

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Макушев Андрей Евгеньевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 31.10.2024 08:17:54  
Уникальный программный ключ:  
4c46f2d9dda3fafb9e57683d11e5a4257b6ddfe

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**"Чувашский государственный аграрный университет"**  
(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)  
Кафедра Финансов и кредита

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной  
и научной работе

 Л.М. Корнилова

14.06.2023 г.

**Б1.В.08**

**Страхование в сервисе**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль) Сервис в банках

Квалификация **Бакалавр**  
Форма обучения **очная**  
Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144  
в том числе:  
аудиторные занятия 56  
самостоятельная работа 88

Виды контроля:  
зачет

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр<br>( <b>&lt;Курс&gt;.&lt;Семестр<br/>на курсе&gt;</b> ) | <b>8 (4.2)</b> |     | Итого |     |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|-----|-------|-----|
| Неделя                                                          | 7 1/6          |     |       |     |
| Вид занятий                                                     | УП             | РП  | УП    | РП  |
| Лекции                                                          | 28             | 28  | 28    | 28  |
| Практические                                                    | 28             | 28  | 28    | 28  |
| В том числе инт.                                                | 12             | 12  | 12    | 12  |
| В том числе в<br>форме<br>практ.подготовки                      | 4              | 4   | 4     | 4   |
| Итого ауд.                                                      | 56             | 56  | 56    | 56  |
| Контактная работа                                               | 56             | 56  | 56    | 56  |
| Сам. работа                                                     | 88             | 88  | 88    | 88  |
| Итого                                                           | 144            | 144 | 144   | 144 |

Программу составил(и):

*канд. экон. наук, доц., Алексеева Н.В.*

При разработке рабочей программы дисциплины (модуля) "Страхование в сервисе" в основу положены:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).
2. Учебный план: Направление подготовки 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль) Сервис в банках, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ от 14.06.2023 г., протокол № 17.

Рабочая программа дисциплины (модуля) проходит согласование с использованием инструментов электронной информационно-образовательной среды Университета.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой Алексеева Н.В.

Заведующий выпускающей кафедрой Алексеева Н.В.

Председатель методической комиссии факультета Гаврилов В.Н., Медведева Т.А.

Директор научно-технической библиотеки Викторова В.А.

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1                         | формирование у студентов понимания теоретических основ страхования, изучение экономических, правовых и организационных основ страхового дела, приобретение практических навыков продвижения страховых продуктов и страхового обслуживания; формирование у студентов практических навыков, необходимых для взаимодействия со страховыми организациями. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП |                                                                                                              |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цикл (раздел) ОПОП:                 | Б1.В                                                                                                         |
| 2.1                                 | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>                                                 |
| 2.1.1                               | Организация риск-менеджмента в банке                                                                         |
| 2.1.2                               | Организация розничного банковского обслуживания                                                              |
| 2.1.3                               | Производственная практика, исследовательская работа                                                          |
| 2.1.4                               | Организация банковского кредитного обслуживания                                                              |
| 2.1.5                               | Технология обслуживания в кредитных организациях                                                             |
| 2.1.6                               | Финансовый мониторинг в банковской сфере                                                                     |
| 2.1.7                               | Банковский маркетинг                                                                                         |
| 2.1.8                               | Основы военной подготовки                                                                                    |
| 2.1.9                               | Безопасность жизнедеятельности                                                                               |
| 2.2                                 | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов                                                                               |  |
| УК-8.1 Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| УК-8.2 Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| УК-8.3 Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты                                                                                                                                                                                                 |  |
| УК-8.4 Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| ПК-2. Способен проводить аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента, в том числе информации, составляющей его особенности, по проведению предварительного и текущего мониторинга финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов |  |
| ПК-2.1 Самостоятельно проводит аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента                                                                                                                                                                                                                |  |
| ПК-2.2 Осуществляет предварительный и текущий мониторинг финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов                                                                                                                                                                                                               |  |

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен

|       |                                                                                                                                                                                                   |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1   | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                     |
| 3.1.1 | - основные понятия и термины, применяемые в страховании, перестраховании, состраховании;                                                                                                          |
| 3.1.2 | - основные виды и формы страхования, отличительные особенности отдельных видов страхования, условия их проведения, новые виды страховых продуктов на страховом рынке России;                      |
| 3.1.3 | - основы формирования финансов страховой компании, состав расходов, доходов страховой компании;                                                                                                   |
| 3.1.4 | - современное законодательство, нормативные документы и методические нормативные документы органа страхового надзора, регулирующие деятельность страховщиков и других участников страхового дела; |
| 3.1.5 | - основы построения тарификационной системы страховщика;                                                                                                                                          |
| 3.1.6 | - основные направления деятельности страховщиков РФ, страхового рынка РФ и тенденции развития зарубежных страховых рынков.                                                                        |
| 3.1.7 | - порядок и нормативную базу действий по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты.          |
| 3.2   | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                     |
| 3.2.1 | - анализировать статистические и информационные материалы по развитию страхового рынка РФ;                                                                                                        |

|            |                                                                                                                                                              |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.2.2      | - осуществлять предварительный и текущий мониторинг финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им страховых продуктов;  |
| 3.2.3      | - оценивать оптимальность выбора страхового продукта;                                                                                                        |
| 3.2.4      | - выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте;                                                              |
| 3.2.5      | - проводит аналитическую и исследовательскую работу по получению необходимой информации об основных показателях финансовой ситуации клиента.                 |
| <b>3.3</b> | <b>Иметь навыки и (или) опыт деятельности:</b>                                                                                                               |
| 3.3.1      | - сравнения и выбора страховых услуг, в том числе в сети интернет;                                                                                           |
| 3.3.2      | - выбора страховой компании для управления рисками предприятия;                                                                                              |
| 3.3.3      | - оценки и выбора наиболее эффективных страховых технологий и каналов реализации страховых продуктов;                                                        |
| 3.3.4      | - осуществлять предварительный и текущий мониторинг финансовых возможностей клиента для выбора оптимальных параметров приобретаемых им финансовых продуктов; |
| 3.3.5      | - обеспечивать безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты;                                                  |
| 3.3.6      | - принимать участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.                        |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                                       | Семестр / Курс | Часов | Компетен-ции                              | Литература                    | Инте-ракт. | Прак. подг. | Примечание                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|-------------------------------------------|-------------------------------|------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Экономическая необходимость, функции, роль и виды страхования в условиях рыночной экономики</b>                                    |                |       |                                           |                               |            |             |                                                                                                                                                |
| Тема 1. Экономическая категория страховой защиты общественного воспроизводства. Сущность и функции страхования. Классификация страхования /Лек/ | 8              | 2     | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 | 0          | 0           |                                                                                                                                                |
| Тема 1. Экономическая категория страховой защиты общественного воспроизводства. Сущ-ность и функции страхования. Классификация страхования /Пр/ | 8              | 2     | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 | 0          | 0           | Оценка выступлений, тестирование по разделу, решение задач                                                                                     |
| Тема 2. Основы расчета и построения страхового тарифа /Лек/                                                                                     | 8              | 2     | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 | 0          | 0           |                                                                                                                                                |
| Тема 2. Основы расчета и построения страхового тарифа /Пр/                                                                                      | 8              | 2     | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 | 0          | 0           | Оценка выступлений, тестирование по разделу, решение задач                                                                                     |
| Тема 3. Государственное регулирование страховой деятельности. Договор страхования /Лек/                                                         | 8              | 2     | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 | 0          | 0           |                                                                                                                                                |
| Тема 3. Государственное регулирование страховой деятельности. Договор страхования /Пр/                                                          | 8              | 2     | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3 | 0          | 2           | Участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, а именно: заключении договоров страхования |

|                                                                                                                    |   |    |                                           |                                           |   |   |                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-------------------------------------------|-------------------------------------------|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 4. Страховой рынок, его участники /Лек/                                                                       | 8 | 2  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 0 | 0 |                                                                                                                                                |
| Тема 4. Страховой рынок, его участники /Пр/                                                                        | 8 | 4  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 0 | 2 | Участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, а именно: заключении договоров страхования |
| СРС по разделу 1. Экономическая необходимость, функции, роль и виды страхования в условиях рыночной экономики /Ср/ | 8 | 40 | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 Э2 Э3 | 0 | 0 | Проверка конспектов, выполненных заданий.                                                                                                      |
| <b>Раздел 2. Организация страхового дела</b>                                                                       |   |    |                                           |                                           |   |   |                                                                                                                                                |
| Тема 5. Организация имущественного страхования /Лек/                                                               | 8 | 4  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 4 | 0 | Проблемная лекция                                                                                                                              |
| Тема 5. Организация имущественного страхования /Пр/                                                                | 8 | 4  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 4 | 0 | Оценка выступлений, тестирование по разделу, решение задач                                                                                     |
| Тема 6. Организация личного страхования /Лек/                                                                      | 8 | 4  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 2 | 0 | Проблемная лекция                                                                                                                              |
| Тема 6. Организация личного страхования /Пр/                                                                       | 8 | 4  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 2 | 0 | Оценка выступлений, решение задач                                                                                                              |
| Тема 7. Организация страхования ответственности /Лек/                                                              | 8 | 6  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 0 | 0 |                                                                                                                                                |
| Тема 7. Организация страхования ответственности /Пр/                                                               | 8 | 4  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 0 | 0 | Оценка выступлений, тестирование по разделу, решение задач                                                                                     |
| Тема 8. Страхование предпринимательских рисков /Лек/                                                               | 8 | 2  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 0 | 0 |                                                                                                                                                |
| Тема 8. Страхование предпринимательских рисков /Пр/                                                                | 8 | 0  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 0 | 0 | Тестирование по разделу, решение задач                                                                                                         |
| Тема 9. Финансовые основы деятельности страховой компании. /Лек/                                                   | 8 | 2  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 0 | 0 |                                                                                                                                                |
| Тема 9. Финансовые основы деятельности страховой компании. /Пр/                                                    | 8 | 2  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 0 | 0 | Тестирование по разделу, решение задач                                                                                                         |

|                                                         |   |    |                                           |                                           |   |   |                                           |
|---------------------------------------------------------|---|----|-------------------------------------------|-------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------|
| Тема 10. Назначение и организация перестрахования /Лек/ | 8 | 2  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 0 | 0 |                                           |
| Тема 10. Назначение и организация перестрахования /Пр/  | 8 | 4  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 0 | 0 | Тестирование по разделу, решение задач    |
| СРС по разделу 2. Организация страхового дела /Ср/      | 8 | 48 | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 Э2 Э3 | 0 | 0 | Проверка конспектов, выполненных заданий. |
| Зачет /Зачёт/                                           | 8 | 0  | УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3 УК-8.4 ПК-2.1 ПК-2.2 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Э1 Э2 Э3 | 0 | 0 |                                           |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Экономическая категория страховой защиты общественного воспроизводства
2. Сущность и функции страхования.
3. Экономическая категория страхования и ее признаки
4. Назначение, понятие и формы страхового фонда
5. Социальное и коммерческое страхование
6. Добровольное и обязательное страхование
7. Отраслевая классификация страхования по объектам страхования
8. Личное страхование: его особенности и виды
9. Страхование жизни: виды и особенности организации
10. Особенности формирования средств для страховой выплаты по видам страхования жизни
11. Методика расчета страховых тарифов по страхованию жизни
12. Страхование от несчастного случаев и болезней
13. Добровольное медицинское страхование
14. Смешанное страхование жизни
15. Страхование имущества: риски, определение страховой стоимости и страховой суммы
16. Страхование имущества: определение страхового ущерба и порядок выплаты страхового возмещения
17. Страхование имущества юридических лиц от огня и других опасностей
18. Страхование средств автотранспорта
19. Страхование средств водного и воздушного транспорта
20. Страхование грузов
21. Страхование сельскохозяйственных культур и многолетних насаждений
22. Системы страхового обеспечения
23. Понятие и виды гражданско-правовой ответственности.
24. Понятие и виды страхования гражданско-правовой ответственности
25. Сущность и особенности организации страхования ответственности
26. Страхование автогражданской ответственности
27. Страхование гражданской ответственности перевозчика
28. Страхование профессиональной ответственности
29. Страхование ответственности опасных производственных объектов
30. Понятие страхового маркетинга и его основные элементы
31. Условия обеспечения финансовой устойчивости страховых компаний
32. Порядок заключения и изменение договора страхования
33. Прекращение договора страхования
34. Понятие и назначение элементов страхового тарифа
35. Понятие и принципы тарифной политики страховщика
36. Методики расчета страховых тарифов по рисковому видам страхования
37. Понятие, назначение и виды страховых резервов
38. Характеристика активов и пассивов баланса страховщика
39. Доходы и расходы страховой компании
40. Формирование и виды прибыли страховой компании
41. Инвестиционная деятельность страховщика
42. Понятие и участники страхового рынка
43. Виды страховых компаний
44. Назначение и организация перестрахования
45. Пропорциональное перестрахование, его виды
46. Непропорциональное перестрахование, его виды

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>5.2. Примерный перечень вопросов к экзамену</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |
| не предусмотрено учебным планом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| <b>5.3. Тематика курсовых работ (курсовых проектов)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
| не предусмотрено учебным планом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| <b>5.4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |
| Тестирование, доклады, задания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| Задания, обязательные для выполнения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Используя статистическую информацию о состоянии страхового рынка, подготовьте доклад о развитии рынка добровольного страхования в Российской Федерации.</li> <li>Используя статистическую информацию о состоянии страхового рынка, подготовьте доклад о развитии рынка обязательного страхования в Российской Федерации.</li> <li>Проведите сравнительный анализ страховых компаний, предлагающих услуги добровольного страхования граждан от несчастных случаев в РФ, выберите 4-5 страховых компаний в ЧР, сравните предлагаемые программы с точки зрения потребителя данной услуги.</li> <li>Проведите сравнительный анализ страховых компаний, предлагающих услуги страхования жизни в РФ, выберите 4-5 страховых компаний в ЧР, сравните предлагаемые программы с точки зрения потребителя данной услуги.</li> <li>Проведите сравнительный анализ страховых компаний, предлагающих услуги пенсионного страхования в РФ, выберите 4-5 страховых компаний в ЧР, сравните предлагаемые программы с точки зрения потребителя данной услуги.</li> <li>Используя, данные официальных сайтов страховых компаний, проведите сравнительный анализ правил страхования жизни у двух-трех страховщиков.</li> <li>Используя данные официальных сайтов крупных страховых компаний, проведите сравнительный анализ правил страхования имущества граждан у двух-трех страховщиков.</li> <li>Самостоятельно рассмотрите организационную структуру управления страховой компании в форме открытого акционерного общества.</li> <li>Используя аналитическую информацию деятельности страховых компаний в открытых источниках информации, приведите примеры формирования товарной и долговой политики страховой компании.</li> <li>Используя аналитическую информацию деятельности страховых компаний, проведите анализ страховых компаний в области сельскохозяйственного страхования.</li> </ol> |  |  |  |  |
| Дополнительные задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Подготовьте доклад-обзор деятельности объединений страховщиков в Российской Федерации.</li> <li>Проанализируйте и сравните деятельность страховых пулов в Российской Федерации и Европейских странах.</li> <li>Подготовьте сравнительный анализ добровольного и обязательного медицинского страхования.</li> <li>Проведите сравнительный анализ страховых компаний, предлагающих услуги медицинского страхования в РФ, выберите 4-5 страховых компаний в ЧР, сравните предлагаемые программы с точки зрения потребителя данной услуги.</li> <li>Найдите и проанализируйте информацию о динамике использования основных каналов сбыта страховых продуктов по страховому рынку РФ за последний год, сделайте вывод.</li> <li>Найдите и проанализируйте информацию о формах и методах реализуемой страховой рекламы; сделайте выводы о наиболее актуальных направлениях страховой рекламы, в том числе по зарубежному опыту.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| Темы докладов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Зарождение и развитие страхования. Страхование в древнем мире. Страхование в средние века.</li> <li>Страхование в эпоху капитализма.</li> <li>История развития страхования в России. Страхование до 1917 года.</li> <li>Страхование в период 1917 – 1990 года.</li> <li>Современное состояние страхового рынка в России.</li> <li>Особенности маркетинга в страховании. Организация рекламы страховых услуг.</li> <li>Страховое мошенничество</li> <li>Современные проблемы реализации ОСАГО</li> <li>Актуальные вопросы функционирования Всероссийского союза автостраховщиков</li> <li>Совершенствование ОСАГО.</li> <li>Актуальные вопросы реализации страхования гражданской ответственности авиаперевозчиков</li> <li>Организация страхования гражданской ответственности железной дороги</li> <li>Современное состояние рынка добровольного медицинского страхования.</li> <li>Страхование смертельно опасных заболеваний.</li> <li>Международная практика страхования инвестиций.</li> <li>Актуальные вопросы реализации страхования гражданской ответственности опасных производственных объектов.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |

| <b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |                                   |                      |                      |          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|----------------------|----------|
| <b>6.1. Рекомендуемая литература</b>                                           |                                   |                      |                      |          |
| <b>6.1.1. Основная литература</b>                                              |                                   |                      |                      |          |
|                                                                                | Авторы, составители               | Заглавие             | Издательство, год    | Колич-во |
| ЛП.1                                                                           | Шахова В. В.,<br>Ахвледиани Ю. Т. | Страхование: учебник | М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009 | 20       |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |                       |                    |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|
|                                                                           | Авторы, составители                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Заглавие                                                       | Издательство, год     | Колич-во           |
| Л1.2                                                                      | Годин А. М.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Страхование: учебник                                           | М.: Дашков, 2014      | Электронный ресурс |
| 6.1.2. Дополнительная литература                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |                       |                    |
|                                                                           | Авторы, составители                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Заглавие                                                       | Издательство, год     | Колич-во           |
| Л2.1                                                                      | Сплетухов Ю. А.,<br>Дюжиков Е. Ф.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Страхование: учебное пособие                                   | М.: ИНФРА-М,<br>2005  | 12                 |
| Л2.2                                                                      | Федорова Т. А.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Страхование: учебник                                           | М.: Магистр, 2008     | 0                  |
| Л2.3                                                                      | Лазарева Л. Б.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ипотечное жилищное кредитование и страхование: учебное пособие | М.: Прометей,<br>2019 | Электронный ресурс |
| 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |                       |                    |
| Э1                                                                        | Журнал «Страховое дело»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                |                       |                    |
| Э2                                                                        | Журнал «Финансы»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |                       |                    |
| Э3                                                                        | Центральный банк Российской Федерации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                |                       |                    |
| 6.3.1 Перечень программного обеспечения                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |                       |                    |
| 6.3.1.1                                                                   | MozillaFirefox                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                |                       |                    |
| 6.3.1.2                                                                   | Справочная правовая система КонсультантПлюс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                |                       |                    |
| 6.3.1.3                                                                   | Электронный периодический справочник «Система Гарант»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                |                       |                    |
| 6.3.1.4                                                                   | SuperNovaReaderMagnifier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |                       |                    |
| 6.3.1.5                                                                   | ОС Windows XP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                |                       |                    |
| 6.3.2 Перечень информационных справочных систем                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |                       |                    |
| 6.3.2.1                                                                   | Национальная электронная библиотека. Доступ посредством использования сети «Интернет» на 32 терминала доступа. <a href="https://нэб.рф/">https://нэб.рф/</a>                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                |                       |                    |
| 6.3.2.2                                                                   | Электронная система «Госфинансы». Полнотекстовая электронная система, постоянно пополняемая. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. <a href="http://www.gosfinansy.ru/">http://www.gosfinansy.ru/</a>                                                                                                          |                                                                |                       |                    |
| 6.3.2.3                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |                       |                    |
| 6.3.2.4                                                                   | Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ». Полнотекстовый, обновляемый. Доступ по локальной сети академии                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                |                       |                    |
| 6.3.2.5                                                                   | Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> ». Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. <a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a> |                                                                |                       |                    |
| 6.3.2.6                                                                   | Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM. Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>                                                                                      |                                                                |                       |                    |
| 6.3.2.7                                                                   | Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»). Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a>                                          |                                                                |                       |                    |
| 6.3.2.8                                                                   | Электронная библиотечная система издательства «Лань». Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>                                                                           |                                                                |                       |                    |

| <b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |           |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Аудитория                                                         | Вид работ | Назначение        | Оснащенность                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 65a                                                               |           | Учебная аудитория | Стол комбинированный для операционистов(учебный) (2 шт.), флипчарт 70*100 на треноге Attache (1 шт.), стол для зала ожидания (4 шт.), стол угловой для кассира (учебный) (1 шт.), модульный диван на 10 мест (учебный) (1 шт.), кресло SAMBA CHROME/SILVER (учебный) (3 шт.), кресло SILVIA ARM (учебный) (2 шт.), роутер D-Link NO:DIR(учебный) – 300 (1 шт.), терминал «Россельхозбанк» (1 шт.), демонстрационное оборудование (Personal Computer Aspire C 22-865 series(учебный) (2 шт.), телевизор LG 43LJ10V LED (1 шт.), моноблок MSI) и учебно-наглядные пособия |

|     |  |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 446 |  | Учебная аудитория                    | Доска классная (1 шт.), стол компьютерный(11 шт.), стул ученический (24 шт.), стол ученический (7 шт.), полотно рулонное на штативе (1 шт.), белая лаковая магнитно-маркерная доска (1 шт.), компьютер Philips 206 V3LSB2 (10 шт.), проектор ACER P1273B                                                                                                                                                            |
| 58a |  | Учебная аудитория                    | Доска ученическая настенная трехэлементная (1 шт.), стол ученический (18 шт.), стул ученический (37 шт.), стол преподавателя (1 шт.), стул преподавателя (1 шт.), демонстрационное оборудование (экран стационарный (1 шт.), проектор AcerX128H(1 шт.), моноблок Acer (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия                                                                                                           |
| 236 |  | Помещение для самостоятельной работы | Демонстрационная техника (интерактивная доска Hitachi Starboard FX-63 D (1 шт.), ноутбук Acer Asp T2370 (1 шт.), проектор Toshiba (1 шт.)), стол полированный (3 шт.), стол ученический (7 шт.), стол компьютерный (11 шт.), стул (20 шт.), стулья, компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (10 шт.) |
| 61a |  | Помещение для самостоятельной работы | Столы (4 шт.), стулья (4 шт.), компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (4 шт.).                                                                                                                                                                                                                      |
| 246 |  | Учебная аудитория                    | Комплект персонального компьютера Квадро-ПК (12 шт.), экран с электроприводом DRAPER BARONET HW (1 шт.), доска ученическая настенная трехэлементная (1 шт.), шкаф книжн. 2-х ств. (3 шт.), стол компьютерный (12 шт.), стол ученический 2-х местный на металлокаркасе (6 шт.), стул (23 шт.)                                                                                                                        |

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методика изучения курса предусматривает наряду с лекциями и практическими занятиями, организацию самостоятельной работы студентов, проведение консультаций, руководство докладами студентов для выступления на научно-практических конференциях, осуществление текущего, промежуточного форм контроля.

Система знаний по дисциплине «Страхование в сервисе» формируется в ходе аудиторных и внеаудиторных (самостоятельных) занятий. Используя лекционный материал, учебники и учебные пособия, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям, рассматривая их как пополнение, углубление, систематизацию своих теоретических знаний.

Для освоения дисциплины студентами необходимо:

1) посещать лекции, на которых в сжатом и системном виде излагаются основы дисциплины: даются определения понятий, которые должны знать студенты; раскрываются особенности поведения и психологии человека. Студенту важно понять, что лекция есть своеобразная творческая форма самостоятельной работы. Надо пытаться стать активным соучастником лекции: думать, сравнивать известное с вновь получаемыми знаниями, войти в логику изложения материала лектором, следить за ходом его мыслей, за его аргументацией, находить в ней кажущиеся вам слабости. Во время лекции можно задать лектору вопрос, желательно в письменной форме, чтобы не мешать и не нарушать логики проведения лекции. Слушая лекцию, следует зафиксировать основные идеи, положения, обобщения, выводы. Работа над записью лекции завершается дома. На свежую голову (пока еще лекция в памяти) надо уточнить то, что записано, обогатить запись тем, что не удалось зафиксировать в ходе лекции, записать в виде вопросов то, что надо прояснить, до конца понять. Важно соотносить материал лекции с темой учебной программы и установить, какие ее вопросы нашли освещение в прослушанной лекции. Тогда полезно обращаться и к учебнику. Лекция и учебник не заменяют, а дополняют друг друга.

2) посещать практические занятия, к которым следует готовиться и активно на них работать. Задание к практическому занятию выдает преподаватель. Задание включает в себя основные вопросы, задачи, тесты и рефераты для самостоятельной работы, литературу. Практические занятия начинаются с вступительного слова преподавателя, в котором называются цель, задачи и вопросы занятия. В процессе проведения занятий преподаватель задает основные и дополнительные вопросы, организует их обсуждение. На занятиях решаются задачи, разбираются тестовые задания и задания, выданные для самостоятельной работы, заслушиваются реферативные выступления. Студенты, пропустившие занятие, или не подготовившиеся к нему, приглашаются на консультацию к преподавателю. Практическое занятие заканчивается подведением итогов: выводами по теме и выставлением оценок.

3) систематически заниматься самостоятельной работой, которая включает в себя изучение материалов учебников и статей из педагогической литературы, решение задач, написание докладов. Задания для самостоятельной работы выдаются преподавателем.

4) под руководством преподавателя заниматься научно-исследовательской работой, что предполагает выступления с докладами на научно-практических конференциях и публикацию тезисов и статей по их результатам.

5) при возникающих затруднениях при освоении дисциплины «Страхование в сервисе» для неуспевающих студентов и студентов, не посещающих занятия, проводятся еженедельные консультации, на которые приглашаются неуспевающие студенты, а также студенты, испытывающие потребность в помощи преподавателя при изучении дисциплины.

В рамках тем 3,4 предусмотрены выездные практические занятия на базе регионального подразделения САО «РЕСО-Гарантия» с целью участия в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной

деятельностью, а именно: в организации расчетов по страховым взносам согласно страхового договора страхователя, заключении договоров страхования, взаимодействии страховщика с другими участниками страхового дела на страховом рынке.

При изучении дисциплины «Страхование в сервисе» следует усвоить:

- отраслевую классификацию страхования по объектам страхования;
- основы ценообразования в страховании, назначение и элементы тарификационной системы страховщика;
- назначение и организацию перестрахования;
- назначение деятельности участников страхового рынка;
- состав и отражение в финансовой отчетности операций страховых компаний;
- основы финансового менеджмента в страховой организации;
- систему знаний о роли страхования как финансового стабилизатора, позволяющего компенсировать ущерб государству, обществу, бизнесу; месте страховых компаний в решении социально-экономических проблем России и в развитии международных экономических отношений.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

**в 20\_\_ /20\_\_ учебном году**

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

**в 20\_\_ /20\_\_ учебном году**

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

**в 20\_\_ /20\_\_ учебном году**

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

**в 20\_\_ /20\_\_ учебном году**

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

**в 20\_\_ /20\_\_ учебном году**

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

**в 20\_\_ /20\_\_ учебном году**

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_