однотипных автоматических стиральных машин, изготовленных фирмами "Веста" ("Вятка-Алёнка") и "Аристон" по паспортным данным.

Дать сравнительную оценку уровней качества стиральных машин, если определенные экспертным путем коэффициенты весомости каждого фактора составляют соответственно 0,31, 0,29, 0,03, 0,07, 0,3.

Исходные данные для сравнения

Показатель качества стиральной машины	Единицы измерения	"Алёнка"	"Аристон"
Расход воды на цикл основной стирки	л	90	85
Номинальная загрузка сухого белья	кг	4	3,5
Время самого продолжительного цикла стирки при 90 °С при заливке только холодной воды	мин	100	120
Потребляемая мощность	Вт	2200	2400
Гарантийный срок годности	год	3,5	5

Правильный ответ: Относительный уровень качества автоматической стиральной машины марки "Аристон" на 4 % выше уровня качества автоматической стиральной машины марки "Вятка-Алёнка".

Задача 6. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	8	5	8	6
Качество	7	8	5	8

Надежность	7	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 1

Задача 7. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
15000	17000	900	680

Доля товаров ненадлежащего качества ...

а) увеличилась на 1 %;

б) снизилась на 1 %;

в) увеличилась на 2 %;

г) снизилась на 2 %.

Правильный ответ: снизилась на 2 %

Задача 8. Имеются данные о результатах измерений концентрируемых параметров технологического процесса в течение рабочей смены.

Исходные данные для расчета

Показатель	Номер замера			
	1	2	3	4
Давление, кПа	103	100	98	101
Кислотность среды	5,4	6,0	6,0	6,6

По технологическому регламенту нормативные значения составляют: давление – 100 кПа, кислотность – 6,0.

Определить методом относительных линейных оценок сводный относительный показатель неустойчивости технологического процесса.

Правильный ответ: Нестабильность технологического процесса характеризуется отклонением от регламента на 26 %.

Задача 9. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	7	6	8	6
Качество	7	8	7	8
Надежность	9	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 3

Задача 10. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль

19000	21000	760	1050

Доля товаров ненадлежащего качества ...

- а) увеличилась на 1 %;
- б) снизилась на 1 %;
- в) увеличилась на 2 %;
- г) снизилась на 2 %.

Ответ поясните расчетами.

Правильный ответ: увеличилась на 1 %;

Задача 11. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатель	Базовая модель	Оцениваемая модель
Номинальная мощность двигателя, кВт	226	235
Скорость движения при номинальном тяговом усилии, м/с	0,4	0,5

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше базовой модели (трактора типа Т) по показателю мощность на 4%, скорость движения-25%,.

Задача 12. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатель	Базовая модель	Оцениваемая модель
Наработка на отказ, ч	70	184
Ресурс до первого капитального ремонта, ч	7000	10 000

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше базовой модели (трактора типа Т) по показателю наработка на отказ в 2.6 раза, и ресурса до первого капитального ремонта – на 42,6%.

Задача 13. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатель	Базовая модель	Оцениваемая модель
Удельный расход топлива, г/кВт·т	258	238
Удельная суммарная оперативная трудоемкость технического обслуживания, чел.-ч	0,18	0,10

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше

базовой модели (трактора типа Т) по показателю удельный расход топлива на 8,4%, удельная суммарная оперативная трудоемкость технического обслуживания - 80%.

Ситуационная задача 14. Политика американской фирмы в области качества
«Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов. Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Всю работу следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Является ли формулировка Политики в области качества компактной?

Правильный ответ: Да, формулировка самой Политики, определения и порядок ее реализации лаконичны, уместились на одной странице.

Ситуационная задача 15. Политика американской фирмы в области качества
«Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов. Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Всю работу следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Касается ли она каждого работника компании?

Правильный ответ: Да, каждый работник должен вносить свой вклад в определенную операцию как часть деятельности своего подразделения. В формулировке Политики четко указано, что она касается работы каждого человека, вносящего свой вклад в общее дело.

Задача 16. По методике обобщенной оценки качества Госстандарта России проверить соответствие качества электроламп нормативу. Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием, - 420 часов.

Нормативное значение ресурса электролампы - 450 часов. Коэффициент полезного действия имеет нормативное значение 20 лм/Вт, а фактический коэффициент - 18 лм/Вт.

Правильный ответ: Сводный коэффициент качества равен 0,791 (уровень норматива – 1 или 100%).

Ситуационная задача 17. Политика американской фирмы в области качества
«Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов. Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Всю работу следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Устанавливает ли Политика стандарты работы?

Правильный ответ: Да, указано, что от каждого работника ожидают высоких результатов труда. По сути, сказано, что каждому работнику предоставляется возможность выявлять ошибки и исправлять их до того, как результаты его труда попадут к потребителям

Задача 18. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	8	6	8	6
Качество	8	8	7	8
Надежность	7	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 1

Задача 19. Вычислите контрольную цифру штрих-кода для определения подлинности товара и сделайте выводы о подлинности



Правильный ответ: Товар подлинный

Задача 20. Вычислите контрольную цифру штрих-кода для определения подлинности товара и сделайте выводы о подлинности



Правильный ответ: Товар подлинный

Транспортные средства в сервисе (семестр: 5, промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. На содержание какого токсичного компонента в отработавших газах автомобиля оказывает наибольшее влияние отклонение угла опережения зажигания от оптимального?

1. на содержание окиси фосфора
2. на содержание окиси азота
3. на содержание окиси углерода
4. все ответы неправильные
2. Продукты сгорания, оставшиеся в цилиндре от предыдущего цикла, называются
 1. остаточными газами; 2. отработавшими газами; 3. рабочей смесью; 4. горючей смесью.
3. Совершенство организации процесса наполнения цилиндра оценивается
 1. количеством остаточных газов; 2. коэффициентом избытка воздуха;
 3. коэффициентом наполнения; 4. правильно 2,3.
4. Какой показатель наиболее точно характеризует динамические качества карбюраторного двигателя в условиях скоростной характеристики?
 1. минимальная мощность, развиваемая двигателем;
 2. максимальная мощность, развиваемая двигателем;
 3. правильно 1,2;
 4. все ответы неправильные
5. Коэффициентом наполнения называется
 1. отношение количества свежего заряда, поступившего в цилиндр в процессе наполнения, к тому его количеству, которое разместилось бы в рабочем объеме, если бы температура и давление в конце впуска были бы равны температуре и давлению на входе во впускную систему;
 2. отношение количества воздуха, содержащегося в составе топливовоздушной смеси, к тому его количеству, которое необходимо для полного сгорания топлива, содержащегося в этой смеси;
 3. отношение количества воздуха, поступающего в цилиндр при наддуве, к тому количеству воздуха, которое поступило бы без наддува.
 4. все ответы неправильные
6. Степенью сжатия двигателя называют
 1. отношение давления в цилиндре в конце сжатия к давлению в конце наполнения;
 2. отношения полного объема цилиндра к объему камеры сгорания;
 3. отношение рабочего объема цилиндра к объему камеры сгорания;
 4. отношения полного объема цилиндра к рабочему объему цилиндра.
7. В каких пределах изменяется степень сжатия современных бензиновых ДВС?
 1. 1,5...5,0; 2. 6,5...8,0; 3. 8,5...12,5. 4. все ответы неправильные
8. В каких пределах изменяется степень сжатия дизелей с наддувом
 1. 13,5...17,0; 2. 6,5...8,0; 3. 8,5...12,5. 4. все ответы неправильные
9. В каких пределах изменяется степень сжатия дизелей без наддува?
 1. 1,5...5,0; 2. 6,5...8,0; 3. 8,5...12,5; 4. 16,5...24.
10. Степенью повышения давления в цилиндре называют
 1. отношение давления в цилиндре в конце сжатия к давлению в конце наполнения;
 2. отношения полного объема цилиндра к объему камеры сгорания;
 3. отношение рабочего объема цилиндра к объему камеры сгорания;
 4. отношения максимального давления в цилиндре в процессе сгорания к давлению в конце сжатия.
11. Рабочий объем цилиндра 500 куб. см, объем камеры сгорания 100 куб. см. Чему равна степень сжатия?
 1. 5; 2. 6; 3. 0,2; 4. 4.
12. В каких направлениях движется поршень при такте рабочего хода?
 1. от нижней мертвой точки к верхней мертвой точке;
 2. от верхней мертвой точки к нижней мертвой точке.
 3. все ответы правильные
 4. все ответы неправильные
13. На какой угол поворачивается коленчатый вал 1-цилиндрового

4-тактного двигателя за 1 цикл?

1. 90° ; 2. 180° ; 3. 360° ; 4. 720° .

14. На какой угол поворачивается коленчатый вал 2-цилиндрового 4-тактного двигателя за 1 такт?

1. 90° ; 2. 180° ; 3. 360° ; 4. 270° .

15. На какой угол поворачивается коленчатый вал 1-цилиндрового 2-тактного двигателя за 1 цикл?

1. 90° ; 2. 180° ; 3. 360° ; 4. 270° .

16. При каких тактах в цилиндре двигателя создается разрежение?

1. впуск; 2. сжатие; 3. рабочий ход; 4. выпуск.

17. При каких тактах в цилиндре двигателя совершается полезная работа?

1. впуск; 2. сжатие; 3. рабочий ход; 4. выпуск.

18. При каких тактах в цилиндре двигателя движение поршня осуществляется за счет использования энергии, накопленной маховиком?

1. впуск; 2. сжатие; 3. рабочий ход; 4. выпуск.

19. При каких тактах в цилиндре двигателя совершается работа, часть которой расходуется на накопление энергии маховика?

1. впуск; 2. сжатие; 3. рабочий ход; 4. выпуск.

20. При каких тактах в цилиндре двигателя создается наиболее высокое давление?

1. впуск; 2. сжатие; 3. рабочий ход; 4. выпуск.

21. Что поступает при такте впуска в цилиндры дизельного двигателя?

1. топливо; 2. топливовоздушная смесь; 3. воздух; 4. рабочая смесь.

22. Что поступает в цилиндры карбюраторного двигателя при такте "впуск"?

1. топливо; 2. топливовоздушная смесь; 3. воздух; 4. все ответы неправильные

23. Что поступает в цилиндры двигателя с непосредственным впрыском бензина при такте "впуск"?

1. топливо; 2. топливовоздушная смесь; 3. Воздух; 4. все ответы неправильные

24. Что поступает в цилиндры двигателя с центральным впрыском бензина при такте "впуск"?

1. топливо; 2. топливовоздушная смесь; 3. воздух; 4. все ответы неправильные

25. В цилиндрах каких двигателей в начале такта сжатия отсутствует топливовоздушная смесь?

1. карбюраторных; 2. дизельных; 3. дизельных и карбюраторных. 4. все ответы неправильные

26. При такте сжатия в цилиндрах карбюраторного двигателя находится...

1. воздух; 2. топливо; 3. топливовоздушная смесь. 4. все ответы неправильные

27. При каком такте в цилиндр дизельного двигателя поступает топливо?

1. впуск; 2. сжатие; 3. рабочий ход. 4. все ответы неправильные

28. Что называется порядком работы двигателя?

1. своевременное воспламенение рабочей смеси в каждом цилиндре;

2. последовательность чередования одноименных тактов в цилиндрах;

3. своевременное заполнение цилиндров горючей смесью и ее воспламенение;

4. последовательность чередования тактов в каждом цилиндре.

29. Тепловые зазоры в клапанных механизмах устанавливают для того, чтобы исключить

1) разрушение коромысел и штанг; 2) неплотное закрытие клапанов;

3) повышенный износ кулачков; 4) все перечисленные последствия.

30. Тепловые зазоры в приводе клапанов проверяют и регулируют при ...

1. закрытых клапанах; 2. открытых клапанах;

3. открытых или закрытых клапанах в зависимости от модели двигателя. 4. все ответы неправильные

31. В четырехцилиндровом четырехтактном ДВС вспышки в цилиндрах следуют:

1) Через 45° оборота колен вала.

- 2) Через 90° оборота колен вала.
 - 3) Через 120° оборота колен вала.
 - 4) Через 180° оборота колен вала
32. Что из ниже перечисленного не относится к деталям КШМ?
- 1) Гильза цилиндров.
 - 2) Шатун.
 - 3) Поршень.
 - 4) Ось коромысла.
33. Перекрытие клапанов - это состояние, когда...
- 1) Одновременно закрыты впускной и выпускной клапаны.
 - 2) Одновременно открыты впускной и выпускной клапаны.
 - 3) Закрыт впускной и открыт выпускной клапаны.
 - 4) Открыт впускной и закрыт выпускной клапаны.
34. Укажите один из основных элементов системы питания дизеля.
- 1) Форсунка.
 - 2) Впускной клапан.
 - 3) Карбюратор.
 - 4) Центрифуга.
35. Реактивная маслянная центрифуга служит...
- 1) Для подачи под давлением масла из картера в смазочную магистраль.
 - 2) Для охлаждения масла в двигателе.
 - 3) Для обеспечения циркуляции масла в системе.
 - 4) Для очистки масла от тяжелых частиц примесей.
36. Для чего служат электромагнитный клапан подогревателя?
- 1) Для определения степени накала свечи накаливания.
 - 2) Для защиты электрооборудования от перегрузок.
 - 3) Для включения свечи накаливая.
 - 4) Для дозировки количества подаваемого в горелку топлива.
37. Что называется передаточным числом (i)?
- 1) Число зубьев ведущей шестерни.
 - 2) Число зубьев ведомой шестерни.
 - 3) Частота вращения коленчатого вала двигателя.
 - 4) Число, показывающее, во сколько раз изменяется частота вращения ведомого вала по сравнению с ведущим.
38. Гидротрансформатор является элементом трансмиссии:
- 1) Механической ступенчатой.
 - 2) Механической бесступенчатой.
 - 3) Гидрообъемной.
 - 4) Гидромеханической
39. Работа фрикционных муфт сцепления основана...
- 1) На использовании электромагнитных сил на ведущие и ведомые части.
 - 2) На использовании сил трения при сжатии дисков.
 - 3) На использовании рабочей жидкости между ведущим и ведомым частями.
 - 4) На использование карданной передачи.
40. Для чего служит коробка передач?
- 1) Для передачи крутящего момента от двигателя к ведущим колесам (звездочкам) трактора.
 - 2) Для остановки трактора и приведение его в движение.
 - 3) Для увеличения тягового усилия на крюке трактора.
 - 4) Для изменения крутящего момента, скорости и направления движения трактора.
41. Фрикционная муфта служит...
- 1) Для более мягкого переключения передач.

- 2) Для включения задней передачи.
 - 3) Для включения передачи без остановки.
 - 4) Для включения пониженного режима движения
42. Простая карданная передача состоит...
- 1) Из двух вилок со шлицевыми втулками и шлицевого вала.
 - 2) Из карданных шариков (крестовин) и вала.
 - 3) Из двух втулок с резиновыми вставками и промежуточного вала
 - 4) Из двух вилок, изготовленных заодно с валом и шлицевой ступицей, закрепляемой на валу
43. Для чего служит главная передача трансмиссии?
- 1) Для передачи крутящего момента от двигателя к коробке передач и изменения его по величине.
 - 2) Для увеличения общего передаточного числа трансмиссии и передачи вращения от продольно расположенного вала к поперечному валу
 - 3) Для автоматического увеличения тяговой способности трактора, при его работе с большой нагрузкой.
 - 4) Для удержания трактора в устойчивом положении при его работе на крутых склонах
44. Дифференциал предназначен...
- 1) Для изменения силового потока с продольного направления на поперечное.
 - 2) Для вращения ведущих колес с разными угловыми скоростями.
 - 3) Для вращения всех ведущих колес одновременно при буксовании трактора.
 - 4) Для изменения дорожного просвета (клиренса) трактора.
45. Какой элемент не входит в ходовую часть?
- 1) Остов.
 - 2) Передние колеса с осями.
 - 3) Задние колеса с осями.
 - 4) Двигатель.
46. Для чего служит термостат?
- 1) Автоматически регулирует охлаждение жидкости, перекрывая и открывая его доступ в радиатор.
 - 2) Увеличивает давление в системе охлаждения дизеля.
 - 3) Автоматически регулирует скорость подачи охлаждающей жидкости водным насосом.
 - 4) Выводит щиток приборов, информацию о температуре охлаждающей жидкости.
47. Одной из причин перегрева двигателя является...
- 1) Неисправен пусковой двигатель
 - 2) Неисправен подкачивающий насос.
 - 3) Загрязнен воздухоочиститель.
 - 4) Пробуксовывание или обрыв ремня вентилятора.
48. Система пуска служит для:
- 1) Вращения коленчатого вала дизеля при его запуске.
 - 2) Привода в действие топливного насоса дизеля
 - 3) Привода в действие сельскохозяйственных машин, агрегатируемых трактором
 - 4) Буксировки трактора во время его запуска.
49. Устройством, облегчающим пуск дизеля, является:
- 1) Кривошипно-шатунный механизм.
 - 2) Декомпрессионный механизм.
 - 3) Газораспределительный механизм.
 - 4) Вентилятор.
49. Для нормальной работы дизеля в высокогорных районах нужно...
- 1) Уменьшить уровень масла в поддоне картера дизеля.
 - 2) Уменьшить подачу топлива насосом.
 - 3) Уменьшить уровень охлаждающей жидкости в радиаторе.

- 4) Увеличить подачу топлива насосом.
50. Для передачи крутящего момента в фрикционных сцеплениях, используются...
- 1) Силы, действующие в зацеплении зубьев ведущего и ведомого колеса
 - 2) Силы трения между ведомым и ведущим дисками
 - 3) Энергия движения рабочей жидкости между ведущим и ведомым дисками.
 - 4) Электромагнитные силы, действующие между ведущим и ведомым дисками.
51. В жестком промежуточном соединении, применяется:
- 1) Шлицевое соединение.
 - 2) Шарнирное соединение с упругими элементами.
 - 3) Карданная передача.
 - 4) Зубчатое соединение.
52. Если в КПП ввести зацепление меньшую шестерню ведущего вала с большей шестерней ведомого вала, то получим:
- 1) Передачу заднего хода.
 - 2) Низшую передачу.
 - 3) Высшую передачу.
 - 4) Нейтральное положение.
52. Карданные шарниры обеспечивают угловое перемещение карданного вала до...
- 1) 10°
 - 2) 15°
 - 3) 24°
 - 4) 37°
53. Как влияет дифференциал на способность развивать силу тяги и проходимость?
- 1) Снижает силу тяги и проходимость.
 - 2) Увеличивает силу тяги и проходимость.
 - 3) Никак не влияет.
 - 4) Увеличивает силу тяги и проходимость при неодинаковом сцеплении колес с поверхностью.
54. Чем отличаются совмещенные и отдельные рулевые управления?
- 1) Углом поворота управляемых колес.
 - 2) Работой гидроцилиндра рулевого управления.
 - 3) Расположением рулевого колеса относительно рулевого механизма.
 - 4) Значением усилия, прикладываемого к рулевому колесу до поворота трактора.
55. К источникам тока электрооборудования автомобилей относится:
- 1) Свеча зажигания.
 - 2) Генератор.
 - 3) Электростартер.
 - 4) Реле-регулятор.
56. Для чего предназначен двигатель внутреннего сгорания?
- 1) Для преобразования прямолинейного возвратно-поступательного движения поршня во вращательное движение коленчатого вала.
 - 2) Для открытия и закрытия в строго определенное время впускного и выпускного клапанов.
 - 3) Для преобразования химической энергии сгораемого в нем топлива в механическую энергию.
 - 4) Преобразует вращательное движение ведущих колес в поступательное движение трактора.
57. Как называются двигатели с внутренним смесеобразованием?
- 1) Карбюраторные
 - 2) Паровые
 - 3) Дизели
 - 4) Электродвигатели

58. Как называются двигатели с внешним смесеобразованием?

- 1) Карбюраторные
- 2) Паровые
- 3) Дизели
- 4) Электродвигатели

59. Остовом двигателя внутреннего сгорания является:

- 1) Блок-картер
- 2) Головка цилиндров
- 3) Кривошипно-шатунный механизм
- 4) Маховик

60. Тактом называется:

- 1) Один оборот коленчатого вала двигателя
- 2) Часть рабочего цикла двигателя, происходящая, за два оборота коленчатого вала
- 3) Часть рабочего цикла двигателя, происходящая, за один ход поршня
- 4) Часть рабочего цикла двигателя, происходящая, за два хода поршня

61. Степень сжатия - это...

- 1) Объем, образующийся под поршнем, когда он находится в ВМТ
- 2) Сумма объемов рабочего и камеры сгорания.
- 3) Сумма рабочих объемов всех цилиндров, выраженная в литрах.
- 4) Отношение полного объема цилиндра к объему камеры сжатия.

62. Работа ДВС основана на преобразовании...

- 1) Тепловой энергии в механическую.
- 2) Механической энергии в тепловую.
- 3) Электрической энергии в механическую.
- 4) Тепловой энергии в электрическую.

63. Одноименные такты у четырехтактного шестицилиндрового двигателя совершаются через поворот коленчатого вала на...

- 1) 90°
- 2) 180°
- 3) 120°
- 4) 30°

64. К каким последствиям приводит тепловая нагрузка на КШМ ДВС?

- 1) К улучшению механических свойств металла деталей.
- 2) К снижению механических свойств металлов.
- 3) К появлению тепловых напряжений.
- 4) Все ответы правильные.

65. Для нормальной работы двигателя зазор между поршнем и цилиндром должен быть:

- 1) 0,01-0,03 мм
- 2) 0,1-0,3 мм
- 3) 0,04-0,05 мм
- 4) 0,6-0,9 мм

66. Декомпрессионный механизм служит:

- 1) Для более плотной посадки клапанов к седлам.
- 2) Для увеличения компрессии в цилиндрах двигателя.
- 3) Для облегчения проворачивания коленчатого вала при пуске двигателя.
- 4) Для регулирования температурного режима газораспределительного механизма.

67. В инерционных (центробежных) регуляторах используется...

- 1) Зависимость изменения давления жидкости от скоростного режима работы гидронасоса.
- 2) Зависимость центробежной силы вращающихся грузиков от частоты вращения коленчатого вала двигателя.
- 3) Зависимость изменения плотности топлива от его температуры нагрева.

- 4) Зависимость изменения зазоров между трущимися деталями от их температуры нагрева.
68. Турбокомпрессор предназначен...
- 1) Для точной дозировки топлива.
 - 2) Для подачи топливной смеси под давлением в цилиндры двигателя.
 - 3) Для подачи воздуха под давлением в цилиндры двигателя.
 - 4) Для отвода отработавших газов из цилиндров двигателя.
69. По принципу действия регуляторы бывают инерционные, комбинированные и ...
- 1) Однорежимные
 - 2) Двухрежимные
 - 3) Всережимные
 - 4) Гидравлические
70. Предохранительный клапан радиаторной секции системы смазки предназначен:
- 1) Для перепуска масла в систему смазки, при повышении вязкости масла за счет снижения его температуры.
 - 2) Для обеспечения прохода масла на слив, при повышении давления и магистрали больше нормы.
 - 3) Для перепуска масла в главную магистраль, минуя центрифугу, при его загрязнении.
 - 4) Для обеспечения циркуляции масла по магистрали, в случае выхода из строя одной из приборов смазочной системы.
71. Масляный насос приводится в действие от:
- 1) Редуктора пускового двигателя.
 - 2) Зубьев венца маховика.
 - 3) Шестерни коленвала.
 - 4) Турбокомпрессора
72. Что не является элементом системы водяного охлаждения ДВС?
- 1) Радиатор.
 - 2) Водяной насос.
 - 3) Паровоздушный канал.
 - 4) Щитки-дефлекторы.
73. На двигателе ЯМЗ-238НБ установлен декомпрессионный механизм...
- 1) С подъемом толкателей декомпрессионными валиками.
 - 2) С поворотом коромысел валиком и штангой.
 - 3) С воздействием на коромысла через нажимной болт.
 - 4) Декомпрессионный механизм отсутствует.
74. В механических ступенчатых трансмиссиях передаточное число изменяется за счет:
- 1) Управления тяговым электродвигателем через контроллер и реверс.
 - 2) Работы гидротрансформатора и коробки передач
 - 3) Переключения шестерен в КПП (коробке перемены передач) и редукторе.
 - 4) Крутящего момента от гидромотора к заднему мосту через карданную передачу.
75. Какие подшипники устанавливают на крестовинах карданной передачи?
- 1) Шариковые
 - 2) Роликовые цилиндрические
 - 3) Роликовые конические
 - 4) Игольчатые
76. Полный объем цилиндра, это...
- 1) Объем, освобождаемый поршнем, движущимся от ВМТ к НМТ.
 - 2) Сумма рабочих объемов цилиндров двигателя.
 - 3) Объем цилиндра над поршнем, находящимся в НМТ.
 - 4) Пространство над поршнем, находящимся в ВМТ.
77. Воспламенение рабочей смеси у дизеля происходит:
- 1) За счет эл. искры, проскакиваемой из свечи во время такта сжатия.

- 2) За счет высокой температуры сжатого воздуха в конце такта сжатие.
- 3) За счет большого давления поршня в цилиндрах двигателя.
- 4) За счет высокой скорости вращения коленчатого вала двигателя.
78. Кривошипно-шатунный механизм...
- 1) Преобразует возвратно-поступательное движение шатуна во вращательное коленчатого вала двигателя.
- 2) Преобразует прямолинейное возвратно-поступательное движение поршня во вращательное коленчатого вала двигателя.
- 3) Воспринимает давление расширяющихся газов в цилиндре двигателя.
- 4) Уравновешивает инерционные силы возвратно-поступательно движущихся масс.
79. Деталью кривошипно-шатунного механизма является:
- 1) Распределительный вал.
- 2) Коромысло.
- 3) Компрессионное кольцо.
- 4) Штанга.
80. К неисправностям кривошипно-шатунного механизма относится...
- 1) Большой зазор между бойком коромысла и стержнем клапана.
- 2) Низкое давление масла в главной магистрали смазочной системы двигателя.
- 3) Дымление из сапуна.
- 4) Увеличение зазоров между вкладышами и шейками коленчатого вала двигателя.
81. Индикаторной мощностью называют:
- 1) мощность, используемая потребителем для полезной работы.
- 2) эффективную мощность полнокомплектного тракторного дизеля
- 3) работу газов, совершаемую в цилиндрах двигателя в единицу времени.
- 4) мощность, затрачиваемую на преодоление трения между поршнями и зеркалом цилиндров дизеля.

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ:

Вопросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Правильные ответы	3	1	3	2	1	3	3	1	4	4	2	2	4	3	3
Вопросы	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Правильные ответы	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1
Вопросы	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
Правильные ответы	4	4	2	1	4	4	4	4	2	4	3	2	2	2	4
Вопросы	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
Правильные ответы	1	4	1	2	2	4	2	1	3	2	3	3	1	1	3
Вопросы	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
Правильные ответы	4	1	3	3	2	3	2	3	4	1	3	4	4	3	4
Вопросы	76	77	78	79	80	81									
Правильные ответы	3	2	2	3	4	3									

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. В каком положении находятся впускные и выпускные клапаны, если в цилиндре двигателя поршень расположен в ВМТ конца такта выпуска?
1. впускной открыт 2. впускной закрыт; 3. выпускной открыт; 4. выпускной закрыт.
2. В каком положении находятся впускные и выпускные клапаны, если в цилиндре двигателя поршень расположен в НМТ конца такта впуска?
1. впускной открыт; 2. впускной закрыт;
3. выпускной открыт; 4. выпускной закрыт.
3. В каком положении находятся впускные и выпускные клапаны, если в цилиндре двигателя поршень расположен в НМТ конца такта "рабочий ход"?
1. Впускной открыт; 2. впускной закрыт; 3. выпускной открыт; 4. выпускной закрыт.
4. В каком положении находятся впускные и выпускные клапаны, если в цилиндре двигателя поршень расположен вблизи ВМТ конца такта выпуска?
1. впускной открыт; 2. впускной закрыт;
3. выпускной открыт; 4. выпускной закрыт.
5. Характерные особенности двигателя с внешним подводом теплоты:
1. теплота к рабочему телу подводится вне двигателя;
2. рабочее тело не обновляется и циркулирует в различных агрегатных состояниях по замкнутому контуру;
3. работа совершается в турбине или в расширительном цилиндре;
4. все ответы неправильные.
6. Не правильный порядок работы восьмицилиндровых четырехтактных двигателей?
1) 1-6-4-2-3-5-8-7
2) 1-4-3-8-7-6-5-2
3) 1-3-5-8-2-4-6-7
4) 1-5-4-2-6-3-7-8
7. Тепловой зазор в клапанах не регулируют:
1) при установке поршня в НМТ.
2) при полностью открытых клапанах цилиндра.
3) при закрытых клапанах цилиндра.
4) при установке поршня в такт впуска.
8. Не нормальное давление масла в ДВС при температуре масла 80°C, в пределах:
1) 0,15-0,35 кгс/см².
2) 1,5-3,5 кгс/см².
3) 15-35 кгс/см².
4) 0,15-0,35 МПа.
9. Для чего не служит гидроусилитель рулевого управления?
1) облегчает управление машиной за счет энергии нагнетаемого насосом масла.
2) преобразует механическую работу поворота колес в гидравлическую энергию.
3) позволяет увеличить угол поворота управляемых колес трактора.
4) передает усилие рулевого колеса на поворотные цапфы.
10. Схождение управляемых колес не регулируют путем:
1) изменения длины продольной тяги рулевого привода.
2) изменения длины поперечной тяги рулевой трапеции.
3) изменения поперечного угла наклона шкворня рулевого привода.
4) перестановкой рулевых рычагов механизма привода.
11. Что не означает цифра в маркировке масляного насоса НШ-32?
1) рабочее давление масла в МПа.
2) производительность насоса в л/ч.
3) подача масла за один оборот шестерни в см³.
4) рабочее давление масла в кгс/см³.
12. Гидрораспределитель не служит...

- 1) для преобразования энергии масла в механическую работу по подъему (опусканию) навешенной на трактор рабочей машины.
 - 2) для подачи в силовые цилиндры заданное количество масла под рабочим давлением.
 - 3) для обеспечения подвода рабочей жидкости к силовым цилиндрам путем переключения масляных каналов и изменения режимов их работы.
 - 4) для обеспечения необходимого давления при работе силовых цилиндров.
13. Какой прибор в системе электрооборудования не поддерживает постоянное напряжение в сети независимо от частоты вращения коленчатого вала двигателя?
- 1) магнето
 - 2) реле-регулятор
 - 3) стартер
 - 4) генератор
14. Что не означает цифра «60» в маркировке аккумуляторной батареи 6СТ-60ЭМ?
- 1) номинальная частота тока в герцах.
 - 2) номинальный потребляемый ток в амперах, необходимый для зарядки аккумулятора.
 - 3) номинальная плотность электролит.
 - 4) номинальная емкость в ампер-часах.
15. В полнопоточной центрифуге масло не очищается за счет...
- 1) Прохода масла сквозь фильтры
 - 2) Применения специальных добавок
 - 3) Оседания примесей на дно центрифуги
 - 4) Центробежных сил быстро вращающегося ротора
16. Причиной понижения давления масла в смазочной системе двигателя не является...
- 1) Увеличен зазор между поршнем и цилиндром двигателя.
 - 2) Увеличен зазор между вкладышем и шейкой коленчатого вала двигателя.
 - 3) Увеличен зазор между плунжером и гильзой топливного насоса дизеля.
 - 4) Увеличен зазор между бойком коромысла и стержнем клапана газораспределительного механизма.
17. Герметичность цилиндра двигателя внутреннего сгорания не контролируется:
- 1) манометром
 - 2) щупом
 - 3) компрессометром
 - 3) линейкой
18. Форсунка дизельного двигателя внутреннего сгорания не :
- 1) регулирует угол опережения впрыскивания топлива
 - 2) регулирует цикловую подачу топлива
 - 3) распыляет топливо под высоким давлением в соответствии с формой и объемом камеры сгорания
 - 4) служит дозатором подачи топлива
19. Сцепление не отсоединяет коленвал ДВС от:
- 1) маховика;
 - 2) карданного вала;
 - 3) движителя.
 - 4) все ответы правильные
20. Механизм управления не служит для изменения:
- 1) числа оборотов ДВС;
 - 2) мощности ДВС;
 - 3) направления движения.
 - 4) все ответы правильные
21. Крутящий момент от коробки передач к главной передаче не передает:
- 1) карданный вал;
 - 2) рулевое управление;

- 3) промежуточный вал.
 - 4) все ответы правильные
22. V – образные двигатели не имеют рядов:
- 1) один;
 - 2) два;
 - 3) два под углом.
 - 4) все ответы правильные
23. Какие детали КШМ не относятся к неподвижной группе?
- 1) блок цилиндров, картер, крышка блок-картера, маховик;
 - 2) блок цилиндров, картер, крышка блок-картера, коленвал, гильза цилиндров;
 - 3) блок цилиндров, картер, крышка блок-картера, гильза цилиндров, прокладка блок-картера.
 - 4) все ответы правильные
24. Когда не рекомендуется проверять уровень масла в картере двигателя?
- 1) сразу после пуска двигателя;
 - 2) при работе двигателя под нагрузкой;
 - 3) через несколько минут после остановки двигателя.
 - 4) все ответы правильные
25. Какой из ответов наиболее полно перечисляет назначение смазочного материала в системе смазки двигателя?
- 1) уменьшает трение и износ трущихся поверхностей;
 - 2) понижает температуру деталей, с которыми соприкасается;
 - 3) выносит продукты изнашивания из зоны трения;
 - 4) выполняет все функции указанные в пунктах а,б,в;
26. Как не должен действовать водитель при резком падении давления в системе смазки (при загорании лампочки аварийного падения давления)?
- 1) немедленно остановить автомобиль и устранить причину снижения давления;
 - 2) на минимальной скорости доехать до своего предприятия и выполнить ремонтные работы;
 - 3) на минимальной скорости проехать не более 10 км до удобного для ремонта места.
 - 4) все ответы правильные
27. Как не контролируется уровень масла в системе смазки двигателя?
- 1) по показаниям манометра давления масла;
 - 2) по показаниям датчика уровня масла;
 - 3) маслоизмерительным щупом при неработающем двигателе.
 - 4) все ответы правильные
28. Какое устройство системы охлаждения не служат для обеспечения циркуляции охлаждающей жидкости в двигателе?
- 1) радиатор;
 - 2) вентилятор;
 - 3) центробежный насос;
 - 4) клапан-термостат.
29. Охлаждающую жидкость не заливают через:
- 1) горловину радиатора;
 - 2) нижний бочок радиатора;
 - 3) центробежный насос.
 - 4) все ответы правильные
30. Воздушное охлаждение двигателя не представляет собой:
- 1) вентилятор и ребра стенки цилиндра;
 - 2) заборники воздуха;
 - 3) дроссельную заслонку.
 - 4) все ответы правильные

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ:

Вопросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Правильные ответы	2, 3	1,4	2,4	2, 3	1,2, 3	1,2, 3	1,2, 4	1,2, 3	2,3, 4	1,3, 4	1,2, 4	1,2, 4	1,3, 4	1,2, 3	1,2, 3
Вопросы	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Правильные ответы	1, 3, 4	1,2, 3	1,2, 4	1, 3	1,2	2,3	1,2	1,2	1,2	1,3	2,3	1,2	1,2, 4	2,3	2,3

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. На каких скоростных режимах на холостом ходу вероятен наибольший износ деталей двигателя?

1. На повышенных. 2. На пониженных. 3. На всех режимах. 4. Все ответы неправильные

2. Какая составляющая механических потерь в двигателе имеет наибольшее значение?

1. Потери на трение в движущихся деталях кривошипно-шатунного механизма и механизма газораспределения.

2. Потери на привод вспомогательных механизмов.

3. Вентиляционные потери.

4. Насосные потери.

3. При каких углах опережения впрыска наиболее вероятна повышенная жесткость работы дизеля ?

1. При угле впрыска, меньшем оптимального значения;

2. При угле впрыска, большем оптимального значения;

3. При угле впрыска, равном оптимальному значению.

4. Все ответы неправильные

4. Какой параметр наиболее полно характеризует жесткость работы двигателя

1. Максимальное давление в цилиндре.

2. Скорость горения топливно-воздушной смеси.

3. Скорость нарастания давления в фазе быстрого горения на каждый градус поворота коленчатого вала.

4. Максимальная температура процесса сгорания.

5. При каких углах опережения впрыска наиболее вероятен перегрев двигателя?

1. При угле впрыска, меньшем оптимального значения;

2. При угле впрыска, большем оптимального значения;

3. При угле впрыска, равном оптимальному значению.

4. Все ответы неправильные

6. Литраж четырехцилиндрового двигателя внутреннего сгорания 1,4 л. Определите рабочий объем одного цилиндра этого двигателя.

1) 0,35 л; 2) 0,25 л; 3) 0,15 л; 4) 0,45 л

7. Литраж шестицилиндрового двигателя внутреннего сгорания 2,4 л. Определите полный объем цилиндра этого двигателя, если известно, что объем камеры сгорания в указанном цилиндре составляет 0,05л.

1) 0,35 л; 2) 0,25 л; 3) 0,15 л; 4) 0,45 л

8. Определите литраж четырехцилиндрового ДВС, если полный объем цилиндра равен 0,85л, а объем камеры сгорания составляет 0,05 л.

1) 0,35 л; 2) 0,32 л; 3) 0,15 л; 4) 0,45 л

Правильный ответ: 3,2л.

9. Определите литраж четырехцилиндрового ДВС, если полный объем цилиндра равен 0,55 л, а объем камеры сгорания составляет 0,05 л.

- 1) 0,35 л; 2) 0,25 л; 3) 2,0л; 4) 0,45 л
10. Литраж трехцилиндрового двигателя внутреннего сгорания 1,2 л. Объем камеры сгорания цилиндра этого двигателя равен 0,04 л. Определите геометрическую степень сжатия в указанном двигателе.
- 1) 11 л; 2) 12 л; 3) 13 л; 4) 14 л;
11. Литраж шестицилиндрового двигателя внутреннего сгорания 2,1 л. Объем камеры сгорания цилиндра этого двигателя равен 0,05 л. Определите геометрическую степень сжатия в указанном двигателе.
- 1) 7; 2) 8; 3) 9; 4) 10
12. Литраж шестицилиндрового двигателя внутреннего сгорания 4,8 л. Объем камеры сгорания цилиндра этого двигателя равен 0,05 л. Определите геометрическую степень сжатия в указанном двигателе.
- 1) 17; 2) 16; 3) 15; 4) 14
13. Как расширяется ВАЗ 21011
1. Волынский автозавод, объем двигателя 1.8 л, седан, 11 модель.
 2. Волжский автомобильный завод, легковой, объем двигателя до 1.8л, 11 модель.
 3. Волжский автомобильный завод, фургон, объем двигателя 1.4л, 11 модель.
 4. Волжский автомобильный завод, модель 21, объем двигателя 1.1 л.
 5. Волжский автомобильный завод, фургон.
14. Перечислите основные детали ДВС.
1. Коленчатый вал, задний мост, поршень, блок цилиндров.
 2. Шатун, коленчатый вал, поршень, цилиндр.
 3. Трансмиссия, поршень, головка блока, распределительный вал.
 4. Поршень, головка блока, распределительный вал.
 5. Трансмиссия, головка блока, распределительный вал.
15. В какой последовательности происходят такты в 4-х тактном ДВС.
1. Выпуск, рабочий ход, сжатие, впуск.
 2. Выпуск, сжатие, рабочий ход, впуск.
 3. Впуск, сжатие, рабочий ход, выпуск.
 4. Впуск, рабочий ход, сжатие, выпуск.

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ:

Вопросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Правильные ответы	1	1	2	3	2	1	4	2	3	1	2	1	2	2	3

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов

ОПК-4.2 Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн

ОПК-4.3 Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет

Маркетинг (семестр: 3, промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

Тест № 1 (*)

Определения маркетинга:

- А) концепция управления, ориентированная на рынок, на потребителя
- Б) государственное управление производством и торговлей
- В) комплекс функций по организации рекламных кампаний
- Г) комплекс действий по исследованию рынка

Правильный ответ: В

Тест № 2 (*)

Под маркетингом традиционно понимается:

- А) методология предпринимательской деятельности
- Б) раздел экономической теории
- В) система управления предприятием
- Г) система рыночных исследований

Правильный ответ: А

Тест № 3 (*)

К ведущим разработчикам маркетинга не относится:

- А) Питер Друккер
- Б) Майкл Мескон
- В) Филипп Котлер
- Г) Теодор Левит

Правильный ответ: Б

Тест № 4 (*)

Потребность – это:

- А) количество денег, которое потребитель может использовать для удовлетворения своих нужд;
- Б) товар, который способен удовлетворить нужду потребителя;
- В) мера превышения платежеспособного спроса над товарным предложением
- Г) нужда, принявшая специфическую форму в зависимости от культурного уровня, окружения и особенностей индивидуума

Правильный ответ: Г

Тест № 5 (*)

Иерархия потребностей требует, чтобы руководитель:

- А) понимал, что необходимо периодически повышать заработную плату, удовлетворяя потребности человека в социальном статусе
- Б) попытался определить, что симулирует работника
- В) сосредоточился на интересах человека
- Г) позаботился о гарантиях безопасности

Правильный ответ: Г

Тест № 6 (*)

Под окружающей средой маркетинга следует понимать...

- А) совокупность факторов, влияющих на маркетинговую деятельность фирмы
- Б) группировку предприятий сферы производства по их размеру
- В) жизненный цикл товара
- Г) торгово-сбытовую сеть фирмы

Правильный ответ: А

Тест № 7 (*)

Маркетинговая среда складывается из:

- А) групп потребителей
- Б) конкурентов
- В) микро и макросреды
- Г) экономических факторов

Правильный ответ: В

Тест № 8 (*)

Показателями анализа социальной среды являются:

- А) численность населения
- Б) уровень инфляции в стране
- В) законы и нормативные акты
- Г) экология

Правильный ответ: А

Тест № 9 (*)

Для фабрики кондитерских изделий ключевыми при проведении анализа внешней среды будут выступать факторы:

- А) экономические, политические, технологические
- Б) экологические, международные, экономические
- В) социально-демографические, экономические, международные
- Г) экологические, международные, природные

Правильный ответ: В

Тест № 10 (*)

Какие из перечисленных ниже факторов экономической среды являются основополагающими для мясоперерабатывающего завода:

- А) уровень внутреннего потребления продукции, размеры доходов и расходов населения, уровень налогообложения
- Б) распределение национального дохода на потребление и накопление, уровень инфляции, объем ВВП
- В) объем ВВП, размеры доходов и расходов населения, уровень безработицы

Правильный ответ: А

Тест № 11 (*)

Для изучения культурной среды необходимо изучать:

- А) климат;
- Б) уровень платежеспособности спроса;
- В) миграция;
- Г) ценностные нормы и предпочтения покупателей

Правильный ответ: Г

Тест № 12 (*)

Стратегическими называются приоритеты:

- А) связанные со стратегией и являющиеся существенно важными для достижения общих генеральных целей организации на каком-либо этапе
- Б) связанные с совокупностью признаков, характеризующих текущее состояние организации в определенный период
- В) связанные с комплексом принципиальных решений, направленных на достижение целей организации

Правильный ответ: А

Тест № 13 (*)

Концепция совершенствования производства утверждает, что:

- А) потребители будут благосклонны к товарам, имеющим широкую известность;

- Б) потребители будут благосклонны к товарам, которые широко распространены и доступны по цене;
 - В) потребители будут благосклонны к товарам, имеющим наивысшее качество;
 - Г) потребители будут благосклонны к экологически чистым продуктам
- Правильный ответ: Б

Тест № 14 (*)

Предприятие принимает решение активно действовать на двух сегментах рынка и разрабатывает различные продукты и маркетинговые программы для каждого сегмента рынка. Это решение может быть охарактеризовано как...

- А) недифференцированный маркетинг
- Б) концентрированный маркетинг
- В) агрегированный маркетинг
- Г) дифференцированный маркетинг

Правильный ответ: Г

Тест № 15 (*)

Когда принимается решение о создании новых товаров, удовлетворяющих потребности на новом качественном уровне, то используют ...

- А) поддерживающий
- Б) стимулирующий
- В) противодействующий
- Г) развивающий

Правильный ответ: Б

Тест № 16 (*)

Успешное управление маркетингом предполагает использование принципов

- А) ориентация на спрос и потребителей
- Б) ориентация на показатели продаж
- В) ориентация на эффективную рекламную деятельность и продвижение
- Г) ориентация на увеличение ассортимента товара

Правильный ответ: А

Тест № 17 (*)

Исследование поведения людей в магазине предполагает следующую форму наблюдения...

- А) кабинетную
- Б) лабораторный эксперимент
- В) лабораторную
- Г) полевую

Правильный ответ: А

Тест № 18 (*)

Отличие панельного исследования от простого заключается в том, что оно проводится ...

- А) по одной и той же теме, на той же выборке через четко определенные периоды времени
- Б) по одной и той же теме на разных выборках
- В) на одной и той же выборке по разным темам
- Г) на разных выборках по разным темам

Правильный ответ: Б

Тест № 19 (*)

В маркетинге к источникам вторичных данных относятся ...

- А) внутренние данные, которые собираются другой организацией в процессе ее обычной деятельности
- Б) внутренние данные, которые собираются Вашей организацией в процессе ее обычной деятельности
- В) внешние данные, т.е. данные, собранные какой-то организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи
- Г) внешние данные, т.е. данные, собранные Вашей организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи

Правильный ответ: Б

Тест № 20 (*)

Панельные исследования – это

- А) сплошные исследования
- Б) повторяющиеся исследования по одной и той же теме, одного и того же объекта
- В) качественные исследования
- Г) независимые исследования

Правильный ответ: Б

Тест № 21 (*)

Поисковые цели исследования предусматривают:

- А) проверку гипотезы о причинно-следственной связи
- Б) описание проблемной ситуации и объекта исследования
- В) сбор предварительных данных для корректировки гипотез, инструментария исследования
- Г) разработку методологии исследования.

Правильный ответ: В

Тест № 22 (*)

Система маркетинговой информации предприятия включает:

- А) сведения внутренней отчетности;
- Б) внешнюю текущую маркетинговую информацию.
- В) результаты маркетинговых исследований;
- Г) все указанное выше

Правильный ответ: Г

Тест № 23 (*)

Подсистема внешней текущей информации содержит

- А) данные о заказчиках, текущем сбыте,
- Б) величине издержек, объемов материальных запасов
- В) оперативную информацию о ключевых событиях во внешней маркетинговой среде
- Г) данные об исследованиях рынка, сбыта, социальных разработках, бенчмаркинг

Правильный ответ: В

Тест № 24 (*)

К функциям подсистемы внутренней отчетности следует отнести:

- А) выборку необходимой информации
- Б) анализ и представление информации в виде отчета
- В) маркетинговую разведку
- Г) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: Г

Тест № 25 (*)

К функциям подсистемы внешней текущей маркетинговой информации следует отнести:

- А) выборку необходимой информации
- Б) анализ и представление информации в виде отчета
- В) маркетинговую разведку
- Г) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: В

Тест № 26 (*)

К функциям подсистемы маркетинговых исследований следует отнести:

- А) выборку необходимой информации
- Б) анализ и представление информации в виде отчета
- В) маркетинговую разведку
- Г) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: А

Тест № 27 (*)

К функциям подсистемы анализа маркетинговой информации следует отнести:

- А) выборку необходимой информации
- Б) анализ и представление информации в виде отчета
- В) маркетинговую разведку
- Г) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: Г

Тест № 28 (*)

Под сегментом рынка в маркетинге понимают...

- А) совокупность реальных потребителей товара фирмы, имеющих общие существенные признаки
- Б) группу товаров, имеющих однотипные характеристики, созданных на основе одинаковых технологий и предлагаемых конкурирующими фирмами на рынке
- В) группу реальных и потенциальных потребителей, обладающих общими существенными характеристиками покупательского спроса, одинаково реагирующих на маркетинговые усилия компании
- Г) совокупность организаций, являющихся поставщиками товаров одной товарной номенклатуры или одной ассортиментной группы

Правильный ответ: В

Тест № 29 (*)

К демографическим признакам при сегментировании рынка следует отнести ...

- А) стиль жизни
- Б) численность населения
- В) численность семьи
- Г) климат

Правильный ответ: Б

Тест № 30 (*)

Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования покупателей на потребительском рынке:

- А) географический
- Б) технологический
- В) психографический

Г) социально-демографический

Правильный ответ: Б

Тест № 31 (*)

Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования на рынке товаров производственного назначения:

А) географический

Б) технологический

В) отраслевой

Г) психографический

Правильный ответ: Б

Тест № 32 (*)

Производитель жевательной резинки выделяет на рынке три группы потребителей. Для первой группы – приверженцев чистых и здоровых зубов – предлагается жевательная резинка без сахара с добавлением комплекса биологически активных веществ. Для второй группы – желающих иметь свежее дыхание – выпускается жевательная резинка с добавлением ментола. Для третьей группы – предпочитающий приятный вкус – выпускается жевательная резинка с фруктовыми добавками. Назовите способ сегментирования:

А) сегментирование по образу жизни

Б) сегментирование по покупательским мотивам

В) психографическое сегментирование

Г) макросегментирование

Правильный ответ: Б

Тест № 33 (*)

Общий потенциал рынка – это:

А) объем реализованной в стране или регионе однотипной продукции в течение одного года

Б) максимальный объем продаж, которого могут достичь все предприятия отрасли

В) факторы, влияющие на общий спрос

Г) часть общего рыночного спроса

Правильный ответ: А

Тест № 34 (*)

Емкость рынка – это:

А) рыночная доля предприятия

Б) спрос на товар предприятия

В) общий потенциал рынка

Г) объем реализованной в стране или регионе одинаковой продукции в течение одного года в денежном выражении или в физических единицах.

Правильный ответ: Г

Тест № 35 (*)

Долю рынка можно определить, как:

А) число покупателей конкретного товара на конкретном рынке

Б) среднее число покупателей за год

В) отношение объема продаж конкретного предприятия к общей емкости рынка

Г) объем продаж отрасли

Правильный ответ: В

Тест № 36 (*)

Что не следует учитывать при расчете общего потенциала рынка:

- А) рыночная доля конкретного предприятия
- Б) число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
- В) среднее число покупателей за год
- Г) средняя цена единицы покупки

Правильный ответ: Б

Тест № 37 (*)

Какие показатели не следует учитывать при расчете емкости рынка:

- А) производства данного товара
- Б) ввоза
- В) вывоза
- Г) продажи

Правильный ответ: Г

Тест № 38 (*)

В маркетинге понятие «уровни товара», согласно трактовке Ф. Котлера отражает...

- А) качество товара и срок его службы
- Б) наличие нескольких упаковок для товара
- В) конкурентоспособность товара
- Г) замысел, реальное исполнение товара и его подкрепление

Правильный ответ: Г

Тест № 39 (*)

Товар по замыслу отражает:

- А) фактический товар со своими характеристиками: уровнем качества, набором свойств, маркой, дизайном, упаковкой
- Б) товар с набором дополнительных услуг
- В) товар, который отражает сущность конкретного товара, и то ради чего покупатель его приобретает
- Г) продукция предприятия, готовая к реализации

Правильный ответ: А

Тест № 40 (*)

По степени присущей товарам долговечности или материальной осязаемости выделяются товары:

- А) потребительские
- Б) товары производственного назначения
- В) услуги
- Г) товары широкого потребления

Правильный ответ: В

Тест № 41 (*)

По способу потребления товары подразделяются на:

- А) товары длительного пользования
- Б) товары кратковременного пользования
- В) услуги
- Г) потребительские товары

Правильный ответ: А

Тест № 42 (*)

Товары повседневного спроса, товары предварительного выбора, товары особого спроса относятся к группе товаров:

- А) потребительских товаров
- Б) товаров производственного назначения
- В) к вспомогательным материалам и услугам
- Г) к товарам длительного пользования

Правильный ответ: Б

Тест № 43 (*)

Товары производственного назначения включают

- А) товары предварительного выбора
- Б) товары особого спроса
- В) товары длительного пользования
- Г) материалы и детали

Правильный ответ: Г

Тест № 44 (*)

Конкуренция – это:

- А) лицо, группа лиц, организации, соперничающие в достижении идентичных целей
- Б) положение фирмы на рынке, позволяющее ей преодолевать силы конкуренции
- В) экономический процесс взаимодействия и борьбы субъектов рыночной системы
- Г) это качественно- стоимостные показатели товаров

Правильный ответ: А

Тест № 45 (*)

В зависимости от взаимозаменяемости продуктов выделяют:

- А) формальную конкуренцию
- Б) монополистическую конкуренцию
- В) чистую конкуренцию
- Г) олигополию

Правильный ответ: А

Тест № 46 (*)

С рыночной точки зрения выделяют конкуренцию:

- А) товарно-видовую
- Б) товарно-родовую
- В) торговых марок
- Г) чистую монополию

Правильный ответ: Г

Тест № 47 (*)

Монополистическая конкуренция – это

- А) рынок, состоящий из множества покупателей и продавцов какого – либо схожего товара
- Б) рынок, на котором многие фирмы продают дифференцированный продукт
- В) рынок, на котором небольшое количество продавцов, чувствительных к политике ценообразования
- Г) рынок, состоящий из множества продавцов схожего товара, не оказывающих влияние на уровень текущих цен

Правильный ответ: В

Тест № 48 (*)

Цена потребления – это:

- А) затраты, связанные с производством
- Б) стоимость товара
- В) денежное выражение
- Г) стоимость приобретения и потребления

Правильный ответ: А

Тест № 49 (*)

Оценка конкурентоспособности осуществляется:

- А) по схеме позиционирования
- Б) по престижности
- В) стоимости
- Г) цене потребления

Правильный ответ: Г

Тест № 50 (*)

Индексный метод оценки конкурентоспособности товара предполагает:

- А) определение первых мест, занимаемых тем или иным товаром по показателям цены и качества
- Б) построение системы координат, где по одной оси откладывают значения цены, а по другой значения качества
- В) расчет индекса конкурентоспособности по критериям качества и цены
- Г) расчет издержек

Правильный ответ: В

Тест № 51 (*)

Товарный знак – это

- А) марочный знак
- Б) бренд
- В) запатентованная марка
- Г) марочное название

Правильный ответ: В

Тест № 52 (*)

В структуре качества товара главными являются:

- А) потребительские свойства
- Б) ценовые свойства
- В) себестоимость
- Г) конкурентоспособность

Правильный ответ: А

Тест № 53 (*)

Услуги характеризуются

- А) осязаемостью
- Б) постоянством качества
- В) сохраняемостью
- Г) неотделимостью от источника

Правильный ответ: Б

Тест № 54 (*)

В понятие маркировка товаров включаются

- А) упаковка
- Б) этикетка
- В) штриховое кодирование
- Г) все вышеперечисленное вместе взятое

Правильный ответ: Г

Тест № 55 (*)

Стратегия расширения товарной линии предполагает ...

- А) выпуск дополнительных товарных единиц, обычно с новыми характеристиками, в той же категории товаров и под той же маркой
- Б) использование уже имеющих успех марочных названий для выпуска новых или модифицированных товаров в новой категории
- В) предполагает продвижение всех товаров на рынок под единой маркой
- Г) создание новых марок, в частности затем, чтобы отграничить определенную группу моделей от традиционного образа марки, и используется в тех случаях, когда фирма начинает производство новой категории товаров

Правильный ответ: А

Тест № 56 (*)

Метод суммарной дисконтированной добавленной стоимости определяется следующим образом:

- А) в соответствии с ним из общей рыночной стоимости товаров владельца бренда следует последовательно вычесть: стоимость материальных и финансовых активов, а также прочих, не относящихся к бренду нематериальных активов
- Б) вычисляют разницу в цене между рассматриваемым брендируемым товаром и ближайшим аналогом, продающимся под маркой, не являющимся брендом, умножают эту величину на предполагаемый объем сбыта в течение всего жизненного цикла данного бренда и вычитают из полученного произведения издержки по созданию и продвижению анализируемого бренда
- В) он заключается в подсчете всех издержек по созданию и продвижению бренда, а именно расходов на разработку, юридическую регистрацию и защиту, рекламу, продвижение и связи с общественностью

Правильный ответ: В

Тест № 57 (*)

Что такое жизненный цикл товара?

- А) момент первоначального появления товара на рынке
- Б) момент ухода товара с рынка
- В) период времени с момента первоначального появления товара на рынке до прекращения его реализации на данном рынке
- Г) период времени с момента первоначального появления товара на рынке до момента его ухода с рынка

Правильный ответ: Г

Тест № 58 (*)

Успех товара на этапе внедрения определяется:

- А) концентрированным маркетингом
- Б) обратной связью с потребителем, рекламой
- В) потребительскими свойствами товара
- Г) низким соотношением расходов на рекламу к объему реализации продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 59 (*)

На каком этапе жизненного цикла товара предприятие получает стабильную прибыль:

- А) внедрение
- Б) зрелость
- В) рост
- Г) спад

Правильный ответ: Б

Тест № 60 (*)

Первая стадия в создании продукта – это:

- А) управленческий анализ
- Б) конструирование
- В) поиск идей
- Г) разработка замысла и его проверка

Правильный ответ: В

Тест № 61 (*)

Самые высокие расходы на рекламу товара наблюдаются на этапе

- А) выведения товара на рынок
- Б) роста
- В) зрелости
- Г) упадка

Правильный ответ: А

Тест № 62 (*)

На каком этапе ЖЦТ ассортимент включает небольшое число видов и разновидностей товаров?

- А) выведения товара на рынок
- Б) роста
- В) зрелости
- Г) упадка

Правильный ответ: В

Тест № 63 (*)

Позиционирование – это:

- А) разделение потребителей на однородные группы
- Б) выбор целевых групп потребителей
- В) результат сегментации рынка потребителей
- Г) действия по обеспечению товару конкурентоспособного положения на рынке

Правильный ответ: Г

Тест № 64 (*)

Какая из указанных стратегий мало связана со стратегией позиционирования:

- А) укрепление в сознании потребителей текущей позиции марки
- Б) попытка найти новую незанятую позицию для товара и занять ее
- В) вытеснение конкурентов с их позиции
- Г) внесение инноваций в товар

Правильный ответ: А

Тест № 65 (*)

Какие из указанных методов разработки дифференциации продукта не используются в практике маркетинга:

- А) дифференциация по продукту
- Б) дифференциация по персоналу
- В) дифференциация по товародвижению
- Г) дифференциация по имиджу организации

Правильный ответ: В

Тест № 66 (*)

Какова связь между понятиями «сегментирование» и «позиционирование»:

- А) сегментирование и позиционирование – это практически идентичные понятия
- Б) продукт позиционируется на рынке в целом, а сегментирование направлено на разделение рынка
- В) сначала продукт позиционируется, а потом осуществляется сегментирование рынка
- Г) продукт позиционируется в выбранном сегменте

Правильный ответ: Б

Тест № 67 (*)

Дифференциация по товару – это:

- А) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- Б) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- В) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- Г) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: А

Тест № 68 (*)

Сервисная дифференциация – это:

- А) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- Б) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- В) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- Г) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: Б

Тест № 69 (*)

Дифференциация по имиджу – это:

- А) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- Б) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- В) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- Г) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: А

Тест № 70 (*)

Дифференциация по персоналу – это:

- А) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- Б) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- В) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- Г) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: В

Тест № 71 (*)

Понятие товарного ассортимента включает:

- А) характеристики продуктов
- Б) всю продукцию предприятия
- В) товарные единицы
- Г) ассортиментные позиции

Правильный ответ: Б

Тест № 72 (*)

Ширина товарного ассортимента характеризует:

- А) количество видов и разновидностей внутри ассортиментных групп
- Б) сходство отдельных товарных подгрупп и видов
- В) общую численность ассортиментных групп
- Г) количественное соотношение между ассортиментными группами

Правильный ответ: Г

Тест № 73 (*)

Относительная доля рынка определяется:

- А) путем деления доли рынка анализируемого предприятия на долю рынка крупнейшего конкурента по основному продукту
- Б) путем определения границы, разделяющей высокие и низкие объемы продаж
- В) путем нахождения емкости рынка
- Г) путем определения спроса на товар предприятия

Правильный ответ: А

Тест № 74 (*)

«Вопросительные знаки» - это товары:

- А) лидеры на рынке с высокими темпами роста продаж и растущей долей рынка
- Б) хорошо известные товары со снижающимися темпами продаж
- В) устаревающие товары с невысокой долей рынка и низкими темпами роста продаж
- Г) новые товары с высокими темпами роста и низкой относительной долей рынка

Правильный ответ: А

Тест № 75 (*)

Крупных инвестиций в рекламу требуют для себя товары:

- А) «звезды»
- Б) «дойные коровы»
- В) «вопросительные знаки»
- Г) «собаки»

Правильный ответ: А

Тест № 76 (*)

Самая низкая цена характеризует товары:

- А) «звезды»
- Б) «дойные коровы»
- В) «вопросительные знаки»
- Г) «собаки»

Правильный ответ: Г

Тест № 77 (*)

Для каких товаров используется стратегия удаления?

- А) «звезды»
- Б) «дойные коровы»
- В) «вопросительные знаки»
- Г) «собаки»

Правильный ответ: Б

Тест № 78 (*)

Какие товары требуют разработки стратегии модификации и дифференциации?

- А) «звезды»
- Б) «дойные коровы»
- В) «вопросительные знаки»
- Г) «собаки»

Правильный ответ: А

Тест № 79 (*)

Какие цены обычно сопровождаются обозначениями: СИФ, ФОБ, ФРАНКО и т. д.?

- А) базисные цены
- Б) фактурные цены
- В) мировые цены
- Г) биржевые цены

Правильный ответ: Г

Тест № 80 (*)

Как называется подход к установлению цены, когда фирма берет на себя расходы по доставке товара на станцию отправления и погрузке его в вагон?

- А) установление единой цены с включением в нее расходов по доставке
- Б) установление цены в месте происхождения товара
- В) установление зональных цен
- Г) установление цен применительно к базисному пункту

Правильный ответ: А

Тест № 81 (*)

Рыночные цены, уровень которых сознательно занижен одним или несколькими производителями (посредниками) в сравнении со сложившимся рыночным уровнем цен – это

- А) свободные цены
- Б) демпинговые цены
- В) монопольные цены
- Г) регулируемые цены

Правильный ответ: Б

Тест № 82 (*)

Дискриминационные цены – это цены:

- А) которые устанавливаются на самом высоком уровне для продажи данного товара
- Б) при которой производитель или продавец получает максимальную прибыль
- В) за вычетом косвенных налогов и с включением государственных субсидий, используемые при составлении структуры национального дохода страны
- Г) которые характеризуют изменение стоимости продукции непосредственно на производстве, состоят из себестоимости и прибыли предприятия без учета косвенных расходов и налоговых платежей

Правильный ответ: А

Тест № 83 (*)

Метод, основанный на использовании показателей себестоимости продукции и доли прибыли в цене называется

- А) расчет цены на основе анализа безубыточности
- Б) установление цены на основе цен конкурентов
- В) затратный метод
- Г) установление цены на основе оценки ощущаемой ценности товара

Правильный ответ: В

Тест № 84 (*)

Какой из методов ценообразования учитывает издержки предприятия по выпуску продукции и позволяет планировать уровень рентабельности?

- А) расчет цены на основе анализа безубыточности
- Б) установление цены не выше цен конкурентов
- В) затратный метод
- Г) установление цены на основе оценки ощущаемой ценности товара

Правильный ответ: А

Тест № 85 (*)

Преимуществом затратного подхода формирования цены товара является ...

- А) простота счета
- Б) учет потребительских свойств товара
- В) справедливость
- Г) учет рыночной конъюнктуры

Правильный ответ: А

Тест № 86 (*)

К нормативно-параметрическим методам расчета цен относятся такие методы, как:

- А) метод удельных показателей
- Б) аукционный метод
- В) метод регрессионного анализа
- Г) метод прямых затрат

Правильный ответ: А

Тест № 87 (*)

Метод удельных показателей:

- А) позволяет моделировать новые цены в зависимости от изменения технико-экономических параметров продукции

- Б) подразумевает расчет цены единицы основного параметра базового изделия, цена на которое уже сложилась
- В) заключается в суммировании цен отдельных конструктивных частей изделий, входящих в параметрический ряд с добавлением стоимости оригинальных узлов, затрат на сборку и нормативной прибыли
- Г) состоит в том, что на основе экспортных оценок параметров изделий, особенно важных для потребителей, каждому параметру присваивается определенное количество баллов, суммирование которых дает оценку технико-экономического уровня изделия
- Правильный ответ: Б

Тест № 88 (*)

Агрегатный метод:

- А) позволяет моделировать новые цены в зависимости от изменения технико-экономических параметров продукции
- Б) подразумевает расчет цены единицы основного параметра базового изделия, цена на которое уже сложилась
- В) заключается в суммировании цен отдельных конструктивных частей изделий, входящих в параметрический ряд с добавлением стоимости оригинальных узлов, затрат на сборку и нормативной прибыли
- Г) состоит в том, что на основе экспортных оценок параметров изделий, особенно важных для потребителей, каждому параметру присваивается определенное количество баллов, суммирование которых дает оценку технико-экономического уровня изделия
- Правильный ответ: В

Тест № 89 (*)

Какую стратегию цен используют предприятия, желающие проникнуть на новый рынок или увеличить свою долю рынка?

- А) стратегию высоких цен
- Б) стратегию престижных цен
- В) стратегию низких цен
- Г) стратегию средних цен

Правильный ответ: В

Тест № 90 (*)

Какой ценовой стратегии придерживаются фирмы, заинтересованные в стабильности и сохранении благоприятного климата для своей деятельности?

- А) стратегию высоких цен
- Б) стратегию престижных цен
- В) стратегию низких цен
- Г) стратегию средних цен

Правильный ответ: Г

Тест № 91 (*)

При каком стратегическом подходе к определению цен фирма не учитывает различий в издержках производства, а учитывает различия в потребителях, месте, времени и т. д.?

- А) стратегии низких цен
- Б) стратегия престижных цен
- В) стратегия дискриминационных цен
- Г) стратегия средних цен

Правильный ответ: В

Тест № 92 (*)

Стратегия высоких цен («снятия сливок») предусматривает ...

- А) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- Б) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- В) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- Г) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: Б

Тест № 93 (*)

Стратегия низких цен («прорыва на рынок») предусматривает ...

- А) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- Б) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- В) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- Г) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: А

Тест № 94 (*)

Стратегия дифференцированных цен предусматривает ...

- А) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- Б) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- В) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- Г) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: В

Тест № 95 (*)

Ценовая тактика – это

- А) совокупность долговременных согласованных положений, определяющих формирование рыночной цены на товар в интересах обеспечения сбыта
- Б) намерения организации и принципы в области ценообразования, которых она собирается придерживаться при установлении цен на товары и услуги
- В) основной для разработки ценовой стратегии
- Г) система конкретных практических мер по управлению ценами на товары и услуги фирмы в краткосрочном периоде

Правильный ответ: Г

Тест № 96 (*)

Какие скидки делаются для тех покупателей, в которых фирма особо заинтересована?

- А) бонусные скидки
- Б) скидки за ликвидность
- В) скидки за оперативность платежа
- Г) специальные скидки

Правильный ответ: Г

Тест № 97 (*)

Основная функция магазина сниженных цен ...

- А) торговля стандартными товарами по более низким ценам
- Б) временное использование цен со скидкой
- В) пробный маркетинг товара
- Г) торговля товарами по сниженным ценам за счет снижения нормы прибыли и увеличения объема сбыта

Правильный ответ: Г

Тест № 98 (*)

Бонусная скидка:

- А) устанавливается за разовый объем закупки и призвана стимулировать приобретение товара большими партиями
- Б) предоставляется постоянным покупателям по специальной договоренности и на индивидуальной основе
- В) предполагает снижение цены в случае превышения суммарной величины закупок на протяжении определенного периода
- Г) предоставляется покупателю при условии покупки им заранее определенного и увеличивающегося в дальнейшем количества товара

Правильный ответ: Б

Тест № 99 (*)

Кумулятивная скидка:

- А) устанавливается за разовый объем закупки и призвана стимулировать приобретение товара большими партиями
- Б) предоставляется постоянным покупателям по специальной договоренности и на индивидуальной основе
- В) предполагает снижение цены в случае превышения суммарной величины закупок на протяжении определенного периода
- Г) предоставляется покупателю при условии покупки им заранее определенного и увеличивающегося в дальнейшем количества товара

Правильный ответ: В

Тест № 100 (*)

Скидки для престижных покупателей:

- А) предназначены для поощрения покупателей, которые регулярно осуществляют закупки у данного продавца на протяжении длительного периода времени
- Б) позволяют продавцам привлечь в качестве покупателей VIP-клиентов и использовать факт покупки ими определенного товара для его дополнительной рекламы
- В) предполагают искусственное повышение цены предложения на величину этой скидки
- Г) предоставляются на услуги и товары членам различных национальных и международных дисконтных клубов

Правильный ответ: Б

Тест № 101 (*)

Самым высоким информационным порогом обладает коммуникационный канал...

- А) печать
- Б) радио
- В) телевидение

Г) Интернет
Правильный ответ: Г

Тест № 102 (*)

К средствам маркетинговых коммуникаций относят

- А) сбыт
- Б) планирование
- В) пропаганда
- Г) ценообразование

Правильный ответ: В

Тест № 103 (*)

Устное представление товара в ходе беседы с потенциальными покупателями с целью продажи является

- А) стимулированием сбыта
- Б) рекламой
- В) пропагандой
- Г) личной продажей

Правильный ответ: Г

Тест № 104 (*)

Маркетинговые коммуникации выполняют

- А) исследовательскую
- Б) производственную
- В) сбытовую
- Г) функцию управления спросом

Правильный ответ: В

Тест № 105 (*)

Предприятия, выпускающие продукцию потребительского назначения, как правило, прежде всего, тратят средства

- А) на личную продажу
- Б) рекламу
- В) пропаганду
- Г) стимулирование сбыта

Правильный ответ: Б

Тест № 106 (*)

Предприятия, специализирующиеся на выпуске товаров производственного назначения, как правило, прежде всего, тратят средства на

- А) на личную продажу
- Б) рекламу
- В) пропаганду
- Г) стимулирование сбыта

Правильный ответ: Г

Тест № 107 (*)

Какой из перечисленных ниже инструментов стимулирования сбыта является наиболее подходящим для того, чтобы обеспечить повторные покупки потребительского товара, который приобретают регулярно?

- А) специальные купоны на упаковке
- Б) бесплатные образцы
- В) распространение бесплатных (подарочных) купонов в каждую дверь

Г) демонстрация (образцов товаров)

Правильный ответ: А

Тест № 108 (*)

Четыре фазы рекламного воздействия согласно классической модели – это:

- А) внимание, интерес, решение, покупка
- Б) интерес, внимание, желание, испытание
- В) внимание, интерес, желание, решение
- Г) внимание, интерес, желание, действие

Правильный ответ: Г

Тест № 109 (*)

Рекламный слоган – это:

- А) краткий рекламный текст
- Б) рекламный девиз
- В) любой броский элемент рекламы, привлекающий к ней внимание
- Г) адресная информация рекламного характера

Правильный ответ: В

Тест № 110 (*)

Экономическую эффективность рекламы определяют:

- А) яркость и красочность рекламы;
- Б) искусство производить психологическое воздействие на покупателей
- В) увеличение реализации товаров
- Г) возросшая известность предприятия

Правильный ответ: В

Тест № 111 (*)

На этапе упадка товара и насыщения рынка наиболее эффективными методами коммуникации являются

- А) стимулирования сбыта
- Б) личной продажи
- В) рекламы
- Г) поощрения

Правильный ответ: В

Тест № 112 (*)

Листовки, проспекты, каталоги, справочники и т. д. относятся к

- А) рекламе в прессе
- Б) почтовой рекламе
- В) печатной рекламе
- Г) рекламе в местах продажи

Правильный ответ: В

Тест № 113(*)

Сувениры, значки, канц. товары и др. относятся к

- А) директ – мейл
- Б) вещевой рекламе
- В) рекламе в местах продажи
- Г) наружной рекламе

Правильный ответ: Б

Тест № 114 (*)

Существенным отличием коммерческого маркетинга от некоммерческого является тип покупателей и спроса

- А) тип распределения и сбыта
- Б) тип распределения и сбыта
- В) вид продвигаемых товаров

Правильный ответ: Б

Тест № 115(*)

В теории маркетинга общественный маркетинг как вид маркетинговой деятельности направлен на ...

- А) увеличение доходов от общественной деятельности
- Б) увеличение доли целевых групп общественности
- В) создание, формирование и изменение общественного мнения
- Г) изменение поведения представителей целевых групп общественности

Правильный ответ: А

Тест № 116 (*)

Пропагандой в маркетинге считается ...

- А) вид деятельности по рекламному обслуживанию фирмы
- Б) неличное и неоплачиваемое заинтересованным лицом продвижение товара
- В) навязанное средствами массовой информации впечатление о товаре
- Г) способ привлечения к образцу фирмы спонсоров

Правильный ответ: Б

Тест № 117 (*)

Термин public relations впервые введен в практический оборот:

- А) Томас Джефферсон
- Б) Питер Друкер
- В) Майкл Мескон
- Г) Филипп Котлер

Правильный ответ: А

Тест № 118 (*)

Функции “паблик рилейшнз”:

- А) создание “положительного образа” организации
- Б) сохранение репутации организации;
- В) установление взаимопонимания и доверительных отношений между организацией и общественностью
- Г) работа над повышением конкурентоспособности

Правильный ответ: А

Тест № 119 (*)

Продажа товаров через Интернет, когда система формирования заказов полностью интегрирована в автоматизированную систему предприятия, представляет собой ...

- А) информационный сайт
- Б) электронный магазин
- В) портал
- Г) визитку

Правильный ответ: Б

Тест № 120 (*)

Персональная продажа может быть наиболее эффективной формой продвижения товара благодаря:

- А) наличию обратной связи
- Б) широкому охвату потребителей
- В) квалифицированной работе торговых агентов и коммивояжеров
- Г) низким затратам.

Правильный ответ: А

Тест № 121 (*)

В практике реализации прямого маркетинга наиболее широкое распространение получила такая форма как:

- А) маркетинг по каталогу
- Б) телефонный маркетинг
- В) телемаркетинг
- Г) интерактивный маркетинг.

Правильный ответ: Б

Тест № 122 (*)

Процесс персональной продажи следует начинать с:

- А) подготовки к контакту с потенциальными покупателями
- Б) выявления потенциальных покупателей
- В) установления первоначального контакта
- Г) заключения торговой сделки

Правильный ответ: А

Тест № 123 (*)

Среди посредников, как правило, правом собственности на товар обладают:

- А) торговые агенты
- Б) брокеры
- В) консигнаторы
- Г) дистрибьюторы.

Правильный ответ: Г

Тест № 124 (*)

Брокер – это посредник, который:

- А) представляет интересы продавцов или покупателей на достаточно постоянной основе
- Б) является членом товарной или фондовой биржи и действует от собственного имени и за собственный счет
- В) покупает товар в собственность и продает его от своего имени
- Г) сводит покупателей и продавцов в целях совершения сделок.

Правильный ответ: Г

Тест № 125 (*)

Утверждение «деловые фирмы и отдельные лица, обеспечивающие организацию и ее конкурентов товарно-материальными ценностями, необходимыми для производства конкретных товаров или услуг» характеризуют:

- А) конкурентов
- Б) поставщиков
- В) контактные аудитории
- Г) посредников.

Правильный ответ: Б

Тест № 126 (*)

Какие из указанных функций не выполняются оптовыми торговыми посредниками?

- А) принимают на себя риски по реализации товара
- Б) организация складирования и хранения товаров
- В) транспортировка товара
- Г) изучение покупательского спроса, их требований и предпочтений

Правильный ответ: В

Тест № 127 (*)

К операциям по перепродаже относят:

- А) комиссионные операции
- Б) агентские операции
- В) брокерские операции
- Г) дилерские операции

Правильный ответ: Г

Тест № 128 (*)

Как называются операции, где одна сторона совершает сделки от своего имени, но за счет другой стороны (комитента)?

- А) комиссионные операции
- Б) агентские операции
- В) брокерские операции
- Г) дилерские операции

Правильный ответ: А

Тест № 129 (*)

Как называется посредник, который лишь сводит продавца и покупателя и действует на основе отдельных поручений?

- А) дилер
- Б) дистрибьютор
- В) агент
- Г) брокер

Правильный ответ: Г

Тест № 130 (*)

Как называется посредник, покупающий товар у производителя на основе единовременного договора купли – продажи и действующий на рынке от своего имени и за свой счет?

- А) дилер
- Б) дистрибьютор
- В) брокер
- Г) комиссионер

Правильный ответ: А

Тест № 131 (*)

При окончательном выборе канала распределения товаропроизводитель анализирует несколько факторов, однако определяющими является:

- А) необходимость ускоренной доставки товаров к местам их продажи
- Б) уровень концентрации покупателей на целевом рынке
- В) соотношение между возможными расходами от создания и функционирования канала и получаемыми доходами

Г) возможность увеличения емкости целевого рынка.

Правильный ответ: В

Тест № 132 (*)

Прямые каналы сбыта целесообразно использовать если?

А) количество продаваемого товара достаточно велико

Б) рынок разбросан географически

В) рынок плохо изучен

Г) цена часто колеблется

Правильный ответ: Б

Тест № 133 (*)

Какие уровни канала распределения называются каналом прямого сбыта

А) канал нулевого уровня

Б) одноуровневый канал

В) двухуровневый канал

Г) трехуровневый канал

Правильный ответ: А

Тест № 134 (*)

Увеличение числа уровней канала распределения для производителя может привести к

А) увеличению спроса на товар

Б) увеличению конкурентоспособности товара

В) снижению конкурентоспособности товара

Г) увеличению издержек на производство товара

Правильный ответ: Б

Тест № 135 (*)

Традиционный канал распределения состоит из:

А) производителя, одного или нескольких посредников, каждый из которых является независимым по отношению к другим

Б) производителя, одного или нескольких торговых посредников, относящихся к разным уровням канала распределения, которые действуют как единая система

В) производителя, одного или нескольких торговых посредников, относящихся к одному уровню канала распределения, которые действуют сообща

Г) только из торговых посредников

Правильный ответ: А

Тест № 136 (*)

Горизонтальную маркетинговую систему создают, как правило

А) производители

Б) потребители

В) сбытовые агенты предприятия

Г) торговые представители предприятия

Правильный ответ: В

Тест № 137 (*)

Прямой сбыт эффективен в том случае, когда:

А) количество потребителей велико, и они разбросаны территориально

Б) товар сезонный

В) товар не новый

Г) производится узкоспециализированный по назначению товар

Правильный ответ: А

Тест № 138 (*)

Косвенный сбыт целесообразен в том случае если:

- А) товар требует квалифицированного сервисного обслуживания
- Б) количество потребителей невелико, и они расположены компактно
- В) количество товара и цены достаточно высокие
- Г) количество товара и цены достаточно низкие

Правильный ответ: Б

Тест № 139 (*)

К специализированным магазинам относят:

- А) магазины, торгующие одной товарной группой
- Б) магазины, торгующие одной товарной подгруппой
- В) магазины, торгующие товарами, удовлетворяющими потребности одной целевой группы
- Г) магазины, торгующие товарами длительного пользования

Правильный ответ: А

Тест № 140 (*)

По товарному признаку выделяют:

- А) узкоспециализированные магазины
- Б) магазины общегородского значения
- В) универсамы
- Г) торговые центры

Правильный ответ: Г

Тест № 141 (*)

При какой форме организации продажи продавец продает покупателю не товар, а документ, подтверждающий право собственности на товар?

- А) товарная биржа
- Б) товарный аукцион
- В) товарная ярмарка
- Г) торги

Правильный ответ: А

Тест № 142 (*)

В зависимости от способа проведения различают торги:

- А) товарные
- Б) отраслевые
- В) тендерные
- Г) биржевые

Правильный ответ: Б

Тест № 143 (*)

Периодически действующий рынок, собирающийся в одном и том же месте, в определенное время года и на установленный срок называется

- А) аукцион
- Б) торг
- В) биржа
- Г) ярмарка

Правильный ответ: Г

Тест № 144 (*)

Основное отличие оптовой торговли от розничной:

- А) размер закупок
- Б) время продажи
- В) цена товара
- Г) складирование

Правильный ответ: А

Тест № 145 (*)

Магазином с ограниченным ассортиментом может быть назван:

- А) магазин одежды.
- Б) магазин – склад.
- В) магазин мужской одежды.
- Г) магазин – ателье мужских рубашек, сшитых по заказу.

Правильный ответ: Г

Тест № 146 (*)

Такие виды деятельности как комплектация, транспортировка, складирование, управление товарно-материальными запасами относятся к:

- А) сбыту
- Б) производству товаров
- В) товародвижению
- Г) продвижению

Правильный ответ: В

Тест № 147 (*)

Совокупность фирм и отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают, передать кому-либо право собственности на товар на их пути от производителя до потребителя называется

- А) товародвижение
- Б) транспортировка
- В) канал распределения
- Г) поставка товара

Правильный ответ: В

Тест № 148 (*)

Любой посредник, выполняющий ту или иную работу по приближению товара к покупателю, называется

- А) товародвижение
- Б) транспортировка
- В) канал распределения
- Г) поставка товара

Правильный ответ: В

Тест № 149 (*)

Товародвижение включает в себя:

- А) обработка заказов
- Б) складирование
- В) кредитование клиента
- Г) маркетинговую разведку

Правильный ответ: А

Тест № 150 (*)

Обычно товародвижение начинается с:

- А) транспортировки
- Б) складирования
- В) получения заказов
- Г) управления запасами

Правильный ответ: В

Тест № 151 (*)

Какой из указанных каналов товародвижения относится к прямому?

- А) посылочная торговля
- Б) продажа через магазины производителя
- В) продажа через магазин дилера
- Г) продажа через брокера

Правильный ответ: Б

Тест № 152 (*)

В структуре затрат по отдельным функциям физического распределения наибольший удельный вес занимают:

- А) управление запасами
- Б) транспортировка
- В) обработка заказов
- Г) складирование

Правильный ответ: Б

Тест № 153 (*)

Фирма «Цептер» выпускает три основные группы товаров: косметика, медицинские приборы для дома, посуда. При организации отдела маркетинга целесообразно реализовать _____ подход...

- А) функционально-рыночный
- Б) продуктовый
- В) рыночный
- Г) функциональный

Правильный ответ: Б

Тест № 154 (*)

Основными типами организации службы маркетинга на предприятии являются ...

- А) товарная, рыночная, матричная
- Б) рыночная, функциональная, матричная
- В) функциональная, товарная, рыночная
- Г) функциональная, товарная, матричная

Правильный ответ: В

Тест № 155 (*)

Как называется организационная структура, при которой в рамках службы маркетинга создаются обособленные подразделения, концентрирующие внимание на отдельных сегментах покупателей?

- А) продуктовая
- Б) потребительская

- В) матричная
 - Г) проектная
- Правильный ответ: Г

Тест № 156 (*)

К адаптивным организационным структурам построения службы маркетинга на предприятии не могут относиться

- А) организации конгломератного типа
- Б) продуктовые
- В) проектные
- Г) матричные

Правильный ответ: А

Тест № 157 (*)

В качестве недостатков функционального построения службы маркетинга следует рассматривать

- А) снижение оперативности в принятии решений в случае работы на разных рынках и выпуска разнородной продукции
- Б) удорожание продукции
- В) увеличение управленческого аппарата
- Г) дублирование управленческих решений

Правильный ответ: А

Тест № 158 (*)

В каких случаях предприятию целесообразно использовать продуктовую структуру построения службы маркетинга

- А) деятельность предприятия охватывает разные географические зоны
- Б) деятельность предприятия охватывает разные потребительские сегменты рынка
- В) деятельность предприятия связана с выпуском разных товарных групп и подгрупп
- Г) деятельность предприятия связана с выпуском одной большой товарной группы

Правильный ответ: А

Тест № 159 (*)

Спецификой матричной организационной структуры является

- А) соединения принципов построения функциональной и дивизиональной структур
- Б) создания в рамках традиционной функциональной структуры, временной группы специалистов, сформированной из представителей каждого отдела
- В) создание в рамках традиционной функциональной структуры проектного отдела
- Г) создание отделов в соответствии с возможностями предприятия и условиями рынка

Правильный ответ: Г

Тест № 160 (*)

Наиболее эффективным методом расчета рекламного бюджета является:

- А) доля продаж
- Б) учет целевых установок рекламы
- В) учет издержек производства
- Г) остаточный

Правильный ответ: Б

Тест № 161 (*)

Метод финансирования по остаточному принципу:

- А) устанавливается исходя из объема бюджета на текущий год плюс (или минус) какая-то величина, отражающая состояние экономики
- Б) основан на том, что для финансирования маркетинговых мероприятий в планируемом периоде отчисляется определенная часть выручки, полученной от сбыта в предшествующем периоде
- В) часть выручки, которую прогнозируют получить от сбыта в планируемом периоде
- Г) основан на том, что при его реализации на долю маркетинговых мероприятий приходится лишь то, что остается после удовлетворения запросов всех остальных служб организации

Правильный ответ: В

Тест № 162 (*)

Метод учета программы маркетинга предусматривает:

- А) тщательный учет издержек, необходимых для достижения конкретных целей
- Б) подсчет затрат, которые необходимо произвести в рамках отдельных маркетинговых мероприятий для достижения поставленных целей и решения необходимых для этого задач
- В) определение величины затрат на маркетинг, дающую максимальную чистую прибыль
- Г) определение затрат на маркетинг исходя из обеспечения величины целевой прибыли, которую организация желает получить

Правильный ответ: В

Тест № 163 (*)

При медиапланировании не используют такие характеристики рекламных средств как...

- А) время выхода
- Б) тираж
- В) частота контакта
- Г) креативность

Правильный ответ: А

Тест № 164 (*)

Используя SWOT – анализ, предприятие:

- А) выявляет целевые рынки
- Б) определяет эффективность предпринимательской деятельности
- В) проводит исследование внутренней и внешней среды маркетинга
- Г) определяет эффективность реализации маркетинга.

Правильный ответ: В

Тест № 165 (*)

Тактические маркетинговые планы организации называют:

- А) бизнес - план
- Б) календарный план
- В) долгосрочный план
- Г) комплекс маркетинга – микс

Правильный ответ: А

Тест № 166 (*)

Что такое ABC – анализ?

- А) это выделение слабых и сильных сторон организации

- Б) выделение определенных групп покупателей (поставщиков) и разнесение их по условным группам
В) выделение разновидностей товаров, находящихся на разных этапах ЖЦТ (трудные дети, звезды, дойные коровы, собаки)
Г) это анализ рыночного успеха фирмы.
Правильный ответ: А

Тест № 167 (*)

Продуктовый портфель предприятия включает:

- А) бизнес план
Б) внешний аудит
В) набор видов деятельности и товаров
Г) характеристику маркетинговой среды

Правильный ответ: В

Тест № 168 (*)

Для оценки проверки степени достижения поставленных целей используется

- А) предварительный контроль
Б) текущий контроль
В) заключительный контроль
Г) оперативный контроль

Правильный ответ: Б

Тест № 169 (*)

Структура контроля включает

- А) установление стандартов
Б) SWOT анализ
В) анализ продуктового портфеля
Г) аудит

Правильный ответ: В

Тест № 170 (*)

Какой из видов контроля не следует относить к маркетинговому контролю?

- А) контроль за выполнением годовых планов
Б) контроль рентабельности
В) стратегический контроль
Г) контроль качества продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 171 (*)

Анализ продаж и анализ доли рынка предприятия относится к контролю

- А) за выполнением годовых планов
Б) контролю рентабельности
В) финансовому контролю
Г) стратегическому контролю

Правильный ответ: В

Тест № 172 (*)

Анализ эффективности вложения средств относится к контролю

- А) за выполнением годовых планов
Б) контролю рентабельности
В) тактическому контролю

Г) стратегическому контролю

Правильный ответ: Б

Тест № 173 (*)

Обнаружение проблем в маркетинговой деятельности, и разработка мер по их преодолению относится к контролю

А) за выполнением годовых планов

Б) контролю рентабельности

В) оперативному контролю

Г) стратегическому контролю

Правильный ответ: В

Тест № 174 (*)

Для оценки готовности организации к реализации поставленных целей используется

А) предварительный контроль

Б) текущий контроль

В) заключительный контроль

Г) оперативный контроль

Правильный ответ: А

Тест № 175 (*)

Текущий контроль осуществляется

А) до начала производства продукции

Б) в процессе производства продукции

В) после производства товаров

Г) до и после производства продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 176 (*)

Разовые продажи товара за границу характерны для _____ маркетинга.

А) экспортного

Б) глобального

В) традиционного

Г) международного

Правильный ответ: А

Тест № 177 (*)

В числе неконтролируемых элементов внешней международной маркетинговой среды выделяют ...

А) поставщиков сырья и полуфабрикатов

Б) потребителей зарубежного рынка

В) географические факторы

Г) конкуренцию на отраслевом рынке

Правильный ответ: В

Тест № 178 (*)

При отсутствии государственных закупок предпочтение отдается:

А) методу контрактов;

Б) лизингу;

В) франчайзингу;

Г) методу открытых торгов.

Правильный ответ: Г

Тест № 179 (*)

Покупатели за рубежом страны, включая зарубежных потребителей, производителей, промежуточных продавцов и государственных учреждений – это ...

- А) рынок промежуточных продавцов
- Б) международный рынок
- В) рынок государственных учреждений
- Г) потребительский рынок

Правильный ответ: Б

Тест № 180 (*)

Способ проникновения на рынок посредством соединения усилий с зарубежными предприятиями называется

- А) экспорт
- Б) организация совместной предпринимательской деятельности
- В) прямое инвестирование
- Г) участие в международных выставках

Правильный ответ: А

Тест № 181 (*)

Открытие собственных дочерних фирм зарубежными предприятиями за границей является формой

- А) экспорта
- Б) организации совместной предпринимательской деятельности
- В) прямого инвестирования
- Г) конверсии

Правильный ответ: В

Тест № 182 (*)

Для высокого экономического эффекта от ведения внешнеэкономической деятельности предприятиям необходимо, прежде всего, осуществлять

- А) повышение качества товара
- Б) продвижение товара за рубежом
- В) планирование маркетинга
- Г) снижение цен

Правильный ответ: Б

Тест № 183 (*)

Исторические предпосылки возникновения маркетинга состоят в:

- А) кризисе сбыта;
- Б) росте производительности труда;
- В) повышении профессионализма работников сбыта;

Правильный ответ: А,

Тест № 184 (*)

Верно следующее определение маркетинга:

- А) система управления, регулирования и изучения рынка;
- Б) изучение и прогнозирование спроса;
- В) деятельность, направленная на получение прибыли.

Правильный ответ: А,

Тест № 185 (*)

Суть концепции «социально-этического» маркетинга:

- А) спросом пользуются товары с низкой ценой и широко представленные в торговле;
- Б) качество товара – главное условие повышенного спроса;
- В) общественное благосостояние – обязательный фактор бизнеса;
- Г) изощренный сбыт определяет коммерческий успех;
- Д) необходимо производство только тех товаров, на которые уже существует или может быть сформирован спрос.

Правильный ответ: В

Тест № 186 (*)

Способность фирмы заставить рынок принять цену, более высокую, чем у конкурентов – это:

- А) конкурентное преимущество;
- Б) рыночная сила фирмы;
- В) конкурентоспособность товара;
- Г) конкурентоспособность фирмы.

Правильный ответ: Б

Тест № 187 (*)

К базовым маркетинговым стратегиям не относится стратегия:

- А) лидерства за счет экономии на издержках;
- Б) связанной диверсификации;
- В) дифференциации;
- Г) концентрации.

Правильный ответ: Б

Тест № 188 (*)

Фирма, не занимающая лидерских позиций, не стремящаяся к этому, обычно избирают стратегию:

- А) «следуй за лидером»;
- Б) «бросающего вызов»;
- В) «специалиста»;
- Г) «лидера».

Правильный ответ: Б

Тест № 189 (*)

Действия компании, направленные на то, чтобы занять обособленное благоприятное положение в сознании целевой группы потребителя –это:

- А) сегментация;
- Б) стратификация;
- В) позиционирование;
- Г) диверсификация.

Правильный ответ: В

Тест № 190 (*)

К числу стратегических решений нельзя отнести:

- А) решение о конструкции предприятия, планы высшего руководства;
- Б) решение о представлении ценовой скидки оптовому клиенту;
- В) решение о внедрении новой продукции и технологии;
- Г) решение о выходе на новые рынки сбыта.

Правильный ответ: Б

Тест № 191 (*)

Стратегическая бизнес- единица – это термин, обозначающий:

- А) одного из менеджеров фирмы, осуществляющий стратегическое управление бизнесом;
- Б) один из элементов процесса стратегического управления бизнесом;
- В) внутрифирменную организационную единицу, отвечающую за выработку стратегии фирмы в одном или нескольких сегментах целевого рынка;
- Г) одного из стратегических партнеров фирмы.

Правильный ответ: В

Тест № 192 (*)

Стратегия лидерства за счет экономии на издержках относится к группе стратегий:

- А) обеспечение роста фирмы;
- Б) обеспечение конкурентного преимущества;
- В) целенаправленного сокращения цен;

Правильный ответ: Б

Тест № 193 (*)

Решение о распределении ресурсов между хозяйственными подразделениями на основе портфельного анализа относится к сфере:

- А) бизнес-стратегии;
- Б) функциональной стратегии;
- В) корпоративной стратегии;
- Г) операционной стратегии.

Правильный ответ: В

Тест № 194 (*)

Обеспечение долгосрочных конкурентных преимуществ хозяйственного подразделения фирмы относится к сфере:

- А) бизнес-стратегии;
- Б) функциональной стратегии;
- В) портфельной стратегии;
- Г) операционной стратегии.

Правильный ответ: А

Тест № 195 (*)

Распределение ресурсов, поиск эффективного поведения отдела фирмы относится к сфере:

- А) корпоративной стратегии;
- Б) функциональной стратегии;
- В) операционной стратегии;
- Г) бизнес-стратегии.

Правильный ответ: Б

Тест № 196 (*)

Спрос – это:

- А) потребность;
- Б) нужда;
- В) потребность, подкрепленная деньгами.

Правильный ответ: В

Тест № 197 (*)

Холистический маркетинг – это сочетание:

- А) маркетинга товара, маркетинга идей, маркетинга организаций;
- Б) комплексного маркетинга (4Р), потребительского маркетинга, внутреннего маркетинга и маркетинга взаимоотношений;
- В) комплексного маркетинга (4Р), социально – этического маркетинга, внутреннего маркетинга и маркетинга взаимоотношений.

Правильный ответ: В

Тест № 198 (*)

Ремаркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре предложения.

Правильный ответ: А

Тест № 199 (*)

Синхромаркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре.

Правильный ответ: Б

Тест № 200 (*)

Поддерживающий маркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре.

Правильный ответ: В

Тест № 201 (*)

Конверсионный маркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) наличия пассивного спроса.

Правильный ответ: В

Тест № 202 (*)

Рынок В2С – это:

- А) рынок розничных потребителей;
- Б) рынок оптовых потребителей;
- В) рынок предприятий.

Правильный ответ: А

Тест № 203 (*)

Рынок В2В – это:

- А) рынок розничных потребителей;
- Б) рынок оптовых потребителей;
- В) рынок предприятий.

Правильный ответ: В

Тест № 204 (*)

На потребительском рынке наибольшее распространение получил:

- А) мерчандайзинг;

- Б) сэмплинг;
- В) дегустации.

Правильный ответ: А

Тест № 205 (*)

Декоративная выкладка используется:

- А) для оформления витрин и стеллажей в отделах, где продажа ведется через прилавки;
- Б) для укладки товаров на торговом оборудовании;
- В) для отдельного размещения продукции.

Правильный ответ: А

Тест № 206 (*)

Воронка продаж – это:

- А) метод анализа процесса продажи;
- Б) метод ведения переговоров;
- В) модель заключения сделки.

Правильный ответ: А

Тест № 207 (*)

Интернет- пространство воспринимается маркетингом как:

- А) канал продаж;
- Б) канал распространения информации о компании и ее товарах в адрес потребителя;
- В) среда для комплексного воздействия на потребителя.

Правильный ответ: В

Тест № 208 (*)

Графическое изображение рекламного характера – это:

- А) баннерная реклама;
- Б) контекстная реклама;
- В) интернет-реклама.

Правильный ответ: А

Тест № 209 (*)

Две формы создания сообществ в социальных сетях:

- А) страница;
- Б) группа;
- В) форум;
- Г) блог.

Правильный ответ: Б

Тест № 210 (*)

Маркетинг территорий осуществляется:

- А) только внутри территории;
- Б) за пределами территории;
- В) как внутри территории, так и за ее пределами.

Правильный ответ: В

Тест № 211 (*)

Какая организационная модель маркетинга территорий является доминирующей в России?

- А) административная;
- Б) предпринимательская;

В) гражданская.

Правильный ответ: А

Тест № 212 (*)

Одной из важнейших функций маркетинга региона является:

А) позиционирование региона;

Б) сегментирование региона;

В) привлечение туристов;

Г) привлечение рабочей силы.

Правильный ответ: А

Тест № 213 (*)

Совокупность эмоциональных и рациональных представлений, влияющих на создание определенного образа региона, - это:

А) имидж региона;

Б) позиция региона;

В) кластер региона.

Правильный ответ: А

Тест № 214 (*)

Успешность маркетинга региона зависит от:

А) действий администрации;

Б) инициативы местного сообщества;

В) активного вовлечения внутреннего бизнеса;

Г) совместных действий администрации, местного сообщества и бизнеса.

Правильный ответ: Г

Тест № 215 (*)

Целенаправленное формирование образа страны, региона или города в сознании граждан или мировой общественности – это:

А) брендинг территории;

Б) имидж территории;

В) маркетинг территории.

Правильный ответ: А

Тест № 216 (*)

Верно ли высказывание: бренд помогает снизить социальное напряжение?

А) да;

Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 217 (*)

Верно ли высказывание: бренд способствует росту налоговых поступлений?

А) да;

Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 218 (*)

Верно ли высказывание: бренд способствует привлечению инвестиций?

А) да;

Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 219 (*)

Вторичная маркетинговая информация – это:

- А) обработанная различными методами первичная информация;
- Б) использованная в новых целях ранее собранная информация;
- В) информация, переданная через посредников.

Правильный ответ: Б

Тест № 220 (*)

Методический инструмент ситуационного анализа для оценки стратегического положения компании на основе учета взаимовлияния внешних и внутренних факторов – это:

- А) модель М. портера;
- Б) benchmarking;
- В) Матрица BCG;
- Г) SWOT – анализ.

Правильный ответ: Г

Тест № 221 (*)

Методический инструмент анализа портфеля продукции, основанный на учете двух параметров: доля рынка и скорость ее роста – это:

- А) матрица И. Ансоффа;
- Б) ADL/LC;
- В) GE/MCKINSEY;
- Г) BCG.

Правильный ответ: Г

Тест № 222 (*)

Основной задачей SWOT – анализа является изучение сильных и слабых сторон в деятельности:

- А) компании;
- Б) конкурентов;
- В) посредников;

Правильный ответ: А

Тест № 223 (*)

К методам сегментации рынка относятся:

- А) кластерный анализ;
- Б) факторный анализ;
- В) анализ соответствий;
- Г) многомерное шкалирование.

Правильный ответ: А

Тест № 224 (*)

Маркетинговая информационная система (МИС) – это:

- А) центр информационного обеспечения отрасли;
- Б) база данных предприятия;
- В) совокупность персонала, оборудования и процедур, предназначенная для сбора, обработки, анализа и распределения необходимой своевременной и достоверной информации, необходимой для принятия маркетинговых решений;
- Г) совокупность маркетинговой информации.

Правильный ответ: В

Тест № 225 (*)

Функционально МИС состоит:

- А) из внутренней отчетности, внешней маркетинговой информации;
- Б) из внутренней отчетности, внешней маркетинговой информации, маркетинговых исследований и анализа маркетинговой информации;
- В) компьютерного и программного обеспечения;
- Г) совокупности бухгалтерских программ.

Правильный ответ: Б

Тест № 226 (*)

Для объектно- ориентированного стиля моделирования:

- А) неприменимо иерархическое построение моделей;
- Б) характерна ориентация на функции модели;
- В) концептуальная база – это объектная модель. Она имеет четыре главных элемента: абстрагирование, инкапсуляция, модульность, иерархия;
- Г) не применяются методы абстрагирования, инкапсуляции, модульности, и иерархии.

Правильный ответ: В

Тест № 227 (*)

CRM – системы – это системы, в центре внимания которых находится:

- А) отдел снабжения компании;
- Б) отдел сбыта компании;
- В) клиент компании;
- Г) отдел поставок.

Правильный ответ: В

Тест № 228 (*)

Интегрированные информационные системы для автоматизации бизнеса:

- А) объединяют в себе все средства обработки информации, имеющиеся на предприятии;
- Б) фактически являются информационной инфраструктурой предприятия;
- В) выполняют только бухгалтерские функции;
- Г) используются для оптимизации сбытовой функции фирмы.

Правильный ответ: Б

Тест № 229 (*)

Классификация задач маркетинговой системы проводится:

- А) по объектам и этапам управления маркетингом на предприятии;
- Б) сегментам рынка;
- В) периодам работы предприятия;
- Г) частям маркетинговой системы.

Правильный ответ: А

Тест № 230 (*)

Программное обеспечение для поддержки маркетинговой деятельности должно соответствовать следующим требованиям:

- А) позволяет обеспечить сбор и надежное хранение информации;
- Б) позволяет проводить уникальные маркетинговые исследования;
- В) позволяет обеспечить сбор, консолидацию, анализ и представление маркетинговой информации.

Правильный ответ: В

Тест № 231 (*)

К программному обеспечению для поддержки маркетинговой деятельности можно отнести:

- А) интегрированные информационные системы для автоматизации бизнеса;
- Б) CRM – системы;
- В) статистические пакеты;
- Г) все ответы верны.

Правильный ответ: Г

Тест № 232 (*)

Развитие МИС в ближайшем будущем ориентированно:

- А) на интеграцию с корпоративными информационными системами;
- Б) развитие модульности построения;
- В) повышение надежности системы анализа маркетинговой информации;
- Г) новые методы сбора и обработки данных.

Тест № 233 (*)

Маркетинговые исследования – это:

- А) сбор маркетинговой информации;
- Б) систематическая деятельность по сбору и анализу информации, удовлетворяющей потребности маркетинга;
- В) ситуационный анализ.

Правильный ответ: Б

Тест № 234 (*)

Опрос панели потребителей является:

- А) внешней информацией;
- Б) внутренней первичной информацией;
- В) внутренней вторичной информацией.

Правильный ответ: А

Тест № 235 (*)

Параметрическое ценообразование характерно для следующих условий:

- А) продукт-комплект (сложносоставной);
- Б) технически сложный товар;
- В) товар, имеющий много качественных характеристик.

Правильный ответ: В

Тест № 236 (*)

Как ориентированную на конкурента можно оценить стратегию:

- А) «снятия сливок»;
- Б) «ценовых линий»;
- В) «преимущественной цены».

Правильный ответ: В

Тест № 237 (*)

Роль посредников состоит:

- А) в актуализации ассортимента;
- Б) получении дополнительной прибыли;
- В) транспортировке товара.

Правильный ответ: В

Тест № 238 (*)

Продвижение в маркетинге называют:

- А) перемещение товара от производителя до потребителя;
- Б) создание конкурентоспособного товара;
- В) форму информирования потребителей о товаре и фирме.

Правильный ответ: В

Тест № 239 (*)

Паблисити – это:

- А) формирование общественного мнения;
- Б) маркетинг, осуществляемый по телефону;
- В) стимулирование посредников.

Правильный ответ: А

Тест № 240 (*)

Рынок, соответствующий положению, когда спрос превышает предложение – это:

- А) рынок производителя;
- Б) рынок посредника;
- В) рынок продавца;
- Г) рынок поставщика;
- Д) рынок покупателя.

Правильный ответ: Д

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

Тест № 1 (**)

В теории маркетинга стратегический план маркетинга характеризуют следующие утверждения:

- А) разрабатывается на 1 год
- Б) детально отражает номенклатуру продуктов, объем производства, издержки, цены и др.
- В) направлен на выявление стратегических целей и определение стратегий
- Г) разрабатывается на 3-5 и более лет

Правильный ответ: Б, В

Тест № 2 (**)

Исходные идеи маркетинга:

- А) культура, демография, обмен
- Б) товар, сделка, рынок
- В) мотивация, поведение личности, рынок
- Г) нужда, потребность, спрос

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 3 (****)

Расставьте потребности по порядку, от низших к высшим, согласно иерархии А. Маслоу:

- А) физиологические потребности;
- Б) потребность в самореализации
- В) социальные потребности

Г) потребность в безопасности

Правильный ответ: А, Г, В, Б

Тест № 4 (**)

Ситуация на «рынке покупателя»:

А) тенденция к стабильности соотношения цена/качество

Б) равенство спроса и предложения

В) превышение предложения над спросом

Г) превышение спроса над предложением

Правильный ответ: А, В

Тест № 5 (**)

В теории маркетинга выделяют следующие факторы макросреды:

А) социально-культурная среда

Б) политико-правовые факторы

В) факторы конкуренции

Г) поставщики

Правильный ответ: А, Б

Тест № 6 (**)

Внутренняя среда предприятия включает:

А) посредников

Б) поставщиков

В) производство

Г) социально-культурные факторы

Правильный ответ: Б, В

Тест № 7 (**)

В теории маркетинга сущность «демаркетинга» как вида маркетинга, выделенного в зависимости от состояния спроса, отражают следующие утверждения ...

А) применяется в условиях отрицательного спроса

Б) задача – изыскание способов временного или постоянного снижения спроса

В) применяется в условиях чрезмерного спроса

Г) задача – переключение побудительных мотивов потребителей при циклическом спросе

Правильный ответ: Б, В

Тест № 8 (**)

К основным инструментам демаркетинга (вида маркетинга, выделенного в зависимости от состояния спроса) относят

А) интенсификация рекламы и стимулирования сбыта

Б) временное прекращение рекламы и стимулирования сбыта

В) снижение цены на товар

Г) повышение цены на товар

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 9 (*****)

Правильно расставьте последовательность этапов процесса управления маркетингом:

А) разработка стратегии предприятия;

Б) анализ рыночной ситуации;

В) разработка тактики предприятия;

- Г) выбор целевого рынка;
 - Д) контроль;
 - Е) претворение в жизнь намеченных планов.
- Правильный ответ: Б, В, Г, Д, Е

Тест № 10 (**)

В практике маркетинга кабинетные исследования применяются для следующих целей ...

- А) изучение социально-культурных факторов
- Б) анализ динамики экономической конъюнктуры
- В) сбор текущей информации о реакции потребителей на мероприятия комплекса маркетинга
- Г) получение новых данных по исследуемой проблеме

Правильный ответ: А, Б

Тест № 11 (**)

В теории маркетинга вторичная информация характеризуется следующими достоинствами ...

- А) конфиденциальность
- Б) быстрый доступ
- В) представление различных аспектов проблемы
- Г) известная методология сбора

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 12 (**)

Подсистема внутренней отчетности содержит

- А) данные о заказчиках, текущем сбыте
- Б) величине издержек, объемов материальных запасов
- В) оперативную информацию о ключевых событиях во внешней маркетинговой среде
- Г) данные об исследованиях рынка, сбыта, социальных разработках, бенчмаркинг

Правильный ответ: А, Б

Тест № 13 (**)

Бенчмаркинг – это :

- А) исследование передового опыта организации производства и путей повышения производительности труда на предприятиях партнеров и конкурентов, включая смежные отрасли
- Б) постоянная деятельность по сбору текущей информации об изменении внешней среды маркетинга
- В) исследование технологии, технологических процессов и методов организации производства и сбыта продукции на лучших предприятиях партнеров и конкурентов в целях повышения эффективности собственной фирмы
- Г) повседневная информация об изменениях в маркетинговой среде, которая помогает менеджерам создавать и совершенствовать маркетинговые планы

Правильный ответ: А, В

Тест № 14 (**)

В теории маркетинга «сегмент рынка» - это совокупность, группа потребителей, характеризующаяся следующими утверждениями ...

- А) потребители сегмента существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
- Б) потребители неоднородны и по разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга

- В) потребители однородны и одинаково реагируют на предлагаемый продукт
 - Г) потребителям необходимы специальные маркетинговые подходы и мероприятия комплекса маркетинга
- Правильный ответ: А, Г

Тест № 15 (**)

Какие из перечисленных признаков сегментирования являются демографическими:

- А) страна, провинция, муниципальный округ
- Б) социальной слой, образ жизни
- В) использование товара
- Г) фаза жизненного цикла семьи, пол, возраст

Правильный ответ: А, Г

Тест № 16 (**)

К методам прогнозирования спроса относятся:

- А) интуитивные методы
- Б) социологические методы
- В) эксперимент
- Г) наблюдение

Правильный ответ: В, Г

Тест № 17 (**)

В теории маркетинга традиционно рассматриваются следующие из нижеперечисленных уровней товара ...

- А) в реальном исполнении
- Б) в розничной торговле
- В) с усиленной рекламой
- Г) по замыслу

Правильный ответ: А, Г

Тест № 18 (***)

Установите соответствие между примерами товара и их уровнями в соответствии с трехуровневой моделью Ф. Котлера

- 1. Товар по замыслу
 - 2. Товар в реальном исполнении
 - 3. Товар с подкреплением:
- А) холодильник – товар, который будет доставлен покупателю в удобное для него время
 - Б) холодильник – оборудование для хранения продуктов
 - В) холодильник – элегантный белый ящик с красивым дизайном

Правильный ответ: 1) Б; 2) В; 3) А

Тест № 19 (**)

Критериями конкурентоспособности являются:

- А) цена
- Б) ассортимент
- В) дизайн
- Г) упаковка

Правильный ответ: А, В

Тест № 20 (**)

По масштабу все марки можно определить как:

- А) глобальные
- Б) локальные
- В) марка производителя
- Г) частная марка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 21 (**)

Марки в зависимости от их владельцев можно разделить на:

- А) глобальные
- Б) локальные
- В) марка производителя
- Г) частная марка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 22 (**)

Маркетинговые решения на этапе зрелости направлены:

- А) на сохранение рыночной доли
- Б) расширение сбыта
- В) ориентацию на обеспеченную группу потребителей
- Г) сохранение позиций товара на рынке

Правильный ответ: А, Г

Тест № 23 (**)

Продление жизненного цикла товара осуществляется:

- А) быстрой сменой ассортимента
- Б) нахождением новых рынков сбыта
- В) увеличением объема выпуска товара
- Г) проведением гибкой маркетинговой политики

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 24 (**)

В теории маркетинга выделяют следующие основные внешние факторы, оказывающие воздействие на величину устанавливаемой цены товара ...

- А) спрос
- Б) возможная реакция посредников
- В) цены конкурентов
- Г) цели организации

Правильный ответ: А, Г

Тест № 25 (***)

Основные задачи установления цены продажи:

- А) организовать продажу
- Б) обеспечить конкурентоспособность
- В) соответствовать товару и методике позиционирования, принятой предприятием
- Г) более полно удовлетворять потребности покупателей

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 26 (**)

По степени участия государства в ценообразовании цены делятся на:

- А) рыночные
- Б) зональные
- В) местные

Г) регулируемые
Правильный ответ: А, Г

Тест № 27 (**)

В зависимости от территории действия принято различать цен:

- А) рыночные
- Б) зональные
- В) местные
- Г) регулируемые

Правильный ответ: Б, В

Тест № 28 (**)

К затратному методу расчета цен относятся такие методы, как:

- А) метод полных издержек
- Б) метод анализа пределов
- В) метод предельных издержек
- Г) метод следования за рыночными ценами

Правильный ответ: А, В

Тест № 29 (**)

К рыночным методам расчета цен относятся такие методы, как:

- А) метод полных издержек
- Б) метод анализа пределов
- В) метод предельных издержек
- Г) метод следования за рыночными ценами

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 30 (**)

Ценовая политика – это

- А) совокупность долговременных согласованных положений, определяющих формирование рыночной цены на товар в интересах обеспечения сбыта
- Б) намерения организации и принципы в области ценообразования, которых она собирается придерживаться при установлении цен на товары и услуги
- В) основной для разработки ценовой стратегии
- Г) система конкретных практических мер по управлению ценами на товары и услуги фирмы в краткосрочном периоде

Правильный ответ: Б, В

Тест № 31 (**)

По источникам финансирования выделяют скидки:

- А) плановые
- Б) функциональную
- В) тактические
- Г) дилерскую

Правильный ответ: А, Б

Тест № 32 (**)

В зависимости от места продавца в системе товародвижения различают скидки:

- А) плановые
- Б) функциональную
- В) тактические
- Г) дилерскую

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 33 (**)

В зависимости от времени совершения действий, связанных с покупкой, выделяют следующие виды скидок:

- А) сервисные скидки
- Б) скидка за ускорение оплаты
- В) скидка за внесезонную покупку
- Г) экспортные скидки

Правильный ответ: Б, В

Тест № 34 (**)

Средствами стимулирования потребителей являются:

- А) снижение цен
- Б) премия дилеру
- В) купоны
- Г) тренинги

Правильный ответ: А, В

Тест № 35 (**)

В теории маркетинга сущность понятия «реклама» выражают следующие утверждения ...

- А) создание хороших отношений с различными структурами и слоями, имеющими связь с предприятием, путем формирования благоприятного имиджа предприятия
- Б) один из факторов конкурентоспособности организации
- В) любая платная информация неличного представления и предложения товаров, осуществляемая конкретным заказчиком
- Г) один из инструментов комплекса продвижения продукта

Правильный ответ: А, Г

Тест № 36 (**)

Реклама в СМИ – это:

- А) встречи и пресс-конференции
- Б) каталоги
- В) телевизионная реклама
- Г) реклама в газетах и журналах

Правильный ответ: В, Г

Тест № 37 (**)

По способу воздействия PR-кампании подразделяются на:

- А) рациональные
- Б) эмоциональные
- В) убедительные
- Г) воздействующие

Правильный ответ: А, Б

Тест № 38 (**)

Паблик рилейшнз для маркетолога – это:

- А) средство маркетинговых коммуникаций
- Б) деловое общение
- В) функция менеджмента по установлению коммуникаций организации и ее общественности
- Г) промоушн.

Правильный ответ: В, Г

Тест № 39 (**)

К методам связей с общественностью в маркетинге относят:

- А) рекламу
- Б) прямой маркетинг
- В) дачу интервью
- Г) спонсорская деятельность

Правильный ответ: А, Б

Тест № 40 (**)

В практике маркетинга Интернет применяется на виртуальных рынках для следующих целей ...

- А) заключение сделок в интерактивном режиме
- Б) ведение теневого бизнеса
- В) заключения конфиденциальных сделок
- Г) ведение электронного бизнеса

Правильный ответ: А, Г

Тест № 41 (**)

Среди достоинств персональных продаж следует отметить:

- А) возможность прицельной передачи значительного объема информации о товаре или услуге
- Б) наиболее дорогой метод продвижения товаров
- В) возможность обеспечить индивидуальное внимание к каждому покупателю
- Г) по сравнению с рекламой охватывает незначительный круг потенциальных покупателей

Правильный ответ: А, В

Тест № 42 (**)

К задачам персональной продажи следует отнести:

- А) проведение торговых совещаний
- Б) сбор информации о внешней среде
- В) формирование имиджа фирмы
- Г) проведение торговых семинаров

Правильный ответ: Б, В

Тест № 43 (**)

К приемам персональной продажи следует отнести:

- А) проведение торговых совещаний
- Б) сбор информации о внешней среде
- В) формирование имиджа фирмы
- Г) проведение торговых семинаров

Правильный ответ: А, Г

Тест № 44 (**)

Для ведения своей хозяйственной деятельности розничные торговые предприятия используют:

- А) магазины
- Б) павильоны
- В) агентов
- Г) брокеров

Правильный ответ: А, Б

Тест № 45 (**)

К логистическим функциям можно отнести:

- А) доставку товаров потребителям
- Б) комплектование товарных партий в соответствии с потребителями клиента
- В) кредитование клиента
- Г) маркетинговые исследования и сбор информации

Правильный ответ: А, Б

Тест № 46 (**)

В теории маркетинга функция организации маркетинга на предприятии включает ...

- А) распределение задач, прав и ответственности сотрудников подразделения маркетинга
- Б) формирование комплекса маркетинга
- В) построение и совершенствование организационной структуры маркетинга
- Г) анализ организационной структуры маркетинга

Правильный ответ: А, В

Тест № 47 (**)

В теории маркетинга понятию «бюджет маркетинга» соответствуют следующие определения ...

- А) составная часть стратегического плана организации
- Б) документ, отражающий прогнозируемые величины спроса, доли рынка, цен конкурентов
- В) составная часть (раздел) плана маркетинга организации
- Г) документ, отражающий плановые величины доходов, затрат и прибыли организации

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 48 (**)

Метод фиксированного процента:

- А) устанавливается исходя из объема бюджета на текущий год плюс (или минус) какая-то величина, отражающая состояние экономики
- Б) основан на том, что для финансирования маркетинговых мероприятий в планируемом периоде отчисляется определенная часть выручки, полученной от сбыта в предшествующем периоде
- В) часть выручки, которую прогнозируют получить от сбыта в планируемом периоде
- Г) основан на том, что при его реализации на долю маркетинговых мероприятий приходится лишь то, что остается после удовлетворения запросов всех остальных служб организации

Правильный ответ: В, Г

Тест № 49 (**)

К основным достоинствам метода соответствия расходам конкурентов относятся то, что:

- А) стратегические установки организации и конкурента совпадут
- Б) при разработке бюджета маркетинга используется не только собственный опыт, но и опыт схожей организации
- В) побуждает к всестороннему использованию различных методов исследования рыночных явлений
- Г) конкурент рационально формирует свой бюджет

Правильный ответ: А, Б

Тест № 50 (**)

К недостаткам метода соответствия расходам конкурентов относятся то, что:

- А) стратегические установки организации и конкурента совпадут
- Б) при разработке бюджета маркетинга используется не только собственный опыт, но и опыт схожей организации
- В) побуждает к всестороннему использованию различных методов исследования рыночных явлений
- Г) конкурент рационально формирует свой бюджет

Правильный ответ: А, Б

Тест № 51 (**)

Оптимальная сумма затрат на маркетинг не зависит от следующих факторов:

- А) имидж фирмы на рынке
- Б) отрасль, в которой работает фирма
- В) перспективность целевого сегмента рынка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 52 (**)

К текущим планам предприятия относятся:

- А) годовые
- Б) долгосрочные
- В) перспективные
- Г) бизнес планы

Правильный ответ: А, Б

Тест № 53 (**)

К составляющим стратегического плана не относятся:

- А) миссия и цели предприятия
- Б) SWOT- анализ
- В) анализ бизнес портфеля
- Г) анализ продаж

Правильный ответ: В, Г

Тест № 54 (**)

В теории международного маркетинга успешность выхода на внешний рынок определяется следующими основными факторами ...

- А) темпами развития внешнего рынка
- Б) возможностью адаптации продуктов к требованиям зарубежных рынков
- В) степенью знания потребителей и конкурентов
- Г) высокой конкурентоспособностью товара на внутреннем рынке

Правильный ответ: А, Б

Тест № 55 (**)

В теории маркетинга вторичная информация характеризуется следующими достоинствами ...

- А) конфиденциальность
- Б) быстрый доступ
- В) представление различных аспектов проблемы
- Г) известная методология сбора

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 56 (**)

В маркетинге «сегмент рынка» - это группа потребителей, которые ...

- А) неоднородны и по-разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга
- Б) однородны в своих реакциях на мероприятия комплекса маркетинга
- В) существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
- Г) одинаково реагируют на отдельные характеристики продукта

Правильный ответ: В, Г

Тест № 57 (**)

К показателям конъюнктуры рынка относятся:

- А) емкость рынка
- Б) доля рынка
- В) спрос
- Г) потребители

Правильный ответ: В, А

Тест № 58 (**)

К конъюнктурообразующим факторам относятся:

- А) факторы макросреды
- Б) факторы микросреды
- В) рыночная доля
- Г) конкурентная среда

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 59 (**)

В состав маркетинга – микс входит:

- А) продукт;
- Б) продвижение;
- В) перспективы;
- Г) расходы.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 60 (**)

К типам потребителей по отношению к цене относятся:

- А) экономный;
- Б) рациональный;
- В) оценочно ориентированный.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 61 (**)

Разновидностями стратегии развития марки являются:

- А) расширение марочных границ;
- Б) изменение марки при переходе в другой сегмент;
- В) изменение логотипа.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 62 (**)

Основные недостатки методов ценообразования, ориентированных на затраты:

- А) сложность расчетов;
- Б) не учитывают спрос;
- В) не учитывают потребительские свойства товара.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 63 (***)

Принципами эффективного мерчандайзинга являются:

- А) эффективное расположение;
- Б) эффективная презентация;
- В) эффективный запас;
- Г) эффективный сбыт.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 64 (**)

Реклама, демонстрируемая выбранной по специфическим критериям рекламодателем аудитории – это:

- А) таргетированная реклама;
- Б) контекстная реклама.
- В) экономическая реклама.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 65 (***)

Целевыми аудиториями маркетинга территорий являются:

- А) представители федеральной власти;
- Б) туристы;
- В) жители города;
- Г) социальные фонды.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 66 (***)

Применять CRM могут компании:

- А) крупного бизнеса;
- Б) среднего бизнеса;
- В) малого бизнеса.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 67 (**)

К методам сбора качественной информации относятся:

- А) анкетирование;
- Б) фокус – группа;
- В) контент – анализ.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 68 (**)

К методам сбора количественной информации относятся:

- А) анкетирование;
- Б) фокус – группа;
- В) интервьюирование.

Правильный ответ: А, В

Тест № 69 (***)

Для оценки потребительских предпочтений наиболее популярными являются:

- А) *conjoint* (совместный) анализ;
- Б) анализ соответствий;
- В) многомерное шкалирование;

Г) дерево классификаций.
Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 70 (**)

К биржевым товарам относятся:
А) товары повседневного спроса;
Б) полуфабрикаты;
В) энергоносители;
Г) оборудование.
Правильный ответ: Б, В

Тест № 71 (**)

Фирма несет большие расходы по рекламе на стадии ЖЦТ:
А) роста;
Б) внедрения;
В) спада;
Г) насыщения
Правильный ответ: Б, В

Тест № 72 (**)

В чем заключается маркетинг, ориентированный на вертикальную нишу?
А) в удовлетворении потребностей разных групп потребителей данным товаром или группой схожих товаров;
Б) в удовлетворении потребности потребителей целым набором разных товаров, в которых они испытывают нужду;
В) в позиционировании на базе определенных преимуществ или характеристик товара;
Г) в удовлетворении потребностей одной группы потребителей данным товаром или группой схожих товаров.
Правильный ответ: Б, В

Тест № 73 (***)

Факторы, которые должны быть в первую очередь учтены при выборе стратегии:
А) сильные стороны организации
Б) степень зависимости от внешней среды
В) личные интересы высшего руководства
Г) сильные стороны отрасли
Д) стоимость объектов интеллектуальной собственности
Е) политика лоббирования в законодательных органах власти
Правильный ответ: А, Б, Г

Тест № 74 (**)

Методы оценки конкурентоспособности предприятия:
А) основанные на теории эффективной конкуренции
Б) динамические
В) матричные
Г) процессные
Д) структурные
Правильный ответ: А, В

Тест № 75 (***)

Субъектами конкуренции могут выступать ...
А) товары

- Б) регионы
- В) потребители
- Г) отрасли
- Д) предприятия
- Е) страны

Правильный ответ: Б, Д, Е

Тест № 76 (*****)

Факторы, формирующие конкурентное окружение:

- А) потребители
- Б) СМИ
- В) поставщики
- Г) контактные аудитории
- Д) потенциальные хозяйствующие субъекты
- Е) рынок рабочей силы
- Ё) замещающие товары
- Ж) существующие хозяйствующие субъекты

Правильный ответ: А, В, Д, Ё, Ж

Тест № 77 (**)

Основные задачи установления цены продажи:

- А) обеспечить конкурентоспособность продукции на рынке
- Б) более полно удовлетворять потребности покупателя
- В) организовать продажу
- Г) более полно проанализировать кредитную политику коммерческих банков

Правильный ответ: А, В

Тест № 78 (**)

Предприятию целесообразно применять стратегию низких цен для проникновения на рынок, если ...

- А) потребители должны быть чувствительны к цене
- Б) издержки на производство продукции должны уменьшаться
- В) объем производства остается небольшим
- Г) товар имеет имидж качественного

Правильный ответ: А, Б

Тест № 79 (****)

Факторы, которые учитываются при проектировании каналов распределения:

- А) управление каналом
- Б) коммуникационная политика посредников
- В) число посредников (или покрытие распределени
- Г) общие затраты на распределение
- Д) гибкость канала
- Е) ценовая политика посредников

Правильный ответ: А, В, Г, Д

Тест № 80 (***)

Функции посредников:

- А) финансовые функции
- Б) производственные функции
- В) ведение деловых операций
- Г) логистические функции

Д) обслуживающие функции

Правильный ответ: В, Г, Д

Тест № 81 (**)

Поиск рыночной ниши:

А) Фронтальная атака

Б) Мобильная оборона

В) Фланговая атака

Правильный ответ: А, В

Тест № 82 (**)

Сегментирование рынка по социально – экономическому признаку предполагает использование таких характеристик сегмента как...

А) Покупатели с высоким уровнем дохода

Б) Покупатели с низким уровнем дохода

В) Сельское население

Г) Горожане

Правильный ответ: А, Б

Тест № 83 (**)

В теории маркетинга используются подходы в ценообразовании с ориентацией на ...

А) Руководство

Б) Спрос

В) Рекламу

Г) Конкурентов

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 84 (**)

К существенным факторам, которые определяют объем рекламных затрат организации не принято относить...

А) Состояние товарного рынка

Б) Фазу жизненного цикла рекламируемого товара

В) Состояние валютного курса

Г) Финансовые возможности организации

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 85 (**)

Организация маркетинга как функция управления включает...

А) Разработку планов и программ маркетинга

Б) Проведение маркетинговых исследований

В) Распределение функций и ответственности между сотрудниками маркетинговых служб

Г) Построение организационной структуры управления маркетингом фирмы

Правильный ответ: В, Г

Тест № 86 (**)

В теории маркетинга стратегический план маркетинга характеризуют следующие утверждения...

А) направлен на выявление стратегических целей и определение стратегий

Б) детально отражает номенклатуру продуктов, объем производства, издержки, цены и др.

В) разрабатывается на 3-5 и более лет

Г) разрабатывается на 1 год

Правильный ответ: А, В

Тест № 87 (**)

Головными международными организациями в области стандартизации являются...

А) ФАО (Международная продовольственная и сельскохозяйственная организация)

Б) ИСО (Международная организация по стандартизации)

В) МЭК (Международная электротехническая организация)

Г) РЭМК (Международный комитет по изучению научно-технических принципов стандартизации)

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 88 (**)

В практике маркетинга предприятие, осуществляющее демаркетинг, иногда может предпринимать следующие действия...

А) передает ноу-хау другим производителям, но с использованием марки своего предприятия

Б) интенсивно разрабатывает новый товар

В) передает права на производство продукта, лицензии другим производителям

Г) покупает права на производство продукта, лицензии у предприятия-лидера

Правильный ответ: А, В

Тест № 89 (**)

В практике маркетинга сбытовая концепция применяется в следующих случаях...

А) организация концентрирует усилия по проникновению на целевой рынок

Б) организация может приложить усилия по продвижению товаров

В) организация имеет незагруженные производственные мощности

Г) имеется достаточно большое число потенциальных покупателей

Правильный ответ: А, Б

Тест № 90 (**)

С позиции теории маркетинга в любом канале сбыта товаров циркулируют следующие из ниженазванных потоков...

А) платежей

Б) взаимных претензий

В) физических продуктов

Г) паблик рилейшнз

Правильный ответ: А, В

Тест № 91 (**)

В теории маркетинга выделяют следующие методы разработки бюджета продвижения (рекламы) продукта...

А) от точки безубыточности

Б) от наличного текущего спроса

В) конкурентного паритета

Г) от наличных средств

Правильный ответ: В, Г

Тест № 92 (**)

Разработка общего плана маркетинг-аудита НЕ включает...

А) бюджет аудита

Б) общие сроки проведения аудита

- В) график подготовки отчета и аудиторского заключения
 - Г) график проведения аудита
- Правильный ответ: В, Г

Тест № 93 (**)

В теории маркетинга при разработке бюджета маркетинга используются следующие подходы к планированию...

- А) на основе издержек производства
- Б) исходя из оптимизации прибыли
- В) на основе целевой прибыли
- Г) исходя из величины доли рынка

Правильный ответ: В, Г

Тест № 94 (**)

Для продвижения продукции производственного назначения в Интернете эффективно использование...

- А) отраслевых и специализированных сайтов
- Б) сайтов профессиональных сообществ, в том числе тематических интернет-форумов
- В) маркетинговых акций
- Г) поисковых систем

Правильный ответ: А, Б

Тест № 95 (**)

В практике маркетинга применение стратегии селективного сбыта позволяет производителю достигать следующих результатов....

- А) Обеспечивать достаточно широкий охват рынка
- Б) Осуществить достаточный контроль сбыта
- В) Обеспечить сбыт в рыночной нише
- Г) Полностью контролировать сбыт

Правильный ответ: А, Б

Тест № 96 (**)

В теорий маркетинга организаций могут иметь следующие конкурентные позиций

- А) Покидающий рынок
- Б) Лидер
- В) Претендент на лидерство
- Г) Ведущий

Правильный ответ: Б, В

Тест № 97 (**)

В теорий маркетинга двумя начальными этапами процесса принятия решений о покупке являются следующие из нижеперечисленных

- А) Выявление проблемы
- Б) Принятие решения о покупке
- В) Поиск информации
- Г) Оценка альтернатив

Правильный ответ: А, В

Тест № 98 (**)

В теорий маркетинга наименьшими затратами на маркетинг характеризуются следующие из нижеперечисленных стадий жизненного цикла товара

- А) Спад

- Б) Зрелость
- В) Внедрение
- Г) Рост

Правильный ответ: В, Г

Тест № 99 (**)

На начальном этапе планирования маркетинговой деятельности матрица SWOT позволяет оценить:

- А) Сильные и слабые стороны организаций
- Б) Соотношение цены и качества товаров
- В) Структуру продуктового портфеля
- Г) Возможности угрозы

Правильный ответ: А, Г

Тест № 100 (**)

В теории маркетинга сущность понятия «функций маркетинга» отражается в следующих утверждениях:

- А) Способы осуществления маркетинговой деятельности
- Б) Направление маркетинговой деятельности обособившихся в процессе специализаций
- В) Комплекс видов специализированной деятельности осуществляемой в процессе маркетинга
- Г) Система основных идей, отражающих общий замысел маркетинговой деятельности

Правильный ответ: А, В

Тест № 101 (**)

В теории маркетинга в зависимости от характера сегментации (по охвату групп потребителей) выделяют следующие группы....

- А) Текущая
- Б) Вширь
- В) Предварительная
- Г) Вглубь

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 102 (**)

В международной торговле с точки зрения маркетинга к торговым ограничениям относят следующее...

- А) Квоты
- Б) Уровни доходов различных слоев населения
- В) Таможенные тарифы
- Г) Потребности страны в товарах и услугах

Правильный ответ: А, В

Тест № 103 (**)

В практике интернет маркетинга «интерактивный магазин» характеризуют следующими особенностями...

- А) Потребители заказывают товар по почте
- Б) Предлагает значительно большее количество разнообразных товаров по сравнению с традиционным
- В) Предлагает ограниченный выбор товаров, пользующихся спросом
- Г) Потребители заказывают товары путем заполнения регистрируемой формы

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 104 (**)

В теории международного маркетинга к существенным культурным факторам относятся следующие ...

- А) структура населения по возрасту
- Б) обычаи, нормы поведения
- В) уровень доходов населения
- Г) запреты, которым следуют жители страны рынка

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 105 (**)

В теории маркетинга наименьшим количеством конкурентов характеризуются следующие из нижеперечисленных стадий жизненного цикла товара ...

- А) зрелость
- Б) спад
- В) рост
- Г) внедрение

Правильный ответ: В, Г

Тест № 106 (**)

В теории маркетинга к торговым посредникам, как факторам микросреды, относят следующие хозяйствующие субъекты ...

- А) организации розничной торговли
- Б) кредитные учреждения
- В) транспортные организации
- Г) организации оптовой торговли

Правильный ответ: А, Г

Тест № 107 (**)

В теории маркетинга к основным инструментам связи с общественностью относят следующие ...

- А) проведение рекламных кампаний
- Б) проведение спонсорской и благотворительной деятельности
- В) распространение образцов продукции, купонов
- Г) распространение благоприятной информации об организации и ее товарах в устных выступлениях и речах, через печатные, аудио- и видеоматериалы

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 108 (**)

В теории маркетинга к барьерам, затрудняющим доступ новых (потенциальных) конкурентов на рынок относят следующие ...

- А) товары-заменители
- Б) Цены поставщиков
- В) доступ к каналам распределения
- Г) потребность в капиталовложениях

Правильный ответ: А, Б

Тест № 109 (**)

В теории маркетинга и поведения потребителей покупательская реакция заключается в выборе ...

- А) марки товара
- Б) ценовой политики

В) условий и времени покупки
Г) методов продвижения
Правильный ответ: А, В

Тест № 110 (**)

В теории маркетинга социально-культурная среда, как фактор макросреды, характеризуется ...

- А) системой жизненных ценностей
- Б) уровнем доходов
- В) традициями, обычаями, стереотипами
- Г) численностью и структурой населения

Правильный ответ: А, В

Тест № 111 (**)

В теории маркетинга «электронный рынок» в среде Интернет характеризуют следующими утверждениями...

- А) Круглосуточная доступность рынка
- Б) Ограниченная доступность рынка
- В) Глобальный характер рынка
- Г) Ограниченность информации для потребителей

Правильный ответ: А, В

Тест № 112 (**)

В теории и практике маркетинга выделяют следующие меры воздействия государства на регулирование маркетинга...

- А) Законодательство по защите прав потребителей
- Б) Установление рейтинга производителей товаров
- В) Установление фиксированных цен на определенные виды товаров
- Г) Централизованное планирование объемов выпуска продукции производителями

Правильный ответ: А, В

Тест № 113 (**)

В теории маркетинга в зависимости от числа торговых посредников выделяют следующие стратегии товародвижения из нижеперечисленных...

- А) Диверсификация
- Б) Эксклюзивного сбыта
- В) Селективного сбыта
- Г) Специализации

Правильный ответ: Б, В

Тест № 114

Определите соответствия:

Объект маркетинга	Содержание маркетинговой деятельности
1. Потребители	А) Мониторинг состояния и развития с применением всех доступных инструментов. Анализ соответствия доли, направления и темпов развития рынка маркетинговой концепции организации. Управление сохранением и развитием рынка.
2. Внутренняя среда	Б) Мониторинг всеми доступными методами (анализ рекламы, клиентуры, "засланный" клиент и т.д.).

компания	Разработка конкурентных стратегий. Использование в практике организации лучшего опыта (бенчмаркинг).
3.Рынок	В) Анализ удовлетворенности потребителей. Формирование и поддержание спроса. Программа по удержанию постоянных покупателей, формированию лояльности. Поиск новых потребителей. Внедрение клиентоориентированного подхода к деятельности каждого структурного подразделения организации.
4.Конкуренты	Г) Информационное обеспечение маркетинговой деятельности и системы управления маркетингом. Анализ внутренней маркетинговой среды (бухгалтерия, служба НИОКР, отдел опыта, отдел рекламы и др.).

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Тест № 115

Определите соответствия:

Объект маркетинга	Содержание маркетинговой деятельности
1. Контактные аудитории компании	А) Формирование товарной политики компании. Разработка идеи нового товара* Позиционирование и формирование концепции рыночного предложения. Организация производства новых товаров, разработка и внедрение новых технологий. Планирование товарного ассортимента. Управление качеством и конкурентоспособностью товаров. Разработка и реализация ценовой политики.
2.Продукт	Б) Анализ соответствия каналов сбыта маркетинговой концепции организации. Оптимизация сбыта и торговых отношений. Организация системы сервисного обслуживания. Анализ и стимулирование интересов посредников.
3.Посредники и сбытовые сети	В) Формирование положительного имиджа организации на рынке. Организация системы интегрированных маркетинговых коммуникаций. Разработка и проведение рекламных кампаний. Разработка коммуникации в интернет-пространстве. Стимулирование сбыта (проведение конкурсов, промо-акций, лотерей, предложение скидок, призов).

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Тест № 116

Вставьте пропущенное слово в определении:

Маркетинг — это процесс планирования и воплощения замысла, ценообразование, продвижение и реализация идей, товаров и *.....* посредством обмена, удовлетворяющего цели отдельных лиц и организаций.

Правильный ответ: услуг

Тест № 117

Вставьте пропущенное слово в определении:

Предложение – продукт определенной *.....*, существующий на рынке в данный момент времени.

Правильный ответ: цены

Тест № 118

Представьте последовательность этапов расчета цены.

Номер этапа.	Содержание этапа.
1.	А) Анализ цен и товаров (услуг);
2.	Б) Выбор метода ценообразования;
3.	В) Оценка издержек;
4.	Г) Постановка задачи ценообразования
5.	Д) Определение размеров потенциального спроса.

Правильный ответ: Г, Д, В, А, Б

Тест № 119

Установите соответствие:

Вид маркетинга в здравоохранении	Его характеристика:
1) Некоммерческий маркетинг	а) Связан с медицинскими учреждениями; б) Связан с медицинскими услугами;
2) Коммерческий маркетинг	в) Преимущества маркетинга могут быть не связаны с платежами пациентов; г) Преимущества маркетинга обычно связаны с платежами пациентов.

Правильный ответ: 1)-а, в 2)-б, г

Тест № 120

Расположите в логической последовательности виды маркетинговой активности, обозначив первый вид - 1, второй — 2, третий — 3, четвертый — 4:

- А) Процесс продвижения услуг на рынок путем рекламы — ;
 Б) Установление разумной цены на услугу - ;
 В) Разработка услуги, которая будет отвечать потребностям покупателя;
 Г) Предложение (доставка) услуги к месту, удобному для покупателя -

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

Ситуация 1. Определите емкость регионального рынка товара А на основе следующих данных:

Показатели.	Кол-во, шт
Внутреннее региоальное произ-во товара А	4200
импорт	250
экспорт	150
Остатки товара, а на начало года	120
Остатки товара, а на конец года	80

Ответ:4340 (шт.)

Ситуация 2. Товар А реализуется в регионе в 180 магазинах, которые условно подразделены на крупные, средние и мелкие. На основании выборочных наблюдений за рекламой 30 магазинов, взятых по 10 из каждой группы, определён объём рекламы всех

180 магазинов. Он составит 460 тыс. долл. за месяц. Стоимость рекламы нашей фирмы составила при этом 2 тыс. долл., а объём продаж товара А нашей фирмой – 100 тыс.долл.

Какова ёмкость регионального рынка товара А?

Ответ: 23 000 млн.долл.

Ситуация 3. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ: 1800 млн.руб.

Ситуация 4. Высшее руководство швейного предприятия считает, что, осуществляя предпринимательскую деятельность, следует учитывать, во – первых, свои интересы; во – вторых, интересы потребителей швейных изделий, и, третьих, необходимо обеспечивать сохранение окружающей среды. В данном случае предприятие, скорее всего, реализует ...

Ответ: концепцию социально – этического маркетинга.

Ситуация 5. Определите, какой вид канала распределения использует фирма в следующем примере: фирма «Семко» принимает заказы по почте.

Ответ: прямой.

Ситуация 6. Конкуренция на рынке безалкогольных прохладных напитков очень высока. Чтобы добиться конкурентного преимущества, компании разрабатывают различные вкусовые добавки для выпускаемых ими напитков. Вы являетесь директором по маркетингу компании, которая ранее выпускала только с колой. Руководство дало вам распоряжение разработать новый напиток со вкусом охлажденного чая. Это означает, что Ваша компания будет использовать стратегию...

Ответ: развития продукта.

Ситуация 7. В штатах юга и юго-запада США наблюдается ежегодное увеличение численности населения на 12 млн домохозяйств, в результате чего неуклонно растет спрос на кондиционеры и другие приборы климат-контроля. Для компании, производящей кондиционеры это является...

Ответ: благоприятным неконтролируемым фактором внешней среды.

Ситуация 8. Когда фирма продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом, то используется стратегия охвата рынка маркетинга

Ответ: Недифференцированного.

Ситуация 9. Руководство компании поручило начальнику отдела маркетинга разработать документ, содержащий описание основных предполагаемых факторов и сил, которые на протяжении нескольких лет будут воздействовать на деятельность предприятия, а также долгосрочные цели и основные стратегии маркетинга с указанием ресурсов, необходимых для их реализации. Как называется этот документ?

Ответ: Долгосрочный план маркетинга.

Ситуация 10. В 1994 г. Мобильные телефоны покупали очень состоятельные люди, их было очень немного, и зачастую наличие у них технического новшества вызывало удивление и даже непонимание окружающих. Такой тип потребителей принято называть...

Ответ: Новаторами.

Ситуация 11. Проектная фирма «Ваш дом» сегментирует своих потребителей по принадлежности к городу или сельской местности. Какой признак сегментации использует фирма?

Ответ: Географический.

Ситуация 12. Рекламное объявление помещено в журнале «Эксперт». Этот журнал в среднем покупают и читают 100 000 человек. Из них 60 000 человек принадлежат к целевой группе, на которую ориентировано объявление. Оценки показывают, что эти 60 000 человек составляют около 50 % от всей целевой группы. Какой процент покрытие целевой группы дает рекламное объявление?

Ответ: 50%.

Ситуация 13. Небольшое предприятие «Строймашина» наладило производство промышленного оборудования для фирм малого бизнеса по выпуску стройматериалов из местного сырья (камня и песка). «Строймашина» хочет завязать коммерческие связи с возможно большим числом фирм, являющихся покупателями промышленного оборудования. Какой канал сбыта будет наиболее целесообразным?

Ответ: «производитель-дилер-потребители».

Ситуация 14. Если фирма «Пекарь» производит четыре разновидности ржаного хлеба и семь наименований детского печенья, Определите глубину товарной номенклатуры «ржаной хлеб».

Ответ: 4.

Ситуация 15. Фирма производит обувь для детей от года до трех лет и работает на рынке своего региона. На какие факторы маркетологу фирмы целесообразно обращать больше внимания: общие тенденции социально-культурного развития региона или демографические тенденции региона?

Ответ: демографические тенденции региона.

Ситуация 16. Определите, какой вид канала распределения используется в следующем примере: Тульская обувная фабрика реализует свою продукцию через сеть розничных магазинов, расположенных в различных районах города.

Ответ: косвенный.

Ситуация 17. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: осуществляется покупка стиральной машины, холодильника;

Ответ: Избирательный.

Ситуация 18. Американская фирма, начав проникновение на английский рынок детского питания, предложила свою продукцию в стеклянных банках в отличие от жестяной упаковки конкурента. Через год американцы контролировали 15% английского рынка. Объясните итог, зная, что для производителей пищевых продуктов тара, в которую этот продукт упакован, по существу, - «ограничивающий» элемент маркетинга.

Ответ: Продукт, упакованный в стеклянную тару, считается, по мнению большинства потребителей более привлекательным.

Ситуация 19. Итальянская фирма Zanussi продает на рынке разноцветную кухонную технику. На какой элемент комплекса маркетинга (4P: Product, Price, Place, Promotion) делает ставку фирма, чтобы завоевать внимание покупателя?

Ответ: Фирма Zanussi делает ставку на Рэлемент комплекса маркетинга - Product.

Ситуация 20. Прокомментируйте мнение маркетологов: «Если у вас нет марочной продукции, у вас нет и маркетинга». Приведите образцы известных марочных брендов.
Ответ: Если у фирмы нет марочной продукции, то у нее нет уникального товарного предложения. Примеры: Акконд, Букет Чувашии.

Ситуация 21. Производители термоса очень эффективно осуществили марочную политику в отношении достижения известности марки. Их марка стала родовым названием выпускаемой группы товаров. Приведите аналогичные примеры.
Ответ: Пример одной из группы товаров является «Coca-Cola».

Ситуация 22. К какому типу товаров (предварительного выбора, особого спроса или повседневного спроса) относится дорогой холодильник?
Ответ: Дорогой холодильник относится к особому спросу.

Ситуация 23. Вы регулярно покупаете товар некоторой торговой марки. Как бы вы улучшили упаковку и этикетку этого товара?

Ответ: Улучшить дизайн, сделать его удобным для потребления, добавить проверочный код для проверки подлинности товара.

Ситуация 24. Германские маркетологи, анализируя предпочтения потребителей электронной техники, пришли к интересному выводу: только 15-20% опрошенных указали на высокий технический уровень товара как главный фактор в принятии решения о покупке. Как можно объяснить этот факт?
Ответ: В современном мире потребители предпочитают товары разрекламированные, со скидками, и только потом обращают внимание на технический уровень.

Ситуация 25. Малогабаритные телевизоры в странах ЕС продаются вдвое быстрее, чем телевизоры в целом. Чем это можно объяснить?
Ответ: В странах ЕС люди имеют высокий уровень достатка и могут позволить каждому члену семьи по телевизору.

Ситуация 26. Вы открыли магазин по продаже чая и кофе. Предложите типологию потребителей по социально-экономическим и психографическим характеристикам. Как обеспечить покупателю возможность выбора?
Учитывая, что на рынке уже работает конкурент, сформулируйте мероприятия по продаже товаров вашего магазина. Каким образом можно обеспечить коммерческий успех вашего бизнеса?
Ответ: Обеспечить разнообразный выбор, снизить цены по сравнению с конкурентами.

Ситуация 27. Рынок источников света в Западной Европе контролируется четырьмя крупнейшими продуцентами (их совокупная доля составляет около 90%). К какому типу рынка по уровню монополизации его следует отнести? За счет чего другим продуцентам все-таки удастся удерживать оставшиеся 10%?
Ответ: К излишне монополизированному, а остальные поддерживают за счет своей эксклюзивности в сфере продуцирования источников света.

Ситуация 28. ОАО «Свет» выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж выпускаемого товара следует принять менеджерам предприятия для успешной работы на рынке?

Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Ситуация 29. Менеджеры магазина, торгующего замороженными морепродуктами отмечают падение спроса на товар в летнее время. Чем это может быть вызвано? Разработайте предложение по улучшению организации продаж.

Ответ: Для повышения можно использовать доставку товара к месту проживания людей, привезти новые морепродукты, равномерно распределять цену на товар, проводить акции для привлечения клиентов.

Ситуация 30. На Российском рынке компьютеров конкуренция достигла большой остроты, при этом платежеспособность населения остается ограниченной. Что могут предпринимать торговые предприятия для повышения результативности в цепочке «цена-реклама» в этой ситуации.

Ответ: Бесплатное обновление программ, обучение по скидке новым возможностям компьютеров, в пользовании им, доставка и установка, комплектующие к компьютеру можно купить по скидке.

Ситуация 31. Предприятие продает куклы по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные комплектующие, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Ситуация 32. Куда вы могли бы сообщить об увиденном вами по телевидению лживом обещании рекламодателя товаров широкого потребления?

Ответ: Роспотребнадзор (уполномоченный федеральный орган исполнительной власти).

Ситуация 33. Ниже приведены образцы рекламных текстов:

– «Никогда не было столько макси в мини»;

– «Чашечка кофе в вашем кармане»;

Определите, какие товары рекламировались.

Ответ: Возможно, рекламировались следующие товары:

1) Таблетки

2) Кофе 3 в 1

Ситуация 34. Ниже приведены образцы рекламных текстов:

– «Наш холод в вашем доме»;

– «Чем раньше ваш ребенок начнет, тем дальше он пойдет».

Определите, какие товары рекламировались.

Ответ: Возможно, рекламировались следующие товары:

1) Кондиционеры или вентиляторы

2) Ходунки

Ситуация 35. Предприятие «Здоровье», расположенное в г. Туле, выпускает спортивную одежду. Руководство предприятия поставило задачу перед службой маркетинга: создать имидж торговой марки на российском рынке. Специалисты службы для достижения этой цели избрали спортивное спонсорство, но еще не определились, какой из наиболее развитых в Туле видов спорта – футбол или велоспорт – будет предметом их внимания. Какие факторы необходимо учесть, чтобы определиться с видом спорта для дальнейшей работы?

Ответ: В данной ситуации необходимо выбрать более популярный вид спорта. Очевидно, что чаще говорят и освещают футбол, нежели велоспорт, соответственно сотрудничество с футболом более рентабельно.

Ситуация 36. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат предприятия на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Ситуация 37. Каким образом факторы внешней среды могут повлиять на расходы АвтоВАЗа на рекламу (рекламный щит)?

Ответ: Как быстро рекламный щит будет изнашиваться под действием сурового климата (жаркого или холодного).

Ситуация 38. Крупнейший производитель трикотажа в Бельгии продает свои товары в супермаркетах и в универмагах под одной торговой маркой, а в дорогих специализированных магазинах – под другой. С какой целью он так поступает и каковы, на ваш взгляд, результаты его действий?

Ответ: В супермаркеты и в универмаги ходят обычные люди за обычными вещами, а в дорогие магазины ходят богатые люди, которые не смотря на цены, выбирают более популярный бренд.

Ситуация 39. Определите, какой вид каналов распределения используется в следующем примере: Черкизовский мясоперерабатывающий комбинат реализует свою продукцию через крупных и мелких оптовиков.

Ответ: Косвенный.

Ситуация 40. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: продаются продукты питания.

Ответ: Интенсивный.

Ситуация 41. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: реализуется эксклюзивное кольцо.

Ответ: Исключительный.

Ситуация 42. Нередко сбытовые сети фирмы реализуют значительную массу товаров конкурирующих фирм. Какие аргументы в пользу этого можно привести?

Ответ: Для пополнения ассортимента с целью привлечения большего числа покупателей. Чем больше различных товаров у фирмы, тем выше ее привлекательность среди потребителей.

Ситуация 43. Фирма «Мацусита» заставляет своих инженеров определенное время работать продавцами в магазинах. Зачем это делается? Что это дает специалистам?

Ответ: Чтобы инженеры понимали на что клиент чаще всего жалуется, обращает свое внимание, на что стоит сделать упор. Такой способ работы персонала дает фирме возможность повысить качество товаров.

Ситуация 44. Туристическая компания АБВ планирует ввести в ассортимент новое направление- Сомали. Однако у компании нет никакой информации относительно знаний потребителей о Сомали и барьерах, которые могут возникнуть. Для сбора предварительных данных, проливающих свет на эту проблему, целесообразно провести...

Ответ: исследование поискового характера.

Ситуация 45. Предприятие «Ивушка» предлагает один и тот же товар нескольким зарубежным рынкам, должно ли предприятие рекламировать товар в каждой стране по-своему?

Ответ: Да.

Ситуация 46. Оцените роль сети Интернет в окружающей маркетинговой среде.

Ответ: В режиме 24/7 он позволяет быть на связи и совершать любые операции в любое время дня и ночи из любой точки мира, а всё это напрямую связано с маркетингом.

Ситуация 47. Американская компания GeneralMills разработала смесь для кексов, специально предназначенную для приготовления в рисоварках, которые используют японские потребители. Однако товар потерпел неудачу, так как японцы считают, что рис будет загрязняться, если использовать рисоварку для приготовления других блюд. Как данный факт должен расцениваться маркетологами GeneralMills?

Ответ: Как неудача. Так как не было проведено интервью с потребителями, не выявлена потребность (сначала нужно было задать потребителям вопрос о том, будут ли они использовать рисоварки для приготовления кексов со специальной смесью).

Ситуация 48. Французский производитель продуктов питания компания Danone меняет названия продукта либо его состав для реализации в конкретной стране при изменении соответствующих рекламных обращений. Какой товарной стратегии придерживается компания Danone?

Ответ: Такая марочная стратегия позволяет расширять имеющий товарные линии без дополнительных затрат на позиционирование новых продуктов, на создание новой торговой марки, так как автоматически принимают на себя уже имеющийся и известный бренд.

Ситуация 49. Рекламные объявления в газете «Московский комсомолец» о гастролях оперной звезды – пример реализации элемента комплекса маркетинга

Ответ: продвижение.

Ситуация 50. Необходимо собрать данные о прошлых продажах и с помощью математических расчётов сделать прогноз о росте объёмов продаж в следующем году. Какой метод нужен для этой работы?

Ответ: Статистический метод или использование математических моделей.

Ситуация 51. На рынке швейных машинок вследствие повышения курса валют резко повысился спрос, так как домохозяйки обеспокоены дальнейшим неблагоприятным изменением цен на детскую одежду. Покупка же швейной машинки и пошив самостоятельно некоторых предметов одежды для детей может сделать жизнь более экономной. Какие изменения на рынке швейных машинок возможны в данной ситуации?

Ответ: появится дефицит швейных машинок и резко вырастут цены.

Ситуация 52. Определите емкость рынка зубной пасты в г. Чебоксары, если известно, что:

1. Норма расхода зубной пасты на 1 чел. в день- 5грамм
2. Численность население г. Чебоксары- 492 тыс.чел.
3. Доля населения города, пользующегося зубной пастой- 80%

Примечание

Емкость рынка в подобных случаях может быть рассчитана по формуле:

$E = НП * Ч * К$, где:

НП- среднесуточная (недельная, месячная, годовая) норма потребления продукта в натуральных единицах измерения

Ч-численность потребителей, пользующихся товаром

К- коэффициент средней нормы потребления (365, 12 или 52)

Ответ: 718,32 (т.)

Ситуация 53. В ситуации, когда Финляндия прекратила закупки российской древесины, как только партия «зеленых» стала говорить о том, что вырубка лесов на границе России и Финляндии приносит вред природе, наблюдалось воздействие на деятельность российских лесозаготовительных предприятий такого фактора макросреды, как ...

Ответ: природа.

Ситуация 54. Фирма «Апгрейд» позиционирует свои товары как наилучший выбор для деловых людей: «Мы предлагаем не только компьютеры, но и экономим Ваше время». Это соответствует позиционированию по...

Ответ: типу потребителя.

Ситуация 55. Поставщик персональных компьютеров продает компьютеры только для применения в бизнесе. Он принимает решение начать продажу этих компьютеров также и конечным пользователям (индивидуальным потребителям). Как можно назвать эту стратегию?

Ответ: Развитие рынка.

Ситуация 56. Компания Макдональдс решила открыть свой ресторан в Екатеринбурге, помимо уже существующих в Москве и Санкт-Петербурге. Примером каких двух стратегий является введение в меню специального бургера Мак-Урал?

Ответ: Развитие рынка и развитие продукта.

Ситуация 57. Какой тип организации международного маркетинга должен использовать «Мустанг», крупный европейский производитель велосипедов, который планирует поставлять их в страны Юго-Восточной Азии в начале года?

Ответ: Создание международного филиала.

Ситуация 58. Фермерское хозяйство «КФХ Ермаков В.Ю», по откорму кроликов выдает покупателям специальные дисконтные карты. Владелец карты при каждом пятом посещении имеет право на 5% скидку с цены закупки. Какова цель такого нововведения?

Ответ: Увеличить средний объем закупки.

Ситуация 59. Какой маркетинг использует ООО «Мастерс», когда продаёт нечто, не имеющее конкретной материальной формы, продает обещание сделать что-то, имеющее ценность для клиента?

Ответ: Маркетинг услуг.

Ситуация 60. Какой метод необходимо использовать предприятию торговли ООО «Каскад» для оценки в процентах той части посетителей, которые совершили покупки за последние полгода?

Ответ: Наблюдение.

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности

ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

Экономика и предпринимательство (семестр 1,2, экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Самостоятельная деятельность, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли – это:

- а) предпринимательство;
- б) торговля;
- в) хозяйственная деятельность;
- г) финансовая деятельность.

Правильный ответ: а.

2. Юридически закрепляемая форма собственности, способ формирования капитала предприятия, распределения результатов и ответственности за его деятельность – это:

- а) организационная структура;
- б) производственная структура;
- в) организационно-правовая форма;
- г) коммерческое предприятие.

Правильный ответ: в.

3. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом или ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов – это:

- а) хозяйственное товарищество;
- б) производственный кооператив;
- в) хозяйственное общество;
- г) государственное предприятие.

Правильный ответ: б.

4. Организационно-правовой формой некоммерческих организаций является:

- а) производственный кооператив;
- б) потребительский кооператив;
- в) унитарное предприятие;
- г) хозяйственное общество.

Правильный ответ: б.

5. Основная цель предпринимательской деятельности – это

- а) получение прибыли;
- б) завоевание доли рынка;
- в) повышение конкурентоспособности;
- г) увеличение объемов деятельности.

Правильный ответ: а.

6. Нарушение хода экономической деятельности и не достижение запланированных экономических показателей определяется как:

- а) коммерческий риск;
- б) инфляционный риск;

- в) экономический риск;
- г) валютный риск.

Правильный ответ: в.

7. Предприятие – это:

- а) промежуточное звено национальной экономики;
- б) самостоятельный хозяйствующий субъект;
- в) отрасль экономики;
- г) фирма.

Правильный ответ: б.

8. Признаком предприятия как юридического лица не является:

- а) наличие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества;
- б) возможность от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права; может быть истцом и ответчиком в суде;
- в) наличие самостоятельного баланса или сметы;
- г) отсутствие ответственности по своим обязательствам имуществом.

Правильный ответ: г.

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных и иных потребностей участников, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов – это:

- а) потребительский кооператив;
- б) производственный кооператив;
- в) общество с ограниченной ответственностью;
- г) товарищество на вере.

Правильный ответ: а.

10. Основными факторами производства не являются:

- а) земля;
- б) труд;
- в) капитал;
- г) прибыль.

Правильный ответ: г.

11. В состав экономических ресурсов предприятия не входят:

- а) привлеченные средства;
- б) основные средства;
- в) трудовые ресурсы;
- г) оборотные средства.

Правильный ответ: а.

12. Первоначальная стоимость основных средств – это:

- а) стоимость основных средств с учетом их переоценки в современных условиях;
- б) сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств;
- в) стоимость основных средств с учетом начисленной амортизации;
- г) сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств, их транспортировку, установку.

Правильный ответ: г.

13. К показателям эффективности использования основных фондов предприятия не относятся:

- а) фондоотдача;
- б) фондовооруженность;
- в) производительность труда;
- г) фондоемкость.

Правильный ответ: в.

14. К показателям состояния основных средств относятся:

- а) фондорентабельность
- б) фондоотдача
- в) фондоемкость
- г) коэффициент износа

Правильный ответ: г.

15. Стоимость приобретенного оборудования составляет 125 тыс. руб., срок полезного использования 5 лет. Норма амортизации оборудования составит:

- а) 15 %
- б) 20 %
- в) 10 %
- г) 25 %

Правильный ответ: б.

16. К показателям эффективности использования оборотных средств предприятия относятся:

- а) коэффициент оборачиваемости;
- б) фондоотдача;
- в) производительность труда;
- г) фондорентабельность.

Правильный ответ: а.

17. К наиболее ликвидным активам относятся:

- а) товарные запасы;
- б) денежные средства;
- в) основные средства;
- г) нематериальные активы.

Правильный ответ: б.

18. Средняя заработная плата работников предприятия определяется:

- а) как отношение расходов на оплату труда к численности работников;
- б) исходя из минимального размера оплаты труда в стране;
- в) исходя из тарифной системы на предприятии;
- г) с учетом Закона о прожиточном минимуме в РФ.

Правильный ответ: а.

19. Совокупность средств и предметов труда, выраженных как в натуральной, так и в стоимостной форме используемых для осуществления производственного процесса – это:

- а) материально-техническая база предприятия
- б) непроизводственная часть основных средств предприятия
- в) основные средства предприятия
- г) оборотные средства предприятия

Правильный ответ: а.

20. Максимально возможный объем выпуска продукции в единицу времени – это:

- а) пропускная способность кухни;
- б) пропускная способность зала;
- в) производственная мощность;
- г) выработка.

Правильный ответ: в.

21. Разделение организации (предприятия) на производственные подразделения (цеха, участки, службы), принципы их построения, взаимной связи и размещения принято называть:

- а) инфраструктурой предприятия;
- б) производственной структурой предприятия;
- в) экономической структурой предприятия;
- г) технологической структурой предприятия.

Правильный ответ: б.

22. Совокупность цифр, фактов, событий, сведений, отражающих экономические отношения и используемых для анализа и планирования деятельности предприятия – это:

- а) данные;
- б) показатели;
- в) экономическая информация;
- г) факторы.

Правильный ответ: в.

23. Метод научного исследования явлений и экономических процессов, в основе которого лежит изучение основных частей (элементов) изучаемой системы за определенный период в динамике – это:

- а) планирование;
- б) прогнозирование;
- в) анализ;
- г) диагностика.

Правильный ответ: в.

24. Основная цель проведения анализа – это:

- а) повышение эффективности функционирования хозяйствующего субъекта;
- б) изучение деятельности хозяйствующего субъекта;
- в) выявление факторов, влияющих на деятельность хозяйствующего субъекта;
- г) разработка перспективных ориентиров развития предприятия.

Правильный ответ: а.

25. Метод оценки и обоснования эффективности управленческих решений в бизнесе на основании причинно-следственных связей объемов продаж, себестоимости и прибыли и деления затрат на постоянные и переменные – это:

- а) факторный анализ;
- б) маржинальный анализ;
- в) диагностический анализ;
- г) стохастический анализ.

Правильный ответ: б.

26. Особая форма деятельности, направленная на разработку и обоснование программы экономического развития предприятия и его структурных подразделений на

определенный календарный период, в соответствии с целью его функционирования и ресурсным обеспечением – это:

- а) анализ;
- б) планирование;
- в) прогнозирование;
- г) диагностика.

Правильный ответ: б.

27. На уровне государства чаще всего разрабатываются

- а) директивные планы;
- б) инактивные планы;
- в) преактивные планы;
- г) индикативные планы.

Правильный ответ: г.

28. Метод планирования, основанный на составлении взаимоувязанных расчетов (таблиц), в одной части которых указываются ресурсы, а в другой – направления их использования, называется:

- а) балансовым;
- б) нормативным;
- в) опытно-статистическим;
- г) программно-целевым.

Правильный ответ: а.

29. Оптимальный запас сырья – это запас, обеспечивающий:

- а) наименьшие затраты по хранению;
- б) наличие широкого ассортимента товаров;
- в) бесперебойное производство товаров;
- г) наибольший объем производства и продаж при наименьших затратах.

Правильный ответ: г.

30. Точка безубыточности определяется как:

а) $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед} - З_{пер..на..ед}} * 100$

б) $\frac{З_{пер}}{Ц_{ед} - УЗ_{пер}} * 100$

в) $\frac{З_{пост}}{УЗ_{пер}} * 100$

г) $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед}} * 100$

Правильный ответ: а.

31. Совокупность мер, направленная на рациональное соединение труда работников со средствами производства с целью достижения высокой производительности труда и сохранения здоровья и работоспособности работающих – это:

- а) нормирование труда;
- б) организация труда;
- в) оплата труда;
- г) охрана труда.

Правильный ответ: б.

32. Установление меры затрат труда в виде норм труда на выполнение определенных операций или выполнение определенного объема работ в наиболее рациональных организационно-технических условиях представляет собой:

- а) нормирование труда;
- б) организация труда;
- в) оплата труда;
- г) охрана труда.

Правильный ответ: а.

33. Сумма денег, которую получает работник за свой труд за определенный период времени – это:

- а) реальная заработная плата;
- б) расходы на оплату труда;
- в) номинальная заработная плата;
- г) прожиточный минимум.

Правильный ответ: в.

34. В постоянную часть заработной платы включаются:

- а) оплата по часовым тарифным ставкам, окладам, сдельным расценкам;
- б) доплаты, надбавки;
- в) премии;
- г) единовременные выплаты.

Правильный ответ: а.

35. При начислении заработной платы по сдельной форме учитываются:

- а) количество произведенной (реализованной) продукции;
- б) количество отработанного времени;
- в) численность работников;
- г) единая тарифная сетка.

Правильный ответ: а.

36. Уровень расходов на оплату труда определяется по формуле:

- а) $\frac{РОТ}{Выручка} * 100$;
- б) $\frac{Выручка}{РОТ}$;
- в) $\frac{Выручка}{РОТ} * 100$;
- г) $\frac{РОТ}{ИО} * 100$.

Правильный ответ: а.

37. Затраты в зависимости от изменения объемов деятельности предприятия подразделяются на:

- а) косвенные и прямые;
- б) переменные и постоянные;
- в) экономические и бухгалтерские;
- г) явные и неявные.

Правильный ответ: б.

38. Уровень затрат определяется как отношение:

- а) выручки к сумме затрат;
- б) суммы затрат к выручке;
- в) себестоимости реализованной продукции к выручке;
- г) суммы затрат к величине капитала.

Правильный ответ: б.

39. При увеличении выручки:

- а) сумма и уровень затрат растут;
- б) сумма затрат растет, а уровень – снижается;
- в) уровень затрат растет, а сумма – снижается;
- г) сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: б.

40. При увеличении в структуре производимой продукции доли затратоемких товаров:

- а) сумма и уровень затрат растут;
- б) сумма затрат растет, а уровень – снижается;
- в) уровень затрат растет, а сумма – снижается;
- г) сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: а.

41. Показателем, отражающим финансовый результат деятельности предприятия, является:

- 1) выручка;
- 2) прибыль;
- 3) доходы от реализации;
- 4) валовая продукция.

Правильный ответ: б.

42. Основным доходом предприятия являются:

- а) доходы от реализации товаров (работ, услуг);
- б) доходы от реализации иного имущества;
- в) внереализационные доходы;
- г) доходы от аренды.

Правильный ответ: а.

43. Рентабельность активов рассчитывается как отношение:

- а) актива к чистой стоимости;
- б) доходов к чистой прибыли;
- в) чистой прибыли к активам;
- г) собственного капитала к активам.

Правильный ответ: в.

44. Ставка налога на прибыль по обычным операциям равна:

- а) 35%;
- б) 20%;
- в) 24%;
- г) другой процент.

Правильный ответ: б.

45. Какую часть текущих обязательств по кредитам и расчетам можно погасить, мобилизовав все оборотные средства, показывает коэффициент:

- а) текущей ликвидности;

- б) коэффициент абсолютной ликвидности;
- в) коэффициент маневренности функционирующего капитала;
- г) коэффициент обеспеченности собственными средствами.

Правильный ответ: а.

46. В соответствии с действующим в России законодательством основанием для признания предприятия банкротом является:

- а) уменьшение поступления денежных средств от хозяйственных операций;
- б) невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении трех месяцев со дня наступления сроков оплаты;
- в) падение рыночной цены ценных бумаг;
- г) невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении шести месяцев со дня наступления сроков оплаты.

Правильный ответ: б.

47. Высокая конкурентоспособность фирмы является гарантом:

- а) получения высокой прибыли;
- б) завоевания и удержания определенной ниши на рынке;
- в) создания положительной репутации (имиджа) фирмы;
- г) все вышеперечисленное.

Правильный ответ: б.

48. Основным документом, определяющим цели и основные направления развития сельского хозяйства является:

- а) Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;
- б) Концепция развития сельского хозяйства в Российской Федерации;
- в) стратегия развития сельского хозяйства;
- г) план развития сельского хозяйства.

Правильный ответ: а.

49. Если фирма увеличивает затраты на ресурсы на 10 %, а объем производства возрастает при этом на 15 %, то в этом случае:

- а) наблюдается отрицательный эффект масштаба производства;
- б) наблюдается положительный эффект масштаба производства;
- в) действует закон убывающей производительности;
- г) фирма получает максимальную прибыль.

Правильный ответ: б.

50. Предприятие будет применять дополнительные единицы ресурса до тех пор, пока ...

- а) предельная доходность ресурса равна предельным издержкам на ресурс;
- б) предельный доход равен предельным издержкам продукта;
- в) предельный продукт равен предельным издержкам на производство продукта;
- г) предельный продукт равен цене ресурса.

Правильный ответ: а.

51. Цена земли:

- а) находится в прямой зависимости от ставки процента;
- б) определяется качеством земли;
- в) зависит от цены замещающих факторов;
- г) представляет собой капитализированную ренту.

Правильный ответ: г.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Выберите несколько вариантов ответа

Наиболее характерными чертами предпринимательской деятельности являются:

- а) самостоятельность;
- б) имущественная ответственность;
- в) рискованность;
- г) плановость.

Правильный ответ: а, б, в.

2. Вставьте пропущенное слово

Производительность труда определяется как отношение _____ к численности работников. Правильный ответ: выручки.

3. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям, характеризующим движение персонала на предприятии относятся:

- а) коэффициент приема;
- б) коэффициент текучести кадров;
- в) коэффициент ввода;
- г) коэффициент ликвидации. Правильный ответ: а, б.

4. Выберите несколько вариантов ответа

Элементом механизма хозяйствования предприятия являются:

- а) организационная структура управления;
- б) планирование;
- в) конкуренты;
- г) экономические рычаги и стимулы. Правильный ответ: а, б, г.

5. Вставьте пропущенное слово

Состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации властных полномочий, потоков команд и информации представляет собой _____ структуру управления.

Правильный ответ: организационную.

6. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

- 9. сбор информации;
- 10. проведение анализа;
- 11. составление планов;
- 12. постановка целей деятельности. Правильный ответ: г, а, б, в.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

- а) административная ;
- б) линейная;
- в) функциональная;
- г) дивизиональная.

Правильный ответ: : б, в, г.

8. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

- а) поставщики;
- б) покупатели;
- в) конкуренты;

г) ресурсы.

Правильный ответ: а,б,в.

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внутренней среды деятельности предприятия являются:

а) маркетинг;

б) персонал;

в) финансы;

г) политический фактор.

Правильный ответ: а,б,в.

10. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

а) гибкость;

б) функциональность;

в) достоверность;

г) оперативность.

Правильный ответ: в, г.

11. Найдите соответствие:

1.Традиционные способы
обработки информации

А. Цепные подстановки

2. Способы детерминированного
факторного анализа

Б. Сравнение

3. Способы стохастического
факторного анализа

В. Экономико-математические
методы

4. Способы оптимизации показателей

Г. Корреляционный анализ

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.

г)

Правильный ответ: в.

13. Выберите несколько вариантов ответа

Принципами планирования являются:

а) научность;

б) непрерывность;

в) интерполяция;

г) рациональность.

Правильный ответ: а,б,г.

14. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

а) воспроизводственная;

б) симулирующая;

в) регулирующая;

г) затратная.

Правильный ответ: а,б,в.

15. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам затрат относятся:

а) материальные расходы;

б) расходы на оплату труда;

- в) транспортные расходы;
- г) амортизация.

Правильный ответ: а,б,г.

16. Расставьте в соответствии с формой бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» следующие виды прибыли:

- а) чистая прибыль;
- б) прибыль от продаж;
- в) валовая прибыль;
- г) прибыль до налогообложения.

Правильный ответ: в,б,г,а.

17. Выберите несколько вариантов ответа

Целью ценовой политики предприятия является:

- а) обеспечение выживаемости предприятия;
- б) максимизация прибыли;
- в) завоевание лидерства;
- г) завоевание доли рынка.

Правильный ответ: а,б,в,г.

18. Выберите несколько вариантов ответа

На размер прибыли прямое влияние оказывают следующие факторы:

- а) выручка;
- б) себестоимость;
- в) коммерческие расходы;
- г) прочие доходы.

Правильный ответ: а,г.

19. Выберите несколько вариантов ответа

При планировании прибыли могут использоваться следующие методы:

- а) прямого счета;
- б) опытно-статистический;
- в) целевой;
- г) социально-экономический.

Правильный ответ: а,б,в,

20. Выберите несколько вариантов ответа

Источниками информации для финансового анализа служат:

- а) бухгалтерский баланс;
- б) отчет о финансовых результатах;
- в) коллективный договор предприятия;
- г) пояснительная записка.

Правильный ответ: а,б.

21. Выберите несколько вариантов ответа

Финансовое состояние предприятия может быть:

- а) спокойным;
- б) устойчивым;
- в) неустойчивым;
- г) кризисным.

Правильный ответ: б,в,г.

22. Выберите несколько вариантов ответа

Комплексная оценка финансового состояния обязательно включает в себя следующие показатели:

- а) прибыль от реализации продукции;
- б) себестоимость отдельных изделий;
- в) коэффициент абсолютной ликвидности;
- г) коэффициент финансовой независимости. Правильный ответ: в, г.

Способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производственный и трудовой потенциал – это _____.

Правильный ответ: конкурентоспособность.

Превосходство над конкурентами, позволяющее завоевать более прочные позиции на рынке по сравнению с конкурентами и получить желаемую прибыль – это _____ преимущество.

Правильный ответ: конкурентное.

25. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 2 – А, 1 – Б, 3 – Г, 4 – В.

26. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям эффективности использования основных средств относятся:

- а) фондорентабельность;
- в) фондоотдача;
- г) фондоемкость;
- д) коэффициент износа.

Правильный ответ: а, б, в.

Стоимость готовой продукции, полученной в результате производственной деятельности предприятия, законченных работ и услуг, предназначенных для реализации на сторону, представляет собой _____ продукцию.

Правильный ответ: товарную.

28. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

- а) воспроизводственная;
- б) стимулирующая;
- в) регулирующая;
- г) организационная.

Правильный ответ: а, б, в.

Число участников акционерного общества закрытого типа может быть более _____ человек.

Правильный ответ: 50

30. Число участников акционерного общества закрытого типа может быть более _____ человек.

Правильный ответ: 50

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Выручка предприятия в отчетном году - 300 млн. руб., оборачиваемость оборотных средств ускорилась по сравнению с прошлым годом на 3 дня и достигла – 30 дней. Сумма высвобождения оборотных средств вследствие ускорения их оборачиваемости составит (млн. руб.):

- а) 3,0;
- б) 1,5;
- в) 4,0;
- г) 2,5.

Правильный ответ: г.

2. В I квартале выручка предприятия составил 990 млн. руб., оборотные средства – 200 млн. руб. Уменьшение оборотных средств при ускорении оборачиваемости во II квартале на 2 дня составит (млн. руб.):

- а) 18;
- б) 22;
- в) 20;
- г) 55.

Правильный ответ: б.

3. Выручка предприятия за отчетный год выросла по сравнению с прошлым годом на 15 % и составил 2520 млн. руб. Цены на потребительские товары выросли за отчетный период на 12 %. Темп роста выручки в сопоставимых ценах составил (%):

- а) 115,0;
- б) 127,0;
- в) 102,7;
- г) 112,0.

Правильный ответ: в.

4. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

- 9. 15;
- 10. 91;
- 11. 85;
- 12. 110.

Правильный ответ: в.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

- 9. 0,9 ;
- 10. 11 ;
- 11. 2,5 ;

12. 4 .

Правильный ответ: б.

6. Сумма условно-постоянных расходов составит по расчету 720 млн. руб., уровень условно-переменных расходов – 12 %, средний уровень доходов – 19 % к обороту. Тогда сумма выручки на планируемый год, при получении прибыли 1500 млн. руб. составит (млн. руб.):

- а) 10286 ;
- б) 31714 ;
- в) 21429 ;
- г) 2486 .

Правильный ответ: б.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 9. 36800 ;
- 10. 30000 ;
- 11. 35200 ;
- 12. 39600 .

Правильный ответ: в.

8. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 9. 39000 ;
- 10. 36000 ;
- 11. 30000 ;
- 12. 40000 .

Правильный ответ: б.

9. Выручка в отчетном году составила 2182 тыс. руб., в планируемом году она увеличится на 10 %. Уровень затрат в планируемом году - 13 % к выручке. Сумма затрат в планируемом году составит (млн. руб.):

- а) 284 ;
- б) 312 ;
- в) 190 ;
- г) 240 .

Правильный ответ: б.

10. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел.

Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

- а) 6600;
- б) 300;
- в) 9500;
- г) 4400.

Правильный ответ: а.

11. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

- а) 500;
- б) 300;
- в) 400;
- г) 700.

Правильный ответ: б.

12. Определите уровень рентабельности в молочном скотоводстве, если выручка от реализации молока 2608 тыс. руб., полная его себестоимость 1745 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей (%).

- а) 49,46;
- б) 0,49;
- в) 8,63;
- г) 0,33.

Правильный ответ: а.

13. Определите уровень рентабельности (%) в зерновом производстве, если выручка от реализации зерна составила 800 тыс. руб. и полная его себестоимость 626 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей.

- а) 17,40;
- б) 0,28;
- в) 27,80;
- г) 0,22.

Правильный ответ: в.

14. В течение года предприятие выпустило для реализации на сторону 450 ед. продукции по цене 3200 руб. Остаток незавершенного производства на начало года составил 290 тыс. руб., а на конец года - 320 тыс. руб. Определите объем валовой продукции предприятия (тыс. руб.).

- а) 1450;
- б) 1470;
- в) 1410;
- г) 1740

Правильный ответ: б.

15. Рассчитайте рентабельность производства, если себестоимость производимой продукции составила 125632 тыс. руб., а прибыль – 28647 тыс. руб. Результат округлите до десятых долей.

- а) 22,8
- б) 11,8
- в) 20,2
- г) 10,6

Правильный ответ: а.

Сервисная деятельность (сестр 3,4, зачет и экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Какой термин определяется как: «вид предпринимательской деятельности по оказанию услуг хозяйственно-управленческим структурам и физическим лицам в целях обеспечения их профессиональной деятельности или получения прибыли»

- 1) консалтинг;
- 2) специализированное производство услуг;

3) деловой (профессиональный) сервису

Правильный ответ: 3.

2. Как называются услуги, потребителями которых выступают не физические лица, а предприятия, организации, учреждения и другие хозяйственно-управленческие структуры?

- 1) потребительские услуги;
- 2) деловые (профессиональные) услуги;
- 3) институциональные услуги.

Правильный ответ: 3.

3. Какому историческому этапу характерно следующее: «...Не было деятельности, связанной с услугами, в «чистом виде»: любой член сообщества участвовал в коллективных видах труда, в самообслуживании»

- 1) доиндустриальное общество;
- 2) индустриальное общество;
- 3) постиндустриальное общество.

Правильный ответ: 1.

4. На какую функцию образования делали акцент в советский период?

- 1) воспитательную и услугуую;
- 2) воспитательную и идеологическую;
- 3) услугуую и идеологическую.

Правильный ответ: 2.

5. Назовите наиболее ранние виды специализированной услугуовой деятельности в российском обществе

- 1) услуги образования;
- 2) домашняя прислуга;
- 3) ремесленные занятия и торговля.

Правильный ответ: 3.

6. Какой термин определяется как: «Совокупность экономических отношений между производителями и потребителями услуг в связи с куплей-продажей разнообразных услуг»

- 1) рынок услуг
- 2) консалтинг
- 3) деловой (профессиональный) сервис

Правильный ответ: 1.

7. Назовите виды рынков услуг по степени регулируемости

- 1) свободный и регулируемый
- 2) ненасыщенный, избыточный и равновесный
- 3) мировой, национальный, местный

Правильный ответ: 1.

8. Назовите виды рынков услуг по сфере охвата

- 1) свободный и регулируемый
- 2) ненасыщенный, избыточный и равновесный
- 3) мировой, национальный, местный

Правильный ответ: 3.

9. Что относится к таким субъектам рыночных отношений в сфере услуг как некоммерческие организации?

- 1) наемные работники, владельцы крупных и мелких капиталов, земли, средств производства
- 2) частные предприятия разнообразных форм собственности и хозяйствования и предприниматели
- 3) больницы, школы, музеи, библиотеки, театры, научные и информационные центры, вузы, адвокатские коллегии, профсоюзы

Правильный ответ: 3.

10. Какой способ международной торговли услугами характеризуется ситуацией, когда продавец и покупатель услуги не перемещаются через границу, ее пересекает только услуга?

- 1) Трансграничная торговля
- 2) Потребление за границей
- 3) Торговое (коммерческое) присутствие в стране предоставления услуги

Правильный ответ: 1.

11. Назовите основные характеристики услуг.

- 1) неосвязаемость, неотделимость от источника, непостоянство (гетерогенность) качества услуг, динамичность и отсутствие собственности
- 2) неосвязаемость, неотделимость от источника, непостоянство (гетерогенность) качества услуг, недолговечность и отсутствие собственности
- 3) неосвязаемость, неотделимость от источника, непостоянство (гетерогенность) качества услуг, долговечность и отсутствие собственности

Правильный ответ: 2.

12. Назовите формы неотделимости услуги от источника

- 1) одновременное предоставление и потребление, отсутствие покупателя при создании услуги, совместное потребление некоторых услуг.
- 2) одновременное предоставление и потребление, присутствие покупателя при создании услуги, совместное потребление некоторых услуг.
- 3) одновременное предоставление и потребление, присутствие покупателя при создании услуги, отсутствие собственности.

Правильный ответ: 2.

13. Какой термин определяется как: «системный набор сложно организованных и взаимоувязанных действий, направленных на предоставление услуг в системе согласованных условий»

- 1) Сервис
- 2) Ценность
- 3) Потребление

Правильный ответ: 2.

14. Какие виды издержек несет потребитель в процессе обмена за получение услуг?

- 1) денежные, бухгалтерские, энергетические и эмоциональные.
- 2) денежные, временные, экономические и эмоциональные.
- 3) денежные, временные, энергетические и эмоциональные.

Правильный ответ: 3.

15. Чем больше разница между общей ценностью полученной услуги и затратами, тем

выше

- 1) цена продукта
- 2) чистая ценность продукта.
- 3) прибыль

Правильный ответ: 2.

16. Что определяется как «выгоды, которые предоставляются покупателю»

- 1) психологические затраты
- 2) Внутренние присущие признаки
- 3) Внешние признаки

Правильный ответ: 2.

17. Любая, отличная от финансовой, жертва, которую покупатель должен приносить для доступа и получения услуги, определяется как

- 1) неденежная цена.
- 2) цена в стоимостном выражении
- 3) нормы потребительских ожиданий

Правильный ответ: 1.

18. Какой параметр качества определяется как то, что потребители получают при взаимодействии с сервисной фирмой?

- 1) Функциональное качество
- 2) Техническое качество
- 3) Социальное качество

Правильный ответ: 2.

19. Какой параметр качества определяется как потребители получают услуги.

- 1) Функциональное качество
- 2) Техническое качество
- 3) Социальное качество

Правильный ответ: 1.

20. Назовите метод мониторинга за качеством предоставляемых услуг, который активно используется в компаниях сферы услуг в странах Запада

- 1) метод «Нежданный покупатель».
- 2) метод «Таинственный покупатель».
- 3) метод «Желанный покупатель».

Правильный ответ: 2.

21. Какой термин определяется как «документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования»?

- 1) Сертификат
- 2) Стандарт
- 3) Технический регламент

Правильный ответ: 3.

22. Какой термин определяется как «нормативный документ по стандартизации, разработанный, как правило, на основе согласия, характеризующегося отсутствием возражений по существующим вопросам у большинства заинтересованных сторон, принятый (утвержденный) признанным органом (предприятием)»

- 1) Сертификат
- 2) Стандарт

3) Технический регламент

Правильный ответ: 2.

23. Какая группа показателей качества характеризуют безопасность результата и процессов предоставления услуг для жизни, здоровья, имущества граждан и окружающей среды.

1) Показатели безопасности

2) Показатели надежности

3) Показатели профессионального уровня персонала

Правильный ответ: 1.

24. Какая группа показателей качества характеризуют свойства надежности и стойкости к внешним воздействиям результата услуги, помехозащищенности результата и процесса оказания услуги, надежности предоставления услуги потребителю.

1) Показатели безопасности

2) Показатели надежности

3) Показатели профессионального уровня персонала

Правильный ответ: 2.

25. По каким признакам классифицирую методы контроля и оценки показателей качества услуг?

1) цели применения; физико-статистические признаки и процедуры; математические методы

2) надежности результата услуги; физико-статистические признаки и процедуры; методы формирования результатов

3) цели применения; физико-статистические признаки и процедуры; методы формирования результатов

Правильный ответ: 3.

26. Под методом или формой обслуживания следует понимать:

1) предоставление информации клиенту

2) определенный способ предоставления услуг заказчику

3) оказание услуги клиенту

Правильный ответ: 2.

27. Услуги по регистрации транспортных средств являются:

1) частным

2) смешанным

3) государственными

Правильный ответ: 3.

28. Получение услуги без личного взаимодействия с исполнителем услуги называют

1) бесконтактным

2) бесплатным

3) формальным

Правильный ответ: 1

29. В чем заключается неосвязаемость услуги:

1) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит

2) они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения

3) процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители

являются непосредственными участниками этого процесса

Правильный ответ: 2

30. Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания — это:

- 1) поиск понимания
- 2) призыв к совести
- 3) жалоба

Правильный ответ: 3

31. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:

- 1) научно-исследовательские услуги
- 2) жилищно-коммунальные услуги
- 3) услуги системы образования, культуры, туристско-экскурсионные услуги

Правильный ответ: 1

32. Услуга обладает следующими качествами:

- 1) способность к хранению и транспортировке
- 2) неизменностью качества
- 3) неотделимостью от своего источника

Правильный ответ: 3

33. Франчайзинг — это:

- 1) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества
- 2) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества продукции, первоначальный взнос и процент от валовой прибыли
- 3) компания-владелец известной торговой марки продает торговую марку другой компании

Правильный ответ: 2

34. Контактная зона — это:

- 1) определенное место контакта клиента и сотрудника сервисной сферы
- 2) любое место, где производится услуга
- 3) место, где услуга может храниться

Правильный ответ: 1

35. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

- 1) потребительская (пользовательская)
- 2) материально-преобразовательная
- 3) исследовательская

Правильный ответ: 2

36. Качество услуг тесно переплетается:

- 1) со стандартизацией услуг и безопасностью процесса обслуживания
- 2) со сбалансированным соотношением цены и качества продукции
- 3) с совершенствованием управленческих операций внутри сервисного предприятия

Правильный ответ: 1

37. Одно из ключевых понятий, которое используется при определении сервиса:

- 1) профессионализм
- 2) специалист
- 3) деятельность

Правильный ответ: 3

38. Одно из ключевых понятий, которое используется при определении сервиса:

- 1) потребность
- 2) профессионализм
- 3) качество

Правильный ответ: 1

39. Отличительными особенностями услуг являются:

- 1) неосвязаемость услуг
- 2) незабываемость услуг
- 3) неразрывность производства и потребления услуги

Правильный ответ: 1

40. Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:

- 1) это отчужденный от производителя результат труда
- 2) фактически производство совмещено с потреблением
- 3) это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа

Правильный ответ: 2

41. Форма концентрации производства, предполагающая объединение функционально и технологически разнородных предприятий, которые принадлежат к близким, родственным отраслям:

- 1) горизонтальная интеграция
- 2) вертикальная интеграция
- 3) диверсификация

Правильный ответ: 3

42. Определите, какой из видов сервиса относится к видам сервиса по удовлетворению тех или иных потребностей:

- 1) послегарантийный сервис
- 2) базовый сервис
- 3) предпродажный сервис

Правильный ответ: 2

43. Описание набора выгод, решений и ценности услуги, которые предполагается предоставить потребителям:

- 1) планирование услуги
- 2) процесс покупки услуги
- 3) концепция обслуживания

Правильный ответ: 3

44. Главной задачей обеспечения качества услуги является:

- 1) превышение ожиданий потребителей
- 2) удовлетворение ожиданий потребителей
- 3) стандарты обслуживания

Правильный ответ: 2

45. Разработка и внедрение рациональных форм и методов обслуживания, является главной задачей:

- 1) процесса производства услуг
- 2) процесса обслуживания населения
- 3) создания условий качества

Правильный ответ: 3

46. Какие три ключевых понятия используются при определении сервиса:

- 1) опрос, профессионализм, качество;
- 2) услуга, спрос, специалист;
- 3) деятельность, потребность и услуга.

Правильный ответ: 3

47. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

- 1) исследовательская;
- 2) потребительская (пользовательская);
- 3) ценностно-ориентационная.

Правильный ответ: 3

48. К основным услугам в гостиничном бизнесе не относится:

- 1) бронирование номеров;
- 2) прием и размещение;
- 3) расчет при выезде.

Правильный ответ: 1

49. К направлению коммуникативной сервисной деятельности можно отнести:

- 1) рекламные услуги;
- 2) организацию конференций, выставок, переговоров, общения в Интернете;
- 3) психодиагностику.

Правильный ответ: 2

50. Факторы, не влияющие на развитие сервисной деятельности:

- 1) уровень развития экономики и хозяйственная система;
- 2) мораль и культурные традиции, сложившиеся в данном обществе;
- 3) общественные структуры: политические партии.

Правильный ответ: 3

51. В чем заключается неосвязаемость услуги:

- 1) процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса;
- 2) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит;
- 3) они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения.

Правильный ответ: 3

52. Состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым (или тем, что кажется человеку необходимым) и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия, это:

- 1) спрос;
- 2) потребность;
- 3) мотивация.

Правильный ответ: 3

53. Отличительными особенностями услуг являются:

- 1) неразрывность производства и потребления услуги;
- 2) несохраняемость услуг;
- 3) незабываемость услуг.

Правильный ответ: 2

54. Под методом или формой обслуживания следует понимать:

- 1) определенный способ предоставления услуг заказчику;
- 2) предоставление информации клиенту;
- 3) оказание услуги клиенту.

Правильный ответ: 1

55. Сервисная деятельность – это:

- 1) активность людей, вступающих в специфические взаимодействия по реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг;
- 2) управление предприятием сферы сервиса (например, автосервисом, банком);
- 3) продукт труда, полезный эффект которого выступает в форме товара.

Правильный ответ: 1

56. Услуга обладает следующими качествами:

- 1) способность к хранению и транспортировке;
- 2) неотделимость от своего источника;
- 3) неизменностью качества.

Правильный ответ: 2

57. К некоммерческим услугам относят:

- 1) услуги предприятий туризма и отдыха;
- 2) услуги организаций общественного питания;
- 3) услуги благотворительных фондов.

Правильный ответ: 3

58. Целью сервисной деятельности является:

- 1) удовлетворение человеческих потребностей;
- 2) исследование рынка услуг;
- 3) производство услуг.

Правильный ответ: 1

59. Контактной зоной не является:

- 1) зона ремонта бытовой техники;
- 2) рабочее место парикмахера;
- 3) рабочее место стоматолога.

Правильный ответ: 1

60. Получение услуги без личного взаимодействия с исполнителем услуги называют:

- 1) бесконтактным;
- 2) формальным;
- 3) бесплатным.

Правильный ответ: 1

61. Физические потребности это потребности в:

- 1) в общественной деятельности,
- 2) во сне;
- 3) в творческой деятельности.

Правильный ответ: 2

62. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

- 1) бесконтактное обслуживание;
- 2) фирменное обслуживание;
- 3) неформальное обслуживание.

Правильный ответ: 1

63. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:

- 1) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке.
- 2) осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку.
- 3) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку.

Правильный ответ: 2

64. В практической психологии выделяют четыре межличностных расстояния. Интимное расстояние - общение близких или хорошо знакомых людей.

- 1) 0 – 45 см;
- 2) 45 – 120 см;
- 3) 120 – 400 см.

Правильный ответ: 1

65. Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:

- 1) это отчужденный от производителя результат труда;
- 2) это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа;
- 3) фактически производство совмещено с потреблением.

Правильный ответ: 3

66. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:

- 1) социальный статус;
- 2) выгода;
- 3) мотив.

Правильный ответ: 1

67. Характеристика услуг:

- 1) неопределенность качества;
- 2) могут накапливаться;
- 3) передача собственности.

Правильный ответ: 1

68. Характеристика товаров:

- 1) неоднородность;
- 2) индивидуальность;
- 3) осязаемость.

Правильный ответ: 3

69. Виды сервиса по содержанию работ. Жесткий сервис это:

- 1) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);
- 2) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;
- 3) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем.

Правильный ответ: 1

70. Разработка новых товаров и услуг: сходства и различия. Основные сходства:

- 1) разрабатываются для того, чтобы обеспечить решение проблем покупателя, удовлетворение или выгоду;
- 2) соответствие техническим условиям и стандартам;
- 3) требует многих ресурсов, таких как сырье, полуфабрикаты, рабочая сила и энергия.

Правильный ответ: 1

71. Разработка новых товаров и услуг: сходство и различия. Основные различия:

- 1) разрабатываются для того, чтобы обеспечить решение проблем покупателя, удовлетворение или выгоду;
- 2) соответствие техническим условиям и стандартам;
- 3) продукт человеческой деятельности.

Правильный ответ: 2

72. Виды сервиса по содержанию работ. Косвенный сервис - это:

- 1) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);
- 2) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;
- 3) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем.

Правильный ответ: 3

73. Внутренние факторы, влияющие на покупательское поведение:

- 1) социальный статус;
- 2) культура;
- 3) престиж

Правильный ответ: 3

74. Характеристика услуг:

- 1) потребитель участвует в производственном процессе;
- 2) производство, хранение и распределение отделено от потребления;
- 3) передача собственности.

Правильный ответ: 1

75. Характеристика товаров:

- a) потребитель участвует в производственном процессе;
- b) индивидуальность;
- c) передача собственности.

Правильный ответ: 3

76. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:

- 1) бытовые услуги;
- 2) услуги грузового и пассажирского транспорта, связи;
- 3) управленческие услуги;

Правильный ответ: 3

77. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

- 1) исследовательская;
- 2) потребительская (пользовательская);
- 3) коммуникативная (общение).

Правильный ответ: 3

78. Что такое трансфер?

- 1) Покупка и доставка билетов;
- 2) Встреча и проводы;
- 3) Экскурсионные услуги.

Правильный ответ: 2

79. Выделите два главных уровня сервиса в познавательной деятельности:

- 1) эмпирический и теоретический;
- 2) оценочный и информационный;
- 3) аналитический и экспертный.

Правильный ответ: 2

80. Иерархия потребностей предстает в виде лестницы из пяти ступеней:

- 1) потребность в уважении, физиологические потребности, потребность в самореализации (самоутверждении) потребность в безопасности и благополучии, потребность в любви (принадлежности кому-либо);
- 2) потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в безопасности и благополучии, потребность в самореализации (самоутверждении), физиологические потребности.
- 3) физиологические потребности, потребность в безопасности и благополучии, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в самореализации (самоутверждении).

Правильный ответ: 3

81. Совокупность предприятий сферы сервиса и их сервисная деятельность – это:

- 1) индустрия сферы услуг;
- 2) инфраструктура сферы услуг;
- 3) индустрия сервиса.

Правильный ответ: 3

82. Сфера обслуживания населения – это:

- 1) совокупность предприятий, организаций и физических лиц, оказывающих услуги населению;
- 2) деятельность предприятий и организаций, направленная на удовлетворение потребностей населения и иностранных граждан в туристских и экскурсионных услугах;
- 3) деятельность исполнителя при непосредственном контакте с потребителем услуги.

Правильный ответ: 1

83. Услуга – это:

- 1) любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить другой и которые в основном неосвязаемы и не приводят к завладению чем-либо;
- 2) осязаемые действия, направленные на товар или человека;
- 3) это особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг, востребованных отдельными людьми, социальными группами или организациями.

Правильный ответ: 3

84. Общественными услугами являются:

- 1) телевидение, радио, образование;
- 2) услуги, связанные с досугом;
- 3) услуги, связанные с транспортом.

Правильный ответ: 1

85. К легитимным услугам относят:

- 1) нелегальные услуги;
- 2) услуги, имеющие криминальный оттенок;
- 3) услуги, одобряемые государством и обществом.

Правильный ответ: 3

86. Контактной зоной может считаться:

- 1) стойка администратора в гостинице;
- 2) цех по ремонту оборудования;
- 3) строительная площадка.

Правильный ответ: 1

87. Период времени, в течение которого потребитель взаимодействует с исполнителем услуги это:

- 1) нормативное время;
- 2) время обслуживания;
- 3) ресурсное время.

Правильный ответ: 2

88. Одной из существенных отличий услуги от товара является:

- 1) различие мест хранения;
- 2) более высокая стоимость;
- 3) совмещение производства и потребления.

Правильный ответ: 3

89. Интеллектуальные потребности это потребности в:

- 1) образовании;
- 2) в самовыражении;
- 3) в пище.

Правильный ответ: 1

90. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

- 1) самообслуживание;
- 2) фирменное обслуживание;
- 3) индивидуальное обслуживание.

Правильный ответ: 1

91. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:

- 1) осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку;
- 2) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку;
- 3) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке.

Правильный ответ: 1

92. В практической психологии выделяют четыре межличностных расстояния. Социальная дистанция- формальные встречи в общественных местах..

- 1) 120 – 400см;
- 2) 45 – 120 см;
- 3) 400 - 750см.

Правильный ответ: 1

93. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:

- 1) жилищно-коммунальные услуги;
- 2) научно-исследовательские услуги;
- 3) услуги системы образования, культуры, туристско-экскурсионные услуги;

Правильный ответ: 2

94. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

- 1) материально-преобразовательная;
- 2) исследовательская;
- 3) потребительская (пользовательская);

Правильный ответ: 11

95. Какие из перечисленных услуг ресторана относятся к вспомогательным?

- 1) Резервирование столиков;
- 2) Вызов такси;
- 3) Кондиционирование воздуха;

Правильный ответ: 2

96. Реклама, экспертиза, психодиагностика, имиджмейкерские услуги, художественно-оформительские услуги – это область сервиса в:

- 1)материально-преобразовательной деятельности;
- 2) познавательной деятельности;
- 3) ценностно-ориентационной деятельности;

Правильный ответ: 3

97. Иерархия потребностей предстает в виде лестницы из пяти ступеней:

- 1) потребность в самореализации (самоутверждении) потребность в безопасности и благополучии, физиологические потребности, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении;
- 2) физиологические потребности, потребность в безопасности и благополучии, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в самореализации (самоутверждении);
- 3) потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении,

потребность в безопасности и благополучии, потребность в самореализации (самоутверждении), физиологические потребности.

Правильный ответ: 2

98. Локальное пространство, где исполнитель услуги взаимодействует с потребителем, это-

- 1) контактная зона;
- 2) зал ожидания
- 3) комната для посетителей.

Правильный ответ: 1

99. В чем заключается несохраняемость услуг:

- 1) процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса;
- 2) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит;
- 3) они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения.

Правильный ответ: 3

100. Обслуживание это:

- 1) деятельность исполнителя при непосредственном контакте с потребителем услуги;
- 2) оказание услуги потребителю;
- 3) комплекс мер по обслуживанию населения.

Правильный ответ: 1

101. Сервис — это:

- 1) это особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг;
- 2) любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить другой;
- 3) предпродажное и гарантийное обслуживание.

Правильный ответ: 1

102. Производственные услуги – это:

- 1) услуги банков, страховых компаний;
- 2) инжиниринг, обслуживание оборудования, лизинг;
- 3) пассажирский транспорт, торговля, образование.

Правильный ответ: 2

103. Услуги по регистрации транспортных средств являются:

- 1) государственными;
- 2) идеальными;
- 3) смешанными.

Правильный ответ: 1

104. Контактная зона – это:

- 1) любое место, где производится услуга;
- 2) место, где услуга может храниться;
- 3) определенное место контакта клиента и сотрудника сервисной сферы.

Правильный ответ: 3

105. Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания – это:

- 1) поиск понимания;
- 2) призыв к совести;
- 3) жалоба.

Правильный ответ: 3

106. Социальные потребности это потребности в:

- 1) в самовыражении;
- 2) в познании,
- 3) в жилье.

Правильный ответ: 1

107. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

- 1) обслуживание на дому;
- 2) индивидуальное обслуживание;
- 3) письменное обслуживание.

Правильный ответ: 1

108. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:

- 1) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке.
- 2) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку.
- 3) осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку.

Правильный ответ: 3

109 В практической психологии выделяют четыре межличностных расстояния. Персональная дистанция - нормальное расстояние для общения знакомых людей..

- 1) 0 – 45см;
- 2) 45 – 120 см;
- 3) 120 – 400 см.

Правильный ответ: 2

110. Качество услуг тесно переплетается:

- 1) с совершенствованием управленческих операций внутри сервисного предприятия;
- 2) со сбалансированным соотношением цены и качества продукции;
- 3) со стандартизацией услуг и безопасностью процесса обслуживания.

Правильный ответ: 3

111. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:

- 1) референтные группы;
- 2) комфорт;
- 3) престиж.

Правильный ответ: 1

112. Характеристика услуг:

- 1) деятельность, процесс;
- 2) производство, хранение и распределение отделено от потребления;
- 3) получает только один покупатель единожды.

Правильный ответ: 1

113. Характеристика товаров:

- 1) потребитель участвует в производственном процессе;
- 2) производство и потребление осуществляются одновременно;
- 3) передача собственности.

Правильный ответ: 3

114. Виды сервиса по содержанию работ. Мягкий сервис это:

- 1) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);
- 2) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;
- 3) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем.

Правильный ответ: 2

115. Разработка новых товаров и услуг: сходство и различия. Основные различия:

- 1) разрабатываются для того, чтобы обеспечить решение проблем покупателя, удовлетворение или выгоду;
- 2) соответствие техническим условиям и стандартам;
- 3) продукт человеческой деятельности.

Правильный ответ: 2

116. К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?

- 1) сертификация;
- 2) управление качеством;
- 3) стандартизация.

Правильный ответ: 3

117. Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?

- 1) обязательная;
- 2) добровольная;
- 3) оба ответа верны.

Правильный ответ: 1

118. Какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги?

- 1) обязательная;
- 2) добровольная;
- 3) оба ответа верны.

Правильный ответ: 2

119. Такой способ международной торговли услугами как трансграничная торговля (cross-border trade) означает ситуацию, когда...

- 1) когда продавец и покупатель услуги не перемещаются через границу, ее пересекает только услуга;
- 2) потребитель из одной страны приобретает и потребляет услугу на территории другой страны;

3) фирма, предоставляющая услугу, пересекает границу и, находясь на территории данной страны, открывает представительство или дочернюю фирму, через которые осуществляет предоставление услуги.

Правильный ответ: 1

120. Такой способ международной торговли услугами как торговое (коммерческое) присутствие в стране предоставления услуги (commercial presence, либо - right of establishment означает ситуацию, когда...

1) когда продавец и покупатель услуги не перемещаются через границу, ее пересекает только услуга;

2) потребитель из одной страны приобретает и потребляет услугу на территории другой страны;

3) фирма, предоставляющая услугу, пересекает границу и, находясь на территории данной страны, открывает представительство или дочернюю фирму, через которые осуществляет предоставление услуги.

Правильный ответ: 3

121. Такой способ международной торговли услугами как присутствие физических лиц, предоставляющих услугу (presence of natural persons providing services) означает ситуацию, когда...

1) услуга заключена непосредственно в деятельности людей, которые приезжают из-за границы в страну, где находится ее потребитель;

2) потребитель из одной страны приобретает и потребляет услугу на территории другой страны;

3) фирма, предоставляющая услугу, пересекает границу и, находясь на территории данной страны, открывает представительство или дочернюю фирму, через которые осуществляет предоставление услуги.

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Вставьте пропущенное слово: «совокупность характеристик услуги, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности потребителя – это качество (*обслуживания, услуги, продукции*)»

Правильный ответ: услуги

2. Вставьте пропущенное слово: «совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей потребителя – это качество (*обслуживания, услуги, продукции*)»

Правильный ответ: обслуживания

3. Вставьте правильный вариант: «документ, в котором содержится руководство для менеджерского состава сервисной организации по оценке реально достигнутого уровня обслуживания – это..... (*лист контроля качества, лицензия, концепция безопасности*)»

Правильный ответ: Лист контроля качества

4. Вставьте правильный вариант: «базовый документ системы обеспечения безопасности, определяющий спецификацию угроз и меры их противодействия угрозам става сервисной организации по оценке реально достигнутого уровня обслуживания – это..... (*лист контроля качества, лицензия, концепция безопасности*)»

Правильный ответ: концепция безопасности

5. Вставьте правильный вариант: «документ, выдаваемый в установленном законом порядке и подтверждающий право получателя на занятие указанным в нем видом деятельности – это..... (*лист контроля качества, лицензия, концепция безопасности*)»

Правильный ответ: *лицензия*

6. Вставьте правильный вариант: «(*сельский приключенческий туризм, сельский туризм как дачный отдых, классический сельский туризм*) строится вокруг услуг по организации охоты, рыбалки, конных и байдарочных походов, туров на квадроциклах, снегоходах».

Правильный ответ: *сельский приключенческий туризм*

7. Вставьте правильный вариант: «(*сельский приключенческий туризм, сельский туризм как дачный отдых, классический сельский туризм*) ориентирован прежде всего на автотуристов, предполагает проживание в сельском гостевом доме (одном или нескольких по маршруту путешествия), и активное использование всего туристического потенциала местности».

Правильный ответ: *классический сельский туризм*

8. Вставьте правильный вариант: «Возможным форматом «(*сельского приключенческого туризма, сельского туризма как дачный отдых, классического сельского туризма*) может стать не только сельские гостевые дома, но и целые «дачные деревни» возводимые как новый объект, или организуемые на основе существующих турбаз».

Правильный ответ: *классический: сельского туризма как дачный отдых*

9. Вставьте правильный вариант: «Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации туристского продукта называется (*турагентом, туристом, туроператором*)»

Правильный ответ: *турагентом.*

10. Вставьте правильный вариант: «туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации называется (*внутренним, выездным, въездным*) туризмом

Правильный ответ: *внутренним.*

11. Вставьте правильный вариант: «туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну называется (*внутренним, выездным, въездным*) туризмом

Правильный ответ: *выездным.*

12. Вставьте правильный вариант: «туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации называется (*внутренним, выездным, въездным*) туризмом

Правильный ответ: *въездным.*

13. Вставьте правильный вариант: «Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, который представляет собой комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта называется (*турагентом, туристом, туроператором*)»

Правильный ответ: *туроператором.*

14. Вставьте правильный вариант: «На (*федеральном, региональном, муниципальном*) уровне реализация концепции развития сельского туризма обеспечивается созданием условий для развития сельского туризма, в том числе правовой базы, финансовой

поддержки, кадрового обеспечения, глобальной информационной поддержки»

Правильный ответ: федеральном.

15. Вставьте правильный вариант: «На (*федеральном, региональном, муниципальном*) уровне реализация концепции развития сельского туризма обеспечивается формирование агротуристических кластеров, включая комплексные объекты привлечения туристов, работающие в интересах сразу многих предпринимателей, занимающихся сельским туризмом в регионе»

Правильный ответ: региональном

16. Вставьте правильный вариант: «На (*федеральном, региональном, муниципальном*) уровне реализация концепции развития сельского туризма ведется работа по поддержке конкретных фермеров, работающих в области сельского туризма, а также по повышению туристической привлекательности местного культурно-материального и природного наследия»

Правильный ответ: муниципальном.

17. Вставьте правильный вариант: «Комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта называется (*туроператорской деятельностью, туристским продуктом, туристскими ресурсами*)»

Правильный ответ: туристским продуктом.

18. Вставьте правильный вариант: «предприятие, организация или предприниматель, оказывающие услугу потребителю – это (*исполнитель, потребитель, заказчик*)»

Правильный ответ: исполнитель

19. Вставьте правильный вариант: «гражданин, получающий, заказывающий либо имеющий намерение получить или заказать услуги для личных нужд. – это (*исполнитель, потребитель, заказчик*)»

Правильный ответ: исполнитель

20. Вставьте правильный вариант: «(*Идеальная, реальная, функциональная*) услуга — это абстрактная, теоретическая модель того или иного вида сервисной деятельности».

Правильный ответ: Идеальная

21. Вставьте правильный вариант: «(*Идеальная, реальная, функциональная*) услуга — это конкретные материальные действия, направленные на удовлетворение потребностей потребителя.».

Правильный ответ: реальная

22. Вставьте правильный вариант: «(*Материальные, социально-культурные, реальные*) услуги — это услуги, удовлетворяющие материальные потребности людей».

Правильный ответ: Материальные

23. Вставьте правильный вариант: «(*Материальные, социально-культурные, реальные*) услуги — это услуги, удовлетворяющие духовные, интеллектуальные потребности людей и поддерживающие их нормальную жизнедеятельность».

Правильный ответ: социально-культурные

24. Вставьте правильный вариант: *«(Базовые, естественные, материальные) потребности — это всеобщие потребности, присущие всем людям».*

Правильный ответ: базовые

25. Вставьте правильный вариант: *«(Базовые, естественные, материальные) потребности — это всеобщие первичные потребности жизнедеятельности организма, нормального функционирования, питания, потребности расширения жизненного пространства».*

Правильный ответ: естественные

26. Вставьте правильный вариант: *«(Базовые, естественные, материальные) потребности — это потребности в средствах и условиях удовлетворения биологических, социальных и духовных потребностей».*

Правильный ответ: материальные

27. Вставьте правильный вариант: *«(Потребности для других, потребности для себя, потребности вместе с другими) - это потребности, выражающие сущность человека: общения, защиты слабого, в альтруизме — потребности жертвовать собой во имя другого».*

Правильный ответ: Потребности для других

28. Вставьте правильный вариант: *«(Потребности для других, потребности для себя, потребности вместе с другими) - это потребность самоутверждения в обществе, потребность самореализации, потребность самоидентификации, потребность иметь свое место в обществе, в коллективе, потребность власти и т. д.».*

Правильный ответ: потребности для себя

29. Вставьте правильный вариант: *«(Потребности для других, потребности для себя, потребности вместе с другими) - это группа потребностей, выражающая побудительные силы многих людей или общества в целом: потребность безопасности, свободы, мира».*

Правильный ответ: потребности вместе с другими

30. Вставьте правильный вариант: *«(Косвенный, прямой, индивидуальный)... сервис объединяет услуги, целевое значение которых предопределено непосредственно предметом торговой сделки и направлено на материальный продукт и пользователя»*

Правильный ответ: прямой

31. Вставьте правильный вариант: *«(Косвенный, прямой, индивидуальный)... сервис направлен не на объект торговой сделки, а на создание благоприятных условий, обеспечивающих долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество»*

Правильный ответ: косвенный

32. Вставьте правильный вариант: *«(Косвенный, жесткий, мягкий) сервис включает в себя все услуги, связанные с поддержанием работоспособности, безотказности и заданных параметров работы товара»*

Правильный ответ: жесткий

33. Вставьте правильный вариант: *«(Косвенный, жесткий, мягкий) сервис включает весь комплект интеллектуальных услуг, связанных с индивидуализацией, т.е. с более эффективной эксплуатацией товара в конкурентных условиях работы у данного потребителя»*

Правильный ответ: мягкий

34. Вставьте правильный вариант: «К услугам, ориентированным на ...(*производство, общество, домашнее хозяйство*) относятся услуги по техническому обслуживанию, наладке, настройке и ремонту производственного оборудования и технических систем»

Правильный ответ: производство

35. Вставьте правильный вариант: «К услугам, ориентированным на ...(*производство, общество, домашнее хозяйство*) относятся услуги органов государственного управления, связанные с обороной страны, с поддержанием правопорядка, обеспечением внутренней безопасности, с выполнением функции по государственному регулированию экономики и социальных процессов, с проведением социальной политики»

Правильный ответ: общество

36. Вставьте правильный вариант: «К услугам, ориентированным на ...(*производство, общество, домашнее хозяйство*) относятся услуги по поддержанию в нормальном состоянии жилья и коммунальные услуги, производственные виды бытовых услуг, техническое обслуживание и ремонт бытовой техники и теле-, видеоаппаратуры, автосервис, а также технический сервис оборудования и инвентаря для досуговой деятельности»

Правильный ответ: домашнее хозяйство

37. Вставьте правильный вариант: «Обеспечение безотказного длительного ресурса работы в гарантийный и постгарантийный период технических средств индивидуального пользования за счет «продвинутой» производственной технологии промышленных предприятий в виде сети их сервисных подразделений регионального характера и за счет создания широкой сети мелких автономных обслуживающих предприятий и мастерских — это ...(*технический, технологический, информационно-коммуникационный*) сервис»

Правильный ответ: технический

38. Вставьте правильный вариант: «изготовление (индивидуальное производство) одежды, обуви, предметов домашнего обихода, бижутерии, ювелирных изделий и прочего в условиях малых предприятий, как правило входящих в службу быта и восстановление потребительских качеств предметов индивидуального потребления, их модификация, придание бывшим в употреблении изделиям современного вида, изменение функциональных характеристик предметов и прочее — это ...(*технический, технологический, информационно-коммуникационный*) сервис»

Правильный ответ: технологический

39. Вставьте правильный вариант: «изготовление (индивидуальное производство) одежды, обуви, предметов домашнего обихода, бижутерии, ювелирных изделий и прочего в условиях малых предприятий, как правило входящих в службу быта и восстановление потребительских качеств предметов индивидуального потребления, их модификация, придание бывшим в употреблении изделиям современного вида, изменение функциональных характеристик предметов и прочее — это ...(*технический, технологический, информационно-коммуникационный*) сервис»

Правильный ответ: технологический

40. Вставьте правильный вариант: «процесс удовлетворения потребностей отдельных граждан и общественных структур в получении информации, ее передаче и распространении — это ...(*технический, технологический, информационно-коммуникационный*) сервис»

Правильный ответ: информационно-коммуникационный

41. Вставьте правильный вариант: «оказание услуг в удовлетворении потребностей граждан в личном пространственном перемещении — это ...(*технический, технологический, транспортный*) сервис»

Правильный ответ: Транспортный

42. Вставьте правильный вариант: оказание услуг в «удовлетворении социально-культурных, интеллектуальных, биопсихофизиологических, рекреационных и иных потребностей граждан— это ...(*гуманитарный, технологический, транспортный*) сервис»

Правильный ответ: гуманитарный

43. Вставьте правильный вариант: (*предпродажный, постпродажный, технологический*) сервис включает в себя предпродажную подготовку и услуги непосредственно при продаже»

Правильный ответ: предпродажный

44. Вставьте правильный вариант: «(*Предпродажный, постпродажный, технологический*) сервис включает в себя все виды услуг, оказываемых потребителю с момента поступления продукции в его владение (аренду, лизинг) до ее утилизации»

Правильный ответ: постпродажный

45. Что из перечисленного относится к производственному типу услуг?

- 1) инжиниринг;
- 2) транспорт;
- 3) лизинг;
- 4) обслуживание и ремонт оборудования.

Правильный ответ: 1,3,4.

46. Что из перечисленного относится к распределительные типу услуг?

- 1) торговля;
- 2) транспорт;
- 3) связь;
- 4) обслуживание и ремонт оборудования.

Правильный ответ: 1,2,3.

47. Какие из перечисленных видов услуг относится к профессиональному типу услуг?

- 1) банковские,
- 2) потребительские;
- 3) страховые;
- 4) финансовые,
- 5) рекламные;
- 6) консультационные,

Правильный ответ: 1,3,4,5,6

48. Какие из перечисленных видов услуг относится к общественному типу услуг?

- 1) телевидение;
- 2) культура;
- 3) радио;
- 4) образование,
- 5) торговля

Правильный ответ: 1,2,3,4.

49. Какие из перечисленных видов услуг осуществляются в разных сферах деятельности общества.

- 1) коммерческие;
- 2) производственные;
- 3) непроизводственные
- 4) некоммерческие

Правильный ответ: 2,3

50. Какие из перечисленных видов услуг различаются конечной целью.

- 1) коммерческие;
- 2) производственные;
- 3) непроизводственные
- 4) некоммерческие

Правильный ответ: 1,4

51. По форме организации услуг их можно разделить на

- 1) коммерческие;
- 2) государственные;
- 3) негосударственные;
- 4) некоммерческие

Правильный ответ: 2,3

52. Вставьте правильный вариант: «Услуги, удовлетворяющие осуждаемые обществом потребности (наркотические, преступные, аморальные), относятся к разряду *(нелегитимных, легитимных, личностных)* »

Правильный ответ: нелегитимных

53. Вставьте правильный вариант: «Услуги, удовлетворяющие потребности, которые в данном обществе считаются разумными, полезными, одобряемыми относятся к разряду *(нелегитимных, легитимных, личностных)* »

Правильный ответ: легитимных

54. Установите соответствие между свойствами туристской системы и соответствующей характеристикой

1	Целостность	а)	туристская система может рассматриваться как компонент некоторой (социальной, экономической) системы более высокого уровня, а элементы туристской системы могут выступать в качестве систем на нижестоящих уровнях.
2	Эмерджентность	б)	это способность системы реагировать на воздействия и угрозы внешней среды (непредсказуемые техногенные катастрофы, природные катаклизмы, политические, экономические и социальные ситуации, которые носят случайный характер), адаптируя поведение к новым условиям, сохранять или изменять структуру при исчезновении отдельных ее элементов и возникновении других внутренних проблем.
3	Иерархичность	в)	в процессе функционирования туристской

			системы внутренняя взаимосвязь (пространственно-временная, причинно-следственная) между ее элементами выше, чем сила связей элементов системы с внешней средой.
4	Устойчивость	г)	при развитии взаимосвязей между элементами система приобретает новые свойства, которые не присущи ее элементам в отдельности.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

53. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Туристские ресурсы	а)	сфера свободного обращения услуг, товаров, работ, финансовых средств и информации в рамках системы туризма.
2	Туристский опыт	б)	совокупность знаний, умений и навыков, сложившихся у посетителя во время туристского путешествия.
3	Туристский поток	в)	пространственная, количественная и временная характеристика туристских прибытий
4	Туристский рынок	г)	природные, исторические, социально-культурные объекты страны, включающие объекты туристского показа, способные удовлетворить духовные, познавательные и иные потребности туристов

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

54. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Внутренний туризм	а)	включает в себя деятельность посетителя нерезидента в соответствующей стране
2	Въездной туризм	б)	представляет собой деятельность посетителей резидентов за пределами страны учета
3	Выездной туризм	в)	включает деятельность резидента в соответствующей стране, либо как часть поездки внутреннего (отечественного) туризма или как часть выездного туризма
4	Виртуальный туризм	г)	туризм, организуемый посредством использования современных информационно-технологических (электронных, мобильных) средств бронирования

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

55. Установите соответствие между способами международной торговли услугами и их сущностью

1	Трансграничная торговля.		а)	ситуация, когда фирма, предоставляющая услугу, пересекает границу и, находясь на территории данной страны, открывает представительство или дочернюю фирму, через которые осуществляет предоставление услуги.
2	Потребление за границей		б)	ситуация, когда продавец и покупатель услуги не перемещаются через границу, ее пересекает только услуга
3	Торговое (коммерческое) присутствие в стране предоставления услуги		в)	ситуация, когда услуга заключена непосредственно в деятельности людей, которые приезжают из-за границы в страну, где находится ее потребитель
4	Присутствие физических лиц, предоставляющих услугу		г)	потребитель из одной страны приобретает и потребляет услугу на территории другой страны.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

56. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Материальный поток.		а)	особый вид деятельности, удовлетворяющий общественные и личные потребности (транспортные, торговые, консультационные, информационные и др.).
2	Финансовый поток		б)	продукция, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённая к определённому временному интервалу.
3	Информационный поток		в)	упорядоченный массив информации, циркулирующий в логистической системе, между логистической системой и внешней средой, необходимый для управления потоком.
4	Поток услуг (сервисный поток)		г)	направленное перемещение финансовых средств, циркулирующих в логистической системе, а также между логистической системой и внешней средой, необходимых для эффективного продвижения материального потока.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

57. Установите соответствие между формой человеческой деятельности и их содержанием

1	Материально-преобразовательная деятельность		а)	Направлена на установление значения природных и социальных явлений для человека, на выработку определенного отношения к ним, на их оценку
2	Познавательная деятельность		б)	Организация общения между отдельными людьми и (или) организациями
3	Ценностно-ориентационная деятельность		в)	Изменение человеком природы, создание окружающего нас мира вещей, а также преобразование общества и

			человеческого организма
4	Коммуникативная деятельность	г)	Направлена на удовлетворение не материальных, а духовных потребностей человека, требует предоставления знаний или информации

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

58. Установите соответствие между свойством услуги и соответствующей характеристикой

1	Производственные	а)	Создаются в процессе производства и имеют ярко выраженные физико-технические признаки
2	Производственные	б)	Характеризуют функциональную пригодность услуги, которая обычно проверяется в период испытаний, в начале выхода новой услуги на рынок, при первой оценке клиентом предлагаемой услуги
3	Потребительские	в)	Совокупность показателей, которые наиболее значимы для потребителя. Именно они отображают реальное качество услуги

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – в

59. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Материальный поток.	а)	особый вид деятельности, удовлетворяющий общественные и личные потребности (транспортные, торговые, консультационные, информационные и др.).
2	Финансовый поток	б)	продукция, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённая к определённому временному интервалу.
3	Информационный поток	в)	упорядоченный массив информации, циркулирующий в логистической системе, между логистической системой и внешней средой, необходимый для управления потоком.
4	Поток услуг (сервисный поток)	г)	направленное перемещение финансовых средств, циркулирующих в логистической системе, а также между логистической системой и внешней средой, необходимых для эффективного продвижения материального потока.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

60. Установите соответствие между уровнями качества обслуживания и соответствующей характеристикой

1	Криминальное качество	а)	Качество обслуживания, достижимое на основе

			всей корпоративной культуры фирмы. Клиент при этом получает персональное обслуживание, превосходящее его ожидания
2	Нормативное качество	б)	Минимальный уровень обслуживания, определяется отраслевыми нормативами и законами общества, в котором вы живете
3	Фирменное качество	в)	Уровень обслуживания, который декларируется фирмой и который клиент ожидает получить в соответствии со своими представлениями о культуре в этой фирме. В условиях жесткой конкуренции фирменное качество нередко превышает нормативное соответствие с его интересами и требованиями
4	Обслуживание экстра-класса	г)	Такой уровень, который заставляет клиента требовать жалобную книгу и наверняка оттолкнет его от повторного обращения

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

Ситуация 1. При выезде с территории РФ у клиента турфирмы были обнаружены ошибки в оформлении загранпаспорта. Поезда не состоялась. Клиент обвиняет в сложившейся ситуации сотрудников турфирмы. Прав ли клиент? Обязана ли туристская фирма проверять подлинность и правильность оформления загранпаспортов?

Правильный ответ: Нет, не обязана, если иное не указано в договоре, который турфирма заключила с туристом. Турфирма не несет ответственность за нарушение туристом действующего законодательства о порядке выезда из РФ и въезда в РФ.

Ситуация 2. У туриста во время пребывания за рубежом паспорт был утерян или украден. Какие действия должны быть предприняты туристом?

Правильный ответ: В случае пропажи или кражи паспорта во время пребывания за границей следует обратиться в ближайшее консульское учреждение РФ и получить «Документ возвращения на родину». Он служит основанием для восстановления утраченного паспорта по приезде домой.

Ситуация 3. В аэропорту прибывших туристов не встретили. Туристы волнуются. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

Правильный ответ: Руководитель группы при выезде на маршрут должен иметь телефоны и адрес принимающей турфирмы. С ней необходимо с ней связаться, выяснить причину отсутствия встречающего представителя турфирмы. Если связаться с турфирмой не удалось, руководитель организует доставку группы к месту проживания или в турфирму. Стоимость проезда оплачивается туристами, но им следует объяснить, что деньги, затраченные на проезд, будут возвращены по месту приобретения путевок.

Ситуация 4. В двухнедельной автобусной поездке по причине поломки автобуса было потеряно три дня и не выполнено несколько пунктов экскурсионной программы. В договоре есть пункт, снимающий с туристской фирмы ответственность в случае форс-мажорных обстоятельств, к которым отнесены и поломки автотранспорта. Кому должны предъявить претензию туристы в данной ситуации?

Правильный ответ: Форс-мажорные обстоятельства, если они прямо оговорены в договоре, освобождают турагентство от ответственности. В данном случае имеет смысл

предъявлять претензию к транспортной компании, которая осуществляла перевозку пассажиров.

Ситуация 5. В ресторан приходит молодая пара с маленьким ребенком. Ребенок начинает шалить: кидать на пол вилки, сдергивать скатерть. Каковы должны быть действия обслуживающего персонала ресторана?

Правильный ответ: Официант должен принести ребенку детский высокий стул со столиком, поднять с пола брошенные предметы, по мере возможности постараться любыми способами занять ребенка.

Ситуация 6. Турист, купивший за границей газовую плиту, отправил ее грузовым самолетом. Однако груз на багажный двор аэропорта не прибыл. Потерпевший обратился с иском к туристской фирме. Правомерны ли действия туриста. Обоснуйте свое мнение.

Правильный ответ: Если в договоре с клиентом турфирма брала на себя обязательства по доставке груза, ответственность за его сохранность лежит полностью на ней. В этом случае поиск плиты и в случае ее пропажи последующее взыскание стоимости с перевозчика производит турфирма.

Ситуация 7. На туристской базе туристы постоянно жаловались на шум, производимый грачами, который мешал засыпать. Старший менеджер турбазы нашел выход из этой ситуации. Какой?

Правильный ответ: Менеджер специально для «борьбы» с птицами просмотрел справочники по орнитологии, из которых он узнал много интересного о жизни и поведении грачей. После этого он на каждом вводном инструктаже рассказывал о том, какое здесь большое грачевье, о повадках птиц. При этом объект возмущений был превращен в объект экскурсионного показа, что позволяло туристам делать самостоятельные наблюдения.

Ситуация 8. Во время покупки клиентом туристической путевки, выяснилось, что срок действия загранпаспорта у клиента закончился. Туристская фирма берет на себя функцию оформления загранпаспорта. Правомочно ли это. Обоснуйте свое мнение.

Правильный ответ: Турфирма может оформить документы для получения загранпаспорта, но оформить паспорт можно только по месту регистрации или в представительстве МИДа лично граждан .

Ситуация 9. Проектировщики подсчитали , что в местности А достаточно природных ресурсов и удобий для одновременного обслуживания 25тысяч горнолыжников. С учетом их рекомендаций был спроектирован горнолыжный комплекс на 25тысяч мест. После того как комплекс вступил в строй, была обнаружена грубая ошибка в проектировании. Укажите ее и обоснуйте соответствующими расчетами (приблизительными).

Правильный ответ: При проектировании не было учтено, что на каждого горнолыжника по нормативы приходится 0, 8 человека –обслуживающего персонала. В связи с этим общее количество персонала, занятого в обслуживании туристов, составит 20тысяч человек. С учетом коэффициента «семейности», равного трем, численность постоянного местного населения составит уже 60тысяч человек. А так как их тоже надо обслуживать , потребуется еще 40 тысяч человек . Итого насчитывается 100 тысяч человек, т.е. рядом с горнолыжным комплексом возникает город на 100 тысяч жителей. Бытовые антропогенные нагрузки на горные экосистемы будут при этом настолько велики, что это обязательно негативно скажется на устойчивости природного комплекса и привет к деградации рекреационных ресурсов.

Ситуация 10. Рассчитайте цену билета со скидкой по каждой категории, при условии, что стоимость билета составляет 17300 рублей. Авиапредприятие «Пулково» предоставляет пассажирам ряд скидок:

- 15% скидка от базового тарифа при условии приобретения билетов «туда» и «обратно»;
- 30% скидка студентам, пенсионерам, учащимся (с 12 лет), группам школьников от 10 человек (гражданам России);
- 50% скидка многодетным матерям, имеющим 3-х и более детей.

Правильный ответ: цена билета со скидкой 15%- 14705 руб., со скидкой 30%- 12110 руб., со скидкой 50% - 8650 руб.

Ситуация 11. При отказе от туристской путёвки за 30-21 день до начала поездки удерживается 25% стоимости; за 20-15 дней - 50% стоимости; менее чем за 15 дней - 80%. Рассчитайте, сколько денег вернут туристу (учитывая разные сроки отказа от поездки), если стоимость путёвки составила 45500 рублей.

Правильный ответ: При отказе от туристской путёвки за 30-21 день до начала поездки вернут 34125 руб., за 20-15 дней -22750 руб., менее чем за 15 дней- 9100 руб.

Ситуация 12. За реализацию одной групповой путёвки за границу туроператору предоставляется агентское вознаграждение: при оплате менее чем за 3 месяца до выезда - 10% стоимости всего пакета услуг; более чем за 3 месяца до выезда -15%. Вычислите, агентское вознаграждение, если стоимость одной путёвки составила 14500 рублей, группа туристов в количестве 10 человек.

Правильный ответ: агентское вознаграждение при оплате менее чем за 3 месяца до выезда- 14500 руб., при оплате более чем за 3 месяца до выезда- 21750 руб.

Задача 13

Предприятие торгует запасными частями к автомобилям определенной марки. Общий список запасных частей для автомобилей данной марки содержит 2000 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень обслуживания.

Правильный ответ: 25%.

Задача 14

Предприятие торгует комплектующими изделиями для компьютеров определенной модели. Список комплектующих содержит 3050 наименований, из которых в наличии у предприятия постоянно имеются 1200 видов. Определить уровень обслуживания.

Правильный ответ: 39,3%

Задача 15

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность за 2021 г. составляет 2500 т, а оптимальный размер заказа 140 т. Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 14 дней

Задача 16

При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 85 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 118 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

Правильный ответ: 0,72.

Задача 17

С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

Ситуационная задача 18. Политика американской фирмы в области качества «Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов. Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Вся работу следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Устанавливает ли Политика стандарты работы?

Правильный ответ: Да, указано, что от каждого работника ожидают высоких результатов труда. По сути, сказано, что каждому работнику предоставляется возможность выявлять ошибки и исправлять их до того, как результаты его труда попадут к потребителям

Задача 19. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	8	6	8	6
Качество	8	8	7	8
Надежность	7	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 1

Ситуационная задача 20. Политика американской фирмы в области качества

«Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов. Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Вся работу следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Является ли формулировка Политики в области качества компактной?

Правильный ответ: Да, формулировка самой Политики, определения и порядок ее реализации лаконичны, уместились на одной странице.

Ситуационная задача 21. Политика американской фирмы в области качества

«Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов. Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Всю работу следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Касается ли она каждого работника компании?

Правильный ответ: Да, каждый работник должен вносить свой вклад в определенную операцию как часть деятельности своего подразделения. В формулировке Политики четко указано, что она касается работы каждого человека, вносящего свой вклад в общее дело.

Задача 22. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	6	5	8	6
Качество	7	8	5	8
Надежность	6	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 3

Задача 23. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
12000	18000	600	720

Доля товаров ненадлежащего качества ...

- а) увеличилась на 1 %;
- б) снизилась на 1 %;
- в) увеличилась на 2 %;
- г) снизилась на 2 %.

Правильный ответ: снизилась на 1 %;

Задача 24.

В таблице приведена информация о количестве товаров ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях. На основании имеющихся данных проведите оценку поставщиков по критерию “качество”. Какому из поставщиков по критерию «качество» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки, ед/мес	Количество товара ненадлежащего качества, ед/мес
Поставщик 1		

Январь	12000	120
Февраль	6000	140
Поставщик 2		
Январь	15000	100
Февраль	7200	95

Правильный ответ: Поставщик 2

Задача 25.

На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатель производственного ресурсосбережения.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 107,8
3. 91
4. 72,6

Правильный ответ: 3

Задача 26.

На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 72,6

Правильный ответ: 2

Задача 27.

. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 113
3. 117
4. 72

Правильный ответ: 1

Задача 28.

Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите коэффициент персонала, занятого в НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 10,4

2. 0,113

3. 0,22

4. 0,72

Правильный ответ: 3

Задача 29

При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 95 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 120 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

Правильный ответ: 0,9

Задача 30

С вероятностью 0,4 груз будет утерян и убытки продавца составят 150 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 60000 руб.

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области

ОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно- правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

ОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг

ОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

Право

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

60. Президент РФ избирается на срок:

1. 5 лет;

2. 6 лет;

3. 8 лет;

4. 4 года.

Правильный ответ: 2

61. Сколько субъектов РФ находится в составе РФ:

1. 180;

2. 85;

3. 89;

4. 56.

Правильный ответ: 2

62. РФ по форме правления является:

1. Республикой;

2. Конституционная монархией;

3. Конфедерацией;

4. Унитарным государством.

Правильный ответ: 1

63. Возраст, по достижении которого гражданин РФ может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности:

1. 21 год;

2. 14 лет;
3. 18 лет;
4. 16 лет.

Правильный ответ: 3

64. Кто является носителем суверенитета и единственным источником власти в РФ:

1. Народ;
2. Президент РФ;
3. Государственная Дума РФ;
4. Правительство РФ.

Правильный ответ: 1

65. РФ по форме административно-территориального устройства является:

1. Конфедерацией;
2. Федерацией;
3. Республикой;
4. Унитарным государством.

Правильный ответ: 2

66. Кто в РФ решает вопросы предоставления политического убежища:

1. Президент РФ;
2. Правительство РФ;
3. Федеральное Собрание РФ;
4. Конституционный суд РФ.

Правильный ответ: 1

67. Политический режим РФ:

1. Тоталитаризм;
2. Демократия;
3. Авторитаризм;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 2

68. Типы государств:

1. Рабовладельческое;
2. Первобытное;
3. Феодалное;
4. Верны ответы А и В.

Правильный ответ: 4

69. Президент РФ издает:

1. Законы;
2. Распоряжения;
3. Указы;
4. Верны ответы Б и В.

Правильный ответ: 4

70. Кто является Верховным Главнокомандующим Вооруженными силами в РФ:

1. Председатель правительства РФ;
2. Президент РФ;
3. Министр обороны РФ;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

71. Из каких палат состоит Федеральное Собрание РФ:

1. Совет Федерации и Государственная Дума;
2. Федеральный Совет и Государственная Дума;
3. Государственный Совет и Федеральная Дума;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 2

72. Сколько членов входит в состав Федерального Собрания РФ:

1. 170;
2. 85;
3. 179;
4. 89.

Правильный ответ: 1

73. Объявление амнистии относится к ведению:

1. Президента РФ;
2. Правительства РФ;
3. Государственной Думы;
4. Верховному суду РФ.

Правильный ответ: 1

74. Кто представляет в РФ исполнительную власть:

1. Правительство РФ;
2. Президент РФ;
3. Конституционный суд РФ;
4. Федеральное Собрание РФ.

Правильный ответ: 3

75. Указ Президента:

1. Закон;
2. Подзаконный нормативный акт;
3. Правовой обычай;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 1

76. Конституционный суд РФ состоит из:

1. 30 судей;
2. 19 судей;
3. 15 судей;
4. 2 судей.

Правильный ответ: 2

77. В РФ не имеют право избирать и быть избранными граждане:

1. Признанные судом недееспособными;
2. Содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда;
3. Несущие военную службу;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 2

78. Конституция РФ начинается:

1. С преамбулы;
2. С эпилога;
3. С введения;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

79. Федеральный бюджет находится в ведение:

1. Российской Федерации;
2. Субъектов РФ;
3. Совместном ведении РФ и субъектов РФ;
4. Верны ответы Б и В.

Правильный ответ: 1

80. Кто имеет право толковать Конституцию РФ:

1. Правительство РФ;
2. Президент РФ;
3. Конституционный суд РФ;
4. Федеральное Собрание РФ.

Правильный ответ: 1

81. Формы осуществления гражданами местного самоуправления:

1. Референдум;
2. Выборы;
3. Сход граждан;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 3

82. Лицо без гражданства:

1. Бипатрид;
2. Апатрид;
3. Экспатрид;
4. Иностранец.

Правильный ответ: 4

83. Какое из перечисленных ниже прав относится к социальным правам:

1. Право на неприкосновенность частной жизни;
2. Право на жизнь;
3. Право частной собственности;
4. Право на образование.

Правильный ответ: 1

84. Формы реализации права:

1. Соблюдение правовых норм;
2. Исполнение правовых норм;
3. Использование правовых норм;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 1

85. Часть нормы права, в которой зафиксированы меры государственного воздействия:

1. Диспозиция;
2. Санкция;
3. Гипотеза;

4. Диверсия.

Правильный ответ: 2

86. Структурные элементы нормы права:

1. Диверсия, гипотеза, санкция;
2. Гипотеза, диспозиция, санкция;
3. Гипотеза, субституция, санкция;
4. Гипотеза, диспозиция, сецессия.

Правильный ответ: 2

87. Обязанность субъекта претерпевать за совершенные им правонарушения определенные лишения личного, имущественного или организационного характера, предусмотренные санкцией правовой нормы:

1. Юридическая ответственность;
2. Юридическая санкция;
3. Юридическая гарантия;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

88. Признание брака недействительным производится:

1. Обоими супругами;
2. Законным представителем одного из супругов;
3. Органы ЗАГСа;
4. Судом.

Правильный ответ: 4

89. Основания для прекращения брака:

1. Смерть одного из супругов;
2. Объявление судом одного из супругов умершим;
3. Отсутствие детей;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 3

90. Не могут быть усыновителями:

1. Лица, признанные судом недееспособными;
2. Лица, лишённые по суду родительских прав;
3. Лица, не достигшие 35 лет;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 2

91. Брачный возраст, установленный в СК РФ:

1. 16 лет;
2. 18 лет;
3. 21 год;
4. 14 лет.

Правильный ответ: 2

92. Кто обладает правом требовать отмены усыновления ребенка:

1. Прокурор;
2. Усыновленный ребенок, достигший возраста 14 лет;
3. Усыновленный ребенок, достигший возраста 10 лет;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 1

93. Лица, совершившие преступления, равны перед законом и подлежат уголовной ответственности независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств:

1. Принцип законности;
2. Принцип справедливости;
3. Принцип вины;
4. Принцип равенства граждан перед законом.

Правильный ответ: 4

94. Виновно совершенное общественно опасное деяние, запрещенное УК РФ под угрозой наказания:

1. Преступление;
2. Дисциплинарный проступок;
3. Административное правонарушение;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

95. Формы вины:

1. Умысел;
2. Бездействие;
3. Неосторожность;
4. Верны ответы А и В.

Правильный ответ: 4

96. Принципы юридической ответственности:

1. Законность;
2. Справедливость;
3. Неотвратимость наказания;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

97. Обстоятельства, исключающие преступность деяния:

1. Необходимая оборона;
2. Крайняя необходимость;
3. Обоснованный риск;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 2

98. Форма вины, при которой лицо осознавало общественную опасность своих действий (бездействия), предвидело возможность или неизбежность наступления общественно опасных последствий и желало их наступления:

1. Косвенный умысел;
2. Прямой умысел;
3. Неосторожность;
4. Небрежность.

Правильный ответ: 2

99. Пожизненное лишение свободы не назначается:

1. Мужчинам, достигшим к моменту вынесения приговора суда шестидесятипятилетнего возраста;
2. Лицам, совершившим преступления в возрасте до 21 года;
3. Лицам, имеющим почетное звание заслуженного врача РФ;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

100. Помилование осуществляется:

1. Президентом РФ;
2. Правительством РФ;
3. Государственной Думой РФ;
4. Верховным судом РФ.

Правильный ответ: 1

101. Принудительные меры воспитательного характера:

1. Штраф;
2. Передача под надзор родителей или лиц, их заменяющих, либо специализированного государственного органа;
3. Исправительные работы;
4. Обязательные работы.

Правильный ответ: 4

102. С какого возраста наступает уголовная ответственность за изнасилование (ст. 131 УК РФ):

1. С 14 лет;
2. С 16 лет;
3. С 18 лет;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 1

103. Совершение впервые преступления небольшой или средней тяжести вследствие случайного стечения обстоятельств:

1. Обстоятельство, смягчающее вину;
2. Обстоятельство, отягчающее вину;
3. Обстоятельство, исключающее преступность деяния;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

104. Лицо освобождается от уголовной ответственности, если со дня совершения преступления средней тяжести истекли следующие сроки:

1. 2 года;
2. 6 лет;
3. 10 лет;
4. 15 лет.

Правильный ответ: 4

105. Стороны трудового договора:

1. Работник и работодатель;
2. Должник и кредитор;
3. Заказчик и исполнитель;
4. Продавец и покупатель.

Правильный ответ: 4

106. Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работником и работодателем в лице их представителей:

1. Трудовой договор;
2. Коллективный договор;
3. Гражданско-правовой договор;
4. Федеральный закон.

Правильный ответ: 2

107. По общему правилу заключение трудового договора допускается с лицами, достигшими:

1. 14 лет;
2. 13 лет;
3. 15 лет;
4. 16 лет.

Правильный ответ: 1

108. Основной документ о трудовой деятельности и трудовом стаже работника:

1. Паспорт;
2. Свидетельство о рождении;
3. Трудовая книжка;
4. Выписка из домовой книги.

Правильный ответ: 1

50. При заключении трудового договора на срок от двух до шести месяцев испытательный срок не может превышать:

1. Одного месяца;
2. Не устанавливается;
3. Трех недель;
4. Двух недель.

Правильный ответ: 1

109. Продолжительность рабочего времени для работников в возрасте от 16 до 18 лет:

1. Не более 15 часов в неделю;
2. Не более 30 часов в неделю;
3. Не более 24 часов в неделю;
4. Не более 35 часов в неделю.

Правильный ответ: 2

110. Привлечение работников к работе в выходные и нерабочие праздничные дни без их согласия допускается в следующих случаях:

1. Для предотвращения катастрофы, производственной аварии либо устранения последствий катастрофы, производственной аварии или стихийного бедствия;
2. Для предотвращения несчастных случаев, уничтожения или порчи имущества работодателя, государственного или муниципального имущества;
3. Болезни сотрудника;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 4

111. По общему правилу продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска:

1. 14 дней;
2. 28 дней;
3. 35 дней;
4. 24 дня.

Правильный ответ: 3

112. В случае направления в служебную командировку работодатель обязан возмещать работнику:

1. Расходы на развлечения;
2. Расходы по проезду;
3. Расходы по найму жилого помещения;
4. Верны ответы Б и В.

Правильный ответ: 4

113. За совершение дисциплинарного проступка, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей, работодатель имеет право применить следующие дисциплинарные взыскания:

1. Штраф;
2. Выговор;
3. Ограничение свободы;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 4

114. Обязанности по обеспечению безопасных условий и охраны труда возлагаются на:

1. Работника;
2. Работодателя;
3. Специальную комиссию;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

115. Работник обязан:

1. Приходить на работу за 30 минут до начала;
2. Соблюдать требования охраны труда;
3. Правильно применять средства индивидуальной и коллективной защиты;
4. Верны ответы Б и В.

Правильный ответ: 2

116. Обстоятельства, исключающие материальную ответственность работника:

1. Непреодолимая сила;
2. Нормальный хозяйственный риск;
3. Крайняя необходимость;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

117. Продолжительность перерыва для кормления при наличии у женщины двух и более детей в возрасте до полутора лет:

1. Не менее одного часа;
2. Не менее 30 минут;
3. Не менее 10 минут;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 2

118. Продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска работникам в возрасте до 18 лет:

1. 28 дней;
2. 31 день;
3. 14 дней;
4. 35 дней.

Правильный ответ: 2

60. Основными способами защиты трудовых прав и свобод являются:

1. Самозащита работниками трудовых прав;
2. Защита трудовых прав и законных интересов работников профессиональными союзами;
3. Судебная защита;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

78. Когда введен в действие ТК РФ.

1. С 1 февраля 2002 года;
2. С 1 января 1997 года;
3. С 3 ноября 2002 года;
4. С 9 декабря 1971 года.

Правильный ответ: 4

79. Сколько частей в ГК РФ:

1. 3 части;
2. 2 части;
3. 4 части;
4. 5 частей.

Правильный ответ: 1

80. Сложившееся и широко применяемое в какой-либо области предпринимательской или иной деятельности, не предусмотренное законодательством правило поведения, независимо от того, зафиксировано ли оно в каком-либо документе:

1. Обычай;
2. Норма морали;
3. Закон;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 2

81. Способность иметь гражданские права и нести обязанности (гражданская правоспособность) признается в равной мере за всеми гражданами:

1. Сделкоспособность;
2. Правоспособность;
3. Дееспособность;
4. Деликтоспособность.

Правильный ответ: 4

82. Опекa устанавливается:

1. Над недееспособными вследствие психического расстройства;
2. Над малолетними;
3. Над эмансипированными несовершеннолетними;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 1

83. Попечительство устанавливается:

1. Над недееспособными вследствие психического расстройства;
2. Над несовершеннолетними от 14 до 18 лет;
3. Над эмансипированными несовершеннолетними;
4. Верны ответы А и В.

Правильный ответ: 3

84. Организация, которая имеет обособленное имущество и отвечает им по своим обязательствам, может от своего имени приобретать и осуществлять гражданские права и нести гражданские обязанности, быть истцом и ответчиком в суде:

1. Физическое лицо;
2. Юридическое лицо;
3. Российская Федерация;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 1

85. Формы сделки:

1. Сложная
2. Устная
3. Письменная
4. Верны ответы Б и В

Правильный ответ: 3

86. Способность иметь гражданские права и нести гражданские обязанности:

1. Сделкоспособность;
2. Правоспособность;
3. Дееспособность;
4. Деликтоспособность.

Правильный ответ: 4

87. Совершение завещания:

1. Двусторонняя сделка
2. Односторонняя сделка
3. Многосторонняя сделка
4. Не является сделкой

Правильный ответ: 2

88. Завещание должно быть совершено:

1. Лично;
2. Через представителя;
3. Через детей;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 2

89. Наследование регулируется:

1. Гражданским кодексом РФ;
2. Уголовным кодексом РФ;
3. Трудовым кодексом РФ;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 1

90. Наследниками первой очереди по закону являются:

1. Прабабушки и прадедушки наследодателя;
2. Пасынки, падчерицы, отчим и мачеха наследодателя;
3. Дети, супруг и родители наследодателя;
4. Дяди и тети наследодателя.

Правильный ответ: 2

91. Договор купли-продажи:

1. Возмездная сделка
2. Безвозмездная сделка
3. Односторонняя сделка
4. Не является сделкой

Правильный ответ: 2

92. Договор дарения:

1. Безвозмездная сделка
2. Возмездная сделка
3. Односторонняя
4. Не является сделкой

Правильный ответ: 1

93. Стороны договора купли-продажи:

1. Подрядчик и заказчик;
2. Экспедитор и грузополучатель;
3. Продавец и покупатель;
4. Банк и вкладчик.

Правильный ответ: 1

94. Договор аренды. это договор:

1. Односторонний
2. Безвозмездный
3. Возмездный
4. Реальный

Правильный ответ: 3

78. По договору аренды арендодатель обязуется предоставить арендатору имущество за плату:

1. В собственность
2. Во временное владение и пользование
3. Во временное пользование
4. Верны ответы Б и В

Правильный ответ: 1

91. По договору найма жилого помещения наймодатель обязуется нанимателю жилое помещение за плату:

1. Во владение;
2. Пользование;
3. Распоряжение;
4. Во владение и пользование.

Правильный ответ: 1

92. Договор найма жилого помещения заключается:

1. В письменной форме;
2. В устной форме;
3. В любой форме по соглашению сторон;
4. Нотариальной форме.

Правильный ответ: 3

93. Договор подряда:

1. Односторонний;
2. Безвозмездный;
3. Двусторонний, возмездный;
4. Реальный.

Правильный ответ: 3

94. Стороны договора подряда:

1. Арендодатель и арендатор;
2. Продавец и покупатель;
3. Заказчик и подрядчик;
4. Займодавец и заемщик.

Правильный ответ: 4

95. Способы обеспечения исполнения обязательств:

1. Неустойка;
2. Залог;
3. Задаток;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

96. Действие доверенности прекращается вследствие:

1. Истечения срока доверенности;
2. Отмены доверенности лицом, выдавшим ее, или одним из лиц, выдавших доверенность совместно;
3. Отказа лица, которому выдана доверенность, от полномочий;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 1

97. Противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое КоАП РФ или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность:

1. Преступление;
2. Административное правонарушение;
3. Дисциплинарный проступок;
4. Гражданско-правовой проступок.

Правильный ответ: 3

98. Возраст, с которого наступает административная ответственность:

1. С 16 лет;
2. С 18 лет;
3. С 14 лет;
4. С 15 лет.

Правильный ответ: 3

99. Виды административных наказаний:

1. Административный штраф;
2. Лишение свободы;
3. Возмездное изъятие орудия совершения или предмета административного правонарушения;
4. Увольнение.

Правильный ответ: 4

100. Мера административного наказания, выраженная в официальном порицании физического или юридического лица:

1. Выговор;
2. Замечание;
3. Предупреждение;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

101. Дисквалификация устанавливается на срок:

1. От шести месяцев до трех лет;
2. От трех месяцев до одного года;
3. От шести месяцев до пяти лет;
4. От одного месяца до шести месяцев.

Правильный ответ: 2

102. Меры обеспечения производства по делу об административном правонарушении:

1. Штраф;
2. Выговор;
3. Замечание;
4. Привод.

Правильный ответ: 2

91. По правовой природе транспортное право – это:

1. Самостоятельная отрасль российского права
2. Комплексная отрасль российского права
3. Комплексная отрасль российского законодательства
4. Институт гражданского права, включающий в себя нормы административного, земельного, предпринимательского и международного частного права, связанные с транспортными правоотношениями

Правильный ответ: 2.

92. Предметом транспортного права являются:

1. Различные по своему видовому содержанию общественные отношения в сфере транспорта
2. Разнородные по своей правовой природе общественные отношения, среди которых имущественные, властно организационные, земельные отношения в сфере транспорта
3. Любые общественные отношения, складывающиеся в сфере транспорта и регулируемые транспортным законодательством
4. Однородные общественные отношения в сфере транспорта между транспортными организациями и их клиентами, направленные на организацию и осуществление перевозочного процесса

Правильный ответ: 4.

93. Главная железнодорожная магистраль России...

1. Транссибирская
2. Байкало-Амурская
3. Печорская
4. Европейская

Правильный ответ: 1.

94. Самые дешёвые перевозки

1. Железнодорожные
2. Автомобильные
3. Морские
4. Воздушные

Правильный ответ: 3.

95. Главное преимущество автомобильного транспорта?

1. Это сезонный вид транспорта
2. Он берёт много груза
3. Он мобильный
4. Он перевозит основную массу пассажиров

Правильный ответ: 3.

96. Большую долю флота России составляют:

1. Ледокольный
2. Пассажирский
3. Рыболовный
4. Наливной

Правильный ответ: 3.

97. Самый экологически чистый вид транспорта:

1. Железнодорожный
2. Автомобильный
3. Воздушный
4. Морской

Правильный ответ: 1.

98. Наиболее густая транспортная система сформирована:

1. На западе страны
2. На севере страны
3. На востоке страны

Правильный ответ: 1.

99. «Российские железные дороги» как юридическое образование.

1. Государственное унитарное предприятие на праве хозяйственного ведения
2. Государственное унитарное предприятие на праве оперативного управления
3. Открытое акционерное общество
4. Филиал открытого акционерного общества

Правильный ответ: 3.

100. Устав железнодорожного транспорта РФ принят ... Российской Федерации

1. Президентом
2. Правительством
3. Государственной Думой
4. Министерством путей сообщения

Правильный ответ: 3.

101. Предметом договора перевозки является:

1. Оказание транспортных услуг
2. Возмездное оказание услуг
3. Хранение груза
4. Транспортное средство

Правильный ответ: 1.

102. Договор перевозки груза характеризуется как:

1. Реальный, односторонний, возмездный
2. Консенсуальный, возмездный, двусторонний
3. Консенсуальный, односторонний, возмездный
4. Реальный, двусторонний, возмездный

Правильный ответ: 4.

103. Грузоперевозчиком по договору перевозки груза может быть:

1. Гражданин
2. Любая коммерческая организация
3. Любое юридическое лицо
4. Коммерческая организация, действующая по закону или на основании лицензии

Правильный ответ: 4.

104. Крупногабаритный груз – это...

1. Груз, который без потери потребительских свойств или риска его порчи может быть размещен на 2 или более грузовых местах
2. Груз, масса которого с учетом массы транспортного средства превышает предельно допустимые массы транспортных средств
3. Груз, который с учетом габаритов транспортного средства превышает предельно допустимые габариты транспортных средств

Правильный ответ: 3.

105. Провозная плата по договору перевозки транспортом общего пользования определяется:

1. На основании тарифов, утверждаемых законодательством
2. Перевозчиком
3. Пассажиром
4. Соглашением сторон

Правильный ответ: 1.

106. В случае утраты или недостачи груза ущерб возмещается перевозчиком в размере:

1. Стоимости утраченного или недостающего груза
2. Суммы, на которую понизилась его стоимость
3. Объявленной стоимости груза
4. Установленном законодательством

Правильный ответ: 1.

107. Заключение договора перевозки груза подтверждается:

1. Квитанцией
2. Товарно-транспортной накладной
3. Проездным билетом
4. Распиской перевозчика

Правильный ответ: 2.

108. Заключение договора перевозки багажа:

1. Квитанцией
2. Товарно-транспортной накладной
3. Проездным билетом
4. Багажной квитанцией

Правильный ответ: 4.

109. Груз — это:

1. Материальные ценности, которые перевозятся железнодорожным транспортом в специально предназначенном для этого грузовом подвижном составе
2. Имущество, кроме бортовых припасов и багажа, перевозимого на борту воздушного судна
3. Все предметы с момента их принятия для перевозки до выдачи получателю
4. Все ответы правильные

Правильный ответ: 4.

110. Скоропортящиеся — это грузы:

1. Поглощают свободную влагу воздуха
2. Нуждаются в защите от воздействия высоких, низких температур
3. Имеют специфический запах
4. Способны к значительным потерям при транспортировке

Правильный ответ: 4.

111. Документ, оформляемый в случае обнаружения груза без перевозочных документов

1. Коммерческий акт
2. Акт общей формы
3. Акт экспертизы
4. Акт несоответствия

Правильный ответ: 1.

112. Сроки составления коммерческого акта:

1. В течение 5 дней после обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению коммерческим актом
2. В день обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению коммерческим актом;
3. Не позднее следующих суток после обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению коммерческим актом
4. В любое время.

Правильный ответ: 3.

113. Акт общей формы составляется ...

1. Владельцем инфраструктуры
2. Перевозчиком
3. Грузоотправителем
4. Грузополучателем

Правильный ответ: 2.

114. Иски перевозчиков к пассажирам могут быть предъявлены в течение ... со дня наступления событий, послуживших основаниями для предъявления таких исков.

1. Шести месяцев
2. Одного года

3. Трех лет

4. Пяти лет

Правильный ответ: 2.

115. Право на предъявление иска к экспедитору имеют:

1. Перевозчик

2. Владелец инфраструктуры

3. Получатель груза

4. Получатель груза

Правильный ответ: 3.

116. Экспедитор обязан рассмотреть предъявленную ему претензию в течение ... дней со дня ее получения.

1. 10

2. 20

3. 30

4. 60

Правильный ответ: 3.

117. Предъявление к перевозчику претензии, возникшей в связи с осуществлением перевозки пассажиров, багажа, является... пассажира.

1. Правом

2. Обязанностью

3. Требованием

4. Понуждением

Правильный ответ: 1.

118. Срок предъявления претензии в отношении возврата штрафа за невыполнение принятой заявки по истечении ... дней с момента начисления штрафа

1. Пяти

2. Десяти

3. Пятнадцати

4. Тридцати

Правильный ответ: 1.

119. Документы, подтверждающие заявителем претензии требования к перевозчику, представляются в:

1. Подлиннике

2. Ксерокопии

3. Надлежащим образом заверенной копии

4. Произвольной форме

Правильный ответ: 3.

120. Переход к страховщику, выплатившему страховое возмещение, права требовать компенсацию с лица, ответственного за ущерб

1. Сублимация

2. Коносамент

3. Апробация

4. Суброгация

Правильный ответ: 4.

121. К полномочиям Минтранса России относятся:

1. Принятие подзаконных актов в сфере транспортной деятельности
2. Содержание дорог местного значения
3. Осуществление передачи автомобильных дорог общего пользования федерального значения, в доверительное управление Госкомпании «Российские автомобильные дороги»
4. Организация перевозок грузов.

Правильный ответ: 3.

122. К функциям Ространснадзора относятся:

1. Проведение анализа реализации государственной политики в сфере транспортной деятельности
2. Размещение заказов и заключение государственных контрактов на поставки товаров для Минтранса России
3. Проверка деятельности юридических и физических лиц по осуществлению автоперевозок.

Правильный ответ: 3.

123. Срок рассмотрения заявления на получение лицензии равняется:

1. 45 дней
2. 25 дней
3. 14 дней

Правильный ответ: 1.

124. Лицензия на перевозку пассажиров автотранспортом (более 8 человек) выдается сроком:

1. 1 год
2. Бессрочно
3. 5 лет

Правильный ответ: 2.

125. В выдаче лицензии может быть отказано, в случае(ях):

1. Наличие в заявлении и (или) документах, представленных соискателем лицензии, недостоверной или искаженной информации
2. Несоответствие соискателя лицензии, принадлежащих ему или используемых им объектов лицензионным требованиям и условиям
3. Оба варианта верны

Правильный ответ: 3.

126. Грубым нарушением лицензиатом лицензионных требований и условий являются:

1. Нарушение, в результате которого произошло ДТП, повлекшее человеческие жертвы
2. Использование ТС, не оснащенных аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС
3. Оба варианта верны

Правильный ответ: 1.

127. Лицензиат на транспорте –это:

1. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий лицензирование
2. Юридическое или ИП, имеющий лицензию на осуществление отдельных видов транспортной деятельности
3. Юридическое или ИП, обратившийся в лицензирующий орган с заявлением о предоставлении лицензии на осуществление конкретного вида транспортной деятельности

Правильный ответ: 2.

128. Транспортное право –это:

1. Совокупность нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в процессе осуществления транспортной деятельности
 2. Совокупность правовых норм, регулирующих отношения в процессе осуществления транспортной деятельности
 3. Общественные отношения, складывающиеся по поводу оказания транспортных услуг и связанной с ними деятельности транспорта, а также управления им
- Правильный ответ: 2.

129. Транспортное правоотношение- это:

1. Система законодательства, регулирующая транспортную деятельность
 2. Совокупность нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в процессе осуществления транспортной деятельности
 3. Общественные отношения, складывающиеся по поводу оказания транспортных услуг и связанной с ними деятельности транспорта, а также управления им
- Правильный ответ: 3.

130. Лицензия на перевозку пассажиров всеми видами транспорта выдается сроком:

1. 1 год
2. Бессрочно
3. 5 лет

Правильный ответ: 2.

131. Объектом транспортного правоотношения является:

1. Транспортная деятельность, связанная с перевозками
2. Транспортная деятельность имущественного характера.
3. Корреспондирующие права и обязанности субъектов транспортной деятельности

Правильный ответ: 1.

132. Чаще всего транспортные правоотношения возникают после:

1. Заключения транспортного договора
2. Прямого указания закона
3. Оба варианта верны

Правильный ответ: 1.

133. Договор перевозки груза является:

А) реальным, Б) консенсуальным, В) возмездным, Г) публичным.

1. Верно А, В, Г
2. Верно Б, В, Г
3. Верно А, Б, В, Г

Правильный ответ: 1.

134. Срок действия договора перевозки начинается:

1. С момента подачи заявки (заказа) грузоотправителя
2. С момента подписания транспортной накладной
3. С момента погрузки груза

Правильный ответ: 3.

135. Верны ли утверждения:

А. Перевозчиком может быть, как юридическое лицо, так и индивидуальный предприниматель

Б. В качестве грузоотправителя и грузополучателя могут быть физические лица

1. Верно только А

- 2. Верно только Б
 - 3. Оба варианта верны
- Правильный ответ: 3.

136. Предметом договора перевозки груза является:

- 1. Услуги по доставке груза в пункт назначения
- 2. Транспортировка груза
- 3. Погрузка и выгрузка груза

Правильный ответ: 1.

137. Верны ли утверждения:

- А. Провозная плата за перевозку груза устанавливается перевозчиком
- Б. Провозная плата за перевозку груза в транспорте общего пользования фиксирована тарифами

- 1. Верно только А
- 2. Верно только Б
- 3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 2.

138. Срок доставки груза в городском и пригородном сообщении составляет:

- 1. 12 часов,
- 2. 24 часа,
- 3. 10 часов.

Правильный ответ: 2.

139. Верны ли утверждения:

- А. Сроки доставки груза осуществляются в сроки, установленные договором перевозки груза
- Б. Сроки доставки груза в междугороднем и международном сообщении – из расчета одни сутки на каждые 300 км расстояния перевозки

- 1. Верно только А,
- 2. Верно только Б,
- 3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 3.

140. Установлен ли законом максимальный срок задержки выдачи груза, по истечении которого он считается утраченным с вытекающими правовыми последствиями:

- 1. Да,
- 2. Нет,
- 3. По условиям договора.

Правильный ответ: 1.

141. Право вызвать эксперта для перевозки груза законодатель закрепил за:

- 1. Только за перевозчиком,
- 2. Только за грузополучателем,
- 3. За тем и другим.

Правильный ответ: 3.

142. Бесплатно груз в терминале перевозчика хранится:

- 1. В течение суток,
- 2. В течение 36 часов,
- 3. Бесплатно не хранится.

Правильный ответ: 1.

143. Предельный срок хранения груза в терминале перевозчика составляет:

1. 20 дней,
2. 10 дней,
3. 30 дней.

Правильный ответ: 3.

144. Выгрузка груза является обязанностью:

1. Грузополучателя,
2. Перевозчика,
3. Грузоотправителя.

Правильный ответ: 1.

145. Верны ли утверждения:

- А. для перевозки груза грузоотправитель предоставляет перевозчику заказ
Б. при наличии договора об организации перевозки груза- заявку

1. Верно только А,
2. Верно только Б,
3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 3.

146. Требования подготовки груза к погрузке лежат на:

1. Грузополучателе,
2. Перевозчике,
3. Грузоотправителе.

Правильный ответ: 3.

147. Верны ли утверждения:

А. В сроки погрузки и выгрузки груза не включается время, необходимое для выполнения работ по подготовке груза к перевозке.

Б. К основным маркировочным средствам относятся указания на массу грузового места (нетто и брутто).

1. Верно только А,
2. Верно только Б,
3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 1.

148. Какие виды перевозок характеризуются следующим: «осуществляются по договору и разовым заказам»:

1. Служебные перевозки,
2. Заказные перевозки,
3. Вахтовые перевозки.

Правильный ответ: 2.

149. Исключите лишнее. Перевозки пассажиров и багажа подразделяются на:

1. Регулярные,
2. Технологические,
3. Легковым такси.

Правильный ответ: 2

150. Договор перевозки пассажиров является:

А) публичным Б) формальным В) взаимным Г) безвозмездным Д) консесуальным Е) реальным Ж) непубличным

1. А, Б, В, Г;

2. А, Б, Е;

3. А, Б, В, Д

Правильный ответ: 2

151. Формы провозных документов и их реквизиты устанавливаются:

1. Нормами ГК,

2. Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта,

3. Правилами перевозок пассажиров.

Правильный ответ: 3.

152. Перевозчик обязан вернуть пассажиру полную стоимость проезда в случаях:

1. При не предоставлении ему места,

2. По требованию пассажира,

3. При опоздании пассажира к отправлению транспортного средства в течение трех часов.

Правильный ответ: 1.

153. В случае невозможности осуществить перевозку пассажира предоставленным транспортным средством в связи с его неисправностью, аварией перевозчик:

1. Обязан заменить ТС, и организовать пересадку пассажиров по имеющимся у них билетам,

2. Обязан заменить ТС, и организовать пересадку пассажиров с доплатой 25 % от стоимости провозной платы,

3. Ничего не обязан, ведь поломка произошла по независящим от перевозчика причинам.

Правильный ответ: 1.

154. Правильные габариты ручной клади и багажа в перевозках автомобильным транспортом при осуществлении регулярных перевозок составляют (длина, ширина и высота каждого из которых в сумме не превышают) соответственно:

1. 120 см³ и 140 см³,

2. 100 см³ и 180 см³,

3. 120 см³ и 180 см³.

Правильный ответ: 3.

155. Габариты ручной при воздушной перевозке устанавливаются:

1. Гражданским кодексом,

2. Правилами воздушной перевозки пассажиров, багажа, грузов,

3. Перевозчиком.

Правильный ответ: 3

156. Может ли пассажир вернуть билет в междугороднем сообщении до отправки ТС

1. Может,

2. Может, но не позднее, чем за два часа до отправки ТС,

3. Не может.

Правильный ответ: 1

157. Заключение договора перевозки багажа подтверждается:

1. Выдачей багажной квитанции,

2. Выдачей кассового чека, содержащего реквизиты квитанции,

3. Тем или другим.

Правильный ответ: 1

158. Может ли багаж прибыть в пункт назначения не одновременно с пассажиром?

1. Не может,
2. Может прибыть раньше пассажира,
3. Может, не позднее двух суток, со дня прибытия пассажира.

Правильный ответ: 2

159. В случае утери багажа перевозчик:

1. Возвращает стоимость багажа,
2. Возвращает стоимость багажа и размер провозной платы,
3. Возвращает стоимость провозной платы.

Правильный ответ: 2

160. Может ли перевозчик реализовать невостребованный багаж:

1. Да, если прошло 30 дней с момента его прибытия в пункт назначения,
2. Да, если прошел срок исковой давности,
3. Нет.

Правильный ответ: 1.

161. Систематические перевозки по заказам осуществляются:

1. На основе заказа-наряда,
2. На основе устного договора фрахтования,
3. На основе письменного договора фрахтования.

Правильный ответ: 3

162. Перевозки по заказам, не являющиеся систематическими оформляются:

1. Заказом-нарядом,
2. Договором фрахтования в устной форме,
3. Договором фрахтования в письменной форме.

Правильный ответ: 1.

163. Установлена ли ответственность пассажира, в случае отправления им в составе багажа, сданного для перевозки, предметов, перевозка которых запрещена

1. Да, в 10 кратном размере от суммы провозной платы,
2. Да, в размере 20% от суммы провозной платы,
3. Не установлена.

Правильный ответ: 3.

164. Коммерческий акт составляется, в случаях:

1. Повреждение(порча) багажа,
2. Отсутствие багажа, указанного в багажной квитанции,
3. Оба ответа верны.

Правильный ответ: 3.

165. К основаниям освобождения от ответственности относятся:

1. Обстоятельства непреодолимой силы,
2. Временные ограничения или запрет движения ТС,
3. Оба ответа верны.

Правильный ответ: 3.

166. Коммерческий акт составляет:

1. Только перевозчик,
2. Только пассажир,
3. Любая пострадавшая сторона.

Правильный ответ: 1.

167. Перевозка в прямом смешанном сообщении осуществляется:

1. Несколькими видами транспорта,
2. По единому транспортному документу,
3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 3

168. Нормативный акт, регламентирующий процесс перевалки груза в прямом смешанном сообщении называется:

1. Узловое соглашение,
2. Договор фрахтования,
3. Заказ-наряд.

Правильный ответ: 1.

169. К особенностям перевозок в прямом смешанном сообщении относится:

1. Более легкий процесс организации и выполнения,
2. Отсутствие единого федерального закона, регулирующий этот вид перевозки,
3. Для перевалки груза требуется подписать договор фрахтования.

Правильный ответ: 2.

170. В какой форме заключается узловое соглашение:

1. В устной,
2. Простой письменной,
3. В форме типового бланка, утвержденного Правилами перевозки грузов.

Правильный ответ: 2.

171. На какой срок заключается узловое соглашение:

1. 4 года,
2. 2 года,
3. 5 лет.

Правильный ответ: 3.

172. Ответственность за не сохранность груза до его передачи с транспорта одного вида на транспорт другого вида в прямом смешанном сообщении лежит на стороне:

1. Передающей груз,
2. Перевозящей груз,
3. Принявшей груз.

Правильный ответ: 1

173. Ответственность за не сохранность груза после его передачи с транспорта одного вида на транспорт другого вида лежит на стороне:

1. Передающей груз,
2. Перевозящей груз,
3. Принявшей груз.

Правильный ответ: 1.

174. Доказательством вины в пункте перевалки при обнаружении признаков не сохранности груза обычно служит:

1. Коммерческий акт,
2. Претензия,
3. Акт общей формы.

Правильный ответ: 1.

175. Несоблюдение обязательного претензионного порядка в случае нарушений обязательств в перевозках:

1. Не имеет правовых последствий,
2. Служит основанием для отклонения искового заявления,
3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 2.

176. Срок исковой давности в перевозках груза всеми видами транспорта составляет:

1. 1 год,
2. 3 года,
3. Срок устанавливается транспортными уставами и кодексами по-разному.

Правильный ответ: 1.

177. Перевалка груза обеспечивается:

1. Портами при перегрузке грузов с судов и со складов портов в вагоны и наоборот,
2. Перевозчиками, в ведении которых находится перевалочный пункт,
3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 3.

178. Формой договора в перевозках грузов в прямом смешанном сообщении является:

1. Транспортная накладная,
2. Договор фрахтования,
3. Заказ-наряд.

Правильный ответ: 1.

179. Основной обязанностью грузоотправителя в прямом смешанном сообщении является:

1. Расчет с первым перевозчиком за часть выполненной им перевозки,
2. Полный расчет со всеми перевозчиками в момент подписания договора на перевозку груза,
3. Перевозка груза в пределах своего участка.

Правильный ответ: 2.

180. Субъектный состав в прямых смешанных перевозках отличается:

1. Более сложным составом за счет расширения участников со стороны перевозчиков,
2. Появлением оператора комбинированных перевозок в международных, смешанных перевозках,
3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 1.

181. К какому виду транспорта относятся следующие особенности: большая дальность, маневренность, высокая скорость, более короткие расстояния.

1. Морские перевозки
2. Автомобильные перевозки
3. Перевозки воздушным транспортом
4. Трубопроводные перевозки

Правильный ответ: 3.

182. Пригодность в коммерческом отношении контейнеров для перевозки груза определяется

1. Грузоотправителями, если погрузка обеспечивается ими,
2. Перевозчиком, если погрузка обеспечивается им;
3. Грузоотправителями во всех случаях;
4. Совместно грузоотправителями и перевозчиком.

Правильный ответ: 3.

183. При обнаружении технической неисправности и (или) непригодности для перевозки конкретного груза подаваемых под погрузку и не принадлежащих перевозчику вагонов, контейнеров перевозчик составляет:

1. Акт общей формы,
2. Акт осмотра транспортного средства,
3. Коммерческий акт,
4. Претензию.

Правильный ответ: 1.

184. Пригодность транспортного средства к перевозке в коммерческом отношении – это:

1. Исправные двери, люки, крыша,
2. Отсутствие постороннего запаха,
3. Оба варианта верны,
4. Нет верных вариантов.

Правильный ответ: 2.

185. Ответственность за сохранность груза, отгруженного в непригодное в коммерческом смысле транспортное средство, несет:

1. Перевозчик, который подает такое транспортное средство,
2. Грузоотправитель, если он определял пригодность транспортного средства,
3. Грузоотправитель в любом случае,
4. Перевозчик и грузоотправитель вместе.

Правильный ответ: 3.

186. Расчетным путем (без взвешивания) определяется вес грузов, перевозимых:

1. Навалом,
2. Наливом,
3. Насыпью,
4. Такой способ не применяется.

Правильный ответ: 2.

187. Грузополучатель это:

1. Одна из сторон договора,
2. Участник перевозки,
3. Лицо в пользу которого заключается договор перевозки.
4. Соперевозчик.

Правильный ответ: 3.

188. Существенные условия договора перевозки груза, это условие:

1. О предмете перевозки,
2. О сроках перевозки,
3. О транспортных средствах перевозки,

4. О цене договора.

Правильный ответ: 1.

189. За неподачу транспортных средств для перевозки груза перевозчик выплачивает штраф в размере от установленной платы за пользование соответствующим транспортным средством:

1. 30%
2. 20%
3. 15 %
4. 25 %

Правильный ответ: 2.

190. За несвоевременное предоставление транспортного средства, при перевозке в городском или пригородном сообщении перевозчик уплачивает грузоотправителю за каждый полный час просрочки штраф в размере провозной платы:

1. 5 %,
2. 10 %,
3. 4%
4. 8%

Правильный ответ: 1.

191. За несвоевременное предоставление транспортного средства, при перевозке в междугородном сообщении перевозчик уплачивает грузоотправителю за каждый полный час просрочки штраф в размере провозной платы:

1. 5 %,
2. 1 %,
3. 4%
4. 8%

Правильный ответ: 2.

192. Размер штрафа за не предъявление груза к перевозке составляет % платы, установленной за перевозку груза.

1. 30 %
2. 25%
3. 20 %
4. 15 %

Правильный ответ: 3.

193. За неуказание в транспортной накладной необходимых при перевозке груза мер предосторожности с грузоотправителя взыскивается штраф в размере ... платы, установленной за перевозку груза.

1. 5 %
2. 15%
3. 20 %
4. 10 %

Правильный ответ: 3.

194. Штраф за задержку (простой) транспортных средств, поданных под погрузку, выгрузку в городском или пригородном сообщении, по вине грузоотправителя (грузополучателя) составляет % от провозной платы, за каждый полный час задержки (простоя):

1. 7%,

2. 10%,
3. 15 %,
4. 5 %.

Правильный ответ: 4.

195. Вставьте пропущенное слово. По договору одна сторона обязуется предоставить другой стороне за плату всю или часть вместимости одного или нескольких транспортных средств на один или несколько рейсов для перевозки грузов, пассажиров и багажа.

1. Аренды,
2. Найма,
3. Фрахтования,
4. Перевозки.

Правильный ответ: 3.

196. Прямой смешанной перевозкой считается:

1. Перевозка грузов, пассажиров и багажа разными видами транспорта по единому транспортному документу;
2. Перевозка в которой по одному документу участвуют несколько предприятий одного вида транспорта;
3. Перевозка в пределах одного транспортного предприятия;
4. Перевозка разными видами транспорта, по нескольким транспортным документам.

Правильный ответ: 1.

197. Обязанность внесения провозной платы лежит на:

1. Грузополучателе,
2. Грузоотправителе,
3. Перевозчике,
4. Экспедиторе.

Правильный ответ: 2.

198. По общему правилу провозная плата должна быть внесена:

1. В пункте отправления при подаче заявки,
2. В пункте прибытия при получении груза,
3. В пункте отправления при передаче груза,
4. После принятия и отправки груза, но до его прибытия.

Правильный ответ: 3.

199. Промежуток времени, в течение которого груз должен быть перевезен в пункт назначения, это:

1. Предмет договора перевозки,
2. Срок договора перевозки,
3. Цена договора перевозки,
4. Условие договора.

Правильный ответ: 2.

200. Пассажир междугороднего автобусного рейса при опоздании на 30 мин.

1. Имеет право получить полную стоимость билета
2. Имеет право получить 50 % от стоимости билета
3. Имеет право получить 75 % от стоимости билета
4. Не имеет право получить стоимость билета

Правильный ответ: 3.

201. Пассажир междугороднего автобусного рейса при опоздании на 4 часа:

1. Имеет право получить полную стоимость билета
2. Имеет право получить 50 % от стоимости билета
3. Имеет право получить 75 % от стоимости билета
4. Не имеет право получить стоимость билета

Правильный ответ: 4.

202. Грузоотправителю при приемке груза водитель предъявляет:

1. Доверенность и накладную
2. Паспорт и водительское удостоверение
3. Паспорт и путевой лист
4. Водительское удостоверение и медицинскую справку

Правильный ответ: 3.

203. В целях обеспечения безопасности перевозки груза автомобильным транспортом обязанность подготовки груза лежит на:

1. Водителе
2. Грузоотправителе
3. Диспетчере
4. Грузополучателе

Правильный ответ: 2

204. За не предоставление груза для перевозки автомобильным транспортом перевозчик вправе

взыскать штраф в размере _____ % стоимости перевозки:

1. 30%
2. 20%
3. 15%
4. 25 %

Правильный ответ: 2.

205. Груз считается не предъявленным для перевозки грузоотправителем в случае:

1. Предъявление груза для перевозки без документов на груз
2. Предъявление для перевозки груза не уполномоченным лицом
3. Предъявление для перевозки груза, не предусмотренного договором перевозки
4. Несоблюдение сроков погрузки груза

Правильный ответ: 3.

206. Груз считается утраченным если он не был выдан грузополучателю при перевозках автомобильным транспортом в пригородном сообщении:

1. В течении 10 дней со дня приемки груза для перевозки
2. В течении 5 дней со дня приемки груза для перевозки
3. В течении 3 дней со дня приемки груза для перевозки
4. В течении 15 дней со дня приемки груза для перевозки

Правильны ответ: 1.

207. Груз считается утраченным если он не был выдан грузополучателю при перевозках автомобильным транспортом в междугородном сообщении:

1. В течении 35 дней со дня приемки груза для перевозки
2. В течении 45 дней со дня приемки груза для перевозки
3. В течении 30 дней со дня приемки груза для перевозки
4. В течении 25 дней со дня приемки груза для перевозки

Правильны ответ: 3.

208. Обязанность по дезинфекции, промывке, очистке транспортных средств, контейнеров лежит на:

1. Грузополучателе
2. Перевозчике
3. Водителе
4. Грузоотправителе

Правильный ответ: 1.

209. Выберите лишнее. Договор фрахтования должен включать в себя:

1. Сведения о фраговщике и фрагователе
2. Наименование груза
3. Грузоподъемность предоставляемого транспортного средства
4. Маршрут и место подачи транспортного средства;

Правильный ответ: 3

210. Пассажир имеет право вернуть билет и получить полную стоимость билета до отправления транспортного если произошла задержке его отправления более чем на:

1. 1,5 час.
2. 30 мин.
3. 45 мин.
4. 1 час.

Правильный ответ: 4.

211. Срок регистрации трудового договора физ/ лиц.- работодателем:

1. 7 дней
2. 3 дня
3. 10 дней с момента заключения
4. 1 месяц

Правильный ответ: 1.

212. Когда трудовой договор не обязателен в письменной форме:

1. Если это особая форма договора - контракт.
2. Трудовой договор с несовершеннолетним работником.
3. Организованный набор работников.
4. Трудовой договор с молодым специалистом.

Правильный ответ: 4.

213. Где регистрируется трудовой договор, который заключается с физическим лицом-предприятием?

1. В Министерстве юстиции
2. В пенсионном фонде
3. В налоговой службе
4. В государственном фонде занятости.

Правильный ответ: 4.

214. Кем разрабатывается и принимается коллективный договор:

1. На референдуме.
2. На сессии Федерального собрания.
3. На собрании руководителей предприятия, фирмы, организации.
4. На общей конференции трудового коллектива.

Правильный ответ: 4.

215. Сторонами заключения коллективного договора являются:

1. Работодатель (физическое лицо) и работник.
2. Председатель профсоюзного комитета и работники.
3. Собственник или лицо им уполномоченное и трудовой коллектив.
4. Комитет по трудовым спорам и работники.

Правильный ответ: 3.

216. Моментом начала действия трудового договора считается:

1. Через 5 дней после подписания.
2. С момента заключения.
3. После государственной регистрации.
4. С момента провозглашения трудового договора.

Правильный ответ: 3.

217. Испытания при приеме на работу не применимо к:

1. Лицам пенсионного возраста
2. Военнообязанным
3. Инвалидам
4. Работникам до 18 лет.

Правильный ответ: 4.

218. Действие коллективного договора предприятия распространяется на:

1. Только на администрацию.
2. На всех субъектов (членов) предприятия, кроме руководителей этого предприятия.
3. Только на временных рабочих.
4. На всех членов (субъектов) предприятия.

Правильный ответ: 4.

219. Не является гарантией обеспечения прав граждан на труд :

1. Равенство трудовых прав граждан.
2. Свободный выбор вида деятельности.
3. Компенсации материальных расходов, в связи с направлением в другую местность.
4. Расовая принадлежность.

Правильный ответ: 4.

220. Виды трудового договора по срокам действия:

1. Срочный, бессрочный, на время определенной работы.
2. Срочный, бессрочный.
3. Краткосрочный, среднесрочный, на время определенной работы.
4. Краткосрочный, сезонный, долгосрочный.

Правильный ответ: 1.

221. Локальные источники трудового права-это...

1. Нормативно-правовые акты, принятые правительством РФ.
2. Нормативно-правовые акты, принятые федеральным собранием.
3. Правовые акты, принятые собраниями коллективов на уровне предприятий, учреждений, организаций.
4. Нормативно-правовые акты принятые Президентом Российской Федерации.

Правильный ответ: 3.

222. При приеме на работу не требуется документ:

1. Паспорт
2. Свидетельство о рождении
3. Трудовая книжка
4. Диплом

Правильный ответ: 2.

223. В случае реорганизации собственности коллективный договор продолжает действовать в течении срока

1. Срок, на который он заключен.
2. 10 дней с момента реорганизации.
3. Продолжает действовать неограниченный промежуток времени.
4. Прекращает свое действие сразу после завершения реорганизации.

Правильный ответ: 1.

224. По общему правилу срок испытания при принятии на работу не может превышать:

1. 20 дней.
2. Две недели.
3. В зависимости от сферы деятельности 1-3 месяца.
4. 3 месяца.

Правильный ответ: .

225. Испытательный срок для рабочих составляет:

1. 3 месяца.
2. 10 дней
3. 1 месяц
4. 6 месяцев.

Правильный ответ: 3.

226. Необоснованный отказ в принятии на работу запрещается в случаях:

1. Лицо, устраивающееся на работу было ранее судимо.
2. Лицо прописано в другой области страны.
3. Ни в коем случае.
4. Предусмотренных законодательством

Правильный ответ: 3.

227. Трудовой договор может прекратиться по инициативе:

1. Собственника, работника, профсоюза.
2. Собственника, работника, сотрудников милиции.
3. Работника, членов его семьи.
4. Профсоюзного органа, начальника отдела кадров

Правильный ответ: 1.

228. Перевод работника на другое предприятие, или перевод на другую должность возможен при:

1. Согласии работника.
2. Необходимости рабочего процесса.
3. Требовании руководства
4. Строго по решению трудового коллектива.

Правильный ответ: 1.

229. Сфера применения контрактов определяется:

1. Сторонами трудового договора
2. Законодательством РФ
3. Конституцией РФ.
4. Профсоюзами.

Правильный ответ: 2.

230. Лицо может самостоятельно заключать трудовой договор в возрасте:

1. С 14 лет
2. С 20 лет
3. С 16 лет
4. С 18 лет

Правильный ответ: 3.

231. Срок действия дисциплинарного взыскания:

1. 1 год
2. 3 года
3. 6 месяцев
4. 2 недели

Правильный ответ: 1.

232. Днем полного увольнения работника с работы считается:

1. Последний день работы
2. Следующий за последним днем работы
3. День выдачи трудовой книжки
4. Следующий день, за днем выдачи трудовой книжки

Правильный ответ: 3.

233. Определите, обязан ли работодатель, в случае увольнения работника по инициативе работодателя, выдавать работнику копию приказа:

1. Обязан при любых обстоятельствах
2. Не обязан.
3. Обязан, если требует работник
4. Обязан, лишь с разрешения начальника отдела кадров

Правильный ответ: 3.

234. Прогулом считается:

1. Отсутствие на рабочем месте свыше 3х часов
2. Отсутствие на работе свыше 3х часов
3. Отсутствие на рабочем месте в течении дня
4. Неявка на работу более 2х дней

Правильный ответ: 2.

235. При 6-дневной рабочей неделе продолжительность работы не может превышать:

1. 7 часов
2. 8 часов
3. 6 часов
4. 5 часов

Правильный ответ: 1.

236. Начало и окончание рабочего дня предусматривается:

1. В законе России о коллективных договорах
2. Правилами внутреннего трудового распорядка и графиками сменности

3. В уставе предприятия
4. В постановлении правительства РФ
Правильный ответ: 2.

237. Ночным считается рабочее время с:

1. С 20.00 до 8.00
2. С 18.00 до 6.00
3. С 22.00 до 6.00
4. С 23.00 до 7.00

Правильный ответ: 3.

238. Для каких работников установлена сокращенная продолжительность рабочего времени и составляет 34 часа в неделю :

1. Для учащихся, работающих в летние каникулы в возрасте 14-15 лет
2. Для пенсионеров
3. Для инвалидов
4. Для работников в возрасте с 16-18 лет

Правильный ответ: 4.

239. Какой документ является единственным свидетельством о трудовой деятельности работника.

1. Трудовой договор
2. Трудовая книжка
3. Приказ о приеме на работу
4. Все выше указанные варианты

Правильный ответ: 2.

240. К источникам трудового права относятся:

1. Только нормативно - правовые акты, которые составляют систему законодательства о труде
2. Какие - либо нормативно-правовые акты, которые содержат нормы, направленные на регулирование трудовых отношений.
3. Все нормативно - правовые акты, которые содержат нормы поведения работника
4. Все нормативно-правовые акты, которые регулируют оплату труда.

Правильный ответ: 2.

241. В предмете трудового права центральное место занимают отношения

1. Между работниками одной организации
2. Трудовые
3. В области организации труда

Правильный ответ: 2.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Какие характеристики должны быть присущи потребителю?

- А. Физическое лицо
- Б. Юридическое лицо
- В. Приобретает товар для личного пользования
- Г. Приобретает товар для и личного и коммерческого использования

Правильный ответ: А, В

2. Какие нормативно-правовые акты, регулируют процессы, связанные с защитой прав потребителей?

А. Конституция РФ

Б. ФКЗ

В. ВЗ

Г. Потребительский кодекс

Д. Подзаконные акты

Правильный ответ: А, В, Д

3. Какие продукты подпадают под это определение в законодательстве о защите прав потребителя?

А. Товары

Б. Услуги

В. Работы

Г. Делигирование

Д. Стажировка

Правильный ответ: А, Б, В

4. На кого действует закон о защите прав потребителей в России?

А. На всех граждан РФ

Б. На апатридов

В. На бипатридов

Г. На граждан стран СНГ

Д. На граждан стран ОБКД

Правильный ответ: А, Б, В

5. К ведению Государственной Думы РФ относится:

А. Решение вопроса о доверии Правительству РФ;

Б. Объявление амнистии;

В. Утверждение изменения границ между субъектами РФ;

Г. Назначение на должность и освобождение от должности Уполномоченного по правам человека, действующего в соответствии с федеральным конституционным законом;

Д. Решение вопроса о возможности использования Вооруженных Сил РФ за пределами территории РФ.

Правильный ответ: А, Б, Г

6. Какие из ниже перечисленных ситуаций относятся к уголовно-процессуальным отношениям:

А. Совершение кражи газированной воды из магазина;

Б. Суд удалился в совещательную комнату для вынесения приговора;

В. Следователь допросил Ивана о совершенном им преступлении;

Г. Ваня заключил договор купли-продажи.

Правильный ответ: Б, В

7. В суде применяется гражданско-процессуальное законодательство в случае возникновения спора между:

А. Гражданами о разделе домовладения;

Б. Между гражданином и организацией о взыскании заработной платы;

В. Между гражданином и судом об обжаловании решения;

Г. Между гражданами об обжаловании приговора.

Правильный ответ: А, Б, В

8. По каким вопросам Семейный кодекс Российской Федерации предусматривает принятие решения в отношении ребенка, достигшего возраста десяти лет только с его согласия:

- А. Изменение имени и фамилии ребенка;
- Б. Восстановление в родительских правах;
- В. Согласие усыновляемого ребенка на усыновление;
- Г. Изменение имени, отчества и фамилии усыновленного ребенка;
- Д. Запись усыновителей в качестве родителей усыновленного ребенка;
- Е. Расторжение брака между родителями.

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

9. Трудовым законодательством в отношении работников до 18 лет запрещены:

- А. Служебные командировки;
- Б. Сверхурочная работа;
- В. Сдельная работа;
- Г. Предоставление отпуска менее 31 календарного дня;
- Д. Работа в ночное время;
- Е. Совмещение работы с учебой;
- Ж. Работа в выходные дни;
- З. Работа в нерабочие праздничные дни;
- И. Работа в торговле;
- К. Работа с технически сложным оборудованием.

Правильный ответ: А, Б, Г, Д, Ж, З

10. Какие из следующих юридических фактов подлежат регистрации в органах записи актов гражданского состояния:

- А. Рождение;
- Б. Заключение брака;
- В. Покупка квартиры;
- Г. Поступление на работу.

Правильный ответ: А, Б

11. Какие виды международных правовых документов имеют обязательную силу для государств, подписавших их:

- А. Декларация;
- Б. Конвенция;
- В. Пакт;
- Г. Протокол.

Правильный ответ: Б, В

12. Какие виды уголовных наказаний не могут применяться к несовершеннолетним?

- А. Штраф;
- Б. Обязательные работы;
- В. Лишение права заниматься определенной деятельностью;
- Г. Конфискация имущества;
- Д. Арест;
- Е. Ограничение свободы;
- Ж. Пожизненное лишение свободы.

Правильный ответ: Г, Е, Ж

13. В соответствии с ГК РФ опека устанавливается над:

- А. Малолетними;

- Б. Несовершеннолетними;
 - В. Лицами, признанными судом недееспособными вследствие психического расстройства;
 - Г. Лицами, признанными судом ограничено дееспособными.
- Правильный ответ: А, В

14. Назовите основания отказа в возбуждении уголовного дела или прекращения уголовного дела:

- А. Отсутствие события преступления;
 - Б. Тяжёлая болезнь подозреваемого;
 - В. Истечение сроков давности уголовного преследования;
 - Г. Смерть подозреваемого
 - Д. Совершение преступления вследствие стечения тяжёлых жизненных обстоятельств
- Правильный ответ: А, В, Г

15. Какие права и свободы не подлежат ограничению в соответствии с Конституцией РФ:

- А. Право на жизнь;
 - Б. Право на свободу совести и вероисповедания;
 - В. Право обладать всеми правами и свободами независимо от социального и имущественного положения;
 - Г. Свобода в выборе рода деятельности и профессии;
 - Д. Право публиковать то, что считает нужным;
 - Е. Право свободно передвигаться и выбирать себе место жительства в пределах своего государства;
 - Ж. Право не свидетельствовать против самого себя и своих близких;
 - З. Право принимать участие в управлении своей страной;
 - И. Право указывать свою национальную принадлежность;
 - К. Право не подвергаться пыткам, насилию, жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию
- Правильный ответ: А, Б, Ж, К

16. Особыми видами договоров, предусмотренных Гражданским кодексом, являются:

- А. Общественный договор;
- Б. Предварительный договор;
- В. Договор приобретения;
- Г. Договор присоединения;
- Д. Договор в пользу второго лица;
- Е. Типовой договор

Правильный ответ: Б, Г

17. Адвокат не вправе:

- А. Собирать и представлять предметы и документы, которые могут быть признаны вещественными доказательствами;
- Б. Делать публичные заявления о доказанности вины доверителя, если тот ее отрицает;
- В. Фиксировать информацию, содержащуюся в материалах дела;
- Г. Отказываться от принятой на себя защиты.

Правильный ответ: Б, Г

18. Кто будет привлечен к уголовной ответственности?

- А. 14-летний Иван, совершивший грабеж;
- Б. 14-летний Андрей, который по неосторожности причинил тяжкие телесные повреждения соседу;

В. 14-летний Олег, который, чтобы избежать контрольной по алгебре, позвонил в школу с сообщением о готовящемся террористическом акте;

Г. 14-летний Максим, который вместе с малолетними друзьями привел в негодность железнодорожные пути.

Правильный ответ: А, В, Г

19. К функциям прокуратуры относится:

А. Надзор за исполнением законов;

Б. Надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина;

В. Расследование наиболее сложных преступлений;

Г. Оказание юридической помощи гражданам и организациям;

Д. Участие в судебном процессе

Правильный ответ: А, Б, Д

20. Конституция Российской Федерации устанавливает следующие гарантии местного самоуправления в Российской Федерации:

А. Право на судебную защиту,

Б. Право на обращение к Президенту Российской Федерации

В. Право на компенсацию дополнительных расходов, возникших в результате решений, принятых органами государственной власти

Г. Запрет на ограничение прав местного самоуправления

Д. Право законодательной инициативы в Федеральном Собрании Российской Федерации

Е. Право на обращение в Конституционный Суд Российской Федерации

Правильный ответ: А, В, Г

21. К правам государства, характеризующим внешнюю сторону его суверенитета, относятся:

А. Право на мир,

Б. Право на международное общение с другими государствами,

В. Право на полноправное членство в международных организациях,

Г. Право на участие в международных договорах без какой либо дискриминации,

Д. Право на нейтралитет,

Е. Право на захват чужих территорий.

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

22. В структуру государственного аппарата включаются:

А. прокуратура

Б. Профессиональные союзы

В. Органы законодательной власти

Г. Органы исполнительной власти

Д. Суды

Е. Политические партии

Правильный ответ: А, В, Г, Д

23. Какие виды уголовных наказаний могут применяться и как основные и как дополнительные:

А. Обязательные работы

Б. Штраф

В. Исправительные работы

Г. Лишение права занимать определенную должность

Правильный ответ: Б, Г

24. Установите соответствие:

1. Надомник
2. Наниматель
3. Землепользователь
4. Рецидивист
- А. Жилищный Кодекс РФ
- Б. Трудовой Кодекс РФ
- В. Уголовный Кодекс РФ
- Г. Земельный Кодекс РФ

Правильный ответ: 1 - Б, 2 - А, 3 - Г, 4 - В

25. Установите соответствие:

Функции государства:

1. Внутренние;
2. Внешние;
- А. Политическая;
- Б. Экономическая;
- В. Оборона страны;
- Г. Социальная;
- Д. Поддержание мирового порядка;
- Е. Сотрудничество с другими государствами;

Правильный ответ: 1. А, Б, Г; 2. В, Д, Е

26. Установите соответствие:

1. Функция органов прокуратуры;
2. Функция суда;
3. Функция адвокатуры;
4. Функция органов милиции;
- А. Расследование преступлений;
- Б. Надзор за соблюдением прав и свобод человека;
- В. Оказание юридической помощи;
- Г. Осуществление правосудия.

Правильный ответ: 1 - Б, 2 - Г, 3 - В, 4 - А

27. Установите соответствие:

1. Прямой способ изложения правовой нормы
2. Отсылочный способ изложения правовой нормы
3. Бланкетный способ изложения правовой нормы
- А. Излагаются не все элементы правовой нормы с указанием текста, где содержатся недостающие сведения
- Б. В общей форме называются правила и\или ответственность за их нарушение без обозначения конкретного документа, где содержатся точные данные о них
- В. Излагаются все необходимые элементы правовой нормы

Правильный ответ: 1 - В, 2 - А, 3 - Б

28. Президент РФ не избирается на срок:

- А. 5 лет;
- Б. 6 лет;
- В. 8 лет;
- Г. 4 года.

Правильный ответ: А,В,Г

29. Сколько субъектов РФ не находится в составе РФ:

- А. 180;
- Б. 85;
- В. 89;
- Г. 56.

Правильный ответ: А,В,Г

30. РФ по форме правления не является:

- А. Республикой;
- Б. Конституционная монархией;
- В. Конфедерацией;
- Г. Унитарным государством.

Правильный ответ: Б, В, Г

31. Возраст, по достижении которого гражданин РФ не может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности:

- А. 21 год;
- Б. 14 лет;
- В. 18 лет;
- Г. 16 лет.

Правильный ответ: А, Б, Г

32. Кто не является носителем суверенитета и единственным источником власти в РФ:

- А. Народ;
- Б. Президент РФ;
- В. Государственная Дума РФ;
- Г. Правительство РФ.

Правильный ответ: Б, В, Г

33. РФ по форме административно-территориального устройства не является:

- А. Конфедерацией;
- Б. Федерацией;
- В. Республикой;
- Г. Унитарным государством.

Правильный ответ: А, В, Г

34. Кто в РФ не решает вопросы предоставления политического убежища:

- А. Президент РФ;
- Б. Правительство РФ;
- В. Федеральное Собрание РФ;
- Г. Конституционный суд РФ.

Правильный ответ: Б, В, Г

35. Политический режим РФ - это не:

- А. Тоталитаризм;
- Б. Демократия;
- В. Авторитаризм;
- Г. Нет верных ответов.

Правильный ответ: А, В, Г

36. Типы государств - это не:

- А. Рабовладельческое;
- Б. Первобытное;

В. Феодальное;
Г. Социалистическое.
Правильный ответ: Б, Г

37. Президент РФ не издает:
А. Законы;
Б. Распоряжения;
В. Указы;
Г. Постановления.
Правильный ответ: А, Г

38. Кто не является Верховным Главнокомандующим Вооруженными силами в РФ:
А. Председатель правительства РФ;
Б. Президент РФ;
В. Министр обороны РФ;
Г. Министр внутренних дел.
Правильный ответ: А, В, Г

39. Из каких палат не состоит Федеральное Собрание РФ:
А. Совет Федерации и Государственная Дума;
Б. Федеральный Совет и Государственная Дума;
В. Государственный Совет и Федеральная Дума;
Г. Министерство обороны и министерство внутренних дел.
Правильный ответ: А, В, Г

40. Сколько членов не входит в состав Федерального Собрания РФ:
А. 170;
Б. 85;
В. 179;
Г. 89.
Правильный ответ: Б, В, Г

41. Объявление амнистии не относится к ведению:
А. Президента РФ;
Б. Правительства РФ;
В. Государственной Думы;
Г. Верховному суду РФ.
Правильный ответ: Б, В, Г

42. Кто не представляет в РФ исполнительную власть:
А. Правительство РФ;
Б. Президент РФ;
В. Конституционный суд РФ;
Г. Федеральное Собрание РФ.
Правильный ответ: А, Б, Г

43. Указ Президента - это не:
А. Закон;
Б. Подзаконный нормативный акт;
В. Правовой обычай;
Г. Юридически прецедент.
Правильный ответ: Б, В, Г

44. Конституционный суд РФ не состоит из:

- А. 30 судей;
- Б. 19 судей;
- В. 15 судей;
- Г. 2 судей.

Правильный ответ: А, В, Г

45. Конституция РФ не начинается:

- А. С преамбулы;
- Б. С эпилога;
- В. С введения;

Правильный ответ: Б, В

46. Федеральный бюджет не находится в ведении:

- А. Российской Федерации;
- Б. Субъектов РФ;
- В. Совместном ведении РФ и субъектов РФ;

Правильный ответ: Б, В

47. Кто не имеет право толковать Конституцию РФ:

- А. Правительство РФ;
- Б. Президент РФ;
- В. Конституционный суд РФ;
- Г. Федеральное Собрание РФ.

Правильный ответ: Б, В, Г

48. Формы осуществления гражданами местного самоуправления - это не:

- А. Референдум;
- Б. Выборы;
- В. Сход граждан;

Правильный ответ: А, Б

49. Лицо без гражданства - это не:

- А. Бипатрид;
- Б. Апатрид;
- В. Экспатрид;
- Г. Иностранец.

Правильный ответ: А, В, Г

50. Какие из перечисленных ниже прав не относятся к социальным правам:

- А. Право на неприкосновенность частной жизни;
- Б. Право на жизнь;
- В. Право частной собственности;
- Г. Право на образование.

Правильный ответ: Б, В

51. Чем, с позиции конституционного права, обеспечивается единство общества?

- А. Лежащими в его основе принципами, выражающими его качественную определённость, формы организации и функционирования;
- Б. Механизмом, посредством которого осуществляется управление всеми сферами жизнедеятельности общества, сохраняется его целостность;

В. Естественному стремлению людей к объединению

Правильный ответ: А, Б

52. К правовому состоянию, как особому виду конституционно-правовых отношений, относятся следующие состояния:

А. Состояние в браке;

Б. Состояние в гражданстве;

В. Состояние субъектов федерации в составе России

Правильный ответ: Б, В

53. К числу источников конституционного права, действующих только на территории субъектов Российской Федерации, относятся:

А. Уставы республик;

Б. Конституции республик;

В. Уставы других субъектов Федерации;

Правильный ответ: Б, В

54. Обстоятельствами, смягчающими административную ответственность являются:

А. Совершение административного правонарушения несовершеннолетним

Б. Действие лица в состоянии крайней необходимости

В. Совершение административного правонарушения беременной женщиной или женщиной, имеющей малолетнего ребенка

Г. Отказ о возмещении причиненного ущерба по причине отсутствия средств

Правильный ответ: А, В

55. Субъективную сторону административного правонарушения составляют:

А. Вина

Б. Мотив

В. Цель

Г. Возраст привлечения к административной ответственности

Д. Вменяемость

Правильный ответ: А, Б, В

56. Основаниями для освобождения от административной ответственности являются:

А. Назначение дисциплинарной ответственности за совершенные административные правонарушения

Б. Состояние аффекта при совершении административного правонарушения

В. Не исполнение приказа или распоряжения

Г. Невменяемость лица при совершении административного правонарушения

Правильный ответ: А, Г

57. Характеризующие признаки субъекта административного правонарушения включают в себя следующее:

А. Лицо физическое или юридическое

Б. Лицо, достигшее возраста административной ответственности

В. Лицо вменяемое

Г. Семейное положение данного лица

Д. Материальное положение данного лица

Правильный ответ: А, Б, В

58. Субъекты бывают следующих видов:

А. Общий

Б. Специальный
В. Особый
Г. Государственный
Д. Муниципальный
Правильный ответ: А, Б, В

59. Объективная сторона включает в себя:
А. Öffentlich вредное деяние
Б. Формальный или материальный состав
В. Факультативные признаки
Г. Общественные отношения
Д. Вину
Правильный ответ: А, Б, В

60. Состав административного правонарушения представлен следующими элементами:
А. Объектом
Б. Объективной стороной
В. Субъектом
Г. Субъективной стороной
Д. Мерами наказания
Е. Юрисдикционными органами
Правильный ответ: А, Б, В, Г

61. Формы вины представлены:
А. Умыслом
Б. Неосторожностью
В. Общественной опасностью
Г. Наказуемостью
Правильный ответ: А, Б

62. Признаками административного правонарушения являются:
А. Противоправность
Б. Виновность
В. Наказуемость
Г. Законность
Д. Гуманизм
Правильный ответ: А, Б, В

63. Гражданин, считающий, что действие либо бездействие сотрудника милиции привело к ущемлению его прав, свобод и законных интересов, вправе обжаловать это деяние в:
А. Прокурору или суд
Б. Нижестоящий орган
В. Вышестоящий орган
Г. Общественную палату
Правильный ответ: А, В

64. Законность необходима для обеспечения:
А. Осуществления демократии
Б. Ограничения прав юридических лиц
В. Ограничения прав правонарушителей
Г. Свободы и реализации прав граждан
Правильный ответ: А, Г

65. Принцип законности в деятельности милиции проявляется в:

- А. Обеспечение правопорядка
- Б. Ограничении прав граждан
- В. Охране всех форм собственности
- Г. Ограничении прав юридических лиц

Правильный ответ: А, В

66. Контроль бывает следующих видов:

- А. Прокурорский
- Б. Президентский
- В. Судебный
- Г. Личный

Правильный ответ: Б, В

67. Специальными мерами прокурорского реагирования являются:

- А. Протест
- Б. Постановление
- В. Предостережение
- Г. Обращение
- Д. Замечание

Правильный ответ: А, Б, В

68. Одними из основных направлений деятельности органов внутренних дел по обеспечению законности и дисциплины являются:

- А. Своевременное и оперативное выявление нарушений, их пресечение и устранение
- Б. Установление причин и условий, способствующих нарушениям в деятельности органов исполнительной власти
- В. Восстановление нарушенной законности
- Г. Привлечение к ответственности
- Д. Розыск лиц, совершивших правонарушения

Правильный ответ: А, Б, В

69. Средствами обеспечения законности в государственном управлении являются:

- А. Контроль
- Б. Надзор
- В. Скрытное наблюдение
- Г. Опрос граждан

Правильный ответ: А, Б

70. Пограничный (приграничный) режим включает в себя следующее:

- А. Определение пограничной зоны (до 5 км вдоль границы)
- Б. Въезд, временное пребывание лиц в пограничной зоне
- В. Учет и содержание маломерных судов
- Г. Определение пограничной зоны (до 15 км вдоль границы)

Правильный ответ: А, Б

71. Режим охраны Государственной границы Российской Федерации составляет:

- А. Охрану окружающей среды
- Б. Защиту и охрану Государственной границы Российской Федерации в целях недопущения совершения правонарушений

В. Осуществление особого режима в пунктах пропуска через границу Российской Федерации

Г. Особые полномочия администрации субъекта Российской Федерации

Правильный ответ: Б, В

72. Характерными признаками административно-правовых режимов являются:

А. Определенные специальные нормы, правила поведения физических, должностных и юридических лиц при реализации своего правового статуса

Б. Регламентация деятельности государственных органов и общественных объединений при реализации своего правового статуса

В. Введение некоторых правил поведения, установленных индивидуально для каждого гражданина

Г. Установление особого контроля за надлежащим соблюдением правопорядка в сфере управленческих действий и установление некоторых ограничительных мер

Правильный ответ: А, Г

73. Административно-правовые режимы, направленные на обеспечение общественной безопасности включают в себя:

А. Режим защиты государственной тайны

Б. Пограничный режим

В. Режим въезда в Российскую Федерацию иностранных граждан или лиц без гражданства

Г. Режим перемещения по территории Российской Федерации ее граждан

Д. Режим защиты государственного имущества

Правильный ответ: А, Б, В

74. Признаки специальных административно-правовых режимов предполагают:

А. Сферу их применения (они устанавливаются в сфере деятельности публичной власти)

Б. Предписание, образующие режимные правила, которые состоят из разрешающих и дозвоительных административно-правовых норм

В. Наличие исполнительных органов государственной власти, которые являются обязательным субъектом особых правовых режимов

Г. Применение административно-правового метода поощрения при регулировании правоотношений

Правильный ответ: А, В

75. Административно-правовые режимы в зависимости от подведомственности делятся на:

А. Федеральные режимы

Б. Региональные режимы

В. Режимы органов исполнительной власти

Г. Режимы общественных объединений

Д. Местные режимы

Правильный ответ: А, Б, Д

76. Мерами административного принуждения являются:

А. Административные наказания

Б. Правовая пропаганда

В. Меры общественного воздействия

Г. Административно-предупредительные меры

Правильный ответ: А, Г

77. Административно-предупредительные меры выражаются в:

- А. Профилактических мероприятиях
 - Б. Определенных ограничениях и запретах
 - В. Применении огнестрельного оружия или специальных средств
 - Г. Проведении восстановительных мероприятий
- Правильный ответ: А, Б

78. Мерами административного пресечения являются:

- А. Административное выдворение
- Б. Снос незаконно построенного сооружения
- В. Применение или использование огнестрельного оружия
- Г. Введение карантина

Правильный ответ: В, Г

79. Сотрудники милиции имеют право использовать огнестрельное оружие для:

- А. Вызова помощи
- Б. Отражения нападения на сотрудника милиции
- В. Защиты граждан от угрозы нападения опасных животных
- Г. Остановки транспортного средства
- Д. Пресечения административного правонарушения

Правильный ответ: А, В, Г

80. Меры обеспечения производства по делам об административных правонарушениях призваны:

- А. Создать необходимые условия для привлечения виновного к административной ответственности
- Б. Обеспечить доказательственную базу производства по делу об административном правонарушении
- В. Восстановить нарушенные права
- Г. Устрашить правонарушителя

Правильный ответ: А, Б

81. Методы управления обладают:

- А. Функцией воздействия
- Б. Характером воздействия
- В. Способом воздействия
- Г. Постоянной характеристикой
- Д. Временной характеристикой

Правильный ответ: Б, В, Д

82. Поощрение представляет собой:

- А. Публичное признание заслуг, награждение, оказание общественного почета лицу в связи с достигнутыми успехами в выполнении правовых обязанностей или общественного долга
- Б. Награждение в связи с выполнением своих обязанностей
- В. Оказание услуги лицу за совершение выдающегося поступка
- Г. Меру воздействия на сознание и волю субъекта через интерес

Правильный ответ: А, Г

83. Правовой режим представляет собой:

- А. Закрепленные в законодательстве права, обязанности и ответственность органов исполнительной власти по регулированию правоотношений при реализации выполняемых данными органами функций

- Б. Систему мер, которая используется для достижения личных целей органов управления
В. Систему правового воздействия, состоящую в специфике приемов регулирования органами управления административных правоотношений
Г. Систему неправового воздействия регулирования общественных отношений
Правильный ответ: А, В

84. Правовая форма управления, характеризуется следующими признаками:
А. Не влечет за собой возникновение административно-правовых отношений
Б. Имеет подзаконный характер управленческих действий
В. Наличием государственно-властной природы
Г. Установлением в нормативном акте
Д. Осуществляется всеми видами субъектов административно-правовых отношений
Правильный ответ: Б, В, Г

85. Решение об отмене акта государственного управления может быть принято:
А. По инициативе самого органа, издавшего акт государственного управления
Б. По инициативе вышестоящего органа государственного управления или должностного лица
В. По инициативе органов прокуратуры
Г. В результате обжалования
Д. Всеобщим голосованием
Правильный ответ: А, Б, В, Г

86. Правовые формы управленческой деятельности по содержанию делятся на:
А. Правотворческие
Б. Правоприменительные
В. Словесные и конклюдентные
Г. Официальные и неофициальные
Правильный ответ: А, Б

87. Неправовыми формами деятельности исполнительной власти считаются:
А. Организационные действия
Б. Материально-технические операции
В. Издание ненормативных актов управления
Г. Издание нормативных актов управления
Правильный ответ: А, Б

88. Организационные действия представляют собой:
А. Проведение совещаний, проверок
Б. Распространение передового опыта
В. Осуществление бухгалтерского и статистического учета
Г. Закупку оборудования
Д. Обработку информации
Правильный ответ: А, Б, В

89. Материально-технические операции включают в себя:
А. Обработку и распространение информации
Б. Регистрацию и размножение документов
В. Закупку канцелярских товаров
Г. Организацию демонстраций
Д. Проведение контрольных закупок
Правильный ответ: А, Б, В

90. Формы управленческой деятельности по характеру вызываемых ими последствий делятся на:

- А. Правовые
- Б. Неправовые
- В. Коллегиальные и единоначальные
- Г. Законные и незаконные

Правильный ответ: А, Б

91. Правовые формы управления представлены:

- А. Изданием индивидуальных правовых актов исполнительной власти
- Б. Заключением административных договоров
- В. Материально-техническими операциями
- Г. Осуществлением бухгалтерского и статистического учета

Правильный ответ: А, Б

92. Органы исполнительной власти по характеру компетенции делятся на органы:

- А. Внутренней компетенции
- Б. Общей компетенции
- В. Отраслевой компетенции
- Г. Межотраслевой компетенции
- Д. Внешней компетенции.

Правильный ответ: Б, В, Г

93. Органы исполнительной власти по порядку принятия управленческих решений делятся на органы:

- А. Ведомственные
- Б. Коллегиальные
- В. Единоначальные
- Г. Личные

Правильный ответ: Б, В

94. Главными задачами органа исполнительной власти являются:

- А. Контроль над подведомственными органами
- Б. Исполнение действующих законов и иных нормативных правовых актов
- В. Обеспечение их выполнения всеми субъектами права
- Г. Взаимодействие с органами других ветвей власти

Правильный ответ: Б, В

95. Подчинений в системе органов исполнительной власти бывает следующих видов:

- А. Прямое
- Б. Линейное
- В. Функциональное
- Г. Диагональное
- Д. Обратное

Правильный ответ: А, Б, В

96. Министерство внутренних дел Российской Федерации вправе издавать:

- А. Указы
- Б. Приказы
- В. Постановления
- Г. Распоряжения

Правильный ответ: Б, Г

97. Единоначальными органами исполнительной власти являющиеся:

- А. Правительство Российской Федерации
- Б. Органы местного самоуправления
- В. Федеральные министерства
- Г. Федеральные службы

Правильный ответ: В, Г

98. Состав Правительства Российской Федерации состоит из:

- А. Федеральных министров
- Б. Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации
- В. Председателей Правительств республик субъектов Российской Федерации
- Г. Председателя Правительства Российской Федерации

Правильный ответ: А, Б, Г

99. Правительство Российской Федерации вправе издавать:

- А. Постановления
- Б. Указы
- В. Распоряжения
- Г. Приказы

Правильный ответ: А, В

100. Основными организационно-правовыми формами общественных объединений являются:

- А. профсоюзы
- Б. Общественная организация
- В. Общественное движение
- Г. Общественный фонд
- Д. Органы местного самоуправления

Правильный ответ: Б, В, Г

101. Религиозное объединение может быть создано:

- А. Совершеннолетними гражданами
- Б. Количество членов не менее 10 человек
- В. При наличии устава
- Г. Количество членов не менее 20 человек
- Д. Несовершеннолетними гражданами

Правильный ответ: А, Б, В

102. Видами организаций являются:

- А. Предприятия
- Б. Учреждения
- В. Общественные объединения
- Г. Индивидуальный предприниматель
- Д. Общественные союзы

Правильный ответ: А, Б, В

103. Видами некоммерческих организаций являются:

- А. Общественные объединения
- Б. Учреждения
- В. Фонды

- Г. Заводы
- Д. Предприятия

Правильный ответ: А, Б, В

104. Права общественных объединений включают в себя следующее:

- А. Свободно распространять информацию о своей деятельности
- Б. Проводить собрания, митинги, демонстрации, шествия и пикетирования
- В. Представлять и защищать свои права, законные интересы своих членов и участников
- Г. Соблюдать законы Российской Федерации
- Д. Ежегодно публиковать отчеты об использовании своего имущества

Правильный ответ: А, Б, В

105. Ликвидация предприятия производится по:

- А. Решению его учредителей либо их органа
- Б. Истечении срока, на который оно было создано
- В. Решению суда
- Г. Решению административных комиссий
- Д. Решению Председателя Правительства Российской Федерации

Правильный ответ: А, Б, В

106. Государственные предприятия подразделяются на:

- А. Индивидуальные
- Б. Казенные
- В. Унитарные
- Г. Кооперативные

Правильный ответ: Б, В

107. Учредительным документом учреждения является:

- А. Положение
- Б. Устав
- В. Приказ
- Г. Распоряжение

Правильный ответ: А, Б

108. Права и обязанности граждан Российской Федерации делятся на:

- А. Обязывающие
- Б. Альтернативные
- В. Абсолютные
- Г. Относительные

Правильный ответ: В, Г

109. Отметка о продлении временного пребывания иностранных граждан на территории Российской Федерации ставится в:

- А. Миграционной карте
- Б. Паспорте иностранного гражданина
- В. Визе
- Г. Приглашении на въезд в Российскую Федерацию

Правильный ответ: А, Б

110. Вид на жительство иностранному гражданину не выдается в случаях если он:

- А. Выступает за насильственное изменение основ конституционного строя РФ
- Б. Финансирует или планирует террористические акты

В. Подвергался административному выдворению за пределы РФ либо депортации
Г. Представил документы либо сообщил о себе необходимые сведения
Д. Находится за пределами Российской Федерации более 3 месяцев
Правильный ответ: А, Б, В

111. Административно-правовой статус индивидуальных субъектов представляет собой:

- А. Административную правоспособность
- Б. Административную дееспособность
- В. Административную деликтоспособность
- Г. Меры поощрения
- Д. Меры предупреждения

Правильный ответ: А, Б, В

112. Индивидуальными субъектами административного права являются:

- А. Граждане Российской Федерации
- Б. Иностранцы граждане
- В. Лица без гражданства
- Г. Органы исполнительной власти
- Д. Организации

Правильный ответ: А, Б, В

113. Административно-правовые нормы по признаку выполняемых функций бывают:

- А. Охранительные
- Б. Поощрительные
- В. Регулятивные
- Г. Взыскательные

Правильный ответ: А, В

114. Административно-правовые отношения делятся на:

- А. Отношения, возникающие при деятельности органов управления только в сфере обеспечения безопасности
- Б. Внутриаппаратные отношения
- В. Внеаппаратные отношения
- Г. Отношения, возникающие при осуществлении административно-юрисдикционной деятельности
- Д. Отношения, возникающие при осуществлении судопроизводства

Правильный ответ: Б, В, Г

115. Структура административного правоотношения состоит из:

- А. Субъекта
- Б. Объекта
- В. Юридического факта
- Г. Мер наказания
- Д. Мер поощрения

Правильный ответ: А, Б, В

116. Санкций по степени определенности бывают:

- А. Абсолютно-определенные
- Б. Относительно-определенные
- В. Альтернативные
- Г. Несогласованные
- Д. Утвержденные

Правильный ответ: А, Б, В

117. Диспозиция бывает:

- А. Простая
- Б. Описательная
- В. Ссылочная
- Г. Конкретная
- Д. Бланкетная

Правильный ответ: А, Б, В, Д

118. Гипотеза бывает:

- А. Простая
- Б. Сложная
- В. Альтернативная
- Г. Смешанная
- Д. Индивидуальная

Правильный ответ: А, Б, В

119. Административно-правовые нормы по предмету правового регулирования бывают:

- А. Материальные
- Б. Охранительные
- В. Процессуальные
- Г. Поощрительные

Правильный ответ: А, В

120. Административно-правовые нормы по кругу лиц бывают:

- А. Общие
- Б. Коллективные
- В. Специальные
- Г. Особые

Правильный ответ: А, В

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Одна из форм юридической ответственности граждан и должностных лиц за совершение ими административное правонарушение (определена КоАП) - это ... ?

Правильный ответ: Административная ответственность

2. Лицо, профессией которого является оказание юридической помощи физическим лицам (гражданам, лицам без гражданства) и юридическим лицам (организациям), в том числе защита их интересов и прав в суде - это ... ?

Правильный ответ: Адвокат

3. Противоправное, виновное (умышленное или неосторожное) действие, посягающее на государственный или общественный порядок, собственность, права и свободы граждан, на установленный порядок управления, за которое законодателем предусмотрена административная ответственность - это ... ?

Правильный ответ: Проступок

4. Это ценная бумага, удостоверяющая долевое участие ее владельца в капитале коммерческой организации, созданной в форме акционерного общества и дающая право на получение некоторой части прибыли в виде дивиденда, на участие в управлении

делами акционерного общества и на часть имущества, оставшегося после его ликвидации - это ... ?

Правильный ответ: Акция

5. Юридически оформленный, свободный и добровольный союз мужчины и женщины, направленный на создание семьи и порождающий взаимные права и обязанности - это ... ?

Правильный ответ: Брак

6. Соглашение лиц, вступающих в брак, или соглашение супругов, определяющее имущественные права и обязанности супругов в браке и (или) в случае его расторжения - это ... ?

Правильный ответ: Брачный договор

7. Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя относительно недостатков товара (работы) - это ... ?

Правильный ответ: Гарантийный срок

8. Способность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их - это ... ?

Правильный ответ: Гражданская дееспособность

9. Документ, в котором фиксируются полномочия представителя совершать сделки или иные правомерные действия от имени другого лица (доверителя) - это ... ?

Правильный ответ: Доверенность

10. Соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении прав и обязанностей, разновидность сделки - ... ?

Правильный ответ: Договор

11. Соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении прав и обязанностей, разновидность сделки - ... ?

Правильный ответ: Завещание

12. Денежная сумма, выдаваемая одной из договаривающихся сторон в счет причитающихся с нее по договору платежей другой стороне, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения - ... ?

Правильный ответ: Задаток

13. Лица, получающие от других лиц полное материальное содержание или постоянную материальную помощь, которая является для них основным источником средств существования - ... ?

Правильный ответ: Иждивенцы

14. Право лица осуществлять в судебном порядке принадлежащие ему требования - ... ?

Правильный ответ: Иск

15. Обжалование и опротестование в вышестоящий суд судебного решения, приговора, не вступившего в законную силу; проверка вышестоящим судом законности и обоснованности решения, приговора суда, не вступивших в законную силу, по имеющимся в деле и дополнительно представленным материалам - ... ?

Правильный ответ: Кассационная жалоба

16. Систематизированный законодательный акт, содержащий в системном изложении нормы права, относящийся к какой-либо одной отрасли права - ... ?

Правильный ответ: Кодекс

17. Единый комплекс недвижимого имущества, включающий земельный участок в установленных границах и расположенное на нем жилое здание, иные объекты недвижимости, в котором отдельные части, предназначенные для жилых или иных целей (помещения), находятся в собственности граждан, юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований (домовладельцев) - частной, государственной, муниципальной и иной формах собственности, а остальные части (общее имущество) находятся в их общей долевой собственности - это ... ?

Правильный ответ: Кондоминиум

18. Принудительное безвозмездное изъятие в собственность государства имущества по приговору суда или в качестве санкции за правонарушение - ... ?

Правильный ответ: Конфискация

19. Судебный орган конституционного контроля, самостоятельно и независимо осуществляющий судебную власть посредством конституционного судопроизводства - ... ?

Правильный ответ: Конституционный Суд РФ

20. Заем, предоставляемый в денежной форме на условиях возвратности и, как правило, платности - это ... ?

Правильный ответ: Кредит

21. В гражданском праве - договор, в силу которого между сторонами осуществляется обмен одного имущества на другое - это ... ?

Правильный ответ: Мена

22. Обязательный платеж, взимаемый государством в различных формах с физических и юридических лиц в государственный и местный бюджеты - ... ?

Правильный ответ: Налог

23. Официальное заявление плательщика налога о полученных им за истекший период доходов и распространяющихся на них налоговых скидках и льготах - это ... ?

Правильный ответ: Налоговая декларация

24. Имущество, переходящее в порядке наследования от умершего (наследодателя) к наследникам - это ... ?

Правильный ответ: Наследство

25. Это земельные и другие естественные угодья, всякое иное имущество, прикрепленное к земле и прочно связанное с ней (здания, сооружения и некоторые другие объекты), а также вещные права на землю - это ... ?

Правильный ответ: Недвижимость

26. По гражданскому законодательству Российской Федерации: юридическое лицо, не имеющее извлечение прибыли в качестве такой цели и не распределяющая полученную прибыль между участниками - это ... ?

Правильный ответ: Некоммерческая организация

27. Чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства - это ... ?

Правильный ответ: Непреодолимая сила

28. Сумма, которую должник обязан выплатить кредитору в случае неисполнения или некачественного исполнения обязательства - это ... ?

Правильный ответ: Неустойка

29. Основной источник права в Российской Федерации и европейских государствах, содержащий нормы права - это ... ?

Правильный ответ: Нормативно-правовой акт

30. Система органов, на которые возложено удостоверение сделок, оформление наследственных прав и совершение других действий, на юридическое закрепление гражданских прав и предупреждение их возможного нарушения - это ... ?

Правильный ответ: Нотариат

31. Должностное лицо, совершающие нотариальные действия - это ... ?

Правильный ответ: Нотариус

32. Органы, осуществляющие деятельность по осуществлению опеки и попечительства над детьми, оставшимися без попечения родителей - ... ?

Правильный ответ: Органы опеки и попечительства

33. Передача имущества, принадлежащего одному лицу, в собственность другого лица; один из способов осуществления собственником правомочия распоряжения принадлежащим ему имуществом - ... ?

Правильный ответ: Отчуждение имущества

34. Адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, который примет предложение - это ... ?

Правильный ответ: Оферта

35. Сумма денежного вноса, уплачиваемая гражданином, юридическим лицом - членом кооперативной организации, товарищества - это ... ?

Правильный ответ: Пай

36. Санкция за несвоевременное выполнение денежных обязательств; начисляется в процентах к сумме невыполненного обязательства, за каждый день просрочки - это ... ?

Правильный ответ: Пеня

37. Согласно ст.187 Гражданского Кодекса Российской Федерации лицо, которому выдана доверенность, может передоверить совершение указанных в доверенности действий другому лицу только в том случае, если оно уполномочено на это доверенностью, либо вынуждено к этому силою обстоятельств для охраны интересов выдавшего доверенность - ... ?

Правильный ответ: Передоверие

38. В РФ основной вид прямых налогов, взимаемый с доходов физических лиц - это ... ?

Правильный ответ: Подоходный налог

39. Распределение между судами дел, подлежащих рассмотрению по первой инстанции, т.е. установление конкретного суда, который должен разрешить данное дело - ... ?

Правильный ответ: Подсудность

40. Гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли - ... ?

Правильный ответ: Потребитель

41. Противоправное поведение, нарушающее правовые нормы и приносящее вред конкретным людям и обществу - это ... ?

Правильный ответ: Правонарушения

42. Вводная или вступительная часть законодательного или правового акта, а также декларации или международного договора, в которой обычно излагаются принципиальные положения, побудительные мотивы, цели издания соответствующего акта - это ... ?

Правильный ответ: Преамбула

43. Передача государственной или муниципальной собственности за плату или безвозмездно в частную собственность - это ... ?

Правильный ответ: Приватизация

44. Система органов, осуществляющих надзор за точным и единообразным исполнением законов всеми государственными органами, предприятиями, учреждениями, организациями, а также гражданами - ... ?

Правильный ответ: Прокуратура

45. Право ограниченного пользования чужим земельным участком, зданиями, сооружениями или другим недвижимым имуществом - ... ?

Правильный ответ: Сервитут

46. К администрации муниципальной общеобразовательной школы № 11 города N. обратилась группа учащихся старшей школы с предложением организовать в школе детское религиозное объединение «Добрая весть», куда на добровольной основе смог бы вступить любой учащийся школы. Целью деятельности такого объединения будет приобщение учащихся школы к православным ценностям и традициям, распространение христианской литературы среди учащихся школы, ее изучение. Каковы должны быть, с точки зрения закона, действия директора школы?

Правильный ответ: *В соответствии с Конституцией РФ (ст.17) Россия. светское государство. Религиозные объединения отделены от государства. Государство обеспечивает светский характер образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях. Т. о. директор школы не может разрешить создание в муниципальной школе религиозного объединения.*

47. Евгений Р., когда ему исполнилось шестнадцать лет, вступил в брак с Надеждой Д. На момент вступления в брак Николай находился на попечительстве своей тети Марины Михайловны. Остается ли Евгений на попечительстве Марины Михайловны после вступления в брак? Ответ обоснуйте.

Правильный ответ: *Нет. По российскому законодательству лицо, не достигшее 18 лет, вступая в брак, приобретает полную гражданскую дееспособность. В этом случае*

попечители перестают нести ответственность по обязательствам своего подопечного.

48. Между учениками 9-го класса Смирновым и Поляковым разгорелся спор. Смирнов утверждал, что Президент России может отправить в отставку Председателя Правительства и вместе с ним уходит в отставку само Правительство РФ. Поляков же считал, что отставка Председателя Правительства не влечет автоматической отставки самого Правительства, поскольку Председатель только возглавляет этот орган, в него входят еще много министров, которые несут самостоятельную ответственность за министерство, которым они руководят. Разрешите этот спор на основе действующего законодательства.

Правильный ответ: Прав Смирнов, т. к. на основе ст. 117 Конституции РФ и ст. 7 ФКЗ «О правительстве Российской Федерации» Председатель Правительства Российской Федерации освобождается от должности Президентом Российской Федерации. Освобождение от должности Председателя Правительства Российской Федерации одновременно влечет за собой отставку Правительства Российской Федерации.

49. Веселов и Пастухова решили заключить брак, но впоследствии выяснилось, что Веселов не сможет присутствовать на церемонии бракосочетания, поскольку он, студент морского училища и в это время он будет находиться в открытом плавании. Чтобы не переносить уже согласованную с работниками ЗАГСА дату, Веселов написал доверенность на имя своего близкого друга Арина, в которой уполномочивал его на заключение брака с Пастуховой от имени Веселова. Как Вы думаете, будет ли зарегистрирован брак?

Правильный ответ: Нет, брак не будет зарегистрирован, т. к. на основании Семейного кодекса Российской Федерации (ст. 11) обязательным условием заключения брака является личное присутствие лиц, вступающих в брак.

50. Гражданке Обуховой было отказано в приеме на работу секретарем-референтом на том основании, что ей уже исполнилось 47 лет, а фирма-работодатель предпочитает иметь дело с молодыми, активными и перспективными работниками. Обухова обратилась в суд. Правомерны ли действия работодателя? Каковы основания обращения Обуховой в суд?

Правильный ответ: Действия работодателя неправомерны. Основанием обращения Обуховой в суд является то, что работодатель нарушил ст. 37 Конституции РФ, которая закрепляет право каждого на труд, и ст. 3 Трудового кодекса РФ, которая запрещает дискриминацию в сфере труда по возрасту.

51. 16-летний учащийся школы Майоров, воспользовавшись невнимательностью сотрудников магазина «Перекресток» похитил с прилавка товары, на общую сумму 470 рублей. Квалифицируйте действия Майорова. К какому виду ответственности он будет привлечен? Ответ обоснуйте.

Правильный ответ: Действия Майорова будут расценены как мелкое хищение. Он будет привлечен к административной ответственности по ст. 7.27. Кодекса РФ об административных правонарушениях (возраст Майорова. 16 лет (ст. 2.3. КоАП), сумма похищенных товаров оценивается в 470 рублей, что не превышает 5 минимальных окладов).

52. Отец совершеннолетней Елены гр. Рыбкин обратился в суд с просьбой о взыскании с его совершеннолетней дочери алиментных обязательств, т. к. он является инвалидом. В суде Елена пояснила, что ее отец долгое время злоупотреблял алкоголем, в результате чего и стал инвалидом. Воспитывала и содержала ее мама, отец никакого участия в этом не принимал. Обязана ли Елена выплачивать алименты своему отцу? Ответ обоснуйте.

Правильный ответ: Не обязана. В соответствии со ст. 87 Семейного кодекса РФ суд

может освободить Елену от уплаты алиментов своему отцу, учитывая то обстоятельство, что им фактически не выполнялись обязанности родителя.

53. Между двумя соседними государствами, берега которых расположены один против другого возник спор о разделении континентального шельфа, который примыкает к территории этих государств. Государства обратились за помощью в ООН, где им было предложено придти к общему соглашению. После нескольких попыток соглашение не было достигнуто. Могут ли стороны решить свой спор в судебном порядке? Если да, то в какой суд они могут обратиться? Какой выход из сложившейся ситуации может быть найден?

Правильный ответ: Да. В Международный суд ООН. В этом случае, согласно Конвенции ООН по морскому праву 1982 года граница проходит по срединной линии между государствами, если отсутствуют особые обстоятельства (конфигурация морского побережья, исторические традиции и др.), оправдывающие иную линию

54. В науке гражданского права существует спор об отнесении договора на перевозку пассажира общественным транспортом к числу реальных или консенсуальных. Что признается реальным и консенсуальным договором? Приведите аргументы в пользу какой-либо точки зрения (при ответе можно приводить аргументы в пользу обеих точек зрения).

Правильный ответ: Реальный договор. договор, который считается заключенным с момента передачи имущества по договору. Консенсуальный. договор, который считается заключенным с момента достижения согласия между сторонами.

55. Иванова попросила разделить в следующем году ее отпуск на несколько частей. Администрацией предприятия ей было предложено отдыхать три раза: 10, 10 и 8 дней. Такой вариант не устроил Иванову и она попросила разделить отпуск на две равные части. Правомерно ли предложение администрации Ивановой? Каким образом может быть разделен ежегодный оплачиваемый отпуск?

Правильный ответ: Нет. Согласно ст. 125 Трудового кодекса РФ по соглашению между работником и работодателем ежегодный оплачиваемый отпуск может быть разделен на части. При этом хотя бы одна из частей этого отпуска должна быть не менее 14 календарных дней.

56. Супруги Филипповы, имеющие двух общих несовершеннолетних детей, решили расторгнуть брак и обратились в орган ЗАГСа по месту их жительства. Через две недели после подачи заявления о разводе брак был расторгнут и супругам выдано свидетельство о расторжении брака. Есть ли в данной ситуации нарушения законодательства. Ответ обоснуйте.

Правильный ответ: Да. Согласно статьям 19 и 21 Семейного кодекса РФ при наличии общих несовершеннолетних детей брак может быть расторгнут только в судебном порядке. Кроме того, орган ЗАГСа нарушил порядок расторжения брака, т. к. согласно ч. 3 ст. 19 Семейного кодекса РФ расторжение брака и выдача свидетельства о расторжении брака производится органом ЗАГСа по истечении месяца со дня подачи заявления о расторжении брака, а по условиям задачи прошло только две недели.

57. Долганов, работник электростанции, оградил свой огород проволокой и подключил ее к электросети с напряжением 220 вольт. При этом по всему периметру он развесил плакаты, оповещающие о том, что проволока под напряжением, «опасно для жизни». Сергеев подошел к проволоке, когда она была под напряжением, и, проигнорировав плакаты, коснулся ее рукой и был смертельно травмирован током.

Виновен ли Долганов в смерти Сергеева? Если да, то каковы формы и вид вины?

Правильный ответ: *Да. Неосторожная форма вины. В действиях Долганова усматривается преступное легкомыслие. Будучи специалистом в области электротехники, он знал, к каким последствиям могут привести его действия, но надеялся, что этого не произойдет.*

58. К юрисконсульту обратились с вопросом: «Как должно назначаться административное наказание в случае совершения лицом совершено одного действия (бездействия), содержащего составы административных правонарушений, ответственность за которые предусмотрена двумя и более статьями (частями статей) Кодекса РФ об административных правонарушениях и рассмотрение дел о которых подведомственно одному и тому же судье?».

Юрисконсульт ответил, что в связи с невозможностью привлечения лица к ответственности дважды за одно и то же деяние наказание будет назначаться только по одной статье (части статьи) на усмотрение суда с учетом мнения правонарушителя. Прав ли юрисконсульт? Ответ обоснуйте.

Правильный ответ: *Нет. Административное наказание назначается в пределах санкции, предусматривающей более строгое административное наказание в соответствии с частями 3 и 4 статьи 4.4 Кодекса РФ об административных правонарушениях.*

59. Судья областного суда вынес решение о смягчении административной ответственности, установленной постановлением судьи районного суда по делу об административном правонарушении за нарушение таможенного законодательства. Однако через определенное время выяснилось, что судья вынес решение в нарушение норм материального права. Возможен ли пересмотр решения судьи областного суда, которым смягчена административная ответственность, после истечения годичного срока привлечения к административной ответственности, если это решение вынесено?

Правильный ответ: *Пересмотр решения судьи областного суда, даже если это решение вынесено в нарушение норм материального права невозможен. В силу статьи 4.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении, в том числе за нарушение таможенного законодательства не может быть вынесено по истечении одного года со дня совершения административного правонарушения. После истечения этого срока согласно 24.5 и пункту 3 статьи 30.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях вопрос об ответственности за совершение административного правонарушения обсуждаться не может, так как это ухудшает положение лица, в отношении которого ведется производство.*

60. Союз предпринимателей Орловской области обратился к юристу с вопросом: «Возможна ли в соответствии с действующим законодательством выдача доверенностей от одного лица нескольким лицам или от нескольких лиц одному или нескольким лицам?». Также была просьба привести примеры, если какой-то из вариантов может быть осуществлен. Ответьте на данный вопрос и приведите примеры по законодательству Российской Федерации.

Правильный ответ: *Действующее законодательство позволяет выдавать доверенности от одного лица нескольким лицам и от нескольких лиц одному или нескольким лицам. Согласно части 1 статьи 185 Гражданского кодекса Российской Федерации доверенностью признается письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому лицу для представительства перед третьими лицами. Нормы о праве нескольких граждан уполномочивать одного или нескольких граждан доверенностью совершать определенные действия содержатся также в Жилищном кодексе Российской Федерации (пункт 2 статьи 164) и в Налоговом кодексе Российской Федерации (подпункт 2 пункта 1 статьи 333.25).*

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ

ОПК-7.2 Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ

Безопасность жизнедеятельности (семестр: 2, промежуточная аттестация: зачет с оценкой)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. *Переутомление — это:*

- А) снижение работоспособности, наступающее в процессе работы
- Б) патологическое состояние, болезнь, которая не исчезает после обычного отдыха, требует специального лечения
- В) потенциальную возможность человека выполнять на протяжении заданного времени и с достаточной эффективностью работу определенного объема и качества
- Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: Б

2. *Понятие «тяжесть» чаще всего относят:*

- А) к работам с преобладанием нервно-эмоционального напряжения
- Б) к работам, при выполнении которых преобладают мышечные усилия
- В) ко всем видам работ
- Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: Б

3. *Понятие «напряженность» чаще всего относят:*

- А) к работам с преобладанием нервно-эмоционального напряжения
- Б) к работам, при выполнении которых преобладают мышечные усилия
- В) ко всем видам работ
- Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

4. *Критериями тяжести труда при динамической нагрузке являются:*

- А) мощность внешней механической работы
- Б) максимальная величина поднимаемых вручную грузов
- В) величина ручного грузооборота за смену
- Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

5. *Критериями тяжести труда при динамической нагрузке являются:*

- А) максимальная величина поднимаемых вручную грузов
- Б) частота шагов в одну минуту
- В) наклоны туловища свыше 50° в 1 мин. при работе стоя
- Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

6. *Тяжесть труда при статической нагрузке оценивают по:*

- А) величине статической нагрузки в кГ/с при удержании усилия одной рукой
- Б) величине статической нагрузки в кГ/с при удержании двумя руками
- В) величине статической нагрузки в кГ/с при удержании с участием мышц корпуса и ног
- Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

7. *Тяжесть труда при статической нагрузке оценивают по:*

- А) величине статической нагрузки в кГ/с при удержании усилия одной рукой
- Б) величине статической нагрузки в кГ/с при удержании двумя руками
- В) по времени пребывания в вынужденной позе

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

8. Критериями напряженности труда являются:

А) напряжение внимания (число производственно-важных объектов наблюдения, длительность сосредоточенного наблюдения в процентах от общего времени смены, плотность сигналов или сообщений в среднем в 1 час)

Б) эмоциональное напряжение

В) напряжение анализаторов

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

9. Критериями напряженности труда являются:

А) объем оперативной памяти,

Б) интеллектуальное напряжение,

В) монотонность работы

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

10. Совокупность факторов и элементов, воздействующих на организм в месте его обитания:

А) экосистема

Б) среда

В) экологический фактор

Г) биотический фактор

Правильный ответ: Б

11. Элемент среды, оказывающий прямое влияние на живой организм, хотя бы на одной из стадий индивидуального развития:

А) экосистема

Б) среда

В) экологический фактор

Г) биотический фактор

Правильный ответ: В

12. Экологические факторы условно делятся на:

А) биотические, абиотические и антропогенные

Б) биотехнические, антропологические

В) биотехнические, абиотические и антропологические

Г) антропологические и биотические

Правильный ответ: А

13. Группа экологических факторов, объединяющие все возможные влияния, которые испытывает живой организм со стороны окружающих его живых существ:

А) биотические

Б) биотехнические

В) абиотические

Г) антропогенные

Правильный ответ: А

14. Группа экологических факторов, объединяющие все влияющие на организм элементы неживой природы (температура, свет, влажность, состав воздуха, воды, почвы и т. д.):

А) биотические

Б) биотехнические

В) абиотические

Г) антропогенные

Правильный ответ: В

15. Группа экологических факторов, объединяющие факторы, связанные с воздействием человека на природную среду:

- А) биотические
- Б) биотехнические
- В) абиотические
- Г) антропогенные

Правильный ответ: Г

16. Любая особь, популяция, сообщество испытывают на себе действие многих факторов, но лишь некоторые из них являются жизненно важными. Такие факторы называются:

- А) эвритопными
- Б) лимитирующими или ограничивающими
- В) стенотопными
- Г) биотехнические

Правильный ответ: Б

17. Биологические виды, переживающие значительные отклонения экологических факторов от оптимальной величины, называются:

- А) эвритопными
- Б) лимитирующими
- В) ограничивающими
- Г) стенотопными

Правильный ответ: А

18. Виды, способные пережить лишь незначительные отклонения экологических факторов от оптимальной величины, называются:

- А) эвритопными
- Б) лимитирующими
- В) ограничивающими
- Г) стенотопными

Правильный ответ: Г

19. Способность биологических видов осваивать разные среды обитания характеризуется величиной:

- А) биологической устойчивости
- Б) экологической валентности
- В) биогеоценоза
- Г) лимитирующих факторов

Правильный ответ: Б

20. Исторически сложившееся динамическое, устойчивое сообщество растений, животных, микроорганизмов, находящееся в постоянном взаимодействии и непосредственном контакте с компонентами атмосферы, гидросферы и литосферы:

- А) экологическая валентность
- Б) биогеоценоз
- В) экосистема
- Г) геоценоз

Правильный ответ: Б

21. Сообщество живых существ (биоценоз) вместе с его физической средой обитания, состоящей из набора неорганических веществ (биотоп) составляют:

- А) биосферу
- Б) экосистема
- В) ноосферу
- Г) техносферу

Правильный ответ: Б

22. Совокупность всех экосистем Земли называется:

- А) экологией
- Б) биосферой

В) ноосферой

Г) техносферой

Правильный ответ: Б

23. Согласно Уставу ВОЗ здоровье человека (индивида):

А) процесс сохранения и развития биологической и психосоциальной жизнедеятельности населения, проживающего на определенной территории в ряду поколений

Б) процесс сохранения его психифизиологических функций, оптимальной работоспособности и социальной активности при максимальной продолжительности жизни

В) система мер, направленных на поддержание рационального взаимодействия между деятельностью человека и окружающей природной средой, обеспечивающих сохранение и восстановление природных богатств, предупреждающих прямое и косвенное влияние результатов деятельности человека и общества на природу

Г) это показатель полного душевного и физического благополучия

Правильный ответ: Б

24. Согласно Уставу ВОЗ здоровье популяции:

А) процесс сохранения и развития биологической и психосоциальной жизнедеятельности населения, проживающего на определенной территории в ряду поколений

Б) процесс сохранения его психифизиологических функций, оптимальной работоспособности и социальной активности при максимальной продолжительности жизни

В) система мер, направленных на поддержание рационального взаимодействия между деятельностью человека и окружающей природной средой, обеспечивающих сохранение и восстановление природных богатств, предупреждающих прямое и косвенное влияние результатов деятельности человека и общества на природу

Г) это показатель полного душевного и физического благополучия

Правильный ответ: А

25. Основными экологическими нормативными показателями предприятий, технических средств, технологий являются:

А) предельно допустимые выбросы

Б) предельно допустимые концентрации

В) предельно допустимые сбросы

Г) ориентировочно безопасный уровень воздействия

Правильный ответ: А

26. Нарушение нормальных условий жизнедеятельности людей на определенной территории, вызванное аварией, катастрофой, стихийным или экологическим бедствием, а также массовым инфекционным заболеванием, которые могут приводить к людским или материальным потерям:

А) чрезвычайная происшествие

Б) чрезвычайная ситуация

В) чрезвычайное положение

Г) экстремальная ситуация

Правильный ответ: Б

27. По современным представлениям, предложенным ВОЗ, чрезвычайные события с гибелью или несмертельным поражением 10 пострадавших и более, требующих неотложной медицинской помощи, принято называть:

А) трагедиями

Б) происшествиями

В) катастрофами

Г) авариями

Правильный ответ: В

28. В основе большинства ЧС лежит (лежат):

- А) дисбаланс между деятельностью человека и окружающей средой
- Б) дестабилизация специальных контролируемых систем
- В) нарушение общественных отношений
- Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

29. По степени внезапности чрезвычайные ситуации классифицируются:

- А) быстро распространяющийся, локальные и объектовые
- Б) внезапные (непрогнозируемые) и ожидаемые (прогнозируемые)
- В) умеренные и стремительные
- Г) все перечисленные

Правильный ответ: Б

30. По скорости распространения характер чрезвычайных ситуаций может быть:

- А) взрывной
- Б) стремительный
- В) быстро распространяющийся
- Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

31. Все чрезвычайные ситуации (ЧС), в результате которых происходит загрязнение окружающей среды, по продолжительности действия относятся:

- А) к кратковременным
- Б) к взрывным
- В) к затяжным
- Г) к ожидаемым

Правильный ответ: В

32. Какие из перечисленных ниже ЧС не относятся к метеорологическим опасным явлениям:

- А) аэрометеорологические: бури, ураганы (12–15 баллов), штормы (9–11 баллов), смерчи, шквалы, торнадо, циклоны
- Б) агрометеорологические: крупный град, ливень, снегопад, сильный туман, сильные морозы, необычайная жара, засуха
- В) природные пожары: чрезвычайная пожарная опасность, лесные пожары, торфяные пожары, пожары хлебных массивов, подземные пожары горючих ископаемых
- В) оползни, сели, обвалы, лавины, осыпи, цунами, провал земной поверхности

Правильный ответ: Г

33. Какие из перечисленных ниже ЧС не относятся к метеорологическим опасным явлениям:

- А) аэрометеорологические: бури, ураганы (12–15 баллов), штормы (9–11 баллов), смерчи, шквалы, торнадо, циклоны
- Б) оползни, сели, обвалы, лавины, осыпи, цунами, провал земной поверхности
- В) агрометеорологические: крупный град, ливень, снегопад, сильный туман, сильные морозы, необычайная жара, засуха
- Г) природные пожары: чрезвычайная пожарная опасность, лесные пожары, торфяные пожары, пожары хлебных массивов, подземные пожары горючих ископаемых

Правильный ответ: Б

34. Тектонические и теллурические опасные явления:

- А) крупный град, ливень, снегопад, сильный туман, сильные морозы, необычайная жара, засуха
- Б) землетрясения (моретрясения), извержения вулканов
- В) половодье, паводки, ветровые нагоны, подтопления
- Г) все перечисленные

Правильный ответ: Б

35. Топологические опасные явления:

- А) гидрологические: половодье, паводки, ветровые нагоны, подтопления; оползни, сели, обвалы, лавины, осыпи, цунами, провал земной поверхности
- Б) землетрясения (моретрясения)
- В) аэрометеорологические: бури, ураганы (12-15 баллов), штормы (9-11 баллов), смерчи, шквалы, торнадо, циклоны
- Г) агрометеорологические: крупный град, ливень, снегопад, сильный туман, сильные морозы, необычайная жара, засуха

Правильный ответ: А

36. *Производственные опасные явления с высвобождением механической энергии:*

- А) взрывы, повреждение или разрушение механизмов, агрегатов, коммуникаций, обрушение конструкций зданий
- Б) гидродинамические (взрывы плотин с образованием волн прорыва и катастрофического затопления)
- В) прорывы плотин, повлекшие смыв плодородного слоя почв или отложение наносов на обширных территориях
- Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

37. *Катастрофы с числом погибшим и раненых 25-100 чел., нуждающихся в госпитализации от 10 до 50 чел классифицируются по тяжести как:*

- А) малые
- Б) средние
- В) большие
- Г) глобальные

Правильный ответ: А

38. *Катастрофы с числом погибшим и раненых 101-1000 чел., нуждающихся в госпитализации от 51 до 250 чел. классифицируются по тяжести как:*

- А) малые
- Б) средние
- В) большие
- Г) глобальные

Правильный ответ: Б

39. *Катастрофы с числом погибшим более 1000 чел., нуждающихся в госпитализации более 250 чел. классифицируются по тяжести как:*

- А) малые
- Б) средние
- В) большие
- Г) глобальные

Правильный ответ: В

40. *Радиационные аварии по масштабам делятся:*

- А) на 2 типа
- Б) на 3 типа
- В) на 4 типа
- Г) на 6 классов

Правильный ответ: Б

41. *Авария на радиационно-опасном объекте по масштабу является локальной, если радиационные последствия:*

- А) ограничиваются одним зданием
- Б) ограничиваются зданиями и территорией АЭС
- В) распространяются за территорию АЭС
- Г) распространяются за территорию государства

Правильный ответ: А

42. Авария на радиационно-опасном объекте по масштабу является местной, если радиационные последствия:

- А) ограничиваются одним зданием
- Б) ограничиваются зданиями и территорией АЭС
- В) распространяются за территорию АЭС
- Г) распространяются за территорию государства

Правильный ответ: Б

43. Авария на радиационно-опасном объекте по масштабу является общей, если радиационные последствия:

- А) ограничиваются одним зданием
- Б) ограничиваются зданиями и территорией АЭС
- В) распространяются за территорию АЭС
- Г) распространяются за территорию государства

Правильный ответ: В

44. Основные поражающие факторы радиационных аварий:

- А) электромагнитный импульс
- Б) внутреннее облучение от попавших в организм человека радионуклидов (альфа- и бета-излучение)
- В) комбинированное воздействие как радиационных, так и нерадиационных факторов (механическая травма, термическая травма, химический ожог, интоксикация и др.)
- Г) избыточное давление во фронте ударной волны

Правильный ответ: Б

45. Основные поражающие факторы радиационных аварий:

- А) избыточное давление во фронте ударной волны
- Б) электромагнитный импульс
- В) сочетание радиационного воздействия как за счет внешних источников излучения, так и за счет внутреннего облучения
- Г) комбинированное воздействие как радиационных, так и нерадиационных факторов (механическая травма, термическая травма, химический ожог, интоксикация и др.)

Правильный ответ: В

46. Основные поражающие факторы радиационных аварий:

- А) комбинированное воздействие как радиационных, так и нерадиационных факторов (механическая травма, термическая травма, химический ожог, интоксикация и др.)
- Б) избыточное давление во фронте ударной волны
- В) воздействие внешнего облучения (гамма- и рентгеновского; бета- и гамма-излучения; гамма-нейтронного излучения и др.)
- Г) электромагнитный импульс

Правильный ответ: В

47. После аварии на радиоактивном следе основным источником радиационной опасности является:

- А) внешнее облучение
- Б) комбинированное воздействие как радиационных, так и нерадиационных факторов
- В) избыточное давление во фронте ударной волны
- Г) электромагнитный импульс

Правильный ответ: А

48. В первые дни после радиационной аварии наиболее опасны:

- А) радиоактивные изотопы калия
- Б) радиоактивные изотопы йода
- В) радиоактивные изотопы углерода
- Г) радиоактивные изотопы урана

Правильный ответ: Б

49. Через 2—3 месяца после аварии основным агентом внутреннего облучения становится:

- А) радиоактивный цезий
- Б) радиоактивные изотопы йода
- В) радиоактивный стронций
- Г) радиоактивный плутоний

Правильный ответ: А

50. Характер распределения радиоактивных веществ в организме. Концентрируется в печени:

- А) кальций, стронций
- Б) радий
- В) плутоний, церий, лантан
- Г) йод

Правильный ответ: В

51. Радиоактивный йод избирательно накапливается:

- А) в щитовидной железе (около 30%)
- Б) в печени (до 40%)
- В) в легких (до 20%)
- Г) в скелете (более 40%)

Правильный ответ: А

52. Экспозиционная доза:

- А) это — количественная характеристика поля ионизирующего излучения
- Б) количество энергии, поглощенной единицей массы облучаемого вещества
- В) такая доза любого вида ионизирующего излучения, которая при хроническом облучении вызывает такой же биологический эффект, что и 1 рад рентгеновского или гамма-излучения
- Г) количество энергии, излучаемая единицей массы облучаемого вещества

Правильный ответ: А

53. Единицей экспозиционной дозы является:

- А) рад
- Б) рентген (Р)
- В) грей
- Г) бэр

Правильный ответ: Б

54. Поглощенная доза:

- А) это — количественная характеристика поля ионизирующего излучения
- Б) количество энергии, поглощенной единицей массы облучаемого вещества
- В) такая доза любого вида ионизирующего излучения, которая при хроническом облучении вызывает такой же биологический эффект, что и 1 рад рентгеновского или гамма-излучения
- Г) количество энергии, излучаемая единицей массы облучаемого вещества

Правильный ответ: Б

55. Специальной единицей поглощенной дозы является:

- А) рад
- Б) рентген (Р)
- В) микрорентген в час
- Г) грей

Правильный ответ: А

56. В международной системе СИ единицей поглощенной дозы является:

- А) грей
- Б) бэр
- В) рентген (Р)

Г) зиверт

Правильный ответ: А

57. Такая поглощенная доза любого вида ионизирующего излучения, которая при хроническом облучении вызывает такой же биологический эффект, что и 1 рад рентгеновского или гамма-излучения:

А) экспозиционная доза

Б) поглощенная доза

В) эквивалентная доза

Г) предельно допустимая концентрация

Правильный ответ: В

58. В международной системе СИ единицей эквивалентной дозы является:

А) грей

Б) бэр

В) рентген (Р)

Г) зиверт

Правильный ответ: Г

59. Единицей измерения эквивалентной дозы является:

А) грей

Б) бэр

В) рентген (Р)

Г) рад

Правильный ответ: Б

60. В международной системе СИ единицей эквивалентной дозы (ЭД) является Зиверт (Зв):

А) 1 Зв равен 1 бэр

Б) 1 Зв равен 100 бэр

В) 1 Зв равен 1 рад

Г) 1 Зв равен 100 рад

Правильный ответ: Б

61. Для ионизирующего излучения установлена предельно допустимая доза (ПДД):

А) 1 бэр в год

Б) 5 бэр в год

В) 10 бэр в год

Г) 0,5 бэр в год

Правильный ответ: Б

62. Международная комиссия по радиационной защите (МКРЗ) рекомендовала в качестве предельно допустимой дозы (ПДД) разового аварийного облучения:

А) 5 бэр

Б) 25 бэр

В) 50 бэр

Г) 100 бэр

Правильный ответ: Б

63. Международная комиссия по радиационной защите (МКРЗ) рекомендовала в качестве предельно допустимой дозы (ПДД) хронического облучения:

А) 5 бэр

Б) 25 бэр

В) 50 бэр

Г) 1 бэр

Правильный ответ: А

64. При общем внешнем облучении человека дозой в 150—400 рад:

А) развивается молниеносная форма лучевой болезни

Б) развивается лучевая болезнь легкой и средней степени тяжести

В развивается лучевая болезнь тяжелая лучевая болезнь

Г) является абсолютно смертельной

Правильный ответ: Б

65. При общем внешнем облучении человека дозой в 400—600 рад:

А) развивается молниеносная форма лучевой болезни

Б) развивается лучевая болезнь легкой и средней степени тяжести

В) развивается лучевая болезнь тяжелая лучевая болезнь

Г) является абсолютно смертельной

Правильный ответ: В

66. При общем внешнем облучении человека дозой свыше 600 рад:

А) развивается молниеносная форма лучевой болезни

Б) развивается лучевая болезнь легкой и средней степени тяжести

В) развивается лучевая болезнь тяжелая лучевая болезнь

Г) является абсолютно смертельной, если не используются меры профилактики и терапии

Правильный ответ: Г

67. Молниеносная форма лучевой болезни развивается при остром облучении в дозах:

А) более 100 рад

Б) более 500 рад

В) 1000-2000 рад

Г) более 5000 рад

Правильный ответ: Г

68. Мероприятия по ограничению облучения населения регламентируются:

А) требованиями по радиационной безопасности ТРБ-77

Б) правилами радиационной безопасности ПРБ-88

В) нормами радиационной безопасности НРБ-99

Г) наставлением по радиационной безопасности НпРБ-95

Правильный ответ: В

69. В случае возникновения аварии на радиационно опасных объектах (РОО) в соответствии с нормами радиационной безопасности (НРБ-99) срочные меры защиты должны быть применены в случае, если:

А) уровень радиации превышает 14 мрад/час

Б) доза предполагаемого облучения за короткий срок (2 суток) достигает уровней, при которых возможны клинически определяемые детерминированные эффекты

В) уровень радиации в зоне умеренного заражения превышает 14 мрад/час

Г) доза предполагаемого облучения за короткий срок (до 10 суток) достигает уровней, при которых возможны клинически определяемые детерминированные эффекты

Правильный ответ: Б

70. В случае возникновения аварии на радиационно опасных объектах (РОО) в соответствии с нормами радиационной безопасности (НРБ-99) при хроническом облучении в течение жизни защитные мероприятия становятся обязательными:

А) если годовые поглощенные дозы, превышают допустимые дозы в 2 и более раза

Б) если доза предполагаемого облучения за короткий срок (до 10 суток) достигает уровней, при которых возможны клинически определяемые детерминированные эффекты

В) уровень радиации превышает 4 мрад/час

Г) если годовые поглощенные дозы, превышают допустимые дозы

Правильный ответ: Г

71. По степени опасности зараженную местность на следе выброса и распространения радиоактивных веществ делят:

А) шесть областей

Б) на пять зон

В) на четыре зоны

Г) на три зоны

Правильный ответ: Б

72. По степени опасности зараженная местность на следе выброса и распространения радиоактивных веществ является радиационной опасной (зона М) если уровень радиации составляет:

- А) 14 мрад/час
- Б) 1,4 рад/час
- В) 140 мрад/час
- Г) 14 рад/час

Правильный ответ: А

73. По степени опасности зараженная местность на следе выброса и распространения радиоактивных веществ является зоной умеренного заражения (зона А) если уровень радиации составляет:

- А) 14 мрад/час
- Б) 1,4 рад/час
- В) 140 мрад/час
- Г) 4,2 рад/час

Правильный ответ: В

74. По степени опасности зараженная местность на следе выброса и распространения радиоактивных веществ является зоной сильного заражения (зона Б) если уровень радиации составляет:

- А) 14 Мрад/час
- Б) 1,4 рад/час
- В) 140 Мрад/час
- Г) 14 рад/час

Правильный ответ: Б

75. По степени опасности зараженная местность на следе выброса и распространения радиоактивных веществ является зоной опасного заражения (зона В) если уровень радиации составляет:

- А) 14 мрад/час
- Б) 140 мрад/час
- В) 4,2 рад/час
- Г) 14 рад/час

Правильный ответ: В

76. По степени опасности зараженная местность на следе выброса и распространения радиоактивных веществ является зоной чрезвычайно опасного заражения (зона Г) если уровень радиации составляет:

- А) 14 мрад/час
- Б) 1,4 рад/час
- В) 4,2 рад/час
- Г) 14 рад/час

Правильный ответ: Г

77. В соответствии с нормами радиационной безопасности (НРБ-99) вокруг АЭС устанавливается санитарно-защитная зона:

- А) радиусом 3 км
- Б) радиусом 10 км
- В) радиусом 30 км
- Г) радиусом 50 км

Правильный ответ: А

78. В соответствии с нормами радиационной безопасности (НРБ-99) вокруг АЭС устанавливается зона возможного опасного загрязнения:

- А) радиусом 10 км
- Б) радиусом 30 км

В) радиусом 50 км

Г) более 100 км

Правильный ответ: Б

79. В соответствии с нормами радиационной безопасности (НРБ-99) вокруг АЭС устанавливается зона наблюдения:

А) радиусом 3 км

Б) радиусом 10 км

В) радиусом 50 км

Г) более 100 км

80. В соответствии с нормами радиационной безопасности (НРБ-99) вокруг АЭС устанавливается зона по регламенту проведения защитных мероприятий:

А) радиусом 3 км

Б) радиусом 30 км

В) радиусом 50 км

Г) радиусом 100 км

Правильный ответ: Г

81. Для защиты персонала и населения в случае аварии на радиационно-опасном объекте предусмотрены следующие мероприятия:

А) создание автоматизированной системы контроля радиационной обстановки (АСКРО); создание системы оповещения персонала и населения в 30-километровой зоне

Б) строительство и готовность защитных сооружений в радиусе 30 км вокруг АЭС, а также возможность использования встроенных защитных сооружений

В) определение перечня населенных пунктов и численности населения, подлежащего защите или эвакуации из зон возможного радиоактивного заражения

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

82. Для защиты персонала и населения в случае аварии на радиационно-опасном объекте предусмотрены следующие мероприятия:

А) создание запаса медикаментов, средств индивидуальной защиты и других средств для защиты населения и обеспечения его жизнедеятельности

Б) подготовка населения к действиям во время и после аварии

В) создание на АЭС специальных формирований

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

83. К химически опасным объектам НЕ ОТНОСЯТСЯ:

А) железнодорожные станции, имеющие пути отстоя подвижного состава со СДЯВ

Б) железнодорожные станции выгрузки и погрузки СДЯВ

В) склады и базы с запасом ядохимикатов и др. веществ для дезинфекции, дезинсекции и дератизации

Г) предприятия пищевой, мясо-молочной промышленности, хладокомбинаты, продовольственные базы, имеющие холодильные установки, в которых в качестве хладагента используется фреон

Правильный ответ: Г

84. По показателям токсичности и опасности химические вещества относят к первому КЛАССУ (ЧРЕЗВЫЧАЙНО ОПАСНЫЕ) если концентрация, вызывающая гибель 50% животных, подвергнутых воздействию (LC50):

А) менее 0,05 г/м³

Б) менее 0,5 г/м³

В) до 5 г/м³

Г) до 50 г/м³

Правильный ответ: Б

85. По показателям токсичности и опасности химические вещества относят ко второму КЛАССУ (ВЫСОКООПАСНЫЕ) если концентрация, вызывающая гибель 50% животных, подвергнутых воздействию (LC50):

А) менее 0,05 г/м³

Б) менее 0,5 г/м³

В) до 5 г/м³

Г) до 50 г/м³

Правильный ответ: В

86. Сильнодействующие ядовитые вещества (СДЯВ) удушающего действия с выраженным прижигающим эффектом:

А) фосген

Б) хлор

В) синильная кислота

Г) цианид

Правильный ответ: Б

87. Сильнодействующие ядовитые вещества (СДЯВ) удушающего действия со слабым прижигающим эффектом:

А) фосген

Б) хлор

В) синильная кислота

Г) цианид

Правильный ответ: А

88. Сильнодействующие ядовитые вещества (СДЯВ) общедовитого действия:

А) фосген, хлор

Б) синильная кислота, цианиды, угарный газ

В) гидразин, аммиак

Г) дихлорэтан, оксид этилена

Правильный ответ: Б

89. Стойкость и способность заражать поверхности зависит от температуры кипения вещества. К нестойким относятся АОХВ:

А) с температурой кипения выше 130°

Б) с температурой кипения выше 150°

В) с температурой кипения ниже 150°

Г) с температурой кипения ниже 130°

Правильный ответ: Г

90. По продолжительности поражающего действия и времени наступления поражающего эффекта АОХВ условно делятся на 4 группы. Стойкими веществами замедленного действия являются:

А) синильная кислота, аммиак, оксид углерода

Б) фосген, азотная кислота

В) фосфорорганические соединения, анилин

Г) серная кислота, тетраэтилсвинец, диоксин

Правильный ответ: Г

91. По взрывной, взрыво-пожарной и пожарной опасности объекты подразделяются на категории:

А) А, Б, В, Г, Д

Б) А, Б, В, Г, Д, Е, К

В) 1,2,3,4,5

Г) I, II, III, IV

Правильный ответ: Б

92. По взрывной, взрыво-пожарной и пожарной опасности нефтеперерабатывающие заводы, химические предприятия, трубопроводы, склады нефтепродуктов относятся:

А) к категории «А»

Б) к категории «Б»

В) к категории «В»

Г) к категории «Г»

Правильный ответ: А

93. По взрывной, взрыво-пожарной и пожарной опасности цехи приготовления и транспортировки угольной пыли, древесной муки, сахарной пудры, мукомольные мельницы относятся:

А) к категории «А»

Б) к категории «Б»

В) к категории «В»

Г) к категории «Г»

Правильный ответ: Б

94. Энергии ядерного взрыва, расходуемая на взрывную волну:

А) более 60%

Б) до 35%

В) до 50%

Г) не менее 70%

Правильный ответ: В

95. Продолжительность действия ударной волны ядерного взрыва:

А) 0,5 сек

Б) 5 сек

В) около 15 сек

Г) более 20 сек

Правильный ответ: В

96. На световое излучение ядерного взрыва расходуется:

А) менее 5% энергии

Б) до 15% энергии

В) до 30-35% энергии

Г) более 50 энергии

Правильный ответ: В

97. Основными характеристиками радиоактивного заражения местности являются:

А) длительность воздействия

Б) период полураспада изотопов

В) мощность экспозиционной дозы и экспозиционная доза

Г) все перечисленные

98. Местность считается зараженной, если мощность экспозиционной дозы:

А) достигает 0,5 Р/час и выше

Б) превышает 1 Р/час

В) превышает 2 Р/час

Г) превышает 5 Р/час

Правильный ответ: А

99. Отравляющими веществами (ОВ) называют:

А) высокотоксичные ядовитые химические соединения, которые используются для поражения людей, животных, растений, объектов окружающей среды (воздуха, воды, почвы), запасов продовольствия, фуража и т. д

Б) боеприпасы и приборы, снабженные патогенными микроорганизмами или их токсинами, предназначенными для заражения населения, объектов окружающей среды (воздуха, воды, почвы), растений, животных, запасов продовольствия, фуража с целью нанесения ущерба в живой силе и экономического ущерба противнику

В) средства боевого применения отравляющих веществ

Г) все перечисленное

Правильный ответ: А

100. По характеру воздействия на организм к отравляющим веществам (ОВ) нервно-паралитического действия относятся:

- А) зарин, зоман, Vx газы
- Б) иприт
- В) фосген, дифосген
- Г) синильная кислота, хлорциан

Правильный ответ: А

101. В настоящее время к биологическим средствам нападения, поражающим людей, относятся:

- А) сибирская язва, чума, туляремия, натуральная оспа, холера, сыпной тиф, Ку-лихорадка, сап, мелиоидоз, геморрагические лихорадки, ботулизм
- Б) сибирская язва, чума свиней, чума крупного рогатого скота, энцефаломиелит лошадей, сап, бруцеллез, ящур
- В) ржавчина зерновых, фитофтороз картофеля, вирус свивания ботвы картофеля и свеклы, ржавчина кофе
- Г) все перечисленные

Правильный ответ: А

102. Одним из важнейших принципов защиты населения в ЧС является:

- А) накопление средств индивидуальной защиты человека от опасных и вредных факторов
- Б) поддержание их в готовности для использования
- В) подготовку мероприятий по эвакуации населения из опасных зон и использованию средств коллективной защиты населения (защитных сооружений)
- Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

103. Защитные сооружения классифицируются:

- А) по назначению, месту расположения,
- Б) времени возведения,
- В) защитным свойствам, вместимости
- Г) все перечисленное выше

Правильный ответ: В

104. Убежища малой вместимости:

- А) до 50 чел.
- Б) до 100 чел.
- В) до 600 чел.
- Г) до 1000 чел.

Правильный ответ: В

105. Убежища средней вместимости:

- А) 500-1500 чел.
- Б) до 1000 чел.
- В) 600-2000 чел.
- Г) более 2000 чел.

Правильный ответ: В

106. Радиозащитные средства (препараты, способствующие повышению сопротивляемости организма действию РВ), относящиеся к группе радиопротекторов применяются для

- А) профилактики поражений при внешнем облучении
- Б) ослабления первичной реакции организма на облучение
- В) профилактики радиационных поражений при попадании РВ внутрь организма
- Г) профилактики поражений кожи при загрязнении ее РВ

Правильный ответ: А

107. Радиозащитные средства (препараты, способствующие максимально быстрому выведению РВ из организма) применяются:

- А) для профилактики поражений при внешнем облучении
- Б) для ослабления первичной реакции организма на облучение
- В) для профилактики радиационных поражений при попадании РВ внутрь организма
- Г) для профилактики поражений кожи при загрязнении ее РВ

Правильный ответ: В

108. Радиозащитные средства (средства частичной санитарной обработки) применяются:

- А) для профилактики поражений при внешнем облучении
- Б) для ослабления первичной реакции организма на облучение
- В) для профилактики радиационных поражений при попадании РВ внутрь организма
- Г) для профилактики поражений кожи при загрязнении ее РВ

Правильный ответ: Г

109. Наиболее опасным является кровотечение:

- А) артериальное
- Б) венозное
- В) капиллярное
- Г) паренхиматозное

Правильный ответ: А

110. Для взрослого человека смертельной является одномоментная потеря:

- А) 500-700 мл крови
- Б) 1/3 крови (1-1,5 л)
- В) половины крови (2-2,5 л)
- Г) более 1 л крови

Правильный ответ: В

111. Способы оказания первой помощи при кровотечениях. Исключите ошибочные действия:

- А) прижатие кровоточащего сосуда в месте ранения с помощью давящей повязки
- Б) пальцевое прижатие артерии на протяжении
- В) придание туловищу приподнятого положения по отношению к поврежденной части тела
- Г) фиксирование конечности в положении максимального сгибания или разгибания

Правильный ответ: В

112. Придание возвышенного положения раненой конечности по отношению к уровню тела при кровотечении:

- А) значительно уменьшает приток крови к ране
- Б) снижает давление в сосудах
- В) создает лучшие условия для образования сгустка крови в ране
- Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

113. Наложение жгута для остановки кровотечения применяется:

- А) при венозном кровотечении
- Б) лишь при сильном артериальном кровотечении из артерии конечности
- В) при остром паренхиматозном кровотечении
- Г) во всех случаях

Правильный ответ: Б

114. Противопоказаниями к наложению жгута являются:

- А) воспалительные процессы на месте наложения жгута
- Б) тромбофлебит
- В) заболевания сосудов
- Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

115. При наложении жгута для остановки кровотечения наиболее тугим должен быть:

- А) первый тур
- Б) второй тур
- В) первые 3–4
- Г) все

Правильный ответ: А

116. При правильном наложении жгута:

- А) артериальное кровотечение немедленно прекращается
- Б) конечность бледнеет (восковая бледность)
- В) пульсация сосудов ниже наложенного жгута прекращается
- Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

117. В зависимости от глубины поражения тканей I степень ожога:

- А) характеризуется гиперемией (покраснением) кожи, отеком и ощущением боли; под действием высокой температуры происходит расширение капилляров и образование отека
- Б) сопровождается гиперемией, отеком, образованием пузырей, наполненных прозрачной желтоватого цвета жидкостью
- В) серозный выпот, скапливаясь, отслаивает эпидермис, что обуславливает образование пузырей, величина которых может быть самая различная
- Г) сопровождается омертвлением кожи с образованием струпа, который возникает в результате свертывания белков тканей

Правильный ответ: А

118. В зависимости от глубины поражения тканей II степень ожога:

- А) характеризуется гиперемией (покраснением) кожи, отеком и ощущением боли;
- Б) под действием высокой температуры происходит расширение капилляров и образование отека
- В) сопровождается гиперемией, отеком, образованием пузырей, наполненных прозрачной желтоватого цвета жидкостью; серозный выпот, скапливаясь, отслаивает эпидермис, что обуславливает образование пузырей, величина которых может быть самая различная
- Г) сопровождается омертвлением кожи с образованием струпа, который возникает в результате свертывания белков тканей

Правильный ответ: В

119. Первая помощь при ожогах. Исключите неправильные действия:

- А) при воспламенении одежды стараются ее сбросить
- Б) сбить пламя водой, землей или прижать горящую ткань к земле, погрузить горящие участки в воду
- В) снять приставшую к поверхности ожога одежду
- Г) рану по возможности закрыть асептической или специальной противоожоговой повязкой

Правильный ответ: В

120. Действие тока на организм зависит:

- А) от его силы, напряжения,
- Б) от сопротивления организма
- В) от исходного состояния нервной системы пострадавшего
- Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

121. Резкий спазм мышц при прохождении электротока через организм может привести:

- А) к переломам костей
- Б) вывихам

- В) сдавлению позвонков
- Г) всему перечисленному

Правильный ответ: Г

122. Для чего выдаются средства индивидуальной защиты?

- А) Для защиты работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда
- Б) Для защиты от воздействия вредных и (или) опасных факторов производственной среды и (или) загрязнения, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях
- В) Для защиты работникам, занятым на работах в особых температурных условиях
- Г) Для защиты работникам, занятым на работах, связанных с загрязнением

Правильный ответ: Б

123. В случае задержки выплаты заработной платы на какой срок работник имеет право приостановить работу, известив об этом работодателя в письменной форме?

- А) более 15 дней
- Б) более 20 дней
- В) 14 дней
- Г) 3 дня

Правильный ответ: А

124. Как правильно надо надавливать на грудину при непрямом массаже сердца?

- А) Используя силу выпрямленных в локтях рук
- Б) Используя силу всего тела
- В) Используя тяжесть тела
- Г) Используя силу согнутых в локтях рук

Правильный ответ: В

125. Что из перечисленного НЕ является направлением государственной политики в области охраны труда?

- А) Принятие и реализация нормативных правовых актов РФ в области охраны труда
- Б) Обеспечение отсутствия несчастных случаев и повреждения здоровья работников
- В) Государственная экспертиза условий труда
- Г) Установление гарантий и компенсаций за работу с вредными и (или) опасными условиями труда

Правильный ответ: Б

126. В какие сроки работники рабочих профессий, принимаемые на работу с вредными и (или) опасными условиями труда, проходят обучение и проверку знаний требований охраны труда?

- А) В течение двух месяцев после назначения на эти работы
- Б) В течение первого месяца после назначения на эти работы
- В) В течение трех месяцев после назначения на эти работы
- Г) По мере готовности рабочего к сдаче экзамена

Правильный ответ: Б

127. Какие из указанных требований по обеспечению безопасности рабочего места не относятся к обязанностям работодателя?

- А) Безопасность работников при эксплуатации зданий, сооружений, оборудования, осуществлении технологических процессов, а также эксплуатации применяемых в производстве инструментов, сырья и материалов
- Б) Организация и проведение мероприятий по обучению и подготовке работников организации к аттестации
- В) Соответствие каждого рабочего места государственным нормативным требованиям охраны труда
- Г) Создание и функционирование системы управления охраной труда

Правильный ответ: Б

128. С помощью какого оборудования должно осуществляться освещение при производстве сварочных работ внутри металлических емкостей?

- А) С помощью светильников, установленных снаружи, или переносных ручных электрических светильников напряжением не выше 12 В
- Б) Только с помощью ручных переносных ламп напряжением не более 36 В
- В) С помощью специальных светильников во взрывобезопасном исполнении напряжением не выше 24 В, устанавливаемых внутри емкости
- Г) С помощью специальных ручных переносных ламп во взрывобезопасном исполнении напряжением не выше 42 В

Правильный ответ: А

129. В каких электроустановках могут выполняться работы в порядке текущей эксплуатации?

- А) В электроустановках напряжением до 1000 В
- Б) В электроустановках напряжением выше 1000 В
- В) В любых электроустановках
- Г) Только в электроустановках с простой наглядной схемой

Правильный ответ: А

130. Каким из перечисленных способов должны храниться газовые баллоны, не имеющие башмаков?

- А) Только в вертикальном положении в специальных гнездах, клетях и других устройствах, исключающих их падение
- Б) В горизонтальном положении на рамах или стеллажах. Высота штабеля в этом случае не должна превышать 1,5 м. Клапаны (вентили) баллонов закрываются предохранительными колпаками и должны обращаться в одну сторону
- В) Как в вертикальном, так и в горизонтальном положении
- Г) Только в горизонтальном положении под углом 30° к поверхности пола

Правильный ответ: Б

131. Где не предусматривается эвакуационное освещение?

- А) В проходах по маршруту эвакуации
- Б) В местах перепада уровня пола или покрытия
- В) На рабочих местах
- Г) В зонах изменения маршрута эвакуации

Правильный ответ: В

132. Какая форма участия работников в управлении организацией НЕ предусмотрена?

- А) Учет мнения представительного органа работников в случаях, предусмотренных законодательством
- Б) Участие в разработке и принятии локальных нормативных актов, связанных с обеспечением трудового законодательства
- В) Обсуждение с работодателем вопросов о работе организации, внесение предложений по ее совершенствованию
- Г) Обсуждение представительным органом работников планов социально-экономического развития организации

Правильный ответ: Б

133. Как часто проводится периодическое обучение безопасным методам и приемам выполнения работ на высоте работников 3 группы по безопасности работ на высоте?

- А) Не реже 1 раза в 5 лет
- Б) Не реже 1 раза в 2 года
- В) Не реже 1 раза в 3 года
- Г) Ежегодно

Правильный ответ: А

134. Какая форма участия работников в управлении организацией НЕ предусмотрена?

- А) Учет мнения представительного органа работников в случаях, предусмотренных законодательством
- Б) Участие в разработке и принятии локальных нормативных актов, связанных с обеспечением трудового законодательства (+)
- В) Обсуждение с работодателем вопросов о работе организации, внесение предложений по ее совершенствованию
- Г) Обсуждение представительным органом работников планов социально-экономического развития организации

Правильный ответ: Б

135. На что направлены государственные нормативные требования охраны труда?

- А) На обеспечение безопасности опасных производственных объектов в процессе их эксплуатации
- Б) На сохранение безопасности производственного оборудования, участвующего в производственных процессах
- В) На сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности
- Г) На уменьшение влияния вредных и (или) опасных производственных факторов на окружающую среду

Правильный ответ: В

136. Какой документ составляется по результатам государственной экспертизы условий труда?

- А) Акт о соответствии (несоответствии) условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда
- Б) Заключение о соответствии (несоответствии) условий труда государственным нормативным требованиям охраны труда
- В) План мероприятий по улучшению условий труда
- Г) Протокол состояния условий труда

Правильный ответ: Б

137. Из скольких человек должна состоять бригада, при работе на сетях водоснабжения и канализации, связанной со спуском в колодцы, камеры и резервуары?

- А) Из двух работников
- Б) Не менее чем из трех работников (+)
- В) Количество работников зависит от выполняемых работ
- Г) Не менее пяти работников

Правильный ответ: Б

138. Что, не является целью проведения обязательных периодических медицинских осмотров?

- А) Динамическое наблюдение за состоянием здоровья работников
- Б) Выявление заболеваний, являющихся медицинскими противопоказаниями для продолжения работы, связанной с воздействием вредных и (или) опасных производственных факторов
- В) Своевременное проведение профилактических и реабилитационных мероприятий, направленных на сохранение здоровья и восстановление трудоспособности работников
- Г) Определение объема компенсаций за вредные условия труда (+)

Правильный ответ: Г

140. Что из перечисленного является основанием для расторжения трудового договора по инициативе работодателя в случае неоднократного неисполнения работником без уважительных причин трудовых обязанностей?

- А) Наличие служебных записок от непосредственного руководителя работника
- Б) Неоднократного неисполнения работником без уважительных причин трудовых обязанностей, если он имеет дисциплинарное взыскание
- В) Систематическое невыполнение сменного задания
- Г) Зарегистрированные систематические опоздания на работу

Правильный ответ: Б

141. Как часто проводится периодическое обучение безопасным методам и приемам выполнения работ на высоте работников 1 и 2 групп по безопасности работ на высоте?

- А) Не реже 1 раза в 3 года
- Б) Не реже 1 раза в 5 лет
- В) Не реже 1 раза в 2 года
- Г) Ежегодно

Правильный ответ: А

142. Какой документ оформляется на каждый несчастный случай, квалифицированный по результатам расследования как несчастный случай на производстве?

- А) Протокол несчастного случая на производстве
- Б) Акт о несчастном случае на производстве формы Н-1
- В) Перечень пострадавших при несчастном случае на производстве
- Г) Медицинское заключение о характере и степени тяжести повреждения, причиненного здоровью пострадавшего

Правильный ответ: Б

143. Что из перечисленного не является функцией службы охраны труда организации?

- А) Организация расследования несчастных случаев на производстве
- Б) Организация своевременного обучения по охране труда работников организации
- В) Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты
- Г) Обеспечение подразделений локальными нормативными правовыми актами организации

Правильный ответ: В

144. В каком из перечисленных случаев работодатель должен провести внеплановую специальную оценку условий труда?

- А) Только при изменении применяемых средств индивидуальной и коллективной защиты, способном оказать влияние на уровень воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов на работников
- Б) Только при происшествии в организации несчастного случая на производстве
- В) Только при приеме на работу нового работника
- Г) Во всех перечисленных случаях

Правильный ответ: А

145. Какое из перечисленных определений соответствует термину "профсоюз"?

- А) Содружество граждан, связанных общими трудовыми интересами
- Б) Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов
- В) Объединение рабочих, проживающих на территории РФ, создаваемое для реализации трудового законодательства
- Г) Массовая организация, объединяющая трудящихся

Правильный ответ: Б

146. Что регулирует и как заключается коллективный договор?

- А) Регулирует только трудовые отношения работников и работодателей и заключается на общем собрании трудового коллектива
- Б) Регулирует профессиональные отношения работников и работодателей и заключается трудовым коллективом и работодателем
- В) Регулирует социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключается работниками и работодателем в лице их представителей
- Г) Регулирует социальные и экономические отношения работников и работодателя и заключается трудовым коллективом и работодателем

Правильный ответ: В

147. Какое из перечисленных положений противоречит требованиям безопасности при погрузке, выгрузке и перемещении кислородных баллонов?

- А) При перемещении баллонов нельзя брать за вентили как за рукоятки
- Б) Запрещается переносить баллоны на плечах и спине, кантовать и переваливать, волочить, бросать, толкать, ударять по баллонам, пользоваться при перемещении ломami
- В) Погрузка и выгрузка кислородных баллонов должна производиться только в дневное время
- Г) Запрещено транспортировать баллоны без предохранительных колпаков на вентилях

Правильный ответ: В

148. В каком из перечисленных случаев работник имеет право в свободное от основной работы время выполнять работу по совместительству в другой организации?

- А) Только работая по совместительству не более трех месяцев в году
- Б) Только в случае согласия руководителя основного места работы
- В) Имеет право в любом случае
- Г) Работа по совместительству запрещена согласно Трудовому Кодексу РФ

Правильный ответ: В

149. В какой государственный орган следует направлять извещение в установленной форме о групповом несчастном случае, тяжелом несчастном случае или несчастном случае со смертельным исходом?

- А) в исполнительный орган страховщика по вопросам обязательного социального страхования
- Б) в прокуратуру по месту происшедшего несчастного случая;
- В) в соответствующий федеральный орган исполнительной власти, если несчастный случай произошел в подведомственной ему организации
- Г) во все перечисленные государственные органы (+)

Правильный ответ: Г

150. Кто является сторонами социального партнерства в сфере труда?

- А) Работники и работодатели в лице уполномоченных в установленном порядке представителей (+)
- Б) Работодатели и органы государственной власти
- В) Представители работодателей и органы государственной власти
- Г) Работники (представители работников) и органы государственной власти

Правильный ответ: А

151. Какое из перечисленных требований безопасности при укладке груза в кузов автомобиля указано неверно?

- А) при погрузке навалом груз располагается равномерно по всей площади пола кузова и не должен возвышаться над бортами кузова (стандартными или наращенными);
- Б) штучные грузы, возвышающиеся над бортом кузова транспортного средства, увязываются такелажем
- В) стеклянная тара с жидкостями в обрешетках устанавливается стоя
- Г) груз в стеклянной таре устанавливают в обрешетках друг на друга

Правильный ответ: Г

152. Какая предусмотрена ответственность за уклонение от участия в коллективных переговорах?

- А) Предупреждение или наложение административного штрафа
- Б) Предупреждение
- В) Лишение специального права
- Г) Административное приостановление деятельности

Правильный ответ: А

153. Какое определение соответствует термину "Профессиональный риск"?

- А) Вероятность причинения вреда жизни и (или) здоровью работника в результате воздействия на него вредного и (или) опасного производственного фактора при

исполнении им своей трудовой функции с учетом возможной тяжести повреждения здоровья

Б) Процесс признания существования опасности и определение ее характеристик.

В) Процесс получения объективной оценки данных о потенциальной опасности и ущербе, который она может вызвать.

Г) Производственный фактор, способный причинить травму или нанести иной вред здоровью человека.

Правильный ответ: А

154. Какие мероприятия из перечисленных не связаны с обеспечением безопасности производственных процессов?

А) Использование исходных материалов, не оказывающих опасного и вредного воздействия на работающих

Б) Применение производственного оборудования, не являющегося источником травматизма и профзаболеваемости

В) Обучение работающих, проверка знаний и навыков безопасного труда

Г) Обустройство территории, прилегающей к организации

Правильный ответ: Г

155. Кто из перечисленных лиц не входит в комиссию по расследованию профессионального заболевания?

А) Работодатель (его представитель)

Б) Специалист по охране труда (или лицо, назначенное работодателем ответственным за организацию работы по охране труда)

В) Представитель учреждения здравоохранения

Г) Работник

Правильный ответ: Г

156. Каким из перечисленных способов должны храниться газовые баллоны, НЕ имеющие башмаки?

А) В горизонтальном положении на рамах или стеллажах

Б) Только в горизонтальном положении на специальных стеллажах, исключающих их падение

В) Как в вертикальном, так и в горизонтальном положении

Г) Только в горизонтальном положении под углом 30° к поверхности пола

Правильный ответ: А

157. Кто из перечисленных лиц имеет право перевода на другую работу, исключаящую воздействие неблагоприятных производственных факторов, с сохранением среднего заработка по прежней работе?

А) Беременные женщины

Б) Женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет

В) Работники в возрасте до 18 лет

Г) Лица, осуществляющие уход за детьми

Правильный ответ: А

158. Что не относится к основным элементам системы управления охраной труда?

А) Политика

Б) Организация

В) Планирование и осуществление

Г) Расчет материальных затрат

Правильный ответ: Г

159. Какой вид дисциплинарного взыскания за совершение дисциплинарного проступка не предусматривается ТК РФ?

А) Замечание

Б) Выговор

В) Строгий выговор

Г) Увольнение по соответствующим основаниям

Правильный ответ: В

160. Кто НЕ является членом Российской трехсторонней комиссии по урегулированию социально-трудовых отношений?

А) Представители Правительства РФ

Б) Представители Федеральной инспекции труда

В) Представители общероссийских объединений работодателей

Г) Представители общероссийских объединений профсоюзов работников

Правильный ответ: Б

161. Какого вида обеспечения по страхованию НЕ предусмотрено?

А) Пособие по временной нетрудоспособности

Б) Страховые выплаты

В) Оплата дополнительных расходов, связанных с реабилитацией застрахованного

Г) Выплаты за нанесение морального вреда

Правильный ответ: Г

162. На что государственный инспектор НЕ имеет права при осуществлении государственного надзора?

А) Немедленно приостанавливать деятельность организации при выявлении нарушений трудового законодательства

Б) Предъявлять работодателям обязательные для исполнения предписания об устранении нарушений трудового законодательства

В) Направлять в суды требования о ликвидации организаций вследствие нарушения требований охраны труда

Г) Запрещать использовать средства индивидуальной и коллективной защиты работников, если такие средства не соответствуют обязательным требованиям, установленным к ним

Правильный ответ: А

163. Где фиксируется выдача средств индивидуальной защиты работнику?

А) В личной карточке выдачи средств индивидуальной защиты установленного образца

Б) В журнале учета выдачи средств индивидуальной защиты установленного образца

В) В личном деле работника

Г) В расчетной ведомости по средствам индивидуальной защиты

Правильный ответ: А

164. На что работодатель не имеет право?

А) Заключать, изменять и расторгать трудовые договоры с работниками в установленном законодательством порядке

Б) Требовать от работников исполнения ими трудовых обязанностей

В) Привлекать работников к дисциплинарной и материальной ответственности

Г) Создавать производственный совет, будучи работодателем - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем

Правильный ответ: Г

165. На какие виды подразделяется освещение в зависимости от места расположения светильников?

А) Заливающее, локальное, акцентирующее

Б) Общее, местное, комбинированное искусственное

В) Основное и дополнительное искусственное

Г) Рабочее, аварийное, дежурное

Правильный ответ: Б

166. Кто является сторонами трудовых отношений?

А) Физическое лицо и юридическое лицо

Б) Работник и руководитель

В) Работник и работодатель

Г) Физическое лицо и государство

Правильный ответ: В

167. Какие из перечисленных мер безопасности не применяются к технологическим процессам?

- А) Обеспечение помещений средствами для безопасной эвакуации людей
- Б) Устранение непосредственного контакта работающих с опасными исходными материалами, готовой продукцией и отходами производства
- В) Автоматизация и дистанционное управление опасными операциями
- Г) Применение средств защиты работающих

Правильный ответ: А

168. При каких условиях система управления охраной труда в организации подразумевает участие в ней работников или их представителей?

- А) Подразумевает при условии их привлечения работодателем
- Б) Подразумевает без всяких условий
- В) Не подразумевает ни при каких условиях
- Г) Только при условиях наличия вредных и (или) опасных условий труда

Правильный ответ: Б

169. Кому проводит целевой инструктаж работник, выдающий наряд-допуск при работе в электроустановках?

- А) Ответственному руководителю работ или, если ответственный руководитель не назначается, производителю работ (наблюдающему)
- Б) Производителю работ (наблюдающему) и членам бригады
- В) Только членам бригады
- Г) Только вновь введенным в состав бригады работникам

Правильный ответ: А

170. Какое из перечисленных требований НЕ предъявляется к выполнению газоопасных работ?

- А) Оформление акта-допуска на производство работ
- Б) Запрет на использование открытого огня в месте проведения работ
- В) Запрет допуска посторонних лиц к месту проведения работ
- Г) Обеспечение работников необходимыми защитными средствами и приспособлениями, соответствующими выполняемым видам работ

Правильный ответ: А

171. Что из перечисленного НЕ относится к опасным производственным объектам?

- А) Эскалаторы в метрополитенах
- Б) Стационарно установленные лифты
- В) Объекты по добыче нефти
- Г) Объекты хранения или переработки растительного сырья

Правильный ответ: Б

172. Кто обязан обеспечить создание и функционирование системы управления охраной труда в организации?

- А) Правительство РФ
- Б) Министерство труда и социальной защиты РФ
- В) Федеральная государственная инспекция труда
- Г) Работодатель

Правильный ответ: Г

173. Чем совмещенное освещение помещений отличается от естественного?

- А) Наличием дополнительного искусственного освещения
- Б) Наличием дополнительного локального освещения
- В) Наличием дополнительного местного освещения
- Г) Сочетанием верхнего и бокового естественного освещения

Правильный ответ: Б

174. Что необходимо сделать работнику при несчастном случае или ухудшении состояния здоровья?

- А) Незамедлительно известить своего непосредственного или вышестоящего руководителя
- Б) Обратиться в медицинскую организацию
- В) Покинуть рабочее место
- Г) Незамедлительно приступить к оказанию себе первой медикаментозной помощи

Правильный ответ: А

175. Какие из перечисленных требований НЕ предъявляются к работникам опасного производственного объекта?

- А) Соблюдать правила ведения работ на опасном производственном объекте
- Б) В установленном порядке приостанавливать работу в случае аварии или инцидента на опасном производственном объекте
- В) Осуществлять общественный контроль за соблюдением требований промышленной безопасности
- Г) Проходить подготовку и аттестацию в области промышленной безопасности

Правильный ответ: В

176. Какие из перечисленных требований НЕ предъявляются к работникам, допускаемым к выполнению работ в электроустановках?

- А) Прохождение обязательного обучения безопасным методам и приемам работ в электроустановках
- Б) Прохождение обязательных предварительных и периодических медосмотров при занятости на тяжелых работах, работах с вредными и (или) опасными условиями труда и связанными с движением транспорта
- В) Прохождение обязательного предсменного медицинского освидетельствования
- Г) Прохождение обязательного обучения оказанию первой помощи пострадавшему на производстве

Правильный ответ: В

177. Какой вид времени отдыха НЕ предусмотрен ТК РФ?

- А) Дни нетрудоспособности по больничному листу
- Б) Ежедневный (междусменный) отдых
- В) Выходные дни (еженедельный непрерывный отдых)
- Г) Отпуск

Правильный ответ: А

178. Что понимают под особенностями регулирования труда?

- А) Нормы, частично ограничивающие применение общих правил по тем же вопросам либо предусматривающие для отдельных категорий работников дополнительные правила
- Б) Основания для применения к отдельным категориям работников дополнительных правил, установленных трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами
- В) Ограничения применения к отдельным категориям работников общих правил трудового законодательства и иных нормативных правовых актов
- Г) Возможность применения к отдельным категориям работников ограничений общих правил, установленных трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами

Правильный ответ: А

179. Чем острое профессиональное заболевание отличается от хронического?

- А) Концентрацией воздействия на работника вредного производственного фактора
- Б) Длительностью воздействия на работника вредного производственного фактора
- В) Характером вредного производственного фактора, воздействующего на работника
- Г) Результатом воздействия на работника вредного производственного фактора: временная или стойкая утрата профессиональной трудоспособности

Правильный ответ: Б

180. Кто проходит обучение по охране труда и проверку знания требований охраны труда?

- А) Только руководитель организации
- Б) Только руководители структурных подразделений организации
- В) Только работники, занятые на работах с вредными и (или) опасными условиями труда
- Г) Все работники организации

Правильный ответ: Г

181. Где не предусматривается эвакуационное освещение?

- А) В проходах по маршруту эвакуации
- Б) В местах перепада уровня пола или покрытия
- В) На рабочих местах
- Г) В зонах изменения маршрута эвакуации

Правильный ответ: В

182. Чем запрещается производить отогрев замерзших ацетиленовых генераторов, трубопроводов, вентилях, редукторов и других деталей сварочных установок?

- А) Горячей водой
- Б) Паром
- В) Запрещается применение открытого огня и электрического подогрева
- Г) Разогретым песком

Правильный ответ: В

183. В какие сроки должно быть проведено расследование несчастных случаев (в том числе групповых), в результате которых пострадавшие получили повреждения, отнесенные в соответствии с установленными квалифицирующими признаками к категории легких?

- А) В течение суток
- Б) В течение трех календарных дней
- В) В течение 15 дней
- Г) В течение одного месяца

Правильный ответ: Б

184. Какие меры из перечисленных не входят в комплекс оказания первой помощи при обмороке?

- А) Пострадавшего следует уложить на спину, а ноги приподнять для улучшения кровоснабжения мозга
- Б) Пострадавшему необходимо освободить шею и грудь от стесняющей одежды
- В) Поднести к носу пострадавшего ватку или платок, смоченные нашатырным спиртом, но не ближе чем на 4-5 см
- Г) Пострадавшего необходимо осторожно повернуть на живот и приложить холод к голове

Правильный ответ: Г

185. Как называется документ, составленный по результатам расследования профессионального заболевания?

- А) Акт о случае профессионального заболевания
- Б) Акт о расследовании профессионального заболевания
- В) Акт о возникновении профессионального заболевания
- Г) Акт об установлении причин профессионального заболевания

Правильный ответ: А

186. Что служит основой для разработки инструкции по охране труда для работника?

- А) Только межотраслевые или отраслевые типовые инструкции по охране труда либо правила по охране труда
- Б) Только требования безопасности, изложенные в эксплуатационной и ремонтной документации изготовителей оборудования

В) Только технологическая документация организации с учетом конкретных условий производства

Г) Все перечисленное

Правильный ответ: Г

187. Какая предусмотрена ответственность за уклонение от участия в коллективных переговорах?

А) Предупреждение или наложение административного штрафа

Б) Предупреждение

В) Лишение специального права

Г) Административное приостановление деятельности

Правильный ответ: А

188. Для кого из перечисленных лиц условие об испытании работника, в целях проверки его соответствия поручаемой работе, правомочно?

А) Для беременных женщин и женщин, имеющих детей в возрасте до полутора лет

Б) Лиц, не достигших возраста восемнадцати лет

В) Лиц, избранных на выборную должность на оплачиваемую работу

Г) Лиц, отслуживших в Вооруженных силах Российской Федерации

Правильный ответ: Г

189. В каком из приведенных случаев применять переносные лестницы запрещено?

А) Только при выполнении работ над вращающимися (движущимися) механизмами, работающими машинами, транспортерами

Б) Только при выполнении работ с использованием электрического и пневматического инструмента

В) Только при выполнении электросварочных работ

Г) В любом из приведенных случаев

Правильный ответ: Г

190. В течение какого срока работник, не прошедший проверку знаний требований охраны, обязан пройти ее вновь?

А) По мере готовности к проверке

Б) Не позднее одного квартала

В) Не позднее двух месяцев

Г) Не позднее одного месяца

Правильный ответ: Г

191. Что из перечисленного относится к вредным и (или) опасным факторам трудового процесса?

А) Монотонность и однообразие трудового процесса

Б) Тяжесть и напряженность трудового процесса

В) Травмоопасность трудового процесса

Г) Физические нагрузки на опорно-двигательный аппарат

Правильный ответ: Б

192. В каком случае из перечисленных не применяется иммобилизация?

А) При обширных повреждениях мягких тканей конечностей

Б) При обмороках

В) При повреждениях крупных кровеносных сосудов и нервов конечностей

Г) При ожогах конечностей

Правильный ответ: Б

193. При каких обстоятельствах из перечисленных не проводится внеплановый инструктаж?

А) При введении в действие новых нормативных правовых актов, содержащих требования охраны труда

Б) При изменении технологических процессов, замене оборудования и приспособлений, влияющих на безопасность труда

В) При ликвидации последствий аварии

Г) При нарушении работниками требований охраны труда, если эти нарушения создали реальную угрозу наступления тяжких последствий

Правильный ответ: В

194. Что из перечисленного не входит в основные права работника, согласно Трудовому Кодексу?

А) Обязательное социальное страхование в случаях, предусмотренных федеральными законами

Б) Защита своих трудовых прав, свобод и законных интересов всеми не запрещенными законом способами

В) Подготовка и дополнительное профессиональное образование

Г) Утверждение локальных нормативных актов

Правильный ответ: Г

195. На какое количество групп по безопасности работ делятся работники, допускаемые к непосредственному выполнению работ на высоте, выполняемых с оформлением наряда-допуска?

А) На 2 группы

Б) На 3 группы

В) На 4 группы

Г) На 5 групп

Правильный ответ: Б

196. В каких электроустановках могут выполняться работы в порядке текущей эксплуатации?

-В электроустановках напряжением до 1000 В

-В электроустановках напряжением выше 1000 В

-В любых электроустановках

-Только в электроустановках с простой наглядной схемой

Правильный ответ: А

197. В какие сроки должно быть проведено расследование несчастных случаев (в том числе групповых), в результате которых пострадавшие получили повреждения, отнесенные в соответствии с установленными квалифицирующими признаками к категории тяжелых, или несчастный случай со смертельным исходом?

А) В течение суток

Б) В течение трех дней

В) В течение 15 дней

Г) В течение одного месяца

Правильный ответ: В

198. Для чего выдаются средства индивидуальной защиты?

А) Для защиты работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда

Б) Для защиты от воздействия вредных и (или) опасных факторов производственной среды и (или) загрязнения, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях

В) Для защиты работникам, занятым на работах в особых температурных условиях

Г) Для защиты работникам, занятым на работах, связанных с загрязнением

Правильный ответ: Б

199. Каким работникам бесплатно выдается лечебно-профилактическое питание?

А) Работникам, занятым на работах с особо вредными условиями труда

Б) Любому желающему работнику по письменному распоряжению руководителя организации

В) Работникам в возрасте до восемнадцати лет

Г) Беременным женщинам и женщинам, имеющим детей до полутора лет

Правильный ответ: А

200. Что такое система управления охраной труда?

- А) Только комплекс взаимосвязанных стандартов, содержащих требования охраны труда, направленные на обеспечение безопасности, сохранение здоровья и работоспособности человека в процессе труда
- Б) Только набор взаимосвязанных или взаимодействующих между собой элементов, устанавливающих политику и цели по охране труда и процедуры их достижения
- В) Только совокупность мероприятий, направленных на реализацию внедрения охраны труда в конкретную организацию
- Г) Совмещение всего перечисленного в единую систему

Правильный ответ: Б

201. Какой федеральный закон определяет основы обеспечения пожарной безопасности?

- А) Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности";
- Б) Федеральный закон от 21.07.1997 N 116-ФЗ "О промышленной безопасности опасных производственных объектов";
- В) Федеральный закон от 28.12.2010 N 390-ФЗ "О безопасности";
- Г) Федеральный закон от 21.12.1994 N 69-ФЗ "О пожарной безопасности"

Правильный ответ: Г

202. Какое подразделение может создаваться в целях организации и осуществления работ по предупреждению пожаров на производственных объектах?

- А) Отдел пожарного надзора и контроля;
- Б) Пожарно-технический отдел
- В) Служба охраны труда
- Г) Пожарно-техническая комиссия

Правильный ответ: Г

203. Что входит в задачи пожарной профилактики?

- А) Совокупность превентивных мер, направленных на исключение возможности возникновения пожаров и ограничение их последствий
- Б) Создание условий для успешного тушения пожаров
- В) Ограничение распространения пожара
- Г) Обеспечение безопасности людей и материальных ценностей

Правильный ответ: А

204. Какой противопожарный инструктаж должны проходить работники организации в момент приема на работу?

- А) Целевой противопожарный инструктаж
- Б) Вводный противопожарный инструктаж
- В) Внеплановый противопожарный инструктаж
- Г) Первичный противопожарный инструктаж

Правильный ответ: Б

205. Какие функции возложены на систему обеспечения пожарной безопасности?

- А) Проведение противопожарной пропаганды и обучение населения мерам пожарной безопасности
- Б) Все перечисленные функции
- В) Разработка и осуществление мер пожарной безопасности
- Г) Тушение пожаров и проведение аварийно-спасательных работ

Правильный ответ: Б

206. Какой противопожарный инструктаж должны проходить работники организации в момент приема на работу непосредственно на рабочем месте?

- А) Целевой противопожарный инструктаж
- Б) Первичный противопожарный инструктаж
- В) Вводный противопожарный инструктаж

Г) Внеплановый противопожарный инструктаж

Правильный ответ: Б

206. Какой противопожарный инструктаж проводится с газосварщиками перед проведением разовых работ?

А) Целевой противопожарный инструктаж

Б) Внеплановый противопожарный инструктаж

В) Первичный противопожарный инструктаж

Г) Повторный противопожарный инструктаж

Правильный ответ: А

207. Что из перечисленного относится к вторичным проявлениям опасных факторов пожара, воздействующим на людей и материальные ценности?

А) Огнетушащие вещества

Б) Дым

В) Все перечисленные факторы являются вторичными проявлениями опасных факторов пожара

Г) Повышенная температура окружающей среды

Правильный ответ: А

208. Сколько эвакуационных выходов должны иметь помещения, предназначенные для одновременного пребывания 70 человек?

А) Не менее двух

Б) Достаточно одного

В) Нормативными документами не регламентируется

Г) Не менее трех

Правильный ответ: А

209. В каких помещениях вместо переносных огнетушителей могут быть использованы огнетушители самосрабатывающие порошковые?

А) В замкнутых помещениях объемом не более 80 куб. метров

Б) В любом помещении

В) В помещениях объемом не более 60 куб. метров

Г) В замкнутых помещениях объемом не более 50 куб. метров

Правильный ответ: Г

210. Каким образом должно осуществляться оповещение людей о пожаре?

А) Только с помощью включения эвакуационного (аварийного) освещения

Б) Только с помощью трансляции специально разработанных текстов о необходимости эвакуации и путях эвакуации

В) Только с помощью подачи звуковых или световых сигналов во все помещения здания с постоянным или временным пребыванием людей

Г) Любым из перечисленных способов или их комбинацией

Правильный ответ: Г

211. Что относится к первичным средствам пожаротушения?

А) Переносные и передвижные огнетушители, пожарные краны и средства обеспечения их использования, пожарный инвентарь, покрывала для изоляции очага возгорания

Б) Только переносные и передвижные огнетушители

В) Огнетушители, песок, лопаты, покрывала для изоляции очага возгорания

Г) Песок и вода

Правильный ответ: А

212. Пожар, какого класса можно потушить водным огнетушителем?

а) Пожар класса В

б) Пожар класса С

+в) Пожар класса А

г) Все перечисленные классы пожаров

Правильный ответ: В

213. Электрооборудование с каким максимальным напряжением можно тушить углекислотным огнетушителем?

- А) Не выше 10 кВ
- Б) Не выше 1 кВ
- В) Не выше 32 кВ
- Г) Не выше 6 кВ

Правильный ответ: А

214. Для тушения, каких пожаров применяют воздушно-пенные огнетушители?

- А) Только пожаров класса В
- Б) Только пожаров класса С
- В) Только пожаров класса А
- Г) Пожаров класса А и В

Правильный ответ: Г

215. С какой периодичностью углекислотные огнетушители подлежат перезарядке?

- А) Не реже 1 раза в 2 года
- Б) Не реже 1 раза в 3 года
- В) Не реже 1 раза в год
- Г) Не реже 1 раза в 5 лет

Правильный ответ: Г

216. Как часто должны перезаряжаться огнетушители, используемые для защиты транспортных средств, кроме порошковых огнетушителей, устанавливаемых вне кабины или салона?

- А) Не реже 1 раза в 2 года
- Б) Не реже 1 раза в год
- В) Не реже 1 раза в 5 лет
- Г) Не реже 1 раза в 3 года

Правильный ответ: А

217. Сколько ручных огнетушителей должно находиться на каждом этаже общественных зданий и сооружений?

- А) Не менее 6 ручных огнетушителей
- Б) Не менее 8 ручных огнетушителей
- В) Не менее 4 ручных огнетушителей
- Г) Не менее 2 ручных огнетушителей

Правильный ответ: Г

218. Можно ли использовать запас воды, предназначенный для нужд пожаротушения, в хозяйственных и производственных целях?

- А) Это запрещено
- Б) Можно, с разрешения представителей Госпожнадзора
- В) Можно, но только половинный запас
- Г) Можно, по приказу руководителя организации

Правильный ответ: А

220. Какого размера должны быть покрывала для изоляции очага возгорания?

- А) Не менее 2 х 1,5 метра
- Б) Не менее 2 х 2 метра
- В) Не менее 1 х 1 метра
- Г) Не менее 2,5 х 2 метра

Правильный ответ: В

221. Каким образом следует осуществлять автоматическое включение дренчерных установок?

- А) Только по сигналу установок пожарной сигнализации
- Б) Только по сигналу побудительной системы
- В) По сигналу одного из указанных технических средств

Г) Только по сигналу датчиков технологического оборудования

Правильный ответ: В

222. *Каким должно быть наибольшее расстояние от возможного очага пожара до места размещения огнетушителя в помещениях категорий А, Б и В?*

А) Не более 30 м

Б) Не более 70 м

В) Не более 40 м

Г) Не более 20 м

Правильный ответ: А

223. *Как часто должны подвергаться техническому осмотру и проверяться на работоспособность пожарные гидранты и пожарные краны?*

А) Не реже 1 раза в 3 месяца

Б) Не реже 1 раза в неделю

В) Не реже 1 раза в год

Г) Не реже 1 раза в 6 месяцев

Правильный ответ: Г

224. *Как классифицируется электрооборудование, применяемое в пожароопасных зонах?*

А) По степени защиты от проникновения внутрь горючих газов и паров ЛВЖ, обеспечиваемой конструкцией электрооборудования

Б) По видам пожарозащиты и по степени защиты от внешних твердых предметов, обеспечиваемой конструкцией электрооборудования

В) По уровням пожарозащиты и степени защиты от проникновения внутрь воды, обеспечиваемой конструкцией электрооборудования

Г) По степени защиты от проникновения внутрь воды и внешних твердых предметов, обеспечиваемой конструкцией электрооборудования

Правильный ответ: Г

225. *Где разрешается промывать инструмент, применяемый при производстве работ с горючими веществами?*

А) Непосредственно на месте производства работ

Б) Только на открытой площадке

В) На открытой площадке или в помещении, имеющем вытяжную вентиляцию

Г) В любом месте из перечисленных

Правильный ответ: В

226. *В каком количестве на рабочем месте должны храниться горючие вещества?*

А) В количестве, не превышающем трехдневную потребность

Б) В количестве, не превышающем суточную потребность

В) В количестве, не превышающем сменную потребность

Г) В количестве, не превышающем недельную потребность

Правильный ответ: В

227. *В какие сроки должна производиться очистка вентиляционных камер и воздухопроводов от горючих отходов производства?*

А) В сроки, определенные приказом по организации, но не реже 1 раза в год

Б) В сроки, определенные приказом по организации, но не реже 1 раза в 3 года

В) 1 раз в 5 лет

Г) 1 раз в 2 года

Правильный ответ: А

228. *Что запрещается при эксплуатации систем вентиляции и кондиционирования воздуха?*

А) Закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки

Б) Все перечисленные мероприятия запрещены

В) Подключать к воздухопроводам газовые отопительные приборы

Г) Оставлять двери вентиляционных камер открытыми

Правильный ответ: А

229. *Какие меры электробезопасности должны выполняться в помещениях, в которых по окончании рабочего времени отсутствует дежурный персонал?*

- А) Должны быть отключены установки пожаротушения и противопожарного водоснабжения
- Б) Должно быть отключено дежурное освещение
- В) Должны быть отключены бытовые электроприборы и рабочее освещение
- Г) Должны быть отключены установки пожарной и охранно-пожарной сигнализации

Правильный ответ: В

230. *Как нужно подготовить технологическое оборудование, на котором будут проводиться огневые работы?*

- А) Необходимо пропарить, промыть, очистить оборудование, освободить от пожаровзрывоопасных веществ и отключить от действующих коммуникаций
- Б) Достаточно очистить оборудование от пожаровзрывоопасных веществ
- В) Необходимо только промыть оборудование
- Г) Необходимо только пропарить оборудование

Правильный ответ: А

231. *Когда запрещается производить погрузочные работы с пожаровзрывоопасными и пожароопасными веществами в автотранспортное средство?*

- А) При отсутствии искрогасителя
- Б) При работающем двигателе автомобиля
- В) При нахождении водителя в кабине автомобиля
- Г) Во время ветра

Правильный ответ: А

232. *Чем отморожение отличается от переохлаждения?*

- А) Поражением конечностей под воздействием холода
- Б) Локальностью поражений мягких тканей под воздействием холода
- В) Меньшей потерей тепла, вырабатываемого организмом
- Г) Температурой тела организма после получения повреждений

Правильный ответ: Б

233. *В каком случае выдача работникам молока или других равноценных пищевых продуктов может быть заменена компенсационной выплатой?*

- А) по решению работодателя
- Б) по письменным заявлениям работников
- В) по согласованию с профсоюзом
- Г) не может ни в каком случае

Правильный ответ: Б

234. *Какие мероприятия не влияют на обеспечение безопасности при организации рабочих мест?*

- А) Обеспечение уровней и показателей освещенности рабочего места в установленных нормах
- Б) Организация рабочего места согласно эргономическим требованиям
- В) Организация мест для приема пищи (+)
- Г) Обеспечение свободного подхода к рабочим местам

Правильный ответ: Б

235. *Кто вправе провести дополнительное расследование при выявлении сокрытия несчастного случая?*

- А) Руководитель организации
- Б) Служба охраны труда организации
- В) Профсоюз работников организации
- Г) Государственный инспектор труда (+)

Правильный ответ: Г

236. Какого вида ожогов в зависимости от воздействия не бывает?

- А) Термических
- Б) Химических
- В) Биологических
- Г) Электрических

Правильный ответ: В

237. Какую минимальную группу по электробезопасности должны иметь водители, крановщики, машинисты, стропальщики, работающие в действующих электроустановках или в охранной зоне ВЛ?

- А) Группу I
- Б) Группу II
- В) Группу III
- Г) Группу IV

Правильный ответ: Б

238. Что соответствует требованиям правил наложения повязки?

- А) Перед наложением повязки необходимо освободить область ранения, провести обработку кожи вокруг раны настойкой йода, раствором бриллиантового зеленого, перекисью водорода или кипяченой водой с добавлением перманганата калия
- Б) Повязку нужно начинать с более широкого места, постепенно переходя к более узкому
- В) Ширину бинта нужно подбирать так, чтобы она была меньше или равна диаметру перевязываемой части тела
- Г) Бинт необходимо держать так, чтобы его свободный конец составлял острый угол с рукой, в которой он находится

Правильный ответ: А

239. На какой максимальный срок можно наложить жгут на конечность для оказания первой медицинской помощи пострадавшему при артериальном кровотечении

- А) Наложение жгута не должно превышать 60 минут в теплое время года и 30 минут в холодное
- Б) Не более чем на 2 часа
- В) Не более чем на 3 часа
- Г) Наложение жгута не должно превышать 45 минут в теплое время года и 20 минут в холодное

Правильный ответ: А

240. Кто может освободиться от прохождения первичного инструктажа по охране труда на рабочем месте?

- А) Работники, переведенные из одного структурного подразделения в другое
- Б) Работники, не связанные с эксплуатацией, обслуживанием, испытанием, наладкой и ремонтом оборудования, использованием электрифицированного или иного инструмента, хранением и применением сырья и материалов
- В) Работники, связанные с эксплуатацией и обслуживанием опасных производственных объектов
- Г) Работники, связанные с эксплуатацией и обслуживанием грузоподъемных машин и механизмов

Правильный ответ: Б

241. На каком расстоянии от приборов отопления должны размещаться в помещениях баллоны с газами?

- А) Не ближе 0,3 м
- Б) Не ближе 0,5 м
- В) Не менее 1,5 м от приборов отопления и не менее 5 м - от источников тепла с открытым огнем и печей (+)
- Г) Не ближе 0,8 м

Правильный ответ: В.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – комплекс организационных и технических мероприятий, направленных на обеспечение безопасности людей, на предотвращение пожара, ограничение его распространения, а также создание условий для успешного тушения пожара.

Правильный ответ: Пожарная профилактика

2. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – устройство на водопроводной сети, позволяющее подключать оборудование, обеспечивающее подачу воды для тушения пожара.

Правильный ответ: Гидрант пожарный

3. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – локальный нормативный акт, регламентирующий в соответствии с настоящим Кодексом и иными федеральными законами порядок приема и увольнения работников, основные права, обязанности и ответственность сторон трудового договора, режим работы, время отдыха, применяемые к работникам меры поощрения и взыскания, а также иные вопросы регулирования трудовых отношений у данного работодателя.

Правильный ответ: Правила внутреннего трудового распорядка

4. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это комплекс мероприятий, проводимых заблаговременно и направленных на максимально возможное уменьшение риска возникновения чрезвычайных ситуаций, а также на сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей среде и материальных потерь в случае их возникновения.

Правильный ответ: Предупреждение чрезвычайных ситуаций

5. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – событие (страховой случай), в результате которого работник повредил свое здоровье во время исполнения своих рабочих обязанностей. Если работник травмировался по пути на работу или с нее, на личном автомобиле, который используется для нужд организации, или рабочем транспорте, это считается несчастным случаем на производстве.

Правильный ответ: Производственная травма

6. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – это способность человека выполнять конкретную деятельность в рамках заданных временных лимитов и параметров эффективности. Она отражает, с одной стороны, возможности биологической природы человека и служит показателем его дееспособности, с другой – выражает его социальную сущность, являясь показателем успешности овладения требованиями конкретной деятельности.

Правильный ответ: Работоспособность

7. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – работы, выполняемые на высоте более 5 м от поверхности земли, перекрытия или рабочего настила, над которыми производятся работы, когда работник находится непосредственно на элементах конструкции и единственным средством защиты от падения с высоты является предохранительный пояс или страховочная система.

Правильный ответ: Верхолазные работы

8. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – место, где работник должен находиться или куда ему необходимо прибыть в связи с его работой и которое прямо или косвенно находится под контролем работодателя.

Правильный ответ: Рабочее место

9. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – отходы, содержащие радиоактивные изотопы химических элементов и не подлежащие использованию, в отличие от отработавшего ядерного топлива.

Правильный ответ: Радиоактивные отходы

10. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – специальная территория с особым режимом использования, которая устанавливается вокруг объектов и производств, являющихся источниками вредного воздействия на среду обитания и здоровье человека.

Правильный ответ: Санитарно-защитная зона

11. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – комплекс взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов, устанавливающих политику и цели в области охраны труда у конкретного работодателя и процедуры по достижению этих целей.

Правильный ответ: Система управления охраной труда

12. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это работник, который отвечает за предотвращение различных несчастных случаев и профессиональных заболеваний в организации.

Правильный ответ: Специалист по охране труда

13. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – классификационная характеристика способности здания, сооружения, пожарного отсека сохранять устойчивость и геометрическую неизменяемость в условиях пожара с выполнением функционального назначения несущими и ограждающими строительными конструкциями в течение определенного времени.

Правильный ответ: Степень огнестойкости

14. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – электрическое соединение двух точек электрической цепи с различными значениями потенциала, не предусмотренное конструкцией устройства и нарушающее его нормальную работу.

Правильный ответ: Короткое замыкание

15. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – деятельность человека, направленная на создание материальных и духовных благ, которые удовлетворяют потребности индивида и (или) общества.

Правильный ответ: Труд

16. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – электромагнитное излучение, занимающее спектральный диапазон между видимым и рентгеновским излучениями.

Правильный ответ: Ультрафиолетовое излучение

17. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – событие (происшествие), в результате которого наступает чрезвычайная ситуация (например, поломка оборудования во время его работы, может произойти остановка работы и деятельности производств и инфраструктуры, ведущее к человеческим жертвам).

Правильный ответ: Чрезвычайное происшествие

18. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника.

Правильный ответ: Условия труда

19. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – совокупность стационарных технических средств тушения пожара путем выпуска огнетушащего вещества.

Правильный ответ: Установки пожаротушения

20. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это электрический ток, протекающий в землю, открытые, сторонние проводящие части и защитные проводники при нормальных условиях (определение согласно ГОСТ 30331.1-2013).

Правильный ответ: Ток утечки

21. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это травма, полученная работающим на производстве и вызванная несоблюдением требований безопасности труда.

Правильный ответ: Производственная травма

22. *Вставьте пропущенное слово.* К источникам транспортно-технологической _____ относят экскаваторы, краны и строительные машины, горные комбайны, шахтные перегрузочные машины, путевые машины, бетоноукладчики, напольный производственный транспорт.

Правильный ответ: вибрации

23. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это условное выражение энергии, обычно используемое для описания энергии, выделяющейся при взрыве.

Правильный ответ: Тротиловый эквивалент

24. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это соглашение между работодателем и работником, по которому работодатель обеспечивает работника работой и платит за нее зарплату.

Правильный ответ: Трудовой договор

25. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – фактор трудового процесса, отражающий преимущественную нагрузку на опорно-двигательный аппарат и функциональные системы организма человека (сердечно-сосудистую, дыхательную и другое), обеспечивающие его деятельность, который характеризуется физической динамической нагрузкой, поднимаемым и перемещаемым грузом, стереотипными рабочими движениями, статической нагрузкой, рабочей позой, наклоном корпуса, перемещениями в пространстве.

Правильный ответ: Тяжесть труда

26. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – ситуация, сложившаяся на объекте, которая характеризуется вероятностью возникновения пожара, превышающей нормативную.

Правильный ответ: Угроза пожара

27. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это распространяющийся по среде фронт резкого, почти мгновенного, изменения параметров среды: плотности, давления, температуры, скорости.

Правильный ответ: Ударная волна

28. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это нарушение системы терморегуляции организма, возникающие у человека, который долгое время находился под воздействием высоких температур - на солнце, в жарком помещении, особенно в сочетании с повышенной влажностью.

Правильный ответ: Солнечный удар (тепловой удар)

29. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – звуковые волны, имеющие частоту выше воспринимаемых человеческим ухом, обычно, под ультразвуком понимают частоты выше 20 000 герц.

Правильный ответ: Ультразвук

30. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это коммутационный аппарат для защиты электрической цепи от токов утечки.

Правильный ответ: Устройство защитного отключения

31. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – электрический ток, вызывающий при прохождении через организм фибрилляцию сердца - хаотичные сокращения сердечной мышцы, приводящие к полной остановке сердца.

Правильный ответ: Фибрилляционный ток

32. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это узкая реакционная зона распространяющегося пламени, в которой происходит горение.

Правильный ответ: Фронт пламени

33. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – предприятие или организация, где хранят, перерабатывают, используют или транспортируют опасные химические вещества, при аварии на которых или при разрушении которых может произойти гибель или химическое загрязнение людей, животных и растений, а также химическое загрязнение окружающей среды.

Правильный ответ: Химически опасный объект

34. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – распространение опасных химических веществ в окружающей природной среде в концентрациях или количествах, создающих угрозу для людей, сельскохозяйственных животных и растений в течение определенного времени.

Правильный ответ: Химическое заражение

35. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – период года, характеризующий среднесуточной температурой наружного воздуха равной +10°C и ниже.

Правильный ответ: Холодный период года

36. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – напряжение, обусловленное электрическим током, протекающим по земле или по токопроводящему полу, и равное разности потенциалов между двумя точками поверхности земли (пола), находящимися на расстоянии одного шага человека.

Правильный ответ: Шаговое напряжение

37. *Вставьте пропущенное слово.* _____ принято называть нежелательный звук или совокупность беспорядочно сочетающихся звуков различной частоты и интенсивности, оказывающих неблагоприятное воздействие на организм человека и мешающих его жизнедеятельности.

Правильный ответ: Шумом

38. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это комплексная оценка специалистами (экспертами) факторов производственной среды (физических, химических, биологических, тяжести труда и напряженности труда) по показателям факторов, оказывающих влияние на здоровье и работоспособность человека в процессе трудовой деятельности.

Правильный ответ: Экспертиза условий труда

39. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это возбуждение живых тканей организма проходящим через него электрическим током, сопровождающееся непроизвольными судорожными сокращениями мышц.

Правильный ответ: Электрический удар

40. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – прибор для измерения тока без разрыва цепи, в которой измеряется ток и без электрического контакта с ней.

Правильный ответ: Электроизмерительные клещи

41. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – совокупность устройств (электромашин, электроаппараты, кабельно-проводниковые изделия и тому подобное), предназначенных для производства, распределения, передачи и потребления электроэнергии, в основу работы которых положены принципы электротехники.

Правильный ответ: Электрооборудование

42. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – наука о приспособлении должностных обязанностей, рабочих мест, предметов и объектов труда, а также компьютерных программ для наиболее безопасного и эффективного труда работника, исходя из физических и психических особенностей человеческого организма.

Правильный ответ: Эргономика

43. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – процесс высвобождения большого количества тепловой и лучистой энергии в результате неуправляемой цепной ядерной реакции деления (или термоядерного синтеза в случае термоядерного взрыва) за очень малый промежуток времени.

Правильный ответ: Ядерный взрыв

44. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это вещества, оказывающие токсическое (отравляющее) воздействие на организм человека.

Правильный ответ: Ядовитые вещества

45. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – это отношение интенсивности света, излучаемого объектом в заданном направлении к проекции поверхности этого объекта на плоскость, перпендикулярную к этому направлению.

Правильный ответ: Яркость

46. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – объект, на котором используют, производят, перерабатывают, хранят или транспортируют радиоактивные, взрыво-пожароопасные, опасные химические и биологические вещества, создающие реальную угрозу возникновения чрезвычайной ситуации.

Правильный ответ: Объект повышенной опасности

47. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – называют отходы, которые содержат вредные вещества, обладающие опасными свойствами (токсичностью, взрывоопасностью, пожароопасностью, высокой реакционной способностью) или содержащие возбудителей инфекционных болезней, либо которые могут представлять непосредственную или потенциальную опасность для окружающей природной среды и здоровья человека самостоятельно или при вступлении в контакт с другими веществами.

Правильный ответ: Опасными отходами

48. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – называют такой параметр, который определяет техническое состояние объекта (аппаратуры) в целом.

Правильный ответ: Определяющим параметром

49. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – совокупность установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами по пожарной безопасности требований пожарной безопасности, определяющих правила поведения людей, порядок организации производства и (или) содержания территорий, земельных участков, зданий, сооружений, помещений организаций и других объектов защиты в целях обеспечения пожарной безопасности.

Правильный ответ: Противопожарный режим

50. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – время, в течение которого работник в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и условиями трудового договора должен исполнять трудовые обязанности, а также иные периоды времени, которые в соответствии с Кодексом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации относятся к рабочему времени.

Правильный ответ: Рабочее время

51. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это отрасль гигиены, изучающая условия и характер труда, их влияние на здоровье и функциональное состояние человека и разрабатывающая научные основы и практические меры, направленные на профилактику вредного и опасного воздействия факторов производственной среды и трудового процесса на работающих.

Правильный ответ: Гигиена труда

52. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – количественная характеристика опасности, определяемая частотой реализации опасности.

Правильный ответ: Риск

53. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это заболевание, причиной которого явилось воздействие на человека вредных производственных факторов в процессе трудовой деятельности.

Правильный ответ: Профессиональное заболевание

54. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – неожиданное и незапланированное событие, сопровождающееся травмой.

Правильный ответ: Несчастный случай

55. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – это малые механические колебания, возникающие в упругих телах.

Правильный ответ: Вибрация

56. Вставьте пропущенное значение. При нормальных атмосферных условиях скорость распространения звука в воздухе равна _____ .

Правильный ответ: 344 м/с

57. Вставьте пропущенное слово. _____ – это энергия, переносимая звуковой волной в единицу времени, отнесенная к площади поверхности, через которую она распространяется.

Правильный ответ: Интенсивность звука

58. Вставьте пропущенное слово. Характеристикой электрической составляющей ЭМП является _____ .

Правильный ответ: Напряженность электрического поля

59. Вставьте пропущенное слово. _____ – это форма физического загрязнения, связанного с превышением естественного уровня содержания радиоактивных веществ в среде в результате деятельности человека.

Правильный ответ: Радиоактивное загрязнение

60. Вставьте пропущенное слово. Единицей экспозиционной дозы является _____ .

Правильный ответ: Рентген

61. Вставьте пропущенное слово. Специальной единицей поглощенной дозы является _____ .

Правильный ответ: Рад

62. Вставьте пропущенное слово. В международной системе СИ единицей поглощенной дозы является _____ .

Правильный ответ: Грей

63. Вставьте пропущенное слово. В международной системе СИ единицей эквивалентной дозы является _____ .

Правильный ответ: Зиверт

64. Вставьте пропущенные слова. Через 2–3 месяца после радиационной аварии основным агентом внутреннего облучения становится _____ .

Правильный ответ: Радиоактивный цезий

65. Вставьте пропущенные слова. Биологическое действие тока на организм человека выражается _____ .

Правильный ответ: раздражении и перевозбуждении нервной системы

66. Вставьте пропущенные слова. Условия, при которых создается возможность возникновения несчастного случая называют _____ .

Правильный ответ: опасной ситуацией

67. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Особенно опасен инфразвук с частотой _____ .

Правильный ответ: около 8 Гц

68. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Поражающее действие ультразвук оказывает при интенсивности _____ .

Правильный ответ: выше 120 дБ

69. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Действие тока на мышечные ткани ведет к параличу дыхательных мышц и остановке дыхания при значении _____ .

Правильный ответ: свыше 25 мА

70. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Для сухих, отапливаемых помещений с токонепроводящими полами без повышенной опасности, безопасными для жизни является напряжение ____ .

Правильный ответ: не выше 42 В

71. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Оптимальная диффузия кислорода в кровь из газовой смеси в легких осуществляется при атмосферном давлении около _____ .

Правильный ответ: 760 мм.рт.ст.

72. *Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения.* Максимальная острота зрения человека наблюдается при яркости _____.

Правильный ответ: 500 кд/м²

73. *Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения.* Острая лучевая болезнь развивается при однократном тотальном облучении тела в поражающих дозах _____.

Правильный ответ: свыше 100 рад

74. *Вставьте пропущенное слово.* Потенциальную возможность человека выполнять на протяжении заданного времени и с достаточной эффективностью работу определенного объема и качества называют _____.

Правильный ответ: работоспособностью

75. *Вставьте пропущенные слова.* _____. Быстродействующая защита, обеспечивающая автоматическое отключение электроустановки при возникновении в ней опасности поражения током.

Правильный ответ: Защитное отключение

76. *Вставьте пропущенные слова.* _____. – это система воздухопроводов и устройств, основной задачей которых является удаление из воздуха помещений при аварийных ситуациях ядовитых испарений, продуктов горения и других опасных веществ.

Правильный ответ: Аварийная вентиляция

77. *Вставьте пропущенные слова.* _____. – конденсированное химическое вещество или смесь таких веществ, способное при определённых условиях под влиянием внешних воздействий к быстрому самораспространяющемуся химическому превращению (взрыву) с выделением большого количества тепла и газообразных продуктов.

Правильный ответ: Взрывчатое вещество

78. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – это уменьшение уровня вибрации защищаемого объекта путем уменьшения передачи колебаний от источника колебаний к объекту.

Правильный ответ: Виброизоляция

79. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – начало пламенного горения вещества под действием источника зажигания.

Правильный ответ: Воспламенение

80. *Вставьте пропущенные слова.* _____. – время, в течение которого работник свободен от исполнения трудовых обязанностей и которое он может использовать по своему усмотрению (ст. 106 ТК РФ).

Правильный ответ: Время отдыха

81. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – измерительный прибор, анализатор для определения качественного или количественного состава смесей газов.

Правильный ответ: Газоанализатор

82. *Вставьте пропущенные слова.* _____. – это отрасль гигиены, изучающая условия и характер труда, их влияние на здоровье и функциональное состояние человека и разрабатывающая научные основы и практические меры, направленные на профилактику вредного и опасного воздействия факторов производственной среды и трудового процесса на работающих.

Правильный ответ: Гигиена труда

83. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – удаление радиоактивных веществ (РВ) с поверхностей оборудования, техники, вещевого имущества, средств защиты, продовольствия, местности, сооружений, а также из воды или снижение уровня радиоактивного загрязнения с каких-либо поверхностей или из какой-либо среды.

Правильный ответ: Дезактивация

84. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – это тип горения, включающий сверхзвуковой экзотермический фронт, ускоряющийся через среду, которая в конечном

итоге приводит в движение ударный фронт, распространяющийся непосредственно перед ней.

Правильный ответ: Детонация

85. *Вставьте пропущенные слова.* _____ . представляет собой излучение, которое создается радионуклидами, присутствующими в воздухе, воде, земле, организмах живых существ, пищевых продуктах, а также космическое излучение.

Правильный ответ: Естественный радиационный фон Земли

86. *Вставьте пропущенное слово.* _____ представляет собой одиночный заземляющий электрод или группу электродов (контур заземления), находящихся в электрическом контакте с землей.

Правильный ответ: Заземлитель

87. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это уменьшение вредного действия неблагоприятных факторов производственной среды и трудового процесса на работающих за счет снижения времени их действия: введение внутрисменных перерывов, сокращение рабочего дня, увеличение продолжительности отпуска, ограничение стажа работы в данных условиях.

Правильный ответ: Защита временем

88. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – территория или акватория, в пределах которой распространены или куда привнесены опасные биологические вещества, биологические средства поражения людей и животных или патогенные микроорганизмы, создающие опасность для жизни и здоровья людей, сельскохозяйственных животных и растений, а также для окружающей среды.

Правильный ответ: Зона биологического заражения

89. *Вставьте пропущенные слова.* _____ представляет собой стержень, изготовленный из изоляционного материала, которым человек может касаться частей электроустановки, находящихся под напряжением без опасности поражения током.

Правильный ответ: Изолирующая штанга

90. *Вставьте пропущенное слово.* _____ — общее название веществ, подавляющих или задерживающих течение физиологических и физико-химических (главным образом ферментативных) процессов.

Правильный ответ: Ингибитор

91. *Вставьте пропущенные слова.* _____ представляет собой герметично запаиваемую стеклянную трубку, внутри которой находится зерненный сорбент (индикаторный порошок).

Правильный ответ: Индикаторная трубка

92. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – специальное помещение, оборудуемое в организациях, осуществляющих производственную деятельность, с численностью 100 и более работников, а также в организациях, специфика деятельности которых требует проведения с персоналом большого объема работы по обеспечению безопасности руда.

Правильный ответ: Кабинет по охране труда

93. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – устройство для закрепления карабинов предохранительного пояса при выполнении работ на высоте, состоящее из гибкого стального каната, расположенного горизонтально (под углом до 10° к горизонту).

Правильный ответ: Страховочный канат

94. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – описание должностных обязанностей, уровня профессиональных знаний, трудовых навыков, опыта, умений работника, занимающего определенную должность. Квалификация - степень профессиональной подготовленности к выполнению определенного вида работы.

Правильный ответ: Квалификационная характеристика

95. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – запланированная конкретная деятельность организации, направленная на выполнение целей в области охраны труда,

определяемых требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов, а также политикой организации в области охраны труда; является составной частью системы управления охраной труда (СУОТ), обеспечивает осуществление программ по охране труда.

Правильный ответ: Мероприятия по охране труда

96. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – напряжение между двумя проводящими частями или между проводящей частью и землей при одновременном прикосновении к ним человека или животного.

Правильный ответ: Напряжение прикосновения

97. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – фактор трудового процесса, отражающий нагрузку преимущественно на центральную нервную систему, органы чувств, эмоциональную сферу работающего, который характеризуется такими показателями, как интеллектуальные, сенсорные, эмоциональные нагрузки, монотонность нагрузок, режим работы.

Правильный ответ: Напряженность труда

98. *Вставьте пропущенные слова.* Под _____ понимают такие вещества, которые непосредственно воздействуют на процесс горения и создают условия для его прекращения (вода, пена, порошки).

Правильный ответ: огнетушащими веществами

99. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это система организационных мероприятий и технических средств, предотвращающих или уменьшающих воздействие на работающих, вредных производственных факторов.

Правильный ответ: Производственная санитария.

100. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – совокупность явлений, связанных с возникновением, сохранением и релаксацией свободного электрического заряда на поверхности или в объеме диэлектриков или на изолированных проводниках.

Правильный ответ: Статическое электричество

101. *Вставьте пропущенное слово.* _____ — это наличие различных газов в воздухе рабочей зоны, которые, попадая в организм человека через органы дыхания, кожный покров, желудочно — кишечного тракта, могут вызвать отравление и впечатления органов и систем жизнеобеспечения.

Правильный ответ: Загазованность

102. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – санитарный показатель загрязненности воздушной среды, выражаемый весом пыли, содержащейся в единице объема воздуха

Правильный ответ: Запыленность

103. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – состояние, возникающее вследствие долгого отсутствия отдыха организма человека.

Правильный ответ: Переутомление.

104. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – процесс ознакомления, приспособления работников к содержанию и условиям трудовой деятельности, а также к социальной среде организации.

Правильный ответ: Адаптация персонала.

105. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – измерительный прибор, который служит для измерения интенсивности электромагнитного излучения, преимущественно видимого и ультрафиолетового света.

Правильный ответ: Актинометр

106. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это величина, характеризующая содержание водяных паров в атмосфере Земли

Правильный ответ: Влажность воздуха

107. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это устройство в системе местной приточной вентиляции, обеспечивающее подачу сосредоточенного потока воздуха, создающего в зоне непосредственного воздействия этого потока на человека

условия воздушной среды, соответствующие гигиеническим требованиям (в отношении температуры, влажности, подвижности воздуха и концентрации в нём вредных веществ).

Правильный ответ: Воздушный душ

108. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это должностное лицо Федеральной инспекции труда, наделенное полномочиями по осуществлению надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.

Правильный ответ: Государственный инспектор труда

109. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это изоляция в электроустановках напряжением до 1 кВ, состоящая из основной и дополнительной изоляций.

Правильный ответ: Двойная изоляция

110. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – комплекс мер или процесс по обезвреживанию и (или) удалению (разрушению, нейтрализации) токсичных и опасных химических веществ с поверхности объектов и местности или из объёма загрязнённых веществ и объектов.

Правильный ответ: Дегазация

111. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это уменьшение вредного действия неблагоприятных факторов производственной среды и трудового процесса на работающих за счет снижения времени их действия

Правильный ответ: Защита временем

112. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – крупная авария, повлекшая за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей либо разрушения, либо уничтожение объектов, материальных ценностей в значительных размерах, а также приведшая к серьёзному ущербу окружающей среды.

Правильный ответ: Катастрофа

113. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это разграничение работ по тяжести на основе общих энергозатрат организма в ккал/ч (вт).

Правильный ответ: Категории работ

114. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – заболевание, возникающее, главным образом, из-за быстрого понижения давления вдыхаемой газовой смеси, в результате которого газы, растворенные в крови и тканях организма (азот, гелий, водород — в зависимости от дыхательной смеси), начинают выделяться в виде пузырьков в кровь пострадавшего.

Правильный ответ: Кессонная болезнь

115. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – состояние уюта, удобства и удовлетворения, обеспеченное совокупностью положительных психологических и физиологических ощущений человека в процессе его деятельности.

Правильный ответ: Комфортность

116. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – действия участников тушения пожара, направленные на окончательное прекращение горения, а также на исключение возможности его повторного возникновения.

Правильный ответ: Ликвидация пожара

117. Пострадавший после падения со стремянки лежит на полу в «позе лягушки» и жалуется на сильные боли в области паха.

1. Наложить транспортные шины и вызвать «Скорую помощь».

2. Повернуть на живот, вызвать рвотный рефлекс, очистить ротовую полость от рвотных масс.

3. Приступить к реанимации, освободив грудную клетку от одежды.

4. Обезболить. Дать 2–3 таблетки анальгина.

5. Подложить валик под колени. Зафиксировать в вакуумном матрасе в «позе лягушки».

6. Наложить давящую повязку.

7. Предложить обильное теплое питье, дать успокоительные лекарства.
8. Приложить холод на живот.
9. Вызвать «Скорую помощь».

Правильные ответы: 5,4,8,9

118. На тротуаре в положении на спине лежит без сознания пешеход, сбитый легковым автомобилем. У него кровотечение из рваной раны на левой голени.

1. Наложить транспортные шины и вызвать «Скорую помощь».
2. Повернуть на живот.
3. Приступить к реанимации, освободив грудную клетку от одежды.
4. Освободить ротовую полость от рвотных масс.
5. Обезболить. Дать 2–3 таблетки анальгина.
6. Наложить давящую повязку.
7. Предложить обильное питье.
8. Приложить холод к голове.
9. Вызвать «Скорую помощь».

Правильные ответы: 2,4,6,8,9

119. Через 30 минут после обрушения одноэтажного дома в завале обнаружен пострадавший, стопы которого сдавлены бетонными балками. С его слов взрыв произошел из-за неисправной газовой плиты.

1. Наложить транспортные шины.
2. Повернуть на живот.
3. Приступить к реанимации.
4. Обезболить (дать 2–3 таблетки анальгина).
5. Наложить жгут на конечность до ее освобождения или сразу после освобождения конечности.
6. Наложить давящую повязку.
7. Предложить обильное теплое питье.
8. Приложить холод к стопам.
9. Пережать артерию пальцами или кулаком.
10. Наложить кровоостанавливающий жгут с запиской о времени.
11. Вызвать «Скорую помощь».

Правильные ответы: 6,4,1,8,7,11

120. После удара молнии в одиноко стоящее дерево один из укрывавшихся под ним от дождя путников замертво упал. У пораженного молнией левая рука черная, обожженная по локоть; зрачки широкие, не реагирующие на свет; пульса на сонной артерии нет.

1. Закопать пораженного молнией в землю.
2. Нанести прекардиальный удар и приступить к сердечно-легочной реанимации.
3. Накрыть обожженную поверхность чистой тканью.
4. Поручить кому-нибудь вызвать «Скорую помощь».
5. Повернуть пострадавшего на живот и ждать прибытия врачей.
6. Убедиться в отсутствии реакции зрачков на свет и пульса на сонной артерии.
7. Поднести ко рту зеркальце, ватку или перышко и по запотеванию стекла и движению ворсинок определить наличие дыхания.
8. Положить холод на голову.
9. Положить холод на место ожога.
10. Поднести к носу ватку с нашатырным спиртом.

Правильные ответы: 6,2,4,8,3,9

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

Задача 1. При обрыве электрической проводки (~220V), оголённый конец провода попал на оголённый участок тела человека (на голову) в результате чего наступила смерть.

Вопрос:

1. Какой вид электротравмы имеет место в данном случае?
2. От чего наступил летальный исход?

Эталон ответа:

1. общий вид электротравмы.
2. от фибрилляции мышц сердца.

Задача 2. В результате многолетней работы сталеваром зрение у него постепенно ухудшилось, что и заставило сталевара обратиться за медицинской помощью.

Вопрос:

1. Какие патологические изменения на глазах у сталевара обнаружил окулист?
2. Как называется данное патологическое состояние?
3. От какой длины волны излучения происходят изменения в хрусталике?

Эталон ответа:

1. помутнение хрусталика.
2. катаракта.
3. от коротких длин волн (760 – 1500 нм).

Задача 3. За медицинской помощью обратился шахтёр с жалобами на общую слабость, быструю утомляемость, плохой сон, отсутствие аппетита. Выявлено, что большую часть рабочего времени проводит под землёй.

Вопрос:

1. Какое патологическое состояние развилось у шахтёра?
2. Чем обусловлено данное патологическое состояние?

Эталон ответа:

1. Нарушение обмена веществ.
2. Недостаточной инсоляцией ультрафиолетовыми лучами и как следствие дефицит витамина Д и нарушение фосфорно-кальциевого обмена.

Задача 4. После проеденных работ по ликвидации аварии на атомной электростанции многие ликвидаторов начали предъявлять жалобы на тошноту, рвоту, слабость и расстройство стула.

Вопрос:

1. Какое патологическое состояние развилось у ликвидаторов аварии?
2. Чем обусловлено данное патологическое состояние?

Эталон ответа:

1. Первичная реакция на облучение.
2. Действием высоких доз ионизирующего облучения.

Задача 5. При проведении сеанса лазерной терапии произошла передозировка экспонирования излучения.

Вопрос:

1. Какие патологические изменения возможны при передозировке лазерного облучения?
2. Какие органы могут быть повреждены при лазерном облучении?

Эталон ответа:

1. Ожоги различной степени кожных покровов.
2. Органы зрения, печень, селезёнка, система крови.

Задача 6. При пожаре спасатели вынесли из горящего помещения человека, находящегося в бессознательном состоянии. На пострадавшем горят брюки на правой нижней конечности, обувь тлеет. Дыхание нарушено, сердечная деятельность сохранена.

Вопрос:

1. Установите предварительный диагноз.

2. Укажите примерную площадь ожоговой поверхности.
3. Какое первое мероприятие должны произвести спасатели после выноса пострадавшего?
4. Какую неотложную помощь должны оказать Вы?

Ответ:

1. Ожог правой нижней конечности.
2. Примерно 15-16% (бедро, голень).
3. Накинуть на нижнюю половину туловища пострадавшего плотный материал (одеяло, плащ, пальто).
4. Проводить искусственную вентиляцию лёгких, наложить асептическую повязку.

Задача 7. Во время бури произошел обрыв электрического провода. Оборванный провод упал на человека, в результате чего он получил электротравму. Находится на земле в бессознательном состоянии. Оголённый провод находится на правом плече пострадавшего.

Вопросы:

1. Укажите по какому пути прошёл электрический ток по телу пострадавшего?
2. Как провести обесточивание пострадавшего?
3. Какие патологические изменения можно обнаружить на коже пострадавшего?
4. Проведите мероприятия первой медицинской помощи.

Ответ:

1. Через правую руку и правую ногу.
2. Сухой палкой или используя сухой материал необходимо сбросить оголённый провод с пострадавшего.
3. На коже пострадавшего в месте контакта провода с телом можно обнаружить ожог кожи, так называемую «электрометку».
4. Необходимо проводить искусственную вентиляцию лёгких и непрямой массаж сердца. На «электрометку» наложить асептическую повязку.

Задача 8. На предприятие прибыл студенческий строительный отряд, которому для работы был выделен самостоятельный участок. Во время работы один из студентов получил травму. Кто должен расследовать и учитывать этот несчастный случай?

Ответ. Несчастные случаи (НС), происшедшие на производстве с работниками, направленными сторонними организациями, в том числе с военнослужащими, привлекаемыми для работы в организации, студентами и учащимися, проходящими производственную практику, расследуются с участием полномочного представителя направившей их организации. Несчастный случай, происшедший с работником, временно переведенным на работу в другую организацию, расследуется и учитывается той организацией, где произошел НС.

Задача 9. Рабочие цеха в свободное от работы время оборудовали на территории предприятия волейбольную площадку. Выступавший из земли дугообразный кусок арматуры они не смогли вытащить, поэтому при помощи кувалды пригнули его, а сверху присыпали небольшим слоем земли. Во время предыдущих игр этот кусок арматуры обнажился. Играя в обеденный перерыв в волейбол, один из рабочих, споткнувшись об этот кусок арматуры, упал и получил травму руки, в результате чего он на несколько дней был освобожден от работы. К какой категории НС следует отнести эту травму?

Ответ. На производстве НС, происшедшие во время спортивных игр на территории предприятия, нельзя считать связанными с производством, однако сказанное относится только к таким травмам, которые характерны для данного вида спорта. Рассматриваемая же травма не является характерной для волейбола, поскольку пострадавший упал, зацепившись за выступающий из земли кусок арматуры. Администрация, разрешив игру, не обеспечила соответствующее оборудование волейбольной площадки. Следовательно, НС связан с производством.

Задача 10. Обязана ли администрация выдавать пострадавшему на руки какой-либо документ о происшедшем с ним НС на производстве? Если обязана, то какой?

Ответ. Согласно п. 15 «Положения о порядке расследования и учета несчастных случаев на производстве» (Утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 1995г. № 558) администрация предприятия обязана выдать один экземпляр акта формы «Н—1» о НС пострадавшему или другому заинтересованному лицу не позднее трех дней с момента окончания расследования этого НС.

Тип заданий: Кейс-задачи

Задача 10. Ваш сосед позвонил к вам в квартиру и пожаловался на острую загрудинную боль, общую слабость и сильное чувство страха. Пульс у него неровный, слабой наполняемости.

Задания:

1. Определите, приступ какого заболевания случился с больным.
2. Составьте алгоритм оказания первой помощи больному в этом случае.

Эталон ответа

1. Диагноз: инфаркт миокарда
2. Алгоритм оказания неотложной помощи:
 - а) срочно вызвать скорую помощь,
 - б) уложить больного, обеспечить покой, постараться его успокоить.

Задача 11. Вы оказались на месте аварии и увидели следующую картину: у одного из пострадавших из раны на внутренней стороне бедра толчками вытекает кровь.

Задания:

1. Определите неотложное состояние пациента.
2. Составьте алгоритм своих действий в этом случае.

Эталон ответа

1. Диагноз: у пострадавшего повреждена бедренная артерия. Рана смертельно опасна, т.к. за 2–3 минуты пострадавший может получить невосполнимую кровопотерю.
2. Алгоритм оказания неотложной помощи:
 - а) вызвать «скорую помощь» (один участник),
 - б) наложить жгут (второй участник) выше раны через плотный предмет – кусок мыла, плотно свернутую ткань, мягкую спортивную туфлю (кроссовку), обломок дерева. Твердые предметы, подкладываемые под жгут, необходимо обернуть в 2–3 слоя тканью.
 - в) написать на одежде, теле или листке бумаги время наложения жгута и дожидаться приезда «скорой помощи».

Задача 12. Во время прогулки в пригородном лесу ваш товарищ при падении повредил руку. Заметно смещение сустава, его неестественное положение.

Задания:

1. Определите неотложное состояние товарища.
2. Составьте алгоритм своих действий в этом случае.

Эталон ответа

1. Диагноз: смещение сустава, его неестественное положение - характерные признаки вывиха, по этим признакам вывих отличают от растяжения связок и перелома. После этого развивается отек.
2. Алгоритм оказания неотложной помощи:
 - а) зафиксировать запястье повязкой, иммобилизовать руку при помощи косынки,
 - б) срочно сопроводить пострадавшего в ближайшее медицинское учреждение.

Задача 13. У пострадавшего в ДТП гражданина нет пульса на сонной артерии. Оказавшиеся на месте происшествия граждане решили оказать ему помощь и проводят сердечно легочную реанимацию (непрямой массаж сердца), уложив его на толстый слой свежего снега, прикрытый тонким одеялом.

Вопрос: В чем ошибка?

Эталон ответа

Свежий снег, как правило, мягкий. Непрямой массаж сердца требует твердой подстилающей поверхности, иначе грудину не продавить.

Задача 14. К пострадавшему подбежали двое граждан и принялись проверять наличие дыхания при помощи зеркальца. Зима, температура воздуха – 15 градусов мороза. Зеркальце, поднесенное ко рту, быстро запотело. Граждане утверждают, что дыхание, и следовательно, сердечная деятельность у гражданина есть.

Вопрос: Правы ли они и каким другим способом проверить состояние пострадавшего?

Эталон ответа:

Возможно, правы, а возможно нет. Зеркальце, поднесенное ко рту человека на морозе, будет запотевать до тех пор, пока температура его тела не опустится до нуля. Пока температура тела человека выше температуры окружающего воздуха, из его рта будет испаряться влага, и зеркальце будет запотевать. Этот метод недостоверен. Лучше проверить пульс на сонной артерии.

Задача 15. В аудитории проводится лекционное занятие со студентами 1-го курса. В ней находится 52 студента и преподаватель.

Во время проведения занятия резко запахло горелым и потянуло едким дымом.

Задание 1. Спрогнозируйте дальнейшее развитие событий.

Задание 2. Расскажите о Ваших действиях.

Задание 3. Расскажите о предполагаемых действиях преподавателя.

Задание 4. Охарактеризуйте основные факторы психологического поведения обучающихся и преподавателя в данной ситуации.

Алгоритм решения.

Кто-то из студентов обратит внимание на эти запахи и дым. И возможно, с криком: «Пожар!» попытается выбежать из аудитории, тем самым создаст нервную и предпаническую обстановку. Преподавателю необходимо мгновенно взять ситуацию под свой контроль. Он обязан, очень быстро довести до студентов необходимость сохранения спокойствия. Из подручных средств (носовые платки, шарфы, рукава верхней одежды и т.д.) сделать повязки, дышать через импровизированные повязки, очень организованно собраться у входа, и как можно быстрее, двумя колоннами покинуть аудиторию через коридор, далее лестничная площадка и запасной выход и на улицу. Преподавателю важно успеть назначить из парней двоих, кто замкнёт эти колонны. Возглавлять выход колонны обязан преподаватель. По ходу движения, при выходе из здания необходимо нажать на кнопку пожарной сигнализации (это сделает преподаватель).

После выхода на свежий воздух проверить наличие всех студентов, находящихся в аудитории. Далее, вызвать пожарную охрану по телефону 112 или 01.

Задача 16. Ночью Вы почувствовали запах газа, который просачивался к Вам в квартиру со стороны входной двери, ведущей на лестничную площадку.

Задание 1. Проанализируйте сложившуюся ситуацию.

Задание 2. Спрогнозируйте последствия неправильных Ваших действий.

Задание 3. Расскажите о правильном алгоритме Ваших действий.

Алгоритм решения.

Возможно поврежден газопровод в подъезде или утечка газа в соседних квартирах. Ни в коем случае нельзя:

- включать электроприборы;
- включать электроосвещение;
- пользоваться спичками и открытым пламенем. Всё это может привести к взрыву.

Необходимо открыть окна, балкон или лоджию, проветрить квартиру.

Находясь на балконе или лоджии позвонить по сотовому 112 или 04 и действовать по указанию газовой службы.

Задача 17. В результате интенсивного таяния снега и высоких температур воздуха есть реальная угроза наводнения в посёлке, где Вы проживаете.

Задание 1. Спрогнозируйте дальнейшее развитие ситуации.

Задание 2. Какие действия предприняли бы Вы.

Задание 3. Что делать, если Вас уже подтопило.

Алгоритм решения

Так как имеется реальная угроза наводнения в посёлке, необходимо в скором порядке подготовить необходимое для покидания:

- при включенном телевизоре или радио собрать документы, деньги, ценные вещи, туалетные принадлежности и по возможности смена белья, немного продуктов и питьевой воды – уложить в походную сумку;
- отключить электричество, газ, воду, загасить печи;
- прослушать информацию по телевизору или радио и действовать по рекомендациям администрации посёлка.

Если вода стала подступать, вместе с собранными вещами перебраться на чердак или крышу своего дома, захватив с собой электрофонарь, тёплые вещи и сразу позвонить в администрацию посёлка и в службу спасения «112».

Задача 18. 20 марта 2012 года из-за сильного снегопада и ледяной корки на участке трассы М-5 «Урал» (Самара – Уфа – Челябинск) образовалась гигантская 60-километровая автомобильная пробка. Для расчистки дорожного полотна от снежных заносов, оказания помощи застрявшим автомобилям, обеспечения водителей и пассажиров горячим питанием, питьевой водой и дозаправки автомобилей топливом на место происшествия были вызваны несколько отрядов спасателей. Всего в ликвидации последствий участвовали 101 человек, 50 единиц техники.

Слой бугристого льда, образующийся на поверхности земли после оттепели или дождя в результате наступившего похолодания, называется ...

- гололедицей
- гололедом
- обледенением
- наледью

Решение:

Слой бугристого льда, образующийся на поверхности земли после оттепели или дождя в результате наступившего похолодания, называется гололедицей. В отличие от гололеда, гололедица наблюдается только на земной поверхности, чаще всего на дорогах, тротуарах и тропинках. Сохранение образовавшейся гололедицы может продолжаться много дней подряд, пока она не будет покрыта сверху свежеснеженным снежным покровом или не растает полностью в результате интенсивного повышения температуры воздуха и почвы.

Задача 19. 7 сентября 2011 года под Ярославлем в районе аэропорта Туношна потерпел катастрофу пассажирский самолет Як-42. 44 человека погибло, 1 – пострадал. В самолете летел основной состав команды «Локомотив» (Ярославль). Официальное расследование катастрофы провел Межгосударственный авиационный комитет (МАК). Непосредственной причиной катастрофы названа ошибка пилотирования.

Уменьшение давления в салоне самолета называется ...

- декомпрессией
- рекомпрессией
- баротравмой

- гипоксией

Решение:

Уменьшение давления в салоне самолета называется декомпрессией. Декомпрессия характеризуется разностью между начальным и конечным давлением, продолжительностью, скоростью изменения давления и кратностью (отношением начального давления к конечному). Изменение давления в высотных полетах может стать при определенном состоянии организма причиной высотных декомпрессионных расстройств (ВДР), в частности декомпрессионной высотной болезни. При выравнивании давления в газосодержащих полостях тела с изменяющимся внешним давлением возможны расстройства, характеризующиеся нарушением или ослаблением различных функций организма, наблюдающиеся даже на сравнительно небольшой высоте.

Задача 20. 10 июля 2011 года в акватории Куйбышевского водохранилища около села Сюкеево (Татарстан) при плохих погодных условиях из-за технических неисправностей на глубине около 18 метров затонул теплоход «Булгария». В результате крушения теплохода погибло 122 человека, 79 удалось спастись.

Тип утопления, когда в дыхательные пути и легкие попадает большое количество жидкости, называется ...

- аспирационным
- асфиктическим
- синкопальным
- смешанным

Решение:

Тип утопления, когда в дыхательные пути и легкие попадает большое количество жидкости, называется аспирационным (истинным, мокрым). Как правило, это случается с теми людьми, которые до последнего борются за жизнь. Встречается в среднем в 20% случаях. Различают также асфиктический (ложный, сухой, спастический), синкопальный (рефлекторный) и смешанный типы утопления.

Задача 21. 11 июня 2009 года из-за сильных дождей на севере Приморья произошел резкий подъем воды в горных реках и ручьях Тернейского района. В результате была подтоплена часть улиц и домов в портовых поселках Пластун и Терней, повреждены многие участки дорог, подмыты три опоры линии электропередачи. Всего в зоне подтопления оказались 120 частных домов, в которых проживают 270 человек, в том числе 66 детей.

Быстрый подъем воды из-за ливней или зимних оттепелей называется ...

- паводком
- половодьем
- водопольем
- водоразливом

Решение:

Быстрый подъем воды из-за ливней или зимних оттепелей называется паводком. Периодически паводки не повторяются, и в этом их отличие от половодья. Продолжительность паводка от нескольких долей часа до нескольких суток. Среднемесячные расходы в период половодья и паводков больше среднегодовых. В отличие от половодья паводок может возникать в любое время года. Значительный паводок может вызвать наводнение. В процессе перемещения паводка по реке образуется паводочная волна.

Задача 22. 8 марта 2010 года в Ловозерском районе Мурманской области на перевале Северный Тавайок в результате схода лавины погибли четверо туристов из Беларуси. Двум участникам группы удалось спастись. Их попытки самостоятельно откопать

пострадавших оказались безуспешными. По данным МЧС, ориентировочно в горном массиве сошло 2,1 тыс. м³ снега: ширина лавины составила 7 метров, глубина – 3 метра и длина – 100 метров.

Удушье, обусловленное кислородным голоданием и избытком углекислоты в крови и тканях, называется ...

- асфиксией
- декомпрессией
- саркодиозом
- альвеолитом

Решение:

Удушье, обусловленное кислородным голоданием и избытком углекислоты в крови и тканях, называется асфиксией. Главной причиной гибели людей в лавинах является удушье (асфиксия). Во время движения лавины дышать в ней практически невозможно, снег забивает дыхательные пути, снежная пыль проникает в легкие. В литературе механическую асфиксию определяют как «кислородное голодание, развившееся в результате физических воздействий, препятствующих дыханию, и сопровождающееся острым расстройством функций центральной нервной системы и кровообращения...» или как «нарушение внешнего дыхания, вызванное механическими причинами, приводящее к затруднению или полному прекращению поступления в организм кислорода и накоплению в нем углекислоты».

Задача 23. 5 декабря 2009 года в ночном клубе «Хромая лошадь» в Перми произошел крупнейший по числу жертв пожар. По основной версии, пожар был вызван неосторожным применением пиротехники в клубе. От пожара пострадало 234 человека, включая 156 погибших. По заключению следствия жертвы пожара погибли преимущественно из-за отравления угарным газом и продуктами горения, ожогов и давки. В результате нарушений правил пожарной безопасности в ночном клубе «Хромая лошадь», повлекших за собой гибель людей, к руководству применена ...

- уголовная ответственность
- материальная ответственность
- дисциплинарное взыскание
- административное взыскание

Решение:

В результате нарушений правил пожарной безопасности в ночном клубе «Хромая лошадь», повлекших за собой гибель людей, к руководству применена уголовная ответственность. Уголовная ответственность – это один из видов юридической ответственности, основным содержанием которого выступают меры, применяемые государственными органами к лицу в связи с совершением им преступления. По факту трагедии в ночном клубе «Хромая лошадь» возбуждено уголовное дело по признакам преступлений, предусмотренных частью 3 статьи 219 («Нарушение требований пожарной безопасности, повлекшее по неосторожности смерть двух или более лиц») и частью 3 статьи 109 («Причинение смерти по неосторожности двум и более лицам») Уголовного кодекса Российской Федерации.

Задача 24. 20 марта 2012 года из-за сильного снегопада и ледяной корки на участке трассы М-5 «Урал» (Самара – Уфа – Челябинск) образовалась гигантская 60-километровая автомобильная пробка. Для расчистки дорожного полотна от снежных заносов, оказания помощи застрявшим автомобилям, обеспечения водителей и пассажиров горячим питанием, питьевой водой и дозаправки автомобилей топливом на место происшествия были вызваны несколько отрядов спасателей. Всего в ликвидации последствий участвовали 101 человек, 50 единиц техники.

Укажите последовательность действий автомобилиста, если метель застала его в дороге.

- установить автомобиль двигателем в наветренную сторону
- укрыть двигатель со стороны радиатора
- полностью закрыть окна и двери машины
- периодически прогревать двигатель автомобиля

Решение:

Если метель застала вас в дороге, не следует пытаться преодолеть снежные заносы, необходимо остановиться, установить автомобиль двигателем в наветренную сторону, укрыть двигатель со стороны радиатора, полностью закрыть окна и двери машины. Двигатель автомобиля необходимо периодически прогревать, не допуская затекания в кабину (кузов, салон) выхлопных газов, с этой целью важно следить, чтобы выхлопная труба не заваливалась снегом. Если в пути вместе оказалось несколько человек (на нескольких автомобилях), целесообразно собраться всем вместе и использовать один автомобиль в качестве укрытия.

Задача 25. 7 сентября 2011 года под Ярославлем в районе аэропорта Туношна потерпел катастрофу пассажирский самолет Як-42. 44 человека погибло, 1 – пострадал. В самолете летел основной состав команды «Локомотив» (Ярославль). Официальное расследование катастрофы провел Межгосударственный авиационный комитет (МАК). Непосредственной причиной катастрофы названа ошибка пилотирования.

Укажите последовательность действий человека в случае возникновения аварийной ситуации в самолете.

- застегнуть ремень безопасности
- надеть кислородную маску
- сцепить руки под коленями
- голову положить на колени

Решение:

В случае возникновения аварийной ситуации в самолете необходимо застегнуть ремень безопасности, подогнав его под свою фигуру; надеть кислородную маску; принять безопасное положение: сгруппироваться, сцепить руки под коленями, голову положить на колени. Нельзя выпрямлять ноги и располагать их под впереди стоящим креслом. В момент удара они могут быть травмированы. Необходимо оставаться в кресле до полной остановки самолета, не поднимать панику, действовать быстро и умело.

Задача 26. 7 сентября 2011 года под Ярославлем в районе аэропорта Туношна потерпел катастрофу пассажирский самолет Як-42. 44 человека погибло, 1 – пострадал. В самолете летел основной состав команды «Локомотив» (Ярославль). Официальное расследование катастрофы провел Межгосударственный авиационный комитет (МАК). Непосредственной причиной катастрофы названа ошибка пилотирования.

Укажите последовательность действий человека в случае возникновения аварийной ситуации в самолете.

- застегнуть ремень безопасности
- надеть кислородную маску
- сцепить руки под коленями
- голову положить на колени

Решение:

В случае возникновения аварийной ситуации в самолете необходимо застегнуть ремень безопасности, подогнав его под свою фигуру; надеть кислородную маску; принять безопасное положение: сгруппироваться, сцепить руки под коленями, голову положить на колени. Нельзя выпрямлять ноги и располагать их под впереди стоящим креслом. В момент удара они могут быть травмированы. Необходимо оставаться в кресле до полной остановки самолета, не поднимать панику, действовать быстро и умело.

Задача 27. 11 июня 2009 года из-за сильных дождей на севере Приморья произошел резкий подъем воды в горных реках и ручьях Тернейского района. В результате была подтоплена часть улиц и домов в портовых поселках Пластун и Терней, повреждены многие участки дорог, подмыты три опоры линии электропередачи. Всего в зоне подтопления оказались 120 частных домов, в которых проживают 270 человек, в том числе 66 детей.

Укажите последовательность действий человека, если его дом попал в зону затопления.

- отключить газ, электричество и воду
- ценные вещи перенести на верхние этажи или чердак
- закрыть окна и двери
- подготовиться к эвакуации

Решение:

Если ваш дом попал в зону затопления, необходимо внимательно слушать информацию и выполнить все требования служб спасения. Перед эвакуацией для сохранности своего дома необходимо отключить газ, электричество и воду; перенести на верхние этажи или чердак ценные вещи; закрыть окна и двери. Затем следует взять запас продуктов, медикаменты, документы и подготовиться к эвакуации.

Задача 28. 11 июня 2009 года из-за сильных дождей на севере Приморья произошел резкий подъем воды в горных реках и ручьях Тернейского района. В результате была подтоплена часть улиц и домов в портовых поселках Пластун и Терней, повреждены многие участки дорог, подмыты три опоры линии электропередачи. Всего в зоне подтопления оказались 120 частных домов, в которых проживают 270 человек, в том числе 66 детей.

Укажите последовательность действий человека, если его дом попал в зону затопления.

- отключить газ, электричество и воду
- ценные вещи перенести на верхние этажи или чердак
- закрыть окна и двери
- подготовиться к эвакуации

Решение:

Если ваш дом попал в зону затопления, необходимо внимательно слушать информацию и выполнить все требования служб спасения. Перед эвакуацией для сохранности своего дома необходимо отключить газ, электричество и воду; перенести на верхние этажи или чердак ценные вещи; закрыть окна и двери. Затем следует взять запас продуктов, медикаменты, документы и подготовиться к эвакуации.

Задача 29. 5 декабря 2009 года в ночном клубе «Хромая лошадь» в Перми произошел крупнейший по числу жертв пожар. По основной версии, пожар был вызван неосторожным применением пиротехники в клубе. От пожара пострадало 234 человека, включая 156 погибших. По заключению следствия жертвы пожара погибли преимущественно из-за отравления угарным газом и продуктами горения, ожогов и давки. Укажите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении угарным газом.

- вынести пострадавшего на свежий воздух
- сделать непрямой массаж сердца и искусственную вентиляцию легких
- на голову и грудь положить холодный компресс
- вызвать скорую помощь

Решение:

При отравлении угарным газом необходимо немедленно вынести пострадавшего на свежий воздух, уложить на спину, расстегнуть воротник, пояс. При отсутствии дыхания нужно немедленно приступить к непрямому массажу сердца и искусственной вентиляции

легких, дать понюхать вату, смоченную нашатырным спиртом. На голову и грудь положить холодный компресс. После оказания первой помощи необходимо вызвать скорую помощь и отправить пострадавшего в больницу.

Задача 30. Пешие колонны при эвакуации формируются численностью _____ человек.

- 500–1000
- 100–200
- 200–300
- 400–800

Решение:

Пешие колонны при эвакуации формируются численностью 500–1000 человек. Для удобства управления они разбиваются на группы по 50–100 человек. Во главе группы назначается старший. Он обязан проверить состав группы, не допуская в группу посторонних лиц, поддерживать в группе должный общественный порядок, следить за тем, чтобы не было отставших в пути.

Задача 31. Заблаговременное планирование, непосредственную подготовку и проведение эвакуационных мероприятий осуществляют ...

- эвакуационные комиссии
- руководители организаций
- военные комиссариаты
- управления МЧС

Решение:

Планирование, непосредственную подготовку и проведение эвакуационных мероприятий осуществляют эвакуационные комиссии. В состав комиссий включают лиц руководящего состава администраций, транспортных органов, органов образования, здравоохранения, социального обеспечения, внутренних дел, связи, представителей военных комиссариатов, мобилизационных подразделений органов исполнительной власти и управления МЧС.

Задача 32. Защитное сооружение класса 4 имеет коэффициент ослабления ионизирующих излучений, равный ...

- 1000
- 3000
- 5000
- 2000

Решение:

Защитное сооружение класса 4 имеет коэффициент ослабления ионизирующих излучений, равный 1000, при этом величина избыточного давления, на которое рассчитано данное сооружение, составляет 100 кПа.

Задача 33. Защитное сооружение класса 1 имеет коэффициент ослабления ионизирующих излучений, равный ...

- 5000
- 3000
- 1000
- 2000

Решение:

Защитное сооружение класса 1 имеет коэффициент ослабления ионизирующих излучений, равный 5000, при этом величина избыточного давления, на которое рассчитано данное сооружение, составляет 500 кПа.

Задача 34. Перекрытая щель защищает от проникающей радиации и радиоактивного излучения в _____ раз.

- 200–300
- 20–30
- 100–150
- 150–200

Решение:

Перекрытая щель защищает от проникающей радиации и радиоактивного излучения в 200–300 раз. От светового излучения перекрытая щель защищает полностью, а от ударной волны – в 2,5–3 раза.

Задача 35. Модель противогаза ГП–7 В отличается от модели противогаза ГП–7 наличием ...

- устройства для приема воды
- переговорного устройства
- очкового узла
- гофрированной трубки

Решение:

Модель противогаза ГП–7 В отличается от модели противогаза ГП–7 наличием устройства для приема воды с резиновой трубкой, которая проходит через маску. С наружной стороны трубка навинчивается на флягу с помощью переходника.

Задача 36. По способам создания запасов кислорода, изолирующие дыхательные аппараты (ИДА) делятся на _____ групп(-ы).

- 3
- 5
- 2
- 4

Решение:

По способам создания запасов кислорода изолирующие дыхательные аппараты (ИДА) делятся на 3 группы: со сжатым воздухом (АСВ–2, «Влада») или сжатым кислородом (КИП–5, КИП–7); жидким кислородом («Комфорт»); химически связанным кислородом (ИП–4).

Задача 37. основополагающим принципом в области защиты населения от ЧС является ...

- приоритет безопасности жизни и здоровья
- учет экономических возможностей государства
- обеспечение достаточности сил и средств
- мониторинг чрезвычайных ситуаций

Решение:

Основополагающим принципом в области защиты населения от ЧС является приоритет безопасности жизни и здоровья. В соответствии с Федеральным законом «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» от 11. 11. 1994 г. функционирует Единая российская государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС), которая располагает органами управления, силами и средствами для того, чтобы защитить население от воздействия катастроф, аварий, экологических и стихийных бедствий или уменьшить их воздействие.

Задача 38. Единая российская государственная система предупреждения и ликвидации стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций (РСЧС) функционирует в _____ режимах.

- 3

- 2
- 4
- 5

Решение:

Единая российская государственная система предупреждения и ликвидации стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций (РСЧС) функционирует в трех режимах. Режим повседневной деятельности – функционирование системы в мирное время при нормальной производственно–промышленной, радиационной, химической, биологической, гидрометеорологической и сейсмической обстановке. Режим повышенной готовности – функционирование систем при ухудшении обстановки и получении прогноза о возможности возникновения ЧС, угрозе войны. Чрезвычайный режим – функционирование систем при возникновении и ликвидации ЧС в мирное время, а также в случае применения современных средств поражения.

Задача 39. Труд учащихся и студентов относится к _____ форме труда.

- интеллектуальной
- автоматизированной
- групповой
- механизированной

Решение:

Труд учащихся и студентов относится к интеллектуальной (умственной) форме труда. Умственный труд связан с приемом и переработкой информации, требует напряжения сенсорного аппарата, внимания, памяти, а также активации процессов мышления, эмоциональной сферы. Труд учащихся и студентов характеризуется наличием стрессовых ситуаций (экзамены, зачеты). Мышечные нагрузки при этом, как правило, незначительны, суточные энергозатраты составляют 2000–2400 ккал в сутки. Для интеллектуального труда характерна гипокинезия, то есть значительное снижение двигательной активности человека, приводящее к ухудшению реактивности организма и повышению эмоционального напряжения.

Задача 40. К вредным (неблагоприятным) физическим факторам относится ...

- динамическая перегрузка
- гипокинезия
- эмоциональная перегрузка
- перенапряжение слухового анализатора

Решение:

К вредным (неблагоприятным) физическим факторам относится динамическая перегрузка. Динамическая работа – процесс сокращения мышц, приводящий к перемещению груза, а также самого тела человека или его частей в пространстве. При этом энергия расходуется как на поддержание определенного напряжения в мышцах, так и на механический эффект работы. В соответствии с критериями оценки при региональной нагрузке до 2500 кгм она считается оптимальной, до 5000 кгм – допустимой, а при превышении последней величины условия труда считаются вредными трех степеней тяжести. Оценка массы перерабатываемого груза позволяет отнести условия труда к оптимальным (до 15 кг), допустимым (до 30 кг) или вредными условиями труда 1-й степени тяжести. 2- и 3-й степени тяжести отсутствуют, так как ручная переработка грузов массой более 30 кг не допускается.

Задача 41. Нормативный акт, устанавливающий требования по охране труда при выполнении работ в производственных помещениях, на территории предприятия и в иных местах, называется _____ по охране труда.

- инструкцией

- правилом
- нормой
- стандартом

Решение:

Нормативный акт, устанавливающий требования по охране труда при выполнении работ в производственных помещениях, на территории предприятия и в иных местах, называется инструкцией по охране труда. Инструкции по охране труда могут быть типовые и для работников предприятий (по должностям, профессиям и видам работ). Изучение инструкций для работников обеспечивается работодателем. Требования инструкций являются обязательными для работников. Невыполнение этих требований должно рассматриваться как нарушение трудовой дисциплины.

Задача 42. Пространство над уровнем пола или рабочей площадки высотой 2 м при выполнении работы стоя или 1,5 м при выполнении работы сидя называется ...

- рабочей зоной
- рабочим местом
- производственной площадкой
- производственным помещением

Решение:

Пространство над уровнем пола или рабочей площадки высотой 2 м при выполнении работы стоя или 1,5 м при выполнении работы сидя называется рабочей зоной. Рабочая зона ограничена углами обзора, амплитудой движения человека и выбором им позы в процессе работы. Размеры рабочей зоны зависят от профессии, физиологических особенностей и антропометрических данных человека. Различают рабочую зону оптимальную, легкую и зону предельной досягаемости. Правильное определение рабочей зоны – важное требование рациональной организации рабочего места. Наиболее ответственные и часто используемые приборы, индикаторы располагают, как правило, в оптимальной зоне видимости, а органы управления, инструменты, детали – в зонах оптимальной и легкой досягаемости.

Задача 43. Из аптечки АИ–2 как средство экстренной профилактики при угрозе заражения бактериальными средствами или при заражении ими, а также при ранениях и ожогах принимается ...

- гидрохлорид хлортетрациклина
- промедол
- цистамин
- тарен

Решение:

Из аптечки АИ–2 как средство экстренной профилактики при угрозе заражения бактериальными средствами или при заражении ими, а также при ранениях и ожогах принимается гидрохлорид хлортетрациклина – антибиотик широкого спектра действия, противобактериальное средство №1, 10 таблеток по 1 миллиону ед. Находится в двух четырехгранных пеналах без окраски. Сначала принимают содержимое одного пенала (сразу 5 таблеток), а затем через 6 часов принимают содержимое второго пенала (также 5 таблеток).

Задача 44. 7 сентября 2011 года под Ярославлем в районе аэропорта Туношна потерпел катастрофу пассажирский самолет Як-42. 44 человека погибло, 1 – пострадал. В самолете летел основной состав команды «Локомотив» (Ярославль). Официальное расследование катастрофы провел Межгосударственный авиационный комитет (МАК). Непосредственной причиной катастрофы названа ошибка пилотирования.

Если в 2011 году в России в авиакатастрофах погибло 120 человек, что составляет 24 % от общего количества всех погибших, то во всем мире за этот год в результате авиакатастроф погибло _____ человек. (Ответ запишите в виде целого числа.)

Решение:

Составим пропорцию:

120 погибших в России – 24 %,

x погибших в мире – 100 %.

Следовательно,

$$X = 120 \times 100 : 24 = 500$$

Задача 45. 11 июня 2009 года из-за сильных дождей на севере Приморья произошел резкий подъем воды в горных реках и ручьях Тернейского района. В результате была подтоплена часть улиц и домов в портовых поселках Пластун и Терней, повреждены многие участки дорог, подмыты три опоры линии электропередачи. Всего в зоне подтопления оказались 120 частных домов, в которых проживают 270 человек, в том числе 66 детей.

В Тернейском районе Приморья насчитывается 1500 жилых домов. В результате наводнения процент поврежденного жилого фонда составил ... (Ответ запишите в виде целого числа.)

Решение:

Составим пропорцию:

1500 домов – 100 %,

120 подтопленных домов – x %.

Следовательно,

$$X = 120 \times 100 : 1500 = 8 \%$$

Задача 46. 8 марта 2010 года в Ловозерском районе Мурманской области на перевале Северный Тавайок в результате схода лавины погибли четверо туристов из Беларуси. Двум участникам группы удалось спастись. Их попытки самостоятельно откопать пострадавших оказались безуспешными. По данным МЧС, ориентировочно в горном массиве сошло 2,1 тыс. м³ снега: ширина лавины составила 7 метров, глубина – 3 метра и длина – 100 метров.

Если скорость лавины составляет 200 км/ч, а дальность ее выброса – 1 км, то время (в секундах), за которое лавина сойдет с горного массива, составит ... (Ответ запишите в виде целого числа.)

Решение:

1. Рассчитаем время, за которое лавина пройдет расстояние 1 км со скоростью 200 км/ч:

$$t = S/V;$$

$$t = 1 \text{ км} / 200 \text{ км/ч} = 0,005 \text{ ч.}$$

2. Переведем 0,005 часов в секунды:

$$0,005 \text{ ч} \times 3600 \text{ сек.} = 18 \text{ сек.}$$

Тип заданий: Расчетные задачи

47. Плотность потока энергии СВЧ излучения на рабочем месте на расстоянии 1 м от источника составляет величину 50 мкВт/см². Сколько времени можно работать без применения защитных средств?

Ответ: 4 часа.

48. Плотность потока энергии СВЧ излучения на рабочем месте на расстоянии 1 м от источника составляет величину 50 мкВт/см². На каком расстоянии можно работать без применения защитных средств в течение 8 час.?

Ответ: 1,41 м.

49. Плотность потока энергии СВЧ излучения на рабочем месте на расстоянии 1 м от источника составляет величину 50 мкВт/см². На каком расстоянии от источника можно работать 8 час. при наличии экрана с затуханием 10 дБ?

Ответ: 0,447 м.

50. Измерения показали, что на расстоянии 0,8 м мощность P электромагнитной волны с длиной 3,2 см составила 600 мкВт (эффективная площадь антенны S равняется 25 кв.см, а коэффициент преобразования $k=0,85$). Требуется определить время, которое может работать настройщик СВЧ аппаратуры на расстоянии 0,4 м от источника излучения без ущерба для здоровья.

Ответ: 1 час. 46 мин.

51. Источник СВЧ электромагнитного излучения с длиной волны 4 см имеет выходную мощность $P=200$ мВт. На каком минимальном расстоянии можно находиться от источника в течение рабочего дня (8 час.), если коэффициент усиления антенны $G=1$.

Ответ: 0,252 м.

52. Мощность излучения РЛС на частоте 10 ГГц составляет 10 кВт.

Коэффициент направленности антенны равен 100. Найти безопасное расстояние, на котором могут постоянно находиться люди. Найти минимальное время пребывания персонала без защитных средств на расстоянии 50 м от антенны.

Ответ: 892 м; больше допустимых ППЭ.

7. Мощность радиотелефона на частоте 1000 МГц составляет 0,2 Вт.

Трубка с излучателем прикладывается к уху, а антенна излучателя находится на расстоянии 1 см от виска. Найти допустимое время пользования радиотелефоном за сутки, если коэффициент направленности равен 0,05.

Ответ: 15 мин.

53. При проведении испытаний радиопередатчика СВЧ с мощностью 500 Вт его излучение попадает на кабину настройщика, находящегося на расстоянии 5 м от излучателя (коэффициент направленности 20). Каким ослаблением должен обладать экран, чтобы обеспечить безопасную работу в течение рабочего дня.

Ответ: 128 раз или 21 дБ.

54. Уровень гамма – излучения на расстоянии 10 м составляет 50 мР/час. На сколько нужно отодвинуться, чтобы уровень облучения не превышал допустимой эквивалентной дозы для глаз для персонала категории А (150 мЗв/год)?

Ответ на 51,6 м.

55. Уровень гамма – излучения составляет 40 мкР/час. Превышает ли этот уровень норму эквивалентной дозы для персонала группы А; группы Б или населения?

Ответ: 4,56 мЗв/год; превышает для населения.

56. Сколько требуется повторных заземлителей при равенстве их величин с сопротивлением заземления нейтрали, чтобы понизить напряжение прикосновения от фазного напряжения в 220 В до допустимой величины (при аварийном режиме) при наличии зануления?

Ответ: 7.

57. Каково эквивалентное сопротивление 3-х фазной сети с изолированной нейтралью длиной 15 км и добротностью 10 при наличии компенсирующей индуктивности?

Ответ: 3,5 кОм.

58. В помещении находится 5 источников шума с одинаковым уровнем 60 дБ. Каков общий уровень шума в этом помещении?

Ответ: 67 дБ.

59. К какому типу источников света можно отнести источник со световым потоком в 1200 лм и мощностью 60 Вт?

Ответ: световая отдача равна 20, значит лампа накаливания.

60. Как нужно изменить площадь окон, чтобы удовлетворить требованиям СНиП по освещенности ($K_{EO}=1\%$ при выполнении работ малой точности), если измеренная наружная освещенность на горизонтальной поверхности составляла 4000 лк, а освещенность внутри помещения на поверхности, расположенной под углом в 45° к поверхности окон составляла 30 лк.

Ответ: увеличить площадь окон в 1,89 раза.

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.1 Обладает знаниями в области современных информационных технологий в профессиональной деятельности

ОПК-8.2 Осуществляет выбор необходимых информационных технологий для решения профессиональных задач

ОПК-8.3 Применяет на практике информационные технологии для решения практических задач в профессиональной деятельности

Информационное обеспечение профессиональной деятельности (семестр: 2,3,4,
промежуточная аттестация: зачет , зачет, экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. В состав системного программного обеспечения входят ...

1. программы, отвечающие за взаимодействие с конкретными устройствами
2. программы, отвечающие за взаимодействие с пользователем
3. средства обеспечения компьютерной безопасности
4. средства автоматизации работ по проверке, настройке и наладке компьютерной системы

Правильный ответ: 1

2. К прикладным программам не относятся:

1. текстовые редакторы
2. электронные таблицы
3. графические редакторы
4. языки программирования
5. все относится

Правильный ответ: 4

3. Информационный процесс не осуществляет:

1. прием информации
2. передачу информации
3. упаковку информации
4. использование информации
5. обработку информации

Правильный ответ: 3

4. Как называется документ в программе Excel?

1. рабочая таблица
2. книга
3. страница
4. лист
5. нет правильных ответов

Правильный ответ: 2

5. Рабочая книга Excel состоит из

1. нескольких рабочих страниц
2. нескольких рабочих листов
3. нескольких ячеек
4. одного рабочего листа
5. нет правильных ответов

Правильный ответ: 2

6. Какого типа сортировки не существует в Excel?

1. по убыванию
2. по размеру
3. по возрастанию
4. по алфавиту
5. все виды существуют

Правильный ответ: 2

7. Какие типы диаграмм позволяют строить табличные процессоры?

1. график, точечная, линейчатая, гистограмма, круговая
2. коническая, плоская, поверхностная, усеченная
3. гистограмма, график, локальное пересечение, аналитическая
4. все ответы верные
5. нет правильных ответов

Правильный ответ: 1

8. Наиболее наглядно будет выглядеть представление средних зарплат представителей разных профессий в виде:

1. круговой диаграммы
2. нескольких графиков
3. гистограммы
4. точечной диаграммы
5. биржевой диаграммы

Правильный ответ: 3

9. Наименьшей единицей измерения памяти является:

1. килобайт
2. терабайт
3. мегабайт
4. байт
5. гигабайт

Правильный ответ: 4

10. Информационное обеспечение – это

1. сведения об объектах и явлениях, их параметрах, свойствах и состояниях, которые уменьшают имеющуюся степень неопределенности, неполноты знаний
2. создание информационных условий функционирования системы, обеспечение необходимой информацией, включение в систему средств поиска, получения, хранения, накопления, передачи и обработки информации
3. организация банков данных
4. все ответы верные
5. нет правильных ответов

Правильный ответ: 2

11. Основными источниками угроз информационной безопасности являются все указанное в списке:

1. хищение жестких дисков, подключение к сети, инсайдерство
2. перехват данных, хищение данных, изменение архитектуры системы
3. хищение данных, подкуп системных администраторов, нарушение регламента работы

Правильный ответ: 2

12. Информационная система – это ...

4. система для хранения информации об определенном объекте
5. система для производства информации
6. коммуникационная система по сбору, передаче, переработке информации об определенном объекте, снабжающая работников информацией для реализации функций управления

Правильный ответ: 3

13. Информационная технология – это система ...

4. взаимодействия пользователей при решении прикладных задач
5. методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска, обработки и выдачи информации
6. методов и способов решения прикладных экономических задач

Правильный ответ: 2

14. Информатизация – это ...

5. внедрение информационных технологий в учебный процесс
6. установка персональных ПК в учреждениях и организациях
7. подключение пользователей к сети Интернет
8. организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания условий для удовлетворения информационных потребностей

Правильный ответ: 4

15. Информационная индустрия не включает ...

5. производство вычислительной техники
6. производство расходных материалов для офисов
7. производство телекоммуникационного оборудования
8. производство информации

Правильный ответ: 2

16. Информационная услуга – это ...

5. использование коммерческой информации
6. предоставление в пользователю информационных продуктов
7. изготовление средств вычислительной и множительной техники
8. совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или не вещественной форме

Правильный ответ: 2

17. Информационное обеспечение – это ...

4. совокупность руководящих документов, применяемых на предприятии и положенных в основу базы данных
5. совокупность методов и средств по размещению и организации информации, включающих в себя системы классификации и кодирования, унифицированные системы

документации, рационализации документооборота и форм документов, методов создания внутримашинной информационной базы информационной системы

6. совокупность планово-учетной, нормативно-справочной и отчетно-статистической информации, систематизированной и приведенной во внутримашинной сфере

Правильный ответ: 2

18. Информационные ресурсы – это ...

5. средства, находящиеся в распоряжении государственных структур

6. знания в головах людей

7. люди, обладающие общеобразовательными и профессиональными знаниями

8. документы и массивы документов в информационных системах

Правильный ответ: 4

19. Автоматизированная информационная система – это ...

1. система обработки информации, предполагающая полную автоматизацию любой сферы человеческой деятельности

2. совокупность информационных массивов, технических, программных и языковых средств, предназначенных для сбора, хранения, поиска, обработки и выдачи данных по запросам пользователей

3. система обработки информации, предполагающая автоматизацию сбора, хранения, поиска и выдачи данных

Правильный ответ: 2

20. К правовым методам, обеспечивающим информационную безопасность, относятся:

1. разработка аппаратных средств обеспечения правовых данных

2. разработка и установка во всех компьютерных правовых сетях журналов учета действий

3. разработка и конкретизация правовых нормативных актов обеспечения безопасности

Правильный ответ: 3

21. К основным типам средств воздействия на компьютерную сеть относится:

1. компьютерный сбой

2. логические закладки («мины»)

3. аварийное отключение питания

Правильный ответ: 2

22. Принцип Кирхгофа:

1. секретность ключа определена секретностью открытого сообщения

2. секретность информации определена скоростью передачи данных

3. секретность закрытого сообщения определяется секретностью ключа

Правильный ответ: 3

23. ЭЦП – это:

1. электронно-цифровой преобразователь

2. электронно-цифровая подпись

3. электронно-цифровой процессор

Правильный ответ: 2

24. Наиболее распространены угрозы информационной безопасности корпоративной системы:

1. покупка нелегального ПО;

2. ошибки эксплуатации и неумышленного изменения режима работы системы;

3. сознательного внедрения сетевых вирусов.

Правильный ответ: 2

25. Утечкой информации в системе называется ситуация, характеризуемая:

1. потерей данных в системе
2. изменением формы информации
3. изменением содержания информации

Правильный ответ: 1

26. Свойствами информации, наиболее актуальными при обеспечении информационной безопасности являются:

1. целостность
2. доступность
3. актуальность

Правильный ответ: 1

27. Угроза информационной системе (компьютерной сети) – это:

1. вероятное событие
2. детерминированное (всегда определенное) событие
3. событие, происходящее периодически

Правильный ответ: 1

28. Информация, которую необходимо защищать (по нормативам, правилам сети, системы) называется:

1. регламентированной
2. правовой
3. защищаемой

Правильный ответ: 3

29. Ответственность за защищенность данных в компьютерной сети несет:

1. владелец сети
2. администратор сети
3. пользователь сети

Правильный ответ: 1

30. Политика безопасности в системе (сети) – это комплекс:

1. руководств, требований обеспечения необходимого уровня безопасности
2. инструкций, алгоритмов поведения пользователя в сети
3. нормы информационного права, соблюдаемые в сети

Правильный ответ: 1

31. Кто является основным ответственным за определение уровня классификации информации?

1. руководитель среднего звена
2. высшее руководство
3. владелец
4. пользователь

Правильный ответ: 3

32. Какая категория является наиболее рискованной для компании с точки зрения вероятного мошенничества и нарушения безопасности?

1. сотрудники

2. хакеры
3. атакующие
4. контрагенты (лица, работающие по договору)

Правильный ответ: 1

33. Если различным группам пользователей с различным уровнем доступа требуется доступ к одной и той же информации, какое из указанных ниже действий следует предпринять руководству?

1. снизить уровень безопасности этой информации для обеспечения ее доступности и удобства использования
2. требовать подписания специального разрешения каждый раз, когда человеку требуется доступ к этой информации
3. улучшить контроль за безопасностью этой информации
4. снизить уровень классификации этой информации

Правильный ответ: 3

34. Что прежде всего должно продумать руководство при классификации данных?

1. типы сотрудников, контрагентов и клиентов, которые будут иметь доступ к данным
2. необходимый уровень доступности, целостности и конфиденциальности
3. оценить уровень риска и отменить контрмеры
4. управление доступом, которое должно защищать данные

Правильный ответ: 2

35. Кто, в конечном счете, несет ответственность за гарантии того, что данные классифицированы и защищены?

1. владельцы данных
2. пользователи
3. администраторы
4. руководство

Правильный ответ: 4

36. Что такое процедура?

1. правила использования программного и аппаратного обеспечения в компании;
2. пошаговая инструкция по выполнению задачи
3. руководство по действиям в ситуациях, связанных с безопасностью, но не описанных в стандартах
4. обязательные действия

Правильный ответ: 2

37. Какой фактор наиболее важен для того, чтобы быть уверенным в успешном обеспечении безопасности в компании?

1. поддержка высшего руководства
2. эффективные защитные меры и методы их внедрения
3. актуальные и адекватные политики и процедуры безопасности
4. проведение тренингов по безопасности для всех сотрудников

Правильный ответ: 1

38. Когда целесообразно не предпринимать никаких действий в отношении выявленных рисков?

1. никогда, для обеспечения хорошей безопасности нужно учитывать и снижать все риски
2. когда риски не могут быть приняты во внимание по политическим соображениям
3. когда необходимые защитные меры слишком сложны

4. когда стоимость контрмер превышает ценность актива и потенциальные потери

Правильный ответ: 4

39. К какому типу относится информация, которую следует защищать (по нормативам, правилам сети, системы)?

1. к регламентированной
2. к правовой
3. к защищаемой

Правильный ответ: 3

40. Что относится к правовым методам, обеспечивающим информационную безопасность:

1. разработка аппаратных средств обеспечения правовых данных
2. разработка и установка во всех компьютерных правовых сетях журналов учета действий
3. разработка и конкретизация правовых нормативных актов обеспечения безопасности

Правильный ответ: 3

41. Основные источники угроз информационной безопасности:

1. хищение жестких дисков, подключение к сети, инсайдерство
2. перехват данных, хищение данных, изменение архитектуры системы
3. хищение данных, подкуп системных администраторов, нарушение регламента работы

Правильный ответ: 2

42. Выберите наиболее важные моменты при реализации защитных мер политики безопасности:

1. аудит, анализ затрат на проведение защитных мер
2. аудит, анализ безопасности
3. аудит, анализ уязвимостей, риск-ситуаций

Правильный ответ: 3

43. Определите, какой подход к обеспечению безопасности эффективнее:

1. теоретический
2. комплексный
3. логический

Правильный ответ: 2

44. Политика безопасности в системе (сети) – это комплекс:

1. руководств, требований обеспечения необходимого уровня безопасности
2. инструкций, алгоритмов поведения пользователя в сети
3. нормы информационного права, соблюдаемые в сети

Правильный ответ: 1

45. Если различным группам пользователей с различным уровнем доступа требуется доступ к одной и той же информации, какое из указанных ниже действий следует предпринять руководству:

1. снизить уровень классификации этой информации
2. улучшить контроль за безопасностью этой информации
3. требовать подписания специального разрешения каждый раз, когда человеку требуется доступ к этой информации

Правильный ответ: 2

46. Что в первую очередь нужно продумать при классификации данных:

1. управление доступом, которое должно защищать данные
2. оценить уровень риска и отменить контрмеры
3. необходимый уровень доступности, целостности и конфиденциальности

Правильный ответ: 3

47. Информационная безопасность зависит от:

1. компьютеров, поддерживающей инфраструктуры
2. пользователей
3. информации

Правильный ответ: 1

48. Конфиденциальность - это:

1. защита программ и программных комплексов, обеспечивающих технологию разработки, отладки и внедрения создаваемых программных продуктов
2. описание процедур
3. защита от несанкционированного доступа к информации

Правильный ответ: 3

49. Определите, для чего создаются информационные системы:

1. получения определенных информационных услуг
2. обработки информации
3. оба варианта верны

Правильный ответ: 1

50. Кто является основным ответственным за определение уровня классификации информации:

1. руководитель среднего звена
2. владелец
3. высшее руководство

Правильный ответ: 2

51. Отметьте категорию, которая является наиболее рискованной для компании с точки зрения вероятного мошенничества и нарушения безопасности:

1. хакеры
2. контрагенты
3. сотрудники

Правильный ответ: 3

52. Текстовый редактор – это прикладное программное обеспечение, используемое для...

4. создания текстовых документов и работы с ними
5. создания таблиц и работы с ними
6. автоматизации задач бухгалтерского учета

Правильный ответ: 1

53. Сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления - это:

1. информация
2. информационные технологии
3. информационная система
4. информационно-телекоммуникационная сеть

Правильный ответ: 1

54. Процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов - это:

1. информация
2. информационные технологии
3. информационная система
4. информационно-телекоммуникационная сеть

Правильный ответ: 2

55. Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя - это:

1. электронное сообщение
2. распространение информации
3. предоставление информации
4. конфиденциальность информации

Правильный ответ: 4

56. Возможность получения и использования информации - это:

1. сохранение информации
2. распространение информации
3. предоставление информации
4. доступ к информации

Правильный ответ: 4

57. Информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети - это:

1. электронное сообщение
2. информационное сообщение
3. текстовое сообщение
4. визуальное сообщение

Правильный ответ: 1

58. К сведениям конфиденциального характера, согласно указу Президента РФ от 6 марта 1997 г., относятся:

1. информация о распространении программ
2. информация о лицензировании программного обеспечения
3. информация, размещаемая в газетах, интернете
4. персональные данные

Правильный ответ: 4

59. Несанкционированный доступ к информации - это:

1. доступ к информации, не связанный с выполнением функциональных обязанностей и не оформленный документально
2. работа на чужом компьютере без разрешения его владельца
3. вход на компьютер с использованием данных другого пользователя
4. доступ к локально-информационной сети, связанный с выполнением функциональных обязанностей

Правильный ответ: 1

60. «Персональные данные» - это:

1. любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу

2. фамилия, имя, отчество физического лица
3. год, месяц, дата и место рождения, адрес физического лица
4. адрес проживания физического лица

Правильный ответ: 1

61. В каком случае сотрудник учреждения может быть привлечен к ответственности за нарушения правил информационной безопасности:

1. выход в Интернет без разрешения администратора
2. при установке компьютерных игр
3. в случаях установки нелегального ПО
4. в любом случае неправомерного использования конфиденциальной информации при условии письменного предупреждения сотрудника об ответственности

Правильный ответ: 4

62. Может ли сотрудник быть привлечен к уголовной ответственности за нарушения правил информационной безопасности предприятия:

1. нет, только к административной ответственности
2. нет, если это государственное предприятие
3. да
4. да, но только в случае, если действия сотрудника нанесли непоправимый вред

Правильный ответ: 3

63. Наиболее опасным источником угроз информационной безопасности предприятия являются:

1. другие предприятия (конкуренты)
2. сотрудники информационной службы предприятия, имеющие полный доступ к его информационным ресурсам
3. рядовые сотрудники предприятия
4. возможные отказы оборудования, отключения электропитания, нарушения в сети передачи данных

Правильный ответ: 3

64. Можно ли для отправки конфиденциальной служебной информации использовать электронный адрес (почтовый ящик), зарегистрированный на общедоступном почтовом сервере, например на mail.ru:

1. нет, не при каких обстоятельствах
2. нет, но для отправки срочных и особо важных писем можно
3. можно, если по нему пользователь будет пересылать информацию, не содержащую сведений конфиденциального характера
4. можно, если информацию предварительно заархивировать с помощью программы winrar с паролем

Правильный ответ: 1

65. Документированная информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством РФ - это:

1. информация, составляющая государственную тайну
2. информация, составляющая коммерческую тайну
3. персональная информация
4. конфиденциальная информация

Правильный ответ: 4

66. Для того чтобы снизить вероятность утраты информации необходимо:

1. регулярно производить антивирусную проверку компьютера
2. регулярно выполнять проверку жестких дисков компьютера на наличие ошибок
3. регулярно копировать информацию на внешние носители (сервер, компакт-диски, флэш-карты)
4. защитить вход на компьютер к данным паролем

Правильный ответ: 3

67. Пароль пользователя должен

1. содержать цифры, заглавные и строчные буквы, знаки препинания и быть сложным для угадывания
2. содержать только цифры
3. содержать только буквы
4. иметь явную привязку к владельцу (его имя, дата рождения, номер телефона и т.п.)

Правильный ответ: 1

68. Информационная безопасность обеспечивает...

1. блокирование информации
2. искажение информации
3. сохранность информации
4. утрату информации

Правильный ответ: 3

69. Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации» направлен на:

1. регулирование взаимоотношений в информационной сфере совместно с гражданским кодексом РФ
2. регулирование взаимоотношений в гражданском обществе РФ
3. регулирование требований к работникам служб, работающих с информацией
4. формирование необходимых норм и правил работы с информацией

Правильный ответ: 1

70. Доступ к информации – это:

1. обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя
2. действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц
3. действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц
4. возможность получения и использования информации

Правильный ответ: 4

71. Доступ пользователя к информационным ресурсам компьютера и / или локальной вычислительной сети предприятия должен разрешаться только после:

1. включения компьютера
2. идентификации по логину и паролю
3. запроса паспортных данных
4. запроса доменного имени

Правильный ответ: 2

72. Электронные замки «Соболь» предназначены для ...

1. обеспечения доверенной загрузки компьютера и контроля целостности файлов в системах

2. сканирования отпечатков пальцев
3. проверки скорости и загрузки файлов
4. общего контроля

Правильный ответ: 1

73. Для защиты от злоумышленников необходимо использовать:

1. системное программное обеспечение
2. прикладное программное обеспечение
3. антивирусные программы
4. компьютерные игры

Правильный ответ: 3

74. Федеральный закон "Об информации, информатизации и защите информации" дает следующее определение информации:

1. текст книги или письма
2. сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления
3. сведения о явлениях и процессах
4. факты и идеи в формализованном виде

Правильный ответ: 2

75. Что такое источник угрозы?

1. потенциальный злоумышленник
2. злоумышленник
3. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

76. Что такое окно опасности?

1. промежуток времени от момента, когда появится возможность слабого места и до момента, когда пробел ликвидируется
2. комплекс взаимосвязанных программ для решения задач определенного класса конкретной предметной области
3. формализованный язык для описания задач алгоритма решения задачи пользователя на компьютере

Правильный ответ: 1

77. Информационная безопасность - это:

1. защищенность информации и поддерживающей инфраструктуры от случайных или преднамеренных воздействий естественного или случайного характера, которые могут нанести неприемлемый ущерб субъектам информационных отношений, в том числе владельцам и пользователям информации и поддерживающей инфраструктуре
2. требование, когда программный продукт и базы данных должны быть защищены от любого воздействия
3. нет верного ответа

Правильный ответ: 1

78. Защита информации:

1. небольшая программа для выполнения определенной задачи
2. комплекс мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности
3. процесс разработки структуры базы данных в соответствии с требованиями пользователей

Правильный ответ: 2

79. Основные источники внутренних отказов:

1. отступление от установленных правил эксплуатации
2. разрушение данных
3. все ответы правильные

Правильный ответ: 3

80. Отказ системы - это:

1. нарушение работоспособности элемента системы, что приводит к невозможности выполнения им своих функций
2. некоторая непоследовательность действий при выполнении конкретного задания
3. структура, определяющая последовательность выполнения и взаимосвязи процессов

Правильный ответ: 1

81. По отношению к поддерживающей инфраструктуре рекомендуется рассматривать следующие угрозы:

1. невозможность и нежелание обслуживающего персонала или пользователя выполнять свои обязанности
2. необходимость обрабатывать большой объем программной информации
3. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

82. Утечка информации в системе — ситуация, характеризующаяся:

1. Потерей данных в системе
2. Изменением формы информации
3. Изменением содержания информации

Правильный ответ: 1

83. Определите, когда целесообразно не предпринимать никаких действий в отношении выявленных рисков:

1. когда риски не могут быть приняты во внимание по политическим соображениям
2. для обеспечения хорошей безопасности нужно учитывать и снижать все риски
3. когда стоимость контрмер превышает ценность актива и потенциальные потери

Правильный ответ: 3

84. Что такое политика безопасности?

1. детализированные документы по обработке инцидентов безопасности
2. широкие, высокоуровневые заявления руководства
3. общие руководящие требования по достижению определенного уровня безопасности

Правильный ответ: 1

85. Выберите, какая из приведенных техник является самой важной при выборе конкретных защитных мер:

1. анализ рисков
2. результаты ALE
3. анализ затрат / выгод

Правильный ответ: 3

86. Активная ячейка – это ячейка ...

1. для записи команд
2. содержащая формулу, включающую в себя имя ячейки, в которой выполняется ввод данных

3. формула, в которой содержатся ссылки на содержимое зависимой ячейки
4. в которой выполняется ввод команд

Правильный ответ: 4

87. В общем случае столбы электронной таблицы ...

1. обозначаются буквами латинского алфавита
2. нумеруются
3. обозначаются буквами русского алфавита
4. именуются пользователями произвольным образом

Правильный ответ: 1

88. В электронной таблице формула не может включать в себя ...

1. числа
2. имена ячеек
3. текст
4. знаки арифметических операций

Правильный ответ: 3

89. В электронных таблицах нельзя удалить ...

1. столбец
2. строку
3. имя ячейки
4. содержимое ячейки

Правильный ответ: 3

90. Вычислительные формулы в ячейках электронной таблицы записываются ...

1. в обычной математической записи
2. специальным образом с использованием встроенных функций и по правилам, принятым для записи выражений в языках программирования
3. по правилам, принятым исключительно для электронных таблиц
4. по правилам, принятым исключительно для баз данных

Правильный ответ: 2

91. Что дает основание поставить информацию в ряд самостоятельных объектов правовых отношений ...

1. отмена государственной цензуры
2. появление Интернета и электронных СМИ
3. превращение информации в особый предмет деятельности и социальных отношений вследствие информатизации общества

Правильный ответ: 3

92. Диапазон – это ...

1. совокупность клеток, образующих в таблице область прямоугольной формы
2. все ячейки одной строки
3. все ячейки одного столбца
4. множество допустимых значений

Правильный ответ: 1

93. Для выделения прямоугольного фрагмента текста в текстовом редакторе необходимо ...

1. установить указатель мыши в начало выделения, при нажатой клавише ALT и левой кнопке мыши протаскиваем мышью по горизонтали или вертикали
2. установить указатель мыши в конец выделения, при нажатой клавише ALT и левой

кнопке мыши протаскиваем мышь по горизонтали или вертикали

3. установить указатель мыши в начало выделения, при нажатой клавише CTR и левой кнопке мыши протаскиваем мышь по горизонтали или вертикали

Правильный ответ: 1

94. Для выделения слова в тексте в текстовом редакторе необходимо ...

1. установить указатель мыши на слове и сделать щелчок левой кнопкой мыши

2. установить указатель мыши на слове и сделать двойной щелчок левой кнопкой мыши

3. щелкнуть левой кнопкой мыши в любом месте текста

Правильный ответ: 2

95. Для выделения строки в тексте в текстовом редакторе необходимо ...

1. щелкнуть левой кнопкой мыши на любом слове текста

2. щелкнуть левой кнопкой мыши слева от строки текста

3. щелкнуть левой кнопкой мыши справа от строки текста

Правильный ответ: 2

96. Для пользователя ячейка электронной таблицы идентифицируется ...

1. путем последовательного указания имени столбца и номера строки, на пересечении которых располагается ячейка

2. адресом машинного слова оперативной памяти, отведенного под ячейку

3. специальным кодовым словом

4. именем, произвольно задаваемым пользователем

Правильный ответ: 1

97. Документ, в котором содержатся основные положения национального плана РФ развития информационного общества

1. Доктрина информационной безопасности РФ

2. Федеральная целевая программа «Электронная Россия»

3. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации

4. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Правильный ответ: 3

98. Документированная информация, подготовленная в соответствии с потребностями пользователей и представленная в форме товара – это ...

1. информационная программа

2. информационный массив

3. информационный продукт

4. информационный код

Правильный ответ: 3

99. Закон, регулирующий правоотношения, возникающие при передаче информации

1. «О государственной тайне»

2. «Об обязательном экземпляре документов»

3. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

4. «О связи»

Правильный ответ: 3

100. Выберите правильную запись формулы для электронной таблицы

1. C3+4*D4

2. C3=C1+2*C2

3. $A5B5+23$

4. $=A2*A3-A4$

Правильный ответ: 4

101. К основным принципам обеспечения информационной безопасности относится:

1. экономической эффективности системы безопасности
2. многоплатформенной реализации системы
3. усиления защищенности всех звеньев системы

Правильный ответ: 1

102. Основными субъектами информационной безопасности являются:

1. руководители, менеджеры, администраторы компаний;
2. органы права, государства, бизнеса;
3. сетевые базы данных, фаерволлы.

Правильный ответ: 2

103. К основным функциям системы безопасности можно отнести все перечисленное:

1. установление регламента, аудит системы, выявление рисков
2. установка новых офисных приложений, смена хостинг-компании
3. внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей

Правильный ответ: 1

104. Принципом информационной безопасности является принцип недопущения:

1. неоправданных ограничений при работе в сети (системе)
2. рисков безопасности сети, системы
3. презумпции секретности

Правильный ответ: 1

105. Принципом политики информационной безопасности является принцип:

1. усиления основного звена сети, системы
2. невозможности миновать защитные средства сети (системы)
- с) полного блокирования доступа при риск-ситуациях

Правильный ответ: 2

106. Принципом политики информационной безопасности является принцип:

1. усиления защищенности самого незащищенного звена сети (системы)
2. перехода в безопасное состояние работы сети, системы
3. полного доступа пользователей ко всем ресурсам сети, системы

Правильный ответ: 1

107. Принципом политики информационной безопасности является принцип:

1. разделения доступа (обязанностей, привилегий) клиентам сети (системы)
2. одноуровневой защиты сети, системы
3. совместимых, однотипных программно-технических средств сети, системы

Правильный ответ: 1

108. Информация на магнитных дисках записывается ...

1. в специальных магнитных окнах
2. по концентрическим дорожкам и секторам
3. по индексным отверстиям
4. в дисковых регистрах

Правильный ответ: 2

109. К основным характеристикам микропроцессора не относится ...

1. счетчик времени
2. тактовая частота
3. набор команд
4. разрядность

Правильный ответ: 1

110. Наука, изучающая распределение, особенности и доступность мировых информационных ресурсов

1. информатика
2. инноватизация
3. информография
4. информатизация

Правильный ответ: 3

111. Не относится к сектору обеспечения информационных систем и средств

1. консультирование по различным аспектам информационной индустрии
2. программные продукты
3. компьютеры, телекоммуникационное оборудование, оргтехника
4. общее руководство

Правильный ответ: 4

112. Не является методом информационного обслуживания

1. общее информационное обслуживание
2. последовательное информационное обслуживание
3. индивидуальное информационное обслуживание
4. групповое информационное обслуживание

Правильный ответ: 2

113. Оперативность информации отражает

1. актуальность информации для необходимых расчетов и принятия решений в изменившихся условиях
2. среднее время сбора и передачи экономической информации в информационной системе
3. скорость доведения экономической информации до потребителя

Правильный ответ: 1

114. Что из перечисленного является операционной системой

1. MS Visual Studio
2. MS Office
3. MS SQL
4. MS DOS

Правильный ответ: 4

115. Основной элемент электронных таблиц

1. столбец
2. таблица
3. строка
4. ячейка

Правильный ответ: 4

116. Основными функциями форматирования текста являются:

1. ввод текста, корректировка текста
2. установление значений полей страницы, форматирование абзацев, установка шрифтов, структурирование и многоколонный набор
3. перенос, копирование, переименование, удаление

Правильный ответ: 2

117. Отдельные документы и массивы документов, а так же документы и массивы документов в информационных системах формируют ...

1. информационное пространство
2. сведения
3. данные
4. информационные ресурсы

Правильный ответ: 4

118. Под носителем информации понимают ...

1. линию связи
2. параметр информационного процесса
3. устройство хранения информации в персональном компьютере
4. компьютер
5. материальную субстанцию, которую можно использовать для записи, хранения и (или) передачи информации
6. нематериальную информацию, хранящую данные о человеке

Правильный ответ: 5

119. Под точностью информации понимается ...

1. степень допустимого искажения информации
2. правильность отображения сведений экономического характера
3. однозначное восприятие информации всеми пользователями

Правильный ответ: 1

120. Правильный адрес ячейки

1. A12C
2. B125
3. 123C
4. B1A

Правильный ответ: 2

121. При перемещении или копировании в электронной таблице абсолютные ссылки ...

1. преобразуются вне зависимости от нового положения формулы
2. преобразуются в зависимости от правил указанных в формуле
3. преобразуются в зависимости от нового положения формулы
4. не изменяются

Правильный ответ: 4

122. При перемещении или копировании в электронной таблице относительные ссылки ...

1. преобразуются вне зависимости от нового положения формулы
2. преобразуются в зависимости от длины формулы
3. не изменяются
4. преобразуются в зависимости от нового положения формулы

Правильный ответ: 4

123. Принцип «открытой архитектуры» при разработке персональных компьютеров, серийное производство которых было начато в 80-х гг. XX в., реализован фирмой ...

1. IBM
2. Microsoft
3. Pentium
4. Intel

Правильный ответ: 1

124. Принципы Джона фон Неймана, положенные в основу построения большинства компьютеров: принцип программного управления, принцип однородности памяти и принцип ...

1. адресности
2. трансляции
3. системности
4. структурности

Правильный ответ: 1

125. Программное обеспечение ЭВМ – это совокупность программ, ...

1. процедур и правил вместе со связанной с этими компонентами документацией, позволяющая использовать ЭВМ для решения различных задач
2. позволяющая использовать ЭВМ для решения различных задач
3. и документации, позволяющая использовать ЭВМ для решения различных задач

Правильный ответ: 1

126. Сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления

1. информация
2. информационные ресурсы
3. документы
4. данные

Правильный ответ: 1

127. Строки электронной таблицы ...

1. именуются пользователями произвольным образом
2. обозначаются буквами русского алфавита
3. обозначаются буквами латинского алфавита
4. нумеруются

Правильный ответ: 4

128. Функция периферийных устройств

1. оперативное сохранение информации
2. управление работой ЭВМ по заданной программе
3. ввод-вывод информации
4. обработка данных, вводимых в ЭВМ
5. обработка и вывод информации

Правильный ответ: 3

129. Электронная таблица – это ...

1. прикладная программа, предназначенная для обработки структурированных в виде таблицы данных

2. устройство ПК, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме
3. системная программа, управляющая ресурсами ПК при обработке таблиц
4. прикладная программа для обработки кодовых таблиц

Правильный ответ: 1

130. Электронная таблица предназначена для ...

1. редактирования графических представлений больших объемов информации
2. упорядоченного хранения и обработки значительных массивов данных
3. обработки преимущественно числовых данных, структурированных с помощью таблиц
4. визуализации структурных связей между данными, представленными в таблицах

Правильный ответ: 3

131. Электронная таблица представляет собой ...

1. совокупность нумерованных строк и поименованных буквами латинского алфавита столбцов
2. совокупность поименованных буквами латинского алфавита строк и нумерованных столбцов
3. совокупность пронумерованных строк и столбцов
4. совокупность строк и столбцов, именуемых пользователем произвольным образом

Правильный ответ: 1

132. Информационная технология – это:

1. процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления
2. совокупность, использующий состоянии средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о информации объекта, процесса или явления
3. совокупность, использующий совокупность средств и методов сбора, процесс и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления
4. процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения обработки нового качества о информации объекта, процесса или явления

Правильный ответ: 1

133. Какой вид эмуляторов позволяет запускать программы, написанные для других операционных систем?

1. эмуляторы операционных систем
2. эмуляторы аппаратного обеспечения
3. эмуляторы-исполнители

Правильный ответ: 1

134. Какая платформа представляет собой средства выполнения и комплекс технологических решений, используемые в качестве основы для построения определенного круга прикладных программ?

1. прикладная платформа
2. программная платформа
3. аппаратная платформа

Правильный ответ: 1

135. Могут ли на одной и той же аппаратной платформе функционировать различные операционные системы, имеющие разную архитектуру и возможности?

1. не могут
2. могут

Правильный ответ: 2

136. Совокупность программ для управления вычислительным процессом персонального компьютера или вычислительной сети — это

1. аппаратное решение
2. операционная система
3. платформа

Правильный ответ: 2

137. Оконечное устройство — устройство оперативного ввода-вывода информации в процессе взаимодействия пользователя с ЭВМ — это

1. сетевая операционная система
2. терминал
3. мультипрограммирование
4. файловая система

Правильный ответ: 2

138. Что понимается под средой исполнения и набором технологических решений, используемых в качестве основы для построения определенного круга приложений?

1. прикладное решение
2. программный продукт
3. прикладная платформа

Правильный ответ: 3

139. Какими критериями определяется выбор той или иной платформы и конфигурации?

1. масштабируемостью, совместимостью и мобильностью программного обеспечения
2. отношением стоимость-производительность, надежностью и отказоустойчивостью
3. все перечисленное верно

Правильный ответ: 3

140. Свойство вычислительной системы, которое обеспечивает возможность продолжения действий, заданных программой, после возникновения неисправностей — это

1. надежность
2. отказоустойчивость
3. масштабируемость
4. мобильность программного обеспечения

Правильный ответ: 2

141. Информационно-справочные (пассивные) технологии

1. это технологии, которые характеризуются тем, что сами выдают абоненту предназначенную для него информацию периодически или через определенные промежутки времени
2. это технологии, которые поставляют информацию пользователю после его связи с системой по соответствующему запросу

Правильный ответ: 2

142. Пользовательский интерфейс

1. это комплекс правил и средств, организующих взаимодействие пользователя с устройствами или программами
2. это совокупность компьютеров и сетевого оборудования, объединенных с помощью каналов связи в единую систему для информационного обмена

Правильный ответ: 1

143. Диалоговые информационные технологии - это

1. технологии, которые обеспечивают пользователю доступ к территориально распределенным информационным и вычислительным ресурсам с помощью специальных средств связи
2. технологии, которые предоставляют пользователям неограниченную возможность взаимодействовать с хранящимися в системе информационными ресурсами в режиме реального времени, получая при этом всю необходимую информацию для решения функциональных задач и принятия решений
3. технологии, которые характеризуются тем, что операции по обработке информации производятся в заранее определенной последовательности и не требуют вмешательства пользователя

Правильный ответ: 2

144. Функциональные информационные технологии

1. это технологии обработки информации, которые могут использоваться как инструменты в различных предметных областях для решения специализированных задач
2. это технологии, реализующие типовые процедуры обработки информации в определенной предметной области

Правильный ответ: 2

145. Определите, как классифицируются информационные технологии с точки зрения пользовательского интерфейса

1. функционально-ориентированные и объектно-ориентированные информационные технологии
2. пакетные, диалоговые и сетевые информационные технологии
3. обеспечивающие и функциональные информационные технологии

Правильный ответ: 2

146. К какому виду изображений относится коммерческая (деловая) и иллюстративная графика?

1. анимационные изображения
2. демонстрационные изображения

Правильный ответ: 2

147. База знаний - это

1. специальным образом организованная совокупность в электронном виде, хранящая систематизированную информацию понятий, правил и фактов, относящихся к некоторой предметной области.
2. специальным образом организованная информация в электронном виде, хранящая систематизированную совокупность понятий, правил и фактов, относящихся к некоторой предметной области.
3. специальным образом организованная предметная область в электронном виде, хранящая систематизированную совокупность понятий, правил и фактов, относящихся к некоторой информации.

Правильный ответ: 2

148. Принципиальное отличие новой информационной технологии от предшествующих состоит

1. только в автоматизации процессов изменения формы или местоположения информации
2. не только в автоматизации процессов изменения формы или местоположения информации, но и в изменении ее содержания
3. только в изменении содержания информации

Правильный ответ: 2

149. Эмулятор — это

1. специальная программа, выполняющая каждую команду исходной программы посредством одной или нескольких команд персонального компьютера, на котором происходит эмуляция.
2. специальная программа, выполняющая каждую команду персонального компьютера посредством одной или нескольких команд исходной программы, на котором происходит эмуляция.

Правильный ответ: 2

150. Программная платформа - это

1. это средства выполнения и комплекс технологических решений, используемых в качестве основы для построения определенного круга прикладных программ
2. это совокупность операционной системы, средств разработки прикладных программных решений и прикладных программ, работающих под управлением этой операционной системы

Правильный ответ: 2

151. Контроллер – это ...

1. совокупность взаимодействующих между собой аппаратных средств и операционной системы, под управлением которой функционируют прикладные программы и средства для их разработки
2. специализированный процессор, автоматически управляющий работой или согласующий работу подключенных к нему устройств

Правильный ответ: 2

152. Какой тип организации технологического процесса обработки информации основан на локальном применении средств вычислительной техники, установленных на автоматизированных рабочих местах специалистов для решения конкретных функциональных задач?

1. централизованный
2. децентрализованный
3. комбинированный

Правильный ответ: 2

153. Какой тип организации технологического процесса обработки информации предусматривает последовательное преобразование данных, согласно технологии, представленной в виде непрерывной последовательности сменяющих друг друга операций, выполняемых в автоматическом режиме?

1. пооперационный (поточный) тип
2. предметный тип

Правильный ответ: 1

154. В процессе выполнения технологических операций какого класса задействованы и технические средства и человек?

1. операций, выполняемых вручную
2. автоматизированных операций
3. автоматических операций

Правильный ответ: 2

155. Комплекс действий по преобразованию информации, имеющий законченный характер, – это ...

1. процедура обработки данных
2. информационная процедура
3. операция технологического процесса

Правильный ответ: 3

156. Специальные устройства, которые позволяют впечатывать постоянную информацию с помощью специальных пластинок или печатных форм (матриц), – это ...

1. штемпелевальные устройства
2. маркировальные машины
3. адресовальные машины

Правильный ответ: 3

157. Режим обработки данных, при котором обработка информации производится в заранее определенные сроки – это ...

1. режим реального времени
2. регламентный режим

Правильный ответ: 2

158. На каком этапе технологического процесса обработки информации осуществляется поиск информации?

1. на заключительном этапе
2. на основном этапе
3. на подготовительном этапе

Правильный ответ: 2

159. Совокупность операций, объединенных по признаку выполняемых функций на определенном отрезке технологического процесса обработки информации, — это ...

1. стандартизация технологического процесса обработки информации
2. этап технологического процесса
3. технологическая карта

Правильный ответ: 2

160. Какой этап обработки информации в отчетном периоде может повторяться многократно?

1. заключительный этап
2. основной этап
3. подготовительный этап

Правильный ответ: 3

161. Какой вид документов, используемых для оформления технологического процесса, состоит из символов данных, символов процесса (который следует выполнить над данными), линий и специальных символов?

1. схема взаимодействия программ

2. схема работы системы

3. схема данных

Правильный ответ: 3

162. Повышение надежности основано на принципе

1. применения неисправностей путем снижения интенсивности отказов и сбоев за счет предотвращения электронных схем и компонентов с высокой и сверхвысокой степенью интеграции, снижения уровня помех, облегченных режимов работы схем, обеспечения тепловых режимов их работы, а также за счет совершенствования методов сборки аппаратной части персонального компьютера

2. предотвращения неисправностей путем снижения интенсивности отказов и сбоев за счет применения электронных схем и компонентов с высокой и сверхвысокой степенью интеграции, снижения уровня помех, облегченных режимов работы схем, обеспечения тепловых режимов их работы, а также за счет совершенствования методов сборки аппаратной части персонального компьютера

Правильный ответ: 2

163. Чем должна обеспечиваться масштабируемость?

1. соответствующими средствами программного обеспечения

2. архитектурой и конструкцией компьютера

3. как архитектурой и конструкцией компьютера, так и соответствующими средствами программного обеспечения

Правильный ответ: 3

164. Какая характеристика аппаратной платформы является важнейшей?

1. масштабируемость

2. отказоустойчивость

3. надежность

Правильный ответ: 3

165. Мейнфрейм – это

1. это электронно-вычислительная машина, относящаяся к классу больших ЭВМ с высокой производительностью, поддерживающая многопользовательский режим работы для решения специализированных задач

2. операционная система, поддерживающая многопользовательский режим работы для решения специализированных задач

Правильный ответ: 1

166. Под прикладной платформой понимаются

1. среда исполнения и набор технологических решений, используемых в качестве основы для построения любых приложений

2. среда исполнения и набор технологических решений, используемых в качестве основы для построения определенного круга приложений

Правильный ответ: 2

167. Какая аппаратно-независимая платформа является самой распространенной?

1. Net

2. Java

Правильный ответ: 2

168. Прикладную программу обрабатывает виртуальная машина, которая

1. преобразует «программно-аппаратные команды» в общие для всех систем команды

2. преобразует «виртуальные команды» в команды конкретной программно-аппаратной платформы

Правильный ответ: 2

169. Может ли существовать платформа без средств разработки приложений под нее?

1. может

2. не может

Правильный ответ: 2

170. Терминал — это

1. оконечное устройство — устройство оперативного только вывода информации в процессе взаимодействия пользователя с ЭВМ

2. оконечное устройство — устройство оперативного ввода-вывода информации в процессе взаимодействия пользователя с ЭВМ

Правильный ответ: 2

171. Операционная система сетевая – это ...

1. способ организации вычислительного процесса, при котором в памяти компьютера находится одновременно несколько программ, попеременно выполняющихся на одном процессоре

2. комплекс программ, обеспечивающих обработку, передачу и хранение данных в вычислительной сети

Правильный ответ: 2

172. Когда была создана первая операционная система?

1. в 30-х гг. XX в.

2. в 50-х гг. XX в.

3. в 60-х гг. XX в.

4. в 40-х гг. XX в.

Правильный ответ: 2

173. Основные характеристики операционных систем на первом этапе развития

1. мультипрограммный режим работы пакетной обработки; независимость программирования от внешних устройств; наличие систем, работающих в режиме реального времени

2. возможность пакетной обработки задач; наличие подпрограмм ввода-вывода, облегчающих процедуры ввода и вывода данных; наличие средств исправления ошибок

3. наличие сетевых функций, встроенных в ядро операционных систем; появление корпоративных операционных систем с поддержкой различных компьютерных платформ; наличие средств обеспечения безопасности информации; развитие графических интерфейсов операционных систем

4. создание сетевых операционных систем; создание операционных систем для мини-компьютеров; появление первой открытой операционной системы UNIX

Правильный ответ: 2

174. Какой тип интерфейса использует объектно-ориентированная операционная система

1. текстовый интерфейс

2. графический интерфейс

Правильный ответ: 2

175. При каком построении операционная система работает более медленно?

1. на базе монолитного ядра

2. на базе микроядра

Правильный ответ: 2

176. Локальные операционные системы

1. участвуют в управлении ресурсами сети

2. управляют ресурсами отдельного компьютера

Правильный ответ: 2

177. Второе поколение ЭВМ характеризуется тем, что

1. вычислительные машины строятся на транзисторах

2. вычислительные машины строятся на электронных лампах

3. вычислительные машины строятся по преимуществу на больших и сверхбольших интегральных схемах

4. вычислительные машины строятся на интегральных микросхемах

Правильный ответ: 1

178. Операционная система – это

1. компьютер для управления вычислительным процессом или вычислительной сети

2. совокупность программ для управления вычислительным процессом персонального компьютера или вычислительной сети

Правильный ответ: 2

179. Какой тип технологических процессов в соответствии с режимом обработки информации и их функциями предусматривает интерактивную связь пользователя с ЭВМ посредством устройств ввода информации, с которых возможен ввод команд, воздействующих на порядок работы программ обработки информации?

1. диалоговый

2. пакетный

Правильный ответ: 1

180. Как классифицируются технологические процессы обработки информации по отношению к ЭВМ

1. технологические процессы, обрабатывающие локальные файлы, локальные базы данных, распределенные базы данных

2. внемашинные и внутримашинные технологические процессы

3. технологические процессы обработки информации на базе персональных компьютеров, в локальных вычислительных сетях, в региональных и глобальных сетях

Правильный ответ: 2

181. Какими факторами определяется построение технологического процесса обработки информации на предприятиях или в организациях?

1. объемом обрабатываемой информации; требованиями к периодичности, срочности и точности обработки данных

2. особенностями обрабатываемой информации; типами решаемых задач

3. соответствием временным регламентам взаимодействия производственных процессов и их элементов; типами, количеством и характеристикой технических средств обработки информации

4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 4

182. Технологический процесс обработки информации – это

1. совокупность операций, осуществляемых в определенной последовательности в момент получения результатных данных
2. совокупность операций, осуществляемых в определенной последовательности с начального момента возникновения информации до получения результатных данных

Правильный ответ: 2

183. Содержит ли какую-либо информацию таблица, в которой нет полей?

1. таблица без полей существовать не может
2. не содержит никакой информации
3. содержит информацию о структуре базы данных
4. содержит информацию о будущих записях
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

184. Ключ базы данных определяет ...

1. часть записи, совокупность ее полей, предназначенных для формирования индексного файла
2. набор символов, ограничивающий вход в автоматизированную систему с базой данных
3. правильного ответа нет
4. уникальный номер записи в базе данных
5. язык запроса к базе данных

Правильный ответ: 4

185. Основной объект любой реляционной базы данных - это ...

1. Форма
2. Отчет
3. Запрос
4. Таблица
5. Макрос

Правильный ответ: 4

186. Что не является основным объектом базы данных?

1. Описание
2. Таблица
3. Форма
4. Запрос
5. Отчёт

Правильный ответ: 1

187. Для идентификации записей используют ...

1. имена полей
2. значения ключевого поля
3. номера столбцов
4. язык запроса к базе данных
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

188. Поиск данных в базе данных — это

1. определения значений данных в текущей записи
2. процедура определения дескрипторов базы данных
3. процедура выделения данных, однозначно определяющих записи
4. процедура выделения из множества записей подмножества, записи которого

удовлетворяют поставленному условию

5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 4

189. Как называется файл в MS Access?

1. документ

2. книга

3. рисунок

4. база данных

5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 4

190. Записью в MS Access называется ...

1. столбец таблицы

2. строка таблицы

3. ячейка таблицы

4. заголовок таблицы

5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

191. В MS Access полем называется...

1. столбец таблицы

2. строка таблицы

3. ячейка таблицы

4. заголовок таблицы

5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

192. Программа MS Access предназначена для ...

1. обработки текста

2. обработки графики

3. обработки числовой информации

4. создания компьютерных моделей

5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 5

193. Поиск какой информации произойдет, если в MS Access критерий в запросе имеет вид: <43,75

1. числовые значения между 43 и 75

2. записи со значениями равными 43,75

3. записи со значениями большими 43,75

4. не будет осуществляться поиск информации

5. записи со значениями меньшими 43,75

Правильный ответ: 5

194. Поиск какой информации произойдет, если в MS Access критерий в запросе имеет вид: >43,75

1. числовые значения между 43 и 75

2. записи со значениями равными 43,75

3. записи со значениями большими 43,75

4. не будет осуществляться поиск информации

5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

195. В MS Access данные выбранные по запросу ...

1. сохраняются
2. не сохраняются
3. правильного ответа нет
4. сохраняются частично

Правильный ответ: 1

196. В MS Access схема данных отображает связи между ...

1. таблицами
2. формами
3. таблицами и запросами
4. отчетами
5. запросами

Правильный ответ: 1

197. MS Access сама заполняет поле данными, если его тип определен как ...

1. текстовый
2. числовой
3. счетчик
4. поле примечаний MEMO
5. поле объекта OLE

Правильный ответ: 3

198. Базы данных, реализующие сетевую модель данных, представляют зависимые данные в виде ...

1. иерархии записей
2. совокупности диаграмм
3. наборов записей и связей между ними
4. наборов таблиц
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

199. Иерархическая модель данных организует данные в виде ...

1. трехмерного массива
2. двумерных таблиц
3. древовидной структуры
4. сетевой структуры
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

200. Модель, при которой на первом уровне может находиться несколько элементов связанных не только вертикальными связями, но горизонтальными, называется ...

1. иерархической
2. сетевой
3. реляционной
4. табличной
5. структурной

Правильный ответ: 2

201. Выберите лишнее свойство реляционной модели ...

1. имеются одинаковые строки в таблице
2. каждый элемент таблицы - один элемент данных
3. все столбцы в таблице являются однородными
4. одинаковые строки в таблице отсутствуют
5. каждый столбец имеет уникальное имя

Правильный ответ: 1

202. База данных - это ...

1. совокупность файлов на диске и взаимосвязей между ними
2. совокупность хранящихся взаимосвязанных данных, организованных по определенным правилам
3. целое, состоящее из взаимосвязанных между собой элементов
4. упрощенное представление о реальном объекте, процессе или явлении
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

203. MS Access - это программа для ...

1. создания таблиц
2. ввода данных
3. создания баз данных
4. создания слайдов
5. создания документов

Правильный ответ: 3

204. Откуда берется информация для создания запросов?

1. из таблицы
2. только из запросов
3. формы и(или) отчеты
4. из модуля
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

205. Банк данных – это...

1. разновидность информационной системы
2. разновидность базы данных
3. разновидность системы управления базами данных
4. разновидность объекта данных

Правильный ответ: 1

206. Компонентом банка данных не является...

1. база данных
2. вычислительная система
3. информационная система
4. администратор банка данных

Правильный ответ: 3

207. Совокупностью специальным образом организованных данных, хранимых в памяти вычислительной системы и отражающих состояние объектов, и их взаимосвязей является...

1. предметная область
2. словарь данных
3. система управления базами данных

4. база данных

Правильный ответ: 4

208. Лицо, или группа лиц, отвечающих за выработку требований к базе данных - это...

1. пользователь базы данных
2. менеджер базы данных
3. программист базы данных
4. администратор базы данных

Правильный ответ: 4

209. Комплексом языковых и программных средств, предназначенный для создания, ведения и совместного использования базы данных многими пользователями является...

1. информационная система
2. система управления базами данных
3. система поддержки принятия решений
4. система автоматизированного проектирования

Правильный ответ: 2

210. Система управления базами данных, относящаяся к серверам баз данных:

1. MS SQL
2. MS Access
3. MS FoxPro
4. Paradox

Правильный ответ: 1

211. Система управления базами данных, относящаяся к полнофункциональной системе управления базами данных – это...

1. MS SQL
2. MS Access
3. MySQL
4. InterBase

Правильный ответ: 2

212. Значение выражения $0,7-3>2$ относится к следующему типу данных:

1. числовому
2. логическому
3. символьному
4. текстовому

Правильный ответ: 2

213. В записи реляционной базы данных может содержаться:

1. неоднородная информация (данные разных типов)
2. исключительно однородная информация (данные только одного типа)
3. только текстовая информация
4. исключительно числовая информация

Правильный ответ: 1

214. В поле реляционной базы данных могут быть записаны:

1. только номера записей
2. как числовые, так и текстовые данные одновременно
3. данные только одного типа
4. только время создания записей

Правильный ответ: 3

215. В реляционной модели данных строка в таблице:

1. атрибут
2. схема отношения
3. значение атрибута
4. кортеж

Правильный ответ: 4

216. В реляционной модели данных столбец в таблице:

1. поле
2. схема отношения
3. отношение
4. кортеж

Правильный ответ: 1

217. Реляционная модель данных не допускает...

1. размещения однотипных данных в таблице
2. повторяющихся значений в неключевых атрибутах
3. дублирования столбцов
4. внесения изменений в названия атрибутов

Правильный ответ: 3

218. Степень отношения задает...

1. количество строк таблицы
2. максимальное количество символов в столбце
3. количество ячеек таблицы
4. количество столбцов таблицы

Правильный ответ: 4

219. Видом связи между таблицами, когда одной записи основной таблицы соответствует несколько записей подчиненной таблицы, является...

1. 1:1
2. 1:M
3. M:M

Правильный ответ: 2

220. Видом связи между таблицами, когда нескольким записям основной таблицы соответствует несколько записей подчиненной таблицы, является...

1. 1:1
2. 1:M
3. M:M

Правильный ответ: 3

221. Не подлежат контролю целостности связи при модификации:

1. изменения в полях связи подчиненной таблицы
2. изменения в полях связи главной таблицы
3. изменения в полях, не являющихся полями связи

Правильный ответ: 3

222. Нельзя удалять без контроля целостности связей:

1. строки главной таблицы, у которой нет подчиненных записей в дополнительной таблице
 2. строки подчиненной таблицы, имеющие родительские записи в главной таблице
 3. строки в главной таблице, имеющие подчиненные записи в дополнительной таблице
- Правильный ответ: 3

223. Моделирование предметной области, базирующееся на использовании и графических ER-диаграмм составляет основу модели:

1. Модели «Сущность-тип»
2. Модели «Сущность-связь»
3. Функциональной модели

Правильный ответ: 2

224. К предмету, который может быть четко идентифицирован и определяется однозначным набором атрибутов, относится...

1. сущность
2. экземпляр
3. тип
4. модель

Правильный ответ: 1

225. Ассоциацией, объединяющей несколько сущностей, является...

1. механизм
2. атрибут
3. связь
4. участие

Правильный ответ: 3

226. При переходе от ER-диаграммы к реляционной модели данных каждая сущность переходит...

1. в таблицу
2. в строку таблицы
3. в столбец таблицы
4. в тип данных

Правильный ответ: 1

227. При переходе от ER-диаграммы к реляционной модели данных каждый атрибут переходит...

1. в строку таблицы
2. в возможный столбец таблицы
3. в запрос
4. в связь между таблицами

Правильный ответ: 2

228. В число основных функций системы управления базами данных не входит:

1. организация совместимости с различными операционными системами
2. управление транзакциями
3. поддержка независимости от данных
4. ведение словаря данных

Правильный ответ: 1

229. Запросы в базе данных предназначены для...

1. хранения данных базы;
2. отбора и обработки данных базы;
3. ввода данных базы и их просмотра;
4. вывода обработанных данных базы на принтер

Правильный ответ: 2

230. Таблицы в MS Access можно создавать при помощи...

1. построителя выражений
2. формы
3. запроса на обновление
4. конструктора

Правильный ответ: 4

231. Конструктор таблицы – это...

1. общее отображение таблицы
2. описание строк таблицы
3. описание столбцов таблицы
4. фиксированное число строк и столбцов таблицы

Правильный ответ: 3

232. Ключами поиска в системах управления базами данных (СУБД) называются...

1. диапазон записей файла базы данных, в котором осуществляется поиск
2. логические выражения, определяющие условия поиска
3. поля, по значению которых осуществляется поиск
4. номера записей, удовлетворяющих условиям поиска

Правильный ответ: 2

233. Организация сложной сортировки в MS Access может осуществляться при помощи инструмента:

1. сортировка
2. фильтр
3. расширенный фильтр
4. индекс

Правильный ответ: 3

234. Информация, отражающая истинное положение дел - это

1. достоверная информация
2. актуальная информация
3. объективная информация
4. полезная информация
5. понятная информация

Правильный ответ: 1

235. Информация, существенная и важная в настоящий момент - это

1. достоверная информация
2. актуальная информация
3. объективная информация
4. полезная информация
5. понятная информация

Правильный ответ: 2

236. Информация, не зависящая от личного мнения или суждения - это

1. достоверная информация
2. актуальная информация
3. объективная информация
4. полезная информация
5. понятная информация

Правильный ответ: 3

237. Информация, достаточная для решения поставленной задачи - это

1. достоверная информация
2. актуальная информация
3. объективная информация
4. полезная информация
5. понятная информация

Правильный ответ: 4

238. Информация, изложенная на доступном для получателя языке - это

1. достоверная информация
2. актуальная информация
3. объективная информация
4. полезная информация
5. понятная информация

Правильный ответ: 5

239. Информация, с помощью которой можно решать поставленную задачу - это

1. достоверная информация
2. актуальная информация
3. объективная информация
4. полезная информация
5. понятная информация

Правильный ответ: 4

240. Основными компонентами архитектуры персонального компьютера являются процессор, внутренняя память, видеосистема, устройства ввода-вывода, ...

1. драйверы
2. внешняя память
3. корпус компьютера
4. контроллеры

Правильный ответ: 2

241. Реляционная модель – совокупность данных, состоящая из набора двумерных таблиц

1. верно
2. неверно

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. В состав прикладного программного обеспечения входят ...
5. программы восстановления системы
6. экспертные системы
7. системы автоматизированного проектирования
8. программы обслуживания магнитных дисков

Правильный ответ: 2, 3

2. В состав служебного программного обеспечения входят ...

- 5. средства обеспечения компьютерной безопасности
- 6. система видеомонтажа
- 7. браузеры
- 8. средства диагностики

Правильный ответ: 1, 4

3. Группы отношений, которые регулирует Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»:

- 7. отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации
- 8. отношения, связанные с определением наиболее эффективных информационных технологий для решения задач государственного управления
- 9. отношения, возникающие при применении информационных технологий и средств их обеспечения
- 10. отношения, возникающие при защите информации
- 11. отношения, связанные с охраной интеллектуальной деятельности
- 12. указанный закон утратил силу

Правильный ответ: 1, 3, 4

4. Для выделения абзаца текста в текстовом редакторе необходимо ...

- 7. установить курсор на любое слово абзаца и щелкнуть левой кнопкой мыши
- 8. установить курсор на любое слово абзаца и трижды щелкнуть левой кнопкой мыши
- 9. установить курсор на поле слева от абзаца и дважды щелкнуть мышью
- 10. щелкнуть мышью в начале абзаца и, не отпуская мыши, протянуть до конца абзаца
- 11. щелкнуть левой кнопкой мыши справа от абзаца
- 12. щелкнуть левой кнопкой мыши в любом месте текста

Правильный ответ: 2,3,4

5. К основным параметрам лазерных принтеров не относятся ...

- 5. ширина каретки, максимальная скорость печати
- 6. производительность, формат бумаги
- 7. разрешающая способность, буфер печати
- 8. буфер данных, уровень шума

Правильный ответ: 1, 4

6. Нормативные правила, устанавливающие основные права и обязанности участников информационных правоотношений, содержащиеся в Конституции РФ:

- 8. право каждого свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом
- 9. право на неприкосновенность частной жизни, включая тайну переписки и сообщений
- 10. обязанность органов власти использовать информационные технологии в своей деятельности
- 11. обязанность органов власти обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы
- 12. обязанность органов государственной власти развивать информационное общество
- 13. гарантии свободы творчества и охраны интеллектуальной собственности
- 14. обязанность органов государственной власти развивать информационное общество, использовать информационные технологии в своей деятельности

Правильный ответ: 1, 2, 4, 6

7. Основные параметры, характеризующие запоминающие устройства компьютера

9. время хранения

10. информационная емкость

11. стоимость

12. габариты

13. время доступа

14. размер кластера

15. тип интерфейса

16. энергопотребление

Правильный ответ: 2, 5

8. Основные функции операционных систем

8. начальная загрузка при включении компьютера

9. загрузка программ в оперативную память

10. сетевые операции, поддержка стека сетевых протоколов

11. обеспечение пользовательского интерфейса

12. выполнение аналитических вычислений

13. управление оперативной памятью (распределение между процессами, организация виртуальной памяти)

14. начальная загрузка и выполнение аналитических вычислений

Правильный ответ: 2, 3, 4, 6

9. Основные функции редактирования текста

11. выделение фрагментов текста

12. установка межстрочных интервалов

13. ввод текста

14. коррекция

15. вставка

16. удаление

17. копирование

18. перемещение

19. отображение скрытых символов форматирования

20. отображение рецензирования документа

Правильный ответ: 3, 4, 5, 6, 7, 8

10. Основные функции текстовых редакторов

7. создание таблиц

8. выполнение расчетов по ним

9. редактирование текста

10. форматирование текста

11. вывод текста на печать

12. разработка графических приложений

Правильный ответ: 3, 4, 5

11. Программы, составляющие прикладное программное обеспечение (ППО)

1. конечного пользователя

2. общего и специализированного назначения

3. для работы с файлами и каталогами

4. диагностирования аппаратуры

Правильный ответ: 1, 2

12. Текстовые редакторы

1. Lexicon 2.0 for Windows
2. Word for Windows 6.0, 7.0
3. OpenOffice.org Writer
4. Quattro Pro
5. Super Calc
6. Paradox
7. Clipper

Правильный ответ: 1, 2, 3

13. Типы данных в Access

1. Денежный
2. Текстовый
3. Натуральный
4. Десятичный
5. Дата/время
6. Дробный

Правильный ответ: 1, 2, 5

14. Цели Федерального закона «Об участии в международном информационном обмене»

1. создание условий использования информационных технологий, разработанных за пределами РФ
2. создание условий для эффективного участия России в международном информационном обмене в рамках единого мирового информационного пространства
3. защита интересов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при международном информационном обмене
4. защита информации в информационных системах различного назначения
5. защита интересов, прав и свобод физических и юридических лиц при международном информационном обмене
6. создание условий использования информационных технологий, разработанных за пределами РФ, защита информации в информационных системах различного назначения

Правильный ответ: 2, 3, 5

15. Какими факторами вызвано хранение информации?

1. разрывом во времени между возникновением информации и ее обработкой
2. необходимостью накопления первичных данных
3. потребностью в накоплении данных для их последующей обработки и многократным использованием условно-постоянной справочной информации

Правильный ответ: 1, 2, 3

16. К особенностям использования компьютерных сетей относятся (укажите все верные ответы)

1. обеспечение надежного доступа пользователей к вычислительным и информационным ресурсам и организация коллективной эксплуатации этих ресурсов
2. разделение функций обработки и управления на отдельные составляющие с целью их эффективного распределения между несколькими компьютерами
3. приближение аппаратных средств непосредственно к местам возникновения и использования информации

Правильный ответ: 1, 2, 3

17. Взаимодействие двух приложений посредством сети является довольно сложной задачей, которая включает в себя (укажите все верные ответы)

1. обработка потерь и помех при обмене
 2. установление и поддержание связи
 3. поиск приложения, с которым будет производиться обмен информацией
- Правильный ответ: 1, 2, 3

18. Какие услуги Internet являются наиболее распространенными? (укажите все верные ответы)

1. служба WWW
2. электронная почта
3. телеконференции

Правильный ответ: 1, 2, 3

19. Географическая информационная система помогает (укажите все верные ответы)

1. выявлять места разрывов электросетей и выявлять места разрывов электросетей
2. выявлять взаимосвязи между различными параметрами
3. выявлять территории, подходящие для требуемых мероприятий

Правильный ответ: 1, 2, 3

20. Какие существуют основные угрозы безопасности в информационных технологиях?

1. несанкционированное использование информационных ресурсов; отказ от информации
2. компрометация информации; нарушение информационного обслуживания
3. незаконное использование привилегий; «взлом системы» и раскрытие конфиденциальной информации; несанкционированный доступ к информации

Правильный ответ: 1, 2, 3

21. Преимуществами телеконференций являются (укажите все верные ответы)

1. доступность с точки зрения технических средств пользователя
2. низкая цена распространения информации в сравнении с бумажными технологиями и международной телефонной связью
3. высокая оперативность, т. к. любое сообщение за время в пределах одного часа будет разослано по всей планете

Правильный ответ: 1, 2, 3

22. Функционирование системы защиты информации от несанкционированного доступа предусматривает (укажите все верные ответы)

1. приемку и карантин включаемых в информационные технологии новых программных средств; контроль за ходом технологического процесса обработки информации путем регистрации анализа действий специалистов экономического объекта; сигнализацию в случаях возникновения опасных событий
2. оперативный контроль за функционированием системы защиты секретной и конфиденциальной информации; контроль соответствия общесистемной программной среды эталону
3. учет, хранение и выдачу специалистам организации или предприятия информационных носителей, паролей, ключей; ведение служебной информации (генерация паролей, ключей, сопровождение правил разграничения доступа)

Правильный ответ: 1, 2, 3

23. По каким причинам в программе могут остаться люки? (укажите все верные ответы)

1. оставили для реализации тайного доступа к данной программе при ее установке
2. оставили для реализации тайного доступа к данной программе после ее установки
3. оставили для реализации тайного доступа к данной программе после ее установки и оставили для дальнейшей отладки

Правильный ответ: 1, 2, 3

24. Какими критериями определяется выбор той или иной платформы и конфигурации?

1. масштабируемостью, совместимостью и мобильностью программного обеспечения
2. отношением стоимость-производительность, надежностью и отказоустойчивостью
3. удобство и надежность

Правильный ответ: 1, 2

25. От каких свойств средств разработки прикладных решений зависит популярность платформы?

1. удобство и надежность
2. гибкость и богатство
3. масштабируемость

Правильный ответ: 1, 2

26. Современное состояние ИТ характеризуется следующими положениями:

1. отсутствие большого количества программно-аппаратных комплексов и платформ для эффективного управления и сопровождения производства
2. наличие технологий, обеспечивающих интерактивный доступ любого пользователя к информации и ресурсам
3. расширение функциональных возможностей ИТ, обеспечивающих распределенную работу баз и хранилищ данных с данными разнообразной структуры и содержания
4. включение в ИС специализированных интерфейсов пользователя для взаимодействия с экспертными системами

Правильный ответ: 2, 3, 4

27. Отметьте основные тенденции развития ИТ в наши дни.

1. глобализация
2. конвергенция
3. упрощение информационных продуктов и услуг
4. ликвидация промежуточных звеньев в цепочке доставки информационного продукта к потребителю

Правильный ответ: 1, 2, 4

28. Каковы особенности современной деловой сферы, обусловленные развитием ИТ?

1. сложную работу по оценке ситуаций могут выполнять только эксперты
2. информация может появляться только в одном месте, в одно время
3. специалисты могут посылать и получать информацию из того места, где они находятся
4. планы пересматриваются и корректируются оперативно, по мере необходимости и адекватно требованиям потребителя

Правильный ответ: 3, 4

29. Современное состояние ИТ характеризуется следующими положениями:

1. отсутствие большого количества программно-аппаратных комплексов и платформ для эффективного управления и сопровождения производства
2. наличие технологий, обеспечивающих интерактивный доступ любого пользователя к информации и ресурсам
3. расширение функциональных возможностей ИТ, обеспечивающих распределенную работу баз и хранилищ данных с данными разнообразной структуры и содержания
4. включение в ИС специализированных интерфейсов пользователя для взаимодействия с экспертными системами

Правильный ответ: 2, 3, 4

30. Чем характеризуются изменения составляющих бизнеса в связи с развитием ИТ в начале XXI века?

1. ускорением динамики развития бизнеса
2. уменьшением дальности и точности прогнозов
3. быстрым маневрированием ресурсами
4. управлением рисками посредством моделирования

Правильный ответ: 1, 3, 4

31. Какие организационные изменения обусловлены развитием глобальных сетей?

1. расширение глобальной сферы деятельности
2. снижение затрат на производство за счет дешевой рабочей силы
3. улучшение координации филиалов
4. локализация производства

Правильный ответ: 1, 2, 3

32. Какие организационные изменения обусловлены применением распределенного производства?

1. производство не привязано географически к одному месту
2. информация и знания доставляются туда, где они необходимы, в нужном количестве и в нужное время
3. повышаются организационные и капитальные затраты
4. повышается потребность в недвижимом имуществе для размещения средств производства

Правильный ответ: 1, 2

33. Какие технологии направлены на одновременное получение преимущества от сочетания двух форм организации управления и производства?

1. экспертные системы
2. телекоммуникации
3. сети

Правильный ответ: 2, 3

34. Для осуществления принятия решений используют

1. доступ к базам и хранилищам знаний
2. экспертные приложения
3. системы знания

Правильный ответ: 1, 3

35. Для поиска, получения, анализа, хранения и передачи информации используют

1. Интернет-технологии
2. оптоволоконные системы связи
3. мобильные системы

Правильный ответ: 1, 2, 3

36. Для улучшения контакта с покупателем используют

1. базы данных
2. распределенные процессы
3. системы опроса

Правильный ответ: 1, 3

37. Поиск сущностей осуществляется с помощью

1. систем поиска
2. мобильных агентных систем
3. систем реализации и интеграции

Правильный ответ: 1, 2

38. При рассмотрении и корректировке планов используют

1. экспертные системы
2. системы гибкого планирования
3. высокопроизводительные ЭВМ

Правильный ответ: 1, 2, 3

39. Что способствовало выдвижению ИТ-отделов в фирмах и корпорациях на главные роли?

1. давление потребностей бизнеса на аналитические отделы
2. внедрение распределенных вычислений
3. переориентация с технологии на потребителя

Правильный ответ: 1, 2, 3

40. Какова стратегическая роль ИТ в современном мире?

1. способствование менеджменту
2. увеличение спроса на продукцию
3. адекватная реакция на динамику рынка

Правильный ответ: 1, 3

41. К основным тенденциям в развитии информационных технологий следует отнести

1. глобализацию
2. способность к взаимодействию
3. сегрегацию

Правильный ответ: 1, 2

42. Выделите из приведенных ниже записей основные тенденции в развитии информационных технологий:

1. конвергенция
2. абстрагирование
3. ликвидация промежуточных звеньев

Правильный ответ: 1, 3

43. В понятие реинжиниринга следует включить перепроектирование

1. области деятельности
2. коммуникаций
3. ресурсов

Правильный ответ: 1, 2, 3

44. Степень внедрения информационных технологий в компании зависит

1. от стратегии компании
2. от предметной области деятельности компании
3. от уровня развития сети бизнес-процессов

Правильный ответ: 1, 2, 3

45. Какие существуют возможности организационных изменений в компании под воздействием ИТ?

1. интеграционные

2. телекоммуникационные
 3. географические
- Правильный ответ: 1, 2, 3

46. IP-протоколы содержат

1. правила инициализации и поддержания работы в сети
2. описание информационных сетевых пакетов семейства IP
3. правила обращения с IP-пакетами

Правильный ответ: 1, 2, 3

47. К основным правилам обращения с IP-пакетами следует отнести

1. идентификацию
2. проверку целостности
3. обработку

Правильный ответ: 1, 2, 3

48. Отметьте проблемы, стоящие на пути информатизации общества в наши дни.

1. проблема обработки больших объёмов данных в условиях ограниченных возможностей программно-аппаратных средств
2. выработка соглашений и установление стандартов, протоколов для компьютерных разработок и телекоммуникаций
3. организация защиты и безопасности корпоративной информации
4. возможность использования больших универсальных ЭВМ только мощными корпорациями ввиду их дороговизны и сложности эксплуатации

Правильный ответ: 2, 3

49. С точки зрения пользователя информационное пространство Интернета состоит

1. предметных указателей
2. ссылок
3. документов

Правильный ответ: 1, 2, 3

50. Современное состояние ИТ характеризуется следующими положениями:

1. отсутствие большого количества программно-аппаратных комплексов и платформ для эффективного управления и сопровождения производства
2. наличие технологий, обеспечивающих интерактивный доступ любого пользователя к информации и ресурсам
3. расширение функциональных возможностей ИТ, обеспечивающих распределенную работу баз и хранилищ данных с данными разнообразной структуры и содержания
4. включение в ИС специализированных интерфейсов пользователя для взаимодействия с экспертными системами

Правильный ответ: 2, 3, 4

51. К основным элементам технологии WWW следует отнести

1. язык гипертекстовой разметки документов
2. приложение распределения процессов идентификации
3. протокол обмена гипертекстовой информацией

Правильный ответ: 1, 3

52. Из приведенных ниже записей выделите основные элементы технологии WWW:

1. система доменных имен
2. универсальный интерфейс шлюзов

3. протокол формирования открытых сетевых пространств

Правильный ответ: 1, 2

53. Какие из приведенных ниже записей следует отнести к основным элементам технологии WWW?

1. технология последовательного кодирования сетевых имен
2. универсальный способ адресации ресурсов в сети
3. расширяемый язык разметки

Правильный ответ: 2, 3

54. Отметьте примеры деятельности «бизнес-бизнес» (Business-to-Business — B2B).

1. аудиторские услуги
2. разработка программного обеспечения для ведения управленческого учета
3. розничная продажа сувенирной продукции он-лайн
4. медицинские консультации он-лайн

Правильный ответ: 1, 3, 4

55. К системам B2B относятся

1. электронные биржи и аукционы
2. виртуальные площадки Supplier-driven
3. Internet-магазины розничной торговли
4. Web-витрины (Front Office) торговых компаний для привлечения возможных покупателей к продуктам данных компаний

Правильный ответ: 1, 2

56. IP-протоколы, которые поддерживали работу первых вычислительных компьютерных сетей, содержали

1. правила инициализации и поддержания работы в сети
2. описание информационных сетевых пакетов (пакетов данных) семейства IP
3. правила быстрого перехода от одного фрагмента текста к другому по выделенным ссылкам
4. правила обращения с IP-пакетами (идентификация, проверка целостности, обработка, пересылка, прием и т. д.)

Правильный ответ: 1, 2, 4

57. Основные понятия иерархической базы данных:

1. столбец
2. уровень
3. атрибут
4. кортеж
5. связь
6. строка
7. узел
8. таблица
9. отношение

Правильный ответ: 2, 5, 7

58. Запросом в СУБД называют:

1. таблицу, отсортированную по росту или убыванию значений поля;
2. таблицу, полученную из исходной или с совокупности связанных таблиц путем выбора строк, удовлетворяющих поставленное условие;
3. только таблицу, полученную из совокупности связанных таблиц.

Правильный ответ: 1, 2

59. Формой в СУБД называют:

1. окно на экране компьютера с местом для ввода данных;
2. обозначения поля базы данных;
3. вывод значений таблицы, в удобном для пользователя виде.

Правильный ответ: 1, 3

60. Как в Access можно создать запрос, который отбирает поле из разных таблиц БД и выводит на экран их отдельные записи?

1. в бланке «Конструктора запросов» (отобрать последовательно поля и наложить на записи «Условия отбора»);
2. последовательно с помощью «Мастера простых запросов» и «Конструктора запросов» (в нем сформировать «Условия отбора»);
3. с помощью Мастера простых запросов.

Правильный ответ: 1, 2

61. В каких из объектов базы данных Access целесообразно существование расчетного поля типа Сумма = [Цена] * [Количество]?

1. форма
2. запрос
3. таблица
4. отчет

Правильный ответ: 1, 2, 4

62. Какие атрибуты (признаки) объекта должны быть отражены в информационной модели, описывающей хобби ваших одноклассников, если эта модель позволяет получить ответы на следующие вопросы:

- указать возраст всех студентов, увлекающихся компьютером
- указать фамилии девушек, увлекающихся вокалом
- указать фамилии юношей, увлекающихся футбол.

1. Имя
2. Фамилия
3. Пол
4. Возраст
5. Хобби
6. Вокал
7. Футбол
8. Адрес

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

63. Принципами разработки кодов являются (несколько правильных вариантов ответов):

1. Коды не должны повторяться
2. Должны обеспечивать быстрый поиск информации
3. Должны быть иерархическими
4. Должны позволять осуществлять автоматическую группировку и отбор данных

Правильный ответ: 1, 2

64. С помощью системы управления базами данных пользователь может ...:

1. Устанавливать защиту базы данных
2. Создавать текстовые файлы
3. Создавать структуру базы данных

4. Хранить графические файлы
5. Просматривать веб страницы
6. Выполнять сортировку данных

Правильный ответ: 3, 6

65. Основные цели обеспечения логической и физической целостности базы данных?

1. защита от неправильных действий прикладного программиста
2. защита от неправильных действий администратора баз данных
3. защита от возможных ошибок ввода данных
4. защита от машинных сбоев
5. защита от возможного появления несоответствия между данными после выполнения операций удаления и корректировки

Правильный ответ: 3, 4, 5

66. Какие средства используются в СУБД для обеспечения физической целостности?

1. контроль типа вводимых данных
2. описание ограничений целостности и их проверка
3. блокировки
4. транзакции
5. журнал транзакций

Правильный ответ: 3, 4, 5

67. Что входит в понятие банка данных?

1. база данных
2. прикладные программы работы с базой данных
3. СУБД
4. компьютеры с базой данных
5. администраторы базы данных

Правильный ответ: 1, 3

68. Последовательность действий СУБД при синхронизации:

1. установка блокировки, начало транзакции, снятие блокировки, завершение транзакции
2. начало транзакции, установка блокировки, завершение транзакции, снятие блокировки
3. начало транзакции, установка блокировки, продолжение транзакции, снятие блокировки, завершение
4. транзакции
5. начало транзакции, установка блокировки, выполнение транзакции, откат транзакции, снятие блокировки

Правильный ответ: 2, 4

69. Для чего предназначена СУБД?

1. для создания базы данных
2. для ведения базы данных
3. для использования базы данных
4. для разработки прикладных программ

Правильный ответ: 1, 2, 3

70. К чему приведет отсутствие логической и физической независимости данных?

1. к необходимости изменения прикладных программ при изменении физического представления базы данных
2. к большей достоверности данных

3. к возможному изменению физического представления данных при изменении прикладных программ
4. к более эффективному взаимодействию пользователей с базой данных
Правильный ответ: 1, 3

71. Что не входит в назначение СУБД?

1. обеспечение независимости прикладных программ и данных
2. представление средств организации данных одной прикладной программе
3. поддержка сложных математических вычислений
4. поддержка интегрированной совокупности данных

Правильный ответ: 2, 3

72. Требования, из которых следует необходимость в использовании СУБД:

1. необходимость представления средств организации данных прикладной программе
2. большой объем данных в прикладной программе
3. большой объем сложных математических вычислений
4. необходимость решения ряда задач с использованием общих данных

Правильный ответ: 1, 2, 4

73. Какие средства используются в СУБД для обеспечения логической целостности?

1. Контроль типа вводимых данных
2. Описание ограничений целостности и их проверка
3. Блокировки
4. Синхронизация работы пользователей

Правильный ответ: 1, 2

74. Лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации (выберите НЕправильные ответы):

1. источник информации
2. потребитель информации
3. носитель информации
4. обладатель информации

Правильный ответ: 1, 2, 3

75. Цели информационной безопасности – своевременное обнаружение, предупреждение:

1. несанкционированного доступа
2. инсайдерства в организации
3. воздействия в сети
4. чрезвычайных ситуаций

Правильный ответ: 1, 3

76. Основными рисками информационной безопасности являются:

1. искажение
2. уменьшение объема
3. перекодировка информации
4. утечка информации
5. техническое вмешательство
6. выведение из строя оборудования сети
7. потеря

Правильный ответ: 1, 4, 7

77. Наиболее распространены угрозы информационной безопасности сети:

1. распределенный доступ клиент
2. моральный износ сети
3. инсайдерство
4. сбой (отказ) оборудования
5. нелегальное копирование данных

Правильный ответ: 4, 5

78. Наиболее распространены средства воздействия на сеть офиса:

1. слабый трафик
2. информационный перехват
3. информационный обман
4. вирусы в сети
5. логические мины (закладки)
6. компьютерные сбои
7. изменение администрирования
8. топологии

Правильный ответ: 2, 4, 5

79. Наиболее важным при реализации защитных мер политики безопасности является:

1. аудит
2. анализ затрат на проведение защитных мер
3. анализ безопасности
4. анализ уязвимостей
5. риск-ситуаций

Правильный ответ: 1, 4, 5

80. Разновидностями угроз безопасности (сети, системы) являются:

1. программные
2. серверные
3. клиентские
4. технические
5. спутниковые
6. технологические
7. корпоративные
8. социальные
9. организационные

Правильный ответ: 1, 4, 6, 9

81. Виды информационной безопасности:

1. персональная
2. корпоративная
3. клиентская
4. серверная
5. государственная
6. глобальная

Правильный ответ: 1, 2, 5

82. Что такое stuxnet?

1. сетевой червь
2. червь, заражающий компьютеры с операционной системой Windows
3. промышленный вирус

Правильный ответ: 1, 2

83. Основными объектами информационной безопасности являются:

1. компьютерные сети
2. информационные системы
3. психологическое состояние пользователей
4. коммерческие системы
5. базы данных

Правильный ответ: 1, 5

84. Что не является системой криптографической защиты информации:

1. BFox Pro
2. CAudit Pro
3. Крипто Про

Правильный ответ: 1, 2

85. Кто в итоге не несет ответственность за защищенность данных в компьютерной сети?

1. владелец сети
2. администратор сети
3. пользователь сети

Правильный ответ: 2, 3

86. Процедура это (выберите НЕправильные ответы):

1. пошаговая инструкция по выполнению задачи
2. обязательные действия
3. руководство по действиям в ситуациях, связанных с безопасностью, но не описанных в стандартах

Правильный ответ: 2, 3

87. Какие угрозы безопасности информации являются преднамеренными? (выберите НЕправильные ответы)

1. ошибки персонала
2. открытие электронного письма, содержащего вирус
3. не авторизованный доступ

Правильный ответ: 1, 2

88. Наиболее распространены средства воздействия на сеть офиса:

1. слабый трафик
2. информационный обман
3. вирусы в сети
4. логические мины (закладки)
5. информационный перехват
6. компьютерные сбои
7. изменение администрирования

Правильный ответ: 3, 4, 5

89. Определите, какой фактор наиболее важен для того, чтобы быть уверенным в успешном обеспечении безопасности в компании (выберите НЕправильные ответы):

1. проведение тренингов по безопасности для всех сотрудников
2. поддержка высшего руководства
3. эффективные защитные меры и методы их внедрения

Правильный ответ: 1, 3

90. Свойство информации, наиболее актуальное при обеспечении информационной безопасности (выберите НЕправильные ответы):

- 1. доступность
- 2. целостность
- 3. актуальность

Правильный ответ: 1, 3

91. Вирусы, которые активизируются в самом начале работы с операционной системой (выберите НЕправильные ответы):

- 1. загрузочные вирусы
- 2. трояны
- 3. черви

Правильный ответ: 2, 3

92. Процесс, а также результат процесса проверки некоторых обязательных параметров пользователя и, при успешности, предоставление ему определённых полномочий на выполнение некоторых (разрешенных ему) действий в системах с ограниченным доступом (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Авторизация

93. Простейшим способом идентификации в компьютерной системе является ввод идентификатора пользователя, который имеет следующее название (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Логин

94. Основное средство, обеспечивающее конфиденциальность информации, посылаемой по открытым каналам передачи данных, в том числе – по сети интернет (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Шифрование

95. Для безопасной передачи данных по каналам интернет используется технология (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: VPN

96. Комплекс аппаратных и/или программных средств, осуществляющий контроль и фильтрацию сетевого трафика в соответствии с заданными правилами и защищающий компьютерные сети от несанкционированного доступа (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Брандмауэр

97. Процедура, проверяющая, имеет ли пользователь с предъявленным идентификатором право на доступ к ресурсу это (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: Аутентификация

98. Закон Российской Федерации «О государственной тайне» был принят в следующем году (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: 1993

99. В какой главе Уголовного кодекса описана информация об уголовной ответственности за преступление в сфере компьютерной информации (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: 28

100. Документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством российской федерации это (впишите правильный ответ):

Правильный ответ: Конфиденциальная информация

101. Процедура проверки соответствия субъекта и того, за кого он пытается себя выдать, с помощью некой уникальной информации (впишите правильный ответ):

Правильный ответ: Аутентификация

102. Устройство для идентификации пользователей, представляющее собой мобильное персональное устройство, напоминающие маленький пейджер, не подсоединяемые к компьютеру и имеющие собственный источник питания (впишите правильный ответ):

Правильный ответ: Автономный токен

103. Обеспечение информационной безопасности есть обеспечение (впишите правильный ответ):

Правильный ответ: Сохранности информации

104. Свойством информации, наиболее актуальным при обеспечении информационной безопасности является (впишите правильный ответ):

Правильный ответ: Целостность

105. Совокупность хранящихся взаимосвязанных данных, организованных по определенным правилам (впишите правильный ответ):

Правильный ответ: База данных

Установите соответствие

106. Установите соответствие

1. Технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники это:	А) информационно-телекоммуникационная сеть
2. Обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя это:	В) конфиденциальность информации

Правильный ответ: 1-А, 2-В

107. Установите соответствие

1. Действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц это:	А) доступ к информации
2. Возможность получения информации и ее использования это:	В) распространение информации

Правильный ответ: 1-В, 2-А

108. Установите соответствие

1. Информация, переданная или полученная	А) информационная система

пользователем информационно-телекоммуникационной сети:	персональных данных
2. Все компоненты информационной системы предприятия, в котором накапливаются и обрабатываются персональные данные это:	В) электронное сообщение

Правильный ответ: 1-В, 2-А

109. Установите соответствие

1. Отношения, связанные с обработкой персональных данных, регулируются законом...	А) Федеральным законом «О персональных данных»
2. Осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение регулируется законом...	В) «Об информации, информационных технологиях»

Правильный ответ: 1-А, 2-В

110. Установите соответствие

1. Информация, отражающая истинное положение дел - это	А) достоверная информация
2. Информация, существенная и важная в настоящий момент - это	В) актуальная информация

Правильный ответ: 1-А, 2-В

111. Установите соответствие

1. Информация, не зависящая от личного мнения или суждения - это	А) объективная информация
2. Информация, достаточная для решения поставленной задачи - это	В) полезная информация

Правильный ответ: 1-А, 2-В

112. Установите соответствие

1. Информация, изложенная на доступном для получателя языке - это	А) полезная информация
2. Информация, с помощью которой можно решать поставленную задачу - это	В) понятная информация

Правильный ответ: 1-В, 2-А

113. Установите соответствие

1. Информационная система – это ...	А) коммуникационная система по сбору, передаче, переработке информации об определенном объекте, снабжающая работников информацией для реализации функций управления
2. Информационная технология – это система ...	В) методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска, обработки и выдачи информации

Правильный ответ: 1-А, 2-В

114. Установите соответствие

1. Информационные ресурсы – это ...	А) предоставление пользователю информационных продуктов
2. Информационная услуга – это ...	В) документы и массивы документов в информационных системах

Правильный ответ: 1-В, 2-А

115. Установите соответствие

1. Информационная безопасность - это:	А) комплекс мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности
2. Защита информации:	В) защищенность информации и поддерживающей инфраструктуры от случайных или преднамеренных воздействий естественного или случайного характера, которые могут нанести неприемлемый ущерб субъектам информационных отношений, в том числе владельцам и пользователям информации и поддерживающей инфраструктуре

Правильный ответ: 1-В, 2-А

116. Установите последовательность процессов, происходящих в информационной системе:

1. обработка информации
2. вывод информации
3. обратная связь
4. ввод информации

Правильный ответ: 4, 1, 2, 3

117. Установите последовательность этапов решения задачи на ЭВМ.

1. разработка алгоритма
2. написание программы
3. тестирование
4. постановка задачи
5. отладка

Правильный ответ: 4, 1, 2, 5, 3

118. Расставьте в правильном порядке элементы в схеме передачи информации:

1. кодирующее устройство
2. канал связи
3. источник информации
4. декодирующее устройство
5. приёмник информации

Правильный ответ: 2, 3, 1, 4, 5

119. Установите порядок выполнения процессов в замкнутой информационной системе.

6. вывод информации для отправки потребителю или в другую систему
7. преобразование входной информации и представление ее в удобном виде
8. хранение как входной информации, так и результатов ее обработки
9. ввод информации из внешних или внутренних источников
10. ввод информации от потребителя через обратную связь

Правильный ответ: 4, 2, 3, 1, 5

120. Установите последовательность перемещения фрагмента текста в MSWord:

1. щелчок по кнопке «вырезать» панели инструментов «главная»
2. выделить фрагмент текста
3. щелчок по кнопке «вставить» панели инструментов «главная»
4. щелчком отметить место вставки

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Дан фрагмент электронной таблицы с числами и формулами:

	C	D	E
1	110	25	= C1 + D1
2	45	55	
3	120	60	

Чему равно значение в ячейке E3, скопированное после проведения вычислений в ячейке E1?

1. 180
2. 110
3. 135
4. 100
5. нет правильных ответов

Правильный ответ: а

2. Для изготовления изделий *A* и *B* склад может отпустить металла не более 80 кг, причем на одно изделие *A* расходуется 2 кг, а на изделие *B* – 1 кг металла. Найдите план производства, при котором обеспечен наибольший доход, если изделий *A* требуется изготовить не более 30 шт., а изделий *B* – не более 40 шт., причем одно изделие *A* стоит 5 ден. ед., а одно изделие *B* – 3 ден. ед. В ответ укажите наибольший доход (ден. ед.)

Правильный ответ: 220

3. Предприниматель *A* планирует начать выпуск изделий T_1 и T_2 . Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий T_1 или T_2 будет выпускать конкурент *B*. Если оба будут производить изделия T_1 , то ввиду конкуренции *A* понесет убытки в размере 300 тыс. руб. Если оба будут производить T_2 , то по той же причине *A* понесет убытки в размере 100 тыс. руб. Если *A* будет производить T_1 а *B* – T_2 , то прибыль *A* составит 900 тыс. руб. Если *A* будет производить T_2 , а *B* – T_1 , то прибыль *A* составит 700 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя *A*.

Правильный ответ: 300

4. Предприниматель *A* планирует начать выпуск изделий T_1 и T_2 . Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий T_1 или T_2 будет выпускать конкурент *B*. Если оба будут производить изделия T_1 , то ввиду конкуренции *A* понесет убытки в размере 400 тыс. руб. Если оба будут производить T_2 , то по той же причине *A* понесет убытки в размере 150 тыс. руб. Если *A* будет производить T_1 а *B* – T_2 , то прибыль *A* составит 800 тыс. руб. Если *A* будет производить T_2 , а *B* – T_1 , то прибыль *A* составит 650 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя *A*.

Правильный ответ: 230

5. Предприниматель *A* планирует начать выпуск изделий T_1 и T_2 . Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий T_1 или T_2 будет выпускать конкурент *B*. Если оба будут производить изделия T_1 , то ввиду конкуренции *A* понесет убытки в размере 250 тыс. руб. Если оба будут производить T_2 , то по той же причине *A* понесет убытки в размере 150 тыс. руб. Если *A* будет производить T_1 а *B* – T_2 , то прибыль *A* составит 600 тыс. руб. Если *A* будет производить T_2 , а *B* – T_1 , то прибыль *A* составит 500 тыс. руб. Найти

оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя А.

Правильный ответ: 175

6. Имеется табличная база данных «Кинотеатр».

	Название	Категория	Кинотеатр	Начало сеанса
1.	Буратино	х/ф	Рубин	14
2.	Кортик	х/ф	Искра	12
3.	Вини-Пух	м/ф	Экран	9
4.	Дюймовочка	м/ф	Россия	10
5.	Буратино	х/ф	Искра	14
6.	Ну, погоди	м/ф	Экран	14
7.	Два капитана	х/ф	Россия	16

Записи пронумерованы от 1 до 7 соответственно их порядку в таблице.

В каком порядке будут идти записи, если их отсортировать по двум ключам "Название+Кинотеатр" в порядке убывания? В ответ запишите последовательность семи цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 1234567.

Правильный ответ: 5137426

7. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Определите ключевые поля таблицы:

1. автор
2. название
3. музей
4. год

Правильный ответ: 1,2

8. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Сформулируйте условие отбора, позволяющее получить картины всех художников, написанные после 1880 года и хранящиеся в Третьяковской галерее.

1. (Автор, год = 1880) И Музей = «Третьяковская галерея»
2. Год > 1880 И Музей = «Третьяковская галерея»
3. Год < 1880 И Музей = «Третьяковская галерея»
4. Музей = «Третьяковская галерея» ИЛИ Год > 1870

5. Год >= 1880 И Музей = «Третьяковская галерея» ИЛИ Страна = «Россия»

Правильный ответ: 2

9. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Записи отсортированы по некоторому полю в следующем порядке 4,7,6,2,5,1,8,3. Определите поле и порядок сортировки.

1. Автор (по возрастанию)
2. Страна (по убыванию)
3. Название (по убыванию)
4. Название (по возрастанию)
5. Год + название (по возрастанию)

Правильный ответ: 4

10. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Какие записи удовлетворяют условию отбора Страна = «Россия» И Год >= 1881

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 1234567

Правильный ответ: 45

11. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Определите ключевое поле таблицы:

1. Государство
2. Столица

3. Площадь
 4. Население
 5. Население + Площадь
- Правильный ответ: 1

12. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить названия государств, в столицах которых проживает более 1 млн. человек или площадь которых больше 90 тыс. км².

1. Площадь < 90 ИЛИ Население столицы < 1000000
2. Площадь > 90 И Население столицы > 1000000
3. Площадь > 90 ИЛИ Население столицы > 1000000
4. Площадь > 90 ИЛИ Население столицы > 1000
5. Население столицы > 1000 И Площадь < > 90

Правильный ответ: 4

13. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Укажите порядок строк в таблице после сортировки их в порядке убывания по полю Население + Площадь. В ответ запишите последовательность восьми цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 43217685

14. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441

8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Какие записи удовлетворяют условию отбора (Площадь > 50 И Площадь <150) ИЛИ Площадь >450. В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 46

15. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Определите ключевое поле таблицы.

1. Фамилия
2. Страна
3. Год присуждения
4. Область деятельности
5. Фамилия + Область деятельности

Правильный ответ: 1

16. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить список учёных, работавших в СССР или в России и получивших премию в XX веке

1. Страна = Россия И Страна = СССР ИЛИ Год < 2000
2. Страна = Россия ИЛИ Страна = СССР И Год < 2000
3. Страна = Россия ИЛИ Страна = СССР ИЛИ Год < 2000
4. Страна <> Россия ИЛИ Страна = СССР И Год > 2000
5. Страна <> Россия И Страна <> СССР И Год > 2000

Правильный ответ: 2

17. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика

4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Запишите порядок строк в таблице после сортировки по возрастанию в поле Страна +Год. В ответ запишите последовательность восьми цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 18642735

18. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Какие записи удовлетворяют условию отбора Год < 1930 ИЛИ Год > 1970

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 1248

19. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Определите ключевое поле таблицы

1. Наименование продукта

2. Белки

3. Жиры

4. Белки, Жиры, Углеводы

5. Количество калорий

Правильный ответ: 1

20. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0

5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить наименование продуктов, калорийность которых менее 100, не содержащих углеводов.

1. Количество калорий > 100 И Углеводы $= 0$
2. Количество калорий ≥ 100 ИЛИ Углеводы $= 0$
3. Количество калорий < 100 И Углеводы $= 0$
4. Количество калорий < 100 ИЛИ Углеводы > 0
5. Количество калорий < 100 ИЛИ Углеводы $= 0$

Правильный ответ: 3

21. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Запишите порядок строк в таблице после сортировки по возрастанию в поле «Количество калорий». В ответ запишите последовательность семи цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 5342716

22. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Какие записи удовлетворяют условию отбора Белки > 15 И Жиры < 10 И Количество калорий > 100 ? В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 27

23. Какую область листа необходимо выделить при создании круговой диаграммы, отображающей данные за 2006 год?

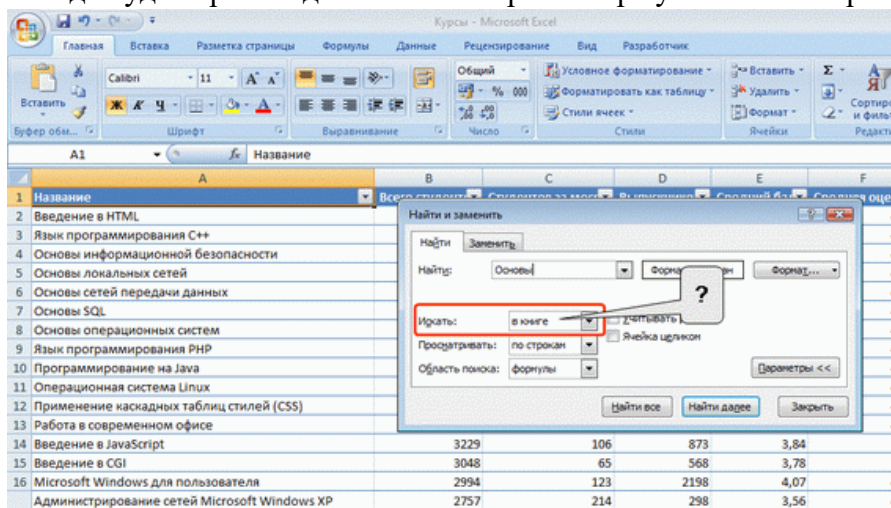
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Работа	2003 год	2004 год	2005 год	2006 год	Итого		
2	Образование	623	2466	1865	7461	12415		
3	ИТ	3991	13013	10354	34473	61831		
4	Другое	1016	3921	2893	11238	19068		
5	Безработный	526	779	579	2763	4647		
6	Учащийся	882	6828	5839	24105	37654		
7	Не указано	7485	5271	27892	59467	100115		
8	Итого	14523	32278	49422	139507	235730		

Ответ:

1. A1:A7;E1:E7
2. A1:A8;E1:E8
3. A1:E7
4. A1:F8

Правильный ответ: 1

24. Где будет производиться поиск при выборе указанного параметра?



Ответ:

1. только на текущем листе
2. на всех листах текущей книги
3. на всех листах текущей книги, за исключением скрытых листов
4. на всех листах всех открытых книг

Правильный ответ: 3

25. Какие ячейки следует выделить на листе, чтобы сортировать таблицу по данным столбца С?

	A	B	C	D	E	F	G
	Наименование товара	Поставщик	Объем партии	Цена	Затраты	Дата реализации	Менеджер
2	Виспа	Ланта	47	5 236,00р.	246 092,00р.	13.10.2007	Гришин
3	Виспа	Ланта	52	5 984,00р.	311 168,00р.	11.10.2007	Иванов
4	Луна	Мозаика	13	5 610,00р.	72 930,00р.	13.10.2007	Петров
5	Марс	Валентина	61	7 854,00р.	479 094,00р.	12.10.2007	Попов
17	Марс	Валентина	8	8 415,00р.	67 320,00р.	11.10.2007	Гришин
18	Пикник	Колизей	23	8 976,00р.	206 448,00р.	11.10.2007	Сидоров
19	Баунти	Орион	84	6 545,00р.	549 780,00р.	14.10.2007	Иванов
20	Баунти	Орион	65	6 545,00р.	425 425,00р.	13.10.2007	Петров
21	Луна	Колизей	21	5 049,00р.	106 029,00р.	13.10.2007	Попов
22	Пикник	Колизей	55	8 602,00р.	473 110,00р.	14.10.2007	Попов
23	Сникерс	Колизей	3	8 041,00р.	24 123,00р.	13.10.2007	Гришин
24	Сникерс	Каскад	71	6 732,00р.	477 972,00р.	14.10.2007	Иванов
25	Сникерс	Каскад	84	7 854,00р.	659 736,00р.	14.10.2007	Петров
26	Твинс	Каскад	14	7 293,00р.	102 102,00р.	13.10.2007	Сидоров
27	Баунти	Валентина	14	6 732,00р.	94 248,00р.	13.10.2007	Иванов
28	Баунти	Пингвин	85	7 480,00р.	635 800,00р.	13.10.2007	Петров
29	Баунти	Пингвин	65	6 545,00р.	425 425,00р.	14.10.2007	Сидоров
30	Виспа	Орион	84	5 423,00р.	455 532,00р.	13.10.2007	Иванов

Ответ:

1. столбец C
2. ячейки C2:C30
3. всю таблицу
4. любую ячейку в диапазоне C1:C30

Правильный ответ: 4

26. Что означает аргумент >20 в формуле =СУММЕСЛИ(B2:B40;">20"), приведенной на рисунке?

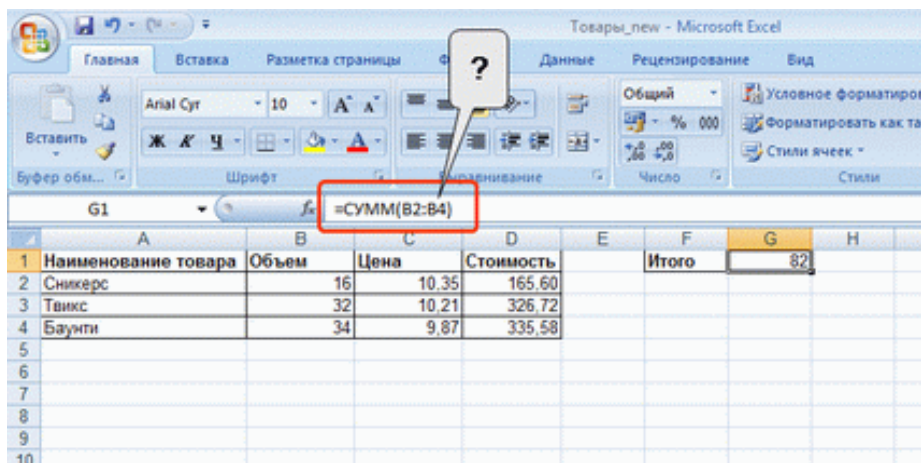
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Наименование товара	Отгрузка						
2	Люкс	66		217				
3	Сливочный	23						
4	Мечта	1						
5	Вечерний звон	92						

Ответ:

1. доля суммируемых данных
2. суммируются только ячейки со значениями не превышающими 20
3. суммируются только ячейки со значениями превышающими 20
4. суммируются только ячейки, начиная со строки 20

Правильный ответ: 3

27. Что означает запись =СУММ(B2:B4) в строке формул?

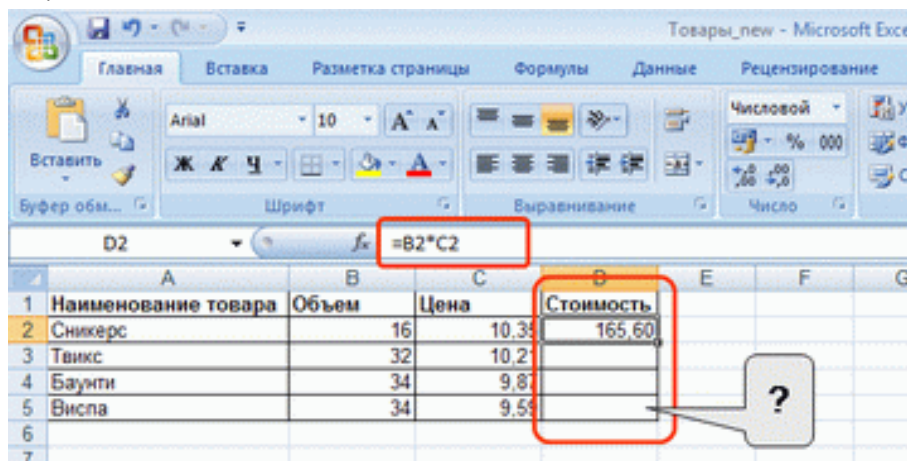


Ответ:

1. вычисляется сумма ячеек B2 и B4
2. вычисляется сумма ячеек B2, B3 и B4
3. вычисляется частное от деления ячеек B2 и B4
4. вычисляется частное от деления ячеек B2, B3 и B4

Правильный ответ: 2

28. Какая формула будет указана в ячейке D5 при копировании в нее формулы из ячейки D2?



Ответ:

1. =B2*C2
2. =B5*C2
3. =B2*C5
4. =B5*C5

Правильный ответ: 4

29. Какая формула будет указана в ячейке D5 при копировании в нее формулы из ячейки D2?

	A	B	C	D	E	F
1	Наименование товара	Объем	Цена	Стоимость		
2	Сникерс	22.9	10.3	6549.02		
3	Висла	34.7	9.3			
4	Пикник	45.3	10.1			
5	Марс	34	9.5			
6						
7	Курс доллара ЦБ	27.7654				

Ответ:

1. $=B2*C2*\$B\$7$
2. $=B5*C5*B10$
3. $=B5*C5*B7$
4. $=B5*C5*\$B\$7$

Правильный ответ: 4

30. Какую формулу вычисления цены в рублях необходимо записать в ячейке D2, чтобы потом ее можно было копировать на ячейки D3:D5 и она оставалась верной?

	A	B	C	D	E	F
1	Наименование товара	Объем	Цена	Стоимость		
2	Сникерс	22.9	10.3			
3	Висла	34.7	9.3			
4	Пикник	45.3	10.1			
5	Марс	34	9.5			
6						
7	Курс доллара ЦБ	27.7654				

Ответ:

1. $=B2*C2/B7$
2. $=(B2*C2)/B7$
3. $=B2*C2/\$B\$7$
4. $=\$B\$2*\$C\$2/\$B\$7$

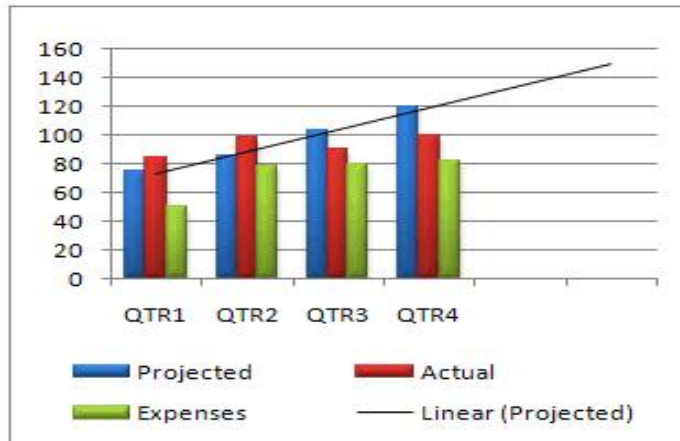
Правильный ответ: 3

31. Трикотажная фабрика использует для производства свитеров и кофточек чистую шерсть, силон и нитрон, запасы которых составляют, соответственно, 800, 400 и 300 кг. Количество сырья, необходимого для изготовления продукции, его цена, а также выручка, получаемая от их реализации, приведены в таблице. Составить план производства изделий, обеспечивающий получение максимального дохода (разницы между выручкой и затратами на сырье).

Вид сырья	Затраты пряжи на 1 шт.		Цена сырья, руб./кг
	свитер	кофточка	
Шерсть	0,4	0,2	300
Силон	0,2	0,1	200

1. Связанные отношения;
 2. Подчиненные запросы;
 3. Схема отчетов базы
- Правильный ответ: 1

35. Что за черная линия проведена на диаграмме?

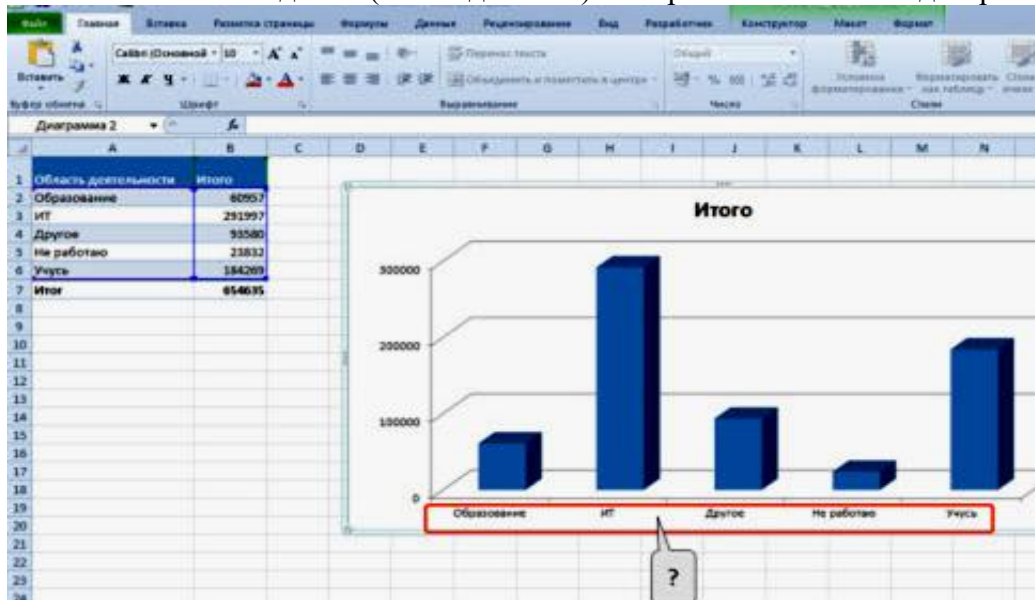


Ответ:

1. это ошибочно проведенная черта, которую следует удалить
2. это линия тренда
3. это совмещение двух диаграмм - линейной и столбчатой
4. на данной диаграмме прямая линия позволяет спрогнозировать тенденцию к увеличению доходов в течение двух следующих кварталов.

Правильный ответ: 2, 4

36. Как изменить подписи (метки делений) на горизонтальной оси диаграммы?

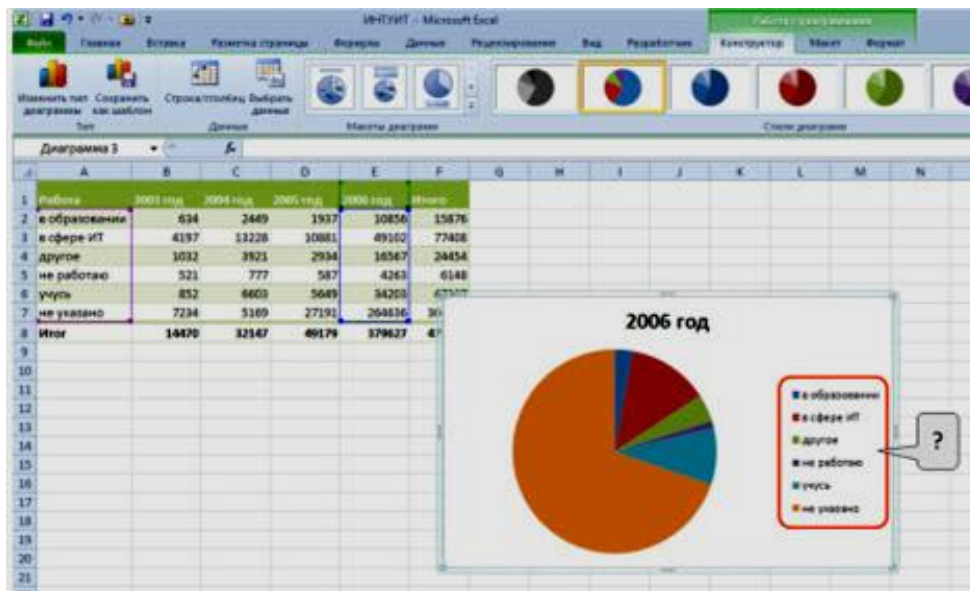


Ответ:

1. выделить ось и ввести с клавиатуры другие подписи
2. выделить ось и воспользоваться окном "Формат оси"
3. выделить диаграмму и воспользоваться окном "Формат области диаграммы"
4. нельзя изменить без изменения значений ячеек A2:A6 в таблице

Правильный ответ: 4

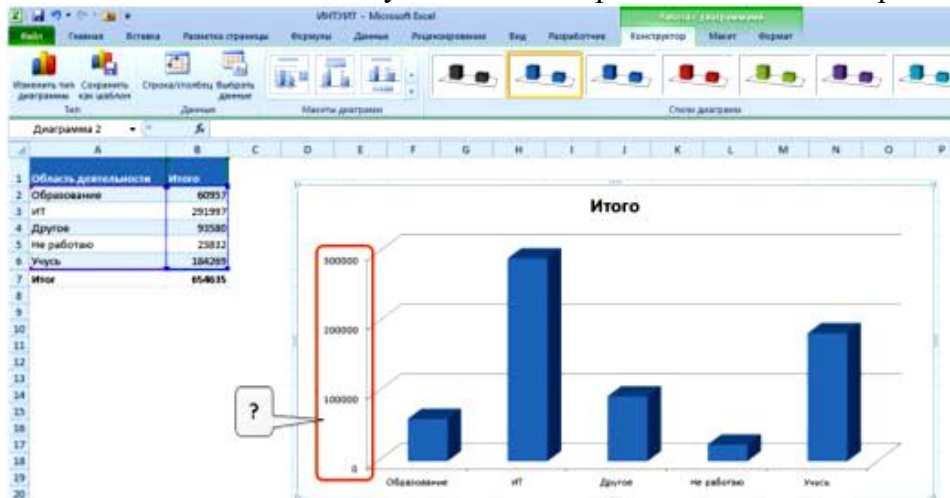
37. Как изменить подписи на легенде диаграммы?



Ответ:

1. выделить легенду и ввести с клавиатуры другие подписи
 2. выделить легенду и воспользоваться окном "Формат легенды"
 3. выделить последовательно каждый элемент легенды и воспользоваться окном "Формат элемента легенды"
 4. нельзя изменить без изменения значений ячеек A2:A7 в таблице
- Правильный ответ: 4

38. Можно ли изменить цену делений на вертикальной оси диаграммы?



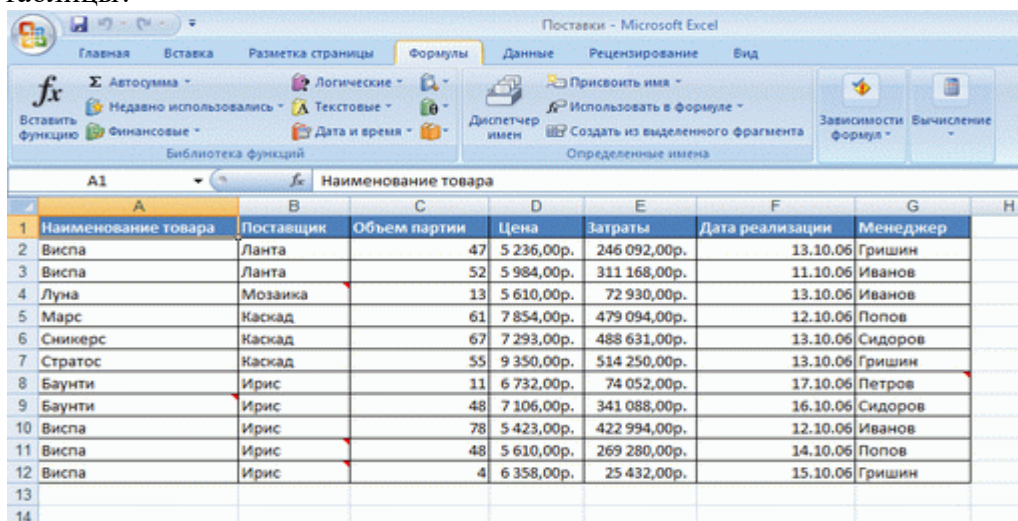
Ответ:

1. да, можно установить любую цену делений
2. да, но цена деления должна быть кратна 10
3. да, но только при изменении значений ячеек B2:B6 в таблице
4. нельзя изменить

Правильный ответ: 1

39. Михаил получает на электронную почту в среднем 1000 писем в месяц, из них 2,44% - это спам. Известно, что среди спама слово "знакомство" встречается в 0,01% писем, а среди обычных писем в 10 раз реже. Какова вероятность того, что письмо, попавшее на почтовый ящик Михаила, в тексте которого встречается указанное слово, не является спамом? (Ответ укажите в целых процентах без знака процента.)

40. В какой вкладке находятся элементы для выбора ориентации страницы при печати таблицы?



Ответ:

1. главная
2. вставка
3. разметка страницы
4. вид

Правильный ответ: 3

41. При помощи электронной таблицы Excel определите эффект финансового рычага по следующим имеющимся данным, применив в расчетах модель Дюпона:

Чистая прибыль	250
Выручка	4200
Совокупные активы	7500
Собственный капитал	5500
Долгосрочные обязательства	1000
Краткосрочные обязательства	1000

Правильный ответ: 4,6 %

42. При помощи электронной таблицы Excel рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

- Нематериальные активы 7500
- Основные средства 22500
- Запасы 12000
- Дебиторская задолженность 5500
- НДС 500
- Денежные средства 500
- Уставный капитал 10000
- Нераспределенная прибыль 25500
- Кредиторская задолженность 13500
- Прочие краткосрочные обязательства 9500

Правильный ответ: 5500 тыс. руб.

43. При помощи электронной таблицы Excel определите эффект финансового рычага, выраженный в процентах.

- Внеоборотные активы 30000
- Оборотные активы 18500
- Собственный капитал 35500

- Долгосрочные обязательства	3500
- Краткосрочные обязательства	19500
- Чистая прибыль	20000
- Ставка налога на прибыль	20 %
- Ставка процентов за кредит	12 %
Правильный ответ: 15 %.	

44. При помощи электронной таблицы Excel рассчитайте чистый дисконтированный доход по денежному потоку при ставке дисконтирования – 10 %.

Расходы	Положительный денежный поток по годам			
	1	2	3	4
- 100	30	40	50	60

Правильный ответ: 39

45. При помощи электронной таблицы Excel рассчитайте, чему равен индекс доходности инвестиций более выгодного проекта?

	Инвестиции	Доход в 1 год	Доход во 2 год
Проект А	- 1000	700	800
Проект В	- 400	350	350

Правильный ответ: 1,75

46. При помощи электронной таблицы Excel определите оборачиваемость дебиторской задолженности в днях, если сумма оборотных активов составляет 12500 тыс. руб., в т.ч. дебиторская задолженность 1000 тыс. руб., выручка 55000 тыс. руб. Ответ округлите до целого числа.

Правильный ответ: 7 дней

47. При помощи электронной таблицы Excel рассчитайте коэффициент текущей ликвидности, если оборотные активы составляют 10000 тыс. руб., в том числе запасы 7000 тыс. руб., денежные средства 1000 тыс. руб., краткосрочные обязательства 6000 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты 1200 тыс. руб., кредиторская задолженность 4000 тыс. руб.

Правильный ответ: 1,7

48. При помощи электронной таблицы Excel рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных: внеоборотные активы 90000 тыс. руб., оборотные активы 70000 тыс. руб., Капитал и резервы 100000 тыс. руб., Краткосрочные обязательства 60000 тыс. руб.

Правильный ответ: 10000 тыс. руб.

49. При помощи электронной таблицы Excel определите рентабельность собственного капитала, если рентабельность продаж предприятия составляет 15%, оборачиваемость активов - 1,5 раза, собственный капитал 50 млн. руб. руб., заемный капитал 30 млн. руб. руб.

Правильный ответ: 36 %

50. При помощи электронной таблицы Excel рассчитайте коэффициент текущей ликвидности, если оборотные активы составляют 12500 тыс. руб., в том числе запасы 9000 тыс. руб., денежные средства 1200 тыс. руб., краткосрочные обязательства 11300 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты 1200 тыс. руб., кредиторская задолженность 5000 тыс. руб.

Правильный ответ: 1,1

51. При помощи электронной таблицы Excel рассчитайте коэффициент абсолютной ликвидности, если краткосрочные активы составляют 3000 тыс. руб., в том числе: запасы – тыс. руб., денежные средства 1100 тыс. руб., краткосрочные пассивы: 5000 тыс. руб. в том числе: заемные средства 2000 тыс. руб., кредиторская задолженность 500 тыс. руб.
Правильный ответ: 0,22

52. При помощи электронной таблицы Excel определите, чему равна выручка компании, если собственный капитал равен 50 млн. руб., рентабельность собственного капитала составляет 10%, рентабельность продаж по чистой прибыли - 5%.
Правильный ответ: 100 млн. руб.

53. При помощи электронной таблицы Excel рассчитайте рентабельность собственного капитала, если рентабельность активов составляет 8 %, совокупные активы 500 тыс. руб., собственный капитал 50 тыс. руб.
Правильный ответ: 80 %

54. При помощи электронной таблицы Excel определите эффект финансового рычага по следующим имеющимся данным, применив в расчетах модель Дюпона:

Чистая прибыль	250
Выручка	3000
Совокупные активы	7500
Собственный капитал	2300
Долгосрочные обязательства	4000
Краткосрочные обязательства	1200

Правильный ответ: 10,4 %

55. При помощи электронной таблицы Excel рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

- Нематериальные активы	1000
- Основные средства	20000
- Запасы	10000
- Дебиторская задолженность	5000
- НДС	500
- Денежные средства	500
- Уставный капитал	10000
- Нераспределенная прибыль	25000
- Кредиторская задолженность	15000
- Прочие краткосрочные обязательства	8000

Правильный ответ: 14000 тыс. руб.

56. При помощи электронной таблицы Excel определите эффект финансового рычага, выраженный в процентах.

- Внеоборотные активы	20000
- Оборотные активы	15000
- Собственный капитал	35000
- Долгосрочные обязательства	4000
- Краткосрочные обязательства	20000
- Чистая прибыль	15000
- Ставка налога на прибыль	20 %
- Ставка процентов за кредит	10 %

Правильный ответ: 18 %.

57. При помощи электронной таблицы Excel рассчитайте чистый дисконтированный доход по денежному потоку при ставке дисконтирования – 10 %.

Расходы	Положительный денежный поток по годам			
	1	2	3	4
- 150	50	50	50	50

Правильный ответ: 8,6

58. При помощи электронной таблицы Excel рассчитайте, чему равен индекс доходности инвестиций более выгодного проекта?

	Инвестиции	Доход в 1 год	Доход во 2 год
Проект А	- 2000	1200	1500
Проект В	- 1000	600	600

Правильный ответ: 1,35

59. При помощи электронной таблицы Excel рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных: внеоборотные активы 40000 тыс. руб., оборотные активы 30000 тыс. руб., капитал и резервы 20000 тыс. руб., краткосрочные обязательства 50000 тыс. руб.

Правильный ответ: 20000 тыс. руб.

60. При помощи электронной таблицы Excel определите рентабельность собственного капитала, если рентабельность продаж предприятия составляет 10 %, оборачиваемость активов 1,2 раза, собственный капитал 30 млн. руб. руб., заемный капитал 20 млн. руб. руб. Определить

Правильный ответ: 20 %

ПК-1 Способен самостоятельно осуществлять поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов

ПК-1.1 Самостоятельно осуществляет поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента

ПК-1.2 Участвует в формировании базы потенциальных клиентов

Технология обслуживания в кредитных организациях (5 семестр – зачет; 6 семестр – экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Кредитные организации, имеющие право осуществлять отдельные банковские организации, предусмотренные федеральным законом РФ «О банках и банковской деятельности», называются:

- а) филиалами коммерческих банков;
- б) представительствами коммерческих банков;
- в) небанковскими;
- г) иностранными банками.

Правильный ответ: в.

2. Коммерческий банк имеет право осуществлять:

- а) страхование;
- б) торговую деятельность;
- в) депозитные операции;
- г) эмиссию наличных денег.

Правильный ответ: в.

3. Банком признается кредитная организация, осуществляющая:

- а) привлечение вкладов, размещение ценных бумаг, выдачу гарантий;
- б) привлечение средств клиентов, размещение кредитов, осуществление расчетов по поручению клиентов;
- в) привлечение вкладов, размещение средств, открытие и ведение банковских счетов клиентов;
- г) выпуск собственных акций, привлечение вкладов, размещение кредитов.

Правильный ответ: в.

4. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:

- а) сразу после государственной регистрации;
- б) по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;
- в) по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
- г) финансово стабильным.

Правильный ответ: в.

5. Банковская система РФ включает в себя:

- а) Банк России, кредитные организации, Национальные банки республик
- б) Банк России, кредитные организации, представительства иностранных банков;
- в) Банк России, кредитные организации, филиалы и представительства российских банков;
- г) Банк России, кредитные организации, банки.

Правильный ответ: б.

6. Списание денежных средств со счета плательщика при наличии на нем денег, достаточных для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету, осуществляется:

- а) в порядке очередности, установленной банком плательщика;
- б) в порядке календарной очередности поступления распоряжений плательщика в банк;
- в) в порядке очередности, установленной Центральным банком РФ;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

7. Для проведения расчетных операций каждая кредитная организация открывает:

- а) один корреспондентский счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- б) один расчётный счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- в) расчётный и корреспондентский счета в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения
- г) расчётный и корреспондентский счета в Федеральном казначействе.

Правильный ответ: а.

8. Инкассовые поручения применяются:

- а) в случаях, когда бесспорный порядок взыскания денежных средств установлен законодательством;
- б) для взыскания по исполнительным документам налоговых органов;
- в) в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: г.

9. Достоинством аккредитивной формы расчетов является:

- а) простота оформления сделки;
- б) быстрый товарооборот;
- в) максимальная защита интересов получателя денежных средств и плательщика;
- г) невысокие накладные расходов.

Правильный ответ: в.

10. Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:

- а) платежными поручениями, платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- б) платежными поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- в) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;
- г) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).

Правильный ответ: в.

11. Платежный баланс страны называют активным, если сумма средств, полученных от других стран:

- а) больше, чем сумма выплат;
- б) меньше, чем сумма выплат;
- в) равна сумме выплат;
- г) представлена установленным перечнем валют.

Правильный ответ: а.

12. Запас иностранной валюты, находящийся в распоряжении центрального банка и используемый при необходимости поддержать действующий курс национальной валюты:

- а) валютные интервенции;
- б) валютные резервы;
- в) валютные свопы;
- г) валютные ценности.

Правильный ответ: б.

13. Что входит в понятие «валютные ценности»:

- а) валюта РФ;
- б) внешние ценные бумаги;
- в) иностранная валюта;
- г) иностранная валюта и внешние ценные бумаги.

Правильный ответ: г.

14. Какие банки имеют право на осуществление валютных операций :

- а) любые банки, имеющие лицензию ЦБ РФ на право осуществления банковских операций;
- б) уполномоченные банки;
- в) государственные банки;
- г) банки, имеющие открытые корреспондентские счета вне территории РФ.

Правильный ответ: б.

15. Соотношение наличного и безналичного оборота в России составляет:

- а) 50 на 50;

- б) безналичный - 20%, наличный - 80%;
- в) безналичный - 70%, наличный - 30%;
- г) такое же, как в развитых странах.

Правильный ответ: б.

16. Процесс непрерывного движения денег в наличной и безналичной формах получил название:

- а) денежного оборота;
- б) платежного оборота;
- в) денежного обращения;
- г) товарного оборота.

Правильный ответ: а.

17. Платежный оборот включает в свой состав:

- а) налично-денежный оборот;
- б) безналичный денежный оборот;
- в) оборот чеков, векселей и других прочих средств платежа;
- г) денежный оборот и оборот векселей и прочих средств платежа.

Правильный ответ: г.

18. Эмиссия банкнот осуществляется:

- а) системой коммерческих банков;
- б) министерством финансов;
- в) ЦБ РФ и его территориальными расчетно-кассовыми центрами;
- г) казначейством.

Правильный ответ: в.

19. Безналичные деньги выпускаются в оборот:

- а) РКЦ ЦБ РФ путем предоставления ссуд предприятиям;
- б) банками путем предоставления ссуд клиентам;
- в) в ходе кассовых и кредитных операций банков;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

20. Укажите недепозитные источники формирования ресурсов банка:

- а) денежные средства, размещенные в банке на неустановленный срок;
- б) заемные средства рынка межбанковского кредита;
- в) выпуск сберегательных сертификатов;
- г) привлечение средств на расчетные счета предприятий.

Правильный ответ: б.

21. ...операции – это операции по привлечению средств банками с целью формирования их ресурсной базы:

- а) активные;
- б) пассивные;
- в) комиссионно-посреднические;
- г) доверительные.

Правильный ответ: б.

22. ...операции – это операции банков и иных кредитных учреждений по привлечению денежных средств юридических и физических лиц:

- а) трастовые;
- б) инвестиционные;
- в) ссудные;
- г) депозитные.

Правильный ответ: г.

23. В состав активов коммерческого банка включаются:

- а) выданные банком кредиты;
- б) средства резервного фонда;
- в) фонды материального стимулирования;
- г) депозиты.

Правильный ответ: а.

24. В состав пассивов коммерческого банка входят:

- а) картотеки неоплаченных документов;
- б) инвестиции в ценные бумаги;
- в) займы, полученные от других коммерческих банков;
- г) средства в операционной кассе.

Правильный ответ: в.

25. Какие банки функционируют в банковской системе РФ?

- а) универсальные и кооперативные;
- б) универсальные;
- в) универсальные и специализированные;
- г) универсальные и отраслевые.

Правильный ответ: б.

26. Кто может быть учредителем коммерческого банка?

- а) физические и юридические лица.
- б) только юридические лица.
- в) банки и предприятия.
- г) финансово-устойчивые юридические лица.

Правильный ответ: а.

27. Лицензия на осуществление банковских операций выдается

- а) на 5 лет;
- б) на 10 лет;
- в) на срок от 5 до 10 лет по усмотрению ЦБ РФ;
- г) без ограничения сроков ее действия.

Правильный ответ: г.

28. Каким должен быть минимальный размер уставного капитала для вновь регистрируемого банка с универсальной лицензией?

- а) 100 млн. руб.;
- б) 300 млн. руб.;
- в) 500 млн. руб.;
- г) 1000 млн. руб.

Правильный ответ: г.

29. Как устанавливается минимальный размер уставного капитала и собственного капитала банка?

- а) Банком России;
- б) кредитной организацией;
- в) ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (банке России)";
- г) ФЗ "О банках и банковской деятельности".

Правильный ответ: г.

30. Базельский комитет по банковскому надзору - это:

- а) объединение представителей центральных банков при Банке международных расчетов;
- б) объединение представителей центральных банков при Международном Валютном Фонде;
- в) объединение представителей центральных банков при Европейском центральном банке (ЕЦБ);
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

31. Рекомендации Базельского комитета:

- а) не являются обязательными, однако, как правило, находят свое отражение в законодательстве стран-участниц;
- б) не являются обязательными и носят рекомендательный характер для стран-участниц;
- в) являются обязательными и находят свое отражение в законодательстве стран-участниц;
- г) являются обязательными и, как правило, исполняются странами-участницами.

Правильный ответ: а.

32. Парижский клуб занимается:

- а) урегулированием и реструктурированием государственного долга стран-заёмщиков;
- б) реструктурированием задолженности развивающихся стран;
- в) урегулированием и реструктурированием государственного и коммерческого долга развивающихся стран;
- г) урегулированием государственного долга стран-заёмщиков.

Правильный ответ: б.

33. Международные финансовые организации – это:

- а) организации, создаваемые на основе межгосударственных (международных) соглашений в сфере международных финансов;
- б) организации, создаваемые на основе международных соглашений в сфере международного кредита и международных финансов;
- в) организации, создаваемые на основе международных соглашений в сфере международного кредита и международных финансов для осуществления внешнеэкономической деятельности государств;
- г) организации, создаваемые на основе межгосударственных (международных) соглашений в сфере международных финансов для осуществления внешнеэкономической деятельности государств.

Правильный ответ: а.

34. Кредит, выдаваемый под залог недвижимости на цели приобретения или строительство жилья либо покупку земли, – это:

- а) коммерческий;
- б) ипотечный;
- в) потребительский;
- г) межбанковский.

Правильный ответ: б.

35. Кредит, выступающий в форме движения ссудного капитала в сфере международных экономических отношений, связанного с предоставлением валютных и товарных ресурсов на условиях возвратности, срочности и уплаты процента, – это:

- а) государственный кредит;
- б) международный кредит;
- в) межправительственный кредит;
- г) форфейтинг.

Правильный ответ: б.

36. Краткосрочная ссуда, предоставляемая клиенту при недостаточности средств у него для завершения текущих расчетов, сверх остатка средств на расчетном счете – это:

- а) срочный кредит;
- б) овердрафт;
- в) кредитная линия;
- г) кредит «овернайт».

Правильный ответ: б.

37. Принципы, при соблюдении которых банки выдают кредиты:

- а) обеспеченности, возвратности, срочности, платности, целевого использования;
- б) срочности, возвратности, обеспеченности, платности;
- в) срочности, дифференцированности, обеспеченности, платности;
- г) возвратности, платности, дифференцированности, обеспеченности.

Правильный ответ: а.

38. Потребительский кредит – это:

- а) ссуды, предоставляемые населению;
- б) ссуды, предоставляемые населению Сбербанком;
- в) кредиты торговым организациям на потребительские цели;
- г) кредиты на создание предприятий по производству товаров народного потребления.

Правильный ответ: а.

39. Целью деятельности Банка России является:

- а) получение прибыли;
- б) обеспечение эффективного и бесперебойного функционирования платежной системы;
- в) финансирование бюджетного дефицита РФ;
- г) эмиссия банкнот и монет.

Правильный ответ: б.

40. Банк России имеет право:

- а) заниматься торговой деятельностью;
- б) предоставлять кредиты Правительству РФ для финансирования дефицита федерального бюджета;
- в) покупать государственные ценные бумаги при первичном размещении;
- г) выдавать кредиты кредитным организациям.

Правильный ответ: г.

41. Операции на открытом рынке – это деятельность центрального банка:

- а) по предоставлению ссуд коммерческим банкам;
- б) по кредитованию населения;
- в) по сокращению счетов коммерческих банков;
- г) по покупке или продаже государственных ценных бумаг.

Правильный ответ: г.

42. Клиентами центрального банка являются:

- а) предприятия и организации различных секторов экономики;
- б) организации различных секторов экономики, кредитные организации и физические лица;
- в) только кредитные организации;
- г) кредитные организации и государство.

Правильный ответ: г.

43. Назовите специфические требования к качеству услуг банка:

- а) надежность услуги;
- б) цена услуги;
- в) легкость и оперативность ее получения в банке.

Правильный ответ: б.

44. Какие запросы клиентов удовлетворяет услуга банка «предоставления кредиту»:

- а) своевременность предоставления;
- б) новость;
- в) качество.

Правильный ответ: а.

45. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

- а) предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
- б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
- в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

46. Что такое надзор банка за банковским рынком:

- а) анализ банковского рынка;
- б) систематическое изучение рыночной ситуации.

Правильный ответ: а.

47. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке:

- а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок;
- б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.

Правильный ответ: а.

48. Задаёт структуру кадрового потенциала банка и стратегическое развитие персонала стратегия:

- а) социальная
- б) организационная
- в) интеграционная

Правильный ответ: а.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Выделить факторы, которые определяют конкурентную позицию банка на рынке:

- а) прибыльность банка;

- б) частица банка на рынке;
- в) качество банковской услуги;
- г) реклама;
- д) организация предоставления услуг;
- е) культура отношений банка с клиентурой

Правильный ответ: а, в, г, д, е.

2. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

3. Выделить факторы, которые определяют конкурентоспособность коммерческого банка:

- а) часы работы банка;
- б) местонахождение филиалов банка;
- в) спектр услуг, который предоставляет банк;
- г) новая услуга (например, предоставление ипотечного кредита);
- д) оперативность и качество обслуживания;
- е) цены на услуги.

Правильный ответ: а, б, в, д, е.

4. Какие методы адаптации к изменениям конъюнктуры банковского рынка целесообразно использовать банку:

- а) формирование спроса на банковские услуги;
- б) стимулирование сбыта услуг;
- в) изучение спроса на услуги;
- г) реклама;
- д) изучение конкурентов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

5. Неполная вероятность достижения в среде адекватности, достаточности информации, характеризует ... внешней среды:

- а) взаимосвязанность
- б) подвижность
- в) неопределенность

Правильный ответ: в.

6. Выделить показатели пристрастия банка к предпринимательскому сектору:

- а) ассортимент продукции, которая производится;
- б) численность производителей;
- в) прибыль предприятия;
- г) размер оборотного капитала.

Правильный ответ: а, б, в.

7. Выделить критерии пристрастия банка к сектору физических лиц:

- а) повод для привлечения банковской услуги;

- б) слабая, умеренная, активная интенсивность использования услуг банка;
 - в) возраст, род занятий., образование, уровень дохода лица.
- Правильный ответ: б, в.

8. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности коммерческого банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;
- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;
- е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

9. Выделить факторы выбора рыночной стратегии банком:

- а) размер капитала коммерческого банка;
- б) возможность предложения банком новых услуг;
- в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов;
- г) развитие активных операций банка.

Правильный ответ: а, г.

10. Выделить характерные черты стратегии развития банком рынка:

- а) создание нового рынка банковских услуг;
- б) создание нового сегмента банковского рынка;
- в) предложение рынка нового товара.

Правильный ответ: а, б.

11. Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукту) банком:

- а) предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
- б) предложение рынка принципиально новых услуг;
- в) предложение рынка модифицированной услуги.

Правильный ответ: б, в.

12. Какие типичные стратегии характерны для модели Г. Портера:

- а) стратегия услуги «тяжелый ребенок»;
- б) стратегия лидерства в сокращении расходов;
- в) стратегия дифференциации;
- г) стратегия фокусировки.

Правильный ответ: б, в, г.

13. Какие запить клиентов удовлетворяют услуги банка:

- а) своевременность предоставления услуги;
- б) новизна услуги;
- в) качество банковской услуги.

Правильный ответ: а, в.

14. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;

г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

15. Определите соответствие наименования и сущности функций собственного капитала банка:

Сущность	Наименование
1. использование для установления обязательных нормативов деятельности банков	а) Защитная
2. сохранение платежеспособности банка за счет созданных резервов	б) Оперативная
3. обеспечение финансовой основы деятельности банка	в) Легитимационная
	г) Регулирующая

Правильный ответ: 1г, 2а, 3б.

16. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

17. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется банкам, с момента государственной регистрации которых прошло не менее лет

Правильный ответ: двух.

18. Определите соответствие ресурсов банка и их элементов:	Наименование статей баланса
1. Собственные средства	а) уставный капитал
2. Депозиты	б) выпущенные сберегательные сертификаты
3. Недепозитные привлеченные средства	в) акции, приобретенные для перепродажи г) кредиты, полученные от Банка России

Правильный ответ: 1а, 2б, 3г.

19. К недепозитным источникам формирования ресурсов банка относятся

- а) банковские векселя
- б) облигации банка
- в) срочные вклады населения
- г) средства на расчетных и текущих счетах клиентов
- д) кредиты, полученные от других банков
- е) сберегательные сертификаты

Правильный ответ: а, б, д.

21. ...операции – это операции по привлечению средств банками с целью формирования их ресурсной базы:

- а) активные;
- б) пассивные;
- в) комиссионно-посреднические;
- г) доверительные.

Правильный ответ: б.

22. Неполная вероятность достижения в среде адекватности, достаточности информации, характеризует ... внешней среды:

- а) взаимосвязанность
- б) подвижность
- в) неопределенность

Правильный ответ: в.

23. Уставный капитал и имущество Центрального банка РФ являются ... собственностью:

- а) федеральной
- б) частной
- в) акционерной

Правильный ответ: а.

24. ... кредитных организаций осуществляется путем предоставления Центральным банком займов в случае появления у них временных финансовых трудностей:

- а) рефинансирование
- б) дифференциация
- в) бюджетирование

Правильный ответ: а.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Депозит в размере 5000 руб. положен в банк на 2 года. Определите сумму начисленных процентов при простой ставке процентов, равных 8% годовых.

- а) 400руб.;
- б) 800руб.;
- в) 200руб.;
- г) 1000руб.

Правильный ответ: б.

2. Банк начисляет проценты на вклады по сложной ставке 6% годовых ежеквартально. Определите сумму начисленных процентов, если вклад 10 000 руб. был востребован через 9 месяцев.

- а) 500,00;
- б) 785,02;
- в) 612,08;
- г) 456,78.

Правильный ответ: г.

3. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 25 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

- а) 26849 руб.;
- б) 9589 руб.;
- в) 35645 руб.;
- г) 29144 руб.

Правильный ответ: а.

4. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 75 дней учтен в банке через 35 дней после его оформления. Учетная ставка банка 12% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

- а) 11506 руб.;
- б) 13151 руб.;
- в) 15645 руб.;
- г) 19144 руб.

Правильный ответ: б.

5. Банком был выпущен облигационный заем со следующими условиями: номинал облигации - 1000 рублей, срок обращения облигаций - 4 года, купонная ставка 8,0% годовых, облигации продаются с дисконтом 12,0%. Рассчитать величину конечной доходности инвестиций инвестора в данные облигации без учета налогообложения.

Правильный ответ: доходность конечная = 12,5% годовых

6. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс. рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

7. Банк инвестировал средства в приобретение портфеля привилегированных акций. Цена покупки 1 акции - 700 руб.; ее номинал - 500 рублей. Ставка дивиденда - 5%. Выплата дивидендов - ежеквартальная. Через 10 месяцев после приобретения и после очередной выплаты дивидендов акции были проданы этой организацией за 730 руб. Определить конечную доходность данной операции в пересчете на год без учета налогообложения.

Правильный ответ: доходность конечная = 8,35% годовых

8. Вексель номиналом 500 000 рублей и сроком обращения 150 дней учтен в коммерческом банке "А" через 65 дней после его оформления по учетной ставке 14% годовых. По векселю предусмотрено начисление процентов по ставке 6% годовых. Рассчитать сумму дисконта по учетной операции и сумму, полученную владельцем векселя.

Правильный ответ: дисконт = 16 703 рублей; сумма, полученная владельцем векселя = 495 625 рублей.

9. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

10. Определить сумму наращенного капитала на 1 ноября, если клиент положил на депозитный счет 3 мая 15000 рублей под 15% годовых, а 2 августа ставка увеличилась на 4%. Расчеты ведутся по французской методике расчета процентов. $k = 360$ дней (французская методика).

Правильный ответ: сумма наращенного капитала 16316,485 руб.

11. На какой срок необходимо вложить 5000 рублей при 30% годовых, чтобы сумма дохода составила 560 рублей?

Правильный ответ: на 136 дней

12. Клиент положил в банк депозит в размере 25 000 руб. 15 апреля. 19 июня клиент снял со счета 8 000 руб. Определить ставку банка по вкладу, если суммарный доход на 1 января по депозиту клиента составил 1000 руб. Расчеты ведутся по английской методике расчета процентов. $k = 365$ дней

Правильный ответ: ставка банка по вкладу равна 8,2%.

Организация продвижения банковских услуг (7 семестр – зачет; 8 семестр – экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

- а) предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
- б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
- в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

2. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке:

- а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок;
- б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.

Правильный ответ: а.

3. Стратегический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка
- в) профильными комитетами

Правильный ответ: б.

4. Главный документ сетевого планирования и управления:

- а) учредительные документы банка
- б) бизнес-план
- в) информационно-сетевая модель планирования всех стадий разработки

Правильный ответ: в.

5. По времени упреждения выделяются следующие цели банковского менеджмента:

- а) стратегические, тактические, оперативные
- б) внешние, внутренние, количественные, качественные
- в) экономические, технологические, организационные, социальные, научные

Правильный ответ: а.

6. К мезостратегиям косвенного экономического управления банковской деятельностью относится стратегия:

- а) обеспечения ликвидности
- б) процентно-ценовая
- в) использования банковских технологий

Правильный ответ: в.

7. К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):

- а) завоевание новых рынков банковских услуг
- б) постановка главных задач, выделение основной цели существования банка
- в) внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов

Правильный ответ: а.

8. Тактический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) профильными комитетами
- в) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка

Правильный ответ: б.

9. Высший орган управления банка, наделяемый исключительной компетенцией, которая не может быть передана никаким иным органам:

- а) общее собрание участников (акционеров или пайщиков) банка
- б) совет банка (совет директоров, наблюдательный совет)
- в) коллегиальный исполнительный орган банка

Правильный ответ: а.

10. Какой из факторов не определяет необходимость применения маркетинга в банковской сфере?

- а) интернационализация экономических процессов, которая сопровождается проникновением банков на зарубежные рынки и их конкуренцией с местными банками.
- б) глобализация банковской конкуренции.
- в) появление и развитие практически во всех странах огромного числа небанковских учреждений, составивших конкуренцию банкам.
- г) отсутствие антимонопольного законодательства в отношении банковской сферы.

Правильный ответ: г.

11. При организации маркетинговой деятельности для банковского продукта необходимо учитывать следующие специфические характеристики:

- а) неосвязаемость, абстрактный характер;
- б) постоянство качества услуг;
- в) отделяемость продукта от квалификации людей, их представляющих;
- г) сохраняемость, возможность складирования.

Правильный ответ: а.

12. На этапе продвижения и сбыта банковской продукции (услуг) используются методы рекламы и стимулирования:

- а) акцентирование внимания на потенциальных выгодах взаимоотношений с клиентами;
- б) привлечение к рекламе малоизвестных, но прибыльных организаций;
- в) привлечение к рекламе солидных организаций известные западные фирмы, правительственные структуры;
- г) уполномоченный банк, первичный дилер на рынке ГКО/ОФЗ и т. п.

Правильный ответ: б.

13. Для новых банковских продуктов целесообразнее использовать вид цен:

- а) скользящей падающей цены;
- б) договорной цены;
- в) цены потребительского сегмента рынка;
- г) престижной цены.

Правильный ответ: г.

14. Вопрос: «4,99% за кредит» – это цена стратегии:

- а) «снятия сливок»;
- б) цена рыночного лидера;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: г.

15. Ценовая стратегия, когда банки-лидеры за счет снижения цены увеличивают массу прибыли от роста объемов сбыта – это:

- а) «снятия сливок»;
- б) преимущественная цена;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

16. Ценовая стратегия, когда используется высокая цена для потребителей готовых купить продукт по этой цене:

- а) преимущественная цена;
- б) «снятия сливок»;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

17. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится результативность контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: б.

18. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится стратегический характер контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;

- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: а.

19. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится гибкость контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: в.

20. Факторами роста уровня чистой процентной маржи банка являются:

- а) снижение процентных доходов по кредитным и инвестиционным операциям;
- б) рост процентных расходов по обязательствам банка;
- в) увеличение объемов и доли кассовых и капитализированных активов банка;
- г) увеличение в активах доли работающих и инвестиционных активов.

Правильный ответ: г.

21. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

22. Стратегия банковского маркетинга, направленная на продвижение банковских услуг на нескольких сегментах рынка с разработкой отдельного предложения для каждого:

- а) концентрированного маркетинга;
- б) дифференцированного маркетинга;
- в) недифференцированного маркетинга;
- г) пассивного маркетинга.

Правильный ответ: б.

23. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

24. Методы продаж банковских услуг по продуктовому признаку подразделяют на:

- а) стационарные, дистанционные продажи;
- б) массовые продажи, целевые продажи;
- в) прямые и косвенные;
- г) единичные продажи, пакетирование, перекрестные продажи.

25. Элементом пассивного банковского маркетинга является:

- а) реклама;
- б) публикация статьи в прессе о банковских услугах;
- в) персональное общение с клиентами;
- г) телемаркетинг.

Правильный ответ: б.

26. Особенности банковского продукта являются:

- а) разнообразие, доступность, легкость реализации;
- б) оперативность предоставления, низкая цена, качество;
- в) денежный характер, реализация на основе договора, протяженность реализации во времени;
- г) возможность выбора наиболее приемлемого по цене, учет индивидуальных особенностей клиента.

Правильный ответ: в.

27. Показатель множественности охвата рыночных сегментов:

- а) обеспеченность ресурсами;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: в.

28. К методам ценовой конкуренции не относится:

- а) продажа услуг более высокого качества (финансово более эффективных) по действующим (средним рыночным) тарифам;
- б) жесткие схемы оплаты услуг;
- в) предоставление большего объема услуг по действующим тарифам;
- г) бесплатное предоставление части услуг.

Правильный ответ: б.

29. Для ценовой конкуренции характерно:

- а) повышение качества (финансовой эффективности) своих услуг, достижение уровня качества более высокого, чем у конкурентов;
- б) льготные условия предоставления услуг отдельным категориям клиентов;
- в) разработка новых услуг и появление с ними первым на рынке;
- г) индивидуализация содержания услуг и схем, условий их предоставления под конкретные потребности и пожелания клиентов, установление с ними партнерских отношений, хорошее знание и учет их проблем и потребностей.

Правильный ответ: б.

30. К текущей номенклатуре услуг банковского продукта относят:

- а) услуги по вложению капитала;
- б) операции с валютой;
- в) обслуживание зарубежных связей;
- г) бухгалтерское и аудиторское обслуживание.

Правильный ответ: г.

31. К расширенному банковскому продукту относят:

- а) операции с валютой;
- б) помощь в творческой идеи области финансов, менеджмента;

- в) платежные услуги;
- г) советы по налогообложению.

Правильный ответ: б.

32. К типу «маркетингового» банковского продукта не относят:

- а) аудиторские услуги;
- б) факторинг;
- в) бессрочное кредитование;
- г) проведение бесплатных семинаров для клиента.

Правильный ответ: в.

33. К основным целям маркетинга в банке не относят:

- а) увеличение прибыли;
- б) формирование и стимулирование спроса;
- в) обеспечение обоснованности применяемых управленческих решений и планов работы банка;
- г) расширение объемов предоставляемых услуг, рыночной доли;
- д) все перечисленное верно;
- е) все перечисленное неверно.

Правильный ответ: е.

34. «Фокус-группа» банковского маркетинга формируется из:

- а) представителей широких групп населения;
- б) потенциальных клиентов банка;
- в) реальных клиентов банка;
- г) представителей банковского персонала.

Правильный ответ: в.

35. Вопрос: «Ревизия имиджа» банка — это:

- а) выяснение мнения общества о работе банка или оценка его облика в глазах потребителя;
- б) совокупность осознанных и неосознанных образов, существующих у клиентов и общественности о банке;
- в) механизм адаптации к колебаниям конъюнктуры с целью оперативного реагирования на рыночные катаклизмы;
- г) выработка критериев стратегии и тактики поведения, подготовка альтернативных и гибких решений по сохранению устойчивого положения банка на рынке.

Правильный ответ: а.

36. Организация маркетинговой деятельности в банке состоит из нескольких этапов. К ним не относится:

- а) определение имеющихся ресурсов банка;
- б) отбор и исследование целевых рынков;
- в) организация работы кредитного подразделения;
- г) организация работы маркетингового подразделения;
- д) маркетинговый контроль и оперативная корректировка планов маркетинга и деятельности банка.

Правильный ответ: в.

37. В соответствии с этой теорией покупательского поведения, при приобретении финансовой услуги у клиента может возникнуть как позитивное отношение к ней (услуге), так и негативное. Это:

- а) теория диссонансов;
- б) теория обучения банковской лояльности;
- в) теория мотивов;
- г) теория групповых авторитетов.

Правильный ответ: а.

38. Согласно этой теории при приобретении дорогостоящих товаров длительного пользования, технически новых финансовых услуг клиенты ощущают неуверенность. Это:

- а) теория диссонансов;
- б) теория обучения банковской лояльности;
- в) теория рисковая;
- г) теория групповых авторитетов.

Правильный ответ: в.

39. Теория мотивов предполагает, что:

- а) покупатель либо до приобретения, либо после, стремится посоветоваться с авторитетным человеком;
- б) клиенты ощущают неуверенность, связанную с сомнениями в функциональных возможностях товара;
- в) приобретение множества банковских услуг формирует опыт клиентов;
- г) люди стремятся приобретать банковские услуги не из-за них самих, а потому что с помощью сбереженных средств или кредита они получают возможность купить нужные им товары или услуги.

Правильный ответ: г.

40. Рациональные мотивы, побуждающие клиента к приобретению банковских услуг - это:

- а) желание быть принятым в обществе;
- б) снижение личного риска;
- в) личная выгода или прибыль;
- г) качество услуг.

Правильный ответ: г.

41. Наименьшей привлекательностью отличаются те сегменты рынка, где:

- а) оптимальная норма прибыли;
- б) незначительная конкуренция;
- в) высокая чувствительность к ценам;
- г) невысокие требования к системе доставки.

Правильный ответ: в.

42. К видам опроса относятся:

- а) анкетирование;
- б) устный опрос;
- в) наблюдение;
- г) интервью;
- д) эксперимент.

Правильный ответ: б.

43. Продажа банковских услуг — это:

- а) мастерство персонального менеджера;
- б) знания персонального менеджера;
- в) умение менеджера слушать;
- г) продажа выгоды для бизнеса клиента;
- д) умение менеджера поставить себя на место клиента;

е) обсуждение цены.

Правильный ответ: в.

44. Сегментация (сегментирование) рынка — это:

а) ориентация фирмы на два различных рыночных сегмента или более, каждый из которых характеризуется отличительными совокупностями потребностей и предлагает специально разработанный план маркетинга для каждого сегмента;

б) разделение рынка на четкие группы покупателей, для каждой из которых могут потребоваться отдельные товары или комплексы маркетинга;

в) деятельность, основанная на проведении исследований рынка и состоящая из нескольких последовательных этапов;

г) проведение маркетингового исследования, которое нацелено на поиск потребительских мотиваций, выяснение отношения потребителей к товару и понимание потребительского поведения.

Правильный ответ: б.

45. Для разработки соответствующей ценовой стратегии банк должен прежде всего определить цели ценообразования. Одна из них характеризуется тем, что при разработке продуктов-новинок банки стремятся поставить такие цены на свои продукты, чтобы долгое время у конкурентов не возникало желание побороться за лидирующее положение на рынке. Это:

а) лидерство в качестве продуктов;

б) максимизация текущей прибыли;

в) удержание позиций на рынке;

г) лидерство на рынке.

Правильный ответ: г.

46. Метод сбора первичной информации, изучающий поведение объекта исследования в реальной обстановке, фиксирующий результат прошлого поведения, — это:

а) эксперимент;

б) опрос;

в) наблюдение;

г) имитационное моделирование.

Правильный ответ: в.

47. В чем состоит особенность эффективных методов продажи банковских услуг:

а) непосредственно в процессе продажи;

б) в продаже характеристик услуг;

в) продаже ценности услуги для бизнеса клиента;

г) предложении приемлемой цены на услугу;

д) разъяснении преимуществ услуги в сравнении с аналогом у банков-конкурентов

Правильный ответ: д.

48. Методы продвижения банковских продуктов и услуг на рынок не включают:

а) рекламу;

б) личные продажи;

в) коммерческую пропаганду;

г) стимулирование сбыта;

д) организацию маркетинговых исследований.

Правильный ответ: д.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Банки с небольшой долей рынка услуг и клиентов, низкой конкурентоспособностью реализуемых банковских продуктов, высоким операционными расходами банка, издержками реализации услуг называются:

Правильный ответ: собаки

2. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

3. Выделить факторы, которые определяют конкурентоспособность коммерческого банка:

- а) часы работы банка;
- б) местонахождение филиалов банка;
- в) спектр услуг, который предоставляет банк;
- г) новая услуга (например, предоставление ипотечного кредита);
- д) оперативность и качество обслуживания;
- е) цены на услуги.

Правильный ответ: а, б, в, д, е.

4. Какие методы адаптации к изменениям конъюнктуры банковского рынка целесообразно использовать банку:

- а) формирование спроса на банковские услуги;
- б) стимулирование сбыта услуг;
- в) изучение спроса на услуги;
- г) реклама;
- д) изучение конкурентов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

5. К ценам на новые услуги не относятся цены:

Правильный ответ: скользящие

6. Процесс, связанный с возрастающей зависимостью банков от средств, полученных в результате деятельности на финансовых рынках или непосредственно от клиентов под проценты, уровень которых определяется исходя из рыночных процентных ставок называется:

Правильный ответ: маркетизация

7. К задачам банковского маркетинга не относится:

Правильный ответ: реализация финансовых активов

8. Выделение однородных групп клиентов, на которых ориентирована маркетинговая программа - это:

Правильный ответ: сегментация

9. Выделить факторы выбора рыночной стратегии банком:

- а) размер капитала коммерческого банка;
- б) возможность предложения банком новых услуг;
- в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов;
- г) развитие активных операций банка.

Правильный ответ: а, г.

10. Выделить характерные черты стратегии развития банком рынка:

- а) создание нового рынка банковских услуг;
- б) создание нового сегмента банковского рынка;
- в) предложение рынка нового товара.

Правильный ответ: а, б.

11. Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукту) банком:

- а) предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
- б) предложение рынка принципиально новых услуг;
- в) предложение рынка модифицированной услуги.

Правильный ответ: б, в.

12. Группа клиентов, подходящая для продажи им определенного вида товаров и услуг, — это:

Правильный ответ: целевой рынок

13. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

14. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

15. Направленное распространение информации о потребительских свойствах товаров или услугах с целью создания или увеличения спроса на них — это:

Правильный ответ: реклама

16. Деятельность, которая включает в себя планирование производства банковского продукта, исследование финансового рынка, налаживание коммуникаций, установление цен, организацию продвижения банковского продукта и развертывание службы банковского сервиса, — это:

Правильный ответ: банковский маркетинг

17. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

18. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;
- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;
- е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

19. Какие параметры влияют на эффективность проведения кредитовой политики:

- а) уровень кредитного риска;
- б) процентная ставка;
- в) политическая обстановка в стране;
- г) приоритетные направления в кредитовании.

Правильный ответ: а, б, г.

20. На величину процентной ставки влияют:

- а) размер ссуды;
- б) срок ссуды;
- в) уровень инфляции;
- г) уровень финансовой устойчивости банка.

Правильный ответ: а, б, в.

21. Установите хронологическую последовательность этапов банковского маркетинга:

- а) выбор маркетинговой стратегии;
- б) определение оптимального ассортимента и структуры банковских продуктов;
- в) организация сбыта банковских продуктов;
- г) сбор информации о рынке;

Правильный ответ: г, а, б, в.

22. Разрыв между минимальной ценой предложения и максимальной ценой спроса называется:

Правильный ответ: спрэд

23. Подсчитано, что 18 % новинок проваливаются. Причинами этого может быть:

- а) неудачная система маркетинга;

- б) неправильное определение потребностей клиентуры;
- в) явное занижение цен на продукт-новинку;
- г) неправильное позиционирование продукта-новинки;
- д) неожиданно высокие затраты на разработку нового продукта.

Правильный ответ: б, г, д.

24. Стратегии, применяемые новыми банками или банками стремящимися изменить свой имидж, включают использование новых технологий и кадров с целью повышения качества услуг, — это:

Правильный ответ: новаторские стратегии

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

Задача 1. Банк выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж продукта следует принять менеджерам банка для успешной работы на рынке?

Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Задача 2. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ: 1800 млн.руб.

Задача 3. Вы регулярно покупаете товар некоторой торговой марки. Как бы вы улучшили упаковку и этикетку этого товара?

Ответ: Улучшить дизайн, сделать его удобным для потребления, добавить проверочный код для проверки подлинности товара.

Задача 4. Банк реализует услуги по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные бонусы, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Задача 5. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Задача 6. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?

Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Задача 7. Депозит в размере 5000 руб. положен в банк на 2 года. Определите сумму начисленных процентов при простой ставке процентов, равных 8% годовых.

- а) 400руб.;
- б) 800руб.;
- в) 200руб.;

г) 1000руб.

Правильный ответ: б.

Задача 8. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

Задача 9. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

Задача 10. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

Задача 11. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 15,71% годовых.

Задача 12. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:

1) погашаемую сумму.

2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

Банковский маркетинг (семестр 5 – зачет с оценкой)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Достоинством аккредитивной формы расчетов является:

а) простота оформления сделки;

б) быстрый товарооборот;

в) максимальная защита интересов получателя денежных средств и плательщика;

г) невысокие накладные расходов.

Правильный ответ: в.

2. Назовите специфические требования к качеству услуг банка:

а) надежность услуги;

б) цена услуги;

в) легкость и оперативность ее получения в банке.

Правильный ответ: б.

3. Какие запросы клиентов удовлетворяет услуга банка «предоставления кредиту»:

а) своевременность предоставления;

б) новость;

в) качество.

Правильный ответ: а.

4. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

а) предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;

б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);

в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

5. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке:

а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок;

б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.

Правильный ответ: а.

6. К финансовому менеджменту, как одному из направлений банковского менеджмента, относится:

а) принятие управленческих решений в банковской системе

б) система повышения в должности

в) управление банковскими рисками

Правильный ответ: в.

7. Стратегический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

а) собранием вкладчиков, кредиторами

б) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка

в) профильными комитетами

Правильный ответ: б.

8. Главный документ сетевого планирования и управления:

а) учредительные документы банка

б) бизнес-план

в) информационно-сетевая модель планирования всех стадий разработки

Правильный ответ: в.

9. По времени упреждения выделяются следующие цели банковского менеджмента:

а) стратегические, тактические, оперативные

б) внешние, внутренние, количественные, качественные

в) экономические, технологические, организационные, социальные, научные

Правильный ответ: а.

10. К мезостратегиям косвенного экономического управления банковской деятельностью относится стратегия:

а) обеспечения ликвидности

б) процентно-ценовая

в) использования банковских технологий

Правильный ответ: в.

11. К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):

а) завоевание новых рынков банковских услуг

б) постановка главных задач, выделение основной цели существования банка

в) внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов

Правильный ответ: а.

12. Тактический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

а) собранием вкладчиков, кредиторами

- б) профильными комитетами
 - в) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка
- Правильный ответ: б.

13. Высший орган управления банка, наделяемый исключительной компетенцией, которая не может быть передана никаким иным органам:

- а) общее собрание участников (акционеров или пайщиков) банка
- б) совет банка (совет директоров, наблюдательный совет)
- в) коллегиальный исполнительный орган банка

Правильный ответ: а.

14. Какой из факторов не определяет необходимость применения маркетинга в банковской сфере?

- а) интернационализация экономических процессов, которая сопровождается проникновением банков на зарубежные рынки и их конкуренцией с местными банками.
- б) глобализация банковской конкуренции.
- в) появление и развитие практически во всех странах огромного числа небанковских учреждений, составивших конкуренцию банкам.
- г) отсутствие антимонопольного законодательства в отношении банковской сферы.

Правильный ответ: г.

15. При организации маркетинговой деятельности для банковского продукта необходимо учитывать следующие специфические характеристики:

- а) неосвязаемость, абстрактный характер;
- б) постоянство качества услуг;
- в) отделяемость продукта от квалификации людей, их представляющих;
- г) сохраняемость, возможность складирования.

Правильный ответ: а.

16. На этапе продвижения и сбыта банковской продукции (услуг) используются методы рекламы и стимулирования:

- а) акцентирование внимания на потенциальных выгодах взаимоотношений с клиентами;
- б) привлечение к рекламе малоизвестных, но прибыльных организаций;
- в) привлечение к рекламе солидных организаций известные западные фирмы, правительственные структуры;
- г) уполномоченный банк, первичный дилер на рынке ГКО/ОФЗ и т. п.

Правильный ответ: б.

17. К базовому (первому) уровню банковского продукта относят:

- а) подготовку документов;
- б) платежные услуги;
- в) трастовые операции;
- г) кредитование.

Правильный ответ: г.

18. Для новых банковских продуктов целесообразнее использовать вид цен:

- а) скользящей падающей цены;
- б) договорной цены;
- в) цены потребительского сегмента рынка;
- г) престижной цены.

Правильный ответ: г.

19. Вопрос: «4,99% за кредит» – это цена стратегии:

- а) «снятия сливок»;
- б) цена рыночного лидера;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: г.

20. Ценовая стратегия, когда банки-лидеры за счет снижения цены увеличивают массу прибыли от роста объемов сбыта – это:

- а) «снятия сливок»;
- б) преимущественная цена;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

21. Ценовая стратегия, когда используется высокая цена для потребителей готовых купить продукт по этой цене:

- а) преимущественная цена;
- б) «снятия сливок»;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

22. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится результативность контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: б.

23. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится стратегический характер контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: а.

24. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится гибкость контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: в.

25. Факторами роста уровня чистой процентной маржи банка являются:

- а) снижение процентных доходов по кредитным и инвестиционным операциям;
- б) рост процентных расходов по обязательствам банка;
- в) увеличение объемов и доли кассовых и капитализированных активов банка;
- г) увеличение в активах доли работающих и инвестиционных активов.

Правильный ответ: г.

26. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

27. Стратегия банковского маркетинга, направленная на продвижение банковских услуг на нескольких сегментах рынка с разработкой отдельного предложения для каждого:

- а) концентрированного маркетинга;
- б) дифференцированного маркетинга;
- в) недифференцированного маркетинга;
- г) пассивного маркетинга.

Правильный ответ: б.

28. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

29. Методы продаж банковских услуг по продуктовому признаку подразделяют на:

- а) стационарные, дистанционные продажи;
- б) массовые продажи, целевые продажи;
- в) прямые и косвенные;
- г) единичные продажи, пакетирование, перекрестные продажи.

30. Элементом пассивного банковского маркетинга является:

- а) реклама;
- б) публикация статьи в прессе о банковских услугах;
- в) персональное общение с клиентами;
- г) телемаркетинг.

Правильный ответ: б.

31. Организация маркетинговой службы банка по продуктовому принципу характеризуется:

- а) формированием нескольких маркетинговых отделов по целевым группам клиентов;
- б) формированием нескольких маркетинговых отделов по отдельным направлениям маркетинговой работы;
- в) созданием дивизионов;
- г) наличием маркетолога в каждом специализированном отделе банка.

Правильный ответ: г.

32. Особенности банковского продукта являются:

- а) разнообразие, доступность, легкость реализации;
- б) оперативность предоставления, низкая цена, качество;
- в) денежный характер, реализация на основе договора, протяженность реализации во времени;
- г) возможность выбора наиболее приемлемого по цене, учет индивидуальных особенностей клиента.

Правильный ответ: в.

33. Показатель, определяющий порядок и уровень организации обработки информации - это:

- а) эффективность управления;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: б.

34. Показатель количественного и качественного соответствия ассортимента услуг потребностям каждого рыночного ассортимента - это:

- а) эффективность управления;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг

Правильный ответ: в.

35. Переменная, задающая параметры управляющих информационных систем и характеризующая уровень подготовки кадров, эффективности системы стимулирования, обоснованность организационной структуры подразделения:

- а) эффективность управления;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: а.

36. Показатель множественности охвата рыночных сегментов:

- а) обеспеченность ресурсами;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: в.

37. Интегрированная переменная, отражающая изменения численности персонала, размеров денежных фондов, состава оборудования, структуры и площади офисов и т. п.:

- а) обеспеченность ресурсами;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: а.

38. Форма ОСУ, в которой деятельность банка структурируется по видам банковских продуктов, группам потребителей или региональным признакам – это:

- а) проектная;

- б) дивизиональная;
- в) функциональная;
- г) конгломератная.

Правильный ответ: б.

39. Форма ОСУ, которая предполагает деление банковской деятельности на отдельные функции, реализация которых обеспечивает достижение целей банка:

- а) проектная;
- б) дивизиональная;
- в) функциональная;
- г) конгломератная.

Правильный ответ: в.

40. Спрос по выбору, когда вкладчик после анализа своих финансовых возможностей, степени доходности, выгоды, риска принимает решение о вложении капитала в банковский продукт – это спрос:

- а) формирующийся;
- б) реализованный;
- в) неудовлетворенный;
- г) альтернативный.

Правильный ответ: г.

41. Выберите верное умозаключение:

- а) число участников конкурентных отношений может быть меньше числа участников рынка;
- б) число участников конкурентных отношений может быть больше числа участников рынка;
- в) число участников конкурентных отношений всегда соответствует числу участников рынка;
- г) все ответы неверны.

Правильный ответ: а.

42. Для банковской деятельности, осуществляемой в пределах локальных рынков, не характерны в той или иной степени варианты монополизации:

- а) имеется единственный производитель (продавец);
- б) имеются несколько производителей (продавцов), производящих (продающих) идентичную или почти идентичную продукцию;
- в) имеется много дифференцированных производителей (продавцов), производящих (продающих) продукцию (услуги) неидентичную, т. е. производятся и продаются продукты (услуги), которые либо на самом деле, либо только в воображении покупателей отличаются по своим качествам;
- г) имеется единственный покупатель

Правильный ответ: г.

43. Вопрос: «Теневые» тарифы – это:

- а) предоставление большего объема услуг по действующим тарифам;
- б) бесплатное предоставление части услуг;
- в) скидки с объявленных тарифов;
- г) привлечение более дешевых ресурсов.

Правильный ответ: в.

44. К методам ценовой конкуренции не относится:

- а) продажа услуг более высокого качества (финансово более эффективных) по действующим (средним рыночным) тарифам;
- б) жесткие схемы оплаты услуг;
- в) предоставление большего объема услуг по действующим тарифам;
- г) бесплатное предоставление части услуг.

Правильный ответ: б.

45. Для ценовой конкуренции характерно:

- а) повышение качества (финансовой эффективности) своих услуг, достижение уровня качества более высокого, чем у конкурентов;
- б) льготные условия предоставления услуг отдельным категориям клиентов;
- в) разработка новых услуг и появление с ними первым на рынке;
- г) индивидуализация содержания услуг и схем, условий их предоставления под конкретные потребности и пожелания клиентов, установление с ними партнерских отношений, хорошее знание и учет их проблем и потребностей.

Правильный ответ: б.

46. К расширенному банковскому продукту относят:

- а) операции с валютой;
- б) помощь в творческой идеи области финансов, менеджмента;
- в) платежные услуги;
- г) советы по налогообложению.

Правильный ответ: б.

47. К типу «маркетингового» банковского продукта не относят:

- а) аудиторские услуги;
- б) факторинг;
- в) бессрочное кредитование;
- г) проведение бесплатных семинаров для клиента.

Правильный ответ: в.

48. К основным целям маркетинга в банке не относят:

- а) увеличение прибыли;
- б) формирование и стимулирование спроса;
- в) обеспечение обоснованности применяемых управленческих решений и планов работы банка;
- г) расширение объемов предоставляемых услуг, рыночной доли;
- д) все перечисленное верно;
- е) все перечисленное неверно.

Правильный ответ: е.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Выделить факторы, которые определяют конкурентную позицию банка на рынке:

- а) прибыльность банка;
- б) частица банка на рынке;
- в) качество банковской услуги;
- г) реклама;
- д) организация предоставления услуг;
- е) культура отношений банка с клиентурой

Правильный ответ: а, в, г, д, е.

2. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

3. Выделить факторы, которые определяют конкурентоспособность коммерческого банка:

- а) часы работы банка;
- б) местонахождение филиалов банка;
- в) спектр услуг, который предоставляет банк;
- г) новая услуга (например, предоставление ипотечного кредита);
- д) оперативность и качество обслуживания;
- е) цены на услуги.

Правильный ответ: а, б, в, д, е.

4. Какие методы адаптации к изменениям конъюнктуры банковского рынка целесообразно использовать банку:

- а) формирование спроса на банковские услуги;
- б) стимулирование сбыта услуг;
- в) изучение спроса на услуги;
- г) реклама;
- д) изучение конкурентов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

5. Неполная вероятность достижения в среде адекватности, достаточности информации, характеризует ... внешней среды:

- а) взаимосвязанность
- б) подвижность
- в) неопределенность

Правильный ответ: в.

6. Выделить показатели пристрастия банка к предпринимательскому сектору:

- а) ассортимент продукции, которая производится;
- б) численность производителей;
- в) прибыль предприятия;
- г) размер оборотного капитала.

Правильный ответ: а, б, в.

7. Выделить критерии пристрастия банка к сектору физических лиц:

- а) повод для привлечения банковской услуги;
- б) слабая, умеренная, активная интенсивность использования услуг банка;
- в) возраст, род занятий, образование, уровень дохода лица.

Правильный ответ: б, в.

8. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности коммерческого банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;
- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;
- е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

9. Выделить факторы выбора рыночной стратегии банком:

- а) размер капитала коммерческого банка;
- б) возможность предложения банком новых услуг;
- в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов;
- г) развитие активных операций банка.

Правильный ответ: а, г.

10. Выделить характерные черты стратегии развития банком рынка:

- а) создание нового рынка банковских услуг;
- б) создание нового сегмента банковского рынка;
- в) предложение рынка нового товара.

Правильный ответ: а, б.

11. Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукту) банком:

- а) предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
- б) предложение рынка принципиально новых услуг;
- в) предложение рынка модифицированной услуги.

Правильный ответ: б, в.

12. Какие типичные стратегии характерны для модели Г. Портера:

- а) стратегия услуги «тяжелый ребенок»;
- б) стратегия лидерства в сокращении расходов;
- в) стратегия дифференциации;
- г) стратегия фокусировки.

Правильный ответ: б, в, г.

13. Какие запить клиентов удовлетворяют услуги банка:

- а) своевременность предоставления услуги;
- б) новизна услуги;
- в) качество банковской услуги.

Правильный ответ: а, в.

14. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

15. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

16. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

17. Какие параметры влияют на эффективность проведения кредитовой политики:

- а) уровень кредитного риска;
- б) процентная ставка;
- в) политическая обстановка в стране;
- г) приоритетные направления в кредитовании.

Правильный ответ: а, б, г.

18. На величину процентной ставки влияют:

- а) размер ссуды;
- б) срок ссуды;
- в) уровень инфляции;
- г) уровень финансовой устойчивости банка.

Правильный ответ: а, б, в.

19. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов банка и их группами.

Группа операционных доходов	Вид операционных доходов
1. Процентные доходы	а) доходы от конверсионных операций
2. Комиссионные доходы	б) доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов
3. Доходы от операций на финансовых рынках	в) эмиссионный доход от эмиссии банкнот
4. Прочие доходы	г) доходы по операциям прошлых отчётных периодов д) доходы от операций с ценными бумагами

Правильный ответ: 1-е, 2-а, 3-в, 4-д.

20. Банковский ... — комплексная система управления процессами производства и реализации банковского продукта, ориентированная на удовлетворение потребностей клиентов и получение прибыли.

Правильный ответ: маркетинг.

21. Установите хронологическую последовательность этапов банковского маркетинга:

- а) выбор маркетинговой стратегии;
- б) определение оптимального ассортимента и структуры банковских продуктов;
- в) организация сбыта банковских продуктов;
- г) сбор информации о рынке;

Правильный ответ: г, а, б, в.

22. К специфике рыночного сегмента не относится критерий:

Правильный ответ: эластичности спроса

23. Банки, характеризующиеся высоким уровнем квалификации персонала, доходом, прибылью, лидирующим положением относительно других банков-конкурентов называются:

Правильный ответ: звезды

24. Устойчивый спрос на отдельные виды банковских продуктов, постоянно предоставляемых банком называется:

Правильный ответ: фиксированным

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

Задача 1. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ: 1800 млн.руб.

Задача 2. Рекламное объявление помещено в журнале «Эксперт». Этот журнал в среднем покупают и читают 100 000 человек. Из них 60 000 человек принадлежат к целевой группе, на которую ориентировано объявление. Оценки показывают, что эти 60 000 человек составляют около 50 % от всей целевой группы. Какой процент покрытие целевой группы дает рекламное объявление?

Ответ: 50%.

Задача 3. Банк реализует услуги по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные бонусы, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Задача 4. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Задача 5. Оцените роль сети Интернет в окружающей маркетинговой среде.

Ответ: В режиме 24/7 он позволяет быть на связи и совершать любые операции в любое время дня и ночи из любой точки мира, а всё это напрямую связано с маркетингом.

Задача 6. Необходимо собрать данные о прошлых продажах и с помощью математических расчётов сделать прогноз о росте объёмов продаж в следующем году. Какой метод нужен

для этой работы?

Ответ: Статистический метод или использование математических моделей.

Задача 7. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?

Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Задача 8. Депозит в размере 5000 руб. положен в банк на 2 года. Определите сумму начисленных процентов при простой ставке процентов, равных 8% годовых.

а) 400руб.;

б) 800руб.;

в) 200руб.;

г) 1000руб.

Правильный ответ: б.

Задача 9. Банк начисляет проценты на вклады по сложной ставке 6% годовых ежеквартально. Определите сумму начисленных процентов, если вклад 10 000 руб. был востребован через 9 месяцев.

а) 500,00;

б) 785,02;

в) 612,08;

г) 456,78.

Правильный ответ: г.

Задача 10. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

Задача 11. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

Задача 12. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

Организация розничного банковского обслуживания (семестр 7 – экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:

а) сразу после государственной регистрации;

б) по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;

в) по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;

г) финансово стабильным.

Правильный ответ: в.

2. Краткосрочное кредитование совокупной потребности заемщика в денежных средствах при их недостатке на его счете для осуществления текущих платежей называется:

а) овердрафтом;

- б) факторингом;
- в) форфейтингом;
- г) лизингом.

Правильный ответ: а.

3. Обеспечением ломбардного кредита коммерческого банка могут выступать:

- а) недвижимое имущество;
- б) облигации;
- в) некотируемые ценные бумаги;
- г) транспортные средства.

Правильный ответ: б.

4. Кредит, при котором коммерческий банк, вступивший в солидарную ответственность с векселедателем за платеж по векселю, погашает обязательство векселедателя называется:

- а) овердрафтным;
- б) авальным;
- в) коммерческим;
- г) ломбардным.

Правильный ответ: б.

5. К внутрибанковским факторам формирования кредитной политики относится:

- а) величина и структура ресурсов;
- б) финансовая политика правительства;
- в) состав клиентов;
- г) наличие банков-конкурентов.

Правильный ответ: а.

6. Основными принципами кредитного договора являются:

- а) условность, гибкость, доходность;
- б) единовременность, безотзывность, прозрачность;
- в) добровольность, взаимная заинтересованность сторон, согласованность условий;
- г) выполнимость, оперативность, эффективность.

Правильный ответ: в.

7. Основные положения кредитного договора включают:

- а) предмет договора, права и обязанности сторон, ответственность сторон, юридические адреса сторон;
- б) объем передаваемых прав собственности, порядок балансового учета, страхование предмета договора;
- в) условия открытия счета, правила банковского обслуживания;
- г) вид вклада, порядок расчетов, порядок начисления процентов.

Правильный ответ: а.

8. Списание денежных средств со счета плательщика при наличии на нем денег, достаточных для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету, осуществляется:

- а) в порядке очередности, установленной банком плательщика;
- б) в порядке календарной очередности поступления распоряжений плательщика в банк;
- в) в порядке очередности, установленной Центральным банком РФ;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

9. Целью кредитной политики на уровне конкретного банка является:

- а) эффективное размещение кредитных ресурсов;
- б) поддержание стабильности банковской системы;
- в) поддержание ликвидности банка;
- г) обеспечение безопасности банка.

Правильный ответ: а.

10. Какие методы используются при оценке кредитоспособности заемщика в мировой банковской практике:

- а) расчет финансовых коэффициентов, определение рейтинга заемщика, анализ денежного потока, анализ делового риска, расчет показателей на основе счета результатов;
- б) расчет платежеспособности заемщика, показатели деловой активности, показатели рентабельности;
- в) расчет показателей финансовой устойчивости, статистические модели, экспресс-анализ, показатели прибыльности;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

11. Кредитная линия - это:

- а) юридически оформленное обязательство банка перед заемщиком предоставлять ему в течение определенного периода кредиты в пределах согласованного лимита;
- б) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором движение кредита определяется поступлением и расходованием материальных ценностей;
- в) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором выдача и погашение кредита связаны с изменением остатка кредитруемых ценностей;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: а.

12. Этапы кредитной сделки включают:

- а) выдачу кредита, контроль за исполнением кредитной сделки, расчеты финансовых коэффициентов и определение рейтинга заемщика;
- б) рассмотрение заявки на кредит, изучение кредитоспособности, составление кредитного договора, выдача кредита, контроль за исполнением кредитной сделки;
- в) оформление кредитного договора, анализ денежного потока, рассмотрение заявки на кредит, выдачу кредита;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

13. Какие элементы включатся в состав лизинговых платежей:

- а) амортизация, комиссионное вознаграждение, процент за краткосрочный кредит, дополнительные услуги;
- б) дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение, налог на добавленную стоимость;
- в) за кредитные ресурсы, НДС, амортизация, плата за дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

14. Какие активы банка относятся к «работающим»:

- а) корреспондентский счет в ЦБ РФ, инвестиции в ценные бумаги;
- б) кредитные операции, депозиты в ЦБ РФ;
- в) касса, имущество, дебиторская задолженность;

г) государственные ценные бумаги, средства на счете обязательных резервов в ЦБ РФ.

Правильный ответ: б.

15. Кредит, выдаваемый под залог недвижимости на цели приобретения или строительство жилья либо покупку земли, – это:

- а) коммерческий;
- б) ипотечный;
- в) потребительский;
- г) межбанковский.

Правильный ответ: б.

16. В каких случаях в банковской практике используются простые проценты?

- а) если проценты капитализируются;
- б) если срок обязательства не превышает 1 год;
- в) если сложная процентная ставка изменяется с каждым периодом начисления процентов;
- г) если проценты начисляются и капитализируются несколько раз в году.

Правильный ответ: б.

17. Потребительский кредит – это:

- а) ссуды, предоставляемые населению;
- б) ссуды, предоставляемые населению Сбербанком;
- в) кредиты торговым организациям на потребительские цели;
- г) кредиты на создание предприятий по производству товаров народного потребления.

Правильный ответ: а.

18.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

19. В современной практике кредитования в России применяются в основном:

- а) фиксированные процентные ставки;
- б) плавающие процентные ставки;
- в) ставка рефинансирования;
- г) изменяющиеся.

Правильный ответ: а.

20. Какое определение наиболее полно раскрывает сущность кредита:

- а) это денежные средства, переданные кредитором заемщику для их использования на началах возвратности, срочности, платности;
- б) это экономические отношения, возникающие между кредитором и заемщиком по поводу предоставления ссуженной стоимости на условиях срочности, платности, возвратности;
- в) это аккумуляция и перераспределение временно свободных денежных средств;
- г) это денежный капитал, отдаваемый в ссуду и приносящий доход его владельцу.

Правильный ответ: б.

21. Какой счет открывается для выдачи и возврата кредита в банке?

- а) текущий

б) депозитный

в) ссудный

Правильный ответ: в.

22. Оценка кредитоспособности заемщиков относится к следующему этапу кредитного процесса:

а) этап предварительной работы по предоставлению кредита:

б) технологическая процедура выдачи кредита;

в) контроль за правильным оформлением кредитной документации;

г) этап погашения кредита.

Правильный ответ: а.

23. Метод кредитного анализа, позволяющий выявить сильные и слабые стороны заемщика, его потенциальные возможности и риски, именуется:

а) экспресс-анализом;

б) фундаментальным анализом;

в) SVOT-анализом;

г) техническим анализом.

Правильный ответ: в.

24. Что такое банковский кредит:

а) привлечение денежных средств банками

б) ссуды банков на условиях возвратности, срочности и платности

в) доверие кредитора заемщику

Правильный ответ: б.

25. Назовите депозиты, которые снимаются целиком в оговоренный срок:

а) срочные

б) до востребования

в) чековые

Правильный ответ: а.

26. Что называется процентной прибылью банка:

а) процент по депозитам

б) разница между ставками процента по кредитам и депозитам

в) разница всех доходов и расходов

Правильный ответ: б.

27. Что такое ссудный процент:

а) прибыль банка

б) долг заемщика кредитору

в) плата за кредит

Правильный ответ: в.

28. Оценка... — это оценка возможности клиента банка получить ссуду и его способности своевременно и в полном объеме погасить задолженность по ссуде и проценты по ней:

а) ликвидности;

б) доходности;

в) кредитоспособности;

г) рентабельности.

Правильный ответ: в.

29. Реальная процентная ставка это:

- а) ставка, назначенная банком
- б) банковская ставка минус темп инфляции.
- в) банковская ставка, приемлемая для вкладчика

Правильный ответ: б.

30. Термин "ключевая ставка" означает:

- а) процентную ставку доходов по ценным бумагам
- б) процент прироста денежной массы в обращении
- в) процентную ставку, по которым ЦБ предоставляет ссуды банкам.

Правильный ответ: в.

31. Повышение учетной ставки направлено:

- а) на снижение общей величины кредитных ресурсов коммерческих банков
- б) на стимулирование сбережений населения
- в) на увеличение общего объема резервов банков.

Правильный ответ: а.

32. Банковское право – это ...

- а) самостоятельная отрасль права
- б) подотрасль финансового права

Правильный ответ: а.

33. Принципы, при соблюдении которых банки выдают кредиты:

- а) обеспеченности, возвратности, срочности, платности, целевого использования;
- б) срочности, возвратности, обеспеченности, платности;
- в) срочности, дифференцированности, обеспеченности, платности;
- г) возвратности, платности, дифференцированности, обеспеченности.

Правильный ответ: а.

34. По срокам погашения кредиты делятся на:

- а) онкольные
- б) срочные
- в) крупные
- г) средние
- д) мелкие

Правильный ответ: б.

35. При качественной оценке состояния заемщика изучается:

- а) кредитная история
- б) оценка финансового состояния заемщика
- в) репутация заемщика
- г) расчет нормативных значений

Правильный ответ: в.

36. Величина процентов по кредитному договору зависит от:

- а) желания клиента
- б) срока пользования кредитом
- в) характера обеспечения по кредиту

Правильный ответ: в.

37. Объектами кредитования жилищного строительства выступают:

- а) покупка автомобиля
 - б) строительство и приобретение жилья
 - в) приобретение турпутевки
- Правильный ответ: б.

38. В зависимости от методов кредитования выделяют следующие банковские кредиты:

- а) разовый кредит, кредитная линия, овердрафт
- б) долгосрочный кредит
- в) краткосрочный кредит
- г) потребительский кредит

Правильный ответ: а.

39. Специализированные небанковские кредитно-финансовые институты:

- а) пенсионные фонды и страховые компании
- б) благотворительные фонды и финансовые компании
- в) оба варианта

Правильный ответ: в.

40. Если иное не предусмотрено депозитным договором, банк должен начислять вкладчику проценты на сумму банковского вклада по его требованию:

- а) ежемесячно;
- б) ежеквартально;
- в) только при выдаче суммы вклада;
- г) незамедлительно по требованию вкладчика.

Правильный ответ: б.

41. Несоблюдение простой письменной формы договора банковского вклада влечёт:

- а). невозможность ссылаться на свидетельские показания в подтверждение условий заключения договора;
- б). признание договора незаключенным.
- в). недействительность договора;
- г). ничтожность договора.

Правильный ответ: г.

42. Если особые условия возврата вклада не предусмотрены депозитным договором, банк может выдать сумму вклада по требованию вкладчика:

- а). по любому виду вклада;
- б). только по вкладу до востребования;
- в). по срочному вкладу, если договор носит публичный характер;
- г). только по срочному вкладу, если вкладчиком является гражданин.

Правильный ответ: а.

43. Договор банковского счёта является:

- а). односторонним и возмездным
- б). односторонним и безвозмездным
- в). двусторонним и возмездным
- г). двусторонним и безвозмездным.

Правильный ответ: в.

44. Назовите виды банковских вкладов:

- а). временный
- б). накопительный

в). условный.

Правильный ответ: б.

45. Депозитный договор удостоверяется:

- а). сберегательной книжкой
- б). сберегательным сертификатом.
- в). банковской облигацией.

Правильный ответ: а.

46. Каков объём ответственности банка перед клиентом за невозврат суммы вклада:

- а). Возврат суммы вклада и процентов на него;
- б). возврат суммы вклада, процентов на него и процентов по ставке рефинансирования.
- в). возврат суммы вклада, процентов на него и убытков.

Правильный ответ: а.

47. Каков срок совершения банковских операций?:

- а). три операционных дня в пределах субъекта Федерации;
- б). два операционных дня в пределах субъекта Федерации;
- в). четыре операционных дня в пределах субъекта Федерации;

Правильный ответ: б.

48. Вчера курс евро составлял 85,6 рубля, а сегодня — 86,1 рублей. Как изменился курс рубля по отношению к евро:

- а) увеличился
- б) уменьшился
- в) не изменился

Правильный ответ: б

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Какие запитать клиентов удовлетворяют услуги банка:

- а) своевременность предоставления услуги;
- б) новость услуги;
- в) качество банковской услуги.

Правильный ответ: а, в.

2. ... политика - стратегия и тактика коммерческого банка в области управления кредитным процессом.

Правильный ответ: кредитная.

3. Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:

- а) предварительная обработка документов заемщика;
- б) принятие решения о выдаче кредита;
- в) текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
- г) заключение кредитного договора;
- д) подача заявки и комплекта документов в банк.

Правильный ответ: д, а, б, г, в.

4. Размер выдаваемого банком кредита зависит от факторов:

- а) наличия ресурсов у банка, потребности заемщика, стоимости обеспечения, степени кредитного риска;
- б) типа заемщика, цели и срока кредита, организационно-правовой формы заемщика;
- в) способа погашения кредита, расходов банка на обслуживание кредита, специализации банка;
- г) уровня конкуренции на кредитном рынке, спроса на кредиты, уровня процентных ставок.

Правильный ответ: а.

5. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

6.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

7. На кредитную политику влияют следующие внешние факторы:

- а) специализация банка
- б) политические и экономические условия
- в) состояние межбанковской конкуренции
- г) уровень развития банковского законодательства

Правильный ответ: б, в, г.

8. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2)а 3) г 4) в

9. Банковская тайна – это тайна о ...:

- а) видах операций банка
- б) счетах его клиентов и движении средств по ним
- в) счетах его корреспондентов

Правильный ответ: б, в.

10. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

11. По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:

- а) по займам в микрофинансовых организациях
- б) по автокредитам
- в) по кредитным картам
- г) по кредитам на покупку бытовой техники
- д) по кредитам на неотложные нужды
- е) по ипотечным кредитам

Правильный ответ: б, е.

12. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

13. Какие Вы знаете специализированные кредитно-финансовые институты:

- а) лизинговые компании
- б) факторинговые компании
- в) ломбарды
- г) кредитные потребительские кооперативы граждан
- д) жилищные кооперативы
- е) все взятое вместе.

Правильный ответ: а, б, в, г.

14. Операции банка по предоставлению средств заемщику на началах возвратности, срочности и платности – это ### операции.

Правильный ответ: ссудные

15. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

16. По способу возврата кредиты бывают:

- а) срочные;

- б) предоставленные одним банком;
- в) обеспеченные;
- г) пролонгированные.

Правильный ответ: а, г.

17. Принципы кредитной политики:

- а) единство всех составных элементов;
- б) диверсификация;
- в) оптимальность;
- г) все варианты верны.

Правильный ответ: а, в.

18. Сумма, в границах которой банк кредитует собственника текущего счета – это:

Правильный ответ: лимит овердрафта.

19. Показатели, которые влияют на уровень кредитного потенциала банка:

- а) общая величина мобилизованных в банке средств;
- б) уровень обязательных резервов, установленных ЦБ РФ;
- в) структура и стабильность источников кредитного потенциала;
- г) процентная маржа.

Правильный ответ: а, б, в.

20. Факторы, влияющие на валютный курс:

- а) состояние платежного баланса
- б) состояние экспорта и импорта
- в) доля внешней торговли в ВВП
- г) дефицит бюджета и источники его покрытия
- д) степень развития банковского сектора в стране

Правильный ответ: а, б, в, г.

21. Что не входит в систему банковского кредитования:

- а) кредитная линия;
- б) финансовая отчетность;
- в) револьверный кредит;
- г) банковский контроль;
- д) кредитная политика банка.

Правильный ответ: б, д.

22. Назовите элементы системы банковского кредитования:

- а) методы кредитования;
- б) банковский контроль;
- в) формы ссудных счетов;
- г) формы и виды обеспечения возвратности банковских кредитов.

Правильный ответ: а, б, в.

23. Элементы кредитной политики банка – это:

- а) генеральная стратегия;
- б) принципы построения кредитного портфеля;
- в) организация регулирования просроченной задолженности;
- г) установление процентных ставок;
- д) банковский маркетинг.

Правильный ответ: а, б, в, г.

24. Иван Иванович рассматривает различные виды помещения денег в банк, но хочет предусмотреть возможный риск отзыва у банка лицензии на совершение банковских операций. Какие из этих видов сбережений не входят в систему обязательного страхования вкладов?

- а) средства на вкладе в иностранной валюте
- б) вклады в зарубежном филиале банка
- в) именной банковский сертификат
- г) средства, переданные банку в доверительное управление
- д) средства на счетах индивидуального предпринимателя
- е) средства на банковской карте
- ж) средства на металлических вкладах

Правильный ответ: б, г, ж.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

2. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

3. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 66% годовых.

4. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

5. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

6. Капитал величиной 40000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 40600 руб.

7. Дали карту на 15000 тысяч под 19 процентов, если купить продуктов на 20000 рублей и вовремя не заплатить, сколько процентов (в рублях) придется уплатить через 1 месяц просрочки (не считая льготного периода).

Правильный ответ: сумма процентов за просрочку будет 317 рублей; к погашению 20317 рублей.

8. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

9. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:

- 1) погашаемую сумму.
- 2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

10. Банк выдал кредит в сумме 500 тыс. руб. на три квартала по простой ставке процентов, которая в первом квартале составила 15% годовых, а в каждом последующем увеличивалась на 1 процентный пункт. Требуется определить:

- 1) погашаемую сумму;
- 2) сумму процентов за пользование кредитом.

Правильный ответ: 560000 руб.; 60000 руб.

11. Банк выдал долгосрочный кредит в размере 5 млн. руб. на пять лет по годовой ставке сложных процентов 20% годовых. Кредит должен быть погашен единовременным платежом с процентами в конце срока. Требуется определить:

- 1) погашаемую сумму
- 2) сумму полученных процентов.

Правильный ответ: 12441600 руб., 7441600 руб.

12. Вкладчик вносит во вклад 90 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев?

Правильный ответ: 3 150 руб.

Организация банковского кредитного обслуживания (семестр 6 – экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Разновидность межбанковского кредита, при котором денежные средства поступают на счет банка-заемщика в день заключения кредитного соглашения, а возврат долга осуществляется на следующий рабочий день, называется:

- а) овернайт;
- б) том-некст;
- в) спот-некст;
- г) внутридневным.

Правильный ответ: а.

2. Краткосрочное кредитование совокупной потребности заемщика в денежных средствах при их недостатке на его счете для осуществления текущих платежей называется:

- а) овердрафтом;
- б) факторингом;
- в) форфейтингом;
- г) лизингом.

Правильный ответ: а.

3. Обеспечением ломбардного кредита коммерческого банка могут выступать:

- а) недвижимое имущество;
- б) облигации;
- в) некотируемые ценные бумаги;
- г) транспортные средства.

Правильный ответ: б.

4. Кредит, при котором коммерческий банк, вступивший в солидарную ответственность с векселедателем за платеж по векселю, погашает обязательство векселедателя называется:

- а) овердрафтным;
- б) авальным;
- в) коммерческим;
- г) ломбардным.

Правильный ответ: б.

5. К внутрибанковским факторам формирования кредитной политики относится:

- а) величина и структура ресурсов;
- б) финансовая политика правительства;
- в) состав клиентов;
- г) наличие банков-конкурентов.

Правильный ответ: а.

6. Основными принципами кредитного договора являются:

- а) условность, гибкость, доходность;
- б) единовременность, безотзывность, прозрачность;
- в) добровольность, взаимная заинтересованность сторон, согласованность условий;
- г) выполнимость, оперативность, эффективность.

Правильный ответ: в.

7. Основные положения кредитного договора включают:

- а) предмет договора, права и обязанности сторон, ответственность сторон, юридические адреса сторон;
- б) объем передаваемых прав собственности, порядок балансового учета, страхование предмета договора;
- в) условия открытия счета, правила банковского обслуживания;
- г) вид вклада, порядок расчетов, порядок начисления процентов.

Правильный ответ: а.

8. К документам, характеризующим экономическое состояние заемщика коммерческого банка, относятся:

- а) учредительный договор, устав;
- б) свидетельство о государственной регистрации;
- в) выписки из расчетных и валютных счетов заемщика;
- г) карточка образцов подписей руководителей и печати.

Правильный ответ: в.

9. Целью кредитной политики на уровне конкретного банка является:

- а) эффективное размещение кредитных ресурсов;
- б) поддержание стабильности банковской системы;
- в) поддержание ликвидности банка;
- г) обеспечение безопасности банка.

Правильный ответ: а.

10. Какие методы используются при оценке кредитоспособности заемщика в мировой банковской практике:

- а) расчет финансовых коэффициентов, определение рейтинга заемщика, анализ денежного потока, анализ делового риска, расчет показателей на основе счета результатов;
- б) расчет платежеспособности заемщика, показатели деловой активности, показатели рентабельности;

- в) расчет показателей финансовой устойчивости, статистические модели, экспресс-анализ, показатели прибыльности;
 - г) все ответы верны.
- Правильный ответ: а.

11. Кредитная линия - это:

- а) юридически оформленное обязательство банка перед заемщиком предоставлять ему в течение определенного периода кредиты в пределах согласованного лимита;
- б) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором движение кредита определяется поступлением и расходованием материальных ценностей;
- в) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором выдача и погашение кредита связаны с изменением остатка кредитруемых ценностей;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: а.

12. Этапы кредитной сделки включают:

- а) выдачу кредита, контроль за исполнением кредитной сделки, расчеты финансовых коэффициентов и определение рейтинга заемщика;
- б) рассмотрение заявки на кредит, изучение кредитоспособности, составление кредитного договора, выдача кредита, контроль за исполнением кредитной сделки;
- в) оформление кредитного договора, анализ денежного потока, рассмотрение заявки на кредит, выдачу кредита;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

13. Какие элементы включаются в состав лизинговых платежей:

- а) амортизация, комиссионное вознаграждение, процент за краткосрочный кредит, дополнительные услуги;
- б) дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение, налог на добавленную стоимость;
- в) за кредитные ресурсы, НДС, амортизация, плата за дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

14. Какие активы банка относятся к «работающим»:

- а) корреспондентский счет в ЦБ РФ, инвестиции в ценные бумаги;
- б) кредитные операции, депозиты в ЦБ РФ;
- в) касса, имущество, дебиторская задолженность;
- г) государственные ценные бумаги, средства на счете обязательных резервов в ЦБ РФ.

Правильный ответ: б.

15. Определите виды обеспечения банковского кредита:

- а) залог, гарантия, поручительство, страхование, цессия, факторинг;
- б) залог, гарантия, поручительство, форфейтинг, страхование, цессия;
- в) цессия, гарантия, поручительство, залог, страхование;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: в.

16. В каких случаях в банковской практике используются простые проценты?

- а) если проценты капитализируются;
- б) если срок обязательства не превышает 1 год;

- в) если сложная процентная ставка изменяется с каждым периодом начисления процентов;
- г) если проценты начисляются и капитализируются несколько раз в году.

Правильный ответ: б.

17. Кредит, предоставляемый несколькими кредиторами одному заемщику, называется:

- а) консорциальным;
- б) банковским;
- в) потребительским;
- г) ипотечным.

Правильный ответ: а.

18.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

19. В современной практике кредитования в России применяются в основном:

- а) фиксированные процентные ставки;
- б) плавающие процентные ставки;
- в) ставка рефинансирования;
- г) изменяющиеся.

Правильный ответ: а.

20. Какое определение наиболее полно раскрывает сущность кредита:

- а) это денежные средства, переданные кредитором заемщику для их использования на началах возвратности, срочности, платности;
- б) это экономические отношения, возникающие между кредитором и заемщиком по поводу предоставления ссуженной стоимости на условиях срочности, платности, возвратности;
- в) это аккумуляция и перераспределение временно свободных денежных средств;
- г) это денежный капитал, отдаваемый в ссуду и приносящий доход его владельцу.

Правильный ответ: б.

21. При оценке кредитоспособности предприятий-заемщиков кредитной организацией нормативные значения коэффициентов ликвидности, рентабельности, финансового левериджа и оборачиваемости утверждаются:

- а) Банком России;
- б) коммерческим банком — потенциальным кредитором;
- в) ассоциацией российских банков;
- г) аудиторской компанией.

Правильный ответ: б.

22. Оценка кредитоспособности заемщиков относится к следующему этапу кредитного процесса:

- а) этап предварительной работы по предоставлению кредита;
- б) технологическая процедура выдачи кредита;
- в) контроль за правильным оформлением кредитной документации;
- г) этап погашения кредита.

Правильный ответ: а.

23. Метод кредитного анализа, позволяющий выявить сильные и слабые стороны заемщика, его потенциальные возможности и риски, именуется:

- а) экспресс-анализом;
- б) фундаментальным анализом;
- в) SVOT-анализом;
- г) техническим анализом.

Правильный ответ: в.

24. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение собственного капитала предприятия к его кредиторской задолженности, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности.
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: а.

25. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение выручки от реализации предприятия к активам предприятия, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: б.

26. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение прибыли предприятия к выручке от реализации, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: в.

27. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение величины денежных средств предприятия к его краткосрочной кредиторской задолженности, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: г.

28. Оценка... — это оценка возможности клиента банка получить ссуду и его способности своевременно и в полном объеме погасить задолженность по ссуде и проценты по ней:

- а) ликвидности;
- б) доходности;
- в) кредитоспособности;
- г) рентабельности.

Правильный ответ: в.

29. Коэффициент финансового левериджа количественно измеряет соотношение между... капиталом:

- а) уставным и собственным;
- б) заемным и собственным;
- в) заемным и привлеченным;
- г) уставным и резервным.

Правильный ответ: б.

30. Финансовое состояние заемщика — юридического лица оценивается банком на основе:

- а) баланса и отчета о прибылях и убытках на отчетную дату;
- б) бизнес-плана предстоящей деятельности;
- в) платежного календаря;
- г) технико-экономического обоснования возвратности кредита.

Правильный ответ: а.

31. Дефицит денежных средств предприятия-заемщика обуславливает рост:

- а) дебиторской задолженности;
- б) кредиторской задолженности;
- в) краткосрочных финансовых вложений;
- г) долгосрочных финансовых вложений.

Правильный ответ: б.

32. Кредитный рейтинг как интегральная оценка кредитоспособности заемщика включает в себя:

- а) оценку качественных и количественных характеристик кредитоспособности заемщика;
- б) оценку широкого спектра качественных характеристик кредитоспособности заемщика;
- в) оценку широкого спектра количественных характеристик кредитоспособности заемщика;
- г) не включает оценку качественных или количественных характеристик кредитоспособности заемщика.

Правильный ответ: а.

33. Коэффициенты финансового левериджа характеризуют:

- а) соотношение собственного и заемного капитала предприятия-заемщика;
- б) интенсивность хозяйственного цикла предприятия-заемщика;
- в) эффективность работы собственного и привлеченного капитала предприятия-заемщика;
- г) способность предприятия-заемщика вовремя рассчитываться по своим обязательствам.

Правильный ответ: а.

34. Коэффициенты оборачиваемости характеризуют:

- а) соотношение собственного и заемного капитала предприятия-заемщика;
- б) интенсивность хозяйственного цикла предприятия-заемщика;
- в) эффективность работы собственного и привлеченного капитала предприятия-заемщика;
- г) способность предприятия-заемщика вовремя рассчитываться по своим обязательствам.

Правильный ответ: б.

35. Кредитный рейтинг представляет собой:

- а) интегральную оценку кредитоспособности заемщика, включающую оценку только количественных характеристик его кредитоспособности;
- б) интегральную оценку кредитоспособности заемщика, включающую оценку количественных и качественных характеристик его кредитоспособности;

- в) интегральную оценку кредитоспособности заемщика, включающую оценку только качественных характеристик его кредитоспособности;
- г) дифференцированную для каждого заемщика оценку его кредитоспособности, включающую оценку индивидуально выбранных для каждого заемщика характеристик кредитоспособности.

Правильный ответ: б.

36. Анализ делового риска как способ оценки кредитоспособности клиента представляет собой:

- а) расчет, оценка и анализ финансовых коэффициентов, рассчитанных поданным финансовой отчетности клиента;
- б) определение разницы между притоком и оттоком денежных средств клиента;
- в) экспертную оценку и анализ обеспечения по кредиту;
- г) анализ риска прерывности или задержки кругооборота фондов на отдельных стадиях хозяйственного цикла клиента.

Правильный ответ: г.

37. Факторинговые операции - это:

- а) кредитование продаж поставщика;
- б) покупка дебиторской задолженности;
- в) комиссионно-посреднические услуги, оказываемые клиенту при осуществлении расчетов за товары и услуги;
- г) любые операции с неоплаченными долговыми требованиями.

Правильный ответ: б.

38. Основу факторинговой операции составляет:

- а) переуступка неоплаченных долговых требований факторинговой компании или банку-фактору;
- б) наличие дебиторской задолженности;
- в) договор о факторинговом обслуживании;
- г) наличие кредиторской задолженности.

Правильный ответ: а.

39. Субъектами факторинговой сделки являются:

- а) покупатель;
- б) факторинговая компания или банк-фактор;
- в) банк-гарант;
- г) налоговая инспекция.

Правильный ответ: б.

40. Критериями классификации факторинговой операции являются:

- а) вид дебиторской задолженности;
- б) форма заключаемого договора;
- в) уровень процентной ставки;
- г) по месту нахождения покупателя и поставщика.

Правильный ответ: б.

41. Наиболее привлекательными клиентами для фактора являются:

- а) поставщики потребительских товаров и различного рода услуг;
- б) поставщики-экспортеры;
- в) компании, использующие в качестве способа платежа наложенный платеж;
- г) поставщики — производители новых видов продукции.

Правильный ответ: а.

42. На факторинговое обслуживание банку-фактору целесообразнее брать:

- а) поставщиков, выпускающих продукцию широкого ассортимента;
- б) поставщиков, имеющих регулярные контракты с покупателями на товары постоянного спроса;
- в) поставщиков с устойчивым финансовым положением;
- г) поставщиков, выпускающих продукцию по индивидуальным заказам.

Правильный ответ: а.

43. В рамках деятельности по проектному финансированию инвестиционный банк может выступать в качестве:

- а) финансового консультанта;
- б) организатора финансирования;
- в) кредитора,
- г) расчетного банка;
- д) регистратора.

Правильный ответ: в.

44. Размер выдаваемого банком кредита зависит от факторов:

- а) наличия ресурсов у банка, потребности заемщика, стоимости обеспечения, степени кредитного риска;
- б) типа заемщика, цели и срока кредита, организационно-правовой формы заемщика;
- в) способа погашения кредита, расходов банка на обслуживание кредита, специализации банка;
- г) уровня конкуренции на кредитном рынке, спроса на кредиты, уровня процентных ставок.

Правильный ответ: а.

45. Реальная процентная ставка это:

- а) ставка, назначенная банком
- б) банковская ставка минус темп инфляции.
- в) банковская ставка, приемлемая для вкладчика

Правильный ответ: б.

46. Термин "ключевая ставка" означает:

- а) процентную ставку доходов по ценным бумагам
- б) процент прироста денежной массы в обращении
- в) процентную ставку, по которым ЦБ предоставляет ссуды банкам.

Правильный ответ: в.

47. Повышение учетной ставки направлено:

- а) на снижение общей величины кредитных ресурсов коммерческих банков
- б) на стимулирование сбережений населения
- в) на увеличение общего объема резервов банков.

Правильный ответ: а.

48. Принципы, при соблюдении которых банки выдают кредиты:

- а) обеспеченности, возвратности, срочности, платности, целевого использования;
- б) срочности, возвратности, обеспеченности, платности;
- в) срочности, дифференцированности, обеспеченности, платности;
- г) возвратности, платности, дифференцированности, обеспеченности.

Правильный ответ: а.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Кредит, предоставляемый заемщику временным объединением банков путем совместного долевого финансирования реализации инвестиционных, научно-технических, социальных, экологических программ, называется ...

Правильный ответ: синдицированный кредит.

2. ... политика - стратегия и тактика коммерческого банка в области управления кредитным процессом.

Правильный ответ: кредитная.

3. Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:

- а) предварительная обработка документов заемщика;
- б) принятие решения о выдаче кредита;
- в) текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
- г) заключение кредитного договора;
- д) подача заявки и комплекта документов в банк.

Правильный ответ: д, а, б, г, в.

4. Размер выдаваемого банком кредита зависит от факторов:

- а) наличия ресурсов у банка, потребности заемщика, стоимости обеспечения, степени кредитного риска;
- б) типа заемщика, цели и срока кредита, организационно-правовой формы заемщика;
- в) способа погашения кредита, расходов банка на обслуживание кредита, специализации банка;
- г) уровня конкуренции на кредитном рынке, спроса на кредиты, уровня процентных ставок.

Правильный ответ: а.

5. Кредиты «.....» предоставляются кредитными организациями только в случае отсутствия у них возможности получения кредита на рынке межбанковских кредитов:

- а) экспорт;
- б) овернайт;
- в) кредитная линия;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: б.

6.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

7. На кредитную политику влияют следующие внешние факторы:

- а) специализация банка

- б) политические и экономические условия
 - в) состояние межбанковской конкуренции
 - г) уровень развития банковского законодательства
- Правильный ответ: б, в, г.

8. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

9. Банковская тайна – это тайна о ...:

- а) видах операций банка
- б) счетах его клиентов и движении средств по ним
- в) счетах его корреспондентов

Правильный ответ: б, в.

10. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

11. По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:

- а) по займам в микрофинансовых организациях
- б) по автокредитам
- в) по кредитным картам
- г) по кредитам на покупку бытовой техники
- д) по кредитам на неотложные нужды
- е) по ипотечным кредитам

Правильный ответ: б, е.

12. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

13. Какие Вы знаете специализированные кредитно-финансовые институты:

- а) лизинговые компании
- б) факторинговые компании
- в) ломбарды
- г) кредитные потребительские кооперативы граждан
- д) жилищные кооперативы
- е) все взятое вместе.

Правильный ответ: а, б, в, г.

14. Операции банка по предоставлению средств заемщику на началах возвратности, срочности и платности – это ### операции.

Правильный ответ: ссудные

15. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

16. По способу возврата кредиты бывают:

- а) срочные;
- б) предоставленные одним банком;
- в) обеспеченные;
- г) пролонгированные.

Правильный ответ: а, г.

17. Принципы кредитной политики:

- а) единство всех составных элементов;
- б) диверсификация;
- в) оптимальность;
- г) все варианты верны.

Правильный ответ: а, в.

18. Сумма, в границах которой банк кредитует собственника текущего счета – это:

Правильный ответ: лимит овердрафта.

19. Показатели, которые влияют на уровень кредитного потенциала банка:

- а) общая величина мобилизованных в банке средств;
- б) уровень обязательных резервов, установленных ЦБ РФ;
- в) структура и стабильность источников кредитного потенциала;
- г) процентная маржа.

Правильный ответ: а, б, в.

20. Какие параметры влияют на эффективность проведения кредитовой политики:

- а) уровень кредитного риска;
- б) процентная ставка;
- в) политическая обстановка в стране;
- г) приоритетные направления в кредитовании.

Правильный ответ: а, б, г.

21. Что не входит в систему банковского кредитования:

- а) кредитная линия;
- б) финансовая отчетность;
- в) револьверный кредит;
- г) банковский контроль;
- д) кредитная политика банка.

Правильный ответ: б, д.

22. Назовите элементы системы банковского кредитования:

- а) методы кредитования;
- б) банковский контроль;
- в) формы ссудных счетов;
- г) формы и виды обеспечения возвратности банковских кредитов.

Правильный ответ: а, б, в.

23. Элементы кредитной политики банка – это:

- а) генеральная стратегия;
- б) принципы построения кредитного портфеля;
- в) организация регулирования просроченной задолженности;
- г) установление процентных ставок;
- д) банковский маркетинг.

Правильный ответ: а, б, в, г.

24. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов банка и их группами.

Группа операционных доходов

- 1. Процентные доходы
- 2. Комиссионные доходы
- 3. Доходы от операций на финансовых рынках
- 4. Прочие доходы

Вид операционных доходов

- а) доходы от конверсионных операций
- б) доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов
- в) эмиссионный доход от эмиссии банкнот
- г) доходы по операциям прошлых отчётных периодов
- д) доходы от операций с ценными бумагами

Правильный ответ: 1-е, 2-а, 3-в, 4-д.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 25 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

- а) 26849руб.;
- б) 9589руб.;
- в) 35645 руб.;
- г) 29144 руб.

Правильный ответ: а.

2. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 75 дней учтен в банке через 35 дней после его оформления. Учетная ставка банка 12% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

- а) 11506руб.;
- б) 13151руб.;
- в) 15645руб.;
- г) 19144руб.

Правильный ответ: б.

3. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

4. Вексель номиналом 500 000 рублей и сроком обращения 150 дней учтен в коммерческом банке "А" через 65 дней после его оформления по учетной ставке 14% годовых. По векселю предусмотрено начисление процентов по ставке 6% годовых. Рассчитать сумму дисконта по учетной операции и сумму, полученную владельцем векселя.

Правильный ответ: дисконт = 16 703 рублей; сумма, полученная владельцем векселя = 495 625 рублей.

5. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

6. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 66% годовых.

7. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

8. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

9. Капитал величиной 40000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 40600 руб.

10. Дали карту на 15000 тысяч под 19 процентов, если купить продуктов на 20000 рублей и вовремя не заплатить, сколько процентов (в рублях) придется уплатить через 1 месяц просрочки (не считая льготного периода).

Правильный ответ: сумма процентов за просрочку будет 317 рублей; к погашению 20317 рублей.

11. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

12. Предприятие получило кредит в банке 1010 млн.руб. на р/с. За счёт кредита предприятие оплатило материалы на 110 млн. руб., выплатило зарплату в сумме 130 млн. руб. Работники за счёт зарплаты купили товары на сумму 75 млн. руб., сделана оплата в банке на 1,5 года в размере 18 млн. руб., положили на вклад сроком на 3 месяца 30 млн. руб. Определить, как изменялась денежная масса M1 в результате данных операций.

Правильный ответ: M1= 980 млн. рублей

ПК-2 Способен проводить аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента, в том числе информации, составляющей его особенности, по проведению предварительного и текущего мониторинга финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов

ПК-2.1 Самостоятельно проводит аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента

ПК-2.2 Осуществляет предварительный и текущий мониторинг финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов

Технология обслуживания в кредитных организациях

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Административное и организационное руководство банка и его подразделениями осуществляется в основном:

- а) руководителями среднего звена
- б) функциональными руководителями
- в) линейными руководителями

Правильный ответ: в.

2. К финансовому менеджменту, как одному из направлений банковского менеджмента, относится:

- а) принятие управленческих решений в банковской системе
- б) система повышения в должности
- в) управление банковскими рисками

Правильный ответ: в.

3. Стратегический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка
- в) профильными комитетами

Правильный ответ: б.

4. Главный документ сетевого планирования и управления:

- а) учредительные документы банка
- б) бизнес-план
- в) информационно-сетевая модель планирования всех стадий разработки

Правильный ответ: в.

5. По времени упреждения выделяются следующие цели банковского менеджмента:

- а) стратегические, тактические, оперативные
- б) внешние, внутренние, количественные, качественные
- в) экономические, технологические, организационные, социальные, научные

Правильный ответ: а.

6. К мезостратегиям косвенного экономического управления банковской деятельностью относится стратегия:

- а) обеспечения ликвидности

- б) процентно-ценовая
 - в) использования банковских технологий
- Правильный ответ: в.

7. Возможный результат деятельности банка за год, выраженный в стоимостной оценке:

- а) оценка финансовых результатов
- б) бухгалтерский баланс
- в) финансовый отчет

Правильный ответ: а.

8. Центральный банк:

- а) не контролирует и не регулирует деятельность коммерческих банков
- б) не является банкиром правительства
- в) не конкурирует с коммерческими и другими банками страны

Правильный ответ: в.

9. К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):

- а) завоевание новых рынков банковских услуг
- б) постановка главных задач, выделение основной цели существования банка
- в) внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов

Правильный ответ: а.

10. Тактический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) профильными комитетами
- в) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка

Правильный ответ: б.

11. Определение качественных характеристик банковских продуктов в процессе их жизненных циклов осуществляется на таком уровне внешней среды банка:

- а) нижнем
- б) внутреннем
- в) верхнем

Правильный ответ: б.

12. Возможность ограничения, нейтрализации или изменения воздействия более или менее значимых факторов среды на управляемый объект, характеризует ... внешней среды:

- а) неопределенность
- б) управляемость
- в) взаимосвязанность

Правильный ответ: б.

13. Высший орган управления банка, наделяемый исключительной компетенцией, которая не может быть передана никаким иным органам:

- а) общее собрание участников (акционеров или пайщиков) банка
- б) совет банка (совет директоров, наблюдательный совет)
- в) коллегиальный исполнительный орган банка

Правильный ответ: а.

14. Устав, приказы, распоряжения, инструкции, регламенты, нормативы, стандарты, в том числе социальные, – это такие методы управления:

- а) административные
- б) нормативные
- в) экономические

Правильный ответ: б.

15. Банк можно классифицировать по типу:

- а) частности
- б) капитала
- в) собственности

Правильный ответ: в.

16. Планирование работы банка на рынке трудовых ресурсов и привлечения новых служащих:

- а) паспортизация рабочего места работника банка
- б) рекрутинг банка
- в) банковский контроль (самоконтроль)

Правильный ответ: б.

17. Организационные и распорядительные методы управления – это такие методы управления:

- а) социально-психологические
- б) экономические
- в) административные

Правильный ответ: в.

18. Определенным образом зафиксированный план, вариант, способ необходимых или возможных действий, направленных на достижение поставленных целей, доведенный до исполнителей в однозначной форме:

- а) управленческое решение
- б) банковский менеджмент
- в) планирование деятельности банка

Правильный ответ: а.

19. Надзор, ведущийся банком и обращенный им на собственную деятельность:

- а) рекрутинг банка
- б) паспортизация рабочего места работника банка
- в) банковский контроль (самоконтроль)

Правильный ответ: в.

20. Реорганизация банка влечет изменения в:

- а) управлении персоналом
- б) работе персонала
- в) работе банка

Правильный ответ: а.

21. Клиентами Центрального банка, как правило, являются:

- а) физические лица
- б) все юридические лица
- в) только кредитные организации

Правильный ответ: в.

22. В целях контроля внешней торговли, платежей и золотовалютных резервов Центральный банк РФ составляет:

- а) валютный баланс страны
- б) прогноз кассовых оборотов
- в) платежный баланс страны

Правильный ответ: в.

23. Свои функции Центральный банк осуществляет:

- а) независимо от федеральных органов государственной власти
- б) независимо от федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов федерации и органов местного самоуправления
- в) совместно с федеральными органами государственной власти

Правильный ответ: б.

24. Денежно-кредитная политика реализуется путем взаимодействия Центрального банка с:

- а) специализированными кредитно-финансовыми институтами
- б) предприятиями различных отраслей экономики
- в) банками

Правильный ответ: в.

25. Банки, осуществляющие выпуск банкнот и являющиеся центрами кредитной системы:

- а) центральные
- б) коммерческие
- в) федеративные

Правильный ответ: а.

26. Экспансионистская депозитная политика Центрального банка приводит к ... резервов кредитных институтов:

- а) уменьшению
- б) замораживанию
- в) росту

Правильный ответ: в.

27. Функция Центрального банка, необходимая для обеспечения ликвидности кредитной системы:

- а) аккумуляции
- б) эмиссионная
- в) клиринговая

Правильный ответ: б.

28. Девизная политика Центрального банка связана с проведением:

- а) валютной интервенции
- б) выпуска в обращение банкнот
- в) трастовых операций

Правильный ответ: а.

29. Функция Центрального банка, характерная для периодов финансовых трудностей:

- а) эмиссионная
- б) кредитования коммерческих банков
- в) аккумуляции

Правильный ответ: б.

30. Функция проведения безналичных расчетов – это:

- а) аккумулярования
- б) эмиссионная
- в) клиринговая

Правильный ответ: в.

31. Председатель банка России назначается и освобождается от должности:

- а) Советом Федерации
- б) Государственной думой
- в) Советом директоров Банка

Правильный ответ: б.

32. Осуществляя дисконтную и залоговую политику, Центральный банк оказывает влияние на ... рынок:

- а) международный
- б) потребительский
- в) денежный

Правильный ответ: в.

33. Инфляционное таргетирование:

- а) поддержка инфляции
- б) установление ориентиров
- в) установление инфляции

Правильный ответ: б.

34. С целью обеспечения финансовой устойчивости кредитных организаций Банк России устанавливает:

- а) лимиты остатка кассы
- б) размеры выплат с расчетных счетов банковских клиентов
- в) экономические нормативы

Правильный ответ: в.

35. Пакет мер, включающих оказание чрезвычайной помощи или вливание новых капиталов:

- а) стратегия установления контроля над проблемным банком
- б) стратегия последнего кредитора в критической ситуации +
- в) стратегия управления обанкротившимся банком

Правильный ответ: б.

36. Рамки свободы деятельности и полномочия Центрального банка зависят от:

- а) целей и задач его функционирования, отраженных в законодательстве
- б) порядка назначения его руководства
- в) участия государства в формировании его капитала

Правильный ответ: а.

37. Центральный банк как главный банк страны заинтересован в:

- а) ослаблении устойчивости национальной денежной единицы и ее курса по
- б) децентрализации системы расчетов
- в) укреплении денежного обращения

Правильный ответ: в.

38. Кредитные институты имеют возможность получать кредиты Центрального банка посредством:

- а) предоставления простой заявки на ссуды
- б) залога ценных бумаг
- в) открытия возобновляемой кредитной линии

Правильный ответ: б.

39. Ломбардный кредит Банка России – это кредит под залог ... ценных бумаг:

- а) необращающихся
- б) корпоративных
- в) корпоративных и государственных

Правильный ответ: в.

40. За Центральным банком закреплена роль:

- а) лизингового центра страны
- б) казначея государства
- в) кредитора предприятий

Правильный ответ: б.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. При осуществлении ... политики Центральный банк оказывает селективное воздействие на отдельные отрасли народного хозяйства путем ограничения или поощрения приема к учету векселей:

- а) дисконтной
- б) валютной
- в) ресурсной

Правильный ответ: а.

2. ... функция Центрального банка заключается в том, что он монопольно осуществляет выпуск банкнот и регулирует денежное обращение в стране:

- а) посредническая
- б) эмиссионная
- в) информационная

Правильный ответ: б.

3. Задачей ... политики Центрального банка является воздействие на количество денег в обращении через регулирование денежной массы и свободных ликвидных ресурсов у коммерческих банков:

- а) денежно-кредитной
- б) кредитной
- в) ресурсной

Правильный ответ: а.

4. Что входит в структуру современной банковской системы России?

- а) государственный бюджет
- б) страховой сектор
- в) банкирская доля
- г) финансово-промышленные группы
- д) банки
- е) специализированные финансово-кредитные организации
- ж) Центральный Банк России

Правильный ответ: д, е, ж.

5. Что такое центральный банк?

- а) государственный орган
- б) некоммерческое учреждение
- в) коммерческая организация
- г) юридическое лицо

Правильный ответ: б, г.

6. Клиенты ЦБ:

- а) правительство
- б) крупные компании
- в) все коммерческие банки

Правильный ответ: а, в.

7. Статьи баланса ЦБ:

- а) готовая продукция на складе
- б) депозиты населения
- в) резервы коммерческих банков
- г) деньги в кассе
- д) наличные деньги в обращении

Правильный ответ: в, д.

9. Целями деятельности ЦБ России принято считать:

- а) увеличение золотовалютных резервов
- б) развитие и укрепление банковской системы
- в) получение прибыли
- г) защита и обеспечение устойчивости рубля
- д) обеспечение эффективного и бесперебойного функционирования платежной системы

Правильный ответ: б, г, д.

10. Соотнесите функции и уровни банковской системы:

Функции

- а) кредитование предприятий
- б) денежная эмиссия
- в) расчётно – кассовое обслуживание клиентов
- г) мобилизация свободных денежных средств населения
- д) хранение золотовалютных резервов страны

Уровни банковской системы

- 1. Центральный банк
- 2. банк

Правильный ответ: 1 – б, д. 2 – а, в, г.

11. Соотнесите функции и уровни банковской системы:

Функции

- а) выпуск и погашение государственных ценных бумаг
- б) предоставление кредитов физическим и юридическим лицам
- в) регулирование количества денег в стране
- г) предоставление ссуд под имущественных залог
- д) поддержка стабильности национальной валюты

Уровни банковской системы

- 1. Центральный банк

2. банки

Правильный ответ: 1 – а, в, д.. 2 – б, г.

12. Страна Д имеет двухуровневую банковскую систему, в которой верхний уровень занимает Центральный банк. Найдите функции, которое присущи ЦБ:

- а) предоставление ссуды под имущественный залог
- б) лицензирование деятельности финансовых организаций
- в) предоставление кредитов банкам
- г) привлечение и хранение свободных денежных средств населения
- д) обслуживание расчётов предприятий
- е) установление нормы обязательных резервов

Правильный ответ: б, в, е.

13. Отметьте утверждения, которые являются верными о финансовых организациях:

- а) банки осуществляют монопольную эмиссию национальной валюты
- б) финансовые институты выступают посредниками между домохозяйствами и предприятиями
- в) банки предоставляют кредиты частным лицам и организациям
- г) финансовые организации могут специализироваться на кредитовании продаж потребительских товаров
- д) Центральный банк занимается привлечением на счета сбережений домохозяйств и прибыли фирм

Правильный ответ: б, в, г.

14. Расположите в правильной последовательности этапы осуществления расчетов инкассовыми поручениями:

- 1. Банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя;
- 2. Денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика;
- 3. Отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением;
- 4. Банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа;
- 5. Банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика.

Правильный ответ:

- Банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя; 2
- Денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика; 4
- Отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением; 1
- Банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа; 3
- Банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика. 5

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Клиент положил в банк депозит в размере 45 000 руб. 15 мая. 30 июля клиент снял со счета 7 000 руб. Определить ставку банка по вкладу, если суммарный доход на 1 января по депозиту клиента составил 6 000 руб. Расчеты ведутся по английской методике расчета процентов. $k = 365$ дней

Правильный ответ: ставка 24,95 %.

2. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 66% годовых.

3. Определить сумму наращенного капитала на 12 октября, если клиент положил на депозитный счет 3 апреля 20 000 рублей под 15% годовых, а 12 августа ставка увеличилась на 2%. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а месяц – 30 дней.

Правильный ответ: 21642,78 руб.

4. Большой капитал вложен на 6 месяцев при ставке 5%, а меньший на 3 месяца при ставке 6%. Разница между двумя капиталами 1000 рублей. Найти величину капиталов, если известно, что процентный платеж по первому капиталу равен двойному процентному платежу за второй капитал (простой процент).

Правильный ответ: $P_2=5000$; $P_1=6000$.

5. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

6. Капитал величиной 19 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 7% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 19332,5 руб.

7. Капитал величиной 35 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 8% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 35700 руб.

Организация продвижения банковских услуг (семестр 7 – зачет; семестр 8 – экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

- а) предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
- б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
- в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

2. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке:

- а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок;
- б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.

Правильный ответ: а.

3. Стратегический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка
- в) профильными комитетами

Правильный ответ: б.

4. Главный документ сетевого планирования и управления:

- а) учредительные документы банка
- б) бизнес-план
- в) информационно-сетевая модель планирования всех стадий разработки

Правильный ответ: в.

5. По времени упреждения выделяются следующие цели банковского менеджмента:

- а) стратегические, тактические, оперативные
- б) внешние, внутренние, количественные, качественные
- в) экономические, технологические, организационные, социальные, научные

Правильный ответ: а.

6. К мезостратегиям косвенного экономического управления банковской деятельностью относится стратегия:

- а) обеспечения ликвидности
- б) процентно-ценовая
- в) использования банковских технологий

Правильный ответ: в.

7. К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):

- а) завоевание новых рынков банковских услуг
- б) постановка главных задач, выделение основной цели существования банка
- в) внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов

Правильный ответ: а.

8. Тактический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) профильными комитетами
- в) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка

Правильный ответ: б.

9. Высший орган управления банка, наделяемый исключительной компетенцией, которая не может быть передана никаким иным органам:

- а) общее собрание участников (акционеров или пайщиков) банка
- б) совет банка (совет директоров, наблюдательный совет)
- в) коллегиальный исполнительный орган банка

Правильный ответ: а.

10. Какой из факторов не определяет необходимость применения маркетинга в банковской сфере?

- а) интернационализация экономических процессов, которая сопровождается проникновением банков на зарубежные рынки и их конкуренцией с местными банками.
- б) глобализация банковской конкуренции.
- в) появление и развитие практически во всех странах огромного числа небанковских учреждений, составивших конкуренцию банкам.
- г) отсутствие антимонопольного законодательства в отношении банковской сферы.

Правильный ответ: г.

11. При организации маркетинговой деятельности для банковского продукта необходимо учитывать следующие специфические характеристики:

- а) неосвязаемость, абстрактный характер;
- б) постоянство качества услуг;
- в) отделяемость продукта от квалификации людей, их представляющих;
- г) сохраняемость, возможность складирования.

Правильный ответ: а.

12. На этапе продвижения и сбыта банковской продукции (услуг) используются методы рекламы и стимулирования:

- а) акцентирование внимания на потенциальных выгодах взаимоотношений с клиентами;
- б) привлечение к рекламе малоизвестных, но прибыльных организаций;
- в) привлечение к рекламе солидных организаций известные западные фирмы, правительственные структуры;
- г) уполномоченный банк, первичный дилер на рынке ГКО/ОФЗ и т. п.

Правильный ответ: б.

13. Для новых банковских продуктов целесообразнее использовать вид цен:

- а) скользящей падающей цены;
- б) договорной цены;
- в) цены потребительского сегмента рынка;
- г) престижной цены.

Правильный ответ: г.

14. Вопрос: «4,99% за кредит» – это цена стратегии:

- а) «снятия сливок»;
- б) цена рыночного лидера;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: г.

15. Ценовая стратегия, когда банки-лидеры за счет снижения цены увеличивают массу прибыли от роста объемов сбыта – это:

- а) «снятия сливок»;
- б) преимущественная цена;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

16. Ценовая стратегия, когда используется высокая цена для потребителей готовых купить продукт по этой цене:

- а) преимущественная цена;
- б) «снятия сливок»;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

17. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится результативность контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: б.

18. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится стратегический характер контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;

- в) адаптация к изменениям на рынке;
 - г) оперативное регулирование деятельности.
- Правильный ответ: а.

19. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится гибкость контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: в.

20. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

21. Стратегия банковского маркетинга, направленная на продвижение банковских услуг на нескольких сегментах рынка с разработкой отдельного предложения для каждого:

- а) концентрированного маркетинга;
- б) дифференцированного маркетинга;
- в) недифференцированного маркетинга;
- г) пассивного маркетинга.

Правильный ответ: б.

22. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

23. Методы продаж банковских услуг по продуктовому признаку подразделяют на:

- а) стационарные, дистанционные продажи;
- б) массовые продажи, целевые продажи;
- в) прямые и косвенные;
- г) единичные продажи, пакетирование, перекрестные продажи.

24. Показатель множественности охвата рыночных сегментов:

- а) обеспеченность ресурсами;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: в.

25. К методам ценовой конкуренции не относится:

- а) продажа услуг более высокого качества (финансово более эффективных) по действующим (средним рыночным) тарифам;
- б) жесткие схемы оплаты услуг;
- в) предоставление большего объема услуг по действующим тарифам;
- г) бесплатное предоставление части услуг.

Правильный ответ: б.

26. Для ценовой конкуренции характерно:

- а) повышение качества (финансовой эффективности) своих услуг, достижение уровня качества более высокого, чем у конкурентов;
- б) льготные условия предоставления услуг отдельным категориям клиентов;
- в) разработка новых услуг и появление с ними первым на рынке;
- г) индивидуализация содержания услуг и схем, условий их предоставления под конкретные потребности и пожелания клиентов, установление с ними партнерских отношений, хорошее знание и учет их проблем и потребностей.

Правильный ответ: б.

27. К текущей номенклатуре услуг банковского продукта относят:

- а) услуги по вложению капитала;
- б) операции с валютой;
- в) обслуживание зарубежных связей;
- г) бухгалтерское и аудиторское обслуживание.

Правильный ответ: г.

28. К расширенному банковскому продукту относят:

- а) операции с валютой;
- б) помощь в творческой идеи области финансов, менеджмента;
- в) платежные услуги;
- г) советы по налогообложению.

Правильный ответ: б.

29. К типу «маркетингового» банковского продукта не относят:

- а) аудиторские услуги;
- б) факторинг;
- в) бессрочное кредитование;
- г) проведение бесплатных семинаров для клиента.

Правильный ответ: в.

30. К основным целям маркетинга в банке не относят:

- а) увеличение прибыли;
- б) формирование и стимулирование спроса;
- в) обеспечение обоснованности применяемых управленческих решений и планов работы банка;
- г) расширение объемов предоставляемых услуг, рыночной доли;
- д) все перечисленное верно;
- е) все перечисленное неверно.

Правильный ответ: е.

31. «Фокус-группа» банковского маркетинга формируется из:

- а) представителей широких групп населения;

- б) потенциальных клиентов банка;
- в) реальных клиентов банка;
- г) представителей банковского персонала.

Правильный ответ: в.

32. Вопрос: «Ревизия имиджа» банка — это:

- а) выяснение мнения общества о работе банка или оценка его облика в глазах потребителя;
- б) совокупность осознанных и неосознанных образов, существующих у клиентов и общественности о банке;
- в) механизм адаптации к колебаниям конъюнктуры с целью оперативного реагирования на рыночные катаклизмы;
- г) выработка критериев стратегии и тактики поведения, подготовка альтернативных и гибких решений по сохранению устойчивого положения банка на рынке.

Правильный ответ: а.

33. Организация маркетинговой деятельности в банке состоит из нескольких этапов. К ним не относится:

- а) определение имеющихся ресурсов банка;
- б) отбор и исследование целевых рынков;
- в) организация работы кредитного подразделения;
- г) организация работы маркетингового подразделения;
- д) маркетинговый контроль и оперативная корректировка планов маркетинга и деятельности банка.

Правильный ответ: в.

34. В соответствии с этой теорией покупательского поведения, при приобретении финансовой услуги у клиента может возникнуть как позитивное отношение к ней (услуге), так и негативное. Это:

- а) теория диссонансов;
- б) теория обучения банковской лояльности;
- в) теория мотивов;
- г) теория групповых авторитетов.

Правильный ответ: а.

35. Согласно этой теории при приобретении дорогостоящих товаров длительного пользования, технически новых финансовых услуг клиенты ощущают неуверенность. Это:

- а) теория диссонансов;
- б) теория обучения банковской лояльности;
- в) теория рисковая;
- г) теория групповых авторитетов.

Правильный ответ: в.

36. Теория мотивов предполагает, что:

- а) покупатель либо до приобретения, либо после, стремится посоветоваться с авторитетным человеком;
- б) клиенты ощущают неуверенность, связанную с сомнениями в функциональных возможностях товара;
- в) приобретение множества банковских услуг формирует опыт клиентов;
- г) люди стремятся приобретать банковские услуги не из-за них самих, а потому что с помощью сбереженных средств или кредита они получают возможность купить нужные им товары или услуги.

Правильный ответ: г.

37. Рациональные мотивы, побуждающие клиента к приобретению банковских услуг - это:

- а) желание быть принятым в обществе;
- б) снижение личного риска;
- в) личная выгода или прибыль;
- г) качество услуг.

Правильный ответ: г.

38. Продажа банковских услуг — это:

- а) мастерство персонального менеджера;
- б) знания персонального менеджера;
- в) умение менеджера слушать;
- г) продажа выгоды для бизнеса клиента;
- д) умение менеджера поставить себя на место клиента;
- е) обсуждение цены.

Правильный ответ: в.

39. Сегментация (сегментирование) рынка — это:

- а) ориентация фирмы на два различных рыночных сегмента или более, каждый из которых характеризуется отличительными совокупностями потребностей и предлагает специально разработанный план маркетинга для каждого сегмента;
- б) разделение рынка на четкие группы покупателей, для каждой из которых могут потребоваться отдельные товары или комплексы маркетинга;
- в) деятельность, основанная на проведении исследований рынка и состоящая из нескольких последовательных этапов;
- г) проведение маркетингового исследования, которое нацелено на поиск потребительских мотиваций, выяснение отношения потребителей к товару и понимание потребительского поведения.

Правильный ответ: б.

40. Какой из названных этапов не относится к жизненному циклу банковского продукта:

- а) исследование рынка;
- б) рост;
- в) зрелость;
- г) выведение продукта на рынок;
- д) разработка продукта?

Правильный ответ: а.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Банки с небольшой долей рынка услуг и клиентов, низкой конкурентоспособностью реализуемых банковских продуктов, высоким операционными расходами банка, издержками реализации услуг называются:

Правильный ответ: собаки

2. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;

- г) платежеспособность клиентов;
 - д) структура персонала банка;
 - е) принятие новых законодательных актов.
- Правильный ответ: а, б, в, д.

3. К ценам на новые услуги не относятся цены:

Правильный ответ: скользящие

4. Процесс, связанный с возрастающей зависимостью банков от от средств, полученных в результате деятельности на финансовых рынках или непосредственно от клиентов под проценты, уровень которых определяется исходя из рыночных процентных ставок называется:

Правильный ответ: маркетизация

5. К задачам банковского маркетинга не относится:

Правильный ответ: реализация финансовых активов

6. Выделение однородных групп клиентов, на которых ориентирована маркетинговая программа - это:

Правильный ответ: сегментация

7. Выделить факторы выбора рыночной стратегии банком:

- а) размер капитала коммерческого банка;
- б) возможность предложения банком новых услуг;
- в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов;
- г) развитие активных операций банка.

Правильный ответ: а, г.

8. Выделить характерные черты стратегии развития банком рынка:

- а) создание нового рынка банковских услуг;
- б) создание нового сегмента банковского рынка;
- в) предложение рынка нового товара.

Правильный ответ: а, б.

9. Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукту) банком:

- а) предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
- б) предложение рынка принципиально новых услуг;
- в) предложение рынка модифицированной услуги.

Правильный ответ: б, в.

10. Группа клиентов, подходящая для продажи им определенного вида товаров и услуг, — это:

Правильный ответ: целевой рынок

11. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

12. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

13. Направленное распространение информации о потребительских свойствах товаров или услугах с целью создания или увеличения спроса на них — это:

Правильный ответ: реклама

14. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

Задача 1. Банк выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж продукта следует принять менеджерам банка для успешной работы на рынке?

Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Задача 2. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ: 1800 млн.руб.

Задача 3. Вы регулярно покупаете товар некоторой торговой марки. Как бы вы улучшили упаковку и этикетку этого товара?

Ответ: Улучшить дизайн, сделать его удобным для потребления, добавить проверочный код для проверки подлинности товара.

Задача 4. Банк реализует услуги по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные бонусы, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Задача 5. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Задача 6. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?

Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Задача 7. Депозит в размере 5000 руб. положен в банк на 2 года. Определите сумму начисленных процентов при простой ставке процентов, равных 8% годовых.

- а) 400руб.;
- б) 800руб.;
- в) 200руб.;
- г) 1000руб.

Правильный ответ: б.

Страхование в сервисе (семестр: 8, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Объектом страхования могут быть:

- а) имущество;
- б) денежные средства;
- в) имущественные интересы;
- г) имущество и имущественные интересы.

Правильный ответ: в.

2. Какие существуют формы организации страхового фонда?

- а) государственные, региональные, муниципальные, фонды предприятий и домашних хозяйств, фонды страховых компаний;
- б) государственные, региональные, фонды предприятий и домашних хозяйств, фонды страховых компаний;
- в) государственные, фонды предприятий и домашних хозяйств;
- г) государственные, фонды предприятий, фонды страховых компаний.

Правильный ответ: г.

3. Денежная сумма, определенная договором страхования или установленная законом, на основе, которой устанавливаются размеры страхового взноса и страховой выплаты, называется:

- а) страховой оценкой;
- б) страховой суммой;
- в) страховой премией;
- г) франшизой.

Правильный ответ: б.

4. К субъектам страхового рынка относятся:

- а) страхователь, страховщик, страховые посредники, страховые пулы, ЦБ РФ, страховые оценщики;
- б) страхователь, страховщик, страховые посредники, общества взаимного страхования, страховые оценщики;
- в) страхователь, страховщик, страховые посредники, общества взаимного страхования, ЦБ РФ, страховые актуарии;

г) страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели, страховые организации, перестраховочные организации, общества взаимного страхования, страховые посредники, ЦБ РФ, страховые актуарии, объединения субъектов страхового дела.

Правильный ответ: г.

5. К отраслям страхования относятся:

- а) обязательное страхование, добровольное страхование;
- б) личное страхование, имущественное страхование, страхование от-ветственности;
- в) личное страхование, страхование имущества, страхование от-ветственности и страхование предпринимательских рисков;
- г) социальное страхование, обязательное страхование, добровольное страхование.

Правильный ответ: в.

6. Страхование осуществляется в случаях, когда вероятность наступления рисков:

- а) не может быть оценена;
- б) может быть оценена;
- в) в любых случаях.

Правильный ответ: б.

7. К функциям страхования относятся:

- а) рисковая, инвестиционная, социальная, контрольная, предупредительная;
- б) рисковая, инвестиционная, сберегательная, контрольная, предупредительная;
- в) рисковая, социальная, сберегательная, контрольная, предупредительная.

Правильный ответ: в.

8. Юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования или являющееся таковым в силу закона, является:

- а) страхователем;
- б) застрахованным лицом;
- в) выгодоприобретателем.

Правильный ответ: а.

9. Кем является юридическое или дееспособное физическое лицо, действующее от имени страховщика и по его поручению в соответствии с предоставленными полномочиями?

- а) страховым агентом;
- б) страховым брокером;
- в) перестраховщиком.

Правильный ответ: а.

10. Денежная сумма, определенная договором страхования или установленная законом, на основе, которой устанавливаются размеры страхового взноса и страховой выплаты, называется:

- а) страховой оценкой;
- б) страховой суммой;
- в) франшизой.

Правильный ответ: б.

11. Вид страхования, при котором один объект страхования может быть застрахован совместно несколькими страховыми компаниями, называется:

- а) перестрахованием;
- б) сострахованием;
- в) взаимным страхованием.

Правильный ответ: б.

12. В перестраховании страхователями выступают:

- а) граждане и юридические лица;
- б) только юридические лица;
- в) только страховые компании.

Правильный ответ: в.

13. Могут ли транспортные и туристические организации выступать в качестве страховых агентов?

- а) могут;
- б) не могут;
- в) только в случае наличия лицензии на ведение страховой деятельности.

Правильный ответ: а.

14. Общества взаимного страхования являются:

- а) коммерческими организациями;
- б) некоммерческими организациями;
- в) коммерческими или некоммерческими организациями.

Правильный ответ: б.

15. Участник общества взаимного страхования выступает:

- а) страховщиком;
- б) страхователем;
- в) одновременно страховщиком и страхователем

Правильный ответ: в.

16. Форма организации страхового фонда на основе паевого участия его членов является:

- а) общество взаимного страхования;
- б) страховым пулом;
- в) ассоциацией страховщиков.

Правильный ответ: а.

17. Объектами страхования являются:

- а) материальные ценности;
- б) материальные ценности и нематериальные блага;
- в) имущественные интересы страхователя, связанные с материальными ценностями;
- г) материальные ценности, нематериальные блага и имущественные интересы страхователя.

Правильный ответ: в.

18. К отраслям страхования относятся:

- а) обязательное страхование, добровольное страхование;
- б) личное страхование, имущественное страхование;
- в) личное страхование, имущественное страхование, страхование ответственности и страхование предпринимательских рисков.

Правильный ответ: в.

19. К каким видам страхования относится страхование доходов, определяющих уровень жизни людей?

- а) к личному страхованию;
- б) к имущественному страхованию;
- в) к страхованию ответственности.

Правильный ответ: а.

20. Имущественные интересы лиц (о страховании которых заключен договор), связанные с обязанностью возмещения ущерба, нанесенного ими третьим лицам, являются объектом:

- а) личного страхования;
- б) имущественного страхования;
- в) страхования ответственности.

Правильный ответ: в.

21. К страхованию имущества относится:

- а) страхование имущественных интересов физических лиц, связанных с нематериальными ценностями и уровнем их жизни;
- б) страхование имущественных интересов юридических и физических лиц, связанных с материальными ценностями;
- в) страхование имущественных интересов лиц (о страховании которых заключен договор), связанных с обязанностью возмещения ущерба, нанесенного ими третьими лицами.

Правильный ответ: б.

22. Какое количество подотраслей включает отрасль личного страхования?

- а) две;
- б) три;
- в) пять.

Правильный ответ: б.

23. Для какой отрасли страхования используется классификация страхования по роду опасностей?

- а) личного страхования;
- б) имущественного страхования;
- в) для всех отраслей.

Правильный ответ: б.

24. При каких видах страхования в случае наступления страхового случая страхователю выплачивается заранее определенная сумма страхового возмещения?

- а) страхование жизни;
- б) страхование ответственности;
- в) страхование от несчастных случаев и болезней;
- г) страхование имущества.

Правильный ответ: а.

25. Имущественное страхование является:

- а) отраслью страхования;
- б) подотраслью страхования;
- в) видом страхования.

Правильный ответ: а.

26. Примером имущественного страхования является:

- а) Страхование авторских прав на музыкальное произведение
- б) Страхование перевозимого груза
- в) Страхование ипотечного кредита

Правильный ответ: б.

27. Квотное перестрахование относится к группе:

- а) Пропорционального перестрахования
- б) Непропорционального перестрахования
- в) Эксцедентного перестрахования

Правильный ответ: а.

28. Плата за страхование это -

- а) денежное возмещение
- б) страховые бонусы
- в) страховая премия

Правильный ответ: в.

29. Тарифная ставка, по которой заключается договор страхования, носит название:

- а) нетто-ставки
- б) брутто-ставки
- в) нагрузки.

Правильный ответ: б.

30. Форма для исчисления расходов на проведение определенного вида страхования называется:

- а) актуарной калькуляцией
- б) дисконтированием
- в) экстраполяцией.

Правильный ответ: а.

31. Страховое обеспечение – это:

- а) отношение страховой стоимости (оценки) объекта страхования к страховой сумме
- б) отношение страхового тарифа к страховой сумме
- в) отношение страховой суммы к страховой стоимости (оценке) объекта страхования.

Правильный ответ: в.

32. Калькуляционная цена страхования включает:

- а) нетто-ставку и нагрузку
- б) брутто-ставку и нагрузку
- в) прибыль и нагрузку.

Правильный ответ: а.

33. Частота страховых событий вычисляется как:

- а) произведение объектов страхования к числу страховых событий
- б) отношение числа страховых событий к числу застрахованных объектов
- в) отношение числа пострадавших объектов страхования к числу страховых событий.

Правильный ответ: б.

34. За счет страховых премий формируются доходы:

- а) от страховой деятельности;
- б) от инвестиционной деятельности;
- в) от финансовой деятельности.

Правильный ответ: а.

35. Термин «страховой взнос» используется в:

- а) имущественном страховании;
- б) страховании ответственности;
- в) страховании жизни.

Правильный ответ: в.

36. Комиссия с полученной прибыли, которую цессионарий ежегодно выплачивает цеденту по факту прохождения договоров перестрахования:

- а) цессия;
- б) тантьема;
- в) франшиза.

Правильный ответ: б.

37. Возврат сумм из резерва убытков относят к доходам:

- а) от страховой деятельности;
- б) от инвестиционной деятельности;
- в) от финансовой деятельности.

Правильный ответ: а.

38. К доходам от инвестиционной и финансовой деятельности относят:

- а) доходы от сдачи имущества в аренду;
- б) комиссионные вознаграждения за передачу рисков в перестрахование;
- в) проценты от размещения средств не депозитных вкладах в банке.

Правильный ответ: в.

39. Какие расходы занимают наибольший удельный вес в страховых расходах страховщика:

- а) выплата страховых сумм и страховых возмещений по договорам страхования и перестрахования;
- б) расходы на обслуживание процесса страхования и перестрахования;
- в) расходы на содержание страховой компании.

Правильный ответ: а.

40. Расходы на обслуживание процесса страхования делятся на:

- а) переменные, постоянные и аннуитетные;
- б) аквизиционные, инкассационные и ликвидационные;
- в) операционные, финансовые и операционные.

Правильный ответ: б.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. К личному страхованию относится:

- а) страхование домашнего имущества;
- б) страхование жизни;
- в) страхование имущества физических лиц;
- г) страхование от несчастных случаев и болезней;
- д) страхование выезжающих за рубеж.

Правильный ответ: б, г, д.

2. Назовите факторы, влияющие на величину страхового тарифа в договорах медицинского страхования граждан, выезжающих за рубеж:

- а) возраст застрахованного;
- б) размер годового дохода застрахованного;
- в) профессия;
- г) страна поездки;
- д) продолжительность поездки.

Правильный ответ: а, г, д.

3. Медицинское страхование туристов покрывает расходы на:

- а) приобретение недвижимости;
- б) медицинские услуги;
- в) уход за больным, вызванный несчастным случаем или заболеванием;
- г) приобретение путевки;
- д) приобретение лекарств;
- е) дополнительные экскурсии.

Правильный ответ: б, в, д.

4. К личному страхованию относится:

- а) страхование детей;
- б) страхование домашних животных;
- в) страхование к бракосочетанию;
- г) страхование пассажиров, выезжающих за рубеж;
- д) страхование дополнительной пенсии.

Правильный ответ: а, в, г, д.

5. Социально-экономическое значение страхования жизни - это:

- а) защита от рисков, угрожающих жизни и здоровью;
- б) поддержание материального благосостояния страхователей;
- в) пополнение доходной части бюджета;
- г) дополнительные источники аккумуляции средств физических и юридических лиц и их инвестирования в национальную экономику;
- д) улучшение социальной и политической стабильности в государстве.

Правильный ответ: а, б, г.

6. Формы осуществления страхования

- а) добровольная
- б) обязательная
- в) личная
- г) имущественная

Правильный ответ: а, б

7. Примеры страхования ответственности

- а) медицинское страхование
- б) страхование грузов
- в) страхование профессиональной ответственности
- г) страхование ответственности владельца автотранспортного средства

Правильный ответ: в, г.

8. Лицензирование страховой деятельности на территории РФ осуществляет ...

Правильный ответ: ЦБ РФ

9. Экономическая сущность страхования состоит в формировании страховщиком

Правильный ответ: страхового фонда

10. В основе построения нетто-ставки лежат ...

вероятность наступления страхового случая

размер ущерба

убыточность страховой деятельности

размер страховой суммы

11. Контроль за деятельностью страховщиков осуществляет ...

Правильный ответ: ЦБ РФ

12. Физическое или юридическое лицо, действующее от имени страховщика и по его поручению в соответствии с представленными полномочиями – страховой ...

Правильный ответ: агент

13. Страховой интерес конкретизируется в ...

Правильный ответ: страховой сумме

14. Функции страхования

а) осуществление предупредительных мероприятий

б) формирование специализированных фондов

в) воспроизводственная

г) возмещение ущерба

д) выплата страховой суммы.

Правильный ответ: а, б.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Хозяйствующий субъект застраховал свое имущество сроком на 1 год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 2 млн руб. Ставка страхового тарифа – 0,3 % страховой суммы. По договору страхования предусмотрена условная франшиза «свободно от 4 %». Скидка к тарифу – 2 %. Фактический ущерб страхователя составил 1,3 млн руб.

Рассчитайте размер страхового взноса и страхового возмещения.

Правильный ответ:

Страховое возмещение = 1,3 млн рублей.

Страховой платеж с учетом скидки к тарифу = 5 880 рублей.

2. Стоимость застрахованного имущества составляет 12000 д.е., страховая сумма 10 000 д.е., ущерб страхователя — 7500 д.е.

Определите страховое возмещение по системе первого риска и системе пропорциональной ответственности.

Правильный ответ:

страховое возмещение по системе первого риска составит 7500 д.е;

страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности 6250 д.е.

3. Хозяйствующий субъект застраховал свое имущество сроком на 1 год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 5 млн руб. Ставка страхового тарифа – 0,3 % страховой суммы. По договору страхования предусмотрена условная франшиза «свободно от 4 %». Скидка к тарифу – 2 %. Фактический ущерб страхователя составил 1,3 млн руб. Рассчитайте размер страхового взноса и страхового возмещения.

Правильный ответ:

Страховое возмещение = 1,3 млн рублей.

Страховой платеж с учетом скидки к тарифу = 14700 рублей.

4. Стоимость застрахованного имущества составляет 12000 д.е., страховая сумма 10 000 д.е., ущерб страхователя — 9500 д.е.

Определите страховое возмещение по системе первого риска и системе пропорциональной ответственности.

Правильный ответ:

страховое возмещение по системе первого риска составит 9500 д.е;

страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности 7917 д.е.

5. Заключен договор страхования автомобиля на случай аварии на сумму 80 тыс. руб. и на случай угона на сумму 60 тыс. руб. Стоимость автомобиля в новом состоянии – 160 тыс. руб. Автомобиль выпущен 8 лет назад. Норма амортизационных отчислений составляет 5% в год. В период действия договора автомобиль был поврежден в результате аварии и ему нанесен ущерб в сумме 20 тыс. руб. Определите сумму страхового возмещения.

Правильный ответ: 16667 руб

6. Действительная сумма автомобиля 400 тыс. руб. Автомобиль застрахован на сумму 320 тыс. руб. с применением безусловной франшизы, равной 1,5% от страховой суммы на каждый страховой случай. В результате первой аварии автомобилю нанесен ущерб 120 тыс. руб.; при второй аварии ущерб составил 80 тыс. руб. Определите общую сумму выплаты.

Правильный ответ: страховая выплата по первому случаю 94560 руб., по второму – 63040 руб. и общая сумма 157600 руб

7. Заключен договор страхования урожая пшеницы, площадь посева которой 3 тыс. га. Средний пятилетний урожай пшеницы с 1 га в данном сельскохозяйственном предприятии составляет 32 ц. Договор страхования предусматривает страховое покрытие в размере 70% . В текущем (страховом) году в результате страховых событий, обусловленных договором страхования, урожай пшеницы с 1 га составил 25 ц. Стоимость 1 ц. пшеницы при заключении договора страхования составляла 350 руб. Определите сумму страхового возмещения з недобор урожая данной культуры.

Правильный ответ: 5 145 000 рублей.

Банковский маркетинг (семестр 5 – зачет с оценкой)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Достоинством аккредитивной формы расчетов является:

- а) простота оформления сделки;
- б) быстрый товарооборот;
- в) максимальная защита интересов получателя денежных средств и плательщика;
- г) невысокие накладные расходов.

Правильный ответ: в.

2. Назовите специфические требования к качеству услуг банка:

- а) надежность услуги;
- б) цена услуги;
- в) легкость и оперативность ее получения в банке.

Правильный ответ: б.

3. Какие запросы клиентов удовлетворяет услуга банка «предоставления кредиту»:

- а) своевременность предоставления;
- б) новость;
- в) качество.

Правильный ответ: а.

4. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

- а) предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
- б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
- в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

5. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке:

- а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок;
- б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.

Правильный ответ: а.

6. К финансовому менеджменту, как одному из направлений банковского менеджмента, относится:

- а) принятие управленческих решений в банковской системе
- б) система повышения в должности
- в) управление банковскими рисками

Правильный ответ: в.

7. Стратегический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка
- в) профильными комитетами

Правильный ответ: б.

8. Главный документ сетевого планирования и управления:

- а) учредительные документы банка
- б) бизнес-план
- в) информационно-сетевая модель планирования всех стадий разработки

Правильный ответ: в.

9. По времени упреждения выделяются следующие цели банковского менеджмента:

- а) стратегические, тактические, оперативные
- б) внешние, внутренние, количественные, качественные
- в) экономические, технологические, организационные, социальные, научные

Правильный ответ: а.

10. К мезостратегиям косвенного экономического управления банковской деятельностью относится стратегия:

- а) обеспечения ликвидности
- б) процентно-ценовая
- в) использования банковских технологий

Правильный ответ: в.

11. К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):

- а) завоевание новых рынков банковских услуг
- б) постановка главных задач, выделение основной цели существования банка
- в) внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов

Правильный ответ: а.

12. Тактический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) профильными комитетами
- в) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка

Правильный ответ: б.

13. Высший орган управления банка, наделяемый исключительной компетенцией, которая не может быть передана никаким иным органам:

- а) общее собрание участников (акционеров или пайщиков) банка
- б) совет банка (совет директоров, наблюдательный совет)
- в) коллегиальный исполнительный орган банка

Правильный ответ: а.

14. Какой из факторов не определяет необходимость применения маркетинга в банковской сфере?

- а) интернационализация экономических процессов, которая сопровождается проникновением банков на зарубежные рынки и их конкуренцией с местными банками.
- б) глобализация банковской конкуренции.
- в) появление и развитие практически во всех странах огромного числа небанковских учреждений, составивших конкуренцию банкам.
- г) отсутствие антимонопольного законодательства в отношении банковской сферы.

Правильный ответ: г.

15. При организации маркетинговой деятельности для банковского продукта необходимо учитывать следующие специфические характеристики:

- а) неосвязаемость, абстрактный характер;
- б) постоянство качества услуг;
- в) отделяемость продукта от квалификации людей, их представляющих;
- г) сохраняемость, возможность складирования.

Правильный ответ: а.

16. На этапе продвижения и сбыта банковской продукции (услуг) используются методы рекламы и стимулирования:

- а) акцентирование внимания на потенциальных выгодах взаимоотношений с клиентами;
- б) привлечение к рекламе малоизвестных, но прибыльных организаций;
- в) привлечение к рекламе солидных организаций известные западные фирмы, правительственные структуры;
- г) уполномоченный банк, первичный дилер на рынке ГКО/ОФЗ и т. п.

Правильный ответ: б.

17. К базовому (первому) уровню банковского продукта относят:

- а) подготовку документов;
- б) платежные услуги;

- в) трастовые операции;
- г) кредитование.

Правильный ответ: г.

18. Для новых банковских продуктов целесообразнее использовать вид цен:

- а) скользящей падающей цены;
- б) договорной цены;
- в) цены потребительского сегмента рынка;
- г) престижной цены.

Правильный ответ: г.

19. Вопрос: «4,99% за кредит» – это цена стратегии:

- а) «снятия сливок»;
- б) цена рыночного лидера;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: г.

20. Ценовая стратегия, когда банки-лидеры за счет снижения цены увеличивают массу прибыли от роста объемов сбыта – это:

- а) «снятия сливок»;
- б) преимущественная цена;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

21. Ценовая стратегия, когда используется высокая цена для потребителей готовых купить продукт по этой цене:

- а) преимущественная цена;
- б) «снятия сливок»;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

22. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится результативность контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: б.

23. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится стратегический характер контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: а.

24. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится гибкость контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: в.

25. Факторами роста уровня чистой процентной маржи банка являются:

- а) снижение процентных доходов по кредитным и инвестиционным операциям;
- б) рост процентных расходов по обязательствам банка;
- в) увеличение объемов и доли кассовых и капитализированных активов банка;
- г) увеличение в активах доли работающих и инвестиционных активов.

Правильный ответ: г.

26. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

27. Стратегия банковского маркетинга, направленная на продвижение банковских услуг на нескольких сегментах рынка с разработкой отдельного предложения для каждого:

- а) концентрированного маркетинга;
- б) дифференцированного маркетинга;
- в) недифференцированного маркетинга;
- г) пассивного маркетинга.

Правильный ответ: б.

28. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

29. Методы продаж банковских услуг по продуктовому признаку подразделяют на:

- а) стационарные, дистанционные продажи;
- б) массовые продажи, целевые продажи;
- в) прямые и косвенные;
- г) единичные продажи, пакетирование, перекрестные продажи.

30. Элементом пассивного банковского маркетинга является:

- а) реклама;
- б) публикация статьи в прессе о банковских услугах;
- в) персональное общение с клиентами;
- г) телемаркетинг.

Правильный ответ: б.

31. Организация маркетинговой службы банка по продуктовому принципу характеризуется:

- а) формированием нескольких маркетинговых отделов по целевым группам клиентов;
- б) формированием нескольких маркетинговых отделов по отдельным направлениями маркетинговой работы;
- в) созданием дивизионов;
- г) наличием маркетолога в каждом специализированном отделе банка.

Правильный ответ: г.

32. Особенности банковского продукта являются:

- а) разнообразие, доступность, легкость реализации;
- б) оперативность предоставления, низкая цена, качество;
- в) денежный характер, реализация на основе договора, протяженность реализации во времени;
- г) возможность выбора наиболее приемлемого по цене, учет индивидуальных особенностей клиента.

Правильный ответ: в.

33. Показатель, определяющий порядок и уровень организации обработки информации - это:

- а) эффективность управления;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: б.

34. Показатель количественного и качественного соответствия ассортимента услуг потребностям каждого рыночного ассортимента - это:

- а) эффективность управления;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг

Правильный ответ: в.

35. Переменная, задающая параметры управляющих информационных систем и характеризующая уровень подготовки кадров, эффективности системы стимулирования, обоснованность организационной структуры подразделения:

- а) эффективность управления;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: а.

36. Показатель множественности охвата рыночных сегментов:

- а) обеспеченность ресурсами;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: в.

37. Интегрированная переменная, отражающая изменения численности персонала, размеров денежных фондов, состава оборудования, структуры и площади офисов и т. п.:

- а) обеспеченность ресурсами;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: а.

38. Форма ОСУ, в которой деятельность банка структурируется по видам банковских продуктов, группам потребителей или региональным признакам – это:

- а) проектная;
- б) дивизиональная;
- в) функциональная;
- г) конгломератная.

Правильный ответ: б.

39. Спрос по выбору, когда вкладчик после анализа своих финансовых возможностей, степени доходности, выгоды, риска принимает решение о вложении капитала в банковский продукт – это спрос:

- а) формирующийся;
- б) реализованный;
- в) неудовлетворенный;
- г) альтернативный.

Правильный ответ: г.

40. Для ценовой конкуренции характерно:

- а) повышение качества (финансовой эффективности) своих услуг, достижение уровня качества более высокого, чем у конкурентов;
- б) льготные условия предоставления услуг отдельным категориям клиентов;
- в) разработка новых услуг и появление с ними первым на рынке;
- г) индивидуализация содержания услуг и схем, условий их предоставления под конкретные потребности и пожелания клиентов, установление с ними партнерских отношений, хорошее знание и учет их проблем и потребностей.

Правильный ответ: б.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Выделить факторы, которые определяют конкурентную позицию банка на рынке:

- а) прибыльность банка;
- б) частица банка на рынке;
- в) качество банковской услуги;
- г) реклама;
- д) организация предоставления услуг;
- е) культура отношений банка с клиентурой

Правильный ответ: а, в, г, д, е.

2. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;

- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

3. Выделить факторы, которые определяют конкурентоспособность коммерческого банка:

- а) часы работы банка;
- б) местонахождение филиалов банка;
- в) спектр услуг, который предоставляет банк;
- г) новая услуга (например, предоставление ипотечного кредита);
- д) оперативность и качество обслуживания;
- е) цены на услуги.

Правильный ответ: а, б, в, д, е.

4. Какие методы адаптации к изменениям конъюнктуры банковского рынка целесообразно использовать банку:

- а) формирование спроса на банковские услуги;
- б) стимулирование сбыта услуг;
- в) изучение спроса на услуги;
- г) реклама;
- д) изучение конкурентов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

5. Неполная вероятность достижения в среде адекватности, достаточности информации, характеризует ... внешней среды:

- а) взаимосвязанность
- б) подвижность
- в) неопределенность

Правильный ответ: в.

6. Выделить показатели пристрастия банка к предпринимательскому сектору:

- а) ассортимент продукции, которая производится;
- б) численность производителей;
- в) прибыль предприятия;
- г) размер оборотного капитала.

Правильный ответ: а, б, в.

7. Выделить критерии пристрастия банка к сектору физических лиц:

- а) повод для привлечения банковской услуги;
- б) слабая, умеренная, активная интенсивность использования услуг банка;
- в) возраст, род занятий, образование, уровень дохода лица.

Правильный ответ: б, в.

8. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности коммерческого банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;
- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;

е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

9. Выделить факторы выбора рыночной стратегии банком:

- а) размер капитала коммерческого банка;
- б) возможность предложения банком новых услуг;
- в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов;
- г) развитие активных операций банка.

Правильный ответ: а, г.

10. Выделить характерные черты стратегии развития банком рынка:

- а) создание нового рынка банковских услуг;
- б) создание нового сегмента банковского рынка;
- в) предложение рынка нового товара.

Правильный ответ: а, б.

11. Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукту) банком:

- а) предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
- б) предложение рынка принципиально новых услуг;
- в) предложение рынка модифицированной услуги.

Правильный ответ: б, в.

12. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

13. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

14. На величину процентной ставки влияют:

- а) размер ссуды;
- б) срок ссуды;
- в) уровень инфляции;
- г) уровень финансовой устойчивости банка.

Правильный ответ: а, б, в.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

Задача 1. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ: 1800 млн.руб.

Задача 2. Рекламное объявление помещено в журнале «Эксперт». Этот журнал в среднем покупают и читают 100 000 человек. Из них 60 000 человек принадлежат к целевой группе, на которую ориентировано объявление. Оценки показывают, что эти 60 000 человек составляют около 50 % от всей целевой группы. Какой процент покрытие целевой группы дает рекламное объявление?

Ответ: 50%.

Задача 3. Банк реализует услуги по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные бонусы, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Задача 4. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Задача 5. Оцените роль сети Интернет в окружающей маркетинговой среде.

Ответ: В режиме 24/7 он позволяет быть на связи и совершать любые операции в любое время дня и ночи из любой точки мира, а всё это напрямую связано с маркетингом.

Задача 6. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?

Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Задача 7. Депозит в размере 5000 руб. положен в банк на 2 года. Определите сумму начисленных процентов при простой ставке процентов, равных 8% годовых.

а) 400руб.;

б) 800руб.;

в) 200руб.;

г) 1000руб.

Правильный ответ: б.

Организация розничного банковского обслуживания (семестр: 7, промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:

а) сразу после государственной регистрации;

б) по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;

- в) по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
- г) финансово стабильным.

Правильный ответ: в.

2. Краткосрочное кредитование совокупной потребности заемщика в денежных средствах при их недостатке на его счете для осуществления текущих платежей называется:

- а) овердрафтом;
- б) факторингом;
- в) форфейтингом;
- г) лизингом.

Правильный ответ: а.

3. Обеспечением ломбардного кредита коммерческого банка могут выступать:

- а) недвижимое имущество;
- б) облигации;
- в) некотируемые ценные бумаги;
- г) транспортные средства.

Правильный ответ: б.

4. Кредит, при котором коммерческий банк, вступивший в солидарную ответственность с векселедателем за платеж по векселю, погашает обязательство векселедателя называется:

- а) овердрафтным;
- б) авальным;
- в) коммерческим;
- г) ломбардным.

Правильный ответ: б.

5. К внутрибанковским факторам формирования кредитной политики относится:

- а) величина и структура ресурсов;
- б) финансовая политика правительства;
- в) состав клиентов;
- г) наличие банков-конкурентов.

Правильный ответ: а.

6. Основными принципами кредитного договора являются:

- а) условность, гибкость, доходность;
- б) единовременность, безотзывность, прозрачность;
- в) добровольность, взаимная заинтересованность сторон, согласованность условий;
- г) выполнимость, оперативность, эффективность.

Правильный ответ: в.

7. Основные положения кредитного договора включают:

- а) предмет договора, права и обязанности сторон, ответственность сторон, юридические адреса сторон;
- б) объем передаваемых прав собственности, порядок балансового учета, страхование предмета договора;
- в) условия открытия счета, правила банковского обслуживания;
- г) вид вклада, порядок расчетов, порядок начисления процентов.

Правильный ответ: а.

8. Списание денежных средств со счета плательщика при наличии на нем денег, достаточных для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету, осуществляется:

- а) в порядке очередности, установленной банком плательщика;
- б) в порядке календарной очередности поступления распоряжений плательщика в банк;
- в) в порядке очередности, установленной Центральным банком РФ;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

9. Целью кредитной политики на уровне конкретного банка является:

- а) эффективное размещение кредитных ресурсов;
- б) поддержание стабильности банковской системы;
- в) поддержание ликвидности банка;
- г) обеспечение безопасности банка.

Правильный ответ: а.

10. Какие методы используются при оценке кредитоспособности заемщика в мировой банковской практике:

- а) расчет финансовых коэффициентов, определение рейтинга заемщика, анализ денежного потока, анализ делового риска, расчет показателей на основе счета результатов;
- б) расчет платежеспособности заемщика, показатели деловой активности, показатели рентабельности;
- в) расчет показателей финансовой устойчивости, статистические модели, экспресс-анализ, показатели прибыльности;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

11. Кредитная линия - это:

- а) юридически оформленное обязательство банка перед заемщиком предоставлять ему в течение определенного периода кредиты в пределах согласованного лимита;
- б) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором движение кредита определяется поступлением и расходованием материальных ценностей;
- в) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором выдача и погашение кредита связаны с изменением остатка кредитруемых ценностей;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: а.

12. Этапы кредитной сделки включают:

- а) выдачу кредита, контроль за исполнением кредитной сделки, расчеты финансовых коэффициентов и определение рейтинга заемщика;
- б) рассмотрение заявки на кредит, изучение кредитоспособности, составление кредитного договора, выдача кредита, контроль за исполнением кредитной сделки;
- в) оформление кредитного договора, анализ денежного потока, рассмотрение заявки на кредит, выдачу кредита;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

13. Какие элементы включатся в состав лизинговых платежей:

- а) амортизация, комиссионное вознаграждение, процент за краткосрочный кредит, дополнительные услуги;
- б) дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение, налог на добавленную стоимость;

в) за кредитные ресурсы, НДС, амортизация, плата за дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение;

г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

14. Какие активы банка относятся к «работающим»:

а) корреспондентский счет в ЦБ РФ, инвестиции в ценные бумаги;

б) кредитные операции, депозиты в ЦБ РФ;

в) касса, имущество, дебиторская задолженность;

г) государственные ценные бумаги, средства на счете обязательных резервов в ЦБ РФ.

Правильный ответ: б.

15. Кредит, выдаваемый под залог недвижимости на цели приобретения или строительство жилья либо покупку земли, – это:

а) коммерческий;

б) ипотечный;

в) потребительский;

г) межбанковский.

Правильный ответ: б.

16. В каких случаях в банковской практике используются простые проценты?

а) если проценты капитализируются;

б) если срок обязательства не превышает 1 год;

в) если сложная процентная ставка изменяется с каждым периодом начисления процентов;

г) если проценты начисляются и капитализируются несколько раз в году.

Правильный ответ: б.

17. Потребительский кредит – это:

а) ссуды, предоставляемые населению;

б) ссуды, предоставляемые населению Сбербанком;

в) кредиты торговым организациям на потребительские цели;

г) кредиты на создание предприятий по производству товаров народного потребления.

Правильный ответ: а.

18.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

а) ипотека;

б) клиринг;

в) овердрафт;

г) залог.

Правильный ответ: в.

19. В современной практике кредитования в России применяются в основном:

а) фиксированные процентные ставки;

б) плавающие процентные ставки;

в) ставка рефинансирования;

г) изменяющиеся.

Правильный ответ: а.

20. Какое определение наиболее полно раскрывает сущность кредита:

а) это денежные средства, переданные кредитором заемщику для их использования на началах возвратности, срочности, платности;

- б) это экономические отношения, возникающие между кредитором и заемщиком по поводу предоставления ссуженной стоимости на условиях срочности, платности, возвратности;
- в) это аккумуляция и перераспределение временно свободных денежных средств;
- г) это денежный капитал, отдаваемый в ссуду и приносящий доход его владельцу.
- Правильный ответ: б.

21. Какой счет открывается для выдачи и возврата кредита в банке?

- а) текущий
- б) депозитный
- в) ссудный

Правильный ответ: в.

22. Оценка кредитоспособности заемщиков относится к следующему этапу кредитного процесса:

- а) этап предварительной работы по предоставлению кредита;
- б) технологическая процедура выдачи кредита;
- в) контроль за правильным оформлением кредитной документации;
- г) этап погашения кредита.

Правильный ответ: а.

23. Метод кредитного анализа, позволяющий выявить сильные и слабые стороны заемщика, его потенциальные возможности и риски, именуется:

- а) экспресс-анализом;
- б) фундаментальным анализом;
- в) SVOT-анализом;
- г) техническим анализом.

Правильный ответ: в.

24. Что такое банковский кредит:

- а) привлечение денежных средств банками
- б) ссуды банков на условиях возвратности, срочности и платности
- в) доверие кредитора заемщику

Правильный ответ: б.

25. Назовите депозиты, которые снимаются целиком в оговоренный срок:

- а) срочные
- б) до востребования
- в) чековые

Правильный ответ: а.

26. Что называется процентной прибылью банка:

- а) процент по депозитам
- б) разница между ставками процента по кредитам и депозитам
- в) разница всех доходов и расходов

Правильный ответ: б.

27. Что такое ссудный процент:

- а) прибыль банка
- б) долг заемщика кредитору
- в) плата за кредит

Правильный ответ: в.

28. Оценка... — это оценка возможности клиента банка получить ссуду и его способности своевременно и в полном объеме погасить задолженность по ссуде и проценты по ней:

- а) ликвидности;
- б) доходности;
- в) кредитоспособности;
- г) рентабельности.

Правильный ответ: в.

29. Реальная процентная ставка это:

- а) ставка, назначенная банком
- б) банковская ставка минус темп инфляции.
- в) банковская ставка, приемлемая для вкладчика

Правильный ответ: б.

30. Термин "ключевая ставка" означает:

- а) процентную ставку доходов по ценным бумагам
- б) процент прироста денежной массы в обращении
- в) процентную ставку, по которым ЦБ предоставляет ссуды банкам.

Правильный ответ: в.

31. Повышение учетной ставки направлено:

- а) на снижение общей величины кредитных ресурсов коммерческих банков
- б) на стимулирование сбережений населения
- в) на увеличение общего объема резервов банков.

Правильный ответ: а.

32. Банковское право — это ...

- а) самостоятельная отрасль права
- б) подотрасль финансового права

Правильный ответ: а.

33. Принципы, при соблюдении которых банки выдают кредиты:

- а) обеспеченности, возвратности, срочности, платности, целевого использования;
- б) срочности, возвратности, обеспеченности, платности;
- в) срочности, дифференцированности, обеспеченности, платности;
- г) возвратности, платности, дифференцированности, обеспеченности.

Правильный ответ: а.

34. По срокам погашения кредиты делятся на:

- а) онкольные
- б) срочные
- в) крупные
- г) средние
- д) мелкие

Правильный ответ: б.

35. При качественной оценке состояния заемщика изучается:

- а) кредитная история
- б) оценка финансового состояния заемщика
- в) репутация заемщика
- г) расчет нормативных значений

Правильный ответ: в.

36. Величина процентов по кредитному договору зависит от:

- а) желания клиента
- б) срока пользования кредитом
- в) характера обеспечения по кредиту

Правильный ответ: в.

37. Объектами кредитования жилищного строительства выступают:

- а) покупка автомобиля
- б) строительство и приобретение жилья
- в) приобретение турпутевки

Правильный ответ: б.

38. В зависимости от методов кредитования выделяют следующие банковские кредиты:

- а) разовый кредит, кредитная линия, овердрафт
- б) долгосрочный кредит
- в) краткосрочный кредит
- г) потребительский кредит

Правильный ответ: а.

39. Специализированные небанковские кредитно-финансовые институты:

- а) пенсионные фонды и страховые компании
- б) благотворительные фонды и финансовые компании
- в) оба варианта

Правильный ответ: в.

40. Если иное не предусмотрено депозитным договором, банк должен начислять вкладчику проценты на сумму банковского вклада по его требованию:

- а) ежемесячно;
- б) ежеквартально;
- в) только при выдаче суммы вклада;
- г) незамедлительно по требованию вкладчика.

Правильный ответ: б.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Какие запить клиентов удовлетворяют услуги банка:

- а) своевременность предоставления услуги;
- б) новость услуги;
- в) качество банковской услуги.

Правильный ответ: а, в.

2. ... политика - стратегия и тактика коммерческого банка в области управления кредитным процессом.

Правильный ответ: кредитная.

3. Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:

- а) предварительная обработка документов заемщика;
- б) принятие решения о выдаче кредита;
- в) текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
- г) заключение кредитного договора;
- д) подача заявки и комплекта документов в банк.

Правильный ответ: д, а, б, г, в.

4. Размер выдаваемого банком кредита зависит от факторов:

- а) наличия ресурсов у банка, потребности заемщика, стоимости обеспечения, степени кредитного риска;
- б) типа заемщика, цели и срока кредита, организационно-правовой формы заемщика;
- в) способа погашения кредита, расходов банка на обслуживание кредита, специализации банка;
- г) уровня конкуренции на кредитном рынке, спроса на кредиты, уровня процентных ставок.

Правильный ответ: а.

5. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

6.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

7. На кредитную политику влияют следующие внешние факторы:

- а) специализация банка
- б) политические и экономические условия
- в) состояние межбанковской конкуренции
- г) уровень развития банковского законодательства

Правильный ответ: б, в, г.

8. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

9. Банковская тайна – это тайна о ...:

- а) видах операций банка
- б) счетах его клиентов и движении средств по ним
- в) счетах его корреспондентов

Правильный ответ: б, в.

10. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

11. По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:

- а) по займам в микрофинансовых организациях
- б) по автокредитам
- в) по кредитным картам
- г) по кредитам на покупку бытовой техники
- д) по кредитам на неотложные нужды
- е) по ипотечным кредитам

Правильный ответ: б, е.

12. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

13. Какие Вы знаете специализированные кредитно-финансовые институты:

- а) лизинговые компании
- б) факторинговые компании
- в) ломбарды
- г) кредитные потребительские кооперативы граждан
- д) жилищные кооперативы
- е) все взятое вместе.

Правильный ответ: а, б, в, г.

14. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;

- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

2. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

3. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 66% годовых.

4. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

5. Дали карту на 15000 тысяч под 19 процентов, если купить продуктов на 20000 рублей и вовремя не заплатить, сколько процентов (в рублях) придется уплатить через 1 месяц просрочки (не считая льготного периода).

Правильный ответ: сумма процентов за просрочку будет 317 рублей; к погашению 20317 рублей.

6. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

7. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:

- 1) погашаемую сумму.
- 2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

Организация банковского кредитного обслуживания (семестр: 6, промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Разновидность межбанковского кредита, при котором денежные средства поступают на счет банка-заемщика в день заключения кредитного соглашения, а возврат долга осуществляется на следующий рабочий день, называется:

- а) овернайт;
- б) том-некст;
- в) спот-некст;

г) внутридневным.

Правильный ответ: а.

2. Краткосрочное кредитование совокупной потребности заемщика в денежных средствах при их недостатке на его счете для осуществления текущих платежей называется:

а) овердрафтом;

б) факторингом;

в) форфейтингом;

г) лизингом.

Правильный ответ: а.

3. Обеспечением ломбардного кредита коммерческого банка могут выступать:

а) недвижимое имущество;

б) облигации;

в) некотируемые ценные бумаги;

г) транспортные средства.

Правильный ответ: б.

4. Кредит, при котором коммерческий банк, вступивший в солидарную ответственность с векселедателем за платеж по векселю, погашает обязательство векселедателя называется:

а) овердрафтным;

б) авальным;

в) коммерческим;

г) ломбардным.

Правильный ответ: б.

5. К внутрибанковским факторам формирования кредитной политики относится:

а) величина и структура ресурсов;

б) финансовая политика правительства;

в) состав клиентов;

г) наличие банков-конкурентов.

Правильный ответ: а.

6. Основными принципами кредитного договора являются:

а) условность, гибкость, доходность;

б) единовременность, безотзывность, прозрачность;

в) добровольность, взаимная заинтересованность сторон, согласованность условий;

г) выполнимость, оперативность, эффективность.

Правильный ответ: в.

7. Основные положения кредитного договора включают:

а) предмет договора, права и обязанности сторон, ответственность сторон, юридические адреса сторон;

б) объем передаваемых прав собственности, порядок балансового учета, страхование предмета договора;

в) условия открытия счета, правила банковского обслуживания;

г) вид вклада, порядок расчетов, порядок начисления процентов.

Правильный ответ: а.

8. К документам, характеризующим экономическое состояние заемщика коммерческого банка, относятся:

а) учредительный договор, устав;

- б) свидетельство о государственной регистрации;
- в) выписки из расчетных и валютных счетов заемщика;
- г) карточка образцов подписей руководителей и печати.

Правильный ответ: в.

9. Целью кредитной политики на уровне конкретного банка является:

- а) эффективное размещение кредитных ресурсов;
- б) поддержание стабильности банковской системы;
- в) поддержание ликвидности банка;
- г) обеспечение безопасности банка.

Правильный ответ: а.

10. Какие методы используются при оценке кредитоспособности заемщика в мировой банковской практике:

- а) расчет финансовых коэффициентов, определение рейтинга заемщика, анализ денежного потока, анализ делового риска, расчет показателей на основе счета результатов;
- б) расчет платежеспособности заемщика, показатели деловой активности, показатели рентабельности;
- в) расчет показателей финансовой устойчивости, статистические модели, экспресс-анализ, показатели прибыльности;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

11. Кредитная линия - это:

- а) юридически оформленное обязательство банка перед заемщиком предоставлять ему в течение определенного периода кредиты в пределах согласованного лимита;
- б) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором движение кредита определяется поступлением и расходованием материальных ценностей;
- в) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором выдача и погашение кредита связаны с изменением остатка кредитуемых ценностей;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: а.

12. Этапы кредитной сделки включают:

- а) выдачу кредита, контроль за исполнением кредитной сделки, расчеты финансовых коэффициентов и определение рейтинга заемщика;
- б) рассмотрение заявки на кредит, изучение кредитоспособности, составление кредитного договора, выдача кредита, контроль за исполнением кредитной сделки;
- в) оформление кредитного договора, анализ денежного потока, рассмотрение заявки на кредит, выдачу кредита;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

13. Какие элементы включаются в состав лизинговых платежей:

- а) амортизация, комиссионное вознаграждение, процент за краткосрочный кредит, дополнительные услуги;
- б) дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение, налог на добавленную стоимость;
- в) за кредитные ресурсы, НДС, амортизация, плата за дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

14. Какие активы банка относятся к «работающим»:

- а) корреспондентский счет в ЦБ РФ, инвестиции в ценные бумаги;
- б) кредитные операции, депозиты в ЦБ РФ;
- в) касса, имущество, дебиторская задолженность;
- г) государственные ценные бумаги, средства на счете обязательных резервов в ЦБ РФ.

Правильный ответ: б.

15. Определите виды обеспечения банковского кредита:

- а) залог, гарантия, поручительство, страхование, цессия, факторинг;
- б) залог, гарантия, поручительство, форфейтинг, страхование, цессия;
- в) цессия, гарантия, поручительство, залог, страхование;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: в.

16. В каких случаях в банковской практике используются простые проценты?

- а) если проценты капитализируются;
- б) если срок обязательства не превышает 1 год;
- в) если сложная процентная ставка изменяется с каждым периодом начисления процентов;
- г) если проценты начисляются и капитализируются несколько раз в году.

Правильный ответ: б.

17. Кредит, предоставляемый несколькими кредиторами одному заемщику, называется:

- а) консорциальным;
- б) банковским;
- в) потребительским;
- г) ипотечным.

Правильный ответ: а.

18.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

19. В современной практике кредитования в России применяются в основном:

- а) фиксированные процентные ставки;
- б) плавающие процентные ставки;
- в) ставка рефинансирования;
- г) изменяющиеся.

Правильный ответ: а.

20. Какое определение наиболее полно раскрывает сущность кредита:

- а) это денежные средства, переданные кредитором заемщику для их использования на началах возвратности, срочности, платности;
- б) это экономические отношения, возникающие между кредитором и заемщиком по поводу предоставления ссуженной стоимости на условиях срочности, платности, возвратности;
- в) это аккумуляция и перераспределение временно свободных денежных средств;
- г) это денежный капитал, отдаваемый в ссуду и приносящий доход его владельцу.

Правильный ответ: б.

21. При оценке кредитоспособности предприятий-заемщиков кредитной организацией нормативные значения коэффициентов ликвидности, рентабельности, финансового левериджа и оборачиваемости утверждаются:

- а) Банком России;
- б) коммерческим банком — потенциальным кредитором;
- в) ассоциацией российских банков;
- г) аудиторской компанией.

Правильный ответ: б.

22. Оценка кредитоспособности заемщиков относится к следующему этапу кредитного процесса:

- а) этап предварительной работы по предоставлению кредита;
- б) технологическая процедура выдачи кредита;
- в) контроль за правильным оформлением кредитной документации;
- г) этап погашения кредита.

Правильный ответ: а.

23. Метод кредитного анализа, позволяющий выявить сильные и слабые стороны заемщика, его потенциальные возможности и риски, именуется:

- а) экспресс-анализом;
- б) фундаментальным анализом;
- в) SVOT-анализом;
- г) техническим анализом.

Правильный ответ: в.

24. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение собственного капитала предприятия к его кредиторской задолженности, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности.
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: а.

25. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение выручки от реализации предприятия к активам предприятия, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: б.

26. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение прибыли предприятия к выручке от реализации, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: в.

27. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение величины денежных средств предприятия к его краткосрочной кредиторской задолженности, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового леввериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: г.

28. Оценка... — это оценка возможности клиента банка получить ссуду и его способности своевременно и в полном объеме погасить задолженность по ссуде и проценты по ней:

- а) ликвидности;
- б) доходности;
- в) кредитоспособности;
- г) рентабельности.

Правильный ответ: в.

29. Коэффициент финансового леввериджа количественно измеряет соотношение между... капиталом:

- а) уставным и собственным;
- б) заемным и собственным;
- в) заемным и привлеченным;
- г) уставным и резервным.

Правильный ответ: б.

30. Финансовое состояние заемщика — юридического лица оценивается банком на основе:

- а) баланса и отчета о прибылях и убытках на отчетную дату;
- б) бизнес-плана предстоящей деятельности;
- в) платежного календаря;
- г) технико-экономического обоснования возвратности кредита.

Правильный ответ: а.

31. Дефицит денежных средств предприятия-заемщика обуславливает рост:

- а) дебиторской задолженности;
- б) кредиторской задолженности;
- в) краткосрочных финансовых вложений;
- г) долгосрочных финансовых вложений.

Правильный ответ: б.

32. Кредитный рейтинг как интегральная оценка кредитоспособности заемщика включает в себя:

- а) оценку качественных и количественных характеристик кредитоспособности заемщика;
- б) оценку широкого спектра качественных характеристик кредитоспособности заемщика;
- в) оценку широкого спектра количественных характеристик кредитоспособности заемщика;
- г) не включает оценку качественных или количественных характеристик кредитоспособности заемщика.

Правильный ответ: а.

33. Коэффициенты финансового леввериджа характеризуют:

- а) соотношение собственного и заемного капитала предприятия-заемщика;

- б) интенсивность хозяйственного цикла предприятия-заемщика;
 - в) эффективность работы собственного и привлеченного капитала предприятия-заемщика;
 - г) способность предприятия-заемщика вовремя рассчитываться по своим обязательствам.
- Правильный ответ: а.

34. Коэффициенты оборачиваемости характеризуют:

- а) соотношение собственного и заемного капитала предприятия-заемщика;
 - б) интенсивность хозяйственного цикла предприятия-заемщика;
 - в) эффективность работы собственного и привлеченного капитала предприятия-заемщика;
 - г) способность предприятия-заемщика вовремя рассчитываться по своим обязательствам.
- Правильный ответ: б.

35. Кредитный рейтинг представляет собой:

- а) интегральную оценку кредитоспособности заемщика, включающую оценку только количественных характеристик его кредитоспособности;
- б) интегральную оценку кредитоспособности заемщика, включающую оценку количественных и качественных характеристик его кредитоспособности;
- в) интегральную оценку кредитоспособности заемщика, включающую оценку только качественных характеристик его кредитоспособности;
- г) дифференцированную для каждого заемщика оценку его кредитоспособности, включающую оценку индивидуально выбранных для каждого заемщика характеристик кредитоспособности.

Правильный ответ: б.

36. Анализ делового риска как способ оценки кредитоспособности клиента представляет собой:

- а) расчет, оценка и анализ финансовых коэффициентов, рассчитанных по данным финансовой отчетности клиента;
- б) определение разницы между притоком и оттоком денежных средств клиента;
- в) экспертную оценку и анализ обеспечения по кредиту;
- г) анализ риска прерывности или задержки кругооборота фондов на отдельных стадиях хозяйственного цикла клиента.

Правильный ответ: г.

37. Факторинговые операции - это:

- а) кредитование продаж поставщика;
- б) покупка дебиторской задолженности;
- в) комиссионно-посреднические услуги, оказываемые клиенту при осуществлении расчетов за товары и услуги;
- г) любые операции с неоплаченными долговыми требованиями.

Правильный ответ: б.

38. Основу факторинговой операции составляет:

- а) переуступка неоплаченных долговых требований факторинговой компании или банку-фактору;
- б) наличие дебиторской задолженности;
- в) договор о факторинговом обслуживании;
- г) наличие кредиторской задолженности.

Правильный ответ: а.

39. Субъектами факторинговой сделки являются:

- а) покупатель;

- б) факторинговая компания или банк-фактор;
 - в) банк-гарант;
 - г) налоговая инспекция.
- Правильный ответ: б.

40. Критериями классификации факторинговой операции являются:

- а) вид дебиторской задолженности;
 - б) форма заключаемого договора;
 - в) уровень процентной ставки;
 - г) по месту нахождения покупателя и поставщика.
- Правильный ответ: б.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Кредит, предоставляемый заемщику временным объединением банков путем совместного долевого финансирования реализации инвестиционных, научно-технических, социальных, экологических программ, называется ...

Правильный ответ: синдицированный кредит.

2. ... политика - стратегия и тактика коммерческого банка в области управления кредитным процессом.

Правильный ответ: кредитная.

3. Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:

- а) предварительная обработка документов заемщика;
- б) принятие решения о выдаче кредита;
- в) текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
- г) заключение кредитного договора;
- д) подача заявки и комплекта документов в банк.

Правильный ответ: д, а, б, г, в.

4. Размер выдаваемого банком кредита зависит от факторов:

- а) наличия ресурсов у банка, потребности заемщика, стоимости обеспечения, степени кредитного риска;
- б) типа заемщика, цели и срока кредита, организационно-правовой формы заемщика;
- в) способа погашения кредита, расходов банка на обслуживание кредита, специализации банка;
- г) уровня конкуренции на кредитном рынке, спроса на кредиты, уровня процентных ставок.

Правильный ответ: а.

5. Кредиты «.....» предоставляются кредитными организациями только в случае отсутствия у них возможности получения кредита на рынке межбанковских кредитов:

- а) экспорт;
- б) овернайт;
- в) кредитная линия;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: б.

6.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

7. На кредитную политику влияют следующие внешние факторы:

- а) специализация банка
- б) политические и экономические условия
- в) состояние межбанковской конкуренции
- г) уровень развития банковского законодательства

Правильный ответ: б, в, г.

8. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

9. Банковская тайна – это тайна о ...:

- а) видах операций банка
- б) счетах его клиентов и движении средств по ним
- в) счетах его корреспондентов

Правильный ответ: б, в.

10. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

11. По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:

- а) по займам в микрофинансовых организациях
- б) по автокредитам
- в) по кредитным картам
- г) по кредитам на покупку бытовой техники
- д) по кредитам на неотложные нужды
- е) по ипотечным кредитам

Правильный ответ: б, е.

12. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

13. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

14. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов банка и их группами.

Группа операционных доходов

- 1. Процентные доходы
- 2. Комиссионные доходы
- 3. Доходы от операций на финансовых рынках
- 4. Прочие доходы

Вид операционных доходов

- а) доходы от конверсионных операций
- б) доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов
- в) эмиссионный доход от эмиссии банкнот
- г) доходы по операциям прошлых отчётных периодов
- д) доходы от операций с ценными бумагами

Правильный ответ: 1-е, 2-а, 3-в, 4-д.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 25 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

- а) 26849руб.;
- б) 9589руб.;
- в) 35645 руб.;
- г) 29144 руб.

Правильный ответ: а.

2. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 75 дней учтен в банке через 35 дней после его оформления. Учетная ставка банка 12% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

- а) 11506руб.;
- б) 13151руб.;
- в) 15645руб.;
- г) 19144руб.

Правильный ответ: б.

3. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс. рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

4. Вексель номиналом 500 000 рублей и сроком обращения 150 дней учтен в коммерческом банке "А" через 65 дней после его оформления по учетной ставке 14% годовых. По векселю предусмотрено начисление процентов по ставке 6% годовых. Рассчитать сумму дисконта по учетной операции и сумму, полученную владельцем векселя.

Правильный ответ: дисконт = 16 703 рублей; сумма, полученная владельцем векселя = 495 625 рублей.

5. Дали карту на 15000 тысяч под 19 процентов, если купить продуктов на 20000 рублей и вовремя не заплатить, сколько процентов (в рублях) придется уплатить через 1 месяц просрочки (не считая льготного периода).

Правильный ответ: сумма процентов за просрочку будет 317 рублей; к погашению 20317 рублей.

6. Предприятие получило кредит в банке 1010 млн.руб. на р/с. За счёт кредита предприятие оплатило материалы на 110 млн. руб., выплатило зарплату в сумме 130 млн. руб. Работники за счёт зарплат купили товары на сумму 75 млн. руб., сделана оплата в банке на 1,5 года в размере 18 млн. руб., положили на вклад сроком на 3 месяца 30 млн. руб. Определить, как изменялась денежная масса М1 в результате данных операций.

Правильный ответ: М1 = 980 млн. рублей

7. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:

1) погашаемую сумму.

2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

ПК-3: Способен организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг, переговоры с представителями кредитного учреждения, обсуждения условий сотрудничества, в том числе предусматривающие подписание соответствующих документов

ПК-3.1: Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами проведения презентаций финансовых продуктов и услуг

ПК-3.2: Проводит переговоры и обсуждение условий сотрудничества

ПК-3.3: Участвует в подписании документов

Имиджелогия (семестр: 7, промежуточная аттестация зачет с оценкой)

Тесты с одним вариантом ответов

Имидж в переводе с английского языка означает:

а) впечатление;

б) образ;

в) оценка.

Правильный ответ: б.

Объектом имиджирования является:

а) фирма, организация;

б) люди, лидеры общественного мнения;

в) а) и б)

Правильный ответ: б

Типизация – это:

- а) обобщенное представление о чем-либо;
- б) целенаправленно-сформированный образ чего-либо и кого-либо;
- в) явление повседневной практики общения, сводящиеся к упрощенным типам.

Правильный ответ: а

Назовите разновидности корпоративного имиджа

Правильный ответ: Идеальный, Реальный, Зеркальный

Источником имджформирующей информации являются:

- а) общественность;
- б) индукторы;
- в) реципиенты.

Правильный ответ: б

Определите, кто является основным субъектом имджирования?

- а) имджмейкер;
- б) индукторы;
- в) реципиент;
- г) всё перечисленное

Правильный ответ: в

Термины «имидж», «репутация», «идентичность», «организационная культура» являются:

- а) синонимами;
- б) четко взаимосвязанными понятиями;
- в) не являются взаимосвязанными между собой и изучаются различными науками.

Правильный ответ: в

Основной целью имджирования для организации является:

- а) желаемое поведение реципиентов;
- б) создание положительного образа руководителя организации;
- в) мотивация персонала.

Правильный ответ: а.

9. Место человека в экономических отношениях в первую очередь характеризует его роль в процессе труда;

его положение в отношениях собственности;

его участие в бизнесе;

все ответы верны

Правильный ответ: 4.

Определите наиболее корректное утверждение:

- а) имидж – это мнение о характеристиках объекта;
- б) имидж – это сложная структурированная сеть представлений о ком-либо и чем-либо;
- в) имидж – это целенаправленно сформированный образ, содержащий ценностные характеристики и призванный оказать эмоционально-психологическое воздействие на целевую аудиторию.

Правильный ответ: в.

11. Имидж – это

- а) эмоционально окрашенный психический образ чего-либо или кого-либо

- б) облик предмета
 - в) восприятие человека человеком
- Правильный ответ: а

12. При создании делового имиджа необходимо учитывать

- а) характер внешней среды
- б) ожидания аудитории
- в) корпоративные принципы

Правильный ответ: б

13. Имидж создается в процессе коммуникации и определяется

- а) социопедагогическими основаниями
- б) социодемографическими основаниями
- в) социокультурными основаниями

Правильный ответ: в

14. Положительный имидж лидера возникает в том случае, когда он:

- а) ориентирован на корпоративную культуру
- б) ориентирован на внешнюю среду
- в) ориентирован на определенные социальные группы

Правильный ответ: в

15. Имидж в переводе с английского языка означает:

- а) впечатление
- б) образ
- в) оценка

Правильный ответ: б

16. Термины «имидж», «репутация», «идентичность», «организационная культура» являются:

- а) синонимами
- б) четко взаимосвязанными понятиями
- в) не являются взаимосвязанными между собой и изучаются различными науками

Правильный ответ: б

17. В одном наряде рекомендуется сочетать не более ... цветов:

- а) двух
- б) трех
- в) четырех

Правильный ответ: б

18. Дресс-код – это ...

- а) правила поведения людей в обществе, поддерживающие представления данного общества о подобающем.
- б) иностранная забава
- в) форма одежды, требуемая во время посещения определенных мероприятий, заведений и организаций

Правильный ответ: в

19. Вербальным элементом имиджа является ...

- а) речь
- б) одежда

в) почерк

Правильный ответ: а

20. Для предпринимателей, менеджеров, взаимодействующих с различными группами общественности, при создании делового имиджа целесообразно использовать стратегию

...

а) формирования целевого имиджа

б) формирования универсального имиджа

в) «креативный взрыв»

Правильный ответ: б

21. Содержание понятия имиджа организации включает две составляющие:

а) познавательную и оценочностную

б) описательную и оценочностную

в) описательную и бытийную

Правильный ответ: б

22. Имидж – это

а) эмоционально окрашенный психический образ чего-либо или кого-либо

б) облик предмета

в) восприятие человека человеком

Правильный ответ: а

23. Впервые термин «имидж» был использован

а) в политической сфере

б) в юридической сфере

в) в экономической сфере

Правильный ответ: в

24. прообраз имиджа – это

а) субъект, воспринимающий имидж

б) субъект, представленный в имидже

в) субъект, ориентированный на имидж

Правильный ответ: б

25. Имиджелогия изучает профессиональную деятельность

а) по созданию и преобразованию имиджа

б) по созданию образов

в) манипулированию

Правильный ответ: а

26. При создании делового имиджа необходимо учитывать

а) характер внешней среды

б) ожидания аудитории

в) корпоративные принципы

Правильный ответ: б

27. Внешней формой выражения делового имиджа является

а) одежда

б) обувь

в) мысли

Правильный ответ: а

28. Анализ внешней среды позволит прогнозировать

- а) наиболее неблагоприятное стечение факторов внешней среды
- б) наиболее благоприятное стечение факторов внешней среды
- в) наиболее благоприятное стечение факторов внутренней среды

Правильный ответ: б

29. Деловой имидж следует считать важной составной

- а) политической культуры
- б) культуры делового общения
- в) русской культуры

Правильный ответ: б

30. Чем имидж удачнее, тем выше

- а) профессиональный и политический авторитет
- б) интеллект
- в) способности человека

Правильный ответ: а

31. Психология мотивов занимается изучением

- а) мотивов, мотиваций и волевых процессов
- б) мотивов, мотиваций и бессознательных процессов
- в) мотивов, стимулов и волевых процессов

Правильный ответ: а

32. Профессиональными качествами политика являются:

- а) компетентность, плодовитость, работоспособность.
- б) компетентность, деловитость, работоспособность.
- в) компетентность, деловитость, креативность.

Правильный ответ: б

33. Имидж создается в процессе коммуникации и определяется

- а) социопедагогическими основаниями
- б) социодемографическими основаниями
- в) социокультурными основаниями

Правильный ответ: в

34. Составляющими имиджа политического лидера являются:

- а) персональные, социальные и культурно-символические характеристики
- б) персональные, социальные и культурно-символические характеристики
- в) персональные, социальные и культурно-символические характеристики

Правильный ответ: б

35. Положительный имидж лидера возникает в том случае, когда он

- а) ориентирован на корпоративную культуру
- б) ориентирован на внешнюю среду
- в) ориентирован на определенные социальные группы

Правильный ответ: в

35. Сколько типов подходов построения карьеры наиболее часто встречается в реальной жизни?

4
6
8

Правильный ответ: 3.

36. Какие виды карьеры можно выделить по характеру происходящих изменений?

властная, квалификационная, профессиональная, реальная
статусная, властная, образовательная, перспективная
квалификационная, статусная, властная, монетарная
властная, монетарная, статусная, образовательная

Правильный ответ: 3.

37. Какой возрастной промежуток длится этап завершения

от 45 до 60 лет

после 65 лет

от 60 до 65 лет

от 30 до 45 лет.

Правильный ответ: 3.

38. По содержанию происходящих изменений в процессе карьерного движения выделяют следующие виды карьеры (уберите лишнее)

властная

статусная

монетарная

собственноручная

Правильный ответ: 4.

39. Определите вид карьеры, предполагающий профессиональный рост движения по разрядам тарифной сетки

властная

квалификационная

статусная

монетарная

Правильный ответ: 2.

40. Кто в организации составляет графики продвижения работников?

экономист

разработчик

специалист по планированию карьеры

программист

Правильный ответ: 3.

41. Какого типа целей нет при планировании карьеры?

личные

общие

предметные

инструментальные

Правильный ответ: 2.

42. Каким процессом является процесс формирования целей карьеры?

временным

периодическим
постоянным
единичным

Правильный ответ: 3.

43. Какая характеристика не входит в типологию построения карьеры?

уровень притязаний
самооценка
управление
локус контроля

Правильный ответ: 3.

44. К какому типу подходов к построению карьеры относится высокая самооценка, высокий уровень притязаний (требований), внутренний локус?

мастер
иллюзионист
альпинист
муравей
коллекционер
узурпатор

Правильный ответ: 3.

45. К какому типу подходов к построению карьеры относится работа строго по конкретным задачам из-за боязни совершить ошибку?

мастер
иллюзионист
альпинист
муравей
коллекционер
узурпатор

Правильный ответ: 4.

46. К какому типу подходов к построению карьеры относится надежда в жизни в основном на себя, движение по карьерной лестнице?

мастер
иллюзионист
альпинист
муравей
коллекционер
узурпатор

Правильный ответ: 6.

47. От 25 до 30 лет длится какой этап карьеры

предварительный
этап продвижения
этап становления
этап сохранения.

Правильный ответ: 3.

48. Управление деловой карьерой является

стимулом к труду
формой развития персонала

разновидностью кадрового планирования
всем перечисленным
Правильный ответ: 2.

49. Какой возрастной промежуток длится этап сохранения
до 25 лет
от 25 до 30 лет
от 30 до 45 лет
от 45 до 60 лет.
Правильный ответ: 4.

50. Какие работники относятся к категории служащих?
преимущественно умственного труда, обеспечивающие управление производством
продуктов труда
выполняющие вспомогательные функции на производстве
непосредственно занятые производством товаров
нет правильного ответа.
Правильный ответ: 1.

51. Как определяется этап карьеры:
временной период развития личности
фазы развития профессионала
периоды овладения деятельностью
все ответы правильные
Правильный ответ: 4.

52. При планировании карьеры различают следующие типы целей
личные, предметные, индустриальные
объективные, субъективные
личные, общественные
только личные
Правильный ответ: 1.

53. К какому этапу относится передача собственного опыта
предварительная,
первоначальная,
стадия стабильной работы,
стадия отставки.
Правильный ответ: 1.

54. Какие стадии проходит человек в ходе своей карьеры
подготовительная, первая, вторая, третья
первая, вторая, третья, заключительная
предварительная, первоначальная, стадия стабильной работы, стадия отставки
стадия стабильной работы, подготовительная, вторая, заключительная
Правильный ответ: 3.

55. Этапы карьеры (уберите лишнее)
этап становления
этап сохранения
этап завершения
конечный этап

Правильный ответ: 4.

56. Какой из этапов не входит в этапы карьеры?

этап сохранения

этап завершения

этап становления

этап планирования

Правильный ответ: 4.

57. Какого типа целей не существует при планировании карьеры?

личные

коллективные

инструментальные

предметные

Правильный ответ: 2.

58. К какому этапу относится подготовка к трудовой деятельности и выбор области

предварительный этап,

первоначальный этап,

стадия стабильной работы,

стадия отставки

Правильный ответ: 1.

59. К какому этапу относится профессиональное развитие

предварительная,

первоначальная,

стадия стабильной работы,

стадия отставки.

Правильный ответ: 1.

60. К какому этапу относится профессиональное развитие

предварительная,

первоначальная,

стадия стабильной работы,

стадия отставки

Правильный ответ: 3.

61. К какому этапу относится передача собственного опыта

предварительная,

первоначальная,

стадия стабильной работы,

стадия отставки

Правильный ответ: 4.

62. От 25 до 30 лет длится какой этап карьеры

предварительный

этап продвижения

этап становления

этап сохранения

Правильный ответ: 3.

63. Какой возрастной промежуток длится этап сохранения

до 25 лет
от 25 до 30 лет
от 30 до 45 лет
от 45 до 60 лет

Правильный ответ: 4.

64. Какой возрастной промежуток длится этап завершения
от 45 до 60 лет
после 65 лет
от 60 до 65 лет
от 30 до 45 лет

Правильный ответ: 3.

Задания с открытыми ответами.

1. Вставьте пропущенное слово

Сфера формирования спроса и предложения на рабочую силу называется _____.

Правильный ответ: рынок труда

2. Вставьте пропущенное слово

Процесс профессионального роста человека – это _____.

Правильный ответ: карьера.

3. Вставьте пропущенное слово

Типовой маршрут профессионально-квалификационного продвижения по карьерной лестнице для каждой категории руководителей и специалистов – это _____.

Правильный ответ: карьерограмма.

4. Вставьте пропущенное слово

В процессе планирования карьеры учитываются три стороны: руководитель, отдел кадров и _____.

Правильный ответ: работник.

5. Вставьте пропущенное слово

Предложение труда напрямую зависит от уровня _____ труда.

Правильный ответ: оплаты.

6. Вставьте пропущенное слово

Трудовой договор может быть заключен между работником и _____.

Правильный ответ: работодателем.

7. Вставьте пропущенное слово

_____ — это стиль разрешения конфликтов, который заключается в том, что стороны идут на взаимные уступки друг другу.

Правильный ответ: компромисс.

8. Вставьте пропущенное слово

Матрица позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям - важность и срочность.

Правильный ответ: Эйзенхауэра.

9. Вставьте пропущенное слово

Неверно, что техника _____ является способом самонастройки на решение задач
«якорения»
«Заточка карандашей»
хронометража
Метод «Швейцарского сыра»
«Промежуточная радость»
Правильный ответ: 3.

10. Вставьте пропущенное слово
Стратегия достижения SMART-цели (действие в задачной ситуации) называется воронкой _____ .
Правильный ответ: шагов.

11. Выберите несколько вариантов ответа
Расставьте шаги алгоритма жестко-гибкого планирования дня в порядке их выполнения:
...
Составить список жестких задач
Составить список гибких задач
Выделить приоритетные задачи
Выполненное – вычеркнуть
Определить бюджет времени для приоритетных задач
Правильный ответ: 3, 2, 1, 4, 5.

12. Выберите несколько вариантов ответа
Неверно, что _____ является шагом алгоритма жестко-гибкого планирования
Определение времени исполнения для всех задач
Составление списка гибких задач
Вычеркивание выполненных задач
Выбор двух показателей для отслеживания
Составление списка жестких задач
Выделение из списка выполненных задач
Бюджетирование времени для приоритетных задач
Отслеживание изменения показателей с помощью графика
Правильный ответ: 1, 4, 6, 8.

13. Вставьте пропущенное слово
Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом – это _____ .
Правильный ответ: карьера.

14. Вставьте пропущенное слово
Основной инструмент определения базовых ценностей – _____ (от слова «мемуары») - простой технологичный инструмент, который дает возможность быстро сформировать список ключевых ценностей.
Правильный ответ: мемуарник.

15. Выберите несколько вариантов ответа
К гибким задачам относятся следующие задачи:
Разработать регламент обработки входящих заказов
Сдать отчет в бухгалтерию в 13.30
Позвонить ключевому клиенту, договориться о встрече

Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.30
Обязательно сегодня сдать отчет в бухгалтерию до 18.00
Представить информацию о росте производства самарского филиала на совете директоров
Встретить в аэропорту представителя заказчика, прибывающего рейсом 324 в 20.00
Правильный ответ: 1, 3, 6.

16. Вставьте пропущенное слово
Все контексты можно разделить на _____ условные группы.
Правильный ответ: четыре.

17. Выберите несколько вариантов ответа
Примеры жесткой задачи:
Провести совещание по вопросу увеличения числа потенциальных клиентов в 15.00
Позвонить Сидорчуку, узнать причину срыва контракта
Сегодня обязательно нужно проверить, прошел ли платеж от «Маверикса» или нет
Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.00
Хорошо бы до вечера закончить отчет о результатах продаж за неделю
Сегодня обязательно нужно встретиться с представителем заказчика
Сдать отчет в бухгалтерию в 16.30
Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 6, 7.

18. Выберите несколько вариантов ответа
Расставьте шаги техники контекстного планирования в правильном порядке: ...
выделить свои типовые личностные контексты
составить список задач под каждый контекст
при приближении контекста посмотреть список задач
Правильный ответ: 1, 2, 3.

19. Вставьте пропущенное слово
Неверно, что _____ является правилом организации эффективного отдыха
Ритмичность
Максимальное переключение
Концентрация
Смена контекста
Правильный ответ: 3.

20. Неверно, что _____ являются группой инструментов создания обзора.
Контрольные списки
Интеллект-карты
Двумерные графики
Хронокарты
Правильный ответ: 4.

21. Вставьте пропущенное слово
_____ - это учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации.
Хронология
Бюджетирование
Хронометраж
Кредитование
Правильный ответ: 3.

22. Выберите несколько вариантов ответа

Майнд-менеджмент – это:

технология представления потоков информации в виде, требующем минимального времени и психофизиологических ресурсов для ее поиска, анализа и понимания
оптимальный способ упорядочить огромное количество напоминаний и задач и их перемещение

расстановка приоритетов с использованием системы критериев для принятия решения в ситуации выбора при наличии большого количества вариантов

самый простой способ расставить приоритеты, оценив все задачи и дела по критериям «важность» и «срочность»

Правильный ответ: 1, 4.

23. Вставьте пропущенное слово

Начальным этапом внедрения тайм-менеджмента в компании является: [Статья «Корпоративный тайм-менеджмент»]

изучение принципов организации рабочего процесса в компании, на который сотрудники тратят свое время

развитие корпоративных стандартов

оптимизация временных затрат

обучение сотрудников

Правильный ответ: 1.

24. Вставьте пропущенное слово

В истории развития отечественного тайм-менеджмента можно выделить _____ этапа.

Правильный ответ: три.

25 Вставьте пропущенное слово

_____ – значит, принять решение, оценив по определенным критериям, какие из поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие – второстепенное

Осуществить контекстное планирование

Распределить ресурсы

Расставить приоритеты

Расставить контексты в хронологическом порядке

Рассмотреть хронофаги

Правильный ответ: 3.

26. Вставьте пропущенное слово

_____ этап карьеры, это когда происходит подготовка к трудовой деятельности, выбор области деятельности.

Правильный ответ: предварительный.

27. Вставьте пропущенное слово

Добавьте недостающую модель вариантов карьер: трамплин, лестница, перепутье,

_____.

Правильный ответ: змея.

28. Выберите несколько вариантов ответа

Верно, что _____ является шагом алгоритма жестко-гибкого планирования.

вычеркивание выполненных задач

составление списка жестких задач

отслеживание изменения показателей с помощью графика

выбор двух показателей для отслеживания

Правильный ответ: 1, 2.

29. Вставьте пропущенное слово

_____ – это инструмент целеполагания, который помогает не потерять свои цели из виду и служит напоминанием о целях.

Таблица регулярных дел

Хронокарта

Матрица Эйзенхауэра

Мемуарник

Стратегическая картонка

Правильный ответ: 5.

30. Вставьте пропущенное слово

_____ – это крупные задачи, которые невозможно решить за один раз.

Пирамиды

Слоны

Хронофаги

Крокодилы

Пинарики

Правильный ответ: 2.

Ситуационные задания с одним вариантом ответа

1. По мнению какого автора выбор карьеры – это выражение личности?

Дж.Голланд

Дж.Локк

К.Маркс

М.Вебер

Правильный ответ: 1.

2. По какому показателю не осуществляется классификация управленческих карьер?

последовательность должностей

перспективная ориентация

время года

скорость продвижения.

Правильный ответ: 3.

3. К какому этапу относится освоение работы, развитие профессиональных навыков?

предварительный этап,

этап становления,

стадия стабильной работы,

стадия отставки

Правильный ответ: 2.

4. Какой раздел не входит в личный жизненный план карьеры?

оценка жизненной ситуации

анализ внутренней среды предприятия

постановка личных конечных целей карьеры

частные цели и планы деятельности

Правильный ответ: 2.

5. Какие преимущества создает для работника развитие карьеры?

возможность планировать профессиональный рост

высокая лояльность сотрудников

сокращение текучести кадров

нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

6. Какие преимущества создает для организации развитие карьеры?

возможность планировать профессиональный рост

удовлетворенность трудом

нет правильного ответа

сокращение текучести кадров

Правильный ответ: 4.

7. Управление развитием персонала в нужном для организации направлении, характеризующееся составлением плана продвижения работника называется:

развитие персонала

планирование карьеры

развитие карьеры

планирование персонала

Правильный ответ: 2.

8. Что понимается под текучестью кадров?

уволившиеся работники

число принятых работников

движение рабочей силы, обусловленное неудовлетворенностью работника или организации

нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3.

9. Мероприятия по управлению деловой карьерой

понижают преданность работника интересам организации

повышают производительность труда

увеличивают текучесть кадров

не раскрывают способности человека.

Правильный ответ: 2.

10. Количество пунктов анкеты, как правило, не превышает:

20

25

30

15

Правильный ответ: 1.

11. Распространение слухов в организации является:

результатом недостаточной информации относительно происходящих событий, переживаний в коллективе;

результатом нерационально используемого рабочего времени сотрудниками;

следствием демократизации процесса управления;

следствием неэффективной системы стимулирования труда

Правильный ответ: 1.

12. Успешной коммуникации в большей степени способствует:

эго-состояние «Я — родитель»;

эго-состояние «Я — взрослый»;

свободное владение всеми эго-состояниями

Правильный ответ: 3.

13. Тот, кто чувствует себя виноватым, нуждается в поддержке и одобрении, находится в состоянии:

«Я — родитель»;

«Я — взрослый»;

«Я — ребенок».

Правильный ответ: 3.

14. Техника широкой натуры предполагает, что собеседник:

обвиняет вас в мелочности;

настаивает на точных формулировках, цифрах;

собирается высказать свое мнение в следующий раз;

согласен на все условия

Правильный ответ: 1.

15. Недопустимо надевать в деловой обстановке:

ювелирные украшения;

парик;

босоножки;

галстук

Правильный ответ: 3.

Банковский маркетинг (семестр: 5, промежуточная аттестация: зачет с оценкой)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Достоинством аккредитивной формы расчетов является:

а) простота оформления сделки;

б) быстрый товарооборот;

в) максимальная защита интересов получателя денежных средств и плательщика;

г) невысокие накладные расходов.

Правильный ответ: в.

2. Назовите специфические требования к качеству услуг банка:

а) надежность услуги;

б) цена услуги;

в) легкость и оперативность ее получения в банке.

Правильный ответ: б.

3. Какие запросы клиентов удовлетворяет услуга банка «предоставления кредиту»:

а) своевременность предоставления;

б) новизна;

в) качество.

Правильный ответ: а.

4. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

- а) предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
- б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
- в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

5. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке:

- а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок;
- б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.

Правильный ответ: а.

6. К финансовому менеджменту, как одному из направлений банковского менеджмента, относится:

- а) принятие управленческих решений в банковской системе
- б) система повышения в должности
- в) управление банковскими рисками

Правильный ответ: в.

7. Стратегический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка
- в) профильными комитетами

Правильный ответ: б.

8. Главный документ сетевого планирования и управления:

- а) учредительные документы банка
- б) бизнес-план
- в) информационно-сетевая модель планирования всех стадий разработки

Правильный ответ: в.

9. По времени упреждения выделяются следующие цели банковского менеджмента:

- а) стратегические, тактические, оперативные
- б) внешние, внутренние, количественные, качественные
- в) экономические, технологические, организационные, социальные, научные

Правильный ответ: а.

10. К мезостратегиям косвенного экономического управления банковской деятельностью относится стратегия:

- а) обеспечения ликвидности
- б) процентно-ценовая
- в) использования банковских технологий

Правильный ответ: в.

11. К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):

- а) завоевание новых рынков банковских услуг
- б) постановка главных задач, выделение основной цели существования банка
- в) внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов

Правильный ответ: а.

12. Тактический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) профильными комитетами
- в) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка

Правильный ответ: б.

13. Высший орган управления банка, наделяемый исключительной компетенцией, которая не может быть передана никаким иным органам:

- а) общее собрание участников (акционеров или пайщиков) банка
- б) совет банка (совет директоров, наблюдательный совет)
- в) коллегиальный исполнительный орган банка

Правильный ответ: а.

14. Какой из факторов не определяет необходимость применения маркетинга в банковской сфере?

- а) интернационализация экономических процессов, которая сопровождается проникновением банков на зарубежные рынки и их конкуренцией с местными банками.
- б) глобализация банковской конкуренции.
- в) появление и развитие практически во всех странах огромного числа небанковских учреждений, составивших конкуренцию банкам.
- г) отсутствие антимонопольного законодательства в отношении банковской сферы.

Правильный ответ: г.

15. При организации маркетинговой деятельности для банковского продукта необходимо учитывать следующие специфические характеристики:

- а) неосвязаемость, абстрактный характер;
- б) постоянство качества услуг;
- в) отделяемость продукта от квалификации людей, их представляющих;
- г) сохраняемость, возможность складирования.

Правильный ответ: а.

16. На этапе продвижения и сбыта банковской продукции (услуг) используются методы рекламы и стимулирования:

- а) акцентирование внимания на потенциальных выгодах взаимоотношений с клиентами;
- б) привлечение к рекламе малоизвестных, но прибыльных организаций;
- в) привлечение к рекламе солидных организаций известные западные фирмы, правительственные структуры;
- г) уполномоченный банк, первичный дилер на рынке ГКО/ОФЗ и т. п.

Правильный ответ: б.

17. К базовому (первому) уровню банковского продукта относят:

- а) подготовку документов;
- б) платежные услуги;
- в) трастовые операции;
- г) кредитование.

Правильный ответ: г.

18. Для новых банковских продуктов целесообразнее использовать вид цен:

- а) скользящей падающей цены;
- б) договорной цены;

- в) цены потребительского сегмента рынка;
- г) престижной цены.

Правильный ответ: г.

19. Вопрос: «4,99% за кредит» – это цена стратегии:

- а) «снятия сливок»;
- б) цена рыночного лидера;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: г.

20. Ценовая стратегия, когда банки-лидеры за счет снижения цены увеличивают массу прибыли от роста объемов сбыта – это:

- а) «снятия сливок»;
- б) преимущественная цена;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

21. Ценовая стратегия, когда используется высокая цена для потребителей готовых купить продукт по этой цене:

- а) преимущественная цена;
- б) «снятия сливок»;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

22. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится результативность контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: б.

23. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится стратегический характер контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: а.

24. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится гибкость контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: в.

25. Факторами роста уровня чистой процентной маржи банка являются:

- а) снижение процентных доходов по кредитным и инвестиционным операциям;
- б) рост процентных расходов по обязательствам банка;
- в) увеличение объемов и доли кассовых и капитализированных активов банка;
- г) увеличение в активах доли работающих и инвестиционных активов.

Правильный ответ: г.

26. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

27. Стратегия банковского маркетинга, направленная на продвижение банковских услуг на нескольких сегментах рынка с разработкой отдельного предложения для каждого:

- а) концентрированного маркетинга;
- б) дифференцированного маркетинга;
- в) недифференцированного маркетинга;
- г) пассивного маркетинга.

Правильный ответ: б.

28. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

29. Методы продаж банковских услуг по продуктовому признаку подразделяют на:

- а) стационарные, дистанционные продажи;
- б) массовые продажи, целевые продажи;
- в) прямые и косвенные;
- г) единичные продажи, пакетирование, перекрестные продажи.

30. Элементом пассивного банковского маркетинга является:

- а) реклама;
- б) публикация статьи в прессе о банковских услугах;
- в) персональное общение с клиентами;
- г) телемаркетинг.

Правильный ответ: б.

31. Организация маркетинговой службы банка по продуктовому принципу характеризуется:

- а) формированием нескольких маркетинговых отделов по целевым группам клиентов;
- б) формированием нескольких маркетинговых отделов по отдельным направлениям маркетинговой работы;

- в) созданием дивизионов;
 - г) наличием маркетолога в каждом специализированном отделе банка.
- Правильный ответ: г.

32. Особенности банковского продукта являются:

- а) разнообразие, доступность, легкость реализации;
- б) оперативность предоставления, низкая цена, качество;
- в) денежный характер, реализация на основе договора, протяженность реализации во времени;
- г) возможность выбора наиболее приемлемого по цене, учет индивидуальных особенностей клиента.

Правильный ответ: в.

33. Показатель, определяющий порядок и уровень организации обработки информации - это:

- а) эффективность управления;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: б.

34. Показатель количественного и качественного соответствия ассортимента услуг потребностям каждого рыночного ассортимента - это:

- а) эффективность управления;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг

Правильный ответ: в.

35. Переменная, задающая параметры управляющих информационных систем и характеризующая уровень подготовки кадров, эффективности системы стимулирования, обоснованность организационной структуры подразделения:

- а) эффективность управления;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: а.

36. Показатель множественности охвата рыночных сегментов:

- а) обеспеченность ресурсами;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: в.

37. Интегрированная переменная, отражающая изменения численности персонала, размеров денежных фондов, состава оборудования, структуры и площади офисов и т. п.:

- а) обеспеченность ресурсами;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: а.

38. Форма ОСУ, в которой деятельность банка структурируется по видам банковских продуктов, группам потребителей или региональным признакам – это:

- а) проектная;
- б) дивизиональная;
- в) функциональная;
- г) конгломератная.

Правильный ответ: б.

39. Форма ОСУ, которая предполагает деление банковской деятельности на отдельные функции, реализация которых обеспечивает достижение целей банка:

- а) проектная;
- б) дивизиональная;
- в) функциональная;
- г) конгломератная.

Правильный ответ: в.

40. Спрос по выбору, когда вкладчик после анализа своих финансовых возможностей, степени доходности, выгоды, риска принимает решение о вложении капитала в банковский продукт – это спрос:

- а) формирующийся;
- б) реализованный;
- в) неудовлетворенный;
- г) альтернативный.

Правильный ответ: г.

41. Выберите верное умозаключение:

- а) число участников конкурентных отношений может быть меньше числа участников рынка;
- б) число участников конкурентных отношений может быть больше числа участников рынка;
- в) число участников конкурентных отношений всегда соответствует числу участников рынка;
- г) все ответы неверны.

Правильный ответ: а.

42. Для банковской деятельности, осуществляемой в пределах локальных рынков, не характерны в той или иной степени варианты монополизации:

- а) имеется единственный производитель (продавец);
- б) имеются несколько производителей (продавцов), производящих (продающих) идентичную или почти идентичную продукцию;
- в) имеется много дифференцированных производителей (продавцов), производящих (продающих) продукцию (услуги) неидентичную, т. е. производятся и продаются продукты (услуги), которые либо на самом деле, либо только в воображении покупателей отличаются по своим качествам;
- г) имеется единственный покупатель

Правильный ответ: г.

43. Вопрос: «Теневые» тарифы – это:

- а) предоставление большего объема услуг по действующим тарифам;
- б) бесплатное предоставление части услуг;

- в) скидки с объявленных тарифов;
- г) привлечение более дешевых ресурсов.

Правильный ответ: в.

44. К методам ценовой конкуренции не относится:

- а) продажа услуг более высокого качества (финансово более эффективных) по действующим (средним рыночным) тарифам;
- б) жесткие схемы оплаты услуг;
- в) предоставление большего объема услуг по действующим тарифам;
- г) бесплатное предоставление части услуг.

Правильный ответ: б.

45. Для ценовой конкуренции характерно:

- а) повышение качества (финансовой эффективности) своих услуг, достижение уровня качества более высокого, чем у конкурентов;
- б) льготные условия предоставления услуг отдельным категориям клиентов;
- в) разработка новых услуг и появление с ними первым на рынке;
- г) индивидуализация содержания услуг и схем, условий их предоставления под конкретные потребности и пожелания клиентов, установление с ними партнерских отношений, хорошее знание и учет их проблем и потребностей.

Правильный ответ: б.

46. К текущей номенклатуре услуг банковского продукта относят:

- а) услуги по вложению капитала;
- б) операции с валютой;
- в) обслуживание зарубежных связей;
- г) бухгалтерское и аудиторское обслуживание.

Правильный ответ: г.

47. К расширенному банковскому продукту относят:

- а) операции с валютой;
- б) помощь в творческой идеи области финансов, менеджмента;
- в) платежные услуги;
- г) советы по налогообложению.

Правильный ответ: б.

48. К типу «маркетингового» банковского продукта не относят:

- а) аудиторские услуги;
- б) факторинг;
- в) бессрочное кредитование;
- г) проведение бесплатных семинаров для клиента.

Правильный ответ: в.

49. К основным целям маркетинга в банке не относят:

- а) увеличение прибыли;
- б) формирование и стимулирование спроса;
- в) обеспечение обоснованности применяемых управленческих решений и планов работы банка;
- г) расширение объемов предоставляемых услуг, рыночной доли;
- д) все перечисленное верно;
- е) все перечисленное неверно.

Правильный ответ: е.

50. Банковский маркетинг не оперирует показателями:

- а) социальными;
- б) демографическими;
- в) количественными;
- г) качественными.

Правильный ответ: б.

51. К показателям банковского маркетинга не относятся:

- а) объем кредитных вложений;
- б) банковская маржа;
- в) объем инвестиций;
- г) размеры совершаемых банком операций и услуг.

Правильный ответ: б.

52. Маркетинговая деятельность имеет ступенчатый характер. 1-я СТУПЕНЬ включает такие категории как:

- а) планирование и организацию маркетинговой работы;
- б) маркетинговый контроль;
- в) контактные аудитории;
- г) рынок.

Правильный ответ: г.

53. Маркетинговая деятельность имеет ступенчатый характер. 2-я СТУПЕНЬ включает такие категории как:

- а) товар;
- б) систему маркетинговой информации;
- в) цена;
- г) банковский персонал.

Правильный ответ: б.

54. Маркетинговая деятельность имеет ступенчатый характер. 3-я СТУПЕНЬ включает:

- а) посредников;
- б) конкурентов;
- в) «поставщиков»;
- г) службы социального финансирования.

Правильный ответ: г.

55. Различают активный и пассивный маркетинг. Пассивный маркетинг включает в себя:

- а) публикации в прессе материалов о деятельности банка и его положении;
- б) опрос широких групп населения;
- в) личное общение с потенциальным клиентом, изучение его потребностей (в том числе в процессе банковской работы);
- г) создание «фокус-групп».

Правильный ответ: а.

56. «Фокус-группа» банковского маркетинга формируется из:

- а) представителей широких групп населения;
- б) потенциальных клиентов банка;
- в) реальных клиентов банка;
- г) представителей банковского персонала.

Правильный ответ: в.

57. Вопрос: «Ревизия имиджа» банка — это:

- а) выяснение мнения общества о работе банка или оценка его облика в глазах потребителя;
- б) совокупность осознанных и неосознанных образов, существующих у клиентов и общественности о банке;
- в) механизм адаптации к колебаниям конъюнктуры с целью оперативного реагирования на рыночные катаклизмы;
- г) выработка критериев стратегии и тактики поведения, подготовка альтернативных и гибких решений по сохранению устойчивого положения банка на рынке.

Правильный ответ: а.

58. Организация маркетинговой деятельности в банке состоит из нескольких этапов. К ним не относится:

- а) определение имеющихся ресурсов банка;
- б) отбор и исследование целевых рынков;
- в) организация работы кредитного подразделения;
- г) организация работы маркетингового подразделения;
- д) маркетинговый контроль и оперативная корректировка планов маркетинга и деятельности банка.

Правильный ответ: в.

59. В соответствии с этой теорией покупательского поведения, при приобретении финансовой услуги у клиента может возникнуть как позитивное отношение к ней (услуге), так и негативное. Это:

- а) теория диссонансов;
- б) теория обучения банковской лояльности;
- в) теория мотивов;
- г) теория групповых авторитетов.

Правильный ответ: а.

60. Согласно этой теории при приобретении дорогостоящих товаров длительного пользования, технически новых финансовых услуг клиенты ощущают неуверенность. Это:

- а) теория диссонансов;
- б) теория обучения банковской лояльности;
- в) теория рисковая;
- г) теория групповых авторитетов.

Правильный ответ: в.

61. Теория мотивов предполагает, что:

- а) покупатель либо до приобретения, либо после, стремится посоветоваться с авторитетным человеком;
- б) клиенты ощущают неуверенность, связанную с сомнениями в функциональных возможностях товара;
- в) приобретение множества банковских услуг формирует опыт клиентов;
- г) люди стремятся приобретать банковские услуги не из-за них самих, а потому что с помощью сбереженных средств или кредита они получают возможность купить нужные им товары или услуги.

Правильный ответ: г.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Выделить факторы, которые определяют конкурентную позицию банка на рынке:

- а) прибыльность банка;
- б) частица банка на рынке;
- в) качество банковской услуги;
- г) реклама;
- д) организация предоставления услуг;
- е) культура отношений банка с клиентурой

Правильный ответ: а, в, г, д, е.

2. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

3. Выделить факторы, которые определяют конкурентоспособность коммерческого банка:

- а) часы работы банка;
- б) местонахождение филиалов банка;
- в) спектр услуг, который предоставляет банк;
- г) новая услуга (например, предоставление ипотечного кредита);
- д) оперативность и качество обслуживания;
- е) цены на услуги.

Правильный ответ: а, б, в, д, е.

4. Какие методы адаптации к изменениям конъюнктуры банковского рынка целесообразно использовать банку:

- а) формирование спроса на банковские услуги;
- б) стимулирование сбыта услуг;
- в) изучение спроса на услуги;
- г) реклама;
- д) изучение конкурентов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

5. Неполная вероятность достижения в среде адекватности, достаточности информации, характеризует ... внешней среды:

- а) взаимосвязанность
- б) подвижность
- в) неопределенность

Правильный ответ: в.

6. Выделить показатели пристрастия банка за предпринимательским сектором:

- а) ассортимент продукции, которая производится;
- б) численность производителей;
- в) прибыль предприятия;
- г) размер оборотного капитала.

Правильный ответ: а, б, в.

7. Выделить критерии присмотра банка за сектором физических лиц:

- а) повод для привлечения банковской услуги;
- б) слабая, умеренная, активная интенсивность использования услуг банка;
- в) возраст, род занятий., образование, уровень дохода лица.

Правильный ответ: б, в.

8. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности коммерческого банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;
- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;
- е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

9. Выделить факторы выбора рыночной стратегии банком:

- а) размер капитала коммерческого банка;
- б) возможность предложения банком новых услуг;
- в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов;
- г) развитие активных операций банка.

Правильный ответ: а, г.

10. Выделить характерные черты стратегии развития банком рынка:

- а) создание нового рынка банковских услуг;
- б) создание нового сегмента банковского рынка;
- в) предложение рынка нового товара.

Правильный ответ: а, б.

11. Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукту) банком:

- а) предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
- б) предложение рынка принципиально новых услуг;
- в) предложение рынка модифицированной услуги.

Правильный ответ: б, в.

12. Какие типичные стратегии характерны для модели Г. Портера:

- а) стратегия услуги «тяжелый ребенок»;
- б) стратегия лидерства в сокращении расходов;
- в) стратегия дифференциации;
- г) стратегия фокусировки.

Правильный ответ: б, в, г.

13. Какие запить клиентов удовлетворяют услуги банка:

- а) своевременность предоставления услуги;
- б) новизна услуги;
- в) качество банковской услуги.

Правильный ответ: а, в.

14. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;

в) посредники;
г) изменение курса валюты.
Правильный ответ: 1) б, 2)а 3) г 4) в

15. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

16. Неполная вероятность достижения в среде адекватности, достаточности информации, характеризует ... внешней среды:

- а) взаимосвязанность
- б) подвижность
- в) неопределенность

Правильный ответ: в.

17. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

18. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

19. Выделить факторы, которые определяют конкурентную позицию банка на рынке:

- а) прибыльность банка;
- б) частица банка на рынке;
- в) качество банковской услуги;
- г) реклама;
- д) организация предоставления услуг;
- е) культура отношений банка с клиентурой

Правильный ответ: а, в, г, д, е.

20. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

21. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;
- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;
- е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

22. Какие параметры влияют на эффективность проведения кредитовой политики:

- а) уровень кредитного риска;
- б) процентная ставка;
- в) политическая обстановка в стране;
- г) приоритетные направления в кредитовании.

Правильный ответ: а, б, г.

23. На величину процентной ставки влияют:

- а) размер ссуды;
- б) срок ссуды;
- в) уровень инфляции;
- г) уровень финансовой устойчивости банка.

Правильный ответ: а, б, в.

24. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов банка и их группами.

Группа операционных доходов

- 1. Процентные доходы
- 2. Комиссионные доходы
- 3. Доходы от операций на финансовых рынках
- 4. Прочие доходы

Вид операционных доходов

- а) доходы от конверсионных операций
- б) доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов
- в) эмиссионный доход от эмиссии банкнот
- г) доходы по операциям прошлых отчётных периодов
- д) доходы от операций с ценными бумагами

Правильный ответ: 1-е, 2-а, 3-в, 4-д.

25. Банковский ... — комплексная система управления процессами производства и реализации банковского продукта, ориентированная на удовлетворение потребностей клиентов и получение прибыли.

Правильный ответ: маркетинг.

26. Установите хронологическую последовательность этапов банковского маркетинга:

- а) выбор маркетинговой стратегии;
- б) определение оптимального ассортимента и структуры банковских продуктов;
- в) организация сбыта банковских продуктов;
- г) сбор информации о рынке;

Правильный ответ: г, а, б, в.

27. К специфике рыночного сегмента не относится критерий:

Правильный ответ: эластичности спроса

28. Банки, характеризующиеся высоким уровнем квалификации персонала, доходом, прибылью, лидирующим положением относительно других банков-конкурентов называются:

Правильный ответ: звезды

29. Устойчивый спрос на отдельные виды банковских продуктов, постоянно предоставляемых банком называется:

Правильный ответ: фиксированным

30. Разрыв между минимальной ценой предложения и максимальной ценой спроса называется:

Правильный ответ: спрэд

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

Задача 1. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ: 1800 млн.руб.

Задача 2. Рекламное объявление помещено в журнале «Эксперт». Этот журнал в среднем покупают и читают 100 000 человек. Из них 60 000 человек принадлежат к целевой группе, на которую ориентировано объявление. Оценки показывают, что эти 60 000 человек составляют около 50 % от всей целевой группы. Какой процент покрытие целевой группы дает рекламное объявление?

Ответ: 50%.

Задача 3. Банк реализует услуги по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные бонусы, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Задача 4. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Задача 5. Оцените роль сети Интернет в окружающей маркетинговой среде.

Ответ: В режиме 24/7 он позволяет быть на связи и совершать любые операции в любое время дня и ночи из любой точки мира, а всё это напрямую связано с маркетингом.

Задача 6. Необходимо собрать данные о прошлых продажах и с помощью математических расчётов сделать прогноз о росте объёмов продаж в следующем году. Какой метод нужен для этой работы?

Ответ: Статистический метод или использование математических моделей.

Задача 7. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?

Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Задача 8. Депозит в размере 5000 руб. положен в банк на 2 года. Определите сумму начисленных процентов при простой ставке процентов, равных 8% годовых.

а) 400руб.;

б) 800руб.;

в) 200руб.;

г) 1000руб.

Правильный ответ: б.

Задача 9. Банк начисляет проценты на вклады по сложной ставке 6% годовых ежеквартально. Определите сумму начисленных процентов, если вклад 10 000 руб. был востребован через 9 месяцев.

а) 500,00;

б) 785,02;

в) 612,08;

г) 456,78.

Правильный ответ: г.

Задача 10. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

Задача 11. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

Задача 12. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

Задача 13. Капитал величиной 40000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 40600 руб.

Задача 14. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 15,71% годовых.

Задача 15. Дали карту на 15000 тысяч под 19 процентов, если купить продуктов на 20000

рублей и вовремя не заплатить, сколько процентов (в рублях) придется уплатить через 1 месяц просрочки (не считая льготного периода).

Правильный ответ: сумма процентов за просрочку будет 317 рублей; к погашению 20317 рублей.

Организация банковского кредитного обслуживания (семестр: 6, промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Разновидность межбанковского кредита, при котором денежные средства поступают на счет банка-заемщика в день заключения кредитного соглашения, а возврат долга осуществляется на следующий рабочий день, называется:

- а) овернайт;
- б) том-некст;
- в) спот-некст;
- г) внутридневным.

Правильный ответ: а.

2. Краткосрочное кредитование совокупной потребности заемщика в денежных средствах при их недостатке на его счете для осуществления текущих платежей называется:

- а) овердрафтом;
- б) факторингом;
- в) форфейтингом;
- г) лизингом.

Правильный ответ: а.

3. Обеспечением ломбардного кредита коммерческого банка могут выступать:

- а) недвижимое имущество;
- б) облигации;
- в) некотируемые ценные бумаги;
- г) транспортные средства.

Правильный ответ: б.

4. Кредит, при котором коммерческий банк, вступивший в солидарную ответственность с векселедателем за платеж по векселю, погашает обязательство векселедателя называется:

- а) овердрафтным;
- б) авальным;
- в) коммерческим;
- г) ломбардным.

Правильный ответ: б.

5. К внутрибанковским факторам формирования кредитной политики относится:

- а) величина и структура ресурсов;
- б) финансовая политика правительства;
- в) состав клиентов;
- г) наличие банков-конкурентов.

Правильный ответ: а.

6. Основными принципами кредитного договора являются:

- а) условность, гибкость, доходность;
- б) единовременность, безотзывность, прозрачность;
- в) добровольность, взаимная заинтересованность сторон, согласованность условий;
- г) выполнимость, оперативность, эффективность.

Правильный ответ: в.

7. Основные положения кредитного договора включают:

- а) предмет договора, права и обязанности сторон, ответственность сторон, юридические адреса сторон;
- б) объем передаваемых прав собственности, порядок балансового учета, страхование предмета договора;
- в) условия открытия счета, правила банковского обслуживания;
- г) вид вклада, порядок расчетов, порядок начисления процентов.

Правильный ответ: а.

8. К документам, характеризующим экономическое состояние заемщика коммерческого банка, относятся:

- а) учредительный договор, устав;
- б) свидетельство о государственной регистрации;
- в) выписки из расчетных и валютных счетов заемщика;
- г) карточка образцов подписей руководителей и печати.

Правильный ответ: в.

9. Целью кредитной политики на уровне конкретного банка является:

- а) эффективное размещение кредитных ресурсов;
- б) поддержание стабильности банковской системы;
- в) поддержание ликвидности банка;
- г) обеспечение безопасности банка.

Правильный ответ: а.

10. Какие методы используются при оценке кредитоспособности заемщика в мировой банковской практике:

- а) расчет финансовых коэффициентов, определение рейтинга заемщика, анализ денежного потока, анализ делового риска, расчет показателей на основе счета результатов;
- б) расчет платежеспособности заемщика, показатели деловой активности, показатели рентабельности;
- в) расчет показателей финансовой устойчивости, статистические модели, экспресс-анализ, показатели прибыльности;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

11. Кредитная линия - это:

- а) юридически оформленное обязательство банка перед заемщиком предоставлять ему в течение определенного периода кредиты в пределах согласованного лимита;
- б) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором движение кредита определяется поступлением и расходованием материальных ценностей;
- в) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором выдача и погашение кредита связаны с изменением остатка кредитруемых ценностей;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: а.

12. Этапы кредитной сделки включают:

- а) выдачу кредита, контроль за исполнением кредитной сделки, расчеты финансовых коэффициентов и определение рейтинга заемщика;
- б) рассмотрение заявки на кредит, изучение кредитоспособности, составление кредитного договора, выдача кредита, контроль за исполнением кредитной сделки;
- в) оформление кредитного договора, анализ денежного потока, рассмотрение заявки на кредит, выдачу кредита;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

13. Какие элементы включаются в состав лизинговых платежей:

- а) амортизация, комиссионное вознаграждение, процент за краткосрочный кредит, дополнительные услуги;
- б) дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение, налог на добавленную стоимость;
- в) за кредитные ресурсы, НДС, амортизация, плата за дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

14. Какие активы банка относятся к «работающим»:

- а) корреспондентский счет в ЦБ РФ, инвестиции в ценные бумаги;
- б) кредитные операции, депозиты в ЦБ РФ;
- в) касса, имущество, дебиторская задолженность;
- г) государственные ценные бумаги, средства на счете обязательных резервов в ЦБ РФ.

Правильный ответ: б.

15. Определите виды обеспечения банковского кредита:

- а) залог, гарантия, поручительство, страхование, цессия, факторинг;
- б) залог, гарантия, поручительство, форфейтинг, страхование, цессия;
- в) цессия, гарантия, поручительство, залог, страхование;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: в.

16. В каких случаях в банковской практике используются простые проценты?

- а) если проценты капитализируются;
- б) если срок обязательства не превышает 1 год;
- в) если сложная процентная ставка изменяется с каждым периодом начисления процентов;
- г) если проценты начисляются и капитализируются несколько раз в году.

Правильный ответ: б.

17. Кредит, предоставляемый несколькими кредиторами одному заемщику, называется:

- а) консорциальным;
- б) банковским;
- в) потребительским;
- г) ипотечным.

Правильный ответ: а.

18.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;

г) залог.

Правильный ответ: в.

19. В современной практике кредитования в России применяются в основном:

- а) фиксированные процентные ставки;
- б) плавающие процентные ставки;
- в) ставка рефинансирования;
- г) изменяющиеся.

Правильный ответ: а.

20. Какое определение наиболее полно раскрывает сущность кредита:

- а) это денежные средства, переданные кредитором заемщику для их использования на началах возвратности, срочности, платности;
- б) это экономические отношения, возникающие между кредитором и заемщиком по поводу предоставления ссуженной стоимости на условиях срочности, платности, возвратности;
- в) это аккумуляция и перераспределение временно свободных денежных средств;
- г) это денежный капитал, отдаваемый в ссуду и приносящий доход его владельцу.

Правильный ответ: б.

21. При оценке кредитоспособности предприятий-заемщиков кредитной организацией нормативные значения коэффициентов ликвидности, рентабельности, финансового левериджа и оборачиваемости утверждаются:

- а) Банком России;
- б) коммерческим банком — потенциальным кредитором;
- в) ассоциацией российских банков;
- г) аудиторской компанией.

Правильный ответ: б.

22. Оценка кредитоспособности заемщиков относится к следующему этапу кредитного процесса:

- а) этап предварительной работы по предоставлению кредита;
- б) технологическая процедура выдачи кредита;
- в) контроль за правильным оформлением кредитной документации;
- г) этап погашения кредита.

Правильный ответ: а.

23. Метод кредитного анализа, позволяющий выявить сильные и слабые стороны заемщика, его потенциальные возможности и риски, именуется:

- а) экспресс-анализом;
- б) фундаментальным анализом;
- в) SVOT-анализом;
- г) техническим анализом.

Правильный ответ: в.

24. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение собственного капитала предприятия к его кредиторской задолженности, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности.
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: а.

25. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение выручки от реализации предприятия к активам предприятия, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: б.

26. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение прибыли предприятия к выручке от реализации, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: в.

27. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение величины денежных средств предприятия к его краткосрочной кредиторской задолженности, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: г.

28. Оценка... — это оценка возможности клиента банка получить ссуду и его способности своевременно и в полном объеме погасить задолженность по ссуде и проценты по ней:

- а) ликвидности;
- б) доходности;
- в) кредитоспособности;
- г) рентабельности.

Правильный ответ: в.

29. Коэффициент финансового левериджа количественно измеряет соотношение между... капиталом:

- а) уставным и собственным;
- б) заемным и собственным;
- в) заемным и привлеченным;
- г) уставным и резервным.

Правильный ответ: б.

30. Финансовое состояние заемщика — юридического лица оценивается банком на основе:

- а) баланса и отчета о прибылях и убытках на отчетную дату;
- б) бизнес-плана предстоящей деятельности;
- в) платежного календаря;
- г) технико-экономического обоснования возвратности кредита.

Правильный ответ: а.

31. Дефицит денежных средств предприятия-заемщика обуславливает рост:

- а) дебиторской задолженности;
- б) кредиторской задолженности;
- в) краткосрочных финансовых вложений;
- г) долгосрочных финансовых вложений.

Правильный ответ: б.

32. Кредитный рейтинг как интегральная оценка кредитоспособности заемщика включает в себя:

- а) оценку качественных и количественных характеристик кредитоспособности заемщика;
- б) оценку широкого спектра качественных характеристик кредитоспособности заемщика;
- в) оценку широкого спектра количественных характеристик кредитоспособности заемщика;
- г) не включает оценку качественных или количественных характеристик кредитоспособности заемщика.

Правильный ответ: а.

33. Коэффициенты финансового левериджа характеризуют:

- а) соотношение собственного и заемного капитала предприятия-заемщика;
- б) интенсивность хозяйственного цикла предприятия-заемщика;
- в) эффективность работы собственного и привлеченного капитала предприятия-заемщика;
- г) способность предприятия-заемщика вовремя рассчитываться по своим обязательствам.

Правильный ответ: а.

34. Коэффициенты оборачиваемости характеризуют:

- а) соотношение собственного и заемного капитала предприятия-заемщика;
- б) интенсивность хозяйственного цикла предприятия-заемщика;
- в) эффективность работы собственного и привлеченного капитала предприятия-заемщика;
- г) способность предприятия-заемщика вовремя рассчитываться по своим обязательствам.

Правильный ответ: б.

35. Кредитный рейтинг представляет собой:

- а) интегральную оценку кредитоспособности заемщика, включающую оценку только количественных характеристик его кредитоспособности;
- б) интегральную оценку кредитоспособности заемщика, включающую оценку количественных и качественных характеристик его кредитоспособности;
- в) интегральную оценку кредитоспособности заемщика, включающую оценку только качественных характеристик его кредитоспособности;
- г) дифференцированную для каждого заемщика оценку его кредитоспособности, включающую оценку индивидуально выбранных для каждого заемщика характеристик кредитоспособности.

Правильный ответ: б.

36. Анализ делового риска как способ оценки кредитоспособности клиента представляет собой:

- а) расчет, оценка и анализ финансовых коэффициентов, рассчитанных по данным финансовой отчетности клиента;
- б) определение разницы между притоком и оттоком денежных средств клиента;
- в) экспертную оценку и анализ обеспечения по кредиту;
- г) анализ риска прерывности или задержки кругооборота фондов на отдельных стадиях хозяйственного цикла клиента.

Правильный ответ: г.

37. Факторинговые операции - это:

- а) кредитование продаж поставщика;
- б) покупка дебиторской задолженности;
- в) комиссионно-посреднические услуги, оказываемые клиенту при осуществлении расчетов за товары и услуги;
- г) любые операции с неоплаченными долговыми требованиями.

Правильный ответ: б.

38. Основу факторинговой операции составляет:

- а) переуступка неоплаченных долговых требований факторинговой компании или банку-фактору;
- б) наличие дебиторской задолженности;
- в) договор о факторинговом обслуживании;
- г) наличие кредиторской задолженности.

Правильный ответ: а.

39. Субъектами факторинговой сделки являются:

- а) покупатель;
- б) факторинговая компания или банк-фактор;
- в) банк-гарант;
- г) налоговая инспекция.

Правильный ответ: б.

40. Критериями классификации факторинговой операции являются:

- а) вид дебиторской задолженности;
- б) форма заключаемого договора;
- в) уровень процентной ставки;
- г) по месту нахождения покупателя и поставщика.

Правильный ответ: б.

41. Наиболее привлекательными клиентами для фактора являются:

- а) поставщики потребительских товаров и различного рода услуг;
- б) поставщики-экспортеры;
- в) компании, использующие в качестве способа платежа наложенный платеж;
- г) поставщики — производители новых видов продукции.

Правильный ответ: а.

42. На факторинговое обслуживание банку-фактору целесообразнее брать:

- а) поставщиков, выпускающих продукцию широкого ассортимента;
- б) поставщиков, имеющих регулярные контракты с покупателями на товары постоянного спроса;
- в) поставщиков с устойчивым финансовым положением;
- г) поставщиков, выпускающих продукцию по индивидуальным заказам.

Правильный ответ: а.

43. В рамках деятельности по проектному финансированию инвестиционный банк может выступать в качестве:

- а) финансового консультанта;
- б) организатора финансирования;
- в) кредитора,
- г) расчетного банка;
- д) регистратора.

Правильный ответ: в.

44. Размер выдаваемого банком кредита зависит от факторов:

- а) наличия ресурсов у банка, потребности заемщика, стоимости обеспечения, степени кредитного риска;
- б) типа заемщика, цели и срока кредита, организационно-правовой формы заемщика;
- в) способа погашения кредита, расходов банка на обслуживание кредита, специализации банка;
- г) уровня конкуренции на кредитном рынке, спроса на кредиты, уровня процентных ставок.

Правильный ответ: а.

45. Реальная процентная ставка это:

- а) ставка, назначенная банком
- б) банковская ставка минус темп инфляции.
- в) банковская ставка, приемлемая для вкладчика

Правильный ответ: б.

46. Термин "ключевая ставка" означает:

- а) процентную ставку доходов по ценным бумагам
- б) процент прироста денежной массы в обращении
- в) процентную ставку, по которым ЦБ предоставляет ссуды банкам.

Правильный ответ: в.

47. Повышение учетной ставки направлено:

- а) на снижение общей величины кредитных ресурсов коммерческих банков
- б) на стимулирование сбережений населения
- в) на увеличение общего объема резервов банков.

Правильный ответ: а.

48. Банковское право – это ...

- а) самостоятельная отрасль права
- б) подотрасль финансового права

Правильный ответ: а.

49. Принципы, при соблюдении которых банки выдают кредиты:

- а) обеспеченности, возвратности, срочности, платности, целевого использования;
- б) срочности, возвратности, обеспеченности, платности;
- в) срочности, дифференцированности, обеспеченности, платности;
- г) возвратности, платности, дифференцированности, обеспеченности.

Правильный ответ: а.

50. Потребительский кредит – это:

- а) ссуды, предоставляемые населению;
- б) ссуды, предоставляемые населению Сбербанком;
- в) кредиты торговым организациям на потребительские цели;
- г) кредиты на создание предприятий по производству товаров народного потребления.

Правильный ответ: а.

51. По срокам погашения кредиты делятся на:

- а) онкольные
- б) срочные

- в) крупные
- г) средние
- д) мелкие

Правильный ответ: б.

52. Для оценки кредитоспособности клиента анализируется имущественное положение заемщика путем:

- а) вертикального и горизонтального анализа банковской отчетности
- б) диагонального анализа финансовой отчетности
- в) перпендикулярного анализа финансовой отчетности

Правильный ответ: а.

53. При качественной оценке состояния заемщика изучается:

- а) кредитная история
- б) оценка финансового состояния заемщика
- в) репутация заемщика
- г) расчет нормативных значений

Правильный ответ: в.

54. К общим методам оценки состояния кредитоспособности заемщика относят:

- а) анализ ликвидности
- б) анализ платежеспособности
- в) анализ финансовой устойчивости
- г) анализ денежного потока заемщика
- д) все ответы верны

Правильный ответ: д.

55. Какой счет открывается для выдачи и возврата кредита в банке?

- а) текущий
- б) депозитный
- в) ссудный

Правильный ответ: в.

56. Для изучения кредитоспособности заемщика в банке рассчитываются следующие коэффициенты ликвидности активов:

- а) коэффициент абсолютной ликвидности
- б) коэффициент текущей ликвидности
- в) все ответы верны

Правильный ответ: в.

57. Величина процентов по кредитному договору зависит от:

- а) желания клиента
- б) срока пользования кредитом
- в) характера обеспечения по кредиту

Правильный ответ: в.

58. Объектами кредитования жилищного строительства выступают:

- а) покупка автомобиля
- б) строительство и приобретение жилья
- в) приобретение турпутевки

Правильный ответ: б.

59. В зависимости от методов кредитования выделяют следующие банковские кредиты:

- а) разовый кредит, кредитная линия, овердрафт
- б) долгосрочный кредит
- в) краткосрочный кредит
- г) потребительский кредит

Правильный ответ: а.

60. Специализированные небанковские кредитно-финансовые институты:

- а) пенсионные фонды и страховые компании
- б) благотворительные фонды и финансовые компании
- в) оба варианта

Правильный ответ: в.

61. Формой кредитования, которая осуществляется путем списания банком средств по счету клиента сверх остатка на его счете?

- а) овердрафт
- б) факторинг
- в) форфейтинг

Правильный ответ: а.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Кредит, предоставляемый заемщику временным объединением банков путем совместного долевого финансирования реализации инвестиционных, научно-технических, социальных, экологических программ, называется ...

Правильный ответ: синдицированный кредит.

2. ... политика - стратегия и тактика коммерческого банка в области управления кредитным процессом.

Правильный ответ: кредитная.

3. Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:

- а) предварительная обработка документов заемщика;
- б) принятие решения о выдаче кредита;
- в) текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
- г) заключение кредитного договора;
- д) подача заявки и комплекта документов в банк.

Правильный ответ: д, а, б, г, в.

4. Размер выдаваемого банком кредита зависит от факторов:

- а) наличия ресурсов у банка, потребности заемщика, стоимости обеспечения, степени кредитного риска;
- б) типа заемщика, цели и срока кредита, организационно-правовой формы заемщика;
- в) способа погашения кредита, расходов банка на обслуживание кредита, специализации банка;
- г) уровня конкуренции на кредитном рынке, спроса на кредиты, уровня процентных ставок.

Правильный ответ: а.

5. Кредиты «.....» предоставляются кредитными организациями только в случае отсутствия у них возможности получения кредита на рынке межбанковских кредитов:

- а) экспорт;
- б) овернайт;
- в) кредитная линия;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: б.

6.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

7. На кредитную политику влияют следующие внешние факторы:

- а) специализация банка
- б) политические и экономические условия
- в) состояние межбанковской конкуренции
- г) уровень развития банковского законодательства

Правильный ответ: б, в, г.

8. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

9. Банковская тайна – это тайна о ...:

- а) видах операций банка
- б) счетах его клиентов и движении средств по ним
- в) счетах его корреспондентов

Правильный ответ: б, в.

10. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

11. По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:

- а) по займам в микрофинансовых организациях
- б) по автокредитам
- в) по кредитным картам
- г) по кредитам на покупку бытовой техники
- д) по кредитам на неотложные нужды
- е) по ипотечным кредитам

Правильный ответ: б, е.

12. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

13. Какие Вы знаете специализированные кредитно-финансовые институты:

- а) лизинговые компании
- б) факторинговые компании
- в) ломбарды
- г) кредитные потребительские кооперативы граждан
- д) жилищные кооперативы
- е) все взятое вместе.

Правильный ответ: а, б, в, г.

14. Операции банка по предоставлению средств заемщику на началах возвратности, срочности и платности – это ### операции.

Правильный ответ: ссудные

15. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

16. По способу возврата кредиты бывают:

- а) срочные;
- б) предоставленные одним банком;
- в) обеспеченные;
- г) пролонгированные.

Правильный ответ: а, г.

17. Принципы кредитной политики:

- а) единство всех составных элементов;
- б) диверсификация;
- в) оптимальность;
- г) все варианты верны.

Правильный ответ: а, в.

18. Сумма, в границах которой банк кредитует собственника текущего счета – это:

Правильный ответ: лимит овердрафта.

19. Показатели, которые влияют на уровень кредитного потенциала банка:

- а) общая величина мобилизованных в банке средств;

- б) уровень обязательных резервов, установленных ЦБ РФ;
- в) структура и стабильность источников кредитного потенциала;
- г) процентная маржа.

Правильный ответ: а, б, в.

20. Какие параметры влияют на эффективность проведения кредитовой политики:

- а) уровень кредитного риска;
- б) процентная ставка;
- в) политическая обстановка в стране;
- г) приоритетные направления в кредитовании.

Правильный ответ: а, б, г.

21. Что не входит в систему банковского кредитования:

- а) кредитная линия;
- б) финансовая отчетность;
- в) револьверный кредит;
- г) банковский контроль;
- д) кредитная политика банка.

Правильный ответ: б, д.

22. Назовите элементы системы банковского кредитования:

- а) методы кредитования;
- б) банковский контроль;
- в) формы ссудных счетов;
- г) формы и виды обеспечения возвратности банковских кредитов.

Правильный ответ: а, б, в.

23. Элементы кредитной политики банка – это:

- а) генеральная стратегия;
- б) принципы построения кредитного портфеля;
- в) организация регулирования просроченной задолженности;
- г) установление процентных ставок;
- д) банковский маркетинг.

Правильный ответ: а, б, в, г.

24. Банки не могут предоставлять кредиты:

- а) на покрытие убытков деятельности заемщика;
- б) на формирование и увеличение уставного фонда клиента;
- в) предприятиям, против которых начато дело про банкротство;
- г) предприятиям, являющимся акционерами банка.

Правильный ответ: а, б, в.

25. Плата, которую получает кредитор от заемщика за использование банковского кредита – это:

- а) процентные доходы банка;
- б) уплачиваемый кредитный процент заемщика;
- в) маржа;
- г) простая ставка.

Правильный ответ: а, б.

26. Какая из предложенных сделок может исполняться в форфейтинге:

- а) биржевые сделки;

- б) импортные сделки;
- в) экспортные сделки;
- г) валютные сделки.

Правильный ответ: в, г.

27. На величину процентной ставки влияют:

- а) размер ссуды;
- б) срок ссуды;
- в) уровень инфляции;
- г) уровень финансовой устойчивости банка.

Правильный ответ: а, б, в.

28. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов банка и их группами.

Группа операционных доходов

- 1. Процентные доходы
- 2. Комиссионные доходы
- 3. Доходы от операций на финансовых рынках
- 4. Прочие доходы

Вид операционных доходов

- а) доходы от конверсионных операций
- б) доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов
- в) эмиссионный доход от эмиссии банкнот
- г) доходы по операциям прошлых отчётных периодов
- д) доходы от операций с ценными бумагами

Правильный ответ: 1-е, 2-а, 3-в, 4-д.

29. Кредитор:

- а) предоставляет во временное пользование заемщику как собственные, так и привлеченные ресурсы
- б) использует ссуду, как в сфере обращения, так и в сфере производства
- в) при любой форме кредита предоставляет во временное пользование заемщику только собственные ресурсы
- г) как правило, требует уплаты ссудного процента
- д) предоставляет ссуду

Правильный ответ: а, г, д.

30. На что влияет изменение ключевой ставки?

- а) На проценты по кредитам и вкладам
- б) На размер будущей пенсии
- в) На размер заработной платы
- г) На цены в магазинах

Правильный ответ: а, г.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 25 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

- а) 26849 руб.;
- б) 9589 руб.;
- в) 35645 руб.;
- г) 29144 руб.

Правильный ответ: а.

2. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 75 дней учтен в банке через 35 дней после его оформления. Учетная ставка банка 12% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

а) 11506руб.;

б) 13151руб.;

в) 15645руб.;

г) 19144руб.

Правильный ответ: б.

3. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

4. Вексель номиналом 500 000 рублей и сроком обращения 150 дней учтен в коммерческом банке "А" через 65 дней после его оформления по учетной ставке 14% годовых. По векселю предусмотрено начисление процентов по ставке 6% годовых. Рассчитать сумму дисконта по учетной операции и сумму, полученную владельцем векселя.

Правильный ответ: дисконт = 16 703 рублей; сумма, полученная владельцем векселя = 495 625 рублей.

5. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

6. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 66% годовых.

7. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

8. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

9. Капитал величиной 40000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 40600 руб.

11. Дали карту на 15000 тысяч под 19 процентов, если купить продуктов на 20000 рублей и вовремя не заплатить, сколько процентов (в рублях) придется уплатить через 1 месяц просрочки (не считая льготного периода).

Правильный ответ: сумма процентов за просрочку будет 317 рублей; к погашению 20317 рублей.

11. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

12. Предприятие получило кредит в банке 1010 млн.руб. на р/с. За счёт кредита предприятие оплатило материалы на 110 млн. руб., выплатило зарплату в сумме 130 млн. руб. Работники за счёт зарплаты купили товары на сумму 75 млн. руб., сделана оплата в банке на 1,5 года в размере 18 млн. руб., положили на вклад сроком на 3 месяца 30 млн. руб. Определить, как изменялась денежная масса М1 в результате данных операций.

Правильный ответ: М1= 980 млн. рублей

13. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:

- 1) погашаемую сумму.
- 2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

14. Банк выдал кредит в сумме 500 тыс. руб. на три квартала по простой ставке процентов, которая в первом квартале составила 15% годовых, а в каждом последующем увеличивалась на 1 процентный пункт. Требуется определить:

- 1) погашаемую сумму;
- 2) сумму процентов за пользование кредитом.

Правильный ответ: 560000 руб.; 60000 руб.

15. Банк выдал долгосрочный кредит в размере 5 млн. руб. на пять лет по годовой ставке сложных процентов 20% годовых. Кредит должен быть погашен единовременным платежом с процентами в конце срока. Требуется определить:

- 1) погашаемую сумму
- 2) сумму полученных процентов.

Правильный ответ: 12441600 руб., 7441600 руб.

Деловые коммуникации в сфере услуг (семестр: 8, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Роль деловых коммуникаций в жизни человека заключается в том, что:

- а) они являются средством улучшения материального благополучия и повышения социального статуса в целом;
- б) они выступают основой профессионального успеха;
- в) с их помощью происходит процесс становления личности и ее самореализация;
- г) по всем выше перечисленным.

Правильный ответ: г.

2. Личность представляет собой:

- а) биологический организм, носитель общих наследственных свойств биологического вида;
- б) непохожесть, своеобразие, отличие одного индивида от другого;
- в) своеобразие психофизиологической структуры индивида;
- г) все то, что есть в человеке надприродного, совокупность уникальных качеств человека, с помощью которых он вносит вклад в общее социальное целое.

Правильный ответ: г.

3. Коммуникация понимается как совместная деятельность участников коммуникации, в ходе которой вырабатывается общий взгляд на вещи и действия с ними в рамках:

- а) технократического подхода;
- б) деятельностного подхода;
- в) когнитивного подхода;
- г) мотивационного подхода.

Правильный ответ: б.

4. Элемент коммуникативного процесса, выполняющий функцию генерации и передачи информации с целью оказания влияния, - это:

- а) отправитель;
- б) сообщение;
- в) канал;
- г) получатель.

Правильный ответ: а.

5. Функция коммуникации, сущность которой заключается в обмене эмоция между партнерами и изменении эмоционального состояния с помощью собственных переживаний и состояний:

- а) побудительная;
- б) координационная;
- в) эмотивная;
- г) преобразовательная.

Правильный ответ: в.

6. Функция коммуникации, сущность которой заключается в осознании и фиксировании своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей обществ:

- а) контактная;
- б) информационная;
- в) перцептивная;
- г) статусная.

Правильный ответ: г.

7. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, составляет сущность:

- а) деловых коммуникаций;
- б) повседневных коммуникаций;
- в) межличностных коммуникаций;
- г) ритуальных коммуникаций.

Правильный ответ: а.

8. Принцип кодекса делового общения, смысл которого можно выразить словами: «Твой вклад должен быть таким, какого требует совместно принятое направление разговора»:

- а) кооперативности;
- б) достаточности информации;
- в) качества информации;
- г) целесообразности.

Правильный ответ: а.

9. Деловые коммуникации, которые осуществляются с помощью естественных органов, данных живому существу, называются:

- а) прямыми;
- б) косвенными;

- в) непосредственными;
 - г) опосредованными.
- Правильный ответ: в.

10. Деловые коммуникации, которые направлены на развитие и поддержание контактов в целях решения оперативно-служебных задач, называется:

- а) доверительные;
- б) официальные;
- в) вертикальные;
- г) диагональные.

Правильный ответ: б.

11. Функция речи, которая связана с передачей знаний, отношений, желаний и чувств:

- а) сигнификативная функция;
- б) функция обобщения;
- в) регулятивная функция;
- г) функция коммуникации.

Правильный ответ: г.

12. Речь, реализуемая различными графическими или техническими средствами и воспринимаемая зрительно:

- а) внутренняя речь;
- б) внешняя речь;
- в) письменная речь;
- г) устная речь.

Правильный ответ: в.

13. Принцип речевого воздействия, предполагающий учет культурно-образовательного уровня делового партнера или клиента, их жизненного и производственного опыта:

- а) принцип доступности;
- б) принцип ассоциативности;
- в) принцип экспрессивности;
- г) принцип сенсорности.

Правильный ответ: а.

14. Прикосновения и рукопожатия, поглаживания и похлопывания, объятия и поцелуи входят:

- а) в визуальную систему;
- б) акустическую систему;
- в) тактильную систему;
- г) ольфакторную систему.

Правильный ответ: в.

15. Функция невербальной коммуникации, сущность которой выражается в использовании невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми:

- а) функция дополнения;
- б) функция опровержения;
- в) функция замещения;
- г) функция регулирования.

Правильный ответ: г.

16. Мелкий почерк характеризует:

- а) людей скрытных, экономных, сдержанных, имеющих самообладание, хладнокровие и наблюдательность;
- б) людей, которые легко ориентируются в незнакомой обстановке и умеют решать сложные задачи;
- в) людей, склонных к широкому размаху, непрактичности в личной жизни;
- г) людей, желающих выдвинуться и обратить на себя внимание.

Правильный ответ: а.

17. Движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек:

- а) мимика;
- б) пантомимика;
- в) кинесика;
- г) такесика.

Правильный ответ: а.

18. О чем свидетельствует прикладывание руки к груди и прерывистое прикосновение к собеседнику:

- а) о расположении к нему;
- б) неискренности по отношению к нему;
- в) доминировании над ним;
- г) неуверенности в общении с ним.

Правильный ответ: в.

19. Учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения, - это:

- а) кинесика;
- б) такесика;
- в) просодика;
- г) проксемика.

Правильный ответ: б.

20. Дистанция в общении с человеком от 1,2 до 2,5 метра, которая устанавливается в случаях, когда общение происходит с незнакомым человеком:

- а) интимная;
- б) личная;
- в) социальная;
- г) публичная.

Правильный ответ: в.

21. Оправдание неприемлемых мыслей, чувств и действий придуманными, этически приемлемыми мотивами:

- а) компенсация;
- б) рационализация;
- в) вытеснение;
- г) проекция.

Правильный ответ: б.

22. Стилистический барьер общения возникает:

- а) из-за непонятной или неправильной логики и рассуждений;
- б) из-за невнятной речи;
- в) из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения;

г) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору.

Правильный ответ: в.

23. Упрощённые мнения относительно отдельных лиц или ситуаций:

а) стереотипы;

б) предвзятые представления;

в) пренебрежения фактами;

г) всё выше перечисленное.

Правильный ответ: а.

24. Установление сходства одного человека с другим:

а) рефлексия;

б) эмпатия;

в) стереотипизация;

г) идентификация.

Правильный ответ: г.

25. Особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека:

а) рефлексия;

б) эмпатия;

в) идентификация;

г) стереотипизация.

Правильный ответ: б.

26. Осознание человеком того, как он воспринимается партнёром по общению:

а) рефлексия;

б) эмпатия;

в) идентификация;

г) стереотипизация.

Правильный ответ: а.

27. Феномен, который проявляется в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности переносится на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке – на оценку его отдельных качеств, называется:

а) эффектом «ореола»;

б) эффектом «проецирования»;

в) эффектом «первичности»;

г) эффектом «последней информации».

Правильный ответ: а.

28. Защитный механизм, проявляющийся в том, что собственные отрицательные качества человек бессознательно приписывает другому лицу, причём, как правило, в преувеличенном виде:

а) сублимация;

б) компенсация;

в) проекция;

г) отрицание.

Правильный ответ: в.

29. Непроизвольная податливость человека мнению других лиц или группы:

а) суггестия;

- б) конформизм;
 - в) нонконформизм;
 - г) самоопределение.
- Правильный ответ: а.

30. Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом:

- а) малая группа;
- б) группа членства;
- в) большая группа;
- г) референтная группа.

Правильный ответ: г

31. Определите третью фразу деловой беседы:

- а) опровержение доводов собеседника;
- б) аргументирование;
- в) передача информации;
- г) принятие решений.

Правильный ответ: б.

32. Выберите один из этапов фазы передачи информации:

- а) «перехватывание» инициативы;
- б) формирование предварительного мнения;
- в) пробуждение интереса к беседе;
- г) осуждение проблем.

Правильный ответ: г.

33. К какой фазе относятся требования- опыт, деликатность и внимание к собеседнику:

- а) аргументации;
- б) принятия решения и завершения беседы;
- в) нейтрализации замечаний собеседников;
- г) передача информации?

Правильный ответ: б.

34. При приеме подчиненных работник должен:

- а) не проявлять откровенной симпатии и антипатии; +
- б) затягивать темы политики, религии или расовой принадлежности;
- в) избегать в беседах поддержания злословия в адрес отсутствующих;
- г) без причины отказываться от осуждения предписанной темы.

Правильный ответ: в.

35. Как называется процесс взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью и опытом, предполагающим достижение определенного результата:

- а) деловые совещания и собрания;
- б) публичные выступления;
- в) деловые переговоры;
- г) деловая беседа.

Правильный ответ: г.

36. Оптимальными днями для переговоров являются:

- а) вторник, среда, четверг;
- б) понедельник, среда, пятница;
- в) вторник, четверг, пятница;

г) понедельник, вторник, среда.

Правильный ответ: а.

37. При каком методе ведения переговоров достигается согласие между партнерами:

- а) вариационном методе;
- б) методе сотрудничества;
- в) компромиссном методе;
- г) методе интеграции?

Правильный ответ: в.

38. К какому типу совещаний относятся использование новых идей, разработка перспективных направлений деятельности:

- а) информативное собеседование;
- б) совещание с целью принятия решения;
- в) научное совещание;
- г) творческое совещание?

Правильный ответ: г.

39. По основной задаче деловые совещания подразделяются:

- а) на инструктивные, оперативные и проблемные;
- б) авторитарные, свободные и демократические;
- в) разовые, постоянно действующие и периодические;
- г) республиканские, отраслевые и межрегиональные.

Правильный ответ: а.

40. Какие правила нужно соблюдать при общении с переводчиком:

- а) говорить быстро и напористо;
- б) сопровождать речь идеологическими оборотами;
- в) использовать профессиональную лексику;
- г) произносить не более одного-двух предложений подряд?

Правильный ответ: г.

41. Тип акцентуации, который стремится к материальному благосостоянию, но не любит трудиться; всего достигает обходными путями, поэтому выражено стремление быть в центре внимания и добиваться своих целей любой ценой:

- а) демонстративный
- б) возбудимый;
- в) педантичный;
- г) застревающий.

Правильный ответ: а.

42. Человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением, вследствие чего он реагирует очень быстро, часто необдуманно, не успевает затормозить, сдержаться, проявляет нетерпение, порывистость, резкость движений, вспыльчивость, необузданность, несдержанность:

- а) флегматик;
- б) сангвиник;
- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: в.

43. Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладает быстрой скоростью реакции, его поступки обдуманны, он жизнерадостен, благодаря чему его характеризует высокая сопротивляемость трудностям жизни:

- а) флегматик;
- б) сангвиник
- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: б.

44. Человек с сильной, уравновешенной, инертной нервной системой, вследствие чего реагирует медленно, неразговорчив, эмоции проявляются замедленно (трудно рассердить, развеселить); обладает высокой работоспособностью:

- а) флегматик;
- б) сангвиник;
- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: а.

45. Человек со слабой нервной системой, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям:

- а) флегматик;
- б) сангвиник;
- в) холерик;
- г) меланхолик

Правильный ответ: г.

46. Таким людям, прежде чем принять какое-либо решение, нужно, чтобы их долго обхаживали:

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: а.

47. Человек этой категории должен непременно принять решение к концу встречи

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: б.

48. Партнер, который, прикрывается вниманием и заботой о вас, выуживает какие-то сведения, а сам ничего в взамен не сообщает, а если и выдает какую-то информацию, она часто оказывается ложной или к делу не относящейся:

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: в.

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Выберите несколько вариантов ответа

Какая бывает речь (виды речи):

- а) коммуникативная;
- б) внутренняя;
- в) дикторская;
- г) письменная.

Правильный ответ: б, г.

2. Расположите в правильной последовательности этапы проведения беседы:

- а) планирование беседы;
- б) передача информации и слушание;
- в) завершение беседы;
- г) принятие решений;
- д) начало беседы.

Ответ: а, д, б, г, в

3. Вставьте пропущенное слово в определении:

Переговорный процесс – неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий поиск соглашения между *...*, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы.

Ответ: деловыми партнерами

4. Определите соответствия:

1) мимика	а) учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения
2) пантомимика	б) совокупность телодвижений, применяемых в процессе человеческого взаимодействия (за исключением движений речевого аппарата)
3) кинесика	в) движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек
4) такесика	г) выразительные движения человека: походка, позы, осанка, общая моторика всего тела

Правильный ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – б, 4 – а.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Особенность невербального общения:

- а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания;
- б) отсутствие возможности подделать эти импульсы;
- в) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения.

Правильный ответ: а, б, в.

12. Расположите в правильной последовательности элементы коммуникативного процесса:

- а) восприятие;
- б) канал;
- в) получатель сообщения;
- г) отправитель;
- д) обратная связь;
- е) сообщение.

Правильный ответ: г, е, б, в, а, д.

13. *Определите соответствия:*

1) барьер непонимания	а) неприязнь или недоверие к коммуникатору
2) фонетический барьер	б) непонятная или неправильная логика рассуждений
3) стилистический барьер	в) невнятная речь
4) логический барьер	г) социальные, политические, религиозные и профессиональные различия
5) барьер социально-культурного различия	д) незнание отдельных слов или выражений
6) барьер отношений	д) несоответствие стиля речи

Правильный ответ: 1 – д, 2 – в, 3 – е, 4 – б, 5 – г, 6 – а.

14. *Выберите несколько вариантов ответа*

К техникам малого разговора, применяемого в деловой коммуникации, относятся:

- а) высказывания - ссылки с приятными ассоциациями для партнера;
- б) интересный, увлекательный рассказ;
- в) убеждающие деловые сообщения;
- г) позитивные констатации событий или фактов, интересующих партнера.

Правильный ответ: а, б, г.

15. *Расположите в правильной последовательности ступени речевого акта:*

- а) его восприятие и понимание
- б) подготовка и исполнение высказывания
- в) обратная связь

Правильный ответ: б, в, а.

16. *Выберите несколько вариантов ответа*

Характерные качества холерика в коммуникативной деятельности это:

- а) неусидчивость;
- б) суетливость;
- в) находчивы в споре;
- г) не растрачивают попусту силы;

Правильный ответ: а, б, в.

17. *Определите соответствия между особенностью характера и ее описанием:*

а) ломака	1) заботиться о других в ущерб самому себе
б) разведчик	2) прикрывается заботой, выуживая информацию
в) наставник	3) немедленно принимает решение к концу встречи
г) любитель решать все с ходу	4) кривляется, долго обхаживаемый человек

Правильный ответ: а - 4; б - 2; в - 1; г - 3.

18. *Расположите в правильной последовательности типы темперамента от устойчивого к менее устойчивому.*

- а) меланхолик;
- б) флегматик;
- в) сангвиник;
- г) холерик;

Правильный ответ: в, б, г, а.

19. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Критик-человек, который *...* различные произведения: фильмы, книги, музыку и т.д.

Правильный ответ: анализирует.

20. Вставьте пропущенное слово в определении:

Деловое совещание — это форма организованного, целенаправленного взаимодействия группы заинтересованных лиц посредством обмена мнениями для выработки и принятия *...*.

Правильный ответ: решения.

21. Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а, 2 - в, 3 - б.

22. Выберите несколько вариантов ответа

Нормами этикета является:

- а) вежливость;
- б) настойчивость;
- в) тактичность;
- г) мнительность.

Правильный ответ: а, в.

23. Расположите в правильной последовательности действия при деловой коммуникации:

- а) выход из контакта;
- б) ориентация в ситуации;
- в) обсуждение проблемы и принятие решения;
- г) установление контакта.

Правильный ответ: г, б, в, а.

24. Вставьте пропущенное слово

Защита от манипуляций в общении прежде всего состоит в избегании *...*

- а) конфликта;
- б) коллег по работе;
- в) деловых коммуникаций;
- г) манипулятора.

Правильный ответ: г.

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Оцените ситуацию и разработайте стратегию.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Чем может быть вызвана эта ситуация?

Правильный ответ: Подобное поведение может быть симптомом как проблем подчиненного, так и неэффективного руководства менеджера.

2. Оцените ситуацию и найдите решение.

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет

кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

3. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

4. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно проверить какое-либо дело, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

5. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

На носу День учителя. Вас назначили ответственным за букет, ваши действия. Обычный букет? Скучно! Если дарить, то что-то креативное, например, букет из фруктов или конфет.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

6. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Запланирован очередной выходной с друзьями, необходимо разделить между собой обязанности. Например, приготовить мясо под шашлыки, купить напитки.

Правильный ответ: А – администратор.

7. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

К вам должны прийти сегодня в гости друзья. Но вы задерживаетесь на работе и попросили друзей принести по одному необычному блюду с собой, помочь своих домашних.

Правильный ответ: I – интегратор.

8. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

На выходные ваш брат попросил посидеть с его детьми. Их трое, возраст от 4 до 8 лет. Вам ближе почитать им книгу, полепить, порисовать, может быть вместе приготовить пельмени на полгода вперед (не любите тратить время попусту).

Правильный ответ: Р – производитель.

9. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вас пригласили на день рождения. Была идея испечь торт и преподнести его виновнику торжества. Вам ближе отказаться и предложить лучше купить торт, так как готовка займет уйму времени, а в этом вы не сильны. Вы не кондитер.

Правильный ответ: Р – производитель.

10. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В начале любого Нового дела вам ближе найти опытных в этом деле людей и попросить их поделиться знаниями и опытом, спросить совета.

Правильный ответ: I – интегратор.

11. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В спорном вопросе для вас близко не учитывать мнение каждого. Они знают только теорию, а делаете вы. Зачем сотрясать воздух и тратить время. Лучше пойти и начать делать.

Правильный ответ: Р – производитель.

12. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Грядут изменения, ваши отношения к ним такие: прежде чем внедрить изменения нужно почувствовать настроение людей, коллектива, настроение руководства, настроение важных специалистов, не убегут ли они от таких изменений. Под изменения нужно адаптировать весь коллектив.

Правильный ответ: I – интегратор.

Делопроизводство в сфере услуг (семестр: 4, промежуточная аттестация зачет)

1. Требования к оформлению организационно-распорядительной документации для всех организаций независимо от характера их деятельности содержатся:

- 1) в ГОСТ Р 7.0.97-2016;
- 2) в Типовой инструкции по делопроизводству в министерствах и ведомствах Российской Федерации;
- 3) в ГОСТ Р 6.30-2003;
- 4) в Правилах делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти.

Правильный ответ: 1

2. Неправильное оформление даты «первое мая 2019 года»:

- 1) 01.05.2019;
- 2) 1 мая 2019 года;
- 3) 01 мая 2019 г.

Правильный ответ: 2

3. На бланках какого документа не указывается наименование вида документа:

- 1) приказа;
- 2) постановления;
- 3) письма;
- 4) протокола?

Правильный ответ: 3

4. На бланках какого документа не указывается наименование вида документа:

- 1) приказа;
- 2) постановления;
- 3) письма;
- 4) протокола?

Правильный ответ: 3

5. Ключевое слово постановления пишется от:

- 1) первого лица единственного числа;
- 2) первого лица множественного числа;
- 3) третьего лица единственного числа;
- 4) третьего лица множественного числа.

Правильный ответ: 2

6. Каким нормативным актом следует руководствоваться кадровому работнику при оформлении и заполнении трудовой книжки:

- 1) ведомственным нормативным актом;
- 2) постановлением Правительства РФ;
- 3) инструкцией по делопроизводству;
- 4) инструкцией Минтруда России.

Правильный ответ: 3

7. Запись об увольнении в трудовой книжке:

- 1) не нуждается в удостоверении печатью;
- 2) удостоверяется печатью кадровой службы;
- 3) удостоверяется печатью работодателя;
- 4) удостоверяется подписью должностного лица, сделавшего запись.

Правильный ответ: 3

8. Назовите нормативный правовой акт, с помощью которого регулируется порядок рассмотрения обращений граждан в организации:

- 1) регламент организации;
- 2) инструкция по делопроизводству;
- 3) Закон о порядке рассмотрения обращений граждан.

Правильный ответ: 1

9. Письменное обращение гражданина, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, рассматривается в течение:

- 1) 30 дней со дня регистрации;
- 2) 30 дней с момента поступления;
- 3) 33 дней с даты поступления.

Правильный ответ: 3

10. Общий порядок оформления организационно-распорядительных документов и состав реквизитов для всех организаций установлен:

- 1) Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 2) ведомственной инструкцией по делопроизводству организации;
- 3) ГОСТ Р 7.0.97-2016;
- 4) Законом о документационном обеспечении управления;
- 5) ГОСТ Р 6.30-2003;
- 6) типовой инструкцией по делопроизводству в федеральных органах исполнительной власти.

Правильный ответ: 4

11. Рекомендательный характер государственных стандартов установлен:

- 1) Федеральным законом «О стандартизации»;
- 2) постановлением Правительства РФ;

- 3) Госстандартом России;
- 4) Законом о техническом регулировании.

Правильный ответ: 1

12. Перечень типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций, с указанием сроков хранения утвержден:

- 1) руководителем Федеральной архивной службы;
- 2) министром культуры и массовых коммуникаций РФ;
- 3) Министерством здравоохранения и социального развития РФ;
- 4) ГОСТ Р 7.0.8 - 2013.

Правильный ответ: 2

13. Реквизиты адреса на почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов пишутся в порядке, установленном:

- 1) Правилами делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти;
- 2) приказом Министра связи и массовых коммуникаций;
- 3) регламентом организации;
- 4) инструкцией по делопроизводству организации.

Правильный ответ: 3

14. Количество реквизитов, установленных ГОСТ, составляет:

- 1) 32;
- 2) 29;
- 3) 30;
- 4) 26.

Правильный ответ: 3

15. Порядок использования изображения Государственного герба РФ на бланках документов установлен:

- 1) Положением о Государственном гербе Российской Федерации;
- 2) Госстандартом России;
- 3) Федеральным конституционным законом «О Государственном гербе Российской Федерации»;
- 4) регламентом организации.

Правильный ответ: 4

16. Государственный герб РФ в многоцветном варианте помещают на бланках документов:

- 1) Администрации Президента РФ;
- 2) Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации;
- 3) дипломатических представительств;
- 4) Государственной Думы.

Правильный ответ: 2

17. Государственный герб РФ в одноцветном варианте помещают на бланках документов:

- 1) Федерального Собрания РФ;
- 2) МИД России;
- 3) федеральных судов;
- 4) Высшего Арбитражного Суда РФ.

Правильный ответ: 2

18. Государственный герб РФ в одноцветном варианте без геральдического щита помещают на бланках документов:

- 1) решений Верховного Суда РФ;
- 2) организаций и учреждений при Правительстве РФ;
- 3) Счетной палаты РФ;
- 4) Банка России.

Правильный ответ: 2

19. Делопроизводство - это:

- 1) то же, что и документооборот;
- 2) то же, что и документационное обеспечение управления;
- 3) то же, что и документирование;
- 4) деятельность по формированию документов в дела.

Правильный ответ: 4

20. Документооборот - это:

- 1) возвратное движение документа в процессе его движения в организации;
- 2) то же, что и документопоток;
- 3) движение документа в организации с момента его подписания до отправления;
- 4) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления.

Правильный ответ: 4

20. Документ - это:

- 1) информация, закрепленная в пространстве и во времени на листе бумаги;
- 2) сведения о событиях, процессах, явлениях, независимо от способа их представления;
- 3) информация, зафиксированная на бумажном носителе;
- 4) зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.

Правильный ответ: 4

21. В систему организационно-распорядительной документации входит:

- 1) финансовая документация;
- 2) банковская документация;
- 3) справочно-информационная документация;
- 4) отчетно-статистическая документация.

Правильный ответ: 3

22. Организация работы с документами включает:

- 1) документирование;
- 2) организацию документооборота;
- 3) сбор информации;
- 4) организацию рабочего места.

Правильный ответ: 2

23. Объем документооборота - это:

- 1) количество возвратных движений документа за год;
- 2) объем одного дела, умноженный на количество дел, заведенных в организации в течение года;
- 3) количество документов, поступивших в организацию и созданных ею в определенный период;
- 4) произведение площади одного листа документа формата А4 на общее количество листов

Правильный ответ: 3

24. Реквизит — это:

- 1) то же, что и бланк документа;
- 2) общее количество строк в документе;
- 3) обязательный элемент документа;
- 4) степень защиты документа от подделки.

Правильный ответ: 3

25. Юридическая сила документа обеспечивается:

- 1) наличием на бланке изображения Государственного герба России;
- 2) компетенцией издавшего его органа;
- 3) наличием грифа утверждения;
- 4) наличием отметки об исполнении документа.

Правильный ответ: 2

26. Наименование вида документа, составленного или изданного организацией, должно быть определено:

- 1) должностной инструкцией;
- 2) положением об организации (уставом);
- 3) протоколом;
- 4) инструкцией по делопроизводству.

Правильный ответ: 2

27. В справочные данные об организации не включается:

- 1) почтовый адрес;
- 2) номер телефона;
- 3) банковский счет;
- 4) наименование вышестоящей организации.

Правильный ответ: 4

28. Неправильное оформление даты «девятое мая 2019 года»:

- 1) 9 мая 2019 года;
- 2) 09 мая 2019 г.;
- 3) 09.05.2019.

29. В соответствии с ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлены следующие виды письменных обращений:

- 1) предложение
- 2) жалоба
- 3) служебное письмо
- 4) рекомендация
- 5) заявление

Правильный ответ: (1, 2, 5).

30. Какие вопросы регламентирует ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»?

- 1) срок рассмотрения обращений граждан
- 2) срок регистрации обращений граждан
- 3) наименования должностей работников, занимающихся рассмотрением обращений
- 4) состав реквизитов письменного обращения гражданина

Правильный ответ: 1, 2, 4

31. Где установлены нормативные сроки хранения документов?

- 1) типовые перечни документов
- 2) ведомственные перечни документов
- 3) ГОСТ Р 7.0.97–2016
- 4) основные правила работы архивов организаций
- 5) ГОСТ Р ИСО 15489-1–2007

Правильный ответ: 1, 2

32. Где определено понятие «документ»?

- 1) в ГОСТ Р 7.0.97–2016
- 2) в ГОСТ Р ИСО 15489-1–2007
- 3) в ГОСТ Р 7.0.8–2013
- 4) ГОСТ Р ИСО 23081-1–2008

Правильный ответ 2, 3

33. ГОСТ Р 7.0.97–2016 содержит:

- 1) правила оформления реквизитов организационно-распорядительных документов

- 2) правила организации документооборота
- 3) образцы оформления бланков документов
- 4) образцы оформления организационно-распорядительных документов

Правильный ответ: 1, 3

34. Какие из перечисленных документов требуют утверждения?

- 1) устав
- 2) штатное расписание
- 3) приказ
- 4) докладная записка
- 5) постановление
- 6) должностная инструкция

Правильный ответ: 1, 2, 6

35. Какие виды документов можно отнести к организационным?

- 1) уставы
- 2) правила
- 3) акты
- 4) протоколы
- 5) инструкции
- 6) постановления

Правильный ответ: 1, 2, 5

36. Какие документы из названных ниже подписываются двумя должностными лицами?

- А) гарантийное письмо
- Б) постановление
- В) приказ
- Г) договор
- Д) протокол
- Е) сопроводительное письмо

Правильный ответ: 1, 4, 5

37. Какую информацию содержит распорядительная часть приказа (распоряжения) руководителя?

- А) поручение с указанием исполнителей и сроков исполнения
- Б) сведения о цели издания приказа
- В) сведения о должностном лице, которое подготовило проект приказа
- Г) сведения о документах, которые послужили основанием для издания приказа
- Д) сведения о должностном лице, на которое возлагается контроль исполнения приказа

Правильный ответ: 1, 5

38. В XVIII в. появились следующие виды документов:

- 1) протокол
- 2) грамота
- 3) указ
- 4) диплом на дворянство
- 5) договор

Правильный ответ: 1, 4

39. Вставьте пропущенное слово:

Наиболее четкая система делопроизводства в XVI–XVII вв. сложилась в центральных учреждениях - приказах, поэтому делопроизводство этого периода называют

Правильный ответ: приказным

40. Вставьте пропущенное слово:

В период приказного делопроизводства чтобы ознакомиться с делом, надо было развернуть столбец, а читая, сворачивать его, поэтому в наследство от этого периода делопроизводства мы получили слово «.....».

Правильный ответ: волокита

41. Вставьте пропущенное слово:

В период делопроизводства были заложены основы организации учета и хранения документов, тогда же впервые появилось название архив

Правильный ответ: коллежского

42. Вставьте пропущенное слово:

Начало XIX в. ознаменовалось новой реформой государственного управления и делопроизводства, которая затронула главным образом верхний уровень управления, поэтому в данный период появилась новая система управления –, основанная на принципе единоначалия

Правильный ответ: министерская

43. Установите соответствие между организационно – правовым документом и его содержанием

1	Устав	а)	нормативный акт, определяющий порядок образования, структуру, функции, права и обязанности организации, структурного подразделения, коллегиального органа (комиссии)
2	Учредительный договор	б)	нормативный акт, регулирующий организационные, производственные, финансовые и иные вопросы деятельности организаций, предприятий и должностных лиц
3	Положение	в)	правовой акт, определяющий права, функции, структуру организации в сфере государственной, коммерческой или общественной деятельности
4	Инструкция	г)	договор, в котором стороны обязуются создать юридическое лицо и определяют порядок совместной деятельности по его созданию, условия передачи ему своего имущества и участия в его деятельности

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

44. Руководитель бизнеса торговой организации каждый вечер звонит администратору и требует его прийти после окончания рабочего дня на рабочее место для проверки мер по безопасности организации. И администратор каждый вечер приходит обратно в организацию, где на месте, по видеосвязи, отчитывается о том, что свет выключен и организация закрыта. При попытке администратора, завести разговор о недопустимости таких условий работы руководитель бизнеса ссылается на правила делегирования полномочий, что ставит администратора перед выбором: написать заявление об увольнении по собственному желанию или до конца отстаивать свои права.

Чем должен обосновывать свою правоту администратор?

1) положением (инструкцией) по технике безопасности

2) устав организации

3) коллективным договором

4) учредительным договором

Правильный ответ: 2

45. Президент компании в очередное внеплановое посещение одного из подразделений компании зашел к директору в кабинет, когда тот диктовал письмо. Не желая того отвлекать от дел президент стал слушать диктовку. Когда директор закончил и его помощник вышел из кабинета, президент сказал: Я должен вас немедленно понизить в должности, так как вы занимаетесь не своими обязанностями. На возмущения директора президент компании пояснил, что составлять деловые письма должны сотрудники, статус которых ниже его собственного. Если вы выполняете работу за своих подчиненных, значит, вы плохо справляетесь с собственными обязанностями. В результате деньги, которые я вам плачу, выбрасываются на ветер.

Какое нарушение (не соблюдение) документационного обеспечения управленческой деятельности, имел в виду президент компании?

- 1) приказ о назначении руководителя структурного подразделения
- 2) коллективный договор
- 3) должностная инструкция
- 4) устав организации

Правильный ответ: 3

46. Руководитель отдела рекламы получил задание провести рекламу рождественского бизнеса. Тщательно разработанные планы отдельных акций он, человек осторожный, называет «предварительными проектами», которые передает директору через секретаря. Он очень счастлив, когда получает их назад с подписью директора, и сразу принимается за составление окончательного плана, который снова тем же способом передает директору. Когда план с замечаниями директора возвращается к нему, руководитель отдела рекламы начинает проводить акции.

Через некоторое время оказывается, что реклама не удалась. Руководителя отдела рекламы директор призывает к ответу, и тот объясняет: «Вы ведь лично участвовали в рекламной акции, одобрили мои мероприятия и поэтому не можете меня упрекать в чем-либо». При этом он предъявляет проекты на которых стоит подпись директора. Какой важный элемент документационного обеспечения управления не учел директор организации?

- 1) Перечень документов с грифом секретно
- 2) Перечень документов, на которых ставится гербовая печать
- 3) Перечень типовых сроков исполнения документов
- 4) Перечень документов, подлежащих утверждению

Правильный ответ: 4

47. Директор отдела компании ежедневно ставит до 100 подписей, большую часть которых могли бы поставить подчиненные ему руководители производства, так как речь идет о делах, находящихся в их зоне ответственности. Но он не собирается отказываться от этого. Во время подписывания бумаг он часто ведет разговоры с сотрудниками, дружески подчеркивая: «Не беспокойтесь, я, хотя и пишу, слушаю вас внимательно». Сотрудники называют его самым дорогим работником ручного труда.

Какой основной элемент документационного обеспечения управления, способствующий эффективному распределению обязанностей, игнорирует директор?

- 1) срок исполнения документов
- 2) делегирования полномочий
- 3) право первой подписи
- 4) должностная инструкция

Правильный ответ: 2

Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний (семестр: 8, промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Главное предназначение социальных институтов?

1. Обеспечивать обществу динамизм, подвижность, изменчивость
2. Удовлетворять общественные потребности, придавать обществу стабильность
3. Гарантировать человеку права и свободы
4. Обеспечивать всех членов общества

Правильный ответ: 2

2. Вершиной пирамиды «иерархии наук» О. Конта является ... ?

1. Биология
2. Математика
3. Астрономия
4. Социология

Правильный ответ: 4

3. ... первым ввел в научный оборот термин «социология»?

1. О. Конт
2. Зиммель
3. Дюркгейм
4. Спенсер

Правильный ответ: 1

4. Теоретическое направление социологии, основоположником которого является Герберт Спенсер?

1. Органическая аналогия
2. Социологизм
3. Концепция идеальных типов
4. Исторический материализм

Правильный ответ: 1

5. Общественный прогресс, по О. Конту, является предметом изучения ... ?

1. Социальной физики
2. Социальной динамики
3. Социальной статики
4. Социометрии

Правильный ответ: 2

6. Социолог, которому принадлежит наиболее развернутое определение эволюции?

1. П. Сорокин
2. Г. Спенсер
3. К. Маркс

Правильный ответ: 2

7. Под позитивизмом как социологическим методом понимается ... ?

1. Сравнение социальных явлений с эталоном
2. Разработка качественных методов исследования социальных явлений и процессов
3. Толкование социальных явлений
4. Изучение социальных явлений с использованием методов, разработанных в рамках точных и естественных наук

Правильный ответ: 4

8. Социальный контроль по Г. Спенсеру держится на ... ?

1. Принуждении
2. Доброй воле инвалидов
3. Убеждении
4. Страхе

Правильный ответ: 4

9. О. Конт поставил в основание своей «иерархии наук» ... ?

1. Астрономию
2. Социологию
3. Математику
4. Физику

Правильный ответ: 3

10. Общество, по мнению Спенсера – это ... ?

1. Продукт эволюции малых человеческих сообществ в большие
2. Группа индивидов, состоящих в родственной связи между собой
3. Случайное скопление взаимодействующих между собой людей
4. Достаточно длительное объединение самостоятельных индивидов, не вступающих в регулярные взаимодействия

Правильный ответ: 1

11. Термин «социология» появился в ... ?

1. Конце XVIII века
2. Античности
3. Начале XX века
4. Первой половине XIX века

Правильный ответ: 4

12. Суть позитивизма как социологического метода заключается в ... ?

1. Признании универсализма законов природы и целесообразности применения методов естественнонаучных дисциплин к изучению общества
2. Утверждении первостепенного и исключительного значения социальной реальности и социологических методов в объяснении бытия человека и его среды
3. Отрицании основных принципов негативизма
4. Признании необходимости специфического метода познания в социальных науках, отличающего их от дисциплин естественнонаучного цикла

Правильный ответ: 4

13. Признанный основоположник социологического позитивизма?

1. Ф. Энгельс
2. Г. Спенсер
3. О. Конт
4. Э. Дюркгейм

Правильный ответ: 3

14. Эволюция, по Г. Спенсеру — это ... ?

1. Интеграция материи с переходом из неопределенного состояния в определенное
2. Процесс плавного, постепенного накопления количественных изменений в состоянии материи

3. Процесс быстрого, скачкообразного перехода материи из одного состояния в другое

4. Синоним прогресса

Правильный ответ: 4

15. Огюст Конт утверждает, что элементарной структурной единицей общества является ... ?

1. Малая группа

2. Личность

3. Род

4. Семья

Правильный ответ: 1

16. Если изменения в обществе постепенно и естественно вырастают из существующих в нём исторических условий, то имеет место ... ?

1. Эволюция

2. Реформа

3. Революция

Правильный ответ: 1

17. Э. Дюркгейм является автором ... ?

1. Теории общественного договора

2. Теории структурно-функционального анализа

3. Феноменологической концепции

4. Концепции механической и органической солидарности

Правильный ответ: 4

18. Тип господства, основанный на целерациональном действии?

1. Легитимный

2. Харизматический

3. Традиционный

4. Авторитарный

Правильный ответ: 1

19. В большей мере на принятие решения о самоубийстве по Э. Дюркгейму влияют ... ?

1. Особенности воспитания

2. Социальные причины, например, степень интеграции человека в группу

3. Особенности психики конкретного человека

4. Расовая и национальная принадлежность

Правильный ответ: 2

20. Целерациональный тип действия- это ... ?

1. Действие, основанное на точном расчете, когда субъект действия точно знает какова цель действия и каковы пути достижения этой цели

2. Тип действия, основанный на привычке к определенному типу действия

3. Действие, основанное на эмоциях

4. Тип действия, основанный на вере в ценность самого действия (действие, основанное на долге или чести)

Правильный ответ: 1

21. Два типа социальных фактов по Э. Дюркгейму?

1. Первичные и вторичные

2. Идеальные и реальные
 3. Материальные и духовные
 4. Совершенные и несовершенные
- Правильный ответ: 3

22. Традиционный тип господства по М. Веберу основан на ... ?

1. Личных и родственных связях, личной преданности
2. Законе
3. Страхе
4. Принуждении

Правильный ответ: 1

23. Социальное действие, по М. Веберу, обладает следующими существенными признаками?

1. Смыслом
2. Направленностью «на другого»
3. Смыслом и направленностью «на другого»
4. Эмоциональностью

Правильный ответ: 3

24. Эта религия, по М. Веберу, склоняет человека к рациональности в наибольшей степени?

1. Православие
2. Католицизм
3. Конфуцианство
4. Протестантизм

Правильный ответ: 4

25. Метод социологии, разработанный Э. Дюркгеймом, назывался ... ?

1. Социальная статика
2. Каузальная статистика
3. Социальная динамика
4. Структурно-функциональный анализ

Правильный ответ: 2

26. Главное предназначение социальных институтов?

1. Гарантия человеку соблюдение его прав
2. Создание стабильности в обществе, удовлетворении общественных потребностей
3. Обеспечение социальные реформы
4. Обеспечение материальной поддержки всем членам общества

Правильный ответ: 2

27. Малая социальная группа – это группа людей, ... ?

1. Состоящая из 2-7 человек
2. Которые имеют возможность непосредственного личного контакта
3. Которая занимается социально-значимой деятельностью и где все члены группы имеют возможность непосредственного личного контакта которая занимается социально-значимой деятельностью

Правильный ответ: 3

28. Групповая динамика – это ... ?

1. Увеличение производительности труда группы

2. Изменение групповой структуры в зависимости от характера деятельности группы
3. Увеличение численности группы за определенный период времени
4. Совокупность внутригрупповых процессов и явлений, которые характеризуют весь цикл жизнедеятельности группы и его этапы (образование группы, формирование норм и ценностей, лидерство, коммуникации в группе и т.д.)

Правильный ответ: 4

29. Субъективным, дополнительным критерием стратификации является ... ?

1. Престиж
2. Власть
3. Доход
4. Образование

Правильный ответ: 1

30. Социальная структура общества – это ... ?

1. Устойчивая связь элементов социальной системы
2. Иерархическая связь элементов социальной системы
3. Набор элементов социальной системы
4. Социальный состав общества

Правильный ответ: 2

31. Социология – это наука о поведении:

1. Индивидуума в пределах социального института;
2. Личности в обществе;
3. Больших социальных групп.

Правильный ответ: 3

32. Кто ввел термин «социология» непосредственно в научный оборот?

1. Г. Спенсер;
2. О. Конт;
3. И. Кант.

Правильный ответ: 2

33. В какой временной период социология как наука возникла?

1. После Великой Французской революции 1789 г.;
2. В первой половине XIX в.;
3. После Первой мировой войны.

Правильный ответ: 2

34. Объектом изучения социологии как науки не является:

1. Общество;
2. Социальная жизнь общества;
3. Социальные институты.

Правильный ответ: 2

35. Какая из функций социологии связана с выражением посредством концепций и теорий науки интересов конкретных социальных групп, политических партий и движений?

1. Общественно-политическая;
2. Описательная;
3. Идеологическая.

Правильный ответ: 3

36. Общественный прогресс по О. Конту является предметом изучения следующей отрасли науки:

1. Социальной динамики;
2. Социальной статики;
3. Социальной статистики.

Правильный ответ: 1

37. Кто является автором классической теории бюрократии, где впервые были сформулированы основные принципы построения и функционирования административных учреждений?

1. М. Вебер;
2. К. Маркс;
3. Э. Дюркгейм.

Правильный ответ: 1

38. Кем из научных деятелей, исходя из принципа дезинтеграции любого социального организма, конфликтологическое направление в социологии разрабатывалось?

1. Р. Даррендорфом;
2. О. Контом;
3. М. Фуко.

Правильный ответ: 1

39. Общество, по мнению Г. Спенсера – это социальный организм, сходный с организмом биологическим. Что отличает социальный организм от биологического?

1. Рост на протяжении всего своего существования;
2. Способность мыслить и чувствовать развита у каждого отдельного элемента;
3. Дифференциация структуры элементов сопровождается соответствующим разделением их функций.

Правильный ответ: 2

40. Совокупность элементов общества и их взаимоотношений – это?

1. Кастовая система;
2. Социальные институты;
3. Социальная структура общества.

Правильный ответ: 3

41. Выделите соответствующую дефиницию для термина «социальный институт»?

1. Учреждение, в котором работают социологи;
2. Определенная обособленная общность людей;
3. Сложившаяся исторически, стойкая форма организации и регулирования совместной жизни людей.

Правильный ответ: 3

42. Исторически сложившаяся в социуме система норм, правил и требований поведения, включающая в себя также нравственные ценности, устои, порядки и предписания?

1. Мораль;
2. Этикет;
3. Кодекс чести.

Правильный ответ: 1

43. Подберите соответствующее определение термину «гражданское общество»?

1. Общество граждан;

2. Совокупность социальных отношений и институтов, которые функционируют вне зависимости политической власти, однако могут на нее влиять; общество автономных субъектов;

3. Определенное обособленное множество людей, имеющих общие ценности и связанных системой отношений.

Правильный ответ: 2

44. Первые представления об управлении зародились?

1. Во времена основания Древнего Рима;

2. Во времена первобытнообщинного строя;

3. В Средние века.

Правильный ответ: 2

45. Общественное мнение как социально-политический институт – это ... ?

1. Результат, полученный в ходе проведения социологического исследования;

2. Совокупность знаний разных социальных групп, основанная не на специализированной компетенции, и необходимая для повседневной жизни и взаимодействия социальных групп в местности их проживания;

3. Социальное отношение, выраженное в форме оценочного суждения, между социальными субъектами и субъектом власти по поводу содержания способов решения определенных проблем.

Правильный ответ: 3

46. Определенное духовное образование, свойственное обществу и большим социальным группам в нем, выступающее инструментом ориентации в окружающем мире и выражающееся в виде системы чувств, взглядов, идей, теорий, на основе которых общество осуществляет самосознание и самопознание?

1. Духовные ценности;

2. Общественное сознание;

3. Мораль.

Правильный ответ: 2

47. Положение личности или социальной группы в социальной системе – это ... ?

1. Статусный ранг;

2. Социальный набор;

3. Социальный статус.

Правильный ответ: 3

48. Статусный набор – это ... ?

1. Совокупность всех статусов одного индивида;

2. Совокупность всех статусов в обществе;

3. Совокупность всех ролей, выполняемых в пределах одного статуса.

Правильный ответ: 1

49. Отрасль социальной психологии, разработанная Дж. Морено, связанная с исследованиями в количественном измерении структуры и межличностных отношений небольших социальных групп?

1. Психометрия;

2. Психология масс;

3. Социометрия.

Правильный ответ: 3

50. При проведении социологических исследований, тот, кого опрашивает социолог?

1. Респондент;
2. Интервьюер;
3. Интервьюируемый.

Правильный ответ: 1

51. Первые социологические опросы в политической сфере, проведенные в США в 20е годы XIX в., позволяли определить самое общее направление политических «ветров». Они носили название?

1. «Флюгерные» опросы;
2. «Лиственные» опросы;
3. «Соломенные» опросы.

Правильный ответ: 3

52. Категория «гендер» непосредственно отражает характеристики?

1. Биологического пола;
2. Социального пола;
3. Распределения ролей в семье.

Правильный ответ: 2

53. Назовите ученого-социолога, основателя французской социологической школы, являющегося автором концепции механической и органической солидарности?

1. О. Конт;
2. Э. Дюркгейм;
3. Т. Парсонс.

Правильный ответ: 2

54. К основным элементам социальной структуры общества на макросоциологическом уровне не относятся?

1. Социальные нормы, социальные ценности;
2. Социальные общности, социальные институты;
3. Социальные организации, социальные группы.

Правильный ответ: 1

55. Элемент структуры социологии, представляющий совокупность исследований, которые основаны на сборе, обработке и анализе первичной социологической информации с использованием специфичных методов и инструментов – это ... ?

1. Теоретическая социология;
2. Прикладная социология;
3. Эмпирическая социология.

Правильный ответ: 3

56. Президент РФ избирается на срок:

1. 5 лет;
2. 6 лет;
3. 8 лет;
4. 4 года.

Правильный ответ: 2

57. Сколько субъектов РФ находится в составе РФ:

1. 180;
2. 85;

3. 89;

4. 56.

Правильный ответ: 2

58. РФ по форме правления является:

1. Республикой;

2. Конституционная монархией;

3. Конфедерацией;

4. Унитарным государством.

Правильный ответ: 1

59. Возраст, по достижении которого гражданин РФ может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности:

1. 21 год;

2. 14 лет;

3. 18 лет;

4. 16 лет.

Правильный ответ: 3

60. Кто является носителем суверенитета и единственным источником власти в РФ:

1. Народ;

2. Президент РФ;

3. Государственная Дума РФ;

4. Правительство РФ.

Правильный ответ: 1

61. РФ по форме административно-территориального устройства является:

1. Конфедерацией;

2. Федерацией;

3. Республикой;

4. Унитарным государством.

Правильный ответ: 2

Тип заданий: Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Установите соответствие между видами культурных ценностей

1) Материальные ценности общества.

2) Духовные ценности общества.

а) мифы

б) компьютер

в) религия

г) музыка

д) жилой дом

е) книги

ж) социальные нормы

Правильный ответ: 1 – б, д, е; 2 – а, в, г, ж.

2. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Состояние общества, при котором значительная часть людей пренебрегает социальными нормами, это _____.

Правильный ответ: аномия

3. Вставьте пропущенный термин в тезис:

По характеру социальных конфликтов различают: _____, _____, _____.

Правильный ответ: подлинные, случайные, мнимые

4. Вставьте пропущенный термин в тезис:

С помощью аналитической работы социологи проверяют ранее выдвинутые _____.

Правильный ответ: гипотезы

5. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Развитие общества по восходящей, движение от низшего к высшему, это _____.

Правильный ответ: прогресс

6. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Перемещение индивида на одном и том же социальном уровне без изменения статуса, это _____ мобилизация.

Правильный ответ: горизонтальная

7. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Стремление этносов к обособленному существованию называют _____.

Правильный ответ: этническая дифференциация.

8. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Любые действия человека, которые не соответствуют сложившимся в данном обществе нормам и социальным стереотипам, называют _____.

Правильный ответ: девиантное поведение

9. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Пять основных типов конфликтов _____:

Правильный ответ: внутриличностные, межличностные, между личностью и обществом,

10. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Устная форма опроса, беседа социолога с опрашиваемым, это _____

Эталон: интервью

11. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Развитие общества с нисходящей тенденцией, переход от высшего к низшему, это _____

Правильный ответ: регресс

12. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Перемещения людей в обществе из одной социальной позиции в другую, это _____.

Правильный ответ: социальная мобильность

13. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Движение вверх, социальное восхождение, это _____ мобильность.

Правильный ответ: восходящая

14. Установите соответствие между основными классами современных развитых обществ и их представителями:

- 1) Высший класс
- 2) Средний класс
- 3) Рабочий класс

4) Низший класс

а) ученый

б) нищий

в) президент

г) строитель

д) бродяга

е) врач

ж) крупный бизнесмен

Правильный ответ: 1 – в, ж; 2 – а, е; 3 – г; 4 – б, д.

15. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Процесс вхождения индивида в общество называется _____.

Правильный ответ: социализация

16. Вставьте пропущенный термин в тезис:

_____ это серьезное разногласие, или острый спор, вызывающий борьбу интересов, взглядов, стремлений людей.

Правильный ответ: конфликт

17. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Метод _____ основан на изучении социальных явлений по их упрощенному теоретическому образцу.

Правильный ответ: моделирование

18. Вставьте пропущенный термин в тезис:

_____ — это комплекс мероприятий, направленных на преобразование, изменение, переустройство тех или иных сторон общественной жизни.

Правильный ответ: реформа

19. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Разделение общества по уровню благосостояния людей на слои называется _____

Правильный ответ: социальная стратификация

20. Вставьте пропущенный термин в тезис:

_____ мобильность – движение вниз по иерархической лестнице социального успеха.

Правильный ответ: нисходящая

21. Установите соответствие между видами социальных статусов и самими статусами:

1. Предписанный (врожденный)

2. Достигнутый (приобретенный)

а) гражданин

б) водитель

в) профессор

г) мужчина

д) русский

е) студент

Правильный ответ: 1 – а, г, д; 2 – б, в, е.

22. Вопросы в анкете могут быть:

1. Включенными

2. Открытыми

3. Невключенными

4. Закрытыми

Правильный ответ: 2, 4

23. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Определенные действия, которые должен совершать индивид в соответствии с социальным статусом называется _____.

Правильный ответ: социальная роль.

24. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Несоответствие между статусом и ролью, между ролевым ожиданием и ролевым исполнением называется _____.

Правильный ответ: статусно-ролевой конфликт.

25. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Наблюдение – это непосредственное восприятие социальных явлений в их естественном виде. Оно возможно в двух вариантах : _____ и _____.

Правильный ответ: включенное и невключенное.

26. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Группы людей, объединенных какими-либо общими признаками: общими интересами, ценностями, общим делом называют _____.

Правильный ответ: социальные общности.

27. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Небольшой слой богатых людей, выполняющих функции управления экономической, политической и культурной жизнью людей называют _____.

Правильный ответ: социальная элита.

28. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Перемещение индивида или группы между стратами разных социальных уровней называется _____ мобильность.

Правильный ответ: вертикальная.

29. Какие науки включаются в междисциплинарную матрицу социологии?

1. Психология
2. Социальная психология
3. Этнография
4. Биология
5. Герменевтика

Правильный ответ: 1, 2, 3

30. Основные цели социальных институтов - это...?

1. Удовлетворение потребностей общества
2. Организация политической власти
3. Развитие культуры
4. Регуляция социальных процессов

Правильный ответ: 1, 4

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи:

1. Социальное поведение, отклоняющееся от принятого, социально приемлемого в определенном обществе или социальном контексте. Сюда включается множество

различных видов поведения (сквернословие, злоупотребление спиртным, употребление наркотиков, футбольное хулиганство и т.д.)?

Правильный ответ: Девиация

2. Замкнутые, эндогамные страты с аскриптивным (приписанным) членством (см. статус социальный) и полным отсутствием социальной мобильности, составляющие основу особой исторической формы социальной стратификации?

Правильный ответ: Касты

3. Начавшийся в Великобритании в ходе промышленной революции конца XVIII-начала XIX вв. и распространившийся на другие страны процесс превращения экономик и обществ с преобладанием сельского хозяйства и ремесла в экономики и общества, основанные на машинном (механизированном) производстве?

Правильный ответ: Индустриализация

4. Относительно устойчивые и долговременные формы социальной практики, которые санкционируются и поддерживаются с помощью социальных норм и посредством которых организуется общественная жизнь и обеспечивается устойчивость социальных отношений?

Правильный ответ: Социальный институт

5. Специфический способ организации и развития человеческой жизнедеятельности, представленный в продуктах материального и духовного производства, в системе социальных норм и учреждений, в духовных ценностях, в совокупности отношений людей к природе, между собой и к самим себе?

Правильный ответ: Культура

6. Термин, введенный в специфически социологическом смысле Вебером для характеристики социального порядка, обладающего престижем и в силу этого – фактической нормативной значимостью для социального поведения людей?

Правильный ответ: Легитимность

7. Система социальных качеств человека, формирующаяся на основе его включения в систему социальных отношений?

Правильный ответ: Личность

8. Понятие, которое используется для характеристики современного культурного производства и потребления?

Правильный ответ: Массовая культура

9. Процесс перехода от традиционного, аграрного общества к обществам современным, индустриальным. Это более широкий социальный процесс, чем индустриализация или переход к капитализму?

Правильный ответ: Модернизация

10. Это понятие было впервые предложено Д. Беллом в 1962 году. Оно зафиксировало вступление в конце 50-начале 60-х гг. развитых западных стран, исчерпавших потенциал индустриального производства, в качественно новый этап развития. Он характеризуется снижением доли и значения промышленного производства за счет роста сферы услуг и информации. Производство услуг становится основной сферой экономической деятельности?

Правильный ответ: Постиндустриальное общество

11. Одна из форм юридической ответственности граждан и должностных лиц за совершение ими административное правонарушение (определена КоАП) - это ... ?

Правильный ответ: Административная ответственность

12. Лицо, профессией которого является оказание юридической помощи физическим лицам (гражданам, лицам без гражданства) и юридическим лицам (организациям), в том числе защита их интересов и прав в суде - это ... ?

Правильный ответ: Адвокат

13. Противоправное, виновное (умышленное или неосторожное) действие, посягающее на государственный или общественный порядок, собственность, права и свободы граждан, на установленный порядок управления, за которое законодателем предусмотрена административная ответственность - это ... ?

Правильный ответ: Проступок

14. Это ценная бумага, удостоверяющая долевое участие ее владельца в капитале коммерческой организации, созданной в форме акционерного общества и дающая право на получение некоторой части прибыли в виде дивиденда, на участие в управлении делами акционерного общества и на часть имущества, оставшегося после его ликвидации - это ... ?

Правильный ответ: Акция

15. Юридически оформленный, свободный и добровольный союз мужчины и женщины, направленный на создание семьи и порождающий взаимные права и обязанности - это ... ?

Правильный ответ: Брак

ПК-4 Способен обеспечивать взаимодействие с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса, осуществлять операционное и информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией, в том числе в условиях необходимости регулирования конфликтной ситуации

ПК-4.1 Владеет теоретическими знаниями в области операционного и информационного обслуживания клиентов

ПК-4.2 Проводит экспертизу и диагностику CRM-систем

Имиджелогия (семестр: 7, промежуточная аттестация зачет с оценкой)

Тесты с одним вариантом ответов

Имидж в переводе с английского языка означает:

а) впечатление;

б) образ;

в) оценка.

Правильный ответ: б.

Объектом имиджирования является:

а) фирма, организация;

б) люди, лидеры общественного мнения;

в) а) и б)

Правильный ответ: б

Типизация – это:

- а) обобщенное представление о чем-либо;
- б) целенаправленно-сформированный образ чего-либо и кого-либо;
- в) явление повседневной практики общения, сводящиеся к упрощенным типам.

Правильный ответ: а

Назовите разновидности корпоративного имиджа

Правильный ответ: Идеальный, Реальный, Зеркальный

Источником имджформирующей информации являются:

- а) общественность;
- б) индукторы;
- в) реципиенты.

Правильный ответ: б

Определите, кто является основным субъектом имиджирования?

- а) имиджмейкер;
- б) индукторы;
- в) реципиент;
- г) всё перечисленное

Правильный ответ: в

Термины «имидж», «репутация», «идентичность», «организационная культура» являются:

- а) синонимами;
- б) четко взаимосвязанными понятиями;
- в) не являются взаимосвязанными между собой и изучаются различными науками.

Правильный ответ: в

Основной целью имиджирования для организации является:

- а) желаемое поведение реципиентов;
- б) создание положительного образа руководителя организации;
- в) мотивация персонала.

Правильный ответ: а.

9. Место человека в экономических отношениях в первую очередь характеризует его роль в процессе труда;

его положение в отношениях собственности;

его участие в бизнесе;

все ответы верны

Правильный ответ: 4.

Определите наиболее корректное утверждение:

- а) имидж – это мнение о характеристиках объекта;
- б) имидж – это сложная структурированная сеть представлений о ком-либо и чем-либо;
- в) имидж – это целенаправленно сформированный образ, содержащий ценностные характеристики и призванный оказать эмоционально-психологическое воздействие на целевую аудиторию.

Правильный ответ: в.

11. Имидж – это

- а) эмоционально окрашенный психический образ чего-либо или кого-либо

- б) облик предмета
 - в) восприятие человека человеком
- Правильный ответ: а

12. При создании делового имиджа необходимо учитывать

- а) характер внешней среды
- б) ожидания аудитории
- в) корпоративные принципы

Правильный ответ: б

13. Имидж создается в процессе коммуникации и определяется

- а) социопедагогическими основаниями
- б) социодемографическими основаниями
- в) социокультурными основаниями

Правильный ответ: в

14. Положительный имидж лидера возникает в том случае, когда он:

- а) ориентирован на корпоративную культуру
- б) ориентирован на внешнюю среду
- в) ориентирован на определенные социальные группы

Правильный ответ: в

15. Имидж в переводе с английского языка означает:

- а) впечатление
- б) образ
- в) оценка

Правильный ответ: б

16. Термины «имидж», «репутация», «идентичность», «организационная культура» являются:

- а) синонимами
- б) четко взаимосвязанными понятиями
- в) не являются взаимосвязанными между собой и изучаются различными науками

Правильный ответ: б

17. В одном наряде рекомендуется сочетать не более ... цветов:

- а) двух
- б) трех
- в) четырех

Правильный ответ: б

18. Дресс-код – это ...

- а) правила поведения людей в обществе, поддерживающие представления данного общества о подобающем.
- б) иностранная забава
- в) форма одежды, требуемая во время посещения определенных мероприятий, заведений и организаций

Правильный ответ: в

19. Вербальным элементом имиджа является ...

- а) речь
- б) одежда

в) почерк

Правильный ответ: а

20. Для предпринимателей, менеджеров, взаимодействующих с различными группами общественности, при создании делового имиджа целесообразно использовать стратегию

...

а) формирования целевого имиджа

б) формирования универсального имиджа

в) «креативный взрыв»

Правильный ответ: б

21. Содержание понятия имиджа организации включает две составляющие:

а) познавательную и оценочностную

б) описательную и оценочностную

в) описательную и бытийную

Правильный ответ: б

22. Имидж – это

а) эмоционально окрашенный психический образ чего-либо или кого-либо

б) облик предмета

в) восприятие человека человеком

Правильный ответ: а

23. Впервые термин «имидж» был использован

а) в политической сфере

б) в юридической сфере

в) в экономической сфере

Правильный ответ: в

24. прообраз имиджа – это

а) субъект, воспринимающий имидж

б) субъект, представленный в имидже

в) субъект, ориентированный на имидж

Правильный ответ: б

25. Имиджелогия изучает профессиональную деятельность

а) по созданию и преобразованию имиджа

б) по созданию образов

в) манипулированию

Правильный ответ: а

26. При создании делового имиджа необходимо учитывать

а) характер внешней среды

б) ожидания аудитории

в) корпоративные принципы

Правильный ответ: б

27. Внешней формой выражения делового имиджа является

а) одежда

б) обувь

в) мысли

Правильный ответ: а

28. Анализ внешней среды позволит прогнозировать

- а) наиболее неблагоприятное стечение факторов внешней среды
- б) наиболее благоприятное стечение факторов внешней среды
- в) наиболее благоприятное стечение факторов внутренней среды

Правильный ответ: б

29. Деловой имидж следует считать важной составной

- а) политической культуры
- б) культуры делового общения
- в) русской культуры

Правильный ответ: б

30. Чем имидж удачнее, тем выше

- а) профессиональный и политический авторитет
- б) интеллект
- в) способности человека

Правильный ответ: а

31. Психология мотивов занимается изучением

- а) мотивов, мотиваций и волевых процессов
- б) мотивов, мотиваций и бессознательных процессов
- в) мотивов, стимулов и волевых процессов

Правильный ответ: а

32. Профессиональными качествами политика являются:

- а) компетентность, плодовитость, работоспособность.
- б) компетентность, деловитость, работоспособность.
- в) компетентность, деловитость, креативность.

Правильный ответ: б

33. Имидж создается в процессе коммуникации и определяется

- а) социопедагогическими основаниями
- б) социодемографическими основаниями
- в) социокультурными основаниями

Правильный ответ: в

34. Составляющими имиджа политического лидера являются:

- а) персональные, социальные и культурно-символические характеристики
- б) персональные, социальные и культурно-символические характеристики
- в) персональные, социальные и культурно-символические характеристики

Правильный ответ: б

35. Положительный имидж лидера возникает в том случае, когда он

- а) ориентирован на корпоративную культуру
- б) ориентирован на внешнюю среду
- в) ориентирован на определенные социальные группы

Правильный ответ: в

35. Сколько типов подходов построения карьеры наиболее часто встречается в реальной жизни?

4
6
8

Правильный ответ: 3.

36. Какие виды карьеры можно выделить по характеру происходящих изменений?

властная, квалификационная, профессиональная, реальная
статусная, властная, образовательная, перспективная
квалификационная, статусная, властная, монетарная
властная, монетарная, статусная, образовательная

Правильный ответ: 3.

37. Какой возрастной промежуток длится этап завершения

от 45 до 60 лет

после 65 лет

от 60 до 65 лет

от 30 до 45 лет.

Правильный ответ: 3.

38. По содержанию происходящих изменений в процессе карьерного движения выделяют следующие виды карьеры (уберите лишнее)

властная

статусная

монетарная

собственноручная

Правильный ответ: 4.

39. Определите вид карьеры, предполагающий профессиональный рост движения по разрядам тарифной сетки

властная

квалификационная

статусная

монетарная

Правильный ответ: 2.

40. Кто в организации составляет графики продвижения работников?

экономист

разработчик

специалист по планированию карьеры

программист

Правильный ответ: 3.

41. Какого типа целей нет при планировании карьеры?

личные

общие

предметные

инструментальные

Правильный ответ: 2.

42. Каким процессом является процесс формирования целей карьеры?

временным

периодическим
постоянным
единичным

Правильный ответ: 3.

43. Какая характеристика не входит в типологию построения карьеры?

уровень притязаний
самооценка
управление
локус контроля

Правильный ответ: 3.

44. К какому типу подходов к построению карьеры относится высокая самооценка, высокий уровень притязаний (требований), внутренний локус?

мастер
иллюзионист
альпинист
муравей
коллекционер
узурпатор

Правильный ответ: 3.

45. К какому типу подходов к построению карьеры относится работа строго по конкретным задачам из-за боязни совершить ошибку?

мастер
иллюзионист
альпинист
муравей
коллекционер
узурпатор

Правильный ответ: 4.

46. К какому типу подходов к построению карьеры относится надежда в жизни в основном на себя, движение по карьерной лестнице?

мастер
иллюзионист
альпинист
муравей
коллекционер
узурпатор

Правильный ответ: 6.

47. От 25 до 30 лет длится какой этап карьеры

предварительный
этап продвижения
этап становления
этап сохранения.

Правильный ответ: 3.

48. Управление деловой карьерой является

стимулом к труду
формой развития персонала

разновидностью кадрового планирования
всем перечисленным
Правильный ответ: 2.

49. Какой возрастной промежуток длится этап сохранения
до 25 лет
от 25 до 30 лет
от 30 до 45 лет
от 45 до 60 лет.
Правильный ответ: 4.

50. Какие работники относятся к категории служащих?
преимущественно умственного труда, обеспечивающие управление производством
продуктов труда
выполняющие вспомогательные функции на производстве
непосредственно занятые производством товаров
нет правильного ответа.
Правильный ответ: 1.

51. Как определяется этап карьеры:
временной период развития личности
фазы развития профессионала
периоды овладения деятельностью
все ответы правильные
Правильный ответ: 4.

52. При планировании карьеры различают следующие типы целей
личные, предметные, индустриальные
объективные, субъективные
личные, общественные
только личные
Правильный ответ: 1.

53. К какому этапу относится передача собственного опыта
предварительная,
первоначальная,
стадия стабильной работы,
стадия отставки.
Правильный ответ: 1.

54. Какие стадии проходит человек в ходе своей карьеры
подготовительная, первая, вторая, третья
первая, вторая, третья, заключительная
предварительная, первоначальная, стадия стабильной работы, стадия отставки
стадия стабильной работы, подготовительная, вторая, заключительная
Правильный ответ: 3.

55. Этапы карьеры (уберите лишнее)
этап становления
этап сохранения
этап завершения
конечный этап

Правильный ответ: 4.

56. Какой из этапов не входит в этапы карьеры?

этап сохранения

этап завершения

этап становления

этап планирования

Правильный ответ: 4.

57. Какого типа целей не существует при планировании карьеры?

личные

коллективные

инструментальные

предметные

Правильный ответ: 2.

58. К какому этапу относится подготовка к трудовой деятельности и выбор области

предварительный этап,

первоначальный этап,

стадия стабильной работы,

стадия отставки

Правильный ответ: 1.

59. К какому этапу относится профессиональное развитие

предварительная,

первоначальная,

стадия стабильной работы,

стадия отставки.

Правильный ответ: 1.

60. К какому этапу относится профессиональное развитие

предварительная,

первоначальная,

стадия стабильной работы,

стадия отставки

Правильный ответ: 3.

61. К какому этапу относится передача собственного опыта

предварительная,

первоначальная,

стадия стабильной работы,

стадия отставки

Правильный ответ: 4.

62. От 25 до 30 лет длится какой этап карьеры

предварительный

этап продвижения

этап становления

этап сохранения

Правильный ответ: 3.

63. Какой возрастной промежуток длится этап сохранения

до 25 лет
от 25 до 30 лет
от 30 до 45 лет
от 45 до 60 лет

Правильный ответ: 4.

64. Какой возрастной промежуток длится этап завершения
от 45 до 60 лет
после 65 лет
от 60 до 65 лет
от 30 до 45 лет

Правильный ответ: 3.

Задания с открытыми ответами.

1. Вставьте пропущенное слово

Сфера формирования спроса и предложения на рабочую силу называется _____ .

Правильный ответ: рынок труда

2. Вставьте пропущенное слово

Процесс профессионального роста человека – это _____ .

Правильный ответ: карьера.

3. Вставьте пропущенное слово

Типовой маршрут профессионально-квалификационного продвижения по карьерной лестнице для каждой категории руководителей и специалистов – это _____ .

Правильный ответ: карьерограмма.

4. Вставьте пропущенное слово

В процессе планирования карьеры учитываются три стороны: руководитель, отдел кадров и _____ .

Правильный ответ: работник.

5. Вставьте пропущенное слово

Предложение труда напрямую зависит от уровня _____ труда.

Правильный ответ: оплаты.

6. Вставьте пропущенное слово

Трудовой договор может быть заключен между работником и _____ .

Правильный ответ: работодателем.

7. Вставьте пропущенное слово

_____ — это стиль разрешения конфликтов, который заключается в том, что стороны идут на взаимные уступки друг другу.

Правильный ответ: компромисс.

8. Вставьте пропущенное слово

Матрица позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям - важность и срочность.

Правильный ответ: Эйзенхауэра.

9. Вставьте пропущенное слово

Неверно, что техника _____ является способом самонастройки на решение задач
«якорения»
«Заточка карандашей»
хронометража
Метод «Швейцарского сыра»
«Промежуточная радость»
Правильный ответ: 3.

10. Вставьте пропущенное слово
Стратегия достижения SMART-цели (действие в задачной ситуации) называется воронкой _____ .
Правильный ответ: шагов.

11. Выберите несколько вариантов ответа
Расставьте шаги алгоритма жестко-гибкого планирования дня в порядке их выполнения:
...
Составить список жестких задач
Составить список гибких задач
Выделить приоритетные задачи
Выполненное – вычеркнуть
Определить бюджет времени для приоритетных задач
Правильный ответ: 3, 2, 1, 4, 5.

12. Выберите несколько вариантов ответа
Неверно, что _____ является шагом алгоритма жестко-гибкого планирования
Определение времени исполнения для всех задач
Составление списка гибких задач
Вычеркивание выполненных задач
Выбор двух показателей для отслеживания
Составление списка жестких задач
Выделение из списка выполненных задач
Бюджетирование времени для приоритетных задач
Отслеживание изменения показателей с помощью графика
Правильный ответ: 1, 4, 6, 8.

13. Вставьте пропущенное слово
Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом – это _____ .
Правильный ответ: карьера.

14. Вставьте пропущенное слово
Основной инструмент определения базовых ценностей – _____ (от слова «мемуары») - простой технологичный инструмент, который дает возможность быстро сформировать список ключевых ценностей.
Правильный ответ: мемуарник.

15. Выберите несколько вариантов ответа
К гибким задачам относятся следующие задачи:
Разработать регламент обработки входящих заказов
Сдать отчет в бухгалтерию в 13.30
Позвонить ключевому клиенту, договориться о встрече

Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.30
Обязательно сегодня сдать отчет в бухгалтерию до 18.00
Представить информацию о росте производства самарского филиала на совете директоров
Встретить в аэропорту представителя заказчика, прибывающего рейсом 324 в 20.00
Правильный ответ: 1, 3, 6.

16. Вставьте пропущенное слово
Все контексты можно разделить на _____ условные группы.
Правильный ответ: четыре.

17. Выберите несколько вариантов ответа
Примеры жесткой задачи:
Провести совещание по вопросу увеличения числа потенциальных клиентов в 15.00
Позвонить Сидорчуку, узнать причину срыва контракта
Сегодня обязательно нужно проверить, прошел ли платеж от «Маверикса» или нет
Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.00
Хорошо бы до вечера закончить отчет о результатах продаж за неделю
Сегодня обязательно нужно встретиться с представителем заказчика
Сдать отчет в бухгалтерию в 16.30
Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 6, 7.

18. Выберите несколько вариантов ответа
Расставьте шаги техники контекстного планирования в правильном порядке: ...
выделить свои типовые личностные контексты
составить список задач под каждый контекст
при приближении контекста посмотреть список задач
Правильный ответ: 1, 2, 3.

19. Вставьте пропущенное слово
Неверно, что _____ является правилом организации эффективного отдыха
Ритмичность
Максимальное переключение
Концентрация
Смена контекста
Правильный ответ: 3.

20. Неверно, что _____ являются группой инструментов создания обзора.
Контрольные списки
Интеллект-карты
Двумерные графики
Хронокарты
Правильный ответ: 4.

21. Вставьте пропущенное слово
_____ - это учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации.
Хронология
Бюджетирование
Хронометраж
Кредитование
Правильный ответ: 3.

22. Выберите несколько вариантов ответа

Майнд-менеджмент – это:

технология представления потоков информации в виде, требующем минимального времени и психофизиологических ресурсов для ее поиска, анализа и понимания
оптимальный способ упорядочить огромное количество напоминаний и задач и их перемещение

расстановка приоритетов с использованием системы критериев для принятия решения в ситуации выбора при наличии большого количества вариантов

самый простой способ расставить приоритеты, оценив все задачи и дела по критериям «важность» и «срочность»

Правильный ответ: 1, 4.

23. Вставьте пропущенное слово

Начальным этапом внедрения тайм-менеджмента в компании является: [Статья «Корпоративный тайм-менеджмент»]

изучение принципов организации рабочего процесса в компании, на который сотрудники тратят свое время

развитие корпоративных стандартов

оптимизация временных затрат

обучение сотрудников

Правильный ответ: 1.

24. Вставьте пропущенное слово

В истории развития отечественного тайм-менеджмента можно выделить _____ этапа.

Правильный ответ: три.

25 Вставьте пропущенное слово

_____ – значит, принять решение, оценив по определенным критериям, какие из поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие – второстепенное

Осуществить контекстное планирование

Распределить ресурсы

Расставить приоритеты

Расставить контексты в хронологическом порядке

Рассмотреть хронофаги

Правильный ответ: 3.

26. Вставьте пропущенное слово

_____ этап карьеры, это когда происходит подготовка к трудовой деятельности, выбор области деятельности.

Правильный ответ: предварительный.

27. Вставьте пропущенное слово

Добавьте недостающую модель вариантов карьер: трамплин, лестница, перепутье, _____.

Правильный ответ: змея.

28. Выберите несколько вариантов ответа

Верно, что _____ является шагом алгоритма жестко-гибкого планирования.

вычеркивание выполненных задач

составление списка жестких задач

отслеживание изменения показателей с помощью графика

выбор двух показателей для отслеживания

Правильный ответ: 1, 2.

29. Вставьте пропущенное слово

_____ – это инструмент целеполагания, который помогает не потерять свои цели из виду и служит напоминанием о целях.

Таблица регулярных дел

Хронокарта

Матрица Эйзенхауэра

Мемуарник

Стратегическая картонка

Правильный ответ: 5.

30. Вставьте пропущенное слово

_____ – это крупные задачи, которые невозможно решить за один раз.

Пирамиды

Слоны

Хронофаги

Крокодилы

Пинарики

Правильный ответ: 2.

Ситуационные задания с одним вариантом ответа

1. По мнению какого автора выбор карьеры – это выражение личности?

Дж.Голланд

Дж.Локк

К.Маркс

М.Вебер

Правильный ответ: 1.

2. По какому показателю не осуществляется классификация управленческих карьер?

последовательность должностей

перспективная ориентация

время года

скорость продвижения.

Правильный ответ: 3.

3. К какому этапу относится освоение работы, развитие профессиональных навыков?

предварительный этап,

этап становления,

стадия стабильной работы,

стадия отставки

Правильный ответ: 2.

4. Какой раздел не входит в личный жизненный план карьеры?

оценка жизненной ситуации

анализ внутренней среды предприятия

постановка личных конечных целей карьеры

частные цели и планы деятельности

Правильный ответ: 2.

5. Какие преимущества создает для работника развитие карьеры?

возможность планировать профессиональный рост

высокая лояльность сотрудников

сокращение текучести кадров

нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

6. Какие преимущества создает для организации развитие карьеры?

возможность планировать профессиональный рост

удовлетворенность трудом

нет правильного ответа

сокращение текучести кадров

Правильный ответ: 4.

7. Управление развитием персонала в нужном для организации направлении, характеризующееся составлением плана продвижения работника называется:

развитие персонала

планирование карьеры

развитие карьеры

планирование персонала

Правильный ответ: 2.

8. Что понимается под текучестью кадров?

уволившиеся работники

число принятых работников

движение рабочей силы, обусловленное неудовлетворенностью работника или организации

нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3.

9. Мероприятия по управлению деловой карьерой

понижают преданность работника интересам организации

повышают производительность труда

увеличивают текучесть кадров

не раскрывают способности человека.

Правильный ответ: 2.

10. Количество пунктов анкеты, как правило, не превышает:

20

25

30

15

Правильный ответ: 1.

11. Распространение слухов в организации является:

результатом недостаточной информации относительно происходящих событий, переживаний в коллективе;

результатом нерационально используемого рабочего времени сотрудниками;

следствием демократизации процесса управления;

следствием неэффективной системы стимулирования труда

Правильный ответ: 1.

12. Успешной коммуникации в большей степени способствует:

эго-состояние «Я — родитель»;

эго-состояние «Я — взрослый»;

свободное владение всеми эго-состояниями

Правильный ответ: 3.

13. Тот, кто чувствует себя виноватым, нуждается в поддержке и одобрении, находится в состоянии:

«Я — родитель»;

«Я — взрослый»;

«Я — ребенок».

Правильный ответ: 3.

14. Техника широкой натуры предполагает, что собеседник:

обвиняет вас в мелочности;

настаивает на точных формулировках, цифрах;

собирается высказать свое мнение в следующий раз;

согласен на все условия

Правильный ответ: 1.

15. Недопустимо надевать в деловой обстановке:

ювелирные украшения;

парик;

босоножки;

галстук

Правильный ответ: 3.

Организация розничного банковского обслуживания (семестр 7 — экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:

а) сразу после государственной регистрации;

б) по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;

в) по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;

г) финансово стабильным.

Правильный ответ: в.

2. Краткосрочное кредитование совокупной потребности заемщика в денежных средствах при их недостатке на его счете для осуществления текущих платежей называется:

а) овердрафтом;

б) факторингом;

в) форфейтингом;

г) лизингом.

Правильный ответ: а.

3. Обеспечением ломбардного кредита коммерческого банка могут выступать:

а) недвижимое имущество;

б) облигации;

в) некотируемые ценные бумаги;

г) транспортные средства.

Правильный ответ: б.

4. Кредит, при котором коммерческий банк, вступивший в солидарную ответственность с векселедателем за платеж по векселю, погашает обязательство векселедателя называется:

- а) овердрафтным;
- б) авальным;
- в) коммерческим;
- г) ломбардным.

Правильный ответ: б.

5. К внутрибанковским факторам формирования кредитной политики относится:

- а) величина и структура ресурсов;
- б) финансовая политика правительства;
- в) состав клиентов;
- г) наличие банков-конкурентов.

Правильный ответ: а.

6. Основными принципами кредитного договора являются:

- а) условность, гибкость, доходность;
- б) единовременность, безотзывность, прозрачность;
- в) добровольность, взаимная заинтересованность сторон, согласованность условий;
- г) выполнимость, оперативность, эффективность.

Правильный ответ: в.

7. Основные положения кредитного договора включают:

- а) предмет договора, права и обязанности сторон, ответственность сторон, юридические адреса сторон;
- б) объем передаваемых прав собственности, порядок балансового учета, страхование предмета договора;
- в) условия открытия счета, правила банковского обслуживания;
- г) вид вклада, порядок расчетов, порядок начисления процентов.

Правильный ответ: а.

8. Списание денежных средств со счета плательщика при наличии на нем денег, достаточных для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету, осуществляется:

- а) в порядке очередности, установленной банком плательщика;
- б) в порядке календарной очередности поступления распоряжений плательщика в банк;
- в) в порядке очередности, установленной Центральным банком РФ;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

9. Целью кредитной политики на уровне конкретного банка является:

- а) эффективное размещение кредитных ресурсов;
- б) поддержание стабильности банковской системы;
- в) поддержание ликвидности банка;
- г) обеспечение безопасности банка.

Правильный ответ: а.

10. Какие методы используются при оценке кредитоспособности заемщика в мировой банковской практике:

- а) расчет финансовых коэффициентов, определение рейтинга заемщика, анализ денежного потока, анализ делового риска, расчет показателей на основе счета результатов;

- б) расчет платежеспособности заемщика, показатели деловой активности, показатели рентабельности;
 - в) расчет показателей финансовой устойчивости, статистические модели, экспресс-анализ, показатели прибыльности;
 - г) все ответы верны.
- Правильный ответ: а.

11. Кредитная линия - это:

- а) юридически оформленное обязательство банка перед заемщиком предоставлять ему в течение определенного периода кредиты в пределах согласованного лимита;
- б) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором движение кредита определяется поступлением и расходованием материальных ценностей;
- в) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором выдача и погашение кредита связаны с изменением остатка кредитруемых ценностей;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: а.

12. Этапы кредитной сделки включают:

- а) выдачу кредита, контроль за исполнением кредитной сделки, расчеты финансовых коэффициентов и определение рейтинга заемщика;
- б) рассмотрение заявки на кредит, изучение кредитоспособности, составление кредитного договора, выдача кредита, контроль за исполнением кредитной сделки;
- в) оформление кредитного договора, анализ денежного потока, рассмотрение заявки на кредит, выдачу кредита;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

13. Какие элементы включатся в состав лизинговых платежей:

- а) амортизация, комиссионное вознаграждение, процент за краткосрочный кредит, дополнительные услуги;
- б) дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение, налог на добавленную стоимость;
- в) за кредитные ресурсы, НДС, амортизация, плата за дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

14. Какие активы банка относятся к «работающим»:

- а) корреспондентский счет в ЦБ РФ, инвестиции в ценные бумаги;
- б) кредитные операции, депозиты в ЦБ РФ;
- в) касса, имущество, дебиторская задолженность;
- г) государственные ценные бумаги, средства на счете обязательных резервов в ЦБ РФ.

Правильный ответ: б.

15. Кредит, выдаваемый под залог недвижимости на цели приобретения или строительство жилья либо покупку земли, – это:

- а) коммерческий;
- б) ипотечный;
- в) потребительский;
- г) межбанковский.

Правильный ответ: б.

16. В каких случаях в банковской практике используются простые проценты?

- а) если проценты капитализируются;
- б) если срок обязательства не превышает 1 год;
- в) если сложная процентная ставка изменяется с каждым периодом начисления процентов;
- г) если проценты начисляются и капитализируются несколько раз в году.

Правильный ответ: б.

17. Потребительский кредит – это:

- а) ссуды, предоставляемые населению;
- б) ссуды, предоставляемые населению Сбербанком;
- в) кредиты торговым организациям на потребительские цели;
- г) кредиты на создание предприятий по производству товаров народного потребления.

Правильный ответ: а.

18.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

19. В современной практике кредитования в России применяются в основном:

- а) фиксированные процентные ставки;
- б) плавающие процентные ставки;
- в) ставка рефинансирования;
- г) изменяющиеся.

Правильный ответ: а.

20. Какое определение наиболее полно раскрывает сущность кредита:

- а) это денежные средства, переданные кредитором заемщику для их использования на началах возвратности, срочности, платности;
- б) это экономические отношения, возникающие между кредитором и заемщиком по поводу предоставления ссуженной стоимости на условиях срочности, платности, возвратности;
- в) это аккумуляция и перераспределение временно свободных денежных средств;
- г) это денежный капитал, отдаваемый в ссуду и приносящий доход его владельцу.

Правильный ответ: б.

21. Какой счет открывается для выдачи и возврата кредита в банке?

- а) текущий
- б) депозитный
- в) ссудный

Правильный ответ: в.

22. Оценка кредитоспособности заемщиков относится к следующему этапу кредитного процесса:

- а) этап предварительной работы по предоставлению кредита;
- б) технологическая процедура выдачи кредита;
- в) контроль за правильным оформлением кредитной документации;
- г) этап погашения кредита.

Правильный ответ: а.

23. Метод кредитного анализа, позволяющий выявить сильные и слабые стороны заемщика, его потенциальные возможности и риски, именуется:

- а) экспресс-анализом;
- б) фундаментальным анализом;
- в) SVOT-анализом;
- г) техническим анализом.

Правильный ответ: в.

24. Что такое банковский кредит:

- а) привлечение денежных средств банками
- б) ссуды банков на условиях возвратности, срочности и платности
- в) доверие кредитора заемщику

Правильный ответ: б.

25. Назовите депозиты, которые снимаются целиком в оговоренный срок:

- а) срочные
- б) до востребования
- в) чековые

Правильный ответ: а.

26. Что называется процентной прибылью банка:

- а) процент по депозитам
- б) разница между ставками процента по кредитам и депозитам
- в) разница всех доходов и расходов

Правильный ответ: б.

27. Что такое ссудный процент:

- а) прибыль банка
- б) долг заемщика кредитору
- в) плата за кредит

Правильный ответ: в.

28. Оценка... — это оценка возможности клиента банка получить ссуду и его способности своевременно и в полном объеме погасить задолженность по ссуде и проценты по ней:

- а) ликвидности;
- б) доходности;
- в) кредитоспособности;
- г) рентабельности.

Правильный ответ: в.

29. Реальная процентная ставка это:

- а) ставка, назначенная банком
- б) банковская ставка минус темп инфляции.
- в) банковская ставка, приемлемая для вкладчика

Правильный ответ: б.

30. Термин "ключевая ставка" означает:

- а) процентную ставку доходов по ценным бумагам
- б) процент прироста денежной массы в обращении
- в) процентную ставку, по которым ЦБ предоставляет ссуды банкам.

Правильный ответ: в.

31. Повышение учетной ставки направлено:

- а) на снижение общей величины кредитных ресурсов коммерческих банков
- б) на стимулирование сбережений населения
- в) на увеличение общего объема резервов банков.

Правильный ответ: а.

32. Банковское право – это ...

- а) самостоятельная отрасль права
- б) подотрасль финансового права

Правильный ответ: а.

33. Принципы, при соблюдении которых банки выдают кредиты:

- а) обеспеченности, возвратности, срочности, платности, целевого использования;
- б) срочности, возвратности, обеспеченности, платности;
- в) срочности, дифференцированности, обеспеченности, платности;
- г) возвратности, платности, дифференцированности, обеспеченности.

Правильный ответ: а.

34. При качественной оценке состояния заемщика изучается:

- а) кредитная история
- б) оценка финансового состояния заемщика
- в) репутация заемщика
- г) расчет нормативных значений

Правильный ответ: в.

35. Вчера курс евро составлял 85,6 рубля, а сегодня — 86,1 рублей. Как изменился курс рубля по отношению к евро:

- а) увеличился
- б) уменьшился
- в) не изменился

Правильный ответ: б

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Какие запить клиентов удовлетворяют услуги банка:

- а) своевременность предоставления услуги;
- б) новость услуги;
- в) качество банковской услуги.

Правильный ответ: а, в.

2. ... политика - стратегия и тактика коммерческого банка в области управления кредитным процессом.

Правильный ответ: кредитная.

3. Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:

- а) предварительная обработка документов заемщика;
- б) принятие решения о выдаче кредита;

- в) текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
- г) заключение кредитного договора;
- д) подача заявки и комплекта документов в банк.

Правильный ответ: д, а, б, г, в.

4. Размер выдаваемого банком кредита зависит от факторов:

- а) наличия ресурсов у банка, потребности заемщика, стоимости обеспечения, степени кредитного риска;
- б) типа заемщика, цели и срока кредита, организационно-правовой формы заемщика;
- в) способа погашения кредита, расходов банка на обслуживание кредита, специализации банка;
- г) уровня конкуренции на кредитном рынке, спроса на кредиты, уровня процентных ставок.

Правильный ответ: а.

5. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

6.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

7. На кредитную политику влияют следующие внешние факторы:

- а) специализация банка
- б) политические и экономические условия
- в) состояние межбанковской конкуренции
- г) уровень развития банковского законодательства

Правильный ответ: б, в, г.

8. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2)а 3) г 4) в

9. Банковская тайна – это тайна о ...:

- а) видах операций банка
- б) счетах его клиентов и движении средств по ним
- в) счетах его корреспондентов

Правильный ответ: б, в.

10. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

11. По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:

- а) по займам в микрофинансовых организациях
- б) по автокредитам
- в) по кредитным картам
- г) по кредитам на покупку бытовой техники
- д) по кредитам на неотложные нужды
- е) по ипотечным кредитам

Правильный ответ: б, е.

12. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

13. Какие Вы знаете специализированные кредитно-финансовые институты:

- а) лизинговые компании
- б) факторинговые компании
- в) ломбарды
- г) кредитные потребительские кооперативы граждан
- д) жилищные кооперативы
- е) все взятое вместе.

Правильный ответ: а, б, в, г.

14. Факторы, влияющие на валютный курс:

- а) состояние платежного баланса
- б) состояние экспорта и импорта
- в) доля внешней торговли в ВВП
- г) дефицит бюджета и источники его покрытия
- д) степень развития банковского сектора в стране

Правильный ответ: а, б, в, г.

15. Что не входит в систему банковского кредитования:

- а) кредитная линия;

- б) финансовая отчетность;
- в) револьверный кредит;
- г) банковский контроль;
- д) кредитная политика банка.

Правильный ответ: б, д.

16. Элементы кредитной политики банка – это:

- а) генеральная стратегия;
- б) принципы построения кредитного портфеля;
- в) организация регулирования просроченной задолженности;
- г) установление процентных ставок;
- д) банковский маркетинг.

Правильный ответ: а, б, в, г.

17. Иван Иванович рассматривает различные виды помещения денег в банк, но хочет предусмотреть возможный риск отзыва у банка лицензии на совершение банковских операций. Какие из этих видов сбережений не входят в систему обязательного страхования вкладов?

- а) средства на вкладе в иностранной валюте
- б) вклады в зарубежном филиале банка
- в) именной банковский сертификат
- г) средства, переданные банку в доверительное управление
- д) средства на счетах индивидуального предпринимателя
- е) средства на банковской карте
- ж) средства на металлических вкладах

Правильный ответ: б, г, ж.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

2. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

3. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 66% годовых.

4. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

5. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

6. Капитал величиной 40000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 40600 руб.

7. Дали карту на 15000 тысяч под 19 процентов, если купить продуктов на 20000 рублей и вовремя не заплатить, сколько процентов (в рублях) придется уплатить через 1 месяц просрочки (не считая льготного периода).

Правильный ответ: сумма процентов за просрочку будет 317 рублей; к погашению 20317 рублей.

8. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:

- 1) погашаемую сумму.
- 2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

9. Вкладчик вносит во вклад 90 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев?

Правильный ответ: 3 150 руб.

Организация банковского кредитного обслуживания (семестр 6- экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Разновидность межбанковского кредита, при котором денежные средства поступают на счет банка-заемщика в день заключения кредитного соглашения, а возврат долга осуществляется на следующий рабочий день, называется:

- а) овернайт;
- б) том-некст;
- в) спот-некст;
- г) внутридневным.

Правильный ответ: а.

2. Краткосрочное кредитование совокупной потребности заемщика в денежных средствах при их недостатке на его счете для осуществления текущих платежей называется:

- а) овердрафтом;
- б) факторингом;
- в) форфейтингом;
- г) лизингом.

Правильный ответ: а.

3. Обеспечением ломбардного кредита коммерческого банка могут выступать:

- а) недвижимое имущество;
- б) облигации;
- в) некотируемые ценные бумаги;
- г) транспортные средства.

Правильный ответ: б.

4. Кредит, при котором коммерческий банк, вступивший в солидарную ответственность с векселедателем за платеж по векселю, погашает обязательство векселедателя называется:

- а) овердрафтным;
- б) авальным;

- в) коммерческим;
- г) ломбардным.

Правильный ответ: б.

5. К внутрибанковским факторам формирования кредитной политики относится:

- а) величина и структура ресурсов;
- б) финансовая политика правительства;
- в) состав клиентов;
- г) наличие банков-конкурентов.

Правильный ответ: а.

6. Основными принципами кредитного договора являются:

- а) условность, гибкость, доходность;
- б) единовременность, безотзывность, прозрачность;
- в) добровольность, взаимная заинтересованность сторон, согласованность условий;
- г) выполнимость, оперативность, эффективность.

Правильный ответ: в.

7. Основные положения кредитного договора включают:

- а) предмет договора, права и обязанности сторон, ответственность сторон, юридические адреса сторон;
- б) объем передаваемых прав собственности, порядок балансового учета, страхование предмета договора;
- в) условия открытия счета, правила банковского обслуживания;
- г) вид вклада, порядок расчетов, порядок начисления процентов.

Правильный ответ: а.

8. К документам, характеризующим экономическое состояние заемщика коммерческого банка, относятся:

- а) учредительный договор, устав;
- б) свидетельство о государственной регистрации;
- в) выписки из расчетных и валютных счетов заемщика;
- г) карточка образцов подписей руководителей и печати.

Правильный ответ: в.

9. Целью кредитной политики на уровне конкретного банка является:

- а) эффективное размещение кредитных ресурсов;
- б) поддержание стабильности банковской системы;
- в) поддержание ликвидности банка;
- г) обеспечение безопасности банка.

Правильный ответ: а.

10. Какие методы используются при оценке кредитоспособности заемщика в мировой банковской практике:

- а) расчет финансовых коэффициентов, определение рейтинга заемщика, анализ денежного потока, анализ делового риска, расчет показателей на основе счета результатов;
- б) расчет платежеспособности заемщика, показатели деловой активности, показатели рентабельности;
- в) расчет показателей финансовой устойчивости, статистические модели, экспресс-анализ, показатели прибыльности;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

11. Кредитная линия - это:

- а) юридически оформленное обязательство банка перед заемщиком предоставлять ему в течение определенного периода кредиты в пределах согласованного лимита;
- б) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором движение кредита определяется поступлением и расходованием материальных ценностей;
- в) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором выдача и погашение кредита связаны с изменением остатка кредитуемых ценностей;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: а.

12. Этапы кредитной сделки включают:

- а) выдачу кредита, контроль за исполнением кредитной сделки, расчеты финансовых коэффициентов и определение рейтинга заемщика;
- б) рассмотрение заявки на кредит, изучение кредитоспособности, составление кредитного договора, выдача кредита, контроль за исполнением кредитной сделки;
- в) оформление кредитного договора, анализ денежного потока, рассмотрение заявки на кредит, выдачу кредита;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

13. Какие элементы включаются в состав лизинговых платежей:

- а) амортизация, комиссионное вознаграждение, процент за краткосрочный кредит, дополнительные услуги;
- б) дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение, налог на добавленную стоимость;
- в) за кредитные ресурсы, НДС, амортизация, плата за дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

14. Какие активы банка относятся к «работающим»:

- а) корреспондентский счет в ЦБ РФ, инвестиции в ценные бумаги;
- б) кредитные операции, депозиты в ЦБ РФ;
- в) касса, имущество, дебиторская задолженность;
- г) государственные ценные бумаги, средства на счете обязательных резервов в ЦБ РФ.

Правильный ответ: б.

15. Определите виды обеспечения банковского кредита:

- а) залог, гарантия, поручительство, страхование, цессия, факторинг;
- б) залог, гарантия, поручительство, форфейтинг, страхование, цессия;
- в) цессия, гарантия, поручительство, залог, страхование;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: в.

16. В каких случаях в банковской практике используются простые проценты?

- а) если проценты капитализируются;
- б) если срок обязательства не превышает 1 год;
- в) если сложная процентная ставка изменяется с каждым периодом начисления процентов;
- г) если проценты начисляются и капитализируются несколько раз в году.

Правильный ответ: б.

17. Кредит, предоставляемый несколькими кредиторами одному заемщику, называется:

- а) консорциальным;
- б) банковским;
- в) потребительским;
- г) ипотечным.

Правильный ответ: а.

18.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

19. В современной практике кредитования в России применяются в основном:

- а) фиксированные процентные ставки;
- б) плавающие процентные ставки;
- в) ставка рефинансирования;
- г) изменяющиеся.

Правильный ответ: а.

20. Какое определение наиболее полно раскрывает сущность кредита:

- а) это денежные средства, переданные кредитором заемщику для их использования на началах возвратности, срочности, платности;
- б) это экономические отношения, возникающие между кредитором и заемщиком по поводу предоставления ссуженной стоимости на условиях срочности, платности, возвратности;
- в) это аккумуляция и перераспределение временно свободных денежных средств;
- г) это денежный капитал, отдаваемый в ссуду и приносящий доход его владельцу.

Правильный ответ: б.

21. При оценке кредитоспособности предприятий-заемщиков кредитной организацией нормативные значения коэффициентов ликвидности, рентабельности, финансового левериджа и оборачиваемости утверждаются:

- а) Банком России;
- б) коммерческим банком — потенциальным кредитором;
- в) ассоциацией российских банков;
- г) аудиторской компанией.

Правильный ответ: б.

22. Оценка кредитоспособности заемщиков относится к следующему этапу кредитного процесса:

- а) этап предварительной работы по предоставлению кредита;
- б) технологическая процедура выдачи кредита;
- в) контроль за правильным оформлением кредитной документации;
- г) этап погашения кредита.

Правильный ответ: а.

23. Метод кредитного анализа, позволяющий выявить сильные и слабые стороны заемщика, его потенциальные возможности и риски, именуется:

- а) экспресс-анализом;

- б) фундаментальным анализом;
- в) SVOT-анализом;
- г) техническим анализом.

Правильный ответ: в.

24. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение собственного капитала предприятия к его кредиторской задолженности, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности.
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: а.

25. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение выручки от реализации предприятия к активам предприятия, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: б.

26. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение прибыли предприятия к выручке от реализации, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: в.

27. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение величины денежных средств предприятия к его краткосрочной кредиторской задолженности, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: г.

28. Оценка... — это оценка возможности клиента банка получить ссуду и его способности своевременно и в полном объеме погасить задолженность по ссуде и проценты по ней:

- а) ликвидности;
- б) доходности;
- в) кредитоспособности;
- г) рентабельности.

Правильный ответ: в.

29. Коэффициент финансового левериджа количественно измеряет соотношение между... капиталом:

- а) уставным и собственным;
- б) заемным и собственным;
- в) заемным и привлеченным;

г) уставным и резервным.

Правильный ответ: б.

30. Финансовое состояние заемщика — юридического лица оценивается банком на основе:

- а) баланса и отчета о прибылях и убытках на отчетную дату;
- б) бизнес-плана предстоящей деятельности;
- в) платежного календаря;
- г) технико-экономического обоснования возвратности кредита.

Правильный ответ: а.

31. Дефицит денежных средств предприятия-заемщика обуславливает рост:

- а) дебиторской задолженности;
- б) кредиторской задолженности;
- в) краткосрочных финансовых вложений;
- г) долгосрочных финансовых вложений.

Правильный ответ: б.

32. Кредитный рейтинг как интегральная оценка кредитоспособности заемщика включает в себя:

- а) оценку качественных и количественных характеристик кредитоспособности заемщика;
- б) оценку широкого спектра качественных характеристик кредитоспособности заемщика;
- в) оценку широкого спектра количественных характеристик кредитоспособности заемщика;
- г) не включает оценку качественных или количественных характеристик кредитоспособности заемщика.

Правильный ответ: а.

33. Коэффициенты финансового левериджа характеризуют:

- а) соотношение собственного и заемного капитала предприятия-заемщика;
- б) интенсивность хозяйственного цикла предприятия-заемщика;
- в) эффективность работы собственного и привлеченного капитала предприятия-заемщика;
- г) способность предприятия-заемщика вовремя рассчитываться по своим обязательствам.

Правильный ответ: а.

34. Коэффициенты оборачиваемости характеризуют:

- а) соотношение собственного и заемного капитала предприятия-заемщика;
- б) интенсивность хозяйственного цикла предприятия-заемщика;
- в) эффективность работы собственного и привлеченного капитала предприятия-заемщика;
- г) способность предприятия-заемщика вовремя рассчитываться по своим обязательствам.

Правильный ответ: б.

35. Кредитный рейтинг представляет собой:

- а) интегральную оценку кредитоспособности заемщика, включающую оценку только количественных характеристик его кредитоспособности;
- б) интегральную оценку кредитоспособности заемщика, включающую оценку количественных и качественных характеристик его кредитоспособности;
- в) интегральную оценку кредитоспособности заемщика, включающую оценку только качественных характеристик его кредитоспособности;
- г) дифференцированную для каждого заемщика оценку его кредитоспособности, включающую оценку индивидуально выбранных для каждого заемщика характеристик кредитоспособности.

Правильный ответ: б.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Кредит, предоставляемый заемщику временным объединением банков путем совместного долевого финансирования реализации инвестиционных, научно-технических, социальных, экологических программ, называется ...

Правильный ответ: синдицированный кредит.

2. ... политика - стратегия и тактика коммерческого банка в области управления кредитным процессом.

Правильный ответ: кредитная.

3. Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:

- а) предварительная обработка документов заемщика;
- б) принятие решения о выдаче кредита;
- в) текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
- г) заключение кредитного договора;
- д) подача заявки и комплекта документов в банк.

Правильный ответ: д, а, б, г, в.

4. Размер выдаваемого банком кредита зависит от факторов:

- а) наличия ресурсов у банка, потребности заемщика, стоимости обеспечения, степени кредитного риска;
- б) типа заемщика, цели и срока кредита, организационно-правовой формы заемщика;
- в) способа погашения кредита, расходов банка на обслуживание кредита, специализации банка;
- г) уровня конкуренции на кредитном рынке, спроса на кредиты, уровня процентных ставок.

Правильный ответ: а.

5. Кредиты «.....» предоставляются кредитными организациями только в случае отсутствия у них возможности получения кредита на рынке межбанковских кредитов:

- а) экспорт;
- б) овернайт;
- в) кредитная линия;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: б.

6.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

7. На кредитную политику влияют следующие внешние факторы:

- а) специализация банка
 - б) политические и экономические условия
 - в) состояние межбанковской конкуренции
 - г) уровень развития банковского законодательства
- Правильный ответ: б, в, г.

8. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

9. Банковская тайна – это тайна о ...:

- а) видах операций банка
- б) счетах его клиентов и движении средств по ним
- в) счетах его корреспондентов

Правильный ответ: б, в.

10. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

11. По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:

- а) по займам в микрофинансовых организациях
- б) по автокредитам
- в) по кредитным картам
- г) по кредитам на покупку бытовой техники
- д) по кредитам на неотложные нужды
- е) по ипотечным кредитам

Правильный ответ: б, е.

12. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

13. Какие Вы знаете специализированные кредитно-финансовые институты:

- а) лизинговые компании
- б) факторинговые компании
- в) ломбарды
- г) кредитные потребительские кооперативы граждан
- д) жилищные кооперативы
- е) все взятое вместе.

Правильный ответ: а, б, в, г.

14. Операции банка по предоставлению средств заемщику на началах возвратности, срочности и платности – это ### операции.

Правильный ответ: ссудные

15. Сумма, в границах которой банк кредитует собственника текущего счета – это:

Правильный ответ: лимит овердрафта.

16. Что не входит в систему банковского кредитования:

- а) кредитная линия;
- б) финансовая отчетность;
- в) револьверный кредит;
- г) банковский контроль;
- д) кредитная политика банка.

Правильный ответ: б, д.

17. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов банка и их группами.

Группа операционных доходов

- 1. Процентные доходы
- 2. Комиссионные доходы
- 3. Доходы от операций на финансовых рынках
- 4. Прочие доходы

Вид операционных доходов

- а) доходы от конверсионных операций
- б) доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов
- в) эмиссионный доход от эмиссии банкнот
- г) доходы по операциям прошлых отчетных периодов
- д) доходы от операций с ценными бумагами

Правильный ответ: 1-е, 2-а, 3-в, 4-д.

18. На что влияет изменение ключевой ставки?

- а) На проценты по кредитам и вкладам
- б) На размер будущей пенсии
- в) На размер заработной платы
- г) На цены в магазинах

Правильный ответ: а, г.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 25 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

- а) 26849руб.;
- б) 9589руб.;
- в) 35645 руб.;
- г) 29144 руб.

Правильный ответ: а.

2. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 75 дней учтен в банке через 35 дней после его оформления. Учетная ставка банка 12% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

- а) 11506руб.;
- б) 13151руб.;

в) 15645руб.;

г) 19144руб.

Правильный ответ: б.

3. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

4. Вексель номиналом 500 000 рублей и сроком обращения 150 дней учтен в коммерческом банке "А" через 65 дней после его оформления по учетной ставке 14% годовых. По векселю предусмотрено начисление процентов по ставке 6% годовых. Рассчитать сумму дисконта по учетной операции и сумму, полученную владельцем векселя.

Правильный ответ: дисконт = 16 703 рублей; сумма, полученная владельцем векселя = 495 625 рублей.

5. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

6. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 66% годовых.

7. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

8. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

9. Кредит в 2 млн руб. выдан на два года. Реальная эффективность операции должна составить 8% годовых по сложной ставке процентов. Расчетный уровень инфляции 20% в год. Требуется определить:

1) ставку процентов при выдаче кредита;

2) погашаемую сумму и сумму полученных процентов.

Правильный ответ: 29,6 %; 3359232 руб.; 1359232 руб.

Современные банковские продукты и технологии (семестр 3 – экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Коммерческий банк имеет право осуществлять:

а) страхование;

б) торговую деятельность;

в) депозитные операции;

г) эмиссию наличных денег.

Правильный ответ: в.

2. Банком признается кредитная организация, осуществляющая:

- а) привлечение вкладов, размещение ценных бумаг, выдачу гарантий;
- б) привлечение средств клиентов, размещение кредитов, осуществление расчетов по поручению клиентов;
- в) привлечение вкладов, размещение средств, открытие и ведение банковских счетов клиентов;
- г) выпуск собственных акций, привлечение вкладов, размещение кредитов.

Правильный ответ: в.

3. Первым уровнем банковской системы является:

- а) депозитные банки
- б) акционерные банки
- в) фондовые банки
- г) коммерческие банки
- д) центральный банк

Правильный ответ: д.

3. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:

- а) сразу после государственной регистрации;
- б) по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;
- в) по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
- г) финансово стабильным.

Правильный ответ: в.

4. Банковская система РФ включает в себя:

- а) Банк России, кредитные организации, Национальные банки республик
- б) Банк России, кредитные организации, представительства иностранных банков;
- в) Банк России, кредитные организации, филиалы и представительства российских банков;
- г) Банк России, кредитные организации, банки.

Правильный ответ: б.

5. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

- а) предложения нового, ранее не предлагаемой услуги;
- б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
- в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

6. Для проведения расчетных операций каждая кредитная организация открывает:

- а) один корреспондентский счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- б) один расчётный счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- в) расчётный и корреспондентский счета в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения
- г) расчётный и корреспондентский счета в Федеральном казначействе.

Правильный ответ: а.

7. Какие черты банковской стратегии характерны для услуги «звезда»?

- а) лидирующее положение в только что созданном коммерческом банке;
- б) интенсификация маркетинговых усилий для поддержки или увеличения частицы услуги «звезда» на банковском рынке;
- в) возвращение на банковский рынок услуг, которые банк долгое время не предоставлял.

Правильный ответ: а.

8. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке:

- а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок;
- б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.

Правильный ответ: а.

9. Какой из видов риска не относится к инвестиционной банковской деятельности...:

- а) кредитный риск;
- б) рыночный риск;
- в) валютный риск;
- г) процентный риск.

Правильный ответ: в.

10. Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:

- а) платежными поручениями, платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- б) платежными поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- в) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;
- г) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).

Правильный ответ: в.

11. Перед тем как взять кредит необходимо:

- а) сравнить условия по кредитам в нескольких банках;
- б) предварительно рассчитать свои возможности по погашению кредита;
- в) изучить типовой кредитный договор, обращая внимание на условия кредита (особенно мелким шрифтом)
- г) всё перечисленное выше.

Правильный ответ: г.

12. Какой вариант действий позволит уменьшить риск потери денег при инвестировании?

- а) вложиться в один инвестиционный продукт;
- б) вложиться в несколько инвестиционных продуктов;
- в) риск одинаковый.

Правильный ответ: б.

13. Диверсификация – это:

- а) распределение финансов между несколькими видами инвестиций целью снижения рисков
- б) форма коллективных инвестиций, при которой средства вкладчиков объединяются для дальнейшего размещения профессиональными управляющими
- в) непрерывный процесс обмена одной иностранной валюты на другую

Правильный ответ: а.

14. Структурированный продукт – это:

- а) «портфель», состоящий из паев нескольких ПИФов
- б) ценная бумага, гарантирующая получение высокого дохода

в) сложный финансовый инструмент, состоящий из двух более простых, подобранных в определенной пропорции

Правильный ответ: в.

15. К рискам банковских инвестиций не относят:

- а) кредитный риск;
- б) рыночный риск;
- в) процентный риск;
- г) портфельный риск.

Правильный ответ: г.

16. Торгово-эмиссионные операции относят только к:

- а) инвестиционные операции;
- б) кредитные операции;
- в) депозитные операции;
- г) ипотечные операции.

Правильный ответ: а.

17. Основной высший орган в управлении коммерческого банка является:

- а) собрание акционеров;
- б) наблюдательный совет;
- в) председатель банка.

Правильный ответ: а.

18. Что такое срочные вклады:

- а) они предназначены для осуществления текущих расчетов;
- б) это денежные средства, помещенные в банк на строго оговоренный срок;
- в) это специальным образом оформленные финансовые документы, предоставление которых необходимо для реализации выраженных в них прав;
- г) это денежные средства в наличности безналичной форме, в национальной или иностранной валюте, переданные в банк их собственниками или третьими лицами по поручению или за счет собственника для хранения на определенный срок.

Правильный ответ: б.

19. Что из ниже перечисленного влияет на величину процентной ставки:

- а) учетная ставка;
- б) уровень инфляции;
- в) все ответы верны.

Правильный ответ: в.

20. Возможность потерь из-за невозможности реализации на рынке определенного вида актива – это:

- а) риск ликвидности;
- б) форс-мажорный риск;
- в) валютный риск;
- г) процентный риск.

Правильный ответ: а.

21. Наличные деньги для выдачи заработной платы могут храниться в кассе предприятия

...

- а) не ограниченно;
- б) *три рабочих дня;*

- в) семь рабочих дней;
 - г) один рабочий день.
- Правильный ответ: б.

22. В число принципов организации безналичного денежного оборота в России входит...

- а) списание средств со счета плательщика на основании копии расчетного документа;
- б) отсутствие имущественной ответственности за соблюдение договорных условий;
- в) ограниченность выбора форм безналичных расчетов;
- г) осуществление платежей с расчетного счета в пределах имеющихся на нем средств.

Правильный ответ: г.

23. Клиенту можно открыть...

- а) два счета в одном банке;
- б) только один расчетный счет;
- в) несколько счетов в разных банках.

Правильный ответ: в.

24. Обеспечением кредита может являться...

- а) недвижимость, находящаяся в залоге;
- б) средства на расчетном счете клиента;
- в) имущество, являющееся собственностью заемщика.

Правильный ответ: в.

25. В настоящее время деньги обеспечены...

- а) СДР;
- б) всеми активами Центрального банка;
- в) долларом;
- г) золотом.

Правильный ответ: б.

26. Выделите определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

- а) предложения нового, ранее не предлагаемой услуги;
- б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
- в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

27. От внедрения новых банковских продуктов и услуг на рынке во многом зависит:

- а) достаточность капитала банка;
- б) эффективность работы банка;
- в) величина активов банка;
- г) качество управления банком.

Правильный ответ: б.

28. Основными причинами возникновения новых банковских продуктов и услуг являются:

- а) реформирование банковской системы;
- б) повышение устойчивости банковской системы;
- в) банковская конкуренция;
- г) развитие платежной системы.

Правильный ответ: в.

29. К продуктовым инновациям относятся:

- а) электронные переводы денежных средств;
- б) банковские карты;
- в) форфейтинговые операции;
- г) ведение банковских операций на дому.

Правильный ответ: г.

30. В отечественной банковской практике выделяют следующие виды банковских инноваций:

- а) управление денежной наличностью;
- б) инвестиции в недвижимость;
- в) счета НАУ;
- г) операции с драгоценными металлами.

Правильный ответ: в.

31. Электронный банкинг включает в себя одно из направлений:

- а) эмиссию денег;
- б) кассовое обслуживание;
- в) инкассацию денежной наличности;
- г) электронные платежи и расчеты.

Правильный ответ: г.

32. Под розничными электронными банковскими услугами необходимо понимать:

- а) управление финансами посредством системы «Банк-Клиент»;
- б) выпуск и обслуживание банковских пластиковых карт;
- в) предоставление услуг по межбанковским электронным расчетам;
- г) процессинговые услуги.

Правильный ответ: б.

33. Доступ клиента к счету с помощью персонального компьютера, посредством прямого модемного соединения с банковской сетью - это:

- а) РС-банкинг;
- б) WAP-банкинг;
- в) Интернет-банкинг;
- г) телебанкинг.

Правильный ответ: а.

34. Для получения банковских услуг посредством телебанкинга необходимо иметь следующее оборудование:

- а) персональный компьютер;
- б) телефон;
- в) электронный терминал;
- г) импринтер;
- д) все вышеперечисленные ответы верны.

Правильный ответ: д.

35. В унифицированный пакет услуг электронного банкинга не входит:

- а) дистанционное проведение платежей;
- б) выдача потребительского кредита;
- в) получение информации о проведенных операциях;
- г) конверсионные операции;
- д) все вышеперечисленные ответы верны.

Правильный ответ: д.

36. К одному из вида дистанционного банковского обслуживания относится:

- а) телефонный банкинг;
- б) пластиковые карты;
- в) операции с драгоценными металлами;
- г) форфейтинг.

Правильный ответ: а.

37. Банковская пластиковая карта, как финансовый инструмент, может предоставлять держателю дополнительную услугу:

- а) трастовую;
- б) консультационную;
- в) инкассаторскую;
- г) сберегательную.

Правильный ответ: г.

38. Деятельность коммерческого банка по выпуску банковских пластиковых карт – это:

- а) процессинг;
- б) эмиссия;
- в) эквайринг;
- г) авторизация.

Правильный ответ: б.

39. Дифференцированные услуги преобладают в банковской сфере благодаря:

- а) договорному характеру взаимоотношений банков с клиентами;
- б) универсализации банковской деятельности;
- в) абстрактности банковского продукта;
- г) требованиям риск-менеджмента.

Правильный ответ: г.

40. Если банковская услуга может быть заменена другой услугой или продуктом, то это означает, что на рынке имеются:

- а) конкуренты;
- б) продукты-субституты;
- в) незанятые рыночные ниши;
- г) потенциальные клиенты.

Правильный ответ: а.

41. Понятие банковского продукта отличается от понятия банковской услуги тем, что оно:

- а) более узкое;
- б) более конкретное и отражает наличие конкретных качественных и количественных характеристик;
- в) более современное;
- г) отражает специфику банковской деятельности.

Правильный ответ: б.

42. Возникновение на рынке новых банковских продуктов в первую очередь обусловлено:

- а) требованиями Банка России;
- б) изменениями в законодательстве;
- в) возможностями банка;
- г) изменением спроса и ожиданий потребителей.

Правильный ответ: г.

43. Одним из входных барьеров на рынок банковских продуктов является:

- а) лицензирование банковской деятельности;
- б) наличие высоких требований к качеству банковских продуктов;
- в) необходимость открытия на определённой территории представительства или филиала банка;
- г) наличие множества конкурентов.

Правильный ответ: а.

44. Высокая дифференциация предлагаемых на рынке услуг приводит к:

- а) снижению конкуренции между производителями;
- б) повышению конкуренции между клиентами;
- в) снижению лояльности банковских клиентов;
- г) появлению монополизма.

Правильный ответ: б.

45. Банковская конкуренция – это соперничество между:

- а) коммерческими банками;
- б) потребителями банковских услуг;
- в) коммерческими банками, небанковскими финансово-кредитными институтами и нефинансовыми организациями;
- г) коммерческими банками, их поставщиками, потребителями, потенциальными конкурентами и производителями товаров.

Правильный ответ: а.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: а, б, в.

2. Увеличить доходы для достижения личных финансовых целей, не держа все свои накопления под "матрасом" дома возможно за счет использования следующих консервативных инструментов инвестирования:

- а) инвестиции в стартапы;
- б) торговля валютой;
- в) депозиты банков;
- г) фьючерсы;
- д) опционы;
- е) ПИФы;
- ж) недвижимость;
- з) гособлигации.

Правильный ответ: в, ж, з.

3. Страна имеет двухуровневую банковскую систему, в которой верхний уровень занимает Центральный банк. Найдите функции, которое присущи центральному банку:

- а) предоставление ссуды под имущественный залог;
- б) лицензирование деятельности финансовых организаций;
- в) предоставление кредитов коммерческим банкам;
- г) привлечение и хранение свободных денежных средств населения;
- д) обслуживание расчётов предприятий;
- е) установление нормы обязательных резервов;

Правильный ответ: б, в, е.

4. Краудинвестинг – относительно новое направление финансирования деятельности компании. В чем основные недостатки данного инструмента финансирования?

- а) привлечение неограниченного круга инвесторов;
- б) привлечение инвесторов разного социального уровня;
- в) привлечение инвесторов разного финансового уровня;
- г) вероятность «кражи» идеи бизнеса из-за ее публикации в открытом доступе;
- д) вероятность враждебного поглощения компании из-за ее публикации в открытом доступе;
- е) вероятность «замораживания» проекта из-за отсутствия инвестиционного интереса к проекту.

Правильный ответ: г, е.

5. Отметьте утверждения, которые являются верными о финансовых организациях:

- а) коммерческие банки осуществляют монопольную эмиссию национальной валюты;
- б) финансовые институты выступают посредниками между домохозяйствами и предприятиями;
- в) коммерческие банки предоставляют кредиты частным лицам и организациям;
- г) финансовые организации могут специализироваться на кредитовании продаж потребительских товаров;
- д) центральный банк занимается привлечением на счета сбережений домохозяйств и прибыли фирм.

Правильный ответ: б, в, г.

6. Отметьте характеристики коммерческого банка:

- а) осуществление расчётов и платежей по поручению клиентов;
- б) выпуск и размещение ценных бумаг;
- в) регулирование количества денег в стране;
- г) осуществление надзора за исполнением финансового законодательства;
- д) кредитование предприятий, государства и населения;
- е) установление учётной ставки процента.

Правильный ответ: а, б.

7. Выделите факторы, которые определяют конкурентную позицию банка на рынке:

- а) прибыльность банка;
- б) частица банка на рынке;
- в) качество банковской услуги;
- д) организация предоставления услуг;
- е) культура отношений банка с клиентурой

Правильный ответ: а, в, д, е.

8. Выделите факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;

- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

9. Выделите факторы, которые определяют конкурентоспособность коммерческого банка:

- а) часы работы банка;
- б) местонахождение филиалов банка;
- в) спектр услуг, который предоставляет банк;
- г) новая услуга (например, предоставление ипотечного кредита);
- д) оперативность и качество обслуживания;
- е) цены на услуги.

Правильный ответ: а, б, в, д, е.

10. Андрей собирается взять кредит на покупку автомобиля. Банк включил в договор условие о страховании жизни и здоровья Андрея, а также страхование автомобиля. Какие платежи будут включены в расчет полной стоимости кредита?

- а) по уплате процентов за пользование кредитом
- б) штрафы и пени за просрочку
- в) страхование жизни и здоровья Максима
- г) страхование автомобиля (ОСАГО)
- д) страхование автомобиля (КАСКО)
- е) комиссия банку за обслуживание кредита
- ж) сумма основного долга по кредиту
- з) комиссия за конвертацию валюты

Правильный ответ: а, в, е, ж.

11. Какие методы адаптации к изменениям конъюнктуры банковского рынка целесообразно использовать банку:

- а) формирование спроса на банковские услуги;
- б) стимулирование сбыта услуг;
- в) изучение спроса на услуги;
- д) изучение конкурентов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

12. Выделите показатели пристрастия банка к предпринимательскому сектору:

- а) ассортимент продукции, которая производится;
- б) численность производителей;
- в) прибыль предприятия;
- г) размер оборотного капитала.

Правильный ответ: а, б, в.

13. Какие риски страхуются при страховании кредитов?

- а) риск невозврата кредита независимо от причины;
- б) риск невозврата кредита из-за случайных обстоятельств предпринимательской деятельности заемщика, оговоренных в договоре страхования;
- в) риск невозврата кредита из-за банкротства заемщика;
- г) риск невозврата кредита из-за болезни заемщика.

Правильный ответ: б, г.

14. Выделите критерии пристрастия банка к сектору физических лиц:

- а) повод для привлечения банковской услуги;
- б) слабая, умеренная, активная интенсивность использования услуг банка;
- в) возраст, род занятий., образование, уровень дохода лица.

Правильный ответ: б, в.

15. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности коммерческого банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;
- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;
- е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

16. Выделить факторы выбора рыночной стратегии коммерческим банком:

- а) размер капитала коммерческого банка;
- б) возможность предложения банком новых услуг;
- в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов;
- г) развитие активных операций банка.

Правильный ответ: а, г.

17. Выделить характерные черты стратегии развития банком рынка:

- а) создание нового рынка банковских услуг;
- б) создание нового сегмента банковского рынка;
- в) предложение рынка нового товара.

Правильный ответ: а, б.

18. Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукту) коммерческим банком:

- а) предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
- б) предложение рынка принципиально новых услуг;
- в) предложение рынка модифицированной услуги.

Правильный ответ: б, в.

19. Какие типичные стратегии характерны для модели Г. Портера:

- а) стратегия услуги «тяжелый ребенок»;
- б) стратегия лидерства в сокращении расходов;
- в) стратегия дифференциации;
- г) стратегия фокусировки.

Правильный ответ: б, в, г.

20. По экономическому содержанию банковские инновации подразделяются на:

- а) технические;
- б) технологические;
- в) экономические;
- г) социальные
- д) продуктовые.

Правильный ответ: б, д.

21. К видам дистанционного банковского обслуживания относятся:

- а) телефонный банкинг;
- б) SMS-информирование;

- в) пластиковые карты;
- г) интернет-банкинг;
- д) операции с драгоценными металлами;
- е) мобильный банкинг.

Правильный ответ: а, б, г, е.

22. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

23. Как можно сделать использование банковской карты максимально безопасным:

- а) никогда не сообщать третьим лицам PIN/СVV/СVC-2 код, в том числе и сотрудникам банка
- б) отправлять фотографию карты с двух сторон тем, кто хочет перевести мне деньги
- в) подключить СМС-информирование, чтобы точно знать, когда происходит операция по карте
- г) сообщать посторонним лицам одноразовый пароль, который приходит по СМС
- д) заблокировать карту при обнаружении ее пропажи
- е) написать ПИН-код непосредственно на карте, чтобы не забыть его и случайно не
- ж) заблокировать карту

Правильный ответ: а, в, д.

24. Согласие плательщика на платеж называется ### .

Правильный ответ: акцепт

25. Достоинства безналичных расчетов:

- а) снижение издержек обращения по сравнению с расчетами наличными деньгами
- б) снижение скорости расчетов
- в) повышение издержек обращения по сравнению с расчетами наличными деньгами
- г) возможность контроля со стороны налоговых органов за участниками расчетов

Правильный ответ: а, г.

26. Распоряжение плательщика обслуживающему его банку, оформленное расчетным документом, перевести определенную денежную сумму на счет получателя средств – это ###.

Правильный ответ: платежное поручение

27. Какие Вы знаете специализированные кредитно-финансовые институты:

- а) лизинговые компании
- б) факторинговые компании
- в) ломбарды
- г) кредитные потребительские кооперативы граждан
- д) жилищные кооперативы
- е) все взятое вместе.

Правильный ответ: а, б, в, г.

28. Операции банка по предоставлению средств заемщику на началах возвратности, срочности и платности – это #### операции.

Правильный ответ: ссудные

29. Операции банка по приему и выдаче наличных денежных средств – это #### операции.

Правильный ответ: кассовые

30. Легкость реализации, продажи, превращения материальных ценностей и других активов в денежные средства – это ####.

Правильный ответ: ликвидность

31. Составные элементы структуры кредита:

- а) заемщик
- б) ссудный процент
- в) ссуженная стоимость
- г) кредитор

Правильный ответ: а, в, г.

32. Кредит - это:

- а) предоставление средств
- б) использование средств
- в) возврат ссужаемой стоимости
- г) переход собственности на ссужаемую стоимость

Правильный ответ: а, б, в.

33. Кредитор:

- а) предоставляет во временное пользование заемщику как собственные, так и привлеченные ресурсы
- б) использует ссуду, как в сфере обращения, так и в сфере производства
- в) при любой форме кредита предоставляет во временное пользование заемщику только собственные ресурсы
- г) как правило, требует уплаты ссудного процента
- д) предоставляет ссуду

Правильный ответ: а, г, д.

34. Субъекты кредитных отношений:

- а) кредитор
- б) ссуженная стоимость
- в) ссудный процент
- г) возвратность кредита
- д) заемщик

Правильный ответ: а, д.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Предприятие получило кредит в банке 1010 млн.руб. на р/с. За счёт кредита предприятие оплатило материалы на 110 млн. руб., выплатило зарплату в сумме 130 млн. руб. Работники за счёт зарплаты купили товары на сумму 75 млн. руб., сделана оплата в банке на 1,5 года в размере 18 млн. руб., положили на вклад сроком на 3 месяца 30 млн. руб. Определить, как изменялась денежная масса М1 в результате данных операций.

Правильный ответ: М1= 980 млн. рублей

2. Банком был выпущен облигационный заем со следующими условиями: номинал облигации - 1000 рублей, срок обращения облигаций - 4 года, купонная ставка 8,0% годовых, облигации продаются с дисконтом 12,0%. Рассчитать величину конечной доходности инвестиций инвестора в данные облигации без учета налогообложения.

Правильный ответ: доходность конечная = 12,5% годовых

3. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

4. Банк инвестировал средства в приобретение портфеля привилегированных акций. Цена покупки 1 акции - 700 руб.; ее номинал - 500 рублей. Ставка дивиденда - 5%. Выплата дивидендов - ежеквартальная. Через 10 месяцев после приобретения и после очередной выплаты дивидендов акции были проданы этой организацией за 730 руб. Определить конечную доходность данной операции в пересчете на год без учета налогообложения.

Правильный ответ: доходность конечная = 8,35% годовых

5. Вексель номиналом 500 000 рублей и сроком обращения 150 дней учтен в коммерческом банке "А" через 65 дней после его оформления по учетной ставке 14% годовых. По векселю предусмотрено начисление процентов по ставке 6% годовых. Рассчитать сумму дисконта по учетной операции и сумму, полученную владельцем векселя.

Правильный ответ: дисконт = 16 703 рублей; сумма, полученная владельцем векселя = 495 625 рублей.

6. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под $i = 9,4\%$

7. Определить сумму наращенного капитала на 1 ноября, если клиент положил на депозитный счет 3 мая 15000 рублей под 15% годовых, а 2 августа ставка увеличилась на 4%. Расчеты ведутся по французской методике расчета процентов. $k = 360$ дней (французская методика).

Правильный ответ: сумма наращенного капитала 16316,485 руб.

8. На какой срок необходимо вложить 5000 рублей при 30% годовых, чтобы сумма дохода составила 560 рублей?

Правильный ответ: на 136 дней

9. Клиент положил в банк депозит в размере 25 000 руб. 15 апреля. 19 июня клиент снял со счета 8 000 руб. Определить ставку банка по вкладу, если суммарный доход на 1 января по депозиту клиента составил 1000 руб. Расчеты ведутся по английской методике расчета процентов. $k = 365$ дней

Правильный ответ: ставка банка по вкладу равна 8,2%.

10. На какой срок необходимо вложить 15 000 рублей при 9 % годовых, чтобы сумма дохода составила 2 000 рублей?

Правильный ответ: на 1, 481 лет.

11. Банк выдал долгосрочный кредит в размере 5 млн. руб. на пять лет по годовой ставке сложных процентов 20% годовых. Кредит должен быть погашен единовременным платежом с процентами в конце срока. Требуется определить:

- 1) погашаемую сумму
- 2) сумму полученных процентов.

Правильный ответ: 12441600 руб., 7441600 руб.

12. Кредит в 2 млн руб. выдан на два года. Реальная эффективность операции должна составить 8% годовых по сложной ставке процентов. Расчетный уровень инфляции 20% в год. Требуется определить:

- 1) ставку процентов при выдаче кредита;
- 2) погашаемую сумму и сумму полученных процентов.

Правильный ответ: 29,6 %; 3359232 руб.; 1359232 руб.

Цифровые технологии в сервисе (семестр 3 – экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Какая технология не входит в перечень сквозных цифровых технологий (СЦТ) в проекте «Цифровые технологии»:

- а) технологии квантовой телепортации
- б) технологии виртуальной и дополненной реальностей
- в) блокчейн-технологии

Правильный ответ: а.

2. Целью автоматизации финансовой деятельности является:

- а) снижение затрат
- б) устранение рутинных операций и автоматизированная подготовка финансовых документов
- в) повышение квалификации персонала

Правильный ответ: б.

3. В каком федеральном проекте в качестве центра компетенции выступает Сбербанк России:

- а) нейротехнологии и искусственный интеллект
- б) цифровые криптовалюты
- в) информационная безопасность

Правильный ответ: в.

4. Что относится к недостаткам материальных вещей в экономике:

- а) физический вес
- б) перераспределение товаров по сети Интернет
- в) электронное хранение

Правильный ответ: а.

5. Какой из федеральных проектов в составе программы «Цифровая экономика» является самым дорогим по общему объему предусмотренных на его реализацию средств (бюджетных и внебюджетных):

- а) нормативное регулирование цифровой среды
- б) информационная безопасность
- в) информационная инфраструктура

Правильный ответ: в.

6. Кто является вторичным выгодополучателем от цифровой экономики:

- а) правительство
- б) бизнес +
- в) население

Правильный ответ: б.

7. Как расшифровывается сокращение «сквот», часто встречающееся в материалах и публикациях по программе «Цифровая экономика»:

- а) виртуальное сообщество киберсквоттеров, регистрирующих на себя популярные интернет-домены цифровых сервисов
- б) среднеквадратичное отклонение показателей цифровой экономики от показателей традиционной экономики
- в) сквозная технология

Правильный ответ: в.

8. Что не относится к объектам цифровой инфраструктуры:

- а) радиоприемник
- б) IP-телефон
- в) SIP-DECT-телефон

Правильный ответ: а.

9. Какое другое федеральное ведомство является вторым ключевым ответственным исполнителем программы «Цифровая экономика»:

- а) Федеральная служба безопасности России
- б) Счетная палата Российской Федерации
- в) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Правильный ответ: в.

10. На что не влияет цифровая инфраструктура:

- а) способы ведения бизнеса
- б) запасы невозобновляемых ресурсов
- в) распределение новых возможностей

Правильный ответ: б.

11. Какое федеральное ведомство является одним из двух ключевых ответственных исполнителей национальной программы «Цифровая экономика»:

- а) Министерство экономического развития Российской Федерации
- б) Министерство цифрового развития, экономики и связи Российской Федерации
- в) Министерство цифрового экономического развития России

Правильный ответ: а.

12. Цифровая инфраструктура приводит к сокращению следующего фактора:

- а) производительности труда
- б) производственных и транзакционных издержек
- в) количества рабочих мест

Правильный ответ: б.

13. Какое из понятий НЕ используется в паспорте программы «Цифровая экономика» и паспортах федеральных проектов в ее составе:

- а) блокчейн-голосование
- б) цифровая платформа
- в) виртуальная реальность

Правильный ответ: а.

14. В чем отличие цифровой инфраструктуры от общих условий производства:

- а) изменение круга инфраструктурных объектов
- б) обширный комплекс целевых программ
- в) рост производительности труда

Правильный ответ: в.

15. На что в текущем модуле упирается характеристика цифровой инфраструктуры:

- а) на классическую теорию А. Смита
- б) на работу «Капитал» К. Маркса
- в) на оцифрованную систему

Правильный ответ: б.

16. Какой федеральный проект НЕ входит в состав программы «Цифровая экономика Российской Федерации»:

- а) Цифровые технологии
- б) Цифровое госуправление
- в) Цифровое здравоохранение

Правильный ответ: в.

17. Что относится к экономическим выгодам цифровой экономики:

- а) контроль качества уборки общественных территорий
- б) широкие перспективы роста компаний, отраслей
- в) повышение доступности услуг

Правильный ответ: б.

18. На какой срок рассчитана реализация программы «Цифровая экономика»:

- а) до 2050 года
- б) до 2035 года
- в) до 2024 года

Правильный ответ: в.

19. Что не является социальной выгодой цифровой экономики:

- а) изменение покупательной способности
- б) стимулирование экономического роста
- в) снижение негативного воздействия на окружающую среду

Правильный ответ: б.

20. Какая организация, ведомство или организационная структура выполняет функции проектного офиса программы «Цифровая экономика»:

- а) АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» +
- б) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- в) Проектный офис Правительства Российской Федерации

Правильный ответ: а.

21. Какое единое понимание цифровой экономики сложилось в литературе:

- а) цифровая экономика-виртуальная среда, дополняющая нашу реальность

- б) единой трактовки нет +
 - в) цифровая экономика - система цифровых отношений
- Правильный ответ: б.

22. Смарт-карты, хранящие в своей памяти цифровые наличные, получили название ...

- а) «личных кошельков»
- б) «денежных кошельков»
- в) «электронных кошельков»

Правильный ответ: в.

23. В результате реализации цифровой экономики не:

- а) создается стоимость на передовых направлениях деловой активности
- б) обеспечиваются средства традиционной экономики
- в) создается потенциал для роста рентабельности

Правильный ответ: б.

24. Как называется координационный орган Правительства, курирующий программу «Цифровая экономика»:

- а) Правительственная комиссия по цифровой экономике
- б) Подкомиссия по цифровой экономике при Правительственной комиссии по информационным технологиям
- в) Подкомиссия по цифровой экономике при Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности

Правильный ответ: в.

25. Совокупность информационных ресурсов, созданных субъектами информационной сферы, средств взаимодействия таких субъектов, их информационных систем и необходимой информационной инфраструктуры:

- а) информационное поле деятельности
- б) информационное пространство
- в) информационное общество

Правильный ответ: б.

26. В каком году впервые была принята программа «Цифровая экономика Российской Федерации»:

- а) 2017
- б) 2005
- в) 2009

Правильный ответ: а.

27. Что не является составляющим элементом цифровой экономики:

- а) сети и системы телекоммуникаций
- б) кибербезопасность
- в) политика

Правильный ответ: в.

28. При помощи системы «Клиент-Банк» банк может дистанционно для клиента ...

- а) создавать выписки по счету за любой период
- б) сокращать операционные расходы
- в) создавать платежные документы

Правильный ответ: а.

29. Функционально, банковская часть системы «Клиент-Банк» обеспечивает ...

- а) прием информации от клиента
- б) проверку электронной подписи клиента
- в) формализацию информации о клиента

Правильный ответ: а.

30. Виртуальная карта

- а) для использования в сети интернет;
- б) для использования в сети интернет и реальном магазине;
- в) нет такой карты.

Правильный ответ: а.

31. Процедура аутентификации состоит в проверке ...

- а) корректности идентификатора пользователя
- б) подлинности идентификатора пользователя
- в) личности пользователя

Правильный ответ: б.

32. Под эквайрингом понимается деятельность, включающая в себя ...

- а) осуществление операций по выдаче наличных денежных средств держателям банковских карт, не являющимся клиентами данной кредитной организации
- б) осуществление безналичных расчетов с предприятиями торговли
- в) осуществление расчетов с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием банковских карт

Правильный ответ: б.

33. К транзакционному уровню операций интернет-банкинга относят ...

- а) оплату коммунальных и телефонных услуг
- б) получение выписки по счету за требуемый период
- в) ввод и отправку в банк платежных поручений и требований

Правильный ответ: а.

34. Под цифровыми наличными (ЦН) понимают ...

- а) купюры, оцифрованные платежной системой
- б) ценные бумаги в электронном виде
- в) электронный аналог бумажных банкнот

Правильный ответ: а.

35. Дистанционное банковское обслуживание - это:

- а) обобщенный термин для технологий предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых клиентом без его визита в банк;
- б) обобщенный термин для технологий предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых клиентом представителю банка во время его визита в банк;
- в) термин, обозначающий предоставление банковских услуг с помощью распоряжений, передаваемых клиентом сотруднику банка по телефону подтверждением клиентом данных при личном визите в банк.

Правильный ответ: а.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на
открытый ответ.

1. К специальному техническому обеспечению участников карточной платежной системы относятся ...

- а) мобильные телефоны
- б) электронные (POS) терминалы
- в) банкоматы

Правильный ответ: б, в.

2. К первому уровню операций интернет-банкинга относятся ...

- а) просмотр истории операций со счетом
- б) просмотр текущих значений остатков по счетам
- в) осуществление платежных операций в рублях

Правильный ответ: а, б.

3. Каждая цифровая «купюра» содержит ...

- а) набор сведений о клиенте
- б) сведения об эмитенте купюры
- в) сведения о номинале купюры

Правильный ответ: б, в.

4. Установите соответствие

1. Информация, отражающая истинное положение дел - это	А) достоверная информация
2. Информация, существенная и важная в настоящий момент - это	В) актуальная информация

Правильный ответ: 1-А, 2-В

5. Законные платежные средства:

- а) это все деньги
- б) денежные знаки, эмитируемые центральным банком
- в) денежные знаки, которые по закону обязательны к приему в погашении долга на территории данного государства
- г) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории данного государства
- д) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории другого государства

Правильный ответ: б, в.

6. - совокупности организаций, отношения между которыми регулируются едиными правилами (правилами ... системы), разрабатываемыми организацией, ответственной за организацию и функционирование платежной системы (оператором ... системы), где банк (расчетный банк) осуществляет перевод денежных средств по корсчетам кредитных организаций (участников ... системы) на основании расчетных документов, в отношении которых процедуры приема распоряжений (клиринг) могут выполняться расчетным банком или привлеченной им организацией (клиринговой организацией)

- а) система перевода
- б) система расчетов
- в) платежная система

Правильный ответ: в.

7. Платежная система выполняет следующие функции

- а) эмиссия расчетных инструментов

- б) неттинг платежных обязательств
- в) регулирование платежно-расчетных взаимоотношений участников
- г) все неверно.

Правильный ответ: а б, в.

8. Участниками платежной системы на основе банковских карт являются:

- а) банк-эквайер;
- б) кредитная организация-эмитент;
- в) держатели банковских карт;
- г) организации, обслуживающие карты;
- д) РКЦ;
- е) банковский агент.

Правильный ответ: а б, в, г.

9. Бывают:

- а) расчетные карты;
- б) кредитные карты;
- в) чековые карты;
- г) международные карты;
- д) внутрибанковские карты;
- е) виртуальные карты;
- ж) междугородные карты;
- з) эмиссионные карты.

Правильный ответ: а, б, г, д, е.

10. Комбрендовая карта -это

- а) повышающая бренд клиента;
- б) карта, эмитируемая несколькими эмитентами
- в) совместное предложение банка с одной или несколькими компаниями-партнерами;
- г) простая карта, с индивидуальным дизайном;
- д) карта от ЦБ РФ.

Правильный ответ: б, в.

11. Расставьте правильно этапы эквайринга:

- а) подготовка протоколов транзакций за день и передача их в банк -эквайер для осуществления расчетов;
- б) запрос на авторизацию;
- в) обработка ответа от банка-эмитента и передача ответа на запрос об авторизации в процессинговый центр;
- г) ответ на запрос с разрешением на проведение операции или отказом.
- д) обработка запроса на авторизацию, формирование и отправка запроса в соответствующую карте платежную систему
- е) обработка запроса, определение банка эмитента данной карты и передача запроса на разрешение операции по карте в банк-эмитент
- ж) списание денежных средств с владельцев карт в банке-эмитенте и перечисление в банк-эквайер.
- з) банк-эмитент проверяет наличие денег на карте, достаточных для оплаты покупки.

Правильный ответ: б, д, е, з, в, г, а, ж.

12. Цифровые технологии изменяющие мир – это ...

- а) робототехника
- б) цветные принтеры

- в) 3D-печать
- г) автоответчики

Правильный ответ: а, в.

13. Цифровые технологии используются:

- а) в областях электроники
- б) в измерительных приборах
- в) в приготовлении пищи
- г) в математических расчетах

Правильный ответ: а, б.

14. Цифровые технологии будущего:

- а) искусственный интеллект
- б) сравнение отпечатков
- в) технология блокчейн
- г) виртуальная валюта
- д) распознавание лиц

Правильный ответ: а, в.

15. Сдерживающим факторам развития цифровых технологий...

- а) нежелание руководства использовать цифровые технологии
- б) высокая стоимость решений
- в) нехватка квалифицированных специалистов в данной области

Правильный ответ: б, в.

16. Эффективное внедрение новых банковских продуктов может быть осуществлено за счет взаимодействия всех перечисленных элементов:

- а) корпоративная имиджевая стратегия, продуктовая стратегия, связи с общественностью, реклама, непосредственное обслуживание клиентов;
- б) имиджевая стратегия банка, связи с общественностью, реклама, непосредственное обслуживание клиентов, линейное управление внутри банка;
- в) корпоративная имиджевая стратегия, территориальная стратегия, обслуживание клиентов;
- г) реализация технологий продвижения банковского продукта.

Правильный ответ: а, г.

17. Основное средство, обеспечивающее конфиденциальность информации, посылаемой по открытым каналам передачи данных, в том числе – по сети интернет (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: шифрование

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Какую область листа необходимо выделить при создании круговой диаграммы, отображающей данные за 2006 год?

work fx Работа

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Работа	2003 год	2004 год	2005 год	2006 год	Итого		
2	Образование	623	2466	1865	7461	12415		
3	ИТ	3991	13013	10354	34473	61831		
4	Другое	1016	3921	2893	11238	19068		
5	Безработный	526	779	579	2763	4647		
6	Учащийся	882	6828	5839	24105	37654		
7	Не указано	7485	5271	27892	59467	100115		
8	Итого	14523	32278	49422	139507	235730		

Ответ:

1. A1:A7;E1:E7

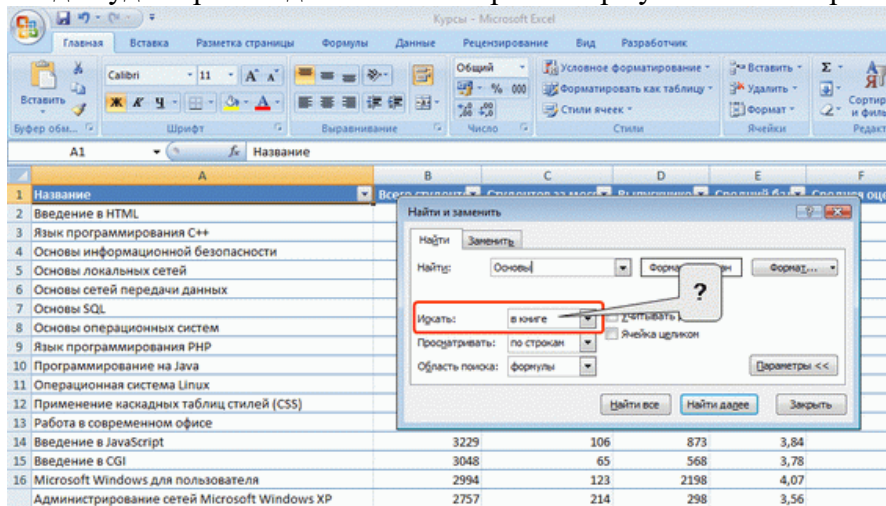
2. A1:A8;E1:E8

3. A1:E7

4. A1:F8

Правильный ответ: 1

2. Где будет производиться поиск при выборе указанного параметра?



Ответ:

1. только на текущем листе

2. на всех листах текущей книги

3. на всех листах текущей книги, за исключением скрытых листов

4. на всех листах всех открытых книг

Правильный ответ: 3

3. Какие ячейки следует выделить на листе, чтобы сортировать таблицу по данным столбца C?

	A	B	C	D	E	F	G
	Наименование товара	Поставщик	Объем партии	Цена	Затраты	Дата реализации	Менеджер
2	Виспа	Ланта	47	5 236,00р.	246 092,00р.	13.10.2007	Гришин
3	Виспа	Ланта	52	5 984,00р.	311 168,00р.	11.10.2007	Иванов
4	Луна	Мозаика	13	5 610,00р.	72 930,00р.	13.10.2007	Петров
5	Марс	Валентина	61	7 854,00р.	479 094,00р.	12.10.2007	Попов
17	Марс	Валентина	8	8 415,00р.	67 320,00р.	11.10.2007	Гришин
18	Пикник	Колизей	23	8 976,00р.	206 448,00р.	11.10.2007	Сидоров
19	Баунти	Орион	84	6 545,00р.	549 780,00р.	14.10.2007	Иванов
20	Баунти	Орион	65	6 545,00р.	425 425,00р.	13.10.2007	Петров
21	Луна	Колизей	21	5 049,00р.	106 029,00р.	13.10.2007	Попов
22	Пикник	Колизей	55	8 602,00р.	473 110,00р.	14.10.2007	Попов
23	Сникерс	Колизей	3	8 041,00р.	24 123,00р.	13.10.2007	Гришин
24	Сникерс	Каскад	71	6 732,00р.	477 972,00р.	14.10.2007	Иванов
25	Сникерс	Каскад	84	7 854,00р.	659 736,00р.	14.10.2007	Петров
26	Твинс	Каскад	14	7 293,00р.	102 102,00р.	13.10.2007	Сидоров
27	Баунти	Валентина	14	6 732,00р.	94 248,00р.	13.10.2007	Иванов
28	Баунти	Пингвин	85	7 480,00р.	635 800,00р.	13.10.2007	Петров
29	Баунти	Пингвин	65	6 545,00р.	425 425,00р.	14.10.2007	Сидоров
30	Виспа	Орион	84	5 423,00р.	455 532,00р.	13.10.2007	Иванов

Ответ:

1. столбец C
2. ячейки C2:C30
3. всю таблицу
4. любую ячейку в диапазоне C1:C30

Правильный ответ: 4

4. Что означает аргумент >20 в формуле =СУММЕСЛИ(B2:B40;">20"), приведенной на рисунке?

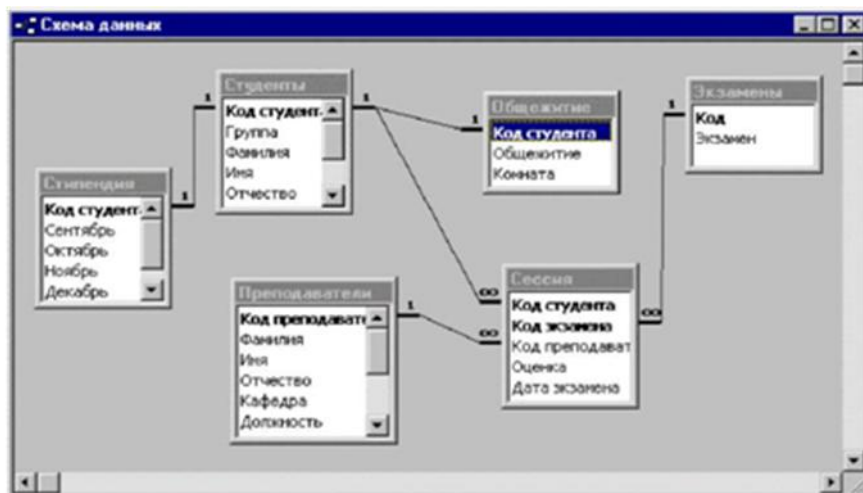
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Наименование товара	Отгрузка						
2	Люкс	66		217				
3	Сливочный	23						
4	Мечта	1						
5	Вечерний звон	92						

Ответ:

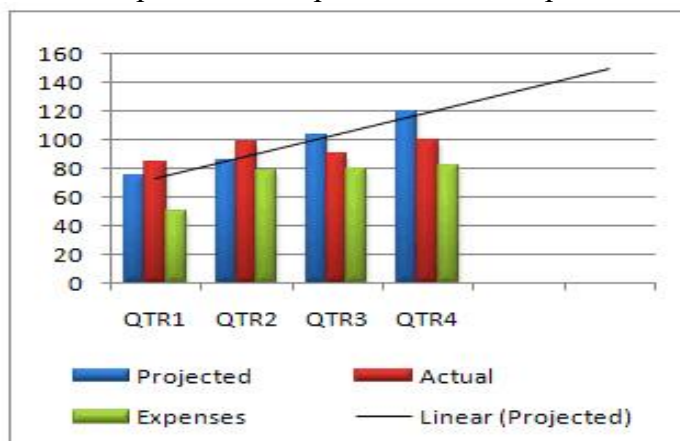
1. доля суммируемых данных
2. суммируются только ячейки со значениями не превышающими 20
3. суммируются только ячейки со значениями превышающими 20
4. суммируются только ячейки, начиная со строки 20

Правильный ответ: 3

5. На данном рисунке изображены:

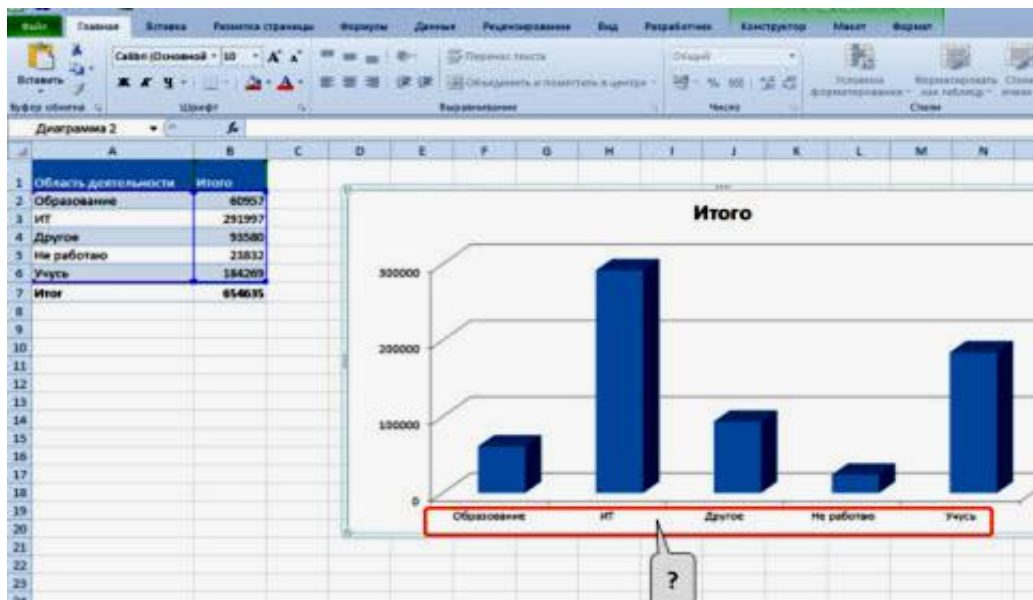


1. Связанные отношения;
 2. Подчиненные запросы;
 3. Схема отчетов базы
- Правильный ответ: 1
6. Что за черная линия проведена на диаграмме?



Ответ:

1. это ошибочно проведенная черта, которую следует удалить
 2. это линия тренда
 3. это совмещение двух диаграмм - линейной и столбчатой
 4. на данной диаграмме прямая линия позволяет спрогнозировать тенденцию к увеличению доходов в течение двух следующих кварталов.
- Правильный ответ: 2, 4
7. Как изменить подписи (метки делений) на горизонтальной оси диаграммы?

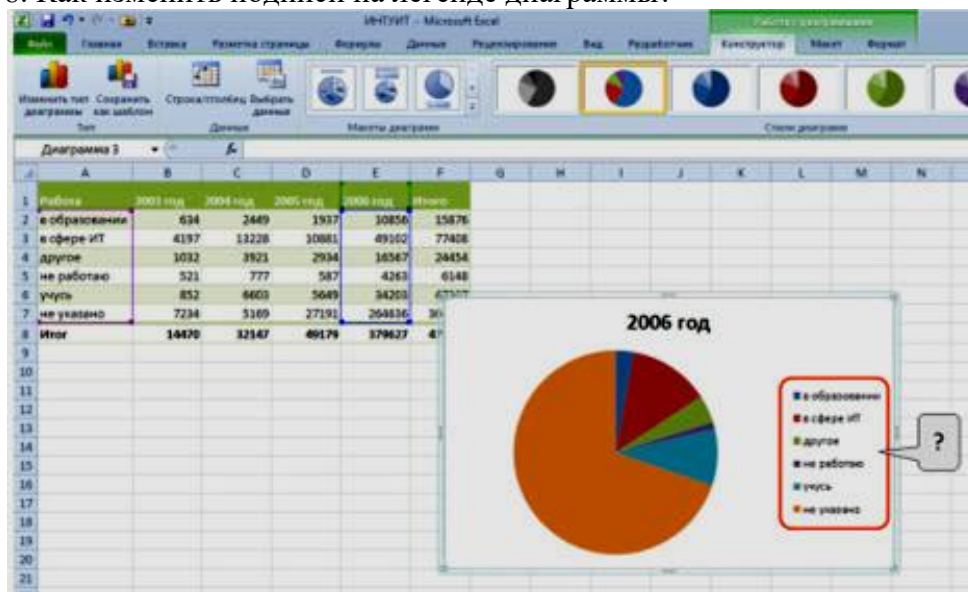


Ответ:

1. выделить ось и ввести с клавиатуры другие подписи
2. выделить ось и воспользоваться окном "Формат оси"
3. выделить диаграмму и воспользоваться окном "Формат области диаграммы"
4. нельзя изменить без изменения значений ячеек A2:A6 в таблице

Правильный ответ: 4

8. Как изменить подписи на легенде диаграммы?



Ответ:

1. выделить легенду и ввести с клавиатуры другие подписи
2. выделить легенду и воспользоваться окном "Формат легенды"
3. выделить последовательно каждый элемент легенды и воспользоваться окном "Формат элемента легенды"
4. нельзя изменить без изменения значений ячеек A2:A7 в таблице

Правильный ответ: 4

9. Задан фрагмент алгоритма:

- 1) если $a < b$, то $c = b - a$, иначе $c = 2 * (a - b)$
- 2) $d = 0$
- 3) пока $c > a$ выполнить действия $d = d + 1$, $c = c - 1$

В результате выполнения данного алгоритма с начальными значениями $a=8$, $b=3$, переменные c и d примут значения ...

1. $c=5$, $d=2$
2. $c=-5$, $d=1$
3. $c=8$, $d=2$
4. $c=10$, $d=1$
5. $c=5$, $d=0$

Правильный ответ: 3

Организация расчетно-платежных услуг (семестр 4- зачет с оценкой)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Списание денежных средств со счета плательщика при наличии на нем денег, достаточных для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету, осуществляется:

- а) в порядке очередности, установленной банком плательщика;
- б) в порядке календарной очередности поступления распоряжений плательщика в банк;
- в) в порядке очередности, установленной Центральным банком РФ;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

2. Для проведения расчетных операций каждая кредитная организация открывает:

- а) один корреспондентский счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- б) один расчётный счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- в) расчётный и корреспондентский счета в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения
- г) расчётный и корреспондентский счета в Федеральном казначействе.

Правильный ответ: а.

3. Инкассовые поручения применяются:

- а) в случаях, когда бесспорный порядок взыскания денежных средств установлен законодательством;
- б) для взыскания по исполнительным документам налоговых органов;
- в) в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: г.

4. Достоинством аккредитивной формы расчетов является:

- а) простота оформления сделки;
- б) быстрый товарооборот;
- в) максимальная защита интересов получателя денежных средств и плательщика;
- г) невысокие накладные расходов.

Правильный ответ: в.

5. Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:

- а) платежными поручениями, платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- б) платежными поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- в) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;

г) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).

Правильный ответ: в.

6. Соотношение наличного и безналичного оборота в России составляет:

а) 50 на 50;

б) безналичный - 20%, наличный - 80%;

в) безналичный - 70%, наличный - 30%;

г) такое же, как в развитых странах.

Правильный ответ: б.

7. Процесс непрерывного движения денег в наличной и безналичной формах получил название:

а) денежного оборота;

б) платежного оборота;

в) денежного обращения;

г) товарного оборота.

Правильный ответ: а.

8. Платежный оборот включает в свой состав:

а) налично-денежный оборот;

б) безналичный денежный оборот;

в) оборот чеков, векселей и других прочих средств платежа;

г) денежный оборот и оборот векселей и прочих средств платежа.

Правильный ответ: г.

9. Эмиссия банкнот осуществляется:

а) системой коммерческих банков;

б) министерством финансов;

в) ЦБ РФ и его территориальными расчетно-кассовыми центрами;

г) казначейством.

Правильный ответ: в.

10. Процентный доход рассчитывается по формуле:

а) $S = P (1 + ni)$;

б) $I = P (1 + ni) - P$;

в) $P = S (1 - nd)$;

г) $I = P - S$.

Правильный ответ: б.

11. Реальный процент можно определить в виде:

а) разности номинального процента и темпов инфляции;

б) частного номинального процента и индекса роста цен;

в) вариантов А и Б;

г) произведения номинального процента и индекса роста цен.

Правильный ответ: а.

12. Клиентами центрального банка являются:

а) предприятия и организации различных секторов экономики;

б) организации различных секторов экономики, кредитные организации и физические лица;

- в) только кредитные организации;
- г) кредитные организации и государство.

Правильный ответ: г.

13. Что такое ключевая ставка Банка России?

- а) Процент, выше которого банки не могут выдавать ипотеку
- б) Процент, под который Банк России выдает кредиты коммерческим банкам и принимает от них деньги на депозиты
- в) Процент, под который банки кредитуют друг друга
- г) Процент, ниже которого банки не могут принимать вклады

Правильный ответ: б.

14. Оператором по переводу денежных средств является:

- а) Банк России;
- б) физические и юридические лица, зарегистрированные на территории РФ;
- в) физические лица, имеющие право на осуществление перевода денежных средств.

Правильный ответ: а.

15. Оператор по переводу денежных средств осуществляет перевод денежных средств, в форме:

- а) безналичных расчетов;
- б) наличных расчетов;
- в) почтового перевода.

Правильный ответ: а.

16. Предметом регулирования настоящего Федерального закона № 161 являются:

- а) правовые основы национально-культурной автономии в РФ;
- б) правовые и организационные основы национальной платежной системы РФ;
- в) деятельность по обеспечению безопасности государства, общественной безопасности,
- г) экологической безопасности, безопасности личности граждан РФ.

Правильный ответ: б.

17. Нормативно-правовой базой регулирования отношений в области национальной платежной системы выступают:

- а) Конституция РФ, международные договоры РФ, нормативно-правовые акты Правительства и Центрального Банка РФ;
- б) ФЗ N 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле, ФЗ N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", нормативно-правовые акты Правительства и указы Президента РФ;
- в) Постановления Правительства РФ, Распоряжения Министра финансов РФ, Федеральные законы и иные нормативно-правовые акты органов исполнительной власти РФ в области национальной платежной системы.

Правильный ответ: а.

18. Операционный центр, платежный клиринговый центр и расчетный центр это:

- а) банковский платежный агент;
- б) оператор услуг платежной инфраструктуры;
- в) объекты платежной системы.

Правильный ответ: б.

19. Платежная система Банка России признается системно значимой платежной системой, так как:

- а) соответствует Федеральному закону № 161 "О национальной платежной системе";
- б) соответствует хотя бы одному критерию системной значимости платежной системы;
- в) соответствует нормативно-правовой базе финансового права.

Правильный ответ: б.

20. Надзор и наблюдение в области национальной платежной системы осуществляет:

- а) Министерство финансов РФ
- б) Федеральная налоговая служба,
- в) Центральный банк РФ

Правильный ответ: в.

21. Правила платежной системы предусматривают такие виды участия в платежной системе как:

- а) прямое и косвенное
- б) внутренние и внешнее
- в) легальное и нелегальное

Правильный ответ: а.

22. Оператор платежной системы при предоставлении информации о платёжной системе обязан указывать:

- а) свой регистрационный номер.
- б) реквизиты перевода;
- в) номер заключенного между оператором и клиентом договора;
- г) письменное согласие.

Правильный ответ: а.

23. Национальная платежная система – это...

- а) совокупность физических и юридических лиц по осуществлению платежей и денежных переводов.
- б) документ (документы), содержащий (содержащие) условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- в) совокупность операторов по переводу денежных, банковских платежных агентов, платежных агентов, организаций федеральной почтовой связи при оказании ими платежных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, операторов платежных систем, операторов услуг платежной инфраструктуры;
- г) совокупность норм и правил по осуществлению платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Правильный ответ: в.

24. Операционный центр не несет ответственность:

- а) за реальный ущерб, причиненный участникам платежной системы
- б) за моральный ущерб, причиненный участнику платежной системы
- в) за ущерб, причиненный платежному клиринговому центру

Правильный ответ: б.

25. Не может стать участником платежной системы:

- а) органы Федерального казначейства;
- б) операторы по переводу денежных средств
- в) может стать любой

Правильный ответ: в.

26. Организация, обеспечивающая в рамках платежной системы исполнение распоряжений участников платежной системы посредством списания и зачисления денежных средств по банковским счетам, а также направление подтверждений, касающихся исполнения распоряжений участников платежной системы:

- а) расчетный центр;
- б) платежный клиринговый центр;
- в) операционный центр;
- г) оператор платежной системы.

Правильный ответ: а.

27. Оператором по переводу денежных средств является:

- а) Министерство Финансов РФ;
- б) Банк России;
- в) Федеральное Казначейство;
- г) Федеральная налоговая служба.

Правильный ответ: б.

28. Оператор платежной системы обязан:

- а) определять правила платежной системы, организовывать и осуществлять контроль за их соблюдением;
- б) организовывать систему управления рисками в платежной системе, осуществлять оценку и управление рисками в платежной системе;
- в) обеспечивать возможность досудебного и (или) третейского рассмотрения споров с участниками платежной системы;
- г) все вышеперечисленные ответы верны.

Правильный ответ: г.

29. Правилами платежной системы определяться:

- а) порядок предоставления участникам платежной системы информации о своей деятельности оператору платежной системы;
- б) минимальный размер оплаты услуг по переводу денежных средств участниками платежной системы и их клиентами;
- в) требования к операторам услуг платежной инфраструктуры об ограничении (запрете) оказания услуг платежной инфраструктуры в рамках других платежных систем;
- г) требования к участникам платежной системы о неучастии в других платежных системах.

Правильный ответ: а.

30. Банк России проводит плановые инспекционные проверки поднадзорных организаций не чаще:

- а) одного раза в два года;
- б) одного раза в три года;
- в) одного раза в пять лет;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: а.

31. Участниками платежной системы могут стать:

- а) профессиональные участники рынка ценных бумаг;
- б) организации федеральной почтовой связи;
- в) органы Федерального казначейства;
- г) все вышеперечисленные ответы верны.

Правильный ответ: г.

32. Платежная система является социально значимой в случае ее соответствия хотя бы одному из следующих критериев:

- а) осуществления в рамках платежной системы в течение трех календарных месяцев подряд переводов денежных средств с общим объемом на сумму 240 млрд. руб. и отдельными переводами денежных средств на сумму не менее 100 млн. руб.;
- б) осуществления в рамках платежной системы Банком России переводов денежных средств при рефинансировании кредитных организаций и осуществлении операций на открытом рынке;
- в) осуществления в течение календарного года в рамках платежной системы переводов денежных средств с использованием платежных карт в количестве 100 млн.;
- г) осуществления в рамках платежной системы переводов денежных средств по сделкам, совершенным на организованных торгах.

Правильный ответ: в.

33. Авторизация -это

- а) введение логина и пароля;
- б) разрешение эмитента на совершение операции с помощью карты;
- в) выявление автора;
- г) нет правильного ответа.

Правильный ответ: б.

34. Кредитная организация вправе осуществлять эмиссию банковских карт следующих видов:

- а) расчетных (дебетовых) и кредитных карт;
- б) кредитных и предоплаченных карт;
- в) расчётных, кредитных и предоплаченных карт.

Правильный ответ: в.

35. Держатель расчётной карты может совершать операции в пределах:

- а) суммы денежных средств, находящихся на его банковском счете;
- б) расходного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.
- в) суммы денежных средств, находящихся на его банковском счете, и (или) кредита, предоставляемого банком— эмитентом при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт).

Правильный ответ: в.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Расположите в правильной последовательности этапы осуществления расчетов инкассовыми поручениями:

- а) банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя;
- б) денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика;
- в) отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением;
- г) банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа;
- д) банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика.

Правильный ответ: в, а, г, б, д.

2. Кто осуществляет эмиссию денег?

- а) центральный банк
- б) государство
- в) коммерческие банки

Правильный ответ: а, в.

3. Деньги, находящиеся в оборотных кассах РКЦ ЦБ РФ,

- а) считаются деньгами, находящимися в обращении
- б) не считаются деньгами, находящимися в обращении
- в) увеличивают массу денег в обращении
- г) сокращают массу денег в обращении, т.к. находятся в «резерве»

Правильный ответ: а, в.

4. Установить соответствие:

R	L
Бартер	Мера стоимости
Сущность денег	Применяется, когда деньги не выполняют свои функции
Функция денег	Особый товар, выполняющий функцию всеобщего эквивалента

Правильный ответ: R1-L2; R2-L3; R3-L1.

5. Соответствие между функцией денег и её проявлением:

R	L
В функции средства обращения	Передача товара и его оплата происходят одновременно
В функции мировых денег	Деньги используются для выполнения денежных обязательств
В функции средства платежа	Деньги используются в качестве международного и платежного средства

Правильный ответ: R1-L1; R2-L3; R3-L2.

6. Основные свойства неполноценных денег

- а) имеют внутреннюю стоимость
- б) подвержены обесценению
- в) физически можно использовать как товар
- г) утратили свойство эластичности
- д) выполняют функцию масштаба цен и счетных денег
- е) измеряют цены товаров как всеобщий эквивалент
- ж) природа – кредитная

Правильный ответ: б, г, д, ж.

7. Основные свойства полноценных денег

- а) имеют внутреннюю стоимость
- б) подвержены обесценению
- в) физически используются как товар
- г) обладают свойством эластичности
- д) выполняют функцию меры стоимости
- е) измеряют стоимость товаров
- ж) природа – товарная

Правильный ответ: а, в, г, д, е, ж.

8. Законные платежные средства:

- а) это все деньги
- б) денежные знаки, эмитируемые центральным банком
- в) денежные знаки, которые по закону обязательны к приему в погашении долга на территории данного государства
- г) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории данного государства
- д) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории другого государства

Правильный ответ: б, в.

9. В современных денежных системах золото:

- а) используется для погашения внешнего долга
- б) рассматривается как товар с уникальными природными свойствами
- в) используется для размена кредитных денег
- г) используется для размена бумажных денег
- д) рассматривается различными слоями частных владельцев как предмет материализации богатства

Правильный ответ: б, д.

10. - совокупности организаций, отношения между которыми регулируются едиными правилами (правилами ... системы), разрабатываемыми организацией, ответственной за организацию и функционирование платежной системы (оператором ... системы), где банк (расчетный банк) осуществляет перевод денежных средств по корсчетам кредитных организаций (участников ... системы) на основании расчетных документов, в отношении которых процедуры приема распоряжений (клиринг) могут выполняться расчетным банком или привлеченной им организацией (клиринговой организацией)

- а) система перевода
- б) система расчетов
- в) платежная система

Правильный ответ: в.

11. Платежная система выполняет следующие функции

- а) эмиссия расчетных инструментов
- б) неттинг платежных обязательств
- в) регулирование платежно-расчетных взаимоотношений участников
- г) все неверно.

Правильный ответ: а б, в.

12. В структуру платежной системы Российской Федерации входят

- а) системы расчетных НКО
- б) система внутрирегиональных электронных расчетов
- в) система межрегиональных электронных расчетов
- г) все неверно

Правильный ответ: а б, в.

13. Участниками платежной системы на основе банковских карт являются:

- а) банк-эквайер;
- б) кредитная организация-эмитент;
- в) держатели банковских карт;
- г) организации, обслуживающие карты;
- д) РКЦ;
- е) банковский агент.

Правильный ответ: а б, в, г.

14. Платежные карты можно классифицировать по следующим признакам:

- а) назначение;
- б) форме;
- в) территориальный признак;
- г) технология изготовления;
- д) предоставляемой сумме;
- е) режим использования;
- ж) способ нанесения информации;
- з) принадлежность.

Правильный ответ: а, в, г, е, ж, з.

15. Признак «Режим использования» -это:

- а) обычные карты
- б) эмбоосирование;
- в) золотые карты;
- г) расчетные карты;
- д) корпоративные карты.

Правильный ответ: а, в, д.

16. Бывают:

- а) расчетные карты;
- б) кредитные карты;
- в) чековые карты;
- г) международные карты;
- д) внутрибанковские карты;
- е) виртуальные карты;
- ж) междугородние карты;
- з) эмиссионные карты.

Правильный ответ: а, б, г, д, е.

17. Комбрендовая карта -это

- а) повышающая бренд клиента;
- б) карта, эмитируемая несколькими эмитентами
- в) совместное предложение банка с одной или несколькими компаниями-партнерами;
- г) простая карта, с индивидуальным дизайном;
- д) карта от ЦБ РФ.

Правильный ответ: б, в.

18. Расставьте правильно этапы эквайринга:

- а) подготовка протоколов транзакций за день и передача их в банк -эквайер для осуществления расчетов;
- б) запрос на авторизацию;
- в) обработка ответа от банка-эмитента и передача ответа на запрос об авторизации в процессинговый центр;
- г) ответ на запрос с разрешением на проведение операции или отказом.
- д) обработка запроса на авторизацию, формирование и отправка запроса в соответствующую карте платежную систему
- е) обработка запроса, определение банка эмитента данной карты и передача запроса на разрешение операции по карте в банк-эмитент
- ж) списание денежных средств с владельцев карт в банке-эмитенте и перечисление в банк-эквайер.

з) банк-эмитент проверяет наличие денег на карте, достаточных для оплаты покупки.

Правильный ответ: б, д, е, з, в, г, а, ж.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

2. В первый месяц уровень инфляции составил 14%, во второй – 9%, в третий – 7%. Каков уровень инфляции за квартал?

Правильный ответ: 33%

2. Вексель номиналом 500 000 рублей и сроком обращения 150 дней учтен в коммерческом банке "А" через 65 дней после его оформления по учетной ставке 14% годовых. По векселю предусмотрено начисление процентов по ставке 6% годовых. Рассчитать сумму дисконта по учетной операции и сумму, полученную владельцем векселя.

Правильный ответ: дисконт = 16 703 рублей; сумма, полученная владельцем векселя = 495 625 рублей.

3. Объем ВВП составляет 95 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 48 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 7 914,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,509$ или 50,9%; $K_{нал} = 0,163$ или 16,3%.

4. На какой срок необходимо вложить 15 000 рублей при 9 % годовых, чтобы сумма дохода составила 2 000 рублей?

Правильный ответ: на 1,481 лет.

5. Вкладчик вносит во вклад 30 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 3 месяца?

Правильный ответ: 525 руб.

6. Вкладчик вносит во вклад 50 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 3 месяца?

Правильный ответ: 1000 руб.

7. Вкладчик вносит во вклад 50 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 3 месяца?

Правильный ответ: 1000 руб.

8. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:

1) погашаемую сумму.

2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

9. Объем ВВП составляет 105 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 48 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 7 914,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,460$ или 46,0%; $K_{нал} = 0,163$ или 16,3%.

Международные валютно-расчетные банковские операции (семестр 7 – зачет с оценкой)
Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Повышение процентных ставок на внутреннем рынке влечет:

- а) повышение валютного курса;
- б) понижение валютного курса;
- в) никак не влияет на валютный курс;
- г) оказывает двоякое влияние на валютный курс в зависимости от иных факторов.

Правильный ответ: а.

2. Валютная котировка - это:

- а) повышение цены валюты, имеющее место вследствие мероприятий, проводимых государством;
- б) установление, фиксирование курса иностранной валюты в национальных денежных единицах;
- в) установление курса иностранной валюты по отношению к валюте данной страны на основе законов, норм, правил, действующих в данной стране;
- г) массовая продажа неустойчивых валют в ожидании их девальвации и скупка валют-кандидатов на ревальвацию.

Правильный ответ: в.

3. Денежная масса – это:

- а) совокупность всех наличных денег, находящихся на территории страны;
- б) совокупность покупательных и платежных средств, обслуживающая экономические связи и принадлежащая юридическим и физическим лицам, а также государству;
- в) эквивалент денежной базы;
- г) любая стоимость, осуществляющая движение на условиях срочности, возвратности и платности.

Правильный ответ: б.

4. Валютный паритет - это:

- а) контракт на право купить либо продать в течение договорного рока и по договорной цене лот валюты;
- б) твердое, официально установленное соотношение обмена одной валюты на другую;
- в) валютный обменный курс, позволяющий автоматически, путем небольших сдвигов, изменять номинальную стоимость валюты страны, увеличивая или понижая ее, если на реальных торгах на валютных биржевых рынках цена валюты в отношении к иным валютам продолжает держаться на самом низком или на самом высоком уровне в пределах установленного диапазона в течение определенного периода времени;
- г) международная валюта или денежная единица, предназначенная для использования наряду с иными валютами в банковских резервах по всему миру.

Правильный ответ: б.

5. Коэффициент монетизации представляет собой:

- а) отношение агрегата М2 к денежной базе;
- б) величину, обратно пропорциональную норме обязательных резервов;
- в) отношение агрегата М2 к ВВП;
- г) отношение агрегата М1 к ВВП.

Правильный ответ: в.

6. Что такое коэффициент наличности?

- а) отношение среднегодовой величины денежной массы к номинальной величине валового внутреннего продукта (ВВП);
- б) величина, равная скорости обращения денег;
- в) отношение суммы наличных денег к объему денежной массы;
- г) отношение агрегата М1 к номинальной величине валового внутреннего продукта (ВВП).

Правильный ответ: в.

7. Международное валютно-кредитное учреждение, имеющее статус специализированного отделения ООН и созданное на международной валютно-финансовой конференции в Бреттон-Вудсе в 1944 г., называется?

- а) Мировым банком;
- б) Европейским банком реконструкции и развития;
- в) Международным валютным фондом;
- г) Банком международных расчетов.

Правильный ответ: в.

8. Замкнутая валюта - это:

- а) денежная единица данной страны, используемая во внешнеэкономических связях и международных расчетах с другими странами;
- б) валюта, свободно и неограниченно обмениваемая на другие иностранные валюты;
- в) валюта, по отношению к которой котируются другие валюты в данной стране или финансовом центре;
- г) валюта, которая функционирует только в пределах одной страны и не обменивается на другие иностранные валюты.

Правильный ответ: г.

9. Выбрать правильное высказывание:

- а) девальвация национальной валюты означает, что выраженная в национальной валюте цена за иностранную валюту понижается;
- б) девальвация национальной денежной единицы ведет к потере прибыли, полученной от экспорта в пересчете на отечественные товары на рынках других стран;
- в) ревальвация создает для проводящей ее страны возможность дешевле приобретать иностранную валюту, что совпадает с интересами экспортеров товаров и импортеров капитала;
- г) в современных условиях понятие ревальвации используется для обозначения длительного и устойчивого повышения курса данной валюты на мировых валютных рынках.

Правильный ответ: г.

10. Методы стабилизации денежного обращения представляют собой:

- а) антиинфляционная политика, методы "шоковой терапии", денежные реформы;
- б) дефляционная политика, политика доходов, методы "шоковой терапии";
- в) антиинфляционная политика, таргетирование денежной массы инструментами ЦБ РФ, денежные реформы;
- г) антиинфляционная политика, денежные реформы.

Правильный ответ: а.

11. Политика доходов как метод антиинфляционной политики предполагает:

- а) государственный параллельный контроль над ценами и заработной платой путем их замораживания или установления пределов их роста;
 - б) переговоры с отраслями с целью замораживания роста цен и тарифов;
 - в) полный отказ государства от регулирования роста цен и заработной платы в стране;
 - г) ограничение денежного спроса через денежно-кредитный и налоговый механизмы.
- Правильный ответ: а.

12. Снижение курса национальной валюты по отношению к иностранной называется:

- а) нуллификация;
- б) девальвация;
- в) ревальвация;
- г) деноминация.

Правильный ответ: б.

13. Основой национальной валютной системы выступает:

- а) валютный курс;
- б) установленная законом денежная единица государства;
- в) конвертируемость валют;
- г) базисная валюта.

Правильный ответ: б.

14. Главной целью Европейского банка реконструкции и развития является:

- а) сохранение и создание новых рабочих мест;
- б) сокращение задолженности стран-членов Европейского экономического и валютного союза;
- в) экономический рост в Европе;
- г) стабильность цен и защита от инфляции.

Правильный ответ: г.

15. Валютная позиция - это:

- а) набор валют, по отношению к которому определяется средневзвешенный курс одной валюты;
- б) соотношение требований и обязательств коммерческого банка в иностранной валюте;
- в) валютные группировки государств для проведения согласованной политики в области международных валютных отношений;
- г) курсовое соотношение, используемое при пересчете цен и денежных сумм из одной валюты в другую.

Правильный ответ: б.

16. Биржевой курс - это:

- а) цена денежной единицы одной страны, выраженная в денежных единицах другой страны;
- б) валютный курс, устанавливаемый в результате рыночных колебаний, в условиях свободного рынка купли-продажи валюты на биржевых торгах;
- в) валютный курс, вытекающий из установленного между государствами валютного паритета, обменного соотношения;
- г) курс валюты, по которому производятся расчеты по сделке на второй рабочий день после ее заключения.

Правильный ответ: б.

17. Увеличение курса национальной валюты способствует:

- а) увеличению объемов импорта и уменьшению объемов экспорта;

- б) увеличению объемов экспорта и уменьшению объемов импорта;
- в) дефициту платежного баланса страны;
- г) сокращению золотовалютных резервов государства.

Правильный ответ: б.

18. Национальная валюта - это:

- а) денежная единица данной страны, используемая во внешнеэкономических связях и международных расчетах с другими странами;
- б) валюта, свободно и неограниченно обмениваемая на другие иностранные валюты;
- в) валюта, по отношению к которой котируются другие валюты в данной стране или финансовом центре;
- г) валюта, которая функционирует только в пределах одной страны и не обменивается на другие иностранные валюты.

Правильный ответ: а.

19. Какие функции не выполняет Центральный банк:

- а) собирает налоги;
- б) эмиссию наличных денег;
- в) устанавливает правила осуществления расчетов в России;
- г) разрабатывает и проводит единую государственную денежно-кредитную политику.

Правильный ответ: а.

20. Выбрать правильное высказывание:

- а) иностранным импортерам американских товаров невыгодно падение курса американского доллара;
- б) импорт иностранных товаров в страну приводит к увеличению предложения иностранной валюты на внутреннем рынке;
- в) денежно-кредитная политика правительства страны, приводящая к значительному росту предложения денег, способствует удорожанию национальной валюты;
- г) рост реальной ставки процента в стране повышает курс национальной валюты.

Правильный ответ: г.

21. Выбрать правильное высказывание:

- а) прямой метод котировки принят в Великобритании;
- б) режим обратимости валют может различаться для резидентов и нерезидентов;
- в) обратимость валюты только для резидентов обычно именуется внешней обратимостью;
- г) в мировой практике более широко применяется внешняя обратимость, требующая дополнительных валютных резервов.

Правильный ответ: б.

22. Выбрать правильное высказывание:

- а) высокий уровень инфляции в стране повышает ценность национальной валюты;
- б) если страна имеет дефицит торгового баланса, это означает, что спрос на иностранную валюту превышает ее предложение;
- в) рост спроса на импорт в стране обуславливает повышение курса национальной валюты;
- г) увеличение потока иностранных туристов в страну при прочих равных условиях понижает курс национальной валюты.

Правильный ответ: б.

23. Выбрать правильное высказывание:

- а) увеличение объема денежной массы в стране ведет к росту курса национальной валюты;

- б) девальвация национальной денежной единицы делает выгодным импорт;
- в) экспорт капитала из страны приводит к росту курса национальной валюты;
- г) фиксированный валютный курс устанавливается на основе взаимодействия спроса и предложения на иностранную валюту.

Правильный ответ: б.

24. К конъюнктурным факторам, влияющим на валютный курс, относят:

- а) платежный баланс страны;
- б) уровень инфляции;
- в) состояние фондового рынка.

Правильный ответ: в.

25. Для обозначения даты, когда соответствующие средства в валюте фактически поступают в распоряжение сторон по сделке, используется термин:

- а) срок опциона
- б) срок валютирования
- в) ординарная дата

Правильный ответ: б.

26. Оффшорными зонами чаще всего бывают:

- а) небольшие государства
- б) несуществующие государства
- в) большие государства

Правильный ответ: а.

27. Если внешнее обесценение валюты обгоняет внутреннее, то возникают условия для валютного:

- а) контроля
- б) регулирования
- в) демпинга

Правильный ответ: в.

28. При превышении обязательств в отдельной иностранной валюте над суммой требований в ней валютная позиция считается^

- а) длинной закрытой
- б) длинной открытой
- в) короткой открытой

Правильный ответ: в.

29. Что такое «валютное регулирование»:

- а) исключительное право государства на операции с иностранной валютой
- б) государственная регламентация порядка внешних расчетов и операций с валютой
- в) запрет осуществления операций в иностранной валюте на внутреннем рынке страны

Правильный ответ: б.

30. Что такое «валютный курс»:

- а) возможность свободного обмена валюты на деньги другой страны
- б) официальный обменный курс валюты
- в) цена денежной единицы одной страны, выражается в денежной единице другой страны

Правильный ответ: в.

31. Валютным рынком называют:

- а) согласованная, координированная валютная политика и система внешних расчетов
- б) межбанковский рынок по купле-продаже валюты
- в) совокупность государств, сложившихся на базе валютных блоков

Правильный ответ: а.

32. Вся совокупность операций, осуществляемая банками, которые расположены на территории данной страны, по валютному обслуживанию своих клиентов, а также собственных валютных операций, образует:

- а) внутренний валютный рынок
- б) межбанковский валютный рынок
- в) валютный рынок

Правильный ответ: а.

33. Заниженный курс валюты страны позволяет получить дополнительные выгоды экспортерам и способствует притоку иностранных инвестиций; одновременно сокращает импорт, т.к. цены за рубежом выше, так ли это:

- а) отчасти
- б) нет
- в) да

Правильный ответ: в.

34. Установление курса иностранной валюты по отношению к валюте данной страны на основе законов, норм, правил, действующих в данной стране:

- а) валютный рынок
- б) валютная котировка
- в) валютная операция

Правильный ответ: б.

35. Определите, что такое обесценивание курса национальной валюты в форме снижения ее курса (цены) в отношении иностранных валют, международных расчетных денежных единиц (ранее- золота):

- а) ревальвация
- б) валютная интервенция
- в) девальвация
- г) политика валютных ограничений

Правильный ответ: в.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Выбрать правильные высказывания:

- а) открытая позиция может быть короткой, если объем требований по купленной валюте превышает объем обязательств;
- б) номинальный валютный курс отражает товарное соотношение валют, т.е. соотношение цен на одни и те же товары, выраженных в разных валютах;
- в) заниженный курс валюты страны позволяет получить дополнительные выгоды экспортерам и способствует притоку иностранных инвестиций; одновременно сокращает импорт, т.к. цены за рубежом выше;

г) при завышенном курсе валюты страны снижается эффективность экспорта и растет выгодность импорта, поскольку выгоднее обменять валюту своей страны на более дешевую иностранную и закупать товары за рубежом.

Правильный ответ: в, г.

2. К элементам мировой валютной системы следует отнести:

- а) международные платежные средства;
- б) механизм установления и поддержания валютных курсов;
- в) порядок балансирования международных платежей;
- г) условия конвертируемости валют.

Правильный ответ: б, в, г.

3. Какие из перечисленных ниже факторов влияют на покупательную способность денежной массы, находящейся в обращении?

- а) количество товаров в обращении
- б) количество денег в обращении
- в) уровень цен товаров
- г) уровень процентных ставок

Правильный ответ: а, в.

4. Выбрать правильные высказывания:

- а) правительство Японии объявило о снижении курса йены по отношению к курсу американского доллара, т.е. провело девальвацию;
- б) после девальвации национальной валюты цены на импорт снижаются, а на экспорт - повышаются
- в) в результате ревальвации национальной валюты цены экспорта и импорта снижаются
- г) удешевление доллара на валютном рынках означает, что экспорт США становится менее дорогостоящим для иностранцев

Правильный ответ: а, г.

5. Валюта может быть:

- а) свободно конвертируемой;
- б) частично конвертируемой;
- в) неконвертируемой;
- г) кредитной.

Правильный ответ: а, б, в.

6. Как вы думаете, финансы - это:

- а) денежные потоки;
- б) система экономических отношений;
- в) деньги;
- г) отношения по формированию денежных фондов.

Правильный ответ: б, г.

7. Государственный кредит - это совокупность отношений, в которых государство выступает в роли:

- а) заемщика, кредитора, гаранта;
- б) посредника, кредитора, гаранта;
- в) исключительно кредитора;
- г) пункты б) и в) неверны.

Правильный ответ: а, г.

8. Конверсия (обратимость) валюты может быть:

- а) замкнутой и неконвертируемой;
- б) полной и частичной;
- в) по текущим операциям и операциям по движению капиталов и кредитов;
- г) платежной и резервной.

Правильный ответ: б, в.

9. Показатели объема и структуры денежной массы - это ее ### :

Правильный ответ: агрегаты

10. Повышение курса национальной валюты по отношению к иностранным - это:

Правильный ответ: ревальвация

11. Статус резервной валюты обязывает страну-эмитента:

- а) устанавливать золотое содержание валюты
- б) поддерживать стабильность своей валюты
- в) не прибегать к девальвации
- г) проводить ревальвацию
- д) не устанавливать валютные и торговые ограничения

Правильный ответ: б, в, д.

12. Вмешательство центрального банка в операции на валютном рынке с целью регулирования курса национальной валюты путем купли-продажи иностранной валюты - это валютная ...

Правильный ответ: интервенция.

13. Свободно-конвертируемая валюта должна выступать в качестве:

- а) всеобщего покупательного средства
- б) «глобального общественного богатства»
- в) средства учета торгового и платежного баланса стран
- г) интернационального средства платежа и накопления
- д) средства обращения и платежа

Правильный ответ: а, б, в, г.

14. Факторы, влияющие на валютный курс:

- а) состояние платежного баланса
- б) состояние экспорта и импорта
- в) доля внешней торговли в ВВП
- г) дефицит бюджета и источники его покрытия
- д) степень развития банковского сектора в стране

Правильный ответ: а, б, в, г.

15. ### курс рубля равен номинальный обменный курс плюс инфляция.

Правильный ответ: реальный

16. Отклонение рыночного курса рубля от равновесного уровня, как в сторону обесценения национальной валюты, так и в сторону завышения оказывают ### воздействие на экономическое развитие

Правильный ответ: отрицательное

17. Для повышения курса национальной валюты ЦБ будет ### иностранную валюту в обмен на национальную

Правильный ответ: продавать

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Вексель номиналом 1000 тыс. долларов предъявляется к учету в банк за 180 дней до наступления оплаты по нему. Учетная ставка -10 % годовых. Определите сумму учетного кредита по векселю.

Правильный ответ: 950 тыс. долларов

2. Определить кросс-курс евро к доллару США в фунтах стерлингов, если 1 фунт = 1,4292 дол. США, 1 евро = 1,3340 дол. США.

Правильный ответ: кросс-курс евро = 0,9334.

3. Банк имеет закрытые валютные позиции. В течение дня он купил: 500 евро за доллары США по курсу 1,35 дол. за евро и 500 долларов США за фунты стерлингов по курсу 1,47 дол. за фунт. Определить величину валютных позиций по евро, фунтам и долларам к концу рабочего дня.

Правильный ответ: по евро – 500, по фунтам – 340,14, по долларам – 175.

4. Два схожих ноутбука продаются в РФ за 15500 рублей, в Германии за 400 евро. 1 евро на данный момент эквивалентен 78 рублям. Требуется найти реальный обменный курс валют за счет соотнесения цены ноутбука в РФ и Германии.

Правильный ответ: реальный обменный курс составляет 0,5.

5. Банк в Москве установил следующую котировку доллара США к рублю: покупка 29,75 руб. за 1 долл. США; продажа 31,05 руб. за 1 долл. США.

Определить:

а) сколько рублей будет получено при обмене 100 долл. США;

б) сколько долларов будет получено при обмене 10000 руб.

Правильный ответ:

а) по формуле (1.1) $29,75 \times 100 = 2975$ руб.;

б) по формуле (1.3) $10000 / 31,05 = 322$ долл. США.

6. Банк во Владивостоке установил следующую котировку японской йены к рублю: покупка 210 руб. за 100 йен; продажа 230 руб. за 100 йен.

Определить:

а) сколько рублей будет получено при обмене 10 тыс. йен;

б) сколько йен будет получено при обмене 1 млн руб.

Правильный ответ:

а) по формуле (1.2) $10000 / 100 \times 210 = 21000$ руб.;

б) по формуле (1.4) $1000000 / 230 \times 100 = 434782,6$ йен.

7. Банк в Москве установил следующую котировку валют:

	Покупка	Продажа
Долл. США/руб.	28,15	28,96
Евро/руб.	30,67	31,25

Определить: кросс-курс покупки и продажи доллара к евро.

Правильный ответ:

Покупка $28,15/31,25 = 0,901$; продажа $28,96 / 30,67 = 0,944$.

8. Банк в Токио установил следующую котировку валют:

	Покупка	Продажа
Долл. США/йена	120,80	123,96
Долл. США/швейц. франк	1,7520	1,7710

Определить: кросс-курс покупки и продажи йены к швейцарскому франку.

Правильный ответ: покупка $1,7520 / 123,96 = 0,014$; продажа $1,7710 / 120,80 = 0,015$.

9. Известны следующие курсы валют:

	Покупка	Продажа
Фунт стерлингов/долл. США	1,6510	1,6480
Долл. США/руб.	28,15	28,96

Определить: кросс-курс покупки и продажи фунта стерлингов к рублю.

Правильный ответ: покупка $1,6510 \times 28,15 = 46,476$; продажа $1,6480 \times 28,96 = 47,726$.

Организация работы с залоговым имуществом в рамках кредитования (семестр 7 – зачет)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Каким документом регулируется залог земельных, зданий сооружений и другого недвижимого имущества участков?

- А) Гражданским кодексом
- Б) Устным договором
- В) Договором в письменной форме
- Г) Законом об ипотеке

Правильный ответ: А.

2. В силу чего возникает залог?

- А) В силу договора
- Б) В силу договора, а также закона
- В) В силу закона

Правильный ответ: А.

3. Кем может быть залогодатель?

- А) Как сам должник, так и третье лицо
- Б) Только сам должник
- В) Только третье лицо

Правильный ответ: Б.

4. Что является предметом залога?

- А) Имущество
- Б) Имущественные права
- В) Вещи
- Г) Все вышеперечисленное

Правильный ответ: Г.

5. Что должно быть указано в договоре о залоге?

- А) Существо, размер и срок исполнения обязательства
- Б) Предмет залога
- В) Оценка залога
- Г) Все вышеперечисленное

Правильный ответ: Г.

6. С какого момента возникает право залога

- А) С момента передачи предмета залога
- Б) С момента заключения договора о залоге
- В) С момента, определенного залогодателем

Правильный ответ: В.

7. В каком случае залогодатель имеет право отказаться от предмета залога или потребовать его возмещение?

- А) Пропажа предмета
- Б) Изменение стоимости предмета
- В) Предмет изменился настолько, что его нельзя использовать по прямому назначению
- Г) Изменение качественных характеристик предмета

Правильный ответ: В.

8. Обязан ли залогодержатель, в случае предусмотренным договором предоставлять отчет о пользовании предметом залога?

- А) Да, один раз в год
- Б) Не обязан
- В) Обязан регулярно предоставлять
- Г) Обязан предоставить отчёт по требованию залогодателя

Правильный ответ: Г.

9. В каких случаях взыскание на предмет залога может быть обращено только по решению суда?

- А) Если для заключения договора о залоге требовалось согласие или разрешение другого лица или органа
- Б) Предметом залога является имущество, имеющее значительную историческую, художественную или иную культурную ценность для общества
- В) Залогодатель отсутствует, и установить место его нахождения невозможно
- Г) Во всех перечисленных случаях
- Д) В первых двух случаях

Правильный ответ: А.

10. Кем определяется начальная продажная цена заложенного имущества?

- А) Только судом
- Б) Соглашением залогодержателя и залогодателя
- В) Судом либо соглашением залогодержателя и залогодателя

Правильный ответ: В.

11. Прекращается ли залог с переводом на другое лицо долга по обязательству, обеспеченному залогом?

- А) Нет, не прекращается
- Б) Прекращается, если залогодатель не дал кредитору согласия отвечать за нового должника

В) Прекращается в любом случае

Правильный ответ: Б.

12. Залог товаров в обороте признается при условии, что:

А) Товары не будут продаваться

Б) Что товары не изменят своих качественных и количественных характеристик

В) Что их общая стоимость не станет меньше указанной в договоре о залоге

Г) Что их общая стоимость не станет больше указанной в договоре.

Правильный ответ: В.

13. Что обязан вести залогодатель товаров в обороте?

А) Реестр

Б) Список товаров

В) Книгу записи залогов

Правильный ответ: В.

14. Договор о залоге вещей в ломбарде оформляется выдачей ломбардом:

А) Залогового билета

Б) Залогового договора

В) Квитанции о залоге

Г) Чека

Правильный ответ: В.

15. За чей счет ломбард обязан страховать в пользу залогодателя, принятые в залог вещи?

А) За счет залогодателя

Б) За свой счет

В) За общий счет

Правильный ответ: Б.

16. В праве ли ломбард распоряжаться и пользоваться заложенными вещами?

А) В праве

Б) В праве, в случае невозвращения в установленный срок суммы кредита

В) Не в праве

Правильный ответ: Б.

17. Вправе ли кредитная организация (банк) при заключении кредитного договора на потребительские нужды настойчиво навязывать гражданину услугу страхования?

А) вправе, если речь идет о личном страховании потребителя;

Б) не вправе;

В) вправе, если сумма кредита составляет более 1 млн. руб.

Правильный ответ: Б.

18. Вправе ли гражданин отказаться от услуги страхования после заключения кредитного договора?

А) не вправе, т.к. обычно страховая сумма (премия) включается в сумму кредита.

Б) вправе в течение 5 рабочих дней после заключения договора страхования.

В) вправе в течение 14 календарных дней после заключения договора страхования.

Г) вправе, если данное условия прописано в договоре страхования.

Правильный ответ: В.

19. Для чего в договоре о потребительском кредите существует раздел «Общие условия»?

- А) указанные условия разрабатываются и используются кредитором в целях многократного применения при заключении договоров со всеми заемщиками.
- Б) указанные условия необходимы для указания и расчета в них не твердой (плавающей, переменной) процентной ставки по кредитному договору.
- В) в указанных условиях обязательно содержатся требования кредитной организации к заемщику заключить другие договоры либо пользоваться услугами кредитора или третьих лиц за плату.
- Г) чтобы в случае разногласий и противоречий с индивидуальными условиями договора кредитная организация в суде могла апеллировать и ссылаться на общие условия.
- Правильный ответ: А.

20. Вправе ли банк в одностороннем порядке менять процентную ставку в процессе исполнения договора?

- А) да;
- Б) в случаях, предусмотренных договором;
- В) нет.

Правильный ответ: Б.

21. В каком суде рассматриваются дела по искам заемщиков к кредиторам (банкам)?

- А) по месту нахождения банка;
- Б) в порядке, установленном договором;
- В) по выбору истца (заемщика).

Правильный ответ: В.

22. Банковская гарантия может быть:

- а) как отзывной, так и безотзывной
- б) отзывной
- в) безвозмездной

Правильный ответ: а.

23. Прекращение обязательства смертью должника:

- а) смерть гражданина прекращает только обязательства, возникающие из возмездных сделок
- б) возможно, но только в случае, если исполнение не может быть произведено без личного участия должника, либо обязательство иным образом неразрывно связано с личностью должника
- в) невозможно, смерть должника не может являться основанием прекращения обязательства

Правильный ответ: б.

24. Несоблюдение письменной формы соглашения о неустойке влечет:

- а) лишение сторон права в случае спора приводить письменные или иные доказательства
- б) недействительность основного обязательства
- в) недействительность соглашения о неустойке

Правильный ответ: в.

25. Недействительность соглашения об обеспечении исполнения обязательств:

- а) не влечет недействительности основного обязательства
- б) влечет недействительность основного обязательства
- в) не влечет недействительности основного обязательства, за исключением банковской гарантии

Правильный ответ: а.

26. Одна из сторон договора об ипотеке (залогодатель) по отношению к ипотечному имуществу имеет право ... и обязана обеспечить надлежащее хранение объекта недвижимости:

- а) владения, пользования и распоряжения, сохраняет право собственности
- б) владения, не имеет права пользования и распоряжения, не сохраняет право собственности
- в) владения и пользования, не имеет права распоряжения, сохраняет право собственности

Правильный ответ: в.

27. При залоге товаров в обороте заложенными считаются:

- а) все товары залогодателя
- б) все или часть товаров определенного вида до тех пор, пока они находятся в собственности или хозяйственном ведении залогодателя
- в) часть любых товаров, находящихся на любом имущественном праве залогодателя

Правильный ответ: б.

28. Основной должник в обязательстве, обеспеченном банковской гарантией, является:

- а) цедентом
- б) бенефициаром
- в) принципалом

Правильный ответ: в.

29. Ответ о согласии заключить договор на иных условиях, чем предложено в оферте:

- а) не является акцептом, поскольку акцепт должен быть полным и безусловным
- б) является акцептом оферты без учета иных условий
- в) является акцептом на иных условиях

Правильный ответ: а.

30. Принцип свободы договора означает, что:

- а) контрагент не вправе обратиться в суд с иском о понуждении заключить договор
- б) стороны свободны в заключении договора
- в) стороны свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена ГК РФ, законом или добровольно принятым обязательством

Правильный ответ: в.

31. Договор, сторона которого обязуется заключить в будущем договор о передаче на известных условиях имущества, выполнении работ, оказании услуг, называется договором:

- а) предварительным
- б) присоединения
- в) учредительным

Правильный ответ: а.

32. Соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей, называется:

- а) юридическим поступком
- б) сделкой
- в) договором

Правильный ответ: в.

33. Договор, условия которого определены одной из сторон в стандартных формах и могут быть приняты другой стороной, не иначе как в целом, является договором:

- а) присоединения
- б) учредительным
- в) публичным

Правильный ответ: а.

34. Зачем нужна хорошая кредитная история?

- А) Чтоб была большая сумма кредита
- Б) Чтоб был низкий процент
- В) Чтоб банк одобрил кредит
- Г) Чтоб банк не брал страховку по кредиту

Правильный ответ: В.

35. Поручители – это...

- А) представители агентства, которому заемщик поручил оформить все бумаги по кредиту;
- Б) представители полиции и общественности, готовые подтвердить банку адекватность и платежеспособность заемщика;
- В) лица, которые берут на себя обязательства по выплате кредитного долга, если заемщик не осуществляет платежи.

Правильный ответ: В.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. _____ сбережение — финансовая операция, заключающаяся в том, что клиент заключает сберегательный договор (контракт) для того, чтобы в будущем стать обладателем права на получение ипотечного кредита. • Целевое

2. _____ факторы — это теоретическая разработанность вопросов ипотечного кредитования применительно к социально-экономическим условиям страны; существующий практический опыт применения различных схем ипотечного кредитования и другие. • Организационные

3. _____ факторы связаны с формой государственной поддержки граждан со стороны государства, уровнем жизни населения, адекватностью существующих ипотечных программ социально-экономической обстановке. • Социальные

4. «Ginnie Mae» является полностью государственной корпорацией, руководитель которой назначается президентом • США

5. «Классической страной ипотечных банков» считается: • Германия

6. Американское ипотечное законодательство базируется на _____ праве. • прецедентном

7. Аннуитетные ипотечные платежи предусматривают: • периодические равновеликие выплаты, часть которых идет на погашение кредита, а часть — на уплату начисленных за месяц процентов

8. Банк на стадии формирования кредитных ресурсов для ипотечных жилищных кредитов при усеченно-открытой (одноуровневой открытой) системе теоретически может _____ первичные закладные в качестве обеспечения под эти ресурсы. • не использовать

9. В _____ XX века в СССР сложилась система долгосрочного жилищного кредитования. • 70-80-х гг

10. В _____ одновременно с правом частной собственности на землю в России возник заклад, который долгое время существовал фактически без законодательного оформления. • XIII-XIV вв 11. В Аргентине эффективная схема ипотечного кредитования реализована при помощи: • Всемирного банка

11. Основным недостатком производственной ипотеки является:

- А) Реальная возможность завышения цены продаж и затягивание ввода жилья.
- Б) Приобретение жилья только в определенных домах и с низкими потребительскими свойствами.
- В) Возможность получения кредитов только гражданами с очень высокими доходами.
- Г) Обязанность работать на предприятии до момента полной оплаты стоимости жилья.

12. Основным недостатком схемы банковского кредитования является:

- А) Реальная возможность завышения цены продаж и затягивание ввода жилья.
- Б) Приобретение жилья только в определенных домах и с низкими потребительскими свойствами.
- В) Возможность получения кредитов только гражданами с очень высокими доходами.
- Г) Обязанность работать на предприятии до момента полной оплаты стоимости жилья.

13. Основным недостатком схемы с муниципальными жилищными облигациями является:

- А) Реальная возможность завышения цены продаж и затягивание ввода жилья.
- Б) Приобретение жилья только в определенных домах и с низкими потребительскими свойствами.
- В) Возможность получения кредитов только гражданами с очень высокими доходами.
- Г) Обязанность работать на предприятии до момента полной оплаты стоимости жилья.

14. Что не является стандартной процедурой получения ипотечного кредита и приобретения жилья:

- А) Андеррайтинг заемщика.
- Б) Подбор и оценка жилья.
- В) Реализация закладной на ипотечном рынке.
- Г) Приобретение и страхование жилья.

15. Какая из перечисленных задач не относится к компетенции Федерального Агентства по ипотечному жилищному кредитованию:

- А) Формирование рынка долгосрочных ипотечных кредитов.
- Б) Стандартизация и унификация процедур ипотечного кредитования.
- В) Формирование региональных ипотечных программ.
- Г) Поддержка ипотечного рынка в государственных организациях.

16. Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:

- а) предварительная обработка документов заемщика;
- б) принятие решения о выдаче кредита;

- в) текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
 - г) заключение кредитного договора;
 - д) подача заявки и комплекта документов в банк.
- Правильный ответ: д, а, б, г, в.

17. Размер выдаваемого банком кредита зависит от факторов:

- а) наличия ресурсов у банка, потребности заемщика, стоимости обеспечения, степени кредитного риска;
- б) типа заемщика, цели и срока кредита, организационно-правовой формы заемщика;
- в) способа погашения кредита, расходов банка на обслуживание кредита, специализации банка;
- г) уровня конкуренции на кредитном рынке, спроса на кредиты, уровня процентных ставок.

Правильный ответ: а.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

2. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

3. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 66% годовых.

4. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

5. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

6. Капитал величиной 40000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 40600 руб.

7. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

8. На какой срок необходимо вложить 5000 рублей при 30% годовых, чтобы сумма дохода составила 560 рублей?

Правильный ответ: на 136 дней

9. На какой срок необходимо вложить 15 000 рублей при 9 % годовых, чтобы сумма дохода составила 2 000 рублей?

Правильный ответ: на 1,481 лет.

Основы оценочной деятельности (семестр 7 – зачет)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Достаточно ли оценить сумму рыночных стоимостей отдельных бизнес-процессов компании, чтобы определить ее оценочную рыночную стоимость в целом:

- а) да;
- б) нет;
- в) нельзя сказать с определенностью.

Ответ: б)

2. В каком соотношении находится оценка бизнеса и оценка предлагаемых к финансированию инвестиционных проектов:

- а) оценка предлагаемых к финансированию инвестиционных проектов является частным случаем оценки вновь начинаемого бизнеса предприятия, поскольку у него имеются имущество и конкурентные преимущества;
- б) указанные оценки не связаны друг с другом и могут дать разные результаты;
- в) оценка инвестиционного проекта как бизнеса может быть осуществлена лишь после того, как инвестиционный проект фактически начат, и по нему произведены хотя бы стартовые инвестиции.

Ответ: а)

3. Какая стоимость не является стандартом оценки бизнеса:

- а) обоснованная рыночная;
- б) обоснованная;
- в) ликвидационная;
- г) инвестиционная;
- д) внутренняя (фундаментальная).

Ответ: д)

4. Какой подход к оценке собственности основан на экономическом принципе ожидания:

- а) сравнительный;
- б) затратный;
- в) доходный.

Ответ: в)

5. Чем выше оценка инвестором уровня риска, тем большую ставку дохода он ожидает:

- а) верно;
- б) неверно.

Ответ: а)

6. Какие риски могут быть снижены путем диверсификации:

- а) инфляционный риск;
- б) риск изменения ставки процента;
- в) операционный риск;
- г) страновой риск.

Ответ: в)

7. С чем следует сравнивать значение финансовых коэффициентов, рассчитанных по балансу предприятия, для выявления риска его финансовой неустойчивости:

- а) с нормативными показателями, утвержденными в законодательстве;
- б) со среднеотраслевыми аналогичными финансовыми коэффициентами;
- в) с другими финансовыми коэффициентами того же предприятия;
- г) с величиной аналогичных коэффициентов, рассчитанных по компаниям, чьи акции котируются на рынке и не падают в цене;
- д) ни с какими из перечисленных показателей.

Ответ: д)

8. Верно ли утверждение: оценочная стоимость бизнеса равна доходу, который можно было бы получить в течение срока его деятельности, вложив ту же сумму инвестиций в сопоставимый по рискам доступный инвестору бизнес:

- а) да;
- б) нет;
- в) нельзя сказать с определенностью.

Ответ: а)

9. Модель оценки капитальных активов в качестве компенсации за риск, добавляемой к безрисковой норме дохода, учитывает в ставке дисконта:

- а) риски менеджмента;
- б) риски финансовой неустойчивости компании;
- в) операционный рычаг фирмы;
- г) финансовый рычаг предприятия;
- д) риски конкуренции и нестабильного платежеспособного спроса, а также риски характера компании, малого бизнеса и страновой риск;
- е) иное.

Ответ: д)

10. В какой из упрощенных моделей оценки бизнеса коэффициент капитализации совпадает со ставкой дисконта:

- а) в модели Гордона;
- б) в модели Инвуда;
- в) в модели Ринга;
- г) в модели Хоскальда;
- д) в модели капитализации постоянного, не ограниченного по времени дохода.

Ответ: д)

11. Какие методы используются при оценке недвижимости при рыночном подходе:

- а) метод капитализации дохода и метод дисконтированных будущих денежных потоков;
- б) метод рынка капитала; метод сделок; метод отраслевых коэффициентов;
- в) метод накопления чистых активов, метод скорректированной балансовой стоимости, метод замещения, метод ликвидационной стоимости.

Ответ: б)

12. Какой из перечисленных ниже критериев должен применяться для формирования списка компаний – «кандидатов на признание аналогом оцениваемого предприятия»:

- а) отраслевая принадлежность компании, определенная экспертом;
- б) наличие в объеме выпуска компании-аналога и оцениваемого предприятия одинаковой профильной продукции, на которой специализируется предприятие;
- в) п. «б», но при том, что доля профильной продукции в компании- аналоге не ниже, чем на оцениваемом предприятии;

г) п. «в», но применительно к доле профильной продукции в объеме продаж сравниваемых компаний;

д) нет правильного ответа.

Ответ: б)

13. Верно ли утверждение, что коэффициент (ценовой мультипликатор) «Цена/Прибыль» можно рассчитывать двумя способами: 1) как отношение рыночной цены компании к ее чистой прибыли; 2) как отношение цены одной обыкновенной акции компании к прибыли, приходящейся на эту акцию:

а) верно;

б) неверно;

в) нельзя сказать определенно.

Ответ: а)

14. Насколько верно утверждение, что на конкурентных рынках капитала соотношение «Цена/Прибыль» по поглощающему предприятию выше, чем по непоглощаемому:

а) верно;

б) неверно;

в) верно лишь в ряде случаев.

Ответ: а)

15. Как следует рассчитывать коэффициент «Цена/Денежный поток» по компании среднего размера, чьи акции продаются на фондовом рынке:

а) посредством деления балансовой стоимости компании на ее сальдо поступлений и платежей за определенный период;

б) посредством деления общей рыночной стоимости компании на сумму прибыли за вычетом налогов и амортизации;

в) посредством деления рыночной стоимости обращающихся акций на сумму прибыли, приходящейся на акции до вычета налогов и амортизации;

г) посредством деления рыночной стоимости обращающихся акций на сумму чистой прибыли;

д) посредством деления рыночной стоимости обращающихся акций на сальдо поступлений и платежей компании;

е) иным способом.

Ответ: д)

16. Предприятие имеет отрицательную стоимость чистых активов. Это указывает на то, что:

а) оно не имеет рыночной стоимости;

б) его рыночная стоимость не может быть оценена методом накопления активов;

в) должна быть произведена переоценка стоимости активов на величину не учтенных на балансе прав на использование земельных участков и иных, не учитываемых на балансе, материальных и нематериальных активов.

Ответ: в)

17. Стоимость гудвилла рассчитывается на основе:

а) оценки избыточных прибылей;

б) оценки стоимости предприятия как действующего;

в) оценки нематериальных активов;

г) всего перечисленного выше;

д) п. «а», п. «б».

Ответ: а)

18. Если оценка высокотехнологичного промышленного предприятия, полученная корректным применением метода рынка капитала, оказалась существенно ниже, чем оценка того же предприятия, полученная методом накопления активов, то о недооценке какого вида износа имеющегося на предприятии оборудования это свидетельствует:

- а) физического;
- б) экономического;
- в) технологического;
- г) функционального.

Ответ: в)

19. Является ли стоимость чистых активов предприятия – объекта оценки параметром, предопределяющим справедливую рыночную стоимость:

- а) да;
- б) нет;
- в) в отдельных случаях.

Ответ: в)

20. Как рассчитывается валовой рентный мультипликатор:

- а) Цена продаж/ Валовой доход;
- б) Чистый операционный доход/Цена продаж;
- в) Потенциальный валовой доход/Действительный валовой доход;
- г) Действительный валовой доход/Цена продаж.

Ответ: а)

21. В какую из статей, как правило, не вносятся поправки при корректировке баланса в целях определения стоимости чистых активов предприятия:

- а) основные средства;
- б) дебиторская задолженность;
- в) запасы;
- г) денежные средства.

Ответ: г)

22. Верно ли утверждение, что управление стоимостью предприятия и управление стоимостью компании – это одно и то же:

- а) да;
- б) нет;
- в) нельзя сказать определенно.

Ответ: в)

23. Какие параметры финансово-хозяйственной деятельности компании являются первичными факторами стоимости компании:

- а) постоянные издержки;
- б) средневзвешенная процентная ставка по задолженности;
- в) рентабельность продукции;
- г) п. «а» + п. «б»;
- д) п. «а» + п. «в»;
- е) п. «б» + п. «в».

Ответ: г)

24. Экономическая добавленная стоимость (EVA) характеризует:

- а) доход компании после выплаты всех обязательств;

- б) новую стоимость для владельцев, если прибыль превышает сумму средств, уплаченную за привлечение заемного капитала;
- в) новую стоимость для владельцев, если прибыль превышает сумму средств, уплаченную за привлечение заемного капитала.

Ответ: а)

25. Когда максимизация прибылей компании может прийти в противоречие с интересами максимизации ее стоимости:

- а) если менеджмент компании делает ставку на крупные инновационные проекты;
- б) если менеджмент компании считает необходимым максимизировать стоимость ее активов;
- в) если компания публикует не только свои прибыли, но и корректируемые прогнозы своих прибылей;
- г) п. «а» + п. «б»;
- д) п. «а» + п. «в»;
- е) п. «б» + п. «в»;
- ж) иные варианты.

Ответ: г)

26. Какой из управляющих стоимостью предприятия параметров наиболее важен для компаний с активной инновационной политикой:

- а) постоянные издержки предприятия;
- б) процентная ставка по кредитам;
- в) доля заемного капитала;
- г) стоимость собственного капитала;
- д) средневзвешенная стоимость привлекаемого капитала для финансирования инвестиций;
- е) среднегодовая рентабельность планируемых инвестиций;
- ж) ожидаемый темп роста чистого операционного дохода;
- з) доля переменных издержек в общей сумме.

Ответ: ж)

27. Каким законодательным актом регулируется закон о регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним:

- 1. Конституция РФ;
- 2. Земельный Кодекс;
- 3. Гражданский Кодекс.

Правильный ответ: 1.

28. Безвозмездная передача недвижимого имущества одной стороны другой стороне:

- 1. дарение;
- 2. наследство;
- 3. обмен;
- 4. приватизация.

Правильный ответ: 1.

29. В каком случае сделка дарения не облагается налогом:

- 1. дарение после расторжения брака;
- 2. 1-я очередь родства;
- 3. в любом случае сделка облагается налогом.

Правильный ответ: 3.

30. Если при обмене (мене) объекты не являются равноценными, то:

1. сделка считается ничтожной;
2. сделка считается оспоримой;
3. разница в цене выплачивается в денежном эквиваленте;
4. разница в цене устраняется путем исполнения определенных обязательств.

Правильный ответ: 3.

31. В каком соотношении находится оценка бизнеса и оценка предлагаемых к финансированию инвестиционных проектов:

1. оценка предлагаемых к финансированию инвестиционных проектов является частным случаем оценки вновь начинаемого бизнеса предприятия, поскольку у него имеются имущество и конкурентные преимущества;
2. указанные оценки не связаны друг с другом и могут дать разные результаты;
3. оценка инвестиционного проекта как бизнеса может быть осуществлена лишь после того, как инвестиционный проект фактически начат, и по нему произведены хотя бы стартовые инвестиции.

Правильный ответ: 1.

32. Какая стоимость не является стандартом оценки бизнеса:

1. обоснованная рыночная;
2. обоснованная;
3. ликвидационная;
4. инвестиционная;
5. внутренняя (фундаментальная).

Правильный ответ: 5.

33. Какой подход к оценке собственности основан на экономическом принципе ожидания:

1. сравнительный;
2. затратный;
3. доходный.

Правильный ответ: 3.

34. Чем выше оценка инвестором уровня риска, тем большую ставку дохода он ожидает:

1. верно;
2. неверно.

Правильный ответ: 1.

35. Какие риски могут быть снижены путем диверсификации:

1. инфляционный риск;
2. риск изменения ставки процента;
3. операционный риск;
4. страновой риск.

Правильный ответ: 3.

Тип заданий: выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. В каких ситуациях необходимо применение специальных методов оценки бизнеса:

- а) при оценке предприятия-банкрота;
- б) при обосновании стартовой цены в приватизационном аукционе, на который выставляется пакет акций;

- в) при расчете рыночной стоимости неликвидных финансовых активов предприятия;
- г) при утверждении проспекта эмиссии акций;
- д) при планировании цены предложения или цены спроса при подготовке сделок по купле-продаже пакетов акций закрытых компаний;
- е) при определении договорной стоимости выкупа акций акционерным обществом у его учредителей.

Ответ: а), б), в) г), д), е)

2. В процессе реструктуризации компаний оценка бизнеса нужна для:

- а) обоснования соотношения, в котором акции дочерних компаний обмениваются на акции центральной компании;
- б) обоснования соотношений, в которых акции центральной и дочерних компаний обмениваются на акции вновь созданной холдинговой компании;
- в) оценки эффективности реструктуризации с точки зрения повышения инвестиционной привлекательности компании.

Ответ: а), б), в)

3. Какие из перечисленных ниже прав на недвижимое имущество подлежат государственной регистрации:

- а) право собственности;
- б) право хозяйственного ведения;
- в) право оперативного управления;
- г) ипотека;
- д) все вышеперечисленные права.

Ответ: а), б), в).

4. К основным формам государственного регулирования оценочной деятельности относятся:

- а) лицензирование;
- б) членство в профессиональной организации;
- в) сертификация;
- г) аттестация;
- д) разработка и принятие стандартов профессиональной деятельности.

Ответ: в), г), д).

5. Что из нижеперечисленного не входит в определение инвестиционной стоимости:

- а) стоимость для конкретного пользователя;
- б) субъектная стоимость;
- в) наиболее вероятная цена;
- г) стоимость как наиболее вероятная цена при определенных целях инвестирования.

Ответ: а), б), в).

6. Основными источниками информации по рынкам сбыта, спросу, условиям конкуренции являются:

- а) данные Федеральной службы государственной статистики;
- б) бизнес-план;
- в) информационные отраслевые бюллетени;
- г) программы Правительства России;
- д) данные отдела маркетинга оцениваемого предприятия.

Ответ: а), б), в), д).

7. Расположите в правильной последовательности ключевые этапы выполнения оценки:

- а) сбор и подтверждение информации;
- б) согласование результатов;
- в) план проведения оценки стоимости бизнеса
- г) определение задачи;
- д) применение подходов и методов определения стоимости бизнеса;
- е) оформление результатов оценки.

Ответ: г), в), а), д), б), е).

8. Инфляционная корректировка отчетности необходима для:

- а) приведения информации за прошедшие периоды к сопоставимому виду;
- б) учета инфляционного изменения цен при сопоставлении прогнозов денежных потоков;
- в) учета инфляционного изменения ставок дисконтирования;
- г) выбора общего индекса цен;
- д) определения коэффициента дисконтирования.

Ответ: а), б), в).

9. Что можно выявить с помощью анализа финансовых коэффициентов финансовых отчетов:

- а) структуру кредиторской и дебиторской задолженности;
- б) сильные и слабые стороны бизнеса;
- в) обеспеченность запасов и затрат собственными источниками;
- г) уровень риска при инвестировании средств в бизнес;
- д) базу для сравнения с компаниями-аналогами;
- е) диспропорции в структуре баланса;
- ж) тенденции в уровне доходов на предприятии.

Ответ: б), г), д), е).

10. К факторам, определяющим выбор метода оценки, относятся:

- а) ликвидность активов;
- б) возможность создавать денежные потоки;
- в) низкий уровень финансовой устойчивости;
- г) уникальность бизнеса;
- д) масштабность деятельности;
- е) регион размещения бизнеса;
- ж) фаза жизненного цикла предприятия;
- з) временной горизонт;
- и) цель оценки бизнеса.

Ответ: б), д), ж), з), и).

11. Оценка стоимости контрольного пакета может быть рассчитана при использовании:

- а) метода сделок;
- б) метода чистых активов;
- в) метода дисконтирования денежных потоков;
- г) метода рынка капитала и добавлении премии за контроль.

Ответ: а), б), в), г).

Установите соответствие

12. Установите соответствие между применяемым подходом при проведении оценки стоимости бизнеса и используемым методом:

Подход к оценке стоимости бизнеса	Применяемый метод
1. Доходный;	а) Модель оценки капитальных активов

2. Затратный; 3. Сравнительный	(CAPM); б) метод ликвидационной стоимости; в) метод накопленных чистых активов; г) метод отраслевых коэффициентов (соотношений); д) модель средневзвешенной стоимости капитала (WACC); е) метод сделок

Правильный ответ: 1 – а); 2 – б); 2 – в); 3 – г); 1 – д); 3 – е).

13. Распределите виды сделок по двум группам:

1. Изменение собственника:
 2. Изменение права пользования и владения:
- а) купля-продажа;
 - б) мена;
 - в) аренда;
 - г) рента;
 - д) ипотека;
 - е) лизинг;
 - ж) приватизация.

Правильный ответ: 1 – а), б), г), ж); 2 – в), д), е).

Установите последовательность

14. Расположите этапы процесса ипотечной купли-продажи в правильной последовательности:

- а) заключение договора страхования;
- б) внесение задатка;
- в) акт приема-передачи квартиры;
- г) приготовление кредитного договора и закладной;
- д) заключение основного договора купли-продажи;
- е) составление предварительного договора купли-продажи.

Правильный ответ: е), б), г), а), д), в).

15. Расположите в порядке убывания основные стадии процесса бизнес-планирования:

- а) стадию продвижения бизнес-плана на рынок интеллектуальной собственности;
- б) стадию разработки бизнес-плана;
- в) стадию реализации бизнес-плана;
- г) подготовительную стадию;

Правильный ответ: г), б), в), а).

Вставьте слово

16. Дебиторская задолженность отражена _____ разделе бухгалтерского баланса.

Правильный ответ: во II разделе актива

17. Основной целью _____ плана является отражение планируемого объема выручки, стоимости продаж, чистой прибыли и движения финансовых потоков.

Правильный ответ: финансового

Расчетные задачи

Задача 1. Определить оборачиваемость дебиторской задолженности в днях (в расчетах принять, что в году 365 дней). Оборотные активы 12500, в т.ч. дебиторская задолженность (ДЗ) 1000, запасы 9000, денежные средства 1200. Краткосрочные пассивы 10500, в т.ч. кредиторская задолженность 5500, краткосрочные займы и кредиты 1200. Выручка (В) 55000. Себестоимость 46100, в т.ч. затраты на персонал 25000, материальные затраты 10500, амортизация 10500, прочие 100.

Ответ: 7 дней.

Задача 2. Компания планирует достичь в будущем году уровень рентабельности активов (ROA) 3%. Каким будет соотношение активов к капиталу (A/CK) при условии, что планируемый показатель рентабельности собственного капитала (ROE) составляет 15%.

Ответ: 5.

Задача 3. Рентабельность собственного капитала (ROE) - 0,31. Оборачиваемость активов (OA) - 2. Рентабельность продаж (ПП) - 0,12. Инвестированный капитал - 60. Найти финансовый рычаг.

Ответ: 29%.

Задача 4. Рассчитать коэффициент абсолютной ликвидности (Кабс.ликв.). Краткосрочные активы: 3 000 ед., в том числе: запасы - 2 000 ед., незавершенное строительство - 900 ед., денежные средства (ДС)- 1 100 ед. Краткосрочные пассивы: 5 000 ед., в том числе: заемные средства 2 000 ед., кредиторская задолженность 500 ед.

Ответ: 0,22.

Задача 5. Рыночная стоимость (РС) 350, денежный поток последнего прогнозного года (ДП) 30, долгосрочный темп роста денежного потока (g) 5%. Определить величину ставки дисконтирования (i).

Ответ: 14%.

Задача 6. Рассчитайте стоимость компании в постпрогнозный период, используя модель Гордона, если денежный поток в первом году постпрогнозного периода равен 1 500 млн руб., ожидаемый долгосрочный темп роста составляет 3%, WACC равен 17%.

Ответ: 10714 млн. руб.

Задача 7. Ставка доходности недвижимости — 15%. Коэффициент ипотечной задолженности — 70%. Самоамортизирующийся кредит предоставлен на 10 лет под 10% с ежемесячным погашением. Определить ставку доходности собственного капитала.

Правильный ответ: 13%.

Задача 8. Рассчитать коэффициент капитализации на основе метода Ринга, если ставка дохода инвестора — 15%, остаточный срок экономической жизни оцениваемой недвижимости — 10 лет.

Правильный ответ: 25%.

Задача 9. Определите первоначальную стоимость оборудования, а также остаточную на конец года, если оно было приобретено 15 августа по цене 450 тыс. рублей. Затраты по доставке и наладке составили 12 тыс. рублей. Срок полезного использования – 5 лет.

Правильный ответ: первоначальная стоимость оборудования = 462 тыс. руб., остаточная стоимость оборудования = 431,2 тыс. руб.

Делопроизводство в сфере услуг (семестр: 4, промежуточная аттестация зачет)

1. Требования к оформлению организационно-распорядительной документации для всех организаций независимо от характера их деятельности содержатся:

- 1) в ГОСТ Р 7.0.97-2016;
- 2) в Типовой инструкции по делопроизводству в министерствах и ведомствах Российской Федерации;
- 3) в ГОСТ Р 6.30-2003;
- 4) в Правилах делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти.

Правильный ответ: 1

2. Неправильное оформление даты «первое мая 2019 года»:

- 1) 01.05.2019;
- 2) 1 мая 2019 года;
- 3) 01 мая 2019 г.

Правильный ответ: 2

3. На бланках какого документа не указывается наименование вида документа:

- 1) приказа;
- 2) постановления;
- 3) письма;
- 4) протокола?

Правильный ответ: 3

4. На бланках какого документа не указывается наименование вида документа:

- 1) приказа;
- 2) постановления;
- 3) письма;
- 4) протокола?

Правильный ответ: 3

5. Ключевое слово постановления пишется от:

- 1) первого лица единственного числа;
- 2) первого лица множественного числа;
- 3) третьего лица единственного числа;
- 4) третьего лица множественного числа.

Правильный ответ: 2

6. Каким нормативным актом следует руководствоваться кадровому работнику при оформлении и заполнении трудовой книжки:

- 1) ведомственным нормативным актом;
- 2) постановлением Правительства РФ;
- 3) инструкцией по делопроизводству;
- 4) инструкцией Минтруда России.

Правильный ответ: 3

7. Запись об увольнении в трудовой книжке:

- 1) не нуждается в удостоверении печатью;
- 2) удостоверяется печатью кадровой службы;
- 3) удостоверяется печатью работодателя;
- 4) удостоверяется подписью должностного лица, сделавшего запись.

Правильный ответ: 3

8. Назовите нормативный правовой акт, с помощью которого регулируется порядок рассмотрения обращений граждан в организации:

- 1) регламент организации;
- 2) инструкция по делопроизводству;
- 3) Закон о порядке рассмотрения обращений граждан.

Правильный ответ: 1

9. Письменное обращение гражданина, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, рассматривается в течение:

- 1) 30 дней со дня регистрации;
- 2) 30 дней с момента поступления;
- 3) 33 дней с даты поступления.

Правильный ответ: 3

10. Общий порядок оформления организационно-распорядительных документов и состав реквизитов для всех организаций установлен:

- 1) Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 2) ведомственной инструкцией по делопроизводству организации;
- 3) ГОСТ Р 7.0.97-2016;
- 4) Законом о документационном обеспечении управления;
- 5) ГОСТ Р 6.30-2003;
- 6) типовой инструкцией по делопроизводству в федеральных органах исполнительной власти.

Правильный ответ: 4

11. Рекомендательный характер государственных стандартов установлен:

- 1) Федеральным законом «О стандартизации»;
- 2) постановлением Правительства РФ;
- 3) Госстандартом России;
- 4) Законом о техническом регулировании.

Правильный ответ: 1

12. Перечень типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций, с указанием сроков хранения утвержден:

- 1) руководителем Федеральной архивной службы;
- 2) министром культуры и массовых коммуникаций РФ;
- 3) Министерством здравоохранения и социального развития РФ;
- 4) ГОСТ Р 7.0.8 - 2013.

Правильный ответ: 2

13. Реквизиты адреса на почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов пишутся в порядке, установленном:

- 1) Правилами делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти;
- 2) приказом Министра связи и массовых коммуникаций;
- 3) регламентом организации;
- 4) инструкцией по делопроизводству организации.

Правильный ответ: 3

14. Количество реквизитов, установленных ГОСТ, составляет:

- 1) 32;
- 2) 29;
- 3) 30;
- 4) 26.

Правильный ответ: 3

15. Порядок использования изображения Государственного герба РФ на бланках документов установлен:

- 1) Положением о Государственном гербе Российской Федерации;
- 2) Госстандартом России;
- 3) Федеральным конституционным законом «О Государственном гербе Российской Федерации»;
- 4) регламентом организации.

Правильный ответ: 4

16. Государственный герб РФ в многоцветном варианте помещают на бланках документов:

- 1) Администрации Президента РФ;
- 2) Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации;
- 3) дипломатических представительств;
- 4) Государственной Думы.

Правильный ответ: 2

17. Государственный герб РФ в одноцветном варианте помещают на бланках документов:

- 1) Федерального Собрания РФ;
- 2) МИД России;
- 3) федеральных судов;
- 4) Высшего Арбитражного Суда РФ.

Правильный ответ: 2

18. Государственный герб РФ в одноцветном варианте без геральдического щита помещают на бланках документов:

- 1) решений Верховного Суда РФ;
- 2) организаций и учреждений при Правительстве РФ;
- 3) Счетной палаты РФ;
- 4) Банка России.

Правильный ответ: 2

19. Делопроизводство - это:

- 1) то же, что и документооборот;
- 2) то же, что и документационное обеспечение управления;
- 3) то же, что и документирование;
- 4) деятельность по формированию документов в дела.

Правильный ответ: 4

20. Документооборот - это:

- 1) возвратное движение документа в процессе его движения в организации;
- 2) то же, что и документопоток;
- 3) движение документа в организации с момента его подписания до отправления;
- 4) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления.

Правильный ответ: 4

20. Документ - это:

- 1) информация, закреплённая в пространстве и во времени на листе бумаги;
- 2) сведения о событиях, процессах, явлениях, независимо от способа их представления;
- 3) информация, зафиксированная на бумажном носителе;
- 4) зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.

Правильный ответ: 4

21. В систему организационно-распорядительной документации входит:

- 1) финансовая документация;
- 2) банковская документация;
- 3) справочно-информационная документация;
- 4) отчетно-статистическая документация.

Правильный ответ: 3

22. Организация работы с документами включает:

- 1) документирование;
- 2) организацию документооборота;
- 3) сбор информации;
- 4) организацию рабочего места.

Правильный ответ: 2

23. Объем документооборота - это:

- 1) количество возвратных движений документа за год;
- 2) объем одного дела, умноженный на количество дел, заведенных в организации в течение года;
- 3) количество документов, поступивших в организацию и созданных ею в определенный период;
- 4) произведение площади одного листа документа формата А4 на общее количество листов

Правильный ответ: 3

24. Реквизит — это:

- 1) то же, что и бланк документа;
- 2) общее количество строк в документе;
- 3) обязательный элемент документа;
- 4) степень защиты документа от подделки.

Правильный ответ: 3

25. Юридическая сила документа обеспечивается:

- 1) наличием на бланке изображения Государственного герба России;
- 2) компетенцией издавшего его органа;
- 3) наличием грифа утверждения;
- 4) наличием отметки об исполнении документа.

Правильный ответ: 2

26. Наименование вида документа, составленного или изданного организацией, должно быть определено:

- 1) должностной инструкцией;
- 2) положением об организации (уставом);
- 3) протоколом;
- 4) инструкцией по делопроизводству.

Правильный ответ: 2

27. В справочные данные об организации не включается:

- 1) почтовый адрес;
- 2) номер телефона;
- 3) банковский счет;
- 4) наименование вышестоящей организации.

Правильный ответ: 4

28. Неправильное оформление даты «девятое мая 2019 года»:

- 1) 9 мая 2019 года;
- 2) 09 мая 2019 г.;
- 3) 09.05.2019.

29. В соответствии с ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлены следующие виды письменных обращений:

- 1) предложение
- 2) жалоба
- 3) служебное письмо
- 4) рекомендация
- 5) заявление

Правильный ответ: (1, 2, 5).

30. Какие вопросы регламентирует ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»?

- 1) срок рассмотрения обращений граждан

- 2) срок регистрации обращений граждан
 - 3) наименования должностей работников, занимающихся рассмотрением обращений
 - 4) состав реквизитов письменного обращения гражданина
- Правильный ответ: 1, 2, 4

31. Где установлены нормативные сроки хранения документов?

- 1) типовые перечни документов
- 2) ведомственные перечни документов
- 3) ГОСТ Р 7.0.97–2016
- 4) основные правила работы архивов организаций
- 5) ГОСТ Р ИСО 15489-1–2007

Правильный ответ: 1, 2

32. Где определено понятие «документ»?

- 1) в ГОСТ Р 7.0.97–2016
- 2) в ГОСТ Р ИСО 15489-1–2007
- 3) в ГОСТ Р 7.0.8–2013
- 4) ГОСТ Р ИСО 23081-1–2008

Правильный ответ: 2, 3

33. ГОСТ Р 7.0.97–2016 содержит:

- 1) правила оформления реквизитов организационно-распорядительных документов
- 2) правила организации документооборота
- 3) образцы оформления бланков документов
- 4) образцы оформления организационно-распорядительных документов

Правильный ответ: 1, 3

34. Какие из перечисленных документов требуют утверждения?

- 1) устав
- 2) штатное расписание
- 3) приказ
- 4) докладная записка
- 5) постановление
- 6) должностная инструкция

Правильный ответ: 1, 2, 6

35. Какие виды документов можно отнести к организационным?

- 1) уставы
- 2) правила
- 3) акты
- 4) протоколы
- 5) инструкции
- 6) постановления

Правильный ответ: 1, 2, 5

36. Какие документы из названных ниже подписываются двумя должностными лицами?

- А) гарантийное письмо
- Б) постановление
- В) приказ
- Г) договор
- Д) протокол
- Е) сопроводительное письмо

Правильный ответ: 1, 4, 5

37. Какую информацию содержит распорядительная часть приказа (распоряжения) руководителя?

- А) поручение с указанием исполнителей и сроков исполнения

- Б) сведения о цели издания приказа
 В) сведения о должностном лице, которое подготовило проект приказа
 Г) сведения о документах, которые послужили основанием для издания приказа
 Д) сведения о должностном лице, на которое возлагается контроль исполнения приказа
 Правильный ответ: 1, 5

38. В XVIII в. появились следующие виды документов:

- 1) протокол
- 2) грамота
- 3) указ
- 4) диплом на дворянство
- 5) договор

Правильный ответ: 1, 4

39. Вставьте пропущенное слово:

Наиболее четкая система делопроизводства в XVI–XVII вв. сложилась в центральных учреждениях - приказах, поэтому делопроизводство этого периода называют

Правильный ответ: приказным

40. Вставьте пропущенное слово:

В период приказного делопроизводства чтобы ознакомиться с делом, надо было развернуть столбец, а читая, сворачивать его, поэтому в наследство от этого периода делопроизводства мы получили слово «.....».

Правильный ответ: волокита

41. Вставьте пропущенное слово:

В период делопроизводства были заложены основы организации учета и хранения документов, тогда же впервые появилось название архив

Правильный ответ: коллежского

42. Вставьте пропущенное слово:

Начало XIX в. ознаменовалось новой реформой государственного управления и делопроизводства, которая затронула главным образом верхний уровень управления, поэтому в данный период появилась новая система управления –, основанная на принципе единоначалия

Правильный ответ: министерская

43. Установите соответствие между организационно – правовым документом и его содержанием

1	Устав	а)	нормативный акт, определяющий порядок образования, структуру, функции, права и обязанности организации, структурного подразделения, коллегиального органа (комиссии)
2	Учредительный договор	б)	нормативный акт, регулирующий организационные, производственные, финансовые и иные вопросы деятельности организаций, предприятий и должностных лиц
3	Положение	в)	правовой акт, определяющий права, функции, структуру организации в сфере государственной, коммерческой или общественной деятельности
4	Инструкция	г)	договор, в котором стороны обязуются создать юридическое лицо и определяют порядок совместной деятельности по его

				созданию, условия передачи ему своего имущества и участия в его деятельности

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

44. Руководитель бизнеса торговой организации каждый вечер звонит администратору и требует его прийти после окончания рабочего дня на рабочее место для проверки мер по безопасности организации. И администратор каждый вечер приходит обратно в организацию, где на месте, по видеосвязи, отчитывается о том, что свет выключен и организация закрыта. При попытке администратора, завести разговор о недопустимости таких условий работы руководитель бизнеса ссылается на правила делегирования полномочий, что ставит администратора перед выбором: написать заявление об увольнении по собственному желанию или до конца отстаивать свои права.

Чем должен обосновывать свою правоту администратор?

- 1) положением (инструкцией) по технике безопасности
- 2) устав организации
- 3) коллективным договором
- 4) учредительным договором

Правильный ответ: 2

45. Президент компании в очередное внеплановое посещение одного из подразделений компании зашел к директору в кабинет, когда тот диктовал письмо. Не желая того отвлекать от дел президент стал слушать диктовку. Когда директор закончил и его помощник вышел из кабинета, президент сказал: Я должен вас немедленно понизить в должности, так как вы занимаетесь не своими обязанностями. На возмущения директора президент компании пояснил, что составлять деловые письма должны сотрудники, статус которых ниже его собственного. Если вы выполняете работу за своих подчиненных, значит, вы плохо справляетесь с собственными обязанностями. В результате деньги, которые я вам плачу, выбрасываются на ветер.

Какое нарушение (не соблюдение) документационного обеспечения управленческой деятельности, имел в виду президент компании?

- 1) приказ о назначении руководителя структурного подразделения
- 2) коллективный договор
- 3) должностная инструкция
- 4) устав организации

Правильный ответ: 3

46. Руководитель отдела рекламы получил задание провести рекламу рождественского бизнеса. Тщательно разработанные планы отдельных акций он, человек осторожный, называет «предварительными проектами», которые передает директору через секретаря. Он очень счастлив, когда получает их назад с подписью директора, и сразу принимается за составление окончательного плана, который снова тем же способом передает директору. Когда план с замечаниями директора возвращается к нему, руководитель отдела рекламы начинает проводить акции.

Через некоторое время оказывается, что реклама не удалась. Руководителя отдела рекламы директор призывает к ответу, и тот объясняет: «Вы ведь лично участвовали в рекламной акции, одобрили мои мероприятия и поэтому не можете меня упрекать в чем-либо». При этом он предъявляет проекты на которых стоит подпись директора. Какой важный элемент документационного обеспечения управления не учел директор организации?

- 1) Перечень документов с грифом секретно
- 2) Перечень документов, на которых ставится гербовая печать

- 3) Перечень типовых сроков исполнения документов
 - 4) Перечень документов, подлежащих утверждению
- Правильный ответ: 4

47. Директор отдела компании ежедневно ставит до 100 подписей, большую часть которых могли бы поставить подчиненные ему руководители производства, так как речь идет о делах, находящихся в их зоне ответственности. Но он не собирается отказываться от этого. Во время подписывания бумаг он часто ведет разговоры с сотрудниками, дружески подчеркивая: «Не беспокойтесь, я, хотя и пишу, слушаю вас внимательно». Сотрудники называют его самым дорогим работником ручного труда.

Какой основной элемент документационного обеспечения управления, способствующий эффективному распределению обязанностей, игнорирует директор?

- 1) срок исполнения документов
- 2) делегирования полномочий
- 3) право первой подписи
- 4) должностная инструкция

Правильный ответ: 2

Деловые коммуникации в сфере услуг (семестр 8 – зачет)
Задания с одним вариантом ответа.

1. Роль деловых коммуникаций в жизни человека заключается в том, что:

- а) они являются средством улучшения материального благополучия и повышения социального статуса в целом;
- б) они выступают основой профессионального успеха;
- в) с их помощью происходит процесс становления личности и ее самореализация;
- г) по всем выше перечисленным.

Правильный ответ: г.

2. Личность представляет собой:

- а) биологический организм, носитель общих наследственных свойств биологического вида;
- б) непохожесть, своеобразие, отличие одного индивида от другого;
- в) своеобразие психофизиологической структуры индивида;
- г) все то, что есть в человеке надприродного, совокупность уникальных качеств человека, с помощью которых он вносит вклад в общее социальное целое.

Правильный ответ: г.

3. Коммуникация понимается как совместная деятельность участников коммуникации, в ходе которой вырабатывается общий взгляд на вещи и действия с ними в рамках:

- а) технократического подхода;
- б) деятельностного подхода;
- в) когнитивного подхода;
- г) мотивационного подхода.

Правильный ответ: б.

4. Элемент коммуникативного процесса, выполняющий функцию генерации и передачи информации с целью оказания влияния, - это:

- а) отправитель;
- б) сообщение;
- в) канал;
- г) получатель.

Правильный ответ: а.

5. Функция коммуникации, сущность которой заключается в обмене эмоция между партнерами и изменении эмоционального состояния с помощью собственных переживаний и состояний:

- а) побудительная;
- б) координационная;
- в) эмотивная;
- г) преобразовательная.

Правильный ответ: в.

6. Функция коммуникации, сущность которой заключается в осознании и фиксировании своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей сообщества:

- а) контактная;
- б) информационная;
- в) перцептивная;
- г) статусная.

Правильный ответ: г.

7. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, составляет сущность:

- а) деловых коммуникаций;
- б) повседневных коммуникаций;
- в) межличностных коммуникаций;
- г) ритуальных коммуникаций.

Правильный ответ: а.

8. Принцип кодекса делового общения, смысл которого можно выразить словами: «Твой вклад должен быть таким, какого требует совместно принятое направление разговора»:

- а) кооперативности;
- б) достаточности информации;
- в) качества информации;
- г) целесообразности.

Правильный ответ: а.

9. Деловые коммуникации, которые осуществляются с помощью естественных органов, данных живому существу, называются:

- а) прямыми;
- б) косвенными;
- в) непосредственными;
- г) опосредованными.

Правильный ответ: в.

10. Деловые коммуникации, которые направлены на развитие и поддержание контактов в целях решения оперативно-служебных задач, называется:

- а) доверительные;
- б) официальные;
- в) вертикальные;
- г) диагональные.

Правильный ответ: б.

11. Функция речи, которая связана с передачей знаний, отношений, желаний и чувств:

- а) сигнификативная функция;
- б) функция обобщения;
- в) регулятивная функция;
- г) функция коммуникации.

Правильный ответ: г.

12. Речь, реализуемая различными графическими или техническими средствами и воспринимаемая зрительно:

- а) внутренняя речь;
- б) внешняя речь;
- в) письменная речь;
- г) устная речь.

Правильный ответ: в.

13. Принцип речевого воздействия, предполагающий учет культурно-образовательного уровня делового партнера или клиента, их жизненного и производственного опыта:

- а) принцип доступности;
- б) принцип ассоциативности;
- в) принцип экспрессивности;
- г) принцип сенсорности.

Правильный ответ: а.

14. Прикосновения и рукопожатия, поглаживания и похлопывания, объятия и поцелуи входят:

- а) в визуальную систему;
- б) акустическую систему;
- в) тактильную систему;
- г) ольфакторную систему.

Правильный ответ: в.

15. Функция невербальной коммуникации, сущность которой выражается в использовании невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми:

- а) функция дополнения;
- б) функция опровержения;
- в) функция замещения;
- г) функция регулирования.

Правильный ответ: г.

16. Мелкий почерк характеризует:

- а) людей скрытных, экономных, сдержанных, имеющих самообладание, хладнокровие и наблюдательность;
- б) людей, которые легко ориентируются в незнакомой обстановке и умеют решать сложные задачи;
- в) людей, склонных к широкому размаху, непрактичности в личной жизни;
- г) людей, желающих выдвинуться и обратить на себя внимание.

Правильный ответ: а.

17. Движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек:

- а) мимика;
- б) пантомимика;

в) кинесика;

г) такесика.

Правильный ответ: а.

18. О чем свидетельствует прикладывание руки к груди и прерывистое прикосновение к собеседнику:

а) о расположении к нему;

б) неискренности по отношению к нему;

в) доминировании над ним;

г) неуверенности в общении с ним.

Правильный ответ: в.

19. Учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения, - это:

а) кинесика;

б) такесика;

в) просодика;

г) проксемика.

Правильный ответ: б.

20. Дистанция в общении с человеком от 1,2 до 2,5 метра, которая устанавливается в случаях, когда общение происходит с незнакомым человеком:

а) интимная;

б) личная;

в) социальная;

г) публичная.

Правильный ответ: в.

21. Оправдание неприемлемых мыслей, чувств и действий придуманными, этически приемлемыми мотивами:

а) компенсация;

б) рационализация;

в) вытеснение;

г) проекция.

Правильный ответ: б.

22. Стилистический барьер общения возникает:

а) из-за непонятной или неправильной логики и рассуждений;

б) из-за невнятной речи;

в) из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения;

г) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору.

Правильный ответ: в.

23. Упрощённые мнения относительно отдельных лиц или ситуаций:

а) стереотипы;

б) предвзятые представления;

в) пренебрежения фактами;

г) всё выше перечисленное.

Правильный ответ: а.

24. Установление сходства одного человека с другим:

а) рефлексия;

- б) эмпатия;
 - в) стереотипизация;
 - г) идентификация.
- Правильный ответ: г.

25. Особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека:

- а) рефлексия;
 - б) эмпатия;
 - в) идентификация;
 - г) стереотипизация.
- Правильный ответ: б.

26. Осознание человеком того, как он воспринимается партнёром по общению:

- а) рефлексия;
 - б) эмпатия;
 - в) идентификация;
 - г) стереотипизация.
- Правильный ответ: а.

27. Феномен, который проявляется в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности переносится на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке – на оценку его отдельных качеств, называется:

- а) эффектом «ореола»;
 - б) эффектом «проецирования»;
 - в) эффектом «первичности»;
 - г) эффектом «последней информации».
- Правильный ответ: а.

28. Защитный механизм, проявляющийся в том, что собственные отрицательные качества человек бессознательно приписывает другому лицу, причём, как правило, в преувеличенном виде:

- а) сублимация;
 - б) компенсация;
 - в) проекция;
 - г) отрицание.
- Правильный ответ: в.

29. Непроизвольная податливость человека мнению других лиц или группы:

- а) суггестия;
 - б) конформизм;
 - в) нонконформизм;
 - г) самоопределение.
- Правильный ответ: а.

30. Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом:

- а) малая группа;
 - б) группа членства;
 - в) большая группа;
 - г) референтная группа.
- Правильный ответ: г

31. Определите третью фразу деловой беседы:

- а) опровержение доводов собеседника;
- б) аргументирование;
- в) передача информации;
- г) принятие решений.

Правильный ответ: б.

32. Выберите один из этапов фазы передачи информации:

- а) «перехватывание» инициативы;
- б) формирование предварительного мнения;
- в) пробуждение интереса к беседе;
- г) осуждение проблем.

Правильный ответ: г.

33. К какой фазе относятся требования- опыт, деликатность и внимание к собеседнику:

- а) аргументации;
- б) принятия решения и завершения беседы;
- в) нейтрализации замечаний собеседников;
- г) передача информации?

Правильный ответ: б.

34. При приеме подчиненных работник должен:

- а) не проявлять откровенной симпатии и антипатии; +
- б) затягивать темы политики, религии или расовой принадлежности;
- в) избегать в беседах поддержания злословия в адрес отсутствующих;
- г) без причины отказываться от осуждения предписанной темы.

Правильный ответ: в.

35. Как называется процесс взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью и опытом, предполагающим достижение определенного результата:

- а) деловые совещания и собрания;
- б) публичные выступления;
- в) деловые переговоры;
- г) деловая беседа.

Правильный ответ: г.

36. Оптимальными днями для переговоров являются:

- а) вторник, среда, четверг;
- б) понедельник, среда, пятница;
- в) вторник, четверг, пятница;
- г) понедельник, вторник, среда.

Правильный ответ: а.

37. При каком методе ведения переговоров достигается согласие между партнерами:

- а) вариационном методе;
- б) методе сотрудничества;
- в) компромиссном методе;
- г) методе интеграции?

Правильный ответ: в.

38. К какому типу совещаний относится использование новых идей, разработка перспективных направлений деятельности:

- а) информативное собеседование;
- б) совещание с целью принятия решения;
- в) научное совещание;
- г) творческое совещание?

Правильный ответ: г.

39. По основной задаче деловые совещания подразделяются:

- а) на инструктивные, оперативные и проблемные;
- б) авторитарные, свободные и демократические;
- в) разовые, постоянно действующие и периодические;
- г) республиканские, отраслевые и межрегиональные.

Правильный ответ: а.

40. Какие правила нужно соблюдать при общении с переводчиком:

- а) говорить быстро и напористо;
- б) сопровождать речь идеологическими оборотами;
- в) использовать профессиональную лексику;
- г) произносить не более одного-двух предложений подряд?

Правильный ответ: г.

41. Тип акцентуации, который стремиться к материальному благосостоянию, но не любит трудиться; всего достигает обходными путями, поэтому выражено стремление быть в центре внимания и добиваться своих целей любой ценой:

- а) демонстративный
- б) возбудимый;
- в) педантичный;
- г) застревающий.

Правильный ответ: а.

42. Человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением, вследствие чего он реагирует очень быстро, часто необдуманно, не успевает затормозить, сдержаться, проявляет нетерпение, порывистость, резкость движений, вспыльчивость, необузданность, несдержанность:

- а) флегматик;
- б) сангвиник;
- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: в.

43. Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладает быстрой скоростью реакции, его поступки обдуманны, он жизнерадостен, благодаря чему его характеризует высокая сопротивляемость трудностям жизни:

- а) флегматик;
- б) сангвиник
- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: б.

44. Человек с сильной, уравновешенной, инертной нервной системой, вследствие чего реагирует медленно, неразговорчив, эмоции проявляются замедленно (трудно рассердить, развеселить); обладает высокой работоспособностью:

- а) флегматик;

- б) сангвиник;
- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: а.

45. Человек со слабой нервной системой, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям:

- а) флегматик;
- б) сангвиник;
- в) холерик;
- г) меланхолик

Правильный ответ: г.

46. Таким людям, прежде чем принять какое-либо решение, нужно, чтобы их долго обхаживали:

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: а.

47. Человек этой категории должен непременно принять решение к концу встречи

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: б.

48. Партнер, который, прикрывается вниманием и заботой о вас, выуживает какие-то сведения, а сам ничего в взамен не сообщает, а если и выдает какую-то информацию, она часто оказывается ложной или к делу не относящейся:

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: в.

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. *Выберите несколько вариантов ответа*

Какая бывает речь (виды речи):

- а) коммуникативная;
- б) внутренняя;
- в) дикторская;
- г) письменная.

Правильный ответ: б, г.

2. *Расположите в правильной последовательности этапы проведения беседы:*

- а) планирование беседы;
- б) передача информации и слушание;

- в) завершение беседы;
- г) принятие решений;
- д) начало беседы.

Ответ: а, д, б, г, в

3. Вставьте пропущенное слово в определении:

Переговорный процесс – неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий поиск соглашения между *...*, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы.

Ответ: деловыми партнерами

4. Определите соответствия:

1) мимика	а) учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения
2) пантомимика	б) совокупность телодвижений, применяемых в процессе человеческого взаимодействия (за исключением движений речевого аппарата)
3) кинесика	в) движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек
4) такесика	г) выразительные движения человека: походка, позы, осанка, общая моторика всего тела

Правильный ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – б, 4 – а.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Особенность невербального общения:

- а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания;
- б) отсутствие возможности подделать эти импульсы;
- в) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения.

Правильный ответ: а, б, в.

12. Расположите в правильной последовательности элементы коммуникативного процесса:

- а) восприятие;
- б) канал;
- в) получатель сообщения;
- г) отправитель;
- д) обратная связь;
- е) сообщение.

Правильный ответ: г, е, б, в, а, д.

13. Определите соответствия:

1) барьер непонимания	а) неприязнь или недоверие к коммуникатору
2) фонетический барьер	б) непонятная или неправильная логика рассуждений
3) стилистический барьер	в) невнятная речь
4) логический барьер	г) социальные, политические, религиозные и профессиональные различия
5) барьер социально-культурного различия	д) незнание отдельных слов или выражений
6) барьер отношений	д) несоответствие стиля речи

Правильный ответ: 1 – д, 2 – в, 3 – е, 4 – б, 5 - г, 6 - а.

14. Выберите несколько вариантов ответа

К техникам малого разговора, применяемого в деловой коммуникации, относятся:

- а) высказывания - ссылки с приятными ассоциациями для партнера;
- б) интересный, увлекательный рассказ;
- в) убеждающие деловые сообщения;
- г) позитивные констатации событий или фактов, интересующих партнера.

Правильный ответ: а, б, г.

15. Расположите в правильной последовательности ступени речевого акта:

- а) его восприятие и понимание
- б) подготовка и исполнение высказывания
- в) обратная связь

Правильный ответ: б, в, а.

16. Выберите несколько вариантов ответа

Характерные качества холерика в коммуникативной деятельности это:

- а) неусидчивость;
- б) суетливость;
- в) находчивы в споре;
- г) не растрачивают попусту силы;

Правильный ответ: а, б, в.

17. Определите соответствия между особенностью характера и ее описанием:

а) ломака	1) заботиться о других в ущерб самому себе
б) разведчик	2) прикрывается заботой, выуживая информацию
в) наставник	3) немедленно принимает решение к концу встречи
г) любитель решать все с ходу	4) кривляется, долго обхаживаемый человек

Правильный ответ: а - 4; б - 2; в - 1; г - 3.

18. Расположите в правильной последовательности типы темперамента от устойчивого к менее устойчивому.

- а) меланхолик;
- б) флегматик;
- в) сангвиник;
- г) холерик;

Правильный ответ: в, б, г, а.

19. Вставьте пропущенное слово в определении:

Критик-человек, который *...* различные произведения: фильмы, книги, музыку и т.д.

Правильный ответ: анализирует.

20. Вставьте пропущенное слово в определении:

Деловое совещание — это форма организованного, целенаправленного взаимодействия группы заинтересованных лиц посредством обмена мнениями для выработки и принятия *...*.

Правильный ответ: решения.

21. Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем

	группой специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а ,2 - в ,3 - б.

Ситуационные задачи

1. *Оцените ситуацию и разработайте стратегию.*

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Чем может быть вызвана эта ситуация?

Правильный ответ: Подобное поведение может быть симптомом как проблем подчиненного, так и неэффективного руководства менеджера.

2. *Оцените ситуацию и найдите решение.*

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

3. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

4. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно проверить какое-либо дело, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

5. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

На носу День учителя. Вас назначили ответственным за букет, ваши действия. Обычный букет? Скучно! Если дарить, то что-то креативное, например, букет из фруктов или конфет.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

6. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

Запланирован очередной выходной с друзьями, необходимо разделить между собой обязанности. Например, приготовить мясо под шашлыки, купить напитки.

Правильный ответ: А – администратор.

7. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

К вам должны прийти сегодня в гости друзья. Но вы задерживаетесь на работе и попросили друзей принести по одному необычному блюду с собой, помочь своих домашних.

Правильный ответ: I – интегратор.

8. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

На выходные ваш брат попросил посидеть с его детьми. Их трое, возраст от 4 до 8 лет. Вам ближе почитать им книгу, полепить, порисовать, может быть вместе приготовить пельмени на полгода вперед (не любите тратить время попусту).

Правильный ответ: Р – производитель.

9. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вас пригласили на день рождения. Была идея испечь торт и преподнести его виновнику торжества. Вам ближе отказаться и предложить лучше купить торт, так как готовка займет уйму времени, а в этом вы не сильны. Вы не кондитер.

Правильный ответ: Р – производитель.

Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний (семестр 8 – зачет)

I. Тестовые задания с одним правильным ответом:

1. Главное предназначение социальных институтов?

1. Обеспечивать обществу динамизм, подвижность, изменчивость
2. Удовлетворять общественные потребности, придавать обществу стабильность
3. Гарантировать человеку права и свободы
4. Обеспечивать всех членов общества

Правильный ответ: 2

2. Вершиной пирамиды «иерархии наук» О. Конта является ... ?

1. Биология
2. Математика
3. Астрономия
4. Социология

Правильный ответ: 4

3. ... первым ввел в научный оборот термин «социология»?

1. О. Конт
2. Зиммель
3. Дюркгейм
4. Спенсер

Правильный ответ: 1

4. Теоретическое направление социологии, основоположником которого является Герберт Спенсер?

1. Органическая аналогия
2. Социологизм
3. Концепция идеальных типов
4. Исторический материализм

Правильный ответ: 1

5. Общественный прогресс, по О. Конту, является предметом изучения ... ?

1. Социальной физики
2. Социальной динамики
3. Социальной статики
4. Социометрии

Правильный ответ: 2

6. Социолог, которому принадлежит наиболее развернутое определение эволюции?

1. П. Сорокин
2. Г. Спенсер
3. К. Маркс

Правильный ответ: 2

7. Под позитивизмом как социологическим методом понимается ... ?

1. Сравнение социальных явлений с эталоном
2. Разработка качественных методов исследования социальных явлений и процессов
3. Толкование социальных явлений
4. Изучение социальных явлений с использованием методов, разработанных в рамках точных и естественных наук

Правильный ответ: 4

8. Социальный контроль по Г. Спенсеру держится на ... ?

1. Принуждении
2. Доброй воле инвалидов
3. Убеждении
4. Страхе

Правильный ответ: 4

9. О. Конт поставил в основание своей «иерархии наук» ... ?

1. Астрономию
2. Социологию
3. Математику
4. Физику

Правильный ответ: 3

10. Общество, по мнению Спенсера – это ... ?

1. Продукт эволюции малых человеческих сообществ в большие
2. Группа индивидов, состоящих в родственной связи между собой
3. Случайное скопление взаимодействующих между собой людей
4. Достаточно длительное объединение самостоятельных индивидов, не вступающих в регулярные взаимодействия

Правильный ответ: 1

11. Термин «социология» появился в ... ?

1. Конце XVIII века
2. Античности
3. Начале XX века

4. Первой половине XIX века

Правильный ответ: 4

12. Суть позитивизма как социологического метода заключается в ... ?

1. Признании универсализма законов природы и целесообразности применения методов естественнонаучных дисциплин к изучению общества
2. Утверждении первостепенного и исключительного значения социальной реальности и социологических методов в объяснении бытия человека и его среды
3. Отрицании основных принципов негативизма
4. Признании необходимости специфического метода познания в социальных науках, отличающего их от дисциплин естественнонаучного цикла

Правильный ответ: 4

13. Признанный основоположник социологического позитивизма?

1. Ф. Энгельс
2. Г. Спенсер
3. О. Конт
4. Э. Дюркгейм

Правильный ответ: 3

14. Эволюция, по Г. Спенсеру — это ... ?

1. Интеграция материи с переходом из неопределенного состояния в определенное
2. Процесс плавного, постепенного накопления количественных изменений в состоянии материи
3. Процесс быстрого, скачкообразного перехода материи из одного состояния в другое
4. Синоним прогресса

Правильный ответ: 4

15. Огюст Конт утверждает, что элементарной структурной единицей общества является ... ?

1. Малая группа
2. Личность
3. Род
4. Семья

Правильный ответ: 1

16. Если изменения в обществе постепенно и естественно вырастают из существующих в нём исторических условий, то имеет место ... ?

1. Эволюция
2. Реформа
3. Революция

Правильный ответ: 1

17. Э. Дюркгейм является автором ... ?

1. Теории общественного договора
2. Теории структурно-функционального анализа
3. Феноменологической концепции
4. Концепции механической и органической солидарности

Правильный ответ: 4

18. Тип господства, основанный на целерациональном действии?

1. Легитимный

2. Харизматический
3. Традиционный
4. Авторитарный

Правильный ответ: 1

19. В большей мере на принятие решения о самоубийстве по Э. Дюркгейму влияют ... ?

1. Особенности воспитания
2. Социальные причины, например, степень интеграции человека в группу
3. Особенности психики конкретного человека
4. Расовая и национальная принадлежность

Правильный ответ: 2

20. Целерациональный тип действия- это ... ?

1. Действие, основанное на точном расчете, когда субъект действия точно знает какова цель действия и каковы пути достижения этой цели
2. Тип действия, основанный на привычке к определенному типу действия
3. Действие, основанное на эмоциях
4. Тип действия, основанный на вере в ценность самого действия (действие, основанное на долге или чести)

Правильный ответ: 1

21. Два типа социальных фактов по Э. Дюркгейму?

1. Первичные и вторичные
2. Идеальные и реальные
3. Материальные и духовные
4. Совершенные и несовершенные

Правильный ответ: 3

22. Традиционный тип господства по М. Веберу основан на ... ?

1. Личных и родственных связях, личной преданности
2. Законе
3. Страхе
4. Принуждении

Правильный ответ: 1

23. Социальное действие, по М. Веберу, обладает следующими существенными признаками?

1. Смыслом
2. Направленностью «на другого»
3. Смыслом и направленностью «на другого»
4. Эмоциональностью

Правильный ответ: 3

24. Эта религия, по М. Веберу, склоняет человека к рациональности в наибольшей степени?

1. Православие
2. Католицизм
3. Конфуцианство
4. Протестантизм

Правильный ответ: 4

25. Метод социологии, разработанный Э. Дюркгеймом, назывался ... ?

1. Социальная статика
2. Каузальная статистика
3. Социальная динамика
4. Структурно-функциональный анализ

Правильный ответ: 2

26. Главное предназначение социальных институтов?

1. Гарантия человеку соблюдение его прав
2. Создание стабильности в обществе, удовлетворении общественных потребностей
3. Обеспечение социальные реформы
4. Обеспечение материальной поддержки всем членам общества

Правильный ответ: 2

27. Малая социальная группа – это группа людей, ... ?

1. Состоящая из 2-7 человек
2. Которые имеют возможность непосредственного личного контакта
3. Которая занимается социально-значимой деятельностью и где все члены группы имеют возможность непосредственного личного контакта которая занимается социально-значимой деятельностью

Правильный ответ: 3

28. Групповая динамика – это ... ?

1. Увеличение производительности труда группы
2. Изменение групповой структуры в зависимости от характера деятельности группы
3. Увеличение численности группы за определенный период времени
4. Совокупность внутригрупповых процессов и явлений, которые характеризуют весь цикл жизнедеятельности группы и его этапы (образование группы, формирование норм и ценностей, лидерство, коммуникации в группе и т.д.)

Правильный ответ: 4

29. Субъективным, дополнительным критерием стратификации является ... ?

1. Престиж
2. Власть
3. Доход
4. Образование

Правильный ответ: 1

30. Социальная структура общества – это ... ?

1. Устойчивая связь элементов социальной системы
2. Иерархическая связь элементов социальной системы
3. Набор элементов социальной системы
4. Социальный состав общества

Правильный ответ: 2

31. Социология – это наука о поведении:

1. Индивидуума в пределах социального института;
2. Личности в обществе;
3. Больших социальных групп.

Правильный ответ: 3

32. Кто ввел термин «социология» непосредственно в научный оборот?

1. Г. Спенсер;
2. О. Конт;
3. И. Кант.

Правильный ответ: 2

33. В какой временной период социология как наука возникла?

1. После Великой Французской революции 1789 г.;
2. В первой половине XIX в.;
3. После Первой мировой войны.

Правильный ответ: 2

34. Объектом изучения социологии как науки не является:

1. Общество;
2. Социальная жизнь общества;
3. Социальные институты.

Правильный ответ: 2

35. Какая из функций социологии связана с выражением посредством концепций и теорий науки интересов конкретных социальных групп, политических партий и движений?

1. Общественно-политическая;
2. Описательная;
3. Идеологическая.

Правильный ответ: 3

36. Общественный прогресс по О. Конту является предметом изучения следующей отрасли науки:

1. Социальной динамики;
2. Социальной статики;
3. Социальной статистики.

Правильный ответ: 1

37. Кто является автором классической теории бюрократии, где впервые были сформулированы основные принципы построения и функционирования административных учреждений?

1. М. Вебер;
2. К. Маркс;
3. Э. Дюркгейм.

Правильный ответ: 1

38. Кем из научных деятелей, исходя из принципа дезинтеграции любого социального организма, конфликтологическое направление в социологии разрабатывалось?

1. Р. Даррендорфом;
2. О. Контом;
3. М. Фуко.

Правильный ответ: 1

39. Общество, по мнению Г. Спенсера – это социальный организм, сходный с организмом биологическим. Что отличает социальный организм от биологического?

1. Рост на протяжении всего своего существования;
2. Способность мыслить и чувствовать развита у каждого отдельного элемента;
3. Дифференциация структуры элементов сопровождается соответствующим разделением их функций.

Правильный ответ: 2

40. Совокупность элементов общества и их взаимоотношений – это?

1. Кастовая система;
2. Социальные институты;
3. Социальная структура общества.

Правильный ответ: 3

41. Выделите соответствующую дефиницию для термина «социальный институт»?

1. Учреждение, в котором работают социологи;
2. Определенная обособленная общность людей;
3. Сложившаяся исторически, стойкая форма организации и регулирования совместной жизни людей.

Правильный ответ: 3

42. Исторически сложившаяся в социуме система норм, правил и требований поведения, включающая в себя также нравственные ценности, устои, порядки и предписания?

1. Мораль;
2. Этикет;
3. Кодекс чести.

Правильный ответ: 1

43. Подберите соответствующее определение термину «гражданское общество»?

1. Общество граждан;
2. Совокупность социальных отношений и институтов, которые функционируют вне зависимости политической власти, однако могут на нее влиять; общество автономных субъектов;
3. Определенное обособленное множество людей, имеющих общие ценности и связанных системой отношений.

Правильный ответ: 2

44. Первые представления об управлении зародились?

1. Во времена основания Древнего Рима;
2. Во времена первобытнообщинного строя;
3. В Средние века.

Правильный ответ: 2

45. Общественное мнение как социально-политический институт – это ... ?

1. Результат, полученный в ходе проведения социологического исследования;
2. Совокупность знаний разных социальных групп, основанная не на специализированной компетенции, и необходимая для повседневной жизни и взаимодействия социальных групп в местности их проживания;
3. Социальное отношение, выраженное в форме оценочного суждения, между социальными субъектами и субъектом власти по поводу содержания способов решения определенных проблем.

Правильный ответ: 3

46. Определенное духовное образование, свойственное обществу и большим социальным группам в нем, выступающее инструментом ориентации в окружающем мире и выражающееся в виде системы чувств, взглядов, идей, теорий, на основе которых общество осуществляет самосознание и самопознание?

1. Духовные ценности;

- 2. Общественное сознание;
- 3. Мораль.

Правильный ответ: 2

47. Положение личности или социальной группы в социальной системе – это ... ?

- 1. Статусный ранг;
- 2. Социальный набор;
- 3. Социальный статус.

Правильный ответ: 3

48. Статусный набор – это ... ?

- 1. Совокупность всех статусов одного индивида;
- 2. Совокупность всех статусов в обществе;
- 3. Совокупность всех ролей, выполняемых в пределах одного статуса.

Правильный ответ: 1

49. Отрасль социальной психологии, разработанная Дж. Морено, связанная с исследованиями в количественном измерении структуры и межличностных отношений небольших социальных групп?

- 1. Психометрия;
- 2. Психология масс;
- 3. Социометрия.

Правильный ответ: 3

50. При проведении социологических исследований, тот, кого опрашивает социолог?

- 1. Респондент;
- 2. Интервьюер;
- 3. Интервьюируемый.

Правильный ответ: 1

II. Задания с несколькими правильными ответами, на установление соответствий и с открытым ответом:

1. Установите соответствие между видами культурных ценностей

1) Материальные ценности общества.

2) Духовные ценности общества.

а) мифы

б) компьютер

в) религия

г) музыка

д) жилой дом

е) книги

ж) социальные нормы

Правильный ответ: 1 – б, д, е; 2 – а, в, г, ж.

2. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Состояние общества, при котором значительная часть людей пренебрегает социальными нормами, это _____.

Правильный ответ: аномия

3. Вставьте пропущенный термин в тезис:

По характеру социальных конфликтов различают: _____, _____, _____.

Правильный ответ: подлинные, случайные, мнимые

4. Вставьте пропущенный термин в тезис:

С помощью аналитической работы социологи проверяют ранее выдвинутые _____.

Правильный ответ: гипотезы

5. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Развитие общества по восходящей, движение от низшего к высшему, это _____.

Правильный ответ: прогресс

6. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Перемещение индивида на одном и том же социальном уровне без изменения статуса, это _____ мобилизация.

Правильный ответ: горизонтальная

7. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Стремление этносов к обособленному существованию называют _____.

Правильный ответ: этническая дифференциация.

8. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Любые действия человека, которые не соответствуют сложившимся в данном обществе нормам и социальным стереотипам, называют _____.

Правильный ответ: девиантное поведение

9. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Пять основных типов конфликтов _____:

Правильный ответ: внутриличностные, межличностные, между личностью и обществом,

10. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Устная форма опроса, беседа социолога с опрашиваемым, это _____

Эталон: интервью

11. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Развитие общества с нисходящей тенденцией, переход от высшего к низшему, это _____

Правильный ответ: регресс

12. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Перемещения людей в обществе из одной социальной позиции в другую, это _____.

Правильный ответ: социальная мобильность

13. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Движение вверх, социальное восхождение, это _____ мобильность.

Правильный ответ: восходящая

14. Установите соответствие между основными классами современных развитых обществ и их представителями:

1) Высший класс

2) Средний класс

3) Рабочий класс

4) Низший класс

а) ученый

б) нищий

- в) президент
- г) строитель
- д) бродяга
- е) врач
- ж) крупный бизнесмен

Правильный ответ: 1 – в, ж; 2 – а, е; 3 – г; 4 – б, д.

15. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Процесс вхождения индивида в общество называется _____.

Правильный ответ: социализация

16. Вставьте пропущенный термин в тезис:

_____ это серьезное разногласие, или острый спор, вызывающий борьбу интересов, взглядов, стремлений людей.

Правильный ответ: конфликт

17. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Метод _____ основан на изучении социальных явлений по их упрощенному теоретическому образцу.

Правильный ответ: моделирование

18. Вставьте пропущенный термин в тезис:

_____ — это комплекс мероприятий, направленных на преобразование, изменение, переустройство тех или иных сторон общественной жизни.

Правильный ответ: реформа

19. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Разделение общества по уровню благосостояния людей на слои называется _____

Правильный ответ: социальная стратификация

20. Вставьте пропущенный термин в тезис:

_____ мобильность – движение вниз по иерархической лестнице социального успеха.

Правильный ответ: нисходящая

III. Практические ситуационные задачи:

1. Социальное поведение, отклоняющееся от принятого, социально приемлемого в определенном обществе или социальном контексте. Сюда включается множество различных видов поведения (сквернословие, злоупотребление спиртным, употребление наркотиков, футбольное хулиганство и т.д.)?

Правильный ответ: Девиация

2. Замкнутые, эндогамные страты с аскриптивным (приписанным) членством (см. статус социальный) и полным отсутствием социальной мобильности, составляющие основу особой исторической формы социальной стратификации?

Правильный ответ: Касты

3. Начавшийся в Великобритании в ходе промышленной революции конца XVIII-начала XIX вв. и распространившийся на другие страны процесс превращения экономик и обществ с преобладанием сельского хозяйства и ремесла в экономики и общества, основанные на машинном (механизированном) производстве?

Правильный ответ: Индустриализация

4. Относительно устойчивые и долговременные формы социальной практики, которые санкционируются и поддерживаются с помощью социальных норм и посредством которых организуется общественная жизнь и обеспечивается устойчивость социальных отношений?

Правильный ответ: Социальный институт

5. Специфический способ организации и развития человеческой жизнедеятельности, представленный в продуктах материального и духовного производства, в системе социальных норм и учреждений, в духовных ценностях, в совокупности отношений людей к природе, между собой и к самим себе?

Правильный ответ: Культура

6. Термин, введенный в специфически социологическом смысле Вебером для характеристики социального порядка, обладающего престижем и в силу этого – фактической нормативной значимостью для социального поведения людей?

Правильный ответ: Легитимность

7. Система социальных качеств человека, формирующаяся на основе его включения в систему социальных отношений?

Правильный ответ: Личность

8. Понятие, которое используется для характеристики современного культурного производства и потребления?

Правильный ответ: Массовая культура

9. Процесс перехода от традиционного, аграрного общества к обществам современным, индустриальным. Это более широкий социальный процесс, чем индустриализация или переход к капитализму?

Правильный ответ: Модернизация

10. Это понятие было впервые предложено Д. Беллом в 1962 году. Оно зафиксировало вступление в конце 50-начале 60-х гг. развитых западных стран, исчерпавших потенциал индустриального производства, в качественно новый этап развития. Он характеризуется снижением доли и значения промышленного производства за счет роста сферы услуг и информации. Производство услуг становится основной сферой экономической деятельности?

Правильный ответ: Постиндустриальное общество

ПК-5 Способен работать с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации, в том числе оценивать характер и содержание данных сообщений

ПК-5.1 Работает с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями

ПК-5.2 Оценивает характер и содержание сообщений, исходящих от организации

Технология обслуживания в кредитных организациях (семестр 5- зачет, семестр 6 – экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Осуществляя покупку или продажу иностранных валют, Центральный банк реализует ... политику:

- а) девизную
- б) дисконтную
- в) консервативную

Правильный ответ: а.

2. Структурными подразделениями Банка России не являются:

- а) банковские школы
- б) общества взаимного кредита
- в) национальные банки республик

Правильный ответ: б.

3. Рамки свободы деятельности и полномочия Центрального банка зависят от:

- а) целей и задач его функционирования, отраженных в законодательстве
- б) порядка назначения его руководства
- в) участия государства в формировании его капитала

Правильный ответ: а.

4. ... функция Центрального банка заключается в том, что он монопольно осуществляет выпуск банкнот и регулирует денежное обращение в стране:

- а) посредническая
- б) эмиссионная
- в) информационная

Правильный ответ: б.

5. Центральный банк как главный банк страны заинтересован в:

- а) ослаблении устойчивости национальной денежной единицы и ее курса по
- б) децентрализации системы расчетов
- в) укреплении денежного обращения

Правильный ответ: в.

6. Орган управления Банка России:

- а) министерство финансов
- б) совет директоров
- в) общество кредиторов

Правильный ответ: б.

7. В основе выделения каких банков лежит признак банка по организационно-правовой форме?

- а) региональных
- б) универсальных
- в) бесфилиальных
- г) акционерных

Правильный ответ: г.

8. Формой кредитования, которая осуществляется путем списания банком средств по счету клиента сверх остатка на его счете?

- а) овердрафт
- б) факторинг
- в) форфейтинг

Правильный ответ: а.

9. Что такое межбанковский кредит?

- а) только активная операция банка
- б) только пассивная операция банка
- в) может быть как активной, так и пассивной операцией банка

Правильный ответ: в.

10. Что входит в банковскую систему РФ?

- а) Банк России, кредитные организации, Национальные банки республик
- б) Банк России, кредитные организации, филиалы и представительства российских банков
- в) Банк России, кредитные организации, представительства иностранных банков

Правильный ответ: в.

11. Какие формы банков, существуют в условиях одноуровневой банковской системы?

- а) акционерные
- б) частные
- в) кооперативные
- г) государственные

Правильный ответ: г.

12. Какой счет открывается для выдачи и возврата кредита в банке?

- а) текущий
- б) депозитный
- в) ссудный

Правильный ответ: в.

13. Банком России осуществляется эмиссия чего?

- а) банкнот и монет
- б) векселей
- в) акций
- г) облигаций

Правильный ответ: а.

14. Первым уровнем банковской системы является:

- а) фондовые банки
- б) акционерные банки
- в) коммерческие банки
- г) Центральный банк

Правильный ответ: г.

15. Чему подотчетен Банк России?

- +а) Государственной Думе
- б) Министерству Финансов
- в) Совету Федерации
- г) Счетной палате РФ

Правильный ответ: а.

16. Кому может быть выдан кредит Банком России?

- а) предприятию
- б) коммерческому банку
- в) частному лицу

Правильный ответ: б.

17. Выберите утверждение, которое относится к прибыли Банка России:

- а) полностью перечисляется в федеральный бюджет
- б) в размере 75% перечисляется в федеральный бюджет
- в) остается полностью в распоряжении Банка России не образуется
- г) в размере 80% перечисляется в федеральный бюджет

Правильный ответ: б.

18. Целями деятельности Центрального Банка РФ является:

- а) получение прибыли
- б) защита и обеспечение устойчивости курсов валют
- в) развитие и укрепление банковской системы РФ
- г) финансирование бюджетного дефицита

Правильный ответ: в.

19. Наиболее значимой статьей пассивов в балансе Банка России является:

- а) наличные деньги в обращении
- б) резервы и фонды
- в) уставной капитал
- г) средства коммерческих банков

Правильный ответ: а.

20. Какими резервами банков являются средства кредитных организаций, которые хранятся в Центральном Банке в соответствии с принятыми нормами?

- а) излишними
- б) свободными
- в) обязательными
- г) дополнительными

Правильный ответ: в.

21. Первым уровнем банковской системы является:

- а) депозитные банки
- б) акционерные банки
- в) фондовые банки
- г) банки
- д) ЦБ РФ

Правильный ответ: д.

22. В США роль центрального банка играет:

- а) ФРС
- б) казначейство
- в) министерство финансов
- г) государственный банк США

Правильный ответ: а.

23. От чего может не зависеть ЦБ РФ?

- а) Государственной Думы
- б) от национального банковского совета
- в) от правительства

Правильный ответ: в.

24. Какую статью включает в себя актив баланса Банка России?

- а) облигации государственного займа

- б) средства кредитных организаций
 - в) наличные деньги в обращении
 - г) кредиты, выданные Правительством РФ
- Правильный ответ: а.

25. Какую статью содержит пассив баланса Банка России?

- а) наличные деньги в кассах
- б) наличные деньги в обращении
- в) драгоценные металлы
- г) ценные бумаги правительства

Правильный ответ: б.

26. Банк России имеет уставной капитал в размере:

- а) 3 млрд рублей
- б) 30 млрд рублей
- в) 5 млн евро

Правильный ответ: а.

27. Вложения в ценные бумаги - активная операция:

- а) нет
- б) в редких случаях
- в) да

Правильный ответ: в.

28. Коммерческие банки:

- а) привлекают свободные денежные средства и размещают их в форме ссуд
- б) осуществляют контроль над денежной массой в стране
- в) используют средства пенсионных фондов

Правильный ответ: а.

29. Кто проводит обслуживание госбюджета:

- а) инвестиционная компания
- б) коммерческий банк
- в) государственный банк

Правильный ответ: в.

30. Процентная ставка, под которую Центральный банк выдает кредит банкам:

- а) депозитарный процент
- б) норма обязательных резервов
- в) ключевая ставка ЦБ

Правильный ответ: в.

31. Высшим органом управления акционерного банка является:

- а) собрание акционеров
- б) ревизионная комиссия
- в) наблюдательный совет банка

Правильный ответ: а.

32. Правление банка или же совет директоров является:

- а) контролирующим органом управления банком
- б) расчетным органом управления банком
- в) исполнительным органом управления банка

Правильный ответ: в.

33. Банки, выполняющие широкий спектр операций и предоставляют различные услуги своим клиентам:

- а) универсальные
- б) специализированные
- в) кооперативные

Правильный ответ: а.

34. Коммерческим банкам запрещена эта сфера деятельности:

- а) предоставление трастовых услуг
- б) лизинга, факторинга
- в) страхования, кроме выполнения функций страхового посредника

Правильный ответ: в.

35. Какими банки могут быть по специализации:

- а) местные, универсальные, специализированные
- б) государственные, частные, иностранные, смешанные
- в) сберегательные, инвестиционные, ипотечные, клиринговые

Правильный ответ: в.

36. Не имеют права на выполнение банковских операций эти территориально обособленные структурные подразделения:

- а) представительства
- б) филиалы
- в) отделение

Правильный ответ: а.

37. Что такое банковский кредит:

- а) привлечение денежных средств банками
- б) ссуды банков на условиях возвратности, срочности и платности
- в) доверие кредитора заемщику

Правильный ответ: б.

38. Назовите депозиты, которые снимаются целиком в оговоренный срок:

- а) срочные +
- б) до востребования
- в) чековые

Правильный ответ: а.

39. Что называется процентной прибылью банка:

- а) процент по депозитам
- б) разница между ставками процента по кредитам и депозитам
- в) разница всех доходов и расходов

Правильный ответ: б.

40. Что такое ссудный процент:

- а) прибыль банка
- б) долг заемщика кредитору
- в) плата за кредит

Правильный ответ: в.

41. Что является функцией банка:

- а) предоставление кредитов предпринимателям
- б) хранение золотовалютных резервов
- в) хранение банковских резервов

Правильный ответ: а.

42. К чему, скорее всего, приведёт уменьшение ключевой ставки ЦБ РФ:

- а) к увеличению процентов по кредитам
- б) к снижению процентов по кредитам
- в) никак не скажется на ссудном проценте

Правильный ответ: б.

43. Что относится к активным операциям банка:

- а) накопление прибыли
- б) прием вкладов
- в) выдача кредитов

Правильный ответ: в.

44. К чему, скорее всего, приведёт увеличение ключевой ставки ЦБ РФ:

- а) к увеличению процентов по кредитам
- б) никак не скажется на ссудном проценте
- в) к снижению процентов по кредитам

Правильный ответ: а.

45. Размер платы за управление, взимаемой факторинговой компанией, составляет:

- а) 5% от годового оборота
- б) 0.5-3% от годового оборота
- в) 12% от годового оборота

Правильный ответ: б.

46. Наиболее важным источником получения валового дохода коммерческого банка является:

- а) комиссионные сборы
- б) предоставление ссуд
- в) проценты по ценным бумагам

Правильный ответ: б.

47. На какую дату банк должен провести переоценку основных фнрдов:

- а) на 31 декабря отчетного года
- б) на 31 ноября отчетного года
- в) на 1 января года, следующего за отчетным

Правильный ответ: в.

48. Как признается в бухучете банка уменьшение переоцененной стоимости основных средств в пределах суммы увеличения их стоимости, ранее признанной в капитале, в результате переоценки:

- а) признается непосредственно в капитале
- б) признается в качестве расходов и доходов
- в) признается в качестве расходов

Правильный ответ: а.

49. Как признается в бухучете банка увеличение стоимости основных средств в результате переоценки:

- а) признается непосредственно в капитале
- б) признается в качестве расходов и доходов
- в) признается в качестве расходов

Правильный ответ: а.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Отметьте утверждения, которые являются верными о финансовых организациях:

- а) банки осуществляют монопольную эмиссию национальной валюты
- б) финансовые институты выступают посредниками между домохозяйствами и предприятиями
- в) банки предоставляют кредиты частным лицам и организациям
- г) финансовые организации могут специализироваться на кредитовании продаж потребительских товаров
- д) Центральный банк занимается привлечением на счета сбережений домохозяйств и прибыли фирм

Правильный ответ: б, в, г.

2. Отметьте характеристики сберегательного банка:

- а) осуществляют эмиссию денег
- б) проводит совместно с органами власти денежно – кредитное регулирование экономики
- в) предоставляет кредиты населению
- г) привлекает свободные денежные средства людей
- д) кредитует коммерческие банки
- е) осуществляет расчётно – кассовое обслуживание

Правильный ответ: в, г, е.

3. Соотнесите виды банков с их классификацией:

Виды банков

- а) филиальные
- б) ипотечные
- в) международные
- г) инвестиционные
- д) региональные

Основы классификации

- 1. Территориальный признак
- 2. Степень независимости
- 3. Вид банковских операций

Правильный ответ: 1 – в, д 2- а 3- б, г.

4. Соотнесите виды банков с их классификацией:

Виды банков

- а) депозитные
- б) республиканские
- в) акционерные
- г) сберегательные
- д) национальные

Основы классификации

1. Территориальный признак
2. Способность формирования уставного капитала
3. Вид банковских операций

Правильный ответ: 1 – б, д 2- в 3- а, г.

5. Отметьте характеристики коммерческого банка:

- а) осуществление расчётов и платежей по поручению клиентов
- б) выпуск и размещение ценных бумаг
- в) регулирование количества денег в стране
- г) осуществление надзора за исполнением финансового законодательства
- д) кредитование предприятий, государства и населения

Правильный ответ: а, б.

6. Что из перечисленного относится к кредитно-денежной политике?

- а) уменьшение налоговых ставок;
- б) контроль за денежным предложением;
- в) регулирование заработной платы путем согласования с профсоюзами;
- г) контролирование условий и сроков кредитования
- д) воздействие на инвестиции через изменение ставки процента.

Правильный ответ: б, г, д.

7. Целью денежно-кредитного регулирования является регулирование:

- а) инфляции
- б) зарплат
- в) курса валюты
- г) банковского процента

Правильный ответ: а, г.

8. Кредитная система страны включает:

- а) банковскую систему
- б) бюджетную систему
- в) денежную систему
- г) внебанковские кредитные организации

Правильный ответ: а, г.

9. Какие функции выполняет Центральный банк:

- а) денежная эмиссия
- б) кредитование предприятий
- в) контроль за денежным обращением
- г) контроль за деятельностью коммерческих банков
- д) выдача ипотечных кредитов..

Правильный ответ: а, в, г.

10. Основными инструментами денежно-кредитной политики являются:

- а) учетная ставка
- б) уровень цен
- в) ставка на кредит
- г) норма обязательных резервов
- д) операции ЦБ на открытом рынке.

Правильный ответ: а, г, д.

11. Банковская тайна – это тайна о ...:

- а) видах операций банка
- б) счетах его клиентов и движении средств по ним
- в) счетах его корреспондентов

Правильный ответ: б, в.

12. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

13. По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:

- а) по займам в микрофинансовых организациях
- б) по автокредитам
- в) по кредитным картам
- г) по кредитам на покупку бытовой техники
- д) по кредитам на неотложные нужды
- е) по ипотечным кредитам

Правильный ответ: б, е.

14. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

15. Иван Иванович рассматривает различные виды помещения денег в банк, но хочет предусмотреть возможный риск отзыва у банка лицензии на совершение банковских операций. Какие из этих видов сбережений не входят в систему обязательного страхования вкладов?

- а) средства на вкладе в иностранной валюте
- б) вклады в зарубежном филиале банка
- в) именной банковский сертификат
- г) средства, переданные банку в доверительное управление
- д) средства на счетах индивидуального предпринимателя
- е) средства на банковской карте
- ж) средства на металлических вкладах

Правильный ответ: б, г, ж.

16. Какие Вы знаете специализированные кредитно-финансовые институты:

- а) лизинговые компании
- б) факторинговые компании
- в) ломбарды
- г) кредитные потребительские кооперативы граждан
- д) жилищные кооперативы
- е) все взятое вместе.

Правильный ответ: а, б, в, г.

17. Операции банка по предоставлению средств заемщику на началах возвратности, срочности и платности – это ### операции.

Правильный ответ: ссудные

18. Операции банка по приему и выдаче наличных денежных средств – это ### операции.

Правильный ответ: кассовые

19. Выделить факторы, которые определяют конкурентную позицию банка на рынке:

- а) прибыльность банка;
- б) частица банка на рынке;
- в) качество банковской услуги;
- г) реклама;
- д) организация предоставления услуг;
- е) культура отношений банка с клиентурой

Правильный ответ: а, в, г, д, е.

20. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

21. Выделить факторы, которые определяют конкурентоспособность банка:

- а) часы работы банка;
- б) местонахождение филиалов банка;
- в) спектр услуг, который предоставляет банк;
- г) новая услуга (например, предоставление ипотечного кредита);
- д) оперативность и качество обслуживания;
- е) цены на услуги.

Правильный ответ: а, б, в, д, е.

22. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;
- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;
- е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

23. Выделить факторы выбора рыночной стратегии коммерческим банком:

- а) размер капитала банка;
- б) возможность предложения банком новых услуг;
- в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов;

г) развитие активных операций банка.

Правильный ответ: а, г.

24. Риск, который возникает через неблагоприятные колебания курсов иностранных валют и цен на банковские металлы – это:

Правильный ответ: валютный риск.

25. Расположите в правильной последовательности этапы осуществления расчетов инкассовыми поручениями:

6. Банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя;
7. Денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика;
8. Отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением;
9. Банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа;
10. Банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика.

Правильный ответ:

Банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя; 2

Денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика; 4

Отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением; 1

Банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа; 3

Банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика. 5

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

2. Определить сумму наращенного капитала на 1 октября, если клиент положил на депозитный счёт 3 апреля 20000 рублей под 15 % годовых, а 2 августа ставка увеличилась на 2 процента. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а месяц – 30 дней.

Правильный ответ: 1548,99 рублей.

3. Капитал величиной 40000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 40600 руб.

4. Клиент положил в банк депозит в размере 50000 руб. 15 мая. 10 августа клиент снял со счета 25000 руб. Определить ставку банка по вкладу, если суммарный доход на 1 февраля по депозиту клиента составил 5000 руб. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а месяц – 30 дней.

Правильный ответ: $i = 31.5121\%$.

5. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 15,71% годовых.

6. Определить сумму наращенного капитала на 12 октября, если клиент положил на депозитный счет 3 апреля 20 000 рублей под 15% годовых, а 12 августа ставка

увеличилась на 2%. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а месяц – 30 дней.

Правильный ответ: 2163,33 рубля.

7. Дали карту на 15000 тысяч под 19 процентов, если купить продуктов на 20000 рублей и вовремя не заплатить, сколько процентов (в рублях) придется уплатить через 1 месяц просрочки (не считая льготного периода).

Правильный ответ: сумма процентов за просрочку будет 317 рублей; к погашению 20317 рублей.

8. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

9. Определить сумму наращенного капитала на 1 ноября, если клиент положил на депозитный счет 3 мая 15000 рублей под 15% годовых, а 2 августа ставка увеличилась на 4%. Расчеты ведутся по французской методике расчета процентов. $k = 360$ дней (французская методика).

Правильный ответ: сумма наращенного капитала 16316,485 руб.

10. На какой срок необходимо вложить 5500 рублей при 30% годовых, чтобы сумма дохода составила 560 рублей?

Правильный ответ: на 137 дней

11. Определить сумму наращенного капитала на 12 октября, если клиент положил на депозитный счет 3 апреля 20 000 рублей под 15% годовых, а 12 августа ставка увеличилась на 2%. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а месяц – 30 дней.

Правильный ответ: 21642,78 руб.

12. Предприятие получило кредит в банке 1010 млн.руб. на р/с. За счёт кредита предприятие оплатило материалы на 110 млн. руб., выплатило зарплату в сумме 130 млн. руб. Работники за счёт зарплат купили товары на сумму 75 млн. руб., сделана оплата в банке на 1,5 года в размере 18 млн. руб., положили на вклад сроком на 3 месяца 30 млн. руб. Определить, как изменялась денежная масса $M1$ в результате данных операций.

Правильный ответ: $M1 = 980$ млн. рублей

13. Банком был выпущен облигационный заем со следующими условиями: номинал облигации - 1000 рублей, срок обращения облигаций - 4 года, купонная ставка 8,0% годовых, облигации продаются с дисконтом 12,0%. Рассчитать величину конечной доходности инвестиций инвестора в данные облигации без учета налогообложения.

Правильный ответ: доходность конечная = 12,5% годовых

14. Вкладчик вносит во вклад 30 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 3 месяца?

Правильный ответ: 525 руб.

Организация розничного банковского обслуживания (семестр 7 – экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:

- а) сразу после государственной регистрации;
- б) по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;
- в) по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
- г) финансово стабильным.

Правильный ответ: в.

2. Краткосрочное кредитование совокупной потребности заемщика в денежных средствах при их недостатке на его счете для осуществления текущих платежей называется:

- а) овердрафтом;
- б) факторингом;
- в) форфейтингом;
- г) лизингом.

Правильный ответ: а.

3. Обеспечением ломбардного кредита коммерческого банка могут выступать:

- а) недвижимое имущество;
- б) облигации;
- в) некотируемые ценные бумаги;
- г) транспортные средства.

Правильный ответ: б.

4. Кредит, при котором коммерческий банк, вступивший в солидарную ответственность с векселедателем за платеж по векселю, погашает обязательство векселедателя называется:

- а) овердрафтным;
- б) авальным;
- в) коммерческим;
- г) ломбардным.

Правильный ответ: б.

5. К внутрибанковским факторам формирования кредитной политики относится:

- а) величина и структура ресурсов;
- б) финансовая политика правительства;
- в) состав клиентов;
- г) наличие банков-конкурентов.

Правильный ответ: а.

6. Основными принципами кредитного договора являются:

- а) условность, гибкость, доходность;
- б) единовременность, безотзывность, прозрачность;
- в) добровольность, взаимная заинтересованность сторон, согласованность условий;
- г) выполнимость, оперативность, эффективность.

Правильный ответ: в.

7. Основные положения кредитного договора включают:

- а) предмет договора, права и обязанности сторон, ответственность сторон, юридические адреса сторон;
- б) объем передаваемых прав собственности, порядок балансового учета, страхование предмета договора;
- в) условия открытия счета, правила банковского обслуживания;
- г) вид вклада, порядок расчетов, порядок начисления процентов.

Правильный ответ: а.

8. Списание денежных средств со счета плательщика при наличии на нем денег, достаточных для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету, осуществляется:

- а) в порядке очередности, установленной банком плательщика;
- б) в порядке календарной очередности поступления распоряжений плательщика в банк;
- в) в порядке очередности, установленной Центральным банком РФ;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

9. Целью кредитной политики на уровне конкретного банка является:

- а) эффективное размещение кредитных ресурсов;
- б) поддержание стабильности банковской системы;
- в) поддержание ликвидности банка;
- г) обеспечение безопасности банка.

Правильный ответ: а.

10. Какие методы используются при оценке кредитоспособности заемщика в мировой банковской практике:

- а) расчет финансовых коэффициентов, определение рейтинга заемщика, анализ денежного потока, анализ делового риска, расчет показателей на основе счета результатов;
- б) расчет платежеспособности заемщика, показатели деловой активности, показатели рентабельности;
- в) расчет показателей финансовой устойчивости, статистические модели, экспресс-анализ, показатели прибыльности;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

11. Кредитная линия - это:

- а) юридически оформленное обязательство банка перед заемщиком предоставлять ему в течение определенного периода кредиты в пределах согласованного лимита;
- б) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором движение кредита определяется поступлением и расходованием материальных ценностей;
- в) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором выдача и погашение кредита связаны с изменением остатка кредитруемых ценностей;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: а.

12. Этапы кредитной сделки включают:

- а) выдачу кредита, контроль за исполнением кредитной сделки, расчеты финансовых коэффициентов и определение рейтинга заемщика;
- б) рассмотрение заявки на кредит, изучение кредитоспособности, составление кредитного договора, выдача кредита, контроль за исполнением кредитной сделки;
- в) оформление кредитного договора, анализ денежного потока, рассмотрение заявки на кредит, выдачу кредита;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

13. Какие элементы включаются в состав лизинговых платежей:

- а) амортизация, комиссионное вознаграждение, процент за краткосрочный кредит, дополнительные услуги;

- б) дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение, налог на добавленную стоимость;
 - в) за кредитные ресурсы, НДС, амортизация, плата за дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение;
 - г) все ответы верны.
- Правильный ответ: а.

14. Какие активы банка относятся к «работающим»:

- а) корреспондентский счет в ЦБ РФ, инвестиции в ценные бумаги;
- б) кредитные операции, депозиты в ЦБ РФ;
- в) касса, имущество, дебиторская задолженность;
- г) государственные ценные бумаги, средства на счете обязательных резервов в ЦБ РФ.

Правильный ответ: б.

15. Кредит, выдаваемый под залог недвижимости на цели приобретения или строительство жилья либо покупку земли, – это:

- а) коммерческий;
- б) ипотечный;
- в) потребительский;
- г) межбанковский.

Правильный ответ: б.

16. В каких случаях в банковской практике используются простые проценты?

- а) если проценты капитализируются;
- б) если срок обязательства не превышает 1 год;
- в) если сложная процентная ставка изменяется с каждым периодом начисления процентов;
- г) если проценты начисляются и капитализируются несколько раз в году.

Правильный ответ: б.

17. Потребительский кредит – это:

- а) ссуды, предоставляемые населению;
- б) ссуды, предоставляемые населению Сбербанком;
- в) кредиты торговым организациям на потребительские цели;
- г) кредиты на создание предприятий по производству товаров народного потребления.

Правильный ответ: а.

18.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

19. В современной практике кредитования в России применяются в основном:

- а) фиксированные процентные ставки;
- б) плавающие процентные ставки;
- в) ставка рефинансирования;
- г) изменяющиеся.

Правильный ответ: а.

20. Какое определение наиболее полно раскрывает сущность кредита:

- а) это денежные средства, переданные кредитором заемщику для их использования на началах возвратности, срочности, платности;
- б) это экономические отношения, возникающие между кредитором и заемщиком по поводу предоставления ссуженной стоимости на условиях срочности, платности, возвратности;
- в) это аккумуляция и перераспределение временно свободных денежных средств;
- г) это денежный капитал, отдаваемый в ссуду и приносящий доход его владельцу.

Правильный ответ: б.

21. Какой счет открывается для выдачи и возврата кредита в банке?

- а) текущий
- б) депозитный
- в) ссудный

Правильный ответ: в.

22. Оценка кредитоспособности заемщиков относится к следующему этапу кредитного процесса:

- а) этап предварительной работы по предоставлению кредита;
- б) технологическая процедура выдачи кредита;
- в) контроль за правильным оформлением кредитной документации;
- г) этап погашения кредита.

Правильный ответ: а.

23. Метод кредитного анализа, позволяющий выявить сильные и слабые стороны заемщика, его потенциальные возможности и риски, именуется:

- а) экспресс-анализом;
- б) фундаментальным анализом;
- в) SVOT-анализом;
- г) техническим анализом.

Правильный ответ: в.

24. Что такое банковский кредит:

- а) привлечение денежных средств банками
- б) ссуды банков на условиях возвратности, срочности и платности
- в) доверие кредитора заемщику

Правильный ответ: б.

25. Назовите депозиты, которые снимаются целиком в оговоренный срок:

- а) срочные
- б) до востребования
- в) чековые

Правильный ответ: а.

26. Что называется процентной прибылью банка:

- а) процент по депозитам
- б) разница между ставками процента по кредитам и депозитам
- в) разница всех доходов и расходов

Правильный ответ: б.

27. Что такое ссудный процент:

- а) прибыль банка

- б) долг заемщика кредитору
- в) плата за кредит

Правильный ответ: в.

28. Оценка... — это оценка возможности клиента банка получить ссуду и его способности своевременно и в полном объеме погасить задолженность по ссуде и проценты по ней:

- а) ликвидности;
- б) доходности;
- в) кредитоспособности;
- г) рентабельности.

Правильный ответ: в.

29. Реальная процентная ставка это:

- а) ставка, назначенная банком
- б) банковская ставка минус темп инфляции.
- в) банковская ставка, приемлемая для вкладчика

Правильный ответ: б.

30. Термин "ключевая ставка" означает:

- а) процентную ставку доходов по ценным бумагам
- б) процент прироста денежной массы в обращении
- в) процентную ставку, по которым ЦБ предоставляет ссуды банкам.

Правильный ответ: в.

31. Повышение учетной ставки направлено:

- а) на снижение общей величины кредитных ресурсов коммерческих банков
- б) на стимулирование сбережений населения
- в) на увеличение общего объема резервов банков.

Правильный ответ: а.

32. Банковское право – это ...

- а) самостоятельная отрасль права
- б) подотрасль финансового права

Правильный ответ: а.

33. Принципы, при соблюдении которых банки выдают кредиты:

- а) обеспеченности, возвратности, срочности, платности, целевого использования;
- б) срочности, возвратности, обеспеченности, платности;
- в) срочности, дифференцированности, обеспеченности, платности;
- г) возвратности, платности, дифференцированности, обеспеченности.

Правильный ответ: а.

34. По срокам погашения кредиты делятся на:

- а) онкольные
- б) срочные
- в) крупные
- г) средние
- д) мелкие

Правильный ответ: б.

35. При качественной оценке состояния заемщика изучается:

- а) кредитная история

- б) оценка финансового состояния заемщика
 - в) репутация заемщика
 - г) расчет нормативных значений
- Правильный ответ: в.

36. Величина процентов по кредитному договору зависит от:

- а) желания клиента
- б) срока пользования кредитом
- в) характера обеспечения по кредиту

Правильный ответ: в.

37. Объектами кредитования жилищного строительства выступают:

- а) покупка автомобиля
- б) строительство и приобретение жилья
- в) приобретение турпутевки

Правильный ответ: б.

38. В зависимости от методов кредитования выделяют следующие банковские кредиты:

- а) разовый кредит, кредитная линия, овердрафт
- б) долгосрочный кредит
- в) краткосрочный кредит
- г) потребительский кредит

Правильный ответ: а.

39. Специализированные небанковские кредитно-финансовые институты:

- а) пенсионные фонды и страховые компании
- б) благотворительные фонды и финансовые компании
- в) оба варианта

Правильный ответ: в.

40. Если иное не предусмотрено депозитным договором, банк должен начислять вкладчику проценты на сумму банковского вклада по его требованию:

- а) ежемесячно;
- б) ежеквартально;
- в) только при выдаче суммы вклада;
- г) незамедлительно по требованию вкладчика.

Правильный ответ: б.

41. Несоблюдение простой письменной формы договора банковского вклада влечёт:

- а). невозможность ссылаться на свидетельские показания в подтверждение условий заключения договора;
- б). признание договора незаключенным.
- в). недействительность договора;
- г). ничтожность договора.

Правильный ответ: г.

42. Если особые условия возврата вклада не предусмотрены депозитным договором, банк может выдать сумму вклада по требованию вкладчика:

- а). по любому виду вклада;
- б). только по вкладу до востребования;
- в). по срочному вкладу, если договор носит публичный характер;
- г). только по срочному вкладу, если вкладчиком является гражданин.

Правильный ответ: а.

43. Депозитный договор является:

- а). односторонним
- б). возмездным
- в). односторонним и возмездным
- г). односторонним и безвозмездным.

Правильный ответ: б.

44. Договор банковского счёта является:

- а). односторонним и возмездным
- б). односторонним и безвозмездным
- в). двусторонним и возмездным
- г). двусторонним и безвозмездным.

Правильный ответ: в.

45. Назовите виды банковских вкладов:

- а). временный
- б). накопительный
- в). условный.

Правильный ответ: б.

46. Депозитный договор удостоверяется:

- а). сберегательной книжкой
- б). сберегательным сертификатом.
- в). банковской облигацией.

Правильный ответ: а.

47. Каков объём ответственности банка перед клиентом за невозврат суммы вклада:

- а). Возврат суммы вклада и процентов на него;
- б). возврат суммы вклада, процентов на него и процентов по ставке рефинансирования.
- в). возврат суммы вклада, процентов на него и убытков.

Правильный ответ: а.

48. Каков срок совершения банковских операций?:

- а). три операционных дня в пределах субъекта Федерации;
- б). два операционных дня в пределах субъекта Федерации;
- в). четыре операционных дня в пределах субъекта Федерации;

Правильный ответ: б.

49. Вчера курс евро составлял 85,6 рубля, а сегодня — 86,1 рублей. Как изменился курс рубля по отношению к евро:

- а) увеличился
- б) уменьшился
- в) не изменился

Правильный ответ: б

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Какие запить клиентов удовлетворяют услуги банка:

- а) своевременность предоставления услуги;
- б) новость услуги;
- в) качество банковской услуги.

Правильный ответ: а, в.

2. ... политика - стратегия и тактика коммерческого банка в области управления кредитным процессом.

Правильный ответ: кредитная.

3. Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:

- а) предварительная обработка документов заемщика;
- б) принятие решения о выдаче кредита;
- в) текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
- г) заключение кредитного договора;
- д) подача заявки и комплекта документов в банк.

Правильный ответ: д, а, б, г, в.

4. Размер выдаваемого банком кредита зависит от факторов:

- а) наличия ресурсов у банка, потребности заемщика, стоимости обеспечения, степени кредитного риска;
- б) типа заемщика, цели и срока кредита, организационно-правовой формы заемщика;
- в) способа погашения кредита, расходов банка на обслуживание кредита, специализации банка;
- г) уровня конкуренции на кредитном рынке, спроса на кредиты, уровня процентных ставок.

Правильный ответ: а.

5. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

6.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

7. На кредитную политику влияют следующие внешние факторы:

- а) специализация банка
- б) политические и экономические условия
- в) состояние межбанковской конкуренции
- г) уровень развития банковского законодательства

Правильный ответ: б, в, г.

8. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

9. Банковская тайна – это тайна о ...:

- а) видах операций банка
- б) счетах его клиентов и движении средств по ним
- в) счетах его корреспондентов

Правильный ответ: б, в.

10. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

11. По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:

- а) по займам в микрофинансовых организациях
- б) по автокредитам
- в) по кредитным картам
- г) по кредитам на покупку бытовой техники
- д) по кредитам на неотложные нужды
- е) по ипотечным кредитам

Правильный ответ: б, е.

12. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

13. Какие Вы знаете специализированные кредитно-финансовые институты:

- а) лизинговые компании
- б) факторинговые компании
- в) ломбарды
- г) кредитные потребительские кооперативы граждан

д) жилищные кооперативы

е) все взятое вместе.

Правильный ответ: а, б, в, г.

14. Операции банка по предоставлению средств заемщику на началах возвратности, срочности и платности – это ### операции.

Правильный ответ: ссудные

15. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

а) цены (тарифы) на услуги;

б) принципы предоставления банком услуг;

в) местонахождение банка;

г) платежеспособность клиентов;

д) структура персонала банка;

е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

16. По способу возврата кредиты бывают:

а) срочные;

б) предоставленные одним банком;

в) обеспеченные;

г) пролонгированные.

Правильный ответ: а, г.

17. Принципы кредитной политики:

а) единство всех составных элементов;

б) диверсификация;

в) оптимальность;

г) все варианты верны.

Правильный ответ: а, в.

18. Сумма, в границах которой банк кредитует собственника текущего счета – это:

Правильный ответ: лимит овердрафта.

19. Показатели, которые влияют на уровень кредитного потенциала банка:

а) общая величина мобилизованных в банке средств;

б) уровень обязательных резервов, установленных ЦБ РФ;

в) структура и стабильность источников кредитного потенциала;

г) процентная маржа.

Правильный ответ: а, б, в.

20. Факторы, влияющие на валютный курс:

а) состояние платежного баланса

б) состояние экспорта и импорта

в) доля внешней торговли в ВВП

г) дефицит бюджета и источники его покрытия

д) степень развития банковского сектора в стране

Правильный ответ: а, б, в, г.

21. Что не входит в систему банковского кредитования:

а) кредитная линия;

- б) финансовая отчетность;
- в) револьверный кредит;
- г) банковский контроль;
- д) кредитная политика банка.

Правильный ответ: б, д.

22. Назовите элементы системы банковского кредитования:

- а) методы кредитования;
- б) банковский контроль;
- в) формы ссудных счетов;
- г) формы и виды обеспечения возвратности банковских кредитов.

Правильный ответ: а, б, в.

23. Элементы кредитной политики банка – это:

- а) генеральная стратегия;
- б) принципы построения кредитного портфеля;
- в) организация регулирования просроченной задолженности;
- г) установление процентных ставок;
- д) банковский маркетинг.

Правильный ответ: а, б, в, г.

24. Иван Иванович рассматривает различные виды помещения денег в банк, но хочет предусмотреть возможный риск отзыва у банка лицензии на совершение банковских операций. Какие из этих видов сбережений не входят в систему обязательного страхования вкладов?

- а) средства на вкладе в иностранной валюте
- б) вклады в зарубежном филиале банка
- в) именной банковский сертификат
- г) средства, переданные банку в доверительное управление
- д) средства на счетах индивидуального предпринимателя
- е) средства на банковской карте
- ж) средства на металлических вкладах

Правильный ответ: б, г, ж.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

2. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

3. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 66% годовых.

4. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

5. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

6. Капитал величиной 40000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 40600 руб.

7. Дали карту на 15000 тысяч под 19 процентов, если купить продуктов на 20000 рублей и вовремя не заплатить, сколько процентов (в рублях) придется уплатить через 1 месяц просрочки (не считая льготного периода).

Правильный ответ: сумма процентов за просрочку будет 317 рублей; к погашению 20317 рублей.

8. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

9. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:

1) погашаемую сумму.

2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

10. Банк выдал кредит в сумме 500 тыс. руб. на три квартала по простой ставке процентов, которая в первом квартале составила 15% годовых, а в каждом последующем увеличивалась на 1 процентный пункт. Требуется определить:

1) погашаемую сумму;

2) сумму процентов за пользование кредитом.

Правильный ответ: 560000 руб.; 60000 руб.

11. Банк выдал долгосрочный кредит в размере 5 млн. руб. на пять лет по годовой ставке сложных процентов 20% годовых. Кредит должен быть погашен единовременным платежом с процентами в конце срока. Требуется определить:

1) погашаемую сумму

2) сумму полученных процентов.

Правильный ответ: 12441600 руб., 7441600 руб.

12. Вкладчик вносит во вклад 90 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев?

Правильный ответ: 3 150 руб.

Современные банковские продукты и технологии (семестр 3 – экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Коммерческий банк имеет право осуществлять:

а) страхование;

б) торговую деятельность;

в) депозитные операции;

г) эмиссию наличных денег.

Правильный ответ: в.

2. Банком признается кредитная организация, осуществляющая:

а) привлечение вкладов, размещение ценных бумаг, выдачу гарантий;

б) привлечение средств клиентов, размещение кредитов, осуществление расчетов по поручению клиентов;

в) привлечение вкладов, размещение средств, открытие и ведение банковских счетов клиентов;

г) выпуск собственных акций, привлечение вкладов, размещение кредитов.

Правильный ответ: в.

3. Первым уровнем банковской системы является:

а) депозитные банки

б) акционерные банки

в) фондовые банки

г) коммерческие банки

д) центральный банк

Правильный ответ: д.

3. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:

а) сразу после государственной регистрации;

б) по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;

в) по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;

г) финансово стабильным.

Правильный ответ: в.

4. Банковская система РФ включает в себя:

а) Банк России, кредитные организации, Национальные банки республик

б) Банк России, кредитные организации, представительства иностранных банков;

в) Банк России, кредитные организации, филиалы и представительства российских банков;

г) Банк России, кредитные организации, банки.

Правильный ответ: б.

5. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

а) предложения нового, ранее не предлагаемой услуги;

б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);

в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

6. Для проведения расчетных операций каждая кредитная организация открывает:

а) один корреспондентский счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;

б) один расчётный счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;

в) расчётный и корреспондентский счета в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения

г) расчётный и корреспондентский счета в Федеральном казначействе.

Правильный ответ: а.

7. Какие черты банковской стратегии характерны для услуги «звезда»?

а) лидирующее положение в только что созданном коммерческом банке;

- б) интенсификация маркетинговых усилий для поддержки или увеличения частицы услуги «звезда» на банковском рынке;
в) возвращение на банковский рынок услуг, которые банк долгое время не предоставлял.
Правильный ответ: а.

8. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке:
а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок;
б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.
Правильный ответ: а.

9. Какой из видов риска не относится к инвестиционной банковской деятельности...:
а) кредитный риск;
б) рыночный риск;
в) валютный риск;
г) процентный риск.
Правильный ответ: в.

10. Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:
а) платежными поручениями, платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
б) платежными поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
в) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;
г) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).
Правильный ответ: в.

11. Перед тем как взять кредит необходимо:
а) сравнить условия по кредитам в нескольких банках;
б) предварительно рассчитать свои возможности по погашению кредита;
в) изучить типовой кредитный договор, обращая внимание на условия кредита (особенно мелким шрифтом)
г) всё перечисленное выше.
Правильный ответ: г.

12. Какой вариант действий позволит уменьшить риск потери денег при инвестировании?
а) вложиться в один инвестиционный продукт;
б) вложиться в несколько инвестиционных продуктов;
в) риск одинаковый.
Правильный ответ: б.

13. Диверсификация – это:
а) распределение финансов между несколькими видами инвестиций целью снижения рисков
б) форма коллективных инвестиций, при которой средства вкладчиков объединяются для дальнейшего размещения профессиональными управляющими
в) непрерывный процесс обмена одной иностранной валюты на другую
Правильный ответ: а.

14. Структурированный продукт – это:

- а) «портфель», состоящий из паев нескольких ПИФов
- б) ценная бумага, гарантирующая получение высокого дохода
- в) сложный финансовый инструмент, состоящий из двух более простых, подобранных в определенной пропорции

Правильный ответ: в.

15. К рискам банковских инвестиций не относят:

- а) кредитный риск;
- б) рыночный риск;
- в) процентный риск;
- г) портфельный риск.

Правильный ответ: г.

16. Торгово-эмиссионные операции относят только к:

- а) инвестиционные операции;
- б) кредитные операции;
- в) депозитные операции;
- г) ипотечные операции.

Правильный ответ: а.

17. Основной высший орган в управлении коммерческого банка является:

- а) собрание акционеров;
- б) наблюдательный совет;
- в) председатель банка.

Правильный ответ: а.

18. Что такое срочные вклады:

- а) они предназначены для осуществления текущих расчетов;
- б) это денежные средства, помещенные в банк на строго оговоренный срок;
- в) это специальным образом оформленные финансовые документы, предоставление которых необходимо для реализации выраженных в них прав;
- г) это денежные средства в наличности безналичной форме, в национальной или иностранной валюте, переданные в банк их собственниками или третьими лицами по поручению или за счет собственника для хранения на определенный срок.

Правильный ответ: б.

19. Что из ниже перечисленного влияет на величину процентной ставки:

- а) учетная ставка;
- б) уровень инфляции;
- в) все ответы верны.

Правильный ответ: в.

20. Возможность потерь из-за невозможности реализации на рынке определенного вида актива – это:

- а) риск ликвидности;
- б) форс-мажорный риск;
- в) валютный риск;
- г) процентный риск.

Правильный ответ: а.

21. Наличные деньги для выдачи заработной платы могут храниться в кассе предприятия

...

- а) не ограниченно;
- б) *три рабочих дня;*
- в) семь рабочих дней;
- г) один рабочий день.

Правильный ответ: б.

22. В число принципов организации безналичного денежного оборота в России входит...

- а) списание средств со счета плательщика на основании копии расчетного документа;
- б) отсутствие имущественной ответственности за соблюдение договорных условий;
- в) ограниченность выбора форм безналичных расчетов;
- г) *осуществление платежей с расчетного счета в пределах имеющихся на нем средств.*

Правильный ответ: г.

23. Клиенту можно открыть...

- а) два счета в одном банке;
- б) только один расчетный счет;
- в) несколько счетов в разных банках.

Правильный ответ: в.

24. Обеспечением кредита может являться...

- а) недвижимость, находящаяся в залоге;
- б) средства на расчетном счете клиента;
- в) имущество, являющееся собственностью заемщика.

Правильный ответ: в.

25. В настоящее время деньги обеспечены...

- а) СДР;
- б) всеми активами Центрального банка;
- в) долларом;
- г) золотом.

Правильный ответ: б.

26. Выделите определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

- а) предложения нового, ранее не предлагаемой услуги;
- б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
- в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

27. От внедрения новых банковских продуктов и услуг на рынке во многом зависит:

- а) достаточность капитала банка;
- б) эффективность работы банка;
- в) величина активов банка;
- г) качество управления банка.

Правильный ответ: б.

28. Основными причинами возникновения новых банковских продуктов и услуг являются:

- а) реформирование банковской системы;
- б) повышение устойчивости банковской системы;
- в) банковская конкуренция;

г) развитие платежной системы.

Правильный ответ: в.

29. К продуктовым инновациям относятся:

- а) электронные переводы денежных средств;
- б) банковские карты;
- в) форфейтинговые операции;
- г) ведение банковских операций на дому.

Правильный ответ: г.

30. В отечественной банковской практике выделяют следующие виды банковских инноваций:

- а) управление денежной наличностью;
- б) инвестиции в недвижимость;
- в) счета НАУ;
- г) операции с драгоценными металлами.

Правильный ответ: в.

31. Электронный банкинг включает в себя одно из направлений:

- а) эмиссию денег;
- б) кассовое обслуживание;
- в) инкассацию денежной наличности;
- г) электронные платежи и расчеты.

Правильный ответ: г.

32. Под розничными электронными банковскими услугами необходимо понимать:

- а) управление финансами посредством системы «Банк-Клиент»;
- б) выпуск и обслуживание банковских пластиковых карт;
- в) предоставление услуг по межбанковским электронным расчетам;
- г) процессинговые услуги.

Правильный ответ: б.

33. Доступ клиента к счету с помощью персонального компьютера, посредством прямого модемного соединения с банковской сетью - это:

- а) РС-банкинг;
- б) WAP-банкинг;
- в) Интернет-банкинг;
- г) телебанкинг.

Правильный ответ: а.

34. Для получения банковских услуг посредством телебанкинга необходимо иметь следующее оборудование:

- а) персональный компьютер;
- б) телефон;
- в) электронный терминал;
- г) импринтер;
- д) все вышеперечисленные ответы верны.

Правильный ответ: д.

35. В унифицированный пакет услуг электронного банкинга не входит:

- а) дистанционное проведение платежей;
- б) выдача потребительского кредита;

- в) получение информации о проведенных операциях;
- г) конверсионные операции;
- д) все вышеперечисленные ответы верны.

Правильный ответ: д.

36. К одному из вида дистанционного банковского обслуживания относится:

- а) телефонный банкинг;
- б) пластиковые карты;
- в) операции с драгоценными металлами;
- г) форфейтинг.

Правильный ответ: а.

37. Банковская пластиковая карта, как финансовый инструмент, может предоставлять держателю дополнительную услугу:

- а) трастовую;
- б) консультационную;
- в) инкассаторскую;
- г) сберегательную.

Правильный ответ: г.

38. Деятельность коммерческого банка по выпуску банковских пластиковых карт – это:

- а) процессинг;
- б) эмиссия;
- в) эквайринг;
- г) авторизация.

Правильный ответ: б.

39. Дифференцированные услуги преобладают в банковской сфере благодаря:

- а) договорному характеру взаимоотношений банков с клиентами;
- б) универсализации банковской деятельности;
- в) абстрактности банковского продукта;
- г) требованиям риск-менеджмента.

Правильный ответ: г.

40. Если банковская услуга может быть заменена другой услугой или продуктом, то это означает, что на рынке имеются:

- а) конкуренты;
- б) продукты-субституты;
- в) незанятые рыночные ниши;
- г) потенциальные клиенты.

Правильный ответ: а.

41. Понятие банковского продукта отличается от понятия банковской услуги тем, что оно:

- а) более узкое;
- б) более конкретное и отражает наличие конкретных качественных и количественных характеристик;
- в) более современное;
- г) отражает специфику банковской деятельности.

Правильный ответ: б.

42. Возникновение на рынке новых банковских продуктов в первую очередь обусловлено:

- а) требованиями Банка России;

- б) изменениями в законодательстве;
- в) возможностями банка;
- г) изменением спроса и ожиданий потребителей.

Правильный ответ: г.

43. Одним из входных барьеров на рынок банковских продуктов является:

- а) лицензирование банковской деятельности;
- б) наличие высоких требований к качеству банковских продуктов;
- в) необходимость открытия на определённой территории представительства или филиала банка;
- г) наличие множества конкурентов.

Правильный ответ: а.

44. Высокая дифференциация предлагаемых на рынке услуг приводит к:

- а) снижению конкуренции между производителями;
- б) повышению конкуренции между клиентами;
- в) снижению лояльности банковских клиентов;
- г) появлению монополизма.

Правильный ответ: б.

45. Банковская конкуренция – это соперничество между:

- а) коммерческими банками;
- б) потребителями банковских услуг;
- в) коммерческими банками, небанковскими финансово-кредитными институтами и нефинансовыми организациями;
- г) коммерческими банками, их поставщиками, потребителями, потенциальными конкурентами и производителями товаров.

Правильный ответ: а.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: а, б, в.

2. Увеличить доходы для достижения личных финансовых целей, не держа все свои накопления под "матрасом" дома возможно за счет использования следующих консервативных инструментов инвестирования:

- а) инвестиции в стартапы;
- б) торговля валютой;
- в) депозиты банков;
- г) фьючерсы;
- д) опционы;
- е) ПИФы;
- ж) недвижимость;
- з) гособлигации.

Правильный ответ: в, ж, з.

3. Страна имеет двухуровневую банковскую систему, в которой верхний уровень занимает Центральный банк. Найдите функции, которые присущи центральному банку:

- а) предоставление ссуды под имущественный залог;
- б) лицензирование деятельности финансовых организаций;
- в) предоставление кредитов коммерческим банкам;
- г) привлечение и хранение свободных денежных средств населения;
- д) обслуживание расчётов предприятий;
- е) установление нормы обязательных резервов;

Правильный ответ: б, в, е.

4. Краудинвестинг – относительно новое направление финансирования деятельности компании. В чем основные недостатки данного инструмента финансирования?

- а) привлечение неограниченного круга инвесторов;
- б) привлечение инвесторов разного социального уровня;
- в) привлечение инвесторов разного финансового уровня;
- г) вероятность «кражи» идеи бизнеса из-за ее публикации в открытом доступе;
- д) вероятность враждебного поглощения компании из-за ее публикации в открытом доступе;
- е) вероятность «замораживания» проекта из-за отсутствия инвестиционного интереса к проекту.

Правильный ответ: г, е.

5. Отметьте утверждения, которые являются верными о финансовых организациях:

- а) коммерческие банки осуществляют монопольную эмиссию национальной валюты;
- б) финансовые институты выступают посредниками между домохозяйствами и предприятиями;
- в) коммерческие банки предоставляют кредиты частным лицам и организациям;
- г) финансовые организации могут специализироваться на кредитовании продаж потребительских товаров;
- д) центральный банк занимается привлечением на счета сбережений домохозяйств и прибыли фирм.

Правильный ответ: б, в, г.

6. Отметьте характеристики коммерческого банка:

- а) осуществление расчётов и платежей по поручению клиентов;
- б) выпуск и размещение ценных бумаг;
- в) регулирование количества денег в стране;
- г) осуществление надзора за исполнением финансового законодательства;
- д) кредитование предприятий, государства и населения;
- е) установление учётной ставки процента.

Правильный ответ: а, б.

7. Выделите факторы, которые определяют конкурентную позицию банка на рынке:

- а) прибыльность банка;
- б) частица банка на рынке;
- в) качество банковской услуги;
- д) организация предоставления услуг;
- е) культура отношений банка с клиентурой

Правильный ответ: а, в, д, е.

8. Выделите факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

9. Выделите факторы, которые определяют конкурентоспособность коммерческого банка:

- а) часы работы банка;
- б) местонахождение филиалов банка;
- в) спектр услуг, который предоставляет банк;
- г) новая услуга (например, предоставление ипотечного кредита);
- д) оперативность и качество обслуживания;
- е) цены на услуги.

Правильный ответ: а, б, в, д, е.

10. Андрей собирается взять кредит на покупку автомобиля. Банк включил в договор условие о страховании жизни и здоровья Андрея, а также страхование автомобиля. Какие платежи будут включены в расчет полной стоимости кредита?

- а) по уплате процентов за пользование кредитом
- б) штрафы и пени за просрочку
- в) страхование жизни и здоровья Максима
- г) страхование автомобиля (ОСАГО)
- д) страхование автомобиля (КАСКО)
- е) комиссия банку за обслуживание кредита
- ж) сумма основного долга по кредиту
- з) комиссия за конвертацию валюты

Правильный ответ: а, в, е, ж.

11. Какие методы адаптации к изменениям конъюнктуры банковского рынка целесообразно использовать банку:

- а) формирование спроса на банковские услуги;
- б) стимулирование сбыта услуг;
- в) изучение спроса на услуги;
- д) изучение конкурентов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

12. Выделите показатели прайс-контроля банка за предпринимательским сектором:

- а) ассортимент продукции, которая производится;
- б) численность производителей;
- в) прибыль предприятия;
- г) размер оборотного капитала.

Правильный ответ: а, б, в.

13. Какие риски страхуются при страховании кредитов?

- а) риск невозврата кредита независимо от причины;
- б) риск невозврата кредита из-за случайных обстоятельств предпринимательской деятельности заемщика, оговоренных в договоре страхования;
- в) риск невозврата кредита из-за банкротства заемщика;

г) риск невозврата кредита из-за болезни заемщика.

Правильный ответ: б, г.

14. Выделите критерии присмотра банка за сектором физических лиц:

- а) повод для привлечения банковской услуги;
- б) слабая, умеренная, активная интенсивность использования услуг банка;
- в) возраст, род занятий., образование, уровень дохода лица.

Правильный ответ: б, в.

15. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности коммерческого банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;
- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;
- е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

16. Выделить факторы выбора рыночной стратегии коммерческим банком:

- а) размер капитала коммерческого банка;
- б) возможность предложения банком новых услуг;
- в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов;
- г) развитие активных операций банка.

Правильный ответ: а, г.

17. Выделить характерные черты стратегии развития банком рынка:

- а) создание нового рынка банковских услуг;
- б) создание нового сегмента банковского рынка;
- в) предложение рынка нового товара.

Правильный ответ: а, б.

18. Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукту) коммерческим банком:

- а) предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
- б) предложение рынка принципиально новых услуг;
- в) предложение рынка модифицированной услуги.

Правильный ответ: б, в.

19. Какие типичные стратегии характерны для модели Г. Портера:

- а) стратегия услуги «тяжелый ребенок»;
- б) стратегия лидерства в сокращении расходов;
- в) стратегия дифференциации;
- г) стратегия фокусировки.

Правильный ответ: б, в, г.

20. По экономическому содержанию банковские инновации подразделяются на:

- а) технические;
- б) технологические;
- в) экономические;
- г) социальные
- д) продуктовые.

Правильный ответ: б, д.

21. К видам дистанционного банковского обслуживания относятся:

- а) телефонный банкинг;
- б) SMS-информирование;
- в) пластиковые карты;
- г) интернет-банкинг;
- д) операции с драгоценными металлами;
- е) мобильный банкинг.

Правильный ответ: а, б, г, е.

22. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

23. Как можно сделать использование банковской карты максимально безопасным:

- а) никогда не сообщать третьим лицам PIN/CVV/CVC-2 код, в том числе и сотрудникам банка
- б) отправлять фотографию карты с двух сторон тем, кто хочет перевести мне деньги
- в) подключить СМС-информирование, чтобы точно знать, когда происходит операция по карте
- г) сообщать посторонним лицам одноразовый пароль, который приходит по СМС
- д) заблокировать карту при обнаружении ее пропажи
- е) написать ПИН-код непосредственно на карте, чтобы не забыть его и случайно не
- ж) заблокировать карту

Правильный ответ: а, в, д.

24. Согласие плательщика на платеж называется ### .

Правильный ответ: акцепт

25. Достоинства безналичных расчетов:

- а) снижение издержек обращения по сравнению с расчетами наличными деньгами
- б) снижение скорости расчетов
- в) повышение издержек обращения по сравнению с расчетами наличными деньгами
- г) возможность контроля со стороны налоговых органов за участниками расчетов

Правильный ответ: а, г.

26. Распоряжение плательщика обслуживающему его банку, оформленное расчетным документом, перевести определенную денежную сумму на счет получателя средств – это ###.

Правильный ответ: платежное поручение

27. Какие Вы знаете специализированные кредитно-финансовые институты:

- а) лизинговые компании
- б) факторинговые компании
- в) ломбарды
- г) кредитные потребительские кооперативы граждан

д) жилищные кооперативы

е) все взятое вместе.

Правильный ответ: а, б, в, г.

28. Операции банка по предоставлению средств заемщику на началах возвратности, срочности и платности – это ### операции.

Правильный ответ: ссудные

29. Операции банка по приему и выдаче наличных денежных средств – это ### операции.

Правильный ответ: кассовые

30. Легкость реализации, продажи, превращения материальных ценностей и других активов в денежные средства – это ###.

Правильный ответ: ликвидность

31. Составные элементы структуры кредита:

а) заемщик

б) ссудный процент

в) ссуженная стоимость

г) кредитор

Правильный ответ: а, в, г.

32. Кредит - это:

а) предоставление средств

б) использование средств

в) возврат ссужаемой стоимости

г) переход собственности на ссужаемую стоимость

Правильный ответ: а, б, в.

33. Кредитор:

а) предоставляет во временное пользование заемщику как собственные, так и привлеченные ресурсы

б) использует ссуду, как в сфере обращения, так и в сфере производства

в) при любой форме кредита предоставляет во временное пользование заемщику только собственные ресурсы

г) как правило, требует уплаты ссудного процента

д) предоставляет ссуду

Правильный ответ: а, г, д.

34. Субъекты кредитных отношений:

а) кредитор

б) ссуженная стоимость

в) ссудный процент

г) возвратность кредита

д) заемщик

Правильный ответ: а, д.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Предприятие получило кредит в банке 1010 млн.руб. на р/с. За счёт кредита предприятие оплатило материалы на 110 млн. руб., выплатило зарплату в сумме 130 млн.

руб. Работники за счёт зарплаты купили товары на сумму 75 млн. руб., сделана оплата в банке на 1,5 года в размере 18 млн. руб., положили на вклад сроком на 3 месяца 30 млн. руб. Определить, как изменялась денежная масса $M1$ в результате данных операций.
Правильный ответ: $M1 = 980$ млн. рублей

2. Банком был выпущен облигационный заем со следующими условиями: номинал облигации - 1000 рублей, срок обращения облигаций - 4 года, купонная ставка 8,0% годовых, облигации продаются с дисконтом 12,0%. Рассчитать величину конечной доходности инвестиций инвестора в данные облигации без учета налогообложения.
Правильный ответ: доходность конечная = 12,5% годовых

3. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс. рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.
Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

4. Банк инвестировал средства в приобретение портфеля привилегированных акций. Цена покупки 1 акции - 700 руб.; ее номинал - 500 рублей. Ставка дивиденда - 5%. Выплата дивидендов - ежеквартальная. Через 10 месяцев после приобретения и после очередной выплаты дивидендов акции были проданы этой организацией за 730 руб. Определить конечную доходность данной операции в пересчете на год без учета налогообложения.
Правильный ответ: доходность конечная = 8,35% годовых

5. Вексель номиналом 500 000 рублей и сроком обращения 150 дней учтен в коммерческом банке "А" через 65 дней после его оформления по учетной ставке 14% годовых. По векселю предусмотрено начисление процентов по ставке 6% годовых. Рассчитать сумму дисконта по учетной операции и сумму, полученную владельцем векселя.
Правильный ответ: дисконт = 16 703 рублей; сумма, полученная владельцем векселя = 495 625 рублей.

6. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.
Правильный ответ: сумма была положена под $i = 9,4\%$

7. Определить сумму наращенного капитала на 1 ноября, если клиент положил на депозитный счет 3 мая 15000 рублей под 15% годовых, а 2 августа ставка увеличилась на 4%. Расчеты ведутся по французской методике расчета процентов. $k = 360$ дней (французская методика).
Правильный ответ: сумма наращенного капитала 16316,485 руб.

8. На какой срок необходимо вложить 5000 рублей при 30% годовых, чтобы сумма дохода составила 560 рублей?
Правильный ответ: на 136 дней

9. Клиент положил в банк депозит в размере 25 000 руб. 15 апреля. 19 июня клиент снял со счета 8 000 руб. Определить ставку банка по вкладу, если суммарный доход на 1 января по депозиту клиента составил 1000 руб. Расчеты ведутся по английской методике расчета процентов. $k = 365$ дней
Правильный ответ: ставка банка по вкладу равна 8,2%.

10. На какой срок необходимо вложить 15 000 рублей при 9 % годовых, чтобы сумма дохода составила 2 000 рублей?

Правильный ответ: на 1, 481 лет.

11. Банк выдал долгосрочный кредит в размере 5 млн. руб. на пять лет по годовой ставке сложных процентов 20% годовых. Кредит должен быть погашен единовременным платежом с процентами в конце срока. Требуется определить:

- 1) погашаемую сумму
- 2) сумму полученных процентов.

Правильный ответ: 12441600 руб., 7441600 руб.

12. Кредит в 2 млн руб. выдан на два года. Реальная эффективность операции должна составить 8% годовых по сложной ставке процентов. Расчетный уровень инфляции 20% в год. Требуется определить:

- 1) ставку процентов при выдаче кредита;
- 2) погашаемую сумму и сумму полученных процентов.

Правильный ответ: 29,6 %; 3359232 руб.; 1359232 руб.

Цифровые технологии в сервисе (семестр 3 – экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Какая технология не входит в перечень сквозных цифровых технологий (СЦТ) в проекте «Цифровые технологии»:

- а) технологии квантовой телепортации
- б) технологии виртуальной и дополненной реальностей
- в) блокчейн-технологии

Правильный ответ: а.

2. Целью автоматизации финансовой деятельности является:

- а) снижение затрат
- б) устранение рутинных операций и автоматизированная подготовка финансовых документов
- в) повышение квалификации персонала

Правильный ответ: б.

3. В каком федеральном проекте в качестве центра компетенции выступает Сбербанк России:

- а) нейротехнологии и искусственный интеллект
- б) цифровые криптовалюты
- в) информационная безопасность

Правильный ответ: в.

4. Что относится к недостаткам материальных вещей в экономике:

- а) физический вес
- б) перераспределение товаров по сети Интернет
- в) электронное хранение

Правильный ответ: а.

5. Какой из федеральных проектов в составе программы «Цифровая экономика» является самым дорогим по общему объему предусмотренных на его реализацию средств (бюджетных и внебюджетных):

- а) нормативное регулирование цифровой среды
- б) информационная безопасность
- в) информационная инфраструктура

Правильный ответ: в.

6. Кто является вторичным выгодополучателем от цифровой экономики:

- а) правительство
- б) бизнес +
- в) население

Правильный ответ: б.

7. Как расшифровывается сокращение «сквот», часто встречающееся в материалах и публикациях по программе «Цифровая экономика»:

- а) виртуальное сообщество киберсквоттеров, регистрирующих на себя популярные интернет-домены цифровых сервисов
- б) среднеквадратичное отклонение показателей цифровой экономики от показателей традиционной экономики
- в) сквозная технология

Правильный ответ: в.

8. Что не относится к объектам цифровой инфраструктуры:

- а) радиоприемник
- б) IP-телефон
- в) SIP-DECT-телефон

Правильный ответ: а.

9. Какое другое федеральное ведомство является вторым ключевым ответственным исполнителем программы «Цифровая экономика»:

- а) Федеральная служба безопасности России
- б) Счетная палата Российской Федерации
- в) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Правильный ответ: в.

10. На что не влияет цифровая инфраструктура:

- а) способы ведения бизнеса
- б) запасы невозобновляемых ресурсов
- в) распределение новых возможностей

Правильный ответ: б.

11. Какое федеральное ведомство является одним из двух ключевых ответственных исполнителей национальной программы «Цифровая экономика»:

- а) Министерство экономического развития Российской Федерации
- б) Министерство цифрового развития, экономики и связи Российской Федерации
- в) Министерство цифрового экономического развития России

Правильный ответ: а.

12. Цифровая инфраструктура приводит к сокращению следующего фактора:

- а) производительности труда
- б) производственных и транзакционных издержек
- в) количества рабочих мест

Правильный ответ: б.

13. Какое из понятий НЕ используется в паспорте программы «Цифровая экономика» и паспортах федеральных проектов в ее составе:

- а) блокчейн-голосование
- б) цифровая платформа
- в) виртуальная реальность

Правильный ответ: а.

14. В чем отличие цифровой инфраструктуры от общих условий производства:

- а) изменение круга инфраструктурных объектов
- б) обширный комплекс целевых программ
- в) рост производительности труда

Правильный ответ: в.

15. На что в текущем модуле упирается характеристика цифровой инфраструктуры:

- а) на классическую теорию А. Смита
- б) на работу «Капитал» К. Маркса
- в) на оцифрованную систему

Правильный ответ: б.

16. Какой федеральный проект НЕ входит в состав программы «Цифровая экономика Российской Федерации»:

- а) Цифровые технологии
- б) Цифровое госуправление
- в) Цифровое здравоохранение

Правильный ответ: в.

17. Что относится к экономическим выгодам цифровой экономики:

- а) контроль качества уборки общественных территорий
- б) широкие перспективы роста компаний, отраслей
- в) повышение доступности услуг

Правильный ответ: б.

18. На какой срок рассчитана реализация программы «Цифровая экономика»:

- а) до 2050 года
- б) до 2035 года
- в) до 2024 года

Правильный ответ: в.

19. Что не является социальной выгодой цифровой экономики:

- а) изменение покупательной способности
- б) стимулирование экономического роста
- в) снижение негативного воздействия на окружающую среду

Правильный ответ: б.

20. Какая организация, ведомство или организационная структура выполняет функции проектного офиса программы «Цифровая экономика»:

- а) АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» +
- б) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- в) Проектный офис Правительства Российской Федерации

Правильный ответ: а.

21. Какое единое понимание цифровой экономики сложилось в литературе:

- а) цифровая экономика-виртуальная среда, дополняющая нашу реальность
- б) единой трактовки нет +
- в) цифровая экономика - система цифровых отношений

Правильный ответ: б.

22. Смарт-карты, хранящие в своей памяти цифровые наличные, получили название ...

- а) «личных кошельков»
- б) «денежных кошельков»
- в) «электронных кошельков»

Правильный ответ: в.

23. В результате реализации цифровой экономики не:

- а) создается стоимость на передовых направлениях деловой активности
- б) обеспечиваются средства традиционной экономики
- в) создается потенциал для роста рентабельности

Правильный ответ: б.

24. Как называется координационный орган Правительства, курирующий программу «Цифровая экономика»:

- а) Правительственная комиссия по цифровой экономике
- б) Подкомиссия по цифровой экономике при Правительственной комиссии по информационным технологиям
- в) Подкомиссия по цифровой экономике при Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности

Правильный ответ: в.

25. Совокупность информационных ресурсов, созданных субъектами информационной сферы, средств взаимодействия таких субъектов, их информационных систем и необходимой информационной инфраструктуры:

- а) информационное поле деятельности
- б) информационное пространство
- в) информационное общество

Правильный ответ: б.

26. В каком году впервые была принята программа «Цифровая экономика Российской Федерации»:

- а) 2017
- б) 2005
- в) 2009

Правильный ответ: а.

27. Что не является составляющим элементом цифровой экономики:

- а) сети и системы телекоммуникаций
- б) кибербезопасность
- в) политика

Правильный ответ: в.

28. В чем выражается влияние цифровой экономики на потребителей:

- а) рациональный выбор

- б) снабжение информацией
 - в) временной фактор
- Правильный ответ: а.

29. Что является ключевым фактором в хозяйственной деятельности в условиях цифровизации:

- а) обмен
- б) цифровой вид данных
- в) производство

Правильный ответ: б.

30. Какой признак позволяет идентифицировать цифровую экономику?

- а) информатизация сферы управления;
- б) интеграция физических и цифровых объектов в сфере производства и потребления;
- в) формирование сетевой модели экономической деятельности;
- г) развитие интернет-коммуникаций как средства обмена информацией.

Правильный ответ: б.

31. При помощи системы «Клиент-Банк» банк может дистанционно для клиента ...

- а) создавать выписки по счету за любой период
- б) сокращать операционные расходы
- в) создавать платежные документы

Правильный ответ: а.

32. Функционально, банковская часть системы «Клиент-Банк» обеспечивает ...

- а) прием информации от клиента
- б) проверку электронной подписи клиента
- в) формализацию информации о клиента

Правильный ответ: а.

33. Merchant Account – это специальный банковский счет, открываемый предприятию для возможности проведения ...

- а) операций в RTGS
- б) операций по приему к оплате банковских карт
- в) оплаты в Интернет

Правильный ответ: а.

34. Виртуальная карта

- а) для использования в сети интернет;
- б) для использования в сети интернет и реальном магазине;
- в) нет такой карты.

Правильный ответ: а.

35. Процедура аутентификации состоит в проверке ...

- а) корректности идентификатора пользователя
- б) подлинности идентификатора пользователя
- в) личности пользователя

Правильный ответ: б.

36. Стоп-лист – это список ...

- а) банковских карт, операции по которым заблокированы банком-эмитентом
- б) список приостановленных операций по счету

в) владельцев утерявших банковские карты

Правильный ответ: а.

37. Под эквайрингом понимается деятельность, включающая в себя ...

а) осуществление операций по выдаче наличных денежных средств держателям банковских карт, не являющимся клиентами данной кредитной организации

б) осуществление безналичных расчетов с предприятиями торговли

в) осуществление расчетов с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием банковских карт

Правильный ответ: б.

38. К транзакционному уровню операций интернет-банкинга относят ...

а) оплату коммунальных и телефонных услуг

б) получение выписки по счету за требуемый период

в) ввод и отправку в банк платежных поручений и требований

Правильный ответ: а.

39. Под цифровыми наличными (ЦН) понимают ...

а) купюры, оцифрованные платежной системой

б) ценные бумаги в электронном виде

в) электронный аналог бумажных банкнот

Правильный ответ: а.

40. Дистанционное банковское обслуживание - это:

а) обобщенный термин для технологий предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых клиентом без его визита в банк;

б) обобщенный термин для технологий предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых клиентом представителю банка во время его визита в банк;

в) термин, обозначающий предоставление банковских услуг с помощью распоряжений, передаваемых клиентом сотруднику банка по телефону подтверждением клиентом данных при личном визите в банк.

Правильный ответ: а.

41. Для идентификации пользователь должен указать ...

а) фамилию, имя и отчество

б) свой идентификатор

в) уникальное значение, по которому можно определить личность пользователя

Правильный ответ: б.

42. Держателем банковской карты является физическое лицо, использующее ...

а) услуги коммерческого банка

б) пластиковую карту для аутентификации в банке-эквайере

в) банковскую карту на основании договора с эмитентом

Правильный ответ: в.

43. Под эквайрингом понимается деятельность, включающая в себя ...

а) осуществление операций по выдаче наличных денежных средств держателям банковских карт, не являющимся клиентами данной кредитной организации

б) осуществление безналичных расчетов с предприятиями торговли

в) осуществление расчетов с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием банковских карт

Правильный ответ: б.

44. К наличным расчетам можно отнести ...

- а) банкноты (бумажные наличные деньги)
- б) векселя
- в) чеки

Правильный ответ: а.

45. Система «Клиент-Банк» в качестве обязательной составляющей включает в себя ...

- а) коммуникационную подсистему
- б) клиентскую часть
- в) серверную часть

Правильный ответ: в.

46. Электронный обмен данными (ЭОД) представляет собой ...

- а) межкомпьютерный обмен коммерческими данными в стандартизированном виде
- б) межкомпьютерный обмен некоммерческими данными
- в) обмен электронными сообщениями

Правильный ответ: а.

47. С юридической точки зрения цифровые наличные ...

- а) не являются официальным средством расчетов, но признаются всеми карточными платежными системами
- б) являются официальным средством расчетов
- в) не являются официальным средством расчетов

Правильный ответ: в.

48. При помощи системы «Клиент-Банк» банк может дистанционно для клиента ...

- а) открывать счета в различных валютах
- б) давать информацию о текущем состоянии счетов платежных документов клиента
- в) получать прибыль за счет предоставления клиентам дополнительной услуги

Правильный ответ: б.

49. Коммерческий банк может организовать взаимодействие с клиентом ...

- а) с помощью электронной почты
- б) с помощью электронных сообщений, проходящих через почту России
- в) используя программы «Клиент-Банк» для формирования файлов специального формата и передачи их через Интернет

Правильный ответ: в.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. К специальному техническому обеспечению участников карточной платежной системы относятся ...

- а) мобильные телефоны
- б) электронные (POS) терминалы
- в) банкоматы

Правильный ответ: б, в.

2. К первому уровню операций интернет-банкинга относятся ...

- а) просмотр истории операций со счетом
- б) просмотр текущих значений остатков по счетам
- в) осуществление платежных операций в рублях

Правильный ответ: а, б.

3. Каждая цифровая «купюра» содержит ...

- а) набор сведений о клиенте
- б) сведения об эмитенте купюры
- в) сведения о номинале купюры

Правильный ответ: б, в.

4. Расположите в правильной последовательности этапы осуществления расчетов инкассовыми поручениями:

- а) банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя;
- б) денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика;
- в) отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением;
- г) банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа;
- д) банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика.

Правильный ответ: в, а, г, б, д.

5. Денежное обращение состоит из:

- а) наличная сфера обращения;
- б) безналичная;
- в) настоящая;
- г) липовая.

Правильный ответ: а, б.

6. Установите соответствие

1. Информация, отражающая истинное положение дел - это	А) достоверная информация
2. Информация, существенная и важная в настоящий момент - это	В) актуальная информация

Правильный ответ: 1-А, 2-В

7. Законные платежные средства:

- а) это все деньги
- б) денежные знаки, эмитируемые центральным банком
- в) денежные знаки, которые по закону обязательны к приему в погашении долга на территории данного государства
- г) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории данного государства
- д) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории другого государства

Правильный ответ: б, в.

8. - совокупности организаций, отношения между которыми регулируются едиными правилами (правилами ... системы), разрабатываемыми организацией, ответственной за организацию и функционирование платежной системы (оператором ... системы), где банк (расчетный банк) осуществляет перевод денежных средств по корсчетам кредитных организаций (участников ... системы) на основании расчетных документов, в отношении

которых процедуры приема распоряжений (клиринг) могут выполняться расчетным банком или привлеченной им организацией (клиринговой организацией)

- а) система перевода
- б) система расчетов
- в) платежная система

Правильный ответ: в.

9. Платежная система выполняет следующие функции

- а) эмиссия расчетных инструментов
- б) неттинг платежных обязательств
- в) регулирование платежно-расчетных взаимоотношений участников
- г) все неверно.

Правильный ответ: а б, в.

10. Участниками платежной системы на основе банковских карт являются:

- а) банк-эквайер;
- б) кредитная организация-эмитент;
- в) держатели банковских карт;
- г) организации, обслуживающие карты;
- д) РКЦ;
- е) банковский агент.

Правильный ответ: а б, в, г.

11. Платежные карты можно классифицировать по следующим признакам:

- а) назначение;
- б) форме;
- в) территориальный признак;
- г) технология изготовления;
- д) предоставляемой сумме;
- е) режим использования;
- ж) способ нанесения информации;
- з) принадлежность.

Правильный ответ: а, в, г, е, ж, з.

12. Бывают:

- а) расчетные карты;
- б) кредитные карты;
- в) чековые карты;
- г) международные карты;
- д) внутрибанковские карты;
- е) виртуальные карты;
- ж) междугородные карты;
- з) эмиссионные карты.

Правильный ответ: а, б, г, д, е.

13. Комбрендовая карта -это

- а) повышающая бренд клиента;
- б) карта, эмитируемая несколькими эмитентами
- в) совместное предложение банка с одной или несколькими компаниями-партнерами;
- г) простая карта, с индивидуальным дизайном;
- д) карта от ЦБ РФ.

Правильный ответ: б, в.

14. Расставьте правильно этапы эквайринга:

- а) подготовка протоколов транзакций за день и передача их в банк -эквайер для осуществления расчетов;
- б) запрос на авторизацию;
- в) обработка ответа от банка-эмитента и передача ответа на запрос об авторизации в процессинговый центр;
- г) ответ на запрос с разрешением на проведение операции или отказом.
- д) обработка запроса на авторизацию, формирование и отправка запроса в соответствующую карте платежную систему
- е) обработка запроса, определение банка эмитента данной карты и передача запроса на разрешение операции по карте в банк-эмитент
- ж) списание денежных средств с владельцев карт в банке-эмитенте и перечисление в банк-эквайер.
- з) банк-эмитент проверяет наличие денег на карте, достаточных для оплаты покупки.

Правильный ответ: б, д, е, з, в, г, а, ж.

15. Цифровые технологии изменяющие мир – это ...

- а) робототехника
- б) цветные принтеры
- в) 3D-печать
- г) автоответчики

Правильный ответ: а, в.

16. Цифровые технологии используются:

- а) в областях электроники
- б) в измерительных приборах
- в) в приготовлении пищи
- г) в математических расчетах

Правильный ответ: а, б.

17. Цифровые технологии будущего:

- а) искусственный интеллект
- б) сравнение отпечатков
- в) технология блокчейн
- г) виртуальная валюта
- д) распознавание лиц

Правильный ответ: а, в.

18. Сдерживающим факторам развития цифровых технологий...

- а) не желание руководства использовать цифровые технологии
- б) высокая стоимость решений
- в) нехватка квалифицированных специалистов в данной области

Правильный ответ: б, в.

19. Три механизма воздействия на компании, население и правительство для развития цифровых технологий:

- а) интеграция
- б) использование уже имеющихся программных продуктов
- в) конкуренция
- г) нет выхода в интернет
- д) инновации

Правильный ответ: а, в, д.

20. Преимущества цифровых технологий:

- а) не требуется дополнительных знаний
- б) не требуется дополнительной техники
- в) сигналы передаются без искажений
- г) хранение информации проще и более длительно

Правильный ответ: в, г.

21. Виды цифровых технологий:

- а) виртуальная реальность
- б) беспроводные технологии
- в) бумажные технологии
- г) архив документов

Правильный ответ: а, б.

22. Какие преимущества предоставляют цифровые технологии по сравнению с традиционными форматами ведения экономической деятельности?

- а) возможность практически бесконечного воспроизведения информации без ущерба для качества;
- б) широкий диапазон типов информации, с которой работают цифровые технологии (текст, медиа и т.п.);
- в) высокая скорость передачи информации;
- г) высокая защищенность технологических и организационных инноваций.

Правильный ответ: б, в.

23. Эффективное внедрение новых банковских продуктов может быть осуществлено за счет взаимодействия всех перечисленных элементов:

- а) корпоративная имиджевая стратегия, продуктовая стратегия, связи с общественностью, реклама, непосредственное обслуживание клиентов;
- б) имиджевая стратегия банка, связи с общественностью, реклама, непосредственное обслуживание клиентов, линейное управление внутри банка;
- в) корпоративная имиджевая стратегия, территориальная стратегия, обслуживание клиентов;
- г) реализация технологий продвижения банковского продукта.

Правильный ответ: а, г.

24. Для какой сферы экономической деятельности в рамках решения основных производственных задач в наименьшей степени могут быть применимы технологии Интернета вещей (IoT)?

- а) жилищно-коммунальное хозяйство;
- б) транспорт;
- в) государственное управление;
- г) здравоохранение.

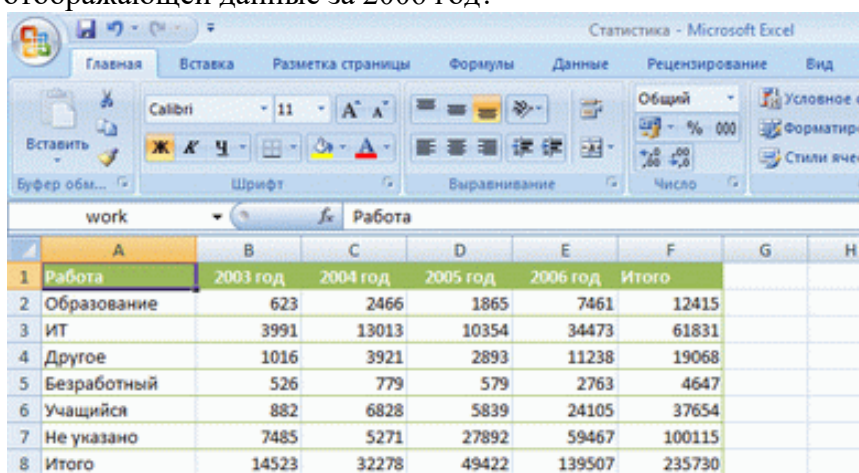
Правильный ответ: б, в.

25. Основное средство, обеспечивающее конфиденциальность информации, посылаемой по открытым каналам передачи данных, в том числе – по сети интернет (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: шифрование

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Какую область листа необходимо выделить при создании круговой диаграммы, отображающей данные за 2006 год?



	А	В	С	Д	Е	Ф	Г	Н
1	Работа	2003 год	2004 год	2005 год	2006 год	Итого		
2	Образование	623	2466	1865	7461	12415		
3	ИТ	3991	13013	10354	34473	61831		
4	Другое	1016	3921	2893	11238	19068		
5	Безработный	526	779	579	2763	4647		
6	Учащийся	882	6828	5839	24105	37654		
7	Не указано	7485	5271	27892	59467	100115		
8	Итого	14523	32278	49422	139507	235730		

Ответ:

1. A1:A7;E1:E7

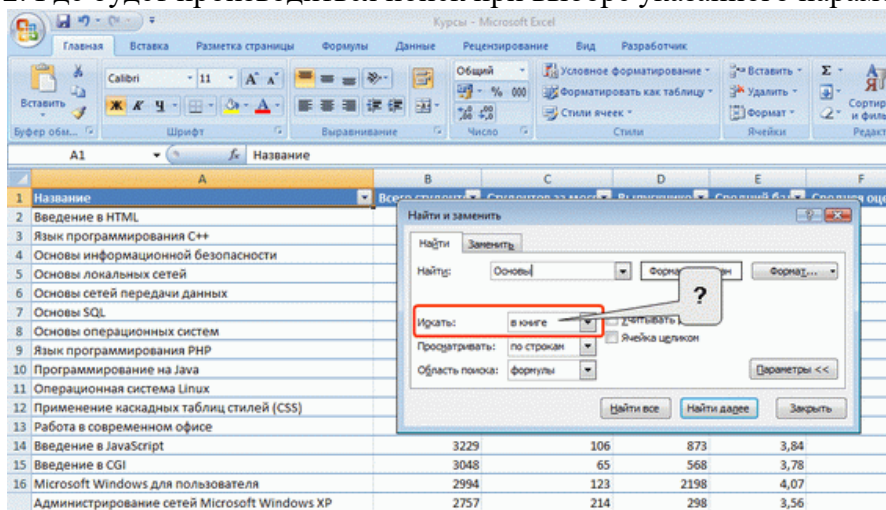
2. A1:A8;E1:E8

3. A1:E7

4. A1:F8

Правильный ответ: 1

2. Где будет производиться поиск при выборе указанного параметра?



А1	В	С	Д	Е	Ф
1 Название					
2 Введение в HTML					
3 Язык программирования C++					
4 Основы информационной безопасности					
5 Основы локальных сетей					
6 Основы сетей передачи данных					
7 Основы SQL					
8 Основы операционных систем					
9 Язык программирования PHP					
10 Программирование на Java					
11 Операционная система Linux					
12 Применение каскадных таблиц стилей (CSS)					
13 Работа в современном офисе					
14 Введение в JavaScript	3229	106	873	3,84	
15 Введение в CGI	3048	65	568	3,78	
16 Microsoft Windows для пользователя	2994	123	2198	4,07	
Администрирование сетей Microsoft Windows XP	2757	214	298	3,56	

Ответ:

1. только на текущем листе

2. на всех листах текущей книги

3. на всех листах текущей книги, за исключением скрытых листов

4. на всех листах всех открытых книг

Правильный ответ: 3

3. Какие ячейки следует выделить на листе, чтобы сортировать таблицу по данным столбца С?

	A	B	C	D	E	F	G
	Наименование товара	Поставщик	Объем партии	Цена	Затраты	Дата реализации	Менеджер
2	Виспа	Ланта	47	5 236,00р.	246 092,00р.	13.10.2007	Гришин
3	Виспа	Ланта	52	5 984,00р.	311 168,00р.	11.10.2007	Иванов
4	Луна	Мозаика	13	5 610,00р.	72 930,00р.	13.10.2007	Петров
5	Марс	Валентина	61	7 854,00р.	479 094,00р.	12.10.2007	Попов
17	Марс	Валентина	8	8 415,00р.	67 320,00р.	11.10.2007	Гришин
18	Пикник	Колизей	23	8 976,00р.	206 448,00р.	11.10.2007	Сидоров
19	Баунти	Орион	84	6 545,00р.	549 780,00р.	14.10.2007	Иванов
20	Баунти	Орион	65	6 545,00р.	425 425,00р.	13.10.2007	Петров
21	Луна	Колизей	21	5 049,00р.	106 029,00р.	13.10.2007	Попов
22	Пикник	Колизей	55	8 602,00р.	473 110,00р.	14.10.2007	Попов
23	Сникерс	Колизей	3	8 041,00р.	24 123,00р.	13.10.2007	Гришин
24	Сникерс	Каскад	71	6 732,00р.	477 972,00р.	14.10.2007	Иванов
25	Сникерс	Каскад	84	7 854,00р.	659 736,00р.	14.10.2007	Петров
26	Твинс	Каскад	14	7 293,00р.	102 102,00р.	13.10.2007	Сидоров
27	Баунти	Валентина	14	6 732,00р.	94 248,00р.	13.10.2007	Иванов
28	Баунти	Пингвин	85	7 480,00р.	635 800,00р.	13.10.2007	Петров
29	Баунти	Пингвин	65	6 545,00р.	425 425,00р.	14.10.2007	Сидоров
30	Виспа	Орион	84	5 423,00р.	455 532,00р.	13.10.2007	Иванов

Ответ:

1. столбец C
2. ячейки C2:C30
3. всю таблицу
4. любую ячейку в диапазоне C1:C30

Правильный ответ: 4

4. Что означает аргумент >20 в формуле =СУММЕСЛИ(B2:B40;">20"), приведенной на рисунке?

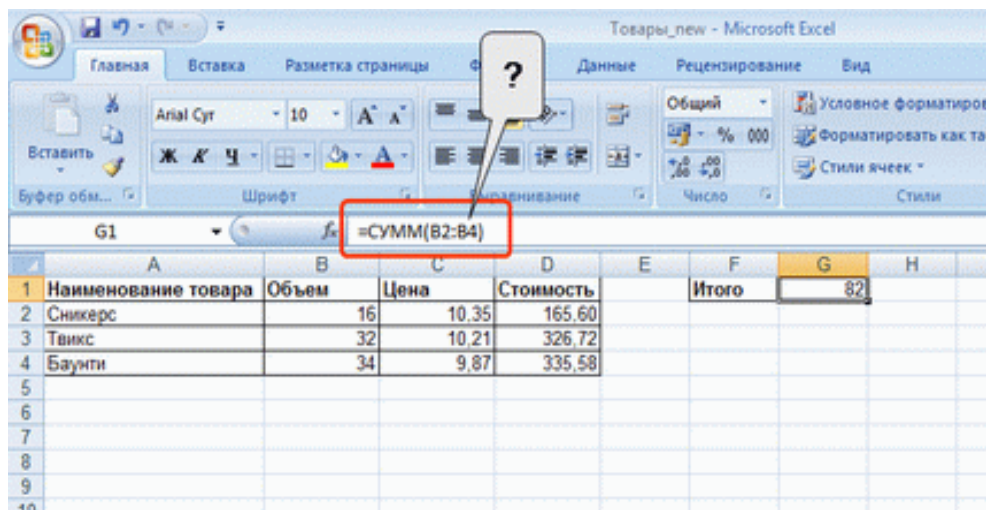
	A	B	C	D	E	F	G	H
	Наименование товара	Отгрузка						
2	Люкс	66						
3	Сливочный	23						
4	Мечта	1						
5	Вечерний звон	92						

Ответ:

1. доля суммируемых данных
2. суммируются только ячейки со значениями не превышающими 20
3. суммируются только ячейки со значениями превышающими 20
4. суммируются только ячейки, начиная со строки 20

Правильный ответ: 3

5. Что означает запись =СУММ(B2:B4) в строке формул?

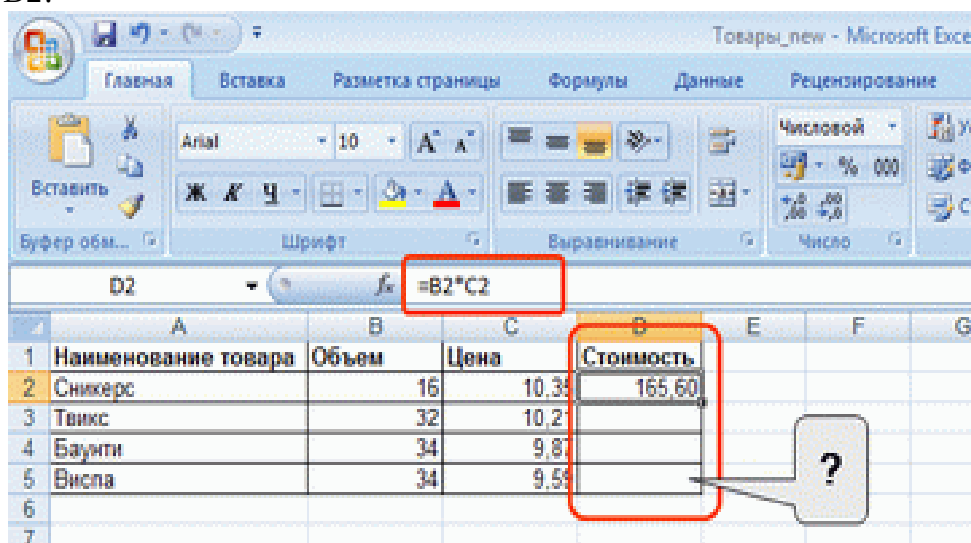


Ответ:

1. вычисляется сумма ячеек B2 и B4
2. вычисляется сумма ячеек B2, B3 и B4
3. вычисляется частное от деления ячеек B2 и B4
4. вычисляется частное от деления ячеек B2, B3 и B4

Правильный ответ: 2

6. Какая формула будет указана в ячейке D5 при копировании в нее формулы из ячейки D2?

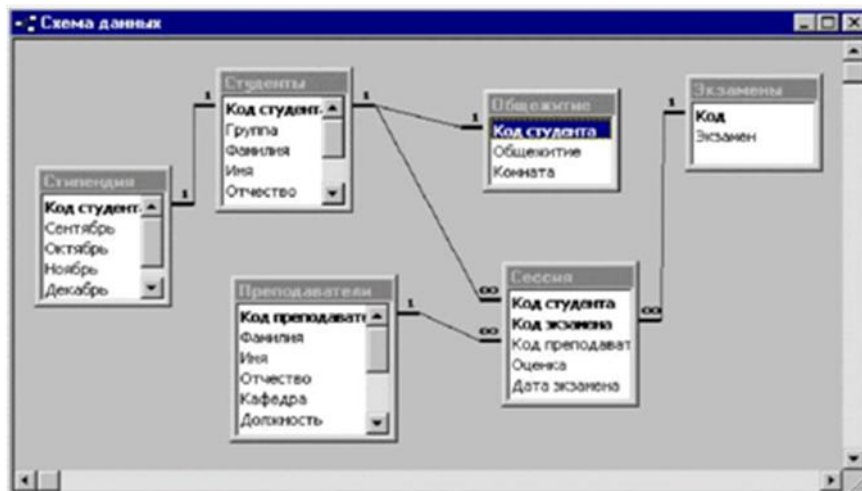


Ответ:

1. =B2*C2
2. =B5*C2
3. =B2*C5
4. =B5*C5

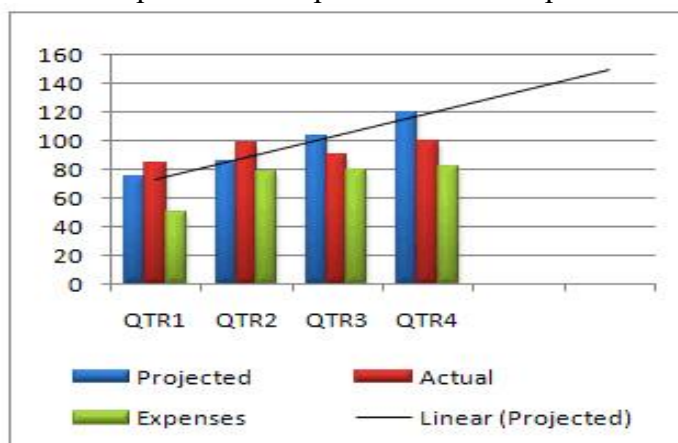
Правильный ответ: 4

7. На данном рисунке изображены:



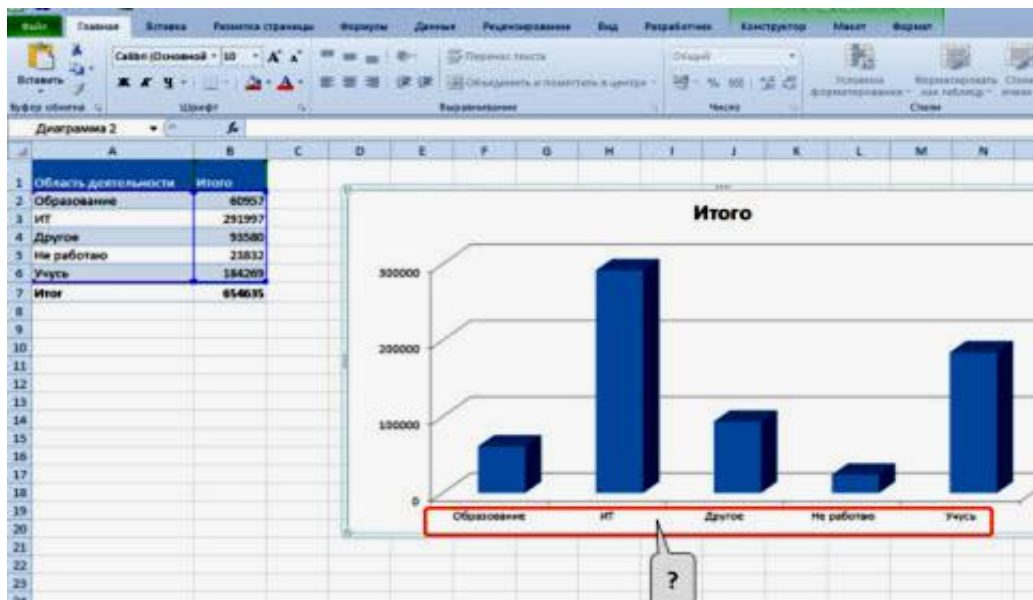
1. Связанные отношения;
 2. Подчиненные запросы;
 3. Схема отчетов базы
- Правильный ответ: 1

8. Что за черная линия проведена на диаграмме?



Ответ:

1. это ошибочно проведенная черта, которую следует удалить
 2. это линия тренда
 3. это совмещение двух диаграмм - линейной и столбчатой
 4. на данной диаграмме прямая линия позволяет спрогнозировать тенденцию к увеличению доходов в течение двух следующих кварталов.
- Правильный ответ: 2, 4
9. Как изменить подписи (метки делений) на горизонтальной оси диаграммы?

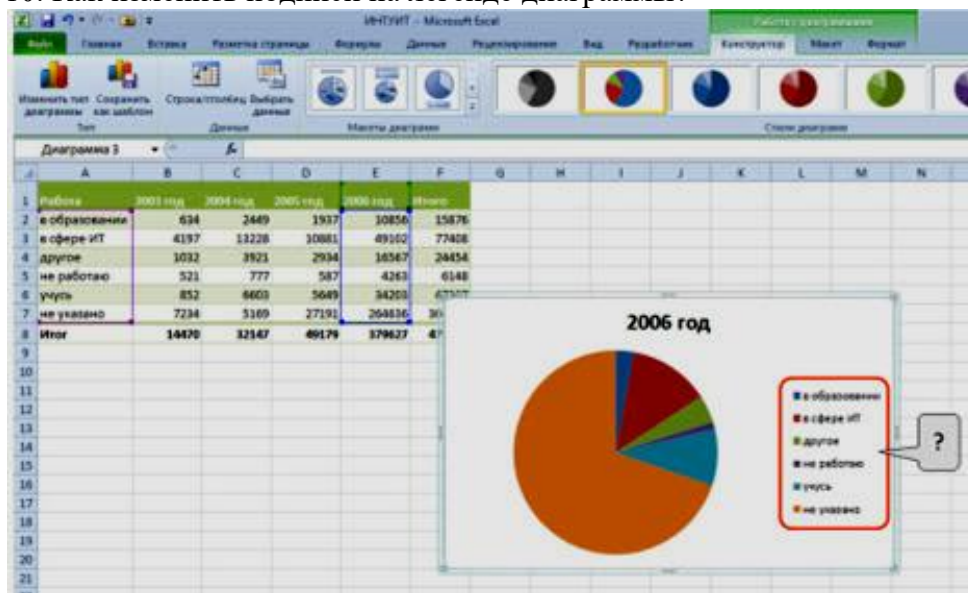


Ответ:

1. выделить ось и ввести с клавиатуры другие подписи
2. выделить ось и воспользоваться окном "Формат оси"
3. выделить диаграмму и воспользоваться окном "Формат области диаграммы"
4. нельзя изменить без изменения значений ячеек A2:A6 в таблице

Правильный ответ: 4

10. Как изменить подписи на легенде диаграммы?



Ответ:

1. выделить легенду и ввести с клавиатуры другие подписи
2. выделить легенду и воспользоваться окном "Формат легенды"
3. выделить последовательно каждый элемент легенды и воспользоваться окном "Формат элемента легенды"
4. нельзя изменить без изменения значений ячеек A2:A7 в таблице

Правильный ответ: 4

11. В какой вкладке находятся элементы для выбора ориентации страницы при печати таблицы?

3. Инкассовые поручения применяются:

- а) в случаях, когда бесспорный порядок взыскания денежных средств установлен законодательством;
- б) для взыскания по исполнительным документам налоговых органов;
- в) в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: г.

4. Достоинством аккредитивной формы расчетов является:

- а) простота оформления сделки;
- б) быстрый товарооборот;
- в) максимальная защита интересов получателя денежных средств и плательщика;
- г) невысокие накладные расходов.

Правильный ответ: в.

5. Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:

- а) платежными поручениями, платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- б) платежными поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- в) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;
- г) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).

Правильный ответ: в.

6. Денежный агрегат М1 включает:

- а) наличные деньги в обращении и все виды депозитов;
- б) только наличные деньги в обращении;
- в) наличные деньги в обращении и средства на счетах до востребования;
- г) наличные деньги в обращении, срочные и сберегательные вклады.

Правильный ответ: в.

7. Денежная масса – это:

- а) совокупность всех наличных денег, находящихся на территории страны;
- б) совокупность покупательных и платежных средств, обслуживающая экономические связи и принадлежащая юридическим и физическим лицам, а также государству;
- в) эквивалент денежной базы;
- г) любая стоимость, осуществляющая движение на условиях срочности, возвратности и платности.

Правильный ответ: б.

8. Коэффициент монетизации представляет собой:

- а) отношение агрегата М2 к денежной базе;
- б) величину, обратно пропорциональную норме обязательных резервов;
- в) отношение агрегата М2 к ВВП;
- г) отношение агрегата М1 к ВВП.

Правильный ответ: в.

9. Что такое коэффициент наличности?

- а) отношение среднегодовой величины денежной массы к номинальной величине валового внутреннего продукта (ВВП);
- б) величина, равная скорости обращения денег;
- в) отношение суммы наличных денег к объему денежной массы;
- г) отношение агрегата М1 к номинальной величине валового внутреннего продукта (ВВП).

Правильный ответ: в.

10. Соотношение наличного и безналичного оборота в России составляет:

- а) 50 на 50;
- б) безналичный - 20%, наличный - 80%;
- в) безналичный - 70%, наличный - 30%;
- г) такое же, как в развитых странах.

Правильный ответ: б.

11. Процесс непрерывного движения денег в наличной и безналичной формах получил название:

- а) денежного оборота;
- б) платежного оборота;
- в) денежного обращения;
- г) товарного оборота.

Правильный ответ: а.

12. Платежный оборот включает в свой состав:

- а) налично-денежный оборот;
- б) безналичный денежный оборот;
- в) оборот чеков, векселей и других прочих средств платежа;
- г) денежный оборот и оборот векселей и прочих средств платежа.

Правильный ответ: г.

13. Эмиссия банкнот осуществляется:

- а) системой коммерческих банков;
- б) министерством финансов;
- в) ЦБ РФ и его территориальными расчетно-кассовыми центрами;
- г) казначейством.

Правильный ответ: в.

14. Процентный доход рассчитывается по формуле:

- а) $S = P (1 + ni)$;
- б) $I = P (1 + ni) - P$;
- в) $P = S (1 - nd)$;
- г) $I = P - S$.

Правильный ответ: б.

15. Реальный процент можно определить в виде:

- а) разности номинального процента и темпов инфляции;
- б) частного номинального процента и индекса роста цен;
- в) вариантов А и Б;
- г) произведения номинального процента и индекса роста цен.

Правильный ответ: а.

16. Какие факторы вызывают инфляцию издержек:

- а) милитаризация экономики и рост военных расходов;
- б) стагнация, энергетический кризис;
- в) кредитная экспансия банков, чрезмерные инвестиции в промышленность;
- г) дефицит государственного бюджета, рост внутреннего долга.

Правильный ответ: б.

17. Какие из перечисленных факторов вызывают инфляцию спроса:

- а) стагнация;
- б) сокращение реальной заработной платы;
- в) повышение цен монополиями производителей;
- г) кредитная экспансия банков.

Правильный ответ: г.

18. Если повышение общего уровня цен в экономике вызвано ростом цен на энергоносители, то это явление называется:

- а) инфляция спроса;
- б) инфляция предложения;
- в) дефляция;
- г) стагфляция.

Правильный ответ: б.

19. «Скрытая» инфляция проявляется:

- а) в незначительном росте цен;
- б) в снижении покупательной способности денег;
- в) в дефиците товаров;
- г) в росте безработицы.

Правильный ответ: в.

20. Особенности современной инфляции являются:

- а) скрытая форма проявления;
- б) периодичность проявления;
- в) локальный характер;
- г) хронический характер.

Правильный ответ: г.

21. Элементами организационной структуры Банка России являются:

- а) центральный аппарат, территориальные учреждения, полевые учреждения, Агентство по реструктуризации кредитных организаций;
- б) центральный аппарат, территориальные учреждения, расчетно-кассовые центры, полевые учреждения, Российское объединение инкассации;
- в) центральный аппарат, территориальные учреждения, расчетно-кассовые центры, вычислительные центры, Агентство страхования вкладов;
- г) центральный аппарат, филиалы и представительства.

Правильный ответ: б.

22. Клиентами центрального банка являются:

- а) предприятия и организации различных секторов экономики;
- б) организации различных секторов экономики, кредитные организации и физические лица;
- в) только кредитные организации;

г) кредитные организации и государство.

Правильный ответ: г.

23. Стоимость денег определяется:

- а) количеством драгоценных металлов, обеспечивающих валюту;
- б) правительством, устанавливающим номинал бумажных денег;
- в) количеством товаров и услуг, которые можно приобрести на деньги;
- г) банками, устанавливающими процент дохода с капитала.

Правильный ответ: в.

24. В каком году была установлена система неразменных денег:

- а) 1937;
- б) 1930;
- в) 1940;
- г) 1947.

Правильный ответ: б.

25. Что такое ключевая ставка Банка России?

- а) Процент, выше которого банки не могут выдавать ипотеку
- б) Процент, под который Банк России выдает кредиты коммерческим банкам и принимает от них деньги на депозиты
- в) Процент, под который банки кредитуют друг друга
- г) Процент, ниже которого банки не могут принимать вклады

Правильный ответ: б.

26. Оператором по переводу денежных средств является:

- а) Банк России;
- б) физические и юридические лица, зарегистрированные на территории РФ;
- в) физические лица, имеющие право на осуществление перевода денежных средств.

Правильный ответ: а.

27. Оператор по переводу денежных средств осуществляет перевод денежных средств, в форме:

- а) безналичных расчетов;
- б) наличных расчетов;
- в) почтового перевода.

Правильный ответ: а.

28. Предметом регулирования настоящего Федерального закона № 161 являются:

- а) правовые основы национально-культурной автономии в РФ;
- б) правовые и организационные основы национальной платежной системы РФ;
- в) деятельность по обеспечению безопасности государства, общественной безопасности,
- г) экологической безопасности, безопасности личности граждан РФ.

Правильный ответ: б.

29. Нормативно-правовой базой регулирования отношений в области национальной платежной системы выступают:

- а) Конституция РФ, международные договора РФ, нормативно-правовые акты Правительства и Центрального Банка РФ;
- б) ФЗ N 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле, ФЗ N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и

финансированию терроризма", нормативно-правовые акты Правительства и указы Президента РФ;

в) Постановления Правительства РФ, Распоряжения Министра финансов РФ, Федеральные законы и иные нормативно-правовые акты органов исполнительной власти РФ в области национальной платежной системы.

Правильный ответ: а.

30. Операционный центр, платежный клиринговый центр и расчетный центр это:

а) банковский платежный агент;

б) оператор услуг платежной инфраструктуры;

в) объекты платежной системы.

Правильный ответ: б.

31. Платежная система Банка России признается системно значимой платежной системой, так как:

а) соответствует Федеральному закону № 161 "О национальной платежной системе";

б) соответствует хотя бы одному критерию системной значимости платежной системы;

в) соответствует нормативно-правовой базе финансового права.

Правильный ответ: б.

32. Надзор и наблюдение в области национальной платежной системы осуществляет:

а) Министерство финансов РФ

б) Федеральная налоговая служба,

в) Центральный банк РФ

Правильный ответ: в.

33. Правила платежной системы предусматривают такие виды участия в платежной системе как:

а) прямое и косвенное

б) внутренние и внешнее

в) легальное и нелегальное

Правильный ответ: а.

34. Оператор платежной системы при предоставлении информации о платёжной системе обязан указывать:

а) свой регистрационный номер.

б) реквизиты перевода;

в) номер заключенного между оператором и клиентом договора;

г) письменное согласие.

Правильный ответ: а.

35. Национальная платежная система – это...

а) совокупность физических и юридических лиц по осуществлению платежей и денежных переводов.

б) документ (документы), содержащий (содержащие) условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с настоящим Федеральным законом;

в) совокупность операторов по переводу денежных, банковских платежных агентов, платежных агентов, организаций федеральной почтовой связи при оказании ими платежных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, операторов платежных систем, операторов услуг платежной инфраструктуры;

г) совокупность норм и правил по осуществлению платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Правильный ответ: в.

36. Операционный центр не несет ответственность:

- а) за реальный ущерб, причиненный участникам платежной системы
- б) за моральный ущерб, причиненный участнику платежной системы
- в) за ущерб, причиненный платежному клиринговому центру

Правильный ответ: б.

37. Не может стать участником платежной системы:

- а) органы Федерального казначейства;
- б) операторы по переводу денежных средств
- в) может стать любой

Правильный ответ: в.

38. Организация, обеспечивающая в рамках платежной системы исполнение распоряжений участников платежной системы посредством списания и зачисления денежных средств по банковским счетам, а также направление подтверждений, касающихся исполнения распоряжений участников платежной системы:

- а) расчетный центр;
- б) платежный клиринговый центр;
- в) операционный центр;
- г) оператор платежной системы.

Правильный ответ: а.

39. Оператором по переводу денежных средств является:

- а) Министерство Финансов РФ;
- б) Банк России;
- в) Федеральное Казначейство;
- г) Федеральная налоговая служба.

Правильный ответ: б.

40. Оператор платежной системы обязан:

- а) определять правила платежной системы, организовывать и осуществлять контроль за их соблюдением;
- б) организовывать систему управления рисками в платежной системе, осуществлять оценку и управление рисками в платежной системе;
- в) обеспечивать возможность досудебного и (или) третейского рассмотрения споров с участниками платежной системы;
- г) все вышеперечисленные ответы верны.

Правильный ответ: г.

41. Правилами платежной системы определяться:

- а) порядок предоставления участникам платежной системы информации о своей деятельности оператору платежной системы;
- б) минимальный размер оплаты услуг по переводу денежных средств участниками платежной системы и их клиентами;
- в) требования к операторам услуг платежной инфраструктуры об ограничении (запрете) оказания услуг платежной инфраструктуры в рамках других платежных систем;
- г) требования к участникам платежной системы о неучастии в других платежных системах.

Правильный ответ: а.

42. Банк России проводит плановые инспекционные проверки поднадзорных организаций не чаще:

- а) одного раза в два года;
- б) одного раза в три года;
- в) одного раза в пять лет;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: а.

43. Участниками платежной системы могут стать:

- а) профессиональные участники рынка ценных бумаг;
- б) организации федеральной почтовой связи;
- в) органы Федерального казначейства;
- г) все вышеперечисленные ответы верны.

Правильный ответ: г.

44. Платежная система является социально значимой в случае ее соответствия хотя бы одному из следующих критериев:

- а) осуществления в рамках платежной системы в течение трех календарных месяцев подряд переводов денежных средств с общим объемом на сумму 240 млрд. руб. и отдельными переводами денежных средств на сумму не менее 100 млн. руб.;
- б) осуществления в рамках платежной системы Банком России переводов денежных средств при рефинансировании кредитных организаций и осуществлении операций на открытом рынке;
- в) осуществления в течение календарного года в рамках платежной системы переводов денежных средств с использованием платежных карт в количестве 100 млн.;
- г) осуществления в рамках платежной системы переводов денежных средств по сделкам, совершенным на организованных торгах.

Правильный ответ: в.

45. Авторизация -это

- а) введение логина и пароля;
- б) разрешение эмитента на совершение операции с помощью карты;
- в) выявление автора;
- г) нет правильного ответа.

Правильный ответ: б.

46. POS-терминал это

- а) посыльный терминал;
- б) торговый терминал;
- в) терминал по выпуску карт;
- г) нет правильного ответа.

Правильный ответ: б.

47. Параметр платежной системы «качество платежей» характеризует

- а) наличие широкого спектра технических средств защиты информации
- б) наличие широкого спектра расчетных инструментов и околорасчетных услуг
- в) себестоимость расчетных и околорасчетных услуг

Правильный ответ: б.

48. Кредитная организация вправе осуществлять эмиссию банковских карт следующих видов:

- а) расчетных (дебетовых) и кредитных карт;
- б) кредитных и предоплаченных карт;
- в) расчётных, кредитных и предоплаченных карт.

Правильный ответ: в.

49. Держатель расчётной карты может совершать операции в пределах:

- а) суммы денежных средств, находящихся на его банковском счете;
- б) расходного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.
- в) суммы денежных средств, находящихся на его банковском счете, и (или) кредита, предоставляемого банком— эмитентом при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт).

Правильный ответ: в.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Расположите в правильной последовательности этапы осуществления расчетов инкассовыми поручениями:

- а) банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя;
- б) денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика;
- в) отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением;
- г) банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа;
- д) банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика.

Правильный ответ: в, а, г, б, д.

2. Денежное обращение состоит из:

- а) наличная сфера обращения;
- б) безналичная;
- в) настоящая;
- г) липовая.

Правильный ответ: а, б.

3. Цели деятельности Центрального Банка РФ

- а) получение прибыли
- б) защита и обеспечение устойчивости курсов валют
- в) развитие и укрепление банковской системы РФ
- г) эффективное и бесперебойное осуществление расчетов
- д) финансирование бюджетного дефицита

Правильный ответ: в, г.

4. Какие из перечисленных ниже факторов влияют на покупательную способность денежной массы, находящейся в обращении?

- а) количество товаров в обращении
- б) количество денег в обращении
- в) уровень цен товаров
- г) уровень процентных ставок

Правильный ответ: а, в.

5. Кто осуществляет эмиссию денег?

- а) центральный банк

- б) государство
 - в) коммерческие банки
- Правильный ответ: а, в.

6. Деньги, находящиеся в оборотных кассах РКЦ ЦБ РФ,
- а) считаются деньгами, находящимися в обращении
 - б) не считаются деньгами, находящимися в обращении
 - в) увеличивают массу денег в обращении
 - г) сокращают массу денег в обращении, т.к. находятся в «резерве»
- Правильный ответ: а, в.

7. Установить соответствие:

R	L
Бартер	Мера стоимости
Сущность денег	Применяется, когда деньги не выполняют свои функции
Функция денег	Особый товар, выполняющий функцию всеобщего эквивалента

Правильный ответ: R1-L2; R2-L3; R3-L1.

8. Соответствие между функцией денег и её проявлением:

R	L
В функции средства обращения	Передача товара и его оплата происходят одновременно
В функции мировых денег	Деньги используются для выполнения денежных обязательств
В функции средства платежа	Деньги используются в качестве международного и платежного средства

Правильный ответ: R1-L1; R2-L3; R3-L2.

9. Основные свойства неполноценных денег

- а) имеют внутреннюю стоимость
- б) подвержены обесценению
- в) физически можно использовать как товар
- г) утратили свойство эластичности
- д) выполняют функцию масштаба цен и счетных денег
- е) измеряют цены товаров как всеобщий эквивалент
- ж) природа – кредитная

Правильный ответ: б, г, д, ж.

10. Основные свойства полноценных денег

- а) имеют внутреннюю стоимость
- б) подвержены обесценению
- в) физически используются как товар
- г) обладают свойством эластичности
- д) выполняют функцию меры стоимости
- е) измеряют стоимость товаров
- ж) природа – товарная

Правильный ответ: а, в, г, д, е, ж.

11. Тип денежной системы зависит от:

- а) функций денег

- б) форм денег
- в) видов денег
- г) обеспечения денег
- д) роли государства в экономике
- е) центрального банка

Правильный ответ: б, в.

12. Законные платежные средства:

- а) это все деньги
- б) денежные знаки, эмитируемые центральным банком
- в) денежные знаки, которые по закону обязательны к приему в погашении долга на территории данного государства
- г) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории данного государства
- д) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории другого государства

Правильный ответ: б, в.

13. В современных денежных системах золото:

- а) используется для погашения внешнего долга
- б) рассматривается как товар с уникальными природными свойствами
- в) используется для размена кредитных денег
- г) используется для размена бумажных денег
- д) рассматривается различными слоями частных владельцев как предмет материализации богатства

Правильный ответ: б, д.

14. Самая "мягкая" по форме денежная реформа - это:

Правильный ответ: деноминация

15. Самая "жесткая" по форме денежная реформа - это:

Правильный ответ: нуллификация.

16. - совокупности организаций, отношения между которыми регулируются едиными правилами (правилами ... системы), разрабатываемыми организацией, ответственной за организацию и функционирование платежной системы (оператором ... системы), где банк (расчетный банк) осуществляет перевод денежных средств по корсчетам кредитных организаций (участников ... системы) на основании расчетных документов, в отношении которых процедуры приема распоряжений (клиринг) могут выполняться расчетным банком или привлеченной им организацией (клиринговой организацией)

- а) система перевода
- б) система расчетов
- в) платежная система

Правильный ответ: в.

17. Платежная система выполняет следующие функции

- а) эмиссия расчетных инструментов
- б) неттинг платежных обязательств
- в) регулирование платежно-расчетных взаимоотношений участников
- г) все неверно.

Правильный ответ: а б, в.

18. В структуру платежной системы Российской Федерации входят

- а) системы расчетных НКО
- б) система внутрирегиональных электронных расчетов
- в) система межрегиональных электронных расчетов
- г) все неверно

Правильный ответ: а б, в.

19. Участниками платежной системы на основе банковских карт являются:

- а) банк-эквайер;
- б) кредитная организация-эмитент;
- в) держатели банковских карт;
- г) организации, обслуживающие карты;
- д) РКЦ;
- е) банковский агент.

Правильный ответ: а б, в, г.

20. Платежные карты можно классифицировать по следующим признакам:

- а) назначение;
- б) форме;
- в) территориальный признак;
- г) технология изготовления;
- д) предоставляемой сумме;
- е) режим использования;
- ж) способ нанесения информации;
- з) принадлежность.

Правильный ответ: а, в, г, е, ж, з.

21. Признак «Режим использования» -это:

- а) обычные карты
- б) эмбоосирование;
- в) золотые карты;
- г) расчетные карты;
- д) корпоративные карты.

Правильный ответ: а, в, д.

22. Бывают:

- а) расчетные карты;
- б) кредитные карты;
- в) чековые карты;
- г) международные карты;
- д) внутрибанковские карты;
- е) виртуальные карты;
- ж) междугородние карты;
- з) эмиссионные карты.

Правильный ответ: а, б, г, д, е.

23. Комбрендовая карта -это

- а) повышающая бренд клиента;
- б) карта, эмитируемая несколькими эмитентами
- в) совместное предложение банка с одной или несколькими компаниями-партнерами;
- г) простая карта, с индивидуальным дизайном;

д) карта от ЦБ РФ.

Правильный ответ: б, в.

24. Расставьте правильно этапы эквайринга:

- а) подготовка протоколов транзакций за день и передача их в банк -эквайер для осуществления расчетов;
- б) запрос на авторизацию;
- в) обработка ответа от банка-эмитента и передача ответа на запрос об авторизации в процессинговый центр;
- г) ответ на запрос с разрешением на проведение операции или отказом.
- д) обработка запроса на авторизацию, формирование и отправка запроса в соответствующую карте платежную систему
- е) обработка запроса, определение банка эмитента данной карты и передача запроса на разрешение операции по карте в банк-эмитент
- ж) списание денежных средств с владельцев карт в банке-эмитенте и перечисление в банк-эквайер.
- з) банк-эмитент проверяет наличие денег на карте, достаточных для оплаты покупки.

Правильный ответ: б, д, е, з, в, г, а, ж.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

3. В первый месяц уровень инфляции составил 14%, во второй – 9%, в третий – 7%. Каков уровень инфляции за квартал?

Правильный ответ: 33%

2. Объем ВВП составляет 30 трлн. руб., а денежной массы – 7 трлн. руб. Определить: а) коэффициент монетизации экономики, б) скорость оборота денег.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,233$ или 23,3%; $V = 4,29$ оборота в год.

3. Объем ВВП составляет 88 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 38 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 7 714,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,435$ или 43,5%; $K_{нал} = 0,201$ или 20,1%.

4. Предприятие получило кредит в банке 1010 млн.руб. на р/с. За счёт кредита предприятие оплатило материалы на 110 млн. руб., выплатило зарплату в сумме 130 млн. руб. Работники за счёт зарплаты купили товары на сумму 75 млн. руб., сделана оплата в банке на 1,5 года в размере 18 млн. руб., положили на вклад сроком на 3 месяца 30 млн. руб. Определить, как изменялась денежная масса М1 в результате данных операций.

Правильный ответ: $M1 = 980$ млн. рублей

5. Вексель номиналом 500 000 рублей и сроком обращения 150 дней учтен в коммерческом банке "А" через 65 дней после его оформления по учетной ставке 14% годовых. По векселю предусмотрено начисление процентов по ставке 6% годовых. Рассчитать сумму дисконта по учетной операции и сумму, полученную владельцем векселя.

Правильный ответ: дисконт = 16 703 рублей; сумма, полученная владельцем векселя = 495 625 рублей.

6. Объем ВВП составляет 95 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 48 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 7 914,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,509$ или 50,9%; $K_{нал} = 0,163$ или 16,3%.

1. На какой срок необходимо вложить 15 000 рублей при 9 % годовых, чтобы сумма дохода составила 2 000 рублей?

Правильный ответ: на 1,481 лет.

8. Вкладчик вносит во вклад 30 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 3 месяца?

Правильный ответ: 525 руб.

9. Вкладчик вносит во вклад 50 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 3 месяца?

Правильный ответ: 1000 руб.

10. Вкладчик вносит во вклад 50 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 3 месяца?

Правильный ответ: 1000 руб.

11. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:

1) погашаемую сумму.

2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

12. Объем ВВП составляет 105 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 48 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 7 914,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,460$ или 46,0%; $K_{нал} = 0,163$ или 16,3%.

Международные валютно-расчетные банковские операции (семестр 7 – зачет с оценкой)
Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Повышение процентных ставок на внутреннем рынке влечет:

а) повышение валютного курса;

б) понижение валютного курса;

в) никак не влияет на валютный курс;

г) оказывает двойное влияние на валютный курс в зависимости от иных факторов.

Правильный ответ: а.

2. Валютная котировка - это:

а) повышение цены валюты, имеющее место вследствие мероприятий, проводимых государством;

б) установление, фиксирование курса иностранной валюты в национальных денежных единицах;

в) установление курса иностранной валюты по отношению к валюте данной страны на основе законов, норм, правил, действующих в данной стране;

г) массовая продажа неустойчивых валют в ожидании их девальвации и скупка валют-кандидатов на ревальвацию.

Правильный ответ: в.

3. Денежная масса – это:

а) совокупность всех наличных денег, находящихся на территории страны;

б) совокупность покупательных и платежных средств, обслуживающая экономические связи и принадлежащая юридическим и физическим лицам, а также государству;

в) эквивалент денежной базы;

г) любая стоимость, осуществляющая движение на условиях срочности, возвратности и платности.

Правильный ответ: б.

4. Валютный паритет - это:

а) контракт на право купить либо продать в течение договорного рока и по договорной цене лот валюты;

б) твердое, официально установленное соотношение обмена одной валюты на другую;

в) валютный обменный курс, позволяющий автоматически, путем небольших сдвигов, изменять номинальную стоимость валюты страны, увеличивая или понижая ее, если на реальных торгах на валютных биржевых рынках цена валюты в отношении к иным валютам продолжает держаться на самом низком или на самом высоком уровне в пределах установленного диапазона в течение определенного периода времени;

г) международная валюта или денежная единица, предназначенная для использования наряду с иными валютами в банковских резервах по всему миру.

Правильный ответ: б.

5. Коэффициент монетизации представляет собой:

а) отношение агрегата M2 к денежной базе;

б) величину, обратно пропорциональную норме обязательных резервов;

в) отношение агрегата M2 к ВВП;

г) отношение агрегата M1 к ВВП.

Правильный ответ: в.

6. Что такое коэффициент наличности?

а) отношение среднегодовой величины денежной массы к номинальной величине валового внутреннего продукта (ВВП);

б) величина, равная скорости обращения денег;

в) отношение суммы наличных денег к объему денежной массы;

г) отношение агрегата M1 к номинальной величине валового внутреннего продукта (ВВП).

Правильный ответ: в.

7. Международное валютно-кредитное учреждение, имеющее статус специализированного отделения ООН и созданное на международной валютно-финансовой конференции в Бреттон-Вудсе в 1944 г., называется?

а) Мировым банком;

б) Европейским банком реконструкции и развития;

в) Международным валютным фондом;

г) Банком международных расчетов.

Правильный ответ: в.

8. Замкнутая валюта - это:

- а) денежная единица данной страны, используемая во внешнеэкономических связях и международных расчетах с другими странами;
- б) валюта, свободно и неограниченно обмениваемая на другие иностранные валюты;
- в) валюта, по отношению к которой котируются другие валюты в данной стране или финансовом центре;
- г) валюта, которая функционирует только в пределах одной страны и не обменивается на другие иностранные валюты.

Правильный ответ: г.

9. Выбрать правильное высказывание:

- а) девальвация национальной валюты означает, что выраженная в национальной валюте цена за иностранную валюту понижается;
- б) девальвация национальной денежной единицы ведет к потере прибыли, полученной от экспорта в пересчете на отечественные товары на рынках других стран;
- в) ревальвация создает для проводящей ее страны возможность дешевле приобретать иностранную валюту, что совпадает с интересами экспортеров товаров и импортеров капитала;
- г) в современных условиях понятие ревальвации используется для обозначения длительного и устойчивого повышения курса данной валюты на мировых валютных рынках.

Правильный ответ: г.

10. Методы стабилизации денежного обращения представляют собой:

- а) антиинфляционная политика, методы "шоковой терапии", денежные реформы;
- б) дефляционная политика, политика доходов, методы "шоковой терапии";
- в) антиинфляционная политика, таргетирование денежной массы инструментами ЦБ РФ, денежные реформы;
- г) антиинфляционная политика, денежные реформы.

Правильный ответ: а.

11. Политика доходов как метод антиинфляционной политики предполагает:

- а) государственный параллельный контроль над ценами и заработной платой путем их замораживания или установления пределов их роста;
- б) переговоры с отраслями с целью замораживания роста цен и тарифов;
- в) полный отказ государства от регулирования роста цен и заработной платы в стране;
- г) ограничение денежного спроса через денежно-кредитный и налоговый механизмы.

Правильный ответ: а.

12. Снижение курса национальной валюты по отношению к иностранной называется:

- а) нуллификация;
- б) девальвация;
- в) ревальвация;
- г) деноминация.

Правильный ответ: б.

13. Основой национальной валютной системы выступает:

- а) валютный курс;
- б) установленная законом денежная единица государства;
- в) конвертируемость валют;
- г) базисная валюта.

Правильный ответ: б.

14. Главной целью Европейского банка реконструкции и развития является:

- а) сохранение и создание новых рабочих мест;
- б) сокращение задолженности стран-членов Европейского экономического и валютного союза;
- в) экономический рост в Европе;
- г) стабильность цен и защита от инфляции.

Правильный ответ: г.

15. Валютная позиция - это:

- а) набор валют, по отношению к которому определяется средневзвешенный курс одной валюты;
- б) соотношение требований и обязательств коммерческого банка в иностранной валюте;
- в) валютные группировки государств для проведения согласованной политики в области международных валютных отношений;
- г) курсовое соотношение, используемое при пересчете цен и денежных сумм из одной валюты в другую.

Правильный ответ: б.

16. Биржевой курс - это:

- а) цена денежной единицы одной страны, выраженная в денежных единицах другой страны;
- б) валютный курс, устанавливаемый в результате рыночных колебаний, в условиях свободного рынка купли-продажи валюты на биржевых торгах;
- в) валютный курс, вытекающий из установленного между государствами валютного паритета, обменного соотношения;
- г) курс валюты, по которому производятся расчеты по сделке на второй рабочий день после ее заключения.

Правильный ответ: б.

17. Увеличение курса национальной валюты способствует:

- а) увеличению объемов импорта и уменьшению объемов экспорта;
- б) увеличению объемов экспорта и уменьшению объемов импорта;
- в) дефициту платежного баланса страны;
- г) сокращению золотовалютных резервов государства.

Правильный ответ: б.

18. Национальная валюта - это:

- а) денежная единица данной страны, используемая во внешнеэкономических связях и международных расчетах с другими странами;
- б) валюта, свободно и неограниченно обмениваемая на другие иностранные валюты;
- в) валюта, по отношению к которой котируются другие валюты в данной стране или финансовом центре;
- г) валюта, которая функционирует только в пределах одной страны и не обменивается на другие иностранные валюты.

Правильный ответ: а.

19. Какие функции не выполняет Центральный банк:

- а) собирает налоги;
- б) эмиссию наличных денег;
- в) устанавливает правила осуществления расчетов в России;

г) разрабатывает и проводит единую государственную денежно-кредитную политику.

Правильный ответ: а.

20. Выбрать правильное высказывание:

а) иностранным импортерам американских товаров невыгодно падение курса американского доллара;

б) импорт иностранных товаров в страну приводит к увеличению предложения иностранной валюты на внутреннем рынке;

в) денежно-кредитная политика правительства страны, приводящая к значительному росту предложения денег, способствует удорожанию национальной валюты;

г) рост реальной ставки процента в стране повышает курс национальной валюты.

Правильный ответ: г.

21. Выбрать правильное высказывание:

а) прямой метод котировки принят в Великобритании;

б) режим обратимости валют может различаться для резидентов и нерезидентов;

в) обратимость валюты только для резидентов обычно именуется внешней обратимостью;

г) в мировой практике более широко применяется внешняя обратимость, требующая дополнительных валютных резервов.

Правильный ответ: б.

22. Выбрать правильное высказывание:

а) высокий уровень инфляции в стране повышает ценность национальной валюты;

б) если страна имеет дефицит торгового баланса, это означает, что спрос на иностранную валюту превышает ее предложение;

в) рост спроса на импорт в стране обуславливает повышение курса национальной валюты;

г) увеличение потока иностранных туристов в страну при прочих равных условиях понижает курс национальной валюты.

Правильный ответ: б.

23. Выбрать правильное высказывание:

а) увеличение объема денежной массы в стране ведет к росту курса национальной валюты;

б) девальвация национальной денежной единицы делает выгодным импорт;

в) экспорт капитала из страны приводит к росту курса национальной валюты;

г) фиксированный валютный курс устанавливается на основе взаимодействия спроса и предложения на иностранную валюту.

Правильный ответ: б.

24. К конъюнктурным факторам, влияющим на валютный курс, относят:

а) платежный баланс страны;

б) уровень инфляции;

в) состояние фондового рынка.

Правильный ответ: в.

25. Для обозначения даты, когда соответствующие средства в валюте фактически поступают в распоряжение сторон по сделке, используется термин:

а) срок опциона

б) срок валютирования

в) ординарная дата

Правильный ответ: б.

26. Оффшорными зонами чаще всего бывают:

- а) небольшие государства
- б) несуществующие государства
- в) большие государства

Правильный ответ: а.

27. Если внешнее обесценение валюты обгоняет внутреннее, то возникают условия для валютного:

- а) контроля
- б) регулирования
- в) демпинга

Правильный ответ: в.

28. При превышении обязательств в отдельной иностранной валюте над суммой требований в ней валютная позиция считается^

- а) длинной закрытой
- б) длинной открытой
- в) короткой открытой

Правильный ответ: в.

29. Что такое «валютное регулирование»:

- а) исключительное право государства на операции с иностранной валютой
- б) государственная регламентация порядка внешних расчетов и операций с валютой
- в) запрет осуществления операций в иностранной валюте на внутреннем рынке страны

Правильный ответ: б.

30. Что такое «валютный курс»:

- а) возможность свободного обмена валюты на деньги другой страны
- б) официальный обменный курс валюты
- в) цена денежной единицы одной страны, выражается в денежной единице другой страны

Правильный ответ: в.

31. Валютным рынком называют:

- а) согласованная, координированная валютная политика и система внешних расчетов
- б) межбанковский рынок по купле-продаже валюты
- в) совокупность государств, сложившихся на базе валютных блоков

Правильный ответ: а.

32. Урегулированные национальным законодательством или международными соглашениями сделки, предметом которых являются валютные ценности:

- а) золото-валютные операции
- б) денежные операции
- в) валютные операции

Правильный ответ: в.

33. Вся совокупность операций, осуществляемая банками, которые расположены на территории данной страны, по валютному обслуживанию своих клиентов, а также собственных валютных операций, образует:

- а) внутренний валютный рынок
- б) межбанковский валютный рынок
- в) валютный рынок

Правильный ответ: а.

34. Заниженный курс валюты страны позволяет получить дополнительные выгоды экспортерам и способствует притоку иностранных инвестиций; одновременно сокращает импорт, т.к. цены за рубежом выше, так ли это:

- а) отчасти
- б) нет
- в) да

Правильный ответ: в.

35. Установление курса иностранной валюты по отношению к валюте данной страны на основе законов, норм, правил, действующих в данной стране:

- а) валютный рынок
- б) валютная котировка
- в) валютная операция

Правильный ответ: б.

36. Валюта, по отношению к которой котируются другие валюты в данной стране или финансовом центре:

- а) национальная валюта
- б) кризисная валюта
- в) базисная валюта +

Правильный ответ: в.

37. Девальвация национальной денежной единицы делает выгодным:

- а) импорт +
- б) экспорт
- в) ничего не делает

Правильный ответ: а.

38. Определите, что такое «валютная интервенция»:

- а) исключительное право государства на операции с иностранной валютой
- б) нарушение правил осуществления валютных операций, спекуляция валютными ценностями
- в) прямое вмешательство государства в операции на валютном рынке путем продажи или покупки иностранной валюты с целью повышения или понижения курса национальной или иностранной валюты
- г) продажа государством национальной валюты на мировом (международном) валютном рынке

Правильный ответ: в.

39. Определите, что такое «валютные зоны»:

- а) группировка стран, в которых осуществляется координация валютной политики и системы внешних расчетов
- б) национальные и международные банки, через которые осуществляются валютные операции
- в) привязанность страны-участницы к стране-гегемону в осуществлении валютной политики
- г) группировка стран, осуществляющих расчеты в единой валюте

Правильный ответ: а.

40. Что называется «валютным рынком»?

- а) национальные и международные банки, а также биржи, через которые осуществляется

покупка, продажа и обмен иностранной валюты

- б) согласованная, координированная валютная политика и система внешних расчетов
- в) совокупность государств, сложившихся на базе валютных блоков
- г) межбанковский рынок по купле-продаже валюты

Правильный ответ: б.

41. Определите, что такое «валютный демпинг»?

- а) Отсутствие ограничений на валютные операции
- б) Экспорт товаров по ценам ниже мировых из стран с обесцененной валютой в страны с более стабильной валютой
- в) Реализация товаров по ценам ниже мировых
- г) Значительное, длительное занижения валютного курса рубля

Правильный ответ: б.

42. «Рынок евродолларов» — это:

- а) организации — кредиторы европейской промышленности в долларах США
- б) европейский валютный банк и его операции в долларах США
- в) рынок обмена валюты США в Европе
- г) операции кредитно-финансовых учреждений европейских стран в долларах США

Правильный ответ: в.

43. Какие методы валютного котирования сегодня используются?

- а) метод «потребительской корзины»
- б) метод золотого паритета
- в) метод прямой и обратной котировки +
- г) сопоставление покупательной способности валют

Правильный ответ: в.

44. Выберите, чем являются финансовые валютные курсы:

- а) рыночный курс валют
- б) официально зарегистрированными по содержанию золота или иной валюты курсами
- в) обменные наличными курсами
- г) курсами, используемых при осуществлении международных расчетов

Правильный ответ: г.

45. Система СВИФТ:

- а) электронная система межбанковских расчетов
- б) система долгосрочных межбанковских операций
- в) наличные межбанковские операции
- г) система корреспондентских отношений банков

Правильный ответ: а.

46. Международные финансы — это:

- а) совокупность перераспределительных отношений, возникающих в связи с формированием и использованием на мировом уровне фондов финансовых ресурсов
- б) расчеты между предприятиями
- в) межбанковские операции
- г) валютные операции, проводимые с целью конверсии и получения выгоды

Правильный ответ: а.

47. Определите, что такое обесценивание курса национальной валюты в форме снижения ее курса (цены) в отношении иностранных валют, международных расчетных денежных единиц (ранее- золота):

- а) ревальвация
- б) валютная интервенция
- в) девальвация
- г) политика валютных ограничений

Правильный ответ: в.

48. В чем заключается суть понятия «валюта»?

- а) денежные единицы иностранных государств
- б) денежная единица страны
- в) денежные единицы как собственные, так и иностранные, а также кредитные и платежные документы, стоимость которых выражена в иностранной валюте, которые применяются в международных расчетах
- г) векселя, чеки, кредитные карточки

Правильный ответ: в.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Выбрать правильные высказывания:

- а) открытая позиция может быть короткой, если объем требований по купленной валюте превышает объем обязательств;
- б) номинальный валютный курс отражает товарное соотношение валют, т.е. соотношение цен на одни и те же товары, выраженных в разных валютах;
- в) заниженный курс валюты страны позволяет получить дополнительные выгоды экспортерам и способствует притоку иностранных инвестиций; одновременно сокращает импорт, т.к. цены за рубежом выше;
- г) при завышенном курсе валюты страны снижается эффективность экспорта и растет выгодность импорта, поскольку выгоднее обменять валюту своей страны на более дешевую иностранную и закупать товары за рубежом.

Правильный ответ: в, г.

2. К элементам мировой валютной системы следует отнести:

- а) международные платежные средства;
- б) механизм установления и поддержания валютных курсов;
- в) порядок балансирования международных платежей;
- г) условия конвертируемости валют.

Правильный ответ: б, в, г.

3. Выберите корректный вариант ответа со словами, расположенными в правильной последовательности для того, чтобы приведенный ниже текст приобрел верный смысл. Динамика денежных доходов населения в России после рецессии медленно улучшается. Наибольший _____ (1) _____ вклад в динамику доходов традиционно вносит заработная плата. _____ (2) _____ инфляции обусловило заметное _____ (3) _____ реальной заработной платы. Также повышаются пенсии и _____ (4) _____ доходы на душу населения в реальном выражении.

- а) (1) отрицательный-(2)снижение-(3)снижение-(4)реальные
- б) (1) положительный-(2) рост-(3)увеличение-(4)натуральные
- в) (1) положительный-(2)снижение-(3)увеличение-(4)располагаемые
- г) (1) положительный-(2)рост-(3)снижение-(4)располагаемые
- д) (1) отрицательный-(2)увеличение-(3)увеличение-(4)натуральные

е) (1) положительный-(2)снижение-(3)снижение-(4)располагаемые

Правильный ответ: в.

4. Какие преимущества дает стране конвертируемость национальной валюты?

- а) способствует повышению спроса;
- б) обращение валюты делает внутренний рынок доступным для иностранных конкурентов;
- в) способствует росту инфляции;
- г) обращение валюты ведет к ее ревальвации.

Правильный ответ: а, б.

5. На что влияет изменение ключевой ставки?

- а) на проценты по кредитам и вкладам
- б) на размер будущей пенсии
- в) на размер заработной платы
- г) на цены в магазинах

Правильный ответ: а, г.

6. Цели деятельности Центрального Банка РФ

- а) получение прибыли
- б) защита и обеспечение устойчивости курсов валют
- в) развитие и укрепление банковской системы РФ
- г) эффективное и бесперебойное осуществление расчетов
- д) финансирование бюджетного дефицита

Правильный ответ: в, г.

7. Какие из перечисленных ниже факторов влияют на покупательную способность денежной массы, находящейся в обращении?

- а) количество товаров в обращении
- б) количество денег в обращении
- в) уровень цен товаров
- г) уровень процентных ставок

Правильный ответ: а, в.

8. Выбрать правильные высказывания:

- а) правительство Японии объявило о снижении курса йены по отношению к курсу американского доллара, т.е. провело девальвацию;
- б) после девальвации национальной валюты цены на импорт снижаются, а на экспорт - повышаются
- в) в результате ревальвации национальной валюты цены экспорта и импорта снижаются
- г) удешевление доллара на валютном рынках означает, что экспорт США становится менее дорогостоящим для иностранцев

Правильный ответ: а, г.

9. Валюта может быть:

- а) свободно конвертируемой;
- б) частично конвертируемой;
- в) неконвертируемой;
- г) кредитной.

Правильный ответ: а, б, в.

10. Как вы думаете, финансы - это:

- а) денежные потоки;
- б) система экономических отношений;
- в) деньги;
- г) отношения по формированию денежных фондов.

Правильный ответ: б, г.

11. Государственный кредит - это совокупность отношений, в которых государство выступает в роли:

- а) заемщика, кредитора, гаранта;
- б) посредника, кредитора, гаранта;
- в) исключительно кредитора;
- г) пункты б) и в) неверны.

Правильный ответ: а, г.

12. Конверсия (обратимость) валюты может быть:

- а) замкнутой и неконвертируемой;
- б) полной и частичной;
- в) по текущим операциям и операциям по движению капиталов и кредитов;
- г) платежной и резервной.

Правильный ответ: б, в.

13. Показатели объема и структуры денежной массы - это ее ### :

Правильный ответ: агрегаты

14. Повышение курса национальной валюты по отношению к иностранным - это:

Правильный ответ: ревальвация

15. Статус резервной валюты обязывает страну-эмитента:

- а) устанавливать золотое содержание валюты
- б) поддерживать стабильность своей валюты
- в) не прибегать к девальвации
- г) проводить ревальвацию
- д) не устанавливать валютные и торговые ограничения

Правильный ответ: б, в, д.

16. Вмешательство центрального банка в операции на валютном рынке с целью регулирования курса национальной валюты путем купли-продажи иностранной валюты - это валютная ...

Правильный ответ: интервенция.

17. Свободно-конвертируемая валюта должна выступать в качестве:

- а) всеобщего покупательного средства
- б) «глобального общественного богатства»
- в) средства учета торгового и платежного баланса стран
- г) интернационального средства платежа и накопления
- д) средства обращения и платежа

Правильный ответ: а, б, в, г.

18. Факторы, влияющие на валютный курс:

- а) состояние платежного баланса
- б) состояние экспорта и импорта
- в) доля внешней торговли в ВВП

- г) дефицит бюджета и источники его покрытия
 - д) степень развития банковского сектора в стране
- Правильный ответ: а, б, в, г.

19. ### курс рубля равен номинальный обменный курс плюс инфляция.
Правильный ответ: реальный

20. Отклонение рыночного курса рубля от равновесного уровня, как в сторону обесценения национальной валюты, так и в сторону завышения оказывают ### воздействие на экономическое развитие
Правильный ответ: отрицательное

21. Реальное укрепление происходит за счет роста номинального обменного курса рубля или за счет инфляции и приводит к:
а) потере конкурентоспособности отечественных товаропроизводителей
б) вытеснению отечественных товаров
в) спаду производства
г) отрицательному балансу
Правильный ответ: а, б, в.

22. Для повышения курса национальной валюты ЦБ будет ### иностранную валюту в обмен на национальную
Правильный ответ: продавать

23. Для снижения курса национальной валюты ЦБ будет ### иностранную валюту в обмен на национальную
Правильный ответ: покупать

24. В занижении курса национальной валюты заинтересованы фирмы ###, которые обеспечивают основную часть поступающей экспортной валютной выручки
Правильный ответ: экспортеры

25. В завышении курса национальной валюты заинтересованы предприятия, получающие сырье, материалы из-за рубежа, а также, отрасли промышленности, производящие ###, по сравнению с иностранной, продукцию
Правильный ответ: неконкурентную

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Вексель номиналом 1000 тыс. долларов предъявляется к учету в банк за 180 дней до наступления оплаты по нему. Учетная ставка -10 % годовых. Определите сумму учетного кредита по векселю.
Правильный ответ: 950 тыс. долларов

2. Определить кросс-курс евро к доллару США в фунтах стерлингов, если 1 фунт = 1,4292 дол. США, 1 евро = 1,3340 дол. США.
Правильный ответ: кросс-курс евро = 0,9334.

3. Банк имеет закрытые валютные позиции. В течение дня он купил: 500 евро за доллары США по курсу 1,35 дол. за евро и 500 долларов США за фунты стерлингов по курсу 1,47 дол. за фунт. Определить величину валютных позиций по евро, фунтам и долларам к концу рабочего дня.

Правильный ответ: по евро – 500, по фунтам – 340,14, по долларам – 175.

4. Два схожих ноутбука продаются в РФ за 15500 рублей, в Германии за 400 евро. 1 евро на данный момент эквивалентен 78 рублям. Требуется найти реальный обменный курс валют за счет соотнесения цены ноутбука в РФ и Германии.

Правильный ответ: реальный обменный курс составляет 0,5.

5. Банк в Москве установил следующую котировку доллара США к рублю: покупка 29,75 руб. за 1 долл. США; продажа 31,05 руб. за 1 долл. США.

Определить:

а) сколько рублей будет получено при обмене 100 долл. США;

б) сколько долларов будет получено при обмене 10000 руб.

Правильный ответ:

а) по формуле (1.1) $29,75 \times 100 = 2975$ руб.;

б) по формуле (1.3) $10000 / 31,05 = 322$ долл. США.

6. Банк во Владивостоке установил следующую котировку японской йены к рублю: покупка 210 руб. за 100 йен; продажа 230 руб. за 100 йен.

Определить:

а) сколько рублей будет получено при обмене 10 тыс. йен;

б) сколько йен будет получено при обмене 1 млн руб.

Правильный ответ:

а) по формуле (1.2) $10000 / 100 \times 210 = 21000$ руб.;

б) по формуле (1.4) $1000000 / 230 \times 100 = 434782,6$ йен.

7. Банк в Москве установил следующую котировку валют:

	Покупка	Продажа
Долл. США/руб.	28,15	28,96
Евро/руб.	30,67	31,25

Определить: кросс-курс покупки и продажи доллара к евро.

Правильный ответ:

Покупка $28,15/31,25 = 0,901$; продажа $28,96 / 30,67 = 0,944$.

8. Банк в Токио установил следующую котировку валют:

	Покупка	Продажа
Долл. США/йена	120,80	123,96
Долл. США/швейц. франк	1,7520	1,7710

Определить: кросс-курс покупки и продажи йены к швейцарскому франку.

Правильный ответ: покупка $1,7520/ 123,96 = 0,014$; продажа $1,7710/ 120,80 = 0,015$.

9. Известны следующие курсы валют:

	Покупка	Продажа
Фунт стерлингов/долл. США	1,6510	1,6480
Долл. США/руб.	28,15	28,96

Определить: кросс-курс покупки и продажи фунта стерлингов к рублю.

Правильный ответ: покупка $1,6510 \times 28,15 = 46,476$; продажа $1,6480 \times 28,96 = 47,726$.

10. Золотодобывающее предприятие через три месяца планирует осуществить продажу золота. Чтобы застраховаться от падения цены золота, оно приобретает сегодня опцион put с ценой исполнения 650 долларов, уплатив за это некоторую премию. Одновременно предприятие продает опцион call с той же датой истечения и величиной премии, равной премии опциона put и ценой исполнения 680 долларов.

Правильный ответ:

- а) Если через три месяца цена золота окажется меньше 650 долларов за унцию, предприятие исполнит опцион put и получит цену, равную 650 долларов.
- б) Если цена превысит 680 долларов, то контрагентом сделки будет исполнен опцион call, и предприятие реализует ему золото по цене 680 долларов.
- в) Если цена будет находиться в интервале от 650 до 680 долларов за унцию, то предприятие будет реализовывать золото по рыночной цене и опционом пользоваться не будет, также как его контрагент с опционом call.

11. Курс доллара США к фунту стерлингов в Парижском банке составляет:

Покупка – 1, 6510

Продажа – 1, 6480

Определите:

- а) курс покупки и продажи фунта стерлингов к доллару США;
- б) сколько фунтов стерлингов можно получить при обмене 1000 долларов;
- в) сколько долларов можно получить при обмене 1000 фунтов стерлингов.

Правильный ответ:

- а) Покупка – 1, 6480, продажа – 1, 6510.
- б) 605,7 ф. ст.
- в) 1648 долларов.

12. Два схожих товара продаются в РФ за 15500 рублей, в Германии за 400 евро. 1 евро на данный момент эквивалентен 45 рублям. Требуется найти реальный обменный курс валют за счет соотношения цены товара в РФ и в Германии.

Правильный ответ: 0,86

Банковские техника и оборудование (семестр 6 – зачет)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Оператором по переводу денежных средств является:

- а) Банк России;
- б) физические и юридические лица, зарегистрированные на территории РФ;
- в) физические лица, имеющие право на осуществление перевода денежных средств.

Правильный ответ: а.

2. Оператор по переводу денежных средств осуществляет перевод денежных средств, в форме:

- а) безналичных расчетов;
- б) наличных расчетов;
- в) почтового перевода.

Правильный ответ: а.

3. Операционный центр, платежный клиринговый центр и расчетный центр это:

- а) банковский платежный агент;
- б) оператор услуг платежной инфраструктуры;
- в) объекты платежной системы.

Правильный ответ: б.

4. Платежная система Банка России признается системно значимой платежной системой, так как:

- а) соответствует Федеральному закону № 161 "О национальной платежной системе";
- б) соответствует хотя бы одному критерию системной значимости платежной системы;
- в) соответствует нормативно-правовой базе финансового права.

Правильный ответ: б.

5. Надзор и наблюдение в области национальной платежной системы осуществляет:

- а) Министерство финансов РФ
- б) Федеральная налоговая служба,
- в) Центральный банк РФ

Правильный ответ: в.

6. Правила платежной системы предусматривают такие виды участия в платежной системе как:

- а) прямое и косвенное
- б) внутренние и внешнее
- в) легальное и нелегальное

Правильный ответ: а.

7. Оператор платежной системы при предоставлении информации о платёжной системе обязан указывать:

- а) свой регистрационный номер.
- б) реквизиты перевода;
- в) номер заключенного между оператором и клиентом договора;
- г) письменное согласие.

Правильный ответ: а.

8. Национальная платежная система – это...

- а) совокупность физических и юридических лиц по осуществлению платежей и денежных переводов.
- б) документ (документы), содержащий (содержащие) условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- в) совокупность операторов по переводу денежных, банковских платежных агентов, платежных агентов, организаций федеральной почтовой связи при оказании ими платежных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, операторов платежных систем, операторов услуг платежной инфраструктуры;

г) совокупность норм и правил по осуществлению платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Правильный ответ: в.

9. Операционный центр не несет ответственность:

- а) за реальный ущерб, причиненный участникам платежной системы
- б) за моральный ущерб, причиненный участнику платежной системы
- в) за ущерб, причиненный платежному клиринговому центру

Правильный ответ: б.

37. Не может стать участником платежной системы:

- а) органы Федерального казначейства;
- б) операторы по переводу денежных средств
- в) может стать любой

Правильный ответ: в.

10. Организация, обеспечивающая в рамках платежной системы исполнение распоряжений участников платежной системы посредством списания и зачисления денежных средств по банковским счетам, а также направление подтверждений, касающихся исполнения распоряжений участников платежной системы:

- а) расчетный центр;
- б) платежный клиринговый центр;
- в) операционный центр;
- г) оператор платежной системы.

Правильный ответ: а.

11. Оператором по переводу денежных средств является:

- а) Министерство Финансов РФ;
- б) Банк России;
- в) Федеральное Казначейство;
- г) Федеральная налоговая служба.

Правильный ответ: б.

12. Участниками платежной системы могут стать:

- а) профессиональные участники рынка ценных бумаг;
- б) организации федеральной почтовой связи;
- в) органы Федерального казначейства;
- г) все вышеперечисленные ответы верны.

Правильный ответ: г.

13. Платежная система является социально значимой в случае ее соответствия хотя бы одному из следующих критериев:

- а) осуществления в рамках платежной системы в течение трех календарных месяцев подряд переводов денежных средств с общим объемом на сумму 240 млрд. руб. и отдельными переводами денежных средств на сумму не менее 100 млн. руб.;
- б) осуществления в рамках платежной системы Банком России переводов денежных средств при рефинансировании кредитных организаций и осуществлении операций на открытом рынке;
- в) осуществления в течение календарного года в рамках платежной системы переводов денежных средств с использованием платежных карт в количестве 100 млн.;
- г) осуществления в рамках платежной системы переводов денежных средств по сделкам, совершенным на организованных торгах.

Правильный ответ: в.

14. Авторизация -это

- а) введение логина и пароля;
- б) разрешение эмитента на совершение операции с помощью карты;
- в) выявление автора;
- г) нет правильного ответа.

Правильный ответ: б.

15. POS-терминал это

- а) посыльный терминал;
- б) торговый терминал;
- в) терминал по выпуску карт;
- г) нет правильного ответа.

Правильный ответ: б.

16. Параметр платежной системы «качество платежей» характеризует

- а) наличие широкого спектра технических средств защиты информации
- б) наличие широкого спектра расчетных инструментов и околорасчетных услуг
- в) себестоимость расчетных и околорасчетных услуг

Правильный ответ: б.

17. Кредитная организация вправе осуществлять эмиссию банковских карт следующих видов:

- а) расчетных (дебетовых) и кредитных карт;
- б) кредитных и предоплаченных карт;
- в) расчётных, кредитных и предоплаченных карт.

Правильный ответ: в.

18. Держатель расчётной карты может совершать операции в пределах:

- а) суммы денежных средств, находящихся на его банковском счете;
- б) расходного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.
- в) суммы денежных средств, находящихся на его банковском счете, и (или) кредита, предоставляемого банком— эмитентом при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт).

Правильный ответ: в.

19. Терминал, предназначенный для оплаты покупки с помощью карты:

- а) POS-терминал
- б) DOS-терминал
- в) SOS-терминал

Правильный ответ: а.

20. Рекламный графический блок, помещаемый на Web-странице и имеющий гиперссылку на сервер рекламодателя:

- а) баннер
- б) флажок
- в) блочок

Правильный ответ: а.

21. Цель информационного обеспечения определяется:

- а) информационными технологиями

- б) информационной памятью
 - в) информационными потребностями
- Правильный ответ: в.

22. Система средств и способов сбора, передачи, накопления, обработки, хранения, представления и использования информации:

- а) информационная экономика
- б) информационная система
- в) информационная политика

Правильный ответ: б.

23. Вид аналога собственноручной подписи, являющийся средством защиты информации:

- а) электронная цифровая подпись
- б) электронная визуальная подпись
- в) электронная независимая подпись

Правильный ответ: а.

24. Адрес компьютера в сети, представляющий собой 32-разрядное двоичное число:

- а) IP-адрес
- б) эмейл
- в) папка

Правильный ответ: а.

25. Терминал, предназначенный для оплаты покупки с помощью карты:

- а) обменный пункт
- б) POS-терминал
- в) банкомат
- г) кассовый аппарат
- д) сканер

Правильный ответ: б.

26. Это сервис, который позволяет получать информацию об операциях по картам, переводить деньги и совершать другие операции с помощью мобильного телефона.

- а) мобильный банкинг
- б) информационная поддержка
- в) депозитарий
- г) оказание консультационных и информационных услуг
- д) ведение банковских счетов физических и юридических лиц

Правильный ответ: а.

27. Верны ли следующие утверждения?

- а) сегодня для получения многих банковских услуг вам нужно приходить в банк.
- б) лучше всего проводить операции с банкоматом своего банка: выбор операций будет наибольшим, а комиссия - минимальной.
- в) чтобы получить онлайн-доступ к банковским услугам, от вас потребуются: компьютер, подключённый к Интернету и оформление услуги по онлайн-обслуживанию в вашем банке.

Правильный ответ: б.

28. Расчетный агент – это ...

- а) банк, осуществляющий эмиссию карт
- б) банк, осуществляющий обслуживание держателей карт и расчеты с торговыми

предприятиями за счет собственных средств

в) банк, осуществляющий взаиморасчеты между участниками платежной системы

Правильный ответ: в.

29. Система SWIFT дает возможность осуществлять ...

а) выписки со счета

б) кредитно-депозитные выписки

в) материально-денежные операции

г) кредитно-депозитные операции

д) валютно-конверсионные операции

Правильный ответ: а.

30. К числу недостатков использования КПС (карточных платежных систем) для магазина (точки продаж – Point-of-Sale) можно отнести ...

а) необходимость покупки или аренды POS-терминала

б) необходимость обучения персонала

в) уменьшение объема используемой в расчетах наличности

г) увеличение риска вследствие замещения банковских чеков картами

Правильный ответ: а.

31. Смарт-карта – это пластиковая карта, носителем информации в которой является ...

а) чип, или микросхема

б) технология «смарт»

в) магнитная полоса

Правильный ответ: б.

32. Смарт-карты, хранящие в своей памяти цифровые наличные, получили название ...

а) «личных кошельков»

б) «денежных кошельков»

в) «электронных кошельков»

Правильный ответ: в.

33. В результате реализации цифровой экономики не:

а) создается стоимость на передовых направлениях деловой активности

б) обеспечиваются средства традиционной экономики

в) создается потенциал для роста рентабельности

Правильный ответ: б.

34. Что является ключевым фактором в хозяйственной деятельности в условиях цифровизации:

а) обмен

б) цифровой вид данных

в) производство

Правильный ответ: б.

35. Какой признак позволяет идентифицировать цифровую экономику?

а) информатизация сферы управления;

б) интеграция физических и цифровых объектов в сфере производства и потребления;

в) формирование сетевой модели экономической деятельности;

г) развитие интернет-коммуникаций как средства обмена информацией.

Правильный ответ: б.

36. При помощи системы «Клиент-Банк» банк может дистанционно для клиента ...

- а) создавать выписки по счету за любой период
- б) сокращать операционные расходы
- в) создавать платежные документы

Правильный ответ: а.

37. Функционально, банковская часть системы «Клиент-Банк» обеспечивает ...

- а) прием информации от клиента
- б) проверку электронной подписи клиента
- в) формализацию информации о клиента

Правильный ответ: а.

38. Merchant Account – это специальный банковский счет, открываемый предприятию для возможности проведения ...

- а) операций в RTGS
- б) операций по приему к оплате банковских карт
- в) оплаты в Интернет

Правильный ответ: а.

39. Виртуальная карта

- а) для использования в сети интернет;
- б) для использования в сети интернет и реальном магазине;
- в) нет такой карты.

Правильный ответ: а.

40. Процедура аутентификации состоит в проверке ...

- а) корректности идентификатора пользователя
- б) подлинности идентификатора пользователя
- в) личности пользователя

Правильный ответ: б.

41. Дистанционное банковское обслуживание - это:

- а) обобщенный термин для технологий предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых клиентом без его визита в банк;
- б) обобщенный термин для технологий предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых клиентом представителю банка во время его визита в банк;
- в) термин, обозначающий предоставление банковских услуг с помощью распоряжений, передаваемых клиентом сотруднику банка по телефону подтверждением клиентом данных при личном визите в банк.

Правильный ответ: а.

42. Держателем банковской карты является физическое лицо, использующее ...

- а) услуги коммерческого банка
- б) пластиковую карту для аутентификации в банке-эквайере
- в) банковскую карту на основании договора с эмитентом

Правильный ответ: в.

43. Под эквайрингом понимается деятельность, включающая в себя ...

- а) осуществление операций по выдаче наличных денежных средств держателям банковских карт, не являющимся клиентами данной кредитной организации
- б) осуществление безналичных расчетов с предприятиями торговли
- в) осуществление расчетов с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием банковских карт

Правильный ответ: б.

44. Система «Клиент-Банк» в качестве обязательной составляющей включает в себя ...

- а) коммуникационную подсистему
- б) клиентскую часть
- в) серверную часть

Правильный ответ: в.

45. Электронный обмен данными (ЭОД) представляет собой ...

- а) межкомпьютерный обмен коммерческими данными в стандартизированном виде
- б) межкомпьютерный обмен некоммерческими данными
- в) обмен электронными сообщениями

Правильный ответ: а.

46. При помощи системы «Клиент-Банк» банк может дистанционно для клиента ...

- а) открывать счета в различных валютах
- б) давать информацию о текущем состоянии счетов платежных документов клиента
- в) получать прибыль за счет предоставления клиентам дополнительной услуги

Правильный ответ: б.

47. Коммерческий банк может организовать взаимодействие с клиентом ...

- а) с помощью электронной почты
- б) с помощью электронных сообщений, проходящих через почту России
- в) используя программы «Клиент-Банк» для формирования файлов специального формата и передачи их через Интернет

Правильный ответ: в.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Комбрендовая карта -это

- а) повышающая бренд клиента;
- б) карта, эмитируемая несколькими эмитентами
- в) совместное предложение банка с одной или несколькими компаниями-партнерами;
- г) простая карта, с индивидуальным дизайном;
- д) карта от ЦБ РФ.

Правильный ответ: б, в.

2. Расставьте правильно этапы эквайринга:

- а) подготовка протоколов транзакций за день и передача их в банк -эквайер для осуществления расчетов;
- б) запрос на авторизацию;
- в) обработка ответа от банка-эмитента и передача ответа на запрос об авторизации в процессинговый центр;
- г) ответ на запрос с разрешением на проведение операции или отказом.
- д) обработка запроса на авторизацию, формирование и отправка запроса в соответствующую карте платежную систему
- е) обработка запроса, определение банка эмитента данной карты и передача запроса на разрешение операции по карте в банк-эмитент
- ж) списание денежных средств с владельцев карт в банке-эмитенте и перечисление в банк-эквайер.

з) банк-эмитент проверяет наличие денег на карте, достаточных для оплаты покупки.

Правильный ответ: б, д, е, з, в, г, а, ж.

3. Верны ли следующие утверждения?

а) сегодня для получения многих банковских услуг вам нужно приходить в банк.

б) лучше всего проводить операции с банкоматом своего банка: выбор операций будет наибольшим, а комиссия - минимальной.

в) подключить мобильный банк вам, скорее всего, предложат сразу при получении карты. Если этого не произошло, вам придётся обратиться в отделение банка.

г) чтобы получить онлайн-доступ к банковским услугам, от вас потребуются: компьютер, подключённый к Интернету и оформление услуги по онлайн-обслуживанию в вашем банке.

д) в том случае если у вас возникли подозрения, что кто-то получил доступ к вашему интернет-банку, а также если вы потеряли телефон, как можно скорее сообщите об этом в службу технической поддержки вашего банка и измените все пароли.

Правильный ответ: б, в, д.

4. Какие утверждения можно отнести к использованию онлайн-банкинга?

а) вам необходим компьютер, подключённый к Интернету и оформление услуги по онлайн-обслуживанию в вашем банке.

б) сотрудник банка должен выдать вам логин и пароль для доступа в личный кабинет, а также объяснить основные принципы работы в онлайн-банке.

в) некоторые банки позволяют подключать интернет-банкинг через банкоматы - без личного обращения в банк.

г) общение с банком проходит через специальный вебсайт с защищённым соединением. В конце сеанса нужно нажать на кнопку «Выход». Но если вы забыли это сделать, онлайн-банк сам прервёт соединение с вашим компьютером при отсутствии активности в течение нескольких минут.

Правильный ответ: б, г.

5. К специальному техническому обеспечению участников карточной платёжной системы относятся ...

а) мобильные телефоны

б) электронные (POS) терминалы

в) банкоматы

Правильный ответ: б, в.

6. Установите соответствие

1. Информация, отражающая истинное положение дел - это	А) достоверная информация
2. Информация, существенная и важная в настоящий момент - это	В) актуальная информация

Правильный ответ: 1-А, 2-В

7. Законные платёжные средства:

а) это все деньги

б) денежные знаки, эмитируемые центральным банком

в) денежные знаки, которые по закону обязательны к приему в погашении долга на территории данного государства

г) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории данного государства

д) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории другого государства

Правильный ответ: б, в.

8. - совокупности организаций, отношения между которыми регулируются едиными правилами (правилами ... системы), разрабатываемыми организацией, ответственной за организацию и функционирование платежной системы (оператором ... системы), где банк (расчетный банк) осуществляет перевод денежных средств по корсчетам кредитных организаций (участников ... системы) на основании расчетных документов, в отношении которых процедуры приема распоряжений (клиринг) могут выполняться расчетным банком или привлеченной им организацией (клиринговой организацией)

а) система перевода

б) система расчетов

в) платежная система

Правильный ответ: в.

9. Платежная система выполняет следующие функции

а) эмиссия расчетных инструментов

б) неттинг платежных обязательств

в) регулирование платежно-расчетных взаимоотношений участников

г) все неверно.

Правильный ответ: а б, в.

10. Участниками платежной системы на основе банковских карт являются:

а) банк-эквайер;

б) кредитная организация-эмитент;

в) держатели банковских карт;

г) организации, обслуживающие карты;

д) РКЦ;

е) банковский агент.

Правильный ответ: а б, в, г.

11. Платежные карты можно классифицировать по следующим признакам:

а) назначение;

б) форме;

в) территориальный признак;

г) технология изготовления;

д) предоставляемой сумме;

е) режим использования;

ж) способ нанесения информации;

з) принадлежность.

Правильный ответ: а, в, г, е, ж, з.

12. Бывают:

а) расчетные карты;

б) кредитные карты;

в) чековые карты;

г) международные карты;

д) внутрибанковские карты;

е) виртуальные карты;

ж) междугородние карты;

з) эмиссионные карты.

Правильный ответ: а, б, г, д, е.

13. Комбрендовая карта -это

- а) повышающая бренд клиента;
- б) карта, эмитируемая несколькими эмитентами
- в) совместное предложение банка с одной или несколькими компаниями-партнерами;
- г) простая карта, с индивидуальным дизайном;
- д) карта от ЦБ РФ.

Правильный ответ: б, в.

14. Цифровые технологии изменяющие мир – это ...

- а) робототехника
- б) цветные принтеры
- в) 3D-печать
- г) автоответчики

Правильный ответ: а, в.

15. Цифровые технологии используются:

- а) в областях электроники
- б) в измерительных приборах
- в) в приготовлении пищи
- г) в математических расчетах

Правильный ответ: а, б.

16. Эффективное внедрение новых банковских продуктов может быть осуществлено за счет взаимодействия всех перечисленных элементов:

- а) корпоративная имиджевая стратегия, продуктовая стратегия, связи с общественностью, реклама, непосредственное обслуживание клиентов;
- б) имиджевая стратегия банка, связи с общественностью, реклама, непосредственное обслуживание клиентов, линейное управление внутри банка;
- в) корпоративная имиджевая стратегия, территориальная стратегия, обслуживание клиентов;
- г) реализация технологий продвижения банковского продукта.

Правильный ответ: а, г.

17. Для какой сферы экономической деятельности в рамках решения основных производственных задач в наименьшей степени могут быть применимы технологии Интернета вещей (IoT)?

- а) жилищно-коммунальное хозяйство;
- б) транспорт;
- в) государственное управление;
- г) здравоохранение.

Правильный ответ: б, в.

18. Основное средство, обеспечивающее конфиденциальность информации, посылаемой по открытым каналам передачи данных, в том числе – по сети интернет (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: шифрование

19. Комплекс аппаратных и/или программных средств, осуществляющий контроль и фильтрацию сетевого трафика в соответствии с заданными правилами и защищающий компьютерные сети от несанкционированного доступа: _____

Правильный ответ: брандмауэр

20. Процедура, проверяющая, имеет ли пользователь с предъявленным идентификатором право на доступ к ресурсу это: _____

Правильный ответ: аутентификация

21. Устройство для идентификации пользователей, представляющее собой мобильное персональное устройство, напоминающие маленький пейджер, не подсоединяемые к компьютеру и имеющие собственный источник питания: _____

Правильный ответ: автономный токен

22. Аппарат для выдачи и приёма денег, а также оплаты услуг и погашения кредитов без участия сотрудника банка, с использованием банковских карт: _____

Правильный ответ: банкомат.

23. Устройство, позволяющее клиенту самостоятельно выполнять различные банковские операции, например, получать сведения о состоянии своих счетов, осуществлять денежные переводы, пополнять электронные кошельки, оплачивать многие услуги, в т. ч. числе и коммунальные, штрафы, погашать кредиты и просто получать справочную информацию: _____

Правильный ответ: банковский платежный терминал.

24. Устройство, осуществляющее проверку подлинности банкнот. При помощи него можно осуществлять анализ водяных и магнитных знаков, ультрафиолетовых и инфракрасных меток, а также других признаков, подтверждающих подлинность валюты – это _____

Правильный ответ: детектор банкнот.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Какую область листа необходимо выделить при создании круговой диаграммы, отображающей данные за 2006 год?

	2003 год	2004 год	2005 год	2006 год	Итого
1 Работа	623	2466	1865	7461	12415
2 Образование	3991	13013	10354	34473	61831
3 ИТ	1016	3921	2893	11238	19068
4 Другое	526	779	579	2763	4647
5 Безработный	882	6828	5839	24105	37654
6 Учащийся	7485	5271	27892	59467	100115
7 Не указано	14523	32278	49422	139507	235730
8 Итого					

Ответ:

1. A1:A7;E1:E7

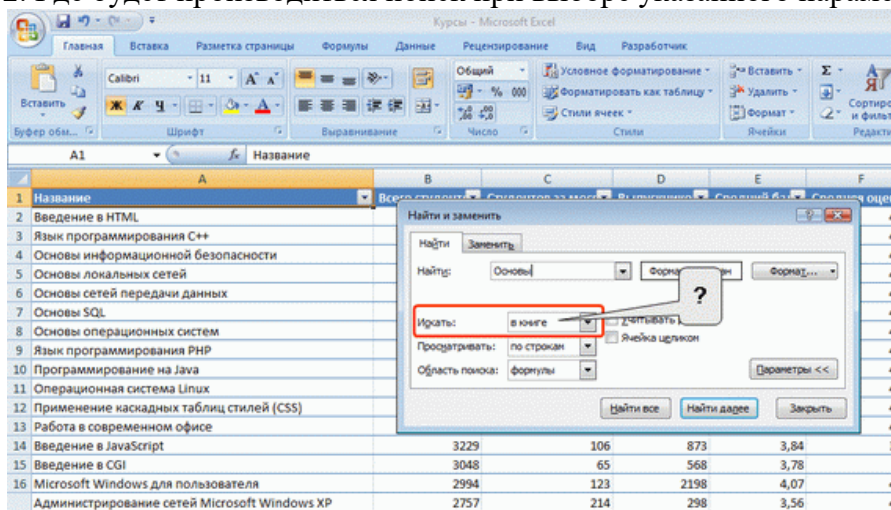
2. A1:A8;E1:E8

3. A1:E7

4. A1:F8

Правильный ответ: 1

2. Где будет производиться поиск при выборе указанного параметра?

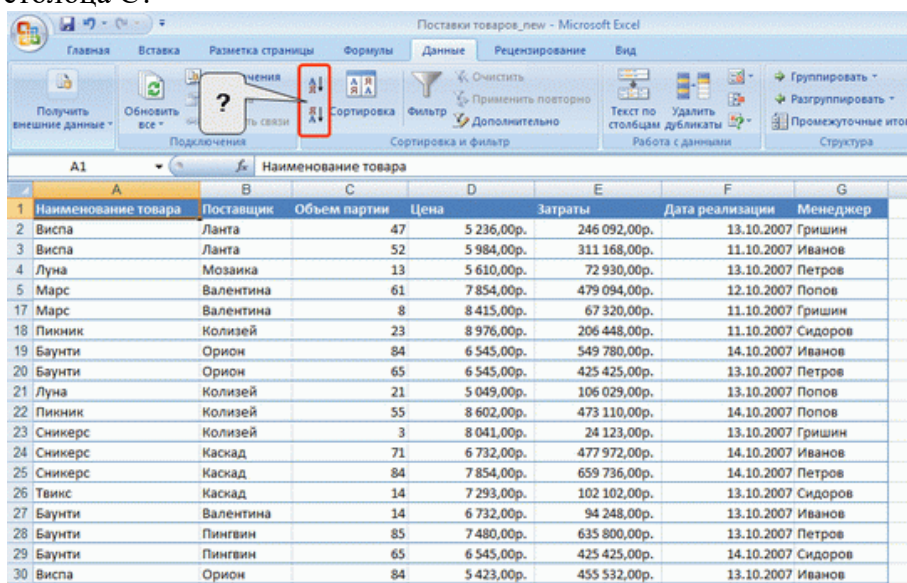


Ответ:

1. только на текущем листе
2. на всех листах текущей книги
3. на всех листах текущей книги, за исключением скрытых листов
4. на всех листах всех открытых книг

Правильный ответ: 3

3. Какие ячейки следует выделить на листе, чтобы сортировать таблицу по данным столбца С?

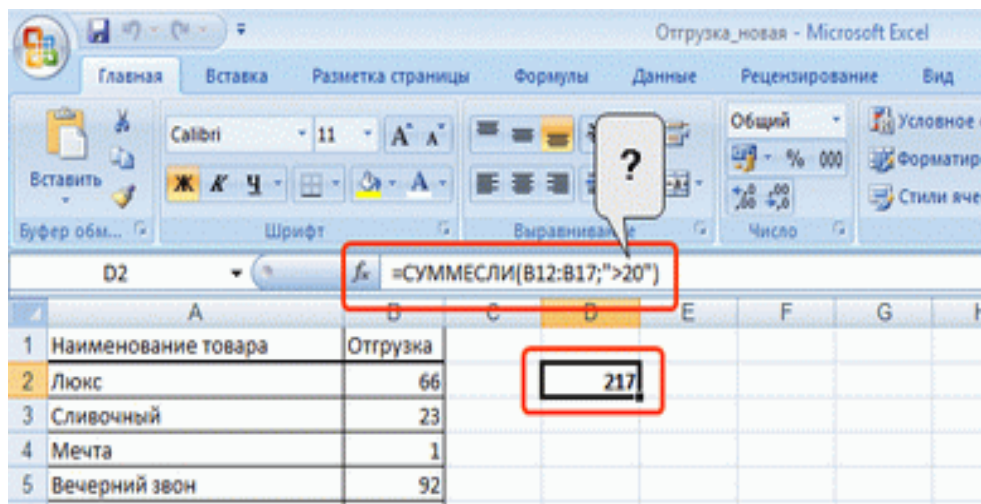


Ответ:

1. столбец С
2. ячейки С2:С30
3. всю таблицу
4. любую ячейку в диапазоне С1:С30

Правильный ответ: 4

4. Что означает аргумент >20 в формуле =СУММЕСЛИ(В2:В40;">20"), приведенной на рисунке?

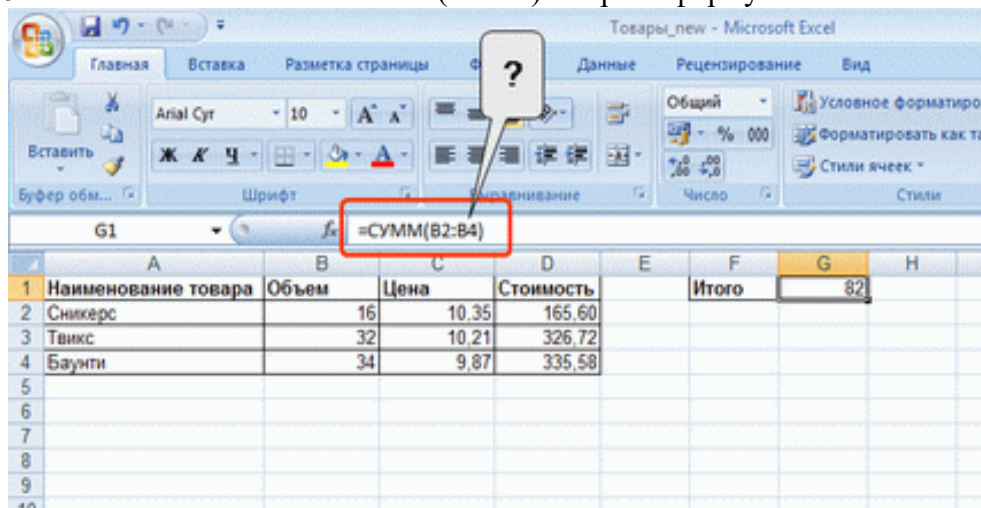


Ответ:

1. доля суммируемых данных
2. суммируются только ячейки со значениями не превышающими 20
3. суммируются только ячейки со значениями превышающими 20
4. суммируются только ячейки, начиная со строки 20

Правильный ответ: 3

5. Что означает запись =СУММ(B2:B4) в строке формул?

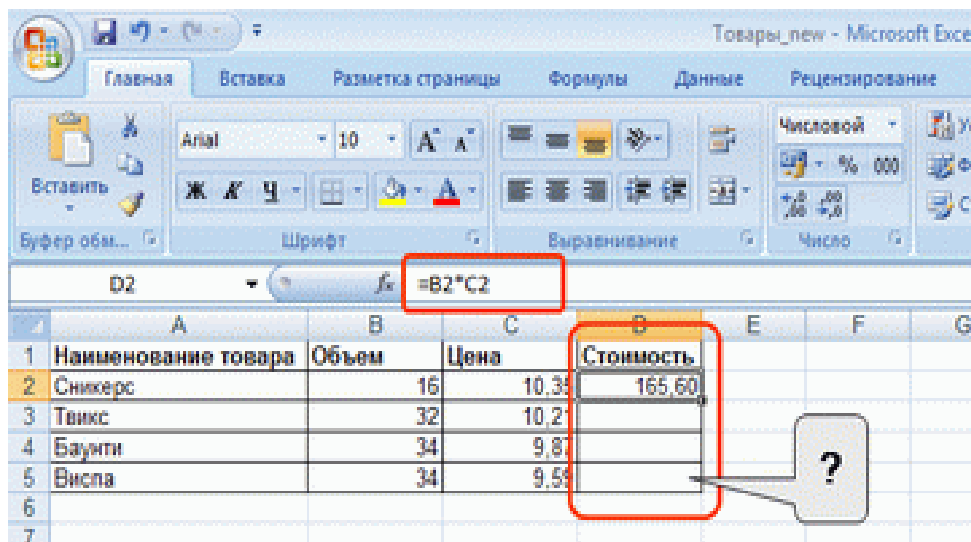


Ответ:

5. вычисляется сумма ячеек B2 и B4
6. вычисляется сумма ячеек B2, B3 и B4
7. вычисляется частное от деления ячеек B2 и B4
8. вычисляется частное от деления ячеек B2, B3 и B4

Правильный ответ: 2

6. Какая формула будет указана в ячейке D5 при копировании в нее формулы из ячейки D2?

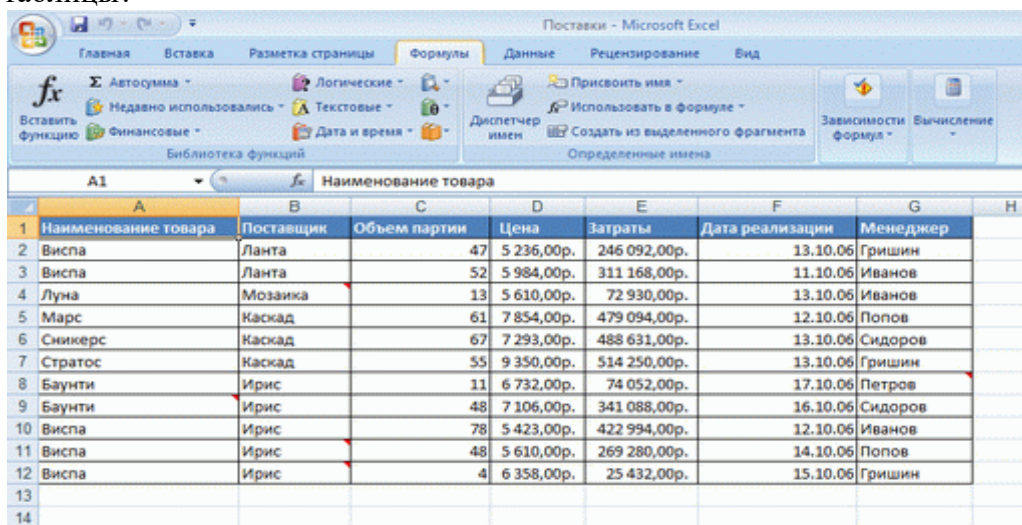


Ответ:

1. =B2*C2
2. =B5*C2
3. =B2*C5
4. =B5*C5

Правильный ответ: 4

7. В какой вкладке находятся элементы для выбора ориентации страницы при печати таблицы?



Ответ:

1. главная
2. вставка
3. разметка страницы
4. вид

Правильный ответ: 3

8. Задан фрагмент алгоритма:

- 1) если $a < b$, то $c = b - a$, иначе $c = 2 * (a - b)$
- 2) $d = 0$
- 3) пока $c > a$ выполнить действия $d = d + 1$, $c = c - 1$

В результате выполнения данного алгоритма с начальными значениями $a = 8$, $b = 3$, переменные c и d примут значения ...

1. $c = 5$, $d = 2$
2. $c = -5$, $d = 1$

- 3. $c=8, d=2$
- 4. $c=10, d=1$
- 5. $c=5, d=0$

Правильный ответ: 3

Программные продукты в сфере услуг (семестр 6-зачет)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

- 1. Информационная система – это ...
- 7. система для хранения информации об определенном объекте
- 8. система для производства информации
- 9. коммуникационная система по сбору, передаче, переработке информации об определенном объекте, снабжающая работников информацией для реализации функций управления

Правильный ответ: 3

- 2. Информационная технология – это система ...
- 7. взаимодействия пользователей при решении прикладных задач
- 8. методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска, обработки и выдачи информации
- 9. методов и способов решения прикладных экономических задач

Правильный ответ: 2

- 3. Информатизация – это ...
- 9. внедрение информационных технологий в учебный процесс
- 10. установка персональных ПК в учреждениях и организациях
- 11. подключение пользователей к сети Интернет
- 12. организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания условий для удовлетворения информационных потребностей

Правильный ответ: 4

- 4. Информационное обеспечение – это ...
- 7. совокупность руководящих документов, применяемых на предприятии и положенных в основу базы данных
- 8. совокупность методов и средств по размещению и организации информации, включающих в себя системы классификации и кодирования, унифицированные системы документации, рационализации документооборота и форм документов, методов создания внутримашинной информационной базы информационной системы
- 9. совокупность планово-учетной, нормативно-справочной и отчетно-статистической информации, систематизированной и приведенной во внутримашинной сфере

Правильный ответ: 2

- 5. Автоматизированная информационная система – это ...
- 1. система обработки информации, предполагающая полную автоматизацию любой сферы человеческой деятельности
- 2. совокупность информационных массивов, технических, программных и языковых средств, предназначенных для сбора, хранения, поиска, обработки и выдачи данных по запросам пользователей
- 3. система обработки информации, предполагающая автоматизацию сбора, хранения, поиска и выдачи данных

Правильный ответ: 2

6. В состав системного программного обеспечения входят ...

1. программы, отвечающие за взаимодействие с конкретными устройствами
2. программы, отвечающие за взаимодействие с пользователем
3. средства обеспечения компьютерной безопасности
4. средства автоматизации работ по проверке, настройке и наладке компьютерной системы

Правильный ответ: 1

7. К прикладным программам не относятся:

1. текстовые редакторы
2. электронные таблицы
3. графические редакторы
4. языки программирования
5. все относится

Правильный ответ: 4

8. Информационный процесс не осуществляет:

1. прием информации
2. передачу информации
3. упаковку информации
4. использование информации
5. обработку информации

Правильный ответ: 3

9. Как называется документ в программе Excel?

1. рабочая таблица
2. книга
3. страница
4. лист
5. нет правильных ответов

Правильный ответ: 2

10. Рабочая книга Excel состоит из

1. нескольких рабочих страниц
2. нескольких рабочих листов
3. нескольких ячеек
4. одного рабочего листа
5. нет правильных ответов

Правильный ответ: 2

11. Какого типа сортировки не существует в Excel?

1. по убыванию
2. по размеру
3. по возрастанию
4. по алфавиту
5. все виды существуют

Правильный ответ: 2

12. Какие типы диаграмм позволяют строить табличные процессоры?

1. график, точечная, линейчатая, гистограмма, круговая
2. коническая, плоская, поверхностная, усеченная
3. гистограмма, график, локальное пересечение, аналитическая

4. все ответы верные
5. нет правильных ответов

Правильный ответ: 1

13. Основными источниками угроз информационной безопасности являются все указанное в списке:

1. хищение жестких дисков, подключение к сети, инсайдерство
2. перехват данных, хищение данных, изменение архитектуры системы
3. хищение данных, подкуп системных администраторов, нарушение регламента работы

Правильный ответ: 2

14. К основным типам средств воздействия на компьютерную сеть относится:

1. компьютерный сбой
2. логические закладки («мины»)
3. аварийное отключение питания

Правильный ответ: 2

15. ЭЦП – это:

1. электронно-цифровой преобразователь
2. электронно-цифровая подпись
3. электронно-цифровой процессор

Правильный ответ: 2

16. Информационная безопасность зависит от:

1. компьютеров, поддерживающей инфраструктуры
2. пользователей
3. информации

Правильный ответ: 1

17. Конфиденциальность - это:

1. защита программ и программных комплексов, обеспечивающих технологию разработки, отладки и внедрения создаваемых программных продуктов
2. описание процедур
3. защита от несанкционированного доступа к информации

Правильный ответ: 3

18. Определите, для чего создаются информационные системы:

1. получения определенных информационных услуг
2. обработки информации
3. оба варианта верны

Правильный ответ: 1

19. В каком случае сотрудник учреждения может быть привлечен к ответственности за нарушения правил информационной безопасности:

1. выход в Интернет без разрешения администратора
2. при установке компьютерных игр
3. в случаях установки нелегального ПО
4. в любом случае неправомерного использования конфиденциальной информации при условии письменного предупреждения сотрудника об ответственности

Правильный ответ: 4

20. Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации» направлен на:

1. регулирование взаимоотношений в информационной сфере совместно с гражданским кодексом РФ
2. регулирование взаимоотношений в гражданском обществе РФ
3. регулирование требований к работникам служб, работающих с информацией
4. формирование необходимых норм и правил работы с информацией

Правильный ответ: 1

21. Что из перечисленного является операционной системой

5. MS Visual Studio
6. MS Office
7. MS SQL
8. MS DOS

Правильный ответ: 4

22. Основной элемент электронных таблиц

5. столбец
6. таблица
7. строка
8. ячейка

Правильный ответ: 4

23. Основными функциями форматирования текста являются:

4. ввод текста, корректировка текста
5. установление значений полей страницы, форматирование абзацев, установка шрифтов, структурирование и многоколонный набор
6. перенос, копирование, переименование, удаление

Правильный ответ: 2

24. Под носителем информации понимают ...

7. линию связи
8. параметр информационного процесса
9. устройство хранения информации в персональном компьютере
10. компьютер
11. материальную субстанцию, которую можно использовать для записи, хранения и (или) передачи информации
12. нематериальную информацию, хранящую данные о человеке

Правильный ответ: 5

25. Программное обеспечение ЭВМ – это совокупность программ, ...

4. процедур и правил вместе со связанной с этими компонентами документацией, позволяющая использовать ЭВМ для решения различных задач
5. позволяющая использовать ЭВМ для решения различных задач
6. и документации, позволяющая использовать ЭВМ для решения различных задач

Правильный ответ: 1

26. Функция периферийных устройств

6. оперативное сохранение информации
7. управление работой ЭВМ по заданной программе
8. ввод-вывод информации
9. обработка данных, вводимых в ЭВМ
10. обработка и вывод информации

Правильный ответ: 3

27. Электронная таблица – это ...

- 5. прикладная программа, предназначенная для обработки структурированных в виде таблицы данных
- 6. устройство ПК, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме
- 7. системная программа, управляющая ресурсами ПК при обработке таблиц
- 8. прикладная программа для обработки кодовых таблиц

Правильный ответ: 1

28. Электронная таблица предназначена для ...

- 5. редактирования графических представлений больших объемов информации
- 6. упорядоченного хранения и обработки значительных массивов данных
- 7. обработки преимущественно числовых данных, структурированных с помощью таблиц
- 8. визуализации структурных связей между данными, представленными в таблицах

Правильный ответ: 3

29. Электронная таблица представляет собой ...

- 5. совокупность нумерованных строк и поименованных буквами латинского алфавита столбцов
- 6. совокупность поименованных буквами латинского алфавита строк и нумерованных столбцов
- 7. совокупность пронумерованных строк и столбцов
- 8. совокупность строк и столбцов, именуемых пользователем произвольным образом

Правильный ответ: 1

30. Какой вид эмуляторов позволяет запускать программы, написанные для других операционных систем?

- 4. эмуляторы операционных систем
- 5. эмуляторы аппаратного обеспечения
- 6. эмуляторы-исполнители

Правильный ответ: 1

31. Какая платформа представляет собой средства выполнения и комплекс технологических решений, используемые в качестве основы для построения определенного круга прикладных программ?

- 4. прикладная платформа
- 5. программная платформа
- 6. аппаратная платформа

Правильный ответ: 1

32. Могут ли на одной и той же аппаратной платформе функционировать различные операционные системы, имеющие разную архитектуру и возможности?

- 3. не могут
- 4. могут

Правильный ответ: 2

33. Совокупность программ для управления вычислительным процессом персонального компьютера или вычислительной сети — это

- 4. аппаратное решение
- 5. операционная система

6. платформа

Правильный ответ: 2

34. Что понимается под средой исполнения и набором технологических решений, используемых в качестве основы для построения определенного круга приложений?

4. прикладное решение

5. программный продукт

6. прикладная платформа

Правильный ответ: 3

35. Информационно-справочные (пассивные) технологии

3. это технологии, которые характеризуются тем, что сами выдают абоненту предназначенную для него информацию периодически или через определенные промежутки времени

4. это технологии, которые поставляют информацию пользователю после его связи с системой по соответствующему запросу

Правильный ответ: 2

36. Эмулятор — это

3. специальная программа, выполняющая каждую команду исходной программы посредством одной или нескольких команд персонального компьютера, на котором происходит эмуляция.

4. специальная программа, выполняющая каждую команду персонального компьютера посредством одной или нескольких команд исходной программы, на котором происходит эмуляция.

Правильный ответ: 2

37. Программная платформа - это

3. это средства выполнения и комплекс технологических решений, используемых в качестве основы для построения определенного круга прикладных программ

4. это совокупность операционной системы, средств разработки прикладных программных решений и прикладных программ, работающих под управлением этой операционной системы

Правильный ответ: 2

38. Контроллер – это ...

3. совокупность взаимодействующих между собой аппаратных средств и операционной системы, под управлением которой функционируют прикладные программы и средства для их разработки

4. специализированный процессор, автоматически управляющий работой или согласующий работу подключенных к нему устройств

Правильный ответ: 2

39. Какая аппаратно-независимая платформа является самой распространенной?

3. Net

4. Java

Правильный ответ: 2

40. Прикладную программу обрабатывает виртуальная машина, которая

3. преобразует «программно-аппаратные команды» в общие для всех систем команды

4. преобразует «виртуальные команды» в команды конкретной программно-аппаратной платформы

Правильный ответ: 2

41. Как называется файл в MS Access?

1. документ
2. книга
3. рисунок
4. база данных
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 4

42. Записью в MS Access называется ...

1. столбец таблицы
2. строка таблицы
3. ячейка таблицы
4. заголовок таблицы
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

43. В MS Access полем называется...

1. столбец таблицы
2. строка таблицы
3. ячейка таблицы
4. заголовок таблицы
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

44. Программа MS Access предназначена для ...

1. обработки текста
2. обработки графики
3. обработки числовой информации
4. создания компьютерных моделей
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 5

45. Поиск какой информации произойдет, если в MS Access критерий в запросе имеет вид:
<43,75

1. числовые значения между 43 и 75
2. записи со значениями равными 43,75
3. записи со значениями большими 43,75
4. не будет осуществляться поиск информации
5. записи со значениями меньшими 43,75

Правильный ответ: 5

46. Поиск какой информации произойдет, если в MS Access критерий в запросе имеет вид:
>43,75

1. числовые значения между 43 и 75
2. записи со значениями равными 43,75
3. записи со значениями большими 43,75
4. не будет осуществляться поиск информации
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

47. В MS Access схема данных отображает связи между ...

1. таблицами
2. формами
3. таблицами и запросами
4. отчетами
5. запросами

Правильный ответ: 1

48. MS Access - это программа для ...

1. создания таблиц
2. ввода данных
3. создания баз данных
4. создания слайдов
5. создания документов

Правильный ответ: 3

49. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации):

- а) информационная система промышленного предприятия.
- б) информационная система торгового предприятия.
- в) корпоративная информационная система.
- г) информационная система кредитного учреждения.

Правильный ответ: в.

Тип заданий: выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

1. В состав прикладного программного обеспечения входят ...

9. программы восстановления системы
10. экспертные системы
11. системы автоматизированного проектирования
12. программы обслуживания магнитных дисков

Правильный ответ: 2, 3

2. В состав служебного программного обеспечения входят ...

9. средства обеспечения компьютерной безопасности
10. система видеомонтажа
11. браузеры
12. средства диагностики

Правильный ответ: 1, 4

3. Группы отношений, которые регулирует Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»:

13. отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации
14. отношения, связанные с определением наиболее эффективных информационных технологий для решения задач государственного управления
15. отношения, возникающие при применении информационных технологий и средств их обеспечения

16. отношения, возникающие при защите информации
17. отношения, связанные с охраной интеллектуальной деятельности
18. указанный закон утратил силу

Правильный ответ: 1, 3, 4

4. Основные функции текстовых редакторов

13. создание таблиц
14. выполнение расчетов по ним
15. редактирование текста
16. форматирование текста
17. вывод текста на печать
18. разработка графических приложений

Правильный ответ: 3, 4, 5

5. Программы, составляющие прикладное программное обеспечение (ППО)

5. конечного пользователя
6. общего и специализированного назначения
7. для работы с файлами и каталогами
8. диагностирования аппаратуры

Правильный ответ: 1, 2

6. Текстовые редакторы

8. Lexicon 2.0 for Windows
9. Word for Windows 6.0, 7.0
10. OpenOffice.org Writer
11. Quattro Pro
12. Super Calc
13. Paradox
14. Clipper

Правильный ответ: 1, 2, 3

7. Типы данных в Access

7. Денежный
8. Текстовый
9. Натуральный
10. Десятичный
11. Дата/время
12. Дробный

Правильный ответ: 1, 2, 5

8. Какие услуги Internet являются наиболее распространенными? (укажите все верные ответы)

4. служба WWW
5. электронная почта
6. телеконференции

Правильный ответ: 1, 2, 3

9. По каким причинам в программе могут остаться люки? (укажите все верные ответы)

4. оставили для реализации тайного доступа к данной программе при ее установке
5. оставили для реализации тайного доступа к данной программе после ее установки
6. оставили для реализации тайного доступа к данной программе после ее установки и оставили для дальнейшей отладки

Правильный ответ: 1, 2, 3

10. Что способствовало выдвижению ИТ-отделов в фирмах и корпорациях на главные роли?

- 4. давление потребностей бизнеса на аналитические отделы
- 5. внедрение распределенных вычислений
- 6. переориентация с технологии на потребителя

Правильный ответ: 1, 2, 3

11. Какова стратегическая роль ИТ в современном мире?

- 4. способствование менеджменту
- 5. увеличение спроса на продукцию
- 6. адекватная реакция на динамику рынка

Правильный ответ: 1, 3

12. К основным элементам технологии WWW следует отнести

- 4. язык гипертекстовой разметки документов
- 5. приложение распределения процессов идентификации
- 6. протокол обмена гипертекстовой информацией

Правильный ответ: 1, 3

13. Из приведенных ниже записей выделите основные элементы технологии WWW:

- 4. система доменных имен
- 5. универсальный интерфейс шлюзов
- 6. протокол формирования открытых сетевых пространств

Правильный ответ: 1, 2

14. Какие из приведенных ниже записей следует отнести к основным элементам технологии WWW?

- 4. технология последовательного кодирования сетевых имен
- 5. универсальный способ адресации ресурсов в сети
- 6. расширяемый язык разметки

Правильный ответ: 2, 3

15. Отметьте примеры деятельности «бизнес-бизнес» (Business-to-Business — B2B).

- 5. аудиторские услуги
- 6. разработка программного обеспечения для ведения управленческого учета
- 7. розничная продажа сувенирной продукции он-лайн
- 8. медицинские консультации он-лайн

Правильный ответ: 1, 3, 4

16. К системам B2B относятся

- 5. электронные биржи и аукционы
- 6. виртуальные площадки Supplier-driven
- 7. Internet-магазины розничной торговли
- 8. Web-витрины (Front Office) торговых компаний для привлечения возможных покупателей к продуктам данных компаний

Правильный ответ: 1, 2

17. Что такое stuxnet?

- 1. сетевой червь
- 2. червь, заражающий компьютеры с операционной системой Windows
- 3. промышленный вирус

Правильный ответ: 1, 2

18. Для безопасной передачи данных по каналам интернет используется технология (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: VPN

19. Комплекс аппаратных и/или программных средств, осуществляющий контроль и фильтрацию сетевого трафика в соответствии с заданными правилами и защищающий компьютерные сети от несанкционированного доступа: _____

Правильный ответ: Брандмауэр

20. Установите соответствие

1. Информационная система – это ...	А) коммуникационная система по сбору, передаче, переработке информации об определенном объекте, снабжающая работников информацией для реализации функций управления
2. Информационная технология – это система ...	В) методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска, обработки и выдачи информации

Правильный ответ: 1-А, 2-В

21. Установите последовательность процессов, происходящих в информационной системе:

1. обработка информации
2. вывод информации
3. обратная связь
4. ввод информации

Правильный ответ: 4, 1, 2, 3

22. Установите последовательность этапов решения задачи на ЭВМ.

1. разработка алгоритма
2. написание программы
3. тестирование
4. постановка задачи
5. отладка

Правильный ответ: 4, 1, 2, 5, 3

23. Установите последовательность перемещения фрагмента текста в MSWord:

1. щелчок по кнопке «вырезать» панели инструментов «главная»
2. выделить фрагмент текста
3. щелчок по кнопке «вставить» панели инструментов «главная»
4. щелчком отметить место вставки

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3

24. Укажите последовательность действий при построении диаграммы в MS Excel

1. выделить данные, необходимые для построения диаграммы
2. ввести данные
3. зайти на вкладку Вставка/ Диаграммы/ выбрать желаемый тип диаграммы
4. произвести все необходимые расчёты

Правильный ответ: 2, 4, 1, 3

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

1. Дан фрагмент электронной таблицы с числами и формулами:

	C	D	E
1	110	25	= C1 + D1
2	45	55	
3	120	60	

Чему равно значение в ячейке E3, скопированное после проведения вычислений в ячейке E1?

1. 180
2. 110
3. 135
4. 100
5. нет правильных ответов

Правильный ответ: а

2. Имеется табличная база данных «Кинотеатр».

	Название	Категория	Кинотеатр	Начало сеанса
1.	Буратино	х/ф	Рубин	14
2.	Кортик	х/ф	Искра	12
3.	Вини-Пух	м/ф	Экран	9
4.	Дюймовочка	м/ф	Россия	10
5.	Буратино	х/ф	Искра	14
6.	Ну, погоди	м/ф	Экран	14
7.	Два капитана	х/ф	Россия	16

Записи пронумерованы от 1 до 7 соответственно их порядку в таблице.

В каком порядке будут идти записи, если их отсортировать по двум ключам "Название+Кинотеатр" в порядке убывания? В ответ запишите последовательность семи цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 1234567.

Правильный ответ: 5137426

3. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить названия государств, в столицах которых проживает более 1 млн. человек или площадь которых больше 90 тыс. км².

1. Площадь < 90 ИЛИ Население столицы < 1000000
2. Площадь > 90 И Население столицы > 1000000
3. Площадь > 90 ИЛИ Население столицы > 1000000
4. Площадь > 90 ИЛИ Население столицы > 1000
5. Население столицы > 1000 И Площадь < > 90

Правильный ответ: 4

4. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Укажите порядок строк в таблице после сортировки их в порядке убывания по полю Население + Площадь. В ответ запишите последовательность восьми цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 43217685

5. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Какие записи удовлетворяют условию отбора (Площадь > 50 И Площадь < 150) ИЛИ Площадь > 450. В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 46

6. Какую область листа необходимо выделить при создании круговой диаграммы, отображающей данные за 2006 год?

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Работа	2003 год	2004 год	2005 год	2006 год	Итого		
2	Образование	623	2466	1865	7461	12415		
3	ИТ	3991	13013	10354	34473	61831		
4	Другое	1016	3921	2893	11238	19068		
5	Безработный	526	779	579	2763	4647		
6	Учащийся	882	6828	5839	24105	37654		
7	Не указано	7485	5271	27892	59467	100115		
8	Итого	14523	32278	49422	139507	235730		

Ответ:

1. A1:A7;E1:E7

2. A1:A8;E1:E8

3. A1:E7

4. A1:F8

Правильный ответ: 1

ПК-6 Способен организовать и проводить деловые переговоры, встречи с клиентами

ПК-6.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами проведения деловых переговоров и встреч с клиентами

Организация продвижения банковских услуг (семестр 7- зачет, семестр 8 – экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

- а) предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
- б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
- в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

2. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке:

- а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок;
- б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.

Правильный ответ: а.

3. Стратегический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка
- в) профильными комитетами

Правильный ответ: б.

4. Главный документ сетевого планирования и управления:

- а) учредительные документы банка
- б) бизнес-план
- в) информационно-сетевая модель планирования всех стадий разработки

Правильный ответ: в.

5. По времени упреждения выделяются следующие цели банковского менеджмента:

- а) стратегические, тактические, оперативные
- б) внешние, внутренние, количественные, качественные
- в) экономические, технологические, организационные, социальные, научные

Правильный ответ: а.

6. К мезостратегиям косвенного экономического управления банковской деятельностью относится стратегия:

- а) обеспечения ликвидности
- б) процентно-ценовая
- в) использования банковских технологий

Правильный ответ: в.

7. К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):

- а) завоевание новых рынков банковских услуг

- б) постановка главных задач, выделение основной цели существования банка
- в) внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов

Правильный ответ: а.

8. Тактический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) профильными комитетами
- в) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка

Правильный ответ: б.

9. Высший орган управления банка, наделяемый исключительной компетенцией, которая не может быть передана никаким иным органам:

- а) общее собрание участников (акционеров или пайщиков) банка
- б) совет банка (совет директоров, наблюдательный совет)
- в) коллегиальный исполнительный орган банка

Правильный ответ: а.

10. Какой из факторов не определяет необходимость применения маркетинга в банковской сфере?

- а) интернационализация экономических процессов, которая сопровождается проникновением банков на зарубежные рынки и их конкуренцией с местными банками.
- б) глобализация банковской конкуренции.
- в) появление и развитие практически во всех странах огромного числа небанковских учреждений, составивших конкуренцию банкам.
- г) отсутствие антимонопольного законодательства в отношении банковской сферы.

Правильный ответ: г.

11. При организации маркетинговой деятельности для банковского продукта необходимо учитывать следующие специфические характеристики:

- а) неосвязаемость, абстрактный характер;
- б) постоянство качества услуг;
- в) отделяемость продукта от квалификации людей, их представляющих;
- г) сохраняемость, возможность складирования.

Правильный ответ: а.

12. На этапе продвижения и сбыта банковской продукции (услуг) используются методы рекламы и стимулирования:

- а) акцентирование внимания на потенциальных выгодах взаимоотношений с клиентами;
- б) привлечение к рекламе малоизвестных, но прибыльных организаций;
- в) привлечение к рекламе солидных организаций известные западные фирмы, правительственные структуры;
- г) уполномоченный банк, первичный дилер на рынке ГКО/ОФЗ и т. п.

Правильный ответ: б.

13. Для новых банковских продуктов целесообразнее использовать вид цен:

- а) скользящей падающей цены;
- б) договорной цены;
- в) цены потребительского сегмента рынка;
- г) престижной цены.

Правильный ответ: г.

14. Вопрос: «4,99% за кредит» – это цена стратегии:

- а) «снятия сливок»;
- б) цена рыночного лидера;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: г.

15. Ценовая стратегия, когда банки-лидеры за счет снижения цены увеличивают массу прибыли от роста объемов сбыта – это:

- а) «снятия сливок»;
- б) преимущественная цена;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

16. Ценовая стратегия, когда используется высокая цена для потребителей готовых купить продукт по этой цене:

- а) преимущественная цена;
- б) «снятия сливок»;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

17. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится результативность контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: б.

18. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится стратегический характер контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: а.

19. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится гибкость контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: в.

20. Факторами роста уровня чистой процентной маржи банка являются:

- а) снижение процентных доходов по кредитным и инвестиционным операциям;
- б) рост процентных расходов по обязательствам банка;
- в) увеличение объемов и доли кассовых и капитализированных активов банка;
- г) увеличение в активах доли работающих и инвестиционных активов.

Правильный ответ: г.

21. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

22. Стратегия банковского маркетинга, направленная на продвижение банковских услуг на нескольких сегментах рынка с разработкой отдельного предложения для каждого:

- а) концентрированного маркетинга;
- б) дифференцированного маркетинга;
- в) недифференцированного маркетинга;
- г) пассивного маркетинга.

Правильный ответ: б.

23. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

24. Методы продаж банковских услуг по продуктовому признаку подразделяют на:

- а) стационарные, дистанционные продажи;
- б) массовые продажи, целевые продажи;
- в) прямые и косвенные;
- г) единичные продажи, пакетирование, перекрестные продажи.

25. Элементом пассивного банковского маркетинга является:

- а) реклама;
- б) публикация статьи в прессе о банковских услугах;
- в) персональное общение с клиентами;
- г) телемаркетинг.

Правильный ответ: б.

26. Особенности банковского продукта являются:

- а) разнообразие, доступность, легкость реализации;
- б) оперативность предоставления, низкая цена, качество;
- в) денежный характер, реализация на основе договора, протяженность реализации во времени;
- г) возможность выбора наиболее приемлемого по цене, учет индивидуальных особенностей клиента.

Правильный ответ: в.

27. Показатель множественности охвата рыночных сегментов:

- а) обеспеченность ресурсами;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: в.

28. Интегрированная переменная, отражающая изменения численности персонала, размеров денежных фондов, состава оборудования, структуры и площади офисов и т. п.:

- а) обеспеченность ресурсами;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: а.

29. Форма ОСУ, в которой деятельность банка структурируется по видам банковских продуктов, группам потребителей или региональным признакам – это:

- а) проектная;
- б) дивизиональная;
- в) функциональная;
- г) конгломератная.

Правильный ответ: б.

30. Форма ОСУ, которая предполагает деление банковской деятельности на отдельные функции, реализация которых обеспечивает достижение целей банка:

- а) проектная;
- б) дивизиональная;
- в) функциональная;
- г) конгломератная.

Правильный ответ: в.

31. Спрос по выбору, когда вкладчик после анализа своих финансовых возможностей, степени доходности, выгоды, риска принимает решение о вложении капитала в банковский продукт – это спрос:

- а) формирующийся;
- б) реализованный;
- в) неудовлетворенный;
- г) альтернативный.

Правильный ответ: г.

32. Выберите верное умозаключение:

- а) число участников конкурентных отношений может быть меньше числа участников рынка;
- б) число участников конкурентных отношений может быть больше числа участников рынка;
- в) число участников конкурентных отношений всегда соответствует числу участников рынка;
- г) все ответы неверны.

Правильный ответ: а.

33. Для банковской деятельности, осуществляемой в пределах локальных рынков, не характерны в той или иной степени варианты монополизации:

- а) имеется единственный производитель (продавец);
- б) имеются несколько производителей (продавцов), производящих (продающих) идентичную или почти идентичную продукцию;
- в) имеется много дифференцированных производителей (продавцов), производящих (продающих) продукцию (услуги) неидентичную, т. е. производятся и продаются продукты (услуги), которые либо на самом деле, либо только в воображении покупателей отличаются по своим качествам;
- г) имеется единственный покупатель

Правильный ответ: г.

34. Вопрос: «Теневые» тарифы – это:

- а) предоставление большего объема услуг по действующим тарифам;
- б) бесплатное предоставление части услуг;
- в) скидки с объявленных тарифов;
- г) привлечение более дешевых ресурсов.

Правильный ответ: в.

35. К методам ценовой конкуренции не относится:

- а) продажа услуг более высокого качества (финансово более эффективных) по действующим (средним рыночным) тарифам;
- б) жесткие схемы оплаты услуг;
- в) предоставление большего объема услуг по действующим тарифам;
- г) бесплатное предоставление части услуг.

Правильный ответ: б.

36. Для ценовой конкуренции характерно:

- а) повышение качества (финансовой эффективности) своих услуг, достижение уровня качества более высокого, чем у конкурентов;
- б) льготные условия предоставления услуг отдельным категориям клиентов;
- в) разработка новых услуг и появление с ними первым на рынке;
- г) индивидуализация содержания услуг и схем, условий их предоставления под конкретные потребности и пожелания клиентов, установление с ними партнерских отношений, хорошее знание и учет их проблем и потребностей.

Правильный ответ: б.

37. К текущей номенклатуре услуг банковского продукта относят:

- а) услуги по вложению капитала;
- б) операции с валютой;
- в) обслуживание зарубежных связей;
- г) бухгалтерское и аудиторское обслуживание.

Правильный ответ: г.

38. К расширенному банковскому продукту относят:

- а) операции с валютой;
- б) помощь в творческой идеи области финансов, менеджмента;
- в) платежные услуги;
- г) советы по налогообложению.

Правильный ответ: б.

39. К типу «маркетингового» банковского продукта не относят:

- а) аудиторские услуги;
- б) факторинг;

- в) бессрочное кредитование;
- г) проведение бесплатных семинаров для клиента.

Правильный ответ: в.

40. К основным целям маркетинга в банке не относят:

- а) увеличение прибыли;
- б) формирование и стимулирование спроса;
- в) обеспечение обоснованности применяемых управленческих решений и планов работы банка;
- г) расширение объемов предоставляемых услуг, рыночной доли;
- д) все перечисленное верно;
- е) все перечисленное неверно.

Правильный ответ: е.

41. Банковский маркетинг не оперирует показателями:

- а) социальными;
- б) демографическими;
- в) количественными;
- г) качественными.

Правильный ответ: б.

42. К показателям банковского маркетинга не относятся:

- а) объем кредитных вложений;
- б) банковская маржа;
- в) объем инвестиций;
- г) размеры совершаемых банком операций и услуг.

Правильный ответ: б.

43. Маркетинговая деятельность имеет ступенчатый характер. 1-я СТУПЕНЬ включает такие категории как:

- а) планирование и организацию маркетинговой работы;
- б) маркетинговый контроль;
- в) контактные аудитории;
- г) рынок.

Правильный ответ: г.

44. Маркетинговая деятельность имеет ступенчатый характер. 2-я СТУПЕНЬ включает такие категории как:

- а) товар;
- б) систему маркетинговой информации;
- в) цена;
- г) банковский персонал.

Правильный ответ: б.

45. Маркетинговая деятельность имеет ступенчатый характер. 3-я СТУПЕНЬ включает:

- а) посредников;
- б) конкурентов;
- в) «поставщиков»;
- г) службы социального финансирования.

Правильный ответ: г.

46. Различают активный и пассивный маркетинг. Пассивный маркетинг включает в себя:

- а) публикации в прессе материалов о деятельности банка и его положении;
- б) опрос широких групп населения;
- в) личное общение с потенциальным клиентом, изучение его потребностей (в том числе в процессе банковской работы);
- г) создание «фокус-групп».

Правильный ответ: а.

47. «Фокус-группа» банковского маркетинга формируется из:

- а) представителей широких групп населения;
- б) потенциальных клиентов банка;
- в) реальных клиентов банка;
- г) представителей банковского персонала.

Правильный ответ: в.

48. Вопрос: «Ревизия имиджа» банка — это:

- а) выяснение мнения общества о работе банка или оценка его облика в глазах потребителя;
- б) совокупность осознанных и неосознанных образов, существующих у клиентов и общественности о банке;
- в) механизм адаптации к колебаниям конъюнктуры с целью оперативного реагирования на рыночные катаклизмы;
- г) выработка критериев стратегии и тактики поведения, подготовка альтернативных и гибких решений по сохранению устойчивого положения банка на рынке.

Правильный ответ: а.

49. Организация маркетинговой деятельности в банке состоит из нескольких этапов. К ним не относится:

- а) определение имеющихся ресурсов банка;
- б) отбор и исследование целевых рынков;
- в) организация работы кредитного подразделения;
- г) организация работы маркетингового подразделения;
- д) маркетинговый контроль и оперативная корректировка планов маркетинга и деятельности банка.

Правильный ответ: в.

50. В соответствии с этой теорией покупательского поведения, при приобретении финансовой услуги у клиента может возникнуть как позитивное отношение к ней (услуге), так и негативное. Это:

- а) теория диссонансов;
- б) теория обучения банковской лояльности;
- в) теория мотивов;
- г) теория групповых авторитетов.

Правильный ответ: а.

51. Согласно этой теории при приобретении дорогостоящих товаров длительного пользования, технически новых финансовых услуг клиенты ощущают неуверенность. Это:

- а) теория диссонансов;
- б) теория обучения банковской лояльности;
- в) теория рисковая;
- г) теория групповых авторитетов.

Правильный ответ: в.

52. Теория мотивов предполагает, что:

- а) покупатель либо до приобретения, либо после, стремится посоветоваться с авторитетным человеком;
- б) клиенты ощущают неуверенность, связанную с сомнениями в функциональных возможностях товара;
- в) приобретение множества банковских услуг формирует опыт клиентов;
- г) люди стремятся приобретать банковские услуги не из-за них самих, а потому что с помощью сэкономленных средств или кредита они получают возможность купить нужные им товары или услуги.

Правильный ответ: г.

53. Рациональные мотивы, побуждающие клиента к приобретению банковских услуг - это:

- а) желание быть принятым в обществе;
- б) снижение личного риска;
- в) личная выгода или прибыль;
- г) качество услуг.

Правильный ответ: г.

54. Наименьшей привлекательностью отличаются те сегменты рынка, где:

- а) оптимальная норма прибыли;
- б) незначительная конкуренция;
- в) высокая чувствительность к ценам;
- г) невысокие требования к системе доставки.

Правильный ответ: в.

55. К видам опроса относятся:

- а) анкетирование;
- б) устный опрос;
- в) наблюдение;
- г) интервью;
- д) эксперимент.

Правильный ответ: б.

56. Продажа банковских услуг — это:

- а) мастерство персонального менеджера;
- б) знания персонального менеджера;
- в) умение менеджера слушать;
- г) продажа выгоды для бизнеса клиента;
- д) умение менеджера поставить себя на место клиента;
- е) обсуждение цены.

Правильный ответ: в.

57. Сегментация (сегментирование) рынка — это:

- а) ориентация фирмы на два различных рыночных сегмента или более, каждый из которых характеризуется отличительными совокупностями потребностей и предлагает специально разработанный план маркетинга для каждого сегмента;
- б) разделение рынка на четкие группы покупателей, для каждой из которых могут потребоваться отдельные товары или комплексы маркетинга;
- в) деятельность, основанная на проведении исследований рынка и состоящая из нескольких последовательных этапов;

г) проведение маркетингового исследования, которое нацелено на поиск потребительских мотиваций, выяснение отношения потребителей к товару и понимание потребительского поведения.

Правильный ответ: б.

58. Для разработки соответствующей ценовой стратегии банк должен прежде всего определить цели ценообразования. Одна из них характеризуется тем, что при разработке продуктов-новинок банки стремятся поставить такие цены на свои продукты, чтобы долгое время у конкурентов не возникало желание побороться за лидирующее положение на рынке. Это:

- а) лидерство в качестве продуктов;
- б) максимизация текущей прибыли;
- в) удержание позиций на рынке;
- г) лидерство на рынке.

Правильный ответ: г.

59. Метод сбора первичной информации, изучающий поведение объекта исследования в реальной обстановке, фиксирующий результат прошлого поведения, — это:

- а) эксперимент;
- б) опрос;
- в) наблюдение;
- г) имитационное моделирование.

Правильный ответ: в.

60. В чем состоит особенность эффективных методов продажи банковских услуг:

- а) непосредственно в процессе продажи;
- б) в продаже характеристик услуг;
- в) продаже ценности услуги для бизнеса клиента;
- г) предложении приемлемой цены на услугу;
- д) разъяснении преимуществ услуги в сравнении с аналогом у банков-конкурентов

Правильный ответ: д.

61. Методы продвижения банковских продуктов и услуг на рынок не включают:

- а) рекламу;
- б) личные продажи;
- в) коммерческую пропаганду;
- г) стимулирование сбыта;
- д) организацию маркетинговых исследований.

Правильный ответ: д.

62. Какой из названных этапов не относится к жизненному циклу банковского продукта:

- а) исследование рынка;
- б) рост;
- в) зрелость;
- г) выведение продукта на рынок;
- д) разработка продукта?

Правильный ответ: а.

63. Позиционирование банковского продукта на рынке -это:

- а) производство двух или нескольких банковских продуктов с разными свойствами и качествами;

- б) разбивка рынка на четкие группы потребителей банковских продуктов, для каждой из которых могут потребоваться отдельные банковские продукты или комплексы маркетинга;
- в) действия по обеспечению банковскому продукту конкурентоспособного положения на рынке и разработка соответствующего комплекса маркетинга;
- г) разграничение сегментов рынка, выбор одного или нескольких из них и разработка банковских продуктов и комплексов маркетинга в расчете на каждый из отобранных сегментов;
- д) отражение по всему рынку сразу с одним и тем же предложением в противовес сосредоточению усилий на одном сегменте.

Правильный ответ: в.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Банки с небольшой долей рынка услуг и клиентов, низкой конкурентоспособностью реализуемых банковских продуктов, высоким операционными расходами банка, издержками реализации услуг называются:

Правильный ответ: собаки

2. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

3. Выделить факторы, которые определяют конкурентоспособность коммерческого банка:

- а) часы работы банка;
- б) местонахождение филиалов банка;
- в) спектр услуг, который предоставляет банк;
- г) новая услуга (например, предоставление ипотечного кредита);
- д) оперативность и качество обслуживания;
- е) цены на услуги.

Правильный ответ: а, б, в, д, е.

4. Какие методы адаптации к изменениям конъюнктуры банковского рынка целесообразно использовать банку:

- а) формирование спроса на банковские услуги;
- б) стимулирование сбыта услуг;
- в) изучение спроса на услуги;
- г) реклама;
- д) изучение конкурентов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

5. К ценам на новые услуги не относятся цены:

Правильный ответ: скользящие

6. Процесс, связанный с возрастающей зависимостью банков от средств, полученных в результате деятельности на финансовых рынках или непосредственно от клиентов под проценты, уровень которых определяется исходя из рыночных процентных ставок называется:

Правильный ответ: маркетизация

7. К задачам банковского маркетинга не относится:

Правильный ответ: реализация финансовых активов

8. Выделение однородных групп клиентов, на которых ориентирована маркетинговая программа - это:

Правильный ответ: сегментация

9. Выделить факторы выбора рыночной стратегии банком:

- а) размер капитала коммерческого банка;
- б) возможность предложения банком новых услуг;
- в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов;
- г) развитие активных операций банка.

Правильный ответ: а, г.

10. Выделить характерные черты стратегии развития банком рынка:

- а) создание нового рынка банковских услуг;
- б) создание нового сегмента банковского рынка;
- в) предложение рынка нового товара.

Правильный ответ: а, б.

11. Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукту) банком:

- а) предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
- б) предложение рынка принципиально новых услуг;
- в) предложение рынка модифицированной услуги.

Правильный ответ: б, в.

12. Какие типичные стратегии характерны для модели Г. Портера:

- а) стратегия услуги «тяжелый ребенок»;
- б) стратегия лидерства в сокращении расходов;
- в) стратегия дифференциации;
- г) стратегия фокусировки.

Правильный ответ: б, в, г.

13. Группа клиентов, подходящая для продажи им определенного вида товаров и услуг, — это:

Правильный ответ: целевой рынок

14. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

15. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

16. Направленное распространение информации о потребительских свойствах товаров или услугах с целью создания или увеличения спроса на них — это:

Правильный ответ: реклама

17. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

18. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

19. Деятельность, которая включает в себя планирование производства банковского продукта, исследование финансового рынка, налаживание коммуникаций, установление цен, организацию продвижения банковского продукта и развертывание службы банковского сервиса, — это:

Правильный ответ: банковский маркетинг

20. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

21. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;
- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;
- е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

22. Какие параметры влияют на эффективность проведения кредитовой политики:

- а) уровень кредитного риска;
- б) процентная ставка;
- в) политическая обстановка в стране;
- г) приоритетные направления в кредитовании.

Правильный ответ: а, б, г.

23. На величину процентной ставки влияют:

- а) размер ссуды;
- б) срок ссуды;
- в) уровень инфляции;
- г) уровень финансовой устойчивости банка.

Правильный ответ: а, б, в.

24. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов банка и их группами.

Группа операционных доходов

- 1. Процентные доходы
- 2. Комиссионные доходы
- 3. Доходы от операций на финансовых рынках
- 4. Прочие доходы

Вид операционных доходов

- а) доходы от конверсионных операций
- б) доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов
- в) эмиссионный доход от эмиссии банкнот
- г) доходы по операциям прошлых отчётных периодов
- д) доходы от операций с ценными бумагами

Правильный ответ: 1-е, 2-а, 3-в, 4-д.

25. Банковский ... — комплексная система управления процессами производства и реализации банковского продукта, ориентированная на удовлетворение потребностей клиентов и получение прибыли.

Правильный ответ: маркетинг.

26. Установите хронологическую последовательность этапов банковского маркетинга:

- а) выбор маркетинговой стратегии;
- б) определение оптимального ассортимента и структуры банковских продуктов;
- в) организация сбыта банковских продуктов;
- г) сбор информации о рынке;

Правильный ответ: г, а, б, в.

27. Разрыв между минимальной ценой предложения и максимальной ценой спроса называется:

Правильный ответ: спрэд

28. Подсчитано, что 18 % новинок проваливаются. Причинами этого может быть:

- а) неудачная система маркетинга;
- б) неправильное определение потребностей клиентуры;
- в) явное занижение цен на продукт-новинку;
- г) неправильное позиционирование продукта-новинки;
- д) неожиданно высокие затраты на разработку нового продукта.

Правильный ответ: б, г, д.

29. Стратегии, применяемые новыми банками или банками стремящимися изменить свой имидж, включают использование новых технологий и кадров с целью повышения качества услуг, — это:

Правильный ответ: новаторские стратегии

30. Навязывание продукта потребителям в случае отсутствия на него реального спроса — это:

Правильный ответ: «Продажа под давлением»

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

Задача 1. Банк выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж продукта следует принять менеджерам банка для успешной работы на рынке?

Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Задача 2. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ: 1800 млн.руб.

Задача 3. Вы регулярно покупаете товар некоторой торговой марки. Как бы вы улучшили упаковку и этикетку этого товара?

Ответ: Улучшить дизайн, сделать его удобным для потребления, добавить проверочный код для проверки подлинности товара.

Задача 4. Банк реализует услуги по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные бонусы, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Задача 5. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Задача 6. Оцените роль сети Интернет в окружающей маркетинговой среде.

Ответ: В режиме 24/7 он позволяет быть на связи и совершать любые операции в любое время дня и ночи из любой точки мира, а всё это напрямую связано с маркетингом.

Задача 7. Необходимо собрать данные о прошлых продажах и с помощью математических расчётов сделать прогноз о росте объёмов продаж в следующем году. Какой метод нужен для этой работы?

Ответ: Статистический метод или использование математических моделей.

Задача 8. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?

Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Задача 9. Депозит в размере 5000 руб. положен в банк на 2 года. Определите сумму начисленных процентов при простой ставке процентов, равных 8% годовых.

а) 400руб.;

б) 800руб.;

в) 200руб.;

г) 1000руб.

Правильный ответ: б.

Задача 10. Банк начисляет проценты на вклады по сложной ставке 6% годовых ежеквартально. Определите сумму начисленных процентов, если вклад 10 000 руб. был востребован через 9 месяцев.

а) 500,00;

б) 785,02;

в) 612,08;

г) 456,78.

Правильный ответ: г.

Задача 11. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

Задача 12. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

Задача 13. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

Задача 14. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 15,71% годовых.

Задача 15. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:

1) погашаемую сумму.

2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

Банковский маркетинг (семестр 5 – зачет с оценкой)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Достоинством аккредитивной формы расчетов является:

- а) простота оформления сделки;
- б) быстрый товарооборот;
- в) максимальная защита интересов получателя денежных средств и плательщика;
- г) невысокие накладные расходов.

Правильный ответ: в.

2. Назовите специфические требования к качеству услуг банка:

- а) надежность услуги;
- б) цена услуги;
- в) легкость и оперативность ее получения в банке.

Правильный ответ: б.

3. Какие запросы клиентов удовлетворяет услуга банка «предоставления кредиту»:

- а) своевременность предоставления;
- б) новость;
- в) качество.

Правильный ответ: а.

4. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

- а) предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
- б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
- в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

5. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке:

- а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок;
- б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.

Правильный ответ: а.

6. К финансовому менеджменту, как одному из направлений банковского менеджмента, относится:

- а) принятие управленческих решений в банковской системе
- б) система повышения в должности
- в) управление банковскими рисками

Правильный ответ: в.

7. Стратегический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка
- в) профильными комитетами

Правильный ответ: б.

8. Главный документ сетевого планирования и управления:

- а) учредительные документы банка
- б) бизнес-план
- в) информационно-сетевая модель планирования всех стадий разработки

Правильный ответ: в.

9. По времени упреждения выделяются следующие цели банковского менеджмента:

- а) стратегические, тактические, оперативные
- б) внешние, внутренние, количественные, качественные
- в) экономические, технологические, организационные, социальные, научные

Правильный ответ: а.

10. К мезостратегиям косвенного экономического управления банковской деятельностью относится стратегия:

- а) обеспечения ликвидности
- б) процентно-ценовая
- в) использования банковских технологий

Правильный ответ: в.

11. К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):

- а) завоевание новых рынков банковских услуг
- б) постановка главных задач, выделение основной цели существования банка
- в) внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов

Правильный ответ: а.

12. Тактический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) профильными комитетами
- в) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка

Правильный ответ: б.

13. Высший орган управления банка, наделяемый исключительной компетенцией, которая не может быть передана никаким иным органам:

- а) общее собрание участников (акционеров или пайщиков) банка
- б) совет банка (совет директоров, наблюдательный совет)
- в) коллегиальный исполнительный орган банка

Правильный ответ: а.

14. Какой из факторов не определяет необходимость применения маркетинга в банковской сфере?

- а) интернационализация экономических процессов, которая сопровождается проникновением банков на зарубежные рынки и их конкуренцией с местными банками.
- б) глобализация банковской конкуренции.
- в) появление и развитие практически во всех странах огромного числа небанковских учреждений, составивших конкуренцию банкам.
- г) отсутствие антимонопольного законодательства в отношении банковской сферы.

Правильный ответ: г.

15. При организации маркетинговой деятельности для банковского продукта необходимо учитывать следующие специфические характеристики:

- а) неосвязаемость, абстрактный характер;
- б) постоянство качества услуг;
- в) отделяемость продукта от квалификации людей, их представляющих;
- г) сохраняемость, возможность складирования.

Правильный ответ: а.

16. На этапе продвижения и сбыта банковской продукции (услуг) используются методы рекламы и стимулирования:

- а) акцентирование внимания на потенциальных выгодах взаимоотношений с клиентами;
- б) привлечение к рекламе малоизвестных, но прибыльных организаций;
- в) привлечение к рекламе солидных организаций известные западные фирмы, правительственные структуры;
- г) уполномоченный банк, первичный дилер на рынке ГКО/ОФЗ и т. п.

Правильный ответ: б.

17. К базовому (первому) уровню банковского продукта относят:

- а) подготовку документов;
- б) платежные услуги;
- в) трастовые операции;
- г) кредитование.

Правильный ответ: г.

18. Для новых банковских продуктов целесообразнее использовать вид цен:

- а) скользящей падающей цены;
- б) договорной цены;
- в) цены потребительского сегмента рынка;
- г) престижной цены.

Правильный ответ: г.

19. Вопрос: «4,99% за кредит» – это цена стратегии:

- а) «снятия сливок»;
- б) цена рыночного лидера;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: г.

20. Ценовая стратегия, когда банки-лидеры за счет снижения цены увеличивают массу прибыли от роста объемов сбыта – это:

- а) «снятия сливок»;
- б) преимущественная цена;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

21. Ценовая стратегия, когда используется высокая цена для потребителей готовых купить продукт по этой цене:

- а) преимущественная цена;
- б) «снятия сливок»;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

22. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится результативность контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;

- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: б.

23. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится стратегический характер контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: а.

24. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится гибкость контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: в.

25. Факторами роста уровня чистой процентной маржи банка являются:

- а) снижение процентных доходов по кредитным и инвестиционным операциям;
- б) рост процентных расходов по обязательствам банка;
- в) увеличение объемов и доли кассовых и капитализированных активов банка;
- г) увеличение в активах доли работающих и инвестиционных активов.

Правильный ответ: г.

26. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

27. Стратегия банковского маркетинга, направленная на продвижение банковских услуг на нескольких сегментах рынка с разработкой отдельного предложения для каждого:

- а) концентрированного маркетинга;
- б) дифференцированного маркетинга;
- в) недифференцированного маркетинга;
- г) пассивного маркетинга.

Правильный ответ: б.

28. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;

г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

29. Методы продаж банковских услуг по продуктовому признаку подразделяют на:

- а) стационарные, дистанционные продажи;
- б) массовые продажи, целевые продажи;
- в) прямые и косвенные;
- г) единичные продажи, пакетирование, перекрестные продажи.

30. Элементом пассивного банковского маркетинга является:

- а) реклама;
- б) публикация статьи в прессе о банковских услугах;
- в) персональное общение с клиентами;
- г) телемаркетинг.

Правильный ответ: б.

31. Организация маркетинговой службы банка по продуктовому принципу характеризуется:

- а) формированием нескольких маркетинговых отделов по целевым группам клиентов;
- б) формированием нескольких маркетинговых отделов по отдельным направлениям маркетинговой работы;
- в) созданием дивизионов;
- г) наличием маркетолога в каждом специализированном отделе банка.

Правильный ответ: г.

32. Особенности банковского продукта являются:

- а) разнообразие, доступность, легкость реализации;
- б) оперативность предоставления, низкая цена, качество;
- в) денежный характер, реализация на основе договора, протяженность реализации во времени;
- г) возможность выбора наиболее приемлемого по цене, учет индивидуальных особенностей клиента.

Правильный ответ: в.

33. Показатель, определяющий порядок и уровень организации обработки информации - это:

- а) эффективность управления;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: б.

34. Показатель количественного и качественного соответствия ассортимента услуг потребностям каждого рыночного ассортимента - это:

- а) эффективность управления;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг

Правильный ответ: в.

35. Переменная, задающая параметры управляющих информационных систем и характеризующая уровень подготовки кадров, эффективности системы стимулирования,

обоснованность организационной структуры подразделения:

- а) эффективность управления;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: а.

36. Показатель множественности охвата рыночных сегментов:

- а) обеспеченность ресурсами;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: в.

37. Интегрированная переменная, отражающая изменения численности персонала, размеров денежных фондов, состава оборудования, структуры и площади офисов и т. п.:

- а) обеспеченность ресурсами;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: а.

38. Форма ОСУ, в которой деятельность банка структурируется по видам банковских продуктов, группам потребителей или региональным признакам – это:

- а) проектная;
- б) дивизиональная;
- в) функциональная;
- г) конгломератная.

Правильный ответ: б.

39. Форма ОСУ, которая предполагает деление банковской деятельности на отдельные функции, реализация которых обеспечивает достижение целей банка:

- а) проектная;
- б) дивизиональная;
- в) функциональная;
- г) конгломератная.

Правильный ответ: в.

40. Спрос по выбору, когда вкладчик после анализа своих финансовых возможностей, степени доходности, выгоды, риска принимает решение о вложении капитала в банковский продукт – это спрос:

- а) формирующийся;
- б) реализованный;
- в) неудовлетворенный;
- г) альтернативный.

Правильный ответ: г.

41. Выберите верное умозаключение:

- а) число участников конкурентных отношений может быть меньше числа участников рынка;
- б) число участников конкурентных отношений может быть больше числа участников рынка;

- в) число участников конкурентных отношений всегда соответствует числу участников рынка;
- г) все ответы неверны.

Правильный ответ: а.

42. Для банковской деятельности, осуществляемой в пределах локальных рынков, не характерны в той или иной степени варианты монополизации:

- а) имеется единственный производитель (продавец);
- б) имеются несколько производителей (продавцов), производящих (продающих) идентичную или почти идентичную продукцию;
- в) имеется много дифференцированных производителей (продавцов), производящих (продающих) продукцию (услуги) неидентичную, т. е. производятся и продаются продукты (услуги), которые либо на самом деле, либо только в воображении покупателей отличаются по своим качествам;
- г) имеется единственный покупатель

Правильный ответ: г.

43. Вопрос: «Теневые» тарифы – это:

- а) предоставление большего объема услуг по действующим тарифам;
- б) бесплатное предоставление части услуг;
- в) скидки с объявленных тарифов;
- г) привлечение более дешевых ресурсов.

Правильный ответ: в.

44. К методам ценовой конкуренции не относится:

- а) продажа услуг более высокого качества (финансово более эффективных) по действующим (средним рыночным) тарифам;
- б) жесткие схемы оплаты услуг;
- в) предоставление большего объема услуг по действующим тарифам;
- г) бесплатное предоставление части услуг.

Правильный ответ: б.

45. Для ценовой конкуренции характерно:

- а) повышение качества (финансовой эффективности) своих услуг, достижение уровня качества более высокого, чем у конкурентов;
- б) льготные условия предоставления услуг отдельным категориям клиентов;
- в) разработка новых услуг и появление с ними первым на рынке;
- г) индивидуализация содержания услуг и схем, условий их предоставления под конкретные потребности и пожелания клиентов, установление с ними партнерских отношений, хорошее знание и учет их проблем и потребностей.

Правильный ответ: б.

46. К текущей номенклатуре услуг банковского продукта относят:

- а) услуги по вложению капитала;
- б) операции с валютой;
- в) обслуживание зарубежных связей;
- г) бухгалтерское и аудиторское обслуживание.

Правильный ответ: г.

47. К расширенному банковскому продукту относят:

- а) операции с валютой;
- б) помощь в творческой идеи области финансов, менеджмента;

- в) платежные услуги;
- г) советы по налогообложению.

Правильный ответ: б.

48. К типу «маркетингового» банковского продукта не относят:

- а) аудиторские услуги;
- б) факторинг;
- в) бессрочное кредитование;
- г) проведение бесплатных семинаров для клиента.

Правильный ответ: в.

49. К основным целям маркетинга в банке не относят:

- а) увеличение прибыли;
- б) формирование и стимулирование спроса;
- в) обеспечение обоснованности применяемых управленческих решений и планов работы банка;
- г) расширение объемов предоставляемых услуг, рыночной доли;
- д) все перечисленное верно;
- е) все перечисленное неверно.

Правильный ответ: е.

50. Банковский маркетинг не оперирует показателями:

- а) социальными;
- б) демографическими;
- в) количественными;
- г) качественными.

Правильный ответ: б.

51. К показателям банковского маркетинга не относятся:

- а) объем кредитных вложений;
- б) банковская маржа;
- в) объем инвестиций;
- г) размеры совершаемых банком операций и услуг.

Правильный ответ: б.

52. Маркетинговая деятельность имеет ступенчатый характер. 1-я СТУПЕНЬ включает такие категории как:

- а) планирование и организацию маркетинговой работы;
- б) маркетинговый контроль;
- в) контактные аудитории;
- г) рынок.

Правильный ответ: г.

53. Маркетинговая деятельность имеет ступенчатый характер. 2-я СТУПЕНЬ включает такие категории как:

- а) товар;
- б) систему маркетинговой информации;
- в) цена;
- г) банковский персонал.

Правильный ответ: б.

54. Маркетинговая деятельность имеет ступенчатый характер. 3-я СТУПЕНЬ включает:

- а) посредников;

- б) конкурентов;
- в) «поставщиков»;
- г) службы социального финансирования.

Правильный ответ: г.

55. Различают активный и пассивный маркетинг. Пассивный маркетинг включает в себя:

- а) публикации в прессе материалов о деятельности банка и его положении;
- б) опрос широких групп населения;
- в) личное общение с потенциальным клиентом, изучение его потребностей (в том числе в процессе банковской работы);
- г) создание «фокус-групп».

Правильный ответ: а.

56. «Фокус-группа» банковского маркетинга формируется из:

- а) представителей широких групп населения;
- б) потенциальных клиентов банка;
- в) реальных клиентов банка;
- г) представителей банковского персонала.

Правильный ответ: в.

57. Вопрос: «Ревизия имиджа» банка — это:

- а) выяснение мнения общества о работе банка или оценка его облика в глазах потребителя;
- б) совокупность осознанных и неосознанных образов, существующих у клиентов и общественности о банке;
- в) механизм адаптации к колебаниям конъюнктуры с целью оперативного реагирования на рыночные катаклизмы;
- г) выработка критериев стратегии и тактики поведения, подготовка альтернативных и гибких решений по сохранению устойчивого положения банка на рынке.

Правильный ответ: а.

58. Организация маркетинговой деятельности в банке состоит из нескольких этапов. К ним не относится:

- а) определение имеющихся ресурсов банка;
- б) отбор и исследование целевых рынков;
- в) организация работы кредитного подразделения;
- г) организация работы маркетингового подразделения;
- д) маркетинговый контроль и оперативная корректировка планов маркетинга и деятельности банка.

Правильный ответ: в.

59. В соответствии с этой теорией покупательского поведения, при приобретении финансовой услуги у клиента может возникнуть как позитивное отношение к ней (услуге), так и негативное. Это:

- а) теория диссонансов;
- б) теория обучения банковской лояльности;
- в) теория мотивов;
- г) теория групповых авторитетов.

Правильный ответ: а.

60. Согласно этой теории при приобретении дорогостоящих товаров длительного пользования, технически новых финансовых услуг клиенты ощущают неуверенность. Это:

- а) теория диссонансов;
- б) теория обучения банковской лояльности;
- в) теория рисковая;
- г) теория групповых авторитетов.

Правильный ответ: в.

61. Теория мотивов предполагает, что:

- а) покупатель либо до приобретения, либо после, стремится посоветоваться с авторитетным человеком;
- б) клиенты ощущают неуверенность, связанную с сомнениями в функциональных возможностях товара;
- в) приобретение множества банковских услуг формирует опыт клиентов;
- г) люди стремятся приобретать банковские услуги не из-за них самих, а потому что с помощью сбереженных средств или кредита они получают возможность купить нужные им товары или услуги.

Правильный ответ: г.

62. Рациональные мотивы, побуждающие клиента к приобретению банковских услуг - это:

- а) желание быть принятым в обществе;
- б) снижение личного риска;
- в) личная выгода или прибыль;
- г) качество услуг.

Правильный ответ: г.

63. Наименьшей привлекательностью отличаются те сегменты рынка, где:

- а) оптимальная норма прибыли;
- б) незначительная конкуренция;
- в) высокая чувствительность к ценам;
- г) невысокие требования к системе доставки.

Правильный ответ: в.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Выделить факторы, которые определяют конкурентную позицию банка на рынке:

- а) прибыльность банка;
- б) частица банка на рынке;
- в) качество банковской услуги;
- г) реклама;
- д) организация предоставления услуг;
- е) культура отношений банка с клиентурой

Правильный ответ: а, в, г, д, е.

2. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;

е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

3. Выделить факторы, которые определяют конкурентоспособность коммерческого банка:

- а) часы работы банка;
- б) местонахождение филиалов банка;
- в) спектр услуг, который предоставляет банк;
- г) новая услуга (например, предоставление ипотечного кредита);
- д) оперативность и качество обслуживания;
- е) цены на услуги.

Правильный ответ: а, б, в, д, е.

4. Какие методы адаптации к изменениям конъюнктуры банковского рынка целесообразно использовать банку:

- а) формирование проса на банковские услуги;
- б) стимулирование сбыта услуг;
- в) изучение спроса на услуги;
- г) реклама;
- д) изучение конкурентов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

5. Неполная вероятность достижения в среде адекватности, достаточности информации, характеризует ... внешней среды:

- а) взаимосвязанность
- б) подвижность
- в) неопределенность

Правильный ответ: в.

6. Выделить показатели пристрастия банка к предпринимательскому сектору:

- а) ассортимент продукции, которая производится;
- б) численность производителей;
- в) прибыль предприятия;
- г) размер оборотного капитала.

Правильный ответ: а, б, в.

7. Выделить критерии пристрастия банка к сектору физических лиц:

- а) повод для привлечения банковской услуги;
- б) слабая, умеренная, активная интенсивность использования услуг банка;
- в) возраст, род занятий, образование, уровень дохода лица.

Правильный ответ: б, в.

8. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности коммерческого банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;
- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;
- е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

9. Выделить факторы выбора рыночной стратегии банком:

- а) размер капитала коммерческого банка;
- б) возможность предложения банком новых услуг;
- в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов;
- г) развитие активных операций банка.

Правильный ответ: а, г.

10. Выделить характерные черты стратегии развития банком рынка:

- а) создание нового рынка банковских услуг;
- б) создание нового сегмента банковского рынка;
- в) предложение рынка нового товара.

Правильный ответ: а, б.

11. Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукту) банком:

- а) предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
- б) предложение рынка принципиально новых услуг;
- в) предложение рынка модифицированной услуги.

Правильный ответ: б, в.

12. Какие типичные стратегии характерны для модели Г. Портера:

- а) стратегия услуги «тяжелый ребенок»;
- б) стратегия лидерства в сокращении расходов;
- в) стратегия дифференциации;
- г) стратегия фокусировки.

Правильный ответ: б, в, г.

13. Какие запить клиентов удовлетворяют услуги банка:

- а) своевременность предоставления услуги;
- б) новость услуги;
- в) качество банковской услуги.

Правильный ответ: а, в.

14. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

15. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно

Правильный ответ: 1а, 2в.

16. Неполная вероятность достижения в среде адекватности, достаточности информации, характеризует ... внешней среды:

- а) взаимосвязанность
- б) подвижность
- в) неопределенность

Правильный ответ: в.

17. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

18. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

19. Выделить факторы, которые определяют конкурентную позицию банка на рынке:

- а) прибыльность банка;
- б) частица банка на рынке;
- в) качество банковской услуги;
- г) реклама;
- д) организация предоставления услуг;
- е) культура отношений банка с клиентурой

Правильный ответ: а, в, г, д, е.

20. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

21. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;

- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;
- е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

22. Какие параметры влияют на эффективность проведения кредитовой политики:

- а) уровень кредитного риска;
- б) процентная ставка;
- в) политическая обстановка в стране;
- г) приоритетные направления в кредитовании.

Правильный ответ: а, б, г.

23. На величину процентной ставки влияют:

- а) размер ссуды;
- б) срок ссуды;
- в) уровень инфляции;
- г) уровень финансовой устойчивости банка.

Правильный ответ: а, б, в.

24. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов банка и их группами.

Группа операционных доходов

- 1. Процентные доходы
- 2. Комиссионные доходы
- 3. Доходы от операций на финансовых рынках
- 4. Прочие доходы

Вид операционных доходов

- а) доходы от конверсионных операций
- б) доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов
- в) эмиссионный доход от эмиссии банкнот
- г) доходы по операциям прошлых отчётных периодов
- д) доходы от операций с ценными бумагами

Правильный ответ: 1-е, 2-а, 3-в, 4-д.

25. Банковский ... — комплексная система управления процессами производства и реализации банковского продукта, ориентированная на удовлетворение потребностей клиентов и получение прибыли.

Правильный ответ: маркетинг.

26. Установите хронологическую последовательность этапов банковского маркетинга:

- а) выбор маркетинговой стратегии;
- б) определение оптимального ассортимента и структуры банковских продуктов;
- в) организация сбыта банковских продуктов;
- г) сбор информации о рынке;

Правильный ответ: г, а, б, в.

27. К специфике рыночного сегмента не относится критерий:

Правильный ответ: эластичности спроса

28. Банки, характеризующиеся высоким уровнем квалификации персонала, доходом, прибылью, лидирующим положением относительно других банков-конкурентов называются:

Правильный ответ: звезды

29. Устойчивый спрос на отдельные виды банковских продуктов, постоянно предоставляемых банком называется:

Правильный ответ: фиксированным

30. Разрыв между минимальной ценой предложения и максимальной ценой спроса называется:

Правильный ответ: спрэд

31. К пассивному маркетингу относится:

Правильный ответ: разработка эмблемы коммерческого банка

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

Задача 1. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ: 1800 млн.руб.

Задача 2. Рекламное объявление помещено в журнале «Эксперт». Этот журнал в среднем покупают и читают 100 000 человек. Из них 60 000 человек принадлежат к целевой группе, на которую ориентировано объявление. Оценки показывают, что эти 60 000 человек составляют около 50 % от всей целевой группы. Какой процент покрытие целевой группы дает рекламное объявление?

Ответ: 50%.

Задача 3. Банк реализует услуги по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные бонусы, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Задача 4. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Задача 5. Оцените роль сети Интернет в окружающей маркетинговой среде.

Ответ: В режиме 24/7 он позволяет быть на связи и совершать любые операции в любое время дня и ночи из любой точки мира, а всё это напрямую связано с маркетингом.

Задача 6. Необходимо собрать данные о прошлых продажах и с помощью математических расчётов сделать прогноз о росте объёмов продаж в следующем году. Какой метод нужен для этой работы?

Ответ: Статистический метод или использование математических моделей.

Задача 7. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?

Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Задача 8. Депозит в размере 5000 руб. положен в банк на 2 года. Определите сумму начисленных процентов при простой ставке процентов, равных 8% годовых.

- а) 400руб.;
- б) 800руб.;
- в) 200руб.;
- г) 1000руб.

Правильный ответ: б.

Задача 9. Банк начисляет проценты на вклады по сложной ставке 6% годовых ежеквартально. Определите сумму начисленных процентов, если вклад 10 000 руб. был востребован через 9 месяцев.

- а) 500,00;
- б) 785,02;
- в) 612,08;
- г) 456,78.

Правильный ответ: г.

Задача 10. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

Задача 11. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

Задача 12. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

Задача 13. Капитал величиной 40000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 40600 руб.

Задача 14. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 15,71% годовых.

Задача 15. Дали карту на 15000 тысяч под 19 процентов, если купить продуктов на 20000 рублей и вовремя не заплатить, сколько процентов (в рублях) придется уплатить через 1 месяц просрочки (не считая льготного периода).

Правильный ответ: сумма процентов за просрочку будет 317 рублей; к погашению 20317 рублей.

Организация розничного банковского обслуживания (семестр 7 – экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:

- а) сразу после государственной регистрации;
- б) по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;

- в) по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
- г) финансово стабильным.

Правильный ответ: в.

2. Краткосрочное кредитование совокупной потребности заемщика в денежных средствах при их недостатке на его счете для осуществления текущих платежей называется:

- а) овердрафтом;
- б) факторингом;
- в) форфейтингом;
- г) лизингом.

Правильный ответ: а.

3. Обеспечением ломбардного кредита коммерческого банка могут выступать:

- а) недвижимое имущество;
- б) облигации;
- в) некотируемые ценные бумаги;
- г) транспортные средства.

Правильный ответ: б.

4. Кредит, при котором коммерческий банк, вступивший в солидарную ответственность с векселедателем за платеж по векселю, погашает обязательство векселедателя называется:

- а) овердрафтным;
- б) авальным;
- в) коммерческим;
- г) ломбардным.

Правильный ответ: б.

5. К внутрибанковским факторам формирования кредитной политики относится:

- а) величина и структура ресурсов;
- б) финансовая политика правительства;
- в) состав клиентов;
- г) наличие банков-конкурентов.

Правильный ответ: а.

6. Основными принципами кредитного договора являются:

- а) условность, гибкость, доходность;
- б) единовременность, безотзывность, прозрачность;
- в) добровольность, взаимная заинтересованность сторон, согласованность условий;
- г) выполнимость, оперативность, эффективность.

Правильный ответ: в.

7. Основные положения кредитного договора включают:

- а) предмет договора, права и обязанности сторон, ответственность сторон, юридические адреса сторон;
- б) объем передаваемых прав собственности, порядок балансового учета, страхование предмета договора;
- в) условия открытия счета, правила банковского обслуживания;
- г) вид вклада, порядок расчетов, порядок начисления процентов.

Правильный ответ: а.

8. Списание денежных средств со счета плательщика при наличии на нем денег, достаточных для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету,

осуществляется:

- а) в порядке очередности, установленной банком плательщика;
- б) в порядке календарной очередности поступления распоряжений плательщика в банк;
- в) в порядке очередности, установленной Центральным банком РФ;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

9. Целью кредитной политики на уровне конкретного банка является:

- а) эффективное размещение кредитных ресурсов;
- б) поддержание стабильности банковской системы;
- в) поддержание ликвидности банка;
- г) обеспечение безопасности банка.

Правильный ответ: а.

10. Какие методы используются при оценке кредитоспособности заемщика в мировой банковской практике:

- а) расчет финансовых коэффициентов, определение рейтинга заемщика, анализ денежного потока, анализ делового риска, расчет показателей на основе счета результатов;
- б) расчет платежеспособности заемщика, показатели деловой активности, показатели рентабельности;
- в) расчет показателей финансовой устойчивости, статистические модели, экспресс-анализ, показатели прибыльности;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

11. Кредитная линия - это:

- а) юридически оформленное обязательство банка перед заемщиком предоставлять ему в течение определенного периода кредиты в пределах согласованного лимита;
- б) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором движение кредита определяется поступлением и расходованием материальных ценностей;
- в) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором выдача и погашение кредита связаны с изменением остатка кредитруемых ценностей;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: а.

12. Этапы кредитной сделки включают:

- а) выдачу кредита, контроль за исполнением кредитной сделки, расчеты финансовых коэффициентов и определение рейтинга заемщика;
- б) рассмотрение заявки на кредит, изучение кредитоспособности, составление кредитного договора, выдача кредита, контроль за исполнением кредитной сделки;
- в) оформление кредитного договора, анализ денежного потока, рассмотрение заявки на кредит, выдачу кредита;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

13. Какие элементы включаются в состав лизинговых платежей:

- а) амортизация, комиссионное вознаграждение, процент за краткосрочный кредит, дополнительные услуги;
- б) дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение, налог на добавленную стоимость;
- в) за кредитные ресурсы, НДС, амортизация, плата за дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение;

г) все ответы верны.
Правильный ответ: а.

14. Какие активы банка относятся к «работающим»:

- а) корреспондентский счет в ЦБ РФ, инвестиции в ценные бумаги;
- б) кредитные операции, депозиты в ЦБ РФ;
- в) касса, имущество, дебиторская задолженность;
- г) государственные ценные бумаги, средства на счете обязательных резервов в ЦБ РФ.

Правильный ответ: б.

15. Кредит, выдаваемый под залог недвижимости на цели приобретения или строительство жилья либо покупку земли, – это:

- а) коммерческий;
- б) ипотечный;
- в) потребительский;
- г) межбанковский.

Правильный ответ: б.

16. В каких случаях в банковской практике используются простые проценты?

- а) если проценты капитализируются;
- б) если срок обязательства не превышает 1 год;
- в) если сложная процентная ставка изменяется с каждым периодом начисления процентов;
- г) если проценты начисляются и капитализируются несколько раз в году.

Правильный ответ: б.

17. Потребительский кредит – это:

- а) ссуды, предоставляемые населению;
- б) ссуды, предоставляемые населению Сбербанком;
- в) кредиты торговым организациям на потребительские цели;
- г) кредиты на создание предприятий по производству товаров народного потребления.

Правильный ответ: а.

18.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

19. В современной практике кредитования в России применяются в основном:

- а) фиксированные процентные ставки;
- б) плавающие процентные ставки;
- в) ставка рефинансирования;
- г) изменяющиеся.

Правильный ответ: а.

20. Какое определение наиболее полно раскрывает сущность кредита:

- а) это денежные средства, переданные кредитором заемщику для их использования на началах возвратности, срочности, платности;
- б) это экономические отношения, возникающие между кредитором и заемщиком по поводу предоставления ссуженной стоимости на условиях срочности, платности, возвратности;

в) это аккумуляция и перераспределение временно свободных денежных средств;
г) это денежный капитал, отдаваемый в ссуду и приносящий доход его владельцу.
Правильный ответ: б.

21. Какой счет открывается для выдачи и возврата кредита в банке?

- а) текущий
- б) депозитный
- в) ссудный

Правильный ответ: в.

22. Оценка кредитоспособности заемщиков относится к следующему этапу кредитного процесса:

- а) этап предварительной работы по предоставлению кредита;
- б) технологическая процедура выдачи кредита;
- в) контроль за правильным оформлением кредитной документации;
- г) этап погашения кредита.

Правильный ответ: а.

23. Метод кредитного анализа, позволяющий выявить сильные и слабые стороны заемщика, его потенциальные возможности и риски, именуется:

- а) экспресс-анализом;
- б) фундаментальным анализом;
- в) SVOT-анализом;
- г) техническим анализом.

Правильный ответ: в.

24. Что такое банковский кредит:

- а) привлечение денежных средств банками
- б) ссуды банков на условиях возвратности, срочности и платности
- в) доверие кредитора заемщику

Правильный ответ: б.

25. Назовите депозиты, которые снимаются целиком в оговоренный срок:

- а) срочные
- б) до востребования
- в) чековые

Правильный ответ: а.

26. Что называется процентной прибылью банка:

- а) процент по депозитам
- б) разница между ставками процента по кредитам и депозитам
- в) разница всех доходов и расходов

Правильный ответ: б.

27. Что такое ссудный процент:

- а) прибыль банка
- б) долг заемщика кредитору
- в) плата за кредит

Правильный ответ: в.

28. Оценка... — это оценка возможности клиента банка получить ссуду и его способности своевременно и в полном объеме погасить задолженность по ссуде и проценты по ней:

- а) ликвидности;
- б) доходности;
- в) кредитоспособности;
- г) рентабельности.

Правильный ответ: в.

29. Реальная процентная ставка это:

- а) ставка, назначенная банком
- б) банковская ставка минус темп инфляции.
- в) банковская ставка, приемлемая для вкладчика

Правильный ответ: б.

30. Термин "ключевая ставка" означает:

- а) процентную ставку доходов по ценным бумагам
- б) процент прироста денежной массы в обращении
- в) процентную ставку, по которым ЦБ предоставляет ссуды банкам.

Правильный ответ: в.

31. Повышение учетной ставки направлено:

- а) на снижение общей величины кредитных ресурсов коммерческих банков
- б) на стимулирование сбережений населения
- в) на увеличение общего объема резервов банков.

Правильный ответ: а.

32. Банковское право – это ...

- а) самостоятельная отрасль права
- б) подотрасль финансового права

Правильный ответ: а.

33. Принципы, при соблюдении которых банки выдают кредиты:

- а) обеспеченности, возвратности, срочности, платности, целевого использования;
- б) срочности, возвратности, обеспеченности, платности;
- в) срочности, дифференцированности, обеспеченности, платности;
- г) возвратности, платности, дифференцированности, обеспеченности.

Правильный ответ: а.

34. По срокам погашения кредиты делятся на:

- а) онкольные
- б) срочные
- в) крупные
- г) средние
- д) мелкие

Правильный ответ: б.

35. При качественной оценке состояния заемщика изучается:

- а) кредитная история
- б) оценка финансового состояния заемщика
- в) репутация заемщика
- г) расчет нормативных значений

Правильный ответ: в.

36. Величина процентов по кредитному договору зависит от:

- а) желания клиента
 - б) срока пользования кредитом
 - в) характера обеспечения по кредиту
- Правильный ответ: в.

37. Объектами кредитования жилищного строительства выступают:

- а) покупка автомобиля
- б) строительство и приобретение жилья
- в) приобретение турпутевки

Правильный ответ: б.

38. В зависимости от методов кредитования выделяют следующие банковские кредиты:

- а) разовый кредит, кредитная линия, овердрафт
- б) долгосрочный кредит
- в) краткосрочный кредит
- г) потребительский кредит

Правильный ответ: а.

39. Специализированные небанковские кредитно-финансовые институты:

- а) пенсионные фонды и страховые компании
- б) благотворительные фонды и финансовые компании
- в) оба варианта

Правильный ответ: в.

40. Если иное не предусмотрено депозитным договором, банк должен начислять вкладчику проценты на сумму банковского вклада по его требованию:

- а) ежемесячно;
- б) ежеквартально;
- в) только при выдаче суммы вклада;
- г) незамедлительно по требованию вкладчика.

Правильный ответ: б.

41. Несоблюдение простой письменной формы договора банковского вклада влечёт:

- а). невозможность ссылаться на свидетельские показания в подтверждение условий заключения договора;
- б). признание договора незаключенным.
- в). недействительность договора;
- г). ничтожность договора.

Правильный ответ: г.

42. Если особые условия возврата вклада не предусмотрены депозитным договором, банк может выдать сумму вклада по требованию вкладчика:

- а). по любому виду вклада;
- б). только по вкладу до востребования;
- в). по срочному вкладу, если договор носит публичный характер;
- г). только по срочному вкладу, если вкладчиком является гражданин.

Правильный ответ: а.

43. Депозитный договор является:

- а). односторонним
- б). возмездным
- в). односторонним и возмездным

г). односторонним и безвозмездным.

Правильный ответ: б).

44. Договор банковского счёта является:

а). односторонним и возмездным

б). односторонним и безвозмездным

в). двусторонним и возмездным

г). двусторонним и безвозмездным.

Правильный ответ: в).

45. Назовите виды банковских вкладов:

а). временный

б). накопительный

в). условный.

Правильный ответ: б).

46. Депозитный договор удостоверяется:

а). сберегательной книжкой

б). сберегательным сертификатом.

в). банковской облигацией.

Правильный ответ: а).

47. Каков объём ответственности банка перед клиентом за невозврат суммы вклада:

а). Возврат суммы вклада и процентов на него;

б). возврат суммы вклада, процентов на него и процентов по ставке рефинансирования.

в). возврат суммы вклада, процентов на него и убытков.

Правильный ответ: а).

48. Каков срок совершения банковских операций?:

а). три операционных дня в пределах субъекта Федерации;

б). два операционных дня в пределах субъекта Федерации;

в). четыре операционных дня в пределах субъекта Федерации;

Правильный ответ: б).

49. При недостаточности денежных средств на счёте клиента, что подлежит списанию в первую очередь?:

а). платежи по налогам и сборам в бюджет;

б). платежи на выплату заработной платы;

в). платежи на выплату заработной платы по исполнительным листам.

Правильный ответ: в).

50. Что такое овердрафт?:

а). кредит, предоставляемый клиенту при недостаточности средств на его счёте;

б). сделка по взаимным расчётам между банками (по корреспондентским счетам);

в). счёт, открываемый для оплаты уставного капитала юридического лица.

Правильный ответ: а).

51. На основании какого документа допускается беспорное списание денежных средств со счёта клиента?:

а). на основании инкассового поручения;

б). на основании аккредитива;

в). на основании платёжного поручения;

г). на основании предъявления векселя.

Правильный ответ: а.

52. В соответствии с законом о страховании вкладчик получит право на возмещение по своим вкладам в банке в случае:

а) потери доверия к банку у населения

б) отзыва у банка лицензии

в) повышения инфляции

Правильный ответ: б.

53. Инфляция:

а) повышение заработной платы бюджетникам

б) повышение покупательной способности денег

в) снижение покупательной способности денег

Правильный ответ: в.

54. Кредит, выдаваемый под залог объекта, который приобретается (земельный участок, дом, квартира), называется:

а) ипотечный

б) потребительский

в) целевой

Правильный ответ: а.

55. Счет до востребования с минимальной процентной ставкой, то есть текущий счет, открывается для карты:

а) кредитной

б) дебетовой с овердрафтом

в) дебетовой

Правильный ответ: в.

56. Неспособность заемщика (эмитента долговых ценных бумаг) выполнять свои обязанности по займу (погашение, выплата текущего дохода и др.) называется:

а) дефолт

б) коллапс

в) девальвация

Правильный ответ: а.

57. Такие обязательства как: банковский кредит, долги друзьям, алименты, квартплата, относят к:

а) активам

б) накоплениям

в) пассивам

Правильный ответ: в.

58. Процент, который начисляется на первоначальную сумму депозита в банке, называется:

а) простой

б) средний

в) сложный

Правильный ответ: а.

59. Какова максимальная сумма страховых выплат АСВ для вкладчиков, в случае прекращения деятельности банка:

- а) 500 000 рублей
- б) 1 400 000 рублей
- в) 700 000 рублей

Правильный ответ: б.

60. Вчера курс евро составлял 85,6 рубля, а сегодня — 86,1 рублей. Как изменился курс рубля по отношению к евро:

- а) увеличился
- б) уменьшился
- в) не изменился

Правильный ответ: б

61. Если человек является грамотным в сфере финансов, то в отношении своих доходов он будет вести себя следующим образом:

- а) будет стараться израсходовать все свои доходы
- б) будет стараться больше покупать как можно больше товаров и услуг
- в) будет сберегать часть своего дохода

Правильный ответ: в.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Какие запить клиентов удовлетворяют услуги банка:

- а) своевременность предоставления услуги;
- б) новость услуги;
- в) качество банковской услуги.

Правильный ответ: а, в.

2. ... политика - стратегия и тактика коммерческого банка в области управления кредитным процессом.

Правильный ответ: кредитная.

3. Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:

- а) предварительная обработка документов заемщика;
- б) принятие решения о выдаче кредита;
- в) текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
- г) заключение кредитного договора;
- д) подача заявки и комплекта документов в банк.

Правильный ответ: д, а, б, г, в.

4. Размер выдаваемого банком кредита зависит от факторов:

- а) наличия ресурсов у банка, потребности заемщика, стоимости обеспечения, степени кредитного риска;
- б) типа заемщика, цели и срока кредита, организационно-правовой формы заемщика;
- в) способа погашения кредита, расходов банка на обслуживание кредита, специализации банка;

г) уровня конкуренции на кредитном рынке, спроса на кредиты, уровня процентных ставок.

Правильный ответ: а.

5. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Павильный ответ: 1а, 2в.

6.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

7. На кредитную политику влияют следующие внешние факторы:

- а) специализация банка
- б) политические и экономические условия
- в) состояние межбанковской конкуренции
- г) уровень развития банковского законодательства

Правильный ответ: б, в, г.

8. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2)а 3) г 4) в

9. Банковская тайна – это тайна о ...:

- а) видах операций банка
- б) счетах его клиентов и движении средств по ним
- в) счетах его корреспондентов

Правильный ответ: б, в.

10. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

11. По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:

- а) по займам в микрофинансовых организациях
- б) по автокредитам
- в) по кредитным картам
- г) по кредитам на покупку бытовой техники
- д) по кредитам на неотложные нужды
- е) по ипотечным кредитам

Правильный ответ: б, е.

12. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

13. Какие Вы знаете специализированные кредитно-финансовые институты:

- а) лизинговые компании
- б) факторинговые компании
- в) ломбарды
- г) кредитные потребительские кооперативы граждан
- д) жилищные кооперативы
- е) все взятое вместе.

Правильный ответ: а, б, в, г.

14. Операции банка по предоставлению средств заемщику на началах возвратности, срочности и платности – это ### операции.

Правильный ответ: ссудные

15. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

16. По способу возврата кредиты бывают:

- а) срочные;
- б) предоставленные одним банком;
- в) обеспеченные;
- г) пролонгированные.

Правильный ответ: а, г.

17. Принципы кредитной политики:

- а) единство всех составных элементов;

- б) диверсификация;
 - в) оптимальность;
 - г) все варианты верны.
- Правильный ответ: а, в.

18. Сумма, в границах которой банк кредитует собственника текущего счета – это:
Правильный ответ: лимит овердрафта.

19. Показатели, которые влияют на уровень кредитного потенциала банка:
- а) общая величина мобилизованных в банке средств;
 - б) уровень обязательных резервов, установленных ЦБ РФ;
 - в) структура и стабильность источников кредитного потенциала;
 - г) процентная маржа.
- Правильный ответ: а, б, в.

20. Факторы, влияющие на валютный курс:
- а) состояние платежного баланса
 - б) состояние экспорта и импорта
 - в) доля внешней торговли в ВВП
 - г) дефицит бюджета и источники его покрытия
 - д) степень развития банковского сектора в стране
- Правильный ответ: а, б, в, г.

21. Что не входит в систему банковского кредитования:
- а) кредитная линия;
 - б) финансовая отчетность;
 - в) револьверный кредит;
 - г) банковский контроль;
 - д) кредитная политика банка.
- Правильный ответ: б, д.

22. Назовите элементы системы банковского кредитования:
- а) методы кредитования;
 - б) банковский контроль;
 - в) формы ссудных счетов;
 - г) формы и виды обеспечения возвратности банковских кредитов.
- Правильный ответ: а, б, в.

23. Элементы кредитной политики банка – это:
- а) генеральная стратегия;
 - б) принципы построения кредитного портфеля;
 - в) организация регулирования просроченной задолженности;
 - г) установление процентных ставок;
 - д) банковский маркетинг.
- Правильный ответ: а, б, в, г.

24. Иван Иванович рассматривает различные виды помещения денег в банк, но хочет предусмотреть возможный риск отзыва у банка лицензии на совершение банковских операций. Какие из этих видов сбережений не входят в систему обязательного страхования вкладов?
- а) средства на вкладе в иностранной валюте
 - б) вклады в зарубежном филиале банка

- в) именной банковский сертификат
- г) средства, переданные банку в доверительное управление
- д) средства на счетах индивидуального предпринимателя
- е) средства на банковской карте
- ж) средства на металлических вкладах

Правильный ответ: б, г, ж.

25. Плата, которую получает кредитор от заемщика за использование банковского кредита – это:

- а) процентные доходы банка;
- б) уплачиваемый кредитный процент заемщика;
- в) маржа;
- г) простая ставка.

Правильный ответ: а, б.

26. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется банкам, с момента государственной регистрации которых прошло не менее лет

Правильный ответ: двух.

27. На величину процентной ставки влияют:

- а) размер ссуды;
- б) срок ссуды;
- в) уровень инфляции;
- г) уровень финансовой устойчивости банка.

Правильный ответ: а, б, в.

28. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов банка и их группами.

Группа операционных доходов

- 1. Процентные доходы
- 2. Комиссионные доходы
- 3. Доходы от операций на финансовых рынках
- 4. Прочие доходы

Вид операционных доходов

- а) доходы от конверсионных операций
- б) доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов
- в) эмиссионный доход от эмиссии банкнот
- г) доходы по операциям прошлых отчётных периодов
- д) доходы от операций с ценными бумагами

Правильный ответ: 1-е, 2-а, 3-в, 4-д.

29. Кредитор:

- а) предоставляет во временное пользование заемщику как собственные, так и привлеченные ресурсы
- б) использует ссуду, как в сфере обращения, так и в сфере производства
- в) при любой форме кредита предоставляет во временное пользование заемщику только собственные ресурсы
- г) как правило, требует уплаты ссудного процента
- д) предоставляет ссуду

Правильный ответ: а, г, д.

30. На что влияет изменение ключевой ставки?

- а) На проценты по кредитам и вкладам
- б) На размер будущей пенсии
- в) На размер заработной платы
- г) На цены в магазинах

Правильный ответ: а, г.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

2. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

3. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 66% годовых.

4. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

5. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

6. Капитал величиной 40000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 40600 руб.

7. Дали карту на 15000 тысяч под 19 процентов, если купить продуктов на 20000 рублей и вовремя не заплатить, сколько процентов (в рублях) придется уплатить через 1 месяц просрочки (не считая льготного периода).

Правильный ответ: сумма процентов за просрочку будет 317 рублей; к погашению 20317 рублей.

8. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

9. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:

1) погашаемую сумму.

2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

10. Банк выдал кредит в сумме 500 тыс. руб. на три квартала по простой ставке процентов, которая в первом квартале составила 15% годовых, а в каждом последующем увеличивалась на 1 процентный пункт. Требуется определить:

1) погашаемую сумму;

2) сумму процентов за пользование кредитом.

Правильный ответ: 560000 руб.; 60000 руб.

11. Банк выдал долгосрочный кредит в размере 5 млн. руб. на пять лет по годовой ставке сложных процентов 20% годовых. Кредит должен быть погашен единовременным платежом с процентами в конце срока. Требуется определить:

- 1) погашаемую сумму
- 2) сумму полученных процентов.

Правильный ответ: 12441600 руб., 7441600 руб.

12. Кредит в 2 млн руб. выдан на два года. Реальная эффективность операции должна составить 8% годовых по сложной ставке процентов. Расчетный уровень инфляции 20% в год. Требуется определить:

- 1) ставку процентов при выдаче кредита;
- 2) погашаемую сумму и сумму полученных процентов.

Правильный ответ: 29,6 %; 3359232 руб.; 1359232 руб.

13. Вкладчик вносит во вклад 100 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев?

Правильный ответ: 3500 руб.

14. Вкладчик вносит во вклад 80 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 9 месяцев?

Правильный ответ: 4800 руб.

15. Вкладчик вносит во вклад 90 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев?

Правильный ответ: 3 150 руб.

Делопроизводство в сфере услуг (семестр: 4, промежуточная аттестация зачет)

1. Требования к оформлению организационно-распорядительной документации для всех организаций независимо от характера их деятельности содержатся:

- 1) в ГОСТ Р 7.0.97-2016;
- 2) в Типовой инструкции по делопроизводству в министерствах и ведомствах Российской Федерации;
- 3) в ГОСТ Р 6.30-2003;
- 4) в Правилах делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти.

Правильный ответ: 1

2. Неправильное оформление даты «первое мая 2019 года»:

- 1) 01.05.2019;
- 2) 1 мая 2019 года;
- 3) 01 мая 2019 г.

Правильный ответ: 2

3. На бланках какого документа не указывается наименование вида документа:

- 1) приказа;
- 2) постановления;
- 3) письма;
- 4) протокола?

Правильный ответ: 3

4. На бланках какого документа не указывается наименование вида документа:

- 1) приказа;
- 2) постановления;
- 3) письма;
- 4) протокола?

Правильный ответ: 3

5. Ключевое слово постановления пишется от:

- 1) первого лица единственного числа;
- 2) первого лица множественного числа;
- 3) третьего лица единственного числа;
- 4) третьего лица множественного числа.

Правильный ответ: 2

6. Каким нормативным актом следует руководствоваться кадровому работнику при оформлении и заполнении трудовой книжки:

- 1) ведомственным нормативным актом;
- 2) постановлением Правительства РФ;
- 3) инструкцией по делопроизводству;
- 4) инструкцией Минтруда России.

Правильный ответ: 3

7. Запись об увольнении в трудовой книжке:

- 1) не нуждается в удостоверении печатью;
- 2) удостоверяется печатью кадровой службы;
- 3) удостоверяется печатью работодателя;
- 4) удостоверяется подписью должностного лица, сделавшего запись.

Правильный ответ: 3

8. Назовите нормативный правовой акт, с помощью которого регулируется порядок рассмотрения обращений граждан в организации:

- 1) регламент организации;
- 2) инструкция по делопроизводству;
- 3) Закон о порядке рассмотрения обращений граждан.

Правильный ответ: 1

9. Письменное обращение гражданина, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, рассматривается в течение:

- 1) 30 дней со дня регистрации;
- 2) 30 дней с момента поступления;
- 3) 33 дней с даты поступления.

Правильный ответ: 3

10. Общий порядок оформления организационно-распорядительных документов и состав реквизитов для всех организаций установлен:

- 1) Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 2) ведомственной инструкцией по делопроизводству организации;
- 3) ГОСТ Р 7.0.97-2016;
- 4) Законом о документационном обеспечении управления;
- 5) ГОСТ Р 6.30-2003;
- 6) типовой инструкцией по делопроизводству в федеральных органах исполнительной власти.

Правильный ответ: 4

11. Рекомендательный характер государственных стандартов установлен:

- 1) Федеральным законом «О стандартизации»;
- 2) постановлением Правительства РФ;
- 3) Госстандартом России;

4) Законом о техническом регулировании.

Правильный ответ: 1

12. Перечень типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций, с указанием сроков хранения утвержден:

- 1) руководителем Федеральной архивной службы;
- 2) министром культуры и массовых коммуникаций РФ;
- 3) Министерством здравоохранения и социального развития РФ;
- 4) ГОСТ Р 7.0.8 - 2013.

Правильный ответ: 2

13. Реквизиты адреса на почтовых отправлениях и бланках почтовых переводов пишутся в порядке, установленном:

- 1) Правилами делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти;
- 2) приказом Министра связи и массовых коммуникаций;
- 3) регламентом организации;
- 4) инструкцией по делопроизводству организации.

Правильный ответ: 3

14. Количество реквизитов, установленных ГОСТ, составляет:

- 1) 32;
- 2) 29;
- 3) 30;
- 4) 26.

Правильный ответ: 3

15. Порядок использования изображения Государственного герба РФ на бланках документов установлен:

- 1) Положением о Государственном гербе Российской Федерации;
- 2) Госстандартом России;
- 3) Федеральным конституционным законом «О Государственном гербе Российской Федерации»;
- 4) регламентом организации.

Правильный ответ: 4

16. Государственный герб РФ в многоцветном варианте помещают на бланках документов:

- 1) Администрации Президента РФ;
- 2) Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации;
- 3) дипломатических представительств;
- 4) Государственной Думы.

Правильный ответ: 2

17. Государственный герб РФ в одноцветном варианте помещают на бланках документов:

- 1) Федерального Собрания РФ;
- 2) МИД России;
- 3) федеральных судов;
- 4) Высшего Арбитражного Суда РФ.

Правильный ответ: 2

18. Государственный герб РФ в одноцветном варианте без геральдического щита помещают на бланках документов:

- 1) решений Верховного Суда РФ;
- 2) организаций и учреждений при Правительстве РФ;
- 3) Счетной палаты РФ;
- 4) Банка России.

Правильный ответ: 2

19. Делопроизводство - это:

- 1) то же, что и документооборот;
- 2) то же, что и документационное обеспечение управления;
- 3) то же, что и документирование;
- 4) деятельность по формированию документов в дела.

Правильный ответ: 4

20. Документооборот - это:

- 1) возвратное движение документа в процессе его движения в организации;
- 2) то же, что и документопоток;
- 3) движение документа в организации с момента его подписания до отправления;
- 4) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления.

Правильный ответ: 4

20. Документ - это:

- 1) информация, закрепленная в пространстве и во времени на листе бумаги;
- 2) сведения о событиях, процессах, явлениях, независимо от способа их представления;
- 3) информация, зафиксированная на бумажном носителе;
- 4) зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.

Правильный ответ: 4

21. В систему организационно-распорядительной документации входит:

- 1) финансовая документация;
- 2) банковская документация;
- 3) справочно-информационная документация;
- 4) отчетно-статистическая документация.

Правильный ответ: 3

22. Организация работы с документами включает:

- 1) документирование;
- 2) организацию документооборота;
- 3) сбор информации;
- 4) организацию рабочего места.

Правильный ответ: 2

23. Объем документооборота - это:

- 1) количество возвратных движений документа за год;
- 2) объем одного дела, умноженный на количество дел, заведенных в организации в течение года;
- 3) количество документов, поступивших в организацию и созданных ею в определенный период;
- 4) произведение площади одного листа документа формата А4 на общее количество листов

Правильный ответ: 3

24. Реквизит — это:

- 1) то же, что и бланк документа;
- 2) общее количество строк в документе;
- 3) обязательный элемент документа;
- 4) степень защиты документа от подделки.

Правильный ответ: 3

25. Юридическая сила документа обеспечивается:

- 1) наличием на бланке изображения Государственного герба России;
- 2) компетенцией издавшего его органа;
- 3) наличием грифа утверждения;
- 4) наличием отметки об исполнении документа.

Правильный ответ: 2

26. Наименование вида документа, составленного или изданного организацией, должно быть определено:

- 1) должностной инструкцией;
- 2) положением об организации (уставом);
- 3) протоколом;
- 4) инструкцией по делопроизводству.

Правильный ответ: 2

27. В справочные данные об организации не включается:

- 1) почтовый адрес;
- 2) номер телефона;
- 3) банковский счет;
- 4) наименование вышестоящей организации.

Правильный ответ: 4

28. Неправильное оформление даты «девятое мая 2019 года»:

- 1) 9 мая 2019 года;
- 2) 09 мая 2019 г.;
- 3) 09.05.2019.

29. В соответствии с ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлены следующие виды письменных обращений:

- 1) предложение
- 2) жалоба
- 3) служебное письмо
- 4) рекомендация
- 5) заявление

Правильный ответ: (1, 2, 5).

30. Какие вопросы регламентирует ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»?

- 1) срок рассмотрения обращений граждан
- 2) срок регистрации обращений граждан
- 3) наименования должностей работников, занимающихся рассмотрением обращений
- 4) состав реквизитов письменного обращения гражданина

Правильный ответ: 1, 2, 4

31. Где установлены нормативные сроки хранения документов?

- 1) типовые перечни документов
- 2) ведомственные перечни документов
- 3) ГОСТ Р 7.0.97–2016
- 4) основные правила работы архивов организаций
- 5) ГОСТ Р ИСО 15489-1–2007

Правильный ответ: 1, 2

32. Где определено понятие «документ»?

- 1) в ГОСТ Р 7.0.97–2016
- 2) в ГОСТ Р ИСО 15489-1–2007
- 3) в ГОСТ Р 7.0.8–2013
- 4) ГОСТ Р ИСО 23081-1–2008

Правильный ответ 2, 3

33. ГОСТ Р 7.0.97–2016 содержит:

- 1) правила оформления реквизитов организационно-распорядительных документов
- 2) правила организации документооборота

- 3) образцы оформления бланков документов
- 4) образцы оформления организационно-распорядительных документов

Правильный ответ: 1, 3

34. Какие из перечисленных документов требуют утверждения?

- 1) устав
- 2) штатное расписание
- 3) приказ
- 4) докладная записка
- 5) постановление
- 6) должностная инструкция

Правильный ответ: 1, 2, 6

35. Какие виды документов можно отнести к организационным?

- 1) уставы
- 2) правила
- 3) акты
- 4) протоколы
- 5) инструкции
- 6) постановления

Правильный ответ: 1, 2, 5

36. Какие документы из названных ниже подписываются двумя должностными лицами?

- А) гарантийное письмо
- Б) постановление
- В) приказ
- Г) договор
- Д) протокол
- Е) сопроводительное письмо

Правильный ответ: 1, 4, 5

37. Какую информацию содержит распорядительная часть приказа (распоряжения) руководителя?

- А) поручение с указанием исполнителей и сроков исполнения
- Б) сведения о цели издания приказа
- В) сведения о должностном лице, которое подготовило проект приказа
- Г) сведения о документах, которые послужили основанием для издания приказа
- Д) сведения о должностном лице, на которое возлагается контроль исполнения приказа

Правильный ответ: 1, 5

38. В XVIII в. появились следующие виды документов:

- 1) протокол
- 2) грамота
- 3) указ
- 4) диплом на дворянство
- 5) договор

Правильный ответ: 1, 4

39. Вставьте пропущенное слово:

Наиболее четкая система делопроизводства в XVI–XVII вв. сложилась в центральных учреждениях - приказах, поэтому делопроизводство этого периода называют

Правильный ответ: приказным

40. Вставьте пропущенное слово:

В период приказного делопроизводства чтобы ознакомиться с делом, надо было развернуть столбец, а читая, сворачивать его, поэтому в наследство от этого периода делопроизводства мы получили слово «.....».

Правильный ответ: волокита

41. Вставьте пропущенное слово:

В период делопроизводства были заложены основы организации учета и хранения документов, тогда же впервые появилось название архив

Правильный ответ: коллежского

42. Вставьте пропущенное слово:

Начало XIX в. ознаменовалось новой реформой государственного управления и делопроизводства, которая затронула главным образом верхний уровень управления, поэтому в данный период появилась новая система управления –, основанная на принципе единоначалия

Правильный ответ: министерская

43. Установите соответствие между организационно – правовым документом и его содержанием

1	Устав	а)	нормативный акт, определяющий порядок образования, структуру, функции, права и обязанности организации, структурного подразделения, коллегиального органа (комиссии)
2	Учредительный договор	б)	нормативный акт, регулирующий организационные, производственные, финансовые и иные вопросы деятельности организаций, предприятий и должностных лиц
3	Положение	в)	правовой акт, определяющий права, функции, структуру организации в сфере государственной, коммерческой или общественной деятельности
4	Инструкция	г)	договор, в котором стороны обязуются создать юридическое лицо и определяют порядок совместной деятельности по его созданию, условия передачи ему своего имущества и участия в его деятельности

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

44. Руководитель бизнеса торговой организации каждый вечер звонит администратору и требует его прийти после окончания рабочего дня на рабочее место для проверки мер по безопасности организации. И администратор каждый вечер приходит обратно в организацию, где на месте, по видеосвязи, отчитывается о том, что свет выключен и организация закрыта. При попытке администратора, завести разговор о недопустимости таких условий работы руководитель бизнеса ссылается на правила делегирования полномочий, что ставит администратора перед выбором: написать заявление об увольнении по собственному желанию или до конца отстаивать свои права.

Чем должен обосновывать свою правоту администратор?

- 1) положением (инструкцией) по технике безопасности
- 2) устав организации
- 3) коллективным договором
- 4) учредительным договором

Правильный ответ: 2

45. Президент компании в очередное внеплановое посещение одного из подразделений компании зашел к директору в кабинет, когда тот диктовал письмо. Не желая того

отвлекать от дел президент стал слушать диктовку. Когда директор закончил и его помощник вышел из кабинета, президент сказал: Я должен вас немедленно понизить в должности, так как вы занимаетесь не своими обязанностями. На возмущения директора президент компании пояснил, что составлять деловые письма должны сотрудники, статус которых ниже его собственного. Если вы выполняете работу за своих подчиненных, значит, вы плохо справляетесь с собственными обязанностями. В результате деньги, которые я вам плачу, выбрасываются на ветер.

Какое нарушение (не соблюдение) документационного обеспечения управленческой деятельности, имел в виду президент компании?

- 1) приказ о назначении руководителя структурного подразделения
- 2) коллективный договор
- 3) должностная инструкция
- 4) устав организации

Правильный ответ: 3

46. Руководитель отдела рекламы получил задание провести рекламу рождественского бизнеса. Тщательно разработанные планы отдельных акций он, человек осторожный, называет «предварительными проектами», которые передает директору через секретаря. Он очень счастлив, когда получает их назад с подписью директора, и сразу принимается за составление окончательного плана, который снова тем же способом передает директору. Когда план с замечаниями директора возвращается к нему, руководитель отдела рекламы начинает проводить акции.

Через некоторое время оказывается, что реклама не удалась. Руководителя отдела рекламы директор призывает к ответу, и тот объясняет: «Вы ведь лично участвовали в рекламной акции, одобрили мои мероприятия и поэтому не можете меня упрекать в чем-либо». При этом он предъявляет проекты на которых стоит подпись директора. Какой важный элемент документационного обеспечения управления не учел директор организации?

- 1) Перечень документов с грифом секретно
- 2) Перечень документов, на которых ставится гербовая печать
- 3) Перечень типовых сроков исполнения документов
- 4) Перечень документов, подлежащих утверждению

Правильный ответ: 4

47. Директор отдела компании ежедневно ставит до 100 подписей, большую часть которых могли бы поставить подчиненные ему руководители производства, так как речь идет о делах, находящихся в их зоне ответственности. Но он не собирается отказываться от этого. Во время подписывания бумаг он часто ведет разговоры с сотрудниками, дружески подчеркивая: «Не беспокойтесь, я, хотя и пишу, слушаю вас внимательно». Сотрудники называют его самым дорогим работником ручного труда.

Какой основной элемент документационного обеспечения управления, способствующий эффективному распределению обязанностей, игнорирует директор?

- 1) срок исполнения документов
- 2) делегирования полномочий
- 3) право первой подписи
- 4) должностная инструкция

Правильный ответ: 2

Деловые коммуникации в сфере услуг (семестр 8 – зачет)
Задания с одним вариантом ответа.

1. Роль деловых коммуникаций в жизни человека заключается в том, что:

- а) они являются средством улучшения материального благополучия и повышения социального статуса в целом;
- б) они выступают основой профессионального успеха;
- в) с их помощью происходит процесс становления личности и ее самореализация;
- г) по всем выше перечисленным.

Правильный ответ: г.

2. Личность представляет собой:

- а) биологический организм, носитель общих наследственных свойств биологического вида;
- б) непохожесть, своеобразие, отличие одного индивида от другого;
- в) своеобразие психофизиологической структуры индивида;
- г) все то, что есть в человеке надприродного, совокупность уникальных качеств человека, с помощью которых он вносит вклад в общее социальное целое.

Правильный ответ: г.

3. Коммуникация понимается как совместная деятельность участников коммуникации, в ходе которой вырабатывается общий взгляд на вещи и действия с ними в рамках:

- а) технократического подхода;
- б) деятельностного подхода;
- в) когнитивного подхода;
- г) мотивационного подхода.

Правильный ответ: б.

4. Элемент коммуникативного процесса, выполняющий функцию генерации и передачи информации с целью оказания влияния, - это:

- а) отправитель;
- б) сообщение;
- в) канал;
- г) получатель.

Правильный ответ: а.

5. Функция коммуникации, сущность которой заключается в обмене эмоциями между партнерами и изменении эмоционального состояния с помощью собственных переживаний и состояний:

- а) побудительная;
- б) координационная;
- в) эмотивная;
- г) преобразовательная.

Правильный ответ: в.

6. Функция коммуникации, сущность которой заключается в осознании и фиксировании своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей сообщества:

- а) контактная;
- б) информационная;
- в) перцептивная;
- г) статусная.

Правильный ответ: г.

7. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, составляет сущность:

- а) деловых коммуникаций;
- б) повседневных коммуникаций;
- в) межличностных коммуникаций;
- г) ритуальных коммуникаций.

Правильный ответ: а.

8. Принцип кодекса делового общения, смысл которого можно выразить словами: «Твой вклад должен быть таким, какого требует совместно принятое направление разговора»:

- а) кооперативности;
- б) достаточности информации;
- в) качества информации;
- г) целесообразности.

Правильный ответ: а.

9. Деловые коммуникации, которые осуществляются с помощью естественных органов, данных живому существу, называются:

- а) прямыми;
- б) косвенными;
- в) непосредственными;
- г) опосредованными.

Правильный ответ: в.

10. Деловые коммуникации, которые направлены на развитие и поддержание контактов в целях решения оперативно-служебных задач, называется:

- а) доверительные;
- б) официальные;
- в) вертикальные;
- г) диагональные.

Правильный ответ: б.

11. Функция речи, которая связана с передачей знаний, отношений, желаний и чувств:

- а) сигнификативная функция;
- б) функция обобщения;
- в) регулятивная функция;
- г) функция коммуникации.

Правильный ответ: г.

12. Речь, реализуемая различными графическими или техническими средствами и воспринимаемая зрительно:

- а) внутренняя речь;
- б) внешняя речь;
- в) письменная речь;
- г) устная речь.

Правильный ответ: в.

13. Принцип речевого воздействия, предполагающий учет культурно-образовательного уровня делового партнера или клиента, их жизненного и производственного опыта:

- а) принцип доступности;
- б) принцип ассоциативности;
- в) принцип экспрессивности;
- г) принцип сенсорности.

Правильный ответ: а.

14. Прикосновения и рукопожатия, поглаживания и похлопывания, объятия и поцелуи входят:

- а) в визуальную систему;
- б) акустическую систему;
- в) тактильную систему;
- г) ольфакторную систему.

Правильный ответ: в.

15. Функция невербальной коммуникации, сущность которой выражается в использовании невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми:

- а) функция дополнения;
- б) функция опровержения;
- в) функция замещения;
- г) функция регулирования.

Правильный ответ: г.

16. Мелкий почерк характеризует:

- а) людей скрытных, экономных, сдержанных, имеющих самообладание, хладнокровие и наблюдательность;
- б) людей, которые легко ориентируются в незнакомой обстановке и умеют решать сложные задачи;
- в) людей, склонных к широкому размаху, непрактичности в личной жизни;
- г) людей, желающих выдвинуться и обратить на себя внимание.

Правильный ответ: а.

17. Движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек:

- а) мимика;
- б) пантомимика;
- в) кинесика;
- г) такесика.

Правильный ответ: а.

18. О чем свидетельствует прикладывание руки к груди и прерывистое прикосновение к собеседнику:

- а) о расположении к нему;
- б) неискренности по отношению к нему;
- в) доминировании над ним;
- г) неуверенности в общении с ним.

Правильный ответ: в.

19. Учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения, - это:

- а) кинесика;
- б) такесика;
- в) просодика;
- г) проксемика.

Правильный ответ: б.

20. Дистанция в общении с человеком от 1,2 до 2,5 метра, которая устанавливается в случаях, когда общение происходит с незнакомым человеком:

- а) интимная;
- б) личная;
- в) социальная;
- г) публичная.

Правильный ответ: в.

21. Оправдание неприемлемых мыслей, чувств и действий придуманными, этически приемлемыми мотивами:

- а) компенсация;
- б) рационализация;
- в) вытеснение;
- г) проекция.

Правильный ответ: б.

22. Стилистический барьер общения возникает:

- а) из-за непонятной или неправильной логики и рассуждений;
- б) из-за невнятной речи;
- в) из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения;
- г) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору.

Правильный ответ: в.

23. Упрощённые мнения относительно отдельных лиц или ситуаций:

- а) стереотипы;
- б) предвзятые представления;
- в) пренебрежения фактами;
- г) всё выше перечисленное.

Правильный ответ: а.

24. Установление сходства одного человека с другим:

- а) рефлексия;
- б) эмпатия;
- в) стереотипизация;
- г) идентификация.

Правильный ответ: г.

25. Особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека:

- а) рефлексия;
- б) эмпатия;
- в) идентификация;
- г) стереотипизация.

Правильный ответ: б.

26. Осознание человеком того, как он воспринимается партнёром по общению:

- а) рефлексия;
- б) эмпатия;
- в) идентификация;
- г) стереотипизация.

Правильный ответ: а.

27. Феномен, который проявляется в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности переносится на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке – на оценку его отдельных качеств, называется:

- а) эффектом «ореола»;
- б) эффектом «проецирования»;
- в) эффектом «первичности»;
- г) эффектом «последней информации».

Правильный ответ: а.

28. Защитный механизм, проявляющийся в том, что собственные отрицательные качества человек бессознательно приписывает другому лицу, причём, как правило, в преувеличенном виде:

- а) сублимация;
- б) компенсация;
- в) проекция;
- г) отрицание.

Правильный ответ: в.

29. Непроизвольная податливость человека мнению других лиц или группы:

- а) суггестия;
- б) конформизм;
- в) нонконформизм;
- г) самоопределение.

Правильный ответ: а.

30. Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом:

- а) малая группа;
- б) группа членства;
- в) большая группа;
- г) референтная группа.

Правильный ответ: г

31. Определите третью фразу деловой беседы:

- а) опровержение доводов собеседника;
- б) аргументирование;
- в) передача информации;
- г) принятие решений.

Правильный ответ: б.

32. Выберите один из этапов фазы передачи информации:

- а) «перехватывание» инициативы;
- б) формирование предварительного мнения;
- в) пробуждение интереса к беседе;
- г) осуждение проблем.

Правильный ответ: г.

33. К какой фазе относятся требования- опыт, деликатность и внимание к собеседнику:

- а) аргументации;
- б) принятия решения и завершения беседы;
- в) нейтрализации замечаний собеседников;
- г) передача информации?

Правильный ответ: б.

34. При приеме подчиненных работник должен:

- а) не проявлять откровенной симпатии и антипатии; +
- б) затягивать темы политики, религии или расовой принадлежности;
- в) избегать в беседах поддержания злословия в адрес отсутствующих;
- г) без причины отказываться от осуждения предписанной темы.

Правильный ответ: в.

35. Как называется процесс взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью и опытом, предполагающим достижение определенного результата:

- а) деловые совещания и собрания;
- б) публичные выступления;
- в) деловые переговоры;
- г) деловая беседа.

Правильный ответ: г.

36. Оптимальными днями для переговоров являются:

- а) вторник, среда, четверг;
- б) понедельник, среда, пятница;
- в) вторник, четверг, пятница;
- г) понедельник, вторник, среда.

Правильный ответ: а.

37. При каком методе ведения переговоров достигается согласие между партнерами:

- а) вариационном методе;
- б) методе сотрудничества;
- в) компромиссном методе;
- г) методе интеграции?

Правильный ответ: в.

38. К какому типу совещаний относятся использование новых идей, разработка перспективных направлений деятельности:

- а) информативное собеседование;
- б) совещание с целью принятия решения;
- в) научное совещание;
- г) творческое совещание?

Правильный ответ: г.

39. По основной задаче деловые совещания подразделяются:

- а) на инструктивные, оперативные и проблемные;
- б) авторитарные, свободные и демократические;
- в) разовые, постоянно действующие и периодические;
- г) республиканские, отраслевые и межрегиональные.

Правильный ответ: а.

40. Какие правила нужно соблюдать при общении с переводчиком:

- а) говорить быстро и напористо;
- б) сопровождать речь идеологическими оборотами;
- в) использовать профессиональную лексику;
- г) произносить не более одного-двух предложений подряд?

Правильный ответ: г.

41. Тип акцентуации, который стремится к материальному благосостоянию, но не любит трудиться; всего достигает обходными путями, поэтому выражено стремление быть в центре внимания и добиваться своих целей любой ценой:

- а) демонстративный
- б) возбудимый;
- в) педантичный;
- г) застревающий.

Правильный ответ: а.

42. Человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением, вследствие чего он реагирует очень быстро, часто необдуманно, не успевает затормозить, сдержаться, проявляет нетерпение, порывистость, резкость движений, вспыльчивость, необузданность, несдержанность:

- а) флегматик;
- б) сангвиник;
- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: в.

43. Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладает быстрой скоростью реакции, его поступки обдуманны, он жизнерадостен, благодаря чему его характеризует высокая сопротивляемость трудностям жизни:

- а) флегматик;
- б) сангвиник
- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: б.

44. Человек с сильной, уравновешенной, инертной нервной системой, вследствие чего реагирует медленно, неразговорчив, эмоции проявляются замедленно (трудно рассердить, развеселить); обладает высокой работоспособностью:

- а) флегматик;
- б) сангвиник;
- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: а.

45. Человек со слабой нервной системой, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям:

- а) флегматик;
- б) сангвиник;
- в) холерик;
- г) меланхолик

Правильный ответ: г.

46. Таким людям, прежде чем принять какое-либо решение, нужно, чтобы их долго обхаживали:

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: а.

47. Человек этой категории должен непременно принять решение к концу встречи

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: б.

48. Партнер, который, прикрывается вниманием и заботой о вас, выуживает какие-то сведения, а сам ничего в взамен не сообщает, а если и выдает какую-то информацию, она часто оказывается ложной или к делу не относящейся:

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: в.

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность,
пропущенное слово.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Какая бывает речь (виды речи):

- а) коммуникативная;
- б) внутренняя;
- в) дикторская;
- г) письменная.

Правильный ответ: б, г.

2. Расположите в правильной последовательности этапы проведения беседы:

- а) планирование беседы;
- б) передача информации и слушание;
- в) завершение беседы;
- г) принятие решений;
- д) начало беседы.

Ответ: а, д, б, г, в

3. Вставьте пропущенное слово в определении:

Переговорный процесс – неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий поиск соглашения между *...*, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы.

Ответ: деловыми партнерами

4. Определите соответствия:

1) мимика	а) учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения
2) пантомимика	б) совокупность телодвижений, применяемых в процессе человеческого взаимодействия (за исключением движений речевого аппарата)
3) кинесика	в) движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек

4) такесика	г) выразительные движения человека: походка, позы, осанка, общая моторика всего тела

Правильный ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – б, 4 – а.

11. *Выберите несколько вариантов ответа*

Особенность невербального общения:

- а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания;
- б) отсутствие возможности подделать эти импульсы;
- в) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения.

Правильный ответ: а, б, в.

12. *Расположите в правильной последовательности элементы коммуникативного процесса:*

- а) восприятие;
- б) канал;
- в) получатель сообщения;
- г) отправитель;
- д) обратная связь;
- е) сообщение.

Правильный ответ: г, е, б, в, а, д.

13. *Определите соответствия:*

1) барьер непонимания	а) неприязнь или недоверие к коммуникатору
2) фонетический барьер	б) непонятная или неправильная логика рассуждений
3) стилистический барьер	в) невнятная речь
4) логический барьер	г) социальные, политические, религиозные и профессиональные различия
5) барьер социально-культурного различия	д) незнание отдельных слов или выражений
6) барьер отношений	д) несоответствие стиля речи

Правильный ответ: 1 – д, 2 – в, 3 – е, 4 – б, 5 – г, 6 – а.

14. *Выберите несколько вариантов ответа*

К техникам малого разговора, применяемого в деловой коммуникации, относятся:

- а) высказывания - ссылки с приятными ассоциациями для партнера;
- б) интересный, увлекательный рассказ;
- в) убеждающие деловые сообщения;
- г) позитивные констатации событий или фактов, интересующих партнера.

Правильный ответ: а, б, г.

15. *Расположите в правильной последовательности ступени речевого акта:*

- а) его восприятие и понимание
- б) подготовка и исполнение высказывания
- в) обратная связь

Правильный ответ: б, в, а.

16. *Выберите несколько вариантов ответа*

Характерные качества холерика в коммуникативной деятельности это:

- а) неусидчивость;
- б) суетливость;
- в) находчивы в споре;

г) не растрачивают попусту силы;

Правильный ответ: а, б, в.

17. *Определите соответствия между особенностью характера и ее описанием:*

а) ломака	1) заботиться о других в ущерб самому себе
б) разведчик	2) прикрывается заботой, выуживая информацию
в) наставник	3) немедленно принимает решение к концу встречи
г) любитель решать все с ходу	4) кривляется, долго обхаживаемый человек

Правильный ответ: а - 4; б - 2; в - 1; г - 3.

18. *Расположите в правильной последовательности типы темперамента от устойчивого к менее устойчивому.*

а) меланхолик;

б) флегматик;

в) сангвиник;

г) холерик;

Правильный ответ: в, б, г, а.

19. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Критик-человек, который *...* различные произведения: фильмы, книги, музыку и т.д.

Правильный ответ: анализирует.

20. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Деловое совещание — это форма организованного, целенаправленного взаимодействия группы заинтересованных лиц посредством обмена мнениями для выработки и принятия *...*.

Правильный ответ: решения.

21. *Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:*

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а, 2 - в, 3 - б.

22. *Выберите несколько вариантов ответа*

Нормами этикета является:

а) вежливость;

б) настойчивость;

в) тактичность;

г) мнительность.

Правильный ответ: а, в.

23. *Расположите в правильной последовательности действия при деловой коммуникации:*

а) выход из контакта;

б) ориентация в ситуации;

в) обсуждение проблемы и принятие решения;

г) установление контакта.

Правильный ответ: г, б, в, а.

24. Вставьте пропущенное слово

Защита от манипуляций в общении прежде всего состоит в избегании *...*

- а) конфликта;
- б) коллег по работе;
- в) деловых коммуникаций;
- г) манипулятора.

Правильный ответ: г.

Ситуационные задачи

1. Оцените ситуацию и разработайте стратегию.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Чем может быть вызвана эта ситуация?

Правильный ответ: Подобное поведение может быть симптомом как проблем подчиненного, так и неэффективного руководства менеджера.

2. Оцените ситуацию и найдите решение.

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

3. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

4. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно проверить какое-либо дело, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

5. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

На носу День учителя. Вас назначили ответственным за букет, ваши действия. Обычный букет? Скучно! Если дарить, то что-то креативное, например, букет из фруктов или конфет.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

6. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Запланирован очередной выходной с друзьями, необходимо разделить между собой обязанности. Например, приготовить мясо под шашлыки, купить напитки.

Правильный ответ: А – администратор.

7. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

К вам должны прийти сегодня в гости друзья. Но вы задерживаетесь на работе и попросили друзей принести по одному необычному блюду с собой, помочь своих домашних.

Правильный ответ: I – интегратор.

8. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

На выходные ваш брат попросил посидеть с его детьми. Их трое, возраст от 4 до 8 лет. Вам ближе почитать им книгу, полепить, порисовать, может быть вместе приготовить пельмени на полгода вперед (не любите тратить время попусту).

Правильный ответ: Р – производитель.

9. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вас пригласили на день рождения. Была идея испечь торт и преподнести его виновнику торжества. Вам ближе отказаться и предложить лучше купить торт, так как готовка займет уйму времени, а в этом вы не сильны. Вы не кондитер.

Правильный ответ: Р – производитель.

10. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В начале любого Нового дела вам ближе найти опытных в этом деле людей и попросить их поделиться знаниями и опытом, спросить совета.

Правильный ответ: I – интегратор.

11. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В спорном вопросе для вас близко не учитывать мнение каждого. Они знают только теорию, а делаете вы. Зачем сотрясать воздух и тратить время. Лучше пойти и начать делать.

Правильный ответ: Р – производитель.

12. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Грядут изменения, ваши отношения к ним такие: прежде чем внедрить изменения нужно почувствовать настроение людей, коллектива, настроение руководства, настроение важных специалистов, не убегут ли они от таких изменений. Под изменения нужно

адаптировать весь коллектив.
Правильный ответ: I – интегратор.

Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний (семестр 8 – зачет)

I. Тестовые задания с одним правильным ответом:

1. Главное предназначение социальных институтов?

1. Обеспечивать обществу динамизм, подвижность, изменчивость
2. Удовлетворять общественные потребности, придавать обществу стабильность
3. Гарантировать человеку права и свободы
4. Обеспечивать всех членов общества

Правильный ответ: 2

2. Вершиной пирамиды «иерархии наук» О. Конта является ... ?

1. Биология
2. Математика
3. Астрономия
4. Социология

Правильный ответ: 4

3. ... первым ввел в научный оборот термин «социология»?

1. О. Конт
2. Зиммель
3. Дюркгейм
4. Спенсер

Правильный ответ: 1

4. Теоретическое направление социологии, основоположником которого является Герберт Спенсер?

1. Органическая аналогия
2. Социологизм
3. Концепция идеальных типов
4. Исторический материализм

Правильный ответ: 1

5. Общественный прогресс, по О. Конту, является предметом изучения ... ?

1. Социальной физики
2. Социальной динамики
3. Социальной статики
4. Социометрии

Правильный ответ: 2

6. Социолог, которому принадлежит наиболее развернутое определение эволюции?

1. П. Сорокин
2. Г. Спенсер
3. К. Маркс

Правильный ответ: 2

7. Под позитивизмом как социологическим методом понимается ... ?

1. Сравнение социальных явлений с эталоном

2. Разработка качественных методов исследования социальных явлений и процессов
3. Толкование социальных явлений
4. Изучение социальных явлений с использованием методов, разработанных в рамках точных и естественных наук

Правильный ответ: 4

8. Социальный контроль по Г. Спенсеру держится на ... ?

1. Принуждении
2. Доброй воле инвалидов
3. Убеждении
4. Страхе

Правильный ответ: 4

9. О. Конт поставил в основание своей «иерархии наук» ... ?

1. Астрономию
2. Социологию
3. Математику
4. Физику

Правильный ответ: 3

10. Общество, по мнению Спенсера – это ... ?

1. Продукт эволюции малых человеческих сообществ в большие
2. Группа индивидов, состоящих в родственной связи между собой
3. Случайное скопление взаимодействующих между собой людей
4. Достаточно длительное объединение самостоятельных индивидов, не вступающих в регулярные взаимодействия

Правильный ответ: 1

11. Термин «социология» появился в ... ?

1. Конце XVIII века
2. Античности
3. Начале XX века
4. Первой половине XIX века

Правильный ответ: 4

12. Суть позитивизма как социологического метода заключается в ... ?

1. Признании универсализма законов природы и целесообразности применения методов естественнонаучных дисциплин к изучению общества
2. Утверждении первостепенного и исключительного значения социальной реальности и социологических методов в объяснении бытия человека и его среды
3. Отрицании основных принципов негативизма
4. Признании необходимости специфического метода познания в социальных науках, отличающего их от дисциплин естественнонаучного цикла

Правильный ответ: 4

13. Признанный основоположник социологического позитивизма?

1. Ф. Энгельс
2. Г. Спенсер
3. О. Конт
4. Э. Дюркгейм

Правильный ответ: 3

14. Эволюция, по Г. Спенсеру — это ... ?

1. Интеграция материи с переходом из неопределенного состояния в определенное
2. Процесс плавного, постепенного накопления количественных изменений в состоянии материи
3. Процесс быстрого, скачкообразного перехода материи из одного состояния в другое
4. Синоним прогресса

Правильный ответ: 4

15. Огюст Конт утверждает, что элементарной структурной единицей общества является ... ?

1. Малая группа
2. Личность
3. Род
4. Семья

Правильный ответ: 1

16. Если изменения в обществе постепенно и естественно вырастают из существующих в нём исторических условий, то имеет место ... ?

1. Эволюция
2. Реформа
3. Революция

Правильный ответ: 1

17. Э. Дюркгейм является автором ... ?

1. Теории общественного договора
2. Теории структурно-функционального анализа
3. Феноменологической концепции
4. Концепции механической и органической солидарности

Правильный ответ: 4

18. Тип господства, основанный на целерациональном действии?

1. Легитимный
2. Харизматический
3. Традиционный
4. Авторитарный

Правильный ответ: 1

19. В большей мере на принятие решения о самоубийстве по Э. Дюркгейму влияют ... ?

1. Особенности воспитания
2. Социальные причины, например, степень интеграции человека в группу
3. Особенности психики конкретного человека
4. Расовая и национальная принадлежность

Правильный ответ: 2

20. Целерациональный тип действия- это ... ?

1. Действие, основанное на точном расчете, когда субъект действия точно знает какова цель действия и каковы пути достижения этой цели
2. Тип действия, основанный на привычке к определенному типу действия
3. Действие, основанное на эмоциях

4. Тип действия, основанный на вере в ценность самого действия (действие, основанное на долге или чести)

Правильный ответ: 1

21. Два типа социальных фактов по Э. Дюркгейму?

1. Первичные и вторичные
2. Идеальные и реальные
3. Материальные и духовные
4. Совершенные и несовершенные

Правильный ответ: 3

22. Традиционный тип господства по М. Веберу основан на ... ?

1. Личных и родственных связях, личной преданности
2. Законе
3. Страхе
4. Принуждении

Правильный ответ: 1

23. Социальное действие, по М. Веберу, обладает следующими существенными признаками?

1. Смыслом
2. Направленностью «на другого»
3. Смыслом и направленностью «на другого»
4. Эмоциональностью

Правильный ответ: 3

24. Эта религия, по М. Веберу, склоняет человека к рациональности в наибольшей степени?

1. Православие
2. Католицизм
3. Конфуцианство
4. Протестантизм

Правильный ответ: 4

25. Метод социологии, разработанный Э. Дюркгеймом, назывался ... ?

1. Социальная статика
2. Каузальная статистика
3. Социальная динамика
4. Структурно-функциональный анализ

Правильный ответ: 2

26. Главное предназначение социальных институтов?

1. Гарантия человеку соблюдение его прав
2. Создание стабильности в обществе, удовлетворении общественных потребностей
3. Обеспечение социальные реформы
4. Обеспечение материальной поддержки всем членам общества

Правильный ответ: 2

27. Малая социальная группа – это группа людей, ... ?

1. Состоящая из 2-7 человек
2. Которые имеют возможность непосредственного личного контакта

3. Которая занимается социально-значимой деятельностью и где все члены группы имеют возможность непосредственного личного контакта которая занимается социально-значимой деятельностью

Правильный ответ: 3

28. Групповая динамика – это ... ?

1. Увеличение производительности труда группы
2. Изменение групповой структуры в зависимости от характера деятельности группы
3. Увеличение численности группы за определенный период времени
4. Совокупность внутригрупповых процессов и явлений, которые характеризуют весь цикл жизнедеятельности группы и его этапы (образование группы, формирование норм и ценностей, лидерство, коммуникации в группе и т.д.)

Правильный ответ: 4

29. Субъективным, дополнительным критерием стратификации является ... ?

1. Престиж
2. Власть
3. Доход
4. Образование

Правильный ответ: 1

30. Социальная структура общества – это ... ?

1. Устойчивая связь элементов социальной системы
2. Иерархическая связь элементов социальной системы
3. Набор элементов социальной системы
4. Социальный состав общества

Правильный ответ: 2

31. Социология – это наука о поведении:

1. Индивидуума в пределах социального института;
2. Личности в обществе;
3. Больших социальных групп.

Правильный ответ: 3

32. Кто ввел термин «социология» непосредственно в научный оборот?

1. Г. Спенсер;
2. О. Конт;
3. И. Кант.

Правильный ответ: 2

33. В какой временной период социология как наука возникла?

1. После Великой Французской революции 1789 г.;
2. В первой половине XIX в.;
3. После Первой мировой войны.

Правильный ответ: 2

34. Объектом изучения социологии как науки не является:

1. Общество;
2. Социальная жизнь общества;
3. Социальные институты.

Правильный ответ: 2

35. Какая из функций социологии связана с выражением посредством концепций и теорий науки интересов конкретных социальных групп, политических партий и движений?

1. Общественно-политическая;
2. Описательная;
3. Идеологическая.

Правильный ответ: 3

36. Общественный прогресс по О. Конту является предметом изучения следующей отрасли науки:

1. Социальной динамики;
2. Социальной статики;
3. Социальной статистики.

Правильный ответ: 1

37. Кто является автором классической теории бюрократии, где впервые были сформулированы основные принципы построения и функционирования административных учреждений?

1. М. Вебер;
2. К. Маркс;
3. Э. Дюркгейм.

Правильный ответ: 1

38. Кем из научных деятелей, исходя из принципа дезинтеграции любого социального организма, конфликтологическое направление в социологии разрабатывалось?

1. Р. Даррендорфом;
2. О. Контом;
3. М. Фуко.

Правильный ответ: 1

39. Общество, по мнению Г. Спенсера – это социальный организм, сходный с организмом биологическим. Что отличает социальный организм от биологического?

1. Рост на протяжении всего своего существования;
2. Способность мыслить и чувствовать развита у каждого отдельного элемента;
3. Дифференциация структуры элементов сопровождается соответствующим разделением их функций.

Правильный ответ: 2

40. Совокупность элементов общества и их взаимоотношений – это?

1. Кастовая система;
2. Социальные институты;
3. Социальная структура общества.

Правильный ответ: 3

41. Выделите соответствующую дефиницию для термина «социальный институт»?

1. Учреждение, в котором работают социологи;
2. Определенная обособленная общность людей;
3. Сложившаяся исторически, стойкая форма организации и регулирования совместной жизни людей.

Правильный ответ: 3

42. Исторически сложившаяся в социуме система норм, правил и требований поведения, включающая в себя также нравственные ценности, устои, порядки и предписания?

1. Мораль;
2. Этикет;
3. Кодекс чести.

Правильный ответ: 1

43. Подберите соответствующее определение термину «гражданское общество»?

1. Общество граждан;
2. Совокупность социальных отношений и институтов, которые функционируют вне зависимости политической власти, однако могут на нее влиять; общество автономных субъектов;
3. Определенное обособленное множество людей, имеющих общие ценности и связанных системой отношений.

Правильный ответ: 2

44. Первые представления об управлении зародились?

1. Во времена основания Древнего Рима;
2. Во времена первобытнообщинного строя;
3. В Средние века.

Правильный ответ: 2

45. Общественное мнение как социально-политический институт – это ... ?

1. Результат, полученный в ходе проведения социологического исследования;
2. Совокупность знаний разных социальных групп, основанная не на специализированной компетенции, и необходимая для повседневной жизни и взаимодействия социальных групп в местности их проживания;
3. Социальное отношение, выраженное в форме оценочного суждения, между социальными субъектами и субъектом власти по поводу содержания способов решения определенных проблем.

Правильный ответ: 3

46. Определенное духовное образование, свойственное обществу и большим социальным группам в нем, выступающее инструментом ориентации в окружающем мире и выражающееся в виде системы чувств, взглядов, идей, теорий, на основе которых общество осуществляет самосознание и самопознание?

1. Духовные ценности;
2. Общественное сознание;
3. Мораль.

Правильный ответ: 2

47. Положение личности или социальной группы в социальной системе – это ... ?

1. Статусный ранг;
2. Социальный набор;
3. Социальный статус.

Правильный ответ: 3

48. Статусный набор – это ... ?

1. Совокупность всех статусов одного индивида;
2. Совокупность всех статусов в обществе;
3. Совокупность всех ролей, выполняемых в пределах одного статуса.

Правильный ответ: 1

49. Отрасль социальной психологии, разработанная Дж. Морено, связанная с исследованиями в количественном измерении структуры и межличностных отношений небольших социальных групп?

1. Психометрия;
2. Психология масс;
3. Социометрия.

Правильный ответ: 3

50. При проведении социологических исследований, тот, кого опрашивает социолог?

1. Респондент;
2. Интервьюер;
3. Интервьюируемый.

Правильный ответ: 1

51. Первые социологические опросы в политической сфере, проведенные в США в 20е годы XIX в., позволяли определить самое общее направление политических «ветров». Они носили название?

1. «Флюгерные» опросы;
2. «Лиственные» опросы;
3. «Соломенные» опросы.

Правильный ответ: 3

52. Категория «гендер» непосредственно отражает характеристики?

1. Биологического пола;
2. Социального пола;
3. Распределения ролей в семье.

Правильный ответ: 2

53. Назовите ученого-социолога, основателя французской социологической школы, являющегося автором концепции механической и органической солидарности?

1. О. Конт;
2. Э. Дюркгейм;
3. Т. Парсонс.

Правильный ответ: 2

54. К основным элементам социальной структуры общества на макросоциологическом уровне не относятся?

1. Социальные нормы, социальные ценности;
2. Социальные общности, социальные институты;
3. Социальные организации, социальные группы.

Правильный ответ: 1

55. Элемент структуры социологии, представляющий совокупность исследований, которые основаны на сборе, обработке и анализе первичной социологической информации с использованием специфичных методов и инструментов – это ... ?

1. Теоретическая социология;
2. Прикладная социология;
3. Эмпирическая социология.

Правильный ответ: 3

62. Президент РФ избирается на срок:

1. 5 лет;

2. 6 лет;
3. 8 лет;
4. 4 года.

Правильный ответ: 2

63. Сколько субъектов РФ находится в составе РФ:

1. 180;
2. 85;
3. 89;
4. 56.

Правильный ответ: 2

64. РФ по форме правления является:

1. Республикой;
2. Конституционная монархией;
3. Конфедерацией;
4. Унитарным государством.

Правильный ответ: 1

65. Возраст, по достижении которого гражданин РФ может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности:

1. 21 год;
2. 14 лет;
3. 18 лет;
4. 16 лет.

Правильный ответ: 3

II. Задания с несколькими правильными ответами, на установление соответствий и с открытым ответом:

1. Установите соответствие между видами культурных ценностей

1) Материальные ценности общества.

2) Духовные ценности общества.

а) мифы

б) компьютер

в) религия

г) музыка

д) жилой дом

е) книги

ж) социальные нормы

Правильный ответ: 1 – б, д, е; 2 – а, в, г, ж.

2. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Состояние общества, при котором значительная часть людей пренебрегает социальными нормами, это _____.

Правильный ответ: аномия

3. Вставьте пропущенный термин в тезис:

По характеру социальных конфликтов различают: _____, _____, _____.

Правильный ответ: подлинные, случайные, мнимые

4. Вставьте пропущенный термин в тезис:

С помощью аналитической работы социологи проверяют ранее выдвинутые _____.

Правильный ответ: гипотезы

5. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Развитие общества по восходящей, движение от низшего к высшему, это _____.

Правильный ответ: прогресс

6. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Перемещение индивида на одном и том же социальном уровне без изменения статуса, это _____ мобилизация.

Правильный ответ: горизонтальная

7. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Стремление этносов к обособленному существованию называют _____.

Правильный ответ: этническая дифференциация.

8. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Любые действия человека, которые не соответствуют сложившимся в данном обществе нормам и социальным стереотипам, называют _____.

Правильный ответ: девиантное поведение

9. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Пять основных типов конфликтов _____:

Правильный ответ: внутриличностные, межличностные, между личностью и обществом,

10. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Устная форма опроса, беседа социолога с опрашиваемым, это _____

Эталон: интервью

11. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Развитие общества с нисходящей тенденцией, переход от высшего к низшему, это _____

Правильный ответ: регресс

12. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Перемещения людей в обществе из одной социальной позиции в другую, это _____.

Правильный ответ: социальная мобильность

13. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Движение вверх, социальное восхождение, это _____ мобильность.

Правильный ответ: восходящая

14. Установите соответствие между основными классами современных развитых обществ и их представителями:

- 1) Высший класс
- 2) Средний класс
- 3) Рабочий класс
- 4) Низший класс
- а) ученый
- б) нищий
- в) президент
- г) строитель
- д) бродяга

е) врач

ж) крупный бизнесмен

Правильный ответ: 1 – в, ж; 2 – а, е; 3 – г; 4 – б, д.

15. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Процесс вхождения индивида в общество называется _____.

Правильный ответ: социализация

16. Вставьте пропущенный термин в тезис:

_____ это серьезное разногласие, или острый спор, вызывающий борьбу интересов, взглядов, стремлений людей.

Правильный ответ: конфликт

17. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Метод _____ основан на изучении социальных явлений по их упрощенному теоретическому образцу.

Правильный ответ: моделирование

18. Вставьте пропущенный термин в тезис:

_____ — это комплекс мероприятий, направленных на преобразование, изменение, переустройство тех или иных сторон общественной жизни.

Правильный ответ: реформа

19. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Разделение общества по уровню благосостояния людей на слои называется _____.

Правильный ответ: социальная стратификация

20. Вставьте пропущенный термин в тезис:

_____ мобильность – движение вниз по иерархической лестнице социального успеха.

Правильный ответ: нисходящая

21. Установите соответствие между видами социальных статусов и самими статусами:

1. Предписанный (врожденный)

2. Достигнутый (приобретенный)

а) гражданин

б) водитель

в) профессор

г) мужчина

д) русский

е) студент

Правильный ответ: 1 – а, г, д; 2 – б, в, е.

22. Вопросы в анкете могут быть:

1. Включенными

2. Открытыми

3. Невключенными

4. Закрытыми

Правильный ответ: 2, 4

23. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Определенные действия, которые должен совершать индивид в соответствии с социальным статусом называется _____.

Правильный ответ: социальная роль.

24. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Несоответствие между статусом и ролью, между ролевым ожиданием и ролевым исполнением называется _____.

Правильный ответ: статусно-ролевой конфликт.

25. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Наблюдение – это непосредственное восприятие социальных явлений в их естественном виде. Оно возможно в двух вариантах : _____ и _____.

Правильный ответ: включенное и невключенное.

26. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Группы людей, объединенных какими-либо общими признаками: общими интересами, ценностями, общим делом называют _____.

Правильный ответ: социальные общности.

27. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Небольшой слой богатых людей, выполняющих функции управления экономической, политической и культурной жизнью людей называют _____.

Правильный ответ: социальная элита.

28. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Перемещение индивида или группы между стратами разных социальных уровней называется _____ мобильность.

Правильный ответ: вертикальная.

29. Какие науки включаются в междисциплинарную матрицу социологии?

1. Психология
2. Социальная психология
3. Этнография
4. Биология
5. Герменевтика

Правильный ответ: 1, 2, 3

30. Основные цели социальных институтов - это...?

1. Удовлетворение потребностей общества
2. Организация политической власти
3. Развитие культуры
4. Регуляция социальных процессов

Правильный ответ: 1, 4

31. Возраст, по достижении которого гражданин РФ не может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности:

- А. 21 год;
- Б. 14 лет;
- В. 18 лет;
- Г. 16 лет.

Правильный ответ: А, Б, Г

32. Кто не является носителем суверенитета и единственным источником власти в РФ:

- А. Народ;

Б. Президент РФ;
В. Государственная Дума РФ;
Г. Правительство РФ.
Правильный ответ: Б, В, Г

33. РФ по форме административно-территориального устройства не является:
А. Конфедерацией;
Б. Федерацией;
В. Республикой;
Г. Унитарным государством.
Правильный ответ: А, В, Г

34. Кто в РФ не решает вопросы предоставления политического убежища:
А. Президент РФ;
Б. Правительство РФ;
В. Федеральное Собрание РФ;
Г. Конституционный суд РФ.
Правильный ответ: Б, В, Г

35. Политический режим РФ - это не:
А. Тоталитаризм;
Б. Демократия;
В. Авторитаризм;
Г. Нет верных ответов.
Правильный ответ: А, В, Г

36. Типы государств - это не:
А. Рабовладельческое;
Б. Первобытное;
В. Феодальное;
Г. Социалистическое.
Правильный ответ: Б, Г

37. Президент РФ не издает:
А. Законы;
Б. Распоряжения;
В. Указы;
Г. Постановления.
Правильный ответ: А, Г

38. Кто не является Верховным Главнокомандующим Вооруженными силами в РФ:
А. Председатель правительства РФ;
Б. Президент РФ;
В. Министр обороны РФ;
Г. Министр внутренних дел.
Правильный ответ: А, В, Г

39. Из каких палат не состоит Федеральное Собрание РФ:
А. Совет Федерации и Государственная Дума;
Б. Федеральный Совет и Государственная Дума;
В. Государственный Совет и Федеральная Дума;
Г. Министерство обороны и министерство внутренних дел.

Правильный ответ: А, В, Г

40. Сколько членов не входит в состав Федерального Собрания РФ:

А. 170;

Б. 85;

В. 179;

Г. 89.

Правильный ответ: Б, В, Г

III. Практические ситуационные задачи:

1. Социальное поведение, отклоняющееся от принятого, социально приемлемого в определенном обществе или социальном контексте. Сюда включается множество различных видов поведения (сквернословие, злоупотребление спиртным, употребление наркотиков, футбольное хулиганство и т.д.)?

Правильный ответ: Девиация

2. Замкнутые, эндогамные страты с аскриптивным (приписанным) членством (см. статус социальный) и полным отсутствием социальной мобильности, составляющие основу особой исторической формы социальной стратификации?

Правильный ответ: Касты

3. Начавшийся в Великобритании в ходе промышленной революции конца XVIII-начала XIX вв. и распространившийся на другие страны процесс превращения экономик и обществ с преобладанием сельского хозяйства и ремесла в экономики и общества, основанные на машинном (механизированном) производстве?

Правильный ответ: Индустриализация

4. Относительно устойчивые и долговременные формы социальной практики, которые санкционируются и поддерживаются с помощью социальных норм и посредством которых организуется общественная жизнь и обеспечивается устойчивость социальных отношений?

Правильный ответ: Социальный институт

5. Специфический способ организации и развития человеческой жизнедеятельности, представленный в продуктах материального и духовного производства, в системе социальных норм и учреждений, в духовных ценностях, в совокупности отношений людей к природе, между собой и к самим себе?

Правильный ответ: Культура

6. Термин, введенный в специфически социологическом смысле Вебером для характеристики социального порядка, обладающего престижем и в силу этого – фактической нормативной значимостью для социального поведения людей?

Правильный ответ: Легитимность

7. Система социальных качеств человека, формирующаяся на основе его включения в систему социальных отношений?

Правильный ответ: Личность

8. Понятие, которое используется для характеристики современного культурного производства и потребления?

Правильный ответ: Массовая культура

9. Процесс перехода от традиционного, аграрного общества к обществам современным, индустриальным. Это более широкий социальный процесс, чем индустриализация или переход к капитализму?

Правильный ответ: Модернизация

10. Это понятие было впервые предложено Д. Беллом в 1962 году. Оно зафиксировало вступление в конце 50-начале 60-х гг. развитых западных стран, исчерпавших потенциал индустриального производства, в качественно новый этап развития. Он характеризуется снижением доли и значения промышленного производства за счет роста сферы услуг и информации. Производство услуг становится основной сферой экономической деятельности?

Правильный ответ: Постиндустриальное общество

11. Одна из форм юридической ответственности граждан и должностных лиц за совершение ими административное правонарушение (определена КоАП) - это ... ?

Правильный ответ: Административная ответственность

12. Лицо, профессией которого является оказание юридической помощи физическим лицам (гражданам, лицам без гражданства) и юридическим лицам (организациям), в том числе защита их интересов и прав в суде - это ... ?

Правильный ответ: Адвокат

13. Противоправное, виновное (умышленное или неосторожное) действие, посягающее на государственный или общественный порядок, собственность, права и свободы граждан, на установленный порядок управления, за которое законодателем предусмотрена административная ответственность - это ... ?

Правильный ответ: Проступок

14. Это ценная бумага, удостоверяющая долевое участие ее владельца в капитале коммерческой организации, созданной в форме акционерного общества и дающая право на получение некоторой части прибыли в виде дивиденда, на участие в управлении делами акционерного общества и на часть имущества, оставшегося после его ликвидации - это ... ?

Правильный ответ: Акция

15. Юридически оформленный, свободный и добровольный союз мужчины и женщины, направленный на создание семьи и порождающий взаимные права и обязанности - это ... ?

Правильный ответ: Брак

16. Соглашение лиц, вступающих в брак, или соглашение супругов, определяющее имущественные права и обязанности супругов в браке и (или) в случае его расторжения - это ... ?

Правильный ответ: Брачный договор

17. Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя относительно недостатков товара (работы) - это ... ?

Правильный ответ: Гарантийный срок

18. Способность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их - это ... ?

Правильный ответ: Гражданская дееспособность

19. Документ, в котором фиксируются полномочия представителя совершать сделки или иные правомерные действия от имени другого лица (доверителя) - это ... ?

Правильный ответ: Доверенность

20. Соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении прав и обязанностей, разновидность сделки - ... ?

Правильный ответ: Договор

ПК-7 Способен формировать, развивать и планомерно поддерживать долгосрочные отношения с клиентами, осуществляя эффективный выбор форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации

ПК-7.1 Формирует, развивает и поддерживает долгосрочные отношения с клиентами

ПК-7.2 Разрабатывает проектную документацию с применением компьютерного моделирования и проектирования для осуществления эффективного выбора форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации

Технология обслуживания в кредитных организациях (семестр 5- зачет, семестр 6 – экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Ссуды, предоставляемые населению:

- а) кредит на заработную плату
- б) микрозаймы
- в) потребительский кредит

Правильный ответ: в.

2. Задача аналитического учета:

- а) контролировать банковские операции по существу и по форме, пользуясь данными ведомости остатков размещенных (привлеченных) средств
- б) полно, подробно и оперативно отражать банковские операции на бухгалтерских счетах
- в) контролировать банковские операции по существу и по форме, пользуясь данными ведомости остатков по счетам

Правильный ответ: б.

3. Начисленные и уплаченные проценты по депозитам населения в рублях и в валюте:

- а) процентные расходы
- б) процентные доходы
- в) процентные ставки

Правильный ответ: а.

4. Операции по кредитованию основного капитала клиента:

- а) факторинг
- б) лизинг
- в) процентные расходы

Правильный ответ: б.

5. На величину процентной ставки влияет:

- а) маржа

- б) издержки по формированию ссудного капитала
 - в) оба варианта верны
 - г) нет верного ответа
- Правильный ответ: в.

6. Банк России имеет уставный капитал в размере:
- а) 2 млрд руб.
 - б) 4 млрд руб.
 - в) 3 млрд руб.
- Правильный ответ: в.

7. По характеру инвестиций в уставные капиталы банков различают:
- а) имеющие филиалы и бесфилиальные банки
 - б) универсальные и специализированные банки
 - в) государственные и частные банки
- Правильный ответ: в.

8. Минимальный размер уставного капитала вновь регистрируемого банка на день подачи ходатайства о государственной регистрации и выдаче лицензии на осуществление банковских операций устанавливается в сумме:
- а) 400 миллионов рублей
 - б) 1000 миллионов рублей
 - в) 300 миллионов рублей
- Правильный ответ: б.

9. Лицензия на осуществление банковских операций выдается на:
- а) 4 года
 - б) 1 год
 - в) без ограничения сроков ее действия
- Правильный ответ: в.

10. Кредитная организация обязана публиковать бухгалтерский баланс и отчет о прибылях и убытках с заключением аудиторской фирмы (аудитора) об их достоверности:
- а) ежегодно
 - б) один раз в три года
 - в) ежеквартально
- Правильный ответ: а.

11. Органами управления кредитной организации являются:
- а) единоличный исполнительный орган и коллегиальный исполнительный орган
 - б) совет директоров (наблюдательный совет) и коллегиальный исполнительный орган
 - в) общее собрание ее учредителей (участников), совет директоров (наблюдательный совет), единоличный исполнительный орган и коллегиальный исполнительный орган
- Правильный ответ: в.

12. Не могут быть использованы для формирования уставного капитала кредитной организации:
- а) денежные средства в иностранной валюте
 - б) привлеченные денежные средства
 - в) средства бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов
- Правильный ответ: б.

13. Нормативы достаточности собственных средств (капитала) определяются как отношение:

- а) ее ликвидных активов (наличных денежных средств, требований до востребования, краткосрочных ценных бумаг, других легкорезализуемых активов) и суммарных активов
- б) размера собственных средств (капитала) кредитной организации (банковской группы) и суммы ее активов, взвешенных по уровню риска
- в) ее активов и пассивов с учетом сроков, сумм и типов активов и пассивов и других факторов

Правильный ответ: б.

14. В каком случае Банк России обязан отозвать лицензию на осуществление банковских операций:

- а) если достаточность капитала кредитной организации становится ниже 2 процентов
- б) установления фактов существенной недостоверности отчетных данных
- в) установления недостоверности сведений, на основании которых выдана указанная лицензия

Правильный ответ: а.

15. Порядок осуществления ведения кассовых операций в Российской Федерации устанавливает:

- а) Министерство финансов РФ
- б) Федеральное казначейство
- в) Банк России

Правильный ответ: в.

16. Кредитной организации запрещается заниматься деятельностью:

- а) предпринимательской
- б) торговой
- в) на рынке ценных бумаг

Правильный ответ: б.

17. Кредитной организации запрещается заниматься деятельностью:

- а) на рынке ценных бумаг
- б) предпринимательской
- в) производственной

Правильный ответ: в.

18. Кредитной организации запрещается заниматься деятельностью:

- а) на рынке ценных бумаг
- б) страховой
- в) предпринимательской

Правильный ответ: б.

19. Период времени, по истечении которого кредитная организация не может быть привлечена Банком России к ответственности за непредставление информации, представление неполной или недостоверной информации, составляет столько лет:

- а) 10
- б) 5
- в) 7

Правильный ответ: б.

20. Кредитная организация, имеющая право осуществлять отдельные банковские операции:

- а) небанковская кредитная организация
- б) разносторонняя кредитная организация
- в) иностранная кредитная организация

Правильный ответ: а.

21. Кредитная организация, которая имеет исключительное право осуществлять в совокупности все банковские операции:

- а) банк
- б) небанковская кредитная организация
- в) организация по инкассации

Правильный ответ: а.

22. Достижение установленной квоты участия иностранного капитала в банковской системе Российской Федерации влечет:

- а) приостановление в полном объеме выдачи лицензий кредитным организациям
- б) прекращение выдачи Банком России лицензий на осуществление банковских операций банкам с иностранными инвестициями
- в) прекращение в полном объеме выдачи лицензий кредитным организациям

Правильный ответ: б.

23. Какой из факторов не определяет необходимость применения маркетинга в банковской сфере?

- а) интернационализация экономических процессов, которая сопровождается проникновением банков на зарубежные рынки и их конкуренцией с местными банками.
- б) глобализация банковской конкуренции.
- в) появление и развитие практически во всех странах огромного числа небанковских учреждений, составивших конкуренцию банкам.
- г) отсутствие антимонопольного законодательства в отношении банковской сферы.

Правильный ответ: г.

24. При организации маркетинговой деятельности для банковского продукта необходимо учитывать следующие специфические характеристики:

- а) неосвязаемость, абстрактный характер;
- б) постоянство качества услуг;
- в) отделяемость продукта от квалификации людей, их представляющих;
- г) сохраняемость, возможность складирования.

Правильный ответ: а.

25. На этапе продвижения и сбыта банковской продукции (услуг) используются методы рекламы и стимулирования:

- а) акцентирование внимания на потенциальных выгодах взаимоотношений с клиентами;
- б) привлечение к рекламе малоизвестных, но прибыльных организаций;
- в) привлечение к рекламе солидных организаций известные западные фирмы, правительственные структуры;
- г) уполномоченный банк, первичный дилер на рынке ГКО/ОФЗ и т. п.

Правильный ответ: б.

26. К базовому (первому) уровню банковского продукта относят:

- а) подготовку документов;
- б) платежные услуги;

- в) трастовые операции;
- г) кредитование.

Правильный ответ: г.

27. Для новых банковских продуктов целесообразнее использовать вид цен:

- а) скользящей падающей цены;
- б) договорной цены;
- в) цены потребительского сегмента рынка;
- г) престижной цены.

Правильный ответ: г.

28. Реальная процентная ставка это:

- а) ставка, назначенная банком
- б) банковская ставка минус темп инфляции.
- в) банковская ставка, приемлемая для вкладчика

Правильный ответ: б.

29. Термин "ключевая ставка" означает:

- а) процентную ставку доходов по ценным бумагам
- б) процент прироста денежной массы в обращении
- в) процентную ставку, по которым ЦБ предоставляет ссуды банкам.

Правильный ответ: в.

30. Повышение учетной ставки направлено:

- а) на снижение общей величины кредитных ресурсов коммерческих банков
- б) на стимулирование сбережений населения
- в) на увеличение общего объема резервов банков.

Правильный ответ: а.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Сумма, в границах которой банк кредитует собственника текущего счета – это:

Правильный ответ: лимит овердрафта.

2. Риск снижения стоимости собственного капитала банка – это:

Правильный ответ: риск банкротства.

3. Что не входит в собственные ресурсы банка:

- а) уставный капитал;
- б) резервные фонды;
- в) кредиты ЦБ РФ;
- г) нераспределенная прибыль;
- д) вклады населения.

Правильный ответ: в, д.

4. Показатели, которые влияют на уровень кредитного потенциала банка:

- а) общая величина мобилизованных в банке средств;
- б) уровень обязательных резервов, установленных ЦБ РФ;
- в) структура и стабильность источников кредитного потенциала;
- г) процентная маржа.

Правильный ответ: а, б, в.

5. Какие параметры влияют на эффективность проведения кредитовой политики:

- а) уровень кредитного риска;
- б) процентная ставка;
- в) политическая обстановка в стране;
- г) приоритетные направления в кредитовании.

Правильный ответ: а, б, г.

6. Что не входит в систему банковского кредитования:

- а) кредитная линия;
- б) финансовая отчетность;
- в) револьверный кредит;
- г) банковский контроль;
- д) кредитная политика банка.

Правильный ответ: б, д.

7. Назовите элементы системы банковского кредитования:

- а) методы кредитования;
- б) банковский контроль;
- в) формы ссудных счетов;
- г) формы и виды обеспечения возвратности банковских кредитов.

Правильный ответ: а, б, в.

8. Элементы кредитной политики банка – это:

- а) генеральная стратегия;
- б) принципы построения кредитного портфеля;
- в) организация регулирования просроченной задолженности;
- г) установление процентных ставок;
- д) банковский маркетинг.

Правильный ответ: а, б, в, г.

9. Банки не могут предоставлять кредиты:

- а) на покрытие убытков деятельности заемщика;
- б) на формирование и увеличение уставного фонда клиента;
- в) предприятиям, против которых начато дело про банкротство;
- г) предприятиям, являющимся акционерами банка.

Правильный ответ: а, б, в.

10. Организации, с помощью которых банки формируют свои ресурсы, называются

Правильный ответ: пассивными.

11. Риск, который возникает вследствие несбалансированности процентных ставок – это

Правильный ответ: процентный риск.

12. Позволяет минимизировать риск изменения процентных ставок и стабилизировать маржу:

- а) нулевой гэп;
- б) отъемлемый гэп

в) положительный гэп.

Правильный ответ: а.

13. ГЭП – это:

а) разница между величиной чувствительных обязательств и величиной чувствительных активов;

б) мера процентного риска, которому подвергается банк в течение фиксированного временного интервала;

в) не сбалансированная по срокам стратегия управления активами и пассивами банка;

Правильный ответ: а, б.

14. Плата, которую получает кредитор от заемщика за использование банковского кредита – это:

а) процентные доходы банка;

б) уплачиваемый кредитный процент заемщика;

в) маржа;

г) простая ставка.

Правильный ответ: а, б.

15. Расположите в правильной последовательности этапы осуществления расчетов инкассовыми поручениями:

11. Банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя;

12. Денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика;

13. Отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением;

14. Банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа;

15. Банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика.

Правильный ответ:

Банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя; 2

Денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика; 4

Отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением; 1

Банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа; 3

Банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика. 5

16. Прибыль (убыток) — это конечный ... результат деятельности коммерческого банка.

Правильный ответ: финансовый.

17. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов банка и их группами.

Группа операционных доходов

Вид операционных доходов

1. Процентные доходы

а) доходы от конверсионных операций

2. Комиссионные доходы

б) доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов

3. Доходы от операций на финансовых рынках

в) эмиссионный доход от эмиссии банкнот

4. Прочие доходы

г) доходы по операциям прошлых отчётных периодов

д) доходы от операций с ценными бумагами

Правильный ответ: 1-е, 2-а, 3-в, 4-д.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Корпоративная облигация, выпущенная сроком на 3 года с купоном 15,0% годовых, продается с дисконтом 25,0%. Номинальная стоимость облигации 1000 рублей. Вычислите ее доходность к погашению.

- а) 32,7%;
- б) 30,7%;
- в) 31,1%;
- г) 26,1%.

Правильный ответ: в.

2. Рассчитайте реальную процентную ставку, если номинальная процентная ставка составляет 6%, а уровень инфляции - 3,5%.

- а) 9,5%;
- б) 6,0%;
- в) 2,5%;
- г) 9,0%.

Правильный ответ: в.

3. Инвестор купил акцию по цене 120 руб., а через 7 месяцев продал ее другому инвестору по цене 136 руб. Определите конечную доходность инвестиций в данные акции.

- а) 22,8% ;
- б) 12,8%;
- в) 20,8%;
- г) 22,0%.

Правильный ответ: а.

4. Клиент положил в банк депозит в размере 25 000 руб. 15 апреля. 19 июня клиент снял со счета 8 000 руб. Определить ставку банка по вкладу, если суммарный доход на 1 января по депозиту клиента составил 1000 руб. Расчеты ведутся по английской методике расчета процентов (количество дней в году – 365)

Правильный ответ: 8,2%

5. На какой срок необходимо вложить 15 000 рублей при 9 % годовых, чтобы сумма дохода составила 2 000 рублей?

Правильный ответ: 1, 481 лет.

6. Вкладчик вносит во вклад 70 000 руб. Начисление процента производится по ставке 7,5% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 5 месяцев?

Правильный ответ: 2187,5 руб.

7. Вкладчик вносит во вклад 45 000 руб. Начисление процента производится по ставке 8,5% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев?

Правильный ответ: 1912,5 руб.

8. Вкладчик вносит во вклад 85 000 руб. Начисление процента производится по ставке 9,5% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 3 месяца?

Правильный ответ: 2018,7 руб.

9. Вкладчик вносит во вклад 60 000 руб. Начисление процента производится по ставке 6,5% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 5 месяцев?

Правильный ответ: 1625,0 руб.

Организация продвижения банковских услуг (семестр 7- зачет, семестр 8 – экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:
а) предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

2. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке:

а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок;
б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.

Правильный ответ: а.

3. Стратегический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

а) собранием вкладчиков, кредиторами
б) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка
в) профильными комитетами

Правильный ответ: б.

4. Главный документ сетевого планирования и управления:

а) учредительные документы банка
б) бизнес-план
в) информационно-сетевая модель планирования всех стадий разработки

Правильный ответ: в.

5. По времени упреждения выделяются следующие цели банковского менеджмента:

а) стратегические, тактические, оперативные
б) внешние, внутренние, количественные, качественные
в) экономические, технологические, организационные, социальные, научные

Правильный ответ: а.

6. К мезостратегиям косвенного экономического управления банковской деятельностью относится стратегия:

а) обеспечения ликвидности
б) процентно-ценовая
в) использования банковских технологий

Правильный ответ: в.

7. К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):

а) завоевание новых рынков банковских услуг
б) постановка главных задач, выделение основной цели существования банка
в) внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов

Правильный ответ: а.

8. Тактический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) профильными комитетами
- в) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка

Правильный ответ: б.

9. Высший орган управления банка, наделяемый исключительной компетенцией, которая не может быть передана никаким иным органам:

- а) общее собрание участников (акционеров или пайщиков) банка
- б) совет банка (совет директоров, наблюдательный совет)
- в) коллегиальный исполнительный орган банка

Правильный ответ: а.

10. Какой из факторов не определяет необходимость применения маркетинга в банковской сфере?

- а) интернационализация экономических процессов, которая сопровождается проникновением банков на зарубежные рынки и их конкуренцией с местными банками.
- б) глобализация банковской конкуренции.
- в) появление и развитие практически во всех странах огромного числа небанковских учреждений, составивших конкуренцию банкам.
- г) отсутствие антимонопольного законодательства в отношении банковской сферы.

Правильный ответ: г.

11. При организации маркетинговой деятельности для банковского продукта необходимо учитывать следующие специфические характеристики:

- а) неосвязаемость, абстрактный характер;
- б) постоянство качества услуг;
- в) отделяемость продукта от квалификации людей, их представляющих;
- г) сохраняемость, возможность складирования.

Правильный ответ: а.

12. На этапе продвижения и сбыта банковской продукции (услуг) используются методы рекламы и стимулирования:

- а) акцентирование внимания на потенциальных выгодах взаимоотношений с клиентами;
- б) привлечение к рекламе малоизвестных, но прибыльных организаций;
- в) привлечение к рекламе солидных организаций известные западные фирмы, правительственные структуры;
- г) уполномоченный банк, первичный дилер на рынке ГКО/ОФЗ и т. п.

Правильный ответ: б.

13. Для новых банковских продуктов целесообразнее использовать вид цен:

- а) скользящей падающей цены;
- б) договорной цены;
- в) цены потребительского сегмента рынка;
- г) престижной цены.

Правильный ответ: г.

14. Вопрос: «4,99% за кредит» – это цена стратегии:

- а) «снятия сливок»;

- б) цена рыночного лидера;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: г.

15. Ценовая стратегия, когда банки-лидеры за счет снижения цены увеличивают массу прибыли от роста объемов сбыта – это:

- а) «снятия сливок»;
- б) преимущественная цена;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

16. Ценовая стратегия, когда используется высокая цена для потребителей готовых купить продукт по этой цене:

- а) преимущественная цена;
- б) «снятия сливок»;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

17. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится результативность контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: б.

18. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится стратегический характер контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: а.

19. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится гибкость контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: в.

20. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;

г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

21. Стратегия банковского маркетинга, направленная на продвижение банковских услуг на нескольких сегментах рынка с разработкой отдельного предложения для каждого:

- а) концентрированного маркетинга;
- б) дифференцированного маркетинга;
- в) недифференцированного маркетинга;
- г) пассивного маркетинга.

Правильный ответ: б.

22. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

23. Методы продаж банковских услуг по продуктовому признаку подразделяют на:

- а) стационарные, дистанционные продажи;
- б) массовые продажи, целевые продажи;
- в) прямые и косвенные;
- г) единичные продажи, пакетирование, перекрестные продажи.

24. Показатель множественности охвата рыночных сегментов:

- а) обеспеченность ресурсами;
- б) эффективность системы обработки информации;
- в) сегментирование;
- г) совершенствование услуг.

Правильный ответ: в.

25. К методам ценовой конкуренции не относится:

- а) продажа услуг более высокого качества (финансово более эффективных) по действующим (средним рыночным) тарифам;
- б) жесткие схемы оплаты услуг;
- в) предоставление большего объема услуг по действующим тарифам;
- г) бесплатное предоставление части услуг.

Правильный ответ: б.

26. Для ценовой конкуренции характерно:

- а) повышение качества (финансовой эффективности) своих услуг, достижение уровня качества более высокого, чем у конкурентов;
- б) льготные условия предоставления услуг отдельным категориям клиентов;
- в) разработка новых услуг и появление с ними первым на рынке;
- г) индивидуализация содержания услуг и схем, условий их предоставления под конкретные потребности и пожелания клиентов, установление с ними партнерских отношений, хорошее знание и учет их проблем и потребностей.

Правильный ответ: б.

27. К текущей номенклатуре услуг банковского продукта относят:

- а) услуги по вложению капитала;
- б) операции с валютой;
- в) обслуживание зарубежных связей;
- г) бухгалтерское и аудиторское обслуживание.

Правильный ответ: г.

28. К расширенному банковскому продукту относят:

- а) операции с валютой;
- б) помощь в творческой идеи области финансов, менеджмента;
- в) платежные услуги;
- г) советы по налогообложению.

Правильный ответ: б.

29. «Фокус-группа» банковского маркетинга формируется из:

- а) представителей широких групп населения;
- б) потенциальных клиентов банка;
- в) реальных клиентов банка;
- г) представителей банковского персонала.

Правильный ответ: в.

30. Сегментация (сегментирование) рынка — это:

- а) ориентация фирмы на два различных рыночных сегмента или более, каждый из которых характеризуется отличительными совокупностями потребностей и предлагает специально разработанный план маркетинга для каждого сегмента;
- б) разделение рынка на четкие группы покупателей, для каждой из которых могут потребоваться отдельные товары или комплексы маркетинга;
- в) деятельность, основанная на проведении исследований рынка и состоящая из нескольких последовательных этапов;
- г) проведение маркетингового исследования, которое нацелено на поиск потребительских мотиваций, выяснение отношения потребителей к товару и понимание потребительского поведения.

Правильный ответ: б.

31. Какой из названных этапов не относится к жизненному циклу банковского продукта:

- а) исследование рынка;
- б) рост;
- в) зрелость;
- г) выведение продукта на рынок;
- д) разработка продукта?

Правильный ответ: а.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Банки с небольшой долей рынка услуг и клиентов, низкой конкурентоспособностью реализуемых банковских продуктов, высоким операционными расходами банка, издержками реализации услуг называются:

Правильный ответ: собаки

2. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

3. К ценам на новые услуги не относятся цены:

Правильный ответ: скользящие

4. Процесс, связанный с возрастающей зависимостью банков от средств, полученных в результате деятельности на финансовых рынках или непосредственно от клиентов под проценты, уровень которых определяется исходя из рыночных процентных ставок называется:

Правильный ответ: маркетизация

5. К задачам банковского маркетинга не относится:

Правильный ответ: реализация финансовых активов

6. Выделение однородных групп клиентов, на которых ориентирована маркетинговая программа - это:

Правильный ответ: сегментация

7. Выделить факторы выбора рыночной стратегии банком:

- а) размер капитала коммерческого банка;
- б) возможность предложения банком новых услуг;
- в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов;
- г) развитие активных операций банка.

Правильный ответ: а, г.

8. Выделить характерные черты стратегии развития банком рынка:

- а) создание нового рынка банковских услуг;
- б) создание нового сегмента банковского рынка;
- в) предложение рынка нового товара.

Правильный ответ: а, б.

9. Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукту) банком:

- а) предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
- б) предложение рынка принципиально новых услуг;
- в) предложение рынка модифицированной услуги.

Правильный ответ: б, в.

10. Группа клиентов, подходящая для продажи им определенного вида товаров и услуг, — это:

Правильный ответ: целевой рынок

11. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;

в) посредники;
г) изменение курса валюты.
Правильный ответ: 1) б, 2)а 3) г 4) в

12. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

13. Направленное распространение информации о потребительских свойствах товаров или услугах с целью создания или увеличения спроса на них — это:

Правильный ответ: реклама

14. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

15. Навязывание продукта потребителям в случае отсутствия на него реального спроса — это:

Правильный ответ: «Продажа под давлением»

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

Задача 1. Банк выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж продукта следует принять менеджерам банка для успешной работы на рынке?

Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Задача 2. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ: 1800 млн.руб.

Задача 3. Вы регулярно покупаете товар некоторой торговой марки. Как бы вы улучшили упаковку и этикетку этого товара?

Ответ: Улучшить дизайн, сделать его удобным для потребления, добавить проверочный код для проверки подлинности товара.

Задача 4. Банк реализует услуги по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные бонусы, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Задача 5. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Задача 6. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?

Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Задача 7. Депозит в размере 5000 руб. положен в банк на 2 года. Определите сумму начисленных процентов при простой ставке процентов, равных 8% годовых.

а) 400руб.;

б) 800руб.;

в) 200руб.;

г) 1000руб.

Правильный ответ: б.

Задача 8. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:

1) погашаемую сумму.

2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

Организация деятельности коммерческого банка (семестр 4 – экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Кредитные организации, имеющие право осуществлять отдельные банковские организации, предусмотренные федеральным законом РФ «О банках и банковской деятельности», называются:

а) филиалами коммерческих банков;

б) представительствами коммерческих банков;

в) небанковскими;

г) иностранными банками.

Правильный ответ: в.

2. Коммерческий банк имеет право осуществлять:

а) страхование;

б) торговую деятельность;

в) депозитные операции;

г) эмиссию наличных денег.

Правильный ответ: в.

3. Банком признается кредитная организация, осуществляющая:

- а) привлечение вкладов, размещение ценных бумаг, выдачу гарантий;
- б) привлечение средств клиентов, размещение кредитов, осуществление расчетов по поручению клиентов;
- в) привлечение вкладов, размещение средств, открытие и ведение банковских счетов клиентов;
- г) выпуск собственных акций, привлечение вкладов, размещение кредитов.

Правильный ответ: в.

4. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:

- а) сразу после государственной регистрации;
- б) по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;
- в) по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
- г) финансово стабильным.

Правильный ответ: в.

5. Списание денежных средств со счета плательщика при наличии на нем денег, достаточных для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету, осуществляется:

- а) в порядке очередности, установленной банком плательщика;
- б) в порядке календарной очередности поступления распоряжений плательщика в банк;
- в) в порядке очередности, установленной Центральным банком РФ;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

6. Для проведения расчетных операций каждая кредитная организация открывает:

- а) один корреспондентский счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- б) один расчётный счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- в) расчётный и корреспондентский счета в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- г) расчётный и корреспондентский счета в Федеральном казначействе.

Правильный ответ: а.

7. Инкассовые поручения применяются:

- а) в случаях, когда бесспорный порядок взыскания денежных средств установлен законодательством;
- б) для взыскания по исполнительным документам налоговых органов;
- в) в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: г.

8. Достоинством аккредитивной формы расчетов является:

- а) простота оформления сделки;
- б) быстрый товарооборот;
- в) максимальная защита интересов получателя денежных средств и плательщика;
- г) невысокие накладные расходов.

Правильный ответ: в.

9. Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:

- а) платежными поручениями, платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- б) платежными поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- в) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;
- г) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).

Правильный ответ: в.

10. Какие банки имеют право на осуществление валютных операций :

- а) любые банки, имеющие лицензию ЦБ РФ на право осуществления банковских операций;
- б) уполномоченные банки;
- в) государственные банки;
- г) банки, имеющие открытые корреспондентские счета вне территории РФ.

Правильный ответ: б.

11. Укажите недепозитные источники формирования ресурсов банка:

- а) денежные средства, размещенные в банке на неустановленный срок;
- б) заемные средства рынка межбанковского кредита;
- в) выпуск сберегательных сертификатов;
- г) привлечение средств на расчетные счета предприятий.

Правильный ответ: б.

12. В состав активов коммерческого банка включаются:

- а) выданные банком кредиты;
- б) средства резервного фонда;
- в) фонды материального стимулирования;
- г) депозиты.

Правильный ответ: а.

13. В состав пассивов коммерческого банка входят:

- а) картотеки неоплаченных документов;
- б) инвестиции в ценные бумаги;
- в) займы, полученные от других коммерческих банков;
- г) средства в операционной кассе.

Правильный ответ: в.

14. Какие банки функционируют в банковской системе РФ?

- а) универсальные и кооперативные;
- б) универсальные;
- в) универсальные и специализированные;
- г) универсальные и отраслевые.

Правильный ответ: б.

15. Каким должен быть минимальный размер уставного капитала для вновь регистрируемого банка с универсальной лицензией?

- а) 100 млн. руб.;
- б) 300 млн. руб.;

в) 500 млн. руб.;

г) 1000 млн. руб.

Правильный ответ: г.

16. Кредит, выдаваемый под залог недвижимости на цели приобретения или строительство жилья либо покупку земли, – это:

а) коммерческий;

б) ипотечный;

в) потребительский;

г) межбанковский.

Правильный ответ: б.

17. Краткосрочная ссуда, предоставляемая клиенту при недостаточности средств у него для завершения текущих расчетов, сверх остатка средств на расчетном счете – это:

а) срочный кредит;

б) овердрафт;

в) кредитная линия;

г) кредит «овернайт».

Правильный ответ: б.

18. Потребительский кредит – это:

а) ссуды, предоставляемые населению;

б) ссуды, предоставляемые населению Сбербанком;

в) кредиты торговым организациям на потребительские цели;

г) кредиты на создание предприятий по производству товаров народного потребления.

Правильный ответ: а.

19. Формой кредитования, которая осуществляется путем списания банком средств по счету клиента сверх остатка на его счете?

а) овердрафт

б) факторинг

в) форфейтинг

Правильный ответ: а.

20. Что такое межбанковский кредит?

а) только активная операция банка

б) только пассивная операция банка

в) может быть как активной, так и пассивной операцией банка

Правильный ответ: в.

21. Что входит в банковскую систему РФ?

а) Банк России, кредитные организации, Национальные банки республик

б) Банк России, кредитные организации, филиалы и представительства российских банков

в) Банк России, кредитные организации, представительства иностранных банков

Правильный ответ: в.

22. Вложения в ценные бумаги - активная операция:

а) нет

б) в редких случаях

в) да

Правильный ответ: в.

23. Назовите депозиты, которые снимаются целиком в оговоренный срок:

- а) срочные
- б) до востребования
- в) чековые

Правильный ответ: а.

24. Что называется процентной прибылью банка:

- а) процент по депозитам
- б) разница между ставками процента по кредитам и депозитам
- в) разница всех доходов и расходов

Правильный ответ: б.

25. Нормативы достаточности собственных средств (капитала) определяются как отношение:

- а) ее ликвидных активов (наличных денежных средств, требований до востребования, краткосрочных ценных бумаг, других легкорезализуемых активов) и суммарных активов
- б) размера собственных средств (капитала) кредитной организации (банковской группы) и суммы ее активов, взвешенных по уровню риска
- в) ее активов и пассивов с учетом сроков, сумм и типов активов и пассивов и других факторов

Правильный ответ: б.

26. Порядок осуществления ведения кассовых операций в Российской Федерации устанавливает:

- а) Министерство финансов РФ
- б) Федеральное казначейство
- в) Банк России

Правильный ответ: в.

27. Кредитная организация, имеющая право осуществлять отдельные банковские операции:

- а) небанковская кредитная организация
- б) разносторонняя кредитная организация
- в) иностранная кредитная организация

Правильный ответ: а.

28. При организации маркетинговой деятельности для банковского продукта необходимо учитывать следующие специфические характеристики:

- а) неосвязаемость, абстрактный характер;
- б) постоянство качества услуг;
- в) отделяемость продукта от квалификации людей, их представляющих;
- г) сохраняемость, возможность складирования.

Правильный ответ: а.

29. При формировании уставного капитала коммерческого банка могут быть использованы бюджетные средства субъекта Федерации.

- а) не могут
- б) могут
- в) могут с разрешения соответствующих органов исполнительной власти
- г) могут на основании законодательного акта субъекта РФ

Правильный ответ: г.

11. Кредитная линия - это:

- а) юридически оформленное обязательство банка перед заемщиком предоставлять ему в течение определенного периода кредиты в пределах согласованного лимита;
- б) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором движение кредита определяется поступлением и расходованием материальных ценностей;
- в) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором выдача и погашение кредита связаны с изменением остатка кредитуемых ценностей;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: а.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Определите соответствие наименования и сущности функций собственного капитала банка:

Сущность	Наименование
1. использование для установления обязательных нормативов деятельности банков	а) Защитная
2. сохранение платежеспособности банка за счет созданных резервов	б) Оперативная
3. обеспечение финансовой основы деятельности банка	в) Легитимационная
	г) Регулирующая

Правильный ответ: 1г, 2а, 3б.

2. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

3. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется банкам, с момента государственной регистрации которых прошло не менее лет

Правильный ответ: двух.

4. Определите соответствие ресурсов банка и их элементов:	Наименование статей баланса
1. Собственные средства	а) уставный капитал

2. Депозиты

б) выпущенные
сберегательные
сертификаты

3. Недепозитные привлеченные средства

в) акции,
приобретенные для
перепродажи
г) кредиты,
полученные от Банка
России

Правильный ответ: 1а, 2б, 3г.

5. К недепозитным источникам формирования ресурсов банка относятся

- а) банковские векселя
- б) облигации банка
- в) срочные вклады населения
- г) средства на расчетных и текущих счетах клиентов
- д) кредиты, полученные от других банков
- е) сберегательные сертификаты

Правильный ответ: а, б, д.

6. ...операции – это операции по привлечению средств банками с целью формирования их ресурсной базы:

- а) активные;
- б) пассивные;
- в) комиссионно-посреднические;
- г) доверительные.

Правильный ответ: б.

7. Неполная вероятность достижения в среде адекватности, достаточности информации, характеризует ... внешней среды:

- а) взаимосвязанность
- б) подвижность
- в) неопределенность

Правильный ответ: в.

8. Отметьте характеристики коммерческого банка:

- а) осуществление расчётов и платежей по поручению клиентов
- б) выпуск и размещение ценных бумаг
- в) регулирование количества денег в стране
- г) осуществление надзора за исполнением финансового законодательства
- д) кредитование предприятий, государства и населения

Правильный ответ: а, б.

9. Иван Иванович рассматривает различные виды помещения денег в банк, но хочет предусмотреть возможный риск отзыва у банка лицензии на совершение банковских операций. Какие из этих видов сбережений не входят в систему обязательного страхования вкладов?

- а) средства на вкладе в иностранной валюте
- б) вклады в зарубежном филиале банка
- в) именной банковский сертификат
- г) средства, переданные банку в доверительное управление

- д) средства на счетах индивидуального предпринимателя
 - е) средства на банковской карте
 - ж) средства на металлических вкладах
- Правильный ответ: б, г, ж.

10. Что не входит в систему банковского кредитования:

- а) кредитная линия;
- б) финансовая отчетность;
- в) револьверный кредит;
- г) банковский контроль;
- д) кредитная политика банка.

Правильный ответ: б, д.

11. Назовите элементы системы банковского кредитования:

- а) методы кредитования;
- б) банковский контроль;
- в) формы ссудных счетов;
- г) формы и виды обеспечения возвратности банковских кредитов.

Правильный ответ: а, б, в.

12. Элементы кредитной политики банка – это:

- а) генеральная стратегия;
- б) принципы построения кредитного портфеля;
- в) организация регулирования просроченной задолженности;
- г) установление процентных ставок;
- д) банковский маркетинг.

Правильный ответ: а, б, в, г.

13. Плата, которую получает кредитор от заемщика за использование банковского кредита – это:

- а) процентные доходы банка;
- б) уплачиваемый кредитный процент заемщика;
- в) маржа;
- г) простая ставка.

Правильный ответ: а, б.

14. Что является видом андеррайтинга:

- а) инвестиционный;
- б) облигационный;
- в) андеррайтинг на базе твердых обязательств;
- г) андеррайтинг на базе наилучших усилий.

Правильный ответ: в, г.

15. Расположите в правильной последовательности этапы осуществления расчетов инкассовыми поручениями:

- 16. Банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя;
- 17. Денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика;
- 18. Отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением;
- 19. Банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа;

20. Банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика.

Правильный ответ:

Банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя; 2

Денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика; 4

Отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением; 1

Банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа; 3

Банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика. 5

16. К собственным средствам банка относятся

а) уставный капитал

б) фонды накопления

в) кассовая наличность

г) прибыль отчетного года.

Правильный ответ: а, б, г.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Депозит в размере 5000 руб. положен в банк на 2 года. Определите сумму начисленных процентов при простой ставке процентов, равных 8% годовых.

а) 400руб.;

б) 800руб.;

в) 200руб.;

г) 1000руб.

Правильный ответ: б.

2. Банк начисляет проценты на вклады по сложной ставке 6% годовых ежеквартально. Определите сумму начисленных процентов, если вклад 10 000 руб. был востребован через 9 месяцев.

а) 500,00;

б) 785,02;

в) 612,08;

г) 456,78.

Правильный ответ: г.

3. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 25 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

а) 26849руб.;

б) 9589руб.;

в) 35645 руб.;

г) 29144 руб.

Правильный ответ: а.

4. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 75 дней учтен в банке через 35 дней после его оформления. Учетная ставка банка 12% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

а) 11506руб.;

б) 13151руб.;

в) 15645руб.;

г) 19144руб.

Правильный ответ: б.

5. Банком был выпущен облигационный заем со следующими условиями: номинал облигации - 1000 рублей, срок обращения облигаций - 4 года, купонная ставка 8,0% годовых, облигации продаются с дисконтом 12,0%. Рассчитать величину конечной доходности инвестиций инвестора в данные облигации без учета налогообложения.

Правильный ответ: доходность конечная = 12,5% годовых

6. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

7. Банк инвестировал средства в приобретение портфеля привилегированных акций. Цена покупки 1 акции - 700 руб.; ее номинал - 500 рублей. Ставка дивиденда - 5%. Выплата дивидендов - ежеквартальная. Через 10 месяцев после приобретения и после очередной выплаты дивидендов акции были проданы этой организацией за 730 руб. Определить конечную доходность данной операции в пересчете на год без учета налогообложения.

Правильный ответ: доходность конечная = 8,35% годовых

8. Вкладчик вносит во вклад 60 000 руб. Начисление процента производится по ставке 6,5% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 5 месяцев?

Правильный ответ: 1625,0 руб.

Банковский маркетинг (семестр 5 – зачет с оценкой)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Достоинством аккредитивной формы расчетов является:

- а) простота оформления сделки;
- б) быстрый товарооборот;
- в) максимальная защита интересов получателя денежных средств и плательщика;
- г) невысокие накладные расходов.

Правильный ответ: в.

2. Назовите специфические требования к качеству услуг банка:

- а) надежность услуги;
- б) цена услуги;
- в) легкость и оперативность ее получения в банке.

Правильный ответ: б.

3. Какие запросы клиентов удовлетворяет услуга банка «предоставления кредиту»:

- а) своевременность предоставления;
- б) новизна;
- в) качество.

Правильный ответ: а.

4. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

- а) предложения нового, ранее непредлагаемой услуги;
- б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
- в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

5. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке:

- а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок;
- б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.

Правильный ответ: а.

6. К финансовому менеджменту, как одному из направлений банковского менеджмента, относится:

- а) принятие управленческих решений в банковской системе
- б) система повышения в должности
- в) управление банковскими рисками

Правильный ответ: в.

7. Стратегический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка
- в) профильными комитетами

Правильный ответ: б.

8. Главный документ сетевого планирования и управления:

- а) учредительные документы банка
- б) бизнес-план
- в) информационно-сетевая модель планирования всех стадий разработки

Правильный ответ: в.

9. По времени упреждения выделяются следующие цели банковского менеджмента:

- а) стратегические, тактические, оперативные
- б) внешние, внутренние, количественные, качественные
- в) экономические, технологические, организационные, социальные, научные

Правильный ответ: а.

10. К мезостратегиям косвенного экономического управления банковской деятельностью относится стратегия:

- а) обеспечения ликвидности
- б) процентно-ценовая
- в) использования банковских технологий

Правильный ответ: в.

11. К деятельности по формированию клиентской базы банка, обслуживанию клиентов, продаже услуг относится(-ятся):

- а) завоевание новых рынков банковских услуг
- б) постановка главных задач, выделение основной цели существования банка
- в) внедрение новых банковских технологий обслуживания клиентов

Правильный ответ: а.

12. Тактический уровень управленческих решений в банковском менеджменте представлен:

- а) собранием вкладчиков, кредиторами
- б) профильными комитетами
- в) собранием акционеров, наблюдательным советом, правлением банка

Правильный ответ: б.

13. Высший орган управления банка, наделяемый исключительной компетенцией, которая не может быть передана никаким иным органам:

- а) общее собрание участников (акционеров или пайщиков) банка
- б) совет банка (совет директоров, наблюдательный совет)
- в) коллегиальный исполнительный орган банка

Правильный ответ: а.

14. Какой из факторов не определяет необходимость применения маркетинга в банковской сфере?

- а) интернационализация экономических процессов, которая сопровождается проникновением банков на зарубежные рынки и их конкуренцией с местными банками.
- б) глобализация банковской конкуренции.
- в) появление и развитие практически во всех странах огромного числа небанковских учреждений, составивших конкуренцию банкам.
- г) отсутствие антимонопольного законодательства в отношении банковской сферы.

Правильный ответ: г.

15. При организации маркетинговой деятельности для банковского продукта необходимо учитывать следующие специфические характеристики:

- а) неосвязаемость, абстрактный характер;
- б) постоянство качества услуг;
- в) отделяемость продукта от квалификации людей, их представляющих;
- г) сохраняемость, возможность складирования.

Правильный ответ: а.

16. На этапе продвижения и сбыта банковской продукции (услуг) используются методы рекламы и стимулирования:

- а) акцентирование внимания на потенциальных выгодах взаимоотношений с клиентами;
- б) привлечение к рекламе малоизвестных, но прибыльных организаций;
- в) привлечение к рекламе солидных организаций известные западные фирмы, правительственные структуры;
- г) уполномоченный банк, первичный дилер на рынке ГКО/ОФЗ и т. п.

Правильный ответ: б.

17. К базовому (первому) уровню банковского продукта относят:

- а) подготовку документов;
- б) платежные услуги;
- в) трастовые операции;
- г) кредитование.

Правильный ответ: г.

18. Для новых банковских продуктов целесообразнее использовать вид цен:

- а) скользящей падающей цены;
- б) договорной цены;
- в) цены потребительского сегмента рынка;
- г) престижной цены.

Правильный ответ: г.

19. Вопрос: «4,99% за кредит» – это цена стратегии:

- а) «снятия сливок»;

- б) цена рыночного лидера;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: г.

20. Ценовая стратегия, когда банки-лидеры за счет снижения цены увеличивают массу прибыли от роста объемов сбыта – это:

- а) «снятия сливок»;
- б) преимущественная цена;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

21. Ценовая стратегия, когда используется высокая цена для потребителей готовых купить продукт по этой цене:

- а) преимущественная цена;
- б) «снятия сливок»;
- в) престижная цена;
- г) психологическая цена.

Правильный ответ: б.

22. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится результативность контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: б.

23. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится стратегический характер контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: а.

24. Эффективность контроля обеспечивается соблюдением основных требований, к которым относится гибкость контроля – это:

- а) контроль только стратегических аспектов работы банка;
- б) обеспечение достижений целей банка;
- в) адаптация к изменениям на рынке;
- г) оперативное регулирование деятельности.

Правильный ответ: в.

25. Факторами роста уровня чистой процентной маржи банка являются:

- а) снижение процентных доходов по кредитным и инвестиционным операциям;
- б) рост процентных расходов по обязательствам банка;
- в) увеличение объемов и доли кассовых и капитализированных активов банка;
- г) увеличение в активах доли работающих и инвестиционных активов.

Правильный ответ: г.

26. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

27. Стратегия банковского маркетинга, направленная на продвижение банковских услуг на нескольких сегментах рынка с разработкой отдельного предложения для каждого:

- а) концентрированного маркетинга;
- б) дифференцированного маркетинга;
- в) недифференцированного маркетинга;
- г) пассивного маркетинга.

Правильный ответ: б.

28. Мероприятия прямого стимулирования сбыта банковского продукта включают:

- а) реклама, снижение тарифов за услуги, отслеживание «переломных точек» развития клиента;
- б) индивидуальное поощрение работников банка, бонусы, дисконтные системы для персонала;
- в) комплексное обслуживание, персональные продажи, система индивидуальных скидок, структурированная продажа услуг;
- г) опрос клиентов, проведение конференций.

Правильный ответ: в.

29. Элементом пассивного банковского маркетинга является:

- а) реклама;
- б) публикация статьи в прессе о банковских услугах;
- в) персональное общение с клиентами;
- г) телемаркетинг.

Правильный ответ: б.

30. Особенности банковского продукта являются:

- а) разнообразие, доступность, легкость реализации;
- б) оперативность предоставления, низкая цена, качество;
- в) денежный характер, реализация на основе договора, протяженность реализации во времени;
- г) возможность выбора наиболее приемлемого по цене, учет индивидуальных особенностей клиента.

Правильный ответ: в.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Выделить факторы, которые определяют конкурентную позицию банка на рынке:

- а) прибыльность банка;
- б) частица банка на рынке;
- в) качество банковской услуги;

- г) реклама;
 - д) организация предоставления услуг;
 - е) культура отношений банка с клиентурой
- Правильный ответ: а, в, г, д, е.

2. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

3. Выделить факторы, которые определяют конкурентоспособность коммерческого банка:

- а) часы работы банка;
- б) местонахождение филиалов банка;
- в) спектр услуг, который предоставляет банк;
- г) новая услуга (например, предоставление ипотечного кредита);
- д) оперативность и качество обслуживания;
- е) цены на услуги.

Правильный ответ: а, б, в, д, е.

4. Какие методы адаптации к изменениям конъюнктуры банковского рынка целесообразно использовать банку:

- а) формирование спроса на банковские услуги;
- б) стимулирование сбыта услуг;
- в) изучение спроса на услуги;
- г) реклама;
- д) изучение конкурентов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

5. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности коммерческого банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;
- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;
- е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

6. Выделить факторы выбора рыночной стратегии банком:

- а) размер капитала коммерческого банка;
- б) возможность предложения банком новых услуг;
- в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов;
- г) развитие активных операций банка.

Правильный ответ: а, г.

7. Выделить характерные черты стратегии развития банком рынка:

- а) создание нового рынка банковских услуг;
- б) создание нового сегмента банковского рынка;
- в) предложение рынка нового товара.

Правильный ответ: а, б.

8. Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукту) банком:

- а) предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
- б) предложение рынка принципиально новых услуг;
- в) предложение рынка модифицированной услуги.

Правильный ответ: б, в.

9. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

10. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

11. Выделить факторы, которые определяют конкурентную позицию банка на рынке:

- а) прибыльность банка;
- б) частица банка на рынке;
- в) качество банковской услуги;
- г) реклама;
- д) организация предоставления услуг;
- е) культура отношений банка с клиентурой

Правильный ответ: а, в, г, д, е.

12. Выделить факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

13. Установите хронологическую последовательность этапов банковского маркетинга:

- а) выбор маркетинговой стратегии;
- б) определение оптимального ассортимента и структуры банковских продуктов;
- в) организация сбыта банковских продуктов;
- г) сбор информации о рынке;

Правильный ответ: г, а, б, в.

14. К специфике рыночного сегмента не относится критерий:

Правильный ответ: эластичности спроса

15. К пассивному маркетингу относится:

Правильный ответ: разработка эмблемы коммерческого банка

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

Задача 1. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ: 1800 млн.руб.

Задача 2. Рекламное объявление помещено в журнале «Эксперт». Этот журнал в среднем покупают и читают 100 000 человек. Из них 60 000 человек принадлежат к целевой группе, на которую ориентировано объявление. Оценки показывают, что эти 60 000 человек составляют около 50 % от всей целевой группы. Какой процент покрытие целевой группы дает рекламное объявление?

Ответ: 50%.

Задача 3. Банк реализует услуги по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные бонусы, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Задача 4. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат организации на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Задача 5. Оцените роль сети Интернет в окружающей маркетинговой среде.

Ответ: В режиме 24/7 он позволяет быть на связи и совершать любые операции в любое время дня и ночи из любой точки мира, а всё это напрямую связано с маркетингом.

Задача 6. Необходимо собрать данные о прошлых продажах и с помощью математических расчётов сделать прогноз о росте объёмов продаж в следующем году. Какой метод нужен для этой работы?

Ответ: Статистический метод или использование математических моделей.

Задача 7. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?
Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Задача 8. Депозит в размере 5000 руб. положен в банк на 2 года. Определите сумму начисленных процентов при простой ставке процентов, равных 8% годовых.

- а) 400руб.;
- б) 800руб.;
- в) 200руб.;
- г) 1000руб.

Правильный ответ: б.

Организация розничного банковского обслуживания (семестр 7 – экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:

- а) сразу после государственной регистрации;
- б) по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;
- в) по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
- г) финансово стабильным.

Правильный ответ: в.

2. Краткосрочное кредитование совокупной потребности заемщика в денежных средствах при их недостатке на его счете для осуществления текущих платежей называется:

- а) овердрафтом;
- б) факторингом;
- в) форфейтингом;
- г) лизингом.

Правильный ответ: а.

3. Обеспечением ломбардного кредита коммерческого банка могут выступать:

- а) недвижимое имущество;
- б) облигации;
- в) некотируемые ценные бумаги;
- г) транспортные средства.

Правильный ответ: б.

4. Кредит, при котором коммерческий банк, вступивший в солидарную ответственность с векселедателем за платеж по векселю, погашает обязательство векселедателя называется:

- а) овердрафтным;
- б) авальным;
- в) коммерческим;
- г) ломбардным.

Правильный ответ: б.

5. К внутрибанковским факторам формирования кредитной политики относится:

- а) величина и структура ресурсов;
- б) финансовая политика правительства;
- в) состав клиентов;
- г) наличие банков-конкурентов.

Правильный ответ: а.

6. Основными принципами кредитного договора являются:

- а) условность, гибкость, доходность;
- б) единовременность, безотзывность, прозрачность;
- в) добровольность, взаимная заинтересованность сторон, согласованность условий;
- г) выполнимость, оперативность, эффективность.

Правильный ответ: в.

7. Основные положения кредитного договора включают:

- а) предмет договора, права и обязанности сторон, ответственность сторон, юридические адреса сторон;
- б) объем передаваемых прав собственности, порядок балансового учета, страхование предмета договора;
- в) условия открытия счета, правила банковского обслуживания;
- г) вид вклада, порядок расчетов, порядок начисления процентов.

Правильный ответ: а.

8. Списание денежных средств со счета плательщика при наличии на нем денег, достаточных для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету, осуществляется:

- а) в порядке очередности, установленной банком плательщика;
- б) в порядке календарной очередности поступления распоряжений плательщика в банк;
- в) в порядке очередности, установленной Центральным банком РФ;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

9. Целью кредитной политики на уровне конкретного банка является:

- а) эффективное размещение кредитных ресурсов;
- б) поддержание стабильности банковской системы;
- в) поддержание ликвидности банка;
- г) обеспечение безопасности банка.

Правильный ответ: а.

10. Какие методы используются при оценке кредитоспособности заемщика в мировой банковской практике:

- а) расчет финансовых коэффициентов, определение рейтинга заемщика, анализ денежного потока, анализ делового риска, расчет показателей на основе счета результатов;
- б) расчет платежеспособности заемщика, показатели деловой активности, показатели рентабельности;
- в) расчет показателей финансовой устойчивости, статистические модели, экспресс-анализ, показатели прибыльности;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

11. Кредитная линия - это:

- а) юридически оформленное обязательство банка перед заемщиком предоставлять ему в течение определенного периода кредиты в пределах согласованного лимита;
- б) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором движение кредита определяется поступлением и расходованием материальных ценностей;
- в) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором выдача и погашение кредита связаны с изменением остатка кредитуемых ценностей;

г) овердрафт.

Правильный ответ: а.

12. Этапы кредитной сделки включают:

- а) выдачу кредита, контроль за исполнением кредитной сделки, расчеты финансовых коэффициентов и определение рейтинга заемщика;
- б) рассмотрение заявки на кредит, изучение кредитоспособности, составление кредитного договора, выдачу кредита, контроль за исполнением кредитной сделки;
- в) оформление кредитного договора, анализ денежного потока, рассмотрение заявки на кредит, выдачу кредита;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

13. Какие элементы включаются в состав лизинговых платежей:

- а) амортизация, комиссионное вознаграждение, процент за краткосрочный кредит, дополнительные услуги;
- б) дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение, налог на добавленную стоимость;
- в) за кредитные ресурсы, НДС, амортизация, плата за дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

14. Какие активы банка относятся к «работающим»:

- а) корреспондентский счет в ЦБ РФ, инвестиции в ценные бумаги;
- б) кредитные операции, депозиты в ЦБ РФ;
- в) касса, имущество, дебиторская задолженность;
- г) государственные ценные бумаги, средства на счете обязательных резервов в ЦБ РФ.

Правильный ответ: б.

15. Кредит, выдаваемый под залог недвижимости на цели приобретения или строительство жилья либо покупку земли, – это:

- а) коммерческий;
- б) ипотечный;
- в) потребительский;
- г) межбанковский.

Правильный ответ: б.

16. В каких случаях в банковской практике используются простые проценты?

- а) если проценты капитализируются;
- б) если срок обязательства не превышает 1 год;
- в) если сложная процентная ставка изменяется с каждым периодом начисления процентов;
- г) если проценты начисляются и капитализируются несколько раз в году.

Правильный ответ: б.

17. Потребительский кредит – это:

- а) ссуды, предоставляемые населению;
- б) ссуды, предоставляемые населению Сбербанком;
- в) кредиты торговым организациям на потребительские цели;
- г) кредиты на создание предприятий по производству товаров народного потребления.

Правильный ответ: а.

18.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

19. В современной практике кредитования в России применяются в основном:

- а) фиксированные процентные ставки;
- б) плавающие процентные ставки;
- в) ставка рефинансирования;
- г) изменяющиеся.

Правильный ответ: а.

20. Какое определение наиболее полно раскрывает сущность кредита:

- а) это денежные средства, переданные кредитором заемщику для их использования на началах возвратности, срочности, платности;
- б) это экономические отношения, возникающие между кредитором и заемщиком по поводу предоставления ссуженной стоимости на условиях срочности, платности, возвратности;
- в) это аккумуляция и перераспределение временно свободных денежных средств;
- г) это денежный капитал, отдаваемый в ссуду и приносящий доход его владельцу.

Правильный ответ: б.

21. Какой счет открывается для выдачи и возврата кредита в банке?

- а) текущий
- б) депозитный
- в) ссудный

Правильный ответ: в.

22. Оценка кредитоспособности заемщиков относится к следующему этапу кредитного процесса:

- а) этап предварительной работы по предоставлению кредита;
- б) технологическая процедура выдачи кредита;
- в) контроль за правильным оформлением кредитной документации;
- г) этап погашения кредита.

Правильный ответ: а.

23. Метод кредитного анализа, позволяющий выявить сильные и слабые стороны заемщика, его потенциальные возможности и риски, именуется:

- а) экспресс-анализом;
- б) фундаментальным анализом;
- в) SVOT-анализом;
- г) техническим анализом.

Правильный ответ: в.

24. Что такое банковский кредит:

- а) привлечение денежных средств банками
- б) ссуды банков на условиях возвратности, срочности и платности
- в) доверие кредитора заемщику

Правильный ответ: б.

25. Назовите депозиты, которые снимаются целиком в оговоренный срок:

- а) срочные
- б) до востребования
- в) чековые

Правильный ответ: а.

26. Что называется процентной прибылью банка:

- а) процент по депозитам
- б) разница между ставками процента по кредитам и депозитам
- в) разница всех доходов и расходов

Правильный ответ: б.

27. Что такое ссудный процент:

- а) прибыль банка
- б) долг заемщика кредитору
- в) плата за кредит

Правильный ответ: в.

28. Оценка... — это оценка возможности клиента банка получить ссуду и его способности своевременно и в полном объеме погасить задолженность по ссуде и проценты по ней:

- а) ликвидности;
- б) доходности;
- в) кредитоспособности;
- г) рентабельности.

Правильный ответ: в.

29. Реальная процентная ставка это:

- а) ставка, назначенная банком
- б) банковская ставка минус темп инфляции.
- в) банковская ставка, приемлемая для вкладчика

Правильный ответ: б.

30. Вчера курс евро составлял 85,6 рубля, а сегодня — 86,1 рублей. Как изменился курс рубля по отношению к евро:

- а) увеличился
- б) уменьшился
- в) не изменился

Правильный ответ: б

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Какие запить клиентов удовлетворяют услуги банка:

- а) своевременность предоставления услуги;
- б) новизна услуги;
- в) качество банковской услуги.

Правильный ответ: а, в.

2. ... политика - стратегия и тактика коммерческого банка в области управления кредитным процессом.

Правильный ответ: кредитная.

3. Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:

- а) предварительная обработка документов заемщика;
- б) принятие решения о выдаче кредита;
- в) текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
- г) заключение кредитного договора;
- д) подача заявки и комплекта документов в банк.

Правильный ответ: д, а, б, г, в.

4. Размер выдаваемого банком кредита зависит от факторов:

- а) наличия ресурсов у банка, потребности заемщика, стоимости обеспечения, степени кредитного риска;
- б) типа заемщика, цели и срока кредита, организационно-правовой формы заемщика;
- в) способа погашения кредита, расходов банка на обслуживание кредита, специализации банка;
- г) уровня конкуренции на кредитном рынке, спроса на кредиты, уровня процентных ставок.

Правильный ответ: а.

5. Определите соответствие вида и характеристики депозитного счета:

Вид	Характеристика
1. до востребования	а) позволяет клиенту осуществлять текущие платежи
2. срочный	б) не требует от банка отчислений в обязательные резервы в) позволяет клиенту - получать относительно высокие проценты

Правильный ответ: 1а, 2в.

6.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

7. На кредитную политику влияют следующие внешние факторы:

- а) специализация банка
- б) политические и экономические условия
- в) состояние межбанковской конкуренции
- г) уровень развития банковского законодательства

Правильный ответ: б, в, г.

8. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2) а 3) г 4) в

9. Банковская тайна – это тайна о ...:

- а) видах операций банка
- б) счетах его клиентов и движении средств по ним
- в) счетах его корреспондентов

Правильный ответ: б, в.

10. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

11. По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:

- а) по займам в микрофинансовых организациях
- б) по автокредитам
- в) по кредитным картам
- г) по кредитам на покупку бытовой техники
- д) по кредитам на неотложные нужды
- е) по ипотечным кредитам

Правильный ответ: б, е.

12. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

13. Какие Вы знаете специализированные кредитно-финансовые институты:

- а) лизинговые компании
- б) факторинговые компании
- в) ломбарды
- г) кредитные потребительские кооперативы граждан
- д) жилищные кооперативы
- е) все взятое вместе.

Правильный ответ: а, б, в, г.

14. Операции банка по предоставлению средств заемщику на началах возвратности, срочности и платности – это ### операции.

Правильный ответ: ссудные

15. Факторы, влияющие на валютный курс:

- а) состояние платежного баланса
 - б) состояние экспорта и импорта
 - в) доля внешней торговли в ВВП
 - г) дефицит бюджета и источники его покрытия
 - д) степень развития банковского сектора в стране
- Правильный ответ: а, б, в, г.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

2. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под 9,4%

3. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.

Правильный ответ: 66% годовых.

4. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.

Правильный ответ: 15225 руб.

5. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.

Правильный ответ: 14,4%.

6. Дали карту на 15000 тысяч под 19 процентов, если купить продуктов на 20000 рублей и вовремя не заплатить, сколько процентов (в рублях) придется уплатить через 1 месяц просрочки (не считая льготного периода).

Правильный ответ: сумма процентов за просрочку будет 317 рублей; к погашению 20317 рублей.

7. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:

1) погашаемую сумму.

2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

8. Вкладчик вносит во вклад 90 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев?

Правильный ответ: 3 150 руб.

Организация банковского кредитного обслуживания (семестр 6- экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Разновидность межбанковского кредита, при котором денежные средства поступают на счет банка-заемщика в день заключения кредитного соглашения, а возврат долга осуществляется на следующий рабочий день, называется:

- а) овернайт;
- б) том-некст;
- в) спот-некст;
- г) внутридневным.

Правильный ответ: а.

2. Краткосрочное кредитование совокупной потребности заемщика в денежных средствах при их недостатке на его счете для осуществления текущих платежей называется:

- а) овердрафтом;
- б) факторингом;
- в) форфейтингом;
- г) лизингом.

Правильный ответ: а.

3. Обеспечением ломбардного кредита коммерческого банка могут выступать:

- а) недвижимое имущество;
- б) облигации;
- в) некотируемые ценные бумаги;
- г) транспортные средства.

Правильный ответ: б.

4. Кредит, при котором коммерческий банк, вступивший в солидарную ответственность с векселедателем за платеж по векселю, погашает обязательство векселедателя называется:

- а) овердрафтным;
- б) авальным;
- в) коммерческим;
- г) ломбардным.

Правильный ответ: б.

5. К внутрибанковским факторам формирования кредитной политики относится:

- а) величина и структура ресурсов;
- б) финансовая политика правительства;
- в) состав клиентов;
- г) наличие банков-конкурентов.

Правильный ответ: а.

6. Основными принципами кредитного договора являются:

- а) условность, гибкость, доходность;
- б) единовременность, безотзывность, прозрачность;
- в) добровольность, взаимная заинтересованность сторон, согласованность условий;
- г) выполнимость, оперативность, эффективность.

Правильный ответ: в.

7. Основные положения кредитного договора включают:

- а) предмет договора, права и обязанности сторон, ответственность сторон, юридические адреса сторон;

- б) объем передаваемых прав собственности, порядок балансового учета, страхование предмета договора;
 - в) условия открытия счета, правила банковского обслуживания;
 - г) вид вклада, порядок расчетов, порядок начисления процентов.
- Правильный ответ: а.

8. К документам, характеризующим экономическое состояние заемщика коммерческого банка, относятся:

- а) учредительный договор, устав;
- б) свидетельство о государственной регистрации;
- в) выписки из расчетных и валютных счетов заемщика;
- г) карточка образцов подписей руководителей и печати.

Правильный ответ: в.

9. Целью кредитной политики на уровне конкретного банка является:

- а) эффективное размещение кредитных ресурсов;
- б) поддержание стабильности банковской системы;
- в) поддержание ликвидности банка;
- г) обеспечение безопасности банка.

Правильный ответ: а.

10. Какие методы используются при оценке кредитоспособности заемщика в мировой банковской практике:

- а) расчет финансовых коэффициентов, определение рейтинга заемщика, анализ денежного потока, анализ делового риска, расчет показателей на основе счета результатов;
- б) расчет платежеспособности заемщика, показатели деловой активности, показатели рентабельности;
- в) расчет показателей финансовой устойчивости, статистические модели, экспресс-анализ, показатели прибыльности;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

11. Кредитная линия - это:

- а) юридически оформленное обязательство банка перед заемщиком предоставлять ему в течение определенного периода кредиты в пределах согласованного лимита;
- б) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором движение кредита определяется поступлением и расходованием материальных ценностей;
- в) метод краткосрочного банковского кредитования, при котором выдача и погашение кредита связаны с изменением остатка кредитруемых ценностей;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: а.

12. Этапы кредитной сделки включают:

- а) выдачу кредита, контроль за исполнением кредитной сделки, расчеты финансовых коэффициентов и определение рейтинга заемщика;
- б) рассмотрение заявки на кредит, изучение кредитоспособности, составление кредитного договора, выдача кредита, контроль за исполнением кредитной сделки;
- в) оформление кредитного договора, анализ денежного потока, рассмотрение заявки на кредит, выдачу кредита;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

13. Какие элементы включатся в состав лизинговых платежей:

- а) амортизация, комиссионное вознаграждение, процент за краткосрочный кредит, дополнительные услуги;
- б) дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение, налог на добавленную стоимость;
- в) за кредитные ресурсы, НДС, амортизация, плата за дополнительные услуги, комиссионное вознаграждение;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

14. Какие активы банка относятся к «работающим»:

- а) корреспондентский счет в ЦБ РФ, инвестиции в ценные бумаги;
- б) кредитные операции, депозиты в ЦБ РФ;
- в) касса, имущество, дебиторская задолженность;
- г) государственные ценные бумаги, средства на счете обязательных резервов в ЦБ РФ.

Правильный ответ: б.

15. Определите виды обеспечения банковского кредита:

- а) залог, гарантия, поручительство, страхование, цессия, факторинг;
- б) залог, гарантия, поручительство, форфейтинг, страхование, цессия;
- в) цессия, гарантия, поручительство, залог, страхование;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: в.

16. В каких случаях в банковской практике используются простые проценты?

- а) если проценты капитализируются;
- б) если срок обязательства не превышает 1 год;
- в) если сложная процентная ставка изменяется с каждым периодом начисления процентов;
- г) если проценты начисляются и капитализируются несколько раз в году.

Правильный ответ: б.

17. Кредит, предоставляемый несколькими кредиторами одному заемщику, называется:

- а) консорциальным;
- б) банковским;
- в) потребительским;
- г) ипотечным.

Правильный ответ: а.

18.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

19. В современной практике кредитования в России применяются в основном:

- а) фиксированные процентные ставки;
- б) плавающие процентные ставки;
- в) ставка рефинансирования;
- г) изменяющиеся.

Правильный ответ: а.

20. Какое определение наиболее полно раскрывает сущность кредита:

- а) это денежные средства, переданные кредитором заемщику для их использования на началах возвратности, срочности, платности;
- б) это экономические отношения, возникающие между кредитором и заемщиком по поводу предоставления ссуженной стоимости на условиях срочности, платности, возвратности;
- в) это аккумуляция и перераспределение временно свободных денежных средств;
- г) это денежный капитал, отдаваемый в ссуду и приносящий доход его владельцу.

Правильный ответ: б.

21. При оценке кредитоспособности предприятий-заемщиков кредитной организацией нормативные значения коэффициентов ликвидности, рентабельности, финансового левериджа и оборачиваемости утверждаются:

- а) Банком России;
- б) коммерческим банком — потенциальным кредитором;
- в) ассоциацией российских банков;
- г) аудиторской компанией.

Правильный ответ: б.

22. Оценка кредитоспособности заемщиков относится к следующему этапу кредитного процесса:

- а) этап предварительной работы по предоставлению кредита;
- б) технологическая процедура выдачи кредита;
- в) контроль за правильным оформлением кредитной документации;
- г) этап погашения кредита.

Правильный ответ: а.

23. Метод кредитного анализа, позволяющий выявить сильные и слабые стороны заемщика, его потенциальные возможности и риски, именуется:

- а) экспресс-анализом;
- б) фундаментальным анализом;
- в) SVOT-анализом;
- г) техническим анализом.

Правильный ответ: в.

24. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение собственного капитала предприятия к его кредиторской задолженности, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности.
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: а.

25. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение выручки от реализации предприятия к активам предприятия, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: б.

26. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение прибыли предприятия к выручке от реализации, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: в.

27. Финансовый коэффициент, представляющий собой отношение величины денежных средств предприятия к его краткосрочной кредиторской задолженности, относится к следующей группе коэффициентов:

- а) коэффициенты финансового левериджа;
- б) коэффициенты оборачиваемости;
- в) коэффициенты прибыльности;
- г) коэффициенты ликвидности.

Правильный ответ: г.

28. Оценка... — это оценка возможности клиента банка получить ссуду и его способности своевременно и в полном объеме погасить задолженность по ссуде и проценты по ней:

- а) ликвидности;
- б) доходности;
- в) кредитоспособности;
- г) рентабельности.

Правильный ответ: в.

29. Коэффициент финансового левериджа количественно измеряет соотношение между... капиталом:

- а) уставным и собственным;
- б) заемным и собственным;
- в) заемным и привлеченным;
- г) уставным и резервным.

Правильный ответ: б.

30. Финансовое состояние заемщика — юридического лица оценивается банком на основе:

- а) баланса и отчета о прибылях и убытках на отчетную дату;
- б) бизнес-плана предстоящей деятельности;
- в) платежного календаря;
- г) технико-экономического обоснования возвратности кредита.

Правильный ответ: а.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Кредит, предоставляемый заемщику временным объединением банков путем совместного долевого финансирования реализации инвестиционных, научно-технических, социальных, экологических программ, называется ...

Правильный ответ: синдицированный кредит.

2. ... политика - стратегия и тактика коммерческого банка в области управления кредитным процессом.

Правильный ответ: кредитная.

3. Расположите в хронологической последовательности этапы процедуры кредитования заемщика в коммерческом банке:

- а) предварительная обработка документов заемщика;
- б) принятие решения о выдаче кредита;
- в) текущий мониторинг условий выполнения кредитного договора и контроль за кредитом;
- г) заключение кредитного договора;
- д) подача заявки и комплекта документов в банк.

Правильный ответ: д, а, б, г, в.

4. Размер выдаваемого банком кредита зависит от факторов:

- а) наличия ресурсов у банка, потребности заемщика, стоимости обеспечения, степени кредитного риска;
- б) типа заемщика, цели и срока кредита, организационно-правовой формы заемщика;
- в) способа погашения кредита, расходов банка на обслуживание кредита, специализации банка;
- г) уровня конкуренции на кредитном рынке, спроса на кредиты, уровня процентных ставок.

Правильный ответ: а.

5. Кредиты «.....» предоставляются кредитными организациями только в случае отсутствия у них возможности получения кредита на рынке межбанковских кредитов:

- а) экспорт;
- б) овернайт;
- в) кредитная линия;
- г) овердрафт.

Правильный ответ: б.

6.- это возможность образования на счете банковского клиента отрицательного дебетового сальдо:

- а) ипотека;
- б) клиринг;
- в) овердрафт;
- г) залог.

Правильный ответ: в.

7. На кредитную политику влияют следующие внешние факторы:

- а) специализация банка
- б) политические и экономические условия
- в) состояние межбанковской конкуренции
- г) уровень развития банковского законодательства

Правильный ответ: б, в, г.

8. Что влияет на ценовую политику банка (проранжируйте по важности):

- а) конкуренты банка;
- б) клиенты;
- в) посредники;
- г) изменение курса валюты.

Правильный ответ: 1) б, 2)а 3) г 4) в

9. Банковская тайна – это тайна о ...:

- а) видах операций банка
- б) счетах его клиентов и движении средств по ним
- в) счетах его корреспондентов

Правильный ответ: б, в.

10. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

11. По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:

- а) по займам в микрофинансовых организациях
- б) по автокредитам
- в) по кредитным картам
- г) по кредитам на покупку бытовой техники
- д) по кредитам на неотложные нужды
- е) по ипотечным кредитам

Правильный ответ: б, е.

12. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

13. Операции банка по предоставлению средств заемщику на началах возвратности, срочности и платности – это ### операции.

Правильный ответ: ссудные

14. Установите соответствие между обозначенными видами операционных доходов банка и их группами.

Группа операционных доходов

- 1. Процентные доходы
- 2. Комиссионные доходы
- 3. Доходы от операций на финансовых рынках
- 4. Прочие доходы

Вид операционных доходов

- а) доходы от конверсионных операций
- б) доходы от размещения собственных и привлеченных ресурсов
- в) эмиссионный доход от эмиссии банкнот
- г) доходы по операциям прошлых отчётных периодов
- д) доходы от операций с ценными бумагами

Правильный ответ: 1-е, 2-а, 3-в, 4-д.

15. Кредитор:

- а) предоставляет во временное пользование заемщику как собственные, так и привлеченные ресурсы

- б) использует ссуду, как в сфере обращения, так и в сфере производства
 - в) при любой форме кредита предоставляет во временное пользование заемщику только собственные ресурсы
 - г) как правило, требует уплаты ссудного процента
 - д) предоставляет ссуду
- Правильный ответ: а, г, д.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 25 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

- а) 26849руб.;
- б) 9589руб.;
- в) 35645 руб.;
- г) 29144 руб.

Правильный ответ: а.

2. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 75 дней учтен в банке через 35 дней после его оформления. Учетная ставка банка 12% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

- а) 11506руб.;
- б) 13151руб.;
- в) 15645руб.;
- г) 19144руб.

Правильный ответ: б.

3. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

4. Вексель номиналом 500 000 рублей и сроком обращения 150 дней учтен в коммерческом банке "А" через 65 дней после его оформления по учетной ставке 14% годовых. По векселю предусмотрено начисление процентов по ставке 6% годовых. Рассчитать сумму дисконта по учетной операции и сумму, полученную владельцем векселя.

Правильный ответ: дисконт = 16 703 рублей; сумма, полученная владельцем векселя = 495 625 рублей.

5. Предприятие получило кредит в банке 1010 млн.руб. на р/с. За счёт кредита предприятие оплатило материалы на 110 млн. руб., выплатило зарплату в сумме 130 млн. руб. Работники за счёт зарплаты купили товары на сумму 75 млн. руб., сделана оплата в банке на 1,5 года в размере 18 млн. руб., положили на вклад сроком на 3 месяца 30 млн. руб. Определить, как изменялась денежная масса М1 в результате данных операций.

Правильный ответ: М1= 980 млн. рублей

6. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых. Требуется определить:

- 1) погашаемую сумму.
- 2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

7. Банк выдал кредит в сумме 500 тыс. руб. на три квартала по простой ставке процентов, которая в первом квартале составила 15% годовых, а в каждом последующем увеличивалась на 1 процентный пункт. Требуется определить:

- 1) погашаемую сумму;
- 2) сумму процентов за пользование кредитом.

Правильный ответ: 560000 руб.; 60000 руб.

8. Банк выдал долгосрочный кредит в размере 5 млн. руб. на пять лет по годовой ставке сложных процентов 20% годовых. Кредит должен быть погашен единовременным платежом с процентами в конце срока. Требуется определить:

- 1) погашаемую сумму
- 2) сумму полученных процентов.

Правильный ответ: 12441600 руб., 7441600 руб.

Организация наличного и безналичного денежного оборота (семестр 2 – зачет с оценкой)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Списание денежных средств со счета плательщика при наличии на нем денег, достаточных для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету, осуществляется:

- а) в порядке очередности, установленной банком плательщика;
- б) в порядке календарной очередности поступления распоряжений плательщика в банк;
- в) в порядке очередности, установленной Центральным банком РФ;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

2. Для проведения расчетных операций каждая кредитная организация открывает:

- а) один корреспондентский счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- б) один расчётный счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- в) расчётный и корреспондентский счета в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения
- г) расчётный и корреспондентский счета в Федеральном казначействе.

Правильный ответ: а.

3. Инкассовые поручения применяются:

- а) в случаях, когда бесспорный порядок взыскания денежных средств установлен законодательством;
- б) для взыскания по исполнительным документам налоговых органов;
- в) в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: г.

4. Достоинством аккредитивной формы расчетов является:

- а) простота оформления сделки;
- б) быстрый товарооборот;
- в) максимальная защита интересов получателя денежных средств и плательщика;
- г) невысокие накладные расходов.

Правильный ответ: в.

5. Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:

- а) платежными поручениями, платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- б) платежными поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- в) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;
- г) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).

Правильный ответ: в.

6. Денежный агрегат М1 включает:

- а) наличные деньги в обращении и все виды депозитов;
- б) только наличные деньги в обращении;
- в) наличные деньги в обращении и средства на счетах до востребования;
- г) наличные деньги в обращении, срочные и сберегательные вклады.

Правильный ответ: в.

7. Денежная масса – это:

- а) совокупность всех наличных денег, находящихся на территории страны;
- б) совокупность покупательных и платежных средств, обслуживающая экономические связи и принадлежащая юридическим и физическим лицам, а также государству;
- в) эквивалент денежной базы;
- г) любая стоимость, осуществляющая движение на условиях срочности, возвратности и платности.

Правильный ответ: б.

8. Коэффициент монетизации представляет собой:

- а) отношение агрегата М2 к денежной базе;
- б) величину, обратно пропорциональную норме обязательных резервов;
- в) отношение агрегата М2 к ВВП;
- г) отношение агрегата М1 к ВВП.

Правильный ответ: в.

9. Что такое коэффициент наличности?

- а) отношение среднегодовой величины денежной массы к номинальной величине валового внутреннего продукта (ВВП);
- б) величина, равная скорости обращения денег;
- в) отношение суммы наличных денег к объему денежной массы;
- г) отношение агрегата М1 к номинальной величине валового внутреннего продукта (ВВП).

Правильный ответ: в.

10. Соотношение наличного и безналичного оборота в России составляет:

- а) 50 на 50;
- б) безналичный - 20%, наличный - 80%;
- в) безналичный - 70%, наличный - 30%;
- г) такое же, как в развитых странах.

Правильный ответ: б.

11. Процесс непрерывного движения денег в наличной и безналичной формах получил название:

- а) денежного оборота;
- б) платежного оборота;
- в) денежного обращения;
- г) товарного оборота.

Правильный ответ: а.

12. Платежный оборот включает в свой состав:

- а) налично-денежный оборот;
- б) безналичный денежный оборот;
- в) оборот чеков, векселей и других прочих средств платежа;
- г) денежный оборот и оборот векселей и прочих средств платежа.

Правильный ответ: г.

13. Эмиссия банкнот осуществляется:

- а) системой коммерческих банков;
- б) министерством финансов;
- в) ЦБ РФ и его территориальными расчетно-кассовыми центрами;
- г) казначейством.

Правильный ответ: в.

14. Ссудный процент – это:

- а) плата, вносимая заемщиком кредитору за пользование кредитом;
- б) относительная величина, характеризующая доходность любой финансовой операции;
- в) выражение величины ссудного капитала;
- г) стоимость услуг коммерческого банка по предоставлению кредита

Правильный ответ: а.

15. Ссудный процент определяется:

- а) формами кредита;
- б) уровнем инфляции;
- в) видами кредитных учреждений;
- г) местом жительства заемщика.

Правильный ответ: б.

16. Методы стабилизации денежного обращения представляют собой:

- а) антиинфляционная политика, методы "шоковой терапии", денежные реформы;
- б) дефляционная политика, политика доходов, методы "шоковой терапии";
- в) антиинфляционная политика, таргетирование денежной массы инструментами ЦБ РФ, денежные реформы;
- г) антиинфляционная политика, денежные реформы.

Правильный ответ: а.

17. Политика доходов как метод антиинфляционной политики предполагает:

- а) государственный параллельный контроль над ценами и заработной платой путем их замораживания или установления пределов их роста;
- б) переговоры с отраслями с целью замораживания роста цен и тарифов;
- в) полный отказ государства от регулирования роста цен и заработной платы в стране;
- г) ограничение денежного спроса через денежно-кредитный и налоговый механизмы.

Правильный ответ: а.

18. Снижение курса национальной валюты по отношению к иностранной называется:

- а) нуллификация;
- б) девальвация;
- в) ревальвация;
- г) деноминация.

Правильный ответ: б.

19. Какие функции не выполняет Центральный банк:

- а) собирает налоги;
- б) эмиссию наличных денег;
- в) устанавливает правила осуществления расчетов в России;
- г) разрабатывает и проводит единую государственную денежно-кредитную политику.

Правильный ответ: а.

20. Процентный доход рассчитывается по формуле:

- а) $S = P (1 + ni)$;
- б) $I = P (1 + ni) - P$;
- в) $P = S (1 - nd)$;
- г) $I = P - S$.

Правильный ответ: б.

21. Реальный процент можно определить в виде:

- а) разности номинального процента и темпов инфляции;
- б) частного номинального процента и индекса роста цен;
- в) вариантов А и Б;
- г) произведения номинального процента и индекса роста цен.

Правильный ответ: а.

22. Плата за кредит не учитывает:

- а) уровень ссудной задолженности клиента;
- в) уровень инфляции;
- в) стоимость привлечения ресурсов для кредита;
- г) задолженность клиента перед бюджетом.

Правильный ответ: г.

23. Как называется форма стоимости, характерная для ранней стадии развития товарного производства, при которой обмен носил случайный характер:

- а) полная;
- б) всеобщая;
- в) денежная;
- г) простая.

Правильный ответ: г.

24. При начислении заработной платы деньги используются в функции:

- а) средства накопления;
- б) меры стоимости;
- в) средства обращения;
- г) средства платежа.

Правильный ответ: г.

25. Какие факторы вызывают инфляцию издержек:

- а) милитаризация экономики и рост военных расходов;
- б) стагнация, энергетический кризис;
- в) кредитная экспансия банков, чрезмерные инвестиции в промышленность;
- г) дефицит государственного бюджета, рост внутреннего долга.

Правильный ответ: б.

26. Какие из перечисленных факторов вызывают инфляцию спроса:

- а) стагнация;
- б) сокращение реальной заработной платы;
- в) повышение цен монополиями производителей;
- г) кредитная экспансия банков.

Правильный ответ: г.

27. Если повышение общего уровня цен в экономике вызвано ростом цен на энергоносители, то это явление называется:

- а) инфляция спроса;
- б) инфляция предложения;
- в) дефляция;
- г) стагфляция.

Правильный ответ: б.

28. «Скрытая» инфляция проявляется:

- а) в незначительном росте цен;
- б) в снижении покупательной способности денег;
- в) в дефиците товаров;
- г) в росте безработицы.

Правильный ответ: в.

29. Особенности современной инфляции являются:

- а) скрытая форма проявления;
- б) периодичность проявления;
- в) локальный характер;
- г) хронический характер.

Правильный ответ: г.

30. В каком году была установлена система неразменных денег:

- а) 1937;
- б) 1930;
- в) 1940;
- г) 1947.

Правильный ответ: б.

31. Что такое ключевая ставка Банка России?

- а) Процент, выше которого банки не могут выдавать ипотеку
- б) Процент, под который Банк России выдает кредиты коммерческим банкам и принимает от них деньги на депозиты
- в) Процент, под который банки кредитуют друг друга
- г) Процент, ниже которого банки не могут принимать вклады

Правильный ответ: б.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на

открытый ответ.

1. Расположите в правильной последовательности этапы осуществления расчетов инкассовыми поручениями:

- а) банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя;
- б) денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика;
- в) отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением;
- г) банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа;
- д) банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика.

Правильный ответ: в, а, г, б, д.

2. Денежное обращение состоит из:

- а) наличная сфера обращения;
- б) безналичная;
- в) настоящая;
- г) липовая.

Правильный ответ: а, б.

3. Цели деятельности Центрального Банка РФ

- а) получение прибыли
- б) защита и обеспечение устойчивости курсов валют
- в) развитие и укрепление банковской системы РФ
- г) эффективное и бесперебойное осуществление расчетов
- д) финансирование бюджетного дефицита

Правильный ответ: в, г.

4. Какие из перечисленных ниже факторов влияют на покупательную способность денежной массы, находящейся в обращении?

- а) количество товаров в обращении
- б) количество денег в обращении
- в) уровень цен товаров
- г) уровень процентных ставок

Правильный ответ: а, в.

5. Кто осуществляет эмиссию денег?

- а) центральный банк
- б) государство
- в) коммерческие банки

Правильный ответ: а, в.

6. Деньги, находящиеся в оборотных кассах РКЦ ЦБ РФ,

- а) считаются деньгами, находящимися в обращении
- б) не считаются деньгами, находящимися в обращении
- в) увеличивают массу денег в обращении
- г) сокращают массу денег в обращении, т.к. находятся в «резерве»

Правильный ответ: а, в.

7. Кейнс выделяет следующие мотивы хранения денег в виде кассовой наличности:

- а) транзакционный
- б) инфляционный
- в) спекулятивный

г) мотив предосторожности

Правильный ответ: а, в, г.

8. Установить соответствие:

R	L
Бартер	Мера стоимости
Сущность денег	Применяется, когда деньги не выполняют свои функции
Функция денег	Особый товар, выполняющий функцию всеобщего эквивалента

Правильный ответ: R1-L2; R2-L3; R3-L1.

9. Деньги как средство обращения используются:

- а) в товарно-денежном обмене
- б) при погашении обязательств
- в) при выплате заработной платы
- г) в розничном товарообороте
- д) при погашении кредита
- е) при выплате процента

Правильный ответ: а, г.

10. Деньги как средство платежа используются:

- а) в товарно-денежном обмене
- б) при погашении обязательств
- в) при выплате заработной платы
- г) в розничном товарообороте
- д) при погашении кредита
- е) при выплате процента

Правильный ответ: б, в, д, е.

11. При возврате кредита деньги используются в функции средства

Правильный ответ: платежа.

12. Кредитные деньги выполняют следующие функции:

- а) мера стоимости
- б) средство обращения
- в) средство накопления
- г) мировые деньги
- д) средство образования сокровищ

Правильный ответ: а, б, в, г.

13. Соответствие между функцией денег и её проявлением:

R	L
В функции средства обращения	Передача товара и его оплата происходят одновременно
В функции мировых денег	Деньги используются для выполнения денежных обязательств
В функции средства платежа	Деньги используются в качестве международного и платежного средства

Правильный ответ: R1-L1; R2-L3; R3-L2.

14. Основные свойства неполноценных денег

- а) имеют внутреннюю стоимость
- б) подвержены обесценению
- в) физически можно использовать как товар
- г) утратили свойство эластичности
- д) выполняют функцию масштаба цен и счетных денег
- е) измеряют цены товаров как всеобщий эквивалент
- ж) природа – кредитная

Правильный ответ: б, г, д, ж.

15. В современных денежных системах золото:

- а) используется для погашения внешнего долга
- б) рассматривается как товар с уникальными природными свойствами
- в) используется для размена кредитных денег
- г) используется для размена бумажных денег
- д) рассматривается различными слоями частных владельцев как предмет материализации богатства

Правильный ответ: б, д.

16. Уравнение обмена И.Фишера - это:

- а) $MV = PQ$
- б) $V = k$
- в) $M = PQ : V$
- г) $MV > PQ$
- д) $MV < PQ$

Правильный ответ: а, в.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

4. В первый месяц уровень инфляции составил 14%, во второй – 9%, в третий – 7%. Каков уровень инфляции за квартал?

Правильный ответ: 33%

2. Объем ВВП составляет 30 трлн. руб., а денежной массы – 7 трлн. руб. Определить: а) коэффициент монетизации экономики, б) скорость оборота денег.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,233$ или 23,3%; $V = 4,29$ оборота в год.

3. Объем ВВП составляет 88 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 38 417,9 млрд рублей. Агрегат M_0 – 7 714,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,435$ или 43,5%; $K_{нал} = 0,201$ или 20,1%.

4. Объем ВВП составляет 95 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 48 417,9 млрд рублей. Агрегат M_0 – 7 914,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,509$ или 50,9%; $K_{нал} = 0,163$ или 16,3%.

5. Объем ВВП составляет 105 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 48 417,9 млрд рублей. Агрегат M_0 – 7 914,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,460$ или 46,0%; $K_{нал} = 0,163$ или 16,3%.

6. Депозит в размере 5000 руб. положен в банк на 2 года. Определите сумму начисленных процентов при простой ставке процентов, равных 8% годовых.

- а) 400руб.;
- б) 800руб.;
- в) 200руб.;
- г) 1000руб.

Правильный ответ: б.

7. Банк начисляет проценты на вклады по сложной ставке 6% годовых ежеквартально. Определите сумму начисленных процентов, если вклад 10 000 руб. был востребован через 9 месяцев.

- а) 500,00;
- б) 785,02;
- в) 612,08;
- г) 456,78.

Правильный ответ: г.

8. Объем ВВП составляет 30 трлн. руб., а денежной массы – 7 трлн. руб. Определите коэффициент монетизации экономики.

- а) 23,3%;
- б) 42,8%;
- в) 4,28%;
- г) 54,2%.

Правильный ответ: а.

Организация деятельности казначейства банка (семестр 2 – зачет с оценкой)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. К методам сбалансированного управления активами и пассивами относятся:

- а) метод перемещения, метод ожидаемых доходов;
- б) управляемые пассивы, метод коммерческих ссуд;
- в) нормативный метод;
- г) метод конверсии, метод общего фонда средств.

Правильный ответ: а.

2. Работающие активы коммерческого банка не включают:

- а) вложения в инвестиционные ценные бумаги;
- б) кредиты небанковским заемщикам;
- в) денежные средства на корреспондентском счете в Банке России;
- г) драгоценные металлы и драгоценные камни.

Правильный ответ: в.

3. Возможность получения более высоких доходов в период эффективной деятельности акционерного общества является достоинством:

- а) государственных облигаций;
- б) корпоративных облигаций;
- в) обыкновенных акций;
- г) привилегированных акций.

Правильный ответ: в.

4. При формировании инвестиционного портфеля инвестор преследует следующие цели:

- а) достижение определенного уровня доходности;

- б) прирост капитала;
 - в) минимизация инвестиционных рисков;
 - г) все ответы верны;
- Правильный ответ: г.

5. Фондовый рынок - это:

- а) совокупность экономических отношений по поводу выпуска и обращения ценных бумаг между его участниками;
- б) совокупность экономических отношений между продавцом и эмитентом по поводу выпуска и покупки ценных бумаг;
- в) механизм, позволяющий инвесторам получать прибыль от операций с ценными бумагами;
- г) место, где продаются акции и облигации.

Правильный ответ: а.

6. Ценная бумага - это:

- а) документ, удостоверяющий право его владельца требовать исполнения определенных обязательств со стороны лица, выпустившего ценную бумагу;
- б) эмиссионная ценная бумага, дающая право ее владельцу на получение дохода;
- в) документ, удостоверяющий с соблюдением установленной формы и реквизитов право на получение дохода;
- г) форма существования капитала, представляющая собой его денежную форму, которая может передаваться вместо него самого, обращаться на рынке как товар и приносить доход.

Правильный ответ: а.

7. Ценная бумага, в основе которой лежат имущественные права на какой-либо актив, называется:

- а) основной;
- б) производной;
- в) первичной;
- г) вторичной.

Правильный ответ: а.

8. Дивиденд представляет собой доход, который акционер может получить за счет:

- а) части чистой прибыли;
- б) перепродажи акции;
- в) валовой прибыли;
- г) денежной выручки акционерного общества.

Правильный ответ: а.

9. Депозитарная деятельность это:

- а) учет прав на ценные бумаги;
- б) хранение сертификатов ценных бумаг;
- в) количество учитываемых денег и золота;
- г) финансовые услуги, связанные с хранением сертификатов ценных бумаг и/или учётом и переходом прав на ценные бумаги.

Правильный ответ: г.

10. Какие ценные бумаги принято считать безрисковыми:

- а) государственные;
- б) акции;
- в) облигации;

г) производные.

Правильный ответ: а.

11. Кем является владелец облигации:

а) кредитором;

б) собственником;

в) дебитором;

г) заемщиком.

Правильный ответ: а.

12. Ликвидность ценной бумаги - это:

а) возможность превращения ее в деньги;

б) ее доход, приходящийся на единицу фактических затрат;

в) риск по ней;

г) ее продаваемость.

Правильный ответ: а.

13. Кто является продавцами ценных бумаг на первичном рынке:

а) инвесторы;

б) эмитенты;

в) брокеры;

г) дилеры.

Правильный ответ: б.

14. Акция - это:

а) неэмиссионная ценная бумага, закрепляющая права ее владельца на получение части прибыли акционерного общества в виде дивидендов;

б) эмиссионная ценная бумага, закрепляющая право ее владельца на получение от эмитента в предусмотренный в ней срок ее номинальной стоимости;

в) эмиссионная ценная бумага, закрепляющая права ее владельца на получение части прибыли акционерного общества в виде дивидендов на участие в управлении акционерного общества и на часть имущества остающегося после его ликвидации;

г) неэмиссионная ценная бумага, закрепляющая права ее владельца на получение у эмитента дохода.

Правильный ответ: в.

15. Инвестор купил акцию по цене 120 руб., а через 7 месяцев продал ее другому инвестору по цене 136 руб. Определите конечную доходность инвестиций в данные акции.

а) 22,8% ;

б) 12,8%;

в) 20,8%;

г) 22,0%.

Правильный ответ: а.

16. Под риском мгновенной ликвидности понимается:

а) риск неисполнения банком обязательств перед контрагентами, вызванный несбалансированностью активов и пассивов банка по срокам и суммам их востребования и погашения;

б) риск возникновения задержки исполнения банком денежных обязательств на срок более одного рабочего дня, связанный с недостатком наличных денежных средств в кассе

или безналичных денежных средств на счетах банка в Банке России или в банках-корреспондентах;

в) риск непредставления банком общепринятого набора услуг по кредитованию из-за отсутствия средств, свободных для размещения в кредиты;

г) риск реализации активов ниже рыночных цен, вызванный несбалансированностью активов и пассивов банка по срокам и суммам их востребования и погашения.

Правильный ответ: б.

17. Повышенные риски ликвидности могут возникнуть при наступлении одного из следующих событий:

а) нарушение установленных Банком России нормативов ликвидности;

б) задержка исполнения банком своих обязательств на срок более двух рабочих дней;

в) задержка исполнения банком своих обязательств на срок не более двух рабочих дней;

г) нарушение установленных Комитетом по управлению активами и пассивами ограничений на риски ликвидности.

Правильный ответ: б.

18. Стадия кризиса ликвидности возникает при наступлении одного из следующих событий:

а) нарушение установленных Банком России нормативов ликвидности;

б) задержка исполнения банком своих обязательств на срок более двух рабочих дней;

в) задержка исполнения банком своих обязательств на срок не более двух рабочих дней;

г) нарушение установленных Комитетом по управлению активами и пассивами ограничений на риски ликвидности.

Правильный ответ: а.

19. К зарубежным портфельным инвестициям относятся:

а) вложения средств отечественных инвесторов, в том числе в лице государства, в ценные бумаги иностранных предприятий

б) вложения средств иностранных инвесторов в ценные бумаги наиболее прибыльно работающих предприятий, а также в ценные бумаги, эмитируемые государственными и местными органами власти с целью получения максимального дохода за вложенные средства

в) вложения отечественными инвесторами имущественных и интеллектуальных ценностей в наиболее высокорискованные зарубежные проекты

Правильный ответ: б.

20. Инвестиции в ценные бумаги – это ... инвестиции.

а) чистые

б) прямые

в) портфельные

Правильный ответ: в.

21. Из чего состоит контрольный пакет акций?

а) 50% + 1 акция;

б) 100%;

в) 49% + 1 акция.

Правильный ответ: а.

22. Критерии оценки портфеля ценных бумаг:

а) рискованность, прибыльность, срок окупаемости

б) ликвидность, срок окупаемости

в) надежность, рискованность, ликвидность, доходность

Правильный ответ: в.

23. Аукцион, идущий пошагово от минимальной к максимальной цене, называется ... аукционом.

- а) английским
- б) голландским
- в) американский

Правильный ответ: а.

24. Совокупность процедур по включению ценных бумаг в биржевой список – это:

- а) процессинг
- б) листинг
- в) майнинг

Правильный ответ: б.

25. Эмиссионная ценные бумаги, которая закрепляет права её владельца на получение части прибыли в виде дивидендов:

- а) облигация;
- б) опцион эмитента;
- в) казначейские обязательства;
- г) акция.

Правильный ответ: г.

26. За управление срочной ликвидностью отвечает следующее подразделение банка:

- а) управление налично-денежного обращения Генеральной дирекции банка;
- б) отдел анализа и прогнозирования баланса Дирекции по управлению активными и пассивными операциями;
- в) правление банка;
- г) казначейство Дирекции по управлению активными и пассивными операциями;

Правильный ответ: г.

27. Оценивает ликвидность рынка ценных бумаг:

- а) управление портфельных инвестиций Дирекции по управлению активными и пассивными операциями;
- б) отдел исследования рынков Дирекции по управлению активными и пассивными операциями;
- в) коммерческая дирекция;
- г) комитет по управлению активами и пассивами.

Правильный ответ: б.

28. Текущая или настоящая стоимость привилегированной акции (рыночная цена) определяется как отношение:

- а) номинальной цены акции к годовому дивиденду
- б) годового дивиденда к требуемой ставке дохода инвестора
- в) годового дивиденда к номинальной цене акции
- г) требуемой ставки дохода инвестора к рыночной цене акции

Верно: б.

29. Ожидаемая норма прибыли для привилегированной акции, как требуемой ставки дохода инвестора (г) определяется как отношение:

- а) рыночной цены привилегированной акции к ее первоначальной стоимости
- б) номинальной цены привилегированной акции к ее рыночной цене

- в) годового дивиденда к номинальной цене привилегированной акции
 - г) годового дивиденда к текущей стоимости привилегированной акции (рыночной цене)
- Верно: г.

30. Процентный доход по бескупонным облигациям:

- а) выплачивается предприятием лишь при достижении им порога рентабельности
- б) не выплачивается вообще
- в) выплачивается всегда, независимо от объема полученной прибыли
- г) выплачивается только по итогам года

Верно: б.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Выделить факторы, которые определяют конкурентную позицию банка на рынке:

- а) прибыльность банка;
- б) частица банка на рынке;
- в) качество банковской услуги;
- г) реклама;
- д) организация предоставления услуг;
- е) культура отношений банка с клиентурой

Правильный ответ: а, в, г, д, е.

2. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности коммерческого банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;
- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;
- е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

3. Казначейство банка это:

- а) ключевое подразделение корпорации, банка или другой финансовой организации; основной его функцией является обеспечение ликвидности; под этим подразумевается проведение платежей, привлечение денежных средств при их дефиците или размещение свободных средств на финансовых (денежном, валютном, фондовом и иных) рынках по собственным или клиентским операциям.
- б) подразделение банка, к функциям которого относится управление рыночным риском с целью извлечения дохода от ожидаемого развития ситуации на рынке (рыночной конъюнктуры); рыночный риск включает в себя процентный, валютный и фондовый риски.
- в) подразделение банка, к функциям которого относится управление денежными средствами в наличной и безналичной форме.

Правильный ответ: а, б.

4. Установите последовательность видов ценных бумаг по мере убывания их рисковости

- а) обыкновенные акции

- б) привилегированные акции
 - в) производные финансовые инструменты
 - г) государственные облигации
 - д) корпоративные облигации
- Правильный ответ: в, а, б, д, г

5. Риск, который возникает через неблагоприятные колебания курсов иностранных валют и цен на банковские металлы – это:

Правильный ответ: валютный риск.

6. Риск, который возникает вследствие несбалансированности процентных ставок – это

Правильный ответ: процентный риск.

7. Позволяет минимизировать риск изменения процентных ставок и стабилизировать маржу:

- а) нулевой гэп;
- б) отъемлемый гэп
- в) положительный гэп.

Правильный ответ: а.

8. ГЭП – это:

- а) разница между величиной чувствительных обязательств и величиной чувствительных активов;
- б) мера процентного риска, которому подвергается банк в течение фиксированного временного интервала;
- в) не сбалансированная по срокам стратегия управления активами и пассивами банка;

Правильный ответ: а, б.

9. Что является видом андеррайтинга:

- а) инвестиционный;
- б) облигационный;
- в) андеррайтинг на базе твердых обязательств;
- г) андеррайтинг на базе наилучших усилий.

Правильный ответ: в, г.

10. Какой из предложенных рисков относится к виду рискам по банковским инвестициям:

- а) кредитный риск;
- б) рыночный риск;
- в) процентный риск;
- г) риск банкротства.

Правильный ответ: а, б, в.

11. Вставьте пропущенное слово: Номинальная стоимость размещенных _____ акций не должна превышать 25 % от уставного капитала акционерного общества.

Правильный ответ: привилегированных

12. Вставьте пропущенное слово: Регистрация выпусков эмиссионных ценных бумаг осуществляется Банком России, а в случаях, предусмотренных федеральным законом, может осуществляться регистратором, биржей или центральным _____

Правильный ответ: депозитарием.

13. Установите соответствие:

1	Акция	а)	письменное долговое обязательство, выдаваемое заемщиком денег своему кредитору и удостоверяющее право последнего требовать по истечении определенного срока уплаты денежной суммы, обозначенной в документе
2	Облигация	б)	эмиссионная ценная бумага, свидетельствующая о внесении средств ее владельца (акционера) на развитие акционерного общества или предприятия и закрепляющая его права на получение части прибыли акционерного общества в виде дивидендов, на участие в управлении акционерным обществом и на часть имущества, остающегося после его ликвидации
3	Вексель	в)	эмиссионная ценная бумага, закрепляющая право ее владельца на получение в предусмотренный в ней срок от эмитента облигации ее номинальной стоимости или иного имущественного эквивалента

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – а

14. Установите соответствие

1	Обращаемость	а)	способность ценной бумаги быть проданной и превращенной в денежные средства
2	Ликвидность	б)	возможности потерь, связанные с инвестициями в ценные бумаги и неизбежно им присущие
3	Риск	в)	способность покупаться и продаваться на рынке, а также выступать в качестве самостоятельного платежного инструмента

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б

15. Отметьте право, которое дает обыкновенная акция:

- а) голоса на общем собрании акционеров +
- б) вернуть вклад в уставный капитал акционерного общества
- в) получить часть всех активов общества при его ликвидации +
- г) на часть чистой прибыли общества +
- д) получать информацию о финансовом состоянии общества +

Правильный ответ: а, в, г, д.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Инвестор купил акцию по цене 120 руб., а через 7 месяцев продал ее другому инвестору по цене 136 руб. Определите конечную доходность инвестиций в данные акции. Результат округлите до десятых долей.

Правильный ответ: 22,8 %

2. Определите текущую доходность акции АО, если за 3500 акций номиналом 120 рублей инвестором было уплачено 126000 рублей, дивиденды составляют 8,0%. Результат округлите до десятых долей.

Правильный ответ: 26,7%

4. Определите текущую доходность акции АО, если за 3500 акций номиналом 120 рублей инвестором было уплачено 126000 рублей, дивиденды составляют 8,0%.

- а) 22,7%;
- б) 26,7%;
- в) 26,0%;
- г) 16,1%.

Правильный ответ: б.

5. Корпоративная облигация, выпущенная сроком на 3 года с купоном 15,0% годовых, продается с дисконтом 25,0%. Номинальная стоимость облигации 1000 рублей. Вычислите ее доходность к погашению.

- а) 32,7%;
- б) 30,7%;
- в) 31,1%;
- г) 26,1%.

Правильный ответ: в.

6. Корпоративная облигация, выпущенная сроком на 3 года с купоном 8,0% годовых, продается с дисконтом 15,0%. Номинальная стоимость облигации 1000 рублей. Вычислите конечную доходность инвестиций в данные облигации.

- а) 9,5%;
- б) 15,3%;
- в) 12,5% ;
- г) 9,0%.

Правильный ответ: б.

7. Определите текущую доходность акции АО, если акция номиналом 200 рублей приобретена инвестором за 150 рублей; дивиденды составляют 8,0%. Современная рыночная цена акции 220 рублей.

- а) 7,3%;
- б) 10,7%;
- в) 12,5%;
- г) 10,3%.

Правильный ответ: а.

8. Какова доходность к погашению бескупонной облигации номиналом в 100 000 рублей, если ее текущая рыночная стоимость составляет 83 500 руб., а период до погашения 735 дней.

- а) 10,1%;
- б) 8,9%;
- в) 9,8%;
- г) 9,5%.

Правильный ответ: в.

9. Вексель номиналом 1 млн рублей и сроком обращения 95 дней учтен в банке через 25 дней после его оформления. Учетная ставка банка 14% годовых. Рассчитайте дисконт, назначенный банком по учетной операции.

- а) 26849 руб.;
- б) 9589 руб.;
- в) 35645 руб.;
- г) 29144 руб.

Правильный ответ: а.

10. Банком был выпущен облигационный заем со следующими условиями: номинал облигации - 1000 рублей, срок обращения облигаций - 4 года, купонная ставка 8,0% годовых, облигации продаются с дисконтом 12,0%. Рассчитать величину конечной доходности инвестиций инвестора в данные облигации без учета налогообложения.
Правильный ответ: доходность конечная = 12,5%

Современные банковские продукты и технологии (семестр 3 – экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Коммерческий банк имеет право осуществлять:

- а) страхование;
- б) торговую деятельность;
- в) депозитные операции;
- г) эмиссию наличных денег.

Правильный ответ: в.

2. Банком признается кредитная организация, осуществляющая:

- а) привлечение вкладов, размещение ценных бумаг, выдачу гарантий;
- б) привлечение средств клиентов, размещение кредитов, осуществление расчетов по поручению клиентов;
- в) привлечение вкладов, размещение средств, открытие и ведение банковских счетов клиентов;
- г) выпуск собственных акций, привлечение вкладов, размещение кредитов.

Правильный ответ: в.

3. Первым уровнем банковской системы является:

- а) депозитные банки
- б) акционерные банки
- в) фондовые банки
- г) коммерческие банки
- д) центральный банк

Правильный ответ: д.

3. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:

- а) сразу после государственной регистрации;
- б) по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;
- в) по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
- г) финансово стабильным.

Правильный ответ: в.

4. Банковская система РФ включает в себя:

- а) Банк России, кредитные организации, Национальные банки республик
- б) Банк России, кредитные организации, представительства иностранных банков;
- в) Банк России, кредитные организации, филиалы и представительства российских банков;
- г) Банк России, кредитные организации, банки.

Правильный ответ: б.

5. Выделить определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

- а) предложения нового, ранее не предлагаемой услуги;
- б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);

в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

6. Для проведения расчетных операций каждая кредитная организация открывает:

- а) один корреспондентский счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- б) один расчётный счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- в) расчётный и корреспондентский счета в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения
- г) расчётный и корреспондентский счета в Федеральном казначействе.

Правильный ответ: а.

7. Какие черты банковской стратегии характерны для услуги «звезда»?

- а) лидирующее положение в только что созданном коммерческом банке;
- б) интенсификация маркетинговых усилий для поддержки или увеличения частицы услуги «звезда» на банковском рынке;
- в) возвращение на банковский рынок услуг, которые банк долгое время не предоставлял.

Правильный ответ: а.

8. Определить основные черты стратегии диверсификации банка на рынке:

- а) выход банка с новой услугой на сформированный рынок;
- б) выход банка на новый рынок и внедрение своего ассортимента услуг на нем.

Правильный ответ: а.

9. Какой из видов риска не относится к инвестиционной банковской деятельности...:

- а) кредитный риск;
- б) рыночный риск;
- в) валютный риск;
- г) процентный риск.

Правильный ответ: в.

10. Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:

- а) платежными поручениями, платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- б) платежными поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- в) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;
- г) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).

Правильный ответ: в.

11. Перед тем как взять кредит необходимо:

- а) сравнить условия по кредитам в нескольких банках;
- б) предварительно рассчитать свои возможности по погашению кредита;
- в) изучить типовой кредитный договор, обращая внимание на условия кредита (особенно мелким шрифтом)
- г) всё перечисленное выше.

Правильный ответ: г.

12. Какой вариант действий позволит уменьшить риск потери денег при инвестировании?

- а) вложиться в один инвестиционный продукт;
- б) вложиться в несколько инвестиционных продуктов;
- в) риск одинаковый.

Правильный ответ: б.

13. Диверсификация – это:

- а) распределение финансов между несколькими видами инвестиций целью снижения рисков
- б) форма коллективных инвестиций, при которой средства вкладчиков объединяются для дальнейшего размещения профессиональными управляющими
- в) непрерывный процесс обмена одной иностранной валюты на другую

Правильный ответ: а.

14. Структурированный продукт – это:

- а) «портфель», состоящий из паев нескольких ПИФов
- б) ценная бумага, гарантирующая получение высокого дохода
- в) сложный финансовый инструмент, состоящий из двух более простых, подобранных в определенной пропорции

Правильный ответ: в.

15. К рискам банковских инвестиций не относят:

- а) кредитный риск;
- б) рыночный риск;
- в) процентный риск;
- г) портфельный риск.

Правильный ответ: г.

16. Торгово-эмиссионные операции относят только к:

- а) инвестиционные операции;
- б) кредитные операции;
- в) депозитные операции;
- г) ипотечные операции.

Правильный ответ: а.

17. Основным высшим органом в управлении коммерческого банка является:

- а) собрание акционеров;
- б) наблюдательный совет;
- в) председатель банка.

Правильный ответ: а.

18. Что такое срочные вклады:

- а) они предназначены для осуществления текущих расчетов;
- б) это денежные средства, помещенные в банк на строго оговоренный срок;
- в) это специальным образом оформленные финансовые документы, предоставление которых необходимо для реализации выраженных в них прав;
- г) это денежные средства в наличности безналичной форме, в национальной или иностранной валюте, переданные в банк их собственниками или третьими лицами по поручению или за счет собственника для хранения на определенный срок.

Правильный ответ: б.

19. Что из ниже перечисленного влияет на величину процентной ставки:

- а) учетная ставка;

- б) уровень инфляции;
 - в) все ответы верны.
- Правильный ответ: в.

20. Возможность потерь из-за невозможности реализации на рынке определенного вида актива – это:

- а) риск ликвидности;
- б) форс-мажорный риск;
- в) валютный риск;
- г) процентный риск.

Правильный ответ: а.

21. Наличные деньги для выдачи заработной платы могут храниться в кассе предприятия ...

- а) не ограниченно;
- б) *три рабочих дня*;
- в) семь рабочих дней;
- г) один рабочий день.

Правильный ответ: б.

22. В число принципов организации безналичного денежного оборота в России входит...

- а) списание средств со счета плательщика на основании копии расчетного документа;
- б) отсутствие имущественной ответственности за соблюдение договорных условий;
- в) ограниченность выбора форм безналичных расчетов;
- г) *осуществление платежей с расчетного счета в пределах имеющихся на нем средств*.

Правильный ответ: г.

23. Клиенту можно открыть...

- а) два счета в одном банке;
- б) только один расчетный счет;
- в) несколько счетов в разных банках.

Правильный ответ: в.

24. Обеспечением кредита может являться...

- а) недвижимость, находящаяся в залоге;
- б) средства на расчетном счете клиента;
- в) имущество, являющееся собственностью заемщика.

Правильный ответ: в.

25. В настоящее время деньги обеспечены...

- а) СДР;
- б) всеми активами Центрального банка;
- в) долларом;
- г) золотом.

Правильный ответ: б.

26. Выделите определяющие характеристики стратегии проникновения на рынок:

- а) предложения нового, ранее не предлагаемой услуги;
- б) предложение рынка традиционных услуг (кассовых, расчетных, кредитных);
- в) овладение и предложение банком услуг рынка, которые для данного банка являются новыми, но уже существуют на банковском рынке.

Правильный ответ: а.

27. От внедрения новых банковских продуктов и услуг на рынке во многом зависит:

- а) достаточность капитала банка;
- б) эффективность работы банка;
- в) величина активов банка;
- г) качество управления банка.

Правильный ответ: б.

28. Основными причинами возникновения новых банковских продуктов и услуг являются:

- а) реформирование банковской системы;
- б) повышение устойчивости банковской системы;
- в) банковская конкуренция;
- г) развитие платежной системы.

Правильный ответ: в.

29. К продуктовым инновациям относятся:

- а) электронные переводы денежных средств;
- б) банковские карты;
- в) форфейтинговые операции;
- г) ведение банковских операций на дому.

Правильный ответ: г.

30. В отечественной банковской практике выделяют следующие виды банковских инноваций:

- а) управление денежной наличностью;
- б) инвестиции в недвижимость;
- в) счета НАУ;
- г) операции с драгоценными металлами.

Правильный ответ: в.

31. Электронный банкинг включает в себя одно из направлений:

- а) эмиссию денег;
- б) кассовое обслуживание;
- в) инкассацию денежной наличности;
- г) электронные платежи и расчеты.

Правильный ответ: г.

32. Под розничными электронными банковскими услугами необходимо понимать:

- а) управление финансами посредством системы «Банк-Клиент»;
- б) выпуск и обслуживание банковских пластиковых карт;
- в) предоставление услуг по межбанковским электронным расчетам;
- г) процессинговые услуги.

Правильный ответ: б.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;

в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: а, б, в.

2. Увеличить доходы для достижения личных финансовых целей, не держать все свои накопления под "матрасом" дома возможно за счет использования следующих консервативных инструментов инвестирования:

- а) инвестиции в стартапы;
- б) торговля валютой;
- в) депозиты банков;
- г) фьючерсы;
- д) опционы;
- е) ПИФы;
- ж) недвижимость;
- з) гособлигации.

Правильный ответ: в, ж, з.

3. Страна имеет двухуровневую банковскую систему, в которой верхний уровень занимает Центральный банк. Найдите функции, которые присущи центральному банку:

- а) предоставление ссуды под имущественный залог;
- б) лицензирование деятельности финансовых организаций;
- в) предоставление кредитов коммерческим банкам;
- г) привлечение и хранение свободных денежных средств населения;
- д) обслуживание расчётов предприятий;
- е) установление нормы обязательных резервов;

Правильный ответ: б, в, е.

4. Краудинвестинг – относительно новое направление финансирования деятельности компании. В чем основные недостатки данного инструмента финансирования?

- а) привлечение неограниченного круга инвесторов;
- б) привлечение инвесторов разного социального уровня;
- в) привлечение инвесторов разного финансового уровня;
- г) вероятность «кражи» идеи бизнеса из-за ее публикации в открытом доступе;
- д) вероятность враждебного поглощения компании из-за ее публикации в открытом доступе;
- е) вероятность «замораживания» проекта из-за отсутствия инвестиционного интереса к проекту.

Правильный ответ: г, е.

5. Отметьте утверждения, которые являются верными о финансовых организациях:

- а) коммерческие банки осуществляют монопольную эмиссию национальной валюты;
- б) финансовые институты выступают посредниками между домохозяйствами и предприятиями;
- в) коммерческие банки предоставляют кредиты частным лицам и организациям;
- г) финансовые организации могут специализироваться на кредитовании продаж потребительских товаров;
- д) центральный банк занимается привлечением на счета сбережений домохозяйств и прибыли фирм.

Правильный ответ: б, в, г.

6. Отметьте характеристики коммерческого банка:

- а) осуществление расчётов и платежей по поручению клиентов;
- б) выпуск и размещение ценных бумаг;

- в) регулирование количества денег в стране;
- г) осуществление надзора за исполнением финансового законодательства;
- д) кредитование предприятий, государства и населения;
- е) установление учётной ставки процента.

Правильный ответ: а, б.

7. Выделите факторы, которые определяют конкурентную позицию банка на рынке:

- а) прибыльность банка;
- б) частица банка на рынке;
- в) качество банковской услуги;
- д) организация предоставления услуг;
- е) культура отношений банка с клиентурой

Правильный ответ: а, в, д, е.

8. Выделите факторы, которые определяют формирование спроса клиентов на банковские услуги:

- а) цены (тарифы) на услуги;
- б) принципы предоставления банком услуг;
- в) местонахождение банка;
- г) платежеспособность клиентов;
- д) структура персонала банка;
- е) принятие новых законодательных актов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

9. Выделите факторы, которые определяют конкурентоспособность коммерческого банка:

- а) часы работы банка;
- б) местонахождение филиалов банка;
- в) спектр услуг, который предоставляет банк;
- г) новая услуга (например, предоставление ипотечного кредита);
- д) оперативность и качество обслуживания;
- е) цены на услуги.

Правильный ответ: а, б, в, д, е.

10. Андрей собирается взять кредит на покупку автомобиля. Банк включил в договор условие о страховании жизни и здоровья Андрея, а также страхование автомобиля. Какие платежи будут включены в расчет полной стоимости кредита?

- а) по уплате процентов за пользование кредитом
- б) штрафы и пени за просрочку
- в) страхование жизни и здоровья Максима
- г) страхование автомобиля (ОСАГО)
- д) страхование автомобиля (КАСКО)
- е) комиссия банку за обслуживание кредита
- ж) сумма основного долга по кредиту
- з) комиссия за конвертацию валюты

Правильный ответ: а, в, е, ж.

11. Какие методы адаптации к изменениям конъюнктуры банковского рынка целесообразно использовать банку:

- а) формирование проса на банковские услуги;
- б) стимулирование сбыта услуг;
- в) изучение спроса на услуги;
- д) изучение конкурентов.

Правильный ответ: а, б, в, д.

12. Выделите показатели присмотра банка за предпринимательским сектором:

- а) ассортимент продукции, которая производится;
- б) численность производителей;
- в) прибыль предприятия;
- г) размер оборотного капитала.

Правильный ответ: а, б, в.

13. Какие риски страхуются при страховании кредитов?

- а) риск невозврата кредита независимо от причины;
- б) риск невозврата кредита из-за случайных обстоятельств предпринимательской деятельности заемщика, оговоренных в договоре страхования;
- в) риск невозврата кредита из-за банкротства заемщика;
- г) риск невозврата кредита из-за болезни заемщика.

Правильный ответ: б, г.

14. Выделите критерии присмотра банка за сектором физических лиц:

- а) повод для привлечения банковской услуги;
- б) слабая, умеренная, активная интенсивность использования услуг банка;
- в) возраст, род занятий, образование, уровень дохода лица.

Правильный ответ: б, в.

15. Как обеспечить долгосрочную результативность деятельности коммерческого банка:

- а) наличие портфеля разработок новых банковских услуг для внедрения в работу банка;
- б) внедрение новых технологий в работу банка;
- в) исследование путей снижения расходов на банковские услуги;
- г) работа с клиентами и выявление их претензий к предоставлению услуг банку;
- д) улучшение качества услуг банка;
- е) усовершенствование организации работы и управления банком.

Правильный ответ: в, г, д, е.

16. Выделить факторы выбора рыночной стратегии коммерческим банком:

- а) размер капитала коммерческого банка;
- б) возможность предложения банком новых услуг;
- в) учет маркетинговой стратегии банков-конкурентов;
- г) развитие активных операций банка.

Правильный ответ: а, г.

17. Выделить характерные черты стратегии развития банком рынка:

- а) создание нового рынка банковских услуг;
- б) создание нового сегмента банковского рынка;
- в) предложение рынка нового товара.

Правильный ответ: а, б.

18. Выделить главные черты стратегии разработки услуги (продукту) коммерческим банком:

- а) предложение банком сформированному рынку традиционной услуги;
- б) предложение рынка принципиально новых услуг;
- в) предложение рынка модифицированной услуги.

Правильный ответ: б, в.

19. По экономическому содержанию банковские инновации подразделяются на:

- а) технические;
- б) технологические;
- в) экономические;
- г) социальные
- д) продуктовые.

Правильный ответ: б, д.

20. К видам дистанционного банковского обслуживания относятся:

- а) телефонный банкинг;
- б) SMS-информирование;
- в) пластиковые карты;
- г) интернет-банкинг;
- д) операции с драгоценными металлами;
- е) мобильный банкинг.

Правильный ответ: а, б, г, е.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Предприятие получило кредит в банке 1010 млн.руб. на р/с. За счёт кредита предприятие оплатило материалы на 110 млн. руб., выплатило зарплату в сумме 130 млн. руб. Работники за счёт зарплаты купили товары на сумму 75 млн. руб., сделана оплата в банке на 1,5 года в размере 18 млн. руб., положили на вклад сроком на 3 месяца 30 млн. руб. Определить, как изменялась денежная масса $M1$ в результате данных операций.

Правильный ответ: $M1 = 980$ млн. рублей

2. Банком был выпущен облигационный заем со следующими условиями: номинал облигации - 1000 рублей, срок обращения облигаций - 4 года, купонная ставка 8,0% годовых, облигации продаются с дисконтом 12,0%. Рассчитать величину конечной доходности инвестиций инвестора в данные облигации без учета налогообложения.

Правильный ответ: доходность конечная = 12,5% годовых

3. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

4. Банк инвестировал средства в приобретение портфеля привилегированных акций. Цена покупки 1 акции - 700 руб.; ее номинал - 500 рублей. Ставка дивиденда - 5%. Выплата дивидендов - ежеквартальная. Через 10 месяцев после приобретения и после очередной выплаты дивидендов акции были проданы этой организацией за 730 руб. Определить конечную доходность данной операции в пересчете на год без учета налогообложения.

Правильный ответ: доходность конечная = 8,35% годовых

5. Вексель номиналом 500 000 рублей и сроком обращения 150 дней учтен в коммерческом банке "А" через 65 дней после его оформления по учетной ставке 14% годовых. По векселю предусмотрено начисление процентов по ставке 6% годовых. Рассчитать сумму дисконта по учетной операции и сумму, полученную владельцем векселя.

Правильный ответ: дисконт = 16 703 рублей; сумма, полученная владельцем векселя = 495 625 рублей.

6. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под $i = 9,4\%$

7. Определить сумму наращенного капитала на 1 ноября, если клиент положил на депозитный счет 3 мая 15000 рублей под 15% годовых, а 2 августа ставка увеличилась на 4%. Расчеты ведутся по французской методике расчета процентов. $k = 360$ дней (французская методика).

Правильный ответ: сумма наращенного капитала 16316,485 руб.

8. На какой срок необходимо вложить 5000 рублей при 30% годовых, чтобы сумма дохода составила 560 рублей?

Правильный ответ: на 136 дней

Цифровые технологии в сервисе (семестр 3 – экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Какая технология не входит в перечень сквозных цифровых технологий (СЦТ) в проекте «Цифровые технологии»:

- а) технологии квантовой телепортации
- б) технологии виртуальной и дополненной реальностей
- в) блокчейн-технологии

Правильный ответ: а.

2. Целью автоматизации финансовой деятельности является:

- а) снижение затрат
- б) устранение рутинных операций и автоматизированная подготовка финансовых документов
- в) повышение квалификации персонала

Правильный ответ: б.

3. В каком федеральном проекте в качестве центра компетенции выступает Сбербанк России:

- а) нейротехнологии и искусственный интеллект
- б) цифровые криптовалюты
- в) информационная безопасность

Правильный ответ: в.

4. Что относится к недостаткам материальных вещей в экономике:

- а) физический вес
- б) перераспределение товаров по сети Интернет
- в) электронное хранение

Правильный ответ: а.

5. Какой из федеральных проектов в составе программы «Цифровая экономика» является самым дорогим по общему объему предусмотренных на его реализацию средств (бюджетных и внебюджетных):

- а) нормативное регулирование цифровой среды
- б) информационная безопасность
- в) информационная инфраструктура

Правильный ответ: в.

6. Кто является вторичным выгодополучателем от цифровой экономики:

- а) правительство
- б) бизнес +
- в) население

Правильный ответ: б.

7. Как расшифровывается сокращение «сквот», часто встречающееся в материалах и публикациях по программе «Цифровая экономика»:

- а) виртуальное сообщество киберсквоттеров, регистрирующих на себя популярные интернет-домены цифровых сервисов
- б) среднеквадратичное отклонение показателей цифровой экономики от показателей традиционной экономики
- в) сквозная технология

Правильный ответ: в.

8. Что не относится к объектам цифровой инфраструктуры:

- а) радиоприемник
- б) IP-телефон
- в) SIP-DECT-телефон

Правильный ответ: а.

9. Какое другое федеральное ведомство является вторым ключевым ответственным исполнителем программы «Цифровая экономика»:

- а) Федеральная служба безопасности России
- б) Счетная палата Российской Федерации
- в) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Правильный ответ: в.

10. На что не влияет цифровая инфраструктура:

- а) способы ведения бизнеса
- б) запасы невозобновляемых ресурсов
- в) распределение новых возможностей

Правильный ответ: б.

11. Какое федеральное ведомство является одним из двух ключевых ответственных исполнителей национальной программы «Цифровая экономика»:

- а) Министерство экономического развития Российской Федерации
- б) Министерство цифрового развития, экономики и связи Российской Федерации
- в) Министерство цифрового экономического развития России

Правильный ответ: а.

12. Цифровая инфраструктура приводит к сокращению следующего фактора:

- а) производительности труда
- б) производственных и транзакционных издержек
- в) количества рабочих мест

Правильный ответ: б.

13. Какое из понятий НЕ используется в паспорте программы «Цифровая экономика» и паспортах федеральных проектов в ее составе:

- а) блокчейн-голосование

- б) цифровая платформа
- в) виртуальная реальность

Правильный ответ: а.

14. В чем отличие цифровой инфраструктуры от общих условий производства:

- а) изменение круга инфраструктурных объектов
- б) обширный комплекс целевых программ
- в) рост производительности труда

Правильный ответ: в.

15. На что в текущем модуле упирается характеристика цифровой инфраструктуры:

- а) на классическую теорию А. Смита
- б) на работу «Капитал» К. Маркса
- в) на оцифрованную систему

Правильный ответ: б.

16. Какой федеральный проект НЕ входит в состав программы «Цифровая экономика Российской Федерации»:

- а) Цифровые технологии
- б) Цифровое госуправление
- в) Цифровое здравоохранение

Правильный ответ: в.

17. Что относится к экономическим выгодам цифровой экономики:

- а) контроль качества уборки общественных территорий
- б) широкие перспективы роста компаний, отраслей
- в) повышение доступности услуг

Правильный ответ: б.

18. На какой срок рассчитана реализация программы «Цифровая экономика»:

- а) до 2050 года
- б) до 2035 года
- в) до 2024 года

Правильный ответ: в.

19. Что не является социальной выгодой цифровой экономики:

- а) изменение покупательной способности
- б) стимулирование экономического роста
- в) снижение негативного воздействия на окружающую среду

Правильный ответ: б.

20. Какая организация, ведомство или организационная структура выполняет функции проектного офиса программы «Цифровая экономика»:

- а) АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» +
- б) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- в) Проектный офис Правительства Российской Федерации

Правильный ответ: а.

21. Какое единое понимание цифровой экономики сложилось в литературе:

- а) цифровая экономика-виртуальная среда, дополняющая нашу реальность
- б) единой трактовки нет +
- в) цифровая экономика - система цифровых отношений

Правильный ответ: б.

22. Смарт-карты, хранящие в своей памяти цифровые наличные, получили название ...

- а) «личных кошельков»
- б) «денежных кошельков»
- в) «электронных кошельков»

Правильный ответ: в.

23. В результате реализации цифровой экономики не:

- а) создается стоимость на передовых направлениях деловой активности
- б) обеспечиваются средства традиционной экономики
- в) создается потенциал для роста рентабельности

Правильный ответ: б.

24. В каком году впервые была принята программа «Цифровая экономика Российской Федерации»:

- а) 2017
- б) 2005
- в) 2009

Правильный ответ: а.

25. Что не является составляющим элементом цифровой экономики:

- а) сети и системы телекоммуникаций
- б) кибербезопасность
- в) политика

Правильный ответ: в.

26. В чем выражается влияние цифровой экономики на потребителей:

- а) рациональный выбор
- б) снабжение информацией
- в) временной фактор

Правильный ответ: а.

27. Что является ключевым фактором в хозяйственной деятельности в условиях цифровизации:

- а) обмен
- б) цифровой вид данных
- в) производство

Правильный ответ: б.

28. Какой признак позволяет идентифицировать цифровую экономику?

- а) информатизация сферы управления;
- б) интеграция физических и цифровых объектов в сфере производства и потребления;
- в) формирование сетевой модели экономической деятельности;
- г) развитие интернет-коммуникаций как средства обмена информацией.

Правильный ответ: б.

29. При помощи системы «Клиент-Банк» банк может дистанционно для клиента ...

- а) создавать выписки по счету за любой период
- б) сокращать операционные расходы
- в) создавать платежные документы

Правильный ответ: а.

30. Под цифровыми наличными (ЦН) понимают ...

- а) купюры, оцифрованные платежной системой
- б) ценные бумаги в электронном виде
- в) электронный аналог бумажных банкнот

Правильный ответ: а.

31. Дистанционное банковское обслуживание - это:

- а) обобщенный термин для технологий предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых клиентом без его визита в банк;
- б) обобщенный термин для технологий предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых клиентом представителю банка во время его визита в банк;
- в) термин, обозначающий предоставление банковских услуг с помощью распоряжений, передаваемых клиентом сотруднику банка по телефону подтверждении клиентом данных при личном визите в банк.

Правильный ответ: а.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. К специальному техническому обеспечению участников карточной платежной системы относятся ...

- а) мобильные телефоны
- б) электронные (POS) терминалы
- в) банкоматы

Правильный ответ: б, в.

2. К первому уровню операций интернет-банкинга относятся ...

- а) просмотр истории операций со счетом
- б) просмотр текущих значений остатков по счетам
- в) осуществление платежных операций в рублях

Правильный ответ: а, б.

3. Каждая цифровая «купюра» содержит ...

- а) набор сведений о клиенте
- б) сведения об эмитенте купюры
- в) сведения о номинале купюры

Правильный ответ: б, в.

4. Установите соответствие

1. Информация, отражающая истинное положение дел - это	А) достоверная информация
2. Информация, существенная и важная в настоящий момент - это	В) актуальная информация

Правильный ответ: 1-А, 2-В

5. Законные платежные средства:

- а) это все деньги
- б) денежные знаки, эмитируемые центральным банком
- в) денежные знаки, которые по закону обязательны к приему в погашении долга на территории данного государства

- г) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории данного государства
- д) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории другого государства

Правильный ответ: б, в.

6. - совокупности организаций, отношения между которыми регулируются едиными правилами (правилами ... системы), разрабатываемыми организацией, ответственной за организацию и функционирование платежной системы (оператором ... системы), где банк (расчетный банк) осуществляет перевод денежных средств по корсчетам кредитных организаций (участников ... системы) на основании расчетных документов, в отношении которых процедуры приема распоряжений (клиринг) могут выполняться расчетным банком или привлеченной им организацией (клиринговой организацией)

- а) система перевода
- б) система расчетов
- в) платежная система

Правильный ответ: в.

7. Платежная система выполняет следующие функции

- а) эмиссия расчетных инструментов
- б) неттинг платежных обязательств
- в) регулирование платежно-расчетных взаимоотношений участников
- г) все неверно.

Правильный ответ: а б, в.

8. Участниками платежной системы на основе банковских карт являются:

- а) банк-эквайер;
- б) кредитная организация-эмитент;
- в) держатели банковских карт;
- г) организации, обслуживающие карты;
- д) РКЦ;
- е) банковский агент.

Правильный ответ: а б, в, г.

9. Платежные карты можно классифицировать по следующим признакам:

- а) назначение;
- б) форме;
- в) территориальный признак;
- г) технология изготовления;
- д) предоставляемой сумме;
- е) режим использования;
- ж) способ нанесения информации;
- з) принадлежность.

Правильный ответ: а, в, г, е, ж, з.

10. Бывают:

- а) расчетные карты;
- б) кредитные карты;
- в) чековые карты;
- г) международные карты;
- д) внутрибанковские карты;
- е) виртуальные карты;

ж) междугородние карты;

з) эмиссионные карты.

Правильный ответ: а, б, г, д, е.

11. Комбрендовая карта -это

а) повышающая бренд клиента;

б) карта, эмитируемая несколькими эмитентами

в) совместное предложение банка с одной или несколькими компаниями-партнерами;

г) простая карта, с индивидуальным дизайном;

д) карта от ЦБ РФ.

Правильный ответ: б, в.

12. Расставьте правильно этапы эквайринга:

а) подготовка протоколов транзакций за день и передача их в банк -эквайер для осуществления расчетов;

б) запрос на авторизацию;

в) обработка ответа от банка-эмитента и передача ответа на запрос об авторизации в процессинговый центр;

г) ответ на запрос с разрешением на проведение операции или отказом.

д) обработка запроса на авторизацию, формирование и отправка запроса в соответствующую карте платежную систему

е) обработка запроса, определение банка эмитента данной карты и передача запроса на разрешение операции по карте в банк-эмитент

ж) списание денежных средств с владельцев карт в банке-эмитенте и перечисление в банк-эквайер.

з) банк-эмитент проверяет наличие денег на карте, достаточных для оплаты покупки.

Правильный ответ: б, д, е, з, в, г, а, ж.

13. Цифровые технологии изменяющие мир – это ...

а) робототехника

б) цветные принтеры

в) 3D-печать

г) автоответчики

Правильный ответ: а, в.

14. Цифровые технологии будущего:

а) искусственный интеллект

б) сравнение отпечатков

в) технология блокчейн

г) виртуальная валюта

д) распознавание лиц

Правильный ответ: а, в.

15. Эффективное внедрение новых банковских продуктов может быть осуществлено за счет взаимодействия всех перечисленных элементов:

а) корпоративная имиджевая стратегия, продуктовая стратегия, связи с общественностью, реклама, непосредственное обслуживание клиентов;

б) имиджевая стратегия банка, связи с общественностью, реклама, непосредственное обслуживание клиентов, линейное управление внутри банка;

в) корпоративная имиджевая стратегия, территориальная стратегия, обслуживание клиентов;

г) реализация технологий продвижения банковского продукта.

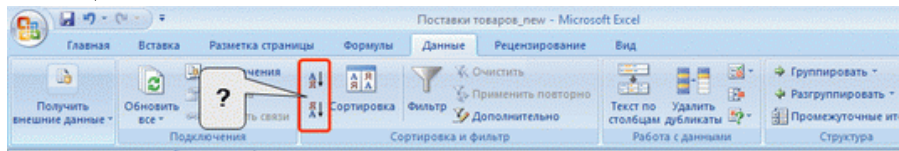
Правильный ответ: а, г.

16. Основное средство, обеспечивающее конфиденциальность информации, посылаемой по открытым каналам передачи данных, в том числе – по сети интернет (впишите правильный ответ): _____

Правильный ответ: шифрование

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Какие ячейки следует выделить на листе, чтобы сортировать таблицу по данным столбца С?



	A	B	C	D	E	F	G
	Наименование товара	Поставщик	Объем партии	Цена	Затраты	Дата реализации	Менеджер
2	Виспа	Ланта	47	5 236,00р.	246 092,00р.	13.10.2007	Гришин
3	Виспа	Ланта	52	5 984,00р.	311 168,00р.	11.10.2007	Иванов
4	Луна	Мозаика	13	5 610,00р.	72 930,00р.	13.10.2007	Петров
5	Марс	Валентина	61	7 854,00р.	479 094,00р.	12.10.2007	Попов
17	Марс	Валентина	8	8 415,00р.	67 320,00р.	11.10.2007	Гришин
18	Пикник	Коллизей	23	8 976,00р.	206 448,00р.	11.10.2007	Сидоров
19	Баунти	Орион	84	6 545,00р.	549 780,00р.	14.10.2007	Иванов
20	Баунти	Орион	65	6 545,00р.	425 425,00р.	13.10.2007	Петров
21	Луна	Коллизей	21	5 049,00р.	106 029,00р.	13.10.2007	Попов
22	Пикник	Коллизей	55	8 602,00р.	473 110,00р.	14.10.2007	Попов
23	Сникерс	Коллизей	3	8 041,00р.	24 123,00р.	13.10.2007	Гришин
24	Сникерс	Каскад	71	6 732,00р.	477 972,00р.	14.10.2007	Иванов
25	Сникерс	Каскад	84	7 854,00р.	659 736,00р.	14.10.2007	Петров
26	Твикс	Каскад	14	7 293,00р.	102 102,00р.	13.10.2007	Сидоров
27	Баунти	Валентина	14	6 732,00р.	94 248,00р.	13.10.2007	Иванов
28	Баунти	Пингвин	85	7 480,00р.	635 800,00р.	13.10.2007	Петров
29	Баунти	Пингвин	65	6 545,00р.	425 425,00р.	14.10.2007	Сидоров
30	Виспа	Орион	84	5 423,00р.	455 532,00р.	13.10.2007	Иванов

Ответ:

1.столбец С

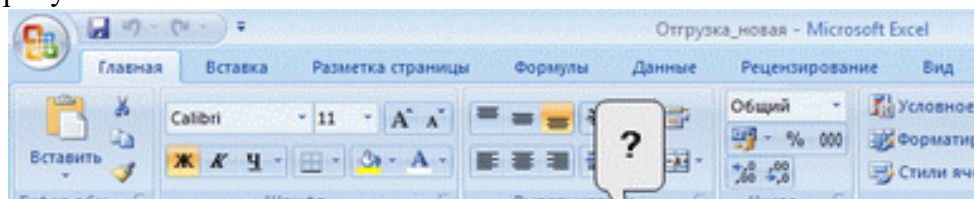
2.ячейки С2:С30

3.всю таблицу

4.любую ячейку в диапазоне С1:С30

Правильный ответ: 4

2. Что означает аргумент >20 в формуле =СУММЕСЛИ(B2:B40;">20"), приведенной на рисунке?



	A	B	C	D	E	F	G	H
	Наименование товара	Отгрузка						
2	Люкс	66						
3	Сливочный	23						
4	Мечта	1						
5	Вечерний звон	92						

Ответ:

1. доля суммируемых данных

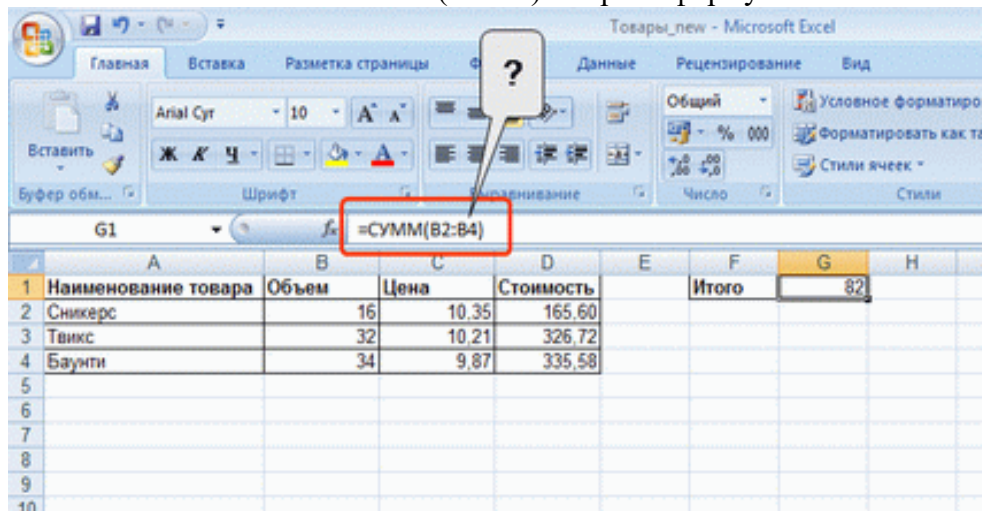
2. суммируются только ячейки со значениями не превышающими 20

3. суммируются только ячейки со значениями превышающими 20

4. суммируются только ячейки, начиная со строки 20

Правильный ответ: 3

3. Что означает запись =СУММ(B2:B4) в строке формул?

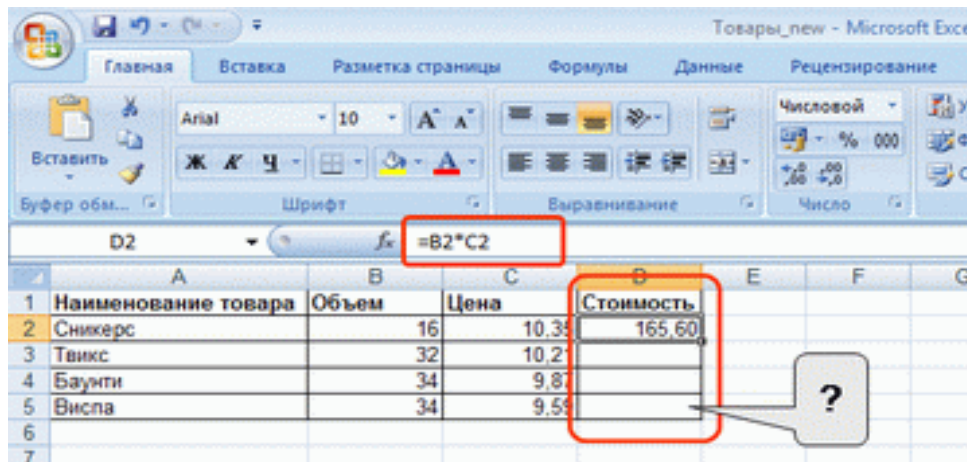


Ответ:

1. вычисляется сумма ячеек B2 и B4
2. вычисляется сумма ячеек B2, B3 и B4
3. вычисляется частное от деления ячеек B2 и B4
4. вычисляется частное от деления ячеек B2, B3 и B4

Правильный ответ: 2

4. Какая формула будет указана в ячейке D5 при копировании в нее формулы из ячейки D2?



Ответ:

1. =B2*C2
2. =B5*C2
3. =B2*C5
4. =B5*C5

Правильный ответ: 4

5. Задан фрагмент алгоритма:

- 1) если $a < b$, то $c = b - a$, иначе $c = 2 * (a - b)$
- 2) $d = 0$
- 3) пока $c > a$ выполнить действия $d = d + 1$, $c = c - 1$

В результате выполнения данного алгоритма с начальными значениями $a = 8$, $b = 3$, переменные c и d примут значения ...

1. $c = 5$, $d = 2$
2. $c = -5$, $d = 1$

- 3. c=8, d=2
- 4. c=10, d=1
- 5. c=5, d=0

Правильный ответ: 3

ПКС-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПКС-1.1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности

ПКС-1.2 Может эксплуатировать средства технического диагностирования, в том числе средства измерений, дополнительное технологическое оборудование

ПКС-1.3 Осуществляет контроль готовности к эксплуатации средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, дополнительного технологического оборудования

Маркетинг (семестр 3 – экзамен)

Задания с одним правильным ответом.

Тест № 1 (*)

Определения маркетинга:

- А) концепция управления, ориентированная на рынок, на потребителя
- Б) государственное управление производством и торговлей
- В) комплекс функций по организации рекламных кампаний
- Г) комплекс действий по исследованию рынка

Правильный ответ: В

Тест № 2 (*)

Под маркетингом традиционно понимается:

- А) методология предпринимательской деятельности
- Б) раздел экономической теории
- В) система управления предприятием
- Г) система рыночных исследований

Правильный ответ: А

Тест № 3 (*)

К ведущим разработчикам маркетинга не относится:

- А) Питер Друккер
- Б) Майкл Мескон
- В) Филипп Котлер
- Г) Теодор Левит

Правильный ответ: Б

Тест № 4 (*)

Потребность – это:

- А) количество денег, которое потребитель может использовать для удовлетворения своих нужд;
- Б) товар, который способен удовлетворить нужду потребителя;
- В) мера превышения платежеспособного спроса над товарным предложением
- Г) нужда, принявшая специфическую форму в зависимости от культурного уровня, окружения и особенностей индивидуума

Правильный ответ: Г

Тест № 5 (*)

Иерархия потребностей требует, чтобы руководитель:

- А) понимал, что необходимо периодически повышать заработную плату, удовлетворяя потребности человека в социальном статусе
 - Б) попытался определить, что симулирует работника
 - В) сосредоточился на интересах человека
 - Г) позаботился о гарантиях безопасности
- Правильный ответ: Г

Тест № 6 (*)

Под окружающей средой маркетинга следует понимать...

- А) совокупность факторов, влияющих на маркетинговую деятельность фирмы
- Б) группировку предприятий сферы производства по их размеру
- В) жизненный цикл товара
- Г) торгово-сбытовую сеть фирмы

Правильный ответ: А

Тест № 7 (*)

Маркетинговая среда складывается из:

- А) групп потребителей
- Б) конкурентов
- В) микро и макросреды
- Г) экономических факторов

Правильный ответ: В

Тест № 8 (*)

Показателями анализа социальной среды являются:

- А) численность населения
- Б) уровень инфляции в стране
- В) законы и нормативные акты
- Г) экология

Правильный ответ: А

Тест № 9 (*)

Для фабрики кондитерских изделий ключевыми при проведении анализа внешней среды будут выступать факторы:

- А) экономические, политические, технологические
- Б) экологические, международные, экономические
- В) социально-демографические, экономические, международные
- Г) экологические, международные, природные

Правильный ответ: В

Тест № 10 (*)

Какие из перечисленных ниже факторов экономической среды являются основополагающими для мясоперерабатывающего завода:

- А) уровень внутреннего потребления продукции, размеры доходов и расходов населения, уровень налогообложения
- Б) распределение национального дохода на потребление и накопление, уровень инфляции, объем ВВП
- В) объем ВВП, размеры доходов и расходов населения, уровень безработицы

Правильный ответ: А

Тест № 11 (*)

Для изучения культурной среды необходимо изучать:

- А) климат;
- Б) уровень платежеспособности спроса;
- В) миграция;
- Г) ценностные нормы и предпочтения покупателей

Правильный ответ: Г

Тест № 12 (*)

Стратегическими называются приоритеты:

- А) связанные со стратегией и являющиеся существенно важными для достижения общих генеральных целей организации на каком-либо этапе
- Б) связанные с совокупностью признаков, характеризующих текущее состояние организации в определенный период
- В) связанные с комплексом принципиальных решений, направленных на достижение целей организации

Правильный ответ: А

Тест № 13 (*)

Концепция совершенствования производства утверждает, что:

- А) потребители будут благосклонны к товарам, имеющим широкую известность;
- Б) потребители будут благосклонны к товарам, которые широко распространены и доступны по цене;
- В) потребители будут благосклонны к товарам, имеющим наивысшее качество;
- Г) потребители будут благосклонны к экологически чистым продуктам

Правильный ответ: Б

Тест № 14 (*)

Предприятие принимает решение активно действовать на двух сегментах рынка и разрабатывает различные продукты и маркетинговые программы для каждого сегмента рынка. Это решение может быть охарактеризовано как...

- А) недифференцированный маркетинг
- Б) концентрированный маркетинг
- В) агрегированный маркетинг
- Г) дифференцированный маркетинг

Правильный ответ: Г

Тест № 15 (*)

Когда принимается решение о создании новых товаров, удовлетворяющих потребности на новом качественном уровне, то используют ...

- А) поддерживающий
- Б) стимулирующий
- В) противодействующий
- Г) развивающий

Правильный ответ: Б

Тест № 16 (*)

Успешное управление маркетингом предполагает использование принципов

- А) ориентация на спрос и потребителей
- Б) ориентация на показатели продаж
- В) ориентация на эффективную рекламную деятельность и продвижение

Г) ориентация на увеличение ассортимента товара

Правильный ответ: А

Тест № 17 (*)

Исследование поведения людей в магазине предполагает следующую форму наблюдения...

- А) кабинетную
- Б) лабораторный эксперимент
- В) лабораторную
- Г) полевую

Правильный ответ: А

Тест № 18 (*)

Отличие панельного исследования от простого заключается в том, что оно проводится ...

- А) по одной и той же теме, на той же выборке через четко определенные периоды времени
- Б) по одной и той же теме на разных выборках
- В) на одной и той же выборке по разным темам
- Г) на разных выборках по разным темам

Правильный ответ: Б

Тест № 19 (*)

В маркетинге к источникам вторичных данных относятся ...

- А) внутренние данные, которые собираются другой организацией в процессе ее обычной деятельности
- Б) внутренние данные, которые собираются Вашей организацией в процессе ее обычной деятельности
- В) внешние данные, т.е. данные, собранные какой-то организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи
- Г) внешние данные, т.е. данные, собранные Вашей организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи

Правильный ответ: Б

Тест № 20 (*)

Панельные исследования – это

- А) сплошные исследования
- Б) повторяющиеся исследования по одной и той же теме, одного и того же объекта
- В) качественные исследования
- Г) независимые исследования

Правильный ответ: Б

Тест № 21 (*)

Поисковые цели исследования предусматривают:

- А) проверку гипотезы о причинно-следственной связи
- Б) описание проблемной ситуации и объекта исследования
- В) сбор предварительных данных для корректировки гипотез, инструментария исследования
- Г) разработку методологии исследования.

Правильный ответ: В

Тест № 22 (*)

Система маркетинговой информации предприятия включает:

- А) сведения внутренней отчетности;
- Б) внешнюю текущую маркетинговую информацию.
- В) результаты маркетинговых исследований;
- Г) все указанное выше

Правильный ответ: Г

Тест № 23 (*)

Подсистема внешней текущей информации содержит

- А) данные о заказчиках, текущем сбыте,
- Б) величине издержек, объемов материальных запасов
- В) оперативную информацию о ключевых событиях во внешней маркетинговой среде
- Г) данные об исследованиях рынка, сбыта, социальных разработках, бенчмаркинг

Правильный ответ: В

Тест № 24 (*)

К функциям подсистемы внутренней отчетности следует отнести:

- А) выборку необходимой информации
- Б) анализ и представление информации в виде отчета
- В) маркетинговую разведку
- Г) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: Г

Тест № 25 (*)

К функциям подсистемы внешней текущей маркетинговой информации следует отнести:

- А) выборку необходимой информации
- Б) анализ и представление информации в виде отчета
- В) маркетинговую разведку
- Г) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: В

Тест № 26 (*)

К функциям подсистемы маркетинговых исследований следует отнести:

- А) выборку необходимой информации
- Б) анализ и представление информации в виде отчета
- В) маркетинговую разведку
- Г) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: А

Тест № 27 (*)

К функциям подсистемы анализа маркетинговой информации следует отнести:

- А) выборку необходимой информации
- Б) анализ и представление информации в виде отчета
- В) маркетинговую разведку
- Г) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: Г

Тест № 28 (*)

Под сегментом рынка в маркетинге понимают...

- А) совокупность реальных потребителей товара фирмы, имеющих общие существенные признаки

- Б) группу товаров, имеющих однотипные характеристики, созданных на основе одинаковых технологий и предлагаемых конкурирующими фирмами на рынке
- В) группу реальных и потенциальных потребителей, обладающих общими существенными характеристиками покупательского спроса, одинаково реагирующих на маркетинговые усилия компании
- Г) совокупность организаций, являющихся поставщиками товаров одной товарной номенклатуры или одной ассортиментной группы
- Правильный ответ: В

Тест № 29 (*)

К демографическим признакам при сегментировании рынка следует отнести ...

- А) стиль жизни
- Б) численность населения
- В) численность семьи
- Г) климат

Правильный ответ: Б

Тест № 30 (*)

Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования покупателей на потребительском рынке:

- А) географический
- Б) технологический
- В) психографический
- Г) социально-демографический

Правильный ответ: Б

Тест № 31 (*)

Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования на рынке товаров производственного назначения:

- А) географический
- Б) технологический
- В) отраслевой
- Г) психографический

Правильный ответ: Б

Тест № 32 (*)

Производитель жевательной резинки выделяет на рынке три группы потребителей. Для первой группы – приверженцев чистых и здоровых зубов – предлагается жевательная резинка без сахара с добавлением комплекса биологически активных веществ. Для второй группы – желающих иметь свежее дыхание – выпускается жевательная резинка с добавлением ментола. Для третьей группы – предпочитающий приятный вкус – выпускается жевательная резинка с фруктовыми добавками. Назовите способ сегментирования:

- А) сегментирование по образу жизни
- Б) сегментирование по покупательским мотивам
- В) психографическое сегментирование
- Г) макросегментирование

Правильный ответ: Б

Тест № 33 (*)

Общий потенциал рынка – это:

- А) объем реализованной в стране или регионе однотипной продукции в течение одного года
- Б) максимальный объем продаж, которого могут достичь все предприятия отрасли
- В) факторы, влияющие на общий спрос
- Г) часть общего рыночного спроса

Правильный ответ: А

Тест № 34 (*)

Емкость рынка – это:

- А) рыночная доля предприятия
- Б) спрос на товар предприятия
- В) общий потенциал рынка
- Г) объем реализованной в стране или регионе одинаковой продукции в течение одного года в денежном выражении или в физических единицах.

Правильный ответ: Г

Тест № 35 (*)

Долю рынка можно определить, как:

- А) число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
- Б) среднее число покупателей за год
- В) отношение объема продаж конкретного предприятия к общей емкости рынка
- Г) объем продаж отрасли

Правильный ответ: В

Тест № 36 (*)

Что не следует учитывать при расчете общего потенциала рынка:

- А) рыночная доля конкретного предприятия
- Б) число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
- В) среднее число покупателей за год
- Г) средняя цена единицы покупки

Правильный ответ: Б

Тест № 37 (*)

Какие показатели не следует учитывать при расчете емкости рынка:

- А) производства данного товара
- Б) ввоза
- В) вывоза
- Г) продажи

Правильный ответ: Г

Тест № 38 (*)

В маркетинге понятие «уровни товара», согласно трактовке Ф. Котлера отражает...

- А) качество товара и срок его службы
- Б) наличие нескольких упаковок для товара
- В) конкурентоспособность товара
- Г) замысел, реальное исполнение товара и его подкрепление

Правильный ответ: Г

Тест № 39 (*)

Товар по замыслу отражает:

- А) фактический товар со своими характеристиками: уровнем качества, набором свойств, маркой, дизайном, упаковкой

- Б) товар с набором дополнительных услуг
 - В) товар, который отражает сущность конкретного товара, и то ради чего покупатель его приобретает
 - Г) продукция предприятия, готовая к реализации
- Правильный ответ: А

Тест № 40 (*)

По степени присущей товарам долговечности или материальной осязаемости выделяются товары:

- А) потребительские
- Б) товары производственного назначения
- В) услуги
- Г) товары широкого потребления

Правильный ответ: В

Тест № 41 (*)

По способу потребления товары подразделяются на:

- А) товары длительного пользования
- Б) товары кратковременного пользования
- В) услуги
- Г) потребительские товары

Правильный ответ: А

Тест № 42 (*)

Товары повседневного спроса, товары предварительного выбора, товары особого спроса относятся к группе товаров:

- А) потребительских товаров
- Б) товаров производственного назначения
- В) к вспомогательным материалам и услугам
- Г) к товарам длительного пользования

Правильный ответ: Б

Тест № 43 (*)

Товары производственного назначения включают

- А) товары предварительного выбора
- Б) товары особого спроса
- В) товары длительного пользования
- Г) материалы и детали

Правильный ответ: Г

Тест № 44 (*)

Конкуренция – это:

- А) лицо, группа лиц, организации, соперничающие в достижении идентичных целей
- Б) положение фирмы на рынке, позволяющее ей преодолевать силы конкуренции
- В) экономический процесс взаимодействия и борьбы субъектов рыночной системы
- Г) это качественно- стоимостные показатели товаров

Правильный ответ: А

Тест № 45 (*)

В зависимости от взаимозаменяемости продуктов выделяют:

- А) формальную конкуренцию

- Б) монополистическую конкуренцию
 - В) чистую конкуренцию
 - Г) олигополию
- Правильный ответ: А

Тест № 46 (*)

С рыночной точки зрения выделяют конкуренцию:

- А) товарно-видовую
- Б) товарно-родовую
- В) торговых марок
- Г) чистую монополию

Правильный ответ: Г

Тест № 47 (*)

Монополистическая конкуренция – это

- А) рынок, состоящий из множества покупателей и продавцов какого – либо схожего товара
- Б) рынок, на котором многие фирмы продают дифференцированный продукт
- В) рынок, на котором небольшое количество продавцов, чувствительных к политике ценообразования
- Г) рынок, состоящий и множества продавцов схожего товара, не оказывающих влияние на уровень текущих цен

Правильный ответ: В

Тест № 48 (*)

Цена потребления – это:

- А) затраты, связанные с производством
- Б) стоимость товара
- В) денежное выражение
- Г) стоимость приобретения и потребления

Правильный ответ: А

Тест № 49 (*)

Оценка конкурентоспособности осуществляется:

- А) по схеме позиционирования
- Б) по престижности
- В) стоимости
- Г) цене потребления

Правильный ответ: Г

Тест № 50 (*)

Индексный метод оценки конкурентоспособности товара предполагает:

- А) определение первых мест, занимаемых тем или иным товаром по показателям цены и качества
- Б) построение системы координат, где по одной оси откладывают значения цены, а по другой значения качества
- В) расчет индекса конкурентоспособности по критериям качества и цены
- Г) расчет издержек

Правильный ответ: В

Тест № 51 (*)

Товарный знак – это

- А) марочный знак
- Б) бренд
- В) запатентованная марка
- Г) марочное название

Правильный ответ: В

Тест № 52 (*)

В структуре качества товара главными являются:

- А) потребительские свойства
- Б) ценовые свойства
- В) себестоимость
- Г) конкурентоспособность

Правильный ответ: А

Тест № 53 (*)

Услуги характеризуются

- А) осязаемостью
- Б) постоянством качества
- В) сохраняемостью
- Г) неотделимостью от источника

Правильный ответ: Б

Тест № 54 (*)

В понятие маркировка товаров включаются

- А) упаковка
- Б) этикетка
- В) штриховое кодирование
- Г) все вышеперечисленное вместе взятое

Правильный ответ: Г

Тест № 55 (*)

Стратегия расширения товарной линии предполагает ...

- А) выпуск дополнительных товарных единиц, обычно с новыми характеристиками, в той же категории товаров и под той же маркой
- Б) использование уже имеющих успех марочных названий для выпуска новых или модифицированных товаров в новой категории
- В) предполагает продвижение всех товаров на рынок под единой маркой
- Г) создание новых марок, в частности затем, чтобы отграничить определенную группу моделей от традиционного образа марки, и используется в тех случаях, когда фирма начинает производство новой категории товаров

Правильный ответ: А

Тест № 56 (*)

Метод суммарной дисконтированной добавленной стоимости определяется следующим образом:

- А) в соответствии с ним из общей рыночной стоимости товаров владельца бренда следует последовательно вычесть: стоимость материальных и финансовых активов, а также прочих, не относящихся к бренду нематериальных активов
- Б) вычисляют разницу в цене между рассматриваемым брендовым товаром и ближайшим аналогом, продающимся под маркой, не являющимся брендом, умножают эту величину на предполагаемый объем сбыта в течение всего жизненного цикла данного

бренда и вычитают из полученного произведения издержки по созданию и продвижению анализируемого бренда

В) он заключается в подсчете всех издержек по созданию и продвижению бренда, а именно расходов на разработку, юридическую регистрацию и защиту, рекламу, продвижение и связи с общественностью

Правильный ответ: В

Тест № 57 (*)

Что такое жизненный цикл товара?

А) момент первоначального появления товара на рынке

Б) момент ухода товара с рынка

В) период времени с момента первоначального появления товара на рынке до прекращения его реализации на данном рынке

Г) период времени с момента первоначального появления товара на рынке до момента его ухода с рынка

Правильный ответ: Г

Тест № 58 (*)

Успех товара на этапе внедрения определяется:

А) концентрированным маркетингом

Б) обратной связью с потребителем, рекламой

В) потребительскими свойствами товара

Г) низким соотношением расходов на рекламу к объему реализации продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 59 (*)

На каком этапе жизненного цикла товара предприятие получает стабильную прибыль:

А) внедрение

Б) зрелость

В) рост

Г) спад

Правильный ответ: Б

Тест № 60 (*)

Первая стадия в создании продукта – это:

А) управленческий анализ

Б) конструирование

В) поиск идей

Г) разработка замысла и его проверка

Правильный ответ: В

Тест № 61 (*)

Самые высокие расходы на рекламу товара наблюдаются на этапе

А) выведения товара на рынок

Б) роста

В) зрелости

Г) упадка

Правильный ответ: А

Тест № 62 (*)

На каком этапе ЖЦТ ассортимент включает небольшое число видов и разновидностей товаров?

- А) выведения товара на рынок
- Б) роста
- В) зрелости
- Г) упадка

Правильный ответ: В

Тест № 63 (*)

Позиционирование – это:

- А) разделение потребителей на однородные группы
- Б) выбор целевых групп потребителей
- В) результат сегментации рынка потребителей
- Г) действия по обеспечению товару конкурентоспособного положения на рынке

Правильный ответ: Г

Тест № 64 (*)

Какая из указанных стратегий мало связана со стратегией позиционирования:

- А) укрепление в сознании потребителей текущей позиции марки
- Б) попытка найти новую незанятую позицию для товара и занять ее
- В) вытеснение конкурентов с их позиции
- Г) внесение инноваций в товар

Правильный ответ: А

Тест № 65 (*)

Какие из указанных методов разработки дифференциации продукта не используются в практике маркетинга:

- А) дифференциация по продукту
- Б) дифференциация по персоналу
- В) дифференциация по товародвижению
- Г) дифференциация по имиджу организации

Правильный ответ: В

Тест № 66 (*)

Какова связь между понятиями «сегментирование» и «позиционирование»:

- А) сегментирование и позиционирование – это практически идентичные понятия
- Б) продукт позиционируется на рынке в целом, а сегментирование направлено на разделение рынка
- В) сначала продукт позиционируется, а потом осуществляется сегментирование рынка
- Г) продукт позиционируется в выбранном сегменте

Правильный ответ: Б

Тест № 67 (*)

Дифференциация по товару – это:

- А) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- Б) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- В) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- Г) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: А

Тест № 68 (*)

Сервисная дифференциация – это:

- А) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- Б) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- В) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- Г) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: Б

Тест № 69 (*)

Дифференциация по имиджу – это:

- А) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- Б) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- В) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- Г) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: А

Тест № 70 (*)

Дифференциация по персоналу – это:

- А) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- Б) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- В) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- Г) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: В

Тест № 71 (*)

Понятие товарного ассортимента включает:

- А) характеристики продуктов
- Б) всю продукцию предприятия
- В) товарные единицы
- Г) ассортиментные позиции

Правильный ответ: Б

Тест № 72 (*)

Ширина товарного ассортимента характеризует:

- А) количество видов и разновидностей внутри ассортиментных групп
- Б) сходство отдельных товарных подгрупп и видов
- В) общую численность ассортиментных групп
- Г) количественное соотношение между ассортиментными группами

Правильный ответ: Г

Тест № 73 (*)

Относительная доля рынка определяется:

- А) путем деления доли рынка анализируемого предприятия на долю рынка крупнейшего конкурента по основному продукту
- Б) путем определения границы, разделяющей высокие и низкие объемы продаж
- В) путем нахождения емкости рынка
- Г) путем определения спроса на товар предприятия

Правильный ответ: А

Тест № 74 (*)

«Вопросительные знаки» - это товары:

- А) лидеры на рынке с высокими темпами роста продаж и растущей долей рынка
- Б) хорошо известные товары со снижающимися темпами продаж
- В) устаревающие товары с невысокой долей рынка и низкими темпами роста продаж
- Г) новые товары с высокими темпами роста и низкой относительной долей рынка

Правильный ответ: А

Тест № 75 (*)

Крупных инвестиций в рекламу требуют для себя товары:

- А) «звезды»
- Б) «дойные коровы»
- В) «вопросительные знаки»
- Г) «собаки»

Правильный ответ: А

Тест № 76 (*)

Самая низкая цена характеризует товары:

- А) «звезды»
- Б) «дойные коровы»
- В) «вопросительные знаки»
- Г) «собаки»

Правильный ответ: Г

Тест № 77 (*)

Для каких товаров используется стратегия удаления?

- А) «звезды»
- Б) «дойные коровы»
- В) «вопросительные знаки»
- Г) «собаки»

Правильный ответ: Б

Тест № 78 (*)

Какие товары требуют разработки стратегии модификации и дифференциации?

- А) «звезды»
- Б) «дойные коровы»
- В) «вопросительные знаки»
- Г) «собаки»

Правильный ответ: А

Тест № 79 (*)

Какие цены обычно сопровождаются обозначениями: СИФ, ФОБ, ФРАНКО и т. д.?

- А) базисные цены
- Б) фактурные цены
- В) мировые цены
- Г) биржевые цены

Правильный ответ: Г

Тест № 80 (*)

Как называется подход к установлению цены, когда фирма берет на себя расходы по доставке товара на станцию отправления и погрузке его в вагон?

- А) установление единой цены с включением в нее расходов по доставке
- Б) установление цены в месте происхождения товара
- В) установление зональных цен
- Г) установление цен применительно к базисному пункту

Правильный ответ: А

Тест № 81 (*)

Рыночные цены, уровень которых сознательно занижен одним или несколькими производителями (посредниками) в сравнении со сложившимся рыночным уровнем цен – это

- А) свободные цены
- Б) демпинговые цены
- В) монопольные цены
- Г) регулируемые цены

Правильный ответ: Б

Тест № 82 (*)

Дискриминационные цены – это цены:

- А) которые устанавливаются на самом высоком уровне для продажи данного товара
- Б) при которой производитель или продавец получает максимальную прибыль
- В) за вычетом косвенных налогов и с включением государственных субсидий, используемые при составлении структуры национального дохода страны
- Г) которые характеризуют изменение стоимости продукции непосредственно на производстве, состоят из себестоимости и прибыли предприятия без учета косвенных расходов и налоговых платежей

Правильный ответ: А

Тест № 83 (*)

Метод, основанный на использовании показателей себестоимости продукции и доли прибыли в цене называется

- А) расчет цены на основе анализа безубыточности
- Б) установление цены на основе цен конкурентов
- В) затратный метод
- Г) установление цены на основе оценки ощущаемой ценности товара

Правильный ответ: В

Тест № 84 (*)

Какой из методов ценообразования учитывает издержки предприятия по выпуску продукции и позволяет планировать уровень рентабельности?

- А) расчет цены на основе анализа безубыточности
- Б) установление цены не выше цен конкурентов
- В) затратный метод

Г) установление цены на основе оценки ощущаемой ценности товара

Правильный ответ: А

Тест № 85 (*)

Преимуществом затратного подхода формирования цены товара является ...

- А) простота счета
- Б) учет потребительских свойств товара
- В) справедливость
- Г) учет рыночной конъюнктуры

Правильный ответ: А

Тест № 86 (*)

К нормативно-параметрическим методам расчета цен относятся такие методы, как:

- А) метод удельных показателей
- Б) аукционный метод
- В) метод регрессионного анализа
- Г) метод прямых затрат

Правильный ответ: А

Тест № 87 (*)

Метод удельных показателей:

- А) позволяет моделировать новые цены в зависимости от изменения технико-экономических параметров продукции
- Б) подразумевает расчет цены единицы основного параметра базового изделия, цена на которое уже сложилась
- В) заключается в суммировании цен отдельных конструктивных частей изделий, входящих в параметрический ряд с добавлением стоимости оригинальных узлов, затрат на сборку и нормативной прибыли
- Г) состоит в том, что на основе экспортных оценок параметров изделий, особенно важных для потребителей, каждому параметру присваивается определенное количество баллов, суммирование которых дает оценку технико-экономического уровня изделия

Правильный ответ: Б

Тест № 88 (*)

Агрегатный метод:

- А) позволяет моделировать новые цены в зависимости от изменения технико-экономических параметров продукции
- Б) подразумевает расчет цены единицы основного параметра базового изделия, цена на которое уже сложилась
- В) заключается в суммировании цен отдельных конструктивных частей изделий, входящих в параметрический ряд с добавлением стоимости оригинальных узлов, затрат на сборку и нормативной прибыли
- Г) состоит в том, что на основе экспортных оценок параметров изделий, особенно важных для потребителей, каждому параметру присваивается определенное количество баллов, суммирование которых дает оценку технико-экономического уровня изделия

Правильный ответ: В

Тест № 89 (*)

Какую стратегию цен используют предприятия, желающие проникнуть на новый рынок или увеличить свою долю рынка?

- А) стратегию высоких цен
- Б) стратегию престижных цен

- В) стратегию низких цен
 - Г) стратегию средних цен
- Правильный ответ: В

Тест № 90 (*)

Какой ценовой стратегии придерживаются фирмы, заинтересованные в стабильности и сохранении благоприятного климата для своей деятельности?

- А) стратегию высоких цен
- Б) стратегию престижных цен
- В) стратегию низких цен
- Г) стратегию средних цен

Правильный ответ: Г

Тест № 91 (*)

При каком стратегическом подходе к определению цен фирма не учитывает различий в издержках производства, а учитывает различия в потребителях, месте, времени и т. д.?

- А) стратегии низких цен
- Б) стратегия престижных цен
- В) стратегия дискриминационных цен
- Г) стратегия средних цен

Правильный ответ: В

Тест № 92 (*)

Стратегия высоких цен («снятия сливок») предусматривает ...

- А) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- Б) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- В) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- Г) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: Б

Тест № 93 (*)

Стратегия низких цен («прорыва на рынок») предусматривает ...

- А) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- Б) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- В) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- Г) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: А

Тест № 94 (*)

Стратегия дифференцированных цен предусматривает ...

- А) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок

- Б) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- В) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- Г) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: В

Тест № 95 (*)

Ценовая тактика – это

- А) совокупность долговременных согласованных положений, определяющих формирование рыночной цены на товар в интересах обеспечения сбыта
- Б) намерения организации и принципы в области ценообразования, которых она собирается придерживаться при установлении цен на товары и услуги
- В) основной для разработки ценовой стратегии
- Г) система конкретных практических мер по управлению ценами на товары и услуги фирмы в краткосрочном периоде

Правильный ответ: Г

Тест № 96 (*)

Какие скидки делаются для тех покупателей, в которых фирма особо заинтересована?

- А) бонусные скидки
- Б) скидки за ликвидность
- В) скидки за оперативность платежа
- Г) специальные скидки

Правильный ответ: Г

Тест № 97 (*)

Основная функция магазина сниженных цен ...

- А) торговля стандартными товарами по более низким ценам
- Б) временное использование цен со скидкой
- В) пробный маркетинг товара
- Г) торговля товарами по сниженным ценам за счет снижения нормы прибыли и увеличения объема сбыта

Правильный ответ: Г

Тест № 98 (*)

Бонусная скидка:

- А) устанавливается за разовый объем закупки и призвана стимулировать приобретение товара большими партиями
- Б) предоставляется постоянным покупателям по специальной договоренности и на индивидуальной основе
- В) предполагает снижение цены в случае превышения суммарной величины закупок на протяжении определенного периода
- Г) предоставляется покупателю при условии покупки им заранее определенного и увеличивающегося в дальнейшем количества товара

Правильный ответ: Б

Тест № 99 (*)

Кумулятивная скидка:

- А) устанавливается за разовый объем закупки и призвана стимулировать приобретение товара большими партиями

- Б) предоставляется постоянным покупателям по специальной договоренности и на индивидуальной основе
- В) предполагает снижение цены в случае превышения суммарной величины закупок на протяжении определенного периода
- Г) предоставляется покупателю при условии покупки им заранее определенного и увеличивающегося в дальнейшем количества товара
- Правильный ответ: В

Тест № 100 (*)

Скидки для престижных покупателей:

- А) предназначены для поощрения покупателей, которые регулярно осуществляют закупки у данного продавца на протяжении длительного периода времени
- Б) позволяют продавцам привлечь в качестве покупателей VIP-клиентов и использовать факт покупки ими определенного товара для его дополнительной рекламы
- В) предполагают искусственное повышение цены предложения на величину этой скидки
- Г) предоставляются на услуги и товары членам различных национальных и международных дисконтных клубов

Правильный ответ: Б

Тест № 101 (*)

Самым высоким информационным порогом обладает коммуникационный канал...

- А) печать
- Б) радио
- В) телевидение
- Г) Интернет

Правильный ответ: Г

Тест № 102 (*)

К средствам маркетинговых коммуникаций относят

- А) сбыт
- Б) планирование
- В) пропаганда
- Г) ценообразование

Правильный ответ: В

Тест № 103 (*)

Устное представление товара в ходе беседы с потенциальными покупателями с целью продажи является

- А) стимулированием сбыта
- Б) рекламой
- В) пропагандой
- Г) личной продажей

Правильный ответ: Г

Тест № 104 (*)

Маркетинговые коммуникации выполняют

- А) исследовательскую
- Б) производственную
- В) сбытовую
- Г) функцию управления спросом

Правильный ответ: В

Тест № 105 (*)

Предприятия, выпускающие продукцию потребительского назначения, как правило, прежде всего, тратят средства

- А) на личную продажу
- Б) рекламу
- В) пропаганду
- Г) стимулирование сбыта

Правильный ответ: Б

Тест № 106 (*)

Предприятия, специализирующиеся на выпуске товаров производственного назначения, как правило, прежде всего, тратят средства на

- А) на личную продажу
- Б) рекламу
- В) пропаганду
- Г) стимулирование сбыта

Правильный ответ: Г

Тест № 107 (*)

Какой из перечисленных ниже инструментов стимулирования сбыта является наиболее подходящим для того, чтобы обеспечить повторные покупки потребительского товара, который приобретают регулярно?

- А) специальные купоны на упаковке
- Б) бесплатные образцы
- В) распространение бесплатных (подарочных) купонов в каждую дверь
- Г) демонстрация (образцов товаров)

Правильный ответ: А

Тест № 108 (*)

Четыре фазы рекламного воздействия согласно классической модели – это:

- А) внимание, интерес, решение, покупка
- Б) интерес, внимание, желание, испытание
- В) внимание, интерес, желание, решение
- Г) внимание, интерес, желание, действие

Правильный ответ: Г

Тест № 109 (*)

Рекламный слоган – это:

- А) краткий рекламный текст
- Б) рекламный девиз
- В) любой броский элемент рекламы, привлекающий к ней внимание
- Г) адресная информация рекламного характера

Правильный ответ: В

Тест № 110 (*)

Экономическую эффективность рекламы определяют:

- А) яркость и красочность рекламы;
- Б) искусство производить психологическое воздействие на покупателей
- В) увеличение реализации товаров
- Г) возросшая известность предприятия

Правильный ответ: В

Тест № 111 (*)

На этапе упадка товара и насыщения рынка наиболее эффективными методами коммуникации являются

- А) стимулирования сбыта
- Б) личной продажи
- В) рекламы
- Г) поощрения

Правильный ответ: В

Тест № 112 (*)

Листовки, проспекты, каталоги, справочники и т. д. относятся к

- А) рекламе в прессе
- Б) почтовой рекламе
- В) печатной рекламе
- Г) рекламе в местах продажи

Правильный ответ: В

Тест № 113(*)

Сувениры, значки, канц. товары и др. относятся к

- А) директ – мейл
- Б) вещевой рекламе
- В) рекламе в местах продажи
- Г) наружной рекламе

Правильный ответ: Б

Тест № 114 (*)

Существенным отличием коммерческого маркетинга от некоммерческого является тип покупателей и спроса

- А) тип распределения и сбыта
- Б) тип распределения и сбыта
- В) вид продвигаемых товаров

Правильный ответ: Б

Тест № 115(*)

В теории маркетинга общественный маркетинг как вид маркетинговой деятельности направлен на ...

- А) увеличение доходов от общественной деятельности
- Б) увеличение доли целевых групп общественности
- В) создание, формирование и изменение общественного мнения
- Г) изменение поведения представителей целевых групп общественности

Правильный ответ: А

Тест № 116 (*)

Пропагандой в маркетинге считается ...

- А) вид деятельности по рекламному обслуживанию фирмы
- Б) неличное и неоплачиваемое заинтересованным лицом продвижение товара
- В) навязанное средствами массовой информации впечатление о товаре
- Г) способ привлечения к образцу фирмы спонсоров

Правильный ответ: Б

Тест № 117 (*)

Термин public relations впервые введен в практический оборот:

- А) Томас Джефферсон
- Б) Питер Друкер
- В) Майкл Мескон
- Г) Филипп Котлер

Правильный ответ: А

Тест № 118 (*)

Функции “паблик рилейшнз”:

- А) создание “положительного образа” организации
- Б) сохранение репутации организации;
- В) установление взаимопонимания и доверительных отношений между организацией и общественностью
- Г) работа над повышением конкурентоспособности

Правильный ответ: А

Тест № 119 (*)

Продажа товаров через Интернет, когда система формирования заказов полностью интегрирована в автоматизированную систему предприятия, представляет собой ...

- А) информационный сайт
- Б) электронный магазин
- В) портал
- Г) визитку

Правильный ответ: Б

Тест № 120 (*)

Персональная продажа может быть наиболее эффективной формой продвижения товара благодаря:

- А) наличию обратной связи
- Б) широкому охвату потребителей
- В) квалифицированной работе торговых агентов и коммивояжеров
- Г) низким затратам.

Правильный ответ: А

Тест № 121 (*)

В практике реализации прямого маркетинга наиболее широкое распространение получила такая форма как:

- А) маркетинг по каталогу
- Б) телефонный маркетинг
- В) телемаркетинг
- Г) интерактивный маркетинг.

Правильный ответ: Б

Тест № 122 (*)

Процесс персональной продажи следует начинать с:

- А) подготовки к контакту с потенциальными покупателями
- Б) выявления потенциальных покупателей
- В) установления первоначального контакта
- Г) заключения торговой сделки

Правильный ответ: А

Тест № 123 (*)

Среди посредников, как правило, правом собственности на товар обладают:

- А) торговые агенты
- Б) брокеры
- В) консигнаторы
- Г) дистрибьюторы.

Правильный ответ: Г

Тест № 124 (*)

Брокер – это посредник, который:

- А) представляет интересы продавцов или покупателей на достаточно постоянной основе
- Б) является членом товарной или фондовой биржи и действует от собственного имени и за собственный счет
- В) покупает товар в собственность и продает его от своего имени
- Г) сводит покупателей и продавцов в целях совершения сделок.

Правильный ответ: Г

Тест № 125 (*)

Утверждение «деловые фирмы и отдельные лица, обеспечивающие организацию и ее конкурентов товарно-материальными ценностями, необходимыми для производства конкретных товаров или услуг» характеризуют:

- А) конкурентов
- Б) поставщиков
- В) контактные аудитории
- Г) посредников.

Правильный ответ: Б

Тест № 126 (*)

Какие из указанных функций не выполняются оптовыми торговыми посредниками?

- А) принимают на себя риски по реализации товара
- Б) организация складирования и хранения товаров
- В) транспортировка товара
- Г) изучение покупательского спроса, их требований и предпочтений

Правильный ответ: В

Тест № 127 (*)

К операциям по перепродаже относят:

- А) комиссионные операции
- Б) агентские операции
- В) брокерские операции
- Г) дилерские операции

Правильный ответ: Г

Тест № 128 (*)

Как называются операции, где одна сторона совершает сделки от своего имени, но за счет другой стороны (комитента)?

- А) комиссионные операции
- Б) агентские операции
- В) брокерские операции
- Г) дилерские операции

Правильный ответ: А

Тест № 129 (*)

Как называется посредник, который лишь сводит продавца и покупателя и действует на основе отдельных поручений?

- А) дилер
- Б) дистрибьютор
- В) агент
- Г) брокер

Правильный ответ: Г

Тест № 130 (*)

Как называется посредник, покупающий товар у производителя на основе единовременного договора купли – продажи и действующий на рынке от своего имени и за свой счет?

- А) дилер
- Б) дистрибьютор
- В) брокер
- Г) комиссионер

Правильный ответ: А

Тест № 131 (*)

При окончательном выборе канала распределения товаропроизводитель анализирует несколько факторов, однако определяющими являются:

- А) необходимость ускоренной доставки товаров к местам их продажи
- Б) уровень концентрации покупателей на целевом рынке
- В) соотношение между возможными расходами от создания и функционирования канала и получаемыми доходами
- Г) возможность увеличения емкости целевого рынка.

Правильный ответ: В

Тест № 132 (*)

Прямые каналы сбыта целесообразно использовать если?

- А) количество продаваемого товара достаточно велико
- Б) рынок разбросан географически
- В) рынок плохо изучен
- Г) цена часто колеблется

Правильный ответ: Б

Тест № 133 (*)

Какие уровни канала распределения называются каналом прямого сбыта

- А) канал нулевого уровня
- Б) одноуровневый канал
- В) двухуровневый канал
- Г) трехуровневый канал

Правильный ответ: А

Тест № 134 (*)

Увеличение числа уровней канала распределения для производителя может привести к

- А) увеличению спроса на товар
- Б) увеличению конкурентоспособности товара
- В) снижению конкурентоспособности товара
- Г) увеличению издержек на производство товара

Правильный ответ: Б

Тест № 135 (*)

Традиционный канал распределения состоит из:

- А) производителя, одного или нескольких посредников, каждый из которых является независимым по отношению к другим
- Б) производителя, одного или нескольких торговых посредников, относящихся к разным уровням канала распределения, которые действуют как единая система
- В) производителя, одного или нескольких торговых посредников, относящихся к одному уровню канала распределения, которые действуют сообща
- Г) только из торговых посредников

Правильный ответ: А

Тест № 136 (*)

Горизонтальную маркетинговую систему создают, как правило

- А) производители
- Б) потребители
- В) сбытовые агенты предприятия
- Г) торговые представители предприятия

Правильный ответ: В

Тест № 137 (*)

Прямой сбыт эффективен в том случае, когда:

- А) количество потребителей велико, и они разбросаны территориально
- Б) товар сезонный
- В) товар не новый
- Г) производится узкоспециализированный по назначению товар

Правильный ответ: А

Тест № 138 (*)

Косвенный сбыт целесообразен в том случае если:

- А) товар требует квалифицированного сервисного обслуживания
- Б) количество потребителей невелико, и они расположены компактно
- В) количество товара и цены достаточно высокие
- Г) количество товара и цены достаточно низкие

Правильный ответ: Б

Тест № 139 (*)

К специализированным магазинам относят:

- А) магазины, торгующие одной товарной группой
- Б) магазины, торгующие одной товарной подгруппой
- В) магазины, торгующие товарами, удовлетворяющими потребности одной целевой группы
- Г) магазины, торгующие товарами длительного пользования

Правильный ответ: А

Тест № 140 (*)

По товарному признаку выделяют:

- А) узкоспециализированные магазины
- Б) магазины общегородского значения
- В) универсамы
- Г) торговые центры

Правильный ответ: Г

Тест № 141 (*)

При какой форме организации продажи продавец продает покупателю не товар, а документ, подтверждающий право собственности на товар?

- А) товарная биржа
- Б) товарный аукцион
- В) товарная ярмарка
- Г) торги

Правильный ответ: А

Тест № 142 (*)

В зависимости от способа проведения различают торги:

- А) товарные
- Б) отраслевые
- В) тендерные
- Г) биржевые

Правильный ответ: Б

Тест № 143 (*)

Периодически действующий рынок, собирающийся в одном и том же месте, в определенное время года и на установленный срок называется

- А) аукцион
- Б) торг
- В) биржа
- Г) ярмарка

Правильный ответ: Г

Тест № 144 (*)

Основное отличие оптовой торговли от розничной:

- А) размер закупок
- Б) время продажи
- В) цена товара
- Г) складирование

Правильный ответ: А

Тест № 145 (*)

Магазином с ограниченным ассортиментом может быть назван:

- А) магазин одежды.
- Б) магазин – склад.
- В) магазин мужской одежды.
- Г) магазин – ателье мужских рубашек, сшитых по заказу.

Правильный ответ: Г

Тест № 146 (*)

Такие виды деятельности как комплектация, транспортировка, складирование, управление товарно-материальными запасами относятся к:

- А) сбыту
- Б) производству товаров
- В) товародвижению
- Г) продвижению

Правильный ответ: В

Тест № 147 (*)

Совокупность фирм и отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают, передать кому-либо право собственности на товар на их пути от производителя до потребителя называется

- А) товародвижение
- Б) транспортировка
- В) канал распределения
- Г) поставка товара

Правильный ответ: В

Тест № 148 (*)

Любой посредник, выполняющий ту или иную работу по приближению товара к покупателю, называется

- А) товародвижение
- Б) транспортировка
- В) канал распределения
- Г) поставка товара

Правильный ответ: В

Тест № 149 (*)

Товародвижение включает в себя:

- А) обработка заказов
- Б) складирование
- В) кредитование клиента
- Г) маркетинговую разведку

Правильный ответ: А

Тест № 150 (*)

Обычно товародвижение начинается с:

- А) транспортировки
- Б) складирования
- В) получения заказов
- Г) управления запасами

Правильный ответ: В

Тест № 151 (*)

Какой из указанных каналов товародвижения относится к прямому?

- А) посылочная торговля
- Б) продажа через магазины производителя
- В) продажа через магазин дилера
- Г) продажа через брокера

Правильный ответ: Б

Тест № 152 (*)

В структуре затрат по отдельным функциям физического распределения наибольший удельный вес занимают:

- А) управление запасами
- Б) транспортировка
- В) обработка заказов
- Г) складирование

Правильный ответ: Б

Тест № 153 (*)

Фирма «Цептер» выпускает три основные группы товаров: косметика, медицинские приборы для дома, посуда. При организации отдела маркетинга целесообразно реализовать _____ подход...

- А) функционально-рыночный
- Б) продуктовый
- В) рыночный
- Г) функциональный

Правильный ответ: Б

Тест № 154 (*)

Основными типами организации службы маркетинга на предприятии являются ...

- А) товарная, рыночная, матричная
- Б) рыночная, функциональная, матричная
- В) функциональная, товарная, рыночная
- Г) функциональная, товарная, матричная

Правильный ответ: В

Тест № 155 (*)

Как называется организационная структура, при которой в рамках службы маркетинга создаются обособленные подразделения, концентрирующие внимание на отдельных сегментах покупателей?

- А) продуктовая
- Б) потребительская
- В) матричная
- Г) проектная

Правильный ответ: Г

Тест № 156 (*)

К адаптивным организационным структурам построения службы маркетинга на предприятии не могут относиться

- А) организации конгломератного типа
- Б) продуктовые
- В) проектные
- Г) матричные

Правильный ответ: А

Тест № 157 (*)

В качестве недостатков функционального построения службы маркетинга следует рассматривать

- А) снижение оперативности в принятии решений в случае работы на разных рынках и выпуска разнородной продукции
- Б) удорожание продукции
- В) увеличение управленческого аппарата
- Г) дублирование управленческих решений

Правильный ответ: А

Тест № 158 (*)

В каких случаях предприятию целесообразно использовать продуктовую структуру построения службы маркетинга

- А) деятельность предприятия охватывает разные географические зоны

- Б) деятельность предприятия охватывает разные потребительские сегменты рынка
 - В) деятельность предприятия связана с выпуском разных товарных групп и подгрупп
 - Г) деятельность предприятия связана с выпуском одной большой товарной группы
- Правильный ответ: А

Тест № 159 (*)

Спецификой матричной организационной структуры является

- А) соединения принципов построения функциональной и дивизиональной структур
- Б) создания в рамках традиционной функциональной структуры, временной группы специалистов, сформированной из представителей каждого отдела
- В) создание в рамках традиционной функциональной структуры проектного отдела
- Г) создание отделов в соответствии с возможностями предприятия и условиями рынка

Правильный ответ: Г

Тест № 160 (*)

Наиболее эффективным методом расчета рекламного бюджета является:

- А) доля продаж
- Б) учет целевых установок рекламы
- В) учет издержек производства
- Г) остаточный

Правильный ответ: Б

Тест № 161 (*)

Метод финансирования по остаточному принципу:

- А) устанавливается исходя из объема бюджета на текущий год плюс (или минус) какая-то величина, отражающая состояние экономики
- Б) основан на том, что для финансирования маркетинговых мероприятий в планируемом периоде отчисляется определенная часть выручки, полученной от сбыта в предшествующем периоде
- В) часть выручки, которую прогнозируют получить от сбыта в планируемом периоде
- Г) основан на том, что при его реализации на долю маркетинговых мероприятий приходится лишь то, что остается после удовлетворения запросов всех остальных служб организации

Правильный ответ: В

Тест № 162 (*)

Метод учета программы маркетинга предусматривает:

- А) тщательный учет издержек, необходимых для достижения конкретных целей
- Б) подсчет затрат, которые необходимо произвести в рамках отдельных маркетинговых мероприятий для достижения поставленных целей и решения необходимых для этого задач
- В) определение величины затрат на маркетинг, дающую максимальную чистую прибыль
- Г) определение затрат на маркетинг исходя из обеспечения величины целевой прибыли, которую организация желает получить

Правильный ответ: В

Тест № 163 (*)

При медиапланировании не используют такие характеристики рекламных средств как...

- А) время выхода
- Б) тираж
- В) частота контакта
- Г) креативность

Правильный ответ: А

Тест № 164 (*)

Используя SWOT – анализ, предприятие:

- А) выявляет целевые рынки
- Б) определяет эффективность предпринимательской деятельности
- В) проводит исследование внутренней и внешней среды маркетинга
- Г) определяет эффективность реализации маркетинга.

Правильный ответ: В

Тест № 165 (*)

Тактические маркетинговые планы организации называют:

- А) бизнес - план
- Б) календарный план
- В) долгосрочный план
- Г) комплекс маркетинга – микс

Правильный ответ: А

Тест № 166 (*)

Что такое ABC – анализ?

- А) это выделение слабых и сильных сторон организации
- Б) выделение определенных групп покупателей (поставщиков) и разнесение их по условным группам
- В) выделение разновидностей товаров, находящихся на разных этапах ЖЦТ (трудные дети, звезды, дойные коровы, собаки)
- Г) это анализ рыночного успеха фирмы.

Правильный ответ: А

Тест № 167 (*)

Продуктовый портфель предприятия включает:

- А) бизнес план
- Б) внешний аудит
- В) набор видов деятельности и товаров
- Г) характеристику маркетинговой среды

Правильный ответ: В

Тест № 168 (*)

Для оценки проверки степени достижения поставленных целей используется

- А) предварительный контроль
- Б) текущий контроль
- В) заключительный контроль
- Г) оперативный контроль

Правильный ответ: Б

Тест № 169 (*)

Структура контроля включает

- А) установление стандартов
- Б) SWOT анализ

- В) анализ продуктового портфеля
- Г) аудит

Правильный ответ: В

Тест № 170 (*)

Какой из видов контроля не следует относить к маркетинговому контролю?

- А) контроль за выполнением годовых планов
- Б) контроль рентабельности
- В) стратегический контроль
- Г) контроль качества продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 171 (*)

Анализ продаж и анализ доли рынка предприятия относится к контролю

- А) за выполнением годовых планов
- Б) контролю рентабельности
- В) финансовому контролю
- Г) стратегическому контролю

Правильный ответ: В

Тест № 172 (*)

Анализ эффективности вложения средств относится к контролю

- А) за выполнением годовых планов
- Б) контролю рентабельности
- В) тактическому контролю
- Г) стратегическому контролю

Правильный ответ: Б

Тест № 173 (*)

Обнаружение проблем в маркетинговой деятельности, и разработка мер по их преодолению относится к контролю

- А) за выполнением годовых планов
- Б) контролю рентабельности
- В) оперативному контролю
- Г) стратегическому контролю

Правильный ответ: В

Тест № 174 (*)

Для оценки готовности организации к реализации поставленных целей используется

- А) предварительный контроль
- Б) текущий контроль
- В) заключительный контроль
- Г) оперативный контроль

Правильный ответ: А

Тест № 175 (*)

Текущий контроль осуществляется

- А) до начала производства продукции
- Б) в процессе производства продукции
- В) после производства товаров
- Г) до и после производства продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 176 (*)

Разовые продажи товара за границу характерны для _____ маркетинга.

- А) экспортного
- Б) глобального
- В) традиционного
- Г) международного

Правильный ответ: А

Тест № 177 (*)

В числе неконтролируемых элементов внешней международной маркетинговой среды выделяют ...

- А) поставщиков сырья и полуфабрикатов
- Б) потребителей зарубежного рынка
- В) географические факторы
- Г) конкуренцию на отраслевом рынке

Правильный ответ: В

Тест № 178 (*)

При отсутствии государственных закупок предпочтение отдается:

- А) методу контрактов;
- Б) лизингу;
- В) франчайзингу;
- Г) методу открытых торгов.

Правильный ответ: Г

Тест № 179 (*)

Покупатели за рубежом страны, включая зарубежных потребителей, производителей, промежуточных продавцов и государственных учреждений – это ...

- А) рынок промежуточных продавцов
- Б) международный рынок
- В) рынок государственных учреждений
- Г) потребительский рынок

Правильный ответ: Б

Тест № 180 (*)

Способ проникновения на рынок посредством соединения усилий с зарубежными предприятиями называется

- А) экспорт
- Б) организация совместной предпринимательской деятельности
- В) прямое инвестирование
- Г) участие в международных выставках

Правильный ответ: А

Тест № 181 (*)

Открытие собственных дочерних фирм зарубежными предприятиями за границей является формой

- А) экспорта
- Б) организации совместной предпринимательской деятельности
- В) прямого инвестирования
- Г) конверсии

Правильный ответ: В

Тест № 182 (*)

Для высокого экономического эффекта от ведения внешнеэкономической деятельности предприятиям необходимо, прежде всего, осуществлять

- А) повышение качества товара
- Б) продвижение товара за рубежом
- В) планирование маркетинга
- Г) снижение цен

Правильный ответ: Б

Тест № 183 (*)

Исторические предпосылки возникновения маркетинга состоят в:

- А) кризисе сбыта;
- Б) росте производительности труда;
- В) повышении профессионализма работников сбыта;

Правильный ответ: А,

Тест № 184 (*)

Верно следующее определение маркетинга:

- А) система управления, регулирования и изучения рынка;
- Б) изучение и прогнозирование спроса;
- В) деятельность, направленная на получение прибыли.

Правильный ответ: А,

Тест № 185 (*)

Суть концепции «социально-этического» маркетинга:

- А) спросом пользуются товары с низкой ценой и широко представленные в торговле;
- Б) качество товара – главное условие повышенного спроса;
- В) общественное благосостояние – обязательный фактор бизнеса;
- Г) изощренный сбыт определяет коммерческий успех;
- Д) необходимо производство только тех товаров, на которые уже существует или может быть сформирован спрос.

Правильный ответ: В

Тест № 186 (*)

Способность фирмы заставить рынок принять цену, более высокую, чем у конкурентов – это:

- А) конкурентное преимущество;
- Б) рыночная сила фирмы;
- В) конкурентоспособность товара;
- Г) конкурентоспособность фирмы.

Правильный ответ: Б

Тест № 187 (*)

К базовым маркетинговым стратегиям не относится стратегия:

- А) лидерства за счет экономики на издержках;
- Б) связанной диверсификации;
- В) дифференциации;
- Г) концентрации.

Правильный ответ: Б

Тест № 188 (*)

Фирма, не занимающая лидерских позиций, не стремящаяся к этому, обычно избирают стратегию:

- А) «следуй за лидером»;
- Б) «бросающего вызов»;
- В) «специалиста»;
- Г) «лидера».

Правильный ответ: Б

Тест № 189 (*)

Действия компании, направленные на то, чтобы занять обособленное благоприятное положение в сознании целевой группы потребителя –это:

- А) сегментация;
- Б) стратификация;
- В) позиционирование;
- Г) диверсификация.

Правильный ответ: В

Тест № 190 (*)

К числу стратегических решений нельзя отнести:

- А) решение о конструкции предприятия, планы высшего руководства;
- Б) решение о представлении ценовой скидки оптовому клиенту;
- В) решение о внедрении новой продукции и технологии;
- Г) решение о выходе на новые рынки сбыта.

Правильный ответ: Б

Тест № 191 (*)

Стратегическая бизнес- единица – это термин, обозначающий:

- А) одного из менеджеров фирмы, осуществляющий стратегическое управление бизнесом;
- Б) один из элементов процесса стратегического управления бизнесом;
- В) внутрифирменную организационную единицу, отвечающую за выработку стратегии фирмы в одном или нескольких сегментах целевого рынка;
- Г) одного из стратегических партнеров фирмы.

Правильный ответ: В

Тест № 192 (*)

Стратегия лидерства за счет экономии на издержках относится к группе стратегий:

- А) обеспечение роста фирмы;
- Б) обеспечение конкурентного преимущества;
- В) целенаправленного сокращения цен;

Правильный ответ: Б

Тест № 193 (*)

Решение о распределении ресурсов между хозяйственными подразделениями на основе портфельного анализа относится к сфере:

- А) бизнес-стратегии;
- Б) функциональной стратегии;
- В) корпоративной стратегии;
- Г) операционной стратегии.

Правильный ответ: В

Тест № 194 (*)

Обеспечение долгосрочных конкурентных преимуществ хозяйственного подразделения фирмы относится к сфере:

- А) бизнес-стратегии;
- Б) функциональной стратегии;
- В) портфельной стратегии;
- Г) операционной стратегии.

Правильный ответ: А

Тест № 195 (*)

Распределение ресурсов, поиск эффективного поведения отдела фирмы относится к сфере:

- А) корпоративной стратегии;
- Б) функциональной стратегии;
- В) операционной стратегии;
- Г) бизнес-стратегии.

Правильный ответ: Б

Тест № 196 (*)

Спрос – это:

- А) потребность;
- Б) нужда;
- В) потребность, подкрепленная деньгами.

Правильный ответ: В

Тест № 197 (*)

Холистический маркетинг – это сочетание:

- А) маркетинга товара, маркетинга идей, маркетинга организаций;
- Б) комплексного маркетинга (4Р), потребительского маркетинга, внутреннего маркетинга и маркетинга взаимоотношений;
- В) комплексного маркетинга (4Р), социально – этического маркетинга, внутреннего маркетинга и маркетинга взаимоотношений.

Правильный ответ: В

Тест № 198 (*)

Ремаркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре предложения.

Правильный ответ: А

Тест № 199 (*)

Синхромаркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре.

Правильный ответ: Б

Тест № 200 (*)

Поддерживающий маркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре.

Правильный ответ: В

Тест № 201 (*)

Конверсионный маркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) наличия пассивного спроса.

Правильный ответ: В

Тест № 202 (*)

Рынок B2C – это:

- А) рынок розничных потребителей;
- Б) рынок оптовых потребителей;
- В) рынок предприятий.

Правильный ответ: А

Тест № 203 (*)

Рынок B2B – это:

- А) рынок розничных потребителей;
- Б) рынок оптовых потребителей;
- В) рынок предприятий.

Правильный ответ: В

Тест № 204 (*)

На потребительском рынке наибольшее распространение получил:

- А) мерчандайзинг;
- Б) сэмплинг;
- В) дегустации.

Правильный ответ: А

Тест № 205 (*)

Декоративная выкладка используется:

- А) для оформления витрин и стеллажей в отделах, где продажа ведется через прилавок;
- Б) для укладки товаров на торговом оборудовании;
- В) для отдельного размещения продукции.

Правильный ответ: А

Тест № 206 (*)

Воронка продаж – это:

- А) метод анализа процесса продажи;
- Б) метод ведения переговоров;
- В) модель заключения сделки.

Правильный ответ: А

Тест № 207 (*)

Интернет-пространство воспринимается маркетингом как:

- А) канал продаж;
- Б) канал распространения информации о компании и ее товарах в адрес потребителя;
- В) среда для комплексного воздействия на потребителя.

Правильный ответ: В

Тест № 208 (*)

Графическое изображение рекламного характера – это:

- А) баннерная реклама;
- Б) контекстная реклама;
- В) интернет-реклама.

Правильный ответ: А

Тест № 209 (*)

Две формы создания сообществ в социальных сетях:

- А) страница;
- Б) группа;
- В) форум;
- Г) блог.

Правильный ответ: Б

Тест № 210 (*)

Маркетинг территорий осуществляется:

- А) только внутри территории;
- Б) за пределами территории;
- В) как внутри территории, так и за ее пределами.

Правильный ответ: В

Тест № 211 (*)

Какая организационная модель маркетинга территорий является доминирующей в России?

- А) административная;
- Б) предпринимательская;
- В) гражданская.

Правильный ответ: А

Тест № 212 (*)

Одной из важнейших функций маркетинга региона является:

- А) позиционирование региона;
- Б) сегментирование региона;
- В) привлечение туристов;
- Г) привлечение рабочей силы.

Правильный ответ: А

Тест № 213 (*)

Совокупность эмоциональных и рациональных представлений, влияющих на создание определенного образа региона, - это:

- А) имидж региона;
- Б) позиция региона;
- В) кластер региона.

Правильный ответ: А

Тест № 214 (*)

Успешность маркетинга региона зависит от:

- А) действий администрации;
- Б) инициативы местного сообщества;
- В) активного вовлечения внутреннего бизнеса;
- Г) совместных действий администрации, местного сообщества и бизнеса.

Правильный ответ: Г

Тест № 215 (*)

Целенаправленное формирование образа страны, региона или города в сознании граждан или мировой общественности – это:

- А) брендинг территории;
- Б) имидж территории;
- В) маркетинг территории.

Правильный ответ: А

Тест № 216 (*)

Верно ли высказывание: бренд помогает снизить социальное напряжение?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 217 (*)

Верно ли высказывание: бренд способствует росту налоговых поступлений?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 218 (*)

Верно ли высказывание: бренд способствует привлечению инвестиций?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 219 (*)

Вторичная маркетинговая информация – это:

- А) обработанная различными методами первичная информация;
- Б) использованная в новых целях ранее собранная информация;
- В) информация, переданная через посредников.

Правильный ответ: Б

Тест № 220 (*)

Методический инструмент ситуационного анализа для оценки стратегического положения компании на основе учета взаимовлияния внешних и внутренних факторов – это:

- А) модель М. портера;
- Б) benchmarking;
- В) Матрица BCG;
- Г) SWOT – анализ.

Правильный ответ: Г

Тест № 221 (*)

Методический инструмент анализа портфеля продукции, основанный на учете двух параметров: доля рынка и скорость ее роста – это:

- А) матрица И. Ансоффа;
- Б) ADL/LC;
- В) GE/MCKINSEY;
- Г) BCG.

Правильный ответ: Г

Тест № 222 (*)

Основной задачей SWOT – анализа является изучение сильных и слабых сторон в деятельности:

- А) компании;
- Б) конкурентов;
- В) посредников;

Правильный ответ: А

Тест № 223 (*)

К методам сегментации рынка относятся:

- А) кластерный анализ;
- Б) факторный анализ;
- В) анализ соответствий;
- Г) многомерное шкалирование.

Правильный ответ: А

Тест № 224 (*)

Маркетинговая информационная система (МИС) – это:

- А) центр информационного обеспечения отрасли;
- Б) база данных предприятия;
- В) совокупность персонала, оборудования и процедур, предназначенная для сбора, обработки, анализа и распределения необходимой своевременной и достоверной информации, необходимой для принятия маркетинговых решений;
- Г) совокупность маркетинговой информации.

Правильный ответ: В

Тест № 225 (*)

Функционально МИС состоит:

- А) из внутренней отчетности, внешней маркетинговой информации;
- Б) из внутренней отчетности, внешней маркетинговой информации, маркетинговых исследований и анализа маркетинговой информации;
- В) компьютерного и программного обеспечения;
- Г) совокупности бухгалтерских программ.

Правильный ответ: Б

Тест № 226 (*)

Для объектно- ориентированного стиля моделирования:

- А) неприменимо иерархическое построение моделей;
- Б) характерна ориентация на функции модели;
- В) концептуальная база – это объектная модель. Она имеет четыре главных элемента: абстрагирование, инкапсуляция, модульность, иерархия;
- Г) не применяются методы абстрагирования, инкапсуляции, модульности, и иерархии.

Правильный ответ: В

Тест № 227 (*)

CRM – системы – это системы, в центре внимания которых находится:

- А) отдел снабжения компании;
- Б) отдел сбыта компании;
- В) клиент компании;
- Г) отдел поставок.

Правильный ответ: В

Тест № 228 (*)

Интегрированные информационные системы для автоматизации бизнеса:

- А) объединяют в себе все средства обработки информации, имеющиеся на предприятии;
- Б) фактически являются информационной инфраструктурой предприятия;
- В) выполняют только бухгалтерские функции;
- Г) используются для оптимизации сбытовой функции фирмы.

Правильный ответ: Б

Тест № 229 (*)

Классификация задач маркетинговой системы проводится:

- А) по объектам и этапам управления маркетингом на предприятии;
- Б) сегментам рынка;
- В) периодам работы предприятия;
- Г) частям маркетинговой системы.

Правильный ответ: А

Тест № 230 (*)

Программное обеспечение для поддержки маркетинговой деятельности должно соответствовать следующим требованиям:

- А) позволяет обеспечить сбор и надежное хранение информации;
- Б) позволяет проводить уникальные маркетинговые исследования;
- В) позволяет обеспечить сбор, консолидацию, анализ и представление маркетинговой информации.

Правильный ответ: В

Тест № 231 (*)

К программному обеспечению для поддержки маркетинговой деятельности можно отнести:

- А) интегрированные информационные системы для автоматизации бизнеса;
- Б) CRM – системы;
- В) статистические пакеты;
- Г) все ответы верны.

Правильный ответ: Г

Тест № 232 (*)

Развитие МИС в ближайшем будущем ориентированно:

- А) на интеграцию с корпоративными информационными системами;
- Б) развитие модульности построения;
- В) повышение надежности системы анализа маркетинговой информации;
- Г) новые методы сбора и обработки данных.

Тест № 233 (*)

Маркетинговые исследования – это:

- А) сбор маркетинговой информации;
- Б) систематическая деятельность по сбору и анализу информации, удовлетворяющей потребности маркетинга;
- В) ситуационный анализ.

Правильный ответ: Б

Тест № 234 (*)

Опрос панели потребителей является:

- А) внешней информацией;
- Б) внутренней первичной информацией;

В) внутренней вторичной информацией.

Правильный ответ: А

Тест № 235 (*)

Параметрическое ценообразование характерно для следующих условий:

А) продукт-комплект (сложносоставной);

Б) технически сложный товар;

В) товар, имеющий много качественных характеристик.

Правильный ответ: В

Тест № 236 (*)

Как ориентированную на конкурента можно оценить стратегию:

А) «снятия сливок»;

Б) «ценовых линий»;

В) «преимущества цены».

Правильный ответ: В

Тест № 237 (*)

Роль посредников состоит:

А) в актуализации ассортимента;

Б) получении дополнительной прибыли;

В) транспортировке товара.

Правильный ответ: В

Тест № 238 (*)

Продвижение в маркетинге называют:

А) перемещение товара от производителя до потребителя;

Б) создание конкурентоспособного товара;

В) форму информирования потребителей о товаре и фирме.

Правильный ответ: В

Тест № 239 (*)

Паблсити – это:

А) формирование общественного мнения;

Б) маркетинг, осуществляемый по телефону;

В) стимулирование посредников.

Правильный ответ: А

Тест № 240 (*)

Рынок, соответствующий положению, когда спрос превышает предложение – это:

А) рынок производителя;

Б) рынок посредника;

В) рынок продавца;

Г) рынок поставщика;

Д) рынок покупателя.

Правильный ответ: Д

Задания с несколькими вариантами ответов.

Тест № 1 (**)

В теории маркетинга стратегический план маркетинга характеризуют следующие утверждения:

- А) разрабатывается на 1 год
 - Б) детально отражает номенклатуру продуктов, объем производства, издержки, цены и др.
 - В) направлен на выявление стратегических целей и определение стратегий
 - Г) разрабатывается на 3-5 и более лет
- Правильный ответ: Б, В

Тест № 2 (**)

Исходные идеи маркетинга:

- А) культура, демография, обмен
- Б) товар, сделка, рынок
- В) мотивация, поведение личности, рынок
- Г) нужда, потребность, спрос

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 3 (****)

Расставьте потребности по порядку, от низших к высшим, согласно иерархии А. Маслоу:

- А) физиологические потребности;
- Б) потребность в самореализации
- В) социальные потребности
- Г) потребность в безопасности

Правильный ответ: А, Г, В, Б

Тест № 4 (**)

Ситуация на «рынке покупателя»:

- А) тенденция к стабильности соотношения цена/качество
- Б) равенство спроса и предложения
- В) превышение предложения над спросом
- Г) превышение спроса над предложением

Правильный ответ: А, В

Тест № 5 (**)

В теории маркетинга выделяют следующие факторы макросреды:

- А) социально-культурная среда
- Б) политико-правовые факторы
- В) факторы конкуренции
- Г) поставщики

Правильный ответ: А, Б

Тест № 6 (**)

Внутренняя среда предприятия включает:

- А) посредников
- Б) поставщиков
- В) производство
- Г) социально-культурные факторы

Правильный ответ: Б, В

Тест № 7 (**)

В теории маркетинга сущность «демаркетинга» как вида маркетинга, выделенного в зависимости от состояния спроса, отражают следующие утверждения ...

- А) применяется в условиях отрицательного спроса

- Б) задача – изыскание способов временного или постоянного снижения спроса
- В) применяется в условиях чрезмерного спроса
- Г) задача – переключение побудительных мотивов потребителей при циклическом спросе

Правильный ответ: Б, В

Тест № 8 (**)

К основным инструментам демаркетинга (вида маркетинга, выделенного в зависимости от состояния спроса) относят

- А) интенсификация рекламы и стимулирования сбыта
- Б) временное прекращение рекламы и стимулирования сбыта
- В) снижение цены на товар
- Г) повышение цены на товар

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 9 (*****)

Правильно расставьте последовательность этапов процесса управления маркетингом:

- А) разработка стратегии предприятия;
- Б) анализ рыночной ситуации;
- В) разработка тактики предприятия;
- Г) выбор целевого рынка;
- Д) контроль;
- Е) претворение в жизнь намеченных планов.

Правильный ответ: Б, В, Г, Д, Е

Тест № 10 (**)

В практике маркетинга кабинетные исследования применяются для следующих целей ...

- А) изучение социально-культурных факторов
- Б) анализ динамики экономической конъюнктуры
- В) сбор текущей информации о реакции потребителей на мероприятия комплекса маркетинга
- Г) получение новых данных по исследуемой проблеме

Правильный ответ: А, Б

Тест № 11 (**)

В теории маркетинга вторичная информация характеризуется следующими достоинствами ...

- А) конфиденциальность
- Б) быстрый доступ
- В) представление различных аспектов проблемы
- Г) известная методология сбора

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 12 (**)

Подсистема внутренней отчетности содержит

- А) данные о заказчиках, текущем сбыте
- Б) величине издержек, объемов материальных запасов
- В) оперативную информацию о ключевых событиях во внешней маркетинговой среде
- Г) данные об исследованиях рынка, сбыта, социальных разработках, бенчмаркинг

Правильный ответ: А, Б

Тест № 13 (**)

Бенчмаркинг – это :

- А) исследование передового опыта организации производства и путей повышения производительности труда на предприятиях партнеров и конкурентов, включая смежные отрасли
- Б) постоянная деятельность по сбору текущей информации об изменении внешней среды маркетинга
- В) исследование технологии, технологических процессов и методов организации производства и сбыта продукции на лучших предприятиях партнеров и конкурентов в целях повышения эффективности собственной фирмы
- Г) повседневная информация об изменениях в маркетинговой среде, которая помогает менеджерам создавать и совершенствовать маркетинговые планы

Правильный ответ: А, В

Тест № 14 (**)

В теории маркетинга «сегмент рынка» - это совокупность, группа потребителей, характеризующаяся следующими утверждениями ...

- А) потребители сегмента существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
- Б) потребители неоднородны и по разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга
- В) потребители однородны и одинаково реагируют на предлагаемый продукт
- Г) потребителям необходимы специальные маркетинговые подходы и мероприятия комплекса маркетинга

Правильный ответ: А, Г

Тест № 15 (**)

Какие из перечисленных признаков сегментирования являются демографическими:

- А) страна, провинция, муниципальный округ
- Б) социальной слой, образ жизни
- В) использование товара
- Г) фаза жизненного цикла семьи, пол, возраст

Правильный ответ: А, Г

Тест № 16 (**)

К методам прогнозирования спроса относятся:

- А) интуитивные методы
- Б) социологические методы
- В) эксперимент
- Г) наблюдение

Правильный ответ: В, Г

Тест № 17 (**)

В теории маркетинга традиционно рассматриваются следующие из нижеперечисленных уровней товара ...

- Д) в реальном исполнении
- Е) в розничной торговле
- Ж) с усиленной рекламой
- З) по замыслу

Правильный ответ: А, Г

Тест № 18 (***)

Установите соответствие между примерами товара и их уровнями в соответствии с трехуровневой моделью Ф. Котлера

- 4. Товар по замыслу
- 5. Товар в реальном исполнении
- 6. Товар с подкреплением:
- Г) холодильник – товар, который будет доставлен покупателю в удобное для него время
- Д) холодильник – оборудование для хранения продуктов
- Е) холодильник – элегантный белый ящик с красивым дизайном

Правильный ответ: 1) Б; 2) В; 3) А

Тест № 19 (**)

Критериями конкурентоспособности являются:

- А) цена
- Б) ассортимент
- В) дизайн
- Г) упаковка

Правильный ответ: А, В

Тест № 20 (**)

По масштабу все марки можно определить как:

- А) глобальные
- Б) локальные
- В) марка производителя
- Г) частная марка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 21 (**)

Марки в зависимости от их владельцев можно разделить на:

- А) глобальные
- Б) локальные
- В) марка производителя
- Г) частная марка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 22 (**)

Маркетинговые решения на этапе зрелости направлены:

- А) на сохранение рыночной доли
- Б) расширение сбыта
- В) ориентацию на обеспеченную группу потребителей
- Г) сохранение позиций товара на рынке

Правильный ответ: А, Г

Тест № 23 (**)

Продление жизненного цикла товара осуществляется:

- А) быстрой сменой ассортимента
- Б) нахождением новых рынков сбыта
- В) увеличением объема выпуска товара
- Г) проведением гибкой маркетинговой политики

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 24 (**)

В теории маркетинга выделяют следующие основные внешние факторы, оказывающие воздействие на величину устанавливаемой цены товара ...

- А) спрос
- Б) возможная реакция посредников
- В) цены конкурентов
- Г) цели организации

Правильный ответ: А, Г

Тест № 25 (***)

Основные задачи установления цены продажи:

- А) организовать продажу
- Б) обеспечить конкурентоспособность
- В) соответствовать товару и методике позиционирования, принятой предприятием
- Г) более полно удовлетворять потребности покупателей

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 26 (**)

По степени участия государства в ценообразовании цены делятся на:

- А) рыночные
- Б) зональные
- В) местные
- Г) регулируемые

Правильный ответ: А, Г

Тест № 27 (**)

В зависимости от территории действия принято различать цен:

- А) рыночные
- Б) зональные
- В) местные
- Г) регулируемые

Правильный ответ: Б, В

Тест № 28 (**)

К затратному методу расчета цен относятся такие методы, как:

- А) метод полных издержек
- Б) метод анализа пределов
- В) метод предельных издержек
- Г) метод следования за рыночными ценами

Правильный ответ: А, В

Тест № 29 (**)

К рыночным методам расчета цен относятся такие методы, как:

- А) метод полных издержек
- Б) метод анализа пределов
- В) метод предельных издержек
- Г) метод следования за рыночными ценами

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 30 (**)

Ценовая политика – это

- А) совокупность долговременных согласованных положений, определяющих формирование рыночной цены на товар в интересах обеспечения сбыта

- Б) намерения организации и принципы в области ценообразования, которых она собирается придерживаться при установлении цен на товары и услуги
 - В) основной для разработки ценовой стратегии
 - Г) система конкретных практических мер по управлению ценами на товары и услуги фирмы в краткосрочном периоде
- Правильный ответ: Б, В

Тест № 31 (**)

По источникам финансирования выделяют скидки:

- А) плановые
- Б) функциональную
- В) тактические
- Г) дилерскую

Правильный ответ: А, Б

Тест № 32 (**)

В зависимости от места продавца в системе товародвижения различают скидки:

- А) плановые
- Б) функциональную
- В) тактические
- Г) дилерскую

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 33 (**)

В зависимости от времени совершения действий, связанных с покупкой, выделяют следующие виды скидок:

- А) сервисные скидки
- Б) скидка за ускорение оплаты
- В) скидка за внесезонную покупку
- Г) экспортные скидки

Правильный ответ: Б, В

Тест № 34 (**)

Средствами стимулирования потребителей являются:

- А) снижение цен
- Б) премия дилеру
- В) купоны
- Г) тренинги

Правильный ответ: А, В

Тест № 35 (**)

В теории маркетинга сущность понятия «реклама» выражают следующие утверждения ...

- А) создание хороших отношений с различными структурами и слоями, имеющими связь с предприятием, путем формирования благоприятного имиджа предприятия
- Б) один из факторов конкурентоспособности организации
- В) любая платная информация неличного представления и предложения товаров, осуществляемая конкретным заказчиком
- Г) один из инструментов комплекса продвижения продукта

Правильный ответ: А, Г

Тест № 36 (**)

Реклама в СМИ – это:

- А) встречи и пресс-конференции
- Б) каталоги
- В) телевизионная реклама
- Г) реклама в газетах и журналах

Правильный ответ: В, Г

Тест № 37 (**)

По способу воздействия PR-кампании подразделяются на:

- А) рациональные
- Б) эмоциональные
- В) убедительные
- Г) воздействующие

Правильный ответ: А, Б

Тест № 38 (**)

Паблик рилейшнз для маркетолога – это:

- А) средство маркетинговых коммуникаций
- Б) деловое общение
- В) функция менеджмента по установлению коммуникаций организации и ее общественности
- Г) промоушн.

Правильный ответ: В, Г

Тест № 39 (**)

К методам связей с общественностью в маркетинге относят:

- А) рекламу
- Б) прямой маркетинг
- В) дачу интервью
- Г) спонсорская деятельность

Правильный ответ: А, Б

Тест № 40 (**)

В практике маркетинга Интернет применяется на виртуальных рынках для следующих целей ...

- А) заключение сделок в интерактивном режиме
- Б) ведение теневого бизнеса
- В) заключения конфиденциальных сделок
- Г) ведение электронного бизнеса

Правильный ответ: А, Г

Тест № 41 (**)

Среди достоинств персональных продаж следует отметить:

- А) возможность прицельной передачи значительного объема информации о товаре или услуге
- Б) наиболее дорогой метод продвижения товаров
- В) возможность обеспечить индивидуальное внимание к каждому покупателю
- Г) по сравнению с рекламой охватывает незначительный круг потенциальных покупателей

Правильный ответ: А, В

Тест № 42 (**)

К задачам персональной продажи следует отнести:

- А) проведение торговых совещаний
- Б) сбор информации о внешней среде
- В) формирование имиджа фирмы
- Г) проведение торговых семинаров

Правильный ответ: Б, В

Тест № 43 (**)

К приемам персональной продажи следует отнести:

- А) проведение торговых совещаний
- Б) сбор информации о внешней среде
- В) формирование имиджа фирмы
- Г) проведение торговых семинаров

Правильный ответ: А, Г

Тест № 44 (**)

Для ведения своей хозяйственной деятельности розничные торговые предприятия используют:

- А) магазины
- Б) павильоны
- В) агентов
- Г) брокеров

Правильный ответ: А, Б

Тест № 45 (**)

К логистическим функциям можно отнести:

- А) доставку товаров потребителям
- Б) комплектование товарных партий в соответствии с потребителями клиента
- В) кредитование клиента
- Г) маркетинговые исследования и сбор информации

Правильный ответ: А, Б

Тест № 46 (**)

В теории маркетинга функция организации маркетинга на предприятии включает ...

- А) распределение задач, прав и ответственности сотрудников подразделения маркетинга
- Б) формирование комплекса маркетинга
- В) построение и совершенствование организационной структуры маркетинга
- Г) анализ организационной структуры маркетинга

Правильный ответ: А, В

Тест № 47 (**)

В теории маркетинга понятию «бюджет маркетинга» соответствуют следующие определения ...

- А) составная часть стратегического плана организации
- Б) документ, отражающий прогнозируемые величины спроса, доли рынка, цен конкурентов
- В) составная часть (раздел) плана маркетинга организации
- Г) документ, отражающий плановые величины доходов, затрат и прибыли организации

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 48 (**)

Метод фиксированного процента:

- А) устанавливается исходя из объема бюджета на текущий год плюс (или минус) какая-то величина, отражающая состояние экономики
- Б) основан на том, что для финансирования маркетинговых мероприятий в планируемом периоде отчисляется определенная часть выручки, полученной от сбыта в предшествующем периоде
- В) часть выручки, которую прогнозируют получить от сбыта в планируемом периоде
- Г) основан на том, что при его реализации на долю маркетинговых мероприятий приходится лишь то, что остается после удовлетворения запросов всех остальных служб организации

Правильный ответ: В, Г

Тест № 49 (**)

К основным достоинствам метода соответствия расходам конкурентов относятся то, что:

- А) стратегические установки организации и конкурента совпадут
- Б) при разработке бюджета маркетинга используется не только собственный опыт, но и опыт схожей организации
- В) побуждает к всестороннему использованию различных методов исследования рыночных явлений
- Г) конкурент рационально формирует свой бюджет

Правильный ответ: А, Б

Тест № 50 (**)

К недостаткам метода соответствия расходам конкурентов относятся то, что:

- А) стратегические установки организации и конкурента совпадут
- Б) при разработке бюджета маркетинга используется не только собственный опыт, но и опыт схожей организации
- В) побуждает к всестороннему использованию различных методов исследования рыночных явлений
- Г) конкурент рационально формирует свой бюджет

Правильный ответ: А, Б

Тест № 51 (**)

Оптимальная сумма затрат на маркетинг не зависит от следующих факторов:

- А) имидж фирмы на рынке
- Б) отрасль, в которой работает фирма
- В) перспективность целевого сегмента рынка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 52 (**)

К текущим планам предприятия относятся:

- А) годовые
- Б) долгосрочные
- В) перспективные
- Г) бизнес планы

Правильный ответ: А, Б

Тест № 53 (**)

К составляющим стратегического плана не относятся:

- А) миссия и цели предприятия
- Б) SWOT- анализ
- В) анализ бизнес портфеля

Г) анализ продаж
Правильный ответ: В, Г

Тест № 54 (**)

В теории международного маркетинга успешность выхода на внешний рынок определяется следующими основными факторами ...

- А) темпами развития внешнего рынка
- Б) возможностью адаптации продуктов к требованиям зарубежных рынков
- В) степенью знания потребителей и конкурентов
- Г) высокой конкурентоспособностью товара на внутреннем рынке

Правильный ответ: А, Б

Тест № 55 (**)

В теории маркетинга вторичная информация характеризуется следующими достоинствами ...

- А) конфиденциальность
- Б) быстрый доступ
- В) представление различных аспектов проблемы
- Г) известная методология сбора

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 56 (**)

В маркетинге «сегмент рынка» - это группа потребителей, которые ...

- А) неоднородны и по-разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга
- Б) однородны в своих реакциях на мероприятия комплекса маркетинга
- В) существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
- Г) одинаково реагируют на отдельные характеристики продукта

Правильный ответ: В, Г

Тест № 57 (**)

К показателям конъюнктуры рынка относятся:

- А) емкость рынка
- Б) доля рынка
- В) спрос
- Г) потребители

Правильный ответ: В, А

Тест № 58 (**)

К конъюнктурообразующим факторам относятся:

- А) факторы макросреды
- Б) факторы микросреды
- В) рыночная доля
- Г) конкурентная среда

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 59 (**)

В состав маркетинга – микс входит:

- А) продукт;
- Б) продвижение;
- В) перспективы;
- Г) расходы.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 60 (**)

К типам потребителей по отношению к цене относятся:

- А) экономный;
- Б) рациональный;
- В) оценочно ориентированный.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 61 (**)

Разновидностями стратегии развития марки являются:

- А) расширение марочных границ;
- Б) изменение марки при переходе в другой сегмент;
- В) изменение логотипа.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 62 (**)

Основные недостатки методов ценообразования, ориентированных на затраты:

- А) сложность расчетов;
- Б) не учитывают спрос;
- В) не учитывают потребительские свойства товара.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 63 (***)

Принципами эффективного мерчандайзинга являются:

- А) эффективное расположение;
- Б) эффективная презентация;
- В) эффективный запас;
- Г) эффективный сбыт.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 64 (**)

Реклама, демонстрируемая выбранной по специфическим критериям рекламодателем аудитории – это:

- А) таргетированная реклама;
- Б) контекстная реклама.
- В) экономическая реклама.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 65 (***)

Целевыми аудиториями маркетинга территорий являются:

- А) представители федеральной власти;
- Б) туристы;
- В) жители города;
- Г) социальные фонды.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 66 (***)

Применять CRM могут компании:

- А) крупного бизнеса;
- Б) среднего бизнеса;
- В) малого бизнеса.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 67 (**)

К методам сбора качественной информации относятся:

- А) анкетирование;
- Б) фокус – группа;
- В) контент – анализ.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 68 (**)

К методам сбора количественной информации относятся:

- А) анкетирование;
- Б) фокус – группа;
- В) интервьюирование.

Правильный ответ: А, В

Тест № 69 (***)

Для оценки потребительских предпочтений наиболее популярными являются:

- А) *conjoint* (совместный) анализ;
- Б) анализ соответствий;
- В) многомерное шкалирование;
- Г) дерево классификаций.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 70 (**)

К биржевым товарам относятся:

- А) товары повседневного спроса;
- Б) полуфабрикаты;
- В) энергоносители;
- Г) оборудование.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 71 (**)

Фирма несет большие расходы по рекламе на стадии ЖЦТ:

- А) роста;
- Б) внедрения;
- В) спада;
- Г) насыщения

Правильный ответ: Б, В

Тест № 72 (**)

В чем заключается маркетинг, ориентированный на вертикальную нишу?

- А) в удовлетворении потребностей разных групп потребителей данным товаром или группой схожих товаров;
- Б) в удовлетворении потребности потребителей целым набором разных товаров, в которых они испытывают нужду;
- В) в позиционировании на базе определенных преимуществ или характеристик товара;
- Г) в удовлетворении потребностей одной группы потребителей данным товаром или группой схожих товаров.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 73 (***)

Факторы, которые должны быть в первую очередь учтены при выборе стратегии:

- А) сильные стороны организации
 - Б) степень зависимости от внешней среды
 - В) личные интересы высшего руководства
 - Г) сильные стороны отрасли
 - Д) стоимость объектов интеллектуальной собственности
 - Е) политика лоббирования в законодательных органах власти
- Правильный ответ: А, Б, Г

Тест № 74 (**)

Методы оценки конкурентоспособности предприятия:

- А) основанные на теории эффективной конкуренции
- Б) динамические
- В) матричные
- Г) процессные
- Д) структурные

Правильный ответ: А, В

Тест № 75 (***)

Субъектами конкуренции могут выступать ...

- А) товары
- Б) регионы
- В) потребители
- Г) отрасли
- Д) предприятия
- Е) страны

Правильный ответ: Б, Д, Е

Тест № 76 (*****)

Факторы, формирующие конкурентное окружение:

- А) потребители
- Б) СМИ
- В) поставщики
- Г) контактные аудитории
- Д) потенциальные хозяйствующие субъекты
- Е) рынок рабочей силы
- Ё) замещающие товары
- Ж) существующие хозяйствующие субъекты

Правильный ответ: А, В, Д, Ё, Ж

Тест № 77 (**)

Основные задачи установления цены продажи:

- А) обеспечить конкурентоспособность продукции на рынке
- Б) более полно удовлетворять потребности покупателя
- В) организовать продажу
- Г) более полно проанализировать кредитную политику коммерческих банков

Правильный ответ: А, В

Тест № 78 (**)

Предприятию целесообразно применять стратегию низких цен для проникновения на рынок, если ...

- А) потребители должны быть чувствительны к цене
- Б) издержки на производство продукции должны уменьшаться

- В) объем производства остается небольшим
 - Г) товар имеет имидж качественного
- Правильный ответ: А, Б

Тест № 79 (****)

Факторы, которые учитываются при проектировании каналов распределения:

- А) управление каналом
- Б) коммуникационная политика посредников
- В) число посредников (или покрытие распределени
- Г) общие затраты на распределение
- Д) гибкость канала
- Е) ценовая политика посредников

Правильный ответ: А, В, Г, Д

Тест № 80 (***)

Функции посредников:

- А) финансовые функции
- Б) производственные функции
- В) ведение деловых операций
- Г) логистические функции
- Д) обслуживающие функции

Правильный ответ: В, Г, Д

Тест № 81 (**)

Поиск рыночной ниши:

- А) Фронтальная атака
- Б) Мобильная оборона
- В) Фланговая атака

Правильный ответ: А, В

Тест № 82 (**)

Сегментирование рынка по социально – экономическому признаку предполагает использование таких характеристик сегмента как...

- А) Покупатели с высоким уровнем дохода
- Б) Покупатели с низким уровнем дохода
- В) Сельское население
- Г) Горожане

Правильный ответ: А, Б

Тест № 83 (**)

В теории маркетинга используются подходы в ценообразовании с ориентацией на ...

- А) Руководство
- Б) Спрос
- В) Рекламу
- Г) Конкурентов

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 84 (**)

К существенным факторам, которые определяют объем рекламных затрат организации не принято относить...

- А) Состояние товарного рынка
- Б) Фазу жизненного цикла рекламируемого товара

В) Состояние валютного курса
Г) Финансовые возможности организации
Правильный ответ: Б, Г

Тест № 85 (**)

Организация маркетинга как функция управления включает...

- А) Разработку планов и программ маркетинга
 - Б) Проведение маркетинговых исследований
 - В) Распределение функций и ответственности между сотрудниками маркетинговых служб
 - Г) Построение организационной структуры управления маркетингом фирмы
- Правильный ответ: В, Г

Тест № 86 (**)

В теории маркетинга стратегический план маркетинга характеризуют следующие утверждения...

- А) направлен на выявление стратегических целей и определение стратегий
 - Б) детально отражает номенклатуру продуктов, объем производства, издержки, цены и др.
 - В) разрабатывается на 3-5 и более лет
 - Г) разрабатывается на 1 год
- Правильный ответ: А, В

Тест № 87 (**)

Головными международными организациями в области стандартизации являются...

- А) ФАО (Международная продовольственная и сельскохозяйственная организация)
 - Б) ИСО (Международная организация по стандартизации)
 - В) МЭК (Международная электротехническая организация)
 - Г) РЭМК (Международный комитет по изучению научно-технических принципов стандартизации)
- Правильный ответ: Б, Г

Тест № 88 (**)

В практике маркетинга предприятие, осуществляющее демаркетинг, иногда может предпринимать следующие действия...

- А) передает ноу-хау другим производителям, но с использованием марки своего предприятия
 - Б) интенсивно разрабатывает новый товар
 - В) передает права на производство продукта, лицензии другим производителям
 - Г) покупает права на производство продукта, лицензии у предприятия-лидера
- Правильный ответ: А, В

Тест № 89 (**)

В практике маркетинга сбытовая концепция применяется в следующих случаях...

- А) организация концентрирует усилия по проникновению на целевой рынок
 - Б) организация может приложить усилия по продвижению товаров
 - В) организация имеет незагруженные производственные мощности
 - Г) имеется достаточно большое число потенциальных покупателей
- Правильный ответ: А, Б

Тест № 90 (**)

С позиции теории маркетинга в любом канале сбыта товаров циркулируют следующие из нижеуказанных потоков...

- А) платежей

- Б) взаимных претензий
 - В) физических продуктов
 - Г) паблик рилейшнз
- Правильный ответ: А, В

Тест № 91 (**)

В теории маркетинга выделяют следующие методы разработки бюджета продвижения (рекламы) продукта...

- А) от точки безубыточности
- Б) от наличного текущего спроса
- В) конкурентного паритета
- Г) от наличных средств

Правильный ответ: В, Г

Тест № 92 (**)

Разработка общего плана маркетинг-аудита НЕ включает...

- А) бюджет аудита
- Б) общие сроки проведения аудита
- В) график подготовки отчета и аудиторского заключения
- Г) график проведения аудита

Правильный ответ: В, Г

Тест № 93 (**)

В теории маркетинга при разработке бюджета маркетинга используются следующие подходы к планированию...

- А) на основе издержек производства
- Б) исходя из оптимизации прибыли
- В) на основе целевой прибыли
- Г) исходя из величины доли рынка

Правильный ответ: В, Г

Тест № 94 (**)

Для продвижения продукции производственного назначения в Интернете эффективно использование...

- А) отраслевых и специализированных сайтов
- Б) сайтов профессиональных сообществ, в том числе тематических интернет-форумов
- В) маркетинговых акций
- Г) поисковых систем

Правильный ответ: А, Б

Тест № 95 (**)

В практике маркетинга применение стратегии селективного сбыта позволяет производителю достигать следующих результатов....

- А) Обеспечивать достаточно широкий охват рынка
- Б) Осуществить достаточный контроль сбыта
- В) Обеспечить сбыт в рыночной нише
- Г) Полностью контролировать сбыт

Правильный ответ: А, Б

Тест № 96 (**)

В теорий маркетинга организаций могут иметь следующие конкурентные позиций

- А) Покидающий рынок

- Б) Лидер
 - В) Претендент на лидерство
 - Г) Ведущий
- Правильный ответ: Б, В

Тест № 97 (**)

В теорий маркетинга двумя начальными этапами процесса принятия решений о покупке являются следующие из нижеперечисленных

- А) Выявление проблемы
- Б) Принятие решения о покупке
- В) Поиск информации
- Г) Оценка альтернатив

Правильный ответ: А, В

Тест № 98 (**)

В теорий маркетинга наименьшими затратами на маркетинг характеризуются следующие из нижеперечисленных стадий жизненного цикла товара

- А) Спад
- Б) Зрелость
- В) Внедрение
- Г) Рост

Правильный ответ: В, Г

Тест № 99 (**)

На начальном этапе планирования маркетинговой деятельности матрица SWOT позволяет оценить:

- А) Сильные и слабые стороны организаций
- Б) Соотношение цены и качества товаров
- В) Структуру продуктового портфеля
- Г) Возможности угрозы

Правильный ответ: А, Г

Тест № 100 (**)

В теории маркетинга сущность понятия «функций маркетинга» отражается в следующих утверждениях:

- А) Способы осуществления маркетинговой деятельности
- Б) Направление маркетинговой деятельности обособившихся в процессе специализаций
- В) Комплекс видов специализированной деятельности осуществляемой в процессе маркетинга
- Г) Система основных идей, отражающих общий замысел маркетинговой деятельности

Правильный ответ: А, В

Тест № 101 (**)

В теории маркетинга в зависимости от характера сегментации (по охвату групп потребителей) выделяют следующие группы....

- А) Текущая
- Б) Вширь
- В) Предварительная
- Г) Вглубь

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 102 (**)

В международной торговле с точки зрения маркетинга к торговым ограничениям относят следующее...

- А) Квоты
- Б) Уровни доходов различных слоев населения
- В) Таможенные тарифы
- Г) Потребности страны в товарах и услугах

Правильный ответ: А, В

Тест № 103 (**)

В практике интернет маркетинга «интерактивный магазин» характеризуют следующими особенностями...

- А) Потребители заказывают товар по почте
- Б) Предлагает значительно большее количество разнообразных товаров по сравнению с традиционным
- В) Предлагает ограниченный выбор товаров, пользующихся спросом
- Г) Потребители заказывают товары путем заполнения регистрируемой формы

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 104 (**)

В теории международного маркетинга к существенным культурным факторам относятся следующие ...

- А) структура населения по возрасту
- Б) обычаи, нормы поведения
- В) уровень доходов населения
- Г) запреты, которым следуют жители страны рынка

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 105 (**)

В теории маркетинга наименьшим количеством конкурентов характеризуются следующие из нижеперечисленных стадий жизненного цикла товара ...

- А) зрелость
- Б) спад
- В) рост
- Г) внедрение

Правильный ответ: В, Г

Тест № 106 (**)

В теории маркетинга к торговым посредникам, как факторам микросреды, относят следующие хозяйствующие субъекты ...

- А) организации розничной торговли
- Б) кредитные учреждения
- В) транспортные организации
- Г) организации оптовой торговли

Правильный ответ: А, Г

Тест № 107 (**)

В теории маркетинга к основным инструментам связи с общественностью относят следующие ...

- А) проведение рекламных кампаний
- Б) проведение спонсорской и благотворительной деятельности
- В) распространение образцов продукции, купонов

Г) распространение благоприятной информации об организации и ее товарах в устных выступлениях и речах, через печатные, аудио- и видеоматериалы

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 108 (**)

В теории маркетинга к барьерам, затрудняющим доступ новых (потенциальных) конкурентов на рынок относят следующие ...

А) товары-заменители

Б) Цены поставщиков

В) доступ к каналам распределения

Г) потребность в капиталовложениях

Правильный ответ: А, Б

Тест № 109 (**)

В теории маркетинга и поведения потребителей покупательская реакция заключается в выборе ...

А) марки товара

Б) ценовой политики

В) условий и времени покупки

Г) методов продвижения

Правильный ответ: А, В

Тест № 110 (**)

В теории маркетинга социально-культурная среда, как фактор макросреды, характеризуется ...

А) системой жизненных ценностей

Б) уровнем доходов

В) традициями, обычаями, стереотипами

Г) численностью и структурой населения

Правильный ответ: А, В

Тест № 111 (**)

В теории маркетинга «электронный рынок» в среде Интернет характеризуют следующими утверждениями...

А) Круглосуточная доступность рынка

Б) Ограниченная доступность рынка

В) Глобальный характер рынка

Г) Ограниченность информации для потребителей

Правильный ответ: А, В

Тест № 112 (**)

В теории и практике маркетинга выделяют следующие меры воздействия государства на регулирование маркетинга...

А) Законодательство по защите прав потребителей

Б) Установление рейтинга производителей товаров

В) Установление фиксированных цен на определенные виды товаров

Г) Централизованное планирование объемов выпуска продукции производителями

Правильный ответ: А, В

Тест № 113 (**)

В теории маркетинга в зависимости от числа торговых посредников выделяют следующие стратегии товародвижения из нижеперечисленных...

- А) Диверсификация
 Б) Эксклюзивного сбыта
 В) Селективного сбыта
 Г) Специализации
 Правильный ответ: Б, В

Тест № 114

Определите соответствия:

Объект маркетинга	Содержание маркетинговой деятельности
1. Потребители	А) Мониторинг состояния и развития с применением всех доступных инструментов. Анализ соответствия доли, направления и темпов развития рынка маркетинговой концепции организации. Управление сохранением и развитием рынка.
2. Внутренняя среда компании	Б) Мониторинг всеми доступными методами (анализ рекламы, клиентуры, "засланный" клиент и т.д.). Разработка конкурентных стратегий. Использование в практике организации лучшего опыта (бенчмаркинг).
3. Рынок	В) Анализ удовлетворенности потребителей. Формирование и поддержание спроса. Программа по удержанию постоянных покупателей, формированию лояльности. Поиск новых потребителей. Внедрение клиентоориентированного подхода к деятельности каждого структурного подразделения организации.
4. Конкуренты	Г) Информационное обеспечение маркетинговой деятельности и системы управления маркетингом. Анализ внутренней маркетинговой среды (бухгалтерия, служба НИОКР, отдел опыта, отдел рекламы и др.).

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Тест № 115

Определите соответствия:

Объект маркетинга	Содержание маркетинговой деятельности
1. Контактные аудитории компании	А) Формирование товарной политики компании. Разработка идеи нового повара* Позиционирование и формирование концепции рыночного предложения. Организация производства новых товаров, разработка и внедрение новых технологий. Планирование товарного ассортимента. Управление качеством и конкурентоспособностью товаров. Разработка и реализация ценовой политики.
2. Продукт	Б) Анализ соответствия каналов сбыта маркетинговой концепции организации. Оптимизация сбыта и торговых отношений. Организация системы сервисного обслуживания. Анализ и стимулирование интересов посредников.
3. Посредники и сбытовые сети	В) Формирование положительного имиджа организации на рынке. Организация системы интегрированных маркетинговых коммуникаций. Разработка и проведение рекламных кампаний. Разработка коммуникации в интернет-пространстве. Стимулирование сбыта

	(проведение конкурсов, промо-акций, лотерей, предложение скидок, призов).

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Тест № 116

Вставьте пропущенное слово в определении:

Маркетинг — это процесс планирования и воплощения замысла, ценообразование, продвижение и реализация идей, товаров и *.....* посредством обмена, удовлетворяющего цели отдельных лиц и организаций.

Правильный ответ: услуг

Тест № 117

Вставьте пропущенное слово в определении:

Предложение – продукт определенной *.....*, существующий на рынке в данный момент времени.

Правильный ответ: цены

Тест № 118

Представьте последовательность этапов расчета цены.

Номер этапа.	Содержание этапа.
1.	А) Анализ цен и товаров (услуг);
2.	Б) Выбор метода ценообразования;
3.	В) Оценка издержек;
4.	Г) Постановка задачи ценообразования
5.	Д) Определение размеров потенциального спроса.

Правильный ответ: Г, Д, В, А, Б

Тест № 119

Установите соответствие:

Вид маркетинга в здравоохранении	Его характеристика:
1) Некоммерческий маркетинг	а) Связан с медицинскими учреждениями; б) Связан с медицинскими услугами;
2) Коммерческий маркетинг	в) Преимущества маркетинга могут быть не связаны с платежами пациентов; г) Преимущества маркетинга обычно связаны с платежами пациентов.

Правильный ответ: 1)-а, в 2)-б, г

Тест № 120

Расположите в логической последовательности виды маркетинговой активности, обозначив первый вид - 1, второй — 2, третий — 3, четвертый — 4:

- А) Процесс продвижения услуг на рынок путем рекламы — ;
- Б) Установление разумной цены на услугу - ;
- В) Разработка услуги, которая будет отвечать потребностям покупателя;
- Г) Предложение (доставка) услуги к месту, удобному для покупателя -

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Ситуационные задачи и кейсы.

Ситуация 1. Определите емкость регионального рынка товара А на основе следующих данных:

Показатели.	Кол-во, шт
Внутреннее региональное произ-во товара А	4200
импорт	250
экспорт	150
Остатки товара, а на начало года	120
Остатки товара, а на конец года	80

Ответ: 4340 (шт.)

Ситуация 2. Товар А реализуется в регионе в 180 магазинах, которые условно подразделены на крупные, средние и мелкие. На основании выборочных наблюдений за рекламой 30 магазинов, взятых по 10 из каждой группы, определён объём рекламы всех 180 магазинов. Он составит 460 тыс. долл. за месяц. Стоимость рекламы нашей фирмы составила при этом 2 тыс. долл., а объём продаж товара А нашей фирмой – 100 тыс.долл. Какова ёмкость регионального рынка товара А?

Ответ: 23 000 млн.долл.

Ситуация 3. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ: 1800 млн.руб.

Ситуация 4. Высшее руководство швейного предприятия считает, что, осуществляя предпринимательскую деятельность, следует учитывать, во – первых, свои интересы; во – вторых, интересы потребителей швейных изделий, и, третьих, необходимо обеспечивать сохранение окружающей среды. В данном случае предприятие, скорее всего, реализует ...

Ответ: концепцию социально – этического маркетинга.

Ситуация 5. Определите, какой вид канала распределения использует фирма в следующем примере: фирма «Семко» принимает заказы по почте.

Ответ: прямой.

Ситуация 6. Конкуренция на рынке безалкогольных прохладных напитков очень высока. Чтобы добиться конкурентного преимущества, компании разрабатывают различные вкусовые добавки для выпускаемых ими напитков. Вы являетесь директором по маркетингу компании, которая ранее выпускала только с колой. Руководство дало вам распоряжение разработать новый напиток со вкусом охлажденного чая. Это означает, что Ваша компания будет использовать стратегию...

Ответ: развития продукта.

Ситуация 7. В штатах юга и юго-запада США наблюдается ежегодное увеличение численности населения на 12 млн домохозяйств, в результате чего неуклонно растет спрос на кондиционеры и другие приборы климат-контроля. Для компании, производящей кондиционеры это является...

Ответ: благоприятным неконтролируемым фактором внешней среды.

Ситуация 8. Когда фирма продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом, то используется стратегия охвата рынка маркетинга
Ответ: Недифференцированного.

Ситуация 9. Руководство компании поручило начальнику отдела маркетинга разработать документ, содержащий описание основных предполагаемых факторов и сил, которые на протяжении нескольких лет будут воздействовать на деятельность предприятия, а также долгосрочные цели и основные стратегии маркетинга с указанием ресурсов, необходимых для их реализации. Как называется этот документ?

Ответ: Долгосрочный план маркетинга.

Ситуация 10. В 1994 г. Мобильные телефоны покупали очень состоятельные люди, их было очень немного, и зачастую наличие у них технического новшества вызывало удивление и даже непонимание окружающих. Такой тип потребителей принято называть...

Ответ: Новаторами.

Ситуация 11. Проектная фирма «Ваш дом» сегментирует своих потребителей по принадлежности к городу или сельской местности. Какой признак сегментации использует фирма?

Ответ: Географический.

Ситуация 12. Рекламное объявление помещено в журнале «Эксперт». Этот журнал в среднем покупают и читают 100 000 человек. Из них 60 000 человек принадлежат к целевой группе, на которую ориентировано объявление. Оценки показывают, что эти 60 000 человек составляют около 50 % от всей целевой группы. Какой процент покрытие целевой группы дает рекламное объявление?

Ответ: 50%.

Ситуация 13. Небольшое предприятие «Строймашина» наладило производство промышленного оборудования для фирм малого бизнеса по выпуску стройматериалов из местного сырья (камня и песка). «Строймашина» хочет завязать коммерческие связи с возможно большим числом фирм, являющихся покупателями промышленного оборудования. Какой канал сбыта будет наиболее целесообразным?

Ответ: «производитель-дилер-потребители».

Ситуация 14. Если фирма «Пекарь» производит четыре разновидности ржаного хлеба и семь наименований детского печенья, Определите глубину товарной номенклатуры «ржаной хлеб».

Ответ: 4.

Ситуация 15. Фирма производит обувь для детей от года до трех лет и работает на рынке своего региона. На какие факторы маркетинголог фирмы целесообразно обращать больше внимания: общие тенденции социально-культурного развития региона или демографические тенденции региона?

Ответ: демографические тенденции региона.

Ситуация 16. Определите, какой вид канала распределения используется в следующем примере: Тульская обувная фабрика реализует свою продукцию через сеть розничных магазинов, расположенных в различных районах города.

Ответ: косвенный.

Ситуация 17. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: осуществляется покупка стиральной машины, холодильника;
Ответ: Избирательный.

Ситуация 18. Американская фирма, начав проникновение на английский рынок детского питания, предложила свою продукцию в стеклянных банках в отличие от жестяной упаковки конкурента. Через год американцы контролировали 15% английского рынка. Объясните итог, зная, что для производителей пищевых продуктов тара, в которую этот продукт упакован, по существу, - «ограничивающий» элемент маркетинга.
Ответ: Продукт, упакованный в стеклянную тару, считается, по мнению большинства потребителей более привлекательным.

Ситуация 19. Итальянская фирма Zanussi продает на рынке разноцветную кухонную технику. На какой элемент комплекса маркетинга (4P: Product, Price, Place, Promotion) делает ставку фирма, чтобы завоевать внимание покупателя?
Ответ: Фирма Zanussi делает ставку на элемент комплекса маркетинга - Product.

Ситуация 20. Прокомментируйте мнение маркетологов: «Если у вас нет марочной продукции, у вас нет и маркетинга». Приведите образцы известных марочных брендов.
Ответ: Если у фирмы нет марочной продукции, то у нее нет уникального товарного предложения. Примеры: Акконд, Букет Чувашии.

Ситуация 21. Производители термоса очень эффективно осуществили марочную политику в отношении достижения известности марки. Их марка стала родовым названием выпускаемой группы товаров. Приведите аналогичные примеры.
Ответ: Пример одной из группы товаров является «Coca-Cola».

Ситуация 22. К какому типу товаров (предварительного выбора, особого спроса или повседневного спроса) относится дорогой холодильник?
Ответ: Дорогой холодильник относится к особому спросу.

Ситуация 23. Вы регулярно покупаете товар некоторой торговой марки. Как бы вы улучшили упаковку и этикетку этого товара?

Ответ: Улучшить дизайн, сделать его удобным для потребления, добавить проверочный код для проверки подлинности товара.

Ситуация 24. Германские маркетологи, анализируя предпочтения потребителей электронной техники, пришли к интересному выводу: только 15-20% опрошенных указали на высокий технический уровень товара как главный фактор в принятии решения о покупке. Как можно объяснить этот факт?
Ответ: В современном мире потребители предпочитают товары разрекламированные, со скидками, и только потом обращают внимание на технический уровень.

Ситуация 25. Малогабаритные телевизоры в странах ЕС продаются вдвое быстрее, чем телевизоры в целом. Чем это можно объяснить?
Ответ: В странах ЕС люди имеют высокий уровень достатка и могут позволить каждому члену семьи по телевизору.

Ситуация 26. Вы открыли магазин по продаже чая и кофе. Предложите типологию потребителей по социально-экономическим и психографическим характеристикам. Как обеспечить покупателю возможность выбора?

Учитывая, что на рынке уже работает конкурент, сформулируйте мероприятия по продаже товаров вашего магазина. Каким образом можно обеспечить коммерческий успех вашего бизнеса?

Ответ: Обеспечить разнообразный выбор, снизить цены по сравнению с конкурентами.

Ситуация 27. Рынок источников света в Западной Европе контролируется четырьмя крупнейшими производителями (их совокупная доля составляет около 90%). К какому типу рынка по уровню монополизации его следует отнести? За счет чего другим производителям все-таки удастся удерживать оставшиеся 10%?

Ответ: К излишне монополизированному, а остальные поддерживают за счет своей эксклюзивности в сфере производства источников света.

Ситуация 28. ОАО «Свет» выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж выпускаемого товара следует принять менеджерам предприятия для успешной работы на рынке?

Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Ситуация 29. Менеджеры магазина, торгующего замороженными морепродуктами отмечают падение спроса на товар в летнее время. Чем это может быть вызвано? Разработайте предложение по улучшению организации продаж.

Ответ: Для повышения можно использовать доставку товара к месту проживания людей, привезти новые морепродукты, равномерно распределять цену на товар, проводить акции для привлечения клиентов.

Ситуация 30. На Российском рынке компьютеров конкуренция достигла большой остроты, при этом платежеспособность населения остается ограниченной. Что могут предпринимать торговые предприятия для повышения результативности в цепочке «цена-реклама» в этой ситуации.

Ответ: Бесплатное обновление программ, обучение по скидке новым возможностям компьютеров, в пользовании им, доставка и установка, комплектующие к компьютеру можно купить по скидке.

Ситуация 31. Предприятие продает куклы по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные комплектующие, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Ситуация 32. Куда вы могли бы сообщить об увиденном вами по телевидению лживом обещании рекламодателя товаров широкого потребления?

Ответ: Роспотребнадзор (уполномоченный федеральный орган исполнительной власти).

Ситуация 33. Ниже приведены образцы рекламных текстов:

– «Никогда не было столько макси в мини»;

– «Чашечка кофе в вашем кармане»;

Определите, какие товары рекламировались.

Ответ: Возможно, рекламировались следующие товары:

1) Таблетки

2) Кофе 3 в 1

Ситуация 34. Ниже приведены образцы рекламных текстов:

- «Наш холод в вашем доме»;
- «Чем раньше ваш ребенок начнет, тем дальше он пойдет».

Определите, какие товары рекламировались.

Ответ: Возможно, рекламировались следующие товары:

- 1) Кондиционеры или вентиляторы
- 2) Ходунки

Ситуация 35. Предприятие «Здоровье», расположенное в г. Туле, выпускает спортивную одежду. Руководство предприятия поставило задачу перед службой маркетинга: создать имидж торговой марки на российском рынке. Специалисты службы для достижения этой цели избрали спортивное спонсорство, но еще не определились, какой из наиболее развитых в Туле видов спорта – футбол или велоспорт – будет предметом их внимания. Какие факторы необходимо учесть, чтобы определиться с видом спорта для дальнейшей работы?

Ответ: В данной ситуации необходимо выбрать более популярный вид спорта. Очевидно, что чаще говорят и освещают футбол, нежели велоспорт, соответственно сотрудничество с футболом более рентабельно.

Ситуация 36. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат предприятия на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Ситуация 37. Каким образом факторы внешней среды могут повлиять на расходы АвтоВАЗа на рекламу (рекламный щит)?

Ответ: Как быстро рекламный щит будет изнашиваться под действием сурового климата (жаркого или холодного).

Ситуация 38. Крупнейший производитель трикотажа в Бельгии продает свои товары в супермаркетах и в универмагах под одной торговой маркой, а в дорогих специализированных магазинах – под другой. С какой целью он так поступает и каковы, на ваш взгляд, результаты его действий?

Ответ: В супермаркеты и в универмаги ходят обычные люди за обычными вещами, а в дорогие магазины ходят богатые люди, которые не смотря на цены, выбирают более популярный бренд.

Ситуация 39. Определите, какой вид каналов распределения используется в следующем примере: Черкизовский мясоперерабатывающий комбинат реализует свою продукцию через крупных и мелких оптовиков.

Ответ: Косвенный.

Ситуация 40. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: продаются продукты питания.

Ответ: Интенсивный.

Ситуация 41. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: реализуется эксклюзивное кольцо.

Ответ: Исключительный.

Ситуация 42. Нередко сбытовые сети фирмы реализуют значительную массу товаров конкурирующих фирм. Какие аргументы в пользу этого можно привести?

Ответ: Для пополнения ассортимента с целью привлечения большего числа покупателей. Чем больше различных товаров у фирмы, тем выше ее привлекательность среди потребителей.

Ситуация 43. Фирма «Мацусита» заставляет своих инженеров определенное время работать продавцами в магазинах. Зачем это делается? Что это дает специалистам?

Ответ: Чтобы инженеры понимали на что клиент чаще всего жалуется, обращает свое внимание, на что стоит сделать упор. Такой способ работы персонала дает фирме возможность повысить качество товаров.

Ситуация 44. Туристическая компания АБВ планирует ввести в ассортимент новое направление- Сомали. Однако у компании нет никакой информации относительно знаний потребителей о Сомали и барьерах, которые могут возникнуть. Для сбора предварительных данных, проливающих свет на эту проблему, целесообразно провести...

Ответ: исследование поискового характера.

Ситуация 45. Предприятие «Ивушка» предлагает один и тот же товар нескольким зарубежным рынкам, должно ли предприятие рекламировать товар в каждой стране по-своему?

Ответ: Да.

Ситуация 46. Оцените роль сети Интернет в окружающей маркетинговой среде.

Ответ: В режиме 24/7 он позволяет быть на связи и совершать любые операции в любое время дня и ночи из любой точки мира, а всё это напрямую связано с маркетингом.

Ситуация 47. Американская компания GeneralMills разработала смесь для кексов, специально предназначенную для приготовления в рисоварках, которые используют японские потребители. Однако товар потерпел неудачу, так как японцы считают, что рис будет загрязняться, если использовать рисоварку для приготовления других блюд. Как данный факт должен расцениваться маркетологами GeneralMills?

Ответ: Как неудача. Так как не было проведено интервью с потребителями, не выявлена потребность (сначала нужно было задать потребителям вопрос о том, будут ли они использовать рисоварки для приготовления кексов со специальной смесью).

Ситуация 48. Французский производитель продуктов питания компания Danone меняет названия продукта либо его состав для реализации в конкретной стране при изменении соответствующих рекламных обращений. Какой товарной стратегии придерживается компания Danone?

Ответ: Такая марочная стратегия позволяет расширять имеющий товарные линии без дополнительных затрат на позиционирование новых продуктов, на создание новой торговой марки, так как автоматически принимают на себя уже имеющийся и известный бренд.

Ситуация 49. Рекламные объявления в газете «Московский комсомолец» о гастрольях оперной звезды –пример реализации элемента комплекса маркетинга

Ответ: продвижение.

Ситуация 50. Необходимо собрать данные о прошлых продажах и с помощью математических расчётов сделать прогноз о росте объёмов продаж в следующем году. Какой метод нужен для этой работы?

Ответ: Статистический метод или использование математических моделей.

Ситуация 51. На рынке швейных машинок вследствие повышения курса валют резко повысился спрос, так как домохозяйки обеспокоены дальнейшим неблагоприятным изменением цен на детскую одежду. Покупка же швейной машинки и пошив самостоятельно некоторых предметов одежды для детей может сделать жизнь более экономной. Какие изменения на рынке швейных машинок возможны в данной ситуации?

Ответ: появится дефицит швейных машинок и резко вырастут цены.

Ситуация 52. Определите емкость рынка зубной пасты в г. Чебоксары, если известно, что:

1. Норма расхода зубной пасты на 1 чел. в день- 5грамм
2. Численность население г. Чебоксары- 492 тыс.чел.
3. Доля населения города, пользующегося зубной пастой- 80%

Примечание

Емкость рынка в подобных случаях может быть рассчитана по формуле:

$E = НП * Ч * К$, где:

НП- среднесуточная (недельная, месячная, годовая) норма потребления продукта в натуральных единицах измерения

Ч-численность потребителей, пользующихся товаром

К- коэффициент средней нормы потребления (365, 12 или 52)

Ответ: 718,32 (т.)

Ситуация 53. В ситуации, когда Финляндия прекратила закупки российской древесины, как только партия «зеленых» стала говорить о том, что вырубка лесов на границе России и Финляндии приносит вред природе, наблюдалось воздействие на деятельность российских лесозаготовительных предприятий такого фактора макросреды, как ...

Ответ: природа.

Ситуация 54. Фирма «Апгрейд» позиционирует свои товары как наилучший выбор для деловых людей: «Мы предлагаем не только компьютеры, но и экономим Ваше время». Это соответствует позиционированию по...

Ответ: типу потребителя.

Ситуация 55. Поставщик персональных компьютеров продает компьютеры только для применения в бизнесе. Он принимает решение начать продажу этих компьютеров также и конечным пользователям (индивидуальным потребителям). Как можно назвать эту стратегию?

Ответ: Развитие рынка.

Ситуация 56. Компания Макдональдс решила открыть свой ресторан в Екатеринбурге, помимо уже существующих в Москве и Санкт-Петербурге. Примером каких двух стратегий является введение в меню специального бургера Мак-Урал?

Ответ: Развитие рынка и развитие продукта.

Ситуация 57. Какой тип организации международного маркетинга должен использовать «Мустанг», крупный европейский производитель велосипедов, который планирует поставлять их в страны Юго-Восточной Азии в начале года?

Ответ: Создание международного филиала.

Ситуация 58. Фермерское хозяйство «КФХ Ермаков В.Ю», по откорму кроликов выдает покупателям специальные дисконтные карты. Владелец карты при каждом пятом посещении имеет право на 5% скидку с цены закупки. Какова цель такого нововведения?

Ответ: Увеличить средний объем закупки.

Ситуация 59. Какой маркетинг использует ООО «Мастерс», когда продаёт нечто, не имеющее конкретной материальной формы, продает обещание сделать что-то, имеющее ценность для клиента?

Ответ: Маркетинг услуг.

Ситуация 60. Какой метод необходимо использовать предприятию торговли ООО «Каскад» для оценки в процентах той части посетителей, которые совершили покупки за последние полгода?

Ответ: Наблюдение.

Ситуация 61. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой «Colgate» которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?

Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Ситуация 62. Как можно охарактеризовать деятельность ООО «Акконд», по своей инициативе или при получении зарубежного заказа поставляет на внешний рынок товары, произведенные в своей стране?

Ответ: Экспорт

Ситуация 63. С какой характеристикой услуги связано то, что ни фирма «Компас», производящая услуги, ни потребители не могут создать запасы услуг.

Ответ: Несохранимость.

ПКС-2 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса

ПКС-2.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами

ПКС-2.2 Применяет методы управления проектами

ПКС-2.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия

Управление проектами (семестр 5 – зачет, семестр 6 – экзмен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Выберите верное определение проекта.

1) это процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества. ;

2) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;

3) системный комплекс плановых документов, содержащих системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

4) финансирование строительства, реконструкции и/или эксплуатации объекта инфраструктуры, разработки месторождения полезных ископаемых или иного проекта, которое осуществляется посредством привлечения заемного финансирования.

Правильный ответ: 1.

2. К основным элементам проекта относятся:

1) замысел, средство реализации, цели реализации;

2) замысел, участники проекта, цели реализации;

- 3) программа, средство реализации, цели реализации;
- 4) замысел, средство реализации, план.

Правильный ответ: 1.

3. В системе управления проектами выделяют три составляющие:

- 1) план проекта, информационная система управления, проектный офис;
- 2) бюджет проекта, информационная система управления, проектный офис;
- 3) методология управления проектами, информационная система управления, проектный офис;
- 4) план проекта, информационная система управления, методология управления проектами

Правильный ответ: 3.

4. К основным участникам проекта относятся

- 1) заказчик, инвестор, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта
- 2) заказчик, инвестор, проектировщик, исполнитель, руководитель проекта, менеджер проекта
- 3) заказчик, инвестор, проектировщик, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта
- 4) заказчик, инвестор, проектировщик, руководитель проекта, менеджер проекта

Правильный ответ: 3.

5. Управление проектами включает множество процессов, которые можно объединить в пять групп процессов:

- 1) планирование; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 2) инициация; планирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 3) инициация; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 4) планирование; проектирование; выполнение; завершение проекта.

Правильный ответ: 2.

6. Какой термин определяется как «процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества»

- 1) план
- 2) проект
- 3) управление проектами
- 4) офис проекта

Правильный ответ: 2.

7. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления - это

- 1) проектировщик
- 2) команда проекта
- 3) организация-поставщик
- 4) исполнитель

Правильный ответ: 2.

8. Какой термин определяется как «практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов»

- 1) проектирование
- 2) прогнозирование
- 3) управление проектами
- 4) мониторинг и контроль

Правильный ответ: 3.

9. По масштабу проекта выделяют следующие виды:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 2.

10. По объемам финансирования (масштабу) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 1.

11. По размерности (классу проекта) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 4.

12. Основные принципы, на которых осуществляется проектное финансирование.

- 1) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип целевого использования, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.
- 2) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип ритмичности, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.
- 3) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.
- 4) принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.

Правильный ответ: 1.

13. Элементы проектного финансирования, влияющие на структуру сделки в рамках проектного финансирования:

- 1) серьезные объемы инвестиций, высокая доля заемных средств по отношению по отношению к собственным средствам спонсоров проекта, длительные сроки, распределение рисков.
- 2) серьезные объемы инвестиций, высокие затраты на предынвестиционной фазе, длительные сроки, распределение рисков.

- 3) серьезные объемы инвестиций, существенная доля бремени финансирования на частный сектор, длительные сроки, распределение рисков.
4) серьезные объемы инвестиций, длительные сроки, распределение рисков.

Правильный ответ: 1.

14. К основным выгодам банка в проектном финансировании можно отнести:

- 1) отсутствие рисков, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка
- 2) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, улучшение имиджа банка
- 3) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка
- 4) увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

Правильный ответ: 3.

15. Назовите этапы развития проектного финансирования:

- 1) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 2) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 3) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

Правильный ответ: 2.

16. Сетевая диаграмма является

- 1) графическим отображением работ проекта и зависимостей между ними
- 2) сетевой моделью в графическом виде как множество вершин, которые соответствуют работам, связанным линиями.
- 3) оба ответа верны.
- 4) нет правильного ответа

Правильный ответ: 3.

17. Матрица ответственности - это

- 1) закрепление работ за конкретными исполнителями
- 2) определение списка работ по проекту

- 3)определение зависимостей между работами
 - 4)определение функций работников
- Правильный ответ: 3.

18.Структура разбиения работ является

- 1) главным процессом по созданию системы управления проектом
- 2) иерархической структурой последовательного разбиения проекта на подпроекты, пакеты работ различного уровня, пакеты детальных работ
- 3) основой для понимания членами команды состава и зависимостей работ по проекту
- 4)все ответы верны.

Правильный ответ: 2.

19.Управление материальными ресурсами представляет собой

- 1)функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 2) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов;
- 3) подсистема материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 2.

20.Процессы управления закупками проекта включают в себя три основных элемента:

- 1) планирование закупок; осуществление закупок; закрытие закупок;
- 2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок;
- 3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов;
- 4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

21.Управление закупками ресурсов представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;
- 3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.
- 4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 1

22.Управление снабжением ресурсами представляет собой

- 1)подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

- 2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;
- 3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.
- 4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 4

23. В практике проектного управления различают следующие формы снабжения:

- 1) унимодальную и складскую
- 2) транзитную, унимодальную и складскую
- 3) транзитную и складскую
- 4) транзитную и унимодальную

Правильный ответ: 3

24. Процессы управления снабжением проекта включают в себя три основных элемента:

- 1) управление поставками; управление запасами; управление распределением.
- 2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок
- 3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов
- 4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

25. Управлением запасами представляет собой

- 1) контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективной реализации проекта
- 2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
- 3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.
- 4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 1

26. Управление поставками представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков
- 2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок
- 3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.
- 4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 2

27. Окружающая среда проекта – это:

- 1) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;

- 2) совокупность всех участников проектов и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;
- 3) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую;
- 4) группа специалистов, работающих над реализацией проекта.

Правильный ответ: 1

28. Дайте определение понятию «управление проектом»:

- 1) это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей проекта;
- 2) это процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к проектной деятельности с целью воплощения замыслов участников проекта;
- 3) это планирование, координацию и контроль проекта с позиций его завершения (и ввода в действие) от лица заказчика и с учетом его целей в единицах полезности, предназначения, качества, сроков реализации и затрат.
- 4) это искусство и умение скоординировать людей, оборудование, материалы, деньги и последовательность работ по реализации проекта во времени и в рамках утвержденной стоимости.

Правильный ответ: 1

29. Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении проектами?

- 1) идеи;
- 2) работа;
- 3) действие;
- 4) люди.

Правильный ответ: 4

30. К какому аспекту управления проектами относится разработка документации, планирование работ, инжиниринг, бюджеты, отчеты и др.?

- 1) смешанному;
- 2) социальному;
- 3) культурологическому;
- 4) техническому.

Правильный ответ: 4

31. Основанный на знании объективных законов и опыте, ведущий к практическим результатам творческий акт целенаправленного воздействия субъекта управления на объект – это:

- 1) управление;
- 2) администрирование;
- 3) координация;
- 4) управленческое решение.

Правильный ответ: 1

32. Дайте определение понятию «программа».

- 1) группа взаимосвязанных проектов, объединенных общей целью и условиями выполнения;
- 2) совокупность эффективных решений по развитию проекта;
- 3) группа проектов предприятия и мероприятия по их выполнению.

Правильный ответ: 1

33. Бюджет проекта – это:

- 1) себестоимость продукции проекта;
- 2) объем всех затрат, необходимых и достаточных для успешной реализации проекта;
- 3) структура, состав и значение статей расходов, необходимых для реализации проекта и статей доходов, возникающих в результате проекта.

Правильный ответ:3

34. Инициатором проекта является:

- 1) субъект деятельности, заинтересованный в достижении основной цели результатов проекта;
- 2) участник, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов;
- 3) субъект, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации.

Правильный ответ:3

35. Будущие затраты проекта делятся на:

- 1) единовременные (непериодические) и операционные (периодические);
- 2) повторяющиеся и постоянные;
- 3) калькуляционные и косвенные.

Правильный ответ:3

36. Что такое команда проекта?

- 1) группа специалистов, работающих над реализацией проекта;
- 2) группа специалистов, работающих над реализацией проекта, представляющих интересы различных участников проекта;
- 3) группа специалистов, работающих над реализацией проекта, представляющих интересы различных участников проекта и подчиняющихся управляющему проектом;
- 4) группа специалистов, работающих над реализацией проекта и подчиняющихся управляющему проектом;

Правильный ответ:3

37. На каком этапе развития команды проекта происходит притирка сотрудников друг к другу, к управляющему и команде в целом?

- 1) ликвидация;
- 2) нормализация;
- 3) формирование;
- 4) адаптация.

Правильный ответ: 4

38. Что подразумевает под собой этап нормализации команды проекта?

- 1) первое знакомство участников команды друг с другом и с проектом. Налаживание профессиональных и межличностных связей;
- 2) на этом этапе происходит притирка сотрудников друг к другу, к управляющему и команде в целом;
- 3) на этом этапе возникают тесные профессиональные и межличностные связи между участниками команды, формируется общая система ценностей. Возникает привязанность к команде, желание отстаивать ее интересы и добиться целей проекта;
- 4) на этом этапе идет продуктивная работа по достижению целей проекта.

Правильный ответ: 3

39. К какому стилю поведения руководителя относится удовлетворение потребностей команды в направлении деятельности и организации работы, а также высоком уровне социозмоциональной поддержки?

- 1) минимальное влияние межличностных отношений и минимальное количество выдаваемых заданий;
- 2) максимальное влияние межличностных отношений и минимальное количество выдаваемых заданий;
- 3) максимальное количество выдаваемых заданий и максимальное влияние межличностных отношений;
- 4) максимальное количество выдаваемых заданий и минимальное влияние межличностных отношений.

Правильный ответ: 3

40. Что является преимуществом функциональной организационной структуры?

- 1) интересы проекта могут вступать в противоречие с интересами функциональных руководителей;
- 2) при реализации новых проектов не нарушаются иерархические связи и не изменяются обязанности сотрудников;
- 3) при реализации новых проектов изменяются обязанности сотрудников;
- 4) существует четкая перспектива карьерного роста сотрудников независимо от функциональных подразделений.

Правильный ответ: 2

41. Что представляет собой проектно-ориентированный подход?

- 1) формирование команд, относительно независимых от основной организационной структуры предприятия;
- 2) при данном подходе не изменяются обязанности сотрудников;
- 3) профессиональные подразделения наиболее эффективно выполняют полученные задания в рамках своей компетенции, так как имеют достаточно узкую специализацию;
- 4) существует четкая перспектива карьерного роста сотрудников в пределах подразделений.

Правильный ответ: 1

42. Кто несет полную ответственность за достижение конечных целей проекта?

- 1) только исполнители;
- 2) инвестор;
- 3) заказчик;
- 4) управляющий проектом.

Правильный ответ: 4

43. К какой организационной структуре относится сокращение текущих расходов?

- 1) функциональная организационная структура;
- 2) матричная организационная структура;
- 3) проектно-ориентированная организационная структура;
- 4) смешанная организационная структура.

Правильный ответ: 2

44. Что должен уметь донести до членов команды управляющий?

- 1) цели, задачи и планируемый результат проекта;
- 2) затраты, время и ход реализации проекта;
- 3) меры по сокращению текущих расходов проекта;
- 4) правильное распределение полномочий между функциональными подразделениями.

Правильный ответ:1

45. При работе над проектом Ваш клиент просит, чтобы Вы выполнили некоторые дополнительные задачи, которые не были включены в формальный контракт. Как Вам следует на это отреагировать?

- 1) удовлетворить просьбу клиента и, тем самым, продемонстрировать стремление к сотрудничеству, чтобы гарантировать будущий бизнес;
- 2) отказаться от выполнения просьбы и сообщить о случившемся вышестоящему руководству;
- 3) согласиться выполнить просьбу клиента, но попросить его внести формальное изменение в контракт;
- 4) созвать совещание команды проекта с целью изменения содержания проекта.

Правильный ответ:3

46. В каких случаях возникает потребность в организации проектно-ориентированной структуры?

- 1) при необходимости координации работы более чем двух подразделений;
- 2) при выделении обособленных структурных образований с целью выполнения конкретной целевой работы;
- 3) при осуществлении конкретного проекта;
- 4) при создании неформальных органов управления организацией.

Правильный ответ:3

47. В организационных структурах какого типа проектам уделяется меньше всего внимания?

- 1) функциональная структура;
- 2) матричная структура;
- 3) проектно-ориентированная структура.

Правильный ответ: 1

48. Какого типа связи между должностями и структурными подразделениями подразумеваются в сложных проектах?

- 1) вертикальные;
- 2) горизонтальные;
- 3) диагональные (комбинированные);
- 4) линейные.

Правильный ответ: 3

49. Субконтрактором является:

- 1) участник проекта, берущий на себя обязательства перед контрактором за выполнение отдельных работ, предоставление продукции или услуг;
- 2) участник проекта, которому делегированы полномочия по управлению деятельностью, направленной на достижение целей проекта;
- 3) юридическое или физическое лицо, являющееся покупателем или пользователем результатов проекта.

Правильный ответ: 1

50. Детальные решения по организационной структуре управления проектом закрепляются:

- 1) в положениях о структурных подразделениях, в должностных инструкциях, матрицах разделения административных задач управления, сетевых матрицах, профессиограммах;
- 2) в календарных планах, сетевых графиках;

3) в технических спецификациях, технических заданиях и рабочих проектах.

Правильный ответ: 1

51. Недостатками матричных организационных структур являются:

- 1) нарушение принципа единоначалия, что дезориентирует персонал и вызывает множество конфликтов;
- 2) установление функциональной технологичности, которая не способствует разрешению комплексных, междисциплинарных проблем;
- 3) возникновение необходимости координировать деятельность нескольких проектов;
- 4) дублирование функциональных должностей и снижение эффективности использования ресурсов.

Правильный ответ: 4

52. Оценка и приемка-передача результатов проекта заказчику, анализ выполнения работ проекта и разрешение всех спорных вопросов между участниками проекта - это:

- 1) контроль проекта;
- 2) выполнение работ по проекту;
- 3) завершение проекта;
- 4) планирование проекта.

Правильный ответ: 3

53. Какого типа завершения проекта не существует?

- 1) нормальный;
- 2) долгосрочный;
- 3) форсфоржорный;
- 4) сверхсрочный.

Правильный ответ: 4

54. Что подразумевает под собой процесс инициации проекта?

- 1) первое знакомство управляющего с сущностью проекта. Налаживание профессиональных и межличностных связей;
- 2) придание проекту инвестиционной привлекательности и работа по его продвижению;
- 3) маркетинговые мероприятия по исследованию сегмента рынка, на котором реализуется новый проект.

Правильный ответ: 2

55. Сущность метода Дельфы, применяемого для генерации решений проблемы, заключается в следующем:

- 1) варианты решений описываются на бумаге и пересылаются руководителю. Он их анализирует, выбирает лучшие варианты, которые пересылаются участникам группы для индивидуального анализа. Это повторяется до тех пор, пока не будет сформировано наилучшее решение;
- 2) члены группы предлагают как можно больше вариантов решения проблемы, которые не критикуются. Формируется список вариантов, которые анализируются, структурируются и дорабатываются;
- 3) варианты решений совместно обсуждаются участниками группы и руководителем. Затем руководитель их анализирует, выбирает лучшие варианты, которые пересылаются участникам группы для индивидуального анализа. Это повторяется до тех пор, пока не будет сформировано наилучшее решение или сделан вывод о принципиальной невозможности реализации проекта;

4) руководитель ограничивает межличностные коммуникации участников группы, которые формируют собственные варианты решения проблемы. Затем данные варианты представляются на рассмотрение группе и за основу берется лучший из них, который дорабатывается и совершенствуется.

Правильный ответ:1

56. Сущность метода номинальной группы, применяемого для генерации решений проблемы, заключается в следующем:

- 1) руководитель ограничивает межличностные коммуникации участников группы, которые формируют собственные варианты решения проблемы. Затем данные варианты представляются на рассмотрение группе и за основу берется лучший из них, который дорабатывается и совершенствуется;
- 2) члены группы предлагают как можно больше вариантов решения проблемы, которые не критикуются. Формируется список вариантов, которые анализируются, структурируются и дорабатываются;
- 3) варианты решений совместно обсуждаются участниками группы и руководителем. Затем руководитель их анализирует, выбирает лучшие варианты, которые пересылаются участникам группы для индивидуального анализа. Это повторяется до тех пор, пока не будет сформировано наилучшее решение или сделан вывод о принципиальной невозможности реализации проекта;
- 4) варианты решений описываются на бумаге и пересылаются руководителю. Он их анализирует, выбирает лучшие варианты, которые пересылаются участникам группы для индивидуального анализа. Это повторяется до тех пор, пока не будет сформировано наилучшее решение.

Правильный ответ:1

57. Что представляет собой процесс декомпозиции работ?

- 1) разбивка проекта на более мелкие составляющие;
- 2) укрупнение работ проекта для облегчения процесса планирования;
- 3) процесс детализации планов, применяемых в процессе управления проектом;
- 4) это процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к проектной деятельности с целью воплощения замыслов участников проекта.

Правильный ответ:1

58.Что представляет собой процесс выполнения работ проекта:

- 1) выполнение всех процессов и функций управления на всех фазах жизненного цикла проекта;
- 2) производство запланированных работ, корректировка и усовершенствование планов;
- 3) это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей проекта;
- 4) это планирование, координацию и контроль проекта с позиций его завершения (и ввода в действие) от лица заказчика и с учетом его целей в единицах полезности, предназначения, качества, сроков реализации и затрат.

Правильный ответ:2

59. Когда проект завершается в соответствии с контрактами, его результаты передаются заказчику и проводятся итоговые финансовые взаиморасчеты, такое завершение проекта считают:

- 1) долгосрочным;
- 2) форсмажорным;
- 3) досрочным;
- 4) нормальным.

Правильный ответ:4

60. Каким считается срок службы товара со дня передачи товара заказчику (потребителю), если он заранее не установлен:

- 1) 2 года;
- 2) 5 лет;
- 3) 10 лет;
- 4) 6 месяцев.

Правильный ответ: 3

61. Если по тем или иным причинам управляющий проектом пропускает некоторые этапы реализации проекта, например, тестирование готового продукта или планирование, и завершает проект раньше срока, такое завершение считают:

- 1) нормальным;
- 2) досрочным;
- 3) форсмажорным;
- 4) долгосрочным.

Правильный ответ: 2

62. Форсмажорным завершением проекта считают:

- 1) если проект не может быть выполнен в результате обстоятельств, не зависящих от предприятия;
- 2) когда проект завершается в соответствии с контрактами;
- 3) когда завершение проекта постоянно задерживается из-за незапланированных изменений или откладывается под воздействием факторов внешней и внутренней среды;
- 4) если по тем или иным причинам управляющий проектом пропускает некоторые этапы реализации проекта.

Правильный ответ: 1

63. Документально оформленное обещание предприятия, реализовавшего проект бесплатно по требованию заказчика (потребителя), осуществить ремонт или замену товара при обнаружении в нем производственных недостатков - это

- 1) срок службы;
- 2) выполнение проекта;
- 3) гарантийные обязательства;
- 4) планирование.

Правильный ответ: 3

64. Если выявленные в течение гарантийного срока несоответствия и нарушения были вызваны несоблюдением правил эксплуатации и содержания товара либо обстоятельствами, не зависящими от подрядного предприятия, то ответственность несет

- 1) потребитель;
- 2) производитель;
- 3) подрядчик.

Правильный ответ: 1

65. Процесс сравнения фактических и плановых показателей выполнения работ проекта, а также внесения необходимых корректирующих действий для устранения нежелательных устранений это:

- 1) процесс планирования;
- 2) процесс контроля;
- 3) процесс выполнения работ;
- 4) процесс реализации проекта.

Правильный ответ:2

66. К чему приведут неверный расчет плановой себестоимости проекта, нехватка средств, невыполнения контракторами своих обязательств?

- 1) контролю проекта;
- 2) ликвидации проекта;
- 3) продолжению проекта;
- 4) разработке управления проектом.

Правильный ответ:2

67. Обозначение промежуточных результатов, которые должны быть получены при реализации проекта и которые можно количественно и качественно измерить и оценить проводится:

- 1) в процессе контроля на этапе оценки хода работ;
- 2) в процессе контроля на этапе сравнения плана и фактических результатов;
- 3) в процессе контроля на этапе проверки и корректировки планов;
- 4) в процессе контроля на этапе принятия мер.

Правильный ответ:3

68. Чем или кем определяется состав рабочей документации:

- 1) заказчиком;
- 2) проектировщиком;
- 3) подрядчиком;
- 4) государственными стандартами.

Правильный ответ:4

69. Управление человеческими ресурсами в проекте – это:

- 1) повышение квалификации персонала силами сторонних компаний;
- 2) процесс придания инвестиционной привлекательности новому проекту и работа по продвижению проекта;
- 3) функция управления, направленная на обеспечение эффективного использования работников, принимающих участие в реализации проекта;
- 4) функция управления, обеспечивающая соответствие результата проекта потребностям потребителей.

Правильный ответ: 3

70. Какая теория мотивации делает упор на потребностях высших уровней: во власти, успехе и принадлежности, считая, что потребности низших уровней, как правило, удовлетворены?

- 1) Маслоу;
- 2) МакКлелланд;
- 3) Харцберг;
- 4) Давитсон.

Правильный ответ: 2

71. Согласно какой теории мотивации удовлетворение потребностей на нижней ступени иерархии ведет к стремлению достичь более высокой ступени?

- 1) Маслоу;
- 2) МакКлелланд;
- 3) Харцберг;
- 4) Давитсон.

Правильный ответ: 1

72. Согласно матрице доходности проектов перспективные проекты это:

- 1) проекты, характеризующиеся малой долей в доходах компании, но значительными потенциально возможными темпами роста;
- 2) проекты с низкими показателями доходности и высокими рисками, находящиеся на стадии запуска;
- 3) детально разработанные и экономически обоснованные замыслы с хорошо прогнозируемыми показателями доходности и низкими рисками реализации;
- 4) успешно выполненные проекты, находящиеся на завершающих стадиях реализации и приносят компании невысокий, но стабильный доход.

Правильный ответ: 3

73. Что понимается под товарами пассивного спроса

- 1) товары, потребляемые часто, без раздумий, без усилий на выбор и сравнение с другими товарами;
- 2) товары, которые потребитель сравнивает по показателям качества, цены, дизайна с другими товарами;
- 3) товары широкого потребления, о которых потребитель не знает, либо не задумывается об их покупке;
- 4) ради особых характеристик этих товаров потребитель готов потратить дополнительные средства.

Правильный ответ: 3

74. Функция управления, позволяющая учесть особенности реализации и результата проекта, обусловленные отраслевой спецификой, рынком и потребительскими предпочтениями – это:

- 1) управление замыслом проекта;
- 2) управление качеством;
- 3) управление коммуникациями;
- 4) управление рисками;
- 5) управление человеческими ресурсами;
- 6) управление предметной областью.

Правильный ответ: 6

75. Функция управления, позволяющая обеспечить своевременную реализацию отдельных этапов и всего проекта в целом – это:

- 1) управление изменениями в проекте;
- 2) управление качеством;
- 3) управление коммуникациями;
- 4) управление проектом по временным параметрам.

Правильный ответ: 4

76. Внутреннее вознаграждение это:

- 1) блага, получаемые от предприятия в виде материального, социального, дополнительного обеспечения;
- 2) личные качества;
- 3) выработка альтернативных эффективных решений;
- 4) удовлетворение, которое человек получает от работы, общения с другими людьми.

Правильный ответ: 4

77. Каких мер, предпринимаемых для успешного управления материальными ресурсами, не существует?

- 1) диагностика потребностей проекта в материальных ресурсах;
- 2) выбор поставщиков материальных ресурсов
- 3) поэтапная поставка материальных ресурсов;
- 4) юридическая поддержка гарантийных обязательств.

Правильный ответ: 4

78. Оперативный лизинг это:

- 1) передача арендатору права пользования основными средствами, принадлежащими арендодателю, на срок, не превышающий их полной амортизации, с обязательным возвратом владельцу по окончании срока действия лизингового соглашения;
- 2) продажа основных средств финансовому институту с одновременным обратным получением этих средств предприятием в оперативный или финансовый лизинг;
- 3) приобретение арендодателем по заказу арендатора основных средств с их дальнейшей передачей в пользование арендатора на срок, не превышающий периода их полной амортизации, с обязательной последующей передачей права собственности на эти средства арендатору;
- 4) определение вида и объема действий в условиях прогнозируемого окружения в течение определенного промежутка времени.

Правильный ответ: 1

79. Управление контрактами - это:

- 1) управление действиями, способствующими принятию решения о его разработке и реализации;
- 2) функция управления, позволяющая учесть особенности реализации и результата проекта, обусловленные отраслевой спецификой, рынком, потребительскими предпочтениями;
- 3) функция управления проектом, с помощью которой обеспечивается взаимодействие заказчика с другими участниками проекта;
- 4) функция управления, с помощью которой обеспечиваются правовое поле и законность реализации проекта;

Правильный ответ: 3

80. Контракт это:

- 1) процедура согласования и утверждения;
- 2) официальное соглашение между заинтересованными сторонами, в котором одна из них обязуется выполнить определенные виды работ в обмен на вознаграждение, предоставляемое другой стороной;
- 3) факт передачи какой-либо информации;
- 4) идея и действия по ее реализации с целью создания продукта, услуги или другого полезного результата;

Правильный ответ: 2

81. Что понимается под временными параметрами проекта?

- 1) периоды времени, в течение которых будут выполнены работы или группы работ, а также моменты контроля за ходом реализации проекта.
- 2) календарный план проекта
- 3) планировочный календарь проекта
- 4) графическое изображение процессов реализации проекта, где все работы показаны в определенной технологической последовательности и в привязке к организационной структуре проекта по отдельным исполнителям

Правильный ответ: 1

82. Случай, когда все риски проекта падают на заемщика, но цена финансовых ресурсов невысока, это:

- 1) финансирование с ограниченным правом регресса.
- 2) финансирование с регрессом на заемщика
- 3) финансирование без права регресса на заемщика

Правильный ответ: 2

83. Функция управления проектом, обеспечивающая корректировку проекта на протяжении его жизненного цикла в связи с влиянием на его реализацию внешней и внутренней среды:

- 1) функции управления проектом;
- 2) прогнозируемые изменения;
- 3) управление изменениями в проекте;
- 4) управление системами.

Правильный ответ: 3

84. Сколько этапов управления правовым обеспечением проекта существует?

- 1) 2;
- 2) 4;
- 3) 5;
- 4) 6.

Правильный ответ: 4

85. Функция управления, обеспечивающая безопасность реализации проекта для предприятия, здоровья работников и окружающей среды, это –

- 1) планирование мероприятий по безопасности
- 2) управление безопасностью;
- 3) контроль безопасности;
- 4) техническая безопасность.

Правильный ответ: 2

86. На каком этапе управления безопасности предусматривается назначение ответственных за различные сферы безопасности проекта и наделение их соответствующими полномочиями?

- 1) этап планирования;
- 2) этап организации взаимодействия и полномочий;
- 3) этап выполнения мероприятий по безопасности;
- 4) этап мотивации выполнения мероприятий по безопасности.

Правильный ответ: 2

87. Функция управления проектом, обеспечивающая правовое поле и законность реализации проекта, это –

- 1) мотивация выполнения мероприятий по безопасности;
- 2) реализация проектов;
- 3) правовое обеспечение проекта;
- 4) правовое планирование проекта.

Правильный ответ: 3

88. На каком этапе управления правовым обеспечением проекта

осуществляется мониторинг состояния законов и норм госрегулирования, которые определяют, что может и чего не должно делать предприятие при реализации проекта?

- 1) правовое планирование проекта;
- 2) реализация правового планирования;
- 3) адаптация к изменению правовых аспектов внешней среды;
- 4) внутренняя координация правовой сферы проекта.

Правильный ответ: 3

89. Столкновение мнений несогласных сторон, которыми могут быть как отдельные люди, так и организации, в решении различных вопросов, это –

- 1) спор;
- 2) противоречия;
- 3) межличностные разногласия;
- 4) конфликт;

Правильный ответ: 4

90. На какой фазе необходимо начинать управление рисками проекта?

- 1) начальная фаза;
- 2) основная фаза;
- 3) завершающая фаза;
- 4) фаза гарантийных обязательств.

Правильный ответ: 1

91. В случае возмещения подрядчику всех затрат заказчиком и выплаты определенной суммы вознаграждения, способ которой указан в контракте, контракт называется:

- 1) контракт с твердой ценой;
- 2) контракт с фиксированной ценой элемента работ;
- 3) контракт с оплатой издержек плюс вознаграждение;
- 4) контракт с фиксированной ценой элемента работ.

Правильный ответ: 3

92. Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и....

- 1) Укрупненный график
- 2) Матрица ответственности
- 3) Должностная инструкция

Правильный ответ: 2

93. Как называется организационная структура управления проектами, применяемая в организациях, которые постоянно занимаются реализацией одного или нескольких проектов?

- 1) Материнская
- 2) Адхократическая
- 3) Всеобщее управление проектами

Правильный ответ: 3

94. Денежные потоки, поступающие от каждого участника в проект, называются:

- 1) доходами
- 2) вкладами

3) притоками

Правильный ответ: 3

95. Управление проектом — управление процессом его...:

1) планирования;

2) реализации ;

3) разработки;

4) корректировки.

Правильный ответ: 2

96. Будущий владелец и пользователь результатов проекта — это:

1) заказчик;

2) инвестор;

3) руководитель проекта;

4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

97. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?

1) стадия проекта;

2) жизненный цикл проекта;

3) результат проекта;

4) выполнение проекта

Правильный ответ: 2

98. Генеральная цель проекта, четко выраженная причина его существования — это его ...

1) миссия;

2) план

3) программа

4) бюджет

Правильный ответ: 1

99. Горизонтальная линейная диаграмма, на которой задачи проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися датами начала и окончания, задержками и, возможно, другими временными параметрами, — это диаграмма

1) сродства;

2) Исикавы;

3) связей;

4) Ганта.

Правильный ответ: 4

100. Двумя инструментами, призванными помогать проект-менеджеру в создании команды, отвечающей целям и задачам проекта, являются структурная схема организации и ...

1) матрица ответственности;

2) план;

3) программа;

4) инструкция.

Правильный ответ: 1

101. Денежные потоки, поступающие к каждому участнику из проекта, называются:

1) притоками;

2) убытками;

3) оттоками.

Правильный ответ: 3

102. Денежные потоки, поступающие от каждого участника в проект, называются:

1) притоками;

2) убытками;

3) оттоками.

Правильный ответ: 1

103. На основе сметы организуется контроль расхода денежных средств на проект и определяется:

1) цель проекта;

2) стоимость проекта;

3) методология управления проектами.

Правильный ответ: 2

104. Приемочные испытания проводят в фазе жизненного цикла проекта:

1) разработка;

2) инициация;

3) выполнение;

4) завершение проекта

Правильный ответ: 4

105. Обеспечение проекта инвестиционными ресурсами — это организация его ...

1) финансирования;

2) планирования;

3) выполнения;

4) мониторинга и корректировки.

Правильный ответ: 1

106. Обучение персонала проекта проводят в фазе жизненного цикла проекта:

1) разработка;

2) инициация;

3) выполнение;

4) завершение.

Правильный ответ: 3

107. Основная цель планирования состоит:

1) в контроле исполнения контрактов и при необходимости внесении изменений и корректировок;

2) в планировании и осуществление поставок;

3) в закрытии контрактов;

4) в построении модели реализации проекта.

Правильный ответ: 4

108. Основной структурной единицей участников проекта является:

1) офис управления проектами;

2) проектная организация;

3) организация-поставщик;

4) команда проекта.

Правильный ответ: 4

109. Основным критерием для принятия решения по выходу из проекта в изменившихся условиях его реализации должен служить ожидаемый уровень:

- 1) товарности;
- 2) доходности;
- 3) финансовой устойчивости;
- 4) финансовой безопасности.

Правильный ответ: 2

110. После согласования с заказчиком, руководством смета становится:

- 1) бюджетом;
- 2) планом;
- 3) программой;

Правильный ответ: 1

111. Ресурсы, которые можно накапливать с последующим расходом запасов, называют ресурсами типа:

- 1) «мощность»
- 2) «энергия»;
- 3) нет верного ответа

Правильный ответ: 2

112. Ресурсы, неиспользованная способность к функционированию которых в данный отрезок времени не компенсируется в будущем, называют ресурсами типа:

- 1) «мощность»
- 2) «энергия»;
- 3) нет верного ответа

Правильный ответ: 1

113. Сетевые диаграммы, в которых работа представляется в виде линии между двумя узлами графа, которые, в свою очередь, отображают начало и конец данной работы, называются сетями типа ...

- 1) «вершина-конец»;
- 2) «вершина- работа»;
- 3) «вершина- время»;
- 4) «вершина-событие».

Правильный ответ: 4

114. Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ в соответствии с контрактом - это:

- 1) исполнитель;
- 2) проектировщик;
- 3) поставщик;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

115. Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию

- 1) инвестор;
- 2) проектировщик;
- 3) поставщик;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 2

116. Юридическое или физическое лицо, вкладывающее собственные, заемные или иные привлеченные средства в проекты — это:

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 3

117. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления проекта — это:

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 4

118. Организация, которая осуществляет материально-техническое обеспечение проекта—это :

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

119. Результатом проектной деятельности является:

- 1) продукт или услуга;
- 2) продукт или услуга, практический навык;
- 3) практический навык.

Правильный ответ: 2

120. Процесс, обеспечивающий передачу информации, связанной с достижением целей проекта, от одних участников проекта другим - это:

- 1) управление закупками проекта;
- 2) мониторинг и корректировка проекта;
- 3) финансирование проекта;
- 4) коммуникационный процесс проекта.

Правильный ответ: 4

121. Как называется временное добровольное объединение участников проекта, основанное на взаимном соглашении и направленное на осуществление прибыльного, но капиталоемкого проекта?

- 1) Консолидация
- 2) Консорциум
- 3) Интеграция

Правильный ответ: 2

122. Процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками

- 1) управление закупками проекта;
- 2) мониторинг и корректировка проекта;

- 3) снабжение проекта;
 - 4) коммуникационный процесс проекта.
- Правильный ответ: 3

123. Известное российское авиационное КБ намечает к разработке межконтинентальный лайнер нового поколения. Наиболее вероятным инвестором может быть:

- 1. российская авиакомпания
- 2. зарубежная авиакомпания
- 3. государство

Правильный ответ: 3

124. Три элемента мышления, свойственных только человеку:

- 1. мышление, анализ, креатив
- 2. память, сотрудничество, творчество
- 3. сопоставление, сравнение, сочетание

Правильный ответ: 2

125. Фундаментальные исследования осуществляются:

- 1. из государственного бюджета на безвозвратной основе
- 2. из коммерческого источника на безвозвратной основе
- 3. из государственного бюджета на возвратной основе

Правильный ответ: 1

126. Влияние характеристик среды на инновационный потенциал организации:

- 1. цель анализа микросреды организации
- 2. предмет анализа микросреды организации
- 3. объект анализа микросреды организации

Правильный ответ: 2

127. Основная цель инновационной политики:

- 1. создание организационных условий, обеспечивающих саморазвитие компании и рост конкурентоспособности продукции +
- 2. усиление трансфера новых знаний в сферу предпринимательства
- 3. определение механизмов поддержки приоритетных инновационных проектов

Правильный ответ: 1

128. Цель стратегической инноватики:

- 1. исследовать новые технологии и информационные ресурсы
- 2. обслуживать текущие краткосрочные цели организации
- 3. решать глобальные цели организации

Правильный ответ: 3

129. Потребитель узнает об инновации при:

- 1. первичной осведомленности
- 2. оценке возможностей использования новшества
- 3. идентификации нового товара
- 4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

130. Действия, которые не нужны перед проведением прикладных исследовательских работ:

1. постановка цели проведения исследования
2. формулировка задач исследований
3. разработка технологий

Правильный ответ: 3

131. Цель операционной инноватики:

1. исследовать факторы, влияющие на организацию
2. обслуживать текущие краткосрочные цели организации +
3. исследовать новые технологии и информационные ресурсы

Правильный ответ: 2

132. Для выполнения поставленных целей и задач бизнес-план должен содержать разделы:

1. оценка рынков сбыта, инновации, план производства
2. стратегия маркетинга, план производства
3. описание проекта, план производства, оценка рынков сбыта

Правильный ответ: 3

133. Основными характеристиками изобретения являются:

1. уникальные технические характеристики, оригинальность
2. новизна, промышленная применимость и изобретательский уровень
3. полезность для широких слоев общества, инновационность
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

134. Выделите метод оценки риска, используемый в ситуациях, когда принимаемые решения сильно зависят от принятых ранее и определяют сценарии дальнейшего развития событий:

1. имитационное моделирование
2. вероятностный метод
3. учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости
4. построение дерева решений

Правильный ответ: 4

135. Объектом управления в риск-менеджменте выступает:

1. риск, рискованные вложения капитала и экономические отношения между хозяйствующими субъектами
2. все варианты верны
3. специальная группа людей, которая посредством различных приемов и способов управленческого воздействия осуществляет управление рисками
4. систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия

Правильный ответ: 1

136. Какова цель использования метода аналогий при управлении инновационными проектами:

1. минимизация громоздких математических вычислений
2. принятие грамотных управленческих решений при недостаточном количестве информации
3. учет различных ошибок, последствий влияния неблагоприятных факторов и экстремальных ситуаций как источников потенциального риска

Правильный ответ: 3

137. Действие законов об авторском праве не распространяется на:

1. компьютерные программы; изображения государственных символов и знаков
2. изображения государственных символов и знаков; идеи; официальные документы государственных органов
3. идеи; песни; картографическая продукция

Правильный ответ: 2

138. Область распределения вероятности событий при реализации инновационного проекта, которые не приводят к наступлению риска:

1. точка безубыточности
2. «Белое пятно» управления
3. безрисковая зона

Правильный ответ: 3

139. В чем проявляется патентная чистота товара:

1. данный товар никем не запатентован ранее
2. в производимом товаре, а также используемых для этого технологиях и оборудовании, отсутствуют технические решения, защищенные чужими патентами
3. у производителя товара имеется официальное разрешение на производство, полученное от патентообладателя

Правильный ответ: 2

140. Что из перечисленного является венчурным капиталом:

1. привлеченные в качестве инвестиций акции венчурных компаний, имеющие потенциально более высокие темпы роста курсовой стоимости по сравнению со среднерыночной динамикой
2. безвозмездные ссуды на проведение НИОКР
3. собственный капитал компании, вложенный в инновационную деятельность

Правильный ответ: 1

141. В чем заключается идентификация рисков инновационных проектов:

1. в выявлении рисков с наиболее высокой вероятностью наступления
2. в определении критериев рисков
3. в составлении перечня вероятных рисковых ситуаций при реализации инновационных проектов, прогнозировании причин и последствий их возникновения, классификации рисков и определения критериев рисков

Правильный ответ: 3

142. Как называется процесс использования механизмов уменьшения рисков?

1. диверсификация;
2. лимитирование;
3. хеджирование.
4. уклонение.

Правильный ответ: 3

143. Предопределяющим фактором возникновения рисков при управлении инновациями является:

1. ускоренный технологический прогресс, характерный для современности
2. неопределенность течения инновационных процессов
3. альтернативность при принятии инновационных решений

Правильный ответ: 2

144. Разработка всей совокупности мер, необходимых для реализации проекта – это ...

Варианты ответа:

1. приоритетность
2. целенаправленность
3. комплексность
4. обеспеченность
5. системность

Правильный ответ: 5

145. Физические лица, выступающие в качестве инвесторов рискованных проектов – это ...

Варианты ответа:

1. вольные сотрудники
2. «деловые ангелы»
3. предприниматели
4. научно-технические привратники

Правильный ответ: 2

146. Рисковое подразделение компании

Варианты ответа:

1. необходимый элемент организации инновационного процесса, для удовлетворения завтрашних потребностей
2. тайная работа над внеплановыми проектами
3. автономно управляемое специализированное производство
4. подразделение компании, институцирующей новаторство

Правильный ответ: 3

147. Какова цель использования метода аналогий при управлении инновационными проектами?

1. Минимизация громоздких математических вычислений
2. Учет различных ошибок, последствий влияния неблагоприятных факторов и экстремальных ситуаций как источников потенциального риска
3. Принятие грамотных управленческих решений при недостаточном количестве информации

Правильный ответ: 2

148. Область распределения вероятности событий при реализации инновационного проекта, которые не приводят к наступлению риска – это:

1. Точка безубыточности
2. Безрисковая зона
3. «Белое пятно» управления
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

149. Не является компонентами инновационной макросреды (далее окружение):

1. Ресурсное обеспечение инновационного процесса
2. Нормативно-правовое регулирование инновационной деятельности
3. Инвестиционный климат
4. Демографическая ситуация
5. Государственная инновационная политика

Правильный ответ: 1

150. Не является компонентами инновационной микросреды (ближнее окружение):

1. Организационная культура
2. Давление потребителей
3. Условия отраслевой конкуренции
4. Ресурсное обеспечение инновационного процесса
5. Инвесторы и партнеры по кооперации

Правильный ответ: 1

151. Не является компонентами инновационной внутренней среды:

1. Инфраструктура инновационной деятельности
2. Инновационный потенциал
3. Организационная инновационная культура
4. Персонал организации
5. Технология производства

Правильный ответ: 1

152. К какой инновационной среде в организации относятся стратегические зоны хозяйствования:

1. Инновационной микросреде
2. Инновационной макросреде
3. Внешней микросреде
4. Окружающей среде
5. Инновационным макро и микросредам

Правильный ответ: 1

153. Нормативно-правовое регулирование инновационной деятельности организаций является компонентом

1. Внешней микросреды
2. Инновационной микросреды
3. Внутренней инновационной среды
4. Мезоокружения
5. Инновационной макросреды

Правильный ответ: 5

154. Стратегии, обеспечивающие постепенное наращивание или стабилизацию инновационного потенциала организации:

1. Экстенсивного развития
2. Диверсификации
3. Интеграционного развития
4. Развития персонала
5. Интенсивного развития

Правильный ответ: 1

155. Стратегии, обеспечивающие возможность резкого повышения инновационного потенциала организации:

1. Экстенсивного развития
2. Диверсификации
3. Интеграционного развития
4. Развития персонала
5. Интенсивного развития

Правильный ответ: 5

156. Как называются стратегии, обеспечивающие возможность преодолеть накапливающийся технологический разрыв организации:

1. Инновационного развития
2. Экстенсивного развития
3. Сокращения
4. Интеграционного развития
5. Развития НИОКР

Правильный ответ: 1

157. Под новшеством понимают:

1. Новый метод или продукт
2. Новый метод или продукт, используемые в практической деятельности
3. Новый метод или продукт, находящийся в стадии освоения
4. Явление
5. Патент

Правильный ответ: 1

158. Что понимают под инновацией?

1. Научное открытие
2. Патент
3. Новый продукт
4. Новую технологию
5. Новый продукт, технологию, порядок, который используется в практической деятельности

Правильный ответ: 5

159. Что понимают под инновационным процессом?

1. Получение и коммерциализация новой технологии, продукта, услуги
2. Процесс освоения новшества
3. Процесс выведения новшества на рынок
4. Проведение научных исследований
5. Процесс коммерциализации

Правильный ответ: 1

160. Диффузия инновации – это:

1. Проведение рекламной кампании по продвижению инновации
2. Процесс распространения уже освоенной и используемой инновации в новых условиях
3. Информационный процесс, подготавливающий общество к освоению новшества
4. Получение прибыли от использования инновации
5. Процесс освоения новшества

Правильный ответ: 2

161. Наименьшим риском обладают инновации, относящиеся:

1. К неожиданному успеху
2. К изменениям в восприятии потребителей
3. К совершенствованию производственного процесса
4. К новому знанию
5. К неожиданному внешнему событию

Правильный ответ: 1

162. Наибольшие возможности для пользователя представляют инновации, использующие:

1. Неожиданное внешнее событие
2. Новое знание
3. Изменения в структуре отрасли
4. Изменение в восприятии потребителей
5. Совершенствование производственного процесса

Правильный ответ:

163. Под реинжинирингом понимают:

1. Разработку нового процесса
2. Переосмысление и радикальное перепроектирование деловых процессов в организации
3. Методы, которые использует для проектирования и развития бизнеса
4. Разработку организационной структуры
5. Процесс освоения новшества

Правильный ответ: 2

164. Как называют систему взаимодействия инноваторов, инвесторов и товаропроизводителей?

1. Рынок инноваций
2. Инновационная сфера
3. Инновационный менеджмент
4. Рынок новшеств
5. Инновационная деятельность

Правильный ответ: 2

165. Как называют предприятия, ведущие предпринимательскую деятельность с повышенным риском потерпеть убытки?

1. Венчурные
2. Инновационные
3. Лизинговые
4. Инвестиционные
5. Унитарные

Правильный ответ: 1

166. Как называют организационный механизм предприятия, обеспечивающий реализацию инновационной стратегии?

1. Инновационный потенциал
2. Стратегический потенциал
3. Инновационный проект
4. Производственный потенциал
5. Организационная структура

Правильный ответ: 1

167. Какие цели преследует проект развития материально-технической базы научных исследований?

1. Оценку состояния исследований в данной области
2. Решение фундаментальной задачи в рамках данной проблемы
3. Обновление материально-технической базы научных исследований
4. Формирование стратегического потенциала
5. Поиск перспективных направлений

Правильный ответ: 3

168. Что НЕ является компонентом инновационного потенциала организации:

1. Научно-технический потенциал
2. Производственный потенциал
3. Маркетинговый потенциал
4. Стратегический потенциал
5. Потенциал персонала

Правильный ответ: 4

169. Что лежит в основе организации инновационной деятельности всех субъектов инновационного процесса:

1. Кластерный анализ
2. Имитационное моделирование
3. Квантификация факторов на влияния на инновационный процесс
4. Структуризация инновационной цели в виде "дерева цели"
5. Структурно-логический подход

Правильный ответ: 4

170. Возможность диффузии инноваций определяется:

1. Потенциалом коммерциализации новации
2. Степенью соответствия нововведений параметрам внутренней и внешней среды организаций
3. Условиями внедрения нововведений
4. Особенности внутренней среды организации
5. Классом инновации

Правильный ответ: 2

171. Период времени, охватывающий жизненный цикл инновации:

1. От создания новшества до его потребления
2. От начала проектирования новшества до момента освоения его в производстве
3. От зарождения идеи у новатора до освоения и использования инновации потребителем
4. От фундаментальных научных исследований до завершения периода эксплуатации
5. От начала научных исследований до завершения периода массового производства

Правильный ответ: 3

172. Первая стадия жизненного цикла инновации:

1. Освоение (внедрение) новшества
2. Потребление новшества
3. Создание новшества
4. Коммерциализация новшества (выведение на рынок)
5. Приобретение новшества потребителем

Правильный ответ: 3

173. Коммерциализация инноваций:

1. Посредничество на рынке интеллектуальной собственности
2. Сделка по продаже объектов интеллектуальной собственности
3. Рекламная кампания по продвижению объектов новой техники и технологии
4. Совокупность маркетинговых и организационных мероприятий, обеспечивающих распространение новшеств в научно-технической сфере
5. процесс обеспечения коммерческого использования новшеств на рынке

Правильный ответ: 5

174. Основное преимущество бригадного новаторства как организационной формы инновационной деятельности

- 1.Рост производительности в результате функционального разделения труда
- 2.Синергетический эффект объединения знаний, умений и навыков
- 3.Соединение знаний и компетенций специалистов смежных функциональных областей в едином творческом процессе
- 4.Высокая материальная заинтересованность в результатах инновационной деятельности
- 5.Неформальность процессов планирования и регулирования инновационной деятельности

Правильный ответ: 3

175. Кто НЕ является возможным участником инновационного процесса:

- 1.Органы государственной власти и управления
- 2.Инвесторы
- 3.Исследователи и разработчики
- 4.Промышленники, предприниматели и коммерсанты
- 5.Потребители

Правильный ответ: 1

176. Как называется заявка о возникшем замысле чего-либо нового, требующего привлечения внимания участников инновационного процесса для организации работ по всем стадиям и этапам инновационного цикла?

- 1.Аванпроект
- 2.Эскизный проект
- 3.Бизнес-план
- 4.Инициативное обращение
- 5.Инновационная идея

Правильный ответ: 5

177. В чем заключается исследовательская функция, возложенная на инженерные центры как организационные формы инновационной деятельности?

- 1.Поиск возможностей использования в производстве открытий и изобретений
- 2.Исследование фундаментальных закономерностей, лежащих в основе инженерного проектирования принципиально новых инженерных систем
- 3.Разработка технологии обучения и повышения квалификации инженеров для обеспечения их широкого научно-технического кругозора
- 4.Проведение широкого круга научных исследований
- 5.Апробация прикладных исследований на опытной базе

Правильный ответ: 2

178. В чем состоит основная цель функционирования инкубатора бизнеса?

- 1.Выращивание новых предприятий
- 2.Обеспечение новым предприятиям преимуществ на рынке
- 3.Помощь предприятию в ведении плановой и учетной деятельности
- 4.Продвижение продукции новых предприятий на рынок
- 5.Повышение квалификации сотрудников предприятия

Правильный ответ: 1

179. В какой форме организовано управление и реализация комплекса инновационных проектов?

- 1.Инновационных программ

- 2.Бизнес-плана
 - 3.Технологического парка
 - 4.Стратегического альянса
 - 5.Малого венчурного предприятия
- Правильный ответ: 1

180. Как связаны между собой отдельные инновационные проекты в инновационных программах?

- 1.Функционально
 - 2.По срокам выполнения
 - 3.По ресурсным ограничениям
 - 4.По целям
 - 5.Проекты не обязаны быть взаимосвязанными
- Правильный ответ: 1

181. По каким направлениям должны согласовываться между собой отдельные инновационные проекты в инновационных программах?

- 1.По срокам, исполнителям и ресурсам
 - 2.По целям проектов
 - 3.По ресурсам
 - 4.По составу исполнителей
 - 5.Согласованность проектов не обязательна
- Правильный ответ: 1

182. Какой фактор предопределяет возникновение рисков при управлении инновациями?

- 1. Неопределенность инновационных процессов
 - 2. Множество альтернатив при принятии инновационных решений
 - 3. Различие характеристик вариантов реализации инновации
 - 4. Необходимость реализации различных функций управления
 - 5. Субъективизм управленческих решений
- Правильный ответ: 1

183. В чем состоит неопределенность при управлении рисками инновационных проектов?

- 1.Невозможность полного и исчерпывающего анализа всех факторов, влияющих на результат конкретных инновационных проектов
 - 2.Отсутствие достоверной информации о состоянии внешней среды при реализации инновационного проекта
 - 3.Влияние "человеческого фактора" на ход и результаты инновационного проекта
 - 4.Множественность возможных состояний организации
 - 5.Непредсказуемость внешней среды
- Правильный ответ: 1

184.Что относится к венчурному капиталу?

- 1.Инвестиции, привлекаемые в форме выпуска акций венчурными компаниями и обладающие потенциально более высокими темпами роста курсовой стоимости по сравнению со среднерыночной динамикой
- 2.Инвестиции, привлекаемые компания для финансирования своих инновационных проектов
- 3.Часть собственного капитала организации, направляемая на проведение фундаментальных исследований

4. Средства, получаемые в виде безвозмездных ссуд, направляемые на разработку новой техники

5. Собственный капитал, вкладываемый в акции компаний, осуществляющих исследовательскую деятельность

Правильный ответ: 1

185. В чем состоит операция дисконтирования при определении доходности инновационных проектов?

1. В корректировке экономических показателей инновационного проекта на величину инфляции

2. В корректировке экономических показателей инновационного проекта с учетом проектных рисков

3. В корректировке экономических показателей инновационного проекта с учетом возможных альтернативных вложений капитала

4. В приведении экономических показателей инновационного проекта к валютному эквиваленту

5. В приведении экономических показателей инновационного проекта в разные временные интервалы к сопоставимому уровню

Правильный ответ: 1

186. Какая модель риска лежит в основе метода дерева решений при анализе рисков инновационного проекта?

1. Пространственно-ориентированный граф, отражающий последовательность принятия решений и условий их реализации, оценки промежуточных результатов с учетом их условной вероятности

2. Формализованное описание неопределенности, используемое в наиболее сложных для прогнозирования инновационных проектах

3. Имитационная модель реализации проекта, построенная по оценкам экспертов

4. Динамическая модель, отражающая характеристики изменяемых факторов и их влияние на оцениваемые показатели

5. Разработка оптимистического, пессимистического и наиболее вероятного сценария развития инновационного проекта

Правильный ответ: 1

187. Что представляют собой прямые инвестиции?

1. Вложения в основной капитал

2. Векселя

3. Портфельные инвестиции

4. Облигации

5. Залоговые обязательства

Правильный ответ: 1

188. Что относится к изобретению?

1. Основная идея

2. Новое, обладающее изобретательским уровнем, промышленно применимое творческое решение технической задачи

3. Мысль, определяющая содержание чего-либо

Правильный ответ: 2

189. Инновационный менеджер имеет дело с:

а) составлением бизнес-планов;

б) проектированием новшеств;

в) управлением инновационными процессами.

Правильный ответ: 3

190. Что является специфическим содержанием инновации?

1. самостоятельный круг проблем;
2. усовершенствование технологического процесса;
3. изменения.

Правильный ответ: 3

191. Однозначны ли термины "инновация" и "инновационный процесс"?

1. да;
2. нет.

Правильный ответ: 2

192. Являются ли научно-технические разработки промежуточным результатом научно-производственного цикла?

1. да;
2. нет.

Правильный ответ: 2

193. Что необходимо для быстрого распространения инновации?

1. сплоченный творческий коллектив;
2. наличие идей;
3. развитая инфраструктура.

Правильный ответ: 3

194. К какой стадии цикла инновационного менеджмента относится руководство?

1. к 1-ой;
2. ко 2-ой;
3. к 4-ой.

Правильный ответ: 3

195. Могут ли фундаментальные исследования привести к отрицательному результату?

1. да;
2. нет.

Правильный ответ: 2

196. Что из перечисленного ниже является целью фундаментальных исследований?

1. разработка опытного образца техники;
2. решение прикладных задач;
3. познание и развитие процесса.

Правильный ответ: 3

197. Сразу ли фундаментальные исследования воплощаются в прикладные?

1. да;
2. нет.

Правильный ответ: 2

198. Обязательно ли научная работа должна обладать новизной, оригинальностью, доказательностью?

1. да;

2. нет.

Правильный ответ: 2

199. Под новшеством понимают:

1. Новые метод, явление, продукт. +
2. Новые метод, явление, продукт, используемые в практической деятельности.
3. Новые метод, явление, продукт, находящиеся в стадии освоения.

Правильный ответ: 1

200. Инновация - это:

1. Новые метод, явление, продукт.
2. Новые метод, явление, продукт, используемые в практической деятельности.
3. Новые метод, явление, продукт, находящиеся в стадии освоения.

Правильный ответ: 3

201. Что понимают под инновационным процессом?

1. Получение и коммерциализация новой технологии, продукта, услуги
2. Процесс освоения новшества.
3. Процесс выведения новшества на рынок.

Правильный ответ: 2

202. Диффузия инновации – это:

1. Проведение рекламной кампании по продвижению инновации.
2. Процесс распространения уже освоенной и используемой инновации в новых условиях.
3. Информационный процесс, подготавливающий общество к освоению новшества.

Правильный ответ: 3

203. Наименьшим риском обладают инновации, относящиеся к:

1. Неожиданному успеху.
2. Изменениям в восприятии потребителей.
3. Совершенствованию производственного процесса.

Правильный ответ: 1

204. Наибольшие возможности для пользователя представляют инновации:

1. Неожиданное внешнее событие.
2. Новое знание.
3. Изменения в структуре отрасли

Правильный ответ: 3

205. Лицензия на использование интеллектуальной собственности – это:

1. Соглашение, по которому владелец права интеллектуальной собственности разрешает другому лицу использовать это право
2. Новое, обладающее изобретательским уровнем, промышленно применимое творческое решение технической задачи
3. Документ, признающий приоритет изобретения, авторство на изобретение и исключительное право патентообладателя на использование изобретения
4. Техническое решение, обладающее относительной новизной для конкретной организации
5. Новое и пригодное к осуществлению промышленным способом графическое решение, определяющее внешний вид изделия

Правильный ответ: 1

206. Функции государства, которые реализуются при осуществлении государственной инновационной политики:

- 1.Формирование благоприятного инвестиционного климата
- 2.Создание благоприятных экономических условий для инновационной деятельности, финансирование фундаментальных исследований и поисковых НИР, организация поддержки приоритетных направлений развития науки, техники и технологии
- 3.Установление режима наибольшего благоприятствования для внешней торговли
- 4.Развитие инфраструктуры инновационной деятельности
- 5.Стратегическое видение руководителей государства в отношении направления инновационного развития страны

Правильный ответ: 2

207. "Инновационная доктрина" государства – это:

- 1.Система базовых положений, выработанных органом власти и определяющих его политику в сфере инновационной деятельности
- 2.Официально утвержденные научные рекомендации по формированию инновационной политики государства
3. Стратегическое видение руководителей государства в отношении направления инновационного развития страны
- 4.Принципы и инструменты инновационной политики государства
- 5.Направления инновационного развития страны и их приоритеты

Правильный ответ: 1

208. Назовите отличия инновационного проекта от инвестиционного проекта

1. более высокая степень неопределенности
2. более высокая вероятность получения высокой прибыли
3. наличие научных и технических разработок
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

209. К качественным критериям отбора инновационного проекта относят

1. финансовые критерии
2. научно-технические критерии
3. оценка рыночных перспектив
4. все перечисленные

Правильный ответ: 4

210. В чем заключается недостаток использования в качестве метода оценки инновационного проекта профиля проекта?

1. сложность расчета
2. сложность сбора необходимой информации
3. отсутствие учета значимости каждого фактора
4. верно 1) и 3)

Правильный ответ: 3

211. На какой вопрос необходимо ответить менеджеру, оценивая инновационный проект с точки зрения фактора «преимущества»?

1. стоит ли осуществлять этот проект
2. стоит ли осуществлять этот проект сейчас
3. стоит ли осуществлять этот проект, учитывая изменения рынка в обозримом будущем

Правильный ответ: 3

212. От чего зависит преимущество проекта?

1. от технических качеств
2. от потенциальной ценности
3. верно 1) и 2)
4. все перечисленные

Правильный ответ: 3

213. Охарактеризуйте проекты «жемчужины».

1. проекты, представляющие большую привлекательность для фирмы и имеющие высокую вероятность успеха
2. весьма привлекательные проекты, но пока труднореализуемые
3. проекты, которые характеризуются достаточно высокой вероятностью успеха, но имеющие среднюю или низкую привлекательность для фирмы
4. безнадёжные проекты с низкими коммерческой окупаемостью и вероятностью успеха

Правильный ответ: 1

214. В качестве результатов выполнения инновационного проекта чаще всего выступают

1. нематериальные активы
2. интеллектуальная собственность
- 3 верно 1) и 2)
4. все перечисленные

Правильный ответ: 1

215. Главной целью инновационного процесса являются

1. создание и использование инноваций
2. повышение эффективности деятельности предприятия
3. проведение организационных изменений
4. верно 1) и 2)

Правильный ответ: 1

216. Увеличение удельного веса сбережений в общем объеме доходов:

1. не влияет на объем инвестиций;
2. приводит к росту объема инвестиций;
3. приводит к снижению объема инвестиций.
4. косвенно влияет на объем инвестиций;

Правильный ответ: 2

217. Эффект мультипликатора состоит:

1. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема чистых инвестиций;
2. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;
3. в превышении темпов роста чистых инвестиций над темпами роста доходов.
4. в уменьшении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;

Правильный ответ: 1

218. Будущая стоимость денег:

1. сумма инвестированных в настоящий момент средств, в которую они превратятся через определенный период времени с учетом определенной ставки процента;
2. сумма средств, полученных в результате реализации инвестиционного проекта;
3. стоимость денег через определенное время.
4. сумма средств, полученных в конце реализации инвестиционного проекта;

Правильный ответ: 1.

219. Действительная стоимость денег:

1. стоимость средств в данный момент времени;
2. сумма будущих денежных поступлений, приведенных с учетом определенной ставки процента к настоящему периоду;
3. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект сегодня.
4. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект в будущем.

Правильный ответ: 2

220. Аннуитет:

1. отдельные виды денежных потоков, осуществляемые последовательно через равные промежутки времени и в равных размерах;
2. арендная плата;
3. вид банковского кредита;
4. способ учета изменения стоимости денег во времени.

Правильный ответ: 1

221. Номинальная стоимость денег:

1. стоимость денег с учетом инфляции;
2. показатель, характеризующий обесценение денег в процессе инфляции.
3. стоимость денег без учета инфляции
4. будущая стоимость денег без учета инфляции

Правильный ответ: 3

222. Темп инфляции:

1. показатель обратный индекса инфляции;
2. показатель, характеризующий прирост среднего уровня цен в рассматриваемом периоде;
3. показатель, используемый при формировании реальной ставки процента.
4. показатель, используемый при формировании учетной ставки процента.

Правильный ответ: 2

223. Абсолютный размер финансовых убытков это:

1. размер финансовых затрат, уменьшен на сумму убытка;
2. отношение суммы ущерба в избранное базового показателя;
3. сумма ущерба, причиненного инвестору в условиях неблагоприятных обстоятельств.
4. размер чистой прибыли, уменьшенный на сумму убытка;

Правильный ответ: 3

224. Ликвидность инвестиций это:

1. способность инвестора вовремя погашать долги;
2. потенциальная способность инвестиций в короткое время и без существенных финансовых потерь трансформироваться в денежные средства;
3. способность инвестиций в реинвестирования.
4. эмиссия акций компании.

Правильный ответ: 2

225. Назовите собственные источники формирования инвестиционных ресурсов компании:

1. кредиты банков и других кредитных структур;
2. эмиссия облигаций компании;
3. инвестиционный лизинг;
4. чистая прибыль; амортизационные отчисления;

Правильный ответ: 4

226. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций в инновации:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.

Правильный ответ: 2

227. Инновационные проекты по целям их освоения подразделяются на:

1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные и долгосрочные;
3. государственные и частные.

Правильный ответ: 1

228. В методе окупаемости слишком большое значение уделяется потокам денежных средств, возникающим за пределами периода окупаемости». Верно ли это утверждение? неверно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.

верно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»

неверно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»

верно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.

Правильный ответ: 1

229. По направлению основной деятельности инвесторов разделяют на:

1. индивидуальных и институциональных
- 2.отечественных и иностранных
- 3.стратегических и портфельных
4. государственные, частные

Правильный ответ: 1

230. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.

Правильный ответ: 2

231. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:

1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;
5. сберегательные сертификаты;
6. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 3

232. В современной практике при расчете показателей оценки эффективности инвестиционн-инновационных проектов преобладают методы, основанные на использовании

1. статистических методах расчета
2. смешанных методах расчета
3. количественных методах расчета
4. дисконтных методов расчета

Правильный ответ: 4.

233. Индекс рентабельности или доход на единицу затрат PI (Profitability Index)

определяется как:

1. Отношение суммы затрат на инвестицию к чистой прибыли
2. Норма прибыли на инвестицию
3. Общая рентабельность инвестиционного проекта
4. Отношение настоящей стоимости денежных поступлений к сумме затрат на инвестицию (отражает экономический эффект инвестиционного проекта на один вложенный рубль)

Правильный ответ: 4

234. Средняя норма прибыли на инвестицию определяется как отношение:

1. Среднегодового объема валовой прибыли к общим затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и инфляционных процессов
2. Среднегодовой или среднемесячной валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию без принятия во внимание временной стоимости денег и динамики инфляции
3. Среднегодовой или среднемесячной чистой прибыли к общим затратам на инвестицию за рассматриваемый период
4. Среднегодовой валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и динамики инфляции

Правильный ответ: 2

235. Разделение понятий «проект» и «инвестиционный проект»

Несправедливо, так как эти понятия являются синонимами

Справедливо только для долгосрочных проектов

Справедливо только для коммерческих проектов

Справедливо, так как понятие проект более широкое, чем инвестиционный проект

Правильный ответ: 4

236. Амортизационные отчисления при финансировании инвестиционных проектов относятся к

Варианты ответа:

Заемным средствам

Внутренним, а не привлеченным средствам

Проектному финансированию

Средствам, которые вообще не рассматриваются в качестве источников финансирования инвестиционных проектов

Правильный ответ: 2

237. Общественно значимый проект иметь отрицательную общественную эффективность

Варианты ответа:

Не может теоретически

Может

Может, если бюджетная эффективность проекта окажется отрицательной

Может, что зависит от количества шагов расчета

Правильный ответ: 2

238. Неверно, что в зависимости от конкретных условий, обслуживание объекта лизинга осуществляют

Лизинговые компании

Лизингополучатели

Специализированные сервисные организации

Консалтинговые компании

Фирмы-изготовители

Правильный ответ: 4

239. Вложениями в нематериальные активы не являются

Готовые изделия из золота

Научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки

Ноу-хау, программные продукты

Торговые марки, товарные знаки

Патенты, лицензии

Правильный ответ: 1

240. Денежные притоки фирмы возникают в связи с тем, что она

Формирует запас оборотных средств

Нанимает наемных рабочих

Приобретает основные фонды

Привлекает кредиты

Правильный ответ: 4

Тип заданий: выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

1. Выберите несколько вариантов ответа

Какие виды проектов существуют?

1) инвестиционно – строительные;

2) инновационные;

3) научно – исследовательские;

4) технологические;

5) учебно – образовательные;

6) базовые.

Правильный ответ: 1,2,3,5

2. Выберите несколько вариантов ответа

Какие проекты рассматривают в рамках программ?

1) монопроекты;

2) мультипроекты;

3) глобапроекты;

4) мегапроекты.

Правильный ответ: 2,4

3. Выберите несколько вариантов ответа

Достижение целей проекта характеризуется основными показателями:

1) качеством;

2) бюджетом;

3) временем;

4) ресурсами;

5) издержками.

Правильный ответ: 1,3,5

4. Выберите несколько вариантов ответа

Какие мероприятия проводятся для обеспечения сохранности материальных ценностей предприятия и участников проекта?

- 1) предотвращение потерь вследствие недобросовестной деятельности конкурентов;
- 2) создание требуемых условий хранения необходимого запаса сырья и материалов;
- 3) рациональное использование зданий, оборудования, материалов;
- 4) обеспечение деловой устойчивости проекта;
- 5) эффективное функционирование службы охраны предприятия;
- 6) использование при реализации проектов экологически чистых материалов.

Правильный ответ: 2,3,5.

5. Выберите несколько вариантов ответа

Что относится к основным признакам, характеризующим условия возникновения конфликта?

- 1) наличие взаимодействия нескольких сторон;
- 2) приоритеты;
- 3) деструктивные действия, направленные на подавление другой стороны;
- 4) разграничение ответственности и полномочий;
- 5) межличностные споры.

Правильный ответ: 1,3

6. Выберите несколько вариантов ответа

Что входит в план управления изменениями в проекте?

- 1) описание изменений;
- 2) планированием превентивных действий, направленных на снижение отрицательных воздействий на проект;
- 3) предположительные сроки возникновения;
- 4) результат управленческих воздействий;
- 5) конкретные действия по управлению изменениями.

Правильный ответ: 1,3,5

7. Выберите несколько вариантов ответа

К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

- 1) диверсификация;
- 2) капитализация;
- 3) распределение рисков;
- 4) страхование;
- 5) дисконтирование доходов;
- 6) резервирование средств;
- 7) получение гарантий.

Правильный ответ: 1,3,4,6,7.

8. Выберите несколько вариантов ответа

К недостаткам проектно-целевых структур относят:

- 1) снижение технологичности в функциональных областях;
- 2) установление функциональной технологичности, которая не способствует разрешению комплексных, междисциплинарных проблем;
- 3) возникновение необходимости координировать деятельность нескольких проектов;

4) высокая стоимость содержания персонала и оборудования.

Правильный ответ: 1, 4

9. Выберите несколько вариантов ответа

Преимуществами функциональных организационных структур являются:

- 1) стимулирование деловой и профессиональной специализации;
- 2) содействие повышению технологичности выполнения операций в функциональных областях;
- 3) концентрация внимания на проекте, его цели и потребностях клиентов;
- 4) возможность повышения квалификации членов команды.

Правильный ответ: 1,2,4

10. Выберите несколько вариантов ответа

К преимуществам проектно-ориентированных организационных структур относятся:

- 1) реализация прямого подчинения сотрудников руководителю проекта и достижение таким образом однозначности направленности усилий этих сотрудников;
- 2) стимулирование деловой и профессиональной специализации;
- 3) содействие повышению технологичности выполнения операций в функциональных областях

Правильный ответ: 1,2.

11. Расположите в правильной последовательности этапы жизненного цикла изделия:
Установите последовательность этапов жизненного цикла изделия:

1. Освоение производства;
2. Значительное падение спроса на продукт в результате появления на рынке нового товара, заменяющего данный;
3. Создание новшества и адаптация его к условиям рынка;
4. Достижение максимального уровня эффективности за счет значительных объемов производства;
5. Снижение экономической эффективности и постепенное моральное устаревание продукта.

Правильный ответ: 3,1,4,5,2

12. Основными направлениями коммерциализации новшеств являются:

1. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;
2. передача безвозмездно от третьих лиц;
3. передача для осуществления совместной деятельности
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

13. Маркетинговые инновации представляют собой:

1. выбор новых коммуникативных каналов для продвижения товара на рынок;
2. разработка новой упаковки товара;
3. освоение производства;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2

14. Субъектами инноваций являются:

1. заказчики;
2. инвесторы;
3. исполнители работ по инновационному проекту;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

15. Расположите элементы механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации. Установите последовательность элементов механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации:

1. контроль и оценка результатов;
2. разработка альтернатив и выбор лучшей из них;
3. прогнозирование и планирование инноваций;
4. определение критериев выбора альтернатив инноваций;
5. разработка и согласование решений;
6. анализ ситуации и идентификация потребности в инновации;
7. управление реализацией инновационного решения.

Правильный ответ: ответ 3,6,4,2,5,7,1

16. Основными формами планирования осуществления инновационного проекта являются:

1. бизнес-план;
2. технико-экономическое обоснование.
3. рабочий проект;
4. техническое задание.

Правильный ответ: 1,2

17. Состав и содержание планов инновационной организации определяются следующими факторами:

1. профилем, масштабами инновационной деятельности инновационной организации;
2. организационной структурой инновационной организации, уровнем специализации и кооперирования;
3. вкладом в уставный капитал хозяйствующего объекта;
4. передачей безвозмездно от третьих лиц

Правильный ответ: 1,2

18. Экспертиза инновационных проектов предполагает:

1. проверку качества документации, профессионализма работников, достоверности выполнения расчетов, риска и эффективности;
2. проверку качества механизма разработки и реализации инновационного проекта;
3. основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2

19. К основным элементам инновационного проекта относятся:

1. Комплекс проектных мероприятий;
2. Цели, задачи, отражающие основные направления проекта;
3. Основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. Организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2,3,4

20. Правительство Российской Федерации имеет право устанавливать ограничения и лицензирование отдельных видов научной и научно-технической деятельности в следующих случаях:

1. когда они могут создать угрозу жизни, здоровью граждан, окружающей среде;
2. когда они могут представлять угрозу безопасности РФ.

3. проверку качества документации, профессионализма работников, достоверности выполнения расчетов, риска и эффективности;
4. проверку качества механизма разработки и реализации инновационного проекта;
- Правильный ответ: 1,2

21. Особенности венчурного финансирования являются:

1. венчурный инвестор берет на себя только коммерческий риск;
2. венчурный инвестор вкладывает средства не более чем на 5-7 лет;
3. венчурный инвестор не стремится приобрести контрольный пакет акций;
4. при венчурном финансировании залог не предоставляется.

Правильный ответ: 1,2,3,4

22. Экспертные методы анализа риска преимущественно используются в случае, если:

1. доступная для анализа информация не является в достаточной степени релевантной и репрезентативной
2. проведение экспертизы является более эффективным (по срокам или стоимости)
3. осуществляется обмен научно-техническими, производственными идеями, научными и производственными кадрами;
4. создаются малые инновационные предприятия, оказываются им консультационные, информационные и другие виды услуг за счет венчурного капитала.

23. Управление рисками представляет собой совокупность мер, позволяющих:

1. повысить полезность реализации нововведения
2. снизить неопределенность результатов инновации
3. снизить цену достижения инновационной цели
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

24. Методы, относящиеся к рейтинговым методам оценки риска:

1. балльное оценивание
2. попарное сравнение
3. ранкинг
4. скоринг

Правильный ответ: 1,2,3, 4

25. Какие потери можно считать финансовыми?

1. потери ценных бумаг
2. потери сырья
3. невыполнение сроков сдачи объекта
4. выплата штрафа
5. уплата дополнительных налогов
6. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

Правильный ответ: 1, 4,5, 6.

26. Прямые инвестиции это:

1. вложения в нематериальные активы
2. вложения в основной капитал
3. денежные средства и их эквиваленты
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

27. Риски, относящиеся к рискам коммерческого предложения инновационного проекта строительства платных скоростных автомобильных дорог:

1. невыполнение поставщиками обязательств поставки дорожного покрытия надлежащего качества
2. ошибки в оценке потенциальной пропускной способности дорог
3. существенное превышение сметной стоимости работ
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

28. Прямые инвестиции это:

1. вложения в нематериальные активы
2. вложения в основной капитал
3. денежные средства и их эквиваленты
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

29. Риски, относящиеся к рискам коммерческого предложения инновационного проекта строительства платных скоростных автомобильных дорог:

1. невыполнение поставщиками обязательств поставки дорожного покрытия надлежащего качества
2. ошибки в оценке потенциальной пропускной способности дорог
3. существенное превышение сметной стоимости работ
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

30. По воспроизводственной направленности инвестиции подразделяются на:

1. валовые
2. реновационные
3. чистые
4. внутренние
5. внешние
6. реальные
7. финансовые
8. прямые

Правильный ответ: 1, 2, 3

31. Реальные инвестиции могут быть направлены на:

1. новое строительство;
2. приобретение лицензий, патентов;
3. реконструкцию действующего предприятия;
4. приобретение ценных бумаг;
5. повышение квалификации сотрудников.

Правильный ответ: 1, 3

32. Предынвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. ввод в действие основного оборудования;
4. закупку оборудования;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 1, 2

33. Инвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. закупку оборудования;
4. строительство;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 3, 4

34. Эксплуатационная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. текущий мониторинг экономических показателей;
2. создание дилерской сети;
3. финансирование проекта;
4. планирование сроков осуществления проекта.

Правильный ответ: 1, 2

35. Какие способы управления процентным риском можно использовать при росте процентных ставок и ожидании достижения ими максимума?

1. начать сокращение сроков заемных средств
2. начать удлинение сроков инвестиций
3. увеличить сроки заемных средств
4. начать сокращать сроки инвестиций

Правильный ответ: 1,2

36. Какие способы управления процентным риском можно использовать при ожидании роста достаточно низких процентных ставок?

1. сократить долю кредитов с фиксированной ставкой
2. увеличить сроки заемных средств
3. начать сокращение сроков заемных средств
4. начать удлинение сроков инвестиций

Правильный ответ: 1,2

37. Какие риски присущи инвестиционному этапу инвестиционной деятельности?

1. риск превышения сметной стоимости проекта
2. риск задержки сдачи объекта
3. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию
4. потери ценных бумаг
5. потери сырья

Правильный ответ: 1,2

38. Какие из перечисленных рисков относятся к коммерческим?

1. риск, связанный с реализацией товара (услуг) на рынке
2. риск, связанный с транспортировкой товара
3. риск, связанный с приемкой товара покупателем
4. риск, связанный с платежеспособностью покупателя

Правильный ответ: 1,2,3,4.

39. К группе финансовых рисков, связанных с вложением капитала, относятся

1. риск упущенной выгоды
2. риск снижения доходности
3. ущерб репутации
4. потери сырья

Правильный ответ: 1,2

40. Отметьте потери, которые можно отнести к финансовым?

1. потери ценных бумаг
2. выплата штрафа
3. уплата дополнительных налогов
4. уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию

Правильный ответ: 1,2,3,4.

41. Отметьте потери, которые можно отнести к материальным?

1. потери материалов
2. потери сырья
3. риск упущенной выгоды
4. риск снижения доходности
5. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2

42. Какие риски присущи завершающему этапу инвестиционной деятельности?

1. риск финансирования ликвидационных работ
2. риски возникновения гражданской ответственности
3. риски ошибочной оценки эффективности
4. риск неверного прогнозирования будущих изменений

Правильный ответ: 1,2

43. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть риски:

1. недостаточной рентабельности вкладываемого капитала
2. несвоевременности возврата заемных средств в условиях неопределенности
3. ошибки расчета периода окупаемости инвестиционного проекта
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2, 3

44. При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть неопределенности:

1. неопределенность в ожидаемых сроках поступлений денежных средств на счет фирмы
2. неопределенность периода погашения ссуды
3. неопределенность абсолютного количества денежных средств, уплачиваемых за использование банковского кредита
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1, 2, 3

45. Какие риски присущи предынвестиционному этапу инвестиционной деятельности?

1. риск финансирования ликвидационных работ
2. риски возникновения гражданской ответственности
3. риски ошибочной оценки эффективности
4. риск неверного прогнозирования будущих изменений

Правильный ответ: 3, 4

46. Какие риски присущи эксплуатационному этапу инвестиционной деятельности?

1. финансовые риски
2. экологические риски
3. производственные риски

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2, 3

47. Чем измеряется величина или степень риска?

1. средним ожидаемым значением
2. изменчивостью возможного результата
3. частотой события
4. вероятностью возникновения

Правильный ответ: 1,2

48. Необходимо обеспечить сопоставимость денежных показателей при:
инфляции;

разновременности инвестиций и созданных в период реализации инвестиционного проекта денежных потоков;
одновременном осуществлении инвестиции и получении денежных доходов;
значительных инвестиционных затратах.

Правильный ответ: 1,2

49. В качестве дисконтных показателей оценки экономической эффективности инвестиционных проектов используют:

срок окупаемости;
чистую приведенную стоимость;
внутреннюю норму доходности;
учетную норму рентабельности.

Правильный ответ: 2,3

50. В соответствии с законами РФ иностранный инвестор имеет право:

1. Участвовать в принятии законов, регулирующих процессы привлечения иностранного капитала в Россию
2. Принимать участие в приватизации объектов государственной и муниципальной собственности
3. Брать в аренду земельные участки на торгах (аукционе, конкурсе)
4. Приобретать право собственности на земельные участки и другие природные ресурсы

Правильный ответ: 2,3 ,4

51. Вставьте пропущенное слово: «Три способа финансирования проектов:

самофинансирование, использование заемных и(привлекаемых, государственных, спонсорских) средств».

Правильный ответ: Привлекаемых

52. Вставьте пропущенное слово: «Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ...(этапы, стадии, фазы) проекта».

Правильный ответ: фазы

53. Вставьте пропущенное слово: «Графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними представляет собой (сетевую, секторную, столбчатую,) .диаграмму».

Правильный ответ: сетевую

54. Вставьте пропущенное слово: «Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...(контрольных исправлений, опытной эксплуатации, модернизации)».

Правильный ответ: опытной эксплуатации

55. Вставьте пропущенное слово: «Банк сам выступает как предприниматель, участвует в разработке и реализации инвестиционного проекта — это ...(классическая, стандартная, особая) схема проектного финансирования»

Правильный ответ: классическая

56. Вставьте пропущенное слово: «Концептуальное планирование проводится в ...(начальной, основной, завершающей) стадии жизненного цикла проекта».

Правильный ответ: начальной

57. Вставьте пропущенное слово: «Ресурсное планирование при ограничении по... (ресурсам, времени, бюджету) предполагает фиксированную дату окончания проекта и назначение на проект дополнительных ресурсов на периоды перегрузок».

Правильный ответ: времени

58. Вставьте пропущенное слово: «Будущий обладатель и пользователь результатов проекта – это ..(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: заказчик

59. Вставьте пропущенное слово: «Лицо, вкладывающее средства в проект – это... (инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: инвестор

60. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию– это ...(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: проектировщик

61. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая обеспечивает проект материально-техническими ресурсами– это ...(инвестор, заказчик, поставщик)»

Правильный ответ: поставщик

62. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту– это ...(инвестор, исполнитель, поставщик)»

Правильный ответ: исполнитель

63. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проект – это ...(инвестор, исполнитель, руководитель проекта)»

Правильный ответ: руководитель проекта

64. Вставьте пропущенное слово: «Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления– это ...(проектная организация, исполнитель, команда проекта)»

Правильный ответ: команда проекта

65. Вставьте пропущенное слово: «Практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов- это ...(управление проектом, управление коммуникациями проекта, менеджмент качества проекта)»

Правильный ответ: управление проектом

66. Вставьте пропущенное слово: «Структурное подразделение организации, осуществляющее координацию и централизацию различных проектов – это... (отдел продаж, производственно- технологический отдел, офис управления проектами)»

Правильный ответ: офис управления проектами

67. Вставьте пропущенное слово: «В российской практике к ... (малым, средним, крупным) проектам можно отнести проекты с объемом финансирования до 200-300 тыс. долл.

Правильный ответ: малым

68. Вставьте пропущенное слово: «В российской практике к ... (малым, средним, крупным) проектам можно отнести проекты с объемом финансирования от 300 тыс. до 10 млн. долл.

Правильный ответ: средним

69. Вставьте пропущенное слово: «Проекты, реализуемые от года до трех лет, относятся к... (краткосрочным, среднесрочным, долгосрочным) проектам».

Правильный ответ: краткосрочным.

70. Вставьте пропущенное слово: «Проекты, реализуемые от трех до пяти лет, относятся к ... (краткосрочным, среднесрочным, долгосрочным) проектам».

Правильный ответ: среднесрочным.

71. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (дифференцированности, доходности, целевого использования) означает, что инвесторы и кредиторы должны взвешенно подходить к вопросу о целесообразности финансирования проекта».

Правильный ответ: дифференцированности.

72. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (дифференцированности, доходности, целевого использования) означает, что заёмщик обязан заплатить кредитору за пользование денежными средствами фиксированную сумму, которую определяют в зависимости от процентной ставки по ссуде».

Правильный ответ: доходности

73. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (распределения рисков, доходности, целевого использования) означает, что риски проектного финансирования распределяются в соответствии с тем, какие участники должны нести ответственность за реализацию того или иного риска».

Правильный ответ: распределения рисков

74. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (распределения рисков, доходности, целевого использования) предполагает осуществление капитальных вложений с целью создания нового бизнеса».

Правильный ответ: целевого использования

75. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (приоритета денежного потока над активами, доходности, целевого использования) означает, что проектное финансирование является направленным на денежные потоки, генерируемые проектом, а не на активы компании, которые обычно служат обеспечением».

Правильный ответ: приоритета денежного потока над активами

76. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (обособленности проекта, профессионального управления проектом, целевого использования) означает, что экономическая эффективность проекта, может быть обеспечена при условии профессионализма менеджера и команды проекта».

Правильный ответ: профессионального управления проектом.

77. Вставьте пропущенное слово: « Данный вид проектного финансирования - ... (без права регресса, с полным регрессом, с ограниченным регрессом) означает, что компания-спонсор не берет на себя ответственность за возможные долги и убытки».

Правильный ответ: без права регресса.

78. Вставьте пропущенное слово: « Данный вид проектного финансирования - ... (без права регресса, с полным регрессом, с ограниченным регрессом) означает, что инициатор проекта отражает проект на своем балансе и несет полную ответственность за возврат заемных средств».

Правильный ответ: с полным регрессом.

79. Вставьте пропущенное слово: « Данный вид проектного финансирования - ... (без права регресса, с полным регрессом, с ограниченным регрессом) означает, что компания-спонсор берет на себя определенную ответственность в случае долгов и убытков по проекту».

Правильный ответ: с ограниченным регрессом.

80. Вставьте пропущенное слово: «Функциональная область управления проектом, позволяющая получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов – это ... (управление материальными ресурсами проекта, управление коммуникациями проекта, менеджмент качества проекта)»

Правильный ответ: управление материальными ресурсами проекта

81. Вставьте пропущенное слово: «Подсистема материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков называется ... (управлением закупками ресурсов, управлением снабжением ресурсами, управлением запасами)»

Правильный ответ: управлением закупками ресурсов

82. Вставьте пропущенное слово: «процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками называется ... (управлением закупками ресурсов, управлением снабжением ресурсами, управлением запасами)»

Правильный ответ: управлением снабжением ресурсами

83. Вставьте пропущенное слово: «процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок называется ... (управлением поставками, управлением снабжением ресурсами, управлением запасами)»

Правильный ответ: управлением поставками

84. Вставьте пропущенное слово: «контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективной реализации проекта называется ... (управлением поставками, управлением снабжением ресурсами, управлением запасами)»

Правильный ответ: управлением запасами

85. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Неопределенность вероятности.	А. скоординированные действия, направленные на руководство и управление организацией с учетом рисков
2. Менеджмент рисков –	Б. отражает потребности заинтересованных сторон, их проблемы, знания, мнение и ценности.
3. Восприятие риска	В. это состояние, характеризующееся недостатком информации, связанной с пониманием или знанием о событии, его последствий или

Правильный ответ: 1 – В, 2 - А, 3 - Б.

86. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Событие	А. структурированное заявление о рисках, которое, как правило, состоит из четырех элементов: источников, событий, причин и последствий
2. Идентификация рисков	Б. элемент, который или сам или в сочетании, имеет свойственную ему способность приводить к возникновению рисков
3. Описание рисков	В. возникновение или изменение определенных стечений обстоятельств
4. Источник риска	Г. процесс обнаружения, признания и описания рисков

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

87. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Вероятность	масштабность риска или комбинация рисков, выраженная через сочетание последствий и возможности их возникновения
2. Частота	рисков с критериями риска с целью определения допустимости или приемлемости риска
3. Уровень риска	степень возможности возникновения события, выраженная числами от 0 до 1, где 0 это невозможность, а 1 – абсолютная
4. Оценивание риска	количество событий или результатов за определенную единицу времени процесс сравнения результатов анализа

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

88. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Поставщики и подрядчики		а)	Организации и физические лица, заинтересованные в осуществлении и получении результатов проекта,

			продвигающие проект, осуществляющие координацию работ, отвечающие за правильное оформление проектной документации
2	Долговые финансисты	б)	Организации, имеющие договорные обязательства поставлять товары и услуги, необходимые для осуществления проекта
3	Спонсоры проекта	в)	Организации и физические лица, заключившие договор с проектной организацией на покупку определенного объема произведенной продукции
4	Покупатели	г)	Структуры, предоставляющие проектной организации ресурсы в долг на оговоренный период времени и на заранее согласованных условиях

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

89. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	заказчик	а)	Проектная организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию
2	проектировщик	б)	Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту
3	исполнитель	в)	Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проекта
4	руководитель проекта	г)	будущий обладатель и пользователь результатов проекта

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

90. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	невоспроизводимые ресурсы	а)	ресурсы, необходимые для процесса преобразования, но не являющиеся частью выходных ресурсов
2	воспроизводимые ресурсы	б)	накапливаемые, складированные ресурсы, которые расходуются полностью, не допуская повторного использования
3	преобразуемые ресурсы	в)	ресурсы, которые подвергаются преобразованиям и входят в выходные продукты
4	непреобразуемые ресурсы	г)	ненакапливаемые, нескладированные ресурсы, которые в ходе работы сохраняют свою натурально-вещественную форму

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

91. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Управление запасами		а)	процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
2	Планирование закупок		б)	процесс документального оформления потребностей в ресурсах и выбор потенциальных поставщиков ресурсов
3	Заккрытие закупок		в)	процесс завершения всех закупок проекта
4	Управление поставками		г)	контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективно реализации проекта.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

92. Установите соответствие между видом риска и соответствующей характеристикой

1	Коммерческий риск		а)	это события, до момента возникновения которых предприниматель застраховал некоторые объекты своей деятельности
2	Страховой риск		б)	погрузка, разгрузка, транспортировка, комплектование, маркировка, складирование, распределение, затаривание
3	Социально-политический риск		в)	опасности, которые связаны с государственным регулированием экономики и денежно-кредитной политикой страны
4	Фискально-монетарный риск		г)	конфигурации в политической и социальной сферах

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

93. Установите соответствие между методом снижения рисков и соответствующей характеристикой

1	Метод Дельфи		а)	позволяет повысить уровень объективности экспертных оценок
2	Метод анализа уместности затрат		б)	задача экспертов сводится к анализу аналитики проектов для выявления потенциального риска.
3	Метод аналогий		в)	исследует зоны риска, минимизируя неопределённость, которая угрожает вложенным средствам в реализацию проекта.

Правильный ответ: 1 – а; 2 – в; 3 – б.

94. Установите соответствие между методом анализа рисков и соответствующей характеристикой

1	Диверсификация или распределение рисков		а)	способ снижения негативных последствий наступления рисков событий
2	Резервирование средств		б)	передача некоторых обязательств по рискам страховой компании.

3	Страхование рисков		в)	позволяет распределить поровну риски между участниками проекта.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б.

95. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Сетевая диаграмма		а)	некоторый процесс, приводящий к достижению определенного результата, требующий затрат каких-либо ресурсов и имеющий протяженность во времени.
2	Матрица ответственности		б)	графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними
3	Структура разбиения работ		в)	иерархическая структура последовательного разбиения проекта на подпроекты, пакеты работ различного уровня, пакеты детальных работ
4	Работа		г)	закрепление работ за конкретными исполнителями

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

96. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Полный путь		а)	последовательность работ в сетевом графике (в частном случае это одна работа), в которой конечное событие одной работы совпадает с начальным событием следующей за ней работы
2	Путь		б)	это путь от исходного до завершающего события.
3	Критический путь		в)	максимальный по продолжительности полный путь.
4	Подкритический путь		г)	полный путь, ближайший по длительности к критическому пути

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – в; 4 – г

97. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Корпоративная культура команды		а)	сфера, состоящая из совокупности корпоративных ценностей и поведенческих норм участников, и системы адаптационных и интеграционных процессов, которые определяют решения, поступки и всю деятельность персонала.
2	Формирование и развитие команды		б)	процесс целенаправленного построения особого взаимодействия людей в группе, называемой командой, позволяющего эффективно реализовывать их профессиональный, интеллектуальный и творческий потенциал в соответствии с поставленными стратегическими целями.
3	Управление персоналом команды		в)	процесс, включающий кадровое планирование, стратегия управления персоналом и развитие кадрового потенциала в команде
4	Команда проекта		г)	организационная структура, создаваемая на

				период осуществления всего проекта либо одной из фаз его жизненного цикла, которая объединяет группу сотрудников, непосредственно работающих над осуществлением проекта с целью эффективного достижения его целей

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – в; 4 – г

98. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Коммуникационный процесс проекта	а)	процесс планирования взаимодействия, включающий в себя определение информационных потребностей участников проекта: состава информации, формы ее представления и способа доставки
2	Управление коммуникациями проекта	б)	составление архива проекта, представляющего собой структурированную историческую документацию в бумажном и электронном виде, включая документы, подтверждающие формальную приемку результатов и продукта проекта.
3	Планирование системы коммуникаций	в)	процесс, обеспечивающий передачу информации, связанной с достижением целей проекта, от одних участников проекта другим.
4	Административное завершение проекта	г)	одна из функций управления проектами, направленная на обеспечение своевременного сбора, генерирования, распределения и хранения необходимой проектной информации.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

99. Установите соответствие между элементами коммуникационного процесса проекта и соответствующей характеристикой

1	Отправитель	а)	информация о проекте, закодированная посредством специальных символов
2	Сообщение	б)	способ передачи сообщения
3	Канал	в)	участник проекта, генерирующий все идеи или аккумулирующий необходимую информацию и передающий ее другим участникам
4	Получатель	г)	участник коммуникационного процесса проекта, для которого предназначена информация, передаваемая в сообщении

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

100. Тест на соответствие. Каждому термину подберите определение.

Термин

Определение

1. финансовые инвестиции

а. кредит, выданный банком или кредитным учреждением на условиях срочности, возвратности и платности

2. умеренный (компромиссный) портфель
3. финансовый кредит
4. чистые инвестиции
- б. портфель, представляющий собой совокупность финансовых инструментов инвестирования, которому общий уровень портфельного риска приближен к среднерыночному
- в. объем капитала, инвестируемого в расширенное воспроизводство основных средств и нематериальных активов
- г. вложения капитала в различные финансовые инструменты, главным образом, в ценные бумаги, с целью получения дохода

Правильный ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в

101. В соответствии с законами РФ иностранный инвестор имеет право:

1. Участвовать в принятии законов, регулирующих процессы привлечения иностранного капитала в Россию
2. Принимать участие в приватизации объектов государственной и муниципальной собственности
3. Брать в аренду земельные участки на торгах (аукционе, конкурсе)
4. Приобретать право собственности на земельные участки и другие природные ресурсы

Правильный ответ: 2,3 ,4

102. Вставьте пропущенное слово. _____ инвестиции представляют собой вложение капитала на период до одного года

Правильный ответ: краткосрочные

103. Инвестиционные риски в зависимости от их уровня могут быть:

1. Безрисковые и высокорисковые
2. Низкорисковые и среднерисковые
3. Народнохозяйственные и региональные
4. Региональные и внутрипроизводственные

Правильный ответ: 1,2

104. По объектам вложения различают:

1. Реальные инвестиции
2. Инвестиции в добывающую промышленность
3. Финансовые инвестиции
4. Инвестиции в оборотный капитал

Правильный ответ: 1,3

105. Чистая текущая (дисконтированная) стоимость NPV (NetPresent Value) как метод оценки инвестиций это:

1. Приведенная стоимость всех предполагаемых наличных поступлений за минусом приведенной стоимости ожидаемых наличных затрат
2. Разница между приведенным (дисконтированным) денежным доходом от реализованного инвестиционного проекта за определенный временной период и суммой дисконтированных текущих стоимостей всех инвестиционных затрат
3. Будущая стоимость денег с учетом меняющегося индекса инфляции
4. Приведенная стоимость предполагаемых денежных поступлений плюс стоимость ожидаемых наличных затрат

Правильный ответ: 1,2

98. Вставьте пропущенное слово. Проект признается _____, если обеспечивается возврат исходной суммы инвестиции и требуемая доходность для инвесторов

Правильный ответ: эффективным.

99. Необходимо обеспечить сопоставимость денежных показателей при:

1. инфляции;
2. разновременности инвестиций и созданных в период реализации инвестиционного проекта денежных потоков;
3. одновременном осуществлении инвестиции и получении денежных доходов;
4. значительных инвестиционных затратах.

Правильный ответ: 1,2

100. В качестве дисконтных показателей оценки экономической эффективности инвестиционных проектов используют:

- срок окупаемости;
- чистую приведенную стоимость;
- внутреннюю норму доходности;
- учетную норму рентабельности.

Правильный ответ: 2,3

101. Основные показатели экономической оценки техники:

1. Эксплуатационные затраты
2. Производственная себестоимость
3. Полная себестоимость
4. Расход энергоресурсов

Правильный ответ: 1,2,3

102. Дополнительные показатели экономической оценки техники:

1. Материалоемкость;
2. Производственная себестоимость;
3. Полная себестоимость;
4. Расход энергоресурсов

Правильный ответ: 1 и 4

103. Дополнительные показатели экономической оценки техники:

1. расход дизельного топлива;
2. производственная себестоимость;
3. потребность в рабочей силе;
4. Расход энергоресурсов

Правильный ответ: 1, 3, 4

104. Основные показатели экономической оценки техники:

1. Балансовая прибыль;
2. чистая прибыль;
3. потребность в рабочей силе;
4. расход энергоресурсов

Правильный ответ: 1,2

105. Укажите источники капитальных вложений в сельское хозяйство. Выберите несколько правильных ответов.

- а) Прибыль
 - б) амортизационные отчисления
 - в) выручка от реализации основных фондов
 - г) выручка от реализации продукции
 - д) банковский кредит
 - е) бюджетное финансирование
- Правильный ответ: а,б, д, е

106. Выберите несколько вариантов ответа
Какие виды проектов существуют?

- 1) инвестиционно – строительные;
- 2) инновационные;
- 3) научно – исследовательские;
- 4) технологические;
- 5) учебно – образовательные;
- 6) базовые.

Правильный ответ: 1,2,3,5

107. Выберите несколько вариантов ответа
Какие проекты рассматривают в рамках программ?

- 1) монопроекты;
- 2) мультипроекты;
- 3) глобапроекты;
- 4) мегапроекты.

Правильный ответ: 2,4

108. Выберите несколько вариантов ответа
Достижение целей проекта характеризуется основными показателями:

- 1) качеством;
- 2) бюджетом;
- 3) временем;
- 4) ресурсами;
- 5) издержками.

Правильный ответ: 1,3,5

109. Выберите несколько вариантов ответа
Какие мероприятия проводятся для обеспечения сохранности материальных ценностей предприятия и участников инновационного проекта?

- 1) предотвращение потерь вследствие недобросовестной деятельности конкурентов;
- 2) создание требуемых условий хранения необходимого запаса сырья и материалов;
- 3) рациональное использование зданий, оборудования, материалов;
- 4) обеспечение деловой устойчивости проекта;
- 5) эффективное функционирование службы охраны предприятия;
- 6) использование при реализации проектов экологически чистых материалов.

Правильный ответ: 2,3,5.

110. Выберите несколько вариантов ответа
Что относится к основным признакам, характеризующим условия возникновения конфликта?

- 1) наличие взаимодействия нескольких сторон;
- 2) приоритеты;

- 3) деструктивные действия, направленные на подавление другой стороны;
- 4) разграничение ответственности и полномочий;
- 5) межличностные споры.

Правильный ответ: 1,3

112. Выберите несколько вариантов ответа

Что входит в план управления изменениями в инновационном проекте?

- 1) описание изменений;
- 2) планированием превентивных действий, направленных на снижение отрицательных воздействий на проект;
- 3) предположительные сроки возникновения;
- 4) результат управленческих воздействий;
- 5) конкретные действия по управлению изменениями.

Правильный ответ: 1,3,5

113. Выберите несколько вариантов ответа

К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

- 1) диверсификация;
- 2) капитализация;
- 3) распределение рисков;
- 4) страхование;
- 5) дисконтирование доходов;
- 6) резервирование средств;
- 7) получение гарантий.

Правильный ответ: 1,3,4,6,7.

114. Вставьте пропущенное слово. Научное предположение для объяснения явления, требующее проверки на опыте и теоретического обоснования, — это:

Правильный ответ: Гипотеза

115. Вставьте пропущенное слово. Обобщающим показателем эффективности использования затрат является:

Правильный ответ: уровень рентабельности

116. Вставьте пропущенное слово. Обобщающим показателем эффективности применения ресурсов является:

Правильный ответ: ресурсоотдача

117. Установите последовательность жизненного цикла проект:

- 1) Определение целей проекта.
- 2) Проверка соответствия результатов исходным целям и задачам.
- 3) Реализация проекта и достижение его результатов.
- 4) Завершение проекта.
- 5) Планирование проекта и решение о том, как он будет выполняться

Правильный ответ: 1,5,3,2,4

118. Установите последовательность этапов развития проектного финансирования:

- 1) финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения;
- 2) финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.;
- 3) финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

- 4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг.,
5) обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.;
- Правильный ответ: 4,5,1,2,3.

119. Установите последовательность этапов процесса коммуникации проекта:

- 1) возникновение идеи;
- 2) обдумывание и кодирование сообщения отправителем;
- 3) получение сообщения получателем;
- 4) передача сообщения по одному из каналов (письменно, устно, по телефону, факсу, обычной или электронной почте и пр.);
- 5) декодирование и понимание сообщения получателем; – принятие сообщения;
- 6) использование информации.

Правильный ответ: 1,2,4,3,5,6

120. Установите последовательность процесса управления коммуникации проекта:

- 1) определение заинтересованных сторон проекта;
- 2) сбор и распространение информации;
- 3) планирование системы коммуникаций;
- 4) административное завершение проекта
- 5) подготовка отчетности о ходе выполнения проекта.

Правильный ответ: 1,3,2,5,4.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы,
Расчетные задачи

Задача 1.

Руководством фирмы принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 10000 тыс.руб. Руководство фирмы считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 6 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 2000 тыс.руб., амортизация – 1000 тыс.руб. Норматив налога на прибыль 30%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 4,17 лет < 6 лет, целесообразно

Задача 2.

Руководством предприятия принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 300000 тыс.руб. Руководство считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 3 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 150 тыс.руб., амортизация – 10000 тыс.руб. Норматив налога на прибыль 24%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 2,42 года, целесообразно.

Задача 3.

Торговая фирма намерена приобрести товар за 400 тыс. руб., транспортировать его к месту реализации (стоимость транспортировки 32 тыс. руб.) и продать его на протяжении

двух месяцев за 580 тыс. руб. Рассчитайте чистый доход, эффективность и доходность инвестиционного проекта.

Правильный ответ: Чистый доход- 148 тыс. руб., Индекс доходности-1,34; Рентабельность инвестиций -34,3%.

Задача 4. Предприятие планирует приобрести технологическую линию для производства обогревателей. При каком минимальном обороте данное приобретение окупится, если переменные расходы в расчете на 1 изделие составят 80 руб., постоянные расходы – 5 млн. руб. в месяц. Стоимость одного обогревателя 120 руб.

Правильный ответ: При минимальном обороте - 125000 шт данное приобретение окупится.

Задача 5. Предприятие заключило со страховой компанией договор страхования имущества от пожара – огневых рисков. Балансовая стоимость имущества составила 500 млн. руб., а страховая сумма – 300 млн. руб. В результате пожара имуществу предприятия нанесен ущерб в размере 300 млн. руб. Размер тарифной ставки составляет 0,8 % страховой суммы. Рассчитать размер страхового взноса (страховой премии) и страхового возмещения.

Правильный ответ: Страховое возмещение- 180 млн. руб. Страховой взнос (страховая премия) -2,4 млн. руб.

Задача 6. Определение ущерба по страхованию сельскохозяйственных культур. Страховая компания заключила договор страхования урожая пшеницы страхователя. Исчислите ущерб страхователя и величину страхового возмещения по системе предельной ответственности. Средняя урожайность пшеницы за 5 предшествующих лет 17 ц с га. Площадь посева – 220 га. Из-за происшедшего страхового случая (ливней) урожай пшеницы составил 10 ц с га. Прогнозируемая рыночная цена за 1 ц пшеницы – 250 руб., принятая при определении страховой суммы. Ответственность страховщика – 70% от причиненного ущерба.

Правильный ответ: ущерб страхователя -385 тыс. руб.; страховое возмещение -269,5 тыс. руб.

Задача 7

При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 85 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 118 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

Правильный ответ: 0,72.

Задача 8

С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

.

Правильный ответ: 45500 руб.

Задача 9

Годовые эксплуатационные расходы центра составляют 120 тыс. руб., а годовые транспортные расходы - 130 тыс. руб.

Капитальные вложения в строительство распределительного центра составляют 1500 тыс. руб., а срок окупаемости капитальных вложений - 3 года.

Определить размер приведенных затрат.

Правильный ответ: 750 тыс.руб.

Задача 10

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в ДВП составляет 3000 м², а оптимальный размер заказа - 110 м². Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 9 дней

Задача 11

Рассчитайте размер заказа изделий смежных производств в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях. Максимальный желательный запас изделий 170 шт; ожидаемое потребление за время поставки - 24 шт.; пороговый уровень - 50 изделий. Поставки осуществляются 1 раз 2 недели. Предыдущий заказ был 3 февраля; 11 февраля текущий запас изделий составил 50 шт.

Правильный ответ: 144 шт.

Задача 12

Рассчитайте полезную площадь формовочных материалов способом нагрузки на 1 м², если нагрузка на 1 м² пола составляет 5 т; а величина установленного запаса формовочных материалов 25000 т.

Правильный ответ: 5000 м²

Задача 13. В таблице приведен размер издержек фирмы, связанных с закупкой, складированием, транспортированием и оптовой продажей товаров для разных вариантов организации процесса товародвижения.

№ варианта	Ожидаемые издержки по отдельным функциям, тыс. руб. в год.			
	закупки	транспортирование	Складирование	продажа
1	340	84	137	75
2	296	69	180	94
3	367	77	145	60
4	389	70	132	85

Какой вариант целесообразно выбрать для организации товародвижения?

Правильный ответ: 1 вариант

Задача 14. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	6	5	8	6
Качество	7	8	5	8
Надежность	6	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 3

Задача 15. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
12000	18000	600	720

Доля товаров ненадлежащего качества ...

- а) увеличилась на 1 %;
- б) снизилась на 1 %;
- в) увеличилась на 2 %;
- г) снизилась на 2 %.

Правильный ответ: снизилась на 1 %

Задача 16.

В таблице приведена информация о количестве товаров ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях. На основании имеющихся данных проведите оценку поставщиков по критерию “качество”. Какому из поставщиков по критерию «качество» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки, ед/мес	Количество товара ненадлежащего качества, ед/мес
Поставщик 1		
Январь	12000	120
Февраль	6000	140
Поставщик 2		
Январь	15000	100
Февраль	7200	95

Правильный ответ: Поставщик 2

Задача 17.

Пользуясь приведенными в таблице данными определить оптимальный размер заказываемой партии товара

Показатель	Единица измерения	Значение показателя
Годовая товарооборот	единиц/год	1250
Затраты на выполнение заказа	руб./заказ	200
Доля от цены, приходящаяся на содержание запасов	1/год	0,5
Цена единицы продукции	руб./ед	100

Правильный ответ: 100 ед.

Задача 18.

В связи с замедлением темпов экономического роста Центральный банк США несколько раз снижал учетную ставку банковского процента. В результате она оказалась беспрецедентно низкой. Какие последствия для банковской системы ЕС означает это событие?

Правильный ответ: В США процент по вкладам должен понижаться. Поскольку уровень банковского процента в США стал более низким по сравнению с мировым уровнем, владельцы депозитных счетов станут переводить свои вклады в зарубежные банки, в том

числе в банки ЕС. Это увеличит кредитные ресурсы европейских банков, что снизит уровень банковского процента в Европе.

Задача 19.

«Кока-Кола», американский производитель прохладительных напитков, продает их концентрат в Россию. Однако российское правительство вводит высокий импортный тариф на ввоз кока-колы, чтобы защитить российских производителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять «Кока-Кола», чтобы не уступить долю российского рынка местным конкурентам.

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри России. Производство концентрата в России позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

Задача 20.

В международной практике одной из форм движения капиталов является экономическая помощь в форме беспроцентных займов. Так как эти займы нужно тоже возвращать, то реальная помощь исчисляется размерами гранд-элемента, то есть того выигрыша, который имеет страна, получая беспроцентный кредит вместо платного.

Если плата за кредит составляет 7,5% годовых, то сколько выиграет страна, если она берет помощь на 3 года в сумме 150 млн долл.?

Правильный ответ: 33 750 000 долл.

Задача 21. Необходимо определить стоимость земельного участка, если ежегодный доход от него составит 190 000 руб. Годовая ставка процента - 8 %.

Правильный ответ: 2 375 000 руб

Задача 22 Участок земли был недавно сдан в аренду с условием отнесения эксплуатационных расходов на арендатора за 30 000 рублей в год на 49 лет. Коэффициент капитализации равен 12%. Определить стоимость земельного участка.

Правильный ответ: 250 000 рублей.

Задача 23.

Определите рыночную стоимость земельного участка площадью 7 гектаров, если темпы роста земельной ренты 2% в год:

Величина земельной ренты – 0,91 млн. руб. с 1 гектара

Ставка отдачи на капитал с учетом рисков инвестиций в землю - 19%

Правильный ответ: рыночная стоимость земельного участка площадью 7 га составляет 30,3 млн. рублей.

Задача 24.

Определить расходную стоимость права на заключение договора аренды:

Площадь земельного участка – 18 соток

Арендная плата - 25 руб./кв.м. в год

Коэффициент капитализации - 0,23

Правильный ответ: Стоимость права аренды - 195 652 руб.

Задача 25

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность за 2022 г. составляет 3000 т, а оптимальный размер заказа 300 т. Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 25 дней

Задача 26

Годовые эксплуатационные расходы центра составляют 140 тыс. руб., а годовые транспортные расходы - 150 тыс. руб.

Капитальные вложения в строительство распределительного центра составляют 2000 тыс. руб., а срок окупаемости капитальных вложений - 4 года.

Определить размер приведенных затрат.

Правильный ответ: 790 тыс.руб.

Задача 27

Мясоперерабатывающее предприятие предлагает посредникам новый сорт колбасных изделий. Из предыдущего опыта известно, что в среднем при предложении подобного вида изделий 15 из 19 посредников, которым предлагается продукция, приобретают ее. В течение некоторого промежутка времени отдел сбыта предприятия предложил продукт 18 посредникам. Чему равна вероятность того, что мясокомбинат заключит хотя бы один контракт на поставку?

Правильный ответ: вероятность того, что торговый агент продаст 20 предприятиям хотя бы единицу товара, равна 0,3.

Задача 28

Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 70 %, а второго – 85 %. Чему равна вероятность того, что оба предприятия в течение года не станут банкротами?

Правильный ответ: вероятность того, что оба предприятия в течение года не станут банкротами равна 72 %.

Задача 29.

Крупный концерн мясо-молочных предприятий намеревается реализовать акции дочерних предприятий А и Б. На основании статистических расчетов вероятность того, что акция А поднимется завтра в цене, равна 0,4. Вероятность того, что обе акции А и Б поднимутся завтра в цене, равна 0,18. Предположим, что известно, что акция А поднимется в цене завтра. Чему равна вероятность того, что и акция Б завтра поднимется в цене?

Правильный ответ: вероятность того, что и акция 2 завтра поднимется в цене, равна 0,6.

Задача 30. Для оплаты поставки оборудования на 20 тыс. у. е. мясоперерабатывающим предприятием сделана заявка на кредит в трех банках: в первом – на 12 тыс. у. е., во втором – на 8 тыс. у. е., в третьем – на 10 тыс. у. е. Вероятность получения кредита в каждом из банков соответственно равна 0,5; 0,7 и 0,5. Какова вероятность того, что полученной суммы будет достаточно для оплаты контракта?

Правильный ответ: вероятность того, что полученной суммы средств будет достаточно для оплаты контракта, составляет 0,92.

Задача 31. Торговый агент предлагает сельскохозяйственным предприятиям новую сельскохозяйственную технику. Из предыдущего опыта ему известно, что в среднем 1 из 65 клиентов, которым он предлагает товар, покупает его. В течение некоторого промежутка времени он предложил продукт 20 сельскохозяйственным предприятиям. Чему равна вероятность того, что он продаст им хотя бы единицу товара? Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,015
2. 0,025

3. 0,3

4. 0,03

Правильный ответ: 0,03

Задача 32. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %.

Чему равна вероятность того, что: оба предприятия в течение года не станут банкротами?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28

2. 0,72

3. 0,80

4. 0,9

Правильный ответ: 0,72 ($0,9 \cdot 0,8 = 0,72$)

Задача 33. Инвестор планирует вложить средства в мясоперерабатывающие предприятия А и Б. Надежность первого оценивается экспертами на уровне 90 %, а второго – 80 %.

Чему равна вероятность того, что наступит хотя бы одно банкротство?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28

2. 0,72

3. 0,80

4. 0,9

Правильный ответ: 0,28 ($1 - 0,72 = 0,28$)

Задача 34. Рассчитать коэффициент риска и выбрать наименее рискованный вариант вложения капитала. Данные для расчета.

Вариант А. собственные средства инвестора - 5000 тыс. руб. Максимально возможная сумма убытка - 3500 тыс. руб.

Вариант Б. Собственные средства инвестора - 30000 тыс. руб. Максимально возможная сумма убытка - 12000 тыс. руб.

Выберите правильный вариант ответа:

1. первый вариант, коэффициент риска 0,2

2. первый вариант, коэффициент риска 0,8

3. второй вариант, коэффициент риска 0,4

4. второй вариант, коэффициент риска 0,7

Правильный ответ: 3

Задача 35. Выберите наименее рискованный вариант вложения капитала. Критерием выбора является наименьшая величина коэффициента вариации.

Первый вариант. Прибыль при средней величине 50 тыс. руб. колеблется от 30 до 60 тыс. руб. Вероятность получения прибыли в размере 30 тыс. руб., и 60 тыс. руб. равна 0,3.

Второй вариант. Прибыль при средней величине и размере 40 тыс. руб. колеблется от 25 до 50 тыс. руб. Вероятность получения прибыли в размере 25 тыс. руб. равна 0,4 и прибыли в размере 50 тыс. руб. равна 0,3.

Выберите правильный вариант ответа:

1. наименее рискованный 1 вариант вложения капитала, как имеющий наибольшую прибыль.

2. наименее рискованный 2 вариант вложения капитала, как имеющий наибольшую прибыль.

3. наименее рискованный 1 вариант вложения капитала, как имеющий наименьшую прибыль.

4. наименее рискованный 2 вариант вложения капитала, как имеющий наименьшую прибыль.

Правильный ответ: 1

Задача 36. Определите тип финансовой устойчивости предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 44235 тыс. руб., внеоборотные активы 65002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 44786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 17090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 14693 тыс. руб., запасы -31015 тыс. руб., оборотные активы 57918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 3

Задача 37. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитного договора должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите страховую сумму.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 72 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 1 .

Решение:

1. страховую стоимость $120 + (120 \times 40\% : 100\%) = 168$ млн.р.
2. страховую сумму $168 \times 70\% : 100\% = 117,6$ млн.р.

Задача 38. Крупный концерн мясо-молочных предприятий намеревается реализовать акции дочерних предприятий А и Б. На основании статистических расчетов вероятность того, что акция А поднимется завтра в цене, равна 0,4. Вероятность того, что обе акции А и Б поднимутся завтра в цене, равна 0,18.

Предположим, что известно, что акция А поднимется в цене завтра. Чему равна вероятность того, что и акция Б завтра поднимется в цене ?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,45
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1

Задача 39. В городе 3 мясоперерабатывающих предприятия, оценка надежности которых – 0,95, 0,90 и 0,85 соответственно: какова вероятность того, что в течение года обанкротятся все 3 предприятия?

б) обанкротится хотя бы одно предприятие?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,73
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1

Задача 40. Инвестор предполагает, что в следующем периоде вероятность роста цены акций Гродненского мясокомбината будет составлять 0,5, а Борисовского мясокомбината – 0,8. Вычислите вероятность того, что цены поднимутся на одни и другие акции.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,28
2. 0,40
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 2

41. В хозяйстве после строительства нового коровника на 800 гол получены следующие результаты: удой молока от одной коровы 4000 кг, цена реализации за одну тонну молока 18 000 руб., себестоимость одной тонны молока 15 600 руб., сумма капитальных затрат - 45 000 тыс. руб. Определите окупаемость капитальных затрат на строительство нового коровника. Выберите правильный ответ.

1. 5,9 лет
2. 6,8 лет
3. 7,8 лет
4. 8,9 лет.

Правильный ответ: 1

42. Для оплаты контракта на 10 тыс. у. е. организацией сделана заявка на кредит в трех банках: в первом на 6 тыс. у. е., во втором на 4 тыс. у. е., в третьем на 5 тыс. у. е. Вероятность получения кредита в каждом из банков соответственно равна 0,5; 0,8 и 0,6. Какова вероятность того, что полученной суммы денег будет достаточно для оплаты контракта?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,92
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1 или 0,92

43. Крупный концерн мясо-молочных предприятий намеревается реализовать акции дочерних предприятий А и Б. На основании статистических расчетов вероятность того, что акция А поднимется завтра в цене, равна 0,4. Вероятность того, что обе акции А и Б поднимутся завтра в цене, равна 0,18. Предположим, что известно, что акция А поднимется в цене завтра. Чему равна вероятность того, что и акция Б завтра поднимется в цене ?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,45
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1

44. В городе 3 мясоперерабатывающих предприятия, оценка надежности которых – 0,95, 0,90 и 0,85 соответственно: какова вероятность того, что в течение года обанкротятся все 3 предприятия?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,73

- 2. 0,72
- 3. 0,80
- 4. 0,9

Правильный ответ: 1

45. На реализацию инновационного проекта организация планировала потратить 80 тыс. руб., а фактически было инвестировано на 13,75% меньше. Планируемая себестоимость производства и реализации инновационной продукции должна была составить 12 тыс. руб., а фактически увеличилась на 0,5 тыс. руб. Определите показатель производственного ресурсосбережения

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

- 1. 86,25
- 2. 72,5
- 3. 80,5
- 4. 95,2

Правильный ответ: 1

46. На реализацию инновационного проекта организация планировала потратить 80 тыс. руб., а фактически было инвестировано на 13,75% меньше. Планируемая себестоимость производства и реализации инновационной продукции должна была составить 12 тыс. руб., а фактически увеличилась на 0,5 тыс. руб. Определите показатель расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

- 1. 104,6
- 2. 107,8
- 3. 80
- 4. 95

Правильный ответ: 1

47. Определите показатель квалификации научных кадров, если известно, что объём ОКР, выполненных силами предприятия без привлечения сторонних организаций, составляет 16 тыс. руб., а фактически выполненный объём ОКР равен 13,6 тыс. руб.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

- 1. 104,6
- 2. 107,8
- 3. 117,6
- 4. 95

Правильный ответ: 3

48. Планируемый объём продаж инновационной продукции равен 98 тыс. руб., фактическая себестоимость инновационной продукции составила 46 тыс. руб. Чистая прибыль, полученная за счёт реализации инновационной продукции, – 71,4 тыс. руб., а общий размер чистой прибыли, полученной предприятием при реализации всей продукции, – 98,3 тыс. руб. Необходимо определить показатель исполнения маркетинговых прогнозов.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

- 1. 104,6
- 2. 107,8
- 3. 117,6
- 4. 119,4

Правильный ответ: 4

49. Планируемый объем продаж инновационной продукции равен 98 тыс. руб., фактическая себестоимость инновационной продукции составила 46 тыс. руб. Чистая прибыль, полученная за счёт реализации инновационной продукции, – 71,4 тыс. руб., а общий размер чистой прибыли, полученной предприятием при реализации всей продукции, – 98,3 тыс. руб. Необходимо определить показатель результативности инновационного развития.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 107,8
3. 117,6
4. 72,6

Правильный ответ: 4

50. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатель производственного ресурсосбережения.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 107,8
3. 91
4. 72,6

Правильный ответ: 3

51. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 72,6

Правильный ответ: 2

52. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 113
3. 117
4. 72

Правильный ответ: 1

53. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите коэффициент персонала, занятого в НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 10,4
2. 0,113
3. 0,22
4. 0,72

Правильный ответ: 3

54. Стоимость вновь введенных производственных фондов равна 743,241 млн руб. Среднегодовая стоимость производственных фондов основного производственного назначения – 564,560 млн руб., общепроизводственного назначения – 887,954 млн руб., общехозяйственного назначения – 124,743 млн руб. Определите коэффициент освоения новой техники.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,47
2. 0,113
3. 0,22
4. 0,72

Правильный ответ: 1

55. Определите коэффициент имущества фирмы, предназначенного для НИР и ОКР. Стоимость оборудования производственно-технологического назначения – 1 324 744,6 тыс. руб., опытно-приборного назначения – 223 693,16 тыс. руб., экспериментального назначения – 61,48 тыс. руб.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,47
2. 0,17
3. 0,22
4. 0,72

Правильный ответ: 2

56. Постоянные затраты при выпуске новой продукции и продукции, изготовленной с использованием новых технологий, составили 9,907 млн руб., переменные – 6,605 млн руб. Планируемая прибыль – 15% от себестоимости. Общая выручка от продажи всей продукции – 35,296 млн руб. Определите коэффициент внедрения новой продукции.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,471
2. 0,113
3. 0,221
4. 0,538

Правильный ответ: 4

57. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 58 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 61
3. 117
4. 72

Правильный ответ: 2

58. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 60 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 300 чел. Определите коэффициент персонала, занятого в НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 10,4
2. 0,21
3. 0,22

4. 0,72

Правильный ответ: 2

59. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 200 тыс. руб., а фактически израсходовано 81 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 25 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 119,05
2. 113,3
3. 117,6
4. 72,6

Правильный ответ: 1

60. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 31 тыс. руб., фактически составила 43,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 141,3

Правильный ответ: 4

ПКС-3 Способен проектировать процессы предоставления услуг

ПКС-3.1 Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия

ПКС-3.2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия

ПКС-3.3 Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг

Проектирование процесса оказания услуг в сфере сервиса (семестр:4, промежуточная аттестация экзамен)

I.База тестов с одним вариантом ответа

1. Проектирование туристских услуг подразумевает...

1. разработку технологических документов на туристский продукт;
2. разработку туристической карты на туристический продукт (услугу);
3. подготовка и разработка технических и технологических документов на туристские услуги (туристский продукт);
4. все перечисленное.

Правильный ответ: 3

2. Кем осуществляется проектирование туристских услуг?

1. Российским Союзом Туристской Индустрии;
2. туроператором;
3. туроперрайтингом;
4. проектной организацией.

Правильный ответ: 2

3. Комплект информационных материалов, который использует в ходе проведения экскурсии экскурсовод называется...

1. "технологическая карта путешествия"
2. "технологическая карта путешествия"
3. "портфель экскурсовода"
4. "портфель туристического маршрута"

Правильный ответ: 3

4. Документ, содержащий описание последовательности выполнения операций и условий обслуживания туристов во время путешествия по определенному маршруту, называется

1. техническая карта туристического путешествия;
2. портфель туристического маршрута;
3. технологическая карта туристического путешествия;
4. программа обслуживания туристов.

Правильный ответ: 3

5. В соответствии с каким нормативным документом, осуществляется проектирование туристического продукта (услуги) в отношении обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества туристов?

1. ГОСТ Р 50646 ;
2. ГОСТ Р 52113 ;
3. ГОСТ Р 50690 ;
4. ГОСТ 12.0.004

Правильный ответ: 3

6. Составление моделей туристических услуг осуществляется в соответствии с следующим стандартом...

1. ГОСТ Р 53522
2. ГОСТ Р 50646
3. ГОСТ Р 50690
4. ГОСТ Р 52113

Правильный ответ: 1

7. К какому этапу проектирования услуг относится стадия "утверждения документов"

1. первому этапу;
2. четвертому этапу;
3. пятому этапу;
4. шестому этапу.

Правильный ответ: 3

8. На каком этапе проектирования туристических услуг осуществляется установление нормируемых характеристик или показателей для каждой туристической услуги?

1. первом этапе;
2. втором этапе;
3. третьем этапе;
4. четвертом этапе;
5. пятом этапе

Правильный ответ: 2

9. Как называется этап проектирования туристических услуг, где разрабатываются комплекты документов, сопровождающие создание туристического продукта (инструкции, стандарты, технологические карты)?

1. определение технологии процесса оказания туристических услуг;
2. определение методов контроля качества проектируемых услуг;
3. разработка нормируемых характеристик услуг;
4. определение уровня качества сервисных услуг

Правильный ответ: 1

10. Определите показатель качественной характеристики сервисной услуги?

1. продолжительность исполнения услуги;
2. время приема заказа услуги;
3. профессиональная подготовка и квалификация персонала;
4. продолжительность обслуживания клиента

Правильный ответ: 3

11. Общая структура процесса оказания услуг включает....

1. процесс производства услуг и процесс обслуживания;
2. процесс разработки, создания и реализации услуги;
3. процесс разработки и процесс реализации услуги;
4. процесс производства, создания, обслуживания и реализации сервисной услуги

Правильный ответ: 1

12. Выходными данными бизнес-процесса сервисной услуги являются....

1. сервисные услуги;
2. новшество;
3. инновация;
4. денежный результат

Правильный ответ: 1

13. Соблюдение требований безопасности и экологичности при разработке сервисной услуги относят к....

1. основным процессам бизнес-процесса (БП);
2. вспомогательным процессам БП;
3. обслуживающим процессам БП;
4. общим процессам бизнес-процесса

Правильный ответ: 2

14. Как называется метод обслуживания потребителей, который предполагает рассмотрение производства услуг как рутинного процесса с высокой степенью стандартизации.

1. метод поточной линии;
2. метод самообслуживания;
3. метод индивидуального подхода;
4. метод последовательного подхода;
5. метод системного подхода.

Правильный ответ: 1

15. Как называется метод обслуживания потребителей, который предполагает увеличение роли клиента в процессе его обслуживания.

1. метод поточной линии;
2. метод самообслуживания;
3. метод индивидуального подхода;
4. метод системного подхода.

Правильный ответ: 2

16. Процесс, при котором каждый из клиентов оценивается как уникальная единица и обслуживается соответственно этому постулату, называется.....

1. индивидуализация;
2. самореализация;
3. персонализация;
4. систематизация.

Правильный ответ: 3

17. Форма обслуживания клиента, основанная на срочном обмене неисправного бытового прибора на аналогичный.

1. комбинированная (комплексная) форма;
2. обслуживание с использованием обменных фондов товаров;
3. прием заказов по месту работы;
4. индивидуальная форма обслуживания

Правильный ответ: 2

18. Как называется форма обслуживания технического оборудования, которая предполагает обслуживание заказчика без непосредственного выезда к нему

1. удаленная поддержка;
2. техническая поддержка оборудования с непосредственным выездом к заказчику;
3. техническая поддержка оборудования в лабораторных условиях;
4. технологическая поддержка оборудования.

Правильный ответ: 1

19. Фирма, специализирующаяся на организации турпоездок граждан своей страны за границу за счет деловых связей с иностранными исполнителями туруслуг, — это:

- рецептивная туристская фирма;
турагент;
инициативная туристская фирма;
туроператор.

Правильный ответ: 3

20. Юридическое или физическое лицо, выполняющее работы по формированию (созданию или проектированию) туристского продукта, его продвижению на рынок, а также по реализации, называется:

- туристской фирмой;
турпосредником;
туроператором;
турагентом.

Правильный ответ: 3

21. Формирование маршрутов, туров, экскурсионных программ, предоставление основных, дополнительных и сопутствующих услуг составляют:

1. характеристики туристского обслуживания;
2. процесс туристского обслуживания;
3. технологию туристского обслуживания;
4. требования к туристскому обслуживанию.

Правильный ответ: 3

22. Комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров по продаже туристского продукта, издание каталогов, буклетов и др.), является:

1. маркетингом туристского организатора;
2. стимулированием туристских услуг;
3. формированием туристских услуг;
4. продвижением туристского продукта.

Правильный ответ: 4

23. Ситуация на туристическом рынке, когда спрос превышает предложение и наблюдается дефицит, формирует:

1. рынок покупателя
2. рынок продавца
3. оптовый рынок
4. вторичный рынок

Правильный ответ: 2

24. Процесс продажи туристского продукта не включает:

1. информационное обеспечение покупателя;
2. установление характеристик турпродукта;
3. оформление правоотношений и расчет с клиентом;
4. установление мотивации выбора турпродукта.

Правильный ответ: 2

25. Ситуация на рынке, при которой предложение соответствует спросу или опережает его, формирует:

1. рынок покупателя;
2. рынок продавца;
3. оптовый рынок;
4. конъюнктуру рынка.

Правильный ответ: 1

26. Основой для разработки турпродукта является его

1. краткое описание;
2. коммерциализация;
3. морфологический анализ;
4. предполагаемая прибыль.

Правильный ответ: 1

27. Отражение комфортности условий размещения, питания и автотранспортного обслуживания, а также привлекательности туристских ресурсов, удовлетворяющих интересы туристов, - это

1. основные критерии туристского продукта;
2. качественная оценка туристского продукта;
3. эффективность туристского продукта;
4. основная оценка туристского продукта.

Правильный ответ: 2

28. Перечень услуг, достопримечательностей и досуговых мероприятий, предоставляемых туристам в определенной временной последовательности, с указанием места и условий обслуживания, представляет собой...

1. технологическую карту туриста;
2. программу обслуживания туристов;
3. туристскую путевку или ваучер;
4. стратегию обслуживания туристов.

Правильный ответ: 2

29. Период исследования рынка, анализа информации, расчета стоимости услуг на данный момент, поиска партнеров, налаживания связей является фазой жизненного цикла продукта, называемой

1. разработкой;
2. анализом;
3. запуском;
4. исследованием.

Правильный ответ: 1

30. Процесс продажи туристского продукта не включает..

1. оформление правоотношений и расчет с клиентом;
2. установление мотивации выбора турпродукта;
3. установление характеристик турпродукта;
4. информационное обеспечение покупателя.

Правильный ответ: 3

31. Работа, требующая специализированных знаний как в области технологии туризма, расчетов, оперативных источников, так и в сфере данных электронного процесса, - работа

1. менеджерская;
2. техническая;
3. стандартная;
4. аналитическая.

Правильный ответ: 3

32. Разбивка рынка на четкие группы покупателей, для каждой из которых необходимы отдельные товары, - это

1. разделение рынка;
2. группировка рынка;
3. сегментация потребителей;
4. сегментация рынка.

Правильный ответ: 4

33. Развитие сферы перевозок и применение новейших технологий в области коммуникаций в международном туризме стимулирует...

1. развитие туризма;
2. маркетинг туризма;
3. развитие сферы услуг;
4. совершенствование услуг.

Правильный ответ: 3

34. Совокупность приемов осуществления всех основных операций, связанных с непосредственной реализацией турпродукта потребителям, является...

1. методом продажи;
2. правами персонала;

3. договором персонала;
4. функциями персонала.

Правильный ответ: 1

35. Создание постоянной клиентуры, а также работа по поддержанию положительного имиджа фирмы - это формирование приверженности к

1. марке;
2. рекламе;
3. туризму;
4. потребителю.

Правильный ответ: 1

36. Уровень цен, определяемый путем сбора и анализа информации о ценах на аналогичные туристские поездки, рекламируемые другими туристскими фирмами на данном рынке, называется уровнем

1. конфиденциальных цен;
2. цен “брутто”;
3. нормы прибыли;
4. конкурирующих цен.

Правильный ответ: 4

37. Созданный образ фирмы, в точности соответствующий сути и правдоподобию, означает...

1. вариабельность;
2. конкретность;
3. пластичность;
4. адекватность.

Правильный ответ: 4

38. Философия менеджмента рыночных отношений фирмы на основе согласования предложений иностранных исполнителей туристских услуг с отечественным потребительским спросом называется...

1. маркетингом комплекса;
2. туристским маркетингом;
3. стратегическим управлением;
4. маркетингом турорганизатора.

Правильный ответ: 4

39. Фирмы в России, где клиенту предлагается 10-15 маршрутов, - фирмы

1. минимального выбора;
2. неполного выбора;
3. достаточного выбора;
4. экзотических маршрутов.

Правильный ответ: 3

40. Деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая, как правило, на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (турагентом), - это ... деятельность

1. туроператорская;
2. турменеджерская;
3. турпосредническая;
4. турагентская.

Правильный ответ: 4

41. Договорами между туроператорами и турагентами как оптовыми покупателями пакетов туристских услуг являются....

1. агентские соглашения;
2. договоры бронирования;
3. договоры купли-продажи;
4. договоры на оказание туристских услуг.

Правильный ответ: 1

42. Перечень услуг, достопримечательностей и досуговых мероприятий, предоставляемых туристам в определенной временной последовательности, с указанием места и условий обслуживания, представляет собой ...

1. стратегию обслуживания туристов;
2. туристскую путевку или ваучер;
3. программу обслуживания туристов;
4. технологическую карту туриста.

Правильный ответ: 3

43. Утвержденный и соответствующим образом оборудованный маршрут называется:

1. походом;
2. экскурсией;
3. программой;
4. туристской трассой.

Правильный ответ: 4

44. Доля гостиничного обслуживания и питания в общей стоимости путевки составляет:

- 60-65%
- 80-85%
- 40-55%
- 50-55%

Правильный ответ: 1

45. Совокупность приемов осуществления всех основных операций, связанных с непосредственной реализацией турпродукта потребителям, является:

1. правами персонала;
2. методом продажи;
3. договором персонала;
4. функциями персонала.

Правильный ответ: 2

46. Перечень услуг, достопримечательностей и досуговых мероприятий, предоставляемых туристам в определенной временной последовательности, с указанием места и условий обслуживания, представляет собой ...

1. стратегию обслуживания туристов;
2. туристскую путевку или ваучер;
3. программу обслуживания туристов;
4. технологическую карту туриста.

Правильный ответ: 3

47. Туристская услуга, обеспечивающая удовлетворение оздоровительных и познавательных потребностей туристов при активных способах передвижения по маршруту, — это:

1. Поход;
2. Путешествие;
3. Экскурсия;
4. Посещение.

Правильный ответ: 1

48. Кто из ученых первым употребил термин туризм (tourism)?

1. В. Жекмо;
2. И. В. Зорин;
3. В. А. Квартальнов;
4. К. Крапф.

Правильный ответ: 1

49. Что не относится к отличительным характеристикам туристских услуг согласно В. А. Квартальному?

1. способность к хранению;
2. неосвязаемость услуг;
3. подверженность сезонным колебаниям;
4. значительная статичность, привязанность к определенному месту.

Правильный ответ: 1

50. Изучение спроса на туристский продукт, требований потребителей к качеству услуг, уровню цен является первым этапом маркетингового (-ой)

1. планирования;
2. программы;
3. оценки;
4. управления.

Правильный ответ: 1

51. Совокупность природных и искусственно созданных человеком объектов, используемых при производстве туристского продукта и организации туристского бизнеса, — ...

1. туристские механизмы;
2. туристские ресурсы;
3. туристские факторы;
4. туристская индустрия.

Правильный ответ: 2

52. Утвержденный и соответствующим образом оборудованный маршрут называется:

1. походом;
2. экскурсией;
3. программой;
4. туристской трассой.

Правильный ответ: 4

53. Какая стадия жизненного цикла туристского продукта (услуги) характеризуется быстрым увеличением объема сбыта?

1. стадия зрелости;
2. стадия роста;
3. стадия внедрения;
4. стадия спада.

Правильный ответ: 1

54. Начало фактическому государственному регулированию туристской деятельности положило принятие

1. Федеральной целевой программы «Развитие туризма в Российской Федерации»;
2. Указа Президента Российской Федерации «О дополнительных мерах по развитию туризма в Российской Федерации и об упорядочении использования государственной собственности в сфере туризма» (1994 г.);
3. Федерального закона Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
4. второй части Гражданского кодекса Российской Федерации.

Правильный ответ: 1

55. Согласно ФЗ 'Об основах туристской деятельности в РФ', реализация туристского продукта осуществляется на основании...

1. договора;
2. ваучера;
3. путевки;
4. заявки.

Правильный ответ: 1

56. На туристском рынке направления путешествий (регионы пребывания) и объем туров (услуг), предназначенных на продажу и предлагаемых покупателям в течение какого-либо периода по определенной цене, называются:

1. предложением;
2. потреблением;
3. конъюнктурой;
4. спросом.

Правильный ответ: 1

57. Договор между производителем туристских услуг и турагентством, предусматривающий передачу прав и привилегий на сбыт туристских услуг, охраняемых торговой маркой либо производимых на основе технологии производителя, называется:

1. договором о сотрудничестве;
2. агентским соглашением;
3. договором франчайзинга;
4. договором на туристское обслуживание.

Правильный ответ: 3

58. Как называется туризм с религиозными целями?

1. приключенческий туризм;
2. паломнический туризм;
3. шоп-тур;
4. профессиональный туризм.

Правильный ответ: 2

59. Конкретные характеристики туристического продукта (услуги) должны быть не ниже требований

1. государственного стандарта;
2. технических стандартов;
3. технологических стандартов;
4. мировых стандартов.

Правильный ответ: 1

60. Разработка маршрута завершается согласованием и утверждением

1. паспорта туристического маршрута;
2. прохождения маршрута;
3. программы тура;
4. маршрута тура.

Правильный ответ: 1

61. Деятельность, ориентированная на разработку серийных туров для массовых туристских путешествий, в коммерческой реализации квалифицируемая как оптовая, — это:

1. турагентская деятельность;
2. турменеджерская деятельность;
3. турпосредническая деятельность;
4. туроператорская деятельность.

Правильный ответ: 4

62. Комплекс услуг по размещению, перевозке и питанию туристов, экскурсионному обслуживанию, включая услуги гидов-переводчиков и турменеджеров (руководителей групп), а также другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия, — это:

1. тур;
2. турпродукт;
3. турпакет;
4. туристский товар.

Правильный ответ: 1

63. Расширение рынка и относительное увеличение продаж благодаря ознакомлению клиентов с продуктом и его признанию происходит на стадии жизненного цикла продукта, называемой

1. зрелостью;
2. внедрением;
3. ростом;
4. зарождением.

Правильный ответ: 3

64. Градация, применяемая для обозначения качества предоставляемых услуг (полный пансион, полупансион и др.), называется:

1. классом обслуживания;
2. степенью обслуживания;
3. листом обслуживания;
4. заявкой на обслуживание.

Правильный ответ: 1

65. Результат деятельности туристского предприятия по удовлетворению соответствующих потребностей туристов называется:

1. туристским ресурсом;
2. рекламацией туриста;
3. туристской услугой;
4. программой обслуживания.

Правильный ответ: 3

66. Основные дефиниции сферы туризма, такие как «туризм», «турист», «туристская деятельность», «туристская индустрия», «туристский продукт», «туроператорская деятельность», «турагентская деятельность», «туристская путевка», «туристский ваучер», отражены в:

1. Указе Президента Российской Федерации «О дополнительных мерах по развитию туризма в Российской Федерации и об упорядочении использования государственной собственности в сфере туризма» (1994 г.)
2. Гражданском кодексе Российской Федерации;
3. Федеральной целевой программе «Развитие туризма в Российской Федерации» (1996 г.);
4. Федеральном законе Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (1996 г.)

Правильный ответ: 4

67. Договорами между туроператорами и турагентами как оптовыми покупателями пакетов туристских услуг являются:

1. договоры на оказание туристских услуг;
2. договоры бронирования;
3. агентские соглашения;
4. договоры купли-продажи.

Правильный ответ: 3

68. Предприятие или гражданин-предприниматель, обеспечивающий финансирование проекта туристской фирмы, — это:

1. бюро экскурсий;
- заказчик тура;
- бюро путешествий;
- разработчик тура.

Правильный ответ: 2

69. Впервые среди российских туроператоров в 1996 г. свой собственный сервер открыла компания

1. Москва-сервис;
2. Академсервис;
3. Сервис России;
4. Интурист.

Правильный ответ: 2

70. Система управления и организации деятельности туристских компаний по разработке новых, более эффективных видов туристско-экскурсионных услуг, их производству и сбыту с целью получения прибыли на основе повышения качества туристского продукта и учета процессов, которые протекают на мировом туристском рынке, — это:

1. маркетинг в туризме;
2. стимулирование маркетинга;
3. управление маркетингом;
4. маркетинговый комплекс.

Правильный ответ: 1

71. Оперативно модифицирующийся имидж фирмы, откликаясь на внешнюю среду, характеризуется:

1. вариабельностью;
2. пластичностью;
3. конкретностью;

4. комплексностью.

Правильный ответ: 2

72. Как называется территория, предлагающая определенный набор услуг, отвечающих потребностям туриста, удовлетворяющих его спрос на перевозку, ночлег, питание, развлечения и т. д., и являющаяся целью его путешествия?

1. миграция;
2. дестинация;
3. ареал;
4. туристский центр.

Правильный ответ: 2

73. Тур является товарной формой туристского продукта, реализуемого в виде

1. программы тура;
2. туристской карты;
3. договора и трансфера;
4. путевки или ваучера.

Правильный ответ: 4

74. Проектирование туристского продукта осуществляется в последовательности: 1) установление технологии процесса обслуживания туристов, услуги; 2) установление нормируемых характеристик; 3) разработка технологической документации; 4) анализ проекта; 5) определение методов контроля качества; 6) представление проекта на утверждение (выберите верное):

1. 1, 2, 3, 4, 5, 6
2. 3, 5, 6, 1, 2, 4
3. 2, 3, 1, 6, 5, 4
4. 2, 1, 3, 5, 4, 6

Правильный ответ: 1

75. Система управления и организации деятельности туристских компаний по разработке новых, более эффективных видов туристско-экскурсионных услуг, их производству и сбыту с целью получения прибыли на основе повышения качества туристского продукта и учета процессов, которые протекают на мировом туристском рынке, — это:

1. маркетинг в туризме;
2. стимулирование маркетинга;
3. управление маркетингом;
4. маркетинговый комплекс.

Правильный ответ: 1

76. Отказ покупателей от заказанных ими туристских поездок - это

1. отказ от поездки;
2. реальный ущерб;
3. аннулирование туров;
4. отказ от тура.

Правильный ответ: 3

77. Прогноз первоначальных и повторных продаж, планирование цены и предполагаемой прибыли, создание самого продукта представляют собой этап разработки продукта турфирмами, который называется:

1. планирование;
2. бизнес-анализ;

3. экономика продукта;
 4. инновация продукта.
- Правильный ответ: 2

78. Реклама, направленная в большинстве своем не на рядового потребителя, а на партнеров по сотрудничеству, называется:

1. партнерской;
2. производственной;
3. рекламой сотрудничества;
4. деловой.

Правильный ответ: 4

79. Оптовые фирмы, выступающие посредниками между предприятиями туристской индустрии и турагентствами, — это:

1. туроператорские фирмы;
2. туристические стационары;
3. туристические каналы;
4. туристические организаторы

Правильный ответ: 1

80. Информация об основных характеристиках туристской услуги и условиях обслуживания называется ее:

1. рекламой;
2. проспектом;
3. оформлением;
4. описанием.

Правильный ответ: 4

81. Имидж фирмы, легко распознаваемый среди имиджей других фирм и хорошо запоминающийся, характеризуется

1. оригинальностью;
2. лояльностью;
3. узнаваемостью;
4. запоминаемостью.

Правильный ответ: 1

82. Иерархия потребностей предстает в виде лестницы из пяти ступеней:

1. физиологические потребности, потребность в безопасности и благополучии, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в самореализации (самоутверждении)
2. потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в безопасности и благополучии, потребность в самореализации (самоутверждении), физиологические потребности
3. потребность в самореализации (самоутверждении) потребность в безопасности и благополучии, физиологические потребности, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении
4. потребность в любви (принадлежности кому-либо), физиологические, потребности, потребности в благополучии, потребность в самореализации (самоутверждении)

Правильный ответ: 1

83. Проектирование экскурсионных услуг предусматривает определение: (найдите лишнее)

1. объектов осмотра;
2. продолжительности экскурсий;
3. инструкции для персонала;
4. тематической направленности экскурсий

Правильный ответ: 3

84. Организационная подготовка проекта включает ...

1. систематическое обновление массивов информационной базы;
2. определение объекта и цели проектирования;
3. расчет конкурентоспособности выпускаемой продукции;
4. расчет валового и внутризаводского оборота

Правильный ответ: 2

85. Группировка задач проекта выполняется по ...

1. условиям технологической подготовки;
2. наименьшей или наибольшей длительности;
3. источникам финансирования;
4. условиям организации труда и управления

Правильный ответ: 2

86. На этапе предпроектного обследования осуществляется ...

1. разработка методического и нормативного обеспечения
2. конструкторская подготовка производства;
3. расчет экономического эффекта;
4. организация управления производством

Правильный ответ: 1

87. Под методом или формой обслуживания следует понимать:

1. предоставление информации клиенту;
2. определенный способ предоставления услуг заказчику;
3. оказание услуги клиенту;
4. оказание консультационных услуг

Правильный ответ: 2

88. Услуги по регистрации транспортных средств являются:

1. частными;
2. смешанными;
3. государственными;
4. индивидуальными

Правильный ответ: 3

89. Получение услуги без личного взаимодействия с исполнителем услуги называют:

1. бесконтактным
2. бесплатным
3. формальным
4. электронными

Правильный ответ: 1

90. К основным услугам в гостиничном бизнесе не относится:

1. расчет при выезде
2. прием и размещение
3. бронирование номеров
4. оказание консультационных услуг по выбору тура

Правильный ответ: 3

91. В чем заключается неосвязаемость услуги:

1. услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит;
2. они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения
3. процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса
4. в индивидуальности характеристик реализуемого товара или услуги

Правильный ответ: 2

92. Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания — это:

1. поиск понимания
2. призыв к совести
3. жалоба
4. претензия

Правильный ответ: 3

93. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:

1. научно-исследовательские услуги
2. жилищно-коммунальные услуги
3. услуги системы образования, культуры, туристско-экскурсионные услуги
4. интеллектуальные услуги

Правильный ответ: 1

94. Услуга обладает следующими качествами:

1. способность к хранению и транспортировке
2. неизменностью качества
3. неотделимость от своего источника
4. способность к реализации

Правильный ответ: 3

95. Франчайзинг — это:

1. компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества
2. компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества продукции, первоначальный взнос и процент от валовой прибыли
3. компания-владелец известной торговой марки продает торговую марку другой компании
4. компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества

Правильный ответ: 2

96. Контактная зона — это:

1. определенное место контакта клиента и сотрудника сервисной сферы
2. любое место, где производится услуга
3. место, где услуга может храниться
4. место реализации товара или услуги

Правильный ответ: 1

97. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

1. потребительская (пользовательская)
2. материально-преобразовательная
3. исследовательская
4. научная деятельность

Правильный ответ: 2

98. Качество услуг тесно переплетается:

1. со стандартизацией услуг и безопасностью процесса обслуживания
2. со сбалансированным соотношением цены и качества продукции
3. с совершенствованием управленческих операций внутри сервисного предприятия
4. с совершенствованием обслуживания клиентов

Правильный ответ: 1

99. Одно из ключевых понятий, которое используется при определении сервиса:

1. профессионализм
2. специалист
3. деятельность
4. индивидуальность
5. стандартность

Правильный ответ: 3

100. Одно из ключевых понятий, которое используется при определении сервиса:

1. потребность
2. профессионализм
3. качество
4. мастерство обслуживания клиентов

Правильный ответ: 1

101. Одно из ключевых понятий, которое используется при определении сервиса:

1. качество
2. услуга
3. специалист
4. профессионализм

Правильный ответ: 2

102. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:

1. престиж
2. комфорт
3. референтные группы
4. реклама

Правильный ответ: 3

103. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

1. индивидуальное обслуживание
2. самообслуживание
3. фирменное обслуживание
4. брендовое обслуживание
5. обслуживание высшего класса

Правильный ответ: 2

104. Характеристика товаров:

1. производство и потребление осуществляются одновременно
2. потребитель участвует в производственном процессе
3. передача собственности
4. способность удовлетворять потребности клиентов

Правильный ответ: 3

105. Интеллектуальные потребности — это потребности в:

1. пище
2. образовании
3. самовыражении
4. духовные потребности

Правильный ответ: 2

106. Отличительными особенностями услуг являются:

1. неосвязаемость услуг
2. незабываемость услуг
3. неразрывность производства и потребления услуги
4. качество оказания услуги

Правильный ответ: 1

107. Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:

1. это отчужденный от производителя результат труда
2. фактически производство совмещено с потреблением
3. это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа
4. нет верного ответа

Правильный ответ: 2

108. Форма концентрации производства, предполагающая объединение функционально и технологически разнородных предприятий, которые принадлежат к близким, родственным отраслям:

1. горизонтальная интеграция
2. вертикальная интеграция
3. диверсификация
4. кооперация

Правильный ответ: 3

109. Определите, какой из видов сервиса относится к видам сервиса по удовлетворению тех или иных потребностей:

1. послегарантийный сервис
2. базовый сервис
3. предпродажный сервис
4. нет верного ответа

Правильный ответ: 2

110. Описание набора выгод, решений и ценности услуги, которые предполагается предоставить потребителям:

1. планирование услуги
2. процесс покупки услуги
4. концепция обслуживания
4. эффективность

Правильный ответ: 3

111. Главной задачей обеспечения качества услуги является:

1. превышение ожиданий потребителей
2. удовлетворение ожиданий потребителей
3. стандарты обслуживания
4. нет верного ответа

Правильный ответ: 2

112. К основным особенностям рынка услуг не относится:

1. значительная территориальная сегментация
2. локальный характер рынка
3. синхронность оказания услуги
4. получения услуги

Правильный ответ: 1

113. «Рассеянное качество» как свойство рынка услуг влечет за собой издержки для:

1. муниципальных органов власти
2. потребителя
3. производителя
4. государственных органов власти

Правильный ответ: 3

114. Разработка и внедрение рациональных форм и методов обслуживания, является главной задачей:

1. процесса производства услуг
2. процесса обслуживания населения
3. создания условий качества
4. процесс оказания услуг

Правильный ответ: 2

115. Назначение ресурсов задачам позволяет ...

1. сохранить базовый план проекта
2. определить источники финансирования
3. разработать требования к технологическому процессу
4. отследить затраты на ресурсы

Правильный ответ: 4

116. Организационная подготовка проекта включает ...
систематическое обновление массивов информационной базы
определение объекта и цели проектирования
расчет конкурентоспособности выпускаемой продукции
расчет валового и внутризаводского оборота

Правильный ответ: 2

117. Группировка задач проекта выполняется по ...

- условиям технологической подготовки
- наименьшей или наибольшей длительности
- источникам финансирования
- условиям организации труда и управления

Правильный ответ: 2

118. На этапе предпроектного обследования осуществляется ...

1. разработка методического и нормативного обеспечения
2. конструкторская подготовка производства
3. расчет экономического эффекта
4. организация управления производством

Правильный ответ: 1

119. Какой термин определяется как: «вид предпринимательской деятельности по оказанию услуг хозяйственно-управленческим структурам и физическим лицам в целях обеспечения их профессиональной деятельности или получения прибыли»

1. консалтинг;
2. специализированное производство услуг;
3. деловой (профессиональный) сервис
4. деятельность по получению доходов

Правильный ответ: 3.

120. Как называются услуги, потребителями которых выступают не физические лица, а предприятия, организации, учреждения и другие хозяйственно-управленческие структуры?

- 1) потребительские услуги;
- 2) деловые (профессиональные) услуги;
- 3) институциональные услуги.

Правильный ответ: 3.

121. Какому историческому этапу характерно следующее: «...Не было деятельности, связанной с услугами, в «чистом виде»: любой член сообщества участвовал в коллективных видах труда, в самообслуживании»

1. доиндустриальное общество;
2. индустриальное общество;
3. постиндустриальное общество;
4. первобытное общество

Правильный ответ: 1.

122. На какую функцию образования делали акцент в советский период?

- 1) воспитательную и служебную;
- 2) воспитательную и идеологическую;
- 3) служебную и идеологическую.

Правильный ответ: 2.

123. Назовите наиболее ранние виды специализированной служебной деятельности в российском обществе

- 1) услуги образования;
- 2) домашняя прислуга;
- 3) ремесленные занятия и торговля.

Правильный ответ: 3.

124. Какой термин определяется как: «Совокупность экономических отношений между производителями и потребителями услуг в связи с куплей-продажей разнообразных услуг»

- 1) рынок услуг
- 2) консалтинг
- 3) деловой (профессиональный) сервис

Правильный ответ: 1.

125. Назовите виды рынков услуг по степени регулируемости

- 1) свободный и регулируемый
- 2) ненасыщенный, избыточный и равновесный
- 3) мировой, национальный, местный

Правильный ответ: 1.

126. Назовите виды рынков услуг по сфере охвата

- 1) свободный и регулируемый
- 2) ненасыщенный, избыточный и равновесный
- 3) мировой, национальный, местный

Правильный ответ: 3.

127. Что относится к таким субъектам рыночных отношений в сфере услуг как некоммерческие организации?

- 1) наемные работники, владельцы крупных и мелких капиталов, земли, средств производства
- 2) частные предприятия разнообразных форм собственности и хозяйствования и предприниматели
- 3) больницы, школы, музеи, библиотеки, театры, научные и информационные центры, вузы, адвокатские коллегии, профсоюзы

Правильный ответ: 3.

128. Какой способ международной торговли услугами характеризуется ситуацией, когда продавец и покупатель услуги не перемещаются через границу, ее пересекает только услуга?

- 1) Трансграничная торговля
- 2) Потребление за границей
- 3) Торговое (коммерческое) присутствие в стране предоставления услуги

Правильный ответ: 1.

129. Назовите основные характеристики услуг.

- 1) неосвязаемость, неотделимость от источника, непостоянство (гетерогенность) качества услуг, динамичность и отсутствие собственности
- 2) неосвязаемость, неотделимость от источника, непостоянство (гетерогенность) качества услуг, недолговечность и отсутствие собственности
- 3) неосвязаемость, неотделимость от источника, непостоянство (гетерогенность) качества услуг, долговечность и отсутствие собственности

Правильный ответ: 2.

130. Назовите формы неотделимости услуги от источника

- 1) одновременное предоставление и потребление, отсутствие покупателя при создании услуги, совместное потребление некоторых услуг.
- 2) одновременное предоставление и потребление, присутствие покупателя при создании услуги, совместное потребление некоторых услуг.
- 3) одновременное предоставление и потребление, присутствие покупателя при создании услуги, отсутствие собственности.

Правильный ответ: 2.

131. Какой термин определяется как: «системный набор сложно организованных и взаимоувязанных действий, направленных на предоставление услуг в системе согласованных условий»

- 1) Сервис
- 2) Ценность
- 3) Потребление

Правильный ответ: 2.

132. Какие виды издержек несет потребитель в процессе обмена за получение услуг?

- 1) денежные, бухгалтерские, энергетические и эмоциональные.
- 2) денежные, временные, экономические и эмоциональные.
- 3) денежные, временные, энергетические и эмоциональные.

Правильный ответ: 3.

133. Чем больше разница между общей ценностью полученной услуги и затратами, тем выше

- 1) цена продукта
- 2) чистая ценность продукта.
- 3) прибыль

Правильный ответ: 2.

134. Что определяется как «выгоды, которые предоставляются покупателю»

- 1) психологические затраты
- 2) внутренние присущие признаки
- 3) внешние признаки

Правильный ответ: 2.

135. Любая, отличная от финансовой, жертва, которую покупатель должен приносить для доступа и получения услуги, определяется как

- 1) неденежная цена.
- 2) цена в стоимостном выражении
- 3) нормы потребительских ожиданий

Правильный ответ: 1.

136. Какой параметр качества определяется как то, что потребители получают при взаимодействии с сервисной фирмой?

- 1) функциональное качество
- 2) техническое качество
- 3) социальное качество

Правильный ответ: 2.

137. Какой параметр качества определяется как потребители получают услуги.

- 1) функциональное качество
- 2) техническое качество
- 3) социальное качество

Правильный ответ: 1.

138. Назовите метод мониторинга за качеством предоставляемых услуг, который активно используется в компаниях сферы услуг в странах Запада

- 1) метод «Нежданный покупатель».
- 2) метод «Таинственный покупатель».
- 3) метод «Желанный покупатель».

Правильный ответ: 2.

139. Какой термин определяется как «документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования»?

- 1) Сертификат
- 2) Стандарт
- 3) Технический регламент

Правильный ответ: 3.

140. Какой термин определяется как «нормативный документ по стандартизации, разработанный, как правило, на основе согласия, характеризующегося отсутствием возражений по существующим вопросам у большинства заинтересованных сторон, принятый (утвержденный) признанным органом (предприятием)»

- 1) Сертификат
- 2) Стандарт
- 3) Технический регламент

Правильный ответ: 2.

141. Какая группа показателей качества характеризуют безопасность результата и процессов предоставления услуг для жизни, здоровья, имущества граждан и окружающей среды.

- 1) Показатели безопасности
- 2) Показатели надежности
- 3) Показатели профессионального уровня персонала

Правильный ответ: 1.

142. Какая группа показателей качества характеризуют свойства надежности и стойкости к внешним воздействиям результата услуги, помехозащищенности результата и процесса оказания услуги, надежности предоставления услуги потребителю.

- 1) Показатели безопасности
- 2) Показатели надежности
- 3) Показатели профессионального уровня персонала

Правильный ответ: 2.

143. По каким признакам классифицирую методы контроля и оценки показателей качества услуг?

- 1) цели применения; физико-статистические признаки и процедуры; математические методы
- 2) надежности результата услуги; физико-статистические признаки и процедуры; методы формирования результатов
- 3) цели применения; физико-статистические признаки и процедуры; методы формирования результатов

Правильный ответ: 3.

144. Под методом или формой обслуживания следует понимать:

- 1) предоставление информации клиенту
- 2) определенный способ предоставления услуг заказчику
- 3) оказание услуги клиенту

Правильный ответ: 2.

145. Услуги по регистрации транспортных средств являются:

- 1) частным

- 2) смешанным
 - 3) государственными
- Правильный ответ: 3.

146. Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания — это:

- 1) поиск понимания
- 2) призыв к совести
- 3) жалоба

Правильный ответ: 3

147. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:

- 1) научно-исследовательские услуги
- 2) жилищно-коммунальные услуги
- 3) услуги системы образования, культуры, туристско-экскурсионные услуги

Правильный ответ: 1

148. Услуга обладает следующими качествами:

- 1) способность к хранению и транспортировке
- 2) неизменностью качества
- 3) неотделимость от своего источника

Правильный ответ: 3

149. Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:

- 1) это отчужденный от производителя результат труда
- 2) фактически производство совмещено с потреблением
- 3) это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа

Правильный ответ: 2

150. Какие три ключевых понятия используются при определении сервиса:

- 1) опрос, профессионализм, качество;
- 2) услуга, спрос, специалист;
- 3) деятельность, потребность и услуга.

Правильный ответ: 3

151. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

- 1) исследовательская;
- 2) потребительская (пользовательская);
- 3) ценностно-ориентационная.

Правильный ответ: 3

152. К направлению коммуникативной сервисной деятельности можно отнести:

- 1) рекламные услуги;
- 2) организацию конференций, выставок, переговоров, общения в Интернете;
- 3) психодиагностику.

Правильный ответ: 2

153. Факторы, не влияющие на развитие сервисной деятельности:

- 1) уровень развития экономики и хозяйственная система;
- 2) мораль и культурные традиции, сложившиеся в данном обществе;

3) общественные структуры: политические партии.

Правильный ответ: 3

154. Сервисная деятельность – это:

- 1) активность людей, вступающих в специфические взаимодействия по реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг;
- 2) управление предприятием сферы сервиса (например, автосервисом, банком);
- 3) продукт труда, полезный эффект которого выступает в форме товара.

Правильный ответ: 1

155. Услуга обладает следующими качествами:

- 1) способность к хранению и транспортировке;
- 2) неотделимость от своего источника;
- 3) неизменностью качества.

Правильный ответ: 2

156. К некоммерческим услугам относят:

- 1) услуги предприятий туризма и отдыха;
- 2) услуги организаций общественного питания;
- 3) услуги благотворительных фондов.

Правильный ответ: 3

157. Целью сервисной деятельности является:

- 1) удовлетворение человеческих потребностей;
- 2) исследование рынка услуг;
- 3) производство услуг.

Правильный ответ: 1

158. Контактной зоной не является:

- 1) зона ремонта бытовой техники;
- 2) рабочее место парикмахера;
- 3) рабочее место стоматолога.

Правильный ответ: 1

159. Физические потребности это потребности в:

- 1) в общественной деятельности,
- 2) во сне;
- 3) в творческой деятельности.

Правильный ответ: 2

160. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

- 1) бесконтактное обслуживание;
- 2) фирменное обслуживание;
- 3) неформальное обслуживание.

Правильный ответ: 1

161. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:

- 1) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке.
- 2) осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку.
- 3) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку.

Правильный ответ: 2

162. В практической психологии выделяют четыре межличностных расстояния. Интимное расстояние - общение близких или хорошо знакомых людей.

- 1) 0 – 45см;
- 2) 45 – 120 см;
- 3) 120 – 400 см.

Правильный ответ: 1

163. Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:

- 1) это отчужденный от производителя результат труда;
- 2) это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа;
- 3) фактически производство совмещено с потреблением.

Правильный ответ: 3

164. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:

- 1) социальный статус;
- 2) выгода;
- 3) мотив.

Правильный ответ: 1

165. Характеристика услуг:

- 1) неопределенность качества;
- 2) могут накапливаться;
- 3) передача собственности.

Правильный ответ: 1

166. Характеристика товаров:

- 1) неоднородность;
- 2) индивидуальность;
- 3) осязаемость.

Правильный ответ: 3

167. Виды сервиса по содержанию работ. Жесткий сервис это:

- 1) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);
- 2) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;
- 3) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем.

Правильный ответ: 1

168. Разработка новых товаров и услуг: сходства и различия. Основные сходства:

- 1) разрабатываются для того, чтобы обеспечить решение проблем покупателя, удовлетворение или выгоду;
- 2) соответствие техническим условиям и стандартам;
- 3) требует многих ресурсов, таких как сырье, полуфабрикаты, рабочая сила и энергия.

Правильный ответ: 1

169. Разработка новых товаров и услуг: сходство и различия. Основные различия:

- 1) разрабатываются для того, чтобы обеспечить решение проблем покупателя, удовлетворение или выгоду;
- 2) соответствие техническим условиям и стандартам;
- 3) продукт человеческой деятельности.

Правильный ответ: 2

170. Виды сервиса по содержанию работ. Косвенный сервис - это:

- 1) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);
- 2) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;
- 3) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем.

Правильный ответ: 3

171. Выделите два главных уровня сервиса в познавательной деятельности:

- 1) эмпирический и теоретический;
- 2) оценочный и информационный;
- 3) аналитический и экспертный.

Правильный ответ: 2

172. Иерархия потребностей предстает в виде лестницы из пяти ступеней:

- 1) потребность в уважении, физиологические потребности, потребность в самореализации (самоутверждении) потребность в безопасности и благополучии, потребность в любви (принадлежности кому-либо);
- 2) потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в безопасности и благополучии, потребность в самореализации (самоутверждении), физиологические потребности.
- 3) физиологические потребности, потребность в безопасности и благополучии, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в самореализации (самоутверждении).

Правильный ответ: 3

173. Совокупность предприятий сферы сервиса и их сервисная деятельность – это:

- 1) индустрия сферы услуг;
- 2) инфраструктура сферы услуг;
- 3) индустрия сервиса.

Правильный ответ: 3

174. Сфера обслуживания населения – это:

- 1) совокупность предприятий, организаций и физических лиц, оказывающих услуги населению;
- 2) деятельность предприятий и организаций, направленная на удовлетворение потребностей населения и иностранных граждан в туристских и экскурсионных услугах;
- 3) деятельность исполнителя при непосредственном контакте с потребителем услуги.

Правильный ответ: 1

175. Услуга – это:

- 1) любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить другой и которые в основном неосвязаемы и не приводят к завладению чем-либо;
- 2) осязаемые действия, направленные на товар или человека;

3) это особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг, востребованных отдельными людьми, социальными группами или организациями.

Правильный ответ: 3

176. Общественными услугами являются:

- 1) телевидение, радио, образование;
- 2) услуги, связанные с досугом;
- 3) услуги, связанные с транспортом.

Правильный ответ: 1

177. К легитимным услугам относят:

- 1) нелегальные услуги;
- 2) услуги, имеющие криминальный оттенок;
- 3) услуги, одобряемые государством и обществом.

Правильный ответ: 3

178. Контактной зоной может считаться:

- 1) стойка администратора в гостинице;
- 2) цех по ремонту оборудования;
- 3) строительная площадка.

Правильный ответ: 1

179. Период времени, в течение которого потребитель взаимодействует с исполнителем услуги это:

- 1) нормативное время;
- 2) время обслуживания;
- 3) ресурсное время.

Правильный ответ: 2

180. Одной из существенных отличий услуги от товара является:

- 1) различие мест хранения;
- 2) более высокая стоимость;
- 3) совмещение производства и потребления.

Правильный ответ: 3

181. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

- 1) самообслуживание;
- 2) фирменное обслуживание;
- 3) индивидуальное обслуживание.

Правильный ответ: 1

182. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:

- 1) осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку;
- 2) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку;
- 3) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке.

Правильный ответ: 1

183. В практической психологии выделяют четыре межличностных расстояния. Социальная дистанция - формальные встречи в общественных местах..

- 1) 120 – 400 см;

2) 45 – 120 см;

3) 400 - 750см.

Правильный ответ: 1

184. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:

1) жилищно-коммунальные услуги;

2) научно-исследовательские услуги;

3) услуги системы образования, культуры, туристско-экскурсионные услуги;

Правильный ответ: 2

185. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

1) материально-преобразовательная;

2) исследовательская;

3) потребительская (пользовательская);

Правильный ответ: 1

186. Какие из перечисленных услуг ресторана относятся к вспомогательным?

1) Резервирование столиков;

2) Вызов такси;

3) Кондиционирование воздуха;

Правильный ответ: 2

187. Реклама, экспертиза, психодиагностика, имиджмейкерские услуги, художественно-оформительские услуги – это область сервиса в:

1)материально-преобразовательной деятельности;

2) познавательной деятельности;

3) ценностно-ориентационной деятельности;

Правильный ответ: 3

188. Локальное пространство, где исполнитель услуги взаимодействует с потребителем, это-

1) контактная зона;

2) зал ожидания

3) комната для посетителей.

Правильный ответ: 1

189. В чем заключается несохраняемость услуг:

1)процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса;

2) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит;

3) они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения.

Правильный ответ: 3

190. Обслуживание это:

1) деятельность исполнителя при непосредственном контакте с потребителем услуги;

2) оказание услуги потребителю;

3) комплекс мер по обслуживанию населения.

Правильный ответ: 1

191. Сервис — это:

- 1) это особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг;
- 2) любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить другой;
- 3) предпродажное и гарантийное обслуживание.

Правильный ответ: 1

192. Производственные услуги – это:

- 1) услуги банков, страховых компаний;
- 2) инжиниринг, обслуживание оборудования, лизинг;
- 3) пассажирский транспорт, торговля, образование.

Правильный ответ: 2

193. Услуги по регистрации транспортных средств являются:

- 1) государственными;
- 2) идеальными;
- 3) смешанными.

Правильный ответ: 1

194. Контактная зона – это:

- 1) любое место, где производится услуга;
- 2) место, где услуга может храниться;
- 3) определенное место контакта клиента и сотрудника сервисной сферы.

Правильный ответ: 3

195. Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания – это:

- 1) поиск понимания;
- 2) призыв к совести;
- 3) жалоба.

Правильный ответ: 3

196. Социальные потребности это потребности в:

- 1) в самовыражении;
- 2) в познании,
- 3) в жилье.

Правильный ответ: 1

197. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

- 1) обслуживание на дому;
- 2) индивидуальное обслуживание;
- 3) письменное обслуживание.

Правильный ответ: 1

198. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:

- 1) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке.
- 2) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку.
- 3) осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку.

Правильный ответ: 3

199 В практической психологии выделяют четыре межличностных расстояния. Персональная дистанция - нормальное расстояние для общения знакомых людей..

- 1) 0 – 45см;
- 2) 45 – 120 см;
- 3) 120 – 400 см.

Правильный ответ: 2

200. Качество услуг тесно переплетается:

- 1) с совершенствованием управленческих операций внутри сервисного предприятия;
- 2) со сбалансированным соотношением цены и качества продукции;
- 3) со стандартизацией услуг и безопасностью процесса обслуживания.

Правильный ответ: 3

201. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:

- 1) референтные группы;
- 2) комфорт;
- 3) престиж.

Правильный ответ: 1

202. Характеристика услуг:

- 1) деятельность, процесс;
- 2) производство, хранение и распределение отделено от потребления;
- 3) получает только один покупатель единожды.

Правильный ответ: 1

203. Характеристика товаров:

- 1) потребитель участвует в производственном процессе;
- 2) производство и потребление осуществляются одновременно;
- 3) передача собственности.

Правильный ответ: 3

204. Виды сервиса по содержанию работ. Мягкий сервис это:

- 1) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);
- 2) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;
- 3) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем.

Правильный ответ: 2

205. Разработка новых товаров и услуг: сходство и различия. Основные различия:

- 1) разрабатываются для того, чтобы обеспечить решение проблем покупателя, удовлетворение или выгоду;
- 2) соответствие техническим условиям и стандартам;
- 3) продукт человеческой деятельности.

Правильный ответ: 2

206. К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?

- 1) сертификация;
- 2) управление качеством;
- 3) стандартизация.

Правильный ответ: 3

207.Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?

- 1) обязательная;
- 2) добровольная;
- 3) оба ответа верны.

Правильный ответ: 1

208.Какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги?

- 1) обязательная;
- 2) добровольная;
- 3) оба ответа верны.

Правильный ответ: 2

209. Такой способ международной торговли услугами как трансграничная торговля (cross-border trade) означает ситуацию, когда...

- 1) когда продавец и покупатель услуги не перемещаются через границу, ее пересекает только услуга;
- 2)потребитель из одной страны приобретает и потребляет услугу на территории другой страны;
- 3) фирма, предоставляющая услугу, пересекает границу и, находясь на территории данной страны, открывает представительство или дочернюю фирму, через которые осуществляет предоставление услуги.

Правильный ответ: 1

210. Такой способ международной торговли услугами как торговое (коммерческое) присутствие в стране предоставления услуги (commercial presence, либо - right of establishment означает ситуацию, когда...

- 1) когда продавец и покупатель услуги не перемещаются через границу, ее пересекает только услуга;
- 2)потребитель из одной страны приобретает и потребляет услугу на территории другой страны;
- 3) фирма, предоставляющая услугу, пересекает границу и, находясь на территории данной страны, открывает представительство или дочернюю фирму, через которые осуществляет предоставление услуги.

Правильный ответ: 3

211. Такой способ международной торговли услугами как присутствие физических лиц, предоставляющих услугу (presence of natural persons providing services) означает ситуацию, когда...

- 1) услуга заключена непосредственно в деятельности людей, которые приезжают из-за границы в страну, где находится ее потребитель;
- 2)потребитель из одной страны приобретает и потребляет услугу на территории другой страны;
- 3) фирма, предоставляющая услугу, пересекает границу и, находясь на территории данной страны, открывает представительство или дочернюю фирму, через которые осуществляет предоставление услуги.

Правильный ответ: 1

212. Состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым (или тем, что кажется человеку необходимым) и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия:

- 1) потребность;
- 2) сервис;
- 3) обслуживание;
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 1

213. Разработка и внедрение рациональных форм и методов обслуживания, является главной задачей:

- 1) процесса обслуживания населения;
- 2) процесса производства услуг;
- 3) создания условий качества;
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 1

214. Чем в наше время в России обусловлено преобладание удельного веса сферы услуг над удельным весом производственной сферы:

- 1) ростом производства в России;
- 2) ростом производительности труда;
- 3) спадом производства;
- 4) спадом производительности труда.

Правильный ответ: 4

215. Организация, независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору – это:

- 1) продавец;
- 2) потребитель;
- 3) изготовитель;
- 4) исполнитель.

Правильный ответ: 4

216. К услугам личного характера относят:

- 1) услуги органов государственного управления, правопорядка, обороны, внутренней безопасности, социальной политики и т. д.;
- 2) услуги по поддержанию в нормальном состоянии жилья, коммунальные услуги, производственные виды бытовых услуг и т. д.;
- 3) услуги салонов красоты, ателье, рекреационные, и т. д.
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 3

216. Услуга – это:

- 1) любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить другой и которые в основном неосязаемы и не приводят к завладению чем-либо;
- 2) осязаемые действия, направленные на товар или человека;
- 3) деятельность, направленная на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг;
- 4) действия, направленные только на человека

Правильный ответ: 3

217. Общественными услугами являются:

- 1) телевидение, радио, образование;
- 2) услуги, связанные с досугом;
- 3) услуги, связанные с транспортом.
- 4) услуги медицины

Правильный ответ: 1

218. Период времени, в течение которого потребитель взаимодействует с исполнителем услуги это:

- 1) нормативное;
- 2) время обслуживания;
- 3) ресурсное;
- 4) каникулярное

Правильный ответ: 2

219. Виды сервиса по содержанию работ. Косвенный сервис это:

- 1) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);
- 2) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;
- 3) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем.
- 4) формальное предоставление услуги

Правильный ответ: 3

220. Совершение заказа в обслуживании обычно проходит в следующие три этапа

- 1) посещение предприятия сервиса клиентом, вызванное его потребностями;
- 2) формирование мотива совершения заказа;
- 3) принятие решения сделать заказ или отказ от него;
- 4) совершение заказа или отказ от него.

Правильный ответ: 2

221. Сервизация экономики связана с процессом активного инвестирования в

- 1) в наукоемкие технологии;
- 2) инфраструктурные отрасли;
- 3) в сельское хозяйство;
- 4) в промышленное производство и строительство.

Правильный ответ: 2

222. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:

- 1) без обратной связи;
- 2) с истинной обратной связью;
- 3) с неистинной обратной связью;
- 4) с истинной и неистинной обратной связью.

Правильный ответ: 1

223. Виды коммуникации:

- 1) первичные и вторичные;
- 2) главные и второстепенные;
- 3) вербальные и речевые;
- 4) вербальные и невербальные.

Правильный ответ: 4

224. Вербальные коммуникации – это:

- 1) язык телодвижений и параметры речи;
- 2) устные и письменные;
- 3) знаковые и тактильные;
- 4) язык жестов.

Правильный ответ: 2

225. Укажите, что не относят к невербальным средствам коммуникации:

- 1) нерефлексивное слушание;
- 2) взгляд;
- 3) тактильный контакт;
- 4) рефлексивное слушание.

Правильный ответ: 1

226. Дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция:

- 1) интимная;
- 2) социальная;
- 3) личная;
- 4) публичная.

Правильный ответ: 3

227. Формальному общению соответствует дистанция... метров:

- 1) более 3,6;
- 2) 0...0,5;
- 3) 0,51...1,2;
- 4) 1,21...3,6.

Правильный ответ: 4

228. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

- 1) неформальное;
- 2) деловое;
- 3) конфиденциальное;
- 4) формальное.

Правильный ответ: 2

229. Способы обеспечения коммуникации:

- 1) слушание;
- 2) чтение;
- 3) письмо;
- 4) общение.

Правильный ответ: 1

230. Укажите, что не относят к основным принципам, на которых строится деловой разговор:

- 1) искусное использование методов внушения и убеждения;
- 2) создание атмосферы взаимного доверия;
- 3) умение заинтересовать собеседника;
- 4) умение навязать свою точку зрения собеседнику.

Правильный ответ: 4

231. Инновационные проекты отличаются ...

1. высокой степенью неопределенности и рисков;
2. целью проекта является получение прибыли на вложенные средства;

3. необходимостью использовать функциональные организационные структуры;
 4. большим объемом проектной документации
- Правильный ответ: 1

232. На стадии разработки проекта

- 1.расходуется 9-15% ресурсов проекта;
2. расходуется 65-80% ресурсов проекта;
3. ресурсы проекта не расходуются

Правильный ответ: 1

233. Наибольшее влияние на проект оказывают ...

- 1.экономические и правовые факторы;
2. экологические факторы и инфраструктура;
3. культурно-социальные факторы;
4. политические и экономические факторы

Правильный ответ: 1

234. Проекты, подверженные наибольшему влиянию внешнего окружения

- 1.Социальные и инвестиционные;
2. Экономические и инновационные;
3. Организационные и экономические

Правильный ответ: 1

235. Инициация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...

- 1.санкционирование начала проекта;
2. утверждение сводного плана;
3. окончание проектных работ;
4. архивирование проектной документации и извлеченные уроки.

Правильный ответ: 1

236. Структурная декомпозиция работ (СДР) проекта – это ...

1. графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта;
2. направления и основные принципы осуществления проекта;
3. дерево ресурсов проекта;
4. организационная структура команды проекта.

Правильный ответ: 1

237. Метод критического пути используется для ...

- 1.оптимизации (сокращение сроков реализации проекта);
2. планирования рисков проекта;
3. планирования мероприятий по выходу из критических ситуаций;
4. определения продолжительности выполнения отдельных работ.

Правильный ответ: 1

238. Завершающая стадия планирования предметной области проекта

1. анализ текущего состояния и уточнением целей и результатов проекта;
2. уточнение основных характеристик проекта;
3. анализ и корректировка ограничений и допущений, принятых на стадии инициации проекта;
4. выбор критериев оценки промежуточных и окончательных результатов создания проекта;

5. построение структурной декомпозиции предметной области проекта

Правильный ответ: 5

239. Реализация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ...

1. санкционирование начала проекта;
2. утверждение сводного плана;
3. осуществление проектных работ и достижение проектных целей;
4. архивирование проектной документации и извлеченные уроки

Правильный ответ: 3

240. Из двух проектов уровень доходности выше у того, у которого ...

- 1.- IRR-г больше;
2. - IRR больше;
3. - IRR меньше;
4. - выше объем выручки

Правильный ответ: 1

241. При принятии решения об инвестировании необходимо учитывать ...

1. инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования;
2. инфляцию и риски;
3. инфляцию и альтернативные варианты инвестирования;
4. риски и альтернативные варианты инвестирования.

Правильный ответ: 1

II. Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

Выберите правильные ответы:

Какие из указанных туристских рынков можно выделить по отношению к определенному району (регион, страна, группа стран)?

- рынок въездного туризма;
- рынок выездного туризма;
- рынок заграничного туризма;
- рынок социального туризма;
- рынок загородного туризма.

Правильные ответы: 1,2

Выберите правильные ответы:

Какие виды рынков относятся к рынкам международного туризма?

- въездной;
- выездной;
- внутренний;
- аграрный;
- региональный.

Правильные ответы: 1,2

Выберите правильные ответы:

В зависимости от цели путешествия выделяют рынки туризма деловой;

научный;
общий;
страновой;
промежуточный.

Правильные ответы: 1,2

Выберите правильные ответы:

Цель исследования внутренней среды
определение количества конкурентов;
выявление ценовой стратегии;
выявление сильных сторон туристского предприятия;
выявление слабых сторон туристского предприятия;
изучение возможных коммуникаций.

Правильные ответы: 3,4

Выберите правильные ответы:

Укажите правильное определение емкости рынка
потенциальный объем услуг, реализуемый на туристском рынке в течение определенного промежутка времени (как правило за год);
объем услуг (равный 100%), реализуемый всеми турфирмами- участницами на туристском рынке в течение определенного промежутка времени (года);
объем социальных услуг реализуемых на туристском рынке;
потенциальный объем услуг на международном рынке;
объем реализуемых туристских услуг в агроусадебках.

Правильные ответы: 1,2

Выберите правильные ответы:

Совокупность каких разнородных элементов представляет собой туристский продукт?
цена услуг;
набор услуг;
себестоимость;
природные ресурсы;
оборудование для отдыха,размещения и т.д.

Правильные ответы: 4, 5

Выберите правильные ответы:

Любая услуга, удовлетворяющая потребности туристов во время путешествия и подлежащая оплате с их стороны –это..

1. туристская любознательность;
2. туристский продукт;
3. медицинская услуга;
4. туристский интерес;
5. прогноз погоды.

Правильные ответы: 2, 3

Выберите правильные ответы:

Основным туристским продуктом в практической деятельности является...
туристская любознательность;
развлечение;
исследование территории;
комплексное обслуживание;
стандартный набор услуг.

Правильные ответы: 4, 5

Выберите правильные ответы:

В туристском продукте выделяют...

продукт с вымыслом;

продукт с замещением;

продукт по замыслу;

продукт в реальном исполнении;

продукт с описанием свойств.

Правильные ответы: 3, 4

Выберите правильные ответы:

Эксперты ВТО выделяют сегменты туристского рынка на основе комбинации двух признаков. Каких?

уровень дохода потребителей;

уровень образования потребителей;

возраст потребителей;

профессиональная принадлежность потребителей;

характеристики потребителей.

Правильные ответы: 1, 2

Вставьте пропущенное слово:

_____ автомобильный туризм, путешествие с проживанием в автодомах или автоприцепах.

Правильный ответ: караванинг

Вставьте пропущенное слово:

Информационно—рекламный проспект туроператора, содержащий подробную характеристику его инклюзивных туров называется _____.

Правильный ответ: каталог

Вставьте пропущенное слово:

Разряд пассажирских железнодорожных вагонов, кают на теплоходах, мест на самолетах, устанавливаемый в зависимости от степени удобств, предоставляемых пассажирам (туристам) называется _____.

Правильный ответ: классом.

Вставьте пропущенное слово:

_____ - место и время оказания туристу последней туристической услуги на маршруте, указанной в договоре туристического обслуживания.

Правильный ответ: завершение (конец) маршрута.

Вставьте пропущенное слово:

Специальные цены на гостиничные услуги, предлагаемые коллективным заказчикам, не осуществляющим туроператорскую и турагентскую деятельность называются _____.

Правильный ответ: корпоративные тарифы.

Вставьте пропущенное слово:

_____ заранее намеченный или установленный путь следования путешественников (туристов) или транспортных средств.

Правильный ответ: маршрут.

Вставьте пропущенное слово:

_____ частное лицо (иногда турагент) или организация, собирающая группу туристов для участия в туре, предлагаемом туристской фирмой.

Правильный ответ: организатор тура.

Вставьте пропущенное слово:

Предприятие, предоставляющее людям, находящимся вне дома, комплекс услуг, важнейшими среди которых в равной степени являются услуги размещения и питания _____.

Правильный ответ: отель.

Вставьте пропущенное слово:

_____ время года в данной стране, когда торговля туруслугами и цены на них самые высокие.

Правильный ответ: пик сезона.

Вставьте пропущенное слово:

_____ - это комплекс мер (реклама, участие в специализированных выставках и ярмарках, организация туристских информационных центров по реализации туристской продукции, издание и распространение каталогов, буклетов), направленных на оказание туристских услуг.

Правильный ответ: продвижение туруслуг.

Выберите правильные ответы:

Доля рынка определяется.....

отношением потенциальной емкости рынка к объему продаж его услуг;

соотношением уровня конкурентоспособности фирм участниц рынка;

соотношением спроса и предложения;

отношением объема продаж туристских услуг к потенциальной емкости рынка;

процентом туристских услуг фирмы в общей емкости рынка.

Правильные ответы: 4, 5

Выберите правильные ответы:

С ростом рыночной доли, позиция предприятия....

более устойчива;

усиливается;

менее устойчива;

стабильна;

незначительно изменяется.

Правильные ответы: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Доля фирмы на рынке наибольшим образом влияет на...

качество туристского продукта;

норму получаемой прибыли;

объем продаж;

изменение продуктового товарного ряда;

выбор услуги.

Правильные ответы: 2, 3

Выберите правильные ответы:

Укажите экономические функции туризма

контрольная функция;

функция управления;
распорядительная функция;
функция обеспечения занятости населения;
функция сглаживания экономического развития регионов.
Правильные ответы: 4, 5

Выберите правильные ответы:

Укажите элементы сферы коммуникации и сбыта в деятельности туристского региона
подготовка рекламных проспектов;
экскурсии по региону;
подготовка спортивных сооружений;
совместная работа с туроператорами и турпосредниками;
разработка новых направлений.

Правильные ответы: 1, 4

Выберите правильные ответы:

К виду маркетинговой информации, характеризующей общеэкономическую ситуацию и самого потребителя туристских услуг, относятся...

демоскопическая информация;
экоскопическая информация;
сложная информация;
переменная информация;
условная информация.

Правильные ответы: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Демоскопическая информация предполагает....

это такие сведения о туристе как пол, возраст, национальность, уровень доходов, социальное положение и т.д.;
дополнительные данные о новом конкуренте;
сведения о рыночных сегментах;
сведения о продуктовом ряде;
сведения о самом потребителе туристских услуг.

Правильные ответы: 1, 5

Выберите правильные ответы:

К субъектам туристского рынка относятся:

1. контрагенты — исполнители услуг;
2. организаторы и продавцы туров;
3. покупатели;
4. тур;
5. маршрут тура.

Правильные ответы: 1, 2, 3

Выберите правильные ответы:

Из перечисленных предприятий, укажите предприятия, представляющие индустрию туризма:

медицинские учреждения;
образовательные организации;
информационные службы сервиса;
предприятия питания;
предприятия размещения;
транспортные предприятия.

Правильные ответы: 3,4,5,6

Выберите правильные ответы:

Из перечисленного, успех маркетинга в туристском мире зависит от:

комплексного анализа рынка;

продвижения турпродукта;

установления цены на турпродукт;

исполнения соответствующей нормативно-правовой базы сферы туризма.

Правильные ответы: 1, 2,3

Выберите правильные ответы:

Достижение целей проекта в сервисе характеризуется основными показателями:

1. качеством;

2. бюджетом;

3. временем;

4. ресурсами;

5. издержками.

Правильный ответ: 1,3,5

Выберите правильные ответы:

Что входит в план управления изменениями в проекте?

1. описание изменений;

2. планированием превентивных действий, направленных на снижение отрицательных воздействий на проект;

3. предположительные сроки возникновения;

4. результат управленческих воздействий;

5. конкретные действия по управлению изменениями.

Правильный ответ: 1,3,5

Выберите правильные ответы:

К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

1) диверсификация;

2) капитализация;

3) распределение рисков;

4) страхование;

5) дисконтирование доходов;

6) резервирование средств;

7) получение гарантий.

Правильный ответ: 1,3,4,6,7.

Выберите правильные ответы:

Основными формами планирования осуществления инновационного проекта в сфере сервиса являются:

1. бизнес-план;

2. технико-экономическое обоснование.

3. рабочий проект;

4. техническое задание.

Правильный ответ: 1,2

Выберите правильные ответы:

Состав и содержание планов инновационной организации, функционирующей в сфере сервиса, определяются следующими факторами:

1. профилем, масштабами инновационной деятельности инновационной организации;
2. организационной структурой инновационной организации, уровнем специализации и кооперирования;
3. вкладом в уставный капитал хозяйствующего объекта;
4. передачей безвозмездно от третьих лиц

Правильный ответ: 1,2

Выберите правильные ответы:

Экспертиза инновационных проектов в сфере сервиса предполагает:

1. проверку качества документации, профессионализма работников, достоверности выполнения расчетов, риска и эффективности;
2. проверку качества механизма разработки и реализации инновационного проекта;
3. основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2

Выберите правильные ответы:

При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть риски:

1. недостаточной рентабельности вкладываемого капитала
2. несвоевременности возврата заемных средств в условиях неопределенности
3. ошибки расчета периода окупаемости инвестиционного проекта
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1,2, 3

Выберите правильные ответы:

При получении банковского кредита под инвестиционную программу могут возникнуть неопределенности:

1. неопределенность в ожидаемых сроках поступлений денежных средств на счет фирмы
2. неопределенность периода погашения ссуды
3. неопределенность абсолютного количества денежных средств, уплачиваемых за использование банковского кредита
4. ущерб репутации

Правильный ответ: 1, 2, 3

Выберите правильные ответы:

Чем измеряется величина или степень риска?

1. средним ожидаемым значением
2. изменчивостью возможного результата
3. частотой события
4. вероятностью возникновения

Правильный ответ: 1,2

Выберите правильные ответы:

В качестве дисконтных показателей оценки экономической эффективности инвестиционных проектов используют:

- срок окупаемости;
- чистую приведенную стоимость;
- внутреннюю норму доходности;
- учетную норму рентабельности.

Правильный ответ: 2,3

41. Вставьте пропущенное слово: «Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ...(этапы, стадии, фазы) проекта».

Правильный ответ: фазы

42. Вставьте пропущенное слово: «Графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними представляет собой (сетевую, секторную, столбчатую,) диаграмму».

Правильный ответ: сетевую

43. Вставьте пропущенное слово: «Банк сам выступает как предприниматель, участвует в разработке и реализации инвестиционного проекта — это ...(классическая, стандартная, особая) схема проектного финансирования»

Правильный ответ: классическая

44. Вставьте пропущенное слово: «Концептуальное планирование проводится в ...(начальной, основной, завершающей) стадии жизненного цикла проекта».

Правильный ответ: начальной

45. Вставьте пропущенное слово: «Будущий обладатель и пользователь результатов проекта – это ..(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: заказчик

46. Вставьте пропущенное слово: «Лицо, вкладывающее средства в проект – это... (инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: инвестор

47. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию– это ...(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: проектировщик

48. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая обеспечивает проект материально-техническими ресурсами– это ...(инвестор, заказчик, поставщик)»

Правильный ответ: поставщик

49. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту– это ...(инвестор, исполнитель, поставщик)»

Правильный ответ: исполнитель

50. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проект – это ...(инвестор, исполнитель, руководитель проекта)»

Правильный ответ: руководитель проекта

51. Вставьте пропущенное слово: «Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления– это ...(проектная организация, исполнитель, команда проекта)»

Правильный ответ: команда проекта

52. Вставьте пропущенное слово: «Практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов- это ...(управление проектом, управление коммуникациями проекта, менеджмент качества проекта)»

Правильный ответ: управление проектом

53. Вставьте пропущенное слово: «Структурное подразделение организации, осуществляющее координацию и централизацию различных проектов – это... (отдел продаж, производственно- технологический отдел, офис управления проектами)»
Правильный ответ: офис управления проектами

54. Вставьте пропущенное слово: «В российской практике к ... (малым, средним, крупным) проектам можно отнести проекты с объемом финансирования до 200-300 тыс. долл.
Правильный ответ: малым

55. Вставьте пропущенное слово: «В российской практике к ... (малым, средним, крупным) проектам можно отнести проекты с объемом финансирования от 300 тыс. до 10 млн. долл.
Правильный ответ: средним

56. Вставьте пропущенное слово: «Проекты, реализуемые от года до трех лет, относятся к... (краткосрочным, среднесрочным, долгосрочным) проектам».
Правильный ответ: краткосрочным.

57. Вставьте пропущенное слово: «Проекты, реализуемые от трех до пяти лет, относятся к ... (краткосрочным, среднесрочным, долгосрочным) проектам».
Правильный ответ: среднесрочным.

58. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (дифференцированности, доходности, целевого использования) означает, что инвесторы и кредиторы должны взвешенно подходить к вопросу о целесообразности финансирования проекта».
Правильный ответ: дифференцированности.

59. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (дифференцированности, доходности, целевого использования) означает, что заёмщик обязан заплатить кредитору за пользование денежными средствами фиксированную сумму, которую определяют в зависимости от процентной ставки по ссуде».
Правильный ответ: доходности

60. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (распределения рисков, доходности, целевого использования) означает, что риски проектного финансирования распределяются в соответствии с тем, какие участники должны нести ответственность за реализацию того или иного риска».
Правильный ответ: распределения рисков

61. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (распределения рисков, доходности, целевого использования) предполагает осуществление капитальных вложений с целью создания нового бизнеса».
Правильный ответ: целевого использования

62. Вставьте пропущенное слово: «Принцип ... (обособленности проекта, профессионального управления проектом, целевого использования) означает, что экономическая эффективность проекта, может быть обеспечена при условии профессионализма менеджера и команды проекта».
Правильный ответ: профессионального управления проектом.

63. Вставьте пропущенное слово: «Функциональная область управления проектом в сфере сервиса, позволяющая получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов – это ... (управление материальными ресурсами проекта, управление коммуникациями проекта, менеджмент качества проекта)»
Правильный ответ: управление материальными ресурсами проекта

64. Вставьте пропущенное слово: «процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок называется ... (управлением поставками, управлением снабжением ресурсами, управлением запасами)»
Правильный ответ: управлением поставками

65. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Неопределенность вероятности.	А. скоординированные действия, направленные на руководство и управление организацией с учетом рисков
2. Менеджмент рисков –	Б. отражает потребности заинтересованных сторон, их проблемы, знания, мнение и ценности.
3. Восприятие риска	В. это состояние, характеризующееся недостатком информации, связанной с пониманием или знанием о событии, его последствий или

Правильный ответ: 1 – В, 2 - А, 3 - Б.

66. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Событие	А. структурированное заявление о рисках, которое, как правило, состоит из четырех элементов: источников, событий, причин и последствий
2. Идентификация рисков	Б. элемент, который или сам или в сочетании, имеет свойственную ему способность приводить к возникновению рисков
3. Описание рисков	В. возникновение или изменение определенных стечений обстоятельств
4. Источник риска	Г. процесс обнаружения, признания и описания рисков

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

67. Определите соответствие.

Определение	Содержание
1. Вероятность	А. масштабность риска или комбинация рисков, выраженная через сочетание последствий и возможности их возникновения
2. Частота	Б. рисков с критериями риска с целью определения допустимости или приемлемости риска
3. Уровень риска	В. степень возможности возникновения события, выраженная числами от 0 до 1, где 0 это невозможность, а 1 – абсолютная
4. Оценивание риска	Г. количество событий или результатов за определенную единицу времени процесс сравнения результатов анализа

Правильный ответ: 1 – В, 2 -Г , 3 – А, 4- Б

68. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

11.	заказчик	а)	Проектная организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию
22	проектировщик	б)	Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту
33	исполнитель	в)	Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проекта
44	руководитель проекта	г)	будущий обладатель и пользователь результатов проекта

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

69. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

11	Корпоративная культура команды	а)	сфера, состоящая из совокупности корпоративных ценностей и поведенческих норм участников, и системы адаптационных и интеграционных процессов, которые определяют решения, поступки и всю деятельность персонала.
22	Формирование и развитие команды	б)	процесс целенаправленного построения особого взаимодействия людей в группе, называемой командой, позволяющего эффективно реализовывать их профессиональный, интеллектуальный и творческий потенциал в соответствии с поставленными стратегическими целями.
33	Управление персоналом команды	в)	процесс, включающий кадровое планирование, стратегия управления персоналом и развитие кадрового потенциала в команде
44	Команда проекта	г)	организационная структура, создаваемая на период осуществления всего проекта либо одной из фаз его жизненного цикла, которая объединяет группу сотрудников, непосредственно работающих над осуществлением проекта с целью эффективного достижения его целей

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – в; 4 – г

70. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

11	Коммуникационный процесс проекта	а)	процесс планирования взаимодействия, включающий в себя определение информационных потребностей участников проекта: состава информации, формы ее представления и способа доставки
22	Управление коммуникациям и проекта	б)	составление архива проекта, представляющего собой структурированную историческую документацию в бумажном и электронном виде, включая документы, подтверждающие формальную приемку результатов и продукта проекта.
33	Планирование системы коммуникаций	в)	процесс, обеспечивающий передачу информации, связанной с достижением целей проекта, от одних участников проекта другим.
44	Административное завершение проекта	г)	одна из функций управления проектами, направленная на обеспечение своевременного сбора, генерирования, распределения и хранения необходимой проектной информации.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

71. Установите соответствие между элементами коммуникационного процесса проекта и соответствующей характеристикой

11	Отправитель	а)	информация о проекте, закодированная посредством специальных символов
22	Сообщение	б)	способ передачи сообщения
33	Канал	в)	участник проекта, генерирующий все идеи или аккумулирующий необходимую информацию и передающий ее другим участникам
44	Получатель	г)	участник коммуникационного процесса проекта, для которого предназначена информация, передаваемая в сообщении

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

72. Выберите правильные ответы:

Чистая текущая (дисконтированная) стоимость NPV (NetPresent Value) как метод оценки инвестиций это:

1. Приведенная стоимость всех предполагаемых наличных поступлений за минусом приведенной стоимости ожидаемых наличных затрат
2. Разница между приведенным (дисконтированным) денежным доходом от реализованного инвестиционного проекта за определенный временной период и суммой дисконтированных текущих стоимостей всех инвестиционных затрат
3. Будущая стоимость денег с учетом меняющегося индекса инфляции
4. Приведенная стоимость предполагаемых денежных поступлений плюс стоимость ожидаемых наличных затрат

Правильный ответ: 1,2

73. Вставьте пропущенное слово. Проект признается _____, если обеспечивается возврат исходной суммы инвестиции и требуемая доходность для инвесторов

Правильный ответ: эффективным.

Выберите правильные ответы:

В качестве дисконтных показателей оценки экономической эффективности инвестиционных проектов используют:

- срок окупаемости;
- чистую приведенную стоимость;
- внутреннюю норму доходности;
- учетную норму рентабельности.

Правильный ответ: 2,3

Выберите правильные ответы:

Основные показатели экономической оценки техники:

1. Эксплуатационные затраты
2. Производственная себестоимость
3. Полная себестоимость
4. Расход энергоресурсов

Правильный ответ: 1,2,3

Выберите правильные ответы:

Дополнительные показатели экономической оценки техники:

1. Материалоемкость;
2. Производственная себестоимость;
3. Полная себестоимость;

4. Расход энергоресурсов

Правильный ответ: 1 и 4

Выберите правильные ответы:

Дополнительные показатели экономической оценки техники:

1. расход дизельного топлива;
2. производственная себестоимость;
3. потребность в рабочей силе;
4. Расход энергоресурсов

Правильный ответ: 1, 3, 4

Выберите правильные ответы:

Основные показатели экономической оценки техники:

1. балансовая прибыль;
2. чистая прибыль;
3. потребность в рабочей силе;
4. расход энергоресурсов

Правильный ответ: 1,2

Выберите правильные ответы:

Участники проекта в сфере сервиса – это ...

физические лица, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта;
организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта;
конечные потребители результатов проекта;
команда, управляющая проектом;
заказчик, инвестор, менеджер проекта и команда проекта.

Правильный ответ: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Особенность социальных проектов

количественная оценка достижения результатов существенно затруднена;
качественная оценка достижения результатов существенно затруднена;
целью социальных проектов является улучшение экономических показателей системы;
сроки проекта четко определены и не требуют корректировки в процессе реализации;
основные ограничения связаны с лимитированной возможностью использования технических мощностей.

Правильный ответ: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Ключевое преимущество управления проектами

экономия времени и ресурсов на реализацию проекта за счет применения;
эффективных методов, технологий и инструментов управления;
возможность с помощью инструментов планирования смоделировать детально и формализовать реализацию проекта;
возможность осуществить объективную оценку экономической эффективности инвестиционного проекта;
формирование эффективной команды по реализации поставленной цели.

Правильный ответ: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Проект в сфере сервиса отличается от процессной деятельности тем, что ...

проект является непрерывной деятельностью, а процесс – единоразовым мероприятием;
проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению;
процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда;
имеет дату начала и окончания;

процессы в организации регламентируются документально, проекты не требуют документального оформления

Правильный ответ: 3, 4

Выберите правильные ответы:

Окружение проекта – это ...

среда проекта, порождающая совокупность внутренних или внешних сил, которые;
способствуют или мешают достижению цели проекта;

совокупность проектных работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта;

группа элементов (включающих как людей, так и технические элемент, организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей;

местоположение реализации проекта и близлежащие районы.

Правильный ответ: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Проект – это ...

инженерная, техническая, организационно-правовая документация по реализации запланированного мероприятия;

ограниченное по времени, целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, с ограничениями расходования средств и со специфической организацией;

группа элементов (включающих как людей, так и технические элемент, организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей;

совокупность работ, продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено с целью достижения поставленной цели

Правильный ответ: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Предметная область проекта

совокупность проектных работ, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта;

совокупность проектных услуг, производство которых должно быть обеспечено в рамках осуществляемого проекта;

результаты проекта;

местоположение проектного офиса;

группа элементов (включающих как людей, так и технические элемент, организованных таким образом, что они в состоянии действовать как единое целое в целях достижения поставленных перед ними целей

Правильный ответ: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Фаза проекта – это ...

набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта;
совокупность логически связанных операций проекта, завершающихся достижением одного или ряда поставляемых результатов;
полный набор последовательных работ проекта;
ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации

Правильный ответ: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Цель проекта – это ...

желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения;
это определенный результат, к которому нужно прийти при выполнении проекта;
направления и основные принципы осуществления проекта;
получение прибыли;
причина существования проекта

Правильный ответ: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Непосредственное инициирование проекта включает в себя ...

принятие решения о начале проекта;
определение и назначение управляющего проектом;
принятие решения об обеспечении ресурсами выполнения первой фазы проекта;
анализ проблемы и потребности в проекте;
сбор исходных данных;
организация и контроль выполнения работ;
утверждение окончательного сводного плана управления проектом

Правильный ответ: 1, 2, 3

Выберите правильные ответы:

Задачи, которые включает формирование концепции проекта
анализ проблемы и потребности в проекте;
сбор исходных данных;
определение целей и задач проекта;
разработка концепции по отдельным функциям управления проектом;
организация и контроль выполнения работ;
утверждение окончательного бюджета проекта;
подписание контрактов и контроль за их выполнением

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4

Выберите правильные ответы:

Концепция проекта ...

должна быть согласована ключевыми участниками проекта: заказчиком, инвестором, спонсором и др.;
обязательно содержит описание целей проекта, его основных параметров;
утверждается в завершении фазы инициации проекта;
обязательно содержит сводный календарный план проектных работ;
обязательно должна быть оформлена в виде паспорта проекта;
обязательно должна содержать концепции по управлению коммуникациями, поставками и контрактами.

Правильный ответ: 1, 2, 3

Выберите правильные ответы:

Факторы, которыми характеризуются проектные риски и на основе которых формируется план управления рисками
рисковое событие;
вероятность наступления рискованного события;
размер потерь в результате наступления рискованного события;
степень агрессивности внешней среды;
уровень инфляции;
конкурентная среда;
региональное законодательство
Правильный ответ: 1, 2, 3

Выберите правильные ответы:

Календарный план – это ...
документ, устанавливающий полный перечень работ проекта, их взаимосвязь, последовательность и сроки выполнения, продолжительности, а также исполнителей и ресурсы, необходимые для выполнения работ проекта;
это полный перечень работ, которые нужно выполнить в рамках проекта со сроками по каждому этапу, а иногда и задаче;
сетевая диаграмма;
план по созданию календаря;
документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта
Правильный ответ: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Планирование проекта – это ...
непрерывный процесс определения наилучшего способа действий для достижения поставленных целей проекта с учетом складывающейся обстановки;
процесс определения задач и расстановки их приоритетов, распределения затрат, объема и графика работ;
разовое мероприятие по созданию сводного плана проекта;
это стадия процесса управления проектом, результатом которой является санкционирование начала проекта
Правильный ответ: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Составляющие стадии реализации проекта
организация и контроль выполнения проекта;
анализ и регулирование выполнения проекта;
ввод в эксплуатацию и принятие проекта заказчиком;
документирование и анализ опыта выполнения данного проекта;
формирование концепции проекта.
Правильный ответ: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Анализ состояния и обеспечение качества в проекте включает ...
контроль качества в проекте;
формирование отчетов для оценки выполнения качества;
процесс проверки соответствия имеющихся результатов контроля качества существующим требованиям;
формирование списка отклонений;

определение необходимых корректирующих действий по обеспечению качества в проекте.

Правильный ответ: 3, 4, 5

Выберите правильные ответы:

Организация и осуществление контроля качества в проекте включает ...

контроль качества в проекте;

формирование отчетов для оценки выполнения качества;

процесс проверки соответствия имеющихся результатов контроля качества

существующим требованиям;

формирование списка отклонений;

определение необходимых корректирующих действий по обеспечению качества в проекте.

Правильный ответ: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Контроль и регулирование контрактов включает ...

заккрытие контрактов;

проведение торгов и выбор поставщиком и подрядчиков;

заключение контрактов;

учет выполнения работ по контракту;

представление отчетности о выполнении контрактов;

разрешение споров и разногласий

Правильный ответ: 4, 5, 6

Выберите правильные ответы:

Анализ деятельности и развитие команды проекта включает ...

формирование отчетов об исполнении работ проекта;

регулирование оплаты, льгот и поощрений;

реорганизацию команды в соответствии с прогрессом проекта;

разработку концепции управления персоналом;

создание финального отчета;

расформирование команды.

Правильный ответ: 1, 2, 3

Выберите правильные ответы:

Организация и контроль выполнения проекта включает ...

организацию управления предметной областью проекта;

контроль выполнения проекта по временным параметрам;

совершенствование команды проекта;

формирование концепции управления качеством в проекте;

заключительную оценку финансовой ситуации (постпроектный отчет);

заключительный отчет по проекту и проектную документацию.

Правильный ответ: 1, 2, 3

Выберите правильные ответы:

Система контроля будет эффективной при обязательном наличии ...

планов работ;

системы отчетности;

внешнего независимого аудита;

электронного документооборота;

программного обеспечения для контроля над выполнением работ;

отдела контроля в организационной структуре проектной команды.

Правильный ответ: 1, 2

Выберите правильные ответы:

Организация и контроль выполнения проекта по стоимости включает ...
распределение функциональных обязанностей и ответственности в соответствии с планом управления стоимостью и финансированием в проекте;
учет фактических затрат в проекте;
формирование текущей отчетности о состоянии стоимости и финансирования проекта;
анализ отклонений стоимости выполненных работ от сметы и бюджета анализ различных факторов, влияющих на позитивные и негативные отклонения от бюджета проекта;
принятие решений о регулирующих воздействиях для приведения выполнения работ проекта по стоимости в соответствие с бюджетом.

Правильный ответ: 1, 2, 3

Выберите правильные ответы:

Анализ и регулирование изменений в проект включает ...
обзор и анализ динамики изменений в проекте;
текущую оценку изменений в проекте и достигнутых в связи с этим результатов;
корректирующие действия;
заключительный отчет о фактических изменениях в проекте;
формирование архива изменений в проекте;
формирование концепции управления изменениями в проекте.

Правильный ответ: 1, 2, 3

Вставьте пропущенное слово:

_____ устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности (последовательность работ), которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя.

Правильный ответ: бизнес- процесс

Вставьте пропущенное слово:

_____ результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя.

Правильный ответ: услуга

Вставьте пропущенное слово:

Экономический обмен, при котором происходит обмен ресурсами между заказчиком и предприятием сервиса называется

Правильный ответ: процесс оказания сервисной услуги

Вставьте пропущенное слово:

_____ - этап жизненного цикла сервисной услуги, который характеризуется признанием продукта или услуги потребителями и значительным увеличением прибыли.

Правильный ответ: рост

Вставьте пропущенное слово:

_____ - период замедления темпов роста объемов продаж, поскольку товар или услуга нашли признание у большой группы покупателей.

Правильный ответ: зрелость

Вставьте пропущенное слово:

_____ -период нахождения и формулировки идеи нового продукта.

Правильный ответ: разработка продукта (услуги)

Вставьте пропущенное слово:

_____ – совокупность операций, выполняемых исполнителем при непосредственном контакте с потребителем в процессе оказания услуги.

Правильный ответ: процесс обслуживания

Вставьте пропущенное слово:

Этап жизненного цикла услуги (товара), когда наблюдается медленное увеличение объема продаж и когда товар или услуга впервые поступает на рынок и только завоевывает покупателей называется

Правильный ответ: внедрение

Вставьте правильный вариант:«(Косвенный, прямой, индивидуальный)... сервис объединяет услуги, целевое значение которых predetermined непосредственно предметом торговой сделки и направлено на материальный продукт и пользователя»

Правильный ответ: прямой

Вставьте правильный вариант:«(Косвенный, прямой, индивидуальный)... сервис направлен не на объект торговой сделки, а на создание благоприятных условий, обеспечивающих долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество»

Правильный ответ: косвенный

113. Вставьте правильный вариант:«(Косвенный, жесткий, мягкий) сервис включает в себя все услуги, связанные с поддержанием работоспособности, безотказности и заданных параметров работы товара»

Правильный ответ: жесткий

114. Вставьте правильный вариант:«К услугам, ориентированным на ...(производство, общество, домашнее хозяйство)относятся услуги органов государственного управления, связанные с обороной страны, с поддержанием правопорядка, обеспечением внутренней безопасности, с выполнением функции по государственному регулированию экономики и социальных процессов, с проведением социальной политики»

Правильный ответ:общество

115. Вставьте правильный вариант: «Обеспечение безотказного длительного ресурса работы в гарантийный и постгарантийный период технических средств индивидуального пользования за счет «продвинутой» производственной технологии промышленных предприятий в виде сети их сервисных подразделений регионального характера и за счет создания широкой сети мелких автономных обслуживающих предприятий и мастерских — это ...(технический, технологический, информационно-коммуникационный) сервис»

Правильный ответ:технический

116. Вставьте правильный вариант:«изготовление (индивидуальное производство) одежды, обуви, предметов домашнего обихода, бижутерии, ювелирных изделий и прочего в условиях малых предприятий, как правило входящих в службу быта и восстановление потребительских качеств предметов индивидуального потребления, их модификация, придание бывшим в употреблении изделиям современного вида, изменение функциональных характеристик предметов и прочее — это ...(технический, технологический, информационно-коммуникационный) сервис»

Правильный ответ:технологический

117. Вставьте правильный вариант:«процесс удовлетворения потребностей отдельных граждан и общественных структур в получении информации, ее передаче и распространении — это ...(технический, технологический, информационно-коммуникационный) сервис»

Правильный ответ:информационно-коммуникационный

118. Вставьте правильный вариант:«оказание услуг в удовлетворении потребностей граждан в личном пространственном перемещении — это ...(технический, технологический, транспортный) сервис»

Правильный ответ:Транспортный

119. Вставьте правильный вариант: оказание услуг в «удовлетворении социально-культурных, интеллектуальных, биопсихофизиологических, рекреационных и иных потребностей граждан— это ...(гуманитарный, технологический, транспортный) сервис»

Правильный ответ:гуманитарный

120. Вставьте правильный вариант: (предпродажный, постпродажный, технологический) сервис включает в себя предпродажную подготовку и услуги непосредственно при продаже»

Правильный ответ:предпродажный

121. Вставьте правильный вариант: «(Предпродажный, постпродажный, технологический) сервис включает в себя все виды услуг, оказываемых потребителю с момента поступления продукции в его владение (аренду, лизинг) до ее утилизации»

Правильный ответ: постпродажный

III. Расчетные задания с одним ответом

Задача 1.Выручка туроператора в базисном году составила 306 млн руб., в отчетном году – 338 млн. руб. Численность обслуженных туристов в базисном году – 415 тыс. чел., в отчетном году – 603 тыс. че. Определите темпы роста туроператора по выручке.

Варианты ответов:

темпы роста вырастут и составят 10,5%

темпы роста вырастут и составят 110,5%

темпы роста снизятся и составят 90,5 %

темпы роста вырастут и составят 111,7%

Правильный ответ: 2

Задача 2.Выручка туроператора в базисном году составила 106 млн руб., в отчетном году –338 млн. руб. Численность обслуженных туристов в базисном году – 415 тыс. чел., в отчетном году – 603 тыс. че. Определите темпы роста туроператора по численности обслуженных туристов.

Варианты ответов:

темпы роста вырастут и составят 45,5%

темпы роста вырастут и составят 110,5%

темпы роста снизятся и составят 95,5 %

темпы роста вырастут и составят 145,3%

Правильный ответ: 4

Задача 3. Среднемесячная выручка от оказания туристских услуг за год составила 75 млн рублей, уровень выручки в январе – 44,7 млн рублей. Определите коэффициент сезонности:

1. 30,3 млн рублей;
2. 167,8%;
3. 59,6%.
4. иная сумма.

Правильный ответ: 3

Задача 4. Определите средний номерной фонд гостиницы «Азимут», если блок «А» включает в себя 120 номеров, блок «Б» - 30 номеров, блок «В» - 50 номеров, блок «Г» - 110 номеров.

Варианты ответов:

- 70,5
- 77,5
- 73,1
- 65,9

Правильный ответ: 2

Задача 5. Определите среднюю стоимость тура турфирмы «Отдых», если в Анталию было продано 20 туров по цене 30 тыс. руб., в Кемер 51 тур по цене 50 тыс. руб., в Аланью 30 туров по цене 40 тыс. руб.

Варианты ответов:

- 45,02 тыс. руб.
- 77,51 тыс. руб.
- 43,06 тыс. руб.
- 45,90 тыс. руб.

Правильный ответ: 3

Задача 6. Определите среднюю загрузженность номерного фонда гостиницы «Азимут», если в блоке «А» занято 105 номеров, что составляет 50,0% загрузженности номерного фонда блока, в блоке «Б» занято 95 номеров – загрузженность 70,0%, в блоке «В» - 110 номеров – загрузженность 75,0%.

Варианты ответов:

- 63,0
- 71,5
- 63,5
- 65,9

Правильный ответ: 1

Задача 7. В базисном году выручка от оказания туристских услуг составила 6,7 млрд рублей, в отчетном году – 51,9 млрд рублей. Абсолютный прирост выручки равен:

Варианты ответов:

1. -45,2 млрд рублей;
2. +45,2 млрд рублей;
3. 774,6%
4. В 7,7 раза

Правильный ответ: 2

Задача 8. В отчетном году страну посетило 18 млн чел. Средняя продолжительность пребывания одного туриста в страну составила три дня. Определите объем въездного туристского потока в стране в отчетном году.

Варианты ответов:

44 млн. чел-дни

71,5 млн. чел-дни

54 млн. чел-дни

65,9 млн. чел-дни

Правильный ответ: 3

Задача 9. Номерной фонд гостиницы составляет 100 мест. Фактически гостиница использует 90 мест. Рассчитайте фактическую пропускную способность гостиницы.

Варианты ответов:

фактическая пропускная способность составляет 90,0%

фактическая пропускная способность составляет 80,0%

фактическая пропускная способность составляет 95,0%

фактическая пропускная способность составляет 89,0%

Правильный ответ: 1

Задача 10. Вместимость ресторана отеля «Азимут» составляет 60 мест, в среднем используются 50 мест. Рассчитайте коэффициент использования вместимости ресторана.

Варианты ответов:

85,1 %

71,5 %

80,0 %

83,3 %

Правильный ответ: 4

Задача 11. Вместимость теплохода составляет 100 кают, в том числе четырехместных - 50, двухместных - 30, трехместных - 15, одноместных - пять. Коэффициент загрузки теплохода 60%. Рассчитайте фактическую загрузку теплохода в круизе.

Варианты ответов:

166 кают

160 кают

150 кают

170 кают

Правильный ответ: 1

Задача 12. Определите коэффициент заплняемости гостиницы, если она имеет 300 номеров, в ней проживают 265 гостей, 220 номеров гостиницы заполнены, а остальные 80 заняты другими двумя и более гостями.

Варианты ответов:

73,8 %

72,2 %

73,0 %

71,0 %

Правильный ответ: 3

Задача 13. Определите коэффициент заплняемости гостиницы, если она имеет 300 номеров, в ней проживают 265 гостей, 220 номеров гостиницы заполнены, а остальные 80 заняты другими двумя и более гостями.

Варианты ответов:

51,0 %

56,0 %

53,0 %

54,0 %

Правильный ответ: 2

Задача 14. Туристская фирма реализует туры в Турцию. Вместимость отеля в Турции 50 мест, длительность тура пять дней. Сколько путевок нужно продать турфирме, для того чтобы обеспечить 100%-ную загрузку турецкой гостиницы в следующем месяце, численность дней в котором составляет 30 дней.

Варианты ответов:

310 путевок

330 путевок

300 путевок

303 путевки

Правильный ответ: 3

Задача 15. Гостиница имеет 264 места, число гостей в гостинице за год - 10 958 человек. Число оплаченных место-дней - 82 508. Определите среднее время проживания гостя в гостинице.

Варианты ответов:

7,1 дн.

6,4 дн.

7,0 дн.

7,5 дн.

Правильный ответ: 4

Задача 16. Предприятие торгует запасными частями к автомобилям определенной марки. Общий список запасных частей для автомобилей данной марки содержит 2000 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень обслуживания.

Правильный ответ: 25%.

Задача 17. Предприятие торгует комплектующими изделиями для компьютеров определенной модели. Список комплектующих содержит 3050 наименований, из которых в наличии у предприятия постоянно имеются 1200 видов. Определить уровень обслуживания.

Правильный ответ: 39,3%

Задача 18. Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность за 2021 г. составляет 2500 т, а оптимальный размер заказа 140 т. Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 14 дней

Задача 19. При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 85 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 118 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

Правильный ответ: 0,72.

Задача 20. С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

Задача 21. На реализацию инновационного проекта сервисное предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб.,

фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатель производственного ресурсосбережения.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 107,8
3. 91
4. 72,6

Правильный ответ: 3

Задача 22. На реализацию инновационного проекта сервисное предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 72,6

Правильный ответ: 2

Задача 23. При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 95 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 120 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

Правильный ответ: 0,9

Задача 24. С вероятностью 0,4 груз будет утерян и убытки продавца составят 150 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 60000 руб.

Задача 25. Рассчитайте цену билета со скидкой по каждой категории, при условии, что стоимость билета составляет 17300 рублей. Авиапредприятие «Пулково» предоставляет пассажирам ряд скидок:

- 15% скидка от базового тарифа при условии приобретения билетов «туда» и «обратно»;
- 30% скидка студентам, пенсионерам, учащимся (с 12 лет), группам школьников от 10 человек (гражданам России);
- 50% скидка многодетным матерям, имеющим 3-х и более детей.

Правильный ответ: цена билета со скидкой 15%- 14705 руб., со скидкой 30%- 12110 руб., со скидкой 50% - 8650 руб.

Задача 26. При отказе от туристской путёвки за 30-21 день до начала поездки удерживается 25% стоимости; за 20-15 дней - 50% стоимости; менее чем за 15 дней - 80%. Рассчитайте, сколько денег вернут туристу (учитывая разные сроки отказа от поездки), если стоимость путёвки составила 45500 рублей.

Правильный ответ: При отказе от туристской путёвки за 30-21 день до начала поездки вернут 34125 руб., за 20-15 дней - 22750 руб., менее чем за 15 дней - 9100 руб.

Задача 27. За реализацию одной групповой путёвки за границу туроператору предоставляется агентское вознаграждение: при оплате менее чем за 3 месяца до выезда - 10% стоимости всего пакета услуг; более чем за 3 месяца до выезда - 15%. Вычислите, агентское вознаграждение, если стоимость одной путёвки составила 14500 рублей, группа туристов в количестве 10 человек.

Правильный ответ: агентское вознаграждение при оплате менее чем за 3 месяца до выезда- 14500 руб., при оплате более чем за 3 месяца до выезда- 21750 руб.

Задача 28. Выручка туроператора в базисном году составила 306 млн руб., в отчетном году – 338 млн. руб. Численность обслуженных туристов в базисном году – 415 тыс. чел., в отчетном году – 603 тыс. чел. Определите темпы роста туроператора по выручке.

Варианты ответов:

- темпы роста вырастут и составят 10,5%
- темпы роста вырастут и составят 110,5%
- темпы роста снизятся и составят 90,5 %
- темпы роста вырастут и составят 111,7%

Правильный ответ: 2

Задача 29. Выручка туроператора в базисном году составила 106 млн руб., в отчетном году – 338 млн. руб. Численность обслуженных туристов в базисном году – 415 тыс. чел., в отчетном году – 603 тыс. чел. Определите темпы роста туроператора по численности обслуженных туристов.

Варианты ответов:

- темпы роста вырастут и составят 45,5%
- темпы роста вырастут и составят 110,5%
- темпы роста снизятся и составят 95,5 %
- темпы роста вырастут и составят 145,3%

Правильный ответ: 4

Задача 30. Среднемесячная выручка от оказания туристских услуг за год составила 75 млн рублей, уровень выручки в январе – 44,7 млн рублей. Определите коэффициент сезонности:

1. 30,3 млн рублей;
2. 167,8%;
3. 59,6%.
4. иная сумма.

Правильный ответ: 3

Задача 31. Определите средний номерной фонд гостиницы «Азимут», если блок «А» включает в себя 120 номеров, блок «Б» - 30 номеров, блок «В» - 50 номеров, блок «Г» - 110 номеров.

Варианты ответов:

- 70,5
- 77,5
- 73,1
- 65,9

Правильный ответ: 2

Задача 32. Определите среднюю стоимость тура турфирмы «Отдых», если в Анталию было продано 20 туров по цене 30 тыс. руб., в Кемер 51 тур по цене 50 тыс. руб., в Аланью 30 туров по цене 40 тыс. руб.

Варианты ответов:

- 45,02 тыс. руб.
- 77,51 тыс. руб.
- 43,06 тыс. руб.
- 45,90 тыс. руб.

Правильный ответ: 3

Задача 33. Определите среднюю загрузженность номерного фонда гостиницы «Азимут», если в блоке «А» занято 105 номеров, что составляет 50,0% загрузженности номерного фонда блока, в блоке «Б» занято 95 номеров – загрузженность 70,0%, в блоке «В» - 110 номеров – загрузженность 75,0%.

Варианты ответов:

63,0

71,5

63,5

65,9

Правильный ответ: 1

Задача 34. В базисном году выручка от оказания туристских услуг составила 6,7 млрд рублей, в отчетном году – 51,9 млрд рублей. Абсолютный прирост выручки равен:

Варианты ответов:

1. -45,2 млрд рублей;

2. +45,2 млрд рублей;

3. 774,6%

4. В 7,7 раза

Правильный ответ: 2

Задача 35. В отчетном году страну посетило 18 млн чел. Средняя продолжительность пребывания одного туриста в страну составила три дня. Определите объем въездного туристского потока в стране в отчетном году.

Варианты ответов:

44 млн. чел-дни

71,5 млн. чел-дни

54 млн. чел-дни

65,9 млн. чел-дни

Правильный ответ: 3

Задача 36. Номерной фонд гостиницы составляет 100 мест. Фактически гостиница использует 90 мест. Рассчитайте фактическую пропускную способность гостиницы.

Варианты ответов:

фактическая пропускная способность составляет 90,0%

фактическая пропускная способность составляет 80,0%

фактическая пропускная способность составляет 95,0%

фактическая пропускная способность составляет 89,0%

Правильный ответ: 1

Задача 37. Вместимость ресторана отеля «Азимут» составляет 60 мест, в среднем используются 50 мест. Рассчитайте коэффициент использования вместимости ресторана.

Варианты ответов:

85,1 %

71,5 %

80,0 %

83,3 %

Правильный ответ: 4

Задача 38. Вместимость теплохода составляет 100 кают, в том числе четырехместных - 50, двухместных - 30, трехместных - 15, одноместных - пять. Коэффициент загрузки теплохода 60%. Рассчитайте фактическую загрузку теплохода в круизе.

Варианты ответов:

166 кают

160 кают

150 кают

170 кают

Правильный ответ: 1

Задача 39. Определите коэффициент заполняемости гостиницы, если она имеет 300 номеров, в ней проживают 265 гостей, 220 номеров гостиницы заполнены, а остальные 80 заняты другими двумя и более гостями.

Варианты ответов:

73,8 %

72,2 %

73,0 %

71,0 %

Правильный ответ: 3

Задача 40. Определите коэффициент заполняемости гостиницы, если она имеет 300 номеров, в ней проживают 265 гостей, 220 номеров гостиницы заполнены, а остальные 80 заняты другими двумя и более гостями.

Варианты ответов:

51,0 %

56,0 %

53,0 %

54,0 %

Правильный ответ: 2

Задача 41. Туристская фирма реализует туры в Турцию. Вместимость отеля в Турции 50 мест, длительность тура пять дней. Сколько путевок нужно продать турфирме, для того чтобы обеспечить 100%-ную загрузку турецкой гостиницы в следующем месяце, численность дней в котором составляет 30 дней.

Варианты ответов:

310 путевок

330 путевок

300 путевок

303 путевки

Правильный ответ: 3

Задача 42. Гостиница имеет 264 места, число гостей в гостинице за год - 10 958 человек. Число оплаченных место-дней - 82 508. Определите среднее время проживания гостя в гостинице.

Варианты ответов:

7,1 дн.

6,4 дн.

7,0 дн.

7,5 дн.

Правильный ответ: 4

Задача 43. В связи с замедлением темпов экономического роста Центральный банк США несколько раз снижал учетную ставку банковского процента. В результате она оказалась беспрецедентно низкой. Какие последствия для банковской системы ЕС означает это событие?

Правильный ответ: В США процент по вкладам должен понижаться. Поскольку уровень банковского процента в США стал более низким по сравнению с мировым уровнем,

владельцы депозитных счетов станут переводить свои вклады в зарубежные банки, в том числе в банки ЕС. Это увеличит кредитные ресурсы европейских банков, что снизит уровень банковского процента в Европе.

Задача 44. «Кока-Кола», американский производитель прохладительных напитков, продает их концентрат в Россию. Однако российское правительство вводит высокий импортный тариф на ввоз кока-колы, чтобы защитить российских производителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять «Кока-Кола», чтобы не уступить долю российского рынка местным конкурентам.

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри России. Производство концентрата в России позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

Задача 45. В международной практике одной из форм движения капиталов является экономическая помощь в форме беспроцентных займов. Так как эти займы нужно тоже возвращать, то реальная помощь исчисляется размерами гранд-элемента, то есть того выигрыша, который имеет страна, получая беспроцентный кредит вместо платного. Если плата за кредит составляет 7,5% годовых, то сколько выиграет страна, если она берет помощь на 3 года в сумме 150 млн долл.?

Правильный ответ: 33 750 000 долл.

Задача 46. Участок земли был недавно сдан в аренду с условием отнесения эксплуатационных расходов на арендатора за 30 000 рублей в год на 49 лет. Коэффициент капитализации равен 12%. Определить стоимость земельного участка.

Правильный ответ: 250 000 рублей.

Задача 47. Определите рыночную стоимость земельного участка площадью 7 гектаров, если темпы роста земельной ренты 2% в год:

Величина земельной ренты – 0,91 млн. руб. с 1 гектара

Ставка отдачи на капитал с учетом рисков инвестиций в землю - 19%

Правильный ответ: рыночная стоимость земельного участка площадью 7 га составляет 30,3 млн. рублей.

Задача 48. Определить расходную стоимость права на заключение договора аренды: Площадь земельного участка – 18 соток

Арендная плата - 25 руб./кв.м. в год

Коэффициент капитализации - 0,23

Правильный ответ: Стоимость права аренды - 195 652 руб.

Задача 49. Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность за 2022 г. составляет 3000 т, а оптимальный размер заказа 300 т. Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 25 дней

Задача 50. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта сервисного предприятия на восьмом году использования проектируемой техники за расчетный период (горизонт расчета = 10 лет) по показателю: чистый дисконтированный доход, Результаты и затраты в год внедрения техники составляют 78 млн руб. и 65 млн руб. при постоянной норме дисконта 0,1. Ежегодные капитальные затраты – 6 млн руб.

Варианты ответа:

1. ЧДД – 139,56

2. ЧДД – 422,58

3. ЧДД – 222,93

4. ЧДД – 333,54

Правильный ответ: 3

Задача 51. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта сервисного предприятия на восьмом году использования проектируемой техники за расчетный период (горизонт расчета = 10 лет) по следующему показателю: индекс доходности. Результаты и затраты в год внедрения техники составляют 78 млн руб. и 65 млн руб. при постоянной норме дисконта 0,1. Ежегодные капитальные затраты – 6 млн руб.

Варианты ответа:

1. ИД – 1,56

2. ИД – 2,58

3. ИД – 2,93

4. ИД – 1,01

Правильный ответ: 4

Задача 52. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта сервисного предприятия на восьмом году использования проектируемой техники за расчетный период (горизонт расчета = 10 лет) по следующему показателю: внутренняя норма доходности. Результаты и затраты в год внедрения техники составляют 78 млн руб. и 65 млн руб. при постоянной норме дисконта 0,1. Ежегодные капитальные затраты – 6 млн руб.

Варианты ответа:

1. ВНД – 11,56

2. ВНД – 22,58

3. ВНД – 22,39

4. ВНД – 11,01

Правильный ответ: 3

Задача 53. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта сервисного предприятия на восьмом году использования проектируемой техники за расчетный период (горизонт расчета = 10 лет) по следующему показателю: срок возврата капитальных вложений. Результаты и затраты в год внедрения техники составляют 78 млн руб. и 65 млн руб. при постоянной норме дисконта 0,1. Ежегодные капитальные затраты – 6 млн руб.

Варианты ответа:

1. Вt – 1,56

2. Вt – 2,58

3. Вt – 2,39

4. Вt – 1,72

Правильный ответ: 4

Задача 54. Инновационный проект сервисного предприятия имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Какой период окупаемости этого проекта? Выберите Правильный ответ: вариант ответа:

1. 4,33 года

2. 5,23 года

3. 6,28 года

4. 4,0 года

Правильный ответ: 1

Задача 55. Проект сервисного предприятия имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Альтернативная доходность будет проекта 14 %. Какова чистая приведенная стоимость проекта? Выберите

Правильный ответ:

1. 4582,96 руб.
2. 5650 руб.
3. 6280 руб.
4. 4000 руб.

Правильный ответ: 1

Задача 56. Определите тип финансовой устойчивости сервисного предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 34235 тыс. руб., внеоборотные активы 35002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 44786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 8090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 24193 тыс. руб., запасы -22015 тыс. руб., оборотные активы 67918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 2

Задача 57. Определите тип финансовой устойчивости сервисного предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 24235 тыс. руб., внеоборотные активы 25002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 34786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 18090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 14193 тыс. руб., запасы -28015 тыс. руб., оборотные активы 77918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 2

Задача 58. Определите тип финансовой устойчивости сервисного предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 44235 тыс. руб., внеоборотные активы 65002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 44786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 17090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 14693 тыс. руб., запасы -31015 тыс. руб., оборотные активы 57918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 3

Задача 59. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему, согласно кредитного договора, должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите страховую сумму.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 72 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 1 .

Решение:

1. страховую стоимость $120 + (120 \times 40\% : 100\%) = 168$ млн.р.
2. страховую сумму $168 \times 70\% : 100\% = 117,6$ млн.р.

Задача 60. Для оплаты контракта на 10 тыс. у. е. сервисным предприятием сделана заявка на кредит в трех банках: в первом на 6 тыс. у. е., во втором на 4 тыс. у. е., в третьем на 5 тыс. у. е. Вероятность получения кредита в каждом из банков соответственно равна 0,5; 0,8 и 0,6. Какова вероятность того, что полученной суммы денег будет достаточно для оплаты контракта?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,92
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1 или 0,92

ПКС-4 Способен проводить экспертизу и диагностику объектов

ПКС-4.1 Проводит экспертизу объектов сервиса

ПКС-4.2 Применяет методы диагностики объектов сервиса

Транспортные средства в сервисе (семестр 5 – экзамен)

Тестовые задания с единичным выбором:

1. На содержание какого токсичного компонента в отработавших газах автомобиля оказывает наибольшее влияние отклонение угла опережения зажигания от оптимального?
 1. на содержание окиси форфора
 2. на содержание окиси азота
 3. на содержание окиси углерода
 4. все ответы неправильные
2. Продукты сгорания, оставшиеся в цилиндре от предыдущего цикла, называются
 1. остаточными газами; 2. отработавшими газами; 3. рабочей смесью; 4. горючей смесью.
3. Совершенство организации процесса наполнения цилиндра оценивается
 1. количеством остаточных газов; 2. коэффициентом избытка воздуха;
 3. коэффициентом наполнения; 4. правильно 2,3.
4. Какой показатель наиболее точно характеризует динамические качества карбюраторного двигателя в условиях скоростной характеристики?
 1. минимальная мощность, развиваемая двигателем;
 2. максимальная мощность, развиваемая двигателем;
 3. правильно 1,2;

4. все ответы неправильные
5. Коэффициентом наполнения называется
1. отношение количества свежего заряда, поступившего в цилиндр в процессе наполнения, к тому его количеству, которое разместилось бы в рабочем объеме, если бы температура и давление в конце впуска были бы равны температуре и давлению на входе во впускную систему;
 2. отношение количества воздуха, содержащегося в составе топливовоздушной смеси, к тому его количеству, которое необходимо для полного сгорания топлива, содержащегося в этой смеси;
 3. отношение количества воздуха, поступающего в цилиндр при наддуве, к тому количеству воздуха, которое поступило бы без наддува.
4. все ответы неправильные
6. Степенью сжатия двигателя называют
1. отношение давления в цилиндре в конце сжатия к давлению в конце наполнения;
 2. отношения полного объема цилиндра к объему камеры сгорания;
 3. отношение рабочего объема цилиндра к объему камеры сгорания;
 4. отношения полного объема цилиндра к рабочему объему цилиндра.
7. В каких пределах изменяется степень сжатия современных бензиновых ДВС?
1. 1,5...5,0; 2. 6,5...8,0; 3. 8,5...12,5. 4. все ответы неправильные
8. В каких пределах изменяется степень сжатия дизелей с наддувом
1. 13,5...17,0; 2. 6,5...8,0; 3. 8,5...12,5. 4. все ответы неправильные
9. В каких пределах изменяется степень сжатия дизелей без наддува?
1. 1,5...5,0; 2. 6,5...8,0; 3. 8,5...12,5; 4. 16,5...24.
10. Степенью повышения давления в цилиндре называют
1. отношение давления в цилиндре в конце сжатия к давлению в конце наполнения;
 2. отношения полного объема цилиндра к объему камеры сгорания;
 3. отношение рабочего объема цилиндра к объему камеры сгорания;
 4. отношения максимального давления в цилиндре в процессе сгорания к давлению в конце сжатия.
11. Рабочий объем цилиндра 500 куб. см, объем камеры сгорания 100 куб. см. Чему равна степень сжатия?
1. 5; 2. 6; 3. 0,2; 4. 4.
12. В каких направлениях движется поршень при такте рабочего хода?
1. от нижней мертвой точки к верхней мертвой точке;
 2. от верхней мертвой точки к нижней мертвой точке.
3. все ответы правильные
4. все ответы неправильные
13. На какой угол поворачивается коленчатый вал 1-цилиндрового 4-тактного двигателя за 1 цикл?
1. 90°; 2. 180°; 3. 360°; 4. 720°.
14. На какой угол поворачивается коленчатый вал 2-цилиндрового 4-тактного двигателя за 1 такт?
1. 90°; 2. 180°; 3. 360°; 4. 270°.
15. На какой угол поворачивается коленчатый вал 1-цилиндрового 2-тактного двигателя за 1 цикл?
1. 90°; 2. 1800; 3. 360°; 4. 270°.
16. При каких тактах в цилиндре двигателя создается разрежение?
1. впуск; 2. сжатие; 3. рабочий ход; 4. выпуск.
17. При каких тактах в цилиндре двигателя совершается полезная работа?
1. впуск; 2. сжатие; 3. рабочий ход; 4. выпуск.
18. При каких тактах в цилиндре двигателя движение поршня осуществляется за счет использования энергии, накопленной маховиком?

1. впуск; 2. сжатие; 3. рабочий ход; 4. выпуск.
19. При каких тактах в цилиндре двигателя совершается работа, часть которой расходуется на накопление энергии маховика?
1. впуск; 2. сжатие; 3. рабочий ход; 4. выпуск.
20. При каких тактах в цилиндре двигателя создается наиболее высокое давление?
1. впуск; 2. сжатие; 3. рабочий ход; 4. выпуск.
21. Что поступает при такте впуска в цилиндры дизельного двигателя?
1. топливо; 2. топливовоздушная смесь; 3. воздух; 4. рабочая смесь.
22. Что поступает в цилиндры карбюраторного двигателя при такте "впуск"?
1. топливо; 2. топливовоздушная смесь; 3. воздух. 4. все ответы неправильные
23. Что поступает в цилиндры двигателя с непосредственным впрыском бензина при такте "впуск"?
1. топливо; 2. топливовоздушная смесь; 3. Воздух; 4. все ответы неправильные
24. Что поступает в цилиндры двигателя с центральным впрыском бензина при такте "впуск"?
1. топливо; 2. топливовоздушная смесь; 3. воздух; 4. все ответы неправильные
25. В цилиндрах каких двигателей в начале такта сжатия отсутствует топливовоздушная смесь?
1. карбюраторных; 2. дизельных; 3. дизельных и карбюраторных. 4. все ответы неправильные
26. При такте сжатия в цилиндрах карбюраторного двигателя находится...
1. воздух; 2. топливо; 3. топливовоздушная смесь. 4. все ответы неправильные
27. При каком такте в цилиндр дизельного двигателя поступает топливо?
1. впуск; 2. сжатие; 3. рабочий ход. 4. все ответы неправильные
28. Что называется порядком работы двигателя?
1. своевременное воспламенение рабочей смеси в каждом цилиндре;
2. последовательность чередования одноименных тактов в цилиндрах;
3. своевременное заполнение цилиндров горючей смесью и ее воспламенение;
4. последовательность чередования тактов в каждом цилиндре.
29. Тепловые зазоры в клапанных механизмах устанавливают для того, чтобы исключить
- 1) разрушение коромысел и штанг; 2) неплотное закрытие клапанов;
3) повышенный износ кулачков; 4) все перечисленные последствия.
30. Тепловые зазоры в приводе клапанов проверяют и регулируют при ...
1. закрытых клапанах; 2. открытых клапанах;
3. открытых или закрытых клапанах в зависимости от модели двигателя. 4 все ответы неправильные
31. В четырехцилиндровом четырехтактном ДВС вспышки в цилиндрах следуют:
- 1) Через 45° оборота колен вала.
2) Через 90° оборота колен вала.
3) Через 120° оборота колен вала.
4) Через 180° оборота колен вала
32. Что из ниже перечисленного не относится к деталям КШМ?
- 1) Гильза цилиндров.
2) Шатун.
3) Поршень.
4) Ось коромысла.
33. Перекрытие клапанов - это состояние, когда...
- 1) Одновременно закрыты впускной и выпускной клапаны.
2) Одновременно открыты впускной и выпускной клапаны.
3) Закрыт впускной и открыт выпускной клапаны.
4) Открыт впускной и закрыт выпускной клапаны.
34. Укажите один из основных элементов системы питания дизеля.

- 1) Форсунка.
 - 2) Впускной клапан.
 - 3) Карбюратор.
 - 4) Центрифуга.
35. Реактивная масляная центрифуга служит...
- 1) Для подачи под давлением масла из картера в смазочную магистраль.
 - 2) Для охлаждения масла в двигателе.
 - 3) Для обеспечения циркуляции масла в системе.
 - 4) Для очистки масла от тяжелых частиц примесей.
36. Для чего служат электромагнитный клапан подогревателя?
- 1) Для определения степени накала свечи накаливания.
 - 2) Для защиты электрооборудования от перегрузок.
 - 3) Для включения свечи накаливания.
 - 4) Для дозировки количества подаваемого в горелку топлива.
37. Что называется передаточным числом (i)?
- 1) Число зубьев ведущей шестерни.
 - 2) Число зубьев ведомой шестерни.
 - 3) Частота вращения коленчатого вала двигателя.
 - 4) Число, показывающее, во сколько раз изменяется частота вращения ведомого вала по сравнению с ведущим.
38. Гидротрансформатор является элементом трансмиссии:
- 1) Механической ступенчатой.
 - 2) Механической бесступенчатой.
 - 3) Гидрообъемной.
 - 4) Гидромеханической
39. Работа фрикционных муфт сцепления основана...
- 1) На использовании электромагнитных сил на ведущие и ведомые части.
 - 2) На использовании сил трения при сжатии дисков.
 - 3) На использовании рабочей жидкости между ведущим и ведомым частями.
 - 4) На использование карданной передачи.
40. Для чего служит коробка передач?
- 1) Для передачи крутящего момента от двигателя к ведущим колесам (звездочкам) трактора.
 - 2) Для остановки трактора и приведение его в движение.
 - 3) Для увеличения тягового усилия на крюке трактора.
 - 4) Для изменения крутящего момента, скорости и направления движения трактора.
41. Фрикционная муфта служит...
- 1) Для более мягкого переключения передач.
 - 2) Для включения задней передачи.
 - 3) Для включения передачи без остановки.
 - 4) Для включения пониженного режима движения
42. Простая карданная передача состоит...
- 1) Из двух вилок со шлицевыми втулками и шлицевого вала.
 - 2) Из карданных шариков (крестовин) и вала.
 - 3) Из двух втулок с резиновыми вставками и промежуточного вала
 - 4) Из двух вилок, изготовленных заодно с валом и шлицевой ступицей, закрепляемой на валу
43. Для чего служит главная передача трансмиссии?
- 1) Для передачи крутящего момента от двигателя к коробке передач и изменения его по величине.
 - 2) Для увеличения общего передаточного числа трансмиссии и передачи вращения от продольно расположенного вала к поперечному валу

- 3) Для автоматического увеличения тяговой способности трактора, при его работе с большой нагрузкой.
- 4) Для удержания трактора в устойчивом положении при его работе на крутых склонах
44. Дифференциал предназначен...
- 1) Для изменения силового потока с продольного направления на поперечное.
 - 2) Для вращения ведущих колес с разными угловыми скоростями.
 - 3) Для вращения всех ведущих колес одновременно при буксовании трактора.
 - 4) Для изменения дорожного просвета (клиренса) трактора.
45. Какой элемент не входит в ходовую часть?
- 1) Остов.
 - 2) Передние колеса с осями.
 - 3) Задние колеса с осями.
 - 4) Двигатель.
46. Для чего служит термостат?
- 1) Автоматически регулирует охлаждение жидкости, перекрывая и открывая его доступ в радиатор.
 - 2) Увеличивает давление в системе охлаждения дизеля.
 - 3) Автоматически регулирует скорость подачи охлаждающей жидкости водным насосом.
 - 4) Выводит щиток приборов, информацию о температуре охлаждающей жидкости.
47. Одной из причин перегрева двигателя является...
- 1) Неисправен пусковой двигатель
 - 2) Неисправен подкачивающий насос.
 - 3) Загрязнен воздухоочиститель.
 - 4) Пробуксовывание или обрыв ремня вентилятора.
48. Система пуска служит для:
- 1) Вращения коленчатого вала дизеля при его запуске.
 - 2) Привода в действие топливного насоса дизеля
 - 3) Привода в действие сельскохозяйственных машин, агрегатируемых трактором
 - 4) Буксировки трактора во время его запуска.
49. Устройством, облегчающим пуск дизеля, является:
- 1) Кривошипно-шатунный механизм.
 - 2) Декомпрессионный механизм.
 - 3) Газораспределительный механизм.
 - 4) Вентилятор.
49. Для нормальной работы дизеля в высокогорных районах нужно...
- 1) Уменьшить уровень масла в поддоне картера дизеля.
 - 2) Уменьшить подачу топлива насосом.
 - 3) Уменьшить уровень охлаждающей жидкости в радиаторе.
 - 4) Увеличить подачу топлива насосом.
50. Для передачи крутящего момента в фрикционных сцеплениях, используются...
- 1) Силы, действующие в зацеплении зубьев ведущего и ведомого колеса
 - 2) Силы трения между ведомым и ведущим дисками
 - 3) Энергия движения рабочей жидкости между ведущим и ведомым дисками.
 - 4) Электромагнитные силы, действующие между ведущим и ведомым дисками.
51. В жестком промежуточном соединении, применяется:
- 1) Шлицевое соединение.
 - 2) Шарнирное соединение с упругими элементами.
 - 3) Карданная передача.
 - 4) Зубчатое соединение.
52. Если в КПП ввести зацепление меньшую шестерню ведущего вала с большей шестерней ведомого вала, то получим:
- 1) Передачу заднего хода.

- 2) Низшую передачу.
 - 3) Высшую передачу.
 - 4) Нейтральное положение.
52. Карданные шарниры обеспечивают угловое перемещение карданного вала до...
- 1) 10°
 - 2) 15°
 - 3) 24°
 - 4) 37°
53. Как влияет дифференциал на способность развивать силу тяги и проходимость?
- 1) Снижает силу тяги и проходимость.
 - 2) Увеличивает силу тяги и проходимость.
 - 3) Никак не влияет.
 - 4) Увеличивает силу тяги и проходимость при неодинаковом сцеплении колес с поверхностью.
54. Чем отличаются совмещенные и отдельные рулевые управления?
- 1) Углом поворота управляемых колес.
 - 2) Работой гидроцилиндра рулевого управления.
 - 3) Расположением рулевого колеса относительно рулевого механизма.
 - 4) Значением усилия, прикладываемого к рулевому колесу до поворота трактора.
55. К источникам тока электрооборудования автомобилей относится:
- 1) Свеча зажигания.
 - 2) Генератор.
 - 3) Электростартер.
 - 4) Реле-регулятор.
56. Для чего предназначен двигатель внутреннего сгорания?
- 1) Для преобразования прямолинейного возвратно-поступательного движения поршня во вращательное движение коленчатого вала.
 - 2) Для открытия и закрытия в строго определенное время впускного и выпускного клапанов.
 - 3) Для преобразования химической энергии сгораемого в нем топлива в механическую энергию.
 - 4) Преобразует вращательное движение ведущих колес в поступательное движение трактора.
57. Как называются двигатели с внутренним смесеобразованием?
- 1) Карбюраторные
 - 2) Паровые
 - 3) Дизели
 - 4) Электродвигатели
58. Как называются двигатели с внешним смесеобразованием?
- 1) Карбюраторные
 - 2) Паровые
 - 3) Дизели
 - 4) Электродвигатели
59. Остовом двигателя внутреннего сгорания является:
- 1) Блок-картер
 - 2) Головка цилиндров
 - 3) Кривошипно-шатунный механизм
 - 4) Маховик
60. Тактом называется:
- 1) Один оборот коленчатого вала двигателя
 - 2) Часть рабочего цикла двигателя, происходящая, за два оборота коленчатого вала
 - 3) Часть рабочего цикла двигателя, происходящая, за один ход поршня

- 4) Часть рабочего цикла двигателя, происходящая, за два хода поршня
61. Степень сжатия - это...
- 1) Объем, образующийся под поршнем, когда он находится в ВМТ
 - 2) Сумма объемов рабочего и камеры сгорания.
 - 3) Сумма рабочих объемов всех цилиндров, выраженная в литрах.
 - 4) Отношение полного объема цилиндра к объему камеры сжатия.
62. Работа ДВС основана на преобразовании...
- 1) Тепловой энергии в механическую.
 - 2) Механической энергии в тепловую.
 - 3) Электрической энергии в механическую.
 - 4) Тепловой энергии в электрическую.
63. Одноименные такты у четырехтактного шестицилиндрового двигателя совершаются через поворот коленчатого вала на...
- 1) 90°
 - 2) 180°
 - 3) 120°
 - 4) 30°
64. К каким последствиям приводит тепловая нагрузка на КШМ ДВС?
- 1) К улучшению механических свойств металла деталей.
 - 2) К снижению механических свойств металлов.
 - 3) К появлению тепловых напряжений.
 - 4) Все ответы правильные.
65. Для нормальной работы двигателя зазор между поршнем и цилиндром должен быть:
- 1) 0,01-0,03 мм
 - 2) 0,1-0,3 мм
 - 3) 0,04-0,05 мм
 - 4) 0,6-0,9 мм
66. Декомпрессионный механизм служит:
- 1) Для более плотной посадки клапанов к седлам.
 - 2) Для увеличения компрессии в цилиндрах двигателя.
 - 3) Для облегчения проворачивания коленчатого вала при пуске двигателя.
 - 4) Для регулирования температурного режима газораспределительного механизма.
67. В инерционных (центробежных) регуляторах используется...
- 1) Зависимость изменения давления жидкости от скоростного режима работы гидронасоса.
 - 2) Зависимость центробежной силы вращающихся грузиков от частоты вращения коленчатого вала двигателя.
 - 3) Зависимость изменения плотности топлива от его температуры нагрева.
 - 4) Зависимость изменения зазоров между трущимися деталями от их температуры нагрева.
68. Турбокомпрессор предназначен...
- 1) Для точной дозировки топлива.
 - 2) Для подачи топливной смеси под давлением в цилиндры двигателя.
 - 3) Для подачи воздуха под давлением в цилиндры двигателя.
 - 4) Для отвода отработавших газов из цилиндров двигателя.
69. По принципу действия регуляторы бывают инерционные, комбинированные и ...
- 1) Однорежимные
 - 2) Двухрежимные
 - 3) Всережимные
 - 4) Гидравлические
70. Предохранительный клапан радиаторной секции системы смазки предназначен:

- 1) Для перепуска масла в систему смазки, при повышении вязкости масла за счет снижения его температуры.
 - 2) Для обеспечения прохода масла на слив, при повышении давления и магистрали больше нормы.
 - 3) Для перепуска масла в главную магистраль, минуя центрифугу, при его загрязнении.
 - 4) Для обеспечения циркуляции масла по магистрали, в случае выхода из строя одной из приборов смазочной системы.
71. Масляный насос приводится в действие от:
- 1) Редуктора пускового двигателя.
 - 2) Зубьев венца маховика.
 - 3) Шестерни коленвала.
 - 4) Турбокомпрессора
72. Что не является элементом системы водяного охлаждения ДВС?
- 1) Радиатор.
 - 2) Водяной насос.
 - 3) Паровоздушный канал.
 - 4) Щитки-дефлекторы.
73. На двигателе ЯМЗ-238НБ установлен декомпрессионный механизм...
- 1) С подъемом толкателей декомпрессионными валиками.
 - 2) С поворотом коромысел валиком и штангой.
 - 3) С воздействием на коромысла через нажимной болт.
 - 4) Декомпрессионный механизм отсутствует.
74. В механических ступенчатых трансмиссиях передаточное число изменяется за счет:
- 1) Управления тяговым электродвигателем через контроллер и реверс.
 - 2) Работы гидротрансформатора и коробки передач
 - 3) Переключения шестерен в КПП (коробке перемены передач) и редукторе.
 - 4) Крутящего момента от гидромотора к заднему мосту через карданную передачу.
75. Какие подшипники устанавливают на крестовинах карданной передачи?
- 1) Шариковые
 - 2) Роликовые цилиндрические
 - 3) Роликовые конические
 - 4) Игольчатые
76. Полный объем цилиндра, это...
- 1) Объем, освобождаемый поршнем, движущимся от ВМТ к НМТ.
 - 2) Сумма рабочих объемов цилиндров двигателя.
 - 3) Объем цилиндра над поршнем, находящимся в НМТ.
 - 4) Пространство над поршнем, находящимся в ВМТ.
77. Воспламенение рабочей смеси у дизеля происходит:
- 1) За счет эл. искры, проскакиваемой из свечи во время такта сжатие.
 - 2) За счет высокой температуре сжатого воздуха в конце такта сжатие.
 - 3) За счет большого давления поршня в цилиндрах двигателя.
 - 4) За счет высокой скорости вращения коленчатого вала двигателя.
78. Кривошипно-шатунный механизм...
- 1) Преобразует возвратно-поступательное движение шатуна во вращательное коленчатого вала двигателя.
 - 2) Преобразует прямолинейное возвратно-поступательное движение поршня во вращательное коленчатого вала двигателя.
 - 3) Воспринимает давление расширяющихся газов в цилиндре двигателя.
 - 4) Уравновешивает инерционные силы возвратно-поступательно движущихся масс.
79. Деталью кривошипно-шатунного механизма является:
- 1) Распределительный вал.
 - 2) Коромысло.

- 3) Компрессионное кольцо.
- 4) Штанга.
80. К неисправностям кривошипно-шатунного механизма относится...
- 1) Большой зазор между бойком коромысла и стержнем клапана.
 - 2) Низкое давление масла в главной магистрали смазочной системы двигателя.
 - 3) Дымление из сапуна.
 - 4) Увеличение зазоров между вкладышами и шейками коленчатого вала двигателя.
81. Индикаторной мощностью называют:
- 1) мощность, используемая потребителем для полезной работы.
 - 2) эффективную мощность полнокомплектного тракторного дизеля
 - 3) работу газов, совершаемую в цилиндрах двигателя в единицу времени.
 - 4) мощность, затрачиваемую на преодоление трения между поршнями и зеркалом цилиндров дизеля.
82. Для чего используется турбонаддув на двигателях?
- 1) для улучшения охлаждения двигателя во время его работы.
 - 2) для улучшения работы смазочной системы двигателя.
 - 3) для увеличения мощности двигателя.
 - 4) для увеличения тяговой способности трактора.
83. В двухтактном карбюраторном двигателе свежий заряд топливовоздушной смеси поступает:
- 1) через форсунку в такте сжатия.
 - 2) из топливного насоса при такте впуска.
 - 3) из карбюратора в кривошипную камеру в такте сжатия.
 - 4) из карбюратора в кривошипную камеру в такте расширения.
84. Степень сжатия карбюраторных двигателей колеблется в пределах:
- 1) 20-25.
 - 2) 15-22.
 - 3) 5-10.
 - 4) 3-5.
85. Что называется литражом двигателя?
- 1) рабочий объем одного цилиндра.
 - 2) объем камеры сгорания.
 - 3) сумма рабочих объемов всех цилиндров двигателя.
 - 4) полный объем цилиндра.
86. При каком такте происходит воспламенение рабочей смеси в двигателях?
- 1) при такте впуск.
 - 2) при такте сжатие.
 - 3) при такте расширение.
 - 4) при такте выпуск.
87. Как смазываются цилиндры и поршни двигателя?
- 1) подачей масла под давлением.
 - 2) разбрызгиванием масла.
 - 3) комбинированным способом.
 - 4) в масляной ванне.
88. Срабатывание основного клапана термостата происходит при температуре жидкости...
- 1) 20...35°
 - 2) 40...55°
 - 3) 60...75°
 - 4) 85...100°
89. В механических ступенчатых трансмиссиях передаточное число изменяется за счет:
- 1) управления тяговым электродвигателям через контроллер и реверс.
 - 2) работы гидротрансформатора и коробки передач.

- 3) переключения шестерни в КП и редукторе.
 4) крутящего момента от гидромотора к заднему мосту через карданную передачу.
90. Какого основное значение карданных передач?
- 1) передача вращения между валами, изменяющими свое взаимоположение
 - 2) уменьшение оборотов на ведомом валу.
 - 3) жесткое соединение ведущего и ведомого валов.
 - 4) эластичное соединение валов.
90. Гидротрансформатор в гидромеханической трансмиссии служит:
- 1) для бесступенчатого изменения передаточного числа трансмиссии в определенных пределах
 - 2) для включения передач без разрыва потока мощности
 - 3) для включения пониженного диапазона движения трактора
 - 4) для включения гидроподжимных муфт.
91. Что означает маркировка шины низкого давления 12-38?
- 1) ширина профиля- наружный диаметр в дюймах
 - 2) ширина профиля- высота профиля в дюймах
 - 3) ширина профиля- внутренний диаметр в дюймах
 - 4) ширина профиля- высота профиля в сантиметрах
92. Какая деталь не относится к газораспределительному механизму?
- 1) Впускной клапан.
 - 2) Коромысло.
 - 3) Шестерня распределительного вала.
 - 4) Головка блока цилиндров.
93. Впускной клапан открывается...
- 1) До прихода поршня в ВМТ (в конце такта выпуск)
 - 2) После прохода поршнем ВМТ (в начале такта впуск)
 - 3) Во время прохождения поршня ВМТ (конец такта выпуск- начало такта впуск)
 - 4) После прохождения поршнем НМТ.
94. К основным неисправностям газораспределительного механизма относятся:
- 1) Стуки под крышками головки блока цилиндров.
 - 2) Плохое прилегание головок клапанов к седлам.
 - 3) Увеличенный зазор между поршнем и цилиндром.
 - 4) Падение мощности двигателя.
95. Назначение форсунки
- 1) Для очистки топлива от механических примесей
 - 2) Для отвода избыточной теплоты от деталей двигателя
 - 3) Для впрыска топлива в камеру сгорания двигателя.
 - 4) Для создания необходимого давления топлива в системе питания
96. При повороте плунжера вокруг своей оси...
- 1) Изменяется количество подаваемого в форсунку топлива
 - 2) Изменяется угол начала подачи топлива
 - 3) Изменяется давление впрыскиваемого форсункой топлива
 - 4) Изменяется скорость прокачки топлива в системе питания

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ:

Вопросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Правильные ответы	3	1	3	2	1	3	3	1	4	4	2	2	4	3	3
Вопросы	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Правильные ответы	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1
Вопросы	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45

Правильные ответы	4	4	2	1	4	4	4	4	2	4	3	2	2	2	4
Вопросы	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
Правильные ответы	1	4	1	2	2	4	2	1	3	2	3	3	1	1	3
Вопросы	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
Правильные ответы	4	1	3	3	2	3	2	3	4	1	3	4	4	3	4
Вопросы	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
Правильные ответы	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4
Вопросы	91	92	93	94	95	96	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Правильные ответы	3	4	1	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Тестовые задания с множественным выбором: (2-3 правильных ответа)

1. В каком положении находятся впускные и выпускные клапаны, если в цилиндре двигателя поршень расположен в ВМТ конца такта выпуска?

1. впускной открыт 2. впускной закрыт; 3. выпускной открыт; 4. выпускной закрыт.

2. В каком положении находятся впускные и выпускные клапаны, если в цилиндре двигателя поршень расположен в НМТ конца такта впуска?

1. впускной открыт; 2. впускной закрыт;
3. выпускной открыт; 4. выпускной закрыт.

3. В каком положении находятся впускные и выпускные клапаны, если в цилиндре двигателя поршень расположен в НМТ конца такта "рабочий ход"?

1. Впускной открыт; 2. впускной закрыт; 3. выпускной открыт; 4. выпускной закрыт.

4. В каком положении находятся впускные и выпускные клапаны, если в цилиндре двигателя поршень расположен вблизи ВМТ конца такта выпуска?

1. впускной открыт; 2. впускной закрыт;
3. выпускной открыт; 4. выпускной закрыт.

5. Характерные особенности двигателя с внешним подводом теплоты:

1. теплота к рабочему телу подводится вне двигателя;
2. рабочее тело не обновляется и циркулирует в различных агрегатных состояниях по замкнутому контуру;
3. работа совершается в турбине или в расширительном цилиндре;
4. все ответы неправильные.

6. Не правильный порядок работы восьмицилиндровых четырехтактных двигателей?

1) 1-6-4-2-3-5-8-7
2) 1-4-3-8-7-6-5-2
3) 1-3-5-8-2-4-6-7
4) 1-5-4-2-6-3-7-8

7. Тепловой зазор в клапанах не регулируют:

1) при установке поршня в НМТ.
2) при полностью открытых клапанах цилиндра.
3) при закрытых клапанах цилиндра.
4) при установке поршня в такт впуска.

8. Не нормальное давление масла в ДВС при температуре масла 80°C, в пределах:

1) 0,15-0,35 кгс/см².
2) 1,5-3,5 кгс/см².
3) 15-35 кгс/ см².
4) 0,15-0,35 Мпа.

9. Для чего не служит гидроусилитель рулевого управления?
- 1) облегчает управление машиной за счет энергии нагнетаемого насосом масла.
 - 2) преобразует механическую работу поворота колес в гидравлическую энергию.
 - 3) позволяет увеличить угол поворота управляемых колес трактора.
 - 4) передает усилие рулевого колеса на поворотные цапфы.
10. Схождение управляемых колес не регулируют путем:
- 1) изменения длины продольной тяги рулевого привода.
 - 2) изменения длины поперечной тяги рулевой трапеции.
 - 3) изменения поперечного угла наклона шкворня рулевого привода.
 - 4) перестановкой рулевых рычагов механизма привода.
11. Что не означает цифра в маркировке масляного насоса НШ-32?
- 1) рабочее давление масла в МПа.
 - 2) производительность насоса в л/ч.
 - 3) подача масла за один оборот шестерни в см³.
 - 4) рабочее давление масла в кгс/см³.
12. Гидрораспределитель не служит...
- 1) для преобразования энергии масла в механическую работу по подъему (опусканию) навешенной на трактор рабочей машины.
 - 2) для подачи в силовые цилиндры заданное количество масла под рабочим давлением.
 - 3) для обеспечения подвода рабочей жидкости к силовым цилиндрам путем переключения масляных каналов и изменения режимов их работы.
 - 4) для обеспечения необходимого давления при работе силовых цилиндров.
13. Какой прибор в системе электрооборудования не поддерживает постоянное напряжение в сети независимо от частоты вращения коленчатого вала двигателя?
- 1) магнето
 - 2) реле-регулятор
 - 3) стартер
 - 4) генератор
14. Что не означает цифра «60» в маркировке аккумуляторной батареи 6СТ-60ЭМ?
- 1) номинальная частота тока в герцах.
 - 2) номинальный потребляемый ток в амперах, необходимый для зарядки аккумулятора.
 - 3) номинальная плотность электролит.
 - 4) номинальная емкость в ампер-часах.
15. В полнопоточной центрифуге масло не очищается за счет...
- 1) Прохода масла сквозь фильтры
 - 2) Применения специальных добавок
 - 3) Оседания примесей на дно центрифуги
 - 4) Центробежных сил быстро вращающегося ротора
16. Причиной понижения давления масла в смазочной системе двигателя не является...
- 1) Увеличен зазор между поршнем и цилиндром двигателя.
 - 2) Увеличен зазор между вкладышем и шейкой коленчатого вала двигателя.
 - 3) Увеличен зазор между плунжером и гильзой топливного насоса дизеля.
 - 4) Увеличен зазор между бойком коромысла и стержнем клапана газораспределительного механизма.
17. Герметичность цилиндра двигателя внутреннего сгорания не контролируется:
- 1) манометром
 - 2) щупом
 - 3) компрессометром
 - 3) линейкой
18. Форсунка дизельного двигателя внутреннего сгорания не :
- 1) регулирует угол опережения впрыскивания топлива
 - 2) регулирует цикловую подачу топлива

- 3) распыляет топливо под высоким давлением в соответствии с формой и объемом камеры сгорания
- 4) служит дозатором подачи топлива
19. Сцепление не отсоединяет коленвал ДВС от:
- 1) маховика;
- 2) карданного вала;
- 3) движителя.
- 4) все ответы правильные
20. Механизм управления не служит для изменения:
- 1) числа оборотов ДВС;
- 2) мощности ДВС;
- 3) направления движения.
- 4) все ответы правильные
21. Крутящий момент от коробки передач к главной передаче не передает:
- 1) карданный вал;
- 2) рулевое управление;
- 3) промежуточный вал.
- 4) все ответы правильные
22. V – образные двигатели не имеют рядов:
- 1) один;
- 2) два;
- 3) два под углом.
- 4) все ответы правильные
23. Какие детали КШМ не относятся к неподвижной группе?
- 1) блок цилиндров, картер, крышка блок-картера, маховик;
- 2) блок цилиндров, картер, крышка блок-картера, коленвал, гильза цилиндров;
- 3) блок цилиндров, картер, крышка блок-картера, гильза цилиндров, прокладка блок-картера.
- 4) все ответы правильные
24. Когда не рекомендуется проверять уровень масла в картере двигателя?
- 1) сразу после пуска двигателя;
- 2) при работе двигателя под нагрузкой;
- 3) через несколько минут после остановки двигателя.
- 4) все ответы правильные
25. Какой из ответов наиболее полно перечисляет назначение смазочного материала в системе смазки двигателя?
- 1) уменьшает трение и износ трущихся поверхностей;
- 2) понижает температуру деталей, с которыми соприкасается;
- 3) выносит продукты изнашивания из зоны трения;
- 4) выполняет все функции указанные в пунктах а,б,в;
26. Как не должен действовать водитель при резком падении давления в системе смазки (при загорании лампочки аварийного падения давления)?
- 1) немедленно остановить автомобиль и устранить причину снижения давления;
- 2) на минимальной скорости доехать до своего предприятия и выполнить ремонтные работы;
- 3) на минимальной скорости проехать не более 10 км до удобного для ремонта места.
- 4) все ответы правильные
27. Как не контролируется уровень масла в системе смазки двигателя?
- 1) по показаниям манометра давления масла;
- 2) по показаниям датчика уровня масла;
- 3) маслоизмерительным щупом при неработающем двигателе.
- 4) все ответы правильные

28. Какое устройство системы охлаждения не служат для обеспечения циркуляции охлаждающей жидкости в двигателе?

- 1) радиатор;
- 2) вентилятор;
- 3) центробежный насос;
- 4) клапан-термостат.

29. Охлаждающую жидкость не заливают через:

- 1) горловину радиатора;
- 2) нижний бочок радиатора;
- 3) центробежный насос.
- 4) все ответы правильные

30. Воздушное охлаждение двигателя не представляет собой:

- 1) вентилятор и ребра стенки цилиндра;
- 2) заборники воздуха;
- 3) дроссельную заслонку.
- 4) все ответы правильные

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ:

Вопросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Правильные ответы	2, 3	1, 4	2, 4	2, 3	1, 2, 3	1, 2, 3	1, 2, 4	1, 2, 3	2, 3, 4	1, 3, 4	1, 2, 4	1, 2, 4	1, 3, 4	1, 2, 3	1, 2, 3
Вопросы	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Правильные ответы	1, 3, 4	1, 2, 3	1, 2, 4	1, 3	1, 2	2, 3	1, 2	1, 2	1, 2	1, 3	2, 3	1, 2	1, 2, 4	2, 3	2, 3

Ситуационные (расчетные) задания:

1. На каких скоростных режимах на холостом ходу вероятен наибольший износ деталей двигателя?

1. На повышенных.
2. На пониженных.
3. На всех режимах.
4. Все ответы неправильные

2. Какая составляющая механических потерь в двигателе имеет наибольшее значение?

1. Потери на трение в движущихся деталях кривошипно-шатунного механизма и механизма газораспределения.
2. Потери на привод вспомогательных механизмов.
3. Вентиляционные потери.
4. Насосные потери.

3. При каких углах опережения впрыска наиболее вероятна повышенная жесткость работы дизеля ?

1. При угле впрыска, меньшем оптимального значения;
2. При угле впрыска, большем оптимального значения;
3. При угле впрыска, равном оптимальному значению.
4. Все ответы неправильные

4. Какой параметр наиболее полно характеризует жесткость работы двигателя

1. Максимальное давление в цилиндре.
2. Скорость горения топливно-воздушной смеси.
3. Скорость нарастания давления в фазе быстрого горения на каждый градус поворота коленчатого вала.
4. Максимальная температура процесса сгорания.

5. При каких углах опережения впрыска наиболее вероятен перегрев двигателя?

1. При угле впрыска, меньшем оптимального значения;
2. При угле впрыска, большем оптимального значения;
3. При угле впрыска, равном оптимальному значению.

4. Все ответы неправильные

6. Литраж четырехцилиндрового двигателя внутреннего сгорания 1,4 л. Определите рабочий объем одного цилиндра этого двигателя.

- 1) 0,35 л; 2) 0,25 л; 3) 0,15 л; 4) 0,45 л

7. Литраж шестицилиндрового двигателя внутреннего сгорания 2,4 л. Определите полный объем цилиндра этого двигателя, если известно, что объем камеры сгорания в указанном цилиндре составляет 0,05 л.

- 1) 0,35 л; 2) 0,25 л; 3) 0,15 л; 4) 0,45 л

8. Определите литраж четырехцилиндрового ДВС, если полный объем цилиндра равен 0,85 л, а объем камеры сгорания составляет 0,05 л.

- 1) 0,35 л; 2) 0,32 л; 3) 0,15 л; 4) 0,45 л

Правильный ответ: 3,2 л.

9. Определите литраж четырехцилиндрового ДВС, если полный объем цилиндра равен 0,55 л, а объем камеры сгорания составляет 0,05 л.

- 1) 0,35 л; 2) 0,25 л; 3) 2,0 л; 4) 0,45 л

10. Литраж трехцилиндрового двигателя внутреннего сгорания 1,2 л. Объем камеры сгорания цилиндра этого двигателя равен 0,04 л. Определите геометрическую степень сжатия в указанном двигателе.

- 1) 11 л; 2) 12 л; 3) 13 л; 4) 14 л;

11. Литраж шестицилиндрового двигателя внутреннего сгорания 2,1 л. Объем камеры сгорания цилиндра этого двигателя равен 0,05 л. Определите геометрическую степень сжатия в указанном двигателе.

- 1) 7; 2) 8; 3) 9; 4) 10

12. Литраж шестицилиндрового двигателя внутреннего сгорания 4,8 л. Объем камеры сгорания цилиндра этого двигателя равен 0,05 л. Определите геометрическую степень сжатия в указанном двигателе.

- 1) 17; 2) 16; 3) 15; 4) 14

13. Как расшифровывается ВАЗ 21011

1. Волынский автозавод, объем двигателя 1.8 л, седан, 11 модель.
2. Волжский автомобильный завод, легковой, объем двигателя до 1.8 л, 11 модель.
3. Волжский автомобильный завод, фургон, объем двигателя 1.4 л, 11 модель.
4. Волжский автомобильный завод, модель 21, объем двигателя 1.1 л.
5. Волжский автомобильный завод, фургон.

14. Перечислите основные детали ДВС.

1. Коленчатый вал, задний мост, поршень, блок цилиндров.
 2. Шатун, коленчатый вал, поршень, цилиндр.
 3. Трансмиссия, поршень, головка блока, распределительный вал.
 4. Поршень, головка блока, распределительный вал.
 5. Трансмиссия, головка блока, распределительный вал.
15. В какой последовательности происходят такты в 4-х тактном ДВС.
1. Выпуск, рабочий ход, сжатие, впуск.
 2. Выпуск, сжатие, рабочий ход, впуск.
 3. Впуск, сжатие, рабочий ход, выпуск.
 4. Впуск, рабочий ход, сжатие, выпуск.

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ:

Вопросы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Правильные ответы	1	1	2	3	2	1	4	2	3	1	2	1	2	2	3

Сервисная деятельность (семестр 3- зачет, семестр 4- экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Какой термин определяется как: «вид предпринимательской деятельности по оказанию услуг хозяйственно-управленческим структурам и физическим лицам в целях обеспечения их профессиональной деятельности или получения прибыли»

- 1) консалтинг;
- 2) специализированное производство услуг;
- 3) деловой (профессиональный) сервис

Правильный ответ: 3.

2. Как называются услуги, потребителями которых выступают не физические лица, а предприятия, организации, учреждения и другие хозяйственно-управленческие структуры?

- 1) потребительские услуги;
- 2) деловые (профессиональные) услуги;
- 3) институциональные услуги.

Правильный ответ: 3.

3. Какому историческому этапу характерно следующее: «...Не было деятельности, связанной с услугами, в «чистом виде»: любой член сообщества участвовал в коллективных видах труда, в самообслуживании»

- 1) доиндустриальное общество;
- 2) индустриальное общество;
- 3) постиндустриальное общество.

Правильный ответ: 1.

4. На какую функцию образования делали акцент в советский период?

- 1) воспитательную и услугуую;
- 2) воспитательную и идеологическую;
- 3) услугуую и идеологическую.

Правильный ответ: 2.

5. Назовите наиболее ранние виды специализированной услугуовой деятельности в российском обществе

- 1) услуги образования;
- 2) домашняя прислуга;
- 3) *ремесленные занятия и торговля.*

Правильный ответ: 3.

6. Какой термин определяется как: «Совокупность экономических отношений между производителями и потребителями услуг в связи с куплей-продажей разнообразных услуг»

- 1) рынок услуг
- 2) консалтинг
- 3) деловой (профессиональный) сервис

Правильный ответ: 1.

7. Назовите виды рынков услуг по степени регулируемости

- 1) свободный и регулируемый
- 2) ненасыщенный, избыточный и равновесный
- 3) мировой, национальный, местный

Правильный ответ: 1.

8. Назовите виды рынков услуг по сфере охвата

- 1) свободный и регулируемый
- 2) ненасыщенный, избыточный и равновесный
- 3) мировой, национальный, местный

Правильный ответ: 3.

9. Что относится к таким субъектам рыночных отношений в сфере услуг как некоммерческие организации?

- 1) наемные работники, владельцы крупных и мелких капиталов, земли, средств производства
- 2) частные предприятия разнообразных форм собственности и хозяйствования и предприниматели
- 3) больницы, школы, музеи, библиотеки, театры, научные и информационные центры, вузы, адвокатские коллегии, профсоюзы

Правильный ответ: 3.

10. Какой способ международной торговли услугами характеризуется ситуацией, когда продавец и покупатель услуги не перемещаются через границу, ее пересекает только услуга?

- 1) Трансграничная торговля
- 2) Потребление за границей
- 3) Торговое (коммерческое) присутствие в стране предоставления услуги

Правильный ответ: 1.

11. Назовите основные характеристики услуг.

- 1) неосвязаемость, неотделимость от источника, непостоянство (гетерогенность) качества услуг, динамичность и отсутствие собственности
- 2) неосвязаемость, неотделимость от источника, непостоянство (гетерогенность) качества услуг, недолговечность и отсутствие собственности
- 3) неосвязаемость, неотделимость от источника, непостоянство (гетерогенность) качества услуг, долговечность и отсутствие собственности

Правильный ответ: 2.

12. Назовите формы неотделимости услуги от источника

- 1) одновременное предоставление и потребление, отсутствие покупателя при создании услуги, совместное потребление некоторых услуг.
- 2) одновременное предоставление и потребление, присутствие покупателя при создании услуги, совместное потребление некоторых услуг.
- 3) одновременное предоставление и потребление, присутствие покупателя при создании услуги, отсутствие собственности.

Правильный ответ: 2.

13. Какой термин определяется как: «системный набор сложно организованных и взаимоувязанных действий, направленных на предоставление услуг в системе согласованных условий»

- 1) Сервис
- 2) Ценность
- 3) Потребление

Правильный ответ: 2.

14. Какие виды издержек несет потребитель в процессе обмена за получение услуг?

- 1) денежные, бухгалтерские, энергетические и эмоциональные.
- 2) денежные, временные, экономические и эмоциональные.
- 3) денежные, временные, энергетические и эмоциональные.

Правильный ответ: 3.

15. Чем больше разница между общей ценностью полученной услуги и затратами, тем выше

- 1) цена продукта
- 2) чистая ценность продукта.
- 3) прибыль

Правильный ответ: 2.

16. Что определяется как «выгоды, которые предоставляются покупателю»

- 1) психологические затраты
- 2) Внутренние присущие признаки
- 3) Внешние признаки

Правильный ответ: 2.

17. Любая, отличная от финансовой, жертва, которую покупатель должен приносить для доступа и получения услуги, определяется как

- 1) неденежная цена.
- 2) цена в стоимостном выражении
- 3) нормы потребительских ожиданий

Правильный ответ: 1.

18. Какой параметр качества определяется как то, что потребители получают при взаимодействии с сервисной фирмой?

- 1) Функциональное качество
- 2) Техническое качество
- 3) Социальное качество

Правильный ответ: 2.

19. Какой параметр качества определяется как потребители получают услуги.

- 1) Функциональное качество
- 2) Техническое качество
- 3) Социальное качество

Правильный ответ: 1.

20. Назовите метод мониторинга за качеством предоставляемых услуг, который активно используется в компаниях сферы услуг в странах Запада

- 1) метод «Нежданный покупатель».
- 2) метод «Таинственный покупатель».
- 3) метод «Желанный покупатель».

Правильный ответ: 2.

21. Какой термин определяется как «документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования»?

- 1) Сертификат
- 2) Стандарт
- 3) Технический регламент

Правильный ответ: 3.

22. Какой термин определяется как «нормативный документ по стандартизации, разработанный, как правило, на основе согласия, характеризующегося отсутствием возражений по существующим вопросам у большинства заинтересованных сторон, принятый (утвержденный) признанным органом (предприятием)»

- 1) Сертификат
- 2) Стандарт
- 3) Технический регламент

Правильный ответ: 2.

23. Какая группа показателей качества характеризуют безопасность результата и процессов предоставления услуг для жизни, здоровья, имущества граждан и окружающей среды.

- 1) Показатели безопасности
- 2) Показатели надежности
- 3) Показатели профессионального уровня персонала

Правильный ответ: 1.

24. Какая группа показателей качества характеризуют свойства надежности и стойкости к внешним воздействиям результата услуги, помехозащищенности результата и процесса оказания услуги, надежности предоставления услуги потребителю.

- 1) Показатели безопасности
- 2) Показатели надежности
- 3) Показатели профессионального уровня персонала

Правильный ответ: 2.

25. По каким признакам классифицирую методы контроля и оценки показателей качества услуг?

- 1) цели применения; физико-статистические признаки и процедуры; математические методы
- 2) надежности результата услуги; физико-статистические признаки и процедуры; методы формирования результатов
- 3) цели применения; физико-статистические признаки и процедуры; методы формирования результатов

Правильный ответ: 3.

26. Под методом или формой обслуживания следует понимать:

- 1) предоставление информации клиенту
- 2) определенный способ предоставления услуг заказчику
- 3) оказание услуги клиенту

Правильный ответ: 2.

27. Услуги по регистрации транспортных средств являются:

- 1) частным
- 2) смешанным
- 3) государственными

Правильный ответ: 3.

28. Получение услуги без личного взаимодействия с исполнителем услуги называют

- 1) бесконтактным
- 2) бесплатным

3) формальным

Правильный ответ: 1

29. В чем заключается неосвязаемость услуги:

- 1) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит
- 2) они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения
- 3) процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса

Правильный ответ: 2

30. Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания — это:

- 1) поиск понимания
- 2) призыв к совести
- 3) жалоба

Правильный ответ: 3

31. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:

- 1) научно-исследовательские услуги
- 2) жилищно-коммунальные услуги
- 3) услуги системы образования, культуры, туристско-экскурсионные услуги

Правильный ответ: 1

32. Услуга обладает следующими качествами:

- 1) способность к хранению и транспортировке
- 2) неизменностью качества
- 3) неотделимость от своего источника

Правильный ответ: 3

33. Франчайзинг — это:

- 1) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества
- 2) компания-владелец известной торговой марки разрешает другой компании ставить эту торговую марку на свою продукцию, но при этом получает право контроля качества продукции, первоначальный взнос и процент от валовой прибыли
- 3) компания-владелец известной торговой марки продает торговую марку другой компании

Правильный ответ: 2

34. Контактная зона — это:

- 1) определенное место контакта клиента и сотрудника сервисной сферы
- 2) любое место, где производится услуга
- 3) место, где услуга может храниться

Правильный ответ: 1

35. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

- 1) потребительская (пользовательская)
- 2) материально-преобразовательная
- 3) исследовательская

Правильный ответ: 2

36. Качество услуг тесно переплетается:

- 1) со стандартизацией услуг и безопасностью процесса обслуживания
- 2) со сбалансированным соотношением цены и качества продукции
- 3) с совершенствованием управленческих операций внутри сервисного предприятия

Правильный ответ: 1

37. Одно из ключевых понятий, которое используется при определении сервиса:

- 1) профессионализм
- 2) специалист
- 3) деятельность

Правильный ответ: 3

38. Одно из ключевых понятий, которое используется при определении сервиса:

- 1) потребность
- 2) профессионализм
- 3) качество

Правильный ответ: 1

39. Отличительными особенностями услуг являются:

- 1) неосвязаемость услуг
- 2) незабываемость услуг
- 3) неразрывность производства и потребления услуги

Правильный ответ: 1

40. Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:

- 1) это отчужденный от производителя результат труда
- 2) фактически производство совмещено с потреблением
- 3) это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа

Правильный ответ: 2

41. Форма концентрации производства, предполагающая объединение функционально и технологически разнородных предприятий, которые принадлежат к близким, родственным отраслям:

- 1) горизонтальная интеграция
- 2) вертикальная интеграция
- 3) диверсификация

Правильный ответ: 3

42. Определите, какой из видов сервиса относится к видам сервиса по удовлетворению тех или иных потребностей:

- 1) послегарантийный сервис
- 2) базовый сервис
- 3) предпродажный сервис

Правильный ответ: 2

43. Описание набора выгод, решений и ценности услуги, которые предполагается предоставить потребителям:

- 1) планирование услуги
- 2) процесс покупки услуги
- 3) концепция обслуживания

Правильный ответ: 3

44. Главной задачей обеспечения качества услуги является:

- 1) превышение ожиданий потребителей
- 2) удовлетворение ожиданий потребителей
- 3) стандарты обслуживания

Правильный ответ: 2

45. Разработка и внедрение рациональных форм и методов обслуживания, является главной задачей:

- 1) процесса производства услуг
- 2) процесса обслуживания населения
- 3) создания условий качества

Правильный ответ: 3

46. Какие три ключевых понятия используются при определении сервиса:

- 1) опрос, профессионализм, качество;
- 2) услуга, спрос, специалист;
- 3) деятельность, потребность и услуга.

Правильный ответ: 3

47. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

- 1) исследовательская;
- 2) потребительская (пользовательская);
- 3) ценностно-ориентационная.

Правильный ответ: 3

48. К основным услугам в гостиничном бизнесе не относится:

- 1) бронирование номеров;
- 2) прием и размещение;
- 3) расчет при выезде.

Правильный ответ: 1

49. К направлению коммуникативной сервисной деятельности можно отнести:

- 1) рекламные услуги;
- 2) организацию конференций, выставок, переговоров, общения в Интернете;
- 3) психодиагностику.

Правильный ответ: 2

50. Факторы, не влияющие на развитие сервисной деятельности:

- 1) уровень развития экономики и хозяйственная система;
- 2) мораль и культурные традиции, сложившиеся в данном обществе;
- 3) общественные структуры: политические партии.

Правильный ответ: 3

51. В чем заключается неосвязаемость услуги:

- 1) процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса;
- 2) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит;
- 3) они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения.

Правильный ответ: 3

52. Состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым (или тем, что кажется человеку необходимым) и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия, это:

- 1) спрос;
- 2) потребность;
- 3) мотивация.

Правильный ответ: 3

53. Отличительными особенностями услуг являются:

- 1) неразрывность производства и потребления услуги;
- 2) несохраняемость услуг;
- 3) незабываемость услуг.

Правильный ответ: 2

54. Под методом или формой обслуживания следует понимать:

- 1) определенный способ предоставления услуг заказчику;
- 2) предоставление информации клиенту;
- 3) оказание услуги клиенту.

Правильный ответ: 1

55. Сервисная деятельность – это:

- 1) активность людей, вступающих в специфические взаимодействия по реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг;
- 2) управление предприятием сферы сервиса (например, автосервисом, банком);
- 3) продукт труда, полезный эффект которого выступает в форме товара.

Правильный ответ: 1

56. Услуга обладает следующими качествами:

- 1) способность к хранению и транспортировке;
- 2) неотделимость от своего источника;
- 3) неизменностью качества.

Правильный ответ: 2

57. К некоммерческим услугам относят:

- 1) услуги предприятий туризма и отдыха;
- 2) услуги организаций общественного питания;
- 3) услуги благотворительных фондов.

Правильный ответ: 3

58. Целью сервисной деятельности является:

- 1) удовлетворение человеческих потребностей;
- 2) исследование рынка услуг;
- 3) производство услуг.

Правильный ответ: 1

59. Контактной зоной не является:

- 1) зона ремонта бытовой техники;
- 2) рабочее место парикмахера;
- 3) рабочее место стоматолога.

Правильный ответ: 1

60. Получение услуги без личного взаимодействия с исполнителем услуги называют:

- 1) бесконтактным;
- 2) формальным;
- 3) бесплатным.

Правильный ответ: 1

61. Физические потребности это потребности в:

- 1) в общественной деятельности,
- 2) во сне;
- 3) в творческой деятельности.

Правильный ответ: 2

62. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

- 1) бесконтактное обслуживание;
- 2) фирменное обслуживание;
- 3) неформальное обслуживание.

Правильный ответ: 1

63. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:

- 1) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке.
- 2) осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку.
- 3) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку.

Правильный ответ: 2

64. В практической психологии выделяют четыре межличностных расстояния. Интимное расстояние - общение близких или хорошо знакомых людей.

- 1) 0 – 45см;
- 2) 45 – 120 см;
- 3) 120 – 400 см.

Правильный ответ: 1

65. Основное и принципиальное отличие услуги от товара заключается в следующем:

- 1) это отчужденный от производителя результат труда;
- 2) это передача продукта в оптовую и розничную торговлю и последующая его продажа;
- 3) фактически производство совмещено с потреблением.

Правильный ответ: 3

66. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:

- 1) социальный статус;
- 2) выгода;
- 3) мотив.

Правильный ответ: 1

67. Характеристика услуг:

- 1) неопределенность качества;
- 2) могут накапливаться;
- 3) передача собственности.

Правильный ответ: 1

68. Характеристика товаров:

- 1) неоднородность;
- 2) индивидуальность;
- 3) осязаемость.

Правильный ответ: 3

69. Виды сервиса по содержанию работ. Жесткий сервис это:

- 1) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);
- 2) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;
- 3) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем.

Правильный ответ: 1

70. Разработка новых товаров и услуг: сходства и различия. Основные сходства:

- 1) разрабатываются для того, чтобы обеспечить решение проблем покупателя, удовлетворение или выгоду;
- 2) соответствие техническим условиям и стандартам;
- 3) требует многих ресурсов, таких как сырье, полуфабрикаты, рабочая сила и энергия.

Правильный ответ: 1

71. Разработка новых товаров и услуг: сходство и различия. Основные различия:

- 1) разрабатываются для того, чтобы обеспечить решение проблем покупателя, удовлетворение или выгоду;
- 2) соответствие техническим условиям и стандартам;
- 3) продукт человеческой деятельности.

Правильный ответ: 2

72. Виды сервиса по содержанию работ. Косвенный сервис - это:

- 1) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);
- 2) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;
- 3) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем.

Правильный ответ: 3

73. Внутренние факторы, влияющие на покупательское поведение:

- 1) социальный статус;
- 2) культура;
- 3) престиж

Правильный ответ: 3

74. Характеристика услуг:

- 1) потребитель участвует в производственном процессе;
- 2) производство, хранение и распределение отделено от потребления;
- 3) передача собственности.

Правильный ответ: 1

75. Характеристика товаров:

- а) потребитель участвует в производственном процессе;
- б) индивидуальность;
- с) передача собственности.

Правильный ответ: 3

76. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:

- 1) бытовые услуги;
- 2) услуги грузового и пассажирского транспорта, связи;
- 3) управленческие услуги;

Правильный ответ: 3

77. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

- 1) исследовательская;
- 2) потребительская (пользовательская);
- 3) коммуникативная (общение).

Правильный ответ: 3

78. Что такое трансфер?

- 1) Покупка и доставка билетов;
- 2) Встреча и проводы;
- 3) Экскурсионные услуги.

Правильный ответ: 2

79. Выделите два главных уровня сервиса в познавательной деятельности:

- 1) эмпирический и теоретический;
- 2) оценочный и информационный;
- 3) аналитический и экспертный.

Правильный ответ: 2

80. Иерархия потребностей предстает в виде лестницы из пяти ступеней:

- 1) потребность в уважении, физиологические потребности, потребность в самореализации (самоутверждении) потребность в безопасности и благополучии, потребность в любви (принадлежности кому-либо);
- 2) потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в безопасности и благополучии, потребность в самореализации (самоутверждении), физиологические потребности.
- 3) физиологические потребности, потребность в безопасности и благополучии, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в самореализации (самоутверждении).

Правильный ответ: 3

81. Совокупность предприятий сферы сервиса и их сервисная деятельность — это:

- 1) индустрия сферы услуг;
- 2) инфраструктура сферы услуг;
- 3) индустрия сервиса.

Правильный ответ: 3

82. Сфера обслуживания населения – это:

- 1) совокупность предприятий, организаций и физических лиц, оказывающих услуги населению;
- 2) деятельность предприятий и организаций, направленная на удовлетворение потребностей населения и иностранных граждан в туристских и экскурсионных услугах;
- 3) деятельность исполнителя при непосредственном контакте с потребителем услуги.

Правильный ответ: 1

83. Услуга – это:

- 1) любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить другой и которые в основном неосязаемы и не приводят к завладению чем-либо;
- 2) осязаемые действия, направленные на товар или человека;
- 3) это особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг, востребованных отдельными людьми, социальными группами или организациями.

Правильный ответ: 3

84. Общественными услугами являются:

- 1) телевидение, радио, образование;
- 2) услуги, связанные с досугом;
- 3) услуги, связанные с транспортом.

Правильный ответ: 1

85. К легитимным услугам относят:

- 1) нелегальные услуги;
- 2) услуги, имеющие криминальный оттенок;
- 3) услуги, одобряемые государством и обществом.

Правильный ответ: 3

86. Контактной зоной может считаться:

- 1) стойка администратора в гостинице;
- 2) цех по ремонту оборудования;
- 3) строительная площадка.

Правильный ответ: 1

87. Период времени, в течение которого потребитель взаимодействует с исполнителем услуги это:

- 1) нормативное время;
- 2) время обслуживания;
- 3) ресурсное время.

Правильный ответ: 2

88. Одной из существенных отличий услуги от товара является:

- 1) различие мест хранения;
- 2) более высокая стоимость;
- 3) совмещение производства и потребления.

Правильный ответ: 3

89. Интеллектуальные потребности это потребности в:

- 1) образовании;
- 2) в самовыражении;
- 3) в пище.

Правильный ответ: 1

90. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

- 1) самообслуживание;
- 2) фирменное обслуживание;
- 3) индивидуальное обслуживание.

Правильный ответ: 1

91. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:

- 1) осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку;
- 2) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку;
- 3) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке.

Правильный ответ: 1

92. В практической психологии выделяют четыре межличностных расстояния. Социальная дистанция- формальные встречи в общественных местах..

- 1) 120 – 400см;
- 2) 45 – 120 см;
- 3) 400 - 750см.

Правильный ответ: 1

93. Какие из перечисленных услуг в классификации, принятой у российских ученых, не включены в сервисную деятельность по сферам ее осуществления:

- 1) жилищно-коммунальные услуги;
- 2) научно-исследовательские услуги;
- 3) услуги системы образования, культуры, туристско-экскурсионные услуги;

Правильный ответ: 2

94. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

- 1) материально-преобразовательная;
- 2) исследовательская;
- 3) потребительская (пользовательская);

Правильный ответ: 11

95. Какие из перечисленных услуг ресторана относятся к вспомогательным?

- 1) Резервирование столиков;
- 2) Вызов такси;
- 3) Кондиционирование воздуха;

Правильный ответ: 2

96. Реклама, экспертиза, психодиагностика, имиджмейкерские услуги, художественно-оформительские услуги – это область сервиса в:

- 1)материально-преобразовательной деятельности;
- 2) познавательной деятельности;
- 3) ценностно-ориентационной деятельности;

Правильный ответ: 3

97. Иерархия потребностей предстает в виде лестницы из пяти ступеней:

- 1) потребность в самореализации (самоутверждении) потребность в безопасности и благополучии, физиологические потребности, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении;
- 2) физиологические потребности, потребность в безопасности и благополучии, потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в самореализации (самоутверждении);
- 3) потребность в любви (принадлежности кому-либо), потребность в уважении, потребность в безопасности и благополучии, потребность в самореализации (самоутверждении), физиологические потребности.

Правильный ответ: 2

98. Локальное пространство, где исполнитель услуги взаимодействует с потребителем, это-

- 1) контактная зона;
- 2) зал ожидания
- 3) комната для посетителей.

Правильный ответ: 1

99. В чем заключается несохраняемость услуг:

- 1) процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса;
- 2) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит;
- 3) они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения.

Правильный ответ: 3

100. Обслуживание это:

- 1) деятельность исполнителя при непосредственном контакте с потребителем услуги;
- 2) оказание услуги потребителю;
- 3) комплекс мер по обслуживанию населения.

Правильный ответ: 1

101. Сервис — это:

- 1) это особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг;
- 2) любое мероприятие или выгода, которые одна сторона может предложить другой;
- 3) предпродажное и гарантийное обслуживание.

Правильный ответ: 1

102. Производственные услуги – это:

- 1) услуги банков, страховых компаний;
- 2) инжиниринг, обслуживание оборудования, лизинг;
- 3) пассажирский транспорт, торговля, образование.

Правильный ответ: 2

103. Услуги по регистрации транспортных средств являются:

- 1) государственными;
- 2) идеальными;
- 3) смешанными.

Правильный ответ: 1

104. Контактная зона – это:

- 1) любое место, где производится услуга;
- 2) место, где услуга может храниться;
- 3) определенное место контакта клиента и сотрудника сервисной сферы.

Правильный ответ: 3

105. Устное или письменное выражение претензий потребителя по поводу обслуживания – это:

- 1) поиск понимания;
- 2) призыв к совести;
- 3) жалоба.

Правильный ответ: 3

106. Социальные потребности это потребности в:

- 1) в самовыражении;
- 2) в познании,
- 3) в жилье.

Правильный ответ: 1

107. Методы удовлетворения сферой сервиса человеческих потребностей:

- 1) обслуживание на дому;
- 2) индивидуальное обслуживание;
- 3) письменное обслуживание.

Правильный ответ: 1

108. Процесс принятия решения потребителем состоит из следующих стадий:

- 1) поиск информации, осознание проблемы, оценка вариантов, решение о покупке.
- 2) реакция на покупку, поиск информации, осознание проблемы, решение о покупке, реакция на покупку.
- 3) осознание проблемы, поиск информации, оценка вариантов, решение о покупке, реакция на покупку.

Правильный ответ: 3

109 В практической психологии выделяют четыре межличностных расстояния. Персональная дистанция - нормальное расстояние для общения знакомых людей..

- 1) 0 – 45см;
- 2) 45 – 120 см;
- 3) 120 – 400 см.

Правильный ответ: 2

110. Качество услуг тесно переплетается:

- 1) с совершенствованием управленческих операций внутри сервисного предприятия;
- 2) со сбалансированным соотношением цены и качества продукции;
- 3) со стандартизацией услуг и безопасностью процесса обслуживания.

Правильный ответ: 3

111. Внешние факторы, влияющие на покупательское поведение:

- 1) референтные группы;
- 2) комфорт;
- 3) престиж.

Правильный ответ: 1

112. Характеристика услуг:

- 1) деятельность, процесс;
- 2) производство, хранение и распределение отделено от потребления;
- 3) получает только один покупатель единожды.

Правильный ответ: 1

113. Характеристика товаров:

- 1) потребитель участвует в производственном процессе;
- 2) производство и потребление осуществляются одновременно;
- 3) передача собственности.

Правильный ответ: 3

114. Виды сервиса по содержанию работ. Мягкий сервис это:

- 1) включает в себя все услуги по поддержанию работоспособности, безотказности и заданных параметров работы (выполнение нормативов, регламентирующих выполнение услуги);
- 2) включает комплекс интеллектуальных услуг, связанных с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также с расширением сферы полезности товара для него;
- 3) сервис не связан с проданным товаром, оказанной услугой, а нацелен на поддержание хороших взаимоотношений с потребителем.

Правильный ответ: 2

115. Разработка новых товаров и услуг: сходство и различия. Основные различия:

- 1) разрабатываются для того, чтобы обеспечить решение проблем покупателя, удовлетворение или выгоду;
- 2) соответствие техническим условиям и стандартам;
- 3) продукт человеческой деятельности.

Правильный ответ: 2

116. К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?

- 1) сертификация;
- 2) управление качеством;
- 3) стандартизация.

Правильный ответ: 3

117. Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?

- 1) обязательная;
- 2) добровольная;
- 3) оба ответа верны.

Правильный ответ: 1

118. Какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги?

- 1) обязательная;
- 2) добровольная;
- 3) оба ответа верны.

Правильный ответ: 2

119. Такой способ международной торговли услугами как трансграничная торговля (cross-border trade) означает ситуацию, когда...

- 1) когда продавец и покупатель услуги не перемещаются через границу, ее пересекает только услуга;
- 2) потребитель из одной страны приобретает и потребляет услугу на территории другой страны;
- 3) фирма, предоставляющая услугу, пересекает границу и, находясь на территории данной страны, открывает представительство или дочернюю фирму, через которые осуществляет предоставление услуги.

Правильный ответ: 1

120. Такой способ международной торговли услугами как торговое (коммерческое) присутствие в стране предоставления услуги (commercial presence, либо - right of establishment) означает ситуацию, когда...

- 1) когда продавец и покупатель услуги не перемещаются через границу, ее пересекает только услуга;
- 2) потребитель из одной страны приобретает и потребляет услугу на территории другой страны;
- 3) фирма, предоставляющая услугу, пересекает границу и, находясь на территории данной страны, открывает представительство или дочернюю фирму, через которые осуществляет предоставление услуги.

Правильный ответ: 3

121. Такой способ международной торговли услугами как присутствие физических лиц, предоставляющих услугу (presence of natural persons providing services) означает ситуацию, когда...

- 1) услуга заключена непосредственно в деятельности людей, которые приезжают из-за границы в страну, где находится ее потребитель;
- 2) потребитель из одной страны приобретает и потребляет услугу на территории другой страны;
- 3) фирма, предоставляющая услугу, пересекает границу и, находясь на территории данной страны, открывает представительство или дочернюю фирму, через которые осуществляет предоставление услуги.

Правильный ответ: 1

Тип заданий: выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

1. Вставьте пропущенное слово: «совокупность характеристик услуги, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности потребителя – это качество (*обслуживания, услуги, продукции*)»

Правильный ответ: услуги

2. Вставьте пропущенное слово: «совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей потребителя – это качество (*обслуживания, услуги, продукции*)»

Правильный ответ: обслуживания

3. Вставьте правильный вариант: «документ, в котором содержится руководство для менеджерского состава сервисной организации по оценке реально достигнутого уровня обслуживания – это..... (*лист контроля качества, лицензия, концепция безопасности*)»

Правильный ответ: Лист контроля качества

4. Вставьте правильный вариант: «базовый документ системы обеспечения безопасности, определяющий спецификацию угроз и меры их противодействия угрозам става сервисной организации по оценке реально достигнутого уровня обслуживания – это..... (*лист контроля качества, лицензия, концепция безопасности*)»

Правильный ответ: *концепция безопасности*

5. Вставьте правильный вариант: «документ, выдаваемый в установленном законом порядке и подтверждающий право получателя на занятие указанным в нем видом деятельности – это..... (*лист контроля качества, лицензия, концепция безопасности*)»

Правильный ответ: *лицензия*

6. Вставьте правильный вариант: «(*сельский приключенческий туризм, сельский туризм как дачный отдых, классический сельский туризм*) строится вокруг услуг по организации охоты, рыбалки, конных и байдарочных походов, туров на квадроциклах, снегоходах».

Правильный ответ: *сельский приключенческий туризм*

7. Вставьте правильный вариант: «(*сельский приключенческий туризм, сельский туризм как дачный отдых, классический сельский туризм*) ориентирован прежде всего на автотуристов, предполагает проживание в сельском гостевом доме (одном или нескольких по маршруту путешествия), и активное использование всего туристического потенциала местности».

Правильный ответ: *классический сельский туризм*

8. Вставьте правильный вариант: «Возможным форматом «(*сельского приключенческого туризма, сельского туризма как дачный отдых, классического сельского туризма*) может стать не только сельские гостевые дома, но и целые «дачные деревни» возводимые как новый объект, или организуемые на основе существующих турбаз».

Правильный ответ: *классический: сельского туризма как дачный отдых*

9. Вставьте правильный вариант: «Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации туристского продукта называется (*турагентом, туристом, туроператором*)»

Правильный ответ: *турагентом.*

10. Вставьте правильный вариант: «туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации называется (*внутренним, выездным, въездным*) туризмом

Правильный ответ: *внутренним.*

11. Вставьте правильный вариант: «туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну называется (*внутренним, выездным, въездным*) туризмом

Правильный ответ: *выездным.*

12. Вставьте правильный вариант: «туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации называется (*внутренним, выездным, въездным*) туризмом

Правильный ответ: *въездным.*

13. Вставьте правильный вариант: «Юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, который представляет собой комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену по

договору о реализации туристского продукта называется (*турагентом, туристом, туроператором*)»

Правильный ответ: туроператором.

14. Вставьте правильный вариант: «На (*федеральном, региональном, муниципальном*) уровне реализация концепции развития сельского туризма обеспечивается создание условий для развития сельского туризма, в том числе правовой базы, финансовой поддержки, кадрового обеспечения, глобальной информационной поддержки»

Правильный ответ: федеральном.

15. Вставьте правильный вариант: «На (*федеральном, региональном, муниципальном*) уровне реализация концепции развития сельского туризма обеспечивается формирование агротуристических кластеров, включая комплексные объекты привлечения туристов, работающие в интересах сразу многих предпринимателей, занимающихся сельским туризмом в регионе»

Правильный ответ: региональном

16. Вставьте правильный вариант: «На (*федеральном, региональном, муниципальном*) уровне реализация концепции развития сельского туризма ведется работа по поддержке конкретных фермеров, работающих в области сельского туризма, а также по повышению туристической привлекательности местного культурно-материального и природного наследия»

Правильный ответ: муниципальном.

17. Вставьте правильный вариант: «Комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта называется (*туроператорской деятельностью, туристским продуктом, туристскими ресурсами*)»

Правильный ответ: туристским продуктом.

18. Вставьте правильный вариант: «предприятие, организация или предприниматель, оказывающие услугу потребителю – это (*исполнитель, потребитель, заказчик*)»

Правильный ответ: исполнитель

19. Вставьте правильный вариант: «гражданин, получающий, заказывающий либо имеющий намерение получить или заказать услуги для личных нужд. – это (*исполнитель, потребитель, заказчик*)»

Правильный ответ: исполнитель

20. Вставьте правильный вариант: «(*Идеальная, реальная, функциональная*) услуга — это абстрактная, теоретическая модель того или иного вида сервисной деятельности».

Правильный ответ: Идеальная

21. Вставьте правильный вариант: «(*Идеальная, реальная, функциональная*) услуга — это конкретные материальные действия, направленные на удовлетворение потребностей потребителя.».

Правильный ответ: реальная

22. Вставьте правильный вариант: «(*Материальные, социально-культурные, реальные*) услуги — это услуги, удовлетворяющие материальные потребности людей».

Правильный ответ: Материальные

23. Вставьте правильный вариант: «*Материальные, социально-культурные, реальные*) услуги — это услуги, удовлетворяющие духовные, интеллектуальные потребности людей и поддерживающие их нормальную жизнедеятельность».

Правильный ответ: социально-культурные

24. Вставьте правильный вариант: «*Базовые, естественные, материальные*) потребности — это всеобщие потребности, присущие всем людям».

Правильный ответ: базовые

25. Вставьте правильный вариант: «*Базовые, естественные, материальные*) потребности — это всеобщие первичные потребности жизнедеятельности организма, нормального функционирования, питания, потребности расширения жизненного пространства».

Правильный ответ: естественные

26. Вставьте правильный вариант: «*Базовые, естественные, материальные*) потребности — это потребности в средствах и условиях удовлетворения биологических, социальных и духовных потребностей».

Правильный ответ: материальные

27. Вставьте правильный вариант: «*Потребности для других, потребности для себя, потребности вместе с другими*) - это потребности, выражающие сущность человека: общения, защиты слабого, в альтруизме — потребности жертвовать собой во имя другого».

Правильный ответ: Потребности для других

28. Вставьте правильный вариант: «*Потребности для других, потребности для себя, потребности вместе с другими*) - это потребность самоутверждения в обществе, потребность самореализации, потребность самоидентификации, потребность иметь свое место в обществе, в коллективе, потребность власти и т. д.».

Правильный ответ: потребности для себя

29. Вставьте правильный вариант: «*Потребности для других, потребности для себя, потребности вместе с другими*) - это группа потребностей, выражающая побудительные силы многих людей или общества в целом: потребность безопасности, свободы, мира».

Правильный ответ: потребности вместе с другими

30. Вставьте правильный вариант: «*Косвенный, прямой, индивидуальный*)... сервис объединяет услуги, целевое значение которых предопределено непосредственно предметом торговой сделки и направлено на материальный продукт и пользователя»

Правильный ответ: прямой

31. Вставьте правильный вариант: «*Косвенный, прямой, индивидуальный*)... сервис направлен не на объект торговой сделки, а на создание благоприятных условий, обеспечивающих долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество»

Правильный ответ: косвенный

32. Вставьте правильный вариант: «*Косвенный, жесткий, мягкий*) сервис включает в себя все услуги, связанные с поддержанием работоспособности, безотказности и заданных параметров работы товара»

Правильный ответ: жесткий

33. Вставьте правильный вариант: «(*Косвенный, жесткий, мягкий*) сервис включает весь комплект интеллектуальных услуг, связанных с индивидуализацией, т.е. с более эффективной эксплуатацией товара в конкурентных условиях работы у данного потребителя»

Правильный ответ: мягкий

34. Вставьте правильный вариант: «К услугам, ориентированным на ...(*производство, общество, домашнее хозяйство*) относятся услуги по техническому обслуживанию, наладке, настройке и ремонту производственного оборудования и технических систем»

Правильный ответ: производство

35. Вставьте правильный вариант: «К услугам, ориентированным на ...(*производство, общество, домашнее хозяйство*) относятся услуги органов государственного управления, связанные с обороной страны, с поддержанием правопорядка, обеспечением внутренней безопасности, с выполнением функции по государственному регулированию экономики и социальных процессов, с проведением социальной политики»

Правильный ответ: общество

36. Вставьте правильный вариант: «К услугам, ориентированным на ...(*производство, общество, домашнее хозяйство*) относятся услуги по поддержанию в нормальном состоянии жилья и коммунальные услуги, производственные виды бытовых услуг, техническое обслуживание и ремонт бытовой техники и теле-, видеоаппаратуры, автосервис, а также технический сервис оборудования и инвентаря для досуговой деятельности»

Правильный ответ: домашнее хозяйство

37. Вставьте правильный вариант: «Обеспечение безотказного длительного ресурса работы в гарантийный и постгарантийный период технических средств индивидуального пользования за счет «продвинутой» производственной технологии промышленных предприятий в виде сети их сервисных подразделений регионального характера и за счет создания широкой сети мелких автономных обслуживающих предприятий и мастерских — это ...(*технический, технологический, информационно-коммуникационный*) сервис»

Правильный ответ: технический

38. Вставьте правильный вариант: «изготовление (индивидуальное производство) одежды, обуви, предметов домашнего обихода, бижутерии, ювелирных изделий и прочего в условиях малых предприятий, как правило входящих в службу быта и восстановление потребительских качеств предметов индивидуального потребления, их модификация, придание бывшим в употреблении изделиям современного вида, изменение функциональных характеристик предметов и прочее — это ...(*технический, технологический, информационно-коммуникационный*) сервис»

Правильный ответ: технологический

39. Вставьте правильный вариант: «изготовление (индивидуальное производство) одежды, обуви, предметов домашнего обихода, бижутерии, ювелирных изделий и прочего в условиях малых предприятий, как правило входящих в службу быта и восстановление потребительских качеств предметов индивидуального потребления, их модификация, придание бывшим в употреблении изделиям современного вида, изменение функциональных характеристик предметов и прочее — это ...(*технический, технологический, информационно-коммуникационный*) сервис»

Правильный ответ: технологический

40. Вставьте правильный вариант: «процесс удовлетворения потребностей отдельных граждан и общественных структур в получении информации, ее передаче и распространении — это ...(*технический, технологический, информационно-коммуникационный*) сервис»

Правильный ответ: информационно-коммуникационный

41. Вставьте правильный вариант: «оказание услуг в удовлетворении потребностей граждан в личном пространственном перемещении — это ...(*технический, технологический, транспортный*) сервис»

Правильный ответ: Транспортный

42. Вставьте правильный вариант: оказание услуг в «удовлетворении социально-культурных, интеллектуальных, биопсихологических, рекреационных и иных потребностей граждан— это ...(*гуманитарный, технологический, транспортный*) сервис»

Правильный ответ: гуманитарный

43. Вставьте правильный вариант: (*предпродажный, постпродажный, технологический*) сервис включает в себя предпродажную подготовку и услуги непосредственно при продаже»

Правильный ответ: предпродажный

44. Вставьте правильный вариант: «(*Предпродажный, постпродажный, технологический*) сервис включает в себя все виды услуг, оказываемых потребителю с момента поступления продукции в его владение (аренду, лизинг) до ее утилизации»

Правильный ответ: постпродажный

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

45. Что из перечисленного относится к производственному типу услуг?

- 1) инжиниринг;
- 2) транспорт;
- 3) лизинг;
- 4) обслуживание и ремонт оборудования.

Правильный ответ: 1,3,4.

46. Что из перечисленного относится к распределительные типу услуг?

- 1) торговля;
- 2) транспорт;
- 3) связь;
- 4) обслуживание и ремонт оборудования.

Правильный ответ: 1,2,3.

47. Какие из перечисленных видов услуг относится к профессиональному типу услуг?

- 1) банковские,
- 2) потребительские;
- 3) страховые;
- 4) финансовые,
- 5) рекламные;
- 6) консультационные,

Правильный ответ: 1,3,4,5,6

48. Какие из перечисленных видов услуг относятся к общественному типу услуг?

- 1) телевидение;
- 2) культура;
- 3) радио;
- 4) образование,
- 5) торговля

Правильный ответ: 1,2,3,4.

49. Какие из перечисленных видов услуг осуществляются в разных сферах деятельности общества.

- 1) коммерческие;
- 2) производственные;
- 3) непроизводственные
- 4) некоммерческие

Правильный ответ: 2,3

50. Какие из перечисленных видов услуг различаются конечной целью.

- 1) коммерческие;
- 2) производственные;
- 3) непроизводственные
- 4) некоммерческие

Правильный ответ: 1,4

51. По форме организации услуг их можно разделить на

- 1) коммерческие;
- 2) государственные;
- 3) негосударственные;
- 4) некоммерческие

Правильный ответ: 2,3

52. Вставьте правильный вариант: «Услуги, удовлетворяющие осуждаемые обществом потребности (наркотические, преступные, аморальные), относятся к разряду *(нелегитимных, легитимных, личностных)* »

Правильный ответ: нелегитимных

53. Вставьте правильный вариант: «Услуги, удовлетворяющие потребности, которые в данном обществе считаются разумными, полезными, одобряемыми относятся к разряду *(нелегитимных, легитимных, личностных)* »

Правильный ответ: легитимных

54. Установите соответствие между свойствами туристской системы и соответствующей характеристикой

1	Целостность	а)	туристская система может рассматриваться как компонент некоторой (социальной, экономической) системы более высокого уровня, а элементы туристской системы могут выступать в качестве систем на нижестоящих уровнях.
2	Эмерджентность	б)	это способность системы реагировать на воздействия и угрозы внешней среды

			(непредсказуемые техногенные катастрофы, природные катаклизмы, политические, экономические и социальные ситуации, которые носят случайный характер), адаптируя поведение к новым условиям, сохранять или изменять структуру при исчезновении отдельных ее элементов и возникновении других внутренних проблем.
3	Иерархичность	в)	в процессе функционирования туристской системы внутренняя взаимосвязь (пространственно-временная, причинно-следственная) между ее элементами выше, чем сила связей элементов системы с внешней средой.
4	Устойчивость	г)	при развитии взаимосвязей между элементами система приобретает новые свойства, которые не присущи ее элементам в отдельности.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

53. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Туристские ресурсы	а)	сфера свободного обращения услуг, товаров, работ, финансовых средств и информации в рамках системы туризма.
2	Туристский опыт	б)	совокупность знаний, умений и навыков, сложившихся у посетителя во время туристского путешествия.
3	Туристский поток	в)	пространственная, количественная и временная характеристика туристских прибытий
4	Туристский рынок	г)	природные, исторические, социально-культурные объекты страны, включающие объекты туристского показа, способные удовлетворить духовные, познавательные и иные потребности туристов

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

54. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Внутренний туризм	а)	включает в себя деятельность посетителя нерезидента в соответствующей стране
2	Въездной туризм	б)	представляет собой деятельность посетителей резидентов за пределами страны учета
3	Выездной туризм	в)	включает деятельность резидента в

			соответствующей стране, либо как часть поездки внутреннего (отечественного) туризма или как часть выездного туризма
4	Виртуальный туризм	г)	туризм, организуемый посредством использования современных информационно-технологических (электронных, мобильных) средств бронирования

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

55. Установите соответствие между способами международной торговли услугами и их сущностью

1	Трансграничная торговля.	а)	ситуация, когда фирма, предоставляющая услугу, пересекает границу и, находясь на территории данной страны, открывает представительство или дочернюю фирму, через которые осуществляет предоставление услуги.
2	Потребление за границей	б)	ситуация, когда продавец и покупатель услуги не перемещаются через границу, ее пересекает только услуга
3	Торговое (коммерческое) присутствие в стране предоставления услуги	в)	ситуация, когда услуга заключена непосредственно в деятельности людей, которые приезжают из-за границы в страну, где находится ее потребитель
4	Присутствие физических лиц, предоставляющих услугу	г)	потребитель из одной страны приобретает и потребляет услугу на территории другой страны.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

56. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Материальный поток.	а)	особый вид деятельности, удовлетворяющий общественные и личные потребности (транспортные, торговые, консультационные, информационные и др.).
2	Финансовый поток	б)	продукция, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённая к определённому временному интервалу.
3	Информационный поток	в)	упорядоченный массив информации, циркулирующий в логистической системе, между логистической системой и внешней средой, необходимый для управления потоком.
4	Поток услуг (сервисный поток)	г)	направленное перемещение финансовых средств, циркулирующих в логистической

				системе, а также между логистической системой и внешней средой, необходимых для эффективного продвижения материального потока.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

57. Установите соответствие между формой человеческой деятельности и их содержанием

1	Материально-преобразовательная деятельность		а)	Направлена на установление значения природных и социальных явлений для человека, на выработку определенного отношения к ним, на их оценку
2	Познавательная деятельность		б)	Организация общения между отдельными людьми и (или) организациями
3	Ценностно-ориентационная деятельность		в)	Изменение человеком природы, создание окружающего нас мира вещей, а также преобразование общества и человеческого организма
4	Коммуникативная деятельность		г)	Направлена на удовлетворение не материальных, а духовных потребностей человека, требует предоставления знаний или информации

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

58. Установите соответствие между свойством услуги и соответствующей характеристикой

1	Производственные		а)	Создаются в процессе производства и имеют ярко выраженные физико-технические признаки
2	Производственные		б)	Характеризуют функциональную пригодность услуги, которая обычно проверяется в период испытаний, в начале выхода новой услуги на рынок, при первой оценке клиентом предлагаемой услуги
3	Потребительские		в)	Совокупность показателей, которые наиболее значимы для потребителя. Именно они отображают реальное качество услуги

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – в

59. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Материальный поток.	а)	особый вид деятельности, удовлетворяющий общественные и личные потребности (транспортные, торговые, консультационные, информационные и др.).
2	Финансовый поток	б)	продукция, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённая к определённому временному интервалу.
3	Информационный поток	в)	упорядоченный массив информации, циркулирующий в логистической системе, между логистической системой и внешней средой, необходимый для управления потоком.
4	Поток услуг (сервисный поток)	г)	направленное перемещение финансовых средств, циркулирующих в логистической системе, а также между логистической системой и внешней средой, необходимых для эффективного продвижения материального потока.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

60. Установите соответствие между уровнями качества обслуживания и соответствующей характеристикой

1	Криминальное качество	а)	Качество обслуживания, достижимое на основе всей корпоративной культуры фирмы. Клиент при этом получает персональное обслуживание, превосходящее его ожидания
2	Нормативное качество	б)	Минимальный уровень обслуживания, определяется отраслевыми нормативами и законами общества, в котором вы живете
3	Фирменное качество	в)	Уровень обслуживания, который декларируется фирмой и который клиент ожидает получить в соответствии со своими представлениями о культуре в этой фирме. В условиях жесткой конкуренции фирменное качество нередко превышает нормативное
4	Обслуживание экстра-класса	г)	Такой уровень, который заставляет клиента требовать жалобную книгу и наверняка оттолкнет его от повторного обращения

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Ситуация 1. При выезде с территории РФ у клиента турфирмы были обнаружены ошибки в оформлении загранпаспорта. Поезда не состоялась. Клиент обвиняет в сложившейся ситуации сотрудников турфирмы. Прав ли клиент? Обязана ли туристская фирма проверять подлинность и правильность оформления загранпаспортов?

Правильный ответ: Нет, не обязана, если иное не указано в договоре, который турфирма заключила с туристом. Турфирма не несет ответственность за нарушение туристом действующего законодательства о порядке выезда из РФ и въезда в РФ.

Ситуация 2. У туриста во время пребывания за рубежом паспорт был утерян или украден. Какие действия должны быть предприняты туристом?

Правильный ответ: В случае пропажи или кражи паспорта во время пребывания за границей следует обратиться в ближайшее консульское учреждение РФ и получить «Документ возвращения на родину». Он служит основанием для восстановления утраченного паспорта по приезде домой.

Ситуация 3. В аэропорту прибывших туристов не встретили. Туристы волнуются. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

Правильный ответ: Руководитель группы при выезде на маршрут должен иметь телефоны и адрес принимающей турфирмы. С ней необходимо с ней связаться, выяснить причину отсутствия встречающего представителя турфирмы. Если связаться с турфирмой не удалось, руководитель организует доставку группы к месту проживания или в турфирму. Стоимость проезда оплачивается туристами, но им следует объяснить, что деньги, затраченные на проезд, будут возвращены по месту приобретения путевок.

Ситуация 4. В двухнедельной автобусной поездке по причине поломки автобуса было потеряно три дня и не выполнено несколько пунктов экскурсионной программы. В договоре есть пункт, снимающий с туристской фирмы ответственность в случае форс-мажорных обстоятельств, к которым отнесены и поломки автотранспорта. Кому должны предъявить претензию туристы в данной ситуации?

Правильный ответ: Форс-мажорные обстоятельства, если они прямо оговорены в договоре, освобождают турагентство от ответственности. В данном случае имеет смысл предъявлять претензию к транспортной компании, которая осуществляла перевозку пассажиров.

Ситуация 5. В ресторан приходит молодая пара с маленьким ребенком. Ребенок начинает шалить: кидать на пол вилки, сдергивать скатерть. Каковы должны быть действия обслуживающего персонала ресторана?

Правильный ответ: Официант должен принести ребенку детский высокий стул со столиком, поднять с пола брошенные предметы, по мере возможности постараться любыми способами занять ребенка.

Ситуация 6. Турист, купивший за границей газовую плиту, отправил ее грузовым самолетом. Однако груз на багажный двор аэропорта не прибыл. Потерпевший обратился с иском к туристской фирме. Правомерны ли действия туриста. Обоснуйте свое мнение.

Правильный ответ: Если в договоре с клиентом турфирма брала на себя обязательства по доставке груза, ответственность за его сохранность лежит полностью на ней. В этом случае поиск плиты и в случае ее пропажи последующее взыскание стоимости с перевозчика производит турфирма.

Ситуация 7. На туристской базе туристы постоянно жаловались на шум, производимый грачами, который мешал засыпать. Старший менеджер турбазы нашел выход из этой ситуации. Какой?

Правильный ответ: Менеджер специально для «борьбы» с птицами просмотрел справочники по орнитологии, из которых он узнал много интересного о жизни и поведении грачей. После этого он на каждом вводном инструктаже рассказывал о том, какое здесь большое грачевье, о повадках птиц. При этом объект возмущений был

превращен в объект экскурсионного показа, что позволяло туристам делать самостоятельные наблюдения.

Ситуация 8. Во время покупки клиентом туристической путевки, выяснилось, что срок действия загранпаспорта у клиента закончился. Туристская фирма берет на себя функцию оформления загранпаспорта. Правомочно ли это. Обоснуйте свое мнение.

Правильный ответ: Турфирма может оформить документы для получения загранпаспорта, но оформить паспорт можно только по месту регистрации или в представительстве МИДа лично гражданин.

Ситуация 9. Проектировщики подсчитали, что в местности А достаточно природных ресурсов и удобий для одновременного обслуживания 25 тысяч горнолыжников. С учетом их рекомендаций был спроектирован горнолыжный комплекс на 25 тысяч мест. После того как комплекс вступил в строй, была обнаружена грубая ошибка в проектировании. Укажите ее и обоснуйте соответствующими расчетами (приблизительными).

Правильный ответ: При проектировании не было учтено, что на каждого горнолыжника по нормативы приходится 0,8 человека –обслуживающего персонала. В связи с этим общее количество персонала, занятого в обслуживании туристов, составит 20 тысяч человек. С учетом коэффициента «семейности», равного трем, численность постоянного местного населения составит уже 60 тысяч человек. А так как их тоже надо обслуживать, потребуется еще 40 тысяч человек. Итого насчитывается 100 тысяч человек, т.е. рядом с горнолыжным комплексом возникает город на 100 тысяч жителей. Бытовые антропогенные нагрузки на горные экосистемы будут при этом настолько велики, что это обязательно негативно скажется на устойчивости природного комплекса и приведет к деградации рекреационных ресурсов.

Ситуация 10. Рассчитайте цену билета со скидкой по каждой категории, при условии, что стоимость билета составляет 17300 рублей. Авиапредприятие «Пулково» предоставляет пассажирам ряд скидок:

- 15% скидка от базового тарифа при условии приобретения билетов «туда» и «обратно»;
- 30% скидка студентам, пенсионерам, учащимся (с 12 лет), группам школьников от 10 человек (гражданам России);
- 50% скидка многодетным матерям, имеющим 3-х и более детей.

Правильный ответ: цена билета со скидкой 15%- 14705 руб., со скидкой 30%- 12110 руб., со скидкой 50% - 8650 руб.

Ситуация 11. При отказе от туристской путёвки за 30-21 день до начала поездки удерживается 25% стоимости; за 20-15 дней - 50% стоимости; менее чем за 15 дней - 80%. Рассчитайте, сколько денег вернут туристу (учитывая разные сроки отказа от поездки), если стоимость путёвки составила 45500 рублей.

Правильный ответ: При отказе от туристской путёвки за 30-21 день до начала поездки вернут 34125 руб., за 20-15 дней -22750 руб., менее чем за 15 дней- 9100 руб.

Ситуация 12. За реализацию одной групповой путёвки за границу туроператору предоставляется агентское вознаграждение: при оплате менее чем за 3 месяца до выезда - 10% стоимости всего пакета услуг; более чем за 3 месяца до выезда -15%. Вычислите, агентское вознаграждение, если стоимость одной путёвки составила 14500 рублей, группа туристов в количестве 10 человек.

Правильный ответ: агентское вознаграждение при оплате менее чем за 3 месяца до выезда- 14500 руб., при оплате более чем за 3 месяца до выезда- 21750 руб.

Задача 13

Предприятие торгует запасными частями к автомобилям определенной марки. Общий список запасных частей для автомобилей данной марки содержит 2000 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень обслуживания.
Правильный ответ: 25%.

Задача 14

Предприятие торгует комплектующими изделиями для компьютеров определенной модели. Список комплектующих содержит 3050 наименований, из которых в наличии у предприятия постоянно имеются 1200 видов. Определить уровень обслуживания.
Правильный ответ: 39,3%

Задача 15

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность за 2021 г. составляет 2500 т, а оптимальный размер заказа 140 т. Количество рабочих дней - 250.
Правильный ответ: 14 дней

Задача 16

При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 85 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 118 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.
Правильный ответ: 0,72.

Задача 17

С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.
Правильный ответ: 45500 руб.

Ситуационная задача 18. Политика американской фирмы в области качества «Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов. Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Всю работу следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Устанавливает ли Политика стандарты работы?

Правильный ответ: Да, указано, что от каждого работника ожидают высоких результатов труда. По сути, сказано, что каждому работнику предоставляется возможность выявлять ошибки и исправлять их до того, как результаты его труда попадут к потребителям

Задача 19. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	8	6	8	6

Качество	8	8	7	8
Надежность	7	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 1

Ситуационная задача 20. Политика американской фирмы в области качества

«Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов. Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Всю работу следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Является ли формулировка Политики в области качества компактной?

Правильный ответ: Да, формулировка самой Политики, определения и порядок ее реализации лаконичны, уместились на одной странице.

Ситуационная задача 21. Политика американской фирмы в области качества

«Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов. Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Всю работу следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Касается ли она каждого работника компании?

Правильный ответ: Да, каждый работник должен вносить свой вклад в определенную операцию как часть деятельности своего подразделения. В формулировке Политики четко указано, что она касается работы каждого человека, вносящего свой вклад в общее дело.

Задача 22. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	6	5	8	6
Качество	7	8	5	8
Надежность	6	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 3

Задача 23. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
12000	18000	600	720

Доля товаров ненадлежащего качества ...

- а) увеличилась на 1 %;
- б) снизилась на 1 %;
- в) увеличилась на 2 %;
- г) снизилась на 2 %.

Правильный ответ: снизилась на 1 %;

Задача 24.

В таблице приведена информация о количестве товаров ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях. На основании имеющихся данных проведите оценку поставщиков по критерию “качество”. Какому из поставщиков по критерию «качество» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки, ед/мес	Количество товара ненадлежащего качества, ед/мес
Поставщик 1		
Январь	12000	120
Февраль	6000	140
Поставщик 2		
Январь	15000	100
Февраль	7200	95

Правильный ответ: Поставщик 2

Задача 25.

На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатель производственного ресурсосбережения.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

- 1. 104,6
- 2. 107,8
- 3. 91
- 4. 72,6

Правильный ответ: 3

Задача 26.

На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 72,6

Правильный ответ: 2

Задача 27.

. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 113
3. 117
4. 72

Правильный ответ: 1

Задача 28.

Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите коэффициент персонала, занятого в НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 10,4
2. 0,113
3. 0,22
4. 0,72

Правильный ответ: 3

Задача 29

При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 95 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 120 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

Правильный ответ: 0,9

Задача 30

С вероятностью 0,4 груз будет утерян и убытки продавца составят 150 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 60000 руб.

ПКС-5 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

ПКС-5.1 Способен использовать, организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания

ПКС-5.2 Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений

Инновации в сервисе (семестр 4 – экзамен)

1. База тестов с одним вариантом ответа

1. К объектам инфраструктуры науки и инноваций относятся:

- а. концерны и ассоциации;
- б. общественные академии;
- в. технопарки;
- г. государство.

Правильный ответ: в

2. Основным органом, координирующим деятельность министерств и ведомств в научно-технической и инновационной областях, является:

- а. Правительственная комиссия по научно-технической политике;
- б. Министерство науки и технологий РФ;
- в. Министерство экономики РФ;
- г. Государственная Дума.

Правильный ответ: а

3. Инновация – это:

- а. новшество;
- б. нововведение;
- в. инновационный процесс;
- г. инновационная деятельность;
- д. инновационный потенциал.

Правильный ответ: б

4. Первая фаза жизненного цикла продукции связана с фазой...

- 5. снижения объемов производства и продаж;
- 6. технологического освоения масштабного выпуска новой продукции;
- 7. исследований и разработок по созданию нововведения-продукта;
- 8. стабилизации объемов производства промышленной продукции.

Правильный ответ: 3

5. Ко второму этапу жизненного цикла инноваций относится:

- 1. ОКР;
- 2. фундаментальные НИР;
- 3. коммерциализация;
- 4. прикладные НИР.

Правильный ответ: 4

6. Для стадии проведения поисковых исследований характерен риск:

- 1. отказ в сертификации результата;
- 2. отсутствие результата в установленные сроки;
- 3. отторжение рынком;
- 4. более низкие объемы сбыта по сравнению с запланированными.

Правильный ответ: 2

7. Затраты компании, связанные с осуществлением капитальных вложений, – это:

- 1. долгосрочные затраты;
- 2. текущие затраты;
- 3. косвенные затраты;
- 4. прямые затраты;
- 5. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

8. Инновационный менеджмент – это:

- 1. совокупность методов управления персоналом

2. совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью
3. самостоятельная наука;
4. самостоятельная отрасль экономики.

Правильный ответ: 2

9. Разрыв, возникающий между реализацией этих двух типов инноваций, получил название организационного лага:

1. базисная (радикальная) и улучшающая (приростная);
2. производственная и управленческая;
3. продуктовая и процессная;
4. технологический цикл.

Правильный ответ: 2

10. Ставка дисконтирования определяется на основе:

1. индекса инфляции;
2. ставки рефинансирования Центрального банка;
3. ставки налога на прибыль;
4. арендной ставки.

Правильный ответ: 2

11. Как называются рискованные фирмы, которые обычно создаются в областях предпринимательской деятельности, связанных с повышенной опасностью потерпеть убытки?

1. аудиторские;
2. лизинговые;
3. венчурные;
4. потребительские.

Правильный ответ: 3

12. Внедрение нового продукта определяется как радикальная инновация, если:

1. охватывает технологические изменения продукта;
2. касается использования усовершенствованного технологического процесса;
3. предполагаемая область применения, функциональные характеристики, конструктивные или использованные материалы и компоненты существенно отличаются от ранее использованных продуктов.
4. Нет верного варианта ответа.

Правильный ответ: 3

13. Какой тип инновационного поведения описывается следующим образом: «массовое производство нового продукта с опережением конкурентов за счет серийности производства и эффекта масштаба»?

1. виолентный;
2. патентный;
3. эксплерентный;
4. коммутантный.

Правильный ответ: 1

14. Й. Шумпетер понимал под нововведениями:

1. новые комбинации факторов производства;
2. изобретения;
3. новые технологии;
4. новые новшества.

Правильный ответ: 1

15. Выберите правильный ответ. Инновационная инфраструктура – это:

1. искусство руководства и координации трудовых, материальных и иных ресурсов на протяжении жизненного цикла проекта путем применения системы современных методов и техники управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству проекта;
2. система взаимосвязанных и взаимодополняющих организаций различной направленности и различных организационно-правовых форм, а также порядок их взаимодействия, которые обеспечивают реализацию этапов инновационного процесса, начиная с технологического освоения законченной научной разработки;
3. система расчетов, направленная на выбор и обоснование целей развития ИП и подготовку решений, необходимых для их безусловного достижения

Правильный ответ: 2

16. Чем для внешнего инвестора является показатель «цена собственного капитала»?

1. нижним пределом рентабельности;
2. гарантией возврата вложенных средств;
3. единственным критерием для принятия решения о вложении средств;
4. нет верного ответа.

Правильный ответ: 2

17. Фирмы, которые работают на узкий сегмент рынка и удовлетворяют потребности, сформированные под действием моды, рекламы и других средств, – это:

1. пациенты;
2. виоленты;
3. коммунтанты;
4. инсайдеры.

Правильный ответ: 1

18. Дополните предложение. Патент – документ, удостоверяющий авторство изобретения и предоставляющего его владельцу исключительное (монопольное) право на использование изобретения в течение _____ с даты приоритета.

1. 1 года;
2. неограниченного времени;
3. 20 лет;
4. 3 года.

Правильный ответ: 3

19. Фирмы, завоевавшие большие доли рынка в быстрорастущих отраслях («звезды»), выбирают стратегию:

1. роста;
2. ограниченного роста;
3. отсечения лишнего;
4. максимального роста.

Правильный ответ: 2

20. Какой вид инвестиций используется в рамках инновационного менеджмента в сервисных организациях?

1. прямые инвестиции в НИОКР;
2. портфельные инвестиции в НИОКР;

3. долевое участие государства в разделе прибыли;
4. госзаказ.

Правильный ответ: 3

21. Что относится к нормативно-правовым факторам государственного регулирования инновационной деятельности?

1. развитие рыночных отношений;
2. содействие развитию инновационной инфраструктуры;
3. создание благоприятного инвестиционного климата в инновационной сфере;
4. гарантирование охраны прав и интересов субъектов инновационной деятельности, в частности, охраны таких наиболее существенных для развития инновационной деятельности прав, как права интеллектуальной собственности.

Правильный ответ: 4

22. Укажите, на какой фазе развития технологического уклада на кривой его жизненного цикла предприятие обладает максимальной конкурентоспособностью.

1. монополия;
2. угасание;
3. зарождение;
4. доминирование.

Правильный ответ: 1

23. Кто проводит экспертизу проектов в области инновационного продукта сервисных предприятий?

1. Министерство науки и технологии
2. Институт экономики РАН
3. Министерство сельского хозяйства
4. само предприятие

Правильный ответ: 3

24. При наступательной стратегии затраты на нововведения:

1. высокие
2. средние
3. низкие
4. минимальны

Правильный ответ: 1

25. Укажите группу, где ВСЕ указанные объекты относятся к промышленной собственности (по российскому законодательству).

1. изобретение, промышленный образец, полезная модель;
2. товарный знак, ноу-хау, коммерческая тайна;
3. научные произведения, программы для ЭВМ;
4. авторское право, знак обслуживания.

Правильный ответ: 1

26. Инновационный процесс – это:

1. процесс преобразования научного знания в инновацию;
2. деятельность, направленная на коммерциализацию научных исследований;
3. освоение инновационного потенциала;
4. реализация инновационной политики.

Правильный ответ: 1

27. Организации и предприятия, основная деятельность которых связана с производством продукции в целях продажи, относятся:

1. к государственному сектору науки;
2. сектору высшего образования;
3. предпринимательскому сектору экономики;
4. нематериальному сектору экономики.

Правильный ответ: 3

28. Какое из определений наиболее точно выражает сущность понятия «технологический уклад» в экономике?

1. преобладающий технический уровень производства, средняя степень переработки и использования ресурсов, средний уровень квалификации рабочей силы и научно-технического потенциала.
2. наиболее высокий технический уровень производств, максимальный уровень переработки и использования ресурсов, наиболее высокий уровень квалификации рабочей силы и научно-технического потенциала.
3. единый технический уровень производств, связанных вертикальными и горизонтальными потоками однородных ресурсов, базирующихся на общих ресурсах рабочей силы и общем научно-техническом потенциале.

Правильный ответ: 3

29. Форфейтинг – это:

1. коммерческий кредит;
2. финансовая операция, превращающая коммерческий кредит в банковский;
3. инвестиционный налоговый кредит;
4. форма финансового платежа.

Правильный ответ: 2

30. Предприятие работает на рынке много лет. Имеет массовое и крупносерийное производство широкой гаммы разных изделий. Испытывает трудности на рынке и в финансах. Есть нерентабельные производства. По классификации предприятий по Х. Фризевинокелю это предприятие:

- 1) гордый лев;
- 2) могучий слон;
- 3) неповоротливый бегемот;
- 4) ползучая змея.

Правильный ответ: 3

31. Какая из перечисленных лицензий применяется крайне редко?

1. простая
2. исключительная
3. полная
4. разовая.

Правильный ответ: 3

32. Условие устойчивости проекта:

1. на каждом шаге расчетного периода сумма накопленного сальдо денежного потока от всех видов деятельности (накопленного эффекта) и финансовых резервов должна быть неотрицательной;
2. должно быть достаточно финансовых резервов;

3. значение внутренней нормы доходности велико (не менее 25–35%), значение нормы дисконта не превышает уровня для малых и средних рисков 15% и при этом не предполагается займов по реальным ставкам, превышающим ВНД, а индекс доходности дисконтированных затрат превышает 1,2%;
4. должно быть достаточно финансовых ресурсов.

Правильный ответ: 3

33. Научоемкость продукции – это:

1. показатель, отражающий пропорцию между научно-технической деятельностью и производством в виде величины затрат на науку, приходящихся на единицу продукции; дает количественную оценку;
2. мера готовности выполнить задачи, обеспечивающие достижение поставленной инновационной цели, то есть мера готовности к реализации проекта или программы инновационных стратегических изменений;
3. нет верного ответа;
4. все ответы верны.

Правильный ответ: 1

34. Какой из нижеперечисленных факторов в наибольшей степени обуславливает медленное развитие нового технологического уклада на определенном отрезке времени после его зарождения?

1. достаточно длительный период освоения новых производственных мощностей и сырьевых ресурсов;
2. монопольное положение компаний, которые первыми применили нововведения-продукты;
3. особенности психологии людей, выражающиеся в нежелании менять ставшие традиционными привычки, устои и т. д.
4. недостаток оборотных средств.

Правильный ответ: 2

35. По какому признаку дана классификация инноваций на сырьевые, обеспечивающие и продуктовые:

- 1) по инновационному потенциалу;
- 2) по преемственности;
- 3) по месту в производственном цикле;
4. по отраслевому признаку.

Правильный ответ: 3

36. Введение термина «инновация» связывают с именем:

1. Гобсона;
2. Кейнса;
3. Шумпетера;
4. Маркса;

Правильный ответ: 3

37. Какой проект следует поддержать?

1. приведенные затраты 1.8 д. е.
2. приведенные затраты 2.0 д. е.
3. приведенные затраты 2.5 д. е.
4. приведенные затраты 3,0 д. е.

Правильный ответ: 1

38. По какому признаку дана классификация инноваций на единичные и диффузные?

1. по распространенности;
2. по инновационному потенциалу;
3. по преемственности;
4. по численному признаку.

Правильный ответ: 1

39. Н. Д. Кондратьев разработал:

1. классификацию инноваций по типу новизны для рынка;
2. классификацию инноваций по технологическим параметрам (продуктовые и процессные);
3. теорию длинных волн, или больших циклов конъюнктуры;
4. теорию инновационного развития мира.

Правильный ответ: 3

40. Основной целью технопарков является:

1. создание новых или радикальных преобразований старых сегментов рынка;
2. стимулирование малого инновационного предпринимательства;
3. реализация любого прибыльного проекта;
4. создание новшеств

Правильный ответ: 2

41. Какой эффективности уделяется наибольшее внимание на микроуровне?

1. народно-хозяйственной;
2. бюджетной;
3. коммерческой;
4. социальной.

Правильный ответ: 3

42. К источникам финансирования инновационного проекта не относятся:

1. собственные средства;
2. оборотные средства;
3. заемные средства;
4. спонсорские средства.

Правильный ответ: 2

43. Не является основным направлением государственной инновационной политики:

1. поддержка фундаментальных исследований, направленных на получение результатов, революционизирующих науку и технику;
2. приобретение неовещественной технологии в форме патентов, ноу-хау, торговых марок, программ и т. д.;
3. финансирование поисковых НИОКР для создания новой техники и технологии с опережающими техническими решениями для последующей передачи результатов в среду материального производства;
4. создание законодательной и информационной базы, обеспечивающей экономическую заинтересованность производителей в осуществлении инноваций.

Правильный ответ: 2

44. Отметьте неправильный ответ. Жизненный цикл инновационного проекта включает в себя следующие стадии:

1. формирование инновационной идеи;
2. разработка проекта;

3. рассмотрение проекта;
4. реализация проекта;
5. завершение проекта.

Правильный ответ: 3

45. Какие инновации учитывают инновационный потенциал и степень новизны?

1. стратегические;
2. замещающие;
3. радикальные;
4. тактические.

Правильный ответ: 3

46. Государственная инновационная политика – это:

1. совокупность действий органов государственного управления, имеющих определенную цель, средства достижения цели;
2. определение органами государственной власти РФ целей инновационной деятельности;
3. определение органами государственной власти РФ и органами государственной власти субъектов РФ целей инновационной стратегии и механизмов поддержки приоритетных инновационных программ и проектов;
4. выбор на основе учета целей, состояния внешней среды и потенциала направлений инновационной деятельности государства.

Правильный ответ: 3

47. Вторая фаза жизненного цикла продукции связана с фазой...

5. стабилизации объемов производства промышленной продукции;
6. исследований и разработок по созданию нововведения-продукта;
7. снижения объемов производства и продаж;
8. технологического освоения масштабного выпуска новой продукции.

Правильный ответ: 4

48. Первый цикл конъюнктуры связан с ...

5. октябрьской революцией в России в 1917 году;
6. появлением железных дорог, машиностроения, пароходов;
7. применением в промышленности электроэнергии, изобретения двигателя внутреннего сгорания, развитием химической промышленности;
8. промышленным переворотом, начало которого обусловило развитие промышленности в Великобритании.

Правильный ответ: 4

49. Второй цикл конъюнктуры связан с ...

Варианты ответа:

5. применением в промышленности электроэнергии, изобретения двигателя внутреннего сгорания, развитием химической промышленности;
6. промышленным переворотом начало которого положило развитие промышленности в Великобритании;
7. появлением железных дорог, машиностроения, пароходов;
8. октябрьской революцией в России в 1917 году.

Правильный ответ: 3

50. Короткие волны (циклы) в 3-3,5 года распространились на ...

5. замену активной части капитала в форме станочного оборудования, транспортных средств и т.д.;

6. рыночные конъюнктурные изменения по отношению к определенным видам продукции промышленности;
7. смену пассивной части капитала, к которой относятся: здания, сооружения, коммуникации, передаточные устройства и т.д.;
8. нет верного ответа.

Правильный ответ: 2

51. В современной концепции жизненный цикл технологического уклада имеет три фазы развития. Третья фаза ...

5. приходится на период отмирания устаревающего технологического уклада;
6. связана со структурной перестройкой экономики на базе новой технологии производства и соответствует периоду доминирования нового технологического уклада примерно в течение 50 лет;
7. приходится на его зарождение и становление в экономике предшествующего технологического уклада;
8. связана со структурной перестройкой экономики на базе новой технологии производства и соответствует периоду доминирования нового технологического уклада примерно в течение 30 лет.

Правильный ответ: 1

52. Экономист, первым увидевший в теории волн возможность преодоления кризисов и спадов в промышленном производстве за счет инновационного обновления капитала через технические, организационные, экономические и управленческие нововведения.

5. Гайдар;
6. Маркс;
7. Греф;
8. Шумпетер.

Правильный ответ: 4

53. Третья фаза жизненного цикла продукции связана с фазой...

5. стабилизации объемов производства промышленной продукции;
6. исследований и разработок по созданию нововведения-продукта;
7. снижения объемов производства и продаж;
8. технологического освоения масштабного выпуска новой продукции.

Правильный ответ: 1

54. Третий цикл конъюнктуры связан с ...

5. появлением железных дорог, машиностроения, пароходов;
6. применением в промышленности электроэнергии, изобретения двигателя внутреннего сгорания, развитием химической промышленности;
7. промышленным переворотом, начало которого положило развитие промышленности в Великобритании;
8. октябрьской революцией в России в 1917 году.

Правильный ответ: 2

55. В современной концепции жизненный цикл технологического уклада имеет три фазы развития. Первая фаза...

5. связана со структурной перестройкой экономики на базе новой технологии производства и соответствует периоду доминирования нового технологического уклада примерно в течение 50 лет;
6. приходится на отмирание устаревающего технологического уклада;

7. приходится на его зарождение и становление в экономике предшествующего технологического уклада;
8. октябрьской революцией в России в 1917 году.
- Правильный ответ: 3

56. Четвертая фаза жизненного цикла продукции связана с фазой...
5. исследований и разработок по созданию нововведения-продукта;
6. снижения объемов производства и продаж;
7. стабилизации объемов производства промышленной продукции;
8. технологического освоения масштабного выпуска новой продукции.
- Правильный ответ: 2

57. Автор теории волн (больших циклов конъюнктуры)
5. Форд ;
6. Д. Кондратьев ;
7. И. Менделеев ;
8. Файоль.
- Правильный ответ: 2

58. Инновационная деятельность в сфере прикладных НИР технологического профиля направлена на ...
5. создание интеллектуального продукта;
6. создание и развитие нововведений – процессов;
7. обобщение потенциала научных знаний;
8. создание и развитие процессов интеграции.
- Правильный ответ: 2

59. Основа материального производства ...
5. научное знание;
6. материально-техническая база;
7. человек;
8. капитал.
- Правильный ответ: 1

60. После поисковых НИР проводится (ятся) ...
5. прикладные исследования и разработки;
6. проектно-технические работы;
7. разработка конструкторской документации;
8. контроль за реализацией данной стадии.
- Правильный ответ: 1

61. На четвертом этапе осуществляется ...
5. создание образцов новой продукции;
6. проведение экспериментов;
7. формирование источников финансирования;
8. процесс коммерциализации нововведения от запуска в производство и выхода на рынок и далее по основным фазам жизненного цикла товара.
- Правильный ответ: 4

62. Путь движения познания к новым результатам – это ...
5. выбор альтернатив;
6. анализ факторов;

- 7. выдвижение гипотез;
- 8. осуществление эксперимента.

Правильный ответ: 3

63. Третий этап инновационного процесса

- 5. ОКР и ПКР;
- 6. проведение поисковых НИР
- 7. проведение прикладных НИР;
- 8. проведение контроля за реализацией НИР.

Правильный ответ: 1

64. Второй этап инновационного процесса

- 5. проведение прикладных НИР;
- 6. проведение поисковых НИР;
- 7. ОКР и ПКР;
- 8. проведение контроля за реализацией НИР.

Правильный ответ: 1

65. Главный элемент целостной системы инновационной деятельности

- 5. инвестиции;
- 6. наука;
- 7. нововведение;
- 8. человек.

Правильный ответ: 4

66. Поисковые НИР завершаются ...

- 5. выпуском новой продукции;
- 6. выдвижением гипотез;
- 7. экспериментальной проверкой новых методов;
- 8. стандартизацией научных разработок.

Правильный ответ: 3

67. Технологическое лидерство в производстве наукоемкой продукции означает ...

- 5. показатель высокого потенциала научных знаний;
- 6. увеличение конкурентоспособности товара;
- 7. улучшение состояния экономики страны;
- 8. показатель высоко роста производительности труда.

Правильный ответ: 3

68. Цель прикладных НИР

- 5. поиск и выдвижение научно-технических идей о материализации имеющихся знаний и открытий;
- 6. создание нового продукта и освоение новых технологий;
- 7. определение количественных характеристик метода удовлетворения той или иной потребности экономики и общественного производства;
- 8. улучшение микроэкономических показателей страны.

Правильный ответ: 3

69. Первый этап инновационного процесса

- 5. проведение прикладных НИР;
- 6. проведение поисковых НИР;
- 7. ОКР и ПКР;

8. проведение контроля за реализацией НИР.

Правильный ответ: 2

70. Инновационный процесс – это ...

- 5. выдвижение гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах
- 6. создание, распространение продукции и технологий, обладающих научно-технической новизной и удовлетворяющей новые общественные потребности
- 7. подбор и анализ фактов для постановки и решения научной проблемы по созданию новшества;
- 8. совокупность процедур инвестора, определяющего виды инвестиционных активов, размер своих инвестиций и срок осуществления инвестиций.

Правильный ответ: 2

71. Интеллектуальный продукт – это ...

- 5. совокупность научных, теоретических знаний;
- 6. потенциал научных знаний по результатам ФТИ и поисковых НИР, не имеющий рыночной стоимости;
- 7. результат интеллектуальной деятельности человека;
- 8. нет верного ответа.

Правильный ответ: 2

72. Важнейший результат поисковых НИР

- 5. нахождение плодотворной идеи и ее теоретическое обоснование;
- 6. научное обоснование методов использования на практике теоретических знаний и открытий;
- 7. научное обоснование инвестиций в инновационную сферу;
- 8. результат интеллектуальной деятельности человека.

Правильный ответ: 2

73. Абстракция – это ...

- 5. мысленное отвлечение ряда свойств предметов и отношений между ними, отражающее их главное содержание;
- 6. мысленная конструкция, не имеющая связи с реальными объектами;
- 7. мысленное отвлечение, порождающее идеальные объекты и процессы;
- 8. мысленное отвлечение ряда свойств предметов и отношений между ними, создающее новое их соотношение.

Правильный ответ: 4

74. Три элемента мышления, свойственных только человеку

- 5. память, сотрудничество, творчество;
- 6. мышление, анализ, креатив;
- 7. абстрактное мышление, синтез, логика;
- 8. сопоставление, сравнение, сочетание.

Правильный ответ: 1

75. Гипотеза – это ...

- 5. научное предположение о развитии какого-либо явления или процесса, проверяемое на опыте;
- 6. научное предположение, выдвигаемое для объяснения какого-либо явления и требующее его проверки на опыте;
- 7. прогноз появления какого-либо научного открытия;
- 8. научное предположение об эффективности реализации какого-либо проекта.

Правильный ответ: 2

76. Три этапа творческого процесса

5. появление идеи, превращение идеи в план, воплощение идеи в материальную форму;
6. рождение идеи, осмысление идеи, реализация идеи;
7. замысел идеи, осмысление идеи, формулировка идеи;
8. ощущение идеи, появление идеи, осмысление идеи.

Правильный ответ: 1

77. Прогноз – это ...

5. вероятностное предположение, основанное на результатах познания человеком объективных законов;
6. программа развития событий на основе продолжения тенденций прошлого;
7. вероятностное предположение, основанное на результатах анализа возможностей объектов;
8. предположение специалиста о ходе событий на основе профессиональных знаний, опыта и интуиции.

Правильный ответ: 1

78. Синтез – это метод научного познания, означающий ...

5. объединение разных элементов в единое целое с целью создания нового
6. исследование целого через свойства его составляющих;
7. познание объекта как единого целого, в единстве и взаимной связи его частей;
8. познание объекта или процесса в его связи с другими объектами или процессами.

Правильный ответ: 1

79. Анализ – это метод научного познания, означающий ...

5. исследование причин неправильного функционирования объекта;
6. мысленное представление внутренней структуры объекта или процесса;
7. мысленное или фактическое создание объекта из составных элементов;
8. мысленное или фактическое разложение целого на составные части.

Правильный ответ: 4

80. Интуиция – это ...

5. способность угадывать результаты сложных процессов без расчетов и анализа;
6. способность быстро принимать правильные решения в сложных ситуациях на основе профессиональных знаний и опыта;
7. способность непосредственно, как бы внезапно, без логического обдумывания находить правильное решение проблемы;
8. способность чувствовать наступление критической ситуации в организации.

Правильный ответ: 3

81. Причина появления идеи инновации

5. несоответствие существующим и желаемым уровнем организации производства;
6. противоречие между акционерами-владельцами предприятия и менеджментом;
7. противоречие между существующими продуктами и операциями и новыми условиями хозяйствования;
8. несоответствие уровня качества выпускаемой продукции международному уровню.

Правильный ответ: 1

82. Направления деятельности фирмы и их результаты в виде продуктов и услуг сгруппированы в ...

1. ресурсный блок;
2. функциональный блок;
3. продуктовый блок производственно-хозяйственной системы;
4. организационный блок;
5. блок управления.

Правильный ответ: 3

83. Мера готовности выполнить задачи, обеспечивающие достижение поставленной инновационной цели, т.е. мера готовности к реализации проекта или программы инновационных стратегических изменений – это инновационный (ая) ... организации.

1. климат;
2. стратегия;
3. политика;
4. среда;
5. потенциал.

Правильный ответ: 5

84. Развитие организации рассматривается как реакция на изменения ... среды.

1. внешней и внутренней
2. внутренней
3. внешней;
4. экономической среды.

Правильный ответ: 3

85. Инновационный потенциал организации это –

1. мера готовности организации выполнить задачи по достижению инновационной цели;
2. готовность организации к стабильной производственной деятельности;
3. мера готовности организации к участию в инновационном проекте;
4. готовность организации к решению стратегических задач.

Правильный ответ: 1

86. Подход, на котором строится методика оценки инновационного потенциала – ... подход.

1. ситуационный;
2. системный;
3. целевой;
4. стратегический.

Правильный ответ: 3

87. Технология процессов по всем функциям и проектам организации входит в следующий ...

1. ресурсный блок;
2. продуктовый блок;
3. функциональный блок;
4. организационный блок производственно-хозяйственной системы;
5. блок управления.

Правильный ответ: 4

88. В схему оценки инновационного потенциала предприятия при детальном анализе внутренней среды не входит ...

1. постановка задачи, входящей в программу решения проблемы;
2. описание проблемы развития предприятия;
3. установление взаимосвязи структурных и диагностических параметров системы организации;
4. описание системной модели деятельности;
5. оценка организационного потенциала.

Правильный ответ: 3

89. В схему диагностического анализа и оценки инновационного потенциала предприятия не входит ...

1. ведение каталога управляющих воздействий на организацию;
2. оценка ресурсного потенциала относительно поставленной задачи;
3. оценка структурных параметров;
4. оценка состояния частных параметров организации и определение интегральной оценки ее потенциала.

Правильный ответ: 2

90. Схема оценки инновационного потенциала организации

1. цель – ресурс – результат;
2. ресурс – функция – проект;
3. цель – процесс – результат;
4. функция – проект – процесс.

Правильный ответ: 2

91. Развитие инновационного потенциала как целого не может осуществляться без анализа ... среды организации.

1. внутренней;
2. внешней;
3. внутренней и внешней;
4. экономической среды.

Правильный ответ: 1

92. Ограничение в сроках, отсутствие специалистов, способных проводить системный анализ, отсутствие или недоступность информации о предприятии заставляют использовать при оценки инновационного потенциала предприятия ... подход.

1. детальный;
2. диагностический;
3. процессный;
4. системный.

Правильный ответ: 2

93. Блоки производственно-хозяйственной системы организации

1. продуктовый, функциональный, ресурсный, организационный, управления;
2. продуктовый, функциональный, проектный, стратегический, инновационный;
3. продуктовый, функциональный, ресурсный, технологический, инфраструктурный;
4. продуктовый, функциональный, инновационный, инвестиционный.

Правильный ответ: 1

94. Основная функция патента на инновацию – закрепляет за лицом, которому он выдан, ...

1. исключительное право на изобретение;

2. право на получение авторского вознаграждения;
3. исключительное право реализации изобретения в производстве;
4. исключительное право его на реализацию.

Правильный ответ: 1

95. Распространение однажды освоенной инновации в новых регионах, на новых рынках и в новой финансово-экономической ситуации – это ... инноваций.

1. маркетинг;
2. диффузия;
3. трансферт;
4. продвижение.

Правильный ответ: 2

96. Классификация продуктов с позиции инновационного менеджмента

1. простой продукт, сложный продукт;
2. продукт потребительского назначения;
3. продукт производственного назначения;
4. продукты повседневного спроса, продукты особого спроса, продукты пассивного спроса.

Правильный ответ: 1

97. Особенности сложного продукта

1. создается на основе смешения старых и новых технологий производства;
2. многочисленные переделы в процессе производства;
3. видоизменение продукта на протяжении всего его жизненного цикла;
4. многочисленные переделы в процессе производства, применение современных приборов и машин в сочетании с трудом работников высокой квалификации.

Правильный ответ: 4

98. Процесс передачи права владения ценными именными бумагами

1. трансферт
2. лизинг
3. лицензирование;
4. регистрация.

Правильный ответ: 1

99. По уровню разработки и распространения нововведений инновационные процессы делятся на ...

1. внутриорганизационные, межорганизационные, внутрифирменные, межфирменные;
2. корпоративные, внутрикорпоративные, программные, конкурсные;
3. государственные, республиканские, региональные, отраслевые;
4. государственные, негосударственные, коммерческие, некоммерческие.

Правильный ответ: 3

100. Инновационный менеджмент – это процесс ...

1. организации и руководства деятельностью всего персонала для достижения поставленных целей;
2. определяющий последовательность действий организации по разработке и реализации стратегий;

3. управления кардинальными изменениями в продуктах труда, средствах производства, сфере услуг и другой деятельности;
4. достижения организацией стратегических целей и задач.

Правильный ответ: 3

101. Практическое использование новшества с момента технологического освоения производства и масштабного распространения в качестве новых продуктов и услуг называется ...

1. нововведением;
2. новацией;
3. обновлением;
4. инновацией.

Правильный ответ: 1

101. Инвариантность инноваций – это способность ...

1. изменения полученных количественных характеристик в условиях меняющейся внешней среды;
2. сохранения неизменными полученных количественных характеристик по отношению к преобразованиям и переменам внешней среды;
3. сохранения неизменными полученных количественных характеристик на протяжении всего жизненного цикла продукта;
4. сохранения неизменными полученных количественных и качественных характеристик на протяжении всего жизненного цикла продукта.

Правильный ответ: 2

102. Инновационный трансферт учитывает ...

1. ролевое участие государства;
2. материальную (денежную) ценность инноваций;
3. исключительные права авторов;
4. именную ценность инноваций и интеллектуальный вклад авторов.

Правильный ответ: 4

103. Определяющие условия для успешной реализации инновационных процессов и нововведений

1. выделение инвестиций в научно-техническую деятельность;
2. эффективное использование и координация всех ресурсов организации;
3. интенсивное развитие всех элементов производственно-хозяйственной системы предприятия;
4. целевое использование средств, направленных в разработку и реализацию инноваций.

Правильный ответ: 1

104. Возможность диффузии инноваций определяется ...

1. инвариантностью;
2. трансфертом инноваций;
3. инновационным потенциалом организации;
4. трансформацией отношений.

Правильный ответ: 1

105. Особенности простого продукта...

1. создается трудом человека и не подвергается переделке после производства
2. многократно переделывается в процессе его производства

3. имеет однородный состав и создается в сельском хозяйстве, добывающей промышленности, текстильной промышленности;
4. создается во всех сферах отраслях экономики.

Правильный ответ: 3

106. Сфера внешней макросреды фирмы является ... анализа макросреды фирмы.

1. предметом;
2. объектом;
3. целью;
4. задачей.

Правильный ответ:

107. Оперативный диагностический анализ фирмы и ее среды – это ... анализ.

1. Целевой;
2. Системный;
3. SWOT;
4. Ситуационный.

Правильный ответ: 3

108. Диагностическими параметрами, описывающими внутреннее состояние системы, являются ... параметры.

1. локальные;
2. ресурсные;
3. функциональные;
4. структурные.

Правильный ответ: 4

109. Участники инновационной деятельности, высококвалифицированные специалисты, обладающие предпринимательским подходом к использованию своих профессиональных знаний

1. вольные сотрудники
2. научно-технические привратники
3. золотые воротнички
4. альтернативный персонал

Правильный ответ: 3

110. Участники инновационной деятельности, отличающиеся от своих коллег ориентацией на внешние информационные источники

1. вольные сотрудники
2. золотые воротнички
3. научно-технические привратники
4. альтернативный персонал

Правильный ответ: 1

111. Основные уровни инновационной деятельности

1. операционный и стратегический;
2. операционный и функциональный;
3. стратегический и функциональный;
4. функциональный и проектный

Правильный ответ: 1

112. Зона микросреды организации является ... анализа микросреды организации.

1. целью;
2. предметом;
3. объектом;
4. задачей.

Правильный ответ: 3

113. Диагностический параметр, который указывает на один дефект системы

1. зависимый;
2. комплексный;
3. локальный;
4. независимый.

Правильный ответ: 3

114. Диагностический параметр, указывающий на ряд дефектов системы

1. зависимый;
2. комплексный;
3. локальный;
4. независимый.

Правильный ответ: 2

115. Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...

1. климата;
2. стратегии;
3. политики;
4. потенциала.

Правильный ответ: 1

116. Первая стадия оценки состояния и влияния макросреды на организацию

1. оценка влияния всей внешней макросреды на фирму
2. оценка влияния сферы организации в целом
3. оценка состояния и влияния отдельных факторов среды фирмы;
4. нет верного ответа.

Правильный ответ: 3

117. Влияние характеристик среды на инновационный потенциал организации – это...

1. предмет анализа микросреды организации;
2. цель анализа микросреды организации;
3. объект анализа микросреды организации;
4. нет верного ответа.

Правильный ответ: 1

118. Одно из обязательных условий высококачественного проведения диагностического анализа

1. следует знать основные направления проекта подготовки предприятия для достижения требуемого потенциала;
2. необходимо знать взаимосвязи функций и ресурсов фирмы
3. должны использоваться знания системной модели и в целом системного анализа исследуемого объекта;
4. нет верного ответа.

Правильный ответ: 3

119. Основные составляющие структуры внешней среды организации:

1. внешняя конкуренция;
2. глобальные процессы;
3. поставщики, потребители, конкуренты, властные органы;
4. внешняя микросреда, внешняя макросреда.

Правильный ответ: 4

120. Диагностический подход к оценке инновационного потенциала организации реализуется

1. в анализе и диагностике состояния организации по доступному кругу параметров;
2. в описании проблемы развития и системной модели деятельности;
3. в оценке ресурсного потенциала организации;
4. в определении направлений инновационного проекта

Правильный ответ: 1

121. Цель осуществления анализа среды фирмы:

1. при анализе внешней среды силы и слабости фирмы сопоставляются с возможностями и угрозами среды;
2. при анализе внешней среды выявляются ее критические области и основные конкуренты;
3. при анализе внешней среды устанавливается вероятность достижения поставленной цели;
4. для установки стратегической цели деятельности.

Правильный ответ: 1

122. Основные элементы инновационной среды организации

1. наличие трудовых ресурсов;
2. анализ экономических и политических факторов;
3. инновационный потенциал и инновационный климат;
4. все ответы верны

Правильный ответ: 3

123. Целевая ориентация программы на достижение конечных результатов – это ...

1. обеспеченность;
2. системность;
3. комплексность;
4. целенаправленность;
5. приоритетность

Правильный ответ: 4

124. Разработка всей совокупности мер, необходимых для реализации проекта – это ...

1. Приоритетность;
2. Целенаправленность;
3. Комплексность;
4. Обеспеченность;
5. Системность.

Правильный ответ: 5

125. Соответствие частных целей (подцелей) генеральной цели – это ...

1. комплексность;

2. целенаправленность;
3. системность;
4. обеспеченность;
5. приоритетность

Правильный ответ: 1

126. Цель операционной инноватики

1. обслуживать текущие краткосрочные цели организации;
2. решать глобальные цели организации;
3. исследовать новые технологии и информационные ресурсы;
4. исследовать факторы, влияющие на организацию

Правильный ответ: 1

127. Подготовка продукта к рынку, сервис и поддержка – это ... маркетинг

1. целевой;
2. стратегический;
3. инновационный;
4. операционный.

Правильный ответ: 4

128. Сегментация рынка и позиционирование товара – это ... маркетинг

1. инновационный
2. стратегический;
3. операционный;
4. целевой

Правильный ответ: 2

129. Цель стратегической инноватики...

1. исследовать экономический потенциал организации;
2. решать глобальные цели организации;
3. обслуживать текущие краткосрочные цели организации;
4. исследовать новые технологии и информационные ресурсы.

Правильный ответ: 2

130. Развитие международных научно-технических и торговых отношений связано с ...

1. созданием альянсов и совместных предприятий
2. созданием отдельных новых предприятий
3. разделением промышленных и финансовых предприятий
4. объединением научно-технических программ на базе финансовых организаций.

Правильный ответ: 1

131. Участники инновационной деятельности, отличающиеся от своих коллег ориентацией на внешние информационные источники

1. вольные сотрудники
2. золотые воротнички
3. научно-технические привратники
4. альтернативный персонал

Правильный ответ: 1

132. Жизненный цикл инноваций - это:

1. период времени между появлением новации и воплощением её;

2. период времени от зарождения идеи, создания и распространения новации и до ее использования;
 3. процесс введения новации на рынок;
 4. период времени между началом воплощения новации и её уходом с рынка.
- Правильный ответ: 2

133. Социальные инновации подразделяются на следующие виды:

1. промышленные материалы.
2. организационно-управленческие;
3. комбинаторные;
4. модифицирующие.

Правильный ответ: 2

134. Процесс коммерциализации - это:

1. период времени между появлением новации и воплощением ее;
2. период времени от зарождения идеи, создания, распространения новации и до ее использования;
3. процесс введения новации на рынок;
4. период времени между началом воплощения новации и её уходом с рынка.

Правильный ответ: 3

135. С точки зрения управленческого аспекта для эффективной реализации инновационных процессов необходимо наличие:

1. рынков топливно-энергетических товаров;
2. инжиниринга;
3. конкуренции на рынках товаров и услуг;
4. научно-технического прогресса.

Правильный ответ: 2

136. Инновационный лаг - это:

1. период между появлением новшества и воплощением его в инновацию;
2. период времени от зарождения идеи, создания и распространения новации и до ее использования;
3. процесс введения новации на рынок;
4. период времени между началом воплощения новации и её уходом с рынка.

Правильный ответ: 1

137. Псевдоновизна это

1. когда отдельные элементы являются новыми;
2. более низкие затраты на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы;
3. освоение и использование, отнесенные к объему полезной работы, чем у заменяемой;
4. не улучшение продукции, а ее видоизменение;
5. необычное сочетание ранее известных элементов;

Правильный ответ: 3

138. Линейно-функциональная форма управления проектами характеризуется:

1. подбором в проектную команду специалистов из тематических и функциональных подразделений предприятия на временной контрактной основе;
2. многофункциональностью внутренней структуры, совпадающей с организационной структурой предприятия;

3. созданием специальной рабочей группы для решения задач проекта из специалистов различных служб, административно подчиненных руководителю проекта;
4. передачей сотрудников подразделений предприятия при выполнении проекта в прямое подчинение руководителю инновационного проекта на все время его реализации.

Правильный ответ: 2

139. Матричная форма управления применяется, как правило, для проектов с продолжительностью цикла

1. менее года;
2. менее двух лет;
3. от двух до пяти лет;
4. более пяти лет.

Правильный ответ: 2

140. Преимуществом долгового финансирования является следующее:

1. использование опыта инвестора в управлении компанией как совладельца;
2. отсутствие возможности потери контрольного пакета акций действующими собственниками;
3. рост стоимости компании;
4. возможность передачи залога (или части активов) в счет долговых обязательств и как следствие уменьшение стоимости компании.

Правильный ответ: 2

141. Лизинг это:

1. передача имущества на условиях срочности, возвратности и платности;
2. посреднические инвестиционные операции, связанные с освоением новых сфер предпринимательской деятельности;
3. финансирование инвестиционных проектов, при котором сам проект является способом обслуживания долговых обязательств;
4. передача денежных средств на условиях срочности, возвратности и платности.

Правильный ответ: 1

142. Проектное финансирование это:

1. передача имущества на условиях срочности, возвратности и платности;
2. посреднические инвестиционные операции, связанные с освоением новых сфер предпринимательской деятельности;
3. финансирование инвестиционных проектов, при котором сам проект является способом обслуживания долговых обязательств;
4. передача денежных средств на условиях срочности, возвратности и платности.

Правильный ответ: 3

143. Венчурные инвестиции это:

1. передача имущества на условиях срочности, возвратности и платности;
2. посреднические инвестиционные операции, связанные с освоением новых сфер предпринимательской деятельности;
3. финансирование инвестиционных проектов, при котором сам проект является способом обслуживания долговых обязательств;
4. передача денежных средств на условиях срочности, возвратности и платности.

Правильный ответ: 2

144. Чистый дисконтированный доход (NPV) это

1. сумма валовых дисконтированных доходов за время осуществления проекта.
2. разница между суммой текущих стоимостей за период использования проекта (дисконтированных денежных потоков) и дисконтированной величиной инвестиционных вложений.
3. дисконтированный доход, делённый на инвестиции по проекту.
4. величина денежного потока за определённый период, умноженного на коэффициент дисконтирования минус дисконтированная величина инвестиционных вложений.

Правильный ответ: 4

145. Стратегическое планирование инноваций осуществляет:

1. преимущественно высший уровень менеджмента;
2. высший и низший уровень менеджмента;
3. преимущественно низший уровень менеджмента;
4. средний уровень менеджмента.

Правильный ответ: 1

146. Стратегическое планирование инноваций осуществляется с акцентом:

1. на кратко- и среднесрочный период времени;
2. акцент на долгосрочный период времени;
3. на среднесрочный период времени;
4. краткосрочный период времени.

Правильный ответ: 2

147. Что такое инновации...

1. новый или значительно улучшенный продукт (товар, услуга) или процесс, новый метод продаж или новый организационный метод в деловой практике, организации рабочих мест или во внешних связях;
2. все новые продукты, товары, устройства;
3. новый или значительно улучшенный продукт (товар, услуга) или процесс;
4. это новая идея в любой сфере жизнедеятельности человека, способствующая удовлетворению существующей потребности.

Правильный ответ: 1

148. Основной показатель социально-экономического развития:

1. экономический рост;
2. капитал;
3. знания или технологии;
4. производительность труда.

Правильный ответ: 1

149. Инновации — это:

1. новое оборудование, приобретенное взамен изношенного;
2. развитие науки и техники;
3. это конечный результат творческой деятельности, получивший воплощение в виде новой или усовершенствованной продукции либо технологии, практически применимых и способных удовлетворить определенные потребности;
4. новая идея.

Правильный ответ: 3

150. Ноу-хау представляет собой:

1. совокупность знаний и навыков, относящихся к применению промышленной технологии или процесса;
2. нововведение, охраняемое патентным законодательством;
3. разновидность инновации;
4. разновидность инвестиций.

Правильный ответ: 1

151. Инновационный процесс имеет:

1. равномерный характер;
2. параллельно-последовательный характер;
3. циклический характер;
4. неравномерный характер.

Правильный ответ: 3

152. Базовые инновации:

1. основаны на научных открытиях и крупных изобретениях;
2. основаны на совершенствовании имеющейся техники и технологии;
3. предназначены для расширения номенклатуры уже имеющихся товаров и услуг;
4. способствуют переходу к новому технологическому укладу

Правильный ответ: 4

153. Замещающие инновации предназначены для:

1. повышения качества осуществления работ;
2. производства операций другим, более эффективным способом;
3. перехода к новому технологическому укладу;
4. расширения рынка сбыта и сферы использования

Правильный ответ: 2

154. Комплексные инновации:

1. не вызывают значительных изменений в факторах производства;
2. вызывают незначительные изменения в факторах производства;
3. требуют соответствующих изменений в оборудовании, технологии, квалификации работников;
4. вызывают значительных изменений в факторах производства.

Правильный ответ: 3

155. Теория «длинных волн» (циклов) мировой конъюнктуры разработана:

1. Н. Кондратьев;
2. И. Ансоффом;
3. Ф. Кросби;
4. А. Фейгенбаумом.

Правильный ответ: 1

156. Современными структурными источниками экономического развития страны является развитие на основе:

1. факторов производства;
2. инвестиций;
3. инновационной деятельности;
4. инвестиционной деятельностью.

Правильный ответ: 3

157. Объект, успешно внедренный в производство в результате проведенного научного исследования или сделанного открытия, качественно отличный от предшествующего аналога и приносящий прибыль:

1. новшество;
2. инновация;
3. нововведение;
4. патент.

Правильный ответ: 2

158. Концепция инновационного менеджмента наиболее тесно связана с методологией

1. количественного подхода
2. административного управления
3. научного управления
4. современной школы

Правильный ответ: 3

159. Инновации имеют следующие особенности:

1. документальное оформление исследований или разработок;
2. четкая ориентация на конечный результат прикладного характера;
3. обеспечение определенного технического и социально-экономического эффекта;
4. необходимость осуществления значительных инвестиций.

Правильный ответ: 2

160. Фундаментальные исследования направлены на

1. создание опытных образцов;
2. получение новых научных знаний;
3. создание новых теорий;
4. проверке новых методов.

Правильный ответ: 2

161. Содержание понятия «инновационный менеджмент» обычно рассматривают как

1. как процесс принятия управленческих решений;
2. стимулирование инновационной активности персонала;
3. осуществление маркетинговой стратегии фирмы;
4. отбора наиболее подходящих работников, для выполнения конкретных заданий.

Правильный ответ: 1

162. По уровню новизны выделяют следующие виды новшеств и инноваций:

1. новшества (инновации) в сфере науки;
2. радикальные новшества и инновации;
3. инновации и новшества новые в мировом масштабе;
4. ординарные инновации и новшества.

Правильный ответ: 2

163. К интеллектуальной собственности относится:

1. материальные носители информации;
2. копии на любых носителях;
3. информация;
4. опубликованные результаты исследований.

Правильный ответ: 4

164. Впервые понятие «интеллектуальная собственность» введено в:

1. 1993 г.
2. 1967 г.
3. 1623 г.
4. 1883 г.

Правильный ответ: 2

165. Научные открытия относятся к объектам

1. авторского права;
2. промышленной собственности;
3. не упоминаются среди видов интеллектуальной собственности;
4. произведений науки.

Правильный ответ: 4

166. Срок действия патента исчисляется с момента

1. принятия решения о выдаче патента;
2. выдачи патента;
3. публикации сведений о заявке;
4. подачи заявки.

Правильный ответ: 4

169. В российской практике статистика инноваций ведётся, начиная с

1. 1989 г.
2. 1995 г.
3. 1994 г.
4. 1990 г.

Правильный ответ: 3

170. Для оценки инновационного потенциала организации специалисты рекомендуют использовать

1. диалектический подход;
2. метод экспертных оценок;
3. детальный анализ;
4. системный подход.

Правильный ответ: 2

171. При ранжировании целей, условием её достижения будет

1. достижение подцелей высшего порядка;
2. достижение подцелей;
3. максимально возможная сумма подцелей;
4. сумма подцелей равная 1.

Правильный ответ: 4

172. Инновационная деятельность в сфере прикладных НИР технологического профиля направлена на ...

1. создание интеллектуального продукта
2. создание и развитие нововведений – процессов
3. обобщение потенциала научных знаний

Правильный ответ: 2

173. Основа материального производства

1. научное знание;
2. материально-техническая база;
3. человек;
4. капитал.

Правильный ответ: 3

174. После поисковых НИР проводится (ятся) ...

1. прикладные исследования и разработки
2. проектно-технические работы
3. разработка конструкторской документации
4. проектирование инновационных проектов

Правильный ответ: 1

175. На четвертом этапе инновационной деятельности осуществляется ...

1. создание образцов новой продукции и проведение экспериментов
2. формирование источников финансирования
3. процесс коммерциализации нововведения от запуска в производство и выхода на рынок и далее по основным фазам жизненного цикла товара

Правильный ответ: 3

176. Путь движения познания к новым результатам – это ...

1. выбор альтернатив
2. анализ факторов
3. выдвижение гипотез
4. осуществление эксперимента

Правильный ответ: 3

177. Третий этап инновационного процесса

1. ОКР и ПКР;
2. проведение поисковых НИР;
3. правильный ответ: ответ 1 и 2;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

178. Второй этап инновационного процесса

1. проведение прикладных НИР;
2. проведение поисковых НИР;
3. ОКР и ПКР;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

179. Главный элемент целостной системы инновационной деятельности

1. инвестиции;
2. наука;
3. нововведение;
4. человек.

Правильный ответ: 4

180. Поисковые НИР завершаются ...

1. выпуском новой продукции;

2. выдвижением гипотез;
3. экспериментальной проверкой новых методов;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

181. Технологическое лидерство в производстве наукоемкой продукции означает ...

1. показатель высокого потенциала научных знаний;
2. увеличение конкурентоспособности товара;
3. улучшение состояния экономики страны;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

182. Цель прикладных НИР

1. поиск и выдвижение научно-технических идей о материализации имеющихся знаний и открытий
2. создание нового продукта и освоение новых технологий
3. определение количественных характеристик метода удовлетворения той или иной потребности экономики и общественного производства
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

183. Первый этап инновационного процесса

1. проведение прикладных НИР
2. проведение поисковых НИР
3. ОКР и ПКР
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

184. Инновационный процесс – это ...

1. выдвижение гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах
2. создание, распространение продукции и технологий, обладающих научно-технической новизной и удовлетворяющей новые общественные потребности
3. подбор и анализ фактов для постановки и решения научной проблемы по созданию новшества
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

185. К потенциалу знаний инновационной деятельности относятся ...

1. НИР и ПТР
2. НИР и ОПК
3. ФТИ и НИР
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

186. Интеллектуальный продукт – это ...

1. совокупность научных, теоретических знаний
2. потенциал научных знаний по результатам ФТИ и поисковых НИР, не имеющий рыночной стоимости
3. результат интеллектуальной деятельности человека
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

187. Важнейший результат поисковых НИР

1. нахождение плодотворной идеи и ее теоретическое обоснование
2. научное обоснование методов использования на практике теоретических знаний и открытий
3. научное обоснование инвестиций в инновационную сферу
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

188. Фактические затраты выше и время проведения ... дольше.

1. ОКР
2. НИР
3. ОПК
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 13

189. Аванпроекты и эскизно-техническое проектирование разрабатываются на этапе ...

1. ОКР и ПКР
2. поисковых НИР
3. прикладных НИР
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

190. Абстракция – это ...

1. мысленное отвлечение ряда свойств предметов и отношений между ними, отражающее их главное содержание
2. мысленная конструкция, не имеющая связи с реальными объектами
3. мысленное отвлечение, порождающее идеальные объекты и процессы
4. мысленное отвлечение ряда свойств предметов и отношений между ними, создающее новое их соотношение

191. Три элемента мышления, свойственных только человеку

1. память, сотрудничество, творчество
2. мышление, анализ, креатив
3. абстрактное мышление, синтез, логика
4. сопоставление, сравнение, сочетание

Правильный ответ: 1

192. Гипотеза – это ...

1. научное предположение о развитии какого-либо явления или процесса, проверяемое на опыте
2. научное предположение, выдвигаемое для объяснения какого-либо явления и требующее его проверки на опыте
3. прогноз появления какого-либо научного открытия
4. научное предположение об эффективности реализации какого-либо проекта

Правильный ответ: 2

193. Три этапа творческого процесса

1. появление идеи, превращение идеи в план, воплощение идеи в материальную форму
2. рождение идеи, осмысление идеи, реализация идеи
3. замысел идеи, осмысление идеи, формулировка идеи
4. ощущение идеи, появление идеи, осмысление идеи

Правильный ответ: 1

194. Прогноз – это ...

1. вероятностное предположение, основанное на результатах познания человеком объективных законов
2. программа развития событий на основе продолжения тенденций прошлого
3. вероятностное предположение, основанное на результатах анализа возможностей объектов
4. предположение специалиста о ходе событий на основе профессиональных знаний, опыта и интуиции

Правильный ответ: 1

195. Синтез – это метод научного познания, означающий ...

1. объединение разных элементов в единое целое с целью создания нового
2. исследование целого через свойства его составляющих
3. познание объекта как единого целого, в единстве и взаимной связи его частей
4. познание объекта или процесса в его связи с другими объектами или процессами

Правильный ответ: 1

196. Анализ – это метод научного познания, означающий ...

1. исследование причин неправильного функционирования объекта
2. мысленное представление внутренней структуры объекта или процесса
3. мысленное или фактическое создание объекта из составных элементов
4. мысленное или фактическое разложение целого на составные части

Правильный ответ: 4

197. Интуиция – это ...

Варианты ответа:

1. способность угадывать результаты сложных процессов без расчетов и анализа
2. способность быстро принимать правильные решения в сложных ситуациях на основе профессиональных знаний и опыта
3. способность непосредственно, как бы внезапно, без логического обдумывания находить правильное решение проблемы
4. способность чувствовать наступление критической ситуации в организации

Правильный ответ: 3

198. Причина появления идеи инновации

1. несоответствие существующим и желаемым уровнем организации производства
2. противоречие между акционерами-владельцами предприятия и менеджментом
3. противоречие между существующими продуктами и операциями и новыми условиями хозяйствования
4. несоответствие уровня качества выпускаемой продукции международному уровню

Правильный ответ: 1

199. Направления деятельности фирмы и их результаты в виде продуктов и услуг сгруппированы в ...

1. ресурсный блок
2. функциональный блок
3. продуктовый блок производственно-хозяйственной системы
4. организационный блок
5. блок управления

Правильный ответ: 3

200. Мера готовности выполнить задачи, обеспечивающие достижение поставленной инновационной цели, т.е. мера готовности к реализации проекта или программы инновационных стратегических изменений – это инновационный (ая) ... организации.

1. климат
2. стратегия
3. политика
4. среда
5. потенциал

Правильный ответ: 5

201. Развитие организации рассматривается как реакция на изменения ... среды.

1. внешней и внутренней
2. внутренней
3. внешней
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

202. Инновационный потенциал организации это –

1. мера готовности организации выполнить задачи по достижению инновационной цели
2. готовность организации к стабильной производственной деятельности
3. мера готовности организации к участию в инновационном проекте
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

203. Подход на котором строится методика оценки инновационного потенциала – ... подход.

1. ситуационный
2. системный
3. целевой
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

204. Технология процессов по всем функциям и проектам хозяйствующего субъекта входит в ...

1. ресурсный блок
2. продуктовый блок
3. функциональный блок
4. организационный блок производственно-хозяйственной системы
5. блок управления

Правильный ответ: 4

205. В схему оценки инновационного потенциала предприятия при детальном анализе внутренней среды не входит ...

1. постановка задачи, входящей в программу решения проблемы
2. описание проблемы развития предприятия
3. установление взаимосвязи структурных и диагностических параметров системы организации
4. описание системной модели деятельности
5. оценка организационного потенциала

Правильный ответ: 3

206. В схему диагностического анализа и оценки инновационного потенциала предприятия не входит ...

1. ведение каталога управляющих воздействий на организацию
2. оценка ресурсного потенциала относительно поставленной задачи
3. оценка структурных параметров
4. оценка состояния частных параметров организации и определение интегральной оценки ее потенциала

Правильный ответ: 2

207. Схема оценки инновационного потенциала организации

1. цель – ресурс – результат
2. ресурс – функция – проект
3. цель – процесс – результат
4. функция – проект – процесс

Правильный ответ: 2

208. Развитие инновационного потенциала как целого не может осуществляться без анализа ... среды организации.

1. внутренней
2. внутренней и внешней
3. внешней
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

209. Ограничение в сроках, отсутствие специалистов, способных проводить системный анализ, отсутствие или недоступность информации о предприятии заставляют использовать при оценки инновационного потенциала предприятия ... подход.

Варианты ответа:

1. детальный
2. диагностический
3. процессный
4. системный

Правильный ответ: 2

210. Блоки производственно-хозяйственной системы организации

Варианты ответа:

1. продуктовый, функциональный, ресурсный, организационный, управления
2. продуктовый, функциональный, проектный, стратегический, инновационный
3. продуктовый, функциональный, ресурсный, технологический, инфраструктурный
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

211. Основная функция патента на инновацию – закрепляет за лицом, которому он выдан

1. исключительное право на изобретение
2. право на получение авторского вознаграждения
3. исключительное право реализации изобретения в производстве
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

212. Распространение однажды освоенной инновации в новых регионах, на новых рынках и в новой финансово-экономической ситуации – это ... инноваций.

1. маркетинг
2. диффузия
3. трансферт
4. продвижение

Правильный ответ: 2

213. Классификация продуктов с позиции инновационного менеджмента

1. простой продукт, сложный продукт
2. продукт потребительского назначения, продукт производственного назначения
3. продукты повседневного спроса, продукты особого спроса, продукты пассивного спроса
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

214. Особенности сложного продукта

1. создается на основе смешения старых и новых технологий производства
2. многочисленные переделы в процессе производства
3. видоизменение продукта на протяжении всего его жизненного цикла
4. многочисленные переделы в процессе производства, применение современных приборов и машин в сочетании с трудом работников высокой квалификации

Правильный ответ: 4

215. Процесс передачи права владения ценными именными бумагами

1. трансферт
2. лизинг
3. лицензирование
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

216. По уровню разработки и распространения нововведений инновационные процессы делятся на ...

1. внутриорганизационные, межорганизационные, внутрифирменные, межфирменные
2. корпоративные, внутрикорпоративные, программные, конкурсные
3. государственные, республиканские, региональные, отраслевые
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

217. Важнейшая задача патентно-лицензионной службы государства

1. контроль за обеспечением необходимых условий для диффузных процессов, связанных с распространением новшеств и нововведений
2. регулирование и координация инновационного трансферта с учетом инвестиционных возможностей организации
3. определение именной ценности инноваций, интеллектуального вклада авторов
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

218. Инновационный менеджмент – это процесс ...

Варианты ответа:

1. организации и руководства деятельностью всего персонала для достижения поставленных целей
2. определяющий последовательность действий организации по разработке и реализации стратегий

3. управления кардинальными изменениями в продуктах труда, средствах производства, сфере услуг и другой деятельности
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

219. Практическое использование новшества с момента технологического освоения производства и масштабного распространения в качестве новых продуктов и услуг называется ...

1. нововведением
2. новацией
3. обновлением
4. инновацией

Правильный ответ: 1

220. Инвариантность инноваций – это способность ...

1. изменения полученных количественных характеристик в условиях меняющейся внешней среды
2. сохранения неизменными полученных количественных характеристик по отношению к преобразованиям и переменам внешней среды
3. сохранения неизменными полученных количественных характеристик на протяжении всего жизненного цикла продукта
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

221. Инновационный трансферт учитывает ...

1. ролевое участие государства
2. материальную (денежную) ценность инноваций
3. исключительные права авторов
4. именную ценность инноваций и интеллектуальный вклад авторов

Правильный ответ: 4

222. Определяющие условие для успешной реализации инновационных процессов и нововведений

1. выделение инвестиций в научно-техническую деятельность
2. эффективное использование и координация всех ресурсов организации
3. интенсивное развитие всех элементов производственно-хозяйственной системы предприятия
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

223. Возможность диффузии инноваций определяется ...

1. инвариантностью
2. трансфертом инноваций
3. инновационным потенциалом организации
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

224. Особенности простого продукта

1. создается трудом человека и не подвергается переделке после производства
2. многократно переделывается в процессе его производства
3. имеет однородный состав и создается в сельском хозяйстве, добывающей промышленности, текстильной промышленности

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

225. Сфера внешней макросреды фирмы является ... анализа макросреды фирмы.

1. предметом

2. объектом

3. целью

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

226. Оперативный диагностический анализ фирмы и ее среды – это ... анализ.

1. целевой

2. системный

3. SWOT

4. ситуационный

Правильный ответ: 3

227. Диагностическими параметрами, описывающими внутреннее состояние системы являются ... параметры.

1. локальные

2. ресурсные

3. функциональные

4. структурные

Правильный ответ: 4

228. Составные структурного параметра внутреннего состояния системы ... параметры.

1. ресурсные и функциональные

2. зависимые и независимые

3. локальные и комплексные

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

229. Оценка состояния и влияния макросреды на организацию проходит ... стадии (ий).

1. пять

2. две

3. четыре

4. три

Правильный ответ: 4

230. Основные уровни инновационной деятельности

1. операционный и стратегический

2. операционный и функциональный

3. стратегический и функциональный

4. функциональный и проектный

Правильный ответ: 1

231. Зона микросреды организации является ... анализа микросреды организации.

1. целью

2. предметом

3. объектом

Правильный ответ: 3

232. Диагностический параметр, который указывает на один дефект системы

1. зависимый
2. комплексный
3. локальный
4. независимый

Правильный ответ: 3

233. Диагностический параметр, указывающий на ряд дефектов системы

1. зависимый
2. комплексный
3. локальный
4. независимый

Правильный ответ: 2

234. Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...

1. климата
2. стратегии
3. политики
4. потенциала

Правильный ответ: 1

235. Первая стадия оценки состояния и влияния макросреды на организацию

1. оценка влияния всей внешней макросреды на фирму
2. оценка влияния сферы организации в целом
3. оценка состояния и влияния отдельных факторов среды фирмы

Правильный ответ: 3

236. Влияние характеристик среды на инновационный потенциал организации – это...

1. предмет анализа микросреды организации
2. цель анализа микросреды организации
3. объект анализа микросреды организации

Правильный ответ: 1

237. Одно из обязательных условий высококачественного проведения диагностического анализа

1. следует знать основные направления проекта подготовки предприятия для достижения требуемого потенциала
2. необходимо знать взаимосвязи функций и ресурсов фирмы
3. должны использоваться знания системной модели и в целом системного анализа исследуемого объекта

Правильный ответ: 3

238. Основные составляющие структуры внешней среды организации:

1. внешняя конкуренция, глобальные процессы
2. поставщики, потребители, конкуренты, властные органы
3. внешняя микросреда, внешняя макросреда

Правильный ответ: 3

239. Диагностический подход к оценке инновационного потенциала организации реализуется

1. в анализе и диагностике состояния организации по доступному кругу параметров

2. в описании проблемы развития и системной модели деятельности
 3. в оценке ресурсного потенциала и определении направлений инновационного проекта
- Правильный ответ: 1

240. Цель осуществления анализа среды фирмы:

1. при анализе внешней среды силы и слабости фирмы сопоставляются с возможностями и угрозами среды
2. при анализе внешней среды выявляются ее критические области и основные конкуренты
3. при анализе внешней среды устанавливается вероятность достижения поставленной цели

Правильный ответ: 1

II. Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

1. Методом оценки экономической эффективности инвестиционных проектов может быть:
 1. метод чистого дисконтированного дохода;
 2. метод индекса доходности и рентабельности проекта;
 3. метод срока окупаемости;
 4. метод внутренней нормы доходности;
 5. метод расчета точки безубыточности проекта.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

2. Среди индивидуальных и коллективных методов экспертных оценок выделите коллективные:

1. оценка типа «интервью»;
2. метод «мозговая атака»;
3. метод морфологического анализа;
4. метод «635»;
5. метод «комиссии»;
6. метод Дельфи;
7. метод взвешенных оценок;
8. аналитическая экспертная оценка.

Правильный ответ: 2, 4, 6, 7

3. Относительно внутренней среды инновационная стратегия может быть:

1. продуктовая
2. функциональная
3. ресурсная
4. организационно-управленческая
5. ситуационная

Правильный ответ: 1, 2, 3

4. Установите соответствие понятий

1. Венчурная фирма	а) специализируется на внедрении неиспользованных патентов владельцами технологий, продвижении на рынок лицензий, доведении изобретений до промышленной кондиции, производстве небольших партий изделий с последующей

	продажей лицензий
2. Инжиниринговая фирма	б) представляет собой временное целевое объединение научных работников нескольких смежных отраслей науки и техники, а также менеджеров для решения конкретных научно-технических или производственных задач
3. Внедренческая фирма	в) представляет собой соединительное звено между научными исследованиями и разработками и между нововведениями и производством
4. Профитцентр	г) временная организационная структура, занятая разработкой научных идей и превращением их в новые технологии и продукты и создаваемые с целью апробации, доработки и доведения до промышленной реализации «рисковых» инноваций

Правильный ответ: 1-Г; 2-В; 3-А; 4-Б.

5. Какие из этапов жизненного цикла продукции связаны со значительными рискоинвестициями?

- 1) снижение объемов производства и продаж
- 2) технологическое освоение выпуска новой продукции
- 3) стабилизация объемов производства промышленной продукции
- 4) исследования и разработки по созданию новой продукции

Правильный ответ: 2, 4

6. К методам научно-технического прогнозирования относятся:

1. экстраполяция;
2. экспертные оценки;
3. моделирование;
4. постулирование;
5. логистический анализ.

Правильный ответ: 1,2,3

7. С точки зрения масштабности решаемых задач инновационные проекты подразделяются:

1. на монопроекты;
2. гиперпроекты;
3. мегапроекты;
4. сложносоставные;
5. мультипроекты.

Правильный ответ: 1, 3, 5

8. Условия патентоспособности полезной модели:

1. промышленная применимость;
2. новизна;
3. изобретательский уровень;
4. удовлетворение потребностей общества.

Правильный ответ: 1,2

9. К промышленной интеллектуальной собственности НЕ относятся:

1. изобретения;
2. ноу-хау;
3. промышленные секреты;
4. промышленные образцы;

5. научные произведения.

Правильный ответ: 2,3,5

10. Функции фрэнчайзиатов:

1. поставки капитала для создания торгового предприятия;
2. руководство торговым предприятием;
3. средство мобилизации капитала;
4. позволяют хозяйствующему субъекту получить основные фонды и начать их эксплуатацию, не отвлекая деньги из оборота.

Правильный ответ: 1, 2

11. Функции государства в инновационной сфере – это:

1. аккумулялирование средств;
2. стимулирование инноваций;
3. координация инновационной деятельности;
4. правовое обеспечение;
5. кадровое обеспечение.

Правильный ответ: 2,3,4

12. Определите соответствие методов расчета различных показателей.

1. Факторный	а) анализ внешней и внутренней среды системы. Инновационный процесс – сложная система, ориентированная на достижение целей развития с учетом эндогенных и экзогенных факторов
2. Функциональный	б) деятельность менеджера требует высокого творчества, глубокой профессиональной подготовки и интуиции, что делает ее сходной с искусством
3. Системный	в) наука и техника рассматриваются как один из важнейших факторов развития экономического потенциала общества. Снижение затрат оценивается в качестве результата
4. Ситуационный	г) регламентирование процедурных аспектов управления (положения об отраслях и службах, должностные инструкции)

Правильный ответ: 1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б

13. Методами управления инвестиционным риском могут быть:

1. диверсификация;
2. передача (аутсорсинг);
3. вероятность возникновения;
4. хеджирование;
5. логическое сложение рисков.

Правильный ответ: 1,2, 4

14. Соотнесите понятия с их определениями.

А. Инновационный менеджмент	1. процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени
Б. Диффузия инновации	2. представляют собой оригинальные работы, направленные на получение новых знаний, поиск путей использования результатов фундаментальных исследований; новых методов решения тех или иных проблем
В. Фундаментальные	3. совокупность принципов, методов и форм управления

исследования	инновационными процессами, инновационной деятельностью, занятыми этой деятельностью организационными структурами и их персоналом
Г. Прикладные исследования	4. организация (учреждение, предприятие, фирма), для которой научные исследования и разработки являются основным видом деятельности
Д. Разработки	5. экспериментальные или теоретические исследования, направленные на получение новых знаний
Е. Научная организация	6. это работы, направленные на создание новых продуктов или устройств, новых материалов, внедрение новых процессов, систем и услуг или усовершенствование уже выпускаемых или введенных в действие

Правильный ответ: А-3; Б-1; В-5; Г-2; Д-6; Е-4

15. В зависимости от типа конкурентного поведения инновационные предприятия могут относиться к классу:

1. виолентов;
2. патентов;
3. эксплерентов;
4. коммутантов;
5. акселератов.

Правильный ответ: 1, 3, 4

16. В России законодательная охрана интеллектуальной собственности гарантирована Конституцией Российской Федерации (ст. 44). Действует также пакет законов в области охраны прав на объекты интеллектуальной собственности.

Отметьте нужное.

- 1) Закон «Об авторском праве и смежных правах»
- 2) Патентный закон Российской Федерации
- 3) Закон «О правовой охране топологий интегральных микросхем»
- 4) Закон «Об особых экономических зонах в Российской Федерации»
- 5) Закон «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров»
- 6) Федеральный Закон «Об информации, информатизации и защите информации»
- 7) Закон «О правовой охране программ для ЭВМ и баз данных»
- 8) все ответы верны

Правильный ответ: 1, 2, 3, 5, 7

17. Какие участки на схеме жизненного цикла инновации характеризуют те этапы, на которых инвестиции носят рискованный характер? (см. рис.)

- 1) 5
- 2) 6
- 3) 7
- 4) 8

Правильный ответ: 1, 2, 4

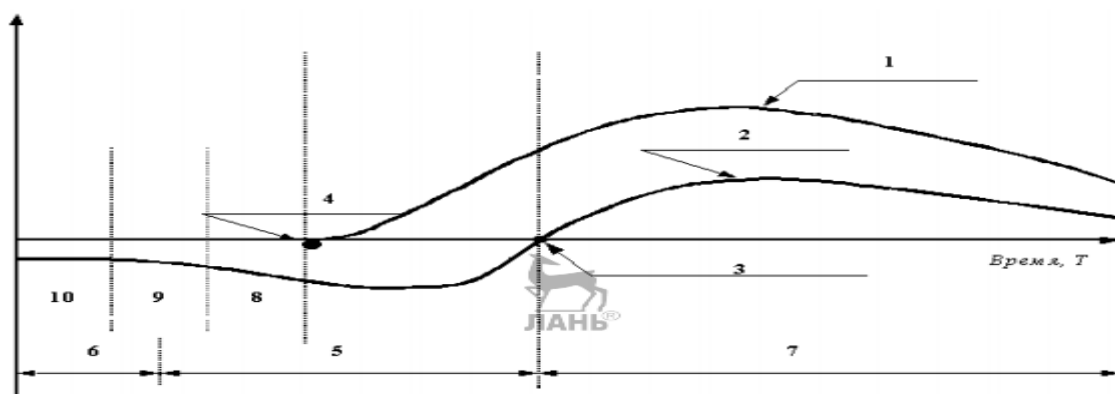


Рис. Жизненный цикл инновации

18. Задание на соответствие

Планирование инновационных процессов.

1) принцип гибкости и эластичности планирования	а) обеспечивается применением современных информационных технологий, прогрессивных процедур и методов осуществления инновационных процессов
2) комплексность планирования инноваций	б) требует динамичной реакции планов на изменения внутренних и внешних факторов
3) принцип научной обоснованности планирования	в) предполагает рассматривать планирование как последовательный процесс разработки, детализации, уточнения, внесения изменений и продления планов
4) принцип непрерывности	г) означает увязку всех разрабатываемых на инновационном предприятии планов

Правильный ответ: 1-Б; 2-Г; 3-А; 4-В

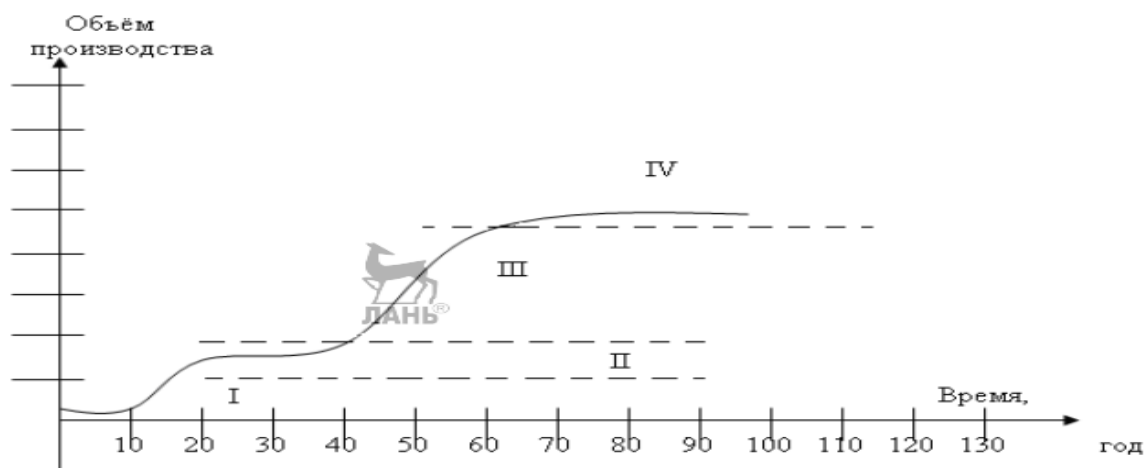
19. Выберите из списка то, что относится к субъектам инновационного рынка.

1. предприятия;
2. патент;
3. организации;
4. научно-технический прогресс;
5. лицензия;
6. учреждения;
7. университеты;
8. фонды;
9. физические лица (ученые и специалисты).

Правильный ответ: 1,3,6,7,9

20. Соотнесите понятия с изображением фаз на графике жизненного цикла технологического уклада (обозначены римскими цифрами)

1. угасание;
2. бурный рост;
3. зарождение;
4. монополия.



Правильный ответ: А-4; Б-3; В-1; Г-2

21. Относительно внешней среды инновационная стратегия может быть:

1. наступательная;
2. оборонительная;
3. адаптационная;
4. ситуационная.

Правильный ответ: 1, 2

22. Инновационный проект – это:

1. форма целевого управления инновационной деятельностью;
2. комплект документов;
3. новация;
4. новшество.

Правильный ответ: 1, 2

23. Соотнесите виды эффекта и характерные для них факторы, показатели

Вид эффекта	Факторы, показатели
1	а) показатели отражают влияние инновации на объем производства и потребления того или иного вида ресурса
2	б) шум, электромагнитное поле, освещенность (зрительный комфорт), вибрация. Показатели учитывают влияние инноваций на окружающую среду
3	в) расчет показателей базируется на финансовых показателях
4	г) показатели учитывают в стоимостном выражении все виды результатов и затрат, обусловленных реализацией инноваций
5	д) новизна, простота, полезность, эстетичность, компактность
6	е) показатели учитывают результаты влияния инноваций на человеческий потенциал

Правильный ответ: 1-Г; 2-Д; 3-А; 4-В; 5-Е; 6-Б

24. Риск в инновационной деятельности может быть:

1. чистый;
2. спекулятивный;
3. скрытый;

4. финансовый

Правильный ответ: 1,2,3, 4

25. В зависимости от глубины вносимых изменений инновации подразделяются:

1. на радикальные;
2. научные;
3. модификационные;
4. улучшающие;
5. процессные;
6. предметные.

Правильный ответ: 1,3,4

26. Во время текущей деятельности туристской предпринимательской фирмы не решаются задачи:

1. эффективного использования имеющихся мощностей;
2. разработка стратегических планов по реализации инноваций;
3. определение необходимых средств для достижения стратегических целей;
4. выполнение договорных обязательств.

Правильные ответы: 1, 4

27. Процессу обновления услуг сферы туризма свойственны:

1. недетерминированность работ;
2. частичная детерминированностью работ;
3. высокая степень детерминированности работ;
4. низкая динамичность производственных показателей.

Правильные ответы: 1, 2

28. Основные ресурсы, необходимые для процесса перевода новации-инновации являются:

1. трудовые ресурсы;
2. инвестиции;
3. время;
4. информация.

Правильные ответы: 2, 3

29. Уровень наукоёмкости продукции определяют следующие факторы:

1. степень организационной сложности осуществления инновационных процессов;
2. объем продаж;
3. расходы по маркетингу;
4. профессиональный уровень специалистов.

Правильные ответы: 1, 4

30. Инновационный цикл разработки и внедрения в практику туристского продукта включает следующие этапы

1. эксперимент;
2. диффузия;
3. организация рекламы и сбыта;
4. стратегическое планирование.

Правильные ответы: 1, 3

31. Относительная новизна имеет следующие виды:

1. условная новизна;
2. модифицирующая новизна;
3. открывающая новизна;
4. целесообразная новизна.

Правильные ответы: 1, 4

32. Классическая модель развития фирмы это:

1. поиск новых путей посредством реализации концепции возрастающей эффективности на основе инвестиционных бизнес-процессов;
2. "всё больше того же самого";
3. репродуктивное (или рутинное) расширенное воспроизводство при имеющемся стабильном спросе с расчетом на максимальную отдачу ресурсов;
4. когда стратегическими целями развития являются повышение конкурентоспособности и рыночной ценности фирмы.

Правильные ответы: 2, 3

33. Наиболее сложным и многоэтапным является инновационный процесс реализации:

1. продуктовых инноваций;
2. социально-управленческих инноваций;
3. технологических инноваций;
4. экономических инноваций.

Правильные ответы: 1, 3

34. Инновационный цикл разработки и внедрения в практику туристского продукта включает следующие этапы

1. исследование;
2. разработки;
3. обучение кадров для реализации новой услуги;
4. диффузия.

Правильные ответы: 1, 3

35. Достоинства линейно-функциональной формы управления:

1. крайне интенсивное использование людских и материальных ресурсов, обусловленное высокой степенью специализации сотрудников и оборудования;
2. отсутствие дублирования функций вновь созданной команды и постоянно действующих подразделений фирмы;
3. возможность широкого использования при реализации инновационных проектов унифицированных и стандартизированных решений и конструкций;
- 4.

длительность реализации инноваций способствует формированию определенного его статуса и имиджа на предприятии, а следовательно, возможности приоритетного выделения ресурсов.

Правильные ответы: 1, 3

36. Недостатки линейно-функциональной формы управления:

1. короткие сроки реализации проекта затрудняют формирование "командного духа";
2. необходимость большого количества согласований на горизонтальных уровнях.
3. низкая восприимчивость и мотивация к нововведениям, прежде всего радикального свойства.

4. отсутствие гибкости в развитии и реорганизации команды, а также усилий по поддержанию эффективности работы проектной группы в течение длительного времени.

Правильные ответы: 2, 3

37. Достоинства матричной формы управления:

1. большой объем необходимой технической и плановой документации;
2. гибкость в формировании и реорганизации команды при осуществлении необходимых изменений в процессе деятельности.
3. отсутствие дублирования функций вновь созданной команды и постоянно действующих подразделений фирмы.
4. по сравнению с другими структурами управления, все усилия руководителя проекта и команды исполнителей концентрируются на решении единственной задачи.

Правильные ответы: 2, 3

38. Недостатки матричной формы управления:

1. Необходимость большого количества согласований на горизонтальных уровнях.
2. Длительность реализации проекта не способствует формированию определенного его статуса и имиджа на предприятии, а следовательно, возможности приоритетного выделения ресурсов.
3. Соперничество между руководителями на линейных уровнях управления, обуславливающее возможность задержек или потерь важной информации.
4. Руководитель проекта не обладает непосредственной административной властью над членами своей команды, сохраняющих свою административную принадлежность к функциональным подразделениям.

Правильные ответы: 2, 4

39. Преимущества проектной формы управления:

1. возможность широкого использования при реализации инновационных проектов унифицированных и стандартизированных решений и конструкций;
2. все усилия руководителя проекта и команды исполнителей концентрируются на решении одной единственной задачи;
3. отсутствие дублирования функций вновь созданной команды и постоянно действующих подразделений фирмы;
4. реализуется принцип единоначалия, поскольку все члены команды полностью ориентированы на проект и его руководителя.

Правильные ответы: 2, 4

40. Недостатки проектной формы управления

1. наличие своеобразных филиалов функциональных отделов предприятия внутри проектной команды, что приводит к дублированию функций, перерасходу ресурсов и времени;
2. сложность планирования, контроля и оперативного регулирования хода выполнения исследовательских и проектных работ ввиду большого количества специализированных подразделений, каждое из которых имеет свои собственные, локальные цели;
3. сложность формирования команды;
4. возникновение конфликтных ситуаций вследствие двойственного положения участников и временного характера их работы.

Правильные ответы: 1, 3

41. Долговая форма финансирования:

1. посредством займов в финансовых структурах,
2. фонд накопления (развития);
3. выпуск (эмиссия) дополнительного объема корпоративных акций,
4. на основе лизинга.

Правильные ответы: 2, 4

42. Долевое финансирование:

1. резервный капитал;
2. венчурные (рисковые) инвестиции;
3. выпуск (эмиссия) дополнительного объема корпоративных акций;
4. путем выпуска корпоративных облигаций.

Правильные ответы: 2, 3

43. Финансирование на основе собственного капитала:

1. амортизационный фонд;
2. долевое участие внешнего инвестора в капитале фирмы;
3. резервный капитал;
4. путем выпуска корпоративных облигаций.

Правильные ответы: 1, 3

44. Преимуществами использования акционерного капитала для финансирования инновационных проектов являются:

1. новое предприятие в форме акционерного общества в первые годы может вообще не выплачивать дивиденды, а реинвестировать их в развитие фирмы;
2. необходимость иметь залоговые гарантии;
3. возможность передачи залога (или части активов) в счет долговых обязательств;
4. возможность повышения курсовой стоимости акций.

Правильные ответы: 1, 4

45. Недостатками использования акционерного капитала для финансирования инновационных проектов являются:

1. возможность потери контрольного пакета акций действующими собственниками;
2. необходимость иметь залоговые гарантии;
3. возможность уменьшения прибыли и дивидендов, приходящихся на одну акцию;
4. ограниченность срока использования заемных средств.

Правильные ответы: 1, 3

46. Долговое финансирование имеет следующие недостатки:

1. ограничение круга лиц, контролирующих деятельность фирмы;
2. ограниченность срока использования заемных средств;
3. высокие издержки по выплате процентов по кредитам, что способствует появлению риска неплатежеспособности;
4. использование опыта инвестора в управлении компанией как совладельца.

Правильные ответы: 2, 3

47. Расчёт показателя IRR необходим для:

1. оценки эффективности проекта.
2. определения рентабельности проекта.
3. определения пороговой величины процентной ставки, выше которой кредит нецелесообразен, так как проект становится неэффективным;

4. определения рисков по проекту.

Правильные ответы: 1, 3

48. Жизненный цикл инновационного проекта включает следующие стадии:

1. формирование инновационной идеи;
2. освоение широко распространённой услуги;
3. использование у потребителя, предоставление услуг и обеспечение безаварийной и экономичной работы;
4. завершение проекта.

Правильные ответы: 1, 4

49. Инновационный проект включает:

1. оказание широко распространённых услуг;
2. форму целевого управления инновационной деятельностью;
3. снятие с производства заменяемой продукции;
4. комплект определённых документов.

Правильные ответы: 2, 3

50. Эмиссия дополнительного количества акций обеспечивает:

1. увеличение кредиторской задолженности;
2. рост стоимости компании;
3. повышение имиджа и ликвидности акций;
4. залоговые гарантии.

Правильные ответы: 2, 3

51. В стратегическом плане инновационная активность характеризуется следующими частными показателями:

1. соответствие реакции фирмы характеру конкурентной ситуации;
2. уровень мобилизации или использования инновационного потенциала;
3. скорость (темпы) действий и проведения инновационных изменений;
4. качество методов, используемых при проведении инновационных изменений.

Правильный ответ: 2, 4

52. В тактическом плане ИА определяется частными показателями:

1. размер привлечённых капиталовложений – инвестиций;
2. соответствие реакции фирмы характеру конкурентной ситуации;
3. обоснованность реализуемого уровня инновационной активности;
4. скорость (темпы) действий и проведения инновационных изменений.

Правильный ответ: 2, 4

53. Компоненты целостной системы инновационной деятельности

1. инвестиции;
2. управление;
3. нововведения;
4. технология;
5. экономика;
6. образование;
7. наука;
8. новый продукт.

Правильный ответ: 4,5,6,7

54. По степени новизны инновационные процессы делятся на

1. радикальные;
2. модифицированные;
3. комбинированные;
4. абсолютные;
5. относительные;
6. частные.

Правильный ответ: 4,5,6

55. Специфика новых технологий состоит в следующем:

1. быстрой устареваемости и необходимости постоянного развития;
2. разработка и согласование решений
3. высокой рискованности финансовых ресурсов;
4. наличие дешевых природных ресурсов.
5. развитии при тиражировании.

Правильный ответ: 1,3,5

56. Основными направлениями коммерциализации новшеств являются:

1. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;
2. передача безвозмездно от третьих лиц;
3. передача для осуществления совместной деятельности
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

57. Маркетинговые инновации представляют собой:

1. выбор новых коммуникативных каналов для продвижения товара на рынок;
2. разработка новой упаковки товара;
3. освоение производства;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2

58. Субъектами инноваций являются:

1. заказчики;
2. инвесторы;
3. исполнители работ по инновационному проекту;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

59. Расположите элементы механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации. Установите последовательность элементов механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации:

1. контроль и оценка результатов;
2. разработка альтернатив и выбор лучшей из них;
3. прогнозирование и планирование инноваций;
4. определение критериев выбора альтернатив инноваций;
5. разработка и согласование решений;
6. анализ ситуации и идентификация потребности в инновации;
7. управление реализацией инновационного решения.

Правильный ответ: ответ 3,6,4,2,5,7,1

60. Инновационный менеджер должен иметь следующие качества:

1. инициативность, ответственность, решительность, упорство в достижении цели;
2. организаторские способности, умение работать с людьми;

3. высокой рискованности финансовых ресурсов;
4. наличие дешевых природных ресурсов.

Правильный ответ: 1,2

61. Инновационные коммуникации в области инвестиционных отношений отличаются:

1. повышенным риском и неопределенностью результатов, особенно экономических;
2. нетрадиционными формами связей между инвестором и инноватором.
3. высокой рискованности финансовых ресурсов;
4. наличие дешевых природных ресурсов.

Правильный ответ: 1,2

62. Факторами, стимулирующими развитие инновационных коммуникаций, являются:

1. создание технопарковых структур, технополисов, государственных научных центров;
2. развитие сети посредников между инновационными организациями и предприятиями;
3. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;
4. передача безвозмездно от третьих лиц;

Правильный ответ: 1,2

63. Расположить по порядку виды документации, разрабатываемые в процессе осуществления инновационного проекта.

Установите последовательность видов документации, разрабатываемой в процессе осуществления инновационного проекта:

1. эскизный проект;
2. технический проект;
3. техническое предложение;
4. рабочий проект;
5. техническое задание.

Правильный ответ: 5,3,1,2,4

64. Для разработки инновационных проектов используются следующие виды информации:

1. научно-техническая (патентная);
2. экономическая;
3. рабочий проект;
4. техническое задание.

Правильный ответ: 1,2

65. Основными формами планирования осуществления инновационного проекта являются:

1. бизнес-план;
2. технико-экономическое обоснование.
3. рабочий проект;
4. техническое задание.

Правильный ответ: 1,2

66. Состав и содержание планов инновационной организации определяются следующими факторами:

1. профилем, масштабами инновационной деятельности инновационной организации;
2. организационной структурой инновационной организации, уровнем специализации и кооперирования;
3. вкладом в уставный капитал хозяйствующего объекта;
4. передачей безвозмездно от третьих лиц

Правильный ответ: 1,2

67. Экспертиза инновационных проектов предполагает:

1. проверку качества документации, профессионализма работников, достоверности выполнения расчетов, риска и эффективности;
2. проверку качества механизма разработки и реализации инновационного проекта;
3. основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2

68. К основным элементам инновационного проекта относятся:

1. Комплекс проектных мероприятий;
2. Цели, задачи, отражающие основные направления проекта;
3. Основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. Организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2,3,4

69. Правительство Российской Федерации имеет право устанавливать ограничения и лицензирование отдельных видов научной и научно-технической деятельности в следующих случаях:

1. когда они могут создать угрозу жизни, здоровью граждан, окружающей среде;
2. когда они могут представлять угрозу безопасности РФ.
3. проверку качества документации, профессионализма работников, достоверности выполнения расчетов, риска и эффективности;
4. проверку качества механизма разработки и реализации инновационного проекта;

Правильный ответ: 1,2

70. К видам научно-исследовательских работ относятся:

1. фундаментальные;
2. прикладные.
3. рабочий проект;
4. техническое задание.

Правильный ответ: 1,2

71. К видам опытно-конструкторских работ относятся:

1. технические;
2. коммерческие;
3. фундаментальные;
4. прикладные.

Правильный ответ: 1,2

72. Расположить инновационные структуры по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

1. технополисы;
2. инкубаторы;
3. технопарки;
4. регионы науки и технологий.

Правильный ответ: 2,3,1,4

73. Технопарковые структуры отличаются тем, что в них:

1. осуществляется обмен научно-техническими, производственными идеями, научными и производственными кадрами;

2. создаются малые инновационные предприятия, оказываются им консультационные, информационные и другие виды услуг за счет венчурного капитала.
3. профилем, масштабами инновационной деятельности инновационной организации;
4. организационной структурой инновационной организации, уровнем специализации и кооперирования;

Правильный ответ: 1,2

74. К видам технополисов – не относятся:

1. Банковские объединения
2. Страховые компании;
3. технические;
4. коммерческие;

Правильный ответ: 1,2

75. Укажите, что является компонентами инновационной микросреды (ближнее окружение):

1. давление поставщиков и потребителей
2. запирающие технологии
3. инвесторы и партнеры по кооперации
4. условия отраслевой конкуренции

Правильный ответ: 1,2,3,4

76. Укажите компоненты функционального инновационного потенциала организации:

1. маркетинговый
2. научно-технический
3. производственный
4. инкубаторы

Правильный ответ: 1,2,3

77. Укажите типы бизнес-инкубаторов, которые организуются на практике:

1. некоммерческие (бесприбыльные) организации
2. прибыльные коммерческие организации
3. филиалы высших учебных заведений
4. банкротные предприятия.

Правильный ответ: 1,2,3

78. Укажите объекты, который могут быть признаны изобретением:

1. новая технология
2. новое устройство
3. новый состав вещества
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

79. Риски, относящиеся к рискам коммерческого предложения инновационного проекта строительства платных скоростных автомобильных дорог:

1. невыполнение поставщиками обязательств поставки дорожного покрытия надлежащего качества
2. ошибки в оценке потенциальной пропускной способности дорог
3. существенное превышение сметной стоимости работ
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

80. Укажите, что является элементами инновационной системы:

1. инновационный процесс и его участники
2. ресурсы и механизм управления
3. технология и организационная структура инновационной деятельности
4. цели и инновации

Правильный ответ: 1,2,3, 4

81. Укажите объекты, который могут быть признаны изобретением:

1. новая технология
2. новое устройство
3. новый состав вещества
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

82. В зависимости от типа конкурентного поведения инновационные предприятия могут относиться к классу:

1. Виолентов
2. Пациентов
3. Павлинентов
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2

83. Укажите, кто является возможным участником инновационного процесса:

1. инвесторы
2. исследователи и разработчики
3. потребители
4. промышленники, предприниматели и коммерсанты

Правильный ответ: 1,2,3, 4

84. На текущий момент Российская Федерация участвует в:

1. Бернской конвенции об охране литературных и художественных произведений 1886 года (в редакции 1971 года)
2. Всемирной (Женевской) конвенции об авторском праве 1952 года (в редакции 1971 года)
3. Конвенции об охране интересов производителей фонограмм от незаконного воспроизводства их фонограмм 1971 года
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

85. Укажите элементы, входящие в инновационную доктрину:

1. объект инновационной деятельности как место реализации инноваций
2. предмет инновационной деятельности как фактор производства, претерпевающий изменения
3. результат в виде концепции инновационной политики
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

86. По степени новизны инновационные процессы делятся на

1. абсолютные
2. относительные
3. частные
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

87. Компоненты целостной системы инновационной деятельности

1. технология
2. экономика
3. образование
4. наука

Правильный ответ: 1,2,3, 4

88. Расставьте соответствие классификаций организационного инновационного поведения (по Л. Г. Раменскому и Х. Фризевинкелю)

1. Виоленты	А) Первые Ласточки
2. Пациенты	Б) Хитрые Лис
3. Эксплеренты	В) Гордые Львы
4. Коммутанты	Г) Серые Мыши

Правильный ответ: 1в, 2б, 3а, 4г;

89. Расположите ниже перечисленные районы по степени возрастания в них концентрации наукоградов:

1. Урал;
2. Западная Сибирь;
3. Московский регион.

Правильный ответ: 3,1,2

90. Какие функции выполняет Всемирная организация ИС?

1. контролирующая
2. регистрационная
3. содействие международному сотрудничеству в управлении ИС
4. программная деятельность
5. функция планирования

Правильный ответ: 2,3,4

91. Критериями патентоспособности являются

1. новизна
2. применимость
3. исключительность
4. прибыльность
5. неочевидность
6. востребованность

Правильный ответ: 1,2,5

92. Результаты исследований, каких ученых легли в основу современной теории инноватики и кто основоположники инновационной теории развития общества?

1. К. Маркса;
2. Й. Шумпетера;
3. А. Смита;
4. Н.Д. Кондратьева;
5. А. Файоля.

Правильный ответ: 2,4

93. Управление инновациями в развитии региона и организации это:

1. одно из направлений стратегического управления;

2. самостоятельная наука;
3. сочетание принципов управления инновациями со стратегическим управлением;
4. радикальные изменения в развитии организации или региона.

Правильный ответ: 3,4

94. Цель и задачи управления инновациями:

1. только разработка нового продукта (или услуги);
2. применение новых технологий;
3. инновационное позиционирование на рынке;
4. создание новых методов управления;
5. реализация научного опыта и потенциала организации;
6. применение различных моделей инновационной деятельности в организациях региона;
7. инновационное развитие организации;

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 6.

95. Специфика роли государства в процесс-инновациях:

1. организация инновационной деятельности в организациях и регионах;
2. наращивание инновационного потенциала в регионах;
3. создание инновационной политики (Ипол);
4. реализация инновационных проектов в организациях и регионах;
5. регулирование инновационных процессов в регионах;
6. создание инновационной системы в регионах.

Правильный ответ: 2, 3, 6.

96. Сущность систем управления инновациями:

1. изменение функций стратегического управления;
2. управление на основе видения изменений;
3. применение инновационных управленческих решений в кризисных ситуациях в организации и регионах;
4. гибкость рыночной инновационной деятельности в организации;
5. особенность мотивации в инновационной сфере;
6. корректировка инновационных целей и программ;
7. удовлетворение конкретного клиента мировым качеством продукции;
8. создавать новые технологии, инновационные продукты или услуги;
9. реализация инновационных проектов при наращивании инновационного потенциала.

Правильный ответ: 3, 7.

97. Инновация – закономерность развития общества в виде:

1. экономической категории;
2. инструмента, какого процесса?
3. возникновения циклической волны;
4. материального результата чего?

Правильный ответ: 1, 3

98. Чем обусловлена значимость и необходимость классификации инноваций:

1. предпосылкой для упорядочения инноваций?
2. аспектами, составляющие систему классификации?
3. неопределенностью инноваций?
4. направленностью инновационных проектов на результат?
5. многоаспектностью процесс-инноваций?

Правильный ответ: 3, 5.

99. Сущность инновационного проекта, как формы процесс-инновации определяется:

1. инновационной стратегией;
2. необходимостью выпуска нового продукта (услуги);
3. уровнем управления: Советом директоров, топ-менеджерами, менеджерами среднего и нижнего звеньев, созданием проект-командой
4. инновационным позиционированием на рынке;
5. стратегией выживания организации;

Правильный ответ: 2, 3, 4, 5

100. Значимость инновационной сферы и инфраструктуры определяется:

1. актуальностью их наличия для осуществления инновационной деятельности;
2. диспропорцией в инновационной сфере;
3. необходимостью интенсификации науки и бизнеса;
4. созданием научных центров, технопарков, особых экономических зон (ОЭЗ) и промышленных зон внедрения (ПЗВ);
5. взаимодействием каких систем?

Правильный ответ: 2, 5.

101. Парадигма управления инновациями это:

1. механизм реализации процессов обновления в организации;
2. аспекты в управлении инновациями;
3. новационные приемы при создании нового продукта;
4. взаимодействие систем функций при реализации инновационного проекта.

Правильный ответ: 2, 3.

102. Развитие жизненного цикла продукции организации предопределилось:

1. практиками, учеными или новаторами;
2. применением S-кривой жизненного цикла в организации?
3. задачами менеджеров при реализации этапов жизненного цикла товара (услуги);
4. необходимостью прогнозирования инновационного цикла организации;
5. ролью жизненного цикла в управлении инновациями;
6. влиянием инновационного маркетинга на ЖЦП;
7. значимостью временного аспекта в жизненном цикле;
8. необходимостью инновационного позиционирования на рынке.

Правильный ответ: 2, 6, 7.

103. Специфику моделей инновационной деятельностью определяют:

1. необходимость реализации инновационных проектов;
2. новые знания – как процесс создания чего-то нового;
3. субъекты инновационной деятельности;
4. особенности построения гибких управленческих структур в организации;
5. рыночность инновационной деятельности;

Правильный ответ: 4, 5.

104. Инновационный маркетинг – инструмент:

1. создания новых целевых рынков;
2. наличия гибкой современной информации;
3. выживания организации в глобальной конкуренции;
4. применения институциональных структур в инновационном цикле;

Правильный ответ: 1, 3

105. По воспроизводственной направленности инвестиции подразделяются на:

1. валовые
2. реновационные
3. чистые
4. внутренние
5. внешние
6. реальные
7. финансовые
8. прямые

Правильный ответ: 1, 2, 3

106. Реальные инвестиции могут быть направлены на:

1. новое строительство;
2. приобретение лицензий, патентов;
3. реконструкцию действующего предприятия;
4. приобретение ценных бумаг;
5. повышение квалификации сотрудников.

Правильный ответ: 1, 3

107. Прединвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. ввод в действие основного оборудования;
4. закупку оборудования;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 1, 2

108. Инвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. закупку оборудования;
4. строительство;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 3, 4

109. Эксплуатационная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. текущий мониторинг экономических показателей;
2. создание дилерской сети;
3. финансирование проекта;
4. планирование сроков осуществления проекта.

Правильный ответ: 1, 2

110. Основными объектами экономической оценки новых технологий и техники являются:

1. инвестиционные проекты по техническому переоснащению сельскохозяйственного производства;
2. технологии, системы машин для возделывания и уборки сельскохозяйственных культур, выращивания животных;
3. тракторы и сельскохозяйственные машины.
4. машины и оборудование, системы автоматизации для механизации процессов в животноводстве.

Правильный ответ: 1,2,3,4.

111. В зависимости от этапа работ по созданию, производству, применению новых технологий и техники определяются следующие виды эффективности:

1. прогнозируемая;
2. проектируемая.
3. планируемая;
4. фактическая

Правильный ответ: 1,2,3,4

112. При экономической оценке разработки или внедрения новых технологий и техники должна быть обеспечена сопоставимость затрат по:

1. кругу предприятий и отраслей.
2. времени затрат и получения эффекта.
3. ценам, принятым для определения затрат и эффекта.
4. затратам, составляющим капитальные вложения и текущие издержки.
5. техническим параметрам сравниваемых технологий и техники;
6. условиям применения (зоны, объем работ, технологии).

Правильный ответ: 1,2,3,4,5, 6

113. Расчетным периодом при определении экономической эффективности технологий является:

1. год
2. срок службы машин.
3. квартал
4. месяц.

Правильный ответ: 1,2

114. Вставьте пропущенное слово.

Проект признается _____, если обеспечивается возврат исходной суммы инвестиции и требуемая доходность для инвесторов

Правильный ответ: эффективным.

115. В качестве дисконтных показателей оценки экономической эффективности инновационных проектов используют:

5. срококупаемости;
6. чистую приведенную стоимость;
7. внутреннюю норму доходности;
8. учетную норму рентабельности.

Правильный ответ: 2,3

116. Выберите несколько вариантов ответа

Что входит в план управления изменениями в инновационном проекте?

1. описание изменений;
2. планированием превентивных действий, направленных на снижение отрицательных воздействий на проект;
3. предположительные сроки возникновения;
4. результат управленческих воздействий;
5. конкретные действия по управлению изменениями.

Правильный ответ: 1,3,5

117. Вставьте пропущенное слово.

Научное предположение для объяснения явления, требующее проверки на опыте и теоретического обоснования, — это:

Правильный ответ: Гипотеза

118. Вставьте пропущенное слово.

Традиционно инновация характеризуется как конечный результат внедрения с целью максимизации прибыли и получения других экономических, социальных, экологических, научно-технических или иных эффектов.

Правильный ответ: новшество

119. Чтобы быть признанным изобретением, соответствующее техническое решение должно обладать

1. новизной;
2. изобретательским уровнем;
3. промышленной применимостью;
4. оригинальность.

Правильный ответ: 1,2,3

120. По характеру своего влияния на взаимодействие факторов производства и на собственно производство выделяют несколько видов НТП:

1. автономный
2. материальный
3. нейтральный
4. перекрестный.

Правильный ответ: 1,2,3

121. Фундаментальные исследования включают в себя:

1. теоретические исследования;
2. поисковые исследования;
3. прикладные исследования;
4. экспериментальные исследования.

Правильный ответ: 1,2,4

122. Вставьте пропущенное слово.

Процесс введения новшества на рынок принято называть _____.

Правильный ответ: процесс коммерциализации.

123. Вставьте пропущенное слово.

_____ функция означает, что инновации представляют собой один из источников финансирования расширенного воспроизводства, так как прибыль, полученная от их реализации, может быть использована в качестве источника финансовых ресурсов.

Правильный ответ: воспроизводственная.

124. Жизненный цикл инноваций состоит из 4-х частей. Каждая из этих частей в свою очередь делится на несколько стадий. Какие стадии входят в четвертую часть ЖЦИ «потребление новшества»?

1. диффузия;
2. рутинизация;
3. потребительский сервис;
4. логистика.

Правильный ответ: 2,3

1. Величина ожидаемого прироста прибыли от внедрения инновации составляет 800 тыс. у. д. е. в год. Индекс возврата от исследований равен 0,5. Какова стоимость инновационного проекта?

- 1) 400 тыс. у. д. е.
- 2) 1600 тыс. у. д. е.
- 3) 799,5 тыс. у. д. е.
- 4) 0,5 тыс. у. д. е.

Правильный ответ: 2

2. Выбрать наиболее эффективный вариант новой конструкции и определить величину экономического эффекта выбранного варианта, исходя из данных, представленных в таблице.

Показатели	1 вариант	2 вариант
Стоимость новой конструкции автоматической линии, млн руб.	300	1000
Производительность новой конструкции, %	140	320
Годовая себестоимость выпускаемой продукции, млн руб.	190	160
Нормативный срок окупаемости = 4,50 года		

Вариант ответа:

1. Э – 39,56
2. Э – 40,58
3. Э – 35,89
4. Э – 33,54

Правильный ответ: 1

3. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на восьмом году использования проектируемой техники за расчетный период (горизонт расчета = 10 лет) по показателю: чистый дисконтированный доход. Результаты и затраты в год внедрения техники составляют 78 млн руб. и 65 млн руб. при постоянной норме дисконта 0,1. Ежегодные капитальные затраты – 6 млн руб.

Варианты ответа:

1. ЧДД – 139,56
2. ЧДД – 422,58
3. ЧДД – 222,93
4. ЧДД – 333,54

Правильный ответ: 3

4. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на восьмом году использования проектируемой техники за расчетный период (горизонт расчета = 10 лет) по следующему показателю: индекс доходности. Результаты и затраты в год внедрения техники составляют 78 млн руб. и 65 млн руб. при постоянной норме дисконта 0,1. Ежегодные капитальные затраты – 6 млн руб.

Варианты ответа:

1. ИД – 1,56
2. ИД – 2,58
3. ИД – 2,93
4. ИД – 1,01

Правильный ответ: 4

5. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на восьмом году использования проектируемой техники за расчетный период (горизонт расчета = 10 лет)

по следующему показателю: внутренняя норма доходности. Результаты и затраты в год внедрения техники составляют 78 млн руб. и 65 млн руб. при постоянной норме дисконта 0,1. Ежегодные капитальные затраты – 6 млн руб.

Варианты ответа:

1. ВНД – 11,56
2. ВНД – 22,58
3. ВНД – 22,39
4. ВНД – 11,01

Правильный ответ: 3

6. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на восьмом году использования проектируемой техники за расчетный период (горизонт расчета = 10 лет) по следующему показателю: срок возврата капитальных вложений. Результаты и затраты в год внедрения техники составляют 78 млн руб. и 65 млн руб. при постоянной норме дисконта 0,1. Ежегодные капитальные затраты – 6 млн руб.

Варианты ответа:

1. Вt – 1,56
2. Вt – 2,58
3. Вt – 2,39
4. Вt – 1,72

Правильный ответ: 4

7. Коэффициенты фактической результативности научно-технической деятельности организаций – 0,4, 0,5, 0,6. Определить шанс инвестора, финансирующего создание новой продукции.

Варианты ответа:

1. КФР - 1,56
2. КФР – 0,58
3. КФР – 1,39
4. КФР – 0,88

Правильный ответ: 4

8. Рассчитать точку безубыточности (в целых числах). Общие издержки – 500 у. е., текущие постоянные – 400 у. е., выручка – 3000 у. е., выпуск – 100 единиц.

1. 18;
2. 14;
3. 6;
4. 52;

Правильный ответ: 2

9. Определить величину экономического эффекта от модернизации станка, единовременные затраты на осуществление которой составили 180 тыс. руб., а фактические и допустимые затраты на его капитальный ремонт соответственно равны 15,0 и 14,7 тыс. руб. Модернизация обеспечила годовую экономию эксплуатационных затрат в размере 700 тыс. руб. $E_n = 0,15$.

1. ЭЭ = 321,87;
2. ЭЭ = 214,51;
3. ЭЭ = 672,96;
4. ЭЭ = 552,33;

Правильный ответ: 3

10. Предложены к внедрению два изобретения. Выберите наиболее рентабельное, если:

- 1) инвестиции – 450 д. е., предполагаемый доход – 650 д. е.
- 2) инвестиции – 1200 д. е., предполагаемый доход – 1500 д. е.

Правильный ответ: 1

11. Инновационный проект имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Какой период окупаемости этого проекта? Выберите Правильный ответ: вариант ответа:

1. 4,33 года
2. 5,23 года
3. 6,28 года
4. 4,0 года

Правильный ответ: 1

12. Инновационный проект имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Альтернативная доходность будет проекта 14 %. Какова чистая приведенная стоимость проекта? Выберите Правильный ответ: вариант ответа:

1. 4582,96 руб.
2. 5650 руб.
3. 6280 руб.
4. 4000 руб.

Правильный ответ: 1

13. Имеется информация по следующим инвестиционным проектам. При условии, что вы хотите использовать метод окупаемости, и период окупаемости равен двум годам, на какой из проектов вы согласитесь? Выберите Правильный ответ:

Проект	Потоки денежных средств (в дол.)				
	C_0	C_1	C_2	C_3	C_4
А	- 5 000	+1 000	+ 1 000	+3 000	0
Б	- 1 000	0	+ 1 000	+2 000	+3 000
В	- 5 000	+1 000	+ 1 000	+ 3 000	+ 5 000

1. На проект А
2. На проект Б
3. На проект В
4. Правильный ответ: ответ отсутствует.

Правильный ответ: 2

14. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оцените целесообразность проекта при цене капитала 12% и рассчитайте чистую современную стоимость проекта.

1. NPV = -153851, 27 руб.
2. NPV = -163851 руб.
3. NPV = 153851, 27 руб.
4. NPV = 253851 руб.

Правильный ответ: 1

15. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оценка целесообразности проекта при

цене капитала 12% показала отрицательное значение чистой современной стоимости проекта. Что можно предложить в качестве мер по улучшению проекта? Выберите Правильный ответ:

1. Выбор оборудования с меньшей стоимостью.
2. Включить в состав доходов от операционной деятельности суммы амортизации.
3. Реинвестировать денежные средства и получать дополнительный доход в рамках проекта.
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

16. Компания должна выбрать одну из двух машин, которые выполняют одни и те же операции, но имеют различный срок службы. Рассчитайте затраты на приобретение и эксплуатацию машин с учетом ставки дисконтирования. Какую машину следует купить компании, если ставка дисконта равна 6 %, если затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы.
2. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы и годовые затраты в размере 15000 руб. в год.
3. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 19430,25 руб. в год.
4. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 22243,33 руб. в год

Правильный ответ: 3

17. Предположим, что вы инвестиционный менеджер компании. Какую вы приобрели бы машину? Какую арендную плату вы можете назначить? При условии, что ставка дисконта равна 6 %, затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. приобрел бы машину А, так как затраты минимальны 15 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
2. приобрел бы машину Б, так как затраты минимальны 19,43 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
3. приобрел бы машину А, так как затраты максимальны 22,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
4. приобрел бы машину Б, так как затраты максимальны 32,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.

Правильный ответ: 2

18. Выберите правильный ответ. Ежегодный доход предприятия в виде ренты составит 120000 рублей, ставка ссудного процента – 12%, то цена земли предприятия составит:

1. 1000 тыс. руб.
2. 2000 тыс. руб.
3. 1200 тыс. руб.
4. 2050 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

19. Определите тип финансовой устойчивости инновационного предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 34235 тыс. руб., внеоборотные активы 35002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 44786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 8090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 24193 тыс. руб., запасы -22015 тыс. руб., оборотные активы 67918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 2

20. Определите тип финансовой устойчивости инновационного предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 24235 тыс. руб., внеоборотные активы 25002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 34786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 18090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 14193 тыс. руб., запасы -28015 тыс. руб., оборотные активы 77918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 2

21. Определите тип финансовой устойчивости инновационного предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 44235 тыс. руб., внеоборотные активы 65002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 44786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 17090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 14693 тыс. руб., запасы -31015 тыс. руб., оборотные активы 57918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 3

22. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитного договора должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть

последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите страховую сумму.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 72 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 1 .

Решение:

1. страховую стоимость $120 + (120 \times 40\% : 100\%) = 168$ млн.р.
2. страховую сумму $168 \times 70\% : 100\% = 117,6$ млн.р.

23. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн. р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитному договору должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите сумму потерь по кредитному риску

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 84 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 2 .

24. Для оплаты контракта на 10 тыс. у. е. организацией сделана заявка на кредит в трех банках: в первом на 6 тыс. у. е., во втором на 4 тыс. у. е., в третьем на 5 тыс. у. е. Вероятность получения кредита в каждом из банков соответственно равна 0,5; 0,8 и 0,6. Какова вероятность того, что полученной суммы денег будет достаточно для оплаты контракта?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,92
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1 или 0,92

25. Хозяйствующий субъект намеревается реализовать акции дочерних предприятий А и Б. На основании статистических расчетов вероятность того, что акция А поднимется завтра в цене, равна 0,4. Вероятность того, что обе акции А и Б поднимутся завтра в цене, равна 0,18. Предположим, что известно, что акция А поднимется в цене завтра. Чему равна вероятность того, что и акция Б завтра поднимется в цене ?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,45
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1

26. Рассматривается три сервисных предприятия, оценка надежности которых – 0,95, 0,90 и 0,85 соответственно: какова вероятность того, что в течение года обанкротятся все 3 предприятия?

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,73
2. 0,72
3. 0,80
4. 0,9

Правильный ответ: 1

27. На реализацию инновационного проекта организация планировала потратить 80 тыс. руб., а фактически было инвестировано на 13,75% меньше. Планируемая себестоимость производства и реализации инновационной продукции должна была составить 12 тыс. руб., а фактически увеличилась на 0,5 тыс. руб. Определите показатель производственного ресурсосбережения

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 86,25
2. 72,5
3. 80,5
4. 95,2

Правильный ответ: 1

28. На реализацию инновационного проекта организация планировала потратить 80 тыс. руб., а фактически было инвестировано на 13,75% меньше. Планируемая себестоимость производства и реализации инновационной продукции должна была составить 12 тыс. руб., а фактически увеличилась на 0,5 тыс. руб. Определите показатель расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 107,8
3. 80
4. 95

Правильный ответ: 1

29. Определите показатель квалификации научных кадров, если известно, что объём ОКР, выполненных силами предприятия без привлечения сторонних организаций, составляет 16 тыс. руб., а фактически выполненный объём ОКР равен 13,6 тыс. руб.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 107,8
3. 117,6
4. 95

Правильный ответ: 3

30. Планируемый объём продаж инновационной продукции равен 98 тыс. руб., фактическая себестоимость инновационной продукции составила 46 тыс. руб. Чистая прибыль, полученная за счёт реализации инновационной продукции, – 71,4 тыс. руб., а общий размер чистой прибыли, полученной предприятием при реализации всей продукции, – 98,3 тыс. руб. Необходимо определить показатель исполнения маркетинговых прогнозов.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 107,8

3. 117,6

4. 119,4

Правильный ответ: 4

31. Планируемый объем продаж инновационной продукции равен 98 тыс. руб., фактическая себестоимость инновационной продукции составила 46 тыс. руб. Чистая прибыль, полученная за счёт реализации инновационной продукции, – 71,4 тыс. руб., а общий размер чистой прибыли, полученной предприятием при реализации всей продукции, – 98,3 тыс. руб. Необходимо определить показатель результативности инновационного развития.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6

2. 107,8

3. 117,6

4. 72,6

Правильный ответ: 4

32. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатель производственного ресурсосбережения.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6

2. 107,8

3. 91

4. 72,6

Правильный ответ: 3

33. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6

2. 113,3

3. 117,6

4. 72,6

Правильный ответ: 2

34. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59

2. 113

3. 117

4. 72

Правильный ответ: 1

35. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите коэффициент персонала, занятого в НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 10,4
2. 0,113
3. 0,22
4. 0,72

Правильный ответ: 3

36. Стоимость вновь введенных производственных фондов равна 743,241 млн руб. Среднегодовая стоимость производственных фондов основного производственного назначения – 564,560 млн руб., общепроизводственного назначения – 887,954 млн руб., общехозяйственного назначения – 124,743 млн руб. Определите коэффициент освоения новой техники.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,47
2. 0,113
3. 0,22
4. 0,72

Правильный ответ: 1

37. Определите коэффициент имущества фирмы, предназначенного для НИР и ОКР. Стоимость оборудования производственно-технологического назначения – 1 324 744,6 тыс. руб., опытно-приборного назначения – 223 693,16 тыс. руб., экспериментального назначения – 61,48 тыс. руб.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,47
2. 0,17
3. 0,22
4. 0,72

Правильный ответ: 2

38. Постоянные затраты при выпуске новой продукции и продукции, изготовленной с использованием новых технологий, составили 9,907 млн руб., переменные – 6,605 млн руб. Планируемая прибыль – 15% от себестоимости. Общая выручка от продажи всей продукции – 35,296 млн руб. Определите коэффициент внедрения новой продукции.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,471
2. 0,113
3. 0,221
4. 0,538

Правильный ответ: 4

39. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 58 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 61
3. 117
4. 72

Правильный ответ: 2

40. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 60 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 300 чел. Определите коэффициент персонала, занятого в НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 10,4
2. 0,21
3. 0,22
4. 0,72

Правильный ответ: 2

41. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 200 тыс. руб., а фактически израсходовано 81 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 25 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 119,05
2. 113,3
3. 117,6
4. 72,6

Правильный ответ: 1

42. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 31 тыс. руб., фактически составила 43,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 141,3

Правильный ответ: 4

43. В результате маркетинговых исследований получена следующая зависимость спроса на продукты питания за месяц в семьях с различными среднедушевыми доходом (таблица). Как изменится спрос, при изменении дохода семьи. Выберите правильный ответ.

Среднедушевой доход семьи, руб. мес.	Спрос за неделю, кг.		
	Хлеб	Макароны	Бананы
1000	3	3	0,5
2000	2	2	1
3000	2,5	1	2
4000	2,5	0,5	2
5000	2,5	0,5	3,5
6000	2,5	0,5	5

- а) спрос на хлеб увеличится
- б) спрос на макароны увеличится
- в) увеличится спрос на бананы
- г) сократится спрос на бананы

Правильный ответ: в

44. Имеются два инвестиционных проекта (таблица) с одинаковой прогнозной суммой требуемых начальных вложений. Величина планируемого дохода (тыс. руб.) неопределенна и приведена в виде распределения вероятностей (В). Используя критерий «максимизация математического ожидания дохода», выберите наиболее доходный проект.

Проект 1		Проект 2	
планируемый доход, тыс. руб.	вероятность (В)	планируемый доход, тыс. руб.	вероятность (В)
2500	0,15	1500	0,10
3000	0,20	2500	0,15
3500	0,35	4000	0,30
5000	0,20	5000	0,30
6000	0,10	7000	0,15

- а) проект 1 предпочтительнее проекта 2;
- б) проект 2 имеет более низкую доходность, чем проект 1;
- в) доходность проектов одинаковая;
- г) проект 2 предпочтительнее проекта 1

Правильный ответ: г

45. Рассчитать чистую текущую стоимость (NPV) в тыс. руб., если первоначальные инвестиции составили 3 200 тыс. руб., а накопленный доход через три года составил 4 500 тыс. руб. Ставка дисконтирования – 15 %.

Результат округлите до сотых долей.

- а) -241,18;
- б) -245,30;
- в) 230,16;
- г) 214,26

Правильный ответ: а.

46. Необходимо рассчитать срок окупаемости без учета временной стоимости денег (лет), если объем инвестиций 200 тыс. руб., ежегодная прибыль 70 тыс. руб., ставка дисконтирования 10 %, продолжительность жизни проекта 5 лет.

Результат округлите до сотых долей.

- а) 2,86;
- б) 3,95;
- в) 2,52;
- г) 4,26.

Правильный ответ: а.

47. Организация планирует внедрить систему электронного документооборота Directum. Определите экономическую рентабельность внедрения электронной системы документооборота при следующих данных: экономия от внедрения системы электронного документооборота составит – 1 241 000 руб., затраты:

1. на закупку оборудования - 360 000 руб.;
2. на приобретение лицензии системы электронного документооборота – 30 000 руб.;
3. на услуги внедрения – 305 000 руб.;
4. на сопровождение программного обеспечения – 400 000 руб.;
5. на администрирование и техническую поддержку 360 000 руб.

Результат округлите до сотых долей.

- а) 0,85;
- б) 0,97;
- в) 0,67;

г) 0,29.

Правильный ответ а.

48. Денежные потоки инвестиционного проекта характеризуются следующими данными. Операционная деятельность: поступления денежных средств 616 млн. руб., выплаты денежных средств 360 млн. руб. Финансовая деятельность: поступления денежных средств – 0, выплаты денежных средств 30 млн. руб. Каким будет значение итогового сальдо?

1. 616 млн. руб.;
2. 46 млн. руб.;
3. 16 млн. руб.;
4. 0.

Правильный ответ: 3.

49. Денежные потоки инвестиционного проекта характеризуются следующими данными. Операционная деятельность: поступления денежных средств 180 млн. руб., выплаты денежных средств 120 млн. руб. Каким будет значение итогового сальдо?

1. 60 млн. руб.;
2. 20 млн. руб.;
3. 60 млн. руб.;
4. 20 млн. руб.

Правильный ответ: 1.

50. Расходы на оплату труда работников предприятия в отчетном году составили - 13760 тыс. руб. В планируемом году предполагается повысить заработную плату работников на 20 %. Численность работников предприятия в отчетном году составила 50 человек, в планируемом году она возрастет на 5 человек.

Рассчитайте сумму расходов на оплату труда для предприятия на планируемый год (тыс. руб.).

1. 18163,2;
2. 16512,0;
3. 15163,0;
4. 17888,0

Правильный ответ: 1.

51. Расходы на оплату труда работников предприятия в отчетном году составили - 13760 тыс. руб. В планируемом году предполагается повысить заработную плату работников на 15 %. Численность работников предприятия в отчетном году составила 50 человек, в планируемом году она возрастет на 10 %. Рассчитайте сумму расходов на оплату труда для предприятия на планируемый год (тыс. руб.).

1. 17406,4;
2. 15824,0;
3. 15136,0;
4. 17200,0

Правильный ответ: 1.

52. После реконструкции главного конвейера на автосервисном предприятии в прошлом году производительность труда увеличилась: вместо 80 автомашин на одного работающего пришлось 104 автомашины в год. Однако на следующий год производительность упала на 10%. Определите общий прирост производительности труда за 2 года в процентах и в натуральном выражении. Выберите правильный ответ.

1. 17 % , или 93,6 штук

2. 5,2% или 40, 1 штук
3. 5,6% или 42,5 штук
4. 5,7% или 42,5 штук

Правильный ответ: 1

53. Каков среднегодовой прирост производительности труда, если в первый год она выросла на 20%, а во второй — на 40% ? Выберите правильный ответ.

1. 94,8%
2. 5,2%
3. 5,6%
4. 30 %

ответ: 4

54. Определить фондоотдачу автосервисного предприятия по следующим данным: общая сумма текущих затрат –10000 тыс. р.; уровень рентабельности по себестоимости – 50 %; стоимость основных производственных фондов – 30000 тыс. руб. Выберите правильный ответ.

1. 0,5 тыс. руб.
2. 0,78 тыс. руб.
3. 0,89 тыс. руб.
4. 0,92 тыс. руб.

правильный ответ: 1

55. В результате внедрения новой техники трудоемкость изготовления детали снизилась с 0,5 человека-часов до 0,4 человека-часов. Ежегодно предприятие выпускает 334800 деталей. Фонд рабочего времени составляет 1860 часов. Необходимо определить рост производительности труда и экономию численности.

Выберите правильный вариант ответа:

1. 125 % и 28 человек
2. 195,1 % и 19 человек
3. 125 % и 18 человек
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

56. Определите тип финансовой устойчивости инновационного предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 34235 тыс. руб., внеоборотные активы 35002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 44786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 8090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 24193 тыс. руб., запасы -22015 тыс. руб., оборотные активы 67918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 2

57. Определите тип финансовой устойчивости инновационного предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 24235 тыс. руб., внеоборотные активы 25002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 34786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 18090 тыс. руб.,

долгосрочные кредиты и займы – 14193 тыс. руб., запасы -28015 тыс. руб., оборотные активы 77918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 2

58. Определите тип финансовой устойчивости инновационного предприятия на основе источников финансирования запасов, на основе имеющихся данных за 2022 год. Размер капитала – 44235 тыс. руб., внеоборотные активы 65002 тыс. руб., кредиторская задолженность – 44786 тыс. руб., краткосрочные займы и кредиты - 17090 тыс. руб., долгосрочные кредиты и займы – 14693 тыс. руб., запасы -31015 тыс. руб., оборотные активы 57918 тыс. руб.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 1 тип финансовой устойчивости
2. 2 тип финансовой устойчивости
3. 3 тип финансовой устойчивости
4. 4 тип финансовой устойчивости

Правильный ответ: 3

59. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитного договора должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите страховую сумму.

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 72 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 1 .

Решение:

1. страховую стоимость $120 + (120 \times 40\% : 100\%) = 168$ млн.р.
2. страховую сумму $168 \times 70\% : 100\% = 117,6$ млн.р.

60. Предприятие-заемщик заключило договор страхования риска непогашения кредита со страховой компанией. Кредит взят в сумме 120 млн. р. под 40% годовых с 1.01.2021 по 31.12.2021 г. Погашение кредита и процентов по нему согласно кредитному договору должно осуществляться раз в полугодие. Заемщик оказался не в состоянии вернуть последний платеж и проценты по нему. Предел ответственности 70%. Страховой тариф 5,2%.

Определите сумму потерь по кредитному риску

По результатам расчета выберите правильный ответ:

1. 117,6 млн. руб.
2. 84 млн. руб.
3. 168 млн. руб.
4. 925 млн. руб.

Правильный ответ: 2 .