

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Алтынова Надежда Витальевна  
Должность: Врио ректора  
Дата подписания: 22.05.2026 15:53:34  
Уникальный программный ключ:  
462c2135e66a27da081de929bee6129e7d2f3758

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Чувашский государственный аграрный университет"

(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)

Кафедра Финансов и кредита

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной  
и научной работе



Л.М. Иванова

20.02.2026 г.

**Б1.В.13**

**Организация банковского кредитного обслуживания**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль) Сервис в банках

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **6 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 216

в том числе:

аудиторные занятия 18

самостоятельная работа 189

Виды контроля на курсах:

экзамен 3

**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	4	4	4	4
В том числе в форме практ.подготовки	4	4	4	4
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	189	189	189	189
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	216	216	216	216

Программу составил(и):

*канд. экон. наук, доц., Алексеева Н.В.*

При разработке рабочей программы дисциплины (модуля) "Организация банковского кредитного обслуживания" в основу положены:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).

2. Учебный план: Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) Сервис в банках, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ от 20.02.2026 г., протокол № 09.

Рабочая программа дисциплины (модуля) проходит согласование с использованием инструментов электронной информационно-образовательной среды Университета.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой Алексеева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой Алексеева Н.В.

Председатель методической комиссии факультета Гаврилов В.Н., Таланова Н.В.

Директор научно-технической библиотеки Викторова В.А.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование фундаментальных теоретических знаний и приобретение практических навыков в области разработки и реализации банком кредитных продуктов, организации и оценки результатов кредитного банковского обслуживания клиентов.
-----	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В
2.1	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.2	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1. Способен самостоятельно осуществлять поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов
ПК-1.1 Самостоятельно осуществляет поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента
ПК-1.2 Участвует в формировании базы потенциальных клиентов
ПК-2. Способен проводить аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента, в том числе информации, составляющей его особенности, по проведению предварительного и текущего мониторинга финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов
ПК-2.1 Самостоятельно проводит аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента
ПК-2.2 Осуществляет предварительный и текущий мониторинг финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов
ПК-3. Способен организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг, переговоры с представителями кредитного учреждения, обсуждения условий сотрудничества, в том числе предусматривающие подписание соответствующих документов
ПК-3.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами проведения презентаций финансовых продуктов и услуг
ПК-3.2 Проводит переговоры и обсуждение условий сотрудничества
ПК-3.3 Участвует в подписании документов
ПК-4. Способен обеспечивать взаимодействие с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса, осуществлять операционное и информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией, в том числе в условиях необходимости регулирования конфликтной ситуации
ПК-4.1 Владеет теоретическими знаниями в области операционного и информационного обслуживания клиентов
ПК-4.2 Проводит экспертизу и диагностику CRM-систем
ПК-7. Способен формировать, развивать и планомерно поддерживать долгосрочные отношения с клиентами, осуществляя эффективный выбор форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации
ПК-7.1 Формирует, развивает и поддерживает долгосрочные отношения с клиентами
ПК-7.2 Разрабатывает проектную документацию с применением компьютерного моделирования и проектирования для осуществления эффективного выбора форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- категориальный аппарат курса («банк», «кредитный процесс», «методы кредитования», «кредитоспособность», «кредитный продукт» и др.);
3.1.2	- организацию поиска и привлечения новых клиентов целевого сегмента на основе личных контактов и контактов из централизованной базы потенциальных клиентов;
3.1.3	- основы разработки и реализации кредитной политики банка;
3.1.4	- основные законодательные и нормативные акты по вопросам, составляющим содержание дисциплины;
3.1.5	- кредитные банковские инструменты и кредитный механизм по категориям заемщиков;
3.1.6	- этапы и содержание внесудебной работы банков с просроченной задолженностью заемщиков;
3.1.7	- основы операционного и информационного обслуживания клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией по вопросам кредитования.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>

3.2.1	- проводить аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента;
3.2.2	- осуществлять предварительный и текущий мониторинг финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов;
3.2.3	- организовывать и проводить презентации финансовых продуктов и услуг, переговоры с представителями кредитного учреждения, обсуждения условий сотрудничества, в том числе предусматривающие подписание соответствующих документов;
3.2.4	- проводить экспертизу и диагностику CRM-систем;
3.2.5	- разрабатывать проектную документацию с применением компьютерного моделирования и проектирования для осуществления эффективного выбора форм и методов взаимодействия с инвесторами, организациями, средствами массовой информации;
3.2.6	- анализировать основные количественные показатели кредитной деятельности банка;
3.2.7	- на основе проведенного анализа делать самостоятельные выводы по основным проблемам банковского кредитования.
<b>3.3</b>	<b>Иметь навыки и (или) опыт деятельности:</b>
3.3.1	- в области операционного и информационного обслуживания клиентов;
3.3.2	- по формированию, развитию и поддержанию долгосрочных отношений с клиентами;
3.3.3	- владения инструментарием анализа кредитоспособности заемщиков, регулирования их долговой нагрузки;
3.3.4	- анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности кредитных институтов и хозяйствующих субъектов; использовать полученные сведения для принятия управленческих решений.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Прак. подг.	Примечание
<b>Раздел 1. Основы формирования кредитной политики банка</b>							
Тема 1. Назначение и построение кредитной политики банка. Кредитный процесс банка /Лек/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	0	
Тема 1. Назначение и построение кредитной политики банка. Кредитный процесс банка /Пр/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	0	Тестирование, задания
Тема 2. Система банковского кредитования и ее элементы /Лек/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	0	
Тема 2. Система банковского кредитования и ее элементы /Пр/	3	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	2	0	Деловая игра

Тема 3. Регулирование кредитной политики банка. Оценка кредитного портфеля коммерческого банка и понятие его качества /Лек/	3	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	2	0	Проблемная лекция
Тема 3. Регулирование кредитной политики банка. Оценка кредитного портфеля коммерческого банка и понятие его качества /Пр/	3	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	Тестирование, задания
СРС по Раздел 1. Основы формирования кредитной политики банка /Ср/	3	30	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	0	Проверка конспектов, выполненных заданий.
<b>Раздел 2. Система кредитования корпоративных клиентов в банке, характеристика ее элементов.</b>							
Тема 4. Современные формы и методы кредитования юридических лиц в банке. Кредитно-финансовые продукты банка для бизнеса. /Лек/	3	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	
Тема 4. Современные формы и методы кредитования юридических лиц в банке. Кредитно-финансовые продукты банка для бизнеса. /Пр/	3	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	2	Участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, а именно: оценке кредитных продуктов для бизнеса по исследуемому банку.
Тема 5. Организация и методики оценки кредитоспособности и инвестиционной привлекательности корпоративных заемщиков банка /Лек/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	

Тема 5. Организация и методики оценки кредитоспособности и инвестиционной привлекательности корпоративных заемщиков банка /Пр/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	Тестирование, задания
Тема 6. Оценка долговой нагрузки и способы регулирования ссудной задолженности корпоративного заемщика. Сопровождение и мониторинг кредитного проекта. /Лек/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	
Тема 6. Оценка долговой нагрузки и способы регулирования ссудной задолженности корпоративного заемщика. Сопровождение и мониторинг кредитного проекта. /Пр/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	Тестирование, задания
СРС по Раздел 2. Система кредитования корпоративных клиентов в банке, характеристика ее элементов. /Ср/	3	30	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	0	Проверка конспектов, выполненных заданий.
<b>Раздел 3. Современная практика кредитования бизнеса</b>							
Тема 7. Синдицированный кредит /Лек/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	
Тема 7. Синдицированный кредит /Пр/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	Тестирование, задания
Тема 8. Организация и виды инвестиционного кредитования. Режимы кредитования малого бизнеса. /Лек/	3	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	
Тема 8. Организация и виды инвестиционного кредитования. Режимы кредитования малого бизнеса. /Пр/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	Задания

Тема 9. Государственная поддержка в сфере кредитования бизнеса /Лек/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	
Тема 9. Государственная поддержка в сфере кредитования бизнеса /Пр/	3	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	2	Участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, а именно: исследовании механизмов государственной поддержки бизнеса с использованием банковских продуктов.
СРС по Раздел 3. Современная практика кредитования бизнеса /Ср/	3	45	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	0	Проверка конспектов, выполненных заданий.
<b>Раздел 4. Организация потребительского кредитования</b>							
Тема 10. Государственное регулирование потребительского кредитования /Лек/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	0	
Тема 10. Государственное регулирование потребительского кредитования /Пр/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	Задания
Тема 11. Система методов и видов потребительского кредитования /Лек/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	

Тема 11. Система методов и видов потребительского кредитования /Пр/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	Тестирование, задания
Тема 12. Оценка конкурентоспособности потребительских кредитных продуктов /Лек/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	
Тема 12. Оценка конкурентоспособности потребительских кредитных продуктов /Пр/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	Задания
СРС по Раздел 4. Организация потребительского кредитования /Ср/	3	20	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	0	Проверка конспектов, выполненных заданий.
<b>Раздел 5. Организация работы банка с просроченной ссудной задолженностью клиентов</b>							
Тема 13.Содержание и элементы механизма работы с просроченной задолженностью заемщиков в банке /Лек/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	0	
Тема 13.Содержание и элементы механизма работы с просроченной задолженностью заемщиков в банке /Пр/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	Тестирование, задания
Тема 14. Методы работы с проблемной задолженностью. Самостоятельная работа банка с просроченной задолженностью /Лек/	3	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	

Тема 14. Методы работы с проблемной задолженностью. Самостоятельная работа банка с просроченной задолженностью /Пр/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	Тестирование, задания
Тема 15. Страховые продукты минимизации просроченной задолженности заемщика и финансирования кредитного риска банка /Лек/	3	0	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	
Тема 15. Страховые продукты минимизации просроченной задолженности заемщика и финансирования кредитного риска банка /Пр/	3	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	Выступления с докладом, задания
СРС по Раздел 5. Организация работы банка с просроченной ссудной задолженностью клиентов /Ср/	3	64	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	0	Проверка конспектов, выполненных заданий.
Экзамен /Экзамен/	3	9	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э2 Э3	0	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Примерный перечень вопросов к зачету

Не предусмотрено

### 5.2. Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Понятие и элементы кредитной политики банка.
2. Содержание и этапы кредитного процесса в банке.
3. Кредитование инвестиций. Банковское проектное финансирование.
4. Понятие и виды кредитных линий.
5. Понятие, назначение и порядок предоставления кредита по овердрафту.
6. Сущность и организация синдицированного кредита.
7. Понятие и этапы реализации синдицированного кредита.
8. Кредитный процесс, его особенности при кредитовании предпринимательских структур.
9. Функции и операции подразделений, обеспечивающих кредитование бизнеса в банке.
10. Документационное обеспечение кредитного процесса при кредитовании бизнеса.
11. Понятие системы банковского кредитования; цели ее формирования и элементы.
12. Методы кредитования и виды ссудных счетов, используемые при кредитовании предпринимательских структур.
13. Предварительная оценка потенциального заемщика. Проверка правоспособности заемщика.
14. Методика, инструменты и принципы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия.
15. Подготовка и обоснование аналитического заключения о целесообразности кредитования заемщика.
16. Характеристика методик и моделей оценки кредитоспособности заемщиков.
17. Рейтинговые и статистические модели оценки кредитоспособности заемщиков.
18. Методы и инструменты анализа инвестиционной привлекательности предприятия как потенциального заемщика.
19. Содержание процесса сопровождения кредитной сделки; соответствующий документооборот.

20. Отслеживание целевого использования средств, полноты использования лимитов по кредитным линиям, достаточности залога и регулирование его объема и стоимости.
21. Виды и цели мониторинга кредитного проекта.
22. Понятие и показатели долговой нагрузки заемщика.
23. Оценка и применяемые нормы показателя долговой нагрузки при кредитовании юридических лиц.
24. Способы регулирования ссудной задолженности корпоративного заемщика. Организация рефинансирования.
25. Способы регулирования ссудной задолженности корпоративного заемщика. Кредитные каникулы.
26. Назначение, особенности структуры синдицированного кредита.
27. Характеристика элементов синдицированного кредита.
28. Особенности обеспечения возвратности синдицированного кредита.
29. Современная российская и зарубежная практика применения синдицированного кредита.
30. Понятие и виды кредитования инвестиций бизнес-структур.
31. Понятие и виды кредитования инвестиций бизнес-структур. Проектное кредитование и финансирование
32. Современная российская и зарубежная практика применения проектного финансирования со стороны банка.
33. Понятие и регулирование параметров кредитных линий.
34. Применение овердрафта и платежных карт для кредитования малых бизнес-структур.
35. Гарантии и поручительства в кредитовании бизнеса, в том числе фондов предпринимательства.
36. Гарантированный аккредитив в кредитовании малых бизнес-структур.
37. Государственные программы кредитной поддержки малого предпринимательства через гарантийные фонды.
38. Современные кредитные продукты с государственной поддержкой со стороны кредитно-финансовых институтов.
39. Особенности организации кредитования бизнеса организациями микрофинансирования.
40. Особенности организации кредитования бизнеса в кредитных кооперативах
41. Поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента в целях кредитования.
42. Понятие и элементы кредитной политики банка.
43. Понятие, формы проявления и этапы управления кредитным риском банка.
44. Понятие и оценка качества кредитного портфеля.
45. Проблемы в регулировании отношений по взысканию банками просроченной задолженности.
46. Задачи стратегии управления ссудной задолженностью кредитной организации.
47. Построение механизма работы с просроченной задолженностью.
48. Изучение внутренних и внешних факторов возникновения просроченной задолженности.
49. Оценка современной практики реализации данных факторов и их воздействия на объем просроченной задолженности перед банками.
50. Характеристика законодательно-нормативной базы регулирования работы с просроченной задолженностью заемщиков. Проект Федерального закона "О деятельности по взысканию просроченной задолженности физических лиц".
51. Методы работы с проблемной задолженностью: состав и общая характеристика.
52. Самостоятельная работа банка с просроченной задолженностью: рефинансирование задолженности, кредитные каникулы.
53. Назначение и инструменты реструктуризации ссудной задолженности.
54. Необходимость и общая характеристика страховых продуктов для компенсации ущерба заемщика, финансирования и минимизации просроченной задолженности заемщиков
55. Государственное регулирование потребительского кредитования

### **5.3. Тематика курсовых работ (курсовых проектов)**

Не предусмотрено

### **5.4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля**

Вопросы для оценки знаний теоретического курса

1. Понятие и цели кредитного процесса.
2. Каковы этапы процесса кредитования?
3. Перечислите документы, необходимые для получения кредита в банке?
4. Дайте определение рейтинга заемщика.
5. Назовите показатели, которые используются для оценки кредитоспособности.
6. Назовите основные статьи содержания кредитного договора.
7. Какие кредиты называются целевыми?
8. Что чаще всего является обеспечением целевых кредитов?
9. Как и в какие сроки погашаются целевые кредиты?
10. В чем состоят преимущества кредитования по укрупненному объекту в сравнении с разовым кредитом?
11. Какие методы расчета кредитной линии применяются в отечественной банковской практике?
12. В чем смысл заключения предварительной договоренности клиента с банком об открытии кредита?
13. В чем состоит различие между постоянными и невозобновляемыми кредитными линиями?
14. Каково экономическое содержание кредитования по овердрафту?
15. Перечислите преимущества, которые дает овердрафт банку.
16. Какие преимущества получает заемщик от кредитования по овердрафту?
17. Какие требования выдвигает банк к заемщикам, получающим кредит по овердрафту?
18. Как и в какой очередности погашается данная разновидность банковских ссуд?
19. Что такое и в каких случаях применяется синдицированный кредит?
20. В чем суть операции финансирования под уступку денежного требования?

21. Кто имеет право проводить данные операции?
22. Какие существуют виды факторинга?
23. Методы и инструменты анализа инвестиционной привлекательности предприятия как потенциального заемщика?
24. Содержание процесса сопровождения кредитной сделки?
25. Понятие и показатели долговой нагрузки заемщика?
26. Способы регулирования ссудной задолженности корпоративного заемщика?
27. Понятие и виды кредитования инвестиций бизнес-структур?
28. Современные кредитные продукты с государственной поддержкой со стороны кредитно-финансовых институтов?
29. Особенности организации кредитования бизнеса организациями микрофинансирования?
30. Особенности организации кредитования бизнеса в кредитных кооперативах?
31. Проблемы в регулировании отношений по взысканию банками просроченной задолженности.
32. Задачи стратегии управления ссудной задолженностью кредитной организации.
33. Построение механизма работы с просроченной задолженностью.
34. Изучение внутренних и внешних факторов возникновения просроченной задолженности.
35. Оценка современной практики реализации данных факторов и их воздействия на объем просроченной задолженности перед банками.
36. Характеристика законодательно-нормативной базы регулирования работы с просроченной задолженностью заемщиков. Проект Федерального закона "О деятельности по взысканию просроченной задолженности физических лиц".
37. Методы работы с проблемной задолженностью: состав и общая характеристика.
38. Самостоятельная работа банка с просроченной задолженностью: рефинансирование задолженности, кредитные каникулы.
39. Назначение и инструменты реструктуризации ссудной задолженности.
40. Механизм реализации залогов. Механизм реализации других обеспечительных обязательств.
41. Назначение и организация совместной работы банков с коллекторскими агентствами. Законодательно-нормативная база и ее развитие.
42. Назначение и организация совместной работы банков с коллекторскими агентствами..Аутсорсинг.
43. Назначение и организация совместной работы банков с коллекторскими агентствами. Переуступка права требования.
44. Продажа портфелей просроченных кредитов третьим лицам.
45. Мониторинг кредита.
46. Выявление признаков проблемности кредита.
47. Основания и правила списания безнадежных кредитов с баланса банка.
48. Методики анализа результативности взыскания ссудной задолженности.
49. Необходимость и общая характеристика страховых продуктов для компенсации ущерба заемщика, финансирования и минимизации просроченной задолженности заемщиков.
50. Страхование ответственности заемщиков за непогашения кредита.
51. Страхование кредитного риска банка.
52. Страхование жизни и здоровья заемщиков.
53. Страхование объектов залога.

#### Дополнительные задания

Задание 1. Найдите информацию о структуре кредитного портфеля по банковскому сектору РФ с разбивкой по категориям заемщиков по состоянию на «1» января 2019 г. и на текущий момент, сравните данные, сделайте вывод.

Задание 2. Найдите и проанализируйте информацию о динамике кредитного портфеля юридических лиц по банковскому сектору РФ за последний год, сделайте вывод.

Задание 3. Найдите и проанализируйте информацию о динамике просроченной кредитной задолженности с разбивкой по категориям заемщиков по банковскому сектору РФ, сделайте вывод.

Задание 4. Найдите и проанализируйте информацию о развитии современных методов кредитования юридических лиц по кредитным организациям России на «1» января 2019 г. и на текущий момент, сделайте вывод.

Задание 5. Найдите и проанализируйте информацию о практике корпоративного кредитования по трем ведущим банкам. Произведите сравнительную характеристику кредитных продуктов и методов кредитования для юридических лиц по этим банкам. Выявите преимущества и недостатки каждого в отношении кредитования бизнеса.

Задание 6. Найдите и проанализируйте информацию о динамике просроченной кредитной задолженности с разбивкой по категориям заемщиков по банковскому сектору РФ, сделайте вывод.

Задание 7. Найдите и проанализируйте информацию о развитии современных инструментов ограничения и регулирования просроченной задолженности заемщиков кредитных организаций России на «1» января 2019 г. и на текущий момент, сделайте вывод.

#### Темы докладов

1. Современное состояние и перспективы развития долгосрочного банковского кредитования реального сектора экономики (на материалах...).
2. Современная российская и зарубежная практика применения синдицированного кредита.
3. Понятие и виды кредитования инвестиций бизнес-структур. Проектное кредитование и финансирование.
4. Современная российская и зарубежная практика применения проектного финансирования со стороны банка.

5.	Применение овердрафта и платежных карт для кредитования малых бизнес-структур.
6.	Современные кредитные продукты с государственной поддержкой со стороны кредитно-финансовых институтов.
7.	Назначение и особенности деятельности микрофинансовых организаций.
8.	Назначение и особенности деятельности кредитных кооперативов.
9.	Особенности организации кредитования бизнеса организациями микрофинансирования.
10.	Особенности организации кредитования бизнеса в кредитных кооперативах.
11.	Современные проблемы в регулировании отношений по взысканию банками просроченной задолженности.
12.	Стратегии банков по управлению ссудной задолженностью.
13.	Система и элементы механизма работы с просроченной задолженностью в банке.
14.	Современные методы работы с проблемной задолженностью физических лиц.
15.	Современные методы работы с проблемной задолженностью юридических лиц.
16.	Современная практика применения инструментов реструктуризации и рефинансирования в работе банков с просроченной задолженностью.
17.	Особенности механизма реализации залогов при жилищном ипотечном кредитовании и автокредитовании.
18.	Современная практика и совершенствование совместной работы банков с коллекторскими агентствами.
19.	Назначение и организация совместной работы банков с коллекторскими агентствами..Аутсорсинг.
20.	Современные страховые продукты для компенсации ущерба заемщика, финансирования и минимизации просроченной задолженности заемщиков.
21.	Современные особенности кредитной деятельности МФО, МКО, кредитных кооперативов.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Новоселова Е. Г., Земцова А. А.	Организация деятельности коммерческого банка : Учебное пособие	Томск: ТГУ, 2014	Электронный ресурс
Л1.2	Федотова М. Ю.	Организация деятельности коммерческого банка и современные банковские технологии: учебное пособие	Пенза: ПГАУ, 2020	Электронный ресурс

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Калачева Е. А.	Банковское дело: учебное пособие	Кемерово: КемГУ, 2023	Электронный ресурс
Л2.2	Зорин А. В.	Банковское дело: практикум: учебное пособие	пос. Караваяево: КГСХА, 2023	Электронный ресурс

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Центр макроэкономического исследования и краткосрочного прогнозирования
Э2	Журнал «Банковское дело»
Э3	Центральный банк РФ

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	ОС Windows XP
6.3.1.2	Project 2016
6.3.1.3	Office 2007 Suites
6.3.1.4	MozillaFirefox
6.3.1.5	Справочная правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.6	Электронный периодический справочник «Система Гарант»
6.3.1.7	OfficeStandard 2010
6.3.1.8	OfficeStandard 2013
6.3.1.9	ОС Windows 10
6.3.1.10	SuperNovaReaderMagnifier

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ». Полнотекстовый, обновляемый. Доступ по локальной сети академии
---------	---

6.3.2.2	Электронная библиотечная система издательства «Лань». Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
---------	--

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Вид работ	Назначение	Оснащенность
58a		Учебная аудитория	Доска ученическая настенная трехэлементная (1 шт.), стол ученический (18 шт.), стул ученический (37 шт.), стол преподавателя (1 шт.), стул преподавателя (1 шт.), демонстрационное оборудование (экран стационарный (1 шт.), проектор AcerX128H(1 шт.), моноблок Acer (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия
44б		Учебная аудитория	Доска классная (1 шт.), стол компьютерный(11 шт.), стул ученический (24 шт.), стол ученический (7 шт.), полотно рулонное на штативе (1 шт.), белая лаковая магнитно-маркерная доска (1 шт.), компьютер Philips 206 V3LSB2 (10 шт.), проектор ACER P1273B
45б		Учебная аудитория	Доска ученическая настенная трехэлементная (1 шт.), стол ученический (45 шт.), стул ученический (81 шт.), демонстрационное оборудование (проектор Toshiba x2000 (1 шт.), полотно рулонное на штативе Classic Libra (1 шт.), ноутбук Acer (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия
65a		Учебная аудитория	Стол комбинированный для операционистов(учебный) (2 шт.), флипчарт 70*100 на треноге Attache (1 шт.), стол для зала ожидания (4 шт.), стол угловой для кассира (учебный) (1 шт.), модульный диван на 10 мест (учебный) (1 шт.), кресло SAMBA CHROME/SILVER (учебный) (3 шт.), кресло SILVIA ARM (учебный) (2 шт.), роутер D-Link NO:DIR(учебный) – 300 (1 шт.), терминал «Россельхозбанк» (1 шт.), демонстрационное оборудование (Personal Computer Aspire C 22-865 series(учебный) (2 шт.), телевизор LG 43LJ10V LED (1 шт.), моноблок MSI) и учебно-наглядные пособия
123		Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации(19 шт.), столы (17 шт.), компьютерный стол 6-и местный (3 шт.), стулья ученические (34 шт.), стулья п/м (18 шт.), стеллажи с литературой, видеоувеличитель Optelec Wide Screen (1 шт.)
61a		Помещение для самостоятельной работы	Стол (4 шт.), стулья (4 шт.), компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (4 шт.).

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методика изучения курса предусматривает наряду с лекциями и практическими занятиями, организацию самостоятельной работы студентов, проведение консультаций, руководство докладами студентов для выступления на научно-практических конференциях, осуществление текущего, промежуточного форм контроля.

Система знаний по дисциплине «Организация банковского кредитного обслуживания» формируется в ходе аудиторных и внеаудиторных (самостоятельных) занятий. Используя лекционный материал, учебники и учебные пособия, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям, рассматривая их как пополнение, углубление, систематизацию своих теоретических знаний.

Для освоения дисциплины студентам необходимо:

1. Посещать лекции, на которых в сжатом и системном виде излагаются основы дисциплины. Студенту важно понять, что лекция есть своеобразная творческая форма самостоятельной работы. Надо пытаться стать активным соучастником лекции: думать, сравнивать известное с вновь получаемыми знаниями, войти в логику изложения материала лектором, следить за ходом его мыслей, за его аргументацией, находить в ней кажущиеся вам слабости. Во время лекции можно задать лектору вопрос, желательно в письменной форме, чтобы не мешать и не нарушать логики проведения лекции. Слушая лекцию, следует зафиксировать основные идеи, положения, обобщения, выводы. Работа над записью лекции завершается дома. На свежую голову (пока еще лекция в памяти) надо уточнить то, что записано, обогатить запись тем, что не удалось зафиксировать в ходе лекции, записать в виде вопросов то, что надо прояснить, до конца понять. Важно соотнести материал лекции с темой учебной программы и установить, какие ее вопросы нашли освещение в прослушанной лекции. Тогда полезно обращаться и к учебнику. Лекция и учебник не заменяют, а дополняют друг друга.

2. Посещать практические занятия, к которым следует готовиться и активно на них работать. Задание к практическому занятию выдает преподаватель. Задание включает в себя основные вопросы, задачи, тесты и рефераты для самостоятельной работы, литературу. Практические занятия начинаются с вступительного слова преподавателя, в котором называются цель, задачи и вопросы занятия. В процессе проведения занятий преподаватель задает основные и

дополнительные вопросы, организует их обсуждение. На практических занятиях решаются конкретные задачи, разбираются тестовые задания и задания, выданные для самостоятельной работы, заслушиваются реферативные выступления. Студенты, пропустившие занятие, или не подготовившиеся к нему, приглашаются на консультацию к преподавателю. Практическое занятие заканчивается подведением итогов: выводами по теме и выставлением оценок.

3. Систематически заниматься самостоятельной работой, которая включает в себя изучение нормативных документов, материалов учебников и научных статей, написание докладов, рефератов, эссе. Задания для самостоятельной работы выдаются преподавателем.

4. Под руководством преподавателя заниматься научно-исследовательской работой, что предполагает выступления с докладами на научно-практических конференциях и публикацию тезисов и статей по их результатам.

5. При возникающих затруднениях при освоении дисциплины «Организация банковского кредитного обслуживания», для неуспевающих студентов и студентов, не посещающих занятия, проводятся еженедельные консультации, на которые приглашаются неуспевающие студенты, а также студенты, испытывающие потребность в помощи преподавателя при изучении дисциплины.

При изучении дисциплины «Организация банковского кредитного обслуживания» следует усвоить:

- методы и формы кредитования;
- характеристики современных кредитных продуктов и технологий для кредитования;
- направления и методiku оценки кредитоспособности заемщиков в целях кредитования;
- основные положения законодательства в области кредитования;
- состав и характеристику этапов кредитного процесса.

Требования, предъявляемые к выполнению контрольных заданий. При выполнении контрольных заданий следует:

1. Получить четкий ответ на все вопросы, содержащиеся в контрольном задании.
2. Максимально четко изложить способ выполнения контрольного задания.
3. Оформить задание в соответствии с предъявленными требованиями.
4. По возможности, осуществить проверку полученных результатов.

В рамках тем 4,9 предусмотрены выездные практические занятия (приглашение специалистов) в рамках взаимодействия с Чувашским региональным филиалом АО "Россельхозбанк" с целью участия в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, а именно: оценке продуктового ряда банка по кредитованию бизнеса; исследовании механизмов государственной поддержки бизнеса с использованием банковских продуктов.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты могут готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов. Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования и выполнения расчетных заданий. Тестирование организовывается в компьютерных классах. К промежуточной аттестации по данной дисциплине относится экзамен. Подготовка к экзамену предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

в 20\_\_ /20\_\_ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

в 20\_\_ /20\_\_ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

в 20\_\_ /20\_\_ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

в 20\_\_ /20\_\_ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

в 20\_\_ /20\_\_ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

в 20\_\_ /20\_\_ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_