

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Чувашский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)

Кафедра экономики, менеджмента и агроконсалтинга

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
научной работе



Л.М. Корнилова

31 августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.01 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Укрупненная группа направлений подготовки
23.00.00 ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА

Направление подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль)
Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Квалификация (степень) выпускника Бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Чебоксары, 2020

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

- 1) ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утвержденный МОН РФ 06.03.2015 г. № 165.
- 2) Учебный план направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов направленности (профиля) Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашская ГСХА, протокол № 10 от 19.04.2017 г.
- 3) Учебный план направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов направленности (профиля) Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашская ГСХА, протокол № 11 от 18.06.2018 г.
- 4) Учебный план направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов направленности (профиля) Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашская ГСХА, протокол № 11 от 20.05.2019 г.
- 5) Учебный план направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов направленности (профиля) Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашская ГСХА, протокол № 12 от 20.04.2020 г.
- 6) Учебный план направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов направленности (профиля) Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ, протокол № 18 от 28.08.2020 г.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на основании приказа от 14.07.2020 г. № 98-о и решения Ученого совета ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ (протокол № 18 от 28 августа 2020 г.) в связи с изменением наименования с федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чувашская государственная сельскохозяйственная академия» (ФГБОУ ВО Чувашская ГСХА) на федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чувашский государственный аграрный университет» (ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ).

В рабочую программу дисциплины внесены соответствующие изменения: в преамбуле и по тексту слова «Чувашская государственная сельскохозяйственная академия» заменены словами «Чувашский государственный аграрный университет», слова «Чувашская ГСХА» заменены словами «Чувашский ГАУ», слово «Академия» заменено словом «Университет» в соответствующем падеже.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании выпускающей кафедры Транспортно-технологических машин и комплексов, протокол №13 от 31 августа 2020 г.

© Семенова А.Н., 2020

© ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ, 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
1.1. Методические указания по освоению дисциплины для студентов очной формы обучения	5
1.2. Методические указания по освоению дисциплины для студентов заочной формы обучения	8
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО	10
2.1. Примерная формулировка «входных» требований	10
2.2. Содержательно-логические связи дисциплины (модуля)	13
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	14
3.1. Перечень компетенций, а также перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) (знания, умения, владения), сформулированные в компетентностном формате	14
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	16
4.1. Структура дисциплины	16
4.2. Матрица формируемых дисциплиной компетенций	18
4.3. Содержание разделов дисциплины (модуля)	18
4.4. Лабораторный практикум	19
4.5. Практические занятия (семинары)	22
4.6. Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля	24
5. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	25
5.1. Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях	26
6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	27
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины	27
6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	27
6.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	29
6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности (полный комплект фондов оценочных средств приводится в Приложение 1).	31
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	34
7.1. Основная литература	34
7.2. Дополнительная литература	34
7.3. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы	34
8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ	355

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..	355
ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ	35
Приложение 1	38
Приложение 2	59
Приложение 3	63
Приложение 4	72

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью курса «Исследование систем управления» является формирование научного представления об исследовательской деятельности, а также о современных методах исследования систем управления, развитие перспективного мышления и новаторского подхода к управлению; формирование навыков практического исследования систем управления и анализа существующих ситуаций в управлении.

Основными задачами изучения курса являются:

- формирование научного представления о системном подходе;
- рассмотрение конкретных методов управления экономическими системами;
- ознакомление с методами оценки качества функционирования и управления сложными объектами.

1.1. Методические указания по освоению дисциплины для студентов очной формы обучения

Методика изучения курса предусматривает наряду с лекциями и семинарами практические занятия, организацию самостоятельной работы студентов, проведение консультаций, руководство докладами студентов для выступления на научно-практических конференциях, осуществление текущего, промежуточного и итогового форм контроля.

Система знаний по дисциплине «Исследование систем управления» формируется в ходе аудиторных и внеаудиторных (самостоятельных) занятий. Используя лекционный материал, учебники и учебные пособия, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, бакалавр готовится к практическим занятиям, рассматривая их как пополнение, углубление, систематизация своих теоретических знаний.

Для освоения дисциплины студентами необходимо:

1. Посещать лекции, на которых в сжатом и системном виде излагаются основы дисциплины: даются определения понятий, законов, которые должны знать студенты; раскрываются закономерности поведения экономических субъектов. Студенту важно понять, что лекция есть своеобразная творческая форма самостоятельной работы. Надо пытаться стать активным соучастником лекции: думать, сравнивать известное с вновь получаемыми знаниями, войти в логику изложения материала лектором, следить за ходом его мыслей, за его аргументацией, находить в ней кажущиеся вам слабости. Во время лекции можно задать лектору вопрос, желательно в письменной форме, чтобы не мешать и не нарушать логики проведения лекции. Слушая лекцию, следует зафиксировать основные идеи, положения, обобщения, выводы. Работа над записью лекции завершается

дома. На свежую голову (пока еще лекция в памяти) надо уточнить то, что записано, обогатить запись тем, что не удалось зафиксировать в ходе лекции, записать в виде вопросов то, что надо прояснить, до конца понять. Важно соотнести материал лекции с темой учебной программы и установить, какие ее вопросы нашли освещение в прослушанной лекции. Тогда полезно обращаться и к учебнику. Лекция и учебник не заменяют, а дополняют друг друга.

2. Посещать практические занятия, к которым следует готовиться и активно на них работать. Задание к практическому занятию выдает преподаватель. Задание включает в себя основные вопросы, задачи, тесты и рефераты для самостоятельной работы, литературу. Практические занятия начинаются с вступительного слова преподавателя, в котором называются цель, задачи и вопросы занятия. В процессе проведения занятий преподаватель задает основные и дополнительные вопросы, организует их обсуждение. На практических занятиях решаются задачи, разбираются тестовые задания и задания, выданные для самостоятельной работы, заслушиваются реферативные выступления. Студенты, пропустившие занятие, или не подготовившиеся к нему, приглашаются на консультацию к преподавателю. Семинарское и практическое занятие заканчивается подведением итогов: выводами по теме и выставлением оценок.

3. Систематически заниматься самостоятельной работой, которая включает в себя изучение нормативных документов, материалов учебников и статей из экономической литературы, решение задач, написание докладов, рефератов, эссе. Задания для самостоятельной работы выдаются преподавателем.

4. Под руководством преподавателя заниматься научно-исследовательской работой, что предполагает выступления с докладами на научно-практических конференциях и публикацию тезисов и статей по их результатам.

5. При возникающих затруднениях при освоении дисциплины «Исследование систем управления», для неуспевающих студентов и студентов, не посещающих занятия, проводятся еженедельные консультации, на которые приглашаются неуспевающие студенты, а также студенты, испытывающие потребность в помощи преподавателя при изучении дисциплины.

Задачей дисциплины является сформировать представления о маркетинге услуг как составной части маркетинга; обеспечить знание теоретических основ маркетинга в сервисе; сформировать навыки использования современного инструментария и технологий в маркетинге сервиса.

Рекомендации по подготовке к лекциям. При подготовке к очередному лекционному занятию необходимо:

1. Максимально подробно разработать материал, излагавшийся на предыдущем лекционном занятии, при этом выделить наиболее важную часть изложенного материала (основные определения и формулы).

2. Постараться запомнить основные формулы.

3. Постараться максимально четко сформулировать (подготовить) вопросы, возникшие при разборе материала предыдущей лекции.

4. Сравнить лекционный материал с аналогичным материалом, изложенным в литературе, попытаться самостоятельно найти ответ на возникшие при подготовке вопросы.

Желательно:

1. Изучая литературу, ознакомится с материалом, изложение которого планируется на предстоящей лекции.

2. Определить наиболее трудную для вашего понимания часть материала и попытаться сформулировать основные вопросы по этой части.

Изучение наиболее важных тем или разделов учебной дисциплины завершают практические и лабораторные занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов. Лабораторному занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Рекомендации по подготовке к лабораторным занятиям. При подготовке к лабораторным занятиям необходимо:

1. Выучить основные формулы и определения, содержащиеся в лекционном материале.

2. Уточнить область применимости основных формул и определений.

3. Приложить максимум усилий для самостоятельного выполнения домашнего задания.

4. Максимально четко сформировать проблемы (вопросы), возникшие при выполнении домашнего задания.

Желательно:

1. Придумать интересные на наш взгляд примеры и задачи (ситуации) для рассмотрения их на предстоящем лабораторном занятии.

2. Попытаться выполнить домашнее задание, используя методы, отличные от тех, которые изложены преподавателем на лекциях (лабораторных занятиях). Сравнить полученные результаты.

Требования, предъявляемые к выполнению контрольных заданий. При выполнении контрольных заданий следует:

1. Получить четкий ответ на все вопросы, содержащиеся в контрольном задании.

2. Максимально четко изложить способ выполнения контрольного задания.

3. Оформить задание в соответствии с предъявленными требованиями.

4. По возможности, осуществить проверку полученных результатов.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты могут готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов. Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования и экзамена. Тестирование организовывается в компьютерных классах. Все вопросы тестирования обсуждаются на лекционных и лабораторных занятиях. Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов лабораторных и практических занятий.

1.2. Методические указания по освоению дисциплины для студентов заочной формы обучения

Спецификой заочной формы обучения является преобладающее количество часов самостоятельной работы по сравнению с аудиторными занятиями, поэтому методика изучения курса предусматривает наряду с лекциями и практическими занятиями, организацию самостоятельной работы студентов, проведение консультаций, руководство докладами студентов для выступления на научно-практических конференциях, осуществление текущего, промежуточного и итогового форм контроля.

Учебный процесс для студентов заочной формы обучения строится иначе, чем для студентов-очников. В связи с уменьшением количества аудиторных занятий (в соответствии с рабочими учебными планами) доля самостоятельной работы значительно увеличивается. Преподаватель в процессе аудиторных занятий освещает основные ключевые темы дисциплины и обращает внимание студентов на то, что они должны вспомнить из ранее полученных знаний.

Студенты, изучающие дисциплину «Исследование систем управления», должны обладать навыками работы с учебной литературой и другими информационными источниками (статистическими сборниками, материалами экономических исследований, статьями из периодических изданий, научными работами, опубликованными в специальных изданиях и т.п.) в том числе, интернет-сайтами, а также владеть основными методами, техникой и технологией сбора и обработки информации.

Самостоятельная работа студентов заочной формы обучения должна начинаться с ознакомления с рабочей программой дисциплины, в которой перечислены основная и дополнительная литература, учебно-методические задания необходимые для изучения дисциплины и работы на практических занятиях.

В рабочей программе дисциплины имеется специальный раздел (приложение 3. Методические указания к самостоятельной работе студентов). Методические указания включают в себя задания самостоятельной работы для закрепления и систематизации знаний, задания самостоятельной работы для формирования умений и задания для самостоятельного контроля знаний.

Задания для закрепления и систематизации знаний включают в себя перечень тем докладов и рефератов, а также рекомендации по подготовке реферата и доклада. Задания для самостоятельного контроля знаний позволят закрепить пройденный материал и сформировать навыки формулирования кратких ответов на поставленные вопросы. Задания включают вопросы для самоконтроля и тесты для оценки уровня освоения материала теоретического курса. Изучение каждой темы следует начинать с внимательного ознакомления с набором вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме. Следует иметь в виду, что учебник или учебное пособие имеет свою логику построения: одни авторы более широко, а другие более узко рассматривают ту или иную проблему. При изучении любой темы рабочей программы следует постоянно отмечать, какие вопросы (пусть в иной логической последовательности) рассмотрены в данной главе учебника, учебного пособия, а какие опущены. По завершении работы над учебником должна быть ясность в том, какие темы, вопросы программы учебного курса вы уже изучили, а какие предстоит изучить по другим источникам. В случае возникших затруднений в понимании учебного материала следует обратиться к другим источникам, где изложение может оказаться более доступным.

Понимание и усвоение содержания курса невозможно без четкого знания основных терминов и понятий, используемых в данной дисциплине по каждой конкретной теме. Для этого студент должен использовать определения новых терминов, которые давались на лекции, а также в рекомендованных учебных и информационных материалах.

Современные средства связи позволяют строить взаимоотношения с преподавателем и во время самостоятельной работы с помощью интернет-видео-связи, а не только во время аудиторных занятий и консультаций. Для продуктивного общения студенту необходимо владеть навыками логичного, последовательного и понятного изложения своего вопроса. Желательно, чтобы студент заранее написал электронное письмо, в котором перечислил интересующие его вопросы или вопросы, изучение которых представляется ему затруднительным. Это даст возможность преподавателю оперативно ответить студенту по интернет-связи и более качественно подготовиться к последующим занятиям.

Необходимо отметить, что самостоятельная работа с литературой и интернет-источниками не только полезна как средство более глубокого

изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью будущей профессиональной деятельности выпускника бакалавриата.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» является дисциплиной по выбору вариативной части базового цикла Б1. Она изучается студентами очной формы обучения в 6 семестре и на 4 курсе – студентами заочной формы обучения.

Изучение курса предполагает, что преподаватель читает лекции, проводит практические занятия, организует самостоятельную работу студентов, проводит консультации, руководит докладами студентов на научно-практических конференциях, осуществляет текущий, промежуточный и итоговый формы контроля.

В лекциях излагаются основы изучаемой дисциплины. Практические занятия направлены на закрепление знаний теоретического курса. Формы самостоятельной работы и реализации ее результатов многообразны: выступления на семинарах, рефераты, контрольные, экзамен.

Консультации – необходимая форма оказания помощи студентам в их самостоятельной работе. Преподаватель оказывает помощь студентам при выборе тем докладов на научно-практические конференции, их подготовке и написанию статей и тезисов в сборники, публикуемые по результатам данных конференций.

Важным направлением организации изучения дисциплины «Исследование систем управления» является осуществление контроля за уровнем усвоения изучаемого материала, с целью чего используются инструменты текущего, промежуточного и итогового форм контроля.

2.1. Примерная формулировка «входных» требований

Дисциплина «Исследование систем управления» является дисциплиной по выбору вариативной части базового цикла Б1. учебного плана по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» квалификация (степень) «Бакалавр».

Изучение курса предполагает, что преподаватель читает лекции, проводит лабораторные занятия, организует самостоятельную работу студентов, проводит консультации, руководит докладами студентов на научно-практических конференциях, осуществляет текущий, промежуточный и итоговый формы контроля.

В лекциях излагаются основы изучаемой дисциплины. Лабораторные занятия направлены на закрепление знаний теоретического курса. Формы самостоятельной работы и реализации ее результатов многообразны: выступления на семинарах, рефераты, контрольные и курсовые работы, экзамен.

Консультации – необходимая форма оказания помощи студентам в их самостоятельной работе. Преподаватель оказывает помощь студентам при выборе тем докладов на научно-практические конференции, их подготовке и написанию статей и тезисов в сборники, публикуемые по результатам данных конференций.

Важным направлением организации изучения дисциплины «Исследование систем управления» является осуществление контроля за уровнем усвоения изучаемого материала, с целью чего используются инструменты текущего, промежуточного и итогового форм контроля.

Для освоения данной дисциплины студент должен:

Знать: основы экономической теории, организационно-правовые формы предприятий, их ресурсы, экономические показатели деятельности предприятий, анализ и оценку эффективности финансово-хозяйственной организации (предприятия).

Уметь: применять основные законы и положения социальных, гуманитарных, экономических и правовых дисциплин.

Владеть: основными понятиями, определенными в предшествующих дисциплинах, экономическими методами, нормативно-правовой базой профессиональной деятельности

Знания концептуальных основ по дисциплине «Исследование систем управления» являются базовыми для изучения следующих дисциплин: «Стратегический и инновационный менеджмент», «Экономическая оценка бизнеса», «Управление персоналом» и др.

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

а) математика, математическая статистика:

- **знания:** методы, средства, приемы, алгоритмы, способы решения задач курса;

- **умения:** рассчитывать, определять, находить, решать, вычислять, оценивать, измерять признаки, параметры, характеристики, величины, состояния, используя известные модели, методы, средства, решения, технологии, приемы, алгоритмы, законы, теории, закономерности;

- **навыки:** описывать результаты, формулировать выводы;

б) экономика

- **знания:** основные положения микроэкономики и макроэкономики;

- **умения:** решать практические задачи экономического анализа в сфере профессиональной деятельности;

- **навыки:** использовать методы оценки экономических показателей применительно к объектам профессиональной деятельности;

в) информатика:

- **знания:** методы, средства, приемы, алгоритмы, способы решения задач курса;

- **умения:** изменять, дополнять, адаптировать, развивать методы, алгоритмы, средства, решения, приемы, методики для решения конкретных задач;

- **навыки:** работать с компьютером как средством управления информацией.

По результатам изучения дисциплины «Исследование систем управления» студент должен **знать:**

- основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления;
- основные математические модели принятия решений;
- принципы развития и закономерности функционирования организации;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- содержание маркетинговой концепции управления;
- методы маркетинговых исследований;
- теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации.

Студент по результатам изучения дисциплины «Исследование систем управления» должен **уметь:**

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации;
- уметь оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний;
- анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах;
- проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;
- разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации.

Студент по результатам изучения дисциплины «Исследование систем управления» должен **владеть:**

- навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
- экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства;
- программами MicrosoftOffice для работы с деловой информацией и основами web-технологий;
- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- методами разработки и реализации маркетинговых программ;
- методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования;
- современным инструментарием управления человеческими ресурсами;
- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- методами формирования и поддержания этичного климата в организации;
- методами инвестиционного анализа и анализа финансовых рынков;
- методами управления операциями;
- навыками деловых коммуникаций.

2.2. Содержательно-логические связи дисциплины (модуля)

Код дисциплины (модуля)	Содержательно-логические связи	
	коды и название учебных дисциплин (модулей), практик	
	на которые опирается содержание данной учебной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной учебной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.Д В.04.01	Б1.В.10 Теория транспортных процессов Б1.Б.10 Управление социально-техническими системами Б1.В.09 Основы научных исследований Б2.В.02(П) Производственная практика (технологическая на АТП (практика по получению профессиональных умений и опыта	Б1.Б.27 Экономика отрасли Б1.В.11 Моделирование транспортных процессов Б1.Б.33 Транспортно-эксплуатационные качества автомобильных дорог и городских улиц Б2.В.03(П) Преддипломная практика

Код дисц ипли	Содержательно-логические связи	
	коды и название учебных дисциплин (модулей), практик	
	профессиональной деятельности)	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Перечень компетенций, а также перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) (знания, умения, владения), сформулированные в компетентностном формате

Номер/ индекс компетенци и	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОПК-2	Способность понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем	содержание основных понятий курса, свойств а и классификации систем; основные технологии исследования систем управления;	организовывать и проводить на предприятиях (в отраслях) исследования систем и подсистем управления, используя наиболее распространенные методы	знанием закономерностей и особенностей развития предприятий в условиях высокой конкуренции и необходимости инновационной деятельности;
ПК-24	способность к применению методик проведения исследований, разработки проектов и программ, проведения необходимых мероприятий, связанных с управлением и организацией перевозок, обеспечением	ключевые характеристики и схему проведения системного анализа; основные группы методов исследования систем управления;	прогнозировать поведения системы управления с использованием процедур моделирования; формировать статические и динамические модели систем управления;	навыками в применении методик проведения исследований и разработки проектов

	безопасности движения на транспорте, а также выполнением работ по техническому регулированию на транспорте			
ПК-36	способность к работе в составе коллектива исполнителей в осуществлении контроля и управления системами организации движения	основные формы организации исследований систем управления на предприятии; типы диагностики систем управления.	обосновывать научную и практическую эффективность исследований.	порядок взаимоотношений предприятия с любыми организациями внешней среды; способы осуществления контроля и управления системами управления организации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, всего 144 ч.

4.1.1. Структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Семестр	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Виды учебной работы, включая СРС и трудоемкость (в часах)					Контроль	Форма: -текущего контроля успеваемости, СРС (по неделям семестра); - промежуточно й аттестации (по семестрам)	
			всего	лекций	ПЗ	ЛЗ	СРС			
Раздел 1. Системный анализ в исследовании систем управления										
1	6	Система управления как объект исследования	9	1	2	-	6		Опрос на практических занятиях занятии. Решение задач. Подготовка докладов. Тестирование.	
2	6	Исследования в социально- экономических системах	8	1	1	-	6			
3	6	Системный анализ в исследовании систем управления	13	2	1	4	6			
4	6	Логический аппарат исследования систем управления	12	2	2	2	6			
Раздел 2. Прогнозные и плановые исследования системуправления										
5	6	Планирование процесса исследования	12	2	2	2	6			
6	6	Разработка гипотез и концепций исследования систем управления	12	2	2	2	6			
7	6	Информационное обеспечение процедур исследования систем управления.	14	2	2	4	6			
8	6	Современные методы проведения исследований	12	2	2	2	6			
Раздел 3. Эффективность и управление исследованием										
9	6	Диагностика систем управления	11	2	2	2	5			
10	6	Научная и практическая эффективность исследований	5	2	2	-	1			
Подготовка, сдача экзамена			36					36		
Итого			144	18	18	18	54	36	Экзамен	

4.1.2. Структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Курс	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Виды учебной работы, включая СРС и трудоемкость (в часах)					Контроль	Форма: -текущего контроля успеваемости, СРС (по неделям семестра); - промежуточно й аттестации (по семестрам)	
			всего	лекции	ПЗ	ЛЗ	СРС			
Раздел 1. Системный анализ в исследовании систем управления										
1	4	Система управления как объект исследования	9	1	1	1	12		Опрос на практических занятиях занятии. Решение задач. Подготовка докладов. Тестирование.	
2	4	Исследования в социально- экономических системах	8	1	1	1	12			
3	4	Системный анализ в исследовании систем управления	13	1	1	1	12			
4	4	Логический аппарат исследования систем управления	12	1	1	1	12			
Раздел 2. Прогнозные и плановые исследования системуправления										
5	4	Планирование процесса исследования	12				12			
6	4	Разработка гипотез и концепций исследования систем управления	12				12			
7	4	Информационное обеспечение процедур исследования систем управления.	14				12			
8	4	Современные методы проведения исследований	12				13			
Раздел 3. Эффективность и управление исследованием										
9	4	Диагностика систем управления	11				13			
10	4	Научная и практическая эффективность исследований	5				13			
Подготовка, сдача экзамена			9					9		
Итого			144	4	4	4	123	9	Экзамен	

4.2 Матрица формируемых дисциплиной компетенций

№ п/ п	Разделы и темы дисциплин	Количество часов	Общекультурные и профессиональные компетенции			
			ОПК-2	ПК-24	ПК-36	Общее количество компетенций
1	Система управления как объект исследования	13	+	+	+	3
2	Исследования в социально-экономических системах	14	+	+	+	3
3	Системный анализ в исследовании систем управления	15	+	+	+	3
4	Логический аппарат исследования систем управления	15	+	+	+	3
5	Планирование процесса исследования	13	+	+	+	3
6	Разработка гипотез и концепций исследования систем управления	14	+	+	+	3
7	Информационное обеспечение процедур исследования систем управления.	15	+	+	+	3
8	Современные методы проведения исследований	15	+	+	+	3
9	Диагностика систем управления	15	+	+	+	3
10	Научная и практическая эффективность исследований	15	+	+	+	3
	ИТОГО	144				

4.3 Содержание разделов дисциплины (модуля)

Разделы дисциплины и их содержание	Результаты обучения
Раздел 1. Системный анализ в исследовании систем управления	<i>Знать:</i> основные математические модели принятия решений; принципы развития и закономерности функционирования организации <i>Уметь:</i> анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; <i>Владеть:</i> методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)

Раздел 2. Прогнозные и плановые исследования систем управления	<i>Знать:</i> виды управленческих решений и методы их принятия; содержание маркетинговой концепции управления <i>Уметь:</i> проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения; <i>Владеть:</i> методами разработки и реализации маркетинговых программ;
Раздел 3. Эффективность и управление исследованием	<i>Знать:</i> методы маркетинговых исследований; теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации. <i>Уметь:</i> анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах; разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации. <i>Владеть:</i> методами инвестиционного анализа и анализа финансовых рынков; методами управления операциями; навыками деловых коммуникаций

4.4. Лабораторный практикум

4.4.1. Методические рекомендации к лабораторным занятиям студентов очной формы обучения

Одной из важных форм учебного процесса при изучении дисциплины являются лабораторные занятия, в ходе которых студенты закрепляют изученный ранее теоретический материал, получают практические навыки решения конкретных задач, знакомятся со специальным программным обеспечением и техникой обработки экспериментальных данных. При этом одной из основных задач лабораторного практикума является развитие различных форм самостоятельной работы на всех этапах проведения занятий, привитие умения правильно выбирать методику расчета и анализировать результаты.

Для достижения этих целей и задач лабораторного практикума необходимо придерживаться основных требований, предъявляемых к студентам.

Тематика лабораторных занятий по очной форме обучения

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лабораторных занятий (семинаров)	Трудоемкость, (час.)
1.	«Роль системного анализа как принципа исследования»	Цель: анализ сущности системного подхода как особого методологического подхода в процессе исследования систем управления. Задачи:	2

		1) разработать концептуальные средства представления исследуемых объектов как систем; 2) построить обобщённые модели систем и модели разных классов и свойств систем; 3) исследовать методологические основания системного подхода.	
2.	«Методологические подходы к исследованию систем управления»	Цель: выявление сущности методологических подходов в процессе исследования систем управления. Задачи: 1) обосновать особенности использования принципов исследования систем управления и методологических подходов к исследованию систем управления; 2) исследовать возможности использования общенаучных методов исследования систем управления; 3) проанализировать систему управления в соответствии с порядком и составом работ исследования согласно методологии исследования.	4
3.	«Цели, принципы и функции в системе управления организацией»	Цель: анализ процессов целеполагания, принципов и функций в системе управления организацией (предприятием). Задачи: 1) разработать составляющие элементы процесса целеполагания исследования систем управления; 2) исследовать организационные структуры управления на примере конкретной организации (предприятия).	2
4.	«Специфические особенности методов исследования систем управления»	Цель: обоснование использования специфической методологии исследования систем управления. Задачи: 1) разработать принципы использования специфической методологии исследования систем управления; 2) разработать критерии подбора и использования того или иного специфического метода исследования систем управления; 3) провести анализ систем (подсистем) управления с использованием специфических методов исследования систем управления	2
5.	«Прогнозирование в процессе исследования систем управления»	Цель: разработка прогноза в процессе исследования систем управления. Задачи: 1) выполнить технологическое прогнозирование исследования систем управления; 2) выполнить экспертное прогнозирование исследования систем управления.	2

6.	«Принципы построения и исследования организационных структур управления»	Цель: анализ особенностей построения и исследования организационных структур управления. Задачи: 1) проанализировать типологию структуры конкретной организации (предприятия); 2) проанализировать виды организационных структур и подсистем на примере конкретной организации (предприятия).	4
7.	«Методы и модели оптимизации и проектирования систем управления»	Цель: разработка методов и моделей оптимизации и проектирования систем управления. Задачи: 1) выполнить организационное проектирование систем управления; 2) создать модели оптимизации систем управления.	2
ИТОГО			18

4.4.2. Методические рекомендации к лабораторным занятиям студентов заочной формы обучения

Для студентов заочной формы обучения предусмотрены лабораторные работы, в рамках которых необходимо разобрать основные вопросы дисциплины. Одной из основных задач лабораторного практикума является развитие различных форм самостоятельной работы на всех этапах проведения лабораторного практикума, привитие умения правильно выбирать лабораторное оборудование, программное обеспечение и анализировать результаты. Для достижения этих целей и задач лабораторного практикума необходимо придерживаться основных требований, предъявляемых к студентам

Тематика лабораторных занятий по заочной форме обучения

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика лабораторных занятий (семинаров)	Трудоемкость, (час.)
ИТОГО			4

4.5. Практические занятия (семинары)

4.5.1. Методические рекомендации к практическим занятиям студентов очной формы обучения

Работа по подготовке к практическим занятиям и активное в них участие - одна из форм изучения программного материала дисциплины. Подготовку к занятиям следует начинать с внимательного изучения соответствующих разделов учебных пособий и учебников, далее - следует изучать специальную литературу и источники, работать с таблицами, схемами, написать доклад, если студент получил такое задание. Готовясь к практическим занятиям и принимая активное участие в их работе, студент проходит школу работы над источниками и литературой, получает навыки самостоятельной работы над письменным и устным сообщением (докладом), учится участвовать в дискуссиях, отстаивать свою точку зрения, формулировать и аргументировать выводы.

Тематика практических занятий по очной форме обучения

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость
Раздел 1. Системный анализ в исследовании систем управления			
1	Система управления как объект исследования	Состав и структура системы управления. Цели и задачи управления. Законы управления.	2
2	Исследования в социально-экономических системах	Информационный анализ и его особенности. Параметрический анализ и его особенности.	1
3	Системный анализ в исследовании систем управления	Ранговые критерии. Методы экспертных оценок. Методы теории игр в исследовании систем управления.	2
4	Логический аппарат исследования систем управления	Методологические основы формальной логики. Использование формальной логики в исследовании систем управления. Логическое обоснование целевой направленности исследований. Логические основы аргументации при решении проблемы.	2
Раздел 2. Прогнозные и плановые исследования систем управления			
5	Планирование процесса исследования	Формализованное представление системы управления. Роль вычислительного эксперимента. Моделирование процесса функционирования системы управления.	2
6	Разработка гипотез и концепций	Основные требования, которым должна удовлетворять цель организации. Деление целей на официальные, оперативные и операционные.	1

	исследования систем управления		
7	Информационное обеспечение процедур исследования систем управления.	Финансово – экономическая информация, ее роль в исследовании систем управления. Коммерческая тайна и безопасность системы.	2
8	Современные методы проведения исследований	Социологические исследования при выявлении запросов потребителя и при решении задач социально - психологического управления коллективом организации. Оценка эффективности системы мотиваций персонала с использованием процедур тестирования.	2
Раздел 3. Эффективность и управление исследованием			
9	Диагностика систем управления	Описание основных показателей, характеризующих функционирование системы управления. Определение текущих параметров и свойств системы. Выявление проблемных ситуаций.	2
10	Научная и практическая эффективность исследований	Выбор критериев для оценки эффективности исследования системы управления. Роль исследований при принятии решений в условиях неопределенности и риска.	2
ИТОГО			18

4.5.1. Методические рекомендации к практическим занятиям студентов заочной формы обучения

Для студентов заочной формы обучения предусмотрены практические занятия, в рамках которых необходимо разобрать основные вопросы курса. В целях углубленного изучения дисциплины студентам предлагается выполнить реферат и выступить с докладом на одном из занятий по выбранной тематике в рамках тем учебного курса. Форма занятий во многом определяется его темой.

Тематика практических занятий по заочной форме обучения

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость
ИТОГО			8

4.6. Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля

4.6.1. Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля по очной форме обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Всего часов	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля
1.	Раздел 1. Системный анализ в исследовании систем управления	24	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников информации, подготовка заключения по обзору.	Опрос, оценка выступлений.
2.	Раздел 2. Прогнозные и плановые исследования систем управления	24	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников информации, подготовка заключения по обзору. Анализ фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа	Опрос, оценка выступлений. Проверка заданий
3.	Раздел 3. Эффективность и управление исследованием	6	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников информации, подготовка заключения по обзору. Анализ фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа	Оценка Выступлений. Проверка заданий
	Итого	54		

4.6.2 Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля по заочной форме обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Всего часов	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля
1.	Раздел 1. Системный анализ в исследовании систем управления	48	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников информации, подготовка заключения по обзору.	Опрос, оценка выступлений.
2.	Раздел 2. Прогнозные и плановые исследования систем управления	49	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников информации, подготовка заключения по обзору. Анализ фактических материалов,	Опрос, оценка выступлений. Проверка заданий

			составление выводов на основе проведенного анализа	
3.	Раздел 3. Эффективность и управление исследованием	26	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников информации, подготовка заключения по обзору. Анализ фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа	Оценка Выступлений. Проверка заданий
	Итого	123		

5. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Формируемые компетенции (указывается код компетенции)	Информационные и образовательные технологии
1	2	3	4	5
1.	Раздел 1. Системный анализ в исследовании систем управления	Лекции 1-3. Практические занятия 1-3. Самостоятельная работа	ОПК-2, ПК-24, ПК-36	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций Дискуссия Консультирование и проверка домашних заданий
2.	Раздел 2. Прогнозные и плановые исследования систем управления	Лекция 4-7. Практические занятия 4-7. Самостоятельная работа	ОПК-2, ПК-24, ПК-36	Лекция-визуализация с применением слайд- проектора Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций Дискуссия Консультирование и проверка домашних заданий
3.	Раздел 3. Эффективность и управление исследованием	Лекция 8-9. Практические занятия 8-9. Самостоятельная работа	ОПК-2, ПК-24, ПК-36	Лекции визуализации с применением средств мульти-медиа Дискуссия Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций Консультирование и проверка домашних

				заданий
--	--	--	--	---------

5.1. Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

5.1.1 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях по очной форме обучения

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛЗ)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
6	Л	Обсуждение материала в ходе мультимедийной презентационной лекции по теме «Современные методы проведения исследований»	4
	ПЗ	Деловые игры по предложенным кейсам	4
	ЛЗ	Дайджест по предложенным темам	4
Итого:			12

5.1.2 Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях по заочной форме обучения

Курс	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛЗ)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
4	ЛЗ	Обсуждение материала в ходе мультимедийной презентационной лекции по теме «Современные методы проведения исследований»	2
	ПЗ	Деловые игры по предложенным кейсам	2
Итого:			4

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах составляет 22% от общего объема аудиторных занятий. Подробный порядок организации и проведения интерактивных форм занятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины «Исследование систем управления» приведен в приложении 2 к рабочей программе.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины «Исследование систем управления» представлен в таблице:

<i>№ п/ п</i>	<i>Контролируемые разделы дисциплины (модуля)</i>	<i>Код контролируемой компетенции (компетенций)</i>	<i>Наименование оценочного средства</i>
1	Раздел 1. Системный анализ в исследовании систем управления	ОПК-2, ПК-24, ПК-36	Опрос, тестирование письменное, доклады,
2	Раздел 2. Прогнозные и плановые исследования систем управления	ОПК-2, ПК-24, ПК-36	Опрос, тестирование письменное, доклады,
3	Раздел 3. Эффективность и управление исследованием	ОПК-2, ПК-24, ПК-36	Опрос, тестирование письменное, доклады,

6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Текущий контроль осуществляется в виде оценивая ответов студентов во время опросов, письменного и компьютерного тестирования, выступлений с докладом, индивидуальных домашних заданий (расчетных заданий). Тестирование проводится на четвертом и девятом лабораторных занятиях, выявляет готовность студентов к практической работе и оценивается до 10 баллов. Максимальная оценка выполнения практического занятия – 5 баллов.

Промежуточный контроль знаний проводится в форме экзамена, включающие теоретические вопросы и практическое задание, и оценивается до 30 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают экзамен по курсу.

Форма оценочного средства	Количество работ (в семестре)	Максимальный балл за 1 работу	Итого баллов
Обязательные			
Выступления на практическом занятии (опрос)	10	1	10
Контрольное тестирование	2	10	20
Контроль самостоятельной работы - опрос (коллоквиум)	3	10	30
Индивидуальные домашние	4	2,5	10

задания (проект)			
Итого	-	-	70,0
Дополнительные			
Выступление с рефератом, докладом, сопровождающееся мультимедийной презентацией	2	5	10
Дополнительные индивидуальные домашние задания	4	2,5	10
Эссе	2	5	10
Итого			30,0

План–график проведения контрольно-оценочных мероприятий на весь срок изучения дисциплины «Исследование систем управления» для студентов очной формы обучения

	Срок	Название оценочного мероприятия	Форма оценочного средства	Объект контроля
Семестр 6	Семинар 1	Текущий контроль	Опрос, доклады	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 2	Текущий контроль	Опрос, доклады	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 3	Текущий контроль	Опрос, проверка конспекта	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 4	Текущий контроль	Опрос, доклады	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 5	Текущий контроль	Письменное тестирование	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 6	Текущий контроль	Опрос, доклады	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 7	Текущий контроль	Опрос, доклады	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 8	Текущий контроль	Опрос, доклады,	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 9	Текущий контроль	Опрос, доклады, проверка конспекта	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Экзамен	Промежуточная аттестация	Экзаменационные вопросы	ОПК-2, ПК-24, ПК-36

Экзаменационный билет включает 2 вопроса, которые позволяют оценить уровень знаний, приобретенных в процессе изучения теоретической части.

Вопросы к экзамену разделены на 2 части:

- вопросы для оценки знаний теоретического курса
- вопросы для оценки понимания/умения (практического характера).

Для промежуточной аттестации в балльно-рейтинговой системе предусмотрено 30 баллов. Аттестация производится отдельно по каждому вопросу билета.

Балльно-рейтинговая система предусматривает возможность ответа на один или два вопроса из билета по выбору преподавателя в том случае, если в результате текущей аттестации студент набрал более 70 баллов, поскольку суммарный результат по итогам текущей и промежуточной аттестации не может превышать 100 баллов.

Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	
86 – 100	отлично	зачтено
71 – 85	хорошо	
51 – 70	удовлетворительно	
50 и менее	неудовлетворительно	не зачтено

6.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Текущий контроль

Оценка за текущую работу на семинарских занятиях, проводимую в форме устного опроса знаний студентов, осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Оценивание ответа студента производится по следующей шкале баллов:

Критерий оценки	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса. Дает полный развернутый ответ на основной вопрос. Дает логически обоснованный и правильный ответ на дополнительный вопрос	1,0
Дает достаточно полный ответ, с нарушением последовательности изложения. Отвечает на дополнительный вопрос, но обосновать не может.	0,5
Дает неполный ответ на основной вопрос. Не дает ответа на дополнительный вопрос.	0,2
Нет ответа	0

Выступление студента с докладом предполагает значительную самостоятельную работу студента, поэтому оценивается по повышенной шкале баллов. В балльно-рейтинговой системе выступление с докладом относится к дополнительным видам работ. Шкала дифференцирована по ряду критериев. Общий результат складывается как сумма баллов по представленным критериям. Максимальный балл за выступление с докладом – 5 баллов.

Критерий оценки	Балл
Актуальность темы	0,5
Полное раскрытие проблемы	0,5
Наличие собственной точки зрения	1,0
Наличие презентации	2,0
Наличие ответов на вопросы аудитории	0,5
Логичность и последовательность изложения	0,3
Отсутствие ошибочных или противоречивых положений	0,2
Итого	5

Опрос является одним из обязательных этапов формирования аттестационного минимума для получения допуска к экзамену. Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в результате каждого этапа промежуточной аттестации – 10 баллов. Оценка ответа студента складывается как среднее значение при ответе на вопросы преподавателя, каждый из которых оценивается по следующей шкале:

Критерий оценки	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	10
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	8
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть финансового явления.	6
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	5
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 5

Оценка по результатам тестирования складывается исходя из суммарного результата ответов на блок вопросов. Общий максимальный балл по результатам тестирования – 10 баллов. За семестр порезультатов двух этапов тестирования студент может набрать до 20 баллов.

Критерии оценивания индивидуальных домашних заданий устанавливаются исходя из максимального балла за выполнение каждой части задания – 2,5 балла. Общий максимальный результат за обязательные виды работ, включающих две части – 5 баллов. За выполнение дополнительных заданий, состоящих из одной части – 2,5 балла. Итоговый результат за выполнение каждой части задания формируется исходя из следующих критериев:

Критерий	Балл
Логичность, последовательность изложения	0,1
Использование наиболее актуальных данных (последней редакции закона, последних доступных статистических данных и т.п.)	0,1
Обоснованность и доказательность выводов в работе	0,1
Оригинальность, отсутствие заимствований	0,2
Правильность расчетов/ соответствие нормам законодательства	2,0
<i>Итого</i>	2,5

Оценивается эссе максимум в 5 баллов, которые формируют премиальные баллы студента за дополнительные виды работ, либо баллы, необходимые для получения допуска к экзамену. Эссе оценивается в соответствии со следующими критериями:

Критерий	Балл
Соответствие содержания заявленной теме	0,5

Логичность и последовательность изложения	0,5
Наличие собственной точки зрения	1,5
Обоснованность выводов, наличие примеров и пояснений	1,5
Использование в эссе финансовой, упрощенной терминологии	1,0
<i>Итого</i>	5

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация заключается в объективном выявлении результатов обучения, которые позволяют определить степень соответствия действительных результатов обучения и запланированных в программе. Направлена на оценивание обобщенных результатов обучения, выявление степени освоения студентами системы знаний и умений, полученных в результате изучения дисциплины «Исследование систем управления».

Промежуточная аттестация по дисциплине «Исследование систем управления» происходит в экзамена.

Экзамен как форма контроля проводится в конце первого учебного семестра и предполагает оценку освоения знаний и умений, полученных в ходе учебного процесса. Для допуска к экзамену студент должен пройти текущую аттестацию, предполагающую набор от 51 до 70 баллов, а также получение премиальных баллов за выполнение дополнительных видов работ. Метод контроля, используемый на экзамене – устный.

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности (полный комплект фондов оценочных средств приводится в Приложение 1).

Примерный перечень вопросов к экзамену

Вопросы для оценки знаний теоретического курса

1. Влияние современных тенденций социально-экономического развития общества на деятельность организаций в сфере торговли и услуг.
2. Роль исследований в решении задач управления.
3. Научные подходы к исследованиям систем управления (ИСУ).
4. Функции и задачи управления современной организацией.
5. Содержание понятий «управление» и «менеджмент».
6. Задачи исследования систем управления организацией.
7. Основные компоненты исследования систем управления.
8. Субъект и объект процесса исследования систем управления.
9. Роль менеджера в процессе исследований систем управления.
10. Структурный анализ в процедурах исследования систем управления.
11. Особенности анализируемых структур.
12. Единство процессов анализа и синтеза в ходе проведения ИСУ.
13. Этапы исследования системы управления.
14. Алгоритм исследования системы управления.
15. Прогнозирование поведения системы с использованием моделей.

16. Оценка соответствия модели реальной системе управления (СУ).
17. Направления воздействия информационной среды на экономическую деятельность организаций в сфере торговли и услуг.
18. Средства и способы сбора, обработки, хранения и структурирования информации, необходимой для проведения исследований.
19. Входные и выходные информационные потоки.
20. Информационный анализ в процедурах исследования.
21. Основные направления внедрения новых информационных технологий и средств коммуникации в работу систем управления.
22. Программные продукты, используемые при решении задач ИСУ.
23. Концепция и гипотеза исследования систем управления.
24. Уравнение линейной регрессии и его практическая реализация.
25. Методы научного предвидения поведения исследуемой системы.

Вопросы на оценку понимания/умений студента

1. Поясните сущность исследования внешней среды организации (макроподход в ИСУ).
2. Поясните сущность исследования внутренней среды организации (микроподход в ИСУ).
3. Выскажите мнение о влиянии стратегии развития организации на эффективность СУ.
4. Раскройте сущность параметрического и факторного анализа в процедурах исследования.
5. Поясните требования, предъявляемые к гипотезам при решении задач ИСУ.
6. Выскажите суждение об основных принципах группирования факторов внешней и внутренней среды.
7. Выскажите суждение о значении функциональных исследований в решении задач управления.
8. Раскройте сущность статических и динамических моделей исследования.
9. Поясните роль анализа статических и динамических характеристик системы.
10. Выскажите суждение о рефлексивном исследовании систем управления.
11. Поясните вопрос оценки адаптационных свойств системы управления.
12. Поясните основные причины, обуславливающие переход организаций к динамическому режиму работы.
13. Выскажите суждение о логическом аппарате исследования систем управления.
14. Сравните методы формальной и неформальной логики в ИСУ.
15. Поясните суть метода теории графов в исследовании систем управления.
16. Поясните суть теории матриц и ее практическое использование в ИСУ.
17. Поясните роль экспертных систем в решении задач ИСУ.

- 18.Выскажите мнение о выборе методов анализа в зависимости от цели деятельности организации цели исследования.
- 19.Сравните качественные и количественные методы в решении задач ИСУ.
- 20.Выскажите суждение об активных и пассивных экспериментах при проведении исследований.
- 21.Выскажите мнение о роли социально-экономических экспериментов в ИСУ.
- 22.Выскажите мнение об использовании тестирования при оценке профессиональной пригодности персонала.
- 23.Поясните содержание объективных причин наличия неопределенности в условиях рынка.
- 24.Выскажите суждение об основных видах неопределенностей и риска.
- 25.Поясните суть методов снижения степени риска.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная литература

1. Баранов В.В., Исследование систем управления : Учебное пособие / Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 216 с. - ISBN 978-5-9614-2281-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961422818.html>
2. Макашева З. М. Исследование систем управления [Текст]: учебное пособие / З. М. Макашева. - 2-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2009

7.2 Дополнительная литература

1. Голенищев, Э. П. Информационное обеспечение систем управления / Э.П. Голенищев, И.В. Клименко. - М.: Феникс, 2015. - 320 с.
2. Гончаров, В.И. Институционализация системы местного самоуправления в Российской Федерации. Конституционно-правовое исследование: Монография / В.И. Гончаров. - М.: Проспект, 2016. - 272 с.
3. Мишин, В. М. Исследование систем управления: моногр. / В.М. Мишин. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 528 с
4. Ползунова, Н. Н. Исследование систем управления / Н.Н. Ползунова, В.Н. Краев. - М.: Деловая книга, Академический Проект, 2016. - 240 с
5. Столяров, Д. Ю. Использование автоматизированных систем управления в деятельности учреждений высшего профессионального образования в Российской Федерации (аналитический обзор) / Д.Ю. Столяров. - М.: Бибком, 2015. - 243с

7.3 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Офисные программы: Microsoft Office 2007; Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Visual Studio 2008-2015, по программе MS DreamSpark MS Project Professional 2016, по программе MS DreamSpark, MS Visio 2007-2016, по программе MS DreamSpark, MS Access 2010-2016, по программе MS DreamSpark MS Windows, 7 pro 8 pro 10 pro, AutoCAD, Irbis, My Test, BusinessStudio 4.0, 1С: Предприятие 8. Сельское хозяйство. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведений (обновление 2020 г.), Консультационно-справочные службы Гарант (обновление 2020 г.), Консультант (обновление 2020 г.), SuperNovaReaderMagnifier (Программа экранного увеличения с поддержкой речи для лиц с ограниченными возможностями).

Организации	Адрес
Административно-управленческий портал	http://www.aup.ru
Сайт «Корпоративный менеджмент»	http://www.cfin.ru
Экономика, социология, менеджмент (Федеральный образовательный портал)	http://www.ecsocman.edu.ru
Сообщество специалистов в области управления человеческими ресурсами	http://www.hra.ru
Портал «Исследование систем управления».	http://www.isukzn.ru/
Управление персоналом, кадровый менеджмент.	http://www.hrm.ru
Сборник ресурсов по экономике и менеджменту.	http://www.econline.h1.ru
"Российский ресурсный центр учебных кейсов"	http://www.gsom.pu.ru
Словари	http://slovari.yandex.ru/dict/glossary/
Периодические издания	
Журнал «Управление компанией»	http://www.zhuk.net
Журнал «Управление персоналом»	http://www.top-personal.ru
Журнал «Секрет фирмы»	http://www.si-online.ru
Журнал «Персонал-Микс»	http://www.personal-mix.ru
Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»	http://www.dis.ru/manag/
Журнал «Человек и труд»	http://www.chelt.ru
Журнал «Кадры предприятия»	http://www.dis.ru/lcp
Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос»	http://spros.ru
Правовые системы	
Гарант	http://www.garant.ru/
Консультант +	http://www.consultant.ru/
Кодекс	http://www.kodeks.ru/

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля, задания самостоятельной работы для закрепления и систематизации знаний и формирования умений представлены в приложении 3.

Аудитории для самостоятельной работы ауд. 1-401, 1-501, библ. гл. корпуса университета и инженерного факультета (1-204).

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ауд. № 1-208	Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием Доска классная, столы ученические (13 шт.), столы компьютерные (11 шт.), стол преподавателя (1 шт.), стулья (26 шт.), персональные компьютеры с выходом в Интернет (11 шт.), демонстрационное оборудование
--------------	--

	(экран настенный, копи-устройство Virtual Ink Mimio Professional, проектор), тумба инструментальная ОС Windows 7, ОС Windows 8.1, ОС Windows 10. KOMPAS-3D V15. Электронный периодический справочник «Система Гарант». Справочная правовая система КонсультантПлюс. Комплект программ AutoCAD. Access 2016 , Project 2016 , Visio 2016 , VisualStudio 2015 . Архиватор 7-Zip, растровый графический редактор GIMP, программа для работы с электронной почтой и группами новостей MozillaThunderbird , офисный пакет приложений LibreOffice, веб-браузер MozillaFirefox, медиапроигрыватель VLC
ауд. № 1-104	Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием Доска классная, столы ученические, стулья, станок для шлифовки клапанов Р-108 УХЛ-4 (1 шт.), станок УРБ-ВП (1 шт.), заточной станок Р-108 (1 шт.), стенд для притирки клапанов ОР-6687М (1 шт.), станок расточный РР-4 (1 шт.), весы электронные ВЛТЭ (1 шт.), газоанализатор-дымомер Автотест 01.04П. Компрессор переносной (1 шт.), лебедка ручная рычажная ЛР-1,6/6 (1 шт.), плита поверочная 750x1000 (1 шт.), стол-верстак (1 шт.), тумба инструментальная (3 шт.), верстак двухтумбовый (3 шт.), верстак одностумбовый (2 шт.), ультразвуковая моечная машина УЗУ-025 (1 шт.), стенд МИП 100-2 (1 шт.), стенд для разборки и сборки двигателя Р-776-01 УК (1 шт.), стенд для двигателя «Зубр» (1 шт.), прибор МИП 1—1 (1 шт.), прибор для проверки шатунов (1 шт.), ключи динамометрические (2 шт.), стенд для ремонта и балансировки молотильных барабанов МО-9216 (1 шт.), дефектоскоп магнитный М-217 (1 шт.), приспособление по комплектованию насосов распределительного типа (1 компл.), скоба СР, микрометр МК, микрометр МР, штангенциркуль ШЦ, штангенрейсмас ШР, штангенглубиномер ШГ, призмы (2 компл.)

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Номер измене ния	Номер листа			Дата внесения изменения	Дата введения изменения	Всего листов в документе	Подпись ответственного за внесение изменений
	измененного	нового	изъятого				

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО и рекомендациями ООП ВПО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов» для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации дисциплины разработан «Фонд оценочных средств по дисциплине «Исследование систем управления», являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса настоящей дисциплины.

Этот фонд включает:

а) паспорт фонда оценочных средств;

б) фонд текущего контроля:

- комплекты вопросов для устного опроса, перечень примерных тем докладов и критерии оценивания;
- комплект вопросов к контрольной работе и критерии оценивания;
- комплект тестовых заданий и критерии оценивания;
- темы докладов и критерии оценивания.

Формы текущего контроля предназначены для оценивания уровня сформированности компетенций на определенных этапах обучения.

в) фонд промежуточной аттестации:

- вопросы к экзамену и критерии оценивания;

Фонд оценочных средств является единым для всех профилей подготовки.

В Фонде оценочных средств по дисциплине «Исследование систем управления» представлены оценочные средства сформированности предусмотренных рабочей программой компетенций.

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Исследование систем управления»

Форма контроля	ОПК-2	ПК-24	ПК-36
Формы текущего контроля			
Контрольная работа	+		+
Тестирование письменное	+	+	+
Выступление на семинаре		+	+
Доклад	+	+	+
Формы промежуточного контроля			

Экзамен	+	+	+
---------	---	---	---

1.1. Объекты контроля и объекты оценивания

Номер/ индекс компетенци и	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОПК-2	Способность понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем	содержание основных понятий курса, свойств а и классификации систем; основные технологии исследования систем управления;	организовывать и проводить на предприятиях (в отраслях) исследования систем и подсистем управления, используя наиболее распространенные методы	знанием закономерностей и особенностей развития предприятий в условиях высокой конкуренции и необходимости инновационной деятельности;
ПК-24	способность к применению методик проведения исследований, разработки проектов и программ, проведения необходимых мероприятий, связанных с управлением и организацией перевозок, обеспечением безопасности движения на транспорте, а также выполнением работ по техническому регулированию на транспорте	ключевые характеристики и и схему проведения системного анализа; основные группы методов исследования систем управления;	прогнозировать поведения системы управления с использованием процедур моделирования; формировать статические и динамические модели систем управления;	навыками в применении методик проведения исследований и разработки проектов
ПК-36	способность к работе в	основные формы	обосновывать научную и	порядок взаимоотношений

	составе коллектива исполнителей в осуществлении контроля и управления системами организации движения	организации исследований систем управления на предприятии; типы диагностики систем управления.	практическую эффективность исследований.	предприятия с любыми организациями внешней среды; способы осуществления контроля и управления системами управления организации
--	--	--	--	--

1.2. Состав фондов оценочных средств по формам контроля:

Форма контроля	Наполнение	баллы
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ		
Выступление на семинаре	Комплекты вопросов для устного опроса Критерии оценки	10 1
Контрольная работа	Перечень вопросов критерии оценки	1
Тестирование письменное	Комплекты тестов критерии оценки	2
Доклад	Комплект примерных тем эссе критерии оценки	1
ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ		
Экзамен	Вопросы к экзамену критерии оценки	50

1.3. Распределение баллов в соответствии с балльно-рейтинговой системой по формам текущего контроля

Форма оценочного средства	Количество работ (в семестре)	Максимальный балл за 1 работу	Итого баллов
Обязательные			
Выступления на практическом занятии (опрос)	10	1	10
Контрольное тестирование	2	10	20
Контроль самостоятельной работы - опрос (коллоквиум)	3	10	30
Индивидуальные домашние задания (проект)	4	2,5	10
Итого	-	-	70,0
Дополнительные			
Выступление с рефератом, докладом, сопровождающееся мультимедийной презентацией	2	5	10
Дополнительные индивидуальные	4	2,5	10

домашние задания			
Эссе	2	5	10
Итого			30,0

1.4. План–график проведения контрольно-оценочных мероприятий на весь срок изучения дисциплины «Исследование систем управления»

	Срок	Название оценочного мероприятия	Форма оценочного средства	Объект контроля
Семестр 6	Семинар 1	Текущий контроль	Опрос, доклады	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 2	Текущий контроль	Опрос, доклады	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 3	Текущий контроль	Опрос, проверка конспекта	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 4	Текущий контроль	Опрос, доклады	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 5	Текущий контроль	Письменное тестирование	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 6	Текущий контроль	Опрос, доклады	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 7	Текущий контроль	Опрос, доклады	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 8	Текущий контроль	Опрос, доклады,	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Семинар 9	Текущий контроль	Опрос, доклады, проверка конспекта	ОПК-2, ПК-24, ПК-36
	Экзамен	Промежуточная аттестация	Экзаменационные вопросы	ОПК-2, ПК-24, ПК-36

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДИСЦИПЛИНЕ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

2.1. Формы текущего контроля освоения компетенций

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Исследование систем управления» проводится в соответствии с Уставом академии, локальными документами академии и является обязательной.

Данная аттестация проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем. Текущий контроль проводится с целью оценки и закрепления полученных знаний и умений, а также обеспечения механизма формирования количества баллов, необходимых студенту для допуска к экзамену. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание осуществляется с выставлением баллов.

Формы текущего контроля и критерии их оценивания дифференцированы по видам работ - обязательные и дополнительные. К обязательным отнесены формы контроля, предполагающие формирование проходного балла на экзамен в соответствии с принятой балльно-рейтинговой системой по дисциплине. К дополнительным отнесены формы контроля, предполагающие формирование премиальных баллов студента, а также баллов, необходимых

для формирования минимума для допуска к экзамену в том случае, если они не набраны по обязательным видам работ.

К обязательным формам текущего контроля отнесены:

- выступление на семинаре;
- тестирование письменное;
- доклад с презентацией.

2.2.Выступление на семинаре

Пояснительная записка

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях, организованных в традиционной форме обучения. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по проблемным вопросам организации финансовых отношений. Вторая часть является не обязательной и решение о подготовке доклада или проблемного вопроса для обсуждения студентом принимается самостоятельно.

Таким образом, фонд оценочных средств по данной форме контроля включает в себя 2 элемента:

- вопросы для устного опроса и критерии оценки ответов;
- примерные темы докладов и критерии оценки выступления.

Объектами данной формы контроля выступают компетенции:

ОПК-2:

- знание содержания основных понятий курса, свойства и классификации систем;
- знание закономерностей и особенностей развития предприятий в условиях высокой конкуренции и необходимости инновационной деятельности;

ПК-36:

- знание основных форм организации исследований систем управления на предприятии.

2.2.1. Вопросы к семинарским занятиям

Вопросы разделены на части, соответствующие количеству семинаров, проводимых в форме устного опроса. Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом сути финансовых отношений.

Часть 1.

Вопросы на проверку знаний

1. В чем суть процесса исследования?
2. Какие научные подходы используются в процессе исследования систем управления?
3. Что относится к основным компонентам исследования?
4. Роль исследований в решении задач управления деятельностью организаций.

Вопросы на проверку понимания

1. Поясните, чем объясняется возрастание роли исследований на современном этапе развития рыночной экономики?
2. В чем разница между объектом и субъектом исследования?
3. Какими чертами должен обладать современный исследователь креативного типа?

Часть 2.

Вопросы на проверку знаний

1. Суть системного подхода к исследованию систем управления.
2. Основные признаки системы.
3. Что является входом и выходом системы?

Вопросы на проверку понимания

1. Как формулируется основная задача исследования с позиций системного подхода?
2. Какие виды структур управления Вам известны?
3. Выскажите суждение о роли обратной связи в процессе функционирования системы.
4. Чем определяется выбор схемы декомпозиции при исследовании системы управления? Поясните ответ.

Часть 3.

Вопросы на проверку знаний

1. Какие общенаучные методы используются при исследовании систем управления?
2. Какие методы теории игр используются в исследовании систем управления?
3. Какие виды анализа систем управления используются при исследованиях?

Вопросы на проверку понимания

1. В чем разница между качественными и количественными оценками системы управления? Какие методы экспертных оценок Вам известны?
2. Как выбор метода исследования зависит от цели анализа системы управления?
3. В чем заключаются особенности анализируемых структур?

Часть 4.

Вопросы на проверку знаний

1. Какой логический аппарат используется в ИСУ?
2. Логические основы аргументации при решении проблемы.
3. Место интуитивной логики и логики правдоподобных рассуждений при решении проблемы.
4. Какие способы прогнозирования поведения системы управления Вам известны?

Вопросы на проверку понимания

1. В чем суть формализации процессов и явлений при проведении исследований?
2. Какую роль играют неформальных методы при исследовании систем управления?
3. В чем разница между качественными и количественными оценками эффективности системы управления?

Часть 5.

Вопросы на проверку знаний

1. Что должен включать в себя план проведения исследований?
2. Каковы основные этапы и процедуры исследования?
3. Как проводятся вычислительные эксперименты?

Вопросы на проверку понимания

1. Как связаны между собой цель и метод исследования?
2. Чем отличается план от алгоритма исследования системы управления?
3. Какую роль играет моделирование при исследованиях системы управления?
4. В чем отличие между статическими и динамическими моделями?

Часть 6.

Вопросы на проверку знаний

1. Какие классификации целей Вам известны?
2. Что такое гипотеза в исследования систем управления?
3. Какие требования предъявляются к гипотезам?

Вопросы на проверку понимания

1. Как концепция исследования связана с миссией и целью деятельности организации?
2. В чем Вы видите особенности целевой установки организаций, работающих в современных рыночных условиях?
3. Как условия внешней и внутренней среды влияют на исходные гипотезы?

Часть 7.

Вопросы на проверку знаний

1. Что входит в информационную среду организации?
2. Какие источники информации и средства информационной поддержки используются при исследовании систем управления?
3. Как осуществляются сбор, обработка, структурирование и хранение информации?
4. Как обеспечивается коммерческая тайна и безопасность системы?

Вопросы на проверку понимания

1. Как связаны между собой входные и выходные информационные потоки? Как формируются коммуникации внутри организации?
2. Какую роль играет финансово - экономическая информация для исследований?
3. В чем заключаются достоинства и недостатки информационного пространства Интернет?
4. Какие процедуры информационного обеспечения определяют поведение системы управления организацией в среде электронной коммерции?

Часть 8.

Вопросы на проверку знаний

1. Как проводятся параметрические исследования систем управления?
2. Какие факторы принимаются во внимание при проведении исследований?
3. Как осуществляется ранжирование факторов по степени их влияния на функционирование системы управления?

Вопросы на проверку понимания

1. В чем разница между управляющими и возмущающими воздействиями?
2. Какие явные и неявные факторы и параметры принимаются во внимание при проведении исследований?
3. Какие источники возмущающих воздействий во внешней и внутренней среде оказывают отрицательное влияние на функционирование организации?

Часть 9.

Вопросы на проверку знаний

1. Какие способы контроля текущего состояния системы Вам известны?
2. В чем заключаются диагностические исследования СУ?
3. Какое место занимает блок диагностического обследования в системе оперативной коррекции системы?

Вопросы на проверку понимания

1. Какова роль диагностических исследований в процедурах упреждающего управления?
2. Как осуществляется корректировка систем управления по результатам диагностических исследований?

Часть 10.

Вопросы на проверку знаний

1. Чем определяется научная ценность исследований?
2. Как осуществляется систематизация результатов исследования?

Вопросы на проверку понимания

1. Какая связь между практической направленностью исследований и возможностью прогнозирования поведения системы управления в условиях конкурентной борьбы?
2. Какова роль исследований при принятии решений в условиях неопределенности и риска?

2.2.2. Примерные темы докладов

Выступление с докладом на семинаре является дополнительным видом работ для формирования повышенного уровня освоения компетенций и предполагает самостоятельный подбор студентом темы для доклада по согласованию с преподавателем, либо выбор из предложенных тем. Выступление с докладом может осуществляться с применением или без применения презентаций. Регламент выступления – 5-7 минут.

Темы докладов

1. Философские аспекты теории познания.
2. Диалектика и ее методологические функции.
3. Научное исследование.
4. Идентификация объекта исследования.
5. Научная и практическая эффективность исследования.
6. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
7. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований.
8. Ключевые понятия, методология и аппарат общей теории систем.
9. Классификация систем.
10. Понятие и классификация систем управления.
11. Функциональный подход и функциональный анализ.
12. Диагностика и тестирование систем управления.
13. Процедура выбора метода исследования системы управления.
14. Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования.
15. Классификация методов прогнозирования.
16. Исследование систем управления методами экспертных оценок.
17. Аналоговое моделирование систем управления.
18. Математическое моделирование социально-экономических систем.
19. Классификация математических моделей.
20. Кибернетические системы.
21. Основы теории активных систем.

22. Идентификация систем управления.
23. Имитационное моделирование систем управления.
24. Статистическое исследование систем управления.
25. Основы социологической методологии.
26. Социологическое исследование проблемно-ориентированных информационно-коммуникационных социально-экономических пространств.
27. Социально-экономическое экспериментирование.
28. Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности.
29. Управление инновациями и инвестициями.
30. Прогнозирующие тренды Демарка.
31. Критерии оценки инвестиционных проектов.
32. Критерии оценки инвестиционной привлекательности коммерческих организаций.

Критерии оценивания

Оценка за текущую работу на семинарских занятиях, проводимую в форме устного опроса знаний студентов, осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Оценивание ответа студента производится по следующей шкале баллов:

Критерий оценки	ОФ
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса. Дает полный развернутый ответ на основной вопрос. Дает логически обоснованный и правильный ответ на дополнительный вопрос	1,0
Дает достаточно полный ответ, с нарушением последовательности изложения. Отвечает на дополнительный вопрос, но обосновать не может.	0,5
Дает неполный ответ на основной вопрос. Не дает ответа на дополнительный вопрос.	0,2
Нет ответа	0

Выступление студента с докладом предполагает значительную самостоятельную работу студента, поэтому оценивается по повышенной шкале баллов. В балльно-рейтинговой системе выступление с докладом относится к дополнительным видам работ. Шкала дифференцирована по ряду критериев. Общий результат складывается как сумма баллов по представленным критериям. Максимальный балл за выступление с докладом – 5 баллов.

Критерий оценки	Балл
Актуальность темы	0,5
Полное раскрытие проблемы	0,5
Наличие собственной точки зрения	1,0
Наличие презентации	2,0

Наличие ответов на вопросы аудитории	0,5
Логичность и последовательность изложения	0,3
Отсутствие ошибочных или противоречивых положений	0,2
Итого	5

2.3. Контрольная работа

Пояснительная записка

Контрольная работа по дисциплине «Исследование систем управления» используется в качестве формы контроля для проведения контрольной точки. Она предполагает проведение «мини-экзамена» по результатам изучения разделов дисциплины.

Объектами данной формы контроля выступают компетенции: ПК-24, ПК-36. Объектами оценивания являются:

ПК-24:

- владение навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
- знание экономических методов анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства;

ПК-36:

- умение ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций

2.3.1. Перечень вопросов к контрольной работе

1. Система управления как объект исследования.
2. Исследования в социально-экономических системах.
3. Системный анализ в исследовании систем управления.
4. Социологические методы исследования систем управления.
5. Методы экспертных оценок в исследовании систем управления.
6. Моделирование в исследовании систем управления.
7. Организационные и методические основы исследования систем управления.
8. Диагностика систем управления.
9. Современные информационные системы и их использование в системах управления.
10. Оценка эффективности исследования систем управления.
11. Программа исследования: структура и разработка.
12. План исследования: сущность и разработка.
13. Основные принципы планирования исследований СУ.
14. Организация ИСУ: сущность и формы организации.
15. Консультирование как форма организации ИСУ.

16. Принципы эффективного построения технологии исследовательской деятельности.
17. Диагностика систем управления: сущность, основные понятия.
18. Виды диагностики систем управления.
19. Основные подходы системного анализа: маркетинговый, инновационный, нормативный, поведенческий.
20. Основные подходы системного анализа: системный, комплексный, интеграционный, ситуационный.

Критерии оценивания

Результаты проведения контрольной точки отражаются в промежуточной ведомости. Написание контрольной работы является одним из обязательных этапов формирования аттестационного минимума для получения допуска к экзамену. Максимальное количество баллов, которое может набрать студент в результате каждого этапа промежуточной аттестации – 10 баллов. Оценка ответа студента складывается как среднее значение при ответе на вопросы преподавателя, каждый из которых оценивается по следующей шкале:

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	10
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	8
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть финансового явления.	6
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	5
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 5

2.4. Тестирование письменное

Пояснительная записка

Тестирование как форма письменного контроля позволяет дать оценку знаниям и навыкам студентов в условиях отсутствия помощи со стороны преподавателя. Тестирование предполагает использование различных видов тестов: закрытый тест (множественный выбор), открытый тест (краткий ответ), тест на выбор верно/неверно, тест на соответствие. Использование различных видов тестов позволяет оценить уровень владения студентами теоретическим материалом, а также умение делать логические выводы.

Объектами данной формы контроля выступают компетенции: ОПК-2,

ПК-24. Объектами оценивания являются:

ОПК-2:

- умение использовать программы MicrosoftOffice для работы с деловой информацией;
- умение ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;

ПК-24:

- готовность использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала

2.4.1. База тестов

Оценка освоения компетенций с помощью тестов используется в учебном процессе по дисциплине «Исследование систем управления» как контрольный срез знаний два раза в семестре. Тестирование, как правило, проводится в электронной форме.

1. Возрастание роли исследований в рыночных условиях объясняется:

- А. Разделением крупных организаций на ряд мелких фирм.
- Б. Увеличением размеров организаций и созданием объединений.
- В. Необходимостью работы в условиях острой конкуренции.

2. Проблема при проведении исследования системы управления – это:

- А. Алгоритм обработки информации в процессе исследования.
- Б. Анализ результатов управленческой деятельности за истекший период.
- В. Реальное противоречие, которое возникло в процессе управленческой деятельности.

3. Структуризация проблемы:

- А. Выбор оптимального варианта из множества альтернативных вариантов.
- Б. Определение параметров проблемы, связанной с управленческой деятельностью.
- В. Разложение проблемы по компонентам в соответствии с уровнями иерархии.

4. Рациональное решение проблемы:

- А. Логически обоснованное решение проблемы.
- Б. Эмпирическое решение проблемы.
- В. Решение проблемы, основанное на собственном ощущении лица, принимающего решение.

5. Интуитивное решение проблемы:

- А. Логически обоснованное решение проблемы.
 - Б. Эмпирическое решение проблемы.
 - В. Решение проблемы, основанное на собственном ощущении лица, принимающего решение.
- 6. Основной объект исследования:**
- А. Система управления организацией
 - Б. Управленческий аппарат организации.
 - В. Исполнители.
- 7. Система управления организацией:**
- А. Управляемая часть организации, обеспечивающая реализацию управленческих решений и отвечающая за производственный процесс.
 - Б. Набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений, обеспечивающих решение задач управления.
 - В. Дирекция и административно-управленческий аппарат организации.
- 8. Управляющая подсистема исследуемой организации:**
- А. Исполнители.
 - Б. Партнеры.
 - В. Администрация.
- 9. Управляемая подсистема исследуемой организации:**
- А. Исполнители.
 - Б. Партнеры.
 - В. Администрация.
- 10. Управление организацией:**
- А. Выдача распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания.
 - Б. Обеспечение согласованных действий членов организации для достижения общей цели.
 - В. Неукоснительное выполнение исполнителями приказов руководителей.
- 11. Исследуемая организация как социальное явление:**
- А. Большая группа людей, собравшихся для чего-либо в определенном месте.
 - Б. Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области производства товаров, услуг, информации и знаний.
 - В. Покупатели в магазине, стоящие в очереди за продуктами.
- 12. Главная цель исследуемой организации:**
- А. Обеспечение ритмичной работы структурных подразделений

организации.

Б. Решение социально-значимых задач, приносящих прибыль.

В. Получение любым путем и в кратчайшие сроки максимальной прибыли.

13. Цель развития, стоящая перед исследуемой организацией:

А. Цель, которая никогда ранее никем не достигалась.

Б. Эта цель уже достигалась ранее в другой организации.

В. Эта цель уже достигалась ранее в данной организации.

14. Цель – аналог, стоящая перед исследуемой организацией:

А. Цель, которая никогда ранее никем не достигалась.

Б. Эта цель уже достигалась ранее в другой организации.

В. Эта цель уже достигалась ранее в данной организации.

15. Функциональная цель, стоящая перед исследуемой организацией:

А. Цель, которая никогда ранее никем не достигалась.

Б. Эта цель уже достигалась ранее в другой организации.

В. Эта цель уже достигалась ранее в данной организации.

16. Стратегия исследуемой организации:

А. Средства способы и приемы для достижения главной цели.

Б. Средства способы и приемы для достижения подцели.

В. Средства способы и приемы для решения оперативных задач.

17. Имидж исследуемой организации:

А. Известность организации во внешней среде.

Б. Отношения между членами коллектива организации и ее руководителем.

В. Целенаправленно сформированный образ организации.

18. Объекты внешней среды организации, принимаемые во внимание при исследовании систем управления:

А. Люди и организации, с которыми взаимодействует исследуемая организация.

Б. Природные и климатические условия.

В. Все то, что находится за пределами рассматриваемой организации.

19. Неустранимый фактор неопределенности:

А. Социальная составляющая во внешней и внутренней среде.

Б. Низкая квалификация управляющего персонала.

В. Недостаток сведений об экономической деятельности организации.

20. Условия неопределенности характеризуются:

- А. Возможностью получения отрицательных результатов.
 - Б. Неизбежностью получения отрицательных результатов.
 - В. Исключением возможности получения отрицательных результатов.
- 21. Гипотеза исследования системы управления организацией:**
- А. Выбранный метод исследования системы управления.
 - Б. Предположение о возможном действии системы управления.
 - В. План исследования системы управления организацией.
- 22. Концепция исследования системы управления:**
- А. Выбранный метод исследования системы управления.
 - Б. Система взглядов, определяющих основные направления исследования.
 - В. Результаты, полученные в процессе исследования системы управления.
- 23. Критерий при исследовании системы управления:**
- А. Алгоритм исследования системы управления.
 - Б. Механизм, обеспечивающий эффективность исследования.
 - В. Основа сопоставления и выделения групп явлений или отдельных их свойств.
- 24. Эмпирический подход к исследованиям:**
- А. Подход, основанный только на опытах и экспериментах.
 - Б. Подход, основанный на умозаключениях, позволяющих сформулировать закономерности развития организационной системы.
 - В. Подход, основанный на экономико-математических расчетах.
- 25. Логический аппарат исследования систем управления:**
- А. Научно-обоснованные способы и методы ИСУ, приемы проверки истинности выводов.
 - Б. Экономико-математический расчет показателей, характеризующих систему управления.
 - В. Мнение и обоснованное решение руководителя организации.
- 26. Экономический эксперимент в процессе исследований:**
- А. Анализ поведения системы при изменении экономических показателей.
 - Б. Анализ статических и динамических характеристик системы.
 - В. Структуризация среды обитания исследуемой организации.
- 27. Анализ в процессе исследования системы управления:**
- А. Выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование системы.

- Б. Соединение простых составляющих объекта в единое целое по известному правилу.
- В. Представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними.
- 28. Синтез в процессе исследования системы управления:**
- А. Выявление главного фактора, влияющего на устойчивость системы.
- Б. Соединение составляющих объекта в единое целое по известному правилу.
- В. Представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними.
- 29. Рефлексивный анализ системы управления:**
- А. Изучение реакций системы на целенаправленное воздействие.
- Б. Анализ работы системы за предшествующий период деятельности.
- В. Разделение организации на отдельные функциональные звенья.
- 30. Факторный анализ системы управления:**
- А. Описание функционирования отдельных звеньев организации.
- Б. Анализ воздействия на работу системы внешних и внутренних факторов.
- В. Анализ работы исполнительных звеньев организационной системы.
- 31. Диагностика системы управления:**
- А. Выявление достоинств и недостатков исследуемой системы.
- Б. Составление описания элементов и подсистем системы управления.
- В. Контроль исполнения управленческих решений.
- 32. Качественные методы в исследовании.**
- А. Формально-логические обоснования оценок и прогнозов развития организации на основе собственного опыта и мнений экспертов.
- Б. Экономико-математические методы, позволяющие оценить параметры системы за истекший период работы.
- В. Расчет показателей работы организации на предстоящий период ее деятельности.
- 33. Моделирование в процедурах исследования:**
- А. Изучение документооборота в исследуемой организации.
- Б. Распределение должностных обязанностей и властных полномочий.
- В. Материальное или формализованное отображение системы управления.

- 34. Динамические модели систем управления:**
А. Физические модели исследуемой организации.
Б. Модели объекта исследования в фиксированный момент времени.
В. Модели, характеризующие переходные процессы.
- 35. Статические модели систем управления:**
А. Физические модели исследуемой организации.
Б. Модели объекта исследования в фиксированный момент времени.
В. Модели, характеризующие переходные процессы.
- 36. Признак статического режима работы организации:**
А. Освоение организацией нового сектора рынка.
Б. Неизменность во времени основных показателей организации.
В. Сворачивание деятельности организации.
- 37. Лицо, принимающее решение по результатам исследований:**
А. Менеджер.
Б. Вспомогательный персонал.
В. Непосредственные исполнители.
- 38. Основная практическая задача исследования:**
А. Принятие управленческих решений, обеспечивающих эффективно продвижение организации к намеченной цели.
Б. Принятие управленческих решений, обеспечивающих эффективную работу одного из функциональных подразделений организации.
В. Уменьшение собственных трудовых затрат на решение вспомогательных задач при управлении организацией.
- 39. Возрастание роли исследований в рыночных условиях объясняется:**
А. разделением крупных организаций на ряд мелких фирм.
Б. увеличением размеров организаций и созданием объединений.
В. Необходимостью работы в условиях острой конкуренции.
- 40. Проблема при проведении исследования системы управления- это:**
А. алгоритм обработки информации в процессе исследования.
Б. анализ результатов управленческой деятельности за истекший период.
В. реальное противоречие, которое возникло в результате управленческой деятельности

1.3.3. Критерии оценивания

Оценка по результатам тестирования складывается исходя из суммарного результата ответов на блок вопросов. Общий максимальный балл

по результатам тестирования – 10 баллов. За семестр порезультатов двух этапов тестирования студент может набрать до 20 баллов.

3.Формы промежуточного контроля

Промежуточная аттестация заключается в объективном выявлении результатов обучения, которые позволяют определить степень соответствия действительных результатов обучения и запланированных в программе. Направлена на оценивание обобщенных результатов обучения, выявление степени освоения студентами системы знаний и умений, полученных в результате изучения дисциплины «Исследование систем управления».

Промежуточная аттестация по дисциплине «Исследование систем управления» включает в себя экзамен.

Пояснительная записка

Экзамен как форма контроля проводится в конце учебного семестра и предполагает оценку освоения знаний и умений, полученных в ходе учебного процесса. Для допуска к экзамену студент должен пройти текущую аттестацию, предполагающую набор от 51 до 70 баллов, а также получение премиальных баллов за выполнение дополнительных видов работ. Метод контроля, используемый на экзамене – устный.

Если студент набрал 51-67 баллов, то возможно автоматическое выставление в ведомость оценки «удовлетворительно» (при согласии студента).

Если студент набрал 68-70 баллов, то возможно автоматическое выставление в ведомость оценки «хорошо» (при согласии студента).

Получение студентом оценки «отлично» по итогам его работы в семестре возможно по усмотрению преподавателя.

Объектами данной формы контроля выступают компетенции:ОПК-2, ПК-24, ПК-36. Объектами оценивания являются:

ОПК-2:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;

ПК-24:

- готовность использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала

ПК-36:

- знание основных форм организации исследований систем управления предприятием;
- знание типов диагностики систем управления.

3.1. Вопросы к экзамену

Экзаменационный билет включает 2 вопроса, два из которых позволяют оценить уровень знаний, приобретенных в процессе изучения теоретической части, а один – оценить уровень понимания студентом сути явления и способности высказывать суждения, рекомендации по заданной проблеме. Поэтому вопросы к экзамену разделены на 2 части:

- вопросы для оценки знаний
- вопросы для оценки понимания/умения.

Перечень вопросов к экзамену

Вопросы для оценки знаний теоретического курса

1. Влияние современных тенденций социально-экономического развития общества на деятельность организаций в сфере торговли и услуг.
2. Роль исследований в решении задач управления.
3. Научные подходы к исследованиям систем управления (ИСУ).
4. Функции и задачи управления современной организацией.
5. Содержание понятий «управление» и «менеджмент».
6. Задачи исследования систем управления организацией.
7. Основные компоненты исследования систем управления.
8. Субъект и объект процесса исследования систем управления.
9. Роль менеджера в процессе исследований систем управления.
10. Структурный анализ в процедурах исследования систем управления.
11. Особенности анализируемых структур.
12. Единство процессов анализа и синтеза в ходе проведения ИСУ.
13. Этапы исследования системы управления.
14. Алгоритм исследования системы управления.
15. Прогнозирование поведения системы с использованием моделей.
16. Оценка соответствия модели реальной системе управления (СУ).
17. Направления воздействия информационной среды на экономическую деятельность организаций в сфере торговли и услуг.
18. Средства и способы сбора, обработки, хранения и структурирования информации, необходимой для проведения исследований.
19. Входные и выходные информационные потоки.
20. Информационный анализ в процедурах исследования.
21. Основные направления внедрения новых информационных технологий и средств коммуникации в работу систем управления.
22. Программные продукты, используемые при решении задач ИСУ.
23. Концепция и гипотеза исследования систем управления.
24. Уравнение линейной регрессии и его практическая реализация.
25. Методы научного предвидения поведения исследуемой системы.

Вопросы на оценку понимания/умений студента

1. Поясните сущность исследования внешней среды организации (макроподход в ИСУ).
2. Поясните сущность исследования внутренней среды организации (микроподход в ИСУ).
3. Выскажите мнение о влиянии стратегии развития организации на эффективность СУ.
4. Раскройте сущность параметрического и факторного анализа в процедурах исследования.
5. Поясните требования, предъявляемые к гипотезам при решении задач ИСУ.
6. Выскажите суждение об основных принципах группирования факторов внешней и внутренней среды.
7. Выскажите суждение о значении функциональных исследований в решении задач управления.
8. Раскройте сущность статических и динамических моделей исследования.
9. Поясните роль анализа статических и динамических характеристик системы.
10. Выскажите суждение о рефлексивном исследовании систем управления.
11. Поясните вопрос оценки адаптационных свойств системы управления.
12. Поясните основные причины, обуславливающие переход организаций к динамическому режиму работы.
13. Выскажите суждение о логическом аппарате исследования систем управления.
14. Сравните методы формальной и неформальной логики в ИСУ.
15. Поясните суть метода теории графов в исследовании систем управления.
16. Поясните суть теории матриц и ее практическое использование в ИСУ.
17. Поясните роль экспертных систем в решении задач ИСУ.
18. Выскажите мнение о выборе методов анализа в зависимости от цели деятельности организации цели исследования.
19. Сравните качественные и количественные методы в решении задач ИСУ.
20. Выскажите суждение об активных и пассивных экспериментах при проведении исследований.
21. Выскажите мнение о роли социально-экономических экспериментов в ИСУ.
22. Выскажите мнение об использовании тестирования при оценке профессиональной пригодности персонала.
23. Поясните содержание объективных причин наличия неопределенности в условиях рынка.
24. Выскажите суждение об основных видах неопределенностей и риска.
25. Поясните суть методов снижения степени риска.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ И ПРОВЕДЕНИЮ ИНТЕРАКТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ

Интерактивное занятие предполагает как индивидуальную подготовительную работу студента, так и коллективную работу на практическом занятии или семинаре. Содержание интерактивных занятий по основным разделам дисциплины устанавливается в рабочей программе.

Место преподавателя на интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности студентов на достижение целей занятия. Преподаватель также разрабатывает план занятия (обычно, это интерактивные упражнения и задания, в ходе выполнения которых студент изучает материал).

Задачами интерактивных форм обучения являются:

- пробуждение у обучающихся интереса;
- эффективное усвоение учебного материала;
- самостоятельный поиск учащимися путей и вариантов решения поставленной учебной задачи (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения);
- установление взаимодействия между студентами, обучение работать в команде, проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова, уважать его достоинства;
- формирование у обучающихся мнения и отношения;
- формирование жизненных и профессиональных навыков;
- выход на уровень осознанной компетентности студента.

Проведение интерактивных занятий направлено на освоение всех компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины «Исследование систем управления».

В рамках осваиваемых компетенций студенты приобретают следующие знания, умения и навыки:

ОПК-2:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;

ПК-24:

- готовность использовать приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала

1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ

ЗАНЯТИЙ

Учебным планом дисциплины для студентов очной формы обучения предусмотрено 12 часов интерактивных занятий и для студентов заочной формы обучения - 4 часа интерактивных занятий.

2. СОДЕРЖАНИЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ ЗАНЯТИЙ

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ НА ИНТЕРАКТИВНЫХ ЗАНЯТИЯХ

Деловая игра по темам раздела 1. «Системный анализ в исследовании систем управления»

Кейсовое задание № 1. Для выполнения задания студенты должны разбиться на три подгруппы. Время работы в подгруппах 25 - 30 минут. После чего один-два представителя каждой подгруппы оглашают для общей дискуссии варианты ответов. Подгруппа-победитель определяется общим голосованием по завершению дискуссии.

	Подгруппа № 1	Подгруппа № 2	Подгруппа № 3
Предприятие	Хлебобулочный комбинат «Петровский»	Завод по производству безалкогольных напитков «Ситро»	Сталелитейный комбинат им. В.И. Ленина
ПРОБЛЕМА для исследования	Резкое падение объемов продаж	Несовершенство системы управления, повышение текучести кадров	Устаревание технологического оборудования

ОПРЕДЕЛИТЕ:

- Цели проведения эксперимента.
- Типы необходимых экспериментов.
- Ресурсы, которые имеются в наличии, и которые понадобятся для проведения экспериментов.
- Ожидаемый результат.

Результаты представить в виде доклада.

Деловая игра по темам раздела 2. «Прогнозные и плановые исследования систем управления».

Для выполнения задания студенты должны разбиться на три подгруппы. Время работы в подгруппах 15 - 25 минут. После чего один-два представителя каждой подгруппы оглашают для общей дискуссии варианты ответов на вопросы. Подгруппа-победитель определяется общим голосованием по завершению дискуссии.

	Подгруппа № 1	Подгруппа № 2	Подгруппа № 3
Предприятие	Химико-технологический комбинат «Услава»	Завод бытовой техники «Московский»	Молокозавод «Заря»
ПРОБЛЕМА для исследования	Из-за банкротства нескольких традиционных поставщиков ухудшается качество поставляемого химического сырья. Кроме того, повышается уровень отходов, из-за чего комбинат несет большие убытки	Бартерная система расчетов, а также требования поставщиков по предоплате, замедляют скорость оборота оборотных средств, затрудняют учет, увеличивают трансакционные издержки и увеличивают затраты на налоги	На заводе негативно сказывается сезонный фактор, причем не только в части сезонных колебаний спроса, но и ввиду значительного развития индивидуальных подсобных хозяйств работников

ОТВЕТЬТЕ НА СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:

- Есть ли смысл использовать в данном случае социальные исследования?
 - Если да, то какие виды социальных исследований могут быть использованы и почему?
 - Каковы основные риски для системы управления данного предприятия?
 - Какие методы управления рисками могут быть использованы на предприятии и почему?
 - Применение каких информационных технологий и продуктов могло бы улучшить функционирование системы управления предприятием?
- Результаты представить в виде доклада.

Деловая игра по темам раздела 3. «Эффективность и управление исследованием».

Для выполнения задания студенты должны разбиться на три подгруппы. Время работы в подгруппах 15 - 25 минут. После чего один-два представителя каждой подгруппы оглашают для общей дискуссии варианты ответов на вопросы. Подгруппа-победитель определяется общим голосованием по завершению дискуссии.

	Подгруппа № 1	Подгруппа № 2	Подгруппа № 3
Предприятие	Фабрика по производству бытовой техники «Шумерлинская»	Завод металлических конструкций «Металлист»	Дерево-обрабатывающий комбинат «Неваляшка»

ПРОБЛЕМА для исследования	Планы производственных цехов пишутся «с потолка», когда изделия еще не отработаны и отсутствует некоторая конструкторская документация	Из-за преобладающего обучения на рабочем месте и прекращения работы существовавших ранее «школ мастеров», квалификация рабочих механических цехов с каждым годом снижается	На комбинате плохо поставлена работа по экономии материалов, в производственных и складских цехах имеют место хищения и бесхозяйственность
---------------------------------	---	---	--

ОТВЕТЬТЕ НА СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:

- Кто должен проводить исследование ситуации по проблеме?
Какая форма организации ИСУ предпочтительнее в данном случае и почему?
- Какие методы ИСУ будут в данном случае наиболее эффективны?
Дайте три совета специалисту-исследователю перед личной беседой с сотрудниками проблемного подразделения.
- Имеет ли смысл использовать полиграф, и если да, то какие вопросы должны быть заданы интервьюируемому? (4-5 вопросов)

3. Критерии оценивания работы студента

Критерий	Баллы
Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления	2,0
Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер	1,0
Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков	0,6
Не принимает участия в обсуждении	0

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ СТУДЕНТОВ

Изучение дисциплины «Исследование систем управления» предусматривает систематическую самостоятельную работу студентов над материалами; развитие навыков самоконтроля, способствующих интенсификации учебного процесса. Изучение лекционного материала по конспекту лекций должно сопровождаться изучением рекомендуемой литературы, основной и дополнительной. Основной целью организации самостоятельной работы студентов является систематизация и активизация знаний, полученных ими на лекциях и в процессе подготовки к практическим (семинарским) занятиям.

Основными задачами самостоятельных внеаудиторных занятий являются:

- закрепление, углубление, расширение и систематизация занятий;
- формирование профессиональных умений и навыков;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению дисциплины;
- развитие самостоятельности мышления;
- формирование уверенности в своих силах, волевых черт характера, способности к самоорганизации;
- овладение технологическим учебным инструментом.

Методические указания включают в себя задания самостоятельной работы для закрепления и систематизации знаний, задания самостоятельной работы для формирования умений и задания для самостоятельного контроля знаний.

Задания для закрепления и систематизации знаний включают в себя перечень тем рефератов, а также рекомендации по подготовке реферата и доклада.

Задания для самостоятельного контроля знаний позволят закрепить пройденный материал и сформировать навыки формулирования кратких ответов на поставленные вопросы.

Задания включают вопросы для самоконтроля и тесты для оценки уровня освоения материала теоретического курса. Для удобства работы с материалом, все задания разбиты по темам дисциплины.

Самостоятельный контроль знаний студентами позволяет сформировать следующие компетенции:

ПК-24:

- владение навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
- знание экономических методов анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства;

ПК-36:

- умение ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций

1. Содержание самостоятельной работы и формы ее контроля

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля
1.	Раздел 1. Системный анализ в исследовании систем управления	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников информации, подготовка заключения по обзору.	Опрос, оценка выступлений.
2.	Раздел 2. Прогнозные и плановые исследования систем управления	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников информации, подготовка заключения по обзору. Анализ фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа	Опрос, оценка выступлений. Проверка заданий
3.	Раздел 3. Эффективность и управление исследованием	Работа с учебной литературой. Подготовка докладов. Поиск и обзор научных публикаций, электронных источников информации, подготовка заключения по обзору. Анализ фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа	Оценка Выступлений. Проверка заданий

2. Задания самостоятельной работы для закрепления и систематизации знаний**2.1. Подготовка доклада**

Доклад – это форма работы, напоминающая реферат, но предназначенная по определению для устного сообщения. Доклад задаётся студенту в ходе текущей учебной деятельности, чтобы он выступил с ним устно на одном из семинарских или практических занятий. На подготовку отводится достаточно много времени (от недели и более).

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления. Преподаватель обычно заранее сообщает,

сколько времени отводится докладчику (5-7 минут). Уложиться в регламент очень важно, так как этот момент даже выходит на первое место среди критериев оценки доклада. В противном случае вас прервут, вы не успеете сказать всего, что рассчитывали, причем, вероятно, самого главного, поскольку обычно в конце доклада делаются выводы. От того качество выступления станет намного ниже и произведенное вами впечатление, как и полученная оценка, оставят желать лучшего.

Выбирая тему, следует внимательно просмотреть список и выбрать несколько наиболее интересных и предпочтительных для вас тем.

Отвечайте на вопросы конкретно, логично, по теме, с выводами и обобщением, проявляя собственное отношение к проблеме.

В конце доклада укажите используемую литературу.

Приводимые в тексте цитаты и выписки обязательно документируйте со ссылками на источник.

Темы докладов

1. Философские аспекты теории познания.
2. Диалектика и ее методологические функции.
3. Научное исследование.
4. Идентификация объекта исследования.
5. Научная и практическая эффективность исследования.
6. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
7. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований.
8. Ключевые понятия, методология и аппарат общей теории систем.
9. Классификация систем.
10. Понятие и классификация систем управления.
11. Функциональный подход и функциональный анализ.
12. Диагностика и тестирование систем управления.
13. Процедура выбора метода исследования системы управления.
14. Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования.
15. Классификация методов прогнозирования.
16. Исследование систем управления методами экспертных оценок.
17. Аналоговое моделирование систем управления.
18. Математическое моделирование социально-экономических систем.
19. Классификация математических моделей.
20. Кибернетические системы.
21. Основы теории активных систем.
22. Идентификация систем управления.
23. Имитационное моделирование систем управления.
24. Статистическое исследование систем управления.
25. Основы социологической методологии.

26. Социологическое исследование проблемно-ориентированных информационно-коммуникационных социально-экономических пространств.
27. Социально-экономическое экспериментирование.
28. Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности.
29. Управление инновациями и инвестициями.
30. Прогнозирующие тренды Демарка.
31. Критерии оценки инвестиционных проектов.
32. Критерии оценки инвестиционной привлекательности коммерческих организаций.

2.2. Подготовка реферата

Реферат (от лат. *refero* ‘сообщаю’) – краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме.

Это самостоятельная научно – исследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а так же собственные взгляды на неё. Содержание реферата должно быть логичным; изложение материала носить проблемно – тематический характер. Тематика рефератов обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

Разработка плана реферата.

Структура реферата должна быть следующей:

1. Титульный лист
2. Содержание (в нём последовательно излагаются названия пунктов реферата, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).
3. Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяется её значимость и актуальность, указывается цель задачи реферата, даётся характеристика используемой литературы).
4. Основная часть (каждый раздел её, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из её сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть предоставлены таблицы, графики, схемы).
5. Заключение (подводятся итоги или даётся обобщённый вывод по теме реферата, предлагаются рекомендации).
6. Список использованных источников.

Оформление текста

Реферат должен быть отпечатан на компьютере. Текст реферата должен быть отпечатан на бумаге стандартом А4 с оставлением полей по стандарту: верхнее и нижнее поля по 2,0 см., слева - 3 см., справа – 1 см.

Заглавия (название глав, параграфов) следует печатать жирным шрифтом (14), текст – обычным шрифтом (14) и интервалом между строк 1,5.

В тексте должны быть четко выделены абзацы. В абзаце отступление красной строки должно составлять 1,25 см., т. е. 5 знаков (печатается с 6-го знака).

При выборе темы реферата старайтесь руководствоваться:

- вашими возможностями и научными интересами;
- глубиной знания по выбранному направлению;
- желанием выполнить работу теоретического, практического или опытно – экспериментального характера;
- возможностью преемственности реферата с выпускной квалификационной работой.

Объём реферата может колебаться в пределах 5 – 15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в её объём.

Реферат должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

Темы рефератов

1. Система управления как объект исследования.
2. Современные тенденции в развитии систем управления: традиционные и социотехнические системы управления.
3. Основные характеристики организационной структуры системы управления.
4. Исследования как составная часть менеджмента организации.
5. Системный анализ как направление исследования процессов управления.
6. Методология исследования систем управления.
7. Разработка концепции ИСУ.
8. Характеристика этапов проведения ИСУ.
9. Источники получения сведений о деятельности организации.
10. Структуризация методов ИСУ.
11. Частные методы исследований систем управления: эксперимент, наблюдение, опрос.
12. Метод анализа документов.
13. Консультирование как форма исследований систем управления.
14. Исследование и проектирование структур управления.
15. Исследование и проектирование управленческих решений.
16. Прогнозирование и моделирование поведения систем управления.
17. Критерии оценки научной и практической эффективности систем управления.
18. Методы повышения эффективности систем управления в условиях риска.
19. Новые информационные технологии в исследовании систем управления.

20. Организация исследований систем управления.
21. Планирование процесса исследования систем управления.
22. Технологии ИСУ.
23. Интегральный исследовательский интеллект: принципы формирования и использования.
24. Управленческий учет в системном исследовании.
25. Требования, предъявляемые к специалистам, проводящим исследования систем управления.
26. Оформление отчета об ИСУ.
27. Исследование информационного обеспечения управления.
28. Методы исследования информационных потоков.
29. Алгоритм и основные фазы проектирования новых систем управления.
30. Специфика организационного проектирования в рамках формирования национальной модели менеджмента в России.

3. Вопросы для самостоятельного контроля знаний

1. Кибернетическое и экономическое понятие управления.
2. Субъекты и объекты управления.
3. Составляющие элементы системы управления.
4. Цели и задачи управления.
5. Принципы управления: сущность и классификация.
6. Понятие и классификация функций управления (анализ, планирование, прогнозирование, регулирование, организация процессов, учет и контроль).
7. Классификация систем.
8. История и этапы развития системного подхода.
9. Основные понятия и определение системного подхода.
10. Сущность системного подхода к исследованию управления.
11. Цель социологических исследований систем управления.
12. Виды социологических исследований, используемых в изучении систем управления.
13. Формы проведения социологического исследования: наблюдение, экспертные оценки и анкетирование, построение сценариев.
14. Процедуры и организация социологических исследований.
15. Исследование организационной культуры.
16. Контроль и диагностика конфликтов.
17. Рефлексивное исследование систем управления.
18. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.
19. Методы изучения документов: сущность, факторы эффективности.
20. Использование тестирования в исследовании реальных систем управления: персонал, связи, функции.
21. Методы тестирования. Сущность и разновидности тестов.

- 22.Содержание тестов. Принципы составления тестов.
- 23.Обработка и оценка результатов тестового исследования.
- 24.Разновидности моделей и условия их использования в исследовании практических процессов управления.
- 25.Использование компьютерной техники при моделировании систем управления. Принципы и подходы к построению математических моделей.
- 26.Этапы построения математической модели.
- 27.Показатели состояния систем управления: состав, конкуренция, валидность.
- 28.Классификация показателей системы управления.
- 29.Показатели, характеристики и параметры системы управления.
- 30.Методология и организация экспертных оценок.
- 31.Информационное обеспечение экспертных исследований.
- 32.Выбор проблем для экспертного обследования.
- 33.Обеспечение объективности и достоверности экспертных оценок.
- 34.Принципы экспертизы.
- 35.Этапы экспертизы. Состав экспертов.
- 36.Требования, предъявляемые к эксперту.
- 37.Организация форм работы эксперта.
- 38.Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления.
- 39.Виды стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности.
- 40.Условия выбора стратегии интуитивного поиска.
- 41.Методы типа «мозговая атака» или «мозговой штурм»: сущность и содержание, этапы проведения.
- 42.Исследовательская гипотеза: сущность и роль в исследовании.
- 43.Формирование исследовательских гипотез.
- 44.Виды гипотез: рабочая, установочная, теоретическая и практическая, прогностическая и программная и др.
- 45.Разработка концепции исследования систем управления.
- 46.Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования.
- 47.Планирование процесса исследования систем управления.
- 48.План исследования: сущность, необходимость, роль и значение.
- 49.Принципы планирования исследования.
- 50.Маркетинговые исследования.

Основная литература

1. Баранов В.В., Исследование систем управления : Учебное пособие / Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 216 с. - ISBN 978-5-9614-2281-8 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант

студента" : [сайт]. - URL:
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961422818.html>
 2. Макашева З. М. Исследование систем управления [Текст]: учебное пособие / З. М. Макашева. - 2-е изд., стер. - М.: КНОРУС, 2009

Дополнительная литература

6. Голенищев, Э. П. Информационное обеспечение систем управления / Э.П. Голенищев, И.В. Клименко. - М.: Феникс, 2015. - 320 с.
7. Гончаров, В.И. Институционализация системы местного самоуправления в Российской Федерации. Конституционно-правовое исследование: Монография / В.И. Гончаров. - М.: Проспект, 2016. - 272 с.
8. Мишин, В. М. Исследование систем управления: моногр. / В.М. Мишин. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 528 с
9. Ползунова, Н. Н. Исследование систем управления / Н.Н. Ползунова, В.Н. Краев. - М.: Деловая книга, Академический Проект, 2016. - 240 с
10. Столяров, Д. Ю. Использование автоматизированных систем управления в деятельности учреждений высшего профессионального образования в Российской Федерации (аналитический обзор) / Д.Ю. Столяров. - М.: Бибком, 2015. - 243с

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Офисные программы: Microsoft Office 2007; Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Visual Studio 2008-2015, по программе MS DreamSpark MS Project Professional 2016, по программе MS DreamSpark, MS Visio 2007-2016, по программе MS DreamSpark, MS Access 2010-2016, по программе MS DreamSpark MS Windows, 7 pro 8 pro 10 pro, AutoCAD, Irbis, My Test, BusinessStudio 4.0, 1С: Предприятие 8. Сельское хозяйство. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведений (обновление 2020 г.), Консультационно-справочные службы Гарант (обновление 2020 г.), Консультант (обновление 2020 г.), SuperNovaReaderMagnifier (Программа экранного увеличения с поддержкой речи для лиц с ограниченными возможностями).

Организации	Адрес
Административно-управленческий портал	http://www.aup.ru
Сайт «Корпоративный менеджмент»	http://www.cfin.ru
Экономика, социология, менеджмент (Федеральный образовательный портал)	http://www.ecsocman.edu.ru
Сообщество специалистов в области управления человеческими ресурсами	http://www.hra.ru
Портал «Исследование систем управления».	http://www.isukzn.ru/

Управление персоналом, кадровый менеджмент.	http://www.hrm.ru
Сборник ресурсов по экономике и менеджменту.	http://www.econline.h1.ru
"Российский ресурсный центр учебных кейсов"	http://www.gsom.pu.ru .
Словари	http://slovari.yandex.ru/dict/glossary/
Периодические издания	
Журнал «Управление компанией»	http://www.zhuk.net
Журнал «Управление персоналом»	http://www.top-personal.ru
Журнал «Секрет фирмы»	http://www.si-online.ru
Журнал «Персонал-Микс»	http://www.personal-mix.ru
Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»	http://www.dis.ru/manag/
Журнал «Человек и труд»	http://www.chelt.ru
Журнал «Кадры предприятия»	http://www.dis.ru/lcp
Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос»	http://spros.ru
Правовые системы	
Гарант	http://www.garant.ru/
Консультант +	http://www.consultant.ru/
Кодекс	http://www.kodeks.ru/

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется в ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ (далее – Университет) с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Университет обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь (в случае необходимости);
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- наличие в библиотеке и читальном зале Университета Брайлевской компьютерной техники, электронных луп, видеоувеличителей, программ не визуального доступа к информации;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- наличие мультимедийной системы;

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения Университета, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, в отдельных группах и удаленно с применением дистанционных технологий

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	- в печатной форме - в форме электронного документа
С нарушением зрения	- в печатной форме увеличенным шрифтом - в форме электронного документа - в форме аудиофайла
С нарушением опорно-двигательного аппарата	- в печатной форме - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

Для студентов с ограниченными возможностями здоровья предусмотрены следующие оценочные средства:

Категории студентов	Виды оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушением слуха	тест	преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	собеседование	преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	решение дистанционных тестов, контрольные вопросы	организация контроля с помощью электронной оболочки MOODLE, письменная проверка

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены Университетом или могут использоваться собственные технические средства.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

- инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

- доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

- доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно). При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и/или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Наличие специальных средств обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

Для обучающихся с нарушениями слуха предусмотрена компьютерная техника, аудиотехника (акустический усилитель звука и колонки), видеотехника (мультимедийный проектор, телевизор), используются видеоматериалы, наушники для прослушивания, звуковое сопровождение учебной литературы в электронной библиотечной системе «Консультант студента».

Для обучающихся с нарушениями зрения предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра. В библиотеке на каждом компьютере предусмотрена возможность увеличения

шрифта, предоставляется бесплатная литература на русском и иностранных языках, изданная рельефно-точечным шрифтом (по Брайлю).

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата предусмотрено использование альтернативных устройств ввода информации (операционная система Windows), такие как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст. Учебные аудитории 101/2, 101/3, 101/4, 101/5, 110, 112, 113, 114, 116, 118, 119, 121, 123, 126, 1-100, 1-104, 1-106, 1-107 имеют беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В библиотеке специально оборудованы рабочие места, соответствующим стандартам и требованиям. Обучающиеся в удаленном доступе имеют возможность воспользоваться электронной базой данных научно-технической библиотеки Чувашского ГАУ, по необходимости получать виртуальную консультацию библиотекаря по использованию электронного контента.